



# Memorias

9º ENCUENTRO INSTITUCIONAL Y 2º INTERINSTITUCIONAL DE TUTORÍAS.

CITP

## COMITÉ ORGANIZADOR

**DAFFNY J. ROSADO MORENO**

Secretario Académico

**NORMA PATRICIA MUÑOZ SEVILLA**

Secretaria de Investigación y Posgrado

**ÓSCAR JORGE SÚCHIL VILLEGAS**

Secretario de Extensión e Integración Social

**MARÍA EUGENIA UGALDE MARTÍNEZ**

Secretaria de Servicios Educativos

**JOSÉ JURADO BARRAGÁN**

Secretario de Gestión Estratégica

**DELY KAROLINA URBANO SÁNCHEZ**

Secretaria de Administración

**BEATRIZ ADRIANA SÁNCHEZ HERNÁNDEZ**

Coordinadora Institucional de Tutoría Politécnica

## Contenido

INTRODUCCIÓN .....	9
<b>RELATORÍA GENERAL.....</b>	<b>9</b>
DE LAS CONFERENCIAS MAGISTRALES.....	9
DE LOS FOROS SIMULTÁNEOS.....	12
PONENCIAS .....	17
<b>A LA VANGUARDIA EN LA ACCIÓN TUTORIAL.....</b>	<b>17</b>
<b>ACCIONES PARA LOGRAR EL DESARROLLO GLOBAL EN EL ÁMBITO     ACADÉMICO DEL NIVEL SUPERIOR.....</b>	<b>25</b>
<b>ALGUNAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DESARROLLADAS EN LA     TUTORÍA DEL POSGRADO .....</b>	<b>32</b>
<b>ANÁLISIS DEL SEGUIMIENTO ACADÉMICO Y ACCIÓN TUTORIAL     LICENCIATURA EN COMERCIO INTERNACIONAL, BUAP. GENERACIÓN,     BICENTENARIO EN BASE A LAS TICS .....</b>	<b>39</b>
<b>CAMPAÑA DE CONCIENTIZACIÓN Y DONACIÓN DE SANGRE UPIIG.....</b>	<b>45</b>
<b>CLAVES PARA RESOLVER PROBLEMAS EN LA TUTORÍA .....</b>	<b>51</b>
<b>COMPETENCIAS DOCENTES ESENCIALES PARA MEJORAR LA ACCIÓN     TUTORIAL.....</b>	<b>58</b>
<b>COMUNICACIÓN, PILAR EN LAS TUTORÍAS .....</b>	<b>65</b>
<b>CONDICIÓN JUVENIL E INTERVENCIÓN TUTORIAL EN LA ESCUELA     SUPERIOR DE FÍSICA Y MATEMÁTICAS .....</b>	<b>71</b>
<b>DETERMINAR SI LA ACCIÓN TUTORIAL SE APEGA A LOS LINEAMIENTOS     DEL PIT EN EL CECYT 13.....</b>	<b>81</b>
<b>DIPLOMADO DE 3 FORMACIÓN EN COMPETENCIAS TUTORIALES,     EXPERIENCIA EN EL CECYT No. 13 .....</b>	<b>91</b>
<b>DISEÑO DE UN PLAN DE TRABAJO TUTORIAL (PTT) .....</b>	<b>93</b>
<b>EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN LAS TUTORIAS (ESTUDIO DE CASO) ...</b>	<b>102</b>
<b>EL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL EN EL IPN. UNA APROXIMACIÓN     PERCEPTUAL DE LA ACCIÓN TUTORIAL DESDE EL ESTUDIANTE; EL CASO     DE LA ESCOM. ....</b>	<b>107</b>
<b>EL DOCENTE FRENTE A LA ACCIÓN TUTORIAL .....</b>	<b>115</b>
<b>EL USO DE TUTORIALES EN LÍNEA COMO APOYO EDUCATIVO .....</b>	<b>123</b>

**ESTILOS DE APRENDIZAJE Y DESEMPEÑO ACADÉMICO .....130**

**ESTRATEGIAS DE TUTORÍA A DISTANCIA EN LA FORMACIÓN DOCENTE EN  
AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE.....137**

**ESTUDIO DIAGNÓSTICO SOBRE NECESIDADES TUTORIALES DE LOS  
ALUMNOS DE NUEVO INGRESO DE LA ESIME ZACATENCO.....146**

**EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DE INVESTIGACIÓN A TRAVÉS DE LA  
ESCRITURA ACADÉMICA .....153**

**EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL INDIVIDUAL DESDE LA ÓPTICA DE  
LOS TUTORADOS EN EL CECYT 13 .....169**

**EVALUACIÓN DEL IMPACTO DEL CURSO-TALLER “TUTORÍA Y  
AUTOESTIMA” EN EL CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA  
SALUD UNIDAD MILPA ALTA .....177**

**EXPERIENCIAS SOBRE ACCIONES DE FORMACIÓN DE TUTORES EN EL  
CET .....186**

**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS  
TUTORADOS DE LA ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO DEL INSTITUTO  
POLITÉCNICO NACIONAL.....193**

**FORTALECIMIENTO DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO MEDIANTE LA  
ACCIÓN TUTORIAL: ESCOM .....202**

**IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA EN EL NIVEL SUPERIOR DEL IPN .....213**

**IMPORTANCIA DEL TUTOR Y DE LA TUTORÍA EN EL DESARROLLO  
ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE .....216**

**IMPORTANCIA DEL USO DE LA BICICLETA EN ESCOM .....222**

**INCORPORACIÓN DE LA TUTORÍA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN  
LA EDUCACIÓN SUPERIOR.....231**

**INFLUENCIA DEL CONTEXTO FAMILIAR EN ESTUDIANTES TUTORADOS DE  
LA ESCOM .....238**

**JUVENTUD, DIVINO TESORO CARACTERIZACIÓN DE LA CONDICIÓN  
JUVENIL DE LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DE LA ESCA, UNIDAD TEPEPAN  
.....245**

**INSTRUMENTO PARA CONOCER EL PERFIL DE ALUMNO TUTORADO .....254**

**LA ACCIÓN TUTORIAL: ATENCIÓN A LA JUVENTUD Y A LA DIVERSIDAD 260**





<b>LA ACTITUD DOCENTE CON SENTIDO HUMANO EN EL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL INICIAL EN EL POSGRADO.....</b>	<b>265</b>
<b>LA ADMINISTRACIÓN COMO PARTE DE LAS TUTORÍAS EN ALUMNOS DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN COMUNICACIONES Y ELECTRÓNICA. .</b>	<b>269</b>
<b>LA FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS TUTORIALES EN DICENTES Y ALUMNOS ASESORES.....</b>	<b>275</b>
<b>LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO HERRAMIENTA PARA SER UN TUTORADO DE ÉXITO .....</b>	<b>282</b>
<b>LA NORMATIVIDAD COMO UN ELEMENTO DE CONOCIMIENTO FUNDAMENTAL PARA EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL .....</b>	<b>287</b>
<b>LA TUTORÍA: ACCIÓN FACILITADORA QUE AYUDA A LOS ESTUDIANTES A ALCANZAR EL ÉXITO EN SU FORMACIÓN INTEGRAL.....</b>	<b>294</b>
<b>LA TUTORÍA EN LA FORMACION DE INVESTIGADORES.....</b>	<b>302</b>
<b>LA TUTORÍA GRUPAL COMO ESPACIO DE DIFUSIÓN DE LA TUTORÍA INDIVIDUAL .....</b>	<b>309</b>
<b>LA TUTORÍA FRENTE A UN ESTUDIANTE, INFLUENCIADO POR LAS TIC..</b>	<b>317</b>
<b>LA TUTORÍA ORIENTADA AL DESARROLLO DE COMPETENCIAS INTEGRALES MEDIANTE LA PARTICIPACIÓN DE EVENTOS ACADÉMICOS .....</b>	<b>326</b>
<b>LA TUTORÍA POLITÉCNICA APOYANDO A LOS ALUMNOS PARA LOGRAR EL ÉXITO.....</b>	<b>333</b>
<b>LA TUTORÍA UNA NECESIDAD EN LA ESCUELA.....</b>	<b>343</b>
<b>LOS PROBLEMAS EN LA ACCIÓN TUTORIAL VIRTUAL EN PLATAFORMA EDUCATIVA SUPERIOR .....</b>	<b>349</b>
<b>LOS ROLES DEL DOCENTE EN EL PROGRAMA DE TUTORÍAS.....</b>	<b>358</b>
<b>LOS TUTORADOS Y LAS TRIBUS URBANAS .....</b>	<b>364</b>
<b>LOS TUTORADOS Y LAS REDES SOCIALES EN LA ESIA-ZACATENCO .....</b>	<b>370</b>
<b>LOS VALORES COMO PARTE ESENCIAL DE LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS JÓVENES POLITÉCNICOS .....</b>	<b>376</b>
<b>METODOLOGÍA SISTÉMICA PARA EXPLORAR Y FOCALIZAR CREENCIAS UNA CONTRIBUCIÓN HACIA EL TRABAJO DE LA TUTORÍA GRUPAL.....</b>	<b>388</b>
<b>NUEVAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS CENTRADAS EN EL ALUMNO COMPETENTE DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR. ....</b>	<b>396</b>

**PARA UNA INSTITUCIÓN QUE CRECE, LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL EN LA PRÁCTICA DOCENTE .....403**

**PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE SOBRE LA ACCIÓN TUTORIAL EN ESCA TEPEPAN .....411**

**PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL, PARA LA RECUPERACIÓN ACADÉMICA EN UNA UNIDAD DE APRENDIZAJE DEL ÁREA BÁSICA EN LA ENMH. ....419**

**PROMOVIENDO EL DESARROLLO INTEGRAL MEDIANTE LA MÚSICA. ....427**

**PROFESIONALIZACIÓN DEL TUTOR EN LOS CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS (CETIS) NO. 3 Y NO. 76 .....432**

**PROPUESTA DE ACCIÓN TUTORIAL PARA EL BACHILLERATO TECNOLÓGICO BIVALENTE A DISTANCIA (BTBD) DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL, CECyT 7.....443**

**PROPUESTA DE CURSO – TALLER “ESCUELA PARA PADRES” COMO ESTRATEGIA DE TRABAJO TUTORIAL.....450**

**PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL ESCOM.....456**

**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN.....462**

**PROPUESTA DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL.....465**

**QUÍMICOS Y METALÚRGICOS EN VERANO” REAPRENDIENDO QUÍMICA GENERAL DE UNA FORMA DIFERENTE .....474**

**RESULTADOS DEL INGENIERO ARQUITECTO EN EL MERCADO LABORAL ASESORADO POR SU TUTOR.....483**

**SEGUIMIENTO ACADÉMICO Y ACCIÓN TUTORIAL LICENCIATURA EN COMERCIO INTERNACIONAL, BUAP. GENERACIÓN, BICENTENARIO EN BASE A LAS TICS .....491**

**TALLER DE ESCULTISMO UPIIG.....501**

**TIC UNA ALTERNATIVA PARA MOTIVAR AL ESTUDIANTE A NO DESERTAR .....512**

**TUTOR, CÓMPLICE EN EL PROYECTO DE VIDA. RETO PARA SU FORMACIÓN.....517**

**TUTORES QUE NO SON TUTORES .....524**

**TUTORÍAS PERSONALES A DISTANCIA. ....531**

**TUTORÍAS EN EL CAMPUS VIRTUAL: SEGUIMIENTO INDIVIDUALIZADO ..539**

<b>UNA MIRADA AL AUSENTISMO ESCOLAR, UNA OPORTUNIDAD PARA LA TUTORÍA.....</b>	<b>543</b>
<b>UNA PROPUESTA PARA EL ACOMPAÑAMIENTO EN LA ACCIÓN TUTORIAL DESDE UNA PERSPECTIVA CRÍTICA Y HUMANISTA; EL CASO DE LA ESCOM.....</b>	<b>552</b>
<b>USO DEL CÍRCULO TRIGONOMETRICO COMO ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE EN LA TUTORIA. ....</b>	<b>560</b>
<b>CARTELES Y POSTERS.....</b>	<b>565</b>
<b>BENEFICIOS DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS.....</b>	<b>567</b>
<b>CONTRIBUCIÓN DE LA TUTORÍA EN EL COMPROMISO DEL ESTUDIANTE CON SU PROPIA FORMACIÓN .....</b>	<b>569</b>
<b>EL DOCENTE FRENTE A LA ACCIÓN TUTORIAL .....</b>	<b>571</b>
<b>EL IMPLEMENTO DE VIDEOCONFERENCIAS PARA APOYO A TUTORADOS .....</b>	<b>573</b>
<b>EL TUBO DE LA EDUCACIÓN .....</b>	<b>575</b>
<b>EL TUTOR COMO PROMOTOR DE CONDUCTAS DE SUSTENTABILIDAD EN ADOLESCENTES.....</b>	<b>577</b>
<b>EL TUTOR EN EL MANEJO DE CONFLICTOS EN EL AULA.....</b>	<b>579</b>
<b>EL YOU TUBE UN NICHU PARA LA ACCIÓN DE TUTORÍA .....</b>	<b>581</b>
<b>EXPERIENCIA DE CONTROL Y DESARROLLO DE EMOCIÓN DE TRISTEZA Y NOSTALGIA PARA UNA MEJOR ACTITUD ASISTIENDO A SESIONES TUTORIALES EN UN ALUMNO DE PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE INGENIERÍA MECÁNICA. ....</b>	<b>583</b>
<b>FORTALECIENDO LOS VÍNCULOS ENTRE NUESTROS TUTORADOS .....</b>	<b>585</b>
<b>FORTALECIMIENTO DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO MEDIANTE ACCIÓN TUTORIAL .....</b>	<b>587</b>
<b>(CASO DE ESTUDIO EN LA FORMACIÓN BÁSICA-ESCOM).....</b>	<b>587</b>
<b>IMPORTANCIA DE LA ADMINISTRACIÓN EN LA INGENIERÍA .....</b>	<b>589</b>
<b>LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA HISTORIA DE MÉXICO.....</b>	<b>591</b>
<b>LA COMUNICACIÓN EN LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA EN LAS TUTORÍAS.....</b>	<b>593</b>
<b>LA CONDICIÓN JUVENIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL.....</b>	<b>595</b>

**LA FORMACIÓN E INTEGRACIÓN DE LOS ACTORES DE LA TUTORÍA PARA CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL PIT .....597**

**LA TUTORIA COMO EJE FUNDAMENTAL EN LA MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ALUMNOS DE NIVEL SUPERIOR.....599**

**LA TUTORIA EN ACCIÓN EFICIENTE PARA LA ATENCIÓN DE LA JUVENTUD POLITÉCNICA.....601**

**MEDICIÓN DEL EFECTO DE LA TUTORÍA EN EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS DEL SNB EN LOS ESTUDIANTES DEL CECYT MIGUEL BERNARD .....603**

**PADRINOS DE INGRESO.....605**

**PROPUESTA PARA MEJORAR LA ASESORÍA EN ASIGNATURAS QUE REQUIEREN COMPRENSIÓN.....607**

**¿QUIERES?...TE AYUDO.....609**

**RETOMANDO LOS VALORES EN LOS TUTORES Y TUTORADOS.....611**

**TUTORÍA POLITÉCNICA: SUPÉRATE HOY, EDUCA MAÑANA.....613**

**TUTORADO VINCULADO CON POLI EMPRENDE.....615**

**TUTORES Y PROTECCIÓN CIVIL DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO..617**

Ganadores del concurso diseño de logotipo e imagen para el  
9º Encuentro Institucional y Segundo Interinstitucional de Tutorías:

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 2 "Miguel Bernard Perales"

Tutora\_ Mtra. Edna Patricia Quezada Bolaños

Tutorada: Naomi Mariana Cuellar Rey





## INTRODUCCIÓN

### RELATORÍA GENERAL

A lo largo de tres días, hemos escuchado 9 ponencias magistrales, así como 62 ponencias que fueron expuestas y analizadas en distintos foros simultáneos.

De dichos trabajos se pueden recuperar las siguientes ideas importantes:

1. De las conferencias magistrales.
2. De los foros simultáneos.

### DE LAS CONFERENCIAS MAGISTRALES

Que la juventud es un estado transitorio entre las edades de 15 a 23 años. Un estado de inepticia entendida como la inhabilidad de ser productivo. Y la manera de superarla es a través de la educación. Nosotros los docentes de nivel medio superior y superior somos los responsables de educarlos.

La juventud va cambiando a lo largo del tiempo y en todo momento ha sido criticada. O son los malos que no se educan o son los buenos que se dedican a estudiar. En todo momento, también, tienen a su alcance el ser personas productivas por medio de su profesión o especialización.

A través del tiempo las generaciones han tenido esperanzas y sueños a futuro, situación que ha cambiado con los jóvenes de la época actual a los que la sociedad no les ofrece un futuro seguro. En las instituciones donde predomina el autoritarismo disminuye la capacidad de pensar y criticar, ante esta realidad los jóvenes ya no son pasivos, sino que discuten sobre su presente.

Existe una brecha generacional entre la planta docente ya envejecida y las nuevas generaciones. Esto representa una dificultad para desarrollar el quehacer tutorial además de que representa un tiempo que no es retribuido al docente haciéndolo insensible a las necesidades de acompañamiento que requieren los jóvenes de hoy.

En el nivel medio superior los alumnos manifiestan diferentes problemáticas como la soledad, la falta de identidad, la falta de motivación por el estudio, lo cual ocasiona un incremento en la deserción escolar. Es muy fácil culpar a los jóvenes lo que da lugar a comportamientos de depresión, soledad y en ocasiones a que lleguen a atentar contra su vida. Todo esto nos deja ver la importancia que tiene el involucrar a los padres de familia en su formación profesional y en el desarrollo de otras habilidades que les permitan encontrar sentido a la vida.

El papel del tutor resulta importante para enlazar a la institución, a la familia y al estudiante en un proyecto común.

Los tutores requieren dominar la capacidad de escuchar. Este escuchar debe ser con respeto mutuo, valor fundamental en las relaciones humanas. Ser tolerantes ante las expresiones, creencias y sentimientos de los demás.

Las conductas observadas comunican más que las palabras.

La mayor parte se dice con el sistema corporal y para ello, el tutor debe permanecer atento y concentrado, establecer contacto visual, mantener la postura y hablar pertinentemente.

El escuchar reflexivamente permitirá al tutor ver el sentimiento que impide hablar al tutorado. El joven se tiene que sentir comprendido. Una persona escuchada es una persona desconflictuada.

Los docentes tutores deben practicar y fomentar en los tutorados una actitud de equivalencia de género, combatiendo actitudes misóginas o discriminatorias hacia la mujer y hacia todos los grupos vulnerables.

Existen semejanzas y diferencias entre la tutoría y la orientación juvenil.

Las semejanzas radican en que ambas se interesan en el bienestar de los jóvenes.

Sin embargo, la tutoría está más relacionada con el acompañamiento académico en tanto que la orientación tiene diferentes niveles de intervención la cual se ofrece como un servicio para el mejoramiento de la calidad de vida.

Por otro lado, se argumentó sobre la importancia que tiene la enseñanza en competencias y el papel que debe cumplir el tutor para fortalecer el desarrollo de las competencias programadas.

La enseñanza en competencias para ser aptos en el trabajo con otros. Buscar que el estudiante tenga metas a corto, mediano y largo plazo y, para ello, habrá que enseñarle a desarrollar estrategias para apoyar al estudiante en un sólido proyecto ético de vida que incluya calidad de vida para él y los demás, resolver problemas económicos, buscando el tejido social e incluyendo la sustentabilidad.

Se mencionaron los ejes básicos que conforman el sólido proyecto ético de vida:

Vivir con valores

El emprendimiento

El trabajo colaborativo

Gestión del conocimiento

La metacognición entendida como educar en la realidad y mejorar.

Actuación con evidencias

. La Sociedad del conocimiento necesita jóvenes que sepan resolver problemas por ellos mismos, que se apoyen entre sí y que trabajen de manera colaborativa con el apoyo de las TIC's.

. La necesidad de tutoría para los docentes y directivos permitirá crear e innovar para la sociedad del conocimiento.

Ya que un tutor competente tiene la flexibilidad para cambiar, es ejemplo de lo que quiere, lleva un diagnóstico continuo, trasciende la monotonía, prefiere algo más dinámico, más vivencial, acepta la vinculación de las diferentes asignaturas para resolver los problemas incorporando diferentes elementos al proyecto, siendo críticos pero con propuestas, mejorando su liderazgo, lo viejo lo hace nuevo y aprende a manejar sus emociones.

## DE LOS FOROS SIMULTÁNEOS

Hablan de la necesidad de dar formación continua al tutor, capacitarlo en el uso de las tic y el manejo adecuado de la normatividad. Pasando por la sensibilización hacia los problemas juveniles como son los embarazos, contagios por enfermedades de transmisión sexual y sobre todo la interacción que deben de tener con los padres de familia para fortalecer valores y principios que rigen el ambiente en las distintas escuelas de los niveles del instituto politécnico.

Las unidades académicas foráneas exponen en base a los artículos 442 y 444 la importancia de la tutoría como acompañamiento y parte fundamental de la educación integral.

Solicitan a los tutores un trato flexible, motivante, coherente y respetuoso. Y que debe de acoplarse a la actualidad del alumnado.

Siguire que la tutoría no se implemente dentro de las horas de descarga, sino que se le asigne un horario específico para hacer más efectiva su implementación.

Entre otras recomendaciones se encuentra la de la evaluación y seguimiento del plan de acción tutorial en las unidades académicas con el fin de identificar el impacto en el aprendizaje significativo del tutorado. Dentro del quehacer tutorial se recomienda el manejo de la inteligencia emocional para la toma de decisiones.

Nuevamente la comunicación efectiva entre el tutor y el tutorado es mencionada como una herramienta primaria para el buen diagnóstico y seguimiento de la tutoría, así como las actividades artísticas y deportivas.

Si amamos lo que hacemos como tutores, estamos disponibles sin horarios, salarios o condiciones. Sin perder la esencia de la tutoría la comunicación y el acompañamiento, ya que en nuestras manos está el futuro de nuestros alumnos y somos responsables de las generaciones que han pasado y pasarán por nuestras unidades académicas.

Profesora. Amor Martha Patricia Jiménez Sanabria

CECYT 8 “Narciso Bassols”

Licenciada. Abril Araceli Gómez Hernández

ESIME AZCAPOTZALCO.



## CONFERENCIAS MAGISTRALES

### ISAAC GARCÍA VENEGAS

**FORMACIÓN PROFESIONAL:** Licenciado y maestro en Historia por la UNAM. Estudios en Música y Relaciones Internacionales, también en la misma institución.

**PRINCIPALES CONTRIBUCIONES:** Autor de los libros :  
*Pensar la libertad: Bolívar Echeverría y el ethos barroco;*  
*Puerto, ladrones de los mares y muralla.*  
*Una propuesta de interpretación de la villa de San Francisco de Campeche en el siglo XVII.* Entre otros.

Como parte del Laboratorio Audiovisual del Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social, participó en la realización de la serie *Palabra del CIESAS*, que consta de 20 documentales sobre destacados investigadores de esa institución.

Es profesor de asignatura en la Escuela Nacional de Trabajo Social y profesor del Sistema Universidad Abierta del Colegio de Historia de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM desde hace 15 años.

Ha sido: profesor de la Universidad Autónoma de Campeche y del Centro de Investigaciones y Docencia Económica.  
Editor de la revista *Universidad de México*.

Fue asesor del Presidente de la Comisión de Gobierno de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal. En esa legislatura, entre otras cosas, se construyó, promovió y aprobó la Ley de las y los Jóvenes del Distrito Federal.

**TÍTULO DE LA PONENCIA:**

**ENTRE JÓVENES TE VEAS. DOS EXPERIENCIAS FORMATIVAS CON JÓVENES.**

### MAGDALENA GARCÍA HERNÁNDEZ

**FORMACIÓN PROFESIONAL:** Maestra en Ciencias Económicas por la Universidad de Chile y por el Centro de Investigación y Docencia Económicas. Doctora en Economía por la Universidad Nacional Autónoma de México.

**PRINCIPALES CONTRIBUCIONES:**

Trabajó en la Organización de las Naciones Unidas, donde formó parte de la Presidencia del Grupo Interagencial de Género del Sistema de Naciones Unidas en México, misma que coordinó.

Diplomada de Urbal Liderar en Clave de Género de la Universidad de Turín, Italia.

Ha sido servidora pública, funcionaria bancaria, profesora e investigadora universitaria.

Ciudadana de la Subcomisión para Prevenir y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres en el Territorio Nacional, de la Secretaría de Gobernación, México.

Es empresaria, consultora y directora general del Bufete de Estudios Interdisciplinarios A. C., y parte del Consejo Consultivo Mundial de la Comisión Huairou.

**TÍTULO DE LA PONENCIA:**

**ÉTICA Y NO-VIOLENCIA CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.**





## TEREZINHA APARECIDA MACHADO FERNANDES

**FORMACIÓN PROFESIONAL:** Candidata a doctora en ciencias de la educación por la Universidad de París y a doctora en lingüística hispánica por la UNAM. Maestra en ciencias.- didáctica del inglés, maestría en ciencias.- lingüística aplicada, licenciatura en letras modernas portugués -francés-inglés.

### PRINCIPALES CONTRIBUCIONES:

Libro de texto sobre la enseñanza del francés

Módulo 16.- writing strategies.

Artículo en la revista "chemins actuels: "la creación del área de idiomas en la escuela nacional de medicina y homeopatía, el francés en medicina".- i.p.n

Artículo en la revista tesol, usa, carolina.

Investigación en la elaboración, redacción e impartición de módulos para el programa formación y actualización de maestros de lenguas extranjeras.

Investigación para la elaboración de un glosario de términos técnicos de inglés, a partir de experiencias y necesidades de los alumnos de licenciatura y posgrado de la facultad de ingeniería de la U.A.Q.- Querétaro, Qro.

Investigación para la elaboración de un diccionario enciclopédico de términos matemáticos inglés – español, en las áreas de: análisis funcional, análisis matemático y cálculo de una y varias variables.

### TÍTULO DE LA PONENCIA:

**TUTORÍAS EN IDIOMAS EXTRANJEROS: UNA SOLUCIÓN VIABLE.**

## SERGIO DE JESÚS TOBÓN TOBÓN

**FORMACIÓN PROFESIONAL:** Doctor por la Universidad Complutense de Madrid, en Modelos educativos y Sociedad del Conocimiento. Tiene reconocimiento de Cum Laudem por Unanimidad. Posdoctorado en competencias docentes en Espacio Europeo de Educación Superior.

### PRINCIPALES CONTRIBUCIONES:

Presidente del Instituto CIFE (Ciencia e Innovación para la Formación y el Emprendimiento) con sedes en Estados Unidos y México. Este instituto realiza altos estudios en gestión del talento humano, investigación y calidad de la educación con base en competencias, el pensamiento complejo y la socioformación.

Asesor de diversas instituciones educativas en Iberoamérica en currículo, aprendizaje y evaluación de competencias.

Asesor de la Reforma de la Educación Básica de México, por invitación de la SEP como parte del GTAI: Grupo de Trabajo Académico Internacional.

Se ha desempeñado como conferencista en diversas instituciones de Colombia, Honduras, Guatemala, Venezuela, México, Perú, Chile, Bolivia, Panamá, Argentina, Ecuador, Puerto Rico, República Dominicana, Portugal y España en temas tales como: identificación y descripción de competencias, diseño curricular basado en competencias, pensamiento complejo y competencias, estrategias metacognitivas, y diseño de instrumentos de evaluación de competencias

Ha sido conferencista invitado en más de 500 congresos científicos internacionales.

-Cofundador e integrante de la Junta Directiva de Contacto Vital, una ONG que desarrolla proyectos sociales.

-Cofundador e integrante de la Junta Directiva de VIVEDUC ([www.viveduc.cl](http://www.viveduc.cl)), una organización enfocada a la evaluación de personas y profesionales respecto a sus competencias en Chile.

-Cofundador y asesor del Centro Exiccom con sede en México ([www.exiccom.org](http://www.exiccom.org)), una organización que acredita idoneidad y certifica competencias profesionales desde un enfoque sistémico.

-Cofundador de la red RICIE para la innovación en educación en Iberoamérica ([www.ricie.org](http://www.ricie.org)).

### TÍTULO DE LA PONENCIA:

**DESARROLLO DE COMPETENCIAS PARA LA SOCIEDAD DEL  
CONOCIMIENTO MEDIANTE LA TUTORÍA.**



## MARÍA GUADALUPE AVIÑA CERVANTES

**FORMACIÓN PROFESIONAL:** Licenciada en educación especial por la Escuela Normal de Especialización.

### PRINCIPALES CONTRIBUCIONES:

Experiencia profesional: 18 años de Educación  
7 años en institución  
4 años Educación especial Deficiencia Mental  
3 años Educación de adultos  
1 año guardería  
1 año jardín de niños  
11 años en consultorio.

Ha impartido diplomados de Disciplina en el aula en diferentes instituciones privadas y públicas, promoviendo la calidad educativa, autorregulación del alumno, chicos exitosos en sus estudios y en la vida, desarrollo de confianza, factores vitales de convivencia, entre otros. Especialidad en Capacitación de maestros y padres de familia.

Investigación y terapias sobre:

Adaptación del menor a una mejor calidad de vida, y explotación de sus habilidades, diagnóstico : Identificar y conocer las necesidades del alumno

Terapia de lenguaje: Tratamiento del habla.

Terapia esquema corporal: conocimiento y proyección del cuerpo

Terapia familiar: conciencia y equilibrio del amor.

Terapia individual: analizar las situaciones que te alteran

Terapia cognitiva: pensamiento palabra obras positivas.

**TÍTULO DE LA PONENCIA:**

**COMO ESCUCHAR PARA QUE LA GENTE HABLE.**

## MARÍA DE LA PALOMA ESCALANTE GONZALBO

**FORMACIÓN PROFESIONAL:** Licenciada en Antropología Social por la UAM – Iztapalapa, Maestra en Sociología Política por el Instituto Mora, Doctora en antropología por ENAH.

### PRINCIPALES CONTRIBUCIONES:

Autora de publicaciones:

Artículos sobre religión y costumbre, en el Anuario Alteridades. Historias de vida, refugiados guatemaltecos en México.

Libros colectivos coordinados, como Chiapas Hoy, publicado por ENAH. Violencia, vergüenza y violación como se construye el miedo en la ciudad. Entre otros.

Ha dado clases |en secundaria, preparatoria, licenciatura, maestría y doctorado.

Profesora – Investigadora de la Escuela nacional de antropología e Historia, desde 1992.

Como parte de la ENAH trabaja las líneas de Infancia y violencia.

Ha sido editora de la Revista CUICUILCO desde hace cuatro años.

**TÍTULO DE LA PONENCIA:**

**TUTORÍAS AYER Y HOY, UNA EXPERIENCIA COMPARTIDA.**

## MARILINA ONTIVEROS TOVAR

**FORMACIÓN PROFESIONAL:** Licenciada en Psicología por el CICS Santo Tomás IPN, con especialidad en Psicología Educativa. Diplomados en Terapia Gestalt, Terapia Breve e Intervención en Crisis, y Actualización en el nuevo Modelo Educativo del IPN.

### PRINCIPALES CONTRIBUCIONES:

Jefa del Departamento de Orientación Juvenil en la Dirección de Servicios Estudiantiles del IPN.  
Se ha desempeñado como docente y Psicóloga en diferentes niveles educativos desde preescolar hasta Nivel Superior en el sector público y privado.  
Trabajó en el Instituto Nacional de Salud Pública en el Hospital de Perinatología.  
Es terapeuta en la práctica privada e imparte cursos de Desarrollo emocional.

### TÍTULO DE LA PONENCIA:

**LA ORIENTACIÓN JUVENIL: APOYOS PARA LA PERMANENCIA ESCOLAR Y SU VINCULACIÓN CON LA TUTORÍA.**

## PONENCIAS

### A LA VANGUARDIA EN LA ACCIÓN TUTORIAL

Aguilar-Santos, Alicia Isabel

Suchil-Olvera, Daniel

García-Suárez, Luis Antonio

### INTRODUCCIÓN.

Antes que nada vamos a definir TUTORIA como la estrategia para promover el mejoramiento de la calidad de la educación, entonces lo que desarrollaremos en este documento son precisamente estrategias para desarrollar la tutoría ya sea de forma grupal como individual.

La tutoría al plantearla como proceso, implica el reconocimiento de que cada estudiante relación de corresponsabilidad sujeto a sujeto, que involucra compromiso y trabajo de ambas partes. Todos los tutores tienen que desarrollar la tutoría de una buena manera, siguiendo paso a paso el procedimiento para poner cumplir los objetivos que plantea. El tutor así como tutorado deben cumplir con ciertas características para que se pueda desarrollar bien el dialogo cuando estén llevando a cabo la tutoría. Los tutores deben estar capacitados, deben tener una autoestima muy alta para aconsejar y apoyar a sus alumnos.

Pero al no contar con los elementos ya mencionados, encontramos mucha deserción escolar.

Y como principales determinantes de la deserción escolar y de acuerdo a los estudios realizados por PREAL 2003; JUNUAEB, 2003; y Mejía, 2002, se definen los siguientes:

- Problemas de desempeño escolar: bajo rendimiento, dificultades de conducta y aquellos asociados a la edad.
- Problemas relacionados con la oferta o falta de establecimientos: lejanía, falta de estrategias de enseñanza que mantengan a los alumnos en las aulas, ausencia de maestros.
- Falta de interés de los adolescentes y de sus familias.
- Problemas familiares, como la realización de quehaceres del hogar, el embarazo y la maternidad.

- Problemas relacionados al entorno comunitario y las redes sociales existentes.
- Razones económicas: abandono por no tener los recursos, abandono para trabajar o buscar empleo.
- Otras razones, tales como discapacidad, enfermedad, etc.

Aunque muchas veces vemos que el principal factor, es el desinterés del alumno en las aulas; algunas veces podemos comprobar que hay alumnos que a pesar de los problemas, siguen en sus estudios y empiezan a superarse a sí mismos, por el hecho de que las cosas que realizan los apasionan o por lo menos les llaman la atención, o bien porque tienen muy claras sus metas.

Pero también desafortunadamente está el otro extremo, aquellos alumnos que no encuentran sentido a su vida y mucho menos a su estancia en la escuela, por lo que es muy importante tratar de identificar a estos alumnos, para rescatarlos a tiempo, apoyándolos para que encuentren su camino, y busquen la mejor manera de vivir, a pesar de todo lo que estén viviendo, y que se den cuenta que si su situación académica empeora, aumentaran sus problemas, por lo que el retomar sus estudios con responsabilidad, pueda ser la oportunidad para que su situación personal mejore.

Mediante la ayuda de maestros tutores se dará una nueva perspectiva a los alumnos; para ello se requiere el uso de apropiadas estrategias que permitan al alumno no solo aprobar las materias, sino que además que siempre busque llegar a un nivel más alto en comparación del rango al que estaba acostumbrado.

## **DESARROLLO.**

La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Fomentar su capacidad crítica, creadora y su rendimiento académico, también perfeccionar sus relaciones interpersonales.

El alumno por su parte necesita el apoyo de algún maestro tutor, ya sea el que tenga indicado el grupo en el que se encuentre u otro que el crea indicado para apoyarlo en la problemática.



Para esto mencionare algunos elementos que necesitan saber los alumnos y el maestro para desarrollarla, para desarrollarla en armonía.

Es muy importante que inicialmente el tutor tome conciencia, reflexivamente de cuáles son sus expectativas con relación a cada estudiante en específico. Para ello es recomendable que se formule, entre otras, las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son los objetivos generales de la tutoría de acuerdo a las definiciones del programa de su entidad?
- ¿A qué tipo de población estudiantil está dirigida y con qué fines?
- ¿Cuál considera el tutor que es su papel con respecto al alumno?
- ¿Cuáles son los objetivos específicos que se plantea el tutor con el alumno?
- ¿Qué es lo que desea lograr?
- ¿Cómo lo quiere apoyar?
- En síntesis ¿Qué espera de él?

Una vez realizado este ejercicio de reflexión, ya en la sesión de tutoría, será importante realizarlo también con el alumno. Es decir, plantear con claridad al alumno que es lo que puede esperar del tutor, cuál es su papel, así como sus funciones. Y por otro lado, también pedir al estudiante que reflexione sobre lo que él esperaría del tutor, cuál es el tipo de apoyo que esperaría recibir.

Ellos deben tener la habilidad para buscar la ayuda de algún tutor, aunque no los conozcan realmente, porque muchos alumnos no se acercan hacia ellos por razones de mala comunicación o mala convivencia. Deben de abrirse al dialogo y si los tutores por su parte no lo hacen o no ofrecen su ayuda, lo mejor es buscar por parte de otro tutor. Los alumnos cuando tienen una problemática necesitan de un refugio y al igual que con la ayuda tienen que buscarlo y el maestro tutor es quien se lo debe proporcionar.

Es indispensable que el tutor tome conciencia de que la mejor manera como puede influir positivamente en el alumno es a partir de su ejemplo. El tutor se convierte en un modelo a

imitar que promueve con un comportamiento ético y congruente, el desarrollo de habilidades de comunicación y de escucha activa. El tutor también con su ejemplo estimula en el alumno, el desarrollo de su capacidad para dar y recibir retroalimentación de manera asertiva así como ayudarlo a comprender que para tener relaciones sociales productivas y satisfactorias es importante comunicarse adecuadamente a través de su comportamiento con actitudes de respeto, empatía y autenticidad.

Tiene que darse a la tarea de conocer a fondo a sus alumnos tutorados, así como los problemas que tengan, para que así los puedan orientar de manera adecuada. Debe ser solidario ante las situaciones difíciles de los alumnos, apoyándolos y orientándolos conforme a sus conocimientos o experiencias adquiridas a lo largo de su vida. La característica más importante que debemos destacar es que el tutor necesita tener una alta autoestima para así poder ayudar a solucionar la problemática del alumno.

Vamos a considerar dos tipos de tutoría que son:

**Individual:** es la atención que se da de manera personal a un estudiante de parte de un maestro tutor, que lo acompañara durante su trayectoria escolar a fin de mejorar sus condiciones de aprendizaje, y fomenta valores, actitudes, hábitos y habilidades que contribuyan a su formación profesional y humana.

**Grupal:** Cuando se trabaja con un grupo de estudiantes. Se recurre a esta forma de tutoría para tratar asuntos generales, está orientada a detectar los casos que requieran atención individualizada y ver aspectos generales del grupo.

En el camino como estudiante, suelen presentarse muchos problemas que impiden su propio desarrollo, por lo que muchas veces se vuelve fundamental la ayuda de un tutor que nos impulse en nuestro desarrollo personal-escolar. A su vez, este tutor, debe buscar estrategias y un método en el cual pueda satisfacer estas necesidades de desarrollo escolar para estudiantes que están en un punto crítico de reprobación, o problemas relacionados. Por lo que para este caso tomando en cuenta de manera experiencial, vemos que se han desarrollado ciertas estrategias por parte de los tutores a los alumnos, que son las siguientes:

1.- Formación continua del tutor.

La capacitación y actualización en aspectos psicológicos y pedagógicos, para que en el momento de llegar con algún alumno, ellos puedan trabajar con él de una manera más fácil y concreta, porque podrán entender su situación y empezar a trabajar sobre lo que se debe mejorar.

#### 2.- Guiarnos en un aprendizaje significativo.

En este caso vemos como el tutor está más relacionado con el alumno y por lo tanto comienza a aplicar diferentes técnicas tutoriales pertinentes a cada caso.

#### 3.- Se nos empieza a redirigir a la enseñanza.

Una vez que ellos ven que los alumnos originamos una mayor participación en la escuela, los tutores implementan las competencias, para que nos podamos dirigir de nuevo en nuestro trabajo diario; pero ahora llegamos más enfocados para elaborarlo, por lo que se obtienen mejores resultados por parte de los alumnos que estamos siendo tutorados

#### 4.- Fomento de la cultura escolar.

Aquí los tutores comienzan a formarnos considerando nuestro contexto, nos hablan sobre la importancia del desarrollo personal y escolar como una idea primordial para tener una vida con mayores posibilidades.

En el cual nos muestran una nueva perspectiva, como la importancia del trabajo colaborativo, donde nos podemos desarrollar como son: trabajos por proyectos, investigaciones, trabajos de campo, programas que ofrece el IPN, entre otros, generando nuevas inquietudes, competencias y experiencias que nos enriquecen de habilidades que nos llevan más allá de lo que conocíamos, y que nos permitirán estar mejor preparados, y fortalecerán nuestra autoestima, lo que favorecerá que difícilmente nos salgamos nuevamente del camino elegido.

#### 5.- Evaluación de los procesos hasta el momento obtenidos.

En este momento los tutores ven cómo hemos respondido a las estrategias que implantaron, pero al mismo tiempo, califican nuestra actitud, ya que a pesar de lo ya trabajado, siguen habiendo alumnos que finalmente deciden no continuar.

En el caso de que ellos vean aún el interés de nosotros los estudiantes, entonces llevan un seguimiento de mejora, y si se ha obtenido un resultado no esperado, comienzan a especular por otro tipo de estrategias para dirigirnos.

6.- Se empieza a dirigir al alumno en el aspecto autónomo y colaborativo.

Para este punto, el tutor y nosotros mismos, nos conocemos y reconocemos en cuanto al cambio que hubo al habernos dirigido por la ayuda del tutor. Y por lo tanto el tutor nos empieza a dar la libertad para seguir por nuestra cuenta, ya que finalmente hemos desarrollado las habilidades y un pensamiento crítico, que nos permita prosperar y evitando al máximo la eficiencia terminal. En la educación media y superior, vemos que son muy comunes los problemas como son:

- ❖ La deserción escolar
- ❖ El rezago estudiantil
- ❖ Bajos índices de eficiencia.
- ❖ Falta de interés.

Por lo que los tutores se dan a la tarea principal de convencer a los estudiantes a seguir estudiando y al mismo tiempo que les parezca interesante el estudio, ya que en un caso muy personal he visto que a muchos no les agrada lo que hacen por lo que se les hace fácil buscar las cosas que sí les llame la atención como salir con los amigos, las redes sociales, entre otros.

Por lo que los retos o factores más comunes que se le presentan a un tutor para completar con su trabajo, serían los siguientes:

- ❖ Llamar el interés de los alumnos.

Si se encuentra un interés en ellos, el trabajo se empieza a tornar más productivo y cada vez se llegan a mejores cosas que las que el alumno percataba.

- ❖ Promover un ambiente ideal.

En este ambiente debe ser primero que nada de respeto, tanto del alumno al tutor, como del tutor al alumno, ya que de esta manera se torna más sencilla la comunicación y por lo tanto se pude discutir aspectos para la ayuda de nosotros los alumnos.

- ❖ Estrategias que funcionen y que además sean fáciles de aplicar.

Para lograr un objetivo seguimos cierta metodología, pero si esta empieza a tornarse muy larga o compleja vemos que la mayoría de los alumnos la empiezan a ir dejando la ayuda del tutor poco a poco, ya que no ven resultados inmediatos y se frustran por las pocas cosas que invirtieron como el tiempo, trabajo, etc.

En ocasiones hay estudiantes que a pesar de ser buenos, se dejan influir y empiezan a recaer y bajar su nivel, por lo que al momento de querer recuperarse, les empieza a costar un tanto de más trabajo, por lo que deciden no seguir. Entonces, lo que el tutor busca principalmente es desarrollar un vínculo con su alumno, para crear un ambiente en el que puedan trabajar de manera adecuada y poco a poco llegar a hacer que el alumno se supere a sí mismo y que se vaya desarrollando, sosteniendo y que a su vez, este se vaya disfrutando al hacer los diversos trabajos mediante ciertas estrategias de enseñanza, que además promovería valores, hábitos para nosotros los estudiantes para no tomar las dimensiones de rezago, que producen y reproducen procesos de distanciamiento, conflictividad social y de educación.

## **CONCLUSIONES.**

Para apoyar la actividad tutorial y el desarrollo de los alumnos, se requiere de la interacción con otras entidades académicas y administrativas, como son los profesores de grupo o las academias de profesores, las unidades de atención médica o psicológica; programas de educación continua; instancias de orientación vocacional y programas de apoyo económico a los estudiantes. Los programas de mejora del proceso educativo no constituyen actividades de carácter tutorial en sí mismos, pero son imprescindibles para el logro de los objetivos de la tutoría.

La tutoría debe de ser una acción programada a lo largo de todo el ciclo escolar, no solo una actividad que se ofrece cuando el alumno desea asesoría u orientación, o cuando el tutor disponga de tiempo libre para realizar la actividad, ya que de esta manera no se lograra el impacto en los alumnos ni se favorecerá su formación.

En el caso de la tutoría grupal, me di cuenta que a los tutores les entregan un pequeño cuestionario para que los contesten los alumnos sobre las problemáticas que estos tengan, pero en realidad no se dan a la tarea de preguntar uno por uno y discretamente porque todos



los alumnos tenemos algún problema por muy pequeño que sea, pero por falta de confianza hacia el mismo grupo no reconocemos que tenemos problemas y que de alguna forma nos afectan.

Existen alumnos que no quieren enfrentar sus problemas y resolverlos para que estén mejor, más sin en cambio se acostumbran a vivir con ellos, aunque los lastimen. Y por parte del maestro hay veces que quieren proporcionar tutoría cuando no se dan cuenta que ellos mismos la necesitan, es una serie de ideas y conflictos que hay que resolver sabiendo claramente lo que es la tutoría y sus funciones.

La tutoría tiene sus características y estrategias que son esenciales para poder cumplir con su propósito que es “hacer que los alumnos no deserten en la escuela”.

## REFERENCIAS.

Evangelina, L. (n.d.). Causas de la deserción escolar de nivel medio superior en baja california.

[http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area\\_16/0784.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_16/0784.pdf)

**Universidad de Guadalajara. Vicerrectoría Ejecutiva/ Coordinación General Académica/ Coordinación de Innovación Educativa y Pregrado. Consejo Técnico de Tutoría (CIT). Programa Institucional de Tutoría (PIT).**

[http://www.sems.udg.mx/sites/default/files/BGC/documento\\_institucional\\_tutorias\\_oct2010.pdf](http://www.sems.udg.mx/sites/default/files/BGC/documento_institucional_tutorias_oct2010.pdf)

Universidad de Guadalajara (2004). La tutoría académica y la calidad de la educación. Colección Apoyo al Tutor.

<http://148.202.105.12/tutoria/pdf/C2.pdf>

Marisela, D. María, F. Hilda, H. Bertha P. (2009). Observación de Pares como Estrategia para el Desarrollo Profesional de Profesores en la LELI. [http://fel.uqroo.mx/adminfile/files/memorias/Articulos\\_Mem\\_FONAEL\\_V/Dzul\\_Escamilla\\_Marisela\\_et\\_al.pdf](http://fel.uqroo.mx/adminfile/files/memorias/Articulos_Mem_FONAEL_V/Dzul_Escamilla_Marisela_et_al.pdf)

Hipólito, M. (n.d.). Los estudios sobre la juventud en México. <http://148.202.18.157/sitios/publicacionesite/ppperiod/espiral/espiralpdf/espiral52/sociedad1.pdf>

## ACCIONES PARA LOGRAR EL DESARROLLO GLOBAL EN EL ÁMBITO ACADÉMICO DEL NIVEL SUPERIOR.

**Tinoco – Molina, Juan**

**Tinoco-Silva, Ana Isabel**

### Introducción

Basta con revisar un poco la historia de las rutas comerciales que existieron en el mundo antiguo (egipcios, fenicios, asirios, etc.), para poder darnos cuenta que los conceptos de transferencia e intercambio de mercancías que esas sociedades ejercían, incluyó aspectos culturales, sociales, religiosos y de manera importante el económico.



Solo por mencionar las travesías que se hacían desde Europa hasta el Oriente y después del descubrimiento del continente americano, la travesía del Galeón de Manila, mejor conocido desde 1565 como la “Nao de la China”(1), es en este contexto histórico que nos sirve para fundamentar y justificar lo que la sociedad de este presente siglo XXI conoce como; GLOBALIZACIÓN.

Este actual esquema de relación comercial entre las naciones más desarrolladas promueve la creación de “bloques” con el propósito de constituirse como poderosos corporativos transnacionales; hoy por hoy queda demostrado que esta dinámica comercial mueve e involucra todos los niveles y estructuras que conforman un país.

En esa espiral la educación superior juega un papel determinante, es el instrumento por medio del cual los diversos sectores de producción logran abastecerse del recurso humano que requieren, son estos escenarios quienes están definiendo los perfiles de los egresados.

Deseamos exponer información trascendental, que permita impulsar una estrategia institucional y junto con las intenciones educativas del modelo del Politécnico; logremos impartir una formación global a los estudiantes, se trata de ejercicios puntuales; que sean capaces de promover en dos sentidos (tutor – alumno- tuto), aprendizajes significativos.

## Desarrollo del tema

Sin lugar a duda en los tres recientes siglos existen una enorme cantidad de documentos originales, que dan testimonio de las grandes caravanas españolas, portuguesas, italianas, inglesas, francesas, etc., en ellos se describen las acciones de intercambio comercial entre países de la región, se menciona los puertos de Ámsterdam, Róterdam, Nápoles, Barcelona como evidencias vivas de los enormes volúmenes de mercancía que provenían de todo el mundo.

Con ello los requerimientos de carácter técnico, financiero, de servicios (hostales-hoteles), movimiento, almacenaje, etc. Y qué decir del enorme volumen de personas las cuales requerían satisfacer sus instancias de intercambio.

Legendarias y Prestigiadas Universidades como la de Oxford y Cambridge en Inglaterra, La Sorbona, en Francia, por mencionar algunas, instrumentaron en ese tiempo el desarrollo de carreras ligadas con el comercio internacional, los aspectos fiscales, mercantiles, jurídicos, médicos, sociales, etc. Enfoques que ya era necesario incluir en los planes de estudio.



Acertando el tiempo; Lugar: Washington D.C., Año: 1992.  
Presidentes: George H.W. Bush por los Estados Unidos de Norteamérica, Brian Mulroney Primer Ministro de Canadá y Carlos Salinas de Gortari, Estados Unidos Mexicanos,  
Asunto: Firma del Tratado de Libre Comercio (TLC), en español (NAFTA) en idioma inglés.(2)

Siendo los Estados Unidos el mayor mercado de consumo del planeta, trae consigo a sus puertos el movimiento de millones de contenedores movidos entre otros navíos por el buque más grandes que el hombre haya construido hasta el día de hoy; se trata del “El Majestic” (3), colosal barco de carga que mide casi 400 metros de largo (equivalente a cuatro canchas de fútbol), con una capacidad para transportar 18.000 contenedores, esta actividad desprende la necesidad de diseñar, construir y mantener enormes puertos mercantes con la más alta tecnología.

Este ejemplo de la carrera de ingeniería civil y naval; nos muestra como él (TLC), firmado por nuestro país, compromete a las instituciones de educación superior a aportar profesionistas que sean capaces de lograr la materialización constructiva y operativa de un proyecto de esta envergadura, así lo consideramos nosotros.

Para alcanzar los acuerdos de carácter mundial en el establecimiento de la visión, misión, objetivos generales y particulares de una carrera; así como los perfiles de egreso de los estudiantes, el esquema global se ha valido de instancias como la UNESCO, para que convoque y promueva acciones entre todas las universidades del mundo, trátase de públicas como privadas, el fin es; encaminar los “Nuevos Modelos Educativos” al desarrollo de acciones estratégicas que más allá del conocimiento básico y fundamental de cualquier disciplina, el compromiso: lograr egresados con acciones y comportamientos globales, esto por medio de las competencias profesionales y en este escenario la tutoría despliega una participación sumamente importante, “FORMAR LIDERES”.

Sabemos que hasta el día de hoy México sostiene tratados de libre comercio (TLC’s) con 45 países, eso es un compromiso de “enorme” responsabilidades y no hay de otra, estamos obligados a cumplir, por ello en el nivel superior debemos poner una pronta respuesta ante tan grande obligación, para ello las asociaciones de profesionistas, los gremios colegiados, los organismos acreditadores y certificadores de la calidad de la enseñanza, han trabajado a nivel mundial con el propósito de delinear y puntualizar las características básicas y fundamentales para cada disciplina que se imparte en las universidades.

El presente trabajo presenta algunos de los aspectos que le toca y corresponde a la disciplina de la ingeniería y la arquitectura. La Unión Internacional de Arquitectos (UIA), ha celebrado diversas reuniones de trabajo, tuvieron el propósito y objetivo principal de delinear el perfil del arquitecto siglo XXI, de ello se destacan los trabajos producidos en los eventos celebrados en las ciudades de Estambul, Turquía y Beijing en China, por otro lado debemos mencionar también la parte desarrollada por el poderoso “bloque” denominado **Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico** (APEC) por sus siglas en inglés; que agrupa a las economías ubicadas en las latitudes de ASIA-PACIFICO, donde nada más y nada menos que se encuentra China, Corea del Sur, Japón, Singapur, Malasia, Vietnam y del otro lado esta Chile, Perú, Estados Unidos, Canadá y México.

Para este “bloque” los egresados deben reunir condiciones, habilidades, actitudes y valores muy puntuales y específicas, de este requisito toman presencia y fortaleza las “Competencia Profesionales”(CP).

### Los actores de la tutoría

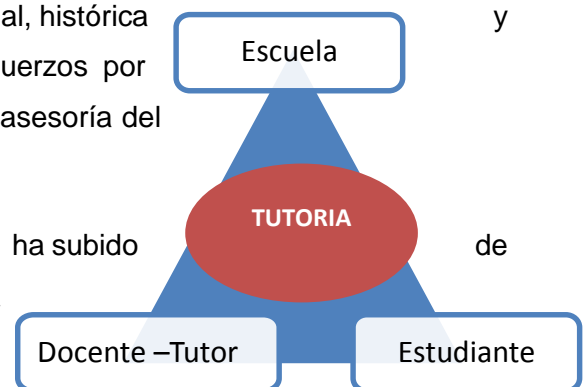
Por ello, nos hemos permitido hacer por medio de un FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas), este diagnóstico ofrece la oportunidad de análisis e interpretar la trayectoria y aplicación del modelo educativo actual de la enseñanza de la arquitectura en el nivel superior en la ESIA Tecamachalco.

De ello se desprenden aspectos como; baja producción editorial, distanciamiento de la investigación de los sectores sociales, ausencia de líderes, alto índice de reprobación, poca participación de los docentes en actividades como la tutoría, asesoría grupal, bajo índice de eficiencia terminal, poco dominio del idioma inglés, entre otros más.

La desarticulación académico – administrativa viene a poner su parte, desde el momento en que no se registran acontecimientos donde ambas instancias sean capaces de tomar acciones que tiendan a lograr en una mejor cuantía las metas institucionales, el uso indiscriminado que se hace de la tecnología provoca que las actividades se doblen o tripliquen en tiempo o de plano se abandonen e incluso no se realicen, fomentando así un clima de baja estima laboral y profesional.

De manera determinante está presente la acción tutorial, histórica y noble actividad que hoy por hoy hace grandes esfuerzos por mantenerse viva para ser un instrumento de apoyo y asesoría del estudiante.

Si bien es cierto el Instituto Politécnico Nacional (IPN), ha subido prioridad a la tutoría, dándole en la nueva reglamentación una importante presencia, la cual penosamente una gran mayoría de profesores y estudiantes, la están mirando más para el cumplimiento de lo indicado que ser utilizada en su verdadera dimensión.





Sugerimos que la tutoría debe estar bajo un pertinente esquema de planeación en la ESIA Tecamachalco, ello permitirá dar grandes resultados en diversos aspectos; la imagen 3, muestra que para lograr alcanzar las metas globales, es necesario impulsar una participación equilibrada, organizada, supervisada de los tres actores (autoridades-tutor-estudiante), de todas las actividades inherentes, consideramos que resulta indispensable formar el recurso humano certificado para el desempeño, ya que no basta con la buena voluntad o realizar eventos de manera unilateral, los requerimientos establecidos en el presente nos solicita “tutores con perfil profesional y visión global”, hoy no resulta sencillamente en asesorar o conducir al alumno al básico cumplimiento académico y curricular, el desarrollo profesional globalizado requiere de poner en práctica muchísimo más acciones.

### **El campo laboral globalizado**

Para poder explicar esto, nos permitimos suponer el desarrollo de un proyecto de un hotel categoría 5 estrellas; no resulta nada imposible que un alumno egresado nuestro, logre trabajar en un despacho de arquitectos donde se dediquen a la edificación de edificios para nuestro ejemplo un hotel. Los actuales requerimientos de ingreso se traducirán simplemente a que el alumno sepa y domine y se comporte globalmente en los siguientes aspectos:

1. Poseer un alto nivel de destreza en el manejo de programas computacionales relacionados con la arquitectura.
2. Ser puntual y honesto.
3. Dominio del idioma inglés, arriba del 70%
4. Disponibilidad de tiempo.
5. Manejo de Códigos, Normas y Reglamentos nacionales e internacionales.
6. Saber trabajar bajo presión
7. Contar con Pasaporte y Visa de los Estados Unidos y/o Canadá. Como algo básico
8. Saber trabajar en equipo
9. Saber redactar documentos técnicos
10. Conocer sistemas y procedimientos constructivos actuales y de vanguardia
11. Poseer una visión sustentable del Medio Ambiente (MA).

Gracias a la experiencia académica que lleva en su carrera, la alumna hace una relación de los puntos permanencia y participación de un estudiante en un programa académico, que deben verse como el primer ejercicio de contacto con el campo profesional globalizado, la actual estructura organizacional del Politécnico sirve de ejemplo, debemos aprender a traducir las acciones y actividades institucionales, docentes-tutores-alumnos deben percatarse de ello, y cita algunos ejemplos:

El Reglamento general del IPN, describe las secuencias y obligaciones de las Unidades de Aprendizaje (UA), estas llevan un clave, práctica que se repite semestre con semestre, ejemplo que pone al estudiante frente a lo que significa el manejo de códigos y claves.

El pase de lista es un acto establecido como “obligatorio”, ejemplo que se traduce en que el estudiante sea consiente los valores de la puntualidad y la honestidad.

Los tramites del Seguro Social, Becas, Movilidad Académica y becas, resultan actos evidentes del desempeño de las competencias profesionales, donde el alumno debe saber realizar:

1. Realizar tramites
2. Saberse expresar correctamente
3. Sepa administrar sus metas académicas
4. Promover el trabajo en equipo, ello pone en práctica valores de compañerismo, honestidad, respeto, entre otros.

### **A manera de Conclusión.**

Calificativos como “Calidad Mundial”, “CEO” Emprendurismo, Globalización, son adjetivos presentes en las actuales dinámicas de la economía mundial, donde México está participando activamente y por ende el IPN, por esta razón el compromiso de los profesores – tutores es compartir las actuales y futuras tendencias del campo profesional, sugerimos abrir nuestra disposición a recibir lo nuevo, lo innovador e incluso lo utópico. Nadie va a perder identidad y razones de vida, contrariamente a quien piense en ello perderá grandes oportunidades de ver el campo profesional de otra manera, en cambio estar inmerso en esta dinámica nos llevara

a alcanzar grandes metas y disfrutar de enormes satisfacciones, pero sobre todo a mantener viva la llama de nuestro lema institucional.

“LA TÉCNICA AL SERVICIO DE LA PATRIA”

Referencia:

- (1) [http://es.wikipedia.org/wiki/Gale%C3%B3n\\_de\\_Manila](http://es.wikipedia.org/wiki/Gale%C3%B3n_de_Manila) 1 de septiembre, 18:25 p.m.
- (2) [http://es.wikipedia.org/wiki/Tratado\\_de\\_Libre\\_Comercio\\_de\\_Am%C3%A9rica\\_del\\_Norte](http://es.wikipedia.org/wiki/Tratado_de_Libre_Comercio_de_Am%C3%A9rica_del_Norte)  
1 septiembre 2014, 18:35 p.m
- (3) <http://search.webssearches.com/search/web?fcoid=417&q=buque%20mas%20grande%20del%20mundo>. 2 septiembre 2014, 21:33 pm
- (4) [http://pt.wikipedia.org/wiki/Anexo:Lista\\_de\\_pa%C3%ADses\\_da\\_APEC](http://pt.wikipedia.org/wiki/Anexo:Lista_de_pa%C3%ADses_da_APEC), 2 septiembre, 21:45 p.m.
- (5) <https://search.yahoo.com/search?ei=utf-8&fr=ytf1-yff23&p=tratado%20libre%20comercio%20estados%20unidos&type=> 2 septiembre 2014, 21:54 p.m.

## ALGUNAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DESARROLLADAS EN LA TUTORÍA DEL POSGRADO

Lozoya-Meza, Esperanza<sup>1</sup>

Valdivia-Ramos, Hugo Noel<sup>2</sup>

### Introducción

La Unidad de Aprendizaje **Diseño de Proyectos en Investigación Educativa** es un curso de propósito específico teórico-práctico, perteneciente a la Maestría en Metodología de la ciencia. Está encaminado al desarrollo de competencias investigativas en el campo educativo. Se ubica antes del inicio del semestre y se imparte de manera presencial.

El curso permite al interesado empezar a desarrollar habilidades, hábitos, actitudes y valores necesarios para una formación integral como investigador responsable que demanda la realización de la práctica denominada investigación. En esta unidad de aprendizaje, se pretende que el aspirante a estudiar el posgrado, desarrolle un proyecto de investigación educativa bien fundamentado, con el acompañamiento del facilitador- tutor.

El objetivo principal de esta ponencia, es compartir una propuesta de estrategia metodológica que la sustentante ha seguido desde hace tiempo y que a continuación se presenta, tratando de apoyar a los interesados que se inician en la planeación y desarrollo de proyectos en investigación educativa.

### Desarrollo

La primera sesión, se considera que es una de las más importantes, porque es justo donde el grupo se empieza a conocer. Durante la apertura de la clase, se hace una dinámica de integración, donde se le pide a cada uno de los participantes se auto-presente y ponga su nombre enfrente, para que todos lo vayan memorizando, pero también para que el grupo se vaya integrando. Al último lo hace el facilitador, con el objetivo de que también el grupo sepa con quien trabajará durante el curso, ¿quién es?, ¿qué ha hecho?, ¿Cómo se ha formado?, ¿qué publicaciones tiene?, ¿qué metodología ha seguido?, entre otros.

---

<sup>1</sup> Docente Investigadora Educativa del Centro de Investigaciones Económicas Administrativas y Sociales (CIECAS) del IPN.

<sup>2</sup> Alumno de primer semestre de la Maestría en Ciencias en Metodología de la Ciencia (CIECAS)

Carl Rogers (2004) en su libro “el proceso de convertirse en persona”, nos habla de las tres Actitudes que el Facilitador-Tutor debe tener y son las que a continuación se mencionan:

**a) Autenticidad o genuinidad (Congruencia).** Cuando el facilitador-tutor es una persona real y se relaciona con el estudiante sin máscaras, es mucho más efectivo *como* facilitador-tutor del aprendizaje.

**b) Aceptación positiva incondicional.** Es una de las condiciones más importantes del aprendizaje significativo, y consiste en poder aceptar a la persona sin tomar en cuenta sus actitudes. Esta condición está basada en aceptar y valorar al ser humano por su dignidad y valores intrínsecos. El aceptar incondicionalmente no significa la aprobación de una conducta. Se puede aceptar a la persona, pero estar en desacuerdo y desaprobando la conducta que le hace daño a sí misma, a sus semejantes o a ambos.

**c) Comprensión empática.** Cuando el facilitador-tutor del aprendizaje tiene la habilidad de comprender las reacciones del estudiante desde adentro, cuando tiene una conciencia sensitiva de la forma como el proceso educativo del aprendizaje aparece en el estudiante, entonces se aumentan las probabilidades de un aprendizaje significativo.

En el resto de las sesiones la metodología del trabajo, está basada en la búsqueda, selección, organización y análisis de información relacionada con un tema de investigación que sea del agrado del interesado<sup>3</sup>, para que su aprendizaje le sea significativo. Asimismo se le brinda apoyo con algunas estrategias que se desarrollan durante el curso que viene acompañado tanto por explicaciones del facilitador-tutor, como de los aspirantes y el seguimiento que se les da es personalizado, pero también de manera virtual a través de la plataforma de Dropbox donde todos comparten información. Algunas de las estrategias metodológicas se presentan a continuación:

**Idea de lo que se quiere Investigar.** Según Aristóteles, la idea es la misma esencia del objeto, que existe en la inteligencia pero como ser ideal, es decir, que una idea es el concepto que se tiene sobre algún objeto de estudio, diferente a cualquier otra cosa, producida por la inteligencia y que es totalmente real.

---

<sup>3</sup> Como ejemplo se menciona el trabajo realizado por Hugo Noel, como candidato a la beca BEIFI quien ha desarrollado una búsqueda importante sobre el tema de tutorías.



¿Pero cómo pueden surgir estas ideas de investigación? En el caso del ámbito educativo, al asistir a Congresos Nacionales o Internacionales; en los Seminarios de Posgrado; en las Presentaciones de Libros; en las Conferencias Magistrales; en los Diplomados; Coloquios; Talleres; Encuentros Académicos, etc. Asimismo, existe una gran variedad de fuentes que pueden ayudar a generar ideas de investigación (en caso de que no se tengan), entre las cuales se pueden mencionar las experiencias individuales presentadas en materiales escritos (libros, revistas, periódicos y tesis) teorías, descubrimientos, producto de otras investigaciones, etc. Es recomendable que una persona, cuando desarrolle una idea de investigación se familiarice con el campo de conocimiento donde se ubica, ya que es evidente que cuanto más se conozca un tema, el proceso de afinar la idea será más eficiente y rápido.

Elaboración de un Guión. Es una propuesta de índice, y una herramienta indispensable para la búsqueda de materiales bibliográficos, es el que va guiando para no perderse en el mundo de la información.

Ahí es importante anotar el tema que sea de interés para investigar, el objetivo al que se quisiera llegar, el problema que se desea investigar; el supuesto o (hipótesis-pregunta de investigación) que es necesario comprobar y desde luego justificar el por qué y el cómo se desea hacerlo, no importa que la idea inicial sea vaga, porque esto se soluciona conforme se van conociendo los antecedentes del tema, ¿quién o quiénes han escrito sobre el particular?, ¿cómo lo han hecho?, ¿hasta dónde han llegado?

Por lo tanto, para adentrarse en el tema es necesario conocer los estudios, investigaciones y trabajos anteriores ya sean a nivel internacional o nacional para que desarrollen sus marcos de referencia. También es importante que lo aborden desde un enfoque psicológico, sociológico, pedagógico; filosófico o la combinación de algunos, dependiendo del objeto de estudio.

Identificación y Selección de problemas para hacer investigación educativa. Se tendrá que identificar y seleccionar el problema que se quiere investigar. Es decir, definir el problema, sus alcances y limitaciones, su entorno y sus relaciones de la manera más específica posible, para ello será necesario partir del planteamiento de una o varias preguntas de investigación con base en el problema específico por el que se tenga interés.

La identificación y selección del problema es elemental, ya que no todos son apropiados para realizar trabajos de investigación debido a sus características, a las posibilidades de quien lo quiera realizar y a los recursos disponibles. Se debe tomar en cuenta que sea factible, novedoso y original, que sea importante, interesante y sobre todo preciso.

Elaboración del Proyecto de Investigación y/o Protocolo. En este paso, es posible que el guión original haya cambiado, es decir, aquella idea que se tenía vaga en un principio, conforme se van realizando los pasos a seguir, permite tener un panorama más exacto de lo que se desea investigar y es cuando ya se está listo para hacer el Proyecto de Investigación y/o Protocolo, que consta de lo siguiente:

Tema a investigar o título de la investigación; Objetivos; Planteamiento del problema: que incluye la selección; la delimitación; la justificación y el impacto social; Marco teórico o de referencia; Formulación de preguntas de investigación y/o hipótesis; Estrategia metodológica a seguir; Metas y calendario de actividades (que incluye recursos); Resultados esperados; Bibliografía.

**Redacción del Trabajo.** La redacción del trabajo es la etapa culminante, en la cual se manifiesta el resultado del esfuerzo anterior.

En efecto, una idea o una conclusión podrían parecer suficientemente claras cuando se tiene en la mente, pero en el momento que se intenta una redacción apropiada, se pone en evidencia cualquier oscuridad o falta de precisión con respecto a dicha idea o conclusión.

Por lo tanto, hacer el esfuerzo de la redacción implica volver a revisar lo ya investigado y al mismo tiempo lograr la etapa final por la que se puede llegar a presentar el fruto cosechado. Desde luego, tomar la pluma y escribir las primeras palabras de una investigación cuesta mucho trabajo, por ello el acompañamiento del facilitador-tutor es indispensable para irle guiando durante este proceso, se recomienda no decaer en el intento, aunque se tenga que hacer varias veces.

El ánimo interno es otro factor en el trabajo de redacción, las preocupaciones externas, el temor, la prisa, el cansancio, no son los mejores acompañantes de la redacción. Asimismo el deseo de tener un párrafo completamente satisfactorio puede indicarnos el bloqueo de las

ideas o por lo menos, a una labor de corrección tras corrección, que impide continuar la redacción de un segundo párrafo, por lo tanto, vale más tener un texto por corregir que una página en blanco. Con esto no se quiere decir que se haga la redacción al “*hay se va*”, sino que se trate de redactar lo mejor posible, esto es con claridad; orden; exactitud, con propiedad gramatical y sobre todo sin faltas de ortografía.

Diseño de Comunicación de Resultados. La fase final del proceso de investigación es la preparación del informe, en donde se presentan por escrito los resultados de la investigación indicando la metodología utilizada los fundamentos teóricos y empíricos de la investigación así como las conclusiones y sugerencias.

El informe de resultados se redacta con base en el esquema de investigación y en el material del fichero de trabajo rigurosamente ordenado. La redacción del informe implica no sólo la transcripción del material recopilado sino la creación y acrecentamiento a través de la capacidad intelectual del que investiga, de la información de un escrito claro y sencillo un buen informe no es resultado de la improvisación y de la espontaneidad, sino de un procedimiento arduo y laborioso que implica las siguientes actividades: revisión y clasificación de la información; revisión del esquema; preparación de cuadros y gráficas; organización del material de trabajo; redacción del borrador; y revisión del borrador, entre otros.

La entrega de resultados incluye lo siguiente:

**El título de la investigación**, que debe ser lo más claro posible.

**La introducción**, prólogo o prefacio, debe explicar el contenido y alcance de la investigación, de modo que el lector sepa con claridad de qué se trata y encuentre una motivación para leer el trabajo, descubriendo de entrada lo esencial de lo que se va a decir después.

**El índice**, conviene que sea suficientemente analítico para que el lector pueda tener una visión de conjunto de las cuestiones tratadas y una ayuda para encontrar los temas que busca.

**El cuerpo del trabajo**, que incluye los capítulos de la investigación, de preferencia hay que tratar de poner al inicio de cada uno de ellos una pequeña introducción que apoye al lector a identificar rápidamente cuál es su contenido.

**Conclusiones**, hay que tratar que éstas sean expresadas en forma clara y convincente.

**Anexos, apéndices y bibliografía**, no deben olvidarse.

**Conclusiones y/o reflexión final**

Todo lo anteriormente planteado es lo que conformó la estrategia de investigación que se siguió en el curso antes mencionado, y es la estrategia que he continuado utilizando, por lo tanto, es una experiencia que se desea compartir con los que amablemente lean el trabajo, esperando sobre todo que sea de utilidad para los que apenas se inician en el campo de la investigación educativa.

## Referencias

Alvares-Gayou Jurgenson, J. L. (2006). *Cómo hacer investigación cualitativa; fundamentos y metodología*. Segunda Edición. México. Paidós.

Arias, F. (2007). *Metodología de la investigación*. México. Trillas

Ávila, H. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. México. ECAFSA

Castro López A. (2006) *Las tutorías en la formación de investigadores de los posgrados del Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo de la UABC 2005-2006*. Tesis que para obtener el Grado de Maestro en Ciencias Educativas. Universidad Autónoma de Baja California.

De la Torre Villar, E. y Navarro de Anda, R. (2008). *La Investigación, bibliográfica, archivística y Documental. Su Método*. DF, México. UNAM

Del Río Olague, F.; Candelas Cadillo, Ma. G. y Ramírez Baca, P. (2007). *Metodología para la elaboración de Proyectos de Investigación*. Durango, Dgo., México. UJED Editorial

Edel Navarro, R. (2007). *Diseño de Proyectos de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*. DF, México. Plaza y Valdés Editores

Hernández, Sampieri R.; Fernández Collado C. y Joseph M. (2010). *Metodología de la investigación*. Quinta edición. DF, México. Mc Graw Hill.

Lave J. y Wenger E. (2003) *Aprendizaje Situado. Participación periférica legítima*. UNAM, Facultad de Estudios Superiores Iztacala.

Lozoya Meza, E. (1999). *La Investigación Educativa en el Instituto Politécnico Nacional Frente al Siglo XXI*. Edit. IPN.

Lozoya Meza, E. (2004). *Compendio de Referencias Bibliográficas para hacer Investigación Educativa*. Edit. IPN/CIECAS, México.

Lozoya Meza, E. (2004). *Educación y Ciencia. La educación como Fenómeno Social*. Edit. IPN/CIECAS, México.

Lozoya Meza, E. (2012) ¿Cómo implementar y evaluar las Competencias Genéricas?  
México, Limusa.

Mercado, S. (2007). Metodología de la investigación. El paso más seguro al conocimiento.  
D.F., México: Editorial PAC.

Nieto Martin S. (2011). Principios, Métodos y Técnicas Esenciales para la Investigación  
Educativa. España: Dykinson, S.L.

Pérez Arenas, D. (2007). Filosofía, Teoría e Investigación en las Maestrías en Educación.  
Un Campo Sobre Determinado. DF, México. Plaza y Valdés Editores

Royo Sorrosal, Ma. I.; Castillo Rojas, A. Y. y Porrás Hernández, L. H. (2010). La  
Investigación Educativa. Un Horizonte Abierto. Puebla, México. Universidad  
Iberoamericana de Puebla

Salas Luévano, M. A. y Anatolievna Zhizhko E. (2010). ¿Cómo hacer la investigación en  
educación? Fundamentación teórico metodológica de la investigación cualitativa. Zacatecas,  
México: Taberna Editores.

Sánchez Puentes R. (1995). *Enseñar a Investigar*. Colección Biblioteca de la Educación  
Superior. CESU-UNAM/ANUIES. México.



## ANÁLISIS DEL SEGUIMIENTO ACADÉMICO Y ACCIÓN TUTORIAL LICENCIATURA EN COMERCIO INTERNACIONAL, BUAP. GENERACIÓN, BICENTENARIO EN BASE A LAS TICS

*Mtra. Adriana Patricia Soto Aguilar<sup>4</sup>*

### RESUMEN

En este trabajo de investigación se realizó en la ciudad de Puebla, analiza el papel que juegan el uso de las tics en la acción tutorial y el rendimiento académico de los alumnos de la licenciatura en comercio internacional generación bicentenario de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Administración

**PALABRAS CLAVE:** programa tutorial, apoyo académico, tic,s, mejora académica, tendencia internacional.

### ABSTRACT

**In this research examines the role of the use of tics in the tutorial and academic performance of students in the degree in international business bicentennial generation Autonomous University of Puebla, Faculty of Management**

**KEYWORDS:** tutorial program, academic support, tic´s academic improvement, international trend.

- 
- <sup>4</sup> Docente Investigador del IPN, Escuela Superior de Comercio y Administración, ESCA Sto. Tomas, **Dirección:** Manuel Carpio 471, Plutarco Elías Calles, 11350 Ciudad de México, Federal Distrito **Teléfono:**01 55 5729 6000, teléfono domicilio: 59860603, correo de contacto [adrianasotonegocios@hotmail.com](mailto:adrianasotonegocios@hotmail.com)



## ***Introducción***

El Modelo Universitario Minerva, tiene como objetivo que se construya en la universidad, el aprendizaje basado en la corriente constructivista y pensamiento complejo, así mismo le permita al alumnado, tener las herramientas necesarias que requiere la sociedad e incursionar en condiciones más competitivas al mercado laboral, basado en una formación humana y social.

La Tutoría Académica de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla está orientada a revitalizar la práctica de la docencia, brindando a los estudiantes atención personalizada o grupal durante su proceso formativo, con el propósito de detectar de manera oportuna y clara los factores de riesgo que pueden afectar el desempeño académico y futuro laboral de los estudiantes.

## ***Metodología***

Se utilizan documentos informativos y de campo referidos a la vida académica y tutorial del universitario en la licenciatura en comercio internacional así como detectar la problemática u oportunidad que implique el uso de las tics dentro de su formación profesional.

Los *Sujetos de estudio* son los alumnos generación Minerva 2010, para la selección de la muestra se utilizó una muestra probabilística, en base a la metodología de Sampieri, Collado y Lucio (2003).

El *Tipo de investigación utilizado* fue estudio exploratorio descriptivo en base a encuestas a la población censada de alumnos de la carrera en comercio internacional, Facultad de Administración. El diseño de la presente investigación es del tipo no-experimental.

Para la selección de los elementos de la muestra se utilizó el método aleatorio, en donde se enumera a todos los elementos muestrales del 1 al n. Las técnicas de recolección de datos utilizadas en la presente investigación son la revisión documental, la observación directa y la entrevista, con el fin de recabar datos e información requerida.

### **Revisión Literaria**

El modelo educativo Minerva y el modelo de tutorías se basa en la teoría del conocimiento constructivista, corriente pedagógica que señala la necesidad de generar en el alumnado una serie de herramientas que les permitan crear una serie de pasos o procedimientos para resolver problemas, esto a través de un proceso dinámico, participativo e interactivo con su entorno, de tal manera que el conocimiento adquirido es una construcción del proceso de aprendizaje es decir es parte de la enseñanza conductual pero respetando el postulado de que el alumno posee conocimientos propios y es capaz de construir nuevos conocimientos. El docente BUAP ejerce ahora un rol de facilitador, mediador, moderador incluso coordinador de dichos procesos de enseñanza aprendizaje en espacio de desarrollo comunal.

### **Resultados**

La actividad tutorial en base a las tic's contempla la realización de actividades planificadas y corresponsables que busquen dar seguimiento al alumno tutorado con base en los antecedentes académicos. orientar y dar seguimiento al desempeño académico del tutorado es en base a la capacitación y practica individual de forma generacional.

El uso de las tic's en la práctica tutorial ha generado elementos de apoyo al estudiante BUAP en los aspectos académicos, de salud, esparcimiento, vinculación, práctica profesional, servicio social y administrativos. Sin embargo, es importante establecer un seguimiento estrecho en el uso de las tic's y los objetivos institucionales universitarios, que deben de ir en sintonía a la realidad social y tendencias

internacionales, al igual que en las unidades académicas, en donde giran las principales actividades operativas de los docentes y estudiantes.

El uso de las tic's en el proceso tutorial BUAP debe reconsiderar el manejo adecuado de la información académica en el aula, ya que se tienen estudiantes de intercambio nacional e internacional, respetando la formación de valores, cultura internacional, equidad de género, aptitudes y actitudes del estudiantado a través de una actividad de seguimiento y respeto a la libertad de cátedra universal.

El uso de las Tic's en la acción tutorial debe encontrar los caminos correctos para la amplia gama de problemas académicos, personales y culturales en los que se les pueda apoyar a los estudiantes, se propone, que al menos una vez al año se realice un seguimiento a través de las tic's, en donde se pueda medir el nivel de aprovechamiento apoyo tutorial del estudiantado, misma que debe revalorarse con el entorno social e iniciativa privada incluso de la inversión extranjera directa.

Además de recopilar y generar datos históricos que permitan mejorar los procesos tutoriales hacia los alumnos. Esto permite identificar acciones en el aprendizaje significativo y autónomo en mejora de su trayectoria escolar y perfil de egreso.

### **Conclusiones**

Dentro de las encuestas realizadas a los alumnos los alumnos indican que el uso de las tic's, dentro del proceso tutorial y de enseñanza aprendizaje facilita el realizar las operaciones disminuyendo procesos administrativos, facilita procesos de comunicación e intercambio cultural además de generar sistemas de redes sociales pero se destaca la necesidad del contacto personal es decir presencial además de que el alumno considera que existe la posibilidad de generar mal uso de las plataformas virtuales o el abuso de las mismas.

Los procesos tutoriales reviven el papel de las universidades como instituciones sociales, el papel tutorial juegan un papel fundamental en la transformación de las de los individuos. No solo se transmiten a los alumnos conocimiento intelectual-técnico indispensable para el desarrollo de la sociedad, El reto es estar en una sociedad del conocimiento pero con valores ético profesionales, respeto a los individuos y comunidades, del mismo modo respeto al medio ambiente y desarrollo profesional, estamos lejos de tener modelos tutoriales y educativos que lleven a una transformación social.

### ***Alcance de los resultados y propuesta***

Las tendencias de la educación moderna nos llevarán a tomar tendencias globales en base al desarrollo de las tics. No solo, el tutor debe de dar una retroalimentación personalizada y oportuna a todas las actividades que un alumno realice, la atención debe ser institucional en todas sus áreas. *La buena tutoría es un actuar de la docencia, en función al trabajo colectivo e individual no solo del docente sino de toda la institución. Por lo tanto el trabajo de tutores, maestros y asesores debe ser revalorado por las instituciones, gobiernos y sociedad.*

El uso de las tics ha permitido detectar la problemática económica social que tienen los estudiantes de la BUAP a la vez canalizarlos u orientarlos adecuadamente; sin embargo se observa que el papel de la universidad es social no solamente académico implica procesos de transformación individual, social y cultural situación que no es reconocida por las entidades gubernamentales ya que consideran que solo los docentes son transmisores de conocimientos y no transformadores sociales, acto que tampoco es reconocido por la sociedad misma.

Otra situación que no se aborda en los procesos de tutoriales es que el beneficio debe ser bidireccional es decir los beneficios son en su mayoría para el alumnado y no para el docente que en ocasiones la carga de horarios no contempla este trabajo que



supera el contexto académico, los maestros tienden a ser pedagogos, orientadores, psicólogos, desarrollo cultura y en apoyo a actividades académicas como los procesos de intercambio culturales es decir el docente deja de ser facilitador de conocimientos para ser facilitador de desarrollo personal y espacios de crecimiento del alumnado muchas veces fuera del contexto universitario, sin verse retribuido y en muchos casos sin capacitación, además de tener la amenaza de ser evaluado sin ser tabulado.

## **BIBLIOGRAFIA**

- 1.- Carbonell Jaume S. La aventura de innovar; el cambio en la escuela; colección pedagogía. Ed. Morata; Madrid 2001.
- 2.- González Casanova Pablo. Comps: Cazes Menache D., Ibarra Colado E.
- 3.-Porter G. Luis ; La nueva universidad; 1ª Ed. UNAM; Tomo Estado, Universidad y Sociedad entre la Globalización y la democratización, Pags. 19-33; México 2000.
- 5.- Maty Dogan. Las nuevas ciencias sociales; Ed Morata 1998.
- 6.- S.J. Ball comp. Foucault y la educación; disciplinas y saber; ed. Morata serie paideia educación; Madrid 1993.

## **AGRADECIMIENTO**

Se agradecen los apoyos y comentarios de los alumnos de la licenciatura en comercio internacional, los cuales contribuyeron a los resultados del presente trabajo de investigación.



## CAMPAÑA DE CONCIENTIZACIÓN Y DONACIÓN DE SANGRE UPIIG.

Ramírez-Rodríguez, Jessica Ariadna.



### INTRODUCCIÓN.

El objetivo principal de esta campaña es la concientización de la comunidad estudiantil a cerca de la importancia de donar sangre de manera voluntaria y desinteresadamente, y poco a poco ir haciendo un cambio de conciencia en la población mexicana.

La concientización de la donación de sangre está ligada al sentido de solidaridad, altruismo, generosidad y demás valores de cada ser humano, su capacidad de respeto y amor por el prójimo y por la vida misma.

La sangre es un tejido vivo compuesto por elementos celulares y un líquido acuoso, llamado plasma. Su función principal es el transporte de oxígeno y de otros elementos necesarios para el desarrollo de las funciones vitales.

Está compuesta por glóbulos rojos, plaquetas y glóbulos blancos suspendidos en plasma.

De la sangre que se extrae a los donantes se obtiene:

- Glóbulos rojos o hematíes: Se utilizan para el tratamiento de hemorragias y anemias. Son los encargados del transporte de oxígeno a todos los tejidos del organismo.
- Plaquetas: Son utilizados generalmente en pacientes oncológicos. Las plaquetas intervienen en la coagulación sanguínea impidiendo algunas hemorragias. Su déficit (trombopenia) es frecuente en las enfermedades de la sangre (leucemias) y tras algunos tratamientos del cáncer, lo cual provoca la aparición de hemorragias graves.
- Plasma: Es la parte líquida de la sangre y está constituido básicamente por agua y proteínas (factores de coagulación, anticuerpos y albúmina) que intervienen en muchos procesos metabólicos básicos para nuestro organismo: coagulación sanguínea, el sistema inmunológico y el transporte de varias sustancias y medicamentos. Por lo cual se envía a las plantas de hemoderivados para elaborar

concentrados específicos de proteínas y así tratar varias enfermedades como la hemofilia y otros defectos de coagulación, inmunodeficiencias, entre otras.

La sangre y productos sanguíneos seguros son de necesidad permanente en todas las instituciones de salud a nivel mundial, ya que no puede fabricarse artificialmente, no se compra ni se vende y solo se puede obtener de personas solidarias que la donen para ayudar a vivir a los que necesitan.

En el año 2013, El Director General del IMSS, José Antonio González Anaya, destacó la importancia de hacer llegar el mensaje para donar sangre de forma voluntaria, ya que actualmente el 98 por ciento de las donaciones en el país son de familiares y amigos, que se ven obligados a hacerlas. También se mencionó que en ésta institución tan solo en un día se realizan más de cuatro mil intervenciones quirúrgicas, más de 49mil consultas de urgencias y atiende aproximadamente mil 200partos, así como tratamientos a hemofilia, leucemia y cáncer.

La escasez de donadores se puede deber al incumplimiento de los requisitos pero sobre todo a la desinformación del proceso.

Hay que recordar que la sangre es vital para el tratamiento de muchas enfermedades que causan anemia, así como para tratar distintos tipos de cáncer y es indispensable para realizar intervenciones médicas como trasplantes de órganos y tejidos y operaciones quirúrgicas; además es precisa ante accidentes que producen hemorragias o quemaduras.

Otra realidad es que existe una necesidad de donadores regulares ya que la sangre, al ser un tejido vivo, solo se puede conservar durante un tiempo limitado y luego deja de ser utilizable.

Ante esto, cada donación es importante. La sangre es el regalo más importante que le podemos hacer a cualquier persona, el regalo de la vida.

La decisión de donar sangre puede salvar al menos tres vidas, ya que se puede extraer sangre total útil para tres personas, aféresis (plaquetas y paquetes de glóbulos rojos) así como médula ósea, que pueden ser utilizados en pacientes diferentes con enfermedades específicas.



La donación de sangre es un acto altruista para el que no hay que tener condiciones excepcionales, únicamente la conciencia de que es necesaria para alguien (o para nosotros mismos ya que 9 de cada 10 personas la necesitarán en algún momento de su vida) y las ganas de dedicarle apenas media hora. Cualquier persona con buen estado de salud, mayor de 18 años y menor de 65, y que pese más de 50 kg puede donar sangre.

Sólo el haber padecido determinadas enfermedades (hepatitis, sida, paludismo, tumores y otras), haber estado enfermo en los días previos a la donación o haber tomado algunos medicamentos, hacen que una persona no sea candidato a donar en un momento determinado.

En cualquier caso, el personal de salud que hace las colectas de sangre, hará unas pruebas y algunas preguntas para saber si el donante está en condiciones de realizar la donación. En los casos que se lo excluya temporalmente, una vez transcurrido el período indicado, puede volver a presentarse para donar.

A un donante se le extraen aproximadamente 450mL de sangre cantidad que el organismo repone fácilmente por lo que los hombres pueden donar de 5 a 6 veces por año y las mujeres de 3 a 4 veces.

Por supuesto que donar sangre también brinda beneficios, por ejemplo: el seguimiento médico que se le otorga al donante permite descartar enfermedades como Hepatitis C, VIH/SIDA, Chagas y Sífilis, entre otras.

La sangre se regenera rápidamente, ya que cuando el cuerpo detecta que hay una baja en la cantidad de sangre inmediatamente pone en marcha un complejo mecanismo que genera sangre nueva.

## **DESARROLLO.**

Se inició el proyecto con un grupo de aproximadamente de 11 personas, entre ellos 1 tutor y 10 alumnos, al cual se le agregaron 5 alumnos más casi a la mitad de la campaña.

Para dar a conocer el proyecto a los compañeros alumnos se colocó un módulo en la explanada de gobierno de lunes a viernes de 11:30 a 14:00 horas por 5 semanas y media, en



dónde se les entregaban folletos que contenían los requisitos del donante de sangre e información acerca de la campaña.

**Ilustración 1. Requisitos para el donador de sangre.**



**HÉROES**

LOS HAY DE TODAS LAS FORMAS Y TAMAÑOS  
Y DE TODOS LOS GRUPOS SANGUÍNEOS

**"CEDER SANGRE ES CEDER VIDA"**

**REQUISITOS DEL DONADOR**  
SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO DE GUANAJUATO

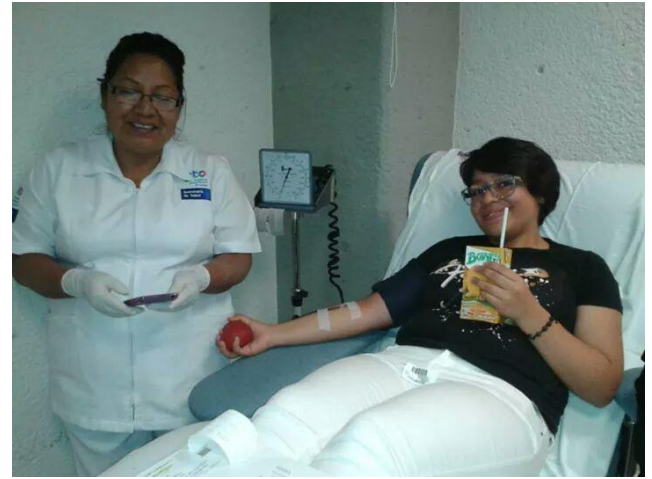
- Mayores de 18 menores de 65 años de edad.
- Presentar identificación con fotografía original y vigente.
- Pesar más de 50 kilos.
- Mujeres: No estar embarazadas ni dando pecho, no haber tenido parto o aborto en los últimos 6 meses. Si están menstruando si pueden donar a menos que tengan algún malestar.
- Nunca haber padecido: Hepatitis después de los PRIMEROS 10 años de vida, Sífilis, Paludismo, Epilepsia, Cáncer, Diabetes, Presión alta o baja, Fiebre de Malta, SIDA, no tener fogasos. **ESTAR TOTALMENTE SANOS**
- No haber recibido vacunas en el último mes. Si la vacuna es de la hepatitis o la rabia humana debe pasar un año después de la última dosis aplicada.
- No haber tenido accidentes o cirugía mayor en los últimos seis meses.
- Que durante los últimos tres días no hayan tenido extracción dental o cirugía menor.
- Que durante las últimas 48 horas no hayan consumido productos Herbalife, Omnitrición y bebidas alcohólicas de cualquier tipo sin importar la cantidad.
- En los últimos 5 días no haber consumido medicamentos que contengan Ácido acetilsalicílico, Naproxeno, Piroxicam, Meloxicam, Tenoxicam. En los últimos 48 hrs no haber consumido medicamentos que contengan ibuprofeno, ácido mefamánico, ketoprofeno, ketorolaco, diclofenaco, en el caso de antibióticos dejar pasar 7 días después de haber terminado el tratamiento.
- Tener más de un año de haberse realizado tatuajes o perforaciones en cualquier parte del cuerpo y acupuntura.
- No haber tenido relaciones sexuales con diferentes parejas, ni relaciones homosexuales, bisexuales con prostitutas o prostitutas y no haberse prostituido en alguna etapa de su vida.
- No consumir o haber consumido drogas.
- **NO CONSUMIR ALIMENTOS GRASOSOS, NI LACTEOS UN DÍA ANTES DE REALIZAR SU DONACION**

Se planificaron dos pláticas de concientización de donación de sangre, impartidas por el Dr. José Miguel López Zepeda, jefe de enseñanza y comunicación, así como jefe del Programa de Voluntarios del Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea de Guanajuato, en las cuales tuvimos una asistencia de aproximadamente 200 alumnos. Terminadas las pláticas se tenía un tiempo para que los alumnos y posibles donantes plantearan sus dudas al Dr. José Miguel y así quedaran resueltas.



El día de la donación fue el miércoles 14 de mayo del 2014, el sangrado se llevó a cabo en las instalaciones de la UPIIG, contando con la asistencia de 150 posibles donantes y una cantidad de 95 unidades de sangre donadas al Banco de Sangre del estado de Guanajuato.

**Ilustración 2. Alumno donador de sangre.**



**Ilustración 3. Alumna donante de sangre.**

**Ilustración 4. Equipo del Programa de Voluntarios del Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea de Guanajuato y algunos miembros del proyecto de tutorías UPIIG.**



Se hizo el seguimiento debido a los donantes voluntarios a los cuales se les entregó su credencial de donante voluntario y los resultados de los estudios realizados a su unidad de sangre.

## CONCLUSIÓN.

Ha sido un proyecto muy satisfactorio en todos los sentidos, desde el trabajo en conjunto del grupo de tutorías, la aceptación que ha tenido por parte de la comunidad estudiantil, hasta la pequeña aportación que se hace al cambio de conciencia de la población mexicana.

Es tan buena la acogida de la comunidad estudiantil en la UPIIG que se planea tener la campaña de concientización vigente como proyecto de tutorías al menos un semestre más.

Sin duda alguna éste proyecto nos invita a reflexionar, a convertirnos en donadores voluntarios y a iniciar juntos una cultura de donación de sangre, con la cual podamos salvar millones de vidas y el día de mañana salvar a nuestros seres queridos y desde luego a nosotros mismos.

*“Para cambiar los valores de la sociedad actual se debe comenzar por los jóvenes”*

Anónimo.

## REFERENCIAS.

- Instituto Mexicano del Seguro Social. <http://www.imss.gob.mx/>
- Organización Panamericana de la Salud, OMS. <http://www.paho.org/>
- Hospital de Pediatría S.A.M.I.C. "Prof. Dr. Juan P. Garrahan"  
<http://www.garrahan.gov.ar/>

## CLAVES PARA RESOLVER PROBLEMAS EN LA TUTORÍA

**Sánchez Jaimes, Alicia**

**Rodríguez-Morúa, Gloria**

**Dávalos-Osorio, Virginia**

### Resumen

Ante la demanda expresa de profesores del Nivel Medio Superior, de la necesidad de contar con alternativas innovadoras para trabajar la tutoría se propone el Enfoque centrado en soluciones. Los autores de este modelo de trabajo señalan que actualmente la psicología debe dirigir su mirada hacia trabajar con los aspectos positivos de las personas y hacer énfasis en el mundo de posibilidades y soluciones, aspectos clave para un trabajo exitoso en la solución de problemas. Desde una perspectiva sistémica y teniendo un objetivo concreto a trabajar.

Es de todos sabido que debido a que nuestros jóvenes estudiantes, en la actualidad, se encuentran en una etapa muy vulnerable además, por el contexto social y familiar de donde provienen, es necesario que cuenten con un acompañamiento por parte de un docente, es decir una atención personalizada, con el objetivo de abatir la reprobación, la deserción escolar y elevar la calidad del proceso educativo, esto es la tutoría.

En estos tiempos el quehacer docente no se refiere únicamente a dirigir la acción pedagógica a transmitir conocimientos, se precisa una educación centrada en el estudiante, en sus intereses en la vida misma, que forme personas analíticas, reflexivas, participativas y cooperadoras. Lo anterior implica que los maestros pasemos de un enfoque disciplinar a un trabajo por competencias para apoyar de manera integral la formación de los jóvenes.

Cuando se trabaja desde Palabras clave: Tutoría, NMS, Estrategias, Innovadoras, Soluciones, Objetivo un enfoque por competencias, el docente se torna en un facilitador del aprendizaje y el estudiante en un constructor de su propio conocimiento, responsable de su formación

Por ello, el trabajo tutorial es relevante en el modelo educativo del Instituto Politécnico Nacional (IPN) para lograr que el joven alcance sus objetivos.

De acuerdo a los resultados de la investigación realizada sobre Estrategias docentes para el trabajo tutorial (Rodríguez, 2010) en el IPN, registro ante la SIP 20101129, es demanda expresa por profesores, contar con estrategias innovadoras, claras y precisas que permitan desarrollar la tutoría en el Nivel Medio Superior (NMS) de manera eficaz,

De ahí que la propuesta que se plantea es el Enfoque Centrado en soluciones como una estrategia innovadora para trabajar la tutoría en el NMS.

Este enfoque fue creado por Steve de Shazer y W. Hudson O'Hanlon, es un metodología de trabajo que visualiza los recursos, las fuerzas y posibilidades de las personas más que sus déficit, debilidades y limitaciones. **Fuente especificada no válida..**

Con una historia de trabajo apoyándose en la Psicoterapia Breve se parte de la idea que desde la primera sesión se promueve el cambio, por ello, se emplea en la entrevista inicial el menor tiempo posible en conocer el síntoma y las circunstancias que lo rodean. Al contrario se trata de investigar cuáles son las situaciones en las que la conducta problemática no aparece o es controlada por las personas, es decir cuáles son las excepciones **Fuente especificada no válida..**

Cuando se pide ayuda, el problema que presentan las personas es que se enfocan hacia una solución reiterada e ineficaz para solucionarlo, la solución se ha convertido en su problema. Todas las persona que están involucradas en el problema perciben la solución intentada o manera de resolver el problema como la única forma correcta, lo que propicia la permanencia del mismo, sin darse cuenta que en ocasiones el problema o situación problemática no aparece o lo hace con menos intensidad porque han hecho algo distinto de lo acostumbrado.

Cuando se trabaja desde este enfoque centrado en soluciones se pretende que la persona que brinda la atención busque soluciones eficaces, en la persona que pide ayuda, estas soluciones también se llaman excepciones (es decir cuando el problema no ocurre), para orientar la conversación hacia aquello que funciona y que permite superar la conducta problemática. Se pretende no establecer una línea base del problema sino iniciar cuanto antes la solución. Después de una primera entrevista la subsecuente será centrarse en lo que se hizo bien no en lo que no se hizo.

Se dice que para impulsar rápidamente soluciones, es útil desarrollar una "visión" o descripción de un futuro más satisfactorio **Fuente especificada no válida..**



El objetivo de trabajo consiste en ampliar los aspectos satisfactorios del funcionamiento de las personas en el área del problema o fuera del mismo, es decir, en ampliar las soluciones eficaces y resaltar aquello que es satisfactorio en la vida de los individuos y familias. Cade (1995), señala que cuando se especifican las estrategias eficaces de solución de problemas, el mero hecho de que en ocasiones tenga lugar el síntoma o situación problemática y otras no permite crear la expectativa de que es posible un futuro sin el comportamiento problemático.

Según De Shazer (2000) las metas y estrategias deben ser definidas de manera muy concreta por las personas que acuden a solicitar ayuda y se les pregunta la manera en que notarán cuando hayan llegado a ella. Una vez que se han aclarado los objetivos de manera concreta y específica, la tarea de la persona que ayuda es apoyarlos a encontrar la manera de llegar a ellos. A continuación se presentan algunas de las estrategias mejor desarrolladas por este enfoque:

1.- Definición de los objetivos que se pretenden lograr con la ayuda solicitada. Por ejemplo, en el caso de un tutorado, un objetivo concreto sería: mejorar una mala relación de noviazgo, solucionar un problema con un docente, aprobar las materias, etc. O'Hanlon, señala que cuando tenemos el objetivo claro y concreto el número de sesiones disminuye, incluso se puede trabajar en una sola sesión.

2.- Establecer indicios concretos que permitan reconocer el logro de las metas planteadas, por parte de la persona que solicito ayuda, de sus familiares y de otras personas significativas en su entorno vital. Para ello se puede preguntar, por ejemplo ¿En qué notarás que ya mejoró la relación con tu novio? ¿Qué comportamiento te indicaría que ya no estás obsesionado con la idea de burlarte de tus compañeros? ¿Quién notará primero que ya cambiaste? ¿Y sus papás lo notarán? ¿Tus compañeros de la escuela que dirán? ¿Qué docente te felicitaría por los cambios que has logrado? ¿Cómo te darías cuenta que has cambiado? ¿Podrías poner un ejemplo concreto que me permita visualizar la situación cuando el problema ya se solucionó?

3.- Iniciar la solución mediante el cambio mínimo, esto se realiza a través de preguntas dirigidas a obtener esta información: ¿Cuál sería una señal de que las cosas van por el buen camino para solucionar el problema?, O'Hanlon (1993) señala que estos cambios pueden tener lo que se llama efecto mariposa, debido a que de alguna manera asume el control del problema o síntoma, aumentando su eficacia para solucionar las dificultades que le van



surgiendo. Cuando la persona manifiesta que ha habido cambios, en términos de que no se ha presentado la conducta o comportamiento problemático se le puede preguntar ¿Qué le indicaría que las cosas van por buen camino? ¿Qué cambiaría a tu alrededor?

4.- Es importante que las preguntas generen información sobre los momentos fuertes en la historia del sujeto y los recursos que tienen las personas y su familia para llevar una vida satisfactoria, tanto dentro como fuera del área sintomática, por ejemplo, cuando un alumno ha tenido un problema con un docente y ha seguido entrando a clase, se le puede enaltecer su tolerancia diciéndole “Oye, te felicito tu tolerancia, pues conozco a varios compañeros que no tolerarían entrar a clase”.

5.- De igual manera como en los diversos enfoques de la terapia sistémica el lenguaje se utiliza para el cambio perceptivo y/o conductual. Puede cambiarse el uso del tiempo verbal, por ejemplo, si la persona menciona “tengo dificultades para tomar decisiones...”, se le puede decir “así que ha tenido dificultades para decidirse con respecto a..”, y posteriormente decirle “cuando usted solía tomarse su tiempo para tomar decisiones” (Cade, 1995)

6.- Se formular preguntas que presuponen la existencia de una solución eficaz en el funcionamiento habitual de las personas, estas son llamadas presuposicionales. Se formulan de tal manera que se impida responder con un sí y un no. En vez de preguntar ¿Peleaste nuevamente con el maestro en clase? Se le puede preguntar ¿Qué cosas positivas ocurrieron en clase con ese maestro del que platicaste tuviste problema? ¿Qué cosas positivas ocurrieron en clase?, etc. En lugar de preguntar ¿Qué hiciste para llevarte mejor? Se le puede preguntar ¿Qué cosas has hecho en el pasado para que vayan mejor las cosas? ¿En alguna otra ocasión que tenías varias materias reprobadas, cómo le hiciste para aprobarlas?, ¿En algún otro momento que tuviste problemas por tu comportamiento cómo le hiciste para solucionarlo o para acercarte a él? Como puede notarse estas preguntas inducen al cambio, de tal manera que en su realización queda manifiesto que existe un futuro sin el problema. Por ejemplo, cuando tengamos a un alumno que tiene varias materias reprobadas y poca asistencia se le puede preguntar: ¿Cuándo asistas normalmente a clase y mejores tus calificaciones?, ¿Quién será el primero en felicitarte por ello? ¿Podrías crear una película de ese evento? A esto se le llama lenguaje de película, que es otra estrategia que se puede utilizar.

7.- Se debe establecer y enfatizar en aquellas estrategias eficaces de solución de problemas que las personas no han percibido o consideran como casualidades y también

ayudarlos a determinar mediante una planificación conjunta, lo que necesitan para mantener e incrementar los cambios.

Este enfoque se caracteriza por su creatividad, y esto se puede notar en las técnicas de intervención que utiliza para solucionar el problema, se emplean redefiniciones, connotaciones positivas, metáforas, tareas directas, ordalías, tareas paradójicas y rituales. Las redefiniciones son permanentes a lo largo de toda entrevista. Plantea dos tipos de connotaciones positivas, cuando existen problemas para identificar soluciones eficaces, se puede modificar el punto de vista de las personas que tiene del problema asignándole un nuevo significado. Otra clase de connotación positiva es la que resalta aquellas capacidades positivas que las personas muestran, tanto a lo largo de la sesión como fuera de la misma, en forma de recursos para superar problemas, también se le llama elogio a este tipo de connotación positiva, por ejemplo todos cuando tenemos un vaso con agua a la mitad, lo podemos ver medio vacío o medio lleno. Y, a partir de ahí,

Cade (1995) plantea tres tipos de intervenciones generales: A) las que actúan sobre la secuencia sintomática, B) las que lo hacen sobre el patrón del contexto que rodea dicha secuencia y C) las llamadas tareas fórmula.

Las intervenciones sobre la secuencia sintomática se realizan después de haber realizado algún tipo de evaluación del problema o síntoma y del comportamiento que lo acompañan. Permiten a la persona que presta ayuda cambiar la frecuencia momento de aparición, personas involucradas, duración y lugar donde se produce el síntoma; añadir un elemento nuevo; cambiar el orden de los elementos de la secuencia sintomática; descomponer la secuencia sintomática en elementos más pequeños, y unir la aparición del problema a la de alguna actividad onerosa.

1.- Cambiar la frecuencia, momento de aparición, personas involucradas, duración y lugar donde se produce el síntoma. Por ejemplo cuando un alumno no puede tener control sobre cuando inician una discusión, por se le puede pedir que inicie la conclusión cuando todos ya estén dormidos, es importante tomar en cuenta que para realizar este tipo de intervenciones se tiene que poner de acuerdo con los padres, para que surta mejor efecto.

2.- Añadir un elemento nuevo. Por ejemplo, si el problema consiste en no entrar a clase, decirle que si no va a entrar a clase se ponga un letrero avisando que no entrará, o de otra manera tendrá que hacerlo.

3.- Cambiar el orden de los elementos de la secuencia sintomática. Por ejemplo, cuando se tiene un problema de rebeldía con los padres, pedirles se graben para así tener una visión de la secuencia de hechos. Y cuando vayan a empezar la discusión, pongan la cinta.

4.- Descomponer la secuencia sintomática en elementos más pequeños. Si el problema manifiesta en continuas peleas entre hijos, se les pide discutan en secuencias de cinco minutos cada vez.

Otro tipo de intervenciones son las tareas fórmula, o “llaves maestras”, estas son intervenciones generales que son fáciles de utilizar y que pueden provocar cambios significativos en las personas. Se llaman tareas de la primera sesión o tareas sorpresa.

La tarea fórmula de la primera sesión consiste en identificar y ampliar los aspectos satisfactorios de la vida de las personas, se le puede decir por ejemplo, desde ahora y hasta la próxima entrevista, observe y anote aquello que ocurre en tu familia, tu vida, tu escuela (dependiendo dónde se presente el problema), que quieras seguir manteniendo.

Tarea de la sorpresa. Se les pide a las personas hagan algo nuevo y sorprendente, algo diferente a lo que ha hecho.

Tareas genéricas orientadas a las soluciones eficaces. Se le puede hacer una sugestión positiva es decir, se le dice “Fíjese cuando supera el síntoma o la conducta asociada al problema”. O también se le puede indicar que “Realiza una predicción todas las mañanas tendrá una solución eficaz” (Ochoa, 1995).

Otra estrategia útil que se plantea para trabajar en este enfoque es llevar una hoja de trabajo, en donde las personas que brindan ayuda anotarán información útil para guiar la entrevista hacia el cambio y poder elaborar una intervención eficaz. Los datos que contiene esta hoja puede ser los siguientes: 1) Cosas positivas y eficaces que hacen las personas dentro y fuera del problema; 2) Diferencias entre lo que ocurre cuando surge el problema y cuando no surgen o lo hace en menor medida; 3) Excepciones espontáneas, deliberadas o potenciales; 4) Propuestas de posibles intervenciones a realizar.

Finalmente, es relevante enfatizar que las estrategias a utilizar para el cambio pueden ser diversas tomando en cuenta la creatividad del tutor o persona que apoye al joven, pero sí es relevante que se enfoque en los recursos de los jóvenes, en aquello que pueden hacer y no en lo que les hace falta por hacer, tener la mirada de esta manera nos permite visualizar posibilidades y así brindar apoyo eficaz y diferente. Sobre todo, tomando en cuenta que como diría Milton Erickson citado por Cade (1995) “las personas realizan la mejor elección para



ellas en cualquier momento dado” nuestra responsabilidad como tutores con los jóvenes, es ayudarlos y acompañarlos a tomar mejores decisiones en su vida, esa es la clave de una tutoría exitosa.

Referencias

**No hay ninguna fuente en el documento actual.**

## COMPETENCIAS DOCENTES ESENCIALES PARA MEJORAR LA ACCIÓN TUTORIAL

**Martínez Moreno Edith Gabriela**

**Rodiles Álvarez Manilla Andrea**

### ABSTRACT

En la presente ponencia se busca proporcionar las claves al facilitador para simplificar la tarea de instruir sobre cualquier tema en las unidades de aprendizaje. Tanto presentar cómo se desarrollan las competencias en estudiante y narrar nuestras experiencias que nos han llevado a ser mejores tutores de nuestra unidad de aprendizaje.

**PALABRAS CLAVE:** Tutoría, competencias, docente, habilidades, experiencias.

### INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se analizará las competencias esenciales que el docente debe tener frente a la acción tutorial teniendo en cuenta que la función del profesor no sólo radica en la mera transmisión de conocimientos, sino que ella también involucra la búsqueda del desarrollo de competencias, capacidades, actitudes y valores primordiales para lograr la formación integral de los educandos.

### ¿CÓMO SE DESARROLLAN LAS COMPETENCIAS?

Las competencias como capacidades operativas en las personas, se desarrollan tanto de manera formal como informal, es decir, al asistir a la escuela pero también a través de la experiencia acumulada en las prácticas diarias, en la cotidianidad. Esto supone que el desarrollo de dichas competencias se da cuando el sujeto entra en contacto con otras personas con el medio que lo circunda, con los problemas que enfrenta, que es lo que despierta su interés. Por tanto, las competencias se van a desarrollar si y sólo si la persona:

- Entra en contacto directo con el objeto.
- Se promueve la experimentación
- Se problematizan las situaciones de conocimiento.



- Se entra en relación con las demás personas, se interacciona, hay dialogo, contacto
- Cuando se diseña una mediación genera una zona de desarrollo próximo en la que se logran aprendizajes que no habían podido ser adquiridos por el sujeto dada su edad o condición, es decir, un espacio en el que se le da un pequeño “empujoncito” al niño/a para que logre adquirir dicho conocimiento.(Frade,2007).



Existen distintos estudios (Perrenoud, 2004; Cano 2006) sobre las cualidades y competencias docentes. En base a ellos, podemos decir que, en términos generales, cualquier persona que se dedique a la orientación debiera tener una serie de competencias básicas:

### **COMPETENCIAS TRANSVERSALES (APLICABLES A DOCENCIA Y ACCIÓN TUTORIAL):**

1. Capacidad de trabajo en equipo y de coordinación. ¿Qué validez tiene que un tutor o una tutora insista en concepto de colaboración cuando se percibe que algunos de los profesores y profesoras van cada uno a lo suyo siendo del mismo departamento? Los comportamientos se pueden enseñar, pero mientras no se “vivan” difícilmente se aprenden. En este mismo sentido pensamos que la tutoría no es una cuestión que deba tenerse presente en una determinada etapa. Es un error pensar “lo que no se haya hecho hasta ahora, ya difícilmente lo aprenderán”. La tutoría ha de ser un compromiso de todo el personal docente, tenga o no se tenga ese cargo, de la misma manera que el contenido de la tutoría ha de impregnar la vida cotidiana.(Argüis, 2001)



2. Capacidad de relación (empatía, madurez, sociabilidad, responsabilidad). Los mejores tutores son los que son más positivos en sus intervenciones y muestran una mayor calidez, hacen progresar a sus tutelados de un modo significativo. Ser tutor en cierto modo es, hacerse cargo de esa persona, guiarla, ayudarla. (Baudrit, 2000)



Trabajar en equipo no consiste en hacer juntos lo que se podría hacer por separado. Consiste en construir conocimientos y fortalecer debilidades que en la individualidad sería más tardía la obtención de resultados.



3. Habilidades comunicativas. Expresamos 70% en el lenguaje corporal al comunicarnos por consiguiente debemos ser congruentes con nuestra actitud verbal y corporal al momento de dar retroalimentación efectiva.

4. Capacidad de detección y resolución de problemas - conflictos. Se trata prevenir los posibles conflictos en el aula problemas de diversa índole personales o familiares que afectan el aprendizaje en el alumno.



5. Habilidad en el uso de las TIC. Debemos sacar provecho de las tecnologías. Si los tutores no se ponen al día, los alumnos considerarán los conocimientos como obsoletos, lo anterior

determinará nuestra manera de decidir y pensar. Pretender manejar la información al explorar el potencial didáctico de los programas en relación con los objetivos previamente establecidos. Es nuestra tarea intentar estar a la par de nuestros estudiantes y dar retroalimentación a través de blogs, chats, redes sociales de esta manera resultará más significativo el aprendizaje.



6. Trabajar a partir de errores. Es necesario cambiar la forma de pensar del estudiante frente al error y al fracaso. El error no significa equivocación, significa u una oportunidad de potenciar tanto aprendizaje como conocimientos. El error es parte del proceso docente.

7. Identificar salidas profesionales y conocer estrategias de inserción laboral.

Desde antes es de vital importancia ayudar a que los mismos alumnos identifiquen sus intereses, habilidades y vocación profesional para encaminarlos a los logros de los objetivos individuales. Cabe mencionar por nuestra experiencia laboral, muchos estudiantes se encuentran en otra rama del conocimiento a la cual no pertenecen.

8. Prepararlos para la toma de decisiones. En la actualidad, por las situaciones económicas que afectan nuestro país, los padres laboran por lo que el adolescente se forma a sí mismo,y



por ende, toma decisiones que muchas veces no son las adecuadas.



9. Organizar la propia formación continua. Las competencias no son para siempre hay que renovarlas. Como dice Perrenoud: Ninguna competencia permanece adquirida por simple inercia. Como mínimo debe ser conservada mediante su ejercicio regular.(2006).

10. Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y su trabajo. ¡Es que la maestra me reprobó! Es el comentario de la mayoría de los muchachos al no acreditar una unidad de aprendizaje. “No puedo hacer nada por él” diría o pensaría también un profesor. Se trata de que ambas partes se responsabilicen por los resultados obtenidos.

### **REFLEXIONES FINALES ACERCA DE ACCIÓN TUTORIAL**

Por nuestras experiencias personales, éstas son algunas estrategias que nos han ayudado a mejorar la acción tutorial.

**Empatía.** Aunque muchas veces los estudiantes se engañan a sí mismos poniendo pretextos por no haber venido a la asesoría, es necesario ser comprensivos con ellos y tratar de ayudarlos. Pensar en positivo a pesar de todo.

**Tolerancia.** Hubo tráfico de camino a la escuela y nosotros como asesores venimos alterados por diversas causas de la calle o por una que otra situación personal o familiar y llegamos al



salón, enojados. Dichas situaciones se pueden ver reflejadas en clase por lo que es aconsejable tomar 10 segundos para respirar hondo antes de entrar a la asesoría o clase.

**Toma de decisiones en cuanto a datos personales.** Hace falta conocer a nuestros tutorados para decidir ¿Contamos sobre nuestra vida o no? Eso lo determina el profesor. Puede ser que nosotros como asesores seamos recelosos de nuestra vida personal. Sin embargo, en el salón de clase o en una explicación escrita en internet o blog, muchos asesorados reaccionan mejor ante un ejemplo que se da a partir de la vida personal, es decir, abren los ojos redondos como platos y ponen más atención, o todo lo contrario, reaccionan de manera indiferente. Por ello, dar explicaciones con ejemplos reales pueden ser mejores que el de una situación planteada hipotéticamente, sólo con propósitos de aprendizaje, no de entretenimiento. Lo anterior, lo determina el asesor.

**Interés en el alumnado.** Los alumnos se sienten mucho más motivados a aprender y a superar obstáculos cuando perciben un interés real hacia ellos porque encuentran la dirección con mayor calidad humana no sólo se concreta en acreditar una unidad de aprendizaje sino un desarrollo holístico.

## REFERENCIAS

ARGÜIS, Ricardo.et.al (2001). La acción tutorial. El alumnado toma la palabra. Claves para la Innovación Educativa. Editorial Graó. Barcelona-Venezuela.

BAUDRIT, Alain. (2000)El tutor: el proceso de la tutela entre alumnos. Editorial Paidós Educador. Barcelona, España.

DURAN, David. Et. al (2004) Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria. Editorial Graó. Barcelona, España.

ESCAMILLA, Amparo. (2008) Las Competencias Básicas. Claves y propuestas para su desarrollo en los centros. Colección Crítica y Fundamentos. Editorial Graó. Barcelona, España.

PERRENOUD, Philippe. (2004) Diez nuevas competencias para enseñar. Editorial Graó. Barcelona, España.

## COMUNICACIÓN, PILAR EN LAS TUTORÍAS

Peña-Juárez, Luis Fernando

Rojas-Eslava, Benjamín

Rodríguez-Hernández, Daniel

### Introducción

El tutor acompaña y apoya al estudiante durante su formación profesional y humana, se apoya en el encuentro uno a uno, en el que el tutor y un estudiante comparten experiencias que benefician a éste, la tutoría es una relación que se basa en el establecimiento de una sólida y confiable comunicación. Para lograrlo, la entrevista y otros procedimientos, permiten al tutor la identificación de los estilos y métodos de aprendizaje de cada alumno, así como las características de su personalidad. Esta propuesta tiene como objetivo describir un conjunto de habilidades básicas de comunicación que son deseables que los tutores posean.

La comunicación es una labor de acompañamiento permanente y orientación al alumno durante su aprendizaje. La tutoría es una parte fundamental de la formación educativa, que permite el establecimiento de una relación individual con el alumno por lo tanto implica un proceso individualizado de educación. Es un servicio que completa la acción educativa: apoyando las acciones realizadas por las diferentes áreas curriculares y asignaturas en su tarea de promover el logro y desarrollo de las competencias básicas del alumno.

Es precisamente la comunicación el principal recurso de las intervenciones del tutor. La calidad de la entrevista facilita toda posibilidad de que el tutor pueda influir positivamente en la solución de problemas o en el desarrollo de integral del alumno. Si el tutor no puede realizar una comunicación que produzca un clima de aceptación, comprensión y seguridad con respecto para con el alumno, probablemente no podrá establecerse una adecuada relación que permita una tutoría efectiva.

Dentro de las ocho competencias que debe poseer el docente, de acuerdo a la RIEMS (reforma integral de la educación media superior), 2008, se encuentra la comunicación, la cual es fundamental, esta debe realizarse con los alumnos, pares, administradores, personal de apoyo a la educación y con los padres, pero no esta debe ser lineal y democrática, es decir,

debe de ser empática y todos tienen derecho a utilizar la palabra para expresar sus ideas, inquietudes y desacuerdos, todo lo anterior con respeto y tolerancia entre los que se están comunicando.

## Desarrollo

Para entender mejor la comunicación es importante saber que esta cuenta con dos facetas: el hablar y el escuchar. El hablar es el lado activo de la comunicación, mientras que el escuchar es el pasivo, por lo cual muchas veces pensamos que es el más importante sin embargo el escuchar comprende algo más que el simplemente poner atención al orador.

Por tal razón, el escuchar es el factor fundamental del lenguaje, el hablar efectivo solo se logra cuando es seguido de un escuchar efectivo, es el escuchar lo que le da sentido a lo que decimos, por lo tanto el escuchar es lo que dirige todo el proceso de la comunicación y el docente deberá diferenciar entre; oír que es un fenómeno biológico asociado con la capacidad de distinguir sonidos en nuestro medio, con escuchar que es un fenómeno totalmente diferente pues pertenece al dominio del lenguaje constituye las interacciones sociales con otros.

El acto de escuchar siempre implica la comprensión e interpretación que le damos a las cosas, por lo tanto podemos escuchar aun cuando no hay sonidos lo que quiere decir que los silencios forman parte de la comunicación haciendo que interpretemos acciones o gestos como parte del lenguaje, este punto es primordial ya que nosotros como tutores debemos interpretar el silencio de nuestros alumnos, que en algunos casos no es silencio son gritos de ayuda que está necesitando el adolescente.

Actualmente el Programa Institucional de tutorías que se lleva a cabo en el IPN tiene por objetivo: “contribuir en el logro de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la institución en los niveles medio superior, superior posgrado, proporcionándole -al primero- los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada durante su trayectoria escolar y con ello revitalizar la práctica docente”, Por lo que las funciones que el tutor está llamado a desempeñar, es la utilización de una serie de técnicas y estrategias, con las cuales pueda recibir y facilitar información llegando a una comunicación completa que lo lleve a la empatía con sus alumnos.

Partiendo de la importancia de establecer una buena relación personal entre el alumno y el tutor, no hay que perder de vista que necesitamos el crecimiento personal de ambos, por ejemplo “La autenticidad y sinceridad para consigo mismo, la consideración positiva incondicional del otro, la comprensión empática que nos lleva a penetrar en su mundo y acompañarlo desde dentro de su propia situación”.

El docente al tener en cuenta lo anterior deberá poner especial atención a las maneras de comunicación para lo cual es necesario distinguir los actos lingüísticos básicos con los cuales cuenta el ser humano y los cuales son:

Las afirmaciones; que corresponden al tipo de acto lingüístico que llamamos descripciones, las cuales se hacen siempre dentro de un espacio de distinciones ya establecido, es decir, las descripciones que hacemos son de nuestras observación, no una descripción de la realidad que los adolescente utilizan gracias a la observación y el tutor deberá distinguir entre positivas y negativas.

Declaraciones; estas las genera el adolescente cuando quiere hablar abiertamente con el tutor, pero este deberá distinguir entre realidad y fantasía, ya que las declaraciones están relacionadas con el poder y además genera una nueva realidad.

Promesa; para hacerla es necesario el conocimiento mutuo entre el adolescente y el tutor, este acto lingüístico permiten al tutor coordinar las acciones, y genera un compromiso manifiesto mutuo ya que la otra persona confía en la palabra y espera que cumpla, lo cual no es un compromiso personal si no social. El tutor deberá tener mucho cuidado ya que la promesa se termina cuando se cierra el proceso de cumplimiento el cual generalmente empieza una vez que la promesa ha sido hecha. Sin embargo la promesa se completa solo cuando se ha completado con la satisfacción del oyente.

Inquietud; es aquello que le interesa al alumno y lo mueve a la acción, es aquí donde entra la habilidad el tutor en su acción para poder identificarla ya que esta expresa el supuesto de una cierta insatisfacción, de un cierto desasosiego de una determinada pre-ocupación que incita a actuar al adolescente.

Y la última y la que casi no se da la Petición, muy pocos adolescente se acercarán al docente o tutor para solicitar ayuda, a menos que exista mucha confianza con el adulto, el joven se

atreverá a solicitar directamente la ayuda, por tal motivo el docente y/o tutor deberá generar el clima respeto, tolerancia y empatía con sus alumnos, para ganarse un lugar de reconocimiento entre ellos.

Ya conocemos la importancia de la comunicación como elemento clave en la tutoría, entonces buscaremos un buen comunicador que realice: seguimiento, orientación y motivación del alumno ante las dificultades que pueda tener. La motivación es el “pilar” de un buen aprendizaje.

Se utilizan diferentes conceptos que se refieren a las formas de intervención no académica en el desarrollo de los alumno: consejería, asesorías, ayuda, orientación y mejor llamado tutorías.

Según Idel Vexler la tutoría tiene u carácter preventivo y formativo que tiene como finalidad acompañar a los alumnos en su desarrollo, efectivo y cognitivo; teniendo en cuenta como objetivos:

- Promover el desarrollo gradual de la identidad
- Mejorar el rendimiento académico de los alumnos
- Desarrollar hábitos de investigación en todas las áreas dentro y fuera del colegio
- Promover la participación de los alumnos en las actividades

En cuanto a la función de tutor, siempre deben orientar más allá de transmitir conocimientos

Considerando la función tutorial y la Teoría desarrollada por Howard Gardner quien define la inteligencia como: la capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas. Quien menciona que estas nos sirven para:

- Identificar las fortalezas y preferencias de cada estudiante y así crear un puente entre estas fortalezas y las estrategias más adecuadas de aprendizaje.
- Proporcionar las estrategias más adecuadas de aprendizaje.
- Reforzar sus fortalezas y apoyarlo para transformar sus debilidades en fortalezas.



Por tal razón surge de la necesidad de buscar otros caminos para mejorar la acción tutorial, referente al tema se encuentra encaminado hacia el tutor, tutorado y a la comunicación, por tal motivo, surge la necesidad de investigar otros medios que faciliten esta labor. Considerando la teoría de Howard Gardner quien propone que no existe una inteligencia sino muchas, que todos poseemos capacidades similares pero que siempre somos más hábiles para unas cosas que para otras, a la cual llamó, Teoría de las Inteligencias Múltiples.

Pero sin dejar a un lado los estilos de aprendizaje de tutores, tutorados y las inteligencias múltiples que manifiesta los individuos en el proceso de aprendizaje. Por eso se tiene que identificar y explotar de manera académica esas inteligencias en cada alumno.

Rendimiento académico: es una medida de las capacidades respondientes o indicativas que se manifiestan en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

Todo lo anterior con la intención de encontrar la similitud entre los estilos de aprendizaje, entre el tutor y el tutorado y que permita ser una ruta de acceso a una mejor comunicación y así lograr una mejor empatía entre ambos, con la finalidad de mejorar la acción tutorial.

La finalidad de esta labor es la de promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del alumno como persona, orientarlo a utilizar sus potencialidades, inteligencias y habilidades en pro de la construcción de un proyecto de vida.

### **Conclusión.**

De las ocho competencias que debe poseer el docente y/o tutor, la comunicación es la más sobresaliente, para no llamarla, la más importante, ya que a través del lenguaje, en cualquiera de sus variedades, es la manera de transmitir lo que el hombre está pensando y sintiendo, por tal razón se deberá estar preparado en el campo de la comunicación para poder realizar la noble labor del docente y sobre todo de los tutores. Siempre tomando en cuenta que la comunicación debe estar enfocada en ayudar al alumno a descubrir sus potenciales para que los utilice en su superación personal.

### **Bibliografía.**

Antunes, C. (2002). *Las Inteligencias Múltiples. Como estimularlas y desarrollarlas.* México, Alfaomega.

Baudrit, A. (2000). *El Tutor: Proceso de tutela entre alumnos.* Barcelona, Paidós.

Gardner H. (2001). *La Inteligencia Reformulada. Las Inteligencias Múltiples.* Barcelona, Paidós.

Mora, J. (1995). *Acción tutorial y Orientación Educativa.* Madrid, Narcea.

Vernon, P. (1980). *Inteligencia y entorno cultural,* Madrid, Marova.

<http://www.mailxmail.com/curso-tutoria-educativa/funcion-tutorial-sistema-tutoria>

## CONDICIÓN JUVENIL E INTERVENCIÓN TUTORIAL EN LA ESCUELA SUPERIOR DE FÍSICA Y MATEMÁTICAS

**Cruz-Ramírez Joel**

### **Introducción**

Llamaremos condición juvenil del alumno a la colección de factores que influyen en el desarrollo de su formación en la escuela, estos se limitan a los que uno puede enunciar u observar. Tenemos factores en cuanto a su estancia de cada día en la escuela, en cuanto a su situación económica, en cuanto a su situación social, afectiva, y aprovechamiento académico, sus impresiones ante profesores, sus metas y proyectos de vida, sus relaciones familiares, sus distractores y distracciones, algunos vicios, hábitos alimenticios, etc. La enunciación de estos factores queda en función de mi sensibilidad de observador y de lo que el alumno manifieste o exprese en conversaciones informales.

Al ingresar un alumno a la Escuela Superior de Física y Matemáticas enfrenta el reto de cómo iniciar intelectualmente su estudio, con qué intensidad ha de estudiar cada unidad de aprendizaje, a quién dirigirse en caso de que surgirle dudas e inquietudes académicas. El alumno contempla su umbral en general sin metas y propósitos concretos, pero sí con una gran ilusión y encanto por conocer aspectos relevantes de la ciencia. Ingenuamente conoce lineamientos de la escuela, condiciones de estancia, permanencia, avance y egreso.

La escuela ofrece al alumno de reciente ingreso un curso de inducción durante una semana. En este curso el alumno aprende a desplazarse en la escuela de un espacio a otro: de la biblioteca a su salón de clases; de su salón de clases a su laboratorio; del prado a la cafetería; etc. Se les presenta el reglamento del Instituto, se les muestra semblanza de profesores, les ejemplifican el futuro de la carrera con exalumnos que han sobresalido. También conocen en persona las autoridades, director, subdirector y jefes de departamento, y así el esquema jerárquico. Conocen los servicios que ofrece la escuela: médico, actividades deportivas, danza, rondalla, pintura, ajedrez. Esto permite que el alumno socialice con sus compañeros de curso.

El objetivo del ensayo es recabar información de los alumnos para emprender un plan de tutorías. Este plan de tutorías permitirá acompañar a los alumnos en su preparación y formación profesional en la escuela. Este acompañamiento considero que les servirá para encausar sus hábitos de estudio, para obtener los mejores resultados en sus exámenes, se

apropien de una disciplina y compartan su compromiso con el estudio y su proyección en su plan de vida. Además de apoyar al tutorado en la dinámica del nuevo modelo educativo del Politécnico, en su principal pilar que el alumno se apropie de un aprendizaje significativo.

Este ensayo pretende dar un panorama de lo que el alumno puede encontrar en el programa de tutorías como un servicio que ofrece la escuela. Así que el objetivo complementario es describir un plan de tutorías y los beneficios que ofrece a cada alumno atendiendo su condición estudiantil.

### **Condición juvenil e intervención tutorial**

#### **La escuela**

A lo largo de cinco décadas la escuela recibe alumnos para formarlos como licenciados en física y matemáticas y en quince años viene formando al ingeniero matemático. El alumno enfrenta el proceso de selección para ingreso tras un examen y apostar a un lugar contra miles de aspirantes. La escuela con aproximadamente ciento cincuenta profesores recibe al alumnado para prepararlo. La preparación de nivel medio superior es heterogénea en el cúmulo de alumnos ya que encontramos alumnos que superan en conocimientos una unidad de aprendizaje hasta alumnos con dificultades para efectuar las operaciones aritméticas básicas [ 6 ]. Aun así el alumnado se ha formado un ideal que es el ser físico-matemático o bien ingeniero matemático. Y con esto construirá su proyecto vida. También es usual observar que el alumnado asume el reto tras enfrentar una diversidad de dificultades en el aprendizaje de algunas materias, considerando que la exigencia es excesiva. Aún más el alumno se forja una meta para distinguirse en lo futuro como un profesionista. A la par con estas opciones positivas la escuela funciona también como una anega en que un grueso de alumnos queda sin avanzar en sus créditos, y recursando materias semestre tras semestre.

#### **Cómo y porqué eligieron la carrera para llegar a esta escuela**

La elección de la escuela por el alumnado va por recomendación de sus profesores en nivel medio, [ 7 ], otros por convicción o vocación, incluso por sus habilidades y destrezas. Pero otros no la han elegido como primera opción sino como una de sus tres opciones, y otra es que nos encontramos con alumnos que dicen que es la escuela que les asignaron, que ellos querían otra carrera. Aún está el caso del alumno que escogió la escuela para después

realizar su cambio de plantel. Cabe mencionar que los logros en cada situación son variables, ya que alumnos con supuesta vocación deciden cambiarse no solo de plantel sino a universidades, y los que esperan algún cambio de carrera nunca llega. El alumno que se adapta al sistema de la escuela que viene siendo a partir del cuarto semestre elige opciones terminales de su carrera, en donde se enfatiza su especialización en física o matemáticas: física teórica o física experimental; matemáticas educativas, aplicadas o puras; ingeniería nuclear; ingeniero matemático financiero o industrial. En tanto que tenemos información de que alumnos egresados han despuntado en áreas de investigación y desarrollado programas en instituciones gubernamentales y privadas. La planta de profesores se integra por profesores-investigadores y docentes.

### **El alumno emprende la escuela**

Cada agosto de cada año la escuela recibe el cúmulo de alumnos que conformarán la nueva matrícula. Los alumnos quedan distribuidos en grupos de treinta a cuarenta integrantes. Se abren 8 grupos en turno matutino y 6 vespertinos, sumando alrededor de 480 alumnos en el primer ingreso (Departamento de Matemáticas, estructura académica 2013-2014 I). Para incorporar al alumnado a la escuela este recibe a lo largo de una semana su curso de inducción, en el que se le da un recorrido por la escuela, se le muestran los servicios, pláticas acerca del reglamento, se les informa sobre las condiciones de permanencia y avance en la escuela, la historia de la escuela, entre otras. Tras su primera semana en la escuela, la siguiente es su primera semana de clases. En el transcurso de las semanas se da la convivencia académica entre profesor y alumno, y es cuando observamos los alcances del alumnado para su estudio: captación inmediata de los métodos, el distanciamiento, la extrañeza, deficiencia de escritura e interpretación de los símbolos matemáticos, el razonamiento matemático no es concebible; hay mucho empeño en asistir a clases, realizan trabajos en la aula, falta de tareas, pocas horas de dedicación al estudio extraclase.

### **Estancamiento**

Es posible encontrar alumnos con mayor número de semestres cursados y pocos créditos acumulados, esto no les favorece ya que por reglamento se dispone de cierto tiempo para concluir el total de créditos. Dentro de las causas que podido observar son la dificultad por parte del alumno para aprobar su materia, deserción a mediados del semestre, situaciones de



enfermedad, cambios por decesos en su familia, apuraciones económicas y se tiene que iniciar en un trabajo, poco tiempo para dedicarse a la escuela, la implementación didáctica del profesor, los exámenes fueron difíciles. Aun así el alumno persiste en dar lo mejor de sí para la escuela, y es posible ofrecer sugerencias inmediatas como asesoría de sus materias, o bien soluciones a mediano plazo como un taller de hábitos y técnicas de estudio.

### **Entretenimiento, deportes y cultura**

El alumno que permanece en la escuela tras concluir sus clases pasa a la biblioteca para realizar sus consultas y completar sus tareas. Compartir con sus compañeros las experiencias de sus clases. En caso de inquietarles algunos ejercicios o problemas acuden a asesoría con demás profesores o bien al cubículo de asesorías. A otros no les cae nada mal dirigirse a los prados de la escuela para echarse una cascarita de futbol, o bien recostarse bajo una sombra, e incluso asolearse. Con discreción se pasan el rato con unos tragos. Este ámbito es sumamente relajante y libre de preocupaciones.

Aunque encontramos alumnos que asumen una responsabilidad deportiva apuntándose a los deportes que les llama la atención para que en coordinación con su entrenador se encause a las competencias interpolitécnicas. Otros les llama la música y se incluyen en la rondalla, a otros el teatro, a otros la creación literaria, el ajedrez, la danza, el condicionamiento físico, clases de idioma extranjero, etc. En estas actividades los alumnos tienen un coordinador o instructor y no quedan a su albedrío.

Los alumnos no sólo son partícipes sino que se dan la oportunidad de asistir a los ciclos de cine, conciertos, conferencias, sesiones de superación, la feria del empleo, la feria del libro. Estas actividades los alumnos las emprenden por iniciativa propia, las comparten con sus compañeros, y llegan a comentar sus experiencias con sus profesores.

### **Proyectos de vida**

Tan pronto van avanzando los alumnos escogen su opción terminal de su carrera, y estando en tres cuartos de su carrera el alumno enfrenta la necesidad de buscar empleo y corre riesgo de descuidar sus estudios por falta de tiempo. También el alumno cae en otro ritmo y deja los prados, su estancia en biblioteca es breve, efectúa consultas rápidas, las actividades socio

deportivas van quedando atrás. Ahora su preocupación está en realizar servicio social, tener un tema de tesis, asistir a un seminario, perfeccionar su idioma extranjero.

### **La tutoría en la escuela**

A lo largo de siete años, semestre tras semestre se viene ofreciendo el servicio de tutorías a los estudiantes de la Escuela Superior de Física y Matemáticas. A la fecha el servicio no ha sido interrumpido y en este semestre se cuenta con veintitrés tutores y ciento ochenta tutorados. En lo personal he venido fungiendo como tutor desde hace cuatro años atendiendo en promedio cinco alumnos por semestre. En este semestre estoy trabajando con siete tutorados.

A cada estudiante se le diseña un plan de trabajo de acuerdo a sus inquietudes y posibilidades, tras una entrevista preliminar. Esta entrevista consiste en un dialogo dirigido en la que el alumno expresa sus prioridades académicas, sus inquietudes de su vida escolar, y lo que espera de la tutoría. Por otra parte el tutor manifiesta los ámbitos en que lo puede auxiliar. Estos ámbitos bien pueden ser asesoría para enfrentar y resolver problemas de alguna unidad de aprendizaje, supervisión de sus tareas en cuanto a la redacción y presentación; de consejería para el buen desempeño en su estancia escolar.

### **Por qué y cómo elegir un tutor**

Considerando las situaciones de rezago y de deserción en la escuela, se recomienda que cada alumno en riesgo se apoye de un tutor. Y para alumnos cuyo desenvolvimiento es regular tan solo se les sugiere que prueben el programa de tutorías y tras la evaluación que obtengan consideren si es satisfactorio continuar. Este programa en principio está dirigido para que el alumno conozca sus habilidades y reforzar sus destrezas, además de externar su potencial. Todo va aunado con la personalidad del alumno y sus logros están en función de sus compromisos, objetivos, metas que él se proponga. En el tutor encontrará un guía que lo apoyará en sus decisiones y en caso de no ser asertivas este le hará ver opciones.

La elección de tutor es un atributo para el alumno ya que no le es impuesto ni exigido por la institución tan solo responde a la iniciativa del alumno. De manera similar el profesor se incorpora al programa de tutorías tan solo con el afán de apoyar al alumnado, orientar,

aconsejar y sacar adelante un profesionalista distinguido por su proceder ético y responsable. Es esta iniciativa que fortalece nuestra tutoría y ha permitido la armonía entre tutor y tutorado.

### El alumno convive con un tutor

Una vez que un alumno elige su tutor este emprenderá una convivencia intelectual, psicosocial y amigable que lo conducirá a una estancia agradable en la institución. Para ello uno como tutor enfatiza las funciones que se compromete y ofrece al tutorado. Estas funciones se muestran en la siguiente tabla:

Planificar el proceso de enseñanza aprendizaje	Seleccionar y preparar los contenidos disciplinarios	Guía en el proceso de aprendizaje del alumno.
Facilitador del logro de competencias  Creador de contextos para el aprendizaje crítico natural	Comunicación asertiva Evaluación de avances Reconocimiento de logros  Motivación para la mejora continua Dialogo participativo	Ayudar a los alumnos a aprender a leer en la disciplina; a ser mejores aprendices autoconscientes; a construir su comprensión sobre lo que se está contando en la disciplina.
Identificarse con la institución y trabajar en equipo.	Reflexionar e investigar sobre la enseñanza	Manejo de nuevas tecnologías

El alumno asume la responsabilidad y compromiso de asistir a las sesiones acordadas, ya que como hemos mencionado no son impuestas. El profesor tutor percibe que función tutorial es primordial para la circunstancia que se ha presentado entre alumno y tutor.

### El plan de tutorías

Para llevar a cabo cualquier trabajo sistemático es necesario contar con un plan de ejecución en la que se muestra el inicio, el desarrollo, la continuidad y el final. Una de las ventajas primordiales es que el alumno será guiado en su formación académica, en su integridad profesional, en su motivación y autoestima. Cada uno de estos factores se suman para conformar un profesional con iniciativa, emprendedor y motivador [ 9 ].

Por lo que en principio se enuncian competencias para el aprendizaje, para actualizarse en su cultura general, para su integridad profesional y para su motivación y autoestima.

<p><u>Para su aprendizaje:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• realizar su aprendizaje significativo.</li> <li>• explorar técnicas de estudio.</li> <li>• cultivar hábitos de estudio.</li> </ul>	<p><u>Para actualizar su cultura</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar lecturas</li> <li>• Redacción</li> <li>• Expresión oral y escrita</li> </ul>
<p><u>Para su integridad profesional:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confianza</li> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Respeto</li> <li>• Cuidadoso</li> <li>• Puntual</li> <li>• Tolerante</li> </ul>	<p><u>Para su motivación y autoestima:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Animado</li> <li>• Precavido</li> <li>• Entusiasta</li> <li>• Emprendedor</li> <li>• Iniciativa</li> <li>• Inventiva</li> </ul>

Tras la integración de las acciones tutoriales vertidas en competencias potenciales se espera que el alumno alcance satisfacción y gusto por integrar las competencias en su desarrollo

escolar y profesional.

### Desarrollo de la tutoría

Una vez publicada la convocatoria del programa tutorial el alumno elige su tutor del semestre en curso. Ya que hemos recibido ciertos tutorados comenzamos con una entrevista para vislumbrar los intereses del alumno, esta entrevista ha de ser un diálogo que persuade y sensibilice para su incorporación. Después se enuncian actividades por realizar a lo largo del ciclo. Proponer una calendarización de sesiones y horarios que permitan su accesibilidad. Para ir recabando un informe y al mismo tiempo contemplar los avances hemos de utilizar un diario de registro tras cada sesión [ 10 ]. En este diario se resume la actividad, se comenta en diferentes niveles, se evalúa y se anuncia la próxima sesión.

Nombre del Tutorado	Fecha	Número de sesión:
Actividad		
Comentarios generales	Comentarios específicos	Apreciación del alumno
Evaluación de la actividad	Conformidad del alumno	Próxima sesión

Esta forma de llevar el historial de un tutorado permitirá crear un archivo personal que bien puede ser una fuente de retroalimentación, de seguimiento y sin descuido de los avances que ha alcanzado un tutorado.

### Conclusiones

Tras mis observaciones de la condición juvenil del alumno nos conviene como tutores ofrecer una actitud abierta, ya que esta diversidad de condiciones que afectan o favorecen a los alumno son circunstanciales y debemos poder tutorar a un alumno con desventajas como a un alumno con ventajas. Y enfatizar en tales situaciones como se indica en [ 4 ] p. 32

- "Hacia el propio proceso del aprendizaje.
- Relevancia del contenido que se aprende.
- Significativo para quienes deban aprenderlo.
- Que transforme realidades.



- Que proporcione orden mental hacia lo complejo y metacognitivo.
- Capacidades de comunicación.
- Abra formas de pensar.
- Cultivar valores éticos.”

En mi experiencia recabada con los alumnos tutorados cabe enfatizar los aspectos que se promueven en ellos tras un ambiente de convivencia psicosocial e intelectual. Además de buscar estrategias para implementar en generaciones posteriores. Dentro de lo relevante que encuentro en la intervención tutorial son las siguientes acciones:

- 1.- El alumno toma el apoyo que brinda un tutor.
- 2.- El flujo intelectual que se genera alienta al alumno en su desempeño académico
- 3.- Se crea un ambiente de convivencia atendiendo la condición del estudiante.
- 4.- Se fortalece el rendimiento académico.
- 5.- Se promueve el trabajo en equipo y respeto a compañeros.
- 6.- Se visualiza el desempeño profesional ético y responsable.
- 7.- Uno como tutor se fortalece para trabajar con las nuevas generaciones.

#### **Fuentes de consulta**

[ 1 ] **Díaz, Mario de Miguel.** Delimitación de las competencias. En Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias. 2005.

[ 2 ] **García, Narciso, et all.** La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea. Revista de Educación, n° 337, págs. 190 a 197. 2005.

[ 3 ] **Grañedas, Monserrat y Parra, Antonia.** La Acción Tutorial. En Orientación Educativa, fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. CIDE-España. págs. 211-220.

[ 4 ] **Moncada, C.** Cómo mirar al joven que se convierte en alumno. Tutoría en competencias para el aprendizaje autónomo. Trillas. México. 2012.

[ 5 ] **Moncada, J. y Gómez, B.** Competencias del docente tutor. Tutoría en competencias para el aprendizaje Autónomo. ISBN 9786071711878, págs. 85-101. México, Trillas, 2012.

[ 6 ] **Pérez Islas, José Antonio.** Historizar a los jóvenes, Propuestas para buscar los inicios. Historia de los Jóvenes en México. 2004.

[ 7 ] **Silva, Marisol.** Jóvenes con Educación Superior: ¿Una aspiración lejana? Observatorio Ciudadano de la Educación; en <http://www.observatorio.org/opinion/Rechazados.html>

[ 8 ] **Venegas, Isaac García.** Reflexiones sobre las y los jóvenes, la juventud y lo juvenil. En La juventud en la Ciudad de México: políticas, programas, retos y perspectivas. GDF. 2000.

[ 9 ] **Wisker, G. et al** (2012). “Principales herramientas para trabajar individualmente con cada estudiante: coaching, mentoría, dirección de trabajo y tutoría. En. Trabajando individualmente con cada estudiante. Tutoría personalizada, coaching, mentoría y supervisión en la Educación Superior. España: Narcea. Págs. 17 a 23.

[ 10 ] El tutor, actor central de la transformación institucional. En La tutoría académica y la calidad de la educación. Universidad de Guadalajara, 2004, págs. 63-72.

## **DETERMINAR SI LA ACCIÓN TUTORIAL SE APEGA A LOS LINEAMIENTOS DEL PIT EN EL CECYT 13**

Lidia Elvira Rodríguez Flores

*Instituto Politécnico Nacional*

[lidiaelvi@yahoo.com.mx](mailto:lidiaelvi@yahoo.com.mx)

Rosa María Rodríguez Quintal

*Instituto Politécnico Nacional*

[rosy8345@hotmail.com](mailto:rosy8345@hotmail.com)

Rosalía Cecilia Velázquez Pérez

*Instituto Politécnico Nacional*

[rosycvp2000@yahoo.com.mx](mailto:rosycvp2000@yahoo.com.mx)

**Modalidad: Trabajo de investigación**

**Línea Temática: Implementación de la calidad en la investigación educativa**

### **Resumen.**

*El presente trabajo tuvo como fin el conocer los principales problemas que exponen los tutorados y si la acción tutorial se apega a los lineamientos del PIT, se realizó una revisión de diferentes fuentes para sustentar el marco teórico y para la construcción de una encuesta, la cual se aplicó a tutorados de ambos turnos, obteniendo información para la construcción e interpretación de gráficas. Con los resultados se detectó que los conocimientos que tienen algunos tutores sobre los lineamientos que deben regir el desarrollo de esta actividad son insuficientes, ocasionando que la actividad tutorial sea deficiente, por lo que se sugiere implementar cursos de capacitación referentes al tema, así como cambiar las estrategias en la elección y asignación de tutores.*

Palabras Clave: PIT, tutor, tutorado, tutoría

## Introducción

Una de las principales problemáticas que se presentan en el Nivel Medio Superior es la deserción escolar y la baja eficiencia terminal, en la búsqueda de elevar la calidad de las instituciones y fortalecer el desempeño académico de los alumnos, la RIEMS ha establecido seis mecanismos de gestión, dentro de ellos destaca el de “Generar espacios de orientación educativa y atención a las necesidades de los alumnos” mediante la implementación de programas de desarrollo docente y tutorías entre otros, con el fin de apoyar a los estudiantes, los cuales en este nivel se encuentran en una etapa de desarrollo caracterizada por un alejamiento creciente de la familia y un acercamiento con jóvenes de su misma edad lo que algunas veces provoca el surgimiento de intereses ajenos a los escolares generando altas tasas de reprobación y deserción y por ende fracaso escolar.

Atendiendo a esto el Instituto Politécnico Nacional desde que inicia su propuesta de Reforma Educativa incluye la implementación de un Programa Institucional de Tutorías (PIT) el cual orienta la acción tutorial en las Unidades Académicas de los tres niveles educativos, cabe mencionar que cada Unidad tiene la libertad de adecuar el programa a sus necesidades y a las características de sus alumnos. En el CECyT 13 se ha detectado que la acción tutorial no siempre se lleva a cabo eficientemente. Suponemos que si los docentes conocen el Programa Institucional de Tutorías y se apegan a él podrán efficientar esta actividad, por lo que el presente trabajo pretende conocer cuáles son las principales problemáticas que manifiestan los tutorados y si las acciones de los tutores se apegan a los lineamientos del PIT para que con base en los resultados se lleven a cabo acciones que permitan mejorar la tutoría individual para beneficio del alumnado. Este trabajo consistió en el diseño y validación de un instrumento con el fin de recabar la información sobre diferentes aspectos de la tutoría, se aplicó a 180 alumnos del total de los alumnos en riesgo, ya que esta modalidad sólo se proporciona a alumnos con 2 o más unidades de aprendizaje no acreditadas, posteriormente se analizaron los resultados del instrumento, se elaboraron gráficas y se obtuvieron conclusiones.

## Marco Teórico y Cuerpo del Trabajo

Los lineamientos del PIT son la guía para realizar el acompañamiento que los alumnos requieren durante su trayectoria escolar y así lograr que la acción tutorial contribuya a concluir el nivel educativo exitosamente, se ha observado que en ocasiones, esto no ocurre, pues en lugar de ayudar a resolver una situación problemática, ésta empeora o genera otras. Este trabajo tuvo como fin saber cuáles son las problemáticas más frecuentes expuestas por los tutorados y si los tutores se apegan a estos lineamientos para ayudar a resolverlas por lo que sus objetivos son:

### **Objetivo General**

Determinar si los docentes se ajustan a los lineamientos del programa institucional de tutorías para resolver los problemas que exponen los tutorados con el fin de concientizar a los tutores de la importancia que tiene el apegarse a dichos lineamientos para que este tenga éxito.

### **Objetivos Específicos**

- a) Revisar los lineamientos que establece el programa institucional de tutorías.
- b) Elaborar documento escrito que permita conocer las acciones que realizan los tutores para resolver las problemáticas de los tutorados con el fin de sugerir en caso necesario algunas modificaciones a su trabajo tutorial.

El que el tutor conozca los lineamientos del PIT puede propiciar que actúe asertivamente al desarrollar esta actividad

### **Metodología**

Esta investigación está dirigida a la tutoría individual, es exploratoria ya que en el CECyT 13 no existen trabajos sobre el tema, es de campo porque se realizó en el lugar donde se presenta la problemática, apoyándose de la aplicación de una encuesta cuyas características se describen en el siguiente párrafo y observaciones, es un estudio cuantitativo ya que se hicieron mediciones a partir de las cuales se obtuvieron frecuencias de respuesta además es cualitativa porque nos permitió ver la realidad de la acción tutorial de esta Unidad Académica.

Se diseñó, validó y ajusto un instrumento estandarizado para aplicar la encuesta de manera aleatoria estratificada a alumnos con tutoría individual, se conformó de preguntas dirigidas a conocer las características de la muestra, la forma en que los alumnos eligen a su

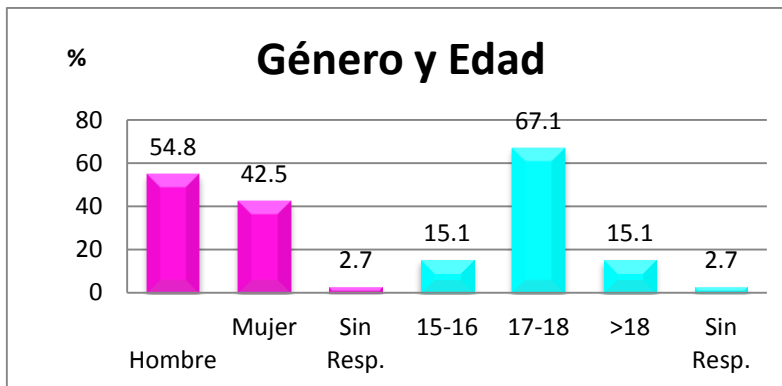


tutor, si tienen comunicación con ellos, las problemáticas más frecuentes que exponen los tutorados, la forma en que los tutores les dan respuesta y si se ajustan a los lineamientos del programa institucional de tutorías, al desarrollar esta actividad. Se incluyeron cuatro preguntas de respuesta breve edad, género, semestre y turno al que pertenecen; ocho con dos opciones de respuesta “Sí” o “No”, dos preguntas con dos opciones de respuesta excluyentes a elegir, una con más de dos opciones pero excluyentes, seis preguntas con más de dos opciones no excluyentes y 4 preguntas de respuesta breve y con posibilidad de hasta tres respuestas.

El instrumento se aplicó a 93 tutorados ambos turnos, del CECyT N° 13 elegidos al azar, todos estos alumnos están en riesgo, ya que adeudan más de dos Unidades de Aprendizaje, se elaboró el marco teórico con la revisión de diversas fuentes bibliográficas. Se realizó el análisis de resultados, se elaboró la estadística, gráficas y conclusiones.

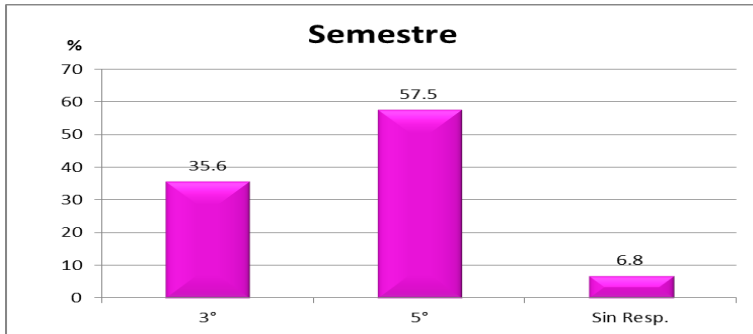
## Resultados

Las gráficas que se muestran a continuación, están expresadas en porcentaje y representan el análisis estadístico de las encuestas aplicadas.



Del total de la muestra el 54.8 % son hombres, el 42.5% mujeres. Esto puede indicar que los alumnos del sexo masculino presentan más problemas que las del sexo femenino, ya que el tutor individual se asigna a los

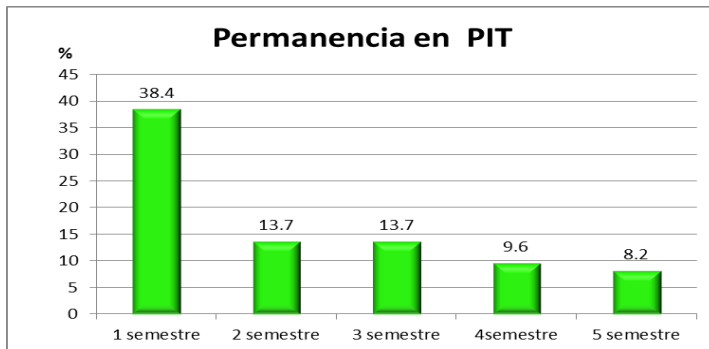
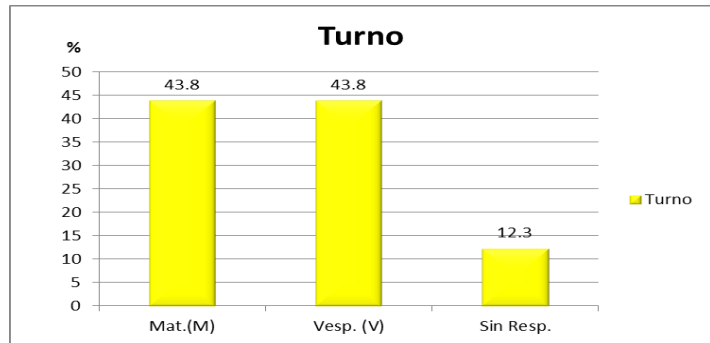
alumnos en riesgo académico y se observa que el 67 % de los alumnos de la muestra tienen entre 17 y 18 años de edad.



Los resultados indican que más del 50% de los alumnos encuestados cursa el 5° semestre, lo que puede deberse a que en el 3° y 4° tienen mayor carga académica y cursan las unidades de aprendizaje más complicadas para ellos como son: Física, Química y Matemáticas.

complicadas para ellos como son: Física, Química y Matemáticas.

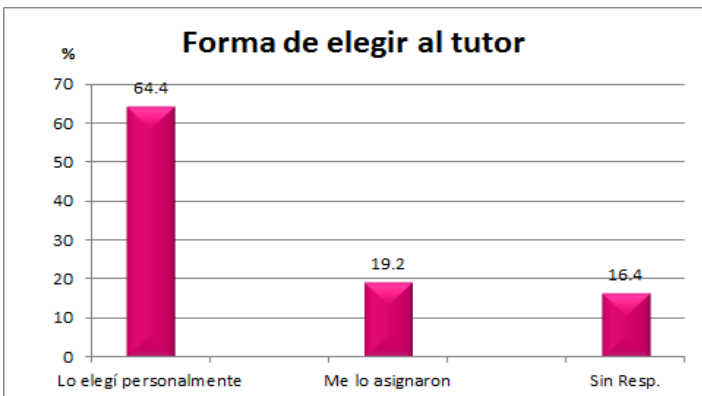
Esta gráfica muestra que en ambos turnos existe el mismo porcentaje de tutorados, pero tomando en cuenta que la población es mayor en el matutino, esto nos refiere un mayor número de alumnos con problemas en el turno vespertino.



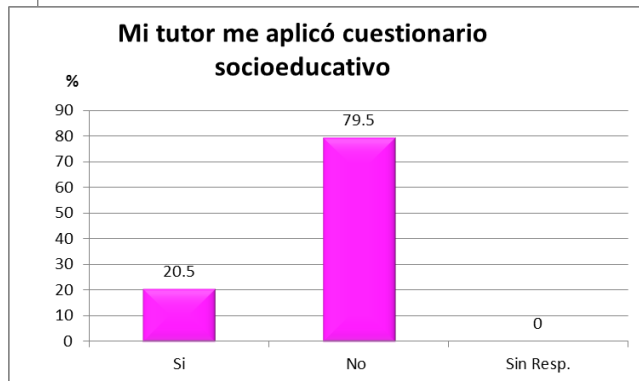
La gráfica nos indica que el 38% de los tutorados tiene un semestre de permanencia en el PIT. Sabiendo que este tipo de tutoría se proporciona a los alumnos con más de dos U.A. no acreditadas, y que el mayor porcentaje pertenece a quinto semestre, podemos suponer que la problemática en la mayoría de estos alumnos se inició cuando cursaban el de 3° o 4° semestre.

podemos suponer que la problemática en la mayoría de estos alumnos se inició cuando cursaban el de 3° o 4° semestre.

Casi el 84% de los alumnos tutorados manifiesta conocer a su tutor, muchos lo escogen por sugerencia de otros compañeros, solo lo conocen de vista y pocos por haber sido su profesor



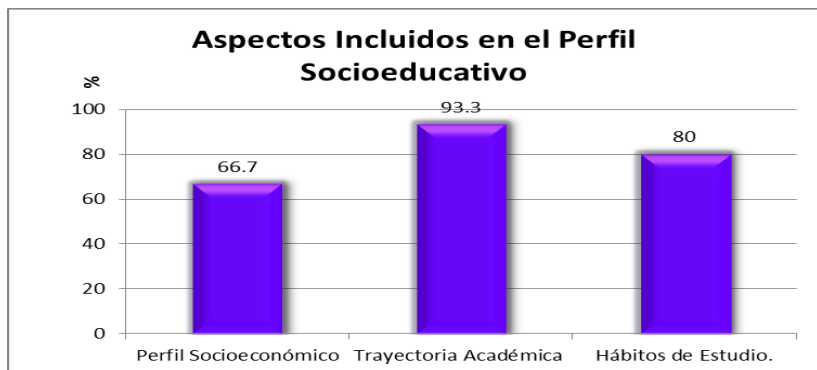
en el semestre anterior, sin llegar a entablar ninguna relación sólida. Se observa que casi el 65% de los alumnos tutorados reporta haber elegido personalmente a su tutor.



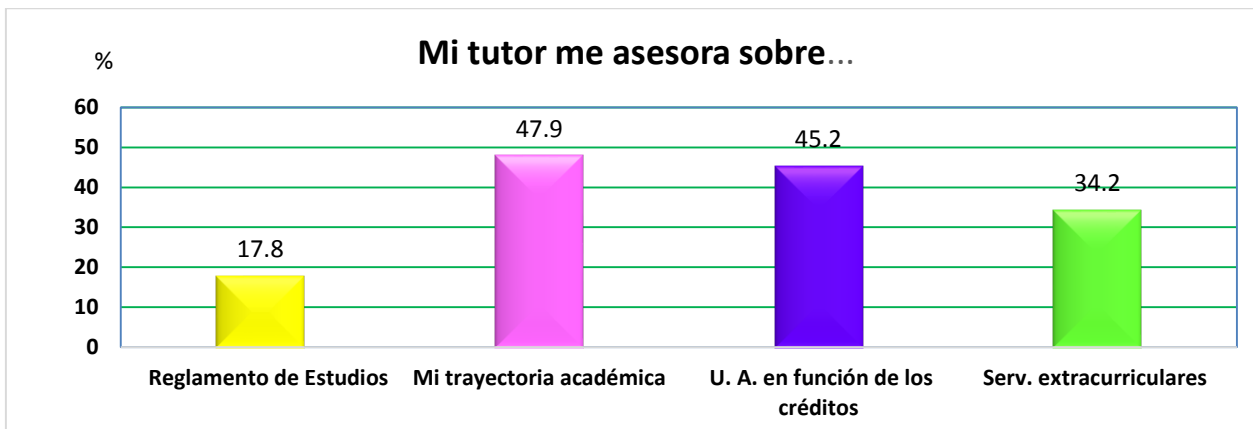
Un factor importante en la actividad tutorial es conocer diferentes aspectos del tutorado, información que puede obtenerse al aplicar un cuestionario socioeducativo sin embargo de la muestra solo se aplica al 20.5%, desaprovechando los beneficios en cuanto a información que este instrumento puede

proporcionar, aunado a que refleja un desconocimiento de que su aplicación es parte de la actividad tutorial.

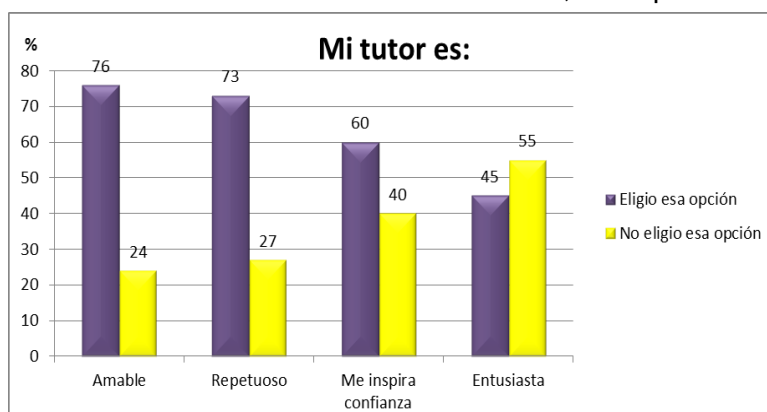
Del 20% de los encuestados que afirman que sí se les aplicó el estudio, el 66.7% contestan que había preguntas sobre su situación socioeconómica, el 93% manifiestan que se incluyeron preguntas sobre su trayectoria académica y el 80%



manifiesta que se les preguntó sobre sus hábitos de estudio. Esto muestra que a los tutores les interesa conocer en primer lugar aspectos sobre la trayectoria académica de los tutorados y en segundo lugar sobre sus hábitos de estudio para poder apoyar a los jóvenes en riesgo académico.

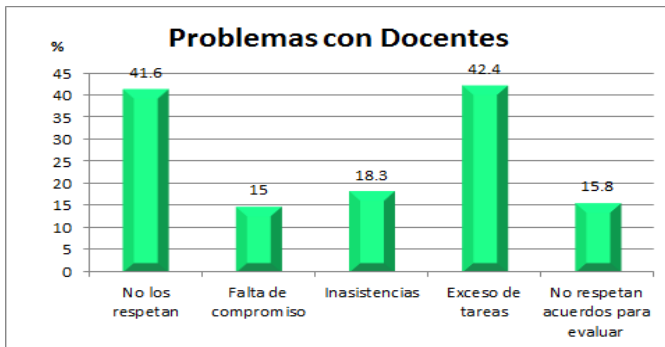
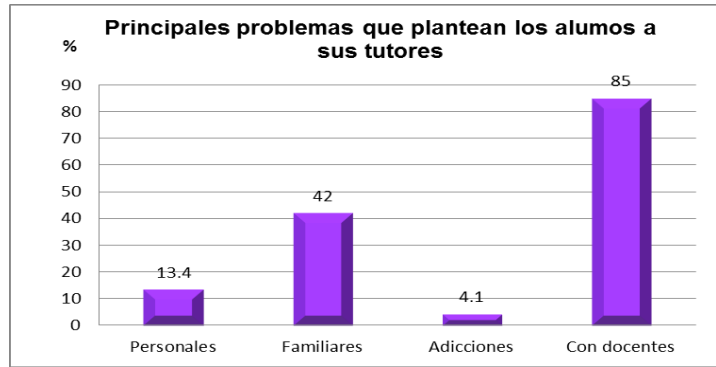


Del 20.5% de tutores que aplicó diagnóstico socioeducativo, el 82.2% de tutores no asesoró a los tutorados sobre el Reglamento de estudios, esto puede deberse al desconocimiento del reglamento o del beneficio que conocerlo puede traer al estudiante, el 47.9% le da seguimiento a la trayectoria académica de los alumnos, esto aunque en bajo porcentaje nos muestra el interés que algunos docentes muestran para apoyar a sus tutorados, a pesar de que una actividad del tutor es orientar a sus tutorados sobre las unidades de aprendizaje que les conviene cursar de acuerdo al número de créditos permitidos en reglamento y según sus necesidades, más de la mitad de los tutorados no recibió esta orientación, esto puede deberse a que los docentes desconocen el mapa curricular o no se involucran directamente con este; sobre los servicios que ofrece la U.A. un gran porcentaje de los tutores no les informa probablemente porque desconocen los servicios o no existe una buena comunicación entre ellos.



Del 83.6% de los alumnos que manifiestan conocer a su tutor la mayoría reconoce que son amables, respetuosos que inspiran confianza y menos de la mitad de ellos dice que son entusiastas. Estos resultados deben servir para potenciar estas fortalezas y poner atención a aquellas que hacen falta.

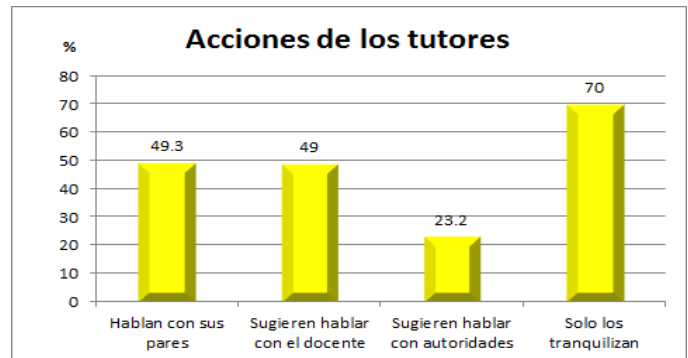
Se observa que los principales problemas que los alumnos comentan con sus tutores son en primer lugar aquellos que se presentan con los docentes asignados al grupo, seguidos de los conflictos familiares, en tercer lugar situaciones personales y por último los casos de adicciones.



Los principales problemas que manifiestan los tutorados con los docentes de grupo son el exceso de tareas y la falta de respeto hacia ellos por parte de los docentes, seguido de las inasistencias y posteriormente que los docentes no respetan los acuerdos de

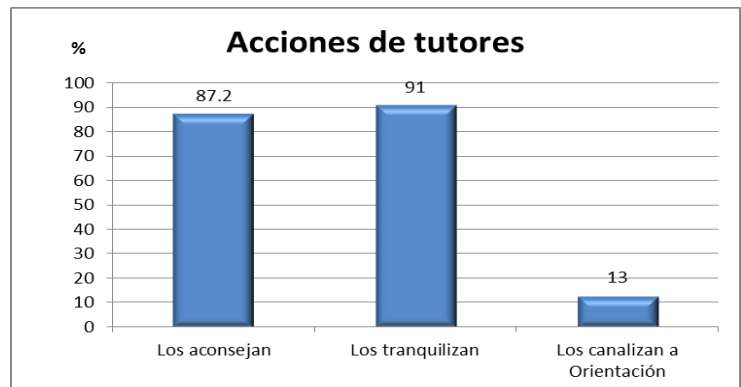
evaluación y por último la falta de compromiso de algunos docentes

Las acciones que los tutores llevan a cabo para resolver los problemas anteriores son el hablar con los alumnos y tranquilizarlos, hablan directamente con sus pares (otros docentes), le sugieren al alumno hablar con el docente sobre su problemática y por último dirigirse a las autoridades.





Dentro de las acciones que los tutores llevan a cabo con los alumnos cuando se presenta una problemática, se encuentran el tranquilizarlos, en segundo lugar les brindan consejos y por último los canalizan al servicio de Orientación educativa.



### Conclusiones

Consideramos que es de suma importancia la presencia del tutor en esta edad, debido a que es una etapa que se caracteriza por la presencia de crisis de identidad, buscan la pertenencia e integración a un grupo y en ocasiones esto implica riesgos, los cuales pueden influir negativamente en su desarrollo académico, en su relación familiar y entre pares. Los resultados del estudio nos permitieron identificar algunas situaciones de riesgo como son:

Los alumnos que cursan el segundo año del bachillerato requieren una mayor atención debido a que la mayoría de los encuestados está en este nivel.

Es necesario buscar alternativas para la elección y/o asignación de tutores para que realmente propicie mayor comunicación entre tutor y tutorado haciendo que la actividad realmente cumpla con los objetivos.

Los tutores le dan prioridad a los aspectos académicos, sin embargo es necesario que conozcan a fondo el reglamento de estudios, el mapa curricular y los servicios que brinda la Unidad Académica, para informar adecuadamente a los tutorados y éstos aprovechen los recursos y hagan uso de los servicios de la mejor manera, ya que el objetivo general del Programa Institucional de Tutorías señala que debe haber un acompañamiento vinculado con los servicios y programas de apoyo estudiantil para contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos. Así mismo es importante se incremente la aplicación de un estudio

socioeducativo, ya que brinda información del tutorado, y permite conocer sus necesidades lo que propiciará llevar a cabo la tutoría con eficiencia, para lo cual el tutor deberá involucrarse en el diseño, elaboración e interpretación de estos instrumentos para que cumplan su cometido.

Por otro lado aunque es bajo el porcentaje de tutores que realizan la actividad podemos ver que los alumnos en su mayoría opinan que son amables, respetuosos y les inspiran confianza, lo cual es una fortaleza que se debe aprovechar.

## Referencias

CECyT N° 13. (2011). *Plan de Acción Tutorial*. México.

Galindo, L. M. (2007). *Métodos y técnicas de investigación*. México: Trillas.

Instituto Politécnico Nacional. (2003). *Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN Materiales para la Reforma*. México, D. F.: IPN.

Instituto Politécnico Nacional. (2005). *Propuesta del Reglamento del Programa Institucional de Tutorías*. México, D. F.: IPN.

IPN. (2009). *Sistema Institucional de Indicadores*. México: IPN.

IPN. (2011). *Programa Institucional de Tutorías*. MEXICO, D. F.: IPN.

SEMS de la SEP, RED DE BACHILLERATOS DE AUNUIES. (2008). *Reforma Integral de la Enseñanza Media Superior*. México, D. F.: SEP.

SEP. (2008). *Reforma Integral de la Educación Media Superior*. Recuperado el 2011, de [http://www.reforma-iems.sems.gob.mx/wb/riems/meta\\_2012](http://www.reforma-iems.sems.gob.mx/wb/riems/meta_2012): [http://www.reforma-iems.sems.gob.mx/wb/riems/meta\\_2012](http://www.reforma-iems.sems.gob.mx/wb/riems/meta_2012)

SEP-DGB. (2007). *Lineamientos de Acción Tutorial*. México, D. F.: SEP

## DIPLOMADO DE 3 FORMACIÓN EN COMPETENCIAS TUTORIALES, EXPERIENCIA EN EL CECYT No. 13

**BARRIOS SERRANO MARTHA EDNA**

**CADENA FLORES ANGELINA**

Mejorar la calidad de la educación en nuestro país, implica un reto sumamente importante para todas las instituciones educativas, implica atender a la diversidad de la creciente demanda, cobertura, pertinencia, eficacia y equidad. A través del Nuevo Modelo Educativo el Instituto Politécnico Nacional pretende enfrentar este gran reto.

Se ha detectado que los indicadores de eficiencia terminal, reprobación y deserción son muy variados en las distintas Unidades Académicas, lo cual no solo responde a las deficiencias de instrumentación de las políticas académicas, ni podrá ser resuelto con cambios en las políticas de la institución, dado que responden a causas que van más allá del ámbito institucional, involucrando las características personales, económicas, familiares y sociales de los estudiantes.

Es en este contexto en donde surge la necesidad imperiosa de llevar a cabo una serie de acciones que permitan atender y trascender dichos aspectos, una de ellas es justamente la implementación de los programas de tutorías, los cuales deben estar perfilados a proporcionar un acompañamiento permanente a los estudiantes facilitando así su transitar por las distintas instituciones educativas a lo largo de toda su formación básica, media básica y superior.

En el IPN, se cuenta con el Programa Institucional de Tutorías que tiene como fin “proporcionar acompañamiento personal a los alumnos de los tres niveles educativos para que pueda mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conllevan al logro de aprendizajes significativos y autónomos”.

El ejercicio de este acompañamiento requiere de una serie de competencias a desarrollar en el Docente Tutor, de tal forma que le permitan cumplir eficazmente con esta delicada tarea; justamente con el propósito de cubrir esta necesidad, fue creado el **Diplomado en Formación de Competencias Tutoriales**.



Sin embargo desarrollar acciones no necesariamente implica que tengan el impacto que se desea en los aspectos específicos a tratar; es preciso reflexionar sobre la eficacia y eficiencia de dichas acciones.

En la presenta ponencia, se abordan las experiencias vividas por los docentes que formaron parte de la 1era. Generación del este diplomad0 en el CECyT No. 13 “Ricardo Flores Magón”. En ella se presentan tanto las fortalezas y debilidades del mismo, así como las posibles amenazas y áreas de oportunidad que se detectaron a lo largo de esta gratificante experiencia.

## DISEÑO DE UN PLAN DE TRABAJO TUTORIAL (PTT)

Ferreira-Martínez, Antonia

Suárez-Ledesma, Mauricio Jesús

### INTRODUCCIÓN

Los jóvenes en este siglo XXI se encuentran en mundo globalizado que implica ser más competitivos en el mundo laboral, por lo que las escuelas deben reformarse para seguir a la vanguardia de las necesidades de las empresas y ya no únicamente de las necesidades del país. Debido a ello, la figura del tutor ha adquirido mayor importancia en el acompañamiento de los alumnos, por lo que éste deberá, a través de una sólida capacitación, adquirir ciertas competencias tutoriales que le permitan diagnosticar a los jóvenes, elaborar un plan de trabajo tutorial y aplicar estrategias de acompañamiento. Esta actividad no es posible realizarla en forma aislada y urge que los responsables académicos del plantel, la comunidad docente (de la que surgen los tutores), así como los Departamentos de Orientación Educativa y Orientación Psicológica, trabajen en forma conjunta y comprometida.

### DESARROLLO

La elaboración del Plan de Trabajo Tutorial (PTT) debe tener como base el Plan de Acción Tutorial (PAT) de la Unidad Académica y contar con los siguientes elementos:

- CONDICIÓN JUVENIL

Los agentes que aportan dicha condición se pueden resumir muy bien en el planteamiento que hace José Antonio Pérez Islas:

*Por lo tanto, lo juvenil adquiere sentido y concreción en los afectos, preocupaciones, actitudes, prácticas, interpretaciones y experiencias, que producen su praxis diferenciada: “su distinción social está en función de esta praxis. Si los jóvenes no logran singularizar su comportamiento, no podrán adquirir una significación como sujetos sociales. Su praxis los “hace”, los distingue y les confiere un significado en la sociedad.”*

Este conocimiento se adquiere a partir de la aplicación de los siguientes instrumentos de diagnóstico:



1. Cuestionario del estudiante.- Tiene como cometido conocer de manera general al joven, algunas de las preguntas clave que se sugieren son: estado civil, trabaja, domicilio, con quién vive, tiempo de traslado a la escuela, transporte que utiliza, quién apoya sus estudios (económicamente y moralmente), con qué regularidad participa en fiestas, cuántos cigarros fuma y cada cuándo toma bebidas embriagantes y en qué cantidad, esto último para encontrar factores de riesgo que incidan en el rezago, abandono de los estudios o quizás la detección de alguna adicción.
2. Guía del estudiante.- La aplica algún docente que imparta clase al tutorado y lo que se hace después es cruzar la información de esta guía con los datos proporcionados en el cuestionario del estudiante. Algunos aspectos que se deben observar a través de su aplicación son: académicos (asiste regularmente a clase, llega puntual, trabaja bien en equipo, etc.), socio-económico-culturales (cuida el mobiliario del salón o laboratorio, tiene tatuajes, usa percing, practica algún deporte, desarrolla alguna actividad artística, duerme en clase, se distingue de los demás por su forma de vestir, etc.)
3. Cuestionario para identificar el conocimiento, uso y sugerencias de los servicios que presta el Instituto Politécnico Nacional (IPN) y la Unidad Académica.- Éste tiene como objetivo dar a conocer la amplia gama de actividades que se pueden realizar dentro de las instalaciones y, al mismo tiempo, averiguar si el alumno tiene interés en alguna actividad cultural, recreativa o deportiva que contribuya a su formación integral. Otro aspecto a evaluar con este instrumento es saber si el alumno tiene conocimiento de qué Departamentos son los responsables de los programas de apoyo estudiantil, de los procesos básicos de gestión escolar o de los servicios que puede recibir por pertenecer a la comunidad politécnica (servicio médico, nutriólogo, etc.).

Para obtener un panorama completo de la condición juvenil, es necesario observar a nuestros jóvenes y tomarse el tiempo para saber qué piensan, así como cuáles son sus preocupaciones o aspiraciones.

- **COMPETENCIAS TUTORIALES**

La tutoría complementa la labor docente, facilita los procesos de enseñanza-aprendizaje y contribuye al desarrollo tanto profesional como social del estudiante. En el enfoque por competencias sus componentes son:

1. Conocimientos: De la normatividad vigente, estructura orgánica, actividades extracurriculares del IPN, procedimiento administrativo del programa, instrumentos de diagnóstico, investigación cualitativa y cuantitativa, inteligencia emocional.
2. Habilidades y destrezas: Establecer diálogo, escucha activa, identificar problemas, resolución de problemas, toma de decisiones y trabajo colaborativo.
3. Actitudes y valores: Respeto, honestidad, confianza, conciliador, empatía, ética, entre otras.

Algunas herramientas que el tutor puede emplear son:

Coaching.- Se centra en problemas e inquietudes específicas, inmediatas y prácticas; preguntar es su principal destreza definitoria. Se puede utilizar al comienzo de un nuevo curso académico, al principio de una relación de trabajo, en el establecimiento de una relación tutorial personal y en situaciones presenciales y no presenciales.

Mentoría.- Un colega más experimentado guía a otra persona con menos experiencia para potenciarla y capacitarla a fin de que adquiera las destrezas necesarias para ser eficaz y para reforzar sus estrategias personales de afrontamiento de situaciones, su sentido de valía personal y su éxito.

Tutoría personal.- Constituye un punto de contacto entre la institución y el estudiante. Se desempeña a través de un papel personal y académico.

Dirección y supervisión de trabajos.- Pretende capacitar y apoyar a los estudiantes para desarrollar sus destrezas y realizar determinadas tareas, tales como proyectos de fin de carrera.

Funciones del docente-tutor y la implementación de las competencias en beneficio del alumno.

- ESTRATEGIAS PARA ACOMPAÑAR

Estas estrategias dependen de varias situaciones: si la tutoría es grupal o individual, si se trata de cuestiones de aprendizaje, psicológicas, sociales, salud, económicas, entre otras



Cuando sus problemas son de índole académica, el tutor puede considerar el modelo de aprendizaje autorregulado (Pintrich), el cual utiliza estrategias de aprendizaje cognitivo, metacognitivo y estrategias de administración de recursos. Además, puede utilizar estrategias o técnicas para desarrollar competencias, entre las cuales se encuentran las siguientes: Lectura, redacción, aprendizaje a través de proyectos, basado en casos y a través de la resolución de problemas.

En específico, cuando la tutoría es individual, las estrategias se desarrollan dependiendo el área de oportunidad que el tutorado desee trabajar.

- DISEÑO DE PLAN DE TRABAJO TUTORIAL**

Combina los elementos anteriores (el PAT, la condición juvenil, las competencias tutoriales y las estrategias de acompañamiento). Para elaborar el PTT se debe considerar lo siguiente:

- I. El PTT siempre debe cumplir con los objetivos generales y específicos del Programa Institucional de Tutorías (PIT).
- II. Se debe realizar el análisis del contexto de los tutorados.
- III. Análisis de diagnóstico de necesidades del tutorado.
- IV. Elaboración del plan de intervención, que en cada sesión, debe presentar:
  - Objetivo general.- El objetivo del Plan de Acción Tutorial coincide con las áreas de oportunidad detectadas en los diagnósticos.
  - Objetivos de las sesiones.- Concordar con el objetivo general del Plan de Acción Tutorial.
  - Estrategias o técnicas.- Coadyuvar a la formación integral del estudiante.

- Material didáctico.- Refuerza los objetivos de las sesiones.
  - TIC's.- Promoción del uso de las TIC's para cumplir con los objetivos.
  - Tiempo.- No debe rebasar los 50 minutos.
  - Cierre.- Realizar en todas las sesiones una actividad de cierre de los asuntos tratados.
- V. Vinculación interna de la Unidad Académica (UA).
- VI. Vinculación externa (fuera de la UA).
- VII. Reporte y observaciones al coordinador del PAT del desarrollo del Plan de Trabajo Tutorial.
- VIII. Indicadores para el seguimiento y evaluación del Plan de Trabajo Tutorial.
- EJEMPLO DE UN PTT

#### DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DEL TUTORADO

Es un joven de 22 años que se encuentra cursando el sexto semestre de la carrera de Ingeniería Civil, en promedio los jóvenes que cursan ese semestre tienen 19 ó 20 años, esa diferencia de edad provoca que él no tenga los mismos intereses, tampoco desea tener amigos, aunque si es necesario trabajar en equipo lo hace sin ningún problema, mostrando una actitud solidaria y de responsabilidad.

El joven está inmerso en un ambiente familiar hostil, en donde sus capacidades y habilidades son minimizadas por su padre y abuela paterna, además tiene familiares directos con serios problemas sociales y de salud, uno de sus primos se encuentra recluido en un centro de rehabilitación social y otro consume drogas (crack), él antes de entrar a la licenciatura también consumía drogas y alcohol en grandes cantidades.

Para él la carrera de Ingeniería Civil le ha servido como un salvavidas, trata de estar el mayor tiempo posible fuera de su casa, por lo que además de estudiar, trabaja realizando estudios de Mecánica de Suelos para algunos docentes que están vinculados con empresas dedicadas al ramo de la construcción.

Él se acercó a tutorías porque se dio cuenta que ciertos comentarios que hacía incomodaban a algunos de sus profesores, ocasionándole problemas.

**OBJETIVO GENERAL:** Desarrollar la habilidad de manejar conflictos personales.





Sesión 1	Actividad
Objetivo	Elaborar autobiografía, para generar en el tutorado la reflexión.
Estrategia	Explicación de qué es autobiografía: <a href="http://www.salonhogar.net/Salones/Espanol/4-6/Redactar_Autobiografia.htm">http://www.salonhogar.net/Salones/Espanol/4-6/Redactar_Autobiografia.htm</a> Elaboración de autobiografía (40 minutos). <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Lo personal – incluye información como tu nombre completo, tu edad, tu fecha de nacimiento, el lugar donde vives.</li><li>❖ Familiar – nombra a las personas que integran a tu familia, y gente a tu alrededor.</li><li>❖ Académica – describe las escuelas donde has estado, los logros que has obtenido, las materias que más te han gustado, o cómo tus fracasos te llevaron a una enseñanza, por qué elegiste esta carrera, qué materias se te facilitan.</li><li>❖ Metas – escribe sobre las cosas que te gustaría lograr en el futuro, tus planes y qué te gustaría lograr (corto y mediano plazo).</li><li>❖ Pasatiempos – cuáles son las cosas que más te gustan, qué deporte practicas, practicas alguna actividad cultural (teatro, danza, tocas algún instrumento musical), qué haces en tu tiempo libre.</li></ul>
Cierre	Lectura de la autobiografía. Preguntas para aclarar dudas.
Tiempo	50 minutos

Sesión 2	Actividad
Objetivo	Analizar el presente y futuro inmediato, mediante la elaboración del FODA, que le permitan reconocer sus áreas de oportunidad.
Estrategia	Explicación del FODA Consultar la página: <a href="http://www.matrizfoda.com/home.html">http://www.matrizfoda.com/home.html</a> Observar el video: Planeación estratégica del talento humano, elaborado por Elkin Darío Hernández Montoya. Link <a href="http://www.youtube.com/watch?v=cQ4Jx_mBZLo">http://www.youtube.com/watch?v=cQ4Jx_mBZLo</a> Elaboración del FODA con supervisión.
Cierre	Tarea terminar de llenar el FODA. Comentario: el FODA nos permitirá conocer sus debilidades y amenazas, a partir de este conocimiento, él podrá elaborar estrategias que le permitan un mejor desarrollo personal.
Tiempo	50 minutos

Sesión 3	Actividades
Objetivo	Planear estrategias para disminuir las amenazas y debilidades.
Estrategia	Análisis del FODA. Identificar debilidades y amenazas. Desarrollo de estrategias en conjunto.
Cierre	Reflexión de las estrategias.
Tiempo	50 minutos



Sesión 4	Actividades
Objetivo	Presentar información acerca de los servicios de Orientación Psicológica.
Estrategia	<p>Observar juntos el video ¿Qué es el bienestar personal?  <a href="http://mediacampus.cuaed.unam.mx/node/229">http://mediacampus.cuaed.unam.mx/node/229</a></p> <p>Al realizar las estrategias para minimizar las debilidades y amenazas se concluyó que la ayuda que necesita es más especializada.</p> <p>Presentación de la página de Orientación Psicológica  <a href="http://www.dase-dse.ipn.mx/portal/?p=2300:1">http://www.dase-dse.ipn.mx/portal/?p=2300:1</a></p> <p>Informarle sobre los requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ser alumno vigente del Instituto y contar con credencial resellada.</li> <li>▪ Puntualidad.</li> <li>▪ Compromiso.</li> <li>▪ Hacer una cita.</li> </ul> <p>¿A dónde puede acudir?            Centro de Apoyo Polifuncional Unidad Zacatenco.            Centro de Apoyo Polifuncional Unidad Santo Tomás.</p>
Cierre	A partir de hoy voy a realizar un seguimiento del proceso que estas a punto de emprender.
Tiempo	50 minutos

Sesión 5	Actividades
Objetivo	Comentar sus vistas con el terapeuta.
Estrategia	<p><b>Escucha Activa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actitud positiva, involucrada en la situación.</li> <li>▪ Focalizar la atención en el tema</li> <li>▪ Dejar de hacer cualquier actividad que estuviera realizando y concentrarme en el tema.</li> <li>▪ Repasar mentalmente lo que ya se sabe sobre el tema.</li> <li>▪ Evitar distracciones.</li> <li>▪ Percatarme de mi estado emocional</li> <li>▪ Dejar las emociones en suspenso hasta más tarde.</li> <li>▪ Realizar un resumen de los puntos clave para confirmar mi comprensión y construir un diálogo.</li> <li>▪ Realizar preguntas que no sean en tono amenazante para construir mi comprensión.</li> <li>▪ Reformular la idea presentada en forma sintética.</li> </ul> <p><a href="http://www.studygs.net/espanol/listening.htm">http://www.studygs.net/espanol/listening.htm</a></p> <p>Material Expediente.</p>
Cierre	Gracias por compartir y por la confianza. Agendar cita.
Tiempo	50 minutos

## INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO TUTORIAL

Objetivo de evaluación	Aspecto a evaluar	Indicador	Momento	Técnica o instrumento.	Niveles de concreción en los se debe evaluar.
Diseño del Plan de Trabajo Tutorial (PTT)	Congruencia del programa con los objetivos del Programa Institucional de Tutorías	Correspondencia del Plan de Trabajo Tutorial con los objetivos del PIT.	Una vez elaborado el Plan de Trabajo Tutorial.	Análisis documental. Lista de cotejo.	Institucional
	Coherencia del tutor, sus funciones y acciones dentro del PTT.	Relación entre objetivos y acciones. Relación entre objetivos y alcances.	Una vez elaborado el Plan de Trabajo Tutorial.	Análisis documental. Lista de cotejo.	
Operación del programa del Plan de Trabajo Tutorial	Socialización entre diferentes personas que actúan en el PTT.	Personal informado de los objetivos, acciones y alcances del PTT.	Al iniciar cada Plan de Trabajo Tutorial.	Registro del personal informado.	Institucionalidad Escuela
	Implementación de acciones tutoriales.	Utilidad que tienen para el tutorado las acciones realizadas.		Cuestionario para personas que actúan en el PTT y para el tutorado.	
	Tiempo destinado a las acciones tutoriales.	Suficiencia del tiempo destinado a las acciones tutoriales.	Al final del semestre.		
	Pertinencia de los materiales de apoyo.	Utilidad de los materiales de apoyo para el tutorado y quienes están a cargo de la tutoría.		Cuestionario para el tutor y tutorado.	

## CONCLUSIONES

El tutor es un actor fundamental en la implementación de los programas de estudio desarrollados por competencias. Él reconoce al tutorado como un joven dentro de un contexto social y personal, que lo hacen reaccionar de formas diferentes en un intento de expresar su sentir; sin embargo, al no comprender lo que tratan de comunicar, se pueden tomar decisiones sobre ellos que cambiarían sustancialmente su trayectoria de vida. No en pocas ocasiones los profesores, debido a su carga de trabajo, no disponen del tiempo necesario para conocerlos y comprenderlos, por lo que los van relegando e incluso etiquetando como “flojos”, “irrespetuosos”, “conflictivos” o “malos estudiantes” y es aquí, donde la ayuda de un tutor, facilita el conocimiento de situaciones específicas de cada alumno, lo cual ayuda a realizar planeaciones didácticas que toman en cuenta los estilos de aprendizaje de los alumnos y a desarrollar nuevas formas de impartir la clase para estudiantes que tienen necesidad de ausentarse (modalidades virtuales). La intervención del tutor también beneficia de manera exponencial al tutorado ya que al estar informado de todos los servicios, becas, programas de formación de investigadores o programas de movilidad académica, el alumno puede fijarse metas y desarrollar un plan de vida académico y personal que le permitan lograr un desarrollo profesional según las nuevas necesidades de este mundo globalizado.

## REFERENCIAS

“Desde el concepto I. Historizar a los jóvenes” de Pérez Islas, J. (2004) en Historia de los jóvenes en México.

“La tutoría a través de la historia de la educación”. En Moncada, Jesús y Gómez, Beatriz. Tutoría en competencias para el aprendizaje Autónomo. México, Trillas, ISBN 9786071711878.

La tutoría: una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior. En U d G (2004). En: La tutoría académica y la calidad de la educación. Universidad de Guadalajara, 2004, págs. 15 a 29.

Wisker, G. et al (2012). “Principales herramientas para trabajar individualmente con cada estudiante: coaching, mentoría, dirección de trabajo y tutoría. En. Trabajando individualmente con cada estudiante. Tutoría personalizada, coaching, mentoría y supervisión en la Educación Superior. España: Narcea. Págs. 17 a 23.

Pintrich, P. El papel de la motivación en el aprendizaje académico auto-regulado. En Castañeda, S. Evaluación y fomento del desarrollo intelectual en la enseñanza de ciencias, artes y técnicas.

Acosta, S. Estrategias y técnicas para desarrollar competencias. En Pedagogía por competencias: aprender a pensar

## EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN LAS TUTORÍAS (ESTUDIO DE CASO)

### Educación Media Superior

Rosas Zavala Irma

Sánchez Méndez Mónica

### Temática

El nuevo modelo educativo y la enseñanza de las tutorías en educación media superior.

### Resumen

Los jóvenes actualmente se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, por predominar los factores de discriminación y exclusión, estos se articulan y se mezclan con desventajas y falta de oportunidades en situaciones de riesgo en sus constelaciones de vida.

El embarazo durante esta edad y etapa escolar en los últimos cinco años ha incrementado en forma considerable en alumnas de tercer grado.

La sexualidad abarca toda la vida. Involucra sentimientos, emociones, actitudes, pensamientos y comportamientos tales como la autoestima, cariño y respeto por uno mismo. (Valoración personal)

### Objetivos

Averiguar la relación entre el uso de métodos anticonceptivos y su cultura cotidiana.

Conocer las causas de los embarazos prematuros y no planeados.

### Metodología

Se aplicó un cuestionario sobre sexualidad a las 110 alumnas de tercer grado, en la Escuela Preparatoria Oficial Núm. 114, turno vespertino, en enero de 2014. El cuestionario plantea diferentes métodos anticonceptivos, así como edad de inicio de su vida sexual activa, entre otros. En los horarios destinados a tutorías. (Se anexa cuestionario).

### Resultados

Se obtuvieron los siguientes resultados al cuestionario aplicado.

El 72% de las alumnas respondió haber iniciado ya su vida sexual, de las cuales el 62% la inicio entre los 14 y 17 años.

En cuanto al uso del condón se encontró que el 37% lo usa, las pastillas lo utilizan el 12%, el DIU solo el 3%, la pastilla de emergencia 6% y el 41% no utilizan ningún método.

La frecuencia de uso de algún método anticonceptivo es la siguiente: Todas las veces 67%, algunas veces 20%, ninguna vez 13%.

En cuanto a las parejas sexuales que han tenido desde que iniciaron su vida sexual, encontramos que el 65% solo ha tenido una pareja, el 19% de dos a cuatro y el 16% más de cuatro.

El 76% de las alumnas no tiene hijos, mientras que el 24% ya tiene un hijo (a).

El 58% indico que su hijo (a) modifico su plan de vida, mientras que el 42% no modifico su plan de vida.

El 76% se embarazaron entre los 14 y 17 años y el 24% después de los 17 años.

El 65% no vive con el padre de su hijo (a), mientras que el 35% formo una familia.

El 50% considera que tendrá hijos cuando termine la carrera, el 38% cuando considere estar preparada para ser madre y el 10% al terminar la prepa.

Cabe hacer mención que existen tutores grupales e individuales, los cuales cuentan con características que les permiten desarrollar el programa tutorial.

Analizando las respuestas encontramos que:

El contexto socioeconómico y cultural marca el uso de los métodos anticonceptivos.

La participación de la pareja de las alumnas no se preocupa por el uso de métodos anticonceptivos y deja toda la responsabilidad de no embarazarse a ellas.

Independientemente de la situación emocional con el padre de su hijo (a), percibimos que las alumnas han hecho una auto reflexión y conocimiento de si mismas, ya que encontraron un marco de apoyo en su familia y posibilidades de demostrar responsabilidad y compromiso en sus acciones.

## Conclusiones





Con base a los resultados obtenidos en los cuestionarios aplicados se requiere de la capacitación de los profesores que trabajan con jóvenes en temas de sexualidad, derechos sexuales y reproductivos, violencia y discriminación, como posible alternativa para la problemática que enfrenta la juventud femenina.

Existe evidencia empírica que muestra que uno de los factores con un peso específico en la deserción escolar es la práctica de conductas de sexualidad riesgosa o prematura.

Cuando las jóvenes inician su vida reproductiva tempranamente y abandonan la escuela, comúnmente también aumenta el número de hijos que tendrá.

La familia es importante pero durante la adolescencia es más fuerte la relación que se tiene con los amigos, por compartir gustos, modas, música, inquietudes y problemas. Cualquier pretexto es bueno para compartir con los amigos, (la soledad y el deseo de tener una pareja).

El embarazo es uno de los grandes sucesos en que los seres humanos participan y sobre el que difícilmente se reflexiona.

El programa de tutorías enlazado con educación para la salud desde el punto de vista de la vida cotidiana de las alumnas, ha resultado un apoyo para las decisiones en el aspecto de la vida sexual de las estudiantes.

## **Bibliografía**

Programa de Apoyo a las y los jóvenes de Educación Media Superior para el Desarrollo de su Proyecto de Vida y la Prevención en Situaciones de Riesgo. Construye T. Secretaría de educación Media Superior. México, 2008.

Plan Maestro de Orientación Educativa. Departamento de Bachillerato General. México 2011

Programa de Valores por una Convivencia Escolar Armónica. Red Familiar Mexiquense. ¿Educo bien a mis hijos? Gobierno del Estado de México. México, 2012.

Sistema Nacional de Tutorías Académicas, Educación Media Superior, México 2011.

Educación para la vida. Cuadernillo no. 4 Sexualidad. Secretaría de Educación Pública. México 1999.

Educación para la vida. Cuadernillo no. 7 Embarazo y Métodos Anticonceptivos. Secretaría de Educación Pública. México 1999.

Educación para la vida. Cuadernillo no. 9 Pareja. Secretaría de Educación Pública. México 1999.

## **ANEXO 1**

### **CUESTIONARIO**

1.- Ya iniciaste tu vida sexual

Si

No

2.- A qué edad iniciaste tú vida sexual

Antes de los 14 años

De los 14 a los 17

Después de los 17

3.- ¿Cómo te proteges cuando tienes relaciones sexuales?

Condón

Pastillas anticonceptivas

El DIU

Pastilla de emergencia

Ninguno.

4.- Con qué frecuencia los usas.

Todas las veces

Algunas veces

Ninguna vez

5.- ¿Cuántas parejas sexuales has tenido desde que iniciaste tu vida sexual?

Una

De dos a cuatro

Más de cuatro

6.- Tienes hijos (as)

Si

No

No deseo responder

7.- ¿Tu hijo (a) modifíco tu plan de vida?

Si

No

8.- ¿Cuándo me embarace?

Antes de los 14 años

De los 14 a los 17

Después de los 17

9.- ¿Vives con el padre de tú hijo o hija?

Si

No

No deseo responder

10.- ¿En tu proyecto de vida, cuando tienes planeado tener hijos?

Cuando termine la prepa

Cuando termine la carrera

Cuando considere estar preparada

## EL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL EN EL IPN. UNA APROXIMACIÓN PERCEPTUAL DE LA ACCIÓN TUTORIAL DESDE EL ESTUDIANTE; EL CASO DE LA ESCOM.

González-Paredes, Elsa\*\*

Vera Hernández, Gumersindo\*

González Albarrán, Gisela\*

### **Introducción:**

En el octavo encuentro institucional de tutorías y el primero interinstitucional del IPN (20 al 22 de noviembre de 2013), los autores presentamos ante el foro los primeros resultados de una investigación sobre el trabajo tutorial desde la mirada de los estudiantes y de los profesores. En aquella ocasión trabajamos únicamente el estudio de caso de las carreras de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica, así como de la carrera de Computación de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (ESIME), Unidad Culhuacán; en esta ocasión presentamos el estudio de caso de los alumnos de la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM). En una posterior entrega realizaremos el estudio comparativo de las dos Unidades Académicas, ambos casos serán comparados y veremos los resultados de dicha investigación.

La institución educativa entendida como transmisora de información al alumnado ya forma parte del pasado. ¿Cuál es la función de la escuela hoy en día? ¿De qué forma puede contribuir al desarrollo de la sociedad y a la formación de valores necesarios en el ejercicio de la ciudadanía? *La escuela debe dar una respuesta global a las necesidades del alumnado, y en ello recae mediante la acción tutorial.*

Dentro del modelo educativo del IPN La acción tutorial es el proceso de atención, ayuda y seguimiento continuo de todo el alumnado en un contexto educativo, es una acción inherente a la función docente orientada, según preceptos institucionales a *“Participar en la formación integral de los alumnos a través de un proceso de acompañamiento vinculado con los servicios y programas de apoyo estudiantil para contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos, tanto del alumno como de la institución, en los niveles Medio Superior, Superior y Posgrado en el contexto del Modelo Educativo Institucional”* (IPN, 2013).

A partir de esta primera consideración se realizó un sondeo entre los estudiantes del programa de tutorías en la ESCOM para conocer la percepción de éstos sobre la función de los profesores tutores respecto de al apoyo recibido según sus necesidades particular

**Palabras clave:**

Percepción, tutoría, acompañamiento, acción tutorial, otredad.

**Objetivo:**

Valorar la acción tutorial del docente a partir de la forma en que los estudiantes perciben el proceso de acompañamiento del tutor, a fin de determinar las áreas de oportunidad de formación del tutor y el grado de satisfacción del estudiante.

**Metodología:**

La investigación es de carácter descriptivo en ella se recogen las interpretaciones sobre los principales indicadores de la acción tutorial. El universo fue conformado por 120 estudiantes de diferentes semestres de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales, de la Escuela Superior de Cómputo, (ESCOM)

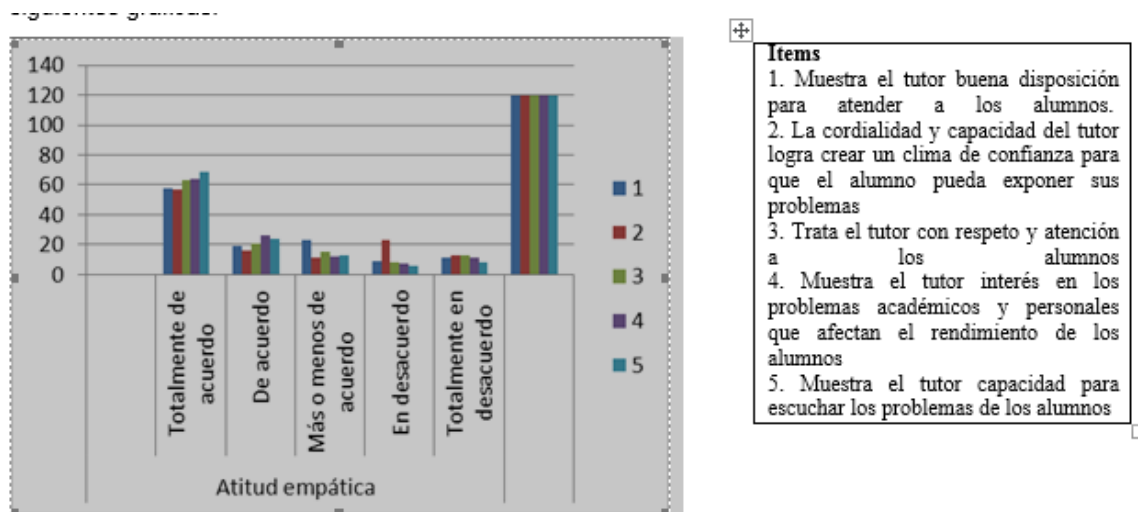
A fin de valorar el desempeño del tutor, se aplicó el muestreo no probabilístico afín a la investigación cualitativa en tanto que permite exponer la experiencia del investigador como parte integrante de la comunidad y no busca la representatividad de los resultados, sino recoger el punto de vista de los sujetos en cuestión. La información se obtuvo mediante la aplicación de un cuestionario que contenía cinco variables:

*A) Actitud empática, B) disposición para la comunicación, C) competencia para la acción tutorial, D) competente para orientar a los estudiantes en decisiones académicas y, E) satisfacción del tutorado.* El instrumento se elaboró bajo el método de evaluación sumatoria conocido como escala de Likert, se conformó siguiendo el modelo para evaluar el desempeño de la tutoría sugerido por ANUIES (2001) compuesto por 20 preguntas con cuatro opciones de respuesta que expresan el grado de conformidad: totalmente de acuerdo, de acuerdo, más o menos de acuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo; además se consideró un espacio de opinión abierta para captar las expresiones valorativas de los estudiantes.



## Resultados:

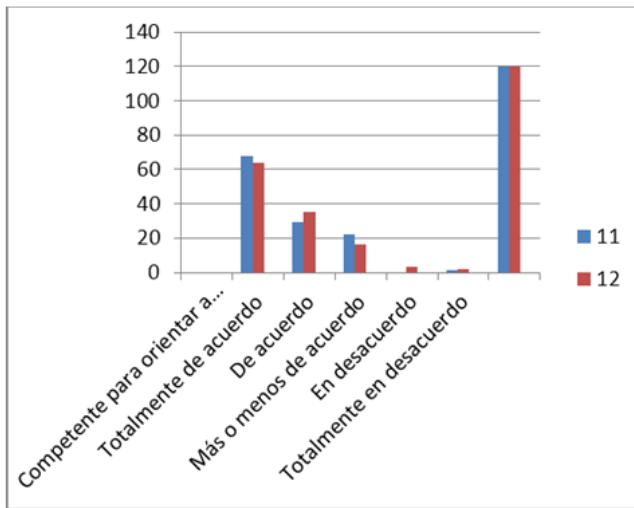
En la consideración de las cinco variables propuestas para valorar el nivel de desempeño del docente tutor con respecto de la percepción de los estudiantes, es de llamar la atención los resultados entre las variables A) y D), pues en la primera consideran que el tutor en lo general muestra buena disposición para atenderlos, que es cordial, respetuoso, se interesa en los problemas de los estudiantes y mantiene buena disposición para escucharlos; reconocen al mismo tiempo que ssi es competente para orientarlos en decisiones académicas. Lo anterior puede observarse en las siguientes gráficas:



### Variable A

Con respecto a los indicadores señalados en esta variable, la disposición para atender a los estudiantes oscila casi en un 51% entre quienes consideran estar de acuerdo (19%) y totalmente de acuerdo un 30%, que sumados al 51% de quienes piensan que el profesor es cordialidad y tiene la capacidad para crear un clima de confianza, nos permite establecer un panorama de plena correspondencia con el interés que el tutor muestra por los problemas académicos y profesiones de sus tutorados aproximadamente un 85% y su capacidad para escucharlos 50%; y, sin embargo podemos mostrar que esta percepción va muy a la par con la variable D)

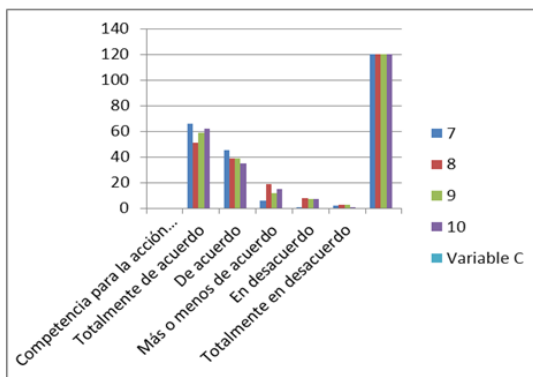
### Variable D)



**Ítems**

- 11. Posee el tutor formación profesional en su especialidad
- 12. Posee el tutor dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal

Donde casi el 55% de los encuestados está totalmente de acuerdo y sólo en desacuerdo una mínima cantidad en que sus tutores tengan formación especial en su especialidad. Pero en el ítem 12 la mayoría de los encuestados piensan que sus tutores NO dominan los métodos pedagógicos para la atención grupal e individualizada. Por lo tanto, es menester observar en la unidad académica, resolver la cuestión.



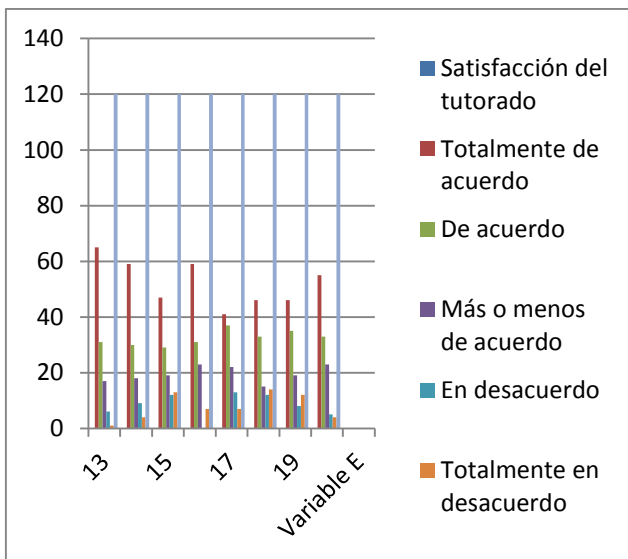
**Ítems**

- 7. Tiene el tutor capacidad para resolver dudas académicas del alumno.
- 8. Tiene el tutor capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio
- 9. Tiene el tutor capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas
- 10. Tiene el tutor capacidad para estimular el estudio independiente

**Variable C)**

Poco más de la mitad de los encuestados 50 %, reconoce que el tutor maneja metodologías y técnicas de estudio, el 45% se pronuncia porque el tutor es capaz de diagnosticar las dificultades y ofrecer soluciones. Del mismo modo más del 75% encuentra que el profesor tutor puede estimular el estudio independiente.

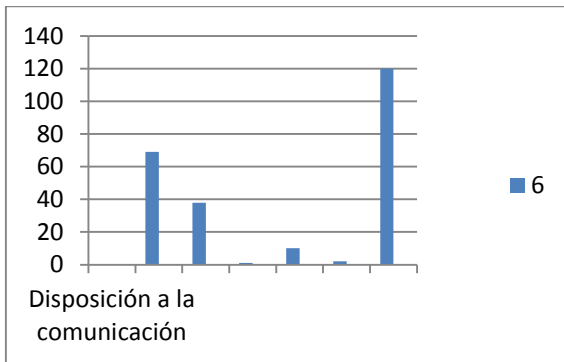
El grado de satisfacción del estudiante, en promedio, como se muestra en la gráfica representa las tres cuartas partes de la población encuestada. Entonces los niveles totalmente de acuerdo y de acuerdo, donde para los criterios de si el tutor conoce bien la normatividad y puede orientar en función de ello alterna entre casi el 50% y el 25%; mientras sobre el conocimiento y uso del plan de estudios para orientar a los estudiantes suma un promedio de 43%, en tanto que la canalización a las instancias adecuadas sumo el 58%



### Variable E)

Todos los datos anteriores significan que existe un grado importante de satisfacción en el desempeño del tutor entre los alumnos encuestados, ya que si a estos niveles de medición les incrementamos, el nivel intermedio de acuerdo, sin lugar a dudas la valoración se establecería por encima de la media; sin embargo hay dos cosas a considerar, uno que la variable B) juega un papel fundamental, pues los estudiantes reconocen 64% que el tutor está dispuesto a mantener una comunicación permanente con el alumno tal como de señala en la gráfica

Ítem



6. Muestra el tutor disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno

### Variable B)

y dos que el 64% reconoce que el trabajo con el tutor le ha permitido una mejor integración con la escuela.

Sin embargo, no debe de soslayarse que una pequeña parte menos del 10% de la población no está totalmente satisfecho con la actuación de su tutor, ni tampoco hacer a un lado al 35% que se encuentra más o menos satisfecho con él, pues son justamente estas voces las que ofrecen al programa la posibilidad de encontrar áreas de mejoramiento en la profesionalización del tutor y del mismo programa.

### Discusión:

Valorar la acción tutorial desde la óptica del estudiante resulta una tarea harto compleja cuando se involucra la percepción de un sujeto donde el objeto de observación es otro sujeto como sugiere Morales (1994) y ello obedece a que existen muchos atributos no observables directamente, que tienen que ver con los rasgos de la personalidad de los sujetos y con la contingencia anímica, emocional, física y afectiva de las personas por lo que la exactitud de la percepción es más difícil de comprobar.

La percepción de personas implica una interacción muy dinámica, donde la presencia, expectativas y conducta del perceptor pueden afectar la conducta de la persona percibida de una forma bidireccional, donde ambos sujetos se implican. En este sentido la percepción es interacción dinámica donde la presencia, expectativas y conducta del perceptor pueden afectar la conducta de la persona percibida, pues las claves que nos ofrecen las personas

como rasgos particulares de su forma de ser y que son las que generan en los sujetos interactuantes determinadas impresiones del sujeto de interacción son (Moya, 1994):

- a) La apariencia física
- b) Las clave no verbales
- c) La conducta manifiesta

Estas diversas claves son trozos de información acerca de una persona, constituyen la materia prima para nuestras impresiones y juicios sobre ella, tal como se recoge de las observaciones de uno de los cuestionarios aplicados a estudiantes: *“Pienso que el tutor debe ponerse en los zapatos de nosotros. Nosotros tenemos temores y desconocimientos, para hacer así como nuestras tareas y la organización de nuestros cursos. Por otro lado, los tutores debían estar preparados por lo menos, en cómo está organizado el curso, cuáles son los objetivos, cuáles serán sus funciones y qué le van a pedir a los alumnos, y cómo se va a hacer; pero ni ellos a veces saben cómo enseñarnos. Cuando les vas a decir que tiene problemas con alguna materia y lo primero que te dicen es que tú no has cumplido, ya ni vuelves a buscarlos. La verdad ya nada más vamos a verlos para que nos firmen el informe y no tener problemas para inscribirse...”* La imagen que se forma el alumno de esta práctica tutorial prácticamente determina su concepción respecto del programa de acción tutorial, pues tal como lo plantea Páez (1994) una vez que el sujeto se forma una representación del programa y de la forma de actuación del tutor, tiende a atribuirle a ese sujeto o proceso los atributos de los primeros contactos con él, de ahí la importancia de ofrecer un bien servicio en el programa de tutorías, pues la confianza que deposite el estudiante en él podrá elevar el nivel de aprovechamiento y la disminución del rezago y la eficiencia terminal.

### **Conclusiones:**

La valía del programa de acción tutorial reside en el proceso de acompañamiento tutorial y de la manera en que esta contribuye a la formación integral de los alumnos. Hacer un análisis desde la perspectiva del estudiante contribuye a determinar las áreas de oportunidad del mismo.

La presente investigación permite establecer que el programa es pertinente y necesario, que los profesores tienen una actitud positiva con respecto a su participación en el



programa y mantienen disposición para el acompañamiento; pese a ello el programa no logra su cometido cabalmente porque desde la perspectiva del alumno la parte operativa que se concreta en la actuación del docente no cuenta con las herramientas de acompañamiento profesional necesarias para la orientación académica, le faltan elementos pedagógicos para la atención en lo individual y grupal, así como contar con la información normativa institucional suficiente para orientarlo al enfrentarse a problemas escolares.

La participación del profesor tutor es muy valiosa, pero no basta con la disposición al acompañamiento, es necesario formarlo para el desempeño de este papel, profesionalizar el programa de tutorías, pues de otro modo será un recurso importante pero que poco contribuirá a la formación integral del alumno.

#### Referencias:

- ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.
- IPN, Programa de Acción Tutorial, (<http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Paginas/Objetivos.aspx>, consultado (13/09/13)
- Morales, J.F. (1994). Procesos de atribución. En J.F. Morales (Coord.), Psicología social (pp. 239-252). Madrid: McGraw-Hill.
- Moya, M. (1994), Percepción de personas. En J.F. Morales (Coord.), Psicología Social (pp. 93-119). Madrid: McGraw-Hill.
- Páez, D., Marques, J. e Insúa, P. (1994). Procesos de atención, recuerdo y cambio del conocimiento social. En J.F. Morales (Coord.), Psicología Social (pp. 171-211). Madrid: McGraw-Hill.

\*\* Elsa González Paredes [elgonzalez@ipn.mx](mailto:elgonzalez@ipn.mx) ESIME Culhuacán-IPN, Av. Santa Ana No. 1000, C.P. 04430,

## EL DOCENTE FRENTE A LA ACCIÓN TUTORIAL

**Díaz- Hernández, María Elena**

Instituto Politécnico Nacional,  
CECyT No. 7 “Cuauhtémoc”

[mediazh1@hotmail.com](mailto:mediazh1@hotmail.com)

**Infante Chavira, María Salomé**

Instituto Politécnico

Nacional,

CECyT No. 7 Cuauhtémoc”

[salomeinfantechavira@yahoo.com](mailto:salomeinfantechavira@yahoo.com)

**Resendiz Santiago, Fernando Alexis**

Instituto Politécnico Nacional,  
CECyT No. 7 “Cuauhtémoc”

[alexis\\_fernando1@live.com.mx](mailto:alexis_fernando1@live.com.mx)

### EJES TEMÁTICOS

I. La acción tutorial: atención a la juventud y a la diversidad.

### RESUMEN

La tutoría se presenta como una actividad inherente del docente realizándose de manera individual y colectiva con los estudiantes, con el objetivo de facilitar los procesos de Aprendizaje.

El proceso educativo de la tutoría, está en función del tutor centrándose en el proceso de enseñanza – aprendizaje, mediante una relación psicopedagógica y didáctica, pretendiendo mejorar al estudiante en sus capacidades académicas y su entorno social.

En este trabajo se muestra al docente – tutor, exponiendo las habilidades que se deben poseer y las funciones que realizan, las problemáticas a las que se enfrenta en el aula y los beneficios que se logran en el desarrollo profesional.

### INTRODUCCIÓN

**El Nuevo Modelo Educativo basado en competencias ofrecer a los estudiantes durante su proceso formativo los servicios de tutores escolares como un apoyo a su**

**desempeño escolar, tanto para los alumnos de bajo rendimiento escolar como para los alumnos regulares y de alto rendimiento.**

**De lo anterior se desprende como primera necesidad socializar, discutir y consensar las líneas de acción que deberá asumir las instituciones para el cumplimiento de este propósito, acciones que han quedado plasmadas en el Programa Institucional de Tutorías; destaca el desarrollo de sus funciones tutoriales y al mismo tiempo se convertirá en un apoyo para la propuesta e implementación de nuevas acciones que satisfagan sus requerimientos considerando el contexto en que se desenvuelve, así como las características y necesidades académicas de los alumnos, y estarán encaminadas al logro de los objetivos propuestos en el Programa Institucional de Tutorías.**

Aplicando la teoría del aprendizaje sociocultural de Vigotsky, El alumno del Politécnico sin importar promedio de calificaciones ni situación administrativa y social, plantea sus inquietudes y/o necesidades que requieren de un acompañamiento personalizado para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

Para lograr lo anterior, el alumno requiere de un tutor a lo largo de su trayectoria escolar que desempeñe correctamente la actividad central del Programa de Tutorías y coadyuve para su desarrollo integral en aprendizaje significativo, conciencia social, aprovechamiento académico, disminución de deserción, reprobación, superación de obstáculos, apoyo académico, socioeconómico y cultural.

El objetivo es alcanzarla tan anhelada calidad educativa, para tal efecto se centra en el docente y en nuevas características y funciones a desempeñar en la actual propuesta del ámbito educativo, donde el docente participa en actividades de apoyo y deja de ser conferencista para convertirse en un tutor o guía quién conducirá los esfuerzos individuales y grupales de auto- aprendizaje.

El objetivo de este trabajo es describir al docente en el aula, en su rol de tutor, aunado a una nueva función a través de diversas actividades a desarrollar para que se dé un aprendizaje significativo en cada uno de los estudiantes.



El propósito de la tutoría es optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje teniendo en cuenta las capacidades, potencialidades y ritmos de trabajo de cada uno de los estudiantes, para alcanzar a desarrollar todas sus competencias. Defino el concepto de tutoría como un proceso de orientación escolar, que se lleva a cabo paralelamente con las actividades del docente, permitiendo al estudiante mejorar su desempeño durante su vida académica.

La tutoría debe llevarse a cabo de una manera permanente adquiriendo valores educativos, conocimientos complementarios, convirtiéndose el tutor en el eje que mueve, coordina, y recoge las aportaciones y sugerencias de los estudiantes, es quien conoce mejor a cada estudiante, quien establece sus posibilidades y progreso, quien tiene la responsabilidad de orientar de manera directa e inmediata. Por lo que el rol del tutor es orientar, coordinar, canalizar las inquietudes y sugerencias del grupo.

En el ámbito educativo el docente debe ayudar a cada alumno a través del manejo y aplicación de las inteligencias múltiples a que logren realizarse como personas sociales y apoyar al conocimiento adaptación y dirección de sí mismo, obteniendo de esta forma el logro de un desarrollo equilibrado de su personalidad. De esta manera el alumno será capaz de participar con sus características particulares de manera eficaz en la vida cotidiana.

El fin de la tarea tutorial es promover los cambios de la mejora de sus procesos educativos, orientando sus estrategias en el desarrollo de habilidades, interactuando sus pensamientos, sus sentimientos, acciones, actitudes y valores en un sentido integral de formación. Además exige el trabajo en las tareas de investigación, análisis, evaluación, planeación para el desarrollo y mejora constante del trabajo académico, es decir, desarrollar habilidades del pensamiento superior aprovechando al máximo los tiempos y espacios (clases, laboratorios, prácticas, la tutoría) con o sin tiempo curricular.

Estos conceptos se enfocan al conjunto de habilidades, destrezas, conocimientos, valores, actitudes y competencias en un esquema de atención personalizada.

El docente además debe contar con la planeación de actividades a seguir durante la jornada académica, en el aula, la tutoría, etc. y particularmente en el estudio individual y colectivo, sin dejar aún lado el seguimiento, acompañamiento y asesorías permanentes.

La tarea del docente es observar y registrar como se desarrolla el proceso de construcción de conocimientos, habilidades y actitudes de cada estudiante, en la interacción con ellos de manera colectiva e individual. Cabe señalar que el acompañamiento implica proporcionarle estrategias, sugerencias, materiales de apoyo (lecturas), tareas o trabajos específicos, que tengan como objetivo responder a las necesidades y a los estilos de aprendizajes. La asesoría es intrínseca al acompañamiento que no se reduce a la aclaración de las dudas del estudiante surgidas en el aula. Requerirá a que se atienda a la multiplicidad de necesidades de aprendizaje y a los distintos momentos del proceso de construcción de conocimientos a través de indicadores, sugerencias, guiando y orientando la elaboración de conceptos y metodologías de estudio, la realización de tareas trabajos escritos y experimentales, la maduración de su razonamiento lógico y simbólico del estudiante de acuerdo a los objetivos, temas y estrategias señaladas en los programas de estudio. El seguimiento, el acompañamiento y la asesoría conducen a la retroalimentación de las conclusiones, propuestas y trabajos de los estudiantes elaborados en el espacio del estudio, retomados en la tutoría y a los demás espacios educativos, con el fin de fortalecer y reorientar sus aprendizajes.

Lo anterior demuestra la importancia del docente ya que es el encargado de orientar a los estudiantes sobre su proceso de enseñanza – aprendizaje con la única finalidad de adquirir durante su formación un aprendizaje significativo en un ambiente favorable, con un amplio conocimiento de las disciplinas requeridas. Ser docente tutor no es una tarea fácil tanto en la modalidad individual como grupal, es una actividad desgastante pero al mismo tiempo enriquecedora, que se enfrenta a diversas problemáticas; a la historia del alumno, a la historia del tutor (el mismo) y a la imagen que cada uno tiene del otro; poca sensibilidad ya que los profesores no afloran su lado humano impidiéndose la comunicación adecuada.

Con respecto a los beneficios que ejerce la tutoría se pueden nombrar los siguientes; acercamiento con los estudiantes, la capacitación con el área de tutoría y el reconocimiento de la institución. Pienso que es más importante manejar el acompañamiento de los alumnos para potencializar sus habilidades cognitivas y socio afectivas que repercuten en el aprovechamiento escolar.

## **DESARROLLO**





Tutoría individual de 5 a 10 alumnos de la materia de Dibujo Técnico. En primer lugar, identifiqué la problemática de cada uno de ellos, mediante la realización de un diagnóstico, con el fin de identificar las necesidades académicas tanto individuales como grupales. En dicho diagnóstico encontré que los estudiantes presentaban las siguientes problemáticas: deficiencias en el conocimiento del dibujo, y poca interacción con sus compañeros de grupo dando lugar a subgrupos, cayendo en el egoísmo y la selectividad de amistades, dificultando el proceso enseñanza – aprendizaje. Una vez identificando las problemáticas de los alumnos se ejerció la acción tutorial a partir de los objetivos planteados en los programas educativos de la institución, pero sin dejar a un lado los conocimientos, habilidades, actitudes e intereses y sus ritmos de trabajo de cada uno de los estudiantes, con la finalidad de interactuar con ellos y lograr su confianza mostrando interés en cada una de las necesidades pedagógicas de cada uno de ellos. Para dar seguimiento a las necesidades de los estudiantes manejé sondeos con cuestionarios cortos y entrevistas individuales.

Para las problemáticas antes mencionadas realicé un programa tutorial, que consistió en la utilización de diferentes estrategias tales como; trabajo colaborativo, arrojando resultados positivos pues asumieron compromiso y responsabilidad para llegar a la meta deseada de cada uno de los integrantes sin dejar a un lado a su compañero ya que asumieron el papel de que cada uno de ellos para el logro de la actividades a realizar. La integración de círculos de estudio, canalización con expertos, prácticas individuales y grupales así como charlar con los estudiantes, me ayudó a lograr resultados satisfactorios. El acercamiento con los estudiantes me sirvió también para la capacitación en el área tutorial. Para el seguimiento y acompañamiento en el proceso educativo de enseñanza aprendizaje fue importante contar con un plan de actividades considerando tiempo, espacio y estrategias pedagógicas que se llevaron a cabo durante el curso. Cabe mencionar que no dejé a un lado la posibilidad de modificar actividades de acuerdo a las necesidades y características de los alumnos. A continuación presento los formatos básicos utilizados durante este proceso.

### PLAN DE ACTIVIDADES

SESIÓN	FECHA	ACTIVIDADES
--------	-------	-------------

1		Presentación del programa de actividades e integración y conocimiento de tutor - tutorado
		Elaboración de expediente inicial
2		Exploración de su entorno
		Programación de entrevistas individuales
3		Actividades de integración
		Elaboración de expectativas y metas
4		Seguimiento individual plan de acción elaborada en las sesiones anteriores
5		Trabajo individual

## SEGUIMIENTO

SEMANA	OBJETIVOS ACADÉMICOS	ACTIVIDADES	RECURSOS
	Registrar el avance de cada estudiante previamente y discutir su avance, así como los problemas que puedan presentarse y las alternativas	Previamente una recopilación de información pertinente de cada estudiante (asistencia avances).	Que existan las evidencias de la evaluación formativa y asistencia en el sistema de evaluación.
	Para el estudiante general responsabilidad de su aprendizaje y al mismo tiempo proveer la actitud de solicitar el avance de su evaluación,	Posterior-mente se evaluará la situación de cada uno y se discutirá en la tutoría para	Recopilación de información mediante formato

	compartiendo problemas y soluciones de manera participante,	la búsqueda de soluciones.	
--	---	----------------------------	--

## CONCLUSIONES

La tutoría enfocada a la aplicación de estrategias nos proporciona un panorama global de las características de cada uno de los estudiantes que nos orientan a la planeación de actividades que cubran sus necesidades de comunicación, conversación y orientación, es decir la posibilidad de revisar, discutir los temas de interés, inquietud y preocupación. Además me permite visualizar al alumno y no solamente analizar su rendimiento académico sino la convivencia que se desarrolla en si mismo así como cumplir con las necesidades de toda la población estudiantil para abatir los problemas clásicos de la educación. A través de la tutoría se puede disminuir el rezago educativo, deserción, y los bajos índices de eficiencia terminal.

En términos generales esta modalidad denota actualmente deficiencias debido a la falta de compromiso de los elementos participantes, ya que algunos estudiantes no asumen el papel de tutorados responsables, se limitan a pedir apoyo a sus tutores grupales cuando se encuentran atrasados en sus actividades académicas debido a la falta de organización, así mismo a los docentes nos cuesta mostrar el lado humano y nos limitamos a enseñar exclusivamente la materia evitando inmiscuirnos en asuntos académicos y personales de los estudiantes. Por lo que es recomendable tomar en cuenta la importancia que tiene asumir el compromiso de cada uno de los agentes que participamos para las mejoras educativas en pro de los estudiantes, implementando en conjunto la tutoría personalizada para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes así como de los profesores en su nuevo rol.

Es importante reiterar que la tutoría en el desarrollo académico va de la mano con dos conceptos importantes el seguimiento y el acompañamiento, que debemos de seguir en cada sesión ya que permite la observación y registro continuo, características, necesidades y avances a través de los diferentes instrumentos en función de los objetivos de aprendizaje y el perfil de egreso del estudiante.

## REFERENCIAS

Aguilera, Beatriz *et al.* (1996), *Educación Intercultural: análisis y resolución de conflictos*, Madrid, Editorial Popular.

Airasian, Peter W. (2002), *La evaluación en el salón de clases*, México, Mc GrawHill/sep. (Biblioteca para la actualización del maestro).

Arnaiz, Pere y Sofía Isús (1998), *La tutoría, organización y tareas*, Barcelona, Graó (Biblioteca de aula, 122).

Argüís, Ricardo *et al.* (2001), *La acción tutorial. El alumno toma la palabra*, Barcelona, Graó (Claves para la innovación educativa, 9).

Cava, María Jesús y Gonzalo Musitu (2002), *La convivencia en la escuela*, Barcelona, Paidós.

Consejo Nacional contra las Adicciones (2000), *Construye tu vida sin adicciones. Modelo de prevención*, México, sep./conadic/ssa.

García, José Miguel (2004), *Programa de acción tutorial para la Educación Secundaria Obligatoria*, Madrid, Praxis (Educación al día. Didáctica y pedagogía).

Gracida, Isabel y Carlos Lomas (comps.) (2005), *Había una vez una escuela... Los años del colegio en la literatura*, México, Paidós.

*Hacia una modalidad diferente en el campo de la prevención*, Buenos Aires, Paidós (Grupos e instituciones, 56).

Instituto Mexicano de la Juventud (2000), *Caminos hacia la equidad. Reflexionandossobre jóvenes y género. Material educativo*, imj /sep./Comisión Nacional de la Mujer/Unicef.

Martín, Elena y Vicente Tirado (coord.) (2000), *La orientación educativa y profesional en la educación secundaria*, Barcelona, ice/Horsori (Cuadernos de formación del profesorado, 5).

## EL USO DE TUTORIALES EN LÍNEA COMO APOYO EDUCATIVO

Aguilar-Morales, Jéssica Berenice

### INTRODUCCIÓN

Actualmente, el internet es la red de telecomunicaciones más importante alrededor del mundo. Su aparición, hace apenas unas décadas, ha permitido un acceso sin precedentes a la información, provocando el desbordamiento de las fronteras del conocimiento al punto de que incluso éstas parecen ya no tener límite. **Fuente especificada no válida.**

El rápido acceso a la información, ha abierto posibilidades de intervención en innumerables ámbitos de la vida humana. Por supuesto, el ámbito de la educación no es la excepción, las TIC's (Tecnologías de Información y Comunicación) han demostrado ser de gran apoyo tanto para los docentes, como para los estudiantes **Fuente especificada no válida.** Estas herramientas han enriquecido el aprendizaje del estudiante de una manera sustancial: le han facilitado adquirir conocimiento no sólo de una forma didáctica, sino más importante aún, de manera autodidacta.

Unas de las herramientas autodidactas que han sido posibles gracias a la tecnología y especialmente al internet, son los tutoriales. Un tutorial es un curso breve que presenta una serie de pasos en orden lógico que van aumentando de complejidad, con el fin de enseñar a un usuario, ya sea inexperto o con conocimientos previos, fundamentos principales de un tema. En este trabajo se centrará la atención en los video-tutoriales en línea, que pueden ser herramientas educativas particularmente útiles para reforzar o generar conocimientos fuera del salón de clases.

### DESARROLLO

Últimamente es muy común escuchar una conversación del tipo “-¿Dónde aprendiste eso?- Lo vi en Youtube”. Incluso, muchos hemos consultado alguna vez vídeos en páginas de internet para resolver dudas de algún tema o para aprender a realizar algo.

Youtube es el sitio web más popularizado para subir y compartir vídeos, en él existen literalmente millones de vídeos y gran parte de ellos son tutoriales que se enfocan en enseñar



desde hacer peinados y postres hasta circuitos electrónicos o ecuaciones diferenciales. Las opciones son variadas y las posibilidades infinitas. Actualmente, existen varios canales en el sitio (Khan Academy, Tareasplus, Math2me, Educatina) que se dedican exclusivamente a subir videos con fines educativos, éstos abarcan temas como matemáticas, física y química. Sin embargo, también hay programas para aprender idiomas, el manejo de algún software, o video blogs con tutoriales de maquillajes y peinados.

La inigualable atracción de estos tutoriales en línea, es que pueden ser reproducidos las veces que sea necesario por un número ilimitado de personas simultáneamente. Es decir, permiten que uno o varios usuarios adquieran un conocimiento al mismo tiempo, aunque a su propio ritmo. Desde el punto de vista educativo, cada estudiante tendría la posibilidad de tener a un profesor personalizado con la ventaja de que puede “pausarlo”, “rebobinarlo” o “adelantarlo” según sus propias necesidades. Estas características conllevan a que cada estudiante puede ir aprendiendo paso a paso en el tiempo que requiera, situación que casi siempre resulta imposible dentro del salón de clases, dado que el modelo educativo es un “modelo unitalla”, es decir, no se enfoca a las habilidades de aprendizaje de cada individuo ni se detiene a esperar a que todos los estudiantes hayan adquirido las técnicas y habilidades que plantea el curso, más bien plantea estrategias estándar a las cuales debe adaptarse el alumno.

Como alumna asesora, he tenido la inquietud de buscar la manera más sencilla de transmitir a mis compañeros el conocimiento que he aprendido. La forma más efectiva que he encontrado es explicarles cómo fue que aprendí, es decir, compartir con ellos mi experiencia. Para todos resulta más sencillo aprender de alguien con quien te identificas y en cierta forma habla tu mismo lenguaje.

Así fue como descubrí que no sólo a mí me ayudaba ver tutoriales en Youtube, sino que a todos mis compañeros les resultaba una manera más sencilla, didáctica e incluso divertida de aprender. Entonces comenzamos a tener una “dinámica de clase”, yo seleccionaba ciertos tutoriales que creía que podían servirnos de acuerdo al plan de estudios de la materia y los compartía con ellos para que el día que tuviéramos asesoría resolviéramos dudas acerca de los vídeos y comparáramos con lo visto con el profesor.

Además de tutoriales, también encontramos canciones (para aprender el ciclo de Krebs, por ejemplo), y algunas actividades en línea para prepararnos para los exámenes. Es importante

mencionar que la información que se encuentra en internet no siempre es confiable y puede resultar ser información errónea, nosotros leíamos los comentarios de los videos para definir si eran confiables o no, grave error, un comentario favorable de un desconocido no puede ser garantía de que la información que estás recibiendo es la adecuada. Así es como surge la idea de involucrar a los maestros, pues ellos tienen el criterio suficiente para poder discriminar información.

La propuesta que planteo es que los tutoriales en línea formen parte del apoyo educativo fuera y dentro del salón de clases. Los profesores eligen, o incluso pueden hacer ellos mismos, videos que expliquen los temas que se van a ver en clase y dejen de tarea que los alumnos miren dichos videos. Una vez en el salón, el proceso de enseñanza se vuelve más dinámico dado que los alumnos llegan con dudas concretas, opiniones, aportaciones, y se vuelve más sencillo asimilar la información complementaria que el profesor haya planeado compartir.

Si bien es cierto que una lectura o las tareas convencionales pueden cumplir el mismo propósito, la verdad es que no tienen el mismo impacto. Un libro de ciencias siempre va a estar redactado de manera impersonal por lo que puede resultar aburrido o difícil de entender, en cambio, cuando asocias el mismo conocimiento que viene en el libro con imágenes, colores, movimientos, sonidos y una explicación con lenguaje cotidiano, se vuelve mucho más sencillo asimilar la información para generar un aprendizaje asertivo. Algo curioso es que incluso resulta más fácil entender al mismo profesor en un video, que en su clase.

Una vez, un profesor nos compartió un video que él mismo hizo explicando la síntesis de ácidos grasos, si bien tuve que mirar el video varias veces, pausarlo, retrocederlo y adelantarle, al final le entendí mucho más de lo que le había entendido alguna vez a lo largo del semestre. Es curioso preferir al profesor “virtual” que al profesor “real”, pero también resulta lógico, pues no se tiene la presión social que para muchos resulta ser una barrera del aprendizaje dentro del salón de clases. Siempre puede resultar vergonzoso preguntar más de una vez la misma duda, o incluso manifestar que no has entendido cuando parece que todos lo demás ya lo han hecho, en cambio, frente a la computadora no estás expuesto a las críticas de repetir la explicación del video las veces que sea necesario para que le entiendas.

Ahora bien, el uso de estos videos no debería ser exclusivo de la educación superior o la media superior. El avance tecnológico ha crecido a tal grado que niños de primaria manejan

a la perfección dispositivos como *tablets*, *smartphones*, y computadoras, y asocian todos ellos a una manera de entretenimiento. Pues bien, si emplean todos estos dispositivos para tomar alguna lección educativa, resultará ser una manera agradable de aprender. De hecho, ese es el fundamento del nuevo modelo educativo: Sistema UNO, que comienza a transformar la educación en Latinoamérica haciendo uso de herramientas tecnológicas y técnicas pedagógicas para cambiar la forma de enseñanza en las escuelas. No es de extrañar que este sistema cuente con una plataforma de videos educativos. **Fuente especificada no válida.**

Los tutoriales pueden servir para cualquier rama del aprendizaje, desde matemáticas hasta humanidades. En el caso de las matemáticas, el uso de estos videos puede ayudar a romper el tabú que existe de que son aburridas, tediosas, difíciles, o algunas etiquetas más dramáticas como “imposibles” o “incomprensibles”. Existen miles de formas de resolver un problema, así como también existen miles de formas de explicarlo, por lo que si no te gusta cómo explica un profesor, tendrías la posibilidad de buscar otro u otros hasta que encuentres el que más te agrade.

Otra gran ventaja de los tutoriales en línea es que, en la web, no existen fronteras entre las naciones. En una ocasión, necesitábamos resolver ciertos ejercicios complejos de transformadas de Laplace, consultamos varios libros pero no venían ejemplos resueltos que pudieran ayudarnos, por lo que acudimos al internet. Sin embargo, los tutoriales existentes eran de problemas muy sencillos y con explicación muy pobre. En esta búsqueda fue como llegué a videos en inglés del MIT (Massachusetts Institute of Technology), y fueron estos videos los que nos ayudaron, a mis compañeros y a mí, a resolver nuestras dudas. No tuvimos que tomar un avión ni hacer examen de admisión o realizar largos trámites, pero aun así, tomamos clase en un aula de las universidades más importantes del mundo.

Es cierto que quizá la barrera del idioma puede frenarnos en la búsqueda de material de otros países, sin embargo, muchos videos han sido ya subtítulados e incluso traducidos. Además, la ventaja por ejemplo de las matemáticas, es que son un lenguaje universal, por lo que no necesitas entender al cien por ciento la explicación en otro idioma, pues las anotaciones en el pizarrón resultan ser las mismas que nosotros empleamos.

Muchas veces, ha sucedido que no encontramos un video que contenga la información exacta que nosotros requerimos o que no la explica de una manera adecuada. Esto podría parecer un impedimento, sin embargo, es en realidad una gran ventana de oportunidad. En internet cualquier persona puede subir sus propios videos, por lo que, al notar carencias en uno u otro tema, podemos realizar nuestro propio tutorial no sólo para que nuestros compañeros lo miren, sino para que miles de personas que tienen la misma duda, puedan ayudarse con nuestro video.

De lo anterior, resulta una idea bastante interesante y es que, aunque seamos alumnos, también podemos ser los profesores de alguien más. La modalidad de alumno asesor en el Programa Institucional de Tutorías del Instituto Politécnico Nacional busca fomentar el aprendizaje basado en dos principios didácticos:

- *El aprendizaje a través de la enseñanza*, esto es que cuando alguien transmite sus conocimientos (de un tema que domina especialmente bien) a los demás, también aprende algo más en el proceso (*una mejor visión del tema o una nueva forma de entenderlo, una mayor comprensión, capacidades comunicativas, etc.*). **Fuente especificada no válida.**
- *Aprender de los “semejantes”*, es decir, que el alumno aprende mejor de otro compañero con el que se siente identificado, dado que comparte ciertas características como pueden ser la edad, escuela de procedencia, carrera profesional, amigos, y esto ayuda a generar un ambiente de confianza que facilita el proceso de comprensión. **Fuente especificada no válida.**

Pues bien, este programa puede enriquecerse aún más promoviendo el uso de las herramientas tecnológicas existentes. Los alumnos tutores pueden realizar videos para sus alumnos e incitar a éstos a que realicen videos de lo que han aprendido, de tal manera que se lleva una “bitácora virtual” del avance de ambos estudiantes (el alumno asesor y el alumno). La ventaja de esta bitácora es que permanecerá en la red por tiempo indefinido, así que las futuras generaciones pueden tener acceso a ella y no sólo eso, sino que además tienen la posibilidad de ir enriqueciéndola.

Me parece que resulta necesario promover la creación de una plataforma estudiantil a nivel institucional, donde los estudiantes del programa de tutorías de las diversas unidades

profesionales, vayan subiendo sus bitácoras en forma de video. De esta manera se puede crear una red interpolitécnica de fácil acceso donde se encuentra información confiable y específica que puede ayudar a miles de estudiantes del Instituto Politécnico Nacional.

Lo anterior nos lleva a la pregunta: ¿La creación de una red de conocimientos donde el alumno se convierte en el maestro, implica que el profesor dentro del aula se vuelve innecesario? La respuesta es un rotundo no. Si bien el hecho de que los alumnos se vuelvan autodidactas promueve que se vaya prescindiendo de la presencia de un docente, la realidad es que un vídeo o cualquier otro medio de transmisión del conocimiento (libros, revistas, documentales, y demás) jamás podrá reemplazar el contacto humano que implica la relación alumno-maestro.

El profesor no es nada más un facilitador del conocimiento, es aquella figura que acompaña, impulsa y motiva al alumno en su proceso de aprendizaje. Si bien no se puede evitar calificarlo de “bueno” o “malo”, la verdad es que no podemos englobar en dos palabras todas las cualidades de un maestro.

Un alumno curioso siempre va a querer conocer más de algún tema que le haya interesado y un video nunca va a abarcar más de lo que originalmente contenía. Ahí es donde entra el papel fundamental del profesor, éste es un personaje crucial en la educación, ya que no sólo influye en la formación académica de sus pupilos, sino que además de alguna u otra manera los hace conscientes de su potencialidad, sus capacidades, sus habilidades, sus valores, su realidad y sus áreas de oportunidad.

Tomando en cuenta este punto, es posible enfocar el uso de tutoriales en línea no sólo como un apoyo educativo, sino también como un medio para humanizar el salón de clases. La propuesta implicaría invertir la dinámica escolar: Hoy en día el alumno llega a la escuela como receptor y después, en su casa, llega a afianzar el conocimiento adquirido. El uso de tutoriales permitiría que el alumno fuera receptor en su casa mirando los videos adecuados y llegar al salón para, en conjunto con el maestro y sus compañeros, fortalecer y complementar su proceso de aprendizaje.

Lo anterior permitiría una interacción más estrecha alumno-alumno y alumno-maestro, de tal manera que irónicamente la tecnología (que primeramente parecía ser una herramienta enajenante) permite humanizar el salón de clases.



## CONCLUSIONES

La ciencia y la tecnología han provocado un cambio monumental en el estilo de vida de las nuevas generaciones, es importante saber aprovechar todos los recursos que éstas nos brindan y es por eso que la educación debe enriquecerse con el apoyo tecnológico existente.

El uso de tutoriales en línea como apoyo educativo facilita al estudiante el proceso de aprendizaje de manera autodidacta, genera una nueva dinámica en el salón de clases, permite que cada quien aprenda a su propio ritmo, genera un acceso rápido a la información y fomenta que el alumno pueda convertirse en el maestro de alguien más. Por lo tanto, estos tutoriales no sólo podrían utilizarse como apoyo en materias curriculares sino también, en el programa de tutorías del Instituto Politécnico Nacional. Incluso, cabe recalcar que su uso no debería ser exclusivo del Nivel Superior, sino que puede ser útil en todos los niveles educativos desde el Kinder hasta estudios de Posgrado.

Las ventajas de aprender de tutoriales en línea son muchas, pero aun así, tiene restricciones y desventajas, la principal es que puede provocar que se pierda la interacción humana. Sin embargo, un manejo adecuado, intencionado y bien enfocado de este recurso puede provocar todo lo contrario: Crear un ambiente socialmente más interactivo dentro del salón de clases.

## REFERENCIAS

**No hay ninguna fuente en el documento actual.**

## ESTILOS DE APRENDIZAJE Y DESEMPEÑO ACADÉMICO

Linares-González, Engelbert Eduardo

### INTRODUCCIÓN

La educación integral, como quedo de manifiesto en el Pacific Circle Consortium 2006 Conference, es uno de los principales objetivos del sector educativo y esto se puede apreciar a través de distintos fundamentos legales en nuestro país tal como lo indica la constitución y los lineamientos establecidos por la Secretaría de Educación Pública y la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

Por consiguiente, la tutoría forma parte en la vida educativa de los estudiantes, ésta brinda una perspectiva de solución a los problemas más significativos que presenta el estudiante en su permanencia dentro de las instituciones educativas, entre los cuales mayoritariamente se encuentran un alto índice de reprobación, deserción, rezago y baja eficiencia terminal.

La tutoría como lo indica Molina, se define como: la atención personalizada y comprometida del tutor en su relación con el alumno, que consiste en orientar, guiar, informar y formar el alumno en diferentes aspectos y en diferentes momentos de su trayectoria académica, integrando las funciones administrativas, académicas, psicopedagógicas, motivacionales y de apoyo personal.

La tutoría es una actividad que busca dar apoyo y solución a los problemas académicos del alumno, sin embargo, para que realmente la tutoría tenga resultados efectivos y se alcance el objetivo primordial de lograr una formación integral en las instituciones de educación superior, se necesita establecer un compromiso formal entre las Instituciones, los Tutores y los Alumnos. Por lo que las acciones que se lleven a cabo entre los tutores y los alumnos deben proporcionar los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de una atención personalizada durante su trayectoria escolar.

Entre las acciones para brindar un buen seguimiento a los alumnos cuando están en situación académica crítica, es primeramente ubicar los elementos causantes de su baja eficiencia, posteriormente encontrar las mejores técnicas de estudio acompañadas del seguimiento por



parte del profesor para que nuevamente al alumno regularice su situación académica y continúe su trayectoria de formación profesional dentro de la escuela.

Es en este punto donde es necesario conocer las distintas habilidades de aprendizaje de nuestros alumnos, como se sabe, cada alumno aprende de manera muy particular y a diferente velocidad con respecto a otro estudiante, tomando como base el desarrollo de su preferencia de aprendizaje.

Las diferencias en los estilos de aprendizaje son el resultado de muchos factores, como por ejemplo la motivación, el contexto socio cultural incluso la edad. Por tanto, muchas veces nosotros como docentes nos encontramos con alumnos de edades, gustos y nivel social semejante, pero con diferencias en su desempeño académico, pues mientras algunos alumnos se les facilitan el redactar textos a otros se les facilita la resolución de ejercicios matemáticos, habrá otros que se les facilitara la realización de actividades manuales. Estas diferencias se pueden deber a su manera muy personal en su estilo de aprender.

## **DESARROLLO**

Todos como docentes, hemos observado dentro de nuestras aulas que los alumnos aprenden de diferentes maneras, algunos de utilizan su propio método, pero finalmente cada persona desarrolla ciertas preferencias en su estilo muy propio de aprendizaje, muchas de las causas del bajo desempeño que presentan los alumnos no tienen que ver con sus capacidades cognitivas, si no, con la manera o el estilo de aprendizaje para asimilar el conocimiento, los docentes estamos acostumbrados a brindar una enseñanza generalizada y no tomamos en cuenta que los alumnos aprenden de diversas maneras.

Por lo tanto, como cada persona o cada alumno aprende de manera distinta a los demás, nuestro compromiso como docentes es buscar los caminos más adecuados para facilitar y mejorar el aprendizaje, y cuando a los estudiantes se les enseña según su propio estilo de aprendizaje, aprenden con más efectividad. Como dice Adolfo Francisco Ortiz Ojeda y Pedro José Canto Herrera; si no se conoce como el educando aprende es complicado diseñar estrategias para adaptar el contenido o tema a su estilo lo que da como resultado un bajo rendimiento académico.

Para determinar los estilos de aprendizaje entre los alumnos, se trabajo con un grupo de 77 alumnos de las carreras ingeniería biotecnológica e ingeniería ambiental, carreas profesionales que se imparten en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología.

Al grupo de alumnos se les aplicaron una serie de preguntas para determinar:

1. Gustos y pasa tiempos.
2. Estilos de aprendizaje.
3. Disponibilidad en trabajar en equipo.

Para determinar los gustos y pasatiempos, a los alumnos se les pidió que contestaran una serie de preguntas relacionadas con pasatiempos y actividades ajenas al trabajo académico, posteriormente se les pidió que contestaran que técnicas auto didactas de estudio emplean para reforzar los temas vistos en clase y finalmente se les pregunto si forman grupos de estudio o estudian de manera individual durante el semestre.

Los resultados al cuestionamiento relacionado con gustos y pasatiempos arrojan los resultados que se muestran en la figura 1.



Figura 1. Actividades que desarrollan los alumnos en su tiempo libre

Como se observa en la figura1, los alumnos en su gran mayoría tiende a realizar actividades en tiempo libre escuchando música, paseando o haciendo deporte, estas preferencias no son generalizadas, pues como lo muestra la grafica, existen otras actividades que desarrollan los estudiantes en su tiempo libre.

Los resultados al cuestionamiento relacionado a la técnica de estudio que emplean cuando salen de las aulas, se muestra en la figura 2.

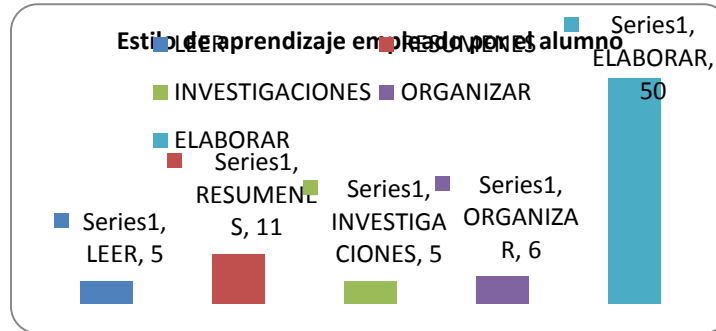


Figura 2. Técnica de estudio que emplea el alumno.

Como se observa en la figura 2, existe una mayor tendencia por parte de los alumnos en aplicar técnicas de estudio donde implique el trabajo manual o llevar a la práctica lo que están adquiriendo en el aula de clase.

Finalmente el resultado al cuestionamiento relacionado a la disponibilidad en trabajar en equipo, se muestra en la figura 3.

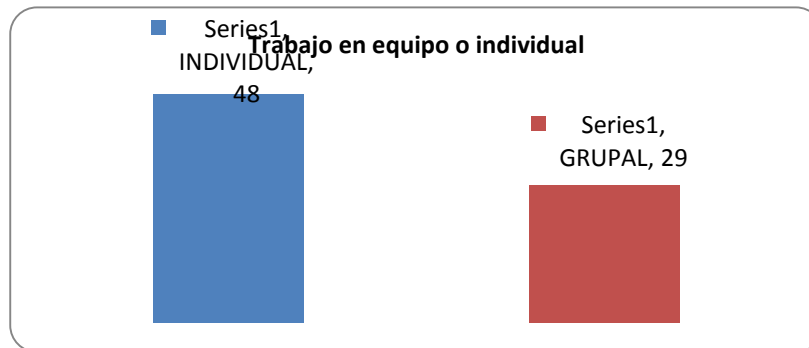


Figura 3. Intervención del alumno al pertenecer a un grupo de trabajo.

Como se observa en la figura 3, existe una mayor tendencia a trabajar de manera individual a diferencia de pertenecer a un grupo de estudio.



Los resultados mostrados anteriormente muestran características diversas en las actividades que mayormente realizan los alumnos en su tiempo libre, por otro lado, también se observa una mayor tendencia al trabajo individual y en llevar a la práctica los temas que se revisan en clase.

Con la información anterior, se pueden desarrollar estrategias de enseñanza aprendizaje en donde se involucre el trabajo en grupo, diseñar ejercicios donde implique el movimiento de los alumnos y utilice la música como apoyo durante las clases o medio de expresión, estas actividades se pueden trabajar tanto en el interior como fuera del aula, considerando la mayor tendencia en gustos, pasatiempos y técnicas de estudio que presentan los alumnos.

Por otro lado estos mismos resultados, nos ayudan a identificar algunos elementos que pueden ocasionar distractores en los alumnos y afecten su desempeño académico, de igual manera se puede implementar un plan de trabajo con los alumnos en clase y tutorados, en los cuales podemos emplear elementos que en un momento pueden ser considerados como distractores, para convertirlos en herramientas que faciliten el aprendizaje, por otro lado, también es sabido que los jóvenes de las generaciones actuales son de características totalmente diferentes a las generaciones anteriores, actualmente los medios de comunicación y la tecnología avanzan a gran velocidad que genera cierta dependencia en emplear equipos de comunicación electrónicos alejándolos de una convivencia más personal, siendo este uno de los factores que puede intervenir en la preferencia de trabajar de manera individual, que a su vez influye en la conformación de manera personal en grupos de estudio o en la pertenencia a un grupo social.

Los jóvenes a los cuales se les realizaron los cuestionamientos anteriores, comentaron que mantienen una comunicación con sus compañeros a través de redes sociales y vía telefónica, solamente se reúnen de manera personal en situaciones especiales o cuando tiene que trabajar alguna encomienda académica.

Los estilos de aprendizaje cambian o se ajustan conforme mayoritariamente se emplean y estos se van desarrollando durante la vida de las personas, estos estilos determinan la manera de comprender las cosas y el mundo que nos rodea, es importante que como profesores y tutores consideremos los estilos de aprendizaje que manifiestan los alumnos , pues a partir

de ellos se pueden elaborar estrategias de seguimiento a académico, técnicas de estudio e identificar elementos que afectan el desempeño escolar en nuestros alumnos.

Dentro de las estrategias que se pueden emplear para que los alumnos socialicen con el resto del grupo es trabajar estudios de casos, aprendizaje en base a proyectos, estas actividades buscan una integración social que giran en torno a una situación específica y fomenta el trabajo en equipo. Realizar algunos juegos dentro y fuera del aula en los cuales los alumnos participen activamente además de que a los profesores les sirve como apoyo en reafirmar temas clave o emplear la música como medio de relajación y concentración en el interior del aula.

## CONCLUSIONES

Existen diversas técnicas para identificar otros estilos de aprendizaje, los cuales están relacionados con la personalidad de los alumnos, es importante contemplar estos elementos, pues, cuando se atienden a los alumnos ya sea en las aulas de clase o en sesiones tutoriales debemos entender otros contextos en los cuales se desenvuelven a parte del contexto académico. Dentro de nuestras aulas de clase el conocer a nuestros alumnos en su manera de aprender, nos abre la posibilidad de explorar nuevas técnicas y estrategias de enseñanza de tal manera que les permita a los alumnos comprender los temas que se presentan y que ellos sean los partícipes y constructores del conocimiento, además de que facilita identificar elementos que pueden en determinado momento ser obstáculos en el desempeño escolar de los alumnos y contar con un mejor seguimiento en la trayectoria académica por parte de los tutores.

Finalmente, el objetivo de la tutoría es brindar un seguimiento comprometido por parte de los profesores y los alumnos de manera personal, comprometida, que guíe y oriente en los distintos momentos escolares al alumno, con el fin de contar con información necesaria y apoyo académico suficiente que le facilite su buen desempeño como estudiante.

El conocer los diversos estilos de aprendizaje en los alumnos, permite adecuar estrategias de enseñanza-aprendizaje, elaborar planes de trabajo para facilitar la reincorporación a estudiantes en situaciones críticas y facilitar el conocimiento de diversos temas de una manera



más amena y agradable en los cuales tanto alumnos como profesores sean participes en estos nuevos ambientes del conocimiento y la enseñanza.

## REFERENCIAS

ANUIES, Programas Institucionales de Tutoría (2001). *Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior, México*, ANUIES, 163 pp.

González Clavero M. (2011) *Estilos de aprendizaje: su influencia para aprender a aprender*. Revista Estilos de Aprendizaje,

Molina Avilés M. (2004). *La tutoría, una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior*, Unión de Universidades 2de América Latina (UDUAL).

Ortiz Ojeda A. y Canto Herrera P. (2013). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de ingeniería en México*. Revista Estilos de Aprendizaje, nº11, Vol 11.

## ESTRATEGIAS DE TUTORÍA A DISTANCIA EN LA FORMACIÓN DOCENTE EN AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE

**Arellano-Landeros, Telésforo Higinio<sup>5</sup>**

### INTRODUCCIÓN

El presente trabajo consiste en la descripción de las estrategias empleadas en la labor de tutoría desarrollada en el programa de formación en ambientes virtuales de la Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV) del Instituto Politécnico Nacional (IPN) durante el año 2013.

Para poder operar los programas de las modalidades mixta y a distancia los docentes del IPN acuden a la UPEV<sup>6</sup> para adquirir conocimientos y habilidades que les sean de utilidad en su labor como asesores de unidades de aprendizaje, tutores en línea, autores de unidades de aprendizaje, coordinadores de campus virtual y otros roles de gestión escolar.

Por lo tanto si en los niveles Medio Superior y Superior es indispensable la figura del tutor para la formación integral de los estudiantes, en estas acciones de formación docente resulta también imprescindible la presencia de un tutor ya que al mismo tiempo de acompañar a los docentes en su trayecto formativo, esta actividad representa un modelo de tutoría a distancia del que pueden partir los docentes al desempeñarse como tutores de la modalidad virtual.

Antes de la presentación de las estrategias de tutoría se comenzará por definir el concepto clave de esta ponencia que es la tutoría a distancia, en un segundo momento se describirá la estrategia de tutoría llevada a cabo en tres momentos y finalmente en un tercer momento se relatarán las conclusiones.

### TUTORÍA A DISTANCIA

Se comenzará por definir el concepto de tutoría en formación a distancia, tomando en cuenta que se entiende por tutoría a aquel proceso de acompañamiento durante la formación en este caso de los docentes que se lleva a cabo mediante la atención personalizada ya sea de manera individual o grupal. Lo cual comprende una orientación sistemática, por medio de la

---

<sup>5</sup> Maestro en Ciencias, docente del Instituto Politécnico Nacional.

<sup>6</sup> <http://www.upev.ipn.mx/Conocenos/Paginas/Conocenos.aspx>

estructuración de objetivos, programas, técnicas de aprendizaje apropiadas y mecanismos de monitoreo y control (U de G, 2004).

Complementando esta visión García (1999) entiende la tutoría “como una parte de la responsabilidad docente, en la que se establece una interacción más personalizada entre el profesor y el estudiante, con el objetivo de guiar su aprendizaje, adaptándolo a sus condiciones individuales y a su estilo de aprender” (p. 190), esto implica que el tutor brinde un apoyo totalmente individualizado y de acuerdo a las diversas necesidades que pueden presentar en este caso los docentes o sujetos de formación.

Dentro de la formación a distancia las principales funciones del tutor son las de proveer al docente de las estrategias necesarias para desarrollar el estudio independiente e integrarlo en el sistema de enseñanza a distancia (Pagano, 2007), esto implica que en un entorno virtual el tutor juegue un papel importante en la vinculación del docente con la instancia formadora y pueda de esta manera proporcionarle toda la información respecto al programa de formación y demás requisiciones administrativas.

Dentro de las modalidades mixta y a distancia el tutor debe poseer diferentes tipos de competencias tanto tecnológicas como comunicativas, disciplinares, psicopedagógicas y sociales, que le permitan mejorar el rendimiento académico, evitar el abandono de la acción formativa y generar un ambiente virtual propicio para el aprendizaje a distancia de los docentes en formación.

## **ESTRATEGIAS DE TUTORÍA**

Las estrategias de tutoría virtual que aquí se proponen se desarrollan en tres momentos específicos: preparación, desarrollo y cierre. Han sido aplicadas aproximadamente en diez ocasiones en acciones formativas diferentes, donde los participantes fueron docentes de los niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. Cada acción formativa duró en promedio cuatro semanas.

### *Planeación*

Es el momento previo al arranque del curso, específicamente 72 horas antes del inicio donde el tutor realiza la siguiente secuencia de actividades:



1. Recibe por parte del Jefe de Departamento la asignación de los grupos de tutoría, la cual consiste en un correo electrónico donde se le notifica que será tutor de una determinada acción formativa, proporcionándosele las listas de los participantes de cada grupo que contienen todos sus datos de identificación, correo electrónico y nombres de usuario y contraseña para ingresar a la plataforma.
2. Una vez que el tutor cuenta con los datos de cada uno de los docentes o tutorados, envía a cada uno de ellos mediante correo electrónico personalizado un mensaje de bienvenida que incluye video-tutoriales con las funciones técnicas requeridas para el registro e ingreso a la plataforma, así como sus claves de acceso. Así mismo en dicho mensaje solicita que el participante acuse de recibido.

En este mismo momento revisa que la plataforma funcione correctamente verificando que todos los enlaces dirijan al usuario al contenido correcto, también verifica que la programación de actividades en plataforma coincida con la agenda de actividades disponible para los participantes. Así mismo corrobora la correcta operatividad de los foros de aprendizaje.

En caso de encontrar fallas en plataforma notifica mediante correo electrónico al área encargada del soporte de la misma, adjuntando una captura de pantalla de los errores presentados.

3. En las próximas 24 horas aguarda por la respuesta de los participantes. En caso de recibir respuestas satisfactorias, es decir, la notificación de que los tutorados pudieron ingresar de manera satisfactoria al curso o unidad de aprendizaje, los exhorta a explorar la plataforma y actualizar correctamente su perfil.

En el caso contrario, es decir, al no recibir respuesta alguna, verifica la cuenta de correo electrónico proporcionada mediante una llamada telefónica al Jefe de la Unidad de Tecnología Educativa y Campus Virtual. Quien le indicará si esta es correcta o en su defecto le proporcionará la adecuada.

Con la cuenta verificada procede a reenviar el mensaje de bienvenida con los datos de acceso a la plataforma y video-tutoriales.

4. Después de 24 horas procede a revisar en su bandeja de correo si hay respuesta alguna por parte de los docentes que no habían respondido, en el caso afirmativo procede con la invitación a explorar la plataforma y actualizar su perfil, en caso contrario vuelve a llamar a la jefatura de la UTE y CV de la unidad académica de procedencia de los docentes para notificar que determinados docentes no han respondido al mensaje de bienvenida por lo que solicita a dicha instancia un número telefónico particular de los docentes en esta situación.

Procede a llamarlos y en caso de obtener respuesta solicita que le proporcionen correctamente una dirección de correo electrónico o en su defecto pide al docente que verifique su bandeja de correo no deseado donde es posible que se haya alojado el correo enviado. A partir de este momento no pierde contacto con el docente hasta que éste logre ingresar a la plataforma exitosamente.

Por otro lado para aquellos docentes con los que no ha podido establecer comunicación ni por vía telefónica, emite una notificación a la jefatura de UTE y CV con la intención de que ellos puedan localizarlo dentro del plantel e indicarle que responda a la brevedad el correo enviado.

5. En las próximas 24 horas el tutor prepara el material didáctico e informativo que consiste en la elaboración de: tutoriales sobre problemas técnicos que pudieran presentar los tutorados al interior de la plataforma, un instructivo para el registro de participantes en el Sistema de Apoyo Logístico (SIAPOL), información relevante sobre aspectos de promoción docente y un directorio de diversas instituciones a donde canalizar a los docentes en casos requeridos.

Así mismo en este periodo publica en el foro de novedades el mensaje de bienvenida para cada uno de los grupos asignados, abre el foro de dudas al tutor y establece contacto con el asesor del curso con quien trabajará de manera colaborativa durante la duración de la acción formativa.

Finalmente aguarda la respuesta de los tutorados que todavía no se reportan y trata de establecer contacto con ellos, hasta dirigirlos a la plataforma educativa.

6. Por último verifica en plataforma que todos los participantes ya se encuentren con entrada registrada, de lo contrario da seguimiento a aquellos que aún no la registran por todas las vías posibles.

Como es posible apreciar, la etapa correspondiente a la preparación del curso implica el primer acercamiento con los docentes, y el objetivo de esta primera etapa es que todos los participantes que se encuentran en la lista del grupo ingresen sin contratiempos a la plataforma, se registren en el Sistema de Apoyo Logístico y comiencen a actualizar su perfil.

Desde este momento se inicia con un trabajo de motivación hacia los docentes que más allá de mensajes alentadores consiste en la oportuna respuesta a cualquier mensaje que ellos envíen e inclusive en la detonación de un diálogo acerca de las primeras actividades a realizar. Se debe tomar en cuenta que en un entorno virtual de aprendizaje un factor desmotivante es el no obtener respuesta inmediata de los interlocutores ya que refuerza la sensación de aislamiento e informalidad.

### *Desarrollo*

Comprende el periodo desde el inicio del curso hasta la penúltima semana de actividades, el tutor lleva a cabo las siguientes actividades de manera ordenada y sistemática:

1. A partir del primer día y hasta la primera semana de actividades corresponde al tutor recuperar a aquellos docentes que no han logrado entrar en la plataforma educativa. El primer paso en este cometido es llamar por teléfono directamente al docente en caso de contar con su número telefónico e indicarle que está inscrito en la acción formativa que está iniciando, se le exhorta a ingresar a la plataforma en ese mismo momento para que de esta manera el tutor pueda dirigirlo verbalmente hasta conseguir el objetivo, en caso de que no tenga un equipo de cómputo a la mano se acuerda otra llamada para asistir al docente en este cometido.

Se puede suscitar el caso en el que el docente le diga al tutor directamente que en realidad le es imposible cursar la acción formativa debido a sus demás actividades, en

este caso el tutor deberá solicitarle por escrito una carta de exposición de motivos dirigida al director de la unidad que oferta las acciones formativas, explicando el porqué de la solicitud de inscripción y el posterior abandono del curso. De esta manera el tutor comienza a generar sus evidencias de tutoría.

También existe otro sector de docentes que tal vez no están convencidos de iniciar con la acción formativa sin embargo un factor muy motivante es la constante comunicación del tutor hacia ellos donde en su discurso debe indicarles las bondades de la acción formativa resaltando los puntos de conveniencia y animándolo en todo momento a realizar el procedimiento de ingreso a la plataforma como se muestra en el tutorial proporcionado en el correo de bienvenida.

En el último de los casos el tutor debe ofrecerle al docente un apoyo presencial en las instalaciones de la unidad que oferta los servicios, en la medida de lo posible cualquier problemática debe resolverse a distancia.

2. Mientras se realiza la labor de contener al grupo en una etapa tan importante como lo es el inicio del curso, inicia el trabajo de registro al Sistema de Apoyo Logístico con los docentes que no presentaron ningún problema para ingresar a la plataforma. Para lograr este cometido el primer paso es publicar en el Foro de Novedades un mensaje indicando la importancia de este requisito, así mismo se deberá proporcionar un enlace a la página de Internet del sistema y en archivo adjunto se debe proporcionar el tutorial de registro previamente preparado.

El segundo paso es que el tutor del curso ingrese al SIAPOL para verificar qué docentes ya han cumplido con el registro, toma nota de aquellos que aún no, y procede a contactarlos mediante la mensajería interna de la plataforma para preguntarles si presentan algún problema.

3. Al concluir la primera semana del curso el tutor realiza el primero de cuatro reportes semanales, donde en un tabla enumera a los docentes y organiza las actividades de aprendizaje correspondientes indicando la calificación obtenida y una etiqueta que contenga el nivel de desempeño del docente (bajo, medio y alto desempeño) así mismo verifica en el informe de la plataforma el número de ingresos y actividad de los docentes y coloca esta información en otra columna de la tabla.

4. El tutor debe consultar diariamente como parte de su rutina en plataforma el foro de dudas al tutor referido en el mensaje de bienvenida del tutor, donde los docentes en formación escribirán sus dudas respecto al programa de formación, el uso de la plataforma, el registro en SIAPOL, entre otras.
5. Al iniciar la segunda semana el docente envía un mensaje personalizado a cada participante donde le indique el nivel de desempeño que ha presentado y en consecuencia redacta un mensaje motivacional. En el caso de los docentes que presentan bajo desempeño pone especial atención e inicia un diálogo centrado en las demás actividades que desempeña en otros ámbitos, por ejemplo, de trabajo, de familia, de esparcimiento. Esto con la finalidad de detonar la reflexión sobre el propio tiempo, y de la misma manera se le indica que este curso no le requiere de mucho tiempo sino de enfocar un esfuerzo.
6. En este mismo momento aplica un breve test a los docentes para conocer su estilo de aprendizaje y la manera en que organizan su tiempo. Este test se publica en el Foro de Novedades.
7. Durante esta segunda semana el tutor atenderá las dudas que los docentes le soliciten en el foro de dudas al tutor, mantendrá contacto comunicativo estrecho con aquellos de bajo desempeño con la finalidad de que sientan esa compañía que requieren para realizar sus actividades en el tiempo y forma que se requieren.
8. Al finalizar la segunda semana entrega el reporte de actividad de los estudiantes al jefe de departamento.
9. La tercera semana se considera una semana de ajuste e implica una gran labor en el aspecto motivacional para ello se empleará la técnica de metas, que consiste en que mediante la mensajería interna el tutor contacta al docente en rezago y orienta el discurso hacia la construcción de metas a corto plazo para la entrega de actividades, de esta manera el tutor buscará una negociación con el docente para que en un plazo



determinado se cumplan con las metas establecidas y en el caso contrario sirva de indicador al docente de que se requiere que mejore su desempeño y esfuerzo. Al finalizar la semana también deberá entregar en su reporte una copia de los mensajes enviados a los docentes rezagados.

Como se puede apreciar en esta etapa de desarrollo del curso el método se orienta a la autorregulación del docente ya que se fomenta el diálogo en el que el mismo se proponga metas a cumplir en un corto plazo, de la misma manera los test le permiten tener un autoconocimiento que le posibilitará identificar qué aspectos inclusive de su personalidad, debe mejorar.

### *Cierre*

Comprende la última semana del curso:

1. El profesor tutor invita a los docentes mediante el Foro de Novedades a responder la encuesta de satisfacción con la finalidad de que el programa reciba una retroalimentación
2. Mantiene comunicación estrecha con los docentes en rezago, realiza un recuento de las metas cumplidas y plantea junto con el docente las nuevas metas para el cierre del curso, proponiéndole fechas y horarios de entrega pero principalmente generándole un sentimiento de compromiso.
3. En el penúltimo día de curso publica un mensaje de cierre en el foro de novedades y agradece la participación de los docentes.
4. Emite el reporte final del curso.

### **CONCLUSIONES**

La acción de tutoría en ocasiones tiene la función de buscar al estudiante, ya que normalmente quienes presentan rezagos educativos son estudiantes que se encuentran dispersos o a punto de abandonar el curso. En este caso puede pensarse que el estudiante no tenía tiempo para realizar las actividades, sin embargo, en ocasiones presentan limitantes que les parecen básicas y no tienen la confianza para comentarlas como lo puede ser la falta de competencias tecnológicas para operar adecuadamente la plataforma educativa.

Está en el tutor la obligación de monitorear el desempeño de los estudiantes, en el caso de la educación virtual resulta más sencillo ya que la interface permite visualizar qué estudiantes han participado en los foros, quiénes han entregado las actividades y tareas, y de la misma manera permite visualizar quiénes no lo han hecho. En el ámbito presencial se requiere de la vinculación permanente del tutor con los docentes de asignatura para que ellos le proporcionen la información sobre el desempeño de los estudiantes y él pueda realizar su estadística y diagnóstico.

## REFERENCIAS

GARCÍA, N. (2005). *La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

Pagano, C. (2008). *Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico*. España: Universidad Oberta de Catalunya.

Universidad de Guadalajara. (2004). *La tutoría académica y la calidad de la educación*. México: Autor.

UPEV. (s.f). Recuperado el 29 de agosto de 2014, de

<http://www.upev.ipn.mx/Conocenos/Paginas/Conoceno>

s.aspx

## ESTUDIO DIAGNÓSTICO SOBRE NECESIDADES TUTORIALES DE LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO DE LA ESIME ZACATENCO

Valdés-Alemán, Rosa María<sup>7</sup>

Ortega-Martínez, Aline Marina<sup>8</sup>

### INTRODUCCIÓN

En el ambiente educativo, con referencia al nivel superior, se viven diferentes problemáticas de deserción y rezago estudiantil, que en el Instituto Politécnico Nacional y en especial la E.S.I.M.E. Zacatenco, no deja de ser la excepción; debido a situaciones económicas, estados físicos y emocionales, así como antecedentes académicos, entre otros.

La tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de enseñanza-aprendizaje. De aquí la importancia que tiene el Programa Institucional de Tutoría, que debe contar con información previa y útil de los antecedentes de los estudiantes hacia los cuales las tutorías se dirigen, de tal manera que el

Plan de Acción Tutorial (PAT) y el Plan de Trabajo Tutorial (PTT) que se realicen puedan diseñarse e instrumentarse considerando las características de los tutorados, dicha información puede obtenerse mediante instrumentos de estudios diagnósticos y entrevistas que permitan generar datos relevantes sobre el perfil de los estudiantes que ingresan a la E.S.I.M.E.

En semestre escolar de Agosto-Diciembre 2014 se realizó un estudio diagnóstico con el objetivo de determinar las estrategias y factores de aprendizaje de los estudiantes de la E.S.I.M.E. Zacatenco, y con ello conocer las características de los alumnos, que puedan ser consideradas en la implementación del Programa Institucional de Tutorías. La investigación fue de carácter explorativa y descriptiva.

---

<sup>7</sup> Maestra en Educación. Docente en la E.S.I.M.E., Zacatenco del I.P.N., D.F.

<sup>8</sup> Ingeniero Químico Industrial. Docente en la E.S.I.M.E., Zacatenco del I.P.N., D.F.



El universo de estudio considerado para la investigación, estuvo constituido por 120 alumnos de nuevo ingreso de la carreras de Ingeniería Eléctrica.

Para la obtención de los datos se empleó como instrumento un cuestionario sobre estrategias y factores de aprendizaje conteniendo un total de 74 reactivos.

El propósito fundamental en la presente investigación, fue determinar las características de los estudiantes de nuevo ingreso, que permitieran definir cuestiones académicas contemplando diversas estrategias y factores de aprendizaje

Se detectaron necesidades y problemas de los alumnos en diferentes aspectos como la organización para el estudio, la comprensión de la lectura, estrategias como esquema, resumen, mapa conceptual, así como la memoria, el método general de estudio, la autorregulación y el seguimiento de instrucciones por lo cual se propone la implementación de un taller de estrategias de aprendizaje para tutorados.

En base a lo anterior se diseñó un taller en el que a lo largo de dos semanas los tutorados adquieran habilidades de organización de la información y una planeación de sus actividades para adquirir un aprendizaje autónomo y significativo.

## **METODOLOGÍA**

El presente estudio es una investigación de carácter explorativo y descriptivo, que pretende identificar las necesidades, características y el perfil de los alumnos de nuevo ingreso, que implicó por otro lado, la generación de información cuantitativa, que les ayude a fortalecer las carencias académicas.

La población de estudio estuvo conformada por 120 alumnos de nuevo ingreso, inscritos al semestre escolar Agosto-Diciembre 2014 de la carrera de Ingeniería Eléctrica, considerando sólo a los alumnos de nuevo ingreso para poder fortalecer aspectos como la organización

para el estudio, la comprensión de la lectura, estrategias como esquema, resumen, mapa conceptual, así como la memoria, el método general de estudio, la autorregulación y el seguimiento de instrucciones, los cuales son aspectos que utilizarán durante su trayectoria

ÁREAS	Número de reactivos
I. Actitud ante el aprendizaje (AA)	Consta de 4 reactivos
II. Factores ambientales (FA)	Consta de 4 reactivos
III. Organización para el estudio (OE)	Consta de 6 reactivos
IV. Método para la comprensión de un contenido (MCC)	Consta de 6 reactivos
V. Comprensión de la lectura (CL)	Consta de 6 reactivos
VI. Estrategia esquema (EE)	Consta de 6 reactivos
VII. Estrategia resumen (ER)	Consta de 6 reactivos
VIII. Estrategia mapa conceptual (EMC)	Consta de 6 reactivos
IX. Memoria (M)	Consta de 4 reactivos
X. Atención- Concentración (ATC)	Consta de 4 reactivos
XI. Método general de estudio (MGE)	Consta de 8 reactivos
XII. Autorregulación (AR)	Consta de 6 reactivos
XIII. Seguimiento de las instrucciones (SI)	Consta de 4 reactivos
XIV. Aprendizaje cooperativo (AC)	Consta de 4 reactivos
Total	74 reactivos

académica.

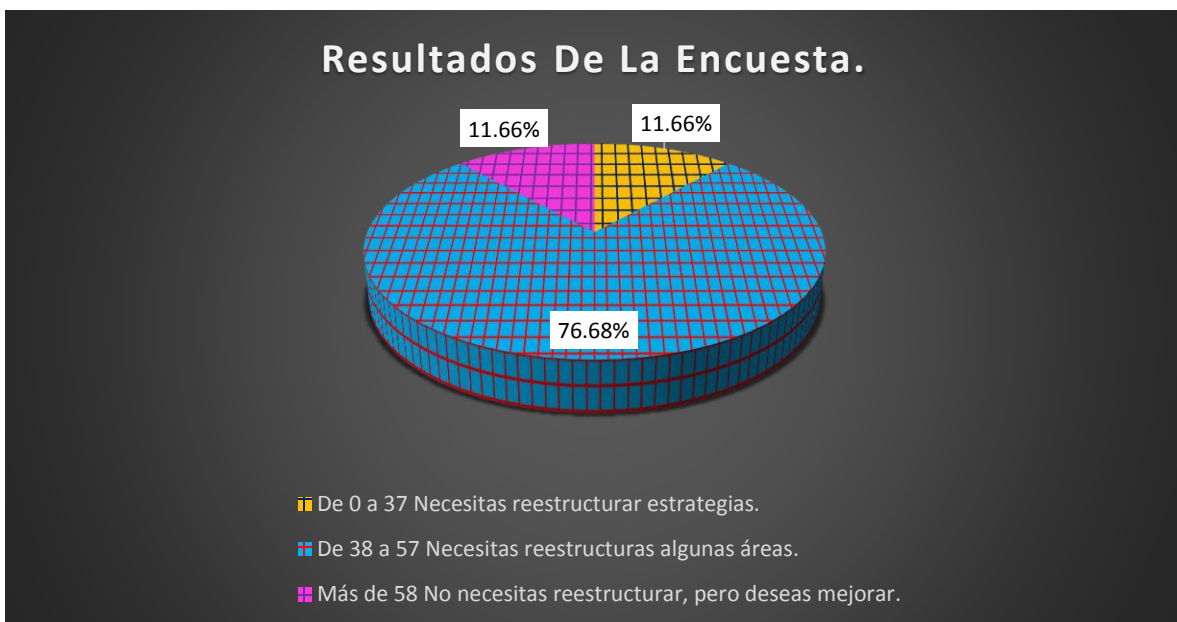
## RESULTADOS

El cuestionario sobre estrategias y factores de aprendizaje aplicado a una muestra de 120 alumnos está estructurado de la siguiente forma:



Los criterios utilizados para evaluar las respuestas de los alumnos así como las acciones a realizar y el porcentaje de alumnos que entran dentro de cada rango se muestran a continuación:

Criterios	Acciones a realizar	Alumnos	Porcentaje
De 0 a 37	Necesitas reestructurar estrategias.	14	11.66%
De 38 a 57	Necesitas reestructuras algunas áreas.	92	76.68%
Más de 58	No necesitas reestructurar, pero deseas mejorar.	14	11.66%



Oralidad, escritura y escrituralidad

Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, vol. 5, núm. 1, junio, 2004, pp. 53-75,  
Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41050105>

Sartoni Giovanni

“Homo Videns”

Disponible en: [ifdc6m.juj.infed.edu.ar/aula/archivos/repositorio//.../HOMO\\_VIDENS.pdf](http://ifdc6m.juj.infed.edu.ar/aula/archivos/repositorio//.../HOMO_VIDENS.pdf)

20 de junio de 2013

Torres Perdomo María Elena.

La escritura y su importancia en la construcción del conocimiento.

Espacio Abierto, vol. 13, núm. 1, enero-marzo, 2004, pp. 151-158, Universidad del Zulia,  
Venezuela.

Torres Perdomo María Electa

Lectura y escritura: un binomio completo, 2007.

Disponible en: [www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/16677/1/lectura\\_escritura.pdf](http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/16677/1/lectura_escritura.pdf)

Universidad de Colorado, Estados Unidos de Norte América.

Disponible en: <http://phet.colorado.edu/es/>

PROPUESTA DEL TALLER DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE PARA TUTORADOS  
DE PRIMER NIVEL.

Realizando el análisis de la información del cuestionario sobre estrategias y factores de aprendizaje aplicado a los alumnos y considerando los resultados se observa que el 88.32% de los alumnos necesita reestructuras sus estrategias de aprendizaje para lo cual se propone un taller de estrategias de aprendizaje enfocado al primer nivel.

El taller se desarrollará en 10 sesiones con una duración de 1.5 horas cada una, previstas en un horario de 13:00 a 14:30 y/o 14:30 a 16:00 horas, que no interfiera en el horario habitual de clases y está dirigido a los alumnos tutorados de primer y segundo semestre de la carrera de Ingeniería Eléctrica de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, unidad Zacatenco del Instituto Politécnico Nacional con el objetivo de proporcionar estrategias de aprendizaje para mejorar el rendimiento académico de los tutorados.

La estructura del taller es de la siguiente forma:

TALLER DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE PARA TUTORADOS		
Sesión	Duración	Tema
1	1.5 hora	Presentación y técnicas de integración
2	1.5 hora	Planificación y tiempo de estudio
3	1.5 hora	Preguntas guía y mnemotécnica
4	1.5 hora	Organizador previo
5	1.5 hora	Resumen
6	1.5 hora	Analogía
7	1.5 hora	Cuadro sinóptico
8	1.5 hora	Mapas conceptuales
9	1.5 hora	Mapas cognitivos y mapas mentales
10	1.5 hora	Aplicación de cuestionarios y cierre

## CONCLUSIONES

Es indispensable como profesores tutores proporcionarles a los tutorados los elementos necesarios para desarrollar y potencializar sus capacidades y habilidades.

Considerando los resultados obtenidos en el cuestionario sobre estrategias y factores de aprendizaje aplicado es evidente que un taller de estrategias de aprendizaje favorecerá su rendimiento académico, por lo que es fundamental que se imparta en el primer nivel con la finalidad de fortalecer las competencias que le servirá tanto académicamente como profesionalmente.

## BIBLIOGRAFIA

1. ANUIES. 2000. *Programas institucionales de tutoría*. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. ANUIES. México.
2. Canales R. L. 2004. *Conocer a mis alumnos de nuevo ingreso para planear mi trabajo tutorial* (El caso de la Universidad Autónoma de Tlaxcala). Memorias del primer encuentro Nacional de Tutoría: Acompañando el aprendizaje. Colima, Col., Mexico, Junio 2004
3. Castañeda S. y Ortega I. (2002). *Guía integral para el Tutor de Educación Superior*. México. UNAM.
4. Díaz B., F. y Hernández R., G. (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. McGraw Hill, México, 232p.
5. Díaz B., F. y Hernández R., G., Frida Díaz Barriga Arceo, Gerardo Hernández Rojas , *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. McGraw Hill, México, 1999, 232p.

## EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DE INVESTIGACIÓN A TRAVÉS DE LA ESCRITURA ACADÉMICA

García-Pacheco, Georgina

### Resumen

Se presenta una rúbrica de evaluación de competencias de investigación para calificar los reportes técnicos de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica (ICE) de la ESIME Zacatenco. Los reportes técnicos están vinculados a los temas que están incluidos en el programa académico de la unidad didáctica, ondas mecánicas, ubicada en el tercer semestre de la carrera. Los reportes técnicos fueron evaluados como un producto intelectual que refleje el grado de dominio del tema estudiado, a través de la expresión escrita. Los reportes fueron elaborados por equipos integrados por 3 estudiantes. Por lo cual, dentro de las competencias de investigación están incluidas habilidades de trabajo en colaborativo. Los resultados mostrados corresponden a 1 año de aplicación de esta rúbrica de evaluación. Durante el primer semestre se trabajó con 20 equipos. Mientras, que en el segundo semestre se atendieron a 11 equipos. Se destaca que de manera natural, la aplicación de la rúbrica de evaluación implicó que sobre la marcha se fueran corrigieron malos hábitos de trabajo y/o estudio, en forma total o parcial. Hecho que se reflejó en una mejora continua tanto del contenido como de la estructura del reporte.

Palabras clave: Rúbrica de evaluación, competencias y redacción técnica.

### Introducción

La escritura de los reportes técnicos, lejos de lo que comúnmente se piensa, es una actividad con cierto grado de complejidad que involucra conocimiento del tema, creatividad, dominio del idioma y lógica deductiva. Estos conocimientos y habilidades son evaluados por medio de la evidencias tales como: descripción y dominio de los conceptos o modelos implicados en el tema de estudio, capacidad de análisis, reflexión, gramática, ortografía, léxico y capacidad de síntesis, de generalización y abstracción, entre otras. El grado de dominio de las habilidades



mencionadas es reflejado en la escritura del reporte técnico y medido a través de la rúbrica de evaluación propuesta en este trabajo.

Actualmente, la tendencia nacional en la educación está dirigida a las estrategias enseñanza-aprendizaje por competencias. Al respecto una gran cantidad de estrategias propuestas han sido desarrolladas con el propósito de que el estudiante no solo aprenda significativamente, sino que sea más reflexivo sobre su papel en la sociedad. No obstante, la evaluación aún no está completamente comprendida. Por lo que, el propósito de este trabajo es presentar un instrumento de evaluación que le permita al docente tener un seguimiento preciso y detallado sobre como el estudiante está asimilando de la información para transformarla en conocimiento. Además, la rúbrica de evaluación presentada puede ser un ejemplo para que el docente adapte o genere sus propias rúbricas dependiendo de las características y necesidades de la unidad didáctica que impartan.

### Contexto

Comúnmente, nuestra experiencia docente indica que para los estudiantes resulta una actividad difícil elaborar los reportes técnicos correspondientes a las prácticas de laboratorio. El problema más frecuente es que no están escritos totalmente por lo estudiantes. Muchas veces resulta una simple copia del instructivo que se usa de apoyo o bien son un mal rompecabezas de información “copiada y pegada” de alguna página de internet. Por lo que, el trabajo intelectual de leer, comprender, analizar y reflexionar la información para transformarla en conocimiento no es realizado; simplemente es cubierto el requisito de entregar. Es en este punto, la intervención del docente tiene especial significancia, debido a que por medio de la inducción de competencias asociadas a la metodología de la investigación se puede dirigir a los estudiantes a un adecuado y racional uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). A este respecto, la intervención requiere de definir parámetros y su medición a través de rúbricas de evaluación.

### Marco de referencia

La evolución de la humanidad, sin duda ha estado asociado a la evolución de la escritura. De acuerdo con Moscatero (2004) inició con la pictografía y conforme los mensajes fueron más elaborados surgió la ideografía, la cual requirió de estandarizar los símbolos usados. Maure (2013) indica que los babilónicos fueron los primeros en establecer una escritura codificada. Seguidos de los egipcios y posteriormente de los fenicios, cuya escritura fue adoptada por otros pueblos. Se destaca que la función inicial de la escritura fue preservar la memoria de los pueblos. Y posteriormente, se tornó una forma de expresión del individuo. A través de la cual, difundía sus pensamientos y sentimientos. Con el paso del tiempo, surgió el binomio lectura-escritura, indica Torres (2007). Un ciclo virtuoso que le permitió al ser humano; inicialmente, el acceso y la asimilación de lo escrito, seguido de la producción de nuevas ideas y conocimiento para ser leídas por las nuevas generaciones. De tal manera, que el proceso

de escribir puede ser catalogado por una función superior del cerebro que implica un proceso de comprensión, racionalización, reflexión y creatividad; por medio de la cual los seres humanos aportan a los diferentes campos de su actividad, tales como: métodos y procedimientos, ciencia, tecnología, cultura, filosofía, arte, deportes, etc. Por esta razón, Barrios (2009) indica que la escritura es una actividad humana clave que impacta en el desarrollo de los pueblos a partir de que impulsa la ciencia y tecnología, actual motor económico del mundo. Así, la escritura involucra un proceso de apropiación y generación del conocimiento, que modela el comportamiento de las personas para educarlas y hacerlas conscientes ante la realidad del momento histórico que viven y bajo esta transformación que sean propositivas y mejores ciudadanos del mundo.

Hay momentos clave en la vida de la humanidad que ésta se somete a circunstancias que la obligan a un proceso de adaptación y reestructuración de conductas adecuadas para continuar con el avance de las sociedades. Entre estas circunstancias están inicialmente, los desastres naturales y las revoluciones sociales y tecnológicas. Enfocándonos en estas últimas, el surgimiento de la televisión causó una gran polémica entre quienes nacieron sin televisión y quienes vieron en la televisión un instrumento natural de entretenimiento. Desde el punto de vista de Sartori (1999) indica que el homo sapiens debe todo su saber y el avance de su entendimiento a su capacidad de abstracción y su carácter simbólico. A este respecto, Henao (2005) hace un análisis que indica que las palabras del lenguaje resultan símbolos que llevan a la mente imágenes de cosas visibles porque aluden a nombres propios o cosas concretas pero casi todo el vocabulario está formado por palabras abstractas que no tienen correspondencia en cosas visibles y cuyo significado no se puede traducir en imágenes. Por ejemplo, soberanía, felicidad, justicia, igualdad, etc. Así que el hombre más que un universo puramente físico vive un universo simbólico. Con la introducción de la televisión el homo sapiens tuvo una transición al homo videns de acuerdo con Sartori (1999) lo negativo de la televisión va más allá del hecho de que informe poco o mal o sea culturalmente agresiva, sino que el acto de ver está cambiando la naturaleza misma del hombre, donde el homo videns es un nuevo ser, sin la capacidad de entender y articular ideas claras y diferentes. Dicho acontecimiento provocó, sin duda, que las generaciones empezaran a limitar su pensamiento. Con el tiempo, la televisión se tornó un instrumento de cultura para conocer otras sociedades y cómo piensan, tener acceso remoto a lugares lejanos y estar al tanto de lo que ocurre en el mundo. Además de entretenimiento, la televisión es un elemento que educa y puede ser altamente estimulante y nutritivo para los cerebros de quienes se pasan horas viendo la programación. Por el contrario, la gente que no está capacitada para sacarle provecho, ve programas de baja calidad y simplemente absorbe basura televisiva. No obstante, estamos en un punto donde la responsabilidad está en las manos de los educadores (padres y docentes) que son los que impulsan y fomentan su uso adecuado. En otras palabras, las sociedades adoptaron a la televisión y se adaptaron a ella. Actualmente, ya no es polémico su uso debido a que se ha conseguido que sea un medio de educación continua, sin cegarnos ante el hecho que sigue estando latente una entrada de comunicación que fomenta malos hábitos y valores inadecuados en la población más susceptible, los niños y adolescentes.

Después de 30 años, surgen las TIC. Y nuevamente la humanidad entra en un proceso de adaptación para incluir en su vida y comportamiento a estas tecnologías. Surge una nueva polémica de mayor magnitud que la que surgió con la televisión, debido a que el internet es el “oráculo” que ha concentrado la mayor cantidad de información jamás imaginada por el hombre. Y ha introducido una nueva forma en que las personas se relacionen entre sí. Los mayores consumidores de las TIC son las generaciones nacidas en la década de los 90’s, por esta razón se les ha denominado la generación C. Estas generaciones se caracterizan por presentan dificultad para expresar sus ideas a través del lenguaje sobre todo del escrito debido a que para los estudiantes es muy cómodo usar un buscador de información y abrir la primera página que éste le arroje. La falta de habilidad para interpretar la información está asociada a que no tienen criterios de búsqueda o de discriminación derivados de su poca comprensión sobre el tema que se investiga. Así, es muy fácil que la investigación del tema se reduzca a lo bien conocido como “copiar y pegar”. Este acto inconsciente que realiza el estudiante implica que la información pase de la computadora al documento, en lugar de que la información sea procesada por su cerebro y el resultado sea redactado en forma coherente y precisa. Torres (1994) indica que la escritura es un proceso complejo de carácter social que se expresa mediante un sistema convencional que trasluce la configuración cognitiva del individuo enmarcado en un entorno cultural específico. Y que dicho proceso de asimilación del conocimiento inicia su trayectoria con el lenguaje oral como una forma de aproximación, de comunicación con los demás individuos. Debido a lo anterior, escribir no es un proceso trivial.

Aunado a lo anterior, la redacción es una habilidad poco fomentada durante la formación académica en nivel superior. Se piensa equivocadamente que el hecho de que los estudiantes sepan leer y escribir es un indicativo de que saben elaborar una redacción coherente y fundamentada en sus tareas e informes. Incluso, la escritura está a un nivel básico, de “instrumentación” y no de “asimilación o producción del conocimiento”. Así, cuando el estudiante llega a su etapa de egreso, inevitablemente requiere redactar una tesis o tesina como parte de los requisitos de titulación. Más aún, cualquier un proyecto de ingeniería o un trabajo de investigación, no está concluido, mientras no se haya escrito el reporte final. A partir de la actividad del ingeniero se centra en dar solución a la problemáticas que enfrenta su disciplina de estudio, la escritura es parte importante de su actividad profesional. De tal manera, que a través de ella, contribuye al avance del estado del arte. Lo anterior está en concordancia con lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2013, en donde se estipula que lo individuos de la sociedad deben tener la habilidad de un uso adecuado y racional de las TIC para así, generar una sociedad del conocimiento.

Como se mencionó anteriormente, la evaluación de las competencias es un reto para el docente, por lo aún no hay suficiente literatura al respecto. Por lo cual, se considera que este

trabajo que se centra inducir competencias a los estudiantes y darles seguimiento a través de la evaluación que se presenta en la siguiente sección.

## Desarrollo

Inicialmente se definieron las habilidades y saberes involucrados en la escritura de un reporte técnico y se clasificaron en 3 rubros que se ponderaron de acuerdo al grado de complejidad requerido para su dominio (Tabla I a III).

Tabla I. Aspectos vinculados a la estructura del reporte técnico (20%)

Rubro	E1	E2	E3
I.1 Titulo.	1	2	3
I.2 Objetivos, general y particulares.	1	2	3
I.3 Los antecedentes y marco teórico consideran los elementos teóricos que apoyarán el procesamiento de información y su análisis.	1	2	3
I.4 El procedimiento experimental es comprensible.	1	2	3
I.5 Los resultados estuvieron organizados.	1	2	3
I.6 La descripción y análisis de resultados consideran la notación correcta.	1	2	3
I.7 Las conclusiones estuvieron acorde a lo tratado en el análisis.	1	2	3
I.8 Las referencias estuvieron completas.	1	2	3
I.9 La información incluida en los apéndices fue suficiente para apoyar el entendimiento de los procedimientos usados como herramientas durante el proceso de la información.	1	2	3
Total:			

E1: Inadecuado, E2: Medianamente adecuado y E3: Adecuado

El puntaje mínimo será de 9 puntos y el puntaje máximo será de 27 puntos.

Tabla II. Competencias de relacionadas con metodología de la investigación (50%)

Rubro	M1	M2	M3

II.1	Usa fuentes de información confiables y de calidad tanto de medios impresos como de internet.	1	3	5
II.2	Entiende y asimila la información obtenida.	1	3	5
II.3	Sabe redactar títulos que establezcan de manera apropiada el contenido del reporte técnico.	1	3	5
II.4	Sabe redactar objetivos congruentes con la metodología experimental.	1	3	5
II.5	Considera los elementos necesarios para redactar el marco teórico.	1	3	5
II.6	Describe de los resultados adecuadamente y los asocia con el marco teórico.	1	3	5
II.7	Aplica adecuadamente el método matemático para procesar los resultados experimentales.	1	3	5
II.8	Conoce las variables calculadas del procesamiento matemático.	1	3	5
II.9	Establece referencias para interpretar las magnitudes obtenidas de las variables medidas o calculadas.	1	3	5
II.10	Toma decisiones en relación a la interpretación anterior.	1	3	5
II.11	Establece hipótesis que sustenten coherente y argumentadamente los resultados.	1	3	5
II.12	Está informado sobre las áreas de producción o del conocimiento donde dicho problema se manifiesta.	1	3	5
II.13	Tiene idea de la aplicabilidad de la solución.	1	3	5
II.14	Sintetiza los aspectos principales del análisis para elaborar las conclusiones.	1	3	5
II.15	Hace recomendaciones para establecer los cuidados o límites de validez en los procedimientos experimentales o matemáticos empleados.	1	3	5
II.16	Conoce los métodos, técnicas y otros instrumentos aptos para resolver el problema en consideración y optimizar la solución.	1	3	5
II.17	Redacta de manera coherente y fluida el informe correspondiente.	1	3	5



Total:	
--------	--

M1: Escasa, M2: Aceptable y M3: Muy bueno

El puntaje mínimo será de 17 puntos y el puntaje máximo será de 85 puntos.

**Tabla III.** Competencias asociadas con trabajo en equipo (30%)

Rubro	A1	A2	A3
III.1 Entrega del reporte	1	3	5
III.2 Trabajo reflejado en el reporte	1	3	5
III.3 Organización y administración.	1	3	5
Total:			

A1: No, A2: Mediamente y A3: Si

El puntaje mínimo será de 3 puntos y el puntaje máximo será de 15 puntos.

Posteriormente, se establecieron los criterios de evaluación de cada rubro de acuerdo con las Tablas IV, V y VI.

Tabla IV. Criterios de evaluación usados en la Tabla I.

Rubros	Valoración		
	E1	E2	E3
I.1	No presenta	Copia del título del instructivo	Título con redacción propia
I.2	No redacta en infinitivo y/o redacta una explicación.	Son redactados en infinitivo pero no son precisos.	Son redactados en infinitivo y son precisos.
I.3	Considera algunos elementos y/o son copia de la fuente bibliográfica consultada. No hay coherencia en la redacción.	Contiene los elementos suficientes pero la redacción no está adecuadamente orientada a tema en estudio.	Contiene los elementos necesarios y suficientes que se requieren para apoyar la descripción y análisis de los resultados. Están organizados y claramente presentados,

			así como de fácil seguimiento.
1.4	La descripción de los procedimientos o métodos es confusa y/o no está completa. No hay relación con los objetivos planteados.	La descripción de los procedimientos o métodos está medianamente descrita pero hay poca o nula asociación con los objetivos.	La descripción de los procedimientos o métodos es detallada y organizada y está en concordancia con los objetivos planteados.
1.5	No muestra creatividad para presentar resultados a través de tablas o gráficas, esquemas, etc. No usa la notación y/o formatos establecidos. La organización es inadecuada.	Los resultados están medianamente presentados. Usa la notación correcta en las variables y el formato establecido.	Resultados están bien presentados y organizados. Usa la notación correcta en las variables y el formato establecido.
1.6	La descripción y análisis son nulos o confusos. O bien, no están asociados a los elementos dados en los antecedentes y marco teórico.	La descripción y análisis no es adecuada y está medianamente asociada a los elementos del marco teórico.	La descripción y análisis de resultados están sustentados por los conceptos teóricos establecidos en la introducción.
1.7	Las conclusiones no concuerdan con lo tratado en el análisis. Y tampoco hacen referencia a los objetivos ni a alguna hipótesis planteada.	Las conclusiones no son una síntesis de lo tratado en el análisis. Y puede ser que no hagan referencia a los objetivos e hipótesis.	Las conclusiones enfatizan adecuadamente con lo tratado en el análisis y hacen referencia a los objetivos e hipótesis.
1.8	Referencias incompletas o no se incluyen.	Referencias completas y/o no cumplen con el formato.	Referencias completas y cumplen con el formato.
1.9	La información en los apéndices fue insuficiente para apoyar	La información de los apéndices es simple y apoya medianamente los procedimientos usados.	La información de los apéndices es completa y claramente presentada

	los procedimientos usados.		para apoyo de los procedimientos usados.
--	----------------------------	--	--

**Tabla V.** Criterios de evaluación usados en la Tabla II.

Rubro	Valoración		
	M1	M2	M3
II.1	Las fuentes de información no son confiables. La información tiene relación con el tema pero no está enfocada al tema tratado.	Las fuentes de información son confiables. Y pueden contribuir con el desarrollo del tema. La información recopilada es actualizada pero incluye datos que no tienen relación con el tema.	Las fuentes de información son confiables y actualizadas. La información reunida se relaciona con el tema.
II.2	La redacción indica que hay asimilación de la información, no usa el lenguaje técnico apropiado y lo sustituye por frases o términos coloquiales. También puede ser que es una copia de la fuente consultada.	La asimilación de la información se refleja en una redacción propia pero no muy refinada.	Hay una adecuada asimilación, debido a que la redacción es coherente, enfocada a los objetivos planteados.
II.3	Muy general.	Medianamente descriptivo.	Preciso y descriptivo.
II.4	Imprecisos e incompletos.	Bien dirigidos pero no lo suficientemente estructurados.	Precisos, estructurados y asociados con la parte experimental.
II.5	Carece de los elementos necesarios para el análisis.	Se da a entender pero comete errores de redacción.	El marco teórico está debidamente redactado y sin errores.

II.6	Describe los resultados pero no los asocia con el marco teórico.	Indica los resultados y los asocia con el marco teórico pero de manera imprecisa.	Explica los resultados de manera precisa asociándolos adecuadamente con el marco teórico.
II.7	La aplicación del método matemático es incorrecto siendo los valores calculados erróneos o no hubo aplicación de ningún método.	La aplicación del método matemático es adecuado pero insuficiente para obtener los resultados correctos.	El método matemático es el adecuado y obtiene resultados con correctos.
II.8	No se calcularon todas las variables para el análisis de resultados. O bien no fueron definidas.	Indica las variables calculadas pero no las asocia con la variable física.	Las variables calculadas son las adecuadas y asociadas a las variables físicas correspondientes.
II.9	No tiene referencia alguna para la interpretación de las magnitudes obtenidas.	Las referencias para interpretar las magnitudes obtenidas no correctas ni suficientes.	Es correcto el uso de las referencias para interpretar las magnitudes obtenidas.
II.10	No toma decisión alguna con respecto a la interpretación de las magnitudes.	La decisión que toma con respecto al punto anterior está incompleta o es incorrecta.	Es correcta la toma de decisiones que tiene con respecto a la interpretación de los resultados obtenidos.
II.11	No hay la hipótesis.	La hipótesis no es clara ni coherente con respecto a los resultados obtenidos.	La hipótesis cuenta con los argumentos suficientes y es coherente con respecto a los resultados.
II.12	La desconoce.	Tiene la información pero no la asocia con los resultados obtenidos.	Tiene la información y la asocia con los resultados.
II.13	La desconoce.	Conoce la aplicación de la solución pero no la asocia con su trabajo.	Conoce y sabe cómo aplicar la solución

II.14	El análisis y las conclusiones no están relacionadas.	Responde a los objetivos y la hipótesis pero presenta dificultad para expresar las ideas relevantes derivadas del análisis.	Responde a los objetivos y a la hipótesis y tiene capacidad de síntesis para extraer lo más importante del análisis.
II.15	No hace las recomendaciones.	Presenta iniciativa con cierta confusión al expresar las recomendaciones o límites de validez.	Presenta iniciativa al hacer recomendaciones y límites de validez de acuerdo con coherencia.
II.16	Los desconoce.	Los conoce pero no sabe aplicarlos.	Aplica las diferentes técnicas y métodos de manera adecuada para resolver el problema que se presente de manera óptima.
II.17	La redacción no es homogénea ni coherente a través del documento.	Redacta claramente presentando ideas y datos relevantes.	Redacta ideas claras, lógicas y secuenciales presentando datos relevantes de manera coherente y fluida del informe que presenta.

**Tabla VI.** Criterios de evaluación usados en la Tabla III.

Rubro	Valoración		
	A1	A2	A3
III.1	El reporte no se entregó en tiempo y forma.	El reporte no se entregó en tiempo o forma.	Reporte entregado en tiempo y forma.
III.2	Trabajo mínimo necesario.	Trabajo que denota aporte y cierto grado de empeño del equipo.	Trabajo esmerado y detallado con gran aporte por parte del equipo.
III.3	El reporte carece de trabajo en equipo, no	El reporte evidencia mediana organización y administración	El reporte presenta claramente trabajo en



	hay cuidado, está mal organizado y no hay aporte.	de tiempo y recursos humanos.	equipo. Está bien organizado y evidencia buena administración de tiempo y recursos humanos.
--	---	-------------------------------	---

Finalmente, en la Tabla VII se establecen la condición de aprendizaje de acuerdo con los rubros anteriores.

Tabla VII. Evaluación integral

Diagnóstico sobre el grado de asimilación del tema estudiado	Escala cualitativa	Rango de puntaje	Escala numérica
No hay asociación, ni reafirmación de conocimientos. Serias deficiencias.	No aprobado	29 a 65	2.3-5.9
Se conoce el tema pero no lo domina. No hubo evidencia de asociación, reflexión y/o razonamiento. Escasa o nula generación de conocimiento, simplemente repite la teoría.	Suficiente	76 a 90	6.0-7.9
Se conoce el tema con profundidad adecuada. Hay evidencia de asociación, reflexión y/o razonamiento pero no es suficiente para consolidar el aprendizaje.	Bien	101 a 109	8.0-9.4
Se domina el tema, hay buena asociación y reafirmación de conceptos y razonamiento lógico-matemático para generar su propio conocimiento.	Muy bien	120 a 117	9.5-10.0

Se realizaron 5 prácticas de laboratorio, para cada una se le dio la explicación correspondiente a los estudiantes para realizarla de manera adecuada. Se les indico los sitios de internet de información confiable, tales como:

<http://scholar.google.es/>

[www.dirbibliotecas.ipn.mx/](http://www.dirbibliotecas.ipn.mx/)

[www.wordreference.com](http://www.wordreference.com)

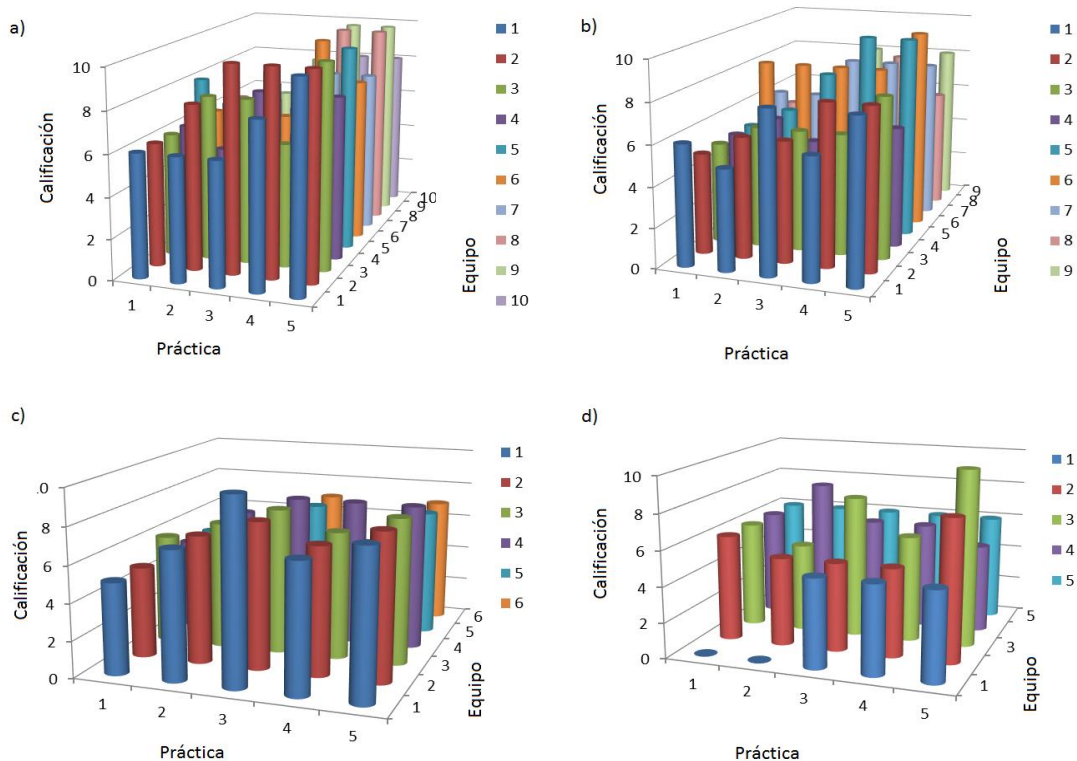
Así, como la bibliografía de libros disponibles en la biblioteca de la escuela. Antes de entrar al laboratorio, se les pidió que visitaran la página de internet de la Universidad de Colorado, en donde están disponibles simuladores de experimentos iguales o parecidos a los que indicaban el instructivo del laboratorio. Así, tenían la oportunidad de familiarizarse con el fenómeno y con los instrumentos de medición empelados. En el simulador establecieron sus variables y observaban la influencia de éstas sobre el fenómeno observado, y lo cuantificaron. Con lo cual pudieron ejercitar el análisis de los resultados y hacer conclusiones preliminares. De esta manera, cuando realizaron los experimentos del tema en estudio estaban familiarizados con el procedimiento y con el uso de los instrumentos de medición. Así mismo, esperaban comportamientos y tendencias sobre los datos medidos. Aspecto muy importante para vincular los objetivos, el marco teórico y el tratamiento de los datos para lograr el análisis y las conclusiones.

Posteriormente, se les mostró los criterios de evaluación del reporte, a fin de que estuvieran conscientes de los requisitos, formato y contenido que tenían que trabajar. Adicionalmente, se entablaron pláticas para motivarlos y que mantuvieran una actitud adecuada ante la tarea que tenían que hacer. Se señala que, los reportes se elaboraron en equipos de 3 integrantes, por esta razón la rúbrica incluye la parte correspondiente a la evaluación de habilidades de trabajo en colaborativo.

#### Impacto y resultados

Se destaca que, los experimentos se llevaron a cabo de manera rápida y sin contratiempos debido al entrenamiento previo con el simulador. Paralelamente a la experimentación, se construían las gráficas con la finalidad de saber de manera inmediata si los datos obtenidos estaban en concordancia con lo esperado o bien repetir la medición.

En la Figura 1 se muestran los resultados de las evaluaciones realizadas a los 4 grupos atendidos en el lapso de un año.



**Figura 1.** Resultados de la evaluación durante 1 año, a) y b) Semestre de agosto a diciembre de 2012 y c) y d) Semestre de enero a junio de 2013.

De las gráficas anteriores, se destaca que los 4 grupos mostraron bajas calificaciones en las evaluaciones iniciales. Lo cual es un indicativo de que hacer un reporte técnico no es actividad trivial y requiere de tiempo y concentración. También se destaca que hay una tendencia general a elevar la calificación al final del último reporte. Lo cual se debe a que después de evaluar cada reporte cada equipo de trabajo tenía la retroalimentación correspondiente. Por lo cual, los estudiantes estaban enterados de que partes del reporte estaban trabajadas adecuadamente y en cuales debían poner más atención, dedicar más tiempo, cambiar la estrategia de trabajo o solicitar asesoría. Esto último es evidencia de que la rúbrica de evaluación está cumpliendo el objetivo de impulsar un rendimiento adecuado de los estudiantes al obligarlos a cumplir con los lineamientos establecidos.

Adicionalmente se destaca, que para los grupos evaluados en el segundo semestre, no mostraron un avance significativo en relación a los grupos del primer semestre debido a que se les dificultó la organización y comunicación con sus compañeros de trabajo. Lo cual es una evidencia de que estas habilidades tienen influencia en el aprendizaje del tema. Por lo que, la intervención oportuna, resultó acertada incrementar el desempeño.

En general, se observaron cambios de ánimos en las primeras evaluaciones, los cuales comúnmente eran enojo o tristeza. Los cuales estaban vinculados a la dificultad y presión de elaborar por primera vez un reporte técnico. Este hecho, llamo la atención debido a que en los cursos anteriores, los reportes técnicos no fueron evaluados de manera adecuada; no obstante, la calificación fue alta. Así, los estudiantes, de manera natural piensan que están haciendo sus tareas correctamente y que están aprendiendo. En otras palabras, una mala evaluación les genera falsas expectativas de sí mismos. Por lo que afrontar la realidad, los hace reaccionar, la mayoría de las veces, con una mala actitud, incluso en negación. Para minimizar estos efectos, cada vez que se les daba la retroalimentación de la práctica, se daba una plática que les aportara sentimientos de esperanza pero sobre todo, que les inducía una forma diferente de concebir el error. No como un fracaso, sino como una forma de superarse a sí mismos, de crecer, de ir refinando su trabajo siempre hacia una versión mejor; además de adquirir experiencia. Afortunadamente, los estudiantes aceptaron el reto, por esta razón, la tendencia general fue que las calificaciones del último reporte fueron más altas que las iniciales.

Se destaca que un semestre no es tiempo suficiente para consolidar la forma con la que se trabajó. No obstante, se dejó el precedente de una forma correcta para que ellos a través de la consciencia adquirida continuaran ejerciendo lo aprendido a fin de que con el tiempo se vuelva un buen hábito.

### **Conclusión y/o reflexiones finales**

La rúbrica de evaluación es una herramienta que permite tener un seguimiento preciso y constante de cómo los estudiantes van desarrollando competencias que complementen su conocimiento y se transformen en aprendizaje significativo.

En la etapa formativa le permite al docente realizar la intervención correspondiente a través de redefinir sus estrategias de enseñanza.

Para los estudiantes, tener una retroalimentación detallada, les permite conocer de manera real, sus fortalezas y debilidades académicas e ir subsanando paulatinamente sus deficiencias.

Se reflejó en que un aprendizaje significativo del tema tratado tiene una relación causal con la forma de expresión escrita.

Se observó que el proceso de aprendizaje estuvo vinculado con cambios de actitud de los estudiantes. Y que es importante tanto las estrategias de enseñanza como ejercitar una comunicación asertiva a través de la cual, se modelara el comportamiento de los estudiantes hacia un estado favorable para el aprendizaje.

Se recomienda a los docentes que reflexionen sobre su quehacer en el aula, a fin de que se capaciten y den lo mejor de sí mismos, por el bien de nuestra sociedad.

## Referencias

Henao Mejía Oscar de Jesús

La escritura personal como factor potenciador de la educación de los sujetos de la escuela secundaria. Experiencia del Liceo Benjamin Herrera de Medellín. (Fecha de defensa: 11-03-2005)

Disponible en: TDR Tesis Doctorales en Red  
<http://www.tdx.cat/handle/10803/414/browse?value=Henao+Mejia%2C+Oscar+de+Jesus&type=author>

Maure Gustavo

Historia de la Escritura

Cuadernos de Psicología del DeporteN°65

Disponible en:

<http://www.elrivalinterior.com/actitud/Escritura/A65.HistoriaEscritura.elRivalinterior.pdf>

Mostacero Rudy

Oralidad, escritura y escrituralidad

Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, vol. 5, núm. 1, junio, 2004, pp. 53-75, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41050105>

Sartoni Giovanni

“Homo Videns”

Disponible en: [ifdc6m.juj.infed.edu.ar/aula/archivos/repositorio/.../HOMO\\_VIDENS.pdf](http://ifdc6m.juj.infed.edu.ar/aula/archivos/repositorio/.../HOMO_VIDENS.pdf)

20 de junio de 2013



## EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL INDIVIDUAL DESDE LA ÓPTICA DE LOS TUTORADOS EN EL CECYT 13

Rodríguez-Flores, Lidia Elvira<sup>1</sup>

Rodríguez-Quintal, Rosa María

Velázquez-Pérez, Rosalía Cecilia

**ÁREA TEMÁTICA:** La acción tutorial: atención a la juventud y a la diversidad.

### INTRODUCCIÓN

El presente trabajo permitió conocer y evaluar las acciones que realizan los tutores para resolver los principales problemas que exponen los tutorados, con el fin de determinar si se apegan a los lineamientos del Programa Institucional de Tutorías (PIT). Se incluyó una revisión de diferentes fuentes que permitieron sustentar el marco teórico y la construcción del instrumento utilizado para la encuesta aplicada a los alumnos en riesgo, mismos que cuentan con tutoría individual. A través de los resultados se observó que los conocimientos que tienen los tutores sobre los lineamientos que deben regir en el desarrollo de esta actividad son en algunos casos insuficientes lo que conlleva a que la actividad tutorial no se realice eficientemente, así como la necesidad de cambiar las estrategias en la elección y asignación de tutores.

### DESARROLLO

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los lineamientos del PIT son la guía para realizar el acompañamiento que los alumnos requieren durante su trayectoria escolar y así lograr que la acción tutorial contribuya a concluir el nivel medio superior exitosamente, se ha observado que en ocasiones, esto no ocurre, pues en lugar de ayudar a resolver un conflicto, éste empeora o genera otros. Este trabajo se realizó con el fin de conocer las problemáticas más frecuentes expuestas por los tutorados y si los tutores se apegan a los lineamientos del PIT para ayudar a resolverlas.

## **JUSTIFICACIÓN Y FUNDAMENTACIÓN**

Una de las principales problemáticas que se presentan en el Nivel Medio Superior es la deserción escolar y la baja eficiencia terminal, en la búsqueda de elevar la calidad de las instituciones y fortalecer el desempeño académico de los alumnos, la RIEMS ha establecido seis mecanismos de gestión, dentro de ellos destaca el de “Generar espacios de orientación educativa y atención a las necesidades de los alumnos” mediante la implementación de programas de desarrollo docente y tutorías entre otros, con el fin de apoyar a los estudiantes, los cuales en este nivel se encuentran en una etapa de desarrollo caracterizada por un creciente alejamiento de la familia y un acercamiento con jóvenes de su misma edad, que algunas veces provoca el surgimiento de intereses ajenos a los escolares, lo que en ocasiones genera fracaso escolar y por ende altas tasas de reprobación y deserción, por lo que es de suma importancia el acompañamiento de un docente durante la trayectoria escolar del joven.

Atendiendo a esto el Instituto Politécnico Nacional desde que inicia su propuesta de Reforma Educativa incluye la implementación de un Programa Institucional de Tutorías (PIT), el cual orienta la acción tutorial en las Unidades Académicas de los tres niveles educativos, cabe mencionar que cada Unidad tiene la libertad de adecuar el programa a sus necesidades y a las características de sus alumnos, de tal manera que pretendiendo conocer algunos aspectos de la tutoría individual en nuestra unidad académica surge el presente trabajo. Este consistió en el diseño y validación de un instrumento con el fin de recabar la información sobre diferentes aspectos de la tutoría y se aplicó a 180 alumnos del total de los alumnos en riesgo, ya que esta modalidad sólo se proporciona a alumnos con 2 o más unidades de aprendizaje no acreditadas, posteriormente se analizaron los resultados del instrumento, se elaboraron gráficas y se obtuvieron conclusiones.

## **OBJETIVO GENERAL**

Determinar si los docentes se ajustan a los lineamientos del programa institucional de tutorías para resolver los problemas que exponen los tutorados con el fin de concientizar a los tutores de la importancia que tiene el apegarse a dichos lineamientos para que este tenga éxito.

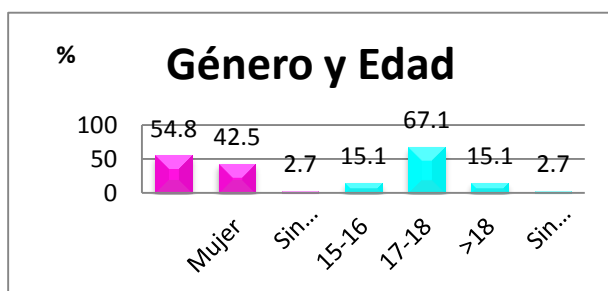
## **METODOLOGÍA**

Esta investigación está dirigida a la tutoría individual, es exploratoria y de campo, se realizó en el CECyT 13, apoyándose de la aplicación de encuestas y observaciones, es un estudio cuantitativo ya que se hicieron mediciones a partir de las cuales se obtuvieron frecuencias de respuesta, además es cualitativa porque nos permitió ver la realidad de la acción tutorial en esta Unidad Académica.

Se diseñó, validó y ajustó un instrumento para aplicar la encuesta a alumnos con tutoría individual, se conformó de preguntas dirigidas a conocer las características de la muestra, la forma en que los alumnos eligen a su tutor, si tienen comunicación con ellos, las problemáticas más frecuentes que exponen los tutorados, la forma en que los tutores les dan respuesta y si se ajustan a los lineamientos del programa institucional de tutorías al desarrollar esta actividad. Se incluyeron cuatro preguntas de respuesta breve concernientes a edad, género, semestre y turno al que pertenecen; ocho con dos opciones de respuesta “Si” o “No”, dos preguntas con dos opciones de respuesta excluyentes a elegir, una con más de dos opciones también excluyentes, seis preguntas con más de dos opciones no excluyentes y 4 preguntas de respuesta breve y con posibilidad de hasta tres respuestas.

El instrumento se aplicó a 93 tutorados de ambos turnos del CECyT N° 13 elegidos al azar, todos estos alumnos están en riesgo, ya que adeudan más de dos Unidades de Aprendizaje, se elaboró el marco teórico con la revisión de diversas fuentes de información. Se analizaron resultados para elaborar estadística, gráficas y conclusiones.

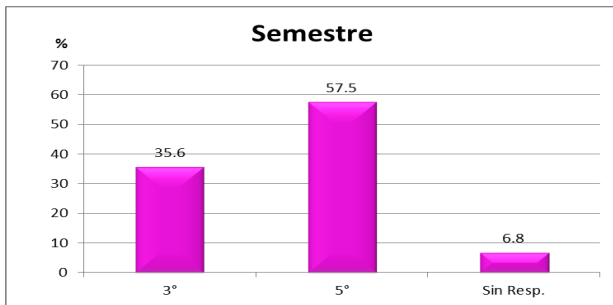
## RESULTADOS



Las gráficas que se muestran a continuación, están expresadas en porcentaje y representan el análisis estadístico de las encuestas aplicadas.

Del total de la muestra el 54.8 % son hombres, el 42.5% mujeres. Esto puede indicar que los alumnos presentan más problemas que las alumnas, ya que el tutor individual se asigna a los

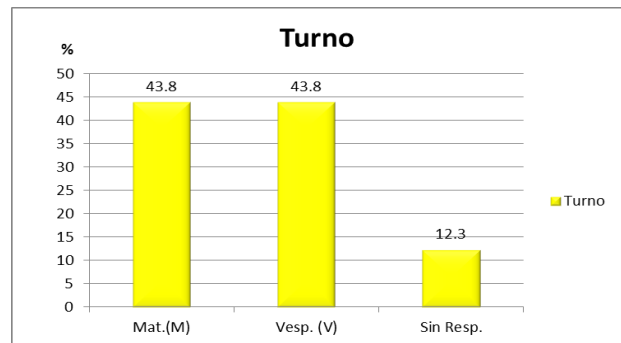
alumnos en riesgo académico y también se observa que el 67 % de los encuestados tienen entre 17 y 18 años de edad.



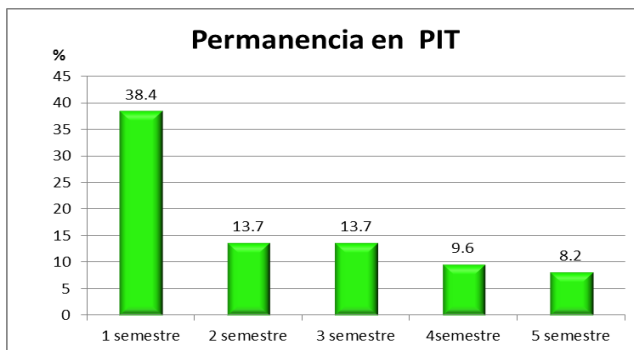
Los resultados indican que más del 50% de los alumnos encuestados cursa el 5° semestre, lo que puede deberse a que en el 3° y 4° tienen mayor carga académica y cursan las unidades de aprendizaje más complicadas para ellos como son: Física, Química y Matemáticas.

complicadas para ellos como son: Física, Química y Matemáticas.

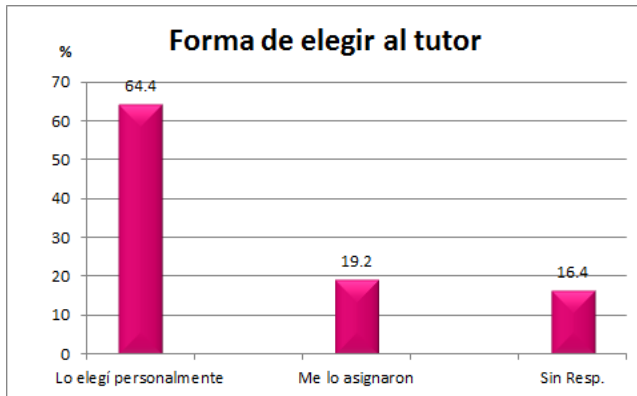
Esta gráfica muestra que en ambos turnos existe el mismo porcentaje de tutorados, pero tomando en cuenta que la población es mayor en el matutino, esto nos refiere un mayor número de alumnos con problemas en el turno vespertino.



La siguiente gráfica nos indica que el 38% de los tutorados tiene un semestre de permanencia en el PIT.



Sabiendo que este tipo de tutoría se proporciona a los alumnos con más de dos U.A. no acreditadas, y que el mayor porcentaje pertenece a quinto semestre, podemos suponer que la problemática en la mayoría de estos alumnos se inició cuando cursaban el de 3° o 4° semestre.



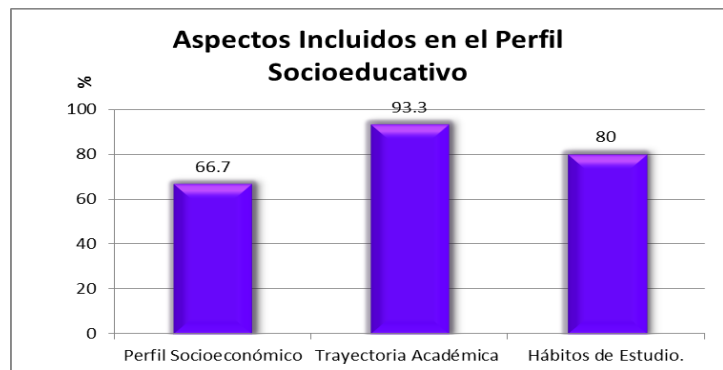
Casi el 84% de los alumnos tutorados manifiesta conocer a su tutor, muchos lo escogen por sugerencia de otros compañeros, solo lo conocen de vista y pocos por haber sido su profesor en el semestre anterior, sin llegar a entablar ninguna relación sólida. Se observa que casi el 65% de los alumnos tutorados reporta haber elegido personalmente a su

tutor.

Un factor importante en la actividad tutorial es conocer diferentes aspectos del tutorado, información que puede obtenerse al aplicar un cuestionario socioeducativo sin embargo de la muestra solo se aplica al 20.5%, desaprovechando los beneficios en cuanto a información que este instrumento puede proporcionar, aunado a que refleja un desconocimiento de que su aplicación es parte de la actividad tutorial.

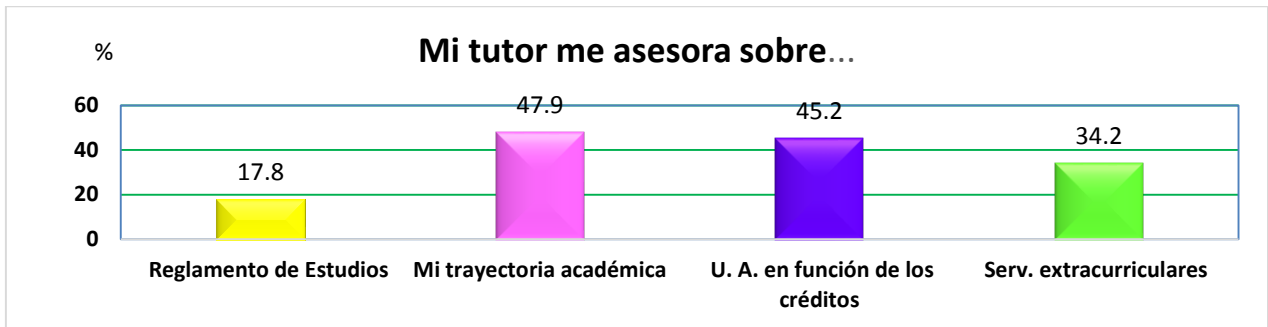


Del 20% de los encuestados que afirman que sí se les aplicó el estudio, el 66.7% contestan que había preguntas sobre su situación socioeconómica, el 93% manifiestan que se incluyeron preguntas sobre su trayectoria académica y el 80% manifiesta que se les preguntó sobre sus hábitos de estudio.

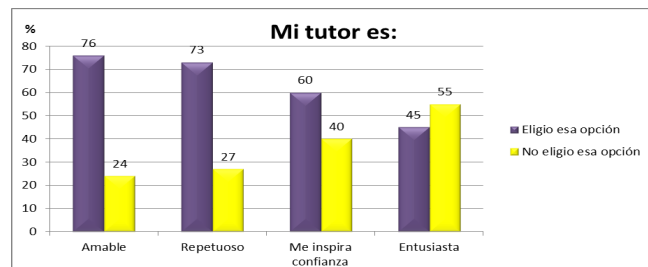


Esto muestra que a los tutores les interesa conocer en primer lugar aspectos sobre la trayectoria académica de los tutorados y en segundo lugar sobre sus hábitos de estudio para poder apoyar a los jóvenes en riesgo académico.





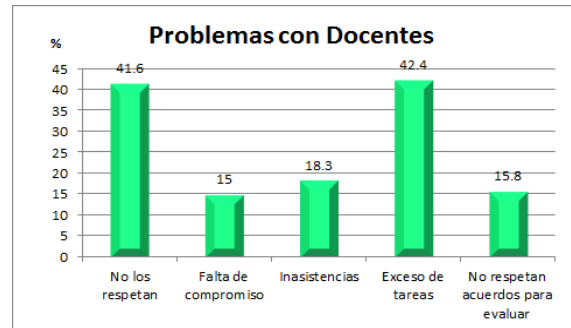
Del 20.5% de tutores que aplicó diagnóstico socioeducativo, el 82.2% de tutores no asesoró a los tutorados sobre el Reglamento de estudios, esto puede deberse al desconocimiento del reglamento o del beneficio que conocerlo puede traer al estudiante, el 47.9% le da seguimiento a la trayectoria académica de los alumnos, esto aunque en bajo porcentaje nos muestra el interés que algunos docentes muestran para apoyar a sus tutorados, a pesar de que una actividad del tutor es orientar a sus tutorados sobre las unidades de aprendizaje que les conviene cursar de acuerdo al número de créditos permitidos en reglamento y según sus necesidades, más de la mitad de los tutorados no recibió esta orientación, esto puede deberse a que los docentes desconocen el mapa curricular o no se involucran directamente con este; sobre los servicios que ofrece la U.A. un gran porcentaje de los tutores no les informa probablemente porque desconocen los servicios o no existe una buena comunicación entre ellos.



Del 83.6% de los alumnos que manifiestan conocer a su tutor la mayoría reconoce que son amables, respetuosos que inspiran confianza y menos de la mitad de ellos dice que son entusiastas. Estos resultados deben servir para potenciar estas fortalezas y poner atención a aquellas que hacen falta.

Se observa que los principales problemas que los alumnos comentan con sus tutores son en primer lugar aquellos que se presentan con los docentes asignados al grupo, seguidos de los conflictos familiares, en tercer lugar situaciones personales y por último los casos de adicciones.

Los principales problemas con docentes que manifiestan los tutorados son el exceso de tareas y la falta de respeto y compromiso de algunos docentes hacia ellos, seguido de las inasistencias y que no se respetan los acuerdos de evaluación.

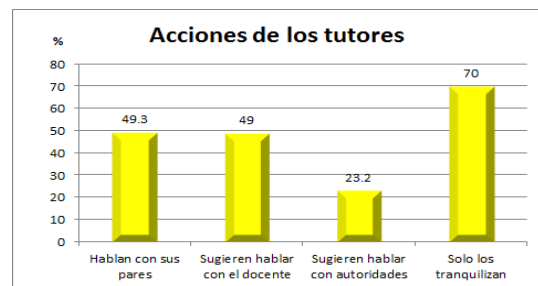


Las acciones que los tutores llevan a cabo para resolver los problemas anteriores son el hablar con los alumnos y tranquilizarlos, hablan directamente con sus pares (otros docentes), le sugieren al alumno hablar con el docente sobre su problemática y por último dirigirse a las autoridades.



con los alumnos y tranquilizarlos, hablan directamente con sus pares (otros docentes), le sugieren al alumno hablar con el docente sobre su problemática y por último dirigirse a las autoridades.

Dentro de las acciones que los tutores llevan a cabo con los alumnos cuando se presenta una problemática, se encuentran el tranquilizarlos, en segundo lugar les brindan consejos y por último los canalizan al servicio de orientación educativa.



## CONCLUSIONES

Consideramos que es de suma importancia la presencia del tutor en esta edad, debido a que es una etapa que se caracteriza por la presencia de crisis de identidad, buscan la pertenencia e integración a un grupo y en ocasiones esto implica riesgos, los cuales pueden influir negativamente en su desarrollo académico, en su relación familiar y entre pares.

Los resultados nos indican que los alumnos que cursan el segundo año del bachillerato requieren una mayor atención.

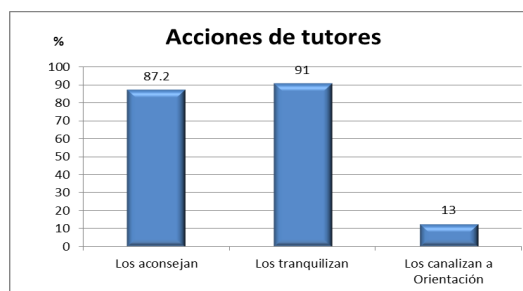
Es necesario buscar alternativas para la elección y/o asignación de tutores para que realmente propicie mayor comunicación entre tutor y

tutorado haciendo que la actividad realmente cumpla con los objetivos.

Los tutores le dan prioridad a los aspectos académicos, sin embargo es necesario que conozcan a fondo el reglamento de estudios, el mapa curricular y los servicios que brinda la Unidad Académica, para informar adecuadamente a los tutorados y éstos aprovechen los recursos y hagan uso de los servicios de la mejor manera.

Sugerimos que se incremente la aplicación de un estudio socioeducativo, ya que nos brinda información del tutorado, y nos permite conocer sus necesidades con el fin de brindar la tutoría con mayor eficiencia, para lo cual el tutor deberá involucrarse en el diseño, elaboración e interpretación de estos instrumentos para que cumplan su cometido.

Por último los alumnos en su mayoría opinan que los tutores son amables, respetuosos y les inspiran confianza, lo cual es una fortaleza que se debe aprovechar aun cuando éstos son insuficientes.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- CECyT N° 13. (2011). *Plan de Acción Tutorial*. México.
- Galindo, L. M. (2007). *Métodos y técnicas de investigación*. México: Trillas.
- Instituto Politécnico Nacional. (2003). *Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN Materiales para la Reforma*. México, D. F.: IPN.
- Instituto Politécnico Nacional. (2005). *Propuesta del Reglamento del Programa Institucional de Tutorías*. México, D. F.: IPN.
- IPN. (2009). *Sistema Institucional de Indicadores*. México: IPN.
- IPN. (2011). *Programa Institucional de Tutorías*. MEXICO, D. F.: IPN.
- SEMS de la SEP, RED DE BACHILLERATOS DE AUNUIES. (2008). *Reforma Integral de la Enseñanza Media Superior*. México, D. F.: SEP.
- SEP. (2008). *Reforma Integral de la Educación Media Superior*. Recuperado el 2011, de [http://www.reforma-iems.sems.gob.mx/wb/riems/meta\\_2012](http://www.reforma-iems.sems.gob.mx/wb/riems/meta_2012): [http://www.reforma-iems.sems.gob.mx/wb/riems/meta\\_2012](http://www.reforma-iems.sems.gob.mx/wb/riems/meta_2012)
- SEP-DGB. (2007). *Líneas de Acción Tutorial*. México, D. F.: SE

## EVALUACIÓN DEL IMPACTO DEL CURSO-TALLER “TUTORÍA Y AUTOESTIMA” EN EL CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD UNIDAD MILPA ALTA

**Ayala-Villegas Jorge**

### **INTRODUCCIÓN**

En el marco del “programa de capacitación permanente para los docentes tutores” del Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud unidad Milpa Alta, se imparte el curso-taller “Tutorías y autoestima” que está dirigido a los docentes que están inscritos en el Programa Interinstitucional de tutorías (PIT) para la orientación del trabajo individual y grupal con los tutorados a su cargo, dicho curso-taller se viene impartiendo del año 2010 a la fecha y surge como demanda por los mismos tutores, por lo que obliga a la necesidad de evaluar el impacto que tiene en los participantes y evaluar la pertinencia y la permanencia o no del mismo el programa.

Se imparte en dos semanas (10días), en sesiones de 3 horas por cada una, por lo que tiene una duración de 30 horas clase, es de modalidad presencial y se evalúa por medio de participación, retroalimentación, autoevaluación y examen de conocimientos.

La autoestima se reconoce como un indicador del desarrollo personal fundado en la valoración, positiva, negativa o neutra, que cada persona hace de sus características cognitivas, físicas y psicológicas. Dicha valoración se construye sobre la base de la opinión que cada persona tiene sobre sí misma. Ésta es confirmada por cada individuo a partir de la percepción de cómo y cuánto lo valora quien lo rodea; El adolescente es un sujeto deseoso de encontrar un marco, una identidad y una filiación que lo definan e integren.

### **DESARROLLO**

#### **OBJETIVO GENERAL DEL CURSO-TALLER**

Se generará un espacio de reflexión y análisis para los docentes-tutores del Instituto Politécnico Nacional en el Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud Unidad Milpa Alta, sobre las conductas y los roles que juegan y construirá un ambiente de interacción,

cooperación y lleno de posibilidades de desarrollo grupal, potenciando así nuestras habilidades individuales y colectivas.

## **TEMAS Y SU DESARROLLO**

En el curso-taller “tutorías y autoestima” se desarrollan los siguientes temas:

Autoestima; Adolescencia; El género y su influencia en los adolescentes; El adolescente en ruptura de lazos sociales; Asertividad; Distorsiones cognitivas que torturan la autoestima; Aceptación de límites y capacidades; Los valores; Liderazgo situacional; entre otros

El desarrollo de los temas en las sesiones generalmente tiene una secuencia lógica que alterna: Retroalimentación del día anterior, dinámicas, exposiciones, dinámicas y plenaria: análisis de trabajo del día y algunas lecturas sencillas, al final se presenta un examen, además se solicita la evaluación del curso-taller en el siguiente formato

## **EVALUACION DEL CURSO “TUTORIAS Y AUTOESTIMA”**

¿Construye un ambiente óptimo para su desempeño?, ¿Por qué?

¿Posibilita el desarrollo grupal e individual? ¿De qué maneras?

¿Permite darnos cuenta de nuestras emociones y actitudes? Sí, No. ¿Por qué?

¿Hubo cambio de actitud en ti? ¿Fue positivo o negativo? ¿Cómo lo notaste?

Observaciones, propuestas y comentarios:

Califica con número de dos en dos, los siguientes aspectos del curso-taller, donde dos es la más baja y diez la más alta calificación:

Coherencia:

Pertinencia:

Dinámicas:

Tiempos:

Aplicación a la vida cotidiana:

### **Del ponente**

Respeto:

Exposición:

Manejo del tema:

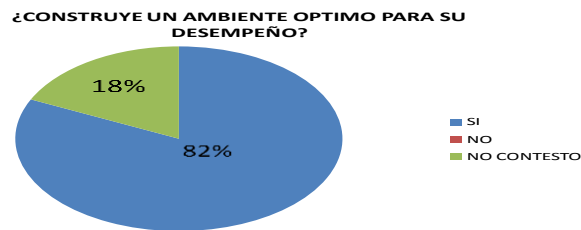
Resolución de dudas:



Actitud:

En el presente formato es donde se evalúa el impacto que el curso-taller presentó en los docentes participantes

## RESULTADOS



## ¿POR QUÉ?

### CICS MA 2010

“Optimo porque hay un ambiente de libertad y respeto que propicia el dialogo abierto y sincero, que permite intercambiar experiencias”

“Me condujeron a la reflexión sobre el desempeño en la relación que establezco con los alumnos”

“Me dio elementos para el conocimiento de actitudes, visión e idea de los estudiantes, que me permiten explicarme comportamientos, que también me permiten tomar acciones más fundamentadas”

### CICS MA 2013

“Genera confianza, interés, participación, con respeto, el conocimiento, la experiencia y el compañerismo”

“El ambiente es fundamental para compartir el conocimiento y la experiencia de cada uno de los expertos”

“Me ha brindado las herramientas necesarias para entender mejor a mis alumnos”

### CICS MA 2014

“Permite un ambiente agradable, cordial y de confianza”

“Nos ayuda a saber manejar conflictos propios...y algunos conflictos de los estudiantes”

“Muy confortable, generando la comunicación y aprendizaje continuo”

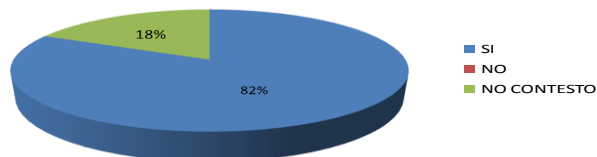
### UPP HGO.

“Empecé apático, me pareció excelente, fue una experiencia muy grata”

“Al principio molesto por situaciones ajenas, comunicación muy importante”

“Llegamos por indicación, con apatía...creo... es muy agradable compartir, quiero que haya más”.

¿POSIBILITA EL DESARROLLO GRUPAL E INDIVIDUAL?



### ¿DE QUE MANERAS?

#### CICS MA 2010

“Es capaz de hablar sus pensamientos, aceptar y tolerar y llegar a un acuerdo”

“Por medio de las técnicas didácticas y dinámicas...que cada uno exponga sus opiniones”

“Adquirir conocimiento de un tema tan relevante no solo me da posibilidades de desarrollo, sino también me hace favorecer el mismo en compañeros y alumnos”

#### CICS MA 2013

“Las dinámicas y los temas empleados fueron de gran utilidad”

“A través de la actividad lúdica relacionada con el tema, guiándonos al final a la reflexión”

“Generando la participación y el trabajo en equipo, a través de técnicas y dinámicas”

#### CICS MA 2014

“Dinámicas grupales que tienen como fundamento el trabajo en equipo y promueven la participación”

“A través de regular y favorecer la expresión de opiniones con retroalimentación grupal”

“Generando el respeto, la buena comunicación, favoreciendo el dialogo abierto, también siendo oportuno y buen mediador (concreto, asertivo)”

## UPP HGO.

“abierto, dinámico, reflexivo”

“No fue cuadrado, hubo la oportunidad de expresar, aprender de mis compañeros”

“Dinámicas, reflexión de temas, enfoque tutores-alumnos”



## ¿SI, NO?; (SI) ¿POR QUÉ?

### CICS MA2010

“Permite valorarnos, revalorarnos, al identificar emociones (+) ó (-) y en base a eso cambiar”

“Nos permite comparar el trabajo que realizamos en tutorías”

“Me permite darme cuenta de mis conocimientos, actitudes y valores incluyendo mis emociones, mis debilidades y mis fortalezas...me permite una autocrítica y una autovaloración”

### CICS MA2013

“Dinámicas empleadas fueron muy acertadas y acordes al tema”

“Las técnicas utilizadas y ejercicios vivenciales que nos hacen expresar emociones y actitudes, además de generar el análisis de estos”

“Analizamos y desinhibimos nuestras actitudes y conductas”

### CICS MA 2014

“Contribuye a querer hacer cambios y a reflexionar en nuestro quehacer”

“Ser más pensante y aceptar los puntos de vista de los demás”

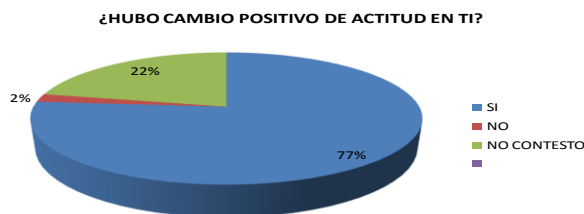
“Nos facilita la autoreflexión, autocrítica y a expresarnos con los demás”

### UPP HGO.

“Familiarizándonos con la convivencia, repasando vivencias, lo que dio y no resultado”

“Ver calidad humana, ser docente (valorar) hacer tu mejor esfuerzo para ser y hacer mejores personas”

“Estar dispuesta a aprender a escuchar, estar conviviendo con la gente”



### ¿CÓMO LO NOTASTE?

#### CICS MA2010

“Fueron positivos, porque tengo más confianza y que no tengo que ser perfecta”

“Positivamente, me di cuenta porque no había percibido la tutoría desde la mirada del tutorado...cuando les imponen...hay resistencia para acercarse”

“Positivo, Salí motivada, procuro aplicar lo aprendido”

#### CICS MA 2013

“Fue positivo, Reflexione mi actitud y comportamiento en mi labor docente, como madre y compañera de trabajo”

“Positivo, porque con las presentaciones y estrategias de interacción con compañeros, pude percibir que me hace falta mejorar y compartir lo positivo”

“Positiva, querer continuar el trabajo de tutoría, hay mucho trabajo en apoyar a nuestros estudiantes”

#### CICS MA 2014

“No, he participado en otros talleres que llevan dinámica similar”

“Positivo, porque permite ver tus fortalezas y debilidades y valoras lo que debes trabajar”

“Positiva, Pensamientos de modificar cosas que mejoraran mi desempeño”

#### **UPP HGO.**

“Positivo, Llego apático, sin expectativas y la sorpresa de la valía de cada uno”

“Positiva, al principio molesto por situaciones ajenas, la comunicación es importante en todos los aspectos”

“Positivo, Llego por indicación, con apatía, creo que por la interacción del grupo es muy agradable cumplir, quiero que haya más”

#### **OBSERVACIONES, PROPUESTAS Y COMENTARIOS**

##### **CICS MA 2010**

“Faltas de ortografía y redacción en las presentaciones, el tiempo fue muy poco”

“Que haya más cursos como este, en donde dejemos el estrés de lado y saquemos el mejor aprovechamiento de todas las vivencias y conocimientos”

“Considero que debería de darse una capacitación secuencial para los tutores, me gustaría que continuaran los temas de comunicación, género, violencia en el noviazgo, estrés, tiempo libre, entre otros”

##### **CICS MA 2013**

“Dar continuidad a los temas para concluir programa de formación tutorial”

“Que se sigan impartiendo este tipo de cursos ya que nos permite mejorar nuestro desempeño”

“Que se analicen estudios de casos”

##### **CICS MA 2014**

“que se realice el encuadre, para que no haya confusiones”

“Cuidar las faltas de ortografía, manejo de tiempo y mayor tiempo a las actividades y ejercicios sobre el curso”

“Excelente trabajo...cuidado en la exposición escrita, porque desmerece un poco el esfuerzo”



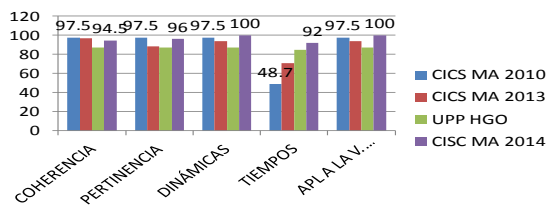
## UPP HGO

“me gustaría tomar otros cursos sobre el estrés, adolescencia, sexualidad o en general de desarrollo humano”

“Yo propondría que los compañeros tuvieran calificación de 9 y 10, por su participación y su dinamismo en el curso”

“me gusto mucho compartir con mis compañeros, gracias por su apoyo y sus aportaciones”

En cuanto a la valoración cuantitativa se realizó en varios aspectos, sobre todo para saber la coherencia, pertinencia, si las dinámicas fueron adecuadas, sobre la efectividad de los tiempos y la aplicación a la vida cotidiana en el aula, resultando lo siguiente:



EVALUACION CUANTITATIVA EN DIFERENTES ASPECTOS

## CONCLUSIÓN

Podemos concluir que en la aplicación del curso-taller “Tutorías y autoestima” el impacto logrado en la consecución de los objetivos planteados fue muy bueno ya que los docentes tutores coinciden en sus evaluaciones por encima del 80% en todos los aspectos calificados.

Podemos afirmar que los objetivos planteados fueron alcanzados por todos y cada uno de los participantes ya que se confirmó que: Construye un ambiente óptimo para su desempeño; Posibilita el desarrollo grupal e individual; Permite darnos cuenta de nuestras emociones y actitudes y Hubo cambio de actitud positivo en ellos, por lo que se puede aplicar a la relación tutor-tutorado en beneficio de ambos participantes.



En cuanto a los promedios porcentuales de los aspectos que se valoraron en el proceso del curso-taller y la aplicación de este a la realidad, junto con la coherencia, pertinencia, dinámicas y tiempos de duración, observamos que los resultados confirman su éxito en la impartición y la utilidad que tiene para los docentes tutores que lo han tomado, en relación a su quehacer tutorial, lo que nos obliga a seguir generando estas actividades para el apoyo a los tutores y en beneficio del alumnado de nuestra institución.

## EXPERIENCIAS SOBRE ACCIONES DE FORMACIÓN DE TUTORES EN EL CET

Autores: Rangel-Rangel, José Luis- Sánchez-Zárate, Hilda Nicté

### INTRODUCCIÓN

La deserción escolar en el Nivel Medio Superior tiene un alto porcentaje y el Instituto Politécnico Nacional a través del Programa Institucional de Tutorías tiene como propósito disminuirlo, a través de un Plan de Acción Tutorial (PAT) para cada Unidad Académica para lograr el acompañamiento de la trayectoria escolar del alumno que permitirá una formación integral.

El Diplomado de Formación en Competencias Tutoriales actualmente está enfocado al Nivel Medio Superior del IPN lo que permite un lenguaje común para los tutores participantes del PIT, con objetivos para el tipo de alumno del CET ya que consideran el contexto escolar y el tipo de juventudes que asisten al plantel, y considera el perfil y actividades que los diferentes tipos de tutores del programa deben tener, así como las competencias tutoriales necesarias para el desarrollo de la actividad, además de la importancia de la participación de las personas de apoyo al programa como autoridades y departamentos de apoyos educativos, los padres de familia y un tutorado comprometido y consciente y de los beneficios del programa.

Existe en el CET gran capital humano que se ha incorporado al PIT, los Diplomados presencial y virtual de Formación de Competencias Tutoriales para el Nivel Medio Superior han permitido la formación de tutores y la actualización de los objetivos del programa para realizar el acompañamiento a la trayectoria escolar de los alumnos para evitar el ausentismo, la deserción y permitan una formación integral y se logre una mayor eficiencia terminal que logre la transición al Nivel Superior.

### DESARROLLO

Objetivo general:

Compartir Experiencias y el impacto de las acciones de formación de Tutores en el CET para contribuir en el seguimiento a la trayectoria escolar de los alumnos, mejorar la eficiencia terminal y otros objetivos del PIT, además la importancia de lograr en el Tutor un perfil

adecuado con las competencias tutoriales necesarias para el desarrollo de su intervención en el PIT. y el intercambio de experiencias que retroalimenten al Plan de acción tutorial del CET.

Objetivos específicos:

- Capacitar a la Tutores a través de cursos que homologuen las estrategias de apoyo para la acción tutorial y la actualización de los objetivos del PIT
- Reflexionar y compartir experiencias sobre la tutoría en el CET del Nivel Medio Superior y sus beneficios

La metodología incorpora que en el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 la tutoría tiene prioridad nacional y el Instituto Politécnico Nacional (IPN) a través de la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica ha considerado al Programa Institucional de Tutorías (PIT) en el Nivel Medio Superior para proporcionar un acompañamiento personal y académico a los alumnos para que a lo largo de su trayectoria escolar, cuenten con apoyos para mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que logren aprendizajes significativos y autónomos.

El IPN deberá proponer alternativas de solución a los complejos problemas del entorno y en lo específico al CET para analizar los tipos de juventudes que asisten a la Unidad Académica para ofrecerles un programa acorde a sus necesidades, problemas que no pueden ser abordados por una sola área del Instituto ya que requieren de un trabajo multidisciplinario, ya que actualmente los valores y actitudes garantizan la convivencia con el medio ambiente y el respeto a la diversidad.

En el Nuevo Modelo Educativo se contemplan elementos académicos como la descarga de horas/clase a los profesores para: **la asesoría, tutoría y atención individualizada de los alumnos**; el seguimiento y supervisión de los programas de servicio social y vinculación con el sector externo.

Y es la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica quien organiza el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a los alumnos de los tres niveles educativos del Instituto, para contribuir en su formación integral, durante su trayectoria escolar, definiendo los perfiles de los diferentes tipos de tutores del programa y las actividades que realizará cada uno de ellos.

Además en el PAT cada escuela y en este caso el CET elabora el plan de acción tutorial y el Plan de trabajo tutorial en donde se definen los alcances y, estrategias y cronograma de actividades a realizar, asegurar su implementación y seguimiento para finalmente realizar la evaluación del impacto del PAT, elemento fundamental para retroalimentar a los tutores con la finalidad de mejora continua.

Es necesario alumno más consciente de su papel como tutorado y para el caso del Nivel Medio Superior la participación de sus Padres, así como docentes tutores que cumplan el perfil deseado y tengan las competencias tutoriales a través de la formación y actualización en competencias tutoriales que le permitan apoyar en el logro de los objetivos del PIT, es fundamental para cumplir la acción conjunta de las diferentes áreas del Instituto que otorgan apoyos a la acción tutorial y fortalecer la difusión de los servicios para el alumno que el tutorado necesita.

En los resultados se presenta que en el CET la participación de docentes en el PIT se ha incrementado, un alto porcentaje 22% se ha incorporado a los programas de Formación en Competencias Tutoriales y por lo tanto existe una homologación sobre estrategias y actividades del programa en los objetivos anteriormente planteados por el PIT, pero el nuevo enfoque requiere la actualización de los Tutores ya que se debe entender el programa en la totalidad de tipos de tutores y su campo de acción.

Además de la importancia de hacer un seguimiento a la formación tutorial de los docentes participantes en el PIT, se ha establecido el *Perfil del tutor*, para establecer los requisitos mínimos que permitan garantizar el logro de los objetivos de la tutoría y las *Competencias tutoriales* que deberán tener.

El Diplomado en formación de competencias tutoriales considera el Contexto Escolar del alumno para realizar el plan de acción tutorial que responda al alumno del CET en específico, lo que permitirá el diagnóstico, análisis y planeación de acciones para el cumplimiento del programa, y permite al Tutor un marco de acción con el cual trabajar.

Actualmente para que el programa se consolide se han agrupado los diferentes tipos de Tutores que desarrollan actividades para el acompañamiento de la trayectoria del alumno y define los perfiles y actividades de cada uno. Para el PIT, es importante considerar estos elementos entre los cuales en forma general están:

Los Docentes deben conocer:



- El Marco normativo del PIT, los diversos reglamentos y programas de apoyo para el programa
- Las competencias y atributos que deberán tener los Tutores que se incorporen al programa y
- Haber cursado o estar inscrito en los diversos Diplomado que garanticen la formación y actualización especializada para cumplir los objetivos del PIT.de Formación y Actualización Docente que imparte el IPN.

Para cubrir la demanda de tutores se incorporan docentes de menos de 20 horas o bien docentes que por primera vez se incorporan al programa y los resultados de los objetivos del Plan de Acción Tutorial del CET tienen un buen resultado ya que se realiza un seguimiento a la programación a las acciones de los tutores, las cuales inician con una reunión con los padres de familia para que conozcan el programa y al tutor de su hij@, y aun cuando la asignación de tutorados es anual el avance obtenido por cada tutor se trata de considerar como base para los nuevos tutores, situación que no siempre se logra.

En el CET ya se han implementado cursos para homologar la información del PIT, teniendo como base el anterior Diplomado de Formación en Competencias Tutoriales para ofrecer a los docentes interesados en la tutoría participar de estrategias y actividades con los tutorados para el seguimiento a su trayectoria escolar y el compartir experiencias de los logros y actividades aplicadas, además de incorporar un seguimiento en conjunto con los padres de familia de los alumnos ya que son menores de edad.

La participación de docentes en el anterior Diplomado en formación de competencias tutoriales fue de aproximadamente 22 personas en el diplomado virtual y 2 en el presencial para instructores y la reproducción del diplomado actualmente está en 2 grupos uno en cada turno y los resultados obtenidos han sido alentadores.

Lo anterior permitirá que la Coordinación del PAT en el plantel realice una actualización de los objetivos y acciones implementadas del PIT que permita un seguimiento de las actividades con los tutores, padres de familia y departamentos de apoyos educativos.

La discusión contempla que en la actualidad lo heterogéneo de la juventud en el CET es evidente en la vida de los alumnos y en ocasiones fortalece u obstaculiza la permanencia y en consecuencia el egreso de los alumnos. Cada uno tiene intereses y necesidades

personales que establecen sus trayectorias escolares y la mayoría considera este nivel como el tránsito a la educación superior. El aprovechamiento escolar y el tránsito al Nivel Superior de IPN, además de abatir la deserción en el Nivel Medio Superior y en particular en el CET es el problema a resolver y es a través del Programa Institucional de Tutorías que la institución realiza esfuerzos para lograrlo.

En el CET se debe destacar que la mayor participación en la tutoría es por docentes del área Humanística y Básica, y aún existe una renuencia del área Tecnológica por lo que es necesario fortalecer su integración con la participación de los presidentes de academia y la jefatura del área en el PIT.

En este sentido, la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior 2012, destaca que “Las trayectorias escolares deben garantizar las condiciones de acceso, en términos de equidad y de igualdad de oportunidades para que la población a la que se dirige la oferta educativa acceda a la escuela; avance al ritmo establecido; permanezca en ésta y reciba una educación de buena calidad hasta su egreso” (SEP 2012).

Por ser un nivel educativo en donde los índices de deserción, según la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior 2012, son elevados, el acompañamiento puntual que se realice a los alumnos de este nivel educativo desde su ingreso y hasta el egreso es primordial, ya que debe basarse en el principio de la prevención, por lo que es necesario apoyar el desarrollo de competencias que permitan afrontar las crisis o problemáticas que el nivel educativo y la propia condición que esta etapa de la vida le presentan al alumno

El alumno es el actor principal, pero sin los tutores adecuados el programa no tendrá los logros esperados, por lo que la actualización y formación en competencias tutoriales debe acompañarse de un programa de reconocimiento a los tutores que cumpla en forma adecuada los compromisos adquiridos, pero además la evaluación de los servicios que deben recibir los tutorados.

El compromiso de los tutores en el CET para realizar sesiones de seguimiento es cada vez mayor y logra que los jóvenes se incorporen al PIT, ya que notan el actuar del tutor y responden comprometidamente.

Considero que el CET hay capital humano docente y administrativo para impulsar fuertemente este programa.

## **CONCLUSIONES Y REFLEXIÓN FINAL**



El Plan de Acción Tutorial (PAT) del CET es el eje rector de las acciones de intervención de cada tipo de Tutor participante en el programa y lograr los objetivos del mismo dependerá de la organización de los diversos actores.

En especial de la divulgación del marco normativo del PIT con la separación de actividades para cada Tutor, sin olvidar la Actualización y Formación Tutorial que es fundamental si se quiere lograr las competencias tutoriales en los docentes.

Si alguno de estos elementos no se consolida el éxito del programa no se logrará y quedarán aislados los tutores en su plan de intervención, solo con un seguimiento de las actividades de cada participante se evaluará objetivamente el programa. Aconsejaría foros de retroalimentación entre los diversos niveles de acción del PAT

Es fundamental considera el perfil que deberá tener cada integrante de la estructura del PAT en el CET si se quiere lograr el apoyo al estudiante para permitir una formación integral y acompañamiento en sus actividades escolares.

El tutor debe conocer sus actividades y el compromiso adquirido con el PIT, además de la necesidad de actualización y/o formación en competencias tutoriales.

Asistir al Diplomado de Formación en Competencias Tutoriales como participante hace años y luego incorporarme al mismo en una versión actualizada con la opción de formación de instructores, me permite valorar la necesidad de un manejo actual de la tutoría, ya que los esfuerzos del IPN al respecto se han actualizado y por parte de los tutores que participamos del programa los nuevos enfoques nos permiten un mejor desempeño.

Los alumnos son los actores principales en este programa, y deben tener conciencia de los beneficios del mismo y que solo serán logrados si existe compromiso de su parte al PIT, no debemos olvidar para el Nivel Medio Superior la participación de los padres, y en el CET de que la Coordinación del PAT realice un análisis del contexto escolar y la juventud del CET, que permita un diagnóstico de los problemas a resolver y con la participación de los docentes y departamentos que ofrecen servicios a los alumnos al seguimiento de los mismos.

Finalmente el aprovechamiento escolar tendrá como consecuencia un mayor egreso y su incorporación a los niveles superiores del IPN.

#### **~REFERENCIAS**

Conferencia: “La condición juvenil en la América Latina contemporánea: biografías, incertidumbres y lugares”. Dra. Rossana Reguillo Cruz



Competencias del docente tutor. En Moncada, J. y Gómez, B. Tutoría en competencias para el aprendizaje Autónomo. México, Trillas, 2012, ISBN 9786071711878, págs. 85-101

Conferencia del Mtro. Daffny Rosado Moreno. Diplomado de formación en competencias tutoriales. 7° Encuentro Institucional de Tutorías.

Métodos cualitativos de investigación (Buendía pag 252 a 283)

Aguilar Martha DEFINICIÓN Y PERFIL PROFESIONAL DEL TUTOR

MAITRE Las competencias que deben tener los tutores eficientes

### **PALABRAS CLAVE**

Competencias tutoriales, Nivel Medio superior,

## FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS TUTORADOS DE LA ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL.

**Rodríguez-Flores, Eduardo  
Maldonado-Muñoz, Miguel Ángel**

**INTRODUCCIÓN.**-Con esta investigación se busca mostrar la importancia que tendría para la Escuela Superior de Computo analizar el rendimiento académico de sus alumnos, y a partir de ello diseñar y aplicar estrategias para la acción tutorial con los recursos y herramientas correspondientes, ya que el rendimiento académico de los estudiantes de nivel superior constituye un factor necesario y esencial para la evaluación de la calidad educativa en la enseñanza superior.

El objetivo central de este trabajo es identificar cuáles son los factores y variables que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes tutorados de la ESCOM del IPN, para diseñar estrategias y tomar decisiones que les ayuden a no abandonar sus estudios y a la vez que les permitan elevar su rendimiento académico con el propósito de concluir satisfactoriamente su plan de estudios y así obtener su título de Ingeniero en Sistemas Computacionales.

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó una metodología del tipo descriptivo con enfoque cuantitativo, pues se recolectaran datos o componentes sobre diferentes variables que afectan el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes y se realizara un análisis y medición de los mismos.

Para el análisis y medición de las variables se aplicó un instrumento el cual es un cuestionario elaborado y validado por la Dr. en Educación Martha Artunduaga Murillo, el cual consta de 32 ítems y evalúa 9 variables, dicho cuestionario se aplicó en la Escuela Superior de Cómputo del IPN a 252 alumnos inscritos en el programa institucional de tutorías tanto de la Escuela Superior de Computo, con el propósito de poner en marcha y desarrollo de la acción tutorial, con los recursos y herramientas correspondientes.

**DESARROLLO.**-Uno de los problemas que enfrenta en la actualidad los estudiantes de la ESCOM es el bajo rendimiento académico, el buscar alternativas de solución frente a este problema se ha convertido en uno de los objetivos centrales de la actual administración.

De acuerdo a la información proporcionada por el área de Servicios Escolares de la Escuela, únicamente el 61% de la población estudiantil que ha ingresado en las últimas 6 generaciones ha concluido satisfactoriamente sus estudios y el 49.58% se encuentra en problemas de situación escolar o ha dejado o abandonado sus estudios.

.Lo cierto es que, independientemente del conjunto de factores que hayan afectado para dar lugar a este fenómeno en el transcurrir de los años, el bajo nivel de rendimiento académico ha traspasado el ámbito meramente educativo para convertirse en un problema social que preocupa a docentes, tutores, autoridades y a la sociedad en general. Los factores que influyen en el rendimiento académico estarían relacionados con los aspectos socioculturales, institucionales, pedagógicos demográficos cognitivos y actitudinales de los tutorados como los bajos niveles de: motivación, interés por el estudio, nivel educativo de los padres, políticas educativas y estilos de aprendizaje, entre otros.

En tal sentido, podemos observar que en la actualidad el rendimiento académico y la deserción estudiantil en la ESCOM se han convertido en un problema por resolver, a pesar



de la existencia de varias investigaciones tanto a nivel institucional, nacional como internacional, las cuales tratan de dar a conocer este problema, concretar sus causas e implementar estrategias de solución, pero a la luz de los resultados, no han surtido mejores efectos, estos han sido insuficientes y las consecuencias continúan reflejándose en forma negativa en el estudiante..

Por consiguiente, se hace necesario e indispensable identificar cuáles son los factores que determinan el rendimiento académico y la deserción estudiantil en la Escuela Superior de Computo del Instituto Politécnico Nacional, de esta forma el estudio se concreta formulando el siguiente enunciado del problema de investigación:

¿Qué factores, influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la ESCOM? Para dar respuesta a ello se llevará a cabo esta investigación.

**EL RENDIMIENTO ACADÉMICO COMO OBJETO DE INVESTIGACIÓN.**-El rendimiento académico como objeto de investigación educativa, se remonta a las primeras décadas del siglo XX, con los estudios que trataban de predecir los resultados académicos de los estudiantes y explicar el por qué sus diferencias de rendimiento en los alumnos.

En estos primeros estudios se consideraba que la inteligencia y las aptitudes, así como los resultados académicos previos eran los únicos elementos que permitían predecir el rendimiento futuro de las personas que participan en el proceso de aprendizaje. Posteriormente, durante la década de los setenta se introdujeron algunas variables afectivas. Actualmente, la investigación se ha reorientado, tanto en la forma de concebir el aprendizaje, como en las variables de estudio y en su metodología. La introducción de nuevas variables ha complejizado el estudio del rendimiento, como resultado de la necesidad de considerar su problemática desde una perspectiva más cualitativa en correspondencia con la realidad del estudiante como sujeto social e histórico.

De los numerosos estudios que se han realizado sobre el rendimiento académico, se desprende que éste, dado su carácter complejo y multidimensional, está condicionado de manera significativa por factores personales, académicos, pedagógicos, institucionales, por el entorno social, familiar y cultural, entre otros. Es decir, el rendimiento del estudiante no depende sólo de él, de sus competencias, sus habilidades, su motivación, sino también de su contexto, el cual influye significativamente en sus resultados escolares.

Una gran parte de los trabajos e investigaciones realizados en torno al rendimiento académico se han basado en el estudio de los factores asociados y han estado orientados tradicionalmente hacia la predicción. En los últimos tiempos, por la necesidad de indagar sobre las relaciones causales entre las variables asociadas al rendimiento, se han realizado estudios de carácter explicativo, que se proponen la comprobación de modelos teóricos. Existe en menor proporción, otro tipo de estudios que han estado orientados no hacia la predicción o la explicación, sino hacia la prevención. De igual forma, muy recientemente, se están abordando investigaciones que pretenden medir los efectos de dispositivos pedagógicos puestos en marcha para mejorar los aprendizajes de los estudiantes, es decir, evaluar los efectos de la intervención.

Aunque el panorama es amplio, las investigaciones han estado fundamentalmente orientadas hacia la descripción, muy pocas han llegado a la experimentación.

Las siguientes variables responden a un modelo sistémico del rendimiento académico, donde se consideran variables de entrada, proceso y producto, a saber: **Fuente especificada no válida.**

Variables de entrada	Variables procesuales	Variables de salida
1. Origen sociocultural 2. Clima educativo familiar 3. Trayectoria educativa 4. Capacidades y habilidades básicas 5. Rendimiento académico previo	1. Percepción del centro 2. Clima de la clase 3. Integración ambiente universitario 4. Satisfacción 5. Actitud hacia el aprendizaje 6. Motivación 7. Proyecto personal de formación 8. Autoconcepto académico	1. Rendimiento académico en la Universidad, expresado en términos de deserción y repitencia

**Variables del rendimiento académico según un modelo sistémico** Fuente especificada no válida.

### VARIABLES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA INSTITUTO

¿Por qué hablamos de fracaso estudiantil?, ¿Por qué muchos estudiantes no se sienten satisfechos en sus estudios?, ¿Por qué desertan de la universidad?, ¿Por qué “pasan” sus semestres con calificaciones bajas?. Y otros en cambio, ¿Por qué se sienten a gusto?, ¿Por qué ven al Instituto positivamente, se comprometen con sus estudios y con su formación?

Cada año, numerosos estudiantes abandonan sus estudios después de algunas semanas o algunos meses de haberlos comenzado. La mala orientación, la ausencia de un método de estudio, un bajo nivel de competencias, la falta de motivación, problemas de tipo económico... las causas son diversas y complejas.

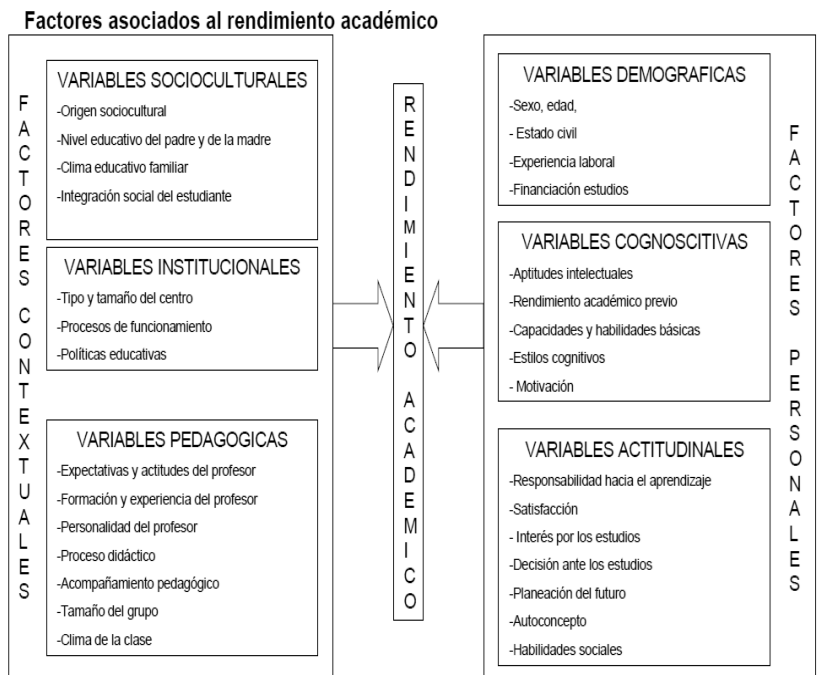
Ante esta situación, el Instituto Politécnico Nacional y en particular la Escuela Superior de Computo se cuestiona sobre su eficacia para retener y promover estudiantes, así como su función como prestadora de un servicio educativo de calidad y alto rendimiento.

El rendimiento académico es un indicador de eficacia y calidad educativa. Las manifestaciones de fracaso como el bajo rendimiento académico, el recursamiento y la deserción, expresan deficiencias en el sistema educativo de la ESCOM. Las causas del fracaso estudiantil deben buscarse más allá del estudiante mismo. No es éste el único responsable de su fracaso, lo es también la institución educativa.

Para la Escuela Superior de Computo, es posible y además necesario, que asuma el diseño e implantación de dispositivos que permitan disminuir los niveles de fracaso estudiantil. En primer lugar, ha de tenerse claro, que el rendimiento académico depende no sólo de las aptitudes intelectuales, sino de una serie de factores interrelacionados, tanto internos como externos al estudiante. Está condicionado de manera significativa por las características personales del estudiante, por variables de tipo académico, pedagógico, institucional, por el entorno social, familiar y cultural, entre otros.

Seguidamente, ha de considerarse la importancia del diagnóstico en educación como un mecanismo de evaluación que permite identificar el estado real en que se encuentra el estudiante, conocer sus competencias, deficiencias y carencias tanto de conocimientos como culturales. Igualmente, ha de tenerse en cuenta, que el diagnóstico permite de una parte, la prevención del fracaso y de otra, el “tratamiento” para combatir el fracaso por el éxito.

Plantear un enfoque preventivo, tal como lo afirma Judit Fullana (1996), significa tomar en consideración que la intervención educativa debe llevarse a cabo antes de que se haya alcanzado la situación de fracaso escolar. Esto supone que un enfoque preventivo desde el nivel Superior debe, de un lado, identificar a los estudiantes en riesgo de fracaso escolar, y de otro, identificar las situaciones que conducen a que se presente o incremente este riesgo. Esto quiere decir, que disminuir las tasas de deserción académica y de recursamiento, así como aumentar el nivel de aprovechamiento en los estudios, es posible si se hace diagnóstico e intervención educativa por medio de las tutorías desde un enfoque de la prevención. A continuación presentamos las variables que intervienen en el rendimiento académico, que son a su vez los principales indicadores de riesgo de fracaso escolar.



Fuente especificada no válida.

**SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN.**-La escuela superior de cómputo actualmente cuenta con 2490 alumnos inscritos en dos turnos matutino y vespertino.

El estudio se realizara solo con 216 alumnos inscritos en los semestres tercero, cuarto, quinto sexto y séptimo de ambos turnos, resultado de la muestra

**INSTRUMENTO DE MEDICIÓN.**-Para esta investigación tomamos como base el cuestionario desarrollado y validado por la Dr. en Educación Martha Artunduaga Murillo.

El propósito de este instrumento es identificar los factores y variables que influyen en el rendimiento académico y la deserción estudiantil en la Escuela Superior de Computo del IPN, con dicho instrumento se pretende obtener información que nos permita diseñar estrategias y tomar decisiones, con la finalidad de mejorar el rendimiento académico y disminuir los porcentajes de deserción de los estudiantes.

El instrumento es un cuestionario conformado por 32 ítems y que evalúa 9 variables, las cuales están distribuidas de la siguiente manera:

I.- Variable de identificación, la cual está determinada por las preguntas 1 a la 15.

- II.- Trayectoria durante el bachillerato, contiene las preguntas de la 16 a la 18
- III.- Circunstancias y motivos de elección de Estudios Superiores, decretada por las preguntas 19 y 20.
- IV.- Trayectoria Académica en el nivel Superior, observado por las preguntas de la 21 a la 24.
- V.- Percepción e integración al ambiente universitario, determinada por la pregunta 25
- VI.- Satisfacción está conformada por la pregunta 26.
- VII.- Anticipación al futuro académico y profesional, determinada por la pregunta 27.
- VIII.- Servicio de orientación universitaria, la cual es observada por la pregunta 28.
- IX.- Autoconcepto académico.- contiene las preguntas de la 29 ala 32.

Las variables se interpretan de acuerdo con los criterios de calificación de la prueba, del ítem 1 al 14 el participante tiene la opción de elegir solo una respuesta, en lo q se refiere a los ítems del 14 al 32 tiene la opción de elegir una puntuación de seis a uno, siendo seis el máximo valor, lo que define q la afirmación tiene mayor importancia y uno el valor mínimo, entendido como la afirmación de menor importancia para el participante.

**APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO.**-Se establece comunicación con el Director de la Escuela Superior de Computo, con el objeto de obtener la autorización para la aplicación del cuestionario, posteriormente el investigador se presenta con los jefes de departamento y los presidentes de academia, para solicitarles el apoyo y las facilidades necesarias para poder aplicar el cuestionario en diferentes grupos y horarios ya que se aplicara en ambos turnos. De acuerdo a lo anterior se procede a aplicar el cuestionario en diferentes grupos de ambos turnos, dicha actividad tarda aproximadamente 20 minutos, después de haber aplicado el cuestionario se procede a sistematizar la información con el propósito de obtener los resultados para su análisis

**RESULTADOS.**-Después de haber aplicado el cuestionario sobre rendimiento académico a los estudiantes tutorados de la Escuela Superior de Computo del IPN, se procedió a la recolección de datos, para posteriormente pasar a su análisis. Por lo que se irá analizando variable por variable para posteriormente evaluar cada una de ellas y categorizarlas en cada uno de los factores y poder determinar si influyeron o no en el rendimiento académico de los alumnos.

**I.- RESULTADOS DE LA VARIABLES DE IDENTIFICACION.**-De acuerdo al análisis de los resultados podemos argumentar que las características que identifican a la población estudiantil de la ESCOM son las siguientes:

- a) Los alumnos se encuentran en una edad entre los 17 y 22 años
- b) El 84% de la población es del sexo masculino y el 16% es de sexo femenino.
- c) El estado civil del 100% de la población es soltero
- d) Actualmente la mayoría de la comunidad estudiantil está inscrita en el 4° y 6° semestre de la Carrera.
- e) El 59% está inscrito en el turno matutino y el 41% en el turno vespertino.
- f) Solamente el 13% de los alumnos a demás de estudiar se dedican a otra actividad o trabajo
- g) La principal fuente para financiar sus estudios del 82% de la población es proveniente de los padres o familiares, el 13% de la comunidad utiliza como fuente de financiamiento de para sus estudios las becas que les otorga la institución por su desempeño académico y el 3% debe trabajar para financiarse sus estudios.
- h) Únicamente el 2% de los estudiantes tiene alguna persona a su cargo
- i) el 87% de la comunidad estudiantil pertenece a un estrato social medio y el 13% a



uno bajo.

- j) El nivel educativo de los padres es: 41% licenciatura, 32% bachillerato, 19 secundaria 6% primaria y el 2% posgrado.
- k) El nivel educativo de la madre es: 33% licenciatura, 29% bachillerato, 17% secundaria, 12% primaria y 9% posgrado.

El 95% de los estudiantes cree que la familia esta de acuerdo en que hay que estudiar para mejorar el nivel de vida.

Por otra parte el 90% cree que debe estudiar una carrera que deje dinero

El 96 % piensa que debe estudiar lo que a uno le guste. Mientras que al 91% piensa que el estudiar no es una pérdida de tiempo. Y al 98% lo apoya su familia para que culminen sus estudios, y por lo tanto confía en su futuro profesional y que obtendrá buenos resultados académicos.

## **II.- RESULTADOS DE LA VARIABLE TRAYECTORIA DURANTE EL BACHILLERATO.**

Como se puede observar en los resultados de los cuestionarios aplicados a los alumnos de la ESCOM, decimos que ellos perciben que su rendimiento académico durante el bachillerato fue muy bueno y bueno en términos generales y como resultado de ello tenemos que solo el 7% llego a reprobado y a recursar una materia argumentando que los motivos que influyeron para no acreditar y volver a cursar la asignatura fueron de tipo académicos y familiares.

## **III.-RESULTADOS SOBRE LAS CIRCUNSTANCIAS Y MOTIVOS DE ELECCION DE ESTUDIOS SUPERIORES .-**

Como podemos observar la gran mayoría de los alumnos escogió la carrera de Ingeniero en sistemas computacionales por el valor formativo de ésta, así como las aptitudes que tienen ellos para el estudio de la computación, por lo cual creen que esta carrera les abrirá las puertas de su desarrollo profesional generándoles oportunidades de trabajo con el propósito de mejorar su estatus social y llegar a la autorrealización profesional.

Así mismo podemos argumentar que la elección de esta carrera fue decisión propia del estudiante tomando en cuenta la calidad académica y el prestigio de la Institución

## **IV.- RESULTADOS SOBRE LA TRAYECTORIA ACADEMICA EN EL NIVEL SUPERIOR.-**

Como podemos ver más del 50% de los alumnos han recibido algún reconocimiento por su buen desempeño académico en su trayectoria académica en el nivel medio superior y superior. Por otra parte vemos que el 31% de los estudiantes ha reprobado alguna materia en el nivel superior, argumentando que las principales causas que motivaron el que no acreditaran la asignatura son:

- 1.- Los motivos económicos,
- 2.- problemas con los compañeros en clase y problemas personales y familiares,
- 3.- interés por la materia,
- 4.- creer en la buena suerte,
- 5.- una mala relación con el profesor,
- 6.- creer que es malo para el estudio,
- 7.- por la complejidad de las lecturas que deja el profesor,
- 8.- explicación del profesor,
- 9.- por no tener un método de estudio y
- 10.- por no dedicar el tiempo suficiente fuera de la clase

## **V.-RESULTADOS DE LA VARIABLE PERSEPCION E INTEGRACION AL AMBIENTE**

**UNIVERSITARIO.-**El alumno percibe que la escuela cuenta con los espacios recreativos, deportivos y culturales necesarios para su formación integral, los cuales no son aprovechados adecuadamente por ellos ya que como vemos en los resultados no participan de forma activa



en las actividades programadas por la escuela para ellos. Por otra parte los estudiantes se dan cuenta de que el personal administrativo, directivo y académico del plantel atiende adecuadamente sus necesidades. Los profesores en su mayoría son amables y accesibles y desempeñan su labor con ética y profesionalismo, también podemos argumentar que los muchachos no están conformes con su plan de estudios porque creen que el programa de estudios no cuenta con las materias de apoyo y los recursos necesarios para su funcionamiento, por último se pudo observar que la gran mayoría de los educandos desconoce la normatividad y reglamentación de la escuela y el instituto.

**VI.- RESULTADOS DE LA VARIABLE SATISFACCIÓN.-** De acuerdo a la información obtenida podemos decir que los estudiantes de la ESCOM se sienten plenamente satisfechos con la carrera de Ingeniero en sistemas computacionales la cual eligieron por decisión propia, así mismo están satisfechos con la metodología de enseñanza, la calidad de los profesores, la relación que tienen con sus profesores, con los servicios que ofrece el Instituto, y el nivel de integración que han tenido durante su trayectoria académica en el plantel. Además pudimos constatar que se encuentran satisfechos con el método de estudios que cada uno de ellos desarrolla para acreditar sus materias, lo cual se refleja en sus avances académicos.

**VII.- RESULTADOS SOBRE LA VARIABLE ANTICIPACION AL FUTURO ACADÉMICO Y PROFESIONAL.-** De acuerdo a los resultados obtenidos en esta variable podemos decir que los alumnos no piensan en cancelar una materia por difícil que esta sea y mucho menos darse de baja del semestre, de la carrera o de la escuela., por el contrario consideran que finalizaran con éxito sus estudios los cuales les abrirán las oportunidades necesarias para desarrollarse profesional.

**VIII.- RESULTADOS DE LA VARIABLE SERVICIOS DE ORIENTACION UNIVERSITARIA.-** Los alumnos consideran que es necesario que el Instituto Politécnico Nacional y en particular la Escuela Superior de Computo promuevan visitas y jornadas de puertas abiertas, para que los aspirantes a ingresar conozcan las instalaciones de la ESCOM y del instituto en general, así mismo consideran necesario que se deben oferten cursos, jornadas informativas y servicios de orientación sobre los conocimientos básicos de la Carrera, para que los aspirantes tengan una base a la hora de elegir su carrera. Por otra parte los alumnos consideran que la Escuela debería impartir cursos y talleres sobre métodos de estudio, programas de autoconocimiento y autorrealización personal y profesional. También creen conveniente que deben orientar y brindarles acompañamiento a alumnos con dificultades académicas y que soliciten cambio de carrera, como también brindarles un servicio y acompañamiento de bienvenida a estudiantes de primer ingreso.

**IX.-RESULTADOS SOBRE EL AUTOCONCEPTO ACADEMICO.-**De acuerdo a los resultados podemos argumentar que los alumnos de la Escuela Superior de Computo valoran su rendimiento académico como bueno, y cuando lo comparan contra el de sus compañeros consideran que es bueno tendiendo a regular. Ellos creen que los profesores los consideran

estudiantes regulares y se auto evalúan como estudiantes con una calificación de 8 en una escala de 1 a 10.

**CONCLUSIONES.**-Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor ó menor medida los factores que pueden influir en él. Si partimos de la definición de Jiménez (2000) la cual postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área ó materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo. la simple medición y/o evaluación de los rendimientos académicos alcanzados por los alumnos no abastece por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa. En el mejor de los casos, si pretendemos conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula ó el propio contexto social y educativo.

Después de haber analizado la información hemos llegado a la conclusión de que el nivel educativo de los padres, el grado de expectativas que los padres tienen respecto a formación académica de los hijos, el grado de integración y participación social de los estudiantes, el apoyo económico que los padres brindan a sus hijos para sus estudios, así como el medio sociocultural en que vive y se desarrolla los jóvenes, tienen una gran influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Superior de Cómputo.

De igual forma se aprecia en los resultados que el rendimiento académico durante el bachillerato de los estudiantes, las capacidades y habilidades que tienen para organizar y establecer un método de estudio, el grado de motivación y satisfacción ante los estudios, su capacidad de anticipar y planear su futuro, su autoconcepto personal y académico son otras variables que han reflejado influencia importante sobre el rendimiento académico.

Las variables de sexo, edad, estado civil, son variables que nos permiten determinar cuáles son las características socioeconómicas, culturales y de género que identifican a la población estudiantil de la Escuela Superior de Cómputo del IPN.

Por otra parte tanto autoridades como docentes de la ESCOM deben ejercer acciones preventivas tomando en consideración los riesgos del fracaso académico, teniendo en cuenta que existen ciertas variables de tipo estructural (como las variables socioculturales y demográficas) que son difíciles de modificar a través de la intervención educativa. Es decir que la intervención debe orientarse hacia aquellas variables que son modificables a través de la acción educativa como lo son las variables actitudinales (programas o actividades para las relaciones entre sus pares), pedagógicas (en la academia revisar perfiles docentes, actualización) y las políticas educativas (seguimiento de alumnos en riesgo tutorías) del Instituto y en particular de la Escuela Superior de Cómputo. Estas acciones deberán evitar la



deserción estudiantil, la reprobación y sobre todo el bajo rendimiento académico del estudiante.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Alvarado, H. y otros. (2000). Correspondencia entre estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Boletín de Investigación Educativa. Vol, 15, 70-88.

## FORTALECIMIENTO DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO MEDIANTE LA ACCIÓN TUTORIAL: ESCOM

Mendoza – Macías, Elba<sup>1</sup>      Aragón – García, Maribel<sup>2</sup>      Márquez – Arreguín,  
Guillermo<sup>3</sup>

### INTRODUCCIÓN.

Acorde a su misión de formar integralmente profesionales en los niveles Medio Superior, Superior y Posgrado con calidad, responsabilidad, ética, tolerancia y compromiso social, el Instituto Politécnico Nacional proporciona acompañamiento personal y académico a los alumnos de estos tres niveles educativos para que a lo largo de su trayectoria escolar cuenten con los apoyos que les permitan mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conllevan al logro de aprendizaje significativos y autónomos eficientando el rendimiento académico.

El Instituto Politécnico Nacional centra su objetivo en el proceso de enseñanza – aprendizaje, estableciendo como uno de sus principales objetivos el rendimiento académico de los procesos formativos, el cual es una de las guías rectoras para que el alumno sea el constructor de sus propias experiencias de aprendizaje. Tomando en cuenta lo anterior, la acción tutorial es el medio por el cual se articula el enfoque y la intención educativa institucional, los contenidos y experiencias de aprendizaje con la trayectoria escolar que eligen los alumnos durante su formación en los diferentes niveles.

La acción tutorial busca eficientar el desarrollo personal y académico de los alumnos de tal manera que contribuya al desarrollo de las capacidades y habilidades conceptuales, procedimentales y actitudinales que se dinamizan para la solución de problemas. En este contexto, el proceso de enseñanza-aprendizaje orientado a la formación de competencias, exige que los docentes desplieguen una serie de conocimientos, habilidades, desempeños y actitudes, que permitan el desarrollo de nuevas formas de enseñanza que atiendan los ritmos y estilos de aprendizaje de los alumnos.

Profesora del Departamento de Ingeniería en Sistemas Computacionales IPN- ESCOM  
[emendozam@ipn.mx](mailto:emendozam@ipn.mx)

Profesora del departamento de Formación Integral e Institucional IPN- ESCOM  
[aragon\\_hi@yahoo.com.mx](mailto:aragon_hi@yahoo.com.mx) Profesor del Departamento de Ingeniería en Sistemas  
Computacionales IPN- ESCOM [gmarquez@ipn.mx](mailto:gmarquez@ipn.mx)

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) es el instrumento que orienta la acción tutorial en las Unidades Académicas, presentando en primer término el esquema de la tutoría para la modalidad escolarizada, para finalizar con la tutoría en la modalidad no escolarizada a distancia y mixta.

El presente trabajo se diseñó como instrumento que permitirá a la Escuela Superior de Cómputo indicar las acciones y estrategias que se implementarán durante el periodo escolar para eficientar el rendimiento académico, tomando en cuenta las características de los alumnos y sus antecedentes escolares. Se apoyará en un Plan de Acción Tutorial que iniciara con el semestre e ingreso de los alumnos de nuevo ingreso como propuesta de trabajo. El fin de contribuir a la consolidación del programa de tutorías en materia de orientación académica apoyando a aumentar el rendimiento escolar disminuyendo el índice de reprobación y la deserción.

## RENDIMIENTO ESCOLAR

En la mayoría de las universidades de nuestro país, uno de los requisitos de ingreso lo constituye el promedio general con que egresan los estudiantes del nivel medio superior, el cual es el indicador más utilizado para medir el rendimiento académico (Cándido *et al.*, 2009), ya que refleja el conocimiento del alumno en relación con ciertas materias (Cascón, 2000); lo anterior indica que aquellos egresados con mayores promedios, tienen mayor posibilidad de ser aceptados en niveles superiores. En México, según los Exámenes de Calidad del Logro Educativo en la educación media superior “ENLACE” (SEP, 2010), el 78.6% de los estudiantes resultaron con grado insuficiente y elemental en matemáticas, y en habilidad lectora el 45.1% resultaron también insuficientes, lo cual es un indicador de que gran parte de los estudiantes de preparatoria no poseen las habilidades básicas necesarias para su desarrollo académico. Por lo anterior, resulta pertinente el estudio de las variables asociadas al rendimiento académico en estudiantes de educación media superior, a fin de incidir sobre dichos aspectos y generar una mejora en su aprovechamiento para probabilizar su ingreso a la universidad y su adecuado desempeño en su formación profesional.

El rendimiento académico se constituye en un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas (Tonconi, 2010). El rendimiento académico se entiende como el resultado del esfuerzo y la capacidad de trabajo que ha tenido el estudiante durante el proceso



de enseñanza-aprendizaje, el cual se manifiesta con la expresión de sus capacidades o competencias adquiridas (Manzano, 2007). Uno de los indicadores asociados al logro académico de los alumnos, lo constituye su nivel de rendimiento medido por medio de sus calificaciones. El rendimiento escolar es parte del concepto de escuela eficaz, En este trabajo se asume la definición sobre *escuela eficaz* propuesta por Stoll y Fink (1999). Estos investigadores sostienen que una escuela es: Eficaz si promueve el progreso del aprendizaje de todos sus alumnos más allá de lo que cabría esperar por los conocimientos que poseen [rendimiento previo] y por los factores ambientales [historia previa]; asegura que cada alumno alcanza el máximo nivel posible; mejora todos los aspectos relativos al conocimiento y desarrollo de los alumnos y sigue mejorando año con año (p. 68).

Al hacer una combinación de propuestas de definición de lo que es una escuela eficaz (Blanco, 2007; Murillo, 2005a; Stoll y Fink, 1999): Una escuela es eficaz cuando consigue que el aprendizaje y desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos sea significativamente mayor de lo que sería esperable al tener en cuenta su rendimiento escolar previo y la situación social, económica y cultural de las familias y además, logra mantenerlo e incluso mejorarlo a lo largo del tiempo.

El presente trabajo tiene como propósito definir las acciones en materia de tutoría del Programa Institucional de Tutorías de la Escuela Superior de Cómputo incluídas en el plan de acción tutorial para contribuir al mejoramiento del rendimiento escolar.

## **PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL**

El presente Programa de Acción Tutorial (PAT) tiene como objetivo acompañar a los tutorados, mediante una serie de actividades organizadas, a afrontar dificultades académicas usando recursos proporcionados por los tutores. Para ello, primero se presenta el diagnóstico de la situación, la problemática específica a atender, el objetivo que se pretende cumplir, las actividades y estrategias para lograr el objetivo, los recursos a emplear, la calendarización de actividades y, finalmente, los indicadores para evaluar los resultados.

### **1. Diagnóstico.**



Para conocer las necesidades de los alumnos tutorados se diseñó un cuestionario con las siguientes secciones: Datos generales, Arreglo residencial, Actividad laboral y situación económica, Relaciones sociales, Estudios, Tiempos de ocio, Opiniones y Convivencia escolar, el cual se aplicó a un conjunto de estudiantes de la ESCOM, todos ellos pertenecientes al programa de tutorías. De igual forma, se creó un cuestionario para tutores con las secciones: Relación social, Ambiente grupal, Capacidad para la función tutorial y Sugerencias de Actividades.

Entre las conclusiones que se obtuvieron al examinar los resultados de los tutorados destacan dos: 1) desmotivación, y 2) deficiencias en las técnicas de estudio. Estos problemas no son ajenos ni escapan a la visión que tienen los tutores sobre los alumnos ya que al revisar los datos de los cuestionarios que se les aplicaron se observó que tienen plena disposición para motivarlos y apoyarlos en conocer y aplicar nuevas técnicas de estudio.

## **2. Problemática.**

A la gran mayoría de los profesores les interesa que los alumnos aprendan lo que les enseñan o, mejor aún, que también aprendan por su propia cuenta. Sin embargo, es preocupante observar que varios alumnos no encuentran el estímulo que los impulse a involucrarse en su propio proceso de enseñanza - aprendizaje.

De acuerdo a los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados, se infirió que parte de este problema puede tener su origen en el desconocimiento y, en consecuencia, aplicación de técnicas de estudio efectivas que les faciliten el poder estudiar.

## **3. Objetivos.**

### **a) Objetivo general.**

*Implementar un programa de capacitación, tanto para tutores como para tutorados, sobre técnicas y hábitos de estudio para fortalecer el desempeño académico de los estudiantes, de manera que el índice de reprobación disminuya y el índice de eficiencia terminal aumente.*

Este objetivo está en sintonía con el objetivo general del PIT ya que plantea una forma de participación en la formación integral del estudiante que pretende mejorar sus hábitos y técnicas de estudio.

Incluso, se puede observar que el objetivo propuesto considera objetivos específicos delineados por el PIT como los siguientes:

- Propiciar ambientes de aprendizaje que permitan adquirir, desarrollar o fortalecer aprendizajes significativos en los alumnos.
- Fomentar el desarrollo de capacidades, habilidades, desempeños, valores y actitudes de los alumnos considerando las variables del contexto.

b) Objetivos específicos.

- *Distinguir entre los diferentes hábitos y técnicas de estudio existentes, su procedimiento y áreas de aplicación para conocer opciones que sirvan de apoyo al aprendizaje significativo.*
- *Identificar los hábitos y las técnicas de estudio aplicables a una Unidad de Aprendizaje, elegida por el tutorado, para mejorar su desempeño en la misma.*
- *Evaluar los resultados obtenidos y aplicarlos a la trayectoria escolar para mejorar el aprovechamiento global.*

#### 4. Actividades, estrategias y recursos.

En este apartado se detallan las actividades que se planearon para dar cumplimiento a cada uno de los objetivos específicos delineados en la sección anterior. Se presentan sus estrategias y los recursos a emplear.

Los recursos que se emplearán, de manera general, son: aula de tutoría, mobiliario básico (mesas, sillas, pizarrón, marcadores, borrador), computadora con conexión a Internet, impresora y proyector.

##### Actividades Objetivo 1.

Actividad	Estrategia	Recursos
-----------	------------	----------

1. Investigar sobre los diferentes hábitos de estudio (planeación, lugar, horarios, metas).	a. Describir las ventajas de la planeación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Robins, "Planeación".</li> <li>▪ Universidad de Almería, "Hábitos de estudio", <a href="http://www.udl.cat/serveis/seu/ansi/etat/pdfs/capitulo04.pdf">http://www.udl.cat/serveis/seu/ansi/etat/pdfs/capitulo04.pdf</a></li> <li>▪ Elaborar ejemplos previamente por el tutor.</li> </ul>
	b. Establecer las características de la planeación	
	c. Indicar cómo fijar metas.	
	d. Proporcionar ejemplos de planeación.	
	e. Realizar ejercicios de planeación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaborar ejercicios hechos previamente por el tutor.</li> </ul>
	f. Identificar las características que ha de tener el lugar de estudio para lograr la mayor concentración, por ejemplo, condiciones ambientales, factores de distracción, etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Blog "Método para estudiar", <a href="http://metodoparaestudiar.blogspot.mx/2008/01/hbitos-de-estudio.html">http://metodoparaestudiar.blogspot.mx/2008/01/hbitos-de-estudio.html</a></li> </ul>
g. Identificar las horas del día/noche más adecuadas para estudiar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Registro de horario en la bitácora de las hora de estudio</li> </ul>	
2. Investigar sobre los estilos de aprendizaje	a. Definir qué es un estilo de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Depto. Psicopedagógico, "Estilos de aprendizaje", <a href="http://www.vmaria.pe/web/Psicopedagogico/estilos_de_aprendizaje.htm">http://www.vmaria.pe/web/Psicopedagogico/estilos_de_aprendizaje.htm</a></li> <li>▪ Ambrose Kristy, "Los cuatro estilos de aprendizaje", <a href="http://www.ehowenespanol.com/cuatro-estilos-aprendizaje-visual-tactil-kinestetico-auditivo-info_184917/">http://www.ehowenespanol.com/cuatro-estilos-aprendizaje-visual-tactil-kinestetico-auditivo-info_184917/</a></li> </ul>
	b. Enlistar los estilos de aprendizaje existentes.	
	c. Indicar las diferencias entre los estilos de aprendizaje.	
3. Investigar sobre herramientas de planeación de tiempo (gráfica de Gantt y PERT)	a. Establecer características de los diagramas de Gantt de Pert.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pérez Cervantes Julio César, "Técnicas de Planeación". <a href="http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/mgc/perez_c_ic/capitulo2.pdf">http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/mgc/perez_c_ic/capitulo2.pdf</a></li> </ul>
	b. Indicar las diferencias entre diagramas de Gantt y de Pert	
	c. Conocer el procedimiento para realizar diagramas Gantt y Pert	
4. Desarrollar el plan de estudio	a. Establecer los días y horas de clase así como el tiempo asignado a	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tepale Palma Georgins, "Tips de estudio",</li> </ul>



	<p>laborar y/o ayudar en el trabajo en casa</p> <p>b. Asignar prioridades de las cosas que tiene que hacer</p> <p>c. Establecer tiempos y lugares de descanso y de estudio</p> <p>d. Distribuir los períodos de estudio</p> <p>e. Elaborar una agenda y consultarla diariamente</p> <p>f. Evaluar cada día sobre el aprovechamiento del tiempo.</p>	<p><a href="http://estarbien.iberomx/?page_id=202">http://estarbien.iberomx/?page_id=202</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “Planificación de una sesión de estudio”, <a href="http://www.orientared.com/dir2.php?codr=ec=40">www.orientared.com/dir2.php?codr=ec=40</a></li> </ul>
5. Investigar las diferentes estrategias de aprendizaje	<p>a. Definir qué es una estrategia de aprendizaje.</p> <p>b. Establecer las características de las estrategias de aprendizaje: esquema, resumen, síntesis, mapa conceptual, mapa mental, cuadro sinóptico, cuadro comparativo, ensayo</p> <p>c. Conocer las técnicas de construcción para las estrategias de aprendizaje: síntesis, mapa conceptual, mapa mental, cuadro sinóptico, cuadro comparativo, ensayo.</p> <p>d. Desarrollar ejercicios utilizando cada una de las estrategias de aprendizaje – Poner en práctica cada una de las estrategias -</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acosto S., “Estrategias y técnicas para desarrollar competencias ”, <a href="http://www.ugr.es/-filosofia/recursos/innovacion/convo2005/tecnicasestudio/materiales">http://www.ugr.es/-filosofia/recursos/innovacion/convo2005/tecnicasestudio/materiales</a></li> <li>▪ Ejercicios previamente elaborado por el tutor.</li> </ul>
6. Identificar fortalezas y áreas de oportunidad en la realización de apuntes y reconocer esta herramienta como aspecto crucial en el desempeño académico	<p>a. Conocer la importancia de las notas y apuntes como técnica de estudio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Centro de recursos para el éxito estudiantil. Universidad del norte, “Importancia de tomar apuntes”, <a href="http://www.uninorte.edu.co/documents/71051/3a2fdc7b-0702-4d8a-817c-704eb30d5f3b">http://www.uninorte.edu.co/documents/71051/3a2fdc7b-0702-4d8a-817c-704eb30d5f3b</a></li> </ul>
	<p>b. Identificar cuáles son los aspectos a tomar en cuenta para una buena toma de apuntes (Saber escuchar, saber pensar, saber escribir, lugar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “Toma de apuntes: su importancia”, <a href="http://www.slideboom.com/presentations/741324/TOMA-DE--APUNTES">http://www.slideboom.com/presentations/741324/TOMA-DE--APUNTES</a></li> </ul>



	c. Conocer el modelo de las cinco R's del Cornell Note Taking (Registrar, Reducir, Recitar, Reflexionar, Revisar).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Currao Alejandro, "Método de Cornell para la toma de apuntes", <a href="http://www.slideshare.net/alejandrorcurrao/el-mtudo-cornel-de-toma-de-apuntes">http://www.slideshare.net/alejandrorcurrao/el-mtudo-cornel-de-toma-de-apuntes</a></li> </ul>
	d. Desarrollar un modelo propio para la toma de notas y apuntes, tomando en cuenta algunas estrategias elementales.	López Regalado Oscar, "Toma de apuntes o notas", <a href="http://www.slideshare.net/oscarlopezregalado/toma-de-apuntes-o-notas">http://www.slideshare.net/oscarlopezregalado/toma-de-apuntes-o-notas</a>

### Actividades del Objetivo 2.

Actividad	Estrategia	Recursos
1. Hacer el diagnóstico de la situación actual del alumno sobre técnicas y hábitos de estudio	a. Diseñar un examen diagnóstico para conocer los hábitos de estudio y las estrategias de aprendizaje que utiliza el alumno para estudiar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicar el Cuestionario de Hábitos y Técnicas de Estudio (CHTE), <a href="http://web.teaediciones.com/chte-cuestionario-de-habitos-y-tecnicas-de-estudio.aspx">http://web.teaediciones.com/chte-cuestionario-de-habitos-y-tecnicas-de-estudio.aspx</a></li> </ul>
	b. Realizar la evaluación del examen diagnóstico	
	c. Analizar el resultado de la evaluación	
2. Identificar a partir de la investigación que se realizó sobre las técnicas de estudio aquellas que más favorecen el aprendizaje del tutorado.	a. Obtener la curva de aprendizaje del alumno usando diferentes técnicas de estudio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registrar el progreso de su desempeño en cada una de las unidades de aprendizaje.</li> </ul>
	b. Potenciar la motivación del alumno por el estudio ya que se identificaron las técnicas más adecuadas para él	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tapia Alonso J., "Motivación para el aprendizaje", <a href="http://www.uam.es/alumnos.pdf">http://www.uam.es/alumnos.pdf</a></li> </ul>
3. Fomentar/mejorar los hábitos de estudio de los tutorados a partir del diagnóstico realizado.	a. Potenciar la motivación del alumno por el estudio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejercicios previamente elaborado por el tutor.</li> <li>Registro de avances en un documento de Excel.</li> </ul>
	b. Realizar ejercicios donde aplique las técnicas de estudio para reforzar los conocimientos.	
	c. Retroalimentación sobre la aplicación de las técnicas para asegurar su adecuada aplicación.	

### Actividades del Objetivo 3.

Actividad	Estrategia	Recursos
1. Diseñar la trayectoria escolar del tutorado tomando en cuenta sus áreas de interés	a. Realizar una entrevista con el alumno para conocer sus áreas de interés	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revisar la página web de la escuela: <a href="http://www.escom.ipn.mx">www.escom.ipn.mx</a></li> <li>▪ Presentación "Inducción al programa académico"</li> </ul>
	b. Revisar el mapa curricular de la carrera para darle a conocer al alumno el cómo esta constituida	
	c. Planear la trayectoria escolar del alumno	
2. Relacionar las Unidades de Aprendizaje de la trayectoria escolar con los hábitos y técnicas de estudio del tutorado	a. Elaborar un cuadro donde relacionen las unidades de aprendizaje y las técnicas de estudio aplicables a dichas unidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lista de Técnicas de estudio son sus respectivas características.</li> <li>▪ Lista de unidades de aprendizaje.</li> </ul>
	b. Diseñar y desarrollar ejercicios por cada unidad de aprendizaje donde aplique las técnicas de estudio adecuadas	
3. Evaluar los resultados	a. Revisar y evaluar los resultados de los ejercicios obtenidos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Registro de avances en un documento de excel</li> </ul>
	b. Retroalimentación de los resultados obtenidos para mejorar la aplicación de las técnicas de estudio a las diferentes unidades de aprendizaje.	
	c. Evaluar el progreso del tutorado	

## 5. Indicadores.

- 75% de tutores y tutorados que reciban la capacitación.
- Alumnos con materias reprobadas. Inicio y fin: se hará una comparación al inicio y al final del semestre para medir el impacto de las acciones realizadas, para evaluar la recuperación de materias reprobadas.
- Agenda: cumplimiento de objetivos o compromisos, al 95%.
- No. de alumnos que obtengan 90% del cuestionario CTHE.

## REFLEXIONES FINALES

El diseño del PAT permitió identificar y conocer las áreas de oportunidad de los alumnos de ESCOM y los aspectos que influyen en el rendimiento escolar, partiendo de la condición juvenil que en ella impera. Es producto del análisis y reflexión del diplomado “En formación en competencias tutoriales a nivel superior”, impartido en la ESCOM.

Dentro de este diplomado se analizaron las condiciones de los estudiantes de los docentes y los padres de familia a través de los cuestionarios que se aplicaron, identificándose elementos que nos permitieron observar las condiciones de estos actores y así poder tomar medidas, que en su momento se puedan realizar o modificar al interior de la propuesta del plan de acción tutorial, para eficientar el rendimiento escolar.

Se detectaron situaciones, antes descritas, interesantes, las cuales, por medio de su análisis se pueden modificar, cambiar o proponer las condiciones aceptables para un buen desarrollo del plan de acción tutorial.

## 6. Referencias.

- Universidad de Almería, “Hábitos de estudio”,  
<http://www.udl.cat/serveis/seu/ansietat/pdfs/capitulo04.pdf>
- Ambrose Kristy, “Los cuatro estilos de aprendizaje”,  
[http://www.ehowenespanol.com/cuatro-estilos-aprendizaje-visual-tactil-kinestetico-auditivo-info\\_184917/](http://www.ehowenespanol.com/cuatro-estilos-aprendizaje-visual-tactil-kinestetico-auditivo-info_184917/)
- Pérez Cervantes Julio César, “Técnicas de Planeación”.  
[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/mgc/perez\\_c\\_jc/capitulo2.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/mgc/perez_c_jc/capitulo2.pdf)
- Tepale Palma Georgins, “Tips de estudio”,  
[http://estarbien.iberomex.com/?page\\_id=202](http://estarbien.iberomex.com/?page_id=202)



- García N. (2004). La tutoría ante el proceso de armonización europea. Madrid. Programa de Estudios y Análisis de la Dirección General de Universidades.
- IPN. (2003). Un nuevo modelo educativo para el IPN. México. IPN
- IPN (n.d) Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica [en línea] disponible en : <http://www.tutorias.ipn.mx/Paginas/Inicio.aspx>
- Miller A. (2006). Las competencias que deben tener los tutores eficientes. España. MAITRE

## IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA EN EL NIVEL SUPERIOR DEL IPN

Rivera Ávila Jorge

Ante la crítica situación que prevalece en Instituto Politécnico Nacional representada por la baja eficiencia terminal de los alumnos que han estado inscritos en algún programa académico es preciso ensayar nuevas estrategias académico-administrativas que incidan en esta deficiencia.

Entre las más completas y efectivas, por los resultados obtenidos en otras instituciones, destaca la tutoría o acompañamiento académico, suministrado principalmente por la propia planta docente del Instituto cuya actividad viene a resultar un complemento a sus funciones.

Si bien los cambios introducidos en el Modelo Educativo Institucional del IPN se orientan a destacar el enfoque del aprendizaje por sobre el de la enseñanza, parecen insuficientes y parecieran quedar reducidos a cambios cosméticos sin una entidad que les opere en la práctica.

La virtud principal del acompañamiento tutorial o plan de acción tutorial (PAT) como se le denomina en el IPN se deriva de que quienes lo ejecutan son docentes de experiencia y que conocen ampliamente las características del programa, así como el programa académico y la normatividad vigente, que son los elementos académicos básicos para el acompañamiento.

Algunas de las situaciones relevantes en las que la tutora o el tutor pueden apoyar a sus tutorandos son:

Diagnóstico. De hábitos de estudio, estilos de aprendizaje, pruebas de asertividad, autoestima e inteligencia emocional, como punto de arranque para establecer la afinidad con las situaciones de aprendizaje utilizadas por los docentes de la licenciatura. Esto es importante porque permite vislumbrar desde su arranque las mejores estrategias para sortear obstáculos que pudieran presentarse al diseñar su plan de carrera.

Selección de trayectoria académica. Quizá una de las decisiones más relevantes del educando es diseñar su trayectoria académica ya que de ella depende la organización de su plan de carrera. Tomando en consideración sus intereses y los recursos de que dispone el educando se debe trazar una ruta "ideal" para concluir la licenciatura sin mayores sobresaltos, aprovechando los beneficios de una condición regular.



Opción de titulación. Tradicionalmente los estudiantes no visualizan su egreso de la licenciatura y eso ocasiona que no se titulen en el tiempo y forma pertinentes a su situación familiar y laboral. Lo anterior ocasiona que la gran mayoría de los egresados escojan titularse por seminario lo que alarga el tiempo de estudios de licenciatura (cinco años) provoca un incremento en los costos de sus estudios y en muchas ocasiones pérdida de oportunidades académicas y laborales por no contar con su Cédula Profesional.

Selección de unidades de aprendizaje. En un modelo de reinscripción flexible como el que ya se ha implementado para nuestro programa académico, la selección adecuada de unidades de aprendizaje reviste capital importancia para el educando. Conforme lo establecido en el artículo 52 del Reglamento General de Estudios del IPN, la selección de las unidades de aprendizaje depende en principio de la condición regular o irregular del estudiante. Al alumno en condición regular se le permite inscribir la carga máxima de créditos para el programa académico y con la autorización del Director de la escuela puede sobrepasar dicha carga. En cambio, al alumno en condición irregular solo se le permite inscribir de la carga mínima a la carga media de créditos y debe tomar en consideración la opción de recurrir aquellas unidades de aprendizaje que haya reprobado, ya que los créditos respectivos no podrá utilizarlos en nuevas unidades de aprendizaje. Esto significa en muchas ocasiones serias dificultades para los estudiantes poco enterados de estas disposiciones, propiciando frustración, malestar y en casos extremos deserción del alumnado. Cabe mencionar que la mayoría de los Planes de Acción Tutorial (PAT) están enfocados en resolver las situaciones derivadas de la reprobación, que casi siempre se generan por la falta de un diagnóstico y planeación.

Acciones de recuperación académica. Fundamentalmente consisten en asesorías o cursos de recuperación para aquellas unidades de aprendizaje que después de haberlas recurrido se volvieron a reprobado y la Reglamentación establece que solo se podrán acreditar mediante Exámenes a Título de Suficiencia. La tutora o el tutor pueden a no ser los responsables de dichas acciones de recuperación, pero su seguimiento es muy importante para el cumplimiento del PAT de sus tutorandos.

Actividades complementarias. El actual programa académico contempla un importante número de créditos, 10% del total, para que el estudiante realice actividades complementarias para una formación integral. Estas actividades están señaladas como unidades de aprendizaje electivas y se realizan fundamentalmente fuera de la unidad académica, la o el tutor puede ayudar al estudiante a seleccionar de la mejor manera cuales actividades complementarias podrían favorecer su formación integral.



Becas, movilidad, flexibilidad. Existen otras opciones académicas importantes en las que la participación de la tutora o el tutor son fundamentales, a partir de la definición del plan de carrera el tutorando podrá obtener becas y realizar estancias o cursar unidades de aprendizaje equivalentes en otras unidades académicas del IPN o de Instituciones de Educación Superior nacionales o extranjeras, sin afectar su plan de carrera.

Como se ha podido demostrar, la intervención tutorial resulta indispensable para hacer asequibles a los alumnos tutorandos todas las posibilidades de una formación integral, por lo tanto acciones formativas como este Diplomado en Competencias Tutoriales son básicas para concretar en los estudiantes los mayores propósitos del Modelo Educativo Institucional.

Sin embargo, lo antes expuesto recalca algunas de las mayores áreas de oportunidad para la planta docente aplicada en labores tutoriales. Es imprescindible que cuanto antes se alcance el nivel de actuación que se ha descrito líneas arriba para concretar las reformas institucionales establecidas para el alumnado y para ello el fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías es fundamental.

Si bien se ha avanzado mucho, es evidente que aún hacen falta algunos soportes institucionales como son, adecuaciones a los Reglamentos Interno y General de Estudios, lineamientos específicos para la consolidación de los PAT en las unidades académicas, reconocimiento de la acción tutorial como unidad de aprendizaje en los programas académicos, asignación de carga horaria a los docentes tutores en esta actividad, entre otras que se me ocurre beneficiarían la acción tutorial.

## IMPORTANCIA DEL TUTOR Y DE LA TUTORÍA EN EL DESARROLLO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE

Martínez-Salgado, Oralia

Hernández-Gómez, María Eugenia

Debido a lo complejo de las nuevas demandas educativas y laborales como el acelerado desarrollo de difusión del conocimiento en general y de la heterogeneidad de los estudiantes en cuanto a su condición juvenil, así como a sus habilidades básicas y conocimientos que dominan, nos enfrentamos a la necesidad de replantear mecanismos y recursos que posibiliten procesos educativos que sean capaces de desarrollar en los alumnos el aprender a aprender, a investigar a construir e innovar de acuerdo con los cambios que se dan en la sociedad.

Si la institución crea un programa de tutoría con todas las características que esto implica, éste puede ser la herramienta que el profesor tutor utilice para asesorar, acompañar, guiar a sus tutorados.

Por tal motivo, la estructura de un programa de tutorías es de suma importancia en este nivel, por lo tanto, el modelo educativo del Instituto Politécnico Nacional implementa un Programa Institucional de Tutorías (PIT), este programa toma en cuenta la condición juvenil tan diversa que existe en el nivel medio superior. Esta condición juvenil trae consigo una variedad de problemas como son: alumnos provenientes de un estrato bajo, con problemas de familias disfuncionales, de conducta, drogadicción, alcoholismo y en las mujeres un alto índice de embarazos.

Sin embargo, el quehacer de un docente tutor no es tarea sencilla y tampoco es exclusiva de él, requiere de un alumno que esté consciente de que su desarrollo depende en gran medida de su participación, que es capaz de hacerse responsable de su aprendizaje y tomar la iniciativa, no esperar a que el profesor o la autoridad diga lo que él debe hacer.

Para que un alumno participe en este desarrollo es necesario que:

Se haga responsable de lo que ocurre en su vida, tome la iniciativa para mejorar, tenga confianza en sí mismo y esté comprometido con el cambio. Lograr lo anterior no es fácil dada la condición de nuestros alumnos, que ya se mencionó, por lo tanto, la evolución no es automática o instantánea, se requiere de un tutor y de una tutoría planeada para tal fin.

Por lo que el tutor debe de acceder al conocimiento de los problemas que enfrenta el alumno en su situación particular que están presentes en un tiempo y un espacio específico. De esta manera su labor se concreta en asesorías y orientaciones en lo educativo para superar dificultades tanto de aprendizaje como personales.

Todo lo anterior demanda un cambio del rol tradicional del maestro, para pasar como un agente que facilite procesos y que no sólo se limite a transmitir conocimientos.

Un tutor es un agente social muy importante, en razón que es un multiplicador del esfuerzo en pro del desarrollo personal y profesional del alumno.

El término tutor en educación se refiere a un profesor de carácter privado que de forma individualizada orienta, asesora, acompaña, escucha al alumno, de tal forma que contribuye a conformarlo en una persona plena, segura de sí misma y al tanto de sus potencialidades y limitaciones.

El tutor debe poseer una visión amplia del quehacer educativo, comprensión y uso flexible de los recursos educativos y desarrollar algunas competencias como: respeto a la individualidad, habilidad de comunicación, espíritu de comunicación, saber generar ambientes propicios para el trabajo, habilidad para resolver conflictos, destreza en el manejo de grupos, aprendizaje para toda la vida, que exige innovación, enfrentar los desafíos, espíritu emprendedor, alta autoestima, aplicación de lo aprendido con confianza con disfrute, pasión y creatividad.

Con respecto a las competencias del docente tutor, éste debe de integrar simultáneamente la competencia disciplinaria (saber), la competencia metodológica (saber hacer) la competencia social (saber estar) y la competencia personal (saber ser).

Entre otras competencias están diseñar metodologías y organizar actividades, guía en el proceso aprendizaje del alumno, facilitador del logro de competencias, estimulador del aprendizaje autónomo y responsable del alumno.

Por todo lo antes mencionado el tutor requiere de una formación inicial y además continua que lo lleve a tomar consciencia y lograr los conocimientos y competencias indispensables para lograr un cambio en el sistema educativo y sus resultados.

Si el profesor tutor reúne las características y competencias requeridas va a poder llevar a cabo la tutoría de los alumnos de una manera eficiente. Ya que esta procura mejoras en el desempeño académico, la solución de problemas escolares y el desarrollo de hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social y ciudadana sin perder de vista que el alumno es el principal responsable de su crecimiento y su desarrollo personal.

En esta perspectiva la tutoría puede considerarse pertinente si asume las siguientes orientaciones, flexible en razón a que atiende las particularidades de cada situación, oportuna en tanto que evite responder con retraso, permanente dado que presenta una disposición a intervenir cuando y cuantas veces sea necesario, motivante, más que represiva o persecutoria, coherente con el contexto, las condiciones y la propia filosofía de la institución y principalmente respetuosa de las ideas, valores y sentimientos del educando.

La tutoría es un proceder, un mecanismo académico-pedagógico en el proceso educativo, mientras que el tutor es quien lleva a cabo tal tarea, tutorizar es el ejercicio particular de dicha labor.

Cuando a partir del conocimiento de la situación de un alumno o grupo de alumnos se articulan un conjunto de acciones educativas y vivenciales en beneficio de un desarrollo integral que facilite la maduración, autonomía y toma de decisiones; se está ejerciendo la tutoría.

Dentro del desarrollo de la tutoría se establecen cuatro grupos de acciones que el tutor debe realizar:

El primero de ellos es el llevar a cabo un contacto positivo con el alumno, éste contacto es determinante en el establecimiento de un clima de confianza para el mejor funcionamiento de un programa de tutoría. En esta acción es necesario que el tutor utilice herramientas técnicas como entrevistas aplicadas oportunamente a los tutorados, ya que a través de ellas podrá conocer la situación de los mismos.

En los estudiantes existen diversos tipos de problemas, por lo que una acción más del tutor es identificar el problema y para ello es necesario estar preparado para detectarlo y así orientar al alumno hacia el área en la que se le pueda ofrecer una atención oportuna.

En este nivel, uno de los problemas a destacar es la adaptación que el alumno enfrenta en el nuevo medio escolar, ya que aquí se encuentran con más libertad tanto para entrar a la



escuela como a las clases, muchos profesores no toman asistencia y a los alumnos se les hace fácil no entrar a ellas y por lo consiguiente empiezan a tener problemas académicos. También pueden salir y entrar a la escuela sin pedir permiso, así como, demostrar sus sentimientos de manera pública. Por lo tanto, un cambio de sistema educativo y un libre albedrío mal manejado puede provocar un bajo rendimiento en el alumno y que al final del semestre termine por no aprobarlo.

Otra acción importante es la toma de decisiones, en esta acción es necesario que al programa institucional de tutoría se le hagan cambios y se le fortalezca con acciones con base en las necesidades detectadas por lo que esto conlleva a una toma de decisiones. Las decisiones que tome el tutor al canalizar a los alumnos con problemas específicos hacia las instancias adecuadas, es una acción válida dentro de sus competencias. Así mismo el seguimiento que le de a las acciones emprendidas dará lugar a un nuevo proceso de toma de decisiones.

La comunicación es otra de las acciones fundamentales, por lo que la operación del programa institucional de tutorías implica un esfuerzo de la institución tanto de las autoridades, coordinadores, profesores y otros especialistas. Se piensa que los beneficiarios del programa son los alumnos, y así es, pero también es importante que se conozca entre los profesores las autoridades, los especialistas, padres de familia de los alumnos, dentro de esta comunicación se deben tener algunas reservas, es decir no se trata de difundir información generada en el proceso tutorial, sino de brindar un servicio útil a los diferentes actores para apoyar su trabajo. Si el tutor realiza las cuatro acciones antes mencionadas podrá desarrollar con éxito el programa de tutorías establecido por la institución. Por lo tanto, es de vital importancia que el tutor cuente con mecanismos de información objetiva y directa que garanticen una adecuada operación del proceso.

Pero no olvidemos un aspecto sustancial que el modelo educativo del IPN contempla y que aquí se ha mencionado, este aspecto se refiere al logro de la autonomía del estudiante. Para que este estudiante sea autónomo no sólo en su aprendizaje sino, para la vida, debe poner en juego todos sus conocimientos, destrezas, habilidades, crecer constantemente, interactuar con personas de más experiencia, así como aplicar sus conocimientos en diversos contextos.

Ahora bien, para que el tutor pueda orientar, acompañar, guiar a sus tutorados en la compleja tarea que tiene a cuestas, es indispensable que posea competencias en las que demuestre

el desempeño de su profesión y refleje los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes para realizar la tutoría con eficiencia y calidad.

Para los alumnos será importante conocer los resultados parciales del seguimiento personal de su actividad dentro del programa, así como las observaciones que le haga su tutor o el especialista que lo atienda.

En concreto la finalidad de la tutoría es dinamizar de forma conveniente las relaciones entre el alumno, el sistema educativo y la sociedad, favoreciendo su comprensión y manejo más que limitarse a brindar una instrucción tradicional.

Todo lo que se ha planteado anteriormente requiere que el tutor de forma inicial y además continua lo lleve a tomar consciencia y lograr los conocimientos y competencias indispensables para llevar con éxito el trabajo encomendado.

Potenciar el desarrollo de un individuo y desarrollar su autonomía requiere de una labor de dimensiones extraordinarias, por lo tanto es fundamental que el tutor inicie con la evaluación de él mismo como profesor, asesor, orientador, tutor y persona, con la finalidad de reconocer con sinceridad sus potencialidades y limitaciones, los recursos y deficiencias, para después, a partir de este conocimiento se pueda establecer de qué somos capaces y qué podemos aportar a los otros.

El conocer y aceptar nuestras capacidades y limitaciones nos facilitará el proceso de aceptarnos y de aceptar a otros. Respetemos lo que es nuestro de lo que somos capaces para trabajar en tal sentido, creer en nosotros mismos aprovechando potencialidades y logrando un concepto positivo como profesional de la educación.

Los profesores como tutores tenemos la gran responsabilidad de formar y por ello es necesario una práctica educativa profesional en los distintos ámbitos, como el tutorial.

La tutoría se incorpora como un elemento adicional y necesario del proceso educativo, que se dirige a buscar o propiciar las condiciones que conduzcan al alumno tutorado a concluir sus estudios de forma satisfactoria.

## REFERENCIAS



García Córdoba Fernando. et al (2012) La tutoría. Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales. Ed. Limusa, México.

Miller, Andrew. (2006). Las competencias que deben tener los tutores eficientes en:  
Proyecto MAITRE

En Moncada, J. y Gómez, B. Tutoría en competencias para el aprendizaje Autónomo.  
México, Trillas, 2012, págs. 85-101

## IMPORTANCIA DEL USO DE LA BICICLETA EN ESCOM

Sánchez-Palacios, María Susana y Cañedo-Suárez Leticia

Escuela Superior de Cómputo – IPN

### RESUMEN

Los alumnos que ingresan a la Escuela Superior de Cómputo o que se encuentran actualmente inscritos en algún semestre no sólo tienen que desarrollar un pensamiento lógico-matemático, sino que también pueden desarrollar otras habilidades en el área cultural o deportiva como una forma de integración en el ámbito escolar. En el uso de la bicicleta como transporte o como deporte se pueden analizar diferentes factores, primero la salud del alumno o de la comunidad politécnica, segundo la seguridad y tercero que es un medio de transporte amigable con el medio ambiente. En base a una encuesta realizada a la comunidad de la ESCOM sobre el uso de una bicicleta se dará respuesta a preguntas como: ¿por qué?, ¿para qué? y ¿cómo hacemos uso de ese transporte?. Se hará un comparativo con los resultados obtenidos por el Dr. Frobose de la Universidad Alemana del Deporte y ver cuál es el porcentaje de uso de la bicicleta dentro de la ESCOM, se harán algunas propuestas sobre la seguridad del ciclista y se reflexionará en la importancia en el uso de la bicicleta.

**PALABRAS CLAVES:** Bienestar, seguridad, uso de una bicicleta.

### INTRODUCCIÓN

La bicicleta es un medio de transporte que utiliza como insumo energético el trabajo que puede ser suministrado por un ser humano, la bicicleta que visualizamos actualmente ha sido el desarrollo de largos años por grandes visionarios [1]. Cuando hacemos uso de una bicicleta intervienen todos nuestros músculos fortaleciéndolos en gran medida cuando nos desplazamos sobre este vehículo.

### PROBLEMA DETECTADO

Debido al crecimiento en el número de automóviles hay mayor tránsito para transportarse de la casa al trabajo o a la escuela por lo que hay personas que optan por hacer uso de una bicicleta teniendo que transitar por la vía pública enfrentándose con varios obstáculos, uno de

ellos es que hay lugares donde no hay un carril exclusivo para ciclistas donde puedan transitar de manera segura. El periódico el Sol reporta que el número de accidentes por diferentes factores en un año (2010 al 2011) que involucraron a usuarios de bicicletas en la capital aumentó de 521 a 706 [2], [3]. La Cruz Roja mexicana reporta que el 50% de las muertes por accidentes viales, se producen entre peatones, ciclistas y motociclistas [8]. Se ha observado que algunas personas de la comunidad de la Escuela Superior de Cómputo hacen uso de una bicicleta no portando los accesorios de seguridad al ciclista lo cual es un gran problema ya que si sufren algún percance quedan desprotegidos y pueden sufrir graves lesiones. Y los que no hacen uso de una bicicleta puede ser que no conozcan los múltiples beneficios que les puede aportar al hacer uso de ésta y por lo tanto mantenerse sanos para las múltiples tareas que deben realizar al estar dentro de esta carrera.

## OBJETIVO

El objetivo de este trabajo es fomentar el uso de la bicicleta por los múltiples beneficios que nos puede aportar transitando de manera segura.

## HIPÓTESIS

Los estudiantes de la carrera en ingeniería en Sistemas Computacionales de la Escuela Superior de Cómputo hacen uso de una bicicleta sin conocer las reglas de tránsito para el ciclista.

## MARCO TEÓRICO

A lo largo de la historia la bicicleta fue evolucionando hasta una bicicleta capaz de ir a altas velocidades parecidas a las de un automóvil convencional, es decir actualmente puede alcanzar velocidades de hasta 260 km/h [1]. Inicialmente los egipcios fueron los que utilizaron una máquina rudimentaria compuesta por dos ruedas unidas por una barra. También en China se encontró una máquina similar, pero con las ruedas de bambú.

En las décadas de los 60's y 70's la contaminación atmosférica había aumentado considerablemente debido a los gases emitidos por el gran número de automóviles que circulaban por las ciudades y por lo tanto el interés por el uso de la bicicleta fue mayor, debido a eso en algunas ciudades se establecieron carriles para bicicletas y crearon sus propias rutas para ciclistas, actualmente en la ciudad de México **Areli Carreón García, Agustín Martínez**



**Monterrubio y Xavier Treviño Theesz** realizaron el Manual del Ciclista Urbano de la Ciudad de México [6] donde se indica desde cuales son las partes de una bicicleta, como seleccionar una bicicleta a su medida, como usarla, como transitar por las calles evitando obstáculos, etc. Actualmente se llevan a cabo varios eventos sobre el ciclismo en los cuales pueden participar en diferentes ramas desde juvenil hasta veteranos dependiendo del tipo de convocatoria.

## SEGURIDAD

Como una medida de seguridad para el ciclista al transitar por las calles de la ciudad de México tiene que conocer y respetar las reglas de tránsito para el ciclista, además de portar los accesorios de protección para el día o la noche [6] pero aun así se enfrenta con varios obstáculos evitándolos a veces de forma imprevista o maniobrando con una sola mano para realizar cambios de dirección, exponiéndose así a sufrir algún accidente. Las indicaciones básicas que puede realizar el ciclista con una sola mano son:

1. Giro a la derecha



2. Giro a la izquierda



3. Alto

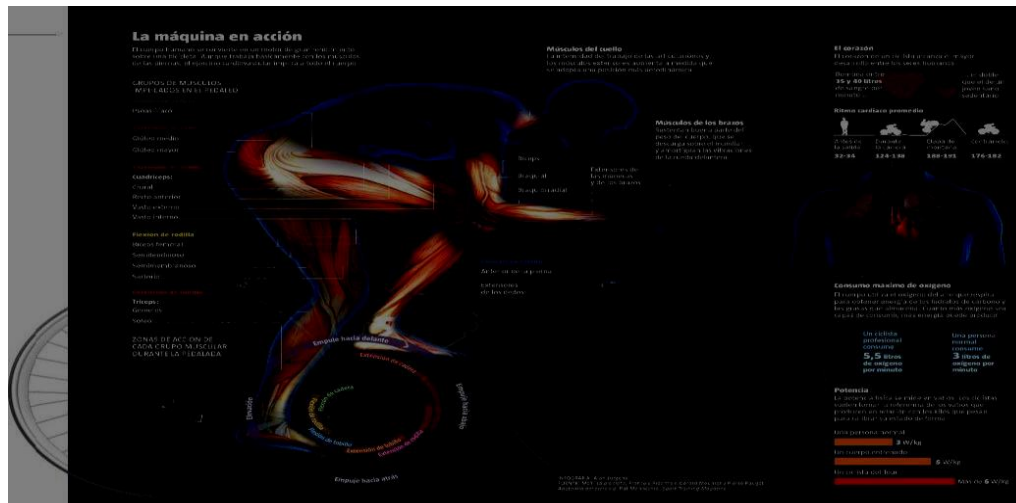


**Figura 1.** Indicaciones con una sola mano.

De las imágenes observamos que el ciclista debe ser muy ágil para maniobrar con una sola mano para hacer las indicaciones correspondientes pudiendo perder el control de la bicicleta y entonces sufrir algún accidente, por lo que proponemos como una medida de seguridad diseñar un chaleco de protección al ciclista donde muestre las indicaciones a realizar desde un alto hasta emitir una señal de precaución.

### USO DE UNA BICICLETA

Una de las principales ventajas de usar una bicicleta es que nos mantiene saludables físicamente. El ciclismo es una de las actividades aeróbicas más completas con la que se puede prevenir dolores de espalda, proteger articulaciones, mejorar el sistema circulatorio e inmunológico y además perder peso y mantenernos en forma [7]. En la siguiente imagen se muestran los músculos que trabajan cuando montamos una bicicleta y nos ponemos en acción [5].



**Figura 2.** Una máquina perfecta en acción.

Montar en bicicleta fortalece el cuerpo en todos los sentidos resultado obtenido en el centro de salud de la Universidad Alemana del Deporte por el Dr. Frobose, datos que se muestran en la Tabla I.

**Tabla I.** Principales beneficios para la salud de montar en bici.

PRINCIPALES BENEFICIOS PARA LA SALUD DE MONTAR EN BICI	
TIEMPO DE EJERCICIO	EJERCICIOS PRINCIPALES
10 MIN	ARTICULACIONES
20 MIN	FORTALECE EL SISTEMA INMUNE
30 MIN	MEJORA LA FUNCIÓN CARDÍACA
40 MIN	MAYOR CAPACIDAD Y MEJOR ESTAMINA
50 MIN	REDUCE EL METABOLISMO
60 MIN	DISMINUYE EL PESO CORPORAL
> 60 MIN	ANTI-STRESS, BIENESTAR GENERAL

FUENTE: PROF. FROBOSE - DSH/SELLE BOHM

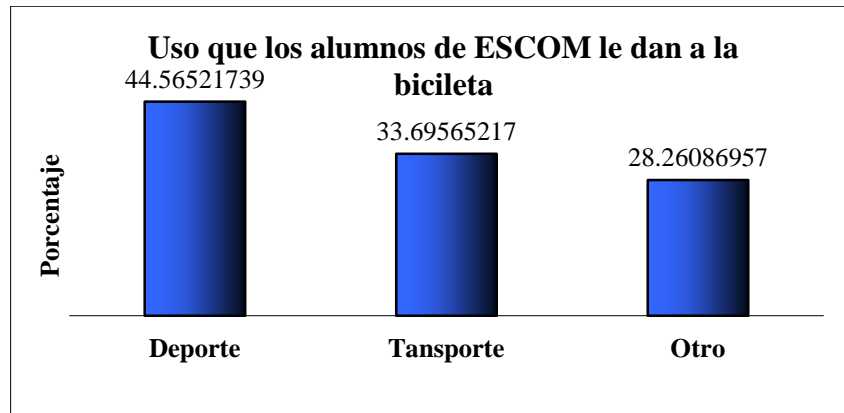
## METODOLOGÍA

Realizamos una encuesta a 162 personas de la comunidad de la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) para medir el grado de uso de la bicicleta e indagar sobre el uso que se le da a la bicicleta ya sea como transporte o deporte o por diversión. Diseñamos un cuestionario a partir de los resultados obtenidos por el Dr. Frobose, el cuestionario consta de 8 preguntas diseñadas para conocer el porcentaje de uso, grado de uso de la bicicleta, y si conocen los múltiples beneficios al hacer uso de ésta.

## RESULTADOS

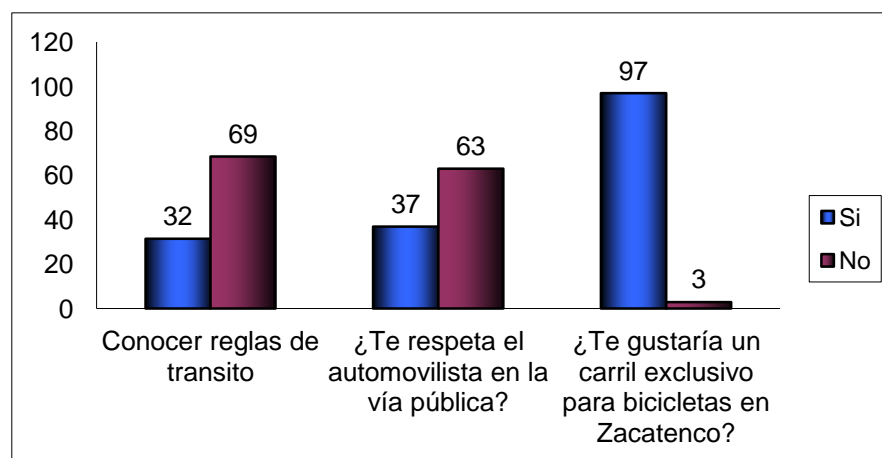
De las 162 personas encuestadas el 57% dice hacer uso de una bicicleta que es un poco menos del 60% de la muestra seleccionada y el 43% dice no usar una bicicleta. Pero cabe mencionar que algunos sólo la usan una vez al mes por ejemplo o dos veces por semana o solo para hacer algún mandado entre otros.

También obtuvimos que el 33.7% dice usarla como transporte, el 44.6% como deporte y el 38% por diversión así como se muestra en el siguiente gráfico.



**Figura 3.** Usos de una bicicleta.

Con el tiempo de uso de la bicicleta en una sola montada se puede saber que beneficios físicos recibe el ciclista y lo que obtuvimos fue lo siguiente: el 1% la usa menos de 10 minutos recibiendo beneficio a las articulaciones de acuerdo con lo reportado con el Dr. Frobose, el 10% la usan entre 10 y 20 minutos lo cual es una mejora en el sistema inmunológico, el 20% la usa entre 20 y 30 minutos mejora en la función cardiaca, el 11% la usa entre 30 y 40 minutos esto influye en tener mayor capacidad y mayor histamina, el 4% la usa entre 40 y 50 minutos que se esperaría una reducción en el metabolismo, los que pierden peso son el 27% puesto que la usan entre 50 y 60 minutos y el 27% la usa de forma continua más de 60 minutos que les genera un bienestar general y les sirve para disminuir el estrés de acuerdo con lo reportado por el Dr. Frobose.



**Figura 4.** Resultados sobre conocer reglas de tránsito.

También se les pregunto si conocen las reglas de tránsito de los ciclistas el 69% dice no conocerlas y por otro lado el 37% dicen que no los respetan los automovilistas al transitar por la vía pública, estos son unos de los factores para sufrir algún accidente cuando hacen uso de una bicicleta al transitar por las calles.

De él grafico se observa que el 97% dijo que si les gustaría que las autoridades hicieran un carril exclusivo para los ciclistas dentro del área de Zacatenco, esto es por seguridad para evitar accidentes de tránsito en la vía pública.

## CONCLUSIONES

De las personas encuestadas se observa que el 58% hacen uso de una bicicleta aunque sea una vez al mes, por lo que a algunos no les repercute en los beneficios que esta les pueda proporcionar de manera efectiva, pero se observa que si hay interés en hacer uso de una bicicleta. El 69% que hace uso de una bicicleta lo hace sin conocer las reglas de tránsito para el ciclista y además el 37% dice que los automovilistas no los respetan en la vía pública, éstos son factores que influyen al transitar por la vía pública de manera no segura por lo que proponemos diseñar un chaleco de protección al ciclista para dar mayor seguridad.

## REFLEXIÓN

Lo cual nos lleva a pensar en la importancia de hacer una campaña de concientización y sensibilización en la comunidad de ESCOM así como de difusión de manera amigable en el conocimiento de las reglas de tránsito para el ANEXO

### ENCUESTA SOBRE EL USO DE LA BICICLETA

Número de boleta/empleado: \_\_\_\_\_.

Edad: \_\_\_\_\_ años.

1. ¿Haces uso de una bicicleta? Si      o No

Si tu respuesta fue si, indica para que y con que frecuencia la usas a la semana.



- a) Como transporte
- b) Como deporte
- c) Otro. Indica cual y cuantos días a la semana  
\_\_\_\_\_.

2. ¿Cuánto tiempo la usas de forma continua aproximadamente en una montada? R.

0-10min      10-20min      20-30min      30-40min      40-50min      50-60min  
60min>

3. ¿Cuál es la distancia que recorres aproximadamente al día? R. \_\_\_\_\_ km.

4. ¿Sabes cuáles son los beneficios físicos a tu cuerpo con el uso de la bicicleta? Si      o  
No

Indica cuáles son esos beneficios físicos por los que haces uso de una bicicleta.

- a) Disminución de peso
- b) Disminución en dolores de espalda
- c) Protección en las articulaciones
- d) Mejorar el sistema circulatorio e inmunológico
- e) Disminuir los niveles de colesterol
- f) Mantener un corazón sano
- g) Incrementar la capacidad en los pulmones
- h) Otro. Indica cuál: \_\_\_\_\_
5. ¿Conoces las reglas de tránsito para el ciclista? R. Si      o No
6. Te respeta el automovilista en la vía pública o rápida. R. Si      o No
7. Te gustaría que hubiera un servicio de renta de bicicletas dentro del área de Zacatenco. R.

Si o No

8. Te gustaría que las autoridades hicieran un carril exclusivo para los ciclistas dentro del área de Zacatenco. R. Si o No ciclista. Es decir, colocar en los diferentes puntos de difusión de la escuela las reglas básicas del ciclista considerando imágenes alusivas que capten su atención, imágenes donde se muestre los beneficios que aporta la bicicleta al hacer uso de ésta, etc.

## BIBLIOGRAFÍA

[1] "The Bicycle Story" VijayGupta et Vigyan Prasar 2001, pp. 39, Rs 251.

[2] Portal político; <http://www.PortalAutomotriz.com>

[3] Periódico el Sol de México; [www.oe.m.com.mx](http://www.oe.m.com.mx)

[4] Luis María González Méndez (Ingeniería en Diseño Industrial) Laboratorio de física la bici.

[5] [http://happyciclistas.cl/wp-content/uploads/2013/03/La\\_maquina\\_perfecta.jpg](http://happyciclistas.cl/wp-content/uploads/2013/03/La_maquina_perfecta.jpg)

[6] MANUAL DEL CICLISTA URBANO Autores: Areli Carreón García, Agustín Martínez Monterrubio y Xavier Treviño Theesz

[7] [www.cyclingandhealth.com](http://www.cyclingandhealth.com)

[8] <http://www.planetaj.cruzrojamexicana.org.mx>

## INCORPORACIÓN DE LA TUTORÍA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

Hernández-López, Verónica Ibarra-Quevedo, Raúl <sup>1</sup>

### INTRODUCCIÓN.

En la actualidad se vive en una época de acelerados cambios en la sociedad, en la familia, en la cultura, en la política, en las relaciones laborales, en la estructura de las organizaciones, en la ciencia y la tecnología. Estos cambios en ocasiones son continuos y en ocasiones son del todo impredecibles, algunas veces son positivos y otras veces negativos.

De este modo, las disciplinas y profesiones también se encuentran en un continuo cambio. Cada día hay modificaciones a los paradigmas, teorías, métodos, procedimientos, técnicas y campos de acción conforme se transforma la propia sociedad y se avanza en la investigación científica.

Sin embargo, con la educación ocurre una cosa diferente, resulta que en la teoría, en la metodología y sobre todo en la práctica cotidiana se sigue haciendo lo mismo que hace 200 años: se busca que el estudiante aprenda contenidos básicamente, habilidades y actitudes muy de vez en cuando, o nunca.

Se necesitan cambios de fondo en la visión de la educación así como en su concepción; esto sólo es posible con la formación continua desde los directivos, los propios docentes y hasta los alumnos, la incorporación de la tutoría como estrategia didáctica puede marcar la diferencia.

Es en este sentido que se plantea este artículo, insertar la tutoría como una estrategia planificada, dentro del ambiente de aprendizaje.

### DESARROLLO

#### CONCEPTO DE COMPETENCIAS

Existen diversas definiciones de competencias de acuerdo al enfoque educativo en el que se desarrolle la currícula de una Institución, actualmente el modelo educativo del IPN se enfoca en las competencias y la integración social que se enfoca a la visión de futuro del IPN de enfrentar los retos que implican los cambios científicos, tecnológicos, políticos y económicos para un desarrollo sustentable de la nación y la sociedad mexicanas (IPN,2003).

Este modelo por lo tanto se apega al enfoque socioformativo, el cual se enfatiza en asumir las competencias como actuaciones integrales para resolver actividades y problemas del contexto con idoneidad, mejoramiento continuo y ética. De acuerdo a esto las competencias se definen como:

“Actuaciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas de diversos contextos, con idoneidad, mejoramiento continuo y compromiso ético, desarrollando y poniendo en acción de manera articulada el saber ser, el saber convivir, el saber hacer y el saber conocer, con el fin de promover la realización personal, la construcción y afianzamiento del tejido social, la búsqueda continua del desarrollo económico-empresarial sostenible, la recreación y el disfrute de la vida, la creación artística, la investigación y el cuidado y protección del ambiente” (Tobón, 2013a).

Desde el enfoque socioformativo se propone la clasificación de las competencias en: básica, genérica y específicas, en el Instituto se plantean otras clases de competencias adicionales o complementarias como son las competencias disciplinares y las competencias profesionales.

## CONCEPTO Y FINALIDAD DE LA TUTORÍA

La tutoría puede entenderse como una modalidad de la enseñanza, a nivel superior, en la que se establece una relación personalizada de ayuda en el proceso formativo entre un facilitador o tutor, habitualmente un profesor, y uno o varios estudiantes. El tutor más que “enseñar” atiende, facilita y orienta al estudiante en su proceso formativo, pudiendo ser objeto de atención cualquiera de las facetas o dimensiones que inciden en el mismo (aspectos académicos, actitudinales, personales, sociales, entre otros).

Desde la perspectiva puramente académica, se divide a la tutoría en dos tipos básicos de organización: como estrategia didáctica y como orientación de la formación académica integral del estudiante.

La tutoría como **estrategia didáctica** centrada en el proceso de aprendizaje consiste en el establecimiento de una relación entre el profesor-tutor y el estudiante, ya sea individual o grupalmente, con el fin de facilitarle el aprendizaje en un ámbito disciplinar concreto, normalmente la materia en la que desarrolla el profesor-tutor su docencia. Una forma limitada de entender la tutoría es desplazarla hacia la visión de auxiliar y soporte de la docencia ordinaria de la clase. La ayuda que se ofrece en ese caso al estudiante consiste en la superación de dificultades que encuentra en el aprendizaje, en la resolución de dudas sobre

cuestiones explicadas en clase, en la obtención de fuentes bibliográficas para la profundización de algún tema, en otras palabras, la asesoría que el docente ofrece a sus estudiantes para facilitar su aprendizaje, pero el potencial de la tutoría es mucho mayor cuando en el conjunto de la currícula se concibe como una estrategia planificada inicialmente para el desarrollo de determinadas competencias por parte de los estudiantes (selección de fuentes, comunicación, elaboración y presentación de informes, por ejemplo) y en combinación planificada con otras estrategias (las clases teóricas y prácticas, el trabajo autónomo, el trabajo en grupo, etc.). Adquiere así entidad propia como modalidad de enseñanza, convirtiéndose en elemento central para el seguimiento y supervisión de prácticamente todos los métodos de enseñanza que promueven el aprendizaje autónomo de los estudiantes (aprendizaje basado en problemas, aprendizaje orientado a proyectos, proyectos formativos, etc.). Desde esta perspectiva cada profesor actúa como tutor de su materia para todos los estudiantes que la cursan. El profesor-tutor también deberá estar dispuesto a atender a los estudiantes en problemas de índole académico-administrativo, personal o social, en cuanto afecten directamente a su desarrollo académico, pero sin olvidar que el profesor no es un especialista de la orientación. Con la tutoría académica, tal como se denomina a esta forma de tutoría, se pretende en todo caso optimizar el proceso de aprendizaje del estudiante en un ámbito disciplinar concreto.

En la tutoría como **orientación** de la formación **académica** integral del estudiante el profesor-tutor procura facilitar al estudiante su adaptación e integración plena en los estudios que cursa, así como su desarrollo entre los diferentes itinerarios curriculares en vista a su posterior desarrollo profesional. La tutoría acompaña así al estudiante durante toda su trayectoria académica, desde el ingreso al egreso, de forma que el profesor-tutor facilita y estimula al estudiante en su proceso formativo, asesorándole incluso en las decisiones de elección y especialización curricular propias de la construcción de su perfil profesional individual acorde con sus expectativas, capacidades e intereses.

La *tutoría orientadora* es una modalidad de actividad docente que implica procesos sistematizados, mediante los cuales un profesor es designado como tutor y guía del estudiante en su incorporación y progreso por la escuela superior a través de una atención personalizada en los asuntos académicos, propiciando su desarrollo integral.

Pueden ser objeto de esta tutoría cuestiones como la atención a la adaptación e integración del estudiante de nuevo ingreso a la escuela, la organización y dirección de todo el trabajo



académico de un estudiante durante un curso académico, las diferentes elecciones del itinerario curricular, la preparación para la transición a la vida laboral, los procesos de titulación, etc. Habrá que tener presente en esta modalidad de tutoría que el desarrollo personal y social del estudiante está totalmente entrelazado con el académico.

Ambas visiones no suponen fórmulas antagónicas o diferenciadas, sino complementarias y componentes de dos niveles de intervención: tránsito por la unidad académica y proceso formativo global.

### **ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TUTORÍA**

La tutoría exige procedimientos diferentes según las dos grandes divisiones vistas. Entendida como actividad eminentemente *orientadora* exige un plan a nivel de titulación mediante el cual se programa, estructura y coordina la actuación de todos los que desarrollan las funciones de tutor, los cuales son seleccionados entre el conjunto de profesores vinculados a la titulación y se determina la posible colaboración de otros agentes colaboradores (compañeros estudiantes) en la tutoría. Los objetivos y estrategias de actuación son comunes a todo el programa, personalizándolos el tutor con cada estudiante y/o grupo de estudiantes. El programa o plan de acción tutorial contempla la asignación y distribución de tutores y estudiantes.

En el caso de la *tutoría académica* es cada profesor quien determina el uso de la tutoría en el desarrollo del proceso de aprendizaje de su materia. No obstante, es recomendable que exista una coordinación, preferentemente entre los tutores de un mismo curso académico, siendo cada profesor en el ámbito de su materia y de cómo estructura su desarrollo quién determina el nivel de utilización e implicación de la tutoría en el aprendizaje autónomo del estudiante.

De cualquiera de las formas que se conciba la tutoría debe ser una actividad convenientemente programada, con un contenido concreto y ofertada al estudiante como guía básica en su desarrollo académico. La participación del estudiante debe ser promovida y facilitada por el profesor-tutor, siendo una actividad necesaria para el desarrollo de las competencias profesionales, y no pudiendo quedar solamente a merced de que el estudiante “sienta” la necesidad de asistir. Acorde con ello la participación en la tutoría se planteará a lo largo del período de formación de un modo sistemático, no esporádico o eventual.

La tutoría puede estructurarse en individual o en grupal según los participantes en la misma.

Hablamos de tutoría individual cuando el tutorado es un solo estudiante. En la tutoría individual presencial el tutor se vale de la entrevista cara a cara para establecer la relación de trabajo con el estudiante. Ya sea que se aborden cuestiones meramente académicas u otras con cierta implicación personal, el tutor deberá dominar la técnica de la entrevista para poder ayudar adecuadamente al estudiante. El tutor debe mantener una actitud positiva de disponibilidad y escucha a la vez que procurar una capacidad empática con la situación y la persona del estudiante tutorado. Las sesiones de tutoría planificadas en el tiempo deberán responder a las metas planteadas en la planificación previa, y contarán con un guión y estructura conformados desde un principio.

El profesor-tutor registrará para cada estudiante las síntesis y posibles conclusiones de todas las sesiones, tanto las planificadas inicialmente como las que surgen eventualmente.

Una tutoría es grupal cuando son unos pocos estudiantes, normalmente de 4 a 8, los que son tutorados en grupo a lo largo de un periodo de tiempo determinado. En este caso el tutor debe ser competente en la entrevista grupal y en dinámica de pequeños grupos. Abordar la tutoría a través de la atención a un grupo reducido de estudiantes puede motivarse en la economía de tiempo del profesor, no obstante, no es el principal argumento. El grupo como potencial de relaciones de intercomunicación facilita el tratamiento de múltiples cuestiones sin que ello menoscabe la personalización del proceso. En ocasiones la tutoría grupal será la fórmula de seguimiento de técnicas de aprendizaje autónomo desarrolladas a través de pequeños grupos de estudiantes. La tutoría de grupo debe contemplar una planificación de las sesiones en el tiempo, debiéndose estructurar un orden del día para cada sesión, y por parte del profesor se debe llevar un registro de las síntesis y conclusiones de las mismas.

En el Programa Institucional de Tutorías del IPN se plantea también, contar con la figura del tutor estudiante. Es una fórmula que busca una optimización de recursos humanos y la potencialidad de la comunicación entre pares. Está basada en la capacidad empática, orientadora y formativa que pueden tener los mismos estudiantes de cara a compañeros de cursos o niveles académicos inferiores. Así los estudiantes de los últimos cursos son formados para tal efecto y ejercen como compañeros tutores de otros estudiantes y en colaboración con los profesores-tutores, todo ello dentro de un plan de acción tutorial y en las condiciones que éste establezca. Todas las actuaciones tutoriales, tanto las integradas en planes organizados y conjuntos de acción tutorial, como las desarrolladas por un profesor aisladamente en su

materia, deben ser objeto de revisión y evaluación, para poder mejorar y responder más fielmente a los objetivos propuestos a través de ellas.

## CONCLUSIONES Y/O REFLEXIÓN FINAL

En un modelo de enseñanza basado y centrado en el aprendizaje activo de los estudiantes, la tutoría adquiere una grandísima importancia como estrategia de aprendizajes donde el tiempo de dedicación del profesor, se transforma de un tiempo en el que el profesor está teóricamente a disposición del estudiante, en un tiempo que realmente se dedica a la atención del estudiante en su aprendizaje. Es a través de la relación personalizada que se da en la tutoría como se puede ayudar mejor al proceso de aprendizaje de los estudiantes atendiendo a sus perfiles diferenciados e individualizados.

Por otra parte, una atención al desarrollo académico e integral del estudiante requiere una acción tutorial específica, sin que la supla la simple suma o agregación de unidades más o menos inconexas entre sí. Son dos niveles de intervención, la tutoría académica y la orientadora, necesarios y complementarios.

En el nuevo paradigma de aprendizaje en el que estamos inmersos, la importancia que se le dé a la tutoría, cuantitativa y cualitativamente, y la forma de considerarla, va a ser un indicador clave para determinar la evolución del rol del profesor y el nivel real de innovación educativa que desarrollemos. Y ello en un marco no demasiado favorable dada la consideración tradicional de la tutoría, debiendo anticipar las posibles resistencias que se generen al reconsiderar el tiempo de tutorías como un tiempo de dedicación real del profesorado en su horario laboral.

## REFERENCIAS

- ÁLVAREZ GONZÁLEZ, M. (2008). La tutoría en el espacio europeo de la Educación Superior. *Revista interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22 (1), 71-88
- ANUIES, (2000). La educación superior en el siglo XXI, una propuesta de la ANUIES, México.
- DÍAZ, Barriga Ángel (2002). Lo metodológico: tema central del debate didáctico y la responsabilidad docente.

- IPN (2003). *Modelo de Integración Social del IPN*. Materiales para la Reforma. Libro 6. México
- LAFARGA, Juan. “La educación centrada en el estudiante” , pp 44
- MOACIR, Gadotti, “Historia de las ideas pedagógicas ”, Págs. 319-323, México.
- MORENO, Ballardo Ma Guadalupe “Didáctica Fundamentación y Práctica” (tomo I y II)
- MORENO, Salvador “Educación Centrada en la Persona”, Manual Moderno 2<sup>a</sup> edición
- PIAGET, Jean, (2000), “Biología y conocimiento”, México, siglo XXI, Libro 1. Capítulo 5, parte 18 pags. <231-244>
  - RODRÍGUEZ ESPINAR, S. (coord.) (2004). Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Barcelona: Octaedro
- TOBÓN, Sergio (2013), *Metodología de Gestión curricular: Una perspectiva socioformativa*. México, Trillas.

## INFLUENCIA DEL CONTEXTO FAMILIAR EN ESTUDIANTES TUTORADOS DE LA ESCOM

Morales-González, Angel<sup>1</sup>; Tirado-Lule, Judith Margarita<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Departamento de Formación Básica de la ESCOM-IPN

### INTROUCCIÓN

Una de las relaciones importantes, y a menudo olvidadas en el ámbito de la investigación educativa, es la que hay entre el rendimiento académico y el contexto familiar en los estudiantes de ingeniería, aunque se ha hecho investigación sobre dicha relación en los otros niveles educativos. En la búsqueda de propiciar un mejor desempeño académico, se realizó un estudio con alumnos de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales de la Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional para examinar su contexto escolar y familiar, sus percepciones acerca del apoyo que les brinda su familia, los problemas que enfrentan en su proceso académico, las expectativas propias y las familiares hacia su carrera. Los datos muestran que existe relación entre el apoyo que los estudiantes perciben y su ejecución académica, así como la importancia que tiene el incluir a la familia para promover y elevar el rendimiento académico, y abatir la deserción y el abandono de sus estudios. A partir de los resultados obtenidos en nuestra investigación, se proponen algunas actividades para favorecer la participación de la familia en el rendimiento escolar de los estudiantes a fin de coadyuvar a mejorar su desempeño escolar.

### DESARROLLO

El conocimiento del contexto familiar en el rendimiento académico de los alumnos de la ESCOM, puede ser una herramienta fundamental para que el tutor pueda prevenir y revertir los índices de reprobación y en consecuencia la deserción del tutorado.

Es importante reconocer que hay diferentes niveles a partir de los cuales puede estudiarse la familia, y que no será posible una definición exacta hasta que no se comprenda la interdependencia de los diferentes niveles de estudio (Gracia, 2000).



Aprender implica cambiar los conocimientos y las conductas anteriores, y de alguna forma desaprender algunos conocimientos previos; con mucha frecuencia, los esfuerzos intencionales por adquirir o enseñar conocimientos explícitos tropiezan con los conocimientos previos, lo que obliga a reconstruir estos conocimientos para poder cambiarlos (Rodrigo, 2003).

Es importante tomar conciencia de que estudiar es un trabajo que requiere esfuerzo y sacrificio, tanto por parte de los padres como de los hijos. De este modo, la influencia de los padres es importante en cuanto a los aspectos ambientales y la motivación, en tanto que del estudiante depende la organización del tiempo, la elección de la técnica de estudio, el compromiso y la motivación (Rodrigo, 2003-a).

La lista de las causas del fracaso o del éxito escolar es amplia, ya que va desde lo personal hasta lo sociocultural, habiendo la mayoría de las veces una mezcla tanto de factores personales como sociales (Papalia, 2005), en este trabajo nos centramos en el factor familiar como una de las principales causas para que el estudiante tutorado logre el éxito en su desarrollo académico.

### **Factores familiares.**

El rendimiento escolar depende del contexto en el que se desarrolle la familia y el estudiante, es muy importante la percepción que los jóvenes tengan acerca de la valoración positiva o negativa de su familia hacia ellos, su percepción del apoyo que aquélla les presta, la percepción de los padres hacia las tareas, sus expectativas futuras, su comunicación con los estudiantes y su preocupación por ellos.

Es relevante la manera en que el estudiante percibe su ambiente familiar, su dinámica, la importancia que sus padres le dan al estudio en casa, a las tareas en equipo, al tiempo que pasa en la escuela, al apoyo familiar, a su percepción acerca de las capacidades y habilidades de los hijos. El contexto familiar del estudiante determina: los aspectos económicos, sociales y culturales que llegan a limitar o favorecer su desarrollo personal y educativo. La actitud que los padres transmiten a sus hijos hacia la educación, la cultura, los profesores y la escuela ejerce gran influencia en su proceso de aprendizaje (Oliva, 2003).

### **Sujetos de estudio**

Participaron 60 alumnos tutorados (20% mujeres y 80% hombres), de diferentes semestres o niveles de aprendizaje de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales de la Escuela Superior de Computo del IPN siendo todos ellos residentes del área metropolitana de la Ciudad de México.

### **Instrumento utilizado**

Se elaboró un cuestionario para recabar la información, el cual contenía datos demográficos, escolares y del contexto familiar; dicho cuestionario exploró el apoyo familiar, la percepción de la familia acerca del estudiante, carrera, desempeño escolar, tiempo de estudio, responsabilidades en casa, expectativas futuras de la familia y del propio estudiante.

### **Procedimiento**

Se estableció contacto con alumnos tutorados de diferentes departamentos (60 alumnos) de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales, de diferentes niveles de aprendizaje, solicitándoles su colaboración para participar en la investigación, aceptando los 60 alumnos tutorados.

### **Análisis de Resultados**

Los siguientes resultados se obtuvieron del análisis de la encuesta aplicada a los estudiantes 60 tutorados de la Escuela Superior de Cómputo del IPN.

#### **Contexto familiar**

El 65.3% afirmó que sus relaciones familiares eran buenas, 15.7% excelentes, 15.7% regulares y 3.3% malas (Figura 1). De los alumnos encuestados, 96.7% percibía que su familia los apoyaba en sus estudios (53.7% en lo moral y económico y 23.1% sólo en lo económico). En general, señalaron que su familia respetaba el tiempo en que hacían la tarea o estudiaban (59.5%); quienes dijeron que su familia influía en su aprendizaje ascendió a 80.2%.

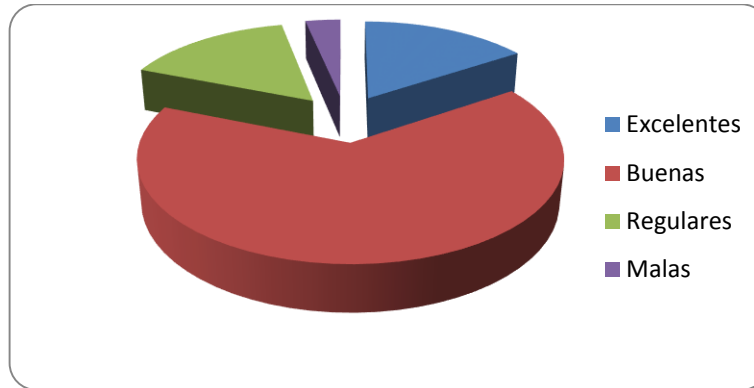


Figura 1. Relaciones familiares

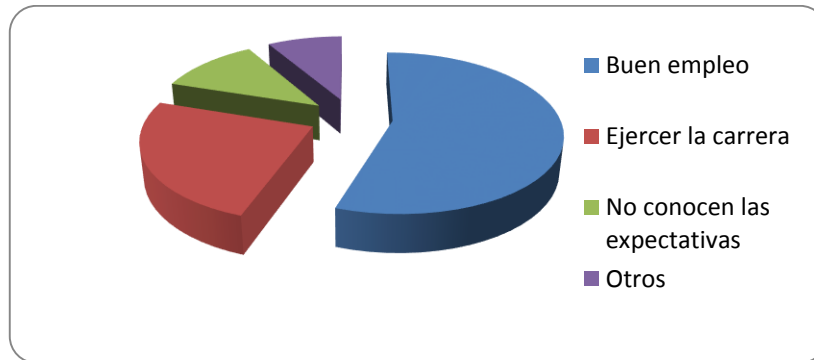
Los alumnos tenían un promedio de 7.2, lo que se califica como un promedio aceptable en la carrera. Es importante recordar lo anterior porque es posible asociarlo con la percepción que los alumnos tenían de su contexto familiar, ya que en su mayoría lo consideraba positivo, y casi la totalidad percibía el apoyo de su familia para sus estudios, respetaba su tiempo de estudio y quehaceres académicos, y juzgaba que su familia influía en su aprendizaje.

Lo anterior implica que no solamente en los niveles primarios de escolaridad existe una relación positiva entre el contexto familiar y el escolar, sino que aun en el nivel superior tales contextos se afectan directamente, pese a lo cual sigue siendo importante la congruencia y relación entre los contextos familiar y escolar en el rendimiento académico de los alumnos, de acuerdo a lo ya apuntado por Oliva (2003).

En cuanto a la opinión que tenía la familia de la carrera, 21.5% de éstas opinaba que era apropiada si al alumno le gustaba, 13.2% los apoyaba y a 9.9% les agradaba mucho y se sentían orgullosas. Todos los estudiantes dijeron que la familia estaba de acuerdo en que se siguieran preparando y que estudiaran para tener mejores condiciones de vida en el futuro. A 66.1% de la muestra no se le exigía buenas calificaciones ya que la familia consideraba que el simple hecho de estar en una carrera implicaba mucho esfuerzo y dedicación.

Las expectativas de la familia que percibían los encuestados fueron las de que obtuvieran un buen empleo y recursos económicos (55.3%), que ejercieran la carrera que estudiaron (24.7%); (11.5%) desconocía las expectativas de sus familias y otras (8.5%). Las expectativas

de los alumnos coincidieron con las expectativas familiares: básicamente se centraron en conseguir un buen trabajo, relacionado con la carrera que estudiaron, tener recursos económicos e independizarse.



**Figura 2.** Expectativas familiares

Es interesante reflexionar sobre las expectativas que tenían las familias acerca de los estudios de sus hijos. En su mayoría, una primera expectativa fue la de tener un buen empleo, es decir, un empleo bien remunerado, acorde al tiempo de estudio empeñado. Las carreras de nivel superior siguen siendo un camino para mejorar en el nivel social y económico, una esperanza para mejorar como personas, como ciudadanos y como clase social.

Otra expectativa de la familia y de los estudiantes tuvo que ver con la idea, no bien documentada, de que los profesionistas no encuentran trabajo, por lo que realizan actividades que no tienen que ver con los conocimientos que adquirieron en las universidades, actividades que requieren conocimientos o habilidades completamente diferentes.

## **CONCLUSIONES**

En el presente estudio se muestra una relación entre el contexto familiar y el rendimiento académico; esta relación no es lineal, pero se puede inferir que esos dos ambientes de desarrollo del estudiante están relacionados, y que intervenir en el contexto familiar puede llevar a que los estudiantes tutorados alcancen logros académicos evidentes.

Ahora bien, la manera en que puede lograrse que el contexto familiar contribuya al éxito escolar es quizá mediante cursos o talleres para los alumnos y los padres de familia, en los que se aborden temas que beneficien la relación familiar, la comunicación, la solución de problemas y demás, a fin de que los estudiantes puedan establecer una relación eficaz con su familia, y gracias a los cuales la familia conozca mejor lo que los alumnos estudian, la importancia de que cuenten con un lugar y tiempo para su actividad, los problemas a los que se enfrentan, sus contradicciones, avances y triunfos, el campo de trabajo futuro entre otros.

Es importante que se establezcan vínculos entre la escuela de nivel superior y las familias de los estudiantes para así coadyuvar al beneficio de la actividad educativa de los alumnos de nivel superior y contribuir a frenar el problema más grave del sistema educativo mexicano: la deserción.

## REFERENCIAS

Andrés, H. y Aguilar, E. (2010). Análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados de la evaluación del tutorado en ESIME Ticoman (una propuesta de mejora continua)

Gracia, E. y Musitu, G. (2000). Psicología social de la familia. Barcelona: Paidós.

Gutmann, M. (2000). Ser hombre de verdad en la Ciudad de México. México: El Colegio de México.

Oliva, A. y Palacios, J. (2003). Familia y escuela: padres y profesores. En M. J. Rodrigo y J. Palacios (Coords.): Familia y desarrollo humano. Madrid: Alianza Editorial.

Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2005). Psicología del desarrollo. México: McGraw-Hill.

Quezada, R. (1995). Ejercicios para elaborar resúmenes y cuadros sinópticos. México: Limusa.





Rodrigo, M. y Ceballos, E. (2003). Las metas y estrategias de socialización entre padres e hijos. En M. J. Rodrigo y J. Palacios (Coords.): Familia y desarrollo humano. Madrid: Alianza Editorial.

Rodrigo, M. y Palacios, J. (2003-a). La familia como contexto de desarrollo humano. En: M. J. Rodrigo y J. Palacios (Coords.): Familia y desarrollo humano. Madrid: Alianza Editorial.

Valdivia, C. (1998). La orientación y la tutoría en los centros educativos: Cuestionario de evaluación y análisis tutorial. Madrid: Ediciones Mensajero.

## JUVENTUD, DIVINO TESORO CARACTERIZACIÓN DE LA CONDICIÓN JUVENIL DE LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DE LA ESCA, UNIDAD TEPEPAN

Meléndez- Flores, Rebeca<sup>9</sup>

Castillo-Mora, Alfonso

Poblano-López Rosa María

### INTRODUCCIÓN

Uno de los objetivos más importantes de la acción tutorial en el Instituto Politécnico Nacional y en cualquier institución educativa, es la atención a la juventud y a la diversidad.

De acuerdo a García (2000) y a Villa (2011), cuando se habla de la juventud, no se refiere a la persona que se encuentra en la edad de la adolescencia o la pubertad, es decir, se hace referencia más que a una condición biológica, a una condición social, con características particulares de acuerdo a la época histórica y a una sociedad específica.

De hecho, el concepto juventud es algo reciente, que ha sido utilizado desde la mitad del siglo pasado. Pero, ¿cuándo comienza la juventud? Algunos investigadores del tema sugieren que la juventud comienza cuando el individuo tiene la capacidad de reproducirse biológicamente y termina cuando adquiere la capacidad de reproducir de manera legítima la cultura de la sociedad a la que pertenece (García, 2000).

Por lo tanto, se puede definir el término *condición juvenil* como “el conjunto de todas las características identificadas en las nuevas generaciones, son los atributos que se les confiere y la situación social en la que se ubican, a estas generaciones también se les denominan *juventudes*” (Villa 2011:149). Es así que se llega a un concepto mucho más evolucionado, *lo juvenil*, que es entendido como una condición de subordinación de las juventudes frente a la condición adulta, donde ambas generaciones se disputan por el poder ideológico, que representa una posibilidad de sobrevivencia y de huella histórica de la generación que lo aporta. De acuerdo a García (2000), *lo juvenil* se refiere a las diversas producciones culturales y contraculturales que realizan *las juventudes* en una época histórica determinada de una sociedad definida.

---

<sup>9</sup> Licenciada en Relaciones Comerciales y Maestra en Ciencias en Administración de Negocios, ambos por el Instituto Politécnico Nacional. Docente investigador de tiempo completo en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan, impartiendo cátedra en el área académica de Mercadotecnia desde 1998, a la fecha. Tutora en modalidad grupal e individual desde hace 15 años. E-mail: rbkmelendez@yahoo.com.mx

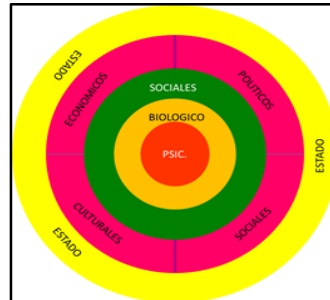
El presente trabajo muestra algunos aspectos de la *condición juvenil* de los estudiantes de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan, del Instituto Politécnico Nacional, a partir del método de análisis de las segmentaridades, del modelo de Deleuze y Guattari (Pérez, 2004), donde se plantea el estudio de las juventudes a partir de tres dimensiones: la *segmentaridad lineal*, donde se aborda la vida del joven en forma cronológica y continua; la *segmentaridad circular*, representado por las instituciones que intervienen y norman la vida del individuo y; la *segmentaridad binaria*, referente a la eterna confrontación del joven con el adulto a través de la historia.

## DESARROLLO

**El contexto de lo juvenil.** Los seres humanos son producto de hechos y acontecimientos, por lo tanto, las situaciones en las que se han visto inmersos les han brindado la oportunidad de obtener y acumular experiencias, cosas nuevas, que en su momento han sentado las bases para madurar en el transcurrir del tiempo, para tratar de hacer mejor las cosas. Somos seres históricos y bajo esta idea nos enfocamos en los elementos que le dan forma a lo juvenil, en principio y con el sentido de situar al joven como un sujeto histórico, se ha visto como hacedor de historia, el cual representa una abstracción indeterminada que se historiza.

Con el fin de ubicar la condición juvenil de los alumnos de la ESCA unidad Tepepan se presenta una propuesta de modelo contextual. Dicho modelo está conformado por cinco círculos concéntricos, donde, partiendo del centro se ubica la individualidad de los jóvenes, sus aspectos psicológicos, biológicos y sociales. En el cuarto y quinto círculo concéntrico, se identifica el contexto de la realidad del país, que está compuesto por su economía, su política, la sociedad y su cultura, que a su vez están inmersos en una organización bien definida, refiriéndose al estado, el cual asume la responsabilidad de gobernar, teniendo como brazo para ejercer su autoridad a la política (figura 1).

**Figura 1. Modelo contextual de la condición juvenil**



Fuente: Elaboración propia a partir de diferentes autores

**La condición juvenil de los alumnos de la ESCA-Tepepan, a partir de la teoría de segmentariedades.** Es un método analítico de 3 dimensiones que aporta un marco de referencia para historizar a los jóvenes en un contexto determinado y fue propuesto por Deleuze y Guattari (Pérez, 2004). Las dimensiones que se abordan son: *la segmentariedad lineal, la segmentariedad circular y la segmentariedad binaria.*

**Caracterización de la investigación.** Para abordar este método de análisis, se realizó una investigación exploratoria a 100 alumnos de la Licenciatura en Relaciones Comerciales, que cursaban los niveles II y III de ambos turnos. El instrumento de recolección fue el diagnóstico psicosocial, conformado por 50 reactivos. Uno de los objetivos particulares de dicha investigación fue determinar el perfil de los estudiantes que desean participar en el Programa Institucional de Tutorías.

## HALLAZGOS

Como se mencionó anteriormente, el análisis de los resultados de la investigación se aborda a partir de las 3 segmentariedades:

**1. La segmentariedad lineal.** Hace referencia a la trayectoria de vida, es decir, seguir una línea de vida que social e institucionalmente está marcada por una serie de ritos, que representan el salto de la niñez a la juventud: obtención de la credencial de elector, cartilla

militar, fiesta de XV años, para continuar con el ingreso a la escuela superior, insertarse en la vida laboral, constituir una familia y reproducirse biológicamente.

Pero la realidad de los jóvenes que nos ocupan, no es en todos una vida de carácter lineal, sino discontinua: cuando cambian las condiciones de producción socialmente aceptadas, es cuando se producen cambios generacionales. El papel de la juventud ante la sociedad es la producción y la reproducción de un sistema económico-social, y la base de la transformación de las sociedades, está en la producción de mercancías que a lo largo de los años se ha modificado pasando de una producción agraria y artesanal, a una economía industrial. Sin embargo este proceso no se da igual ni a la misma velocidad para todos los sectores sociales, la juventud moderna se observa de diferente manera según la clase social y la generación a la que pertenecen. De la población encuestada, el 76% pertenecen al sexo femenino y el 24% restante al sexo masculino. Los estudiantes entrevistados se encuentran en un rango edad de entre los 20 y 23 años, perteneciendo a la *generación Y* (ver tabla 1), que los caracteriza por un liderazgo participativo y conciliador y sus perspectivas se encuentran relacionadas con las redes sociales.

El 95% son solteros y un 5% viven en pareja. El solo el 16% trabaja y el 84% restante son dependientes económicos; el 95% sigue viviendo en el seno familiar, donde el 80% vive con ambos; su cosmovisión del estatus de estudiante es: el 58% de los sujetos de estudio consideran que han sido buenos alumnos, el 21% consideran que han sido muy buenos estudiantes y el 20% consideran que han sido regulares durante el tiempo que han cursado la carrera. Es 68% está convencido de que se debe estudiar lo que más le gusta a uno, mientras que un 3% menciona que hay que estudiar una carrera que dé dinero. El 66% cuenta con una beca, el 96% es alumno regular y al 100% le agrada la carrera que cursa.

Tabla 1. Comparación de la diversidad generacional

	Tradicionalista > a 1945	Baby Boomers 1946-1964	Generación X 1965-1976	Generación Y 1977-1997
Liderazgo	Jerarquía	Consenso	Competencia	Participación y conciliación
Actitud	Práctico	Optimista	Escéptico	Colaborador
Actitud al trabajo	Dedicado	Enfocado	Balanceado	Busca libertad
Actitud a la autoridad	Respetuoso	Amor/ Odio	Sin que le impresione	Cuestiona
Relación con los compañeros	Sacrificado	Gratificación personal	Poco dispuesto al compromiso	Ganar-Ganar



Vida personal	Sobrevivir	Vivir mejor	Tener vida personal	Encontrar sentido a la vida
Perspectiva	Cívico	Trabaja en equipo	Auto independiente	En redes sociales

Fuente: Elaboración propia a partir de varios autores

Por lo anterior, se puede concluir, que las trayectorias de vida de la mayoría de los jóvenes del estudio, no han sido líneas o segmentos de vida que se rompan, crucen, se discontinúen, sean breves o se “intercepten”: estudian, trabajan, se casan al mismo tiempo. Siguen estando en la casa paterna.

**2. La segmentariedad circular.** Se refiere a los círculos o discos que se van ampliando respecto al sujeto y que en el caso de los jóvenes se pueden esquematizar en los entornos personales, familia, amigos y escuela. Los entornos regionales pueblo, ciudad y país. Y los globales medios masivos de difusión y comunicación electrónica. En cada uno de estos entornos los jóvenes establecen y segmentarizan distintos tipos de relación y desarrollan identidades que en ocasiones son complementarias y en otras son contradictorias.

Como se abordó en la segmentariedad anterior, la familia es la institución por excelencia de transmisión de cultura, ya que la mayoría aún se encuentran viviendo en la casa familiar. Por su condición de estudiantes, los jóvenes están sujetos a la autoridad y transmisión de los cánones institucionales (gobierno) a través de la institución escolar. Por su condición de población económicamente activa, todavía no tienen acceso al sistema productivo.

Al abordar los temas de valores de los 100 alumnos, el 50% se dijo responsable, el 21% respetuoso, 17% honesto y el 12% tolerante. Se les pidió a los sujetos de estudio que de los siguientes valores, responsabilidad, respeto, justicia, honestidad y tolerancia, opinaran sobre la relevancia de cada uno de ellos en su vida, en una escala del 1 al 5, donde 1 era muy importante y 5 nada importante. Los hallazgos generales fueron que el valor de la responsabilidad, la mayoría lo ubicaron entre *algo importante y neutral*; el valor del respeto fue considerado predominantemente *muy importante*; la justicia, sorprendentemente, opinaron que no es *nada importante*; mientras que al valor de la honestidad también lo ubicaron entre *algo importante y neutral*. El valor de la tolerancia, al igual que el de justicia, no fue *nada importante*.

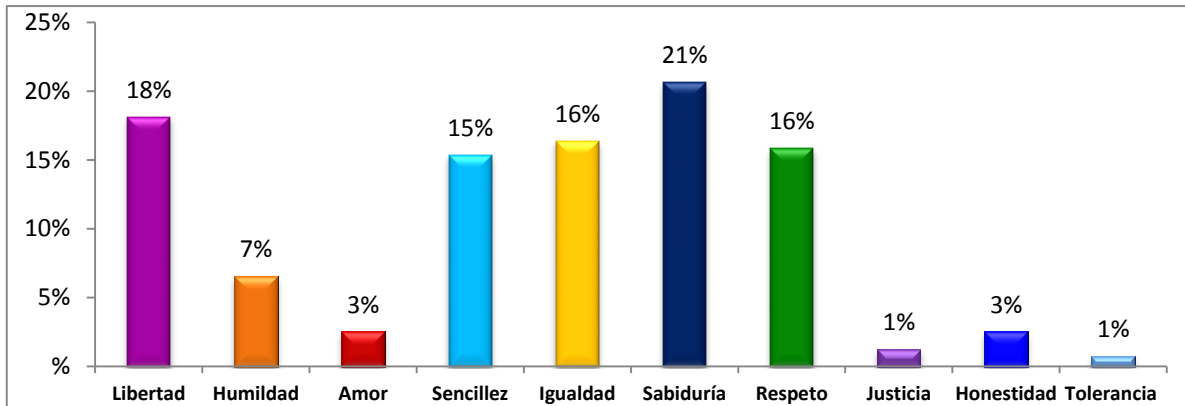
Cuando se les preguntó: *¿quiénes influyen en la transmisión de valores?*, del total de entrevistados, la mayoría mencionó que su familia (72.3%), seguido de los amigos (17.9%) y los profesores (9.6%). También se les preguntó qué tipo de religión profesaban, el 96% mencionó que la religión católica y el 4% protestantes. Pero cuando se les cuestionó que si en el último mes habían asistido a algún culto religioso, el 100% contestó que no. ¿Por qué?, a lo que contestaron que no tenían tiempo, no les interesaba y aún no tenían la edad para “esas” cosas.

**3. Segmentaridad binaria.** Se plantea como posiciones duales, donde se ve al joven como distinto del adulto, tanto en la esfera estructural, en la cual se tienen mayores niveles de instrucción, pero menores oportunidades de empleo (en los jóvenes respecto a los adultos), como en la simbólica, donde se diferencian los usos del cuerpo, del espacio, relaciones personales. En esta posición simbólica, las características biológicas adquieren una representación social y cultural en diferentes sociedades, como ejemplo las obligaciones, los privilegios al interior de determinados grupos sociales, así como los límites y mecanismos de transición, es lo que conforma la llamada edad social. Esta dualidad jóvenes- adultos establece el sistema de negociación-conflicto, entorno a la familia, escuela, trabajo y política. En cada una de ellas adquiere significaciones concretas, padres- hijos, maestro-alumno, empleadores- empleados, estado-ciudadano, esos tres tipos de segmentaridad se sobreponen una a otra y se pueden referir al sujeto o a grupos determinados de personas.

Con respecto a esta dimensión, y su relación joven-adulto con los docentes del centro escolar, los jóvenes se consideran así mismo buenos estudiantes (91%), independientemente de su trayectoria escolar y de las posibles opiniones de sus profesores. La relación que prefieren con el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, es aquella donde éste siga teniendo el dominio de la clase (exponiendo) y ellos limitándose a tomar notas.

Nuevamente, cuando se abordó el tema de valores, los jóvenes identificaron en los profesores cuatro valores predominantes que fueron en orden de importancia: sabiduría, libertad, igualdad y respeto (gráfico 1)

**Gráfico 1. Valores que identifican en los profesores de la Licenciatura en Relaciones Comerciales**



Fuente. Elaboración a partir de los resultados de la investigación

Mientras tanto, los cuatro antivalores en los profesores que destacan, en orden de importancia son: arrogancia (58.5%), altanería (9.9%), deshonestidad (7.6%) y la irresponsabilidad (6.6%).

Con relación a sus padres, y en el conocimiento que la mayoría mantiene una dependencia económica de estos, la influencia de un tercero para elegir institución educativa y programa de estudios se reflejó en las respuestas de la siguiente forma: para el 75% de los estudiantes no hubo ninguna influencia para elegir la escuela donde estudian y solo para un 6% de ellos sus padres influyeron mucho en su elección. El 19% restante menciona que sus padres influyeron poco en la elección. El 91% de los estudiantes mencionaron que sus padres no influyeron en la elección del programa de estudios, siendo solo el 9% de los padres que mostró alguna influencia.

## CONCLUSIONES

Se ha presentado solo una pequeña parte de la condición juvenil de los alumnos de la ESCA unidad Tepepan del IPN y como podemos observar *lo juvenil* de los posibles tutorados, es una realidad diferente a la de los adultos, llámense profesores, padres, amigos, autoridades. Es así que las segmentaridades tienen una significación específica para cada comunidad

estudiantil, de acuerdo a su contexto, por lo que podemos determinar, que para los estudiantes de la licenciatura en Relaciones Comerciales de la ESCA, Unidad Tepepan, es:

1. La segmentaridad lineal. Se conformaba con la perspectiva de no convertirse en adulto lo más rápido posible. La permanencia en la casa familiar puede retardar el hecho de la independencia y las obligaciones que esto conrae.
2. La segmentaridad circular. Muy estrecha, prácticamente referida al círculo familiar y una particular relación con la autoridad: de sometimiento, pero cuestionando. En el campo laboral, desean ingresar a empleos bien remunerados pero con un margen amplio de libertad para las actividades encomendadas.
3. La segmentaridad binaria: También tiene otra significación. Los jóvenes con instrucción y particularmente de la generación Y, nativos de las redes sociales, no se identificaban con el adulto, de tal manera que llegan a ser totalmente indiferentes, principalmente con los adultos mayores.

Por lo anterior, el reto de nuestra acción tutorial, ante esta historiación de los jóvenes, es entenderlos, comprenderlos y guiarlos, tomando en cuenta su realidad y no ignorarla, de esto depende el éxito de nuestra acción tutorial.

## REFERENCIAS

García Venegas, I. (2000) "Reflexiones sobre las y los jóvenes, la juventud y lo juvenil". En: La juventud en la Cd. de México: políticas, programas, retos y perspectivas. México: GDF. Pp. 17-24

Pérez Islas, J.A. (2004) "Desde el concepto I. Historizar a los jóvenes. Propuestas para buscar los inicios". En: Historia de los jóvenes de México. México. Pp. 18-32



Villa Sepúlveda, M. E. (2011). "Del concepto de juventud al de juventudes y al de lo juvenil". En: Revista Educación y Pedagogía. Medellín: Universidad de Antioquia, Facultad de Educación. Vol. 23, núm. 60, mayo-agosto, 2011. Pp. 147-157.



## INSTRUMENTO PARA CONOCER EL PERFIL DE ALUMNO TUTORADO

Profra. Pérez-Lira, Susana

Profra. Álvarez-Herrera, Esperanza

Alumna. Vergara-Mora, Jaqueline

### INTRODUCCIÓN

La necesidad de recabar información significativa en un corto tiempo ha llevado al tutor a diseñar instrumentos que le permita conocer y trazar un perfil del alumno tutorado en el tiempo más breve posible.

Son tantas y tan diversas las necesidades y las tareas del maestro tutor que se tiene que echar mano de los recursos necesarios para poder prestar este servicio de acompañamiento de la manera más eficaz posible.

En esta oportunidad se presenta un cuestionario que se aplicó a los jóvenes de nuevo ingreso para recabar la información necesaria para su mejor atención, así mismo se presentan los resultados que marcan claras tendencias de las necesidades que este grupo en particular presenta.

A pesar de tener muchos años de experiencia colaborando con la función de maestro tutor, cada generación tiene sus propios rasgos, y esta no es la excepción. Llama la atención la cantidad de alumnos que se autodefinen como adictos, principalmente al celular y las redes sociales, desplazando del primer lugar a los que manifestaban tener problemas con sus hábitos alimenticios en generaciones pasadas. La oportuna intervención tutorial, es un factor que puede contribuir al éxito académico de los jóvenes.

### DESARROLLO

Como resultado de la experiencia en el desempeño de la función tutorial, se identificó la necesidad de contar con información completa y oportuna sobre los tutorados, ya que en años anteriores esta información se iba recabando a lo largo del proceso tutorial y, en muchas ocasiones, ésta llegaba demasiado tarde, cuando los espacios para actuar casi había desaparecido, y por consiguiente se perdía eficacia a pesar del gran esfuerzo que el tutor invertía en ello.

Esa es la razón por la que se diseñó un cuestionario que recogiera la información, que la experiencia nos señalaba como más significativa, para hacer de la acción tutorial un recurso eficaz desde el primer momento.

El cuestionario consta de datos de identificación y treinta preguntas de respuesta abierta, que pretenden abordar información de actualidad relacionada con su desempeño académico.

El diseño quedó de la siguiente forma y se presentan los resultados obtenidos y, que representan los insumos que alimentan el programa de acción tutorial que implementaremos en este curso.

En la pregunta 1 se les pide el nivel máximo de estudio de los padres. La mayoría tiene padres con bachillerato y estudios profesionales. Sin embargo cuando analizamos las habilidades académicas de los jóvenes esto no se refleja, pues algunos de ellos tienen deficiencias básicas en lecto-escritura.

En la pregunta 2 y 3 se les pide a los jóvenes el número de aciertos en la prueba de ingreso al nivel medio superior y el promedio de la secundaria. Llama la atención que a pesar que la media de aciertos en el examen de la COMIPEMS, la mayoría obtuvo más de 90 aciertos, en la práctica cotidiana en el aula, evidencian un nivel de habilidades de lecto-escritura más bajas que generaciones anteriores, de hecho, El promedio de secundaria ubica a la mayoría entre el 8 y 9, éste no se refleja en el desempeño que los jóvenes muestran en el trabajo en el aula.

De entre todos los problemas que pueden llamar nuestra atención, éste es prioritario, pues si bien, nos interesan los problemas generales de los jóvenes, éste repercute en forma directa con su trayectoria académica.

En la pregunta número cuatro, donde se les pregunta si viven fuera del D.F. treinta y dos (86%) de los treinta y siete inscritos viven fuera, relacionada este dato con la pregunta diez que se refiere al tiempo que invierten en ir y venir de la casa a la escuela tenemos que el 49% (18) invierten 3 horas, mientras que 19% (7 alumnos), cuatro y, 1 alumno, invierte 5 horas diarias. Si consideramos a estos últimos ocho alumnos (22%) que invierten de 4 a 5 horas diarias en el transporte público, es difícil pensar que esto no influya en su rendimiento.

En la pregunta cinco, dos jóvenes manifiestan que tienen origen étnico y que tienen familiares que hablan alguna lengua regional.

Ningún joven adeuda materias, ya que son de nuevo ingreso y tampoco ninguno trabaja.

Las preguntas de la once a la treinta arrojaron los siguientes resultados:

La mayoría de ellos, el 78% (29 alumnos) vive con su familia nuclear y sólo el 22% (8) vive con tíos y/o abuelos.

Sólo dos alumnos no cuentan con servicio de internet en casa (6%)

Los alumnos manifiestan tener alguno de los siguientes tipos de problemas:

El 22% (8 alumnos) manifiestan problemas familiares. Este rubro se atenderá y canalizará puntualmente a partir de las entrevistas individuales.

11% (4 alumnos) dice tener, problemas académicos. A partir de la entrevista individual se precisará el tipo de atención que se demanda, ya que existe otra categoría relacionada con los hábitos de estudio, por lo que se están refiriendo a otros aspectos definir.

19% (7 alumnos) los tienen de tipo afectivo. Los alumnos que expresaron directamente el tipo de problema, éste está centrado en el padre. Se canalizará con la psicóloga del plantel. Con la salvedad que ésta no se encuentre saturada de atenciones individualizadas.

11% (4 alumnos) de conducta, La estrategia a seguir consistirá en una investigación personal sobre el tema, para que de ser posible, no se canalice una cantidad muy alta con la psicóloga, a menos que sea ineludible, pues sólo hay una persona en el CECyT que hace esta función.

45% (18 alumnos) manifiestan tener problemas de salud: miopía, astigmatismo, trastorno de déficit de atención, asma, soplos cardiacos y arritmia. La mayoría de los casos son problemas de la vista, se procederá a corroborar si todos los alumnos están usando los lentes que requiere y de no ser así recomendarles que lo hagan a la brevedad, aunque experiencias anteriores nos indican que en algún caso, el alumno no usa lentes por falta de recursos económicos, en este caso, se buscará la forma de canalizarlos al servicio de salud de la Institución.

49% (18 alumnos) dicen que sus problemas son por falta de hábitos de estudio. Este aspecto se abordará proporcionándoles algunas técnicas y recomendaciones para mejorar los hábitos de estudio con el apoyo de material en notas técnicas que hemos recabado a lo largo de los

años. Además de hacer una campaña entre los profesores de que sugieran en forma permanente a los estudiantes técnicas de trabajo académico adecuadas a la naturaleza de la rama del conocimiento que aborda su unidad de aprendizaje.

16% (6 alumnos) están en un área inadecuada, manifiestan que nuestro plantel no era su primera opción y que no desean estudiar una carrera relacionada con la especialidad que aquí se imparte. A estos alumnos se les asesorará para que puedan gestionar su cambio de plantel cuando el reglamento lo prevé.

El 24% (9 alumnos) reporta problemas económico, si lo relacionamos en las 4 y 5 horas en el transporte y su costo fuera del D.F. se encontrará una relación negativa que puede afectar su rendimiento. Algunos alumnos expresan directamente tener problemas para contar con lo del pasaje, sobra decir que también con la compra de material didáctico. En este rubro se les proporcionará información del trámite de becas, esperando que éstas no lleguen demasiado tarde, ya que hay un importante número de alumnos que a cuatro semanas de iniciado el semestre se presentan sin material para trabajar con las repercusiones previsibles, si bien se diseñan actividades de recuperación, se les acumula trabajo atrasado.

22% (8 alumnos) expresan problemas familiares. Este aspecto se definirá en el programa de entrevistas individuales y se canalizarán a la instancia que corresponda.

11% (4 alumnos) dicen tener problemas para tener buenas relaciones interpersonales. Se atenderá en forma individual a cada alumno, manejar tips sencillos y metas a lograr en un lapso de tiempo, si la situación lo amerita, se canalizará con la psicóloga del plantel.

60% (22 alumnos), declaran que creen tener una adicción. Fue por demás sorprendente que el 60% del grupo se declarara adicto, la mayoría al celular y a las redes sociales. En este rubro se pedirá asesoría a la psicóloga y al servicio de salud del plantel para manejarlo en forma adecuada. En forma paralela se inició una investigación, junto con el grupo sobre este tema y, el plan de acción está en proceso de determinarse de acuerdo con los departamentos de apoyo antes citados..

Ningún alumno presenta trastornos de alimentación. Afortunadamente esta problemática salió del contexto del alumnado que estamos atendiendo actualmente.

Un alumno refirió tener problemas relacionado con su sexualidad. Se entrevistará personalmente al alumno para canalizarlo adecuadamente.

Un alumno dice tener problemas de violencia. Se entrevistará al alumno para su adecuada canalización.

Un buen número de alumnos (22), 59% mostró disposición para apoyar con asesorías a sus compañeros. Se canalizará esta información a la coordinación de tutorías de nuestro plantel ya que ellos son los encargados de organizar las asesorías alumno-alumno en el plantel. Es de llamar la atención la solidaridad y deseos de colaboración que manifiesta el grupo.

### **CONCLUSIONES.**

Al revisar los resultados arrojadas por este modesto instrumento, se evidencia, una vez más, la gran responsabilidad que el maestro tutor tiene hacia su grupo de tutorados, por un lado el reto de actuar con oportunidad aprovechando al máximo los recursos que ofrece el IPN a todos sus estudiantes, por otro, sentir la premura de atenderlos todos, de acuerdo a la prioridad y urgencia que demandan, pues para alguno de ellos puede representar dificultades insalvables que afecte directamente su rendimiento escolar.

En los resultados que arroja el cuestionario se vislumbran algunas de las posibles causas de deserción, por cierto, muy alta, que se presenta en este nivel. La misión del maestro tutor, es acompañar al alumno en el trayecto de su recorrido académico, proporcionándole la información necesaria en forma oportuna y puntual, para que transite de la mejor manera posible y enfrente las dificultades acercándolo a los servicios de apoyo que nuestra institución ofrece.

Como conclusión se pretende subrayar la importancia de la intervención temprana y oportuna de la acción tutorial para tratar de allanar los retos que ésta nos plantea cuando aún estamos a tiempo de conservar a nuestros alumnos dentro de la institución.

Sabemos que la complejidad es mucha, pues se atiende esta tarea en forma simultánea con muchas otras exigencias: proyecto aula, nuevo programa, cambios académico administrativos, asesorías, exámenes... y un sinfín de tareas que el maestro común enfrenta, ése maestro del que los medios de comunicación se olvidan por atender la nota





sensacionalista dedicada a los malos maestros dedicados a otras labores, por cierto, muy alejadas de la docencia.

La tutoría es un compromiso que asumimos con gusto y convicción los que tenemos la vocación de servir a través del apoyo a la formación de nuestros jóvenes. Bienvenido el reto.

## LA ACCIÓN TUTORIAL: ATENCIÓN A LA JUVENTUD Y A LA DIVERSIDAD

García-Chavarría, Julio Cesar

Luis-Luis, Mindred Alexandra

.

### INTRODUCCIÓN

Formar parte de la acción tutorial que se ha implementado en el Instituto Politécnico Nacional con la creación del Programa Institucional de Tutorías implica captar y transmitir experiencias a fin de, atender la deserción y el rezago educativo y mejorar el desempeño escolar, para formar íntegramente profesionales con calidad.

La presente ponencia tiene como propósito la transmisión de la experiencia en la práctica de acción tutorial en el nivel superior.

La función tutorial del alumno asesor tiene su fundamento en la búsqueda de la formación integral de los estudiantes, considerando que estos no sólo deben recibir una formación académica, sino que además deben desarrollarse adecuadamente en todos los demás aspectos de su ser.

En el ámbito educativo, la asesoría se concibe como un proceso en el que se da asistencia, apoyo mediante la sugerencia, ilustración u opinión con conocimiento a los y las directivos o colectivos de las instituciones escolares en busca de la mejora. “Este acompañamiento puede ser realizado por un asesor (a) especialista o generalista, ya sea interno(a) (personal de la institución) o externo(a) (persona ajena a la institución). El proceso inicia acordando la estrategia con el directivo (a) indicando el papel que tendrán ambos ante el colectivo escolar para realizar el plan de mejora”.

### DESARROLLO

Qué es la tutoría

La tutoría es una estrategia de atención educativa en donde los alumnos asesores ayudamos a los tutorados en la construcción de su conocimiento.

“Se entiende por tutoría a la actividad académica extra clase, realizada por un tutor previamente capacitado para apoyar, acompañar y seguir de manera sistematizada a un estudiante o a un pequeño grupo de estudiantes, en el logro de su mejor desempeño escolar y formación integral”.

Qué son los alumnos Asesores

Como alumnos regulares del Nivel Superior, apoyamos con asesorías a los alumnos que presentan dificultades académicas, es un compromiso social, para apoyar un la formación de calidad de manera ética.

El alumno asesor presta el servicio de asesoría en los tiempos programados por él mismo atendiendo a las necesidades del alumno o tutorado.

Con el acompañamiento de un tutor personal en la trayectoria escolar ayuda y facilita la adquisición y fortalecimiento de conocimientos y habilidades. La Tutoría, surge como un proceso interactivo para apoyar al alumnado a la comprensión de manera personal, mejorando su trabajo individual, llevándoles a establecer y clarificar temas específicos para desarrollar los más complejos, proporcionándoles con la experiencia adquirida durante nuestra trayectoria académica, diversas formas de resolver las problemáticas y desarrollar estrategias de estudio.

La acción tutorial implica disciplina y compromiso, es por ello que creemos que un alumno asesor deberá contar con vocación de servicio, interesado en el éxito propio y el de los tutorados, además tener una formación académica sólida y con disposición para mantenerse actualizado en el campo; ser ético y mantener actitud empática con los tutorados; tener experiencia en la resolución de problemáticas.

Objetivos de la tutoría

“... proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social...”

Uno de los principales objetivos que persigue la tutoría es precisamente impulsar el desarrollo de las capacidades y habilidades de los tutorados, en la resolución de problemas y generar una actitud de autoconocimiento, investigación, superación y desarrollo propio.

Cuando los tutorados son de nuevo ingreso, también se les apoya a comprender las características del plan de estudios y como pueden adquirir ellos mismos los conocimientos basados en el mismo plan.

Contribuir a la formación integral de los tutorados y a la mejora de la calidad de la educación, a través del apoyo y guía de los docentes, los cuales deberán ejercer su función orientadora (tutora) con honestidad, discreción, seriedad y compromiso en un marco de respeto a la dignidad humana y un reconocimiento de las diferencias individuales de los tutorados.

Retos que implica

Atender las necesidades e intereses de los tutorados representa un reto importante para tener en cuenta con oportunidad las problemáticas que presentan, con el propósito de que la tutoría intervenga en el proceso que origina la deserción y rezago educativo y así poder atacarlo.

Apoyar a los tutorados dándoles una pauta para que resuelvan todas aquellas dudas que quedaron sin resolverse en el salón de clases por falta de tiempo, por vergüenza u otros factores implica para nosotros (alumnos asesores), la responsabilidad de una estructuración y organización del tema y material de trabajo centrado en la dificultad del alumno tutorado.

“Para ser alumno asesor se necesita mucho más que la capacidad técnica, requiere una serie de dones como la generosa capacidad de compartir conocimientos y experiencias, la cualidad inigualable de ser ejemplo para su clase y ante todo, la calidad humana de ser ético.”

Otro reto que enfrentamos es generar hábitos de estudio en la población estudiantil, Los hábitos de estudio son el mejor y más potente indicador del éxito académico, ya que implica el tiempo y las formas que un estudiante le dedica al estudio para fortalecer su aprendizaje.

Es importante despertar en los estudiantes la consciencia de la forma en que administran su tiempo para estudiar, así como las condiciones en que lo hacen.

Dado que varios tutorados pudieran presentar deficiencias en áreas de conocimiento comunes, será conveniente agrupar a dichos estudiantes de tal modo que se aproveche mejor

el tiempo del Alumno asesor. Sin embargo, para situaciones personales siempre deberá garantizarse que la tutoría sea individual.

¿Por qué hacer el servicio social como alumno asesor?

Las personas nunca dejaremos de aprender nuevas cosas, ser alumno asesor nos hace fortalecer los conocimientos, nos obliga a no ser conformes, si no a buscar más respuestas a las inquietudes, no solo las propias, también las de los tutorados.

Para quienes son inquietos y tienen la cualidad de la enseñanza, es una gran oportunidad de ayudar a tutorados, de aprender aún más, de mantenerse actualizado en el campo y de vivir una experiencia que no se recompensa con calificaciones propias, si no de apoyar a los tutorados en lograr sus objetivos y hacer de su éxito el propio.

#### Nuestra Experiencia

En nuestra experiencia como alumnos asesores pudimos sentir la satisfacción de transmitir los conocimientos que nosotros adquirimos, brindar apoyo en la resolución de situaciones, pero asimismo implica que nosotros aprendamos cosas nuevas, puesto que las problemáticas que se presentan, no siempre son iguales.

Ésta inquietud de transmitir conocimientos, surge de la necesidad del conocimiento mismo, ya que compartimos experiencias que hacen que los tutorados aprendan, y ellos nos obligan a aprender aún más para resolver las dudas que poseen.

La tutoría puede convertirse en una asesoría académica cuando la persona que lleva a cabo la tarea de acompañamiento del estudiante domina el área disciplinar en la que el alumno presenta un riesgo académico. En otros casos tendrá que buscar la colaboración de sus colegas de otras áreas disciplinares para que el alumno tenga la oportunidad de tener una asesoría académica.

#### REFLEXIÓN FINAL

Ser alumno asesor representa una gran satisfacción pues se hace más personal la resolución de dudas e inquietudes. Dejamos una aportación de utilidad a la comunidad Politécnica y externos para que sea de utilidad a ayudar a la comprensión y entendimiento de los diversos temas de las unidades de aprendizaje que servirá simplificar la vida académica.



Ser alumno asesor nos hizo ver la profesión docente desde otro punto de vista, pues valoramos la actividad docente y nos adjudicamos el reto de encontrar estrategias que nos ayuden para transmitir los conocimientos.

Para ser alumno asesor, debemos ser asesores, debemos enseñar y se vale equivocarse, lo que no se vale es ser soberbios y no aceptar los errores pues de estos aprendemos.

Un buen alumno asesor debe disfrutar lo que hace y amar lo que hace en el arte de la enseñanza.

Debido a que ser asesor implica un gran compromiso, debemos obligarnos a cumplir, de lo contrario, si no podemos, es mejor no comprometerse.

La tutoría académica, busca identificar y corregir los factores de riesgo que influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes, como sus dudas y problemáticas.

Ser alumno asesor es proporcionar a los alumnos con bajo rendimiento académico, y los que quieran obtener mayores conocimientos en algún área, un apoyo con alumnos de excelencia, a fin de ser un elemento de apoyo en su proceso de aprendizaje.

## REFERENCIAS

Castro Peralta J. L. (2014). Los Cinco Minutos de poder y lucimiento. Red de Investigación Escasto

SEP. (2014). Manual para ser un mejor tutor. Subsecretaría de Educación Media Superior. MÉXICO. Secretaría de Educación Pública.

Programa de Asesorías Académicas del instituto de estudios superiores de Chiapas

(2014). Programa Institucional de Tutorías (PIT). Coordinación de tutorías de la Esca santo Tomás. MÉXICO.

## LA ACTITUD DOCENTE CON SENTIDO HUMANO EN EL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL INICIAL EN EL POSGRADO

Huerta-Tirado, Azucena<sup>10</sup>

### Introducción

Para comenzar esta ponencia cuya temática gira en torno a la actitud docente con sentido humano en el acompañamiento tutorial inicial, que nació cuando tomé el curso “Diseño de Proyectos en Investigación Educativa” a cargo de la Dra. Esperanza Lozoya Meza, en el Centro de Investigaciones Económicas Administrativas y Sociales (CIECAS) del IPN y cuyo propósito está encaminada a la reflexión, a repensar las formas o las maneras en las que la actitud docente puede generar un puente, o en caso contrario poner barreras a la formación adecuadamente equilibrada en el acompañamiento tutorial encaminado a formar investigadores.

No pretende quedar en la mente subjetiva de la idea, sino en ser el puente que propicie la acción, después de la reflexión.

Quienes apenas emprendemos en el camino de la investigación, motivados por la fuerza interna de querer descubrir, conocer, aprender, resulta de gran valía el acompañamiento tutorial, que en el Instituto Politécnico Nacional a través del programa BEIFI se nos brinda; dado que a través de este proceso, los docentes tutores pueden generar en nosotros sus alumnos, confianza, aliento, motivación y desarrollar en nosotros aún más el gusto por la investigación, aportándonos conocimientos, experiencias, incitándonos a aprender, guiándonos en esta ardua pero legítima y maravillosa tarea, a lo largo de esta travesía.

Esto implica “...el establecimiento de una relación pedagógica que trate de lograr el pleno desarrollo de la personalidad del alumno respetando su autonomía” (Delors, 1997), y añadiría yo que un factor verdaderamente importante para que lo anterior expuesto se cumpla, sería el factor actitudinal y el sentido humano que tanto al docente como el alumno corresponden.

---

<sup>10</sup> Alumna de primer semestre de la Maestría en Ciencias en Metodología de la Ciencia (CIECAS)

Es evidente que debe ser una empresa realizada en conjunto, que implica la corresponsabilidad, el compromiso, la ética, el respeto mutuos, el trabajo colaborativo y los lazos de comunicación docente-alumno y alumno-docente, para la exitosa consecución de los objetivos inicialmente propuestos.

## Desarrollo

Aludiendo a Zubizarreta quien nos dice: “El maestro es quien asegura la continuidad de la vida en el hogar intelectual, conservando el contagioso fuego de la inteligencia gracias a su personalidad ejemplar que investiga, enseña y conduce. En torno a él se constituye la familia de investigadores, profesores y aprendices que solemos llamar escuela” (Zubizarreta, 1983).

Sin embargo conducir no es tarea fácil. El maestro capta la personalidad entera del alumno con todas sus experiencias, dudas y sus esperanzas, sin dejarse cegar por un único aspecto de ello, ni siquiera por los talentos de una inteligencia deslumbrante, porque si bien la inteligencia es necesaria para la vida intelectual, ella sola no basta. Él sabe que hace falta constancia y tenacidad en el trabajo para que el joven asegure el rendimiento y aún el desarrollo mismo de su inteligencia (Zubizarreta, 1983).

A lo anterior pudiera entonces agregarse, que la labor del docente investigador y a la vez tutor, es sumamente compleja, pero muy noble al mismo tiempo; pues la labor que cada uno de ellos realiza, tiende a trascender.

No quisiera que se entendiese que en el docente investigador y tutor, es sobre el único sobre quien recae el compromiso de sacar adelante la empresa de formar a un nuevo investigador, lo que sí es preciso señalar es que por lo menos en el inicio es bastante relevante y un factor primordial, la actitud positiva, y el sentido humano del investigador para con su discípulo por así llamarlo, pues ante todo la interacción es de ser humano a ser humano, con esto quiero decir que todo investigador, no nació siendo investigador, ni traía consigo todas las técnicas y metodologías ya con un preeminente dominio, sino se hizo investigador después de un arduo proceso, donde la disciplina, la constancia, y el trato con otros investigadores, le motivaron a

seguir precisamente éste camino, el camino de la investigación, aludo entonces a la empatía, el ponerse en los zapatos del otro, y a reflexionar acerca de los inicios en el camino.

Siendo equitativos, el alumno también debe ser empático y valorar que el tutor investigador, trae consigo un cúmulo de experiencias enriquecedoras, un trabajo de años verdaderamente digno de reconocerse, la ponencia, la conferencia, la publicación de un artículo, o de un libro, implicaron esfuerzos, disciplina, constancia, desvelos y demás, para al fin ver los frutos de un trabajo admirable, pues éste además contribuye a la generación de conocimiento.

Como reflexión final, y a tono con el planteamiento hecho a lo largo de esta ponencia, me gustaría plasmar un pensamiento de Ramón y Cajal que versa lo siguiente:

“¡Qué gran tónico sería para el novel observador el que su maestro, en vez de asombrarlo y desalentarlo con la sublimidad de las grandes empresas acabadas, le expusiera la génesis de cada investigación científica, la serie de errores y titubeos que la precedieron, constitutivos desde el punto de vista humano, de la verdadera explicación del descubrimiento!. Tan hábil táctica pedagógica nos traería la convicción de que el descubridor, con su ser un genio esclarecido y una poderosa voluntad, fue, al fin y al cabo, un hombre como todos”. (Ramón y Cajal 1945.)

En lo anterior está implícito el formar hombres y mujeres de ciencia con calidad pero también con calidez, capaces de obtener un equilibrio entre el ser y el saber hacer.

## Conclusiones

1. – La actitud docente con sentido humano, en el acompañamiento tutorial, es de acuerdo a mi personal experiencia, un factor importantísimo que no sólo guía con el ejemplo, sino además motiva, es definitivamente enriquecedor.
2. – La comunicación efectiva, y la interacción que se da a través de una actitud con sentido humano generan, no sólo un ambiente positivo, sino además posibilitan la formación de un investigador ético, humano, consciente.
3. – El acompañamiento tutorial, implica corresponsabilidad, respeto, etc, y cuando a éste se suma una actitud docente con sentido humano, entonces se generan en nosotros los alumnos, competencias que nos permiten,



aprehender, y vislumbrar que hacer ciencia, es un acto eminentemente humano.

## **Bibliografía**

Clara Inés Stramiello. (2011). *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado el Lunes 1 de Septiembre de 2014, de <http://www.rieoei.org/deloslectores/1031Stramiello.PDF>

Delors, J. (1997). *La educación encierra un tesoro*. México: Dower International.

F. Zubizarreta, A. (1983). *La aventura del trabajo intelectual*. Willington, U.S.A: Fondo educativo interamericano.

Ramón y Cajal, S. (1945). *Los tónicos de la voluntad*. México: Espasa Calpe.



## LA ADMINISTRACIÓN COMO PARTE DE LAS TUTORÍAS EN ALUMNOS DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN COMUNICACIONES Y ELECTRÓNICA.

**Pérez-Solis, Elena; Núñez-Pérez, Sergio**

### INTRODUCCIÓN

El mundo actual exige al alumno una formación más integral, el cual tiene que desarrollar habilidades y competencias para incorporarse a un ambiente laboral competitivo dentro de su formación como ingenieros.

Por eso mismo este trabajo hablara sobre la importancia de la Administración como parte de las tutorías, enmarcándola en la necesidad actual de la enseñanza a nivel superior, donde las tendencias del aprendizaje de los alumnos de la carrera de ingeniería, en conjunto con los procesos de tutoría individual o grupal, deben facilitar estos procesos de enseñanza.

El entorno actual se distingue por un gran dinamismo que continuamente presenta nuevas exigencias personales y grupales.

A todo empresario le interesa la prosperidad de su negocio. Por eso suele destinar todo su tiempo a la atención de los mil y un detalles que exigen su intervención.

Sabe que debe estar ahí para tomar decisiones oportunas. En muchos negocios es el único que conoce todas las dificultades y problemas de la empresa; planifica, organiza, integra motiva y evalúa sin ayuda alguna, la planeación, consiste en elegir un curso de acción y decidir por anticipado qué es lo que debe hacer, en qué secuencia, cuándo y cómo.

La tendencia hacia la integración de las áreas sociales como la administración, entre otras, la competencia creciente por los mercados y el rápido desarrollo de la tecnología reta a los nuevos profesionistas con oportunidades excepcionales para el progreso nacional y para una integración más provechosa con el resto del mundo.

### Desarrollo.

#### 1.1 La importancia de la administración en carrera de ICE

Los alumnos que cursan el quinto semestre de la carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica (ICE), entre sus inquietudes son conocer la parte importante de la administración en su formación profesional.



Los cuestionamientos de los alumnos es ¿por qué llevo esta materia en la carrera de ICE?

Una respuesta ante este cuestionamiento, es conocer la importancia de que es lo que quieren realizar en sus proyectos de ingeniería, ya que dentro de estos, se contempla el estudio de mercado, estudios del entorno, como la influencia de aspectos sociales, políticos, culturales, para tomar decisiones de llevar a cabo su proyecto, es decir, tener elementos para saber si es posible hacerlo; así como conocer los recursos que se necesitan para llevarlo a cabo, conocer si se tienen los recursos económicos, (financieros), técnicos, humanos y materiales.

¿Para qué aplicar la Administración en mis proyectos? La mejor respuesta es para tomar mejores decisiones, en cuanto a las necesidades académicas y personales, así como también en su formación como profesionistas.

## **2.1 El papel de la administración como parte de la educación de excelencia**

Se debe considerar que la educación de excelencia, no debe verse como un acto aislado, sino como un proceso permanente, en donde cada acto educativo le de valor agregado a las acciones administrativas y de esta forma se propicie el desarrollo de las cualidades positivas de los alumnos, que reflejen su formación de excelencia.

Al hablar de los alumnos que se encuentran en nuestra comunidad de ESIME unidad Culhuacan, en donde los profesores, alumnos y en particular las autoridades deben actuar con ética.

Respecto a la enseñanza de la administración, expone que la actividad mercantil, se maneja más como una habilidad, en cambio la planeación y el control de los proyectos están sujetos a un conocimiento técnico, es decir, saber con qué recursos se cuentan, así como conocer procesos, métodos y diferentes técnicas.

Para Brech, Administración “es un proceso social que lleva consigo la responsabilidad de planear y regular en forma eficiente las operaciones de una empresa, para lograr un propósito dado” (Reyes Ponce, 1986).

Administración, es un proceso donde se coordinan los recursos de un grupo social, con la finalidad de maximizar la eficiencia, calidad y productividad en el logro de sus objetivos, es decir, es coordinar actividades y los recursos con los que cuenta la empresa para lograr objetivos y metas.

### 3.1 Necesidad de la tutoría en la enseñanza superior

La tutoría de acuerdo a Molina es “la atención personalizante y comprometida del tutor en su relación con el alumno, que consiste en orientar, guiar, informar y formar el alumno en diferentes aspectos y en diferentes momentos de su trayectoria académica, integrando las funciones administrativas, académicas, psicopedagógicas, motivacionales y de apoyo personal” (Molina, 2004)

Pedro Álvarez Torres menciona que “son numerosos los estudios en los que expone de manifiesto las necesidades de información y de orientación del alumnado inmerso en procesos de transición y adaptación a la enseñanza universitaria” (Álvarez, 2006).

En estudiantes de cursan el quinto semestre de la carrera de ingeniería en comunicaciones y electrónica se les pregunto lo siguiente:

- Si tienen conocimientos sobre la asignatura de Administración
- Importancia de la Administración como parte de su curricula profesional
- Quienes desconocen sobre este tema (Administración).

Se encontraron los siguientes resultados

De cien alumnos encuestados

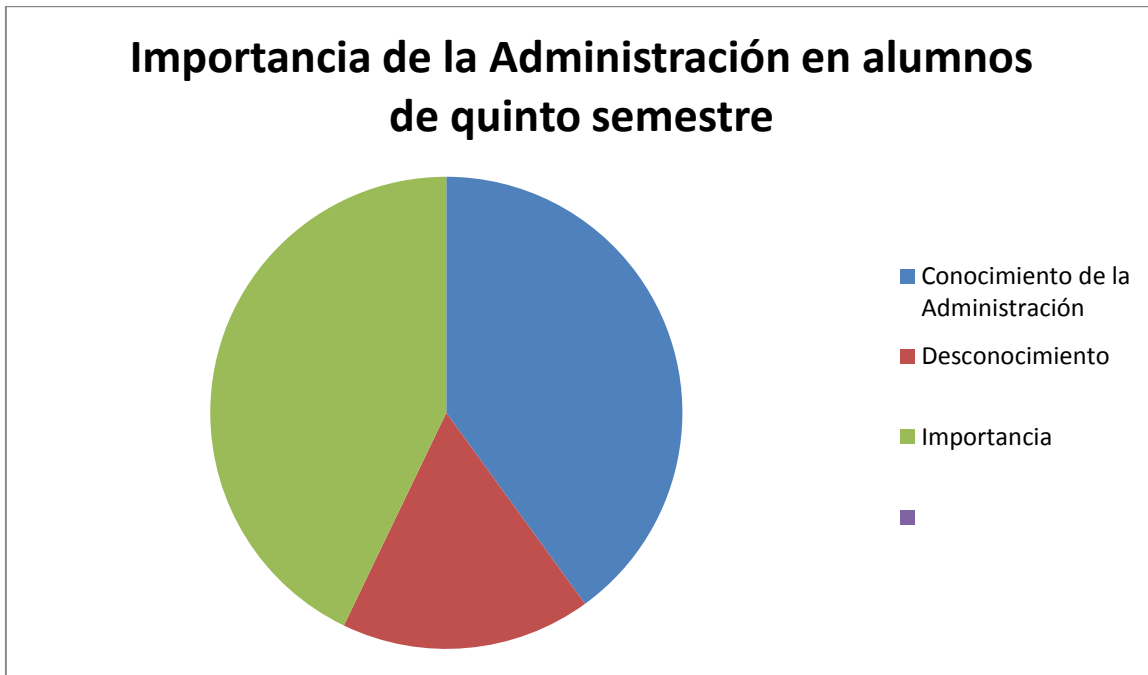
70 % respondieron que si tienen conocimientos sobre administración

30% que desconocen sobre este tema

75% respondieron que es importante conocer la importancia de la administración en su formación como ingenieros.

En la siguiente imagen (Gráfica 1.1) se puede observar la gráfica de los alumnos encuestados.

**Gráfica 1.1 Importancia de la Administración en alumnos de quinto semestre**



Fuente: Propia

En la búsqueda de una educación integral, es necesaria la presencia de un tutor, como una figura significativa que llevara un proceso de acompañamiento con el alumno, durante su vida académica, con la finalidad de orientar, escuchar, motivar y ayudar al estudiante durante su trayectoria y pueda lograr una formación integral.

Es necesario planear las acciones necesarias en este acompañamiento, para darle un orden y estructura formal en este proceso.

Muchos de los contenidos que presenta la administración, se convertirán en exigencia que el mundo laboral y empresarial propondrá a las instituciones superiores.

Debido a esto el profesor tutor debe ocuparse durante su acompañamiento al estudiante o estudiantes de que tengan una formación integral a lo largo de sus estudios fomentando su madurez, potenciando su creatividad, así como sus habilidades que exige el mundo actual.

Álvarez propone lo siguiente:

- “Asesorar a los estudiantes sobre su proceso de adaptación al contexto universitario.
- Lograr un conocimiento preciso del alumnado que tutela con el fin de ayudarlo a resolver las dificultades a las que se enfrenta a lo largo de su carrera.
- Guiar al alumnado en su proceso de aprendizaje autónomo y las posibilidades académicas y profesionales” (Álvarez, 2006).

Que se necesita en un proceso de tutoría:

- Una buena gestión administrativa; buscar actividades eficientes para el logro de los objetivos del estudiante, planear actividades, tiempos, seleccionar las mejores opciones para resolver las dificultades que se van presentando durante su trayectoria escolar y así lograr resultados de acuerdo a lo planeado.
- Recursos humanos (Tutor, tutorado y personas que tengan que apoyar al estudiante, como compañeros, psicólogos, profesores, autoridades, entre otros)
- Recursos financieros
- Adecuación y conocimiento en el programa de tutorías
- Participación y apoyo de los profesores en el programa de tutorías
- Crear una cultura de conocimiento del alumno en este programa
- Un seguimiento de evaluación del programa de tutorías

## Conclusiones

Para que la tutoría tenga resultados eficientes y se logre una formación integral en el estudiante de ingeniería, se necesita que la administración tome un papel importante de este proceso tutorial y establecer un compromiso formal entre el tutor y el tutoriado y además involucrar en este compromiso a las autoridades académicas de la institución, en este caso del IPN.

Es relevante planear las actividades y compromisos en este acompañamiento (tutor y tutoriado), establecer los tiempos de atención al alumno y tener un lugar físico para llevar a cabo dichas actividades como:



A problemas cognoscitivos, los cuáles se deben de detectar antes desde el principio del periodo escolar.

De conducta, buscar una convivencia saludable dentro de la escuela y fuera de ella.

Referentes a problemas emocionales, buscar ayuda y apoyos para superar estados emocionales que impidan al alumno avanzar en su trayectoria académica.

Y otras que tengan que ver con sus hábitos de estudio, así como mejorar su redacción

Debido a lo anterior es relevante que el tutor y el alumno tengan conocimientos de la administración para un mejor acompañamiento; una visión clara del papel de la administración en su formación profesional como ingenieros.

### **Bibliografía**

Álvarez Torres, Pedro. **Contextos educativos** (2006)

Molina Avilés, Margarita, la tutoría, **una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior**, Unión de Universidades de América Latina (UDUAL), 2004,  
<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=37302805&iCveNum=>

Reyes Ponce, Agustín. **Administración de empresas: Teoría y práctica**. Primera parte; edit. Limusa; México, 1986.

Revista academia para el desarrollo de educación año 2 No.9.revista conversus 2012.

## LA FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS TUTORIALES EN DICENTES Y ALUMNOS ASESORES

Cruz Vieyra María Teresa

### **Introducción.**

Una herramienta que nos permite disminuir la deserción y aumentar el nivel académico del educando es la Tutoría; por lo que se eleva la calidad de la educación cuando el docente aplica actividades tutoriales acordes a la educación integral que toda institución educativa busca promover en sus alumnos.

Los alumnos desarrollan y aplican las diferentes estrategias vistas en las tutorías y que puedan utilizar en su institución educativa.

Con todo esto los objetivos a alcanzar son el de proporcionar una orientación sobre la acción tutorial a desarrollarse en el aula, el de sensibilizar a los profesores sobre el lema ya tan repetido en varios centros educativos como son el de aprender a Ser, aprender a Hacer y aprender a Saber Hacer en la acción tutorial; el regular la acción tutorial mediante la planeación y organización e intercambiar experiencias con la finalidad de reforzar la acción tutorial, proporcionando adherencia y coherencia en la impartición de las competencias educativas, así como concientizar al tutor sobre las diferentes técnicas didácticas a utilizarse en la tutoría.

Con todas estas herramientas deseamos incrementar las posibilidades de éxito en la formación integral del docente.

Considero necesaria la intervención tutorial porque en la actualidad existen variantes en la organización curricular, diferentes habilidades básicas de ingreso, actitudes, capacidades y expectativas en los estudiantes.

Es importante unir a los actores a través de proyectos que permitan el desarrollo de habilidades para mantener el interés de los participantes al verificar continuamente el logro de competencias profesionales durante su estancia en la institución.

El motivo de esta propuesta es el hecho de que cotidianamente se vive en las instituciones de educación superior: el desinterés y poca participación por parte de los alumnos, poca motivación y apatía por parte de tutores, y desconcierto institucional al comprobar que los esfuerzos son grandes y los resultados son parciales.

Las instituciones de educación superior (IES) del país están instrumentando diferentes estrategias para tratar de cumplir con el compromiso social que se ha asumido a través de

políticas nacionales para mejorar la formación de recursos humanos para la vida profesional en servicio del individuo y la sociedad. Por lo que, en diversas IES se están revisando y reestructurando los planes de estudio bajo el modelo de competencias profesionales; se han iniciado procesos de acreditación de programas educativos y se están implementando programas institucionales de tutoría. También se están generando diferentes investigaciones sobre el impacto de estas acciones en el desempeño de los estudiantes y compartiendo experiencias institucionales en foros académicos sobre educación superior.

La tutoría se ha definido como un proceso de acompañamiento de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos. Pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes; apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje; fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal. Por lo que, la tutoría se ha considerado como un elemento estratégico para la formación integral del estudiante.

El trabajo tutorial se concibe, como una herramienta de aproximación al conocimiento del perfil de los estudiantes. El tutor debe estar siempre atento a la mejoría de las circunstancias del aprendizaje evaluando el portafolio de evidencias que cada estudiante deberá tener. De ser necesario, el tutor podrá canalizar al alumno a los cubículos- especializados y de asesoría extra-clase en donde pueda recibir atención para resolver problemas que interfieren en su crecimiento intelectual y emocional.

La competencia profesional se refiere a la capacidad productiva de un individuo que se mide y define en términos del desempeño de una profesión y refleja los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para realizar las tareas propias de su profesión con eficiencia y calidad, aumentando la probabilidad de éxito como ente social. La adopción de un plan de estudios por competencia profesional exige cambios. Se acepta que la misión de las instituciones escolares es educar para la vida fomentando cuatro tipos de aprendizajes interrelacionados entre sí: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir juntos.

La formación de profesionistas debe dar énfasis a la construcción de una identidad determinada, por lo que, en el presente trabajo se considera que un plan curricular basado en competencias profesionales exige un sistema de atención tutorial congruente con ello.

## Desarrollo.

La tutoría surge en México como una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior y para mejorar la calidad de la misma.

Esta se ubica como un programa complementario en la formación integral y una competencia docente que es el acompañamiento y apoyo del maestro en forma individual que se ofrece al docente como una actividad más de su curriculum formativo.

El humanismo nos enseña la importancia de la dimensión socio-afectiva de los individuos en las relaciones interpersonales y los valores en los escenarios educativos como factores determinantes o influyentes del aprendizaje en los alumnos.

Por lo que es muy importante entablar relaciones de confort en el estudiante con el fin de mejorar su desempeño académico y adquiera habilidades de convivencia social.

La personalidad está en continuo proceso de desarrollo lo que le da a la tutoría su razón de ser, al centrarse en el estudiante como individuo tendiente a la auto-realización.

Por lo anterior decimos que un plan curricular basado en competencias profesionales pone de manifiesto tres fases de formación: (1) donde se obtienen las competencias básicas y genéricas que ayudan a contextualizar con un marco político, económico, social, cultural y la expresión del planteamiento de los problemas que apremian nuestro entorno (2) donde se logran competencias genéricas relacionadas con la profesión, que llevan a aprehender los conocimientos y habilidades necesarias para diagnosticar de manera especializada lo que habrá de sustentar las ideas que integren una o varias alternativas para resolver problemas del entorno y (3) la aplicación del área profesional favoreciendo el desarrollo de competencias específicas de acuerdo a la dinámica política, económica, social y cultural del entorno. Hay que aclarar que estas fases no son lineales ni ocurren con la misma temporalidad en cada estudiante.

Por lo que consideramos que un programa de tutoría basado en competencias debe distinguir tres fases de intervención. La figura 1 muestra estas tres fases, en las cuales el alumno definirá su paso acorde a sus habilidades, competencias, intereses, destrezas y motivaciones tomando en cuenta dos factores: la naturaleza de los proyectos académicos en los que desea involucrarse y el nivel de desarrollo del alumno entendido de manera multiramificado y multivariado.

Distinguimos una primera fase, de tutoría inicial, en la cual se pretende que el alumno se adapte a la vida institucional, lo cual contempla la destreza que este pueda adquirir para hacer el mejor uso de los servicios que ofrece la institución como son la biblioteca, el centro de idiomas y de autoaprendizaje, las becas, la movilidad estudiantil, computo, personal académico, gestión curricular, convenios, cubículos de atención especializada y normatividad.

A la vez se promueve el desarrollo de habilidades básicas, que no es otra cosa más que la facilidad de comunicación.

En una segunda fase, de tutoría de seguimiento, se pretende lograr una personalidad profesional disciplinar acompañada del sello institucional. Una de sus principales funciones será el fomento de habilidades académicas de orden superior.

La habilidad académica de orden superior es la capacidad de un individuo para transferir los conocimientos, destrezas y actitudes de un contexto de aprendizaje a otro novedoso. Por ejemplo, los conocimientos y destrezas de álgebra vectorial se utilizan, para abordar y comprender fenómenos físicos. Lo cual permitirá el inicio de tomas de decisiones en cuanto a las diferentes áreas de desempeño profesional y el impacto social que éstas pueden tener para lo cual tendrá que hacer referencia a un marco de valores característicos de la institución los que se transmiten a través de la práctica profesional del tutor y de la interrelación tutor – tutorado.

El propósito de la tercera fase, la tutoría de egreso, es coadyuvar a la integración del estudiante a un campo específico de acción profesional. Una de sus principales funciones es la vinculación de la escuela con los escenarios reales, para ello se trabaja en torno a la concreción del proyecto de vida profesional de cada alumno. Esto incluye la formación especializada profesional que pueda adquirir mediante materias curriculares o certificaciones externas especializadas que la institución gestione por la petición del tutor y/o tutorado (para validar las habilidades y capacidades especializadas ante la sociedad), así como la práctica de las mismas en diferentes entornos tales como proyectos de investigación y exposición de resultados en foros especializados, vinculación con sector productivo y de servicios. A manera de evaluación se propone otra fase de seguimiento institucional del egresado la cual promoverá la verificación del paso del estudiante por la escuela y si ésta concretó su intencionalidad.

Vale la pena mencionar que estas fases no son lineales ni secuenciales ya que en un momento dado, el estudiante podrá tener acceso a más de una acción tutorial en



dependencia de sus capacidades y habilidades iniciales o de la velocidad de evolución y, por otro lado, las diferentes fases tienen inicios traslapados. Así, la fase de tutoría de egreso deberá realizar acciones que incidan en el alumno desde su ingreso. La intervención tutorial a través de proyectos académicos, el desarrollo de habilidades que exigen dichos proyectos y el desarrollo de competencias profesionales en los alumnos son ejes ortogonales independientes. El perfil de avance tridimensional que se pretende lograr a través de la acción tutorial va evolucionando de manera multivariada. En el eje de habilidades hay cinco tipos de ellas, que son: de comunicación, de autoestudio, para la investigación, para la integración al medio profesional y de auto- perfeccionamiento.

Como puede notarse, los proyectos de intervención tutorial promueven la adquisición o práctica de una o varias habilidades.

Consideramos que el propósito de la intervención tutorial es asegurar que todos los alumnos logren niveles de desarrollo mínimos sin, con esto, frenar las potencialidades y capacidades más allá de estos mínimos

Como se ha mencionado con anterioridad, estas habilidades las podemos agrupar en cinco grandes categorías:

1) Habilidades de comunicación: Como el proceso enseñanza-aprendizaje es un acto de comunicación, los alumnos y los profesores deben desarrollar habilidades de comunicación pedagógica. No se trata de llenar el plan de estudios con materias de lectura y redacción, computación, matemáticas e idiomas sino de hacer posible un diálogo efectivo entre profesores y alumnos. Por lo que, los tutores deben aprovechar las oportunidades naturales para ejercitar los diferentes lenguajes: oral, escrito, matemático, lógico, etc.

2) Habilidades de autoestudio: Las teorías psicológicas del aprendizaje reconocen que un tipo de comunicación "de orden superior" es aquel en donde cada persona se "habla a sí misma". Sin embargo, esta habilidad no se adquiere de manera automática sino que se aprende de las interrelaciones objetivas con los demás. No se trata de dejarle al alumno la responsabilidad de aprender por sí solo sino de establecer relaciones mediadoras con ellos para que maduren y evolucionen en su autoconocimiento.

3) Habilidades para la investigación: Todo ciudadano en un contexto globalizado debe formarse en la cultura científica. Por ello, independientemente del programa educativo, debe fomentarse habilidades para la investigación científica. No se trata de incluir cursos de metodología de investigación sino de fortalecer una actitud científica.

4) Habilidades para la integración al medio profesional: La construcción de una identidad profesional es un proceso dinámico en donde se entretrejen las biografías personales con la cultura institucional la cual halla su sustento en un imaginario institucional: valores, representaciones y creencias propias de la institución. No se trata sólo de capacitarlos para el trabajo sino de influir positivamente en el desarrollo de su personalidad.

5) Habilidades de auto perfeccionamiento: Dado que la formación es un proceso que no termina, las Instituciones de Educación Superior deberán fomentar habilidades de perfeccionamiento constante.

Una estrategia productiva sería aquella que tome en cuenta las habilidades del personal académico de las IES para involucrarlos en un tipo de intervención tutorial donde tengan buenas probabilidades de éxito y satisfacción.

Se han realizado experiencias pilotos en donde se invitan a los estudiantes a talleres de estrategias de estudio y de solución de problemas en materias de ciencias básicas. Los resultados han mostrado diferencias significativas en el desempeño de estos alumnos comparados con grupos de estudiantes de características similares. Además, se han identificado las asignaturas en donde, de manera natural, se pueden promover las habilidades profesionales como parte de la tutoría de seguimiento. En los talleres de enseñanza de la física y la matemática se han tenido resultados concretos dado que los alumnos han elaborado software para el análisis de reactivos de opción múltiple, reportes de investigación que caracterizan las competencias de alumnos de cálculo y trabajos que han sido aceptados como ponencias en foros académicos.

El alumno asiste a pláticas presentadas por algunos investigadores, las cuales le permiten identificar el estado de desarrollo de la ciencia en diferentes áreas y el papel que desempeñan los profesionales que las proponen. Después de haber asistido a algunas pláticas, el alumno es motivado a participar en eventos especializados tales como estancias de investigación, asistencia a talleres, visitas a centros de investigación, etc. con todo esto el alumno decidirá a su regreso las materias que conformarán su perfil profesional especializado y el tutor que lo guiara en la realización de un proyecto que deberá presentar en diferentes foros especializados, en actividades de divulgación o publicación de artículos. El resultado de esta actividad ha sido un incremento en el índice de titulación del 10 al 45%, el 53% de los egresados ha logrado que los bequen para seguir con sus estudios de posgrado, un 9% se han insertado en el sector servicios vinculados a las actividades que

realizaron durante sus estudios. El tiempo de titulación va desde los quince días de que egresa hasta dos años

Después, el promedio de egresados al año es de 20 estudiantes siendo estas cifras anteriormente de no más de 5. La vivencia por parte de alumnos de presentar resultados de sus proyectos en congresos y foros especializados ha aumentado de 1 a 15 por año.

### **Conclusiones:**

Es necesario que el maestro tutor promueva la participación del estudiante en la investigación por competencias, lo cual le facilitara el conocimiento para que a su vez se convierta en una necesidad consciente para él.

El seguimiento del estudio de las competencias tutorales y de sus relaciones trae consigo una exigencia actual para materializar la aspiración del maestro tutor competente e integral.

### **Bibliografía.**

Del Hierro Parra, E. (2004), "La implementación del Modelo Curricular del ITSON con el enfoque por competencias. Área de oportunidad para la innovación curricular en el desarrollo de los programas educativos", Memoria Cuarto Congreso Nacional y Tercero Internacional "Retos y Expectativas de la Universidad".

Delors, J. (1996). La Educación Encierra un Tesoro. UNESCO.

Moreno Bayardo, M. G. (2003) "La relación de tutoría en los procesos de formación para la investigación: ¿Qué viven los estudiantes de doctorado en educación?", Memoria del VII Congreso Nacional de Investigación Educativa.

Ribes, E. y López, F. (1985). Teoría de la conducta. Un análisis de campo y paramétrico. México: Trillas.

ANUIES, Programas institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Serie Investigaciones, 2a. edición corregida. México: ANUIES.

Díaz Barriga F. y Hernández Rojas G.(2005).Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo.Mc Graw Hill



## LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO HERRAMIENTA PARA SER UN TUTORADO DE ÉXITO

Mtra. EVA CRUZ MALDONADO

[evicruz@yahoo.com](mailto:evicruz@yahoo.com)

UPIICSA, IPN

### INTRODUCCION

Por generaciones hemos venido actuando sin control y sin cuidado de nuestros actos, pensando únicamente en el provecho y bienestar individual, ello, se debe a veces a la ignorancia o indiferencia, por ello toca en el presente preocuparnos y ocuparnos por un conocimiento más profundo y acciones más inteligentes, derivadas del control y provecho de nuestras emociones. Para conseguir hoy y para la posteridad, condiciones de vida, mejores y de calidad, en un medio ambiente más en consonancia con las necesidades y aspiraciones del hombre. Lo que se necesita es entusiasmo, amor a nuestros semejantes y a nosotros mismos, y al mismo tiempo la **INTELIGENCIA EMOCIONAL**, que nos da serenidad de ánimo para detener el acelerado desperdicio de recursos y aprovechar más lo que tenemos.

Para obtener lo anterior, es necesaria la aplicación de la **INTELIGENCIA EMOCIONAL**, misma que consiste en ***“tener la capacidad de asimilar, racionalizar, guardar, elaborar información y utilizarla para tomar decisiones y resolver problemas con una aptitud que nos permita, dar respuestas adecuadas a las demandas que el vivir cotidiano nos plantea y exige”***.

Así mismo, también podemos concebir a la **INTELIGENCIA EMOCIONAL** como ***“un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta asertiva de un individuo, sus reacciones, estados mentales, etc., y que puede definirse como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente nuestros recursos para ser productivos e interactuar en un medio ambiente con el mayor beneficio para todos”***.

## OBJETIVO GENERAL:

***Sensibilizar a los tutorados a desarrollar un dominio propio y de trabajo, bajo la técnica de inteligencia emocional que conlleva a ser más asertivo e interactuar con un conjunto de competencias que alcancen metas y ventajas competitivas.***

## PRINCIPALES CONSIDERACIONES EN LA TOMA DE DECISIONES DEL TUTORADO CON INTELIGENCIA EMOCIONAL.

Es bien sabido que el mexicano es muy sentimental y que a veces sus emociones lo llevan a tomar decisiones equivocadas, por esta razón se ha investigado y concluido que cuando actuamos sin **INTELIGENCIA EMOCIONAL** no controlamos nuestros actos, y por el contrario cuando lo hacemos con **INTELIGENCIA EMOCIONAL** tomamos el control de nuestras emociones, y podemos ser más acertados y eficaces.

El tutorado con sus hábitos y costumbres; primero actúa y luego piensa, al ver los resultados que obtiene, cuando en las decisiones de mayor importancia, lo esencial es conservar el corazón frío y la mente serena y centrada en el análisis del problema, midiendo y tomando el control de todas las cosas y sus efectos.

Para que el tutorado tenga éxito en el cotidiano vivir es necesario aplicar todo un proceso de cambio en la toma de decisiones, y asumir la responsabilidad que tiene de cuidar y velar por sus intereses.

Los pasos a considerar para ello, son cinco.

- I. **TOMAR CONCIENCIA DE LAS COSAS.**
- II. **TOMAR DECISIONES CON EVIDENCIA.**
- III. **TENER UN COMPROMISO CLARO**
- IV. **EMPRENDER ACCIONES CON CONCIENCIA**
- V. **APLICAR Y VIGILAR PROCESOS DE MEJORA CONTINUA.**

Como puede observar es necesario considerar cinco o diez minutos para pensar en cómo se va a efectuar un proceso de decisión.

## ACCIONES DEL TUTORADO Y LA HERRAMIENTA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.

Las acciones que el tutorado debe considerar para iniciar las actividades del diario vivir, está en función de cuatro aspectos básicos que deberán seguirse para obtener el máximo aprovechamiento en la toma de decisiones que aplicará en todo momento, para así obtener el máximo aprovechamiento de los recursos y alcanzar los objetivos deseados.



Los cuatro aspectos básicos a seguir, son:

### A. LA CORAZONADA.

***“Las zonas cerebrales involucradas en la corazonada son mucho mas antiguas que las finas capas de la neo corteza, los centros del pensamiento racional que envuelven la parte superior del cerebro. El cerebro almacena los distintos aspectos de una experiencia en zonas diferentes: El origen de un recuerdo está codificado en una zona; las imágenes, sonidos y olores, en otras, etc. La amígdala es el punto donde se almacenan las emociones que evoca una experiencia. Cada experiencia que nos provoque una reacción emotiva por muy sutil que sea, parece estar codificada en la amígdala.”***

Cuando tenemos la necesidad de tomar una decisión por muy pequeña que esta sea influye la corazonada, lo que sentimos si debemos decidir en algún tipo de preferencia ya sea pedir ir al cine, en lugar de teatro, tenemos que hacer un alto y dejar aflorar nuestros sentidos, tal evento es un mensaje de la amígdala; lo cual corresponde en el vulgo diario a la corazonada. Hacerle caso a nuestras corazonadas nos ayudará a evitar muchos dolores de cabeza y así los tutorados se ubicaran en lo que necesitan.

### B. LOS CUATRO NIVELES DE PREPARACIÓN.

- 1) IGNORANCIA. Como expresaba G. K. Chesterton, el erudito británico: ***“No es que no sepan ver la solución, sino que no saben ver el problema.”*** Es importante reconocer nuestra ignorancia en algunos temas y aceptar la ayuda de los expertos, o, en caso contrario, investigar, ya que estamos viviendo la sociedad de la información.
- 2) CONTEMPLACIÓN. Se reconoce la necesidad de ayuda y debemos dar el tiempo necesario de análisis y reflexión sin actuar a la ligera.
- 3) PREPARACIÓN. Se procede a pensar en el proceso necesario, para optimizar y coordinar nuestros recursos, buscando el máximo aprovechamiento de estos.
- 4) ACCIÓN. Conocido el plan del punto anterior, lo llevamos a la práctica.

### C. LA ORGANIZACIÓN, (INSTITUCION, TUTORES y TUTORADOS)

- AUTO CONOCIMIENTO DEL CLIMA LABORAL. El clima emocional que prevalece en el desempeño de los tutorados conlleva a la adaptabilidad y flexibilidad frente a los desafíos para llegar a desempeñarse con efectividad bajo presión.

- INTEGRIDAD Y CONFIANZA. La confiabilidad genera optimismo frente a los contratiempos y hace que los grupos de trabajo se integren y brinden como resultado una empatía.
- TRABAJO EN EQUIPO. Para diseñar estrategias y fortalecer los lazos entre tutorados, maestros, autoridades y sociedad.

#### D. EL CORAZÓN DEL DESEMPEÑO EN LA ORGANIZACIÓN.

Al igual que una persona las organizaciones tienen una especie de inteligencia que es la capacidad de resolver problemas y enfrentar desafíos ***“la inteligencia orgánica representa esa capacidad tal como emerge de la compleja interacción de personas y relaciones, cultura y papeles dentro de una organización.”***

Toda organización necesita efectuar constantes cambios actualizarse, renovarse o de lo contrario dejarse morir. Esto último no deseándolo desde lo más profundo de nuestro corazón, por ello tal como lo observa Brown: ***“El verdadero genio de las organizaciones es la manera informal, improvisada, a menudo inspirada en que la gente resuelve los problemas reales, de un modo que los procesos no pueden prever”***. Por ello contamos con las **TUTORIAS**.

Es aquí donde entra en acción la **INTELIGENCIA EMOCIONAL** que es el corazón de la ESCUELA, y quien determina todos los eventos a realizar, así como maximizar todos los recursos del INSTITUTO y armonizar las interacciones de las personas que laboran en esta, abarcando de manera inteligente tanto escenarios internos como externos.

La organización virtual está acelerando la tendencia de la **INTELIGENCIA EMOCIONAL** en estos grupos, pues va de la mano con la **autonomía, autodomio y auto confidencialidad**, pues según se dice que la gente se va a especializar más y a trabajar menos, por ello para mantener las relaciones vitales de la escuela, y para la sobre vivencia de los alumnos y maestros, es necesario aplicar la **INTELIGENCIA EMOCIONAL**.

#### CONCLUSION.

Aplicar la **INTELIGENCIA EMOCIONAL**, principalmente en los tutorados es con motivo de que el mundo escolar, se torna cada vez más sombrío, con más presiones ante un mundo globalizado, contaminado, y demográficamente muy grande, son situaciones que nos privan de la sensación de seguridad y permanencia en donde nos paremos. La buena noticia es que la **INTELIGENCIA EMOCIONAL** se puede desarrollar en todas las personas y en la misma



institución, para brindarles así, la seguridad de una estabilidad escolar y una verdadera competitividad, para apreciar las bondades del proyecto de **TUTORIAS**.

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.**

- Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC) Vol.2, Núm. 2, 2005  
(Enlace a [www.uoc.edu/rusc/](http://www.uoc.edu/rusc/))
- [http://www.quellconsulting.com/servicios/internet/knowledge\\_management](http://www.quellconsulting.com/servicios/internet/knowledge_management)
- Cruz M. E. "Apuntes de Dirección Estratégica", Academias de Administración, 2006

## LA NORMATIVIDAD COMO UN ELEMENTO DE CONOCIMIENTO FUNDAMENTAL PARA EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

**Vera- Ramírez, María Alejandra**

**Eje Temático: La acción tutorial: atención a la juventud y a la diversidad**

### INTRODUCCIÓN

En este ensayo se realiza un recorrido por las normatividades que nutren al Programa de Acción tutorial, desde el Acuerdo 442 que nos habla del población específicamente del nivel medio Superior y como se conforma el Sistema Nacional de Bachillerato y su naturaleza inclusiva, del Acuerdo 444 donde se presenta el perfil y competencia de los estudiantes y las competencias a desarrollar, así como el Acuerdo 447 que nos habla de las competencias docentes, pero sin olvidar al Acuerdo 9 de nos hablas específicamente de las acciones tutoriales la importancia de ellas y las posibles estrategias para la implementación de estrategias en las UA que sirvan de guía para el desarrollo integral del joven.

En un segundo momento se habla del CECyT 17 y las acciones desplegadas de acuerdo con su crecimiento del alumnado, así como el apoyo de los docentes para el desarrollo de estrategias que en su momento y de acuerdo al diagnóstico se han ido implementando.

En tercer término se concluye con la propuesta de estrategias necesarias para integrar a la población, los padres de familia y docentes, para realizar una labor más profesional que incida en los jóvenes y su desarrollo integral.

### DESARROLLO

No estaría completo este trabajo sino mostramos los antecedentes normativos del Sistema Nacional de Bachillerato y diferentes acuerdos emanados de él, como preámbulo para hablar de nuestros Programa de Acción Tutorial del CECyT 17 “León”.

Las acciones dentro de la educación para que resulten incluyente son mostradas a través del Acuerdo 442 es el inicio de centrar su atención en las necesidades de la población de la Educación Media Superior, por lo cual se muestra la necesidad de abordarla por medio de sus ejes como los son un Marco Curricular Común (MCC) para articular las diferentes modalidades educativas y competencias que permitan articular el nivel en beneficio de tener un bachiller

más competente y un nivel “con objetivos más específicos y necesidades de cada subsistema e institución, bajo los lineamientos que establezca el SNB”.

Aunado a ellos es importante mencionar el Acuerdo 444 donde se establece la necesidad “de un perfil básico del egresado que sea compartido por todas las instituciones, por medio del cual se establezcan las competencias básicas de los alumnos, así como incorporar en los planes y programas de estudio contenidos y actividades de aprendizaje dirigidas al desarrollo de competencias para la vida como para el trabajo”.

Sin embargo quedaría trunco si no consideramos al otro actor del acto educativo que es el docente, que se muestra en el Acuerdo 447 el cual “señala como estrategias el definir un perfil deseable del docente, así como instaurar mecanismos y lineamientos sistemáticos con base en criterios claros para la certificación de las competencias docentes que contribuyan a formar una planta académica de calidad”, pero nos quedaríamos cortos con mencionar solo ello, pues el acuerdo nos plantea para qué y dice: “Que en el México de hoy ya no es suficiente que los docentes de la Educación Media Superior (EMS) centren su acción pedagógica en facilitar la adquisición de conocimientos de las asignaturas que imparten. Es indispensable que los maestros trasciendan los propósitos exclusivamente disciplinares y apoyen de manera integral la formación de los jóvenes”.

Con ellos nos damos cuenta de la responsabilidad y la labor tan encomiosa que tenemos los docentes el de ir más allá de solo cumplir con dar nuestra asignatura, si no buscar el desarrollo integral de nuestro estudiante con estrategias y acciones que no solo se quedan en el aula. Siendo importante el reforzar la tutoría para lo cual el Acuerdo 9 nos dice: “La Educación Media Superior (EMS) reconoce cada vez con más convicción la necesidad de contar con la figura del tutor a lo largo de los estudios que se cursan en ese nivel educativo. Con la implantación del Marco Curricular Común (MCC), esta figura se vuelve aún más relevante de lo que ya era en el pasado. Para entender la mayor importancia que la figura del tutor adquiere, es necesario repasar el papel que desempeña en la formación integral del egresado. A partir de una adecuada comprensión del papel del tutor. Sobre esta base se presentan los elementos deseables que deben conformar el perfil del tutor en la EMS. Conviene subrayar que la posibilidad de disminuir la reprobación y deserción en la EMS está íntimamente ligada a la



calidad con la que se preste el servicio de tutoría para entender y apoyar a los jóvenes que enfrentan dilemas complejos y de consecuencias para toda la vida. El esfuerzo que se haga para reforzar la tutoría es una inversión indispensable que evitará otros costos. El fracaso escolar o la toma de decisiones equivocada por la falta de apoyo en el momento oportuno pueden ser evitados mediante una tutoría más vigorosa, a la que se le asigne un lugar preponderante en el quehacer escolar”.

Considerando estos acuerdo y el tema que tratamos los jóvenes nos acercó a la revisión de estas normatividades para darnos cuenta que es un ser en construcción de sus diferentes dimensiones, para lo cual es necesaria una reflexión de lo que sucede en nuestra Unidad Académica.

El Instituto Politécnico Nacional y el gobierno del Estado de Guanajuato realizaron un convenio, donde se ofreció a la creación de un CECyT para la inclusión de población con menores posibilidades económicas y buscar ubicarnos en zonas marginales, ofreciéndoles el bachillerato y ello fuera el antecedente de la Escuela Superior que ya existe la UPIIG.

Hace dos años se llega con esta modalidad de bachillerato tecnológico a través del CECyT 17 del Instituto Politécnico Nacional (IPN), comenzando en instalaciones prestadas con 80 alumnos, ellos eran en su mayoría rechazados de otras instituciones del NMS con antecedentes de ser repetidores, con problemáticas de disciplina y otros que trabajaban, para la escuela fue todo un reto pues se tuvo que volantear para tener esta población, pues desconocían a esta institución, a través de este primer intento nos dimos a conocer. Aunque actualmente todavía estamos en instalaciones prestadas, próximamente se abrirán las instalaciones definitivas en la Joyas, pero ya actualmente con un poco más de 800 jóvenes.

Se comenzó con el Programa Institucional de Tutorías (PIT) y dar cumplimiento a las acciones del Instituto. Una de las acciones primarias para cumplir con el programa fue el capacitar y actualizar a los docentes en lo que el Instituto y las tutorías esperaba de ellos:

- a) Con lo fue necesario que reforzáramos sus competencias docentes
- b) Conocimiento del Programa Institucional de Tutorías del IPN
- c) Atribuciones y obligaciones de los tutores de acuerdo a ANUIES

d) La importancia del diagnóstico y acciones a implementar

Se dio comienzo con el primer Plan de Acción Tutorial (PAT) iniciando con tutoría individual, donde cada docente tendría a cargo de 3 a 4 alumnos, que sería visto una vez por semana una hora va tener claro el avance alcanzado.

Esto último fue el inicio de las acciones tutoriales en el CECyT 17, éstas incluían el tener una ficha de identificación, un test de hábitos de estudios, así como un test de estilo de aprendizaje, todo ello nos dio los elementos para entender a nuestra población, que por primera vez recibíamos y ver qué acciones adicionales eran necesarias para entender las necesidades de nuestros alumnos dando oportunidad a mejorar y fortalecer sus competencias genéricas y disciplinares.

Con base en el diagnóstico se focalizaron las necesidades presentes que habría que trabajar en esas sesiones con nuestro pequeño grupo de alumnos eran:

- a) Administración de tiempo
- b) Hábitos de estudio
- c) Otorgamiento de becas a alumnos de bajos recursos económicos
- d) Atender las situación de los alumnos que trabajaban y reducía su tiempo de estancia en la escuela
- e) Integrar a los padres de familia a la comunidad del CECyT, para conocer la misión y visión del plantel, la normatividad y aspectos necesarios para la ayuda al buen tránsito de nuestros alumnos por el bachillerato que ofrecía el IPN
- f) Integrar la Escuela para Padres con temáticas que son de interés para ellos y les permitiera ayudar a la crianza de sus hijos, además de buscar la ayuda necesaria en casos de conflicto
- g) Implementar Asesoría académica en materias de alto riesgo

Todas estas acciones como la capacitación de los docentes y prepararlos para la tutoría individual como una acción básica anexa su labor docente, diagnóstico e identificación de las

necesidades de los alumnos, permitió de primera mano evitar la deserción, rezago y reprobación.

Todo ello se llevó a cabo en una hora a la semana durante todo un semestre, donde cada docente en la ficha del alumno se ponía los avances, así como recomendaciones que permitieran la canalización, identificación de problemas económicos, sociales, académicos y profesionales.

Logrando en este primer intento la empatía entre alumno y tutor que era una de las metas a alcanzar y fuera el parte agua para el siguiente paso la “Tutoría Grupal” donde se podrían ver grupos completos con la finalidad de que las acciones tutoriales fuera paleando necesidades presentes en cada generación que ingresará al CECyT, así como implementar un Plan de Acción Tutorial con más elemento que la hiciesen más consistente y sistemática.

Dando respuesta a los mismos, a lo que el Instituto Politécnico Nacional esperaba de las Tutorías y que no queda nada ajeno a lo que el SiNaTa compuesta por programas como:

- a) Orientación Vocacional
- b) Construye T
- c) Becas
- d) Programa de Fomento a la Lectura
- e) Programa Circuitos Conectados Contigo
- f) Bibliotecas Digitales
- g) Diccionarios y
- h) Premios al merito

Y que SEMS promueve a través del programa SIGUELE donde está inmerso lo anteriormente señalado.

## **CONCLUSIÓN Y PROPUESTA**

Po demos afirmar que las Acciones Tutoriales del CECyT 17, en este plantel de León Guanajuato se han visto en crecimiento e incorporando elementos paso a paso en conjunto con los docentes de la Unidad Académica.

A manera de reflexión, no nos ha alejado de la razón de ser del plantel, nuestros alumnos, en los ámbitos docente y tutorial, ello ha posibilitado tener la confianza de las autoridades para poder incorporar acciones que han resultado pertinentes y con ello el mantenimiento de la población, evitando deserción, otorgamiento de becas, participación estudiantil en eventos académicos, culturales, deportivos y de desarrollo personal que han enriquecido las dimensiones física, psicológica, académica y espiritual.

Con ellos se resalta la importancia del respaldo de las diferentes normatividades como los Acuerdos 442, 444, 447, 9, SIGUELE y los anexos a éste como son el SiNaTa y programas que le componen.

Ello nos lleva a proponer las siguientes propuestas para poder llegar a las metas como son:

- 1.- Contar con una planta docente que esté capacitada para la facilitación académica y sensibilizarlos para la guía y el desarrollo integral de los jóvenes
- 2.- Realizar cada ciclo escolar un diagnóstico para la implementación de estrategias que permitan el desarrollo integral de los jóvenes
- 3.- Llevar a cabo planes de acción transversales que permitan el crecimiento en las dimensiones física, psicológica y espiritual
- 3.- Contar con un departamento de psicología para la atención a los jóvenes con diferentes problemáticas.
- 4.- Acercar a los padres de familia a la vida del plantel y trabajar en conjunto
- 5.- Sensibilizar a las autoridades de abrir espacios que conlleven a la integración social y profesional de nuestro educando.
- 6.- Incrementar el número de becas para evitar el abandono y abatir con ello la deserción.
- 7 Un tema delicado en todas las instituciones la reprobación, el abatirla con búsqueda de estrategias idóneas.

Son ambiciosas las propuestas, pero nadie ha dicho que sean imposibles, con un poco de colaboración y empeño se puede llegar a tener una población sana y que los diferentes actores que intervienen pongan su granito de arena para esta gran labor que es “LA EDUCACIÓN DE NUESTROS JÓVENES”

## REFERENCIAS

- 1.-Acuerdo 9 La acción tutorial en el Sistema Nacional de Bachillerato
- 2.-Acuerdo 442 en el que se establece el Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de la diversidad
- 3.-Acuerdo 444 en el que se establecen las competencias que constituyen el Marco Curricular Común del Sistema Nacional de Bachillerato
- 5.-Acuerdo 447 por el que se establecen las competencias docentes para quienes impartan la Educación Media Superior en la modalidad escolarizada
- 6.-Plan de Acción Tutorial del CECyT en correlación con el PIT [www.tutorias.ipn.mx](http://www.tutorias.ipn.mx)
- 7.-Programa Institucional de Tutorías del IPN, [www.tutorias.ipn.mx](http://www.tutorias.ipn.mx)
- 8.-Programas Institucionales de Tutorías. “Una propuesta de ANUIES para la organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior”. Colección Biblioteca de la Educación Superior. ANUIES. 2002
- 9.-Ramos Estrada, Laura Patricia. “La persona y la formación integral” y “Características del joven”. Diplomado de Tutorías de la UVEG en línea
- 10.-Sistema Nacional de Tutoría Académica. [www.sep.gob.mx](http://www.sep.gob.mx)



## LA TUTORÍA: ACCIÓN FACILITADORA QUE AYUDA A LOS ESTUDIANTES A ALCANZAR EL ÉXITO EN SU FORMACIÓN INTEGRAL

Olea-Deserti, Elia  
Salazar-Pulido, Ruth  
Noguerón-Martínez, Miguel

### a. Introducción

En esta ponencia se presentan los resultados parciales de una investigación mayor que se llevó a cabo en el 2013 acerca de las figuras académicas en los programas de licenciatura no escolarizados de la Escuela Superior de Comercio y Administración Santo Tomás (ESCASTO).

El Instituto Politécnico Nacional (IPN) respecto a los avances en el programa Una Oportunidad Renovada, menciona al Polivirtual como Educación a Distancia de alta calidad que presenta el manejo flexible de horarios ampliando su cobertura educativa. Se indica que al final del ciclo escolar 2012-2013 se eliminan las cuotas de inscripción y se establece un donativo voluntario (IPN, 2013) para lograr el acceso a la educación para todos. Además, debido “a la influencia de la evolución en el uso de las tecnologías de la información y comunicación, las instituciones de educación superior se han modificado, presentando innovaciones que pueden involucrar a los docentes como resultado de una acción personal” (Olea, Valentín, Ramírez, Torres, Merchand, Hernández y Salazar, 2013, p. 16). De ahí la importante función del tutor quien al establecer la comunicación con los estudiantes favorece la interacción entre los alumnos, los docentes y el material a estudiarse en las unidades de aprendizaje.

### b. Desarrollo

#### **FORTALEZAS Y RETOS DE LA EDUCACION A DISTANCIA**

El impresionante desarrollo de las tecnologías, el aumento en la demanda de educación, el crecimiento de la población juvenil son aspectos que llevan a explorar nuevas formas de educación con sistemas abiertos, flexibles y a distancia, que permitan aprovechar las redes. “El aprendizaje abierto y a distancia y el uso de las TIC ofrecen oportunidades de ampliar el acceso a la educación de calidad”, particularmente si se comparten los recursos (UNESCO, 2009, p. 3). De acuerdo a este organismo, la educación a distancia coadyuva a cumplir una

de las tareas de la educación superior, ampliar el acceso de la mayor parte de la población con equidad, pertinencia y calidad mediante modelos flexibles de aprendizaje.

Los modelos alternativos (mixtos y a distancia) tienen varias fortalezas: potencializan el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), eliminan las fronteras de distancia y tiempo, cumplen con lo establecido en la Educación para todos y a lo largo de la vida, favorecen el aprender a aprender al respetar los ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes y desarrollan la autonomía responsabilizando al estudiante de su proceso formativo. La mayor parte de los discentes que acceden a una modalidad no escolarizado provienen de un modelo presencial, por lo que la educación a distancia tiene que hacer frente a ciertos retos como la falta de hábitos de estudio para avanzar en un aprendizaje independiente, la sensación de soledad y el creer que hay un trato impersonal pues no están frente a sus maestros, lo que puede llevarles al desánimo y al abandono de los estudios. Ante esto, la figura del tutor como acompañante, adquiere relevancia para apoyar a los estudiantes en su aprendizaje y ser un enlace entre ellos y la institución. Además de potencializar las fortalezas y minimizar las debilidades, para lo cual requiere un conjunto de saberes que apoyen su función.

## LA TUTORIA

La acción tutorial se constituye como una estrategia transversal para acompañar al estudiante en su trayecto formativo en la institución escolar. De manera presencial, rompe el esquema del espacio áulico como escenario de la interacción educativa. En el caso de la educación a distancia, el tutor fomenta el desarrollo del estudio independiente, orienta el aprendizaje del alumno aislado, solitario y carente de la presencia del profesor instructor habitual. **Fuente especificada no válida.** El acompañamiento se brinda en aspectos cognitivos, académicos e incluso afectivos que dificulten el aprendizaje de los estudiantes. El tutor motiva, comunica, retroalimenta y es el enlace con el centro educativo, es decir, realiza funciones académicas de orientación y es el nexo entre estudiantes e institución. Para lograr tan importante labor el tutor requiere saberes teóricos, prácticos, de gestión y comunicación que apoyen al estudiante a enfrentar los desafíos de la sociedad actual, cambiante y compleja.

En el caso de México, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES (2000) recomienda para la educación superior construir un sistema tutorial

que establezca precisiones respecto a la definición, objetivos, funciones y modelos de intervención con el fin de clarificar directrices que guíen este apoyo de manera institucional. Así, el Programa Institucional de Tutoría del IPN (2013) define al profesor tutor como el docente que participa en la modalidad no escolarizada a distancia y mixta, para dar acompañamiento y orientación individual y grupal a los alumnos en las áreas pedagógicas, escolar, administrativa y en algunos casos socio-afectiva, con la finalidad de que desarrollen sus habilidades para permanecer y egresar en tiempo y forma del programa académico en que estén inscritos. En el caso de la ESCASTO, los docentes tutores realizan estas actividades y van capitalizando su experiencia para conformar su estilo tutorial en concordancia con el modelo educativo. Son profesionales con formación en distintas áreas del saber a quienes la institución ofrece cursos sobre el modelo educativo institucional, aspectos didácticos y manejo de TIC para fortalecer su desempeño como docentes tutores en la modalidad a distancia, pues requieren tener una concepción general sobre el modelo educativo y las unidades de aprendizaje que integran el currículo, utilizar estrategias y recursos para dinamizar el aprendizaje, favorecer la motivación, establecer una comunicación efectiva con los tutorados y trabajar en equipo con los asesores de la modalidad. Para la ESCASTO, capacitar a sus tutores es una inversión que mejora el cumplimiento de sus funciones e impacta en el desempeño de los estudiantes de la modalidad.

### **ESTRATEGIA METODOLÓGICA**

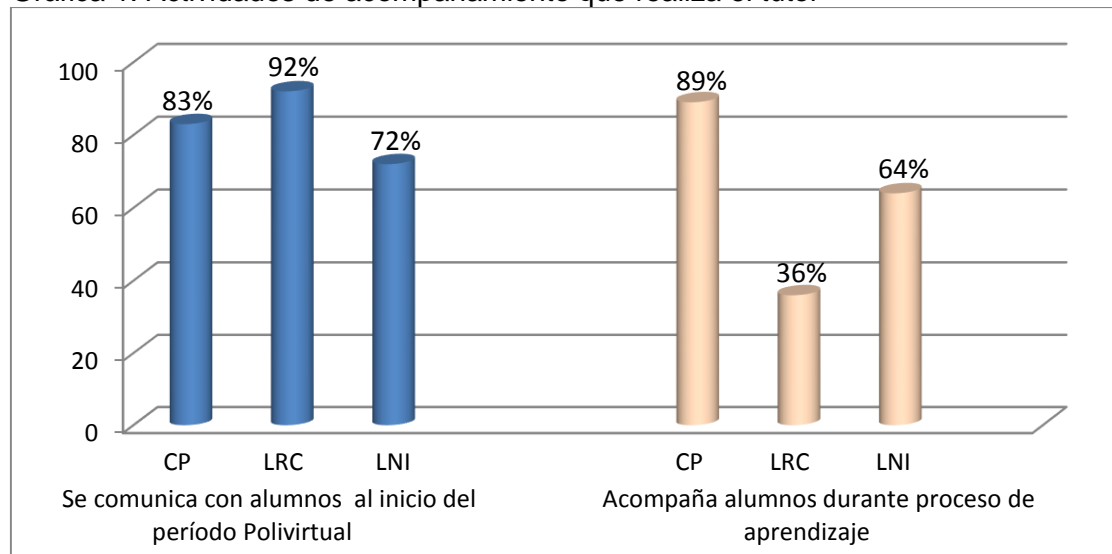
Se efectuó una investigación descriptiva cuyo *objetivo* fue que los estudiantes de las licenciaturas a distancia de Contaduría Pública (CP), Relaciones Comerciales (LRC) y Negocios internacionales (LNI) analizaran las funciones de sus tutores como facilitadores en su proceso de aprendizaje. Se partió del supuesto de que *Los estudiantes piensan que sus tutores realizan las funciones de acompañamiento, de apoyo y guía en su aprendizaje y de orientación en su formación. Cuestionario.* Fue tipo Likert con 25 reactivos con cuatro categorías de respuesta (totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo) en el que se averiguaba respecto a la percepción que tenían los alumnos de las funciones de sus tutores; además de una primera parte en la que se les solicitaban sus datos generales. Fue piloteado en 28 estudiantes, se calculó su confiabilidad resultando un  $\alpha = .847$ , siendo un cuestionario válido. Se publicó el cuestionario en la plataforma y se solicitó a los

estudiantes le dieran respuesta *Muestras*. Fueron sujetos voluntarios con una  $n = 35$  CP,  $n = 25$  LRC y  $n = 26$  LNI.

## ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA

### ACOMPAÑAMIENTO

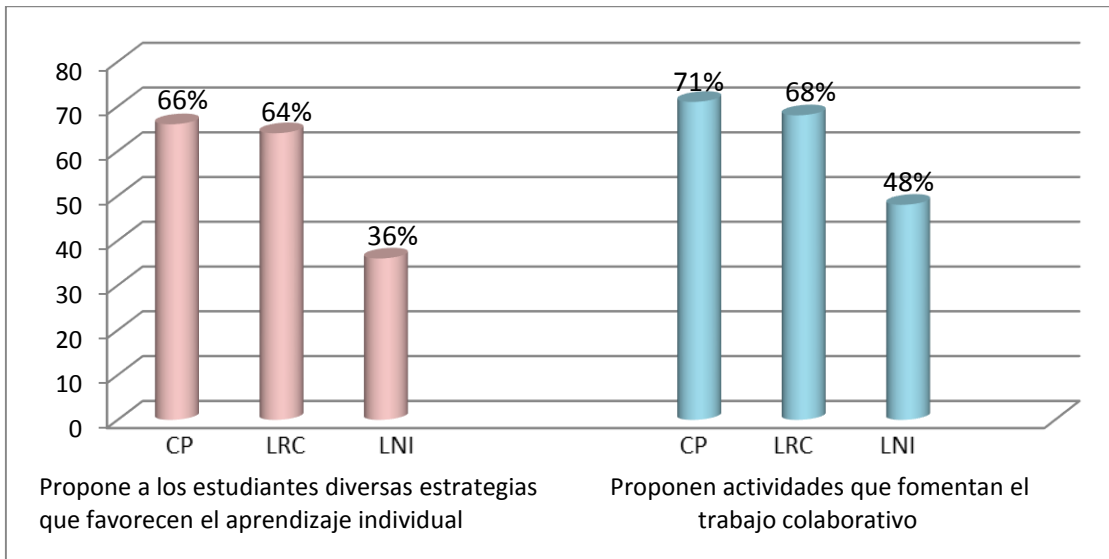
Gráfica 1. Actividades de acompañamiento que realiza el tutor



En general, de acuerdo a la gráfica 1, los estudiantes afirman que su tutor se comunica al inicio de cada ciclo escolar. Sin embargo, para las dos terceras partes de los discentes de LRC, los tutores no acompañan al alumno durante el desarrollo de su aprendizaje y para un poco más de la tercera parte de los estudiantes de LNI, se presenta la misma situación. Esta función tutorial es muy importante ya que aligera el problema de soledad que pudieran sentir los alumnos.

### APOYO Y GUÍA EN EL APRENDIZAJE

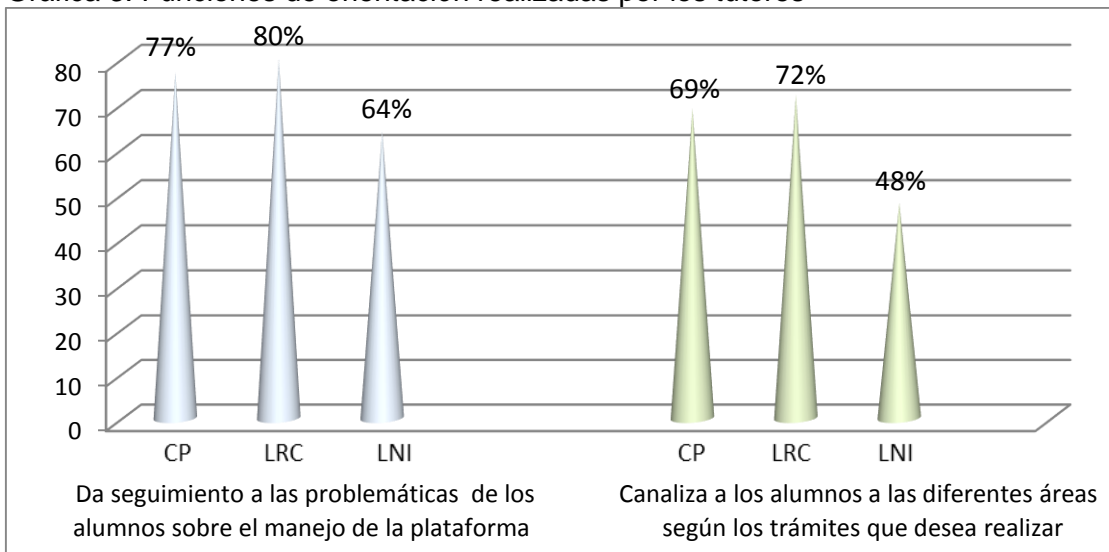
Gráfica 2. Acciones de apoyo y guía del aprendizaje estudiantil, realizadas por el tutor



Como se puede observar en la gráfica 2, los tutores no siempre recomiendan estrategias que faciliten el aprendizaje autónomo de sus estudiantes, presentándose mayor problema en la LNI. Asimismo falta realizar más actividades que beneficien el desarrollo del trabajo grupal, siendo más extremo en el caso, también de LNI. Ambas acciones son muy importantes para la construcción del conocimiento que es el objetivo de las unidades de aprendizaje. .

### ORIENTACIÓN

Gráfica 3. Funciones de orientación realizadas por los tutores



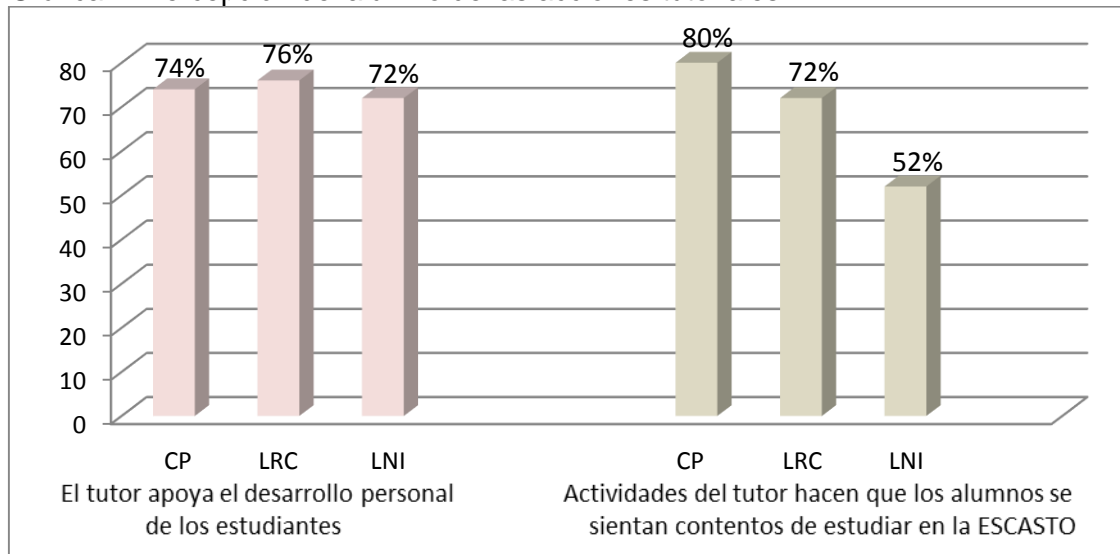
Debido a las características de los estudiantes, que son adultos jóvenes, que trabajan en su gran mayoría, es importante el tutor les informe del sitio al que pueden acudir o la “liga” que pueden usar para resolver problemas ya sean académicos o administrativos. De acuerdo a la gráfica 3, aunque la mayoría piensa que sí se les orienta en cuanto a la navegación en la



plataforma y sobre los trámites que tienen que hacer, lo ideal es -siempre que los estudiantes lo requieran- se les atienda y sepan a dónde dirigirse, sobre todo en el caso de la LNI en la que un poco más de la mitad de los alumnos consideran no se les canaliza al área que requieren.

### OPINIÓN DEL ALUMNO SOBRE LAS ACCIONES TUTORIALES EN GENERAL

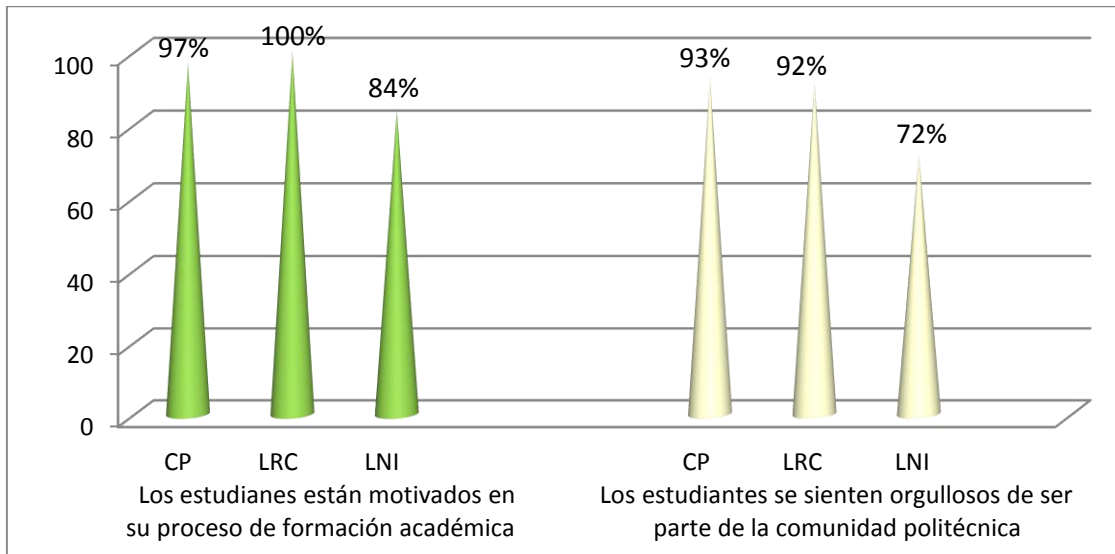
Gráfica 4. Percepción del alumno de las acciones tutoriales



Con base en los datos de la gráfica 4, para la mayoría de los alumnos el tutor les apoya en su desarrollo personal, por lo que eso les hace sentirse contentos de estudiar en la ESCASTO. A pesar de que hay grado de aceptación, es importante revisar las acciones de los tutores de la LNI porque ahí cerca de la mitad de los estudiantes no están de acuerdo con ello.

### TRASCENDENCIA DE LAS ACCIONES TUTORIALES

Gráfica 5. Trascendencia de las acciones tutoriales



El pensar en lo que conlleva la acción tutorial, lleva a una valoración de sus funciones. De hecho, de acuerdo a los datos de la gráfica 5, se observa que para casi todos los estudiantes de la muestra se sienten motivados en su formación y gran parte de ello se debe a la acción de los tutores quienes guían, apoyan, acompañan y orientan. Todo ello se traduce en sentir el orgullo de ser parte de la comunidad.

### c. Conclusiones

En general, se reconocen los beneficios del apoyo tutorial y su influencia en experimentar el gusto de estudiar en la escuela y sentirse orgullosos de ser politécnicos.

Cabe mencionar que los estudiantes que inician una licenciatura a distancia, ya sea porque ese modelo sea de su interés o porque por su situación personal (horario en que labora, su estado civil o incluso por situación económica) lo determina, si su formación escolar anterior fue en un sistema escolarizado, es muy importante que desde el inicio el tutor establezca la comunicación. Aunque se lleva a cabo, es importante fortalecer el acompañamiento que los estudiantes deben sentir desde el primer PoliVirtual que estudien. Tan determinante es el acompañamiento como el hecho de que se guíe y apoye al estudiante en su aprendizaje ya sea individual o grupal, requiriendo una mejor dirección al respecto, para que diversifique las estrategias que sugiera a los alumnos. Los tutores de cualesquiera de las licenciaturas tiene que conocer los trámites de inscripción, reinscripción y la forma de hacer aclaraciones respecto a sus calificaciones o de cualquier trámite que involucre gestión escolar, ya que de esta manera orientará mejor a los estudiantes respecto al área que requiere.

Para evitar que el estudiante se sienta solo y perdido lo que puede incidir negativamente en su interés y su deseo de seguir con su trayectoria académica, es conveniente se privilegie la interacción con los tutores, asesores, sus otros compañeros y los materiales de estudio. Sangrá (2002) al respecto habla de equilibrar la personalización con la cooperación, respondiendo a las necesidades formativas de los estudiantes, además de prepararlo en la realización de trabajos en equipo.

Los tutores juegan un gran papel en el éxito de los programas no escolarizados por lo que hay que fortalecer el desarrollo de sus funciones.

#### d. Referencias

ANUIES. (2000) Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Recuperado de [http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA\\_ANUIES.pdf](http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA_ANUIES.pdf)

García Aretio, L. (2011) La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Barcelona: Planeta.

IPN. (2013) Programa Institucional de Tutoría (PIT) Recuperado de <http://www.tutorias.ipm.mx/pi-tutorias/Documents/recursos/pdf>

IPN. (2013). Una oportunidad renovada. Impulso a la innovación de la educación tecnológica. Avances y resultados 2009-2012. Recuperado de: [http://www.ipn.mx/Documents/Transparencia/ Documento2.pdf](http://www.ipn.mx/Documents/Transparencia/Documento2.pdf).

Olea, Elia; Valentín, Nadina Olinda; Ramírez, Elia Tzindejhé; Torres, Alma Delia, Merchand, Leticia, Hernández, Daniel Ruggero y Salazar, Ruth. Las funciones académicas del tutor y del asesor en las licenciaturas a distancia de la ESCASTO. Informe técnico final. SIP 20130657, IPN. México.

Sangrá, Albert.(mayo 2002). Educación a distancia, educación presencial y usos de la tecnología: una tríada para el progreso educativo. Conferencia pronunciada en el Seminario de formación de RED-U “La utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en Educación Superior: Un enfoque crítico”. Recuperado de: <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec15/sangra.pdf>.

UNESCO. (2009). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo. París. Recuperado de [http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado\\_es.pdf](http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf)

## LA TUTORÍA EN LA FORMACION DE INVESTIGADORES

García-Sánchez Cecilia Esperanza 1 Ramírez-Martinez Ma. Jessica 2

### **PALABRAS CLAVE:**

**TUTORIA, FORMACION, INVESTIGADORES, EDUCACION DE CALIDAD,**

### **INTRODUCCION.**

En el contexto institucional en el IPN la formación de investigadores es una vertiente destacada en su política de operación académica. Es evidente como el impulso a la generación de nuevos conocimientos involucra a toda la comunidad académica del instituto. Particularmente la incorporación del Nivel Medio Superior garantiza por un lado la formación de estudiantes-investigadores desde este nivel académico. Por otro lado involucra a una planta docente muy amplia que atiende a este nivel educativo, formada por 17 planteles.

El interés que mantiene el propio instituto quedo de manifiesto cuando en el año de 2008 se modificó la estructura organizacional de los Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos, con la misión de alentar, fomentar y favorecer el quehacer de la investigación, dentro del ámbito de la normatividad institucional. Condición que impacto de forma positiva, pasando de 46 proyectos registrados del NMS en el año 2007 a 69 para el año 2008 ; 66 en 2009; 67 en 2010 y 53 en 2011. Cabe señalar que esta baja detectada en 2011 coincidió con un ajuste en las políticas de la Dirección de investigación que dio prioridad a los proyectos multidisciplinarios.

Es evidente como el apoyo que brinda el aparato institucional es importante para la realización de investigación en el NMS. Bajo esta perspectiva es importante enriquecer estas líneas que fortalezcan la estructura de la investigación.

La integración de un perfil del investigador es una de las líneas sugeridas para continuar con este apoyo. En esta tarea el modelo de tutorías se perfila como la forma más eficaz para la formación de investigadores.

Puentes señala que se aprende a investigar haciendo investigación. La identificación de las características de un investigador nos lleva a la construcción de un modelo de personalidad que podemos proponer para los docentes y a su vez ellos lo apliquen con los jóvenes investigadores.

## OBJETIVOS

I. Caracterizar el perfil de un investigador

III. Determinar las necesidades formativas de los aspirantes a investigador en el CECYT MB

IV. Proponer un modelo de tutoría para la formación de alumnos- investigadores en el Nivel Medio Superior.

## METODOLOGIA

El objetivo principal de esta investigación fue lograr la caracterización del perfil de un investigador; para posteriormente proponer un programa de formación de alumnos-investigadores en el Nivel Medio Superior del IPN. Para ello se realizaron entrevistas estructuradas a investigadores que trabajan en diferentes unidades del instituto. La selección de los investigadores tuvo como criterio la rama disciplinar en donde se desempeñan cotidianamente. Posteriormente y como resultado de este trabajo se estructuró una batería de pruebas psicológicas, que permitieran conocer la personalidad y el nivel de inteligencia de los docentes del CECYT interesados en hacer investigación. Esta misma batería se aplicó a los estudiantes que participaron en los programas del verano de la investigación y en el programa de formación de investigadores.

Finalmente se integraron los perfiles para posteriormente contrastar los diferentes grupos y poder hacer una discriminación e identificar las coincidencias y las discrepancias y así poder elaborar un programa que nos llevara a incrementar la productividad en investigación del CECYT.

La batería psicológica estuvo integrada por el cuestionario de 16 Factores de la Personalidad. Este cuestionario de 107 preguntas se basa en la medición de 16 dimensiones psicológicamente significativas.

Los factores de la personalidad son evaluados de la siguiente manera 8, 9 y 10 es el valor por encima del promedio. Entre 5 y 6 es término medio y 1,2 y 3 está por debajo del promedio.

Los factores se describen de la siguiente manera:

A: mide el carácter del individuo, el grado en que la persona busca establecer contacto con las otras.



B: evalúa la inteligencia con base en el predominio del pensamiento (característico de una persona de inteligencia mayor) o concreto (indicador de una inteligencia menor)

C: se relaciona con la estabilidad emocional de la persona y la manera en cómo se adapta al ambiente que les rodea.

E: mide el grado de control que tiende a poseer la persona en sus relaciones con otros seres humanos. se determina si es dominante o sumiso.

F: se relaciona con el nivel de entusiasmo evidente en la parte social, tienden a ser entusiastas, alegres y espontáneos o pueden ser individuos francos e impulsivos.

G: evalúa la internalización de los valores morales.

H: mide la reactividad del sistema nervioso con base a la tendencia en la persona de un dominio parasimpático o simpático.

I: se utiliza el predominio, ya sea de los sentimientos o del pensamiento racional, en la persona en su toma de decisiones al conducirse en su diario vivir.

L: explora la identidad social del individuo y específicamente mide que grado la persona se siente identificada.

M: se basa en que los humanos pueden percibir de dos modos. La primera manera de percibir se nutre de contacto directo entre los cinco sentidos y el ambiente.

N: se relaciona a las máscaras sociales, describe en qué grado las personas se ocultan, mostrando solo aquellos rasgos que generan las respuestas que desean obtener los demás.

O: explora la autoestima de las personas con base a tendencias a experimentar culpa o inseguridades.

Q1: explora la orientación psicológica hacia el cambio.

Q2: mide el grado de dependencia. Los que obtienen puntuaciones altas en este factor autosuficiente y puntuaciones bajas son dependientes del grupo.

Q3: explora los esfuerzos del individuo por mantener una congruencia entre su yo ideal y su yo real, moldeándose de acuerdo a patrones establecidos y aprobados por la sociedad.

Q4: mide las sensaciones desagradables que tienden a acompañar la excitación del sistema nervioso autónomo, comúnmente conocida como tensión nerviosa.

La otra prueba fue el test Dominós. El test original, consta de 48 grupos de fichas. El objetivo es conocer el dictamen de capacidad del individuo ya sea superior, deficiente, término medio y superior al término medio, el dictamen se aplica dependiendo de la edad y del porcentaje obtenido. La dificultad se va incrementando en cada pregunta. Se aplica a personas de entre 12 y 65 años y el tiempo para esta prueba es de 30 min con una tolerancia entre los 10 a 15 min.

Al sujeto se le es entregada una hoja de respuestas y un cuaderno donde se tiene cada uno de los grupos de la secuencia a resolver. Previamente este debe analizar los primeros ejemplos de que la prueba le da, si el sujeto tiene alguna dificultad para poder resolver la prueba el aplicador le puede ayudar previamente antes de la resolución de la misma.

Se da por acertada la ficha que tenga ambas partes correctas y no que estén invertidas, al final de la prueba se hace el conteo general y se le es asignado el dictamen de capacidad y el porcentaje que es obtenido de la prueba y así el sujeto puede saber qué capacidad de inteligencia tiene. Cabe recordar que este dictamen se es asignado por la edad y por el núm. de respuestas correctas son obtenidas en la prueba.

## RESULTADOS

Perfil del investigador:

**Iniciativa:** es la capacidad de iniciar proyectos propios de investigación; e identificar los recursos intelectuales necesarios para resolver problemas.

**Originalidad:** Se refiere a la aportación de nuevas ideas, sugerencias y formas de resolver problemas.

**Interés:** Se refiere a la condición emocional que lo lleve a averiguar por sí mismo detalles, perspectivas, etc., del problema planteado.

**Disciplina:** identificada como la capacidad de trabajo.

Inteligencia: Entendida como la capacidad para detectar dificultades y resolverla. Implica ver más allá de la tarea y reconocer nuevas formas de enfrentarla y resolverla.

Honestidad: rigor en el uso de la evidencia. Entendida como claridad en la argumentación y apego inflexible a los datos obtenidos en la investigación.

En la aplicación de la prueba de inteligencia se observa que en general los docentes y los alumnos tienen un nivel de inteligencia que los ubica en el rango por encima del término medio. Esta característica les permite solucionar problemas de la vida cotidiana y académica de forma eficiente, pronta y con exactitud. Condición de suma importancia en el perfil del investigador.

Con respecto a la prueba de personalidad se observa que los alumnos de acuerdo con el factor que mide el *carácter del individuo* los alumnos se mostraron más reservados que los alumnos. Se infiere que en esta parte de la formación que recibirán como investigadores por parte de sus profesores, incluye la seguridad que puedan adquirir al manejar el contenido de una investigación. Esta habilidad de expresión está directamente relacionada con la seguridad.

En el factor c que se refiere a la *estabilidad emocional* los profesores se muestran en el promedio, mientras que los alumnos se mostraron con mayor adaptabilidad. Es posible que los maestros también reciban influencia de los alumnos y a su vez la energía y jovialidad de los jóvenes sea un factor motivante para el propio investigador al trabajar con jóvenes.

En el factor G que es que mide la *internalización de los valores morales* también hay una diferencia que nos lleva a ubicar una diferencia en la personalidad. Es importante señalar que en la adolescencia los jóvenes están en la búsqueda o consolidando su escala de valores ello los lleva a la búsqueda de modelos con los que se identifiquen. Por lo tanto es importante el papel que juega su tutor en el ejercicio del modelaje de los valores.

El factor I en donde se utiliza *el predominio, ya sea de los sentimientos o del pensamiento racional*, en las personas en su toma de decisiones al conducirse en su diario vivir. Los alumnos se ven afectados más por sus sentimientos en la toma de decisiones cotidianas, mientras que los profesores son más racionales.

Finalmente el factor Q4 que evalúa las sensaciones desagradables que tienden a acompañar la excitación del sistema nervioso autónomo, conocida como *tensión nerviosa*. Los profesores se mostraron más tensos que los alumnos.

## DISCUSION

La estrategia para la formación de investigadores contempla acciones como *El verano de la ciencia* y *El programa institucional de formación de investigadores*, a través de las que el investigador se encuentra inmerso en el ambiente propicio lo que hace que la experiencia sea más impactante, brindándole los elementos formativos más definitivos en la vida del noble investigador.

Para contribuir a la formación de investigadores en el NMS, se diseñó un programa formativo dirigido a docentes, los que a su vez tendrán en sus manos la formación de los estudiantes investigadores que se incorporen en los programas institucionales.

## CONCLUSIONES

1.- El CECYT Miguel Bernard cuenta con el potencial para formar docentes investigadores. Las diferencias encontradas en las pruebas se explican desde la teoría del desarrollo de la personalidad que nos llevan a ubicar a los adolescentes en una etapa de formación y construcción de su propia identidad, en donde la búsqueda de modelos es cubierta por su profesor investigador tutor. A su vez el investigador es transformado por el joven que lo lleva a vivir de manera más relajada el aquí y el ahora.

Es importante continuar con el modelo de tutorías en la investigación por que es mejor aprender a hacer investigación investigando.

Por otro lado la formación académica formal de los docentes investigadores es importante seguirla realizando, porque ello posibilita elevar el nivel de la calidad en los trabajos de investigación que se realicen.



## REFERENCIAS

Brown, F. G. (1980). *Principios de la medicion en psicologia y educacion*. México: El manual moderno.

Cuevas Guajardo Leticia, G. c. (s.f.).

James Fadiman, R. F. (1980). *Teorias de la personalida*. México: Harla.

Jaubert, R. I. (1981). Factores y características del investigador. *Revista de la Universidad Autonoma de Coahuila*, 45-47.

Leticia, C. G. (agosto de 2011). <http://www.redalyc.org>. Recuperado el junio de 2012, de <http://www.redalyc.org>

Puentes, R. S. (2004). *Enseñar a investigar. Una didáctica nueva de la investigacion en ciencias sociales y humanas*. México: Plaza y Valdes.

Susan Pick, A. L. (2002). *Como investigar en ciencias sociales*. México: Trillas.

Vargas, R. A. (1987). El proceso formativo de los investigadores. *Anuies*, 18-21.



## LA TUTORÍA GRUPAL COMO ESPACIO DE DIFUSIÓN DE LA TUTORÍA INDIVIDUAL

Lic. Pineda-Tinoco, Elizabeth<sup>11</sup>

Ing. Castellanos-de la Torre José Alberto<sup>12</sup>

M. en C. Hernández-Chávez, Mauro<sup>13</sup>

Eje temático III: Estrategias y metodologías de trabajo para la tutoría individual y grupal.

### Introducción

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrenta la EMS se encuentran el abandono escolar, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. Estos fenómenos inciden no sólo en la calidad educativa del nivel medio superior, sino que limitan y, en muchos casos, truncan las posibilidades de crecimiento y desarrollo personal. De acuerdo con Gómez Morín F., L. y Navarro H., L.,<sup>14</sup> *el abandono escolar genera una serie de repercusiones negativas como son la incidencia en la brecha de desigualdad de oportunidades entre las y los jóvenes; el estancamiento de la movilidad social; el incremento de los índices de pobreza y marginación; la pérdida de oportunidades para encontrar trabajos bien remunerados y el aumento del subempleo entre muchos otros elementos que merman el nivel competitivo de la nación.*

En el ciclo escolar 2011-12, más de 620 mil jóvenes abandonaron la Educación Media Superior en México. Ello representa una pérdida de un promedio de 3,120 personas por cada día del calendario oficial.<sup>15</sup>

Los alumnos de primer grado son particularmente vulnerables al abandono escolar Buena parte del abandono escolar se presenta entre los alumnos de primer ingreso. Se estima que de cada 100 alumnos que abandonaron la educación media superior, 61 eran de primer grado, 26 de segundo y 13 de tercero. Los alumnos de primer grado son particularmente vulnerables debido a las dificultades para integrarse a un nuevo ritmo académico y social, a la falta de conocimientos y habilidades y a su etapa de desarrollo emocional, entre otros aspectos. De

<sup>11</sup> Cecyt 11 Wilfrido Massieu IPN. MÉXICO. eliza\_pin\_tino@yahoo.com.mx

<sup>12</sup> Cecyt 11 Wilfrido Massieu IPN. MÉXICO. betocastellanos75@hotmail.com

<sup>13</sup> Cecyt 11 Wilfrido Massieu IPN. MÉXICO. 58.mauro@gmail.com

<sup>14</sup> Gómez Morín F., L. y Navarro H., L. (2014). "Política de formación docente en el nivel Medio Superior. La experiencia de México", en Memoria del II Coloquio Internacional sobre abandono escolar en Educación Media Superior (en prensa), Brasil: FUNDEP/RIMEPES.

<sup>15</sup> Con información de SEP, Sexto Informe de Labores 2012.

ahí que el *Movimiento contra el Abandono Escolar*<sup>16</sup> ponga énfasis en los esfuerzos de prevención hacia los estudiantes de nuevo ingreso.

En este contexto en el Instituto Politécnico Nacional, el Programa Institucional de Tutorías se concibe como una estrategia que permite organizar la acción tutorial en las Unidades Académicas, por lo que considera la planeación, organización y evaluación como los ejes rectores para el planteamiento de acciones de alto impacto que incidan en el proceso de acompañamiento al alumno a lo largo de su trayectoria escolar, y así coadyuvar en la prevención del abandono escolar mediante el seguimiento personalizado a los estudiantes, con el objeto de acompañarlos y apoyarlos para que concluyan, de manera satisfactoria, su trayectoria escolar en el nivel medio superior.

La tutoría<sup>ii</sup> es una herramienta fundamental para la transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel medio superior, a través de ella es posible detectar y atender las problemáticas que enfrentan las y los jóvenes en el ámbito escolar y lograr que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar personal y familiar.

La propuesta que a continuación presentamos tiene como propósito dar a conocer a los estudiantes de nuevo ingreso el Programa Institucional de Tutoría Individual, a través de la Tutoría Grupal, cabe mencionar que en el semestre anterior 2013-2014 se puso en marcha esta actividad siendo bien recibida por alumnos y docentes tutores grupales.

### **Cecyt 11 Wilfrido Massieu**

La labor tutorial en el Cecyt 11 se realiza de acuerdo a lo establecido en el Programa Institucional de Tutoría, una de las metas establecidas para el Programa Institucional de Tutoría para el semestre B-2013, era el incrementar el número de alumnos atendidos, se implementó la actividad de difusión del Programa Institucional de Tutoría a través de la Tutoría grupal lo que permitió en conjunto con otras actividades incrementar el número de alumnos atendidos pasando de 514 A 585 lo que representó un incremento del 12%.

### **Metodología**

La difusión del Programa Institucional de Tutoría a través de la Tutoría Grupal, se llevó a cabo de acuerdo al calendario acordado con los tutores grupales de segundo semestre y tercer semestre, en donde se establecieron 3 visitas al grupo para promover y difundir el PIT, dar a

---

<sup>16</sup> [http://www.sems.gob.mx/swb/sems/yo\\_no\\_abandono/](http://www.sems.gob.mx/swb/sems/yo_no_abandono/)

conocer los servicios que ofrece el Cecyt 11, además de resolver dudas relacionadas con cuestiones académicas y del reglamento escolar.

### **Objetivos General**

Promover el Programa Institucional de Tutoría a través de la Tutoría Grupal y ofrecer a los alumnos de primero y segundo semestre la información necesaria que les permita contar con el acompañamiento de un tutor individual a lo largo de su trayectoria académica en el Cecyt 11.

### **Objetivos Específicos**

- Abrir un espacio de diálogo entre alumnos, tutores grupales y coordinación del PIT, en torno a las ventajas que significa el contar con un tutor individual durante su trayectoria escolar en la Educación Media Superior.
- Aportar información pertinente de las diferentes opciones de apoyo que se ofrecen en el Cecyt 11 y el IPN.
- Difundir el reglamento escolar del Instituto Politécnico Nacional que permita a los alumnos conocer sus derechos y obligaciones y aclarar dudas de los alumnos.

### **Justificación**

La coordinación del PIT cuenta con un espacio propicio para compartir con los alumnos y el tutor grupal, las ventajas de participar en el Programa Individual de Tutoría y aclarar dudas en torno al mismo.

Como se mencionó anteriormente los alumnos de primer grado son particularmente vulnerables debido a las dificultades para integrarse a un nuevo ritmo académico y social, a la falta de conocimientos y habilidades y a su etapa de desarrollo emocional, entre otros aspectos, razón por la cual consideramos importante el que conozcan las bondades del programa, asimismo los alumnos participantes se benefician de las respuestas dadas a las dudas planteadas por sus pares y de las orientaciones de los docentes a cargo del seguimiento del proceso.

### **Marco teórico**

El aprendizaje constructivista psicocultural hace hincapié en el papel preponderante que desempeñan el lenguaje y las relaciones sociales en el proceso de aprendizaje. En esta propuesta se trata de potenciar el aprendizaje psicocultural de los jóvenes a través de las relaciones sociales y académicas, conociendo que el proceso de enseñanza y aprendizaje

se produce de mejor forma en situaciones colectivas, en la interacción social, en el trabajo colaborativo que implica el uso del lenguaje y el intercambio social.

### **Medios**

La actividad se lleva a cabo en los salones de los grupos de acuerdo al calendario acordado con los tutores grupales, se emplean presentaciones en power point, y algunas infografías con la información del Programa Institucional de Tutoría, creadas ex profeso para esta actividad.

### **Estrategias**

El material para las presentaciones se envía previamente al correo del tutor grupal con el propósito de que tenga conocimiento de los temas a exponer, así como el material adicional, en este caso 2 infografías.

3 visitas programadas durante el semestre con una duración aproximada de entre 15 y 20 minutos.

No. Sesión	Tema
Primera	PIT (Programa Institucional de Tutoría)
Segunda	Servicios que ofrece el IPN y el Cecyt Wilfrido Massieu
Tercera	Dudas de los Alumnos y el Reglamento del IPN

En estas sesiones el profesor tutor grupal preside la reunión y el docente representante de la coordinación de tutoría interviene de acuerdo a solicitud del maestro tutor o de los alumnos.

Al final de la exposición se abre un espacio de preguntas y respuestas y se toma nota de aquellos temas que resultan más relevantes para los alumnos.

Finalmente el profesor tutor de grupo llena una forma con la evaluación de la sesión y que sirve como evidencia de la actividad realizada.

El docente tutor de grupo recibe una constancia de participación en el PIT como reconocimiento a su labor al final del semestre.

### **Resultados**

En esta primera etapa se realizaron tres presentaciones informativas que se expusieron a 10 grupos del segundo nivel del turno matutino y 13 del turno vespertino.

Para la primera, se convocó a las academias para informarles sobre esta actividad y calendarizar las presentaciones.

- La primera se realizó entre los meses de febrero y marzo y se basó principalmente en información del Programa Institucional de Tutoría.
- La segunda se llevó a cabo, en el mes de abril y se fundamentó sobre toda la información que ofrece la página web de la escuela.
- La tercera, se programó en el mes de mayo y su contenido fue dar respuesta a las preguntas más frecuentes de los alumnos.

Los alumnos atendidos fueron aproximadamente 1,200 y se contó con la participación de 23 docentes en ambos turnos.

De cada presentación, los maestros de ambos turnos, expresaron sus opiniones y las expuestas por sus alumn@s, mismas que se resumen a continuación:

Algunas de las cuestiones que plantearon los alumnos.

#### 1.- Becas

1.1. No existe oportuna, clara y disponible información sobre el tipo de becas, requisitos, trámites y fechas límite.

1.2. Mejorar el servicio de información

#### 2.- Servicio social

2.1 Difundir claramente las opciones y los requisitos a cumplir de cada una

2.2 ¿Qué es PROSSNA?

2.3 ¿Se puede realizar el servicio social en una institución externa?

2.4 ¿Cuántos créditos se deben tener para realizar el servicio social?

2.5 ¿Cuántas horas se deben cubrir en el servicio social?

#### 3.- Titulación

3.1 No hay suficiente difusión en relación a las diferentes formas de titulación

#### 4.- Exámenes extraordinarios y a título de suficiencia

4.1 Los criterios de los profesores en relación a presentar el examen extraordinario ¿es personal o institucional?, debido a que cada uno de ellos toman decisiones diferentes.

4.2 Un criterio para obtener calificación en los parciales es tener un 80% de asistencia, ¿por qué algunos maestros, en esas circunstancias, niegan aplicar el examen extraordinario y mandan al alumno al ETS?

4.3 ¿La calificación del examen extraordinario es igual a la regular del semestre?



4.4 ¿En qué afecta en el historial académico el presentar varios ETS?

5.- Otros

5.1 ¿Se pueden adelantar materias? ¿Qué es lo que se debe hacer?

5.2 ¿Se puede cambiar de carrera? ¿Cómo?

5.3 ¿Qué requisitos se tienen que tener para cambio de turno?

5.4 ¿Qué provoca una baja en la escuela?

5.5 ¿En qué momento y cómo se puede solicitar cambio de escuela?

5.6 Se requiere mayor información en relación a los grupos alternos

5.7 Se requiere mayor información sobre el recursamiento de asignaturas

5.8 ¿Los maestros pueden rechazar a algún alumno en tutoría individual?

5.9 ¿Se puede cambiar de maestro tutor?

5.10 ¿Un tutor puede rechazar al alumno?

Observaciones generales sobre el comportamiento e interés de los grupos

1.- La mayoría de los maestros comentaron que los alumnos se mostraron interesados y participativos

2.- Los alumnos mostraron interés por conocer toda la oferta que ofrece el IPN y el CECyT 11.

3.- Solicitaron mayor información sobre las carreras que ofrece el IPN y su posible mercado de trabajo.

4.- Solicitaron conocer con detenimiento el Reglamento escolar

Sugerencias para mejorar el trabajo del PAT y PIT

1.- Que las reuniones de información se programen de tal forma que no perjudique horarios de clase.

2.- Que las pláticas no sean tan espaciadas y sean más dinámicas

3.- Incluir otros semestres, no sólo a los primeros y segundos

4.- Difundir la oferta deportiva del IPN y el CECyT 11

5.- Que los alumnos cuenten con mayor información y mejor trato en servicios escolares y becas.

6.- Mayor vinculación entre autoridades-alumnos-maestros.

**Conclusiones**

Los docentes en general y los maestros tutores grupales en particular, son quienes detectan e identifican directamente a los estudiantes con alguna problemática de estudio e informan al tutor individual para que realicen, de forma conjunta, la intervención oportuna.

Es evidente que el proceso de tutoría y las actividades propias del tutor deben adecuarse a los nuevos contextos en que se desenvuelven los alumnos, sin embargo esto demanda de los promotores de la misma y de los docentes encargados de la implementación un alto sentido de compromiso y un profundo conocimiento de los procesos de cambio y de la intervención misma.

La pregunta es ¿si estamos dispuestos a asumir el reto?

## Referencias

Gómez Morín F., L. y Navarro H., L. (2014). "Política de formación docente en el nivel Medio Superior. La experiencia de México", en Memoria del II Coloquio Internacional sobre abandono escolar en Educación Media Superior (en prensa), Brasil: FUNDEP/RIMEPES.

SEP, Sexto Informe de Labores 2012.

García, Trejo, Flores y Rabadán. (2007). La tutoría. Editorial Limusa. México. Páginas. 37-44.

## Consulta en Internet

[http://www.sems.gob.mx/swb/sems/yo\\_no\\_abandono/](http://www.sems.gob.mx/swb/sems/yo_no_abandono/)

## Infografías



## Presentaciones Grupales

Presentaciones de los Maestros Tutor@s de Grupo Programa Institucional de Tutoría

<b>Participantes</b>	
<b>Sesiones realizadas</b>	Se realizaron tres presentaciones informativas que se proyectaron a los 10 grupos del segundo nivel de turno vespertino
<b>Alumnos atendidos</b>	Los alumnos atendidos fueron más de 1,200
<b>Maestros Participantes</b>	Participaron 23 maestros de los dos turnos
<b>Conclusiones</b>	De cada presentación, las masas de ambos turnos, expresaron sus opiniones e inquietudes por sus alumnos, mismas que se resumen a continuación

### Dudas de los alumnos sobre los temas expuestos

- |   |   |
|---|---|
| 1. ¿Cómo se inscribe al programa?                 | 1. ¿Cómo se inscribe al programa?                 |
| 2. ¿Qué beneficios obtengo si me inscribo al PIT? | 2. ¿Qué beneficios obtengo si me inscribo al PIT? |
| 3. ¿Cómo se inscribe al programa?                 | 3. ¿Cómo se inscribe al programa?                 |
| 4. ¿Cómo se inscribe al programa?                 | 4. ¿Cómo se inscribe al programa?                 |
| 5. ¿Cómo se inscribe al programa?                 | 5. ¿Cómo se inscribe al programa?                 |
| 6. ¿Cómo se inscribe al programa?                 | 6. ¿Cómo se inscribe al programa?                 |
| 7. ¿Cómo se inscribe al programa?                 | 7. ¿Cómo se inscribe al programa?                 |
| 8. ¿Cómo se inscribe al programa?                 | 8. ¿Cómo se inscribe al programa?                 |
| 9. ¿Cómo se inscribe al programa?                 | 9. ¿Cómo se inscribe al programa?                 |
| 10. ¿Cómo se inscribe al programa?                | 10. ¿Cómo se inscribe al programa?                |

### Observaciones generales sobre el comportamiento e interés de los grupos

- 1.- La mayoría de los maestros comentaron que los alumnos se mostraron interesados y participativos
- 2.- Los alumnos mostraron interés por conocer toda la oferta que ofrece el IPN y el CECyT 11.
- 3.- Solicitaron mayor información sobre las carreras que ofrece el IPN y su posible mercado de trabajo.
- 4.- Solicitaron conocer con detenimiento el Reglamento escolar

### Sugerencias para mejorar las presentaciones

- 1.- Que las reuniones de información se programen de tal forma que no perjudique horarios de clase.
- 2.- Que las pláticas no sean tan extensas y sean más dinámicas
- 3.- Incluir otros semestres, no sólo a los primeros y segundos
- 4.- Difundir la oferta deportiva del IPN y el CECyT 11
- 5.- Que los alumnos cuenten con mayor información y mejor trato en servicios escolares y becás.
- 6.- Mayor vinculación entre autoridades-alumnos-maestros.



## Programa Institucional de Tutorías

**¿Qué es el PIT?**  
El Programa Institucional de Tutorías es un programa que permite a los alumnos tener un acompañamiento y orientación académica y personal durante su trayecto escolar.

**¿Qué beneficios obtengo si me inscribo al PIT?**

1. Participo en la construcción de mi trayectoria académica y personal.
2. Acompañamiento personalizado durante mi trayectoria académica para recibir orientación en los problemas académicos y de gestión escolar.
3. Recibir apoyo académico orientado en caso de haber problemas académicos o si en algún momento necesito de apoyo académico o de gestión escolar.

**Conclusión**  
Proceso de acompañamiento al alumno basado en el apoyo de los programas académicos de tutoría institucional. Este apoyo se brinda de acuerdo al perfil de cada estudiante para recibir una orientación personalizada del personal de apoyo académico y de gestión escolar.

**¿Quiénes participan en el programa?**  
Tutor - institución  
El tutor es el personal académico y de gestión escolar que brinda apoyo académico y de gestión escolar al alumno. Este apoyo se brinda de acuerdo al perfil de cada estudiante para recibir una orientación personalizada del personal de apoyo académico y de gestión escolar.

**¿Cómo me inscribo al Programa?**  
De manera personal buscar un maestro que considere puede brindarte el apoyo que requieres.

**Que el tutor de grupo te canalice con un tutor individual**  
Edificio "A" Servicios Académicos. Ext. 65630

**¿Cómo se lleva a cabo el Proceso de Tutoría?**  
El alumno tutorado que está cursando un programa académico en modalidad presencial, debe cumplir los requisitos en el programa de tutoría de los siguientes:

Asistir	Completar	Reportar	Entregar
Asistir a las sesiones de tutoría de acuerdo al horario establecido.	Completar y entregar los formatos de inscripción de acuerdo a las indicaciones.	Reportar al coordinador del programa académico cualquier problema que se presente durante el proceso de tutoría.	Completar y entregar el informe de tutoría de acuerdo a las indicaciones.

El Programa Institucional de Tutorías es un programa que permite a los alumnos tener un acompañamiento y orientación académica y personal durante su trayecto escolar. Este apoyo se brinda de acuerdo al perfil de cada estudiante para recibir una orientación personalizada del personal de apoyo académico y de gestión escolar.



LA TUTORÍA FRENTE A UN ESTUDIANTE, INFLUENCIADO POR LAS TIC.

Celis-Domínguez Adriana Berenice

[Torres-González Enrique](#)

## INTRODUCCIÓN

La evolución de la práctica educativa exige una docencia preparada para apoyar a los estudiantes en el diseño de trayectorias exitosas, tarea docente asociada a la tutoría, no obstante, el profesor debe desarrollar competencias en torno a la formulación de proyectos que incidan en el diseño de un proceso tutorial pertinente a las necesidades de sus estudiantes y con aplicación en modalidades educativas tradicionales y emergentes.

De esta forma, es necesario caracterizar a la tutoría en contextos educativos diferentes, y determinar cómo es la dinámica de los actores tutoriales dentro de los mismos como base para el diseño, implementación y evaluación de un proceso de tutoría que permita atender y orientar al tutorado, sobre la gama diversa de métodos de estudio existentes y que en la actualidad poseen un matiz distinto gracias a la incorporación consciente o no, de las TIC.

Se plantea entonces, una primera exploración sobre el tema, en torno al cómo estudian los alumnos tutorados de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales (ISC) de la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) del Instituto Politécnico Nacional (IPN), y cómo en dichos hábitos de estudio están presentes las computadoras, los dispositivos móviles y el Internet.

## DESARROLLO

Dentro de una sociedad que soporta su desarrollo en la generación sustentable del conocimiento y la democratización de la cultura; resulta indispensable contar con un contexto educativo que haga evidente una docencia centrada en el aprendizaje de los estudiantes, promotora de la creatividad, la formación permanente y el desarrollo de competencias a favor de la autonomía, la comunicación y responsabilidad así como de la colaboración, apoyándose en nuevas metodologías de trabajo que involucre tanto el uso racional de TIC como un análisis de los procesos de evaluación de aprendizajes.

Evidentemente, ello plantea que el profesor además de cumplir con su función docente y de investigación, incorpore a su práctica la función tutorial. La tutoría pondrá en marcha acciones



para orientar al estudiante en su proceso de desarrollo personal, académico y profesional durante su estancia en la institución permitiendo al profesor contar con información relevante que le permitan por un lado, optimizar su práctica docente y por otro, tomar decisiones pertinentes sobre el currículum, asociadas a la implementación de estrategias didácticas así como al desarrollo de metodologías de estudio apropiadas a las exigencias académicas de la carrera universitaria, las cuales contemplan dentro de su naturaleza un elemento que se ha “invisibilizado”: el uso de TIC, por lo que el diagnóstico en torno a los hábitos de estudio, implica contemplar la presencia de las TIC dentro de los mismos.

### **Un breve repaso sobre el significado de la tutoría.**

Por definición, la tutoría es la *caña o estaca que se clava al pie de una planta para mantenerla derecha en su crecimiento* (Real Academia Española, 2014), dentro del ámbito educativo adquiere importancia en la trayectoria académica de un estudiante como una guía para alcanzar el crecimiento integral del mismo, potencializando en todo momento la autonomía del estudiante en el *aprender a aprender*.

Desde su génesis institucional, la tutoría se ha constituido en una propuesta de trabajo orientada a potencializar las habilidades del estudiante así como su autonomía intelectual en un marco de responsabilidad y satisfacción por el trabajo (Arbizu, F; Del Castillo, L; & Lobato, C. 2000), siendo diversos los modelos de atención y gestión propuestos para tal efecto y, que en México, derivaron en el año 2000, en el establecimiento de Programas Institucionales de Tutoría dentro de las Instituciones de Educación Superior, siguiendo las recomendaciones de UNESCO (1998), la Internacional Association of Universities (1998) citados por Rubio, L.P.(2005), la ANUIES (2000), y las declaraciones vertidas en el Plan Nacional de Educación 2001 – 2006 sobre la calidad de los procesos educativos y su impacto en los niveles de aprendizaje de los alumnos.

Como muchos procesos educativos, la tutoría observa un sin número de definiciones que expresan como tal, una serie de funciones y objetivos a cumplir, enmarcadas en un modelo en particular, Pablo Latapí (1998), destacaba que la tutoría es una modalidad de instrucción; por su parte ANUIES en el 2002, la consideraba un factor para incrementar la calidad de la educación en México.



Otros autores, al definir las acciones de la tutoría establecieron de forma paralela sus objetivos, a saber:

- Ayudar, guiar, aconsejar y orientar a los alumnos por parte de un profesor a favor de la optimización del proceso de aprendizaje centrado en el alumno. Ender-Agg, E. (1999).
- Una estrategia de trabajo académico, que forma parte de las innovaciones del ejercicio docente y de las nuevas formas de enseñanza promovidas por los modelos educativos de vanguardia. Beltrán, J; & Suárez, J. (2002).
- Proceso de acompañamiento y apoyo personalizado y permanente a los alumnos, con fines de orientación, desarrollo educativo y prevención, con especial atención en el alumno, para que tenga éxito en la escolarización y un desarrollo integral. U de G Virtual, (2005).
- Intervención educativa flexible que atiende a un discente de forma presencial o a distancia, para fortalecerlo académicamente como estudiante y en relación a los contenidos y materiales en ambientes de mayor libertad y *menos formalidad*, beneficiando con ello la comunicación personal y grupal. Olea, E; & Pérez, P. (2005).

Algunos modelos tutoriales, plantean apoyar al estudiante como una *medida de emergencia* (Medway: 1985, citado por Salinas, B: 2005), para preparar a varios alumnos para un examen o bien como lo plantean las universidades anglosajonas como apoyo a estudiantes – principalmente a quienes muestran deficiencias en su proceso de aprendizaje – para mejorar las competencias de cara a su formación sin omitir la dimensión preventiva frente a posibles fracasos.

Otro modelo tutorial es el Académico, que según Uría, M.V; Pérez, B; Arenas, M; Bilbao, A. (2003), forma parte de un entramado de modelos propuestos en el marco de las nuevas formas de enseñanza – aprendizaje en Europa. El modelo Académico informa y orienta sobre la asignatura en un ambiente de libertad y autonomía plenas; por lo que sus objetivos son:

- Orientar sobre aspectos académicos.
- Potenciar la capacidad intelectual.

- Generar destrezas para el estudio.
- Informar sobre eventos académicos de importancia para la formación del alumno.

Dentro del Instituto Politécnico Nacional, a través del Programa Institucional de Tutoría, se define que la acción tutorial es el medio por el cual se articula el enfoque y la intención educativa institucional, los contenidos y experiencias de aprendizaje con la trayectoria escolar que eligen los alumnos durante su formación en los niveles Medio Superior, Superior. Por lo que, trabajar sobre los hábitos y técnicas de estudio así como con la promoción de estrategias de aprendizaje pertinentes a las necesidades académicas de los estudiantes es una de las funciones sustanciales del tutor.

### **Ingeniería, hábitos de estudio y TIC**

Señala Reséndiz, D. (2010), que de la ingeniería se conoce el resultado final pero no la manera cómo este se concibe y desarrolla, sin embargo destaca que todo ingeniero tiene dos funciones sustanciales [...] *en primer lugar, analizar y entender ciertos problemas que le plantea, y luego concebir las soluciones más apropiadas para los mismos* [...], de esta forma diagnosticar y diseñar se constituyen en acciones ubicadas en contextos específicos – que involucran elementos socio-culturales, políticos y económicos – tendientes a resolver necesidades específicas y concretas a favor de la sociedad, por tanto un profesional con tales características exige estudiantes comprometidos.

Alejandro Rutto, destaca algunos rasgos que hacen del estudiante común uno exitoso, a saber:

1. Se mantiene conectado con la realidad.
2. Está comprometido con el cuidado ambiental.
3. Mantiene un pacto directo con la excelencia.
4. Es crítico, librepensador y autogestionario.

Dichas cualidades exigen diversos hábitos y actitudes en capacidad de perfilar competencias que atiendan las cuatro dimensiones de las mismas, es decir, que por un lado le permitan afinar sus conocimientos en torno a su disciplina, resolver problemas en un marco de relaciones interpersonales sanas y productivas que reflejen la salud tanto emocional como

física del mismo. Autores como Mangrum & Strichart (2014), afirman que los estudiantes exitosos son aquellos que tienen buenos hábitos de estudio, los aplican en todas sus clases, en el estudio en casa y en su vida cotidiana.

Se entiende por hábito a aquella acción que se realiza con un alto grado de automatización y con una participación relativamente baja de la conciencia. Los hábitos se forman en el transcurso de la actividad para la cual son requeridos; por tanto, aquellos que se relacionan con el aprendizaje se forman fundamentalmente al estudiar, al ser adquiridos por costumbre requieren mucho esfuerzo al inicio; Góngora, C. (2008).

Si bien el campo de las técnicas de estudio es muy amplio autores como Mangrum & Strichart (2011), destacan que los más empleados por los jóvenes son la planificación de horarios específicos para el estudio, realización de proyectos y estudio para exámenes, constancia con los horarios que se asignan a sí mismos, fijarse metas específicas y enfocadas en su progreso; trabajar primero por la asignación más difícil, realizar sus estudios y trabajos en lugares limpios, iluminados y ordenados, así como también repasar notas.

Sin embargo, todos ellos con una nueva característica en particular: el uso intensivo del Internet, la computadora personal y el teléfono móvil. Así lo revela un estudio chileno que demuestra que un 62% de estudiantes universitarios estudia aplicando sus habilidades multitareas – cuestionadas por autores como Nicholas Carr (2008), quien considera que las mismas inhiben la atención en una tarea específica invocando la superficialidad en la realización de la misma – ya que chatean, navegan y ven televisión mientras estudian.

### **Metodología**

Se aplicó a un total de 20 estudiantes un cuestionario cerrado y adaptado del inventario de hábitos de estudio de Gasperín, De Roberto que comprende un total de 50 reactivos con una escala de Likert que van de nunca a siempre, agrupados en un total de 6 categorías consideradas relevantes para el aprendizaje: estudio independiente, habilidades de lectura, administración del tiempo, concentración, lugar de estudio y habilidades para procesar información.

En tanto, se buscó identificar la presencia de las TIC en los hábitos de estudio se incorporaron dentro de las categorías señaladas elementos asociados al uso de aplicaciones móviles al

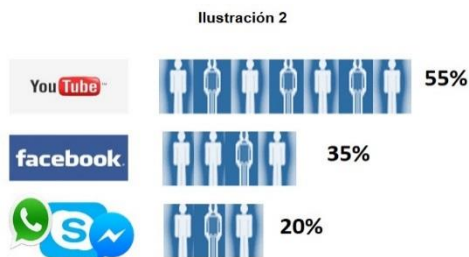
momento de estudiar, así como aspectos vinculados a los procesos de lectura de textos electrónicos, lo cual dio como resultado un cuestionario de 36 ítems.

La aplicación se llevó a cabo en el mes de abril del 2014 y se realizó a un total de 20 estudiantes pertenecientes al Programa Institucional de Tutorías así como al de Programa de Acción Tutorial adscritos a la Escuela Superior de Cómputo.

**Algunos resultados.**



De los 20 estudiantes encuestados, el 70% nunca apaga sus móviles mientras estudian, un 40% tampoco apaga la computadora; un 30% revisan frecuentemente sus móviles para repasar información vista en clase, en sus trayectos a la casa o al trabajo.



Como se observa en la ilustración 2, los tutorados al momento de estudiar, utilizan YouTube para revisar y complementar contenidos revisados en clase, dicha práctica involucra también el uso de imágenes, audios así como textos en forma simultánea.

La red social *Facebook* es utilizada por los estudiantes para la elaboración de tareas, aunque cabe hacer mención, que ello forma parte de los contenidos que se intercambian dentro de los grupos que dicha red permite crear o bien como parte de aquellos que profesores les comparten a través de la misma.

De igual forma, mientras estudian algunos tutorados chatean con compañeros a través de diversas plataformas con el propósito de aclarar dudas en torno a las actividades o tareas a realizar. Un 45% señala que mantiene contacto con los profesores de forma ocasional, a través de dichos medios con el mismo propósito.

Ilustración 3



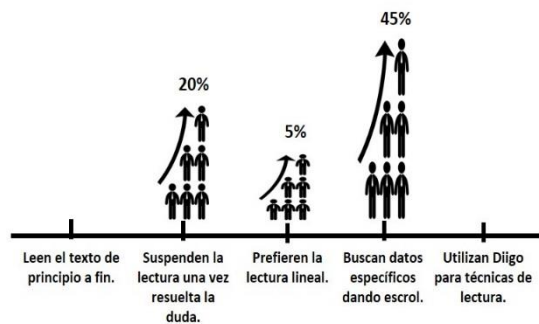
Los estudiantes encuestados refieren una preferencia por los libros y textos impresos sobre los digitales, siendo una de las principales causas el cansancio producido por la luz de los dispositivos o la computadora, así como por la portabilidad de los primeros.

Asimismo refieren que frente a la búsqueda de información, en el caso de encontrar la solución a la duda, dicho segmento es el único que se imprime.

Evernote es un organizador ampliamente utilizado por los estudiantes para guardar notas de texto, videos y fotografías, no así i Studies Pro, que el 50% de los encuestados refiere nunca haber utilizado, para organizar sus tareas escolares. (Ver ilustración 3).

Ilustración 5

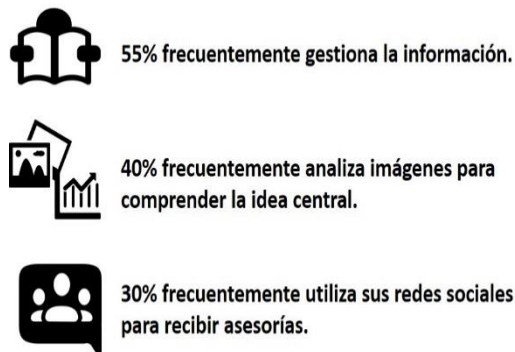
**Lectura de Textos Electrónicos**



Dentro de la ilustración 4, se observan algunos indicadores asociados a las habilidades para procesar la información destacando que los estudiantes con frecuencia seleccionan, depuran y reconocen información de calidad en la

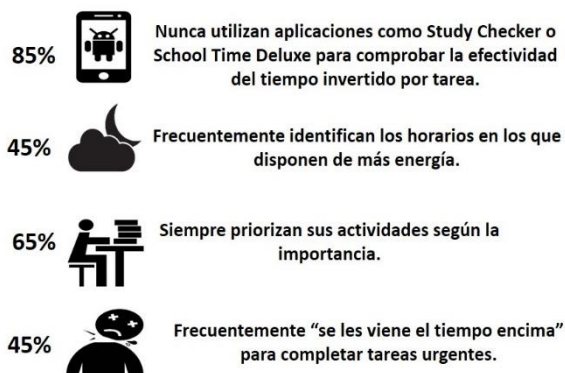


Ilustración 4



Web, así como la importancia que tienen los gráficos al momento de comprender una idea contenida en un texto; lo cual refuerza la concepción en torno a la cultura visual en la cual están inmersos los estudiantes. Con la llegada de los textos electrónicos, las controversias han girado en torno a si los estudiantes leen menos o no, así como a los mecanismos que emplean para hacerlo; la ilustración 5, señala que ninguno de los estudiantes lee siempre un texto de principio a fin, ya que ello depende del interés que el mismo despierte en ellos para concluirlo; aunque la práctica de suspender la lectura sí se encuentra presente de forma habitual una vez que se ha logrado resolver la duda que orientó el proceso de lectura, para lo cual emplean la técnica de *escrol* para identificar la información requerida, lo cual supone nuevos referentes de la investigación por cuanto a los mecanismos oculares requeridos para llevar a cabo dicho proceso.

Ilustración 6



La ilustración 6, señala que una de las debilidades de los estudiantes radica en la administración de su tiempo, ya que si bien señalan que siempre priorizan sus actividades, un porcentaje significativo indica tener problemas de tiempo para completar tareas; aún y cuando existen herramientas digitales diseñadas *ex profeso*.

Ilustración 7



Finalmente dentro de la categoría de concentración, un 30% de los estudiantes refieren que ocasionalmente las alertas de sus teléfonos móviles, el sonido de la TV o el radio, logran distraerlos; así como que un 35% nunca utiliza funciones como el “No molestar” para evitar distracciones, al momento de estudiar. El tipo de música que algunos estudiantes utilizan, es variado y depende del tipo de actividad a trabajar.

## CONCLUSIONES

La inminente llegada de las TIC a los procesos de estudio de los alumnos de ESCOM, plantea el reto de incorporar al proceso de tutoría a las mismas, sea con el propósito de contar con una mayor interacción con los tutorados o bien, para potencializar los métodos de estudio, a partir del uso eficiente de herramientas digitales que se encuentran disponibles para todos; dicho planteamiento evidencia por un lado, el diseño de trayectorias de formación de tutores enmarcadas en una cultura digital inclusiva que involucre tanto metodologías de acompañamiento tutorial así como, una clara orientación hacia el aprendizaje permanente, sin el cual, el desfasamiento frente a las innovaciones resulta obvia.

## REFERENCIAS

- Arbizu, F; Del Castillo, L; & Lobato, C. (2000). *Las representaciones de la tutoría universitaria en estudiantes y profesores*. Universidad del País Vasco. [Artículo en línea] desde <http://www.uned.es/educacionXX1/pdfs/07-07.pdf>
- Beltrán, J; & Suárez, J. (2002). *El quehacer tutorial*. México. Universidad Veracruzana.
- Góngora, C. (2008). Blog: *Método para estudiar. Hábitos de estudio*. Desde <http://metodoparaestudiar.blogspot.com/2008/01/hbitos-de-estudio.html>.
- Gasparín, Roberto. (s/f). *Manual de hábitos de estudio para estudiantes (no para alumnos)*. Ed. Veracruzana, México.

Mangrum, C; T & Strichart S; S. (2011). *A free Mangrum-Strichart Learning Resources site*; desde <http://www.how-to-study.com/>

Olea, E. (2005). *Relevancia del tutor en los programas a distancia. Apertura. Año 5 No. 2. Nueva época.* Universidad de Guadalajara. UDGVirtual.

Reséndiz, D. (2010). *El rompecabezas de la ingeniería. Por qué y cómo se transforma el mundo.* México: Fondo de Cultura Económica.

Rutto, A. (2008). *Cómo ser un estudiante exitoso.* [Artículo en línea] desde [http://www.articulo.org/articulo/3335/como\\_ser\\_un\\_estudiante\\_exitoso.html](http://www.articulo.org/articulo/3335/como_ser_un_estudiante_exitoso.html)

Salinas, B. (2005). *Implantación del sistema tutorial en la Universidad de Valencia.* Universidad de Valencia. [Artículo en línea] desde <http://www.upcomillas.es/eees/Documentos/sistematurialuvalencia.pdf>

Uría, M.V; Pérez, B; Arenas, M; Bilbao, A. (2003). *La acción tutorial en la Universidad en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior.* Universidad de Oviedo desde <http://www.uv.es/asepuma/XV/comunica/606.pdf>

## LA TUTORÍA ORIENTADA AL DESARROLLO DE COMPETENCIAS INTEGRALES MEDIANTE LA PARTICIPACIÓN DE EVENTOS ACADÉMICOS

Zavala-Pérez G Estela., Rodríguez-Belmonte Berenice., Campos-Peralta Katya Xochitl

### INTRODUCCION

Uno de los múltiples retos que enfrenta el estudiante de nivel superior es superar la falta de preparación para su participación en eventos académicos como foros, congresos, coloquios, jornadas que favorezcan las competencias generales y específicas de la profesión médica, al presentar trabajos de investigación de corte experimental, bibliográfico o de campo de las ciencias duras y/o sociales bajo una asesoría orientada a dichos espacios de oportunidad de enseñanza-aprendizaje.

Desde el 2004 el Instituto Politécnico Nacional implementó el “Programa Institucional de Tutorías” (PIT), como una de las estrategias para mejorar la calidad educativa. El Modelo

Educativo Institucional (MEI) con sus dos elementos el modelo académico y el de intervención social considera a las Tutorías como elemento indispensable para el seguimiento y acompañamiento de las trayectorias académicas de los estudiantes (IPN 2004).

En el discurso sabemos que la acción tutorial debe orientarse a potenciar el desarrollo personal y académico de los estudiantes de manera tal que contribuya a la generación de competencias, entendidas éstas como las capacidades sociales de un profesional que transforme la realidad a través de la objetivación articulada de los saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales reflejo de los pilares de la educación como lo señaló en 1997 Delors, el saber, saber hacer, y saber ser. En la praxis en términos generales no hay programas de trabajo sistematizados dentro del PIT que brinden a los estudiantes la oportunidad de formarse profesionalmente en los ámbitos académicos donde los expertos presentan sus trabajos de investigación.

El Modelo Educativo Institucional del IPN se rige por las premisas del modelo por competencias, que enfatiza el aprendizaje centrado en el alumno, al docente como un facilitador, buscando la interdisciplinariedad, integración del conocimiento, la internacionalización y cooperación entre universidades, empresas y sociedad para el desarrollo de habilidades y destrezas sustentadas en un conocimiento científico, fomento de valores y actitudes e incorporando las TIC como una herramienta en el proceso didáctico y en el intercambio de información por mencionar algunas (Libro 1 Materiales para la reforma en el IPN ).

Bajo esta premisa la tutoría, debe jugar un papel importante en el proyecto educativo, no solamente apoyando a los estudiantes dentro de la institución para estimular las capacidades y procesos de pensamiento básicos y complejos, del desarrollo del lenguaje verbal y escrito, favorecer su autonomía en el aprendizaje, así como el reforzamiento de autoestima a través de la práctica de los valores, sino también en otros espacios de aprendizaje como foros, congresos, coloquios, jornadas nacionales e internacionales como parte del currículo oculto. Finalmente esta acción tutorial específica tiene como objetivo promover la participación activa fuera del ámbito escolar y desarrollar competencias integrales profesionales para la vida.

## **DESARROLLO**

El Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud Milpa Alta (CICS-MA) del área médico biológica del Instituto Politécnico Nacional cuenta con 19 tutores/as de un total de 45

profesores/as adscritos al departamento de medicina; con respecto a los estudiantes hay 162 tutorados/as de medicina registrados de un total de 764 (Departamento de gestión escolar 203). Es relevante señalar que el horario de trabajo en el CICS-MA es de las 8 a 14 horas, y el modelo pedagógico es por competencias, sin embargo se retoman algunos elementos del sistema de enseñanza modular lo cual implica que los estudiantes y profesores están en clase durante 5 horas diarias, esto trae como consecuencia que la actividad tutorial no sea un proceso sistematizado y continuo en la mayoría de los casos.

Como parte de las actividades tutoriales decidimos establecer una estrategia de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes de medicina para promover el desarrollo de competencias profesionales generales y específicas que permitieran a los futuros médicos participar activamente en eventos científicos intra e interinstitucionales.

En una primera etapa convocamos y motivamos a los tutorados/as para participar en éstos; de los estudiantes que aceptaron ingresar se formó un grupo de tres estudiantes de la generación 39 quienes asumieron el compromiso para participar cuando menos por año con dos ponencia oral o cartel en académicos nacionales e internacionales.

Una vez comprometidos la segunda etapa consistió en una asesoría académica que consistía en orientarlos en la búsqueda de información científica de temas, metodología de la aplicación de encuestas, entrevistas, concentración de datos, diseño e interpretación de tablas, gráficas, formar de referenciar que les permitiera hacer una presentación de nivel científico según la modalidad de participación. Los temas principalmente abordados de las ciencias experimentales han sido de disciplinas tales como morfo-fisiología, microbiología, parasitología, farmacología e inmunología, y de las ciencias sociales con temas como el suicidio, embarazo y tabaquismo desde una perspectiva interdisciplinaria y de género; estos temas fueron elegidos por los estudiantes de acuerdo a su interés personal y académico. Paralelamente a esta actividad los tutores/as-tutorados/as trabajaron de forma presencial y/o virtual, para retomar conocimientos básicos y profundizar en ellos o bien desarrollar protocolos de investigación innovadores.

Cómo ya fue mencionado el objetivo principal es favorecer el desarrollo de competencias integrales las cuáles se muestran a continuación.

Tabla 1 Competencias Profesionales a desarrollar en estudiantes de medicina



Actividad	Competencias
Búsqueda de información científica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentar la comprensión y análisis de artículos científicos, textos actualizados y tesis.</li> </ul>
Habilidades básicas del pensamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enunciar, diferenciar, enlistar, jerarquizar, comparar, mencionar.</li> </ul>
Habilidades complejas del pensamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar, sintetizar, criticar, evaluar, diagnosticar.</li> </ul>
Manejo básico del idioma inglés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprender y traducir artículos, capítulos de libros y revistas indexadas</li> </ul>
Expresión verbal y escrita	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar capacidad de redactar, resumir, interpretar y analizar gráficas y tablas.</li> <li>Desarrollar habilidades para la comunicación verbal y escrita.</li> <li>Familiarizar al estudiante con el lenguaje técnico científico y humanístico.</li> <li>Expresar de forma la información de forma fluida y ordenada</li> <li>Aprender a referenciar un texto científico.</li> </ul>
Trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar responsabilidad, respeto a la diversidad, honestidad, tolerancia.</li> <li>Debatir en equipos los trabajos a presentar en los eventos académicos</li> </ul>
Conocimiento del contenido	<ul style="list-style-type: none"> <li>Profundizar en el tema para poder dar respuestas adecuadas a preguntas de los asistentes a los eventos académicos.</li> </ul>
Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar un auto-concepto e identidad personal, profesional e institucional.</li> <li>Motivar la asistencia a eventos académicos que promuevan el aprendizaje de temas selectos y el análisis crítico.</li> <li>Fomentar la creatividad para desarrollar un pensamiento independiente y la capacidad crítica, autocritica y autoestima.</li> </ul>

Uso de las TIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseñar carteles y Power-Point con los criterios considerados por los comités organizadores del evento.</li> <li>• Manejar bases de datos en las diversas disciplinas del área científica.</li> </ul>
----------------	--

Fuente: Rubrica de elaboración propia 2013

En diversos eventos académicos la participación de estos estudiantes, ha sido exitosa, para el caso de una estudiante de medicina que ha participado con 14 ponencias orales y carteles ha recibido 5 premios (primer lugar en el Congreso de Farmacología año 2013, tercer lugar en el Congreso de Psicología año 2012, y menciones especiales de otros eventos) **anexo 1**. Un tutorado en su primera participación obtuvo el primer lugar en el Congreso de Farmacología en el año 2013 en la modalidad de revisión bibliográfica este evento lo motivo a seguir participando. Los temas de mayor interés han sido: cáncer, obesidad, suicidio, tabaquismo, fiebre reumática, virus del papiloma humano, leptospirosis, valores, género, anatomía del sistema nervioso, medio ambiente entre otros.

### COMENTARIOS FINALES

La participación activa de los estudiantes para construir conocimientos, comprender los procesos de la ciencia, aprender a investigar, a buscar información, divulgarla y difundirla son parte de las actividades que realizarán los futuros profesionistas. Dar a los alumnos la oportunidad de trabajar como lo hacen los científicos al resolver problemas, familiarizarse con el trabajo científico y aprender las destrezas y procedimientos requeridos, con un autoconocimiento y autoestima son competencias para la vida.

La opinión de los estudiantes mencionados y otros que han tenido la oportunidad de participar exitosamente en eventos académicos entre universidades los ha motivado a realizar esta actividad aun cuando refieren que no hay una oportuna difusión de estos eventos dentro de la Unidad Académica (UA), así como las facilidades para su participación a lo que se le suma que no reciben el apoyo económico indispensable por parte de la UA comparados a otras universidades, por otro lado hacen énfasis que en su propia unidad académica no se difunden sus logros como un estímulo que aliente a otros de sus pares.

Los lugares y reconocimientos obtenidos por los tutorados/as son un reflejo de que esta tutoría

dirigida puntualmente para presentar trabajos en los eventos intra e interinstitucionales dirigidos a estudiantes y profesionales son la evidencia que muestran el potencial de los estudiantes para desarrollar estas competencias.

Este trabajo demuestra que los estudiantes debidamente tutorados esta preparado para participar en eventos académicos al obtener algunos premios y reconocimiento de instituciones académicas de nivel superior y de salud, así como asociaciones civiles, lo cual deja ver que solo es necesario que los/as tutores/as los motiven y orienten en una actividad integral que no sólo les deja conocimiento científico- tecnológico sino también les permite conocer otros contextos, otras culturas que enriquecen su vida.

Por último, no podemos dejar de lado que los estudiantes deben de formarse integralmente, razón por la cual es recomendable que los/as tutores/as motiven e impulsen a los tutorados/as a participar en estos espacios de intercambio que les permitan desarrollar autonomía en el aprendizaje en una sociedad globalizada donde el conocimiento científico fluye en diversos ámbitos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Castro,** A. H. y Cols. (1979) *Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud*. Instituto Politécnico Nacional. México: IPN
- CICS,** (1979) Libro Azul. México: IPN
- J. (1997). *La educación encierra un tesoro*. Madrid, UNESCO: Santillana
- Díaz,** A. (2005) *El enfoque de competencias en la educación. ¿Una alternativa o un disfraz de cambio?* México: Perfiles Educativos
- García,** J. Tobón ,S.,. López, N. (2009). *Currículo, didáctica y evaluación por competencias*. Venezuela: Universidad Autónoma Metropolitana.
- Gimeno,** J. (2008). *Educación por competencias: ¿Qué hay de nuevo?* Madrid: Morata.
- IPN,** (2004) *Un Nuevo Modelo Educativo, Materiales para la Reforma1-6*. México,. IPN
- IPN,** Programa Institucional de Tutorías. (2004 [www.ipn.mx](http://www.ipn.mx) consultado el día 27 agosto del 2013
- Ruíz,** M. (2003) *¿Que es un curriculum flexible?* México. Euterpe, 2003

Anexo 1 RELACION DE EVENTOS ACADEMICOS EN LOS QUE HA PARTICIPADO UNA ESTUDIANTE DE MEDICINA DEL 2011 A 2014

TITULO DE LA PONENCIA	TIPO DE PRESENTACION	LUGAR Y FECHA	EVENTO	RECONOCIMIENTOS
Suicidio en estudiantes de medicina, desde la perspectiva de género.	Oral – cartel	CICS Unidad Santo Tomás IPN 2011	2do. Coloquio estudiantil de investigación en psicología.	Constancia de participación
Pensamiento suicida : percepción y conceptualización de la vida	Oral- cartel	CICS Unidad Santo Tomás IPN 2011	2do. Coloquio estudiantil de investigación en psicología.	Constancia de participación
Uso racional de antibióticos	cartel	Facultad de medicina CU. UNAM 2012	XI Congreso estudiantil de farmacología.	Constancia de participación y mención especial.
Suicidio ¿hombre o mujer marca la diferencia?	Ponencia oral y cartel	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. Michoacan 2012	1er seminario académico de investigación de estudiantes de salud publica.	Reconocimiento de <b>segundo lugar del concurso de investigación.</b>
La penicilina más que un antibiótico en la fiebre reumática	Cartel. Investigación bibliográfica	Escuela Superior de Medicina. IPN 2012	XII congreso estudiantil de Farmacología	Constancia de participación y <b>reconocimiento de mención especial.</b>
Streptococo beta hemolítico del grupo A, Inocente o culpable de la fiebre reumática	Ponencia oral	Facultad de Medicina de la Universidad Veracruzana 2012	XCIX Reunión Nacional de la Asociación Mexicana de Profesores de Microbiología y parasitología.	Constancia de participación en la ponencia
Suicidio, juventud y autoestima	Cartel –oral-	Hospital Psiquiátrico infantil. “Dr. Juan N. Navarro” Facultad de Medicina UNAM. 2012	1er Congreso Nacional del Hospital Psiquiátrico infantil.	<b>Segundo lugar en el concurso de investigación</b> y presentación de carteles.
Atención en enfermería frente a un paciente con intento de suicidio.	Cartel	Ciudad de México DF. 2012	Federación Mexicana de Asociaciones de Facultades y Escuelas de Enfermería A.C.	Constancia de participación
Fiebre reumática	Ponencia oral	Facultad de Medicina Campus Xalapa Universidad	Asociación Mexicana de Profesores de Microbiología y Parasitología.	Constancia de participación

		Veracruzana 2012 Xalapa Veracruz		
Uso de nitrofurantoina en el embarazo y sus efectos	Oral – cartel	Universidad Justo Sierra. México DF. De noviembre 2012.	XII congreso estudiantil de Farmacología	Constancia de participación
Lucha contra el tabaquismo, la Vareniclina frente a los parches de nicotina.	Cartel-oral	Facultad de Medicina UNAM noviembre del 2013	XV Congreso estudiantil de farmacología “Dr. Juan Mandok Weitzner”	<b>Diploma de primer lugar</b> en investigación bibliográfica de pregrado
Principales microorganismos contaminantes en pruebas periciales.	Oral- cartel	Universidad autónoma de Querétaro Facultad de Química 2014	CII Reunión de la Asociación Mexicana de profesores de microbiología y parasitología A. C.	Constancia de participación, reconocimiento.
¿Depresión y pensamiento suicida en el tratamiento con vareniclina?	Cartel	IPN Mayo 2014	XV congreso estudiantil de farmacología. “Dr. Sergio Estrada Parra”	Diploma de participación, reconocimiento como semifinalista
Medio Ambiente en el CICS	Cartel	CICS-MA-IPN 2014	I Coloquio de Bioética 2014	<b>Diploma de Primer Lugar</b>

Fuente: elaboración propia Katia Xochitl Campos Peralta 2014

## LA TUTORÍA POLITÉCNICA APOYANDO A LOS ALUMNOS PARA LOGRAR EL ÉXITO

Blancas-Monroy, Luis Enrique

Lugo-Pantoja, Juan Jorge

Jasso-González, Carlos Alberto

### INTRODUCCIÓN:

En el Instituto Politécnico Nacional, así como en todas las escuelas, se presentan casos de alumnos que por diferentes circunstancias bajan su rendimiento y por ende, sus calificaciones desviándose del camino hacia alcanzar su metas. Esto debido a diversas problemáticas ya sea académicas, sociales o familiares y muchas veces, lo que ocasiona es que no terminen de forma plena sus estudios, los cuales deberían seguir para su plena formación académica



y personal. Así mismo, existen alumnos que quieren superarse día a día, que mantienen un desempeño académico alto y que tienen el deseo de superarse y aprender más que los demás; Sin embargo el Instituto cuenta con una gran herramienta y apoyo como lo es el Programa Institucional de Tutorías, en el cuál su principal anhelo es apoyar y orientar a los alumnos para que puedan seguir adelante, acompañándolos en las diferentes problemáticas en las que se ven envueltos día con día, así mismo motivarlos dándoles información sobre programas institucionales los cuales tienen como función guiar al alumno al camino del éxito académico.

## DESARROLLO

El Instituto Politécnico Nacional tiene un Modelo Educativo Centrado en el Aprendizaje el que permite a los alumnos desarrollar las competencias necesarias para desenvolverse adecuadamente en el ámbito profesional, surgiendo de éste “El programa Institucional de Tutorías, el cual tiene como objetivo principal acompañar al alumno de manera personal en diversas problemáticas personales y académicas, durante su trayectoria escolar y que cuenten con los apoyos para que puedan mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conllevan al logro de aprendizajes significativos y autónomos.

En el transcurso del semestre se percibe que hay diferentes alumnos los cuales muestran diversas cualidades, actitudes y aptitudes, es ahí donde el Docente Tutor debe de apoyararlos para que descubran su potencial y si estuviera fuera de su alcance, canalizarlos dependiendo de las cualidades que el observe en sus alumnos tutorados esto sin diferenciar a los alumnos que muestran rendimiento académico alto y los que no lo demuestran, Debemos de tener en cuenta que si percibimos a alumnos con desempeño académico bajo se les debe de invitar a este tipo de programas, la razón es que si ellos aprenden diferentes técnicas de estudio que estos programas ofrecen, pueden adentrarse más al conocimiento, por consecuencia se formarían mayor número de alumnos interesados en el estudio de alto rendimiento y evitando así la probable deserción. El maestro tutor en caso de alumnos con problemas académicos debe tomar su papel en apoyar al alumno, ejerciendo su actividad de docente, apoyándolo con asesorías de su materia en caso de que la causa de la problemática desarrollada tenga que ver con dudas o parecidos en la clase, o puede hacerlo más personal tratando de apoyar

al alumno en alguna problemática del mismo ámbito, reforzando las estrategias didácticas del alumno, con el fin de apoyarlo a salir adelante, alentándolo a desempeñarse íntegramente para poder alcanzar sus metas; cuando la causa del problema del alumno radique en un problema familiar o social el docente debe de apoyarlo canalizándolo con un experto en el tema, como un psicólogo para que dicho problema no se prolongue y por ende llegue a afectar su rendimiento del alumno.

Es aquí donde en términos generalizados se puede dividir el apoyo de un tutor en dos aspectos, personal y académico, mismos que son considerados y con los mejores resultados:

### **Personal**

El estado de ánimo es un factor muy influyente en las actividades que cada uno realiza como persona, es así cómo cuando un problema se ve inmiscuido en la vida, tendemos a ponerle más interés que a las demás cosas, buscándole una posible solución (Dependiendo la magnitud del mismo) dejando de lado muchas cosas y por estar en la etapa de la adolescencia, con más razón la tomamos más a pecho, o bien, tenemos diferentes preocupaciones, las cuales causan el déficit de atención durante las clases, ya sea por problemas familiares o simplemente porque tememos el “No disfrutar la vida”...

O bien algunos otros jóvenes que dejan de lado sus estudios por querer disfrutar la vida al máximo, sin saber que éste es factor que repercutirá en un futuro y a lo largo de su vida. Ambos ubicados en polos opuestos, por lo que la participación del tutor es de suma importancia para ayudarlos a encontrar el punto medio.

Es por eso que tienen dos opciones, las cuales constan de:

1.- Que el docente se acerque: Cuando un tutor, se da cuenta que no hay un desempeño adecuado por parte del alumno, que existe algún problema en él o bien se toma muy a la ligera las actividades que realiza, no tiene interés o contiene algún otro problema, el tutor extiende su mano para apoyar al alumno y así poderlo ayudar en sus problemáticas personales, escuchándolo y dándole su punto de vista profesional con el fin de beneficiarlo, alentarle a echarle ganas, a retomar su camino y su papel como estudiante, ya que finalmente los beneficios próximos serán todos y solos para él, o bien si la situación es muy complicada, lo canaliza para que le den ayuda especializada. Visto desde un ámbito ideal.

2.-Que el alumno se apoye en el tutor: Muchas veces, la mayoría de los alumnos ya conocen el Programa Institucional de Tutorías, por lo que saben los beneficios que se les pueden brindar, es así como cuando alguien se siente necesitado de ayuda, tiene la confianza que puede acudir con un docente tutor, el cuál siempre lo escuchará con atención, tomando decisiones para apoyar al alumno, dándole consejos de manera que se sienta en confianza con ellos, desahogando así todos sus problemas y así juntos buscar una solución efectiva al problema

### **ACADÉMICO:**

Existen algunos alumnos que no logran captar todo el conocimiento transmitido en una clase, por X o Y razón y a pesar de eso, no manifiestan su problemática por pena o desinterés, entre otras cosas, no haciendo nada por ellos mismos, hasta que llega el momento de ser evaluados, donde se torna visible la problemática en la que está envuelto, es así como nuevamente tenemos los dos caminos para poder llegar al fin común, ya sea que el alumno se acerque al docente tutor o el docente tutor al alumno, para que el estudiante logre darse cuenta de los beneficios que puede obtener al esforzarse por su rendimiento académico, esto es, haciéndolos conocer la otra cara de la moneda.

Motivarlos al informarles acerca de los otros programas que se idearon para el beneficio de ellos, que la institución y la Unidad Académica brinda y que tienen al alcance de su mano, con solo proponérselo como son:

- ✓ Programa Institucional para la Formación de Investigadores
- ✓ Programa Delfín
- ✓ Servicio Social

Comenzaremos por recalcar lo que es cada uno de ellos:

### **PIFI**

Por sus siglas, Programa Institucional para la Formación de Investigadores, es un programa encargado de desarrollar el interés por el alumno en la ciencia y en la tecnología encaminado a generar nuevos conocimientos, impulsar el desarrollo e innovación tecnológica del sistema productivo y de servicios, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la sociedad y el desarrollo sustentable del país, a través de su participación en diferentes proyectos de

investigación coordinados por un docente investigador, los cuales son presentados en congresos y simposiums Institucionales Nacionales e Internacionales

Beneficios brindados:

- Documentos con valor curricular (Reconocimientos, Memorias, etc.)
- Estímulos al desempeño
- Crecimiento académico
- Mejora en calidad de trabajos
- Mejora en la visión y misión de cada uno de los participantes
- Desarrollo de Tesis
- Superación personal

¿Cómo lograr ser PIFI?

Para poder formar parte de un grupo de investigación, se necesitan las siguientes bases:

- Promedio de 8.5 o mayor
- Ser responsable
- Tener interés
- Apoyo de un docente investigador.\*

\*La escuela cuenta con diferentes investigadores los cuales propondrán los proyectos de investigación y posteriormente comenzarán con el reclutamiento de alumnos interesados.

Cabe destacar que por cada proyecto de investigación que registra un docente investigador, se liberan dos espacios para alumnos PIFI, los cuales si son aceptados recibirán una remuneración económica parecida a una Beca, pero en su totalidad es independiente de las becas institucionales.

Una vez obtenida esa beca, se necesita obtener un mínimo de 15 puntos, los cuales pueden ser conseguidos mediante:

- Asistencia a conferencias
- Participación o asistencia a eventos

-Elaboración y presentación de ponencias

-Interpolitécnicos, etc.

## PROGRAMA DELFÍN

El programa delfín es un programa de difusión científica, el cual se realiza cada año durante las vacaciones de verano, donde su objetivo es Contribuir a la creación de una cultura científico-tecnológica por medio de actividades de divulgación para el conocimiento, aprovechamiento y valoración de las tareas de investigación y posgrado que realizan las IES del Pacífico, mediante la vinculación de estudiantes destacados con investigadores de los posgrados de las IES participantes, se contribuirá a la formación de cuadros académicos de alto nivel y con ello consolidar la investigación y el fortalecimiento de los programas de posgrado de las Instituciones del Pacífico.

Beneficios brindados:

- ✓ Los CECyT somos las únicas escuelas a nivel bachillerato que entran en el programa
- ✓ Movilidad dentro de la república mexicana: Por ser una escuela del nivel medio superior, entramos en el área VII: de Ingeniería e Industria, donde los estados que estarán disponibles para la movilidad dependerán de los proyectos de investigación de cada uno de los investigadores y el área en el que estén implícitos.
- ✓ Adquisición de nuevos conocimientos
- ✓ Crecimiento personal
- ✓ Adquisición de los siguientes valores:
  - Respeto, entre los integrantes de la organización
  - Compromiso, en el cumplimiento de los objetivos de la organización
  - Armonía, buena relación de trabajo
  - Colaboración, entre las instituciones participantes
  - Solidaridad, ayuda mutua
  - Trabajo colegiado, decisiones consensadas
  - Calidad, en el trabajo institucional



- Honradez, en la administración de la organización
- Responsabilidad Social, contribuir en la calidad de vida
- ✓ Difusión de ideas
- ✓ Adquisición de reconocimiento
- ✓ Adquisición de aval del investigador

¿Cómo lograr participar en el Programa delfín?

Para ser acreedor a una beca por parte del Programa Delfín, se es necesario cubrir un total de 300 puntos como máximo en los cuales se derivan en partes proporcionales entre:

- ✓ Carta de motivos: Es una carta que cada uno realiza como alumno dónde muestra su interés propio y el por qué le gustaría formar parte del programa, en que le ayudaría, etc.
- ✓ Promedio (8.5 mínimo)
- ✓ Carta de recomendación: La carta de recomendación es un documento que avala tu desempeño, el cual es proporcionado por cualquier docente de la institución, si algún alumno ya está incorporado a un grupo de investigación con algún docente investigador, en automático tiene la carta.

También es necesario que antes de meter los papeles, ya se hayan contactado con el investigador con el que desean realizar el verano, al exponer sus motivos y su curriculum, el investigador les hará llegar una carta de aceptación.

El verano de investigación consta de 6 semanas de participación, al finalizar el proyecto de investigación es documentado el resumen de lo que se realizó en el proyecto y posteriormente se realiza un congreso en Nuevo Vallarta dónde son hospedados todos los alumnos que participan en el programa delfín en un hotel de 5 estrellas todo pagado, se les asignará una fecha y hora determinada para exponer lo que se realizó durante la estancia con una duración de 10 minutos como máximo por cada exposición en un ciclo y finalmente 5 minutos de preguntas. El congreso tiene una duración de 4 días, sólo un día es ocupado para exponer el proyecto y el restante es disfrutar de la estancia.

## RESULTADO

A lo largo de mi estancia en el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos Número 1 “Gonzalo Vázquez Vela” me he percatado, que más del 50% de los alumnos contienen diferentes problemas que les impiden desarrollarse, lo que va desde problemas personales, hasta académicos, mismos que nunca acuden por ayuda y en lo personal entre el 30% de los alumnos que cursaban el primer semestre conmigo siguen estudiando, mientras que los otros, desertaron, están recursando materias o están atrasados.

He tenido el privilegio de observar cuando se acercan a los tutores los alumnos afectados, mismos que siempre los apoyan en todo momento y una vez que los alumnos piden la ayuda, se crea un lazo tutor-tutorado sin romper la línea del respeto que se deben de tener, el cual en todos los casos que he conocido, los alumnos comienzan a desempeñarse al 100 ya que tienden a superar sus problemas y no conforme a eso, empiezan a ser asesorados para seguir superándose cada vez más.

Es así que se confirma la importante labor que los Tutores desempeñan al canalizar a los alumnos a diferentes programas Académicos obteniendo fructuosos resultados que dan un giro a la vida de los alumnos en su trayectoria escolar familiar y social, ya que en mi experiencia que he tenido con mi Profesor Tutor que me ha guiado hacia los distintos programas institucionales me han generado grandes satisfacciones escolares al obtener constancias por haber participado en investigaciones congresos Internacionales, nacionales e institucionales, a la vez he obtenido grandes satisfacciones con mi familia ya que me siento orgullosos de poder darles valiosas satisfacciones y no menos importante ante lo social mi autoestima ha crecido y ya no tengo miedo al fracaso porque todo es experiencia y de la experiencia se aprende.

## CONCLUSIÓN

Los tutores juegan un papel muy importante en la educación, ya que aparte de impartir enseñanzas, se convierten en algo más para los alumnos, alguien en quien confiar, aquellos que saben los alumnos que tendrán siempre su apoyo para poder desenvolverse, tanto en ámbito académico como en personal, llegando a cumplir así, de forma benéfica su objetivo,

salvando a muchos alumnos que estaban a punto de desertar, haciéndoles ver el verdadero camino del progreso y ofreciéndoles, la otra cara de la institución la cual nos apoya siempre y cuando se quiera salir adelante para lo cual existente distintos programas institucionales de gran interés para los alumnos de alto y bajo rendimiento escolar, que al igual sirven de guía, método de aprendizaje y complementación del programa académico.

Hemos comprobado que por medio del Programa Institucional de Tutorías y de las experiencias por parte de alumnos pertenecientes a programas institucionales, que guiar a los alumnos que presentan problemáticas que afectan su desempeño académico y alumnos que tienen el deseo de aprender más que los demás, que el apoyándose en diferentes Programas Institucionales (PIT, PIFI, Programa, Delfín, etc.) que su principal anhelo y objetivo es desarrollar en el alumno diferentes técnicas de estudio y trabajo, implementando el trabajo colaborativo para desarrollar comunicación asertiva y confianza, por ende si llegaron a presentar algún problema académico el alumno obtuvo la plena confianza de comunicarlo para posteriormente apoyarlo.

Se fomentó la superación personal (querer ser más y mejor), y su creatividad en distintos ámbitos tanto de investigación como de formas alternativas (positivas) de lograr sus metas a corto, mediano y largo plazo en cualquier ámbito de su vida.

## **BIBLIOGRAFÍA:**

Programa Interinstitucional para el Fortalecimiento de la Investigación y el Posgrado del Pacífico (n.d). Obtenido el día 5 Septiembre 2013.

<http://www.programadelfin.com.mx>

Instituto Politécnico Nacional, Secretaria de Investigación y Posgrado, SIP, (10 de Junio del 2012, Programa de Becas PIFI. Obtenido el día 10 de Septiembre del 2013.

<http://www.informatica.sip.ipn.mx/pifi.com>



Instituto Politécnico Nacional, Servicio Social, (n.d.), Servicio Social. Obtenido el día 2 de Septiembre del 2013.

<http://www.cecyt1.ipn.mx>

Tutorías IPN, Conócenos, (n.d.) Obtenido el día de Septiembre del 2013.

<http://www.tutorias.ipn.mx>

## LA TUTORÍA UNA NECESIDAD EN LA ESCUELA

Oviedo González José Guadalupe

### Introducción

En el presente ensayo el objeto principal es demostrar porque la tutoría es necesaria y de acuerdo a la condición juvenil de la ESIA TECAMACHALCO las competencias que debe tener el tutor. La tutoría por ser parte del proceso enseñanza aprendizaje, es un objeto complejo, por ello debemos verlo desde diferentes perspectivas que son las que proponemos a continuación

- 1.- La competencia en un mundo globalizado y la Reforma educativa.
- 2.- El sistema de gestión de calidad
- 3.- Porque el maestro debe poseer dos oficios, su profesión y el oficio de maestro, la tutoría es el campo de práctica de la tarea docente, representa la encarnación de la construcción del aspecto formativo del proceso enseñanza aprendizaje.
- 4.- Circunstancia socio-política de los jóvenes,
- 5.- Conclusión. Porque nuestra materia prima es el estudiante

De antemano hacemos la advertencia que con estas formas en que abordaremos la tutoría, no agotamos el tema y por supuesto, abordar el tema desde el punto de vista constructivo, implica estar de acuerdo que sólo pondremos un grano de arena de ese trabajo enorme e importante que representa la participación docente en la política institucional educativa de nuestro Instituto Politécnico Nacional y que esta opinión será complementada por otras que al sumarse darán forma a una propuesta cuya característica será la unidad de la teoría con la práctica.

### Desarrollo

#### 1.- La competencia en un mundo globalizado y la Reforma educativa





Competir con otras instituciones, exige ponerse al día a cada momento, y, no solo la competencia interinstitucional, también las nuevas exigencias del mercado laboral exigen cambios, cambios que de no llevarse a cabo ponen en riesgo a cualquier institución. Es precisamente esta razón, que el Instituto Politécnico Nacional impulsa la Reforma Educativa, una reforma centrada en el aprendizaje y en el alumno.

Esto se materializa en la ESIA TECAMACHALCO en el nuevo Programa Académico de Ingeniero Arquitecto. Programa que tiende a competir con ventajas ante las megatendencias en el orden mundial, tales como los avances en los procesos de enseñanza utilizando tecnologías, economías globalizadas frente a economías nacionales, la tendencia a sistemas cada vez más democráticos, sistemas de gestión descentralizados con base en la transparencia y el derecho a la información, las relaciones sociales donde destaca la participación de la mujer, el reconocimiento del deterioro de nuestro planeta y la política de protección de los recursos naturales, etc.. Megatendencias donde se exige un profesional integral que debe ser resultado de la participación de la comunidad de los centros escolares.

Operativamente el docente juega un papel determinante, es el conocedor del programa académico, de los problemas que afronta nuestra institución y de la condición juvenil de la misma. Por ello es importante que cada docente conozca las particularidades de la reforma educativa, las competencias tutoriales y docentes y que la comprensión de su papel lo lleve a la necesidad de convencer a la comunidad.

## **2.- El sistema de gestión de calidad**

La exigencia de competir en el mundo globalizado, exige trabajar con una norma de calidad, el IPN no es la excepción, nuestra institución ha tenido esa necesidad y cada vez la Tutoría, tiende a jugar un papel importante en el cultivo de la calidad como herramienta para alcanzar los objetivos y la eficacia en el instituto, pues está relacionado con el objetivo de incrementar el aprovechamiento global de los estudiantes, a través de estrategias de aprendizaje, aquí es donde la tutoría juega el papel designado, ya que es una modalidad de la

práctica docente, que no supe a la docencia frente a grupo, pero le complementación, al reforzar la parte formativa se lleva al alumno a la búsqueda del conocimiento, de cultura, de competencias. Esta es la particularización del modelo centrado en el alumno (U de G, 2004: 23), por ello la TUTORÍA es la estrategia que puede potenciar la formación integral del alumno, la estrategia que puede “ayudar a la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo”.

### **3.- Porque el maestro debe poseer dos oficios, su profesión y el oficio de maestro**

El maestro es un profesional, es un especialista en lo que enseña, esto no se discute. Pero debe desarrollar el cómo enseñar y adquirir la pasión por lo que enseña, como lo enseña y a quien enseña. La tutoría es el campo de práctica de la tarea docente, representa la encarnación de la construcción del aspecto formativo del proceso enseñanza aprendizaje.

Esa pasión tiene su esencia en los sentimientos positivos por lo que se hace y la profesión de maestro debe desencadenar esos sentimientos. Sólo con esa pasión una persona experta estará dispuesta a compartir sus conocimientos, y será guía y confidente, sólo con esa pasión el maestro podrá diferenciarse del profesor tradicional (Ortega, 21).

### **4.- Circunstancia socio-política de los jóvenes**

La tendencia en nuestra sociedad a separar la palabra de la acción, de reducir los espacios de trabajo y el mantener salarios bajos, proporciona una percepción en los jóvenes, donde la exclusión y la marginación son los aspectos dominantes, aspectos que permite que los valores como el respeto, la emulación, la amistad, la solidaridad se diluyan hasta desaparecer, dando lugar a conductas inadecuadas y hábitos antisociales como la mentira, el robar, el desorden, la apatía y la indolencia, etc. (Conductas disruptivas, 139).

<b>Cuadro No 1</b> Diferencia entre salarios mayores a 5 VSM y menores a 4 VSM
--

Las cifras son el número de personas que perciben ese salario.			
	Hombres	Hombres	Hombres
	Un salario mínimo	Dos a tres salarios mínimos	Más de 5 salarios mínimos
2010	2 985 251	6 696 252	3 991 324
2010	2 774 055	6 790 020	3 899 631
2011	2 879 690	6 845 130	3 991 324
2011	3 090 849	6 845 832	3 951 324
2012	3 991 335	6 696 310	3 899 631
2012	3 899 631	7 444 154	3 899 700
2013	3 624 552	7 296 573	3 624 552
2013	3 624 570	6 845 832	3 716 012
<b>Total</b>	Menos de tres SM para 2013	10 470 402 Representa el % 11.8 % de la población económicamente activa	La población económicamente activa en México en el semestre IV del 2013
<b>Total</b>	Más de cinco SM para 2013	3 716 012. Representa el % 4.2 % de la población económicamente activa	88,326,076 que representa el 74.29 % de la población

**Fuente:** Elaboración del autor con información de INEGI. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. Datos ajustados a los montos poblacionales de las proyecciones demográficas del CONAPO. Segundo trimestre 2013.

Pero no sólo es la percepción de la pobreza y la marginación, puede verse en el cuadro 1 que 10 470 402 personas, que representa el 11.8 % de la población económicamente activa, gana menos de cuatro salarios mínimos y que un buen porcentaje de nuestros estudiante, forman parte de esas familias y que se crea, no sólo un sentimiento de inferioridad, también se va formando una rebeldía sin causa.

Entonces la tutoría es considerada como uno de los procesos que pueden permitir “la detección y el diagnóstico” de necesidades, de problemas, que afectan o pueden afectar el desempeño académico. Con ello tomar las decisiones adecuadas y oportunas siendo para ello necesario una metodología adecuada, que de acuerdo a Olivos y Mandujano (4), para conocer a un alumno se debe tener la siguiente información:

1. Datos generales del tutorado.

2. Datos generales del padre o tutor.
3. Datos generales de la madre.
4. Antecedentes académicos.
5. Datos académicos actuales.
6. Aspectos vocacionales.
7. Antecedentes socioeconómicos.
8. Aspectos de cultura general.
9. Estado de Salud.
10. Aspectos psicológicos.

### **Conclusión. Porque nuestra materia prima es el estudiante.**

Si no hay materia prima no hay producción y el programa académico de ingeniero Arquitecto desaparecería. Como toda Institución de Educación Superior, entre los problemas que enfrenta nuestra institución, está la deserción escolar, el rezago estudiantil, el bajo índice de eficiencia terminal y sobre todo, la inserción del egresado en el mercado laboral (U de G, 2004: 15).

Por ello debemos desarrollar competencias, entre las que se pueden mencionar hay algunas elementales como:

- Conocimiento de la actividad psíquica, sus elementos.
- De la actividad de motivación y su aplicación en todo momento.
- De los aspectos que componen el proceso de enseñanza aprendizaje.
- El significado de la investigación y la importancia que tiene para un tutor.

- Una clasificación de valores y las formas de cómo promoverlos y entre ellos, los valores de entrada como la empatía, la amistad y el ejemplo.
- Las características del joven y la condición juvenil.

En fin, podríamos seguir enumerando competencias, pero estas son las elementales, las que constituyen un punto de partida.

Con estos elementos, contrarrestas el rezago académico y el índice de deserción procurar el término de la actividad académica y la titulación en su tiempo.

#### Bibliografía

Ortega y Gasset. La TUTORÍA a través de la historia de la Educación.

Un nuevo modelo educativo para el IPN. Materiales para la reforma 1. IPN. México.

Perfil del alumno que presenta conductas disruptivas

#### Mediografía

U de G. 2004. La tutoría: una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior. Universidad de Guadalajara. Pg. 15-29

<http://es.scribd.com/doc/187355657/la-tutoria-academica-y-la-calidad-educativa-pdf>

Mandujano Garrido Ana. Detección y diagnóstico de necesidades como eje fundamental en la tutoría académica en la Universidad Autónoma del Estado

de México. "el caso de enfermería". Universidad Autónoma del Estado de México

<http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/24.pdf>



Eje temático: la formación para el desarrollo de competencias tutoriales en docentes alumnos y asesores.

## LOS PROBLEMAS EN LA ACCIÓN TUTORIAL VIRTUAL EN PLATAFORMA EDUCATIVA SUPERIOR

Presentan: M.c. Ruy - Diaz – Benhumea María del Sagrario  
Lic. Vázquez – Vargas - Rodolfo

### INTRODUCCION:

Dada la problemática, de los profesores tutores / asesores, de la plataforma educativa superior en relación con la acción tutorial entre el profesor tutor y el tutorado, se ha detectado una baja participación tanto de los alumnos como en el seguimiento de los tutores, siendo esto una gran responsabilidad de la institución ante la deserción de un gran número de alumnos que por falta de seguimiento, atención y motivación abandonan sus estudios profesionales.

No siendo así no debemos culpar la labor docente tutorial ya que dado al cumplimiento de sus labores y la carga excesiva de trabajo, en muchas ocasiones no es posible ejercer la acción tutorial adecuada a los alumnos, esto por diversas causas de gestión administrativa que impiden la labor tutorial.

### **TEMA I**

#### **1.1 CONCEPTOS BÁSICOS**

##### **¿QUIÉN ES EL PROFESOR TUTOR?**

Es el docente que acompaña al estudiante durante su trayectoria académica para motivarlo e incentivarlo a concluir sus estudios exitosamente, por lo cual se requiere que conozca la organización académica, la trayectoria de sus tutorados, las unidades de aprendizaje cursadas, y el nombre de sus asesores.

##### **¿CUÁLES SON SUS PRINCIPALES FUNCIONES SON :**

- Apoyar las actividades del profesor asesor
- Monitorear y dar el seguimiento constante a los tutorados.
- Motivar y orientar al estudiante en su proceso de aprendizaje y gestión administrativa
- Ayudar a seleccionar las unidades de aprendizaje conforme el mapa curricular
- Obtener la trayectoria, (Materias, cursadas materias recursadas, promedio, comportamiento etc.)

- Generar registros y reportes semanales con información del alumno.
- Mantener constante comunicación con el Asesor atendiendo su reporte de calificaciones
- Fomentar un ambiente de confianza que favorezca la comunicación con los estudiantes y fortalezca el aprendizaje.
- Ser mediador entre asesor y alumno si llegara a tener algún conflicto o desacuerdo.
- Canalizar a los alumnos a las áreas administrativas correspondientes en caso de tener alguna duda para algún trámite o asunto relacionado con la academia.

***Como Presentarse ante un grupo tutorial:***

Hola mi nombre es \_\_\_\_\_ y fui asignado para ser tu profesor Tutor en este bimestre poli-virtual que corresponde del \_\_\_\_\_ *lamento hasta ahora enviar mi presentación pero hasta el día de hoy me asignaron este grupo.*

El bimestre inicio \_\_\_\_\_ estamos en la primera semana de actividades, y sé que han de tener mucho trabajo, pero es de vital importancia contar con su trayectoria, por lo que solicito por favor de manera urgente me hagan llegar a través de mensajería interna o mi correo personal los siguientes Datos.

- **Unidades de aprendizaje (Que están cursando en este bimestre)**
- **Nombre completo de sus asesores correspondiente a cada unidad de aprendizaje**
- **Número de Boleta**
  
- **Así como también agradeceré si me envían una copia de sus unidades que han cursado, promedio obtenido, (está la pueden obtener del SAES o si prefieren indicarlo en un archivo en WORD al correo personal del profesor tutor)**

Lo anterior porque es necesario corroborar sus datos con mis registros, obtener su trayectoria, y mantener informado a sus asesores y en caso de tener algún problema o duda con el SAES y de esta manera podemos dar solución.

Dada la experiencia como tutor se ha dado el caso en que en ocasiones el SAES no reconoce su unidad de aprendizaje, la calificación, o el asesor pudo haber cometido un error al subir mal su calificación y han tenido que recusar nuevamente la materia aunque la hayan aprobado.

## 1.2 Labor del asesor

### ENCUADRE

- Mantener constante comunicación con su asesor y tutor
- Realizar trabajos en equipo (en caso de ser requerido por el asesor)
- Realizar sus actividades con presentación (Nombre completo, Nombre de la actividad, nombre del profesor fecha, etc...)
- Las actividades en buzón de tareas deberán reflejar el aprendizaje de la lectura ser ricas y sustanciosas en contenido e investigación
- Las actividades en buzón deberán ser presentadas con las diversas herramientas de aprendizaje que indica la actividad (Mapas Mentales, Cuadros Sinópticos, comparativos, Diagramas, Métodos de Investigación en Campo, ensayo etc...)
- Una vez realizada la apertura en foro los alumnos deberán realizar la actividad, retroalimentando al menos a dos de sus compañeros sobre su trabajo dirigiéndose de manera respetuoso generando una crítica constructiva, lluvia de ideas
- Las actividades en foro serán dirigidas por el asesor y habrá un cierre de foro general una vez realizado el cierre de foro ya no se podrá participar.
- Se solicita a los alumnos que entreguen en tiempo y forma sus actividades y participaciones
- Se solicita a los alumnos tener administración de su tiempo y espacio con la finalidad de fragmentar sus actividades en el transcurso de la semana y estas sean revisadas con tiempo por el asesor y en su caso regresarlas para su corrección.
- Se solicita a los alumnos **que las prácticas de cada unidad** se realice de preferencia a una empresa importadora/exportadora que opere bajo algún programa de fomento a las exportaciones autorizado por la secretaria de economía y generen el método de investigación y operación de cada programa de fomento al comercio exterior, en este sentido, el alumno deberá explicar la metodología del proceso de importación/exportación y la aplicación del programa de fomento, deberá fundamentar y en su caso exponer la documentación necesaria de la investigación. recuerda que mientras más información se tenga de la empresa y método de operación del programa, tu aprendizaje será mucho mejor: (Giro de la empresa métodos de comercialización importaciones exportaciones organigrama los procesos, fracciones arancelarias de los productos beneficios del programa, manera de operar el programa, control de inventarios, fortalezas y debilidades, planeación, producción, logística,

puertos de entrada y de salida, permisos y en su caso si puedes documentar será mucho mejor.)

- Se solicita a los alumnos que mantengas comunicación constante y no desaparezcan de plataforma que cualquier problema pueden contar con su asesor y tutor para resolver cualquier situación que este fuera de su control que no les permita continuar con sus estudios

Sin más de momento y agradeciendo la atención a la presente quedo en espera de sus actividades.

Atentamente

## **TEMA II. LLENADO DE REPORTES Y PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS EN LA LABOR TUTORIAL.**

### **2.1 La Labor del Tutor:**

Una de las actividades que el profesor tutor tiene que desarrollar es la de el llenado y cumplimiento en tiempo y forma de los reportes, a simple vista pareciera una labor sencilla pero la verdad, es que esta es una labor ardua que requiere tiempo y dedicación por parte del tutor, ya que la atención a una comunidad de alumnos llega a ser entre 25 a 30 tutorados por grupo, convirtiéndose en una carga de trabajo. Debemos hoy en día considerar los factores tanto internos como externos que no han permitido realizar la labor tutorial correctamente.

Recordemos que los alumnos tutorados que nos asignan llegan a registrar hasta 3 unidades de aprendizaje. Y que el grupo oscila entre los 25 y 30 alumnos

En este pequeño espacio trataremos de ser breves damos una pequeña semblanza de la situación y los problemas que actualmente nos enfrentamos los tutores día a día en la acción tutorial, generando **primero un marco de referencia, posteriormente la problemática detectada y finalmente su posible alternativa y/o solución.**

Iniciemos con la labor del tutor en el reporte semanal seguimiento tutorados plataforma 151.130moodle2 y su relación con el asesor.

En esta plataforma como muchos ya la conocemos es una comunidad tanto para asesores y tutores donde cada quien subirá su reporte conforme sus actividades a realizar, en el caso que nos compete los tutores nos encontramos principalmente dentro de nuestra labor con los siguientes inconvenientes que no permiten realizar correctamente la acción tutorial.

## **2.2. El profesor Tutor deberá:**

- 1.) **Marco referencial:** Encontrar el archivo que envía la coordinación de modalidades alternativas donde se indica el grupo de tutorados correspondiente al ciclo escolar, en este reporte se indica el principalmente, No. De Boleta, Nombre del alumno, Grupo (s) Unidad de aprendizaje (s) cursando, grupo, y nombre de su asesor por unidad de aprendizaje recordemos que en ocasiones el alumno registra hasta 3 unidades de aprendizaje.

**La problemática detectada:** En ocasiones este reporte lo envían hasta con una semana de retraso,

**Solución / Alternativa:** es que el personal responsable de esta tarea se organice y planifique la entrega oportuna de dicho reporte.

- 2.) **Marco referencial:** Una vez ubicado nuestro reporte empieza aquí la acción tutorial ya que el profesor en primera instancia deberá presentarse ante su grupo (como se mencionó anteriormente) esto vía plataforma poli virtual.

**Problemática:** No llegan los mensajes a todos los alumnos ya que son problemas de la plataforma y que en su momento fueron reportados, lo cual genera retrasos

**Solución:** El tutor deberá ingresar al perfil de cada usuario / alumno y enviarles la bienvenida vía mensajería interna.

- 3.) **Marco de referencia:** Del mismo modo el profesor Asesor se supone que ya envió su bienvenida y subió su encuadre a los alumnos.

**Problemática:** En muchas ocasiones el profesor Asesor no se ha presentado con su grupo, o también no ha realizado las rubricas necesarias para trabajar



el bimestre con los alumnos, por lo que el alumno se siente abandonado, sin atención. Y desmotivado

**Solución:** Es que el profesor asesor envíe en tiempo y forma su presentación y encuadre correspondiente, de lo contrario el tutor deberá solicitar al asesor vía mensajería interna que haga llegar su presentación ante su grupo y realizar la entrega del encuadre correspondiente.

- 4.) **Marco de referencia:** Una vez realizado lo anterior pasada la primera semana de actividades se procede a revisar en plataforma la unidad de aprendizaje que en ese momento cursa el tutorado, el tutor deberá localizar a su profesor Asesor y revisar el reporte de calificaciones correspondiente a la primera semana de actividades.

**Problemática:** es que en muchas ocasiones el profesor no ha subido su reporte, situación que atrasa la labor tutorial, ya que al no tener el reporte de calificaciones no podemos gestionar la acción tutorial.

**Solución:** que el asesor suba su reporte de calificaciones en tiempo y forma ya que con base en este se da la atención adecuada al tutorado.

- 5.) **Marco de referencia:** De la misma manera el profesor tutor deberá presentarse con su profesor asesor esto dentro de la plataforma 151.130 e indicarle los Tutorados que tiene en su grupo y la trayectoria que ha tenido el alumno.

**Problemática:** Muchos Tutores no llevan la trayectoria de su grupo es más ni siquiera se presentan con el asesor o simplemente envían un mensaje indicando “Gracias Asesor por su Reporte”. ¿y eso que? ¿Que indica o en que le puede servir al asesor este tipo de observaciones? esto y nada es lo mismo.

**Solución:** El tutor deberá llevar la trayectoria de sus tutorados conocer la participación y tipo de alumno (, trabajador, poca participación en plataforma, problemático, no entrega actividades, cumplido, cuantas veces ha re- cursando etc...) esto con la finalidad de dar una semblanza general del alumno al

profesor Asesor y las líneas de acción a seguir tanto del asesor como del tutor para el apoyo al estudiante.

6.) **Marco de referencia:** ¿Pero cómo se pretende llevar una trayectoria del alumnos si los alumnos tutorados y los profesores tutores están rolando de grupo cada bimestre?, cuando lo indicado es permanecer con tu grupo desde que que inicia hasta que termine la carrera.

**Problema:** Aquí es donde la labor del tutor se vuelve ardua porque no se cuentan con los elementos suficientes de generar la acción tutorial correctamente

**Solución:** el tutor deberá solicitar al alumno y realizar la investigación de la trayectoria de sus alumnos generando un reporte personal de su grupo, así en determinado momento que le cambien su grupo de tutorados podrá entregar la estafeta al siguiente tutor para que este a su vez lleve la trayectoria de los alumnos tutorados. Otra posible solución es solicitar al área administrativa correspondiente no cambiar de tutor para que este desde un inicio lleve la trayectoria correspondiente.

7.) **Marco de referencia:** Una vez realizado lo anterior, y suponiendo que el asesor realizó su reporte en tiempo y forma el profesor Tutor ubicará a su tutorado observará la participación y calificación del alumno.

**Problemática:** aquí la labor del tutor es ardua ya que tendrá que realizar por cada alumno y por cada unidad de aprendizaje como ya se mencionó la presentación con el asesor, registrar la participación del alumno para empezar a gestionar su reporte de tutor en plataforma 151.130 y si el alumno va bien o mal deberá ingresar a la plataforma poli virtual a buscar a su alumno tutorado y darle las recomendaciones, necesarias, en su caso herramientas de aprendizaje, motivación, atención “personalizada” vía plataforma con la finalidad de que el alumno no deserte.

**Problemática:** es que no hay tiempo para realizar toda esta labor ya que en muchas ocasiones la carga del trabajo del tutor no solo se limita en esta, ya que el tutor en ocasiones también es asesor, autor y profesor presencial entre otras múltiples actividades.

**Solución:** acordar o sugerir en las áreas administrativas responsables generen bien la función del tutor, dándole el peso y la importancia que tiene en plataforma.

8.) **Marco de referencia:** recordemos que la revisión de reportes de asesor, atención y seguimiento al alumno tutorado, y presentación de reportes es cada semana. **Problemática:** dada las múltiples ocupaciones del tutor no es posible realizar correctamente la labor tutorial dejando en muchas ocasiones abandonado al grupo no siendo así al finalizar el bimestre el tutor deberá gestionar otro reporte final de actividades que consta de cuestionarios etc... otra problemática detectada es que la mayoría de las veces el tutor o se dedica a realizar reportes para cumplir con los solicitado o dar la atención tutorial a los alumnos.

**Solución:** que los reportes deberían ser o presentarse en tres eventos al inicio al intermedio y al final del bimestre sin dejar de dar la atención y seguimiento a los

Alumnos vía plataforma. ya que dentro de esta se puede valorar o generar el reporte de participación del Tutor.

Podríamos continuar con esta lista, pero carecemos de tiempo para abordar todos los temas a los que se enfrenta el profesor tutor, pero hemos tratado de englobar los principales problemas que el deberá adaptarse el profesor tutor, e independientemente de lo antes señalado, dar la atención al alumno,



esto no se trata de evidenciar a las dos figuras es simplemente detectar los problemas que actualmente se presenta, así como dar valor a la acción tutorial y principalmente mantener y dar atención a los alumnos tutorados.

Gracias.

## LOS ROLES DEL DOCENTE EN EL PROGRAMA DE TUTORÍAS

Aragón – García,  
Maribel

Mendoza – Macías,  
Elba

Márquez – Arreguín,  
Guillermo

### RESUMEN

El programa institucional de tutorías surge como una necesidad educativa derivada del cambio de modelo educativo a finales del siglo XX; este programa ha permitido a algunos docentes desempeñar un nuevo rol: el de docente – tutor. Desempeñar con efectividad este nuevo rol no ha sido tarea fácil, ya que la tutoría representa una gran responsabilidad social que demanda esfuerzo permanente y trabajo efectivo por parte del docente; representa en sí misma un nuevo significado del quehacer pedagógico, didáctico y práctico, sin embargo ha sido satisfactoria. En este ensayo se exponen las competencias docentes que tuvimos que aprender a desarrollar para desempeñar esta función.

### INTRODUCCIÓN

El programa Institucional de Tutorías surge como un nuevo paradigma dentro del actual modelo educativo y académico del IPN. Este modelo centrado en el estudiante es flexible en sus procesos permitiendo que el alumnado transite libremente entre niveles educativos y unidades académicas con la finalidad de incidir en una formación integral de los estudiantes; la enseñanza en este modelo comprende aspectos científicos, tecnológicos, actitudinales y valorales, promueve el aprendizaje autónomo de los estudiantes y cuenta con un importante enfoque en el desarrollo de competencias de los alumnos para su incorporación laboral en un contexto internacional y multicultural.

A raíz de la operación del Programa Institucional de Tutorías, los docentes – tutores deberán brindar a los tutorados, entre otras ayudas,:

- ✓ Orientación hacia el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser), adecuado a cada estilo de los tutorados, que propicie una adecuada relación entre teoría y práctica y estos logren abordar de manera interdisciplinaria los problemas.
- ✓ Desarrollar el espíritu de iniciativa y promover la creatividad de cada tutorado.



- ✓ Desarrollar de manera integral de las capacidades cognoscitivas y afectivas; fomentando el espíritu crítico y el sentido de responsabilidad social, y la formación en valores que incidan en una sociedad más democrática y con mayor equidad social.
- ✓ Acompañarlo a través de la flexibilidad curricular y orientación de la reglamentación vigente.

La tutoría personalizada, entendida como una nueva función docente, no supe a la práctica frente a grupo, sino que la complementa y la enriquece. Sin embargo, ha tenido un impacto en los roles que los docentes veníamos desarrollando. A continuación se desarrolla, desde nuestra perspectiva como nuestro nuevo rol de tutores ha impactado en nuestra competencia docente.

## DESARROLLO

Primero se definirá lo que es un tutor, qué es la tutoría, qué es un rol para sentar las bases de estas concepciones y poder establecer un punto de partida para desarrollar los roles del docente – tutor.

- ✓ Según el Diccionario el tutor es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura y la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor.
- ✓ La tutoría es una herramienta que sirve para proporcionar enseñanza complementaria a los estudiantes para incidir en su formación integral y acompañarlos a lo largo de su vida estudiantil.

Desde estas concepciones la tutoría no está encaminada a ser un espacio de orientación exclusivamente académica, tampoco debe ser entendida como una hora de consulta psicológica a la semana y muy importante no deben ser entendidas como tareas del tutor el ser amigo de los tutorados, el crear falsas expectativas o el tratar de solucionar los problemas académicos de los tutorados.

El docente, en este marco desempeña un nuevo rol.

- ✓ El rol definido de forma genérica es el papel que asume un individuo en una organización y por lo tanto representa “el conjunto de conductas esperadas de quien ocupa una determinada

posición en el grupo del que forma parte”, o bien “la serie de expectativas compartidas acerca de cómo una persona debería actuar en las distintas situaciones en las que ha de intervenir”.

Por lo tanto, el rol del docente – tutor derivado de la tutoría representa el conjunto de conductas esperadas, relacionadas con su actuación como acompañante de los estudiantes a lo largo de su vida estudiantil.

El tutor orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación.

La ANUIES en su libro Programas Institucionales de Tutorías establece 4 funciones para el docente – tutor:

1. Establecer un contacto positivo con los tutorados
2. Identificar problemas
3. Tomar decisiones relacionadas con el tutorado y su situación
4. Establecer una comunicación eficaz

Estas funciones han significado para nosotros como docentes el desarrollo de nuevas competencias. Las competencias docentes se definen como el saber del profesor en el contexto de la institución educativa en la cual desarrolla su labor, propiedades del docente que emergen frente al desarrollo del conjunto de actividades y tareas mediante las cuales interactúa con sus estudiantes para que logren aprendizajes significativos y se formen como personas competentes dentro de los diferentes ámbitos laborales que cada uno de ellos elija.

Laura Frade (2008) define las competencias docentes como “saberes específicos en la resolución de los problemas que surgen en la educación como función social inherente a todo individuo, familia y sociedad, en el entendido que es a través de la misma como las personas adquieren la cultura, los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, valores, creencias, costumbres y tradiciones que les posibilitarán vivir en el mundo futuro” por lo que se deduce que los profesores competentes poseen un conjunto de características que les permite cumplir su función profesional y consiguiente responsabilidad con la más alta calidad y eficacia.

En el caso específico del docente – tutor, las seis competencias que hemos aprendido a desplegar para cumplir con nuestra nueva función son:

- 1. DIAGNÓSTICA** que es la capacidad de analizar, no sólo, las condiciones académicas previas y actuales, sino que aprendimos a indagar, en cada tutorado sus condiciones de salud, socioeconómicas, psicológicas, familiares y problemas personales; sin embargo porque no somos especialistas en psicología nos concentramos en aquellos problemas que tienen una influencia directa sobre su rendimiento académico y en la medida de lo posible trabajamos con ellos sobre esta problemática. En problemas de otra índole, hemos orientado a nuestros tutores hacia él o las áreas en donde consideramos que pueden recibir una atención oportuna, sea de carácter preventivo o para solucionar sus problemas. Por lo tanto, considero que es indispensable que el tutor conozca las áreas, los números telefónicos y las direcciones de éstas para canalizar a sus tutorados.
- 2. ÉTICA** capacidad que ha incide en la toma de decisiones por parte de nosotros como docentes y nuestro compromiso ante la sociedad, la responsabilidad al guiar a nuestros tutorados, estableciendo los valores que creemos indispensables para promoverlos con ellos, que los juicios de valor que se emitimos sean objetivos y estén alineados con los valores institucionales, he aprendido a priorizar el desarrollo de los alumnos y preocuparme por su futuro laboral. De acuerdo con esta competencia he aprendido ser coherente y a alinear las cuatro esferas de actividad humana: el pensar, el sentir, el hacer y el decir.
- 3. LÓGICA** capacidad para organizar la tutoría de una manera lógica – secuencial, esta capacidad se demuestra mediante la organización, ordenamiento, graduación y dosificación de las asesorías conforme a los detectado mediante la capacidad de diagnosticar.
- 4. EMPÁTICA** capacidad que nos permite entender a los alumnos en las tres dimensiones del ser humano: afectiva, cognitiva y social, El establecimiento de un primer contacto positivo con el tutorado es determinante en la creación del clima de confianza adecuado para el mejor funcionamiento de un programa de tutoría. Durante el desarrollo de las asesorías trato de construir y mantener una situación de interacción apropiada y satisfactoria para nosotros como docentes y los tutorados. Para lograr esta competencia tuve que estudiar temas como liderazgo, asertividad y me resultó útil conocer y utilizar estrategias como la entrevista, para

identificar los estilos y métodos de aprendizaje de cada alumno, así como las características de su personalidad. Esta competencia me permite conocer las situaciones y problemas no presentes en sus expedientes escolares.

5. **COMUNICATIVA** habilidad para lograr la mediación entre la institución, los docentes, el programa de tutorías y el tutorado; todos estos actores deben apoyarse en una permanente comunicación. Lograr una sana comunicación con todos los tutorados me ha resultado muy complicado en muchos casos: una de las principales causas es que a los becados de PRONABES se les exige un tutor y muchas veces estos alumnos eligen un docente por cumplir con el requisito. Sin embargo, he mejorado mucho estableciendo asesorías por correo electrónico o por Watts
6. **METACOGNITIVA** esta capacidad nos permite evaluar la pertinencia de nuestra labor de tutoría en dos vías: hacia los alumnos verificando avances y estableciendo medidas correctivas pero además a nuestro propio desempeño como tutor lo que nos permitirá mejorar día a día nuestra profesión. Hasta el momento, considero que mi labor de tutora se ha desarrollado bien, si bien reconocemos que al principio hubo muchas fallas, para este semestre y a través del desarrollo de las seis competencias antes mencionadas considero que estoy desarrollando con eficacia nuestra labor.

## CONCLUSIÓN

Toda nueva función o rol exige el desarrollo de nuevas conductas, habilidades, actitudes, actividades y tareas, entre otras cosas. El desempeño del rol docente – tutor presupone que los profesores manejamos las competencias necesarias para realizar con efectividad nuestra labor de tutores. Entre estas competencias están la diagnóstica que nos permite indagar sobre los aspectos académicos, de aprendizaje y personales de nuestros tutorados, la ética que nos permite actuar con responsabilidad y transmitir valores, la lógica que nos permite organizar las asesorías de manera coherente, la empática que nos permite comprender a nuestros alumnos en las tres dimensiones del ser humano cognitiva, afectiva y social, la comunicativa que nos permite comunicarnos con eficiencia con todos los actores del programa de tutorías y la metacognitiva que nos permite evaluar nuestra actuación como docentes y seguir efectuando nuestra labor día a día.

Nuestro desempeño como tutores ha mejorado con el paso del tiempo porque he aprendido a desarrollar estas competencias por medio de cursos, conferencias, encuentros de tutorías, etc.

El programa Institucional de Tutorías representa una estrategia para lograr desplegar en todo su potencial el Modelo Educativo centrado en el alumno y el aprendizaje y los docentes – tutores tenemos una gran responsabilidad en este proceso, por lo tanto es indispensable que nos esforcemos día y día para cumplir esta noble labor.

## BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES. 2000. *La educación superior en el siglo XXI*. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES. Ed. ANUIES, Méx., DF
- ANUIES. 2001. *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Ed. ANUIES. Méx., DF
- García Vera, B. 1994. *Las nuevas tecnologías en la capacitación docente*. Madrid: Visor.
- Le Boterf, G. 2001. *Ingeniería de las competencias*. Barcelona: Gedisa.
- Levy-Leboyer, C. 1997. *Gestión de las competencias: cómo analizarlas, cómo evaluarlas, cómo desarrollarlas*. Barcelona: Gestión 2000.
- Perrenoud, Ph. 1994. *Prácticas pedagógicas, profesión docente y formación: perspectivas sociológicas*. Lisboa: D. Quixote.
- Perrenoud, Ph. 2000. *Diez Nuevas Competencias para Enseñar*, Porto Alegre: Artmed Editora.
- Prieto Navarro Leonor 2005. *Autoeficacia del profesorado universitario* Madrid: Narcea Ediciones
- Tejada, J. 1999. *El formador ante las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación: nuevos roles y competencias profesionales*. México: UNAM Comunicación y Pedagogía.
- UNESCO, *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción*. París: 1998.
- Zabalza Miguel A. "Competencias docentes del profesorado universitaria. Calidad y desarrollo profesional". Narcea, España



## LOS TUTORADOS Y LAS TRIBUS URBANAS

Sandoval-Hernández, Adriana

Gutiérrez-González, Judith del Socorro

Pluma-Torres, María de Jesús

El concepto de diversidad es muy amplio, hay varias definiciones, cada área cuenta con una, abarcando toda la gama de diferencias que hay a nuestro alrededor. Se encuentra en todo momento aunque se identifica de manera primordial en la familia, pues cada integrante de ella es diferente. Cada persona tiene su historia de vida y en la escuela esta diversidad es más patente.

Sería difícil unificar una sola definición de este concepto. Para los tutores es uno de los más importantes ya que atienden a diferentes grupos de tutorados y conviven con diferentes tipos de compañeros de trabajo. Así que desde la perspectiva educativa se entiende por diversidad a todas las características excepcionales de los estudiantes provocadas por diversos factores que requieren una atención especializada para que todos alcancen un mismo nivel de aprendizaje.

El término diversidad proviene del latín *diversitas* y se refiere a la diferencia o a la distinción entre personas, animales o cosas, a la variedad, a la infinidad o a la abundancia de cosas diferentes, a la semejanza, a la disparidad o a la multiplicidad. Además existen varios tipos de diversidad como la diversidad cultural, la diversidad lingüística, la diversidad biológica o biodiversidad, la diversidad genética la diversidad ecológica, la diversidad sexual, la diversidad funcional, etc.

Algunos antecedentes socioculturales que se pueden considerar para entender la diversidad son: la familia, lugar de nacimiento, lugar donde viven, con quienes conviven, etc. En el aula de clase existe diversidad y en los grupos de tutorados también. En esta gran variedad de grupos y subgrupos de personas se encuentran aquellas que son llamadas tribus urbanas.

Para Ganter y Zarzuri (1999) las tribus urbanas se pueden considerar como la expresión de prácticas sociales y culturales, que de un modo u otro están dando cuenta de una época vertiginosa y en constante proceso de mutación cultural y cambio de sus imaginarios simbólicos.

Y continúan:

Proceso que incluso comienza a minar las categorías con las cuales cuentan las ciencias sociales para abordar la complejidad social, y que particularmente, en el caso de las nociones ligadas a la juventud, la realidad parece desbordar más rápidamente los conceptos con los que se trabaja. (Zarzuri, 2000).

Dentro del ámbito de nuestra función tutorial se encuentra inmersa la variedad de alumnos por lo que el objetivo de este trabajo es exponer las tribus urbanas que identifican los tutorados de la Escuela Superior de Ingeniería Textil (ESIT) para establecer la diversidad entre ellos.

Cada generación es diferente, este contraste también es notorio entre cada grupo y entre los tutorados. Por lo que se tiene que cada tutorado tiene su propia forma de pensar, de vestir, de peinar, en conclusión, cada uno tiene su propia identidad.

Siendo la identidad un término bastante complejo, puede interpretarse como un compendio de discursos, creencias, suposiciones culturales e interpelaciones ideológicas, entre otras.

Algunos tipos de identidad son: sexual, histórica, personal, cultural, nacional. Richard Dyer (1997), por ejemplo, habla de la identidad política, la cual se funda en una afirmación de necesidades y derechos de un grupo definido en términos de género, clase y sexualidad. También hay que señalar la existencia de la identidad colectiva:

La cual se concibe, como el vínculo psicológico que permite la unión de la persona con su grupo; considera que para lograr ese vínculo, la persona debe reunir tres características:

- Percibir que pertenece al grupo.
- Ser consciente de que por pertenecer a ese grupo, se le asigna un calificativo positivo o

negativo.

- Sentir cierto afecto derivado de la conciencia de pertenecer a un grupo (Chihu, 2002: 5-6).

Para Henry Tajfel la pertenencia al grupo es el ingrediente esencial de la identidad social, porque al mismo tiempo que se siente parte de un grupo, el individuo se diferencia de los miembros de otros grupos a los que no pertenece; por ello se dice que la fuente de identificación del individuo es el propio grupo, pero los otros juegan también un papel importante.

El joven tutorado busca a otros, de ahí que la conformación de la identidad, al menos en un primer momento se haga en referencia a los otros. Es decir, que la identidad personal, se hace a partir de conocer y reconocerse en otros. Es lo que Machado define como las «revueltas de la vida»: «donde se exalta la sociabilidad juvenil y las culturas juveniles».

El grupo adquiere fuerza y la tribu urbana constituye la versión más contemporánea de socialización grupal. Es, en palabras de Aguirre un modo de vivir junto a otros en la seguridad que da un modo particular de cultura simbólica. (Silva, 2002).

El pertenecer a una determinada tribu le permitirá pensar de una manera, vestir de una forma determinada, y actuar según el resto del grupo. El yo individual se sustituye por un yo colectivo: nosotros somos, nosotros pensamos, nosotros hacemos.

Así el adolescente busca en el grupo lo que no puede configurar interiormente, y una vez instalado psicológicamente en la grupalidad se sentirá seguro. Esta identidad tribal se organizará en torno a unas coordenadas de espacio y de tiempo, dentro de las cuales los miembros del grupo manifiestan y desarrollan una cultura propia y diferencial: lenguaje, símbolos, rituales y ceremonias. (Aguirre & Rodriguez).

En el grupo de tutorados hay muchas características que los definen, por ejemplo, les gusta el área de la ingeniería textil, son jóvenes que están entre 18 y 20 años, a todos les gusta estar en *Facebook*, etc. Hay que considerar que “El proceso de construcción de la identidad está influido por el contexto social en donde se desarrolla el grupo”.

Las diferentes identidades y grupos en Los tutorados de la ESIT son variadas y por lo tanto para indagar sobre la diversidad de estos grupos se realizó lo siguiente.

Se aplicó a los tutorados la “Encuesta para identificar las diferentes identidades juveniles” en la cual se le pide al tutorado que escriba su nombre, su grupo y la fecha. Después se le solicita que conteste lo más verazmente posible doce preguntas, agradeciéndole de antemano su colaboración.

Para cumplir con el objetivo de este trabajo se consideraron las preguntas 9 y 12 como las más relevantes, cuyos resultados se ven en el siguiente apartado.

Resultados:

La pregunta 9.- ¿Cuáles tribus urbanas se encuentran en esta escuela (de lo que hayas observado)?

En general:

1. Metaleros
2. Rockeros
3. Hipsters
4. Raperos
5. Skates
6. Noobs
7. Otakus
8. Darks
9. Góticos
10. Reguetoneros
11. Emos
12. Punks
13. Swag
14. Indies

15. Fresas

16. Rastas

Pregunta 12.- ¿Cómo conviven e interactúan la mayoría de estudiantes?

En general:

- En convivencia pacífica, pero sin tener ese espíritu de hermandad o compañerismo.
- Forman grupos sociales donde tienen en común los mismos gustos y así poder encajar mejor.
- Se relacionan por medio de las redes sociales.
- Cada quien tiene su grupo de amigos de acuerdo a sus gustos y preferencias.
- Por medio de salidas, convivios, en el salón, músicos y gustos conocidos.
- Convivimos con personas que tienen los mismos gustos.
- Bien.
- La mayoría nos guiamos por gustos en común.

Conclusiones

Cumpliendo ampliamente con el objetivo de éste trabajo, se determinó la siguiente información sobre los tutorados:

Encuentran en la ESIT 16 tribus urbanas.

Las 16 tribus urbanas demuestran la múltiple diversidad en el alumnado de este plantel.

La convivencia entre ellos se da por medio de convivios y pequeños grupos de gustos afines, relacionándose también por medio de las redes sociales.

Conocer lo anterior sirve a los tutores para:

Reforzar la tolerancia del tutor hacia los tutorados.

Fomentar un ambiente de respeto en nuestros tutorados para evitar la discriminación.

Diseñar estrategias que involucren sus gustos para obtener mayor rendimiento académico.



## Bibliografía

Aguirre, A., & Rodriguez, M. (s.f.). Skins, punkis, okupas y otras tribus urbanas españolas. (A. N°19., Ed.) Recuperado el 7 de Marzo de 2014, de [www.mrgpsi.com:](http://www.mrgpsi.com/Cap%203%20-%20Skins,%20Punkis,%20Okupas.pdf)

Silva, J. C. (Septiembre de 2002). Juventud y tribus urbanas: en busca de la identidad. Recuperado el 8 de Marzo de 2014, de Revista Última Década. Versión On-line ISSN 0718-2236: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362002000200006&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362002000200006&script=sci_arttext)

Zarzuri, C. R. (Septiembre de 2000). Tribus urbanas y juventud. Recuperado el 8 de Marzo de 2014, de Revista Última Década, versión On-line ISSN 0718-2236: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362000000200005&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362000000200005&script=sci_arttext), 8(13), 81-96.

## LOS TUTORADOS Y LAS REDES SOCIALES EN LA ESIA-ZACATENCO

**Gustavo González Naveda**

**Fernando José Menéndez González**

**Karime Manilla Sandoval**

Las redes sociales está cambiando la dinámica social. “Las grandes protagonistas actuales de la sociedad digital son las redes sociales”. (Caldevilla, 2010, pág. 2). Pero especialmente *Facebook* con más de 70 millones de usuarios registrados. Y hasta el día de hoy la red social más visitada por los tutorados. Por lo anterior nace el interés de conocer cuál fue la motivación de los tutorados al ingresar a estas redes, saber cómo las conformaron y que tanto intervienen en el ámbito académico.

Por lo que el objetivo de este trabajo es conocer parte del uso de las redes sociales de los tutorados del profesor González Naveda, en el semestre enero-junio del 2014 de la Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura unidad Zacatenco (ESIA) para saber cómo las han conformado, qué tanto las utilizan en el ámbito escolar, así como también las actividades que realizan en ellas.

Considerando que estas generaciones de tutorados fueron influenciados con facilidad por los acelerados cambios tecnológicos. Entonces han tenido cambios y estos se ven reflejados en su forma de relacionarse mediante las redes sociales. El siguiente concepto de redes sociales es el que se eligió para este trabajo:

“Las redes son formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos”. (Conclusiones de las jornadas sobre Gestión en Organizaciones del Tercer Sector citadas por Cristina). (Alemañy, 2009).

Se debe señalar que las redes sociales en línea tienen el gran atractivo de la interacción social rápida, por lo que se volvió parte de la vida cotidiana de muchas personas pero en especial de los tutorados generando entre ellos un gran intercambio de información.

Neil Howe observa muy acertadamente que “El hecho de que los jóvenes están pasando gran cantidad de su tiempo con los medios sociales, hablando con amigos y participando en redes sociales. Son una generación inclinada hacia la comunidad”. Citado en (Tapscott, 2009, pág. 293).

Sin embargo la comunidad a la que se refiere podría añadirse que es virtual. Incluso los adultos conservadores piensan que están perdiendo sus habilidades de socializar en forma física. También se alerta a todos los usuarios de estas redes que tengan precaución con lo que publican en ellas ya que esto podría causarles algún conflicto. “La privacidad es un problema enorme no resuelto en internet”. (Tapscott, 2009, pág. 294).

Otro de los atractivos de estas redes para los tutorados es “La instantaneidad que es el gran avance al que todos nos hemos habituado sin dificultad. Lo asumimos como lógico y natural” (Caldevilla, 2010, pág. 10). Incluso se nota intolerancia en el ámbito juvenil cuando sus conexiones son lentas. Otro atractivo para ellos es que la pueden personalizar de una manera incluso exagerada. Esto es algo que les gusta mucho no sólo a los tutorados sino a todas las personas que las usan. Incluso es comparable con los diarios personales que antes se usaban.

De alguna manera la importancia de estas redes sociales queda demostrada. Aunque “Cabría preguntarse ahora el potencial de estas redes en el campo de la educación y de manera específica, aprovechando el fácil contacto con otros países de habla no hispana, su posible uso en el aprendizaje de idiomas”. (Alemañy, 2009).

También hay que considerar las siguientes palabras al respecto de *Facebook*:

A diferencia de otras redes sociales en Internet, *Facebook* busca diagramar fielmente las conexiones y relaciones personales de los usuarios en la vida real, por lo que fomenta la publicación veraz de la información. *Facebook* se diferenció de otras redes sociales al permitir

que el perfil online de alguien sólo sea observado por personas pertenecientes a una misma red social virtual. (Paredes, págs. 1, 2).

Para los tutorados y demás usuarios de esta red

“*Facebook* se está convirtiendo en una extensión misma de la realidad social. Así como llamar a alguien por el teléfono móvil o mandarle un e-mail para saludarlo en su cumpleaños es algo natural y común actualmente, ciertas actividades facilitadas por *Facebook* y otras redes sociales virtuales se están convirtiendo en comunes y complementarias a lo que tradicionalmente se ha hecho”.(Paredes, pág. 2).

Su trascendencia es notoria y

“existe un crecimiento exponencial de las actividades tradicionales gracias a los medios que proveen las redes sociales virtuales, sino que existen actividades que tradicionalmente no se realizaban o información que no se compartía con la toda la red social.(Paredes, pág. 2).

En el trabajo de González Naveda se tiene que la red más visitada por los tutorados de la ESIA es *Facebook* **Fuente especificada no válida.** y concuerda con el siguiente dato:

“De acuerdo al portal compete.com, *Facebook* se posiciona dentro de los cinco sitios online más visitados de la web y, además, es el número uno de los SRS; superando incluso a MySpace, portal que hasta el año 2008 lideraba el ranking en las listas de esta tipología de sitios”. (Kazeniak, 2009).

Para conocer del uso de esta red social en los tutorados se llevó a cabo lo siguiente.

Partiendo de que el 100% de los tutorados utilizan *Facebook*.

Se aplicó un cuestionario a los tutorados, que consta de 16 preguntas que abarcan los siguientes tópicos: cuánto tiempo le dedican, cómo la han conformado, qué tanto de verdad ponen en ella, cuál es el uso escolar que le dan y cuáles son los beneficios que han recibido al usarla. Y así conocer varios aspectos del uso de *Facebook* por los alumnos tutorados así

como las motivaciones que los llevaron a incorporarse a ella.

Los participantes son los tutorados de la Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (Unidad Zacatenco). El tiempo de contestación fue en promedio de 20 minutos. La actitud de los tutorados fue favorable, con respeto y buena disposición. Para este trabajo sólo se consideraron las siguientes preguntas como las más relevantes:

Los resultados fueron los siguientes:

3.- ¿La has usado para tareas escolares?

80% contesto si

10% contesto no

10% contesto algunas veces

4.- ¿Qué elementos usas para conformar tu red social?

La gama de respuestas fue la siguiente:

La escuela, comunicar, organización de información, noticias, envío de tareas, canciones, fotografías de apuntes, familia, grupo de trabajo, amigos, investigación por equipos, videos, información que me envían mis compañeros, comidas, compiladores para subir información, fotos.

5.- ¿Alguna vez te ha causado algún problema? en caso afirmativo, ¿De qué tipo?

25% contesto que sí y 75 % contesto que no.

Personales.

7.- Escribe los principales usos que le has dado a tu red social.

Comunicación con familiares, amigos y compañeros, entretenimiento/diversión, asuntos escolares y tareas, información de eventos, informarme de noticias que no salen en televisión, conocer personas, subir fotos.



8.- Escribe las desventajas que le has encontrado a tu red social.

En general: Quita el tiempo, es adictiva, hay información falsa, descuido de obligaciones, malas interpretaciones, chismes, se está en contacto con gente desconocida, todos pueden ver lo que escribes, te pueden robar información.

10.- ¿En qué porcentaje se incrementó tu comunicación?

El promedio de aumento en su comunicación fue del 50%.

11.- ¿En qué porcentaje pones verdades en tu red social?

El promedio obtenido fue del 80%.

12.- ¿Cuáles beneficios crees que adquieres al usar las redes sociales?

Las respuestas en general fueron las siguientes:

Comunicación e información rápida y eficiente, distracción y trabajos escolares, estar informado, comunicación a distancia, organización escolar, hacer amigos, no perder comunicación con amigos o conocidos, saber y conocer noticias recientes, pasar ratos divertidos pero sin beneficios.

13.- ¿Cuáles han sido los motivos por los que has decidido formar parte de una red social?

En general las afirmaciones fueron:

Para tener comunicación con amigos, familiares, para tener comunicación a distancia, porque mis amigos lo usaban, saber qué es lo que pasa, organizarme para trabajos escolares.

Conclusiones

Los tutorados afirman que el uso de Facebook ha aumentado y facilitado su comunicación.

Además de tener diversión y servicios que la hacen atractiva.

Los tutorados ponen un 80% de información verídica en esta red.

Esta red social en su generalidad no les ha causado grandes conflictos y es usada en su ámbito escolar en un 80%.

Lo anterior puede ser útil a los tutores para:

Usar las redes sociales con la finalidad de ayudar y orientar a los tutorados.

También puede mejorar la comunicación con ellos.

### Referencias bibliográficas

Alemañy, M. C. (Marzo de 2009). *Cuadernos de Educación y Desarrollo*. (R. a. 1, Ed.) Recuperado el 10 de Marzo de 2014, de Redes sociales; una nueva vía para el aprendizaje: <http://www.eumed.net/rev/ced/01/cam4.htm>

Caldevilla, D. D. (2010). *Las redes sociales, tipología, uso y consumo de las redes 2.0 en la sociedad digital actual*. Recuperado el 11 de Marzo de 2014, de Universidad Complutense Madrid. *Revistas científicas complutenses. Documentación de las ciencias de la información.*: <http://revistas.ucm.es/index.php/DCIN/article/view/DCIN1010110045A/18656>

**No hay ninguna fuente en el documento actual.** Kazeniak, A. (2009). Recuperado el 10 de Marzo de 2014, de «Social Networks: Facebook Takes Over Top Spot, Twitter Climbs»: <http://blog.compete.com>.

Paredes, M. (s.f.). *Nota Enter ie 100*. Recuperado el 10 de Marzo de 2014, de Facebook y el cambio social: <http://www.brandsmith.es/archivos/facebook.pdf>

Tapscott, D. (2009). *La era digital*. México: Mc Graw Hill.

## LOS VALORES COMO PARTE ESENCIAL DE LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS JÓVENES POLITÉCNICOS

Rojas-Ortega, Marcela

Pirrón-Curiel, María de la Luz

Esparza-Zamudio, Lucía

### INTRODUCCIÓN

El programa institucional de tutorías tiene como objetivo contribuir a la formación integral de los jóvenes estudiantes del Instituto Politécnico Nacional (IPN), por lo que es importante considerar que éstos traen consigo, al ingresar a la institución, una serie de características en cuanto a conocimientos, experiencias, actitudes, valores, aspectos culturales, etcétera, que influyen considerablemente en la forma en la que se incorporan a la vida académica en las diferentes Escuelas del IPN.

Martínez (1999) propone que la tutoría con enfoque humanista se caracteriza por: atención a la persona en su totalidad, tendencia al desarrollo de las potencialidades humanas, calidez en las relaciones humanas, desarrollo del potencial creador, concibiendo al docente como modelo del manejo de los aspectos humanos.

La tutoría es una acción que incide directamente en la formación integral del estudiante, en un primer momento les ayuda a adaptarse al sistema, en un segundo momento les ayuda a tener un mejor aprovechamiento y desarrollo personal durante su trayectoria escolar y, en un tercer momento favorece “la transición al mundo del trabajo y a la formación permanente” (Rodríguez, 2004).

“Las aportaciones de la tutoría para hacer efectivo un proyecto de formación profesionalizadora, han de incidir en diferentes niveles y ámbitos de la institución, desde lo más global del centro, al de las estructuras de coordinación del profesorado,

para llegar al aula y, finalmente, al personal de cada alumno o alumna” (Rodríguez, 2004).

Los estudiantes ven en el tutor un “guía que los puede orientar...ya que debido a su alta investidura moral, el profesor tiende a ser imitado y con su gran influencia motiva al grupo” (Zárate, 2002). Este es un aspecto que, en el caso de la tutoría, representa una gran ventaja, ya que facilita la influencia positiva en los jóvenes, contribuyendo al desarrollo de actitudes y conductas que promuevan su autorrealización.

Lograr la autorrealización implica el crecimiento y desarrollo del ser humano para potenciar las capacidades que posee. Mientras que usar el tiempo para lograr objetivos específicos involucra áreas como: la salud, la profesión, una ocupación determinada, aspectos intelectuales, aspectos culturales y aspectos económicos, entre otras.

Es labor de las instituciones educativas “establecer nuevas formas y prácticas educativas en la relación maestro alumno que propicien una capacitación más activa y consiente del propio estudiante, que además de permitir el acceso al conocimiento, también lo conduzca a su creación y recreación” (Zarate, 2002).

“La formación universitaria ha de estar orientada al desarrollo y mejora de todas las dimensiones de la formación del alumno con el fin de potenciarle como persona capaz de aprender a lo largo de la vida” (Rodríguez, 2004). Este aspecto es quizá el más importante en el proceso de formación del estudiante, ya que actualmente la sociedad globalizada demanda personas capaces de adaptarse con rapidez a los cambios, cada vez más acelerados en cuanto a conocimientos y tecnología.

En la actualidad el docente tiene el compromiso de funcionar como un líder efectivo y lograr al mismo tiempo: los objetivos académicos de la institución y el crecimiento o desarrollo de los estudiantes. Un verdadero líder “promueve el logro de las metas y desarrolla y hace crecer a quien lo ejerce; los dignifica, los hace elevarse por encima

de los intereses pequeños, fortalece su confianza, su autoestima y sus habilidades” (Casares, 2003).

El tutor tiene como tarea acompañar a los jóvenes a conocer sus propias características para lograr que posean, como punto de partida, una visión inicial de sí mismos, que les permita posteriormente realizar tareas que los lleven a su desarrollo personal. El alumno debe saber quién es y quién quiere ser, con la finalidad de conocer el papel social que desempeña.

Las circunstancias personales y familiares son consideradas por Aretio (1989) factores básicos para el desempeño escolar del estudiante, comprenden aspectos como el sexo, la edad, el estado civil, la estructura familiar, el nivel socioeconómico, el nivel cultural, la personalidad y las capacidades individuales.

El nivel cultural de los estudiantes matiza su aprendizaje y la forma en que será empleado lo aprendido. Es fundamental que el alumno cuente con las bases necesarias, en cuanto a: manejo del lenguaje, cultura general, valores y ubicación social para alcanzar el óptimo aprovechamiento de los contenidos teóricos y prácticos de su formación profesional y que posteriormente pueda aplicarlos con eficiencia en el contexto laboral.

## **Desarrollo**

A partir de lo anterior se identificó la necesidad de conocer las características valorales que los jóvenes identifican respecto a sí mismos, al ingresar al nivel superior, por lo que se llevó a cabo un estudio exploratorio descriptivo, a partir de la siguiente pregunta de investigación: ¿cuál es la percepción que los estudiantes tienen de sí mismos, en cuanto a valores, al ingresar a la ESCA Tepepan?

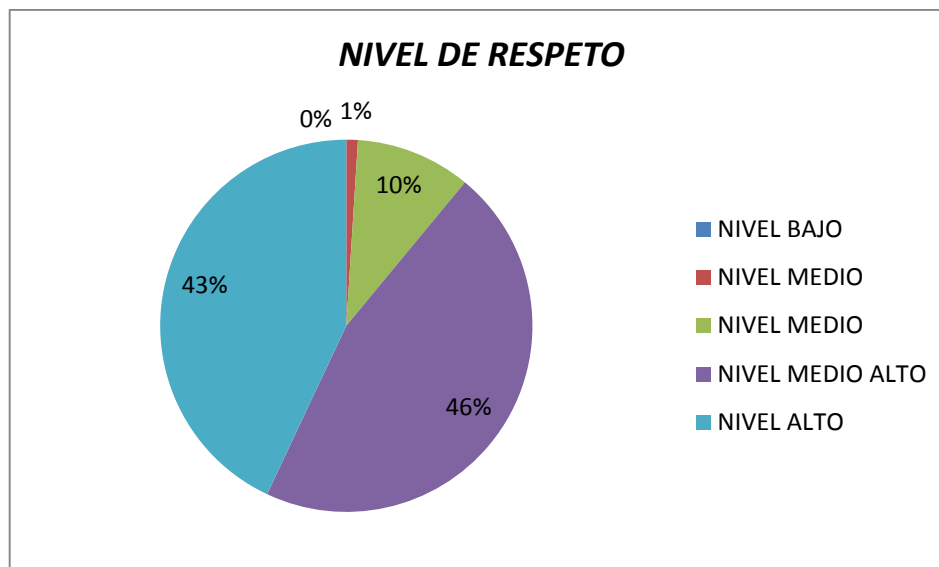
Para los fines de este estudio se diseñó y aplicó una encuesta a 500 estudiantes de primer semestre, de las tres carreras que se imparten actualmente en la ESCA



Tepepan: Contador Público, Lic. en Relaciones Comerciales y Lic. en Negocios Internacionales.

A continuación se presentan los resultados del estudio:

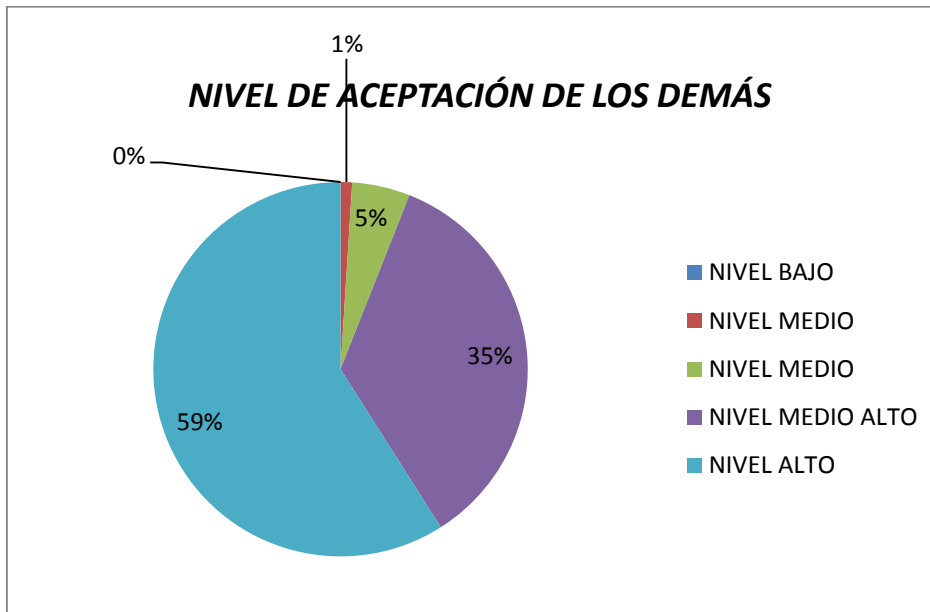
### A. RESPETO HACIA LOS DEMÁS AUTOPERCIBIDO



**Gráfica 1. Nivel de respeto autopercebido por los estudiantes.**

Como se observa en la Gráfica 1, un 43% de los jóvenes percibe que tiene un alto nivel de respeto por los demás. Sin embargo, un 46% de los estudiantes reportan que muestran nivel medio alto de respeto hacia los demás, un 10% reporta un nivel medio y el 1% un nivel medio bajo; es decir, un 57% reconoce que sus niveles de respeto por los demás no son los óptimos y, por lo tanto se identifican como aspectos que pueden mejorar a través de su formación integral.

El nivel de respeto que muestran en promedio los estudiantes corresponde a medio alto, lo que lo ubica a nivel funcional, sin embargo, como parte de la formación integral es un aspecto que debe ser tomado en cuenta para su mejora.



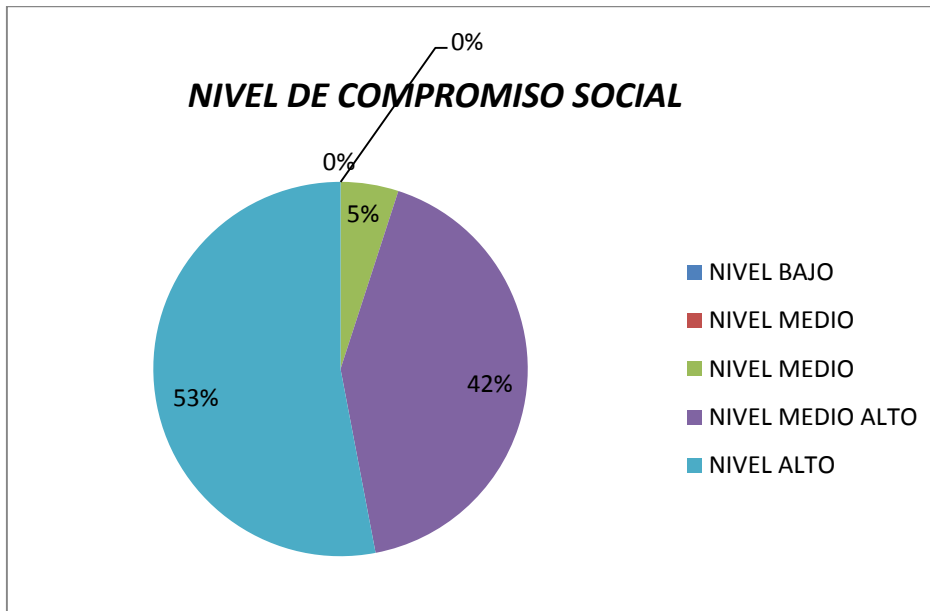
**B. ACEPTACIÓN**

**DE LOS DEMÁS AUTOPERCIBIDA**

**Gráfica 2. Nivel de aceptación de los demás autopercibido por los estudiantes.**

Como se observa un 59% de los estudiantes encuestados se autopercibe con un óptimo nivel de aceptación de los demás, tal y como son. Por otra parte, un 35% de los alumnos reportan que poseen nivel medio alto de aceptación de los demás, un 5% reporta un nivel medio y el 1% un nivel medio bajo; por lo tanto, un 41% de los jóvenes reconoce que sus niveles de aceptación de los demás no son los óptimos, lo que indica que la formación integral, a través de la tutoría, puede contribuir a su mejora.

Como en el caso anterior, el nivel de aceptación de los demás, tal y como son es medio alto en promedio, es decir, se encuentra en nivel funcional, lo que representa una buena base para el trabajo en equipo y la integración a ambientes escolares y laborales, sin embargo, debe ser tomado en cuenta para su mejora.



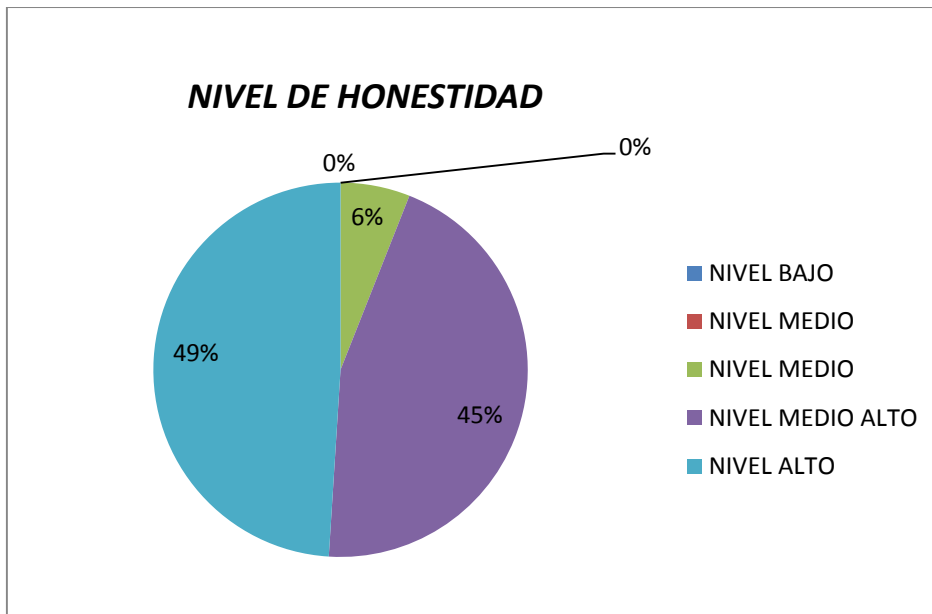
**C. COMPROMISO**

**SOCIAL AUTOPERCIBIDO**

**Gráfica 3. Nivel de compromiso social autopercibido por los estudiantes.**

En la gráfica 3 se observa que el 53% de los alumnos de primer ingreso autoperciben que tienen un importante compromiso social. Por otra parte, un 42% de ellos reportan que tienen nivel medio alto de compromiso social y un 5% se considera con un nivel medio de esta característica. Lo anterior, hace evidente que un 47% de los jóvenes encuestados no tienen los niveles óptimos de compromiso social, lo que indica que la tutoría puede resultar un apoyo importante para lograr la mejora del nivel de compromiso social en los estudiantes de la ESCA Tepepan.

Como en los casos anteriores, el nivel compromiso se encuentra en nivel medio alto al promediar las respuestas de los encuestados, es decir, es funcional, lo que brinda las bases para la integración a ambientes sociales, no obstante, debe ser tomado en cuenta para su mejora, ya que se espera que los egresados del IPN se caractericen por un alto compromiso social.



**D. HONESTIDAD**

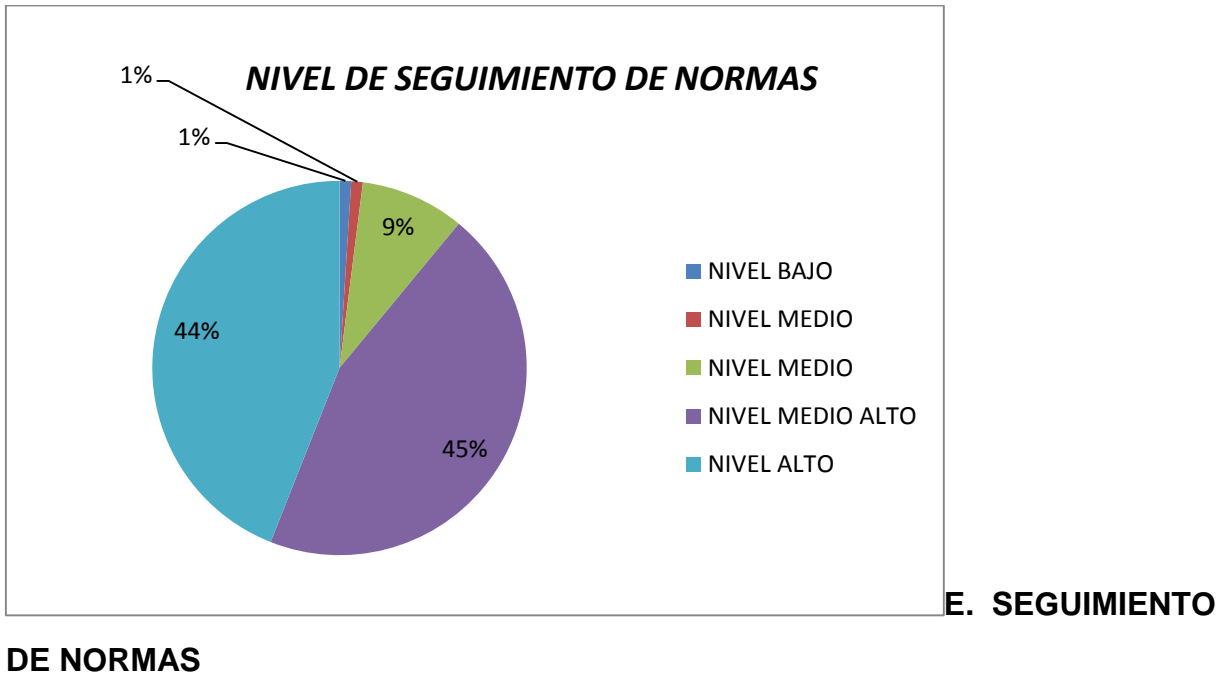
**AUTOPERCIBIDA**

**Gráfica 4. Nivel de honestidad autopercebido por los estudiantes.**

Como se observa en la gráfica 4, el 49% de los estudiantes que participaron en el estudio perciben que poseen un alto nivel de honestidad. Por otra parte, un 45% reporta un nivel medio alto y un 6% un nivel medio respecto a este factor. Por lo tanto, un 51% de los jóvenes encuestados no tienen el nivel más alto de honestidad, lo que puede afectar mucho su integración a los grupos de trabajo.

Debe tomarse en cuenta que aún cuando la mayoría de los estudiantes no presentan problema en esta variable, es significativo el número de jóvenes que tienen posibilidades de mejora y, en consecuencia, los tutores deben reforzar la importancia

de este aspecto con los alumnos y, además, es recomendable crear talleres de clarificación de valores donde se aborde ampliamente el tema.

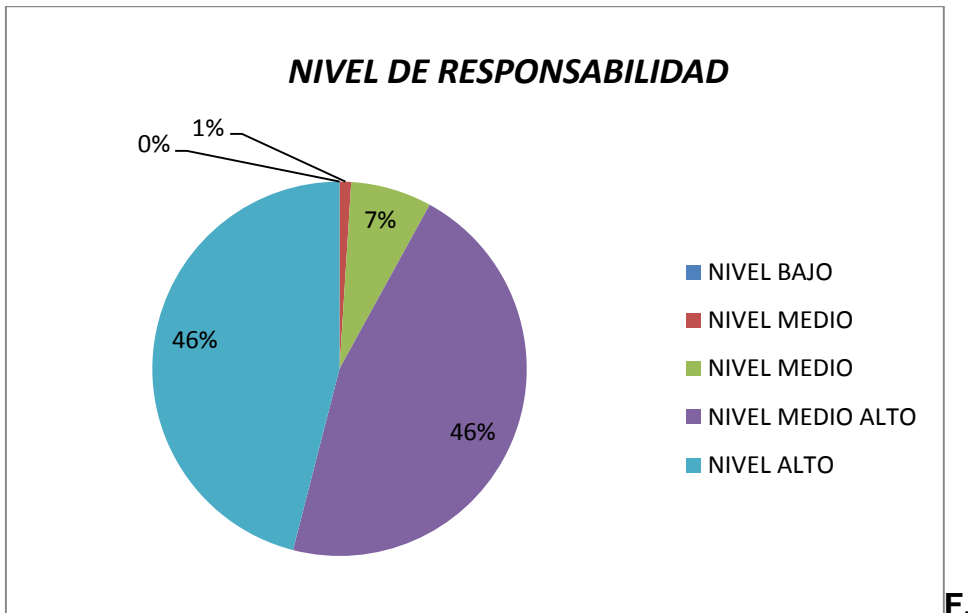


**Gráfica 5. Nivel de seguimiento de normas autopercibido por los estudiantes.**

Como se observa en la gráfica 5, el 44% de los jóvenes encuestados perciben que tienen un alto nivel en lo que respecta al seguimiento de las normas establecidas. Un 45% de los participantes reporta nivel medio alto, un 9% nivel medio, el 1% nivel medio bajo y, el 1% restante nivel bajo. Como es evidente, un 56% de los jóvenes encuestados no tienen el nivel más alto en cuanto al seguimiento de normas, lo que puede afectar su interacción social.



Debe tomarse en cuenta que aún cuando el 44% de los alumnos no presentan dificultades en cuanto al seguimiento de normas, debe atenderse la formación integral del 56% restante, para lograr una mejora en cuanto a su inserción a los contextos escolar y laboral.



**RESPONSABILIDAD AUTOPERCIBIDA**

**Gráfica 6. Nivel de responsabilidad autopercebido por los estudiantes.**

En la gráfica 6 puede observarse que el 46% de los estudiantes de primer ingreso reportan que tienen un alto nivel de responsabilidad. Por otra parte, otro 46% considera que cuenta con un nivel medio alto de responsabilidad, un 7% reporta un nivel medio de esta característica y únicamente el 1% se autopercibe con un nivel

medio bajo de responsabilidad. Lo anterior, hace evidente que un 54% de los encuestados no cuenta con un nivel óptimo de responsabilidad, lo que indica que a través de la acción tutorial debe trabajarse esta área y lograr una mejora en el nivel de responsabilidad de los estudiantes de la ESCA Tepepan.

Como en todos los casos anteriores, el nivel de responsabilidad se encuentra a nivel medio alto, al obtener el promedio de las respuestas de los encuestados, es decir, es funcional, lo que brinda las bases para la integración tanto al ambiente escolar como al laboral.

## CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos muestran que existen buenas expectativas en cuanto a los aspectos valorales de los jóvenes que ingresaron al nivel superior en el año lectivo 2013-2014, ya que en promedio se encuentran a nivel medio alto, lo que ayuda a la mayor parte de los estudiantes a insertarse funcionalmente al ambiente escolar del nivel superior.

Se percibe que la acción tutorial tiene buenas expectativas de contribuir al desarrollo de los valores de los estudiantes, tomando en cuenta que estos aspectos son un factor clave para incorporarse al desempeño laboral y que brinda buenas posibilidades de crecimiento profesional.

Hoy en día, en una sociedad tan cambiante, es fundamental partir de valores bien cimentados que servirán como carta de presentación a los egresados del IPN, para obtener buenos niveles de empleo y contribuir al desarrollo de nuestro país, en una época que requiere de gente comprometida y preparada para enfrentar los retos del siglo XXI.

En general se concluye que los estudiantes perciben que el compromiso social es su aspecto valoral más alto, seguido por la honestidad, la aceptación de los demás, la responsabilidad, el seguimiento de normas y el respeto.

Debe tomarse en cuenta que estos resultados preliminares describen únicamente la autopercepción referida por los estudiantes a través de una encuesta de opinión, tomada de una muestra al azar de estudiantes de la ESCA Tepepan, que ingresaron en agosto de 2013 y cursaban alguna de las tres carreras que se ofertan en el plantel, en febrero de 2014.

## REFERENCIAS

- ❖ Audirac C., C. A. (2011). *Sistematización de la práctica docente*. México: Trillas.
- ❖ ANUIES. (2003). *Programa institucional de tutorías*. México: ANUIES, Colección biblioteca de educación superior.
- ❖ Boza, Á., et. al. (2001). *Ser profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes*. España: Hergués editores.
- ❖ Casares, D., et. al. (2005). *Planeación de vida y carrera*. México: Limusa.
- ❖ El Sahili G., L. F. A. (2011). *Docencia riesgos y desafíos*. México: Trillas.
- ❖ González (2005). *Guía para la formación y crecimiento personal del joven*. México: Universidad de Colima.
- ❖ Instituto Politécnico Nacional (2003). *Programa institucional de tutorías*. México: Instituto Politécnico Nacional.

- ❖ Instituto Politécnico Nacional (2004). *Un nuevo modelo educativo para el IPN*. México: Instituto Politécnico Nacional.
- ❖ Molina, Pérez, Suárez y Rodríguez (2008). *La importancia de formar en valores en la educación superior*. Venezuela: Revista estudio pro Volumen 46 N°1.
- ❖ Osorio, G. (2003). *Carpeta de orientación educativa*. México: Edere.
- ❖ Rodríguez, S. (2004). *Manual de Tutoría Universitaria*. Barcelona, España: Octaedro/ICE-UB.
- ❖ UNESCO (1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción*. Documento aprobado en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior, convocada por la UNESCO. París. Recuperado de [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)
- ❖ Zarate L., J. (2002). *El arte de la relación maestro alumno en el proceso de aprendizaje*. México: Instituto Politécnico Nacional.

## METODOLOGÍA SISTÉMICA PARA EXPLORAR Y FOCALIZAR CREENCIAS UNA CONTRIBUCIÓN HACIA EL TRABAJO DE LA TUTORÍA GRUPAL.

Mercado-Moreno, Rosa<sup>17</sup>; Mejía-Contreras, María Alba<sup>18</sup>; Rosas-Haro, Mireya<sup>19</sup>

### Introducción

El ser humano desde que nace está registrando su historia, a través de los estímulos de su entorno, como también definiendo su comportamiento.

Durante las etapas formativas del individuo, se construye su identidad, la cuál será detonante en la forma de conducir sus valores, creencias, capacidades y conductas. Por lo tanto el impacto de las acciones que tenga el individuo en los diferentes entornos como: el familiar, el social, el académico y el profesional, entre otros dependerá de su historia.

Contextualizando al individuo en el entorno académico, específicamente como alumno de educación superior en México, manifiesta en todo momento su identidad, la cual le va a permitir tener un desempeño académico favorable o desfavorable. En el momento que el Tutor interactúa con un grupo de alumnos surge un conocimiento superficial alrededor del ambiente en el que ambos se ubican.

La tutoría grupal implica profundizar en conocer a los alumnos, como se integran entre ellos y trabajan en equipo. Es importante comentar que las nuevas acciones como las actualmente utilizadas por el Tutor son vitales en un desempeño académico favorable para el grupo. Por esta razón en este trabajo se presenta una Metodología Sistémica para explorar y focalizar creencias de los alumnos.

---

<sup>17</sup>Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Unidad Zacatenco Email:[rosa\\_mercado@hotmail.com](mailto:rosa_mercado@hotmail.com) Tel. 57296000 – Ext. 54842

<sup>18</sup> Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Unidad Zacatenco  
Email:[mamejiac@gmail.com](mailto:mamejiac@gmail.com) Tel. 57296000 – Ext. 54842

<sup>19</sup> Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Unidad Zacatenco  
Email:[mirevarh@gmail.com](mailto:mirevarh@gmail.com) Tel. 57296000 – Ext. 54842



Esta metodología permitirá conocer lo que cree el alumno en diferentes entornos como son: el familiar, social y el académico siendo este último el que arrojará resultados trascendentales para ubicar el escenario del alumno y en consecuencia el del grupo. Al aplicar esta metodología el Tutor tendrá un conocimiento fundamentado del grupo.

Con la aplicación de la Metodología Sistémica para explorar y focalizar creencias el Tutor tendrá una estrategia de exploración hacia los alumnos, así será posible coadyuvar en el avance de su formación académica y desarrollo personal.

### **Desarrollo**

Al utilizar el Tutor la Metodología Sistémica para explorar y focalizar creencias es posible conectarse con la parte humana del alumno. Las emociones y las creencias, que sellan su identidad. Porque al conocer con fundamento lo que cree el alumno de sí mismo en la interacción con el proceso de aprendizaje, da como resultado la esencia del actuar del Tutor.

Cuando el Tutor conozca las creencias de sus alumnos en torno al aprendizaje, podrá hacer modificaciones en su didáctica para ajustarse a las necesidades del grupo, por ejemplo, la forma en el que el Tutor se dirige a los alumnos. Esto abrirá un canal de oportunidades para facilitar el aprendizaje.

La tutoría grupal se dirige a un acompañamiento en conjunto por un determinado semestre. En esta acción se tiene la responsabilidad y compromiso de actuar ante situaciones que manifieste el alumno, estas pueden ser académicas, de salud, administrativas o recreativas, etc.

Es importante que el Tutor esté atento de lo que comunica el alumno. De alguna forma manifiesta su sentir. Por ejemplo de manera verbal con comentarios que reflejen su situación u otros, como gestos de enojo, etc. Así se iniciará un acercamiento con el alumno para identificar sus creencias, éstas arrojarán el escenario en el que actualmente está inmerso el alumno.

Para identificar estas creencias hay que explorarlas, conocerlas y obtener información de la correlación con su entorno o ambiente en el que se desenvuelven. Al tener conocimiento de las creencias, será posible dibujar el mundo que perciben así como el relacionarse con los demás. Es importante mencionar que para llevar a cabo tales acciones, se usará la guía de la PNL, básicamente en los niveles neurológicos de Dilts [1990], estos niveles serán base para clasificar la información y con ello determinar el tipo de creencias que el alumno tiene.

### Creencias desde la Programación Neurolingüística (PNL)

Dilts [1990] se refiere a un sistema de 5 niveles lógicos, basado desde el punto de vista psicológico, el cual explica que el cerebro está organizado y funciona en diferentes niveles de existencia y de pensamiento. Al tratar de cambiar conductas o comportamientos, es necesario revisar los niveles lógicos que se muestran en la Figura. 1

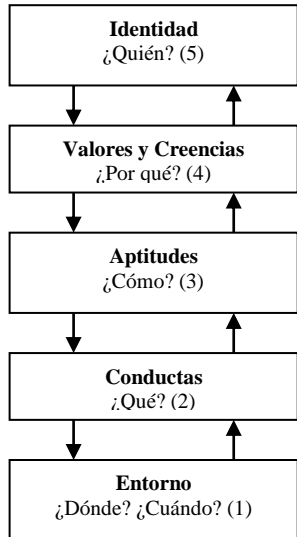


Figura. 1 Niveles lógicos de organización en todo sistema. Fuente: Dilts [1990]

El nivel básico es el **entorno o ambiente**, las restricciones externas (1); se actúa en ese entorno a través de la conducta (2); la **conducta** está dirigida por mapas mentales y estrategias, de uno mismo las cuales definen la aptitud (3); esas **aptitudes** están organizadas por los sistemas de creencias (4); las **creencias** están organizadas según la **identidad** (5).

Cuando un alumno experimenta cualquier tipo de dificultad, se puede rastrear el origen: puede ser del contexto educativo o la carencia de una conducta requerida para el entorno en el que está inmerso; o que aún no ha desarrollado la estrategia o mapa adecuado para generar dicha conducta; porque tiene creencias encontradas que interfieren con su vida o con sus resultados finalmente, existe alguna interferencia a nivel de identidad del sistema en su conjunto.

Dilts [1990], explica que la forma de ser de la persona respecto a la percepción o interpretación de la clase del mundo y su relación con los demás, o sea, las creencias se forman de muchas fuentes: experiencias, traumas personales, educación, entre otros, ***“se construyen creencias generalizando a partir de nuestras experiencias en el mundo con los demás”***. Cuando alguna persona cree en algo, actúa como si fuera verdad, sus creencias actúan como filtros perceptivos potentes.

Los hechos se interpretan en forma de creencias. Lo que se hace mantiene y refuerza su creencia. Las creencias no son solamente trazos de lo que sucedió, sino planes o estrategias para acciones futuras.

### **Teoría General de Sistemas**

El explorar y conocer las creencias de los alumnos es un proceso muy asertivo. Sin embargo, no es suficiente con el hecho de saber cuáles creencias tiene de sí mismo. Esto se convierte en una parte y no en el todo.

Como lo menciona el biólogo austríaco **el todo es más que la suma de sus partes** Bertalanffy [1989]; es decir el todo determina la naturaleza de las partes; las partes no pueden comprenderse si se consideran aisladas del todo; las partes están dinámicamente interrelacionadas o son interdependientes. Aquí la importancia del enfoque sistémico para reconocer los subsistemas que interrelacionan entre ellos.

**Todo sistema, para sobrevivir, necesita realimentación interna e intercambio de flujos de muy variada naturaleza con su entorno a fin de evitar el crecimiento constante de su entropía, que lo llevaría a su muerte térmica, Gigh [2000]** Una representación de la TGS se puede ver en la Figura. 2.



Figura 2 Representación de la Teoría General de Sistemas. Fuente: Elaboración Propia

Como se observa en la Figura. 2 cada elemento del sistema tiene sus propios componentes de entrada, proceso y salida, interactuando con el entorno. A su vez cada elemento del sistema se retroalimenta.

Diagrama de Flujo de la Metodología antes mencionada.

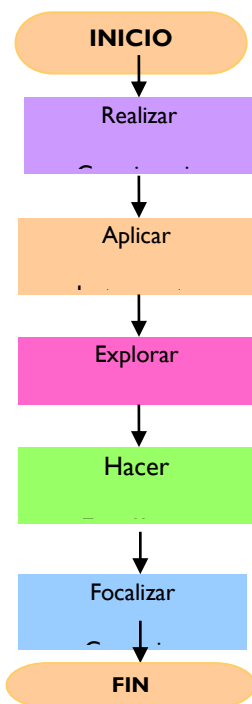


Figura. 3 Diagrama de Flujo de la Metodología Sistémica para explorar y focalización de creencias. Fuente: Elaboración propia

### Etapa 1 Realización de Cuestionario

Es fundamental el acercamiento a los alumnos de una manera objetiva para obtener información relevante de sus creencias hacia ellos mismos, esto permitirá a los docentes generar una visión más enfocada del grupo en general. Cuando se explora y se identifican las creencias de los alumnos es posible saber la relación que existe entre éstas y sus efectos colaterales como es el no obtener un aprendizaje significativo.

### **Etapas 2 Aplicación del Cuestionario**

En esta etapa se tiene que seleccionar el o los grupos de alumnos con los que se desea conocer sus creencias en base al aprendizaje académico. Se sugiere trabajar con el grupo que se considere tendrá mayores problemas académicos. Esto se puede conocer con algunas estrategias, por mencionar, el examen diagnóstico entre otros que se aplica en la primera semana de clase.

### **Etapas 3 Exploración de Creencias**

Consiste en realizar la exploración de creencias que se usa para conocer y profundizar lo que piensan los alumnos así como la correlación con su entorno y el ambiente donde se desenvuelven. Esto abre la posibilidad al docente de acercarse al mundo que perciben y como se da la relación con los demás.

En esta etapa el docente tiene que leer cada cuestionario de manera objetiva, es decir que conozca la información que está en cada respuesta que da el alumno.

### **Etapas 4 Hacer Estadística**

En esta etapa el docente tiene que concentrar las respuestas de cada una de las preguntas de manera que pase la información cualitativa a forma cuantitativa.

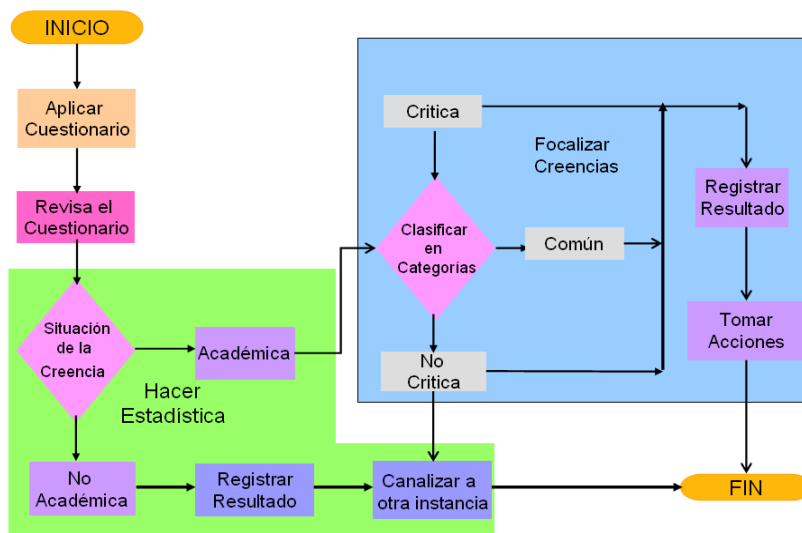
Se sugiere revisar la frecuencia de las respuestas, esto permite contabilizar cuantos respondieron lo mismo o similar (considerando sinónimos) a una determinada pregunta. Con ello se puede realizar una gráfica, la cuál puede arrojar el porcentaje de alumnos que contestaron lo mismo o similar.

### **Etapas 5 Focalización de Creencias**



La focalización de las creencias permite centrar la atención en respuestas que se consideren de impacto negativo, con énfasis en el entorno académico y familiar. Por lo cual es importante clasificar en las categorías Crítica, no tan crítica y común, de acuerdo a los niveles lógicos de la PNL con esto se puede aterrizar en situaciones de relevancia y tomar las acciones pertinentes.

Con la finalidad de facilitar el seguimiento de la Metodología Sistémica para explorar y focalizar creencias se creó un diagrama de flujo que indica la secuencia de los procesos y decisiones que el docente tiene que atender para tal efecto. Figura. 4



**Figura. 4 Diagrama de Flujo de la Aplicación de la Metodología Sistémica para explorar y focalizar creencias.**  
 Fuente: Elaboración propia

## Conclusiones

Al aplicar la Metodología Sistémica para explorar y focalizar creencias como un recurso para la Tutoría grupal, garantiza el conocimiento del grupo en diferentes entornos como son: el académico, social y familiar y así complementar la tutoría grupal para un óptimo seguimiento del grupo.

## Referencias

- [BERTALANFFY, 89] Ludwig von, Bertalanffy. Teoría General de los Sistemas. Fondo Cultural Económica, México, 1989.
- [CHECKLAND, 02] Peter, Checkland, Jim Scholes Metodología de los sistemas suaves en acción. Editorial Limusa S.A. De C.V., 2002.
- [DILTS, 90] Dilts, R. (1990) Cómo cambiar creencias con la PNL, SIRIO, España, 1990.
- [MERCADO, 13] Rosa Mercado, Metodología Sistémica para explorar y focalizar creencias, Estudio de caso: Alumnos de primer semestre de la carrera de ICE, ESIME Zacatenco.  
México: IPN, Sección de Estudios de Posgrado  
Investigación. Tesis de Maestría en Ingeniería de Sistemas, México, 2013.

## NUEVAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS CENTRADAS EN EL ALUMNO COMPETENTE DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR.

Vázquez-Soto, Selene Margarita

Grajeda-Nieto, Mario

Cruz-Hernández, Miguel Ángel Domínguez

### INTRODUCCIÓN.

Lo que se necesita en el mundo de hoy es una brújula y las competencias en Educación deben portarla permanentemente y consistentemente, es un instrumento de navegación para orientar o verificar el rumbo de la navegación, pues, existen varias razones de que este instrumento es de inestimable valor:

Con una brújula moral podemos ganar incluso contra la más dura de las competencias.

La implementación exitosa de cualquier estrategia gira en torno de la integración de la gente con los principios rectores y a su capacidad para aplicarlos a cualquier situación, utilizando su propia brújula moral.

Algunas veces éste se presenta en el aula misma, ya sea por el tipo de relaciones establecidas entre profesores y alumnos, mismas que pueden llegar a generar fuertes tensiones que obstaculizan el trabajo, o bien por problemas relativos al manejo y selección de los contenidos abordados en la labor cotidiana.

La institución donde labora el docente, puede ser también motivo de conflicto pues ejerce presión para que éste busque nuevas formas de trabajo acordes con las innovaciones institucionales y se concretan en cambios en los planes de estudio, los programas o las formas de implementación didáctica que se imponen al docente, sin que él cuente siempre con la

preparación que le permita conocer las implicaciones de las políticas institucionales en su propia labor.

Se trata de un cambio de perspectiva en comparación con los modos de enfocar tradicionalmente los programas, que tenían la tendencia a considerar el campo disciplinario como el principio organizador de la formación.

Sustituyendo el enfoque disciplinario por el de competencias, se pone de relieve la necesidad de poner la aplicación de conocimientos y habilidades en primer plano antes que la adquisición de conocimientos y habilidades.

Dado que las competencias se refieren a situaciones reales, los profesores tienen que diseñar actividades de aprendizaje que ponga al estudiante en escenarios de la realidad, o poner al alumno directamente en contacto con la realidad en la producción o los servicios.

## **OBJETIVO**

Hoy en día la educación juega un papel preponderante dentro del desarrollo de cada país, siendo una prioridad del Instituto Politécnico Nacional el ofertar una educación tanto de calidad como de vanguardia, es que se implementó el modelo actual el cual tiene como característica principal que es centrado en el aprendizaje, buscando con ello que nuestros alumnos sean capaces de poder realizar investigaciones además de ser propositivos con iniciativa propia.

## **METODO**

Es por ello que un grupo de docentes trabajamos en esta propuesta la cual podrá ser consultada desde cualquier PC vía internet no importando día ni hora, por lo que hemos sido muy cuidadosos al elaborar el presente material, el cual se recomienda leer antes de cada

sesión presencial para contar con elementos previos y ser parte activa en las discusiones dirigidas y la construcción de nuevas ideas.

Posteriormente, al contar con una visión más clara se pueden repasar los contenidos y acceder a la parte de autoevaluación a fin de que se puedan medir los avances.

## **MARCO CONCEPTUAL**

El docente competente debe tener dominio sobre los contenidos curriculares, utilizar las Tics, crear ambientes de aprendizaje colaborativo, diseñar, aplicar y evaluar estrategias de enseñanza-aprendizaje constructivo que orienten el desarrollo de las acciones del docente y de los alumnos, al logro de un objetivo por lo que la investigación y la teoría se convierten en un andamiaje práctico que los maestros pueden usar para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. La enseñanza funciona haciendo que los estudiantes se comprometan en actividades relacionadas con el aprendizaje y que les ayuden a alcanzar los objetivos concretos establecidos para la unidad o asignatura como: teorizar, crear nuevas ideas, reflexionar, aplicar, resolver problemas, memorizar.

## **DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA**

Los profesores carecen, a menudo de una preparación específica para realizar su tarea docente y tienen que seguir los modelos de planeación implantados en la institución los cuales en ocasiones son aplicados en forma mecánica sin profundizar en las concepciones de aprendizaje y enseñanza por lo que se propone como una alternativa la enseñanza por competencias, transformando el proceso pedagógico profesional que, sitúe al estudiante en el núcleo del mismo promoviendo la resolución de problemas potencializando los método activos de aprendizaje y las formas de organización de la docencia logrando así, que el alumno sea responsable de su propio aprendizaje.

## **ANALISIS**

Esta Unidad de Aprendizaje se ubica en el primer nivel de Bachillerato Bivalente del Instituto Politécnico Nacional como una posibilidad académica educativa, de que el estudiante al cursar



Filosofía I, adquiera las competencias pertinentes para su desarrollo académico y personal, a través de las Unidades de Aprendizaje que conforman los seis niveles de nuestro bachillerato.

Para ello, se proporciona un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes, y estrategias de aprendizaje para su autoformación, que les permita lograr como competencia general; valorar el ámbito de la normatividad social, como el medio que asegura el desarrollo equitativo de todos los individuos ante una sociedad cambiante; mediante el análisis e interpretación de los diversos fundamentos éticos y axiológicos, con el fin de asumir una actitud responsable y crítica ante los problemas sociales como los Derechos Humanos, la Equidad de Género, el Desarrollo Sustentable, el Multiculturalismo y el desarrollo de sí mismo; promoviendo una comunicación asertiva y autónoma en las relaciones interpersonales; apoyando en su desempeño a otras unidades de aprendizaje,

Su abordaje propiciará el aprendizaje significativo, autónomo, proactivo, colaborativo y solidario; apoyándose en la mediación comprometida del facilitador.

Para lograr lo anterior, se fomentará en el estudiante el interés, el gusto, la curiosidad por la investigación acerca de la problemática ética, del ser humano y desde la perspectiva axiológica mediante la recopilación, análisis, síntesis, con el propósito de que participe en los diferentes Programas Institucionales; así como, reflexione críticamente sobre su identidad como mexicano y como ciudadano del mundo, inserto en la sociedad del conocimiento.

La evaluación estará sustentada por el enfoque de Competencias, por lo que se trabajara con un plan de evaluación conformado por: el portafolio de evidencias, metodologías de proyectos y evidencias integradoras.

## **RESULTADOS**

Para el desarrollo de éste trabajo se realizó:

1. Un acopio de fichas bibliográficas.
2. Ubicación de referencias y páginas de internet.

El lograr contar con este tipo de materiales no ha sido de ninguna manera una labor fácil, por el contrario, primeramente nos hemos visto precisados a contar con elementos de herramientas informáticas, de programación, entre otras.

Es fundamental buscar innovar e incursionar en el uso de nuevas herramientas didácticas, pedagógicas que impacten en nuestro quehacer docente, Por ello consideramos que debe emprender el docente las siguientes actividades en su vida académica, en su Institución y ante sus alumnos:

1. Ser comprometido con el pensamiento crítico, objetivo, responsable con la lectura, culto.
2. Valora y explicita los vínculos entre los conocimientos previamente adquiridos por los estudiantes, los que se desarrollan en su curso y aquellos otros que conforman un plan de estudio.
3. Promueve el desarrollo de los estudiantes mediante el aprendizaje, en el marco de sus aspiraciones, necesidades y posibilidades como individuos, y en relación a su circunstancia sociocultural.
4. Favorece entre los estudiantes el deseo de aprender, ser, hacer y convivir.
5. Proporciona las herramientas para avanzar en sus procesos de construcción del conocimiento.
6. Promueve pensamiento crítico, reflexivo y creativo, a partir de los contenidos educativos, establecidos, situaciones de actualidad e inquietudes de los estudiantes.
7. Practica y promueve el respeto a la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales entre sus colegas y entre sus estudiantes.
8. Promueve el interés y la participación de los estudiantes con una conciencia cívica, ética y ecológica, en la vida de la escuela, comunidad, región, México y el mundo.
9. Profesionistas formados en filosofía y en disciplinas humanísticas afines a la filosofía tales como psicología, pedagogía, sociología y ciencias políticas.

## CONCLUSIONES

Sabemos del gran compromiso que tenemos como entidad académica, no sólo ofrecer servicios educativos sino que estos sean de calidad por lo que hemos sido muy cuidadosos al elaborar el presente Poli libro, el cual se recomienda leer antes de cada sesión presencial para contar con elementos previos y ser parte activa en las discusiones dirigidas y la construcción de nuevas ideas.

Posteriormente, al contar con una visión más clara se pueden repasar los contenidos y acceder a la parte de autoevaluación a fin de que puedan medir los avances.

La asignatura de Filosofía con los ajustes que se le hicieron queda perfectamente alineada ya que permite el desarrollo de competencias que permiten al alumno una creatividad basada en una organización y planificación para la toma de decisiones, con la finalidad de un aprendizaje autónomo así como el manejo de las tecnologías.

El **aspecto disciplinario** de esta asignatura considera:

- ❖ Una secuencia lógica que va de lo concreto a lo abstracto: de lo macroscópico a lo microscópico.
- ❖ Secuencia psicológica acorde al nivel de desarrollo de los estudiantes.

En el **aspecto didáctico** el desarrollo del proceso enseñanza- aprendizaje, basado en competencias considera que no solo se aprende de contenidos, sino también de la forma en que estos se enseñan y se aprenden, de los ambientes de aprendizaje, para que el estudiante adquiera habilidades lógico-metodológicas, desarrolle actitudes positivas respecto a la disciplina, sea crítico, reflexivo y aplique sus conocimientos en resolver problemas de su entorno.

Al encontrarnos inmersos en un mundo cambiante, no podemos dejar de lado la evolución en las vías de comunicación y en la educación, es por esta razón que este Poli libro une ambos elementos además de que se puede consultar desde cualquier lugar indistintamente del horario se encuentra diseñado para que sea posible la comprensión de la mayoría de las personas con recomendaciones sencillas y viables en distintos escenarios.

Sabemos del gran compromiso que tenemos como entidad académica, no sólo ofrecer servicios educativos sino que estos sean de calidad por lo que hemos sido muy cuidadosos

al elaborar el presente Poli libro, el cual se recomienda leer antes de cada sesión presencial para contar con elementos previos y ser parte activa en las discusiones dirigidas y la construcción de nuevas ideas.

Posteriormente, al contar con una visión más clara se pueden repasar los contenidos y acceder a la parte de autoevaluación a fin de que puedan medir los avances.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Frida Díaz-Barriga, capítulo 8, “Constructivismo y evaluación psicoeducativa” (Díaz Barriga. Méx. 2003 Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo).

Robert I. Marzano y Debra J. Pickering. Dimensiones del aprendizaje. Manual para un maestro. México 2005

Robert B Barr y John Tagg. De la enseñanza al aprendizaje. (Un nuevo paradigma para la educación) Barcelona 2002

John Biggs. Cambiar la enseñanza universitaria. (Calidad del aprendizaje universitario) España 2004.

Eric Parsloe y Monika Wray. **Coaches y mentores**. Editorial Panorama. México 2002

Dilt, Robert (2003), El Poder de la Palabra PNL; La magia del cambio de creencias a través de la conversación, España: Urano, 2005

Senillosa, Mónica Graciela (2003), P.N.L. Para Pocos... Programación Neurolingüística Curso Practitioner, y algo más... México: Panorama, 2003

Competencias genéricas y el perfil del egresado de la Educación Media Superior, documento elaborado por la Subsecretaria de Educación Media Superior, de la Secretaria de Educación Pública de México. 2005

## PARA UNA INSTITUCIÓN QUE CRECE, LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL EN LA PRÁCTICA DOCENTE

Villalpando-Cázares, Juan José

### INTRODUCCIÓN

Buen día, apreciables compañeras y compañeros profesores y tutores, les saludamos cordialmente y expresamos beneplácito por los cambios favorables para nuestra institución que crece; sin embargo, los retos y la renovación del trato politécnico está en transición, desborda inquietudes que requieren de acompañamiento para crecer al ritmo de la institución, no basta con un consejo técnico, programas institucionales o puestos funcionales; es necesario gestionarse a uno mismo para iniciar un liderazgo transformacional en la práctica docente que logre las competencias docentes y la acción tutorial, rumbo a la transformación institucional.

### DESARROLLO

Es momento de reconocer los avances académicos, de investigación, científicos, tecnológicos y técnicos, al igual que los administrativos, organizacionales y normativos, la cobertura y equidad, el diseño y desarrollo curricular, el reconocimiento externo y acatamiento de autoridad.

El crecimiento físico espacial del instituto es palpable, los cambios administrativos y laborales son sentidos, la igualdad de género ha concientizado y el trato de comunidad politécnica se ha renovado. Toca la transición, subirse a los cambios, ser parte de la transformación, generar la vanguardia en el a.u.l.a. y mantener la rectoría institucional.

Crece la estructura institucional y con ella, un valle nutricional de transición, mayor preparación en competencias docentes, laborales y disciplinares, más trabajo de a.u.l.a. y de academia, mayor creatividad e innovación para colaborar en la institución. Los cambios están marcados y estamos en proceso de asimilación, profesores interinos reclutando su actuación, profesores



de carrera perfilando su labor, profesores de experiencia con gran esfuerzo en docencia o investigación, buscando una reflexión, posiblemente un acompañamiento u oportunidad para crecer en resonancia con la institución.

Abonar, podar y cultivar paso de moda, cortar de tajo es lo actual, por el lado que se vea, alargando decisiones y tomando otras más, como actos normativos y convenir a lo actual. Lo cierto es, que tradiciones alejadas, experiencias olvidadas, maniobras presentadas y autoridades institucionalizadas. Actos de poder en lo académico, en la investigación, en lo administrativo y en el clima organizacional. Una conveniencia en el clima laboral, ausencia de rumbo, mínima transparencia, tras la cobertura, lo académico va detrás.

Muchas son las costumbres, los miedos y dudas también, las actuaciones están dadas entre autoridad y comunidad, los profesores replegados con viejas guardias y otros aprovechando la tierra fértil politécnica, una institución pujante y una comunidad contrastante; solo un momento de escuchar y de sumar, a partir de proyectos integrados y de voluntad institucional.

Es momento de expresar beneplácito por los cambios favorables para nuestra institución; sin embargo, los retos y la renovación del trato politécnico en esta transición, desborda inquietudes que requieren de acompañamiento para crecer a la par.

Los presentes son muestra fehaciente de actitudes y acciones creativas e innovadoras, que contribuyen a la formación de futuros profesionistas que emergen de la comunidad para consolidar la grandeza politécnica.

Está claro por dónde empezar, tenemos la posibilidad de enseñar, aprender y formar a los futuros profesionistas que requiere el país. Son importantes los cambios estructurales en la institución; sin embargo, las competencias docentes y la acción tutorial como elementos clave de la transformación institucional.

**Gestionarse así mismo, inicio del liderazgo transformacional en la práctica docente**

Aquí inicia la brecha del burro blanco, ir más allá de la instrucción y docencia, encaminarse al ejercicio del liderazgo transformacional desde la práctica docente, hacia la formación del docente institucional en el marco de los Modelos Educativo e Integración Social del IPN.

El ejercicio del liderazgo transformacional inicia con uno mismo, partir del autoconocimiento de sí mismos, de sus experiencias, de ser auténtico para ser más eficaz y concretar su potencial; es decir, el docente se hace responsable de gestionarse a sí mismo, según Drucker (2011).

El profesor sabe escuchar y escucharse, entiende el mensaje de los semejantes. Saber que opinan las personas, es conocer el impacto de su desempeño. Las personas hacen lo que saben hacer, el desempeño está ligado con su personalidad y las diferencias, posiblemente se traten de falta de modales o incumplimiento de lo planeado.

El profesor al saber cómo se desempeña, es entender cómo aprende, y actuar alejado de cómo aprende, es alejarse de sí mismo. La persona al reconocer sus fortalezas, desempeño y valores, reconoce cuál es su lugar en la vida, y está en condiciones de identificar cómo contribuir para mejorar la situación y lograr la diferencia positiva en su diario vivir para obtener resultados significativos en el futuro personal y profesional; por lo que debe responsabilizarse de las relaciones, aceptar que los demás también tienen sus fortalezas, valores y desempeños propios; Continuar en este camino, es tener opciones laborales, personales y un alto desempeño en la vida.

La persona aprende de la historia de su vida, revisa sus aciertos y desencuentros, sus satisfacciones y reflexiones, sus críticas y observaciones, aprecia la narración de su vida para encontrar sentido, lugar en esta vida y darse cuenta del enfoque de su propia actuación para que descubra su auténtico liderazgo, según Bill George, Peter Sims, Andrew N., McLean y Diana Mayer. Es momento de autoexploración, con valentía y honestidad ser la persona que desea ser, transformar sus debilidades en fortalezas; el punto está en el mismo, aceptarse y mejorar día a día.

El temple de una persona dispuesta a emprender el camino del liderazgo transformacional en la práctica docente del IPN, se basa en el autoconocimiento y en las relaciones, cuyos

ingredientes principales son la autoconciencia, autorregulación y motivación como parte del autoconocimiento; la empatía y las habilidades sociales como parte de la capacidad para el manejo de las relaciones, según Goleman (2011).

### **Formación integral, atmósfera del liderazgo transformacional en la práctica docente.**

Las personas en la práctica docente con liderazgo transformacional, mantienen equilibrio en su vida y un alto nivel de motivación, el equilibrio está entre sus estímulos y motivaciones que brindan sentido de realización a su vida, entender dónde encuentra satisfacción personal y realización profesional es su estilo, autoconocimiento y relación.

En el liderazgo transformacional el profesor es miembro del instituto, reconoce y potencia a los alumnos, transforma creencias, actitudes y sentimientos, gestiona la estructura e influyendo, en el cambio de la formación y organización educativa, “con una connotación orientada a la participación y flexibilidad en la organización, centrándose más en dar significado al ser humano, pasando a ser sus dimensiones teóricas más esenciales, la visión, la cultura y el compromiso” según Salazar (2004).

El profesor, necesita formación integral, escuchar y realimentar, manejar relaciones y acordar el rumbo, desarrollar seguidores y delegar actuaciones, trabajar con personas de confianza, dónde exprese con libertad sus debilidades y fortalezas; en el aula, con alumnos, en el colegio con el jefe de la unidad de aprendizaje y sus iguales, en la academia con su presidente de academia y sus compañeros docentes, en la escuela con mandos medios, autoridades y comunidad politécnica.

El profesor aprende a distinguir, lo importante de lo urgente, lo que está dispuesto a sacrificar y en que puede ceder; sus valores se ponen en acción, alineando sus principios con los de la institución, en la generación de un escenario de respeto, responsabilidad, compromiso social, solidaridad, equidad y calidad educativa, todo ello en marcado en el Modelo Educativo Institucional del IPN. (2004) por lo que se forma integralmente en las competencias docentes, el desarrollo personal, organizacional e institucional, y fortalece otras habilidades que fortalecen su desempeño en el liderazgo transformacional: La planeación estratégica, la

inteligencia emocional, el liderazgo, la administración del tiempo, comunicación efectiva, trabajo en equipo; así como, manejo de relaciones, acuerdos con resultados, desarrollo de los colaboradores, delegar tareas a sus colaboradores y demás aspectos para mejorar su actuación como docente.

El profesor como líder transformacional alinea todo elemento que lo constituye, de manera de ser la misma persona en sus diferentes espacios, tiempos y actitudes; su actuación es firme y segura, y como ser humano siente estrés y aprende a manejarlo para mantener su propia actuación de equilibrio y autenticidad frente en clase, reunión de academia, pleno de la escuela, vida personal y familiar, ante la comunidad y sociedad en su conjunto; ser el mismo, es un gran reto.

En el aula, el profesor con liderazgo transformacional, inspira y prepara a los alumnos para relacionarse, lograr acuerdos con resultados, desarrollarse en equipo y los faculta, para encontrar su propio liderazgo rumbo al aprendizaje significativo, crecimiento personal, compromiso social y ética profesional.

En la academia, el docente mantiene buenas relaciones interpersonales, eficiencia en situaciones de riesgo y cambio, buscan el éxito personal y organizacional; motivan e inspiran a sus seguidores, generan respeto, dignidad, innovación y colaboración en equipo de trabajo, gestionando la estructura e influyendo en sus dimensiones teóricas más esenciales, la visión, la cultura y el compromiso en el cambio de la formación y organización educativa rumbo al desarrollo del liderazgo transformacional.

### **Trabajo académico, bastión del liderazgo transformacional en la práctica docente.**

Es el momento de la interrelación entre docentes, mandos medios y autoridades, para opinar, analizar, estructurar y evaluar el proceso educativo. La actuación del docente, según Leithwood, Tomlinson y Genge (1996) es:

- ... incrementar la capacidad de la escuela para resolver problemas.
- Construir una visión colectiva y situar los objetivos prácticos.

- Creación de culturas de colaboración, altas expectativas de niveles de consecución e identificar, consensuar y establecer metas claras, estimular y desarrollar un clima de colegialidad, contribuir al desarrollo profesional promover apoyo psicológico y material al personal, son otras tantas dimensiones de estas funciones transformadoras.

Por lo que debe:

- Generar aprendizaje organizacional y social
- Resolver colectivamente problemas nuevos
- Redefinir valores
- Ajustar los procesos de acción para alcanzar esos valores
- Estimular el desarrollo de otras formas de comprender y de actuar
- Ampliar los procesos de mejora continua
- Desarrollar y sostener círculos de aprendizaje profundo
- Solventar procesos extendidos y continuos de formación para el fortalecimiento de competencias complejas, tanto individuales como colectivas

En el liderazgo transformacional, según Salazar (2006) se tiende a un tipo de organización, fundada en el aprendizaje de sus comunidades, con estructuras y formas más participativas de gestión y, las reiteradas evidencias de que el factor liderazgo es determinante en la creación de cultura de calidad, se hace evidente que tanto directivos como profesores deberán de desempeñarse como líderes en sus respectivos ámbitos.

El trabajo académico va entrelazando el desarrollo personal, la práctica docente y la sinergia institucional; es decir, según Leithwood “el grupo de trabajo debe conversar a menudo, observar, criticar, reflexionar y planificar juntos. Las normas de responsabilidad colectiva y de mejoramiento continuo les mueven a enseñarse unos a otros como enseñar mejor. Los líderes transformativos involucran a todos en el establecimiento de las metas, reducen su aislamiento, usan los mecanismos burocráticos para apoyar los cambios de cultura, comparten el liderazgo delegando el poder y comunican activamente las normas y creencias de la escuela,”





potenciando su quehacer al sentir que pueden lograr su desarrollo profesional a la par con la misión de la escuela, resolviendo problemas de forma más eficaz.

En reunión de academia, el docente hace uso de su carisma, empatía y relaciones sociales para comentar los avances, resultados y experiencias; escucha a sus pares, reconoce su trabajo y contribuye a generar un ambiente organizacional adecuado para mejorar el clima académico. El liderazgo transformacional en la institución, requiere de desarrollar y facultar a líderes transformacionales en la academia, en las oficinas y en las áreas directivas, rumbo a lograr las metas institucionales, que cuando se hace juntos, los resultados son productivos y placenteros tanto para la institución y para la comunidad en su conjunto.

### **Colaborar en la gestión institucional, propósito del liderazgo transformacional en la práctica docente.**

El profesor al gestionarse a sí mismo y formarse integralmente es más probable que influya en el trabajo colaborativo de la academia y logre relacionarse satisfactoria y productivamente mediante acuerdos, participación en la formación integral de los profesores y en la realización de las actividades propias de la academia y demás proyectos de la escuela e institución.

El profesor en el liderazgo transformacional, cuenta con un plan de trabajo donde demuestra sus valores y habilidades, que lo motive y lo lleve a su crecimiento personal, laboral y profesional. El programa de trabajo responde a las directrices del instituto, a la misión de la escuela, a los propósitos de las academias, al estilo del profesorado y al ritmo de aprendizaje de los alumnos.

### **CONCLUSIONES Y O REFLEXIÓN FINAL**

Aceptar por lo que llegamos al Instituto Politécnico Nacional, actuar como profesores desde la profesión, y reconocer la transformación de la ingeniería en la docencia y la docencia en la ingeniería, respetar y ser leales a la institución, con trabajo y proyectos que la consoliden como institución de formación integral y rectora de la educación tecnológicamente hablando en el país. El liderazgo transformacional encuentra sus resultados en la calidad de la

práctica docente y acción tutorial, ambas dependen del trabajo cotidiano de cada uno de nosotros.

## REFERENCIAS

- DRUCKER Peter F. Gestionarse a sí mismo. Harvar Business Review. LA
- GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN PARA EL MAÑANA. Pág. 30-39. Diciembre de 2011. hbral.com.
- El documento “UN NUEVO MODELO EDUCATIVO PARA EL IPN”. Propuesta, Materiales para la Reforma, Serie Textos puede consultarse en su versión íntegra en [www.ipn.mx](http://www.ipn.mx)
- BILL GEORGE, Peter Sims, Andrew N., McLean y Diana Mayer. Descubra su auténtico liderazgo. Harvar Business Review. LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN PARA EL MAÑANA. Pág. 11-17. Diciembre de 2011. hbral.com.
- GOLEMAN, Daniel. ¿Qué hace a un líder? Harvar Business Review. LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN PARA EL MAÑANA. Pág. 42-50. Diciembre de 2011. hbral.com.
- Soto Vázquez, Adriana. Romero Sotomayor, Laura Catalina. Villalpando Cázares, Juan José. Director de tesina: Ricardo Rojas Flores Construyendo un Liderazgo Transformacional en el IPN. Diplomado Desarrollo de Habilidades para la alta dirección. Tesina. .UPIICSA.IPN.
- SALAZAR, María Angélica. El liderazgo Transformacional Modelo para Organizaciones Educativas que Aprenden, Universita, vol. 1, nº3, junio, 2006
- LEITHWOOD, K., et al. 1996. Transformational school leadership. In: K.
- Modelo Educativo Institucional. IPN. 2004.
- Programa de Desarrollo Institucional 2013 2018
- SALAZAR, María Angélica. El liderazgo Transformacional Modelo para Organizaciones Educativas que Aprenden, Universita, vol. 1, nº3, junio, 2006

## PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE SOBRE LA ACCIÓN TUTORIAL EN ESCA TEPEPAN

Reyes-Loyola, Aidé Nidia\*

Hernández-Tenorio, Sandra\*

Juárez-Pineda, Orlando Arturo\*\*

### INTRODUCCIÓN.

La tutoría en México a pesar de estar considerada como una estrategia de mejora y de obtención de calidad en la Educación Superior desde hace más de dos décadas, resulta aún para muchos un tema nuevo, un campo de estudio y de desempeño docente, poco explorado.

Autores como Fresan y Romo (2011), reconocen el camino andado y los avances obtenidos durante más de 20 años, sin embargo resaltan la resistencia de los actores de la tutoría: Institución, tutorado (alumno) y tutor (docente), sobre todo la de éste último como un factor importante que ha limitado el que la tutoría logre sus objetivos.

La experiencia como docentes de una Institución de Educación Superior, que sin haber tenido ningún referente de un programa institucional de tutorías y que mediante oficio recibían la notificación de ser asignados como tutor, cambia radicalmente cuando se cursa un diplomado en competencias tutoriales, el cual permitió identificar y clarificar las metas del programa, pero al mismo tiempo generó nuevas inquietudes: “en un proceso ¿se puede señalar a un solo actor?”.

Esta investigación parte de la base de que todos los actores de la tutoría deben contar con información y formación en el tema para poder dar cumplimiento al objetivo de la misma, relacionándose para ello.

Este primer apartado presenta información conceptual y referencial de lo que es un Programa Institucional de Tutorías (PIT) en el nivel de Educación Superior, posteriormente se delimita al análisis del PIT en una unidad académica del Instituto Politécnico Nacional (IPN) finalmente mediante la aplicación del instrumento diseñado por Romo, Alejandra (2011), presentando la percepción que alumnos de la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Tepepan, tiene sobre la acción tutorial.

Dentro de los resultados obtenidos se resalta que a pesar de que en el IPN, el trabajo de tutorías se ha llevado a cabo, dando cumplimientos a requisitos internacionales en la calidad de la Educación, durante más de una década este trabajo adquiere una formalización, estructura y claridad en durante el periodo 20012- 2013. Se crea la Coordinación Institucional de Tutorías y el portal del PIT de la institución tiene una transformación de 180 grados, proporcionando de manera clara y segmentada información valiosa para conocer, comprender y operar el programa.

La percepción del programa de tutorías proporcionó información interesante del total de encuestados el 28 % de los alumnos manifestó no tener referencia del PIT, es decir son alumnos que no conocen el programa, este porcentaje corresponde a los alumnos del primer nivel, se sugiere el reciente ingreso como posible causa.

Del 72% que refirió haber participado en el PIT, el 60% consideran que ha sido útil la información y acompañamiento recibido durante el tiempo que llevan en la escuela, se sienten respaldados por su tutor. Un dato interesante es que la aceptación del programa va a incrementando conforme el alumno va avanzando en su trayectoria escolar. Sin embargo dentro de las observaciones y sugerencias los alumnos demandan una mayor difusión del programa, que el docente tutor cuente con espacios y horarios en donde pueda realizar su función y sobre todo que sea una actividad que no se limite a entrega de formatos.

La información obtenida es base para la segunda parte del estudio, conocer el nivel de información y formación que los Docentes tutor de ESCA Tepepan, en relación al PIT.

Lo anterior permitirá relacionar los elementos y establecer propuestas de mejora del Programa Institucional de Tutorías,

Palabras clave: tutorías, tutorados, institución, percepción, educación superior.

## DESARROLLO

A nivel internacional existen organismos que buscan mediante diálogos y acuerdos, establecer propuestas de estrategias entre los países a fin de conseguir desarrollo global, bajo este tenor a finales de la década de los noventa la United Nations Educational Scientific and

Cultural Organization (UNESCO), contempla en materia de educación a la Tutoría como un factor clave para alcanzar mejorar los resultados en la misma. Siendo a partir de esas fechas en que el término tutoría comienza a ser trabajado con un estatus de indispensable en la educación internacional.

Siendo UNESCO el organismo que estableció descripciones de los elementos claves de tutorías los cuales se presenta a continuación.

Tutoría: Es un proceso de acompañamiento mediante una serie de actividades organizadas que guía al estudiante o grupo de estudiantes para recibir atención educativa personalizada e individualizada de parte de un profesor, de manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, para ofrecer una educación compensatoria o enmendadora a los alumnos que afrontan dificultades académicas.

Alumno. Es la persona matriculada en algún programa académico que se ofrezca en cualquier nivel educativo y modalidad educativa que brinda el IPN.

Tutor: Académico de carrera que interviene en el diagnóstico y en la operación del programa, participa en el seguimiento de sus efectos y en su evaluación; está capacitado para identificar la problemática de índole académica, psicológica, de salud, socioeconómica y familiar del alumno y en función de ella, ofrece alternativas para solución: ayuda al alumno a explorar sus capacidades y/o comprender sus deficiencias, propugnando por la autoformación con base en el apoyo mutuo y en el trabajo común. Es importante destacar que el tutor canaliza al alumno con el experto correspondiente cuando las diversas problemáticas rebasan su capacidad o formación.

En México la tutoría ha quedado reconocida como un factor de vital importancia, legitimándola dentro el plan de el Plan Nacional de Desarrollo 2007 – 2012, dentro del eje 3 sobre “Igualdad de Oportunidades”, apartado 3.3 referente a la “Transformación Educativa” donde se menciona que existen rezagos considerables en el sistema educativo nacional entre los que destacan la falta de oportunidades de gran parte de la población para acceder a una educación de calidad con los avances en materia de tecnología e información y la desvinculación entre



la educación media superior y superior y el sistema productivo; por lo que establece estrategias que promueven tanto el mejoramiento educativo para dotar a alumnas y alumnos de una formación sólida en todos los ámbitos de su vida, incluidos el buen desempeño en su trabajo, la plena participación social y política y el valor de la realización personal como el mejoramiento material y profesional del personal docente, haciendo énfasis en el logro de los aprendizajes.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES, (2006) precisa el concepto de tutoría, como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de docentes competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.

La tutoría se define como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el estudiante, por parte del docente, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2000).

Para el Instituto Politécnico Nacional (IPN, 2005) es el proceso de acompañamiento personalizado que un docente realiza con un estudiante a lo largo de su trayectoria escolar, a fin de coadyuvar el logro de los objetivos educativos establecidos en el programa académico en que participa. Mediante la tutoría se proporciona al estudiante los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral y es un derecho de todo estudiante politécnico.

La tarea fundamental de la tutoría es proveer orientación sistemática al estudiante, realizada a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de: los docentes y los estudiantes.

El modelo educativo del Instituto Politécnico Nacional (IPN) contempla a la tutoría actividad clave, el Programa Institucional de Tutorías (PIT), del IPN, contempla 13 objetivos que en su conjunto pretenden fortalecer la formación integral del estudiante, brindando apoyo a lo largo de su trayectoria académica.

La Directora del IPN, la Dra. Yoloxóchitl Bustamante Díez, ha insistido que mediante el PIT, esta institución brinda a los estudiantes una atención personalizada que acrecienta sus competencias y el desarrollo de valores, actitudes, hábitos y habilidades. Este tipo de acciones han ayudado a revitalizar la práctica docente en las diferentes unidades académicas del IPN. Dentro de los resultados obtenidos se resalta que a pesar de que en el IPN, el trabajo de tutorías se ha llevado a cabo, dando cumplimientos a requisitos internacionales en la calidad de la Educación, durante más de una década este trabajo adquiere una formalización, estructura y claridad en durante el periodo 20012- 2013. Se crea la Coordinación Institucional de Tutorías y el portal del PIT de la institución tiene una transformación de 180 grados, proporcionando de manera clara y segmentada información valiosa para conocer, comprender y operar el programa.

La operación del PIT dentro de la ESCA Tepepan, está sujeta a los lineamientos establecidos por la coordinación institucional de tutoría politécnica.

REFERENTES DEL PIT EN EL IPN, DURANTE EL PERIODO 2012-2013	
Antes de 2012	ABRIL 2012 HASTA LA FECHA
<p>Alineación a estándares internacionales, la función se desarrolla, pero carece de un marco regulatorio aprobado.</p> <p>La propuesta de reglamento no contempla lineamientos en el Nivel Superior y Posgrado.</p> <p>Desarrollo de encuentros de tutorías</p> <p>Reconocimiento de la función del tutor constancia</p> <p>Portal PIT información escaza</p>	<p>Acuerdo: CREACIÓN DE LA COORDINACIÓN INSTITUCIONAL DE TUTORIAS SEGUNDO SEMESTRE 2013</p> <p>Página del PIT, con estructura e información que formaliza, clarifica, soporta la importancia y operación del PIT.</p> <p>Sugerencia:</p> <p>Links de documentos base, revisión del Reglamento</p>

Elaboración propia.

## PERCEPCIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN ESCA TEPEPAN

ESCA Tepepan unidad académica del área de ciencias sociales, oferta tres carreras: Contador Público, Licenciado en Relaciones Comerciales y Licenciado en Negocios Internacionales. Existe dentro del organigrama y el sitio web, de la unidad académica información en relación a la actividad de tutoría, siendo la ubicación del área en el primer piso del edificio de gobierno.

## METODOLOGÍA

El presente planteamiento considera que los actores de la tutoría: Institución, docente y alumnos deben contar con información y formación en el tema para poder dar cumplimiento al objetivo de la misma. En donde los tres tienen el mismo peso y responsabilidad para lograrlo.

Autores como Alvarado, Manuel (2009), establece que las características particulares que tome en cuenta el perfil del alumno, las diferencias en los ritmos de aprendizaje, las condiciones sociales, de los recursos disponibles, el perfil de tutor, los mecanismos y medios de comunicación, la planeación académica administrativa de cada institución deben ser consideradas para la elaboración de un diagnóstico, que permita plantear estrategias de acción tutorial que de respuesta a necesidades reales. Este primer apartado está enfocado al alumno.

Objetivo: Conocer la percepción de los estudiantes de la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Tepepan, sobre la acción tutorial para poder establecer estrategias de acción relacionando.

Tipo de investigación: La presente investigación es descriptiva y transversal. Abarcando un periodo de tiempo determinado junio- diciembre 2013.

Instrumento: Se utilizó el instrumento diseñado por Romo, Alejandra, retomado de la obra La Percepción del estudiante sobre la acción tutorial ANUIES, 2010.

Muestra: Del total de la población estudiantil inscrita para el semestre agosto- junio 2013, se estableció un muestreo del 15% de los alumnos.

## RECURSOS Y PROCEDIMIENTO

Alumnos del Programa Institucional de tutorías, apoyo de los alumnos del grupo 4CM6 de la carrera de Contabilidad de la ESCA Tepepan para la aplicación del instrumento.

Se consideró que el instrumento fuese aplicado en las tres carreras, ambos turnos.

Presupuesto asignado por SIP.

## RESULTADOS.

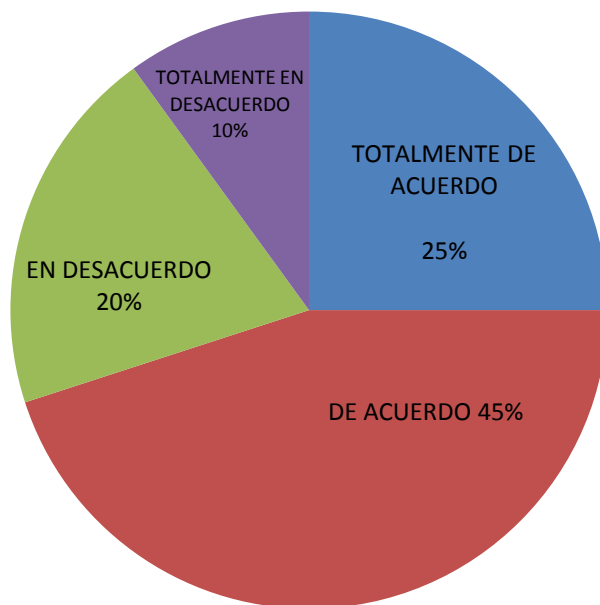
Se aplicaron instrumentos 836 instrumentos

La percepción del programa de tutorías proporcionó información interesante del total de encuestados el 28 % de los alumnos manifestó no tener referencia del PIT, es decir son alumnos que no conocen el programa, este porcentaje corresponde a los alumnos del primer nivel, se sugiere el reciente ingreso como posible causa.

Del 72% que refirió haber participado en el PIT, el 60% consideran que ha sido útil la información y acompañamiento recibido durante el tiempo que llevan en la escuela, se sienten respaldados por su tutor.

Un dato interesante es que la aceptación del programa va a incrementando conforme el alumno va avanzando en su trayectoria escolar.

### PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS QUE HAN PARTICIPADO EN EL PIT



Sin embargo dentro de las observaciones y sugerencias los alumnos demandan una mayor difusión del programa, que el docente tutor cuente con espacios y horarios en donde pueda realizar su función y sobre todo que sea una actividad que no se limite a entrega de formatos.

### **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.**

La función de tutorías es identificada por los alumnos que cursan del tercer semestre en adelante, considerando que la actividad ha sido útil al proporcionar información y apoyo en su formación, sin embargo demandan una mayor y mejor atención por parte de los tutores.

Es importante resaltar que los alumnos que manifestaron no haber tenido ningún contacto con el área, sean los alumnos de recién ingreso. Difusión del programa en todos los semestres, enfatizando en los alumnos de reciente ingreso a la unidad académica, es un área de oportunidad que se sugiere al área de tutorías tomar acciones al respecto, a fin de que los alumnos se acerquen.

La información obtenida es base para la segunda parte del estudio, conocer el nivel de información y formación que los Docentes tutor de ESCA Tepepan, en relación al PIT.

Lo anterior permitirá relacionar los elementos y establecer propuestas de mejora del Programa Institucional de Tutorías,

### **REFERENCIAS**

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES (2006), México,

Fresan, Magdalena Programas de institucionales de tutoría una propuesta de la ANUIES 3era. Edición 2011 México.

Instituto Politécnico Nacional (2005). Programa Institucional de Tutorías, México, 2005,

Lázaro, A.; Asensi, J. (1987). Manual de Orientación y Tutoría, Narcea

Real Academia Española. (2001). Diccionario de la lengua española (22.a ed.). Madrid, España.

Romo, Alejandra La percepción del estudiante sobre la acción tutorial ANUIES Primera Edición 2010 México.

Romo, Alejandra La tutoría ANUIES Primera Edición 2011 México.





Sánchez Puentes, R. y Méndez, J. (1999, 1 de noviembre). La tutoría y el sistema tutorial en los programas de posgrado de ciencias experimentales de la UNAM. Trabajo presentado en el V Congreso de Investigación Educativa en Aguascalientes 2011 México.

[www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)

[www.tutorias.ipn.mx](http://www.tutorias.ipn.mx)

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL, PARA LA RECUPERACIÓN ACADÉMICA EN UNA UNIDAD DE APRENDIZAJE DEL ÁREA BÁSICA EN LA ENMH.

## **Eje temático: La acción tutorial en el IPN.**

La tutoría para la recuperación académica.

**Martínez-Rico Isidro Martín\***  
**De la Rosa-Galvez Azel**

### **INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo es un producto preliminar sobre una investigación que se realiza en la unidad de aprendizaje de Anatomía Humana II que se imparte en el segundo semestre de las carreras Médico Cirujano y Homeópata (MCH), y Médico Cirujano y Partero (MCP), en la Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía (ENMH) del Instituto Politécnico Nacional (IPN).

Mediante la coordinación del Plan de Acción Tutorial (PAT) de la ENMH, se ha llevado un seguimiento sobre la situación de reprobación que se ha presentado en esta unidad de aprendizaje, con la finalidad de buscar respuestas a esta problemática y hacer partícipe a las autoridades, academia de ciencias morfológicas, microacademia de Anatomía Humana, docentes y alumnos.

Torres-Balcázar (2011, p.8) afirma que las principales causas de reprobación se deben al desempeño académico de los estudiantes, deficiencias en las técnicas de estudio, poca dedicación a las actividades académicas y nerviosismo que les causa enfrentarse a los exámenes; además de no acudir al docente para aclarar sus dudas. <sup>[1]</sup>

Lo citado por Torres-Balcázar determina que el alumno no desarrolle la capacidad de autoregulación, establezca periodos específicos de estudio y el autoaprendizaje para construir estrategias más adecuadas que le permitan dominar los contenidos y aplicarlos en escenarios reales que favorezcan su formación profesional.

La situación que se ha presentado en la ENMH sobre la reprobación de Anatomía Humana II, se considera tiene relación con las deficiencias en las estrategias de estudio además de otros factores que implican al alumno y al docente, por tal motivo se han implementado asesorías académicas con docentes y alumnos asesores, el diseño, elaboración de materiales virtuales y un compromiso de trabajo colaborativo de la editorial Medica Panamericana otorgando materiales bibliográficos y acceso gratuito a los alumnos que lo requieran regulares o irregulares de esta unidad de aprendizaje que lo requieran.

Por ello, en esta primera etapa de la investigación se tomó una muestra de 32 alumnos que presentaron el Examen a Título de Suficiencia (ETS), de Anatomía Humana II en el periodo escolar de enero a junio 2013, a quienes se les aplicó un cuestionario obteniendo los siguientes resultados: Las situaciones familiares, personales, económicas y dificultad en los métodos o estrategias de estudio son factores importantes que favorecieron reprobación Anatomía Humana II; es importante identificar que algunos alumnos han presentado este examen en tres o más ocasiones y respecto al tiempo de estudio para prepararlo es limitado considerando la vasta información del programa de estudio de esta unidad de aprendizaje.

**Palabras clave: PAT, Reprobación, Anatomía Humana II, Recuperación académica, ENMH.**

## DESARROLLO

Con la finalidad de realizar un seguimiento de la reprobación en Anatomía Humana II, se estableció un plan de acción conformado por tres etapas: 1ª Etapa: *Identificación* de la problemática en la ENMH, mediante un cuestionario que se aplicó a 32 alumnos reprobados en esta unidad de aprendizaje con la finalidad de saber los antecedentes, que repercusiones ha tenido para los alumnos haber reprobado y cuáles son las circunstancias que consideran favorecieron esa situación académica irregular. 2ª Etapa *Diagnóstico* en la cual se aplicará el instrumento denominado “Escala de estrategias de aprendizaje” denominadas ACRA: Adquisición, Codificación, Recuperación y Apoyo, propuestas por Román Sánchez & Rico (1994); mediante la cual se identificará las estrategias que usan los alumnos que acreditan y reprueban Anatomía II. 3ª Etapa *Intervención*; en la cual se propondrá estrategias de aprendizaje de acuerdo a las necesidades que se detectaron en el instrumento de diagnóstico.

Para contextualizar esta problemática de reprobación se citaran brevemente investigaciones, educativas desarrolladas en las Instituciones de Educación Superior (IES), en México.

Varela-Ruiz (2005, p. 1), en el estudio *¿Por qué reprueban los alumnos?*, obtuvo los siguientes resultados: Aprobados con 8 y 9, consideran que la problemática radica en su falta de estrategias de aprendizaje y de conocimientos previos (55%), así como consideran al profesor poco didáctico (18%).  
[2].

Una situación académica de irregularidad por la reprobación de materias puede causar la baja del alumno; otra condicionante de estos alumnos es que laboran en un 57.2% de acuerdo a Nava Bustos (2007, p 18) y, los problemas familiares representaron en su investigación el 42.1% [3].

Además de lo anterior el docente de medicina debe desarrollar en los alumnos las competencias específicas que se mencionan Proyecto Tuning América latina, <sup>[4]</sup> ya que en estas se fundamentan el perfil de egreso que requiere el campo profesional para ser competitivo a nivel nacional e internacional, de los cuales podemos citar:

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE MEDICINA

- Capacidad de abstracción, análisis y síntesis
- Capacidad para organizar y planificar el tiempo
- Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión
- Capacidad de comunicación oral y escrita
- Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación
- Capacidad de investigación
- Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente
- Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas
- Capacidad crítica y autocrítica
- Capacidad para tomar decisiones
- Habilidad para trabajar en forma autónoma
- Compromiso ético
- Compromiso con la calidad

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE MEDICINA

- Capacidad para comunicarse en su ejercicio profesional
- Capacidad para comunicarse de manera eficaz oralmente, por escrito y en forma no verbal teniendo en cuenta la diversidad y las limitaciones que pueden dificultar la comunicación con:
  - Los pacientes
  - La familia
  - El equipo de salud
  - La comunidad
- Capacidad para el uso de la evidencia en la práctica médica
  - Capacidad para analizar críticamente la literatura científica.

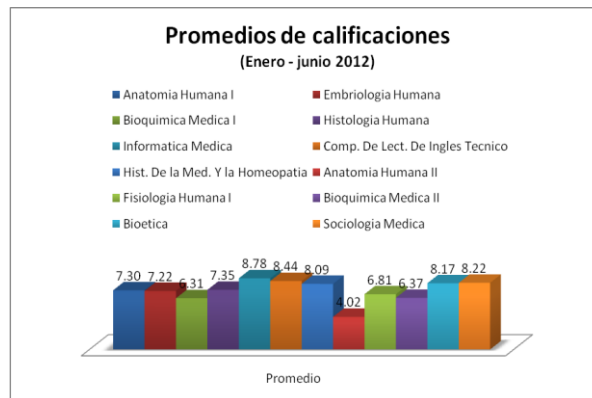
- Capacidad para aplicar el análisis estadístico de los datos.
- Capacidad para realizar medicina basada en la evidencia

Si consideramos que los estudiantes de medicina deben investigar, analizar y sintetizar información, habilidades que les permitirá enfrentar situaciones reales; es necesario que usen diferentes estrategias de aprendizaje y mantengan una convicción y deseo de ser los mejores en su campo de trabajo.

## JUSTIFICACIÓN

El índice de reprobación en unidades de aprendizaje del área básica en medicina es una circunstancia que se pone de manifiesto por la cantidad de información que se establece en los programas de estudio, por el cambio de un contexto del nivel medio al superior, por el desconocimiento de estrategias de aprendizaje que desarrollen la autonomía y autoregulación, para realizar las tareas y actividades que son requeridas.

La Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía comprometida con su misión ante la sociedad de nuestro país y consciente de su responsabilidad en la formación de los futuros profesionales en la salud, a través de la Subdirección académica y de la coordinación de PAT, se identificó una disminución en el aprovechamiento académico de Anatomía Humana II para las dos carreras que se imparten en la unidad académica.

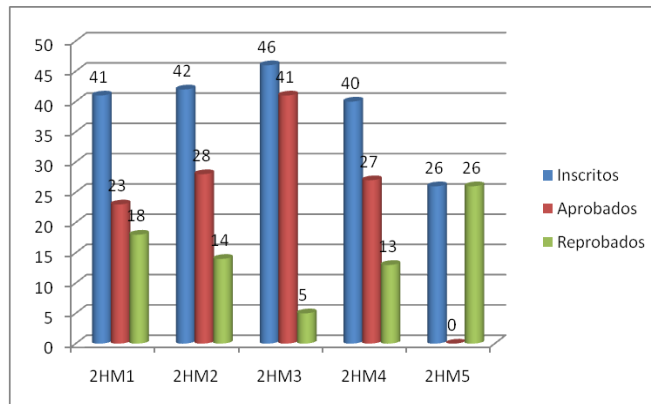


Gráfica: 1 Promedio de calificación Anatomía II.

Resultados proporcionados por la coordinación del PAT en la ENMH.

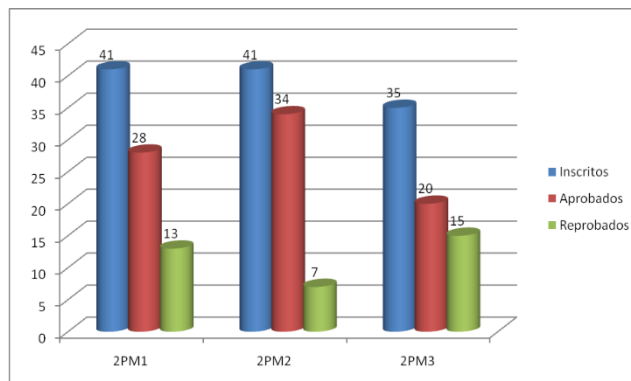
En la Gráfica 1 se puede identificar que el promedio más bajo corresponde a 4.02 en la unidad de aprendizaje de Anatomía Humana II en comparación con materias del área básica de las dos carreras MCH y MCP, en una muestra de aprovechamiento de 60 alumnos que cursaron en el periodo escolar de enero a junio de 2012





Gráfica 2. Alumnos reprobados del periodo escolar enero a junio 2013

En los gráficos 2 y 3 se identifica por grupo para las dos carreras de MCH y MCP que el número de alumnos reprobados en Anatomía Humana II fue mayor para el grupo 2HM5 donde ningún alumno fue aprobado de forma ordinaria en el semestre que cursaban de enero a junio de 2013.



Gráfica 3. Alumnos reprobados del periodo escolar enero a junio 2013

Como se puede identificar a través de esta información el problema de reprobación se ha mantenido, situación que no sólo ha generado en el alumnado irregularidad académica, sino una preocupación de las autoridades de la unidad académica la coordinación del PAT y la microacademia de ciencias morfológicas.

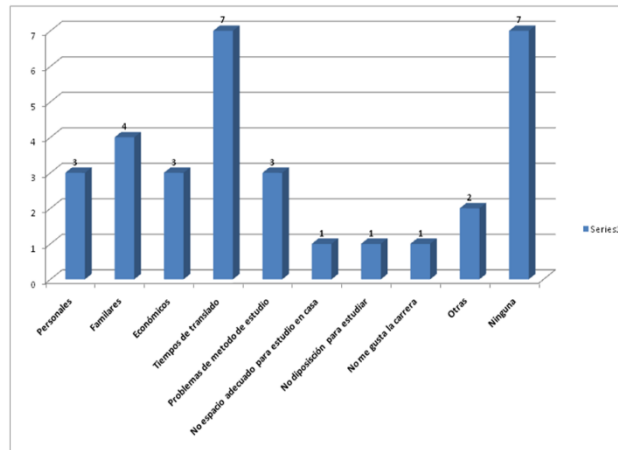
## OBJETIVO

Para esta primera etapa es identificar las causas que los alumnos reprobados en Anatomía Humana II, consideran influyeron a su situación de irregularidad

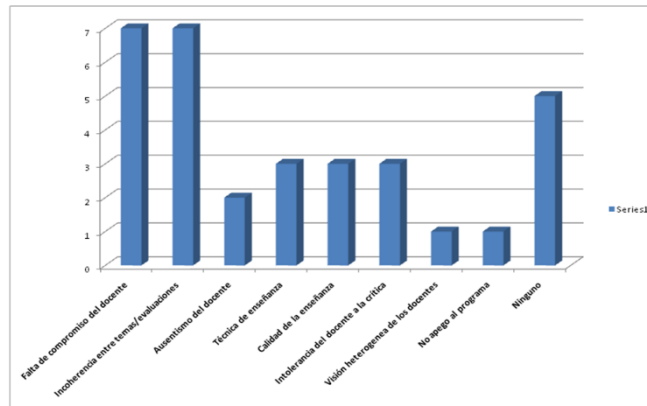
## ANÁLISIS DE RESULTADOS

En la primera etapa los resultados indican que el alumno reprobado en Anatomía Humana II, considera como obstáculo al tiempo de traslado de su casa a la escuela, situación real dado que el lugar de procedencia de los alumnos es muy variado e invierten de 1 hasta 2 horas de traslado.

Se identifican que situaciones familiares, personales, económicas o dificultad en los métodos o estrategias de estudio son factores que el alumno considera favorecieron su reprobación. Gráfica: 4.

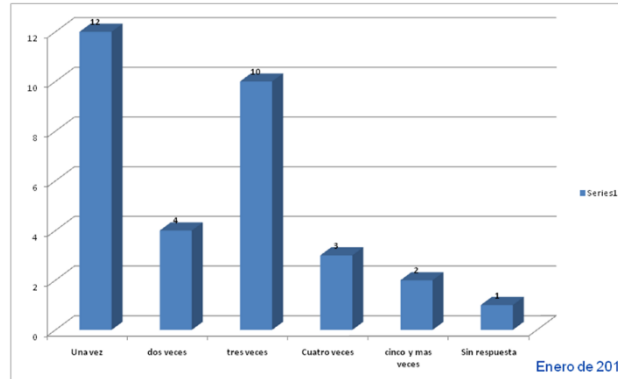


Gráfica: 4. ¿Qué obstáculos ha encontrado para acreditar Anatomía Humana II?

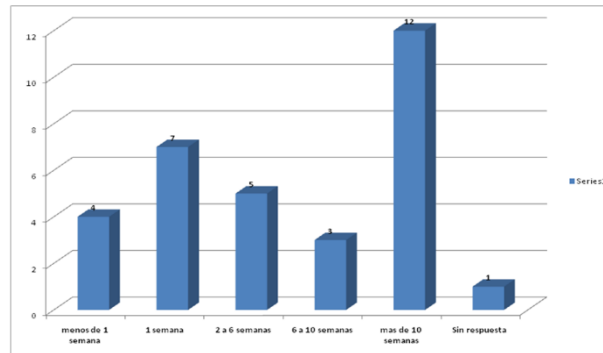


Gráfica: 5. ¿Qué causa consideras favoreció tu reprobación en Anatomía Humana II?

Son muchos los factores que los alumnos consideran propiciaron su reprobación en Anatomía Humana II, pero es interesante la falta de compromiso del docente y la inadecuada evaluación que se realiza en el salón de clase. Gráfica: 5.



Gráfica: 6. ¿Cuántos ETS ha presentado de Anatomía Humana II?



Gráfica: 7. ¿Cuánto tiempo dedicaste a preparar el ETS de Anatomía Humana II?

Sin duda presentar un ETS en más de una ocasión y no acreditarlo genera en el alumno una desmotivación y desaliento por continuar con las actividades académicas, hay casos donde se han presentado 3 o más ocasiones este examen, respecto al tiempo de estudio que el asigna es alumno para preparar su ETS es limitado tomando en consideración la vasta información del programa de estudio de Anatomía Humana II, esta información se puede apreciar en las gráficas: 6 y 7.

Con estos datos no se pretende resolver el problema que se ha presentado con esta unidad de aprendizaje, pero si tiene como finalidad aportar datos a los miembros de la academia de ciencias morfológicas, la micro academia de Anatomía Humana y las autoridades de la unidad académica, para buscar soluciones y establecer compromisos a corto, mediano y largo plazo, siempre en busca de la calidad educativa de los alumnos de la Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía.

Para la segunda y tercera fase a partir de los resultados obtenidos, se analizarán las áreas de oportunidad para establecer estrategias de estudio acordes al Instrumento ACRA; enfocadas para

obtener los conocimientos que se requieren en Anatomía Humana. Esperando que esta propuesta permita a los alumnos irregulares ejercitar nuevas formas de adquirir el conocimiento.

## Conclusiones

Como lo demuestran los resultados la reprobación de Anatomía Humana II, implica una serie de condicionantes que han propiciado en los alumnos su irregularidad académica, por lo cual es necesario establecer un plan de acción integral, iniciando mediante pláticas del coordinador del PAT con alumnos y docentes que imparten Anatomía Humana II, para establecer acuerdos que permitan determinar la importancia de las estrategias de estudio que se requieren para aprender esta unidad de aprendizaje y generar los para solventar tal situación.

Además de ha establecido un convenio con la editorial Medica Panamericana para obtener apoyo para la capacitación de docentes de Anatomía en competencias y el otorgamiento de material bibliográfico para que el alumno de la ENMH lo use en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Y mediante el trabajo colaborativo de alumnos becarios y docentes se han diseñado materiales virtuales como apoyo para quienes están cursando o quienes presentarán examen a título de suficiencia para el próximo periodo establecido por el IPN.

## BIBLIOGRAFÍA

Torres Balcázar Elías, Cecilia Osuna Lever. Factores de reprobación en el tronco común de las carreras de medicina y enfermería de la universidad Autónoma de Baja California, unidad Ensenada.

Varela Ruiz Margarita Elena, Fortoul van der Goes Teresa I. Porque reprueban los estudiantes. Facultad de Medicina UNAM.

Nava Bustos Gonzalo, Rodríguez Roldan Patricia. Factores de reprobación en los alumnos del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara.

Tuning America Latina <http://www.tuningal.org/es/competencias/geologia>

## PROMOVIENDO EL DESARROLLO INTEGRAL MEDIANTE LA MÚSICA.

**Por: Ibarra Chávez Anais Lizbeth.**



Buenos días, mi nombre es Anais Ibarra Chávez y soy estudiante de campus UPIIG, Actualmente estudio 5 semestre de la carrera de ingeniería Biotecnológica. A la par de mi carrera, coordino el taller de ensamble musical de mi campus. Además de ser la coordinadora soy cantante y tecladista del ensamble.

El taller de ensamble musical fue fundado en el semestre enero-julio 2015 por iniciativa de un compañero de carrera y mía. La idea surgió a partir de una pequeña presentación en noviembre del 2014, para un festival organizado por la academia de idiomas de mi campus. En esta presentación presentamos solamente 3 canciones a dueto, apoyados por su guitarra y mi teclado. A pesar de lo pequeña que fue la presentación, recibimos muchos comentarios positivos y además conocimos a otros músicos interesados en iniciar o inclusive retomar su carrera musical.

Posteriormente me enteré de que para 4 semestre era requisito de tutorías inscribirnos en actividades, culturales y deportivas, durante cierto número de horas al semestre. Estas eran las llamadas “Horas HT”. Sin embargo a pesar de que en el campus existía variedad de talleres culturales y deportivos, ninguno de estos me convencía al 100%. Por lo tanto dada la experiencia pasada del “mini concierto” y la cantidad de músicos que conocía en la UPIIG, decidí acercarme al área de coordinación cultural para informarme acerca de que se necesitaba para abrir un taller. Ahí me apoyaron y me indicaron los pasos a seguir para llevar a cabo el taller.

Antes de abrir el taller e iniciar oficialmente con las inscripciones contaba aproximadamente con 9 músicos confirmados. Cual va siendo mi sorpresa que durante las inscripciones se registraron 11 personas más. El taller tuvo que cerrarse a la hora y media de inicio de inscripción debido a la alta demanda que este tenía. Posteriormente se anexaron 3 integrantes mas. Sumando un total de 23 integrantes del taller. Sonará un numero pequeño para un taller, sin embargo es un numero considerable tomando en cuenta que era un grupo musical y que no teníamos maestro o director de grupo.

Ya formado el taller, tuvimos que enfrentarnos a varios retos. Entre ellos la falta de salones disponibles. Las primeras 4 sesiones se llevaron a cabo en el semisótano de la biblioteca. Lugar que no era adecuado, por el “ruido” (que no era ruido) generado. Posteriormente



ensayamos en la terraza de la cafetería, la cual durante ese periodo no estaba habilitada. El lugar no era muy adecuado para los ensayos pero al menos teníamos el espacio necesario. Sin embargo esto terminó cuando esta inició su funcionamiento. Finalmente nos fue asignado un salón y por fin se pudo llevar a cabo el taller de forma regular y mejor establecida.

Otro reto a tomar en cuenta, fue el traer y transportar los instrumentos por el campus. Lo digo por experiencia propia, de lunes a jueves tenía que cargar con mi teclado. A pesar de que mi teclado es un instrumentó relativamente pequeño para los teclados del rango, es pesado, 12 kilos aproximadamente, sobre todo si lo cargas 4 días seguidos por toda la escuela y a esto le incluyes la mochila, la bata de laboratorio y otros artículos necesarios para “Sobrevivir a la carrera”.

A pesar de todo esto ya teníamos presentaciones en puerta, Una de ellas la mas importante , un concierto para la XXV Feria Nacional del Libro. En esta presentamos desde canciones rock en español hasta soundtracks de videojuegos, películas y series. Sonara un poco disparatado y con poca uniformidad. Sin embargo esto responde a la variedad de instrumentos y estilos de cada uno de los miembros del club. De esta presentación aprendimos varias cosas, entre ellas lo difícil que es plantarse en el escenario y presentarte ante el público.



(Figura 1)

**Figura 1.** Concierto XXV Feria Nacional del Libro.

Actualmente el taller cuenta con 17 músicos, cada uno toca algún instrumento como: guitarra, bajo, teclado, piano, violín, flauta transversal, flauta dulce, clarinete y saxofón. El taller se lleva

a cabo durante siete horas y media a la semana. Y participa en un programa de apoyo cultural para una comunidad suburbana cercana al campus. Este programa tiene como objetivo Impulsar el interés musical a los niños y jóvenes de comunidades cercanas a UPIIG, mediante secciones de iniciación musical y conciertos para ellos. (Figura 2.)



Figura 2. Ensayo del taller de ensamble musical.

Y ¿Por qué todo esto genera un desarrollo integral en los participantes del taller? Primero genera responsabilidad. Cada uno de los integrantes tiene la responsabilidad de asistir a los ensayos, en dado caso de que este no pueda presentarse debe avisar y ponerse al corriente con lo realizado en la sesión. El músico como individuo tiene la responsabilidad con todos sus compañeros de grupo de aprender lo que lo toca de las canciones asignadas e interpretar correctamente su parte durante los ensayos y las presentaciones.

Disciplina, es otra de las cualidades que se desarrollan. Por naturaleza un músico debe ser disciplinado. Debe practicar diariamente para dominar su instrumento. De acuerdo a un estudio realizado por Ericsson, 1996 Para alcanzar un nivel sobresaliente, un músico debe sumar un total de 10000 horas de practica, es decir la habilidad de ser un buen músico surge de la practica constante y no de nacimiento. Y no solo en la música, la disciplina en cualquier ambito de la vida es crucial.

El tocar musica requiere de un analisis y reflexion diferente a los aprendidos mediante otras areas de la experiencia. (Mills, 2013 La habilidades cognitivas que un músico desarrolla le ayudan a desarrollarse y a resolver problemas escolares o de la vida cotidiana usando un enfoque diferente al que normalmente se usaría. Esta capacidad de generar diferentes caminos y alternativas de resolucion de problemas, sera de gran ayuda para cada uno de nosotros.

Otro punto importante es la generación de habilidades sociales. Para algunos es facil hablar con las demas personas, para otros no tanto. Habemos personas tanto introvertidas como extrovertidas. Sin embargo en algun punto de nuestra carrera tendremos que comunicarnos, y no solo con una persona, en ocaciones nesecitaremos hablar frente a grupos de personas. La unica manera de vencer este miedo es afrontarlo. Presentarte ante un publico desconocido, de aproximadamente 200 personas no es nada facil, esto es necesario y una buena manera de afrontar el miedo. Durante esos momentos por la mente del músico pasan muchas cosas; miedos, experiencias pasadas, sin embargo presentación tras presentación se aprende a controlar el estrés y los nervios. Talvez no sea lo mismo que hacer una presentacion de un trabajo de tesis o de investigación, sin embargo ayuda el tener experiencias previas relacionadas.

Personalmente, otra habilidad que he desarrollado es el liderazgo. El coordinar este taller me ha dado muchas lecciones. Primera, no es nada facil ser lider requiere de mucho tiempo y paciencia, ademas de constancia. Ademas un buen lider debe de motivar a su equipo a dar lo mejor de si y a apasionarse por lo que hace. Tiene que hacer sentir a cada uno de sus miembros parte importante de la causa. Tiene que tener iniciativa, y la convicción de romper barreras para asi llevar a su equipo hacia delante. Debe de saber identificar y ser conciente de cada una de las habilidades y capacidades de sus compañeros y propias, para poder aplicarlas y obtener las metas fijadas por el grupo. Un lider debe de ser empatico y debe de trabajar a la par de sus compañeros. Todas estas cosas las he descubierto a travez del taller, son aprendizajes que solo se aprenden con la practica y la vivencia de estas experiencias. Hay muchas cosas que me faltan aprender acerca de ser un buen lider, pero estoy en camino de aprenderlas.



El taller de ensamble musical sirve como un escape del estrés y de las actividades escolares. Es ese momento de relajación que cada estudiante necesita. Siendo la música una manera sana de distracción que además genera enriquecimiento del individuo.

Las experiencias obtenidas mediante el taller son irremplazables. Los ensayos, los momentos previos a las presentaciones y las presentaciones como tal, son cosas que tal vez no tendremos la fortuna de volver a vivir. Los lazos que hemos creado cada uno de los integrantes del taller y las personas nuevas que hemos conocido son invaluable.

Todo esto se ha llevado a cabo gracias a cada uno de los integrantes del taller de ensamble musical UPIIG. A la coordinadora de difusión cultural del campus Lic. Laura Eugenia Alejandrí y a las autoridades encargadas de proporcionarnos un espacio en el campus.

En conclusión el apoyo a las capacidades artísticas de los alumnos es crucial para generar un desarrollo integral. Mediante este tipo de actividades se generan habilidades y experiencias que no pueden ser aprendidas fácilmente en el aula y que servirán para su futuro como profesionistas. La música es la forma de expresión más pura que existe en el mundo y como seres humanos en algún momento necesitamos expresar todos nuestros sentimientos, miedos, alegrías, frustraciones e ideas. ¿Qué mejor manera de hacerlo si no a través de la música. Estamos en un mundo con demasiados problemas y sufrimientos, sin embargo como sociedad hemos comenzado a volvernos insensibles y reprimidos. Tal vez cada uno tiene un poco del alma sensible de un músico, pero está muy reprimida. Sería bueno a veces dejarla salir un poco. ¿No?.

### **Bibliografía.**

Mills, J. (1991) "La música en la enseñanza básica". Editorial Andree Bello. Chile.

Ericsson, K., Krampe, R., Tesch-Romer, C. 1993 "The Role of Deliberate Practice in the Acquisition of Expert Performance" American Psychological Association, Inc. Estados Unidos.

### **PROFESIONALIZACIÓN DEL TUTOR EN LOS CENTROS DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS (CETIS) NO. 3 Y NO. 76**

"Juana Belén Gutiérrez de Mendoza"

“Benito Juárez García”

María Estela Leticia García Márquez. CETIs 3

Martha Elena Vivanco Guerrero. CETIs 76

## Introducción

En 2004 el Consejo del Sistema Nacional de Educación Tecnológica, en su calidad de órgano técnico de la Subsecretaría Educación Media Superior, realizó una reforma a fin de mejorar el desempeño de los planteles de este nivel educativo. Para apoyar la aplicación de un nuevo modelo educativo se instituyó el Sistema Nacional de Tutorías, con el propósito de reducir índices de deserción y reprobación mediante la aplicación de una nueva estructura curricular común a todos los subsistemas coordinados independientemente de su vocación, sea ésta agropecuaria, industrial o del mar. Acorde con este propósito, la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI) se comprometió en lograr la formación integral de sus educandos, entendiendo ésta como un proceso continuo de desarrollo de todas las potencialidades del ser humano.

Las razones que justifican la necesidad de promover decididamente los servicios de la tutoría los que nos permiten conocer cómo se encuentran los estudiantes en la EMS, los datos estadísticos sobre el fracaso escolar en este nivel se reflejan en el (índice de reprobación, 34.3%; eficiencia terminal, 55%; índice de deserción, 23%. (INEE, 2009).

En este contexto, la tutoría está considerada como un proceso de acompañamiento permanente, y forma parte de un programa alterno según el Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SINATA, 2007). La tutoría tiene como objetivo “apoyar a los estudiantes y acompañarlos en las dificultades que tienen en sus asignaturas, mediante la vinculación docente – alumno – tutor”. Al considerársele un programa de acompañamiento en los aspectos afectivo, académico y vocacional, la tutoría contribuye al logro de aprendizajes.

Actualmente, el desempeño docente se ha complementado con las acciones de tutoría. Se carece de capacitación para el tutor, por tal motivo es necesaria la profesionalización del tutor, es necesario sensibilizar, formar y actualizar a los docentes tutores mediante el diseño e instrumentación de una capacitación especializada para el tutor, así como la evaluación y seguimiento de las acciones para cumplir con los propósitos y metas de las acciones tutoriales.



La actualización y profesionalización de los tutores es un requisito indispensable ya que además de dominar su materia cuentan con capacidades conocimientos para poder aplicar actividades tutoriales.

El docente es aquel que asume el rol de acompañante que apoya al tutorado en su formación en el Bachillerato Tecnológico y en el Bachillerato General atendiendo sus intereses, académicos, vocacionales y afectivos que le permitan potencializar sus capacidades, habilidades, destrezas, competencias, aptitudes y talentos, mediante un proceso de intervención.

Las funciones del tutor:

- El tutor está en comunicación con el responsable de la coordinación del programa y los otros tutores, con los docentes facilitadores que imparten clase en su grupo, orienta, en asuntos académicos generales y personales al grupo asignado, y con sus padres de familia.
- Elabora un diagnóstico académico, con el propósito de realizar el plan de acción tutorial semestral.
- Integra el historial académico de los tutorados y del grupo de tutorados para conformar su portafolio de evidencias.
- Entrega un informe de los resultados del grupo tutorado al Coordinador del Programa de Tutorías en el plantel, por semestre.
- Mantener comunicación permanente con quienes están involucrados en la acción tutorial: coordinador de tutorías, orientador educativo, asesor académico, tutorados, docentes, padres y madres de familia o tutores legales.
- Acompañar y orientar al tutorado en los aspectos académico, vocacional y afectivo procurando que tenga continuidad desde el inicio de sus estudios hasta su conclusión.
- Fomentar el estudio independiente en los tutorados a partir de cursos sobre hábitos y técnicas de estudio, entre otros.
- Reforzar los valores, actitudes y crecimiento personal de los tutorados.

### **Panorama General del tema**

Cabe señalar que el tutor cumple determinadas funciones. De manera que varían en la función de a quién se dirija la intervención: a los alumnos individuales, al grupo, a las familias y los Docentes.

### **Las funciones de la tutoría se expresan en las siguientes seis afirmaciones**

- 1) Detectar oportunamente la reprobación por lo que previene la deserción, actuando positivamente sobre la problemática educativa al aumentar el índice de aprovechamiento.

- 2) Diagnosticar y canalizar la problemática Académica-Afectiva, así como la orientación vocacional para intervenir en su solución y ajustarse a las necesidades.
- 3) Dar acompañamiento al proceso educativo e impulsa el desarrollo integral del estudiante durante su permanencia en el plantel para procurar que cumplan cabal y oportunamente con sus compromisos escolares.
- 4) Estimular el desarrollo de habilidades y destrezas, para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de principios éticos en su desempeño.
- 5) Fomentar en los estudiantes valores de alcance universal para su aplicación en su vida adulta, cumpliendo con la función social de la educación.
- 6) Orientar al estudiante sobre su situación escolar de acuerdo a la normatividad.

**Las seis afirmaciones se relacionan con las Funciones del tutor que a continuación se describen en los siguientes incisos.**

- a) Propiciar la comunicación con padres y madres de familia o tutores legales con la finalidad de orientarlos en asuntos académicos, vocacionales y afectivos, para coadyuvar en la toma de decisiones.
- b) Fomentar el estudio independiente en los tutorados a partir de cursos sobre hábitos y técnicas de estudio, entre otros.
- c) Reforzar los valores, actitudes y crecimiento personal de los tutorados.
- d) Identificar y tratar de resolver los conflictos grupales, así como facilitar el crecimiento del grupo, o en su caso, canalizar al grupo a instancias más especializadas.
- e) Orientar y asesorar académicamente en el ámbito de su asignatura o módulo que imparta al tutorado cuando éste lo requiera.

Prosiguiendo con el tema de la profesionalización, nos conlleva a establecer procedimientos para identificar necesidades de formación docente en el plantel educativo. Lo cierto es que se requiere contar con una estrategia que permita tener información respecto al acompañamiento del tutor dentro del aula, ya que es ahí donde se refleja la existencia de acciones tutoriales.

### **Profesionalización del tutor**

Como menciona Tenti (1999), la institucionalización de la profesión como la consigna de la profesionalización han sido las respuestas más recurrentes hasta hoy en día, en cuanto a la búsqueda del reconocimiento social de la función docente.

La idea es que el docente es la clave para una mejora en la educación. Al revisar nuestro actuar como tutores se da el empuje hacia la mejora constante.

¿Qué entendemos por profesionalización?

Fernández Cruz (1999: 77) la considera como: "Proceso de racionalización y formalización de la enseñanza que fortalezca la racionalidad técnica y la regulación

fuerte de la práctica, e ignore la esterilidad y perversión de una postura por cuanto no permite articular una relación funcional entre el conocimiento teórico y práctico”

Las principales características de un profesional para Perrenoud (2007) es que:

- Reúne las competencias del creador y del ejecutor.
- Cuenta con un saber amplio, un saber académico, un saber especializado y un saber experto
- Jamás parte de cero
- Posee competencias profesionales
- Insiste en el aprendizaje de las reglas y en su respeto
- Son los que mejor deben saber cómo hacer lo que tienen que hacer.

Entonces la profesionalización no solo se obtiene con un título académico conlleva a mucho más. Esta se logra una vez concluida la formación inicial con una formación continua y permanente por medio del trabajo constante y persistente asumiendo la responsabilidad individual de seguir preparándose de asumir la profesión en el compromiso de ir elevando y perfeccionando cada vez más las competencias profesionales con ética, autonomía y responsabilidad.

El Sistema Nacional de tutorías considera la figura del Asesor Docente, quien es un docente de asignatura que brinda apoyo académico a los estudiantes que lo requieren en el área de su competencia.

Continuando con este análisis, Pérez García (1998) por su parte plantea que en el proceso de profesionalización se dan tres elementos constitutivos: el conocimiento teórico, la profesión, y la ciencia en particular. Donde se interrelaciona el proceso pedagógico y el proceso productivo se manifiesta el proceso de profesionalización.

### **Estado del Conocimiento**

Uno de los principales problemas que se abordan en el ámbito educativo es la reprobación escolar, Abud (1994) la define como el proceso en el cual el estudiante no logra alcanzar las exigencias mínimas propuestas por el sistema educativo. En este mismo sentido a partir de 1993, con la reforma al artículo Tercero Constitucional, se establece el carácter obligatorio de la educación secundaria. El nuevo marco jurídico compromete al gobierno federal y a las autoridades educativas de las entidades federativas a realizar un importante esfuerzo para que todos tengan acceso a este servicio, que contempla brindar una mayor calidad formativa, al mejorar los servicios y la equidad educativa (Secretaría de Educación Pública, 1993).

La reprobación escolar es uno de los aspectos que deben abordarse concediéndole la importancia que reviste, ya que en distintos casos y por diferentes razones, suele ser el antecedente del rezago escolar, los fracasos intermitentes o sucesivos, el alejamiento parcial de las aulas y finalmente el abandono definitivo o deserción escolar.

Reducir el bajo aprovechamiento y la reprobación escolar resulta vital no sólo para los que la enfrentan, dada la resonancia que tiene para los jóvenes estudiantes, que no sólo ven afectada su personalidad y su relación familiar, sino también los aspectos económicos y sociales, donde su éxito en gran medida depende del éxito escolar, que influye a su vez de manera decisiva en las posibilidades de calificación profesional, y donde posiblemente serán rezagados social y económicamente.

Entre este tipo de métodos se encuentra el de tutoría, Bernardo (1972) la describe como el despliegue completo de todos los medios y posibilidades dirigidos a la ayuda de un alumno concreto, esta definición va orientada hacia la educación personalizada, y la singularidad de las personas en la dinámica inacabada de la vida.

El término de la tutoría se encuentra, entre otros, el de monitoreo en educación. La tutoría pretendió remediar varios de los problemas que padecen el sistema educativo, tales como el rezago, el abandono escolar, los altos índices de reprobación, las bajas tasas de eficiencia terminal.

Jiménez y Correa, define a la tutoría como “aquella actividad en la que un agente implementa una serie de acciones académicas a fin de favorecer un proyecto individual del estudiante” (Jiménez y Correa, 2009: 109), con la finalidad de profundizar más adelante en su naturaleza a partir de reconocer que la relación, además de académica, es “Fundamentalmente humana”

“La tutoría se dirige directamente a fortalecer el desarrollo de los estudiantes en el ámbito académico y de formación profesional; de esta manera, se orienta a potenciar su crecimiento personal en el ambiente universitario y pretende incidir en su desarrollo entendiendo desde una perspectiva integral”

En la tutoría, la claridad y la certeza del tutor para guiar al tutorado constituyen los caracteres distintivos de su función (...) La interacción que de aquí se deriva es casi unidireccional, transitiva, del tutor (agente activo) hacia el tutorado (agente pasivo) (...) En el acompañamiento, la incertidumbre y la inseguridad configuran el escenario en el que interactúan acompañante y acompañado (y donde) se asume la interacción como interacción de subjetividades y el acompañamiento como un proceso en el que el acompañado tiene un lugar como sujeto: aquel que el acompañante le otorga como interlocutor” (Ducoing, 2009: 74).

Por su parte, Lázaro y Asensi (1986) definen la tutoría como una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individualmente y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje, los autores consideran que la tutoría es un proceso de la orientación escolar, dado que ésta requiere de deberes tan extensos, que cualquiera que deseen emprender este trabajo deberá tener algún entrenamiento en psicología, pedagogía y didáctica, elementos presentes en la orientación escolar.



Latapí (1988) nos dice que la tutoría es el sistema de atención educativa en el que el profesor apoya a un pequeño grupo de estudiantes de manera sistemática, esto implica cierto grado de estructuración, en cuanto a objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza, mecanismos de monitoreo y control.

Por su cuenta, Alcántara (1990) considera a la tutoría como un método sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante, Asimismo, que en el bachillerato como en la secundaria, la tutoría es el instrumento de la orientación educativa para realizar la función de supervisar y servir a los estudiantes, no sólo en el aspecto cognitivo del aprendizaje, sino incluso en el afectivo. La interacción no es únicamente con los alumnos, también se trabaja con los padres de familia de manera individual y en grupo, y con los profesores de las asignaturas o áreas del plan de estudios. Con ello se intenta guiar más eficazmente a los estudiantes, tanto en actividades académicas como en la problemática propia de la adolescencia; considerando la acción de tutoría como una responsabilidad colectiva, un trabajo a realizar en equipo.

Tomando en cuenta las referencias conceptuales anteriores y con relación a lo señalado por Rocha (1998), respecto a la tutoría podemos resaltar lo siguiente:

- Es una acción de ayuda y orientación individual o grupal.
- Es un método, está basado, tácita o explícitamente en un contrato que realizan dos partes; un tutor y un alumno o grupo de alumnos, en un contexto institucional.
- Representa una forma de atención casi personalizada al alumno, con lo cual se convierte en uno de los instrumentos más efectivos para evaluar de un modo gradual y constante sus progresos.
- Representa un proceso en el cual hay atención al ritmo de aprendizaje y la motivación de los estudiantes, y donde de manera gradual se ayuda al alumno en el área personal, escolar y social.
- Toma en cuenta la cooperación entre las partes, haciendo más fructífera la reflexión, la discusión y la toma de decisiones.
- Lo que hace significativa la relación tutorial es la coexistencia, el cuidado y compromiso por parte del tutor, y la confianza y el cumplimiento de metas, por parte del estudiante.
- La tutoría crea una relación pedagógica diferente a la que establece la docencia ante grupos numerosos.

De lo anterior podemos identificar a la tutoría como un sistema de atención educativa, en el cual el profesor apoya a un alumno o un pequeño grupo de alumnos de manera sistemática; esto supone cierto grado de estructuración, objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas, mecanismos de monitoreo y control. Por lo cual en las instituciones educativas se han utilizado las tutorías como modelos alternos o herramientas de orientación educativa, ya sea para reforzar áreas de conocimiento deficiente en el estudiante, o para promover la



adquisición de conocimientos y habilidades que le permitan al sujeto consolidar y desarrollar las competencias educativas y sociales.

Por lo tanto, con objeto de reducir la reprobación escolar y la solución de problemas personales de los alumnos en el nivel medio básico se propone el método tutorial, como se revisó anteriormente, la atención personalizada que brinda la tutoría favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor en lo que se refiere a su adaptación al ambiente escolar, a las condiciones individuales para su desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitan enfrentar sus compromisos.

De acuerdo a la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS). Establece en el acuerdo número 9/CD/2009, que sin importar el tamaño de la institución educativa, se cuente con un tutor, en donde su función principal, será acompañar de manera permanente y durante toda su estancia en la institución al alumno, para evitar el abandono escolar.

Bajo el marco se hace necesaria la difusión y capacitación progresiva de todos aquellos que participamos en este importante proceso; un proceso que busca la formación integral de los jóvenes que se encuentran cursando la educación media superior; así como la conformación y consolidación del Sistema Nacional de Bachillerato.

Es bajo este contexto que la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial en un afán por procurar el fortalecimiento de los canales de comunicación de la Reforma pone a su disposición los siguientes: videos, links, documentos, programas de estudio (en sus diferentes versiones), con el propósito que usted: director, docente, personal administrativo, maestro, alumno, padre de familia, cuente con la información necesaria para hacer de esta Reforma, un proceso que se fortalece y potencializa por la construcción e integración de nuestra comunidad, la comunidad DGETI.

¿Qué es la reforma? La Reforma Integral de la Educación Media Superior es un proceso consensado que consiste en la Creación del Sistema Nacional del Bachillerato con base en cuatro pilares:

- 1.- Construcción de un Marco Curricular Común.
- 2.- Definición y reconocimiento de las opciones de la oferta de la Educación Media Superior.
- 3.- Profesionalización de los servicios educativos.
- 4.- Certificación Nacional Complementaria.

Involucra a todos los subsistemas que la componen, para dotar a los estudiantes, docentes y a la comunidad educativa de nuestro país con los fundamentos teórico-prácticos para que el nivel medio superior sea relevante en el acontecer diario de los involucrados.

## Objetivo de la Investigación

### Objetivo

- Analizar los procesos de profesionalización de los tutores en el CETIS 3 y su impacto en la práctica educativa

### Objetivos Específicos:

- Caracterizar los procesos de profesionalización de los tutores del CETIS 3
- Analizar el impacto de la profesionalización en la práctica educativa
- Valorar la importancia de la profesionalización del tutor

## Contribuye la profesionalización del tutor

La formación del profesorado es un requerimiento importante para hacer frente a la actual crisis de nuestras escuelas y de la sociedad. Los programas de formación del profesorado, sugiere introducir a los docentes en la lógica del orden social actual Liston y Zeichner (2003) o bien para promover en ellos, las capacidades para ocuparse de la realidad con sentido crítico e innovador.

En el marco de las políticas educativas nacionales e internacionales, la tutoría representa una alternativa de atención para lograr una cobertura más amplia y mayor eficiencia terminal, así como asegurar la calidad educativa.

En este sentido, la profesionalización del tutor se ha establecido como uno de los elementos clave que garantiza la formación docente apropiada para afrontar nuevos desafíos en la práctica educativa.

Si la profesionalización de la tutoría está considerada como una condición necesaria en el logro de la calidad educativa, entonces es importante analizar de aquellas formas a partir de las cuales se forman y actualizan los docentes como tutores.

## Marco teórico

Se habla de una profesionalización compleja e interactiva (Fullán y Hargreaves, 1997) como forma de mantener y “transformar” la energía de los docentes comprometidos con la “buena” enseñanza.

Según los autores consultados (destacamos, entre otros, Popkewitz, 1991; Fernández Anguita (1993, 2000); Contreras, 1997; Fernández Cruz, 1999; Barquín, 1999; Ferreres, 2002), durante un tiempo la atención sobre estos temas ha sido importante

y aunque en tanto que objeto de estudio no haya producido logros efectivos para la caracterización de la enseñanza como tarea profesional se admite que, de la mano de la metáfora de la enseñanza como profesión, se ha producido un efecto socializador según el cual el docente ha podido construir una imagen y una identidad mayores sobre su función.

Un primer debate se ha movido en torno a si la actividad docente puede llamarse profesión o, por contra, es una semi-profesión.

A partir de los rasgos que caracterizan a una y otra se juzgan los límites y posibilidades. Shulman (1998) en Fernández Cruz (1999:84) establece que una profesión responde a los siguientes criterios:

- a) obligación de servicio a los otros con una cierta “vocación” (desarrollo de una comprensión moral que guíe su práctica y medie entre habilidades y conocimientos).
- b) comprensión de un cuerpo de teorías o conocimientos establecidos
- c) dominio -cualificado- de actuaciones prácticas (habilidades y estrategias)
- d) ejercicio de juicio en condiciones de inevitable incertidumbre (discrecionalidad)
- e) necesidad de aprender de la experiencia como interacción de la teoría y la práctica
- f) existencia de una comunidad profesional que, además de desarrollarse cualitativamente, está comprometida públicamente respecto a las prácticas individuales.

### **Profesión**

Como mencionan Gómez y Tenti (1989), no es solo ejercer el saber si no también crecer y confesar a su vez una creencia.

Según Cleaves (1985), sostiene que son ocupaciones que requieren un conocimiento especializado al igual que capacitación educativa de alto nivel. Para Millerson (1964), deben cumplir unas características que permitan medir el grado de profesionalización.

Propone Flexner (1915) era necesaria la aplicación de operaciones intelectuales las cuales adquieren su material de la ciencia.

Todo profesional requiere de un conocimiento especializado al igual que una capacitación de alto nivel.

### **Profesionalización**

Fernández Cruz (1999: 77) la considera como: “Proceso de racionalización y formalización de la enseñanza que fortalezca la racionalidad técnica y la regularización

fuerte de la práctica, e ignore la esterilidad y perversión de una postura por cuanto no permite articular una relación funcional entre el conocimiento teórico y práctico.

Como señala Marin (2004), La profesionalización puede definirse como el compromiso que el maestro adquiere desde su formación inicial y posteriormente durante su desempeño laboral, aspectos que le promueve.

Pérez García (1998), por su parte plantea que en el proceso de profesionalización se dan tres elementos constitutivos: el conocimiento teórico, la profesión, y la ciencia en particular. Donde se interrelaciona el proceso pedagógico y el proceso productivo se manifiesta el proceso de profesionalización.

### **Tutor**

Es un profesional de la tutoría, un actor educativo que ya existe en muchas instituciones educativas, aun cuando la organización lo ignore y el sujeto mismo desconozca la valía y trascendencia de su labor.

Un tutor es un agente social muy importante, en razón de que es un multiplicador del esfuerzo en pro del desarrollo personal y es más agradable que el de catedrático o un profesional asignando a la enseñanza (Ray y Álvarez, 1996).

Santana y Álvarez (1996: 41 – 46), “Orientación y Educación socio laboral”, se refiere al profesor – tutor como el tercer nivel, de la aula, de la propuesta de orientación donde se concluye como filosofía de trabajo el refuerzo del aprendizaje significativo del alumno, ofertada el alumno educación educativa y profesional desde la plataforma de los contenidos transversales, introduciéndola, enfatizar la coordinación y la cooperación necesarias para el desarrollo de la tutoría.

Como una función global de la educación en la que participan un conjunto de agentes (profesores, tutores, orientadores, familia, otros profesionales) formando un equipo. Se trata de proporcionar al alumno la ayuda necesaria para desarrollarse en todos los aspectos como persona. (Rodríguez Espinar y otros, 1993:20-21)

En los procesos de Enseñanza- aprendizaje como un área propia conlleva implicaciones para el profesor-tutor Comellas (1998:265-266) afirma que el profesor cambia de rol y se constituye en un mediador de dicho proceso, mediador que propicia la construcción de aprendizajes significativos “debemos plantear la situación de manera que todos puedan aprender avanzar, solucionar situaciones que se plantean y utilizar los procedimientos y recursos necesarios para lograr ese fin”.

Por lo tanto, la formación profesional implica desarrollo, crecimiento y cambio no solo requiere apropiación de conocimientos, actitudes y destrezas necesarias para el desempeño eficiente de una práctica profesional. Un profesional que tenga la posibilidad de ejercer y potenciar su papel como un tutor que tome en cuenta las múltiples potencialidades que le ofrece su condición y práctica profesional.

## Bibliografía

- Bruner, Jerome S. Hacia una teoría de la Instrucción. México: UTEHA. 1972.
- Díaz Barriga, A. El enfoque de competencias. ¿Una alternativa o un disfraz de cambio?, En perfiles Educativos, México; Tercera época, Año/vol. XXVII, No. 111. UNAM, 2006.
- Gardner, Howard. La teoría de las inteligencias múltiples, México: Fondo de Cultura Económica, 2ª Edición, 1994.
- Reforma Integral de la Educación Media Superior RIEMS (2008), Planes y Programas de Estudios, México: SEP, 2008.
- Fernández, Cruz. La profesionalización Docente una defensa necesaria para la mejora de la función docente/retoricas y olvido. Consultado el 4 de febrero de 2010 en: [http://www.dr.cesca.es/tesis\\_ur/avaible](http://www.dr.cesca.es/tesis_ur/avaible)
- Álvarez Manuel, Blanxer Neus, Renom Agnes, Planas Juan Antonio, Riart Joan, Oliveros Laura, Bauza Antoni, Ruiz Covadonga, Forteza Dolors, Zamorano Paula, Salmurri Ferran. La práctica de la orientación y la tutoría, Praxis, España, 2002.
- Boza Ángel, Salas Manuela, Ipland Jerónima, Aguaded Ma. Cinta, Fondón Manuel, Monescillo Manuel, Méndez Juan Manuel. Ser profesor, ser tutor Orientación educativa para docentes, Hérigue, España, 2005.
- Müller Marina. Docentes Tutores, Bonum, Buenos Aires, 2001.

PROPUESTA DE ACCIÓN TUTORIAL PARA EL BACHILLERATO TECNOLÓGICO  
BIVALENTE A DISTANCIA (BTBD) DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL,  
CECyT 7.

Guerrero-Orozco, Rosa Alma

Rosas- Granados, Manuel Antonio

Rosas- Salas Jeilene Abigaíl





**Introducción.** El Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia (BTBD) del Instituto Politécnico Nacional brinda la oportunidad para aquellos alumnos que aún no concluyen sus estudios de hacerlo en una de las instituciones educativas más importantes de país ya que elimina las barreras geográficas, la población puede acceder a este tipo de educación independientemente de donde resida; es accesible para personas adultas con estudios postergados; proporciona flexibilidad en el horario ya que no hay hora exacta para acceder a la información, lo cual facilita la organización del tiempo personal del alumno, respetando la vida familiar, social y laboral; incorpora herramientas tecnológicas para el manejo de la información, las cuales son necesarias para desempeñarse profesionalmente en la sociedad en constante cambio, tales como la plataforma virtual, correo electrónico, etc.

Así, la figura del tutor en esta modalidad educativa es de suma importancia ya que deberá participar en la formación integral de los alumnos a través de un proceso de acompañamiento vinculado con los servicios y programas de apoyo estudiantil para contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos.

Para lograr este objetivo, nos dimos a la tarea de elaborar una propuesta para los alumnos inscritos en el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyT 7) teniendo como base los conocimientos adquiridos en el “Diplomado de Formación en Competencias Tutoriales, Nivel Medio Superior” y la experiencia adquirida en 9 años de participar en el **Programa Institucional de Tutorías.**

#### **Desarrollo:**

El Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyT 7) ofrece, desde el 12 de marzo del 2012, las especialidades en Técnico en Construcción y Técnico en Soldadura Industrial en el Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia.

Dicha Unidad Académica ofertó dichas especialidades en la 9° generación, contando con 10 alumnos, mismos que perdieron el estatus de “alumnos regulares”. En la 10° generación, se encuentran inscritos 8 alumnos de los cuales 7 son irregulares. En la 11° generación, de 24 alumnos inscritos 13 se encuentran en Comisión de Situación Escolar y 11 inscritos. Estos datos corresponden sólo a la especialidad de Técnico en Construcción. \*

De igual forma, los datos para la especialidad de Soldadura Industrial tampoco son alentadores ya que en la 11° generación (misma en la que se oferta por primera vez esta especialidad en esta modalidad) de 21 alumnos inscritos 16 se encuentran en Comisión de Situación Escolar y solamente 5 alumnos continúan inscritos. \*

Así, de los 63 alumnos que hasta la fecha han iniciado sus estudios en esta modalidad, sólo 21 continúan inscritos lo que representa el 33% de la matrícula.

Es por esta razón que nos parece importante plantear esta propuesta de intervención ya que el **Programa Institucional de Tutorías** debe ser una de las estrategias para incrementar el índice de aprovechamiento de los alumnos inscritos en el BTBD.

Un tutor, **Planifica la actividad tutorial basada en un diagnóstico de necesidades de los estudiantes\*** \*por lo que nos dimos a la tarea de encuestar a los 63 alumnos, de los cuales sólo 24 alumnos respondieron, arrojando dicha actividad los siguientes datos:

23 de los 24 alumnos (96%) trabajan; 14 de los 24 (58%) están casados y/o viven en unión libre. Las edades oscilan entre los 18 y 53 años.

Con el propósito de **Facilitar la integración de los estudiantes al entorno escolar y favorecer el desarrollo de un sentido de pertenencia \*\***y nos dimos a la tarea de elaborar una propuesta que satisficiera las necesidades de los alumnos que se encuentran inscritos, misma que presentamos a continuación:

1. - **Reglamento:** Es un documento que sirve para organizar y regular el funcionamiento de la Unidad Académica.

Este reglamento establece las obligaciones y derechos que tenemos al ser parte de la comunidad escolar, por lo que es sumamente importante conocerlo ya que la ignorancia no nos exime de responsabilidad.

- **Calendario escolar:** El calendario escolar resulta un importante y práctico documento de trabajo a considerar, pues proporciona información valiosa, tanto para la planificación de actividades, como de procesos académico- administrativos durante todo año, entregando una visión general de las etapas y de los tiempos reales con los cuales se cuenta.

- **Netiqueta:** En este contexto de "relaciones digitales", y de igual modo que existen normas de educación en las comunicaciones personales, existen las denominadas normas de "urbanidad de los internautas", es decir las normas que debemos cuidar para tener un comportamiento educado en los diferentes espacios virtuales donde llevamos a cabo las comunicaciones electrónicas, ya sean en Internet o en dispositivos móviles. Algunas consideraciones que deben tomarse en cuenta son:

- Evite escribir todo en mayúsculas. ¡PARECE QUE ESTUVIERA GRITANDO!

Para personalizar sus mensajes puede usar los Smileys ó Emoticones, expresiones que puede crear gracias a los caracteres del teclado.

- Vaya siempre al grano. Mucha gente paga su acceso a Internet por horas. Cuanto más lleve leer sus mensajes, más les costará a ellos. Esto es principalmente válido cuando mandamos mensajes a un grupo de noticias o una lista de correo.
- Si manda un mensaje a un grupo de noticias, o en un mensaje de correo electrónico, explíquelo claramente en la línea del tema o asunto. De esta manera, gente que no esté interesada puede borrarlo o por el contrario tomar más interés en el mismo.

En definitiva:

***Trate a los demás tal y como le gustaría le trataran a usted.***

- **Himno e historia del IPN:** Esta sesión tiene como objetivo desarrollar el sentido de pertenencia. Esto es, sentirse parte de un grupo, de una institución.

Al serle fiel al grupo y siguiendo sus normas se da una identidad y una seguridad, mientras más segura se sienta la persona, más elevado será su sentimiento comunitario y estará más dispuesta a seguir normas de convivencia.

Cada logro, es un granito de arena para la institución y también es la construcción de nosotros mismos y de nuestra sociedad. Cuando tenemos sentido de pertenencia y satisfacción es posible que logremos vivir en un mejor ambiente, ya que nadie cuida lo que no valora. En cambio, lo que más valoramos merece todo nuestro cuidado y atención.

Si miramos nuestro entorno, y vemos que está en buen estado, eso nos invita a cuidarlo y mantenerlo. Esto hace que los lugares y las herramientas que usamos estén en condiciones óptimas, así se nos facilita las tareas y nos hace más fácil cumplir con nuestras metas.

Algunas de las normas que una persona debe seguir cuando pertenece a un grupo son:

- \*Participar activamente en los procesos de su institución o grupo
- \*Asumir con responsabilidad los compromisos que adquiere al ingresar.
- \*Respetar a todos los miembros de su institución o grupo
- \*Respetar filosofía, políticas y normas de la Institución
- \*Respetar los símbolos de la Institución: bandera, escudo, uniforme.
- \*Actuar teniendo en cuenta las normas que contribuyen a su institución.
- \*Querer, valorar y reconocer la importancia de la institución en la sociedad.
- \*No afectar a la institución

- **Gestión del tiempo:** Aprender a organizar nuestras actividades es una habilidad que debemos desarrollar ya que este factor mejora nuestra productividad.

Un alumno polivalente que ejecute muchas tareas en poco tiempo será exitoso. Para eso debemos: **Planificar con criterio:**

La agenda es una herramienta básica a la hora de organizar las actividades, la semana e incluso la previsión de tareas a medio y largo plazo. La utilizaremos para anotar el listado de tareas diario ordenándolas de forma lógica. Primero las más urgentes, aunque sean las que menos nos gustan (eso no va a hacerlas desaparecer) y luego las menos relevantes. Ahorraremos tiempo si agrupamos las tareas por afinidad y franja horaria. Si no es posible agrupar las tareas debemos ir revisando la agenda periódicamente para no dejar trabajos pendientes.

A cada tarea debemos asignarle un tiempo y ceñirnos a él en la medida de lo posible, si no corremos el peligro de caer en la Ley de Parkinson, que dice: Se tarda tanto en terminar un trabajo como tiempo se tenga para ello. Pero hay que ser flexibles, no podemos prever cómo irá el día: si surgirán imprevistos, si recibiremos muchas llamadas, si tendremos problemas

informáticos,

etc.

También hay que reservar momentos para descansar y otros para pensar, algo que no siempre hacemos, abrumados por el día a día. Pensar es indispensable para evaluar el trabajo realizado, planificar el que ha de venir, crear, innovar y, en definitiva, ser más eficientes.

Al final de la jornada destinaremos unos minutos a revisar qué tareas hemos completado y cuáles no y ajustaremos la agenda del día siguiente. Aplicar toda esta estrategia requiere tiempo, pues para cambiar un hábito se necesita constancia y voluntad.

### **Ladrones de tiempo**

Los ladrones de tiempo son esa suma de imprevistos que nos resta minutos e incluso horas de trabajo efectivo. Detectarlos nos ayudará a combatirlos. Éstos son los más destacados:

- Visitas inesperadas. Si las hace una persona con la que se tiene confianza se le puede emplazar a solucionar el tema a tratar en otro momento.
- Papeleo y lectura. Mejor redactar sólo lo imprescindible y tener preparado un mismo texto para contestar a peticiones similares. La lectura, sólo para los documentos necesarios y haciéndola con cierta rapidez.
- Desorden. Si destinamos unos pocos minutos cada día a archivar nos evitaremos perder horas buscando un papel por la mesa. Cuesta, pero vale la pena.
- Comunicación ineficaz. Si no transmitimos mensajes claros es muy posible que los demás realicen mal el trabajo y tengan que volver a repetirlo, lo cual supone una enorme pérdida de tiempo. Debemos comunicar con claridad y comprobar que la otra persona ha comprendido lo que intentamos transmitirle. De la misma forma, hay que escuchar con atención y preguntar si algo no nos queda claro.
- Escasa disciplina personal. Es uno de los peores ladrones de tiempo y uno de los más difíciles de corregir. No hay recetas mágicas. La única forma de cambiar es con voluntad.



- **Tomar notas:** Tomar bien los apuntes es una habilidad que puede ayudar para desempeñar bien cualquier tarea de la escuela, desde hacer exámenes hasta buscar información para un trabajo. Aquí algunos consejos que pueden ayudar:

Anota los datos principales. Puede que te haga falta experimentar un poco para descubrir qué información es realmente importante, así que sigue intentándolo y no te rindas.

No te esfuerces más de la cuenta. Sin embargo, no te vuelvas loco tomando apuntes, algunas personas aprenden más escuchando, anotando algunos datos importantes y repasando las notas después de clase cuando tienen más tiempo.

Preguntar. No tengas miedo de pedir al asesor que te repita algo que no has entendido..

Comparar. Ten tus apuntes a mano cuando tengas que leer algún texto. Compara tus apuntes con lo que dice el texto; es posible que quieras ampliar tus apuntes con lo que lees.

Repasar tus apuntes con un amigo y comparar lo que habéis escrito los dos puede ayudarte a reforzar lo que estás aprendiendo.

Copiar. Dependiendo de lo pulcra que sea tu escritura, tal vez quieras pasar los apuntes a limpio.

Organizar. Guarda los apuntes de cada tema en un lugar diferente, de modo que puedas encontrarlos fácilmente cuando llegue el momento de estudiar para un examen.

### **Conclusiones:**

La tutoría posee en la educación un papel de suma importancia, ya que contribuye en la disminución de los índices de deserción y reprobación y eleva la eficiencia terminal, siempre y cuando las estrategias que se utilicen con los tutorados sean de prevención y corrección y logren tener un impacto positivo. Además deberá existir un trabajo comprometido de los involucrados en ejecutar la tutoría y que pueda ser evaluado con juicio crítico por lo que resulta indispensable la participación activa de las autoridades de la Unidad Académica así como de tutores comprometidos con su labor.

Una de las debilidades que se encontraron, es que no existe una oportuna detección de problemas de reprobación y deserción, lo que ocasiona el incremento del costo por alumno y abre más las brechas entre los Programas Educativos en lo que respecta a los indicadores de Eficiencia Terminal y Titulación. Esta situación es una de las razones por las el **Programa Institucional de Tutorías** debe establecer nuevas estrategias de intervención procurando que estas contribuyan en la disminución de los índices de reprobación y deserción y elevando la eficiencia terminal por lo que esperamos que la propuesta presentada contribuya a estos logros.

#### **Referencias:**

<http://www.abogadogeneral.ipn.mx/Normatividad/Paginas/Reglamentos.aspx>

<http://www.ipn.mx/Paginas/Acerca-de-IPN.aspx>

[http://cai.bc.inter.edu/ciberinfo/ciber-info\\_destrezasde\\_notas.htm](http://cai.bc.inter.edu/ciberinfo/ciber-info_destrezasde_notas.htm)

Uso eficaz del tiempo. José M<sup>a</sup> Acosta.

Los 7 Hábitos de la gente altamente efectiva. Stephen R. Covey.

## PROPUESTA DE CURSO – TALLER “ESCUELA PARA PADRES” COMO ESTRATEGIA DE TRABAJO TUTORIAL

**Hernández-Vera\_Alma Lucía**

**León-Ramírez\_Laura**

### **INTRODUCCIÓN.**

Ingresar al Nivel Medio Superior es un reto que lleva a cada estudiante a enfrentar una gran variedad de demandas a nivel cognitivo y emocional, esto debido a que se encuentran en periodos de profundos cambios, marcados por la inestabilidad. La adolescencia es una etapa que resulta crucial en el desarrollo vital ya que en ella se configuran los ideales de vida que después van a constituir la identidad personal adulta. Una preocupación del contexto

educativo nacional, es que en esta etapa de desarrollo se ve incrementada la deserción escolar por lo que es necesario unir esfuerzos entre la Unidad Académica y los padres de familia fomentando una comunicación constante que será en beneficio del alumno durante su trayectoria académica y con ello asegurar su permanencia y éxito escolar.

El CECyT No. 13 “Ricardo Flores Magón”, siempre preocupado por el bienestar de sus alumnos, desde hace algunos años ha aplicado un estudio Sociopedagógico a los alumnos de nuevo ingreso que le ha proporcionado datos muy relevantes acerca de la situación en la que ingresan los jóvenes ; algunos datos reveladores han sido conocer que en un 60% son alumnos primogénitos , también saber que en la mayoría de las familias ambos padres suelen trabajar y que esta situación ,en algunos casos , suele afectar la dinámica familiar , así mismo da cuenta del tipo de relaciones intra e interpersonales que el adolescente establece en sus diferentes contextos.

Esta información es el marco de referencia para la planeación y guía de los Cursos Talleres “Escuela para Padres” que se llevan a cabo en el plantel.

El presente trabajo proporciona un panorama claro de la implementación de los Cursos Taller “Escuela para Padres”.

### **Justificación**

Existen diferentes tipos de escuelas para aprender muchos oficios, sin embargo no hay ninguna escuela formal que nos capacite previamente para el oficio más importante que tenemos: el de ser padre y/o madre de familia, a pesar de la tarea compleja que implica formar a los hijos como seres humanos íntegros.

A través de un estudio previo (Psicopedagógico) así como de la junta con padres de familia, nos hemos percatado de que existe una necesidad muy grande de apoyo y orientación hacia los padres de nuestros jóvenes.

De ahí la idea de realizar un conjunto de actividades de carácter pedagógico y vivencial encaminadas a proporcionar los elementos que contribuyen a un mayor conocimiento de sus hijos (as) y el mundo que les ha tocado vivir, comprenderlos mejor, interpretar adecuadamente muchos de sus comportamientos y guiarlos con aciertos en sus problemas y legítimas aspiraciones para que enfrenten con éxito los desafíos y oportunidades que la vida

les presente. Actualmente los adolescentes se encuentran muy vulnerables ante situaciones de riesgo tales como las adicciones, embarazos no deseados, violencia y el mal uso de las tecnologías, entre otras. , y la dificultad de establecer un proyecto de vida profesional sólido.

### **Objetivos.**

- Proporcionar los elementos necesarios para que los padres de familia conozcan, comprendan y guíen mejor a sus hijos (as) adolescentes.
  - Proponer formas EFECTIVAS de COMUNICACIÓN con sus hijos
  - Facilitar el enriquecimiento mutuo de experiencias de los participantes
  - Lograr el acercamiento y colaboración de los padres de familia en la tarea educativa de sus hijos.
  - Promover el conocimiento de las características y necesidades de sus hijos
  - Dotar a los padres y madres de recursos y habilidades que posibiliten el crecimiento de la pareja, la familia y el integral de sus hijos.
- Promover la participación consciente y activa de los miembros del grupo familiar en el proceso de enseñanza aprendizaje desde los distintos roles.

### **METODOLOGÍA.**

Los cursos se impartirán en 10 a 12 sesiones con una duración de 3 a 4 horas cada una. Se buscará que las sesiones se realicen preferentemente los viernes en un horario matutino de 8:00 a 12:00 y en el vespertino de 18:00 a 22:00 hs.

La planeación del Curso Taller estará realizada bajo los mismos lineamientos de la planeación didáctica de las Unidades de Aprendizaje, a fin de ser una guía veraz del cumplimiento de los objetivos. Motivo por el cual desde la primera sesión se establecerá “un encuadre”, señalando también el compromiso y responsabilidad de participar en ellos.

El facilitador conductor del taller propiciará un clima de confianza grupal, favoreciendo el trabajo sobre experiencias personales relacionadas con el tema, adecuando el contenido del programa a dichas experiencias.

La técnica a utilizar será de tipo taller, con la participación activa de todos los asistentes en

las sesiones de trabajo al compartir y discutir ideas, experiencias personales, observaciones, reflexiones, dudas, ejercicios y casos prácticos que se revisen durante el taller. Una de las bondades de esta técnica es su carácter dinámico y vivencial, es decir, en este espacio se promueve la interacción y práctica de todos los participantes en torno a una tarea en común, se exponen experiencias y vivencias que posibilitan la reflexión conjunta. De esta práctica se busca establecer el vínculo entre el pensar, el sentir y el hacer, revisándose cada una de estas fases del proceso en relación a la tarea del grupo que es aprender y crecer juntos y tratar de lograr la congruencia en todos los aspectos.

La temática guía del taller se determina en consenso con los resultados del estudio y problemáticas reportados por los Orientadores, Tutores, Docentes y Autoridades del plantel.

De acuerdo a la temática propuesta se gestionará la participación de Organizaciones Gubernamentales, No Gubernamentales, Centros de Estudios, Asociaciones Civiles, etc. con el fin de contar con expositores que sean especialistas en el tema en cada una de las sesiones, además de establecer un vínculo con instituciones especiales para poder canalizar los casos que así lo requieran.

Al término del Curso Taller se realizará un Coloquio de clausura, en donde se invitará a todos los participantes, con Conferencias Magistrales de los temas de mayor demanda, actividades lúdicas, dinámicas entre padres e hijos, y finalizar con una retroalimentación de experiencias compartidas.

En la primera junta con padres de familia, que se realiza cada semestre al concluir el primer periodo de evaluaciones, se realizará la difusión del Curso. Asimismo se canalizará al curso a los padres de familia que por alguna causa los tutores y orientadores hayan detectado que así lo requieren, y se llevará a cabo un seguimiento del caso.

En cada sesión, se llevará un control de asistencia así como un diario de sesiones a fin de documentar el trabajo realizado.

Tanto al inicio del Curso como en su clausura y en las sesiones que sean necesarias, se contará con la participación de las autoridades del plantel a fin de reiterar la importancia de la presencia de los padres y de su interés por participar en estos eventos, fortaleciendo la



triada escuela, alumnos y padres.

### **Participantes.**

Un equipo coordinador responsable de planear, programar, conducir y evaluar las actividades del curso- taller. Este equipo estará integrado por profesores del área de Orientación Juvenil, Padres de familia y Organizaciones de apoyo.

### **Ejemplo de temática por abordar:**

#### Tema 1 Desarrollo de la familia

- 1.1 Concepto de familia
- 1.2 Ciclo vital familiar
- 1.3 Comunicación en la familia
- 1.4 Concepto de comunicación
- 1.5 Estilos de comunicación familiar
- 1.6 La responsabilidad de ser padre
- 1.7 Como ser padre de un hijo adolescente
- 1.8 Límites en los hijos adolescentes

#### Tema 2 Conductas de riesgo en la adolescencia

- 2.1 Sexualidad adolescente
- 2.2 Embarazo adolescente
- 2.3 Enfermedades de transmisión sexual
- 2.4 Las adicciones
- 2.5 El mal uso de las tecnologías

#### Tema 3 La violencia en la familia

3.1 ¿Cómo identificar que mi familia vive violencia?

3.2 Causas y consecuencias del maltrato emocional en los hijos

3.3 Recomendaciones para no recurrir a la violencia.

3.4 Instituciones de ayuda

### **EVALUACIÓN.**

Se diseñará un instrumento de evaluación para cada sesión, con el fin de conocer el desempeño y aprendizaje adquirido del instructor por sesión.

Al Finalizar el Taller se evaluara el taller en su totalidad y se incorporara al instrumento sugerencias de las temáticas por abordar o de interés de los padres de familia, a fin de contar con elementos de mejora continua además de medir el índice de cumplimiento de los objetivos planeados y perfeccionarlos

### **CONCLUSIONES:**

Desde más de una década en el CECyT se lleva a cabo cada semestre el Curso Taller “Escuela para Padres”, estas sesiones de trabajo han posibilitado estrechar un vínculo con los Padres de familia, además de dotarlos de herramientas para establecer canales de comunicación sanos e idóneos entre sus hijos, este vínculo ha sido tan favorable, que la participación de ellos va más allá en beneficio de las actividades del plantel, como lo demuestra la invaluable participación en la aplicación de la prueba ENLACE como padre supervisor, donaciones, espacios para la realización de prácticas escolares o servicio social. Y finalmente el mayor beneficiado de estas actividades nuestros alumnos.

### **BIBLIOGRAFIA**

*Acevedo, A (1997).Manual de Curso Taller de Escuela para Padres, Aprender jugando, Tomo 1, 2, 3.*

México: Limusa.

Blanco, I (2006). *Padres comprometidos, familias felices*. México: Norma

Chávez, MA. *Tu hijo, tu espejo (un libro para padres valientes)*. México: Grijalbo

Davis, F. (2003) *La comunicación no verbal* México: Alianza

Estrada IL (2005). *El ciclo vital de la familia*. México

Faber y E Mazlish (2007) *¿Cómo hablar para que sus hijos le escuchen y cómo escuchar para que sus hijos le hablen*. México: Medici

Fenoy, E (2003) *Amor y matrimonio*. Madrid España: Palabra

Hernández Vera AL (2012) *Investigación: Perfil Sociopedagógico de los alumnos de nuevo ingreso del CECyT No. 13*: México

Townsend J (2009) *Límites con los adolescentes (Cuándo decir si, Cómo decir no)*

Steede, K. *La comunicación familiar (el libro de los padres que no tienen tiempo) Los diez errores más comunes de los padres y como evitarlos*. México: Edaf

Toscano, M (209), *Adolescencia (actuar antes de que los hechos sucedan)*. México: Arcopress

## PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL ESCOM

Márquez – Arreguín, Guillermo

Mendoza – Macías, Elba

Aragón – García, Maribel

## INTRODUCCIÓN.



El Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional se centra en el aprendizaje y establece como uno de sus principios rectores la flexibilidad de los procesos formativos, el cual es el eje que permite al alumno ser el constructor de su propio aprendizaje. Bajo este esquema la acción tutorial es el medio por el cual se articula el enfoque y la intención educativa institucional, los contenidos y experiencias de aprendizaje con la trayectoria escolar que eligen los alumnos durante su formación en los niveles Medio Superior, Superior y Posgrado.

La acción tutorial que se realiza en el Instituto Politécnico Nacional debe orientarse a potenciar el desarrollo personal y académico de los alumnos de manera tal que contribuya al desarrollo de competencias, entendidas como las capacidades sociales para transformar la realidad a través de la objetivación articulada de los saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales que se dinamizan para la solución de problemas. En este contexto, el proceso de enseñanza-aprendizaje orientado a la formación de competencias, exige que los docentes desplieguen una serie de conocimientos, habilidades, desempeños y actitudes, que permitan el desarrollo de nuevas formas de enseñanza que atiendan los ritmos y estilos de aprendizaje de los alumnos.

La naturaleza de las acciones de tutoría, de acuerdo al Modelo Educativo, debe ser eminentemente preventiva. La identificación de los factores de riesgo y vulnerabilidad que influyen en la construcción de la trayectoria escolar de los alumnos es el precedente para que la tutoría adquiera un carácter preventivo que sirva de plataforma, para transitar a la intervención oportuna y a la recuperación académica, cuando sea necesario.

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) es el instrumento que orienta la acción tutorial en las Unidades Académicas, presentando en primer término el esquema de la tutoría para la modalidad escolarizada, para finalizar con la tutoría en la modalidad no escolarizada a distancia y mixta.

El presente Programa de Acción Tutorial se diseña como instrumento que permitirá a la Escuela Superior de Cómputo indicar las acciones y estrategias que se implementarán durante el periodo escolar. Se genera al inicio del periodo escolar como propuesta de trabajo a la coordinación del PAT para gestionar su implementación. Con la única finalidad de contribuir a la consolidación del programa de tutorías en materia de orientación académica apoyando a aumentar la eficiencia terminal y a disminuir la deserción y el rezago

**PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL**

El presente Programa de Acción Tutorial (PAT) tiene como propósito definir las acciones en materia de tutoría del programa institucional de tutorías de la Escuela Superior de Cómputo.

El diseño del PAT está dividido en los siguientes apartados significativos:

Antecedentes: Refleja los resultados de la aplicación de tres instrumentos de recopilación de información aplicados a tutores, tutorados y padres de familia: historial del tutorado, perspectiva tutorial y perspectiva de padres de familia. Los muestran la situación actual del programa y a su vez fundamentan las acciones a tomar en materia de tutorías en la Escuela superior de cómputo.

Objetivos: Determina el objetivo general y objetivos específicos del PAT en la unidad académica con base en las necesidades específicas de acción tutorial.

Programa de intervención: Muestra las actividades y recursos inherentes a la implementación del PAT en ESCOM considerando tres momentos: sensibilización, capacitación y colaboración.

Evaluación del programa: Se muestran los indicadores para evaluar los resultados.

### **Análisis del contexto y diagnóstico de necesidades**

Los estudiantes entrevistados de la ESCOM indican que el lugar que consideran para estudiar es su recámara y consideran solo el repasar como forma de estudio y tienen como estrategia para estudiar de la tarea o materia más complicada a la más fácil e indican que lo que más les distrae cuando estudian es estar conectado a redes sociales. La elección de esta carrera fue porque es lo que querían estudiar y califican como difícil el nivel de complejidad en la carrera. Así mismo evalúan la preparación de los maestros, las instalaciones, las reglas de conducta en la escuela con 10, mientras que los materiales de apoyo para enseñar, la zona donde se ubica la escuela y los contenidos que te enseñan con 9 y la utilidad de lo que te enseñan con 8.

La mitad de ellos se encuentran muy satisfechos con su nivel de aprovechamiento y la otra mitad poco satisfechos y consideran que si pueden cumplir con las obligaciones académicas de la escuela. En general no conocen estrategias de aprendizaje mencionando sólo hacer la tarea como estrategia. No tienen hábitos de estudio claros puesto que solo utilizan el repasar como uno de ellos. El tiempo a la semana que destinan para investigar, relaciones interpersonales, tutorías y cultura es poco mientras que para hacer la tarea es mucho.



Lo que esperan obtener de su formación en un futuro es ganar dinero y un buen trabajo. Consideran que la escuela los ha formado mucho en resolver problemas, tener aprendizaje autónomo y conocer la realidad; mientras que consideran que lo han formado poco en ser líderes, trabajar en equipo, tener actitud emprendedora y capacidad de adaptación.

Las condiciones en la ESCOM que consideran que les han afectado mucho son: falta de criterio de profesores y compañeros, la desmotivación y las decisiones impuestas, las que les han afectado poco son las deficiencias para aprender, los insultos o sobrenombres, que hablen mal a sus espaldas y el ser ignorado: las que no les han afectado es el hostigamiento y acoso.

Las acciones que consideran que fortalecerían mucho su formación integral en la ESCOM son: cursos del área de profesión, tutores, clubes, talleres de sensibilización y grupos de autoayuda. De igual forma, las acciones que fortalecerían algo su formación integral son: ejercitamiento para desestresarte, foro de consejos, actividades deportivas y pertenecer a una red (con participación altruista).

Los profesores entrevistados de la ESCOM consideran que no Saben llevar un balance de sus emociones de manera que su estrés sea mínimo y su toma decisiones sea con serenidad. Y que algunas veces juzgan o critican a los demás. Cabe resaltar que la edad de estos profesores en promedio es de 46 años y se estima que en la mayoría de las personas la madurez se alcanza alrededor de los 40 años. En su percepción tienen las habilidades y competencias muy bien desarrolladas

En lo que respecta a la acción tutorial, se evidencia que sus habilidades en la tutoría son a lo más suficientes, pero no las necesarias. El área de oportunidad se da en la percepción de la tutoría, ya que indican que el manejo de esta se hace desde una perspectiva paternalista y no de entre iguales, lo cual seguramente dificulta la labor. Por otra parte también se desconoce la normatividad institucional lo suficiente para dar asesoría y consejo al respecto.

En la siguiente tabla, se muestra las acciones recomendadas derivados del análisis de la condición tutorial en la ESCOM, cabe aclarar que son propuestas y que el presente plan tutorial sólo aborda las prioritarias.

**Tabla 1 Necesidades de intervención tutorial**

Actor	Acción
<b>Tutorados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consolidar estrategias de aprendizaje</li> <li>Esclarecer la función de los hábitos de estudio para mejorar su desempeño académico</li> <li>Fortalecer sus relaciones interpersonales</li> <li>Definir su personalidad</li> <li>Encaminar mecanismos de comunicación con sus padres de familia para mejorar el Fortalecimiento afectivo que requieren.</li> <li>Administrar su tiempo libre</li> <li>Abrir posibilidades en cuanto al enriquecimiento cultural</li> <li>Encaminar el uso de internet discriminando distractores</li> <li>Construir una opinión positiva</li> <li>Consolidar la utilidad del tutor en su trayectoria académico</li> <li>Integrarse proactivamente en la actividades de la unidad académica</li> <li>Desarrollar el autoaprendizaje</li> <li>Motivarse y Profesionalizar su desempeño</li> </ul>
<b>Tutores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicar el cuestionario de historial del tutorado para identificar las necesidades de intervención tutorial.</li> <li>Documentarse de la normatividad institucional y servicios de la unidad académica.</li> <li>Capacitarse en materia de formación en tutorías.</li> <li>Organizar actividades tutoriales complementarias</li> <li>Diseñar un plan de trabajo y cronograma de actividades tutoriales.</li> <li>Acompañar bajo la visión de coach</li> <li>Mantener comunicación con los demás tutores</li> <li>Evaluación del desempeño tutorial</li> </ul>
<b>Padres de familia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Difusión de los resultados de intervención tutorial</li> <li>Fortalecer el seguimiento del desempeño académico</li> <li>Consolidar un mecanismo de comunicación eficiente.</li> <li>Planear reuniones informativas con los padres de familia</li> <li>Planear reuniones informativas con padres de familia y alumnos, para comunicarles sobre la problemática de la escuela y su alrededores</li> <li>Las autoridades de la escuela debe tener más contacto con los padres de familia</li> </ul>
<b>Institución</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Otorgar la importancia que el Programa Institucional de Tutorías merece.</li> <li>Diseñar la estrategia general de implementación del programa de tutorías en la unidad académica.</li> <li>Fortalecer el apoyo al programa en materia de recursos humanos y materiales</li> </ul>

Disponer de un espacio apropiado para ejercer la labor tutorial  
Incrementar el acervo bibliográfico para apoyo a la tutoría  
Creación de talleres complementarios a la acción tutorial: toma de decisiones, oratoria persuasiva, coaching, entre otros.  
Consolidar un sistema de comunicación y difusión tutorial  
Sensibilizar a la comunidad docente de la importancia del programa en la formación integral de los estudiantes.  
Difundir la utilidad del programa a los estudiantes para que no sea visto como requisito de ser becario pronabe  
Dar seguimiento estadístico de los resultados del programa.  
Proveer vínculos de colaboración con instituciones y/o profesionistas que proporcionen apoyo psicológico.

De manera genérica se requiere:

- TUTORES: Fortalecer su autodominio para que logren llevar un balance de sus emociones de manera que su estrés sea mínimo y su toma de decisiones sea con serenidad y capacitarlos en materia de la normatividad institucional y servicios de la unidad académica
- TUTORADOS EN MODALIDAD INDIVIDUAL: Contribuir en el desarrollo de hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje.
- TUTORADOS EN MODALIDAD GRUPAL: generar espacios para la concreción de proyectos académicos y de beneficio a la comunidad.

## OBJETIVOS.

El Programa Institucional de Tutorías se concibe como una estrategia que permite organizar la acción tutorial en las Unidades Académicas, por lo que considera la planeación, organización y evaluación como los ejes rectores para el planteamiento de acciones de alto impacto que incidan en el proceso de acompañamiento al alumno a lo largo de su trayectoria escolar.

### Objetivo general del PIT

Participar en la formación integral de los alumnos a través de un proceso de acompañamiento vinculado con los servicios y programas de apoyo estudiantil para contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos, tanto del alumno como de la institución, en los niveles Medio Superior, Superior y Posgrado en el contexto del Modelo Educativo Institucional.

En este sentido se plantea como objetivo general del PAT ESCOM

Definir las acciones de capacitación en materia de tutoría para tutores y tutorados en modalidad individual y grupal del en apoyo al fortalecimiento del programa institucional de tutorías de la Escuela Superior de Cómputo.

### Objetivos específicos del PAT ESCOM

- Capacitar a los profesores en ámbitos de desarrollo personal para fortalecer su control emocional y puedan llevar a cabo la acción tutorial de manera
- Apoyar a los tutorados en modalidad individual en aspectos que fortalezcan su desempeño académico
- Contribuir con los tutorados en modalidad grupal para elevar su eficiencia.
- Medir el desarrollo del programa como estrategia de evaluación.

### PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

En este apartado se concretan las actividades específicas para atender las necesidades de intervención tutorial de tutores y tutorados.

Actividades para alumnos:

NO.	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	TIEMPOS (minutos)	RESPONSABLE
1	Un estímulo para estudiar	Identificar cuál es la motivación intrínseca y extrínseca que le permite al alumno interesarse y tener éxito en el estudio. Explicar la importancia de ambas en el logro de objetivos académicos y personales.	30	Tutor
2	Administración del tiempo	Elaborar planes de trabajo semanal para estudio que sean realistas y le permitan al alumno llevar a cabo sus actividades favoritas. Es importante considerar las actividades familiares, sociales, deportivas y tiempos para sí mismo.	30	Tutor
3	Meta cognición	Practicar procesos meta cognitivos y analizar los logros alcanzados de sus propios aprendizajes. Ejemplos de ellos disponibles en Internet son: <ul style="list-style-type: none"> <li>- El modelado meta cognitivo</li> <li>- La interrogación metacognitiva</li> <li>- Trabajo en grupos cooperativos</li> <li>- Enseñanza recíproca</li> </ul>	45	Tutor
4	Estilos de aprendizaje	Identificar y practicar el estilo de aprendizaje del alumno, mediante alguna estrategia o software disponible en Internet.	45	Tutor
5	Atención	El alumno practica diversas estrategias que le permitan mejorar su nivel de atención, por	45	Tutor

		ejemplo juegos como el cubo rubik, memoramas, dominó, o rompecabezas.		
6	Memoria	El alumno debe practicar y apreciar a la memoria como una destreza mental importante para mejorar su desempeño académico. Aquí entra el uso de técnicas mnemotécnicas relación de ideas nuevas con anteriores, visualización de conceptos, contar a otro lo que se ha aprendido entre otras.	45	Tutor
7	Comprensión lectora	Reflexionar sobre la importancia de la comprensión de conceptos y secuencias durante la lectura. Partir de texto de asignaturas del alumno y efectuar prácticas de subrayado, así como de resúmenes.	90	Tutor
8	Habilidades lingüísticas y verbales	Practicar la habilidad verbal y capacidad lingüística para compartir ideas propias. Es recomendable en este caso la elaboración de ensayos y/o debates.	45	Tutor
9	Actitudes	Identificar, reflexionar y valorar sobre la actitud que se toma en diferentes ámbitos y debatir sobre la satisfacción o descontento que les genera a los alumnos.	45	Tutor

Actividades para tutores:

NO.	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	TIEMPOS (minutos)	RESPONSABLE
1	¿Cómo nos vemos? ¿Cómo nos ven?	Se sugiere utilizar "la ventana de Johari", en la cual se trata de poner de manifiesto lo que yo conozco y desconozco de mí mismo, y lo que conocen y no de mí los demás. La clave es estar abierto a los comentarios que otras personas nos dan para conocernos mejor.	90	Coordinador PAT y/o psicólogo
2	Resolución de conflictos	Se puede abordar esta actividad desde distintos puntos de vista. Uno sería el de las HHSS. (Habilidades Sociales), con actividades como "hacer y recibir críticas", solicitar favores, etc. Otro punto de vista puede dar como resultado actividades en forma de debates estructurados, u otras técnicas como representación de tribunales, etc	90	Coordinador PAT y/o psicólogo



## REFLEXIONES FINALES

El diseño del PAT nos permitió identificar y conocer las áreas de oportunidad de la ESCOM, partiendo de la condición juvenil que en ella impera.

Es producto del análisis y reflexión del diplomado “En formación en competencias tutoriales a nivel superior”, impartido en la ESCOM.

Dentro de este diplomado se analizaron las condiciones de los estudiantes de los docentes y los padres de familia a través de los cuestionarios que se aplicaron, identificándose elementos que nos permitieron observar las condiciones de estos actores y así poder tomar medidas, que en su momento se puedan realizar o modificar al interior de la propuesta del plan de acción tutorial, el cual se presentó en su momento.

Se detectaron situaciones, antes descritas, interesantes, las cuales, por medio de su análisis se pueden modificar, cambiar o proponer las condiciones aceptables para un buen desarrollo del plan de acción tutorial.

## Referencia

1. García N. (2004). La tutoría ante el proceso de armonización europea. Madrid. Programa de Estudios y Análisis de la Dirección General de Universidades.
2. IPN. (2003). Un nuevo modelo educativo para el IPN. México. IPN
  - IPN (n.d) Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica [en línea] disponible en : <http://www.tutorias.ipn.mx/Paginas/Inicio.aspx>
  - Miller A. (2006). Las competencias que deben tener los tutores eficientes. España. MAITRE

## Referencia

3. García N. (2004). La tutoría ante el proceso de armonización europea. Madrid. Programa de Estudios y Análisis de la Dirección General de Universidades.
4. IPN. (2003). Un nuevo modelo educativo para el IPN. México. IPN



- IPN (n.d) Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica [en línea] disponible en : <http://www.tutorias.ipn.mx/Paginas/Inicio.aspx>
- Miller A. (2006). Las competencias que deben tener los tutores eficientes. España. MAITRE

## PROPUESTA DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

Pérez-Vera, Monserrat Gabriela  
Juárez-Carrión, Alicia Guillermina  
Pérez-Vera, Sandra Mercedes

## Introducción

El Instituto Politécnico Nacional (IPN) establecerá un sistema de tutorías que, sobre la base de la metodología diseñada por la ANUIES fundamentalmente orientada hacia los aspectos formativos, se complementa con la relación con el mercado de trabajo. El cuerpo académico responsable del programa será responsable del seguimiento del programa de tutorías y del seguimiento a cada uno de los estudiantes matriculados en el programa. Este programa tendrá como propósito fundamental apoyar los problemas de la trayectoria escolar y proporcionar mejores posibilidades de que los estudiantes logren concluir exitosamente su proceso formativo en el nivel medio superior y superior y en el posgrado adicionalmente, apoyará la conclusión exitosa de la formación como investigadores (IPN, 2004).

En el Modelo Educativo Institucional (MEI) del IPN señala la necesidad de incorporar al trabajo institucional permanente formas de atención individualizada, mediante asesorías y tutorías sistemáticas e integradas a los procesos formativos, que acompañen a los estudiantes en toda su formación profesional, para facilitar la adopción de decisiones, mediante el seguimiento y acompañamiento por parte de los docentes, desde su ingreso hasta su egreso (IPN, 2004), para lograrlo se describen algunas Reglas Generales para la Operación del Modelo Académico del IPN, siendo una de ellas, favorecer la comunicación personal, la comunicación electrónica entre el profesor y sus estudiantes, para consultar a éste, para realizar las tutorías, o dar orientación (IPN, 2004).

La tutoría se lleva a cabo dando cumplimiento al Programa Institucional de Tutorías (PIT), el cual permite organizar la acción tutorial en las Unidades Académicas (UA), por lo que considera la planeación, organización y evaluación como los ejes rectores para el planteamiento de acciones de alto impacto que incidan en el proceso de acompañamiento al alumno a lo largo de su trayectoria escolar (PIT, s/f). Es por ello que en cada UA existe un coordinador del Plan de Acción Tutorial (PAT), siendo un docente de la modalidad escolarizada que establece el enlace entre la UA y la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica.

El coordinador del PAT en este caso de la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) del IPN, presenta un diagnóstico de la situación del programa en la UA, así como el plan de acción por



cada periodo escolar, ante el Comité Evaluador y Seguimiento del Plan de Acción Tutorial, al inicio de cada semestre, el comité está integrado por el director de la UA, los tres subdirectores académico, administrativa y de extensión y apoyo académico, jefes académicos, el jefe de gestión escolar, de orientación juvenil, becas, servicio social, servicio médico y coordinación del tutorías.

En el presente trabajo se expone la propuesta de un PAT, el cual se diseñó en el Diplomado de Competencias Tutoriales, el cual se ofertó como primera generación en el 2013, y como producto final del mismo se desarrolló la propuesta, para ser aplicada en la ESCOM en donde se imparte la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales (ISC).

Luego entonces el PIT es una acción encomendada en el MEI del IPN, con la finalidad de potenciar el desarrollo personal y académico de los alumnos, de tal manera que contribuya al desarrollo de las capacidades para la solución de problemas que se presentan la trayectoria académica.

Incidir positivamente en esta trayectoria y en la vida de los alumnos tutorados implica tener conocimiento de su condición juvenil, así como del contexto escolar que prevalece. Por otro lado, los tutores deben estar capacitados para llevar a cabo un acompañamiento que ayude a los tutorados a tomar decisiones que favorezcan su crecimiento personal y profesional, auxiliando a que terminen su formación satisfactoriamente. Lograr este objetivo mediante la labor tutorial requiere de un PAT que sea congruente con las necesidades de cada una de las UA. Para que el PAT sea factible y viable bajo esta premisa, el plan propuesto se concreta a dos acciones, enfocándose principalmente en su difusión y en la capacitación de los maestros para formarse como tutores.

Las acciones de este plan atienden el diagnóstico de necesidades resultante del (FODA) en relación al PIT y al contexto de la ESCOM. Las acciones están programadas para llevarse a cabo de enero a agosto del 2014 (implementación y desarrollo), asimismo se muestran los indicadores que ayudarán a medir el resultado de éstas y reportar el desarrollo del programa (resultados).

El Objetivo del Programa Institucional de Tutorías es el siguiente: Organizar la acción tutorial en las Unidades Académicas, por lo que considera la planeación, organización y evaluación como los ejes rectores para el planteamiento de acciones de alto impacto que incidan en el proceso de acompañamiento al alumno a lo largo de su trayectoria escolar (PIT, s/f).

En cuanto a los objetivos específicos propuestos son:

- ✚ Difundir el PAT entre los tutores de la Unidad Académica.
- ✚ Impartir cursos de formación tutorial durante el periodo intersemestral de los periodos ones, dirigidos a maestros tutores.
- ✚ Lograr que el plan de trabajo tutorial de cada profesor esté encaminado a alcanzar los objetivos propuestos por la coordinadora del PIT en la ESCOM dentro del PAT.

Análisis del contexto de la unidad académica

La ESCOM, actualmente cuenta con una matrícula de 2500 estudiantes, con un total de 7 alumnos que causaron baja, 1157 alumnos aprobados y 1195 alumnos reprobados y con 97 egresados. 82 tutores activos y 481 tutorados. Se tienen 595 becarios PRONABES que deberán ser atendidos por el programa de tutorías. Actualmente cada profesor tutor en modalidad individual, atiende de uno a ocho estudiantes y los tutores en modalidad grupal atienden de ocho a diez estudiantes. Estos datos corresponden al periodo enero-julio del 2013.

### Análisis de diagnóstico de necesidades

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>El PIT tiene más de diez años operando en la escuela.</p> <p>Se cuenta con un PAT definido para la escuela.</p> <p>Se ofrece la tutoría individual y grupal para estudiantes.</p> <p>Cada tutor tiene libertad de diseñar su programa de acción tutorial.</p> <p>Desarrollo de diplomado para la formación de tutores.</p>	<p>Se ofrecen actividades deportivas diversas tales como: Futbol, Voleibol, ping pong, lacrosse, béisbol, basquetbol, tiro al blanco, tochito máximo, tochito bandera, tae kwon do, animación deportiva, ajedrez, ultimate frisbe.</p> <p>Se ofrecen actividades culturales diversas tales como: Artes plásticas, creación literaria, danza contemporánea, música folklórica, teatro, anime, baile en línea, impro, baile algoritmo, danza árabe.</p>



	<p>Espacios para recreación disponibles para estudiantes.</p> <p>Se ofrecen diversos servicios: biblioteca, cafetería, papelería, médico, dental, orientación juvenil, centro de idiomas y sala de impresiones.</p> <p>Se ofrecen becas económicas a estudiantes.</p> <p>Hay un programa de formación de investigadores para estudiantes, que les ofrece un apoyo económico (PIFI)</p> <p>Existe el Programa Institucional de Movilidad.</p> <p>Existe el Programa Maestro Tutor (PMT).</p> <p>Se cuenta con el COSECOVI.</p> <p>Fácil acceso para llegar a la escuela.</p> <p>Centro comercial cerca de la escuela.</p>
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<p>Hay 480 estudiantes en el PIT.</p> <p>Hay 87 profesores participando en el PIT.</p> <p>Los tutores desconocen el programa de acción tutorial.</p> <p>Baja participación de tutores en la formación para su acción tutorial.</p> <p>Pocas acciones encaminadas a la formación tutorial.</p>	<p>Rentan de espacios para guardar sus objetos personales, no suficientes para toda la población.</p> <p>El centro de idiomas (CELEX) solo ofrece inglés y francés.</p>

A partir del análisis FODA, se emprenderán acciones para minimizar las debilidades y así convertirlas en fortalezas: los tutores desconocen el programa de acción tutorial y pocas acciones encaminadas a la formación tutorial.

#### Programa de intervención

La intensión de las acciones propuestas a continuación será para alinear los objetivos del PAT con el objetivo del PIT, así como elevar la calidad de la tutoría con los alumnos de la ESCOM. Necesidad detectada: los tutores desconocen el programa de acción tutorial.

- 1) Junta informativa para tutores. Llevar a cabo una junta informativa, posterior a la reunión del comité del PAT para dar a conocer entre los tutores el programa correspondiente al ciclo que está comenzando, señalando en la invitación el propósito de la reunión, así como la orden del día, siendo el tema principal la presentación del PAT para el periodo escolar vigente, considerándose como información importante para la realización del plan de trabajo tutorial (PTT).

- 2) Elaboración de material informativo. Elaborar material informativo tales como carteles y trípticos, sobre los puntos tratados durante la junta de inicio de semestre, informando las acciones del PAT y la fecha de entrega del plan de trabajo tutorial (PTT) al coordinador del PAT de la UA, en el primer mes de inicio de periodo escolar.
- 3) Asesoría para tutores. Realizar asesoría durante el período lectivo escolar correspondiente, de manera personalizada a los tutores y llevar una agenda de control.
- 4) Difusión del PAT en Facebook. Generar en Facebook un grupo para comunicar el PAT a los tutores, en cuanto se lleve a cabo la reunión del comité del PAT.

Necesidad detectada: pocas acciones encaminadas a la formación tutorial.

- 5) Identificación de necesidades formativas. Invitar a profesores, tutores, tutorados y autoridades a participar activamente en la identificación de necesidades sobre la formación de tutores, así como en el diseño y gestión de cursos de formación para los tutores interesados, en el primer mes de inicio del periodo escolar.
- 6) Difusión de cursos para tutores. Llevar a cabo invitaciones de manera oportuna e intensiva para la participación de tutores de la Unidad Académica en los cursos diseñados para la formación de acciones tutoriales, los cuales se ofertarán en el periodo intersemestral.
- 7) Registro de acciones formativas para tutores. Llevar a cabo un registro de formación y actualización de los tutorados, esta actividad se deberá realizar de manera permanente.

Reporte y observaciones del desarrollo del programa

- ✚ Reportes de entrega de planes de trabajo.
- ✚ Reporte de capacitación de tutores
- ✚ Registro de cursos de formación tutorial y facilitadores.
- ✚ Reporte de detección de necesidades de formación tutorial.

Indicadores para el seguimiento y evaluación del programa

- ✚ Con la implementación de las acciones propuestas se espera la entrega de un 50% de planes de trabajo tutorial PTTs.
- ✚ Elevar un 5% de tutores capacitados en la acción tutorial.
- ✚ Ofrecer un curso de formación tutorial.
- ✚ Identificar las necesidades de formación en un 70% de los tutorados.

A continuación se muestra la tabla de indicadores que apoyarán a la evaluación de cada una de las acciones.

Acción	Aspecto a evaluar	Indicador	Momento	Técnica o instrumento	Niveles de concreción en los que se debe evaluar
Difusión del PAT (acciones 1 y 2)	Participación de los tutores en la planeación del trabajo tutorial (PTT)	Relación entre tutores registrados en el semestre y PTTs entregados	15 días después de la fecha de entrega del PTT.	Registro de tutores y de Plan de Trabajo tutorial	Coordinación de Tutorías Académicas de la ESCOM (CTA)
3	Atención individualizada al tutor	Relación de asesorías solicitadas y resolución de dudas.	Final del semestre	Cuestionario de evaluación de asesoría.	Coordinación de Tutorías Académicas de la ESCOM (CTA) y Maestros Tutores (MT)
5	Atención a las necesidades de formación identificadas	Relación entre necesidades identificadas y los cursos ofertados	Durante el semestre	Cuestionario de identificación de necesidades formativas para el tutor y Catálogo de cursos ofertados	Coordinación de Tutorías Académicas de la ESCOM (CTA)
		Relación entre los objetivos de los cursos existentes y las necesidades identificadas		Cuestionario de identificación de necesidades	

				formativas para el tutor y contenidos de los cursos ofertados.	
		Retroalimentación al final de los cursos.	Al final de la impartición de cada curso		
6 y 7	Capacitación básica de los tutores.	Relación de cursos tomados por tutor.	Anual	Registro de acciones formativas.	Coordinación de Tutorías Académicas de la ESCOM (CTA) y Maestros Tutores (MT)

Tabla de indicadores

#### Conclusiones y/o reflexión final

Después de haber realizado el PAT, nos percatamos que no es fácil realizar esta actividad, ya que se debe tomar de la mano la planeación, así como considerar la situación real, mediante el uso de algunas herramientas que ayudan a identificar con claridad la situación, en este caso de la ESCOM, siendo la herramienta del FODA.

Establecer objetivos de la misma manera es muy complicado, porque deberán ser claros y alcanzables por medio de las estrategias establecidas, para que posteriormente se determine la forma de evaluar, mediante la determinación de los indicadores.

Por otro lado el diplomado de competencias tutoriales ayudó a desarrollar habilidades que se deben considerar para hacer un plan de trabajo con los tutorados, que tenga una vinculación con el PAT de la escuela.

#### Referencias

- Instituto Politécnico Nacional (2004) Nuevo Modelo Educativo. Tomo I, México: IPN.  
Instituto Politécnico Nacional (S/F) Programa Institucional de Tutorías, México: IPN.



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"

COORDINACIÓN  
INSTITUCIONAL DE  
TUTORÍA POLITÉCNICA



Encuentro  
Institucional  
*y segundo* Interinstitucional  
de Tutorías



## QUÍMICOS Y METALÚRGICOS EN VERANO” REAPRENDIENDO QUÍMICA GENERAL DE UNA FORMA DIFERENTE

Villar-Masetto Tere Isabel, Castro-Vieyra Rita Lucila

### INTRODUCCIÓN

En el mes de julio de 2014, en la Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas (ESIQIE), se impartió el Curso de Recuperación de Química General, el cual estuvo especialmente dirigido a alumnos en situación de riesgo.

La recuperación de esta unidad de aprendizaje es de suma importancia porque, Química General forma parte de las Unidades de Aprendizaje de Formación Científica Básica del primer nivel de los planes de estudio de las carreras de Ingeniería Química Industrial e Ingeniería en Metalurgia y Materiales (Química Básica, en este caso), por lo que, es medular en la formación de los ingenieros.

El curso se elaboró desde un enfoque constructivista, optando por estrategias de enseñanza-aprendizaje que favorecieran los estilos de aprendizaje corporal-kinésico, visual y a través del uso de las TIC. Además, se procuró que las actividades también propiciaran el aprendizaje autónomo, fomentaran el trabajo colaborativo e incluso fueran lúdicas.

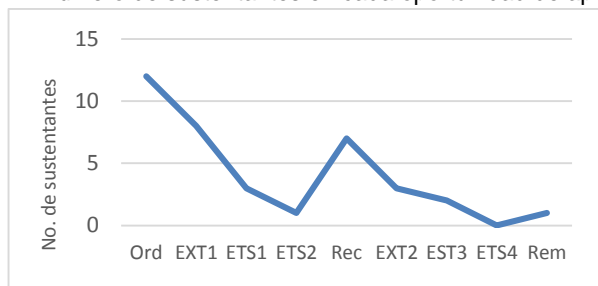
### ANTECEDENTES

Obviamente, ninguno de los estudiantes asistentes al Curso de Recuperación de Química General (QRQG), había acreditado la Unidad de Aprendizaje en las oportunidades anteriores. En la encuesta que se realizó [1] al inicio del QRQG se obtuvo información sobre la cantidad de veces que habían intentado, sin éxito, acreditar la unidad de aprendizaje en diferentes oportunidades en orden temporal. En la figura 1 puede observarse una importante disminución en el número de sustentantes en cada ocasión subsecuente.

Durante el encuadre y a lo largo del curso se puso en evidencia que lo anterior no se debía a desidia por parte de los alumnos, sino más bien a la falta de confianza en sí mismos para

acreditar la Unidad de Aprendizaje, lo cual derivó en el abandono de los cursos que tomaron por segunda o tercera ocasión, o bien, simplemente en no realizar nuevos intentos.

Fig. 1 Número de sustentantes en cada oportunidad de aprobar



## ESTRATEGIAS UTILIZADAS

El Curso de Recuperación de Química General (CRQG), se diseñó para cubrir el 100% del contenido del programa, incluyendo la parte práctica, en veintidós sesiones; pues es una Unidad de Aprendizaje teórico-práctica. Cada sesión comprendía cuatro horas de clase presencial y tres horas de actividades adicionales a distancia, las cuales incluían actividades en plataforma Moodle.

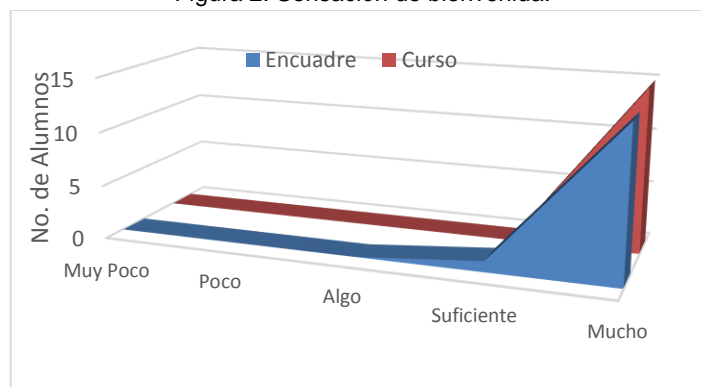
La primera estrategia se puso en práctica durante la primera sesión, al realizar el encuadre, con la finalidad de hacer sentir a los estudiantes bienvenidos y comprendidos, además, de quitarles el estigma de “alumnos en situación de riesgo”.

Las profesoras, quienes han sido tutoras, hicieron saber a los jóvenes su disposición y compromiso para impartir el curso, así como su apertura para resolver sus dudas e inquietudes, dejando claro que eran sus “aliadas” y no sus “enemigas”.

En los estudiantes, se propició la unidad del grupo y el trabajo colaborativo [2], de manera que pudieran formarse lazos de apoyo entre ellos. Se hizo énfasis en fomentar la autoconfianza, en hacerlos reflexionar sobre la necesidad de comprometerse consigo mismos, adquirir una identidad grupal y, adoptar un código común de disciplina y compromiso. Producto de esta actividad se derivó el nombre de “Químicos y Metalúrgicos en verano”, con el cual bautizaron los alumnos al CRQG.

Adicionalmente, esta estrategia favoreció el que se viviera un ambiente cordial y se diera el apoyo entre pares [3], de forma constante, durante todo el tiempo que duró el curso. Lo cual, sin duda, es la muestra de que los alumnos se sintieron bienvenidos siempre, no sólo el primer día y, de que la sesión de encuadre (a la que se dedicaron dos horas), rindió frutos (figura 2).

Figura 2. Sensación de bienvenida.



Las estrategias de enseñanza-aprendizaje [4] básicamente consistieron en actividades que favorecieron los estilos de aprendizaje corporal-kinestésico, visual [5] y a través del uso de las TIC [6].

Las estrategias de tipo corporal-kinestésico se utilizaron en los temas de:

- Nomenclatura de Química Inorgánica, mediante el uso de tarjetas las cuales hicieron los mismos alumnos; en ellas escribieron las fórmulas y nombres de diferentes iones. Al trabajar en equipo y combinar las tarjetas que habían elaborado individualmente, los alumnos podían “construir” infinidad de compuestos.
- Conceptos fundamentales. Debido a que es difícil dimensionar cantidades muy pequeñas, como lo son las unidades de masa atómica (u), se pidió a los alumnos que hicieran tantas bolas de plastilina como les fuera posible, con la condición de que cada una fuera de menor tamaño que la anterior, partiendo de una bola del tamaño de una canica “agüita”. Posteriormente debían pesar la bolita más pequeña y reflexionar sobre la posibilidad de pesar una bolita de  $1.672 \times 10^{-27}$  kg (1 u). A partir de ahí se abordaron los conceptos de mol y Número de Avogadro, para lo cual se proporcionaron a los alumnos una mol de

diferentes sustancias como 12 g de carbón, 58.5 g de cloruro de sodio, 65.4 g de zinc (clips), etc., las cuales son perfectamente manipulables.

- En estructura atómica, se hizo uso del “kit bidimensional del modelo atómico actual”, el cual contenía figuras de fieltro y botones, correspondientes a los orbitales atómicos s, p y d, ya los electrones, respectivamente. Por medio de él, los alumnos debían relacionar los números cuánticos con los orbitales correspondientes y “construir” configuraciones electrónicas.

En cuanto a las estrategias de tipo visual los alumnos realizaron: mapas mentales de los conceptos relacionados al tema “materia”, líneas del tiempo de la evolución del modelo atómico y un collage con imágenes que describieran la importancia del puente de hidrógeno y enlace metálico en la vida cotidiana.

En lo que respecta al uso de las TIC, se utilizaron: 1. Presentaciones de Power Point sobre estequiometría, (con animaciones sobre pureza, conversión y reactivo limitante), conceptos relacionados con el modelo atómico, formación de enlaces, etc., 2. Videos de la evolución del modelo atómico actual y formación de orbitales híbridos, y 3. Enlaces a páginas de internet, previamente seleccionadas. Todo lo anterior, disponible en plataforma Moodle.

Dentro de la plataforma también se incluyeron actividades *Test* de algunos temas, los cuales permitían a los alumnos conocer su grado de aprendizaje, pues se daba la calificación de forma inmediata, señalando aciertos y errores e indicando la respuesta correcta.

Por su parte, los alumnos realizaron un programa en Excel que permitía hacer el balance de materia para cualquier reacción de tipo  $A + B \rightarrow C + D$ , en tanto, los mapas mentales y líneas del tiempo antes mencionados fueron elaborados en Power Point.

Es importante mencionar que al ser la Unidad de Aprendizaje del tipo teórico-práctica, se realizaron tres prácticas de laboratorio en la plataforma Moodle y tres prácticas más de modo presencial. Las prácticas seleccionadas para ser realizadas en la plataforma fueron aquellas que permitían el uso del ambiente virtual y no requerían de la manipulación directa de materiales, instrumentos y sustancias.

Finalmente, hay que decir que dado que se conocía el grado de inseguridad que los alumnos tenían al iniciar el curso y se era consciente de la tensión que podía generar el enfrentarse

nuevamente a las evaluaciones escritas, antes de cada una de ellas se hicieron ejercicios de meditación, relajación, atención dirigida y concentración sostenida, utilizando música clásica, (con cuerdas como violines y guitarra), como auxiliar.

### Forma de evaluación

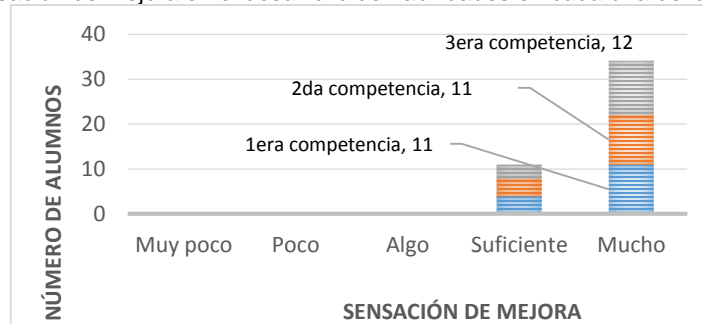
El curso se dividió en tres partes, correspondientes a las tres Unidades Temáticas de las cuales consta el programa y, tal como en un curso ordinario, para la evaluación de cada unidad se consideró 15% de evaluación continua, 15% de evidencia temática, 50% de evaluación de escrita y 20% de laboratorio.

## RESULTADOS

El curso se abrió con un cupo veinticinco alumnos, al cual, por invitación, se inscribieron veintisiete. Durante la sesión de encuadre 7 de los 27 alumnos decidieron no tomarlo, pues no tenían la disposición de tiempo y esfuerzo que contemplaba el curso.

Como resultado de la mejora en la confianza de los alumnos y las estrategias de aprendizaje utilizadas, pudo observarse que la sensación de aprendizaje durante la primera competencia fue alta para la mayoría de los alumnos (figura 3), lo cual concuerda con el hecho de que más del 80% de los alumnos acreditaron este parcial (tabla 1). Resultados muy parecidos se obtuvieron en el segundo parcial, en tanto que en el tercero se alcanzaron aún mejores resultados.

Figura 3. Sensación de mejora en el desarrollo de habilidades en cada una de las competencias





Como puede observarse en la siguiente tabla, el porcentaje de aprobados en los tres parciales, así como al final, oscila entre el 80 y el 93%, con un promedio grupal de alrededor de 7.

Tabla 1. Calificaciones de los alumnos

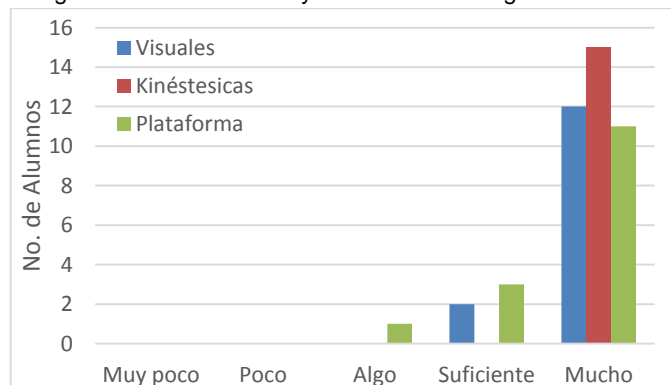
Calificación	% alumnos							
	Primer parcial		Segundo parcial		Tercer parcial		Promedio final	
	EE	Total	EE	Total	EE	Total	EE	Total
<b>5 ó menos</b>	15%	20%	17%	17%	7%	7%	13%	7%
<b>6</b>	20%	15%	22%	22%	13%	0%	7%	7%
<b>7</b>	25%	20%	6%	28%	33%	47%	40%	33%
<b>8</b>	20%	20%	22%	17%	13%	27%	13%	27%
<b>9</b>	5%	25%	17%	17%	33%	20%	20%	27%
<b>10</b>	15%	0%	17%	0%	0%	0%	7%	0%
<b>Aprobados</b>	85%	80%	83%	83%	93%	93%	87%	93%
<b>Promedio grupal</b>	7.1	7.2	7.3	6.8	7.5	7.6	7.44	7.37

EE: Evaluación Escrita Total: evaluaciones escrita y continua, evidencia temática y calificación de laboratorio

Con respecto al promedio grupal se nota que no hay una variación significativa entre el obtenido considerando sólo la calificación de la evaluación escrita y la calificación total. Sin embargo, los alumnos que obtuvieron la calificación más alta en las evaluaciones escritas, no la conservaron al considerar el resto de las actividades, de forma que su calificación total fue menor.

En la figura 4 puede observarse que los buenos resultados obtenidos, según los mismos estudiantes, se debió a la ayuda de las estrategias de enseñanza-aprendizaje utilizadas.

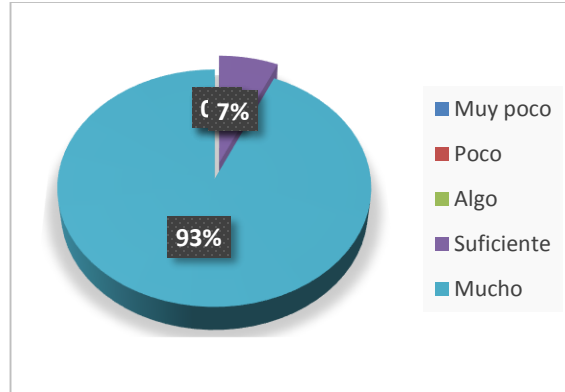
Figura 4. Sensación de ayuda de las estrategias utilizadas.



Además, los ejercicios de meditación, atención dirigida y concentración sostenida realizados antes de las evaluaciones escritas también tuvieron una influencia positiva en el desempeño

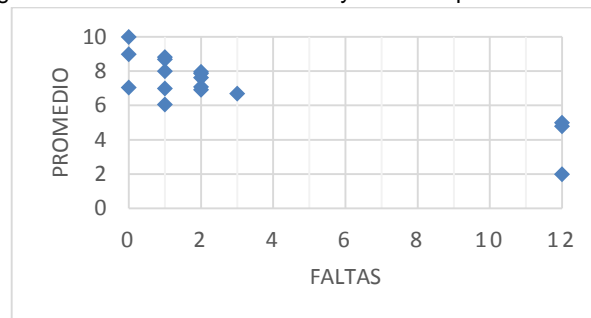
de los alumnos, pues la mayoría reconoce haberse sentido mejor durante dichas evaluaciones gracias a ellas (figura 5). Excepcionalmente, sólo uno de los estudiantes mencionó no haber logrado concentrarse.

Figura 5. Influencia de las actividades previas a los exámenes.



No obstante, hubo alumnos que no lograron acreditar el CRQG, lo cual parece estar vinculado a la constancia, ya que en este sentido es necesario mencionar que existe una relación directa entre las calificaciones obtenidas y la cantidad de asistencias a las sesiones presenciales. Correspondiendo, indudablemente, el más bajo rendimiento a los alumnos con mayor ausentismo (figura 6).

Figura 6. Relación entre las faltas y el desempeño académico.

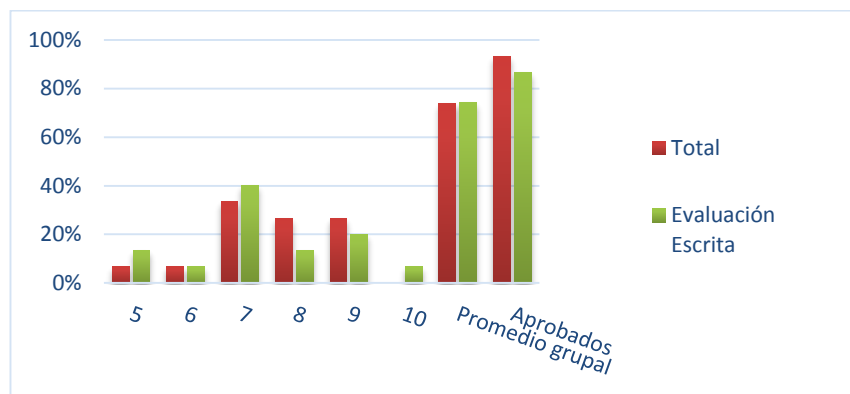


En cuanto a la eficiencia terminal, ésta fue del 75%, pues de los veinte alumnos que iniciaron el curso, en el segundo parcial desertaron dos y en el tercero tres.

En último lugar presentamos la gráfica correspondiente al desempeño final del grupo, el cual puede considerarse sobresaliente, lo cual sin duda es consecuencia de la aplicación de

estrategias de enseñanza-aprendizaje adecuadas y de la confianza renovada de los alumnos para poder acreditar la Unidad de Aprendizaje (figura7).

Figura 7. Calificaciones finales de los alumnos



**Total** incluye la calificación de la evaluación escrita, continua, evidencia y laboratorio.

## CONCLUSIONES

Sin duda, los buenos resultados obtenidos durante y al final del curso se debieron a varios factores.

- En primer lugar, fue fundamental que las profesoras-tutoras generaran y mantuvieran la confianza de los estudiantes desde el inicio y a lo largo de todo el curso, ya que esto propició que se sintieran motivados y capaces.
- La adecuada elección y utilización de las estrategias de enseñanza-aprendizaje, considerando los diferentes estilos para aprender, facilitó la comprensión de los temas y derivó en un aprendizaje significativo.
- Sentirse seguro y tranquilo a la hora de enfrentar las evaluaciones escritas, es sumamente importante para lograr un buen desempeño, en este sentido las técnicas de relajación, ejercicios de atención dirigida y concentración sostenida utilizados cumplieron su objetivo, pues les permitieron concentrarse mejor.
- Otro factor determinante, sin duda, fue el hecho de que trabajar con grupos pequeños permitió atender prácticamente de forma personalizada a cada alumno. Sin embargo, no es posible atender a todos al mismo tiempo, por lo que el hecho de que las profesoras-tutoras propiciaran el trabajo colaborativo

y apoyo entre pares fue muy importante, ya que entre ellos mismos se motivaron y ayudaron a aprender.

## **AGRADECIMIENTOS**

Las autoras agradecen a la Academia de Química del Departamento de Formación Básica, en particular a los Profesores: Reza-García, Ortiz-Esquivel, Navarro-Clemente y Feregrino-Hernández, por su ejemplo, material y apoyo incondicional, así como a los profesores que se encargaron de la realización de las prácticas de laboratorio a lo largo del curso, pues sin su ayuda este trabajo no se hubiera podido realizar.

Al CGFIE y a la UPEV, en particular a los profesores Luis Miguel Rivero y Francisco Jesús Vieyra González, a la Lic. Nayeli Karina Barajas Oviedo y a la Ing. Edith Sánchez Aguilar, porque sin su apoyo invaluable en el desarrollo de la planeación y la realización de los materiales en plataforma Moodle, este curso simplemente no hubiera existido.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- [1] S. Uberetgoyena Loredó, J. A. Galicia Galindo, Propuesta metodológica para la detección de alumnos en riesgo escolar en licenciatura. ENCB, IPN. Tesina DES/D/ENCB/104/06/08/08
- [2] D. Durán Gisbert, V. Huerta Córdova. Una experiencia de tutoría entre iguales en la Universidad mexicana de Oaxaca. Revista Iberoamericana de Educación No. 48/ 1-15 de diciembre, OEI 2008, ISSN 1681-5653.
- [3] H. A. Marujo, L. M. Nieto, M. F. Peloiro, Pedagogía del optimismo: Guía para lograr ambientes positivos y estimulantes. Ed. Narcea, 2010, ISBN: 8427713770
- [4] J. Pimienta Prieto, Estrategias de enseñanza-aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias. México, Ed. Pearson 2012 Educación. ISBN 978-607-32-0752-2
- [5] J. Chandler. Los 7 estilos de aprendizaje. [http://www.ehowenespanol.com/7-estilos-aprendizaje-hechos\\_312753/](http://www.ehowenespanol.com/7-estilos-aprendizaje-hechos_312753/)
- [6] B. Gros Salvat, J. L. Rodríguez Illera, Enciclopedia General de la Educación Ed. Océano Sección VII ISBN: 84-494-1125-4



**INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL  
ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA UNIDAD  
TECAMACHALCO**

**RESULTADOS DEL INGENIERO ARQUITECTO EN EL MERCADO  
LABORAL ASESORADO POR SU TUTOR.**

**PRESENTA:**

**M en C. Meléndez-Córdova Joel**

**Ing. Arq. Wilde Gallardo Guillermo Benito**

**México D.F., 2014**

**INTRODUCCIÓN**

En el campo laboral en el área de Diseño Arquitectónico se ve muy limitada, generalmente nuestros egresados hablan de ocupar puestos muy variados e importantes en otras áreas, pero muy pocos hablan de trabajar en despachos o compañías como proyectistas es decir el diseño arquitectónico, por lo cual en este trabajo se tratará de encontrar:

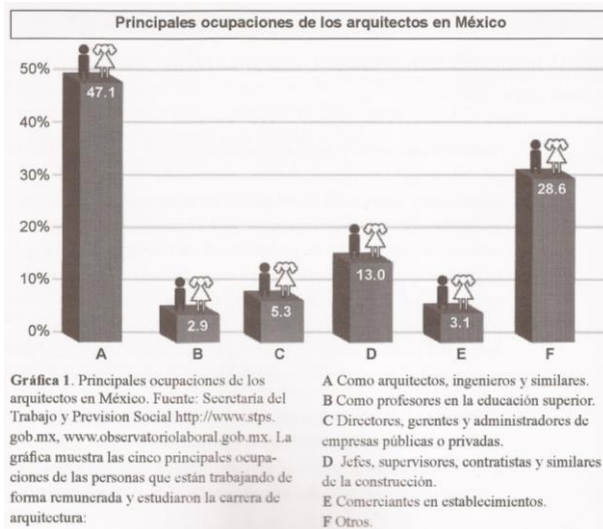
- Analizar cuáles son las causas principales de que la inserción del ingeniero Arquitecto sea poca en el área de diseño arquitectónico.
- Analizar el plan de estudios de la carrera de Ingeniero Arquitecto, para visualizar si se cubre todo lo referente al perfil de diseño arquitectónico.
- Detectar el alcance del tutor para canalizar al egresado al área de diseño arquitectónico.
- Cómo se puede apoyar al tutorado para que alcance su realización como arquitecto en el área de diseño arquitectónico.
- Se tomará diagnóstico de los principales organismos encargados del estudio de la actividad de los egresados de las escuelas de Arquitectura ANUIES.
- Se verificará cuál es el porcentaje de egresados dedicados a diseño Arquitectónico.
-



De acuerdo a lo anterior se analizarán los valores de ocupación en el área de Arquitectura a nivel estatal, cual es el ingreso de promedio estatal, así como cuantos son mujeres de acuerdo con la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo ( ENOE), con la finalidad de ver cómo se desarrolla el mercado laboral para los Ingenieros Arquitectos.

Al mismo tiempo verificará qué tan pronto se insertan los egresados al área laboral y se observará cuál es su desarrollo en el área de Diseño Arquitectónico.

En México se considera de modo clásico a la Arquitectura una profesión libre y que puede ejercerse a través de la constitución de un despacho, empresa constructora, o dirección y supervisión de obras. En la actualidad el ámbito laboral profesional tiene un campo muy amplio ya que los Ingenieros Arquitectos pueden ejercer dentro de la práctica profesional como: Administrativos o Empleados en los sectores público y privado, Directores Responsables de Obra, Peritos, Corresponsables en proyectos, asesores especialistas para grupos u organizaciones privadas y cabe mencionar que en los últimos años se cuenta con un crecimiento muy importante también en el área de la docencia. En la gráfica de Manuel Rodríguez Viqueira se presenta un panorama sobre las ocupaciones de los Arquitectos en México.



De acuerdo a datos proporcionados a partir del 2000, por la Encuesta Nacional de Empleo ( ENE ); a partir del 2005, por la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo ( ENOE) de la STPS e INEGI., en el Año 2004, en México se tiene registro del mayor número de estudiantes del Área de Arquitectura con una cantidad de 158,700 ( En el Año 2006 la cifra fue de 145,800). En el primer trimestre del Año 2008, en cifras por año se reportan 161,000 personas, Según la ENOE, y que en términos generales indicaba lo siguiente:



34.5% trabaja en la construcción

22.2% Presta servicios Profesionales

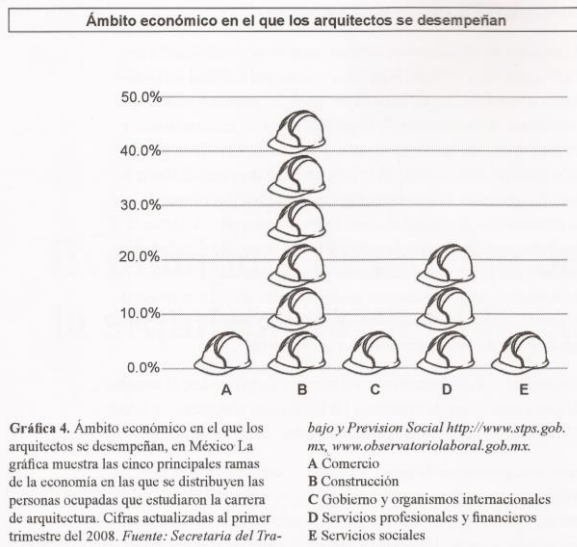
14.1% Como Funcionarios

17.2% En otras Actividades

Como un dato de tomarse en cuenta En lo referente a la distribución de Hombres y Mujeres el 21.6% son Mujeres y el 78.4% son Hombres, siendo la Edad Promedio de 39 Años.



Manuel Rodríguez Viqueira en su libro Introducción a la Arquitectura en Mexico textualmente dice lo siguiente: “ Es notoria la concentración de la actividad profesional de la region central el país ( Distrito Federal, Estado de México, Morelos, Hidalgo, Puebla y Tlaxcala), donde se encuentra el 43.5% de los arquitectos activos; en contraste, la region noroeste ( Baja California, Baja California Sur, Sinaloa y Sonora) es donde se tiene la menor presencia de arquitectos, con 8.8%



De acuerdo a los análisis prospectivos para el

año 2008 estiman un crecimiento pequeño en la demanda de Arquitectos.

Es notorio de acuerdo a las graficas anteriores el Profesional de la Arquitectura tendrá muchas posibilidades de ser solicitado dado el crecimiento poblacional que se está dando, sin embargo siempre dependerá de la situación económica que viva el país en ese instante.

Por otro lado la preocupación ambiental, así como las nuevas tecnologías que vayan surgiendo en materiales para la construcción conocida hoy en día como Arquitectura Bioclimática, Ecológica etc., puedan cambiar a la vista del hombre la imagen del entorno construido.

Analizando los datos anteriores se habla de lo que ocurre con el quehacer arquitectónico del Arquitecto en su campo profesional a nivel nacional de acuerdo con el Observatorio Laboral nos indica lo siguiente textualmente

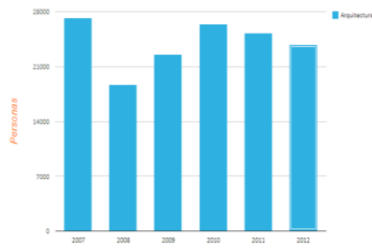
### Perfil Ocupacional

- 1.- Arquitecto
- 2.-Diseñador Arquitectónico
- 3.-Urbanista
- 4.-Ingeniero en Transporte

**¿Cuántos están ocupados?**

Esta gráfica presenta el número total de personas ocupadas en este estado durante el periodo 2007-2012, que estudiaron esta carrera. Incluye únicamente a la población remunerada. Fuente: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. STPS-INEGI.



**¿Cómo se interpreta mejor esta gráfica?**  
 Si las barras de la gráfica aumentan su tamaño significa que, con los años, más personas que estudiaron esta carrera han encontrado trabajo en el Estado, independientemente de que su trabajo sea acorde o no con lo que estudiaron.

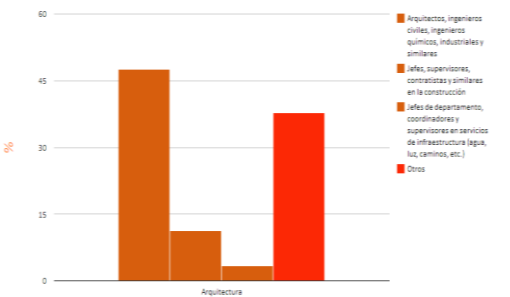


Cifras preliminares actualizadas al segundo trimestre del 2012 de la ENOE.

*“ Las ocupaciones clasificadas en este grupo unitario realizan los proyectos para la construcción de obras o edificios residenciales, comerciales, industriales y urbanísticos, como el diseño y planeación del paisaje e infraestructura urbana. Estos proyectos los diseñan a partir de su funcionalidad, estética, presupuesto y disponibilidad del espacio, Diseñar la construcción de residencias, edificaciones comerciales, escuelas, fábricas, parques, etcétera. Dirigir y organizar los recursos humanos y materiales que intervienen en la construcción de las obras. Realizar proyectos de diseño para planificar y calcular el manejo de volúmenes, perfiles, alturas, ambientación, señalización, etcétera. ” . ,*

**¿Cuál es su ocupación?**


**¿Cómo se interpreta mejor esta gráfica?**  
 Las barras de color marrón representan el porcentaje de personas que estudiaron esta carrera técnica de nivel medio superior en el Estado y tienen un trabajo acorde con su carrera. Las barras de color naranja representan a quienes, a pesar de haber estudiado esta carrera técnica de nivel medio superior, tienen un trabajo de tipo operativo y la barra de color rojo representa a aquellas personas con ocupaciones no acordes a sus estudios.



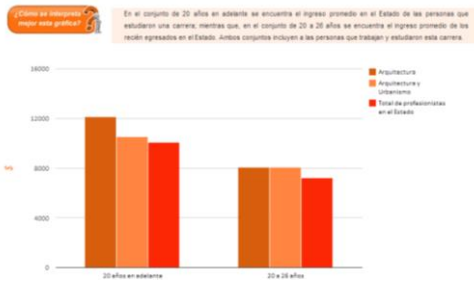
Cifras preliminares actualizadas al segundo trimestre del 2012 de la ENOE.

También se tiene que destacar lo referente a la parte

económica del costo de la Carrera de Arquitectura, se presenta a continuación algunas Universidades del país así como el costo de la carrera, que también es un indicador de en qué ámbito académico se desarrolla la parte de diseño arquitectónico, donde se está concentrando las escuelas de Arquitectura en el país.

### ¿Cuánto ganan?

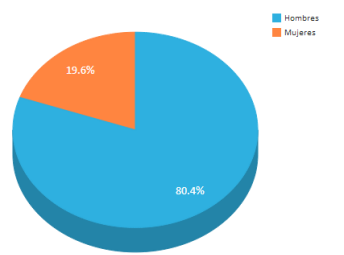
La gráfica compara en este estado el ingreso promedio mensual que ganan: 1) las personas ocupadas que estudiaron esta carrera, 2) los profesionistas que estudiaron carreras similares, 3) todas las personas ocupadas en el estado que estudiaron una carrera profesional. Asimismo, se presentan las mismas comparaciones de ingresos para las personas trabajando que tienen edades entre 20 a 25 años y que estudiaron una carrera profesional. Los ingresos se refieren al sueldo mensual percibido (neto). Incluye únicamente a los ocupados que declararon sus ingresos en términos monetarios. Fuente: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, cifras actualizadas al último trimestre. STPS-INEGI.



### ¿Cuántas son mujeres?

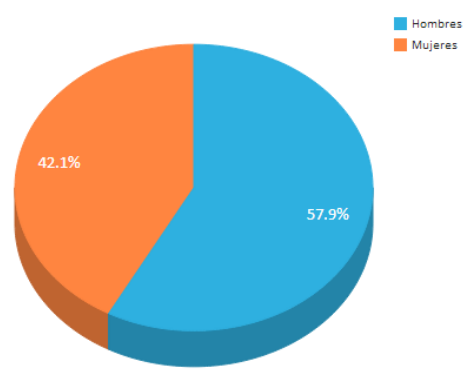
**¿Cómo se interpreta mejor esta gráfica?**

La gráfica compara, para este estado, la distribución por sexo de las personas ocupadas que estudiaron esta carrera, con el total de personas ocupadas que estudiaron una carrera profesional. Incluye únicamente a la población remunerada. Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, cifras actualizadas al último trimestre. STPS-INEGI.



Cifras preliminares actualizadas al segundo trimestre del 2012 de la ENOE.

### Profesionistas en el estado



Cada profesión tiene mayor o menor porcentaje de empleabilidad según las condiciones socioeconómicas y las necesidades del país. A continuación te presentamos algunas estadísticas de acuerdo a la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) del primer trimestre de 2009. Si tu carrera no está entre las más empleadas o las mejor pagadas no te desanimes, al contrario, empieza



a crear estrategias y a pensar cómo puedes complementar tu formación para hacer más atractivo tu perfil.

### **Número de profesionistas ocupados**

Para el primer trimestre de 2009 había 5.6 millones de profesionistas ocupados en el país.

#### **Carreras con mayor número de profesionistas ocupados:**

- **Administración:** 657 mil 689 ocupados
- **Contaduría y finanzas:** 640 mil 082 ocupados
- **Derecho:** 532 mil 254 ocupados

Sin embargo no todos los profesionistas de estas carreras se ocupan en actividades afines a sus estudios (ver más adelante).

Áreas de menor crecimiento en los últimos diez años en el número de profesionistas ocupados:

- **Ciencias físico-matemáticas**
- **Artes y humanidades**

Carreras con menos profesionistas ocupados:

- Biomédicas: 2 mil 219 ocupados
- Ingeniería pesquera: mil 704 ocupados
- Ciencias del mar: mil 558 ocupados.

### **Promedio de ingresos**

Al primer trimestre de 2009 el ingreso promedio mensual de los profesionistas ocupados del país fue de \$10,203 pesos.

Áreas con promedio de ingresos más elevados:

- **Ciencias físico-matemáticas: \$13,254**
- **Arquitectura, urbanismo y diseño: \$11,612**
- **Ingenierías: \$11,455**

<http://egresados.universia.net.mx/mercado-laboral/empleabilidad/>

## **CONCLUSIONES**

La inserción del Ingeniero Arquitecto en el área de diseño arquitectónico dentro del mercado laboral de acuerdo a la gráfica mostrada anteriormente es poca, ya que dentro de **EJECUTIVO DE MANDOS MEDIOS** equivalente a un 17.64 %, existen áreas como: administrativa, productiva, investigación, comercio y financiera, y de estas se tiene cerca del 1% interviene en el diseño arquitectónico.

Por otro lado el Profesor tutor no interviene directamente en el área de trabajo seleccionada por el tutorado egresado, interviene en el proceso de elección de dicha área dándole un panorama de las ventajas y desventajas académicas y laborales, y al final el tutorado va a elegir de acuerdo a su criterio que le conviene más,. Es por ello que el profesor tutor debe solamente de orientar al egresado en cuanto a cuál es su mejor opción en el mercado laboral, sin rebasar los límites académicos, esta es nuestra participación.

#### **BIBLIOGRAFIA**

Rodríguez Viqueira Manuel, Introducción a la Arquitectura en México, Limusa, México, 2009  
Hernández Sampieri Roberto, Metodología de la Investigación,  
Mc Graw Hill, México , 2001  
Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Unidad Tecamachalco, Departamento de Extensión y Apoyos Educativos.

<http://egresados.universia.net.mx/mercado-laboral/empleabilidad/>

<http://www.stps.gob.mx/bp/index.html>

<http://www.observatoriolaboral.gob.mx/ola/content/common/reporteIntegral/busquedaReporte.jsf#AnclaGrafica>

<http://www.observatoriolaboral.gob.mx/ola/content/common/reporteIntegral/busquedaReporte.jsf#AnclaReporte>

<http://www.observatoriolaboral.gob.mx/ola/content/common/reporteIntegral/busqued>

## SEGUIMIENTO ACADÉMICO Y ACCIÓN TUTORIAL LICENCIATURA EN COMERCIO INTERNACIONAL, BUAP. GENERACIÓN, BICENTENARIO EN BASE A LAS TICS

*Mtra. Adriana Patricia Soto Aguilar<sup>20</sup>*

### RESUMEN

En este trabajo de investigación analiza el papel que juegan el uso de las tics en la acción tutorial y el rendimiento académico de los alumnos de la licenciatura en comercio internacional generación bicentenario de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Administración

**PALABRAS CLAVE:** programa tutorial, apoyo académico, tic,s, mejora académica, tendencia internacional.

### ABSTRACT

**In this research examines the role of the use of tics in the tutorial and academic performance of students in the degree in international business bicentennial generation Autonomous University of Puebla, Faculty of Management**

**KEYWORDS:** tutorial program, academic support, tic´s academic improvement, international trend.

---

<sup>20</sup> Docente Investigador, del Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Comercio y Administración, Santo Tomas.

## **Introducción**

El Modelo Universitario Minerva, tiene como objetivo que se construya en la universidad, el aprendizaje basado en la corriente constructivista y pensamiento complejo, así mismo le permita al alumnado, tener las herramientas necesarias que requiere la sociedad e incursionar en condiciones más competitivas al mercado laboral, basado en una formación humana y social.

La Tutoría Académica de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla está orientada a revitalizar la práctica de la docencia, brindando a los estudiantes atención personalizada o grupal durante su proceso formativo, con el propósito de detectar de manera oportuna y clara los factores de riesgo que pueden afectar el desempeño académico y futuro laboral de los estudiantes.

## **Metodología**

Se utilizan documentos informativos y de campo referidos a la vida académica y tutorial del universitario en la licenciatura en comercio internacional así como detectar la problemática u oportunidad que implique el uso de las tics dentro de su formación profesional.

Los *Sujetos de estudio* son los alumnos generación Minerva 2010, para la selección de la muestra se utilizó una muestra probabilística, en base a la metodología de Sampieri, Collado y Lucio (2003).

El *Tipo de investigación utilizado* fue estudio exploratorio descriptivo en base a encuestas a la población censada de alumnos de la carrera en comercio

internacional, Facultad de Administración. El diseño de la presente investigación es del tipo no-experimental.

Para la selección de los elementos de la muestra se utilizó el método aleatorio, en donde se enumera a todos los elementos muestrales del 1 al n. Las técnicas de recolección de datos utilizadas en la presente investigación son la revisión documental, la observación directa y la entrevista, con el fin de recabar datos e información requerida.

## Revisión Literaria

El modelo educativo Minerva y el modelo de tutorías se basa en la teoría del conocimiento constructivista, corriente pedagógica que señala la necesidad de generar en el alumnado una serie de herramientas que les permitan crear una serie de pasos o procedimientos para resolver problemas, esto a través de un proceso dinámico, participativo e interactivo con su entorno, de tal manera que el conocimiento adquirido es una construcción del proceso de aprendizaje es decir es parte de la enseñanza conductual pero respetando el postulado de que el alumno posee conocimientos propios y es capaz de construir nuevos conocimientos. El docente BUAP ejerce ahora un rol de facilitador, mediador, moderador incluso coordinador de dichos procesos de enseñanza aprendizaje en espacio de desarrollo comunal.

## Resultados

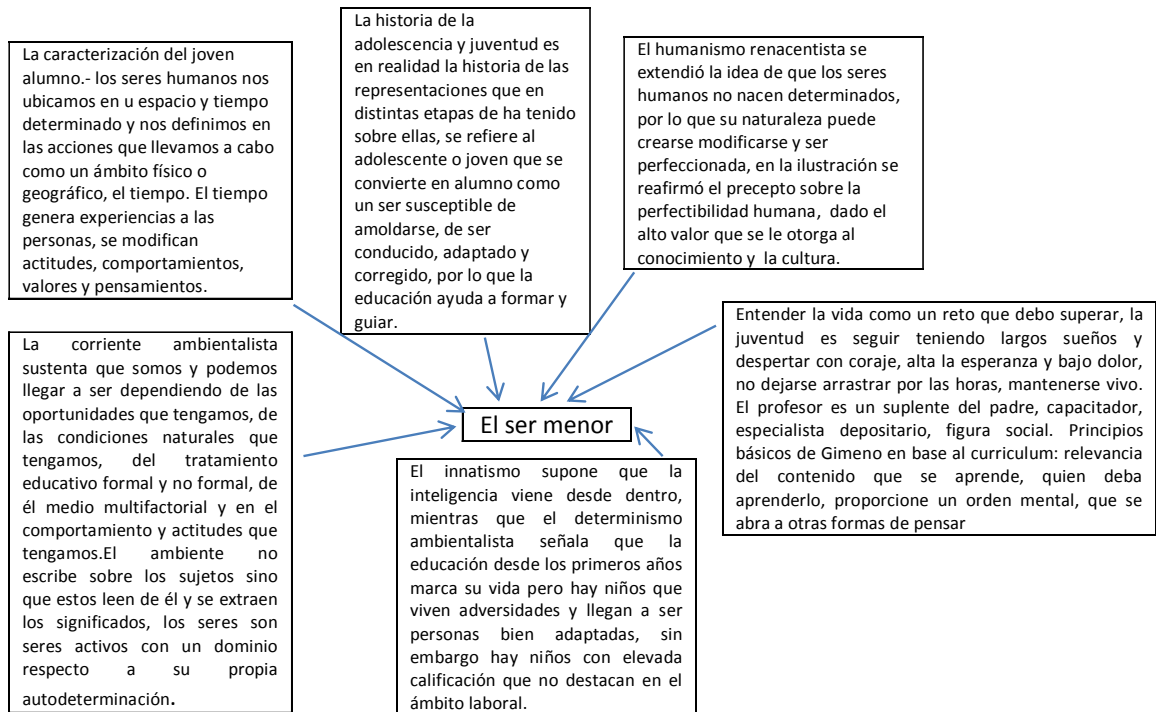
La actividad tutorial en base a las tic's contempla la realización de actividades planificadas y corresponsables que busquen dar seguimiento al alumno tutorado con base en los antecedentes académicos. orientar y dar seguimiento al desempeño académico del tutorado es en base a la capacitación y practica individual de forma generacional.



El uso de las tic's en la práctica tutorial ha generado elementos de apoyo al estudiante BUAP en los aspectos académicos, de salud, esparcimiento, vinculación, práctica profesional, servicio social y administrativos. Sin embargo, es importante establecer un seguimiento estrecho en el uso de las tic's y los objetivos institucionales universitarios, que deben de ir en sintonía a la realidad social y tendencias internacionales, al igual que en las unidades académicas, en donde giran las principales actividades operativas de los docentes y estudiantes.

El uso de las tic's en el proceso tutorial BUAP debe reconsiderar el manejo adecuado de la información académica en el aula, ya que se tienen estudiantes de intercambio nacional e internacional, respetando la formación de valores, cultura internacional, equidad de género, aptitudes y actitudes del estudiantado a través de una actividad de seguimiento Figura "A" y respeto a la libertad de cátedra universal.

Figura "A" Referentes del tutorado



El uso de las Tic's en la acción tutorial debe encontrar los caminos correctos para la amplia gama de problemas académicos, personales y culturales en los que se les pueda apoyar a los estudiantes, se propone, que al menos una vez al año se realice un seguimiento a través de las tic's, en donde se pueda medir el nivel de aprovechamiento apoyo tutorial del estudiantado, misma que debe revalorarse con el entorno social e iniciativa privada incluso de la inversión extranjera directa.

Además de recopilar y generar datos históricos que permitan mejorar los procesos tutoriales hacia los alumnos. Esto permite identificar acciones en el aprendizaje significativo y autónomo en mejora de su trayectoria escolar y perfil de egreso.

## **Conclusiones**

El informe de la organización mundial del trabajo Ginebra, (21 de enero 2014), indica que el número de desempleados a nivel mundial aumento en 5 millones durante el 2013 alcanzando la cifra de 202 millones de desempleados, cerca de unos 74,5 millones de hombres y mujeres menores de 24 años están desempleados. Los futuros profesionistas se enfrenta a:

- a) Políticas monetarias y fiscales que desalientan el empleo formal aunado a un incremento en los mercados laborales de la economía informal.
- b) Horarios y salarios mal tabulados aunado a una incertidumbre en los mercados laborales con la presencia de contratos basura sin prestaciones y derecho a la antigüedad, por lo que la calidad del empleo se ve mermada

Por lo que es necesario mejorar los perfiles de egreso y de la trayectoria escolar del estudiantado en base al uso de las tic's que le ayuden a adquirir no solo conocimientos sino también habilidades y actitudes que les permitan incursionar con mayor facilidad en el mundo laboral.

Dentro de las encuestas realizadas a los alumnos los alumnos indican que el uso de las tic's, dentro del proceso tutorial y de enseñanza aprendizaje facilita el realizar las operaciones disminuyendo procesos administrativos, facilita procesos de comunicación e intercambio cultural además de generar sistemas de redes sociales pero se destaca la necesidad del contacto personal es decir presencial además de que el alumno considera que existe la posibilidad de generar mal uso de las plataformas virtuales o el abuso de las mismas.

Los procesos tutoriales reviven el papel de las universidades como instituciones sociales, el papel tutorial juegan un papel fundamental en la transformación de las de

los individuos. No solo se transmiten a los alumnos conocimiento intelectual-técnico indispensable para el desarrollo de la sociedad, sin embargo existe una contradicción en la reforma educativa ya que se carecen de fuentes de empleo que reciban a estos estudiantes que y para quien transformamos para una industria cada vez menos competitiva trasnacionalizada o para un ejercito industrial de reserva que ve opciones en la economía información o en la fuga de cerebros y peor aún la conciencia crítica es poco valorada y sancionada, contradicciones del modelo educativo. El reto es estar en una sociedad del conocimiento pero con valores ético profesionales, respeto a los individuos y comunidades, del mismo modo respeto al medio ambiente y desarrollo profesional, estamos lejos de tener modelos tutoriales y educativos que lleven a una transformación social.

### ***Alcance de los resultados y propuesta***

Las tendencias de la educación moderna nos llevarán a tomar tendencias globales en base al desarrollo de las tics. No solo, el tutor debe de dar una retroalimentación personalizada y oportuna a todas las actividades que un alumno realice, la atención debe ser institucional en todas sus áreas. *La buena tutoría es un actuar de la docencia, en función al trabajo colectivo e individual no solo del docente sino de toda la institución. Por lo tanto el trabajo de tutores, maestros y asesores debe ser revalorado por las instituciones, gobiernos y sociedad.*

El uso de las tics ha permitido detectar la problemática económica social que tienen los estudiantes de la BUAP a la vez canalizarlos u orientarlos adecuadamente; sin embargo se observa que el papel de la universidad es social no solamente académico implica procesos de transformación individual, social y cultural situación que no es reconocida por las entidades gubernamentales ya que consideran que solo los

docentes son transmisores de conocimientos y no transformadores sociales, acto que tampoco es reconocido por la sociedad misma.

Existe una contradicción en la reforma educativa ya que se carecen de fuentes de empleo que reciban a estos estudiantes que y para quien transformamos para una industria cada vez menos competitiva trasnacionalizada o para un ejército industrial de reserva que ve opciones en la economía información o en la fuga de cerebros y peor aún la conciencia crítica es poco valorada y sancionada, contradicciones del modelo educativo, se observa que el papel de la universidad es social no solamente académico implica procesos de transformación individual, social y cultural situación que no es reconocida por las entidades gubernamentales ya que consideran que solo los docentes son transmisores de conocimientos y no transformadores sociales, acto que tampoco es reconocido por la sociedad misma.

Otra situación que no se aborda en los procesos de tutoriales es que el beneficio debe ser bidireccional es decir los beneficios son en su mayoría para el alumnado y no para el docente que en ocasiones la carga de horarios no contempla este trabajo que supera el contexto académico, los maestros tienden a ser pedagogos, orientadores, psicólogos, desarrollo cultura y en apoyo a actividades académicas como los procesos de intercambio culturales es decir el docente deja de ser facilitador de conocimientos para ser facilitador de desarrollo personal y espacios de crecimiento del alumnado muchas veces fuera del contexto universitario, sin verse retribuido y en muchos casos sin capacitación, además de tener la amenaza de ser evaluado sin ser tabulado.



## **BIBLIOGRAFIA**

- 1.- Carbonell Jaume S. La aventura de innovar; el cambio en la escuela; colección pedagogía. Ed. Morata; Madrid 2001.
- 2.- González Casanova Pablo. Comps: Cazes Menache D., Ibarra Colado E.
- 3.-Porter G. Luis ; La nueva universidad; 1ª Ed. UNAM; Tomo Estado, Universidad y Sociedad entre la Globalización y la democratización, Pags. 19-33; México 2000.
- 5.- Maty Dogan. Las nuevas ciencias sociales; Ed Morata 1998.
- 6.- S.J. Ball comp. Foucault y la educación; disciplinas y saber; ed. Morata serie paideia educación; Madrid 1993.

## **AGRADECIMIENTO**

Se agradecen los apoyos y comentarios de los alumnos de la licenciatura en comercio internacional, los cuales contribuyeron a los resultados del presente trabajo de investigación.

## **BIOGRAFIA**

Adriana Patricia Soto Aguilar, es profesora-investigadora, del Instituto Politécnico Nacional, adscrita a la Licenciatura en Comercio Internacional, se puede contactar en la Escuela Superior de Administración y Contaduría, Prolongación de Carpio 471, Colonia Plutarco Elías Calles, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11340 México, Distrito



Federal. Correo electrónico de contacto: [adrianasotonegocios@hotmail.com](mailto:adrianasotonegocios@hotmail.com),  
[adrianasotonegocios2000@yahoo.com.mx](mailto:adrianasotonegocios2000@yahoo.com.mx).

## TALLER DE ESCULTISMO UPIIG

### - Problemática

Muchos de los estudiantes de cuarto semestre del Instituto Politécnico Nacional (I.P.N.), campus Guanajuato no alcanzan lugar en los clubes o los horarios de los mismos se empalman con sus clases, y esto es impedimento para cumplir sus “Horas Tutoría (H.T.)”, las cuales son requisito como parte del programa de tutorías. Así mismo, a nivel local hacen falta actividades para fomentar la imagen del escultismo en la sociedad, además de que se ha observado de que dentro de la institución existen muchos scouts que por diversas razones han tenido que pasar a inactividad, dejando inconclusa su vida scout y consecuentemente su desarrollo personal dentro del movimiento.

### - Objetivo Gral.

Impartir un taller donde se enseñe escultismo y vida al aire libre, que forme parte de los clubes de la escuela y participe en actividades de la misma.

### - Objetivos Específicos

- Reunir jóvenes de cuarto semestre interesados en el escultismo
- Realizar actividades encaminadas a la identidad del grupo
- Enseñar acerca del movimiento scout a nivel mundial
- Enseñar acerca del modelo educativo del escultismo
- Realizar actividades similares a las que realiza un scout en un día de reunión normal
- Cubrir las HT correspondientes tanto de los asistentes como las propias
- Encaminar a los jóvenes que se integren a formar parte del escultismo
- Enlazar actividades de servicio

### - Justificación

El objetivo del programa de “H.T.” es fomentar en los estudiantes, a través de la práctica regular de actividades culturales, artísticas, deportivas o recreativas, el desarrollo de valores, competencias y actitudes que contribuyan a su formación como profesionistas competitivos, creativos innovadores; pero no todos los alumnos ingresan a un club debido a que se empalma con sus horarios o no alcanzan lugar. Debido a esto, se ha tomado la iniciativa de crear un grupo “piloto”, a modo de taller extraescolar, formado de alumnos de la escuela para trabajar como si fueran un grupo scout convencional y desarrollar las habilidades y competencias que el método scout permite adquirir.

Inspirados en el más reciente convenio de la A.S.M.A.C. con la Universidad Nacional Autónoma de México (U.N.A.M.), uno de los objetivos a largo plazo del proyecto es formar un grupo Scout, conformado de estudiantes y que realice actividades tanto recreativas como de servicio dentro de la institución, y con esto impulsar un convenio similar al que se tiene con la U.N.A.M con el I.P.N.

### - Alcance

Alumnos del campus UPIIG. Como los demás clubes de la institución, todo alumno perteneciente a la UPIIG puede formar parte de este grupo, siendo los de cuarto semestre los principales interesados debido a la necesidad de cumplir con las HT.

### - Áreas de crecimiento:

Corporalidad

Sociabilidad  
 Carácter  
 Espiritualidad  
 Afectividad

**- Insignia a Trabajar:**

Horquilla azul

▪ **Coordinador**

Angel Lara Hernández

Reyna Gabriela Martínez García

▪ **Teléfonos**

(477)3052346

▪ **Actividades**

Platicas de "inducción"  
 Platicas sobre identidad del grupo  
 Platicas de técnicas teóricas  
 Dinámicas de integración  
 Actividades recreativas y de desfogue  
 Actividades de práctica  
 Servicio a la escuela y/o sociedad

▪ **Evaluación del proyecto**

HT cumplidas de al menos el 90% de los jóvenes que asistan

**Anexos:**

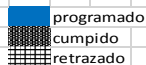
**Anexo 1.- cronograma de actividades por sábado**

**Anexo 2.- reporte final**

**Anexo 3.- Ficha REME: Taller de Escultismo**

**Anexo 4.- comentarios de los participantes**

Anexo 1: cronograma de actividades																				
sesion	lugar	actividad	fecha																	
			febrero		marzo		abril				mayo				junio					
			15	22	1	8	15	22	29	5	12	19	26	3	10	17	24	31	7	14
1	uplig	introduccion al escultismo	■																	
2	uplig	historia		■																
3	uplig	ley y promesa			■															
4	uplig	codigos				■														
5	uplig	cabulleria					■													
6	uplig	señales de pista						■												
7	uplig	amarres							■											
8	los carcam	convivencia/desfogue								■										
9	uplig	acantonamiento									■									
10		vacaciones										■								
11	los carcam	aldea de desarrollo											■							
12		punte												■						
13	los carcam	dia de las madres													■					
14	uplig	amarres														■				
15	uplig	desfogue/practica de balsa															■			
16	uplig	practica de balsa																■		
17	sierra de la	campamento folante																	■	
18		evaluación																		■


 ■ programado  
 ■ cumplido  
 ■ retrasado

## Anexo 2: Reporte Final

Durante los 6 meses que duró el taller, se tuvieron diversas actividades tanto dentro como fuera de la institución, tales como campamentos, balseadas, actividades de convivencia, entre otros.

En total, se tuvieron 15 sesiones los sábados de 9am a 1pm. Las actividades que se plantearon para estas sesiones fueron impartidas por la consejera rover Gabriela Martínez, Oscar Fernández Muños y Angel Lara Hernández. Cabe mencionar que se contó con el apoyo del Clan de Rovers “Curahee” para la organización e impartición de algunas actividades, además de su participación en las mismas.

Todas las actividades fueron encaminadas a enseñar esculptismo y vida al aire libre, lo cual despertó el interés de una buena parte de los participantes para integrarse al movimiento Scout y planear proyectos independientes de servicio a la institución, los cuales comenzarán a ejecutarse el ciclo próximo agosto-diciembre 2014 como parte del programa de tutorías de la institución en lugar de sumarse a un proyecto ya establecido.

Durante el taller, se tuvo una asistencia promedio de 10 jóvenes por sesión divididos en 2 equipos con identidad, organización y forma de trabajo independientes, logrando cubrir los requisitos de actividades extraescolares en todos los participantes registrados en el taller.

Además de cubrir con las sesiones establecidas semanalmente y ser actividad de esparcimiento, las enseñanzas impartidas en el taller lograron despertar en los participantes inquietudes e intereses totalmente nuevas a las que tenían al ingresar al taller, lo cual puede notarse en los comentarios de algunos de los integrantes mostrados en el anexo correspondiente.

Como taller, este proyecto puede ayudar a difundir la imagen del esculptismo a nivel preparatoria y secundaria y servir como actividades de captación de jóvenes que quieran formar parte del esculptismo pero no conocen el movimiento y les gustaría conocer de qué se trata. Al mismo tiempo, podría considerarse como otra evidencia del potencial que tiene el modelo educativo del movimiento scout como forma paralela al modelo educativo convencional.

En base a los comentarios de los integrantes del taller, a los requisitos necesarios para cumplir con el módulo correspondiente dentro del programa de tutorías del IPN y en el desempeño de los jóvenes que participaron en este proyecto, se puede decir que se cumplió satisfactoriamente con los objetivos planteados.

### Anexo 4.- Comentarios

RAMÍREZ AMADOR FIDEL OSWALDO  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL, UPIIG.  
“MI EXPERIENCIA EN ESCULTISMO”



A pesar de que al inicio del semestre elegí el taller de escultismo, con el fin de cumplir mis créditos deportivos, por su facilidad de horarios y la practicidad de asistir únicamente los sábados, con el paso de las sesiones mi perspectiva respecto al mismo fue cambiando considerablemente.

Aprendí a hacer nudos, amarres, tejidos, construcciones, balsas; vaya, un sinnúmero de cosas que realmente hasta después de aprendidas comencé a apreciar y a percatarme de su importancia en áreas tanto básicas como indispensables en la vida diaria. Aprendí además a ver los lazos de hermandad desde un punto de vista tan distinto al que estaba acostumbrado.

Finalmente, la cúspide de mi aprendizaje la veo cimbrada en el campamento final del semestre donde, además de aplicar lo aprendido con anterioridad en las sesiones sabatinas, disfruté de un sentimiento de convivencia y compañerismo como pocas veces lo había disfrutado antes.

Agradezco a todos los que me acompañaron en ese momento, con quienes reí, disfruté, nos cansamos; pero muy en especial a nuestros guías Gabriela Martínez, quien más que un guía fue nuestra amiga y nuestro portavoz dentro del grupo, así como a nuestros compañeros Ángel y Óscar, quienes nos mostraron su apoyo y sus conocimientos en todo momento.

### **Guadalupe Alejandra Montes Frausto**

29 de junio del 2014.

¿ESCULTISMO?

Mi nombre es Ale y de manera redactada (dentro de lo posible) les platicare mi experiencia Scout. Pues bien todo comenzó sin querer, han de saber que por el sistema escolar en el que nos encontramos en la UPIIG cuando cursas el cuarto semestre se te invita de manera obligatoria a escoger una actividad (ya sea cultural o deportiva) que realizaras durante todo tu semestre, menos mal que nos dan oportunidad de escoger dentro de una gama variada de actividades entre las cuales se encontraba ESCULTISMO, ¿que??? ... si fue lo mismo que yo dije la primera vez que escuche la palabra y lo primero que se me vino en mente fue “¿es esa actividad en la que hacen ejercicio para ponerse bien fuertes?, no, no creo, ni siquiera tenemos gimnasio en la escuela”, “ya sé suena como a hacer esculturas, que aburrido”; pero surgió (afortunadamente) la chispa de curiosidad (también llamada rato de ocio combinado con google), y después de un rato de búsqueda me di cuenta de que se trataba de los scouts (esas personitas que llevan un traje muy simpático y de colores llamativos), ahora sabía lo que era. Después de algunos días de pensar que talleres me llamaban la atención, sumarles la accesibilidad de horarios y preguntar un poco sobre las actividades de cada uno, escogí meterme a escultismo; recuerdo que el primer día nos hablaron sobre todas las actividades que suelen hacer los verdaderos scouts, nos pasaron muchas fotos en un proyector y hasta un video, y de allí empezó en mi un interés genuino, quede maravillada y se podría decir que hasta me compraron (y no precisamente con galletitas). Durante las semanas siguientes conviví con personas que aunque iban en la misma escuela no las trataba y a otras ni siquiera las conocía y durante el taller llegamos a hacer de todo, los primeros sábados (días en que nos reuníamos) jugamos a muchas cosas, recuerdo el nombre de nuestra primera actividad “los juegos del hambre” y es que precisamente todos eran juegos, en los que corrías, te divertías, te distraías del estrés cotidiano de la escuela y hacías cosas que nunca antes

hubieses hecho, te llenabas a hasta no poder más de tierra, corrías bajo el sol, hacías amistades con personas que ni concias, y esto cuando se lo platicas a tus amigos no tiene lógica, salir golpeado y jugar juegos de niños no tiene lógica para alguien que no lo vive en carne propia porque esto platicado no te sabe a nada, pero

son momentos tan divertidos que aunque teníamos que ir los sábados a la escuela, yo sé que lo volveríamos a hacer de nuevo y, ¿para que te sirve perder tu tiempo jugando?, porque en estos juegos aprendes infinidad de cosas, el valor de la amistad, de la confianza, trabajo en equipo, estrategias, abres tu mente a nuevas cosas, a formas diferentes de ver la vida, te atreves a hacer cosas que de otra manera nunca harías y te das cuenta de que si eres capaz de hacerlas; además de que en algunas sesiones se nos enseñó a hornear galletas (no en realidad no), pero si aprendimos a hacer nudos, tejidos, amarres, a usar señales para orientarnos al salir a acampar y las cosas básicas que debes de llevar.

De verdad que a quien sea que llegue a leer esto me gustaría comunicarle lo feliz que me sentí la noche que acampamos en la escuela, dos días inolvidables, resulta que hicimos de todo, desde preparar nuestro campamento (en el estacionamiento), un poco de deporte (actividades un poco locas pero muy divertidas), comida sin utensilios (huevo a la naranja, pan y un poco de arrachera), lectura de mapas, aprendimos a ubicarnos con ayuda de una brújula, hasta nos mojamos en la escuela de noche y con algo de frío (a quien en su sano juicio se le ocurre), hicimos una fogata y cantamos canciones tan espontáneas y pegajosas, y para finalizar la noche el grupo de scouts que siempre estuvo al pendiente de nosotros nos entregó nuestras playeras en una hermosa ceremonia a la luz de la luna, ese a sido uno de los momentos más especiales y más hermosos que viví en el taller, un momento que tan solo recordarlo me llena de emociones y me eriza la piel, un poco de llanto y una sonrisa hermosa, un momento tan mágico..., imagínense que bola de locos estaría a la una de la mañana de un domingo por la noche en la escuela haciendo ese tipo de cosas, gritando con el alma el lema de tu patrulla, de tu grupo o clan. De verdad que el pertenecer a este movimiento te llena, es como una combinación de juegos, aprendizaje, superación y ayuda, porque deben saber que este grupo de jóvenes no solo se dedica a divertirse y aprender cosas, son personas que también se preocupan por el medio ambiente, por la sociedad, por tratar de concientizar a las personas que apoyando con tu granito de arena puedes lograr un cambio bueno en el mundo, porque te das cuenta de que no estas tu sólo si no que tienes a todo un grupo de jóvenes, niños y hasta adultos que buscan lo mismo que tu pero que siendo de otras partes piensan en medios diferentes para lograr un bien común.

Luego también estuvo nuestra graduación, cuando nos fuimos a acampar al exterior y armamos una casa de campaña flotante, en la que se duerme más rico que ni en tierra firme y en la cual pusimos en práctica buenos nudos, amarres, trabajo en equipo y que al día siguiente utilizamos para carrera de lanchas, me encanta la simplicidad con la que puedes ser feliz, con un poco de agua para mojarte, juegos de niños, comida extravagantemente rara, canciones muy ocurrentes y un puñado de gente sonriendo por nada.

Agradezco mucho por un semestre inolvidable a las personas que hicieron que me enamorara del escultismo, a la Lic. Gabriela Martínez que me enseñó la magia del escultismo, a Ángel Pendragon nuestro instructor que siempre estuvo al pie del cañón con su inigualable sentido del humor y su cantidad innumerable de conocimientos impartidos, y por supuesto a Óscar Fernández que solo se reía de nuestro sufrimiento (no, en realidad siempre estuvo para

decirme con tanta paciencia, una y otra y otra vez, como hacer los nudos) y que llevaba siempre las actividades a otro nivel de diversión y por supuesto a todo el grupo 13 de scouts de León (Rovers), que sin conocernos nos brindaron no solo conocimientos sino una linda amistad y nos mostraron como es una verdadera familia.

Nunca en un simple texto podría describir todas las experiencias que me hicieron vivir, sentir y como cambiaron para bien mi forma de ser y pensar. Gracias a todos ellos. Me despido con una frase que ronda siempre mi ser y que un día les escuche decir y dice mas o menos así: “Un scout no se hace, naces siendo uno” porque efectivamente naces pensando diferente, de una manera un tanto especial.

Mijael Alejandro Torres Mendoza

#### Reseña de Taller de Escultismo UPIIG

Haber participado en este taller durante este semestre, fue una experiencia muy grata a través de todas las actividades que realizamos cada fin de semana, la verdad recuerdo mucho una frase de algún coordinador, la cual decía “Que no hay palabras para describir el escultismo más que vivirlo” y esto lo comprobé actividad tras actividad; dinámica tras dinámica y canción tras canción.

La verdad el taller me ofreció la oportunidad de conocer gente de diferentes carreras, con las cuales creamos una relación indescriptible por todas las vivencias. Además nunca olvidare esas risas, esos gritos de apoyo, porras y efusión a la hora de competir entre patrullas.

Indudablemente los campamentos fueron una parte conmemorativa e inolvidable del taller ya que pudimos aplicar los conocimiento de nudos, amarres, cocina sin utensilios, códigos, y señales de una forma dinámica; de igual modo en mi experiencia y no me canso de decirlo te animas a hacer cosas que posiblemente por la cotidianidad de la escuela no realizamos. Haber tenido la experiencia de dormir en una balsa la cual fue fruto de nuestro trabajo y al día siguiente realizar una carrera en la misma balsa y escuchar efusivamente el apoyo de todo tu equipo para remar, patear e incluso aventarnos a nadar para tratar de ganar, fue inolvidable.

Cabe mencionar que desarrollamos actividades donde siempre se involucra el trabajo en equipo y donde la comunicación juega el papel más importante y esto aumenta nuestras habilidades en las actividades no solo de este tipo, verdaderamente disfrute todas las actividades aunque al día siguiente amaneciera con dolor de todo, pero el sufrimiento valía la pena.

Finalmente quiero concluir este texto con el agradecimiento a la Lic. Gabriela Martínez por haberme dicho ¡animó!, entra al taller te enamoras del movimiento y te divertirás muchísimo, además agradezco a Oscar Fernández y Ángel Lara por siempre haber estado al pie del cañón al pendiente de nosotros en cuanto a nuestra integridad, aprendizaje y sobre todo diversión, por ultimo pero no menos importante gracias al Grupo 13 de León en especial al Clan de Rovers por haberme brindado la oportunidad de poder conocerlos, de aguantarnos, de esas bonitas convivencias y de haber aprendido de cada uno de ellos diferentes cosas, además de habernos contagiado esa efusión y amor por su movimiento.

Gracias por la bienvenida, fue inolvidable; sepan que la playera que nos identifica la llevo con orgullo por haber conocido a gente tan bonita, por esos recuerdos inolvidables y por el movimiento mismo.

P.D. Espero que mis actividades escolares me permitan seguir disfrutando del movimiento scout, ya que también este me alentó a seguir en el camino de cumplir mis sueños y aspirar a algunos nuevos.



## PROPUESTA DE IDEAS

NOMBRE SUGERIDO PARA LA ACTIVIDAD	RANGO DE EDAD	AREA DE DESARROLLO	PARTICIPANTES
Taller de Escultismo	15-24 años	Sociabilidad, corporalidad, espiritualidad, creatividad, afectividad	Comunidad , Clan

### OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Desarrollar en los jóvenes habilidades y competencias para la vida diaria, implementando el método scout paralelamente al sistema escolarizado en actividades extraescolares empleando actividades como juegos, excursiones y convivencias.

### ESTA ACTIVIDAD CONTRIBUYE AL LOGRO DE LOS SIGUIENTES OBJETIVOS EDUCATIVOS

Corporalidad:

- Asume la parte de responsabilidad que le corresponde en el desarrollo armónico de su cuerpo.
- Conoce los procesos biológicos que regulan su organismo, protege su salud, acepta sus posibilidades físicas y orienta sus impulsos y fuerzas.
- Valora su aspecto y cuida su higiene personal y la de su entorno.
- Mantiene una alimentación sencilla y adecuada.
- Administra su tiempo equilibradamente entre sus diversas obligaciones, practicando formas apropiadas de descanso





- Convive constantemente en la naturaleza y participa en actividades deportivas y recreativas.

#### Creatividad:

- Incrementa continuamente sus conocimientos mediante la autoformación y el aprendizaje sistemático.
- Actúa con agilidad mental ante las situaciones más diversas, desarrollando su capacidad de pensar, innovar y aventurar.
- Une los conocimientos teórico y práctico mediante la aplicación constante de sus habilidades técnicas y manuales.
- Elige su vocación considerando conjuntamente sus aptitudes, posibilidades e intereses; y valora sin prejuicios las opciones de los demás.
- Expresa lo que piensa y siente a través de distintos medios, creando en los ambientes en que actúa espacios gratos que faciliten el encuentro y el perfeccionamiento entre las personas.
- Valora la ciencia y la técnica como medios para comprender y servir al hombre, la sociedad y el mundo.

#### Carácter :

- Conoce sus posibilidades y limitaciones, aceptándose con capacidad de autocrítica y manteniendo a la vez una buena imagen de sí mismo.
- Es el principal responsable de su desarrollo y se esfuerza por superarse constantemente.
- Construye su proyecto de vida en base a los valores de la Ley y la Promesa Scout.
- Actúa consecuentemente con los valores que lo inspiran.
- Enfrenta la vida con alegría y sentido del humor.
- Reconoce en su grupo de pertenencia un apoyo para su crecimiento personal y para la realización de su proyecto de vida.

#### Afectividad:

- Logra y mantiene un estado interior de libertad, equilibrio y madurez emocional.
- Practica una conducta asertiva y una actitud afectuosa hacia las demás personas, sin inhibiciones ni agresividad.
- Construye su felicidad personal en el amor, sirviendo a los otros sin esperar recompensa y valorándolos por lo que son.
- Conoce, acepta y respeta su sexualidad y la del sexo complementario como expresión del amor.
- Reconoce el matrimonio y la familia como base de la sociedad, convirtiendo la suya en una comunidad de amor conyugal, filial y fraterno.



#### Sociabilidad:

- Vive su libertad de un modo solidario, ejerciendo sus derechos, cumpliendo sus obligaciones y defendiendo igual derecho para los demás.
- Reconoce y respeta la autoridad válidamente establecida y la ejerce al servicio de los demás.
- Cumple las normas que la sociedad se ha dado, evaluándolas con responsabilidad y sin renunciar a cambiarlas.
- Sirve activamente en su comunidad local, contribuyendo a crear una sociedad justa, participativa y fraterna.
- Hace suyos los valores de su país, su pueblo y su cultura.
- Promueve la cooperación internacional, la hermandad mundial y el encuentro de los pueblos, luchando por la comprensión y la paz.
- Contribuye a preservar la vida a través de la conservación de la integridad del mundo natural.

#### Espiritualidad:

- Busca siempre a Dios en forma personal y comunitaria, aprendiendo a reconocerlo en los hombres y en la Creación.
- Adhiere a principios espirituales, es fiel a la religión que los expresa y acepta los deberes que de ello se desprenden.
- Practica la oración individual y comunitaria como expresión del amor a Dios y como medio de relacionarse con El.
- Integra sus principios religiosos a su conducta cotidiana, estableciendo coherencia entre su fe, su vida personal y su participación social.
- Dialoga con todas las personas cualquiera sea su opción religiosa, buscando establecer vínculos de comunión entre los hombres.

### MOTIVACIÓN

En el sistema educativo que llevamos a cabo en la formación académica formal, desafortunadamente carece de actividades complementarias que permitan el desarrollo integral del estudiante. Deja de lado su potencial como ser humano y solo se enfoca en los conocimientos.

Esta serie de actividades permiten ampliar el panorama en la educación media superior y superior, otorgándole espacios donde la práctica de valores y el trabajo en equipo es la esencia de dicho taller.

El aprender mediante la acción, mejora y perfecciona la creatividad, la toma de decisiones, la interacción social, el trabajo colaborativo, características primordiales en un hombre de bien para la sociedad, es decir un profesionalista.

#### DESCRIPCIÓN RESUMIDA DE LA ACTIVIDAD

El taller se imparte como parte del programa de actividades extraescolares de la institución donde se imparta, teniendo reuniones regulares, entre semana o los fines de semana. En cada reunión se desarrolla alguna técnica de vida al aire libre o escultismo diferente, procurando cubrir la mayor cantidad posible dentro del semestre escolar. Estas actividades se desarrollan, principalmente, dentro de la institución bajo el "sistema de patrulla", es decir, formando pequeños equipos de entre 4 y 7 integrantes, los cuales deben buscar su identidad como equipo y delegar responsabilidades de liderazgo, comunicación, entre otros.

- Primera sesión.- esta sesión corresponde a una introducción al escultismo en general, se explica el origen del movimiento scout y un poco de su historia, sin dejar de lado actividades grupales de integración, recreativas o de desfogue, básicamente juegos que no requieran equipos o que estos puedan cambiar acorde a lo que se necesite.
- Segunda sesión.- se introduce a los participantes al sistema de patrulla, formando equipos de amigos, explicándoles cómo funciona la patrulla y que responsabilidades tienen dentro de esta. Estos equipos serán los que se reunirán el resto de las sesiones y deberán empezar a identificarse con su equipo, buscando un nombre y un "grito de guerra" que los defina como equipo y al cual responderán siempre que el líder los llame. Dependiendo del número de equipos, se puede enseñar algunas formaciones comunes tanto para los juegos como para dar instrucciones. Las actividades en esta sesión serán enfocadas a la dinámica e integración de cada patrulla, sin dejar de lado la competitividad entre estas y la sociabilidad del grupo. Se enseña también los principios, la Ley, promesa y oración Scout.
- Sesiones intermedias.- durante el semestre escolar se desarrollarán actividades donde se enseñe y practique habilidades y técnicas de vida al aire libre y escultismo, tales como códigos, señalización, cabuyería, lectura de mapas, orientación, entre otras. También se desarrollan actividades de destreza y desfogue como lo pueden ser plazas de desafío, competencias, etcétera. Si la calendarización de las actividades lo permite, es recomendable tener algún campamento o excursión de acuerdo a la disponibilidad de las actividades de los integrantes, pudiendo ser una buena fecha el primer fin de semana de vacaciones escolares. Este tipo de actividades pueden ayudar a fortalecer la comunión de las patrullas y a reforzar las técnicas aprendidas en sesiones anteriores. Es recomendable también tener actividades de convivencia con otros grupos (foros, fogatas, encuentros, etc...) para ampliar el panorama de los participantes y darles oportunidad de extender sus círculos sociales fuera de la escuela.
- Entre semana.- las patrullas pueden reunirse para trabajar en su "marco simbólico" (banderín, grito, uniforme, etc...), además de comunicarse avisos de próximas actividades u organizarse para excursiones próximas cuando sea necesario; o simplemente para convivir y conocerse más.
- Sesión final.- se recomienda sea al finalizar el ciclo escolar, puede ser algún campamento en el cual las patrullas se organizan de manera individual para cumplir con los objetivos de la excursión. En esta sesión deberán poner en práctica la mayor parte posible de las técnicas aprendidas.

#### RECOMENDACIONES

- El instructor del taller debe ser algún scout, ya sea en edad de joven o scouter, quien se encargará de impartir las sesiones y enseñar las técnicas que correspondan a la actividad.
- Puede asociarse con alguna sección o grupo a fin de que sus miembros brinden apoyo tanto en la organización como en la ejecución de las actividades.

- Las excursiones o campamentos pueden ser en temporadas de vacaciones para no interferir con actividades escolares, siempre poniéndolo en acuerdo con el instructor y los integrantes del taller.

**LUGAR DE LA ACTIVIDAD**

Instalaciones de la escuela donde se imparte el taller

**TIEMPO ESTIMADO DE LA ACTIVIDAD**

Sesiones semanales durante 6 meses

**MATERIALES**

Los que la sesión requiera, guías de la aplicación del método scout

- COMO EVALUAR LA ACTIVIDAD**
- Listas de asistencia
  - Rubricas

AUTOR O PROCEDENCIA DE LA IDEA	CORRESPONSAL Y PAIS	FECHA
R.S. Ángel Lara Hernández	UPIIG-IPN	Junio 2014
C.R. Reyna Gabriela Martínez García	Silao Guanajuato, México	

## TIC UNA ALTERNATIVA PARA MOTIVAR AL ESTUDIANTE A NO DESERTAR

Cardoso-Pillado, Edith

Moreno-Ibarra, Araceli

Ruisanchez-Hernández, Brandon Isai.

### **Introducción**

Es del dominio popular que lo humanos tenemos diferentes formas de aprender, desde los que lo hacen de manera convencional, hasta los que lo hacen de forma autodidactas. Considero que una de las principales causas de que el aprovechamiento escolar no sea tan bueno como las expectativas apuntan, se debe a que los profesores o no pueden atender dichas diferencias de aprendizaje (producto de la sobrepoblación en las aulas) o no saben cómo hacerlo. Es importante recalcar que el aprovechamiento escolar depende en mayor medida de los alumnos, docentes y padres de familia; y en menor medida del estado, la sociedad, la economía, etc.

Ya sea por una causa o por la otra, las circunstancias hacen necesaria la labor del Alumno Asesor. El cual debe apoyar a sus compañeros en la comprensión de los temas vistos en clase de ser necesario, claro está, con el apoyo del propio docente. Sin embargo, los esfuerzos de ambas personalidades (alumno asesor y docente) en conjunto no siempre dan abasto a la gran gama de necesidades que presentan estudiantes en los planteles educativos, por lo que se requiere de aprovechar todos los recursos, para impactar en el mayor número de alumnos posible.

“Un alumno asesor cuya labor sea dentro y fuera de las aulas, en sintonía con el medio de los jóvenes que no continuaron sus estudios, apoyado por un profesor tutor y respaldado por la institución. “ Esa es nuestra propuesta.

### **Desarrollo**

Existen múltiples factores que influyen en la deserción escolar. Son tantos y se encuentran tan relacionados unos con otros que si los señaláramos individualmente caeríamos en el error de aislarlos. Por ejemplo, la baja autoestima conlleva a reprobar, no cumplir con las actividades y la no participación activa en clase, por ende, reprobar la unidad de aprendizaje, esto va a parar en la deserción escolar, que a su vez conduce al analfabetismo. Una vez llegados a él, puede que el individuo, después de analizar su situación, decida volver a la escuela y tendríamos el fenómeno de Sobre-edad escolar. Uniendo de este modo cinco razones del fracaso escolar en una sola situación.

Sin embargo, nos centraremos en un factor de la deserción más común y menos analizado en las políticas mundiales para combatir el abandono escolar (como encargados de dicha función en México se encuentra la OCDE y la SEP): Desinterés del joven por estudiar.

Describamos el perfil del estudiante del que hablará el presente trabajo: Un individuo entre los 14 y los 18 años (edades en las que se cursa el nivel medio superior), sin problemas económicos dignos de mencionarse, y proveniente de una familia disfuncional en donde los padres no suelen prestar atención a dicho joven, quizá con alguno que otro problema de autoestima o introversión pero en menor medida. Éste perfil, en mi trayectoria de estudiante en mi Unidad Académica, he podido percatarme de que es muy común.

Es bien sabido que muchos de los jóvenes sienten disgusto (que suele caer en la desesperación y se externa con interrupciones durante la clase) por permanecer dentro de las aulas. Las razones son tan diversas como las opciones de entretenimiento que se encuentran en las calles. Así pues, resulta obvio que este contraste es propicio para que el joven poco a poco (aunque también existe quien deja el salón de manera radical con las mismas motivaciones) deje de entrar a sus clases y gaste este tiempo en distracciones vanas y de nulo beneficio a futuro.

Sin embargo resulta muy difícil conseguir que los alumnos que desertaron o que están en riesgo de hacerlo encuentren de nueva cuenta interés por estudiar. Situación explicada en el siguiente diagrama:

Círculo que se repite varias veces hasta que no queda ninguna motivación para continuar con los estudios.



Las diferencias de perfil entre un alumno que cae en el círculo antes mencionado y un alumno asesor no son grandes. Considero que entre ambos sólo hay una pequeña variante que los vuelve abismalmente distintos: la motivación para alcanzar la meta. En este contexto, un alumno asesor y un alumno en peligro de deserción se desenvuelven en los mismos ambientes, poseen gustos e intereses similares, inclusive comparten ciertas amistades.

Si ambos, son tan similares en cuestiones ajenas al estudio, ¿por qué no extender el sitio de apoyo del alumno asesor a lugares en éste donde pueda influenciar en los otros? Ayudado por un docente y respaldado por una institución, el Alumno Asesor puede acercar a los jóvenes de nueva cuenta a las aulas por medio de actividades diversas o motivándolos a concluir sus estudios de manera virtual.

El internet hoy en día es una herramienta muy poderosa pero por desgracia, muy poco explotada. Y, aunque ya existen instituciones como el Instituto Politécnico Nacional que permiten realizar estudios de manera virtual, éstos son tan poco comunes como mal vistos. Se cree que el aprendizaje será de menor calidad si no es de manera presencial, lo cual es un rotundo mito popular sin sustento alguno.

Como diría el catedrático Raúl Choque Larrauri: Las personas, como miembros de una sociedad, no sólo aprenden en la escuela, sino en un cúmulo de espacios, procesos, instituciones, relaciones personales, recibiendo mensajes y propuestas, elaborando códigos e interpretando normas sociales, las cuales abarcan no sólo los conocimientos como tales, sino creencias, valores, saberes, habilidades, aptitudes, competencias y sentimientos. Ahora los medios de comunicación tienen un potencial educativo, porque los seres humanos estamos en mayor interrelación con las nuevas tecnologías como la computadora y el internet, lo que implica que aprendemos con estos medios.

Carece de lógica obligar a un ente a permanecer dentro de un salón de clases cuando éste posee la capacidad de ser autodidacta o la incomodidad de estar en esos medios, quizá inclusive tenga las ansias de llevar cada cosa aprendida a la práctica. Tal vez, jóvenes con muchas capacidades se encuentran en estas circunstancias, pero sus capacidades quedan esparcidas en las calles del país sin poder ser explotadas porque nunca se les dio la oportunidad.

Basta con dar una pequeña ojeada al panorama mundial para darnos cuenta de que hay una creciente demanda mano de obra capacitada, de especialistas en tal o cual nueva rama del saber o de las ya existentes. De esto surge la importancia de que nosotros los jóvenes debemos concluir los estudios. Si alguno de los millones de factores que truncan los estudios nos alcanza, contra cielo, mar y tierra, ayudados con las tecnologías de punta y no punta, se debe como mínimo, terminar el nivel medio superior.

Ya no es una opción pensar en los pseudoempleos, vivir con la creciente angustia de no saber el porvenir de la ocupación que realizas. Los tiempos han cambiado. Vivir en el siglo XXI con mentalidad del siglo XIX para terminar en las condiciones precarias del siglo XIII.

Los beneficios de poseer un buen empleo fijo, fruto de una buena preparación conllevan a la realización como persona. Se trata de una cadena, la cual va trayendo consigo más ventajas, que a su vez viene con más. Dichas ventajas, a largo plazo y en colectividad con el resto de la sociedad se ven reflejadas en los servicios, el gobierno, las políticas en diversas materias, etc.

### **Conclusión**

A pesar de existir múltiples problemas (baches) que intervienen directamente en la formación del joven estudiante, pueden ser superadas con la ayuda de un alumno asesor (orientado en gran medida por un profesor tutor y respaldado por una institución), el cual motive a los alumnos en riesgo de deserción o que ya se encuentran en dicho problema para que concluyan sus estudios ya sea en el aula o con las nuevas tecnologías existentes, como el internet, con la finalidad de estar a la vanguardia a nivel nacional e internacional, al utilizar estos medios de comunicación e información con fines de orientar a los alumnos que desean ampliar su aprendizaje a través de estos medios, para beneficio a nivel personal y en un futuro cercano a nivel laboral y por consiguiente generar beneficio de nuestro país.

### **Bibliografía**

Comellas, M.de J. (2002) "Competencias para la acción tutorial" en Las Competencias del profesorado para la acción tutorial.2002 Praxix 64-68.



Espindola, E. y León. A. (2002). La deserción escolar en América Latina. Numero 30 Educación y conocimiento: una nueva mirada. Septiembre – diciembre. Revista Iberoamericana.

<http://www.rieoei.org/rie30a02.htm>

## TUTOR, CÓMPLICE EN EL PROYECTO DE VIDA. RETO PARA SU FORMACIÓN.

Vallejo-Martínez Atona Patricia

Vallejo-Martínez Isaac

### **EJE TEMÁTICO II: LA FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS TUTORIALES EN DOCENTES**

#### **INTRODUCCIÓN**

En pleno siglo XXI, en la “Sociedad Red o Sociedad de la Información y la Comunicación” y en los albores de la “Sociedad del Conocimiento”, “la institución escolar” se debe de preguntar ¿Cuáles son las competencias tutoriales, que se requieren, para poder ser cómplice en la construcción del proyecto de vida, del tutorado?

La Sociedad del Conocimiento se caracteriza por: Convertir el Conocimiento en el factor para el desarrollo productivo y social y fortalecer los procesos de Aprendizaje Social para asegurar la apropiación del conocimiento y su transformación en resultados útiles, donde la Educación juega el papel central. Surge la concepción de sociedad del aprendizaje y el de educación para todos a lo largo de toda la vida, sin soslayar los valores culturales y éticos de cada una de las entidades, con el objetivo de generar riqueza para que la comunidad tenga empleo y prosperidad, es decir una mejor calidad de vida.

El docente transmisor, repetidor de un contenido, tendrá que cambiar su forma de enseñar, si su interés es estar a la par con la nueva sociedad, la nueva escuela y los nuevos conceptos de aprender. El educador se convertirá en mediador del conocimiento, a partir de organizar la interacción entre el alumno y el objeto de conocimiento, será un generador de interrogantes.

Pero aspiramos a que el docente se transforme en tutor y considerando que aprender es un compromiso personal y que se debe de estudiar lo largo de toda la vida, el docente.-tutor será autogestivo y responsable de su aprendizaje por toda la vida, lo que permitirá realmente ser el cómplice en el proyecto de vida de las nuevas generaciones, de los profesionistas del siglo XXI, los ciudadanos de la “Sociedades del Conocimiento”.

El Programa Institucional de Tutorías del I. P. N. tiene por objetivo proporcionarle al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada durante su trayectoria escolar, en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado.

La propuesta es implementar el taller de construcción de competencias tutoriales en inteligencia emocional, destacando la importancia que se tiene para las relaciones humanas y de ellas, la empatía con el tutorado, como fundamento de las funciones del tutor; en el aspecto académico debe de destacarse la construcción de la competencia del manejo de las estrategias de aprendizaje, acentuemos que es de vital importancia recuperar los principios de una planeación, que sea idónea para el tutorado, todo ello nos permitirá apoyar al tutor para que se convierta en cómplice del proyecto de vida, que permita al tutorado enfrentar los retos del siglo XXI

## **DESARROLLO**

Conjuntar los impactos que se producen entre: los docentes, que manejan conocimientos del siglo XIX, formados metodológicamente en el siglo XX para coadyuvar a la construcción de “saberes” de las Generaciones siglo XXI; En un mundo globalizado, estructurado en una “Sociedad Red” y donde la permanencia es el cambio y las constantes son el manejo de la “información y el conocimiento”. Debemos de reconocer que:

➤ Las propuestas de Seymour Papert creador del lenguaje Logo, Son de que: En la institución escolar debe de existir el aprendizaje por descubrimiento. Establecer nuevas formas de aprender. Defiende la construcción del conocimiento. Considera al sujeto como un ser activo que construye sus teorías sobre la realidad cuando interactúa con ella. Y en donde la computadora debe ser una herramienta para realizar sus proyectos y ser tan funcional como un lápiz. Así como pone como ejemplo, que: Usar una conexión de Internet en el aula para desarrollar el currículo de matemáticas de una clase de cuarto grado, es bueno. Pero no confundir con una visión del aprendizaje en el futuro. Él nos indica que pensemos en un mundo en el cual: No existe algo llamado "cuarto grado", porque la separación por edad ha sido una división



arbitraria. No existe "aula de clase", porque el aprendizaje acontece en cualquier escenario. Y no existe el "currículo", porque la idea de que todos deben tener el mismo conocimiento es obsoleta y totalitaria.

- La escuela es la receptora y transmisora del conocimiento y su función más sobresaliente es la formación de los futuros profesionales. No obstante existen factores que influyen para no lograr su cometido primordial, tales como: Las diferencias entre el aprendizaje tradicional y el aprendizaje permanente el cual, es requisito sine qua non, para la nueva sociedad y La necesidad de creación de organismos que certifiquen la adquisición de esos conocimientos.
- Los actores del Programa Institucional de Tutorías del I. P. N. en el nivel medio superior, son los Docentes-tutores y los alumnos- tutorados. Los perfiles de desempeño de los maestros, son: El escaso involucramiento de los docentes en los problemas de los alumnos. La práctica de un modelo educativo, obsoleto, que sigue manteniendo al docente como su principal protagonista. Un docente que sigue siendo un "transmisor" de información. Los perfiles de los estudiantes son: Falta de programas estructurados adecuadamente para que se encuentren enfocados a la atención integral del estudiante. La Existencia de una "cultura" de la acreditación más que del aprendizaje. Desconocimiento de los problemas de seriación de las asignaturas o de las opciones académicas para superar las deficiencias. Deficientes hábitos y técnicas de estudio.
- Proyecto de vida es el itinerario que traza una persona para dirigir su existencia y que en base a sus valores, planea las acciones que tomará para alcanzar sus deseos y metas. Los proyectos de vida, siempre serán diferentes y están influidos por el contexto familiar, histórico, económico, político y social en que nos toca vivir. Imprime sentido a la existencia humana, y su ausencia puede hacer caer a las personas en angustia y depresión.

➤ Ser Cómplice se refiere a quien expresa o siente solidaridad o camaradería para con otra persona. La complicidad es parte esencial de una amistad; se trata de un matiz de la unión entre dos seres vivos que implica un profundo conocimiento del otro, de sus necesidades, de sus gustos, de sus puntos débiles y de sus fortalezas. Ser cómplice de alguien, dentro del contexto de las relaciones interpersonales, significa estar juntos física y mentalmente, entenderse y completarse mutuamente.

Nota: Datos recopilados de la problemática a resolver del PIT, del IPN

Lo que nos lleva a plantear que:

Las funciones básicas de la tutoría son: las de desarrollo personal, las académico y las que persiguen una orientación profesional. Las actividades del tutor orientadas a los Alumnos, desde la base de ser el cómplice en la construcción de su proyecto de vida, son, para Desarrollo personal: Definir su plan de vida, desde una posición empática. Fortalecer su autoestima y desarrollar habilidades para relacionarse con otros. Y en el Desarrollo académico: Fortalecer sus habilidades de estudio y de trabajo académico.

Competencias que debe de tener un profesor-tutor para lograr construir los proyectos de vida, son: una actitud ética y empática hacia los tutorados, creatividad durante la tutorial para aumentar el interés del tutorado, asimismo deberá ser crítico, observador y conciliador, reconocer el esfuerzo del tutorado, conocer planteamientos teóricos y prácticos acerca de los estilos de aprendizaje, así como de las características de los procesos de aprendizaje y del desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas, como elementos que ayudarán en el acercamiento con los estudiantes y ser cómplice del tutorado, estableciendo un contacto positivo con el alumno.

La empatía es una competencia fundamental para ser un buen tutor. Empatizar con los alumnos no es empresa fácil. Es: ponerse en la piel de otra persona, la capacidad de escuchar al otro, la virtud de compartir sus logros, miedos, esperanzas. Un profesor empático es: capaz de reunir al grupo, de ser justo y objetivo y, lo más importante, de ganarse el respeto de sus tutorados.

Ser un buen tutor exige una constante capacitación, para que podamos construir y reconstruir nuestras propias competencias pero como tutor cómplice requerimos ser: empáticos, excelentes planificadores estratégicos y hábiles en el manejo de las estrategias de aprendizaje, para que podamos apoyar a nuestros futuros profesionistas

La gestión de la tutoría debe de permitir construir el proyecto de vida del tutorado que le permita ampliar sus capacidades tanto en lo académico como en el aspecto humano y cualquier situación que se presente, por difícil que parezca la podemos considerar como una oportunidad renovada si estamos dispuestos a superarnos con la capacitación adecuada.

## REFLEXIÓN FINAL

Para poder arribar a una reflexión final, me tomo la libertad de compartir uno de los muchos correos que recibo, solo para repensar nuestra función.

Proyecto de vida ¿???????

Una vida como la de sus padres no es su proyecto de vida. Pero ¿cuál es su proyecto?

Cada temporada vuelven a preguntarse qué quieren ser de mayores este año. Tienen un reluciente currículum a la deriva. Enganchan becas y trabajos temporales. Es la generación más formada de la historia y empieza a sospechar que el porvenir era un timo. Todo es temporal. Exigen acceso a la vivienda y quieren trabajar. No quieren cambiar el mundo, lo que necesitan es que les hagan sitio. Son realistas, piden lo posible.

Una historia cargada de ironía posmoderna. Un *collage* de nostalgias repasan las claves generacionales de la música, el cine y la tele, que les han hecho así.

Análisis crítico de los problemas y esperanzas de esta nueva clase social imprevista: Los jóvenes sobrecualificados afrontan las becas en serie, la precariedad laboral, el acceso a la vivienda. «Soñadores indecisos, estudiantes perennes, veteranos de las becas, malabaristas del sueldo, humanistas despistados, okupas de su cuarto, ojeadores de hipotecas y alguno que otro emancipado temporal que termina por volver». Todos tratan de aclararse. Todos se preguntan: ¿Y ahora qué?



El tutor cómplice, debe de manejarse en áreas muy variadas, como son: la inteligencia emocional en su faceta de relaciones humanas, por lo que una de las actividades se encontrará en la construcción de la competencia de empatía, para poder apoyar las actividades del tutorado, y hacerlo sentir con la confianza suficiente de que somos sus “cómplices”.

La siguiente actividad se debe de ver reforzada en conocer y manejar los diferentes diseños de planeación para poder seleccionar el que mejor resultado le brinde a nuestro tutorado.

Y la última, pero no por ello la menos importante, solo se encuentra ahí por colocación, Estrategias aprendizaje, debemos de destacar que deben de ser variadas y aplicables a las nuevas generaciones, recordemos que es una generación diferente que debe de resolver problemas que nunca se habían planteado.

Debe de ser taller para que la construcción de las competencias de los tutores sea real y aplicables, probadas con los compañeros tutores, en las sesiones de trabajo de la gestión del taller.

Solo como reflexión: el tutor debe de ser el acompañamiento inteligente y comprometido con los alumnos, como una nueva actividad docente, pero debe de mantenerse permanentemente preparándose, creando nuevos espacios y estrategias que nos permitan mantenernos como “cómplices “de las generaciones de este siglo.

Si nuestro compromiso es real, debemos de cambiar el proyecto de vida con el que se enfrenta esta nueva generación de profesionales.

Puntualizamos: las áreas a desarrollar en el taller deben de ser: La Empatía, La planeación y las estrategias de aprendizaje. Para que podamos formarnos como:

Muchas gracias por su atención y agradeceremos sus comentarios a los correos que se encuentran a pie de página.

## **REFERENCIAS**

- ANUIES. (2000). *Programas Institucionales de Tutoría*.

- Lázaro, A. y Asensi, J. (1989). *Manual de orientación y tutoría*. España: Narcea.
- EL PROFESOR COMO TUTOR. Amezcua Huerta Julio César, Pérez López, Valladares Gutiérrez. Facultad de Pedagogía. Universidad de Colima
- **Seymour Papert e Idit Harel** “Situación del Construccionismo”<sup>1</sup> Este documento fue traducido por el INCAE. Su objetivo es fomentar la discusión, más que ilustrar el manejo correcto o incorrecto de una situación administrativa. Fue elaborado para ser utilizado en el marco de las actividades a desarrollar en el programa INCAE Digital Nations de INCAE y/o Media Lab del Instituto Tecnológico de Massachusetts. INCAE. Alajuela, mayo del 2002 Distribución restringida Prohibida su reproducción total o parcial.

### Sitios de Internet

- \* <http://www.tutorias.ipn.mx>
- \* <http://www.ipn.mx>
- \* <http://mochilas2000.tripod.com/1/index.html>
- \* INJUVE ESPAÑA  
[www.injuve.mtas.es/injuve/contenidos.item.act...](http://www.injuve.mtas.es/injuve/contenidos.item.act...)
- \* [www.galeon.com/aprenderaaprender/general/indice](http://www.galeon.com/aprenderaaprender/general/indice).
- \* Sociedade da Informação (En Portugués).  
<http://www.nova-e.inf.br/bitniks/manuelcastells.htm>
- \* <http://www.paidozoom.zzn.com>
- \* <http://www.unam.mx/>
- \* <http://www.universidadmagna.edu.mx>
- \* Manuel Castells:  
<http://www.uoc.es/web/esp/articles/castells/castellsmain.html>



## TUTORES QUE NO SON TUTORES

**Vargas-Rosales, Beatriz**

### Introducción

En ESIME Culhuacan de 2010 a la fecha he conocido a varios compañeros de tres cuartos de tiempo o tiempo completo que no son tutores o peor aún, que habiendo sido tutores, han dejado de serlo y dado que con la aplicación del actual modelo educativo del IPN, la figura del tutor se vuelve necesaria para todos los alumnos, me di a la tarea de investigar que está sucediendo y porqué se está dando la problemática de que los docentes que aparentemente tendrían más tiempo para atender a los alumnos, no desean ser tutores.

### Desarrollo

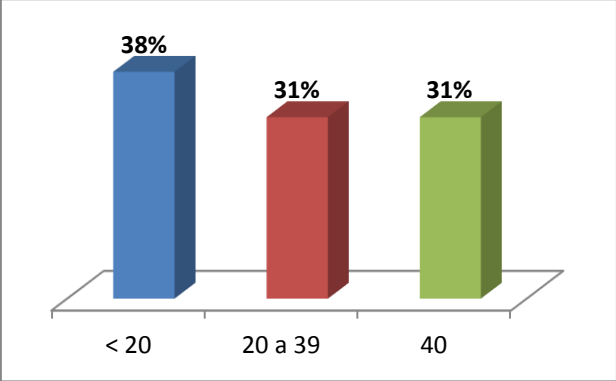
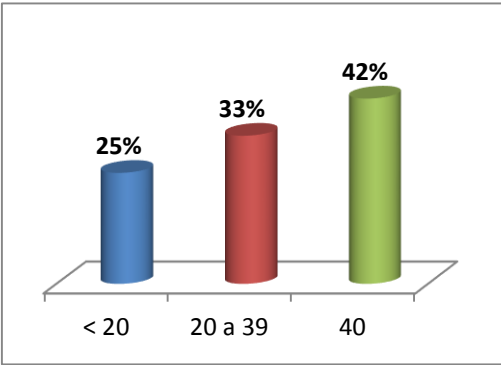
Para la realización del presente trabajo se encuestó a 25 docentes del turno matutino de ESIME Culhuacan:

No. de Docentes encuestados	Carrera	Horas de Base
3	Ing. en Computación	< 20
2	Ing. en Computación	20 a 30
4	Ing. en Comunicaciones y Electrónica	< 20
3	Ing. en Comunicaciones y Electrónica	Entre 30 y 39
3	Ing. en Comunicaciones y Electrónica	40
3	Ing. Mecánica	< 20
3	Ing. Mecánica	Entre 30 y 39
4	Ing. Mecánica	40

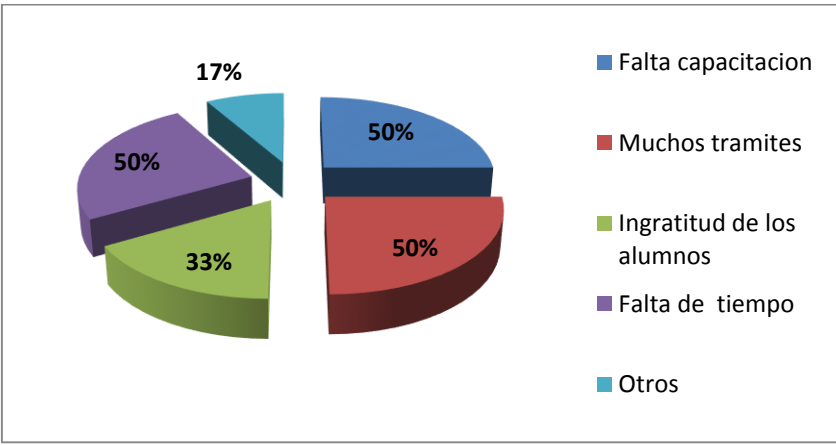
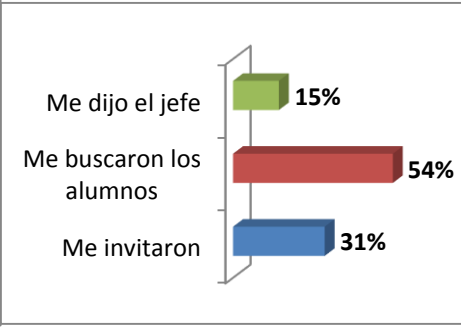
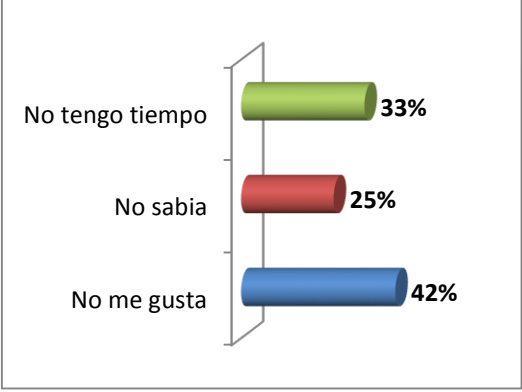
Obteniendo los siguientes resultados:

Es Tutor?

No es tutor?



¿Por qué?



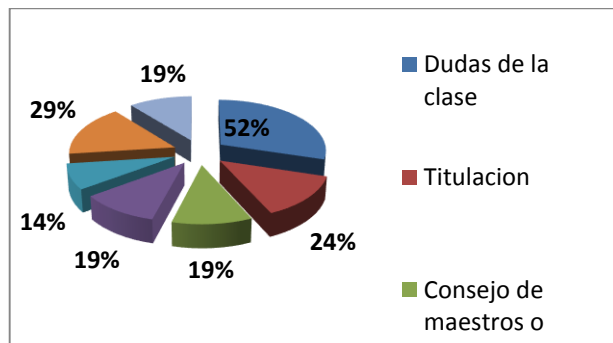
Fue tutor y dejó de serlo: Si

24%

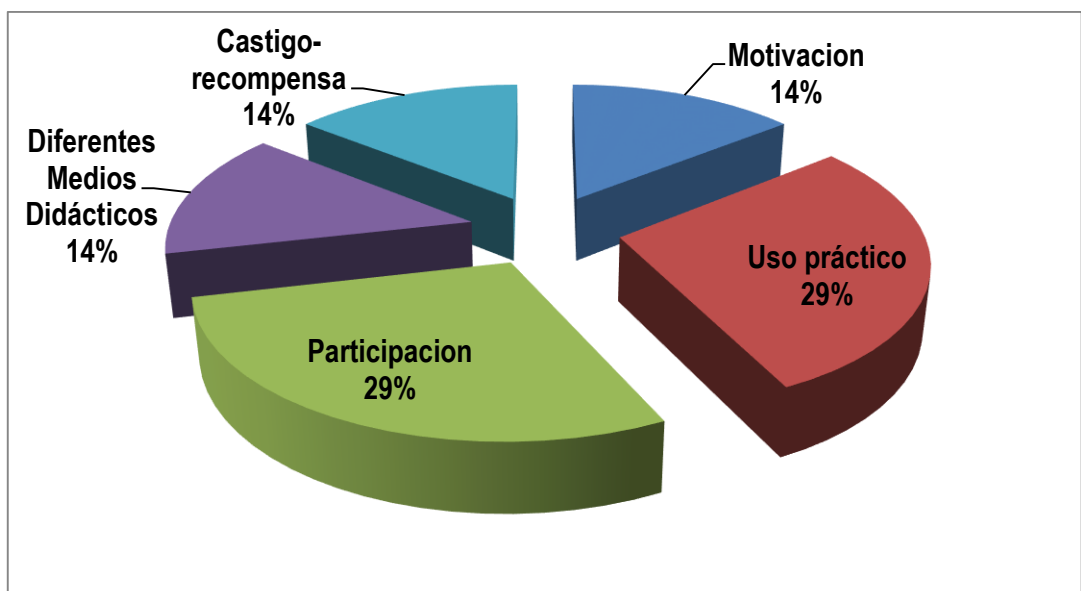
¿Por qué?

Atiende alumnos fuera del horario de clase: Si 84%

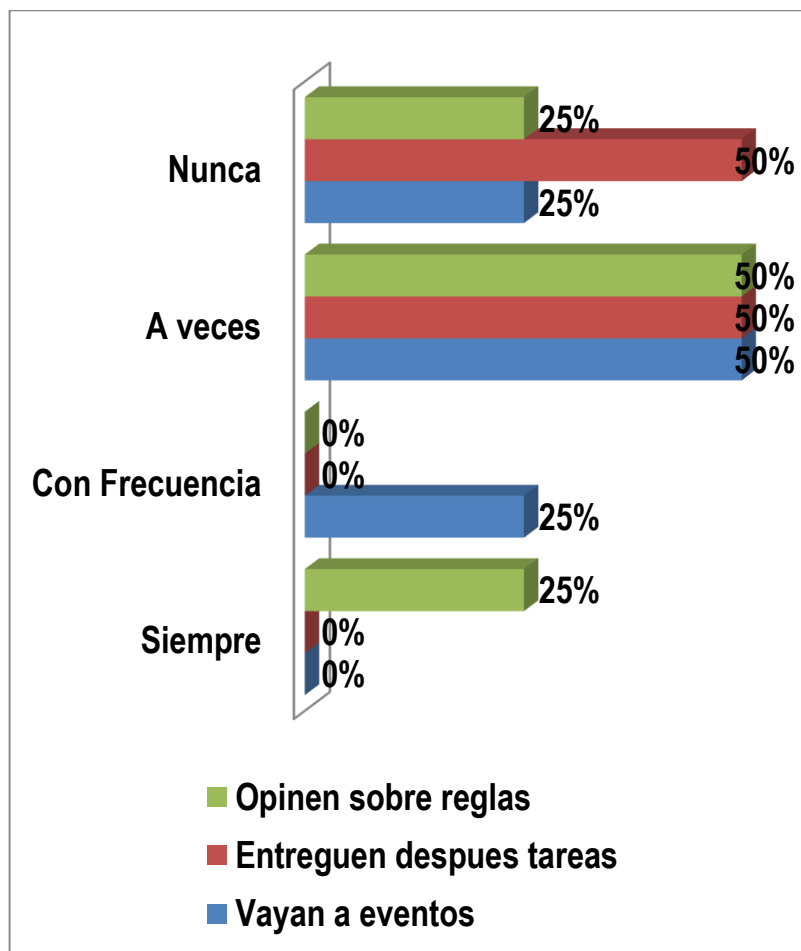
¿Para qué?



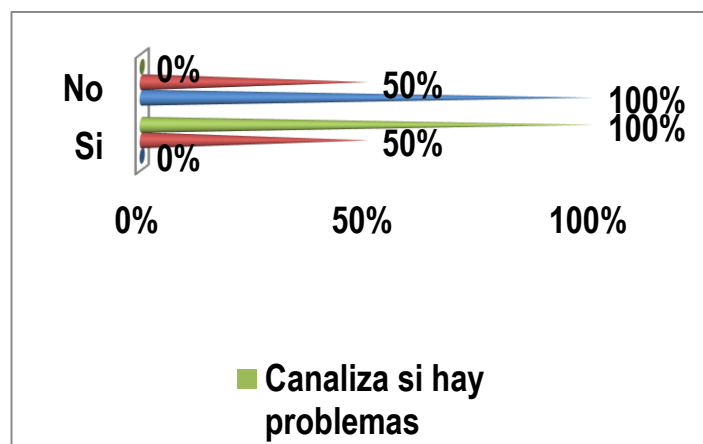
Estrategias usadas para mantener la disciplina en el aula o laboratorio



Permite que sus alumnos:



Con sus alumnos:



Analizando los resultados obtenidos, se observa que:

- Es mayor la proporción de tutores con menos horas de base, lo que resulta paradójico, ya que en teoría ellos tienen menos tiempo para dedicarlo a la tutoría.
- Casi la cuarta parte de los docentes entrevistados fueron tutores y decidieron dejar de serlo.
- La mayoría de los que son tutores, lo son a petición de los alumnos.

Cabe resaltar que considerando que ANUIES dice que la tutoría se puede caracterizar como “procesamiento de acompañamiento de tipo personal y académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social”; y que en el Reglamento General de Estudios del IPN se denomina como “Tutor: Al personal académico asignado para acompañar, orientar y asesorar al alumno en su trayectoria escolar con la finalidad de que concluya satisfactoriamente sus estudios. Además considerando que dicho reglamento estipula que:

- De acuerdo a las reglas generales para la aplicación del modelo académico del IPN Se deberá favorecer, además de la comunicación personal, la comunicación electrónica entre el profesor y sus estudiantes, para consultar a éste, para realizar las tutorías o dar orientación sobre los planes y programas.
- El Modelo Académico permite la toma de decisiones por parte del estudiante en cuanto a su trayectoria formativa y a la intensidad de su dedicación. Para asegurar su éxito, se requiere del acompañamiento de los estudiantes por parte del personal académico para apoyarles en la toma de decisiones e identificar problemas formativos en tiempo a fin de garantizar la permanencia de los estudiantes en el Instituto.

La gran mayoría (84%) de los docentes encuestados cumple con algunas de las funciones y actividades (comunicarse por medio de TIC's, apoyarlos en su proceso académico, aconsejarlos sobre su especialidad o grupos dónde inscribirse, etc.) de tutoría, aun cuando casi la mitad (48%) de ellos no son tutores.

## **Conclusión**

De acuerdo a los resultados obtenidos, en mi humilde opinión considero que el proceso de la tutoría individual, está mal planteado al menos en ESIME Culhuacan, ya que los docentes que en teoría tendrían más recursos (más horas de base, descarga, experiencia en la docencia y



en el IPN) son los que menos participan o peor aún, siendo tutores dejaron de serlo y aparentemente por razones que podrían resolverse, por ejemplo:

- Falta de capacitación: Curso o Taller intersemestral sobre la nueva reglamentación y sobre la trayectoria escolar.
- Informar sobre los cambios en los tramites y formatos e incluso de ser posible, poner a discusión algunos aspectos o utilidad de los mismos, así como valorar o retroalimentar (tanto con los docentes como con los alumnos) el uso de los mismos.
- Informar debidamente a los alumnos, cuales son las funciones de su tutor y sobretodo informales de las obligaciones que también ellos tienen hacia la tutoría, ya que en muchas ocasiones ellos son los que dejan de asistir a las sesiones de tutorías o no llenan o entregan los formatos en tiempo y forma.
- Motivar a los alumnos de los beneficios reales de la tutoría, para que la valoren y cumplan con ella por convencimiento y no sólo por cumplir trámites administrativos.
- Dada la cantidad de alumnos que se atienden, valorar realmente, cuántos y cuáles alumnos requieren una tutoría individual, y cuántos se podrían atender de otra forma (aquellos que solo requieren la firma por becas o para inscribirse pero que no tienen problemas de adeudo).
- Apoyar a los profesores e incluso alumnos que sin ser tutores, apoyan a los alumnos en su desempeño académico y su desarrollo personal y profesional.

Para motivar a los docentes que sean tutores y se mantengan como tutores, hay que redefinir la tutoría de modo de que no solo los docentes, alumnos y administrativos involucrados sepan de que se trata, sino que además los procedimientos sean claros y sencillos y sobre todo que se cuente con los recursos (tiempo, infraestructura, equipo, capacitación) necesarios para realizarlo.

## REFERENCIAS

ANUIES (2000), pág. 44, citado por González e Ysunza.



Instituto Politécnico Nacional [IPN] (2004) Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN. *Materiales para la Reforma*. México, DF.: IPN.

Moncada, J. y Gómez, B (2012). "Competencias del docente tutor. En Tutoría en competencias para el aprendizaje Autónomo". México, Ed. Trillas.

Reglamento General de Estudios del IPN, publicado en "*Gaceta Politécnica* ", Número Extraordinario 866, México DF, 13 de junio de 2011.

Universidad de Guadalajara (2004). "El tutor, actor central de la transformación institucional. En La tutoría académica y la calidad de la educación".

## TUTORÍAS PERSONALES A DISTANCIA.

Méndez-García, Sara<sup>21</sup>

### INTRODUCCIÓN.

Este trabajo surge como una necesidad de realizar una pertinente planeación de la función tutorial mientras se disfruta de un año sabático. En principio, se ha logrado tener un pequeño grupo de alumnos tutorados que han decidido escoger al autor de esta ponencia como su tutor a distancia. Los estudiantes tutorados están conscientes de que no será un trabajo solo presencial, sino que, durante este semestre se utilizarán las tecnologías de información y comunicación tales como el *WhatsApp*, *skype*, la videoconferencia, *chats*, el *Facebook* y por supuesto los correos electrónicos.

Gracias al uso de estos medios de comunicación es posible incorporar una planeación a distancia que faculte la comunicación tal como a los jóvenes les atrae y les motiva a contar sus problemáticas en situaciones académicas y dentro de las redes sociales, por supuesto también está el hecho de conocer sus amistades o amigos en común. Este trabajo es el producto de una labor de investigación, lectura, aplicación y deseo de cumplir los tres objetivos que se plantean en el desarrollo de la presente propuesta.

### DESARROLLO.

#### Objetivos

- 1) Definir la “*tutoría a distancia*” como una acción factible.
- 2) Reconocer el perfil, funciones y actividades de un docente a distancia.
- 3) Aplicar las tecnologías de comunicación que los tutorados disfrutan.

Partiendo como base el uso de las tecnologías mencionadas en la introducción, es importante que recordemos que éstas son para utilizarse. Lamentablemente conozco profesores que a pesar de que también cumplen con la función tutorial, no acostumbran publicar su teléfono

---

<sup>21</sup> IPN-UPIICSA

celular y con trabajos brindan a sus estudiantes el correo electrónico, a veces no lo abren para enviar respuesta de los correos que reciben por parte de sus estudiantes tutorados o de clase. Esto por falta de conocimiento de que se pueden programar respuestas automáticas de recibido el correo y lo más importante dedicar tiempo, esfuerzo, amor y pasión a estar en contacto continuo con los tutorados que nos dan la confianza de elegirnos como el profesor que los puede acompañar, escuchar, canalizar e inspirar para lograr una mejora en todos sus proyectos, tales como la vida extracurricular, el aspecto de cuidado de la salud, el equilibrio emocional, la inteligencia financiera y por supuesto su situación académica y familiar.

En el entendido de que es importante profesionalizar la función tutorial, en esta acción esta un espíritu de servicio incondicional durante las 24 horas del día los 365 días del año, quiero comentar que he recibido llamadas de auxilio fuera de mis horas de trabajo en las cuales los estudiantes se encuentran desesperados, sin saber a quién recurrir, situaciones para ellos extremas como que los corren del domicilio que han ocupado con sus padres por errores que comenten o bien la situación extrema de que ellos afrontan situaciones de tristeza profunda que los puede orillar a tomar decisiones irreparables.

De ahí la importancia de recibir ayuda para canalizarlos en las problemáticas que enfrentan. Desde que se dio inicio el programa institucional de tutorías, se ha procurado abrir canales de comunicación con los estudiantes tutorados, esto es, se tiene permanentemente una hoja a la vista de todos donde se tienen publicados los correos electrónicos, número de celular y lo más importante un sitio en la internet para lecturas de desarrollo humano y un medio de comunicación directo mediante la opción de **“Contact me”** con *google* en conexión al celular.

El presente trabajo es la propuesta de una planeación didáctica a distancia, donde se pretende llevar una serie de actividades en base a lecturas de desarrollo humano, lecturas encaminadas a fomentar la creatividad en los futuros egresados y lo más importante el establecer un punto de comunicación directo mediante el uso de las tecnologías de comunicación que nuestros estudiantes utilizan de forma intuitiva y que nosotros necesitamos incorporar en nuestra acción tutorial para abrir los horarios de atención a nuestros tutorados e inclusive trascender fronteras con la acción tutorial. En el entendido de que existe la posibilidad de que nuestros estudiantes estén en el extranjero como parte del programa de intercambio estudiantil o por la situación de que nosotros también logremos la posibilidad de realizar estudios en diferentes

universidades de otros países, como parte de nuestras becas y programas de capacitación continua.

**Primer objetivo: Definir la “tutoría a distancia” como una acción factible.**

Según el documento: Manual del docente para la educación a distancia”, escrito por MM. en EAAD Ma. de Lourdes Hernández Aguilar y M.A.T.E. Bertha Patricia Legorreta Cortés disponible en internet en internet en: [http://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Lectura/educ\\_continua/cursos\\_formador/LECT56.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/educ_continua/cursos_formador/LECT56.pdf) y consultado el 5 de septiembre de 2014

“La tutoría virtual, es una actividad docente que realiza un experto en enseñanza a distancia y en contenidos, o solo en educación a distancia, para guiar el aprendizaje, orientar y facilitar la utilización de recursos y materiales didácticos digitales, promoviendo la interacción con y entre los estudiantes a través de medios tecnológicos, para motivarlos al logro de los objetivos educativos”.

Según esta definición tutoría virtual o bien tutoría a distancia es un concepto amplio que en este caso aplicamos parcialmente a la presente propuesta como una forma inmediata y factible de ejercer la tutoría de forma ininterrumpida. En este trabajo se seleccionan y resumen algunas de las ideas clave que se proponen en el documento anteriormente citado y publicado por la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH). Desde este momento nos referiremos a la UAEH, en alusión a la información fuente de la presente iniciativa. Todo lo anterior con el fin de cumplir con los tres objetivos descritos en el desarrollo de esta ponencia.

**Segundo objetivo: Reconocer el perfil, funciones y actividades de un docente a distancia.**

Dentro del perfil de un docente que ejerce la tutoría a distancia esta la necesidad de dominar las tecnologías de información y comunicación, por fortuna para el autor de esta propuesta se tiene la formación en la licenciatura en ciencias de la informática, situación que ha facilitado enormemente el tener un *google site al cual se puede acceder tecleando:*



*“DESARROLLA TU POTENCIAL EN UPIICSA”* en el buscador más famoso, virtuoso y conocido como, google y es en este sitio o site donde se presenta un diseño instruccional acorde a los modelos a distancia. Esta propuesta pretende ser también una invitación abierta a que cualquier profesor puede ser experto en el uso de las tecnologías de comunicación ya que actualmente la creación de sitios es sumamente sencilla y amigable con los usuarios y su aprovechamiento solo depende del deseo de hacerlo, adquirir estas tecnologías es gratis y usarlas día con día es el reto actual, en el entendido de que la práctica hace al maestro.

Cabe aclarar que en las tecnologías de información y comunicación se tienen dos puntos de vista interesantes, el primero de ellos es sólo su utilización y el segundo es su desarrollo, que incluye su diseño, construcción y mantenimiento. Este es el enfoque de un informático que desarrolla ingeniería de software para facilitar la vida a usuarios de cualquier ámbito de conocimiento humano. En este caso, asumimos que nuestros usuarios pueden ser tutores y tutorados.

Continuando con el cumplimiento de este objetivo, esta definir las funciones y actividades para el tutor a distancia y estas son las siguientes dimensiones:

- Tener una pertinente formación profesional
- Estar en constante actualización disciplinaria
- Aplicar aspectos pedagógico-didácticos
- Ejercer una asertiva comunicación educativa
- Elaborar materiales didácticos
- Desarrollar auto evaluación del desempeño.

El perfil del docente, funciones y actividades de la modalidad a distancia publicadas por la UAEH son un reto que permite trabajar de forma consciente y motivada en la labor tutorial que resulta como un apostolado, en la percepción del autor de este análisis. Entendiéndose como apóstol según el diccionario de la real academia de la lengua española, misma que define como apóstol a un propagador de una doctrina. Según esta definición, este trabajo no solo pretende propagar la necesidad de una tutoría a distancia sino que propaga el uso de herramientas sencillas, atractivas y eficaces para nuestros tutorados. Adecuando la teoría con la práctica de una acción tutorial cuando disfrutamos de un año fuera de nuestra unidad

académica y estamos enfocados en terminar un programa académico sin descuidar a nuestros fieles tutorados.

Para dar fin al cumplimiento de este objetivo, también ésta la necesidad de que la UAEH dentro del desempeño institucional requerido para el docente y tutor de hoy, están las habilidades telemáticas, esto es, aplicar las tecnologías de información más las telecomunicaciones para la función docente y tutorial. Aspectos que intenta evidenciar este trabajo.

### **Tercer objetivo: Aplicar las tecnologías de comunicación que los tutorados disfrutan.**

Para lograr este importante objetivo se tiene dos elementos básicos, una planeación didáctica propuesta para la acción tutorial a distancia y el sitio que se tiene en internet para propagar la propuesta descrita aquí.

PLANEACIÓN DIDÁCTICA PROPUESTA PARA TUTORÍA PERSONAL A DISTANCIA Estas actividades y su descripción detalla es tomada según la publicación de la UAEH y análisis personal de todas las actividades propuestas a realizar. En cada una de las actividades detalladas a desarrollar se agrega el hecho de su realización o no, así como las tecnologías utilizadas y su porcentaje aproximado de aceptación de 10 tutorados que se tienen actualmente. Durante este primer periodo sabático.

ACTIVIDADES	Descripción detallada de cada actividad.	REALIZACIÓN SI/NO	TIC's	% aprox. aceptación
<b>Académicas.</b>	1) Asesorar en relación a contenido.	1) SI	Site (1)	80%
	2) Moderar discusiones para la construcción del conocimiento.	2) SI	Whats App	90%
	3) Revisar y evaluar las actividades de aprendizajes.	3) NO	e-mail	60%
<b>Pedagógicas.</b>	1) Proporcionar estrategias de aprendizaje, así como recomendaciones y monitorear la elaboración y calidad de trabajos. 2) Realizar un seguimiento para asegurarse que los estudiantes	1) SI	Site (1)	99%

	trabajan a un ritmo adecuado para prever la deserción.	2) SI	Site (2)	80%
<b>Tecnológicas</b>	1)Asesorar en el manejo de herramientas de comunicación de la plataforma educativa; en la descarga de materiales educativos y en la selección y uso de software educativo para el desarrollo de las actividades de aprendizaje.	1) SI	Whats App	50%
<b>Motivacional.</b>	1)Acompañar y dinamizar la acción formativa, motivar para el trabajo efectivo y oportuno del estudiante. 2)Animar y estimular la participación. 3)Realizar la motivación al esfuerzo y logros e identificar dando atención de problemáticas surgidas en la interacción social.	1) SI 2) NO 3) SI	e-mail Skype e-mail	60% 30% 20%
<b>Organizativa.</b>	1) Foros temáticos, de dudas y de cafetería. 2)Proporcionar técnicas de organización del tiempo. 3)Organizar las actividades del estudiante para ser evaluadas. 4)Configurar y actualizar el libro de calificaciones del entorno virtual.	1) SI 2) SI 3) NO 4) NO	Face- book e-mail	25% 30%
<b>Institucional</b>	1)Atender y/o canaliza inquietudes de tipo administrativo sobre la inscripción, permanencia y egreso (certificación, diploma, grado...) 2)Ser un enlace con la coordinación del programa para realizar la trayectoria académica y evaluación del proceso educativo, así como investigación e innovación educativa.	1)SI 2)NO	Face- book	10%

## CONCLUSIONES Y/O REFLEXIÓN FINAL

Lamentablemente, no todas las actividades detalladas descritas en la segunda columna se han realizado, ya que este trabajo es una reflexión honesta y analítica de lo que SI se ha realizado y de lo que NO ha sido posible con la tecnología actual ya descrita en la cuarta

columna, donde se establece la tecnología utilizada. Estas son dos *sites*, ambos son dentro del entorno o plataforma *google*, el primero etiquetado como (1) corresponde a un site con contenidos temáticos de los programas académicos de las licenciaturas en ciencias de la informática y en ingeniería informática. En este se puede acceder con el nombre de UPIICSA SARA MENDEZ. En el segundo *site*, conocido como DESARROLLA TU POTENCIAL EN UPIICSA se define el aspecto de desarrollo integral. Además de estos dos *sites* se tiene el uso de *WhatsApp*, el *Skype*, *e-mail*, *facebook*, etc.

En cuanto a la última o quinta columna, se tiene la realidad de que no se alcanza el 100% de aceptación, ya que, aunque muchos de nuestros estudiantes utilizan y disfrutan éstas tecnologías, cuando se trata de cuestiones formales, a veces no se tiene una respuesta inmediata, ya sea porque no leen sus correos, escriben mal o definitivamente no dan importancia a la comunicación a distancia como una forma viable y práctica de ayudarlos. Es por esto, la necesidad de seguir utilizando las tecnologías para lograr que los estudiantes no solo los aprovechen como diversión, sino en su proceso de aprendizaje y crecimiento humano para avanzar en su evolución y trascendencia.

**Gracias por esta oportunidad de expresar el resultado de un análisis de información pertinente y útil en la tutoría a distancia.**

## REFERENCIAS

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.

Junta de Andalucía. La Acción tutorial. Consejería de Educación y Ciencia Dirección General de Promoción y Evaluación Educativa. Consultado el 5 de agosto de 2008 en: <http://www.ice.udl.es/uou/accion.pdf>

Pastor, E. y J. Román. (1980). La tutoría. Pautas de acción e instrumentos útiles al profesor tutor. España: CEAC.



Real Academia de la lengua Española. (2005). Diccionario de la Real Academia de la lengua Española. Edición Trillas, México, D.,F

Serranos, G. y A. Olivas. (1989). Acción tutorial en grupo. España: Escuela española.

Valdivia, C. (1998). La orientación y la tutoría en los centros educativos: Cuestionario de evaluación y análisis tutorial. España: Ediciones Mensajero.



## TUTORÍAS EN EL CAMPUS VIRTUAL: SEGUIMIENTO INDIVIDUALIZADO

**Alvarez-Galván, Armando**

### INTRODUCCIÓN

El proceso de la acción tutorial de forma individual, en el programa académico de técnico en desarrollo de software en modalidad no escolarizada, es una acción propuesta por la coordinación académica y operada por los profesores que fungen como tutores, con el propósito de tener un panorama académico, social, pedagógico y personal de cada uno de los alumnos matriculados en esta carrera, y así poder establecer estrategias de seguimiento y apoyo, acordes a las peculiaridades de cada alumno.

Para conocer el impacto que genera esta forma peculiar de conducir las tutorías, se han evaluado durante un año y medio en cada periodo polivirtual con duración de 7 semanas, la información que el tutor plasma en el expediente del alumno, y observando la facilidad que presenta el nuevo tutor en turno, de proponer formas de interacción y guía hacia el alumno, a partir del historial recopilado por su antecesor.

### DESARROLLO

La modalidad no escolarizada del instituto a través del campus virtual, es una opción para la atención a la demanda, mejorando la cobertura de atención a la población de nuestro País, a través de la consolidación de estos ambientes de aprendizaje, por medio de planes de estudio de alto nivel, con el uso de las tecnologías de la información y comunicación.

El Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional, desde el 2003, ha incorporado las tutorías, como una forma de atención personalizada “sistemáticas e integradas a los procesos formativos, que acompañen a los alumnos en toda su formación profesional” (IPN, 2003). Por otra parte, el asumir que cada estudiante es diferente, y que presenta diferentes situaciones económicas, sociales, familiares e intrapersonales, así como, sus propias capacidades y ritmos de aprendizaje, es fundamental en la acción tutorial.

La acción tutorial debe asegurar el seguimiento y acompañamiento del alumno, debe ser desde que ingresa al programa académico, durante su trayecto y hasta su egreso.

Dado lo anterior, en el programa académico en modalidad no escolarizada de Técnico en Desarrollo de Software, que se encuentra en operación desde el año 2008, se han llevado diferentes metodologías de acción tutorial, las cuales han sido desde cuantitativas – recopilación de estadísticas del grueso de los grupos– hasta cualitativas –seguimiento de los alumnos que no ingresan a la plataforma y la búsqueda de su reincorporación a las actividades conociendo cual es el motivo que tienen para desatender sus actividades académicas-.

La coordinación de este programa, desde hace 1 año y medio, ha implementado el seguimiento individual como procedimiento de acción tutorial, retomando la importancia de los datos estadísticos necesarios para llevar a cabo estrategias para sanear problemas grupales, y la importancia de conocer a grandes rasgos los motivos que orillan a los alumnos a desatender sus actividades.

Las particularidades de esta acción, consta de la recopilación de información de cada uno de los alumnos, generando un expediente propio de cada uno.

Esta propuesta fue analizada y propuesta, por la operación propia de la asignación de los tutores, que desde hace un tiempo y hasta actualidad prevalece, donde en un periodo polivirtual un profesor es asignado tutor a un número determinado de alumnos– entre 20 a 30 alumnos- para llevar las acciones de seguimiento, guía y apoyo de los mismos durante el transcurso del mismo, y que para el siguiente periodo polivirtual el profesor tutor se le asignan diferentes alumnos para la acción tutorial; es crítico, dejar la recopilación de información, con respecto a las situaciones que presentó cada alumno durante su tutoría, y así poder dar un perfil al nuevo tutor, para llegar a encaminar de forma adecuada a cada alumno, contando con precedentes.

La información que se recopila de cada alumno en su expediente particular, es con el objetivo de tener un panorama del ser, quehacer, incertidumbre y trayecto académico de cada uno, en

cada periodo polivirtual, y tener un panorama general y completo de cada alumno, y así poder establecer apoyos enfocados a las necesidades particulares.

La información valiosa que el tutor en turno debe recopilar, es con el fin de tener herramientas que le permitan generar acciones y estrategias de apoyo, para guiar muy puntualmente a los alumnos. Entre esta información se encuentra:

- Las calificaciones obtenidas en las unidades de aprendizaje que ha cursado el alumno, en cada periodo polivirtual. Esto es necesario para dejar un historial de las calificaciones para tener un panorama de su avance curricular, y poder ayudarlo a planear su trayecto académico acorde a sus necesidades y evitar caer en incumplimiento de reglamento. Por otra parte, la posibilidad de asesorarlo en la inscripción de más créditos a los permitidos por la media, en caso de cumplir con ser alumno regular, y así acortar el tiempo para su egreso.
- El seguimiento que realiza cada tutor a las dudas académicas, administrativas y de índole personal que el alumno externa, así como la orientación proporcionada a cada una de ellas.
- La percepción que el tutor tiene del alumno en aspectos y conductas de su personalidad y comportamientos que lo constituye, las aficiones que presenta hacia ciertas actividades, condiciones físicas y de salud que sean factor para el alumno para no llevar de forma adecuada las actividades como todos sus compañeros, estilo de aprendizaje que presenta y asimilación del mismo y aspectos personales y familiares que pueden presentársele al alumno.

Con esta información aunada la comunicación personal, estrecha y respetuosa que entabla el alumno con el tutor, a través de la plataforma tecnológica educativa Moodle, y personal; son las acciones tutoriales realizadas por la coordinación y profesores tutores.

## CONCLUSIÓN



El llevar un seguimiento y guía individualizado de cada uno de los alumnos, ha sido un factor de éxito, que ha permitido evitar deserciones y atrasos académicos, así como, canalizarlos a las instancias indicadas para la realización de sus trámites administrativos. Esto ha potenciado y simplificado la labor del tutor en esta modalidad que por su impersonalidad, dificulta el acercamiento a los alumnos.

#### REFERENCIAS

Dra. Yoloxóchitl Bustamante Díez, Dolores Sánchez Soler, Lic.Mónica Rocío Torres León, Lic. Cecilia López Enríquez, Lic. Rocío Esparza Salinas. (Febrero 2009). Bachillerato Tecnológico del Bachillerato a Distancia del Instituto Politécnico Nacional. Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia, Número Especial, <<http://bdistancia.ecoesad.org.mx/?articulo=bachillerato-tecnologico-bivalente-a-distancia-del-instituto-politecnico-nacional>> [consulta: 27 de Agosto del 2014].

Instituto Politécnico Nacional. Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN. 1ra. Edición. México, Instituto Politécnico Nacional, 2003. 165 pag.

## UNA MIRADA AL AUSENTISMO ESCOLAR, UNA OPORTUNIDAD PARA LA TUTORÍA

Gutiérrez-Tapia, Martha Patricia

### Introducción

Los cambios económicos políticos, sociales y tecnológicos en este último siglo han llevado a los jóvenes inscritos en las instituciones de Educación Media Superior a adaptarse rápidamente a su entorno, transformando sus valores, actitudes, normas y creencias. Ante todos estos factores los jóvenes se ven en la necesidad de buscar respuesta, confrontar realidades amenazantes y ambivalentes, y algunas veces con violencia, lo que ocasiona el ausentismo escolar.

De acuerdo a Martínez, Aguado, Álvarez, Colodrón y Gallego (2007) entre los predictores más importantes del abandono escolar está el ausentismo. El ausentismo escolar es un tema del que se ha escrito poco, se le da más importancia a la deserción. Al efecto, que a la evidencia que puede ser causa de origen.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) en 2011 muestra cifras del 2009/2010 donde en el Distrito Federal el índice de deserción a Nivel Media Superior del 15.6% de un total de 435,891. La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) menciona que a México le cuesta un alumno hasta la educación media superior USD 25,138. Por lo que los contribuyentes de este país invertimos alrededor de USD 1'709,358,761.44 en estos alumnos desertores en el Distrito Federal.

El ausentismo escolar es un fenómeno social, en el cual confluyen condiciones familiares, económicas, institucionales, interpersonales e intrapersonales que afectan el desarrollo de los procesos educativos.

La información que se tiene del ausentismo escolar es poca. Sin embargo, el ausentismo y abandono escolar no son problemas insignificantes. Al no dar conocimiento de ellos en los diversos medios de comunicación se minimiza su importancia, justificando la ausencia de una política para afrontarlos. Esta problemática afecta a los alumnos en su desarrollo social y personal. Este problema no es nuevo pero en esta sociedad el conocimiento conlleva a un desarrollo económico y permite el acceso a un trabajo, un hogar y un estilo de vida digno. Si



la formación y el aprendizaje son elementos básicos de desarrollo y superación de la exclusión, las situaciones de ausentismo no contribuyen a ello (González, 2006).

Para los alumnos ausentistas del C.E.C.y T No. 12, la escuela representa un espacio donde se comunican, forman vínculos de pertenencia y además aprenden. En este trabajo de investigación se escucharon sus voces, se rompió el silencio, este silencio que también habla, que busca compañía y que consuela.

Al observar a los alumnos en el patio de la escuela José María Morelos y Pavón también llamada Jacarandas, me vi en ellos, me descubrí en sus necesidades, en sus miedos, en su forma de evadir la realidad, en su falta de reconocimiento, en su falta de autoestima, en sus disfraces, en la rebeldía que oculta el miedo, en la violencia que oculta descalificación, en la soledad. Fue como si se me hubiera permitido abrir mi ventana, me dio miedo.

¿Qué tiene el patio de la escuela que hace que se desvelen las máscaras, afloren los sentimientos y fluyan las palabras?. Quizás el patio de la escuela revela una realidad oculta en el comportamiento de los jóvenes ausentistas. Quizás también pueda haber palabras en la oscuridad.

## **Desarrollo**

Al finalizar el semestre en el mes de junio, empezaron los exámenes a título de suficiencia, inicié la búsqueda de los adolescentes del turno matutino en el patio de la escuela y en los pasillos, la escuela es pequeña por lo cual fue fácil detectar a los ausentistas, ya que el periodo es propicio para que se concentren en el patio, para ayudarse a estudiar para los exámenes finales o para los exámenes a título de suficiencia o para sentirse identificados y acompañados.

El primer encuentro fue con un adolescente que había sido mi alumno, quien se ausentaba constantemente a clases, en la plática inicial, le mencioné el qué y para qué de su participación en la investigación, así como un cuestionario de datos demográficos, la lectura y firma de un convenio de confidencialidad de los datos. Al inicio de la entrevista, el alumno se dio cuenta que él era el protagonista y todo su discurso era no sólo interesante sino significativo para ambos. Conforme se iba desarrollando la entrevista se generaba la empatía, lo que permitió que la información fluyera de manera natural. Al terminar la entrevista, le pregunté a mi

entrevistado, cómo se había sentido y él me comentó que era la primera vez que hablaba de esos temas con un adulto, por tanto tiempo y le había gustado, él me refirió a compañeros suyos ausentistas, que se juntaban en las jardineras y en las canchas para jugar frontón, así que nos dirigimos hacia el grupo, me presenté y les comenté acerca del proyecto de investigación, la mayoría se estaban preparando para sus exámenes a título de suficiencia y me preguntaron si yo les podía dar asesoría de contabilidad y cálculos financieros, yo accedí y nos pusimos de acuerdo en los horarios, posteriormente ellos me referenciaban a los demás grupos que se juntaban en las jardineras o en los pasillos de la escuela, así fue como vinculé los grupos de asesoría y de entrevistas.

Las entrevistas comenzaron en un anexo del consultorio médico, después no fue posible ya que fue ocupado, fue difícil en ese momento encontrar un espacio disponible para las entrevistas, terminé por solicitar el auditorio de la escuela que acaba de ser remodelado, sus asientos son cómodos, los ruidos del exterior son aislados y la luz se puede mediar de acuerdo a las necesidades, por lo que el auditorio se convirtió en un lugar con un clima propicio para el diálogo y la confianza. Tiempo después los alumnos ausentistas se me acercaban para solicitar que los entrevistara, lo que se convirtió en una experiencia enriquecedora y gratificante.

La participación de los alumnos entrevistados fue abierta, para algunos sentí que fue un desahogo, que sólo necesitaban ser escuchados, para otros fue un acto de consciencia cuando empezaban a escucharse, para otros más fue significativa y en algunos fue sólo una experiencia.

A continuación dan a conocer algunas de las experiencias de vida de los alumnos ausentistas del C.E.C.y.T No. 12 José María Morelos:

### ***“Como si fuera nulo”***

Emanuel es un adolescente de 17 años, vive con sus padres y un hermano menor, cursa el 4º semestre de la carrera técnica de administración, asiste a dos o tres clases en un día y en una escala del 1 al 10 menciona poner atención en. Ha acumulado 11 materias reprobadas al término del semestre. Emanuel dice que se estresa en un salón de clase, se pone nervioso y se siente enojado al escuchar al maestro porque “dice cosas que no le importan”, su ideal es ser cantante “Hopper rapero” e ingresar al conservatorio.

También Emanuel comenta que la relación con su mamá y su papá no es buena, le gusta estar encerrado, no le gusta salir con ellos, cuando está en su casa se encierra en su cuarto, no escucha nada, más que a sí mismo. Su papá “no lo llama hijo, le dice güey y únicamente le dice hijo cuando está dormido”. Emanuel declara que su papá es “muy llevadito” que hay momentos en que su papá se lo agarra de “botana” y si él llega a contestarle, el papá le pega. Emanuel dice que “no se siente afectado”, y comenta: “como si fuera nulo”, esto lo hace sentir “sólo en su casa”.

Emanuel pasa la mayor parte del tiempo en el patio de la escuela con sus amigos “abajo” como lo menciona él, también dice que se identifica con sus amigos porque siempre lo “apoyan, no lo ofenden, no lo inducen a vicios”.

La relación con su hermano es agresiva, un día lo descalabró, “cuando estoy enojado no me controlo, mis impulsos parecen fieras, van como animales” menciona.

Emanuel se siente “criticado” por su mamá porque le dice “holgazán y flojo”, también ya se acostumbró a estar castigado, dice que “ningún día su mamá lo deja de molestar”.

En este discurso Emanuel ha sido víctima de violencia en su casa, por lo que no se siente identificado con sus padres, al grado de sentirse “nulo” en un discurso contradictorio en el que afirma no importarle y posteriormente menciona sentirse “nulo”, por lo que los alumnos que se encuentran en el patio de la escuela le dan un soporte, hay un acompañamiento, se identifica, lo que lo lleva a ausentarse del aula.

### ***“Tengo miedo de estar sola”***

Karla es una joven de 17 años vive con sus padres, tiene 2 hermanos, su sueño es ser aeromoza, falta a 3 clases diariamente y al término del 4º semestre de la carrera técnica de administración, cuenta con 4 materias reprobadas. Karla menciona que en varias ocasiones se ha sentido víctima de violencia verbal por burlas de parte de sus compañeros de clase, desde la primaria hasta la fecha por un lunar que tiene en el rostro, por lo que se siente “herida” y se ha alejado de sus compañeros de clase y esto la hace sentir “miedo de estar sola”, adicionalmente comenta que la relación con su mamá no es buena, que continuamente se enojan, sin embargo ha buscado la forma de acercarse a ella, comenta que “necesita su afecto y su cariño” y es a través de la profesión de su mamá que es contadora, ha logrado el apoyo y la cercanía con ella “a través de esta materia” y son estos momentos los que aprovecha para estar con su mamá. Con su papá la relación tampoco es satisfactoria debido a que él es muy “gritón” y le dice muchas groserías cuando se enoja, lo que la pone “triste”.

Karla comenta que no entra a la clase de derecho porque “el maestro sólo se sentaba y nosotros teníamos que exponer el tema y si el maestro no veía bien la exposición decía es una basura o una porquería...no era la forma de dar su clase, porque ni él la daba. Él no hacía nada”.

Karla ha sido víctima de violencia verbal en su casa y en el salón de clases, por lo que ha buscado la identificación con sus amigos del patio de la escuela, que le dan apoyo y ayuda, y no la hacen sentir sola, se siente aceptada con sus compañeros ausentistas, prefiriendo estar fuera del aula.

### ***“Y tú solamente estás a la defensiva”***

Laura tiene 17 años cursa el 4º semestre de la carrera técnica de administración. Falta “regularmente a 2 clases al día” y al término del semestre cuenta con 6 materias reprobadas. Laura tiene 5 hermanos menores a los que tiene que cuidar y darles de comer, ya que su mamá llega en la noche a su casa, por trabajar en una cocina. Con su papá la relación se ha ido mermando, ya que a decir de Laura su papá le “tiene que poner más atención a sus hermanos por ser más pequeños y ella siente que está en su contra” ya que por cualquier cosa discuten. Laura se describe de “carácter fuerte”, frecuentemente está a la “defensiva”, ya que ha sido excluida por sus compañeros del salón de clase y agredida por un maestro con estas palabras: “Ay señorita usted no sabe hacer nada”, “usted señorita no va a pasar la materia”, a lo cual comenta Laura, que estas frases la hacían sentir que “no servía para nada”. Laura ha sido víctima de las anfetaminas, ella comenta que un compañero fue “el que le puso el alto” y la hizo reaccionar e intercedió con el vendedor de la droga para evitar que le ofreciera más. Laura se siente “motivada” con sus amigos del “patio” de la escuela ya que la escuchan y la apoyan.

Laura relata que el patio de la escuela le da tranquilidad en comparación de cuando está en su casa, ya que tiene que cuidar a sus hermanos que se pelean y gritan. Laura es responsable de limpiar su cuarto, así como de lavar su ropa de vestir y de tender su cama. Se siente presionada y estresada. También considera que para su mamá es cansado llevar y traer a su hermano pequeño al trabajo, por lo lejos que se encuentra.

En algunas ocasiones Laura se sentía ansiosa y deprimida, ya que no soportaba las peleas con su papá, al grado de no querer asistir a la escuela, ella comenta que se decía “de todos modos no siento el apoyo de nadie”. El acercarse a sus amigos en el patio de la escuela le

ayudaba a llorar, recibía palabras de apoyo de sus amigos, se sentía escuchada y acompañada.

Laura ha sido víctima de violencia verbal por parte de un maestro ya que las palabras del profesor la hacen sentir devaluada, también se siente excluida por su papá porque siente que su papá le pone mayor atención a sus hermanos menores, también siente que “está en su contra”, por eso ha adoptado una actitud defensiva hacia sus compañeros de clase, esto ha contribuido a que deje de asistir al salón de clases y buscar un refugio en las drogas, que ella menciona que ya no las ingiere.

## **Conclusiones:**

### **Aspectos Personales**

Se observó que los adolescentes ausentistas participan en el significado del encuentro en el patio de la escuela, en estas vivencias los jóvenes han encontrado un valor y por consecuencia un sentido: identificándose con sus compañeros, en sus intereses, en sus necesidades, en la soledad, en la violencia, en la victimización, en la falta de acompañamiento de sus padres, en la apatía, en el aburrimiento, en la flojera, haciendo a un lado la responsabilidad de su formación presente y el valor del futuro. Separándose del salón de clases, convirtiendo su distracción, en un hábito, conformándose.

Este “yo” adolescente afirma su valor, en la amistad, en el cotorreo, en el relajo, en la música, en el sentirse iguales, en la comprensión, en un nosotros.

### **Contexto escolar**

La violencia y la exclusión son condiciones con las que los alumnos del plantel se enfrentan, con sus compañeros y profesores en el aula, aspectos que deberían evaluarse y canalizarse a otras instancias de la institución, para mejorar el ambiente y la sana convivencia escolar.

Los conocimientos, estrategias, habilidades, actitudes y comportamientos de un profesor posibilitan la asistencia del alumno en el aula.

### **Condiciones familiares**



Algunos padres de familia de los alumnos ausentistas tienen comportamientos de exclusión y violencia. La tristeza, la adicción, la decepción, el enojo, la molestia, la diferencia, la ofensa, los golpes, son sentimientos y conductas vinculados a los actos de violencia en su entorno familiar, que se transfieren al contexto escolar, lo que conduce al conflicto en las relaciones personales, reflejándose en conductas violentas o destructivas, que bloquean el desarrollo y el crecimiento, promoviendo la ausencia física o mental en el aula.

La familia es la primera relación social que tenemos. En la familia se forman los valores, las actitudes, los sentimientos, la percepción, las normas, los roles sociales. La familia es el principal vínculo social, que ayuda en el sentimiento de pertenencia y estima. Por lo que la familia es un promotor para el aprovechamiento escolar.

Se escucharon las voces de los alumnos ausentistas del C.E.C.yT No. 12, se abrió el silencio, este silencio que también habla. La escuela para estos jóvenes es un espacio donde se comunican, forman vínculos de pertenencia y además aprenden.

### **Consideraciones y recomendaciones para la tutoría:**

1. En un aspecto institucional, los docentes deberían ampliar el conocimiento de los alumnos de la etapa de la adolescencia; sus características e implicaciones, sin juicios, con el objetivo de favorecer la comunicación, las relaciones sanas y por consecuencia el valor de la presencia física en el salón de clases. Por lo que es necesario intervenir a través de establecer límites, dar acompañamiento, activar el diálogo, brindar tutoría, para que no se genere un hábito estar “abajo” en el patio de la escuela.
2. La violencia y la exclusión se hacen presente entre algunos maestros y los alumnos ausentistas, algunos de éstos últimos forman grupos de encuentro en el patio de la escuela donde se incluyen, se acompañan e identifican en comportamientos de víctimas o agresores que son vistos como diversión para los alumnos y pretenden parecer algo “normal” ante la comunidad del plantel, situación que los agresores utilizan como explicación de su protagonismo, por otro lado aquellos alumnos agredidos también se identifican en la disminución del autoconcepto, autoestima, capacidad de concentración y aprendizaje que trae como consecuencia entre otras el aislamiento y el ausentismo. Estos factores de violencia y exclusión son un problema que afecta no sólo a la persona sino a la familia, a la institución y a la sociedad, para

minimizarlo se requiere de llevar a cabo acciones en el conocimiento del tema, análisis y comunicación (empática, congruente y actitud positiva incondicional) a través de la tutoría, que ayude al fortalecimiento de la autoestima, a generar factores de protección y a la sana convivencia en la familia, en la institución y en la sociedad, así mismo ayude a favorecer la participación en el salón de clases.

3. El concepto de futuro es incierto para los adolescentes ausentistas del C.E.CyT No. 12, que se refleja en los relatos por el desconocimiento de los límites de su realidad, al querer terminar una carrera técnica, seguir con sus estudios profesionales y actuar de forma contradictoria, ausentándose del salón de clase, mermando su aprovechamiento escolar. Confrontar su realidad y realizar un seguimiento de metas, son alternativas para verse desde otra mirada, con el acompañamiento de un tutor.
4. Los alumnos ausentistas expresan su búsqueda de sentido en diferentes formas: algunas veces por influencia de los padres, no hay alternativa de elegir. Otros postergan el beneficio presente, no saben qué hacer aún con sus estudios y otros más atienden a sus necesidades reales, tienen opciones para su futuro. A través de la tutoría se podría ampliar el conocimiento de los alumnos en la etapa de la adolescencia; sus características, sus necesidades e implicaciones, con el objetivo de favorecer la comunicación, el autoconocimiento, la autoestima, las relaciones sanas y por consecuencia el valor de la presencia física en el salón de clases.
5. Los jóvenes requieren diferentes formas de comunicación: abierta, respetuosa, confiable, aceptante, comprensiva, auténtica y escucha activa; los relatos de estos ausentistas con respecto a las necesidades de comunicación maestro- alumno, nos ofrecen la oportunidad de dirigir las miradas a nuestros valores, sentimientos, habilidades, actitudes, comportamientos y conocimientos, con el objetivo de mejorar la interacción maestro- alumno, tutor-alumno y minimizar el ausentismo escolar.
6. Para dar respuesta a las actitudes de los adolescentes ante el proceso de enseñanza-aprendizaje, es necesario que el profesor- tutor, participe en el desarrollo integral del estudiante, que el profesor no sea indiferente, que no se conforme, que su labor se vea enriquecida con la satisfacción de las necesidades de los adolescentes, que realice cambios significativos. Se refiere: uno a la intencionalidad de desvelar la

comprensión de algo, que capte la atención del otro, buscando el para qué y por qué de las cosas; dos la creatividad, rompiendo paradigmas que se conviertan en herramientas útiles para conseguir que la enseñanza-aprendizaje sea efectiva y consiga ayudar a la persona a sentir, experimentar y confiar en sus propios recursos, que no sólo transmita el conocimiento, sino que también participe en el desarrollo integral, que te ayude a comprender, que resuelva dudas y corrija si es necesario y tres la comunicación; que esta sea empática, para crear puentes de confianza y con una actitud positiva incondicional, sin juicios, con el objetivo de minimizar el ausentismo escolar.

7. Las experiencias de vida de algunos alumnos ausentistas nos confrontan con nuestras obligaciones y confirman nuestra misión como docentes: capacitación, evaluación y respeto. Por lo que se hace necesario realizar una detección de necesidades y establecer programas, talleres o cursos para su satisfacción, que ayude a mejorar la asistencia en el salón de clases, a elevar el nivel académico de profesores y por consecuencia de los estudiantes.
8. Para dar respuesta a las actitudes de los adolescentes ante el proceso de enseñanza-aprendizaje, es necesario que el profesor participe en el desarrollo integral del estudiante, que el profesor no sea indiferente, que no se conforme, que su labor se vea enriquecida con la satisfacción de las necesidades de los adolescentes, que realice cambios significativos. Con intencionalidad, creatividad y comunicación empática y congruente.

## Referencias

- Aguado, P. (2005). Programa de Prevención y Control de Absentismo Escolar en el Ayuntamiento de Madrid. *Indivisa. Boletín de estudios e investigación*, 6, 249-257.
- González, M. (2006). Absentismo y abandono escolar: Una situación singular de la exclusión educativa. *Revista Electrónica iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4, 1-15.

## UNA PROPUESTA PARA EL ACOMPAÑAMIENTO EN LA ACCIÓN TUTORIAL DESDE UNA PERSPECTIVA CRÍTICA Y HUMANISTA; EL CASO DE LA ESCOM.

Vera-Hernández, Gumersindo\*

González-Paredes, Elsa\*\*

### Introducción:

En el octavo encuentro institucional de tutorías y el primero interinstitucional (20 al 22 de noviembre de 2013), los autores presentamos ante el foro los primeros resultados de una investigación sobre el trabajo tutorial, tanto desde la mirada de los estudiantes, como el de los profesores, en aquella ocasión trabajamos únicamente el caso de la ESIME Culhuacán, en este momento presentamos el caso de la ESCOM, ambos casos serán comparados posteriormente y veremos los resultados de dicha investigación.

Acompañar es relación donde el acompañante se encuentra con, al lado de, compartiendo las situaciones en las que se encuentran juntos, es Otredad que se plantea en términos de nosotros, donde el uno y el otro se encuentran recorriendo un camino común y al mismo tiempo elaborándolo conjuntamente. Tanto el uno como el otro pueden encontrarse delante o detrás, aprender conjuntamente entre ellos algo de sí mismos que no lo harían sin el Otro. Acompañamiento de fuerte carácter humanista, casi metafísico que apoya al otro en la enorme tarea del construirse es compartida por Buber, 1967; Lévinas, 1985; Ricoeur, 1999.

En esta perspectiva el acompañante se sitúa al lado del acompañado, dispuesto a ayudarlo a construir su propio camino, a inventarlo. El acompañante se coloca en una posición que nunca es estable que aparece a la sombra, que no está, que desaparece pero que proveen a los tutorados –protagonistas- de la confianza y el apoyo para que el estudiante pueda tomar las mejores elecciones, eso en el mejor de los casos, porque también los hay aquellos que no dicen, ni hacen nada, solo están ahí, pero hay que empujarlos, el tutor, a que hablen y sientan la compañía. El tutor elabora una desconstrucción de la relación de poder, no interviene sobre el Otro, lo incide y comparte. Bajo esta visión humanista que cobija la idea de desarrollo podemos acudir al constructivismo social, la orientación no directiva de Pagés, 1970; las teorías del desarrollo del potencial humano.

La acción tutorial como razón compleja responde a un pensamiento rizomático (Deleuze y Guattari, 1977) múltiple y polilógico, que no eléctivo pues no se trata de una mezcla aforme de diferentes inteligibilidades, sino de una convivencia de todas ellas bajo una inteligibilidad compleja que las vertebra y que les infiere un sentido múltiple, donde las múltiples dimensiones (racionalidades de la acción, intersubjetividades y formas del acompañamiento) no quedan presionadas por una visión homogeneizante, sino que se acogen a la conjugación y articulación que las hace convivir.

La acción de acompañamiento consiste en estar unas veces y otras no, supone estar a la vez delante, otras al lado y otras detrás.

La tutoría es una tensión permanente de ausencia y presencia en sentido dialéctico hegeliano donde el sujeto debe primero salir de su condición natural es decir entrar en el proceso de construcción profesional y luego no sólo ser capaz de reducir su satisfacción de lo natural a los límites de la necesidad, sino también de sacrificarla a deberes superiores, (Hegel, 1991: 65, §43) su formación como hombre. En este proceso la toma de decisión hacia la acción a llevar a cabo o hacia el cambio hacia el que caminar no le pertenece estrictamente al acompañante, aunque sea partícipe de su elaboración. Es un estira y afloje entre el compromiso con el Otro y su contención, por eso el acompañamiento, es casi siempre, insatisfacción. Enfrentarnos a lo que no sabemos, es una situación incómoda. El acompañamiento es una situación dilema, plantea la necesidad de establecer prioridades para el grupo de profesores que ejercerán la función tutorial. En relación con la acción tutorial, el profesorado será el dinamizador de las relaciones entre la sociedad y el alumnado, más allá de su tarea específica de transmisión de conocimientos.

**Palabras clave:**

Acompañamiento, formación, programa, acción tutorial, perspectiva crítica-humanista.

**Objetivo:**

Diseñar un programa de formación tutorial que prepare al tutor cognitiva, crítica y humanísticamente para que pueda incidir en la formación profesional del estudiante en etapa de desarrollo académico.

**Metodología:**



La investigación parte en un primer momento de los indicadores provenientes de la autoevaluación del ejercicio y formación para la acción tutorial, así como de la evaluación de la coordinación del programa tutorial. La muestra fue aplicada a 26 profesores de la Escuela Superior de Cómputo, de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales.

Se aplicó el muestreo con la finalidad de recoger el punto de vista de los sujetos en cuestión. La información se obtuvo mediante la aplicación de un cuestionario que consideraba las variables de:

*1. Autoevaluación y posicionamiento del profesor frente al programa de acción tutorial, y, 2. Evaluación de la coordinación del programa de acción tutorial.* El instrumento se elaboró bajo el método de evaluación sumatoria conocido como escala de Likert, se conformó siguiendo el cuestionario para recuperar la opinión del docente sobre su propia acción tutorial, así como su valoración sobre la coordinación del programa, sugerido por ANUIES (2001). El cuestionario se adecuó a la investigación y retomaron 11 de las 15 preguntas que sugiere el instrumento, con cinco opciones de respuesta que expresan el grado de conformidad: *totalmente de acuerdo, de acuerdo, más o menos de acuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.*

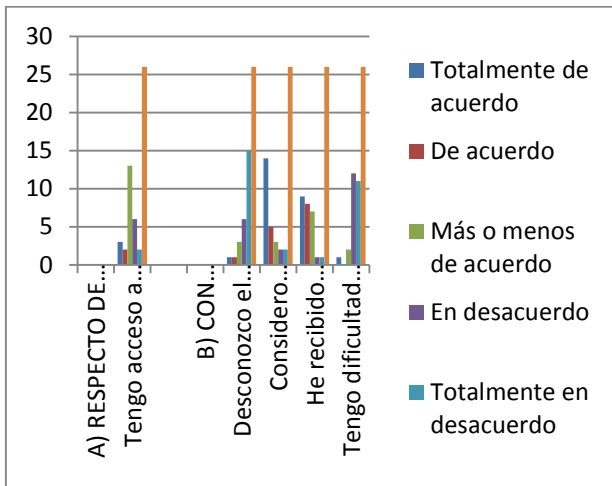
## Resultados:

Las dos variables propuestas nos permitieron hacer una aproximación al entorno operativo en que se forma y acciona el docente tutor la **variable 1** revela la manera en que el docente se ve a sí mismo dentro del programa, en esta aproximación revela que el programa le es importante, casi el 82% se pronuncia por estar de acuerdo y totalmente de acuerdo, sin embargo la mitad desconoce su papel como tutor 46%. Los docentes no encuentran dificultad para compaginar los papeles de tutor y profesor, pero consideran que la capacitación que han recibido es nula o limitada (64%) por lo que existe la sensación de que el programa corre con inercia, condición que resulta en la apatía con la que enfrenta el profesor su papel de tutor, pues el 42% reconoce que no prepara la actividad tutorial. Aunque tendríamos que considerar que la mayoría de los profesores consideró no tener acceso a la información necesaria sobre las técnicas e instrumentos que puede utilizar para afinar o precisar la identificación de problemas de los alumnos, ello nos presenta un problema a resolver por el Programa mismo.

**Variable 1.**

**Variable 1.**

- Ítems**
1. Desconozco el papel de tutor
  2. Considero importante la tutoría
  3. He recibido capacitación para ser tutor
  4. Tengo dificultad para conjugar en la misma persona la autoridad de profesor y la confianza y amistad de un buen tutor
  5. Realizo la programación y preparación de las actividades tutoriales



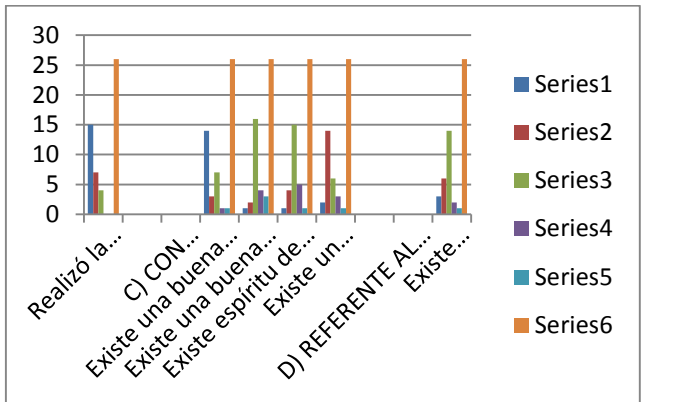
Los docentes que como ya vimos en el ítem 2, consideran que la tutoría es importante, reconocen que no cuentan con las técnicas y los instrumentos para identificar los problemas de los alumnos, es decir el 45% no sabe cómo ser tutor; el 40% piensa que no existe planificación en las actividades tutoriales y que los lugares para realizar la actividad no son adecuados 64%.

La situación es preocupante cuando el 44% de los profesores reconocen no saber cómo contar con el acceso a la información escolar de los alumnos a su cargo, lo cual dificulta realizar un buen acompañamiento dentro del programa. El 75% de los encuestados juzga que faltan actividades de apoyo a la tutoría tales como cursos y talleres, según puede observarse en la siguiente gráfica donde se recoge esta información

Variable 2.

Variable 2.

- Ítems**
6. Tengo acceso a la información necesaria sobre las técnicas e instrumentos que puedo utilizar para afinar o precisar la identificación de problemas de los alumnos.
  7. Existe planificación de las actividades tutoriales
  8. Es adecuado el tiempo para la realización de las actividades tutoriales
  9. Es adecuado el lugar en el que se realizan las actividades tutoriales
  10. Es expedito el acceso a la información escolar de los alumnos a mi cargo
  - en el programa de tutorías
  11. La programación de actividades de apoyo a la tutoría permite que los alumnos acudan a los cursos o talleres que requieren para mejorar su desempeño



Las apreciaciones de los profesores tutores dejan claro que para ellos la actividad tutorial es importante pero que les faltan elementos para tener una participación eficiente, y que más de un tercio de ellos preparen sus actividades tutoriales nos lleva a pensar que existe un desánimo entre quienes participan en el programa a falta de una capacitación pertinente por parte de la coordinación del mismo.

El panorama que nos ofrecen estos resultados no ha llevado a establecer una propuesta de apoyo a la formación docente.

### **Propuesta:**

La acción tutorial estará enmarcada en un doble sentido, como práctica formativa y como práctica formadora, la primera en función del docente, y la segunda como influencia y acompañamiento de éste en el alumno, pues sólo en la medida en que el programa de tutorías se considere en este contexto, se estará respondiendo de manera integral a las necesidades formativas de los estudiantes, y se les estarán otorgando las herramientas pertinentes para con sus ejercicio profesional respondan a las necesidades y demandas sociales y productivas.

De esta manera, los objetivos de este programa serán:

- Que el docente asuma la acción tutorial de manera reflexiva y crítica.
- Impulse la toma de decisiones de los alumnos valorando sus condiciones reales, y no sólo ideales.
- Medie en la construcción de utopías individuales o colectivas, ya que esto puede contribuir al descubrimiento de las metas y finalidades del alumno o alumna y orientarle en opciones de futuro.
- Oriente el desarrollo de las capacidades de comprensión del alumno en los fundamentos de una sociedad moderna.

### **Conclusiones:**

La definición del perfil del tutor constituye una vertiente de información incompleta si no se precisan las funciones o tareas que el propio programa institucional de tutorías contempla para los tutores, por lo cual su formación demanda:

Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría.

- Tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría.
- Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.

- Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.
- Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados.
- Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje.
- Contar con habilidades y actitudes tales como:
  - Habilidad para la comunicación, ya que intervendrá en una relación humana.
  - Creatividad para aumentar el interés del tutorado.
  - Capacidad para la planeación y el seguimiento del profesional.
  - Actitudes empáticas en su relación con el alumno.

La anterior caracterización refleja, ante todo, la necesidad de contar con personal académico con un conjunto de actitudes y habilidades adecuado para ofrecer los servicios de un sistema institucionalizado de tutorías, al alcance de los estudiantes. De lo anterior se desprende la necesidad de socializar, discutir y condensar entre los profesores de carrera, quienes participarán en el programa, la importancia y las líneas de acción que asumirá la institución. Asimismo, se comprende la necesidad de capacitar a dichos actores en los conocimientos y en el uso de herramientas específicas que les permitan desarrollar la actividad tutorial en las mejores condiciones. Incluso, es posible plantear esquemas de atención tutorial que combinen armónicamente un proceso de acompañamiento tan individualizado como se requiera, con sesiones con pequeños grupos trabajando sobre ciertos aspectos de interés común.

En la medida en la que estos programas operen sistemáticamente, los alumnos que se incorporen a ellos podrán ser ubicados en el lugar correspondiente, es decir, con un tutor correspondiente. Con este apoyo, el alumno puede atender y resolver sus dudas, ampliar su perspectiva o profundizar en algún aspecto de su formación.

#### Referencias:

- ANUIES (2001) Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.
- Bruner, J. S. (1984). Acción, pensamiento y lenguaje. Madrid: Alianza Editorial.



- Bruner, J. S. (1988). Desarrollo cognitivo y educación. Madrid: Morata.
- Buber, M. (1967) ¿Qué es el hombre?, México: FCE
- Deleuze, G. y Guattari, F. (1977) Rizoma, Valencia, Pre-textos.
- Gergen, K. Y McNamee, S. (1996) La terapia como construcción social. Barcelona, Paidós.
- Hegel, Goerge, W. F. (1991) Escritos pedagógicos, FCE, España.
- IPN (<http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Paginas/Objetivos.aspx> Consultado (10/09/13)
- Lévinas, E. (1985) El tiempo y el otro, España, Paidós.
- Lobrot, (1974) LOBROT, M. Pedagogía institucional. Argentina, Humanitas.
- Lobrot, 1975,199; el empowerment rogeriano (Rogers, 1986) y el constructivismo social de Gergen y Macnamee, 1996.
- México: ANUIES.
- Pagès, M. (1970), La noción de no directividad: Métodos y técnicas de intervención. En *Psicoterapia rogeriana y psicología social no directivas*. Buenos Aires, Argentina: Paidós
- Ricouer, Paul. (1999) Sí mismo como otro, México, Siglo XXI.
- Roger, C. (1986) El proceso de convertirse en persona, Barcelona, Paidós

\*\* ESIME Culhuacán-IPN, Av. Santa Ana No. 1000, C.P. 04430, [elgonzalez@ipn.mx](mailto:elgonzalez@ipn.mx)

\* ESCOM-IPN, Av. Miguel Othón de Mendizábal s/n, Col. La Escalera. Del. Gustavo A. Madero. México, D. F. C.P. 07320, [gvera@ipn.mx](mailto:gvera@ipn.mx)

## USO DEL CÍRCULO TRIGONOMETRICO COMO ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE EN LA TUTORIA.

Carrasco-García, Guillermo

Guzmán-Argueta, Abner\*

Zarazua-Aguilar, Daniel\*

**PALABRAS CLAVE:** CÍRCULO TRIGONOMÉTRICO, HÁBITOS DE ESTUDIO, APRENDIZAJE.

### INTRODUCCIÓN

Una de las principales directrices del Modelo Educativo del Instituto establece que debe existir un proceso formativo centrado en el aprendizaje que proporcione una sólida formación que facilite el aprendizaje autónomo y combine el desarrollo de conocimientos, actitudes, habilidades y valores. El presente trabajo muestra una actividad llevada a cabo para la unidad de aprendizaje de Geometría y Trigonometría en el CECyT “Juan de Dios Bátiz”.

Esta actividad, denominada “Círculo Trigonométrico”, fue utilizada inicialmente en el aula durante el horario de clase asignado al grupo, sin embargo, esta se extendió al Taller sabatino de matemáticas, al cual asisten los estudiantes de segundo semestre que requieren de apoyo tutorial para esta unidad de aprendizaje.

Esta estrategia de aprendizaje permitirá mejorar el proceso de aprendizaje de nuestros alumnos y llevar a cabo un cambio gradual, pero eficaz, en sus resultados académicos.

### DESARROLLO

El objetivo principal de esta actividad es apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje en matemáticas, y especialmente en el tema de funciones trigonométricas del segundo semestre. El Círculo trigonométrico o círculo unitario se utiliza como auxiliar en la obtención de los valores de las seis funciones trigonométricas de los ángulos (seno, coseno, tangente, cotangente, secante y cosecante) sin usar calculadora o tablas de funciones, tanto en sistema sexagesimal (grados) como en sistema cíclico (radianes), así como para la construcción de sus respectivas gráficas.

Para la realización de la actividad se organizó previamente al grupo en equipos de trabajo, no mayores a cinco integrantes. Posteriormente se les pidió una investigación sobre algunos conceptos necesarios de las funciones trigonométricas: definiciones, medidas angulares, ángulos de referencia, ángulos positivos y negativos y ángulos simétricos, entre otros.

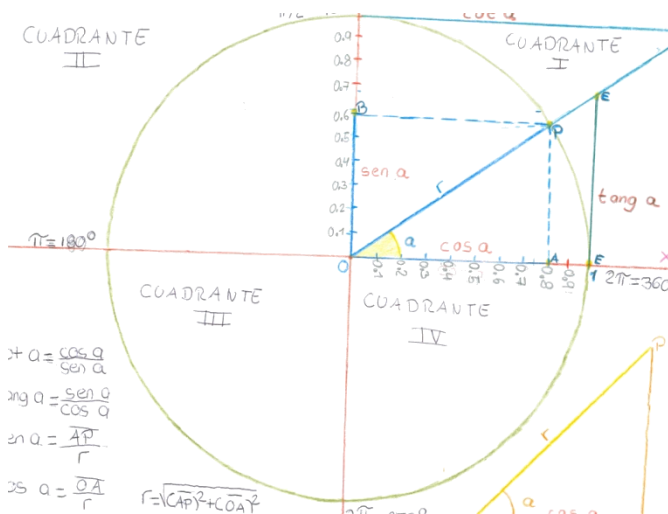
Después, en sesión plenaria, los equipos expusieron los conceptos investigados y se generaron conclusiones grupales.

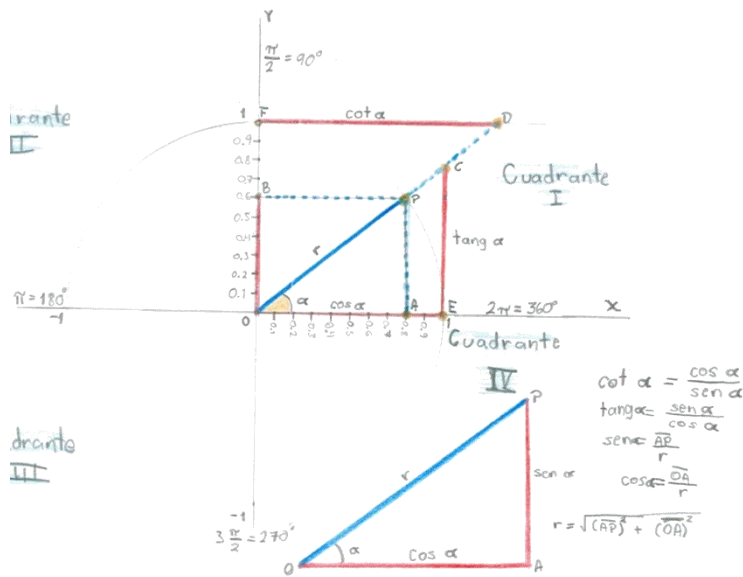
A partir de este momento se les solicitó construyeran un círculo trigonométrico utilizando su creatividad, sin restricciones de recursos materiales, pero con la condición de que dicho círculo fuera lo suficientemente grande para poder realizar las mediciones lo más exactas posibles. Los jóvenes presentaron sus círculos policromados hechos de cartón, de madera o de unicel, utilizando hilos, regletas, apuntadores o mica para realizar las mediciones, tal como se aprecia más adelante en las imágenes.

Durante una sesión de clase, cada equipo expuso su trabajo realizando mediciones directamente en el círculo y comparándolas con los valores obtenidos con la calculadora. En otra sesión de clase se utilizó el círculo para construir las gráficas de las funciones trigonométricas y compararlas con las expuestas en el libro de texto.

Finalmente como actividad de cierre se resolvieron las Lecciones 1 y 2 del bloque 7, Aplicación de las funciones trigonométricas, del libro Matemáticas 2, utilizado como apoyo a lo largo del semestre.

Durante las sesiones del Taller sabatino de matemáticas, se aprovechó el material didáctico elaborado para explicar el tema a los estudiantes que asisten al taller por asesoría.





A continuación se muestran algunas imágenes de la presentación del Círculo trigonométrico durante el evento anual del plantel "ExpoBátiz", foro en el cual los alumnos expusieron los trabajos más destacados a los padres de familia, profesores y demás compañeros de otros grupos y semestre.







Para la evaluación de la actividad, se utilizó la coevaluación, ya que cada uno de los equipos propuso una calificación, además de externar su opinión sobre el trabajo presentado por el resto de los equipos. La heteroevaluación se llevó a cabo manejando como instrumento, una lista de cotejo que puntualizaba aspectos a evaluar.

Entendemos por habilidades cognitivas al conjunto de operaciones mentales, cuyo objetivo es que el alumno integre la información adquirida a través de los sentidos, en una estructura de conocimiento que tenga sentido para él. El concepto de habilidad cognitiva es una idea de la psicología cognitiva que enfatiza que el sujeto no sólo adquiere los contenidos mismos sino que también aprende el proceso que usó para hacerlo: aprende no solamente lo que aprendió sino como lo aprendió.

La realización de esta actividad desarrolla las habilidades cognitivas de los estudiantes, permitiendo que exista un aprendizaje integral. También se fomentan valores y capacidades como la curiosidad, el asombro e interés; la cooperación con el trabajo en equipo; la capacidad de escuchar y la tolerancia para llegar a acuerdos; la participación en las tomas de decisión del equipo, entre otras.

## CONCLUSIONES



Como resultado final de la utilización de esta estrategia de aprendizaje, podemos afirmar que fue exitosa, según los propios comentarios de los estudiantes, quienes afirmaron: la actividad del Círculo trigonométrico fue adecuada para el curso, ya que fomentó entre otros valores, el trabajo en equipo, el desarrollo de nuestra creatividad, el diseño de material didáctico; también nos permitió aplicar los conocimientos previos adquiridos en esta asignatura y principalmente demostrar en forma práctica las propiedades del círculo unitario con las obtención de las seis funciones trigonométricas y la elaboración de sus respectivas gráficas. Esta actividad es una forma práctica y didáctica para que los estudiantes de Geometría y Trigonometría entiendan la relación que existe entre los ángulos y las funciones trigonométricas, concepto que siempre ha resultado difícil de entender.

Estos materiales, pueden ser utilizados tanto en clase como a través de las tutorías, permitiendo apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes y lograr mejorar su rendimiento académico.

#### REFERENCIAS

DÍAZ BARRIGA Arceo, Frida. (2003), Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. Ed. McGraw Hill. México

BOWER, Gordon H. (2009), Teorías del Aprendizaje. Ed. Trillas. México.

QUESADA, Rocío. (2004), Estrategias para el aprendizaje significativo. Limusa-Noriega Editores. México.

DÍAZ Vega, José Luis. (2005), Aprende a estudiar con éxito. Ed. Trillas. México.

AYRES, Frank. (1991), Trigonometría, Ed. McGraw Hill. México.

BASURTO, Eduardo, (2011), Matemáticas 2, Ed. Pearson. México.



## CARTELES Y POSTERS



Instituto Politécnico Nacional  
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos  
No. 7 "Cuauhtémoc"



## Beneficio del programa de tutorías



Trayectoria escolar



Ambientes de aprendizaje



Fomentar el desarrollo



Asesoría académica



Orientación



Valores



Morales Estévez Juan Carlos  
juncem@hotmail.com

Díaz Villegas Jesús Humberto  
villegasv7@hotmail.com

Suarez Silvestre Ingrid Yolotzi  
yolo.2412@hotmail.com

## BENEFICIOS DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS

Morales Estevez Juan Carlos  
[juncem@hotmail.com](mailto:juncem@hotmail.com)

Suarez Silvestre Ingrid Yolotzi  
[yolo.2412@hotmail.com](mailto:yolo.2412@hotmail.com)

Díaz Villegas Jesús Humberto  
Instituto Politécnico Nacional, CECyT No. 7 “Cuauhtémoc”  
[villegasv7@hotmail.com](mailto:villegasv7@hotmail.com)

### Introducción

El presente trabajo busca dar a conocer los beneficios del programa de tutorías para los alumnos tutorados ya que muchas veces los alumnos necesitan una guía que les asesore durante el transcurso de sus estudios.

El objetivo general que se busca cumplir es la participación en la formación integral de los propósitos educativos, tanto del alumno como de la institución.

**Desarrollo:** El nivel medio superior es en donde los índices de deserción, según la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior, son elevados, esto lleva a el acompañamiento puntual a los alumnos de este nivel educativo desde su ingreso y hasta el egreso, por lo que es necesario apoyar para lograr afrontar las crisis o problemáticas que se puedan presentar.

Si bien es importante evitar la deserción del alumno durante sus estudios se pueden presentar otras formas de beneficiar al alumno como por ejemplo: el guiarlo para que logre trazar su trayectoria escolar, orientarlos en la resolución de problemas académicos, el fomento del desarrollo de capacidades, habilidades, desempeños, valores y actitudes.

**Conclusiones y/o reflexiones finales:** El programa de tutorías está diseñado para beneficiar al alumno ya que se le orienta durante sus estudios para que a lo largo de su trayectoria escolar, cuenten con los apoyos para que puedan mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que llevan al logro de aprendizaje significativo, es decir una formación integral y plena.





Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl  
División Procesos de Manufactura  
Mecatrónica Área en Sistemas de Manufactura



Trascendencia en los actores del proyecto institucional.

Contribución de la tutoría en el compromiso del estudiante en su propia formación.

*El ejercicio de la tutoría no constituye el hecho de cambiar al mundo, sino de orientar a las personas que van a cambiar al mundo.*

**Actitud ética:**

- Dar a conocer realmente de la Institución.
- Fomentar los valores y diversidad de género.
- Concientización, sustentabilidad y cuidado del medio ambiente.

**Apoyo a la generación, aplicación y difusión del conocimiento:**

- Motivar a la elaboración y desarrollo de proyectos.

**Habilidades comunicativas:**

- Asertividad
- Autoconfianza
- Escucha activa
- Capacidades para la convivencia
- Capacidad para retroalimentar a los estudiantes

**Liderazgo:**

- Trabajo en equipo
- Toma de decisiones
- Capacidad para la negociación
- Planeación del tiempo y de trabajo.

**Competencias emocionales:**

- Autoregulación, tolerancia a la frustración.
- Convicción docente
- Autorespeto
- Compromiso



- Regularización de Comportamiento
- Conciencia de la importancia del medio ambiente para la generación de la tecnología (ideas- Creativas)
- Equidad de género en el área de las ingenierías
- Sentido de pertenencia
- Aplicación de conocimiento y técnicas para el manejo de equipos de trabajo
- Generación de proyectos, prototipos competentes para la Carrera
- Mejorar actitudes de liderazgo
- Proactividad para trabajar en diversas actividades académicas
- Mejorar actitudes de liderazgo
- Satisfacción personal por el buen manejo de situaciones personales y académicas
- Mejorar actitudes para trabajar los perfiles de egreso
- Ser organizados
- Construir modelos de pensamiento
- Mejorar valores

Tutora: María Isabel Tilly García

Tutorada: Ingrid Gabriela Arias Medina

}



## CONTRIBUCIÓN DE LA TUTORÍA EN EL COMPROMISO DEL ESTUDIANTE CON SU PROPIA FORMACIÓN

Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

Técnico Superior Universitario en Mecatrónica, Área Sistemas de Manufactura Flexible

**Autoras:** Alumna Ingrid Gabriela Arias Medina / Profesora María Isabel Téllez García

### I. Introducción

El cartel que ocupa el trabajo que aquí se presenta nace del ejercicio tutorial llevado a cabo en el grupo MEM 51, de enero de 2013 a agosto de 2014. Ha sido elaborado desde las experiencias de la tutora María Isabel Téllez García y de la alumna tutorada Ingrid Gabriela Arias Medina.

Es por lo anterior que su diseño y elaboración está centrado en el proceso de la formación académica de la alumna Arias Medina desde su inicio, por lo tanto con base en los resultados de un diagnóstico aplicado para detectar las generalidades y particularidades del perfil de ingreso de los tutorados, para así, contrastarlas con el correspondiente de egreso y establecer las acciones a emprender en la orientación llevada a cabo en los estudiantes del grupo mencionado. Actualmente mucho del trabajo realizado puede observarse a través del comportamiento de los alumnos; tal como lo manifiesta, en este caso específico, la estudiante Arias, a través de la reflexión de como la tutoría ha impactado en el compromiso que actualmente ella tiene en su propia formación, tema central del trabajo que nos ocupa en esta ocasión.

**II. Desarrollo :** El texto que aquí se presenta expone los principios para elaborar el cartel titulado *Contribución de la tutoría en el compromiso del estudiante con su propia formación*. El primero el trabajo tutorial, llevado a cabo entre la tutora y su grupo asignado, pero principalmente, en el caso específico con la alumna Ingrid Gabriela Arias Medina.

Generalmente la Tutoría es vista como un acompañamiento que debe apoyar al estudiante para mejorar o mantener un rendimiento académico aceptable, que permita que no haya deserción, disminuya la reprobación y aumente la eficiencia terminal, no obstante, también debe ser vista como un apoyo a la orientación profesional, esto quiere decir que logre que los alumnos sean conscientes de formarse integralmente, no solo para ser egresados o titulados en búsqueda de trabajo, sino agentes responsables de su formación integral, con la finalidad de lograr inclusión laboral. El segundo principio obedece a los resultados obtenidos de un estudio reciente para el proyecto PIFI 2014. De las encuestas aplicadas se obtuvo que la formación del **ser** es importante para ejercer el liderazgo, el análisis para la toma de decisiones y para resolver conflictos; esto da apertura a que el ejercicio tutorial impacte directamente en las debilidades de los tutorados convirtiéndolas en fortalezas mediante la retroalimentación que el tutor les da con la intención de que sean ellos quienes construyan y reconstruyan valores, asimismo modelos de pensamiento que mejoren las actitudes para potenciar aptitudes que propicien el aprendizaje autónomo. El tercer principio está en cómo un buen ejercicio tutorial contribuye a generar en el estudiante, la conciencia de que él mismo es quien conduce su propia formación académica y personal.

**III. Conclusiones:** Para determinar si la tutoría trasciende en los estudiantes, los tutores debemos tomar en consideración las palabras de los tutorados, como en este caso que aquí se presenta, ya que con base al manifiesto de la alumna Arias Medina llegamos a la conclusión de que una buena tutoría sirve para orientar al estudiante a su conocimiento personal, con la finalidad de que aprenda a resolver situaciones que se le presentan en la vida; así como también en reconocer sus propias debilidades y convertirlas en oportunidades.

Lo anterior se traduce en el hecho de que al comprometerse con su formación, los alumnos son capaces de comenzar a organizarse, observar su entorno, hacer planes a corto, mediano y largo plazos, por lo tanto a fijar metas. Todo mediante el seguimiento constante y la buena retroalimentación que aporte información útil para que los tutorados sigan creciendo y mejorando.



# INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL

## Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos "Cuauhtémoc"



**Introducción**  
La tutoría es una acción inherente del docente realizándose de manera individual y colectiva con los estudiantes, centrándose en el proceso de enseñanza-aprendizaje, estableciendo una relación psicopedagógica y didáctica, pretendiendo mejorar al estudiante en sus capacidades académicas y su entorno social.

El propósito es alcanzar la calidad educativa de acuerdo al Modelo Educativo basado en competencias, en un ambiente favorable, coadyuvando en el desarrollo integral en el proceso de enseñanza-aprendizaje.



### Rol del tutor



**Conclusión**  
Se concluye que el docente frente a la acción tutorial debe conducir a esfuerzos individuales y grupales de auto- aprendizaje, observando las capacidades, potencialidades y ritmos de trabajo de cada uno de los estudiantes, además de promover los cambios de procesos educativos.

## EL DOCENTE FRENTE A LA ACCIÓN TUTORIAL

María Elena Díaz Hernández Alexis Fernando Reséndiz Santiago

En este cartel se expone la actuación del docente frente a la acción tutorial así como a las habilidades que se deben poseer y las funciones que realizan, ante las problemáticas a las que se enfrenta en el aula y los beneficios que se logran en el desarrollo profesional.

La tutoría es una acción inherente del docente realizándose de manera individual y colectiva con los estudiantes, centrándose en el proceso de enseñanza–aprendizaje, estableciendo una relación psicopedagógica y didáctica, pretendiendo mejorar al estudiante en sus capacidades académicas y su entorno social.

Con el propósito de alcanzar la calidad educativa de acuerdo al Modelo Educativo basado en competencias, en un ambiente favorable, coadyuvando en el desarrollo integral en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para tal efecto se centra en el docente y en nuevas características y funciones a desempeñar en la actual propuesta del ámbito educativo, donde el docente participa en actividades de apoyo y deja de ser conferencista para convertirse en un tutor o guía quién conducirá los esfuerzos individuales y grupales de auto- aprendizaje.

El objetivo de este trabajo es describir al docente en el aula, en su rol de tutor, aunado a una nueva función a través de diversas actividades a desarrollar para que se dé un aprendizaje significativo en cada uno de los estudiantes.

La tutoría debe llevarse a cabo de una manera permanente adquiriendo valores educativos, conocimientos complementarios, convirtiéndose el tutor en el eje que mueve, coordina, y recoge las aportaciones y sugerencias de los estudiantes, es quien conoce mejor a cada estudiante, quien establece sus posibilidades y progreso, quien tiene la responsabilidad de orientar de manera directa e inmediata.

En la tutoría es importante optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje teniendo en cuenta las capacidades, potencialidades y ritmos de trabajo de cada uno de los estudiantes, para alcanzar a desarrollar todas sus competencias, para lo cual se define al concepto de tutoría como un proceso de orientación escolar, que se lleva a cabo paralelamente con las actividades del docente, permitiendo al estudiante mejorar su desempeño durante su vida académica.





Instituto Politécnico Nacional  
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 7  
"Cuauhtémoc"



## El implemento de videoconferencias para el apoyo a tutorados

En los tiempos que corren la implementación de las nuevas tecnologías es algo vital para que las tutorías sigan siendo atractivas para los jóvenes.



Tutorías en el Instituto Politécnico Nacional

Las videoconferencias son una parte importante en este ámbito por lo que su implementación en la impartición de tutorías es una herramienta optima.



Videoconferencias en el ámbito corporativo

Estas ofrecen versatilidad y comodidad para los tutores y tutorados ya que nos brinda la posibilidad de impartición a cualquier hora y distancia.



Videoconferencia en grupo



Skype el sistema de videoconferencias mas usado

Autores: Cruz Ponce Mauricio y Granados Soto Tiziti Ollin

## EL IMPLEMENTO DE VIDEOCONFERENCIAS PARA APOYO A TUTORADOS

Cruz Ponce Mauricio

[mcp.umbrella@hotmail.com](mailto:mcp.umbrella@hotmail.com)

Granados Soto Tzitzil Ollin

### **Eje Temático: III. Estrategias y metodologías de trabajo para la tutoría individual y grupal.**

#### **Introducción**

Hoy en día una de las herramientas más usadas son las videoconferencias ya que permiten estar en contacto a tiempo real. La red social más utilizada en este ámbito es Skype™ la cual cuenta con más de 280 millones de usuarios, normalmente lo usan en el ámbito corporativo y familiar.

#### **Desarrollo**

Este medio de comunicación puede ser ampliamente explotado para la realización de las actividades de tutorías debido a que nos ofrece un contacto casi directo entre dos o más personas, a cualquier hora y en cualquier lugar con acceso a internet.

Analizando las posibilidades que ofrece, lo hace una estrategia ideal para las tutorías siendo versátil, viable y cómoda para tutor y tutorados. Ya sea individual o grupal ya que la aplicación nos lo permite.

#### **Conclusiones**

El uso de las nuevas tecnologías permite innovar la forma en la que se imparten las tutorías para adaptarse a las tendencias principalmente de los jóvenes, y así obtener los resultados esperados, alguna situación de alerta o duda por parte de nosotros los alumnos se puede presentar en nuestra estancia en el plantel, en este caso acudimos directamente con nuestro tutor, mas sin embargo se puede presentar fuera del horario o inclusive en días de descanso o festivos y es aquí donde ésta herramienta cobra relevancia al permitirnos la comunicación en tiempo real y cara a cara, por lo que la calidez del trato directo no se pierde.





# El tubo de la educación



## EL TUBO DE LA EDUCACIÓN

Mtro. Jorge Adrián Lozano Rangel

CECyT 17, León, Gto.

### Introducción

La tutoría es una estrategia vital del bachillerato, y es esencial para el ser joven que se prepara hacia su vida adulta. En un inicio el maestro le transmitía al aprendiz, no solo habilidades y conocimientos prácticos, sino sabiduría para triunfar en la vida; ahora funciona en los círculos profesionales con títulos como coaching y mentoría, aunque en la vida académica se hace presente como tutoría. Tutoría asemejando a la persona legal que se hace cargo de un menor de edad, porque en la escuela, es necesaria la presencia de un adulto que se interese por el alumno, que lo cuide y lo ayude a transitar de la adolescencia a la juventud, con plenitud de conciencia, gozo por la vida e interés por los demás. Es maravilloso que el significado de este tema pueda ser explicado con un cartel, pues como lo dice el refrán, *una imagen vale más que mil palabras*.

### Desarrollo

El poster inicia con un alumno que ingresa al sistema educativo que, aun con las reformas de los últimos años, no ha perdido su carácter duro, inflexible, interesado más en cumplir con las formas (contenido, currículum, documentación, horarios, créditos, pagos, etc.) que con hacer realidad el fin actual de la educación: desarrollar las competencias necesarias que el joven requerirá en la vida adulta. Y justo cuando el estudiante que ingresó grande, fuerte, con altas expectativas se va haciendo pequeño y adecuándose a ese tubo rígido que es la educación, aparece la figura del tutor, quien se yergue enorme, representado sin piernas porque no tiene prisa, porque no quiere estar en otro lado más que con su tutorado, representado sin ojos, porque ayuda a su alumno sin importar sus debilidades, carencias, desinterés, etc. Y con su vocación y experiencia, moldea el tubo riguroso y lo adapta a las necesidades del joven, colabora para que el sistema se vuelva humano y recuerde que existe para y por los estudiantes. Finalmente, este “traje a la medida” fructifica en el desenvolvimiento pleno del muchacho, quien, vigoroso, está listo para triunfar en la vida.

### Conclusiones

El tutor no cumple caprichos del joven, ni podría, pero si procura que las inquietudes y necesidades de este sean atendidas, para enfocarse en lo elemental: su crecimiento humano y profesional.



## EL TUTOR COMO PROMOTOR DE CONDUCTAS DE SUSTENTABILIDAD EN ADOLESCENTES

**OCHOA A. S., VELASCO B. M. Y CAMACHO R.G.A.**  
CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS N°7 "CUAUHTEMOC"

**INTRODUCCIÓN**

De acuerdo al Dr. Corral (2012), la Conducta Sustentable puede conceptualizarse como el conjunto de acciones efectivas, deliberadas y anticipadas que resultan en la preservación de los recursos naturales y socioculturales necesarios para garantizar, incluyendo la integridad de las especies animales y vegetales, el bienestar individual y social de las generaciones humanas actuales y futuras. Los estilos de vida sustentables (EVS) son patrones de acción y consumo los cuales: a) satisfacen necesidades básicas, b) proveen una mejor calidad de vida, c) minimizan el uso de recursos naturales y la emisión de desechos y contaminantes en el ciclo vital, y d) no amenazan las necesidades de las futuras generaciones. Las conductas identificadas por el Dr. Corral son: la conducta proecológica, el altruismo, la equidad y la austeridad. Estas son las categorías que incluye el trabajo y que el tutor puede considerar como parte de su cuidado para la formación integral del adolescente del NMS y del joven de NS del IPN.

**METODOLOGÍA**

Se conformó una muestra integrada por 400 alumnos de Nivel Medio Superior del IPN, cuyas edades fluctúan entre 15 y 19 años, 200 son mujeres y 200 son varones. Se aplicó una serie de 4 escalas tipo Likert, propuestas por el Dr. Corral (2012) para la evaluación de los comportamientos sustentables, que propician un sentido ecológico en las personas. Las escalas se integran de la siguiente manera:

- ❖ Escala de conducta ecológica general 16 ítems
- ❖ Escala de equidad 7 ítems
- ❖ Escala de conductas altruistas 10 ítems
- ❖ Escala de austeridad 10 ítems

Las 4 escalas se aplicaron en el mismo evento de encuentro, de manera grupal, contemplando los 3 semestres vigentes al momento del estudio. Posteriormente se realizó la ponderación de los resultados, dado que no se contempla la misma cantidad de ítems.

**CONCLUSIONES**

El grupo de adolescentes que conformaron la muestra es representativo del plantel objeto de estudio por lo que es posible realizar una generalización de estos comportamientos en este estudio situado, los resultados muestran una disposición positiva de los jóvenes por un comportamiento ecológico en general, sin embargo es importante señalar que las escalas de la equidad, el altruismo y la austeridad sólo alcanzan puntajes cercanos a la media, es decir, muestran que se requiere un nivel de desarrollo más alto para que estos adolescentes muestren conductas proecológicas de mayor contundencia para lograr cambios significativos en la realidad. El Tutor como parte de los adultos que apoyan al joven puede tener un papel muy relevante en el fomento de estos comportamientos que no sólo disciplinar positivamente al alumno, sino que construyen la consciencia de una visión integradora y global.

Por otra parte las autoridades educativas, las familias y los adultos en general, debemos colaborar con acciones que muestren que los cambios pueden darse, dando cuenta así de un ejemplo claro a seguir.

**RESULTADOS**

Los hallazgos alcanzados en este estudio, muestran que la conducta proecológica es la conducta reportada con el mayor porcentaje 78%, seguida del altruismo 58%, la equidad 57% y la austeridad 46%.

De manera general, el nivel positivo del comportamiento sustentable manifestado por los adolescentes alcanzó un nivel apenas superior a la media, en donde el rubro austeridad obtuvo la más baja puntuación. El tutor tiene aquí un espacio de oportunidad para promover conductas saludables e integrales.

La gráfica 1 indica los porcentajes alcanzados por ambos sexos en donde se observa que el 62% de las mujeres manifiesta este comportamiento en tanto que los hombres el 38%. El porcentaje total en que se ubica esta escala es de 78% del total superior a la media, y que coloca a esta conducta en la más frecuente entre los adolescentes.

La gráfica 2 muestra que las alumnas en un 59% indican tener sentido y comportamiento de equidad, en tanto que los varones llegan a un 41%. Considerando que el porcentaje total para esta escala es de 57%, este resultado es ligeramente superior a la media.

La gráfica 3 indica un resultado contrario a la tendencia que en las otras escalas se había manifestado, las mujeres en el rubro austeridad alcanzan sólo 38% en tanto que los varones un 62%. Considerando que esta es la escala sobre se obtuvo el menor porcentaje 46% inferior a la media, es la escala que muestra además, el porcentaje menor que las mujeres habían alcanzado en todas las escalas aplicadas.

La gráfica 4, se encuentra el comportamiento altruista, se muestra que las mujeres alcanzan un 64% en este comportamiento, en tanto que los varones logran un 36%, tomando en cuenta que el porcentaje total es de 58%, este es el comportamiento donde los varones alcanzan su más bajo resultado.

Bibliografía:

1. Corral (2012) Proceso de sustentabilidad: fundamentos conceptuales y metodológicos.
2. Corral (2012) Proceso de sustentabilidad: fundamentos conceptuales y metodológicos.
3. Corral (2012) Proceso de sustentabilidad: fundamentos conceptuales y metodológicos.
4. Corral (2012) Proceso de sustentabilidad: fundamentos conceptuales y metodológicos.
5. Corral (2012) Proceso de sustentabilidad: fundamentos conceptuales y metodológicos.
6. Corral (2012) Proceso de sustentabilidad: fundamentos conceptuales y metodológicos.
7. Corral (2012) Proceso de sustentabilidad: fundamentos conceptuales y metodológicos.
8. Corral (2012) Proceso de sustentabilidad: fundamentos conceptuales y metodológicos.
9. Corral (2012) Proceso de sustentabilidad: fundamentos conceptuales y metodológicos.
10. Corral (2012) Proceso de sustentabilidad: fundamentos conceptuales y metodológicos.

## EL TUTOR COMO PROMOTOR DE CONDUCTAS DE SUSTENTABILIDAD EN ADOLESCENTES

Ochoa Ayala Silvia\* Velasco Blancas Mildred\* Camacho Rangel Griselda Anaid\*\*

Introducción

De acuerdo al Dr. Corral (2012), La Conducta Sustentable puede conceptualizarse como el conjunto de acciones efectivas, deliberadas y anticipadas que resultan en la preservación de los recursos naturales y socioculturales necesarios para garantizar, incluyendo la integridad de las especies animales y vegetales, el bienestar individual y social de las generaciones humanas actuales y futuras.

Los estilos de vida sustentables (EVS) son patrones de acción y consumo utilizados por las personas para afiliarse y diferenciarse de otra gente, los cuales: a) satisfacen necesidades básicas, b) proveen una mejor calidad de vida, c) minimizan el uso de recursos naturales y la emisión de desechos y contaminantes en el ciclo vital, y d) no amenazan las necesidades de las futuras generaciones. Con lo anterior se dispone de una base conceptual con la cual se pueden elaborar instrumentos de medición de los EVS.

Desarrollo

. Las conductas identificadas por el Dr. Corral son: la conducta proecológica, el altruismo, la equidad y la austeridad. Estas son las categorías que incluye el trabajo y que el tutor puede considerar como parte de su cuidado para la formación integral del adolescente del NMS y del joven de NS del IPN.

El cartel describe los resultados de la aplicación de 4 escalas que miden las 4 conductas mencionadas anteriormente

Los hallazgos alcanzados en este estudio, muestran que la conducta proecológica es la conducta reportada con mayor porcentaje 78%, seguido del altruismo 58%, la equidad 57% y la austeridad 46%. De manera general, el nivel positivo del comportamiento sustentable manifestado por los adolescentes alcanzó un nivel apenas superior a la media, en donde el rubro austeridad obtuvo la más baja puntuación. Las alumnas obtuvieron en general mejores puntajes que los varones a excepción de la escala austeridad en donde presentaron el nivel más bajo de las escalas. Estos datos permiten a l@s tutores y tutoras, identificar zonas de oportunidad para favorecer el desarrollo integral de los adolescentes, desde la toma de consciencia y las acciones correspondientes.

La importancia de contribuir al cuidado del medio ambiente debe ser promovida no sólo desde el ámbito social y mediático, sino desde las prácticas en el hogar y su construcción en el ambiente escolar.

Conclusiones: Los resultados muestran una disposición positiva de los jóvenes por un comportamiento ecológico en general, sin embargo es importante señalar que las escalas de la equidad, el altruismo y la austeridad sólo lo alcanzan puntajes cercanos a la media, es decir, muestran que se requiere un nivel de desarrollo más alto para que estos jóvenes muestren conductas proecológicas de mayor contundencia para lograr cambios significativos en la realidad.

Es en este sentido que l@s tutores y tutoras, pueden proporcionar estrategias para la toma de consciencia por parte de los alumnos sobre su comportamiento sustentable, la importancia de este comportamiento es que compromete una visión integral y proactiva, un sentido del cuidado personal y el cuidado del entorno que incluye la relación con los otros, sean sus compañeros, familiares y comunidad en general.





## INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA TEXTIL



### EL TUTOR EN EL MANEJO DE CONFLICTOS EN EL AULA

A lo largo de la vida docente se nos presentan conflictos en las aulas por lo que el docente es un elemento decisivo para crear un ambiente que favorezca una buena relación entre los integrantes del grupo y el mismo docente.



El conflicto es inherente al ser humano, supone la pugna entre personas o grupos que tienen objetivos incompatibles pudiendo llegar a producir angustia en las personas cuando no se vislumbra una salida satisfactoria.

Se conocen tres formas de manejar el conflicto:

- Negociación. Intervienen solo las partes implicadas.
- Mediación. Una tercera persona trata de resolver el conflicto.
- Arbitraje. La decisión final debe ser acatada obligatoriamente y la toma una tercera persona que tiene autoridad y/o poder.



PARTICIPANTES:  
MARÍA DE JESUS PLUMA TORRES  
JUDITH DEL SOCORRO GUTIÉRREZ GONZÁLEZ  
ENRIQUE HERNÁNDEZ GARCÍA

Un conflicto es el resultado de no encontrar metas compatibles o bien que las partes involucradas perciban que una de ellas impide a la otra lograr sus objetivos.



## EL TUTOR EN EL MANEJO DE CONFLICTOS EN EL AULA.

PLUMA TORRES MARÍA DE JESÚS.  
JUDITH DEL SOCORRO GUTIÉRREZ GONZALEZ.  
ENRIQUE HERNÁNDEZ GARCÍA.

### INTRODUCCIÓN

A lo largo de la vida docente se nos presentan conflictos en las aulas por lo que el docente es un elemento decisivo para crear un ambiente que favorezca una buena relación entre los integrantes del grupo y el mismo docente.

### DESARROLLO

¿Qué es un conflicto en el aula?

Es una situación de la vida académica en que se dan enfrentamientos, discusiones y violencia. Representa una oportunidad de cambio, promueve la innovación y permite al individuo tener un mejor entendimiento de la situación para establecer una mejor negociación y/o mediación.

En el año 1996, la UNESCO publicó el informe DELORS que describe con claro espíritu reflexivo el desafío educativo para el siglo XXI en la vida académica cotidiana. Dicho informe también señala que la actividad educativa debe girar alrededor de cuatro ejes de la educación para la paz.

Estas cuatro dimensiones son:

- ❖ Aprender a conocer – adquirir habilidades de comprensión.
- ❖ Aprender a hacer - poder actuar sobre el entorno.
- ❖ Aprender a vivir juntos – Participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas.
- ❖ Aprender a ser persona – participar en los tres aprendizajes anteriores.

El conflicto es inherente al ser humano, supone la pugna entre personas o grupos que tienen objetivos

incompatibles pudiendo llegar a producir angustia en las personas cuando no se vislumbra una salida satisfactoria.

Se conocen tres formas de manejar el conflicto:

- Negociación - intervienen solo las partes implicadas.
- Mediación - una tercera persona trata de resolver el conflicto.
- Arbitraje - la decisión final debe ser acatada obligatoriamente y la toma una tercera persona que tiene autoridad y/o poder.

### Conclusión.

Un conflicto es el resultado de no encontrar metas compatibles o bien que las partes involucradas perciban que una de ellas impide a la otra lograr sus objetivos.

### Bibliografía.

- From E., Psicoanálisis de la Sociedad Contemporánea, Fondo de Cultura Económica, 8ª. Edición, México, 2000.
- Girad K., Resolución de Conflictos en las Escuelas, Manual para Educadores, Editorial Gornica, Barcelona, España, 1997.
- Rodríguez M., Manejo de conflictos. Serie de Capacitación Integral 2ª. Edición, Manual Moderno, México, 2000.



# Instituto Politécnico Nacional

## Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 7

### “Cuauhtémoc”



## El You Tube un nicho para la acción de tutorías



<http://www.youtube.com/watch?v=Dr9K2EP9PBc>



[http://www.youtube.com/watch?v=ebCQbwzbp\\_0](http://www.youtube.com/watch?v=ebCQbwzbp_0)



[http://www.youtube.com/watch?v=My2ym2\\_pAKA](http://www.youtube.com/watch?v=My2ym2_pAKA)



[http://www.youtube.com/watch?v=MkTty\\_Elnkk](http://www.youtube.com/watch?v=MkTty_Elnkk)



<https://www.youtube.com/watch?v=dAHuPuGzn0>



<http://www.youtube.com/watch?v=zoySdeD-xVo&list=UUndop-Nw1uBX505KDLw5FVw>

El uso del Internet hoy en día es una práctica cotidiana de los jóvenes y lo mismo el acceder a las llamadas Redes Sociales, lejos de satanizarlas, se busca poder emplearlas y esta una alternativa, el uso del You Tube, es practico, se puede consultar a cualquier hora, indistintamente del día, es decir en jornada laboral o de descanso, es gratuito, de fácil uso y sobre todo, los tutorados están acostumbrados al uso de este espacio.



Jose Luis Tagle Vargas

[tagle\\_joseluis@hotmail.com](mailto:tagle_joseluis@hotmail.com)



Leticia Romero Hernández

[lerohe3896@hotmail.com](mailto:lerohe3896@hotmail.com)



Francisco Javier Méndez Escamilla

[escamilbavier@gmail.com](mailto:escamilbavier@gmail.com)

## EL YOU TUBE UN NICHU PARA LA ACCIÓN DE TUTORÍA

Jose Luis Tagle Vargas, Leticia Romero Hernández, Francisco Javier Méndez Escamilla

**Categoría Temática: III. Estrategias y metodologías de trabajo para la tutoría individual y grupal.**

**Resumen:** La presente es producto de un análisis en cuanto a la costumbre en el uso del internet, hoy en día los jóvenes tutorados recurren frecuentemente al uso de las llamadas Redes Sociales, espacio al que dedican buena parte de su tiempo, algunos colegas lo ven como algo malo, nocivo, ciertamente esto se puede constituir como un distractor, más sin embargo la propuesta ha sido el utilizar el You Tube como un nicho en donde colocamos material para buscar eficientar la actividad con nuestros tutorados.

**Introducción:** Al Internet lo podemos definir como "La Red de Redes", y otros como "Las Autopistas de la Información". Efectivamente, Internet es una Red de Redes porque está hecha a base de unir muchas redes locales de ordenadores, o sea de unos pocos ordenadores en un mismo edificio o empresa. El servicio con más éxito en Internet es la World Wide Web (que traducido es la Telaraña de alcance mundial). También se llama WWW o triple W, por abreviar, el internet existe en dos versiones, el común y/o comercial y el Educativo o Académico, también llamado Internet Dos, en una encuesta aplicada dentro del CECyT No. 7 un alto porcentaje utiliza el internet cerca del 95%, un 70% pertenece o ingresa frecuentemente a las Redes Sociales, un 60 % visita la página Institucional o la del plantel para algún trámite, pero solo un 10 % para obtener información.

**Desarrollo:** Como es sabido a lo largo y ancho de la Republica tenemos el uso de diversas Redes Sociales. En México existen más de 35 millones de usuarios de redes sociales que las frecuentan de forma activa y pasiva, ente las más destacadas se encuentran Facebook, Twitter, You Tube, Google+, todavía MySpace y hi5 que se niegan a morir, además de redes sociales con características muy particulares y funciones específicas como Pinterest, LinkedIn o Foursquare. De estas plataformas sociales, la que cuenta con más usuarios es Facebook con más de 33 millones de usuarios, le siguen de lejos Twitter en el cual están registrados hasta el 58% de los usuarios de redes sociales, hi5 con 35% pero con pérdidas continuas de usuarios y Google + con 33% de usuarios. Cabe destacar que cada usuario en México está registrado en promedio en 3.26 redes sociales diferentes.

Se optó por emplear el You Tube como nicho de los materiales desarrollados, primeramente por ser ese su fuerte, la divulgación de videos de todo tipo, es libre y sin ningún costo, además sin ser la más empleada cuenta con una buena aceptación, partiendo del excelente material desarrollado y proporcionado por la M. en C. María Elena Díaz Hernández, Profesora Investigadora de la Academia de Dibujo Técnico y como parte de su proyecto de investigación en el 2013 sobre Tutorías, es que se desarrollaron una serie de videos pilotos, con información básica.

### **Conclusiones y/o reflexiones finales.**

El trabajar en el desarrollo de videos didácticos no es ninguna tarea fácil conlleva todo un reto, además existen una serie de normas las cuales son importantes de conocer a fin de no violentar ninguna de ellas, por ejemplo el citar o referenciar en el caso de incluir algo que se tomó de algún otro lugar o autor, otro punto relevante lo es, el de tener cuidado si se desea incluir algún tema musical como fondo, estos tienen derecho de autor, por lo que, si no se cumple con el respeto del mismo, no se permite colocar dentro del lugar el material desarrollado.

Fue altamente satisfactorio poder trabajar por nuestros tutorados y con ellos, se les involucro y no deja de sorprender su entusiasmo y creatividad.

Este es un primer paso y se pretende seguir innovando



EXPERIENCIA DE CONTROL Y DESARROLLO DE EMOCIÓN DE TRISTEZA Y NOSTALGIA PARA UNA MEJOR ACTITUD ASISTIENDO A SESIONES TUTORIALES EN UN ALUMNO DE PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE INGENIERÍA MECÁNICA.



V. M. Cantor-Mexquititla, I.L. Cruz-Jaramillo, B. Romero-Ángeles.



Instituto Politécnico Nacional, Sección de Estudios de Posgrado e Investigación, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Unidad Profesional Adolfo López Mateos "Zacatenco", Edificio 5, 2º Piso, Col. Lindavista, C.P. 07300, México, DF.

**INTRODUCCIÓN**

Hoy en día las universidades buscan el desarrollo integral de los estudiantes y para ello es necesario ocuparse de aspectos relacionados a lo propio de cada persona como es la personalidad, la emoción, la actitud, el sentimiento entre otros, para que estas habilidades generen comportamiento positivo (figura 1) que ayuden al estudiante a un mejor aprovechamiento escolar.



figura 1. Actitud Positiva.

**DESARROLLO**

Es así como el Instituto Politécnico Nacional (IPN), a través del programa institucional de tutorías, apoya al alumno a desarrollar y mejorar "conocimientos, habilidades y actitudes", (Programa institucional de Tutoría).



figura 2. Plan de Convivencia.

Proponiendo incrementar la convivencia, entre jóvenes, entre alumnos de diferentes semestres, entre cátedráticos con ambiente empático (figura 2). Así como tener continuidad con el profesor tutor de por lo menos un par de semestres, para no perder el trabajo realizado del tutor, fomentar mayor participación de profesores tutores, para compartir experiencias propias.

Abordar temas y actividades donde haya intercambio de ideas entre alumno-profesor (figura 3), y tener disponibilidad por parte del tutor en horario diferente al de la sesión tutorial para conversar temas personales o académicos. Permitiendo así un mayor cambio de ideas educativos, sentimentales, sociales, y experiencia personales entre estudiante y profesor tutor mejorando condiciones emocionales.



figura 3. Intercambio de Opiniones.

**CONCLUSIONES**

Tener la experiencia tutorial ayuda a controlar emociones de nostalgia y tristeza generadas por no estar cerca de los seres queridos, ya que el tutor realiza convivencia entre el grupo tutorial, lo que permite conocer a otros compañeros con la misma situación, crear empatía con algunos de ellos, poder conversar sobre esta situación y compartir las dificultades emocionales por las que se pasan en el momento, lo que conlleva a no sentir soledad con la misma dificultad, motivando y mejorando la actitud para realizar actividades escolares, permitiendo optimizar técnicas de estudio, atención, concentración, y actitudes humanísticas que llevan a un mejor rendimiento académico para un desarrollo integral.

**BIBLIOGRAFÍA**

Lira, R. H., Ponce, de L. L.(2006). Desafíos de la educación universitaria para atender la diversidad. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, (11), pp.2-9.  
Operativa del pit-ipn, C. Secretaría Académica. *Programa Institucional de Tutorías. Reglamento del Programa Institucional de Tutorías. Ipn.*  
Ruiz, L. L.,(2007). Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. *Revista universidad de sonora.*

## EXPERIENCIA DE CONTROL Y DESARROLLO DE EMOCIÓN DE TRISTEZA Y NOSTALGIA PARA UNA MEJOR ACTITUD ASISTIENDO A SESIONES TUTORIALES EN UN ALUMNO DE PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE INGENIERÍA MECÁNICA.

V. M. Cantor-Mexquititla, I.L. Cruz-Jaramillo, B. Romero-Ángeles.

Instituto Politécnico Nacional,  
Sección de Estudios de Posgrado e Investigación,  
Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica,  
Unidad Profesional Adolfo López Mateos, “Zacatenco”, Edif.5, 2° piso, Col. Lindavista, C.P.  
07300, México, D.F.

**Resumen-** Hoy en día las universidades buscan el desarrollo integral de los estudiantes y para ello es necesario incorporar aspectos relacionados a lo propio de cada persona como es la emoción, la actitud, el sentimiento entre otros. El Instituto Politécnico Nacional ha implementado acciones, como el programa institucional de tutorías, para que alumnos de licenciatura mejoren y desarrollen capacidades, habilidades y actitudes. Este último es primordial para los alumnos de recién ingreso, afectando de manera grave a los que abandonan el ambiente familiar teniendo como consecuencia un bajo rendimiento escolar en estudiantes de primer semestre, así como aislamiento en el ambiente estudiantil afectando el plan de vida del estudiante de licenciatura.

En el presente trabajo se plantea incrementar la convivencia entre alumnos de diferentes semestres, entre catedráticos en ambientes empáticos con igualdad emocional creando en conjunto metas de corto plazo, mediano plazo y largo plazo teniendo como resultado alumnos que desarrollen habilidades y actitudes humanísticas que potencialicen habilidades académicas como lo es la atención, concentración, motivación entre otros para desarrollar una actitud de confianza y seguridad que conlleva a un mejor desempeño escolar y profesional.

**Palabras clave-** desarrollo integral, emoción, convivencia.





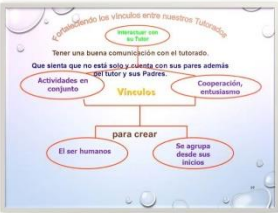
# Instituto Politécnico Nacional

## Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 7

### “Cuauhtémoc”



Fortaleciendo los vínculos entre nuestros Tutorados



**Fortalecimiento de los Vínculos afectivos buscamos pues:**

**Tener una buena comunicación con el tutorado.**

**Que sienta que no está solo y cuenta con sus pares además del tutor y sus Padres.**

**Se vea escuchado y atendido, que lo que quiere expresar habrá alguien dispuesto a escucharlo.**

**Que es capaz de interactuar correctamente con su Tutor y con sus compañeros de clase.**



Xochiquetzallin González Olivier  
[xgonzalez@ipn.mx](mailto:xgonzalez@ipn.mx)

Rogelio Jiménez Martínez  
[rogerjimenezmtz@yahoo.com.mx](mailto:rogerjimenezmtz@yahoo.com.mx)

Rodolfo Vega García  
[rvegag@ipn.mx](mailto:rvegag@ipn.mx)

## FORTALECIENDO LOS VÍNCULOS ENTRE NUESTROS TUTORADOS

Xochiquetzalli González Olivier, Rogelio Jiménez Martínez, Rodolfo Vega García

**Resumen:** La psicología del mexicano es la clave para interpretar la actitud de éste en el desarrollo laboral, para ello debemos de conocer, entender su historia y cultura en el trabajo, enorme fuerza determinante de su comportamiento, se nos conquistó, colonizo e impuso una religión, la gente oriunda de este continente tomaba decisiones compartidas, se le separo de su pareja para dejarlo aún más solo, ante todo esto se fue volviendo individualista, alburero y otras características más, hoy buscamos que se trabaje en equipo, donde cada uno, asuma su responsabilidad, por ello la razón de ser de la presente propuesta de fortalecer los vínculos entre ellos.

**Introducción:** El ser humano desde sus inicios observo la necesidad de agruparse, en la medida que realizaban actividades en conjunto estas se facilitaban, así mismo vino posteriormente la división de tareas, a cada quien se le asignó una actividad, dentro de ese grupo se pueden dar fricciones, malos entendidos, asperezas, pero también puede y debe surgir la otra cara de la moneda, es decir, un trato cordial y amable, esto último es lo que se busca fomentar, el que tengan conciencia de la necesidad e importancia de un buen ambiente entre ellos, los grupos de amigos, las aficiones y juegos. En el mundo social y emocional se impulsan los vínculos afectuosos; la vida social es importante y siempre estarán dirigidos a afirmar la integración.

**Desarrollo:** La necesidad que tienen los hombres de convivir con los demás y por lo tanto de ajustarse a las características e intenciones de los otros hace que se multipliquen las formas de vínculo afectivo. Es en la vida de relación donde nacen las emociones, los sentimientos, las actitudes que mueven al sujeto a actuar de distinto modo en distintas situaciones, los primeros vínculos y por ello muy importantes son los de Padres e Hijo, se considera que estos son fundamentales para fortalecer la confianza en sí mismo, de una adecuada relación se desarrollan personas plenas e integras, de por sí se vive con un considerable incremento del estrés, partiendo de esta premisa es la razón de ser de la propuesta, en donde se busca desarrollar vínculos positivos, entendiendo por esto los que les proporcionan confianza, fortaleza y seguridad en los momentos difíciles, se busca pues el que los pares estudiantiles tengan plena confianza unos con otros, ello abre las puertas para una buena comunicación, el siguiente paso es lograr la confianza entre Tutor y Tutorado, para así poder realizar de mejor manera la actividad.

### Conclusiones y/o reflexiones finales.

La adolescencia (del latín *adolescere*: desarrollarse), no sólo es una fase en el desarrollo psíquico del individuo, hacia una supuesta madurez, sino también una transformación en algo nuevo que conserva en sí lo antiguo: se considera de que nunca desaparece la infancia, así como nunca se accede a una madurez absoluta. La adolescencia consiste más en un proceso, en una etapa de transición que en un estadio con límites temporales fijos, para otros es el “que adolece”, por lo tanto carece, no es ya un infante, ni un adulto, esta transición conlleva muchas dudas e interrogantes, por los cambios mismos que vive, algunos se aíslan, por ello con el Fortalecimiento de los Vínculos afectivos buscamos pues:

Tener una buena comunicación con el tutorado.

Que sienta que no está solo y cuenta con sus pares además del tutor y sus Padres.

Se vea escuchado y atendido, que lo que quiere expresar habrá alguien dispuesto a escucharlo.

Que es capaz de interactuar correctamente con su Tutor y con sus compañeros de clase.

Las ventajas de trabajar en equipo, que a cada quien le corresponde una actividad en específico y se debe hacer responsable del mismo.



Fortalecimiento del rendimiento académico mediante acción tutorial (Caso de estudio en la formación básica-ESCOM)

Darwin Gutiérrez Mejía (ESCOM-IPN)

**Resumen**

¿Cómo ayuda la acción tutorial en nuestra labor docente? En este trabajo se aborda un enfoque aplicado, donde se provee de una respuesta exitosa a esta pregunta.

De la serie "Vuelve el profesor de lógica proposicional", hoy les ofrecemos...



Figura 1. La lógica en el lenguaje

**Introducción**

La acción tutorial ayuda de manera directa a los profesores en la labor docente, pues con la interacción tutor-alumno se consiguen las siguientes acciones:

1. Elaborar instrumentos que ayuden a estructurar el curso (mediante cuestionarios, exámenes diagnóstico, etc.)
2. Adaptar las técnicas de aprendizaje a las distintas condiciones que presentan los estudiantes: factores socioeconómicos, culturales y su condición juvenil.
3. Contextualizar los saberes previos de los estudiantes, frente al nuevo material que se les presenta en el aula.

Estos son claros puntos de apoyo a la cátedra debido a la acción tutorial. El presente trabajo se enfoca en el último punto citado. Se exhibe la conexión de los conocimientos adquiridos a través del programa de tutorías tomando como caso de estudio, la experiencia de un tema del curso de matemáticas discretas de la ESCOM-IPN, a saber, las inferencias lógicas.



Figura 2. Los pingüinos saben poco de lógica

**Método**

El concepto de aprendizaje significativo se refiere a aquel en el que un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee (no necesariamente académica), reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso.

En el contexto del tema a considerar (inferencia lógica), se plantea la tesis de que la noción de lógica de la vida cotidiana de los estudiantes, facilita la asimilación de conceptos lógicos más complejos. Estos conceptos serán utilizados por el estudiante, no solo en su formación académica, sino también en su vida profesional (para ser capaz de llevar a cabo argumentaciones correctas y coherentes). Con esto se pretende formar en el estudiante una apropiada representación abstracta de las argumentaciones.

En el ámbito académico (aula, talleres, clubes, etc.), se constata por medio de diálogo directo, que los estudiantes poseen la habilidad de reconocer intuitivamente las 7 reglas básicas de la inferencia (adición, conjunción, modus ponens, modus tollens, silogismo disyuntivo, silogismo hipotético y la simplificación).

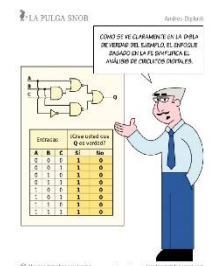


Figura 3. Aplicaciones de lógica en el diálogo.

**Procedimiento**

Se aborda la competencia específica de identificar las operaciones y reglas de inferencia, para llegar a una conclusión. Esto se logra mediante el planteamiento al estudiante de sentencias de la forma:

P1: Si pincho no es un niño de verdad entonces slash no es un exoterrorista.  
 P2: Y si sabemos que slash es exoterrorista, entonces se puede inferir que:  
 C: Pincho es un niño de verdad o la bella durmiente sigue dormida.  
 P3: Si  $f(x)$  es derivable entonces  $f(x)$  es continua  
 P4: Y si  $f(x)$  no es continua entonces podemos inferir que:  
 C:  $f(x)$  no es derivable o  $f(x)$  tiene un número finito de discontinuidades.

Estas sentencias se plantean a los estudiantes de manera interactiva utilizando las herramientas argumentativas actuales de las diversas fuentes de información en su contexto: internet, cine, libros, revistas, periódicos e incluso, el trato cotidiano, que proveen de una fuente inagotable de ejemplos que pueden ser analizados lógicamente.

**Resultados y Discusión**

A partir de esto, se comprueba la tesis de que partiendo de las nociones básicas de lógica se logra formar conceptos matemáticos robustos. Asimismo, se logra concientizar al estudiante, de que la lógica se encuentra en todos los aspectos del entorno social.

Los resultados obtenidos aplicando el aprendizaje significativo han sido satisfactorios, pues se han aumentado en 30% los índices de aprobación de la evaluación del tema (en los ciclos 2012-2013 frente al más reciente 2013-2014). En comparación frente a técnicas memorísticas (que son la técnicas que prevalecen actualmente y consisten en memorizar las reglas sin mucho razonamiento), el aprendizaje significativo permitió proporcionar una mejor comprensión de diálogos (textos, medios audiovisuales, etc.), al poner al estudiante frente a las situaciones que son comunes en su entorno. Este tema de lógica-matemática resulta estar ligado a la formación del estudiante en sus distintas áreas de su formación, ya que es necesario comprender la lógica de un texto para comprender las premisas, y cómo a partir de estas, se llega a alguna conclusión (Algoritmos y Demostraciones).

A pesar de estos esfuerzos por lograr la asimilación de conceptos a través de ejemplos, algunos alumnos presentan problemas en la separación del lenguaje cotidiano frente a la abstracción. Se puede observar de manera general, que los alumnos presentan poca imaginación para desarrollar ejemplos y situaciones, siendo un punto de estudio.

**FALACIA LÓGICA**  
basada en la división por cero

Asumiendo:  
 $0 \times 1 = 0$   
 $0 \times 2 = 0$

Entonces:  
 $0 \times 1 = 0 \times 2$

Dividiendo:  
 $\frac{0}{0} \times 1 = \frac{0}{0} \times 2$

Así:  $1 = 2$  !!??

**LÓGICA**

Ser	No Ser	Ser y No Ser
F	V	V
V	F	V

¡Siempre es Verdadero!

TABLA DE VERDAD  
SIAMÉS-PARIANA

**Conclusiones**

Con un alto grado de certeza, se puede afirmar que la interacción continua con los tutorados, permite medir cualitativamente y cuantitativamente cómo los saberes previos influyen en el aprendizaje del tema, mediante el trabajo del profesor, quien es responsable de buscar estas ligas.

Así, se debe valorar que los estudiantes poseen conocimientos previos, ya que esta información resulta útil al docente para adecuar los cursos, usando las técnicas de aprendizaje que están en auge en la actualidad.

Los ejercicios que aplican este tipo de técnicas, ayudan a diseñar procedimientos generales para nuevos métodos de enseñanza

## FORTALECIMIENTO DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO MEDIANTE ACCIÓN TUTORIAL

### (CASO DE ESTUDIO EN LA FORMACIÓN BÁSICA-ESCOM)

Darwin Gutiérrez Mejía (ESCOM-IPN)

#### INTRODUCCIÓN

La acción tutorial ayuda de manera directa a los profesores en la labor docente, pues con la interacción tutor-alumno se consiguen las siguientes acciones:

4. Elaborar instrumentos que ayuden a estructurar el curso (mediante cuestionarios, exámenes diagnósticos, etc.)
2. Adaptar las técnicas de aprendizaje a las distintas condiciones que presentan los estudiantes: factores socioeconómicos, culturales y su condición juvenil.
3. Contextualizar los saberes previos de los estudiantes, frente al nuevo material que se les presenta en el aula. Estos son claros puntos de apoyo a la cátedra debido a la acción tutorial. El presente trabajo se enfoca en el último punto citado. Se exhibe la conexión de los conocimientos adquiridos a través del programa de tutorías tomando como caso de estudio, la experiencia de un tema del curso de matemáticas discretas de la ESCOM-IPN, a saber, las inferencias lógicas.

Los resultados obtenidos aplicando el aprendizaje significativo han sido satisfactorios, pues se han aumentado en 30% los índices de aprobación de la evaluación del tema (en los ciclos 2012-2013 frente al más reciente 2013-2014). En comparación frente a técnicas memorísticas (que son las técnicas que prevalecen actualmente y consisten en memorizar las reglas sin mucho razonamiento), el aprendizaje significativo permitió proporcionar una mejor comprensión de diálogos (textos, medios audiovisuales, etc.), al poner al estudiante frente a las situaciones que son comunes en su entorno. Este tema de lógica-matemática resulta estar ligado a la formación del estudiante en sus distintas áreas de su formación, ya que es necesario comprender la lógica de un texto para comprender las premisas, y cómo a partir de estas, se llega a alguna conclusión (Algoritmos y Demostraciones). A pesar de estos esfuerzos por lograr la asimilación de conceptos a través de ejemplos, algunos alumnos presentan problemas en la separación del lenguaje cotidiano frente a la abstracción. Se puede observar de manera general, que los alumnos presentan poca imaginación para desarrollar ejemplos y situaciones, siendo un punto de estudio.

## Importancia de la Administración en la Ingeniería





## IMPORTANCIA DE LA ADMINISTRACIÓN EN LA INGENIERÍA

Díaz-Rosas, Fernando , Pérez-Solis, Herlinda Elena

**Resumen:** La educación integral pretende el máximo desarrollo de todas las capacidades del alumno; en un proceso educativo integral, donde la función tutorial y orientadora forman parte de la función docente y se contemplan como elementos inherentes al acompañamiento que se le da al estudiante, y un elemento básico para el desarrollo y mejora de la calidad de la enseñanza es la importancia de la administración en la formación de alumnos de ingeniería, teniendo además como misión contribuir al pleno desarrollo del aprendizaje del alumno para que pueda tomar mejores decisiones, en su vida y en la transformación social.

El profesor que está implicado en la acción tutorial, debe contribuir al proceso de aprendizaje de los alumnos tutorados y planear acciones que le permita detectar necesidades y tomar decisiones oportunas para orientar de forma eficiente al estudiante de ingeniería. **La administración es importante en la ingeniería**, porque con la aplicación de sus elementos como planeación, organización, dirección y control, se logra que muchos estudiantes de ingeniería logren sus objetivos.

La administración adquiere gran importancia por constituirse en un proceso necesario para aquellos esfuerzos individuales y grupales y según sean las circunstancias que se presenten, es donde los principios administrativos adquieren su importancia para decidir que debe hacerse y cómo debe hacerse. Se busca desarrollar estrategias para desarrollar y fortalecer las habilidades y competencias del estudiante.

Planear acciones que ayuden al estudiante a mejorar sus hábitos de estudio, mejorar sus relaciones sociales, es decir, socialice saludablemente con las personas con las que interactúa, así como aquellas que le ayuden a resolver las dificultades que se van presentando en el transcurso de su trayectoria académica

Diseño, diseñar nuevas formas y modos de acompañar al alumno para guiarlo en su proceso de aprendizaje autónomo. Implementar las acciones para el logro de resultados.

Operación, llevar a cabo las acciones planeadas con la finalidad de impulsar el desarrollo integral y disminuir la deserción en los estudiantes de ingeniería, mediante el acompañamiento tutorial; buscar retroalimentación para conocer que está haciendo el alumno, que actividades elabora cada día y en cada asignatura que está cursando.

Evaluación de resultados, es necesario registrar los las dificultades que tiene el alumno, así como sus avances de progreso y dar un seguimiento a éstos en cada departamental, identificar los logros que se han alcanzado, así como las nuevas inquietudes y dificultades a vencer

### Conclusiones

Es importante realizar acciones que favorezcan el desarrollo exitoso del alumno durante su formación como ingeniero durante su trayectoria en la ESIME unidad Culhuacán, integrando la aplicación de la administración en este proceso de acompañamiento.

Integrar la administración dentro de un proceso de tutorías apoya a mejorar los hábitos de estudio, desarrollar estrategias de aprendizaje, hacer mejor uso de su tiempo, tomar mejores decisiones, desarrollar más sus habilidades, ser más asertivo, mejorar su comunicación y manejar mejor sus emociones



# Instituto Politécnico Nacional

## Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 7 "Cuauhtémoc"



### La Acción Tutorial y la Historia de México



Maria de Lourdes Araceli Pegeimont Ortiz

[mpegeimont@ipn.mx](mailto:mpegeimont@ipn.mx)

María de la Flor Vilchis Morales

[mvilchis@ipn.mx](mailto:mvilchis@ipn.mx)

Maria Leticia Quintero Rosales

[letyquro@yahoo.com.mx](mailto:letyquro@yahoo.com.mx)



## LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA HISTORIA DE MÉXICO

María de Lourdes Araceli Pegeimont Ortiz, María de la Flor Vilchis Morales,  
Leticia Quintero Rosales

**Resumen:** La Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica, desde hace algún tiempo implemento en el Instituto Politécnico Nacional, la figura de Profesor Tutor, el cual atiende durante un semestre a un mínimo de cinco Tutorados, para el desarrollo óptimo tanto de habilidades, actitudes como hoy en día de competencias, todo esto viendo al tutorado como un ser Biopsicosocial, que les permitan aprender permanentemente durante toda su vida y desarrollar las potencialidades que les permitan tener una mejor calidad de vida, se busca formar triunfadores para la vida, los que pertenecemos al área humanística buscamos coadyuvar en tan importante y prestigiada actividad, la cual incide en la formación de nuestros adolescentes, en este caso se integra la acción con la impartición de la Unidad de Aprendizaje de Historia.

**Introducción:** A lo largo de la historia, el concepto de tutoría ha ido variando considerablemente, se implementó como una medida de apoyo a los estudiantes. En la actualidad, se propone como objetivo el desarrollo de la personalidad integral de todo el alumnado, en particular en el Nivel Medio Superior que es donde nos desenvolvemos es una herramienta valiosa para el tutorado por su edad. Desde esta perspectiva, constituye un factor esencial para la calidad del sistema educativo, ante los problemas que se presentan, es pertinente implementar estrategias. La necesidad de generar acciones para una tutoría efectiva, surge de la inquietud de intervenir en el fenómeno del Abandono Escolar desde la perspectiva de la acción de acompañamiento directo y personal de estudiantes que presentan riesgo académico por reprobación.

**Desarrollo:** Es un proceso de acompañamiento durante las etapas de la inducción, formación y egreso que se centran mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de cinco alumnos por parte de facilitadores competentes formados para esta función, llamados Tutores.

En la actualidad, la tutoría conserva la idea de una relación de ayuda entre estudiante y un guía con experiencia, centrado en los sujetos y en sus aprendizajes, un conductor para su tránsito en el Nivel Medio superior.

Asimismo se entiende por tutoría a la actividad académica extra clase, realizada por un tutor previamente capacitado para apoyar, acompañar y seguir de manera sistematizada a un estudiante o a un pequeño grupo de un mínimo de cinco estudiantes, en el logro de su mejor desempeño escolar y formación integral, este acompañamiento es de relevancia por la situación de madurez por la que vive el tutorado.

**Conclusiones y/o reflexiones finales:** Toda persona es única y su evolución es producto de su herencia y experiencia, por tanto, las generalizaciones no son válidas para situaciones concretas y personales, aun en el seno familiar, en donde los hijos nacen, crecen y se desenvuelven en un ambiente muy similar, cada uno percibe las cosas de acuerdo a sus expectativas y/o vivencias.

El proceso orientador debe ser global, es por ello el que sea solo un tutor. Es un proceso metódico, es decir, previsto, previsivo y organizado, también incesante y permanente. Debe ser continuo a lo largo de toda la trayectoria educativa del alumno, desde su ingreso hasta el egreso. La Acción Tutorial ha venido realizándose en los centros, en muchos casos, como una actividad de carácter puntual. No obstante, cada vez se tiene más conciencia de que el proceso de enseñanza-aprendizaje necesita para mejorar su realización de la máxima concordancia posible en cada alumno de sus capacidades, sus actitudes y sus valores, de forma que los propios rendimientos escolares se ven afectados cuando alguna de las anteriores dimensiones de la personalidad no sintoniza con el resto, viven, respiran, sienten, de acuerdo a su momento, el saber que cuentan con apoyo, los incentiva.

## INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

La técnica al servicio de la patria

PRESENTAN:  
**M. en E. Ma. Teresa Dosamantes Zimental**  
**Dra. Flavia Becerril Chávez**

### “LA COMUNICACIÓN EN LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA EN LAS TUTORÍAS”

**MARCO TEÓRICO:**  
La programación neurolingüística es una herramienta de modulación conductual, que lo que busca es tener descripciones de precisión de lo que pasa en el cerebro de las personas. Si logramos saber qué tipo de sistema representacional tienen los alumnos podríamos obtener mejores resultados en el programa de tutorías.

**SUPUESTOS DE LA PNL**  
1.- Submodalidades  
2.- Posiciones de la realidad  
3.- Meta modeló  
4.- Modelo Milton  
5.- Rapport/Leading/Calibrage  
6.- Movimientos oculares

**PROPÓSITOS DE LA ESTRATEGIA PARA LAS TUTORÍAS**  
Desarrollar habilidades de búsqueda, asimilación y retención de información, de invención y de creación, de análisis, por medio del desarrollo de los pasos, procedimientos, técnicas, operaciones y/o actividades específicas para facilitar el aprendizaje y la solución de problemas relacionados con su trayectoria, a través del uso de estrategias específicas de enseñanza aprendizaje.

**HABILIDADES**

- Una habilidad es un producto de la maduración y el aprendizaje.
- Una habilidad que se ha desarrollado en el periodo de formación, persiste hasta la edad adulta.
- Las habilidades del estudiante influyen en el ritmo con que se aprenden nuevas tareas relacionadas.
- Una habilidad puede ser fundamental para la realización de mas tareas específicas que otras.

**JUSTIFICACIÓN :**  
-Identificar en que canal se encuentra el Docente (Tutor)  
-Identificar como aprende mejor el alumno, por la vía visual, kinestésico o auditiva

**OBJETIVO:**  
Proveer a los Tutores y tutorados de las ENMH y ESIME Unidad Ticomán del Instituto Politécnico Nacional, elementos de estilos de aprendizaje en el proceso de enseñanza a través de la Programación Neurolingüística estableciendo los canales o vías que el tutor y tutorado identifiquen para un mejor aprendizaje y en equipo puedan iniciar y terminar satisfactoriamente su programa educativo.

**PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL)**  
Es el arte y la ciencia de la excelencia personal y profesional, proporciona a las personas y a las organizaciones las herramientas de comunicación que les permita obtener los mejores resultados.

**CARACTERÍSTICAS:**  
-Es un medio de autoconocimiento y evolución personal.  
-Describe cómo la mente trabaja y se estructura  
-Proporciona herramientas y habilidades para el desarrollo de la comunicación.

**PRINCIPIOS:**  
- "El ser humano funciona perfectamente bien".  
- El lenguaje es un filtro

**Sistemas de representación**  
Lo más importante que puedo hacer como tutor es aprender a presentar la misma información utilizando todos los sistemas de representación, para que sea igualmente accesible a todos los tutorados

El tutor de éxito y la inteligencia emocional propone:  
1.- Tomar conciencia de las cosas.  
2.- Tomar decisiones con evidencia.  
3.- Tener un compromiso claro.  
4.- Empezar acciones con conocimiento de causa-efecto  
5.- Aplicar y vigilar procesos de mejora continua.

**Herramientas de estudio**

- Brain Mapping
- Crean imágenes mentales
- Memorizan con asociaciones visuales
- Recuerda lo que so los oídos
- Las guías que les hables del tema
- Uso de grabaciones

**VISUAL**

- Actividades manuales
- Juegos de mimica
- Haciendo, tocando también a gesticular

**AUDITIVO**

- Lectura en voz alta

**CONCLUSIONES:**  
•Identificamos las preferencias en los estilos de aprendizaje que desarrolla el ser humano, e hicimos conciencia sobre muchas actitudes que están implícitas, también se logró contar con más elementos para facilitar el aprendizaje, y se produjo la inquietud sobre la mejora de nuestra práctica tutorial, nuestra actitud y comunicación, mayor confianza para conducir la tutoría.

Clasificación de alumnos-tutorados en los grupos representativos.

Clasificación del docente-tutor en los grupos representativos.

## LA COMUNICACIÓN EN LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA EN LAS TUTORÍAS

Eje temático III : Estrategias y Metodologías de Trabajo para la tutoría individual y grupal.

Dra. Flavia Becerril Chávez. ENMH.IPN.

M. en E. María Teresa Dosamantes Zimental. ESIME U. Ticomán

Durante el largo camino de trabajo en la docencia y dentro de las ENMH y ESIME Unidad Ticomán se ha observado que los tutorados y tutores de las diferentes carreras tienen deficiencias con respecto a la falta de visión para conocer las competencias que son universales en la especie humana, las cuales, se relacionan también con el entorno cultural, por tal motivo se considera importante crear un cambio de visión y de actitud para la productividad y el éxito global dentro de sus mismos proyectos de vida, como los de la propia carrera.

En la programación neurolingüística las personas procesamos la información tal como la recibimos con las imágenes, los sonidos y las sensaciones, proporciona herramientas y habilidades para el desarrollo de la comunicación.

Lo que pretendemos con el presente trabajo, primero, es identificar en que canal se encuentra el Docente (Tutor), como segundo punto, es identificar como aprende mejor el alumno, por la vía visual, kinestésico o auditiva, y como tercer punto, agrupar al tutor visual con el alumno visual, al tutor auditivo con el alumno auditivo, así como al tutor kinestésico con el alumno kinestésico, se aplicó un cuestionario elaborado por el Dr. Isaac Hertzriken, Lic. María Luz Maggy) de evaluación del potencial comunicativo para una mejor coincidencia entre Tutor-Alumno.

Dado que en la actualidad encontramos una falta de estos canales de aprendizaje aplicados a los programas de tutorías, consideramos que al utilizarlos el dueto (Tutor-Alumno), se podrá obtener un mejor resultado en la eficiencia terminal del alumno, adquiriendo una empatía entre los actores del caso.

Por eso este trabajo nos permitirá elegir con un mayor acierto el tutor idóneo para resolver los problemas de los tutorados.

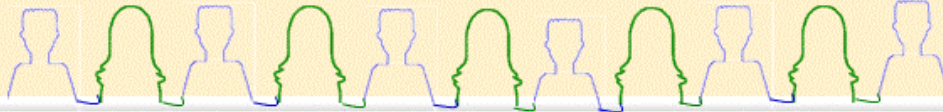




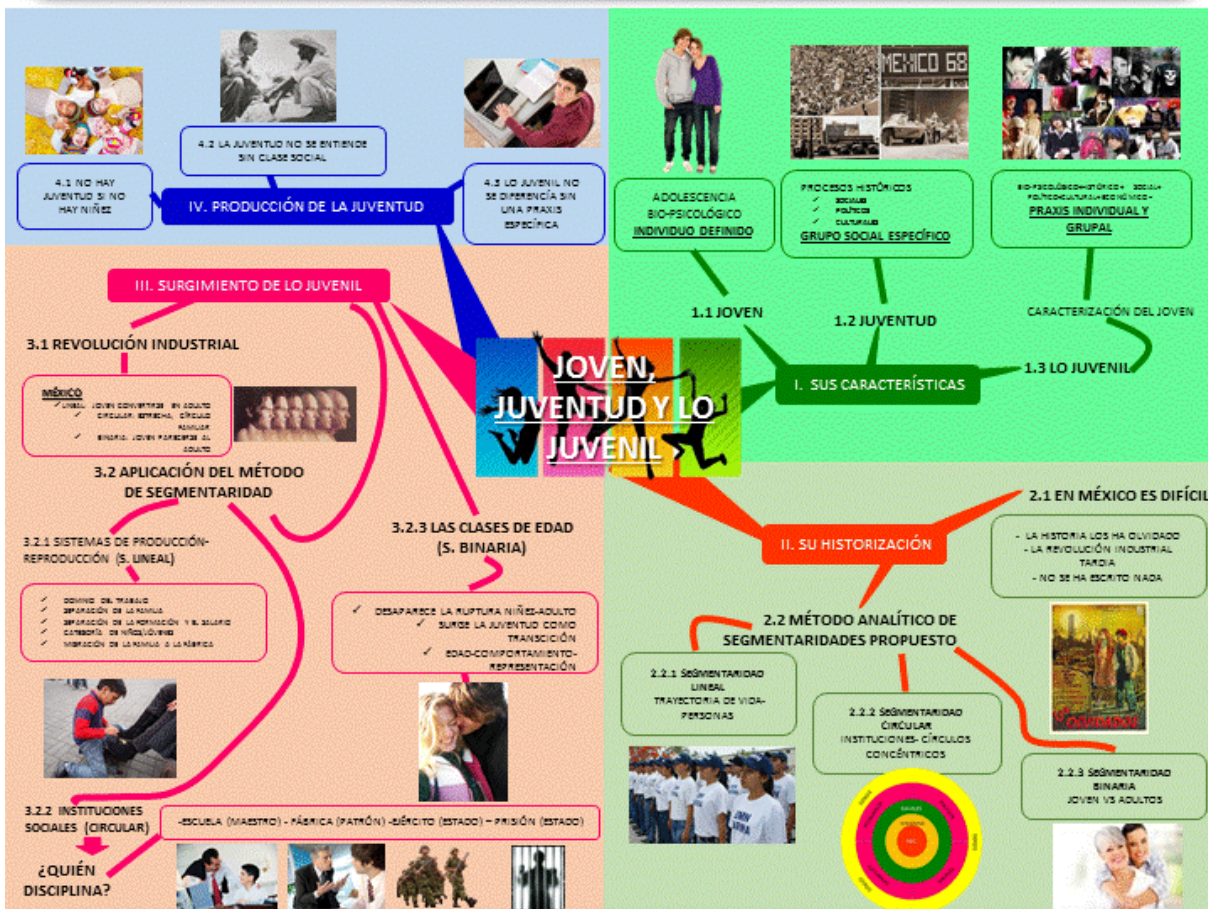
## La condición juvenil en la Educación Superior del Instituto Politécnico Nacional



Alfonso Castillo Mora  
Rebeca Meléndez Flores  
Rosa María Poblano López



Uno de los objetivos más importantes de la acción tutorial en el Instituto Politécnico Nacional y en cualquier institución educativa, es la atención a la juventud y a la diversidad. Cuando se habla de *la juventud*, no se refiere a la persona que se encuentra en la edad de la adolescencia o la pubertad, es decir, se hace referencia más que a una condición biológica, a una condición social, con características particulares de acuerdo a la época histórica y a una sociedad específica



Por lo tanto, *lo juvenil* está relacionado con las diversas producciones culturales y contra culturales que realizan *las juventudes* en una época histórica determinada, de una sociedad definida. Es así que, los jóvenes tutorados del IPN, viven una realidad diferente a la de los adultos. El reto de la acción tutorial es entenderlos, comprenderlos y guiarlos, de acuerdo a esta realidad.

## LA CONDICIÓN JUVENIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Autores:

Castillo-Mora Alfonso

Meléndez-Flores Rebeca

Poblano-López Rosa María

Uno de los objetivos más importantes de la acción tutorial en el Instituto Politécnico Nacional y en cualquier institución educativa, es la atención a la juventud y a la diversidad.

De acuerdo a García (2000) y a Villa (2011), cuando se habla de la juventud, no se refiere a la persona que se encuentra en la edad de la adolescencia o la pubertad, es decir, se hace referencia más que a una condición biológica, a una condición social, con características particulares de acuerdo a la época histórica y a una sociedad específica.

El tema central del presente cartel, toca el trinomio joven, juventud y juvenil. Es así que se caracterizan cada uno de estos términos, el concepto de joven visto como el adolescente biopsicosocial, a la juventud como un producto histórico y lo juvenil resultado de un proceso que ha sufrido la juventud, en el momento en que esta se subordina a la adultez, es resultado del medio ambiente en que se desenvuelve. Para analizar el surgimiento de lo juvenil se recurre a tres niveles de segmentaridad: lineal, circular y binaria que observan los aspectos personales, medioambientales hasta llegar al encuentro del joven vs, adulto.

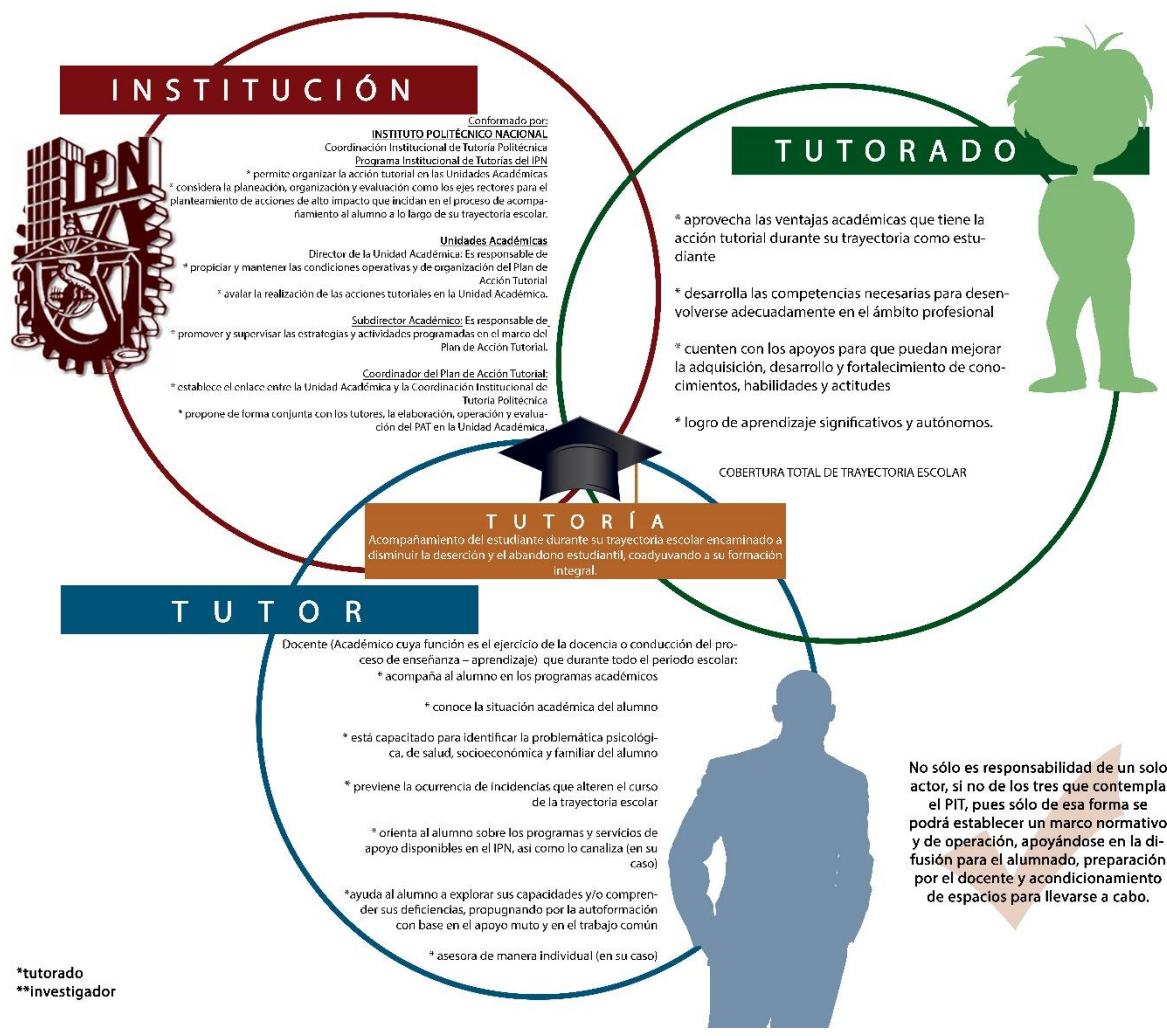
El periodo de surgimiento de lo juvenil y las segmentariedades que se van produciendo, se inician a partir de la revolución industrial, se analiza el sistema de producción reproducción, identificada como lineal; a las instituciones sociales que se observa como la circular; y las clases de edad, es la binaria. Finalmente la producción de la juventud donde se establece que no hay juventud si no hay niñez, donde la juventud no se entiende sin una clase social. El cartel muestra algunos aspectos de la *condición juvenil* de los estudiantes de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tpepan, del Instituto Politécnico Nacional, a partir de la teoría de las segmentariedades del modelo de Deleuze y Guattari (2000), donde se plantea el estudio de las juventudes a partir de tres dimensiones señaladas.



# LA FORMACIÓN E INTEGRACIÓN DE LOS ACTORES DE LA TUTORÍA PARA CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL PIT

Juárez-Pineda Orlando Arturo\*; Reyes-Loyola Aidé Nidia\*\*; Hernández-Tenorio Sandra\*\*  
ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN

La presente investigación parte del modelo educativo del Instituto Politécnico Nacional (IPN) que contempla un Programa Institucional de Tutorías (PIT) en el cual se cuestiona, como bien lo indica Fresan y Romo (2011), la resistencia de los docentes para que la tutoría logre sus objetivos, y que originó en nuestra investigación la necesidad de afirmar que es un trabajo en conjunto de los actores que contempla el PIT y no solamente de alguno de ellos.



## LA FORMACIÓN E INTEGRACIÓN DE LOS ACTORES DE LA TUTORÍA PARA CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL PIT

Juárez-Pineda Orlando Arturo\*; Reyes-Loyola Aidé Nidia\*\*; Hernández-Tenorio Sandra\*\*

La presente investigación parte del modelo educativo del Instituto Politécnico Nacional (IPN) que contempla un Programa Institucional de Tutorías (PIT) en el cual se cuestiona, como bien lo indica Fresan y Romo (2011), la resistencia de los docentes para que la tutoría logre sus objetivos, pues en dicho programa se ponen en práctica los lineamientos de acción tutorial que estableció la Secretaría de Educación Pública (SEP) por implementación del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 (PND) y que originó en nuestra investigación la necesidad de afirmar que es un trabajo en conjunto de los actores que contempla el PIT y no solamente de alguno de ellos.

El PIT tiene como propósito orientar a los alumnos, “dar seguimiento a su desarrollo y apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos” para que así logren tener la formación integral que incluye la educación de calidad que contempla el PND; este contempla tres actores (institución, tutor, y tutorado) en donde cada uno tiene su intervención en la planeación, organización y evaluación así como en el logro de los objetivos establecidos para implementar su desarrollo. Dicho programa contempla como base que todos los actores de la tutoría deben contar con información y formación en el tema para poder dar cumplimiento su objetivo y que mediante atención personalizada y constante se creen vínculos con los servicios y programas de apoyo del IPN. Cabe mencionar que para lograrlo el instituto indica que apoyará “con los recursos materiales y humanos” que tenga en cada unidad académica ya que va encaminado de manera conjunta a disminuir la deserción y el abandono estudiantil. Así mismo destaca que es importante que los alumnos cuenten con los apoyos para que puedan mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conllevan al logro de aprendizaje significativo y autónomo. Es por ello que el tutor es considerado el punto clave para que se logren los objetivos del PIT (ya que en el caso de la educación superior), los docentes tienen una formación profesional correspondiente al área de educación en la cual desempeñe la función de enseñanza y acompañamiento y no necesariamente una formación en cuanto al perfil adecuado para desarrollarse dentro de la actividad de tutorías.

Por lo tanto no sólo es responsabilidad de un solo actor, si no de los tres que contempla el programa, pues sólo de esa forma se podrá establecer un marco normativo y de operación, apoyándose en la difusión para el alumnado, preparación por el docente y acondicionamiento de espacios para llevarse a cabo.



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**UNIDAD STO. TOMÁS**



**“LA TUTORÍA COMO EJE FUNDAMENTAL EN LA MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ALUMNOS DE NIVEL SUPERIOR”**

**Guadalupe de Jesús Guzmán Bárcenas**  
**Mónica Serrano Trejo, Lenoska Adriana Lémus Ortiz, Flor Silvestre Torres Jiménez, Enrique García López**

**❖ Introducción**

Para Molina (1997) el objetivo de la evaluación “es conocer los procesos de aprendizaje de los alumnos para poder ayudar con mediaciones pedagógicas en orden a que ellos puedan reflexionar y mejorar”. En este sentido el proceso que habrá de seguirse en la valoración de los saberes adquiridos durante la enseñanza y el aprendizaje, deberán de presentarse en dos vertientes de análisis: a) El aprendizaje que se presenta durante el desarrollo del proceso en sí y, b) el aprendizaje que se presenta en la construcción de las evidencias de aprendizaje. Entendiendo por evidencias de aprendizaje, toda actividad que realiza el estudiante durante el proceso educativo y que entrega de manera física para dar cuenta del aprendizaje alcanzado, en la acción formativa, estos pueden ser ensayos, mapas (cognitivos, mentales, conceptuales), investigaciones, exposición de temas, resúmenes, apuntes, entre otros aspectos.

**Objetivos General**

Diseñar un programa de apoyo a la acción tutorial mediante la formación en estrategias de aprendizaje para incidir en el desempeño académico del estudiante, del CICS-UST.

**Específicos**

Definir la estructura del programa de apoyo a la acción tutorial sobre estrategias de aprendizaje.  
Analizar las tendencias y propuestas teórico-metodológicas de la didáctica que fundamenten el programa de acción tutorial sobre estrategias de aprendizaje.

**❖ Pregunta de investigación**

¿Un programa de acción tutorial de estrategias de aprendizaje incide en el desempeño académico del estudiante del CICS-UST?

**❖ Supuesto teórico**

En la medida que se implemente un programa de acción tutorial que se oriente hacia el desarrollo de estrategias de aprendizaje se incidirá en el desempeño académico del estudiante.

**❖ Metodología**

Método: Investigación-Acción.

\*Tipo de estudio

Es un estudio mixto (cuanti-cualitativo), con predominio de lo cualitativo, transversal y descriptivo.



Figura 1. Procedimiento

**❖ Resultados**

**❑ Diagnóstico**

Pese a que el docente asigna un porcentaje igual o mayor al 25% de la calificación, el estudiante no elabora las evidencias para su entrega, y no incluyen los criterios mínimos para utilizarla en procesos de aprendizaje o como herramienta de apoyo. El 9.1% se ubica dentro del criterio de valoración de excelente, mientras que el 13.6% en el rubro de suficiente y el 77.3% se cataloga como insuficiente.

**❑ Aplicación**

Se encontró una diferencia significativa en las fases de diagnóstico y aplicación, en la primera el estudiante no disponía de un instrumentos y de criterios de valoración previamente establecidos, en los que se determinara las condiciones y características que deberían de reunir las evidencias de aprendizaje, mientras que en la segunda se disponía del instrumento y criterios específicos de elaboración

**❖ Conclusiones**

- Las estrategias de aprendizaje son relevantes en la formación profesional de los estudiantes de nivel superior.
- En la medida que el personal docente establece procedimientos claros, precisos y coherentes para la evaluación del aprendizaje, posibilita la mejora del proceso de elaboración de evidencias, y a la vez promueve actitudes de autoaprendizaje, autogestión y autonomía.
- Las acciones de revisar los resultados de las evidencias de aprendizaje que realiza el docente en presencia del estudiante, le permiten a éste identificar el campo o área específica de oportunidad de mejora.
- Cuando el estudiante conoce los instrumentos y criterios de evaluación del aprendizaje, se posibilita la mejora de la calidad de elaboración de las evidencias de aprendizaje.
- La institución educativa y la academia deberán favorecer la construcción de espacios de análisis, discusión y consenso sobre los instrumentos y criterios de evaluación de evidencias de aprendizaje.



## LA TUTORIA COMO EJE FUNDAMENTAL EN LA MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ALUMNOS DE NIVEL SUPERIOR

Guadalupe de Jesús Guzmán Bárcenas, Mónica Serrano Trejo, Lenoska Adriana Lémus Ortíz, Flor Silvestre Torres Jiménez, Enrique García López.

El objetivo general fue diseñar un programa de apoyo a la acción tutorial mediante la formación en estrategias de aprendizaje para incidir en el desempeño académico del estudiante del CICS UST.

El estudio fue mixto y descriptivo, se aplicó el método de investigación-acción. La población fue de 7 grupos y aprox. 285 estudiantes del semestre 2014-1 de la Lic. de optometría y psicología del plan 2010. Los temas de las sesiones versaron sobre el procedimiento técnico y metodológico para la aplicación de las estrategias de aprendizaje: elaboración de apuntes, resumen, mapas conceptuales, exposición en clase y estudio de caso, mismas que se valoraron, así mismo dichas estrategias se intervinieron a través de un taller.

En la fase diagnóstica se encontró que las evidencias de aprendizaje que los estudiantes entregan en las diferentes unidades de aprendizaje, son de suficientes a insuficientes en la calidad de su elaboración. En este sentido el proceso que habrá de seguirse en la valoración de los saberes adquiridos durante el proceso de la enseñanza y el aprendizaje, presenta dos vertientes de análisis a) El aprendizaje que se presenta durante el proceso y el que se identifica mediante la construcción de las evidencias de aprendizaje. Entendiendo por éstas, toda actividad que realiza el estudiante durante el proceso educativo y que entrega de manera física para dar cuenta del aprendizaje alcanzando en la acción formativa. Al no desarrollar adecuadamente estas estrategias de aprendizaje, las conexiones internas del aprendizaje, quedan limitadas por la escasa información que estas contienen.

Por último, en la medida que el personal docente establece procedimientos claros, precisos y coherentes para la evaluación del aprendizaje, posibilita la mejora del proceso de elaboración de evidencias por parte del estudiante, y a

la vez promueve actitudes de autoaprendizaje, autogestión y autonomía.



## INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL

### La tutoría en acción eficiente para la atención de la juventud politécnica

- La orientación del tutor contribuye a una formación integral, abarca ámbitos como son: académico, de escucha y acompañamiento, potenciar habilidades sociales.



- Proponemos: Creación de archivos digitales (para ahorro de papel) con la información que requerida por el tutor, y el apoyo para canalizar al estudiante, en conjunto con el Departamento de Orientación Educativa para obtener servicios no disponibles en el IPN.

- La tutoría conduce a estudiantes eficientes que a través de sus competencias habilidades y destrezas contribuyen al desarrollo social económico de México.

## LA TUTORIA EN ACCIÓN EFICIENTE PARA LA ATENCIÓN DE LA JUVENTUD POLITÉCNICA

AUTORES: David Jiménez Rodríguez., Yadira Pérez Romero Shantel D. Ramírez Gómez

### INTRODUCCIÓN:

La finalidad de las tutorías es disminuir la deserción y rezago académico encaminado a que los estudiantes obtengan una eficiencia terminal, guiarlos en su aprendizaje adaptándolo a condiciones individuales y estilos de aprendizaje, resulta fundamental.

La orientación del tutor contribuye a una formación integral, abarca ámbitos como son: académico, de escucha y acompañamiento, potenciar habilidades sociales.

### DESARROLLO:

La tutoría está dirigida a todos los estudiantes y un tutor capacitado por el PIT adquirirá competencias, habilidades y destrezas para canalizarlos con base en sus necesidades. Actualmente tenemos nuevas formas de comunicación: Facebook, twitter, email, blogs, páginas web que nos permiten difundir los beneficios del PIT.

Proponemos: Creación de archivos digitales (para ahorro de papel) con la información que requerida por el tutor, y el apoyo para canalizar al estudiante, en conjunto con el Departamento de Orientación Educativa para obtener servicios no disponibles en el IPN.

### Conclusiones:

Para ser tutor se requiere conocer la normatividad del IPN, del reglamento de los planes y programas de estudio. Participar activamente en la capacitación del PIT. Realizar un diagnóstico para conocer la situación del estudiante tutorado. Crear un PTT (Plan de Trabajo de Tutorías). Llevar a cabo sesiones que permitan identificar problemas y darles solución oportuna. Evaluar el desempeño como tutores, para fortalecer las debilidades con el coordinador del PAT.

La tutoría conduce a estudiantes eficientes que a través de sus competencias habilidades y destrezas contribuyen al desarrollo social económico de México





## Medición del Efecto de la Tutoría en el Desarrollo de las Competencias Genéricas del SNB en los Estudiantes del CECyT Miguel Bernard

### Tutorías y función tutorial

La tutoría es el proceso en donde el profesor tutor brinda apoyo de tipo personal y académico a lo largo de la estancia educativa para una mejora en el rendimiento académico del alumno. (Pérez, 2014)  
En la tutoría se llevan a cabo las siguientes actividades:

- Solución de problemas escolares
- Desarrollar hábitos de estudio
- Trabajo, reflexión y convivencia social

Existen dos tipos de tutorías:

**Grupal:** Favorecer la integración social del grupo y el desarrollo personal de cada alumno, fortaleciendo la comunicación, el aprendizaje cooperativo, el trabajo en equipo y la convivencia lo que facilite al grupo interactuar con respeto, armonía y tolerancia. (Rivera, 2007)

**Individual:** El maestro tutor, promoverá las acciones necesarias de atención y prevención para evitar poner en riesgo el desempeño académico de los alumnos, también los orientará sobre las diversas alternativas de solución que existen, propiciará su proceso de reflexión que le ayudará a pensar y elegir la mejor decisión. (Rivera, 2007)

La función del Tutor es

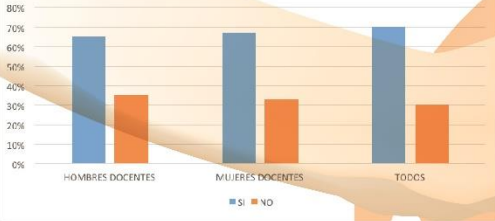
1. Identificar la problemática del alumno misma que puede poner en riesgo su desempeño académico y su estancia en la institución.
2. Clasificar la problemática identificada (Fisiológicos, Pedagógicos, Psicológicos, Sociológicos y Económicos).
3. Jerarquizar las prioridades de atención.
4. Iniciar la gestión correspondiente de atención.
5. Dar seguimiento a la canalización realizada.
6. Integrar un informe de las acciones realizadas y resultados obtenidos.
7. Realizar un reporte de los factores que obstaculizaron su labor.

### II. Instrumento de evaluación Análisis de datos

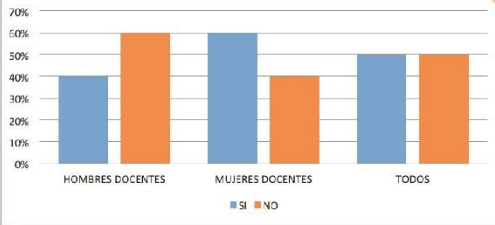
Estimado Profesor Tutor le solicitamos nos responda el siguiente cuestionario. La información obtenida es confidencial y anónima y será utilizada con fines de investigación.

- 1) ¿Usted realiza un diagnóstico para planear las actividades de tutoría? a) Sí b) No
- 2) ¿Usted tuvo alguna capacitación para el desarrollo de la actividad tutorial? a) Sí b) No
- 3) ¿La integración que tuvo con los estudiantes en el entorno escolar fue fácil? a) Sí b) No
- 4) ¿A través de la tutoría desarrolló con los alumnos el sentido de pertenencia al CECyT? a) Siempre b) A veces c) Muy poco d) Nunca
- 5) ¿Promovió el pensamiento crítico, reflexivo y creativo a partir de las situaciones actuales e inquietudes de los estudiantes, vinculando los contenidos educativos? a) Sí b) No
- 6) ¿Con base a los contenidos de la tutoría individual, usted ofreció ejemplos pertinentes a la vida de los estudiantes? a) Siempre b) A veces c) Muy poco d) Nunca
- 7) ¿Para elaborar su plan de trabajo tiene alguna metodología establecida? a) Sí b) No
- 8) ¿Incorpora nuevos conocimientos y experiencias al acervo con el que cuenta y los traduce en estrategias de enseñanza y aprendizaje? a) Sí b) No
- 9) Menciona dos factores que considera para planificar la actividad tutorial.
- 10) ¿Cuál es su opinión del programa Institucional de Tutorías?
- 11) ¿Cuál sería su propuesta para modificar el Programa Institucional de Tutorías?

### 1) ¿Usted realiza un diagnóstico para planear las actividades de tutoría?



### 2) ¿Usted tuvo alguna capacitación para el desarrollo de la actividad tutorial?



### Análisis de datos

- El 70% del total de los docentes tutores realizaron una planeación para la actividad de la tutoría.
- El 50% del total de los docentes tutores tuvieron una capacitación para el desarrollo de la tutoría a lo largo del semestre.
- El 40% del total de los docentes tutores opinan que el entorno que tuvieron durante el proceso de la tutoría fue fácil.
- 30% del total de los docentes desarrollaron con los alumnos tutorados el sentido de pertenencia apoyándose de la tutoría.
- 10% del total de los docentes no desarrollaron el pensamiento crítico, reflexivo y creativo en los estudiantes tutorados.
- 50% del total de los tutores ofreció ejemplos adecuados para los tutorados en los momentos necesarios, durante la tutoría individual.
- 83% de todos los tutores tienen una metodología establecida para elaborar un plan de trabajo para el desarrollo de la tutoría.
- 95% de los docentes tutores incorporó conocimientos y experiencias para la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos tutorados.

### Conclusiones

La mayor parte de los docentes tutores utilizan una metodología para realizar la labor de acompañamiento aunque solo la mitad de los tutores se capacita para su desarrollo.

En cuanto a los ambientes tutoriales menos de la mitad considera que sean los óptimos y será necesario en un futuro establecer si ese porcentaje corresponde al grupo que tuvo capacitación o bien que no la obtuvo, o si no es un factor determinante el curso de capacitación tutorial.

Otro factor a analizar en un futuro es que tanto las funciones del tutor planteadas al inicio de la investigación se relacionan de manera efectiva con la adquisición de las competencias genéricas del bachillerato y de que manera proponer una metodología que las contemple en el acompañamiento tutorial, sin viciar la relación entre profesor tutor y tutorado con el fin de lograr que el estudiante se integre y crezca como miembro de nuestra comunidad política.

### Equipo de investigadores

- Lic. Cecilia Esperanza García Sánchez Directora de proyecto
- Ramírez Martínez María Jessica alumna BEIFI
- Hazel García Roberto alumno BEIFI
- DCG Darzee Aime Odalimira Santiago Ortega Docente investigadora

### Bibliografía

Coima, I. d. (2016). Que es la tutoría personalizada. Obtenido de <http://www.docu.com/Publicacion/que-es-la-tutoria-personalizada>

Colado, M. C. (2014). LA TUTORIA: UNA NUEVA CULTURA DOCENTE. Obtenido de <http://www.docu.com/Publicacion/que-es-la-tutoria-personalizada>

Uriz, E. G. (Agosto de 2009). Programa Institucional de Tutoría. Obtenido de <http://www.docu.com/Publicacion/que-es-la-tutoria-personalizada>

MOTA, J. F. (21 de Octubre de 2008). Acuerdo 444. Obtenido de <http://transparencia.info.gob.mx/sistema/consultas/ACTUACIONES/444.pdf>

Nacional, I. P. (2014). Disposiciones Generales. Obtenido de <http://www.docu.com/Publicacion/que-es-la-tutoria-personalizada>

Ortega, A. L. (30 de Octubre de 2003). LA TUTORIA EN LA UNIVERSIDAD. Obtenido de <http://www.docu.com/Publicacion/que-es-la-tutoria-personalizada>

Pérez, S. L. (2008). Importancia De La Tutoría En La Vida. Obtenido de <http://www.docu.com/Publicacion/que-es-la-tutoria-personalizada>

Perrenoud, P. (Septiembre de 2000). Construir competencias. Obtenido de <http://www.docu.com/Publicacion/que-es-la-tutoria-personalizada>

Pérez, S. (2014). Tutor Facilitador. Obtenido de <http://www.docu.com/Publicacion/que-es-la-tutoria-personalizada>

Perrenoud, P. (2014). Competencias Tutoriales. Obtenido de <http://www.docu.com/Publicacion/que-es-la-tutoria-personalizada>

Rivera, M. d. (2007). Tipos de asesorías. Obtenido de <http://www.docu.com/Publicacion/que-es-la-tutoria-personalizada>

Tutoría, O. F. (2014). El perfil del tutor. Obtenido de <http://www.docu.com/Publicacion/que-es-la-tutoria-personalizada>

## MEDICIÓN DEL EFECTO DE LA TUTORÍA EN EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS DEL SNB EN LOS ESTUDIANTES DEL CECYT MIGUEL BERNARD

**García-Sánchez Cecilia Esperanza 1 Ramírez-Martinez Ma. Jessica 2**

1 Docente e investigadora del CECyT 2 del Instituto Politécnico Nacional 2 Alumna BEIFI del CECyT 2 del Instituto Politécnico Nacional

Medición del efecto de la tutoría en el desarrollo de las competencias genéricas del SNB en los estudiantes del CECYT Miguel Bernard.

El Cartel describe en una infografía la investigación que está en curso sobre el efecto de la tutoría individual en el desarrollo de competencias en los alumnos de bachillerato.

Define lo que es la tutoría, los tipos de tutorías así como las funciones del tutor.

También está presentado el instrumento con el que se encuestó a los docentes para identificar sus prácticas tutoriales.

Muestra las gráficas de algunos de los ítems del instrumento que se aplicó a los docentes para identificar sus prácticas tutoriales.

En otro apartado se incluyen los resultados de este primer acercamiento a los docentes.

Finalmente se enlistan los factores que los docentes consideran para planificar su actividad tutorial.

Este cartel muestra el avance de un proyecto de investigación que tiene como finalidad identificar como es que los alumnos desarrollan competencias a través de la tutoría. Esto para fortalecer el desarrollo de las tutorías y diseñar estrategias que nos permitan lograr incrementar el alcance de este proceso de acompañamiento a los alumnos. Y por otro lado incrementar el desarrollo de los estudiantes.





## PADRINOS DE INGRESO

Por: Fernando Castañeda Herrera

### INTRODUCCIÓN

Tras una nueva etapa de la vida, la universitaria, muchas veces es necesario encontrar un guía, alguien que ya conozca el panorama y que viva las experiencias, y que mejor que un mismo estudiante de la unidad. Este pensamiento surgió tras conversar varios alumnos de semestres avanzados que hubieran deseado tener alguien que los instruyera en la toma de decisiones en la cuestión académica.

### DESARROLLO



### CONCLUSIÓN

Contribuir a un mejor desarrollo estudiantil y una buena adaptación obteniendo como consecuencia que el desempeño de los alumnos incremente y la sociedad politécnica se unifique cada vez más.



## PADRINOS DE INGRESO

Por: Fernando Castañeda Herrera

Tras una nueva etapa de vida muchas veces es necesario encontrar un guía, alguien que ya conozca el panorama donde ha adquirido nuevas experiencias, y que mejor que un mismo estudiante de la unidad.

Este pensamiento surgió tras conversar entre varios alumnos de semestres avanzados que hubieran deseado tener alguien que los instruyera en la toma de decisiones en la cuestión académica.

El proyecto comienza con la presentación de los alumnos de semestres avanzados (padrino) hacia los alumnos de nuevo ingreso (ahijados) permitiendo de esta manera una interacción donde entre ambos se genere un canal de comunicación que se ira fortaleciendo conforme avance el semestre.

Posterior a la presentación entre padrino y ahijado se pretende que los primeros realicen sesiones de asesorías en asignaturas donde su nivel de conocimiento sea muy bueno para que así los ahijados puedan resolver dudas que se generen al transcurso del semestre y los padrinos refuercen sus conocimientos. Las sesiones de asesorías serán de manera semanal donde se impartan en horas libres de los padrinos para evitar que esto dificulte su desarrollo académico en el semestre que estén cursando.

Como muestra de que el proyecto se está desarrollando los padrinos deberán entregar evidencias de pláticas y/o asesorías que impartan a su respectivo ahijado, siendo de manera de ensayo, mensualmente, explicando las experiencias adquiridas en el proyecto.

Como evento final donde se expongan las experiencias adquiridas en el transcurso del semestre tanto ahijados como padrinos participaran en un Foro de Tutorías con la intención de generar una retroalimentación para incrementar el desarrollo de alumnos y profesorado.

Y todo esto con la finalidad de contribuir a un mejor desarrollo estudiantil y una buena adaptación provocando que el desempeño de los alumnos incremente y la sociedad politécnica se unifique cada vez más.



De acuerdo a las nuevas modalidades que exige nuestro Instituto para desarrollar su actividad educativa es necesario que los docentes, sean profesionistas responsables con el propósito que el profesor promueva en sus alumnos la competencia académica fundamental de la lectura.



Para este trabajo se propone la creación de un material didáctico (poli libro), para la unidad de aprendizaje de Filosofía I, siendo el propósito principal de preparar al estudiante para que desarrolle las competencias que nos marca la RIEMS basadas en los cuatro pilares de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir.

Las competencias específicas que se desarrollarán con el poli libro son:

- Identifica al Ser Humano como sujeto moral que le permita asumir una actitud responsable ante sí mismo y ante su entorno.
- Desarrolla una actitud crítica y propositiva ante los problemas éticos y morales de su realidad.
- Sustenta juicios morales sobre las acciones humanas, fundados en el respeto y la tolerancia a la diversidad social y cultural.





## PROPUESTA PARA MEJORAR LA ASESORÍA EN ASIGNATURAS QUE REQUIEREN COMPRENSIÓN.

Jessica V García Vazquez, Ismael G López Reyes.

De acuerdo a las nuevas modalidades que exige nuestro Instituto para desarrollar su actividad educativa es necesario que los docentes, sean profesionistas responsables con el propósito que el profesor promueva en sus alumnos la competencia académica fundamental de la lectura, la ordenación clara y coherente de ideas y la de la expresión oral y escrita de las mismas. Es necesario que este profesor coadyuve al desarrollo de capacidades intelectuales básicas entre sus estudiantes, como son la atención, la retención de información, el análisis y la abstracción. Con la implementación del enfoque por competencias se logra la identidad, el orden y estructura garantizando la diversidad académica, pero sobre todo se pone en práctica lo aprendido en problemas reales, contextualizados, que movilizan los recursos cognitivos del alumno.

El docente competente debe tener dominio sobre los contenidos curriculares, utilizar las TIC's, crear ambientes de aprendizaje colaborativo, diseñar, aplicar y evaluar estrategias de enseñanza-aprendizaje constructivo que orienten el desarrollo de las acciones del docente y de los alumnos, al logro de un objetivo por lo que la enseñanza funciona haciendo que los estudiantes se comprometan en actividades relacionadas con el aprendizaje y que les ayuden a alcanzar los objetivos concretos establecidos para la unidad o asignatura como: teorizar, crear nuevas ideas, reflexionar, aplicar, resolver problemas, memorizar.

Para este trabajo se propone la creación de un material didáctico (poli libro), para la unidad de aprendizaje de Filosofía I, siendo el propósito principal de preparar al estudiante para que desarrolle las competencias que nos marca la RIEMS basadas en los cuatro pilares de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir; promoviendo así una comunicación asertiva y autónoma en las relaciones interpersonales apoyando con su desempeño a otras unidades de aprendizaje, tales como: Expresión Oral y Escrita I, Desarrollo de Habilidades de Pensamiento, Historia de México Contemporáneo I, Desarrollo Personal y Orientación Juvenil y Profesional I. Y en el segundo nivel a: Filosofía II, Expresión Oral y Escrita II, Biología Básica, Historia Contemporánea II y Orientación Juvenil y Profesional II.

Las competencias específicas que se desarrollarán con el poli libro son:

- Identifica al Ser Humano como sujeto moral que le permita asumir una actitud responsable ante sí mismo y ante su entorno.
- Desarrolla una actitud crítica y propositiva ante los problemas éticos y morales de su realidad.
- Sustenta juicios morales sobre las acciones humanas, fundados en el respeto y la tolerancia a la diversidad social y cultural.



Título: ¿Quieres?... Te ayudo  
Autores: Gutiérrez Carlos y López Yadira



## ¿QUIERES?...TE AYUDO.

Autores: Gutiérrez Zaragoza Carlos Alberto y López Torres Yadira de Jesús.

### Introducción:

En nuestra experiencia dando tutorías, nos topamos con muchas cosas que iban enriqueciendo nuestra vida; cosas buenas y cosas, no tan buenas. Tuvimos que lidiar con el tiempo, los asesores, los alumnos, los exámenes, las tareas, los regaños, las risas, la satisfacción, el aprendizaje, con levantarte temprano, con buscar buenos métodos eficientes de aprendizaje, con encontrar una buena comunicación entre nosotros y los alumnos y con lograr hacer nuestro trabajo de la mejor manera posible. Al final de esta experiencia nos pidieron hacer una pequeña evaluación de los alumnos y del programa en general, aquí fue donde nos dimos cuenta; que tanto funciona, que tanto les ayudo a los alumnos, que métodos de aprendizaje eran mejores que otros, etc. Nos dimos cuenta de que la clave del éxito en nuestras tutorías se resumía en una cosa: lograran aprender los alumnos que realmente quieran aprender.

### Desarrollo:

La descripción anterior resume el contexto de donde nació la idea de nuestro cartel. Nosotros queríamos que toda la idea se centrara en el trabajo en equipo: maestro – alumno, es decir; ¿Quieres?... te ayudo. Esto porque caímos en la cuenta de que era muy difícil enseñar a un alumno que no quería aprender y viceversa; querer aprender de un maestro que no tiene ganas de enseñar, en otras palabras, las tutorías requieren de una colaboración completa de ambas partes. Esto lo podemos respaldar diciendo que la mayoría de los alumnos que tuvimos, eran alumnos que no tenían avances en conocimientos, no porque nosotros no hiciéramos la lucha en enseñar, sino más bien, porque ellos no se interesaban por; hacer la tarea, por aprender más de la materia, no preguntaban ni opinaban demasiado, a veces no entendían ni hacían la lucha por entender, no repasaban sus apuntes de clase y no se exigían nada de disciplina a ellos mismos. Estando así las cosas era difícil que aprendieran porque con su actitud era más que obvio que no querían hacerlo en realidad, es decir, ellos querían pasar la materia pero no querían aprender algebra básica, estaban ahí por compromiso escolar y nada más.

En el intento de resumir toda esta filosofía de aprendizaje en nuestra experiencia: tutor, pensamos en la frase: “enseñar requiere de querer aprender” y fue la que pusimos en nuestro cartel junto con la imagen, que también diseñamos donde se pretende ilustrar el ya mencionado trabajo en equipo: maestro – alumno; la persona arriba de la montaña del éxito representa al maestro que con su dedicación, disciplina, interés y cualidades logro llegar hasta ahí y la persona parada sobre la pila de libros representa al alumno que gracias a su interés por querer seguir los pasos de su maestro y llegar hasta donde él llego, construye una montaña de conocimiento que lo ayudara a alcanzar su objetivo.

Conclusiones y/o reflexión:El conocimiento, como todo, es algo que se gana con esfuerzo, dedicación y un verdadero interés y el objetivo de la acción tutorial es ayudar a los alumnos, que quieren llegar a obtener este conocimiento, a través de la enseñanza, trabajando como un verdadero equipo.

Todo lo aquí sustentado fue en base a nuestra experiencia, no hubo ningún archivo en el que nos apoyáramos.



## RETOMANDO LOS VALORES EN LOS TUTORES Y TUTORADOS

Miguel Silva Arias; Tonahtiu Arturo Ramírez Romero; Abel Emigdio Escobar Rosas

**Resumen:** Los valores no pueden ser confundidos ni con cosas ni con bienes, entendidos éstos como propiedades de las cosas, ni como el precio que alcanzan las acciones de una empresa en el mercado de valores o en la bolsa, las cosas son buenas en la medida que ellas realizan y cumplen en alguna medida un determinado valor o cualidad valiosa. Los valores no son “valiosos” porque los deseemos o estimemos como tales, sino todo lo contrario: los estimamos y deseamos su realización y cumplimiento en las cosas porque son de suyo valioso, por diversas causas en los últimos tiempos se ha presentado una modificación y/o pérdida de valores.

**Introducción:** Al revisar la historia se observa que, el ser bien portado, honrar a la palabra, hacer las cosas con esmero, dedicación y empeño desde la primera vez, el respeto a nuestros semejantes y sobre todo a los mayores, el observar, guardar y respetar las reglas, era algo valioso para las personas, motivo de orgullo y que se ufana la familia de que los integrantes de la misma era personas cabales, rectos, bien portados y dignos de toda la confianza, la ética y los valores como cimientos de esa sociedad, al revisar más a los albores de la civilización, vemos; en la Doctrina Política de Sócrates, su método fue la mayéutica, su pensamiento fue sumamente moral por ello es considerado el padre de la Ética, el sostenía que el hombre virtuoso es el mejor ciudadano y lo predicó con el ejemplo ya que se suicidó al beber cicuta, (un veneno muy potente) como sentencia que le impuso el gobierno por desacato a las leyes.

**Desarrollo:** No podemos dejar de ver que los valores están presentes en el organismo, los vemos en la personalidad de los conciudadanos, en la misma sociedad y se manifiesta también en la cultura humana, pero estos, los valores no son normas de conducta, son principios y en cambio las normas son reglas de comportamiento de un modo determinado, o en determinada circunstancia, en los propios programas de estudio de las diferentes Unidades de Aprendizaje se incluye en los contenidos de aprendizaje, tres tipos, los conceptuales, los procedimentales y los actitudinales, en estos últimos se busca el que el alumno participe y colabore de manera efectiva en equipos diversos, se conoce y valora a sí mismo, aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue, asume una actitud constructiva, congruente, con los conocimientos, habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo, en el Programa Sectorial de Educación 2013-2018, se señala; La educación de calidad tiene la mayor importancia para el desarrollo político, social, económico y cultural de México. Es el camino para lograr una convivencia respetuosa y armónica, en una sociedad democrática, justa, pacífica, productiva y próspera.

**Conclusiones y/o reflexiones finales:** Los valores éticos en todo trabajo científico y por ende en la sociedad del conocimiento son fundamentales. El uso de la ciencia no es suficiente para la satisfacción del ser humano, tampoco la aplicación de la misma a través de la tecnología; se requiere sentir amor para hacer toda actividad con la entrega total de lo grandioso y bello que es el ser humano. Los conocimientos deben aplicarse con sabiduría; esto es, conscientes de cómo, cuándo y con un sentido social y humano, finalmente señalar que tanto en la UPIITA, como en la ESIME Zacatenco y en el CECyT No. 7 “Cuauhtémoc” se busca retomar el camino de los valores, sentir orgullo de lo que se realiza, pero apegados a las buenas costumbres y mejores prácticas, no todo es cuestión de mediciones.



Programa Institucional de Tutorías.



## "Tutoría Politécnica: supérate hoy, educa mañana"

**Liderazgo  
Innovación  
Cambio  
Iniciativa**

**Empatía  
Solidaridad  
Responsabilidad  
Respeto**

**Éxito  
Superación  
Motivación  
Trabajo en equipo**



TUTORÍA POLITÉCNICA: SUPÉRATE HOY, EDUCA MAÑANA.

PONENTES:

**PABLO CÉSAR OXANDABARAT MACHADO: OAMP790529**

**DIANA ISABEL MARTÍNEZ LÓPEZ: MALD930713**

**HÁDRIAN GONZÁLEZ TORRES: GOTH931231**

El Cartel titulado “Tutoría Politécnica: Supérate hoy, educa mañana”, se basa en la necesidad de expresar los valores que se transmiten a través de las diferentes modalidades del programa institucional de tutorías del IPN. El objetivo es dar a conocer a través de la parte gráfica, los principios básicos que envuelven la oportunidad de recibir tutorías y asesoramiento, no solo académico sino que también de carácter humano.

Visualizamos la tutorías como un proceso cíclico, en el cual aquellos alumnos que reciban tutoría, pueden acceder al éxito académico a través de ellas; y podrán a su vez formar parte ya no solo como tutorados, sino que también se volverán portadores y embajadores del programa, poniendo al servicio sus competencias y habilidades de aquellos que lo necesiten.

Los valores se transmiten a través de las tutorías como piezas de un rompecabezas, coadyuvando a la formación integral de los estudiantes politécnicos. Se resaltan los valores del trabajo en equipo, empatía, solidaridad, respeto, superación, liderazgo, iniciativa, innovación, responsabilidad, motivación, factor de cambio y éxito.

Zacatecas, Zacatecas a 8 de septiembre de 2014





# Instituto Politécnico Nacional

## Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 7

### “Cuauhtémoc”



## Tutorado vinculado con Poliemprende



### Tutorado vinculado con Poli emprende

- Asertivo
- Constante
- Triunfador
- Organizado
- Emprendedor
- Mente abierta
- Espíritu emprendedor

**Valores Vinculados Entre el Tutorado y el Poli emprende**

**Formación de personas integra**

Galdino Sampayo Arteaga  
[Sampayo-g@hotmail.com](mailto:Sampayo-g@hotmail.com)

Francisco Javier Romero Ibarra  
[roifxav@hotmail.com](mailto:roifxav@hotmail.com)

José Reginaldo López Escobedo  
[Ing\\_jose\\_lopez@hotmail.com](mailto:Ing_jose_lopez@hotmail.com)



## TUTORADO VINCULADO CON POLI EMPRENDE

Galdino Sampayo Arteaga; Francisco Javier Romero Ibarra; José Reginaldo López Escobedo

**Resumen:** El espíritu emprendedor es diferente del administrativo porque se enfoca a iniciar el cambio, aunque el empresario debe a veces asumir las funciones tanto de administrador como de capitalista. El espíritu emprendedor puede darse cuando un individuo o grupo de individuos inician un nuevo negocio o dentro de una corporación existente en un proceso llamado actitud emprendedora.

El emprendedor es aquel que buscara trabajar para él de tiempo completo, que pondrá todo su empeño, entusiasmo, iniciativa, energía y se sentirá profundamente comprometido, para con él y con él, este espíritu es el que se busca inculcar en cada uno de nuestros tutorados.

**Introducción:** “Poli emprende” es el Programa Institucional de Emprendedores, coordinado por el Centro de Incubación de Empresas de Base Tecnológica, que ofrece a la comunidad politécnica apoyos gratuitos para transformar una idea de negocio en una empresa innovadora, contribuyendo a formar profesionistas exitosos.

Opera de forma transversal en las 16 escuelas de nivel medio superior y en las 24 de nivel superior, que se ubican en la zona metropolitana de la Ciudad de México, con la participación de 194 docentes, coordinadores y asesores, con amplia capacidad de liderazgo.

**Desarrollo:** La creatividad no es un privilegio de unos cuantos, no es un don para algunos elegidos, es saber ver, buscar, ser innovador, atreverse, tener la mente abierta y saber escuchar críticas, opiniones diferentes a las propias, sugerencias de algunas rutas que ya han probado otros y conducen a lo que buscamos, se considera que en la medida en que se pueda conjugar adecuadamente ambos programas el de Tutorías, con el de Poli emprende, lograremos formar mejores ciudadanos, profesionistas que contaron con la cercanía, el apoyo de además de sus señores Padres, de un Tutor, mismo que estuvo atento a sus dudas, inquietudes, que lo acompañó en su caminar por el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 7 “Cuauhtémoc”, por cierto una autopista nada fácil, pero que con la orientación y apoyo pertinente se aligera la carga y si se logra convencer por convicción del ser parte del Poli Emprende, pavimenta un camino más viable y seguro.

**Conclusiones y/o reflexiones finales:** Los alumnos del CECyT “Cuauhtémoc” o comúnmente llamada Voca 7 provienen de diferentes zonas, en los últimos años y gracias al apoyo decido de las Autoridades hemos visto una transformación física de nuestras instalaciones, los antiguos espacios de tierra, hoy en día son áreas verdes, los equipos deportivos se han incrementado considerablemente y se han vuelto ganadores, el equipo de futbol americano, los Vikingos, son Pentacampeones, esto por citar un ejemplo, en el programa estelar de Canal 11, “A la Cachi cachi porra” se llegó tres finales, perdiendo en dos de ellas y ganando en una de ellas, su centro de lenguas extranjeras está a tope, en la demanda, dentro de los aspirantes que optan por el Instituto Politécnico Nacional en el Área de Ciencias Físico Matemáticas y de Ingeniería fue de 91 aciertos como mínimo, lo que nos coloca en un honroso cuarto lugar en cuanto a demanda, hoy en día se puede asegurar que quien está estudiando en dicho plantel, es porque así lo solicito y no por no alcanzar lugar en su opción seleccionada, todo esto nos compromete enormemente a dar lo mejor de sí, a corresponder a la confianza de los señores Padres de Familia, al depositarnos lo más valioso para ellos, sus hijos y a estos a darles una formación integral y que contaran si así lo desean con un Profesor Tutor, que los acompañara gustoso y comprometido.



# TUTORES Y PROTECCIÓN CIVIL DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

Gumersindo David Fariña López  
Juan Daniel Vera Olivares  
David Alberto Fariña Ochoa

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos N° 7 "Cuauhtémoc" ESIME Zacatenco

## INTRODUCCIÓN

En diversos estudios y en experiencias diversas en nuestro país, el actuar diferenciado entre hombres y mujeres se ha visibilizado (Contreras, 1999) mostrando que la actitud de las mujeres ante la posibilidad de un desastre es mucho más prudente y atenta, las mujeres muestran mayor disposición a la prevención de riesgos y a la precaución ante signos que pueden anunciar un desastre o bien, algún tipo de peligro en la vida cotidiana, en tanto que los varones parecen no dar importancia a estas manifestaciones mostrando una evocación del arquetipo "Juan sin miedo" por lo que...muestran descuido y poca atención ante los riesgos, ya que la cultura que signa la masculinidad, demanda de los hombres valor, poder y resolución de los problemas, sin importar la prevención o los comportamientos de cuidado.

Contreras (1999) en su trabajo realizado en Morelos, muestra que las mujeres rara vez participan en los comités de protección, a pesar de que son las que permanecen la mayor parte del tiempo en el hogar y por lo tanto, advierten con mayor rapidez algún evento peligroso.

Los docentes tutores y tutoras son agentes críticos, de los que se espera un posicionamiento equitativo que cuestione estos imaginarios dando sentido a la perspectiva de género del adolescente.



## METODOLOGÍA

En este trabajo de investigación, se contó con la participación de 50 Tutores adscritos al NMS del IPN CECyT N° 7 del turno matutino, su selección no tuvo carácter probabilístico en el sentido de que se entrevistó a los docentes que poseían el suficiente tiempo y disposición para contestar el instrumento aplicado cuando se trabajó en el plantel para tal efecto.

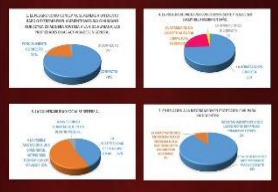
La muestra de docentes contó con 44.5 años de edad promedio, 15.4 años de servicio y se conformó con 24 mujeres y 26 hombres.

El instrumento que se aplicó en este trabajo, fue construido específicamente para la población estudiada y consiste en un cuestionario de 13 preguntas, que buscó identificar el nivel de conocimiento general que la muestra tenía sobre el tema, la segunda parte buscó la identificación de los factores de protección civil relacionados a la perspectiva de género e incluyó la posibilidad de respuestas abiertas para varios ítems. En las respuestas abiertas los participantes explicaron los argumentos que acompañaban su punto de vista. A partir de esta información, fue posible realizar una interpretación más profunda.



## RESULTADOS DE LA SECCIÓN 1: CONOCIMIENTOS

En primera instancia, se observa la necesidad de capacitar a los docentes sobre aspectos de Protección Civil, ya que a pesar de que muestran algunos conocimientos, en realidad son de características vagas que no permiten una lectura eficaz de la simbología y las repercusiones de los desastres. Los docentes manifiestan tener interés de formarse en este rubro, puede aprovecharse esta disposición positiva para incorporar estos contenidos en programas intersemestrales. Como tutores coadyuvarían directamente en la formación de los alumnos en este rubro.

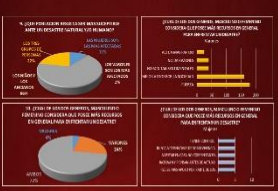


## CONCLUSIONES

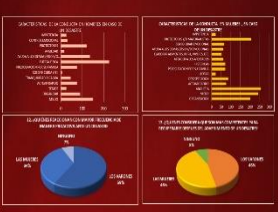
- La perspectiva de género, posibilita pensar a las mujeres en acción y no como simples víctimas, pensar a los varones con mujeres que apoyen las acciones, como compañeras, no como una carga, considerando también que ellos son capaces de dar continente emocional a las personas que lo requieran.
- La visión femenina en estos casos de desastre, permite entender las necesidades de las personas involucradas y plantear alternativas menos invasivas.
- Los profesores tutores y tutoras, con una visión abierta a la perspectiva de género, pueden orientar a sus alumnos hacia la integración de una convivencia equitativa y a una cultura de la prevención que sea incluyente y proactiva.
- La tutora y el tutor, son un modelo para los alumnos, su posición frente a la desigualdad de oportunidades de desarrollo para las mujeres es esencial en la construcción de consciencias jóvenes críticas y saludables.
- Aún existen en el imaginario de los docentes, algunos elementos heteronormativos para evaluar las reacciones femeninas, sin embargo las tensiones en este imaginario aparecen como cuestionamientos hacia esta condición, cuestionando la realidad y vigencia de los mismos.
- Finalmente el impacto de esta investigación lleva a repensar la postura que el Instituto puede tener sobre la Protección Civil y la participación de los tutores docentes en la misma, elaborar un planteamiento desde la perspectiva de género que favorezca acciones democráticas que consideren el potencial femenino y masculino no sesgado, eliminando posturas cristalizadas y naturalizadoras que en poco ayudan a la conformación de comités funcionales, que además incluyan la postura del y la docente.

## RESULTADOS DE LA SECCIÓN 2: ACTITUDES

Se encuentran ciertas tendencias contradictorias en las preguntas, específicamente la consideración de que las mujeres son las más afectadas y tienen menores recursos, para responder posteriormente que se recuperan igual o que tienen habilidades bastante poderosas para enfrentar y sobrevivir los desastres. La perspectiva de género permite leer en estas contradicciones un cambio en los paradigmas y la tensión entre los imaginarios de género.



Lejos de un modelo cristalizado y rígido, se ubican hombres fuertes, con miedo, protectores y que apoyan a los demás, esto último muy identificado con los comportamientos femeninos. Nuevamente el tutor desde la perspectiva de género, puede interpretar esta tensión desde el cambio de visión heteronormativa y colocar las emociones en el cuerpo de los varones de manera genuina y humana. Las mujeres que han sido identificadas con comportamientos emotivos como el miedo y la angustia, ahora también con los comportamientos de protección y de organización, este último relacionado por mucho tiempo con los comportamientos derivados de la masculinidad. La posición de las mujeres se empodera para ser proactivas en estos eventos.



## TUTORES Y PROTECCIÓN CIVIL DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

Gumersindo David Fariña López, Juan Daniel Vera Olivares, David Alberto Fariña Ochoa

### INTRODUCCIÓN

En diversos estudios y en experiencias diversas en nuestro país, el actuar diferenciado entre hombres y mujeres se ha visibilizado (Contreras, 1999) mostrando que la actitud de las mujeres ante la posibilidad de un desastre es mucho más prudente y atenta, las mujeres muestran mayor disposición a la prevención de riesgos y a la precaución ante signos que pueden anunciar un desastre o bien, algún tipo de peligro en la vida cotidiana, en tanto que los varones parecen no dar importancia a estas manifestaciones mostrando una evocación del arquetipo “Juan sin miedo” por lo que muestran descuido y poca atención ante los riesgos, ya que la cultura que signa la masculinidad, demanda de los hombres valor, poder y resolución de los problemas, sin importar la prevención o los comportamientos de cuidado. Contreras (1999) en su trabajo realizado en Morelos, muestra que las mujeres rara vez participan en los comités de protección, a pesar de que son las que permanecen la mayor parte del tiempo en el hogar y por lo tanto, advierten con mayor rapidez algún evento peligroso.

L@s docentes tutores y tutoras son agentes críticos, de los que se espera un posicionamiento equitativo que cuestione estos imaginarios dando sentido a la perspectiva de género del adolescente y el fomento de una cultura de no discriminación y democracia.

### DESARROLLO

En este trabajo de investigación, se contó con la participación de 50 Tutores adscritos al NMS del IPN CECyT N° 7 de ambos turnos, su selección no tuvo carácter probabilístico en el sentido de que se entrevistó a los tutores que poseían el suficiente tiempo y disposición para contestar el instrumento aplicado, cuando se trabajó en el plantel para tal efecto. Los resultados indican la necesidad de capacitar a los docentes sobre aspectos de Protección Civil, ya que a pesar de que muestran algunos conocimientos, en realidad son de características vagas, no permiten una lectura eficaz de la simbología y las repercusiones de los desastres. En cuanto a la actitud se encuentran ciertas tendencias contradictorias, específicamente la consideración de que las mujeres son las más afectadas y tienen menos recursos, para responder posteriormente que tienen habilidades bastante poderosas para enfrentar y sobrevivir los desastres. La perspectiva de género permite leer en estas contradicciones un cambio en los paradigmas y la tensión entre los imaginarios de género. Nuevamente el tutor desde la perspectiva de género, puede interpretar esta tensión desde el cambio de visión heteronormativa y colocar las emociones en el cuerpo de los varones de manera genuina y humana. Las mujeres que han sido identificadas con comportamientos emotivos como el miedo y la angustia, indican comportamientos de protección y de organización. La posición de las mujeres se empodera para ser proactivas en estos eventos.

### CONCLUSIONES

- L@s profesores tutores y tutoras, con una visión abierta a la perspectiva de género, pueden orientar a sus alumnos hacia la integración de una convivencia equitativa y a una cultura de la prevención que sea incluyente y proactiva.
- La tutora y el tutor, son un modelo para los alumnos, su posición frente a la desigualdad de oportunidades de desarrollo para las mujeres es esencial en la construcción de consciencias jóvenes críticas y saludables.
- Aún existen en el imaginario de l@s docentes, algunos elementos heteronormativos para evaluar las reacciones femeninas, sin embargo las tensiones en este imaginario aparecen como cuestionamientos hacia esta condición, cuestionando la realidad y vigencia de los mismos.





**PROGRAMA 2014**

PROGRAMA 2014					
6 de octubre		7 de octubre		8 de octubre	
8:30 – 9:30	Registro	8:00-9:00	Registro	8:00 9:00	Registro
10:00 – 10:30	Ceremonia de Inauguración	9:00-10:00	Foros simultáneos	9:00 -10:00	Foros simultáneos
10:30 – 11:30	Conferencia: "Entre jóvenes te veas. Dos experiencias formativas con jóvenes" Mtro. Isaac García Venegas CIESAS	10:00 –11:00	Conferencia: "Desarrollo de competencias para la sociedad del conocimiento mediante la tutoría" Dr. Sergio de Jesús Tobón Tobón	10:00 – 12:30	Sesión de carteles
11:30 – 12:30	Conferencia: "Tutorías ayer y hoy: una experiencia compartida" Mtra. Paloma Escalante	11:00 – 2:00	"Se protagonista de tu propio aprendizaje como tutor" Lic. Gabriela Martínez, Karina Pérez y Ángel Lara – UPIIG	12:30 – 13:00	Algo-Ritmo - ESCOM
12:30 – 13:30	Conferencia: "Como escuchar para que la gente hable" Lic. Ma. Guadalupe Aviña Cervantes	12:00- 14:00	Sesión interactiva: "Liderazgo" Terapeuta Hugo Reyes Hernández.	13:00 – 14:30	Sesión interactiva: "Sensibilidad y consciencia" Terapeuta Hugo Reyes Hdez.
13:30 – 14:30	Conferencia: "Ética y no violencia por perspectiva de género" M en C Magdalena García Hernández.				
14:30 – 16:00	COMIDA	14:00 – 6:00	COMIDA	14:30 – 15:00	Cierre
16:00 – 17:00	Conferencia: "Tutorías en idiomas extranjeros: una solución viable" Dra. Terezinha Machado Fernandes – CICATA-Querétaro	16:00- 17:00	Foros simultáneos	 <p>Convocan al Encuentro Institucional y segundo Interinstitucional de Tutorías 6, 7 y 8 de octubre, 2014</p>	
17:00 – 18:00	Conferencia: "La orientación juvenil: apoyos para la permanencia escolar y su vinculación con la tutoría" Lic. Marilina Ontiveros Tovar	17:00 – 18:00	Foros simultáneos		