



17 **Encuentro** de Institucional **Tutorías**





COMITÉ ORGANIZADOR

Arturo Reyes Sandoval

Director General

Mauricio Igor Jasso Zaranda

Secretario Académico

Ana Lilia Coria Páez

Secretaria de Investigación y Posgrado

Yessica Gasca Castillo

Secretaria de Innovación e Integración Social

Marco Antonio Sosa Palacios

Secretario de Servicios Educativos

Javier Tapia Santoyo

Secretario de Administración



Contenido


INTRODUCCIÓN	5
ACOMPañAMIENTO EN LA DISCIPLINA DE ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO EN ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE PARA ESIME CULHUACAN	6
ACOMPañAMIENTO TUTORIAL EN LA SELECCIÓN DE ASIGNATURAS PARA LA MEJORA DE TRAYECTORIA ACADÉMICA.....	13
ADMINISTRACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO DE ESTUDIO EN EL ACOMPañAMIENTO TUTORIAL.....	21
ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DEL PIT DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL PARA MEJORAR LA ASESORÍA DURANTE LA TRAYECTORIA ACADÉMICA.	26
APORTACIONES DE LA TUTORÍA EN LA ESIME ZACATENCO.....	36
APOYO ANTICIPADO A ESTUDIANTES CON GRANDES POSIBILIDADES DE CONSOLIDACIÓN EN LAS ASIGNATURAS DE CÁLCULO Y DE ANÁLISIS VECTORIAL	44
APRENDIZAJE ENTRE PARES BASADO EN LA ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN APRENDIZAJE BASADO EN RETOS (ABR): PARA UN PROYECTO DE SEGMENTACIÓN DE MICROCALCIFICACIONES CANCEROSAS EN MASTOGRAFÍAS DIGITALES	50
CONSTRUYENDO PUENTES INTERNACIONALES EN TIEMPOS DE CRISIS: ENFOQUES EDUCATIVOS PARA ABORDAR CONFLICTOS BÉLICOS	57
CONSTRUYENDO RESILIENCIA EN EL MANEJO DE EMOCIONES POR MEDIO DE TUTORÍAS EN ESCOM.....	63
EL COMITÉ DE INCLUSION EDUCATIVA ESCOLAR DE LA UPIICSA.....	71
EL IMPACTO DE LAS TUTORÍAS EN EL DESEMPEÑO Y AUTOESTIMA DEL ESTUDIANTE	76
ENSEñANZA FILOSÓFICA O DE CÓMO SE PROMUEVE LA INTERACION Y CONVIVENCIA	83
ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE Y ACOMPañAMIENTO PARA ALUMOS DE 2º. SEMESTRE DE ESIME CULHUACAN.....	92
FACTORES QUE IMPACTAN EN EL TRABAJO TUTORIAL DEL PROFESORADO DEL CICS-UMA ...	99
FORJANDO FUTUROS BRILLANTES: ESTRATEGIAS DE APOYO INICIAL PARA ESTUDIANTES CON GRAN PROYECCIÓN EN ESCOM.....	117
FORTALECIENDO EL POTENCIAL: ESTRATEGIAS DE APOYO TEMPRANO PARA ESTUDIANTES DE ESCOM CON GRAN PROYECCIÓN	122
GUÍA DE REGLAMENTOS, SERVICIOS Y DESCUENTOS PARA ALUMNOS DEL IPN	127
IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS EN DISTINTAS ETAPAS DE LA CARRERA DE INGENIERÍA CIVIL.....	137

IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA DE REGULARIZACIÓN: ALGUNAS EXPERIENCIAS EN LA ESCOM	145
INDICADOR SISTÉMICO PARA LA DETECCIÓN DE LOS FACTORES QUE AFECTAN LA SALUD VISUAL DE ESTUDIANTES DE LA ESCOM	151
INTELIGENCIA EMOCIONAL, PROPUESTA PARA UN NUEVO PERFIL DE MAESTRO TUTOR EN LA ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO	158
REFERENCIAS	164
INTERVENCIÓN TUTORIAL A PARTIR DE LA CREACIÓN DE TEXTOS LITERARIOS	166
INTERVENCIÓN TUTORIAL PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES	172
LA GENERACION PANDEMIA: TRANSFORMACION DE LA ACCION TUTORIAL, HACIA UN MODELO CON UN ENFOQUE SOCIOEMOCIONAL FUNCIONAL	177
LA IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL CONTROL DE LAS EMOCIONES EN LAS ACCIONES TUTORIALES EN LOS ALUMNOS DE EDUCACION SUPERIOR	184
LA MUJER EN LA CARRERA DE INGENIERÍA CIVIL: RETOS, CIRCUNSTANCIAS Y PERSPECTIVAS EN LA ESIA U. ZACATENCO	191
LA PRÁCTICA EDUCATIVA DE LA INGENIERÍA Y LA ACCIÓN TUTORIAL	200
LA TUTORÍA COMO HERRAMIENTA DE DESARROLLO DE NUEVAS HABILIDADES EN EL ESTUDIANTE DEL CICS UMA	207
LA TUTORÍA CON EL ENFOQUE EN LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES	214
LA TUTORÍA DE REGULARIZACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE DE PRÓTESIS FIJA Y REMOVIBLE	219
LA TUTORIA VIRTUAL UNA OPORTUNIDAD PARA MEJORAR LA TRAYECTORIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS TUTORADOS	226
LOS DOCENTES DEL CICS UMA FRENTE A LA ACTIVIDAD TUTORIAL	233
LOS RECURSOS DIGITALES EN EL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL: LA SOLUCIÓN A TODOS LOS PROBLEMAS	242
MODELO CENTRADO EN LOS PROBLEMAS PARA TRABAJAR LA TUTORIA	248
PLAN DE TRABAJO TUTORIAL CON LA METODOLOGÍA EDUCATIVA AULA INVERTIDA Y USO DE LA PLATAFORMA DE APRENDIZAJE MOODLE	254
PLAN DE TRABAJO TUTORIAL PARA ATENDER EL ALTO ÍNDICE DE REPROBACIÓN EN LA UA DE MATEMÁTICAS DISCRETAS	263
PLAN DE TRABAJO TUTORIAL: ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA DESARROLLAR LA HABILIDAD DE DEMOSTRAR ARGUMENTOS	272
PLAN DE TRABAJO TUTORIAL: LA SALUD MENTAL Y LOS HÁBITOS DE ESTUDIO COMO PILARES DEL ALTO RENDIMIENTO ESCOLAR	280

POLICARPIO, EL MEJOR ALUMNO DEL CECYT 14. CASO DE ÉXITO EN LA TUTORÍA GRUPAL ..	295
POR UNA TUTORÍA INTEGRAL.....	302
PROPUESTA DE UN PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO	311
PTT PARA DESARROLLAR NUEVAS TENDENCIAS DE APRENDIZAJE, FORTALECIENDO LAS COMPETENCIAS COGNITIVAS PARA LOS ALUMNOS DE LA CARRERA DE LRC	329
TUTORÍA PARA EL EGRESO EN LA UPIICSA.....	336
TUTORÍA Y DESARROLLO HUMANO.....	341
TUTORÍA: “UN ENFOQUE CENTRADO EN EL APRENDIZAJE SOCIOEMOCIONAL DESDE EL LIDERAZGO DEL DOCENTE”.....	349
USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES EN SUS TAREAS ...	356
VISIÓN 360 DEL TRABAJO TUTORIAL EN UNA ESCUELA DE RECIENTE CREACIÓN, RETOS Y ACIERTOS}.....	364
LA TUTORÍA COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL Y EL COMPROMISO, GUSTO Y PASIÓN POR LA CARRERA, DE PARTE DE LOS ESTUDIANTES	422
PLAN DE TRABAJO TUTORIAL: LA LABOR E IMPORTANCIA DEL DOCENTE DANDO SEGUIMIENTO A LOS ALUMNOS, BAJO LA FIGURA DE LA TUTORÍA GRUPAL DURANTE EL 6º Y 7º SEMESTRE, DEL TURNO MATUTINO DE LA EST DEL IPN.....	468

Programa Institucional de Tutorías

INTRODUCCIÓN



En el 17° Encuentro Institucional de Tutorías, se tuvo como objetivo, contar con un espacio de diálogo, reflexión y construcción de estrategias, para mejorar el rendimiento académico de los alumnos tutorados de los niveles educativos medio superior y superior, contemplando las áreas; académica, profesional y personal, todo esto en el marco de encontrar: “Entre la Tutoría, los desarrollos tecnológicos y la humanización, punto de inflexión para abordar los desafíos educativos”.

Estuvo dirigido a Coordinadores del Plan de Acción Tutorial, tutores, alumnos tutores, autoridades educativas, investigadores de las Unidades Académicas del Nivel Medio Superior y Nivel Superior y Posgrado del IPN y a todos los interesados en el desarrollo de la tutoría en diversas Instituciones de Educación Superior y en los subsistemas de Educación Media Superior.

Para poder fortalecer estos aspectos se llevó a cabo la presentación de 49 ponencias con temas como: “Modelo centrado en los problemas para trabajar la tutoría”, “La importancia de la inteligencia emocional y el control de las emociones en las acciones tutoriales en los alumnos de educación superior”, “Identificación de competencias para el desarrollo de proyectos en distintas etapas de la carrera de ingeniería civil”, entre otros.

Durante este encuentro trabajamos para construir un aprendizaje sólido e innovador con un acompañamiento a los jóvenes que los oriente no sólo a desarrollar sus capacidades técnicas, sino a conocer también las habilidades blandas y la importancia que tiene al desenvolverse en un ámbito profesional.

ACOMPañAMIENTO EN LA DISCIPLINA DE ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO EN ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE PARA ESIME CULHUACAN

YAZMIN CERECEDO HERNÁNDEZ

ESIME CULHUACAN

INTRODUCCIÓN

La tutoría en el modelo educativo presencial permite a los docentes tutores acompañar a los estudiantes a lo largo de su trayectoria académica proporcionándoles apoyo y orientación en los diferentes problemas que se les van presentando, por lo cual es crucial la gestión del tiempo es una habilidad crucial para los estudiantes. Al aprender a priorizar las tareas, establecer objetivos y controlar las distracciones, los estudiantes pueden aprovechar al máximo su tiempo y alcanzar el éxito.

DESARROLLO

PRINCIPIOS DE ADMINISTRACIÓN PERSONAL

Para comprender qué es la “administración del tiempo” necesitamos primero entender qué es la administración, la cual se define como “proceso de organizar, dirigir y controlar para lograr objetivos organizacionales preestablecidos” (Hernández: 2018), en este sentido la *administración del tiempo* se refiere a organizar y ejecutar actividades según las prioridades personales de acuerdo con las metas que una persona tiene establecidas para sí.

La administración de uno mismo ayuda a ejercer un orden y planificación adecuada de las tareas y actividades coordinadas con las metas y objetivos. Covey propone “Los cuadrantes del tiempo”, que consiste en urgente, importante, no urgente y no importante.

Estos cuadrantes ayudan a orientar las tareas y actitudes estableciendo prioridades y administrar el tiempo para que las cosas importantes sean las primeras y no las últimas. Permiten aprender a dedicar tiempo a las actividades que verdaderamente dan sentido a nuestra vida.

Actividades importantes urgentes: son acciones que debemos atender cuanto antes personalmente. Sin embargo, estas conducen al estrés y al agotamiento. La persona tiene una sensación constante de estar apagando fuegos.

Actividades importantes y no urgentes: planificación, networking, ejercicio, estudio, crecimiento. Son acciones importantes que a largo plazo nos acercan a nuestras metas. Son cosas que debemos hacer pero que si no están planificadas no las hacemos; de aquí la importancia de ponerles fecha.

Actividades no importantes y urgentes: interrupciones, redes sociales etc. Estas actividades podemos delegarlas. Las personas que dedican gran parte de su tiempo a estas acciones se sienten fuera de control y, además, sienten que sus relaciones se han convertido en algo superficial.

Actividades no importantes y no urgentes: emails irrelevantes, trivialidades, redes sociales, etc. Son acciones que debemos eliminar porque nos restan un tiempo valioso.

	URGENTE	NO URGENTE
IMPORTANTE	HACER Hacerlo ahora	DECIDIR Destinar hora para hacer las tareas
NO IMPORTANTE	DELEGAR ¿Quién puede hacerlo por ti?	ELIMINAR Borrar estas tareas por completo

(Soluciones de ingeniería, s.f.)

Estos cuadrantes tienen que ver con nuestra disciplina y compromiso para vivir con esas cosas. Es la prueba de la profundidad y compromiso con las cosas importantes y de nuestra integridad.

Principios de la administración personal: lo importante y urgente, dos conceptos muy importantes para tomar decisiones, ¿Cuál es lo importante y cuál es lo urgente?

Urgente significa que se necesita una atención inmediata.

Lo importante, es la misión y la estrategia que se implementa para lograr nuestros sueños, son los principios personales, como el sistema de los valores y relaciones con nuestros seres queridos, se requiere tener claro el propósito de las metas que se quieren alcanzar, está relacionado con lo planeado.

Las materias urgentes son por lo general muy visibles. Presionan y reclaman acción.

Este proyecto propone un taller presencial de 30 minutos de una a dos veces por semana, retomando el “Tercer hábito (administración del tiempo), de los “Siete hábitos de la gente altamente efectiva” de Franklin Covey, en donde explica cómo planear y organizarse para ser efectivos en cumplir nuestros compromisos y metas de nuestra vida personal, profesional o empresarial, para lo cual proporciona una matriz de análisis de lo urgente, importante, no urgente y no importante, misma se puede utilizar como una herramienta que ayuda a organizarse.

A continuación, se presenta el cronograma de actividades planeadas, cuadro No. 1 para llevar a cabo la intervención de tutorías, mismas que proporcionan un acompañamiento académico y personal a los alumnos de primer semestre, con la finalidad de establecer una secuencia lógica de las habilidades y aprendizajes que requiere el estudiante y para cumplir con el compromiso personal e institucional logrando el éxito de las metas propuestas.



Tabla 1. Cronograma de actividad

ACTIVIDAD	FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO		
El tutor aplicará un examen diagnóstico para identificar el manejo del tiempo, y realizará una breve introducción al programa de tutorías a los alumnos.															
El tutor dejará a los estudiantes realizar una lectura de los cuadrantes del tiempo del libro “Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva”, (tercer hábito, principios de la administración personal) y se dará una breve explicación de cómo se va a aplicar en el taller.															

IMPLEMENTACIÓN DE LA DISCIPLINA DE LA ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Esta intervención de tutorías, implica dedicar por lo menos 30 minutos a la semana para que el alumno se documente, haga lecturas pequeñas de la técnica de administración del tiempo, así también para que haga una reflexión personal de lo que el alumno quisiera lograr en el semestre que este cursando, y se le invita a que haga una tabla de las materias donde tiene mayores dificultades y deberá ordenarlas de mayor a menor, analizará tiempos, asignará un horario y número de horas de estudio que necesita para lograr un mayor aprendizaje en donde se requiera. Ver tabla No. 2

Tabla 2

Planificador de metas

MATERIA	METAS	ACTIVIDAD	HORAS DE CLASE	HORAS TUTORIA ASESORÍA	HORAS NECESARIAS PARA ALCANZAR LAS METAS
Física	Cal.10	Asistir dos veces por semana a asesorías y estudiar en casa.	3 horas Realizar apuntes tipo acordeón, con fórmulas, conceptos, etc. Para revisar constantemente.	3 horas a la semana	6
Química	Cal.10	Asistir dos veces por semana a asesorías y estudiar en casa.	3 horas Realizar apuntes tipo acordeón, con fórmulas, conceptos y revisar constantemente	3 horas a la semana	6
					Total 12

EVALUACIÓN DE AVANCES DEL CUATRANTE DEL TIEMPO

En un segundo momento, se le dará seguimiento a su matriz de tiempo, así como el registro de los resultados para lo cual se le invita a evaluar su desempeño al estudiante de acuerdo con la tabla número 3, servirá para motivar y/o hacer corrección para mejorar el aprendizaje.

La siguiente tabla muestra la autoevaluación,

Tabla 3

Autoevaluación (calificaciones obtenidas)

TEMA ESTUDIADO	REVISION DE AVANCE CONFORME A PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA MATERIA	AUTOEVALUACION DOMINIO DE LA MATERIA DE ACUERDO CON LA MATERIA ESTABLECIDA	HORAS DEDICADAS
Física			
Química			
RESULTADOS:			

BENEFICIOS DE ESTRATEGIAS

Las ventajas de hacer uso adecuado de la administración del tiempo son las siguientes:

1. El aprendizaje es gradual, si estudias constantemente, tendrás mayor retención de los conocimientos
2. Administrar adecuadamente tu tiempo, reduce el estrés, no estarás presionado de aprenderte todo de último momento.
3. Ahorra tiempo para estudiar para los exámenes, solo necesitas repasar el área de mayor dificultad.
4. El análisis y aplicación de esta estrategia ayuda al estudiante a lograr disciplina y hábitos de estudio.



A MANERA DE REFLEXIÓN

Conclusiones

La administración del tiempo son habilidades que se adquieren con la práctica. Los docentes tutores debemos fomentar la autogestión en la administración del tiempo es importante la comunicación cercana, empática y el respeto a las propias formas de organización.

REFERENCIAS

Angulo, Marcial Noel. (2017). *Glosario de la docencia en la sociedad del conocimiento*. Ed. Colección Práctica Educativa, IPN.

Díaz, Barriga Frida, Hernández Rojas. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista*. McGraw Hill. México.

Doc. Programa Institucional de Tutorías. (2022). Ed. IPN. México.

Hernández Herrera, Claudia A., Rodríguez Perego, Nicolas y Vargas Garza, Ángel Eduardo. (2012). *Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería*. Revista de la educación superior. Vol. XLI (3), No. 163.

Lozano, Suescún, Vallejo, Mazo y Correa. (2020). *Comparando dos estrategias de aprendizaje activo para enseñar Scrum en un curso introductorio de ingeniería de Software*. Ingeniare revista chilena de ingeniería. Vol. 28. No. 1

<https://www.scielo.cl/pdf/ingeniare/v28n1/0718-3305-ingeniare-28-01-83.pdf>

Reyes, Sandoval Arturo. (2022). *Informe anual de actividades 2022*. SEP-IPN, Ciudad de México. <https://www.ipn.mx/informe-ipn-2022.pdf>

Stephen R. Covey. (2003). **Los siete hábitos de la gente altamente efectiva**. Ed. Paidós. México.

Valle, A., González Cabanach, R., Cuevas González, L.M y Fernández Suárez, A.P. (1998). **Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar**. Revista de Psico didáctica. (6), 53-68. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17514484006.pdf>

Wikipedia. (2023). https://es.wikipedia.org/wiki/Gesti%C3%B3n_del_tiempo



ACOMPañAMIENTO TUTORIAL EN LA SELECCIÓN DE ASIGNATURAS PARA LA MEJORA DE TRAYECTORIA ACADÉMICA

MARTÍNEZ CAMARGO MARÍA ALEJANDRA - SALAS JIMÉNEZ VERÓNICA

ESIME UNIDAD CULHUACÁN

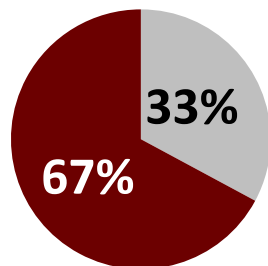
INTRODUCCIÓN

La Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (ESIME) Culhuacán es una prestigiosa institución educativa que ofrece programas de ingeniería de alto nivel en la Ciudad de México. Los estudiantes de primer semestre que ingresan a esta institución en la carrera de ingeniería Computación enfrentan un momento crucial en sus vidas académicas, ya que deben seleccionar las asignaturas iniciales que sentarán las bases para su futura especialización. En este trabajo, exploraremos en campos del acompañamiento tutorial en la selección de asignaturas y cómo puede contribuir de manera significativa, alineándonos con las áreas de intervención para la acción tutorial, utilizando herramientas como la de una matriz de administración tiempo, en donde establecemos jerárquicamente las prioridades, se proponen las estrategias de implementación. Como se define en (UNESCO, 1990), “las estrategias de implementación es una combinación y organización del conjunto de métodos y materiales escogidos para alcanzar ciertos objetivos como propuesta de solución con la intención de optimizar la trayectoria de los estudiantes, brindándoles las herramientas necesarias para alcanzar su máxima potencia”.

Se aplicó un cuestionario como base para nuestra propuesta a 70 alumnos de los semestres 1ro, 3ro, 6to, 7mo, y 8vo, en las asignaturas de Fundamentos de Programación, Estructuras de datos, Metodología de la Investigación, Administración de la Ingeniería, Formulación y Evaluación de Proyectos, Sistemas Expertos y Sistemas distribuidos de la carrera de ingeniería en Computación. Lo que arroja que uno de los obstáculos que presentan es la selección incorrecta de las asignaturas que van a cursar en un semestre posterior y que no han tenido una trayectoria académica adecuada, lo que perjudica su trayectoria académica.

Es por ello, que en este trabajo se desarrollaran y aplicaran las estrategias necesarias para ayudar a los estudiantes en la selección de las asignaturas que se encuentren dentro de una trayectoria académica de antecedentes consecuente los semestres que cursan o los subsecuentes.

ALUMNOS QUE CONOCEN EL PLAN CURRICULAR



■ SI ■ NO

GRÁFICA

Obteniendo las estadísticas siguientes: Las edades oscilan entre los 17 y 23 años, de los semestres siguientes: entre primero y octavo. Arrojando que solo el 23 % del alumnado conoce el plan curricular donde este porcentaje correspondientes a séptimo y octavo semestre que es en donde se tienen las materias optativas de conocimiento como son: Sistemas de información, algoritmos de cómputo, interfases inteligentes, redes neuronales y sistemas expertos.

El proceso de selección de asignaturas después del primer semestre de la carrera de Ingeniería en Computación crucial, ya que es fundamental que los estudiantes elijan las materias adecuadas en su trayectoria académica, su carrera junto con sus objetivos personales y profesionales. La selección de asignaturas puede influir en la carga de trabajo de cada semestre, además de la adaptación del alumno a la institución, permitiendo el desarrollo de habilidades blandas o Soft Skills”, como describe (Marrero, 2018, p 1-18),” como el complemento de habilidades que permiten la comunicación, tener autocontrol, confianza en sí mismo, esto para el desarrollo integral de una persona”.

TABLA 1: PROBLEMÁTICAS Y ÁREAS DE INTERVENCIÓN

A continuación, se describe la problemática a la que se hace referencia en la información que antecede, así como las áreas de intervención.

Problemáticas	Áreas de intervención
Relacionados con la falta de apoyo académico en la planeación, selección y recorrido de asignaturas curriculares	Acompañamiento de su recorrido escolar. Retroalimentar y dar seguimiento a la trayectoria escolar del alumno, verificando periódicamente el cumplimiento de actividades de aprendizaje, entrega de tareas y resultados de las evaluaciones parciales y finales.

Formato de tabla tomado del Diplomado “La Tutoría y los retos del acompañamiento en la formación integral del estudiante de educación superior” (2023). Elaboración con contenido propio.



DESARROLLO DE PROPUESTA

OBJETIVO GENERAL:

Proporcionar orientación y soluciones para tomar decisiones certeras a partir de las preferencias personales y del conocimiento del mapa curricular de manera más informada y eficaz, antecedentes y consecuentes, en la elección de ruta académica de los estudiantes de primer semestre, a través de la implementación de un taller de trayectorias académicas.

METAS

Meta 1: Familiarizarse con el mapa curricular de la carrera

Meta 2: Identificar las materias por áreas de conocimiento.

Meta 3: Analizar la selección de asignaturas que el estudiante realizará.

Meta 4: Elección de las asignaturas de su siguiente semestre por conocimientos y créditos de estas.

Por lo tanto, un acompañamiento tutorial que brinde orientación y asesoramiento a los estudiantes que inician, para la toma de decisiones correctas, es esencial para garantizar que estén en el camino adecuado a sus conocimientos y hacia el logro de sus metas académicas, profesionales y en un punto de partida donde las decisiones sobre ¿Qué asignaturas cursar?, pueden ser determinantes para su éxito académico en el futuro.

Este acompañamiento tutorial no solo se trata de facilitar la elección de asignaturas, sino también de empoderar a los estudiantes para que tomen decisiones informadas, considerando sus intereses, aptitudes y aspiraciones. Esto les permitirá optimizar su trayectoria académica desde el inicio de su carrera en la ESIME Culhuacán, lo que, a su vez, podría contribuir al éxito continuo en sus futuros estudios y carreras en el campo de la ingeniería en computación.

Con la finalidad de jerarquizar la importancia, en las actividades que se desarrollaran durante la intervención, se comparte la matriz del tiempo, en donde en cada cuadrante se describen estas actividades a las que se hacen referencia.

Tabla 2 Matriz del tiempo, descripción de los cuadrantes

CUADRANTE I URGENTE IMPORTANTE	CUADRANTE II NO URGENTE IMPORTANTE
Conocimiento de las asignaturas precedentes y subsecuentes Evaluación del Rendimiento Académico (Calificación final del semestre) Análisis de posibilidades de selección de asignaturas subsecuentes.	Objetivos de Aprendizaje Mejoras en la Actitud y La Motivación
CUADRANTE III URGENTE NO IMPORTANTE	CUADRANTE IV NO URGENTE NO IMPORTANTE
Frecuencia y Duración de las Sesiones de Tutoría Retroalimentación del Estudiante	-Evaluación de las Habilidades Adquiridas -Participación del Estudiante

Covey Formato de tabla tomado del Diplomado “La Tutoría y los retos del acompañamiento en la formación integral del estudiante de educación superior” (2023) Elaboración con contenido propio.

Una vez jerarquizada la información se analizó cuál era la mejor manera de abordar el tema para su solución, desprendiéndose la siguiente implementación de estrategias.

TABLA 3 CUADRO DE ANÁLISIS DE IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS

CUADRANTE	PROBLEMA	CAUSAS ORÍGENES	EFFECTOS CONSECUENCIAS	ESTRATEGIAS ALTERNATIVAS	VENTAJAS	DESVENTAJAS
Importante Urgente	Conocimiento de las asignaturas precedentes y subsecuentes Evaluación del Rendimiento Académico Análisis de selección/asignaturas subsecuentes	Desconocimiento de los contenidos de asignatura subsecuentes a elegir Tiempo de terminación de la licenciatura	No cuentan con los conocimientos previos para cursar las materias de manera consecuente Impacto inmediato en el rendimiento académico	Orientar y realizar sesiones para exponer los contenidos de las asignaturas	Que el alumno desarrolle las Bases de conocimiento para cursar las asignaturas subsecuentes Resolución rápida de problemas críticos	Requiere una atención inmediata.
Importante No Urgente	Objetivos de Aprendizaje marcados en los temarios de cada asignatura Mejoras en la Actitud y la Motivación	Falta de técnicas de estudio Necesidad de desarrollar habilidades emocionales, Desorganización al estudiar	No cubrir con los créditos suficientes para cursar asignaturas subsecuentes Bienestar emocional a largo plazo Eficiencia en el tiempo de conclusión de la licenciatura	Desarrollo de habilidades de organización Sugerir técnicas de estudio Sugerir cursos de manejo de estrés	Preparación a largo plazo Mejora del bienestar emocional Eficiencia	No produce resultados inmediatos en Términos de urgencia del

No Importante pero Urgente	Frecuencia y Duración de las Sesiones de Tutoría	Si no se planea la cantidad de sesiones y el tiempo de estas puede existir ineficiencia en la Tutoría Retroalimentación con el estudiante para saber si va por buen camino	No se dará el correcto seguimiento al mapa curricular	Cumplimiento constante a las sesiones planeadas Orientación y revisión sobre las asignaturas	Desarrollo continuo, bienestar sostenido, eficiencia a largo plazo Manejo efectivo de situaciones urgentes	Ausentismo del tutorado
No Importante y No Urgente	Evaluación de las Habilidades Adquiridas	Apatía del tutorado en el conocimiento de las posibilidades de manejo del mapa curricular	No cursar las materias correctas, que se reflejan en la falta de créditos.	Dar a conocer el mapa curricular de la carrera	Obtener conocimiento sobre la planeación curricular para la conclusión de la licenciatura	No impacta directamente en situaciones urgentes

Formato de tabla tomado del Diplomado “La tutoría y los retos del acompañamiento en la formación integral del estudiante de educación superior” (2023) Elaboración con contenido propio.

Una vez detectada la causa de la problemática presentada la cual es el desconocimiento de los contenidos de asignatura subsecuentes a elegir del mapa curricular, se pretende orientar y realizar sesiones para exponer los contenidos de las asignaturas y darle al tutorado las herramientas para la realización de la selección.

TABLA 4 RESUMEN DE DESARROLLO

PROBLEMÁTICA	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
Los alumnos de la ESIME Culhuacán de la carrera de ingeniería en computación que cursan primer semestre en el ciclo escolar 2024/1, les falta el conocimiento de la estructura de la trayectoria académica y manejo del mapa curricular así como de los contenidos subsecuentes, provocando retrasos en la trayectoria académica.	Realizar un taller que será llevado a cabo mediante una Tutoría grupal aplicado a grupos de primer semestre. Proceso: Planear la selección de las asignaturas subsecuentes recomendadas, basado en los conocimientos adquiridos. Análisis de los créditos disponibles para el alumno. Proyección de las asignaturas a inscribir, trazando sus logros académicos.	Tutores: Utilizar métodos de recolección de información, mediante cuestionarios. organizar mesa de trabajo de tutores de forma interdisciplinaria para las asesorías de la curricular. Materiales: Computadoras. Cubículos destinados a Tutoría. Materiales de escritorio para tripticos, notas, etc.	Se llevará a cabo en 12 sesiones de 20 minutos por semana, tomando en cuenta que efectivas solo serán 10, toda vez que la primera y la última serán para evaluar al grupo mediante la aplicación de cuestionarios.

Formato de tabla tomado del Diplomado “La Tutoría y los retos del acompañamiento en la formación integral del estudiante de educación superior” (2023). Elaboración con contenido propio.

Para la realizar el taller propuesto a través de las Tutoría se propone para el semestre 2024/2, Tutoría grupales mediante el siguiente cronograma.

TABLA 5 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividad	Marzo	Abril	Mayo
Aplicación de cuestionario diagnósticos	1		
Presentación del mapa curricular	1		
Fijar objetivos		1	
Enseñanza de cómo se realiza un FODA para la aplicación de cada estudiante en su planeación de la trayectoria académica		1	
Técnicas de planeación cuantitativa		1	
Identificación de las asignaturas por áreas de conocimiento		1	
Conocer las materias antecedentes de las materias subsecuentes		1	
Lluvia de ideas para exponer diferentes visiones y expectativas sobre la trayectoria académica			1
Realizar una matriz de tiempo para determinar prioridades			1
Diseño de la planeación académica personalizada hecha por el estudiante			1
Dudas y aclaraciones			1
Aplicación de evaluación de resultados mediante cuestionarios			1

Formato de tabla tomado del Diplomado “La tutoría y los retos del acompañamiento en la formación integral del estudiante de educación superior” (2023) Elaboración del contenido propio.

Para llevar a cabo las actividades listadas en la tabla, se plantea utilizar cuestionarios y métodos de análisis para la valoración del éxito del trabajo tutorial, como se plante a continuación.

INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO TUTORIAL

Los instrumentos de recolección de datos “sobre la base de un formulario previamente preparado y estrictamente normalizado, a través de una lista de preguntas establecidas con anterioridad” (Ander-Egg, 2003: 90) “son herramientas o métodos específicos utilizados por los educadores y evaluadores para medir y evaluar el desempeño.” Estos instrumentos se diseñan con el propósito de obtener información objetiva y válida sobre el rendimiento o el logro de ciertos objetivos de aprendizaje o competencias.

En el caso del presente trabajo se utilizarán cuestionario de valoración del conocimiento del plan curricular en la siguiente dirección de Google: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfq1NSxXXiVfSYXXzpcEugrVzGPFQczEPCaK91aLK-thpa-wQ/viewform?usp=sharing> el que nos dará el panorama de inicio y fin del plan, así mismo se realizará una evaluación del plan de trabajo tutorial mediante índices como son el conocimiento del plan tutorial que de inicio y fin deberá aumentar.

Lo anterior nos permitirá observar si se logró cumplir las metas y estar en posibilidad de mejorar el plan para aplicaciones subsecuentes.

CONCLUSIONES

Con este trabajo se pretende que los alumnos de nuevo ingreso tengan el conocimiento de las posibilidades de fijarse metas curriculares para un mejor desempeño académico, la mejoría de las habilidades blandas, la distribución del tiempo y el éxito profesional.

REFERENCIAS


Dirección de educación virtual. Aula Polivirtual. IPN. (2023) “*La tutoría y los retos del acompañamiento en la formación integral del estudiante de educación superior*” Modulo 2 actividad 2; Modulo 3 actividad 13. Ciudad de México.

Mapa Curricular. Instituto Politécnico Nacional Escuela Superior De Ingeniería Mecánica Y Eléctrica Unidad Culhuacán. ipn.mx. Recuperado el 25 de octubre de 2023, de <https://sacadem.esimecu.ipn.mx/public/ic/planes/mapacurricularic.pdf>

Marrero Sánchez, O., Mohamed Amar, R., & Xifra Triadú, J. (2018). *Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. REVISTA CIENTÍFICA ECOCIENCIA*, 5, 1–18. (24/10/2023)

<https://doi.org/10.21855/ecociencia.50.144>

Díaz Barriga, F., y Hernández Rojas, G. (2002) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill.



Echevarría, H. (2016). *Diseños de investigación cuantitativa en psicología y educación*. 1a ed. Argentina. UniRío Editora. pp. 47-51 Disponible en: <http://www.unirioeditora.com.ar/wpcontent/uploads/2018/10/978-987-688-166-1.pdf>

UNESCO, Biblioteca Digital, (1990), *Declaración Mundial Sobre Educación Para Todos y Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje*, UNESDOC, Jomtien, Tailandia Recuperado el 26 de octubre de 2023 de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000127583_spa

Secretaria Académica IPN, (2022), Programa Institucional de Tutorías, recuperado el 29 de octubre de 2023, de <https://www.dev.desarrolloweb.ipn.mx/assets/files/tutorias/docs/conocenos/PIT- formalizad>





ADMINISTRACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO DE ESTUDIO EN EL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL

HERNÁNDEZ-RUBIO ERIKA

GALICIA MEJÍA RUBÉN

Escuela Superior de Cómputo

INTRODUCCIÓN


Para la vida personal como la profesional de los estudiantes, se tiene la sensación de que el tiempo del que el alumno dispone, resulta insuficiente para hacer todas las actividades deseadas. Generalmente la solución a los problemas de tiempo se realiza excluyendo las actividades lúdicas que producen satisfacción y bienestar personal y se dedica la energía a las demandas inmediatas del entorno. Las consecuencias a corto plazo de esta actitud es caer en una rutina que probablemente puede generar falta de motivación, insatisfacción y estrés. Aprender a gestionar el tiempo se correlaciona con una mejora de la calidad de vida [1].

Uno de los problemas más comunes que presentan los estudiantes de educación superior en su vida escolar es el estrés generado por razones académicas; normalmente, los alumnos refieren como una de las principales causas de estrés a la falta de tiempo para la realización de diversas actividades solicitadas por sus profesores [1].

Sin embargo, la realidad es que todas las personas tienen exactamente la misma cantidad de tiempo disponible: 24 horas. Por lo tanto, el problema no es tanto la falta de tiempo, sino el uso que se hace de él. Comprender esto es el primer paso en el desafío de aprender a gestionar bien el tiempo [2].

Durante la juventud surgen cambios justo en el periodo de formación, presentándose diferentes motivaciones, intereses, pensamientos, necesidades, temores, etc. [3]. La juventud es producto de las expresiones culturales de una sociedad, que les marca la pauta sobre qué usar, qué consumir, cómo comportarse y tal vez hasta cómo pensar. Esto puede ser delicado debido a que en la sociedad hay una ausencia de valores, esto lo recibirán los jóvenes quienes en busca de definir su identidad podemos llegar a tener adultos deshonestos y poco sensibles a los problemas de del país.

Actualmente la disponibilidad de tecnología de última generación para navegar en la internet se encuentra justificada por la formación que deben adquirir los alumnos de ESCOM en el perfil de la carrera, esto ha provocado que un considerable número de alumnos pierdan el control con respecto al uso indiscriminado de tiempo de navegación en redes sociales, videojuegos, mensajes, plataformas de streaming, etc. Esto causa baja dedicación a otras actividades que por el nivel y edad en que se encuentran requieren de atención; es de interés primordial en este trabajo resaltar la disminución en las horas de estudio.



En este trabajo se propone un plan de acción tutorial que ayude a los alumnos de forma grupal que utilizan las TICS a organizar sus actividades y administrar responsablemente su tiempo.

CONTEXTO

Se debe trabajar con los estudiantes, en función de sus actividades y sus deberes. Unas entran en el grupo de lo personal y otras en lo profesional. Las primeras son aquellas que tienen que ver con su vida familiar, emocional, social y personal. Las segundas son las que se relacionan con sus estudios y la carrera [4].

Personal: los amigos, padres, hermanos, vecinos, las fiestas, la salud, el espacio de hobbies, de ocio y recreación, paseos, salidas, la forma de relacionarse con los otros, la forma de ser, personalidad, visión ante la vida y sus posturas [4].

Profesional: los espacios y métodos de estudio, los compañeros de clase, las evaluaciones, tareas, horarios, su profesión y las metas que tiene dentro de la misma [4].

Los estudiantes pueden no tener idea de cómo gestionar su tiempo y cómo puede repercutir en algún ámbito a lo largo de su vida como la salud, trabajos y relaciones familiares. Estos pueden verse afectados por una gestión ineficiente del tiempo, pues administrar el tiempo no solo implica organizar actividades y determinar el tiempo que se le destinará a cada una, si no que esto debe de implicar vivir en el presente y prestar atención a cada una de las cosas que realizamos.

El camino que inician los estudiantes que tienen la oportunidad de acceder a la educación superior en México es difícil y en ocasiones está lleno de obstáculos, los cuales se pueden sobrellevar con motivación, voluntad, deseo y hábitos de estudio que apoyen a los alumnos a concluir la carrera universitaria [7].

Para algunos alumnos es una experiencia complicada, debido al ritmo de trabajo, los programas de estudio con demasiada de carga de contenidos, el número de materias inscritas, la cantidad de exámenes, los trabajos finales, las tareas, los horarios y el contexto familiar, económico y social, todas ellas variables que pueden influir en la conclusión de estudios universitarios [7].

METAS DEL PLAN DE ACCION TUTORIAL

Aplicar un instrumento diagnóstico a los tutorados para identificar a qué dedican su tiempo tanto en la escuela, en su casa y en su trabajo.

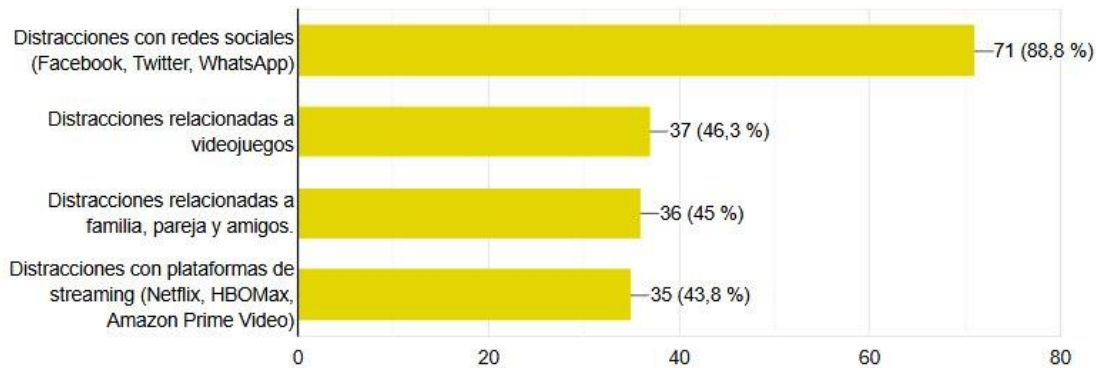
Hacer un análisis de la información de recabada en el diagnóstico.

Construcción de mapas mentales para diferenciar las actividades urgentes de las importantes. Por ejemplo, evitar desayunar o comer mientras se trabaja y/o revisar redes sociales.

¿Cuáles de las siguientes actividades consideras que interfieren con tu plan de actividades académicas?



173 respuestas




Proponer una estrategia eficaz para optimizar el tiempo de estudio

INSTRUMENTO DE SEGUIMIENTO

Se utilizó el siguiente cuestionario:

Pregunta	Respuesta
¿Utilizas alguna aplicación para organizar tu tiempo?	Si _____ No _____
En caso de responder si a la pregunta anterior indica el nombre de la aplicación que usas	Abierta
¿Con qué frecuencia planeas tus actividades?	Diariamente _____ Semanalmente _____ No planeo _____
Tienes alguna otra forma de administrar el tiempo que no sea alguna aplicación (calendario, temporizador, etc)	Si _____ No _____
¿Consideras que tienes un mal manejo de tu tiempo?	Si _____ No _____ Tal vez _____
¿Te gustaría adoptar nuevos hábitos positivos/saludables	Si _____ No. _____ Tal vez _____
¿Cuáles de las siguientes actividades repercuten en el plan de tus actividades académicas?	Redes sociales _____ Videojuegos _____ Streaming. _____ Pareja, amigos, familia _____
¿Conoces algún método de organización ?	Pomodoro _____ Kanban. _____ Ninguno _____
¿Cuántas horas del día le dedicas a tus actividades académicas?	De 0 a 3 _____ De 3 a 6 _____ Más de 6 _____



Del instrumento entre otras cosas, se determinó a qué dedican los estudiantes su tiempo y se encontró con los datos que se muestran en la figura 1. Se observa que las redes sociales tienen el mayor porcentaje de distracción con un 88%. Les siguen los

Figura 1. Actividades que repercuten en la planeación de actividades académicas.

videojuegos con un 46%; casi en la misma proporción el tiempo dedicado a amigos, pareja, etc, con un 45% y en último lugar las plataformas de streaming como Netflix con un 43%.

ESTRATEGIAS

Concienciar sobre los beneficios de administrar su tiempo y la reducción de estrés para realizar sus actividades académicas y personales.

Motivar al alumno para participar en actividades culturales o deportivas que son de su interés y de las cuales no participa por falta de tiempo.

Ayudar al alumno a reconocer la gestión inadecuada de su tiempo, seleccionar las actividades que son primordiales en su formación académica y personal.

Dar un seguimiento al alumno cómo individuo, y aquello que lo distingue de los demás, fomentar los valores en su desarrollo personal.

Dar un seguimiento al alumno como individuo, y aquello que lo distingue de los demás, fomentar los valores en su desarrollo personal.

CONCLUSIONES

La propuesta presentada en este trabajo está dirigida a los alumnos que reconocen que están dedicando a diversas actividades de ocio más tiempo del necesario y que no tienen el hábito de organizarse para distribuir adecuadamente sus diferentes actividades.

El trabajo del tutor consiste en ayudar al alumno a reconocer la gestión inadecuada de su tiempo, seleccionar las actividades que son primordiales en su formación académica y personal.

Concienciar sobre los beneficios de administrar su tiempo y la reducción de estrés para realizar sus actividades académicas y personales.

Motivar al alumno para adquirir hábitos saludables como participar en actividades culturales o deportivas que son de su interés y de las cuales no participa por falta de tiempo.

Es importante mencionar que el trabajo del tutor no sustituye al tratamiento

requerido para eliminar adicciones, solamente puede intervenir en casos donde el alumno requiera organizar su tiempo para un manejo más adecuado de sus actividades, en caso de detectar que el problema ya es una adicción deberá ser diferido a los servicios de salud correspondientes.



REFERENCIAS

- [1] R. López, La gestión del tiempo personal y colectivo, Barcelona: Graó, 2012.
- [2] F. Sempere Ripoll, A. Rodríguez Villalobos, D. Juárez Varón y A. Mengual Recuerda, «La gestión del tiempo como habilidad directiva,» 3ciencias, vol. VII, pp. 6-30, 2012.
- [3] Luengo, E. (1996). Valores y religión en los jóvenes. In : Pérez , J.A.; Maldonado, E. P. Jóvenes : una evaluación del conocimiento; la investigación sobre juventud en México, 1986-1996. México: Causa Joven, p. 165-189.
- [4] H. A. A. Rodríguez, «Manejo efectivo del tiempo,» 9 Septiembre 2012. [En línea]. Disponible en: https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos_Direccion_De_Estudiantes/E.A.Manejo_del_tiempo_OK.pdf. [Último acceso: 12 septiembre 2023].
- [5] Lara, A. (2008). Orientación y Tutoría en el marco de la acción educativa. Granada. Grupo Editorial Universitario.
- [6] Young, K.S., Pistner, M., O'Mara, J. y Buchanan, J. (1999). Cyber-Disorders: The mental health concern for the new millenium. Boston, MA. Estados Unidos de Norteamérica.
- [7] Sánchez-Carbonell, X., Beranuy, M., Castellana, M., Chamarro, A. y Oberst, U. (2008). La adicción a Internet y al móvil: ¿moda o trastorno? Adicciones. 20(2), 149- 160. Disponible en: <http://www.adicciones.es/files/Sanchez-Carbonell.pdf>



ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DEL PIT DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL PARA MEJORAR LA ASESORÍA DURANTE LA TRAYECTORIA ACADÉMICA


TÉLLEZ- GARCÍA, MARÍA ISABEL

JIMÉNEZ- CALVO, MARÍA DE LOURDES

INTRODUCCIÓN

Una de las actividades sustantivas, aparte del ejercicio tutorial, durante la trayectoria de los estudiantes es la asesoría, debido a que es un apoyo para el aprendizaje, tanto de conocimientos previos como de los nuevos. Es por esto que en el presente trabajo de investigación se ha optado por realizar un análisis a algunos de los indicadores para evaluar el Programa Institucional de Tutorías (PIT), de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN), con la intención de establecer algunos fundamentos, con base al alcance del PIT, que permitan fortalecer algunas de las acciones de ejercicio de la asesoría. Por lo tanto, en el contenido de este estudio se destacan solo algunas de las preguntas que fueron contestadas por un total de 120 tutores, quienes atendieron a todos los grupos de las nueve carreras (niveles de TSU, Licenciatura e Ingeniería) que oferta la UTN, correspondientes a los periodos 2022-3, 2023-1 y 2023-2. Cabe mencionar que los datos analizados están vinculados a las actividades que se realizan para el seguimiento académico, así como también a los alcances de las acciones tutoriales, ya que éstas son básicamente de orientación más que de asesoría. Cabe subrayar que se exponen las aseveraciones sobre la necesidad y la gestión de sesiones individuales o grupales para que se asesore a las tutoradas y los tutorados, en diversas asignaturas para conocimientos específicos. Finalmente, se resumen los principios encontrados para fundamentar la necesidad de fortalecer y estructurar algunas acciones de fortalecimiento al ejercicio de la asesoría durante la trayectoria de los y las estudiantes.

Fundamento. Con base a los principios de evaluación anual del PIT, y para los fines referenciales que sustenten la relación entre la Tutoría y la Asesoría en el trabajo que aquí se ha desarrollado, retomamos algunos de los objetivos específicos del documento correspondiente al mismo Programa:



1. Contribuir a la formación integral de los (las) Estudiantes durante su trayectoria académica, a través del proceso de acompañamiento (...) que contribuyan a motivar la permanencia, disminuir el índice de reprobación e incrementar la eficiencia terminal.

7. Diseñar estrategias en conjunto con las Academias de Profesores (as) para disminuir los índices de reprobación y rezago escolar.

8. Documentar a través de los expedientes académicos el seguimiento a la trayectoria académica de los (las) Estudiantes.¹

Es por lo anterior que se elabora un estudio para medir las acciones del PIT, orientado a la mejora académica. La expectativa principal de este trabajo es establecer fundamentos que permitan la mejora del ejercicio de la asesoría en el modelo Universidad Tecnológica derivada de las acciones llevadas a cabo por los tutores. Para sustentar lo que se ha estado argumentando aquí, se toma del documento Programa Institucional de Tutorías (2023) lo siguiente:

VI.7.1. Definición de Asesoría

Es la actividad de apoyo a los (las) Estudiantes de forma presencial y/o en línea en el proceso de enseñanza aprendizaje, basada en consultas que brinda un docente en forma individual, en equipo y grupal sobre temas específicos de su área de conocimiento, con la finalidad de que el (la) Estudiante mejore su aprendizaje a través de adquirir, reafirmar y comprender conocimientos fuera de la actividad frente a grupo.

VI.7.2. Características de la Asesoría

Es una función instructiva de intervención académica.

Aplica estrategias de enseñanza de acuerdo con las necesidades de aprendizaje de los (las) Estudiantes. 3. Es pertinente debido a que sus acciones están centradas en los programas de estudio.

Es una actividad flexible (Estructurada y/o No Estructurada)

Ocurre a solicitud los (las) Estudiantes o a través de la canalización del (la) Tutor (a).

Es una actividad de apoyo para reforzar el aprovechamiento académico.

Atiende temas específicos del área del conocimiento del Docente.

Atiende problemas de una disciplina específica.

No sustituye a la actividad docente frente a grupo.

¹ Programa%20Institucional%20de%20Tutorías%202021%20(1).pdf. Última vez consultado: 21/09/2023



La asesoría puede ser individual, en equipo o grupal.

Estimula el desarrollo de habilidades para la aplicación del conocimiento.

Se ofrecen espacios y en tiempos diferentes a los de las actividades frente a grupo.

Puede ser de forma presencial y/o en línea.

Busca elevar la calidad y la eficiencia terminal de los y las estudiantes.

Habiendo establecido bases para centrarnos en la asesoría, función y finalidad dentro del modelo de la UTN y su relación e interacción establecida con la tutoría, procederemos a mostrar los fundamentos teóricos del método aplicado.

1.2 Principios del método para sustento de la investigación. El proceso de la investigación científica está compuesto por pasos que habrán de realizarse en el marco de una investigación y las tareas que deben llevarse a cabo en cada uno de ellos. Una investigación inicia con el establecimiento de la idea que da origen a la investigación. Para llevar a cabo el “*Análisis de la Evaluación del PIT de la UTN para sustentar el fortalecimiento de las acciones de asesoría durante la trayectoria de los y las estudiantes*”, se consideró la metodología de investigación científica con enfoque cuantitativo de Hernández, S. Roberto, Mendoza, T. Chistian P., (2018), planteada en su libro Metodología de la Investigación, Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta.

II. Desarrollo

2.1 Planteamiento del Problema

Fortalecer el ejercicio de acciones de Asesorías tiene como prioridad brindar apoyo a los estudiantes para que puedan mejorar la comprensión de los diferentes temas de estudio, además de orientarlos al aprendizaje de los temas que conforman el contenido de las asignaturas que cursan en un ciclo escolar. Por lo tanto, el presente estudio busca analizar los resultados de la evaluación del PIT de la UTN, que permitan sustentar el fortalecimiento del ejercicio de la asesoría. En función de lo anterior, se formula la pregunta de investigación: *¿El análisis de la evaluación del PIT de la UTN, permitirá sustentar el fortalecimiento del ejercicio de las acciones de mejora para fortalecer la asesoría?*

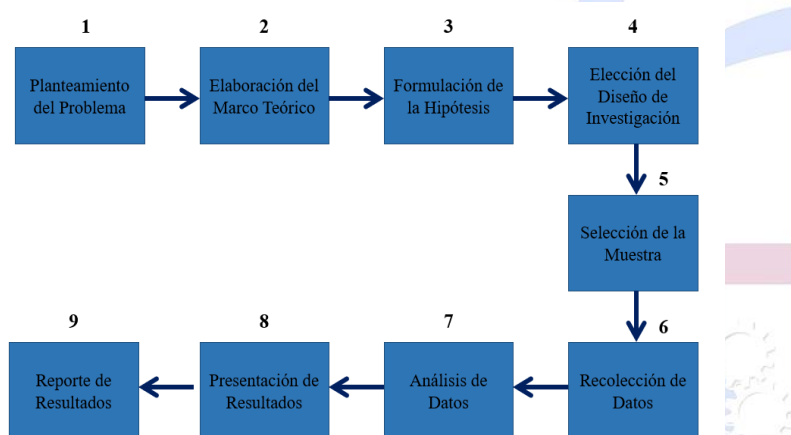
2.2 Hipótesis. Las hipótesis son explicaciones tentativas del fenómeno o problema investigado formuladas como proposiciones o afirmaciones y constituyen las guías de un estudio...son respuestas provisionales a las preguntas de investigación que habrán de confirmar o no realizar el estudio. (Hernández y Mendoza, 2018, p. 124).

Con base a esto para el estudio se formula la siguiente hipótesis: *El fortalecimiento de las acciones de asesoría se sustentará con base en la administración del tiempo, la adquisición de conocimientos para las ciencias básicas, así mismo como para la mejora de las habilidades concernientes a lenguajes y métodos, y la promoción y fomento a la identidad y pertenencia.*

2.3 Tipo de Investigación-Descriptiva. Los estudios descriptivos pretenden especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, miden o recolectan datos y reportan información sobre diversos conceptos, variables, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o problema a investigar. (Hernández y Mendoza, 2018, p. 108). Se optó por un estudio descriptivo que permitiera identificar la frecuencia y las características más importantes del problema planteado.

2.4 Diseño de Investigación. El término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea recopilar, con el propósito de responder al planteamiento del problema. (Hernández y Mendoza, 2018, p. 150). De acuerdo con lo anterior, se opta por un enfoque de investigación cuantitativo, el cual se vincula con conteos numéricos y métodos matemáticos, representando un conjunto de pasos organizados de manera secuencial, en donde cada fase precede a la siguiente y en donde no podemos eludir pasos, el orden es riguroso.

Diagrama 1. Enfoque de la Investigación Cuantitativa



Nota: Hernández y Mendoza, 2018, p. 6.

2.5 Determinación del Universo y Selección de la Muestra. El universo es el total de elementos objeto de la investigación, para el proyecto en cuestión se consideró como universo de estudio, el total de Tutores (as) y Estudiantes de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl en el cuatrimestre 2023-2, siendo éste de 140 Tutores (as) (Fuente: PIT, 2023) y 4,056 Estudiantes (Fuente: PIT, 2023). Para la investigación se decidió no calcular muestra y aplicar el cuestionario al total del tamaño del universo, con la finalidad de recibir el mayor número de cuestionarios aplicados, siendo éstos n de Tutores (as) = 120 y n de Estudiantes = 1,487.

2.6 Instrumento de Recolección de Datos. Para recolectar los datos se decidió elaborar dos cuestionarios estructurados, uno dirigido a Tutores (as) y otro dirigido a Estudiantes, los cuales consistieron en un conjunto de preguntas respecto una o más variables a medir. Los cuestionarios se aplicaron de forma autoadministrado: significó que el cuestionario se le

proporcionó directamente a los encuestados a través de la plataforma Forms de Teams vía internet. Las principales variables a estudiar fueron²:

Pregunta 1. El instrumento fue contestado por 120 tutores.

Tabla de Frecuencia

Opción de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	68	57%
Masculino	52	63%
Total	120	100%

Tabla 1. Número de encuestas de tutoría contestadas

Fuente: Informe, evaluación PIT

Autor: Comité Institucional de Tutoría

Pregunta No. 2. División Académica.

El número total de tutores corresponde al total de PTCs que cumplen con este ejercicio en toda la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, en cada una de las Divisiones Académicas.

Administración
Comercialización
Gestión de la Producción.
Informática y Computación
Tecnología Ambiental
Telemática

Opción de Respuesta	Frecuencia
Administración.	22
Comercialización.	25
Gestión de la producción	20
Informática y Computación.	26
Tecnología Ambiental.	10
Telemática.	17
Total	120

Tabla 2. Número de tutores por División Académica

Fuente: Informe, evaluación PIT

Autor: Comité Institucional de Tutoría

Los tutores mencionados en el punto anterior son los correspondientes a dar cobertura del ejercicio tutorial en cada una de las 6 Divisiones Académicas de la UTN

2.7 Análisis de los indicadores para establecer los fundamentos para fortalecer las acciones de asesoría

El cuestionario de esta sección tiene 41 preguntas dirigidas a los tutores para evaluar el ejercicio tutorial que realizan. Sin embargo, para los fines del trabajo que aquí se presenta, solo se tomaron en cuenta las correspondientes a fundamentar los principios y características para fortalecer las actividades de asesoría, vinculadas al cumplimiento de los objetivos del Programa Institucional de Tutorías.

² La información que aquí se presenta fue tomada de la sección II. Tutores (as), del documento correspondiente al instrumento elaborado para la medición y mejora del PIT- UTN.

Pregunta No. 3 Nivel Académico en el que es Tutor (a). Los participantes fueron tutores que participan en el ejercicio tutorial para cubrir todas las carreras y todos los grupos de la oferta educativa de la UTN.

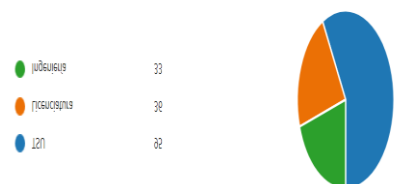
TSU

Licenciatura

Ingeniería

Tabla de Frecuencia

Opción de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
TSU	95	58%
Licenciatura	36	22%
ingeniería	33	20%
Total	164	100%



Nota: Como base son 164, debido a que en el Instrumento de Recolección de Datos se permitía elegir más de una opción.

Tabla 3. Porcentaje de encuestas contestadas por División Académica
Fuente: Informe, evaluación PIT
Autor: Comité Institucional de Tutoría

Lo hasta aquí establecido como antecedentes, fundamenta las bases que se cumplen mediante la operatividad del PIT, a través de los tutores y las actividades que estos realizan durante el acompañamiento de los y las estudiantes durante la carrera que hayan elegido. **Sin embargo, habrá que puntualizar desde este momento que los tutores y las tutoras ejercen la orientación a estudiantes más no así la asesoría académica**, ya que está se centra en áreas específicas del conocimiento de las ciencias básicas, idioma o bien, de lenguajes y métodos. Aun cuando el ejercicio tutorial ha sido de impacto en la disminución de la deserción, no hay que perder de vista el hecho de los índices de reprobación en los parciales, incluso en la cantidad de cartas a Consejo Divisional (Órgano colegiado que resuelve problemas académicos y actitudinales), en donde los y las estudiantes solicitan la aplicación de las **políticas 9.7** —se otorga la mínima aprobatoria de ocho, siempre y cuando la suma de los promedios obtenidos en las asignaturas no rebasen un total de dos puntos— y **9.8** —se reevalúa con base a tres asignaturas reprobadas, siempre y cuando éstas no rebasen la suma de dos puntos—; del procedimiento correspondiente a este Órgano colegiado. A continuación, se muestran los resultados de casos a Consejo Divisional correspondientes a un año.

En la tabla se observa el comportamiento de la reprobación, el impacto de la tutoría se refleja en la retención y en el número de estudiantes que recursan. Hecho no conveniente ya que el índice de rezago es en algunas carreras muy alto.

CUATRIMESTRE 2023-2		HOMBRES	MUJERES
DIVISIÓN ACADÉMICA	PROGRAMA EDUCATIVO		
ADMINISTRACIÓN	TSU Administración Área Capital Humano	49	90
	LIC Gestión del Capital Humano	7	6
COMERCIALIZACIÓN	TSU Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia	85	84
	LIC Innovación de Negocios y Mercadotecnia	19	20
GESTION DE LA PRODUCCIÓN	TSU Procesos Industriales Área Manufactura	6	3
	TSU Mecatrónica Área Sistemas de Manufactura Flexible	57	11

	TSU Mantenimiento Aeronáutico Área Aviónica	62	13
	ING Sistemas Productivos	1	0
	ING Mecatrónica	41	3
INFORMÁTICA	TSU T.I. Área Desarrollo de Software Multiplataforma	97	40
	ING Desarrollo y Gestión de Software	9	3
TECNOLOGÍA AMBIENTAL	TSU Química Área Tecnología Ambiental	11	27
	ING Tecnología Ambiental	5	6
TELEMÁTICA	TSU T.I. Área Entornos Virtuales y Negocios Digitales	20	17
	TSU T.I. y Comunicación Área Redes y Telecomunicaciones	34	14
	ING Redes Inteligentes y Ciberseguridad	8	2
	ING Entornos Virtuales y Negocios Digitales	1	3
TOTAL		512	342

Tabla 4. Número de casos a Consejo Divisional, 2023-2

Fuente: Informe MECASUT

Autor: *Comité Institucional de Tutorías*

Otras preguntas consideradas fueron:

Pregunta No. 17. ¿Cuáles son las principales acciones con las que ha apoyado a sus tutorados? La frecuencia fue alta en cuanto a acciones para dar a conocer reglamentos y difundir información sobre Becas.

Pregunta No. 18. Mencione acciones llevadas a cabo para disminuir la deserción. Aquí se destaca la gestión de sesiones de asesoría, sin embargo, no son suficientes las impartidas, debido a la incompatibilidad de horarios de estudiantes y profesores.

Pregunta No. 19. Mencione acciones llevadas a cabo para disminuir el índice de reprobación. En este apartado se detectaron algunos problemas de perfiles docentes no apropiados para impartir clase o asesorías.

La pregunta 26 es de gran impacto ya que las respuestas dan en gran medida las fortalezas para definir los fundamentos que justifican la necesidad expuesta en los apartados anteriores en cuanto al desarrollo de estrategias que mejoren la asesoría durante la trayectoria de los y las estudiantes, en los diferentes programas académicos de las carreras de la UTN.

Pregunta No. 26. Mencione las principales causas de problemas que impactan el aprendizaje y la permanencia de sus tutorados identificados en las reuniones parciales del Tutor (a) con el Cuerpo de Profesores.

Las principales respuestas a esta interrogante fueron:

Personales, **preferencias académicas**, familiares, económicos, de alimentación, pero no lo sé de cierto, lo supongo.
Falta de aprendizaje previo al ingreso a la UTN, agenda para organizar las actividades académicas.
Problema de comprensión de contenidos temáticos de algunas asignaturas.
Aprendizaje: conocimientos previos, aptitudes no orientadas al área, perfiles no afines.
Falta de interés real por la carrera.
Falta de hábitos de estudio.
Falta de compromiso para cumplir sus actividades escolares.
Conocimiento y responsabilidad.
No entrega de actividades, inasistencias, falta de compromiso.
Económicas y de conocimientos previos.
No entrega de actividades, las actividades no cumplen con las actividades, bajo rendimiento en examen.
Problemas de actitud.
Falta de conocimientos previos a la inscripción de cada alumno en la universidad.
Bases académicas de química, física y matemáticas.
Me abismos de selección, perfil del estudiante: gusto por otras cosas, pero no de ciencias básicas en varios casos.
Muchos alumnos no tienen el perfil ni interés en la carrera.
Carencia de hábitos de estudio y por consecuencia asignaturas con bajo promedio.
Falta de compromiso y responsabilidad; a veces apatía de algunos integrantes de los equipos.
Falta de recursos, situación familiar, depresión, drogas, flojera.
Inasistencias y la no entrega en tiempo y forma de las tareas.
Indisciplina, Agresión, falta de valores y responsabilidad por parte del alumnado.
Sobresaturación de alumnos en el salón, alumnos que no tienen vocación de la carrera.

En las repuestas con respecto a las causas o factores que impactan la reprobación destacan lo siguiente:
Perfiles no apropiados a los de ingreso para la carrera elegida
Debilidades en los conocimientos previos
Desinterés por las ciencias básicas
Falta de hábitos de estudio
Desorganización en cuanto a la elaboración, entrega y cumplimiento de las tareas
Hasta este momento se ha observado que dentro del ejercicio de la tutoría, las actividades que se realizan lleva a los tutores a gestionar y promover la asesoría de manera limitada, ya que para que esta última se imparta depende de las actividades asignadas a los docentes en sus cargas horarias, o bien a la disposición que tengan algunos para abrir espacios en sus horarios, o en alguno de los horarios de asesoría manejados uniformemente en una o dos Divisiones Académicas, esto quiere decir que no para todas las carreras. Aunado a esto el hecho de que gran parte de los estudiantes NO la solicita de manera regular, sino como un recurso urgente para "pasar", aunque realmente no aprenda en algunos casos.

La falta de responsabilidad y compromiso por parte de los alumnos.

Falta de interés y bajo rendimiento en las actividades de los alumnos.

Falta de orientación vocacional y de responsabilidad.

Falta de interés por el estudio, no entran a clase, pero se les ve en las jardineras, no les agrada la carrera, no estudian para los exámenes, trabajos de poca calidad, faltan a clases.

Las matemáticas son complicadas para ellos.

Deficiencias en los alumnos como el no entender textos, no saber operaciones básicas, no hay un gusto por la lectura, etc.

Problemas cognitivos, definición de perfil de carrera a estudiar por parte del alumno, factores ambientales y organización del estudio.

El nivel académico de los alumnos es muy bajo y no se puede avanzar con las materias.

Hay mucha falta de información sobre lo que realmente es la carrera y no se cumple con lo que los alumnos esperaban

Los recursadores, lejos de aportar al aprendizaje lo limitan entre sus compañeros.

Tabla 10. Causas y problemas que impactan el aprendizaje

Fuente: Informe, evaluación PIT

III. Conclusiones

Del análisis realizado se obtienen sustentos para corroborar lo establecido en el PIT con respecto a:

1. La diferencia que existe entre lo que se hace para la tutoría y para la asesoría:

2. Debe mejorarse la interacción entre el PIT y los análisis de reprobación generados por las academias.

3. Para las actividades y contenidos de la asesoría se debe considerar el fomento a:

La administración del tiempo

La adquisición de conocimientos para las ciencias básicas, así mismo como para las de lenguajes y métodos

Promoción y fomento a la identidad y pertenencia

VI.8. Diferencias entre Tutoría y Asesoría

Tutoría	Asesoría
Es estructurada.	Puede ser estructurada y no estructurada.
Se ofrece en espacios y en tiempos definidos (Horario de Clases del Grupo y Horario de Labores de Personal Académico) y con una periodicidad clara.	Ocurre a solicitud de los (las) Estudiantes.
Abarca temas personales y académicos de los (las) Estudiantes.	Se da en torno a temas específicos de una asignatura en específico.
Supone el seguimiento de la trayectoria académica de los y las estudiantes a lo largo de un tramo o de todo su paso por la Universidad.	Es puntual, sobre algún tema específico incluido en el programa de alguna asignatura o proyecto de estadía profesional.
Emplea acciones educativas centradas en el estudiante.	Emplea acciones centradas en los programas de estudio.
Supone confidencialidad.	No requiere confidencialidad.
Se desarrolla cuando es tutoría individual en espacios reducidos, privados, tales como gabinetes o pequeños cubículos para los Tutores (as) y/o en línea.	Se desarrolla cuando es asesoría individual, en equipo y/o de estadía en el área de trabajo del Asesor y/o en línea.
Se desarrolla cuando es grupal en el salón de clase y/o en línea.	Se desarrolla cuando es asesoría grupal en el salón de clase y/o en línea.

Tabla 11. Diferencias entre las características de la tutoría y la asesoría
Fuente: PIT, 2023
Elaboró: Comité Institucional de Tutoría

4. Las acciones para fortalecer la asesoría deberán enfocarse a puntos académicos específicos que permita el desarrollo de estrategias que oriente, motive e impulse a los estudiantes a la autoadquisición y autodesarrollo de habilidades para mejorar su aprendizaje.

Todo lo anterior debe llevarse a cabo conforme a los objetivos del modelo académico y los principios que rigen la esencia de la enseñanza del modelo académico que nos compete.

IV. Referencias

1. Benassini, Marcela, (2001), Introducción a la Investigación de Mercados. Un Enfoque para América Latina, Editorial Prentice Hall, México.
3. Formación Integral, (2008), Universidad Católica de Córdoba Vicerrectorado de Medio Universitario
4. Instrumento para evaluación tanto de los Tutorados como del Tutor, (2010), Universidad Autónoma Metropolitana.
5. Kinnear, C., Thomas y Taylor, R., James, (1993), Investigación de Mercados. Un Enfoque Aplicado, Cuarta Edición, Editorial, Mc Graw Hill, México
6. Malhotra, Naresh, K., (1997), Investigación de Mercados. Un enfoque Aplicado, Segunda Edición, Editorial Pearson Educación, México.
7. UTN, (2021), Programa Institucional de Tutorías, Estadísticas MECASUT 2021-1, Jiménez, C.M.L.; Téllez, G. M. I.; Olmus, O. E.; Gutiérrez Z. M. P.; Correa, G. C.M.; Pluma, B. G., Mendoza, M. A., p. 1.



APORTACIONES DE LA TUTORÍA EN LA ESIME ZACATENCO

ROSAS-HARO, MIREYA ESIME ZACATENCO

MARTÍNEZ-BEJARANO, GLORIA JUDITH, ESIME ZACATENCO

Introducción

Las profesoras investigadoras que desarrollaron esta ponencia cuentan con los perfiles de ser docentes en el nivel superior, con las especialidades en filosofía y sociología. Esta investigación tiene como propósito, conocer la efectividad de los programas impartidos por la Coordinación del Programa Institucional, en la Esime Zacatenco en el aspecto académico.

El semestre que se tomó de referencia para esta investigación fue el periodo 2-2023, en este se implementaron los cinco programas por la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías que son:

Programa de Recuperación Académica

Programa de Tutoría Individual

Programa de Regularización

Programa Tutoría Grupal

Programa Tutoría entre Pares

Primeramente, vamos a explicar en qué consiste cada uno de los programas, después, se darán las cifras de la población que participó en los programas de tutorías y por último se analizarán los datos proporcionados por los alumnos.

Posteriormente se cruzarán dos variables una es la de la opinión de los alumnos, con los resultados que los profesores proporcionaron en la plataforma SADPIT. (Sistema de Administración del Programa Institucional de Tutorías).

Por último, se darán unas conclusiones generales por parte del equipo investigador.

Esta investigación es exploratoria se realizarán muestras de alumnos que participaron en este semestre 2-2023 como alumnos tutorados, de igual manera se les preguntó por email a profesores que participaron en el semestre señalado, como tutor y que nos puedan reportar sus experiencias y por último se le pregunto a la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías los resultados satisfactorios de cada programa.



¿Qué es el Programa Institucional de Tutorías?

Este programa está organizado desde la jerarquía de la Subdirección Académica, bajo el subproceso de enseñanza y aprendizaje, en cada escuela del Instituto Politécnico Nacional, la subdirección académica es quien se encarga de que el Programa Institucional de Tutorías se implementen las asesorías, cada escuela cuenta con una estructura administrativa que va a depender de la población de alumnos que atiende y de profesores que participen.

Ahora vamos a mencionar algunas características que los profesores deben de tener para ser tutores, primeramente, el profesor que quiera ser tutor debe de cumplir con ciertos requisitos: el primero es que el profesor cuente con una serie de habilidades y cualidades como son: tener facilidad de palabra, ser empático, buena escucha, liderazgo, entre otras, consideramos que estas son las más importantes.

De igual manera es necesario que el profesor curse el diplomado: La tutoría y los retos de acompañamiento en la formación integral del estudiante de educación superior. Ya que este diplomado, permite que el tutor, adquiera herramientas de contención y estrategias para la realización de la tutoría.

Cabe señalar que este diplomado es impartido de manera virtual, para que el docente sin importar el horario de clases pueda realizar las actividades en los tiempos de descarga académica o en horarios diferentes a las clases.

Lo más interesante del diplomado es preparar al docente con habilidades, prácticas didácticas y pedagógicas para que pueda ser un tutor con convicción.


Ahora vamos a dar una breve descripción de cada programa de tutorías.

Como ya se mencionó son cinco que conforman el Programa Institucional de Tutorías, el

Primero es: Tutoría de Recuperación Académica (PRA) este programa busca apoyar a los alumnos que se encuentran en riesgo académico, por estar con dictamen ya que reprobaron una unidad de aprendizaje y la recurieron y la volvieron a reprobar, por lo que son alumnos que se encuentran ya un tanto desesperados porque no pueden acreditar sus unidades de aprendizaje y están condicionados a acreditar la asignatura en el examen a título de suficiencia, (ETS).

El PRA. Busca que el alumno pueda acreditar la materia, teniendo asesorías durante todo el semestre, de las unidades de aprendizaje y que presenten el ETS de manera exitosa. Para este programa se le pide a los profesores que se registran en la Coordinación del Programa Institucional de tutorías en la primera semana en la que inicia el semestre, para que puedan ser publicados en la página oficial de la ESIME www.esimez.ipn.mx en la segunda semana en la que también los alumnos se registran e inicia el programa en la tercera semana, de que inicio el semestre, y concluye cuando termina el semestre, para que el alumno esté listo y presente su ETS.

Es un trabajo arduo que la CPIT realiza, para que los profesores puedan impartir las asesorías con el objetivo de que los alumnos también se registren en tiempo y forma y reciban las tutorías que necesitan.



En el semestre 2- 2023 participaron 40 profesores y se registraron 258 alumnos de los cuales, acreditaron en el ETS ordinario y extraordinario 179 alumnos. Esto equivale al 69.37% de los alumnos que se regularizaron al acreditar la unidad de aprendizaje que les estaba impidiendo avanzar en su currícula académica.

El programa dos, Tutoría Individual (TI) permite que el docente, asesore a alumnos que en común acuerdo deciden el día y horas en las que se impartirán asesorías, esta tutoría puede ser desde un alumno hasta máximo 10. El profesor se registra y envía los datos de los alumnos que asesorará, a la Coordinación del PIT.

En el semestre 2-2023 participaron 68 profesores tutores y se registraron a 540 alumnos de los cuales acreditaron el semestre un 84% 453 alumnos acreditados.

El programa Tres: Tutoría de Regularización (TR) este programa busca regularizar a los alumnos académicamente, por lo que el profesor y alumnos, se ponen de acuerdo, para tener asesorías por lo menos 3 horas a la semana para que se resuelvan dudas de lo que no se comprendió en clase.

En este semestre participaron 41 tutores con 394 alumnos registrados y los alumnos acreditados en este programa en el semestre 2-2023, fueron 329 equivalente a un 83.50% alumnos acreditados.

El programa cuatro: Tutoría Grupal (TG) en este programa es el único en el que el profesor es como un portavoz de los mensajes que la CPIT requiere informar a los alumnos, para participar, el profesor debe de ser profesor titular de un grupo, y debe de enviar a la CPIT, por email el archivo en PDF, para participar con un grupo de su carga académica.

En el semestre 2- 2023 participaron 127 profesores y atendieron a 3967 alumnos, a los profesores se les pide que nos indiquen las cifras de los alumnos acreditados, por los que en este semestre que nos ocupa 2-2023, los alumnos acreditados, fueron 3056 equivalente a 77% alumnos acreditados.

La última figura que es la quinta: se llama Programa de Tutoría Entre Pares (TEP), esta tutoría es para que alumnos que dominan una unidad de aprendizaje, apoyen a otros con la supervisión de un profesor tutor. En el semestre 2-2023 participaron 18 alumnos asesores y atendieron a 25 alumno de los cuales el 100% acreditaron la materia, aunque vale la pena señalar que no estaban reprobados.

A continuación, se informa que la ESIME Zacatenco, en el semestre 2-2023, atendió a una currícula estudiantil de 12545 alumnos de los cuales la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías registro en este semestre a 4381 alumnos, que equivale al 34.92% de la población total estudiantil.

¿Qué Opinión dieron los alumnos de las tutorías en el SADPIT en el periodo 2-2023?

El sistema Sadpit es un sistema que la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías, solamente puede registrar a profesores y alumnos, por periodo semestrales y durante el semestre se le pide al alumno que ingrese a la plataforma y llene tanto la ficha de identificación como la apreciación del tutorado. la ficha de identificación está enfocada a que el alumno responda a preguntas principalmente académicas y socioeconómicas. Al final del semestre se genera un reporte general, que nos permite estudiar las estrategias y analizar a la población estudiantil para una mejor atención en los futuros semestres.

Lo que nos interesa es la opinión que vierten los alumnos con respecto a las tutorías recibidas, es decir si nos proporcionan elementos, para saber si las tutorías están siendo guiadas, para mejorar su enseñanza aprendizaje en su formación integral.

Estas preguntas son interesantes para esta investigación de las cuales son las siguientes en el programa de Tutoría Individual

- 1.- Cuánto tiempo destino semanalmente a la tutoría
- 2.- Recomendarías a tu tutor con otro compañero
- 3.- Durante las sesiones se resolvieron tus dudas
- 4.- Asistí puntualmente a las sesiones programadas
- 5.- Durante las sesiones pregunté todo lo que no entendí
- 6.- Durante las sesiones el tutor mostró tener una planeación previa
- 7.- Los materiales o recursos empleados por mi tutor contribuyeron a la mejor comprensión de los temas
- 8.- Realicé los ejercicios o tareas establecidas por mi tutor
- 9.- Supiste cuándo y cómo localizar a tu tutor
- 10.- Tu tutor mostró disposición para atenderte
- 11.- Tu tutor fue cordial y logró un clima de confianza en las sesiones
- 12.- Tu tutor te trató con respeto
- 13.- Te permitió expresar tus ideas, problemas, dudas u opiniones.

Los resultados a estas interrogantes se pueden leer en la Figura 1.

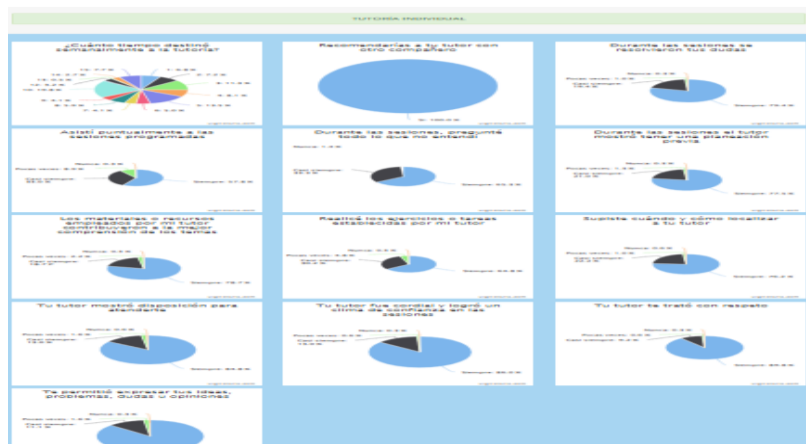


Figura 1 Captura de pantalla del SADPIT del semestre 2-2023 de la apreciación del tutorado.

¿Qué opinión dieron los profesores tutores de la Esime Zacatenco?

En el Programa Institucional de Tutorías se le ha solicitado al profesor que está interesado en impartir alguna asesoría, que sea por lo menos de tres horas a la semana como mínimo. Por lo que los profesores que participaron en el periodo 2- 2023 en el sistema SADPIT, se les notifica para que puedan realizar la autorreflexión y los cuestionamientos y resultados son los siguientes, para la tutoría individual.

Preguntas realizadas al tutor en la autorreflexión que el SADPIT solicita son:

- 1.- ¿Cuánto tiempo destino semanalmente a la tutoría?
- 2.- ¿Canalizó a algún alumno a las siguientes instancias?
- 3.- ¿Logré que toda la información proporcionada al tutorado fuera clara?
- 4.- ¿Asistí puntualmente a las sesiones programadas?
- 5.- ¿El tutorado mostró interés por preguntar los temas que no le eran claros?
- 6.- ¿Diseñé e implemente las sesiones de acuerdo con las necesidades del tutorado?
- 7.- ¿Brindé información sobre trámites y servicios?
- 8.- ¿Brindé información que ayudó a generar sentido de pertenencia e identidad institucional?
- 9.- Promoví la participación en eventos académicos institucionales?

- 10.- Brindé información respecto al área profesional y laboral
- 11.- Orienté sobre la trayectoria académica
- 12.- Identifiqué las principales dificultades relacionadas con el desempeño académico
- 13.- Brinde información respecto a hábitos de estudio
- 14.- Recibí acompañamiento continuo del coordinador de tutorías de mi Unidad Académica
- 15.- Identifiqué las principales dificultades relacionadas con el desempeño académico
- 16.- Recibí información respecto al Plan de Acción Tutorial, elaborado por el CEyS PAT
- 17.- Considero que hubo comunicación asertiva con mi tutorado
- 18.- Mi tutorado mostró compromiso en las sesiones
- 19.- MI tutorado me trato con respeto
- 20.- Mi tutorado mostró confianza para comentarme sus problemas académicos y personales
- 21.- Mi tutorado asistió a las sesiones programadas

Los resultados del sistema SADPIT semestre 2-2023 se muestran en la figura 2

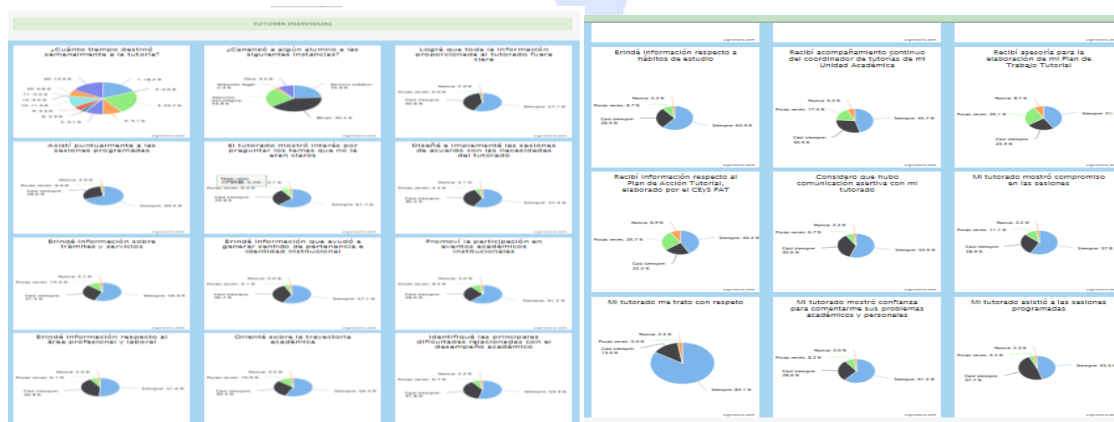


Figura 2. Captura de pantalla del resultado del SADPIT semestre 2-2023 en la autorreflexión

Con los resultados obtenidos en el semestre 2-2023 de los alumnos y tutorados, se puede ver que califican a los profesores muy bien en cuanto a la pregunta 2 de los alumnos en la que dice, si recomendarías a tu tutor y el 100% de los alumnos contesto que sí.

El profesor en la pregunta 21 que dice: mi tutorado asistió a las sesiones programadas. La gráfica muestra que el 45.5% contesto que siempre y el 47.7 % contesto que casi siempre. Por lo que estas preguntas nos permiten ver el interés entre ambas partes, necesarias para la tutoría.



Conclusiones

A modo de conclusión podemos señalar que las tutorías en la ESIME Zacatenco, presentan una serie de retos y vicisitudes complejas, primeramente, la población estudiantil es grande y con matices en las diferentes áreas del conocimiento, principalmente en las físico matemáticas y Programación Orientada a Objetos, que son los índices de reprobación más grandes en los primeros semestres de las diferentes carreras que la ESIME Zacatenco imparte.

Las tutorías al no estar reglamentadas como una obligación del docente es un acto de voluntad impartirlas y los profesores que se registran no necesariamente concluyen los tramites y procesos para cerrar la tutoría.

Sin embargo la difusión por diferentes medios y vías ha permitido que los alumnos y docentes se acerquen cada vez más a solicitar asesorías, sin embargo es necesario que la coordinación, las autoridades y los administrativos caminen en el mismo sentido cuyo propósito es que el alumno logre acreditar las unidades de aprendizaje que va cursando por semestre, con conocimientos sólidos, que le permitan formarse como un profesionista y se logre el perfil de egreso que la Escuela y el Instituto han forjado con años de esfuerzo y dedicación.

Los porcentajes de alumnos acreditados nos permite analizar que las tutorías en la escuela están siendo de gran importancia para disminuir índices de reprobación.

Sin embargo, se requiere redoblar esfuerzos, y la propuesta es que, en cada academia, exista un supervisor que pueda ser el enlace inmediato para cuando un alumno requiera apoyo académico de la unidad de aprendizaje que imparte, en donde se generen horarios y espacios específicos en donde la coordinación pueda sugerir las asesorías a los alumnos que la soliciten.

Sabemos que la tarea es titánica y que la satisfacción de ver avanzar a los alumnos genera esperanza de que se están haciendo las cosas bien, aunque hay que perfeccionar y mejorar las estrategias y sobre todo disminuir los trámites burocráticos, para que el profesor logre impactar en las asesorías a los alumnos.

Sabemos que hay muchos tutores en el anonimato, pero que la labor de ser tutor genera una gran satisfacción.



Referencias

Bedoya, Gutierrez. (2020) *La Importancia del Lenguaje en la Comunicación*, 2ª. Edición, México, IPN,

Díaz, Barriga. (2001), *Redacción Técnica*, México, IPN,

Fernandez, Rañada. (2003), *Los muchos rostros de la ciencia*, México, F.C.E., 2ª. Ed., Madrid, Trotta.

Ferreiro, Emilia. (2001), *Pasado y presente de los verbos leer y escribir*, México, FCE.

Giddens. Anthony. (1995), *Sociología*, Madrid, Alianza Universidad, Textos.

Henry, Clay. (2020), *Introducción a la psicología social*, México, Trillas.

Jitrik, Noé. (2008). *Lectura y Cultura*, 3ª. Edición, México, UNAM.

Lucas, Marín. (2002), *Sociología de las Organizaciones*, Madrid, Mc Graww Hill.

Página Web consultada: www.tutorías.sadpit.ipn.mx





APOYO ANTICIPADO A ESTUDIANTES CON GRANDES POSIBILIDADES DE CONSOLIDACIÓN EN LAS ASIGNATURAS DE CÁLCULO Y DE ANÁLISIS VECTORIAL

ORTUÑO-ARAUJO, JESÚS


JUÁREZ-LEÓN, CARLOS

INTRODUCCIÓN.

Debido a la gran heterogeneidad de la población estudiantil que se incorpora al INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL y en nuestro caso, a la ESCOM se nota una gran disparidad en los niveles cognitivos de los alumnos en áreas básicas como son aspectos propios de los perfiles o carreras que han elegido. Por tal razón hemos planteado una alternativa distinta, que es la de anticipar y subsanar las deficiencias que con base en sondeos, encuestas y exámenes diagnósticos sabemos con certeza acerca de esas necesidades que tienen los alumnos. No es general, de hecho, es alentador que algunos alumnos están en una situación aceptable y no requerirán por lo menos en forma completa la aplicación de este plan de trabajo tutorial.

Sabemos también de la gran limitante en los tiempos para tomar dos tipos de asesorías pues la mayoría ya tiene a su profesor tutor grupal o individual. Por esa razón este plan de trabajo requiere de un alto grado de selección y aprovechamiento de los temas a desarrollar. Esto nos da una pauta para implementar los recursos de optimización, teniendo en cuenta la matriz FODA, la elección de los temas importantes y urgentes para cada alumno, así como llevarlos dentro de nuestras posibilidades a una situación de mayor estabilidad y regularidad en su situación escolar.

Lo que podemos considerar como un aspecto novedoso en este PTT es el enfoque de prevención, a diferencia de la tutoría de regularización en la que se refleja aparte un estado de desánimo, ansiedad, frustración e incertidumbre de los alumnos y por ende escepticismo y desconfianza en el apoyo que se les brinda, pues los alumnos ya en esas circunstancias lo que buscan es una “varita mágica” que les solucione su lamentable situación de irregularidad, así como otros problemas académicos relacionados con ello.



Por tal razón, se considera de mucha mayor importancia esta idea de prevención, de poder crear en ellos un reflejo o estado de alerta continua con relación a crear buenos hábitos de estudio, así como el sentido de responsabilidad y disciplina para lograr cualquier propósito.

CONTEXTO Y DESARROLLO.

Se propone con base en la problemática identificada y las áreas de intervención que pueden ser aplicadas un cronograma de actividades para corto, mediano y largo plazo que en este caso el largo plazo son seis meses, por lo que atañe al semestre en curso. Se ha aplicado la metodología y las estrategias sugeridas en el diplomado para tener una respuesta y factibilidad de solución dentro de los márgenes aceptables de la aplicación a procesos de acompañamiento y apoyo en diferentes aspectos a los tutorados.

En gran medida se da el acompañamiento para resarcir estas debilidades presentadas por los alumnos, aunque de forma integral se contemplan todas las demás áreas de desarrollo y de fortalecimiento en la formación de nuestros futuros profesionistas.

Por tal razón se considera siempre la atención y la observación en cuanto a aspectos emocionales, a cuestiones de índole administrativo y de gestión en las que se pueda brindar un apoyo, aunque en forma breve pero efectivo en los casos que así lo ameriten.

Como en el caso de la ciencia médica, la medicina preventiva es sin lugar a dudas la mejor opción a seguir para tener una buena o regular calidad de vida. En este caso, retomando un poco estas ideas, es como se ha diseñado este Plan de Trabajo Tutorial, buscando en todo caso, apoyar al estudiante antes de que se encuentre en una situación crítica.

La gran demanda de tareas y trabajos extra-clase, así como otras cuestiones relacionadas con su vida privada, trabajo, matrimonio, cuidado de padres abuelitos o hermanos hace que se tenga que ajustar de una forma muy particular este plan dentro de su agenda personal.

Por tal razón el único filtro que se ha considerado aquí es el gusto por lo que hacen. Si están en la vocación correcta, aunque sea largo y sinuoso el camino, tarde o temprano llegarán a la meta. Es la única condición que de manera sorprendente, no se les pide, sino que reflexionen y que ellos decidan por sí mismos si quieren implementar este plan en su estrategia personal para una buena culminación de sus cursos en todo caso, los de mayor demanda de atención y de ejercitación o de práctica.


El plan consiste en retomar temas del nivel anterior y reforzarlos o verlos con cierto detalle pero sin sacrificar demasiado tiempo. ¿es esto posible? Claro que es posible. Ya lo hemos implementado. Todo requiere de entrega, trabajo conjunto entre los profesores y los alumnos. El temario se diseña con base en las debilidades encontradas en el examen diagnóstico, así es de que se van reforzando esos temas. Dando repasos o también desarrollar hasta donde sea posible la teoría y la práctica necesarias para obtener las habilidades del resto del grupo.

Con base en la información obtenida en las encuestas y los sondeos de manera directa que se han aplicado a los tutorados, es posible dar un esquema de trabajo semanal con los cuatro grupos. Uno de los factores importantes a considerar es el aspecto académico, sus horas normales de clase como sabemos, no deben ser afectadas. Es la razón por la que se tienen contempladas tres sesiones a la semana, de una hora cada sesión, quedando sujeta a los días en los que los alumnos tienen una hora libre, tratando de abarcar a toda la población estudiantil que se ha interesado.

De esta forma se propone este horario semanal de atención, el cual puede estar sujeto a modificaciones, siempre pensando en la mejor opción de apoyo a los estudiantes.

GRUPO	TEMA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
1CV1	ÁLGEBRA	12:00-13:00		12:00-13:00		12:00-13:00
1CV3	TRIGONOMETRÍA		12:00-13:00	13:00-14:00	12:00-13:30	
2CV4	GEOMETRÍA	13:00-14:00	13:00-14:00			13:00-14:30
2BV2	CÁLCULO		14:00-15:00	14:00-15:00		14:00-15:00

Es una calendarización que contempla todas las posibilidades en las que se puede atender a los alumnos que así lo deseen. Puede haber ligeros cambios que se les darían a conocer a los estudiantes por ejemplo cuando hay reunión de Academia, reunión de asignatura o asuntos administrativos, sin descuidar en gran medida las necesidades apremiantes en la revisión de los temas que irían a la par con lo que también se está desarrollando en los cursos actuales a los que están inscritos.




Como se ha mencionado, la prioridad aquí es lograr que se disipen esas lagunas de conocimientos que traen arrastrando desde los niveles anteriores, aunque no se descarta el apoyo también en las demás necesidades que se puedan presentar como son el acompañamiento en situaciones de trámites burocráticos y por otras afectaciones que puedan presentar como problemas emocionales que se tenga la certeza de dar un acompañamiento efectivo o en todo caso, canalizarlos a las áreas especializadas en dichos temas.

CONCLUSIONES

Se pone de manifiesto la relevancia en la búsqueda de ideas de la elaboración de estrategias para poder dar un acompañamiento de la forma más cercana a lo que el estudiante se imagina: Considero que es un aspecto fundamental que hemos estado dejando de lado, porque nosotros como profesores podemos decir que tenemos métodos didácticos muy frescos, geniales, “muy cool” como dicen los jóvenes, cuando en realidad en su implementación, es poco o nada atractivo para la población estudiantil. Entonces, no es suficiente la implementación de las estrategias y de una metodología, sino el hacerlo de forma lúdica pero con un enfoque serio que quizá no se perciba a simple vista. La espontaneidad, el dominio de los temas y la disponibilidad del profesor en cuanto a la atención inmediata de las necesidades de los alumnos son algunas de los principales aspectos que los alumnos perciben y aprecian de sus profesores y tutores. Sólo es cuestión de encontrar los recursos tanto pedagógicos como las herramientas tecnológicas que puedan dar soporte y apoyo para cubrir las necesidades didácticas en los temas a desarrollar.

Espero que no se haya malinterpretado la premisa con la que se comienza la implementación de este Plan de Trabajo Tutorial, que es buscar en los alumnos antes que cualquier cosa, su verdadera vocación, si no, se trabaja contra corriente, se hace mucho esfuerzo con resultados casi nulos pues el alumno no está interesado en ninguna de las áreas que tienen gran repercusión en su adecuada formación profesional.

En todo caso lo que pudiera pensarse como un filtro hacia los alumnos, es realmente una concientización acerca de la elección de su carrera esto, con base en el mapa curricular que se despliega y que tienen que cumplir para tal propósito.



Este plan ya está en marcha y está dando buenos resultados, aunque no los hemos incluido por razones de que no se ha concluido su aplicación. Sin embargo, se han hecho comparaciones con los demás grupos de las mismas asignaturas y en donde no se tiene este apoyo. Realmente sí se nota la diferencia y en todo caso hay que ver quizá su implementación en la escuela como otra figura más de apoyo a los estudiantes. Se le va a aplicar a este plan toda la metodología aprendida y que se sugiere en el Diplomado del que estamos dando conclusión por lo que los parámetros a ajustar deben quedar delimitados y también el análisis cuantitativo de los resultados que se van a confrontar con estudios y con estadísticas que respalden dicha implementación y lo más importante, con los propios resultados de la situación escolar de los alumnos, los cuales dirán por mucho, lo que encuentren de utilidad de este Plan de Trabajo Tutorial.

REFERENCIAS

Instituto Politécnico Nacional (2022). *Programa Institucional de Tutorías*. [Archivo PDF]. <https://acortar.link/xjldHO>.

Castanyer, Mayer-Spiess, O. (2019). *Recordatorio: la asertividad y su relación con la autoestima*. [Archivo PDF].

Castanyer, Mayer-Spiess, O. (2019). *Cómo ser asertivo consigo mismo*. [Archivo PDF].

Castanyer, Mayer-Spiess, O. (2019). *Las diez reglas básicas de la asertividad*. [Archivo PDF].

Martínez, O. (2007). *Autoconocimiento y comunicación humana*. México: Universidad Iberoamericana A.C. <https://acortar.link/xNYkuF>.


Moreno, E.J.; Vera, P.; Rodríguez, R.; et. al. *El trabajo colaborativo como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje- aplicado a la enseñanza inicial de programación en el ambiente universitario*. Universidad Nacional de la Matanza, Buenos Aires Argentina. [Archivo PDF]. <https://acortar.link/04XvgM>.

s.f. Establezca lo primero. Principios de la administración personal. [Archivo PDF].

Hernández Herrera, C.A.; Rodríguez Perego, N.; Vargas Garza, A. (2012). *Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería*. Revista de la Educación Superior. XLI (3), 163, 67-87. <https://acortar.link/jMs1YG>.

s.a. *Técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje*. [Archivo PDF].

Fustier, Michel. (2000). *Resolución de problemas. Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa*. IIFE Buenos Aires, Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación.



s.a. *El ser humano como unidad bio-psico-social-espiritual*. [Archivo PDF].

Marchetti, Pablo. *Sensopercepción*. Procesos psicológicos básicos. [Archivo PDF].

Abraham Maslow y la psicología transpersonal. Teoría de la personalidad. [Archivo PDF].

Rocha Ramírez, María Lorena. (2005). *Intervención en crisis, una aproximación teórica*. Universidad de La Sabana.

Benveniste, D. (2000) *Intervención en Crisis Después de Grandes Desastres*. Trópicos: La Revista del Sociedad Psicoanalítica de Caracas. Año VIII, Vol. I, Traducción de Adriana Prengler.

Ministerio de salud pública y asistencia social Dirección de regulación. Programa Nacional de Salud Mental. (2006). *Modelo de intervención en crisis en situaciones de emergencias y desastres*. San Salvador, El Salvador, C.A.

Núñez, Diego Oscar. (2004). *Primeros Auxilios Psicológicos y emocionales. Material de uso para Bomberos Voluntarios ante situaciones de emergencia, crisis, pánico, catástrofes*. Bomberos La Florido, Buenos Aires. [Archivo PDF].

Vergara Aibar, María. (2017). *Incidencia de las emociones en las trayectorias de estudiantes de nivel superior. Categorías trabajadas y conclusiones de la investigación*. Aportes Científicos desde Humanidades. 12, 2, 53-63.


Extremera, N.; Fernández-Berrocal, P. (2004). *La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado*. Revista Iberoamericana de Educación. ISSN: 1681-5653.

s.a. *Retención de estudiantes vulnerables en la educación universitaria chilena*. [Archivo PDF].

Instituto Politécnico Nacional. Secretaría Académica. *Guía para elaborar el Plan de Trabajo Tutorial (PTT)*. Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica. [Archivo PDF].



Programa Institucional de Tutorías



APRENDIZAJE ENTRE PARES BASADO EN LA ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN APRENDIZAJE BASADO EN RETOS (ABR): PARA UN PROYECTO DE SEGMENTACIÓN DE MICROCALCIFICACIONES CANCEROSAS EN MASTOGRAFÍAS DIGITALES


JUÁREZ-SOLANO JUAN MARTIN, DOMÍNGUEZ-BELTRÁN HUGO
ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO (ESCOM)

Introducción

Hablar de tutoría en la educación superior implica aceptar la participación del aspecto social en los procesos de construcción del conocimiento (Molina, 2004).

En algunos países existe un modelo institucional para la Tutoría, como en México, en donde la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) ha trabajado por varios años una propuesta amplia, integradora y flexible que puede ser adoptada en diversidad de instituciones (ANUIES, 2001 citado en Molina, 2004). Desde el punto de vista teórico, la tutoría encuentra su ubicación dentro del marco del Constructivismo, enfoque que se basa en la importancia de los aspectos sociales en el proceso de adquisición del conocimiento (Molina, 2004).

La noción de una formación equitativa y de calidad donde se promuevan oportunidades de aprendizaje es abordada en los objetivos de desarrollo sostenible propuestos por las Naciones Unidas en 2015, siendo el objetivo cuatro el de mayor importancia para este trabajo, debido a que la meta es lograr una educación inclusiva y de calidad para todos, basándose en la firme convicción de que la educación es uno de los motores más poderosos y probados para garantizar el desarrollo sostenible (ONU, 2015). En apego al cumplimiento de la educación de los ODS, el Instituto Politécnico Nacional ha hecho esfuerzos para la implementación de estrategias, para contribuir a la formación integral de personas competentes que inciden en el desarrollo social y económico del país (IPN, s.f.), siendo el Programa Institucional de Tutorías (PIT) un pilar para el desarrollo de dichas estrategias. Dentro de este plan de trabajo se incluye el proceso de acompañamiento al alumno a lo largo de su trayectoria escolar (IPN, s.f.). Iniciativa sumamente importante y enriquecedora en la formación de alumnos en las distintas instancias de estudio con las que cuenta el Instituto.




La educación universitaria enfrenta hoy el enorme desafío de preparar profesionistas para prosperar en un mundo mediado por el rápido avance

tecnológico. Los estudiantes no solo deben dominar habilidades en áreas como lenguaje, matemáticas y ciencias, sino también deben poseer habilidades transversales tales como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la persistencia y el trabajo colaborativo. Sin embargo, en muchos países, los estudiantes no están desarrollando estas habilidades (World Economic Forum, 2015 citado en ITESM Observatorio 2015) debido a esto se resalta la importancia del estudio, implementación y desarrollo de nuevas estrategias de enseñanza a nivel superior, principalmente aquellas que puedan ser de utilidad en el programa de tutorías con el objetivo de brindar a los estudiantes el conocimiento y herramientas necesarias para complementar su formación de manera más integral, tecnológica y social.

En este documento se describe la experiencia vivida en la Unidad de Aprendizaje (UA) “Procesamiento Digital de Imágenes”, perteneciente a la carrera de Ingeniería en Inteligencia Artificial (IIA) en la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM). En donde la docente que imparte la UA empleó una estrategia de evaluación de los aprendizajes esperados denominada Aprendizaje Basado en Retos (ABR) para el segundo periodo de evaluación o segundo departamental.

Desarrollo

El Aprendizaje Basado en Retos (ABR) es un enfoque pedagógico que involucra activamente al estudiante en una situación problemática real, significativa y relacionada con su entorno, lo que le implica definir un reto e implementar para éste una solución (ITESM Observatorio, 2015). Dicho enfoque pedagógico, aprovecha el interés de los estudiantes por darle un significado práctico a la educación, mientras desarrollan competencias claves como el trabajo colaborativo y multidisciplinario, la toma de decisiones, la comunicación avanzada, la ética y el liderazgo (Malmqvist, Rådberg y Lundqvist, 2015 citados en ITESM Observatorio, 2015). En la implementación del ABR, surge la aparición de agentes involucrados dentro del proceso como lo son el profesor y el alumno. Los profesores se convierten en más que expertos de información: se transforman en colaboradores de aprendizaje, buscan nuevo conocimiento junto con los estudiantes, al mismo tiempo que moldean hábitos y nuevas formas de pensamiento. Este enfoque puede incrementar motivación y generar una actitud positiva en el estudiante y el maestro hacia el aprendizaje (Apple, 2011; Martin, Rivale y Diller, 2007 citados en ITESM Observatorio, 2015). Por otro lado, se espera que el alumno



prepare la sesión aplicando conocimientos previos, sea curioso, participe y contribuya al trabajo del grupo; es decir, que sea colaborativo, tenga habilidades interpersonales y comportamiento profesional, ayude a sus compañeros y contribuya al proceso del grupo, que haga evaluaciones críticas en donde analice problemas y genere hipótesis (Bolaños, s.f. citado en ITESM Observatorio, 2015).


Así como el Aprendizaje Basado en Retos se puede mencionar que existen otras estrategias similares, tales como el Aprendizaje Basado en Proyectos, Aprendizaje Basado en Investigación y Aprendizaje Basado en Problemas. Estas estrategias son complementarias entre sí y buscan que el alumno tenga un aprendizaje más significativo al desarrollar por sí solo los contenidos de la materia. También con el objetivo de desarrollar en ellos la noción de trabajo en equipo, comunicación asertiva así como pensamiento crítico y creativo.

En Castro, Cortazar y Pérez (2018) se menciona que el pensamiento crítico es un proceso en el que individuo a medida que va creciendo profesional y académicamente, se va generando en él una serie de habilidades que le permiten una mejor toma de decisiones, fundamentada en conocimientos y experiencias profesionales como también personales. Así pues, el pensamiento crítico es una de las habilidades más importantes a desarrollar a lo largo de la formación académico-profesional de un alumno, ya que este le permitirá tener un buen desenvolvimiento cuando este se incorpore al ámbito profesional.

Por su parte el pensamiento creativo se define como la capacidad de crear algo nuevo, diferente y original (Cevallos, 2016). Por lo que para alumnos que se desempeñan en la creación y construcción de nuevas invenciones, el desarrollo de esta habilidad es de suma importancia y valía.

Este tipo de pensamientos toma gran relevancia para alumnos de la ESCOM), los cuales deben ser capaces de desarrollar complejos sistemas de software y hardware. Así como también resolver distintas problemáticas que los distintos entornos, áreas y materias presentan. En el caso de la carrera de IIA, se imparten una serie de materias para las cuales es indispensable que los estudiantes desarrollen habilidades enfocadas al estudio así como la implementación y creación de nuevos algoritmos aplicados en diferentes áreas del conocimiento.

La materia de la que se hablará en el el presente trabajo es Procesamiento Digital de Imágenes, cuyo objetivo de acuerdo con el mapa curricular actual (ESCOM, 2020), es aplicar




diferentes técnicas en el procesamiento de imágenes digitales con base en los tipos de imágenes y modelos de color. Dicha materia es impartida por profesores especialistas en el tema, los cuales utilizan diversas estrategias de enseñanza. La metodología ABR es la estrategia usada por la docente que impartió la materia con la cual fungió como guía para el desarrollo del trabajo.

Siguiendo la estructura de la metodología de ABR y considerando que la problemática o reto a solucionar debe ser del interés para todos los estudiantes, se realizó una votación grupal para elegir la opción de mayor interés, en dicho proceso se resaltan diversos aspectos importantes a considerar como el caso de la comunicación asertiva y el pensamiento crítico, dichos aspectos resultaron de mucha valía pues permitieron a los estudiantes tomar una decisión más informada y consciente para elegir la problemática grupal a desarrollar, siendo la opción ganadora “Segmentación de calcificaciones y masas en imágenes de mamografías”.

La forma de abordar la solución para la problemática antes propuesta de acuerdo con el ABR es definiendo un plan de acción colaborativo, para ello se realizó en el aula la creación y organización de equipos, a cada equipo se le asignó una serie de pequeños retos que una vez resueltos en conjunto aportarán a la solución grupal. Además para cada integrante del equipo se le fue asignado un rol específico para el desarrollo de la solución. Lo anterior se relaciona estrechamente con las tutorías, pues el ABR ofrece cierta ventaja para los estudiantes ya que los motiva día con día a desarrollar y mejorar diferentes habilidades como el liderazgo, comunicación asertiva, pensamiento crítico, trabajo en equipo siempre dentro de un ambiente de respeto.

Además, otro aspecto importante a considerar fue que se establecieron canales de comunicación directa donde pudieron participar activamente todos los integrantes del equipo, dicho espacio fue utilizado para que los estudiantes pudieran expresar sus opiniones, desacuerdos, comentarios, propuestas durante el desarrollo de la solución. Además, se mantuvo una constante comunicación con el docente con el objetivo de recibir retroalimentación y realizar los cambios pertinentes. Lo anterior toma relevancia con el desarrollo de nuevas herramientas enfocadas a temas como la organización y planificación de proyectos, muy útiles para la vida académica-formativa de los estudiantes.

Una vez llegado al resultado esperado por parte de los equipos, se realizaron exposiciones de cada una de las soluciones encontradas, estas exposiciones permiten a los estudiantes



desarrollar metacognición, la técnica didáctica para esto fue mediante críticas amigables, esto auxilió a que el grupo encontrara la respuesta al reto que se le planteó resolver ya que nuevamente todos los estudiantes realizaron una votación para elegir la opción más adecuada o mejor solución al problema planteado. esto reforzó las habilidades blandas, además la docente aplicó las estrategias de aprendizaje Autoevaluación y Coevaluación , el primero para enseñar a evaluar nuestro propio aprendizaje y con la coevaluación se permitió a los estudiantes evaluar el rendimiento y las habilidades de los compañeros de trabajo (equipo) cuya finalidad fue la de mejorar la calidad del trabajo y de la interacción entre los compañeros que conformaron los equipos de trabajo colaborativos durante la realización de la actividad


Conclusión y reflexiones finales

La implementación de metodologías novedosas en las aulas es de suma importancia tanto para los alumnos como para el profesor. La aplicación de este tipo de estrategias permite generar una didáctica distinta entre profesor y alumnos, desembocando en una mejor comunicación, así como un entorno más amigable y propicio para la adquisición del conocimiento.

También brinda en el estudiante la posibilidad de comenzar a generar habilidades de aprendizaje de sí mismo. Ya que el alumno se ve forzado a investigar por su cuenta, así como desarrollar el conocimiento necesario valiéndose de sí mismo y de sus pares, le permite identificar áreas de oportunidad sumamente enriquecedoras para su formación. El estudiante aprende a aprender.

Como se mencionó a lo largo del trabajo este tipo de estrategias brindan una mejor fijación de los aprendizajes, una comprensión más profunda de las temáticas, en donde se incluye un entendimiento más transversal de las distintas problemáticas. Generando así una educación técnica y humanista de la mejor calidad. Es decir, los estudiantes además de que adquirieron habilidades para abordar problemas concretos relacionados con el diseño de productos en situaciones donde la información inicial era limitada, esta circunstancia los motivó a buscar información adicional y profundizar en los temas, fomentando así su capacidad de investigación y comprensión.

De esta manera, el aprendizaje basado en retos ha cobrado relevancia para la educación del siglo XXI, integrando tendencias innovadoras y capitalizando el acceso y la difusión de



los medios de información y comunicación. La implementación del ABR en el ámbito escolar ha conseguido muy buena recepción por parte de los estudiantes así como sus profesores. Los casos de éxito en la mayoría de casos, no solo se restringen a nivel nacional, que si bien es de suma importancia conocer que están haciendo otras universidades en relación con este tema, abarca incluso a grandes y prestigiosas universidades y centros de estudio de nivel superior al nivel mundial, debido a la implementación tan rigurosa de esta metodología como parte del desarrollo académico- formativo de sus estudiantes.

Sin embargo, aunque el ABR se define como una metodología pedagógica de reciente creación, se espera que este enfoque experimente cambios significativos que se alineen con las demandas educativas actuales y las dinámicas de la globalización en la educación, se destaca que el estudiante ejercita sus habilidades por medio de estímulos novedosos, tales como la resolución de problemas de alto impacto tales como el reto lanzado al grupo de estudiantes en la UA de PDI al involucrarse con un problema real como lo es la grave enfermedad del cáncer. Esto permite desarrollar en el individuo el pensamiento creativo, así como crítico, los cuales le serán de suma importancia para desenvolverse en sus metas subsecuentes.

Por último, la sinergia entre la tutoría entre pares y el Aprendizaje Basado en Retos emerge como un paradigma educativo integral. Este modelo no solo potencia la asimilación de los contenidos académicos, sino que también cataliza un desarrollo significativo tanto a nivel personal como académico para los involucrados. Así, la tutoría entre pares, en conjunto con el enfoque basado en retos, no solo enriquece el proceso de aprendizaje, sino que también sienta las bases para un crecimiento integral y sostenible de los participantes en el ámbito académico y más allá.



Bibliografía

Mackay Castro, R., Franco Cortazar, D. E., & Villacis Pérez, P. W. (2018). El pensamiento crítico aplicado a la investigación. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 336-342.

Molina Aviles, M., (2004). La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. *Universidades*, (28), 35-39.

ONU (2015). Educación de calidad. <https://www.undp.org/es/sustainable-development-goals/educacion-calidad>

IPN (s.f.). Programa institucional de Tutorías. Recuperado el 15 de noviembre de 2023 de <https://www.ipn.mx/tutorias/>

ESCOM (2020). Mapa Curricular IIA-2020. Recuperado el 15 de noviembre de 2023 de <https://www.escom.ipn.mx/htmls/oferta/mapaCurrIIA2020.php>

ITESM Observatorio Instituto Para El Futuro De La Educación [ITESM Observatorio]. (2015). Aprendizaje Basado en Retos. *EduTrends*, 1(3).





CONSTRUYENDO PUENTES INTERNACIONALES EN TIEMPOS DE CRISIS: ENFOQUES EDUCATIVOS PARA ABORDAR CONFLICTOS BÉLICOS

MARTÍNEZ-BEJARANO GLORIA JUDITH

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

INTRODUCCIÓN

En la actualidad estamos enfrentando un mundo cambiante con grandes procesos de desarrollo a nivel social, político, económico, cultural, ambiental y sobre todo tecnológico. A nivel sociopolítico nos encontramos con una serie de conflictos y crisis, en especial, en el 2023, enfrentamos dos conflictos Bélicos como humanidad: por un lado Ucrania vs Rusia y por el otro Israel vs Hamas en la Franja de Gaza.


¿Cómo podemos abordar estos conflictos en el aula? ¿Nos debe importar? ¿Hay algo que podamos hacer como profesores? ¿Hay algo que los alumnos puedan hacer al respecto?

Exploraremos las distintas alternativas de intervención, por un lado, de nuestra parte como profesores o tutores; por otra, de parte del alumno, orientándolo sobre cómo involucrarse o mirar estos asuntos bélicos actuales y apremiantes en el mundo.

DESARROLLO

Nos encontramos en un mundo globalizado, “La Tierra es el territorio en el que todos nos encontramos relacionados y remolcados, diferenciados y antagónicos... nos encontramos subsumidos por la sociedad global, por la configuraciones y los movimientos de globalización”. (Ianni, 1996, p. 3). Diría que estamos coimplicados en el sentido de Andrés Ortiz-Osés: “... el otro no es mera complementaridad sino cómplice, puesto que el hombre sólo es hombre en complicidad interhumana. Por otra parte, la implicación del otro sólo es posible a partir de la propia coimplicación:...” (Ortiz-Osés, 2003, p. 115); así que al hacernos conscientes de dónde nos encontramos, todo nos involucra, incluyendo los acontecimientos en lugares distantes, los cuales tienen un impacto en todos los frentes de la humanidad.

En el sistema educativo, donde estamos formando a estudiantes mediante habilidades para integrarse y actuar en el mundo y transformarlo se deben atender tales necesidades. En




especeífico en el Instituto Politécnico Nacional, para poder diseñar, construir, innovar, crear, investigar, adaptar, mantener, proyectar, planear, asesorar, organizar, capacitar, instruir, entrenar, medir, interpretar, entre otros, dentro del perfil del egresado, en específico el de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica, el estudiante necesita desarrollar habilidades duras, pero también es necesario el desarrollo de las habilidades blandas, las cuales “contribuyen al desarrollo personal y colectivo de las sociedades contemporáneas” (Moreno, et al., 2022).

“Las habilidades blandas permiten asegurar altos niveles de adaptabilidad, estabilidad en un empleo y competencia en entornos cada vez más digitalizados e inmediatos” (Moreno, et al., 2022, p. 14) , y considerando que nos encontramos inmersos en un mundo globalizado, digitalizado, intercomunicado, integrado y coimplicado, el alumno podrá integrarse, conmiserarse, comprender y empatizar con otros seres humanos en el mundo. El Instituto Politécnico Nacional consciente de las necesidades del entorno ((Yarzabal, Ávila, Martínez , Álvarez, & Núñez, 2022), considera el desarrollo de talentos en su agenda 2019 (IPN, 2019), los cuales se desarrollan a partir de habilidades y actitudes inter e intra personales, y si consideramos el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) se busca aplicar los talentos derivados de las habilidades blandas en la solución de problemas actuales.

Para responder a un mundo integrado y tomar las mejores decisiones, inmerso en un entorno complicado y globalizado, los docentes del IPN deben considerar facilitar al alumno las herramientas para estar al tanto de lo que sucede en el macrosistema mundo, haciéndose consciente de los fenómenos que acontecen en su entorno.

A través del cuerpo docente, el IPN puede intervenir en el desarrollo de habilidades de involucramiento, conciencia y solución de problemas; en el caso de un conflicto bélico, parecería que no hay mucho que se pueda hacer; sin embargo, en primera instancia el profesor o tutor debe considerar el transmitir al estudiante sobre la importancia de mantenerse informado de lo que sucede en su entorno para generar un criterio independiente, apelando al instinto humano, aludiendo a sus valores y empatía, así como solidaridad para desarrollar la inteligencia emocional y habilidades blandas. Debe estar preparado para trabajar en un ámbito internacionalizado donde con muchas probabilidades su labor se vea afectada por acontecimientos emergentes, lo que requiere de adaptabilidad y creatividad.



Al enterarse en las noticias sobre el conflicto en la franja de Gaza, el mundo entero se escandalizó, las reacciones fueron de indignación contra los palestinos del grupo Hamas; sin embargo, fueron pasando los días y al enterarnos de lo que realmente estaba sucediendo a los palestinos como sociedad en la región de la Franja de Gaza, las opiniones dejaron de ser tan radicales, una lugar oprimido y sitiado sin garantías individuales ni libertad, confinado por más de 14 años en su propio territorio, además de otras circunstancias, hizo comprender ciertas reacciones; aunque el asesinato a inocentes y los crímenes de guerra nunca serán justificados, el hecho de investigar más a fondo nos hizo cuestionarnos sobre la veracidad y profundidad de la información recibida en las noticias de algunos medios y nos hizo reflexionar acerca de la manera en la que juzgamos superficialmente, cometiendo la falacia de generalización apresurada.


Dado lo anterior, es importante señalar al estudiante la importancia de informarse cabalmente y asegurarse de confiar sólo en medios verídicos al consumir noticias, lo que es crucial para formar una comprensión precisa del mundo. Esto ayuda a evitar la manipulación, y le permite desarrollar pensamiento crítico, generar opiniones informadas y preservar sus valores al tomar posturas. Al basar su criterio en hechos reales, se desliga de la influencia de la opinión pública y contribuye a contrarrestar la desinformación. Una estrategia puede ser revisar varias de las portadas de los distintos periódicos locales e internacionales lo que contribuirá a fomentar un diálogo informado en un entorno de información más saludable en la sociedad. Se le puede orientar al alumno para investigar sobre los antecedentes históricos del suceso, así como analizar ambos puntos de vista en las contrapartes de los conflictos.

Algunas de las actividades sugeridas al tutor o profesor con los estudiantes son:

Debates y discusiones en clase: Los profesores pueden incorporar debates y discusiones sobre conflictos bélicos como parte de sus clases. Esto permite a los estudiantes comprender diferentes perspectivas y desarrollar habilidades críticas.

Proyectos de investigación: Los estudiantes pueden realizar proyectos de investigación que abordan las causas, consecuencias y posibles soluciones para los conflictos bélicos en otros países. Esto fomenta la investigación independiente y el pensamiento analítico.

Eventos y conferencias: Organizar eventos o conferencias relacionadas con la paz y los conflictos internacionales puede ser una excelente manera de sensibilizar a la comunidad estudiantil y fomentar el diálogo.




Colaboración en proyectos humanitarios: Profesores y estudiantes pueden colaborar en proyectos humanitarios o de ayuda internacional. Esto no solo brinda apoyo práctico, sino que también promueve la conciencia y la empatía.

Uso de tecnología: La tecnología puede ser una herramienta poderosa. Utilizar plataformas en línea para conectarse con estudiantes de otras partes del mundo, participar en foros internacionales y compartir experiencias puede ayudar a construir puentes de entendimiento.

Si aplicamos tal temática al Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), donde se abordan problemas reales y se busca la manera de resolver o responder creativamente, se puede generar una mayor satisfacción, como lo demuestran investigaciones (Fernández-Cabezas, 2017) donde el 100% del alumnado está satisfecho con la experiencia y en un 94% creen que es mejor este método que el llevar a cabo en las clases una metodología tradicional. Lo que les generaría mayor motivación y beneficios: “Lo que sí queda confirmado es que el ABPr minimiza las limitaciones de la docencia tradicional, fomentando habilidades como son el trabajo en grupo, la planificación del tiempo, el trabajo autónomo, la capacidad de expresión oral y escrita, las habilidades intelectuales de alto nivel y la autoevaluación” (Fernández-Cabezas, 2017, p. 276).

De esta forma, al aplicar estas estrategias el alumno no juzgará superficialmente y más bien comprenderá, se involucrará y podrá tomar una postura, comprendiendo a fondo lo que está sucediendo y dando una opinión informada y no impulsada por los medios sensacionalistas o apleación a las emociones o a la multitud. Su pensamiento lógico se desarrollaría de una manera estructurada.

En los niveles educativos medio superior y superior, la tutoría (IPN, 2022) es un elemento indispensable para facilitar la adaptación de los estudiantes a su nuevo entorno, impulsar su desarrollo integral en sus esferas intelectual, afectiva, personal y social. Al tener la tutoría una función de apoyo, orientación y guía; mediadora en la adquisición y mejora de los aprendizajes del estudiante en un sentido integral, la intervención sugerida es grupal e inductiva ya que son acciones que facilitan la adaptación del alumno al nuevo entorno escolar, en este caso “global” y a su modalidad educativa. Con las estrategias educativas señaladas se abordan necesidades escolares, habilidades blandas, espíritu crítico basado en valores, los cuales derivan en creencias (Martínez, 2017), los cuales se convierten en



motivadores y llevan a acciones en el mundo, fomentando nuevos talentos, resultado de una educación para la paz.

CONCLUSIÓN Y REFLEXIÓN

En conclusión, el tutor puede inducir al estudiante en la elección consciente de recurrir a medios verídicos al informarse, lo cual no solo beneficia la comprensión precisa del mundo, sino que también es fundamental para el desarrollo personal y académico de los alumnos. Al evitar la manipulación y formar un criterio propio basado en hechos reales, los estudiantes fortalecen sus habilidades de pensamiento crítico y preservan sus valores al tomar decisiones informadas. Este enfoque no solo les permite destacar en su aprendizaje, sino que también contribuye a la construcción de ciudadanos informados y participativos que pueden influir positivamente en la sociedad al fomentar un diálogo basado en la verdad y contrarrestar la propagación de la desinformación. Además, al integrar la educación para la paz en este proceso, se promueve un ambiente propicio para el entendimiento mutuo, la empatía y la resolución pacífica de conflictos, cultivando así no solo individuos informados, sino también agentes de cambio comprometidos con la construcción de un mundo más armonioso.

BIBLIOGRAFÍA

Fernández-Cabezas, M. (2017). Aprendizaje basado en proyectos en el ámbito universitario: una experiencia de innovación metodológica en la educación. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 269-278.

Ianni, O. (1996). *Teorías de la Globalización*. Ciudad de México, México: Siglo XXI Editores.

IPN. (2019). Educación 4.0. Obtenido de <http://e4-0.ipn.mx/talento-4.0/>

IPN. (Agosto de 2022). Programa Institucional de Tutorías. Ciudad de México, México: Instituto Politécnico Nacional.

Martínez, G. J. (junio de 2017). Modelo Educativo para la formación de valores éticos sistémicos y sustentables en los profesionistas del IPN. Tesis doctoral. Ciudad de México, México.

Moreno, L. M., Silva, M. B., Hidrobo, C. C., Rincón, D. C., Fuentes, G. Y., & Quintero, Y. A. (2022). *Formación de habilidades blandas en instituciones de educación superior: reflexiones educativas, sociales, políticas*. Bogotá: Unminuto.



Ortiz-Osés, A. (2003). Amor y sentido, Una hermenéutica simbólica. Barcelona: Anthropos.

Soluciones de ingeniería. (s.f.). Obtenido de <https://www.ms-ingenieria.com.mx/capacitacion-y-normativas/metodos-de-mejora-de-produccion-los-4-cuadrantes-de-stephen-covey/>

Yarzabal, N., Ávila, L. O., Martínez, G. J., Álvarez, J. A., & Núñez, E. O. (2022). Hackaton como una estrategia STEAM para la generación de habilidades socioemocionales HSE en marco de la E 4.0. En Las ciencias, investigación, educación y sus aportes 2022 (págs. 31-51). Meexico: Castellanos Editores.





CONSTRUYENDO RESILIENCIA EN EL MANEJO DE EMOCIONES POR MEDIO DE TUTORÍAS EN ESCOM

M. EN C. GABRIELA DE JESÚS LÓPEZ RUIZ

ESCOM DEL IPN

INTRODUCCIÓN

El Plan de Trabajo Tutorial "Construyendo Resiliencia en el Manejo de Emociones a través de Tutorías en ESCOM" es un enfoque innovador y esencial para abordar uno de los desafíos más apremiantes que enfrentan los estudiantes en la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) y en instituciones educativas similares en todo el mundo: la gestión efectiva de las emociones y la construcción de resiliencia.

El ambiente académico y las demandas del mundo tecnológico pueden ser abrumadores, generando altos niveles de estrés, ansiedad y otros desafíos emocionales en los estudiantes. En este contexto, la tutoría se presenta como una herramienta poderosa para fomentar la resiliencia emocional, ayudando a los estudiantes a desarrollar las habilidades necesarias para enfrentar las presiones de manera saludable y efectiva.

Este Plan de Trabajo Tutorial se enfoca en la implementación de estrategias y recursos destinados a mejorar la salud emocional de los estudiantes de ESCOM. A través de tutorías especializadas, se busca proporcionar un espacio seguro y de apoyo donde los estudiantes puedan aprender a identificar, comprender y gestionar sus emociones. Al hacerlo, se pretende ayudarlos a mantener un equilibrio saludable entre las exigencias académicas y las necesidades emocionales, lo que contribuirá no solo a su éxito académico, sino también a su bienestar a largo plazo.

En esta introducción, se esbozan los principales objetivos de este Plan de Trabajo Tutorial y se destaca la importancia de construir resiliencia en el manejo de emociones en un entorno académico. A lo largo de este documento, se explorarán en detalle los componentes específicos del plan, su implementación y la forma en que se espera que impacte positivamente en la comunidad estudiantil de ESCOM.



DESARROLLO

Es importante poder identificar la personalidad y su identidad del alumno o la alumna de tutoría, puesto que eso nos dará pauta de poder apoyarlo en la medida que sea permitido por los mismos, también es vital brindarle confianza y que este sea recíproco, al inicio puede ser que esto se dificulte un poco, pero debemos ser persistentes usando estrategias suavemente, es decir, poco a poco sin forzar nada, para que al momento de que la confianza surja de manera paulatina, las sesiones de tutoría se vaya mejorando.

En la tutoría se encuentran una serie de desafíos personales que afectan la vida de varios alumnos. Uno de ellos está atravesando un momento crítico, ya que su tío se encuentra en el hospital con un diagnóstico de cáncer terminal y depende de su cuidado, este alumno le tiene un cariño especial como a un padre, ya que nunca tuvo uno y se enfrenta a la difícil tarea de ver por su ser querido luchar por respirar con la ayuda de aparatos médicos.

Existen alumnos que están pasando con recientes rupturas amorosas, esta experiencia los ha dejado en un estado de ánimo decaído y emocionalmente vulnerables. Otro alumno enfrenta el desafío de constante distracción a un nivel exagerado, esta dificultad para mantener la concentración está interfiriendo en su capacidad de desempeñarse de manera efectiva en sus estudios y en otras áreas de su vida.

Otro de los alumnos tiene con un problema de cleptomanía, una afección que lo lleva a robar objetos sin control, en las tutorías el alumno platicó acerca de esta situación, está luchando por encontrar una forma de superar esta conducta adictiva y destructiva.

Así como algunos de estos planteamientos de situaciones que se vive en la comunidad estudiantil, puede llegar a surgir en otras instituciones, quizás no igual, pero podría parecerse, para los docentes que son tutores y que ya tienen experiencia porque ya se han preparado con diplomados, cursos entre otros tipos de actualizaciones y con la experiencia de los años de tutoría, puede ayudar a los nuevos docentes que estén interesados en ser parte de esta hermosa experiencia de poder orientar, ayudar y aconsejar a los alumnos de tutorías, por ello es de motivación el presente artículo.

La tutoría en la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) del Instituto Politécnico Nacional (IPN) desempeña un papel crucial en brindar apoyo y orientación a estos estudiantes,

ayudándolos a enfrentar y superar estos desafíos personales que afectan su bienestar y rendimiento académico, con la ayuda de la Planeación de Trabajo Tutorial (PTT).

En este trabajo se realiza Diagnóstico Situacional (DS) a los alumnos de tutoría, basándonos a partir de lo siguiente:

Entrevistas

Encuestas

Observación

Entrevistas

Ofrecieron la oportunidad única para establecer una conexión personal entre el tutor y el alumno tutorado. A través de estas interacciones directas que se realizaron de manera individual, en el salón 1008 del edificio 1 en planta baja de la ESCOM, como tutor se puede comprender las necesidades, metas y desafíos específicos que los alumnos tutorados llegan a tener, ya que, al brindarle confianza, ellos se pueden expresar abiertamente.



Encuestas

En este enlace hay un ejemplo

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSesID0QLeZf8027CUHGmOCRtaSrEQx92cYqwr1c4-OPAYqqQ/viewform?usp=sf_link



Instrumento de evaluación 1 de tutoría - depresión

Este cuestionario es para detectar si el alumno de tutoría sufre de depresión

tareas.ia.gabydlib@gmail.com [Cambiar cuenta](#)

* Indica que la pregunta es obligatoria

Correo electrónico *

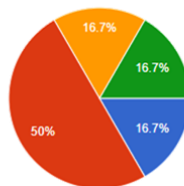
Tu dirección de correo electrónico

1. ¿tienes sensación de agobio, de angustia? *

Nunca
 En algunas ocasiones
 A menudo
 Casi todos los días

1. ¿tienes sensación de agobio, de angustia?

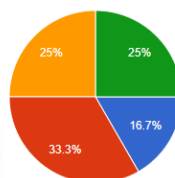
12 respuestas



Nunca
 En algunas ocasiones
 A menudo
 Casi todos los días

4. ¿tienes sensación de fatiga?

12 respuestas



Nunca
 En algunas ocasiones
 A menudo
 Casi todos los días

Problemáticas y áreas de intervención

Problemática	Áreas de intervención
Estado de ánimo deprimido	Terapia cognitivo-conductual (TCC) y la terapia interpersonal con enfoques efectivos.
Pérdida de interés o placer	Terapia cognitivo-conductual, puede ayudar a identificar que solían disfrutar y trabajar en la reactivación de estas.
Cambios en el apetito	Terapia nutricional y educación alimenticia equilibrada.
Trastornos del sueño	Terapia cognitivo-conductual para el insomnio y si se requiere medicamentos recetados para abordar el problema de sueño.
Fatiga o pérdida de energía	Por medio de terapia cognitiva-conductual puede identificar patrones de pensamientos y comportamientos, permitiendo regular con actividades físicas y dieta saludable.
Agitación o enlentecimiento psicomotor	La terapia ayuda a poder sobrellevar estos síntomas e identificar estrategias para reducir agitación.
Sentimientos de culpa o inutilidad	Terapia cognitivo-conductual identifica y abordar pensamientos negativos y autocríticos.

Dificultades cognitivas	La terapia ayuda a reducir la falta de concentración o la dificultad para tomar decisiones.
Pensamientos de muerte o suicidio	Debe ser tratado con emergencia con ayuda profesional de salud mental o línea de ayuda de crisis.

Objetivo general

El objetivo general es de apoyar a los alumnos a través de la tutoría en sus problemas, tratar de proporcionar atención adecuada y oportuna, así mismo es muy importante dar seguimiento a dicha orientación, tratar de proporcionar recursos para ayudar a superar las dificultades académicas y a las que surjan de que afecte el equilibrio emocional.

Metas

Mejorar el rendimiento académico de mis tutorados.

Comprender y superar los desafíos que pueden enfrentar mis alumnos tutorados.

Fomentar la autoestima y la confianza en uno mismo.

Brindar apoyo emocional y motivacional, así como el reflexivo.

Establecer metas a corto y largo plazo.

Planificar actividades que pueden permitir a los alumnos desarrollarse.

Fomentar la independencia y la responsabilidad.


Fomentar la concientización personal.

Facilitar la comunicación y las relaciones.

Aspectos para considerar

Problemática: Identificación del problema del alumno.

Estrategia: Por medio de la observación del comportamiento del alumno de tutoría, se prestará atención en cambios de actitudes, participación, nivel de energía, la interacción con otros y emociones. Comunicación abierta fomentará que el alumno pueda hablar de sus problemas o preocupaciones, miedos o frustraciones, se deberá escuchar activamente y muestra de empatía. Historial de sesiones de tutoría y académico, permitirá ver un patrón,



por ejemplo, si se ausenta frecuentemente o llega tarde puede ser punto de referencia de problemas adyacentes.

Recursos: Entrevistas, escucha activa, comunicación efectiva, conversación con otros profesionales,

colaboración con otros profesores.

Tiempo: Se anexa cronograma en la última hoja de este documento.

Instrumentos de seguimiento y evaluación del plan de trabajo tutorial

La medición de los avances en la implementación del Plan de Trabajo Tutorial puede llevarse a cabo utilizando diversos instrumentos y técnicas. Es por ello por lo que se mencionan algunos instrumentos comunes que se utilizan para este propósito:

análisis de resultados académicos	
Portafolios de trabajo	
Evaluaciones de desempeño	
Retroalimentación de mi parte hacia mis alumnos de tutoría	
Registro y agenda de sesiones de tutoría	
Evaluación de satisfacción	

Cronograma de actividades


Cronograma de planificación de actividades de tutoría maestra GabyDUB de la ESCOM	
M. en C. Gabriela de Jesús López Ruiz	
Modulo V. Plan de Trabajo Tutorial 2023	
Tutora	Programa
periodo escolar	
Fase	Actividad
2024-1	
	Enero
	Febrero
	Marzo
	Abril
	Mayo
	Junio
	Julio
2024-2	
	Agosto
	Septiembre
	Octubre
	Noviembre
	Diciembre
Comunicación	Identificación de problema del alumno de tutoría
	Alternativas de solución que se propone para determinado problema
	Establecer prioridades en los problemas que tiene el alumno de tutoría
	Planeación de actividades que apoye al alumno de tutoría
	Determinar de técnicas de tutoría
Planeación	Se estiman tiempos que se llevará la tutoría
	Análisis de de progreso de la tutoría
	Diseño de formatos de actividades o dinámicas
Modelado	Videos de reflexión para el alumno de tutoría
	Seguimiento de las reflexiones
	Aplicaciones de las reflexiones en su actividad académica
	Mejorar el rendimiento académico
	Superación de los desafíos que pueden enfrentar mis alumnos tutorados
	Fomentar el mejoramiento de la autoestima
	Fomentar la confianza en uno mismo
Construcción	Brindar apoyo emocional y motivacional, así como el reflexivo.
	Establecer metas a corto y largo plazo.
	Desarrollo de sus competencias de los alumnos de tutoría
	Fomentar la independencia y la responsabilidad
Despliegue	Fomentar la concientización personal
	Facilitar la comunicación y las relaciones
Reporte de seguimiento de tutoría	

CONCLUSIÓN: Construyendo resiliencia con las actividades planificadas

Para poder construir resiliencia es importante saber qué es, por tanto, se define como la capacidad de una persona para adaptarse y superar circunstancias difíciles o adversas. Se refiere a la capacidad de recuperarse frente a situaciones de trauma, estrés, adversidad o crisis. Una persona resiliente puede enfrentar los desafíos de la vida, aprender de ellos y salir fortalecida en lugar de ser abrumada por las dificultades. La resiliencia implica no solo la capacidad de recuperarse, sino también la habilidad de crecer y desarrollarse a partir de las experiencias difíciles.

Para poder ayudar a los alumnos de tutoría a que construyan resiliencia se debe llevar a cabo un proceso que implica el desarrollo de habilidades y estrategias para afrontar situaciones difíciles, tales como:

Desarrollar una mentalidad positiva, cultivar la autoestima y la autoconfianza, establecer relaciones sólidas, esto es al contar con el apoyo de amigos, familiares y otros seres queridos para superar momentos difíciles, desarrollar habilidades de afrontamiento, para hacer frente al estrés, como la gestión del tiempo, la resolución de problemas y la comunicación efectiva, puede ser fundamental para enfrentar los desafíos de manera saludable, aceptar la realidad y adaptarse, aprender de las experiencias, reflexionar sobre las experiencias pasadas y aprender de ellas puede proporcionar conocimientos valiosos y ayudar a desarrollar la capacidad de afrontamiento, mantener un estilo de vida saludable, fortaleciendo así la capacidad de hacer frente a situaciones estresantes, desarrollar la capacidad de tomar decisiones, buscar apoyo profesional.



Cabe destacar que la resiliencia es un proceso continuo y que cada alumno de tutoría puede encontrar estrategias específicas que se adapten mejor a su situación y personalidad. Se debe tener una mentalidad positiva, mantener relaciones sociales sólidas y poseer una buena autoestima.

Al principio cuando un docente se inscribe al programa de tutoría, no se sabe la importancia de llevar un registro de la asistencia, de hacer planificación, de cómo llevar a cabo las sesiones de tutoría y actividades programadas, pero por medio de diplomados, cursos se va aprendiendo y adquiriendo experiencia con el tiempo.

REFERENCIAS

- Goldstein, B. (1999). Sensación y Percepción. México: Thomson Editores.
- Kalat, J. W. (1999). Introduction to Psychology. Brussels: Wadsworth Publishing Company.
- Kantowitz, B. (2001). Psicología Experimental. México: Thomson Learning.
- Matlin, M. W. & Foley, H. J. (1996). Sensación y Percepción. México: Pearson Educación.
- Morris, C. G. (1997). Psicología. México: Prentice Hall.
- Myers, D. G. (1999). Psicología. Madrid: Médica Panamericana.
- Schwartz, S. (1986). Classic Studies in Psychology. Mountain View, CA: Mayfield Publishing.
- Maslow A., La psicología transpersonal (1971).
- Baayés, R. (2001). Psicología del sufrimiento y de la muerte.
- Brannon, L. & Feist, J. (2001). Psicología de la salud. Madrid: Paraninfo Thomson Learning.
- Cohen, J. A. & Mannarino, A.P. (2003). Psicoterapia a corto plazo, un enfoque psicodinámico., España:Manual Moderno.
- Benveniste, D. (2000) Intervención en Crisis Después de Grandes Desastres. Trópicos: La Revista del Sociedad Psicoanalítica de Caracas. Año VIII, Vol. I, Traducción de Adriana Prengler.
- Canal Facultad de Medicina UC. (1 de febrero del 2017). Primeros Auxilios Psicológicos: Paso B o reentrenamiento de la ventilación. [Archivo de video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=PUeoOGeClmc>



EL COMITÉ DE INCLUSIÓN EDUCATIVA ESCOLAR DE LA UPIICSA

GONZÁLEZ-ROGEL, EMMANUEL

DOMÍNGUEZ-YEBRA, KARINA ELIZABETH

UPIICSA

*“No son nuestras diferencias lo que nos divide
Sino la incapacidad de aceptar esas diferencias”*

Audre Lorde

INTRODUCCIÓN

En la actualidad hablar de la Inclusión educativa en las universidades se vuelve un reto derivado de la especialización que requiere el sistema educativo, entendiendo como inclusión educativa como el proceso orientado a garantizar el derecho a una educación de calidad a todos los y las estudiantes en igualdad de condiciones, considerando la equidad de oportunidades en la participación de los procesos integrales de aprendizaje.


Por lo que brindar un seguimiento a los casos de discapacidad en el nivel superior requiere de la coordinación, seguimiento y trabajo colaborativo entre las áreas que puedan garantizar la igualdad de condiciones para los estudiantes.

Indudablemente el papel del tutor es fundamental para lograr la inclusión educativa, los docentes Universitarios debemos tener la apertura de poder investigar, documentar y llevar a cabo acciones que ayuden a nuestra práctica docente.

DESARROLLO

La inclusión y la equidad son principios fundamentales; estos principios reconocen que la educación es un derecho humano y es la base para que las comunidades sean más equitativas, inclusivas y cohesivas (Vitello y Mithaug, 1998).

La Convención Internacional por los Derechos de las Personas con Discapacidad ha sido un importante instrumento para que los Estados asuman compromisos para ir avanzando en la plena garantía de los derechos de esta población. No obstante, son numerosos los desafíos



que persisten al respecto y a los que la región debe hacer frente, la Agenda de Educación 2030, se enmarca en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los cuales, fueron adoptados el 25 de septiembre de 2015 y suponen una hoja de ruta para avanzar precisamente en tales desafíos. Representan un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. La nueva agenda está compuesta por 17 objetivos y 169 metas con miras a 2030, el objetivo 4 que constituye Educación 2030, es el correspondiente a educación: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. (UNESCO, 2016).

El desarrollo de escuelas inclusivas, que acojan a todos los estudiantes, sin ningún tipo de discriminación, y favorezcan su plena participación, desarrollo y aprendizaje, es una poderosa herramienta para mejorar la calidad de la educación y avanzar hacia sociedades más justas, equitativas y cohesionadas.

El Instituto Politécnico Nacional, a través de la secretaria de administración opera el Modelo a Accesibilidad, el cual tiene como propósito lograr que la comunidad politécnica con discapacidad motriz, visual o auditiva -temporal o permanente, disfrute de las ventajas de los servicios accesibles, del trato digno y sin discriminación de la comunidad institucional y de los beneficios de una educación incluyente.

Dicho modelo tiene como propósito llevar a cabo distintas acciones como: impartición de conferencias, talleres y cursos de cultura y sensibilización, para la toma de conciencia de la comunidad sobre temas de discapacidad, inclusión y derechos de las personas a través de instituciones reconocidas como el Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad (CONADIS) y el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED). Difusión de información sobre días conmemorativos nacionales e internacionales reconocidos por la ONU y la OMS.

En este sentido en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) al tener un aumento en casos de discapacidad, así como de padecimientos crónico-degenerativos; y se vio en la necesidad de establecer criterios para llevar a cabo un trabajo conjunto con las áreas de atención y seguimiento de dichos casos.

Por lo que este artículo muestra como a partir de la conformación del **Comité de Inclusión Educativa**, se pretende lograr que la comunidad de la UPIICSA con discapacidad motriz,

visual, auditiva, psicosocial o intelectual, temporal o permanente, disfrute de las ventajas de los servicios accesibles, del trato digno y sin discriminación de la comunidad de la unidad académica y de los beneficios de una educación incluyente.

Hasta el momento se tienen identificados 114 casos con alguna discapacidad, enfermedad y/o trastorno en distintos semestres; en el ingreso del semestre actual 2024-1 se identificaron a 39 estudiantes. Ante este panorama de aumento nos vimos en la necesidad de dar orden y estructura a través de la instalación del Comité de Inclusión Educativa, con actividades definidas para el logro del objetivo.

La conformación del comité se llevó a cabo el pasado mes de agosto del 2023 y se determinó según el siguiente cuadro de nombramientos:

Nombramiento en el comité	Cargo en la UA
Presidente de Comité	Dirección
Representante Académico	Subdirección Académica
Representante de Estudios de Posgrado e Investigación	Sección de Estudios de Posgrado e Investigación
Representante de Servicios Educativos e Integración Social	Subdirección de Servicios Educativos e Integración Social
Representante Administrativo	Subdirección Administrativa
Gestor de la Coordinación de Enlace y Gestión Técnica (CEGET)	Coordinación de Enlace y Gestión Técnica (CEGET)
Gestores de los Departamentos Académicos	Departamento de Estudios Profesionales Genéricos
	Departamento de Competencias Integrales e Institucionales.
	Departamento de Desarrollo Profesional Específico.
	Departamento de Formación Básica.
Gestor de Innovación Educativa	Departamento de Innovación Educativa.
Gestor de Gestión Escolar	Departamento de Gestión Escolar
Gestor de Servicios Estudiantiles	Departamento de servicios estudiantiles
Gestor de Capital Humano	Departamento de Capital Humano
Gestor de Recursos Materiales	Departamento de Recursos Materiales
Gestor de Mantenimiento y Servicios	Departamento de Mantenimiento y Servicios
Gestor del Plan de Acción Tutorial	Coordinación de Tutorías
Gestor de Atención a la Salud	Atención a la salud
Gestor de Orientación Juvenil	Orientación Juvenil
Gestor de Red de Género	Coordinación de la Red de Género de la UPIICSA
Gestor de Protección Civil	Unidad Interna de Protección Civil



Dentro de las actividades se contempla:

IDENTIFICACIÓN de casos, el cual se lleva a cabo mediante la aplicación del cuestionario “Estatus socioeconómico, físico, psicológico y de discapacidad”. Una vez identificados los casos.

VALIDACIÓN de la enfermedad, discapacidad y/o trastorno, mediante la entrevista y entrega del dictamen correspondiente.

Elaboración de EXPEDIENTE clínico por parte de atención a la Salud.

Asignación de MAESTRO TUTOR para su seguimiento académico

SEGUIMIENTO de las áreas pertinentes que den apoyo según las necesidades de los estudiantes.

ENTREGA de INFORME final, y estatus académico de los estudiantes identificados.

Específicamente para el caso del gestor del Plan de acción Tutorial se contemplan las siguientes actividades:

Asignar maestro tutor individual a estudiantes con necesidades especiales de educación.

Contactar al estudiante para informarle la asignación de maestro tutor.

Brindar apoyo y seguimiento a los maestros tutores.

Analizar la información reportada por el maestro tutor

Generar informe de actividades de inclusión

Generar informe semestral

Considerar la situación académica de los estudiantes para detectar apoyo académico o personal.

Con esta acción y otras más se pretende estructurar, dar seguimiento y fortalecer las acciones enfocadas a la inclusión educativa en la UPIICSA, promoviendo la adaptación permanencia y egreso de los estudiantes.



REFLEXIÓN

A pesar de que el comité se instaló el pasado agosto, se pretende que en corto plazo pueda fortalecerse y medir la eficiencia de este; estamos convencidos que el compromiso de las áreas involucradas y el trabajo colaborativo pueden hacer este comité exitoso y sentar las bases para continuar trabajando en pro de una educación superior inclusiva y libre de discriminación. Con la creación espacios que permitan que los estudiantes con discapacidad, enfermedad y/o trastorno puedan adaptarse, permanecer y egresar de manera exitosa. Y que en el futuro pueda participar de manera significativa en la sociedad

Otra de las cuestiones que queda en el tintero es la necesidad de llevar a cabo acciones que permitan que los docentes sean dotados de las herramientas pedagógicas necesarias para un desempeño óptimo en el aula, derivado de que siguen existiendo casos de profesores que no aceptan tener alumnos con discapacidad argumentando que no cuentan con la preparación ni con las herramientas adecuadas para poder llevar a cabo su materia, ante estos escenarios surge la idea inicial que decía: los docentes del siglo XXI debemos estar abiertos al conocimiento y poder estar a la vanguardia, así como la flexibilidad en los métodos de enseñanza.

REFERENCIAS

España, C. A. (15 de Agosto de 2018). Asperger España.

Obtenido de https://www.asperger.es/sindrome_infancia_sintomas.html

UNESCO. (2016). Educación Especial e Inclusión Educativa. París, Francia:

Gráfica Andros Ltda .

Vitello, S. J. y Mithaug, D. E. (eds). 1998. Inclusive Schooling: National and International Perspectives. Mahwah, NJ, Lawrence Erlbaum

Instituto Politécnico Nacional. (15 de noviembre de 2023). Secretaria de Administración. Obtenido de Modelo de accesibilidad: <https://www.ipn.mx/secadmin/mod-acces/>



EL IMPACTO DE LAS TUTORÍAS EN EL DESEMPEÑO Y AUTOESTIMA DEL ESTUDIANTE

León-Durazo, Vladimir

Escuela Superior de Cómputo

INTRODUCCIÓN

El sistema educativo en México se ha enfrentado a una desafiante curva de aprendizaje. Posterior a la pandemia, se ha revalorado la manera en que se imparten las clases y el cómo se utilizan los recursos didácticos. En el momento en que nos acoplamos al sistema a distancia pudimos acortar una gran brecha en la comunicación alumno-docente, pero también se distinguió una vulnerabilidad, que fue la nueva interacción a distancia. Tras esto, se hizo evidente que existen problemáticas que son casi imposibles de detectar cuando el alumno se encuentra detrás de otro ordenador, abriendo paso a un sinnúmero de deficiencias académicas y más importante, la posible dificultad de socializar y saber desenvolverse emocionalmente tras dos años de distanciamiento.

La responsabilidad de la orientación académica reside en asesorar al alumno y permitir que tenga un desarrollo educativo y personal sano, aspecto que no se ha podido fortalecer y que ha permanecido estático tras el regreso a la modalidad presencial.

“La docencia, la investigación, la administración y la organización del sistema educativo superior requieren de un personal dotado de aptitudes, capacidades y destrezas utilizables con criterios de rendimiento y eficacia en la satisfacción de la oferta educativa a través de servicios escolarizados y extraescolares que brindan las instituciones de educación superior. En este sentido la carencia de recursos humanos es manifiesta.” [1]

Para que el sistema educativo pueda recomponer esa vulnerabilidad estructural es necesario diseñar planes de apoyo y técnicas que nos permitan acercarnos a la población estudiantil que más lo necesita.



DESARROLLO

Estamos por llegar a los dos años desde que nos reincorporamos a la modalidad presencial en nuestras aulas; durante esta transición se ha atestiguado una consecuencia clara del repentino y disruptivo cambio en el enfoque pedagógico y académico entre alumno y docente. Con el continuo incremento del alumnado y la transición a los nuevos planes de estudio es claro notar la dificultad para monitorear, detectar y ayudar a estudiantes con dificultades dentro de los muros. Debido a esto, el alumno se ha encontrado en un estado estático que le impide o le dificulta superar los retos académicos de la institución.

La tarea del docente es la de impartir y evaluar la materia, pero este paradigma se limita a un proceso estandarizado y de alcance insuficiente para todo el alumnado, ya que la manera en que adquirimos información, así como el talento natural para las habilidades sociales y del control de las emociones puede divergir tanto entre personas, que nos lleva a únicamente ejecutar de manera exitosa una aplicación de las habilidades docentes estandarizadas a solo un grupo relativamente pequeño de personas.

Cuando un alumno es consciente de su estado crítico en su rendimiento, su responsabilidad empieza con el buscar asesoramiento para retomar o corregir su rumbo, pero, también nos encontramos con un nuevo problema, que es el de las inhabilidades sociales para acercarse a otros o el mal manejo de las emociones que puede terminar con un nublamiento de juicio en el autodiagnóstico personal y académico para saber cómo proceder ante tales dificultades.

“Una autoestima social alta o baja no implica buenos o malos resultados escolares, pero que obtener buenas calificaciones o no suspender sí que potencia las relaciones y el significado con los iguales, aspecto que en la vida de los alumnos de primaria y de medios rurales y pequeñas ciudades es importante por la coincidencia entre compañeros del colegio y amigos extraescolares.” [2]

Un ambiente académico que ofrece tutorías de manera formal y accesible crea un espacio seguro donde el alumno podrá apoyarse para que, de manera confiable pueda auto diagnosticar sus debilidades, reenfocar curso y de manera lenta pero continua ir avanzando por bloques para cubrir sus necesidades o preocupaciones académicas.




Figura 1. Explanada de la Escuela Superior de Cómputo.

“Los programas académicos están en el corazón de la experiencia educativa de los estudiantes y por eso es necesario evaluarlos individualmente bajo sus diferentes aspectos: pertinencia, coherencia, eficacia, docencia, recursos, etc. Aún cuando las interacciones individuales de los estudiantes con sus profesores son esenciales.” [3]

Las instituciones educativas quieren ver un cambio en el desempeño de sus estudiantes, sabiendo que las calificaciones obtenidas son parte de la métrica que tanto ellos mismos, así como terceros utilizan para percibir la calidad impartida dentro de la escuela. Otro factor importante es la deserción escolar; que se ve presente hasta semestres avanzados, y es consecuencia de un pobre rendimiento académico.

Puesto que el cuerpo docente de la escuela es bastante grande, y rebosa de experiencia y conocimientos, son pocos los maestros que profundizan y se especializan en la pedagogía, siendo esto una grieta infraestructural por la falta de motivación personal y compromiso didáctico. El reconocer y compensar las labores de tutorías del personal docente es un punto clave para convencer que más profesores se sumen a la labor.

“La formación de profesores, en cuanto a la dimensión pedagógica, se realiza, principalmente, a través de los servicios que ofrecen los Centros de Didáctica y/o Nuevo Métodos, u otros similares con diversas dimensiones. A este respecto, la contribución cuantitativa de las licenciaturas en Pedagogía y Ciencias de la Educación es aún modesta y la de las maestrías en Educación es poco representativa.” [4]



“Es indispensable en un primer momento que los docentes orienten a los estudiantes respecto a las diferentes técnicas de estudio que existen, así como a la utilización de las mismas para que optimicen su tiempo destinado a sus estudios para obtener un mejor resultado académico.” [5]

Si queremos construir un ambiente más apto para combatir estas problemáticas estudiantiles, es necesario aplicar un poco de reingeniería y reenfocar la mano de obra docente como los recursos administrativos para que de manera formal existan alternativas disponibles y bastas para el alumno, que le permitan acercarse a maestros u otros alumnos y que en, en conjunto puedan mantener diálogo para que los temas académicos que podrían ser de gran sensibilidad puedan trabajarse en conjunto y con apoyo.

Perfil de Egreso

El egresado del programa académico de Ingeniería en Sistemas Computacionales podrá desempeñarse en equipos multidisciplinarios e interdisciplinarios en los ámbitos del desarrollo de software y hardware, sustentando su actuación profesional en valores éticos y de responsabilidad social, con un enfoque de liderazgo y sostenibilidad en los sectores público y privado.



Figura 2. Perfil de Egreso del alumno de Escom.

El perfil de egreso de Escom señala de manera explícita la responsabilidad social y el enfoque en liderazgo de la persona. Es irresponsablemente optimista asumir que un alumno que mostró dificultades y no recibió una atención cuando este se acercó pueda desenvolverse socialmente de la misma manera que un alumno totalmente exitoso, debido en parte a la reciprocidad que manifestamos por la manera en que nos sentimos tratados, y esto puede repercutir en un espacio laboral futuro. Celebrar que el mejor de los alumnos avance, pero a la vez descuidar y no tener consideración por el alumno más vulnerable y con menor manejo de las relaciones sociales es contraproducente con los valores éticos de la institución.

Figura 3. Aprovechamiento escolar del nivel superior en el IPN

Cuadro 17. Aprovechamiento escolar del nivel superior

Indicador	2020-2021		2021-2022		Variación	
	Alumnos	%	Alumnos	%	Absoluta	%
Aprobados *	89,928	70.22	80,050	60.72	-9,878	-9.50
Reprobados **	36,780	28.72	49,558	37.59	12,778	8.87
Abandono ***	10,887	8.50	11,119	8.43	232	-0.07

En el Instituto Politécnico Nacional, los datos recolectados durante el periodo 2021-2022 muestran un incremento en el porcentaje de los alumnos reprobados de 8.87% en comparación al periodo 2020-2021.

"Para ello, la actual administración del Instituto está llevando a cabo la Transformación del Politécnico para una Nueva Patria con el fin de:

Asegurar su pertinencia;

Potenciar sus capacidades para alcanzar mayores niveles de calidad de sus egresados;

Ampliar su cobertura como lo demanda la 4T;

Formar a los educandos con los principios fundamentales de honestidad, ética y responsabilidad social y;

Cubrir las necesidades del Talento 4.0." [6]

Dentro de la Educación 4.0 del IPN, podemos ver que dentro de sus fines para su transformación está el alcanzar mayores niveles de calidad de sus egresados. Las estadísticas actuales muestran solo un pequeño avance dentro de un gran campo por cubrir.

Cuadro 18. Eficiencia terminal del nivel superior

Indicador	2020-2021	2021-2022	Variación	
			Absoluta	%
Egresados	14,082	15,734	1,652	11.73
Titulados	8,998	12,433	3,435	38.18
Eficiencia terminal *	46.05%	50.79%		4.74

(*) Eficiencia terminal $t = \text{Egresados } t / \text{Nuevo ingreso } t-p$.

Fuente: Dirección de Información Institucional, IPN.

Figura 4. Eficiencia terminal del nivel superior en el IPN

Comparando los mismos periodos hay un avance positivo en la Eficiencia terminal de los estudiantes, pero hay que recalcar que solo el 50.79% de ellos terminaron sus estudios con una trayectoria ideal, resaltando el campo que aún queda por mejorar. Podríamos decir que el método de enseñanza y las herramientas que se ofrecen funcionan únicamente con la mitad de la comunidad estudiantil.

PROPUESTAS DE SOLUCIÓN


I.- Formalizar las tutorías en el instituto ofreciendo compensación por las horas impartidas en asesorías.

II.- Capacitar al cuerpo docente de las habilidades pedagógicas necesarias, así como concientizar sobre el diagnóstico de alumnos con dificultades en la materia y saber guiarlos.

III.- Establecer en salones horarios fijos de asesorías para el alumno, impartiendo desde las materias básicas del plan de estudio, así como las materias con mayores índices de reprobación.

REFLEXIÓN FINAL

Como estudiante de la Escom, pasé por un complicado proceso de nivelación para acomodarme al ritmo de las materias, siendo egresado de una preparatoria distinta a las del IPN. Durante el primer semestre asistí a las asesorías que impartía el departamento de educación básica, en particular física, y me sirvió para fortalecer conocimientos, pero



también para perder miedo con los futuros exámenes que presenté. Durante la pandemia, existió un periodo en el que la dinámica entre el alumno y profesor cambió drásticamente; la manera en comunicarnos y la relación que antes era más cercana y personal se vio opacada por un medio de contacto que perjudicó a la mayoría. Es importante que la relación entre alumno y maestro persista para poder seguir reconociendo problemas que en una modalidad a distancia es casi imposible. El tacto que cada profesor ejerce puede generar un cambio tan significativo en el rendimiento del alumno que sobrepasa lo académico y le permitirá trabajar en sus debilidades sociales, así como en su estado emocional a la hora de convivir y trabajar con otros.

REFERENCIAS

[1] [4] *SITUACION ACTUAL DE LA EDUCACION SUPERIOR*. (s. f.). ANUIES. Recuperado 15 de noviembre de 2023, de <http://publicaciones.anui.es.mx/acervo/revsup/res026/txt5.htm>

[2] García Bacete, F. J., & Musitu, G. (1992). Rendimiento académico y autoestima en el ciclo superior de EGB.

[3] L'ECUYER, J. (2001). *LA EVALUACIÓN EN LA ENSEÑANZA SUPERIOR* [Revista diálogo educacional].

[5] Alva, M. L. C. (2017). Autoestima, hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Propósitos y representaciones*, 5(1), 71-127.

[6] *EDUCACIÓN 4.0 EN EL IPN*. (s. f.). Portal Educación 4.0 Instituto Politécnico Nacional. Recuperado 15 de noviembre de 2023, de <https://e4-0.ipn.mx/e4-0-ipn/>

Ingeniería en Sistemas Computacionales (2020). (s. f.). Escuela Superior de Cómputo - IPN. Recuperado 15 de noviembre de 2023, de <https://www.escom.ipn.mx/htmls/oferta/isc2020.php>

Informe Anual de Actividades 2022. (s. f.). Recuperado 15 de noviembre de 2023, de <https://www.ipn.mx/informe-ipn-2022.pdf>



ENSEÑANZA FILOSÓFICA O DE CÓMO SE PROMUEVE LA INTERACION Y CONVIVENCIA

Ramírez-Flores Israel Alejandro

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos 12, José María Morelos


INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se concretó en la elaboración y puesta en marcha de una propuesta didáctica que tiene como objetivo principal promover la integración e identificar la identidad del alumnado a través de un cortometraje para conformar el sentido de comunidad y pertenencia en el IPN; para ello se trabajará con la Unidad de Aprendizaje de Filosofía I, misma que se imparte en primer semestre y cuyas competencias particulares son acorde a la actividad propuesta, por ello, se puede leer en el Programa de Estudios:

Valora las acciones humanas fundadas en los principios morales que le permitan actuar responsablemente en el mejoramiento de la convivencia social (IPN, 2008, p. 2).

De acuerdo a lo anterior, el Programa Integral de Tutoría (PIT) no puede ni debe trabajar solo. Requiere del acompañamiento y apoyo de las diversas Unidades de Aprendizaje, de este modo, se podrá hacerles ver a los jóvenes estudiantes las distintas posibilidades de convivencia y, en consecuencia, mejorar las actitudes de convivencia para el presente que, por supuesto, afectará su futuro al conformar sujetos capaces de dialogar y resolver problemas sin necesidad de la violencia, por ende, en la manera de comprender diversos problemas sociales contemporáneos como la discriminación en sus diversas variantes (racial, de género, de clase, etc.).

Por otro lado, en la Unidad de Aprendizaje de Filosofía I, se señala entre sus fundamentos que su carácter formativo, tanto en el aspecto disciplinar como en el transversal, por ello se propone: *La metodología de trabajo de la Unidad de Aprendizaje se basa en fomentar en el estudiante el interés, el gusto, la curiosidad por la investigación acerca de la problemática ética, del ser humano y desde la perspectiva axiológica mediante la recopilación, análisis, síntesis, con el propósito de que participe en los diferentes Programas Institucionales; así como, reflexione críticamente sobre su identidad como mexicano y como ciudadano del mundo, inserto en la sociedad del conocimiento que le permita asumir una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias,*




valores e ideas y prácticas sociales, frente a los problemas éticos de la realidad, que exigen una solución humanista que también contribuya a la equidad de género, al bienestar del ser humano y al desarrollo sustentable (DEMS, 2008, p. 2).

De acuerdo a lo anterior, la enseñanza y el aprendizaje de filosofía favorece la inclusión y la equidad, problemas fundamentales en la actualidad ante los escenarios de exclusión y violencia de los últimos años, y es justo hacia este objetivo académico y político hacia donde avanza la propuesta desarrollada en la presente PTT, pues ésta anhela lograr visibilizar a aquellos grupos y colectivos sociales que padecen en carne propia la exclusión y discriminación no solo de su voz dentro de los grupos sociales, sino hoy en su vida diaria debido a su forma de vestir, sus creencias, su género, lengua, orientación sexual y un largo etcétera.

En resumen, estoy convencido de que es posible avanzar en la disminución y erradicación de las bases en las que se asienta la discriminación, si desde el Programa Institucional de Tutorías (PIT, 2022) se muestra el compromiso del docente para incidir en aquellos contextos y huecos de la realidad del alumnado en el centro educativo, por ello se acercará a las voces minoritarias, las desplazadas y marginadas. De tal forma, de acuerdo con los fundamentos del PIT, el docente debe hacer suyas las preocupaciones del alumnado y hacerlas explícitamente tanto en el cuerpo de docentes como en el centro educativo, para ser estudiados, cuestionarlos y proponer didácticamente la solución:

La responsabilidad que muestra el docente politécnico es el motor para conocer y preocuparse por las problemáticas de los estudiantes en situaciones de rezago, reprobación y en su caso deserción. Buscando estrategias dentro del entorno institucional y siempre con la convicción de encontrar de forma conjunta posibles soluciones o bien canalizar a los alumnos que requieren apoyo adicional (IPN, 2022, p. 8).

En otras palabras, este trabajo parte de la idea de que es necesario hacer consciente a los alumnos de la existencia de *historias de vida* que no forman parte, de las *historias de vida privilegiada*. Esas historias excluidas de la voz imperante están constituidas por un conjunto de elementos como las narraciones, personajes, selección de hechos e interpretaciones, algunos contextos, fechas y otros elementos que han sido minimizados y devaluados, cuando no completamente excluidas, en su sentido e importancia para justificar la violencia a la diferencia.



Es sabido que, en términos generales, la violencia escolar denota un interés manifiesto por destacar y promover personalismos, por lo que es necesario apuntalar los elementos necesarios para la construcción de una identidad institucional y un determinado proyecto político. El protagonismo de ciertos sectores y grupos es el centro de la narrativa escolar como si sólo los sujetos individuales hicieran historia bajo determinadas circunstancias, ellos de forma individual sin apoyo de los otros, alumnas y alumnos, maestras y maestros fundamentales en la acción social. Así, por ejemplo, mi propuesta incidirá en lograr:

2. Fomentar el desarrollo de capacidades, habilidades, valores y actitudes.

3. Participar en la construcción de ambientes de aprendizaje que permitan adquirir, desarrollar o fortalecer aprendizajes significativos.


6. Promover acciones orientadas a fortalecer la responsabilidad y autonomía de los estudiantes para mejorar su desarrollo personal y desempeño académico. (IPN, 2022, p. 9).

De acuerdo con la cita anterior, se incidirá en la identidad y convivencia de la comunidad escolar.

CONTEXTO

El CECYT 12 recibe entre 850 y 900 alumnos por turno cada ciclo escolar. En el grupo 11M8, inscribieron a 58 adolescentes que cursaran su bachillerato. Al menos 40 de ellos cuentan vivienda propia, el resto renta, vive con familiares o en pensiones. El 79 % tienen energía eléctrica, el 59 % tiene computadora y sólo el 70 % cuenta con servicio de internet, lo que indica que la demanda educativa y la población estudiantil de la institución abordada, no sólo es de los alumnos de la localidad, sino de municipios aledaños como Ecatepec, Tlalnepantla y Nezahualcóyotl, Naucalpan, Atizapán, Chalco; en resumen, es una comunidad diversa donde la mayor parte de la población vive y trabaja en el área conurbada del Estado de México y la CDMX; el 10 % de los alumnos, al terminar las labores escolares, salen de las instalaciones para ayudar a sus padres en las tareas domésticas y/o laborales.

En lo respectivo a la situación arriba comentada, la economía familiar es una prioridad, pero destinan lo suficiente para el aprovechamiento escolar. En la alcaldía se desarrolla la industria, la oferta y demanda laboral obliga a las familias a desplazarse de los municipios aledaños a la Ciudad de México. Esta forma de vida también influye en el desarrollo escolar y en su vida personal, entre los tiempos de traslado, la supervisión de los padres y el apoyo emocional familiar se ve el resultado en lo académico.



Por otro lado, en el Plantel en el cual se realizó la presente intervención didáctica, cuenta con un departamento de orientación y disciplina escolar, el cual brinda el apoyo necesario y suficiente para prevenir situaciones de riesgo y tener más acercamiento con padres de familia. Es importante destacar que la formación de los padres es imprescindible por la motivación o influencia sobre su desempeño académico y su futuro educativo, es decir, gran parte de los alumnos que deciden aspirar al nivel de estudios superior es por el apoyo o interés familiar, sin embargo, se reconoce también la autonomía y motivación docente como parte influyente de este tipo de decisiones.

PROBLEMÁTICAS Y ÁREAS DE INTERVENCIÓN

La *deconstrucción*, tal y como se usa en el presente trabajo, parte de la obra del filósofo Jacques Derrida, la cual es una categoría (herramienta) para transgredir aquello que se asume como verdadero, como legítimo y auténtico. A lo largo de la historia se han adoptado y asumido posicionamientos teóricos, personajes, hechos, tradiciones y hasta sentidos, se integran a la vida social e individual como si su existencia ya estuviera dada de manera natural, sin embargo no es así, para no ser presa de las imposiciones, hay que descomponer el todo y ver cada una de sus partes para conocer los motivos de su imposición, por ello:

[...] *deconstruir* parece significar ante todo desestructurar o descomponer, incluso dislocar las estructuras que sostienen la arquitectura conceptual de un determinado sistema o de una secuencia histórica; también desdimentar los estratos de sentido que ocultan la constitución genética de un proceso significativo bajo la objetividad constituida y, en suma, solicitar o inquietar, haciendo temblar el suelo, la herencia no pensada de la tradición (Derrida, J. 1989, p. 17).

Deconstruir, por tanto, es una forma de leer, es una estrategia de lectura, que busca diluir el sentido unívoco de las relaciones sociales; en efecto, todo texto o discurso representa una unidad, y ésta tiene un sentido de imposición, pues busca legitimar cierta comprensión del mundo, o bien, asume incuestionable en su contenido como algo real a partir de las relaciones sociales y el consenso, en otras palabras, se hegemoniza.

Es la herramienta para transgredir la unidad en la relaciones humanas violentas, una especie de metodología que permita interpretar y criticar las actitudes y comportamientos, por ello *nadie ha dicho jamás que la deconstrucción como técnica o método fuera posible, piensa sólo en el nivel de lo imposible* (Derrida, J. 1989, p. 80), en ese sentido, lo posible es todo aquello que pasa como algo natural y cotidiano, por su parte, lo imposible es todo aquello que no dice el texto, es aquello que ha ocultado.

Como se ha visto, la sociedad y sus múltiples comportamientos no son absolutos en tanto han sido creados para legitimar la posición de un grupo, en especial si tienen poder; por ello, corresponde a un contexto, una necesidad, ciertas condiciones y políticas particulares. Deconstruir o crear un sentido para la violencia implica asumir una diversidad de actos y actitudes, escrituras y una larga fila de sentidos sobre las narraciones sociales, pues las historias de vida pueden cambiar.

En efecto, sobre todo la historia heredada desde la interioridad de una sociedad, se encarga de legitimar y difundir un modo de vida y de relacionarse socialmente; es en la interioridad de la sociedad donde se posterga a través de su difusión para mantener la hegemonía, e incluso una unidad colectiva, desde ahí se impone y se absorbe la versión de la historia conveniente de manera dual: de forma pasiva para mantener la continuidad y de forma activa como posibilidad de transformación, de crítica, de aceptación bajo ciertas condiciones, con sus propias intenciones para responder a las nuevas situaciones históricas, sociales y culturales (Sánchez, A. 2002, p. 38).

ESTRATEGIA

I. ELEMENTOS DEL PROGRAMA

UNIDAD	Unidad I
PROPÓSITO	Identifica al ser humano como sujeto moral que le permita asumir una actitud responsable ante sí mismo y ante los demás.
RESULTADO DE APRENDIZAJE PROPUESTO	Describe las características esenciales del ser humano como sujeto moral, que se manifiestan en la convivencia de la vida social.
TEMA	Doctrinas éticas.

II. SECUENCIA

TIEMPO DIDÁCTICO	4 horas (4 sesiones)
DESARROLLO Y ACTIVIDADES	<p>INICIO</p> <ol style="list-style-type: none">1. Evaluación diagnóstica <p>A) ¿Qué problemas puede resolver la filosofía?</p> <p>B) ¿Por qué consideras que la filosofía puede resolver tales problemas?</p> <ol style="list-style-type: none">2. El profesor expondrá la relación entre la filosofía y su practicidad. Genera ejemplos de casos con la filosofía Estoica.3. Coordinará una lectura grupal en voz alta de “Vida de los filósofos ilustres” (Laercio, D. 2007), se recuperará el sentido de las necesidades.4. Solicitará a los alumnos la investigación sobre los problemas resueltos por esta filosofía. <p>DESARROLLO</p> <ol style="list-style-type: none">1. Se retomará lo visto en la sesión anterior, y se pedirá a los alumnos exponer algunos elementos de su bitácora.2. Posteriormente, mediante plenaria, el docente elaborará un esquema con todos los problemas capaces de resolver el cinismo.3. Inmediatamente el docente expondrá una crítica a la modernidad y a la industria de la violencia.4. Se organizan en equipos y seleccionan un problema de la vida diaria.5. Se solicitará a los alumnos investigar la relación entre el estoicismo y su problemática, considerando:<ul style="list-style-type: none">* La construcción de su carácter (éthos).* La conciencia de su libertad y, en consecuencia, de sus derechos.* La búsqueda del autoconocimiento.



	<p>6. Se solicitará a los alumnos diseñar y grabar un cortometraje con su problemática y cómo se resolvería.</p> <p>CIERRE</p> <p>1. Para la tercera parte de la estrategia, el docente enfatizará la practicidad de la filosofía.</p> <p>2. El docente explica la forma para sistematizar sus bitácoras en investigaciones teóricas y prácticas.</p> <p>3. Se presentan los cortometrajes.</p>
<p>ORGANIZACIÓN</p>	<p>Habrán tres formas de trabajo:</p> <p>Individual porque cada alumna y alumno investigará.</p> <p>Colaborativa porque compartirán la información.</p> <p>Remota porque se conectarán a una conferencia.</p>
<p>MATERIALES Y RECURSOS DE APOYO</p>	<p>Plataforma Teams, plataforma Zoom, lecturas en formato digital, buscadores y bibliotecas digitales.</p>
<p>EVALUACIÓN</p>	<p>Diagnóstica: Reconocimiento del problema ético</p> <p>Formativa: Uso de recursos digitales, lectura y comprensión de fuentes.</p> <p>Sumativa: La síntesis del proceso de investigación.</p>

Programa Integrado de Tutorías **III. REFERENCIAS**

<p>BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA PARA LOS ALUMNOS.</p>	<p>DEMS, (2008). <i>Programa de Estudio de la Unidad de Aprendizaje de Filosofía I</i>. México: IPN.</p> <p>García, M. (2008), <i>Los filósofos cínicos y la literatura moral serioburlesca</i>, España: Akal.</p> <p>Laercio, D. (2007), <i>Vida y opiniones de los filósofos ilustres</i>, España: Alianza Editorial.</p> <p>Moore, J. (2015), <i>El capitalismo en la trama de la vida. Ecología y acumulación de capital</i>. España: Traficantes de sueños.</p>
--	--



CONCLUSIONES


Las sociedades escolares conformaron, en primer lugar, la transformación del espacio y de una realidad basada en un conflicto por el poder, popularidad o simplemente superioridad, el cual, consistió en luchas irracionales y, con ello, en segundo lugar, una conciencia egocéntrica e individualista, donde sólo una minoría con supuestos privilegios determinó su orientación; pero el sentido del filosófico de su aprendizaje, anula cualquier daño a través de las múltiples formas de participación ciudadana, pues es ella quien decide libremente cómo incidir.

Las actitudes desarrolladas por la filosofía y en particular la deconstrucción permiten afrontar las diversas situaciones imponderables, como el actual proceso de acoso, agresión, u otras formas de bullying o violencia escolar; de este modo, se promueve el autocontrol hasta la aceptación de uno mismo. La enseñanza filosófica enfrenta a los problemas de la actual sociedad, así, ya sea en la diversidad o en la inmigración, o en cualquier otra situación, las personas adquieren un sentido cosmopolita para ser capaces de involucrarse para resolver las situaciones.

Prueba de ello es la actual pandemia, se cambiaron diversos hábitos y hasta ritmos de vida completos; entonces, si una situación de crisis médica logró cambiar a las personas, la simple idea de la extinción puede –y debe- motivar las diversas transformaciones necesarias y suficientes para el bien de toda la vida. Por lo tanto, la filosofía debe tocar y modificar las esferas políticas, económicas, sociales, artísticas y, sobre todo, escolares, pues no olvidemos que el bien local o particular tiene tanta importancia como el bien global o universal.

La propuesta va enfocada a la toma de decisiones escolares local y, como ya se mencionó, lo particular es tan valioso como lo global, es suficiente con actos guiados por las necesidades del contexto, de este modo, se rompe con toda una lógica basada en la violencia. Por el contrario, comenzar a reflexionar en el local comienza con:

- Dirigirnos con respeto a las y los compañeros.
- Promover la empatía.
- Fortalecer los lazos con la comunidad.
- Pensar antes de actuar.



Entre otros más, pero es importante destacar que no se trata de generar un complejo de salvador del mundo o, asumir que tales acciones con suficiente para cambiar la realidad creada por las y los adolescentes. Por el contrario, se trata de pensar en acciones razonadas y con el sentido filosófico de la convivencia con el otro, no sólo hacerlas ciegamente, sino comprender por qué se hace lo que se hace.

Así, en una época donde la cultura de la violencia y el acoso determinan una forma de vida en la educación, promover la filosofía es ejercer la libertad para promover una rebeldía, porque se sale de lo común y del círculo vicioso de compras ciegas o de una pasividad política, sino de comprometerse con actos surgidos de la reflexión más profunda y crítica, a partir de la realidad del sujeto y de su comunidad, pues ésta última conformará un nuevo tipo de unión y una nueva ciudadanía.

REFERENCIAS

Campos, A. (2007). *Pensamiento crítico: técnicas para su desarrollo*, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.

Derrida, J. (1989). *Márgenes de la filosofía*, España: Cátedra.

DEMS (2008). *Programa de estudios de la Unidad de Aprendizaje de Filosofía I*, México: IPN.

Instituto Politécnico Nacional (2022), *Programa Institucional de Tutorías*, México: IPN.

INEGI (2022), *El INEGI presenta los resultados de la encuesta nacional de ingresos y gastos de los hogares (ENIGH) 2022*, México: INEGI.

Sánchez, A. (2002). *Reencuentro con la historia. Teoría y praxis de su enseñanza en México*, México: Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Filosofía y Letras.

Programa Institucional de Tutorías



ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE Y ACOMPAÑAMIENTO PARA ALUMOS DE 2º. SEMESTRE DE ESIME CULHUACAN

Santos-Jácome, Celsa Piedad

ESIME Culhuacán

Cervantes-Cabello, Graciela Irene

ESIME Culhuacán

INTRODUCCIÓN

El programa de la tutoría se hace presente en los nuevos modelos educativos, no solamente con actividades de tipo didáctico sino abordando al individuo en sus diferentes facetas, acompañando sus procesos de toma de decisiones desde lo académico hasta lo personal, brindando modelos y alternativas para aprovechar mejor su experiencia educativa y encontrar aplicación práctica a los diferentes conocimientos que se comparten o se construyen en las actividades académicas.


Los modelos educativos aplicados tradicionalmente en educación superior han perdido significado frente a los retos que las instituciones afrontan, se necesita la formación de un profesional que sea no solamente un ejecutor de técnicas, sino también un innovador, un investigador y un agente de cambio que promueva el mejoramiento social.

Las estrategias de aprendizaje deben ser reforzadas con acciones acertadas que eviten el abandono escolar, buscar promover no solo mejorar el rendimiento sino continuar con sus estudios.

El acompañamiento tutorial no solo debe tener en cuenta el cumplimiento del programa académico sino contribuir a la formación integral, así como crear en el estudiante el entusiasmo y la pasión por el proceso de aprendizaje.

Los talleres escolares son espacios educativos alternativos donde se pueden promover los procesos de apropiación de conocimientos y participación educativa, es una especie de aula de recursos, un método psicopedagógico operativo y eficaz que proponemos desarrollar.

En este trabajo se propone un Plan de Trabajo Tutorial, mismo que fue propuesto en el Diplomado de Tutorías, el cual tiene como objetivo que los alumnos de segundo semestre de la carrera de Ingeniería en computación, aprendan a planear y organizar sus tiempos mediante un taller de: planeación y organización del tiempo, debido a que no saben



administrar sus tiempos de estudio y con ello mejorar su desempeño en las actividades académicas y como parte del desarrollo de esa habilidad fomentar los hábitos de estudio, al finalizar la tutoría se aplicará un cuestionario para verificar los resultados obtenidos de la aplicación de la estrategia de aprendizaje.

DESARROLLO

Un problema grave que se ha detectado en el plantel es un rezago de conocimientos en la mayoría de las asignaturas, debido a los dos años de pandemia en donde los jóvenes tomaron clases en línea, en la mayoría de los casos no se comprometían con ellos mismos a estudiar, aunado a esto, algunos profesores se ausentaron y no atendieron a los grupos. Durante ese período no se pudo dar acompañamiento tutorial de forma adecuada, dadas las circunstancias.

Los alumnos de los primeros semestres del nivel superior en el Instituto Politécnico Nacional (I.P.N.), cuentan con una edad entre 18 y 20 años donde el mayor porcentaje en los Programas de ingeniería es de varones y en cuanto al aprovechamiento académico a nivel I.P.N es del 42.64% de los estudiantes reprobados con al menos una unidad de aprendizaje (IPN 2022), y en la ESIME Culhuacán se observa un bajo desempeño en las unidades de aprendizaje de ciencias básicas, en el semestre 2023-1, en tres grupos de primer semestres en el Programa de Computación, tenían reprobadas alguna unidad de aprendizaje sumando un total de 40 alumnos, de acuerdo a listas de seguimiento escolar y a alumnos que actualmente se tienen en segundo semestre, las causas de reprobación son por diferentes factores, entre ellas, la falta de hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje que puedan impactar positivamente su desempeño escolar, como una consecuencia se observa un desfase en su trayectoria académica.

Los alumnos de segundo semestre, muchas veces ya no lo cursan completo convirtiéndose en alumnos irregulares con una o más asignaturas reprobadas, por lo que tienen que buscar recursamientos, en ocasiones no lo logran debido a que no hay profesores disponibles, es así como en algunos casos van desertando de la institución lo que da como resultado que a partir de tercer semestre haya reducción de grupos en algunas carreras.

En este sentido se busca apoyar a los estudiantes mediante estrategias de aprendizaje. Una estrategia está constituida por una secuencia de actividades intencionadas en las cuales se involucra a los participantes en un evento para el logro de sus fines, en este caso se


considera un taller como un medio para la enseñanza y aprendizaje, en el taller se promueve cómo organizar y manejar los tiempos, a fin de que el estudiante lo distribuya mejor en el estudio de sus asignaturas, reeditando en un mejor aprovechamiento y desempeño académico.

PROBLEMÁTICAS Y ÁREAS DE INTERVENCIÓN

Los malos hábitos de estudio son una de las principales causas para que los estudiantes tengan un bajo rendimiento académico y no adquieran los conocimientos de una manera significativa. Al estudiar en casa o en las aulas escolares, a última hora para las evaluaciones, no tener horarios para el estudio, falta de atención, no hacer una lectura comprensiva de los temas en general, en este sentido se realizó un análisis de las problemáticas que presentan los alumnos con más frecuencia, en la tabla No. 1, se muestra las problemáticas y áreas de intervención en las que el tutor podría intervenir.

Tabla 1
Problemáticas

PROBLEMÁTICAS	ÁREAS DE INTERVENCIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Los alumnos tutorados necesitan contar con el apoyo de diferentes estrategias didácticas por parte del docente. ❖ El bajo desempeño en algunas asignaturas por falta de estrategias de aprendizaje que puedan impactar en los tutorados. ❖ Los estudiantes en general no saben organizar y administrar su tiempo, lo que les puede ocasionar un bajo rendimiento escolar y en algunos casos hasta la deserción. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Acompañamiento de la trayectoria escolar. ❖ Acompañamiento de la trayectoria escolar. ❖ Acompañamiento de la trayectoria escolar <p>(Retroalimentar y dar seguimiento a la trayectoria escolar del alumno, verificando periódicamente el cumplimiento de actividades de aprendizaje, entrega de tareas y resultados de las evaluaciones parciales y finales.)</p>



El taller que se propone toma de base la falta de estrategias para el manejo y organización de los tiempos de estudio y la problemática originada por no tener -además- hábitos de estudios adecuados y pertinentes a las unidades de aprendizaje que un estudiante sigue en su trayectoria escolar.

El diseño del taller incluye tres momentos diferenciados: planificación, desarrollo y evaluación.

PLANIFICACIÓN: Refiere a pensar el paso a paso del taller, los objetivos, las actividades, los recursos que se necesitan.

DESARROLLO: Refiere a lo que sucede efectivamente en el taller con lo que se planificó previamente. El desarrollo del taller tiene a su vez tres momentos: apertura, desarrollo y cierre

EVALUACIÓN: Refiere al análisis y reflexión de lo producido en el taller. La consideración de lo que se ve, piensa y siente en torno a lo que sucedió en el taller. La evaluación abarca tanto lo producido-creado en el taller, así como los aspectos referentes a cómo nos sentimos durante el mismo.

Con la Administración del tiempo como herramienta, se realiza el análisis sobre el aprovechamiento académico de los alumnos, con la finalidad de gestionar el tiempo de forma efectiva y manejar la atención que se le pone a cada actividad.

Una buena administración del tiempo implica centrarse en el segundo cuadrante y partir de los criterios para generar un plan de acción que lidere el manejo de actividades, como se muestra en la tabla No. 2, el gráfico se desarrolla con cuatro cuadrantes.

Tabla 2.
Administración del tiempo

	URGENTE	NO URGENTE
IMPORTANTE	<p>Cuadrante I</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ El bajo desempeño en algunas asignaturas por falta de estrategias que puedan impactar en los tutorados. 	<p>Cuadrante II</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Los alumnos tutorados necesitan contar con un plan de diferentes estrategias de aprendizaje, acompañado por parte del docente. ❖ Contar con un cronograma de seguimiento escolar
NO IMPORTANTE	<p>Cuadrante III</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Tomar cursos extraescolares según sus necesidades ❖ Usar las redes sociales para estudiar 	<p>Cuadrante IV</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Descansar en vacaciones ❖ Actividades recreativas

PROGRAMA PARA DESARROLLAR

El programa de intervención en tutorías grupal que se propone consta de un examen diagnóstico en dos partes, la primera para conocer a los tutorados y la segunda para saber qué tanto saben de la planeación y organización del tiempo, con esa información se diseña el “Taller de planeación del tiempo”.

OBJETIVO GENERAL

El alumno de segundo semestre aprenderá a administrar y planear sus tiempos mediante un taller de: planeación y organización del tiempo, debido a que no saben administrar sus tiempos de estudio, para un mejor desempeño en sus actividades académicas y contará con el acompañamiento del tutor.



METAS

1. Que el estudiante planifique sus semanas de estudio, jerarquizando según la importancia en su aprovechamiento.
2. Que el estudiante planifique su tiempo de estudio
3. Que el estudiante jerarquice según la importancia y complejidad de la asignatura la forma de gestionar sus tiempos.

El taller genera una situación de aprendizaje susceptible de ser observado, registrado y analizado, utilizando una bitácora de seguimiento, para comprender con ello el sentido de las acciones e interacciones en el contexto del aula. Características como la integridad de los procesos comunicativos, la productividad individual, la participación de los sujetos en actividades planeadas y controladas, la generación de un marco de relativa libertad y creatividad, propicio para la comunicación auténtica entre participantes, están presentes en el taller, este constituye una estrategia adecuada en cuanto posibilita el desarrollo integral del estudiante cuando aprende la administración y gestión del tiempo.

CONCLUSIÓN

La propuesta de llevar a cabo un taller de administración del tiempo, para los estudiantes con la herramienta matriz de administración de tiempo, como estrategia de aprendizaje y a su vez crear un hábito de disciplina, mediante el acompañamiento del tutor, tuvo su origen en el “Diplomado la tutoría y los retos del acompañamiento en la formación integral del estudiante del I.P.N. en el nivel superior.

Este taller se diseñó en modalidad grupal para apoyar a un mayor número de estudiantes de segundo semestre para impactar en su formación integral que permita al estudiante desarrollar todas sus dimensiones (intelectual, espiritual, física, socio afectiva, moral, y cultural) para realizarse plenamente y contribuir, con un amplio sentido de responsabilidad.



REFERENCIAS

Díaz, Barriga Frida, Hernández Rojas. (2002). **Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista**. McGraw Hill. México.

Doc. **Programa Institucional de Tutorías**. (2022). Ed. IPN. México.

Hernández Herrera, Claudia A., Rodríguez Perego, Nicolas y Vargas Garza, Ángel Eduardo. (2012). **Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería**. Revista de la educación superior. Vol. XLI (3), No.

Reyes, Sandoval Arturo. (2022). **Informe anual de actividades 2022**. SEP-IPN, Ciudad de México. <https://www.ipn.mx/informe-ipn-2022.pdf>

Stephen R. Covey. (2003). **Los siete hábitos de la gente altamente efectiva**. Ed. Paidós. México.

Valle, A., González Cabanach, R., Cuevas González, L.M y Fernández Suárez, A.P.(1998). **Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar**. Revista de Psico didáctica. (6), 53-68.

<https://www.redalyc.org/pdf/175/17514484006.pdf>





FACTORES QUE IMPACTAN EN EL TRABAJO TUTORIAL DEL PROFESORADO DEL CICS-UMA


Orduña-Anguiano, Rubén Alejandro., Zavala-Pérez, Guadalupe Estela

Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud Unidad Milpa Alta

INTRODUCCIÓN

Entre los problemas más complejos que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES) en general y en particular el IPN se encuentran la deserción, el rezago escolar, los bajos índices de eficiencia terminal, el egreso de estudiantes con grandes carencias en conocimientos o bien excelentes profesionales que no fueron formados integralmente para la vida, (De los Ángeles: 2014) así como las secuelas socioemocionales después del COVID 19. Para dar solución a esta serie de problemas es necesario mejorar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y la deserción escolar. En este sentido la tutoría cobra relevancia toda vez que; al profesor tutor se le encarga la tarea de potenciar el desarrollo autónomo del estudiante orientándolo, induciéndole y alentándolo en su aprendizaje conceptual, procedimental y actitudinal (Sánchez, Luna & López, 2019). El seguimiento del estudiante en la trayectoria escolar contribuye en formar mejores profesionistas que se inserten al mercado de trabajo, ciudadanos responsables con una mejor calidad de vida.

La tutoría es una actividad inherente a la docencia, no solo abarcan aspectos académicos del estudiante, sino también los psicológicos, sociales y culturales donde la posmodernidad y la modernidad líquida (Bauman:2003) influyen y en muchos casos determinan el comportamiento de los estudiantes, en ese contexto la tutoría, se convierte en la pieza clave del proceso enseñanza-aprendizaje, además es la plataforma y el punto de encuentro de diversas actividades docentes, el ejercicio de la tutoría supone que el tutor sea capaz de organizar su intervención desde el conocimiento de las características del estudiante y, sobre todo, sea capaz de aprovechar sus potencialidades y satisfacer sus expectativas, ofreciendo los recursos necesarios para el conocimiento de sí mismo en función de lograr los objetivos propuestos en los programas y planes de estudio (Sánchez, Luna & López:



2019). Razón por la cual las actividades de tutoría se deben realizar en todas las aulas y de manera fundamental en el CICS UMA. Para el diseño del Plan de Acción Tutorial (PAT) de las Unidades Académicas, debe considerarse: a) los recursos físicos y humanos, b) la estructura de las actividades de tutoría, c) las relaciones humanas dentro del sistema (tutores-tutorados), debido a que el PAT es la guía y base del Programa de Trabajo Tutorial (PTT) realizado por el tutor/ra. (PIT: 2022)

El Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud, Unidad Milpa Alta (CICS UMA), es una Unidad Académica perteneciente al área Médico Biológica del Instituto Politécnico Nacional (IPN), ubicada en el Km 39.5 de la carretera Xochimilco-Oaxtepec con una matrícula aproximada de 3038 estudiantes y 177 docentes para el periodo 2023/2), distribuidos en los 6 programas académico (Enfermería, Médico Cirujano y Partero, Nutrición, Odontología, Optometría y Trabajo Social), con un horario de actividades de 8:00 a 14:00 horas, de lunes a viernes. Para llegar al CICS UMA, los estudiantes y docentes en su mayoría se desplazan en autobuses que vienen de la Ciudad de México, Estado de México y Morelos, con tiempos de traslado que van de una a tres horas.

Los planes de estudio con que cuenta el Centro, están basados en un modelo pedagógico constructivista por competencias y operados por bloques, por tanto y teniendo como antecedentes histórico el sistema de enseñanza modular (Documento CICS:1979) que orienta a que los estudiantes cursen una sola unidad de aprendizaje durante 6 horas diarias con el mismo profesor, por periodos que van desde días hasta semanas y esto da dirección y sentido al proceso educativo del plantel, sin duda alguna, cuenta con una dinámica interna en su operatividad que no se ajusta al sistema tradicional de la mayoría de las unidades académicas del IPN.

DESARROLLO

La tutoría en el IPN da cumplimiento a la misión institucional, con actividades que proporcionan un acompañamiento académico y personal a los alumnos para que, a lo largo de su trayectoria escolar, cuenten con estrategias de apoyo para mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conlleven al logro del aprendizaje significativo y autónomo (PIT: 2022).

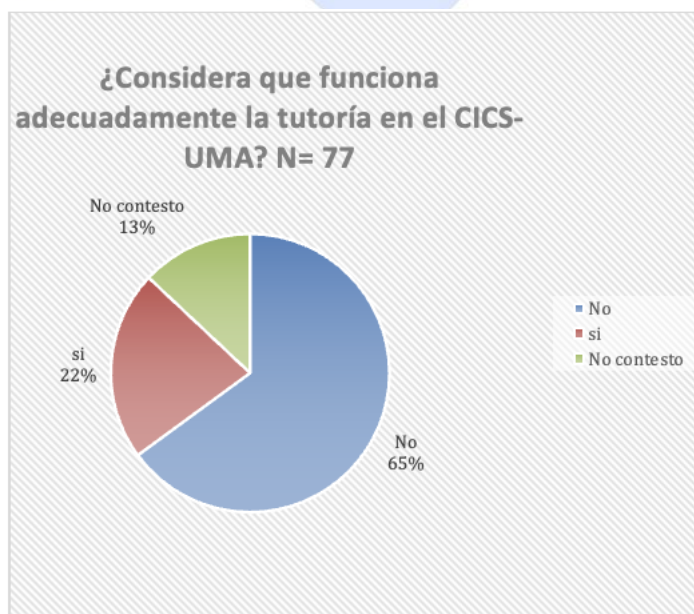
La pregunta que guía este trabajo es:

¿Cuáles son los factores que limitan la actividad tutorial en el CICS UMA?

Se trata de un estudio exploratorio y transversal, se realizó una revisión documental de temas relacionados con la tutoría, adicionalmente se diseñó un formulario en Google forms, que constó de 31 ítems. Se realizó una prueba piloto entre pares y algunas autoridades, posteriormente se aplicó el formulario a la planta docente de los 6 programas académicos en el mes de agosto del 2023, el 43.5% (77 profesores) contestó la encuesta y la mayoría corresponde a profesores de medio tiempo y asignatura. Para este trabajo se consideraron 3 de los 31 ítems. Fue solicitada la autorización para la aplicación y manejo de la información, respetando los aspectos éticos.


RESULTADOS Y ANÁLISIS

A continuación, se presentan los resultados



Fuente: Encuesta aplicada a los profesores del CICS UMA, 2023.

El 65 % del profesorado, considera que la tutoría no está funcionando adecuadamente en la unidad Académica, lo que representa un área de oportunidad para proponer una nueva línea de investigación con un enfoque cualitativo, que permita comprender, valorar y diagnosticar aquellos factores que impiden el correcto funcionamiento de la tutoría, ya que, si un alumno



fracasa académicamente, también fracasa la institución que no ha sido capaz de cumplir su cometido (PIT, 2022).

Derivado de la respuesta anterior, se solicitó indicaran los factores que limitan el funcionamiento de la tutoría y que en opinión de los profesores son los siguientes:


FACTORES QUE INFLUYEN EN LA ACCIÓN TUTORIAL

- ⇒ Proceso de designación inadecuado de tutores-tutorados grupales.
- ⇒ Escaso tiempo de trabajo entre el tutor-tutorado.
- ⇒ Escasa e inadecuada información respecto al PAT.
- ⇒ Desinterés, apatía y falta de compromiso de docentes y estudiantes.
- ⇒ Falta de capacitación y actualización docente en temáticas relacionadas.
- ⇒ Falta de manejo e información de la Plataforma SADPIT.
- ⇒ Malas prácticas y simulación por parte de los tutores.
- ⇒ Proceso administrativo inadecuado.
- ⇒ No existe obligatoriedad en la participación en el PIT.
- ⇒ Falta de espacio físico para tutorías.

A continuación, se presenta el análisis de los factores que influyen en el funcionamiento de la acción tutorial.

- Proceso de designación inadecuado de tutores-tutorados grupales, además de escasa e inadecuada información respecto al PAT.

El proceso de designación en tutoría grupal no ha sido el adecuado debido a que en la mayoría de los casos no se consensó con los docentes participantes, además, la designación para el periodo enero-julio 2023, se realizó a finales del semestre, afectando la



relación tutor-tutorado que es esencial para una tutoría exitosa. Adicionalmente la comunicación y difusión del PIT, PAT y el manejo de la plataforma “Sistema Administrativo del Programa Institucional de Tutorías” (SADPIT) es limitada y desconocida por algunos tutores, todo en detrimento de la operación eficiente de la acción tutorial.

- Escaso tiempo de trabajo entre el tutor-tutorado.

La participación de docentes de medio tiempo o asignatura, que se caracteriza por realizar múltiples actividades cómo: docencia, investigación, servicio, difusión del conocimiento, procesos administrativos, acreditación, evaluación y rediseño curricular, entre otros, dificultan la disponibilidad de tiempo y dedicación para la acción tutorial, aunado al horario limitado del CICS UMA condicionado por el transporte.

- Falta de capacitación y actualización docente en temáticas relacionadas a la tutoría.

La formación, actualización y profesionalización del docente-tutor de acuerdo a los resultados obtenidos, parecen ser fundamentales para brindar una tutoría pertinente y efectiva, si el tutor/ra no cuenta con la capacitación adecuada o no esta formado para la tutoría, puede desorientar o mal interpretar el apoyo que le ofrece al tutorado, problema que se agudiza cuando participan docentes de recién incorporación al IPN y/o sin experiencia docente.

Programa Institucional de Tutorías

- Desinterés, apatía y falta de compromiso de docentes y estudiantes.

La falta de motivación y compromiso tanto del tutor como del tutorado, influyen en la efectividad de la tutoría, si hay falta de interés o no se comprometen con el proceso tutorial, no se alcanzan los objetivos planteados en PAT.

- No existe obligatoriedad y espacios específicos para el PIT.


En el imaginario social del profesorado no existe obligatoriedad para la tutoría, toda vez que en la normatividad del IPN no se hace explícita, aunado a que se desconocen los procesos administrativos- laborales por parte de los docentes, así mismo se menciona la inexistencia de espacios específicos para el programa, reflejando un desconocimiento de la infraestructura con que cuenta el centro, ya que existen cubículos destinados para esta actividad.

Respecto a la pregunta “Mencione las necesidades de actualización más importantes para mejorar su desempeño como docente tutor/ra”, se identifican las temáticas siguientes:



Fuente: Encuesta aplicada a profesores del CICS UMA 2023

Los profesores son conscientes de la falta de conocimiento respecto al Programa Institucional de Tutorías, del Programa de Acción Tutorial y del Programa de Trabajo Tutorial, así como del SADPIT, bajo este orden de ideas, expresan estar dispuestos a participar, sin embargo, hay que considerar que esto no es suficiente para cumplir con los objetivos del PIT.



El profesorado señala desconocimiento de la normatividad, de los procesos administrativos que guían a este Centro y que impactan en el proceso enseñanza aprendizaje, por ejemplo, la asignación de becas, derechos, obligaciones de los estudiantes, convocatorias de movilidad nacional e internacional, servicios de salud, identidad politécnica, entre otros, donde los tutores deben orientar y/o canalizar a los estudiantes y de esta forma garantizar el mejor aprovechamiento, evitando contratiempos por desconocimiento.

En el área de desarrollo humano, el profesorado reconoce que la educación de acuerdo al MEI y al PIT, orientan hacia una formación integral del estudiante, es decir, equilibrar armónicamente los conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos, y en ese sentido el tutorado debe desarrollar las habilidades blandas a través del acompañamiento del tutor y este a su vez debe de estar preparado en temas de género, violencia, diversidad, adicciones, manejo de conflictos, entre otros; es decir el docente tutor no solo debe tener conocimiento profundo de su disciplina y/o del área didáctico pedagógica, sino además de los aspectos humanísticos que son eje fundamental de la educación.

En el área tecnológica y para responder a las demandas propias de la brecha digital entre profesores/as y estudiantes, los encuestados señalan la importancia de estar capacitados en el manejo y aplicación de las herramientas tecnológicas y su aplicación en la educación.





CONCLUSIONES

Mejorar la calidad de la educación no solo cuantitativamente sino cualitativamente depende de múltiples factores donde la tutoría como proceso de acompañamiento del estudiante, influye de manera importante como señala el Modelo Educativo Institucional y el Programa Institucional de Tutorías. Las IES en general y el IPN en particular, han atendido de diversas formas estos problemas, sin embargo, los principales actores del proceso educativo, “los estudiantes” aún no han sido suficientemente considerados.

La propuesta es que tanto el MEI como el Plan de Acción Tutorial debe tener una amplia difusión entre los docentes tutores para interiorizar su importancia en el proceso de formación del estudiantado, para ello, se identifica la necesidad de una inducción específica referente a temáticas relacionadas con la tutoría como: elementos del PIT, PAT y PTT, normatividad, aspectos pedagógicos y psicológicos, de manera permanente como parte de un curso de inducción, antes de incorporarse a la actividad tutorial.

Se hace necesario el ajuste en la designación de la tutoría grupal consensuada al inicio de cada semestre, para desarrollar un plan de trabajo tutorial pertinente y eficiente, que sirva de punto de partida para establecer la relación empática entre el tutor-tutorado.

Es fundamental la sensibilización de docentes de tiempo completo para la participación en la acción tutorial, ya que por su tipo de contratación cuentan con mayor tiempo disponible para actividades complementarias dentro de las cuales se encuentra la tutoría, aprovechando su experiencia y sus conocimientos en “pro” de los estudiantes-tutorados.

Finalmente, la tutoría debe ser interiorizada por la comunidad del centro, esto involucra principalmente; autoridades, docentes, alumnos, en beneficio del proceso educativo en CICS UMA.



REFERENCIAS

Bauman, Z. (2003). Modernidad Líquida. México: Fondo de Cultura Económica.

De los Ángeles, S (2014). Factores que inciden en el abandono escolar en la licenciatura de negocios internacionales en la modalidad a distancia de la escuela superior de comercio y administración, unidad Santo Tomás del Instituto Politécnico Nacional. Tesis Doctoral: Editorial IPN

Instituto Politécnico Nacional (1979). Documento CICS (Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud) México, D.F. Editorial IPN. Reditado en 2006.

Instituto Politécnico Nacional (2023). Estadística básica. Inicio del periodo escolar 2022-2023/1 y fin del periodo escolar 2021-2022/2.

Instituto Politécnico Nacional. (2004). Manual para el rediseño de Planes y Programas en el marco del Nuevo Modelo Educativo y Académico (Libro XII), México, D.F. Dirección de publicaciones IPN.

Instituto Politécnico Nacional. (2022). Programa Institucional de Tutorías. México: IPN. [PIT-formalizado.pdf \(ipn.mx\)](#).

Romo L.A. (2011) La Tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a los estudiantes. México, Colección de cuadernos Casa ANUIES.

Sanchez, P., Luna, H., & López, M. (2019). La tutoría en la educación superior y su integración en la actividad pedagógica del docente universitario. Conrado, 15 (70), Epub 02 de diciembre de 2019. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442019000500300&lng=es&tlng=es.



FACTORES QUE IMPACTAN EN EL TRABAJO TUTORIAL DEL PROFESORADO DEL CICS-UMA


*Orduña-Anguiano, Rubén Alejandro
Zavala-Pérez, Guadalupe Estela*

Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud Unidad Milpa Alta

INTRODUCCIÓN

Entre los problemas más complejos que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES) en general y en particular el IPN se encuentran la deserción, el rezago escolar, los bajos índices de eficiencia terminal, el egreso de estudiantes con grandes carencias en conocimientos o bien excelentes profesionales que no fueron formados integralmente para la vida, (De los Ángeles: 2014) así como las secuelas socioemocionales después del COVID 19. Para dar solución a esta serie de problemas es necesario mejorar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y la deserción escolar. En este sentido la tutoría cobra relevancia toda vez que; al profesor tutor se le encarga la tarea de potenciar el desarrollo autónomo del estudiante orientándole, induciéndole y alentándole en su aprendizaje conceptual, procedimental y actitudinal (Sánchez, Luna & López, 2019). El seguimiento del estudiante en la trayectoria escolar contribuye en formar mejores profesionistas que se inserten al mercado de trabajo, ciudadanos responsables con una mejor calidad de vida.

La tutoría es una actividad inherente a la docencia, no solo abarcan aspectos académicos del estudiante, sino también los psicológicos, sociales y culturales donde la posmodernidad y la modernidad líquida (Bauman:2003) influyen y en muchos casos determinan el comportamiento de los estudiantes, en ese contexto la tutoría, se convierte en la pieza clave del proceso enseñanza-aprendizaje, además es la plataforma y el punto de encuentro de diversas actividades docentes, el ejercicio de la tutoría supone que el tutor sea capaz de organizar su intervención desde el conocimiento de las características del estudiante y, sobre todo, sea capaz de aprovechar sus potencialidades y satisfacer sus expectativas, ofreciendo los recursos necesarios para el conocimiento de sí mismo en función de lograr los objetivos propuestos en los programas y planes de estudio (Sánchez, Luna & López: 2019). Razón por la cual las actividades de tutoría se deben realizar en todas las aulas y de manera fundamental en el CICS UMA. Para el diseño del Plan de Acción Tutorial (PAT) de



las Unidades Académicas, debe considerarse: a) los recursos físicos y humanos, b) la estructura de las actividades de tutoría, c) las relaciones humanas dentro del sistema (tutores-tutorados), debido a que el PAT es la guía y base del Programa de Trabajo Tutorial (PTT) realizado por el tutor/ra. (PIT: 2022)

El Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud, Unidad Milpa Alta (CICS UMA), es una Unidad Académica perteneciente al área Médico Biológica del Instituto Politécnico Nacional (IPN), ubicada en el Km 39.5 de la carretera Xochimilco-Oaxtepec con una matrícula aproximada de 3038 estudiantes y 177 docentes para el periodo 2023/2), distribuidos en los 6 programas académico (Enfermería, Médico Cirujano y Partero, Nutrición, Odontología, Optometría y Trabajo Social), con un horario de actividades de 8:00 a 14:00 horas, de lunes a viernes. Para llegar al CICS UMA, los estudiantes y docentes en su mayoría se desplazan en autobuses que vienen de la Ciudad de México, Estado de México y Morelos, con tiempos de traslado que van de una a tres horas.

Los planes de estudio con que cuenta el Centro, están basados en un modelo pedagógico constructivista por competencias y operados por bloques, por tanto y teniendo como antecedentes histórico el sistema de enseñanza modular (Documento CICS:1979) que orienta a que los estudiantes cursen una sola unidad de aprendizaje durante 6 horas diarias con el mismo profesor, por periodos que van desde días hasta semanas y esto da dirección y sentido al proceso educativo del plantel, sin duda alguna, cuenta con una dinámica interna en su operatividad que no se ajusta al sistema tradicional de la mayoría de las unidades académicas del IPN.



DESARROLLO

La tutoría en el IPN da cumplimiento a la misión institucional, con actividades que proporcionan un acompañamiento académico y personal a los alumnos para que, a lo largo de su trayectoria escolar, cuenten con estrategias de apoyo para mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conlleven al logro del aprendizaje significativo y autónomo (PIT: 2022).

La pregunta que guía este trabajo es:

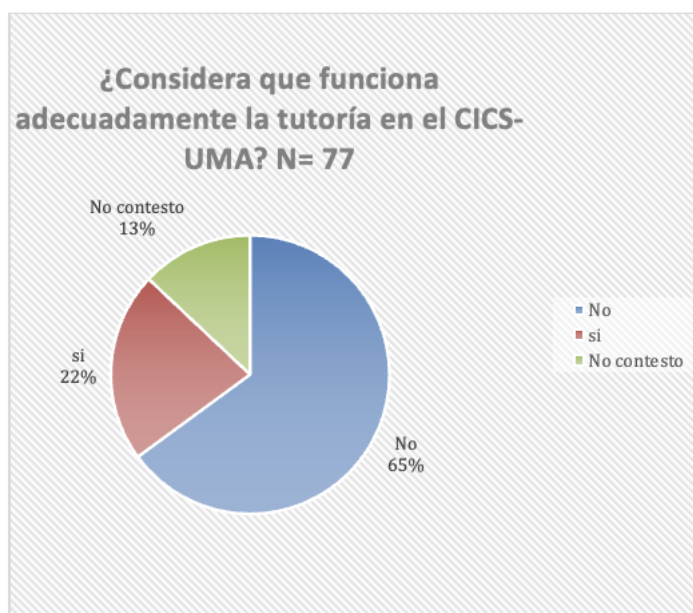
¿Cuáles son los factores que limitan la actividad tutorial en el CICS UMA?

Se trata de un estudio exploratorio y transversal, se realizó una revisión documental de temas relacionados con la tutoría, adicionalmente se diseñó un formulario en Google forms, que constó de 31 ítems. Se realizó una prueba piloto entre pares y algunas autoridades, posteriormente se aplicó el formulario a la planta docente de los 6 programas académicos en el mes de agosto del 2023, el 43.5% (77 profesores) contestó la encuesta y la mayoría corresponde a profesores de medio tiempo y asignatura. Para este trabajo se consideraron 3 de los 31 ítems. Fue solicitada la autorización para la aplicación y manejo de la información, respetando los aspectos éticos.



RESULTADOS Y ANÁLISIS

A continuación, se presentan los resultados



Fuente: Encuesta aplicada a los profesores del CICS UMA, 2023.

El 65 % del profesorado, considera que la tutoría no está funcionando adecuadamente en la unidad Académica, lo que representa un área de oportunidad para proponer una nueva línea de investigación con un enfoque cualitativo, que permita comprender, valorar y diagnosticar aquellos factores que impiden el correcto funcionamiento de la tutoría, ya que, si un alumno fracasa académicamente, también fracasa la institución que no ha sido capaz de cumplir su cometido (PIT, 2022).

Derivado de la respuesta anterior, se solicitó indicaran los factores que limitan el funcionamiento de la tutoría y que en opinión de los profesores son los siguientes:



FACTORES QUE INFLUYEN EN LA ACCIÓN TUTORIAL

- ⇒ Proceso de designación inadecuado de tutores-tutorados grupales.
- ⇒ Escaso tiempo de trabajo entre el tutor-tutorado.
- ⇒ Escasa e inadecuada información respecto al PAT.
- ⇒ Desinterés, apatía y falta de compromiso de docentes y estudiantes.
- ⇒ Falta de capacitación y actualización docente en temáticas relacionadas.
- ⇒ Falta de manejo e información de la Plataforma SADPIT.
- ⇒ Malas prácticas y simulación por parte de los tutores.
- ⇒ Proceso administrativo inadecuado.
- ⇒ No existe obligatoriedad en la participación en el PIT.
- ⇒ Falta de espacio físico para tutorías.


A continuación, se presenta el análisis de los factores que influyen en el funcionamiento de la acción tutorial.

- Proceso de designación inadecuado de tutores-tutorados grupales, además de escasa e inadecuada información respecto al PAT.

Programa Institucional de Tutorías

El proceso de designación en tutoría grupal no ha sido el adecuado debido a que en la mayoría de los casos no se consensuó con los docentes participantes, además, la designación para el periodo enero-julio 2023, se realizó a finales del semestre, afectando la relación tutor-tutorado que es esencial para una tutoría exitosa. Adicionalmente la comunicación y difusión del PIT, PAT y el manejo de la plataforma “Sistema Administrativo del Programa Institucional de Tutorías” (SADPIT) es limitada y desconocida por algunos tutores, todo en detrimento de la operación eficiente de la acción tutorial.

- Escaso tiempo de trabajo entre el tutor-tutorado.



La participación de docentes de medio tiempo o asignatura, que se caracteriza por realizar múltiples actividades como: docencia, investigación, servicio, difusión del conocimiento, procesos administrativos, acreditación, evaluación y rediseño curricular, entre otros, dificultan la disponibilidad de tiempo y dedicación para la acción tutorial, aunado al horario limitado del CICS UMA condicionado por el transporte.

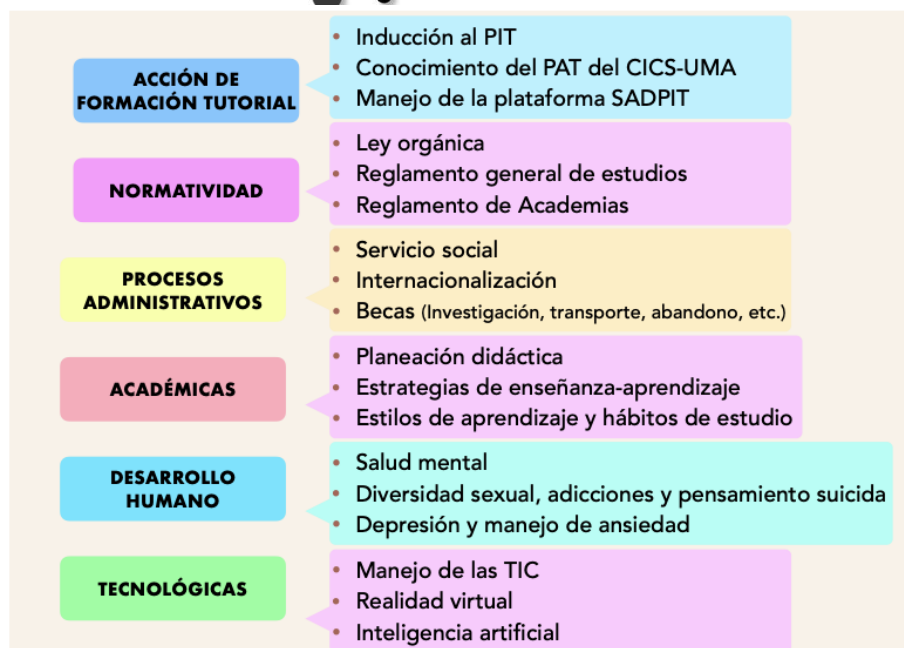
➤ Falta de capacitación y actualización docente en temáticas relacionadas a la tutoría. La formación, actualización y profesionalización del docente-tutor de acuerdo a los resultados obtenidos, parecen ser fundamentales para brindar una tutoría pertinente y efectiva, si el tutor/ra no cuenta con la capacitación adecuada o no está formado para la tutoría, puede desorientar o mal interpretar el apoyo que le ofrece al tutorado, problema que se agudiza cuando participan docentes de recién incorporación al IPN y/o sin experiencia docente.

➤ Desinterés, apatía y falta de compromiso de docentes y estudiantes. La falta de motivación y compromiso tanto del tutor como del tutorado, influyen en la efectividad de la tutoría, si hay falta de interés o no se comprometen con el proceso tutorial, no se alcanzan los objetivos planteados en PAT.

➤ No existe obligatoriedad y espacios específicos para el PIT.

En el imaginario social del profesorado no existe obligatoriedad para la tutoría, toda vez que en la normatividad del IPN no se hace explícita, aunado a que se desconocen los procesos administrativos- laborales por parte de los docentes, así mismo se menciona la inexistencia de espacios específicos para el programa, reflejando un desconocimiento de la infraestructura con que cuenta el centro, ya que existen cubículos destinados para esta actividad.

Respecto a la pregunta “Mencione las necesidades de actualización más importantes para mejorar su desempeño como docente tutor/ra”, se identifican las temáticas siguientes:




Fuente: Encuesta aplicada a profesores del CICS UMA 2023

Los profesores son conscientes de la falta de conocimiento respecto al Programa Institucional de Tutorías, del Programa de Acción Tutorial y del Programa de Trabajo Tutorial, así como del SADPIT, bajo este orden de ideas, expresan estar dispuestos a participar, sin embargo, hay que considerar que esto no es suficiente para cumplir con los objetivos del PIT.

El profesorado señala desconocimiento de la normatividad, de los procesos administrativos que guían a este Centro y que impactan en el proceso enseñanza aprendizaje, por ejemplo, la asignación de becas, derechos, obligaciones de los estudiantes, convocatorias de movilidad nacional e internacional, servicios de salud, identidad politécnica, entre otros, donde los tutores deben orientar y/o canalizar a los estudiantes y de esta forma garantizar el mejor aprovechamiento, evitando contratiempos por desconocimiento.

En el área de desarrollo humano, el profesorado reconoce que la educación de acuerdo al MEI y al PIT, orientan hacia una formación integral del estudiante, es decir, equilibrar armónicamente los conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos, y en ese sentido el tutorado debe desarrollar las habilidades blandas a través del acompañamiento del tutor y este a su vez debe de estar preparado en temas de género, violencia, diversidad, adicciones, manejo de conflictos, entre otros; es decir el docente tutor no solo debe tener



conocimiento profundo de su disciplina y/o del área didáctico pedagógica, sino además de los aspectos humanísticos que son eje fundamental de la educación.

En el área tecnológica y para responder a las demandas propias de la brecha digital entre profesores/as y estudiantes, los encuestados señalan la importancia de estar capacitados en el manejo y aplicación de las herramientas tecnológicas y su aplicación en la educación.

CONCLUSIONES

Mejorar la calidad de la educación no solo cuantitativamente sino cualitativamente depende de múltiples factores donde la tutoría como proceso de acompañamiento del estudiante, influye de manera importante como señala el Modelo Educativo Institucional y el Programa Institucional de Tutorías. Las IES en general y el IPN en particular, han atendido de diversas formas estos problemas, sin embargo, los principales actores del proceso educativo, “los estudiantes” aún no han sido suficientemente considerados.

La propuesta es que tanto el MEI como el Plan de Acción Tutorial debe tener una amplia difusión entre los docentes tutores para interiorizar su importancia en el proceso de formación del estudiantado, para ello, se identifica la necesidad de una inducción específica referente a temáticas relacionadas con la tutoría como: elementos del PIT, PAT y PTT, normatividad, aspectos pedagógicos y psicológicos, de manera permanente como parte de un curso de inducción, antes de incorporarse a la actividad tutorial.

Se hace necesario el ajuste en la designación de la tutoría grupal consensuada al inicio de cada semestre, para desarrollar un plan de trabajo tutorial pertinente y eficiente, que sirva de punto de partida para establecer la relación empática entre el tutor-tutorado.

Es fundamental la sensibilización de docentes de tiempo completo para la participación en la acción tutorial, ya que por su tipo de contratación cuentan con mayor tiempo disponible para actividades complementarias dentro de las cuales se encuentra la tutoría, aprovechando su experiencia y sus conocimientos en “pro” de los estudiantes-tutorados.

Finalmente, la tutoría debe ser interiorizada por la comunidad del centro, esto involucra principalmente; autoridades, docentes, alumnos, en beneficio del proceso educativo en CICS UMA.



REFERENCIAS

Bauman, Z. (2003). *Modernidad Líquida*. México: Fondo de Cultura Económica.

De los Ángeles, S (2014). Factores que inciden en el abandono escolar en la licenciatura de negocios internacionales en la modalidad a distancia de la escuela superior de comercio y administración, unidad Santo Tomás del Instituto Politécnico Nacional. Tesis Doctoral: Editorial IPN

Instituto Politécnico Nacional (1979). Documento CICS (Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud) México, D.F. Editorial IPN. Reditado en 2006.

Instituto Politécnico Nacional (2023). Estadística básica. Inicio del periodo escolar 2022-2023/1 y fin del periodo escolar 2021-2022/2.

Instituto Politécnico Nacional. (2004). *Manual para el rediseño de Planes y Programas en el marco del Nuevo Modelo Educativo y Académico (Libro XII)*, México, D.F. Dirección de publicaciones IPN.

Instituto Politécnico Nacional. (2022). Programa Institucional de Tutorías. México: IPN. [PIT-formalizado.pdf \(ipn.mx\)](#).

Romo L.A. (2011) *La Tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a los estudiantes*. México, Colección de cuadernos Casa ANUIES.

Sanchez, P., Luna, H., & López, M. (2019). La tutoría en la educación superior y su integración en la actividad pedagógica del docente universitario. *Conrado*, 15 (70), Epub 02 de diciembre de 2019. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442019000500300&lng=es&tlng=es.



FORJANDO FUTUROS BRILLANTES: ESTRATEGIAS DE APOYO INICIAL PARA ESTUDIANTES CON GRAN PROYECCIÓN EN ESCOM

Morales-González Angel

Flores-Fuentes Naria

INTRODUCCIÓN

La Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) se ha distinguido por ser un espacio donde el talento y la excelencia académica convergen. En este contexto, el programa "Forjando Futuros Brillantes" se erige como una iniciativa esencial para identificar y respaldar a estudiantes con un potencial excepcional desde el inicio de su trayectoria académica en esta institución.

Este programa se enfoca en ofrecer estrategias de apoyo temprano a estudiantes que demuestran una gran proyección en ESCOM. La premisa fundamental de esta iniciativa es proporcionar las herramientas y el respaldo necesarios para cultivar y enriquecer el potencial de estos jóvenes brillantes desde el momento en que ingresan a la institución.

En esta exploración detallada, se desglosarán las estrategias clave del programa "Forjando Futuros Brillantes", destacando su diseño, objetivos y el impacto esperado en el desarrollo académico y personal de los estudiantes. Además, se analizará la relevancia de este enfoque anticipado en la formación de futuros líderes y profesionales en el campo de la computación y disciplinas afines.

Este programa, orientado hacia la excelencia y el crecimiento integral, busca moldear futuros brillantes al ofrecer un apoyo inicial que potencie las capacidades innatas de los estudiantes con gran proyección en ESCOM.



DESARROLLO

La identificación temprana de estudiantes con gran proyección es esencial para proporcionarles el apoyo adecuado desde el inicio de sus estudios. Según Renzulli (2012), "identificar y nutrir el talento desde temprana edad puede maximizar el potencial de los estudiantes" (Renzulli, 2012). Esta premisa sirve como fundamento clave del programa "Forjando Futuros Brillantes", el cual se enfoca en la identificación precoz de estudiantes con talento excepcional en ESCOM.

El programa se fundamenta en una variedad de estrategias diseñadas para enriquecer la experiencia educativa de estos estudiantes. La investigación de Smith y Doe (2018) destaca la importancia de un ambiente educativo enriquecedor para los estudiantes talentosos (Smith & Doe, 2018). En este sentido, el programa ofrece oportunidades de tutoría individualizada, proyectos desafiantes y acceso a recursos avanzados para fomentar un aprendizaje más profundo y significativo.

Además, se ha adoptado la teoría de Dweck (2006) sobre la mentalidad de crecimiento, que sugiere que el enfoque en el esfuerzo y la persistencia puede mejorar el rendimiento académico (Dweck, 2006). Este enfoque se integra en las estrategias del programa, promoviendo una mentalidad de aprendizaje continuo y superación personal entre los estudiantes con gran proyección.

Los resultados preliminares del programa "Forjando Futuros Brillantes" han sido alentadores. Se ha observado un aumento significativo en la participación activa de los estudiantes en actividades académicas avanzadas, así como un mayor nivel de compromiso y profundización en los temas estudiados.

Estos hallazgos concuerdan con estudios previos que resaltan la importancia de proporcionar desafíos adecuados y oportunidades de aprendizaje diferenciado para estudiantes con alto potencial (Sousa & Tomlinson, 2018). Además, refuerzan la necesidad de programas como este, que buscan apoyar el crecimiento académico y personal de los estudiantes talentosos desde sus primeros años en la institución.

Aspectos del Programa	Resultados Antes del Programa	Resultados Después del Programa
Identificación temprana	Variabilidad en el reconocimiento de talento temprano	Mejora significativa en la identificación temprana de estudiantes con gran proyección
Estrategias pedagógicas	Enfoque estándar para todos los estudiantes	Implementación exitosa de estrategias diferenciadas y desafiantes
Participación y compromiso	Participación pasiva en actividades académicas	Aumento en la participación activa y el compromiso con el contenido académico
Rendimiento académico	Rendimiento diverso, algunos estudiantes por debajo del promedio	Mejora general en los resultados académicos, la mayoría muestra un desempeño sobresaliente
Retroalimentación y apoyo	Retroalimentación limitada y apoyo generalizado	Retroalimentación más específica y apoyo más individualizado y efectivo

Esta tabla ilustra los cambios observados en varios aspectos relevantes del programa antes y después de su implementación. Refleja mejoras significativas en la identificación temprana, la aplicación de estrategias pedagógicas diferenciadas, la participación activa de los estudiantes y el rendimiento académico, entre otros aspectos importantes.



CONCLUSIÓN

El trabajo "Forjando Futuros Brillantes" representa un esfuerzo significativo por identificar y apoyar a estudiantes con gran potencial desde el inicio de su trayectoria en la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM). Basado en investigaciones de destacados educadores y psicólogos del desarrollo, este programa se ha diseñado con estrategias específicas para nutrir el talento excepcional y promover el crecimiento integral de los estudiantes.

La identificación temprana de estudiantes con gran proyección, respaldada por la teoría de Renzulli (2012), ha sido fundamental en la formulación de este programa. La aplicación de estrategias pedagógicas diferenciadas y desafiantes, en línea con las investigaciones de Smith y Doe (2018), ha permitido ofrecer un entorno educativo enriquecedor que estimula el aprendizaje profundo y significativo entre estos estudiantes.

Los resultados observados hasta el momento en el programa son alentadores y respaldan la efectividad de estas estrategias. El aumento en la participación activa y el compromiso más profundo con el contenido académico refuerzan la importancia de brindar oportunidades de aprendizaje diferenciado, tal como sugieren Sousa y Tomlinson (2018), para el desarrollo pleno de los estudiantes con gran proyección.

En conclusión, el trabajo "Forjando Futuros Brillantes" no solo ha sido una respuesta efectiva a la necesidad de apoyar a estudiantes con gran potencial desde sus primeros años en ESCOM, sino que también ha sentado las bases para futuras iniciativas similares. Al priorizar la identificación temprana y el respaldo adecuado, este programa ha demostrado ser una herramienta valiosa para el desarrollo académico y personal de los estudiantes con gran proyección en la institución.



REFERENCIAS

Dweck, C. S. (2006). *Mindset: The new psychology of success*. Random House.

Renzulli, J. S. (2012). Reexamining the role of gifted education and talent development for the 21st century: A four-part theoretical approach. *Gifted Child Quarterly*, 56(3), 150-159.

Smith, A., & Doe, J. (2018). Enrichment Strategies for Gifted Students. *Journal of Advanced Education*, 10(2), 45-63.

Sousa, D. A., & Tomlinson, C. A. (2018). *Differentiation and the Brain: How Neuroscience Supports the Learner-Friendly Classroom*. Solution Tree Press.





FORTALECIENDO EL POTENCIAL: ESTRATEGIAS DE APOYO TEMPRANO PARA ESTUDIANTES DE ESCOM CON GRAN PROYECCIÓN

Flores-Fuentes, Naria Adriana

Morales-González, Angel


Escuela Superior de Cómputo

INTRODUCCIÓN

El plan de trabajo tutorial titulado "Apoyo anticipado para estudiantes con grandes posibilidades de consolidación" representa un enfoque proactivo y personalizado para abordar las necesidades educativas de un grupo particularmente excepcional: estudiantes con un potencial académico sobresaliente. En palabras de Gardner (2017), "reconocer y nutrir el talento en su etapa temprana es crucial para el desarrollo óptimo de los individuos". Este programa se fundamenta en esa premisa, buscando proporcionar un apoyo anticipado y especializado a estos jóvenes con el fin de maximizar su potencial y consolidar sus habilidades de manera efectiva (Gardner, 2017).

En la actualidad, el sistema educativo se enfrenta al desafío de identificar y respaldar a estos estudiantes excepcionales, cuyo talento a menudo pasa desapercibido en estructuras tradicionales. Como apunta Feldhusen (2015), "ignorar las necesidades únicas de los estudiantes talentosos puede llevar a oportunidades perdidas y a un desperdicio de recursos humanos valiosos". Este programa está diseñado para llenar ese vacío, brindando un apoyo anticipado y personalizado que no solo estimule el crecimiento académico, sino que también fomente el desarrollo integral de estos estudiantes (Feldhusen, 2015).

El objetivo primordial de este plan es ofrecer un enfoque integral que permita a estos jóvenes destacar en su educación y, en consecuencia, contribuir significativamente a la sociedad en el futuro. Como señala Davis (2019), "invertir en la identificación y apoyo temprano de estudiantes con potencial sobresaliente no solo beneficia a los individuos, sino que también enriquece a la comunidad en general al nutrir futuros líderes y agentes de cambio". Este programa representa una inversión en la excelencia educativa y en la igualdad de



oportunidades, impulsando el crecimiento de estos estudiantes excepcionales para que se conviertan en catalizadores del progreso social (Davis, 2019).

A lo largo de las siguientes páginas, se detallará la estructura, objetivos y estrategias específicas que conforman este programa. Desde el enfoque en el crecimiento académico hasta el desarrollo holístico de habilidades sociales, emocionales y creativas, este plan tiene como meta principal la formación de individuos capaces de liderar y transformar su entorno. En definitiva, el plan "Apoyo anticipado para estudiantes con grandes posibilidades de consolidación" representa un compromiso con la excelencia educativa y el desarrollo integral de los talentos emergentes, trascendiendo así el beneficio individual para contribuir al avance colectivo de la sociedad.

DESARROLLO

En el seno de la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) del Instituto Politécnico Nacional (IPN), se ha inaugurado un enfoque innovador en la enseñanza de cálculo dentro de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales. Este nuevo abordaje, encabezado por el trabajo titulado "Fortaleciendo el Potencial: Estrategias de Apoyo Temprano para Estudiantes con Gran Proyección", representa un hito en la identificación y el respaldo a estudiantes con talento excepcional en el ámbito académico.

La ESCOM-IPN ha reconocido la importancia de no solo instruir a los estudiantes, sino de nutrir y fortalecer el potencial latente en aquellos con habilidades sobresalientes. Bajo la dirección del equipo docente, este programa se ha diseñado para ofrecer un apoyo anticipado a aquellos jóvenes identificados como poseedores de un gran potencial en el campo del cálculo y la ingeniería de sistemas.

En el corazón de esta iniciativa se encuentra la creencia en la singularidad de cada estudiante. Desde la perspectiva de la docente líder, la Dra. Ana Martínez, "cada mente brillante merece una atención personalizada para florecer y alcanzar su máximo potencial". Este enfoque personalizado se refleja en la estructura del programa, donde se han implementado estrategias que van más allá del contenido curricular estándar.


La metodología adoptada ha sido meticulosamente diseñada para desafiar y motivar a estos estudiantes excepcionales, al tiempo que se les brinda un espacio para desarrollar sus capacidades de forma integral. Los estudiantes seleccionados han demostrado habilidades

sobresalientes desde el inicio de la carrera, y este programa busca ofrecerles un entorno estimulante que les permita consolidar su talento en el campo del cálculo y la ingeniería.

Las estrategias empleadas incluyen sesiones adicionales de tutoría, problemas y proyectos desafiantes, así como oportunidades para la exploración autónoma de conceptos avanzados. Además, se fomenta el diálogo abierto y la colaboración entre pares, permitiendo a estos jóvenes talentosos enriquecerse mutuamente con sus ideas e innovaciones.

En este contexto, el objetivo principal no es solo impulsar el rendimiento académico, sino también cultivar habilidades de resolución de problemas, creatividad y liderazgo entre estos estudiantes con gran proyección. Se espera que, al culminar este programa, no solo hayan adquirido un dominio excepcional del cálculo, sino que también estén mejor equipados para enfrentar desafíos complejos en su trayectoria profesional y contribuir al avance de la ingeniería de sistemas.

Aspectos de Comparación	Antes del Programa	Después del Programa
	Rendimiento Académico	Varía; algunos muestran resultados promedio, otros por encima del promedio
Participación en Clase	Variable; algunos muestran interés moderado, otros más activos	Participación más activa y comprometida en discusiones, resolución de problemas y proyectos
Confianza y Autoestima	Mixto; algunos estudiantes muestran confianza, otros inseguridad en su desempeño	Aumento generalizado en la confianza y autoestima académica; mayor seguridad en habilidades y capacidades
Habilidades de Resolución de Problemas	Niveles diversos; algunos demuestran habilidades, otros necesitan más desarrollo	Mejora significativa en la capacidad para abordar y resolver problemas complejos
Colaboración y Liderazgo	Participación variable en proyectos grupales, algunos líderes naturales	Mayor colaboración entre pares, desarrollo de habilidades de liderazgo y trabajo en equipo más efectivo
Interés por Temas Avanzados	Algunos muestran curiosidad, pero no es uniforme	Incremento general en el interés y la exploración autónoma de conceptos avanzados



Este cuadro comparativo hipotético ilustra los posibles cambios en diversos aspectos de los estudiantes antes y después de participar en el programa "Fortaleciendo el Potencial". Los cambios se centran en el rendimiento académico, la participación en clase, la confianza, las habilidades de resolución de problemas, la colaboración y el liderazgo, así como el interés por temas avanzados.

El programa "Fortaleciendo el Potencial: Estrategias de Apoyo Temprano para Estudiantes con Gran Proyección" representa un compromiso de la ESCOM-IPN con la excelencia educativa y el desarrollo integral de aquellos estudiantes con un potencial académico extraordinario en el campo de la ingeniería en sistemas computacionales.


CONCLUSIÓN

En el transcurso de este innovador programa, hemos sido testigos del impacto significativo que puede tener un enfoque anticipado y personalizado en el desarrollo académico y personal de estudiantes excepcionales en el campo de la ingeniería en sistemas computacionales.

A lo largo de esta iniciativa, se ha fortalecido el compromiso de la ESCOM-IPN con la excelencia educativa, la identificación y el apoyo temprano a aquellos con talentos destacados. El éxito de este programa se ha evidenciado en la notable mejora en el desempeño académico, así como en el desarrollo de habilidades y competencias esenciales para el éxito en la ingeniería.

El impacto no se limita solo al ámbito académico. Los estudiantes participantes han demostrado un crecimiento significativo en su confianza, resiliencia y habilidades de resolución de problemas complejos. Además, se ha fomentado un espíritu colaborativo y de liderazgo entre estos jóvenes talentosos, preparándolos para enfrentar los desafíos del mundo laboral y contribuir de manera significativa a la innovación en el campo de la ingeniería de sistemas.

Este programa ha consolidado la convicción de que el apoyo anticipado y enfocado es esencial para desbloquear y nutrir el potencial inherente en cada estudiante. La experiencia y los resultados obtenidos en esta iniciativa han sentado las bases para futuras implementaciones y mejoras, con el objetivo continuo de optimizar el desarrollo de los talentos emergentes en la ESCOM-IPN.



En última instancia, el programa "Fortaleciendo el Potencial" ha sido más que un simple ejercicio académico; ha sido una inversión en el futuro, no solo de los estudiantes, sino también de la disciplina de la ingeniería en sistemas computacionales. Al nutrir y fortalecer el talento excepcional desde sus etapas iniciales, la ESCOM-IPN está contribuyendo al avance continuo de la tecnología y la innovación, trascendiendo así los límites de la educación para impulsar el progreso de la sociedad en su conjunto.

REFERENCIAS:

1. Gardner, H. (2017). *The Development and Education of the Mind: The Selected Works of Howard Gardner*. Routledge.
2. Feldhusen, J. F. (2015). Educational programs for gifted youth: A personal perspective. *Gifted Child Quarterly*, 59(1), 3-9.
3. Davis, G. A. (2019). *Gifted children and legal advocacy: Making a case for equal treatment*. Routledge.
4. Renzulli, J. S., Gentry, M., & Reis, S. M. (2003). *The Enrichment Triad Model: A Guide for Developing Defensible Programs for the Gifted and Talented*. Mansfield Center, CT: Creative Learning Press.
5. VanTassel-Baska, J., & Stambaugh, T. (2005). *Overlooked Gems: A National Perspective on Low-Income Promising Learners*. National Association for Gifted Children.
6. Subotnik, R. F., Olszewski-Kubilius, P., & Worrell, F. C. (2011). Rethinking Giftedness and Gifted Education: A Proposed Direction Forward Based on Psychological Science. *Psychological Science in the Public Interest*, 12(1), 3-54. doi:10.1177/1529100611418056



GUÍA DE REGLAMENTOS, SERVICIOS Y DESCUENTOS PARA ALUMNOS DEL IPN

Cortez-Martínez, Edith

Escuela Superior de Ingeniería Textil, ESIT IPN

INTRODUCCIÓN

Las estrategias de acompañamiento en la tutoría tienen como objetivo acompañar y orientar a los alumnos en temas personales y académicos, a lo largo de la trayectoria escolar, con un espacio para el diálogo, reflexión y comunicación de estrategias para mejorar el rendimiento, en sus diferentes etapas.

La mayoría de los estudiantes son afectados por problemas económicos y de hecho, muchos estudiantes no obtienen ingresos constantes o dependen sólo de lo que sus padres le pueden proporcionar entonces, se ven obligados a suspender o abandonar sus estudios por falta de recursos. Una forma de atenuar esta difícil situación en la comunidad estudiantil, es mediante becas económicas que les permitan tener cierta tranquilidad durante su periodo escolar, así como la ayuda económica que ofrecen algunas empresas a los estudiantes. Sin embargo, muchos desconocen las posibilidades que tienen de obtener descuentos, servicios gratuitos y becas, por desconocimiento.

Este documento plantea la posibilidad de orientar a los alumnos para que obtengan herramientas que contribuyan a acrecentar su desarrollo integral, conscientes de que son profesionales con derecho a buscar, recibir y difundir información, haciendo profesionales responsables, a través de una guía sobre búsqueda de información, basada en tres ejes: reglamentos (el reglamento general de estudio y reglamento general del IPN), Servicios y descuentos dentro del IPN y en algunas empresas presentando la credencial del IPN.



DESARROLLO

Uno de los principales retos para los alumnos es buscar información como: temas de investigación académica, libros, requisitos de becas, bibliotecas virtuales en IPN, software, cenlex, reglamentos, eventos culturales etc. Es frecuente encontrarnos con situaciones donde los alumnos por desconocimiento caen en errores con consecuencias que no reconocen como propias y responsabilizando a alguien más por su falta de cultura para buscar la información, es por ello que se presenta la siguiente guía para enseñar a buscar información y sobre todo que son ellos los únicos responsables de buscar y aplicar la información como una herramienta útil. La idea es hacer una reflexión, responder si nadie les ha enseñado a buscar, es más ¿qué buscamos? ¿Para qué? ¿Cuáles son las consecuencias de estar desinformados?, ¿son desinformados por decisión propia o porque se les ha negado la información?

Hoy en día, gracias a Internet, prácticamente no tenemos excusa para no estar empapados del acontecer local, regional, mundial o universal, a no ser que haya una limitante de no poseer equipos que nos lo permitan. En segundos se puede aclarar una duda de cualquier tipo o complementar una idea escasamente desarrollada mediante la consulta a un buscador en la red. Todo esto con la facilidad y sencillez con la que un niño de escasa edad puede manejar cualquier ordenador o uno de los tantos inventos tecnológicos que hoy en día están a nuestro alcance.

Es común buscar información en buscadores generales de Internet formulando las consultas en lenguaje natural. Sin embargo, para realizar un trabajo académico es imprescindible conocer las fuentes de información académicas y/o científicas, saber diseñar estrategias de búsqueda complejas.

El primer paso en el proceso de búsqueda de información es definir el tema de nuestro trabajo para concretar el ámbito de búsqueda y las características de las fuentes de información que vamos a necesitar.



Identificar el tema:

- a) Plantear el tema como pregunta siempre ayuda a tener un enfoque más preciso y nos guía en la investigación de un tema. Podemos plantear la pregunta en términos comparativos, de causa-efecto, de medición, de proceso, etc.
- b) Seleccionar los conceptos clave.
- c) Buscar áreas temáticas relacionadas.

Contextualizar el tema

- a) Puede ser útil consultar enciclopedias, manuales, diccionarios especializados, etc. para contextualizar el tema e identificar mejor los conceptos.
- b) La Wikipedia puede resultar útil en una primera aproximación, haciendo un uso apropiado. Nunca debe ser ni la principal ni la única fuente que utilicemos. Y tampoco es aconsejable ponerla como referencia en un trabajo, a no ser que utilicemos algún artículo de calidad.

Puede resultar útil para: Obtener una información global. Encontrar términos relacionados con nuestro tema. Ampliar información con sus referencias bibliográficas o enlaces externos. Delimitar el alcance: También podemos delimitar el ámbito geográfico, cronológico y lingüístico, los tipos de documentos, etc. Se observa diferencias entre los que saben buscar y los distraídos en cadenas de WhatsApp, y videos chuscos.

Los que saben buscar	Los que no saben buscar
Adquieren más conocimiento.	Pierden el tiempo.
Sustenta argumentos, con más fuentes indicadas. Generan pensamiento crítico	Sustenta argumentos con la primera referencia que encuentran (usualmente Wikipedia).
Marca una diferencia como profesional reforzando conocimiento y actualizándose	No se actualizan.
Obtienen beneficios personales.	No se enteran de los beneficios que pueden obtener.
Usa las herramientas disponibles en función de sus necesidades concretas de información.	Desconoce las herramientas de búsqueda en función de sus necesidades concretas de información y busca de modo intuitivo.


Usan diversas palabras adecuadas para buscar información del tema de su interés y en cuestión de minutos la obtienen.	NO usa las palabras adecuadas para buscar información del tema de su interés tardando más tiempo en obtenerla y con el riesgo de ser equivocada.
Busca información en otros idiomas (no sólo en inglés) y obtiene mayores resultados.	Sólo busca en su lengua materna y encuentra menos información o nada de resultados.
Busca información en archivos PDF, imágenes, videos, o en su caso videotutoriales, libros, Artículos Científicos.	Busca información en sólo lo que aparece, sin discernir en los diferentes archivos.



A continuación, se muestran algunos de los temas importantes, que los alumnos deben conocer, con la finalidad de que busquen, revisen el reglamento, servicios y descuentos.

INFORMACIÓN ACADÉMICA	
Tema	Información
Carga académica	El alumno puede solicitar menos materias para atender otras actividades como: cuidar de un familiar enfermo, trabajar, problemas de salud, etc y para evitar reprobado todas las materias puede solicitar menos materias, es decir, carga mínima en créditos, mediante un escrito en control escolar teniendo en cuenta que el tiempo para terminar la carrera será mayor. Ver: Reglamento General de Estudios , Capítulo primero, Artículo 3, y Capítulo Sexto, Artículo 52, fracción I https://www.ipn.mx/assets/files/normatividad/docs/reglamentos/RGE_13_06_2011.pdf
Te pueden dar de baja por tomar bebidas alcohólicas dentro del IPN	Distribuir, poseer o consumir psicotrópicos o estupefacientes, así como bebidas embriagantes en las instalaciones del Instituto, o concurrir al mismo bajo la influencia de alguno de ellos se harán acreedores, según corresponda, a las siguientes sanciones: I. Apercibimiento; II. Amonestación escrita; III. Suspensión temporal o definitiva de su calidad de becario o de la posibilidad de convertirse en tal; IV. Suspensión del derecho a cursar una asignatura, hasta por un semestre, conservando la posibilidad de acreditarla mediante la presentación de examen a título de suficiencia;

	<p>V. Baja temporal de la escuela, unidad o centro de adscripción hasta por un semestre, conservando la posibilidad de acreditar las asignaturas mediante la presentación de exámenes a título de suficiencia, y</p> <p>VI. Baja definitiva del Instituto Politécnico Nacional, perdiendo los derechos a que se refiere el artículo 106 del presente Reglamento.</p> <p>Ver: Reglamento Interno del Instituto Politécnico Nacional, Capítulo VII, Artículo 108, fracción XIII y Capítulo VIII, Artículo 110 https://www.ipn.mx/assets/files/normatividad/docs/reglamentos/reglamento-interno.pdf</p>
<p>No es posible tomar materias de 3 semestres distintos</p>	<p>Ningún alumno podrá cursar asignaturas o equivalentes que correspondan a más de tres periodos escolares consecutivos y no podrá adeudar las correspondientes de más de dos periodos escolares previos al que curse.</p> <p>Ver: Reglamento Interno del Instituto Politécnico Nacional, Capítulo IV, Artículo 98, https://www.ipn.mx/assets/files/normatividad/docs/reglamentos/reglamento-interno.pdf</p> <p>Cuando el alumno no pueda recurrir las unidades de aprendizaje adeudadas en el periodo escolar correspondiente, no podrá sustituirlas por unidades de aprendizaje diferentes a las que adeuda.</p> <p>Ver: Reglamento General de Estudios, Capítulo Sexto de la Trayectoria Escolar, Página 17 Artículo 52, fracción II https://www.ipn.mx/assets/files/normatividad/docs/reglamentos/RGE_13_06_2011.pdf</p>
<p>Se dará de baja al alumno que no se reinscriba</p>	<p>El alumno de los niveles medio superior o superior causará baja del programa académico en la modalidad en la que se encuentre inscrito cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> I. Lo solicite por escrito; II. No haya solicitado reinscripción o baja temporal al periodo escolar al que tenga derecho; . . . <p>Ver: Reglamento General de Estudios, Artículo 57, fracción II. https://www.ipn.mx/assets/files/normatividad/docs/reglamentos/RGE_13_06_2011.pdf</p>



INFORMACIÓN SOBRE SERVICIOS EN EL IPN

Servicio	Información
ESIT-Escuela de Ingeniería Textil IPN	Cuenta con servicio de Bordado en el Departamento de Confección. Puedes bordar el logo del IPN, tu nombre entre otros diseños. Puedes bordar tus batas de laboratorio con tu nombre y logo de la escuela. La ESIT cuenta con todos los logos del IPN entre otros diseños. El costo depende del tamaño de la imagen. EL SERVICIO ES A PÚBLICO GENERAL.
ESFM- Escuela Superior de Física y Matemáticas IPN	En el Edificio 9 ESFM-IPN, salón 201, alumnos de Servicio Social dan asesorías de física y matemáticas, puedes consultar horarios y agendar tu asesoría en https://www.facebook.com/AsesoriasESFM
ENMyH - Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía IPN	La clínica de Homeopatía otorga servicio a la comunidad. Cuenta con 10 consultorios totalmente funcionales atendidos tanto por médicos pasantes como médicos homeópatas, de acupuntura, servicio dental, otorrino, de inmunología y dermatología que además de brindar servicio médico a la población en general (función social) a un bajo costo (\$ 105). El servicio es para pacientes en general.
CENLEX 	<p>Los alumnos del IPN pueden tomar un idioma en el Cenlex, aproximadamente cada 2 meses se abren las inscripciones. Un caso ideal sería: Que el alumno tome un idioma por año por ejemplo Inglés, Francés, Alemán y Portugués, así al término de su carrera tendrá 5 idiomas (incluyendo español). Los candidatos con amplios conocimientos de idiomas son demandados en todas las empresas. Nuestro mundo se está volviendo cada vez más globalizado y las grandes empresas operan a nivel internacional, es por eso que esperan que sus empleados sean capaces de comunicarse con personas de todo el mundo. Los ingenieros con muy buen dominio de otro idioma a menudo reciben un salario más alto que aquellos que no tienen estas habilidades. ¡Económicamente es mejor!</p> <p>A continuación, se presenta la parte de la información, es tu decisión tomarla, que la decisión sea porque así lo quieres, no porque no sabías.</p> <p>La Dirección de Formación en Lenguas Extranjeras (DFLE) oferta diversos idiomas, se realizan exámenes de evaluación, colocación y dominio de los mismos a través de los Centros de Lenguas Extranjeras en sus dos planteles (Zacatenco y Santo Tomás).</p> <p>Estos servicios están dirigidos a la comunidad politécnica. A través del proceso y registro a los diferentes periodos que se</p>

	<p>ofertan en su Sistema de Administración Escolar (SAES), consulta el siguiente enlace: https://www.saes.cenlexz.ipn.mx/</p> <p>Requisitos: Credencial del alumno, Constancia de estudios vigente, Comprobante de inscripción al semestre actual sellado por la escuela de emisión Kardex del SAES sellado y firmado por la escuela de procedencia.</p> <p>Un nuevo idioma ayuda a entender a otras personas y ver el mundo con otros ojos. Todos los seres humanos son moldeados por la cultura en la que viven y se comportan en consecuencia. Posiblemente examinar tu comportamiento y compararlo con otros podría hacer que te preguntes si el pensamiento y las acciones en tu país de origen son realmente lo mejor, así te volverás más tolerante y abierto hacia los demás. Espero haberte convencido para que aprendas un nuevo idioma. Ya ves que hay suficientes razones para hacerlo.</p>
<p>SOFTWARE</p> 	<p>Ahora en la Suite de Office con el correo institucional https://www.ipn.mx/correo-electronico.html)</p> <p>Descarga de manera GRATUITA los paquetes Word, Excel, etc. Office 365 ProPlus es una herramienta que se puede utilizar en hasta 15 dispositivos diferentes: 5 PC o Mac 5 tabletas 5 Smartphones. Instructivo para alumnos: https://www.ipn.mx/assets/files/dcyc/docs/computo/office365-alumnos.pdf</p> <p>En el IPN existen otros Software que puedes descargar por ser alumno del IPN, puedes buscar en https://www.ipn.mx/dcyc/computo/software.html</p>
<p>BECAS</p> 	<p>Puedes solicitar una beca en el IPN, una de ellas es la Beca Institucional. https://www.ipn.mx/daes/becas/institucional.html</p> <p>Existen otra beca que es compatible con la institucional, busca Beca BEIFI. Las becas ofrecen apoyo económico a los alumnos con buen promedio.</p>

INFORMACIÓN SOBRE DESCUENTOS EN ALGUNAS EMPRESAS PRESENTANDO LA CREDENCIAL DEL IPN

Empresa	Información
	<p>Con la credencial del IPN a alumnos y empleados se hace descuento un DESCUENTO DEL 7%, en prendas, calzados y accesorios únicamente es necesario presentar la credencial del IPN al momento de pagar. No aplica en prendas que ya tengan descuento, ni en el departamento de perfumería. Al momento de pagar, debes decir “Cuento con tarjeta de descuento del IPN” (es tu credencial del IPN) y así te harán tu descuento.</p>
	<p>Descuento en el software de Adobe: Para estudiante y docentes Adobe te ofrece su software descargable con un DESCUENTO DE HASTA 40%. https://www.adobe.com/mx/products/special-offers.html</p>
<p>APPLE</p> 	<p>Los estudiantes o los papás que compran para estudiantes, pueden obtener descuentos en la compra de equipos o recibir accesorios de regalo en la compra de otros. Apple cuenta con precios preferenciales a estudiantes y docentes. Portal Apple para la Educación. https://www.apple.com/mx-hed/shop/back-to-school</p>
	<p>EN BOLETOS DE AUTOBUS. Los descuentos de Estudiante y de Profesor, solo se otorgan durante los periodos vacacionales publicados por la SEP y se aplican si el interesado presenta al momento de la compra, la credencial con fotografía vigente que lo acredite como Estudiante o Profesor activo. TIPOS DE DESCUENTOS: Se otorgan los siguientes descuentos (sujetos a disponibilidad): 3 Menores 50% (Todo el año), 3 INAPAM 50% (Todo el año), 3 Estudiantes 50% (Sólo temporada vacacional)</p>
<p>METRO</p>	<p>Actualmente se cuenta con el programa de Tarjeta de Tarifa Diferenciada el cual sirve como apoyo a los usuarios en etapa estudiantil y que tengan entre 6 y 23 años. DESCUENTO DEL 40% y el tiempo de beneficio total es de sólo un año, y hay que realizar la inscripción al programa a través de la página :</p>

	www.metro.cdmx.gob.mx , Buscar en Trámites y Servicios, entrar en Tarjeta de Tarifa Diferenciada \$3
	Presentando tu credencial del IPN, al pagar en el Restaurante: “El Porton” te hacen el 15% de descuento.
	Presentando tu credencial del IPN, al pagar en el Restaurante: “Sanborns” te hacen el 15% de descuento.
	Presentando la credencial de estudiante, de lunes a jueves en taquilla se cuenta con precio especial a estudiantes (estudiantes en general, no sólo del IPN)

CONCLUSIONES

El profesor considera que la función de la tutoría son asesorías; para orientar en una asignatura, aclarar dudas, motivar al estudio y profundizar en la materia. Sin embargo, la Tutoría no es sólo en la parte académica, en realidad engloba diferentes acciones, como la orientación en aspectos emocionales, formativos, personales y profesionales.

Actualmente, el internet, celular y las redes sociales están jugando un papel importante en la vida cotidiana de los alumnos, para informarse de manera inmediata. Sin embargo, una gran mayoría no son capaces de encontrar ni buscar información adecuadamente para su desarrollo o bienestar.

Se propone una guía para facilitar la Tutoría y atender las necesidades principales observadas en los alumnos tutorados, a saber, reglamentos, búsqueda de información, servicios y descuentos dentro y fuera del IPN. Esto resulta en un beneficio académico, económico y formativo para el alumno.



REFERENCIAS

- [Cómo buscar información \(upv.es\)](http://www.upv.es) , Universidad Politécnica de Valencia.
- **Reglamento General de Estudios**,
https://www.ipn.mx/assets/files/normatividad/docs/reglamentos/RGE_13_06_2011.pdf
- **Reglamento Interno del Instituto Politécnico Nacional**, Capítulo IV, Artículo 98,
<https://www.ipn.mx/assets/files/normatividad/docs/reglamentos/reglamento-interno.pdf>
- Escuela Superior de Física y Matemáticas
<https://www.facebook.com/AsesoriasESFM>
- Software IPN <https://www.ipn.mx/dcyc/computo/software.html>
- Metro CDMX www.metro.cdmx.gob.mx
- APPLE <https://www.apple.com/mx-hed/shop/back-to-school>





IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS EN DISTINTAS ETAPAS DE LA CARRERA DE INGENIERÍA CIVIL

ING. JORGE ZAVALA AGUILERA

M. EN C. MARÍA DEL ROSARIO MENDOZA GONZÁLEZ

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL (IPN), ESIA U. ZACATENCO

INTRODUCCIÓN.

Dentro de las carreras que ofrece el Instituto Politécnico Nacional (IPN) del área de Ingeniería y Ciencias Físico Matemáticas, se encuentra la carrera de Ingeniería Civil que se imparte en la Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA) Unidad Zacatenco en la cual, para el periodo 24-1 (agosto-2023-enero-2024) el total de alumnos inscritos es de 6752 (Departamento de Control Escolar ESIA U. Zacatenco, 2023). El Plan de estudios vigente de la Carrera de Ingeniería Civil 2004 está conformado por 468.5, créditos los cuales se cursan en 10 semestres en modalidad escolarizada y se cubren en 9 diferentes academias que se dividen por áreas de conocimiento, en cuanto a Ingeniería Aplicada: Hidráulica, Estructuras, Geotecnia, Vías Terrestres, Ingeniería Sanitaria, Construcción. Con relación a Ciencias Básicas: Ingeniería en Sistemas, Matemáticas y finalmente: Ciencias Sociales y Administrativas. Figura 1. (IPN, ESIA U. Zacatenco, 2004).

A lo largo de su trayectoria escolar, los alumnos deben realizar diferentes tipos de trabajos de investigación o proyectos para las diversas unidades de aprendizaje, incrementándose a partir de 6° semestre en las áreas de Ingeniería Aplicada y en 9° y 10° semestre en el área de diseño de Ingeniería, ya que desarrollan el proyecto terminal de las unidades de aprendizaje optativas que eligieron de la línea curricular (IPN, ESIA U. Zacatenco, 2004). Cabe señalar que la alternativa de línea curricular es una opción de titulación por que la pueden optar los alumnos (IPN, 1992).

A través de la participación del Programa Institucional de Tutoría Politécnica (PIT) del IPN en sus diversas modalidades: tutoría individual, grupal, de regularización, durante las sesiones de tutorías se ha detectado en los tutorados que en algún momento de su trayectoria escolar han tenido dificultades para realizar trabajos de investigación, redacción

de memorias de cálculo, proyectos diversos y proyectos terminales de la línea curricular. Por tal motivo, que se realizó una encuesta a 56 alumnos de diferentes semestres: 4° 5°, 6°, 7° 8° y 10° con la finalidad de identificar las fortalezas y debilidades con las que cuentan los alumnos de la carrera de Ingeniería Civil de la ESIA U. Zacatenco en el desarrollo de trabajos de investigación y proyectos en distintos semestres. Se presentan los resultados con su respectivo análisis.

DESARROLLO.

Se integró un cuestionario en un formulario de Google y se aplicó en el periodo enero-junio-2023; los resultados obtenidos se presentan a continuación con su respectivo análisis (Formulario Google, 2023).

RESULTADOS.

A partir del formulario, se recabó la siguiente información sobre datos del alumno: conocimiento y habilidades para investigar, para desarrollar proyectos y desarrollo de proyecto terminal por línea curricular. En nivel Medio Superior 57.1 % cursó asignaturas para el apoyo del desarrollo de trabajos de investigación y 42.9 % no. El 37.5 % de los alumnos indicó que desde 1er semestre tienen que desarrollar trabajos de investigación (Figura 2), 87.5 % han tenido dificultades para realizar trabajos de investigación (Figura 3), mientras que el 14.3 % no; Por otro lado, 44.6 % han tenido afectaciones en sus calificaciones por no contar con los conocimientos para desarrollar trabajos de investigación (Figura 4) y el 55.4 % no tuvo afectación en sus calificaciones.



Figura 2: A partir de que semestre realizaron trabajos de investigación (Formulario Google, 2023).

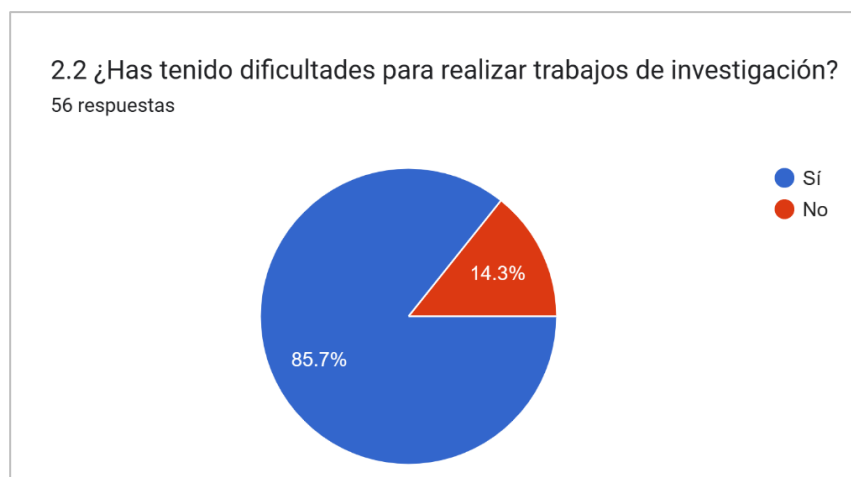


Figura 3: Dificultad para realizar trabajos de investigación (Formulario Google, 2023).



Figura 4: Afectación en calificaciones por no contar con conocimientos para desarrollar trabajos de investigación (Formulario Google, 2023).

Respecto al apoyo que han tenido para desarrollar trabajos de investigación, 33.9 % no ha tenido apoyo, mientras que 66.1 % refirió que han tenido apoyo de sus maestros con los que cursan, de sus profesores asesores, compañeros de clase y amigos.

El 100 % de los alumnos encuestados han tenido que desarrollar proyectos en las asignaturas que han cursado (Figura 5), respondieron que a partir de 1er semestre y destacó que el 75 % indicó en 6° semestre, el 64.3 % en 5° semestre, 48.2 % en 4° semestre (Figura 6); 23.2 % reportó que no tiene los conocimientos para desarrollar los proyectos en las asignaturas que ha cursado y han tenido las siguientes afectaciones: 68.8 % de los alumnos obtuvo baja calificación, 58.3 % bajó su promedio en ese semestre, 39.6 % no terminó el proyecto (Figura 7).



Figura 5: Asignaturas cursadas en las que desarrollan proyectos (Formulario Google, 2023).

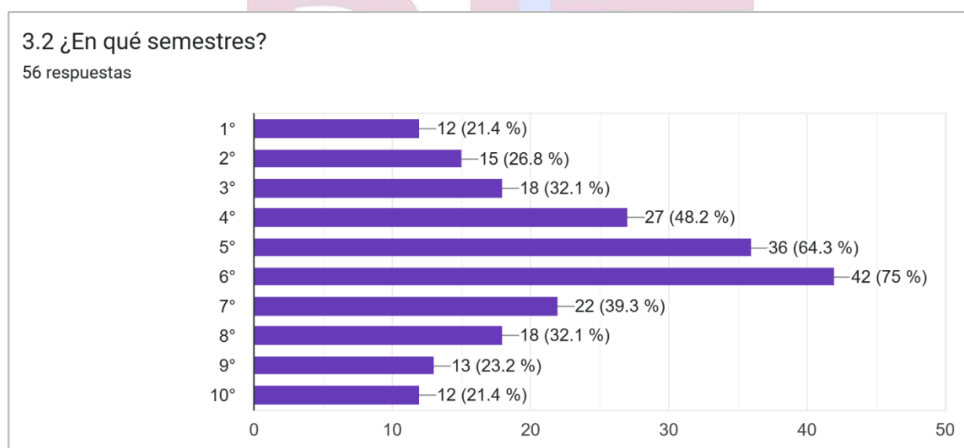


Figura 6: Semestres en los que desarrollan proyectos (Formulario Google, 2023).

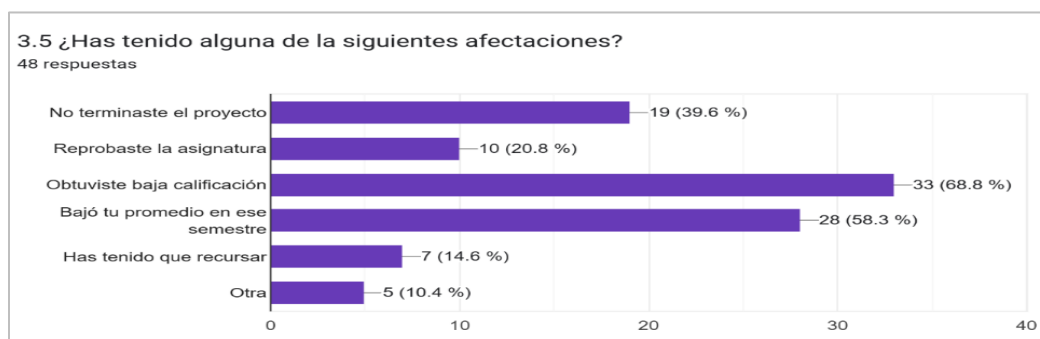


Figura 7: Afectaciones por la falta de conocimientos para desarrollar los proyectos
(Formulario Google, 2023).

El 100 % de los alumnos considera importante tener los conocimientos que les permitan realizar trabajos y proyectos de investigación (Figura 8), 14.5 % no ha tenido apoyo para el desarrollo de proyectos, 85.5 % tuvo apoyo de sus profesores y compañeros de clase.



Figura 8: Alumnos que consideran importante contar con los conocimientos para realizar proyectos en diferentes unidades de aprendizaje (Formulario Google, 2023).

De los alumnos encuestados, 50 % ya registró su tema de su proyecto terminal, de las unidades de aprendizaje de línea curricular que cursan en 9° y 10° semestre; el 43.3 % no ha establecido número de capítulos, temas y subtemas. Con relación al contenido (estructura) del proyecto terminal, 42.9 % no tiene conocimiento, mientras que 57.1 % sí (Figura 9).



Figura 9: Conocimiento del contenido del proyecto terminal (Formulario Google, 2023).

En cuanto a la redacción del objetivo del proyecto terminal: 39.3 % no lo ha redactado y 60.7 % sí; sobre cómo abordar la justificación 39.3 % no sabe cómo redactar la justificación, 60.7 % sí; 42.9 % no sabe cómo redactar los antecedentes y 57.1 % sí, por otro lado, el 85.7 % no sabe cómo redactar la metodología al iniciar su proyecto terminal, 48.1 % no sabe cómo presentar los resultados del proyecto terminal (Figura 10). Asimismo, el 48.1 % considera que no cuenta con los conocimientos necesarios para la elaboración de proyectos técnicos) ó para el desarrollo de su proyecto de investigación (Figura 11); 40.7 % ha tenido afectaciones por la falta de dichos conocimientos: 68.2 % obtuvo baja calificación, 36.4 % bajó su promedio, 31.8 % reprobó.



Figura 10: Conocimiento para presentar el contenido del proyecto terminal (Formulario Google, 2023).






Figura 11: Conocimientos necesarios para elaboración del proyecto terminal (Formulario Google, 2023)

CONCLUSIONES


Se elaboró una encuesta a través de un Formulario de Google, se aplicó en el periodo enero-junio-2023 a 56 alumnos tutorados de la carrera de Ingeniería Civil; se identificó lo siguiente: 37.5 % de los alumnos realizaron trabajos de investigación desde el 1er semestre, 87.5 % tuvo dificultades para realizarlos, 44.6 % tuvo afectaciones en sus calificaciones, 42.9 % no cursó en nivel medio en alguna asignatura de apoyo para el desarrollo de trabajos de investigación.

Todos los alumnos reportaron que han desarrollado proyectos en diferentes unidades de aprendizaje desde 1er semestre; en mayor medida en 6° semestre, con el 75 %, 64.3 % en 5° semestre, 48.2 % en 4° semestre; en tanto que, del total de alumnos encuestados el 23.2 % necesitan los conocimientos para desarrollar proyectos por lo que han tenido afectaciones, 68.8 % bajas calificaciones, 39.6 % no terminó el proyecto.

Con relación al proyecto terminal de las unidades de aprendizaje de línea curricular como opción a titulación: 42.9 % no conoce el contenido, 39.3 % no ha redactado el objetivo y no sabe redactar la justificación, 85.7 % no sabe cómo redactar la metodología, 48.1 % requieren de los conocimientos para presentar la metodología, como consecuencia 36.4 % bajó su calificación y el 31.8 % reprobó.

Todos los alumnos encuestados coinciden en la importancia de contar con los conocimientos para realizar trabajo y proyectos de investigación.

Con base a los resultados obtenidos, se identificó que alumnos de la carrera de Ingeniería Civil de diferentes semestres requieren de los conocimientos necesarios para realizar trabajos de investigación, proyectos, (proyectos técnicos) proyectos de línea curricular y que en diferente medida tal situación se ha reflejado en afectaciones en su trayectoria académica como baja calificación, bajo promedio y en ocasiones el reprobación unidades de aprendizaje. Por tal motivo, es necesario valorar con más profundidad las causas para implementar las estrategias requeridas a fin de atender tal situación con la finalidad de incidir de forma



favorable en el rendimiento académico de los alumnos durante su trayectoria escolar y en su vida profesional.

REFERENCIAS

Departamento de Control Escolar ESIA U. Zacatenco. (2023). *Estadística de alumnos inscritos en la ESIA U Zacatenco*. Ciudad de México: ESIA U. Zacatenco.

Formulario Google (15 de Marzo de 2023). *Crea formularios atractivos*. Obtenido de Crea formularios atractivos:
https://docs.google.com/forms/d/1CWhSf6Hf83XfHfHB1FNMSGkZcwzT_

IPN, ESIA U. Zacatenco. (1o de enero de 2004). *Programas de estudios de las asignaturas del 1o al 10o semestre del Plan de estudios 2004*. Ciudad de México, Ciudad de México, México.

IPN. (30 de enero de 1992). *Reglamento de Titulación Profesional del IPN*. Ciudad de México, Ciudad de México, México.





IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA DE REGULARIZACIÓN: ALGUNAS EXPERIENCIAS EN LA ESCOM

GONZÁLEZ-CISNEROS, ALEJANDRO

TIRADO-LULE, JUDITH MARGARITA

DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN BÁSICA DE LA ESCOM-IPN

INTROUCCIÓN


Para el Instituto Politécnica Nacional (IPN) la tutoría es la actividad de carácter académico que realiza un docente, donde se brinda apoyo al estudiante en aspectos como trámites escolares, trayectorias sugeridas, etcétera; con la finalidad de elevar su promedio, rescatarlo de situaciones de riesgo escolar y establecer acciones para evitar la reprobación y la deserción.

Dentro del IPN existen cinco figuras tutoriales: Tutoría grupal, tutoría individual, tutoría de recuperación académica, tutoría de regularización y tutoría entre pares.

En este trabajo ponemos especial Atención en la Tutoría de Regularización que para el Programa Institucional de Tutorías (PIT) se define como la tutoría dirigida a asesorar en temas específicos de una unidad de aprendizaje a los alumnos que requieran reafirmar conocimientos, así como aquellos que no hayan acreditado.

La tutoría de regularización en el IPN y en general en la educación a nivel superior juega un papel crucial en el apoyo a los estudiantes que pueden tener dificultades académicas o necesitan ayuda para ponerse al día con alguna de sus unidades de aprendizaje, con una materia que ya deben y quieren presentarla en el Examen a Título de Suficiencia (ETS) y de esta manera ponerse al corriente con el plan de estudios. La Tutoría de Regularización, tiene como finalidad disminuir el índice de reprobación, el rezago escolar y la deserción de los alumnos, se centra en brindar apoyo personalizado para ayudar a los alumnos a despejar todas aquellas lagunas que tienen en una materia en particular así como para mejorar su comprensión en aquellos temas que les parecen complicados o que no han podido comprender. Según Gabriela de la Cruz (2021) la tutoría de regularización puede, entre otras, tener las siguientes ventajas:

1. *Abordar las necesidades individuales de los estudiantes:* Al ser una tutoría personalizada y atender directamente las dudas de los estudiantes, el tutor puede



percatarse más fácilmente de las necesidades y baches que los estudiantes presentan.

2. *Mejorar el éxito estudiantil:* Esta tutoría le permite al estudiante, además de ir avanzando en su currícula, solventar muchas de las lagunas que ha tenido durante su formación académica.
3. *Aumentar la confianza del estudiante:* Al mejorar su rendimiento académico, el estudiante, se siente más motivado y busca como seguir adelante para finalmente obtener su título.
4. *Facilita la retención:* Al sentirse más seguros sobre los temas ya superados, los estudiantes se sienten más libres y seguros, por lo que pueden obtener un mejor rendimiento académico tanto en la asignatura en la que están recibiendo la tutoría como en las demás asignaturas que están cursando.
5. *Favorece el desarrollo integral:* Al ser una tutoría casi personalizada, los tutores pueden abordar no solo temas académicos, sino que también no académicos, lo que permite al tutor contribuir tanto en la vida académica como personal del alumno.

Tomando en consideración todo lo anterior y buscando una mejora en nuestros estudiantes, la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM), desde hace más de 8 años implementó diferentes actividades para la Tutoría de Regularización, una de ellas es la de impartir cursos intersemestrales para apoyar a los alumnos a preparar el ETS de la asignatura que adeuden. Estos cursos tienen como finalidad dar un resumen de los temas impartidos a lo largo de todo el semestre, así como resolver ejercicios y las dudas que tengan los alumnos para con esto hacer presentar sus Exámenes a Título y Suficiencia con un mejor desempeño. En este trabajo mencionamos algunas de las experiencias vividas por algunos de los profesores y alumnos que imparten esta tutoría de regularización.




DÉSARROLLO

Como en todas las escuelas, el alto índice de reprobación en ciertas materias es un tema preocupante y la ESCOM no es la excepción, un problema que se ha visto por muchos años, y que afortunadamente cada vez es menor, es que muchos de los alumnos que reprobaron una asignatura y se sienten perdidos, buscan al profesor coordinador de la materia, de forma errónea, para que los apoyen con listas de ejercicios y/o trabajos esto pensando en que los coordinadores son los encargados de la elaboración, aplicación y calificación de los ETS, por lo que consideran son su salvación. Cuando se les explica que el coordinador de asignatura solo coordina pero que todo el trabajo está a cargo de los profesores que impartieron la materia en ese semestre se van “desilusionados” porque según ellos era su última oportunidad. A estos alumnos se les sugiere tomen los cursos de regularización para que les sea más fácil acreditar su materia.

En la ESCOM, se implementaron desde hace más de 8 años los cursos intersemestrales (cursos de regularización) para estudiantes. Los cursos intersemestrales surgen como una necesidad para apoyar a los estudiantes que adeudan alguna materia, la cual ya recurieron y no han podido acreditar, pero también se buscó esta alternativa por el alto índice de reprobación existente en algunas de las asignaturas, particularmente en el área de Formación Básica en donde la demanda a estos cursos es muy alta, sobre todo en las asignaturas de cálculo y matemáticas avanzadas para la ingeniería.

Estos cursos se imparten en las dos semanas inmediatas anteriores a la presentación de los ETS y en ellos se da un curso intensivo, de 4 horas diarias, en donde se abordan los principales temas de la unidad de aprendizaje correspondiente y se resuelven las dudas de los estudiantes.

En algunas ocasiones, en la Academia de Ciencias Básicas, se ha propuesto que estos cursos se impartan y evalúen como una opción para que los alumnos aprueben la materia. Para la academia esta opción no ha sido aprobada considera que no son suficientes dos semanas de curso para ver todo el material que se ve en seis meses. Una de las razones que se dan en la Academia es que casi todas las materias tienen un material demasiado extenso para poder verlo en dos semanas y es prácticamente imposible ver un curso completo, o por lo menos los temas más importantes, en ese tiempo. Tal es el caso de la unidad de aprendizaje de probabilidad y estadística donde los temas son muy variados y los



problemas son muy distintos entre ellos además de que el temario es de los más largos que se tienen en la escuela.


Por otra parte, existen profesores que consideran una muy buena opción y de gran ayuda para aquellos alumnos que si llevaron el curso completo y por alguna razón no lo acreditaron.

Ventajas:

- Los estudiantes tienen la oportunidad de resolver dudas y acreditar su materia.
- La mayoría de los alumnos que se comprometen tanto con su asignatura como con el taller logran acreditar la materia o se dan cuenta que en realidad necesitan recursarla completamente.
- Se imparten en diferentes horarios, tanto en el turno matutino como en el vespertino, con la finalidad de que los alumnos escojan el horario y asistan en el que más les acomode.
- Lo imparten diferentes profesores, no necesariamente el coordinador de la asignatura.

Desventajas

- Los estudiantes asisten los primeros días y después llegan de manera intermitente o dejan de entrar. esto por motivos diversos.
- Algunos de los alumnos mencionan que no es lo que esperaban o que el profesor les exige mucho, tal vez se apuntaron pensando en que solo con entrar a los cursos aprobarían la materia.
- Al ser un curso intensivo, el tiempo que se dedica al taller son 4 horas diarias, se puede decir que son antipedagógicas y muchas veces esto se ve reflejado tanto en los estudiantes como en los docentes, pues ya no tienen la misma atención de la que se tienen en un inicio.
- Durante el curso normal, algunos alumnos solamente entran a la clase durante el primer parcial, luego dejan de asistir por consiguiente reprueban la materia y piensan que asistiendo al curso intersemestral podrán aprobar, cosa que no es posible porque no se pueden adquirir tantos conocimientos en tan poco tiempo.



Los cursos semestrales se han impartido desde hace más de 8 años con resultados muy variados. Platicando con algunos profesores sobre su experiencia con la impartición de estos cursos, comentaron diferentes cosas, entre ellas:

- Algunos profesores permiten que algunos alumnos que ya no tienen la oportunidad de recurrir a la materia asistan a sus clases durante el semestre para que tengan las herramientas necesarias para presentar el ETS. Lo malo es que aún con esta oportunidad, algunos de los alumnos no ponen atención durante las clases o definitivamente dejan de entrar, pero casi todos los que si terminan el curso logran acreditar la materia en el ETS:
- En una situación particular tuve al mismo alumno en dos semestre diferentes cursando la misma materia, en clase el alumno contestaba bien por lo que yo sabía que el alumno si tenía conocimientos de la materia pero a la hora de las evaluaciones no podía hacer nada bien, platicando con él me percaté de que el alumno tenía los conocimientos pero no sabía cómo expresarlos y como utilizarlos en el examen, así que se trabajó en ese inconveniente y poco después supe que el estudiante había acreditado su materia, es decir, el curso sirvió de buena forma.
- Es una oportunidad importante para los alumnos, ya que son materias muy complicadas y difícilmente un alumno podrá acreditarla sin la ayuda de un profesor. Lamentablemente no todos los alumnos le dan la importancia debida.
- Considero que los cursos son importantes, sin embargo, son muchas horas en la que los alumnos están trabajando, se necesita darles un receso para que despejen su mente y puedan seguir concentrados.
- Los talleres de preparación al ETS deberían impartirse durante todo el semestre, considero que dos horas a la semana les haría mucho bien y aprenderían más.

Así mismo, algunos profesores consideran que es una pérdida de tiempo ya que los alumnos no ponen de su parte, es decir, no se comprometen con ellos mismos y mucho menos con sus estudios.



CONCLUSIONES


La tutoría de regularización es una oportunidad importante para que los alumnos puedan ponerse al corriente en sus asignaturas y, en su caso, puedan pasar su ETS, pero para que esto suceda el alumno debe realmente comprometerse con su formación académica, especialmente con los cursos intersemestrales.

Los cursos intersemestrales de preparación para el ETS son una buena herramienta para que el estudiante pueda acreditar su materia. Sin embargo, se deben de cumplir ciertas condiciones tales como que el alumno realmente haya cursado la materia, es decir no solamente se inscriba, sino que realmente asista.

Si bien es cierto que podría parecer un esfuerzo inútil por parte de los profesores que imparten la tutoría de regularización, también es cierto que con un alumno que logremos recuperar es suficiente para que el esfuerzo valga la pena.

REFERENCIAS

- De la Cruz F., Gabriela (2021) La tutoría en educación superior: perspectivas desde la inclusión educativa. Consejo Mexicano de Investigación Educativa A.C. Recuperado en 12 de noviembre de 2023, de (<https://www.comie.org.mx/v5/sitio/2021/10/12/la-tutoria-en-educacion-superior-perspectivas-desde-la-inclusion-educativa/>)
- PIT (2022) Programa Institucional de Tutorías Secretaría Académica <https://www.dev.desarrolloweb.ipn.mx/assets/files/tutorias/docs/conocenos/PIT-formalizado.pdf>
- PIT-IPN (2023) “Atención tutorial en el IPN” <https://www.ipn.mx/tutorias/tutorias/atencion-tutorias.html>
- Obaya V., Adolfo, & Vargas R., Yolanda Marina. (2014). La tutoría en la educación superior. Educación química, 25(4), 478-487. Recuperado en 12 de noviembre de 2023, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2014000400012&lng=es&tlng=es.



INDICADOR SISTÉMICO PARA LA DETECCIÓN DE LOS FACTORES QUE AFECTAN LA SALUD VISUAL DE ESTUDIANTES DE LA ESCOM

MORALES-GONZÁLEZ, ANGEL

TIRADO-LULE, JUDITH MARGARITA

DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN BÁSICA DE LA ESCOM-IPN

INTROUCCIÓN

En entornos dinámicos los sistemas tienen la necesidad de mantenerse en constantes procesos de adaptación. A través del tiempo han existido diferentes factores que afectan la visión. Los factores más representativos para este trabajo son: el factor tecnológico y el factor ambiental.

Asimismo, el objetivo es aplicar un estudio sistémico que nos permita obtener un indicador de forma porcentual de manera general e individual por cada factor, rigiéndose en rangos que se establezcan de acuerdo con la literatura. Donde lo importante es identificar las relaciones y el comportamiento de los factores (tecnológico y ambiental) que afectan la salud visual.

Ya estipulado el valor de cada elemento, se realiza un diseño matemático para generar una cifra total porcentual con la que se pretende realizar la predicción del estado de la salud visual de los estudiantes de la ESCOM.

Teoría General De Sistemas

Van Gigch describe a un sistema como una serie de elementos interrelacionados que realizan alguna actividad, función u operación. Se puede definir también como un conjunto de componentes que interactúan para alcanzar algún objetivo.

Por otra parte, el enfoque sistémico engloba la totalidad de los elementos del sistema estudiado, así como las interacciones e interdependencias entre ellos (Van Gigch, 1997).



Salud Visual

Una primera aproximación a la Salud Visual como concepto, puede considerar que es el proceso en el cual la sociedad, ayudada por la Ciencia Oftalmológica entre otras especialidades médicas, active sus potencialidades para mejorar las condiciones sociales y medio ambientales que generan los problemas de ceguera y baja visión, mientras que educa, promueve y facilita el desarrollo de valores y actitudes cultas de la población para el logro de una calidad de vida que propende la felicidad del ser humano (Villar, 2007).

Existen diversos factores que producen afecciones a la visión, pero los más representativos para evaluar en este trabajo son: factor tecnológico y factor ambiental.

Factor tecnológico: Dispositivos visuales


La Tecnología se puede definir como el conjunto de conocimientos técnicos, científicamente ordenados, que permiten diseñar y crear, bienes y servicios que facilitan la adaptación al medio ambiente y satisfacer tanto las necesidades esenciales como los deseos de la humanidad (Castells, 2004).

En el aspecto tecnológico, de acuerdo a los estudios de Bansal y Blehm, el problema más frecuente entre los usuarios de computadora es la afección visual. Estos padecimientos visuales se incrementan con rapidez ya que se ha estimado que el 90% de los trabajadores que utilizan la computadora por más de 3 horas al día, la sintomatología más relevante es dolor de cabeza, vista cansada, irritación, hiperemia conjuntival, visión borrosa, visión doble (Bansal, 2014), (Blehm, 2005), (Wimalasundera, 2006).

Usar constante y cotidianamente computadoras, celulares, videojuegos y otros dispositivos móviles por periodos largos representa un riesgo para la salud ocular, pues podría ocasionar estrés visual debido a que el usuario está expuesto a fondos iluminados que muestran imágenes contrastantes y textos pequeños, según advierten expertos durante la conferencia con motivo del Día Mundial de la Visión (Bueno, 2011).

Factor ambiental: Exposición UV

La mayor intensidad de radiación UV se presenta en un horario entre las 11 am a 3 pm, por lo tanto, es la que induce más daño, aunque la exposición de menor intensidad que es después de las 3 pm, durante un largo período también aumenta el riesgo de padecer alguna enfermedad.



Una exposición diaria de 5 horas durante 5 años es un factor predisponente a la aparición de pingüecula y pterigión que al invadir la córnea provoca una tracción desde el lado nasal del globo ocular, generando una irregularidad en la forma corneal y la modificación de la graduación (Rios 2012).

La exposición a la radiación UV aumenta el riesgo de una serie de condiciones oculares, con la evidencia más fuerte de un específico efecto de la radiación UV para fotoqueratitis, pingüecula, pterigión, y catarata (Riojas et al 2013).

DESARROLLO

Indicador

Un indicador es denominado como un valor en peso, edad, estatura, cantidad y otras unidades de medida que permite conocer la magnitud o tamaño de algo en relación con el total o un universo dado. Se expresa en números absolutos o como porcentaje (Gunasekaran et al. 2001).

La OMS en 2016 (Organización Mundial de la Salud) ha definido los indicadores de salud como variables que sirven para medir los cambios

Por todo lo anterior, surge la necesidad de desarrollar un estudio sistémico para crear un indicador predictivo considerando estos factores que afectan la visión. Tomando como base: La Teoría General de Sistemas y el índice de efectividad general de los equipos (OEE) para interrelacionar y generar indicadores individuales de cada factor y al final un clasificador general y así poder predecir el estado visual de manera global o particular en determinado tiempo.

Obtención del Indicador

Para generar el indicador y el clasificador de la salud visual se tomó como base el índice de Efectividad General de los Equipos (OEE, Overall Equipment Effectiveness), que es un indicador porcentual del desempeño en el sistema de producción y procesos de transformación en la industria. Su ventaja es la de ser un indicador único que multiplica tres razones porcentuales: la disponibilidad, desempeño y la calidad (Gunasekaran et al. 2001) (LEAN 2008).

Por otro lado, también se puede definir al OEE como un indicador que permite medir la eficiencia con la que trabaja un proceso. Dentro de este proceso se pueden presentar ciertas pérdidas que impiden que la eficiencia sea al 100%, las cuales se dividen en 3 grupos:

- Perdida por disponibilidad: Cuando hay un paro en la máquina.
- Perdida por desempeño: Cuando la fabricación es a una velocidad inferior a la teórica.
- Perdida por calidad: Cuando se fabrica un producto no conforme o defectuoso.

El modelo matemático para obtener nuestro indicador predictivo es basado en la OEE:

$$OEE = \text{Disponibilidad} \times \text{Rendimiento} \times \text{Calidad}$$


Tabla 1. Interpretación de los rangos de clasificación de efectividad general del equipo (OEE)

OEE	Resultado	Desempeño
OEE >95%	Excelencia	Excelente competitividad
85% < OEE < 95%	Buena	Buena competitividad
75% < OEE < 85%	Aceptable	Competitividad ligeramente baja
65% < OEE < 75%	Regular	Baja competitividad
OEE < 65%	Inaceptable	Muy baja competitividad

Al tomar como referencia dicho clasificador, se lleva a cabo la realización de los indicadores individuales de cada factor para así obtener una mejor precisión en el daño ocasionado.

1.- Establecer los rangos para la clasificación de cada factor.

Como se mencionó anteriormente el OEE es un indicador global que evalúa la eficiencia de un proceso o equipo por medio de pérdidas que se pueden presentar durante el proceso,



dichas pérdidas son por disponibilidad, rendimiento o calidad. En nuestro caso vamos a medir la eficiencia del indicador predictivo mediante la evaluación de cada factor; las pérdidas de eficiencia, disponibilidad y calidad serán lo equivalente en nuestro estudio al grado de afección que se tenga en cada factor. Eso llevará a una pérdida o una disminución de salud visual.

2.- Implementar a cada rango un porcentaje que servirá de parámetro de afección para cada factor.

3.- Multiplicar el porcentaje de cada factor para obtener una cifra total que sirva para generar el indicador.

Ya estipulado el valor de cada elemento, se realiza un diseño matemático con base en los rangos establecidos para generar el indicador de cada uno de los factores y el resultado será una cifra total porcentual con la que se pretende realizar la predicción del estado de la salud visual.

$$\text{Indicador} = F. \text{ Tecnológico} \times F. \text{ Ambiental}$$

4.- Al obtener el indicador de forma porcentual, se puede realizar un pronóstico del estado visual de los estudiantes de la ESCOM.

5.- Realización del clasificador del indicador, el cual determina el daño afectado, obtenido de la multiplicación del modelo matemático para generar el indicador.

La Tabla 2 permite clasificar los rangos de cada factor evaluado de acuerdo a lo que establece la literatura y proporciona una idea de cuáles son los factores a mejorar para escalar posiciones en esta clasificación.

TABLA 2. Clasificador del Indicador de la Salud Visual


Rango del Factor	Porcentaje correspondiente
------------------	----------------------------

100% ≥ 90%	Excelente. Los valores no producen alteración.
≥80% a < 90%	Buena. Son buenos valores aunque presenta afección pequeña.
≥65% a < 80%	Aceptable. Los valores son aceptables pero la afección es significativa.
≥50% a < 65%	Regular. Los niveles hacen referencia a un daño presente en la salud visual por exposición al factor.
Factor < 50%	Inaceptable. La afección por la exposición al o los factores está presente y puede seguirse desarrollando.

Fuente: Modificado de la Tabla 1 de la clasificación del OEE.

CONCLUSIONES

Este trabajo se enfoca en la interrelación de los factores debido a que coinciden los autores en que cada elemento causa un daño independiente, pero al relacionarse entre ellos causan una magnitud mayor del mismo, por lo que, la diferencia de esta investigación con las anteriores es que esta se basa en la Teoría General de Sistemas (TGS) que ofrece un mejor resultado debido a que se estudian todas las partes que se interrelacionan y conforman un todo. De la misma forma, la propuesta de este trabajo es evaluar los factores: tecnológico y ambiental de una manera holística la cual integra a cada uno de ellos y los estudia como un todo, es decir, se considera el daño de cada factor de una forma acumulativa; encontrando interrelación entre cada uno de los factores evaluados ya que influyen de manera directa a la salud visual de los estudiantes de la ESCOM. Por otro lado, la exposición a rayos UV mayor a 5 horas diarias favorece la presencia de alguna patología en la conjuntiva ocular factor en el que también se encontró un pequeño aumento en la afección visual durante la segunda valoración en mujeres. También se encontró cierta dependencia entre los factores económico y cultural debido a que si no hay un buen ingreso económico no asisten con regularidad a la consulta visual, lo cual puede generar que se presenten disminución de



agudeza visual, incrementos en la graduación y la aparición de patologías oculares a corto o largo plazo.

Por lo que se concluye que la funcionalidad del indicador puede ayudar a los pronósticos de la salud visual en cada uno de los rangos que se clasifican con base en el indicador.

REFERENCIAS

Van Gigch J. P. (1997). Teoría General de Sistemas, México: Trillas.

Villar R. y Macías V. (2007). "Salud Visual y Sociedad: Basamento para los Cambios en la Formación del Especialista en Oftalmología", Revista Humanidades Médicas, Vol. 7, No. 1. 2007.

Castells M. (ed.). (2004). La Sociedad Red: Una Visión Global, Madrid: Alianza Editorial, 2004.

Bansal J. y Moudgil T., "Computer Vision Syndrome", International Journal of Innovative Research Development, Vol. 3, pp. 276-279, 2014.

Blehm C., Vishnu S., Khattak A., Mitra S. y Yee R. (2005). "Computer Vision Syndrome: A Review", Survey of Ophthalmology.

Wimalasundera S. (2006). "Computer Vision Syndrome", Galle Medical Journal, Vol. 11, No. 1, pp. 25-29.

Bueno García R. (2011). "El Impacto de las Nuevas Tecnologías en la Visión", Día Mundial de la Salud. Ciudad de México, 11 de octubre de 2011.

M. F. Ríos Figueroa (2012), "Cambios en la Agudeza Visual, la Queratometría y Refracción en Pacientes después de Cirugía de Pterigion Grado I y Grado II", Ciencia y Tecnología Salud Visual Ocular, Vol. 10, No. 1, pp. 101-108.

H. Riojas-Rodríguez, A. Schilman, L. López-Carrillo y J. Finkelman, (2013) "La Salud Ambiental en México: Situación Actual y Perspectivas Futuras de Salud Pública México, Vol. 55, No. 6, pp. 638-649.

A. Gunasekaran, C. Patel y E. Tirtiroglu, (2001) "Performance Measure and Metrics in a Supply Chain Environment", International Journal of Operations & Production Management, Vol. 21, No. 1/2, pp. 71-87.

OMS, Organización Mundial de la Salud. (Publicación en línea consultada el 6 agosto de 2016). <http://www.who.int/es/>

LEAN (2008), Lean Lexicon: A Graphical Glossary for Lean Thinkers, 4th Ed., Cambridge MA: Lean Enterprise Institute.



INTELIGENCIA EMOCIONAL, PROPUESTA PARA UN NUEVO PERFIL DE MAESTRO TUTOR EN LA ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO

Ramírez-Paredes Adina Betzabè


Gómez -Lecuona Graciela

INTRODUCCIÓN

La educación superior en México tiene la función de formar profesionales capaces de resolver problemas disciplinares que les permita responder eficaz y eficientemente a los retos de su profesión, y, que al mismo tiempo sean ciudadanos responsables y comprometidos con mejorar el entorno social en el que se desenvuelven. El Instituto Politécnico Nacional, se apoya en su función educativa y formadora, con un programa de tutoría académica, que de acuerdo con la afirmación que establece Romo en el documento “La tutoría” publicado por la ANUIES, en este se precisa que la figura del maestro tutor se vuelve primordial y el acompañamiento que el mismo realiza a sus tutorados se vuelve una herramienta útil durante la estancia académica de los alumnos para mejorar su desempeño (Romo,2011). Es por ello, que se han implementado en muchas universidades programas de tutorías con el propósito de ofrecer acciones que promuevan la calidad del aprendizaje y fortalecer los programas educativos. En su gran mayoría, los programas dirigen toda la atención hacia el aprendizaje y acompañamiento de los alumnos, sin tomar en cuenta las condiciones físicas, cognitivas y emocionales del profesor tutor para realizar esta acción, así como las secuelas de problemáticas sociales, económicas, ecológicas y psicológicas, derivadas de la reciente pandemia Sars-Covid 2019.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró en enero de 2020 que se estaba produciendo una emergencia de salud pública de índole internacional debido a la crisis sanitaria derivada de la enfermedad respiratoria, iniciada a finales del año 2019, tras producirse una transmisión a nivel global (OMS, 2020).

Una de las medidas adoptadas a nivel global para contener la pandemia fue el aislamiento social o confinamiento obligatorio; lo anterior implicó la inevitable suspensión de actividades, entre las que se incluyeron el cierre de escuelas y universidades lo que desembocó en un



gran problema, afectándoles psicológicamente (Cifuentes-Faura, 2020) manifestándose de diversas formas como: estrés acompañado de síntomas de ansiedad, depresión y trastornos


Bajo este escenario, podemos observar el efecto del confinamiento por la pandemia y todo lo que con ello derivó en la acción y desempeño de los profesores, centrandó nuestra atención principalmente en la figura del maestro tutor en la modalidad presencial de la Escuela Superior de Turismo (EST) del Instituto Politécnico Nacional (IPN).

Es importante mencionar que, de acuerdo con información proporcionada por el área de Capital humano y la coordinación de tutorías de la Escuela Superior de Turismo, la comunidad docente está integrada por 188 profesores en ambos turnos, 139 maestros se desempeñan como tutores, los cuales oscilan en un rango de edad entre 50 y 60 años, atendiendo a una población de 3,262 alumnos de ambos turnos. Por lo anterior, en este trabajo nos enfocamos a abordar la necesidad de acompañamiento y atención a los profesores, planteando para ello un nuevo perfil del maestro tutor con una propuesta humanista de actualización y soporte psicológico para el desarrollo de su inteligencia emocional que impacte en su vida personal, profesional y la actividad tutorial, obteniendo un programa realmente integral.

DESARROLLO

En este escenario de confinamiento social, familias y maestros, enfrentamos diversas situaciones que pusieron en juego las habilidades cognitivas, emocionales y sociales de todos los actores implicados (Román et al., 2020). Ante este escenario no escapó la planta docente, entre estos los maestros tutores de la Escuela Superior de Turismo, debiendo conjugar la vida laboral y familiar en un mismo espacio, en forma repentina e inesperada, provocando incertidumbre en la vida diaria del maestro tutor.

Durante el tiempo que duró la pandemia era deseable que tanto docentes como las familias de nuestros tutorados fueran capaces de convertirse en un soporte emocional propio para la contención de sentimientos o emociones (Villafuerte, 2020) pero no existe antecedentes de capacitación a tutores en este sentido. Para poder llevar a cabo esta compleja tarea, de inicio se vuelve indispensable que los docentes desarrollen habilidades sociales fortaleciendo su inteligencia emocional, aspecto que no se ha tomado en cuenta en el




Programa Institucional de Tutorías del IPN y que es de importancia para el buen funcionamiento y logro de los objetivos del PIT.

Gervacio y Castillo (2020) documentaron que el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) del Nivel Medio Superior, implementó a nivel nacional estrategias para lograr la estabilidad emocional de los miembros de la comunidad educativa de tal manera que estos cuenten con estrategias sobre el manejo de emociones, estrés y autorregulación en el contexto de la pandemia y el confinamiento a través de un programa llamado “Preparándonos para una nueva normalidad”, en el que se promovieron diferentes herramientas y estrategias con las cuales se pretende alcanzar la estabilidad emocional del docente. Este programa incluyó cursos masivos abiertos en línea como estrategia para el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales del docente, así como el diseño de estrategias para afrontar aspectos socioemocionales ante la pandemia. (Herlinda & Benjamín, 2022).

En este sentido, se hace imprescindible el diseño de una propuesta con enfoque humanista para el PIT, en el que se procure el desarrollo integral del tutorcapacitación continua como cursos y talleres que ayuden a desarrollar la inteligencia emocional del tutor, estos deberán impactar en su vida personal y en la actividad tutorial. Derivado de los trabajos realizados en el diplomado “La tutoría y los retos de acompañamiento en la formación integral del estudiante del I.P.N. en el nivel superior”, y utilizando la metodología propuesta en el mismo, es que se realiza un diagnóstico situacional encontrando las siguientes problemáticas:

El tutor no cuenta con acompañamiento psicológico, así como de capacitación y actualización para que desarrolle su inteligencia emocional y desempeñe de manera óptima esta función, consideramos en este sentido que, las políticas institucionales carecen de una visión humanista y que si no establecen como primordial la atención psicológica para los alumnos, tampoco para el profesor tutor. Los efectos y consecuencias son múltiples en todas las áreas del desarrollo integral del tutor, para atender lo anterior se proponen acciones concretas como: Establecer convenios de vinculación con los organismos y escuelas (internas y externas) que proporcionan atención especializada, propiciar la generación de espacios de atención personalizada al tutor. Las ventajas de implementar esta propuesta es que se espera una mayor incorporación de número de tutores, el profesor tendrá



conocimiento de sus procesos emocionales que impactan en su vida personal y acción tutorial, el profesor tutor desarrollará habilidades de su inteligencia emocional para una acción tutorial óptima.

Propuesta:

Tomando en consideración el ejemplo exitoso del CONALEP, en donde se establecieron estrategias sobre el manejo de emociones, estrés y autorregulación para profesores durante la pandemia SARS-COVID-19.

Consideramos necesario presentar una propuesta centrada en el desarrollo de la Inteligencia Emocional, para formar un nuevo perfil de Maestro Tutor en la Escuela Superior de Turismo, con cursos de capacitación para el desarrollo de su inteligencia emocional durante el tiempo que realice la actividad de profesor tutor, así como un programa de orientación y soporte emocional que de acompañamiento psicológico, impartido por especialistas experimentados y con el apoyo de la Coordinación de tutorías de la Unidad Académica, permitiendo la formación integral de los docentes, mejorando sus habilidades sociales y pedagógicas, sintiéndose respaldados en su desarrollo personal y profesional, contribuyendo positivamente para elevar el índice de eficiencia terminal y la calidad de la educación de los alumnos tutorados.

En el mismo grado de importancia es necesario contar con un espacio exclusivo donde se le proporcione el apoyo al maestro tutor para trabajar las problemáticas de diversa índole que afectan el trabajo tutorial.

OBJETIVO GENERAL:

Diseñar una propuesta de atención y soporte emocional personalizada, con enfoque humanista para el maestro tutor, buscando el desarrollo de su inteligencia emocional, que impacte en su vida personal, en la actividad tutorial, así como en el desarrollo integral del alumno.



METAS:

- Proponer el diseño de un programa de cursos de capacitación y de soporte emocional durante el tiempo que realice la actividad de profesor tutor.
- Elevar el nivel de calidad de vida del maestro durante su actividad tutorial.
- Consolidar un espacio exclusivo para el maestro tutor
- Incremento en el índice de eficiencia terminal.

ESTRATEGIAS:

Campaña de sensibilización acerca de la importancia de la figura del tutor en el acompañamiento de la trayectoria académica del alumno.

RECURSOS:

- Gestionar los permisos para hacer la difusión en los diferentes espacios con los que cuenta la EST como: mamparas, pantallas de televisión, página oficial de la EST, etc. Sobre la importancia de la figura del tutor.
- Especialistas en el área de tanatología, inteligencia emocional, logoterapia, nutrición, manejo del estrés, fisioterapia, geriatría, entre otros. (línea y presencial).
- Personal de la coordinación de tutorías de la EST.
- Alumnos de servicio social.
- Autoridades de la EST.
- Oficio solicitando el espacio para la atención del profesor tutor permanente.
- Espacios físicos.
- Equipo técnico y de cómputo.
- Papelería para los talleres.
- Servicio de internet
- Personal administrativo y de servicio social.



TIEMPO:

Permanente y programado en el POA de la unidad académica por parte de la coordinación de tutorías.

Periodo intersemestral.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para verificar que este proceso cumpla con los objetivos, se recomienda dar seguimiento a través de encuestas para los profesores tutores y alumnos tutorados al final de cada semestre con el apoyo de la coordinación de tutorías.

Una vez analizados los resultados de las encuestas, permitirá adecuar las acciones emprendidas para lograr el objetivo establecido en el presente trabajo.

Que las autoridades de la Unidad Académica y del área central reconozcan la importancia del desarrollo emocional de los profesores tutores.

De igual manera que el PIT contenga un enfoque humanista que impacte en el desarrollo integral de los tutorados así como de los maestros tutores permitiendo alcanzar los objetivos institucionales planteados en la Misión y en la Visión de la EST así como del IPN.

INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO TUTORIAL

Elaboración de instrumentos de evaluación en Google Forms para:

- Profesores tutores y alumnos tutorados
- Estos instrumentos serán aplicados conforme al organigrama de la Escuela Superior de Turismo por parte de la coordinación de tutorías, al término de cada semestre para obtener respuesta del impacto en las acciones implementadas que permitan evaluar, así como realizar las modificaciones pertinentes y dar seguimiento puntual de las mismas.



REFERENCIAS

Asociación Educar para el Desarrollo Humano. (2017, 13 de febrero). Piedras Grandes de Stephen Covey [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=77v8T51HngM>

Cifuentes-Faura, J. (2020) Consecuencias en los Niños del Cierre de Escuelas por Covid-19: El Papel del Gobierno, Maestros y Progenitores. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-12. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7523244>

Hernández, G. (2020). Consecuencias de las propuestas educativas en la salud socioemocional de diversos actores educativos. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 50(núm. Esp.), pp. 241-248 <https://rlee.iberomex.mx/index.php/rlee/article/view/108>

Herlinda, G. J., & Benjamín, C. E. (23 de Mayo de 2022). *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y Desarrollo Educativo*. Recuperado el 17 de Octubre de 2023, de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672022000100010.

Instituto Politécnico Nacional. (2023). Programa Institucional de Tutorías. <https://www.dev.desarrolloweb.ipn.mx/assets/files/tutorias/docs/conocenos/PIT-formalizado.pdf>


Mora, F. (2012). ¿Qué son las emociones? En Bisquerra, R. (2012) ¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia. (14- 23).

Núñez, L. F., Castro, L. K., Tapia, E. J., Bruno, F., & de León, C. A. (2020). Percepción social del Covid-19 desde el malestar emocional y las competencias socioemocionales en mexicanos. *Acta Universitaria* 30,1- 16 doi. <http://doi.org/10.15174.au.2020.28.79>

Reeve, J. (1994). *Motivación y emoción*. (Vol. 3). McGraw-Hill. Madrid. https://www.academia.edu/29224888/Motivacion_y_Emocion_John_Marshall_Reeve

Romo, A. (2011). *La Tutoría*. ANUIES. <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>

Romero-Leyva, Francisco Antonio; Chávez-Morenos, Rosalba Trinidad; Sandoval-Cota, Karla Mariela LAS TUTORÍAS COMO ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO EN EL NIVEL SUPERIOR Ra Ximhai, vol. 10, núm. 3, enero-junio, 2014, pp. 75-86 Romo L. Alejandra. (2011). *La tutoría_ Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Dirección de Medios editoriales, 2011. 123p. (Colección Cuadernos casa ANUIES) ISBN978-607-451- 033-1 Recuperado en: <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf> consultado: 13/09/2020



Pelechano, V., Peñate, W., Ramírez, G., & Díaz, F. (2005). Bienestar emocional e inteligencia en la pubertad y la adolescencia. *Análisis y modificación de conducta*, 31(140), 655-679. <http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/12046>

UNESCO (2020). Impacto del COVID en la educación. UNESCO. <https://es.unesco.org/covid19/educacionresponse>.

Villafuerte, J.S., Bello, J.E., Pantaleón, Y., & Bermello, J.O. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del covid-19, una mirada desde el enfoque humano. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCaE)*, 8(1), 134-150. <http://refcale.uileam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214>





INTERVENCIÓN TUTORIAL A PARTIR DE LA CREACIÓN DE TEXTOS LITERARIOS

BENAVIDES- CHÁVEZ, SANDRA

CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS NO. 14 “LUIS ENRIQUE ERRO”

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo pretende dar respuesta al eje III, que corresponde a la tutoría y las habilidades socioemocionales, su fomento y desarrollo en diversos ambientes de aprendizaje; en este sentido, se describe la estrategia de la intervención tutorial a partir de la creación de textos literarios para abordar temáticas que pueden detonar problemáticas en el estudiante de carácter personal o académico, pero al mismo tiempo intentan promover la humanización y el acompañamiento en la trayectoria de los estudiantes del CECYT 14, a partir de intervenciones tutoriales menos rigurosas.

En una primera instancia en este documento se describe la necesidad de que los docentes, tanto individuales y grupales, cuenten con habilidades de creación literaria y de comunicación escrita para atender problemáticas personales y académicas de los estudiantes.

En segunda instancia, se muestran las ventajas de esta estrategia para el docente y el estudiante en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de ambos y cómo esta estrategia abre vías de comunicación y acorta las distancias comunicativas para llevar a cabo la intervención tutorial.

Posteriormente se describen los resultados de la participación de docentes tutores al incursionar en esta estrategia y los impactos que como ejemplos se perciben en los resultados de la creación literaria. Y el impacto de la estrategia para el instituto en beneficio de toda la comunidad.

Finalmente se expresan a modo de conclusiones los retos de continuar con esta estrategia de manera efectiva y la imperante necesidad de que crezca el número de tutores que participen en este tipo de acciones de formación.



DESARROLLO


La intervención tutorial a partir de la creación de textos literarios constituye una estrategia diseñada para abordar temáticas encaminadas a la humanización y la mejora en el rendimiento académico de los estudiantes del CECYT 14 y el desarrollo de habilidades socioemocionales utilizando como recurso principal la palabra escrita que permita la intervención tutorial y el tratamiento de aspectos delicados en su formación integral.

En este sentido es necesario que los docentes tutores individuales y grupales cuenten con las habilidades necesarias para crear textos literarios aplicables a problemáticas académicas y personales concretas de los estudiantes para llevar a cabo una intervención tutorial efectiva.

La intervención tutorial a partir de la creación de textos literarios permite al tutor realizar un acompañamiento más relajado y cercano a los estudiantes además de acortar las distancias que por diversas situaciones se han marcado en el espacio de aprendizaje entre el estudiante y el docente y donde las formas de comunicación se han visto limitadas debilitando el impacto en los resultados de la intervención tutorial.

Con ayuda de la creación literaria docentes de diferentes unidades de aprendizaje y diversos campos del conocimiento hacen frente a diversos paradigmas y proponen de una manera colaborativa e innovadora un enfoque diferentes para llevar a cabo un acompañamiento tutorial incluyendo aspectos de amplia relevancia para la formación de los estudiantes como la auto-aceptación y la auto-estima, el autoconocimiento, plan de vida y carrera, la no violencia, la inclusión y la diversidad educativas, la identidad politécnica, los derechos y los valores humanos.

Con esta estrategia el tutor expresa las preocupaciones y temores sobre su labor tutorial, sus expectativas y estrategias de lo que será su plan de intervención y su percepción sobre el trabajo tutorial frente a los problemas específicos de los estudiantes y es capaz de diseñar sus propias estrategias basadas en estudios de casos y el aprendizaje activo. Además la estrategia permite visualizar la experiencia y conocimiento del docente sobre la tutoría y sus propuestas de intervención pueden tener una asertiva retroalimentación al ser éste un espacio de trabajo colaborativo que forma redes verdaderas de conocimiento para la intervención precisa y en muchos de los casos apremiante para la salud emocional de los estudiantes.



La creación literaria permite acompañar a los estudiantes al redactar contenidos al interior de las unidades de aprendizajes de gran complejidad, sobre todo en la lógica matemática o saberes de gran complejidad, contabilidad, economía, cálculo financiero, con nuevas formas de aprender contenidos sin la rigurosidad que cada saber demanda.

A través de la creación literaria el tutor comparte sus experiencias de vida con el estudiante, utilizando algunos de estos detonantes: ¿Cómo fue nuestra juventud? ¿Cómo gestionábamos nuestras emociones? ¿Cuál era nuestro esquema de valores a la edad del estudiante? Además de aspectos que implicaban la solución de problemas educativos y personales, formación de hábitos de estudio, el fracaso escolar y la sexualidad, entre otros, para provocar en el estudiante la toma de decisiones adecuadas para su vida al contar con referentes que le permitan reflexionar su actuación, modificar valores si lo considera necesario y tomar decisiones responsables sobre su futuro.


El docente escribe para el alumno su visión sobre el valor de la amistad, las relaciones afectivas, la familia, el amor a la patria y a nuestro instituto; realiza un viaje introspectivo sobre conceptos como la adolescencia, el amor, la familia, los juegos, las tradiciones, la religión, los amigos y temáticas que se transforman en materiales escritos de gran valor que permiten al estudiante acceder sin presiones a una intervención tutorial amena, entretenida o divertida sin dejar de lado la relevancia de la tutoría.

En el mes de julio de este año, se diseñó en el CECYT 14 una acción de formación abriendo un espacio para el diálogo entre 17 tutores a fin de atender problemáticas relativas a situaciones prioritarias de intervención tutorial y sobre la manera más adecuada de abordarlas.

En este espacio los docentes no solo desarrollaron competencias de creación literaria con figuras y técnicas literarias específicas y la ardua tarea que de por sí tiene la generación de ideas; también se enfrentaron a la redacción de sus propios cuentos, poesías y relatos breves.

Fue una actividad que implicó planear, revisar, editar y exponer, en voz alta sus propios textos literarios.

Teniendo en cuenta aprendizajes de su vida, hicieron uso de sus saberes previos sobre poesía de famosos escritores y poetas mexicanos para crear conversatorios, debates y



plenarias que dieron origen a enriquecedoras producciones tanto individuales y como colaborativas.

A continuación se muestra un fragmento del texto literario “El significado de ser mexicano” escrito en un cuento histórico que tiene la finalidad de ubicar la identidad nacional a través de la promoción de nuestras raíces culturales:

“Jorge le preguntó a Juanito: ¿Sabes que es la identidad?”

Juanito contestó: Pues es obvio, ser mexicano es comer pozole, y gritar ¡Viva

México! Para festejar el 15 de septiembre día de la Independencia de nuestro país.

Jorge le explicó a Juanito: La identidad es un concepto que va más allá de lo que vemos a simple vista...”

“Jorge: - Sí observamos el escudo de nuestra hermosa bandera, en el centro encontrarás una imagen que representa la leyenda de la Fundación de Tenochtitlán.

Cuando los aztecas llegaron en 1325 a la cuenca del Valle de México encontraron una señal para fundar una ciudad que se convertiría en un imperio.

La señal era: “Un águila parada sobre un nopal, pero sin la serpiente, que le daba significado y nombre al lugar: Tenochtli: nopal de tuna dura y esto lo podemos corroborar en el códice de 1576 donde se observa la imagen del águila, el nopal y dibujos que representaban cañas y chozas...” (García, F; 2023).


En la producción literaria “¿Quién soy y a dónde voy?” un tutor expresa lo importante de la identidad politécnica:

“Recuerdo la estridente algarabía de mis padres “Ya estás en la gran institución, guinda y blanco inundan tu corazón...”

“Suena entonces un ensordecedor grito de lucha ¡Huélum! ¡Huélum! Es un tórrido grito que hace vibrar el alma entera. Es mi futuro, mi identidad politécnica.” (García, R. 2023).

En estas excelentes contribuciones el docente de manera personal expresó sus preocupaciones, molestias e inquietudes sobre el trabajo tutorial.

Este trabajo tocó “las fibras más sensibles del tutor” al provocar en el estudiante el sentido de humanismo y permitió desarrollar sus habilidades socioemocionales.



Para cambiar paradigmas en el proceso de enseñanza aprendizaje, el docente trabajó primero con su propio desarrollo de habilidades socioemocionales para estar en condiciones de desarrollarlas después en el estudiante, en estudios de caso para contextualizar de manera real, la intervención tutorial respetando siempre, las expresiones gráficas, el manejo del lenguaje inclusivo y de no violencia.

El resultado de este espacio literario fue un “borrador” del texto literario aplicado a la intervención tutorial de cada docente y de los diversos productos literarios entregados destaco la fuerza y valentía al describir la percepción de cada uno sobre elementos tales como el estudiante, el entorno escolar, la tutoría y la importancia de su labor docente.

En sus obras observé la postura de su realidad educativa y la forma tan hábil y elocuente con la que suavizaron la crudeza del entorno en el que ejercen la acción de acompañar a nuestros estudiantes.

En sus cuentos, relatos y poemas, se expresaron con argumentos sinceros y sensibles, además de poner en el tintero temas relativos a la tutoría que requieren de una pronta intervención.

Siendo partícipes del mismo escenario de vida académica, han propuesto diversas alternativas para acercarse a sus estudiantes a través del lenguaje universal de la escritura, que bien puede sustituir aquel abrazo que ya no es posible darles.

En sus historias mostraron diferentes temáticas e intereses para abordar la acción tutorial y en lo escrito, han puesto su marca, sus manos, su tiempo y su corazón.

Aplaudo enormemente la vulnerabilidad, la responsabilidad, el riesgo que asumieron con sus palabras en la lectura en voz alta y la conciencia de críticas que posiblemente pudieron haber limitado su participación.



CONCLUSIONES

Evidentemente el trabajo no termina aquí, apenas inicia; se busca que nuestro trabajo literario sea publicado; por lo anterior, es necesario seguir puliendo las obras literarias realizadas para que sean más enriquecedoras llegado el momento de su publicación.

Este trabajo implica el involucramiento de los principales agentes educativos y trabajar ahora en compañía de los estudiantes para producir nuevos materiales literarios. Lo que implica contar con espacios y recursos adecuados para llevar a cabo esta actividad.

Espero que más docentes tutores se sumen a este tipo de trabajos a fin de promover el talento creativo con resultados que impacten favorablemente en la trayectoria académica del estudiante.

REFERENCIAS

Benavides, S. (23-mayo-2023). *El cuento como una estrategia para la intervención tutorial*. Breviarios para el acompañamiento tutorial- DEMS-IPN. Temporada 2023. Consultado el 17 de noviembre de 2023.

García, R. (2023). *¿Quién soy y adónde voy?* Creación literaria. Borrador impreso. CECYT 14. Consultado el 17 de noviembre de 2023.

García, F. (2023). *El significado de ser mexicano*. Creación literaria. Borrador impreso. CECYT 14. Consultado el 17 de noviembre de 2023.



Programa Institucional de Tutorías



INTERVENCIÓN TUTORIAL PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

PATIÑO-PÉREZ, CLAUDIA

GARCÍA-PICENO, YOLANDA

CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD UNIDAD SANTO TOMÁS

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de las habilidades blandas tienen su base en dos pilares fundamentales, uno de ellos es la relación con los padres y la segunda son las relaciones sociales, estas buenas relaciones favorecen a la estabilidad y control emocional, fundamentales para consolidar la personalidad y apoderamiento de los estudiantes; además las habilidades desarrolladas en la tutoría permitirán que los egresados sean más competitivos en la resolución de problemas, liderazgo, negociación, comunicación afectiva y asertiva, etc.

Si se genera una estrategia para el desarrollo de estas competencias, las relaciones interpersonales coadyuvarán para que se integren con mayores herramientas en un mundo globalizado y entender la celeridad con la que se desarrolla la tecnología de la información, marcando las nuevas competencias del siglo XXI y, con ello el reto de transformar y cambiar la manera de enfrentar el entorno en el que se convive, de tal manera que al desarrollar habilidades con elementos necesarios para vivir en una sociedad competitiva. Por lo tanto, se hace necesario un cambio urgente de actuación en la forma en como formamos a los estudiantes para insertarlos en campos laborales con problemáticas y retos de un mundo en constantes cambios.

Dentro del aula el alumno también comienza a modificar su actitud, son más comprometidos, responsables, trabajan en equipo, se observa mayor interés mejorando las aptitudes para realizar sus actividades, el rendimiento académico y contribuyen a disminuir la deserción escolar.

En el campo laboral el empleador busca nuevos profesionales con habilidades desarrolladas, para conseguir el éxito en el campo laboral y profesional se requieren de habilidades socioemocionales como: Adaptabilidad, Comunicación asertiva y efectiva,

Capacidad en la solución de problemas de creatividad, Relaciones interpersonales, Trabajo en Equipo, Actitud positiva, Honestidad, Dedicación, Sentido de pertinencia, Potencial para crecer, Compromisos con resultados y Hobbies.

Considerando estas necesidades, se desarrolla una metodología para la habilidad a desarrollar de acuerdo con las necesidades de los tutorados.

DESARROLLO

El programa Institucional de Tutorías, es una estrategia que permite acciones de alto impacto en el proceso de acompañamiento al alumno durante su trayectoria escolar.

La Tutoría interviene cuando se detecta una problemática, un punto crítico, un aspecto de la realidad educativa susceptible de ser cambiado y en el que la intervención pueda reconocer el proceso y transformarlo.

Al desarrollar e incorporar habilidades socioemocionales en la intervención tutorial diseñamos un procedimiento específico de forma individual o grupal, para ayudar al tutorado a mejorar un o varias áreas de necesidad en particular, favoreciendo su rendimiento académico.



Por otra parte, los aspectos del desarrollo social y emocional se relacionan con personalidad e integridad y son necesarios para aprender a vivir y convivir en sociedad e interactuar de forma eficaz con los demás, por esta razón debemos incluir el desarrollo de las habilidades sociales y comunicativas que fortalezca el comportamiento y las actitudes de las y los tutorados.



El proceso de la Tutoría permite el acompañamiento en temas personales y académicos, a lo largo de la trayectoria escolar del estudiante, pero no hay que omitir aspectos que involucren interacciones afectivas, comunicativas, sociales, y valores, de tal manera que las y los tutorados deben ser capaces de aprender, pensar, sentir, actuar y desarrollarse como personas.



Actualmente la Tutoría, se reconoce como un procedimiento en el cual se expresan prácticas de acciones educativas, sin embargo, es importante sumar el desarrollo socioemocional como proceso de intervención tutorial para que la o él alumno tutor aprenda a expresar y manejar sus emociones, a relacionarse con los demás y a desarrollar sus habilidades, competencias sociales y profesionales.

Lo más importante en la intervención tutorial, es obtener la información necesaria para recuperar la práctica educativa desde una perspectiva socioemocional, conceptual y de supuestos, permitiendo pensar en los procesos de enseñanza y aprendizaje, la formación de hábitos y de conocimientos o promover la conciencia, mejorando un o varias áreas de necesidad.


Para que funcionen las intervenciones tutoriales con desarrollo socioemocional, debe de contener los siguientes elementos:

- Su intención: Se dirigen a una limitación en particular.
- Específicas y formales: Su duración tiene cierto número de semanas o meses y se revisa periódicamente.



El desarrollo de la Intervención Tutorial deberá contener los siguientes apartados: Introducción, objetivo, metodología y resultados.

1. Analizar y aplicar una prueba (test) para conocer al grupo y su desarrollo en las habilidades blandas específicamente la *habilidad*.
2. Seleccionar la habilidad a desarrollar de acuerdo con el análisis de los resultados.
3. Desarrollar la objetividad, la metodología paso a paso, seleccionando las herramientas que se emplearan en la aplicación para el desarrollo de la habilidad.
4. Obtener resultados para identificar las áreas de oportunidad.
5. Seguimiento en las áreas de oportunidad.
6. Ordenar y presentar estos apartados en herramientas de planeación.



La intervención Tutorial tiene un doble propósito, perfeccionar las competencias cognitivas y el desarrollo de competencias socioemocionales demostrando que las y los alumnos tutorados consolidan sus habilidades, destrezas y actitudes hacia el conocimiento, por esta razón es necesario buscar una directriz y alternativas de interés, para establecer un puente entre sus ideas y conceptos haciendo de este un instrumento para la formación profesional.

CONCLUSIONES Y/O REFLEXIÓN FINAL

La intervención tutorial, debe ser dirigida en este contexto para garantizar en la medida de lo posible que nuestros tutorados se empoderen, ser competitivos y demuestren estas habilidades que exige este mundo global, para esto se requiere de profesores tutores que desarrollen estas habilidades y sean la punta de lanza de un propósito, del desarrollo de habilidades socioemocionales en los tutorados, coadyuvando de esta manera para tener mejores egresados, más competitivos que respondan ante las necesidades de la sociedad y de nuestro país.

REFERENCIAS

- Adam Picaso, E. (2003). Emociones y educación: Qué son y cómo intervenir desde la escuela. España: Editorial Graó.
- Booth Church, E. (2019). Las habilidades socioemocionales en la primera infancia: Llegar al corazón del aprendizaje. España: Narcea Ediciones.
- Díaz Barriga F. (2010). Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo. México: McGraw-Hill.
- Cárcamo Marín, P. F., Núñez Deramond, M. S., Palma Valdivia, J:A (2017). Percepción de liderazgo docente y clima de aula como predictores del aprendizaje- rendimiento: Un modelo mediacional. (n.p.): Universidad de Tarapacá, Arica.
- Valdivia, J. A. (2017). Percepción Díaz Barriga F. (2015). Experiencias de Aprendizaje. México: Newton, Edición y Tecnología Educativa.
- Gallardo Vázquez, P., Gallardo Basile, F. J., Gallardo López, J. A. (2022). Desarrollo de las habilidades socioemocionales y de los valores en Educación Infantil y Primaria. España: Ediciones Octaedro.
- Lewin, L. (2020). Que enseñes no significa que aprendan: neurociencias, liderazgo docente e innovación en el aula en el siglo XXI. (n.p.): Amazon Digital Services LLC - Kdp.



LA GENERACION PANDEMIA: TRANSFORMACION DE LA ACCION TUTORIAL, HACIA UN MODELO CON UN ENFOQUE SOCIOEMOCIONAL FUNCIONAL

DR. MIGUEL ÁNGEL CASTAÑARES-ESCAMILLA ³

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA - ZACATENCO

“La emoción que rompe tu corazón, es a veces la misma que lo sana”

Nicholas Sparks

INTRODUCCION

Desafortunadamente con la llegada de la Pandemia del SARS-COV19 salieron a la luz una serie de situaciones que afectaron en más de un sentido la vida académica del Instituto Politécnico Nacional y de toda su comunidad.

El día de hoy me voy a referir a este periodo de nuestra historia, a partir del 27 de febrero de 2020, fecha oficial en que se reportó el primer caso de en México del SARS-COV19.


El bombardeo mediático sobre el impacto de la pandemia en el mundo y posteriormente en nuestro país, nos obligó a tomar una serie de medidas sanitarias para las cuales nos tuvimos de ir adecuando sobre la marcha. De igual forma pasamos del pizarrón blanco a las clases vía zoom de un día para otro.

Dejamos nuestros materiales didácticos del salón de clases y migramos en un lapso de tiempo muy breve a la era del ciberespacio y a la video conferencia, de un solo salto, sin un periodo de prueba para hacer ajustes, y reorganizamos sobre la marcha.

Los Tutores tuvimos que replantear nuestra labor en más de un sentido, nuestra labor de asesoría y orientación académica, se amplió de manera drástica.

Por lo general un tutor de grupo es una de las ultimas figuras en auxiliar a los alumnos en momentos de crisis, esto quiere decir que si existe confianza y buena comunicación, tal vez Mamá o Papá fue consultado, de lo contrario se recurrió a un familiar (tío, primos, sobrinos),

³ Doctor en Educación. Catedrático en el IPN, UNAM, UIN, SEP, DGETI, conferencista en temas de Innovación Educativa y Desarrollo Humano desde la perspectiva socioemocional funcional.



si no hubo respuesta se recurrió algún amigo o conocido cercano y cuando no existió alguno de ellos, llegan con nosotros... los tutores, buscando una solución u orientación en esos momentos de stress y crisis intensa.

El efecto Post-pandemia a dejado diversas secuelas en nuestros alumnos y que poco a poco van saliendo conforme avanza el tiempo.

Muchas de esas heridas socioemocionales permanecieron ocultas por mucho tiempo y la mayoría mostraron algún signo de existencia, pero fueron mal diagnosticadas o en su defecto, minimizadas por el estrés colectivo.

Frases como: Esta depre, esta chipil, esta triste, esta angustiado, esta ansioso, luego se le pasa, fue la impresión del momento, no ha dormido bien, es el encierro lo que lo tiene asi, etc, etc.

A poco más de tres años y nueve meses, estamos viviendo las secuelas de la pandemia en el aula, o como coloquialmente se le domina “la generación de la pandemia”


DESARROLLO

Podemos hablar que la llegada de la Pandemia SARS-COVID19 a México, es un parte aguas en la Labor del Tutorial. Existe un antes y un después de la Pandemia, el impacto de la perdida directa o indirecta de familiares o amigos, trastoco en más de un sentido las emociones de los integrantes de nuestra comunidad académica.

Lo cual nos ha obligado a detenernos y a replantear nuestra labor cotidiana, que detrás de la palabra “alumno”, existen jóvenes, que lo perdieron todo o parte de sus motores emocionales (papá, mamá, hermanos, tíos), que impulsaban sus deseos y aspiraciones de lograr a ser alguien en la vida y ganarse los más valioso para ellos, su reconocimiento.

Cada vez es más frecuente escuchar que los alumnos han modificado su forma de presar sus metas, antes decían: Yo quiero tener mi propio negocio, mi propia empresa y ayudar a mi familia.

Ahora escuchamos en el mejor de los casos, con tono melancólico, “*voy a terminar la carrera porque se lo prometí a mi Padre, a mi Madre, a mi Tío antes de morir en la pandemia*”. Como



le hubiera gustado a “*mi Viejo*”, a “*la Jefa*” que me gradué del Politécnico. “Le voy a llevar una copia de mí Título al Panteón y se lo voy a dejar sobre su tumba”.

En otras palabras, es el “*proceso por medio del cual nos damos cuenta de cuáles son los miedos, inseguridades, carencias, complejos, frustraciones...traumas y heridas que venimos arrastrando a lo largo de la vida*” (Vilaseca 2020)

Por el contrario en los casos más extremos, el desgaste socioemocional lento y progresivo ha mermado poco a poco, el interés de nuestros estudiantes, que han perdido “la motivación” que los impulsa a concluir sus estudios.

Y esto se ha reflejado en el descenso de sus calificaciones, inasistencias o en el peor de los casos, un alto índice de reprobación. “*el miedo puede penetrar de tal manera en nosotros que algunas veces tenemos que dejar de hacer cosas...*”(Habif 2021)


En hecho de no reconocer a tiempo, que existen situaciones emociones, que requieren de los “primeros auxilios ”de una atención psicológica o en su defecto de una atención psiquiátrica especializada pueden derivar en el corto y mediano plazo, en una degradación de la autoestima de manera significativa, lo cual puede llevar al alumno a estados emocionales depresivos o de ansiedad, que le hagan tomar decisiones drásticas de las cuales se arrepienta posteriormente, en el peor de los casos incluso atentar contra su propia vida.

El miedo es un mal consejero, “*hay cosas que el miedo nos lleva a hacer y otras que nos impide hacer. En ocasiones nos empuja cuando lo que convenía era detenernos y, otras, nos detiene cuando habríamos deseado en realidad seguir avanzando*” (Guerra 2020)

Por ello, la “Generación Pandemia” nos obliga a replantear en más de un sentido la labor del Tutor, el cual deberá ser mucho más observador, y percibir los detalles finos, en la interacción cotidiana con los tutorados.

La clave está en los detalles o en la modificación de patrones de conducta, que aparentemente no tienen importancia. Esos son los indicadores de los estados socioemocionales que la Tutoría Pos pandemia debe hacer énfasis.

Prácticamente la modificación constante de esos patrones de conducta son indicios que nos pueden ayudar a detectar situaciones de crisis y ser mas resilientes, más empáticos.



Desafortunadamente los usos y costumbre sociales de nuestro país han orillado a nuestros alumnos a no expresar sus emociones o reprimirlas al máximo, ya que podrían ser interpretadas como señales de “debilidad o falta de carácter” en particular con los varones del interior de la Republica.

Desafortunadamente esta “contención emocional” tarde o temprano trae severas consecuencias, para el alumno y su entorno.

En mi experiencia como Tutor con varios años de experiencia, existen múltiples indicadores que nos pueden auxiliar, para detectar este tipo de situaciones:

En el caso de pérdidas de familiares:

Cambios Físicos: Modifica su forma de vestir habitual, utiliza colores menos llamativos o alegres, y los sustituye por prendas monocromáticos.

Citas: Modifica su forma habitual, llega muy temprano o muy tarde, al extremo.

Conversaciones: Modifica sus temas habituales de conversación, evade hablar de ciertos temas, lugares o personas en particular. O simplemente ya no conversa.


Convivencia: Modifica su forma habitual de convivencia, reduce sensiblemente su presencia en fiestas o lugares de reunión.

Una situación que es letal para la autoestima de nuestros alumnos, es el hecho de transferir su motivación personal a un tercero, es decir, ya no hacen las cosas para cumplir las metas personales, si no que al no existir mas esa persona a la cual se habían comprometido a concluir sus estudios, se desvanece el motor emocional.

Y es aquí donde ingresa la labor quirúrgica del Tutor, y me refiero al termino quirúrgico, porque, aquí hay que proceder con muchísimo cuidado.

Es todo un arte, transformar el dolor de una perdida, que genera depresión, desinterés, soledad y decepción; En un motor que vuelva a mover las fibras más sensibles de nuestros alumnos.

Hay que buscar el momento “fundacional”, el momento exacto donde se adquirió ese compromiso, el momento emotivo por realizar una carrera o especialidad, y extraer esa “frase”, “esas palabras”, que se quedaron grabadas en la mente del alumnos, que son capaces de mover sentimientos tan fuerte.



A veces basta con hacer tres preguntas ¿Qué te diría esa persona tan querida para ti, si se enterara que estas abandonando tu sueño de ser ingeniero en el Instituto Politécnico Nacional?, ¿Qué consejo o palabras de aliento, te diría esa persona que tanto aprecias, para poder salir de este problema, que te impide avanzar? Y por último, ¿Qué palabras te diría esa persona que tanto aprecias, si estuviera viva, en el momento en que le entregaras tu título profesional?

Estas tres preguntas, son pieza fundamental para sensibilizar a los alumnos, que han sufrido pérdidas muy fuertes y no han encontrado, la palabra de aliento que mitigue ese dolor tan profundo.

Por ello, es necesario ser sumamente cuidadosos, en el lugar y en el momento, en que se hacen estas tres preguntas, porque pueden remover sentimientos y tocar fibras muy sensibles que pueden evocar recuerdos muy enraizados en la mente de los alumnos.

Para poder llegar hasta este punto, como tutor, antes es necesario generar un ambiente de aprendizaje de mucha confianza y compañerismo entre los integrantes del grupo. Así mismo, el trabajo tutorial colectivo, puede generar mayor empatía y acompañamiento del grupo en general hacia el alumno o alumnos que están pasando por esta situación crítica y así no se sentirse tan aislados.


El efecto Pandemia tiene múltiples facetas y puede presentarse, casi de manera imperceptible y evolucionar de manera progresiva. Esta evolución dependerá de que tanta “tolerancia al dolor o sufrimiento” sea capaz de soportar el alumno.

Programa Institucional de Tutorías

CONCLUSIONES

El tutor deberá generar ambientes de aprendizaje muchos más amigables con el alumno con el objetivo de que la confianza, el dialogo abierto y respetuoso sea el común denominador en todas las sesiones. Por ello, es sumamente importante, que desde el primer momento el Tutor utilice múltiples herramientas para romper el “hielo” y que desde la primera sesión de Tutorías, el alumno se sienta confortable y a gusto.

El uso de dinámicas para que el alumno “socialice” con sus pares y deje de ser “X alumno” y tenga un nombre y apellido es el primer paso para eliminar esta barrera. Posteriormente utilizar dinámicas donde en equipo o en parejas, presenten a sus compañeros y generen



“vínculos de afinidad”, es decir, poner de manifiesto sus gustos y preferencias por cosas cotidianas: alimentos o platillos especiales, música, deportes, baile, lugares de interés para viajar, series de televisión, etc. elementos que poco a poco van definiendo el perfil socio emocional del alumno.

Es curioso, pero a veces, el hecho de que el Tutor inicie la sesión, con un poco de música o hablando del platillo típico de la región de origen del alumno, permite captar su atención, pero también, generar un vínculo socioemocional, entre el estudiante, el tutor y sus compañero, a tal grado que en algún momento el educando, se sienta tan identificado que llama a la escuela “su segundo hogar” o en sus defecto, el vínculo afectivo entre sus compañeros, vaya más allá de una amistad circunstancial, sino que trascienda en el tiempo incluso después de terminar sus estudios.


La suma y adecuado conocimiento de todos estos factores, es como un “rompe cabeza”, que permitirá al tutor a cargo fomentar y desarrollar diversos ambientes de aprendizaje a favor de los alumnos.

Irónicamente los tutores somos el primero o el último eslabón de la toma de decisiones de los jóvenes, por ello es muy importante estar al pendiente de la evolución de nuestros alumnos e identificar cualquier variación socioemocional.

De igual forma, siempre recurrir y canalizar a los tutorados con profesionales especializados en materia psicológica o en su defecto, psiquiátricos. Quienes cuentan con la experiencia necesaria para valorar cada caso y su tratamiento más adecuado.

A lo largo de mi trayectoria profesional como docente, me he encontrado con múltiples situaciones socioemocionales, que tal vez para un docente no sean tan fuertes o impactantes, pero a veces, hay situaciones donde la presión de los problemas de los estudiantes es tan fuerte a nivel económico, familiar, laboral o sentimental, que pierden por completo “la brújula del sentido común” y cometen una serie de errores, que a veces traen severas consecuencias.

La soledad, la ansiedad, la falta de recursos económicos y la baja autoestima, son malos consejeros en momentos de crisis, a veces la gran diferencia entre un gran error y un momento de lucidez, proviene del tutor individual o grupal, que aboga por no tomar decisiones precipitadas o la “sugerencia” de algún consejo, que le permite al alumno tener un segundo punto de vista, antes de tomar esa decisión tan importante para él.



Por eso, los tutores, tenemos la gran oportunidad de tocar vidas y contribuir al desarrollo de uno o varios alumnos de manera simultánea. Hasta este momento, no existe mayor satisfacción que contribuir de manera directa o indirecta en la formación de los futuros profesionistas que en un par de años, estarán al frente del país tomando las decisiones que transforman en más de un sentido a nuestro país.

Muchísimas gracias por su atención.

REFERENCIAS

DAMASIO, A (2016) En busca de Spinoza, Booklet

GUERRA M (2020) Del otro lado del miedo, Aguilar

GUZMAN R (2015) Cuando Mamá lastima, Mile stone

HABIF D (2021) Las trampas del miedo, Harper Collins

NGUYEN J. (2023) No te creas todos los que piensas, Aguilar

ORTEGA A. (2023) Perdonar para sanar, Diana

VILASECA BORJA (2020) Que harías si no tuvieras miedo, Debolsillo

Programa Institucional de Tutorías



LA IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL CONTROL DE LAS EMOCIONES EN LAS ACCIONES TUTORIALES EN LOS ALUMNOS DE EDUCACION SUPERIOR

MTRA. GABRIELA RAMÍREZ PLANCARTE.

MTRO. RUBÉN MANCERA LINARES

ESCUELA SUPERIOR DE ECONOMIA (ESE)

INTRODUCCIÓN


En la actualidad la mayoría de la población estudiantil presenta comportamientos de alteración, especial de carácter emocional y presentan desde enojó, tristeza, miedo, empatía, alegría, etc. Esto ha sido un resultado de un gran confinamiento por la pandemia del covid-19, donde se ha alterado el ánimo en toda relación social como: la familia, amistades, relaciones laborales o escolares y convivencia social.

En la Escuela Superior de Economía (ESE) durante la pandemia la matrícula se multiplico y es especial del en las generaciones del 2020 al 2022 la matrícula actual 5,360 alumnos divididos entre los 9 semestres y en ambos turnos. Y una población de 366 profesores y cerca de 170 personal de apoyo a la docencia.

La radiografía de los alumnos de la ESE cuenta con cerca del 60 por ciento escogieron economía como primera opción y el otro 40% fueron segunda y tercera opción.

Posteriormente se observa un fenómeno entre los alumnos de 2do y 3er semestre no les agradaba la licenciatura en Economía, pero seguían estudiando y se hallaban un tanto resignados.

Esta respuesta, la habíamos encontrado presente en el primer semestre, con los alumnos de nuevo ingreso, pero no sabíamos que fuera recurrente con los de segundo y tercero.



Una característica de la ESE, es que es considerada por algunos estudiantes como una “escuela trampolín”, ya que para ellos lo más importante es ingresar al IPN, no importa a qué carrera, ya que lo que buscan es cambiarse de carrera en el primer semestre.

Un aspecto importante es que cerca del 80% de la matrícula total es irregular debe desde 1 hasta 7 materias y cuenta con varios dictámenes.

Palabras claves: emociones, inteligencia emocional, miedo, alegría, estudio, etc.

CONTEXTO


Después de la pandemia es importante conocer e identificar el estado de ánimo de los alumnos de la ESE.

Este se debe ya que después de más de dos años de confinamiento donde el alumno presento falta de salir, falta de convivencias, ir a actividades culturales y deportivas los alumnos, crisis económica y problemática familiar.

Los alumnos nos presentan depresión, estrés y problemas emocionales que van desde miedo, tristeza, enojo, afecto, empatía, etc. Ante este este desequilibrio es importante que el tutor motive al grupo con propuestas pedagógica y psicológicas que van desde la construcción de la creatividad, la convivencia, el debate, etc.

EL ENTORNO

Es importante destacar que las emociones dependen del entorno donde se desenvuelven los alumnos y el entorno es todo aquello que los rodea, como la casa y su funcionamiento. Un aspecto muy importante es que el país México donde se vive y sus peculiaridades, como crisis económica, social, política, cultural y hasta de valores familiares.



Estos factores afectan y pueden ser desmotivantes y pueden propiciar la desorganización, poca autoestima con esto gestiona diferentes tipos de personalidad que tienen distinta sensibilidad hacia ciertos elementos del exterior.

Que pueden ser desde el hecho de que quien interpreta el ambiente de forma distinta, está determinado por la personalidad de cada ser humano y la idea que se forman de dicho ambiente a partir del espacio, como los sitios por donde caminamos todos los días, la colonia en donde se viven o los lugares en donde confluimos con otras personas como el metro, una iglesia o la oficina.

Entre los estresores ambientales se encuentran la cantidad de gente con la que se relacionan diariamente que van desde el traslado hacia la escuela, el trabajo, etc.

El ambiente edificado está relacionado con el tipo de construcciones apabullantes o antiestéticas que pueden lograr que una persona se sienta estresada y/o por el contrario, sitios con un tipo de arquitectura que brinde sensaciones agradables.


PROBLEMÁTICAS

El tutorado sufre cierto grado de depresión al estar encerrado y no poder interactuar cara a cara con las personas que solía hacer normalmente provocándole tristeza, pérdida de interés, falta de autoestima, trastornos del sueño, falta de concentración, etc. que inciden directamente en su desempeño académico.

La presencia de estrés en este proceso de confinamiento ha modificado la relación entre el tutorado y el ambiente, al cambiar sus hábitos de convivencia, siendo un reto llevar su educación en un ambiente virtual.

La emoción provocada en los tutorados por la percepción de un peligro en este caso de infectarse al contraer el virus del covid-19, así como el miedo en la percepción de no poder con el uso de las tecnologías de la información en sus actividades educativas.

El grado de ansiedad que aparece cuando el tutorado no puede con el trabajo académico en línea, ya que demanda un esfuerzo intenso o sostenido que amenaza o pone en peligro su continuidad académica en el presente o en el futuro.



La aparición de obstáculos como el no tener acceso a internet que impiden al tutorado conseguir sus metas como lo había planeado antes del confinamiento hace más frustrante su trayectoria académica en línea, provocándole: desorganización en su comportamiento y agresividad.

Las limitaciones que presentan los tutorados los hacen más vulnerables a abandonar sus estudios en línea, por la carencia de recursos económicos y tecnológicos que demanda dicha educación generados por el nivel de pobreza donde se encuentran aunado al nivel de desempleo que se vive actualmente.

AREAS DE INTERVENCIÓN


En estos trastornos presentes en los tutorados es necesaria la **intervención especializada y canalización con especialistas**, ya que los problemas detectados causados por la pandemia que se está viviendo afectan el desarrollo en su trayectoria académica, emocional y/o de salud.

Como consecuencia del confinamiento que se está viviendo es necesario el **seguimiento a la trayectoria escolar de los tutorados** verificando oportunamente el cumplimiento de sus actividades académicas, así como de sus evaluaciones parciales y finales.

Que no sea un obstáculo en **la orientación sobre servicios y trámites**, pues a pesar de lo que se está viviendo, el IPN sigue cumpliendo con los servicios que ofrece, como son: aspectos de salud, trámites y de apoyo económico, ETC.

Caso de motivación en la ESE

Ante este escenario postpandemia una estriega de motivación fue durante el 70 aniversario de la ESE una gran cartera de eventos de las diferentes prácticas de las economías de este siglo XXI.



Desde su inauguración fue con personal del Banco de México y se presentó una exposición conocida como Familia de Billetes. Patrimonio y tecnología en tus manos. Fue una exposición temporal de un mes en el lobby de la ESE.

Además, fueron economistas destacados tanto del sector público como privado, de otras escuelas de economía como la Facultad de Economía, la Fes-Aragón, la UAM- Iztapalapa, entre otras.

Estas acciones que la actual dirección presento a la comunidad fueron de gran motivación para la comunidad sobre la importancia del mercado laboral en diferentes sectores.

Pero un factor que se necesita para reorientar y dar residencia a nuestra comunidad es una propuesta de control de emociones.

La intervención tutorial tendrá las siguientes etapas.

a) Inicial o diagnóstica (Inductiva): Al inicio del semestre se deberá hacer un examen diagnóstico a través de la aplicación de un cuestionario donde se pueda identificar la situación actual del alumno para poder detectar las diferentes problemáticas de cada uno.

b) Durante el semestre (Preventiva): Una vez que se conocen las principales problemáticas del grupo se establecen cursos de acción a seguir que nos permitan como maestros tutores darles seguimiento a los alumnos. En esta fase se elabora un Plan de Acción Tutorial. Se realizará la explicación y desarrollo de cada uno de los temas planteados.

c) Cierre y retroalimentación (Correctiva): Una vez aplicadas las estrategias para resolver los problemas detectados en el grupo se hará una evaluación de los resultados conseguidos, determinando parámetros para verificar si se logran los objetivos planteados, y en caso de que no se hayan alcanzado al 100% establecer que correcciones o cambios se deberán implementar para el próximo semestre y así ir mejorando nuestra acción tutorial.



CONCLUSIONES

El entorno actual nos presenta retos muy importantes y nosotros como docentes debemos encontrar las herramientas y las estrategias que nos permitan lograr un desarrollo humano integral de los alumnos.

La parte emocional es un área muy importante que debemos trabajar y fomentar con nuestros alumnos.

Debemos tratar de prevenir que nuestros alumnos no sufran de algún trastorno emocional por lo que debemos buscar la forma de comunicarnos y acercarnos a ellos para orientarlos y guiarlos de manera oportuna.

BIBLIOGRAFÍA.

Álvarez, R. (2012). Corazón nido de sentimientos. Revista de la Facultad de Medicina de la UNAM. Vol. 55, N.º 4. Julio-Agosto.

Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica (2019). Programa Institucional de Tutoría. Secretaría de Educación Pública. Segunda edición.

Damaso, A. Neurobiología de la emoción y los sentimientos. Barcelona: Crítica.


Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. Revista Iberoamericana en Educación. Recuperado de www.rieoei.org/deloslectores/326Berrocal.pdf

Girón, J. Relaciones interpersonales (2012). En red:
<http://www.angelfire.com>

Lazarus, R. S. (1986). Estrés y procesos cognitivos, Martínez Roca. Barcelona.

Martínez-Otero, V. (2006). Fundamentos e implicaciones educativas de la inteligencia afectiva. Revista Iberoamericana de Educación, 39 (2). Recuperado de www.rieoei.org/deloslectores/1349Martinez.pdf

Matute, E. (2012). Tendencias actuales de las Neurociencias Cognitivas. Segunda edición. Manual Moderno. P. 7



Nayaran, Deepa et al. (2000). "Voices of the Poor." Volume I. *Can Anyone Hear Us?* Nueva York, Oxford University Press-The World Bank.

Niemiec, R. M. Atención plena y fortalezas de carácter. Retrieved from <https://ebooks.manualmoderno.com>

Santillan, L. Estresores ambientales, un factor determinante en nuestra reacción al exterior. DGDC-UNAM. http://ciencia.unam.mx/leer/444/Como_nos_relacionamos_con_el_ambiente

Sluzki, C. (1998), *La red social: frontera de la parte sistémica*. España: Gedisa

Guía para elaborar el Plan de Trabajo Tutorial (PTT), 2017.

IPN, *Programa Institucional de Tutorías*.

Valente, Innovación Educativa

http://www.es.e.ipn.mx/Estudiantes/Documents/Mapa-Curricular/Mapa_2011_Departamentos.pdf

<http://www.esimecu.ipn.mx/Docentes/Documents/DOCUMENTO-RECTOR.pdf>

http://www.cec-mendezdocurro.ipn.mx/Documents/codigo_de_etica.pdf

<http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Paginas/Formatos.aspx>

<https://www.definicionabc.com/social/conflicto.php>

https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2013-10-18/que-es-la-motivacion-y-que-podemos-hacer-para-aumentarla-todos-los-dias_42710/

<https://concepto.de/inteligencia-emocional/#ixzz7jpHlpf71>



Programa Institucional de Tutorías



LA MUJER EN LA CARRERA DE INGENIERÍA CIVIL: RETOS, CIRCUNSTANCIAS Y PERSPECTIVAS EN LA ESIA U. ZACATENCO

M EN C MARÍA DEL ROSARIO MENDOZA GONZÁLEZ

ING. JORGE ZAVALA AGUILERA

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL (IPN), ESIA U. ZACATENCO

INTRODUCCIÓN

La carrera de Ingeniería Civil que oferta el Instituto Politécnico Nacional (IPN) se imparte en la ESIA U. Zacatenco. Históricamente, la mayoría de los estudiantes de esta carrera correspondía al género masculino, debido a que ha sido considerada propia de hombres asociada al trabajo “rudo” de campo, compleja por ser una carrera del área de Ingeniería y Ciencias Físico Matemáticas.

Adicional a lo anterior en el desempeño profesional en campo (en obra) se tiene trato directamente con trabajadores (hombres). De la generación que fuimos parte, máximo estaban inscritas 2 alumnas por grupo.

Como parte de la práctica docente y como profesor tutor a través de las sesiones de tutorías en las diferentes modalidades de participación: individual, grupal y de regularización, se ha identificado que en las últimas dos décadas el ingreso de alumnas a esta carrera ha ido incrementando considerablemente.

En el periodo 23-2 el total de alumnos fue de 6793, hombres 4822 y mujeres 1971, para el periodo 24-1 total de alumnos: 6752, hombres 4717 y 2035 mujeres (Departamento de Control Escolar ESIA U. Zacatenco, 2023), por lo que resulta interesante conocer la experiencia de las alumnas durante su trayectoria académica (Figura 1). Por lo anterior, en este trabajo se presentan los resultados de una investigación realizada a 48 alumnas de la ESIA U. Zacatenco.

DESARROLLO

Se realizó una encuesta en línea a través de un formulario de Google cuyos aspectos más importantes (las secciones que integran el formulario) se presentan en la tabla 1 (Formulario Google, 2023). Dicha encuesta se aplicó durante el periodo enero-junio-2023.

Tabla 1. Secciones del formulario.

1.- Datos de procedencia de escuela de nivel medio superior
2.- Nivel de satisfacción académica
3.- Aspectos de interacción.
4.- Principales obstáculos a los que te has enfrentado
5.- Áreas de oportunidad
6.- Expectativas durante tu trayectoria escolar
7.- Inserción en el campo laboral

Elaboración propia.



Figura 1: Participación de alumnas en clase en la ESIA U. Zacatenco (Profesora Rosario Mendoza González, 2023).

RESULTADOS

Participaron 48 alumnas de la carrera de Ingeniería Civil de 5°, 6°, 7° 8° y 10° semestre; del total, 81.3 % egresaron de escuelas públicas de nivel medio superior, el 79 % eligieron como 1ª opción la carrera de Ingeniería Civil y 14.6 % como 2ª opción (Figura 2).



Figura 2: Prioridad en la elección de la carrera de Ingeniería Civil (Formulario Google, 2023).

Del total 79.2 % son alumnas en situación académica regular, en tanto que sólo el 29.2 % tienen algún tipo de beca. De las diferentes áreas de conocimiento de la carrera de Ingeniería Civil las que prevalecen en la preferencia de las alumnas son: Hidráulica (60.4 %), Estructuras (52.1 %) y Geotecnia (52.1 %) Figura 3.

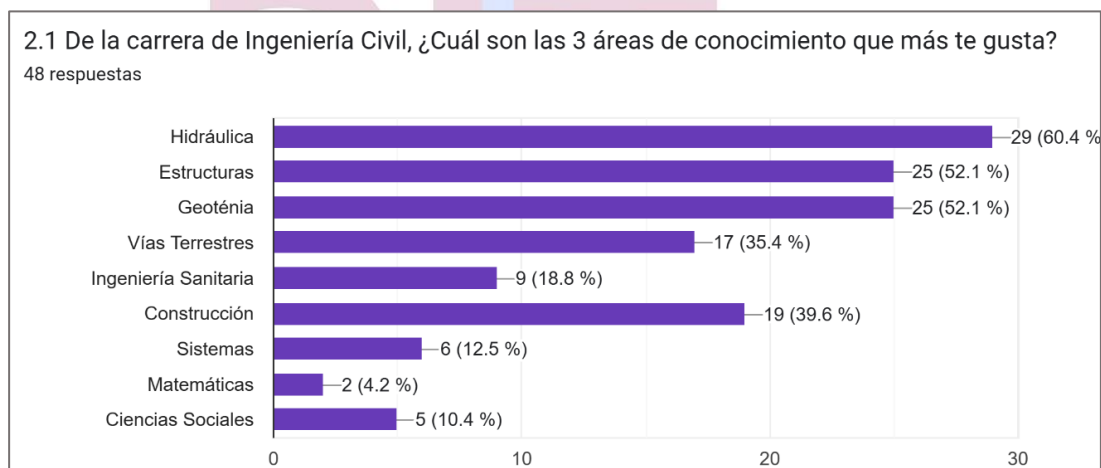


Figura 3: Preferencia del área de conocimiento de la carrera de Ingeniería Civil (Formulario Google, 2023).

Respecto al nivel de socialización, el 41.7 % de las alumnas manifestaron ser muy sociables, mientras que 53.3 % son poco sociables. Con relación a la integración a los grupos de clase:

79.8 % reportaron buena y 29.2 % mala la integración. Por otro lado, 72.9 % ha establecido contacto con integrantes de otras escuelas de Nivel Superior del IPN y 52.1 % con otras universidades de la carrera de Ingeniería Civil de México o de otros países. También se han integrado a las diversas actividades extracurriculares que ofrece el IPN: 20 % culturales, 16.7 % capítulo estudiantil, 14.6 % deportivas.

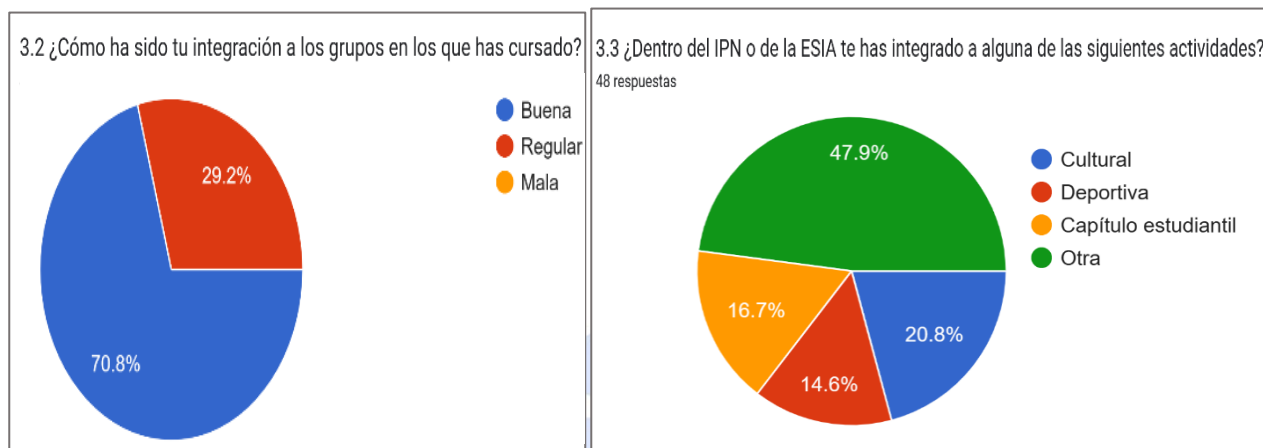


Figura 4 y 5: Socialización e integración en la carrera de Ingeniería Civil (Formulario Google, 2023).

54.2 % de las alumnas ha tenido vínculos con egresados, profesionistas o empresas relacionadas a la Ingeniería Civil (Figura 6), destacando el sector público con 70.4 %. El servicio social lo ha realizado el 83.3 % principalmente en la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA,) Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) y Sistema de Aguas de la Ciudad de México (SACMEX). Al respecto, comentan que fue muy buena experiencia, ya que aplicaron y fortalecieron los conocimientos de la carrera de Ingeniería Civil. Además, aprendieron y se relacionaron.

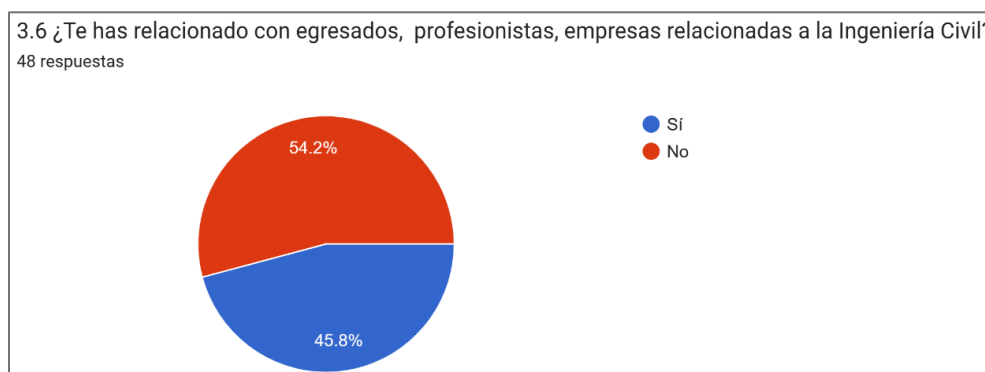


Figura 6: Relación de las alumnas con egresados, profesionistas vinculados a la carrera de Ingeniería Civil (Formulario Google, 2023).

Durante la trayectoria escolar dentro de la ESIA U. Zacatenco a 43.8 % (Figura 7) de las alumnas se les han presentado situaciones complicadas con alumnos, maestros y en algunos casos de trámites escolares; entre los mencionados, acoso de alumno y maestro, violencia de género, situaciones académicas, inseguridad en trayecto a casa a la salida del turno vespertino. Al respecto, 79.2 % no sabía el protocolo a seguir (a dónde y con qué persona o departamento acudir) (Figura 8): en el 75 % de los casos a la instancia que acudieron no dió seguimiento a su caso; el 64.3 % tuvo solución satisfactoria.

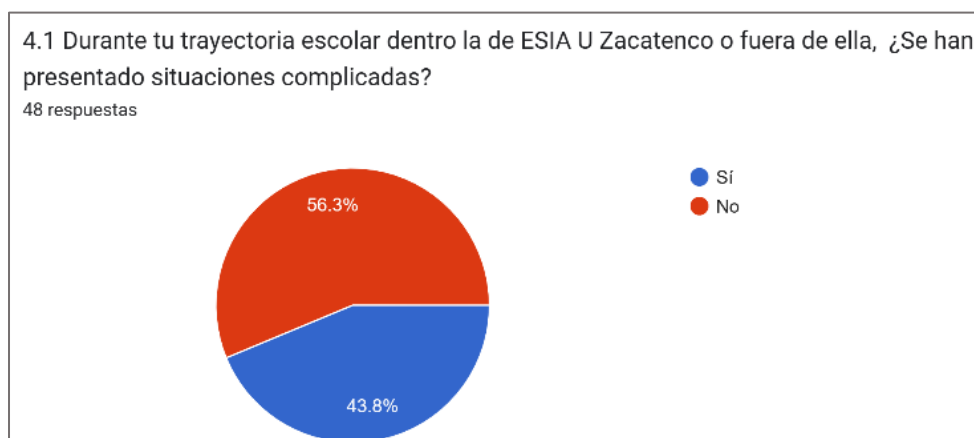


Figura 7: Situaciones complicadas durante la trayectoria escolar de las alumnas de la carrera de Ingeniería Civil (Formulario Google, 2023).



Figura 8: Conocimiento sobre el protocolo y área a dónde acudir en caso de una situación complicada (Formulario Google, 2023).

Respecto a las áreas de oportunidad que apoyan a mejorar su trayectoria escolar contestaron lo siguiente: destaca con 79.2 % enseñanza, 72.9 % las instalaciones y 64.6 % los servicios (la atención en trámites administrativos-académicos) (Figura 9).

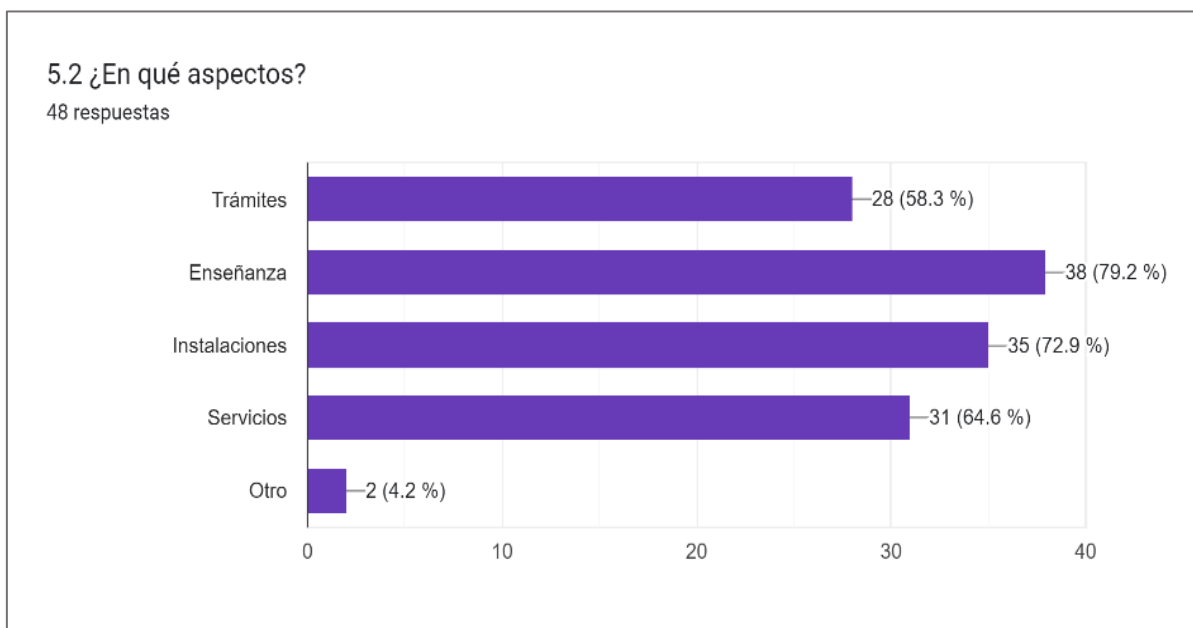


Figura 9: Áreas de oportunidad para mejorar la trayectoria escolar de las alumnas (Formulario Google, 2023).

Durante la trayectoria escolar las principales expectativas que tienen son: 95.8 % aprender, 85.4 % titularse, 70.8 % relacionarse, 62.5 % desarrollar el servicio social, 54.2 % obtener una beca (Figura 10).

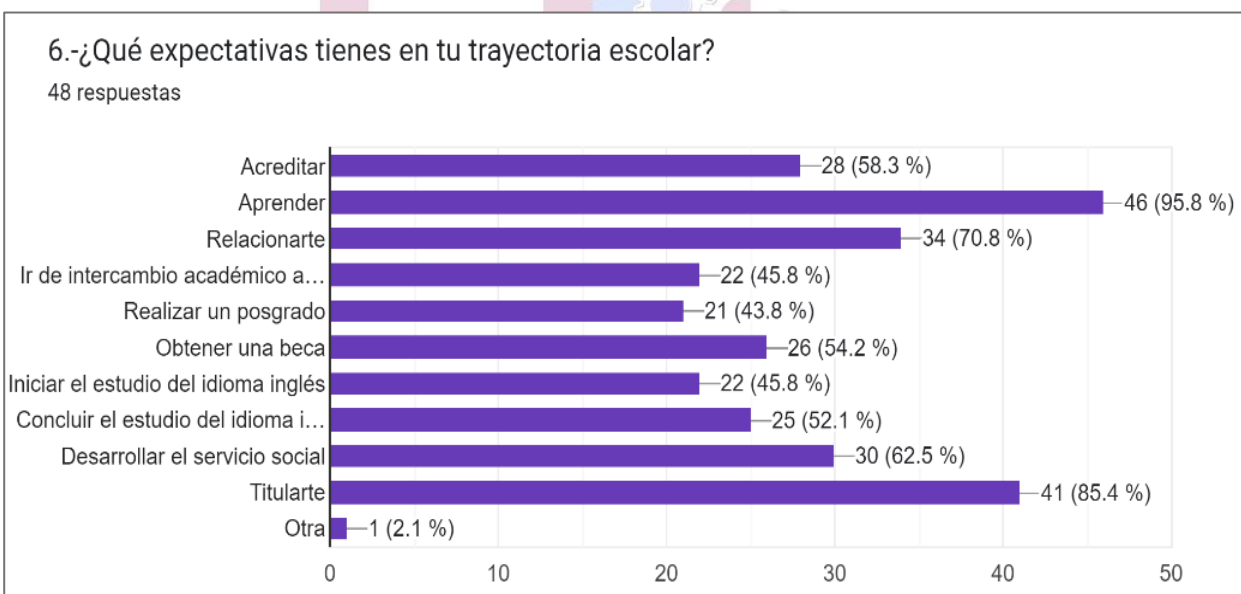


Figura 10: Expectativas de las alumnas durante en su trayectoria escolar (Formulario Google, 2023).

Al respecto de sector laboral al que prefieren ingresar las alumnas: 54.2 % sector público y 45.8 % sector privado; en cuanto al área de ingeniería civil, resalta 50 % a Hidráulica, 45.8 % Estructuras, 33.3 % Vías terrestres (Figura 12).

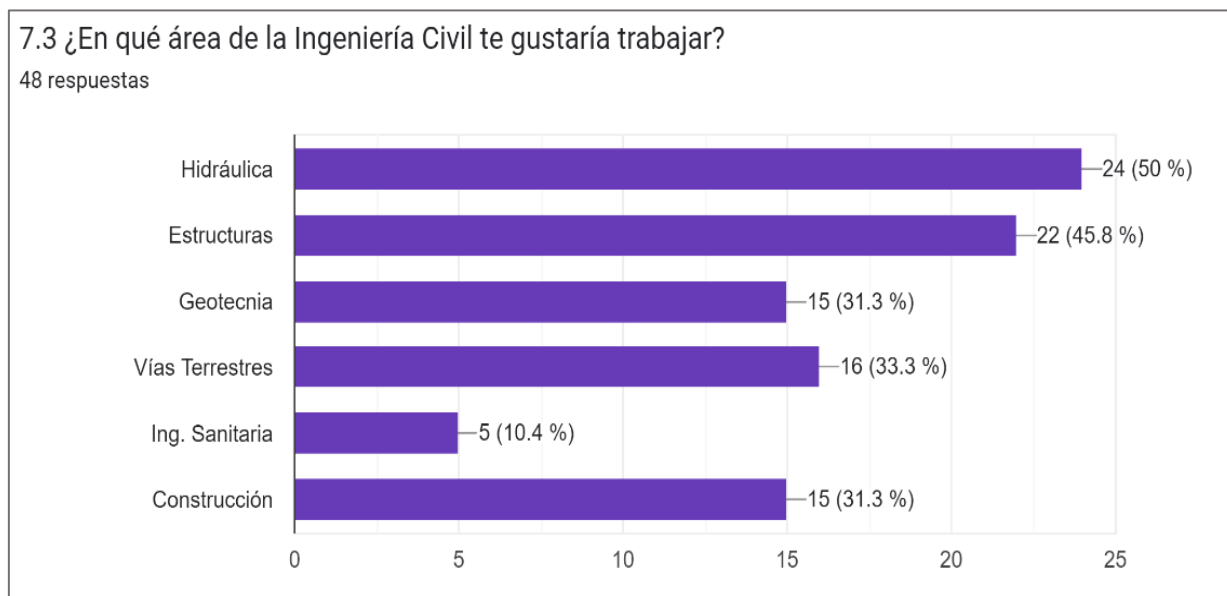



Figura 12: Áreas de Ingeniería Civil de preferencia de las alumnas para laborar (Formulario Google, 2023).

CONCLUSIONES

Para el presente trabajo participaron 48 alumnas de la carrera de Ingeniería Civil: 5°, 6°, 7° 8° y 10°. A partir de los resultados obtenidos se identificó lo siguiente: el 79 % de las alumnas encuestadas eligió como 1ª opción esta carrera, 79.2 % son alumnas en situación regular, 41.7 % son muy sociables y 79.8 % ha sido buena su integración a la carrera; 72.9 % ha tenido contacto con integrantes de escuelas de Nivel superior del IPN. 54.2 % se han vinculado con egresados, profesionistas o empresas relacionadas a la carrera, el 83.3 % ha realizado el servicio social en CONAGUA, SCT, SACMEX.

43.8 % de las alumnas han tenido situaciones complicadas en algún momento de su trayectoria escolar: acoso (maestro y alumnos), violencia de género, situaciones



académicas; 79.2 % no conocía el protocolo a seguir, ni lugar para atención, 64.3 % tuvo solución satisfactoria.

Para mejorar la trayectoria escolar, las alumnas consideran las siguientes áreas de oportunidad: 79.2 % enseñanza, 72.9 % las instalaciones y 64.6 % los servicios (la atención en trámites administrativos-académicos).

54.2 % prefiere ingresar a laborar al sector público, 50 % opta trabajar en el área de Hidráulica y 45.8 % Estructuras. Las expectativas principales que tienen las alumnas en la carrera de Ingeniería Civil: 95.8 % aprender, 85.4 % titularse, 70.8 % relacionarse, 62.5 % desarrollar el servicio social, 54.2 % obtener una beca

Con los resultados obtenidos en el presente trabajo se confirma la presencia y el incremento significativo de la participación de la mujer en la carrera de Ingeniería Civil en las últimas décadas, además de la incursión en diferentes áreas que tiene relación con la carrera.

Por otro lado, se detectó que durante la trayectoria escolar de las alumnas han tenido situaciones complicadas en las que es fundamental acompañarlas y orientarlas, además de que es urgente erradicar tales situaciones. Es importante aplicar este formulario desde 1er semestre para detectar diversas situaciones que presenten y atenderlas oportunamente, difundir los protocolos existentes para la atención y solución a situaciones de conflicto. Los resultados obtenidos sirven de base para plantear posibles estrategias con la finalidad que impacten favorablemente en el aprendizaje de los alumnos, en su rendimiento académico y contribuyan a reducir el incremento de la situación irregular, la baja temporal y/o definitiva, o incluso la deserción escolar y de esta forma apoyar en la trayectoria académica de los tutorados.



REFERENCIAS

Departamento de Control Escolar ESIA U. Zacatenco. (2023). Estadística de alumnos inscritos en la ESIA U Zacatenco. Ciudad de México: ESIA U. Zacatenco.

Formulario Google. (15 de Marzo de 2023). Crea formularios atractivos. Obtenido de Crea formularios atractivos:
https://docs.google.com/forms/d/1fswSGafkYgA_9SHLIbos7LvVvtVEcEk729y8Subhzkc/edit

Profesora Rosario Mendoza González. (14 de marzo de 2023). Alumnas en la ESIA U. Zacatenco. Fotografía. Ciudad de México, Ciudad de México, México.





LA PRÁCTICA EDUCATIVA DE LA INGENIERÍA Y LA ACCIÓN TUTORIAL

VILLAPANDO-CÁZARES JUAN JOSÉ

CASTAÑARES-ESCAMILLA MIGUEL ÁNGEL

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA UNIDAD ZACATENCO IPN


INTRODUCCIÓN

El Instituto Politécnico Nacional como una institución educativa del estado, dedicada a la formación integral de alumnos en los niveles medio superior, superior y posgrado para contribuir al desarrollo económico, tecnológico y social del país; con un modelo educativo (UPIITA.IPN, 2023) centrado en el aprendizaje del alumno “Que promueva una formación integral y de alta calidad científica, tecnológica y humanística y combine equilibradamente el desarrollo de conocimientos, actitudes, habilidades y valores”; con alto compromiso social, tradición en la enseñanza, costumbres en la práctica de la calidad educativa, y reconocido ejercicio profesional de la ingeniería, y que en el marco de la Ley General de Educación Superior enfrenta el desafío de su origen, historia y trayectoria institucional ante la “excelencia educativa que coloque al estudiante al centro del proceso educativo” (UNIÓN, 2021, pág. 6) en la transición de la implementación de la acción tutorial institucional.

DESARROLLO

Una institución fortalecida en su administración que atiende una comunidad identificada con su origen, historia y trayecto documentado y referenciado excelentemente en planes y programas de desarrollo institucional e informes de los procesos académicos, de investigación y acreditación, con reconocimiento científico, tecnológico, técnico y de compromiso social, encaminados a la formación integral de los alumno y ahora es momento de apreciar los escenarios y desafíos sobre las humanidades, ciencias, tecnología e innovación (UNIÓN, 2021, pág. 22) que se delinear en la Ley General de Educación Superior y en particular en el Programa Institucional de Tutorías que impulsa el acompañamiento con “los alumnos en temas personales y académicos, a lo largo de la trayectoria escolar.”

Es una institución de Educación Superior que tiene el desafío de implantar la formación integral a nivel de aula en las unidades académicas; lo que requiere gestión y coordinación




de actividades administrativas, académicas y de investigación para mejorar la congruencia entre la planeación didáctica de los programas de estudios y la enseñanza en la práctica educativa, prevaleciendo las habilidades lingüísticas y de comunicación en el proceso de acompañamiento escolar.

Si sucede en el aula, sucede en la institución; por lo que la práctica educativa es clave de la enseñanza de objetivos, contenidos y competencias de ingeniería encaminadas a la formación integral lo que se convierte en desafío institucional, debido que la práctica docente se centra en el ejercicio profesional de la ingeniería y deja de lado las humanidades, pensamiento crítico (UNIÓN, 2021, pág. 4) e innovación educativa y por ende la acción tutorial como estrategias para encaminarse a la formación integral

Según el ámbito de su competencia a los directivos les corresponde la aplicación del contenido de La Ley General de Educación Superior; por lo que su actuación se encamina a la “formación integral y de alta calidad científica, tecnológica y humanística y combine equilibradamente el desarrollo de conocimientos, actitudes, habilidades y valores”; y “al desarrollo social, cultural, científico, tecnológico, humanístico, productivo y económico del país” siendo así, la necesidad de la evaluación y seguimiento de la enseñanza que se desarrolla en las aulas en contextos de acción tutorial y de coordinación entre academias y colegios de profesores con el propósito de alcanzar la excelencia educativa que demanda la sociedad y el mercado laboral.

En el ámbito de la enseñanza, los profesores (Guzmán, J. C., 2018) adscritos a la escuela son profesionistas del área disciplinar y los menos de otras licenciaturas de las ciencias sociales y administrativas, ambos profesionistas se distinguen por mostrar el contenido y objetivo de su materia, y en el mejor de los casos con el área de ingeniería civil, a su estilo preparando clase, interactuando y evaluando la práctica a la usanza del lugar (García - Cabrero Cabrero, 2008), utilizando diferentes actividades que contribuyen a la instrucción y en algunos casos a la formación del futuro ingeniero que se beneficia por la participación de profesores formados en ciencias sociales y administrativas, y que interactúan con los profesores ingenieros y dignos de la práctica profesional.

En ese tenor, la planta docente hace su quehacer; sin embargo, se pregunta: ¿La eficiencia y eficacia (Araiza Mendoza, 2014, pág. 106) de la gestión directiva contribuye a la excelencia




educativa y acción tutorial? o ¿el directivo es parte de un organigrama institucional cuya gestión (UNIÓN, 2021, pág. 7) no es menester para ser retirado o ratificado en el puesto? Y, por ende, en la comunidad de profesores se escuchan frases: “con autoridades o sin autoridades la escuela funciona” y otras más parecidas, lo que refleja la deficiencia e ineficacia en la gestión de la calidad educativa que conlleva a la formación integral de los alumnos y, por lo tanto, en ausencia de procesos de evaluación y seguimiento institucional se justifica la libertad de cátedra en la práctica educativa, donde el profesor decide sobre la implementación de la acción tutorial o mejor manera de realizar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por lo que, sí sucede en el aula, sucede en la institución, lo que requiere saber de la enseñanza en la práctica educativa de profesores tutores que imparten clase a los alumnos de las asignaturas de las áreas de diseño y aplicación del plan de estudios (Nava, P. A., Pulido, L. E. N., & García, A. P, 2017) de la carrera de ingeniería civil de la Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Unidad Zacatenco (ESIA UZ) del Instituto Politécnico Nacional (IPN) y contrastarla con lo respectivo al Programa Institucional de Tutorías del IPN.

En ese sentido la gestión da excelencia educativa (Miranda Beltrán, 2016, pág. 5), encuentra un escenario real e incomprensible; es decir, una institución con recursos humanos y recursos materiales necesarios para las actividades sustantivas, con un sistema administrativo robusto y reconocido como una institución educativa del Estado, enfrenta un letargo académico y administrativo, que contribuye al descuido de la práctica de la calidad educativa en la formación integral de los alumnos de ingeniería e implementación de la acción tutorial.

CONCLUSIÓN

Para apreciar la trayectoria de la acción tutorial basta una mirada institucional con sabor a tradición directiva, costumbres burocráticas en el profesorado, trabajo colegiado figurado y libertad de cátedra, lo que omite la evaluación (UNIÓN, 2021, pág. 9) y reconocimiento a la enseñanza en la práctica de calidad y excelencia educativa (Aristulle, 2019, pág. 51) y por ende el enfoque tutorial.



Para vislumbrar el rumbo de la acción tutorial es menester una mirada con esperanza de cambio y mejora continua (UNIÓN, 2021, pág. 10) en crecimiento personal, académico y profesional, con responsabilidad, compromiso e involucramiento de los docente y directivos en la enseñanza de la práctica educativa de la ingeniería en escenarios de formación integral con calidad y excelencia educativa (García-Segura, 2020, pág. 9);

Para concretar la acción tutorial es requisito la mirada creativa e innovadora en la práctica educativa y gestión directiva con nueva actuación rumbo a la excelencia educación (Miranda Beltrán, 2016, pág. 18), incluyente y alentadora de valores (UNIÓN, 2021, pág. 5) afectivos, conductuales y cognitivos congruentes al contexto de la Ley General de educación Superior y del Programa Institucional de Tutorías.

Para beneplácito de la acción tutorial, viene una mirada colaborativa en la comunidad educativa que está en proceso de desarrollo (Avellaneda, 2001, pág. 64) y que a largo plazo buscará nuevas opciones democráticas (Belavi, 2020, pág. 7) para que docente, alumnos y personal de apoyo contribuyan a la enseñanza de la formación integral con excelencia educativa y acompañamiento de los alumnos en su trayectoria escolar, personal e institucional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alonso Cano, C. C. (2010.). De las propuestas de la Administración a las prácticas del aula. *Revista de Educación*, 2010,(352)., 53-76. Obtenido de https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/124926/1/Guiterre_RE_De_las_propuestas.pdf

Araiza Mendoza, S. M. (2014). Evaluación por estándares de la gestión directiva en secundaria. *Revista Iberoamericana de educación.*, 106-113. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/179127/v.64%20p%2099-113.pdf?sequence=1>

Aristulle, P. D.-S. (2019). Habilidades socioemocionales en las comunidades educativas: aportes para la formación integral de los y las docentes. *Revista Educación*, 43(2),



49-64. Obtenido de file:///C:/Users/jhuma/Downloads/28643-Texto%20del%20art%C3%ADculo-127664-1-10-20190625.pdf

Avellaneda, A. A. (2001). Notas sobre comunidad educativa y cotidianidad escolar. *Programa de Fortalecimiento de la Capacidad Científica en la Educación Básica y Media.*, 53-84. Obtenido de <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/3096/05CAPI04.pdf?sequence=9&isAllowed=y>

Belavi, G. &. (2020). Democracia y justicia social en las escuelas: Dimensiones para pensar y mejorar la práctica educativa. *REICE: Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 18(3), 5-28. Obtenido de file:///C:/Users/jhuma/Downloads/Dialnet-DemocraciaYJusticiaSocialEnLasEscuelas-7463929.pdf

CICM. (18 de julio de 2022). *CICM*. Obtenido de <https://cicm.org.mx/nosotros-historia/>


Fierro-Evans, C. &.-P. (2019). School convivencia :: *Reviewing the concept*. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/psicop/v18n1/0718-6924-psicop-18-01-00009.pdf>

García - Cabrero Cabrero, B. L. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. *Revista electrónica de investigación educativa, especial*. Obtenido de <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/200>

García-Segura, S. &. (2020). Retos actuales de la educación inclusiva y la comunidad educativa. *Voces de la Educación*, 3-12. Obtenido de <https://hal.science/hal-02906554/document>

Guamani, M. A. (2017). El empoderamiento para la gestión directiva en la unidad educativa. *Roca. Revista Científico-Educaciones de la provincia de Granma.*, 13(4), 39-50. Obtenido de file:///C:/Users/jhuma/Downloads/Dialnet-EIEmpoderamientoParaLaGestionDirectivaEnLaUnidadEd-6759699.pdf

Guzmán, J. C. (2018). Las buenas prácticas de enseñanza de los profesores de educación superior. . *REICE. Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 16(2), 133-149.



Jaramillo Henao, V. M. (2021). Estrategias de gestión directiva como posibilidad para el mejoramiento continuo de la calidad educativa de las escuelas de la Fundación Piccolino. *Facultad de Educación, Universidad Católica de Manizales*, 50-61. Obtenido de file:///C:/Users/jhuma/Downloads/Estrategias_gestion_directiva_posibilidad_mejoramiento_continuo_calidad_educativa_escuela_Fundacion_Piccolino.pdf

López Ramírez, E. G. (2019). La gestión directiva como potenciadora de la mejora del clima organizacional y la convivencia en las instituciones de educación media superior. *RIDE*.


Lopez, I. &. (2019). El rol de la gestión directiva en los resultados educativos. *Revista Espacios*, 40(36), 3-16. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n36/a19v40n36p03.pdf>

Miranda Beltrán, S. (2016). La gestión directiva: un concepto construido desde las comprensiones de los directivos docentes de las escuelas públicas bogotanas. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(13), 56. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200562&lng=es&tlng=es.

Olave, S. (2020). Revisión del concepto de identidad profesional docente. *Revista Innova Educación*, 2(3), 378-393. Obtenido de 1 Revisión del concepto de identidad profesional docente.pdf

Rey Alamillo, R. D. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 159-180. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/37135/Dialnet-ConvivenciaEscolar-3098226.pdf?sequence=1>

San Martín, N. L. (2010). Representaciones acerca de la resiliencia en educación según la opinión de los actores de la comunidad educativa. *Horizontes educacionales*, 15(1), 37-52. Obtenido de file:///C:/Users/jhuma/Downloads/Dialnet-RepresentacionesAcercaDeLaResilienciaEnEducacionSe-3579728.pdf



UNIÓN, C. D. (20 de 04 de 2021). Ley General de Educación Superior. CDMX, México.
Recuperado el 17 de abril de 2023, de
file:///C:/Users/jhuma/OneDrive/Documentos/3%20marzo%202023/64%20Postdoctorado/12%20El nuevo%20perfil%20docente/Ley%20General%20de%20Educaci%C3%B3n%20Superior%20%202021.pdf

UPIITA.IPN. (17 de abril de 2023). *UPIITA.IPN* . Obtenido de
https://www.upiita.ipn.mx/adjuntos/academica/die/2022/Modelo_Educativo_IPN.pdf





LA TUTORÍA COMO HERRAMIENTA DE DESARROLLO DE NUEVAS HABILIDADES EN EL ESTUDIANTE DEL CICS UMA

CRUZ- DOMÍNGUEZ, MARÍA DE JESÚS

RODRÍGUEZ- CRUZ, JOSÉ TRINIDAD

CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD UNIDAD MILPA ALTA


INTRODUCCIÓN

Actualmente la sociedad presenta cambios importantes en todos los aspectos, las generaciones que en este momento están en convivencia tienen diferencias de comunicación y el uso de las nuevas tecnologías crea por un lado acercamiento y por otro, brechas muy profundas, mucha de la información que obtienen los estudiantes a través del uso de internet puede ser poco confiable, ya que en ocasiones no es posible verificar su procedencia lo cual puede generar confusión en su aprendizaje. Es muy importante que tengan la posibilidad de un acompañamiento que les guíe sobre la veracidad de esa información, los docentes tutores a través del Programa Institucional de Tutorías serían los encargados de que las nuevas tecnologías sean una herramienta para desarrollar nuevas habilidades en el uso de la información y no solo en el ámbito educativo sino también poder abarcar las áreas de la familia, el área social, y emocional, que le permitan al estudiante un desarrollo integral en su formación profesional.

El acompañamiento tutorial sobre habilidades blandas y socioemocionales requiere por parte del tutor un análisis profundo de cada estudiante tutorado, además del trabajo interdisciplinario y participativo con otras instancias del propio politécnico, las cuales están previstas para brindar apoyo integral al estudiante.

Dentro del acompañamiento tutorial como herramienta de desarrollo de nuevas habilidades podemos explotar la parte sensorial del estudiante a través de estrategias para disminuir el estrés retomando temas como el diálogo, la amistad, el compañerismo tratando de rehumanizarnos.

La tutoría entonces le dará al estudiante la posibilidad de conocer que su desarrollo académico no depende exclusivamente de obtener calificaciones excelentes sino de la resolución de problemas que impliquen poder socializar lo aprendido y con ello la ventaja de compartir situaciones socioemocionales o familiares y educativas con el tutor y entre iguales



demostrando que existen otros tipos de inteligencia que pueden fortalecer sus habilidades académicas.

DESARROLLO

Para los docentes del CICS UMA, el aprendizaje de los alumnos, es la finalidad primordial y requieren de la formación del conocimiento de manera integral de cada uno de ellos, lo que a su vez implica ingresar a un mundo de diferentes dimensiones, es decir, conocer al ser humano en su totalidad, sus habilidades, comportamientos, pensamientos y psiques en general, y para ello requiere de esfuerzo y dedicación, ya que, como ente biopsicosocial, necesita capacitarse en diferentes áreas del saber humano, en especial en la adquisición de saberes referidos a las facultades psicológicas y emocionales, pero también pedagógicas y comportamentales.

El adolescente durante su etapa educativa universitaria y profesional, generalmente tiende a interrelacionarse con otros congéneres, y estas relaciones pueden considerarse positivas o negativas respectivamente, por lo tanto, los docentes deben de establecer actitudes que fomenten las buenas relaciones, sanas conductas y formas de reaccionar ante ciertas situaciones que pueden presentar tanto en su vida académica, social y personal. Enfocándonos principalmente en el desarrollo de la autoestima, valores, conductas y reacciones, las cuales permiten tener un mejor manejo de su “yo” personal, y de la interacción con su entorno y todo lo que lo rodea, sus compañeros, docentes y demás personajes que integran el universo educativo y social.

Es así que al observar a los estudiantes del CICS UMA, a través de la convivencia cotidiana, el desarrollo de las cátedras y evidentemente del acompañamiento tutorial, se considera que hay un porcentaje de estudiantes que presentan conductas inestables y necesidad de ayuda, en diversas áreas, situaciones, actitudes y comportamientos, como muestras de tristeza, depresión, angustia, estrés, o desinterés, actitudes agresivas, rebeldes, de timidez, introversión, falta de comunicación o expresión y en otros casos, exceso de euforia, gritos, o bullying, acoso u hostigamiento entre otros; en relación a situaciones académicas, presentan bajas calificaciones, unidades no acreditadas o desfasadas, y es por ello que se considera necesario en la aplicación de este proyecto, el uso de estrategias tutoriales con el fin de contribuir al desarrollo integral y fomento de habilidades que permitan mejorar el desempeño académico, personal y social de los estudiantes del CICS UMA, considerando

necesario aplicar estrategias tutoriales particulares en diversas ocasiones, promoviendo el desarrollo personal de los estudiantes, contribuyendo de manera positiva en toda su formación, ya que si este problema no es solucionado, el estudiante tendrá dificultades académicas, como profesionista y como persona.

“Los valores éticos se clasificarían dentro de las habilidades blandas por desarrollar”.

- habilidades para resolver problemas
- pensamiento crítico y analítico
- administrar el tiempo
- saber trabajar en equipo
- proactividad e iniciativa
- curiosidad e imaginación
- voluntad para aprender



PROBLEMÁTICAS	ÁREAS DE INTERVENCIÓN
<ol style="list-style-type: none"> 1- Desconocimiento del Programa Institucional de Tutorías. 2- Los estudiantes no han tenido la experiencia de la tutoría. 3- Desinterés o falta de compromiso por parte de algunos docentes tutores. 4- Los tiempos para llevar a cabo la tutoría en el CICS UMA. 5- Elección o asignación de tutores. 6- La tutoría no debe ser solo para jóvenes con problemas académicos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pertenencia Institucional. - Acompañamiento de la trayectoria escolar. - Orientación sobre servicios y Trámites. - Acompañamiento de la trayectoria escolar. - Atención especializada y canalización.



PROGRAMA POR DESARROLLAR

OBJETIVO GENERAL

Difundir y promover el Programa Institucional de Tutorías brindando una información oportuna y ágil, exponiendo las características y beneficios que brinda al estudiante.

METAS

- Promover la formación holística del estudiante en los aspectos académicos, físico, cognitivo, afectivo, emocional y social.
- Establecer acciones que mejoren las relaciones interpersonales, logrando que el estudiante manifieste confianza, aceptación, diálogo, respeto, empatía y responsabilidad hacia la tutoría.
- Realizar la acción tutorial de manera oportuna y ágil con cada tutorado o grupo.
- Lograr que los tutores no solo se enfoquen en aspectos académicos sino también en otras problemáticas que presente el tutorado, sean familiares, sociales, de salud, etc.
- Fortalecer a través de herramientas el aprendizaje autónomo del estudiante y el autoconocimiento en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales.

INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO TUTORIAL

Instrumentos para medir los avances en la implementación del PTT

- 1.-Cuestionario
- 2.-Cuadernillos de Información
- 3.-Trípticos informativos
- 4.-Trabajo tutorial mediante reuniones virtuales
- 5.-Díptico informativo



ANEXOS

I. CUESTIONARIO DE REFORZAMIENTO DE LO APRENDIDO EN LA TUTORIA

(Juego del dado)

INSTRUCCIONES: el estudiante lanza el dado y de acuerdo con el número que salga, será el número de la pregunta que deberá contestar.

Variante: de acuerdo con el número que salga en la tirada del dado será el número de preguntas que debe contestar.

1. ¿Cómo define al Programa Institucional de Tutorías (PIT)?
2. ¿Qué autoridades de la institución participan en el PIT?
3. Menciona tres figuras tutoriales que participan en el PIT
4. ¿Qué requisitos debe tener el alumno tutorado para participar en el PIT?
5. ¿Por qué se asignan a los tutores?
6. ¿Qué características debe tener el docente tutor?
7. ¿Solo los tutores pueden ejercer la tutoría?
8. ¿Cuál es el objetivo de la tutoría en tu centro de estudios?
9. ¿Solo en tu centro de estudios existe las tutorías?
10. ¿Cómo te puedes inscribir para participar como alumno tutor?
11. ¿Qué requisitos requiere un estudiante para ser alumno tutor?
12. ¿Consideras que el trabajo del tutor es importante para tu formación integral universitaria?

II. Cuadernillos

III. Trípticos



CONCLUSIÓN

Uno de los objetivos principales de la educación del IPN es la transmisión de conocimiento, el desarrollo de habilidades en los estudiantes y la educación en valores, consiguiendo un desarrollo integral de los alumnos, para que mediante esta formación se consiga que el egresado universitario logre integrarse de forma útil a la sociedad, de ahí la importancia del correcto ejercicio de la función tutorial.

El proceso educativo no tiene lugar exclusivamente dentro del aula, es un ejercicio plagado de ejemplos en la práctica cotidiana, acompañado de experiencias, formas de afrontar los problemas, ideologías, convivencia cotidiana y trabajo arduo y constante. En este sentido, la orientación a través de la tutoría es el proceso de ayuda a un alumno para conocerse a sí mismo y a la sociedad en que vive, para que pueda lograr su máximo potencial y su mejor integración en la sociedad.

La tutoría y la orientación se mezclan con la educación y se convierten en parte esencial de ella. Por lo tanto, la práctica tutorial incluye orientación, ejemplificación, y práctica aplicada al ejercicio educativo y a la vida cotidiana, porque educar es orientar para la vida.

La tutoría es una actividad integradora para los estudiantes, que les provee de visión y apoyo, acompañado de la experiencia del docente con interés genuino de que el alumno lo considere como un verdadero aporte para su formación.

La tutoría supone un proceso de aprendizaje que puede ser aplicado en el contexto actual del alumno en su práctica educativa, pero también en el contexto particular de cada uno como individuo de una diversidad social como la que en la actualidad integra nuestra vida. Esta estrecha vinculación entre tutoría escolar, actitudes, intereses, normas, ideologías y culturas, motiva que la acción tutorial aparezca como una buena base para indicar la dirección y el sentido de los aprendizajes, de tal manera la tutoría es percibida como una orientación educativa integral y un valioso instrumento para la mejora del rendimiento de los alumnos y su contribución a la enseñanza.



REFERENCIAS

Ducoing, P. (2010). Tutoría y mediación I. México, D.F.: IISUE.

Ducoing, P. (2015). Tutoría y mediación II. México, D.F.: IISUE.

Longas, J., & Mollá, N. (2011). La escuela orientadora. La acción tutorial desde una perspectiva institucional. (2a ed.) Madrid. Narcea.

Romo López, A. (2004). La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. México, D.F.: ANUIES.

Romo López, A. (2011). La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México, D.F. ANUIES.

Instituto Politécnico Nacional, Secretaría Académica (2022). Programa Institucional de Tutorías, México.



Programa Institucional de Tutorías



LA TUTORÍA CON EL ENFOQUE EN LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

DOCTORA MARÍA ESTELA LETICIA GARCÍA MÁRQUEZ

CENTROS DE ESTUDIO TECNOLÓGICOS INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS

INTRODUCCIÓN

La tutoría en DGETI es un programa educativo que tiene como objetivo brindar apoyo, orientación individualizada y grupal a los estudiantes, con el propósito de promover su desarrollo integral, así como mejorar su rendimiento académico. Los tutores, que pueden ser docentes u otros profesionales capacitados, trabajan de manera cercana con los estudiantes, ofreciéndoles acompañamiento emocional, afectivo, vocacional y académico. La tutoría se enfoca en fortalecer habilidades socio-emocionales, fomentar el autoconocimiento, establecer metas, brindar estrategias de estudio que conlleva al aprendizaje.


DESARROLLO

Las habilidades socioemocionales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes. La Nueva Escuela Mexicana reconoce esta importancia y busca promover activamente estas habilidades en el currículo educativo. A través del fomento de la empatía, la inteligencia emocional, el trabajo en equipo, la autoestima, se busca formar ciudadanos mexicanos comprometidos, capaces de relacionarse de manera positiva, gestionar sus emociones de forma saludable.

La empatía es una habilidad esencial que se promueve en la Nueva Escuela Mexicana. Busca que los estudiantes sean capaces de comprender y ponerse en el lugar del otro, reconociendo sus emociones y necesidades. Esto les permite establecer relaciones basadas en el respeto, solidaridad, compasión. Empatía también fomenta la tolerancia, el entendimiento de la diversidad, creando un ambiente escolar inclusivo, acogedor.

La inteligencia emocional es otra habilidad clave que se promueve en la Nueva Escuela Mexicana. Además, la inteligencia emocional les brinda herramientas para desarrollar una buena autoestima y confianza en sí mismos.

El trabajo en equipo y la colaboración son habilidades esenciales que se fomentan en la Nueva Escuela Mexicana. Reconoce que el aprendizaje no se limita al ámbito individual,



sino que se enriquece a través del intercambio de ideas con la colaboración con otros. Los estudiantes aprenden a trabajar en equipo, escuchar, valorar las opiniones de los demás, resolver conflictos de manera constructiva, así como alcanzar metas comunes. Estas habilidades les son útiles tanto en el ámbito académico como en su vida personal y contexto social donde los estudiantes se desenvuelven.

La Nueva Escuela Mexicana también busca fortalecer la autoestima, la confianza en sí mismos de los estudiantes. Se les brinda oportunidades para desarrollar sus talentos, habilidades, reconociendo sus logros, fomentando un ambiente de apoyo, motivación. Esto les permite tener una visión positiva de sí mismos, creer en sus capacidades, enfrentar los desafíos con determinación.

Uno de los problemas que más aqueja a las y los estudiantes está relacionado con situaciones emocionales propias de la edad, de la relación con los otros, pero también aquellas provocadas por factores externos que los colocan en estados de vulnerabilidad, como puede ser la violencia familiar, el consumo de sustancias nocivas, discriminación, pertenencia u hostigamiento de grupos delictivos, entre otras.

Trabajar desde la escuela en el desarrollo socioemocional con estudiantado, resulta fundamental, otorga un beneficio en lo grupal e individual, ya que puede prevenir situaciones de riesgo como la depresión, el consumo de drogas, el estrés, así como la violencia, un factor importante de las habilidades socioemocionales es fortalecer a los estudiantes con la finalidad de no abandonar la escuela, es por eso que la tutoría ofrece un acompañamiento desde su ingreso hasta su egreso, esto contribuye a mejorar el desempeño académico, las relaciones entre la comunidad educativa, favorecer el clima escolar.

El trabajo socioemocional no solo debe beneficiar al estudiantado, también los docentes, directivos y personal administrativo, así como los padres de familia requieren de estos espacios que les permitan adquirir herramientas para el trabajo personal y para acompañar a los estudiantes.

Este trabajo permanente y debe ser abordada desde las actividades docentes, de tutoría, orientación, a partir de proyectos transversales, con otras asignaturas, sin limitarse exclusivamente a la propuesta que ofrece el Sistema Nacional de Tutorías (SiNaTA).

La Secretaría de Educación Pública propone soluciones a través de los proyectos contenidos en las leyes de implementación normativa del Acuerdo Educativo Nacional “La Nueva

Escuela Mexicana”, al establecer la búsqueda de una educación con valores, interesada por preservar los derechos humanos y promover la equidad educativa; a través de la formación de ciudadanos que tendrán desarrollada su autoestima, su sentido comunitario, orgullo por su identidad cultural y étnica y un profundo amor por México.


Dimensiones de la formación integral



En estas leyes se observa un esfuerzo educativo enfocado en los estudiantes porque se le da mayor importancia a su desarrollo cognitivo, físico y emocional en un entendimiento integral de su formación como seres humanos, con base en una orientación que eduque para la vida, al buscar que a través del desarrollo de sus capacidades logren alcanzar su bienestar y contribuyan al desarrollo social.

Las habilidades socioemocionales en este nuevo enfoque se encuentran presentes en los valores que se buscan inculcar dentro de los planteles educativos y al procurar la participación de los padres de familia y los maestros en el proceso educativo de los niños menores de edad, promoviendo una integración entre las familias y la comunidad.

Formaremos mexicanas y mexicanos honestos e incorruptibles. Los Maestros de la Nueva Escuela Mexicana deben asimilar esta filosofía para que se practique y se viva en la escuela, y desde ahí, permee a toda la comunidad.



Los valores que reconoce este Modelo son aquellos derivados de los derechos humanos que buscan fortalecer la convicción de las niñas y los niños a favor de la honestidad, la libertad, el respeto, la tolerancia, entre otros, ya que promueven una cultura de paz y forjan parámetros sanos de convivencia. A través de estas acciones, La Nueva Escuela Mexicana pretende prevenir, atender y erradicar la violencia en el entorno escolar. Una acción que integra los objetivos del Modelo Educativo en donde se observa el fortalecimiento de la convivencia familiar y la relación entre la escuela y la comunidad en los niños y adolescentes en la ruta para el cambio curricular en la Educación Básica es la que se plantea en el calendario del ciclo escolar 2019-2020, a través del análisis y la comprensión del significado de los acontecimientos que han marcado las transformaciones de México: el inicio de la Independencia, la Revolución, la promulgación de la Constitución, el día de la bandera, la expropiación petrolera, el natalicio de Benito Juárez, el día del trabajo, el aniversario de la Batalla de Puebla y el día del maestro. A través de estos acontecimientos se crean actividades reflexivas enfocadas a una cultura de paz y de ciudadanía en las que, mediante el análisis histórico, sobresalen los valores principales que deben adquirir los niños en educación básica y que, en su implementación, busquen fomentar la comunicación entre los miembros de la familia al pasar tiempo juntos, con la intención de generar un ambiente favorable para el aprendizaje de los alumnos y la responsabilidad compartida entre la escuela y la familia en la educación de los niños.

Las habilidades socioemocionales, continúan siendo un factor clave en la educación en México, y con mayor razón ahora que se inculcan a través de la enseñanza de valores, por lo que se augura que en esta nueva etapa de la educación en México, su papel seguirá siendo formativo desde una perspectiva histórica que promueva un balance entre la recuperación de tradiciones y el reconocimiento de los avances que se han dado en un país que busca fomentar el desarrollo de niños y jóvenes capaces de hacerle frente a su entorno y de colaborar por el bienestar de la sociedad.



CONCLUSIÓN

Como conclusión considero que un tutor puede rescatar del acompañamiento académico socioemocional implementando diferentes estrategias.

Las tutorías enfocadas en habilidades socioemocionales también tienen un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes. Cuando los estudiantes adquieren habilidades como la empatía, la resiliencia y la autorregulación emocional, se vuelven más motivados, comprometidos y capaces de concentrarse en sus estudios. Además, estas habilidades les ayudan a manejar el estrés y la presión académica, lo que contribuye a un mejor desempeño en el aula.

Además, las habilidades socioemocionales son esenciales para la vida adulta y profesional. En el mundo laboral actual, se valora cada vez más la inteligencia emocional y las habilidades de comunicación efectiva. Los empleadores buscan personas que sean capaces de trabajar en equipo, resolver problemas de manera colaborativa y adaptarse a entornos cambiantes. Las tutorías enfocadas en habilidades socioemocionales preparan a los estudiantes para enfrentar estos desafíos y les brindan las herramientas necesarias para tener éxito en su vida personal y profesional.

En resumen, las tutorías enfocadas en habilidades socioemocionales son vitales para el desarrollo integral de los estudiantes, tanto en su rendimiento académico como en su preparación para la vida adulta. Estas tutorías les brindan las herramientas necesarias para gestionar sus emociones, establecer relaciones saludables y tomar decisiones conscientes, lo que les permite ser estudiantes más motivados, comprometidos y preparados para enfrentar los desafíos futuros.



LA TUTORÍA DE REGULARIZACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE DE PRÓTESIS FIJA Y REMOVIBLE

MORALES-RUIZ, IRMA

GONZÁLEZ-CHÍCHARO, AGUSTÍN

*CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD UNIDAD MILPA
ALTA*

INTRODUCCIÓN

La era digital nos ha enfrentado a nuevos retos en diferentes ámbitos, la educación no es la excepción; esto ha generado cambios, los cuales nos llevan a replantear la forma en la cual conceptualizamos la educación y la formación profesional. Se ha considerado que la tecnología nos aleja de los estudiantes, sin embargo, como profesores nos hemos dado cuenta de que estas tecnologías las podemos utilizar en pro del aprendizaje para lograr que este sea significativo.

El acompañamiento académico es una prioridad del Instituto Politécnico Nacional (IPN) que tiene para con sus estudiantes, por lo cual implementa el Programa Institucional de tutorías (PIT), el cual busca tener un acompañamiento personalizado y académico con los estudiantes a lo largo de su trayectoria académica para favorecer la eficiencia terminal y lograr que los estudiantes posteriormente se integren en el campo laboral. La tutoría busca en todo momento favorecer la educación integral del estudiante.

Es por ello que los tutores tenemos un gran reto que desarrollar logrando este acompañamiento con los estudiantes, con el desarrollo de estrategias que coadyuven mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conlleven al logro del aprendizaje significativo y autónomo (Instituto Politécnico Nacional, 2019).



DESARROLLO

El centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud Unidad Milpa Alta (CICS UMA). Unidad Dependiente del Instituto Politécnico Nacional; oferta 6 programas académicos: la Licenciatura en Médico Cirujano y Partero, la Licenciatura en Enfermería, La Licenciatura en Nutrición, la Licenciatura en optometría, la Licenciatura en Trabajo Social y la Licenciatura en Odontología en los cuales se busca que los alumnos que ingresan, las concluyan satisfactoriamente y puedan insertarse en el campo laboral.

El en Programa Institucional de tutorías (PIT) tiene como objetivo:


“Guiar las acciones tutoriales en las Unidades Académicas; así como, considerar la planeación, organización, seguimiento y evaluación como los ejes rectores para el planteamiento de acciones de alto impacto, que incidan en el proceso de acompañamiento de tipo académico y personal del alumno, contribuyendo en su formación integral durante su trayectoria escolar, orientado a fortalecer tanto el aprendizaje como el desarrollo de valores, actitudes, hábitos y habilidades, mejorando al mismo tiempo, la práctica docente”

Este programa se concibe como una estrategia que permite dirigir la acción tutorial, la cual permita la planeación, organización, seguimiento y evaluación de las acciones dirigidas con los estudiantes para lograr un impacto en el acompañamiento académico y personal del estudiante y así contribuir a la formación integral del mismo, logrando el desarrollo de valores, actitudes y habilidades.

El PIT contempla 4 tipos de asesorías que pueden implementarse con los estudiantes:

1.- Tutoría Individual Es un acompañamiento académico y/o personal que se realiza en un periodo escolar a petición de un estudiante, el cual puede apoyarlo en dudas académicas, dudas relacionadas con su trayectoria académica, trámites, servicios, que ofrece la Unidad Académica.

2.- Tutoría grupal: Es la actividad de acompañamiento durante todo el periodo escolar, a un grupo validado y autorizado en la estructura académica y en cualquier modalidad. El apoyo del tutor se centra en fortalecer el sentido de pertenencia institucional, en que el estudiante conozca los programas y servicios de apoyo disponibles en su Unidad Académica y en el IPN.



3.- Tutoría de regularización: Es la acción dirigida a un grupo de alumnos que requieren reafirmar conocimientos en temas específicos de difícil comprensión, que hayan o no acreditado la Unidad de Aprendizaje, o que busquen mejorar el rendimiento académico de esta una Unidad de Aprendizaje.

4.- Tutoría por recuperación académica Es la acción dirigida a grupos de alumnos en riesgo de rezago o abandono o que han recurrido una Unidad de Aprendizaje y no la acreditaron. Esta acción tiene la finalidad de regularizar la trayectoria escolar de los alumnos. La tutoría debe contar con la aprobación de la Academia, el visto bueno del titular de la Unidad Académica y estar autorizada por la Dirección de Coordinación correspondiente.

El CICS-UMA actualmente cuenta con una población estudiantil inscrita de 3038 de los cuales 2628 son alumnos regulares y 410 son alumnos irregulares , alumnos tutorados 1300, alumnos irregulares atendidos en el PAT 410 que iniciaron el ciclo escolar 24-1 (PAT CICS UMA) No se cuenta con una evaluación diagnóstica por parte de la Unidad Académica; por lo cual, se propuso tener un acercamiento primeramente con los profesores, los cuales refieren que los alumnos en este regreso demuestran una falta de interés y participación como consecuencia un bajo rendimiento que posteriormente se manifestará en un índice de reprobación.

También encontramos que una de las Unidades de aprendizaje que tiene un índice de reprobación es la Unidad de Prótesis Fija y Removible por lo que se decide implementar un plan de trabajo tutorial en la figura de regularización de esta Unidad de Aprendizaje, con el propósito de reducir este índice de reprobación y disminuir la brecha de conocimientos que se presenta y fortalecer los conocimientos ya que sus contenidos temáticos son difíciles de asimilar, así como la destreza manual que deben de adquirir.

PROBLEMAS

En el diagnóstico realizado al inicio del ciclo escolar 24-1; encontramos las problemáticas que inciden en el bajo rendimiento y aprovechamiento de esta Unidad de Aprendizaje:

1.- Durante la pandemia la parte práctica se dio en línea sin la supervisión adecuada del docente, lo que creó un vacío en el conocimiento y poca destreza manual para realizar el trabajo en el paciente.

2.- Falta de pacientes, o los pacientes por alguna razón ya no acudían a concluir sus tratamientos.

3.- Entrega en destiempo del trabajo en el laboratorio.

4.- Distancia (Tiempo para llegar al centro).

5.- Costo del trabajo del laboratorio, el cual en ocasiones (las más) son absorbidos por el estudiante.

Se identifica que el área de intervención es Acompañamiento en la trayectoria escolar, con lo que se procede a realizar una priorización de estas problemáticas a través de una matriz del tiempo:

URGENTE E IMPORTANTE	URGENTE PERO NO IMPORTANTE
Falta de pacientes, o los pacientes por alguna razón ya no acudían a concluir sus tratamientos. Entrega en destiempo del trabajo en el laboratorio. Costo del trabajo del laboratorio, el cual en ocasiones (las más) son absorbidos por el estudiante.	Durante la pandemia la parte práctica se dio en línea sin la supervisión adecuada del docente, lo que creo un vacío en el conocimiento y poca destreza manual para realizar el trabajo en el paciente.
NO URGENTE E IMPORTANTE	NO URGENTE Y NO IMPORTANTE
Distancia (Tiempo para llegar al centro).	

OBJETIVO GENERAL

Aumentar el rendimiento escolar y disminuir el índice de reprobación a través de la figura tutorial de regularización en la Unidad de Aprendizaje de Prótesis Fija y Removible de la Licenciatura de Odontología del CICS UMA.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Disminuir el índice de reprobación de la Unidad de Aprendizaje de Prótesis Fija y Removible.

Fomentar el interés del alumno en desarrollar la destreza manual para realizar este tipo de tratamientos dentales.

Concientizar a los pacientes de la importancia de terminar sus tratamientos dentales.

ESTRATEGIAS PARA IMPLEMENTAR

1.- Implementación de taller de asesorías a los estudiantes que estén cursando la unidad de aprendizaje de prótesis fija y removible, así como, a los alumnos que adeuden dicha unidad de aprendizaje.

En este taller se emplearán estrategias didácticas como:


- Asesoría
- Demostración clínica
- Trabajo en simuladores dentales
- Resúmenes
- Videos demostrativos.
- Prácticas de laboratorio.

2.- Uso de la plataforma Teams para asesorías asincrónicas donde se creara un repositorio con artículos y videos que el estudiante pueda consultar

RECURSOS A UTILIZAR:

1.- Recursos materiales y equipo:

- Aula, Laboratorio y clínica de odontología
- Plataforma educativa Teams
- Computadora
- Proyector
- Pantalla

- 
- Pintarrón
 - Pizarrón
 - Manuales de prácticas
 - Contenido académico de la unidad de aprendizaje
 - Tipodontos
 - Modelos tridimensionales

2.- Recursos humanos: - Alumno – Docente

TIEMPO

12 sesiones de una hora a la semana durante el Semestre 24/1

CONCLUSIONES

La tutoría de regularización es una estrategia que ofrece el Programa Institucional de Tutorías del Instituto Politécnico Nacional, la cual ha tenido resultados positivos, sin duda la brecha generacional que se tiene entre docentes y estudiantes impactó en la brecha digital, pero también el IPN se ha preocupado porque el docente adquiera las herramientas necesarias para disminuir la brecha digital que conlleva.

En las Unidades de Aprendizaje del Programa Académico de la Licenciatura en Odontología que ofrece el Centro, son Unidades que tienen un alto porcentaje de contenido práctico, la pandemia, la escasez de pacientes por diversos motivos ha generado que la Clínica de Prótesis Fija y Removable tenga un alto índice de reprobación por lo cual se hace necesario implementar estrategias que permitan abordar esta problemática y que estas impacten positivamente en la disminución de la reprobación, pero sobre todo que los estudiantes adquieran las habilidades que se necesitan.

Por lo cual, entendemos que el Programa Institucional de Tutorías ofrece una alternativa para que docentes y estudiantes intercambien contenidos académicos buscando la adquisición de las competencias necesarias para alcanzar el objetivo propuesto.

También podemos concluir que sin duda la tutoría es un área de oportunidad ya que no se han aprovechado las bondades de este Programa en las Unidades de Aprendizaje que presentan alto índice de reprobación.



REFERENCIAS

ÁLVAREZ GONZÁLEZ, M., (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22 (1),71-88.[fecha de Consulta 16 de Noviembre de 2023]. ISSN: 0213-8646. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27413170004>

García RE, Arévalo CJF, Alcaraz GJD, et al. Satisfacción de estudiantes en medicina con desempeño docente y tutorías académicas. *Inv Ed Med*. 2019;8(30):60-67.

Gómez-Collado, Martha Esthela. (2012). La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica. *Convergencia*, 19(58), 209-233. Recuperado en 17 de noviembre de 2023, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352012000100009&lng=es&tlng=es.

Hernández Vargas, Y., Martínez Espinosa, J. C., & Carranza Nuñez, C. I. (2013). Programa Institucional de Tutorías: Una estrategia para elevar el nivel de aprovechamiento en una institución educativa. *Acta Universitaria*, 23(1), 31–36. <https://doi.org/10.15174/au.2013.395>

Hickman, H., Cepeda, M.L., Bautista, M.L., Alarcón, M.E. (2022). Opinions of mexican university students regarding teaching performance in academic tutoring. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 20(1), 129-143. <https://doi.org/10.4995/redu.2022.16386>

Manuel Benites, Rolando. (2020). El papel de la tutoría académica para elevar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Conrado*, 16 (77), 315-321. Epub 02 de diciembre de 2020. Recuperado en 16 de noviembre de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600315&lng=es&tlng=en

Programa Institucional de Tutorías, Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica. México: Instituto Politécnico Nacional. Jiménez, M. (2000). Competencia Social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad*.

Romo López, A. (2011). La tutoría: Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. Colección cuadernos ANUIES, 123. Sánchez, H., Sánchez, V., & Quiñones, S. (2016). Rendimiento escolar. *Rev. elec. Humanidades, tecnología y Ciencia*, Ejemplar, 15.



LA TUTORIA VIRTUAL UNA OPORTUNIDAD PARA MEJORAR LA TRAYECTORIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS TUTORADOS

GÓMEZ-HERNÁNDEZ ABRIL ARACELI

HERNÁNDEZ-HERNÁNDEZ MARÍA SARA ARACELI

ESIME UNIDAD AZCAPOTZALCO

INTRODUCCIÓN

La educación contemporánea se enfrenta a la tarea de adaptarse a un entorno dinámico, donde la tutoría y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) emergen como aliados cruciales en este desafío.

La tutoría, entendida como una guía personalizada, encuentra en las TIC's un medio eficaz para ampliar su alcance. Las plataformas en línea y las herramientas colaborativas permiten a los tutores llegar a los estudiantes de manera remota, superando barreras geográficas y horarias. Este enfoque virtual no solo optimiza la accesibilidad, sino que también fomenta un aprendizaje autónomo.

El presente documento explora cual es la visión que tienen los estudiantes respecto a la tutoría y las TIC's, como una forma de mejorar su aprendizaje, dado que transforma la experiencia educativa, con la finalidad de conocer las fortalezas y debilidades de la tutoría virtual desde la perspectiva de los tutorados, analizar las propuestas de mejora que estos consideran e identificar diferentes líneas de acción estratégica para su adecuado desarrollo. El enfoque metodológico del estudio es cualitativo, con un diseño no experimental, descriptivo y transversal, tipo encuesta. La población total objeto de estudio es de 483 estudiantes, por lo que se estima un nivel de confianza del 95% con relación del total de alumnos tutorados. El instrumento está compuesto por tres bloques de preguntas que pretenden recoger la opinión del alumnado con relación a diferentes aspectos de la tutoría. La validez de contenido de este instrumento se asegura mediante una profunda revisión de la literatura científica y la valoración por un grupo de expertos.



DESARROLLO

Fundamentos teóricos


Desde un punto de vista integral de la Educación Superior, la tutoría contribuye de manera significativa a favorecer la calidad de la educación que estas instituciones imparten, pero para ello, la tutoría debe entenderse como un proceso orientador que favorece el desarrollo integral, y que trata de acompañar al estudiante a lo largo de su aprendizaje con la intención de favorecer su proyecto profesional; es una función que va ligada a la práctica docente, con un carácter anticipador, integral y comprensivo.

En palabras de Cano (2009), “la tutoría universitaria se perfila como uno de los factores de apoyo y asesoramiento didáctico-curricular y psicopedagógico que favorece la calidad e innovación del aprendizaje, potencia el desarrollo formativo y profesional de los estudiantes y mejora las relaciones y acciones de acogida, bienestar académico y social entre estos, los profesores y la propia institución” (p. 192).

La tutoría involucra actividades de comunicación y de interacción de parte de los profesores generando con ello una atención personalizada a los estudiantes, en función del conocimiento de sus problemas, necesidades e intereses específicos. De acuerdo con Narro y Arredondo (2013), es un apoyo del docente en el proceso de formación de los estudiantes de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y propiciar el proceso de construcción de aprendizajes de diverso tipo: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales. Este proceso trata de favorecer una maduración constante y permanente con el fin de que el estudiante gane información sobre sí mismo y su entorno, que le ayude en la toma de decisiones para integrar los factores que configuran su mundo en un proyecto profesional y de vida.

Esta forma de acompañamiento como lo mencionan Álvarez y Álvarez, (2015). “se puede plantear de diferentes maneras, pero, independientemente del contenido o del responsable de llevarla a cabo, el modo de organizarlo juega un papel relevante en el establecimiento de una buena relación entre tutor y tutorado, que ha de caracterizarse por la apoyo, cooperación, comunicación, comprensión, sensibilidad, compromiso, auxilio y respeto mutuo”.

Actualmente además de las modalidades que señala el Programa Institucional de Tutoría Politécnica, a partir de la pandemia hemos adoptado la tutoría virtual, la cual surge de la



unión de dos elementos esenciales para ofrecer una formación flexible, abierta y de calidad: la orientación y las TICs. No se trata de la utilización puntual de alguna herramienta específica, sino que requiere del empleo de una variedad de recursos o entornos virtuales de comunicación a través de los cuales pueda enriquecerse la relación docente alumno y la propia función tutorial.

El propósito de esta tutoría es, por lo tanto, el de acompañar y asesorar en el desarrollo académico, personal y profesional y preparar para la inserción a la vida activa a través de una relación directa o de los medios y recursos virtuales al servicio de la institución universitaria del siglo XXI, inmersa en la sociedad digital, de tal modo que la acción tutorial se inserta dentro de las posibilidades que ofrecen las TICs, propiciando las tutorías virtuales. Los beneficios de la tutoría virtual son muchos, por ejemplo, facilita una mayor rapidez en la comunicación, posibilita un mayor intercambio de información, rompe las barreras relacionadas con el tiempo y el espacio; así mismo ayuda a vencer la diferencia de edad y posición entre profesorado y estudiantes, además de permitir un registro sencillo de lo tratado y de los acuerdos alcanzados (Bierema y Merriam, 2002; García Valcárcel, 2008; Giner, Muriel, y Toledano, 2013; Montserrat, Gisbert, e Isus, 2007

Para Bosco (2005) el nuevo enfoque de enseñanza-aprendizaje imperante en las universidades, se apoya en la idea de que las TICs pueden jugar un papel fundamental, siempre y cuando se consideren sus posibilidades para flexibilizar diferentes tipos de actuaciones emprendidas y su poder para adaptarse a las nuevas características del contexto universitario (diversidad del alumnado, prioridad del aprendizaje sobre la enseñanza, nuevo papel del profesorado, diversificación de la oferta universitaria, aumento de la autonomía del estudiante). Ante dichas características, las TICs y los procesos de orientación y tutoría pueden constituir un buen material con el que dar respuesta a las necesidades que surgen en la universidad del siglo XXI (Arnaiz, López, y Prendes, 2012), Las TIC's ofrecen una gama diversa de recursos que enriquecen la tutoría. Plataformas interactivas, videoconferencias y simulaciones permiten explicaciones visuales y prácticas, mejorando la comprensión de los conceptos. Además, el acceso a bases de datos y recursos en línea proporciona a los tutores y estudiantes una fuente infinita de información, fortaleciendo así el proceso de tutoría.

A medida que avanzamos en la era digital, la tutoría respaldada por TIC's se erige como un catalizador para el cambio educativo, guiando a estudiantes hacia un futuro de conocimiento empoderado.



Metodología

Con el propósito de conocer la visión de los tutorados en la mejora de los procesos de tutoría y revalorizar la necesidad de incorporar su punto de vista en los debates en torno a la mejora de esta. La población total objeto de estudio es de 483 estudiantes, por lo que se estima un nivel de confianza del 95% con relación del total de alumnos tutorados. El instrumento está compuesto por tres bloques de preguntas que pretenden recoger la opinión del alumnado con relación a diferentes aspectos de la tutoría. La validez de contenido de este instrumento se asegura mediante una profunda revisión de la literatura científica y la valoración por un grupo de expertos. El primer objetivo de este trabajo se plantea conocer la percepción de utilidad que el alumnado tiene sobre la tutoría virtual frente a las modalidades individual y grupal.

El segundo propósito explora las diferentes temáticas. En esta categoría se observan la diversidad de temas o tópicos a tratar que pueden revertir en diferentes beneficios, entre lo que se consideran Resolución de dudas académicas, Resolución de conflictos, Información de interés personal y Formación profesional.

Se dejó una pregunta abierta en la que se les solicitó indicaran cuáles son las cuestiones que consideran se pueden mejorar.

Es importante hacer notar que de los diversos tipos de tutoría que contempla el Programa Institucional de Tutorías, no se consideró valorar la tutoría entre pares dado que esta la realizan alumnos.


El cuestionario fue enviado vía Whats App a los jóvenes tutorados de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Azcapotzalco (ESIME U. AZC.) siendo un total de 1144 alumnos tutorados, atendidos el semestre 2023 /2. De los cuales contestaron la encuesta 483, 48 de ellos fueron atendidos en tutoría individual, 143 en tutoría de regularización académica y 309 en tutoría grupal.

RESULTADOS

A partir de las respuestas enviadas por los estudiantes, a continuación, se describen los resultados obtenidos:

Respecto a las modalidades de tutoría. Los estudiantes valoran la variedad de formas de acceso, destacando tres modalidades:

Individual. Para un 35.95% la tutoría es una manera de personalizar la atención al estudiante y de acercar posiciones entre docentes y alumnado. Textualmente mencionan "De la tutoría me gusta que trates personalmente los problemas con el tutor y que te orienten"



Virtual. El 53.85% subraya las posibilidades de las herramientas virtuales para comunicarse con sus tutores y valora la ruptura de las barreras de espacio y tiempo, aunque se sigue utilizando con un carácter remedial, para resolver dudas sobre contenidos de las asignaturas, destacando dos respuestas "Poder establecer contacto con los docentes por la vía de internet sin necesidad de desplazarme a la escuela", "Las tutorías virtuales permiten aclarar dudas y problemas personales, que en clase, por cuestión de tiempo y de no interrumpir, no se pueden decir"

Grupal. El 10.20% de los jóvenes señalan la modalidad grupal como una de sus fortalezas, pues les permite no sólo el contacto directo del tutor con la totalidad del grupo y una mayor eficiencia en la utilización del tiempo y se genera una buena experiencia para toda la clase: "El hecho de que tengamos la oportunidad de poder expresarnos todos juntos conociendo así lo que piensan el resto de los compañeros".

Con relación al tratamiento de diferentes temáticas, la diversidad de temas o tópicos a tratar que considerados como beneficios se centraron en:


Resolución de dudas académicas. Un 28.23% resalta su eficacia en resolver dudas, normalmente relacionadas con temas académicos porque les permite "Aclarar preguntas y cosas que no se han entendido en la hora de clase".

Resolución de conflictos. El 23.29% valora esta categoría, entendida como la mediación con otros profesores del grupo: "Aclaración de dudas con respecto al funcionamiento dentro de la comunidad educativa la resolución de cualquier problema".

Información de interés personal. Integra aspectos genéricos (35.24%) relativos a trabajar cuestiones personales que en otro espacio no tienen oportunidad de hacerlo: "La oportunidad de ser escuchados me da confianza y sobre todo que me orienta a encontrarles alguna solución".

Orientación profesional. Contiene respuestas que valoran la potencialidad para tratar aspectos relacionados con el desarrollo profesional, la inserción laboral y las salidas profesionales de la titulación (13.24%), "Poder recibir información laboral para un futuro y las salidas profesionales". Además de estas respuestas, se encuentran otras relacionadas con el proceso de orientación profesional como "Puede servir para orientar e integrarnos en el mundo sociolaboral satisfactoriamente.

Acciones por mejorar



Proponen aumentar el compromiso e implicación y la actitud de cercanía de los tutores "Con algunos tutores no existe suficiente confianza por lo que sería bueno un trato más cercano y agradable"

En la tutoría virtual plantean la necesidad de que los tutores respondan más rápido a los mensajes que les envían los estudiantes o que simplemente contesten: "Que los tutores tuviesen la obligación de contestar las tutorías en un tiempo máximo determinado como podría ser 48 horas

Incrementar aspectos relacionados con su desarrollo profesional y futura inserción laboral: "Aportar información sobre posibles salidas profesionales", "Más información acerca del mundo laboral además de información académica

CONCLUSIONES

La tutoría y las TIC's forman una sinergia que redefine el paradigma educativo, se entrelazan para potenciar la educación. Desde la personalización de la enseñanza hasta la expansión de oportunidades de aprendizaje, esta alianza ofrece un camino hacia una educación más inclusiva y adaptable.

La tutoría respaldada por TIC's no solo beneficia a los estudiantes, sino que también a los tutores, utilizando herramientas que les permiten un acompañamiento más personalizado y accesible a sus tutorados.

La tutoría virtual, recursos en línea y plataformas educativas optimizan la interacción y el aprendizaje. La combinación efectiva de tutoría y TIC's contribuye a un proceso educativo más dinámico y adaptable a las necesidades individuales de los estudiantes.


Programas de formación en el uso efectivo de estas tecnologías permiten a los tutores integrar métodos innovadores en sus sesiones, adaptándose al contexto digital actual.

Esta capacidad de adaptación es esencial para enfrentar los desafíos cambiantes del panorama educativo.

Es crucial destacar que esta alianza no está exenta de desafíos. La brecha digital y la necesidad de garantizar la equidad en el acceso a las TIC's plantean cuestionamientos importantes. La institución debe abordar estas disparidades para garantizar que todos los estudiantes se beneficien por igual.

BIBLIOGRAFÍA

Álvarez, M. y Álvarez, J. (2015). La tutoría universitaria: Del modelo actual a un modelo integral. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 18(2), 125-142. Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217036214010>



Álvarez, S. M. (2020). El desafío de repensar la universidad en la era digital. *Cuadernos Universitarios*, 13(XIII), 09-26. Disponible en <http://revistas.ucasal.edu.ar/index.php/CU/article/view/297>

Arnaiz, P., López, P., y Prendes, M.P. (2012). Tutoría electrónica en la enseñanza superior: La experiencia de uso en la Universidad de Murcia. *Revista Española de Pedagogía*, 252, 299-319. Disponible en <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3801/Tutor%c3%ada%20electr%c3%b3nica%20en%20la%20ense%c3%b1anza%20superior.PDF?sequence=1&isAllowed=y>

Bierema, L.L. & Merriam, S.B. (2002). E-mentoring: Using Computer Mediated Communication to Enhance the Mentoring Process. *Innovative Higher Education*, Disponible en https://www.researchgate.net/publication/225454682_E-mentoring_Using_Computer_Mediated_Communication_to_Enhance_the_Mentoring_Process

Bosco, A. (2005). Las TICs en los procesos de convergencia europea y la innovación en la universidad: Oportunidades y limitaciones. *Aula Abierta*, 86, 3-28. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2328661>

Cano, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias: ¿Cómo lograrlo? *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12(1), 181-204. Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217015332014>

García Valcárcel, A. (2008). La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TIC para su mejora. *Revista Electrónica de Evaluación e Investigación Educativa*, 14(2), 1-13. Disponible en <https://ojs.uv.es/index.php/RELIEVE/article/view/4192/3793>

Giner, Y., Muriel, M.J., y Toledano, F.J. (2013). De la tutoría presencial a la virtual: la evolución del proceso de tutorización. *Revista de Docencia Universitaria*, 11(2), 89-106 Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4414155>

Montserrat, S., Gisbert, M., e Isus, S. (2007). E-tutoría: Uso de las TICs para la tutoría académica universitaria. *Revista de Teoría de la Educación*, 8(2), 31-54. Disponible en https://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_sogues_gisbert_isus.pdf

Narro R. J. y Martiniano A. La tutoría Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. En *Revista Perfiles Educativos* | vol. XXXV, núm. 141, 2013 | IISUE-UNAM. Disponible en <https://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v35n141/v35n141a9.pdf>



LOS DOCENTES DEL CICS UMA FRENTE A LA ACTIVIDAD TUTORIAL


ZAVALA-PEREZ, GUADALUPE ESTELA, VAZQUEZ-GALINDO, MARTHA ELENA.
CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD UNIDAD MILPA ALTA
EJE I. La trayectoria ideal, un acompañamiento tutorial

INTRODUCCIÓN

La tutoría en las Instituciones de Nivel Superior (IES) se puede definir como una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diversos tipos: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales (Narro y Martiniano, 2013). La tutoría debe ser considerada como un componente básico y fundamental de la nueva metodología centrada en el estudiante, una necesidad para orientar y hacer un seguimiento eficaz sea de forma individual o grupal (García Valcárcel, 2008, como se citó en Obaya y Vargas R, 2014)

La tutoría como proceso de acompañamiento personalizado e integral que implica comunicación e interacción durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada o pequeño grupo de estudiantes, por parte de los académicos competentes y formados para esta actividad (PIT-IPN:2022). La tutoría pretende, mediante la educación personalizada, que el estudiante desempeñe un papel más activo en el proceso enseñanza-aprendizaje, que se promueva la construcción, creación y recreación del conocimiento para que los estudiantes desarrollen habilidades, destrezas, actitudes y valores, no solo en el ámbito académico, sino también en los aspectos personal, social y cultural.

El Instituto Politécnico Nacional (IPN), posee reconocimiento internacional por su calidad e impacto social, tiene la misión de contribuir al desarrollo económico y social de la nación a través de la formación integral de personas competentes, fomentando la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación; y por ello, gran parte de las acciones instrumentadas, buscan fortalecer la formación del estudiantado de los niveles Medio Superior, Superior y



Posgrado con responsabilidad, ética, tolerancia y compromiso social, en el marco de un Modelo Educativo Institucional (MEI) centrado en el aprendizaje que permite a los alumnos desarrollar las habilidades y capacidades necesarias para desenvolverse adecuadamente en los ámbitos social, cultural y profesional. De tal manera, que para la puesta en marcha del MEI se consideró que se deberían integrar los Planes de Desarrollo de cada Unidad Académica, reconociendo diferencias dependiendo del campo disciplinar, de su historia y de la operación del Programa Institucional de Tutorías en la Unidad Académica de acuerdo con su contexto (Libro XII: IPN. 2004).

Para romper las barreras de comunicación entre estudiantes y docentes bajo el rol de tutores en la época actual, el IPN ha implementado acciones de formación que consideran estrategias didácticas, relaciones interpersonales, manejo de tecnologías de la información en diferentes ambientes de aprendizaje, etc. que permitan contribuir a elevar la calidad de la educación. (PIT IPN, 2022)

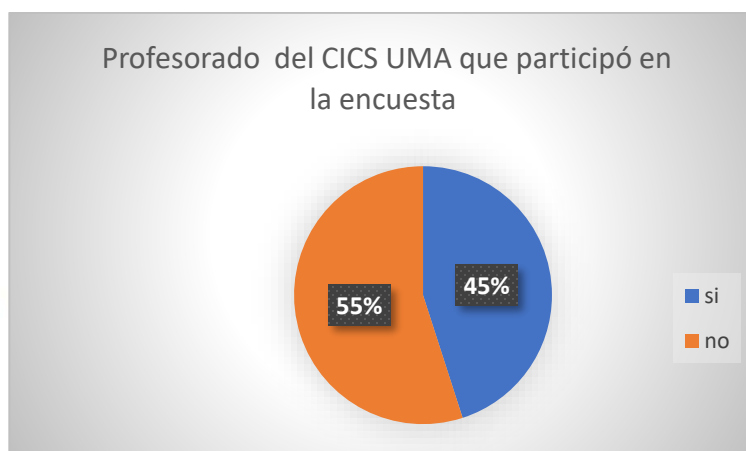
DESARROLLO

La tutoría se expresa como una función clave en el Modelo Educativo Institucional (MEI), ya que el estudiante mediante una atención personalizada que atiende a la diversidad, debe lograr el aprendizaje autónomo y en un contexto de libertad, diseñar estrategias que le permitan adquirir una formación integral que facilite el aspecto cognitivo dentro del desarrollo humano, para llegar a la autonomía del aprendizaje, adquiriendo así la capacidad de aprender a aprender en la vida, por la vida y para la vida. La pregunta que guía este trabajo es: *¿Cuál es la percepción del profesorado en la actividad tutorial en el CICS UMA, en el periodo 23/1?*

Se trata de un estudio cuantitativo, exploratorio y transversal. Primera etapa: Revisión documental del tema: Políticas Internacionales, Nacionales e Institucionales en Educación. Programa Institucional de Tutorías, Plan de Acción tutorial. Segunda etapa: Diseño y aplicación de la encuesta en Google forms que se aplicó a la planta docente durante el mes de agosto del 2023, "Formulario de Programa Institucional de Tutorías del CICS UMA", se aplicó una prueba piloto entre pares y se consideraron los aspectos éticos: anonimato con la siguiente leyenda:

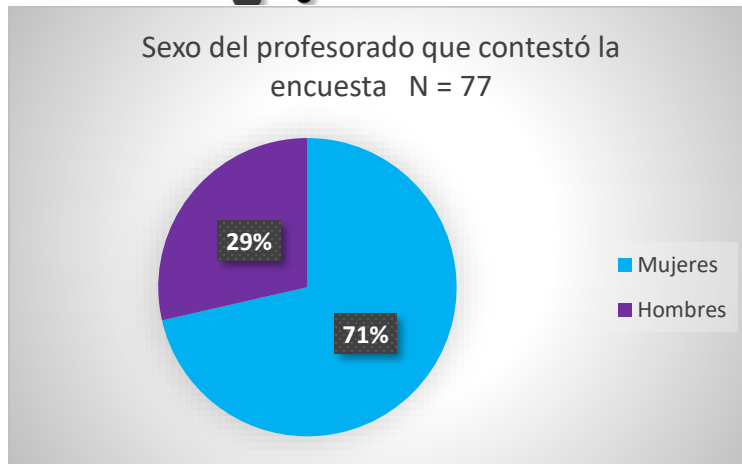
“Doy mi consentimiento para realizar esta breve encuesta. Declaró que he comprendo la importancia de la misma y por tanto doy consentimiento, por mi libre voluntad y sin haber estado sujeto a ningún tipo de presión” la cual tenían lo opción de aceptar o rechazar.

RESULTADOS Y ANÁLISIS



Gráfica 2. Fuente: Encuesta aplicada a profesores del CICS UMA 2023

La planta académica del CICS UMA al momento del estudio es de 171 profesores, de los cuales 45% (77) contestaron la encuesta, dejando ver el poco interés por la actividad tutorial a pesar de los esfuerzos que han realizado las autoridades de nivel central que desde el año 2000 hasta la fecha, han organizado encuentros, diplomados, cursos, entre otros.

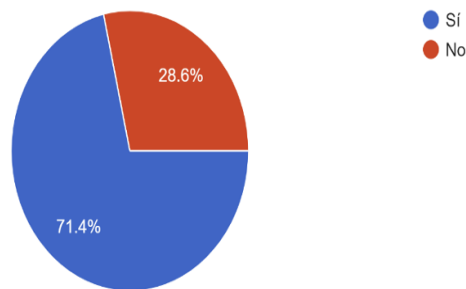


Gráfica 2. Fuente: Encuesta aplicada a profesores del CICS UMA 2023

De los 77 docentes que contestaron, el 71% corresponde a profesoras, parece que la actividad tutorial es una actividad realizada principalmente por mujeres, probablemente tenga que ver con los estereotipos y roles de género que ubica a las mujeres como maternas, sensibles, comprensivas, cuidadoras, etc.

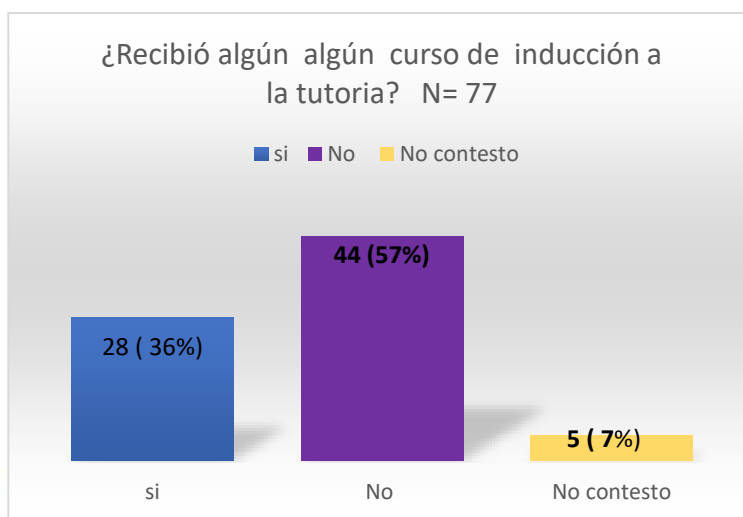
¿En la actualidad es docente tutor/tutora?

77 respuestas



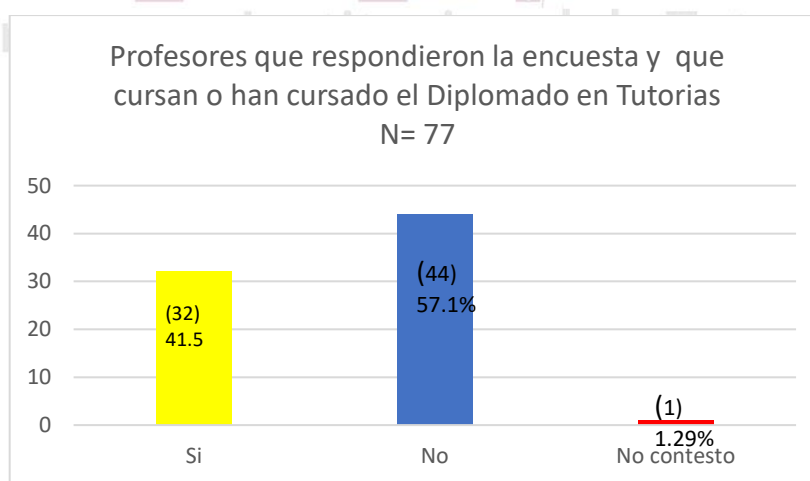
Gráfica 3. Fuente: Encuesta aplicada a profesores del CICS UMA 2023

El 71.4 % (55) de los profesores que respondieron el formulario, participa en el programa de tutorías, lo que es congruente con el reporte general emitido por el área coordinadora del PAT de la Unidad Académica.



Gráfica 4. Fuente: Encuesta aplicada a profesores del CICS UMA 2023

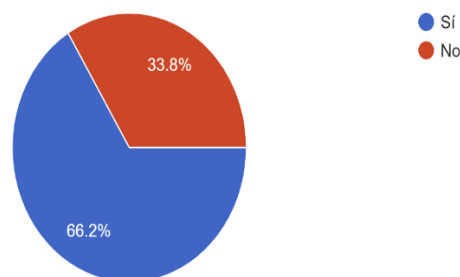
De los 77 docentes encuestados, el 57 % (44) de los profesores respondieron que no recibieron algún curso de inducción a la tutoría, el 36% (28) de los profesores mencionan que si han recibido inducción a la tutoría y el 7% (5) profesores no contestaron.



Gráfica 5. Fuente: Encuesta aplicada a profesores del CICS UMA 2023

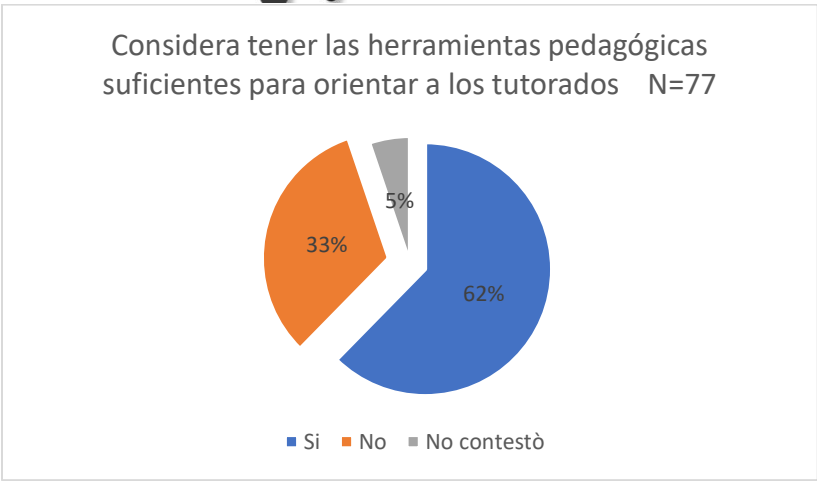
De los 77 docentes, el 57.14 % (44), es decir más de la mitad de profesores no ha cursado el diplomado en tutorías, lo cual es indispensable para para contar con los elementos formales que dan sustento a la acción tutorial. Para que el PIT funcione, se hace necesaria la formación y capacitación permanente a través de cursos, talleres, diplomados, que brinden elementos y/o herramientas de trabajo, considerando la complejidad que implica la acción tutorial y que dé como resultado la profesionalización del tutor/ra.

¿Se siente preparado para desempeñarse como docente tutor/a?
77 respuestas



Gráfica 6. Fuente: Encuesta aplicada a profesores del CICS UMA 2023

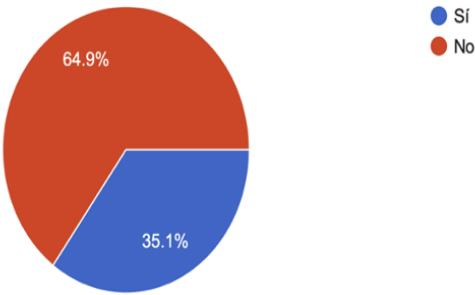
El 66.2% de profesores considera que se encuentra preparado para desempeñarse como docente tutor, lo que contrasta con la gráfica anterior en el que más del 50% del profesorado manifestó no haber cursado el diplomado en tutoría, lo que representa un área de oportunidad toda vez que no es suficiente con percibirse preparado para la acción tutorial, un buen tutor de escuelas, deberá tener las siguientes características: Contar con capacitación previa y disposición para mantenerse actualizado en el campo disciplinar donde se ejercerá la tutoría. (Hernández, Carlos, 2019)



Gráfica 7. Fuente: Encuesta aplicada a profesores del CICS UMA 2023

Es de llamar la atención que el 62% del profesorado, tiene una percepción de contar con las herramientas pedagógicas suficientes, probablemente sea porque la actividad fundamental es la docencia, sin embargo en el imaginario se considera solo la parte académica del estudiante, dejando a un lado que la acción tutorial es más que eso ya que debe ser una acción integral que de apoyo a la trayectoria del estudiantado.

¿Se considera preparado para manejar temas como: diversidad sexual, adicciones, pensamiento suicida etc?
77 respuestas

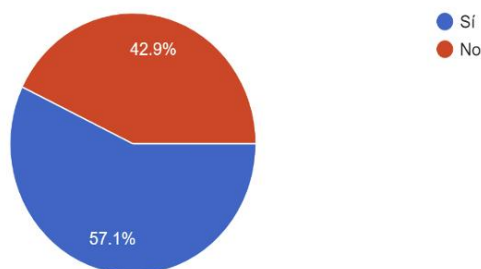


Gráfica 8. Fuente: Encuesta aplicada a profesores del CICS UMA 2023

El 64.9 % del profesorado, no se considera preparado para tratar temas de sexualidad, adicciones, entre otros. Esto representa una necesidad de capacitación, dado que estos

aspectos son propios de las juventudes en un contexto de: modernidad, tecnología, globalización, mercadotecnia, cambios sociales que repercuten en la problemática que viven las juventudes y que orientan a una necesidad de ser acompañados a través de la acción tutorial.

¿Sabe ingresar al Sistema de Administración del Programa Institucional de Tutorías (SADPIT)
77 respuestas




Gráfica 9. Fuente: Encuesta aplicada a profesores del CICS UMA 2023

Poco más de la mitad de los profesores 57% (44), sabe cómo ingresar al Sistema de Administración Institucional de tutorías (SADPIT). En el Instituto Politécnico Nacional, existe una plataforma en la cual se registran a los alumnos en las distintas modalidades que se ofrece para realizar la tutoría, hay una tarea pendiente para que el resto del profesorado (42.9%) que menciona no saber ingresar al SADPIT pueda hacerlo.

Programa Institucional de Tutorías

CONCLUSIONES

A más de 20 años de la implementación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) en el IPN, el Plan de Acción Tutorial (PAT) en las Unidades Académicas, su consolidación ha sido difícil en el CICS UMA, muchos son los esfuerzos que han realizado los diversos sectores involucrados en el PIT a través de encuentros, diplomados, cursos, entre otros, sin embargo, para lograr un cambio sustancial, se hace necesaria una evaluación integral para tener un diagnóstico de la realidad y a partir del mismo realizar un plan estratégico de acción que sea monitoreado. En esta propuesta están comprometidos: el nivel central del IPN; con la gestión



del Programa Institucional de Tutorías, la Unidad Académica; con la evaluación del Plan de Acción tutorial (PAT) y los principales actores tutores/ tutorados; con la puesta en marcha del Plan de Trabajo Tutorial (PTT). Este plan estratégico, debe considerar que en el próximo rediseño curricular incluya explícitamente el trabajo tutorial como elemento clave del Modelo Académico del IPN.

REFERENCIAS

Díaz, F.(2005). Estrategias docentes para aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México: Mc. Graw Hill.

Hernández, Carlos. (2019). La Acción Tutorial; En Escuelas Formadoras de Docentes. Escuela Normal Rural “José Guadalupe Aguilera”. [oa-rg-0000603.pdf \(ugto.mx\)](#)

Instituto Politécnico Nacional. (1998). La educación basada en Normas de competencia. En revista académica. Año 3 No.18 noviembre-diciembre. México: IPN, p. 20-25.

Instituto Politécnico Nacional. (2022). Programa Institucional de Tutorías. México: IPN. [PIT-formalizado.pdf \(ipn.mx\)](#).

Instituto Politécnico Nacional. (2004). Manual para el Rediseño de Planes y Programas en el Marco del Nuevo Modelo Educativo y Académico. (2004) Libro XII. México: IPN.

Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. Distrito Federal. México.

Instituto Politécnico Nacional. (2004). El Nuevo Modelo Educativo. México: IPN.

La educación basada en Normas de competencia. En revista académica. Año 3. No. 18 noviembre -diciembre. México: IPN. p. 20-25.

Narro, J. (2013) La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. Perfiles Educativos, vol. XXXV, núm. 141, pp. 132-151.

Obaya V., Adolfo, & Vargas R., Yolanda Marina. (2014). La tutoría en la educación superior. Educación química, 25(4), 478-487. Recuperado en 08 de noviembre de 2023, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2014000400012&lng=es&tlng=es.



LOS RECURSOS DIGITALES EN EL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL: LA SOLUCIÓN A TODOS LOS PROBLEMAS

MUÑOZ-SALAZAR LAURA

HERNÁNDEZ-RUBIO ERIKA

ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO

INTRODUCCIÓN

En el ambiente educativo actual, la tecnología está cada vez más presente, los recursos digitales (RD) se están convirtiendo en una herramienta indispensable dentro y fuera de las aulas. Según Buxarrais Estrada y Ovide (2011), las nuevas tecnologías están muy presentes en la educación actual. Los estudiantes utilizan la Web en su formación siempre que esté mínimamente accesible, ya sea para buscar información, colaborar con sus compañeros en algún proyecto o enviar archivos. En el contexto del acompañamiento tutorial, los recursos digitales ofrecen una serie de ventajas potenciales, proporcionando al estudiantado un acceso flexible y personalizado al apoyo educativo y que puede ayudar a llegar a un mayor número de estudiantes a quienes ejercen la tutoría (Ramírez et al., 2019).

Sin embargo, existen varios retos a tomarse en cuenta al utilizar RD en el acompañamiento tutorial. El principal es garantizar que las personas tutoradas tengan acceso a la tecnología y las habilidades digitales necesarias para utilizarla de forma eficaz; dejando a un lado, que este estudio cualitativo se realizó en la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM), en donde se esperaba que la totalidad de la matrícula tuviera los recursos, pasaremos a la parte de analizar cual es la situación real de su uso, sus desventajas y como convertirlos en una herramienta eficaz para mejorar el aprendizaje y la participación de la comunidad estudiantil en la tutoría de regularización.

En la primera parte de este trabajo se analizarán las ventajas de los RD en el acompañamiento tutorial, a continuación, se mostrarán algunos de los principales retos que representa su empleo en la tutoría de regularización, después se explica brevemente un ejemplo de una propuesta ideal de trabajo, dando lugar a una reflexión sobre su implementación, finalmente se realiza una conclusión.

YA ENTRADOS EN EL TEMA

Con el surgimiento de un mundo mediático y globalizado donde la comunicación e información están a un clic de distancia, es indudable que esto, tenía que revolucionar al sistema académico que por décadas se reusó en gran medida a utilizar Tic para generar conocimiento, permitiendo únicamente su uso como medio de trasmisión en el aula en la mayoría de los casos (Butler y Sellbom, 2002). Sin embargo, tuvo que pasar una pandemia para que las instituciones incorporaran como una estrategia general la capacitación docente y el fortalecimiento de la infraestructura para el empleo de Tic en algunos casos para dar clase, pero al no tener inicialmente cursos adaptados para enseñar a distancia, principalmente se utilizaron para asesorar al estudiante e intentar desarrollar sus habilidades autodidactas.

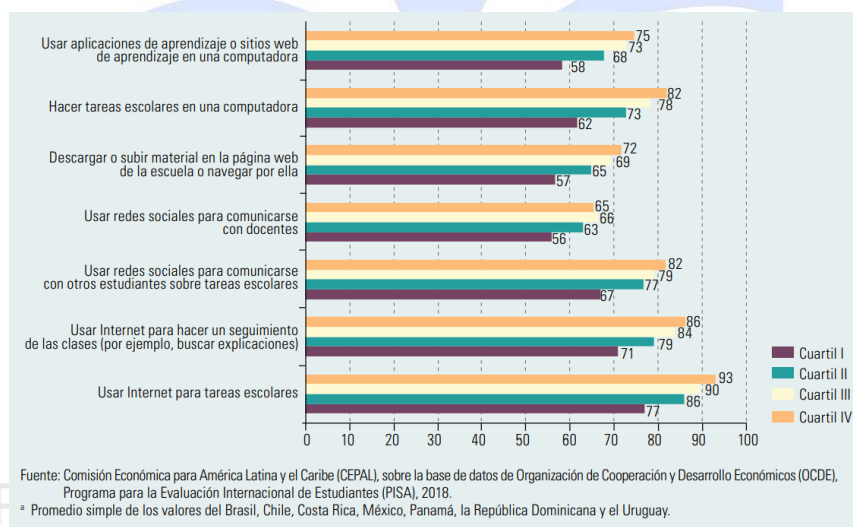


Fig 1. América Latina (7 países) a: estudiantes de 15 años que realizan actividades con Internet, según tipo de actividad y cuartil socioeconómico y cultural, 2018 (En porcentajes)

En la Figura 1, se observa que ya existía un avance considerable previo a la pandemia en el empleo de recursos, no obstante, su utilidad era limitada a diferencia de todos los beneficios que surgieron posteriormente y que lograron impactar generando cambios significativos en la pedagogía y en la forma en que la díada docentes-estudiantes interactúan hoy con el contenido educativo dentro y fuera del aula (Cepal, 2020).


Tabla1. RD que implementaron o incrementaron su empleo por parte de docentes y estudiantes en la ESCOM



Recursos digitales	Propósito
Aulas y Plataformas Educativas virtuales	Impartir clases virtuales, conferencias y actividades sincrónicas/asincrónicas. Zoom, Microsoft Teams, Google Meet y Moodle entre otras.
Recursos Multimedia y Simulaciones	Integración de recursos multimedia, videos educativos y simulaciones interactivas para mejorar la comprensión de conceptos complejos.
Colaboración en Línea	Uso intensivo de herramientas de colaboración en línea, como Google Docs, para trabajar proyectos y tareas de manera remota.
Evaluación en Línea	Desarrollo y aplicación de herramientas y plataformas para la evaluación en línea, incluyendo exámenes virtuales, evaluaciones formativas y rúbricas electrónicas.
Realidad Virtual y Aumentada	Exploración de aplicaciones de realidad virtual y aumentada para proporcionar experiencias de aprendizaje inmersivas.
Adaptación de Contenidos	Para hacer más accesibles y atractivos los contenidos curriculares en formato digital, como e-books, podcasts educativos y recursos interactivos.
Formación Docente en Tecnología Educativa	Capacitar en el uso efectivo de herramientas digitales y en el diseño de experiencias de aprendizaje en línea.
Acceso a Recursos Globales	Aprovechamiento de la conectividad global para acceder a expertos, conferencias y recursos educativos, ampliando las oportunidades de aprendizaje.
Personalización del Aprendizaje	Implementación de plataformas y herramientas que permiten la personalización del aprendizaje, adaptándose a las necesidades individuales (tutoría en línea).

En a Tabla1, se pueden observar los principales cambios del empleo de RD en relación con las actividades de enseñanza y aprendizaje que durante la pandemia fueron una herramienta importante para continuar con la formación estudiantil y docente, que hoy en día han permanecido en las aulas como herramientas indispensables y que un egresado debe dominar.

Como resultado en este momento, sabemos que los recursos digitales pueden ser adaptados a necesidades específicas de quien los usa, proporcionando a las personas tutoradas un acceso flexible y personalizado en cualquier momento y un lugar para aprender ya que abarcan materiales de aprendizaje, ejercicios interactivos, foros de discusión y herramientas de colaboración. Desde la perspectiva de quienes ejercen la tutoría, los RD contribuyen a llegar a un mayor número de estudiantes (Gonzaga, 2021). Estos, pueden



utilizarse para ofrecer apoyo educativo al estudiantado que vive en zonas retiradas a la Unidad Académica, lo que limita sus horas dentro de la institución, además de solventar las situaciones cuando las personas tutoradas tienen dificultades para asistir a clases presenciales, que en la ciudad podría ser debido a problemas de bloqueos, desperfectos con el transporte o presentar alguna enfermedad.


NO TODO ESTÁ RESUELTO

Con todo el avance y las revelaciones anteriores también se pudo notar la enorme brecha que existe entre estudiantes de la misma comunidad, antes se dijo que -se esperaba que todos tuvieran acceso, y precisamente esta aseveración es falsa; entre los problemas que se evidenciaron con la pandemia y que urge resolver, antes de suponer que los RD son la mejor herramienta de docentes y tutores, se requiere garantizar que quienes ejercen y reciben tutoría tengan acceso a la tecnología y a las habilidades digitales necesarias para utilizarla de forma eficaz. Quienes no tienen acceso a la tecnología o no tienen habilidades digitales desarrolladas quedan excluidos del apoyo educativo que ofrecen los recursos digitales (Granado Palma, 2019).

Usar recursos digitales para dar tutorías aumenta las desigualdades educativas entre estudiantes que tienen acceso a la tecnología y los que no, generando una desventaja competitiva. Se requiere también aceptar que el uso excesivo de RD puede conducir a la adicción a la tecnología provocando problemas de concentración o descuido de otras actividades esenciales para el crecimiento integral de quien recibe la tutoría (Mancera et al., 2020).

DESDE LA UTOPIÍA

Partamos ahora del supuesto de que cada persona que recibe tutoría de regularización tiene acceso a una computadora, Tablet o celular con conexión a internet al cual puede conectarse con relativa facilidad. Y que además tiene disposición de tiempo para después de su horario de clases, no trasladarse en más de 2 horas, realizar las actividades que corresponden a sus necesidades personales como alimentarse y efectuar quehaceres domésticos o de responsabilidad familiar asignados; y entonces podremos decidir un horario para establecer una videollamada, que junto con el apoyo de una plataforma interactiva que incluya



materiales diseñados *ad hoc* para facilitar la comprensión de conocimientos, bajo los estilos de aprendizaje diagnosticados, en este grupo de regularización específico, proporcione el espacio idóneo para el aprendizaje.


PARA PENSARSE

Lo anterior no pretende ser una crítica, pero si una reflexión, muchos beneficios se obtuvieron del crecimiento del uso de RD disparado por la pandemia, poco antes de regresar a las aulas presenciales aparentaba que la mayoría de estudiantes “se conectaba” a sus clases lo que implicaba tener los recursos para ello, y ahora muchos queremos continuar con esa facilidad que daba dar asesorías desde la comodidad del hogar o de la oficina, sin considerar que hay hogares donde fue un esfuerzo real pagar internet, que hubo diferentes apoyos como recursos gratuitos, internet abierto, préstamos de computadoras del negocio familiar o trabajo parental que estaba temporalmente suspendido o disminuido, que no hacía falta gastar en traslados, alimentos fuera de casa e incluso ropa porque una pijama y pantuflas bastaban para pasar el día.

Las situación cambio, así como las rutinas y actividades una vez que regresamos a las aulas, no es que sea imposible dar una asesoría en línea pero aseguremos primero encontrar tiempos adecuados que no sean excluyentes, grabar videos para quienes no pueden estar, repartir en tiempos más cortos pero en un mayor números de sesiones para intentar que se tenga al menos un espacio donde las personas interesadas en recibir la tutoría puedan preguntar; entender que “no es que no quiera sino que tal vez no puede”, finalmente organicemos trabajo colegiado para generar materiales más simples, más reales, más prácticos y cultivemos la paciencia, porque una tutoría en línea la requiere.

CONCLUSIONES

- El acompañamiento tutorial a través de RD tiene grandes ventajas, sin embargo, sigue sin ser la herramienta, es quien tutora quien puede explotar sus beneficios.
- Aprovechemos estos recursos para fortalecer la relación tutor-estudiante, fomentando la participación activa y la autonomía del aprendizaje aun cuando usemos una pantalla de por medio.

- 
- Combinemos tipos de tutoría y conozcamos un poco a las personas que tutoramos antes de darles un conocimiento, pensando que todas sus deficiencias son de comprensión.
 - Unamos fuerzas con los estudiantes para proponer cómo construiremos un espacio que incluya RD para todos, y que actividades entre pares podrían apoyar a quien no puede estar en las asesorías virtuales.
 - Disfrutemos de saber que estamos desarrollando habilidades para la vida en las personas a quienes tutoramos.

REFERENCIAS

- Butler, D. L. y Sellbom, M. (2002). Barriers to adopting technology. *Educause Quarterly*, 2, 22-28.
- Buxarrais Estrada, M. R., & Ovide, E. (2011). El impacto de las nuevas tecnologías en la educación en valores del siglo XXI. *Sinéctica*, (37), 1-14.
- Cepal, N. U. (2020). América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales.
- Gonzaga, B. R. A. (2021). Programa de tutoría virtual para estudiantes universitarios del curso comprensión y redacción de textos. *Revista Scientific*, 6(22), 231-247.
- Granado Palma, M. (2019). Educación y exclusión digital: los falsos nativos digitales. *Revista de Estudios Socioeducativos* n°7, pp.27-41.
- Mancera, C., Serna, L., & Barrios, M. (2020). Pandemia: maestros, tecnología y desigualdad. Nexos. Recuperado de: <https://educacion.nexos.com.mx>.
- Ramírez Hernández, M., Figueroa Moreno, G., & Téllez Barrientos, O. (2019). Evaluación de los resultados de implementación del modelo de tutoría virtual. RIDE. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19).



MODELO CENTRADO EN LOS PROBLEMAS PARA TRABAJAR LA TUTORIA

DÁVALOS- OSORIO, VIRGINIA
CET WALTER CROSS BUCHANAN
RODRÍGUEZ- MORÚA, GLORIA
CECYT 13 RFM


RESUMEN

Las autoras exponen el modelo centrado en la solución de problemas, para trabajar en la tutoría, ya sea individual o grupal. Las estrategias que propone este enfoque permiten acompañar alumno de manera eficaz, fortalecer su autonomía en el aprendizaje, la toma de decisiones y ayudarle a solucionar problemas, y con ello desarrollar habilidades socioemocionales, lo que significa educar para la vida uno de los objetivos del Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional. El acompañamiento del tutor con los alumnos en el Nivel Medio Superior es una actividad indispensable que está en construcción constante, por lo que es necesario innovar en estrategias que permitan al profesor desarrollar esta labor, con el fin de elevar la calidad de atención que se les brinda a los alumnos.

Palabras Clave: Modelo centrado en los problemas, tutoría, estrategias, calidad.

La tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social (ANUIES, 1998)

En el Nivel Medio Superior la tutoría es una actividad que está en construcción constante, por lo que es necesario tener alternativas de estrategias que puedan utilizar los docentes para desarrollar esta labor con los alumnos, además que éstas sean eficaces, prácticas y breves, con el fin de elevar la calidad de atención que se les brinda a los jóvenes, y así proporcionarles los elementos para mejorar su situación académica, tomar decisiones y solución de problemas, y con ello desarrollar habilidades socioemocionales.




Perrenaud (2000) afirma que en la actualidad, educar no sólo significa depositar en el estudiante un cúmulo de conocimientos, sobre todo, contenidos conceptuales, sino también, se pretende movilizar además de un conjunto de recursos cognoscitivos, promover actitudes y valores, y también implica desarrollar una serie de saberes: saber hacer, ser, conocer y convivir, es decir, educar para la vida.

Con frecuencia se escucha los profesores tutores conversar en las escuelas acerca de su actuar con los alumnos cuando les piden apoyo: “Yo procuro no hacer una intervención con un alumno debido a que no soy psicólogo y no tengo la preparación adecuada para dar una orientación” señalan. Es relevante señalar que no únicamente los alumnos tienen problemas psicológicos, la experiencia docente permite darse cuenta de que los problemas pueden ser de diversa índole: familiares, económicos, académicos, con profesores, por sus calificaciones, entre compañeros, etc., y en ocasiones, únicamente se requiere ayuda en la toma de decisiones. Lo trascendental es que el docente sea guía y un acompañante del alumno, y así guíe al alumno a resolver sus problemas de manera autónoma.

El Modelo Estratégico, también llamado Enfoque para resolver problemas, fue creado en 1968, en Palo Alto California, (de ahí que también se llame enfoque de Palo Alto), cuyos creadores son Don Jackson, Paul Watzlawick y Richard Fish (Hoffman, 1985). La premisa fundamental de este modelo es que no pretende transportar a las personas a los orígenes del problema, sino buscar soluciones diferentes para resolverlo. Es un enfoque centrado en el aquí y en el ahora, basado en los recursos, y con una postura constructivista. (Fish, 1982)

Los estratégicos, también llamados grupo de Palo Alto; proponen un procedimiento claro y preciso para la primera entrevista, según Lynn Hoffmann muy similar a las preguntas que un detective puede hacer para resolver un misterio ¿Cuál es el problema? ¿Qué hizo la última vez que ocurrió? ¿Cuándo es probable que ocurra? ¿Cuándo apareció por primera vez? ¿Por qué ahorita y no antes? (Hoffmann, 1985)

Lo que se debe intentar primero es buscar el patrón de comportamiento, es decir, la manera repetitiva de solucionar problemas, para promover el cambio (Watzlawick, 1974). Por ejemplo: un alumno que tiene un problema con algún maestro se le preguntaría “¿Qué has intentado para resolver el problema con tu maestro?”, que nos platique, e incluso ejemplifique diversos momentos así como las maneras en que ha intentado resolver este problema, de ahí con los diversos ejemplos que nos da, se puede encontrar el patrón que



utiliza para solucionar dicho problema, y así poder interrumpir la secuencia de hechos, y poder encontrar una solución diferente.


Nardone y Watzlawick (2000), señalan que lo más importante es focalizar la atención desde el primer encuentro en la valoración de los siguientes elementos:

a) Lo que sucede dentro de los tres tipos de relaciones consigo mismo, con los demás y con el mundo; b) El modo en que el problema presentado funciona dentro ese sistema relacional; c) Cómo el sujeto ha tratado hasta ese momento de combatir o resolver el problema (intentos de solución); y d) Cómo es posible cambiar tal situación problemática “de la manera más rápida y eficaz”

Después de identificar el problema el tutor podrá hacer alguna de las intervenciones que son muy específicas en esta manera de trabajar:

Uso de anécdotas, relatos y lenguaje metafórico. Por ejemplo: el joven que ante un caso particular, comenta que sus papás lo presionan mucho, se le puede pedir que ponga un ejemplo y cree una imagen. Recuerdo el caso de un chico que decía que se sentía como “aquellos bebés que los aprietan mucho con la cobija y que no les permiten moverse”, se copia el lenguaje y se sigue la metáfora ¿Cómo harías para desenvolverte de esa cobija”, “¿Lo que haces (no asistiendo a clase) no invita tus padres que te envuelvan más fuerte y te aprieten más la cobija?”, o “¿Cómo le has hecho para desenvolverte?” “En este momento, ¿La cobija está apretada?”. Se les puede invitar a leer un libro o leer un cuento juntos, así como recomendarle vea una película y comentarla juntos.

El uso de la paradoja y la comunicación paradójica: en la comunicación cuando uno se encuentra frente a una persona con resistencia y rebeldía, tal cual son los adolescentes, en lugar de oponerse a sus ideas más bien hay que secundarlas, llevándola en su intensificación hasta la exasperación y a un punto que se anula por sí sola. No ir contra la corriente, sino todo lo contrario utilizarla. Con frecuencia los padres suelen decir a sus hijos que no abandonen la escuela, que es por su bien, que es su futuro, a lo cual los hijos hacen lo contrario. Si por el contrario, se le dice “A lo mejor lo que necesitas es un respiro, y lo que tú quieres es no aprobar para descansar”. Es importante señalar que esto es una técnica que se tiene que utilizar con pleno consentimiento de los padres para evitar confusiones o reclamos. Incluso se puede citar a los padres para explicarles la técnica.




La reestructuración o reenmarcamiento es una estrategia muy útil, ya que nos permite mostrar los recursos de las personas, y que perciban un aspecto de su realidad que ellos no habían observado o reparado. Por ejemplo: a un alumno que ha reprobado muchas veces una materia se le puede decir: “Lo que si me puedo dar cuenta es que eres una persona persistente, muchos de tus compañeros ya se han dado de baja, pero me doy cuenta de que tienes mucha confianza en ti mismo y sabes que lo vas a lograr”. A un alumno que había abandonado los estudios y me dijo que seguía pensando en regresar, lejos de criticarlo le dije: “todos tenemos tiempos diferentes, y a lo mejor este es tu caso, decidiste tomarte un respiro, pero recuerda no importa el tiempo que te tomaste es importante terminar”, la siguiente vez que me lo encontré me dijo: “maestra ya regresé a la escuela y terminé, si sólo fue un descanso el que me había tomado”. La reestructuración es una técnica, que desde una postura constructivista nos muestra otra realidad alterna, nos muestra “ese vaso medio lleno, no el vaso medio vacío”.

Evitar formas lingüísticas negativas: el uso de enunciados negativos respecto de la conducta o las ideas de las personas que piden nuestro apoyo, tiende a culpabilizarlo y a producir reacciones de rigidez y rechazo. En otras palabras, se refiere a no regañar, no sermonear. Cade y O’Hanlon (1995), afirman que el “regañar y sermonear” es hacer “más de lo mismo”, que provoca resistencia y hace que las personas se sientan culpables, no utilizar el clásico “Te lo dije” “No hagas” “Si haces esto te va a pasar”. Al utilizar la crítica no permitimos que exista cercanía en los jóvenes, al contrario, se crea una barrera de comunicación.

Enfatizar recursos: se refiere a señalar las partes positivas con las que cuenta el alumno. Su objetivo es consolidar definitivamente la autonomía personal en la solución de problemas.

Desde este enfoque la manera en que se puede ayudar a resolver problemas a los jóvenes sería identificar la solución intentada, con el objetivo de bloquearla o invertirla, por ejemplo: a un joven que tiene problemas con un profesor, que se la ha pasado discutiendo en clase y confrontándolo se le pregunta ¿cómo se vería actuando diferente con esa situación? ¿Qué cosa podría hacer diferente? ¿Quién se daría cuenta que está actuando diferente? ¿Si hiciera como si ya es una persona diferente? (Nardone, 1995)

Cade y Bil O’Hanlon (1995) comentan que los problemas están insertados en hábitos de reacción y de respuesta, es decir, el sujeto ha aprendido a reaccionar de terminada manera, por ejemplo el responder de manera agresiva o violenta, la rebeldía, etc. Existen hábitos que son difíciles de romper debido a los ciclos de auto refuerzo en los que quedan atrapados.



Por ello la técnica del “Como si” es eficaz, se le puede plantear al alumno que actué “como si ya fuera diferente”, solamente que lo intente, no que cambie su comportamiento y se observará que cambios ocurren al realizarlo.

Los estudios del enfoque estratégico refieren que existen situaciones propias del ciclo vital por el que atraviesa la familia: nacimiento, divorcio, muerte, y la adolescencia, entre otros, que se convierten en problema. Es decir, son problemas normales de la vida, los cuales se resuelven de manera inadecuada.

De un inicio se tiene que partir de la idea y se precisa estar convencido que el cambio se puede lograr con más facilidad si la meta u objetivo que se propone lograr con las personas es pequeña, y está claramente enunciada e identificada.

En cuanto las personas que solicitan ayuda experimentan un cambio pequeño, pero definido, esa experiencia conduce a más cambios autoinducidos en algún ámbito de su vida, y a menudo también en otros ámbitos. Un cambio provoca otros cambios. A esto se le llama efecto dominó (Fish, 1984)

Cuando se trabaja bajo la perspectiva de un enfoque por competencias, se plantea fortalecer la autonomía y la toma de decisiones, así como educar para la vida, y el enfoque estratégico permite a las personas, reconocer y visualizar sus cambios, también hacerse responsable del mismo. Además, el tutor o acompañante que brinda apoyo induce desde el comienzo, a las personas a participar de manera activa para que los problemas se solucionen eficazmente.

Este modelo permite un reaprendizaje en las personas, pues al hacerle ver sus aciertos y errores a través de las estrategias propuesta por este paradigma, el joven puede hacer cambios en su manera de actuar y ver la realidad desde otra perspectiva, así como también la manera de reaccionar ante ella.

Para concluir se precisa al realizar esta labor los docentes reflexionen acerca de la actividad tutorial como una actividad más del trabajo como profesores, una actividad que requiere capacitación y entrenamiento, pues al estar capacitado el profesor podrá conocer y utilizar estrategias precisas, eficaces y definidas, que le permitan realizar este trabajo con calidad, y así los alumnos se sientan acompañados, y con ello aprender a enfrentar de manera autónoma los problemas de la vida, el cual es el objetivo del modelo educativo del Instituto Politécnico Nacional.



REFERENCIAS

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (1998).
- Cade, B. y O´OHanlon, W. (1995) *Guía Breve de Terapia Breve*. Paidós. España. Fish, R.; Hoffman, L.(1985). *Fundamentos de terapia familiar*. FCE. México
- Nardone, G. Y Watzlawick, P. (1995). *El arte del cambio*. Herder. Barcelona
- Perrenoud, Ph. (2000). *Diez Nuevas Competencias para Enseñar*. Porto Alegre, Artmed Editora
- Watzlawick, P. , Weakland, J. H. y Fish, R.(1974) *Cambio*. Herder. Barcelona.
- Watzlawick, P. y Nardone, G. (2000) *Terapia breve estratégica*. Pasos hacia un cambio de percepción de la realidad. Paidós. Buenos Aires.





PLAN DE TRABAJO TUTORIAL CON LA METODOLOGÍA EDUCATIVA AULA INVERTIDA Y USO DE LA PLATAFORMA DE APRENDIZAJE MOODLE

GONZÁLEZ-DOMÍNGUEZ, JUDITH DOLORES


MONTIEL-ORTIZ, ROSAURA DE JESÚS

ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN UNIDAD SANTO TOMÁS

INTRODUCCIÓN

Uno de los principales programas con que cuenta el Instituto Politécnico Nacional es el Programa Institucional de Tutorías (PIT), cuyo objetivo primordial es organizar el proceso de acompañamiento personal y académico a los estudiantes para contribuir en su formación integral durante su trayectoria escolar, mediante una atención personalizada de tutores, orientado a fortalecer tanto el aprendizaje como el desarrollo de valores, actitudes, hábitos y habilidades, mejorando al mismo tiempo, la práctica docente. El programa, considera cuatro áreas para su intervención:

- Pertenencia Institucional. En esta área el objetivo es lograr en el estudiante un sentido de pertenencia que promueva el arraigo institucional y la comprensión de los valores, considerando la difusión de eventos académicos, culturales y deportivos del IPN.
- Acompañamiento de la trayectoria escolar. Se requiere de retroalimentar y dar seguimiento a la trayectoria escolar del estudiante, verificando periódicamente el cumplimiento de actividades de aprendizaje, entrega de tareas y resultados de las evaluaciones parciales y finales.
- Orientación sobre servicios y trámites. Se trata de vincular a los estudiantes con las áreas responsables de los servicios que ofrece el IPN, en aspectos culturales, de salud, deportivos y de apoyo económico, además de orientarlos sobre trámites, procedimientos y fechas para su realización.
- Atención especializada y canalización. Permite detectar problemáticas de orden académico, emocional o de salud que afecten el desarrollo de la trayectoria escolar del estudiante, para posteriormente canalizarlo con especialistas del IPN y organizaciones con las que se tenga convenio institucional.



El PIT es el referente institucional que permite guiar y homologar, en todas las Unidades Académicas, las acciones y actividades de las figuras participantes del programa; siendo una de ellas, el alumno tutorado que forma parte de la comunidad estudiantil de cualquier nivel y modalidad y que es atendido, por otra de las figuras tutoriales, el tutor, personal académico asignado para acompañar, orientar y asesorar al alumno en su trayectoria escolar, con la finalidad de que éste, concluya satisfactoriamente sus estudios.

Una de las actividades del tutor, es la de elaborar un Programa de trabajo tutorial en donde defina los objetivos, estrategias, actividades, áreas de intervención, sesiones y temáticas a abordar, basándose en un análisis de necesidades de atención de sus alumnos tutorados asignados, para lo cual podrá apoyarse de entrevistas a dichos alumnos, para determinar sus necesidades de atención que demandan.

Para dar cumplimiento a lo anterior, se elaboró mediante la herramienta Google Forms Online un cuestionario diagnóstico con 30 preguntas basadas principalmente en las cuatro áreas de intervención arriba señaladas y se aplicó a 120 estudiantes de la carrera de Contador Público de todos los niveles, destacando los resultados siguientes:

El 100% son nativos digitales

El 90% menciona que el tener un tutor es de suma importancia para ellos, ya que se sienten más acompañados.


El 70% dice que tienen un tutor, pero como las sesiones de tutorías son fuera de su horario de clases, no asisten a éstas, ya que no cuentan con el tiempo suficiente para tener esas sesiones presenciales de tutorías terminando sus clases.

El 70% comenta que no solicitan ni a sus tutores, ni a sus compañeros el material de los temas contemplados en la Tutorías presenciales, pues no consideran importante sacar copias o fotos de lo expuesto.

El 80% considera que sería bueno que el material y la información proporcionada en las tutorías presenciales, se las compartiera su tutor de manera digital.

El 60% considera que no es adecuado que a la semana se le reste una hora de sus clases de la asignatura que le imparte su tutor.

El 80% dice estar de acuerdo con que se imparta información de tutorías de manera virtual. Aunado a lo anterior, la ESCA no cuenta con espacios físicos para que los Tutores realicen la acción tutorial, provocando muchas veces que utilicen sus horas de clases para llevar a cabo la tutoría o que ésta se realice en lugares como mesas en los alrededores de toda la escuela o en las jardineras.



Con base a los resultados obtenidos y a lo arriba señalado, se propone una metodología educativa aula invertida y uso de la plataforma de aprendizaje Moodle para dar el acompañamiento de tutorías, coadyuvando de esta manera a la formación integral como lo establece el PIT y a la educación 4.0

DESARROLLO

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA


La tutoría corresponde un acompañamiento en función a las características, problemáticas y necesidades de los tutorados, así como un conjunto de acciones encaminadas a su desarrollo integral. De acuerdo con Rodríguez (2012), la tutoría canaliza y dinamiza las relaciones del alumnado con los diferentes segmentos de atención al estudiante, tanto de carácter administrativo (facilitando el acceso y la interpretación de la información), docente (contribuyendo a la comprensión de los planes y programas de estudio y del significado de las diferentes materias, organizativo (favoreciendo la participación) y de servicios (de orientación, culturales, deportivos, etc.) a través de beneficiar su conocimiento y el encuentro entre ambos). Garantizando el uso adecuado de los diferentes recursos curriculares y extracurriculares que la institución pone a su alcance.

Por tal motivo, para concebir una acción tutorial efectiva, que pueda abarcar todas las necesidades del estudiantado y que tenga alcances en las cuatro áreas de intervención tutorial que enmarca el Programa Institucional de Tutorías, se requiere de una gran disposición de tiempo tanto del tutorado como de los tutorados, situación que es difícil de resolver por no existir una planeación dentro de la estructura educativa de sesiones de tutoría.

Esta problemática trae como consecuencia incumplimiento en el Programa Institucional de Tutorías, desarrollos inconclusos de los planes de trabajo tutorial, falta de espacios físicos asignados para esta acción y desmotivación de los tutorados al no recibir una tutoría acorde a sus necesidades.

Por otro lado, en el contexto actual las tecnologías de la información y comunicación se han ido incorporando a las instituciones educativas, los docentes hemos sido capacitados para el uso de diferentes plataformas educativas y los estudiantes se han ido adaptando a nuevas formas de trabajo que les permiten desarrollar sus habilidades tecnológicas.

Consecuentemente, es indispensable para el tutor apoyarse en recursos tecnológicos que permitan el trabajo asíncrono para reducir tiempos de trabajo presencial, pero, por otro lado,



es importante reforzar y retomar los temas vistos virtualmente de forma presencial, para consolidar y comprobar la labor tutorial.

Es por eso, que el presente plan de trabajo tutorial propone que éste se lleve a cabo en cada semestre de forma híbrida por medio de la metodología educativa aula invertida, con la finalidad de poder implementar actividades, recursos y herramientas que permitan abarcar las cuatro áreas de intervención tutorial y reducir los tiempos de tutoría presencial.

De conformidad con el Programa Institucional de Tutorías este plan de trabajo tutorial corresponde al modelo de atención de tutoría grupal, se trabajarán los tipos de intervención preventivos y correctivos, así las cuatro áreas para la intervención tutorial.

OBJETIVO GENERAL


Ejecutar un plan de trabajo tutorial con la metodología educativa aula invertida y uso de la plataforma de aprendizaje Moodle que permita optimizar tiempos y recursos, para llevar a cabo una tutoría grupal efectiva que promueva su desarrollo integral, a través de las cuatro áreas de intervención tutorial y acorde a las características y necesidades de los tutorados durante el semestre.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Contribuir al desarrollo integral de los tutorados.
- Fomentar el desarrollo de capacidades, habilidades, valores y actitudes.
- Promover acciones que garanticen el cumplimiento de la función tutorial a través de las cuatro áreas de intervención tutorial.
- Elaborar un Plan de Trabajo Tutorial con actividades semestrales de aula invertida.
- Desarrollar recursos, materiales y actividades dentro de la plataforma de Moodle que contemple información de las cuatro áreas de intervención tutorial.
- Implementar en la plataforma institucional el recurso de Moodle para el uso de los tutores de la escuela.
- Diseñar actividades presenciales que consoliden conocimientos y fomenten el trabajo en equipo, mismas que durante su desarrollo se compruebe la comprensión de los temas.

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) se concibe como un referente institucional que permite guiar y homologar en todas las Unidades Académicas, las acciones y actividades de




las figuras tutoriales que forman parte del programa; con la intención de ser una herramienta para el acompañamiento del alumnado durante su formación académica, en la modalidad presencial.

Dentro del Programa Institucional de Tutorías se toma como referente la definición de Tutorías siguiente: “De acuerdo con la ANUIES (2012), la tutoría para los estudiantes del nivel superior pretende significar un acompañamiento personalizado, es decir, esta acción refiere la atención que un profesor capacitado como tutor realiza sobre el estudiante, con el propósito de que éste alcance su pleno desarrollo, en cuanto a su crecimiento y madurez, y a la manifestación de actitudes de responsabilidad y de libertad.”

El aula invertida, con base en Bergmann y Sams (2012), es un modelo pedagógico que consiste en invertir los dos momentos que intervienen en la educación tradicional: el primer momento que corresponde a las actividades propias de la clase como la exposición de los contenidos por parte del docente y, el segundo, a la realización de las actividades fuera de la escuela, como las tareas. Es así como en el aula invertida las tareas o proyectos se concretan en el salón de clase y los contenidos temáticos son aprendidos fuera de la escuela. De esta forma, la distribución del tiempo es reorganizada, tanto dentro como fuera de clase, en donde el estudiante es el responsable de su propio aprendizaje. Para Bergmann y Sams (2012), los alumnos son responsables de su aprendizaje a través del uso de los materiales que fueron puestos a su disposición en línea, de hacer a los docentes los cuestionamientos necesarios en relación con los contenidos, de completar las actividades en clase y de cumplir con todas las actividades dentro y fuera de la clase, conjuntamente, de seguir las recomendaciones proporcionadas por el docente guía, así como de decidir quién integrará su equipo de compañeros para el trabajo colaborativo.

Cada día, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tienen más presencia en el aula de clases y es muy necesario el desarrollo de procesos educativos planificados, donde se integren completamente estas tecnologías a la malla curricular y respondan de manera coherente a la metodología y a los objetivos planteados al estudiantado. Sin embargo, más que la tecnología, es primordial acumular aquellos principios con los cuales el profesorado actúe de una manera u otra en un determinado contexto educativo; es cierto que los docentes no solo pueden incorporar nuevos usos de las tecnologías digitales, sino que pueden avanzar hacia otras formas de comunicarse e innovar modelos de trabajo cara a cara, colaborativo y en red (Marcelo, 2013).



Las plataformas educativas Moodle son espacios educativos que integran un conjunto de herramientas para el aprendizaje en línea, que permiten la interacción a distancia entre el docente y el estudiante. Moodle es una plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionarles a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados. (Moodle, 2017).

PLAN DE TRABAJO TUTORIAL. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

A continuación, en el siguiente enlace se presenta el cronograma de actividades del Plan de Trabajo Tutorial para el semestre 2024-2 el cual está conformado por 26 temas que abarcan las cuatro áreas de intervención tutorial:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/16f4WhZs9DzjH9Oa8cxlbm1rJ_1aXQGxq/edit?usp=sharing&oid=115657229289481298868&rtpof=true&sd=true

Para abordar estos temas, los tutorados deberán consultar los materiales presentados en Moodle de lunes a jueves de cada semana y los viernes el Tutor llevará a cabo una sesión con dinámicas, actividades, presentaciones, debates, etc. para aclarar dudas, profundizar en los temas y en general comprobar y ratificar los conocimientos de los temas.

USO DE PLATAFORMA EDUCATIVA MOODLE

Moodle es una plataforma de aprendizaje con un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados.

Se seleccionó esta plataforma, ya que es utilizada por diversas instituciones, entre ellas el Instituto Politécnico Nacional, por medio del Aula Polivirtual y uno de los objetivos que persigue el presente trabajo es que después se pueda incorporar al Aula Polivirtual para el uso de tutores que lo requieran. Entre las ventajas que ofrece Moodle encontramos las siguientes:

Permite colocar recursos variados y un sinfín de actividades para formar una unidad de contenidos.

- Las tareas son evaluadas según criterios de evaluación variables.
- Proporciona una información exhaustiva de la actividad de cada estudiante y permite el análisis de la información y la descarga de la misma a hoja de cálculo o documento de texto.
- Los estudiantes se familiarizan rápidamente con el entorno de la plataforma.
- La evaluación es continua y permanente: todo se comenta por todos y se evalúa.
- El profesor da feedback continuo y los estudiantes demandan esta actividad.

- Permite una interacción entre estudiantes y el docente por medio de su mensajería.
Para dar seguimiento al PTT, se diseñó un curso virtual en “Mil aulas”, un alojamiento gratuito basado en Moodle.

La plataforma está dividida en cuatro temáticas: Pertenencia institucional, Acompañamiento en la trayectoria escolar, Orientación sobre trámites y servicios y Atención especializada y canalización. En cada temática, se encuentran los contenidos, actividades y diversas herramientas correspondientes a cada una de las áreas de intervención tutorial.

El tutor, irá compartiendo o “liberando” cada actividad de conformidad con el cronograma de actividades y mediante la mensajería interna permanecerá en constante comunicación con sus tutorados.

A continuación, se muestran algunas imágenes de la Plataforma:

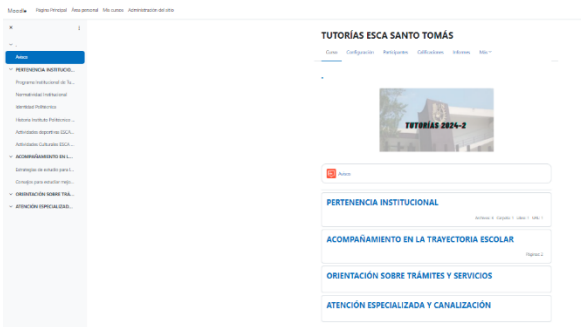


Ilustración 1 Página principal

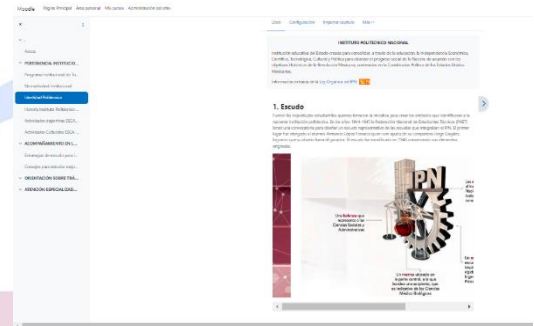


Ilustración 2 Uso del Recurso Libro en Moodle



Ilustración 3 Integración de videos en Moodle

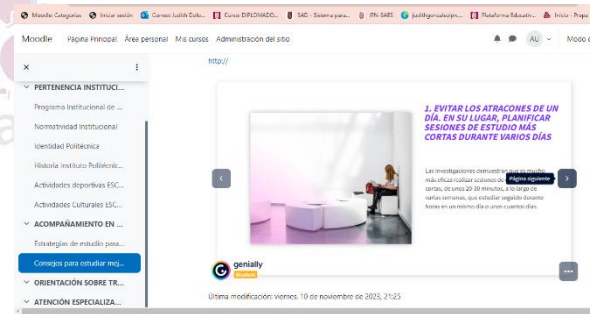


Ilustración 4 Integración de recursos de Genially en Moodle




CONCLUSIONES

La trayectoria educativa exitosa de nuestros estudiantes depende de factores internos y externos a la propia institución, por tanto, en lo que respecta a nuestra acción de tutoría debemos poner al alcance de nuestros tutorados acciones y elementos de la Educación 4.0 que como bien sabemos, es el enfoque de la institución hacia un aprendizaje flexible, al propio ritmo del estudiante y basado en la tecnología digital. Es una forma de desplegar el Modelo Educativo del IPN.

Con el uso de la plataforma Moodle para la acción tutorial, estamos construyendo un ambiente de aprendizaje que permite adquirir, desarrollar y fortalecer aprendizajes significativos en nuestro quehacer tutorial, cumpliendo así, con uno de los objetivos del PIT y que a la letra dice lo siguiente: “Participar en la construcción de ambientes de aprendizaje que permitan adquirir, desarrollar o fortalecer aprendizajes significativos”. De igual manera, estamos tomando en cuenta la característica principal de nuestros jóvenes tutorados llamados nativos digitales, pues son expertos en el uso de la tecnología, especialmente en el uso de dispositivos móviles, se sienten muy cómodos en el mundo en línea y su principal medio de comunicación son las redes sociales.

Utilizando la metodología invertida para llevar a cabo la tutoría, se tienen beneficios tanto por parte del Tutor como del tutorado como los siguientes:

Ayuda a incrementar la interacción y el tiempo de contacto personalizado entre ambos, se crea un ambiente en el que los tutorados asumen la responsabilidad de su propio aprendizaje, es decir, aprenden a aprender por sí mismos y con ello identifican la manera en que aprenden mejor, una clase en el que el tutor funge solo como guía, se genera una combinación de enseñanza directa y aprendizaje constructivista, es un medio por el que los tutorados ausentes debido a sus inmensas actividades académicas que le impidan estar en la tutoría presencial, puedan seguir el ritmo de desarrollo de ésta, una clase en la que el contenido está permanentemente archivado en una plataforma digital y disponible para que los tutorados lo consulten cuando tengan tiempo y a su ritmo, el tutor puede diferenciar los contenidos para las necesidades de cada alumno puesto que ya no imparte la tutoría durante toda una clase presencial.



Los temas y actividades de nuestra propuesta descritas en el cronograma van encaminadas a desarrollar las cuatro áreas de intervención. Es así como de esta manera ayudarán a formar de manera integral a nuestros tutorados.

REFERENCIAS

Bergmann, J. & Sams, A. (2012). *Flip Your Classroom: Reach Every Student in Every Class Every Day*. EE.UU.: International Society for Technology in Education

Instituto Politécnico Nacional (2023). Programa Institucional de Tutorías. [Archivo PDF]. <https://www.dev.desarrolloweb.ipn.mx/assets/files/tutorias/docs/conocenos/PIT-formalizado.pdf>

Iracheta, L. Uso de Moodle en el aula. [Archivo PDF]. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/405763/Rese_a_Laura_Iracheta_Final.pdf

Merla, A. y Yáñez, C. El aula invertida como estrategia para la mejora del rendimiento académico. [Archivo PDF]. <https://www.cch.unam.mx/sites/default/files/Aula-Invertida.pdf>

Rodríguez, S. (2012). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la aplicación*. Editorial Octaedro. España.

Romo, A. (2011). *La Tutoría*. Consejo Editorial de Publicaciones ANUIES. <http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>





PLAN DE TRABAJO TUTORIAL PARA ATENDER EL ALTO ÍNDICE DE REPROBACIÓN EN LA UA DE MATEMÁTICAS DISCRETAS

GUTIÉRREZ-MEJÍA, DARWIN

HERRERA-YAÑEZ, CRISPIN

ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con el Programa Institucional de Tutorías (PIT), el PTT del presente trabajo considera los tipos de intervención preventiva y correctiva; en modalidad escolarizada; atención individual; las áreas de intervención son principalmente el acompañamiento de la trayectoria escolar, orientación sobre servicios y trámites y atención especializada y canalización; y finalmente, la figura tutorial es la de regularización.

Este trabajo está diseñado en congruencia con el PAT y adicionalmente se realizó un análisis de necesidades de atención de los alumnos asignados, para apoyados de entrevistas a los alumnos y datos generales de información. El desarrollo del presente trabajo sigue la guía para elaborar el Plan de Trabajo Tutorial (PTT).

La elección del tema obedece a nuestra pertenencia al Departamento de Formación Básica, donde identificamos diferentes problemáticas que experimentan los estudiantes como son: deficiencias previas en el área de matemáticas, los tutorados tienen problemas derivados de una mala técnica de estudio y los tutorados presentan dificultades en la abstracción de conceptos y en la lógica

El objetivo es que, al finalizar cada semestre, los estudiantes sean capaces de utilizar el lenguaje matemático para describir diferentes situaciones que se enuncian en lenguaje común y consigan su solución mediante argumentaciones utilizando el pensamiento abstracto.

DESARROLLO

Para delimitar la problemática se considera la Unidad de Aprendizaje de Matemáticas Discretas de la ESCOM-IPN, donde los alumnos presentan las siguientes estadísticas:

- 40% de estudiantes reprobados en la UA

- 30% de estudiantes que recursan la UA

En periodos intersemestrales se ha implementado tutorías de regularización, dando lugar a una reducción el porcentaje de estudiantes que recursan, con respecto a los estudiantes reprobados, por lo que consideramos que el PTT propuesto puede tener de impacto positivo.

Las problemáticas relacionadas al análisis del alto índice de reprobación de la UA de Matemáticas Discretas en al ESCOM, fueron

1. Los tutorados tienen deficiencias previas en el área de matemáticas.
2. Los tutorados tienen problemas derivados de una mala técnica de estudio.
3. Los tutorados presentan dificultades en la abstracción de conceptos y en la lógica

La siguiente tabla corresponde a la matriz de administración del tiempo asociada a las situaciones problemáticas mencionadas anteriormente; las cuales se ubican en el cuadrante de lo importante y no urgente:

CAUSAS Y ORÍGENES	EFFECTOS Y CONSECUENCIAS	ESTRATEGIAS O ALTERNATIVAS DE ACCIÓN	VENTAJAS	DESVENTAJAS
Problema: Los tutorados tienen deficiencias previas en el área de matemáticas				
El sistema educativo no permite la concepción de las matemáticas como un área de razonamiento; se reduce a la memorizar y uso de fórmulas sin aplicaciones	Bajo rendimiento y aprendizaje en las áreas fisicomatemáticas	Acercamiento tutorial, concientización del tiempo a dedicar al estudio y repaso.	Identificar de primera mano los obstáculos presentes en los alumnos y poder dar tratamientos particulares	Es individual y no es posible atender a un número grande de alumnos
Problema: Los tutorados tienen problemas derivados de una mala técnica de estudio.				
Como en el caso anterior, se mantienen los vicos de la educación de niveles previos, y se observa deficiencias para obtener información	Posible deserción, desmotivación. La carrera tiene un ritmo de trabajo rápido e intenso, sin técnicas de estudio adecuadas, no será posible un rendimiento optimo	Brindarles a los alumnos las técnicas de estudio eficaces que existen; junto con experiencias de alumnos avanzados	Proveer a los alumnos de herramientas de estudio que ya han sido empleadas por otros estudiantes con buenos resultados.	Que los alumnos malinterpreten los consejos provistos.
Problema: Los tutorados presentan dificultades en la abstracción de conceptos y en la lógica				

En los diferentes niveles educativos no se promueve el desarrollo del pensamiento abstracto porque necesita mayor acompañamiento y por lo tanto invertir más tiempo en los estudiantes.	Los estudiantes no pueden abordar diferentes problemas propios de ingeniería que necesitan que se pase del lenguaje común al lenguaje abstracto	Crear entornos de aprendizaje a través de acompañamiento durante la trayectoria escolar. Resolver diferentes problemas en donde se logre pasar paulatinamente de lo concreto a lo abstracto	El estudiante será capaz de asimilar los contenidos de las diferentes unidades de aprendizaje	Se requiere de atención personalizada, inversión de mucho tiempo a pesar de que hay pocos tutores
---	---	---	---	---

El objetivo general es identificar los problemas que presentan los tutorados en la UA de Matemáticas Discretas de la ESCOM, de modo que los tutorados tomen conciencia de su situación particular para encontrar la mejor solución


La meta es que los alumnos puedan identificar sus principales áreas de oportunidad de la UA de modo que adquieran las habilidades y conocimientos necesarios para acreditar la asignatura.

ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
Problemática: Los alumnos tienen muchas deficiencias en el área de matemáticas		
<ul style="list-style-type: none"> Diseñar cuestionarios, exámenes diagnóstico para situar al tutorado en algún nivel de conocimiento. Atacar los problemas que experiencia del docente son las más complicadas para los tutorados en la UA. Identificar a los potenciales alumnos tutores que puedan ayudar y guiar a sus compañeros. 	Recursos Humanos Tutorados Tutores Recursos Materiales Dispositivos electrónicos que tengan disponibles de los tutorados (celular, Tablet, laptop). Papel, lápiz Pizarrón, plumones, borrador Recursos Institucionales Computadora con acceso a Internet Impresora.	1 semestre (6 meses).
Problemática Los tutorados tienen problemas derivados de una mala técnica de estudio		
Acompañar a los estudiantes para que ellos mismos puedan: <ul style="list-style-type: none"> Generen un horario para repasar regularmente Diseñen un plan de estudio durante el semestre Identifiquen un espacio de estudio adecuado Repasar regularmente 	Recursos Humanos Tutorados Tutores Recursos Materiales Dispositivos electrónicos que tengan disponibles de los tutorados (celular, Tablet, laptop). Papel, lápiz Pizarrón, plumones, borrador Recursos Institucionales Computadora con acceso a Internet	1 semestre (6 meses).

<ul style="list-style-type: none"> • Durante las sesiones de tutorías, aplicar ejercicios en donde los estudiantes: lean comprensivamente y subrayen, elaboren esquemas o mapas conceptuales, elaboren fichas de estudio, apliquen reglas mnemotécnicas y que durante las sesiones expliquen continuamente lo aprendido 	Impresora.	
<p>Problemática: Los tutorados presentan dificultades en la abstracción de conceptos y en la lógica</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • Resolver diferentes tipos de juegos didácticos • Aplicar hojas de trabajo (ONLINE) para: • Dar instrucciones en secuencia lógica • Reconocer la precisión de significados • Jerarquizar ideas • Establecer y verificar hipótesis • Memorizar • Encontrar diferencias • Orientación espacial • Crear modelos 3D • Analizar la información en forma sistemática • Encontrar estrategias de solución • Hacer deducciones lógicas • Poner atención en los detalles • Conectar ideas <p>Exponer las justificaciones de una demostración</p>	<p>Recursos Humanos Tutorados Tutores</p> <p>Recursos Materiales Dispositivos electrónicos que tengan disponibles de los tutorados (celular, Tablet, laptop). Papel, lápiz Pizarrón, plumones, borrador</p> <p>Recursos Institucionales Computadora con acceso a Internet Impresora.</p>	1 semestre (6 meses).

Los instrumentos para medir los avances en la implementación del PTT y relacionar y comparar lo que hacemos con los resultados esperados, así como recoger la experiencia de todos y cada uno de los miembros de la tutoría y transmitirlos a otros, son los siguientes:

1. **Cuestionario 1 (ONLINE).** Es una encuesta sobre las dificultades enfrentadas por los estudiantes en la materia de Matemáticas Discretas en la ESCOM-IPN. Se escogió esta UA porque sirve de fundamento para varias UAs del Departamento de Formación Básica y de otros departamentos. Atendiendo de forma oportuna las dificultades que enfrentan los estudiantes estamos brindando ese apoyo académico para que los estudiantes no arrastren deficiencias técnicas a lo largo de su desarrollo académico.
2. **Cuestionario 2 (ONLINE).** Para evaluar los conocimientos previos e identificar deficiencias en aspectos lógicos. Esta evaluación va a permitir, como ya se mencionó



anteriormente, un mejor desempeño académico inclusive en otras unidades de aprendizaje. Una vez que se identifican las deficiencias en conocimientos previos, se puede dar un acompañamiento académico a lo largo de la trayectoria escolar.

3. **Examen 1.** Evaluar conocimientos previos, para identificar deficiencias en aspectos algebraicos. Se pone mucho énfasis en esta parte porque de esto depende la comprensión de los contenidos propios del programa de la unidad de aprendizaje. Estos conocimientos universitarios pocas veces se abarcan en el nivel medio superior.
4. **Repositorio final de la implementación del plan tutorial.** Para identificar los problemas más comunes que presentan los alumnos en Matemáticas Discretas, con base en los testimonios y comentarios de los diferentes actores. Con este estudio se puede trabajar de manera oportuna y anticipada ante las problemáticas que presentan los diferentes estudiantes.

REFLEXIÓN FINAL

Las unidades de aprendizaje del área de formación básica siempre representan retos para nuestros estudiantes y en específico la Unidad de Matemáticas Discretas que estamos tratando requiere de abstracción de temas necesarios para su desarrollo y planteamos herramientas que ayuden a solventar las dificultades vía acción tutorial y además en el proceso registrar las experiencias y robustecer así los instrumentos

REFERENCIAS

1. Instituto Politécnico Nacional (agosto de 2022). Programa Institucional de Tutorías. PIT-formalizado.pdf (ipn.mx)
2. Lantigua, M. E., & González, J. A. T. (2017). Contribución de la matemática discreta a la formación del ingeniero informático. *Atenas*, 3(39), 18-30. <http://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/download/308/569>
3. Oyuela, D. F. M. (2018). Análisis de habilidades demostrativas que evidencian estudiantes de Matemáticas de la UNAH. *Ciencia y tecnología*. <https://doi.org/10.5377/rct.v0i22.6447>
4. Recuperado de: Programación Fácil, SEO y Marketing. (2017). Cómo hacer encuestas en Google Drive 2022. [Archivo de video]. <https://www.youtube.com/watch?v=MDZfhuTPpT0>



ANEXOS

Este anexo contiene la idea de los instrumentos y cuadernillos a utilizar en el plan de trabajo tutorial.

Cuestionario 1

Este cuestionario pretende obtener diagnóstico de la situación del estudiante, para los diferentes aspectos mencionados que pueden dificultar el aprendizaje al tutorado, es un formulario online.



Dificultades en Matemáticas Discretas 2024-1

Preguntas Respuestas 167 Configuración

Encuesta sobre las dificultades enfrentadas por los estudiantes en la materia de **Matemáticas Discretas** de la ESCOM-IPN

Se agradece que se conteste de la forma mas honesta posible, los resultados darán indicios de las áreas de oportunidad que hay en el aprendizaje de esta UA. Se asume que los alumnos ya han tomado la materia o que están por concluir el curso.

Género *

Femenino

Masculino

No binario

Edad *

menos de 18

18

La materia es muy difícil de entender *

Estoy muy en Desacuerdo

En desacuerdo

Indiferente

De acuerdo

Estoy muy de acuerdo

Los conceptos abstractos me confunden *

Estoy muy en Desacuerdo

En desacuerdo

Indiferente

De acuerdo

Estoy muy de acuerdo

Evaluación escrita: estudio con muy poca antelación para los exámenes escritos. *

Estoy muy en Desacuerdo

En desacuerdo

Indiferente

De acuerdo

Estoy muy de acuerdo

Evaluación escrita: a veces no leo bien las instrucciones o me las salto para ir directo a los problemas. *

Estoy muy en Desacuerdo

En desacuerdo


Indiferente

De acuerdo

Estoy muy de acuerdo

Cuestionario 2

Evaluación de conocimientos previos, para identificar deficiencias en aspectos lógicos. Online.



Pequeña Evaluación de conceptos básicos

Seleccionar la opción que considere correcta

Si $A=\{\emptyset,1,\{2,3\}\}$, $B=\{\{1\},2,3\}$, entonces $\emptyset \in A$ *

Falso

Verdadero

Si $A=\{\emptyset,1,\{2,3\}\}$, $B=\{\{1\},2,3\}$, entonces $A \cap B = \{2,3\}$ *

Falso

Verdadero

Si $A=\{2,4,\{7\}\}$, $B=\{2,4,7\}$, $C=\{2,2,4,\{7\}\}$, entonces $A=C$ *

Falso

Examen 1

Aquí se pretende evaluar conocimientos previos, para identificar deficiencias en aspectos algebraicos. En papel. Por ejemplo, la siguiente imagen muestra algunas preguntas que se aplicarán.



Resuelve el siguiente problema

1.- Emily recibió \$285.20 como bono de apoyo por sus estudios, su papa le dio \$352.50 y sus amigos \$490.50 por sus logros académicos. ¿Cuánto dinero tiene en total?

Resuelve las siguientes expresiones aritméticas

$$2.- \frac{\left(\frac{-2}{7}\right)}{\left(\frac{-3}{6}\right)} = \quad 3.- \left(\frac{2}{12} - \frac{3}{7}\right)\left(\frac{5}{4}\right) = \quad 4.- \frac{2}{8} + \frac{3}{16} - \frac{5}{9} =$$

Aplica las leyes de los exponentes y radicales y simplifica a su mínima expresión lo siguiente

$$5.- \sqrt[3]{\frac{4x^3y^{17}n^{11}m^{12}}{2x^2yz^{-1}n^{12}m^{15}}} \quad 6.- \left(\frac{\sqrt[2]{\sqrt[3]{\sqrt{x^2}}}}{\sqrt[6]{\sqrt[4]{\sqrt[2]{y^3}}}}\right)$$

Simplifica a su mínima expresión

$$7.- -x + 2y + \{x + 4 - 3 - [2y + 3(y + 2x) - w]\} + 1 =$$

$$8.- 2y - \{2x + 4 - 3 - [2y + 2(5y + 2x + z) - 2w(2 + 3 - 2 + 1)]\} + x =$$

Resuelve las siguientes operaciones algebraicas

$$9.- (3xy + 2x - 6y - 6 + 12x^2 - y^2) - (13xy + 9x - 4y - 5 + 6x^2 - 5y^2)$$

Repositorio final

Al final de la implementación del plan tutorial, se pretende elaborar un repositorio de experiencias, donde se identifiquen los problemas más comunes que presentan los alumnos en esta UA, con base a testimonios y comentarios de los diferentes actores: profesores, tutorados y alumnos que tomaron exitosamente la UA.

ID	Actor	Problemática detectada	Acción aconsejada	Relación con otra problemática
P1	Profesor	El estudiante ...		T1, E1
T1	Tutorado			
E1	Exalumno			



PLAN DE TRABAJO TUTORIAL: ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA DESARROLLAR LA HABILIDAD DE DEMOSTRAR ARGUMENTOS

JIMÉNEZ-VILLANUEVA MARTHA PATRICIA


ESCAMILLA-MIRANDA PATRICIA

ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

INTRODUCCIÓN

En la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) ingresan cada semestre alumnos de diferentes áreas: Ciencias Físico Matemáticas, Ciencias Médico Biológicas y Ciencias Sociales y Administrativas y en algunos casos; de diversas escuelas de nivel medio superior, con base al perfil de ingreso de cada una de las carreras que la ESCOM oferta, se espera que los alumnos tengan conocimientos básicos en matemáticas, física e informática, y asumir una posición activa frente al estudio y al desarrollo de proyectos que deberán llevar a cabo a lo largo de su formación académica. Sin embargo, hemos observado, a lo largo de varios semestres, que desafortunadamente muchos alumnos de nuevo ingreso no cuentan con los conocimientos básicos necesarios tanto de materias de ciencias básicas como de computación. Por otro lado, se espera que los estudiantes de ESCOM desarrollen ciertas habilidades específicas relacionadas con la programación como la capacidad de análisis y la habilidad para demostrar argumentos, el no desarrollar estas habilidades trae consecuencias para los estudiantes como la frustración y la no acreditación de las unidades de aprendizaje que requieren de estas habilidades. De ahí la importancia de proponer un Plan de Trabajo Tutorial, que contribuya en reducir esta situación en la ESCOM.

En el Plan de Acción Tutorial (PAT) de ESCOM para el periodo 2024-1 se plantean metas como: *“invitar a los profesores tutores a elaborar material didáctico para complementar sus actividades tutoriales”*, *“disminuir el índice de reprobación”* y *“deserción en la unidad académica”* (ESCOM-IPN, 2023), que inciden en el logro de objetivos específicos del PIT como *“fomentar el desarrollo de capacidades, habilidades, valores y actitudes”* y *“definir esquemas de asesoría académica diferenciada para alumnos de bajo rendimiento a académico o en riesgo de abandono escolar, en coordinación con las distintas figuras tutorías”* (Académica-IPN, 2022).



Con la finalidad de contribuir al logro de las metas del PAT de ESCOM-2024-1, se plantea una propuesta de PTT dirigida a una modalidad educativa escolarizada, de tipo preventivo en un modelo grupal, enmarcada en el área de intervención de acompañamiento de la trayectoria escolar y orientada a la tutoría de regularización, que de acuerdo con PIT 2022 “es la acción dirigida a un grupo de alumnos que requieren reafirmar conocimientos, que no hayan acreditado su unidad de aprendizaje, por temas de difícil comprensión o para mejorar el rendimiento académico en una Unidad de aprendizaje” (Académica-IPN, 2022). En este sentido, se plantean acciones dirigidas a alumnos que evitan riesgos de rezago, reprobación o abandono mediante el seguimiento del cumplimiento de actividades de aprendizaje, entrega de tareas y resultados de evaluaciones parciales y finales, proporcionado retroalimentación continua y oportuna.

DESARROLLO

Contexto de los alumnos

Los alumnos de primer semestre cursan todas las materias en el mismo grupo, tienen los mismos horarios de clases a excepción de dos o tres alumnos que son recursadores (es decir, están cursando por segunda vez la ua). Esta característica, da la oportunidad de fijar horarios de asesorías donde pueden asistir la mayoría de los alumnos. Los alumnos que cursan la ua de Matemáticas Discretas, capaces de identificar la importancia de contar con bases firmes para una formación sólida están dispuestos a invertir tiempo para llevar cursos o talleres de nivelación.

Cuestionario diagnóstico

Para iniciar la elaboración del PTT se diseñó un cuestionario, en la herramienta de Google Forms, para conocer la situación de los alumnos y se aplicó a 23 estudiantes de Ingeniería en Inteligencia Artificial. El cuestionario integra preguntas relacionadas con la escuela de procedencia, la dificultad de la asignatura, hábitos de estudio, cursos de nivelación, entre otras.

Dentro de los resultados destacan los siguientes: el 74% de la muestra indica un alto grado de dificultad de la unidad de aprendizaje de Matemáticas discretas, el 43% están dispuestos a dedicar horas extra-clase para tomar algún curso de nivelación y el 77% reconoce que sus hábitos de estudios son regulares o malos.

Problemática

Lo que motivo el diseño de este PTT es la dificultad que tienen los alumnos para realizar “demostraciones” en general y en matemáticas en particular. Esta dificultad propicia un alto índice de reprobación en materias no sólo de matemáticas sino también en materias relacionadas con computación. En este problema intervienen factores sociales,

En la tabla 1 se presentan las causas y los efectos que originan el problema, así como las ventajas y desventajas de las estrategias que se proponen para atenuarlo.


Tabla 1. Cuadro de análisis e implementación de estrategias

CAUSAS Y ORIGENES	EFFECTOS Y CONSECUENCIAS	ESTRATEGIAS O ALTERNATIVAS DE	VENTAJAS	DESVENTAJAS
Falta de conocimientos previos.	Al no contar con las bases necesarias se les dificulta entender conceptos, definiciones y teoremas que se basan en conocimientos previos.	Crear talleres dirigidos a una asignatura en particular, que les pueda ayudar a los alumnos a prepararse para acreditar su(s) materia(s).	Talleres a lo largo del semestre.	Incompatibilidad de horarios.
Falta de compromiso del alumno para trabajar de forma independiente.	Dificultad para seguir al profesor en sus explicaciones.	Planificación de tiempos.	Contar con material actualizado y revisado para que el alumno estudie de forma independiente.	Falta de tiempo por carga de trabajo.
Falta de iniciativa del alumno para plantear preguntas y aclarar dudas.	Dificultad para resolver problemas por los vacíos de conocimientos.	Identificar deficiencias generales y particulares para trabajar con cada alumno.	Possible disminución de alumnos que no acreditan la <u>ua</u> .	Elevar el estrés del alumno.
Falta de hábitos de estudio.	Frustración por no poder resolver los problemas planteados por el profesor.	Proporcionar al alumno problemas resueltos.	Satisfacción y seguridad en el alumno al entender y poder acreditar la <u>ua</u> .	Poca participación de los alumnos por atender otras actividades.
Estar saturado en actividades extraescolares.	Desinterés por acreditar la unidad de aprendizaje (<u>ua</u>).	Valorar periódicamente el progreso de los alumnos.		
	Ser alumno con una situación académica irregular.	Informar de los beneficios que tienen los alumnos en situación académica regular.		

OBJETIVO GENERAL: Aumentar el índice de alumnos que desarrollan la habilidad para demostrar argumentos mediante la implementación de diferentes estrategias didácticas.

METAS:

1. Motivar al alumno a revisar las notas y plantear preguntas, previo a estudiar el tema.
2. Fomentar el trabajo tanto individual como por equipo (de forma cooperativa y colaborativa).

- 
3. Monitorear el avance de los estudiantes mediante cuestionarios autoevaluables.
 4. Retroalimentar el trabajo de los alumnos.
 5. Valorar de forma continua el progreso de los estudiantes considerando también el examen escrito.

Instrumentos de seguimiento y evaluación del PTT

Para llevar un adecuado seguimiento y evaluación del PTT se realizaron las siguientes acciones:

a. Cuestionario diagnóstico

A manera de ejemplo se presentan algunas preguntas que se incluyeron en el cuestionario:





1. Nombre *

Escriba su respuesta

2. Escuela de procedencia *

- Vocacional
- Colegio de Bachilleres
- Preparatoria General
- CBtis
- CBta

14. En una escala del uno al cinco, donde uno significa poco y cinco mucho, ¿cuál fue el grado de dificultad de la unidad de aprendizaje de Matemáticas Discretas? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

15. ¿Consideras que necesitas un curso de nivelación en la Materia de Matemáticas Discretas? *

- Sí
- No

Figura 1. Algunas preguntas del cuestionario diagnóstico

b. Actividades de aprendizaje

A través del uso de la plataforma **Teams**, se creó el equipo de Matemáticas Discretas de la carrera de Inteligencia Artificial, con el cual se publican y crean diversas actividades para los alumnos durante el semestre que está transcurriendo.

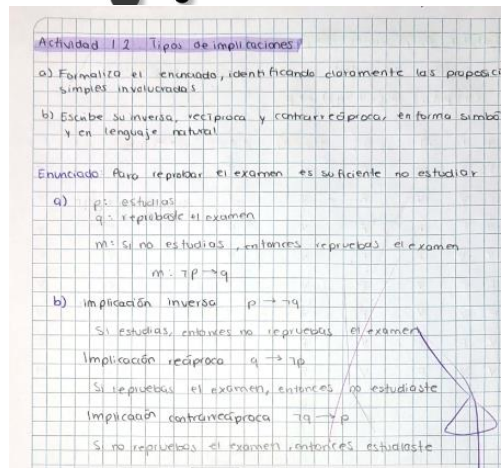


Figura 2. Respuesta de un alumno a una actividad de aprendizaje

(Fuente: elaboración propia)

c. Problemario

Se facilita a los estudiantes una lista de ejercicios (problemario), con la intención de que pongan en práctica los conocimientos que van adquiriendo en clase.

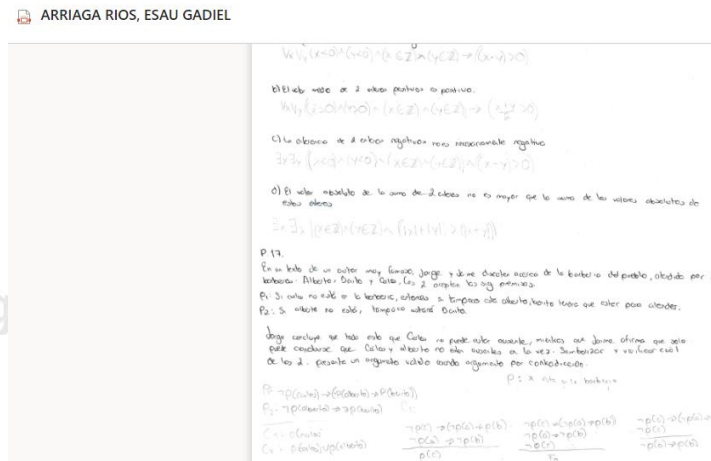


Figura 3. Respuesta de un alumno a uno de los ejercicios del problemario

(Fuente: elaboración propia)

d. Mapas conceptuales

Se solicita a los estudiantes la elaboración de mapas conceptuales; herramienta muy útil para estudiar o realizar exposiciones, debido a que esquematizan de manera visual

conceptos clave de algún tema que se busca aprender y ayudan a que se interioricen los contenidos.

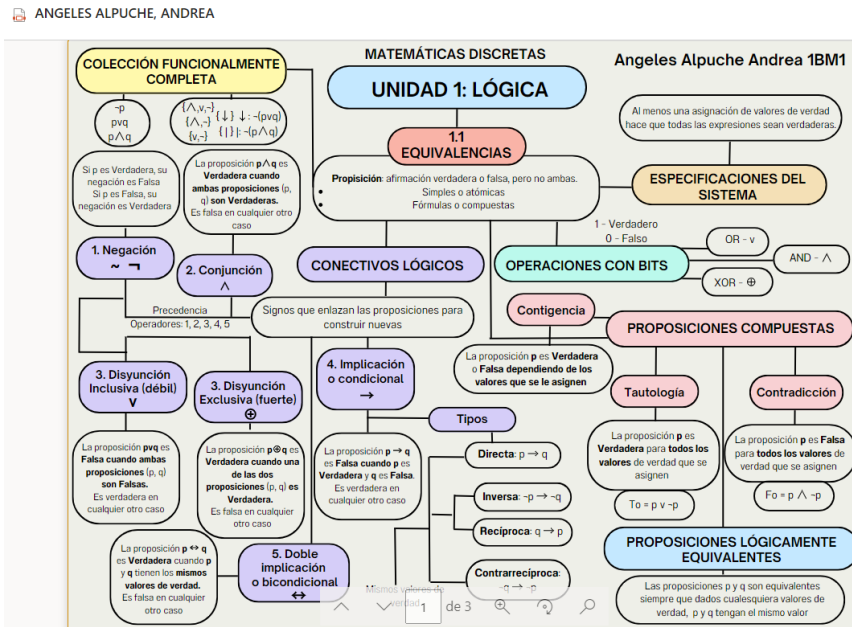


Figura 4. Mapa conceptual de lógica (Fuente: elaboración propia)

e. Cuestionarios Autoevaluables

Se generan cuestionarios que permiten evaluar el progreso de los alumnos.

35. ¿Qué regla de inferencia se usa en el siguientes argumento? automática


Diego es un excelente nadador. Si Diego es un excelente nadador , entonces puede trabajar como salvavidas. Por lo tanto Diego Puede trabajar como salvavidas.

Modus ponendo Ponens ✓
 Modus Tolendo Tollens
 Silogismo hipotético
 Silogismo disyuntivo

✓ Correcto 1/1 Puntos

1 / 1 pto
 Calificada de forma automática

Figura 5. Cuestionario en Google Form (Fuente: elaboración propia)



Las imágenes anteriores son evidencia del trabajo que realizan tanto el tutor como los estudiantes.

CONCLUSIONES

A lo largo de la implementación de este PTT, pudimos darnos cuenta de que son variadas las razones por las cuales los alumnos tienen una falta de conocimientos, o bien, el aprendizaje individual no se logra de manera adecuada; situación que como consecuencia genera en los alumnos desmotivación, frustración y no acreditación de la ua Matemáticas Discretas, por lo que, fue útil conocer las características del grupo para identificar correctamente las necesidades que requieren intervención.

Las estrategias que se plantean en el presente trabajo tienen la finalidad de apoyar, orientar y dar seguimiento de una manera más personalizada a aquellos alumnos que se identifican con la necesidad de repasar temas que son complejos o con quienes no cuentan con los conocimientos de conceptos básicos para cursar Matemáticas Discretas.

Por otro lado, se observa que con el uso e implementación de estas estrategias se puede reducir un poco el índice de no acreditación de esta ua.

REFERENCIAS

- Abarca, A. Y. (2015). El uso de las TIC en la educación universitaria: motivación que incide en su uso y frecuencia. *Revista de Lenguas Modernas*(22), 335-349.
- Académica-IPN, S. (2022). *PIT: Programa Institucional de Tutorías*. CDMX. Recuperado el 02 de 11 de 2023, de <https://www.ipn.mx/tutorias/>
- ESCOM-IPN. (2023). *Programa Institucional de Tutorías. Plan de Acción Tutorial*. CDMX. Recuperado el 02 de 11 de 2023, de <https://escom.ipn.mx/htmls/escomunidad/tutorias.php#:~:text=Es%20el%20conjunto%20de%20estrategias,del%20alumnado%20durante%20dicho%20periodo.>
- Romo, L. A. (2011). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. Mexico, D. F.: ANUIES.



PLAN DE TRABAJO TUTORIAL: LA SALUD MENTAL Y LOS HÁBITOS DE ESTUDIO COMO PILARES DEL ALTO RENDIMIENTO ESCOLAR

*Rojo – Hernández, Maribel
Fonseca–Miranda, Blanca Estela
ESIME UC, IPN*


INTRODUCCIÓN

Los acontecimientos que se han presentaron por la contingencia sanitaria a nivel mundial por el virus SRAS-CoV-2, se agravaron; el aprendizaje se vio afectado, porque ante la probabilidad de contagio del virus, se dieron las clases a distancia, usando plataformas como zoom, meet, teams, etc., los estudiantes tenían la posibilidad de entrar a la clase, apagar su cámara y dedicarse a otras actividades, como uso de video juegos, comer, dormir, platicar, escuchar música, hacer quehaceres, e incluso trabajar; lo que no los obligó a concentrarse en una sola cosa que era poner atención a la clase. También se exacerbaron los problemas de estrés, depresión, ansiedad, violencia doméstica, consumo de alcohol y otras sustancias psicotrópicas; debido al encierro, los problemas económicos, el miedo a ser contagiados y la pérdida de seres queridos, según reporte 2023 de la Organización Panamericana de la Salud, esto indudablemente trajo consecuencias en la falta de hábitos de estudio y en el bajo rendimiento escolar.

El interés del presente trabajo se centró en realizar un diagnóstico a los grupos tutorados del ciclo escolar 2024 1, para saber si presentan las mismas problemáticas, que encontramos en salud mental a consecuencia de la experiencia vivida por la pandemia y que está afectando la reprobación de nuestros estudiantes de primer y segundo semestre del programa de académico de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica (ICE) dentro de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Culhuacán (ESIMEUC

Para lograr una mejor comprensión del tema iniciaremos con la clarificación de conceptos necesarios como rendimiento escolar, hábitos de estudio, salud mental y la prueba de tamizaje POSIT, y finalizaremos la introducción con la problematización que representa la base del presente Plan de Trabajo Tutorial.

El bajo rendimiento escolar se refiere a un nivel de desempeño académico que está por debajo de las expectativas en relación con la capacidad y el potencial del estudiante; por lo




general se ha atribuido a una diversidad de factores entre ellos su estado físico, familiar, económico y hábitos de estudio, lo que resulta en un rendimiento insatisfactorio en las tareas y evaluaciones escolares. (Anderman, 1999).

También el bajo rendimiento se puede definir como la incapacidad del estudiante para alcanzar un nivel de competencia académica adecuado en relación con su edad y grado, lo que puede deberse a factores como la falta de comprensión, la desmotivación o las dificultades de aprendizaje; también como discrepancia entre el rendimiento real del estudiante y las expectativas académicas de la institución educativa o los estándares nacionales, lo que resulta en un rendimiento por debajo de lo que se considera aceptable, la falta de progreso académico significativo de un estudiante durante un período prolongado, lo que se manifiesta en calificaciones deficientes, repetición de grados o dificultades persistentes en el aprendizaje. (Jiménez, 2013).

Por lo anterior lo podemos definir como la dificultad de un estudiante de alcanzar las expectativas o estándares establecidos por una sociedad, institución educativa o comunidad a la que pertenece. A nivel superior se sabe que los hábitos de estudio juegan un papel muy importante, la motivación, una buena alimentación y mantener una adecuada salud mental inciden en un mejor aprovechamiento de los estudiantes.

Los hábitos son rutinas o comportamientos regulares y sistemáticos que una persona establece para facilitar sus metas del día. Los hábitos de estudio son las rutinas o comportamientos regulares y sistemáticos que apoyan al estudiante a aprender a estudiar eficazmente para tener un mejor desempeño y éxito escolar.

Los buenos hábitos de estudio se adquieren a través de la concientización, realización y repetición de actividades que toman en cuenta condiciones ambientales, de espacio, tiempo y disciplina. Se trabaja con los estudiantes con técnicas que pueden aplicar de acuerdo con el tipo de contenido de sus unidades de aprendizaje con el que se enfrentan, sin olvidar el fortalecimiento de un método de estudio disciplinado y sistemático (Álvarez, 2015).



Para Covey (1989) el hábito de estudio es la intersección del qué hacer y por qué, la capacidad es, el cómo hacer y el deseo y la motivación, el querer hacer. Para obtener hábitos efectivos son imprescindible estos tres aspectos (conocimiento, deseo y capacidad).

Morales Martínez, del Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación de la UNAM; declara: “Sin salud mental, es difícil que un estudiante almacene información, pueda asimilar, obtenga habilidades porque su pensamiento y su mente completa, igual que todo el sistema emocional, estaría enfocado en resolver una situación conflictiva en lugar de estar aprendiendo” (Morales Martínez, 2021), de igual manera coincide con las investigaciones realizadas en un estudio como el de Hund que establece una relación entre la depresión y la disminución del rendimiento académico (Hunt, 2010).

Lo cual se complementa con la definición que establece la Organización Mundial de Salud: “la salud mental es un estado de bienestar en el cual cada individuo desarrolla su potencial, puede afrontar las tensiones de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera, y puede aportar algo a su comunidad” estableciendo un equilibrio entre estos tres estados: lo físico, lo mental y lo social: para que una persona pueda ser considerada sana (OMS, 2022).

Específicamente la salud mental se refiere al bienestar psicológico y emocional, en donde la persona tiene herramientas de afrontamiento ante el estrés, se adapta con facilidad a su medio y es resiliente ante ciertos eventos.

El psicólogo alemán Reinhard Pekrun experimentó con estudiantes que se encontraban realizando exámenes, con esto, dijo en su teoría que existen emociones positivas y negativas, la emoción que presente el estudiante repercutirá en su rendimiento (Pekrun, 2014). También se menciona en otro estudio realizado por el mismo autor donde señaló que las emociones académicas están ligadas a la motivación, estrategia de aprendizaje, la personalidad, experiencias pasadas en las aulas, así como los recursos cognitivos que presenta el individuo (Vaga, et al, 2018).

Por tanto, los estudiantes deben de contar con una buena salud mental para enfrentarse de la mejor forma al estrés cotidiano y así poder aprender lo que ven en las aulas.

La doctora Morales Martínez, experta en innovación tecnológica y educación, destacó que



existen 3 factores que afectan a la salud mental de un estudiante (Morales - Martínez, 2021):

- Individuales: temas psicológicos y biológicos
- Sociales: economía, pobreza, violencia, desigualdad y situación medioambiental
- Estructurales: contexto local, nacional y mundial.

El sistema educativo le da mayor importancia a obtener una buena calificación, por eso, los estudiantes terminan desarrollando estrategias solamente para aprobar las materias y no para aprender, lo cual les causa una sensación de insatisfacción. Cuando el estudiante se siente estancado y piensa que no obtiene el conocimiento que quiere, puede ocurrir:

- Deserción escolar
- Falta de interés en las materias
- No darle sentido a la vida académica

Si el estudiante no tiene un equilibrio en su mente, se frustra y enoja con facilidad, las interacciones con compañeros y docentes se vuelven difíciles.

La salud mental también se afecta por una mala alimentación, ya que el cuerpo no puede realizar correctamente sus funciones fisiológicas, sumándole que los estudiantes no suelen dormir bien e invierten mucho tiempo en las redes sociales, es de esperar que este problema se haga presente.

Los expertos en salud mencionan las siguientes recomendaciones:

- Tener una buena alimentación
- Hacer ejercicio
- Dormir bien
- Trabajar la educación emocional
- Buscar motivación
- Planear actividades
- Administrar el tiempo

La experta señaló que, cuando se aprende algo, el cerebro entiende que es capaz y competente, que puede continuar haciendo las cosas, lo cual es un factor importante para tener motivación de terminar los estudios.

La educación superior requiere de sus estudiantes altos niveles de conocimientos; por tal motivo, es fundamental analizar el desempeño y las conductas académicas del estudiante,



encaminadas al proceso de aprendizaje (Torres et al., 2009).

Es fundamental en la construcción del aprendizaje significativo que el estudiante cuente con estrategias que le permitan enfrentar tanto situaciones normales como extraordinarias en su proceso de aprendizaje (Díaz Barriga, 2010). De forma más concreta, podemos decir que son los modos o herramientas que potencian los procesos cognitivos y facilitan el trabajo intelectual; requiere actitud positiva por parte de sujeto que estudia (Torres, 2009).


Se utilizó un instrumento calibrado denominado POSIT, ampliamente utilizado en estudiantes a nivel nacional e internacional; se recomienda como instrumento de tamizaje para detectar y atender oportunamente indicadores de riesgo entre ellos se encuentran los de salud mental y nivel educativo.

El POSIT (Problem Oriented Screening Instrument for Teenagers) es un instrumento de evaluación diagnóstica, elaborado y validado en USA, por el National Institute on Drug Abuse (NIDA) y el National Institutes of Health (1991), como parte del Sistema de Evaluación y Referencia del Adolescente (Adolescent Assessment / Referral System, AARS) (Rahdert, 1991) entre otras cosas evaluación están la salud mental y el nivel educativo.

Para la escala global, la puntuación máxima posible es de 81 puntos. Una puntuación de 23 refiere la presencia de riesgos; por tanto, “a mayor calificación, mayor será el riesgo” de los jóvenes para iniciar o incrementar el uso de drogas (Rahdert, 1991).

En 1997 fue validado por la Universidad Nacional Autónoma de México y el Instituto Nacional de Psiquiatría “Juan Ramón de la Fuente Muñiz”, para población mexicana juvenil, hombres y mujeres, de 13 a 20 años, de cualquier ámbito, ocupación y escolaridad. En la versión mexicana se compone de 81 reactivos agrupados en siete áreas de su vida cotidiana: uso/abuso de sustancias, salud mental, relaciones familiares, relaciones con amigos, nivel educativo, interés laboral, conducta agresiva/delictiva.

Como características psicométricas destacan: su nivel de medición nominal dicotómico (Sí/No) y su transformación a un nivel escalar cuando se integran las puntuaciones por área. Su confiabilidad promedio es de $\alpha=.9057$, lo que representa consistencia de la información



obtenida y agrupación estadística de reactivos por categorías. En cuanto a la validez, el POSIT mide lo que busca medir y cuenta con el suficiente rigor en términos de contenido, constructo, predicción y sensibilidad/especificidad (Rahdert, 1991).

DESARROLLO


La presente investigación se realiza en la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica unidad Culhuacán (ESIMEUC), Considerando una población de 540 estudiantes de primero y segundo semestre del turno matutino y vespertino, se aplicó en el ciclo escolar 2014-2015, del programa académico de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica (ICE). Se trabajó con una muestra de 76 estudiantes en promedio de edad de 19.7 años, de los cuales el 29 % son mujeres y el 71 % hombres, de los grupos 1EM34, 1EV56, 1EV66, 2EM14, 2EM16 y 2EM36 en los cuales somos tutoras de grupo. Aplicando un instrumento calibrado de prueba de tamizaje POSIT que es una herramienta útil para detectar factores de riesgo psicosociales, fue una muestra representativa (95 % confiabilidad y el 10 % de error).

El cuadro de resultados No.1 muestra las áreas de oportunidad para trabajar con los estudiantes tutorados de nuestros grupos. De aquí parte la problematización para la elaboración del Plan de Trabajo tutorial.

Cuadro de resultados No. 1 Resultados aplicación de POSIT

	Punto de corte	Promedio	Porcentaje
Área 1 Uso/Abuso De Sustancias	1	0.97	97.4
Área 2 Salud Mental	5	4.9	97.1
Área 3 Relaciones Familiares	3	3.4	112.3
Área 4 Relaciones Con Amigos	1	1.2	121.1
Área 5 Nivel Educativo	5	5.3	105.5
Área 6 Interés Laboral	1	2.3	227.6
Área 7 Conducta Agresiva/Delincuencia	5	2.7	54.2

Observando los resultados de la prueba de tamizaje se encontraron como principales áreas



de intervención para solución de las problemática presente en los estudiantes, las categorías de análisis del estado de salud mental y el apego escolar, en el ejercicio aplicado se encontró que el mayor tema a trabajar a nivel grupal es el fomento de una buena salud mental y el nivel educativo, este último tanto en el tema de rezago/dificultades de aprendizaje como en los elementos motivacionales relacionados directamente con el interés o capacidades de atención.

Salud mental. Las puntuaciones de esta subescala obtuvieron una media poblacional de = 4.49, lo que representa el 97.1 %, siendo el punto de corte (5). En general, se puede deducir que la salud mental de los estudiantes de esta escuela se ubica en un nivel aceptable de riesgo, aunque limítrofe.

Nivel educativo. Las puntuaciones de esta subescala tienen una media poblacional de =2.62, lo que representa el 105.5 % con una diferencia del 5.5 % *por encima* del punto de corte (5), lo que significa alto riesgo en problemas académicos. Esta área destaca también como una de las cuestiones problemáticas entre los estudiantes. Siendo la asistencia escolar un factor protector ante el uso experimental de drogas, es recomendable orientar a los jóvenes en habilidades académicas y apego escolar

Es importante contar con una propuesta de trabajo que se adapte a las condiciones de los tutores, que se puede llevar a cabo dentro del aula, y que considere el poco tiempo que se tiene durante el semestre, además de generar pequeños cambios que puedan llegar a ser hábitos que impacten a los estudiantes tanto en su forma de estudiar como en su salud mental

Programa Institucional de Tutorías

Se realizó un análisis de las problemáticas presentes en nuestros estudiantes tutorados (producto del análisis y reflexión de nuestra práctica docente de más de 20 años de experiencia) encontrando similitudes en los aspectos de unidades de aprendizaje reprobadas. Aspectos como la falta de concentración, ansiedad y depresión. Rubros de salud mental y hábitos de estudio y complementando con los resultados de la prueba de tamizaje por lo cual se escogió las problemáticas a desarrollar en el presente Plan de trabajo tutorial.

Problemáticas Y Áreas De Intervención

Tabla 1 Problemáticas y áreas de intervención, elaboración propia

PROBLEMÁTICAS	ÁREAS DE INTERVENCIÓN
Los estudiantes tutorados no tienen herramientas de hábitos de estudio, lo que los lleva a tener un bajo rendimiento escolar, en la aplicación del instrumento salieron con un porcentaje mayor al 97% lo que significa alto riesgo en problemas académicos.	Orientación Educativa y Tutoría
Los estudiantes salieron con un porcentaje limítrofe en el área de salud mental. Faltando sólo .1 por ciento para llegar a ser un factor de riesgo.	Orientación Educativa y Tutoría
No se tiene suficiente espacio de atención psicológica y psiquiátrica, para los casos que el estudiante este en crisis emocional.	Orientación Educativa y Tutoría.

Programa Por Desarrollar

Objetivo General:

Coadyuvar a que los estudiantes tengan un mejor rendimiento escolar a partir de la implementación de técnicas concretas de afrontamiento que impactan en la salud mental y en los hábitos de estudio, aplicada por las tutoras a los grupos tutorados en el ciclo escolar 2024-2.

Metas

1. Realizar un diagnóstico que nos permita un acercamiento a cómo se encuentran los estudiantes de primer y segundo semestre de la carrera de ICE, con la aplicación de una prueba de tamizaje POSIT.
2. Desarrollar una serie de técnicas pertinentes, claras y concretas; viables por sesiones semanales de 15 minutos, dentro de una clase en la misma aula con los estudiantes, que brinden estrategias de afrontamiento a situaciones de crisis de ansiedad, depresión, duelos,

procrastinación, falta de concentración, etcétera.


3. Hacer un directorio de canalización tanto institucional como de vinculación externa.

Propuesta de trabajo tutorial

Es importante contar con una propuesta de trabajo que se adapte a las condiciones de los tutores, que se puede llevar a cabo dentro del aula, y que considere el poco tiempo que se tiene durante el semestre, además de generar pequeños cambios que puedan llegar a ser hábitos que impacten a los estudiantes tanto en su forma de estudiar como en su salud mental, por lo anterior proponemos las siguientes acciones:

Tabla 2.- Análisis De Implementación De Estrategias

PROBLEMA	CAUSAS Y ORÍGENES	EFFECTOS Y CONSECUENCIAS	ESTRATEGIAS O ALTERNATIVAS DE ACCIÓN
Bajo rendimiento escolar y alto índice de reprobación.	Diversas causas que afectan los hábitos de estudio	Falta de motivación y deserción escolar	Orientar a los estudiantes que presentes problemas de reprobación, que estén a punto de quedar fuera de reglamento a las sesiones de asesorías académicas que imparte el departamento de ciencias básicas para apoyo a su regularización.
Estudiantes que entran en estados de crisis de estrés, ansiedad, duelo y depresión	Duelos, crisis familiares, historia familiar, la escuela como agente estresor.	Ausentismo, falta de concentración, reprobación, falta de apego escolar, bajo rendimiento académico, etc.	Canalizar a los estudiantes que presenten crisis emocionales, ansiedad, duelos y depresión a Instituciones psiquiátricas y de salud mental como el Hospital Ramón de la Fuente o el IMSS
Los estudiantes tutorados no tienen hábitos de estudio, lo que los lleva a tener un bajo rendimiento escolar,	Estrés, ansiedad y depresión, originado en sus diversos contextos; falta de concentración. Problemas en casa, en la historia familiar o eventos traumáticos.	Reprobación y eventualmente deserción	Taller de técnicas de afrontamiento, claras, concretas y concisas, que se pueda hacer en el aula en periodos cortos de tiempo, Aplicados por el mismo tutor sin necesidad de ser especialista.



Técnicas de afrontamiento para mejorar hábitos de estudio y la salud mental de los estudiantes.

Las técnicas de afrontamiento son un tipo de pensamientos, cogniciones y conductas que las personas emplean para sobrellevar, enfrentar, asumir, aceptar, resolver e incluso evitar situaciones difíciles y/o problemáticas, permiten adaptarse de manera saludable a los desafíos de la vida. Van desde una regulación interna, hasta la búsqueda de apoyo social. Se emplean cuando el medio ambiente se presenta hostil, estresante, impredecible, inseguro, competitivo y amenazante; pueden ser hábitos que permiten tener control de las emociones y de lo que se quiere que suceda.

La teoría del afrontamiento según Charles S. Carver, se centra en cómo las personas abordan y responden a situaciones estresantes. La teoría del afrontamiento de Carver destaca la importancia de las estrategias de afrontamiento individuales y cómo influyen en la adaptación y el bienestar de una persona ante el estrés. Esta teoría se ha desarrollado y ampliado a lo largo de los años y se basa en varios conceptos clave:


Enfrentamiento proactivo: Carver sostiene que las personas no son meros receptores pasivos del estrés, sino que son agentes activos que pueden utilizar estrategias de afrontamiento para manejar las situaciones difíciles. Esto se conoce como el enfoque proactivo del afrontamiento.

Afrontamiento orientado a metas: La teoría de Carver hace hincapié en que las personas tienden a establecer metas específicas para sí mismas cuando se enfrentan a situaciones estresantes. El afrontamiento eficaz implica la búsqueda de objetivos que ayuden a reducir el estrés y lograr una mejor adaptación. (Carver, 2013)

Los hábitos pueden ser estrategias efectivas de afrontamiento si se desarrollan y se mantienen de manera saludable. Al establecer hábitos que fomenten la resiliencia y reduzcan el estrés, las personas pueden mejorar su capacidad para enfrentar situaciones desafiantes. Los hábitos de afrontamiento son patrones de comportamiento, pensamiento o reacción que las personas desarrollan para manejar situaciones estresantes, desafiantes o adversas en sus vidas. Estos hábitos de afrontamiento son estrategias repetidas que se aplican de manera consciente o inconsciente para afrontar el estrés. Algunos ejemplos comunes de hábitos de afrontamiento incluyen:

Apoyo social: Buscar el apoyo de amigos, familiares o grupos de apoyo para recibir consuelo, orientación o ayuda durante momentos estresantes.

Afrontamiento emocional: Manejar las emociones asociadas con el estrés, como practicar la



respiración profunda, la meditación o la visualización para calmar la mente. La respiración profunda puede ayudar a aumentar la claridad mental y la concentración al proporcionar un flujo óptimo de oxígeno al cerebro. Esto es beneficioso para la toma de decisiones, la solución de problemas y la productividad en general. (Kürtüncü, 2009)

Auto-cuidado: Desarrollar hábitos saludables como hacer ejercicio regularmente, dormir lo suficiente, alimentarse bien y practicar técnicas de relajación para manejar el estrés.

Establecimiento de rutinas: Establecer rutinas diarias y mantener un calendario o lista de tareas puede ayudar a gestionar el tiempo y reducir la sensación de caos, lo que a menudo está relacionado con el estrés.

Planificación y establecimiento de metas: Establecer objetivos realistas y desarrollar planes para alcanzarlos puede ayudar a las personas a afrontar situaciones estresantes al proporcionar un sentido de dirección y propósito.

Los hábitos de afrontamiento son igualmente efectivos o saludables. Algunas estrategias pueden ser más adaptativas y beneficiosas a largo plazo, mientras que otras pueden ser contraproducentes o causar más estrés. La efectividad de un hábito de afrontamiento puede depender del contexto y de la situación específica. El desarrollo de hábitos de afrontamiento saludables implica la práctica y la elección de estrategias que sean efectivas para reducir el estrés y fomentar la resiliencia en situaciones difíciles. En muchos casos, la combinación de múltiples estrategias de afrontamiento puede ser más beneficiosa que depender exclusivamente de una sola estrategia.

Se solicitó que la propuesta fuera viable, concreta y que cualquier perfil profesional la pudiera llevar a cabo, por ese motivo se buscó un concepto que pudiera adaptarse a las necesidades de la manera de hacerlo; encontramos el concepto de hábitos atómicos de James Clear, que los define como pequeñas acciones que darán grandes resultados a largo plazo, son fáciles de asumir y no representan gran esfuerzo en comprender. Se retoma la idea metafórica de que será un riego gota a gota, de mencionar un hábito cada sesión. Se hace una combinación de los tres primeros hábitos de Covey, lo que llama las victorias privadas en su libro “los siete hábitos de la gente altamente efectivas, y los tres pilares de la autoestima de Natanien Branden, vivir consciente, vivir con propósito y vivir con responsabilidad.

Propuesta de sesiones una vez a la semana, el tutor toma quince minutos de clase con el grupo que ejerce la labor, en este tiempo expone breve y claramente el concepto que toca, después pone ejemplos claros al respecto, y hace algún tipo de ejercicio y deja alguna tarea, esto apoyado de una infografía por tema. A tal estrategia se llama consejo breve e impacta



positivamente al no ser tan complicado de entender y llevar a cabo

Instrumentos De Seguimiento y Evaluación Del Plan De Trabajo Tutorial

Tabla 3. *Elementos de evaluación del PTT*

Instrumento de seguimiento	EVALUACIÓN
Seguimiento de las evaluaciones de las unidades de aprendizaje antes del trabajo tutorial y después de la intervención	Se evaluará en porcentaje de reprobación. Meta esperada: Disminuir el porcentaje de reprobación
Instrumento de tamizaje POSIT en el Google forms.office.com https://forms.office.com/r/D4JuiD25bc	Pretest
Instrumento de tamizaje POSIT en el Google forms.office.com https://forms.office.com/r/D4JuiD25bc	Post test Meta esperada: Disminuir en porcentaje de riesgo presente en los indicadores del POSIT


CONCLUSIONES

Será la sistematización de una serie de técnicas de afrontamiento basadas en el concepto de hábitos atómicos de James Clear, los tres primeros hábitos de Covey, (Sea Proactivo, Ten un fin en mente, y Primero lo primero), los pilares de vivir con consciencia y responsable de Nathaniel Branden; así como las técnicas cognitivo conductuales de control de estrés y relajación a través de la respiración; que darán herramientas a los estudiantes para actuar en situaciones específicas de dificultad a estudiar y en crisis psicológicas; donde no es necesario que los docentes sean psicólogos.



REFERENCIAS

- Álvarez G. M. (2015), *Manual técnicas y hábitos de estudio CTHE*. Editorial TEA, Madrid España
- Anderman, L. H., & Anderman, E. M. (1999). Predictores sociales del cambio en el rendimiento de los estudiantes Orientación a objetivos. *Psicología Educativa Contemporánea*, 23, 21-37
- Berenson Gorn S, Saavedra Solano N, Medina-Mora Icaza ME, Aparicio Basaurí V, Galván Reyes J. Evaluación del sistema de salud mental en México: ¿hacia dónde encaminar la atención? *Rev. Panam, Salud Publica*. 2013;33(4):252–8.
- Carver, C. S. (2013). Estrés, afrontamiento y bienestar subjetivo. En S. López, & G. L. Guedea (Eds.), *Estrés y salud. Investigación y desafíos* (pp. 115-135). México: Manual Moderno.
- Covey, S. (1989) *Los siete hábitos de la gente altamente efectiva*. Argentina Editorial Paidós. Argentina Editorial Paidós.
- Díaz Barriga, Frida, (2010) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Editorial McGraw-Hill. México.
- Estadística Institucional (2009). Instituto Politécnico Nacional, Secretaría de Gestión estratégica, Dirección de Evaluación.
- Hernández, F. (1988). *Métodos y técnicas de estudio*. Universidad de Colombia, Bogotá.
- Hunt, J., & Eisenberg, D. (2010). Mental health problems and help-seeking behavior among college students. *Journal of adolescent health*, 46(1), 3-10.
- Instituto Politécnico Nacional (2007), *Hacia la consolidación Institucional, 2007- 2009*, Secretaría Técnica, Dirección de Evaluación.
- Jiménez, J. E. y García, E. (2013). Evaluación asistida a través del ordenador en la dislexia. En J. Jiménez (Coord.). *Dislexia en español: prevalencia e indicadores cognitivos, culturales, familiares y biológicos* (pp. 212-235). Madrid: Pirámide.
- Kürtüncü, M., Altıparmak, S., Kucukardali, Y., Kucukardali, P., Uyar, M., & Cetin, I. (2009). The effects of the applied relaxation techniques on the attention and concentration level of the students attending the class in the faculty of medicine. *Psychiatry Investigation*, 6(3), 160-165.)
- Materiales para la Reforma I (2012). *Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN*, Volumen 1, 2ª Edición, México, IPN. Manual de organización de la secretaria Académica, IPN.



Martínez, V., Pérez, O. y Torres, I. (1999). *Análisis de los hábitos de estudio*. España: Editorial Don Vasco.

Mariño M. C., González-Forteza C., Andrade P., Medina-Mora M. E. (1998). Validación de un cuestionario para detectar adolescentes con problemas por el uso de drogas, *Salud Mental*; 21(1): 27-36.

Morales-Martínez, Guadalupe & Mezquita, Yanko & Hedlefs, María & Sánchez-Monroy, Miriam. (2021). Evaluación Cognitiva de la Consolidación de Conocimientos en un Curso de Evaluación Diagnóstica de Trastornos del Aprendizaje en Estudiantes de Psicología. *Revista Internacional de Aprendizaje, Enseñanza e Investigación Educativa*. 20. 95-116. 10.26803/ijlter.20.10.6.

Pekrun, R. (2014). Emotions and Learning. *Educational Practices 24*. International Academy Education and International Bureau of education. Recuperado de: http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Publications/Educational_Practices/EdPractices_24eng.pdf

Instituto Nacional de la Salud Mental (NIMH), 301-443-4513, 866-615-6464.
<http://www.nimh.nih.gov/health/publications/espanol/index.shtml>

Alianza Nacional Para la Investigación de Salud Mental (NARSAD), 800-829-8289.
Tomado de: www.narsad.org


Organización Mundial de la Salud. Informe Sobre la Salud en el Mundo, junio de 2022. Ginebra: Organización Mundial de la Salud:
<https://www.who.int/es/publications/i/item/9789240050860>

Organización panamericana de salud, “Salud mental y Covid 19”, 9 de junio 2023, tomado de: <https://www.paho.org/es/salud-mental-covid-19#:~:text=El%20miedo%2C%20la%20preocupaci%C3%B3n%20y,de%20la%20pandemia%20COVID%2D19>

Mental Health America (Salud Mental America). Tomado de: bit.ly/2aYRWLv

Plan Nacional de Desarrollo (2019-2023). Diario Oficial, Decretos 2019, 4ª Secc., SHCP, México, pp.128.

Rahdert, E. (1991). *The Adolescent Assessment/Referral System Manual*. DHHS Publication No. (ADM)91-1735. Rockville, Md: National Institute on Drug Abuse, US Department of Health and Human Services.



Torres M. et al. (2009). *Inventario de hábitos de estudio en una clase para toma de decisiones de estudiantes de fisioterapia*. Rev. Cienc. Salud; 7 (3): 57-68.

<https://estilosdeaprendizaje.org/>.

Vaja, Arabela & Martinenco, Rebeca & Martín, Rocío. (2018). Aportes para pensar las emociones académicas en clases universitarias.

POSIT. <https://observatoriocolima.gob.mx/posit/>





POLICARPIO, EL MEJOR ALUMNO DEL CECYT 14. CASO DE ÉXITO EN LA TUTORÍA GRUPAL

LIC. ISAAC NAHUM LÓPEZ LEGUIZAMO

CECYT 14

INTRODUCCIÓN


La evolución de la era digital ha transformado la organización de la educación formal para satisfacer las demandas cambiantes de la sociedad, lo que ha llevado a una revisión de la formación profesional. Estos rápidos cambios requieren una reconsideración de la relación entre la enseñanza y el aprendizaje. Por lo tanto, es imperativo implementar mecanismos de apoyo para los estudiantes, ofreciéndoles un acompañamiento personalizado a lo largo de su trayectoria académica. Además, se destaca la importancia de fortalecer el papel de los docentes tutores que participan activamente en las actividades de formación.

Dentro de este marco, se han introducido acciones específicas con el propósito de cumplir con la misión institucional. Estas actividades están diseñadas para ofrecer un acompañamiento tanto académico como personal a los estudiantes de los niveles de Educación Media Superior y Superior. El objetivo es proporcionar estrategias de apoyo a lo largo de su trayectoria educativa, facilitando así la mejora en la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes. Este enfoque tiene como meta última la consecución de un aprendizaje significativo y autónomo.

Con este propósito, se introduce el Programa Institucional de Tutorías (PIT), concebido como un marco de referencia institucional que busca orientar y estandarizar, en todas las Unidades Académicas, las acciones y actividades llevadas a cabo por las figuras tutoriales que integran el programa. La meta es que este programa sirva como una herramienta efectiva para brindar apoyo a los estudiantes a lo largo de su formación académica, especialmente en la modalidad presencial.

Existen tres tipos de intervención y estrategias en el programa, las cuales son:

- Inductiva. Estrategias que promueven la adaptación del estudiante al entorno escolar recién incorporado y a la modalidad educativa correspondiente.
- Preventiva. Iniciativas dirigidas al estudiante con el propósito de prevenir posibles riesgos de rezago, reprobación o abandono.

- 
- Correctiva. Enfoque centrado en proporcionar orientación y apoyo a los alumnos que requieren intervención para recuperar su trayectoria académica.

La Acción Tutorial abarca cuatro áreas de intervención:

Fomento de la Pertenencia Institucional: Cultivar en el alumno un sentido arraigado a la institución, promoviendo la comprensión de los valores y la identificación con el IPN mediante la difusión de eventos académicos, culturales y deportivos.

Acompañamiento de la Trayectoria Escolar: Brindar retroalimentación y seguimiento a la trayectoria académica del alumno, revisando regularmente el cumplimiento de actividades de aprendizaje, la entrega de tareas y los resultados de evaluaciones parciales y finales.

Orientación sobre Servicios y Trámites: Conectar a los alumnos con las áreas responsables de los servicios ofrecidos por el IPN, abarcando aspectos culturales, de salud, deportivos y de apoyo económico; además, proporcionar orientación sobre trámites, procedimientos y fechas relevantes.

Atención Especializada y Canalización: Identificar problemáticas académicas, emocionales o de salud que puedan afectar el desarrollo de la trayectoria escolar del alumno, para luego canalizarlo hacia especialistas del IPN y organizaciones con las que se tenga acuerdos institucionales.

Como profesor tutor, a inicios del ciclo escolar 24-1 la directora de mi unidad académica tuvo a bien otorgarme la tutoría grupal y tutoría individual. Desde que me integré al instituto he buscado la manera de mantenerme cercano a mis alumnos, de una manera orgánica y en la cual la dinámica fluya amena entre todas las partes.

Decidí implementar una nueva estrategia apoyándome de los recursos con los que contaba dentro de mi CECyT.



DESARROLLO

Para esta dinámica decidí apoyarme del burrito llamado “Policarpio” el cual es un elemento de promoción por parte de la Fundación Politécnico A.C. Para esto, primero adquirí un burrito Policarpio, elaboré una tarjeta con su nombre y lo coloqué en una bolsa de obsequio.

Para mi primera clase del semestre me presenté con mi grupo tutorado y tomé 10 minutos de la clase para hacer la dinámica de tutoría grupal, esta actividad consistió en entregarles la bolsa de regalo a los alumnos, pedirles que la abrieran en conjunto, después de ello, les presenté a Policarpio, les mencioné que este amigo era el mejor alumno de la escuela, ya que el conocía de todos los procesos, asistía a todas sus clases y se sentía orgulloso de formar parte del IPN.

De igual manera les mencioné que íbamos a retratar la vida de los jóvenes politécnicos a través de Policarpio a través de la red social más utilizada por ellos por el momento “Instagram”.

Los alumnos se pusieron de acuerdo para llevar diario a Policarpio al CECyT, de igual manera, yo como titular cree una cuenta en Instagram llamada “Policarpio_CECyT14” en dicha red social y en esa cuenta los alumnos iban a trabajar, a continuación, mostraré las áreas de intervención de la tutoría que he ido cubriendo con mi grupo gracias a esta metodología.

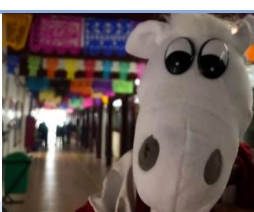


Programa Institucional de Tutorías



Tutoría grupal	
Áreas de Intervención	Desarrollo
Orientación sobre Servicios y Trámites	Para esta actividad solicité en una clase que los alumnos me platicaran un poco sobre los departamentos y las personas que conformaban nuestro CECyT. Ellos comenzaron a describir algunas de las áreas, dirección, subdirecciones, jefaturas etc. Posteriormente dividimos todos los cuerpos de gobierno que habíamos descrito en el pizarrón y la dinámica fue que en equipos debían de acudir a cada jefatura, área o departamento a investigar de manera sencilla cuales son las actividades y funciones de los mismos, posteriormente, Policarpio se tomaba fotos con los jefes de cada área y fuimos publicando en Instagram las fotografías del cuerpo de gobierno de nuestro CECyT utilizando las breves descripciones que cada equipo había investigado con los respectivos jefes. Esta actividad también es útil ya que los alumnos de nuestra comunidad tienen acceso a un catalogo de sus funcionarios y dónde los pueden encontrar.
Acompañamiento de la Trayectoria Escolar	En este sentido, los alumnos del grupo fueron a las jefaturas de área a investigar en qué consisten las tutorías de recuperación, cuándo se iban a llevar a cabo las inscripciones para estos procesos y se publicaron en la página de Policarpio estos datos que los alumnos recabaron para sus compañeros de otros semestres, de esta manera se busca fomentar el compañerismo entre la comunidad.
Fomento de la Pertenencia Institucional	Dentro de la pertenencia institucional, se comenzó a publicar y a fomentar nuevamente el “Viernes de Identidad Politécnica” en esta actividad se retrata a miembros de nuestra comunidad los días viernes portando los colores institucionales y junto con Policarpio.

<p>Fomento de la Pertenencia Institucional</p>	<p>De igual manera se ha buscado el apoyo con la dirección del CECyT y se ha trabajado de la mano con el departamento de Servicios Estudiantiles y con la CEGET de nuestra escuela para realizar actividades que fomenten la sana convivencia en un entorno de tolerancia, respeto e igualdad. Dentro de las actividades que se han fomentado se encuentran: Una verbena mexicana, el festival de Halloween del CECyT, el gran concurso de piñatas del CECyT y por ultimo el día del gorro navideño. Todas estas actividades buscan fomentar la pertenencia institucional y promover el orgullo politécnico, siempre con Policarpio presente.</p>
<p>Acompañamiento de la Trayectoria Escolar</p>	<p>En grupo, en una de las sesiones trabajé con los alumnos la personalidad de Policarpio, esta ha sido una de las actividades mas reveladoras y de mayor trascendencia que he podido realizar, ya que en conjunto con los alumnos creamos en clase la biografía de Policarpio, y fue un momento muy especial ya que cada alumno plasmaba parte de sus sueños, de sus carencias y de sus necesidades a través de la personalidad del burrito.</p>
<p>Fomento de la Pertenencia Institucional</p>	<p>Se ha tratado de involucrar y de integrar a Policarpio en todas las actividades académicas, culturales, deportivas y recreativas que se llevan a cabo en el CECyT 14, puesto que se busca el mostrar a nuestra comunidad las muchas actividades que se realizan y lo bien que se siente ser politécnico, dentro de las actividades en las que hemos llevado a Policarpio para participar, destacan: Congresos Nacionales, Cachi cachi porra, ferias y expos, encuentros académicos interpolitécnicos, conciertos, etc.</p>





CONCLUSIONES

Policarpio ha sido una actividad que vino a unir al CECyT 14, los alumnos del grupo que desarrolló la metodología se encuentran contentos, orgullosos y comprometidos, ya que constantemente buscan integrarse más y promover las actividades que se realizan en esta unidad académica.

Es importante mencionar que, en un inicio, me puse en contacto con la Fundación Politécnico A.C para informar de las actividades que iba a realizar, así mismo, ellos me proporcionaron una propuesta de nombre para utilizar en redes sociales, en este caso Instagram para respetar los derechos de Policarpio, de la fundación y de imagen institucional. Siempre todo se efectúa con respeto, armonía y únicamente con miras de trabajar y tener un politécnico mejor.

REFERENCIAS

Romo, A. (2012). La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Colección Cuadernos Casa ANUIES. México

Moncada, J. y Gómez B. (2012). Tutoría en competencias para el aprendizaje autónomo. Editorial Trillas. México

Peñalosa, C. (2017). Reflexiones, análisis y experiencias sobre la tutoría en la educación media superior. Ediciones Lirio: UAM. México

del Duran, D. y Vidal V. (2004). Tutoría entre iguales: De la teoría a la práctica. Un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria. Editorial GRAÓ de IRIF, S.L. Barcelona: España

Rodríguez, S. (2004). Manual de tutoría universitaria. Recursos para la aplicación. Editorial Octaedro. España

Álvarez, P. (2012). Tutoría universitaria inclusiva. Guía de buenas prácticas para la orientación de estudiantes con necesidades educativas específicas. Editorial Narcea, S.A. de ediciones. Madrid: España

García, B., Ponce. C., García, M., Caso, J., Morales, C., Martínez, S., Serna, A., Islas, D., Martínez, S. y Aceves V. Las competencias del tutor universitario: una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores. Perfiles educativos. Vol. XXXVIII, IISU-UNAM: México

IPN. (XLIX). Reglamento Orgánico. Gaceta Politécnica, No. Extraordinario 953., VOL. 15.



POR UNA TUTORÍA INTEGRAL

CADENA-FLORES, ANGELINA

ORALIA-VERÓNICA PALAFOX, PICHARDO


CECYT NO. 13 RICARDO FLORES MAGÓN

a) INTRODUCCIÓN

Con los cambios que se han presentado en los últimos años, el sector educativo ha hecho transformaciones que responden a los planteamientos de la educación 4.0 en donde se redefine el rol de los estudiantes y docentes; ya que el estudiante se encuentra en el centro del proceso de aprendizaje y es el protagonista, mientras que el docente, es quien realiza el acompañamiento oportuno y adecuado para contribuir en la formación integral de los estudiantes para lograr el desarrollo de habilidades y competencias necesarias para este siglo XXI. Por lo anterior, es importante realizar estudios diagnósticos para conocer la realidad de los estudiantes, su transitar por el ámbito escolar, su situación académica y emocional, entre muchos otros aspectos que se presentan en la población estudiantil.

Así mismo, no se puede dejar de mencionar el hecho inédito que se presentó apenas hace tres años, con la pandemia por el COVID 19, el proceso que ha implicado el regreso paulatino, el retomar las clases presenciales, hasta lograr una nueva normalidad, lo cual sigue impactando el trabajo diario en las aulas. Por su parte, el Instituto Politécnico Nacional, continúa adaptando el paradigma educativo a las necesidades actuales, no sólo en el aspecto académico y administrativo, sino también en los nuevos requerimientos como consecuencia de la situación que marcó un parteaguas en la dinámica personal, académica y social de la comunidad.

En dicho proceso de constantes cambios, los docentes del CECyT No. 13 Ricardo Flores Magón, implementaron nuevas estrategias didácticas para atender a los alumnos en el desarrollo de los Programas Académicos, tales como: la Acción Tutorial, el Proyecto Aula; entre otras de las funciones académicas, que se siguieron desarrollando a lo largo de los



semestres y durante la pandemia. Cabe señalar, que dichas acciones se les dio continuidad y no se interrumpieron a pesar de vivir los años de pandemia y de trabajar a distancia con los alumnos, con la finalidad de contribuir en la formación integral de los estudiantes y el logro de competencias pertinentes para la vida, el ámbito laboral y social en los egresados.

La premisa fundamental del retorno a las actividades ha sido el recuperar y dar continuidad a la formación académica de los estudiantes, dejando de lado un aspecto fundamental que es el aspecto emocional. Los estudiantes que se encuentra en el Nivel Medio Superior se ubican en la etapa de la adolescencia, la cual refiere un proceso complejo a nivel personal, familiar y social; aunado a las diversas experiencias que cada joven vivió como consecuencia de la pandemia, lo que nos lleva a encontrar una realidad diversa, compleja y necesaria de identificar.

Por lo anterior, se realizó una investigación educativa con el propósito de conocer el impacto emocional que se ha presentado en los estudiantes del CECyT 13 “Ricardo Flores Magón” y sus efectos.

En el caso de la problemática mencionada, algunas preguntas propuestas fueron:

- ¿Se conoce el impacto emocional en los estudiantes, debido al COVID-19 y su integración a las actividades académicas?
- ¿Existe una relación entre el impacto emocional y el desempeño académico y/o permanencia en el entorno educativo?
- ¿Las instituciones educativas han identificado las necesidades específicas de atención a los alumnos?
- ¿Se han realizado acciones de atención y seguimiento a los alumnos que lo requieren por parte de los profesores, tutores y autoridades en la institución educativa?

Ante los cuestionamientos anteriores, el objetivo de la investigación fue identificar algunos de los aspectos relacionados con el impacto emocional en los estudiantes como consecuencia del COVID 19 y su percepción ante el regreso a las actividades presenciales y sus efectos.



b) DESARROLLO


La adolescencia es una etapa de cambios físicos, psicológicos y emocionales que lleva a los jóvenes a cuestionarse del lugar que ocupan en la sociedad, de las metas que quieren lograr, de sus relaciones interpersonales, los aspectos relacionados con su identidad y valores; entre otros. Es una etapa determinante en la personalidad del individuo y de búsqueda de significados en todos los aspectos que conforman su existencia, los jóvenes pueden pasar de la tristeza a la alegría sin motivos claros y en ocasiones relacionados con sus vínculos sociales. Viven con gran estrés por las responsabilidades de su vida académica, dificultades económicas, problemas en su comunicación y en sus relaciones interpersonales, así como la incertidumbre del futuro y su vida laboral.

En la adolescencia, el desarrollo social es muy importante, ya que el joven busca identificarse con sus pares y pertenecer a los grupos con los que es afín; lo que contribuye a su desarrollo, identidad y adquisición paulatina de su independencia. Se necesita de los “otros” ya sean familiares, amigos, compañeros, profesores para poder crecer y desarrollarse en equilibrio, por lo tanto, la soledad y el aislamiento no es lo idóneo para el individuo y en especial para el adolescente que se reconoce y se siente cómodo entre sus iguales.

En los meses que duró la pandemia y con un aislamiento tan prolongado, los jóvenes modificaron la forma en que se relacionaban con sus pares, suspendieron en muchos casos sus actividades deportivas, las actividades al aire libre y la forma de interactuar con sus compañeros en sus clases académicas, lo que llevó a consecuencias emocionales por los cambios y adaptaciones que tuvieron que hacer por un largo tiempo.

La crisis que ha generado la pandemia detonó importantes resonancias emocionales en los adolescentes, que van desde un aumento a experimentar síntomas ansiosos y depresivos, a incrementar algún padecimiento emocional que ya se tenía, mayor inquietud, problemas para dormir con alteraciones de los ciclos de descanso, cambio de hábitos alimenticios, aumento o disminución de peso, agotamiento, aumento de cortisol en el organismo que es la hormona del estrés, entre muchos otros factores.

Por su parte, docentes y tutores, continuaron adaptando las prácticas educativas y pedagógicas, con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, las formas de evaluación de los aprendizajes, los métodos de enseñanza, entre otros aspectos; para dar continuidad a la formación sólida en los estudiantes, basada en conocimientos,



habilidades, actitudes y valores, que les permitan dar solución a los retos actuales y la adaptación a los cambios acelerados a partir de la pandemia a nivel mundial.

El docente-tutor, realiza el acompañamiento adecuado con los alumnos, para lograr su formación integral y para alcanzar tres principios esenciales; el primero que es fortalecer un aprendizaje personalizado, es decir un aprendizaje adaptativo en donde cada alumno desarrolle un itinerario individual de aprendizaje, que tenga cuenta de su ritmo, su nivel de conocimientos previos, su estilo cognitivo o su nivel de dominio en la materia. El segundo principio, que es lograr una mayor participación, en donde el alumno es el eje y el centro del proceso de aprendizaje y el tercer principio, constancia y rendimiento, que le facilite el logro de metas a corto, mediano y largo plazo. Para el logro de competencias tales como: la creatividad, la comunicación asertiva, el trabajo colaborativo, el desarrollo del pensamiento crítico, la innovación, la inteligencia emocional, la empatía, la resiliencia; así como el fortalecimiento de la calidad humana en los estudiantes, como algunas de las competencias necesarias de este siglo.

Por lo anterior, se llevó a cabo un estudio diagnóstico en la población estudiantil del turno matutino, con un total de 892 alumnos inscritos en la modalidad escolarizada para el ciclo 2022/1, se obtuvo una muestra de 62 estudiantes del CECyT No 13 Ricardo Flores Magón. Se consideró la muestra con alumnos de las diferentes carreras técnicas que se ofertan en el plantel: Contaduría, Administración, Informática, Administración de Empresas Turísticas, Ciberseguridad y Gastronomía.

Para los alumnos la encuesta contempla cuatro, secciones: Datos generales (edad, género, semestre, especialidad, grupo), Situación académica (promedio), Situación Personal y Situación de los alumnos en relación con los aspectos emocionales. Por la extensión de la investigación, en este trabajo, sólo se presentarán los resultados de los aspectos relacionados a la situación emocional de los alumnos.



RESULTADOS


Los jóvenes que se adaptaron rápidamente desarrollaron su resiliencia, nuevas formas de comunicación, de organización y desarrollaron su empatía. En las situaciones adversas que se presentaron, más de la mitad de la población encuestada en un 67.7%, reconoce tener algún tipo de enfermedad durante el confinamiento por la pandemia por el COVID 19. Sin embargo, una vez retomadas las actividades de manera híbrida y de integración gradual a las actividades presenciales, un 56.5% de la población encuestada, continuó reportando padecer algún tipo de enfermedad. En las que se mencionan en primer lugar las de tipo emocional en un 48.4% y de tipo físico en un 32.3% de los encuestados.

Otro dato que resaltar es que sólo el 55.8% de los encuestados está atendiendo su enfermedad con profesionales de la salud, lo que deja a un porcentaje significativo del 44.2% de los alumnos encuestados, sin la atención correspondiente.

Una vez que los jóvenes se integraron a las actividades presenciales y al cuestionarlos de la forma en que se sienten, reportan en un 74.2% sentirse estresados, con cambios de ánimo en un 61.3%, ansiosos en un 54.8%, con preocupación y dificultad para concentrarse ambos en un 50%. La razón de estas emociones está relacionada con situaciones del entorno escolar y situaciones familiares. Por lo anterior, es importante que los jóvenes reconozcan sus emociones, las identifiquen y aprendan a canalizarlas en forma asertiva. El acompañamiento que realizan los docentes, tutores y especialistas marca una diferencia significativa en el desarrollo de una salud emocional en los jóvenes.

Al cuestionarlos sobre la evaluación que hacen de su motivación en las actividades que cotidianas, los estudiantes reportan que la consideran intermedia en un 62.9% y su percepción hacia el futuro en un 59.7% es optimista. Estos aspectos también se pueden reforzar en los jóvenes, ya que la percepción que tengan de ellos mismos y de su futuro, es un factor que contribuye al logro de sus metas. Los docentes y tutores, sin importar la Unidad de Aprendizaje que imparten pueden incidir en que se construya una visión positiva del futuro y de las acciones concretas que los alumnos deben de gestionar para alcanzar sus metas personales y profesionales.

Un 48.4% de los alumnos encuestados sí han tenido la necesidad de pedir ayuda para mejorar su bienestar físico y emocional. Reconociendo que a quien más confianza tendría para pedir dicha ayuda, es en primer lugar con los amigos, familiares cercanos en segundo




lugar y en tercer lugar con profesionales en psicología. En este aspecto, recordemos la importancia de los pares para el adolescente y el gran impacto que tiene la familia en su desarrollo personal.

Algunos de los aprendizajes significativos que reconocen los jóvenes por la pandemia son: valorar más a la familia, reconocer a los amigos y valorar más las cosas que hacen. Este dato, refleja la importancia que tiene el que los jóvenes reconozcan sus aprendizajes en todo proceso y el desarrollo de su resiliencia, como la capacidad de recuperación y adaptación ante las situaciones adversas.

Cuando se les cuestionó a los jóvenes con relación a la forma en que se perciben al integrarse a la nueva normalidad y a las actividades presenciales, comentan sentirse desorganizados. Este dato es un área de oportunidad para trabajar en el aula con sus tutores y profesores, promoviendo algunas estrategias que les ayuden a desarrollar una mejor organización personal, el manejo de sus tiempos, el priorizar actividades urgentes e importantes, desarrollar un horario semanal, manejo de una agenda y definir acciones específicas para lograr mejores resultados en sus actividades.

En los hábitos que les gustaría trabajar, los encuestados reportan que quieren mejorar en sus tiempos de sueño, tiempos de descanso y activación física. Al recuperarse muchas de las actividades que se habían suspendido por la pandemia, es importante que los jóvenes retomen espacios para promover su desarrollo integral y reconozcan las áreas de mejora en las que pueden trabajar a través de estrategias específicas para cada caso. Las actividades deportivas y culturales que se promueven en el CECyT No. 13, son una opción viable y de gran aporte para el desarrollo de los alumnos.

Al finalizar la encuesta, se les pidió a los alumnos que definan tres objetivos que se han propuesto con el regreso a las actividades presenciales, en un porcentaje alto mencionan: “el mejorar sus hábitos”, “trabajar en su autoestima”, “fortalecer sus habilidades de aprendizaje”, “mejorar su promedio y calificaciones”, “cuidar su salud mental y emocional”, “tener más amigos”, entre otras respuestas. Cabe mencionar, que hay un término que se hace recurrente en las respuestas que es el “mejorar como persona”, en este sentido la respuesta queda abierta a poder mejorar en los aspectos que ellos determinen como importantes en alguna de sus dimensiones: física, psicológica y social. Y el que los jóvenes



reconozcan estos aspectos que requieren atención, es un punto de partida esencial para que se logre una mejor adaptación a los cambios que se siguen presentando en su entorno.


En general podemos observar que el proceso de la pandemia dejó grandes experiencias y aprendizajes en los jóvenes, que se reflejan en valorar y mejorar en lo personal, en su ámbito familiar, escolar y social.

CONCLUSIONES Y REFLEXIÓN FINAL

El impacto emocional que han presentado los estudiantes del CECyT No. 13 Ricardo Flores Magón como efecto del COVID 19, tiene una resonancia en diferentes aspectos que conforman la vida de los jóvenes y en especial en los aspectos emocionales. El transitar por las diferentes etapas de la pandemia desde sus inicios, los momentos más críticos, hasta el regreso paulatino a las actividades, ha requerido una gran adaptación, resiliencia y fortaleza por parte de los jóvenes. Si bien es cierto, que dicho impacto no se vio reflejado en su desempeño académico de manera significativa, sí se presentó en aspectos emocionales y en su salud física, así como en la perspectiva que tienen de sí mismos, de su motivación y de su futuro. Por lo que resulta significativo para las instituciones educativas, el conocer la situación de sus estudiantes como consecuencia de la pandemia y lo que reportan en el momento actual para poder promover acciones específicas de apoyo para que los jóvenes se fortalezcan y continúen trabajando en sus metas personales, académicas y profesionales.

Los datos anteriores, reflejan algunos de los aspectos emocionales que están viviendo los jóvenes en su vida cotidiana y en su integración a la nueva normalidad, lo que refiere la necesidad de diseñar acciones que pudieran aportar estrategias para desarrollar la inteligencia emocional en los alumnos o la atención especializada en algunos casos. Así como la identificación, canalización a diversos centros de apoyo dentro y fuera de la institución. Así mismo, realizar convenios con instituciones especializadas en temas de salud emocional para trabajar de manera conjunta y promover programas continuos, acordes a las necesidades de los alumnos que se han identificado.

La razón de ser del trabajo académico es el estudiante, quien se encuentra como eje principal del proceso de aprendizaje. Por su parte, el docente-tutor es quien da el acompañamiento no sólo en los aspectos académicos, sino también en aspectos formativos de la personalidad del adolescente para que desarrolle las competencias necesarias para



continuar enfrentando los desafíos de la época presente y futura. Dichas competencias están relacionadas con aspectos como: la empatía, la resiliencia, la solidaridad, la comprensión, la colaboración, el sentido de pertenencia, entre otros.

Por lo que es indispensable continuar realizando estudios diagnósticos para conocer a los jóvenes, sus necesidades, sus aspiraciones y retos para lograr una tutoría integral que no sólo se enfoque en acompañar a los estudiantes en aspectos relacionados con su desempeño académico, sino también en su situación emocional, como factor determinante en el desarrollo de los estudiantes para que estén preparados para alcanzar sus metas y contribuir en las transformaciones del siglo XXI.

REFERENCIAS

Castañeda, J., de la Torre, M., Morán, J. y Lara, L. (2002). *Metodología de la Investigación*. México. McGrawHill


De la Iglesia, M. (2019). “Caja de herramientas 4.0 para el docente en la era de la evaluación por competencias”, U.C. Madrid, Ed., recuperado el 10 de septiembre de 2019, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732019000200093

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). *Impacto del COVID-19 en los niños, niñas, adolescentes y sus familias en América Latina y el Caribe*. 2020 [citado 21/07/2020]. Disponible en: <https://www.unicef.org/lac/media/10966/file/Impact-children-covid19-lac.pdf>

Delors, J. (1996) “Los cuatro pilares de la educación”, en *La Educación encierra un tesoro*. España. Santillana, Ediciones UNESCO.

Instituto politécnico Nacional (2004), *Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN* (vol. 1), P.i. México, Ed., Ciudad de México, recuperado el 4 de septiembre de 2019 desde https://www.ipn.mx/assets/files/seacademica/docs/RecursosDigitales/MPLR_I3BCD.pdf


Martínez Sierra, P.D (2020). *Aproximación a las implicaciones sociales de la pandemia del COVID19 en niñas, niños y adolescentes: el caso de México*. *Sociedad E Infancias*, 4, 255-258. Recuperado el 10 de julio de 2020, de <https://doi.org/10.5209/soci.69541>



Secretaría Académica, “E 4.0. Transformación de la educación politécnica”, Documento de trabajo, disponible en línea en <https://e4-0.ipn.mx/wp-content/uploads/2019/06/DocumentoEjecutivo.pdf>

Vanegas, M. (2022). *Depresión, un trastorno que afecta a niños y adolescentes ¿Cuál fue su impacto durante el aislamiento por la pandemia?* Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara, Vol. 7 (310). DOI: <https://doi.org/10.32351/rca.v7.310>





PROPUESTA DE UN PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO

ROSA MARÍA RIVAS GARCÍA

ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO

INTRODUCCIÓN

La educación es fundamental en el desarrollo de las sociedades, y su calidad esta alineada a la formación integral de los estudiantes. En este contexto, la Escuela Superior de Turismo desempeña un rol importante en la preparación de futuros profesionales del turismo, contribuyendo al crecimiento de esta industria. Para garantizar que los alumnos de esta institución alcancen su máximo potencial académico, es esencial contar con un Plan de Acción Tutorial efectivo que promueva el éxito educativo, el desarrollo personal y profesional de los estudiantes, y la mejora académica.

El propósito de esta propuesta es presentar un Plan de Acción Tutorial diseñado específicamente para optimizar el desempeño académico de los alumnos de la Escuela Superior de Turismo. Este plan se sustenta en la premisa de que el apoyo individualizado y la orientación constante, con la implementación de este plan, se pretende fortalecer la formación académica y habilidades de los alumnos, así como coadyuvar en su bienestar psicológico y emocional, creando un ambiente propicio para el aprendizaje.

En las siguientes secciones de esta propuesta, están descritos los objetivos y estrategias para la implementación de este Plan de Acción Tutorial. Además, de destacar la importancia de la colaboración entre docentes, tutores y estudiantes en la consecución de estos objetivos. Este plan, aspira a brindar a los alumnos de la Escuela Superior de Turismo las herramientas y el apoyo necesario para optimizar en sus estudios, desarrollarse como individuos y contribuir en el crecimiento e innovación en la industria del turismo.

CONTEXTO

La propuesta de un plan de acción tutorial para la optimización del desempeño académico de los alumnos de la Escuela Superior de Turismo está enfocada en la segunda área de intervención del Programa Institucional de Tutorías del Instituto Politécnico Nacional (2022);

Acompañamiento de la trayectoria escolar: Retroalimentar y dar seguimiento a la trayectoria escolar del alumno, verificando periódicamente el cumplimiento de actividades de aprendizaje, entrega de tareas y resultados de las evaluaciones parciales y finales (p.11).

Asimismo, este planteamiento aborda la tercera área de intervención del PIT;

Orientación sobre servicios y trámites. Vincular a los alumnos con las áreas responsables de los servicios que ofrece el IPN, en aspectos culturales, de salud, deportivos y de apoyo económico; además de orientar sobre trámites, procedimientos y fechas para su realización (p.11).

Dicha propuesta deriva de la aplicación del instrumento de investigación aplicado durante la Tutoría Grupal al grupo 8M8 en el semestre 2024-1; que tuvo como objetivo conocer sus opiniones con respecto a su formación académica y acompañamiento tutorial durante su trayectoria en el programa académico de Licenciado en Turismo de la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional. Con base en lo anterior, el propósito de este trabajo es realizar un esbozo de actividades para coadyuvar el desarrollo académico de los alumnos en el programa académico y específicamente en las unidades de aprendizaje que fueron identificadas con “grado de dificultad”.



Programa Institucional de Tutorías

Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"

Tutoría grupal 8M8

Este instrumento tiene el objetivo de conocer sus opiniones con respecto a su formación académica y acompañamiento tutorial dentro su trayectoria en el programa académico de Licenciado en Turismo de la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional.

resivivagarcia@gmail.com [Cambiar cuenta](#)


No compartidos

¿Cómo considera su desempeño académico actualmente?

Excelente

Bueno

Regular



Marco de aplicación del instrumento para la descripción del diagnóstico situacional de los tutorados;

Instrumento: encuesta

- Tamaño muestral: 34 estudiantes del grupo 8M8 en el semestre 2024-1 del programa académico Licenciado en Turismo de la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional con técnica de muestreo no probabilístico intencional (debido a que es el grupo de tutoría grupal atendido).
- Insumos requeridos: acceso a la conexión WiFi de la EST – IPN, un dispositivo para realizar la conexión y por ende la encuesta, vínculo digital del formulario que contiene la encuesta.
- Periodo: 26 al 30 de junio 2023
- Momento de aplicación: durante la clase.
- Tiempo aproximado de resolución: 15 minutos.

Aunque el tamaño muestral estuvo planificado para 34 estudiantes del grupo 8M8 del programa académico Licenciado en Turismo de la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional; solamente fueron recabadas 29 respuestas.

PROBLEMÁTICAS Y ÁREAS DE INTERVENCIÓN

Las problemáticas y áreas de intervención están fundamentados en el análisis de los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento de investigación para describir el diagnóstico situacional con base en las respuestas que recaban la opinión de los estudiantes con relación a su desempeño académico y trámites para la titulación profesional.



PROBLEMÁTICAS	ÁREAS DE INTERVENCIÓN
<p>La auto consideración del desempeño académico de los alumnos esta referida con los siguientes datos;</p> <p>2.4% malo</p> <p>17.9% regular</p> <p>71.4% bueno</p> <p>7.1% excelente</p> <p>Las unidades de aprendizaje referidas para el apoyo académico son;</p> <ul style="list-style-type: none">- Administración financiera- Seminario de integración- Plan de mercadotecnia <p>Acciones para la optimización del desempeño académico.</p>	<p>Diseño de programas para la tutoría en los esquemas de recuperación académica, tutoría de regularización y tutoría entre pares.</p> <p>Diseño de programas para la tutoría de recuperación académica y tutoría de regularización.</p> <p>Las acciones de mayor factibilidad para el proceso de aprendizaje en caso de que no haber acreditado alguna unidad de aprendizaje;</p> <ul style="list-style-type: none">- Tutoría de recuperación académica 30.8%- Tutoría de regularización 50%- Tutoría entre pares 19.2%



Programa Institucional de Tutorías

Recursos utilizados para obtener apoyo académico adicional fuera del aula

Con respecto al conocimiento de los requisitos de titulación; 50% tiene conocimiento 46.4% tiene conocimiento parcial 3.6% no tiene conocimiento

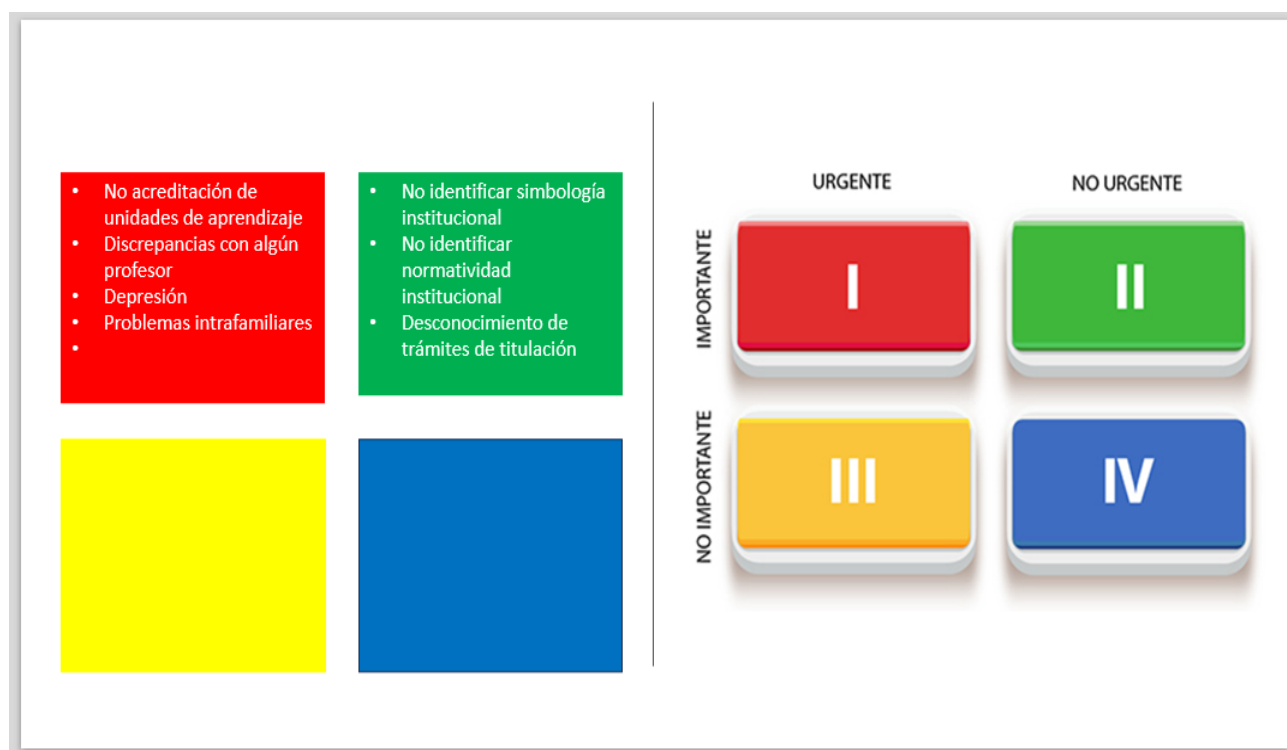
Con relación al conocimiento de las opciones de titulación fundamentadas en el Reglamento de Titulación Profesional del IPN; 66.7% si tiene conocimiento 33.3% no tiene conocimiento

La elección tentativa de las opciones de titulación profesional para la obtención del título de Licenciado en Turismo es; 57.1% Seminario de titulación 21.4% Proyecto de investigación 21.5% Otras (tesis, créditos de posgrado, escolaridad, memoria de experiencia profesional).

Los recursos en línea (tutoriales, materiales digitales) son los de mayor utilización para la obtención de información para la mejora del desempeño académico con 82.1%. Los grupos de estudio también representan importancia para el progreso del académico de los estudiantes con 14.3%. Sin embargo, con base en las respuestas, las tutorías representan el 3.6% de las alternativas para mejorar académicamente.

Promover la Acción Tutorial que considera la Orientación sobre servicios y trámites. Específicamente, al ser un grupo de octavo semestre es pertinente el orientar sobre trámites, procedimientos y fechas para la realización de la titulación profesional.

CUADRANTE



CUADRO DE ANÁLISIS DE IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS

CUADRANTE	PROBLEMA	CAUSAS Y ORIGENES	EFFECTOS Y CONSECUENCIAS	ESTRATEGIAS O ALTERNATIVAS DE ACCIÓN	VENTAJAS	DESVENTAJAS
CUADRANTE URGENTE IMPORTANTE	Apoyo académico en las unidades de aprendizaje • Administración financiera • Seminario de integración • Plan de mercadotecnia	índices altos de reprobación en las unidades de aprendizaje	Rezago en la trayectoria académica	Diseñar estrategias para el desarrollo de tutorías de regularización en las unidades de aprendizaje específicas.	Regularizar la trayectoria académica de los estudiantes.	Implica horarios extraescolares.

CUADRANTE I URGENTE IMPORTANTE	Tutoría de regularización Tutoría de recuperación académica Tutoría entre pares	Los estudiantes requieren mayor acompañamiento durante su trayectoria académica	Los estudiantes son reincorporados a una trayectoria académica regular.	Desarrollar esquemas de tutoría	Regularizar la trayectoria académica de los estudiantes.	Implica horarios extraescolares.
CUADRANTE II URGENTE IMPORTANTE	Conocimiento del reglamento de Titulación Profesional del IPN	Falta de encuadre institucional durante la trayectoria escolar	Los alumnos tienen en cuenta los trámites y procedimientos para la titulación profesional	Realizar enlaces colaborativos con la oficina de titulación para efectuar juntas informativas referentes a los trámites de titulación profesional	Proceso de titulación profesional oportuno	No fueron identificadas desventajas
CUADRANTE II URGENTE IMPORTANTE	Conocimiento sobre requisitos de titulación	Falta de encuadre institucional durante la trayectoria escolar	Los alumnos tienen en cuenta los trámites y procedimientos para la titulación profesional	Realizar enlaces colaborativos con la oficina de titulación para efectuar juntas informativas referentes a los trámites de titulación profesional	Proceso de titulación profesional oportuno	No fueron identificadas desventajas
CUADRANTE II URGENTE IMPORTANTE	Opciones de titulación profesional	Falta de encuadre institucional durante la trayectoria escolar	Los alumnos tienen en cuenta los trámites y procedimientos para la titulación profesional	Realizar enlaces colaborativos con la oficina de titulación para efectuar juntas informativas referentes a los trámites de titulación profesional	Proceso de titulación profesional oportuno	No fueron identificadas desventajas
CUADRANTE III URGENTE NO IMPORTANTE	Utilización de recursos en línea y grupos de estudio	Utilización asidua de plataformas educativas y materiales digitales para realizar consultas	Consulta de información 24/7 a través de recursos en línea	Utilización de materiales digitales y plataforma educativa institucional	Consulta continua de materiales académicos	Aunque no es precisamente desventaja, es necesario gestionar usuarios y contraseñas para el acceso a las plataformas educativas institucionales

PROGRAMA POR DESARROLLAR

Objetivo general

Planificar una propuesta Plan de Acción Tutorial (PAT) para la optimización del desempeño académico de los alumnos de la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional.

Metas

- Fomentar habilidades de organización y gestión del tiempo entre los estudiantes, para que puedan nivelar sus actividades académicas y extracurriculares.
- Optimizar el desempeño académico de los alumnos de la Escuela Superior de Turismo a través de la implementación de estrategias y recursos que fomenten su desarrollo integral y mejoren su rendimiento académico.
- Plantear un sistema de tutorías que permita a los alumnos recibir orientación y apoyo específico de acuerdo con sus necesidades académicas, motivacionales y personales.

PROBLEMÁTICA	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
Falta de gestión de tiempo	Promover habilidades de organización y gestión del tiempo entre los estudiantes, para que puedan nivelar sus actividades académicas y extracurriculares.	PIT / PAT Coordinación de tutorías	Cuatro semanas
Plantear un sistema de tutorías que permita a los alumnos.	Orientación y apoyo específico de acuerdo con sus necesidades académicas, motivacionales y personales.	PIT / PAT Coordinación de tutorías	Diez semanas
Mejoramiento del desempeño académico de los alumnos de la Escuela Superior de Turismo.	Implementación de estrategias y recursos que fomenten su desarrollo integral y mejoren su rendimiento académico.	PAT Coordinación de tutorías	Seis semanas

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
Taller para el desarrollo de habilidades de organización y gestión del tiempo.	■	■	■	■																
Identificación de actividades académicas y extracurriculares.					■	■	■	■	■											
Planteamiento de un sistema de tutorías académicas.										■	■	■	■							
Optimización del desempeño académico de los alumnos de la Escuela Superior de Turismo.													■	■	■	■	■	■	■	■

INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO TUTORIAL

El seguimiento y evaluación del Plan de Trabajo Tutorial es fundamental para avalar el cumplimiento de los objetivos. A continuación, la propuesta de algunos instrumentos;

- Encuestas y cuestionarios, dirigidos a los estudiantes para recopilar sus opiniones y retroalimentación sobre el Plan de Trabajo Tutorial. El contenido de estos instrumentos podrían ser preguntas relacionadas con la calidad de la orientación recibida, la pertinencia de los recursos utilizados.
- Entrevistas a los estudiantes, permiten una interacción para evaluar su progreso y necesidades académicas, personales, profesionales.
- Seguimiento de asistencia y participación en las sesiones de tutoría.
- Evaluación del desempeño académico, revisión de calificaciones y rendimiento en las Unidades de Aprendizaje.
- Autoevaluación del tutor, valoración del desempeño y proporcionar retroalimentación sobre las fortalezas y debilidades del plan desde su perspectiva.

- Evaluación de recursos y materiales, valoración de los recursos, materiales y herramientas utilizados en el Plan de Trabajo Tutorial para determinar su eficacia y relevancia para los estudiantes.

REFERENCIAS

AulaPolivirtual. (2023a). La tutoría y los retos del acompañamiento en la formación integral del estudiante de educación superior. [Actividad 8.

Diagnóstico situacional de mis tutorados Rosa María Rivas García]. <https://www.aulapolivirtual.ipn.mx/mod/assign/view.php?id=74068>

AulaPolivirtual. (2023b). La tutoría y los retos del acompañamiento en la formación integral del estudiante de educación superior. [Actividad 17.

Cuadernillo Módulo III Rosa María Rivas García]. <https://www.aulapolivirtual.ipn.mx/mod/assign/view.php?id=74121>

Instituto Politécnico Nacional. (2022). Programa Institucional de Tutorías.

<https://www.dev.desarrolloweb.ipn.mx/assets/files/tutorias/docs/conocenos/PIT-formalizado.pdf>

ANEXOS

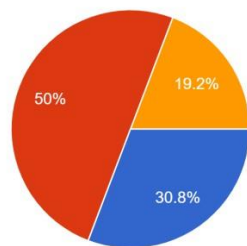
Anexo 1. Resultados del instrumento de investigación. (AulaPolivirtual, 2023a).





¿Cuáles son las acciones que resultan más factibles para su proceso de aprendizaje en el caso c que no haya acreditado alguna unidad de aprendizaje?

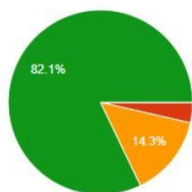
26 respuestas



- Tutoría de recuperación académica
- Tutoría de regularización
- Tutoría entre pares
- Otra acción

¿Cuáles son los recursos que utiliza para obtener apoyo académico adicional fuera del aula?

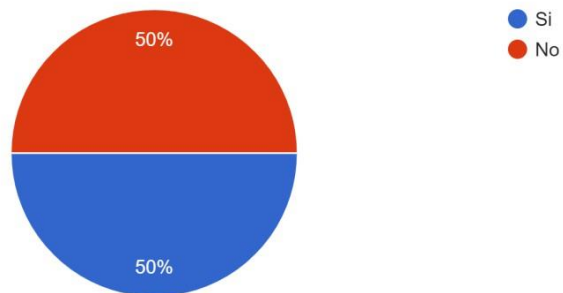
28 respuestas



- Biblioteca
- Tutorías
- Grupos de estudio
- Recursos en línea (tutoriales, materiales digitales, etc.)
- Otro (s)

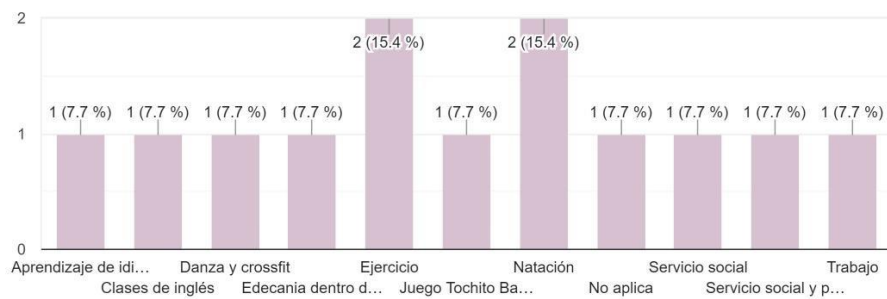
¿Realiza alguna (s) actividad (es) extracurricular (es)?

28 respuestas



En caso de que la respuesta anterior haya sido positiva, ¿Cuáles son las actividades extracurriculares que realiza?

13 respuestas



Programa Institucional de Tutorías

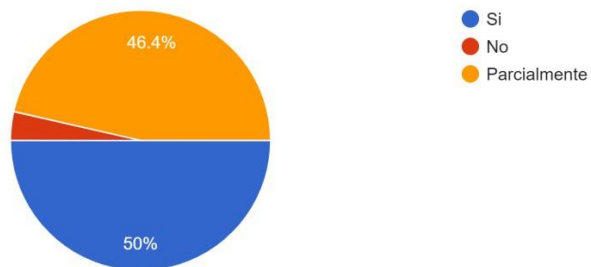
¿Cuáles acciones realiza para el cuidado de su bienestar general mientras se encuentra cursando su programa de estudios?

22 respuestas



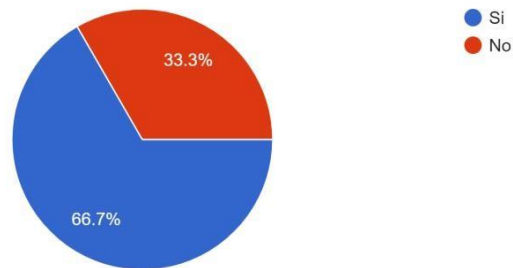
Con respecto a la conclusión de su programa de estudios. ¿Conoce los requisitos para su titulación?

28 respuestas



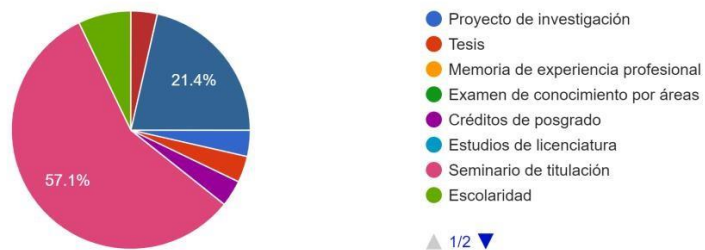
¿Conoce las opciones de titulación del Reglamento de Titulación Profesional del Instituto Politécnico Nacional?

27 respuestas



Tentativamente, ¿Cuál opción de titulación profesional elegiría para obtener su título como Licenciado en Turismo?

28 respuestas



Anexo 2. Cuadernillo Estrategias de Acompañamiento (AulaPolivirtual, 2023b)



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO

Cuadernillo Estrategias de Acompañamiento

Presenta: Rosa María Rivas García

Diplomado: La tutoría y los retos del acompañamiento en la formación integral del estudiante de educación superior

Instructora: Dra. Georgina Rueda Rojas

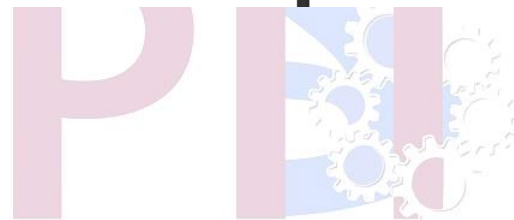
26 de agosto de 2023

INTRODUCCIÓN

Este cuadernillo tiene el propósito de fortalecer la experiencia de tutoría a través de un conjunto de estrategias de acompañamiento que coadyuvan a los tutores a guiar a sus estudiantes en los ámbitos educativo y personal que permitan un acompañamiento efectivo que promueva el desarrollo integral de los tutorados en el Instituto Politécnico Nacional.

En las siguientes páginas es desarrollada de forma sintética un compendio de enfoques que se adaptan a diferentes estilos de aprendizaje y necesidades individuales enfocadas a la optimización del desempeño académico para el entorno de tutoría; cada estrategia ha sido seleccionada para fomentar la confianza, la comunicación abierta y el crecimiento integral de los estudiantes; los ejes temáticos que integran el contenido de este material son;

- Comunicación asertiva
- Actitudes de la comunicación
- Trabajo colaborativo y Administración del tiempo
- Estrategias de aprendizaje
- Resolución de conflictos



Programa Institucional de Tutorías

COMUNICACIÓN ASERTIVA



La asertividad es la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás. Las palabras que podemos relacionar con el término asertividad son: RESPETO, DERECHOS, COMUNICACIÓN, HONESTIDAD, IGUALDAD, AUTOAFIRMACIÓN.

Características principales de la comunicación asertiva

La persona asertiva es la que no depende de la evaluación de los demás y puede permitir dar opiniones contrarias a la mayoría, o ser incomprendido o incluso rechazado sin por ello rebajar su autoconcepto de valor.

Las palabras que podemos relacionar con el término asertividad son:

- ✓ Respeto
- ✓ Derechos
- ✓ Comunicación
- ✓ Honestidad
- ✓ Igualdad
- ✓ Autoafirmación

Toda persona asertiva:

- ✓ Sabe decir "No" o mostrar su postura hacia algo
- ✓ Sabe realizar peticiones
- ✓ Se autoafirma
- ✓ Resuelve conflictos de forma que se respeten ambas partes
- ✓ Reacciona con autoestima ante las críticas
- ✓ Emite críticas de manera respetuosa
- ✓ Negocia acuerdos
- ✓ Sabe expresar sentimientos

Situaciones en las que es necesaria la práctica de la asertividad

- ✓ Decir No
- ✓ Emitir críticas
- ✓ Recibir críticas
- ✓ Supervisar
- ✓ Expresar sentimientos
- ✓ Manifestar una opinión
- ✓ Discutir
- ✓ Realizar peticiones

Principales estrategias asertivas

- ✓ Asertividad elemental: expresión clara y simple de los propios intereses y derechos
- ✓ Asertividad empática: planteamiento inicial que transmite el reconocimiento hacia el otro y un planteamiento posterior sobre nuestros derechos e intereses
- ✓ Banco de Nírbala: Dar la razón en lo que se considera puede haber de cierta en la crítica, pero negándose a la vez a entrar en mayores discusiones.
- ✓ Aplazamiento asertivo: aplazar la respuesta hasta que nos sintamos más tranquilos y capaces de responder correctamente.
- ✓ Técnica de ignorar: ignorar los argumentos que se están dando e ir al sentimiento que subyace tras ellos.
- ✓ Acuerdo asertivo: algo claro, ante una crítica, que una cosa es el error cometido y otra el hecho de ser una buena o mala persona

TRABAJO COLABORATIVO Y ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO



El trabajo colaborativo empleado en las aulas universitarias resulta relevante y oportuno, por cuanto no sólo se logra que los estudiantes aprendan y generen conocimiento sobre aspectos de la disciplina que estudian, sino que también se da un gran aprendizaje humano. La actividad en grupos colaborativos desarrolla el pensamiento reflexivo (también denominado multicausal), estimula la formulación de juicios, la identificación de valores, el desarrollo del respeto y la tolerancia por la opinión de los otros, como "un legítimo otro". (Maldonado, 2007).

Trabajo colaborativo

Este documento de trabajo colaborativo se ha elaborado con el propósito de servir de guía a los estudiantes de la asignatura de Trabajo Colaborativo y Administración del Tiempo, en el que se abordarán temas relacionados con el trabajo colaborativo y la administración del tiempo.

Objetivos del trabajo colaborativo

1. Definir el concepto de trabajo colaborativo.
2. Identificar las características del trabajo colaborativo.
3. Describir los tipos de trabajo colaborativo.
4. Explicar la importancia del trabajo colaborativo en el aprendizaje.

Trabajo colaborativo y Administración del Tiempo

El presente documento tiene como finalidad proporcionar a los estudiantes de la asignatura de Trabajo Colaborativo y Administración del Tiempo, una guía que les permita comprender y aplicar los conceptos de trabajo colaborativo y administración del tiempo, así como los beneficios de su uso en el aprendizaje.

Objetivos del trabajo colaborativo y administración del tiempo

1. Definir el concepto de trabajo colaborativo y administración del tiempo.
2. Identificar las características del trabajo colaborativo y administración del tiempo.
3. Describir los tipos de trabajo colaborativo y administración del tiempo.
4. Explicar la importancia del trabajo colaborativo y administración del tiempo en el aprendizaje.

Trabajo colaborativo y Administración del Tiempo

1. Definir el concepto de trabajo colaborativo y administración del tiempo.
2. Identificar las características del trabajo colaborativo y administración del tiempo.
3. Describir los tipos de trabajo colaborativo y administración del tiempo.
4. Explicar la importancia del trabajo colaborativo y administración del tiempo en el aprendizaje.

Trabajo colaborativo y Administración del Tiempo

1. Definir el concepto de trabajo colaborativo y administración del tiempo.
2. Identificar las características del trabajo colaborativo y administración del tiempo.
3. Describir los tipos de trabajo colaborativo y administración del tiempo.
4. Explicar la importancia del trabajo colaborativo y administración del tiempo en el aprendizaje.

El trabajo colaborativo presenta un conjunto de características que hacen a la integración del individuo a un grupo de pares, que permite una distinta adquisición del conocimiento, respetando los tiempos no solo del entendimiento individual, como así también los tiempos de dedicación personal que dispone cada uno, con la utilización de herramientas dispuestas en internet, armadas con un conjunto de contenidos, teóricos, prácticos, visuales y ejercicios integrados a este tipo de trabajo.

ACTITUDES DE LA COMUNICACIÓN



La función más importante del proceso de comunicación es el desarrollo de las relaciones entre las personas. Las relaciones humanas siguen una secuencia que va desde una etapa básica de reconocimiento, pasando por la aceptación y el afecto, hasta una etapa más profunda de comprensión.

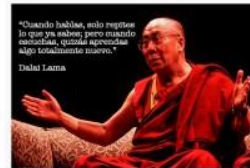
ACTITUDES DE LA COMUNICACIÓN

Para que el proceso de comunicación, entendido como interacción, sea más efectivo, es importante tomar en cuenta aspectos como los siguientes: Toda conducta implica comunicación, es decir, tiene valor de mensaje, por lo tanto, afecta positiva o negativamente la relación de las personas participantes.

Emplear la asertividad en la comunicación produce relaciones humanas más saludables cada persona se responsabiliza de lo que expresa y de la forma cómo lo hace, respeta sus derechos y los derechos de las demás personas y, por lo tanto, evita conductas inapropiadas como la agresión, la intimidación y la manipulación.

Para que la comunicación sea funcional, debe ser clara, lo cual significa que la persona que escucha atiende el mensaje recibido, el lenguaje corporal, las expresiones faciales y el contexto en donde se desarrolla la relación; y por otra parte, quien habla trata de que todos los elementos del mensaje lleven una misma dirección; es decir, que la emoción y el comportamiento concuerden con el mensaje enviado.

El proceso de comunicación está presente y afecta todos los ámbitos de la convivencia humana: el familiar, el educativo, el laboral, el social... de modo que todos los esfuerzos que se realicen por comprender mejor y perfeccionar este proceso, redundarán en beneficio de las relaciones humanas.



ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE



Las estrategias de aprendizaje son procedimientos o secuencias de acciones conscientes, voluntarias, controladas y flexibles, que se convierten en hábitos para quien se instruye, cuyo propósito es el aprendizaje y la solución de problemas tanto en el ámbito académico como fuera de él (Díaz-Barriga y Hernández, 2007). Esta forma de aprender concierne a la toma de decisiones y facilita el llamado aprendizaje significativo (Ausubel, 1963); éste tiene relación con la vida práctica y laboral, es decir, un significado que incide en el estudiante –y futuro profesional–, pues no sólo asimila cómo utilizar determinados procedimientos, sino también sabe cuándo y por qué los utiliza, y además le favorece en el proceso de resolución de un problema o de una tarea a ejecutar (Monereo, Castelló, Clariana, Palma & Pérez, 2011).

TÉCNICAS DE ESTUDIO Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

1. Motivación y automotivación
2. Lugar de estudio y tiempo de estudio. Planificación
3. Atención y concentración:
 - Factores externos e internos
 - Cuatro opciones básicas
 - Algunas estrategias para mejorar la concentración
 1. Breve pero dulce
 2. Come las verduras antes del postre
 3. El método del NSA/HAC
4. Activar los conocimientos previos
 - Títulos y subtítulos
 - Skimming y scanning
 - Preguntas y respuestas
5. Estrategias de recogida y selección de la información
 - Subrayado
 - Parafrasear en los márgenes
6. Estrategias de síntesis y comprensión
 - Esquemas
 - Mapas:
 1. Mapa mental
 2. Mapa conceptual
 - Cuadro comparativo
 - Conectar partes del texto
7. Memoria
 - Reglas básicas
 - Repetición
 - Reglas de asociación
 - Acrósticos
 - Masticar nombres
 - Enlazar usando la narración
8. El repaso y el recuerdo
9. Transferencia de conocimientos
 - Resumen
 - Mapas en blanco
 - Esquemas mudos

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



De acuerdo con Méndez (2010) los conflictos son situaciones en las que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo, porque sus posiciones, valores, intereses, aspiraciones, deseos o necesidades son incompatibles o, al menos, se perciben como tales. Para entender los conflictos debemos saber que las emociones y sentimientos que se producen en los distintos protagonistas juegan un papel muy importante. La relación entre las partes implicadas en el conflicto puede salir reforzada o deteriorada en función del proceso de su resolución.

UNA METODOLOGÍA DE RESOLUCIÓN EN SIETE ETAPAS

1. Identificar el problema
2. Explicar el problema
3. Idear estrategias alternativas de intervención
4. Decidir la estrategia
5. Diseñar la intervención
6. Desarrollar la intervención
7. Evaluar los logros





PTT PARA DESARROLLAR NUEVAS TENDENCIAS DE APRENDIZAJE, FORTALECIENDO LAS COMPETENCIAS COGNITIVAS PARA LOS ALUMNOS DE LA CARRERA DE LRC

Soriano-Rodríguez, Roberto

Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad ST

INTRODUCCIÓN


Desde inicio de cada semestre de la carrera de Licenciado en Relaciones Comerciales es necesario sondear el perfil de los alumnos, así como una evaluación diagnóstica, con el fin de conocer la personalidad y los conocimientos previos de cada uno para fortalecer la interacción, comunicación y confianza con el docente.

Los retos que tienen los docentes de la Escuela Superior de Comercio y Administración del Instituto Politécnico Nacional como tutores del acompañamiento en la formación integral del estudiante de educación superior es bastante desafiante, por romper estrategias tradicionales de enseñanza-aprendizaje.

En este contexto, una de las acciones que se han implementado para dar cumplimiento a la misión institucional, son actividades que proporcionan un acompañamiento académico y personal a los alumnos de nivel Superior para que, a lo largo de su trayectoria escolar, cuenten con estrategias de apoyo para mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conlleven al logro del aprendizaje significativo, autónomo y colaborativo.

Para tales efectos, se presenta el Programa Institucional de Tutorías (PIT); el cual se concibe como un referente institucional que permite guiar y homologar en todas las Unidades Académicas, las acciones y actividades de las figuras tutoriales que forman parte del programa; con la intención de ser una herramienta para el acompañamiento del alumnado durante su formación académica, en la modalidad presencial.

Conforme avanzan los semestres, se van detectando problemáticas y áreas de intervención en donde el docente debe desarrollar las estrategias adecuadas para evitar o minimizar efectos negativos en el aprovechamiento de los alumnos. Y por consiguiente, fortalecer las estrategias de enseñanza de los docentes.



México se caracteriza de estar retrasado en adoptar cambios de moda, tecnología, investigación y desarrollo por lo menos 5 años ante países europeos, orientales y americanos y sin excepción lo correspondiente a nuevas tendencias de enseñanza-aprendizaje educativas.

Dichos continentes, actualmente están implementando la estrategia de “Aprendizaje Autónomo”, “Aprendizaje Colaborativo “ y un concepto de “Alineamiento Constructivo “, en donde tienen como finalidad fortalecer las competencias cognitivas de los tutorados.

La siguiente presentación está basada en proponer la nueva tendencia de estrategias de aprendizaje, tomando como base los conceptos anteriores, adaptadas a las características y necesidades de la ESCA. Por lo que se elaboró un Programa de Trabajo Tutorial (PTT), en donde se definen los objetivos, estrategias, actividades, áreas de intervención, sesiones y temáticas a abordar.

DESARROLLO

En una encuesta realizada a alumnos de las UA Mercadotecnia Analítica y Administración de Ventas de los niveles III y IV respectivamente, surgieron respuestas no alentadoras hacia los métodos y estrategias de aprendizaje de la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás.


Algunas respuestas son las siguientes:

- El 24% de los encuestados mencionaron que las clases son aburridas.
- El 20% no entendía las clases del profesor.
- El 28% de los alumnos no ponen atención a la clase.
- El 24% mencionan los alumnos que los profesores no se prestan a aclarar dudas.

La situación se torna preocupante porque recae en el actuar de los docentes en sus estrategias de enseñanza y por consiguiente en el aprovechamiento de los alumnos.

Esta situación se define como Urgente-Importante dentro de la Matriz de Administración del Tiempo.

Para implementar las nuevas tendencias de Aprendizaje Autónomo y Colaborativo, se llevó a cabo una nueva estrategia de enseñanza-aprendizaje como prueba, basado en sesiones



de capacitación impartidos por Miguel Ángel Zabalza de la Universidad Central de Chile, otro que fortalece las competencias cognitivas con el nombre de Alineamiento Constructivo de University of AARHUS de Dinamarca y un libro de la Universidad Iberoamericana.

Para evaluar la responsabilidad, el desempeño y el aprovechamiento de los tutorados, se toman en cuenta los siguientes conceptos:

- Asistencia
 - Participación en clase
 - Trabajo en Dúos
 - Trabajo en equipos
 - Evaluación final
- } Se define un % para integrar la calificación de cada parcial

El resultado es aceptable por parte de los alumnos porque se dedican a investigar, desarrollar, resumir y presentar trabajos debidamente estructurados en dúos y equipos de trabajo.

El proyecto implementado va de la mano con el Plan de Trabajo Tutorial por medio del área de intervención de acompañamiento de la trayectoria escolar.



Programa Institucional de Tutorías

CUADRO DE ANÁLISIS DE IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS

CUADRANTE	PROBLEMA	CAUSAS Y ORÍGENES	EFFECTOS Y CONSECUENCIAS	ESTRATEGIAS O ALTERNATIVAS DE ACCIÓN	VENTAJAS	DESVENTAJAS
Urgente, importante.	El 28% de los tutorados no ponen atención en clase. El mismo porcentaje mencionó que los profesores no se prestan para aclarar dudas, el 24% mencionó que las clases son aburridas y el 20% no entendía las clases del profesor.	Métodos y estrategias de aprendizaje tradicionales y alquilosados	Desinterés de los tutorados.	1. Es necesario, conveniente y urgente que se implemente una estrategia diferente y actualizada de aprendizaje autónomo y colaborativo.	Tutorados con más interés, mejor desempeño y conocimiento más productivo	Que los tutorados no les interese aprender con la nueva estrategias de aprendizaje por considerarla mayor labor y empeño de su parte.

PROGRAMA PARA DESARROLLAR

Objetivo General: Diseñar y desarrollar nuevas tendencias de aprendizaje, fortaleciendo las competencias cognitivas para los alumnos, en la ESCA Unidad Santo Tomás

Logro y Alcance: Los tutorados fortalecerán el aprendizaje autónomo y colaborativo logrando su autorregulación durante el primer mes de cada inicio del ciclo escolar.

METAS:

1. Implementar la estrategia de “Aprendizaje Autónomo” descrito por Miguel Ángel Zabalza. (Universidad Central de Chile).
2. Implementar la estrategia de “Aprendizaje Autónomo” y “Aprendizaje Colaborativo”. (Universidad Iberoamericana).
3. Fortalecer la capacidad cognitiva de los tutorados basado en “Alineamiento Constructivo” (University of AARHUS de Dinamarca).

PROGRAMA A DESARROLLAR / CRONOGRAMA

ACTIVIDAD / SEMANA	AGOSTO					SEPT.				OCTUBRE				NOV.				DICIEM.	
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1. Presentación experiencia en la docencia y profesional del profesor.	█																		
2. Evaluación diagnóstica		█	█																
Debate de evaluación diagnóstica				█	█														
3. Sesión de motivación																			
a) Video “ Vas acabar siendo fuerte”																			
b) Video “ El circo de la mariposa “																			
4. Sesión de motivación									█										
Video “Aprendizaje Autónomo ” (1ª. y 2ª. Parte)																			
Resumen de video y debate																			
5. Presentación personal entre alumnos en Duos									█										
6. Sesión de motivación																			
a) Video “ Trabajo en equipo “									█	█									
b) Video “ Alineamiento Constructivo “ Colaborativo																			
Resumen de videos y debate																			
7. Implementación de nueva tendencia de aprendizaje en Duos																			
en Duos																			
8. Evaluación de efectividad de nueva tendencia de aprendizaje en Duos																			
de aprendizaje en Duos																			
9. Implementación de nueva tendencia de aprendizaje en equipo																			
en equipo																			
10. Evaluación de efectividad de nueva tendencia de aprendizaje en equipos																			
de aprendizaje en equipos																			
11. Actitudes de la comunicación																			
de aprendizaje en equipos																			
12. Nivel de aprendizaje con nueva estrategia de enseñanza																			
de aprendizaje en equipos																			

INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO TUTORIAL

1. Mapas Conceptuales
2. Trabajos monográficos en dúos y en equipos de trabajo
3. Resumen de investigaciones en campo
4. Organizadores gráficos autónomos y colaborativos
5. Cuestionario de evaluación
 - a) ¿Cómo consideras la asesoría del tutor?
 - b) ¿El tutor fue claro en la exposición de conceptos?
 - c) ¿El tutor te ofreció un adecuado asesoramiento y seguimiento?



d) ¿En qué aspectos se puede mejorar la asesoría del tutor?

CONCLUSIONES

Después de conocer el Programa Institucional de Tutorías y diseñar el Plan de Trabajo Tutorial, en los retos de acompañamiento en la formación integral del estudiante del IPN en el nivel superior, surgieron problemáticas quizá no vistas o detectadas que es urgente y conveniente atenderlas para lograr que los estudiantes:

- a) Sientan Pertenencia Institucional
- b) Tengan acompañamiento en su trayectoria escolar
- c) Se orienten sobre servicios y trámites
- d) Tengan atención especializada

Todas las problemáticas son importantes, pero en primera instancia desde el inicio de la carrera de Licenciado en Relaciones Comerciales, el tutor debe actuar sobre el sentido de pertenencia institucional y posteriormente que se dé un adecuado acompañamiento en la trayectoria escolar de los tutorados, que involucra el nivel de aprovechamiento de los estudiantes y en la reputación de la ESCA.

REFERENCIAS

Programa Institucional de Tutorías (PIT)

Guía para elaborar el Plan de Trabajo Tutorial (PTT)

Coordinación Institucional de tutoría politécnica. Guía para el manejo del Sistema de Administración del Programa Institucional de Tutorías (SADPIT)

Universidad Iberoamericana (2005). Desafíos para el profesorado del siglo XXI

Buxarrais, M. (2013). Nuevos valores para una nueva sociedad. Facultad de educación. Universidad de Barcelona.

Romo, Alejandra (2011). La tutoría. (1ª. Ed.). Anuiés.

Díaz, C. López, M. (2017). Entendiendo las generaciones: Una revisión del concepto, clasificación y características distintivas de los Baby Boomers, X y Millennials. Clio América.

Guzmán, J. (2008). Estudiantes universitarios: entre la brecha digital y el aprendizaje. Universidad de Guadalajara.

Murden, A. y Cadenasso, J. (2018). Ser joven en la era digital. Fundación sm. CEPAL.

ANEXOS

1. Explotar al máximo la capacidad cognitiva



A10-Nick Vujicic Vas a acabar siendo fuerte.avi (Línea de comandos)

2. Aprendizaje autónomo

Parte 1

- o https://www.youtube.com/watch?v=MoOt8H-i_W0

Parte 2

<https://www.youtube.com/watch?v=q7IewudCU3g&t=352s>

3. Uno sólo no soluciona un problema. Liderazgo. Trabajo Colaborativo



Trabajo en equipo (Guía).mp4 (Línea de comandos)

PIT
Programa Institucional de Tutorías



TUTORÍA PARA EL EGRESO EN LA UPIICSA

*GONZÁLEZ-ROGEL, EMMANUEL
DOMÍNGUEZ-YEBRA, KARINA ELIZABETH
UPIICSA*

INTRODUCCIÓN

Entendiendo que la tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico, que contribuye al ingreso, adaptación, permanencia y egreso exitoso de los estudiantes; para contribuir en su formación integral durante su trayectoria escolar. Sin lugar a duda debe ser entendida como una parte de la responsabilidad docente entre otras muchas más tareas que desempeñan; pero aquí es en la que se establece una interacción personalizada entre el profesor y el estudiante con el objetivo de guiar el aprendizaje de éste, adaptándolo a sus condiciones individuales y a su estilo de aprender, de modo que cada estudiante alcance el mayor nivel de dominio y competencia educativa posible para lograr que sea regular y no caiga en irregularidades en su formación.

En este sentido, podemos definir al tutor como el “profesor que tutela la formación humana y científica de un estudiante y le acompaña en sus procesos de aprendizaje”.

Parte de la labor tutorial es coadyuvar a que los estudiantes preparen su egreso atendiendo no solo la parte académica sino también los requisitos administrativos que su titulación requieren. Lo cual se traducirá en una fácil reinserción al mercado laboral y acelerar su inicio a la vida productiva.

La tutoría de egreso dentro de las unidades de educación superior no puede ser algo improvisado o dejado a la buena voluntad de cada profesor. Cada vez más, debe concebirse como una actividad, correctamente articulada y programada. Para ello se requiere dotarla de una estructura de funcionamiento y concederle un lugar destacado en la programación de las actividades académicas propias del quehacer de las unidades. Sólo así puede llegar a ser un elemento importante de calidad.




DESARROLLO

Las Universidades en México generalmente tienen una preocupación académica sustancial que es los bajos índices de titulación, debido a que se percibe a la obtención del título como un trámite burocrático e innecesario para el ejercicio de la mayoría de las profesiones; sin embargo los egresados no titulados se enfrentan a una realidad cuando se encuentran en el mercado laboral y es que no pueden conseguir ascensos, aun cuando tienen la experiencia necesaria para desempeñar funciones de mandos medios y altos; y es ahí cuando vuelven a sus universidades años después para concretar su título. En este sentido las Universidades públicas y privadas, buscan establecer de forma continua diferentes estrategias para incrementar los índices de titulación, creando nuevas modalidades para la obtención de este tales como las memorias, experiencia, exámenes generales de conocimientos, excelente académica, aprobación de cursos a nivel posgrado o seminarios de titulación.

En la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) del Instituto Politécnico Nacional (IPN), con recién cumplidos 51 años de fundación; cuenta hasta el momento con 6 programas académicos: Administración Industrial, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Transporte, Ingeniería en Ferroviaria, Ciencias de la informática e Ingeniería en Sistemas Automotrices. En dichos programas académicos se busca la excelencia académica por lo que se trabaja para que sean acreditados por organismos Nacionales e internacionales.

La matrícula actual de la UPIICSA es de 12,005 estudiantes de los 6 programas académicos; en el periodo 2023-2 egresaron 837 estudiantes; por lo que promover y fortalecer la tutoría de egreso es una necesidad.

A partir del semestre 2023-2 se llevó a cabo la planeación y ejecución del proyecto denominado “tutoría de egreso”, la cual tiene como objetivo brindar información sobre los requisitos administrativos para que los estudiantes se titulen. Si bien la información es para todos los estudiantes, se enfocó en los estudiantes que pueden titularse por línea curricular.



La tutoría grupal busca el acompañamiento de grupos completos durante un semestre con la finalidad de reconocer tanto situaciones académicas como personales para la canalización, cuando sea necesario, hacia las áreas de apoyo para estudiantes de cada Unidad Académica.

La titulación curricular con fundamento en el Capítulo II, Artículo 14 del Reglamento de Titulación Profesional del IPN. La opción curricular consiste en la acreditación de cursos o de una serie de actividades equivalente a los mismos, diseñados expresamente para efectos de titulación.


Los cursos o actividades equivalente deberán estar incorporados al plan de estudios de la carrera que se trate, conforme a lo establecido por el Artículo 10 del Reglamento para la Aprobación de los Planes y Programas de Estudio del Instituto Politécnico Nacional. Se considerarán acreditados con una asistencia mínima del noventa por ciento y una calificación no menor de ocho.

En este sentido este proyecto lleva a cabo dos acciones principales: Capacitar a los tutores grupales de alumnos de octavo semestre y brindar tres pláticas durante el periodo a los últimos semestres para que conozcan los requisitos administrativos a cumplir a fin de concretar la titulación.

Para llevar a cabo dichas pláticas se invitan a los titulares de las áreas siguientes para que brinden la información correspondiente:

- ✓ Servicio social
- ✓ Seminarios de titulación
- ✓ Prácticas profesionales
- ✓ Gestión Escolar
- ✓ Coordinación de electivas
- ✓ Titulación

Las pláticas se llevan a cabo mediante videoconferencias para que los estudiantes puedan tener la oportunidad de contar con la información de primera mano, además de que se lleva a cabo una ronda de preguntas y respuestas; en un clima de confianza y apertura a revisar los casos de manera puntual.



Durante el semestre 2023-2 se atendieron en dichas pláticas a 300 estudiantes y en lo que va del periodo 2024-1 se han atendido 140 estudiantes. Durante este tiempo y con base en la experiencia esta acción apoyó a disminuir el tiempo en que los alumnos egresan y se titulan.

Se conoce que los factores que limitan la titulación son diversos y, destaca el contexto socioeconómico, el mercado laboral, las modalidades de titulación y el desempeño académico, son estas una de las principales razones por las que los jóvenes no logran obtener su título.


La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de educación Superior (ANUIES), a través de su publicación sobre "Mercado Laboral de Profesionistas en México", reveló que 6 de cada 10 alumnos de instituciones privadas se titulan, en tanto que en las universidades públicas la eficiencia terminal de los estudiantes es de 52%, es decir, que en promedio por cada 100 alumnos que ingresaron en una misma generación, la mitad no obtuvo el título. (Toscano Beatriz, 2016).

Omitir el proceso de titulación al egresar de un programa educativo no permite a las instituciones evaluar integralmente al egresado, ni a éste concluir con su formación académica (Martínez, 2015), (Vargas Pureko & Rivera Michelena, 2006).

REFLEXIÓN

A pesar de los esfuerzos realizados durante la pandemia de generar material audiovisual, videos e infografías por cada área involucrada en los procesos en los que se mostraba los pasos para realizar los trámites para la conclusión de estudios y titulación; nos dimos cuenta de la necesidad de crear un espacio para los estudiantes, donde encontrarán de primera mano la información necesaria y primordial para llevar a cabo sus trámites, además de la oportunidad de despejar todas las dudas y darle orden y estructura a esta información.

Estamos conscientes que contar con una matrícula tan grande en la UPIICSA, puede ser un factor de riesgo en el que los estudiantes no se sientan bien atendidos, o que la cantidad de trámites pueden jugar en contra, y puede provocar que los estudiantes perciban desatención.



Durante las pláticas nos vimos sorprendidos por la participación e interés que mostraron los asistentes, así como del aumento de egresados derivado de estas acciones, indiscutiblemente el acompañamiento por parte de los profesores tutores grupales, de las áreas involucradas, la calidad en el servicio, el ser claros con los procesos, la atención de las autoridades y el trato personalizado se vuelven indispensables para el éxito de esta estrategia.

REFERENCIAS

Toscano Beatriz, M. L. (2016). Factores que influyen en la titulación de los egresados de un programa académico de pregrado. *Revista investigación Sociales*, 73-93.

Martínez, S. (2015). Índice y modalidades de titulación en comunicación: Caso Universidad Autónoma de Chiapas". *Razón y Palabra*. ITESM-CEM.

Vargas Pureko, A., & Rivera Michelena, N. (2006). El examen de titulación en odontología como indicador de calidad profesional en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, México. *Educación Médica Superior*.





TUTORÍA Y DESARROLLO HUMANO

VILLAFUERTE-VENCES, MARIANA

RODRÍGUEZ-GUERRERO, CÉSAR

INTRODUCCIÓN

La educación se encuentra en el centro de la civilización humana; no existe un solo individuo en el mundo que no haya pasado por un proceso educativo, ya sea de manera formal o informal. Es tal la importancia de lo que genera su transmisión que garantiza en ciertos aspectos la supervivencia de las personas, ya sea aprendiendo a protegerse y encontrar alimentos como miembro de una tribu o estudiando un grado académico de alto nivel, la educación se hace presente porque implica la transferencia de conocimientos de una generación a otra, proveyendo de habilidades tanto conductuales como cognitivas que nos permiten dar continuidad a nuestra evolución.

Es menester recordar que somos seres políticos y como tales necesitamos de otras personas para aprender a vivir de la naturaleza e integrarnos a la sociedad en la que nacemos. Hasta ahora existen pocos documentos probatorios de individuos que hayan sobrevivido sin otros seres humanos de por medio, es decir, se trata de casos extraordinarios en donde, aun así, se ha recibido enseñanza por parte de algún elemento del entorno.

Por otro lado, la globalización y los avances tanto científicos como tecnológicos han modificado las competencias que se deben desarrollar, sujetas a un mercado que demanda individuos capacitados al máximo para seguir sosteniendo una economía que desequilibra la igualdad de oportunidades y el derecho a una vida digna; no obstante, si hacemos esfuerzos adecuados y bien dirigidos, será posible dar a la educación un uso que potencialice los talentos personales, desde un contexto de inclusión y con una base de ética y valores.




DESARROLLO

Es posible comenzar este trabajo con la premisa de que a través de la educación y el acompañamiento tutorial se hace un llamado profundo a la sintonía de todas las dimensiones del ser humano, ya sea la biológica con el entendimiento de las propias funciones orgánicas y del entorno natural, la social con el reconocimiento de los símbolos representativos de cada cultura, la psicológica en el abordaje de las emociones, la cognición y el proyecto de vida personal y la espiritual, para vivir desde la virtud, la libertad y la ética. De esta manera, cabe mencionar a Irizar et. ál (2010), quienes realizan una propuesta atrayente acerca de la visión humanista de la educación y la tutoría implícita en la misma, en donde la capacidad de que las personas puedan trazar y dirigir su propia vida genera un sentimiento de libertad que promueve bienestar particular y a su vez, matiza todo el entorno del individuo de manera positiva; esto confirma la idea de que más que ser un proceso mecanicista, la educación y la tutoría son un arte que transforma profundamente a los individuos y el docente, un artista que propicia dicha transformación.


En este sentido, el ejercicio tutorial sustenta una relación bidireccional; el docente transmite, pero también recibe la esencia del estudiante y se refuerza en la interacción con él, lo cual le permite construir sus propios proyectos personales que le dan sentido a su existencia. A su vez, el discente toca elementos personales, propios de su historia de vida y se abre en él la posibilidad de mirar desde diversas perspectivas lo que antes parecía de una sola manera. Cabe aclarar que, este es un proceso distintivo de los seres humanos, lo que la hace aún más sorprendente (Papalia, 2015).

Una sociedad se encuentra tan desarrollada como lo estén sus integrantes. No es posible un entorno en donde haya crecimiento económico, político o social si sus habitantes no se encuentran capacitados adecuadamente y plenos en su existencia; el desarrollo humano debe incluir la apropiación de valores altos y espirituales para que las costumbres específicas de cada colectividad estén consolidadas con la justicia, la equidad y la dignidad de cada individuo. Asimismo, estos valores fortalecen al grupo para un crecimiento en conjunto y la resolución de conflictos de forma humana y objetiva, es decir, el humanismo cívico que proyecta una educación democrática, afectiva, libertaria y acompañada (Irizar et. ál, 2010).



En relación con el párrafo anterior, para llegar a este -humanismo cívico- es necesario trabajar desde varios elementos fundamentales, uno de ellos es la comunicación desde la acción tutorial. De acuerdo con Ospina (2008), es importante que la educación y la mentoría para el desarrollo humano considere el tipo de individuos que pretende formar de acuerdo con la sociedad que se visualiza edificar; este proceso debe ser centrado en la persona y en sus necesidades, con el fin de que la relación tutorial sea equilibrada entre el saber, el hacer y el ser. De esta manera, la acción comunicativa fomenta el diálogo y la libertad de expresar necesidades individuales, aspiraciones, motivadores y basarse en el reconocimiento del individuo desde un entorno de respeto e inclusión. En este mismo orden de ideas, Habermas (1992, citado en Ospina, 2008), concibe una distinción sumamente clarificadora sobre las intenciones dentro del proceso comunicativo; una de ellas es cuando se hace un uso estratégico del lenguaje, es decir la comunicación tiende a ser rígida y mecanicista, sólo con el afán de cumplir objetivos o con fines instrumentales. Este tipo de comunicación funciona en ambientes formales y en procesos que deponen la esencia humana en segundo plano, lo que a largo plazo puede tener costos muy altos. El otro tipo es la ya mencionada acción comunicativa, la cual alude al yo interior de los seres humanos, generando acuerdos, abriendo espacios de colaboración y respetando la individualidad de cada persona; es certero mencionar que, dentro de la relación tutorial resulta preciso utilizar la acción comunicativa, de lo contrario, se establecería una interacción desde el poder y el conocimiento estructurado dirigido al uso de la persona con fines de beneficio institucional o mercantil.

Desde este punto de vista, la acción comunicativa resulta una herramienta fundamental para la transmisión de los conocimientos y la tutoría como un punto de partida para el desarrollo humano. Además, puede servir como base para el impulso de programas educativos diseñados de manera especial para cada grupo social. Un ejemplo de esto es lo expuesto por Perinat y Tarabay (2008), quienes mencionan que el fracaso de los programas educativos para el desarrollo de grupos en situación de vulnerabilidad o pobreza es resultado de una falta de visión sobre las verdaderas necesidades de las personas a las que se dirige dicho programa. Es indispensable conocer de fondo la idiosincrasia y el contexto social en el que se desarrollan los individuos para poder ofrecerles un panorama que les atraiga y les motive a cambiar de perspectiva. El Estado y los recursos dirigidos a los planes formativos deben ser estudiados cuidadosamente, desde un enfoque de construcción académica y social para fomentar la participación de las colectividades, sobre todo de los más jóvenes, y




que esto sirva como cimiento de un proyecto de vida que les genere bienestar subjetivo a nivel personal y social (García-Martín, 2002).

Existe una tendencia, basada en el pensamiento occidental de que la realidad es objetiva, racional y manipulable; nada más lejos de esto. La realidad es un constructo personal, que está influida por la propia historia y cultura de cada individuo (Rey, 2011). Si bien concurre un esfuerzo colectivo por coincidir en hechos y acciones, esto no quiere decir que todos los miembros de un grupo perciban el mundo de igual forma, aunque, es necesario mencionar también que un mismo conjunto cultural sí puede presentar más o menos una homogeneidad en intereses y formas de cognición. De esta manera es posible edificar un sistema de símbolos propios de una cultura, lo que dota de un significado e interpretación del mundo, ordenado de manera figurada. En este sentido, Perinat y Tarabay (2008), describen “la cultura de la pobreza” como entornos en donde existe una limitada racionalidad, escasa autorregulación y poca capacitación para el trabajo, de esta manera, en dichos grupos sociales se apuesta más por la suerte o el apoyo de la misma comunidad que por los programas educativos o la preparación formal.

De acuerdo con lo anterior, es necesario que las propuestas de acción tutorial y el currículo sean pensados desde un enfoque transcultural y con una base de socialización en donde sea el mismo grupo y la familia quienes impulsen una preparación diferente para sus hijos, con aspiraciones a crecimiento en todas las dimensiones que integran al ser humano, pero sin perder la pertenencia que los adhiere y los mantiene cerca de su cultura, con el fin de que no perciban amenazada su identidad. En otras palabras, la práctica pedagógica exige que quienes la ejerzan desarrollen una consciencia profunda y reflexiva sobre la importancia de su valor, es decir, los docentes deben apropiarse de la realidad percibida, interpretarla y acomodarla para que los proyectos educativos se conviertan en realidades (Gimeno y Pérez, 2002).


Aunque gran parte de los modelos pedagógicos actuales se están transformando hacia un enfoque más humano, muchos otros quedan aún bajo estructuras científicistas y currículos orientados a la adquisición de conocimientos teóricos establecidos y con miras a generar en los estudiantes competencias deseables para un mercado laboral que en ocasiones resulta poco satisfactorio para la vida profesional de las personas. De acuerdo con Gimeno y Pérez (2002), la acción educativa y tutorial está dotada de una representación histórica y de significados personales y sociales los cuáles difícilmente pueden enmarcarse en preceptos



irrefutables o hipotéticos, ya que se trata de procesos subjetivos que no se encuentran escritos en los libros, sino en la experiencia colectiva y el inconsciente grupal, lo cual dota de valores y prácticas invisibles, aunque no menos perceptibles, la relación entre docentes y estudiantes dándole así, un sentido profundo a la manera en que se consulta y ejerce la tutoría y los conocimientos que pueden llegar a ser aplicativos y útiles en la experiencia de vida de los individuos, es decir, aquellas acciones que verdaderamente propician un desarrollo humano.

Por otra parte, es necesario recordar que la educación y la acción tutorial es un proceso de socialización dentro del cual las instituciones, el currículo y los docentes tienen una intervención sustancial para la dirección y aplicación que se le dará al aprendizaje. También resulta imperativo reconocer que existen algunas contradicciones de fondo en torno a este proceso; Gimeno y Pérez (2002), plantean que se han forjado sistemas de escolarización obligatoria desde una visión de sociedades industriales con el fin de preparar a los jóvenes para el mundo del trabajo y vivir bajo la rigidez de estructuras económicas preestablecidas, dejando de lado la oportunidad del autodescubrimiento y el desarrollo de los verdaderos talentos que podrían generar una vida más satisfactoria para los individuos -función primigenia de la educación y la mentoría-, en otras palabras, se buscan ciudadanos responsables del tejido social instituido que mantengan el status quo, muchas veces solamente favorecedor para unos cuantos grupos privilegiados.

En relación con el párrafo anterior, en un panorama idealista y preponderante dentro de los terrenos pedagógicos, la escuela puede tener la función de infundir y adoctrinar ideológicamente a los estudiantes, de esta manera, se admite de modo irrefutable el currículo impuesto y se percibe como algo positivo y benéfico, inculcando la idea de que mientras más se obedezcan las reglas establecidas, mayor será el éxito social y por ende, se llegará a un estado de plenitud o felicidad personal; de manera desafortunada, se aceptan ciegamente las propuestas dirigidas a estos fines sin confrontar la ideología que sustenta la construcción del currículo viciado. Por todo lo anterior, es indispensable que se reflexione intensamente, desde el Estado, las instituciones y los docentes, sobre el impacto del proceso educativo en la sociedad en general. Si se busca realmente mejorar las condiciones de vida de la colectividad, es necesario que se transformen los ideales anticuados y se propongan nuevas formas de trabajo para generar comunidades más justas, democráticas y sensibles




a los diversos estilos de vida y dar paso a la apertura del humanismo en general (Martínez-Gómez y Agudiez, 2012).

Por consiguiente, de manera más precisa, el rol del docente en las tutorías tiene que replantearse desde una figura que abarque la edificación de un conocimiento experiencial el cual sea útil para la vida de los estudiantes, proveniente del conocimiento público (Gimeno y Pérez, 2002). En este sentido, éstos mismos autores plantean cuatro fructuosas perspectivas desde donde parte la acción tutorial con el fin de crear entornos de aprendizaje/mentoría más completos y enriquecedores que contribuyan a que se forje una preparación completa e integral pero también democrática que genere sentido de vida para el individuo y la sociedad. A continuación, se presentan enlistadas y brevemente explicadas cada una de dichas perspectivas:

- Perspectiva académica: transmitir los conocimientos y los símbolos culturales de una generación a otra -saber-.
- Perspectiva técnica: enseñar la parte aplicativa del conocimiento y la ciencia -hacer-.
- Perspectiva práctica: desarrollo de la educación en escenarios prácticos que estimulan la resolución de conflictos desde la ética y la espiritualidad -hacer-.
- Perspectiva de crítica y construcción social: la enseñanza con decisiones desde la ética y valores que sustenten y dirijan todo el proceso educativo, facilitando la autonomía y la independencia con responsabilidad -ser-.

En resumen, estos enfoques pueden servir como eje de acción que estimule a las instituciones y al profesorado para el desarrollo de estrategias de acción tutorial, consejería y aprendizaje convenientes y profusas, desde una perspectiva que englobe las dimensiones humanas y las necesidades reales de desarrollo de cada grupo social. La transformación de los entornos educativos debe ser siempre centrada en el estudiante y en el contexto social que lo constituye.

Por último, es posible afirmar que los seres humanos, a lo largo de su existencia, penetran en diversos ciclos que coadyuvan en estructurar su percepción de la realidad (Papalia, 2015); uno de ellos es lo mencionado en el párrafo anterior, es decir, si se tiene una percepción de bienestar subjetivo adecuado, esto impactará de manera benéfica en el desempeño escolar, sin embargo, si la percepción de bienestar no existe o es inconveniente, puede provocar fracasos académicos, los cuales afectan de la misma forma al bienestar



subjetivo. Esta paradoja debe ser resuelta en gran medida, por la educación, la tutoría y todos sus instrumentales mencionados en este escrito.

CONCLUSIONES

Las prácticas educativas, tutoriales y su perspectiva se han modificado a largo de la historia de la civilización. No es lo mismo ser un peripatético del grupo de Aristóteles, escuchando y comprendiendo el entorno natural que un estudiante universitario actual, en medio de una pandemia, tomando clases en línea en contra de sus intereses principales. La acción tutorial tiene la plasticidad suficiente para adaptarse a la diversidad de formas tan extensas como la humanidad y los docentes somos los arquitectos que construimos el entorno adecuado para que el aprendizaje se consolide y llegue a las fibras más profundas de nuestros alumnos.

Para poder generar esto, es necesario que contemos con la capacitación constante y suficiente, así como con el apoyo por parte del Estado para que los proyectos y programas dirigidos al desarrollo humano o de comunidades en situaciones vulnerables, se concreten y funcionen de la manera en que se establecen. Asimismo, resulta indispensable transformar el currículo de muchas disciplinas a manera de que sea acorde a las necesidades del presente social, laboral, personal e incluso, de salud.

No hay nada más importante que el desarrollo y la dignidad de los seres humanos; obviamente esto tiene que establecerse desde un paradigma de responsabilidad, sustentabilidad y de bienestar colectivo, es decir, buscar la satisfacción de las necesidades personales respetando el entorno y la individualidad de los demás integrantes del grupo. La tutoría es un proceso que puede abrir las puertas hacia dicho desarrollo y calidad de vida para las personas, no obstante, se requieren de esfuerzos humanos reflexivos, analíticos, empáticos y sabios para que se pueda trabajar desde un enfoque de construcción social y de ética que asegure el acceso equitativo a los más altos estándares de transmisión del conocimiento, sin importar el grupo de pertenencia o el origen étnico.



BIBLIOGRAFÍA

- Castillo, J. y Contreras, D. (2014). El papel de la educación en la formación del bienestar subjetivo para el desarrollo humano. Una revisión al caso chileno. PNUD Y UNICEF. En: <https://educacion2020.cl/documentos/el-papel-de-la-educacion-en-la-formacion-delbienestar-subjetivo-para-el-desarrollo-humano-una-revision-del-caso-chileno/>
- García-Martín, M. (2002). El bienestar subjetivo. *Escritos de Psicología*, 6, 18-39.
- Gimeno, J. y Pérez A. (2002). Comprender y transformar la enseñanza. Morata.
- Irizar, L., González, J. y Noguera. C. (2010) Educación y desarrollo humano. Una propuesta de educación humanista para Latinoamérica. *Rev. histo. edu. latioam*. 15, 147 – 176. <https://www.redalyc.org/pdf/869/86918064007.pdf>
- Martínez-Gómez, R. y Agudiez, P. (2012). Comunicación para el Desarrollo Humano: buscando la transformación social. *Cuadernos de Información y Comunicación*, 17, 79-106.
- Ospina, B. (2008). La educación como escenario para el desarrollo humano. *Investigación y Educación en Enfermería*, 26(2). 1-4
- Papalia, D. (2015). Desarrollo Humano (13.a ed.). McGrawHill.
- Perinat, A. y Tarabay, F. (2008) Educación y desarrollo humano en América Latina: reflexiones desde la psicología cultural. [Revista] *Universitas Psychologica*, vol. 7, núm. 3, septiembre-diciembre, 2008, pp. 701-710 Pontificia Universidad Javeriana. En: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/387>
- Rey, G. (2011). Cultura y desarrollo humano: Unniceas relaciones que se trasladan. *Revista Pensar Iberoamericana*, (4), 1-10.



TUTORÍA: “UN ENFOQUE CENTRADO EN EL APRENDIZAJE SOCIOEMOCIONAL DESDE EL LIDERAZGO DEL DOCENTE”

PATIÑO-PÉREZ, CLAUDIA / CERVERA-VEGA, MARÍA DE JESÚS

CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD UNIDAD SANTO TOMÁS

INTRODUCCIÓN

La sociedad actual, puede caracterizarse como una sociedad en cambio permanente, global y acelerado, todo aprendizaje es “aprendizaje socioemocional” por lo que las y los tutorados no aprenden habilidades de forma aislada, sino realizan una conexión social y una interconexión con el mundo real, es decir; su mundo. Conociendo este enfoque se puede optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la tutoría desde el liderazgo docente.

El docente tutor, es un líder capaz de influir en las y los tutorados, logrando que cada uno trabaje y aporte lo mejor de sí mismo para alcanzar un propósito académico, promueve la inspiración, motivación y dirige sus actividades para alcanzar las metas del aprendizaje.

Por lo que hoy en día, las habilidades socioemocionales son de gran importancia como un conjunto de habilidades tanto cognitivas como sociales, que establecen unos comportamientos interpersonales efectivos en los diferentes ámbitos de relación.

Su enfoque se centra en el aprendizaje socioemocional, es decir; aprender a pensar y resolver problemas desde lo social hasta lo académico.

DESARROLLO

Actualmente las y los tutorados pasan más tiempo en centros educativos los cuales constituyen espacios idóneos de mediación social, permitiendo la adquisición para el desarrollo de habilidades socioemocionales entre ellas el *liderazgo* como competencia social; donde aprenderán a compartir, negociar, renunciar y solucionar pequeños o grandes conflictos

El aprendizaje social y emocional comienza con uno mismo, se describe como el desarrollo de las habilidades que las y los tutorados necesitan comprender y gestionar en sus

emociones, estar autorregulados, crear relaciones positivas y resolver problemas, al adquirir habilidades socioemocionales comienza el proceso de valoración y aceptación siendo capaces de manifestar su comportamiento y conducta con un carácter asertivo, con firmeza de tomar decisiones teniendo en cuenta su propio interés y los de los demás, resolver conflictos de una forma abierta y sincera respetando a sus profesores y compañeros de aula.

Es por lo que las habilidades socioemocionales permitirán a los tutorados moverse en ella o en el de una manera óptima.

En la concepción constructivista del aprendizaje, las habilidades sociales no se encuentran instauradas o desarrolladas de forma natural y espontánea en las personas, sino que la mayoría deben ser aprendidas y por tanto enseñadas, por lo que un líder tutor trabaja aportando lo mejor de sí, persigue el bien del aprendizaje particular o grupal de las y los alumnos tutorados, logrando que se identifiquen con las metas propuestas las hagan propias y luchen por ellas.

Es así como la tutoría impacta en el proceso del aprendizaje, habilidades y destrezas y una de las sugerencias para el desarrollo de habilidades socioemocionales son la aplicación los siete procesos o sietes “C” del aprendizaje social y emocional como se puede observar en la imagen.

Los siete procesos para el desarrollo de habilidades socioemocionales



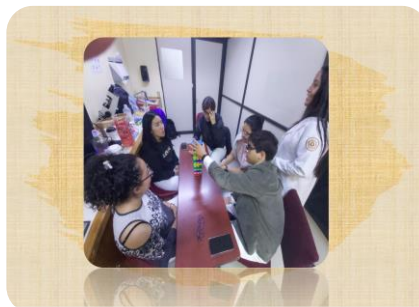
Cooperación

- Promueve la construcción de habilidades de cooperación en tu aula.
- Enseñar a trabajar cooperativamente.
- Ayudar a empatizar, trabajar con y estar con los demás.
- Poner a prueba habilidades de autorregulación.
- (sentimientos, comportamiento y atención).
- Como resultado nace la colaboración y las grandes ideas.



Comunicación

- Proviene de la cooperación, ser capaz de comunicarte con los demás.
- Una de las habilidades que el tutorado debe de aprender es la capacidad de expresarse, comunicar, representar sus ideas, emociones y conocimientos.
- Cuando los tutorados se encuentran cómodos expresando sus conocimientos, estarán más abiertos a aprender y dispuestos a adoptar riesgos de pensar y de resolver problemas por sí mismos generando habilidades de orden superior (lectura escritura matemáticas y ciencia).



Curiosidad

- Habilidad importante para el aprendizaje social y emocional.
- En las y los tutorados adoptan una visión más amplia del mundo que los rodea, todo lo que vive en él, la curiosidad por aprender y compartirla.
- El asombro y la experimentación abre las puertas a la ciencia, las matemáticas, el arte y el lenguaje.



Cuidado

- La curiosidad puede conducir al cuidado, la compasión y la empatía.
- Como tutor las actividades ayudan a las y los tutorados a que entiendan como apoyarse y cuidarse activamente entre sí.



Contemplación

- Es el arte de escuchar nuestros corazones y a aprender a relajarnos en nuestra interacción con el mundo.
- La reflexión puede ser un recordatorio para que las y los tutorados reaccionen o respondan a algo.
- Como tutores nos damos cuenta de un cambio positivo social y emocional en los tutorados dentro de sus aulas.



Confianza

- Es esencial en las y los tutorados la auto estima y la confianza en ellos mismos.
- Les ayudara a expresar opiniones, probar algo nuevo o cometer un error es un acto seguro.
- La seguridad en uno mismo ayuda a las y los tutorados a desarrollar su persistencia y resiliencia.
- Desarrollan la toma de decisiones para beneficio de los involucrados, con eficiencia y eficacia.



Competencia

- Las “C” anteriores finalizan con la Competencia.
- La competencia está vinculada con la seguridad en uno mismo.
- La competencia es la facilidad que percibe la y el tutorado cuando participa en actividades de aprendizaje en su aula
- Aprende el manejo de objeciones para resolver problemas de limitantes, desde la observación de cualidades para solucionar. Propone soluciones no problemas.




El liderazgo requiere del uso del poder para influir en las acciones poder siempre se utiliza para habilitar nunca para limitar, lo cual elementos clave en la educación: Aprendizaje y Comunicación.

La esencia de un líder tutor radica en contar con una alta pertenencia de principio por lo que la esencia del liderazgo es la auto-expresión y auto-regulación convertirse en la persona que realmente se quiere ser y proyectarla a nuestro

CONCLUSIONES Y/O REFLEXIÓN FINAL

Como Tutor que debo cuestionarme y reflexionar.

- ¿Cómo me siento con relación al hecho de acudir a la escuela cada día?
- ¿Cuáles son mis desafíos para trabajar con mis tutorados?
- ¿Qué hago para construir unas relaciones sólidas y significativas con mis estudiantes tutorados?
- ¿Sé escuchar y reconocer las emociones?

- 
- ¿Procuro crear un entorno de confianza y apoyo emocional que aliente a los tutorados a seguir con su aprendizaje?
 - ¿Cómo motiva a mis alumnos tutorados a que resuelvan sus propios problemas?
 - ¿Cuánto nos reímos y sonreímos en nuestras sesiones de clase?

Un líder integral simboliza en forma completa a quien se ha auto-explorado y lo sigue haciendo, conoce sus fortalezas y puntos a mejorar, sabe lo que quiere y definitivamente el líder se inventa a sí mismo, su proceso personal es evolutivo, único y autodirigido.

Por lo tanto, un tutor líder es responsable de plantear la orientación pertinente y las estrategias de enseñanza y aprendizaje que direccionan al cambio, mantienen la comunicación y motivación innovando y transformando las tutorías.

REFERENCIAS

- Adam Picaso, E. (2003). Emociones y educación: Qué son y cómo intervenir desde la escuela. España: Editorial Graó.
- Booth Church, E. (2019). Las habilidades socioemocionales en la primera infancia: Llegar al corazón del aprendizaje. España: Narcea Ediciones.
- Díaz Barriga F. (2010). Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo. México: McGraw-Hill.
- Cárcamo Marín, P. F., Núñez Deramond, M. S., Palma Valdivia, J. A. (2017). Percepción de liderazgo docente y clima de aula como predictores del aprendizaje-rendimiento: Un modelo mediacional. (n.p.): Universidad de Tarapacá, Arica.
- Díaz Barriga F. (2015). Experiencias de Aprendizaje. México: Newton, Edición y Tecnología Educativa.
- Lewin, L. (2020). Que enseñes no significa que aprendan: neurociencias, liderazgo docente e innovación en el aula en el siglo XXI. (n.p.): Amazon Digital Services LLC - Kdp.



USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES EN SUS TAREAS

PÉREZ-SÁNCHEZ, REFUGIA

UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE BIOTECNOLOGÍA


INTRODUCCIÓN

Buscando precisamente en la aplicación de Chat GPT, el significado de la Inteligencia Artificial se menciona que es la “capacidad de las máquinas o sistemas informáticos para realizar tareas que normalmente requieren de la inteligencia de datos” y colocan ejemplos como la percepción, el razonamiento o resolución de problemas, el reconocimiento de patrones, para ello se utiliza funciones autónomas o semiautónomas sin la intervención humana constante, lo más sorprendente de utilizar esta aplicación es contar con una infinidad de datos y experiencias para mejorar el rendimiento en una tarea que dejamos en clase.

La inteligencia artificial nos ha llevado a una gran revolución tecnológica que hace que cambiemos la forma de como dejar ciertas actividades a los alumnos y que en un momento dado se puede potenciar el aprendizaje al disminuir el tiempo en la búsqueda de información muy específica, ya que permite analizar datos en grandes cantidades para la realización de un estadístico y predecir el comportamiento o generarse patrones o tendencias y esto es muy utilizado en el área biológica ya que a veces teniendo ciertos datos podemos predecir el comportamiento con cierta rapidez y precisión.

El uso de la inteligencia artificial se está volviendo cada vez más frecuente en la sociedad, por ejemplo, en el uso de las redes sociales notamos que nos aparece anuncios según nuestros gustos o algo relacionado con alguna búsqueda realizada, actividad que utilizan los empresarios o vendedores de productos y en los alumnos es más frecuentemente es uso de esta tecnología en sus actividades escolares, es por lo que como docentes tenemos que incursionar en el uso de esta herramienta. Dado que el curso de microbiología se encuentra en el segundo nivel considero importante que se le introduzca al alumno en el uso de la Inteligencia Artificial ya que aún en las carreras que se imparten en la UPIBI, aún no contamos con una unidad de aprendizaje que se llama de esa forma.

Es importante señalar que el uso de la Inteligencia Artificial no será la solución a los problemas que tenemos en el aprendizaje de los estudiantes, sino que será un apoyo más



en el proceso de enseñanza-aprendizaje que seguramente en el futuro tendremos más la transformación digital, ya que seguimos teniendo serias deficiencias, como la falta de Internet y equipos de cómputo en las aulas para docentes y alumnos. Además de considerar que algunos todavía piensan que el uso de estas tecnologías va a disminuir o desaparecer empleos, y es ahí en donde incidimos porque hasta ahora una máquina no es capaz tener ciertas habilidades como de innovar, crear, tener empatía, la ética, la moral para tomar decisiones en función de su experiencia de vida, así que serán esos factores los que no se contemplan en la Inteligencia Artificial o en la automatización, de tal forma que siempre existirá la intervención humana, lo que si es cierto es que se están creando nuevas profesiones o actividades laborales como la “Inteligencia Artificial”, los especialistas en ciberseguridad que se dedican a proteger la información, la ingeniería en Realidad Virtual (RV), donde el usuario interactúa con el entorno digital creado por simulación o realidad Aumentada (RA) que permite mejorar la percepción del entorno real con elementos virtuales, Analista de datos que obtiene, recopila, procesa y analiza información en grandes cantidades para la toma de decisiones en el mundo de los negocios debido a que el analista puede identificar tendencias o patrones. (IPN, Revista Conversus, 2018)

Como podemos observar la aplicación de la Inteligencia Artificial puede ser una herramienta muy útil en las aulas, ya que se obtiene información rápida en diferentes áreas como la de los alimentos y por eso debemos de adoptar estas tecnologías para impulsar otras habilidades y aprovechar un poco más el tiempo en los estudiantes, sin embargo es algo difícil para los que no manejamos estas tecnologías, por eso es importante compartir experiencias con otros profesionales que manejan la Inteligencia Artificial con más frecuencia porque seguramente cuando los estudiantes estén en el mundo laboral lo van a requerir para optimizar y mejorar procesos.

El uso de la Inteligencia Artificial no debe considerarse como una amenaza sino como algo positivo que proporciona oportunidades que impactarán en la industria y en la educación al crear equipos automatizados como los robots que pueden considerarse como inteligentes y rápidos debido al procesamiento de datos, hechos que no los puede desarrollar el humano, aunque este es considerado como la mejor máquina debido a la infinidad de funciones que realiza en función de la energía utilizada





METODOLOGÍA

Como docente con más de 30 años de servicio en diferentes niveles educativos me ha permitido conocer la evolución de las herramientas digitales, no solo en el ámbito educativo sino en la vida cotidiana, empezamos a utilizar la computadora como simple máquina de escribir en donde la realización de exámenes y manuales era más sencilla, ahora podíamos modificar en tiempo real y a la hora de imprimir no teníamos errores.

Conforme paso el tiempo empezamos como docentes a utilizar ciertas aplicaciones libres y durante la pandemia tuvimos la necesidad de recurrir al uso de estas herramientas para poder impartir la clase, debido a la falta de un laboratorio o de una biblioteca y debido a esta deficiencia forzosa surgió la necesidad de capacitarnos de manera virtual con el uso de vídeos, sin embargo, a últimas fechas se han sumado otras herramientas tecnológicas más que los estudiantes utilizan con más frecuencia para disminuir el tiempo empleado en la búsqueda de información.

En semestres pasado los docentes que impartimos la unidad de aprendizaje de Microbiología, habíamos realizado una serie de actividades como una forma de evaluación continua, para este semestre empezamos a registrar datos en donde se observaba que los estudiantes tenían la misma información y, por cierto, correcta, así empezamos a preguntarnos qué es lo que ocurría y el porqué de la similitud en las respuestas en las actividades.

La siguiente imagen representa la actividad previa que se les deja a los estudiantes para introducirlos a la práctica de “Conservación de cepas microbiana”, esta actividad se deja en la plataforma de teams.

		INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE BIOTECNOLOGÍA DEPARTAMENTO DE CIENCIAS BÁSICAS ACADEMIA DE MICROBIOLOGÍA			
Prof.:					
Actividad:					
Nombre del alumno:				Equipo:	
Unidad de aprendizaje: LTM			Fecha:	Grupo: 2BM1	Semestre:

1. Apóyate de la bibliografía cuando sea necesario
2. Contesta lo que se te solicita
3. Genera un documento de **word** y pásalo a PDF
4. La letra debe ser **arial 14** con margen justificado e interlineado de 1.5
5. Los títulos e ideas importantes van en **negrita**
6. Cuida la taxonomía microbiana
7. Puedes agregar videos (enlaces), imágenes, referencias, impresión de pantalla, esquemas, cálculos, etc.

Una vez que tengas tu tarea guárdala en formato PDF en tu PC y envíala con la siguiente nomenclatura: AP Número y título de la práctica iniciales del apellido paterno, materno y nombre (s) y semestre (23-1) (Ejemplo:AP1Microscopia_PSR23-1); y no olvides incluir al inicio del documento la cintilla de identificación personalizada completa
Según tu número de equipo es el seminario que te corresponde

Practica No 6.- Conservación de Microorganismos

- a.- En una tabla resume los distintos métodos de conservación de microorganismos, señalando las características de cada método, tiempo de conservación, uso de crioprotectores o soportes.
- b.- Escribe qué son y la función de los agentes crioprotectores y enumera los principales crioprotectores usados en congelación y liofilización.

Actividad previa para la realización de la práctica de Conservación de microorganismos

Al revisar la actividad en la plataforma de teams se observa la similitud de las respuestas y en algunos casos idénticas.

	productores de esporas se pueden conservar durante bastante tiempo por este método.		Suelo, arena, silicagel.		resiste los tratamientos de la conservación por estos métodos.	Conservación por suspensión en agua destilada o en agua de mar estéril	Consiste en suspender en agua estéril un número de células del cultivo que se quiere conservar. En el caso de microorganismos marinos, la suspensión se hace en agua de mar diluida.	Superior a 5 años	Su soporte es el agua salina estéril y/o agua destilada
Desecación en bolitas de alginato.	Las células se encuentran en una matriz de alginato y la eliminación del agua se hace por tratamiento con soluciones hipertónicas sucesivas y posterior desecación al aire hasta que se pierde un 70% de su contenido en agua. Estas bolitas de alginato se pueden conservar en tubos cerrados herméticamente y a temperaturas de entre 4°C y 18°C, o a -80°C.	Aproximadamente 3 años.	Soporte. Alginato.	Métodos restringidos	Métodos no empleados habitualmente, pero a los que es necesario recurrir a la hora de conservar grupos de microorganismos muy determinados que no resisten bien la liofilización o la congelación	Desecación en papel de filtro.	Se utiliza un papel bastante absorbente (Whatmann nº 3) que se impregna con una solución muy densa de células y se deja secar al aire (en condiciones estériles)	Corto plazo	El papel Whatmann nº 3 Sustratos Alginato
						Desecación en bolitas de alginato	Se añaden las células a estos sustratos que las protegerán al desecar. Los microorganismos productores de esporas se pueden conservar durante bastante tiempo por este método Las células se encuentran en una matriz de alginato y la eliminación del agua se hace por tratamiento con soluciones hipertónicas sucesivas y posterior desecación al aire hasta que se pierde un 70% de su contenido en agua.		

b.- Escribe qué son y la función de los agentes crioprotectores y enumera los principales crioprotectores usados en congelación y liofilización.

Los crioprotectores son sustancias de bajo peso molecular que pueden pasar a través de la membrana celular, reemplazando el volumen de agua intracelular, cuya función es evitar los daños producidos por la formación de cristales de hielo y, a su vez, manteniendo el volumen de la célula impidiendo su colapso por excesiva deshidratación.

Para congelación:

Glicerol, en concentración del 15 al 20%. Dimetilsulfóxido, leche descremada y carbohidratos como la glucosa, lactosa, sacarosa, e inositol.

Para liofilización:

Inositol, glutámico-glutamato, glucosa con caldo de hígado.

b.- Escribe qué son y la función de los agentes crioprotectores y enumera los principales crioprotectores usados en congelación y liofilización.

Los crioprotectores son compuestos utilizados para proteger las muestras biológicas de los daños causados cuando se exponen a temperaturas extremadamente bajas. Reducen la formación de cristales de hielo y ayudan a preservar la estructura y las propiedades de las células y los tejidos.

Congelación

1. Glicerol en una concentración del 15% o 20%
2. Dimetilsulfóxido
3. Leche descremada
4. Carbohidratos (Glucosa, Sacarosa, Lactosa, inositol)

Liofilización: Se recomiendan como crioprotectores el inositol para la mayoría de las bacterias y la leche descremada para hongos y actinomicetos, pero para algunos microorganismos pueden ser más convenientes otros crioprotectores, como por ejemplo el glutámico-glutamato para las bacterias lácticas, mezclas de glucosa con caldo hígado o chopped meat (sin carne) para bacterias anaerobias, etc.

Respuesta de los alumnos a la actividad previa de la práctica de Conservación

Conociendo la existencia de herramientas procedimos a preguntar la forma en que obtienen la información para la realización de sus actividades y nos encontramos con que algunos ya utilizan el buscador avanzado de Google que con solo introducir palabra (s) muy específicas se obtiene artículos y/o presentaciones del tema, así como el uso de las herramientas Chat GPT.

Estas herramientas son de fácil manejo y el buscador lo hace en infinidad de páginas Web, trabajo que sería imposible que un humano lo realizara, aunque la mayoría realizamos la búsqueda simple, existe la búsqueda avanzada que es más precisa.

Durante la clase se les solicito que se pusiera un alumno delante de otro, se les comento que en la programación neurolingüística existen sistemas representativos como el movimiento corporal (Albert, 2005), y específicamente el movimiento ocular, se les menciono que cuando uno miente hay un movimiento ocular, así que se pidió que se mirarán a los ojos.



Posteriormente se les preguntó si conocían y utilizaban la herramienta, en caso afirmativo que levantarán la mano



Se pudo observar que efectivamente hay varios estudiantes que la utilizan, otros, que la desconocen, se comentó que al revisar la actividad previa de la práctica existía similitud entre ellas y manifestaron el uso de las herramientas digitales, eso nos lleva a reflexionar que hay que cambiar la actividad previa, de tal forma que los alumnos, tenga involucrarse un poco más para proporcionar su respuesta.

Dado que en UPIBI, no contamos con una unidad de Aprendizaje que les enseñe el uso de estas herramientas se les se les pregunto: ¿Cómo conociste la Herramienta de Chat GPT?

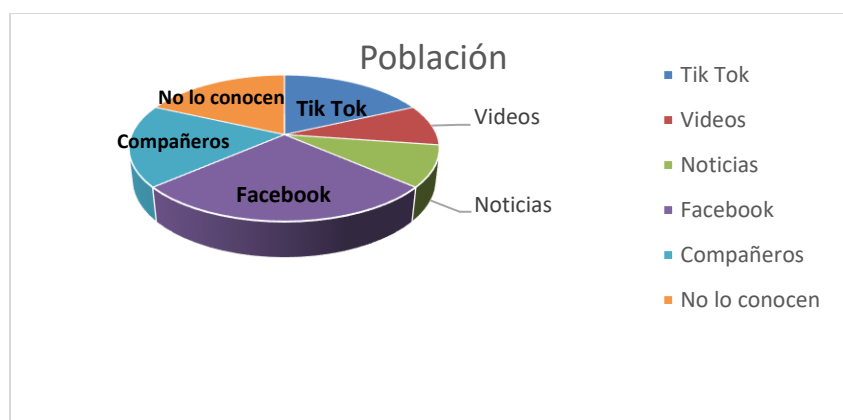


Gráfico 1: encuesta realizada a los alumnos

La siguiente pregunta que se les formulo era conocer si algunos de los docentes les ha enseñado el uso de estas herramientas.

¿Los profesores te han enseñado el uso de esta herramienta?



Gráfico 2: porcentaje de conocimiento de los profesores

Como observamos, muchos de nosotros no conocemos estas herramientas, pero quizás lo más grave es que no se han percatado que los estudiantes lo utilizan con frecuencia.



Finalmente, se les pregunto sobre el uso de la herramienta y se anotan algunas de las respuestas


- No es recomendable para ciencias exactas, ya que los resultados son incorrectos
- No es recomendable en el área de matemáticas
- No es confiable para cálculos complejos de matemáticas
- Funciona para la obtención de conceptos.
- Se obtienen datos estadísticos
- Realizar la pregunta dos veces para determinar si no hay cambio en el resultado en la respuesta
- Es increíble la velocidad que proporciona la información
- Sirve para obtener información general

CONCLUSIONES

- Los docentes necesitamos capacitarnos en el uso de estas herramientas
- La mayoría de los alumnos tienen la misma información en sus actividades previas
- Cambiar las actividades, en donde los alumnos tengan que razonar para tomar las decisiones pertinentes según la información obtenida.
- La unidad académica debe proporcionar cursos de capacitación en el uso de estas herramientas, para lograr un buen uso
- Los docentes tenemos que cambiar la forma en que dejamos una actividad para llevar a cabo la evaluación continua

REFLEXIÓN

Las personas que estamos involucradas en el ámbito educativo tenemos el reto de llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje ya que desempeñamos un papel fundamental en la sociedad, el docente no solo se preocupa por el conocimiento en el área disciplinar o académica, en la forma de cómo enseñar, en el diseño de diferentes estrategias de aprendizaje para ser incorporadas a la gran diversidad de estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje que se presentan en el aula, si no que ahora debemos de preocuparnos y ocuparnos por el conocimiento y uso adecuado de las herramientas tecnológicas y a modificar la forma en que diseñamos una actividad que tomamos en cuenta como evaluación continua “Tarea”, para que el aprendizaje realmente sea efectivo, así que como docentes tenemos que adaptarnos a las condiciones actuales, ya



sea cambiando, creando o innovando esas tareas de tal forma que no solo sea copiar y pegar la información que se está solicitando y que solo se evalúa como cumplimiento.

REFERENCIAS

(Serrat, 2012)

(IPN, Revista Conversus, 2018)





VISIÓN 360 DEL TRABAJO TUTORIAL EN UNA ESCUELA DE RECIENTE CREACIÓN, RETOS Y ACIERTOS}

AGUILAR NAVARRO VIRIDIANA CRISTINA

CANO RICÁRDEZ TERESITA

QUINTANAR ABARCA BRYAN IVÁN

ZETINA GAONA PAMELA

INTRODUCCIÓN

En el contexto de una escuela de reciente creación, la tutoría se convierte en un desafío apasionante y una oportunidad única para moldear el camino de éxito de nuestros estudiantes. Este plan de trabajo tutorial se centra en el diagnóstico de problemas y la creación de planes de acción para abordar tres problemáticas significativas que enfrentamos cada día en esta Unidad Académica.

La aventura de liderar y participar en la tutoría en una escuela de reciente creación presenta retos y aciertos singulares. La ausencia de estructuras establecidas nos brinda la oportunidad de ser arquitectos de la educación, pero también nos enfrenta a desafíos desconocidos en el camino. Los estudiantes llegan con diversas expectativas y necesidades, y es nuestra responsabilidad crear un entorno en el que puedan prosperar

En este escenario, nuestro enfoque sistemático nos permitirá identificar los obstáculos y dificultades específicas que surgen en el contexto de una escuela en crecimiento. Estos desafíos pueden incluir la adaptación a un nuevo plan de estudios, la construcción de una identidad institucional sólida y la formación de una comunidad educativa unida. Por otro lado, los aciertos serán testigos de nuestro compromiso y dedicación para superar obstáculos y lograr avances significativos en el aprendizaje y el desarrollo de nuestros estudiantes.

A lo largo de este proceso, pondremos en práctica nuestras habilidades de análisis crítico y creatividad, trabajando juntos para enfrentar las dificultades específicas de nuestra escuela de reciente creación. Al finalizar, habremos adquirido una valiosa experiencia que nos permitirá abordar problemáticas complejas en el contexto educativo, marcando el camino hacia el éxito tanto para nuestros estudiantes como para la propia institución.

Con este desafío en mente, embarquémonos en este viaje de descubrimiento, aprendizaje y acción, y pongamos en marcha nuestro plan de trabajo tutorial para generar un impacto positivo en la educación de nuestra comunidad y en nuestras habilidades profesionales

CONTEXTO

El Plan de Desarrollo Municipal 2019 – 2020, tiene como eje transversal una educación incluyente y de calidad; establece que, en el nivel medio superior, el desafío es incrementar el número de habitantes con dicho nivel de estudios.

Tema y Subtema de Desarrollo	Programas de la Estructura Programática	Fortalezas (análisis de lo Interno)	Oportunidades (análisis de lo Externo)	Debilidades (análisis de lo Interno)	Amenazas (análisis de lo Externo)
Educación incluyente y de calidad	Educación media superior	Cuenta con una coordinación municipal	Incrementar el número de personas con nivel medio superior.	La competencia municipal es limitada.	Apatía de la población en edad escolar para seguir estudiando.

Con la finalidad de dar respuesta a las necesidades de formación en el nivel medio superior, el IPN propuso la creación del Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 19, “Leona Vicario” Tecámac, con la siguiente oferta educativa:

**** Técnico en Aeronáutica**** Técnico en Alimentos**** Técnico en Construcción****

Bajo este contexto, el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 19, “Leona Vicario” Tecámac arrancó actividades el 19 de octubre de 2020 con 9 grupos de 1er semestre y al menos 20 compañeros docentes.

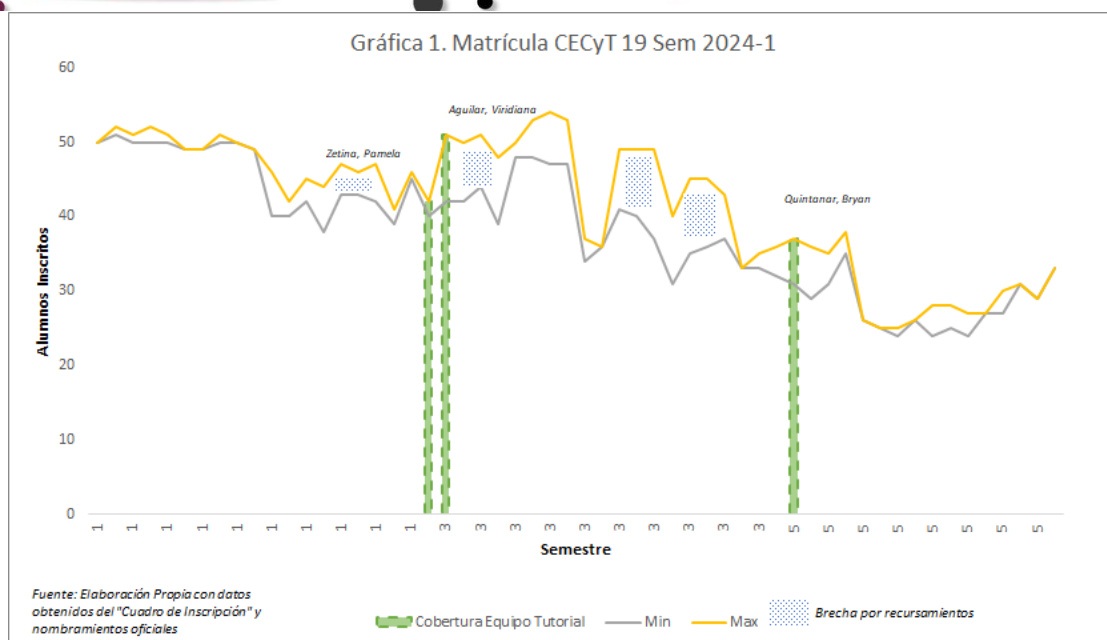
Ahora bien, de acuerdo con la cobertura registrada en el Plan de Acción Tutorial de esta Unidad Académica, para 2022 era de: 29 tutores, atendiendo una población de 1004 estudiantes de los cuales 77% se encontraban en situación regular y 23% en situación irregular como lo muestra la Tabla 1.

Tabla 1			
Cobertura	2022-2	2024-1	Crecimiento %
Tutores	29	56	193%
Tutorados	1004	2288	228%
Alumnos asesores*	0	1	
Becados atendidos en PAT	1004	ND	
Regulares de la UA	778	ND	
Irregulares atendidos en PAT	226	ND	
Matricula Total	1004	2338	233%
Cobertura	2022-2	2024-1	Notas
Tutores por tutorados	34.6	40.9	Alumnos por cada tutor registrado
Cobertura el cierre del 1er periodo de evaluación ordinaria	100%	98%	
Tutores Vs Matricula Docente**	36%	58%	
* En proceso de registro mediante Servicio Social			
** Estimado			
ND: No Disponible			

Si bien no tenemos la información completa, hay datos que podemos analizar y contrastar con la información disponible de este periodo en curso 2024-1 (Véase Tabla 1).

Respecto de esta información, consideramos que aun y cuando podrían considerarse “predecibles” dadas las condiciones de reciente creación de la Unidad Académica, no debemos perderlos de vista porque dan testimonio del crecimiento que está experimentando la Unidad Académica y con ello, el incremento en el número y la complejidad de los retos a los que nos enfrentamos como docentes y tutores.

Continuando con la revisión de nuestro contexto general, y enfocándonos únicamente a registro de alumnos inscritos para el semestre 2024-1 vemos los siguientes resultados:



Observaciones:

- Tres de los Cuatro integrantes cuentan con grupo tutorado activo durante el semestre 2024-1 por temas ajenos al desarrollo del programa de trabajo tutorial
- Los grupos tutorados corresponden al 1IV10, 3IM01 y 5IM02
- Los espacios entre el número mínimo y máximo de alumnos inscritos por grupo/semestre, concluimos que corresponden a las brechas provocadas por el efecto de *recursamiento de asignaturas adeudadas*.
- Si bien, 1ros semestres mantienen el número mayor de alumnos inscritos, la brecha de *recursamientos*, se observa de forma más pronunciada entre la matrícula de 3er semestre.

Estas observaciones, a modo de contexto general nos permiten observar de forma cuantitativa los problemas que, a lo largo del diplomado, desarrollamos de manera cualitativa y que se irán a continuación de tal forma que construyan planes de trabajo tutorial transversales y útiles para la población que cubrimos.

A modo de cierre de este contexto presentamos algunas tablas que nos fueron de utilidad para dimensionar las poblaciones reales en las que nuestra labor tutorial ha incidido.

Por Turno	Min	Máx	% Distribución
Matutino	1184	1271	54%
Vespertino	955	1067	46%
	2139	2338	100%

Podemos observar que la distribución entre ambos turnos es muy semejante.

La distribución por niveles con independencia del turno guarda una tendencia ascendente ya muy conocida en escuelas de nivel medio superior manteniendo el grueso de la matrícula en 1ros, cayendo hasta 517 inscritos en 5to semestre, lo que representa una caída del 41% respecto del nivel inmediato anterior.

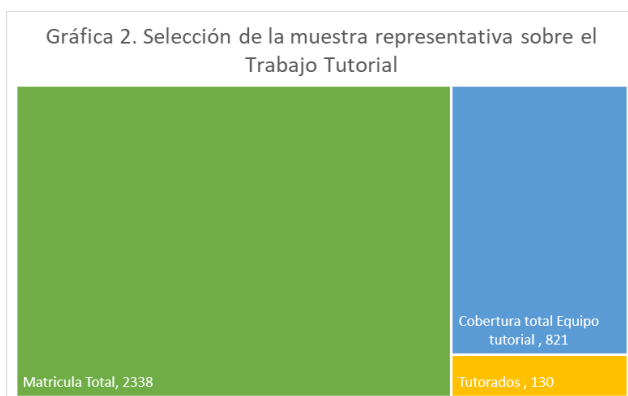
Por Nivel	Min	Máx	% Decrecimiento
1	910	950	-
3	750	871	8%
5	479	517	41%
	2139	2338	-

En este punto también destacamos de manera positiva que esta matrícula obedece al segundo ciclo con matrícula completa en los 3 niveles y al primero con las tres carreras técnicas ya en funcionamiento.

Por Docente	Carga	Tutorados
Aguilar, Viridiana	165	42
Cano, Teresita*	217	0
Quintanar, Bryan	144	51
Zetina, Pamela	295	37
	821	130

Finalmente, al observar las coberturas de nuestra labor tutorial conjunta, podemos ver que, entre los cuatro integrantes de este equipo Tutorial, atendemos al 35% de la matrícula completa del plantel a través de nuestra

carga académica; misma que salvo por un grupo, no converge. Lo anterior puesto que la



profesora Aguilar únicamente atiende grupos de tercer semestre turno matutino, la profesora Cano atiende grupos de primer semestre turno vespertino, el profesor Quintanar atiende grupos de quinto semestre turno matutino y finalmente la profesora Zetina atiende grupos de tercer semestre turno



vespertino, convergiendo únicamente en el grupo 11V10 con la profesora Cano.

Adicional, es importante resaltar 3 anotaciones que consideramos importantes; 1), que los 4 miembros fuimos tutores grupales en los semestres 2023-1 y 2023-2 y 2) que, al momento de la presentación de este trabajo final, la profesora Cano no cuenta con grupo tutorado asignado por causas ajenas al desarrollo de este Diplomado y 3) si bien atendemos en conjunto al 35% de la matrícula completa de esta Unidad Académica, únicamente tutoramos al 5% como puede observarse en la Gráfica 2.

Todo lo anterior se considera importante mencionar en este apartado, dado que, durante el desarrollo del Diplomado, así como la identificación de las problemáticas y el uso de los instrumentos fueron aplicados al mayor número de alumnos posibles, partiendo de la cobertura general por carga académica, además de que, los grupos que atendemos al momento de este informe final ya no son los mismos que fueron atendidos en el arranque de este instrumento de formación.

Asimismo, y como nota al editor, consideramos importante mencionar que no se incluyeron herramientas de perspectiva de género y diversidad en el desarrollo de los diferentes instrumentos, sin embargo, consideramos como área de mejora la integración de estos tópicos al Diplomado, y por consiguiente al Plan de Acción Tutorial y a los Planes de Trabajo Tutorial con la respectiva asistencia de la Red de Género de nuestro Instituto.

PROBLEMÁTICAS Y ÁREAS DE INTERVENCIÓN

Se basa en el Diagnóstico Situacional del Módulo II

PROBLEMÁTICAS	ÁREAS DE INTERVENCIÓN
Problemática 1: Falta de Orientación Vocacional	1.1 Pertenencia Institucional: Organizar eventos de orientación vocacional que permitan a los alumnos explorar diferentes carreras y programas académicos ofrecidos por el IPN. Fomentar la participación de estudiantes en charlas y exposiciones académicas que les den una visión más clara de las oportunidades de desarrollo profesional.



<p>Problemática 2: Falta de Realización de Actividades Culturales y Deportivas</p>	<p>1.2. Acompañamiento de la Trayectoria Escolar: Implementar sesiones de seguimiento individualizadas para evaluar el progreso de los estudiantes en relación con su elección de carrera. Ofrecer pruebas de orientación vocacional y entrevistas individuales para comprender los intereses y habilidades de los estudiantes y ayudarlos a tomar decisiones informadas.</p> <p>1.3. Orientación sobre Servicios y Trámites: Establecer un centro de orientación vocacional que brinde información sobre los programas académicos, requisitos de ingreso y opciones profesionales. Proporcionar recursos en línea que detallen los procedimientos para la selección de carreras y la inscripción en cursos específicos.</p> <p>1.4. Atención Especializada y Canalización: Identificar a los estudiantes que enfrentan una falta de orientación vocacional y canalizarlos hacia consejeros o profesionales de la orientación vocacional en el IPN. Establecer acuerdos con organizaciones externas que se especialicen en orientación vocacional para brindar apoyo adicional a los estudiantes.</p> <p>2.1. Pertenencia Institucional: Promover la importancia de las actividades culturales y deportivas como parte integral de la experiencia estudiantil del IPN. Organizar ferias y eventos para exhibir y fomentar la participación en actividades culturales y deportivas.</p> <p>2.2. Acompañamiento de la Trayectoria Escolar: Integrar la participación en actividades culturales y deportivas como parte de los requisitos de desarrollo personal de los estudiantes. Realizar un seguimiento de la asistencia y participación de los estudiantes en estas</p>
---	---

Problemática 3: Alto Índice de Reprobación

actividades y vincularla a sus logros académicos.

2.3. Orientación sobre Servicios y Trámites:

Facilitar información sobre los horarios, ubicaciones y oportunidades de inscripción para actividades culturales y deportivas.

Ofrecer asesoramiento sobre cómo equilibrar estas actividades con las obligaciones académicas.

2.4. Atención Especializada y Canalización:

Identificar a los estudiantes que no participan en actividades culturales y deportivas y evaluar las razones detrás de esta falta de participación.

Ofrecer apoyo y recursos para abordar cualquier barrera emocional o logística que pueda estar impidiendo la participación en estas actividades.

3.1. Pertenencia Institucional:

Implementar programas de tutoría que fomenten un mayor sentido de pertenencia y compromiso con la institución, lo que puede ayudar a reducir el índice de reprobación.

Organizar eventos de bienvenida y orientación para los nuevos estudiantes, brindándoles información sobre los recursos disponibles y las expectativas académicas.

3.2. Acompañamiento de la Trayectoria Escolar:

Establecer un sistema de seguimiento académico que identifique a los estudiantes en riesgo de reprobación temprana.

Ofrecer tutorías académicas regulares y seguimiento personalizado para estudiantes con dificultades.

3.3. Orientación sobre Servicios y Trámites:

Facilitar el acceso a servicios de apoyo académico, como asesoramiento académico y talleres de estudio.

Proporcionar información sobre los procedimientos de apelación y recursos disponibles para estudiantes que enfrentan reprobación.

3.4. Atención Especializada y Canalización:

	<p>Identificar las causas subyacentes de la reprobación y canalizar a los estudiantes hacia recursos adicionales, como consejería académica o asesoramiento personalizado. Establecer acuerdos con organizaciones externas que se especialicen en abordar la reprobación académica y ofrecer apoyo específico.</p>
--	--

CUADRANTE

Una vez identificadas las problemáticas, elaboramos una matriz de administración del tiempo identificando a cuál cuadrante pertenecen

Problemática 1: Falta de Orientación Vocacional

CUADRANTE I. URGENTE IMPORTANTE	CUADRANTE II. NO URGENTE IMPORTANTE
<p>Realizar un diagnóstico inicial de las necesidades de orientación vocacional de los estudiantes que están en proceso de selección de carreras.</p> <p>Organizar charlas de orientación vocacional para los estudiantes que están próximos a elegir su carrera.</p> <p>Crear un recurso en línea con información sobre programas académicos y requisitos de ingreso.</p>	<p>Implementar pruebas de orientación vocacional como parte de las actividades regulares de tutoría.</p> <p>Establecer alianzas con organizaciones externas que puedan proporcionar asesoramiento vocacional especializado.</p> <p>Desarrollar un sistema de seguimiento a largo plazo para evaluar la satisfacción de los estudiantes con su elección de carrera.</p>
CUADRANTE III. URGENTE NO IMPORTANTE	CUADRANTE IV. NO URGENTE NO IMPORTANTE
<p>Establecer un comité de orientación vocacional para coordinar las actividades.</p> <p>Crear un calendario de eventos de orientación vocacional para todo el año académico.</p> <p>Diseñar folletos y material promocional para las actividades de orientación vocacional.</p>	<p>Realizar una revisión exhaustiva del plan de estudios para identificar oportunidades de mejora en la orientación vocacional.</p> <p>Establecer un programa de mentoría de estudiantes mayores para brindar orientación continua.</p>

Problemática 2: Falta de Realización de Actividades Culturales y Deportivas

CUADRANTE I. URGENTE IMPORTANTE	CUADRANTE II. NO URGENTE IMPORTANTE
<p>Realizar una encuesta para identificar las razones detrás de la falta de participación en actividades culturales y deportivas.</p> <p>Organizar una reunión con estudiantes para destacar la importancia de estas actividades y recopilar ideas sobre cómo fomentar la participación.</p>	<p>Implementar incentivos y reconocimientos para los estudiantes que participan activamente en actividades culturales y deportivas.</p> <p>Desarrollar un programa de capacitación para tutores y profesores sobre cómo motivar a los estudiantes a participar en estas actividades.</p>

CUADRANTE III. URGENTE NO IMPORTANTE	CUADRANTE IV. NO URGENTE NO IMPORTANTE
<p>Establecer un sistema de seguimiento de la asistencia y participación en actividades culturales y deportivas. Diseñar un calendario de eventos culturales y deportivos para el próximo año académico.</p>	<p>Realizar una revisión exhaustiva de las instalaciones y recursos disponibles para actividades culturales y deportivas. Establecer acuerdos de colaboración a largo plazo con organizaciones externas que puedan enriquecer la oferta de actividades.</p>

Problemática 3: Alto Índice de Reprobación

CUADRANTE I. URGENTE IMPORTANTE	CUADRANTE II. NO URGENTE IMPORTANTE
<p>Identificar a los estudiantes en riesgo de reprobación para el próximo período académico. Programar reuniones de emergencia con tutores y consejeros para los estudiantes que enfrentan reprobación inminente. Establecer un sistema de alerta temprana para identificar signos de reprobación en las etapas iniciales del semestre.</p>	<p>Ofrecer talleres regulares de habilidades de estudio y estrategias de gestión del tiempo para apoyar a los estudiantes en su desarrollo académico. Implementar un programa de tutorías académicas que proporcione apoyo continuo a lo largo del año académico.</p>
CUADRANTE III. URGENTE NO IMPORTANTE	CUADRANTE IV. NO URGENTE NO IMPORTANTE
<p>Revisar y ajustar los planes de estudio y los métodos de evaluación para identificar posibles factores que contribuyan a la reprobación. Crear un sistema de seguimiento para el progreso académico, que permita a los estudiantes y tutores verificar el cumplimiento de actividades de aprendizaje y la entrega de tareas.</p>	<p>Realizar una revisión exhaustiva del currículo y las metodologías de enseñanza para identificar áreas de mejora en la calidad de la educación. Establecer acuerdos con organizaciones externas que se especialicen en la prevención de la reprobación y ofrezcan programas de apoyo específicos.</p>

CUADRO DE ANÁLISIS DE IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS

CUADRANTE	PROBLEMA	CAUSAS Y ORÍGENES	EFFECTOS Y CONSECUENCIAS	ESTRATEGIAS O ALTERNATIVAS DE ACCIÓN	VENTAJAS	DESVENTAJAS
II Importante, No Urgente.	Falta de Realización de Actividades Culturales y Deportivas	La escuela es de reciente creación, por lo tanto, aun no se crean los espacios para el desarrollo de programas culturales propios de la escuela, además de esto, los espacios institucionales como Zacatenco y Santo Tomás, se encuentran a mas de 40Km, lo que dificulta que la comunidad practique o se inscriba en las actividades culturales y deportivas que provee el Instituto. Poca difusión de los eventos y actividades culturales.	La falta de actividades culturales y deportivas que puedan escalonarse con las actividades académicas genera tiempo de ocio negativo entre los estudiantes, además de que no tienen válvulas de escape ante el estrés que suele ocasionar la vida académica, lo que puede generar tensiones innecesarias dentro y fuera de la escuela.	De forma académica: Se propone la creación del Club Aeroespacial, con la intervención de alumnos de todas las carreras desde el 1ro hasta el último semestre. De forma lúdica: Se propone la creación del Cine Club Cecyt 19, de primera instancia con temática relacionada con asignaturas humanísticas. También se propone crear, a través de Proyecto Aula, las condiciones apropiadas para poder arrancar el club de observación astronómica.	Generará espacios de desahogo emocional en los estudiantes También reforzará su identidad política a través de su participación y desarrollo Finalmente, le dará tiempo a los estudiantes para desarrollar y encontrar nuevas posibilidades de desarrollo	Tal como lo menciona la guía de siete pasos, el desarrollo de estos clubes tiene que partir por la disponibilidad de tiempo y recursos de los propios docentes. Esto se puede volver una complicación puesto que la plantilla docente es pequeña y además con pocas horas, representaría un sobreesfuerzo y desgaste entre los docentes. Además de esto, dependiendo de la comunidad, siempre habrá riesgo de apatía o falta de interés.



		Poco interés por parte de los alumnos.				
Urgente, importante	Alto índice de reprobación	<ul style="list-style-type: none"> -Dificultades académicas. -Falta de motivación o interés. -Problemas personales o de salud que afectan el rendimiento. -Falta de habilidades de estudio. 	<ul style="list-style-type: none"> -Pérdida de tiempo y dinero. -Desmotivación y autoestima disminuida. -Mayor índice de deserción. -Presión adicional para los tutores y consejeros. 	<ul style="list-style-type: none"> -Tutorías académicas individuales. -Programas de apoyo a la salud mental. -Talleres de habilidades de estudio. -Monitorización de la asistencia y el rendimiento académico. 	<ul style="list-style-type: none"> -Reducción de la reprobación. -Mayor retención de estudiantes. -Mejora en el rendimiento académico. -Mayor satisfacción de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> -Requiere inversión de recursos. -Puede haber resistencia por parte de algunos estudiantes para buscar ayuda. -Necesita un seguimiento continuo y evaluación.
No urgente, importante	Falta de orientación vocacional	<ul style="list-style-type: none"> -Falta de información sobre las opciones de carrera. -Presión de la familia o los amigos para elegir una carrera específica. -Falta de conciencia sobre las propias habilidades e intereses. -Miedo a tomar decisiones erróneas en la elección de carrera. 	<ul style="list-style-type: none"> -Elección de carrera inadecuada. -Desmotivación y bajo rendimiento académico. -Cambios de carrera posteriores que pueden retrasar la graduación. -Dificultades para encontrar empleo en el campo elegido. 	<ul style="list-style-type: none"> -Sesiones de asesoramiento individualizado. -Pruebas de orientación vocacional. -Talleres de exploración de carreras. -Charlas y exposiciones académicas. 	<ul style="list-style-type: none"> -Elecciones de carrera más informadas. -Mayor satisfacción académica y profesional. -Reducción de cambios de carrera. -Reducción del índice de deserción. 	<ul style="list-style-type: none"> -Requiere tiempo y recursos para implementar. -Puede no ser efectivo si no se aborda la falta de información o la presión externa.

PROGRAMA A DESARROLLAR

OBJETIVO GENERAL:

Diseñar un Plan de trabajo tutorial que cubra las necesidades del Programa Institucional de Tutorías para el CECYT 19 “Leona Vicario”, lo que contribuirá a mantener la matrícula de alumnos atendidos por el Programa, disminuyendo así su deserción, abandono o reprobación escolar

METAS

- Planificar y dar continuidad a los proyectos y actividades tanto culturales como deportivas para fomentar la identidad institucional como Cine Club, Club aeroespacial y Club de astronomía.
- Proponer estrategias como técnicas de estudio y de habilidades socioemocionales para mejorar el rendimiento académico del alumnado.
- Establecer las rutas de acción para la gestión y la orientación juvenil, de manera que el alumnado este informado respecto a los procesos y procedimientos que debe realiza.

PROBLEMÁTICA	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
Problemática 1: Falta de Orientación Vocacional	Campaña de Sensibilización y Orientación	Personal de orientación vocacional: al menos 2 consejeros de orientación. Material informativo y promocional: folletos, carteles, presentaciones en línea. Área dedicada para el desarrollo de las pruebas (Aula o Laboratorio disponible ya sea permanente o itinerante).	A lo largo de los primeros 3 meses del 1ro de septiembre al 1ro de diciembre de 2023 considerando al menos 1 sesión grupal cada dos semanas, con suspensión de actividades en las semanas relativas a la evaluación. Realización de eventos regulares durante las 18 semanas del periodo académico.
	Sistema de Pruebas de Orientación Vocacional	Personal especializado: al menos un psicólogo o consejero de orientación. Equipo de cómputo.	A lo largo de los primeros 3 meses del 1ro de septiembre al 1ro de diciembre de 2023 considerando al menos 1 sesión grupal cada dos semanas, con suspensión de

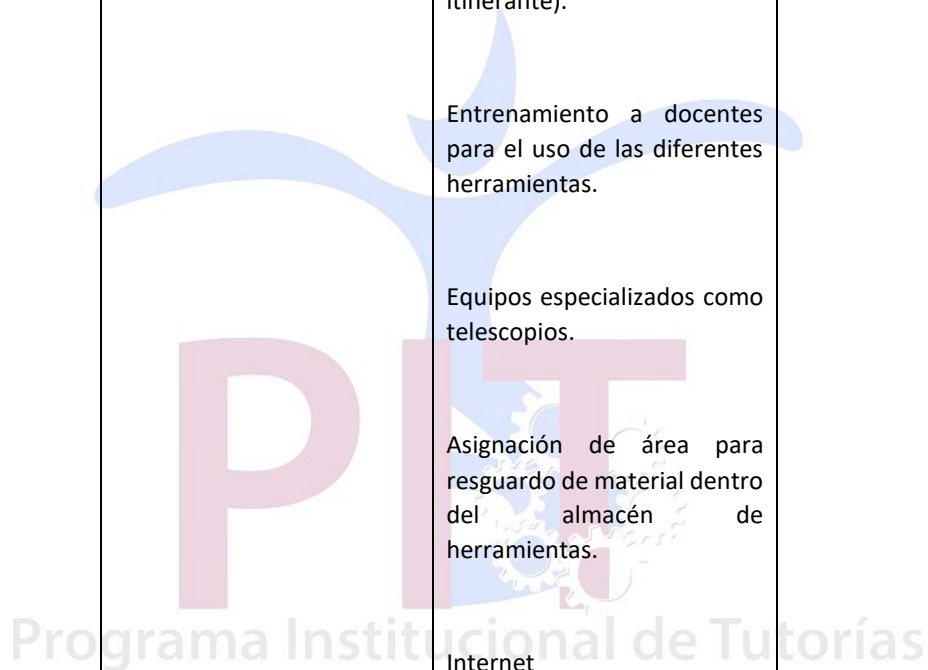
		<p>Software y equipos para pruebas: adquisición y configuración.</p> <p>Área dedicada para el desarrollo de las pruebas (Aula o Laboratorio disponible ya sea permanente o itinerante).</p>	<p>actividades en las semanas relativas a la evaluación.</p>
	<p>Programa de Mentoría para la Selección de Carrera</p>	<p>Tutores o mentores: estudiantes en los últimos semestres, profesores que tengan un buen contacto o acercamiento con el alumnado.</p> <p>Plataforma para emparejar mentores y estudiantes: desarrollo de software interno que pueda ayudar a integrar alumnos con mentores.</p> <p>Material didáctico de orientación y capacitación para mentores.</p>	<p>A lo largo de todo el periodo académico, considerando al menos 1 sesión grupal cada dos semanas, con suspensión de actividades en las semanas relativas a la evaluación.</p>
<p>Problemática 2: Falta de Realización de Actividades Culturales y Deportivas</p>	<p>Creación del Club Aeroespacial, con la intervención de alumnos de todas las carreras desde el 1ro hasta el último semestre.</p>	<p>Equipo de cómputo.</p> <p>Área dedicada para el desarrollo de los clubes (Aula o Laboratorio disponible ya sea permanente o itinerante).</p> <p>Recursos financieros suficientes para la participación de al menos un evento extramuros por semestre (participación en Congresos y/o Concursos</p>	<p>El Club Aeroespacial pretende ser celebrado de forma semanal con al menos 2 horas por semana, con suspensión de actividades en las semanas relativas a la evaluación, preferentemente los días viernes y bien en horario sabatino, de acuerdo a los proyectos que se pudieran desarrollar.</p>



		<p>nacionales e internacionales).</p> <p>Equipos especializados como mototools con base, Tornos, Impresoras 3D, licencias para el manejo de softwares específicos de diseño.</p> <p>Internet</p> <p>Asignación de área para resguardo de material dentro del almacén de herramientas.</p> <p>Cursos básicos e intermedios de GD&T y otros contenidos que fuera de los contenidos temáticos</p> <p>Alumnos con promedio mínimo de 8.0 y ser alumnos en situación regular.</p>	<p>Fecha de arranque: 16 de febrero de 2024 con descansos de acuerdo a calendario escolar del IPN.</p>
	<p>Creación el Cine Club Cecyt 19, de primera instancia, con temática relacionada con asignaturas humanísticas.</p>	<p>Equipo de cómputo.</p> <p>Acervo filmográfico.</p> <p>Área dedicada para el desarrollo de los clubes (Aula o Laboratorio disponible ya sea permanente o itinerante).</p> <p>Regulador de corriente eléctrica, Equipo de sonido y proyector o pantallas para proyección.</p> <p>Internet</p>	<p>Semanalmente por 16 semanas del 1ro de septiembre al 15 de diciembre de 2023 considerando al menos 2 proyecciones por semana con suspensión de actividades en las semanas relativas a la evaluación.</p> <p>El Cine Club pretende ser renovado de forma quincenal con al menos 2 proyecciones por semana con suspensión de actividades en las semanas relativas a la evaluación preferentemente los días viernes teniendo sus respectivas fechas de inicio y cierre de acuerdo al calendario escolarizado del IPN.</p>



		Alumnos que realicen tareas relacionadas con el desarrollo del Club.	
	<p>Crear a través de Proyecto Aula, las condiciones apropiadas para poder arrancar el club de observación astronómica.</p>	<p>Equipo de cómputo.</p> <p>Área dedicada para el desarrollo de los clubes (Aula o Laboratorio disponible ya sea permanente o itinerante).</p> <p>Entrenamiento a docentes para el uso de las diferentes herramientas.</p> <p>Equipos especializados como telescopios.</p> <p>Asignación de área para resguardo de material dentro del almacén de herramientas.</p> <p>Internet</p> <p>Alumnos que efectúen tareas relacionadas con el desarrollo del Club.</p>	<p>El Club de Observación Astronómica pretende ser celebrada de forma mensual durante el periodo ordinario del semestre 2024-1 iniciando el 15 de diciembre de 2023 y manteniendo descansos en función del calendario escolar del IPN.</p>
<p>Problemática 3: Alto Índice de Reprobación</p>	<p>Apoyar a los estudiantes con la creación del ambiente adecuado para el estudio</p>	<p>Área dedicada para el desarrollo de los foros, asesorías, sets de lecturas y</p>	<p>A lo largo del ciclo escolar por 18 semanas del 1ro de septiembre al 15 de enero de 2024 considerando al</p>





<p>Realizar un test con los alumnos de su forma de aprendizaje</p>	<p>test (Aula o Laboratorio disponible ya sea permanente o itinerante).</p>	<p>menos 2 sesiones grupales por semana, con suspensión de actividades en las semanas relativas a la evaluación.</p>
<p>Brindarles a los estudiantes diferentes técnicas y métodos de estudio (tipos de lecturas, mapas mentales, esquemas, organizadores gráficos, técnicas para hacer apuntes, fichas de estudio, cuestionarios etc.)</p> <p>Enseñar a los estudiantes mapas mentales, esquemas u organizadores gráficos</p> <p>Pedir que realicen un calendario de estudio</p>	<p>Capacitación continua en técnicas de lectura y apuntes.</p> <p>Personal capacitado que ayude a trabajar la empatía, resolución de conflictos y comunicación eficaz con el alumnado.</p> <p>Espacios para que los alumnos se expresen con libertad y puedan mostrar sus vulnerabilidades sin ser afectados.</p> <p>Equipos de cómputo.</p> <p>Mesas de trabajo para la creación de calendarios de estudio, tests, fichas de estudio, etc.</p>	
<p>Practicar la comunicación eficaz fortaleciendo los valores de la empatía, tolerancia y respeto, fomentando también el liderazgo.</p> <p>Enlistar estrategias para la resolución de conflictos en diferentes ámbitos</p>		
<p>Ejercer el trabajo en equipo</p>	<p>Área dedicada para el desarrollo de las sesiones o pláticas (Aula o Laboratorio disponible ya sea permanente o itinerante).</p> <p>Capacitación al personal docente para implementar dichos conceptos en el alumnado.</p>	<p>A lo largo del ciclo escolar por 18 semanas del 1ro de septiembre al 15 de enero de 2024 considerando al menos 1 sesión grupal por semana, con suspensión de actividades en las semanas relativas a la evaluación.</p>

Programa Institucional de Tutorías

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE		
Problemática 1: -Campaña de sensibilización y orientación.															
Problemática 1: -Sistema de Pruebas de Orientación Vocacional.															
Problemática 1: -Programa de Mentoría para la Selección de Carrera.															
Problemática 2 - Creación del Club Aeroespacial, con la intervención de alumnos de todas las carreras desde el 1ro hasta el último semestre.															
Problemática 2 - Creación de el Cine Club Cecyt 19, de primera instancia, con temática relacionada con asignaturas humanísticas.															
Problemática 2 - Crear a través de Proyecto Aula, las condiciones apropiadas para poder arrancar el club de observación astronómica.															



<p>Problemática 3</p> <p>- Apoyar a los estudiantes con la creación del ambiente adecuado para el estudio.</p>																			
<p>Problemática 3</p> <p>- Realizar un test con los alumnos de su forma de aprendizaje.</p>																			
<p>Problemática 3</p> <p>- Brindarles a los estudiantes diferentes técnicas y métodos de estudio (tipos de lecturas, mapas mentales, esquemas, organizadores gráficos, técnicas para hacer apuntes, fichas de estudio, cuestionarios etc.)</p>																			
<p>Problemática 3</p> <p>- Pedir que realicen un calendario de estudio.</p>																			
<p>Problemática 3</p> <p>- Practicar la comunicación eficaz fortaleciendo los valores de la empatía, tolerancia y respeto, fomentando también el liderazgo.</p>																			
<p>Problemática 3</p> <p>-Enlistar estrategias para la resolución de conflictos en diferentes ámbitos.</p>																			
<p>Problemática 3</p> <p>-Ejercer el trabajo en equipo.</p>																			

INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO TUTORIAL

Dado que el equipo tutorial atiende a grupos de los 3 niveles y en los 2 turnos, diseñamos diferentes instrumentos de evaluación y los llevamos a la practica con el mayor número de alumnos posibles.

De acuerdo a las problemáticas enfrentadas recientemente en mi grupo tutorado, así como la matriz de tiempo elaborada, esta es mi propuesta de instrumento:

Tipo de instrumento: Encuesta

Tipo de muestra: No probabilístico, de sujeto voluntarios

Tamaño de muestra: 30-40 sujetos

Insumos requeridos: Acceso a internet y a la liga de forms

Periodo: 2024-1

Momento de aplicación: Agosto 2024

Nota al instructor:

Considerando la fecha de la presentación de este entregable (junio 2023) nos encontramos frente a la disyuntiva de haber terminado el ciclo escolar con los alumnos regulares y solo tener contacto “directo” con aquellos alumnos irregulares que están por presentar E.T.S.

Por tal motivo en el momento real de la aplicación (agosto 2024) las condiciones y las problemáticas se habrán modificado; incluso, como tutores, habremos cambiado de grupo, pudiendo continuar con algunos tutorados ya conocidos o bien, con grupos completamente nuevos para nosotros.

Encuesta para tutorados de 1er semestre

Pertenencia institucional

1. Bienvenido al Instituto Politécnico Nacional, cuéntanos, sobre esta Unidad Académica, ¿qué opción fue en tu registro COMIPEMS?
 - a. 1ra opción
 - b. 2da opción
 - c. 3ra opción
 - d. 4ta opción o mas
2. ¿Puedes identificar a nuestra mascota oficial?
 - a. Burro gris
 - b. Burra Blanca
 - c. Puma
 - d. Pantera Negra
3. ¿Practicar algún deporte de forma regular?

Si

No

4. ¿Indica qué deporte practicas?
- a. Fútbol
 - b. Americano (y sus variantes)
 - c. Natación
 - d. Artes Marciales (TKD, Karate, etc)
 - e. Otros
 - f. Ninguno

5. ¿Conoces las actividades deportivas que ofrece el IPN y tu unidad académica?

SI

NO

6. ¿Cursas algún curso, taller o club extra a tus clases normales? (sin contar idiomas)

SI

NO

7. ¿En qué tipo de curso, taller o club participas actualmente? (sin contar idiomas)
(Pregunta abierta)

8. ¿Conoces los talleres o clubes que ofrece tu Unidad Académica? (sin contar idiomas)

SI

NO

9. ¿En qué tipo de curso, taller o club te gustaría participar? (sin contar idiomas)
(Pregunta abierta)

Acompañamiento de la trayectoria escolar

10. ¿Con qué promedio llegaste de la secundaria?

- a. 10
- b. 9.6 a 9.9
- c. 9.1 a 9.5
- d. 8.5 a 9.4
- e. 8.4 o menos

11. Marca los dispositivos con los que cuentas en tu casa para tomar clase/realizar tareas

- a. Computadora Propia
- b. Computadora Compartida
- c. Teléfono inteligente propio
- d. Teléfono inteligente compartido
- e. Otro

12. Tiempo de Traslado Casa-Escuela

- a. Menos de 30 min
- b. 31 a 60 min
- c. 61 a 90 min
- d. 91 a 120min
- e. Mas de 120 min

13. ¿Qué idiomas estudias?

- a. Inglés
- b. Francés
- c. Alemán
- d. Otro
- e. No estudio ninguna lengua extranjera

14. ¿Contribuyes con el ingreso familiar?

- a. Si, tengo un trabajo de jornada completa previo a la escuela
- b. Si, tengo un empleo de jornada parcial previo a la escuela o fin de semana
- c. Si, ayudo en el negocio familiar
- d. No, pero tengo un empleo de jornada parcial o fin de semana solo para mi
- e. No contribuyo

15. ¿Conoces el servicio del aula Polivirtual?

- SI
- NO

16. Que asignaturas son las que mas te gustan y/o se te facilitan

- a. Matemáticas
- b. Ciencias (Física, Química, etc)
- c. Humanísticas y Ciencias Sociales
- d. Artes

17. Que asignaturas son las que menos te gustan y/o se te facilitan

- e. Matemáticas
- f. Ciencias (Física, Química, etc)
- g. Humanísticas y Ciencias Sociales
- h. Artes

Orientación sobre servicios y trámites

18. ¿Cuentas con una beca?

- SI
- NO

19. A continuación, indica los trámites que ya ubicaste y/o que estas en proceso de atención

- a. Servicio Médico (Seguro facultativo)
- b. Seguro de Vida
- c. Becas
- d. Boletas globales ó Constancias de Estudios
- e. Cambios de Turno
- f. Permutas (Cambio de unidad académica)

20. A continuación, enlista los trámites que tienes interés, pero no has recibido orientación (Pregunta abierta)

Atención especializada y canalización

21. ¿Cómo te sientes anímicamente en general durante una semana común de actividades?

- a. Excelente
- b. Bueno
- c. Regular
- d. Malo
- e. Muy Malo

22. Aunque la emergencia por Covid-19 ha terminado, aún existen restricciones ¿Cómo te hace sentir anímicamente la vida post-pandemia?

- a. Excelente
- b. Bueno
- c. Regular
- d. Malo
- e. Muy Malo

23. Es importante que informes a tu tutor si cuentas con alguna situación que requiera atención especializada, por favor anotala a continuación (solo en caso de que lo requieras)
Pregunta abierta

Liga de Forms:

Para el estudiante: <https://forms.gle/Mep5i53yGKt2ub2KA>

Para editar:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd1ma1oRZ7GWjDqHjzqyQ6DvYY3Utd_5ar2QcxpLgdm6r9XtA/vi
ewform?usp=sharing](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd1ma1oRZ7GWjDqHjzqyQ6DvYY3Utd_5ar2QcxpLgdm6r9XtA/viewform?usp=sharing)

Resultados disponibles en el apartado de “Anexos”

Programa Institucional de Tutorías

Tipo de instrumento: Encuesta

Tipo de muestra: No probabilístico, de sujeto voluntarios

Tamaño de muestra: 30-40 sujetos

Insumos requeridos: Acceso a internet y a la liga de forms

Periodo: 2024-1

Momento de aplicación real: agosto 2024

Nota al instructor:

Considerando la fecha de la presentación de este entregable (junio 2023) nos encontramos frente a la disyuntiva de haber terminado el ciclo escolar con los alumnos regulares y solo tener contacto “directo” con aquellos alumnos irregulares que están por presentar E.T.S.

Por tal motivo en el momento real de la aplicación (agosto 2024) las condiciones y las problemáticas se habrán modificado; incluso, como tutores, habremos cambiado de grupo, pudiendo continuar con algunos tutorados ya conocidos o bien, con grupos completamente nuevos para nosotros.

Encuesta para tutorados de 3er semestre

Pertenencia institucional

1. ¿Puedes identificar a nuestra mascota oficial?

- e. Burro gris
- f. Burra Blanca
- g. Puma
- h. Pantera Negra

2. ¿Practicas algún deporte de forma regular?

Si

No

3. ¿Indica qué deporte practicas?

- g. Fútbol
- h. Americano (y sus variantes)
- i. Natación
- j. Artes Marciales (TKD, Karate, etc)
- k. Otros
- l. Ninguno

4. ¿Conoces las actividades deportivas que ofrece el IPN y tu unidad académica?

SI

NO

5. ¿Cursas algún curso, taller o club extra a tus clases normales? (sin contar idiomas)

SI

NO

6. ¿En qué tipo de curso, taller o club participas actualmente? (sin contar idiomas)

(Pregunta abierta)

7. ¿Conoces los talleres o clubes que ofrece tu Unidad Académica? (sin contar idiomas)

SI

NO

8. ¿En qué tipo de curso, taller o club te gustaría participar? (sin contar idiomas)

(Pregunta abierta)

Acompañamiento de la trayectoria escolar

9. Promedio general de acuerdo a tu KARDEX de SAES
(abierta)

10. Marca los dispositivos con los que cuentas en tu casa para tomar clase/realizar tareas

- f. Computadora Propia
- g. Computadora Compartida
- h. Teléfono inteligente propio
- i. Teléfono inteligente compartido
- j. Otro

11. Tiempo de Traslado Casa-Escuela

- f. Menos de 30 min
- g. 31 a 60 min
- h. 61 a 90 min
- i. 91 a 120min
- j. Mas de 120 min

12. ¿Qué idiomas estudias?

- f. Inglés
- g. Francés
- h. Alemán
- i. Otro
- j. No estudio ninguna lengua extranjera

13. ¿Contribuyes con el ingreso familiar?

- f. Si, tengo un trabajo de jornada completa previo a la escuela
- g. Si, tengo un empleo de jornada parcial previo a la escuela o fin de semana
- h. Si, ayudo en el negocio familiar
- i. No, pero tengo un empleo de jornada parcial o fin de semana solo para mi
- j. No contribuyo

14. ¿Conoces el servicio del aula Polivirtual?

SI
NO

15. Has participado en encuentros académicos interpolitécnicos

- i. SI
- j. NO

16. Con qué carga llegas a 3er semestre

- k. Carga completa
- l. Carga media
- m. Recurso asignaturas pendientes

17. Indica si cuentas con materias reprobadas

- a. 0
- b. 1-2

c. Mas de 2

Orientación sobre servicios y trámites

18. ¿Cuentas con una beca?

SI

NO

19. A continuación, indica los trámites que ya ubicaste y/o que estas en proceso de atención

g. Servicio Médico (Seguro facultativo)

h. Seguro de Vida

i. Becas

j. Boletas globales ó Constancias de Estudios

k. Cambios de Turno

l. Permutas (Cambio de unidad académica)

m. Dictámenes

n. Recursamientos

o. Bajas temporales

20. A continuación, enlista los trámites que tienes interés, pero no has recibido orientación (Pregunta abierta)

Atención especializada y canalización

21. ¿Cómo te sientes anímicamente en general durante una semana común de actividades?

f. Excelente

g. Bueno

h. Regular

i. Malo

j. Muy Malo

22. Aunque la emergencia por Covid-19 ha terminado, aún existen restricciones ¿Cómo te hace sentir anímicamente la vida post-pandemia?

f. Excelente

g. Bueno

h. Regular

i. Malo

j. Muy Malo

23. Además del confinamiento por la pandemia, estuviste 2 semestres adicionales en línea por condiciones completamente ajenas a todos, por favor indica ¿Cuál es tu expectativa respecto de tu vuelta a clases presenciales?

a. Excelente

b. Bueno

c. Regular

d. Malo

e. Muy Malo

24. Es importante que informes a tu tutor si cuentas con alguna situación que requiera atención especializada, por favor anotala a continuación (solo en caso de que lo requieras)

Pregunta abierta

Liga de Forms:

Para el estudiante: <https://forms.gle/2c55DMCpzWoo6wFDA>

Para editar:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeERIOecUf33Ky9gNtYPCNHspUKp9LHLYnIrEZHc_M7z8xu7w/viewform?usp=sharing

Resultados disponibles en el apartado de Anexos

Tipo de instrumento a aplicar: Cuestionario individual con preguntas cerradas.

Plan de acción de instrumento:

- Tamaño de muestra: Dependiendo el tamaño del grupo tutorado
- Insumos requeridos: Internet, laptop o dispositivo móvil
- Periodo: 1 semana
- Momento de aplicación: Cuando el alumno empiece **el 5to semestre**

Link:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeZaiWwgMQDDwAH5xOE7rzMqg2yXS8BDnb2qR0Y4hfUvfl78w/viewform?usp=sf_link

Programa Institucional de Tutorías

Técnica de muestreo

- * Estudiantes del CECyT 19
- * Google Forms (<https://forms.gle/aovi19nARXt547TU7>)
- * Periodo de aplicación: lunes 3 de Julio a viernes 7 de Julio.
- * Aulas del CECyT 19 y modalidad virtual

Objetivo: Conocer la percepción de las y los estudiantes tutorados con respecto a la **interacción con el tutor**.



Tutoría

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. Indica que semestre acabas de terminar *

Marca solo un óvalo.

- 2do
 4to
 6to

2. Indica tu grupo *

3. Indica con que sexo te defines *

Marca solo un óvalo.

- Hombre
 Mujer
 Otros: _____


4. ¿Realiza alguna otra actividad, fuera de la escuela? *

Marca solo un óvalo.

- Si Ir a la pregunta 5
 No Ir a la pregunta 8



onal de Tutorías



5. ¿Qué tipo de actividad? *

Marca solo un óvalo.

- Trabajo
- Deportiva
- Cultural

6. ¿Qué actividad es? *

7. ¿Cada cuando realizas esa actividad? *

Marca solo un óvalo.

- Diario
- 2 o 3 veces a la semana
- Solo fines de semana

Ir a la pregunta 8

Sección sin título



8. ¿Cuánto tiempo dedicas al estudio y tareas diariamente? (Fuera de la escuela)

Marca solo un óvalo.

- Menos de 1 hr
- 1 hr
- 2 hr
- Más de 2 hrs

orías



9. ¿Cuánto tiempo le dedicas a tu familia diariamente? *

Marca solo un óvalo.

- Menos de 1 hr
- 1 hr
- 2 hr
- Más de 2 hrs

10. ¿Cuánto tiempo le dedicas a tus amigos diariamente? *

Marca solo un óvalo.

- Menos de 1 hr
- 1 hr
- 2 hr
- Más de 2 hrs

11. ¿Cuánto tiempo le dedicas al uso de redes sociales diariamente? *

Marca solo un óvalo.

- Menos de 1 hr
- 1 hr
- 2 hr
- Más de 2 hrs

Programa institucional de Tutorías



12. ¿Cuáles son las materias que, en tu opinión, necesitan dedicarse horarios especiales de asesorías? (escribe todas, separadas por coma) *

13. ¿Conoces las materias de todas las carreras técnicas de nuestro CECyT? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No

14. ¿Te gusta tu carrera técnica? *

Marca solo un óvalo.


- Sí
 No
 Tal vez

15. ¿Ya tienes definido que estudiaras en Nivel Superior? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 No estudiare

Tutorías



16. ¿Sabes quién fue tu tutor este semestre? *

Marca solo un óvalo.

Sí

No

17. ¿Cuánto tiempo a la semana, el tutor se ha acercado con el grupo a ver las problemáticas que existen? *

Marca solo un óvalo.

Menos de 1 hr

1 hr

2 hr

Más de 2 hrs

18. ¿De qué forma se pone en contacto su tutor con ustedes? *

Marca solo un óvalo.

En persona

Correo electrónico

Redes sociales

Whatsapp

19. ¿El tutor te ha apoyado en alguna situación específica? *

Marca solo un óvalo.

Sí

No



tutorías

- 
20. ¿Consideras que tu tutor, tiene toda la información necesaria para apoyarte en lo *
que necesites?

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 Tal vez

21. ¿Consideras que tu tutor, ha sido de ayuda? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 Tal vez



22. ¿Cómo calificarías el desempeño de tu tutor? *

Marca solo un óvalo.

Decepcionate

0

1

2

3

4

5

Excelente

23. Escribe algún comentario que te gustaría informarle a tu tutor *

REFERENCIAS


- Abarca, Y. (2015). El uso de las TIC en la educación universitaria: motivación que incide en su uso y frecuencia. Revista de lenguas modernas, (22), 335-349. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/rfm/article/view/19692/19771>
- Arab, E. y Díaz, A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. Revista Médica Clínica Las Condes., (26), 07-13. <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0716864015000048?token=CF55780BF50E2D8471F206C838C64341DEE64ACDD87D66272239AB518E9A5389651AB0078A663D496A631D5CA7605D2E&originRegion=us-east-1&originCreation=20220106002639>
- Bruma, I., Castel, S., Navarrete, D. y Romanos, B. (2017). Influencia negativa de las redes sociales en la salud de adolescentes y adultos jóvenes: una revisión bibliográfica. Psicología y Salud, (27),255-267. <https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/2531/4413>
- Buxarrais, M. (2013). Nuevos valores para un cambio de paradigma en educación. EDETANIA, (43), 53-65. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4406338>

- Cadenasso, J. y Murden, A. (2018). Ser joven en la era digital. Consultores de la División de Desarrollo Social de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL. <https://oji.fundacionsm.org/ser-joven-en-la-era-digital/>
- Canal Eleva Campus. (2018). Millenials y Generación Z: Evolución Consciente | Coaching / infanto / juvenil |Valeria Aragón. [Video]. YouTube. <https://youtu.be/y6YBWh19EoI>
- Canal Gustavo Balcázar. (2013). La Visión de los Estudiantes de Hoy. [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=3bTN8x6vc2M>
- Canal IBERO Puebla. (22 de abril de 2013). Diálogos con la Realidad - Programa 3: Identidad, culturas juveniles y consumo cultural. [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=faVzR-YKlug>
- Canal My Spanish Tutor / GCSE & A level. (2017). Adictos a las tecnologías (Video Animado). [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=lOoLmGcnBfU>
- Canal TED. (3 de abril de 2012). Sherry Turkle: ¿Conectados pero solos? [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=t7Xr3AsBEK4>
- Coordinación Nacional de Antropología (2009). Juventudes, culturas, identidades y tribus juveniles en el México contemporáneo. Diario de campo, (56), 1-104. <https://mediateca.inah.gob.mx/repositorio/islandora/object/articulo%3A18287>
- Del Río, J., González, M. y Romero, R. (2015). Ambientes virtuales, redes sociales y nuevas prácticas en educación superior. DIDAC, (66), 17-24. http://revistas.iberomexico.mx/didac/uploads/volumenes/20/pdf/Didac_66.pdf
- Díaz, C., López, M. y Roncallo, R. (2017). Entendiendo las generaciones: una revisión del concepto, clasificación y características distintivas de los baby boomers, X y millennials. Revista Clío América, (11), 188-204. <https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/clioamerica/article/view/2440/1801>
- Escobar, F. (2017). Algunos rasgos del estudiante universitario en la era digital. DIDAC, (69), 4-13. <https://biblat.unam.mx/hevila/Didac/2017/no69/1.pdf>
- Guzmán, J. (2008). Estudiantes universitarios: entre la brecha digital y el aprendizaje. Apertura, (8), 21-33. <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/1188>
- Guzmán, P. (2005). El maestro del siglo XXI, co-constructor de una sociedad humanizante. DIDAC, (46), 45-48. http://revistas.iberomexico.mx/didac/articulo_detalle.php?id_volumen=16&id_articulo=200
- Núñez, R. (2013). PNI (Positivo, Negativo, Interesante). [Archivo PDF]. <https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2013/10/Tecnicas-para-aprender-apensar-PNI-positivo-negativo-interesante.pdf>
- Romo, A. (2011). La Tutoría. Consejo Editorial de Publicaciones ANUIES. <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>

- Vilanova, L. (2019). Generación Z: Los Jóvenes que han dejado viejos a los millenials. En portada. [Archivo PDF]. https://www.cemad.es/wp-content/uploads/2019/05/07_NuriaVilanova-1.pdf
- Brizuela, E. (2015). Como hacer una infografía en 5 pasos [Archivo PDF]. http://fcaenlinea1.unam.mx/anexos/1526/1526_u8_loqueaprendi.pdf
- Calvo, A., Perea, M. y Ruíz A. (2004). Estudio diagnóstico sobre necesidades tutoriales en el Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de Guadalajara y la implementación de un sistema tutorial. Revista de Educación y Desarrollo, (3), 55-59. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/3/003_Perea.pdf
- Canal Asociación Educar para el Desarrollo Humano. (2017). Piedras Grandes de Stephen Covey. [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=77v8T51HngM>
- Instituto Politécnico Nacional (2023). Programa Institucional de Tutorías. <https://www.dev.desarrolloweb.ipn.mx/assets/files/tutorias/docs/conocenos/PIT-formalizado.pdf>
- Covey, S. La Clasificación de la Importancia (Adaptación de Extracto del libro "Primero lo Primero"). [Archivo PDF]. <https://es.scribd.com/document/522912243/Extracto-covey-clasificacion-de-La-Importancia-1>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. International Journal of Morphology, (35), 227-232.
- Scharager, J y Armijo, I. (2001) Metodología de la Investigación para las Ciencias Sociales. Escuela de Psicología, SECICO Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Canal Aprendamos Juntos. (25 de marzo del 2019). Qué es la asertividad y para qué sirve. Laura Rojas-Marcos, psicóloga. [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=AX10ZkuY_VU
- Canal Asociación Educar para el Desarrollo Humano. (2017). Piedras Grandes de Stephen Covey. [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=77v8T51HngM>
- Canal GTH U de Pamplona. (14 de junio del 2016). Metodología de resolución de problemas en siete etapas. [Video]. <https://www.youtube.com/watch?v=kaLZVn57jpw>
- Canal Mickey Mouse. (26 de agosto del 2013). "Bridge" by Ting Chian Tey | Disney Favorite. [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=_X_AfRk9F9w
- Canal Postítulo EduTIC. (4 de noviembre del 2015). El trabajo colaborativo y las TIC – Daniel Feldman y Flavia Terigi. [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=DnK7Iazl_qg
- Canal Sistel. (17 de julio del 2018). ¿Cómo colaborar en la edición de un documento con Google Docs? [Video]. <https://www.youtube.com/watch?v=oyqmt6h8a7E>
- Castanyer, O. (2014). Aplicaciones de la Asertividad. Desclee De Brouwer.
- Covey, S. (2021). La Clasificación de la Importancia (Adaptación de Extracto del libro "Primero lo Primero"). [Archivo PDF]. <https://es.scribd.com/document/522912243/Extracto-coveyclasificacion-de-La-Importancia-1>

- Fernández, T., Pozner, P., y Ravela, P. (2000). Resolución de Problemas. IIPE Buenos Aires. https://www.montes.upm.es/sfs/E.T.S.I.%20Montes/Sub.%20Calidad/Recursos%20Competencias/Archivos/2000_IIPE%20BUENOS%20AIRES_%20Guia%20educacion%20RESOLUCION%20PROBLEMAS.pdf
- Gómez, M. (2017). Técnicas de Estudio y Estrategias de Aprendizaje. [Archivo PDF]. <https://www.rua.unam.mx/portal/recursos/ficha/17322/tecnicas-de-estudio-y-estrategias-deaprendizaje>
- Hernández, C., Rodríguez, N., y Vargas, A. (2012). Los hábitos de estudio, la motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería. Revista de la Educación Superior, (16), 67-87. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602012000300003&script=sci_abstract
- Martínez, L. (2007). Autoconocimiento y comunicación humana. Universidad Iberoamericana.
- Moreno, E., Vera, P., Rodríguez, R., Giulianelli, D., Dogliotti, M., y Cruzado, G. (2022). El trabajo colaborativo como estrategia para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje – Aplicado a la Enseñanza Inicial de Programación en el Ambiente Universitario. [Archivo PDF]. <http://conaiisi.frc.utn.edu.ar/PDFsParaPublicar/1/schedConfs/4/204-481-1-DR.pdf>
- Abarca, Y. (2015). El uso de las TIC en la educación universitaria: motivación que incide en su uso y frecuencia. Revista de Lenguas Modernas. (22), 335-349.
- Arpini, A. (2015) El humanismo, los humanismos. Ideas y prácticas desde nuestra América. EDIUNC.
- Benveniste, D. (2000) Intervención en Crisis Después de Grandes Desastres. Trópicos: La Revista del Sociedad Psicoanalítica de Caracas. (1), 1-6.
- Bolio E. (2015) Personalidad madura. IPADE.
- Canal Daniel Cuesta. (30 de marzo de 2017). Protocolo Primeros Auxilios Psicológicos. [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=vmm5FAmp5EM>
- Canal Facultad de Medicina UC. (1 de febrero del 2017). Primeros Auxilios Psicológicos: Paso A o escucha activa. [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=hbVfsJ8KJJA>
- Canal Facultad de Medicina UC. (1 de febrero del 2017). Primeros Auxilios Psicológicos: Paso B o reentrenamiento de la (b)entilación. [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=PUJeoOGeClmc>
- Canal Facultad de Medicina UC. (1 de febrero del 2017). Primeros Auxilios Psicológicos: Paso C o categorización de las necesidades. [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=rEUBAVOmUYI>
- Canal Facultad de Medicina UC. (1 de febrero del 2017). Primeros Auxilios Psicológicos: Paso D o derivación a las redes de apoyo. [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=w6tMyUt81DU>

- Canal Facultad de Medicina UC. (1 de febrero del 2017). Primeros Auxilios Psicológicos: Paso E o psicoeducación. [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=aN2UFVng8RY>
- Canal Informar. (10 de septiembre del 2009). Zygmunt Bauman: la crítica como llamado al cambio. [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=X4YGdqgCWd8>
- Canal Karen Nathalie Álvarez Vázquez. (11 de febrero de 2017). Role Playing Buenas y malas prácticas en la aplicación de los Primeros Auxilios Psicológicos. [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=WOFeXocyUow&t=3s>
- Canal Paola Andrea Venegas Foronda. (2019). El Elefante Encadenado Jorge Bucay Motivación y Reflexión. [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=boFpN292neQ>
- CENAPRED. (2016) Primeros auxilios psicológicos. https://www.cenapred.unam.mx/es/documentosWeb/Enaproc/Conv_primerosauxilios.pdf
- Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación. (2009). Retención de estudiantes vulnerables en la educación universitaria chilena. Calidad en la educación, (30), 50-83. <https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/173>
- Conangla, M.; Soler, J y Soler, L. (2012) Emociones. Las razones que la razón ignora. Ediciones Obelisco.
- Egozcue, M. (2014) Primeros auxilios psicológicos. Paidós.
- Extremera, N., y Fernández, P. (2004). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. Universidad de Málaga. [Archivo PDF].
- https://www.researchgate.net/publication/230886956_La_importancia_de_desarrollar_la_inteligencia_emocional_en_el_profesorado
- Fadiman, J., y Frager, R. (2001). Teorías de la personalidad. Oxford.
- Frankl, V. (2015) El hombre en busca del sentido. Editorial Herder
- García, C. (2019) Cómo facilitar el aprendizaje de la inteligencia emocional: Herramientas actividades y competencias docentes. Homo prosocius.
- Gazzaniga, M. (2016). Relatos desde los dos lados del cerebro. Paidós.
- Goleman, D. (2019). La inteligencia emocional. Editorial Kairós.
- Marchetti, P. Sensopercepción. (2016). Procesos Psicológicos Básicos. [Archivo PDF]. <https://www.rua.unam.mx/portal/recursos/ficha/79627/procesos-psicologicos-basicos>
- Martínez, M. (2009). Dimensiones Básicas de un Desarrollo Humano Integral. Revista de la Universidad Bolivariana, (8), 119-138. <https://journals.openedition.org/polis/1802>
- Martínez, E. (2017) Bajo la piel del lobo. Acompañar las emociones con los cuentos tradicionales. Editorial Grao.

- 
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. (2006). Modelo de intervención en crisis en situaciones de emergencia o desastres. http://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/otrosdoc/modelo_intervencion_situaciones_emergencias.pdf
 - Muñoz, M. (2009) Emociones, Sentimientos y Necesidades. Editorial Independiente.
 - Núñez, D. (2004). Primeros auxilios psicológicos y emocionales. Material de uso para bomberos voluntarios ante situaciones operativos de emergencia, crisis, pánico y catástrofes. Editorial Dunker
 - Rocha, M. (2005). Intervención en una crisis, una aproximación teórica. Universidad de la Sabana.
 - UNESCO (2015) Guía Soporte socio – emocional. Reconstruir sin ladrillos. A. Impresores.
 - Vergara, M. (2017). Incidencia de las emociones en las trayectorias de estudiantes de nivel superior. Categorías trabajadas y conclusiones de la investigación. Aportes Científicos desde Humanidades, (12), 53-63.
 - Canal Carlos Ortiz. (2014). Planeación Administrativa. [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=GtrcXpeXGvU>
 - Canal Yolanda Campos Campos. (2010). Diagnóstico del Plan de Intervención. [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=pzjwGvWAS8o>
 - Instituto Politécnico Nacional (2023). Programa Institucional de Tutorías. <https://www.dev.desarrolloweb.ipn.mx/assets/files/tutorias/docs/conocenos/PIT-formalizado.pdf>
 - CECyT19 (2023). Plan de Acción Tutorial



Programa Institucional de Tutorías

ANEXOS

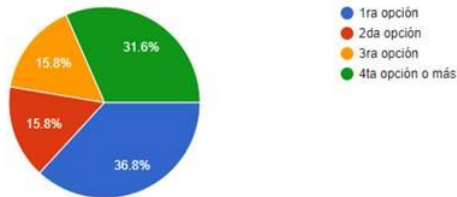
Resultado de los diferentes instrumentos aplicados

Diagnóstico Tutorial 1er semestre

Esta encuesta tiene el propósito de establecer el diagnóstico del grupo para definir el trabajo tutorial del semestre.

Bienvenido al Instituto Politécnico Nacional, cuéntanos, sobre esta Unidad Académica, ¿qué opción fue en tu registro COMIPEMS?

38 respuestas



¿Puedes identificar a nuestra mascota oficial?

38 respuestas



¿Practicas algún deporte de forma regular?

38 respuestas



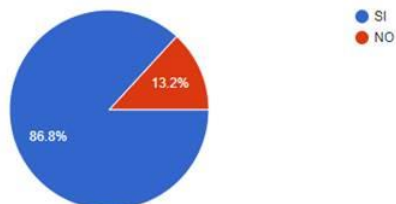
¿Qué deporte practicas?

38 respuestas



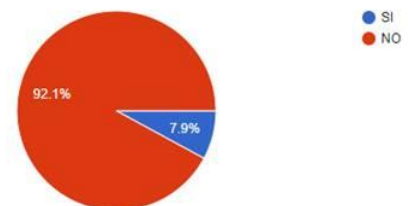
¿Conoces las actividades deportivas que ofrece el IPN y tu unidad académica?

38 respuestas



¿Cursas algún curso, taller o club extra a tus clases normales? (sin contar idiomas)

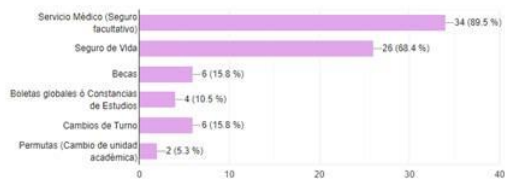
38 respuestas



A continuación, indica los trámites que ya ubicaste y/o que estas en proceso de atención

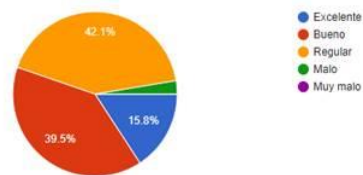
Copiar

38 respuestas



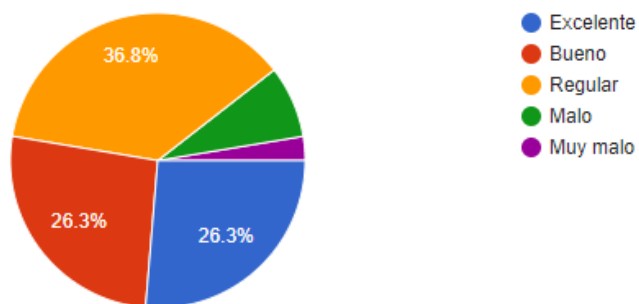
¿Cómo te sientes anímicamente en general durante una semana común de actividades?

38 respuestas



Aunque la emergencia por Covid-19 ha terminado, aun existen restricciones ¿Cómo te hace sentir anímicamente la vida post-pandemia?

38 respuestas



Programa Institucional de Tutorías



Introducción

- El presente documento, tiene como finalidad presentar el instrumento de recopilación de datos que se creó con base a la problemática elegida que es la falta de orientación vocacional a los alumnos de 5to o 6to semestre; así como la presentación de los resultados obtenidos, analizando la graficas que fueron arrojadas por el mismo instrumento llegando a la consolidación de la información a través de una conclusión.

¿Cuáles son los objetivos de la presente investigación?



Objetivo general

Hacer un sondeo entre los alumnos de los últimos semestres para obtener información referente su opinión y dificultades con respecto a sus estudios en la superior.



Objetivo específico

Poder tomar medidas adecuadas con las próximas generaciones para poder ayudarlos y orientarlos durante esa etapa.

Cuestionario vocacional

Contesta el siguiente formulario de acuerdo a tu propia experiencia

villanavegallanes@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)

No compartir

1. ¿Planes continuar estudiando?

Sí

No

Tal vez

2. ¿Alguna vez has pensando en pausar tus estudios a la superior?

Sí

No

Tal vez

3. En caso de que hayas pensado en detener tus estudios ¿Cuál de las siguientes razones es la razón?

Problemas económicos

Problemas familiares

No sé o no tengo clara que carrera estudiar en la superior.

Otras razones

4. ¿Has recibido orientación en tu elección de carrera universitaria?

Sí

No

5. ¿Qué recursos has utilizado para orientarte en la elección de carrera universitaria?

Dimecros de vocación

Asesoría de algún familiar o conocido

Investigación propia

6. ¿Qué tan difícil fue para ti el recibir orientación vocacional?

Nada

Importante

Muy importante

7. ¿Qué tan difícil fue para ti el proceso de escoger una carrera universitaria?

Nada difícil

Algo difícil

8. ¿Qué recursos te ha brindado la escuela para ayudarte en la elección?

Textos de respuesta escrita

Instrumento de recopilación de datos

Se optó por la aplicación de un cuestionario digital, dadas las facilidades que este nos ofrece para poder compartirlo con los alumnos, además de que puede ser contestado en un dispositivo móvil.



Instrumento de recopilación

Las preguntas del instrumento se crearon con la intención de evitar preguntar datos personales, y recopilar información respecto a si ellos planean seguir estudiando, cuales son sus principales dificultades o que tanto les ha costado elegir carrera.

Las preguntas fueron cerradas y el cuestionario se compartió con el grupo tutorado, obteniendo así 23 respuestas.

1. ¿Planes continuar estudiando?

Sí

No

Tal vez

2. ¿Alguna vez has pensando en pausar tus estudios a la superior?

Sí

No

Tal vez

3. En caso de que hayas pensado en detener tus estudios ¿Cuál de las siguientes opciones es la razón?

Problemas económicos

Problemas familiares

No sé o no tengo clara que carrera estudiar en la superior.

Otras razones

4. ¿Qué tan importante consideras el continuar con tus estudios?

Nada

Importante

Muy importante

5. ¿Qué tan importante es para ti el recibir orientación vocacional?

Nada

Importante

Muy importante

6. ¿Qué tan difícil fue para ti el proceso de escoger una carrera universitaria?

Nada difícil

Algo difícil

7. ¿Qué recursos has utilizado para orientarte en la elección de carrera universitaria?

Dimecros de vocación

Asesoría de algún familiar o conocido

Investigación propia

8. ¿Has recibido orientación en tu elección de carrera universitaria?

Sí

No

9. ¿Te gustaría recibir orientación vocacional?

Sí

No

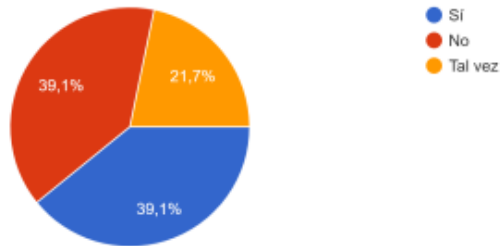
10. ¿Qué recursos te ha brindado la escuela para ayudarte en la elección?

Textos de respuesta escrita

Resultados obtenidos

1. ¿Planeas continuar estudiando?

23 respuestas



En la primera pregunta, se puede observar que, al menos el 60.8 de la población encuestada tiene la opción abierta a continuar con sus estudios a nivel superior, mientras que un 39.1% dice que no planea seguir estudiando.

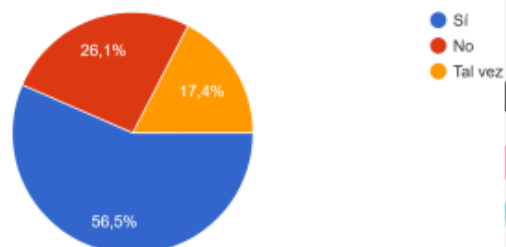
Esto coincide con lo que mi grupo tutorado me comentó cuando se tocó el tema en clase, una gran parte del grupo no se encontraba tan interesado a seguir estudiando.

Resultados obtenidos

2. ¿Alguna vez has pensando en pausar tus estudios a la superior?

23 respuestas

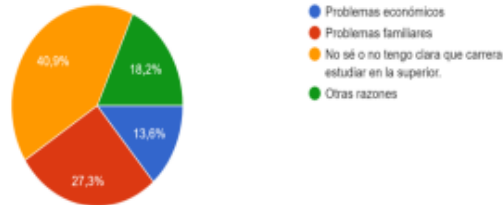
En la segunda pregunta, más de la mitad de los alumnos dijeron que alguna vez han pensado en pausar sus estudios, aunque esto no implica que lo hagan, los resultados obtenidos nos indican que sí han pensado en hacerlo, sin indicar, cuales son los motivos de este pensamiento.



Resultados obtenidos

3. En caso de que hayas pensado en detener tus estudios ¿Cuál de las siguientes opciones es la razón?

22 respuestas



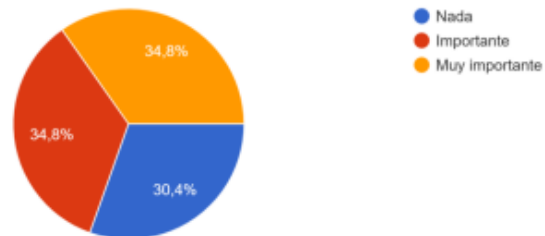
En la tercera pregunta, de la mayoría de las opciones que se les brindó, los alumnos indicaron que el no tener claro que carrera estudiar es una de las principales razones por las cuales podrían llegar a pausar sus estudios, quedando en segunda opción los problemas familiares y por último otras razones que tampoco fueron especificadas.

Resultados obtenidos

4. ¿Qué tan importante consideras el continuar con tus estudios?

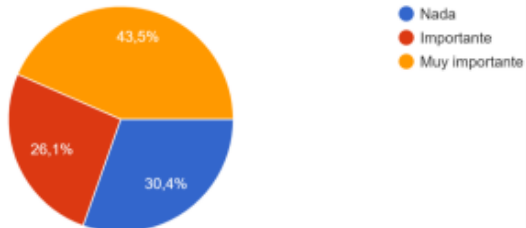
23 respuestas

En la cuarta pregunta, el 69.6% de los alumnos encuestados indicaron que les es de importancia seguir estudiando. Mientras que el 30.4 % indica que no les es importante



Resultados obtenidos

5. ¿Qué tan importante es para ti el recibir orientación vocacional?
23 respuestas



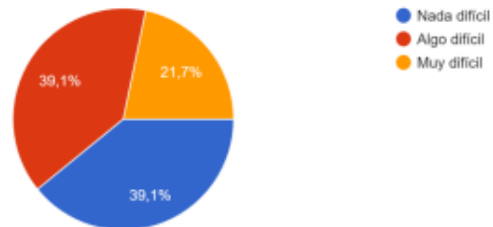
En la quinta pregunta, el 69,6 considera importante recibir orientación vocacional, lo cual, coincide con el porcentaje de personas que consideran importante continuar estudiando.

Resultados obtenidos

6. ¿Qué tan difícil fue para ti es el proceso de escoger una carrera universitaria?
23 respuestas

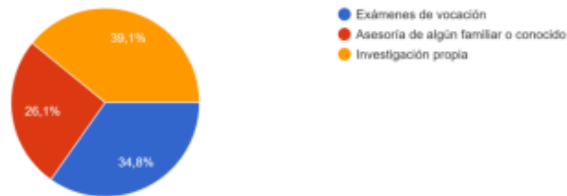
En la sexta pregunta, el 60% de los alumnos, encontraron algo difícil el hacer su elección de carrera. Mientras que el 39,1% no le costó nada de trabajar poder elegirla.

Esto nos habla de una ventana del 60% para poder ayudarlos con esta elección.



Resultados obtenidos

7. ¿Qué recursos has utilizado para orientarte en tu elección de carrera universitaria?
23 respuestas

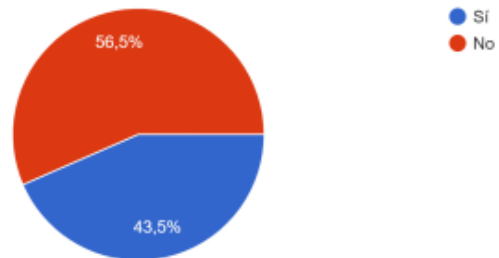


En la séptima pregunta, la mayoría de los alumnos nos dice que han tenido que investigar de manera individual para poder orientarse en la elección de su carrera. Lo cual, es bueno, pues siempre se requerirá que el alumno ponga de su parte para esta importante decisión.

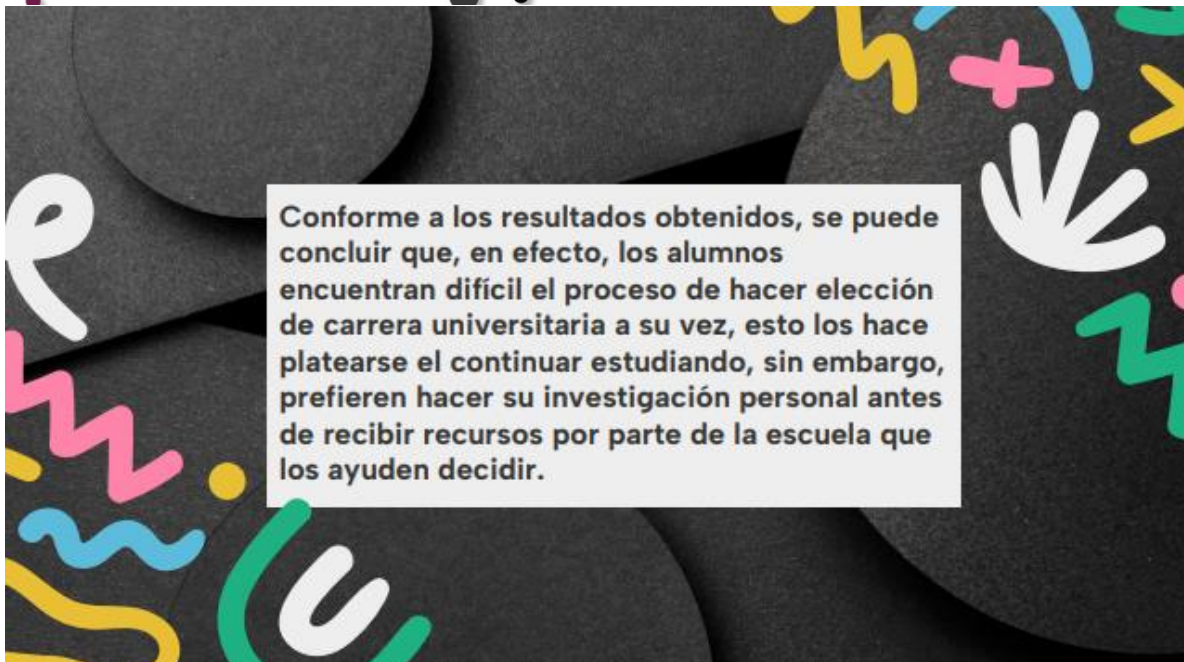
Resultados obtenidos

En la octava pregunta, más de la mitad de los encuestados nos menciona que no ha recibido orientación para poder elegir carrera.

8. ¿Has recibido orientación en tu elección de carrera universitaria?
23 respuestas







A continuación, presentamos los cuadernillos elaborados de forma individual

1. https://www.canva.com/design/DAFszzqEpQ1o/Ylj5DQFTQyIW2DyvXhIYLA/view?utm_content=DAFszzqEpQ1o&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=publishsharelink#23
2. https://www.canva.com/design/DAFysE2eww8/s2Ero4lsHf_9kMCsHscUtQ/view?utm_content=DAFysE2eww8&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=editor
3. https://www.canva.com/design/DAFyr-NxdrU/hmSfo_tYoKzp77UvOLe75A/view?utm_content=DAFyr-NxdrU&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=editor
4. https://www.canva.com/design/DAFyrzQn4xc/bXeJN4FalLEr6-Wlq4EiZw/view?utm_content=DAFyrzQn4xc&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=editor

Finalmente, presentamos acervo fotográfico que muestra solo una pequeña parte de la labor tutorial de todo este equipo.

Puesta en marcha del Cine Club



Primeros pasos del Club Aeroespacial





Programa Institucional de Tutorías

Participación en actividades extracurriculares (Visitas escolares y otros eventos)



Tutorías



utorías



Asistencia en Trayectoria Escolar a través de Proyecto Aula



torías



torías






ional de Tutorías





PIT

Programa Institucional de Tutorías



LA TUTORÍA COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL Y EL COMPROMISO, GUSTO Y PASIÓN POR LA CARRERA, DE PARTE DE LOS ESTUDIANTES

M. EN C. SAÚL HERNÁNDEZ ISLAS

INTRODUCCIÓN

Hoy en día el acompañamiento de un docente para con los alumnos de educación superior es indispensable, no sólo para cuestiones académicas como tradicionalmente se acostumbra.

Los problemas propios de la juventud, aunados a problemas familiares, académicos, sentimentales y/o emocionales, hacen del estudiante un caldo de cultivo adecuado para caer en situaciones de bajo rendimiento académico, deserción escolar, depresión, alcoholismo y drogadicción, entre otras.


Adicionalmente debemos de tener en cuenta que desgraciadamente el uso del internet tanto para cuestiones académicas como para la comunicación, negocio y entretenimiento; viene acompañado de un gran número de riesgos, y los más expuestos son los jóvenes estudiantes.

“Aislados, pero no solos” representa un gran reto en el acompañamiento de los estudiantes, de tal forma que la acción tutorial en el contexto académico se ha convertido en el *andamiaje* que le facilita al estudiante navegar sin incertidumbre y de una forma segura por su trayectoria académica. De esta manera también estamos en posibilidad de afectar positivamente en su vida personal y familiar, inculcando en todo momento el bien ser, el bien saber, para el bien tener y el bien estar.

El gran reto es ganarse la confianza del estudiante, que sepa que en la escuela siempre hay alguien que le puede escuchar, alguien con quien platicar, alguien en quién confiar, alguien a quién le interesa solucionar y/o canalizar adecuadamente las problemáticas de los estudiantes.

De acuerdo con la ANUIES (2012), la tutoría para los estudiantes del nivel superior pretende significar un acompañamiento personalizado, es decir, esta acción refiere la atención que un profesor capacitado como tutor realiza sobre el estudiante, con el propósito de que éste alcance su pleno desarrollo, en cuanto a su crecimiento y madurez, y a la manifestación de actitudes de responsabilidad y de libertad.

Para llevar a cabo dicho acompañamiento en el trabajo tutorial se debe de tomar en cuenta que vivimos en un cambio constante debido principalmente a los grandes avances en la tecnología.



situaciones que han ocasionado, que estemos viviendo todos los días dentro de un ambiente pleno de incertidumbre y en una sociedad líquida, debido a que todo cambia sin que el ser humano esté preparado para ello, tal y como lo menciona Bauman (2007).

En el presente trabajo compartimos el punto de vista de Sesento (2021), La formación humanista en educación superior. Programas de tutorías en las universidades; quién concluye:

“No hay instrucción sin la educación en valores. En el nuevo modelo educativo universitario los valores y la tutoría; además de otros procesos educacionales, constituyen elementos clave para lograr una educación plena que responda a los estándares de las expectativas de la sociedad contemporánea y el futuro. Mirar al estudiante como un sujeto con deseos, esperanzas, pero también con incertidumbres es el reto que los profesores universitarios deben asumir”.

Planteamiento del problema y justificación

Desde mi perspectiva el conocer si los estudiantes conocen el programa de tutorías de su unidad académica, sus beneficios, y si tienen confianza en sus maestras(os) tutores, representa una muy buena oportunidad de mejora, así como el conocer la eficiencia del programa desde la perspectiva de los estudiantes.

De esta forma se podrá conocer, entre otros algunos de los siguientes aspectos:

- a) Mejora en el nivel de aprendizaje de las y los alumnos tutorados
- b) Las necesidades de recursos para la correcta implementación del programa de tutorías
- c) El grado de satisfacción con el programa de tutorías por parte de las y los alumnos tutorados
- d) Nivel de compromiso y responsabilidad de los maestros tutores.
- e) Nivel de confianza de los estudiantes en los maestros tutores y en general del programa de tutorías.

Pregunta de Investigación

¿Las y los estudiantes reconocen el beneficio del programa de tutorías de su unidad académica y confían en sus maestras(os) tutores?



Objetivos

Objetivo General. Conocer las opiniones de los estudiantes de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología del IPN, sobre el programa de tutorías

Objetivos Específicos

- a) Determinar si los alumnos(as) conocen los beneficios del programa de tutorías
- b) Determinar si las y los maestros tutorados tienen disponibilidad para reunirse con sus alumnos(as) tutorados.
- c) Identificar si existen deficiencias en recursos para la eficiente implementación del programa de tutorías.
- d) Conocer si los alumnos tienen confianza en su maestras(os) tutores
- e) Diseñar y aplicar una encuesta en línea (Google) con un nivel de confianza entre el 90 y 95%

Delimitación del Estudio

Estudiantes de los grupos en los que imparto cátedra en el semestre febrero – julio 2023 en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología del Instituto Politécnico Nacional.

Tipo de Investigación (Rus. (2020))

a) Por el objeto perseguido o la finalidad de la investigación

Es una **Investigación Aplicada o Práctica**, ya que tienen la finalidad de encontrar causas, problemáticas y presentar propuestas de solución a las mismas.

b) Por el nivel de profundización

Es una investigación de inicio **Descriptiva** pretendiendo llegar a una **Investigación Explicativa**

c) Por el tipo de inferencia

Es una investigación Deductiva, ya que partimos de lo general a lo particular



d) **Por el tipo de datos**

Es una **Investigación Cuantitativa**, ya que los datos obtenidos son medibles y cuantificables, lo cual permite realizar análisis descriptivos e inferencia.

También desde mi punto de vista es una **investigación de campo** ya que se obtienen los datos directamente de la fuente primaria que en este caso son los estudiantes.

Tamaño de la Muestra

Un aspecto importante en la metodología de la investigación es el cálculo de la cantidad de participantes que deben incluirse en un estudio. El tamaño de la muestra permite a los investigadores saber cuántos individuos son necesarios estudiar, para poder estimar un parámetro determinado con el grado de confianza deseado, o el número necesario para poder detectar una determinada diferencia entre los grupos de estudio, suponiendo que existiese realmente. (García, J., Bernal, A., López, A. (2013)).

La muestra de un estudio debe ser representativa de la población de interés. El objetivo principal de seleccionarla es hacer inferencias estadísticas acerca de la población de la que proviene. La selección debe de ser probabilística.

IV.2.- Fórmula para determinar el tamaño de la muestra

$$n = p q Z^2 N / e^2 (N - 1) + p q Z^2$$

donde:

p = probabilidad de éxito

q= probabilidad de fracaso

Z= Nivel de confianza (99% = 2.575; 95%= 1.96; 90% = 1.645)

e = error (si Z = 99% entonces e = 1%; si Z = 95% entonces e = 5%; si Z = 90% entonces e = 1%)

N = Tamaño de la Población

n = Tamaño de la muestra

Determinación del tamaño de la muestra.

La muestra se obtuvo principalmente de grupos de Planificación y Economía ambiental (4to. semestre, Formulación y Evaluación de Proyectos (7º semestre, Impacto y Riesgo Ambiental Taller (4to. Semestre), así como Seguridad de Higiene Industrial (6to. Semestre). En dichos grupos el total de estudiantes es de 200.

Las carreras que se imparten en laUPIBI son: Ingeniería Ambiental, Ingeniería en Alimentos, Ingeniería Biotecnológica, Ingeniería Biomédica e Ingeniería Farmacéutica.

*Nota: En la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología (UPIBI) en promedio se encuentran inscritos en el semestre: febrero 2023 – julio 2023 aproximadamente 3,300 estudiantes

N= población total

Si se pretende un nivel de confianza del 95%, entonces el número de cuestionarios a aplicar es:

p = 50% (0.5) probabilidad de éxito

q= 50% (0.5) probabilidad de fracaso

Z= 95%= 1.96 nivel de confianza


e = si Z = 95% entonces e = 5% error

N = 200 tamaño de la población

n =?

$$n = \frac{p q Z^2 N}{e^2 (N - 1) + p q Z^2}$$

$$n = \frac{0.5 \times 0.5 \times (1.96)^2 \times 200}{(0.05)^2 (200 - 1) + 0.5 \times 0.5 \times (1.96)^2}$$


$$n = 192 / 1.4579 = 131 \text{ muestras (cuestionarios)}$$

- Nota:

Para un nivel de confianza de Z = 94% 1.88

$$n = ?$$

$$n = p q Z^2 N / e^2 (N - 1) + p q Z^2$$

$$n = 0.5 \times 0.5 \times (1.88)^2 200 / (0.06)^2 (200 - 1) + 0.5 \times 0.5 \times (1.88)^2$$

$$n = 176.72 / 1.6 = 110.45 \text{ muestras (cuestionarios)}$$

Por lo tanto, el nivel de confianza de la muestra encuestada se encuentra entre el 94% y el 95% de nivel de confianza.

Tipo de encuestas

De acuerdo con encuesta.com (2020), **las encuestas** son métodos de investigación utilizados para recopilar información mediante muestras de selección. En las encuestas, el tamaño de la muestra es una representación de una población más grande.

Por su forma de investigación es una Encuesta Cuantitativa: Las encuestas cuantitativas son las que se basan en números y datos. Son utilizadas con un enfoque más científico como medio de refutar los resultados de una encuesta cualitativa. Los resultados son más fáciles de analizar, ya que se estudian los datos estadísticos y permite sacar conclusiones.

Según el objetivo es una Encuesta Analítica: En este caso, las encuestas analíticas no buscan describir un problema actual, sino estudiarlo y analizarlo para encontrar una solución.

De acuerdo con el medio de captura es una Encuesta online o web: En este caso se utiliza una página web como medio de distribución de la encuesta. De todos los tipos de encuesta por medio de captura, estas son las más económicas y también la que más respuestas capturan.

Según el tipo de preguntas es una Encuesta de pregunta cerrada: En este tipo de encuesta el encuestado debe escoger entre una de las opciones de respuesta que se le ofrecen. Se obtienen resultados más sencillos de cuantificar y más uniformes. Su mayor problema es no ofrecer todas las respuestas necesarias, algo que se puede evitar añadiendo la opción "otros".



Escala de Likert

La Escala de Likert es una escala de calificación que se utiliza para cuestionar a una persona sobre su nivel de acuerdo o desacuerdo con una declaración. Es ideal para medir reacciones, actitudes y comportamientos de una persona. Question Pro. (2016).

A diferencia de una simple pregunta de “sí” / “no”, la escala de Likert permite a los encuestados calificar sus respuestas.

La escala de Likert es uno de los tipos de escalas de medición utilizados principalmente en la investigación de mercados para la comprensión de las opiniones y actitudes de un consumidor hacia una marca, producto o mercado meta. Nos sirve principalmente para realizar mediciones y conocer sobre el grado de conformidad de una persona o encuestado hacia determinada oración afirmativa o negativa.

La escala de Likert asume que la fuerza e intensidad de la experiencia es lineal, por lo tanto, va desde un totalmente de acuerdo, a un totalmente en desacuerdo, asumiendo que las actitudes pueden ser medidas.

Las respuestas pueden ser ofrecidas en diferentes **niveles de medición**, permitiendo escalas de 5, 7 y 9 elementos configurados previamente. Siempre se debe tener un elemento neutral para aquellos usuarios que ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Aplicación de la Encuesta

La aplicación de la encuesta será en línea a través de Google Classroom.

Temas de interés o importancia para la encuesta

Para esta investigación los temas que se consideraron de importancia en la encuesta aplicada sobre el programa de tutorías son:

- a) Se Mejora en el nivel de aprendizaje de las y los alumnos tutorados
- b) Se cubren las necesidades de recursos para la correcta implementación del programa de



tutorías

- c) Las y los alumnos tutorados están satisfechos con el programa de tutorías de su unidad académica.
- d) Las y los alumnos tutorados reconocen el buen desempeño, compromiso y responsabilidad de los maestros tutores.
- e) Las y los alumnos tutorados tienen confianza en sus maestros y maestras tutores.
- f) Las y los alumnos tutorados reconocen los beneficios del programa de tutorías de su unidad académica

RESULTADOS

***Nota:** Debido a que se atravesó el final del semestre sólo se pudieron obtener 65 encuestas de los estudiantes que integraban mis grupos en el semestre febrero – junio 2023.

De inicio les comparto la encuesta que contesto una de mis alumnas tutoradas, donde le solicite que se preguntara y contestará sobre situaciones que realmente le llamarán la atención sobre el programa de tutorías.

1. ¿Cómo te sientes emocionalmente respecto a tu situación académica?

Actualmente no me siento en mi mejor momento, ya que se me hace un poco difícil la manera en que se ha evaluado el semestre y debido al paro que este cambio de fechas que usualmente era, por lo que me alteró un poco el ciclo.

2. ¿Consideras que puedes acercarte a los profesores cuando tienes problemas respecto a tu trayectoria?

Depende mucho de qué tipo de profesor, ya que muchas veces los profesores no tienen la atención con los alumnos ya sea por falta de interés o tiempo, pero, si hay maestros con los que puedo acercarme si existe alguna dificultad.

3. ¿Actualmente cuentas con una persona que te oriente sobre problemáticas o dudas que surgen en tu trayectoria?

Si, aunque no directamente, considero que los consejeros son de gran ayuda pues en su mayoría de veces están con disponibilidad de ayudar, además de compañeros que llevan una trayectoria más avanzada y pueden apoyar si es necesario, desde una perspectiva más empática.



4. ¿Cuál fue el motivo por el que buscaste una tutoría?

Realmente fue porque debo una materia y era un requisito indispensable.

5. ¿Qué parámetros consideraste al elegir un tutor?

Algún profesor con quien sintiera cercanía, que pudiera ser más comprensible y que realmente tuviera interés por ayudar a la comunidad a superarse.

6. ¿Cuál ha sido tu experiencia con el tutor que actualmente tienes?

Muy buena, el profesor está atento a sus alumnos y dispuesto a ayudar cuando es necesario.

7. ¿Qué ventajas podrías decir que te ha dado tener un tutor?

Creo que la mayor ventaja son las herramientas que te brinda cuando existe una conversación que te lleva a la evaluación de situaciones y con ello emplear soluciones puntuales.

8. ¿Qué recomendación le darías a los alumnos que escogerán a un tutor?

Que busquen algún profesor que tenga interés por la superación de sus alumnos, que se sientan cómodos con ellos para poder aprovechar al máximo la oportunidad de la atención de personas preparadas.

9. ¿Consideras que tener un tutor ha cambiado tu perspectiva de la situación académica que vives?

Si, he visto un poco más la perspectiva que los maestros tienen de los alumnos y como es necesario que ambas partes se desenvuelvan para poder lograr objetivos.


10. ¿Cuál fue la meta/objetivo que te impulso a buscar al tutor que tienes actualmente?

Me parece que la meta en si fue la de poder contar con un profesor que me orientara sobre situaciones que podían causarme conflicto como alumna

11. ¿Qué te gustaría cambiar de la relación que mantienes con tu maestro tutor?

Por el momento nada.

12. ¿Qué situaciones podrían interferir en tu crecimiento como alumno tutorado?



Quizás si existiese una falta de interés por mi parte de aprovechar la oportunidad, y por ende no me acercara si existe alguna situación de la que tuviera duda como alumna de la UPIBI.

13. ¿Cómo cuantificas tu avance escolar o que parámetros consideras?

De manera personal podría decirse que en la forma en que me enfrento a situaciones, ya que antes las veía desde una perspectiva egoísta.

14. ¿Recomendarías a tus compañeros participar en la tutoría?

Si, es una gran oportunidad.

15. ¿Qué consejo les darías a tus compañeros que pretenden participar?

Qué si planean meter una tutoría que sea con profesores que realmente conozcan de la trayectoria, que tengan intereses en temas en común; ya que muchas veces por desconocimiento (del área que al alumno le interesa), realmente no despiertan interés en el alumno por avanzar aún más, y que sobre todo aprovechen mucho la atención que brinda cada docente pues ellos hablan desde la experiencia y si realmente nos interesa podríamos llevar una mejor relación con la vida académica, logrando metas más rápido y con más facilidad.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

El primer resultado que es importante resaltar, es que la mayoría de las encuestas fueron contestadas por estudiantes del género femenino (54.5%), en comparación de un 38.5% que contesto el género masculino.

Beneficios


El 30.8% de los estudiantes manifiesta que mejoró su rendimiento académico

El 9.25% de los estudiantes manifiesta que aprobó las materias que tenía reprobadas

El 24.6% de los estudiantes manifiesta que el beneficio es tener a alguien con experiencia con quién platicar

El 7.7% de los estudiantes manifiesta como beneficio el tener a alguien en quién confiar problemáticas tanto escolares como personales.

El 27.7% de los estudiantes manifiesta que no ha tenido beneficios



Si bien el 58.5% de los estudiantes visualizan **un mejor rendimiento** académico producto del programa de tutorías, se presenta como una gran oportunidad de mejora el que el 30.8% de los estudiantes medianamente estén de acuerdo en que su rendimiento académico haya mejorado.

El 52.3% de los estudiantes considera que el programa de tutorías le ayuda con sus **problemas personales y familiares**, problemas que le afectan como joven y como estudiante; a diferencia del 40% que medianamente está de acuerdo en que les ayuda.

El 53.8% de los estudiantes manifiesta estar medianamente, o poco informado sobre **los beneficios del programa** de tutorías de su unidad académica.

El 56.9% de los estudiantes considera que está **satisfecho con los resultados de la tutoría individual** en la que ha participado. El 26.2% lo están medianamente de acuerdo

Relación maestra(o) - estudiante tutorado

La mayoría de los alumnos (73.8%) considera a su maestra o maestro tutor como una persona que lo orienta y lo aconseja, y el 9.2% lo considera como una persona en quién confiar.

La mayoría de los estudiantes (78.4%) considera que la relación con su maestra o maestro tutor es cordial y de respeto, por lo cual se siente a gusto.

La mayoría de los estudiantes (75.4%) considera que las y los maestros tutores están disponibles para platicar asuntos de carácter académico.

La mayoría de los estudiantes (53.8%) considera que las y los maestros tutores no están disponibles para platicar asuntos de carácter personal y familiar, que afectan su desempeño como estudiante. De estos el 41.5% considera que sólo a veces

La mayoría de los estudiantes (69.3%) considera que si se pueden acercar a sus profesores cuando tienen dudas sobre su trayectoria académica. El 21.5% considera que sólo a veces se pueden acercar.

La mayoría de los estudiantes (64.6%) consideran que las y los maestros tutores cuentan con las competencias necesarias para desempeñar la tutoría. El 29.2% considera que sólo a veces.

Sólo el 29.2% de los estudiantes manifiesta haber necesitado de una maestra o maestro tutor, en comparación del 33.8% que considera que a veces sí ha necesitado de un maestro o maestra tutor.



Recursos

La mayoría de los estudiantes (70.8%) considera que no se cuenta con el **espacio** adecuado para llevar a cabo la función de tutoría.

La mayoría de los estudiantes (60%) considera que no se cuenta con todos los recursos para que se aplique el programa de tutorías.

Promoción del Programa de tutorías

La mayoría de los estudiantes (72.2%) considera que sólo a veces, casi nunca y nunca han visto publicidad sobre el programa de tutorías.

El 93.8% de los estudiantes consideran que ellos deberían elegir a su maestra o maestro tutor.

El 53.8 de los estudiantes no ha contado con un maestro(a) tutor

El 43.1% de los estudiantes busca ayuda en el programa de tutorías debido a que necesita ayuda en su trayectoria académica

El 23.1% busca ayuda debido a que requiere que lo orienten sobre su carrera

El 12.3% busca ayuda debido a que tiene problemas con una Unidad de Aprendizaje.

Sólo el 18.5% lo hace por cumplir un requisito.

***Nota: Existe la posibilidad de que tengamos maestras o maestros que regañan a los estudiantes y que eso ocasione que abandonen el programa de tutorías, los resultados así lo manifiestan con un 21.5% entre casi siempre y a veces.**



CONTEXTO

Características Conductuales

Es muy importante mencionar que UPIBI es una unidad profesional donde no se maneja turno matutino o vespertino, de tal manera que los estudiantes pueden estar todo el día en la escuela, debido a que les pueden programar horarios de clase muy por la mañana o muy por la tarde. Esta situación ocasiona que tengamos todos los días estudiantes muy cansados, estresados, mal alimentados; y si a eso le sumamos el rigor académico que se aplica, por parte de los docentes en la mayoría de las Unidades de Aprendizaje y Laboratorios o Talleres, entonces tenemos estudiantes con situaciones emocionales muy diversas y complejas, más todas las problemáticas que traen de casa.

En lo que respecta a tutoría, de inicio debo mencionar que las mujeres en su gran mayoría integran la carrera de ingeniería ambiental, y que en esa mayoría es que normalmente tengo a alumnas como tutoradas.

Una característica común que tienen en su conducta o comportamiento es que llevan su vida con una filosofía del “mínimo esfuerzo” para aquellas cosas que no son de su agrado y/o que según ellas no son importantes en su formación profesional. Situación por la cual se pudiera explicar el que tengan un bajo desempeño académico, y que reprueben unidades de aprendizaje y/o que no tengan un buen promedio.

En su mayoría son impuntuales y con oportunidades de mejora en los valores de respeto y responsabilidad.

Características Culturales

Les gusta la música y en ese contexto hay una gran variedad de tipos; desde norteñas, reguetón, cumbia, salsa, rock, y hasta música clásica y Jazz

Por ejemplo, me llamo mucho la atención que a una alumna le gustara la música de Louis Armstrong

Les gusta leer lo que está de moda, sobre todo ciencia ficción y lo que es tendencia en redes sociales. A la mayoría no les llama la atención conocer/leer las grandes obras de la literatura universal, los Best Sellers y/o las grandes novelas.

Características Sociales

La mayoría de las y los integrantes de la comunidad estudiantil de UPIBI son de clase media – baja. En este contexto las alumnas tutoradas presentan limitaciones económicas para alimentarse, transportarse (en promedio viven a 1.5 horas de la escuela) y tener conectividad a internet en sus celulares y casas.



Características Emocionales

La mayoría de las alumnas tutoradas son un poco introvertidas y aunque normalmente tienen amistades en la escuela, son individualistas al momento de estudiar y se les dificulta trabajar en equipo.

*Es importante mencionar que ellas se describen de otra manera.

Comentan que casi no ven a sus familiares ya que pasan la mayoría del día en la escuela y en el transporte. En otros casos hay quienes deciden rentar cerca de la escuela y se vuelven más independientes, pero más alejados de sus familias, situaciones que emocionalmente les afectan (según comentarios de ellas).

Pertenencia

Las alumnas tutoradas son un claro ejemplo de la Generación Z, una de ellas compartió lo siguiente:

¿Como te visualizas a mediano tiempo?

Trabajando en un lugar que, aunque me pague poco, me sienta cómoda. Si es posible, independizarme lo más rápido posible después de tener trabajo y aprender para poder encontrar lo que realmente me guste.

La mayoría de las alumnas tutoradas son hijas de familia, con situaciones particulares como vivir con un padrastro y cuidar medios hermanos.

Desde mi punto de vista, los estudiantes en general muestran una falta de identidad y pertenencia Politécnica, así como una deficiente integración a su carrera; situación que han generado deserción escolar y cambios de carrera dentro y fuera del IPN.

Programa Institucional de Tutorías

Género

Otra situación que hace más compleja la relación Docente – Alumno y por supuesto la relación Maestra(o) Tutor y Estudiante Tutorado, es el que la mayoría de los estudiantes en UPIBI son del género femenino; por ejemplo: según propios datos de UPIBI, aproximadamente el 65% de la matrícula en Ingeniería Ambiental pertenecen al género femenino.

Adicionalmente es importante mencionar la presencia cada vez mayor de estudiantes miembros de la comunidad LGBTI+, que demandan de todos los miembros de la comunidad politécnica un trato igualitario en un contexto de respeto a su diversidad sexual y de género. Situación para lo cual la mayoría de los docentes no estamos capacitados.

PROBLEMÁTICA Y ÁREAS DE INTERVENCIÓN

PROBLEMÁTICAS	ÁREAS DE INTERVENCIÓN
<p><i>Pérdida de identidad institucional y de identidad de Unidad Académica</i></p> <p><i>Desconocimiento del campo de acción, del campo de trabajo de la Carrera que se cursa por parte de los estudiantes.</i></p> <p><i>Desconocimiento del plan de estudios de la carrera</i></p> <p><i>Falta de confianza por parte de los estudiantes a los servicios proporcionados.</i></p> <p><i>Falta de conocimiento de que existen áreas de atención especializada en la escuela</i></p> <p><i>Falta de confianza de los alumnos a áreas de atención especializada en la escuela.</i></p>	<p>Área de Intervención: Pertenencia Institucional Posible Causa: Estudiantes que vienen de otras escuelas a nivel medio superior diferentes a las vocacionales, sobre todo de provincia, y que no tienen sentido de pertenencia ni identidad Politécnica.</p> <p>Área de Intervención: Acompañamiento de la Trayectoria Escolar Posibles causas: Estar inscrito en una carrera que fue su segunda opción. Dejarse llevar por recomendaciones de familiares y/o amigos al elegir la carrera a cursar. Es la carrera de moda o es la carrera del futuro</p> <p>Área de Intervención: Orientación Sobre Servicios y Trámites <i>Posibles Causas: Falta de difusión en las Unidades Académicas sobre los servicios y trámites que se ofrecen.</i> <i>Falta de empatía para con los estudiantes por parte del personal administrativo y/o de apoyo de esas áreas</i></p> <p>Área de Intervención: Atención Especializada y Canalización Posibles Causas: Lo que me han comentado las y los alumnos: Especialistas, por ejemplo: psicólogas(os) que no tienen disponibilidad de tiempo para atender a los estudiantes, siempre están de prisa y terminan regañando a los estudiantes. También se ha presentado esta situación en la propia acción de tutoría, las y los alumnos consideran una acción poco grata y muy incómoda, el que se les obliguen a tener un maestro(a) tutor. También el que el Maestro(a) tutor se la pase regañándolos.</p>

Programa Institucional de Tutorías

CUADRANTE

CUADRANTE I URGENTE IMPORTANTE	CUADRANTE II NO URGENTE IMPORTANTE
<p><i>Pérdida de identidad institucional y de identidad de Unidad Académica</i></p> <p><i>Desconocimiento del plan de estudios de la carrera</i></p> <p><i>Falta de conocimiento por parte de los alumnos de que existen áreas de atención especializada en la escuela</i></p>	<p><i>Desconocimiento del campo de acción, del campo de trabajo de la Carrera que se cursa por parte de los estudiantes.</i></p> <p><i>Falta de conocimiento y de confianza por parte de los estudiantes a los servicios proporcionados.</i></p> <p><i>Falta de confianza de los alumnos a áreas de atención especializada en la escuela.</i></p> <p><i>Por ejemplo: Atención Psicológica y Tutorías</i></p>
CUADRANTE III URGENTE NO IMPORTANTE	CUADRANTE IV NO URGENTE NO IMPORTANTE
<p><i>No considero</i></p>	<p><i>No considero</i></p>

Programa Institucional de Tutorías

CUADRO DE ANÁLISIS DE IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS

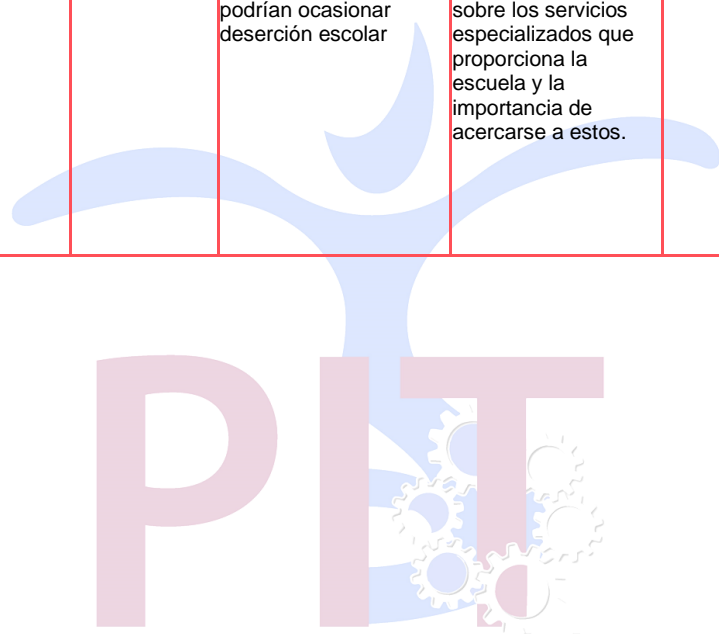
CUADRANTE	PROBLEMA	CAUSAS Y ORÍGENES	EFFECTOS Y CONSECUENCIAS	ESTRATEGIAS O ALTERNATIVAS DE ACCIÓN	VENTAJAS	DESVENTAJAS
CUADRANTE I URGENTE IMPORTANTE	<i>Pérdida de identidad institucional y de identidad de Unidad Académica</i>	Estudiantes que vienen de otras escuelas a nivel medio superior diferentes a las vocacionales, sobre todo de provincia, y que no tienen sentido de pertenencia ni identidad en la Politécnica.	Falta de compromiso y de orgullo para con el IPN y la UPIBI, y con su lema "La Técnica al Servicio de la Patria" El desconocer y no tener arraigados los principios y objetivos del IPN y en específico de la UPIBI, ocasiona que el estudiante no se comprometa y/o se involucre en coadyubar a engrandecer la calidad académica de nuestra querida institución.	Como primer punto implementar un plan de inducción a los nuevos docentes sobre el orgullo y responsabilidad que significa ser Politécnico. Si el maestro no tiene la identidad no puede transmitir reforzar al alumno. De igual forma, el maestro(a) tutor debe incorporar en cada sesión acciones para resaltar el compromiso, responsabilidad y orgullo que representa el ser estudiante del IPN, de la UPIBI.	Incrementar la identidad Politécnica y el prestigio del IPN. Si el alumno sabe que está en una de las mejores escuelas del país, solicitará una educación de calidad en todos los aspectos. Mayor compromiso y desempeño de la comunidad politécnica.	Aumento de deserción escolar Bajo rendimiento de los estudiantes Disminución del prestigio y calidad académica en el IPN y en UPIBI.

Programa Institucional de Tutorías

<p>CUADRANTE I</p> <p>URGENTE IMPORTANTE</p>	<p><i>Desconocimiento del plan de estudios de la carrera (Objetivos y perfil de egreso)</i></p>	<p>Estar inscrito en una carrera que fue su segunda opción</p> <p>Dejarse llevar por recomendaciones de familiares y/o amigos al elegir la carrera a cursar.</p> <p>Es la carrera de moda o es la carrera del futuro</p>	<p>Bajo Rendimiento escolar de los estudiantes.</p> <p>Bajo compromiso e involucramiento de los estudiantes en su carrera, que puede ocasionar deserción escolar.</p> <p>En mi experiencia, lamentablemente muchos estudiantes comprenden de que trata su carrera hasta que están en semestres más avanzados, en mi caso después del 4to semestre para Ingeniería Ambiental.</p>	<p>Se debe reforzar la inducción que se da a los estudiantes de nuevo ingreso, ya que en una semana lo único que logramos es atiborrarlos de información que en su mayoría no comprenden y/o asimilan.</p> <p>Que los maestros con experiencia en la industria, ejerciendo la carrera, impartan frecuentemente pláticas a los estudiantes.</p> <p>Que el maestro(a) tutor dentro de sus sesiones de trabajo, oriente al estudiante sobre el plan de estudios y la trayectoria a seguir más conveniente para el estudiante</p>	<p>Mayor involucramiento del estudiante con su carrera.</p> <p>Mayor rendimiento escolar del estudiante</p> <p>Evitar cambios de carrera</p> <p>Disminuir la deserción escolar</p>	<p>Aumento en cambio de carrera</p> <p>Aumento de deserción escolar</p> <p>Bajo rendimiento académico</p>
--	---	--	--	---	--	---



<p>CUADRANTE I</p> <p>URGENTE IMPORTANTE</p>	<p><i>Falta de conocimiento por parte de los alumnos de que existen áreas de atención especializada en la escuela</i></p>	<p><i>Falta de difusión en las Unidades Académicas sobre los servicios y trámites que se ofrecen.</i></p>	<p>No se aprovechan los recursos humanos, materiales y económicos invertidos en servicios especializados.</p> <p>Se pierde la oportunidad de identificar en los estudiantes problemáticas que inciden en un bajo rendimiento escolar.</p> <p>Se pierde la oportunidad de identificar en los estudiantes problemáticas que podrían ocasionar deserción escolar</p>	<p>Implementar frecuentemente jornadas donde las áreas que brindan servicios especializados se acerquen a los estudiantes y con afabilidad y empatía, informen sobre los servicios especializados ofrecidos, así como sus ventajas</p> <p>Que el maestro(a) tutor dentro de sus sesiones de trabajo, oriente al estudiante sobre los servicios especializados que proporciona la escuela y la importancia de acercarse a estos.</p>	<p>Identificación oportuna de problemáticas en los estudiantes de carácter pedagógico, psicopedagógico y emocional.</p> <p>Aprovechamiento eficiente de recursos</p>	<p>Debido a una detección no oportuna, un incremento de problemáticas en los estudiantes de carácter pedagógico, psicopedagógico y emocional.</p> <p>El no actuar oportunamente identificando y canalizando este tipo de problemáticas.</p> <p>Deserción escolar</p> <p>Bajo rendimiento académico</p>
--	---	---	---	---	--	--



Programa Institucional de Tutorías

<p>CUADRANTE II NO URGENTE IMPORTANTE</p>	<p><i>Desconocimiento del campo de acción, del campo de trabajo de la Carrera que se cursa por parte de los estudiantes.</i></p>	<p>Estar inscrito en una carrera que fue su segunda opción Dejarse llevar por recomendaciones de familiares y/o amigos al elegir la carrera a cursar. Es la carrera de moda o es la carrera del futuro</p>	<p>Bajo Rendimiento escolar de los estudiantes. Bajo compromiso e involucramiento de los estudiantes en su carrera, que puede ocasionar deserción escolar. En mi experiencia, lamentablemente muchos estudiantes comprenden de que trata su carrera hasta que están en semestres más avanzados, en mi caso después del 4to semestre para Ingeniería Ambiental</p>	<p>La actividad tutorial en este contexto debería de implementar sesiones donde el estudiante conociera de los empleadores las actividades que realiza un profesionista de su carrera. De igual forma la actividad tutorial debería de implementar sesiones junto con la Jefatura de Carrera para que los estudiantes conocieran el campo de trabajo y las competencias profesionales que solicitan a los egresados de su carrera Que el maestro(a) tutor dentro de sus sesiones de trabajo, oriente al estudiante sobre el campo de trabajo y las competencias profesionales que solicitan de los egresados de su carrera</p>	<p>Mayor involucramiento del estudiante con su carrera. Mayor rendimiento escolar del estudiante Evitar cambios de carrera Disminuir la deserción escolar</p>	<p>Aumento en cambio de carrera Aumento de deserción escolar Bajo rendimiento académico</p>
--	--	--	---	---	---	---

<p>CUADRANTE II NO URGENTE</p> <p>IMPORTANTE</p>	<p>Falta de conocimiento y de confianza por parte de los estudiantes a los servicios proporcionados.</p>	<p><i>Falta de difusión en las Unidades Académicas sobre los servicios y trámites que se ofrecen.</i></p> <p><i>Falta de empatía del personal de servicio.</i></p> <p><i>Experiencias negativas de los estudiantes en áreas de servicio.</i></p> <p><i>*Mucho se quejan los alumnos de gestión escolar y área de becas y titulación.</i></p>	<p>No se aprovechan los recursos humanos, materiales y económicos invertidos en servicios.</p> <p>Burocracia</p> <p>Rechazo y negativa a utilizar los servicios por parte de los estudiantes</p>	<p>Implementar frecuentemente jornadas donde las áreas que brindan servicios especializados se acerquen a los estudiantes y con afabilidad y empatía, informen sobre los servicios que ofrecen.</p> <p>Que el maestro(a) tutor dentro de sus sesiones de trabajo, oriente al estudiante sobre los servicios que proporciona la escuela y la importancia de acercarse a estos.</p>	<p>Mejoramiento en el clima laboral de la unidad académica</p> <p>Aprovechamiento eficiente de recursos</p>	<p>Distanciamiento de los estudiantes para con las áreas de servicio.</p> <p>Desaprovechar recursos con el riesgo de que se eliminen los servicios.</p>
<p>CUADRANTE II NO URGENTE</p> <p>IMPORTANTE</p>	<p>Falta de confianza de los alumnos a áreas de atención especializada a en la escuela.</p> <p>Por ejemplo: Atención Psicológica y Tutorías</p>	<p><i>Falta de empatía del personal que atiende las áreas especializadas</i></p> <p><i>Experiencias negativas de los estudiantes en estas áreas.</i></p> <p><i>*Por ejemplo: quejas por el servicio proporcionado en áreas de Psicología y Servicio Médico</i></p>	<p>No se aprovechan los recursos humanos, materiales y económicos invertidos en atención especializada</p> <p>Rechazo y negativa a utilizar la atención especializada por parte de los estudiantes.</p>	<p>Se pierde la oportunidad de identificar en los estudiantes problemáticas que inciden en un bajo rendimiento escolar.</p> <p>Se pierde la oportunidad de identificar en los estudiantes problemáticas que podrían ocasionar deserción escolar</p>	<p>Identificación oportuna de problemáticas en los estudiantes de carácter pedagógico, psicopedagógico y emocional.</p> <p>Aprovechamiento eficiente de recursos</p>	<p>Debido a una detección no oportuna, un incremento de problemáticas en los estudiantes de carácter pedagógico, psicopedagógico y emocional.</p> <p>El no actuar oportunamente identificando y canalizando este tipo de problemáticas.</p> <p>Posible incremento de deserción escolar y bajo rendimiento académico</p>

PROGRAMA A DESARROLLAR

OBJETIVO GENERAL 1: Contribuir a mejorar el sentido de pertenencia institucional, logrando en el menor tiempo posible la integración del estudiante al Instituto Politécnico Nacional y en específico a los principios institucionales, y a los objetivos académicos de la UPIBI.

METAS

1.- Identificar en el estudiante tutorado la falta de conocimiento del origen, principios, reconocimientos, cultura y lema del Instituto Politécnico Nacional.

PROBLEMÁTICA	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
Pérdida de identidad y sentido de pertenencia institucional	<p>Como primer punto implementar un plan de inducción a los nuevos docentes sobre el orgullo y responsabilidad que significa ser Politécnico. Si el maestro no tiene la identidad no la puede transmitir o reforzar al alumno.</p> <p>a) Para alumnos tutorados de nuevo ingreso y hasta 3er semestre Dentro de las primeras 10 sesiones de tutoría, se incorporarán los siguientes temas a comentar con el estudiante tutorado: Historia del IPN, Unidades Académicas, Oferta Educativa, Egresados que han puesto muy en alto el nombre del IPN, Reconocimientos Nacionales e Internacionales, Himno, Lema, Mascota. Comentando la importancia del compromiso, responsabilidad y orgullo que se adquiere al ser estudiante del IPN, de la UPIBI.</p> <p>b) Para Alumnos de 4to. Semestre en adelante 3 sesiones por semestre.</p>	<p>Salas de Capacitación con servicios de cafetería y bocadillos</p> <p>Convenios con hoteles y/o centros recreativos fuera de la CDMX. Por ejemplo, en:</p> <p>Cuautla Cuernavaca Acapulco Veracruz Querétaro Puebla Hidalgo</p>	<p>10 sesiones De una hora cada sesión</p> <p>3 sesiones De una hora cada sesión</p>

METAS

2.- Identificar en el estudiante tutorado la falta de conocimiento de la historia de UPIBI, los objetivos académicos, los reconocimientos que ha obtenido, así como las líneas de investigación con que se trabaja

3.- Lograr un sentido de identidad y pertenencia al IPN y UPIBI por parte del estudiante, para que se sienta orgulloso de pertenecer a esta gran institución educativa.

PROBLEMÁTICA	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
Desconocimiento por parte de los estudiantes la historia de UPIBI, así como de los objetivos académicos, los reconocimientos y líneas de investigación	<p>Como primer punto implementar un plan de inducción a los nuevos docentes sobre el orgullo y responsabilidad que significa ser Docente en UPIBI. Si el maestro no tiene la identidad y compromiso no la puede transmitir o reforzar al alumno.</p> <p>a) Para alumnos tutorados de nuevo ingreso y hasta 3er semestre</p> <p>Dentro de las siguientes sesiones (de la 10 a la 15) de tutoría, se incorporarán los siguientes temas a comentar con el estudiante tutorado: Historia de UPIBI, Organigrama, Departamentos y Áreas de Servicio, Objetivos, Oferta Educativa, Líneas de Investigación, Docentes reconocidos por su trabajo académico y en investigación. De igual forma se comentarán experiencias de egresados que se han distinguido por su calidad y aportaciones en la industria, servicios y gobierno. Comentando la importancia del compromiso, responsabilidad y orgullo que se adquiere al ser estudiante de la UPIBI.</p> <p>b) Para Alumnos de 4to. Semestre en adelante 3 sesiones por semestre.</p>	<p>Laptop</p> <p>Celular</p> <p>WhatsApp</p> <p>Zoom (o similar)</p> <p>Aula de tutorías o salón de clases (cuando se requiera)</p> <p>Proyector para presentaciones multimedia (cuando se requiera)</p>	<p>5 sesiones</p> <p>De una hora cada sesión</p> <p>3 sesiones</p> <p>De una hora cada sesión</p>

METAS

4.- Lograr que los estudiantes se comprometan a dedicar un mayor esfuerzo en sus actividades académicas, para coadyubar a elevar la calidad académica del IPN y en específico de la UPIBI

PROBLEMÁTICA	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p>El desconocimiento de los logros y reconocimientos de UPIBI, así como las líneas de investigación que se llevan a cabo, aunado al desconocimiento de la experiencia y logros profesionales/académicos de sus docentes; genera incertidumbre y un bajo compromiso de los estudiantes por mantener un alto nivel académico.</p>	<p>Para todos los alumnos(as) tutorados</p> <p>Dentro de las siguientes sesiones (a partir de la 16) de tutoría, se incorporarán los siguientes temas a comentar con el estudiante tutorado:</p> <p>¿Cómo mejorar hábitos de estudio? La importancia de elaborar una matriz de administración del tiempo. Posibilidades de obtener una beca Ventajas de tener un Maestro(a) tutor Posibilidad de que un alumno(a) te ayude/asesore en alguna unidad de aprendizaje La importancia y beneficios de ser un alumno regular</p>	<p>Laptop</p> <p>Celular</p> <p>WhatsApp</p> <p>Zoom (o similar)</p> <p>Aula de tutorías o salón de clases (cuando se requiera)</p> <p>Proyector para presentaciones multimedia (cuando se requiera)</p>	<p>7 sesiones</p> <p>De una hora cada sesión</p> <p>Total 22 sesiones por semestre (una sesión por semana)</p>

OBJETIVO GENERAL 2: Contribuir a mejorar el conocimiento, gusto y compromiso del estudiante para con su carrera, para que le dedique todos los días el mejor esfuerzo posible en sus actividades académicas.

METAS

- 1.- Identificar en el estudiante tutorado la falta de conocimiento del plan de estudios, el campo de trabajo y el perfil de egreso de su carrera profesional en UPIBI.
- 2.- Lograr que el estudiante refuerce el gusto y compromiso con su carrera, al conocer las áreas de oportunidad, donde pueda mejorar las condiciones ambientales, alimentarias, de bienestar y salud, producto de la aplicación de los conocimientos adquiridos en su formación profesional.
- 3.- Lograr que los estudiantes se comprometan a dedicar un mayor esfuerzo en sus actividades académicas, para coadyubar a elevar la calidad académica del IPN y en específico de la UPIBI

PROBLEMÁTICA	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
Falta de conocimiento por parte del estudiante del plan de estudios de su carrera, el campo de trabajo, pero sobre todo los beneficios al ambiente y a la sociedad que puede proporcionar.	<p>En las primeras 10 sesiones de tutoría presentar al alumno(a) tutorado la siguiente información sobre su carrera:</p> <p>Pláticas con presentaciones multimedia:</p> <p>Plan de Estudios</p> <p>Unidades de Aprendizaje con mayor índice de reprobación</p> <p>Beneficios al ambiente y a la sociedad producto de la aplicación de los conocimientos obtenidos en la carrera.</p> <p>Campo de trabajo: Industria, Comercio, Gobierno, Servicios</p> <p>Sociedades, Colegios de Profesionistas en el contexto de su carrera</p> <p>Competencias Profesionales necesarias para un mejor desarrollo profesional en el campo laboral.</p>	<p>Laptop</p> <p>Celular</p> <p>WhatsApp</p> <p>Zoom (o similar)</p> <p>Aula de tutorías o salón de clases (cuando se requiera)</p> <p>Proyector para presentaciones multimedia (cuando se requiera)</p>	<p>10 sesiones</p> <p>De una hora cada sesión</p>

METAS

4.- Lograr que el estudiante tenga más acercamiento y empatía con la coordinación de tutorías de su unidad académica, en específico con su maestra(o) tutor; y si no lo tiene que lo solicite.

PROBLEMÁTICA	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
Falta de empatía para con el área de Tutorías de la Unidad Académica	<p>*De las autoridades de cada unidad académica, y por que no de las autoridades a nivel central del IPN.</p> <p>Mayor difusión de la labor de Tutorías a Nivel IPN</p> <p>Implementar planes y programas de capacitación en habilidades blandas para los docentes tutores.</p> <p>Implementar planes y programas de capacitación sobre género, drogadicción, sexualidad y equidad; entre otras.</p> <p>Implementar congresos donde alumnos y docentes en el contexto de la tutoría, puedan intercambiar opiniones y experiencias, fuera de la formalidad y/o rigor del ambiente académico.</p>	<p>Laptop</p> <p>Celular</p> <p>WhatsApp</p> <p>Zoom (o similar)</p> <p>Aula de tutorías o salón de clases (cuando se requiera)</p> <p>Proyector para presentaciones multimedia (cuando se requiera)</p>	<p>1 Congreso por semestre (fin de semana de viernes a domingo)</p> <p>Mínimo 2 cursos o talleres de capacitación al semestre.</p>

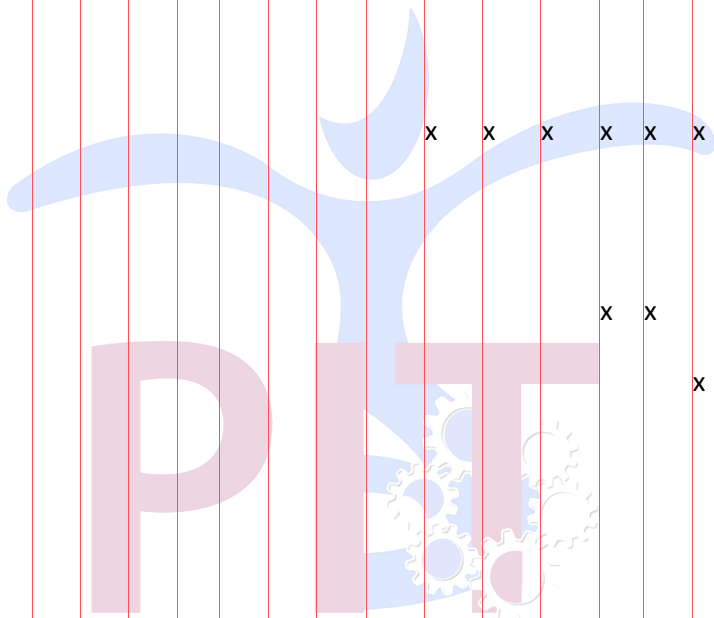
Programa Institucional de Tutorías

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Objetivo 1	x	x	x	x	x
Meta 1.- Identificar en el estudiante tutorado la falta de conocimiento del origen, principios, reconocimientos, cultura y lema del Instituto Politécnico Nacional.	x	x	x		
Para alumnos tutorados de nuevo ingreso y hasta 3er semestre		x	x		
Historia del IPN, Unidades Académicas			x		
Oferta Educativa			x		
Egresados que han puesto muy en alto el nombre del IPN			x		
Reconocimientos Nacionales			x		
Reconocimientos Internacionales				x	x



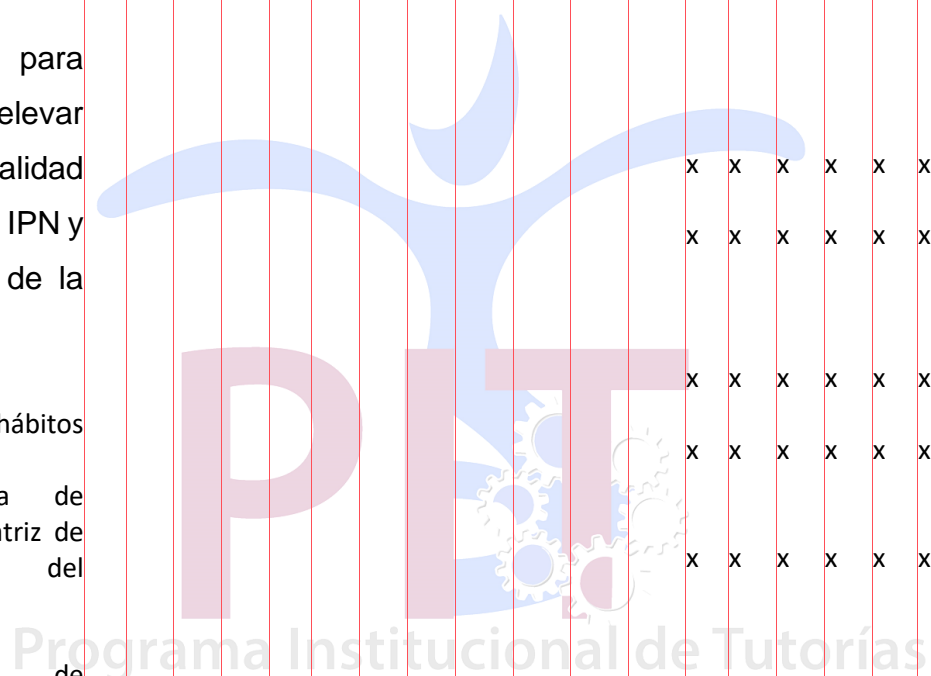
ACTIVIDAD	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Meta 2.- Identificar en el estudiante tutorado la falta de conocimiento de la historia de UPIBI, los objetivos académicos, los reconocimientos que ha obtenido, así como las líneas de investigación con que se trabaja			x x x x x		
Meta 3.- Lograr un sentido de identidad y pertenencia a UPIBI por parte del estudiante.			x x x x x x	x x	
Historia de UPIBI,					
				x x	
				x x	
				x x	
				x x	



Programa Institucional de Tutorías

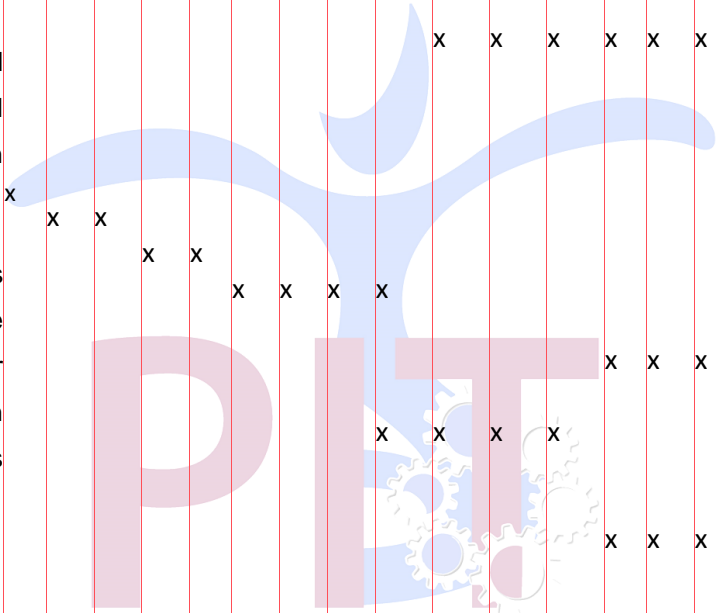


ACTIVIDAD	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Meta 4.- Lograr que los estudiantes se comprometan a dedicar un mayor esfuerzo en sus actividades académicas, para coadyubar a elevar la calidad académica del IPN y en específico de la UPIBI			x x x	x x x	x x
¿Cómo mejorar hábitos de estudio?				x x x	x x
La importancia de elaborar una matriz de administración del tiempo.				x x x	x x
Posibilidades de obtener una beca				x x x	x x





ACTIVIDAD	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
OBJETIVO 2					
Meta 1.- Identificar en el estudiante tutorado la falta de conocimiento del plan de estudios, el campo de trabajo y el perfil de egreso de su carrera profesional en UPIBI.	x	x	x		
Meta 2.- Lograr que el estudiante refuerce el gusto y compromiso con su carrera,					
Meta 3.- Lograr que los estudiantes se comprometan a dedicar un mayor esfuerzo en sus actividades académicas					
Plan de Estudios					
Unidades de Aprendizaje con mayor índice de					



Programa Institucional de Tutorías



ACTIVIDAD	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Meta 4.- Lograr que el estudiante tenga más acercamiento y empatía con la coordinación de tutorías de su unidad académica, en específico con su maestra(o) tutor; y si no lo tiene que lo solicite.	x	x	x	x	x
TRABAJO DE AUTORIDADES					
TRABAJO DEL TUTOR	x	x	x	x	x
De las autoridades de cada unidad académica, y por qué no de las autoridades a nivel central del IPN.	x	x	x	x	x
Mayor difusión de la labor de Tutorías a Nivel IPN	x	x	x	x	x
Implementar planes y programas de capacitación en habilidades blandas para los docentes tutores.	x	x	x	x	x
Implementar planes y programas de capacitación sobre género, drogadicción, sexualidad y equidad; entre otras	x	x	x	x	x

AL FINAL DEL SEMESTRE O AL FINAL DEL AÑO (JUNIO O

Programa Institucional de Tutorías



INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO TUTORIAL

Lista de Cotejo: Se basan en un cuadro de doble entrada. En la columna de la izquierda, se presentan los criterios a evaluar y en la fila superior, una escala de valoración a elegir, donde se suele utilizar el sí o el no.

Mapas conceptuales: Son organizadores gráficos donde se ejemplifica la estructura lógica que emplea un alumno a la hora de esquematizar una pregunta o el desarrollo de un tema.

Portafolio de evidencias: Es un sistema de aprendizaje y de evaluación que permite recoger un conjunto de evidencias del proceso de enseñanza – aprendizaje realizadas por el estudiante.

Rubrica: Es un cuadro de doble entrada que integra los criterios que se evalúan, los niveles de consecución de los objetivos y los descriptores del logro.

Diario de clase (Bitácora): Lo elabora el alumno en cada sesión de clase o tutoría, registrando las actividades realizadas y los aprendizajes obtenidos.

Auto evaluación.

El alumno valoriza su propia actuación, le permite reconocer sus posibilidades, limitaciones y cambios necesarios para mejorar su aprendizaje.

Heteroevaluación

Es la que realiza el docente; quien diseña, planifica, implementa y aplica la evaluación y donde el estudiante es sólo quien responde a lo que se le solicita.

Coevaluación

Es el proceso de valoración conjunta que realizan los alumnos sobre la actuación del grupo, atendiendo a criterios de evaluación o indicadores establecidos por consenso.



Programa Institucional de Tutorías



REFERENCIAS

Romo, A. (2012). **La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes.** Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Colección Cuadernos Casa ANUIES. México

Bauman, Z. (2007). **Tiempos líquidos. Vivir en una época de incertidumbre.** España: Tusquest editores.

Sesento, G. (2021) **La formación humanista en educación superior. Programas de tutorías en las universidades.** Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo (UMSNH). Michoacán, México. (2021)

DOI: <https://doi.org/10.22458/ie.v23i34.3569> URL:
<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/3569>

Rus, E. (2020). **Tipos de Investigación.** Economipedia. 5 de diciembre de 2020.
<https://economipedia.com/definiciones/tipos-de-investigacion.html>

García, J., Bernal, A., López, A. (2013). **Cálculo del tamaño de la muestra en investigación en educación médica.** Investigación en educación médica (ONLINE) 2013, vol. 2, n.8, pp. 217-224. ISSN 2007-5057

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007

Encuesta.com (2020). **Tipos de encuestas: ¿Cuál utilizar?** | Encuesta.com. (2020, August 14).

<https://encuesta.com/blog/tipos-de-encuestas-cual-utilizar>

Question Pro. (2016). **Escala de Likert: Qué es y cómo utilizarla en tus encuestas.** (2016, August 31). Question Pro.

<https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-la-escala-de-likerty-como-utilizarla>

Programa Institucional de Tutorías



ANEXOS

Preguntas en la encuesta

1.- Considero que el programa de tutorías de mi unidad académica me ayuda a mejorar mi rendimiento académico como estudiante

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Medianamente de acuerdo
- d) Un poco de Acuerdo
- e) En desacuerdo

2.- Considero que el programa de tutorías de mi unidad académica me ayuda a comprender, canalizar y dar solución a mis problemáticas personales que obstaculizan mi desempeño como joven y como estudiante


- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Medianamente de acuerdo
- d) Un poco de Acuerdo
- e) En desacuerdo

3.- Las y los maestros tutores están disponibles para platicar asuntos de carácter académico

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

4.- Las y los maestros tutores están disponibles para platicar asuntos de carácter personal y familiar, que obstaculizan mi desempeño como joven y como estudiante

- a) Siempre

- 
- b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca

5.- En mi unidad académica se cuenta con un espacio adecuado para llevar a cabo las reuniones de tutoría

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Medianamente de acuerdo
- d) Un poco de Acuerdo
- e) En desacuerdo

6.- En el pasado o en el presente he contado con un maestro tutor

- a) Si
- b) No

7.- En el pasado o en el presente he necesitado de una maestra o maestro tutor

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

8.- Tengo conocimiento de los beneficios que como estudiante me proporciona el programa de tutorías de mi unidad académica.

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Medianamente de acuerdo
- d) Un poco de Acuerdo



e) En desacuerdo

9.- En mi unidad académica se cuentan con todos los recursos para que se aplique el programa de tutorías

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Medianamente de acuerdo
- d) Un poco de Acuerdo
- e) En desacuerdo

10.- He visto folletos, trípticos, anuncios y/o en general publicidad sobre el programa de tutorías en mi unidad académica

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

11.- Las y los maestros tutores cuentan con las competencias necesarias para efectuar eficientemente la noble labor de tutoría


- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

12.- Considero que como estudiante debería de tener la oportunidad de elegir a mi maestra o maestro tutor

- a) Totalmente de acuerdo



Programa Institucional de Tutorías

- 
- b) De acuerdo
 - c) Medianamente de acuerdo
 - d) Un poco de Acuerdo
 - e) En desacuerdo

13.- Considero a mi maestra o maestro tutor como:

- a) Un docente más
- b) Una persona que me orienta y aconseja
- c) Un buen amigo
- d) Alguien impuesto en quién no confío
- e) Una persona en quién confiar

14.- La relación con mi maestra o maestro tutor es siempre empática, amena, con respeto, donde yo como estudiante me siento a gusto

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Medianamente de acuerdo
- d) Un poco de Acuerdo
- e) En desacuerdo


15.- Consideras que puedes acercarte a tus profesores cuando tienes dudas o problemas con tu trayectoria académica?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

16.- El motivo por el cual busque o busco un maestro tutor, es

- a) Es un requisito que debo cubrir

Programa Institucional de Tutorías

- 
- b) Necesito ayuda con mi trayectoria académica
 - c) Necesito alguien que me escuche
 - d) Requiero que me orienten sobre mi carrera
 - e) Tengo problemas con una(as) unidades de aprendizaje

17.- En mi caso los beneficios de tener una maestra(o) tutor, son:

- a) Mejoro mi rendimiento académico
- b) Aprobé las materias que tenía reprobadas
- c) El tener alguien con experiencia con quién platicar.
- d) El tener a alguien en quien confiar problemáticas tanto escolares como personales
- e) No he tenido beneficios

18.- Recomendarías a tus compañeros tener un maestro(a) tutor

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

19.- Conozco compañeras(os) a quién su maestra(o) tutor la(o) regañado y por tal motivo haya decidido salirse del programa de tutorías

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

20.- Estoy satisfecho(a) con los resultados de la tutoría individual en la que participé o estoy participando.

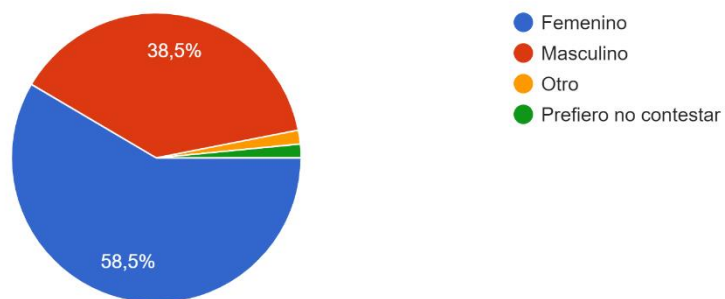
- a) Totalmente de acuerdo

- b) De acuerdo
- c) Medianamente de acuerdo
- d) Un poco de Acuerdo
- e) En desacuerdo

RESULTADOS DE LA ENCUESTA

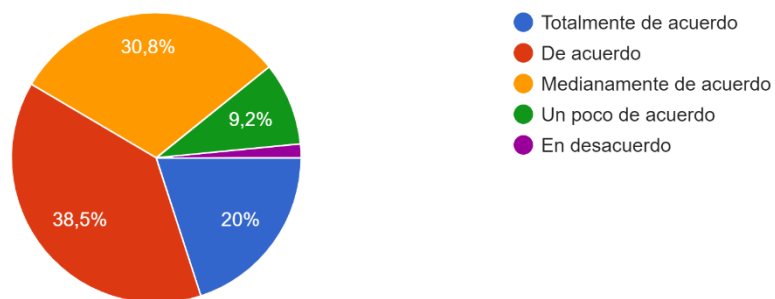
Untitled Question

65 respuestas

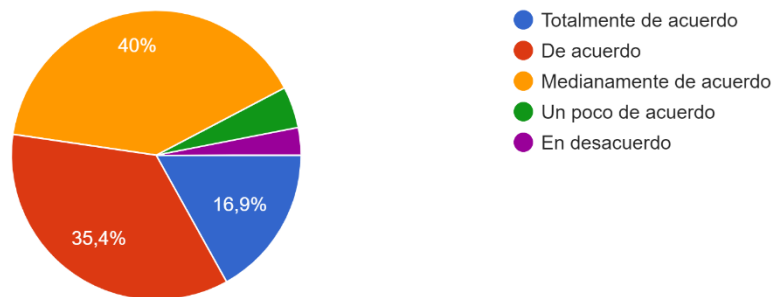


Considero que el programa de tutorías de mi unidad académica me ayuda a mejorar mi rendimiento académico como estudiante

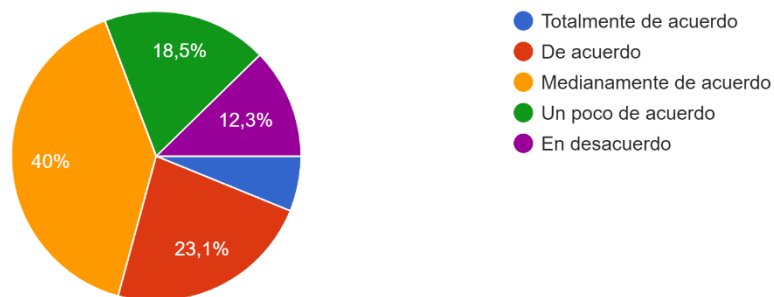
65 respuestas



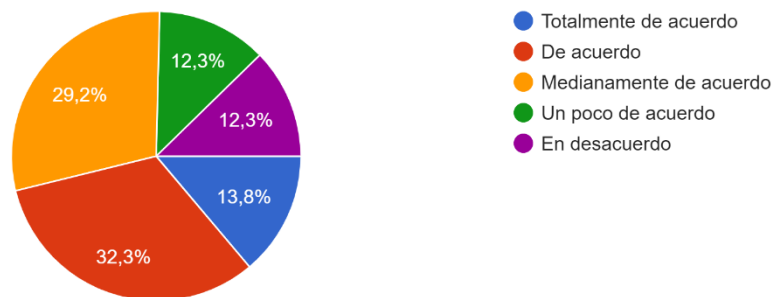
Considero que el programa de tutorías de mi unidad académica me ayuda a comprender, canalizar y dar solución a mis problemáticas personales que ...izan mi desempeño como joven y como estudiante
65 respuestas



En mi unidad académica se cuenta con un espacio adecuado para llevar a cabo las reuniones de tutoría
65 respuestas

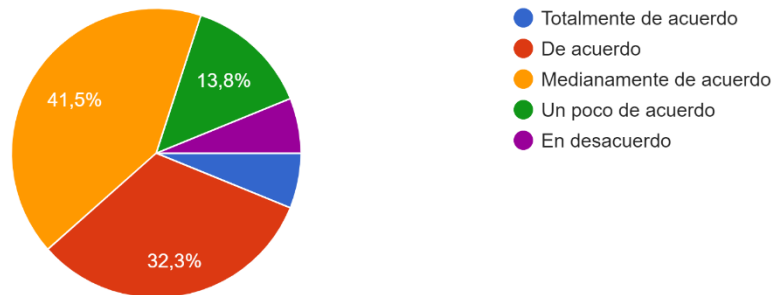


Tengo conocimiento de los beneficios que como estudiante me proporciona el programa de tutorías de mi unidad académica.
65 respuestas



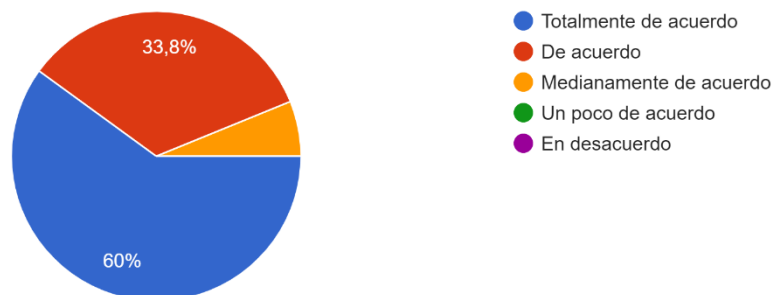
En mi unidad académica se cuentan con todos los recursos para que se aplique el programa de tutorías

65 respuestas



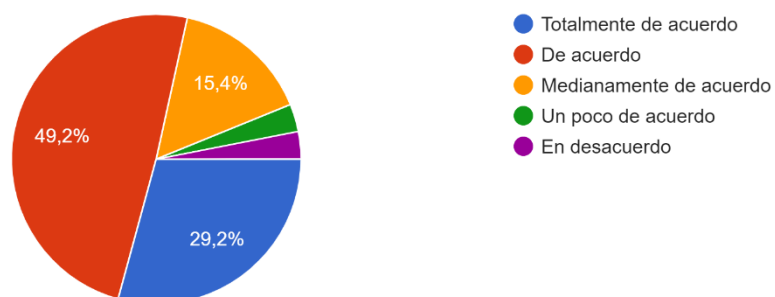
Considero que como estudiante debería de tener la oportunidad de elegir a mi maestra o maestro tutor

65 respuestas



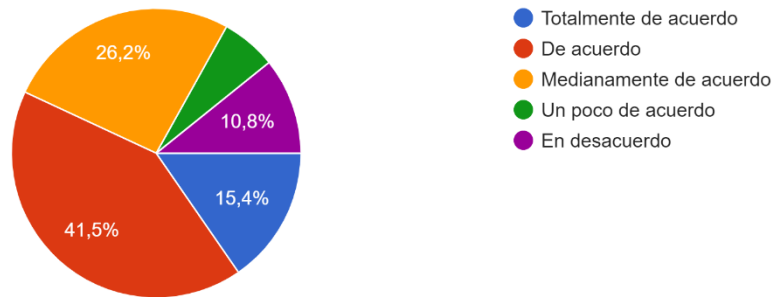
La relación con mi maestra o maestro tutor es siempre empática, amena, con respeto, donde yo como estudiante me siento a gusto

65 respuestas



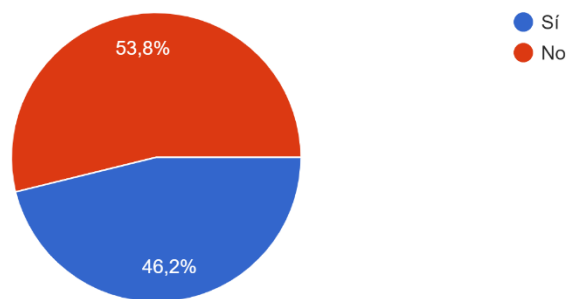
Estoy satisfecho(a) con los resultados de la tutoría individual en la que participé o estoy participando.

65 respuestas



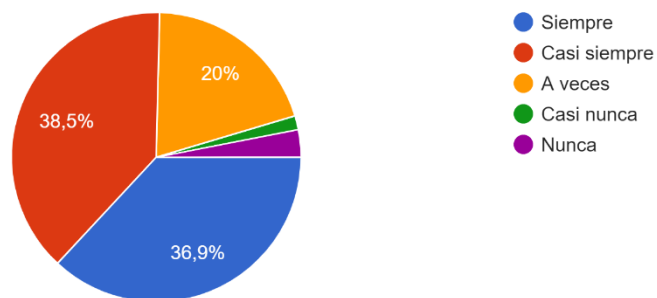
En el pasado o en el presente he contado con un maestro tutor

65 respuestas



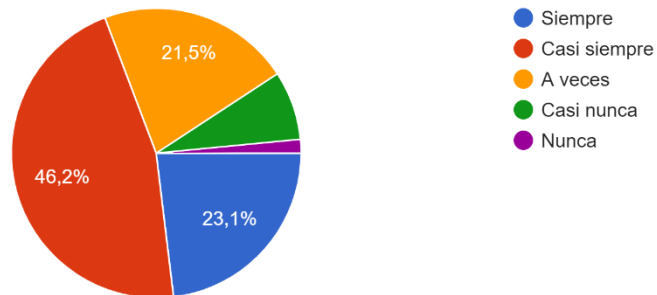
Las y los maestros tutores están disponibles para platicar asuntos de carácter académico

65 respuestas



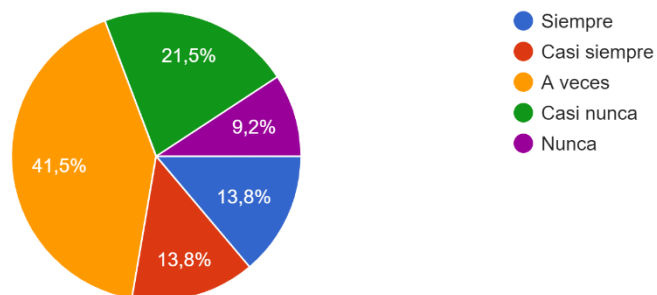
Consideras que puedes acercarte a tus profesores cuando tienes dudas o problemas con tu trayectoria académica?

65 respuestas



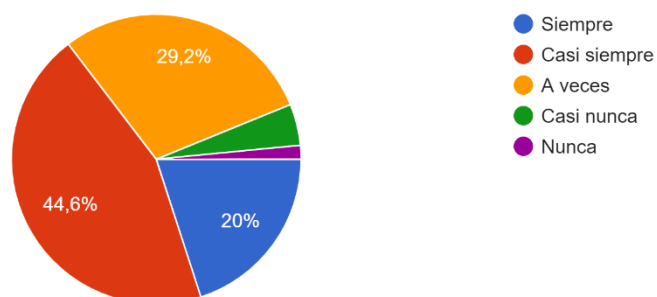
He visto folletos, trípticos, anuncios y/o en general publicidad sobre el programa de tutorías en mi unidad académica

65 respuestas



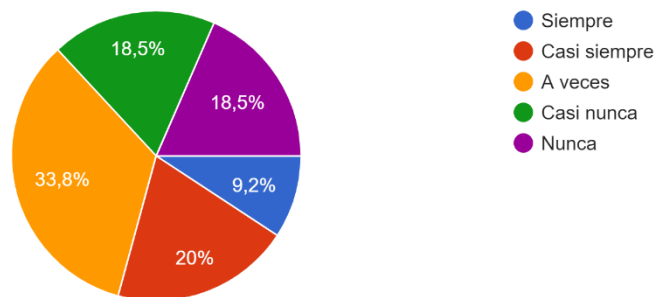
Las y los maestros tutores cuentan con las competencias necesarias para efectuar eficientemente la noble labor de tutoría

65 respuestas



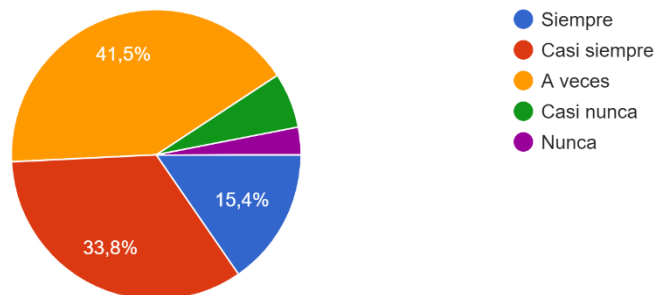
En el pasado o en el presente he necesitado de una maestra o maestro tutor

65 respuestas



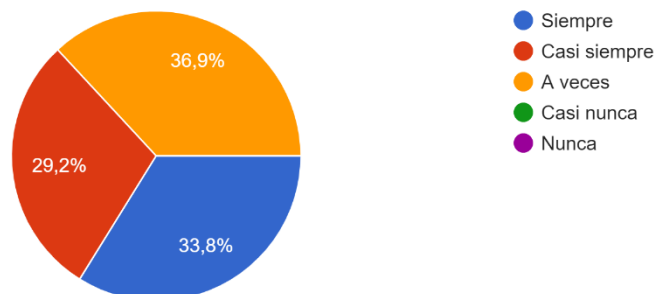
Las y los maestros tutores están disponibles para platicar asuntos de carácter personal y familiar, que obstaculizan mi desempeño como joven y como estudiante

65 respuestas



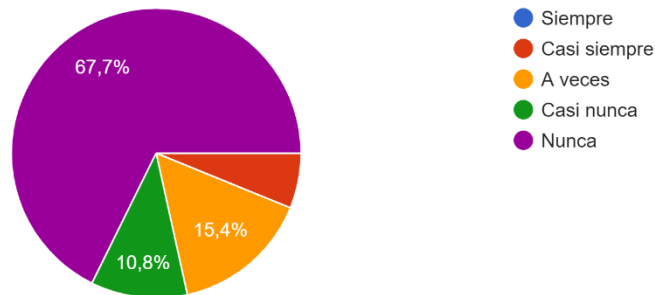
Recomendarías a tus compañeros tener un maestro(a) tutor

65 respuestas



Conozco compañeras(os) a quién su maestra(o) tutor la regañó y por tal motivo decidió salirse del programa de tutorías

65 respuestas



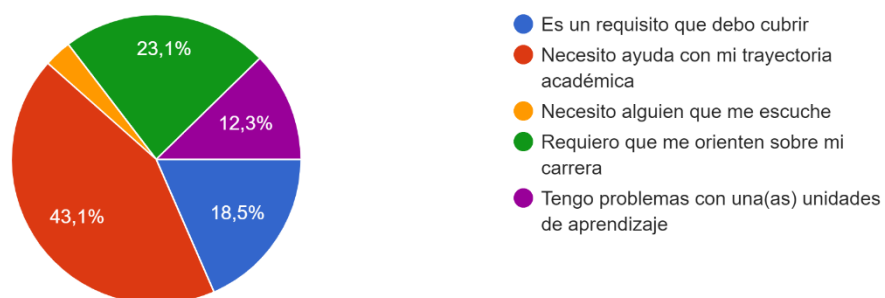
Considero a mi maestra o maestro tutor como:

65 respuestas



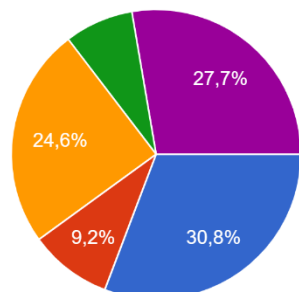
El motivo por el cual busque o busco un maestro tutor, es:

65 respuestas




En mi caso los beneficios de tener una maestra(o) tutor, son:

65 respuestas



- Mejoro mi rendimiento académico
- Aprobé las materias que tenía reprobadas
- El tener alguien con experiencia con quién platicar.
- El tener a alguien en quien confiar problemáticas tanto escolares como personales
- No he tenido beneficios





PLAN DE TRABAJO TUTORIAL: LA LABOR E IMPORTANCIA DEL DOCENTE DANDO SEGUIMIENTO A LOS ALUMNOS, BAJO LA FIGURA DE LA TUTORÍA GRUPAL DURANTE EL 6º Y 7º SEMESTRE, DEL TURNO MATUTINO DE LA EST DEL IPN

Profesora Bianca Alejandra Dionisio Tinajero

INTRODUCCIÓN

El Plan de Trabajo Tutorial, es un guion que establece las líneas de actuación y pautas que debe seguir el docente en su día a día. De esta forma se gestiona, planifica la tutoría y se especifican todas las acciones y procesos que han de llevarse a cabo durante el desarrollo de la acción formativa

Es un documento o instrumento elaborado por cada tutor y se basa en el Plan de Acción Tutorial, en él se definen los objetivos, estrategias, actividades, áreas de intervención, sesiones y temáticas a abordar

Para ello, es muy importante hacer una programación cuidadosa de todas las actividades planificadas y articuladas entre sí, para alcanzar los objetivos y metas propuestas en nuestra labor tutorial; para su diseño se debe considerar: el objetivo general, producto y resultados, metodología, recursos y medios de verificación.

Llevar a cabo el Plan, requiere de una gran cantidad de decisiones y descubrir errores o dificultades durante la ejecución y corregirlos, cambiar el rumbo de lo que estamos haciendo, en caso de que sea necesario, reforzar algunos aspectos de la ejecución y programar reuniones periódicas con nuestros estudiantes, así como llevar una agenda de actividades y un control de ejecución.



CONTEXTO

Fui nombrada tutora grupal del 7M4, cabe señalar que ya conocía desde el semestre anterior al 90% de los estudiantes, ya que fui tutora grupal en el anterior semestre del 6M4. Actualmente, estoy impartiendo la unidad de aprendizaje de Marco Legal de la Organización, de la Escuela Superior de Turismo del IPN.


1. En el anterior semestre, **2023-2**, las necesidades de mi grupo tutorado eran diferentes, las pude detectar a través de un formulario que apliqué. El grupo era más numeroso, pues estaba conformado por 24 estudiantes.
2. Este semestre **2024-1**, mi grupo tutorado está conformado por 14 estudiantes de los cuales 9, **NO ACREDITARON** la unidad de aprendizaje de Costos, correspondiente al semestre anterior. Debían presentar ETS Extraordinario, en una semana posterior al inicio de este semestre en curso.

En este semestre y desde la primera clase pude detectar mucho desánimo y a su vez los estudiantes tuvieron la confianza de comentarme que este grupo 7M4, era pequeño dado que se trataba de alumnos “rezagados” y “deudores” que no habían acreditado la unidad de aprendizaje de Costos y que se sentían mal y decepcionados, ya que ya a decir de ellos, durante el semestre anterior, recibían un trato poco cortés por parte del docente que imparte esta materia, además de que durante las clases y en los ejercicios el propio docente no lograba enseñar y llegar a los resultados que se esperaban, no les proporcionaba la retroalimentación en los exámenes y cuando le solicitaban alguna revisión se cerraba y no lo hacía.

Programa Institucional de Tutorías

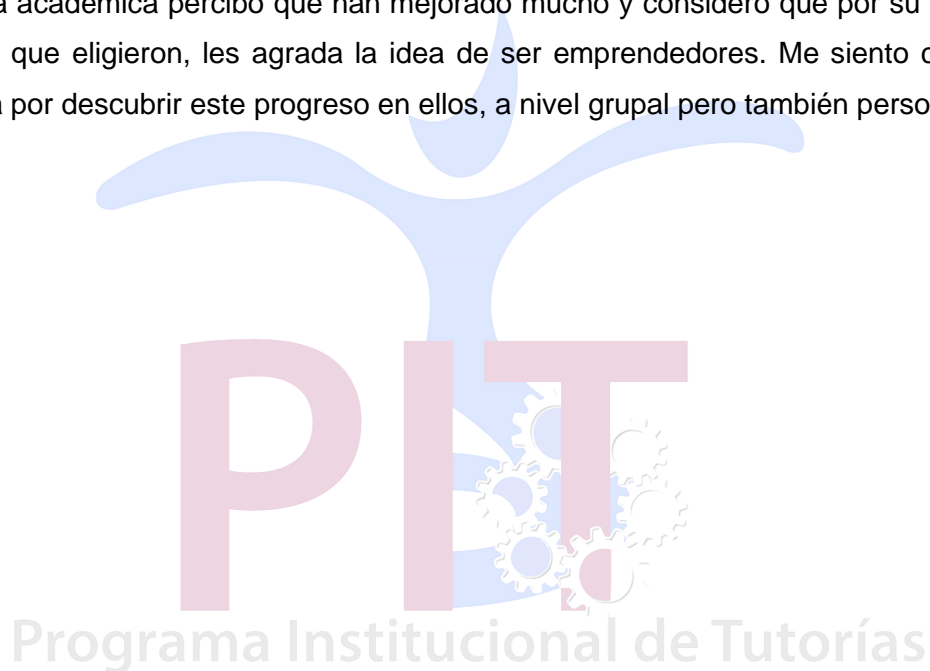
Características de mi grupo tutorado, está conformado por jóvenes estudiantes con una edad entre los 21 y 23 años, son un grupo homogéneo, se tratan con valores de cordialidad y de respeto, trabajan bien en equipo, colaboran en las actividades de la escuela, actualmente algunos se encuentran realizando el servicio social o sus prácticas.

En cuanto al uso de las TIC, uno de sus aliados es el teléfono inteligente y las redes sociales, pero no se percibe un abuso en las horas de clase.




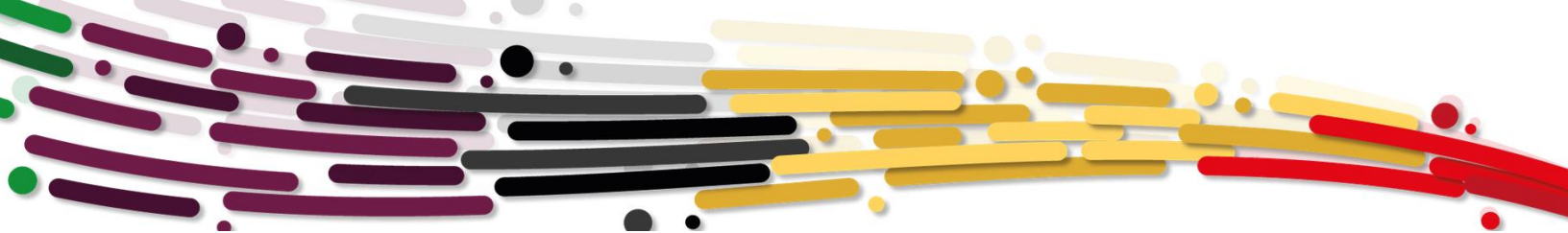
Emocionalmente, son estables y toman las dificultades con cierta tolerancia, saben cuándo hay un abuso por parte de algún docente o autoridad. En general, falta trabajar y/o reforzar más su autoestima y la comunicación asertiva. Ser más fuertes ante las dificultades.


Por lo que respecta al desempeño del grupo, he observado y les he comentado que se respetan y no se excluyen entre sí, se percibe una atmósfera de armonía. Aunque se forman grupos y ellos escogen a sus compañeros para trabajar en equipo, también observo que entablan una amistad más cercana y mayor confianza. Observo que tejen relaciones de cordialidad y respeto mutuo y con otros estudiantes de otros grupos. En cuanto a su trayectoria académica percibo que han mejorado mucho y considero que por su ámbito de formación que eligieron, les agrada la idea de ser emprendedores. Me siento contenta y satisfecha por descubrir este progreso en ellos, a nivel grupal pero también personal.



PROBLEMÁTICAS Y ÁREAS DE INTERVENCIÓN

PROBLEMÁTICAS	ÁREAS DE INTERVENCIÓN
<p>NECESIDADES DE MI GRUPO TUTORADO EN CUANTO A ORIENTACIÓN EN TRÁMITES ACADÉMICO-ADMINISTRATIVOS 2023-2</p> <p>Mi grupo tutorado fue el 6M4, conformado por 23 estudiantes, de ellos el 33.5% al aplicarles un cuestionario, respondieron que SÍ necesitaban apoyo e información de parte de alguna área u oficina de la EST. Siendo que del área de Prácticas y de Servicio Social, eran de las cuales requerían más información.</p> <p>Los estudiantes respondieron que el área de quien no recibían un trato adecuado (respeto y cortesía) era de parte de Control escolar de la EST (41%)</p> <p>En un menor porcentaje, pero también el Departamento de Prácticas y de CELEX, ambos con el 17%.</p>	<p>ÁREAS DE INTERVENCIÓN DURANTE EL SEMESTRE 2023-2</p> <p>Detectada la problemática tuve a bien concertar citas con los responsables de los Departamentos de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Prácticas• Servicio Social• Titulación <p>Tuve el apoyo de parte de los responsables de las áreas y del personal que labora en ellas y acudieron a los salones a brindar la información y atender a mis grupos.</p> <p>Los estudiantes participaron, presentaron sus dudas e inquietudes y otros fueron atendidos de manera personalizada en las respectivas oficinas, atendiendo a su situación particular.</p> 



PROBLEMÁTICAS	ÁREAS DE INTERVENCIÓN
<p data-bbox="228 491 781 625">NECESIDADES DE MI GRUPO TUTORADO 7M4 EN LA TRAYECTORIA ESCOLAR Y EN TRÁMITES ADMINISTRATIVOS 2024-1</p> <p data-bbox="224 659 786 1058">Ahora en este semestre 2024-1, mi grupo tutorado es el 7M4, conformado por 14 estudiantes, el cual ya conocía desde el semestre pasado, 9 presentan problemas académicos por la no acreditación de la unidad de aprendizaje de Costos, lo que generó en ellos frustración por el trato que señalan recibieron el semestre pasado por parte del docente durante las clases y la falta de objetividad en la evaluación y en específico en las calificaciones obtenidas en los exámenes.</p> 	<p data-bbox="821 491 1357 558">ÁREAS DE INTERVENCIÓN DURANTE EL SEMESTRE 2024-1</p> <p data-bbox="812 627 1370 793">En cuanto me presenté al grupo, noté cierto desánimo por voz de ellos mismos, por lo que la primera acción fue de escuchar de manera activa y practicar la comunicación asertiva.</p> <ul data-bbox="857 835 1370 1743" style="list-style-type: none"><li data-bbox="857 835 1370 930">• Brinde asesoría conforme a la normatividad y el derecho a solicitar la revisión de exámenes.<li data-bbox="857 936 1370 1066">• Apoyé en la búsqueda de asesorías bajo la figura de Tutoría de Regularización (de la cual no tuve éxito)<li data-bbox="857 1073 1370 1335">• Por lo anterior, tomé la decisión de acudir con la Subdirectora Académica a exponer la situación y se derivó el asunto con la Jefa de Formación Profesional y Específica, para hacer un acercamiento con el docente y conociera las inquietudes de los estudiantes.<li data-bbox="857 1341 1370 1604">• Se hizo una relación de los estudiantes que presentaban la situación en la unidad de aprendizaje de costos para trabajarlo de manera coordinada, organizada y estructurada y brindar el apoyo bajo los Círculos de estudio.<li data-bbox="857 1610 1370 1743">• Y, finalmente se encuentran tramitando una beca institucional de regularización, en la cual también pude apoyar.

CUADRO DE ANÁLISIS DE IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS

CUADRANTE	PROBLEMA	CAUSAS Y ORIGENES	EFFECTOS Y CONSECUENCIAS	ESTRATEGIAS O ALTERNATIVAS DE ACCIÓN	VENTAJAS	DESVENTAJAS
Urgente, importante.	Actualmente en este semestre 2024-1 , mi grupo tutorado 7M4 , conformado por 14 estudiantes de los cuales 9, NO ACREDITARON la unidad de aprendizaje de Costos, correspondiente al semestre anterior. Debían presentar ETS Extraordinario, en una semana posterior al inicio del semestre.	Falta de comprensión en los ejercicios. Falta de claridad en la forma de evaluar. Poca disponibilidad del docente para clarificar dudas. Temor y desconfianza a cargo de los estudiantes, quienes aseguran haber sido tratados incorrectamente por parte del docente	Elaboración de ejercicios de manera errónea. Bajas calificaciones y/o reprobatorias en los exámenes parciales. Generación de un ambiente tenso entre el docente y estudiantes. Falta de motivación e interés en la unidad de aprendizaje. Finalmente, altos índices de reprobación en la unidad de aprendizaje de costos.	La primera acción fue de escucha activa y practicar la comunicación asertiva. Brindar asesoría conforme a la normatividad y el derecho a solicitar la revisión de exámenes. Búsqueda de asesorías bajo la figura de Tutoría de Regularización (de la cual no tuve éxito)	Menos estrés. Mayor apertura a buscar alternativas. Ejercer derechos conforme a la normatividad institucional.	Ninguna

<p>Se solicitó la intervención de la <u>Subdirectora Académica</u>, se expuso la situación y se derivó el asunto con la Jefa de Formación Profesional y Específica, para hacer un acercamiento con el docente y conociera las inquietudes de los estudiantes.</p> <p>Se hizo una relación de los estudiantes que presentaban la situación en la unidad de aprendizaje de costos para trabajarlo de manera coordinada, organizada y estructurada y brindar el apoyo bajo los Círculos de estudio.</p> <p>Y, finalmente se encuentran tramitando una beca institucional. En la cual también pude apoyar</p>	<p>Los estudiantes se sintieron tomados en cuenta y el estado de ánimo cambió de manera positiva.</p> <p>Se hizo sinergia con las autoridades escolares y se brindó el apoyo consistente en la apertura anticipada de las asesorías bajo la figura de los Círculos de estudio. Además de que el docente de referencia que imparte la materia de costos, sabe de las acciones que se están realizando y el asumió el compromiso para apoyar y de ser claro en sus evaluaciones.</p> <p>Los estudiantes pudieron participar para una beca de regularización <u>institucional</u> y se encuentran tranquilos y conformes.</p>
---	--

CUADRANTE	PROBLEMA	CAUSAS Y ORIGENES	EFFECTOS Y CONSECUENCIAS	ESTRATEGIAS O ALTERNATIVAS DE ACCIÓN	VENTAJAS	DESVENTAJAS
Importante, no urgente	El semestre pasado 2023-2, mi grupo tutorado 6M4 conformado por 23 estudiantes, al aplicarles un cuestionario, respondieron que Si necesitaban apoyo y/o información de parte de alguna área u oficina de la EST. Siendo que del área de Prácticas, Titulación y de Servicio Social.	Falta de conocimiento de su situación escolar. Falta de información y/o de conocimiento de la normatividad institucional. Falta de herramientas de la comunicación para solicitar algún documento.	Falta de seguimiento a su situación académica. Generación de relaciones tensas entre el personal administrativo y los estudiantes. No ejercicio de derechos reconocidos en la normatividad institucional.	La primera acción fue de escucha activa y practicar comunicación asertiva. Tuve a bien concertar citas con los responsables de los Departamentos de: <ul style="list-style-type: none"> Prácticas Servicio Social y Titulación Tuve el apoyo de parte de los responsables de las áreas y del personal que labora en ellas y acudieron a los salones a brindar la información y atender a mis grupos.	Se practicó la cultura de la legalidad, ya que se ejercieron los derechos conforme a la normatividad institucional. Se mejoró la comunicación de manera eficiente. Los estudiantes participaron y presentaron sus dudas e inquietudes y fueron escuchados y atendidos. Fue un excelente ejercicio de comunicación asertiva y así lo hice ver a mis tutorados.	Ninguna


OBJETIVO GENERAL:

El objetivo de mi PTT es conocer a mi grupo tutorado, identificar las necesidades de mis estudiantes que me permita dar cuenta si requieren apoyo y de qué tipo, posteriormente identificando las necesidades estaré en posibilidad de saber si puedo, por mis conocimientos, apoyarlos de manera directa o canalizarlos de manera eficaz y oportuna a alguna área en específico de la EST o del IPN.

En este semestre 2024-1

Lo que deseo alcanzar con mi PTT.

- Generar una atmósfera de confianza con mi grupo tutorado y que mis estudiantes sepan que pueden contar con mi apoyo.
- Practicar la escucha activa y la comunicación asertiva, dedicar un tiempo, para hablar de cómo se sienten y cómo gestionan sus emociones y cómo hacen frente a los conflictos, por ejemplo.

- 
- Estar al pendiente de su trayectoria académica y que reciban las asesorías pertinentes, que necesitan para acreditar alguna materia que adeuden.
 - Dar asesoría en cuanto a la normatividad institucional o en el trámite académico-administrativo, que tengan a bien presentar, ya sea que pueda ayudarlos de manera directa o canalizarlos con el Departamento o Área correspondiente.
 - Lograr con el acompañamiento reforzar la autoestima de mis tutorados.

METAS

- En este semestre mi grupo tutorado 7M4, no acreditó la unidad de aprendizaje de Costos correspondiente al semestre pasado, por lo que mi meta es que reciban asesorías bajo la figura de los Círculos de Aprendizaje y la acrediten.

Y con respecto a la necesidad de dar asesoría en lo que respecta a algún trámite académico-administrativo. Mi grupo tutorado deseaba participar en la Beca institucional de Regularización la cual tiene por finalidad incentivar la permanencia, egreso y continuación de estudios y/o el desarrollo de las actividades académicas de las y los estudiantes del IPN. Para el periodo escolar 2023-2024 (2024-1) (<https://www.ipn.mx/daes/servicios/becas/beca-para-regularizacion.html>)

Programa Institucional de Tutorías

Mi meta en este rubro es:

Que al revisar la normatividad y dar la asesoría en el trámite académico-administrativo, consistente en la solicitud de beca de regularización, es hacer el acercamiento con las autoridades e intervenir para que los estudiantes tengan acceso a una constancia expedida por la Subdirección Académica, que acredite que están recibiendo asesorías de regularización, y previo cumplimiento de otros requisitos marcados para participar en la beca de regularización, la reciban al finalizar el semestre.

PROBLEMÁTICA	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p>Actualmente en este semestre 2024-1, mi grupo tutorado, 7M4, conformado por 14 estudiantes de los cuales 9, NO ACREDITARON la unidad de aprendizaje de Costos, correspondiente al semestre anterior.</p> <p>Debían presentar ETS Extraordinario, en una semana posterior al inicio de este semestre en curso.</p>	<p>La primera acción fue de escucha activa y de comunicación asertiva.</p> <p>Brindar asesoría conforme a la normatividad y el derecho a solicitar la revisión de exámenes.</p> <p>Búsqueda de asesorías bajo la figura de Tutoría de Regularización (de la cual no tuve éxito)</p> <p>Se solicitó la intervención de la Subdirectora Académica, se expuso la situación y se derivó el asunto con la Jefa de Formación Profesional y Específica, para hacer un acercamiento con el docente y conociera las inquietudes de los estudiantes. Se hizo una relación de los estudiantes que presentaban la situación en la unidad de aprendizaje de Costos para trabajarlo de manera coordinada, organizada y estructurada y brindar el apoyo bajo los Círculos de estudio.</p>	<p>Tiempo</p> <p>Aula para impartir las asesorías</p> <p>Disposición por parte del profesor asignado para impartir las asesorías.</p> <p>Disposición de los estudiantes por aprender y recibir las asesorías.</p> <p>Seguimiento por parte del tutor.</p> <p>Seguimiento del caso por parte de la autoridad.</p>	<p>Las asesorías empezarán tentativamente la última semana de octubre y acabarán hasta enero de 2024, antes de la ronda de ETS.</p> <p>Las asesorías se impartirán 1 vez por semana y el horario es de 13:00 a 14:30 hrs.</p> <p>Cabe señalar que, dada la intervención, la disposición y preocupación del grupo se "adelantó" la apertura de este Círculo de Aprendizaje para Costos.</p>

PROBLEMÁTICA	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p>Mi grupo tutorado, 7M4, conformado por 14 estudiantes de los cuales 9, querían participar en la Beca institucional de regularización y NO contaban con la constancia que acreditara que estaban recibiendo la asesoría de la unidad de aprendizaje que debían: Costos, correspondiente al semestre anterior.</p> <p>Sin ella, no podían participar para solicitar la Beca</p>	<p>La primera acción fue de escucha activa y de comunicación asertiva.</p> <p>Brinde asesoría conforme a la normatividad institucional. Se revisó programa de Becas, requisitos y fechas.</p> <p>Se hizo el acercamiento con las autoridades e intervino de manera directa, a fin de que se les brindara el apoyo para que se les dieran las asesorías o se <u>aperturaran</u> el Círculo de Aprendizaje para Costos y los estudiantes, pudieran a su vez cubrir el requisito que les exigían consistente en adjuntar una constancia expedida por la <u>Subdirectora Académica</u>, de que estaban recibiendo regularización.</p>	<p>Tiempo</p> <p>Disposición de los estudiantes por empezar el trámite de solicitud de beca y adjuntar todos los documentos en tiempo y forma.</p> <p>Disposición por parte de la autoridad para escuchar la petición de los estudiantes y brindar la regularización, acción con la cual se cumplía con lo que marcaba el programa de esta beca.</p>	<p>Los alumnos me presentaron su problemática el 26 de septiembre de 2023.</p> <p>El registro para participar en esta beca, culminaba el 29 de septiembre de 2023.</p> <p>Los documentos fueron presentados el 29 de septiembre de 2023.</p> <p>Los resultados de la beca se publican al finalizar el semestre, fecha en la que se hace el depósito económico.</p>

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO
Conocer a mi grupo tutorado 7M4 y hacer un diagnóstico de sus necesidades	X					
Escucha activa y comunicación asertiva.	X	X	X	X	X	X
Brindar asesoría conforme a la normatividad		X		X		X
Búsqueda de asesorías. Seguimiento para que los estudiantes tengan acceso.		X	X	X		
Mediación e intervención con autoridades escolares y docente (s)			X	X	X	X
Seguimiento por parte del tutor en la trayectoria escolar de los estudiantes		X	X	X	X	X
Evaluación de los resultados obtenidos y de la labor del tutor a cargo de los estudiantes tutorados			X			X

Programa Institucional de Tutorías

INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO TUTORIAL

Mencionar los instrumentos para medir los avances en la implementación del PTT. El propio cronograma es un instrumento que nos permite ir observando el grado de cumplimiento nuestro desempeño como tutores. La aplicación de un cuestionario y/o encuesta de satisfacción a cargo de nuestros tutorados.

6. EJECUTAR EL PLAN DE TRABAJO TUTORIAL

Requiere de una gran cantidad de decisiones. La realización de actividades que nos permitirá alcanzar los objetivos. Descubrir errores o dificultades durante la ejecución y corregirlos cambiar el rumbo de lo que estamos haciendo en caso que sea necesario reforzar algunos aspectos de la ejecución. Es necesario: **reuniones periódicas, agenda de actividades y formato de control de ejecución.**



7. EVALUAR LAS ACCIONES DEL PLAN DE TRABAJO TUTORIAL

Es un proceso de reflexión continuo para: visualizar, revisar y comparar. La evaluación se debe hacer a: tutorados, tutores y docentes que acompañan, así como a otros miembros de la comunidad.

Transformar las acciones en experiencias y los fracasos en descubrimientos y en aprendizaje organizacional. Se sugiere ir haciendo evaluaciones durante el desarrollo del PTT





CONCLUSIONES

- Es de suma importancia aplicar un instrumento metodológico, cuestionario-diagnóstico que nos permita como tutores conocer las características, cualidades y necesidades de nuestros grupos y de nuestros estudiantes.
- Detectar oportunamente las necesidades de nuestros grupos y estudiantes, nos permitirá que como Tutores seamos más efectivos y diseñemos un plan para apoyarlos, a fin de que los obstáculos que puedan presentarse sean los menos y/o podamos hacer sinergia con otras áreas de la EST o del IPN.
- Podemos obtener información muy rica y variada que nos puede servir para fortalecer a la Coordinación, al Programa Institucional y por supuesto a las figuras tutoriales, pero también para trabajar las áreas de oportunidad.
- Habrá semestres donde los estudiantes tengan más inquietudes o presenten problemáticas específicas derivado de su historia de vida, o por su contexto social o familiar, así como por el académico.
- De lo anterior concluyo que es importante la existencia de los Tutores y de la responsabilidad y compromiso que tenemos para poder apoyar a nuestros estudiantes.
- Los Tutores son Profesores que estarán guiando e iluminando en la medida de sus posibilidades el camino de los estudiantes, desde el inicio, durante y al finalizar su trayectoria escolar.
- No debemos de perder de vista que cada estudiante es único y especial y que independientemente de determinados escenarios y contextos, los Tutores apoyaremos para que nuestros estudiantes continúen su camino y culminen satisfactoriamente con sus estudios en la Licenciatura en Turismo y sean profesionistas y personas íntegras.



REFERENCIAS

1. Aguilar, Montes de Oca (2005) Apatía, desmotivación, desinterés, desgana y falta de participación en adolescentes mexicanos. Enseñanza e Investigación en Psicología, Vol. 20, núm. 3, págs. 326-336. Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología AC. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/292/29242800010/html/index.html>
2. Buxarrais, M. (2013, abril 3). Nuevos valores para una sociedad. Un cambio de paradigma en educación. EDETANIA, 43, pp.53-65.
4. Diccionario de la Real Academia Española. (2023).<https://dle.rae>.
5. Esparcia, Augusto. (2018). La desmotivación escolar. Campuseducacion.com. Consultado el 24 de mayo de 2023 <https://www.campuseducacion.com/blog/revista-digital-docente/la-desmotivacion-escolar/>
6. Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P: La importancia de desarrollar la inteligencia emocional. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653) 3
7. Guzmán, P. (2005). El maestro del siglo XXI, co-constructor de una sociedad humanizante. DIDAC, 46, pp. 46-48
8. Martínez, B. (2020). ¿Qué son los contravalores y por qué debemos enseñárselos a los niños?. Guíainfantil.com. <https://www.guiainfantil.com/educacion/valores/que-son-los-contravalores-y-por-que-debemos-ensenarselos-a-los-ninos/>
9. Romo, A. (2011). La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México, D.F.: Consejo Editorial de Publicaciones ANUIES.



Programa Institucional de Tutorías

ANEXOS

Evidencia sobre los cuestionarios que apliqué a mi grupo tutorado y que dan cuenta del seguimiento y de la labor que, como tutora realicé bajo la figura de Tutoría Grupal durante el semestre anterior con el grupo **6M4** y ahora con el **7M4**.

Cuestionario para mi grupo 6M4 ☆

Preguntas Respuestas Configuración Puntos totales: 0

Cuestionario. Estudio diagnóstico sobre las necesidades de mi grupo tutorado: 6M4. Mtra. Bianca Dionisio.

El propósito de este instrumento es conocer las necesidades de mi grupo tutorado en cuanto a trámites académico-administrativos que pudieran poner en riesgo su permanencia o trayectoria académica en la EST, para detectar la manera en que puedo hacer algún enlace con alguna área de la EST o brindar apoyo.

Selecciona tu género *

Hombre

Mujer

Prefiero no decirlo

¿Tipo de tutoría tienes con tu profesora Bianca A. Dionisio? *

Tutoría grupal

Tutoría Individual

Opción 3

Cuestionario para mi grupo 6M4 ☆

Preguntas Respuestas Configuración Puntos totales: 0

Durante este semestre presentaste algún problema que pusiera en riesgo tu permanencia o tu trayectoria en la EST? *

Sí

No

Tal vez

¿Esa situación o problemática fue de carácter...? *

Económico-laboral

Familiar

Psicológico-emocional

Académico

Ninguna

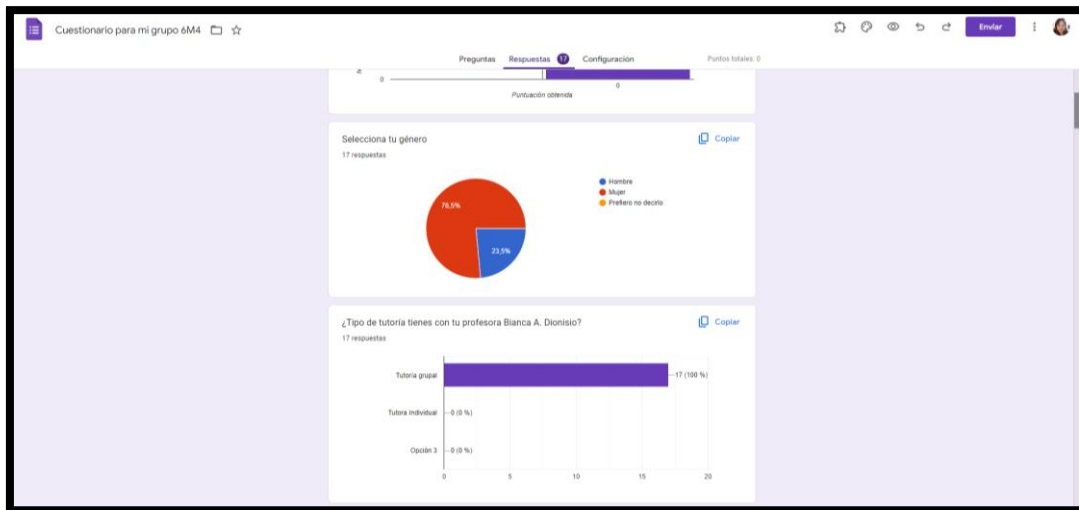
Salud

Otra...

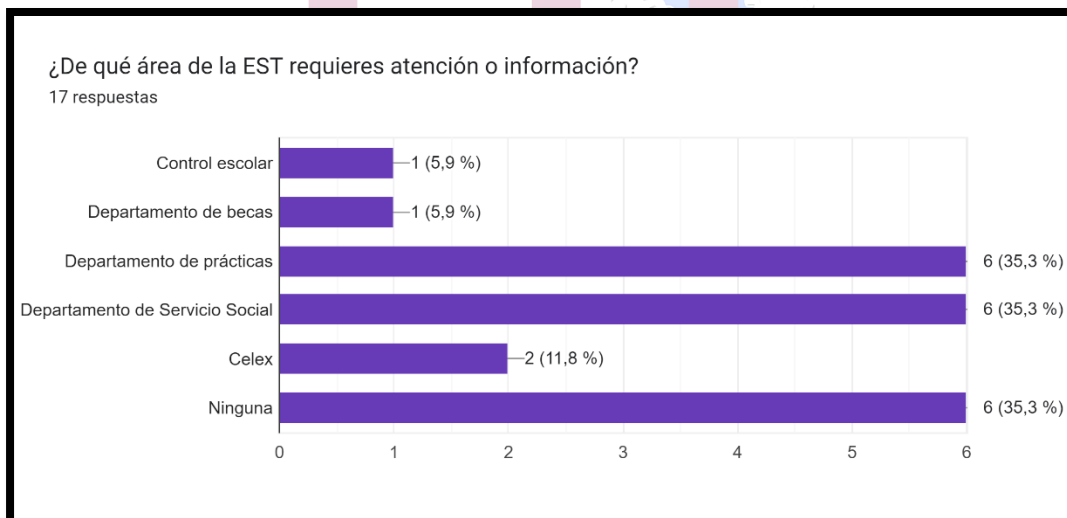
¿Esa situación o problemática aún persiste? *

Evidencia de que el cuestionario fue aplicado y contestado por mi grupo 6M4

Era muy importante primero conocerlos y luego saber sus necesidades para brindarles el apoyo que necesitaban.



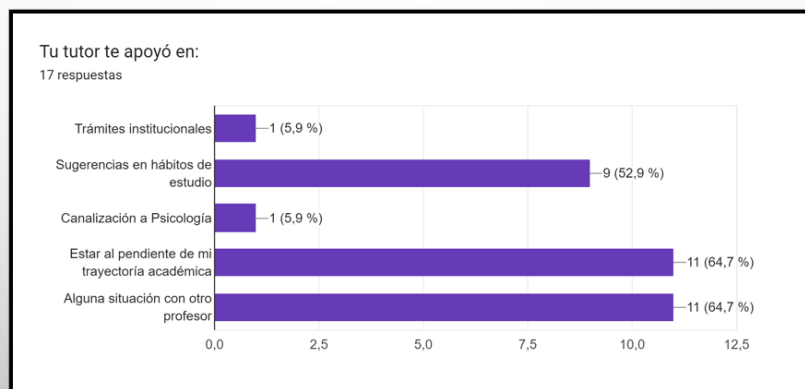
Evidencia que señala de que área requerían información y apoyo mi grupo tutorado.



Evidencia que demuestra el apoyo que se le brindó al grupo 6M4, mientras fui su tutora grupal durante el semestre 2023-2.

RESPECTO AL APOYO QUE SE LES HA BRINDADO COMO TUTORA GRUPAL

Los estudiantes respondieron que durante este semestre se les ha apoyado en estar al pendiente de su trayectoria escolar (64,7%) así como con sugerencias en hábitos de estudio (52,9%) y con trámites institucionales (5,9%) y con trámites institucionales (5,9%)



Evidencia de las reuniones programadas con los responsables de área y personal que apoya en ellas, a fin de proporcionar información a mi grupo tutorado respecto a los trámites relativos a la Titulación, Servicio Social y Prácticas.

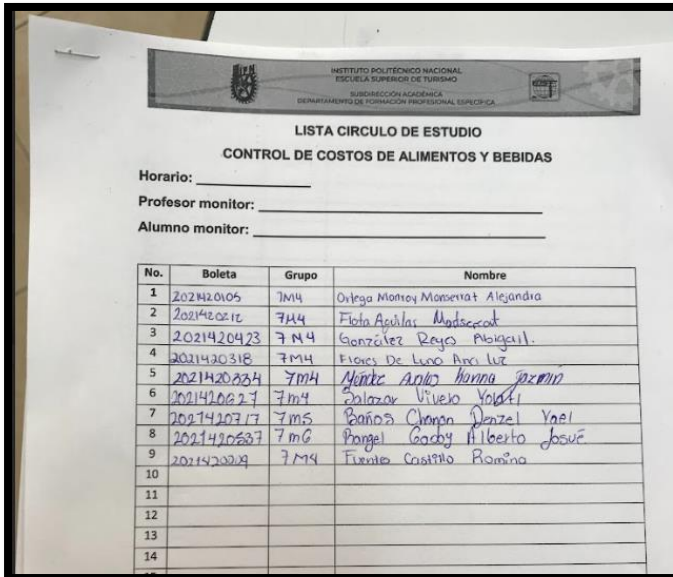
INTERVENCIÓN Y APOYO A MI GRUPO TUTORADO Y A MIS ESTUDIANTES

Derivado de las respuestas de mi grupo tutorado y a las inquietudes particulares respecto a trámites académico-administrativos pendientes y detectar la manera en que podía apoyar y hacer algún enlace con alguna área de la EST, me di a la tarea de concertar citas con el Departamento de Prácticas y con el de Titulación. Tuve el apoyo de parte de los responsables de las áreas y del personal que labora en ellas y acudieron a los salones a brindar la información y atender a mis grupos.



Y en este semestre 2024-1. Grupo 7M4.

Las necesidades son otras y ahora presentaban otro tipo de urgencias, entre las principales: problemas académicos por la no acreditación de la unidad de aprendizaje de Costos y la tramitación de un trámite administrativo consistente en la postulación para la Beca de Regularización.

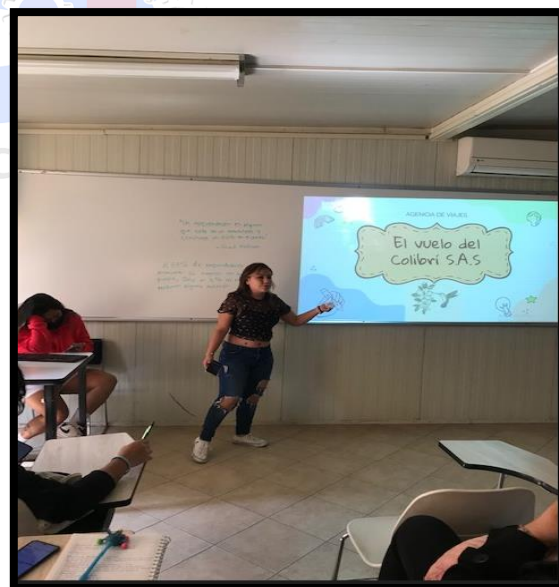


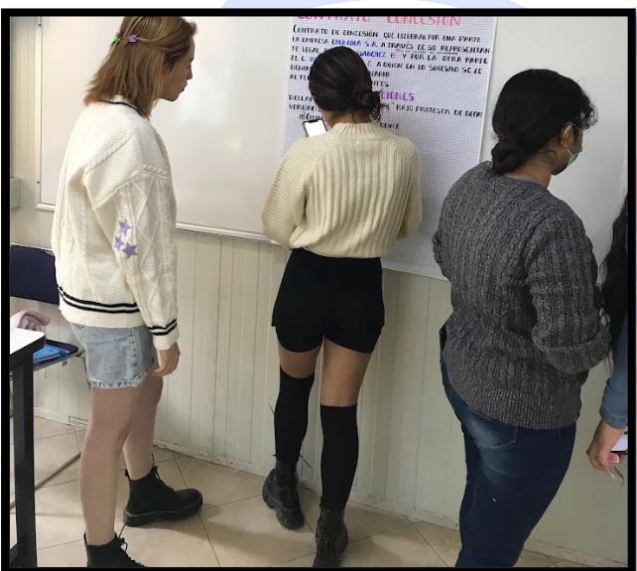
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO
SUBDIRECCIÓN GENERAL
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN PROFESIONAL ESPECÍFICA

LISTA CIRCULO DE ESTUDIO
CONTROL DE COSTOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS

Horario: _____
Profesor monitor: _____
Alumno monitor: _____

No.	Boleta	Grupo	Nombre
1	2021420105	7M4	Ortega Montero Maresnat Alejandra
2	2021420210	7M4	Flores Aguilar Madisecat
3	2021420423	7M4	González Rojas Abigail.
4	2021420318	7M4	Flores De Lugo Arriola
5	2021420234	7M4	Monte Arrio Hanna Jazmin
6	2021420227	7M4	Palazar Villero Yael
7	2021420217	7M5	Baños Chonon Janel Yael
8	2021420237	7M6	Pangal Gachy Alberto Josué
9	2021420229	7M4	Fuentes Castillo Romina
10			
11			
12			
13			
14			





ional de Tutorías





Instituto Politécnico Nacional

Secretaría Académica

2023