

ENCUENTRO INSTITUCIONAL
Y NOVENO INTERINSTITUCIONAL
DE TUTORIAS





COMITÉ ORGANIZADOR

Arturo Reyes Sandoval

Director General

Carlos Ruiz Cárdenas

Secretario General

Mauricio Igor Jasso Zaranda

Encargado de Despacho de la
Secretaría Académica

Laura Arreola Mendoza

Secretaria de Investigación y Posgrado

Ricardo Monterrubio López

Secretario de Innovación e Integración Social

Ana Lilia Coria Páez

Secretaria de Servicios Educativos

Javier Tapia Santoyo

Secretario de Administración

M. en C. Ismael Jaidar Monter

Coordinador Institucional de Tutoría Politécnica



ÍNDICE

LOS ESTRAGOS DE LA PANDEMIA QUE SE IDENTIFICARON EN ALUMNOS DE INGENIERÍA DURANTE LA ACCIÓN TUTORIAL	5
EL PLAN DE TRABAJO TUTORIAL COMO HERRAMIENTA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA AFRONTAR LA TUTORÍA EN CLASES PRESENCIALES	13
LA CARRERA DE INGENIERÍA CIVIL: ¿DECISIÓN O CIRCUNSTANCIA? DIAGNÓSTICO DE MOTIVOS E IMPACTOS EN ALUMNOS DE LA ESIA U. ZACATENCO.....	20
ACOMPAÑAMIENTO A LA TRAYECTORIA ESCOLAR, POR MEDIO DE UN TALLER DE TÉCNICAS Y HABILIDADES DE ESTUDIO	29
LA TUTORÍA ACADÉMICA COMO APOYO A LA DOCENCIA.....	37
ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA EMPLEADAS EN LA TUTORÍA DE REGULARIZACIÓN PARA AUMENTAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR	48
ANÁLISIS LONGITUDINAL EN LA ACCION TUTORIAL CONSIDERANDO LA PANDEMIA.	56
ANÁLISIS DE TRAYECTORIA ESCOLAR DURANTE LA PANDEMIA, CASO CARRERA EN INGENIERÍA EN MECATRÓNICA: NUEVOS RETOS DE ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL	61
LA IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA COMO ELEMENTO PREPONDERANTE EN LOS RETOS ACTUALES DE LA EDUCACIÓN	71
METODOLOGÍAS ACTIVAS, PARA FORTALECER EL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL...	77
FOMENTO DE PERTENENCIA INSTITUCIONAL EN ALUMNOS DE ESCOM.....	85
PODS Y APREDIZAJE ACTIVO EN LA TUTORÍA DE REGULARIZACIÓN	93
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE QUE EMPLEAN LOS ESTUDIANTES DE INGENIERÍA	98
TESTIMONIOS Y REFLEXIONES SOBRE LA DOCENCIA Y LA TUTORÍA PARA EL EGRESO, DEL INICIO DE LA PANDEMIA A LA FECHA	103
LA ASERTIVIDAD COMO PARTE DE LA FORMACIÓN HUMANA DE NUESTROS ALUMNOS.....	111
LA TUTORIA COMO IMPORTANCIA EN EL USO DE METODOLOGÍA EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.....	122
LOS ESTUDIANTES DE AYER Y DE HOY EN LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA, UNIDAD ZACATENCO	127
LA TUTORIA FRENTE A LA INCLUSIÓN.....	135
EL SENTIDO DE UNA COMPARACIÓN GENERACIONAL	141
Plan de acción tutorial basado en técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje	147
IMPLEMENTACIÓN DEL PIT EN LA LICENCIATURA EN CIENCIA DE DATOS	155
“LA TUTORÍA COMO ELEMENTO MOTIVACIONAL”	163
DE LA MANO ENTRE PARES, EN EL CECyT 14	168
PRINCIPALES TIC´s USADAS DURANTE LA PANDEMIA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCOM	173

EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO NO ES UNA HABILIDAD INNATA, SE DEBE TENER ACOMPAÑAMIENTO	179
LA APLICACIÓN DE ENTORNOS VIRTUALES PARA LA ACCIÓN TUTORIAL “EMERGENTE” A ESTUDIANTES DE INGENIERÍA	186
PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL PARA EL TEMA DE INTRODUCCIÓN A LA MINERÍA DE DATOS.....	193
“PLAN DE TRABAJO TUTORIAL EN LA SELECCIÓN DE CARRERA DE LOS ESTUDIANTES DEL CECyT. 12 DEL IPN”.....	202
EL USO DE INFOGRAFÍAS COMO APOYO PARA LA TUTORÍA EN EL CECYT LEE	210
TUTORÍAS CON TECNOLOGÍA	217
REZAGO ACADÉMICO EN GEOMETRÍA Y TRIGONOMETRÍA DESPUÉS DE LA PANDEMIA Y LA TUTORÍA COMO ALTERNATIVA DE RECUPERACIÓN	228
LA TUTORÍA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE UN ECOSISTEMA DIGITAL	235
REPENSAR LA COMUNICACIÓN DIGITAL EN EL AULA A TRAVÉS DE LA TUTORÍA Y LA MEDIACIÓN TECNOLÓGICA EN INGENIERÍA	243
IMPACTO DE LA PANDEMIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCOM	250
SISTEMA DE DETECCIÓN TEMPRANA DE ALUMNOS QUE REQUIEREN APOYO TUTORIAL.....	257
NIVELES DE RESILIENCIA DE LOS ALUMNOS DE LA ESCOM EN EL AMBIENTE PRESENCIAL.....	264
LA EVOLUCIÓN DE LA RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCOM: ESTUDIO EN LÍNEA VS ESTUDIO EN ESCUELA.....	271
EL AULA INVERTIDA COMO RECURSO DIGITAL DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA TUTORÍA.....	278
FORTALECIENDO LA RESILIENCIA EN LOS TUTORADOS	283
LA EDUCACIÓN HOLISTA COMO ACOMPAÑAMIENTO DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR Y SALVAVIDAS DE PAZ Y MEDIACIÓN	290
“LA TUTORIA COMO UNA VISIÓN DE APOYO TRANSFORMADOR EN LA CARRERA DE TÉCNICO EN ALIMENTOS DEL C.E.C.yT. 15”	296
LA TUTORÍA, LA INCLUSIÓN Y LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES: CASO DE ESTUDIO SÍNDROME DE TOURETTE Y TDAH.....	305
LA ANSIEDAD COMO FACTOR ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓTL.....	319
LA IDENTIDAD DE APRENDIZ COMO ELEMENTO QUE IMPACTA EN LA TRAYECTORIA ACADÉMICA DE ALUMNOS DEL CECyT 1 “GONZALO VÁZQUEZ VELA”.....	330
A LOS ALUMNOS LES PREOCUPA TOMAR LA DECISIÓN DE ABANDONAR LA ESCUELA: DIAGNÓSTICO SITUACIONAL 2022-1 EN LA ESIA UZ	341
LA TUTORIA ACADEMICA CON EL ENFOQUE DE LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES	349

DEPENDENCIA EMOCIONAL DE LA PAREJA DE LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL	357
DISEÑO DE CUADERNILLOS DE TRABAJO PARA FAVORECER EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL DE ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO SUPERIOR	369
DIAGNÓSTICO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES PARA FACILITAR LA TUTORÍA EN NIVEL POSGRADO	376
LA TUTORÍA CON UNA VISIÓN HUMANISTA EN LA ADQUISICIÓN DEL APENDIZAJE PARA LA VIDA	386
ACOMPAÑAMIENTO A LA TRAYECTORIA ESCOLAR, POR MEDIO DE UN TALLER DE TÉCNICAS Y HABILIDADES DE ESTUDIO	395
CONCIENTIZAR EL IMPACTO DE LAS FALTAS DE RESPETO ENTRE PROFESOR-ESTUDIANTE EN LA ESCA UNIDAD SANTO TOMÁS A TRAVÉS DE UN PTT	402
LA IMPORTANCIA DE LAS EMOCIONES Y LA MOTIVACIÓN COMO HERRAMIENTA EN LAS TUTORÍAS CASO LA ESE	410
LA IDENTIDAD POLITÉCNICA Y ALUMNOS DE NUEVO INGRESO	416
LA DEPRESIÓN EN ESTUDIANTES DE LA DIVISIÓN DE COMERCIALIZACIÓN EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL	423
SALUD MENTAL EN ADOLESCENTES Y ACOMPAÑAMIENTO EN SU CONSTRUCCIÓN	432
LA TUTORÍA PARA FORTALECER EL DESEMPEÑO DEL ESTUDIANTE EN EL AULA EN EL REGRESO A CLASE PRESENCIAL	440
REFERENCIAS.....	447
ENSEÑANZA ENTRE PARES: ANÁLISIS DE HERRAMIENTAS PEDAGÓGICAS Y PRÁCTICAS PARA SU IMPLEMENTACIÓN EN TUTORÍAS	448
TUTORÍA INTERPOLITÉCNICA ENTRE PARES (TIEP) “UN ENLACE TUTORIAL DE ESTUDIANTES DE NIVEL SUPERIOR CON ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO SUPERIOR”	456
HERRAMIENTA TUTORIAL APLICADA PARA REDUCIR EL ALTO ÍNDICE DE REPROBACIÓN EN INGLÉS I y ÁLGEBRA.	466
PROPUESTA DE PLAN DE TRABAJO TUTORIAL EN LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA UNIDAD ZACATENCO.....	484

LOS ESTRAGOS DE LA PANDEMIA QUE SE IDENTIFICARON EN ALUMNOS DE INGENIERÍA DURANTE LA ACCIÓN TUTORIAL

Autor: Dávila-Ugalde, Yadira Marisol (ESIQIE)

Co-Autor: Aparicio-España, Edgar Rufino (UPIBI)

INTRODUCCIÓN


La pandemia de COVID-19 (coronavirus) ha representado una amenaza para el avance de la educación en el mundo ya que puede tener dos impactos significativos, por un lado, el cierre prácticamente universal de las escuelas de todos los niveles y la recesión económica generada por las medidas de control de la pandemia. La acción que realizó el Estado Mexicano durante la pandemia de COVID-19, no fue distinta y ha traído estragos a los alumnos.

Entre estos están la pérdida de aprendizajes, aumento de la deserción escolar y mayor desigualdad, y la crisis económica que afecta a los hogares y agravará el daño debido a la reducción de la oferta y demanda educativa.

5 Por lo antes expuesto la Escuela Superior de Ingeniería Química e industrias Extractivas (ESIQIE), también se enfrenta a lo antes planteado y a través de la acción tutorial, puede coadyuvar a identificar los estragos que le generaron a los tutorados durante la pandemia. El presente trabajo surge a partir del diplomado cursado en el año de 2021, denominado “La tutoría y los retos de acompañamiento en la formación integral del estudiante del IPN en el Nivel Superior”.

la acción tutorial es un instrumento de la docencia universitaria, que en Instituto Politécnico Nacional se lleva a cabo a través del Programa Institucional de Tutorías (PIT) que puede acompañar a los alumnos en este trance del regreso a aulas, promover el aprendizaje de actitudes positivas hacia el estudio y la vida de los alumnos.

Ya que la tutoría se concibe como un eje en la educación de los alumnos, el cual enfatiza el aprendizaje autodirigido y la formación integral es decir lo que se busca es que es que los alumnos alcancen una formación basada en aprendizajes significativos y socialmente responsable, es claro que el logro de tan ambiciosa meta, sólo será posible con el apoyo de un conjunto de elementos.



Aunado a lo anterior, los alumnos al estar en distanciamiento social han generado ciertos problemas emocionales y sociales además de los factores que intervienen en su desarrollo, como el enfrentarse a docentes que no los acompañaban en su aprendizaje y ellos sienten que han salido afectados ellos mismos.

DESARROLLO

En abril del 2019, el Instituto Politécnico Nacional suspendió clases a causa de un virus del cual todavía no se tenía mucha información, sin embargo, en marzo de 2020 fue declarada pandemia SARS-Cov2, ocasionando un confinamiento de alrededor de un año ocho meses.


Al inicio del confinamiento, no se tomó ninguna medida por parte de Instituto y se manejó como una suspensión de clases. Es preciso señalar que los alumnos estaban finiquitando su segunda evaluación, ya que el instituto se maneja por periodos escolares y cada uno de ellos está organizado por tres evaluaciones ordinarias y una extraordinaria. Sin embargo, al alargarse el confinamiento, se indicó a la comunidad que se retomarían las clases para finiquitar el periodo escolar, utilizando las Tecnologías de Información, provocando que los profesores improvisaran para impartir sus clases y así terminar con los temas requeridos en los programas de estudio del periodo escolar.


6

Lo anterior fue la antesala para que los docentes optaran por cambiar su metodología de enseñanza con el fin de no afectar el proceso de aprendizaje de los alumnos, a pesar de los esfuerzos, si afecto el aprendizaje de los alumnos, porque no solo se estaban enfrentando a una nueva forma de enseñanza sino también a la utilización de recursos tecnológicos, los cuales en algunos casos ni siquiera ellos contaban con dichos recursos derivado a que la educación en México depende en gran medida de las clases presenciales y no existen los medios suficientes para llevar el aprendizaje en línea a cada alumno.

Aunado a la falta de capacitación de los docentes en el uso de tecnología y estrategias de aprendizaje, ya sea por falta de recursos o incluso porque los docentes no cuentan con la habilidades y capacidades necesarias en enseñanza en línea

Los alumnos muestran incertidumbre después del confinamiento ya que deben de enfrentarse a la nueva realidad en el aula de clases, pero durante la pandemia los alumnos provenientes de entornos privilegiados pudieron tener acceso, más allá de las puertas cerradas de la unidad académica a varias oportunidades de aprendizaje, con el apoyo de sus padres, con deseo y





capacidad para aprender. Quienes pertenecen a entornos desfavorecidos a menudo tuvieron limitaciones ocasionando que se les dificultara el aprendizaje.


Además, esta pandemia tuvo de manifiesto desde la banda ancha y las computadoras requeridas para la educación en línea, a los entornos solidarios necesarios para centrarse en el aprendizaje. Los alumnos han tenido que reorganizar su vida cotidiana para ajustarse a una situación de confinamiento. La mayor parte de los alumnos desplazados lejos de sus familias, pero dentro del mismo país, han vuelto a casa. Inevitablemente, la pérdida de contacto social y de las rutinas de socialización que forman parte de la experiencia cotidiana de un alumno tendrán un costo. El aislamiento que va inevitablemente asociado al confinamiento tendrá efectos en términos de equilibrio socioemocional que dejarán huella, en particular, en aquellos alumnos con problemáticas preexistentes en este dominio

Aunado a lo anterior se enfrentan a cuestiones financieras y las dificultades para mantener un horario regular que, probablemente, puedan asociarse con unas formas de enseñanza y aprendizaje que ya desde la unidad académica no se fomenta la autorregulación de los aprendizajes, hasta la escasa coincidencia entre recursos y necesidades.

7 Los alumnos y docentes son los pilares más importantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje por lo que se hace necesario explorar su comportamiento después de estar confinado ya que ha venido a transformar las realidades del ser humano en distintas áreas de la vida como son la educación, la vida familiar, social, económica, política entre otras.

La pandemia provocó la inclusión del modelo híbrido educativo que es la combinación de una parte presencial con una a distancia o línea, donde combinan situaciones cara a cara con actividades en las que quien participa en esta pueden entrar al aula virtual y desarrollar sus actividades en el momento que lo deseen, no existe un porcentaje del tiempo que debe ser presencial y otro a distancia; son las necesidades del aprendizaje cuando es necesario verse en persona y cuando podría ser mejor a distancia. (Castillo, 2021).

A partir de esto, los modelos de hibridación entre lo presencial y lo virtual, lo sincrónico y lo asincrónico, lo formal y lo informal están latentes y ponen de manifiesto la necesidad de replantear roles y funciones de los actores educativos para la construcción de conocimientos y la socialización, por lo que fue necesario la planeación – adaptación, la cual se refiere a la programación de acciones adaptadas para su trayectoria académica relativas a los temas, materiales, actividades, recursos y acompañamiento durante la contingencia.



Por lo antes expuesto y con la finalidad de conocer cuáles son las afectaciones que sufren los alumnos después de la pandemia se aplicó un instrumento que nos dieran a conocer los factores de riesgo que presentan los alumnos y que posteriormente pudieran incidir en su quehacer académico.

Dicho instrumento contiene 54 reactivos a una muestra de 63 alumnos de las unidades académicas de la ESIQIE y la UPIBI, ambas del Instituto Politécnico Nacional los cuales evalúan los aspectos que se muestran en la tabla 1

Rubro	Preguntas
Aspectos Generales del Plan de Estudios y reinscripción	8
Impartición de clases	2
Hábitos de estudio y factores ambientales	6
Salud física y emocional	9
Aspectos de Métodos de estudio	9
Organización de planes y horarios	6
Realización de exámenes	5
Motivación para aprender	9

Tabla 1. Aspectos a evaluar

Una vez aplicado el instrumento antes planteado, se llevo a cabo la recopilación de información y el análisis de las respuestas que propiciaron los alumnos. así como la percepción que tienen estos del impacto en su trayectoria escolar y/o desempeño académico, por lo que bajo los mismos rubros en que se planteó el instrumento se midió el impacto como muestra la tabla 2

Rubro	Preguntas	Impacto
Aspectos generales del plan de estudios y reinscripción	8	44.6%
Impartición de clases	2	23.3%
Hábitos de estudio y factores ambientales	6	41.1%
Salud física y emocional	9	55.0%
Aspectos de Métodos de estudio	9	37.3%
Organización de planes y horarios	6	32.5%
Realización de exámenes	5	22.2%

Motivación para aprender	9	37.5%
---------------------------------	---	-------

Tabla 2. Impacto en el desempeño académico de los alumnos


Como lo muestra la tabla el factor que más impacto generó después del confinamiento es la salud física y emocional de los alumnos con un 55%, seguido de los aspectos generales del plan de estudios y las reinscripciones con un 44.6% y en tercer lugar los aspectos de hábitos de estudios con un 41.1%.

Posteriormente se identificaron las preguntas donde el alumno considera o determina un factor de riesgo en su desempeño académico que finalmente afectaría a su trayectoria académica, las cuales se muestran en la tabla 3

Pregunta	% Riesgo
Tiempo prolongado dedicado al estudio produce molestias en la vista	89.7%
Una tensión fuerte y prolongada perjudica retención	87.9%
No duerme generalmente ocho horas al día	86.2%
Vive dentro de un entorno con ruidos molestos	84.5%
Dificultad para realizar esquemas clasificadores de cada unidad	74.1%
No acude a profesores fuera de clase para solicitar asesorías	72.4%
No realiza ejercicio físico diariamente	70.7%
No conoce los planes de estudio de otros centros semejantes a los que estudia	69.0%
No tiene información de las acciones de recuperación académica que imparte la unidad	67.2%
No conoce el procedimiento de inscripción en caso de que tenga unidades de aprendizaje no acreditadas	63.8%

Tabla 3. Preguntas identificadas como un factor de riesgo

La tabla 3 muestra en orden descendente las preguntas que el alumno identifica como de mayor riesgo, donde da a conocer problemas de la vista por pasar horas prolongadas durante la pandemia ante un dispositivo electrónico con un 89.7%, el estar en un mismo lugar por horas les



ha perjudicado la retención de conocimientos con un 87.9% y dichas tensiones y desajustes en los horarios no duermen lo suficiente.

Con el análisis anterior, se utilizó la matriz de Eisenhower para establecer cuales riesgos tienen mayor prioridad y por lo tanto atención, por lo que en el rubro de importante y urgente se estableció que las cargas excesivas académica durante el periodo escolar afecta la trayectoria escolar de los alumnos, aunado a los malos hábitos de estudios, a los problemas económicos, físicos y emocionales de los alumnos, a la administración de su tiempo de manera deficiente y presentaron dificultades en el aprendizaje a distancia generando deficiencias en su proceso de aprendizaje.


Como se puede observar, estos aspectos están directamente relacionados con malos hábitos de estudio, con una mala organización de actividades y con una deficiente administración del tiempo y de la carga de trabajo. El mismo hecho de iniciar estudios de licenciatura puede ser una fuente de estrés que impacta el bienestar psicológico de los alumnos.


Considerando que el estrés psicológico y el desgaste emocional aparecen más fácilmente en los alumnos con malos hábitos de salud, tales como alimentación deficiente, poco tiempo de sueño, entre otros, se debe poner especial atención en este sector de la población estudiantil. Algunos estudios concluyen que estos factores tienen una mayor influencia en alumnos de nuevo ingreso ante la idea de que tendrán una mayor carga de trabajo y una falta de tiempo para cumplir sus actividades académicas.

CONCLUSIONES

La pandemia SARS-CoV-2 trajo consigo un sinnúmero de implicaciones a nivel mundial en todos los sectores y el sector educativo no fue la excepción, la educación superior fue impactada de manera inmediata con el cierre temporal de las actividades presenciales lo que ha dejado una situación totalmente nueva y sin idea clara de cuánto tiempo vaya durar los impactos inmediatos sobre su vida cotidiana, los costes soportados y sus cargas financieras y, por supuesto, la continuidad de sus aprendizajes y la movilidad internacional.

En específico la unidad académica de ESIQIE, sustituyeron con rapidez las clases presenciales con el aprendizaje en línea, aunque a menudo tuvieron dificultades por la insuficiencia de experiencia y tiempo para concebir nuevos formatos de impartición del proceso de enseñanza - aprendizaje. Los exámenes también resultaron afectados, lo cual ocasionó interrupciones en las trayectorias escolares y el avance en los estudios.





Aunado a lo anterior, las nuevas adaptaciones expusieron la falta del manejo de las Tecnologías de Información por parte de los docentes y alumnos, cuando hablamos de acceso a la tecnología, no sólo nos referimos a contar con tecnología, sino a la existencia de una “brecha mental”, que comprende la habilidad en el manejo de computadoras. En muchos casos, las sofisticadas plataformas tecnológicas empleadas en los procesos de enseñanza se perciben como el punto de llegada y no como el punto de partida hacia la creación de nuevos espacios de aprendizaje.


Con base a los resultados obtenidos en el trabajo, se considera que las cargas académicas excesivas, tiempos prolongados en una posición, malos hábitos de estudio, tiempo limitado para descanso y otras actividades de esparcimiento, tienen una gran relevancia en la salud y desempeño de los alumnos ya que el aislamiento golpeo a los alumnos experimentando ansiedad, depresión y de manera general se evidencio desequilibrios emocionales además de las cargas financieras, sociales, culturales y las cargas académicas.

Por lo que mediante la acción tutorial se puede apoyar a mitigar los impactos de la pandemia en los alumnos con un proyecto de apoyo a los alumnos tutorados que contemple los siguientes aspectos:

11

- Proporcionar a los alumnos la información y orientación necesarias, con el objeto de que elijan una carga académica por periodo escolar que puedan manejar de acuerdo a sus tiempos, recursos y capacidades.
- Optimizar el tiempo dedicado a los estudios para evitar que esta actividad afecta la salud física y emocional de los alumnos.
- Orientar a los tutorados en el buen manejo de su tiempo para evitar que estén sujetos a un estrés y tensión prolongados que afecten su salud y como consecuencia su desempeño académico.

REFERENCIAS

- Coevey, S. McChesney, C. Huling. J y Miralles, JG. (2019). Las 4 disciplinas de la ejecución. Editorial conecta.
 - De las Heras, R. Álvarez García, A. y Lasa Gómez C. (2018). Métodos Ágiles. Scrum, Kanban, Lean. Editorial. Anaya multimedia.
 - Gallardo Gutiérrez, A. L. (2020). *Saberes docentes ante la pandemia, Tensiones y alternativas*. México: IISUE-UNAM.
 - Moon L. (18 de diciembre de 2018) Re: ¿Cómo aplicar la Técnica Pomodoro para aumentar tu productividad? <https://blog.trello.com/es/tecnica-pomodoro>
- 

- Duran Chincilla, C. García quintero, C. Rosado Gómez, A. A. (2020). El rol docente y estudiante en la era digital. [Archivo PDF]. <file:///C:/Users/yadira/Downloads/Dialnet-IRolDocenteYEstudianteEnLaEraDigital-7925616.pdf>
- IPN. (2016) Programa Institucional de tutorías. [Archivo PDF] <https://www.upiita.ipn.mx/adjuntos/tutorias/PIT%202016.pdf>
- Monereo, C. (2021). Introducción- La educación y la docencia pospandemia. Consecuencias de la Covid-19 como incidente crpitico. En V. Autores, *Educación en contingencia durante la covid-19 en México Un análisis desde las dimensiones*

EL PLAN DE TRABAJO TUTORIAL COMO HERRAMIENTA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA AFRONTAR LA TUTORÍA EN CLASES PRESENCIALES

Reyes-Romero Virginia CECyT 12 José María Morelos

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la tutoría se ha convertido en un aspecto necesario para el acompañamiento del estudiante en su trayectoria escolar y formación integral en el nivel medio superior, debido a que se ha intensificado el uso de la tecnología derivado de la pandemia y puesto que se está inmerso en la era digital, las relaciones humanas se vieron afectadas en el comportamiento de las personas y principalmente, en los jóvenes.

Es por ello, que en este trabajo se presenta el Plan de Trabajo Tutorial que se desarrolla, en el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyT) No. 12 José María Morelos con jóvenes estudiantes con edades de los 15 a los 17 años del tercer semestre de la carrera técnica de Administración, en el que se muestra el contexto de la juventud en esta era digital y sus principales características.

Posteriormente, se muestra las principales problemáticas identificadas en los estudiantes a partir de un diagnóstico situacional que se realizó en el CECyT12 como son la falta de pertenencia Institucional y el riesgo de reprobación o que ya reprobación varias unidades de aprendizaje para atenderlas de manera prioritaria.


Enseguida se presenta el plan de trabajo tutorial a desarrollar en el que se muestran las estrategias a utilizar, los recursos, así como el tiempo empleado. para llevarlas a cabo. Finalmente, las conclusiones y una reflexión.

DESARROLLO

Contexto

Derivado de la pandemia que se presentó en todo el mundo se intensificó el uso de herramientas digitales para continuar con el trabajo en los diferentes sectores, y el educativo no fue la excepción.

En este sentido, las relaciones humanas y sociales se vieron afectadas, por lo que en esta era digital y de regreso a clases presenciales surge la necesidad de una formación humanista en los jóvenes y como tutores exige un acompañamiento más cercano y un reto mayor.



Actualmente, los jóvenes en la sociedad conviven con contravalores que pertenecen a una forma de vivir, como el egoísmo, la inconsciencia, la fragmentación, etc., valores que cristalizan en formas de ser y de tener que mantienen mucha relación con la soberbia, con unas rutinas y hábitos que han generado una destrucción de recursos, una falta de sensibilidad y compasión hacia la diversidad de seres humanos con quienes compartimos nuestro viaje vital. (Buxarrais,2013)


Asimismo, Buxarrais (2013) señala que “Es necesario que apostamos por una sociedad más armónica, equilibrada y evolucionada, caracterizada por valores como la inclusión, la sostenibilidad, la consciencia, la responsabilidad, la compasión, el bienestar integral, el desarrollo de todas las dimensiones de la persona tanto cognitivas, emocionales y volitivas”. La dimensión volitiva se refiere a la capacidad para controlar sus actos.


Otro aspecto que influye en el comportamiento de los jóvenes es el impacto de las nuevas estructuras familiares del siglo XXI. Las nuevas familias se alejan del modelo tradicional biparental y heteroparental en el que la maternidad/paternidad genética, biológica y social coinciden, y en el que la sexualidad, la reproducción, las relaciones heterosexuales y el matrimonio van unidos. Lo cual impacta en los jóvenes en la capacidad socializadora y educadora de la familia se está eclipsando; las formas de regulación familiar son más débiles y se apela a que los hijos construyan sus propias trayectorias personales; y hay una tendencia creciente de las familias a delegar responsabilidades en el centro educativo relativas a la socialización básica, funciones que asumen los centros educativos como la formación integral de la personalidad. (González, 2009 citado en Grau, 2015).

En este orden de ideas, las relaciones padres-sistema educativo, las familias cada vez más, se consideran clientes de los centros educativos, exigiendo servicios de calidad, mayores funciones y la capacidad de elegir el centro que mejor satisface sus preferencias, enfrentándose a los profesores cuando no se adecúan a lo demandado.

Estos aspectos han generado repercusiones en los comportamientos de los alumnos como alumnos desmotivados o indiferentes. Cuerpos presentes, mentes ausentes.

El presente trabajo se desarrolló en el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No.12 José María Morelos que pertenece al área de Ciencias Sociales y Administrativas en el nivel medio superior del Instituto Politécnico Nacional. En él se imparten las carreras técnicas de Administración, Contaduría, Informática y Mercadotécnica Digital.





El CECyT 12 José María Morelos Cuenta con una población estudiantil formada, por 2134 mujeres y 1806 hombres en ambos turnos.

El presente trabajo se desarrolló con jóvenes estudiantes del tercer semestre con edades de 15 a 17 años. Los cuales cuentan con las siguientes características.

Características conductuales de los alumnos tutorados

- ✚ Expresan sus ideas sin prejuicios
- ✚ Son platicadores y ruidosos
- ✚ Son poco participativos
- ✚ Se distraen fácilmente con el celular

Características emocionales de los alumnos tutorados

- ✚ Expresan sus emociones libremente
- ✚ Algunos son arrogantes
- ✚ Aceptan sus errores

15

Características Sociales de los alumnos tutorados

- ✚ Les encanta conversar con sus compañeros
- ✚ Tienen amigos en varios grupos y de otros semestres dentro de la unidad académica.
- ✚ Realizan actividades deportivas.

Características Culturales de los alumnos tutorados

- ✚ Algunos alumnos se tiñen el cabello y las uñas
- ✚ Tienen mayor apertura a la equidad de género
- ✚ Comparten mismo interés por la moda, la música y uso de tecnología

Como se puede notar los estudiantes comparten tienen características propias de su edad como son el uso de tecnología y gusto por la música.

Diagnóstico situacional



Este trabajo parte del diagnóstico situacional que se realizó con estudiantes del tercer semestre de la carrera de técnico en Administración en el CECyT 12 con el cual se identificaron las problemáticas siguientes atendiendo a las áreas de intervención de la tutoría como se muestra en el cuadro 1.

Cuadro 1. Problemáticas identificadas

Problemática	Posible causa	Área de intervención	Figura de acción tutorial que interviene
Alumnas y alumnos sin identidad y sentido de pertenencia institucional	Desconocimiento de la historia y símbolos del politécnico. Desconocimiento del decálogo e himno del politécnico.	Pertenencia Institucional	Tutor grupal y Tutor individual
Alumnas y alumnos en riesgo de reprobación de varias unidades de aprendizaje o que ya las reprobaron.	No entraron a clases de manera continua, ausentismo, no entregar tareas, trabajos, no se prepararon para la presentación de exámenes o no los presentaron.	Acompañamiento de la trayectoria escolar	Tutor grupal y Tutor individual. Tutor de recuperación académica y tutor de regularización.

Fuente: Elaboración propia

En el cuadro 1. se muestran las problemáticas identificadas de acuerdo con las áreas de intervención como son la Pertenencia Institucional, debido a que las alumnas y alumnos carecen de identidad politécnica posiblemente por el desconocimiento de la historia, símbolos e himno del Politécnico y del decálogo del estudiante politécnico, en este rubro intervienen las figuras tutoriales: tutor grupal y tutor individual.

Asimismo, se detectó otra problemática en el área de intervención Acompañamiento de la trayectoria escolar, en la que alumnas y alumnos están en riesgo de reprobación de una o varias unidades de aprendizaje o que ya las reprobaron. Las posibles causas son que no entraron a clases de manera continua, ausentismo, no entregar tareas, trabajos, no presentaron exámenes u obtuvieron una calificación baja en los mismos con la intervención de las figuras tutoriales en primera instancia como son el tutor grupal y tutor individual y posteriormente el tutor de recuperación académica o tutor de regularización, según lo amerite la situación.

Es por ello, que se diseñó el Plan de Trabajo Tutorial en el que se muestran las estrategias que se desarrollarán, así como los recursos y el tiempo requerido para desarrollarlas de acuerdo con las problemáticas detectadas. Ver cuadro 2.

Plan de Trabajo Tutorial

Objetivo General: Proporcionar estrategias a los estudiantes para mejorar su rendimiento académico mediante las tutorías de regularización y el fortalecimiento de la identidad politécnica.


Cuadro 2. Plan de Trabajo Tutorial

PROBLEMÁTICA	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
Alumnas y alumnos sin identidad y sentido de pertinencia institucional. Alumnas y alumnos en riesgo de reprobar varias unidades de aprendizaje o que ya las reprobaron.	Revisen la historia del IPN y realicen su opinión acerca de la misma.	Computadora, internet, video y Google Classroom.	1hora
	Revisen el decálogo del estudiante politécnico y realicen por escrito una reflexión de lo que significa ser estudiante politécnico.	Computadora, internet, video y Google Classroom.	1hora
	Veán el video de los símbolos politécnicos y hacerles preguntas acerca de ellos.	Computadora, internet, video y Google Classroom.	1hora
	Se dialoga con los estudiantes cada 2 o 3 semanas para que expongan sus problemáticas.	Aula de clases	15 minutos
	Proporcionar información acerca de los métodos y técnicas de estudio.	Cuadernillo estrategias de acompañamiento acerca de métodos y técnicas de estudio.	2 horas
	Reforzar en los estudiantes la importancia que tiene asistir a sus clases, entregar tareas y trabajos.	Tutor grupal	5 minutos todas las clases
Asistir a asesorías con sus profesores de las unidades de aprendizaje.	Cubículos de las diferentes unidades de aprendizaje, aulas de clases, material didáctico, problemarios, guías de estudio.	1 hora	

Fuente: Elaboración propia

Como se observa en el cuadro 2, respecto a la problemática de la pertenencia institucional la estrategia consiste en que los estudiantes revisen videos de la historia, los símbolos politécnicos, el decálogo del estudiante politécnico y realicen ya se sea una opinión, hacerles preguntas o una reflexión según sea el caso para ello se requiere crear una clase de Classroom, computadora e internet. Cabe mencionar que las aulas de clase del CECyT 12 José María Morelos están equipadas con dichos recursos.

Por otra parte, en el caso de la problemática de que están en riesgo de reprobar o que ya reprobaron varias unidades de aprendizaje algunas estrategias son que se les proporcione información acerca de los métodos y técnicas de estudio, reforzar en los estudiantes la



importancia que tiene asistir a sus clases, entregar tareas y trabajos, asistir a asesorías con sus profesores de las unidades de aprendizaje.

CONCLUSIONES

Hoy por hoy, la tutoría es necesaria para el acompañamiento a los jóvenes estudiantes en la era digital que se vive.


En el trabajo presentado se desarrolló un Plan de Trabajo Tutorial a partir de un diagnóstico situacional que se realizó con estudiantes del tercer semestre de la carrera técnica de Administración en el CECyT No.12, el cual permitió identificar las problemáticas y ubicarlas de acuerdo con su prioridad.


Asimismo, se proporcionó estrategias a los estudiantes para mejorar su rendimiento académico mediante las tutorías de regularización y el fortalecimiento de la identidad politécnica.

Con la finalidad, por un lado, de concientizar a las alumnas y alumnos de que pertenecer al Instituto implica compromiso y responsabilidad, y por otro, fomentar el uso de técnicas de estudio en los estudiantes y acudir a las tutorías de regularización de las unidades de aprendizaje que les permitan mejorar su rendimiento académico y de esta forma reducir el índice de reprobación de las mismas.

REFLEXIÓN FINAL

La tutoría brinda a los jóvenes estudiantes un acompañamiento en su trayectoria escolar y en su formación integral, más en esta era digital en la que aunada a la pandemia y a los cambios que han sufrido las estructuras familiares los jóvenes están deshumanizados, son egoístas y se sienten que ellos merecen toda la atención y que se les deben conceder todo lo que se les ocurra por el sólo hecho de ser menores de edad en el caso de los estudiantes de nivel medio superior en el que no tienen ningún sentimiento hacia las personas mayores, y que ellos creen tener todos los derechos pero no obligaciones y quieren acreditar sus unidades de aprendizaje con el mínimo esfuerzo y copiando sin desarrollar su pensamiento y conocimiento. Todo se les hace mucho trabajo y quieren puntos por cualquier cosa.





Desafortunadamente, los estudiantes del tercer semestre no tienen sentido de pertenencia institucional debido a que durante el primer semestre no conocían su unidad académica ni cómo opera esta de manera presencial.

Es por ello, que el trabajo presentado pretende de alguna manera concientizar a los estudiantes de que ser alumno del Instituto Politécnico Nacional requiere trabajo, esfuerzo, dedicación, compromiso, respeto, responsabilidad.

REFERENCIAS

Buxarrais, M. (2013, abril 3). Nuevos valores para una sociedad. Un cambio de paradigma en la educación. EDETANIA, 43, pp.53-65.

Guzmán, P. (2005). El maestro del siglo XXI, co-constructor de una sociedad humanizante. DIDAC, 46, pp. 46-48.

Grau, C. (2015) New family structures: implications for the education System. Universidad de Valencia. España

IPN (2019). Programa Institucional de Tutoría. Secretaría Académica. Coordinación Institucional de Tutoría Académica. IPN



LA CARRERA DE INGENIERÍA CIVIL: ¿DECISIÓN O CIRCUNSTANCIA? DIAGNÓSTICO DE MOTIVOS E IMPACTOS EN ALUMNOS DE LA ESIA U. ZACATENCO

M en C María del Rosario Mendoza González
Instituto Politécnico Nacional (IPN), ESIA U. Zacatenco

Ing. Sergio Villa Infante.
Instituto Politécnico Nacional (IPN), ESIA U. Zacatenco

INTRODUCCIÓN

Entre los factores que influyen en el aprovechamiento académico y que inciden en la trayectoria escolar de los alumnos de la Escuela Superior de Ingeniería Unidad Zacatenco (ESIA), se ha identificado a través de la participación como tutor del Programa Institucional de Tutoría Politécnica (PIT) del Instituto Politécnico Nacional (IPN) que alumnos tutorados que cursan y terminan la carrera no tenían en sus planes estudiarla, debido a que no la eligieron como alguna de las opciones o no fue de sus primeras opciones. Si bien es cierto que el número de alumnos tutorados que han presentado esta circunstancia no es muy representativo, es importante atender y dar seguimiento a los casos que se presentan, con la finalidad de detectarlos oportunamente para evitar que tal situación tenga un impacto de afectación en su trayectoria escolar. Con la finalidad de lograr una primera aproximación a la situación expuesta, durante el periodo Enero-Junio del 2020 se aplicó el cuestionario "Identificación de los estudiantes de la ESIA Unidad Zacatenco que serán Ingenieros Civiles por decisión o por circunstancia". En este trabajo se presentan las respuestas obtenidas, realizando un análisis de las mismas.

El cuestionario está conformado por cuatro secciones con un total de 50 preguntas, cuyas respuestas pueden ser: sí o no, elección de varias opciones de las diversas que se plantean, y en algunos casos las respuestas pueden ser abiertas. Los nombres de las secciones y número de preguntas para cada una se presentan en la tabla 1.

El cuestionario se aplicó en línea para los grupos de alumnos tutorados de 5° y 10° semestre (una liga para cada semestre) en el periodo enero-junio-2020, con un total de 65 alumnos. (GOOGLE, Crea formularios atractivos, 2019). Los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a 65 alumnos de la ESIA U. Zacatenco se presentan a continuación con su respectivo análisis; 48 son de 5° semestre y 17 de 10° semestre. La tabla 2 contiene los resultados de 5° y 10°

semestre para las preguntas de la sección 1, la figura 1 muestra los resultados de 5º y 10º de la pregunta 1.2 respecto a la escuela procedencia de Nivel Medio Superior.

Tabla 1- Título de secciones, número de preguntas del cuestionario y gráficas generadas.

Secciones del cuestionario.	Número de preguntas
1.- Datos de procedencia de escuela de Nivel Medio Superior	6
2.- Preparación para el ingreso al Nivel Superior	6
3.- Proceso de Admisión al Nivel Superior	9
4.- Ingreso a la ESIA. U Zacatenco	11

Elaboración propia.

Tabla 2- Resultados sección 1 Datos de procedencia de escuela de Nivel Medio Superior del cuestionario (5º y 10º semestre).

Preguntas por sección del cuestionario.	Respuestas 5º semestre (48 Respuestas)	Respuestas 10º semestre (17 Respuestas)
1.- Datos de procedencia de escuela de Nivel Medio Superior.		
1.1 Tipo de escuela donde cursaste en Nivel Medio Superior.	93.8 % Pública 6.3 % Privada	82.4 % Pública 17.6 % Privada
1.2 ¿Escuela de procedencia?		
1.3 ¿Cuál era la modalidad educativa?	97.9 % Escolarizada 2.1 % Virtual	100 % Escolarizada
1.4 ¿Cuál era el área de conocimiento?		
Ingeniería y Ciencias Físico Matemáticas.	71 %	70.6 %
Ciencias Sociales y Administrativas.	10.4 %	5.9 %
Ciencias Médico Biológicas.	6.3 %	5.9 %
Otra	3.6 %	17.6 %
1.5 ¿Qué promedio obtuviste?	14.7 % (6.2-7.0) 50.4 % (7.02-7.98) 29.4 % (8.0-8.96) 6.39 % (9.1-9.7)	41.3 % (6.9-7.8) 41.3 % (8.3-9.0) 17.7 % (9.1-9.7)

Elaboración propia.

21

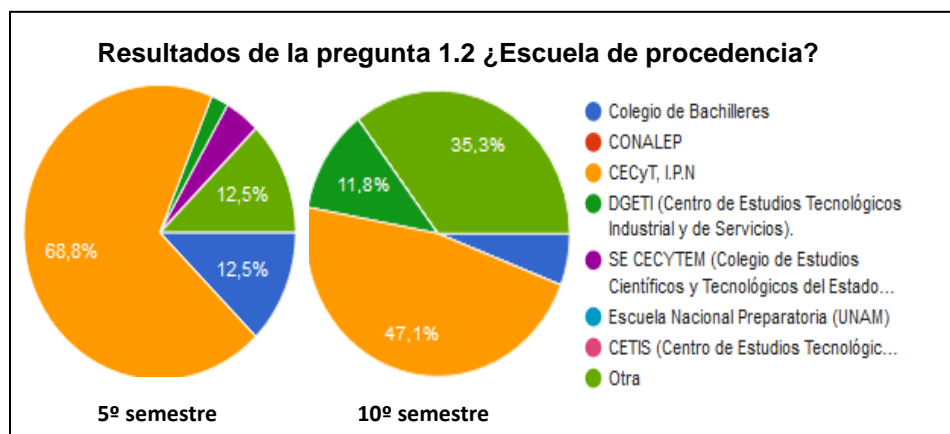


Figura 1 Resultados de la pregunta 1 ¿Escuela de procedencia? (Alumnos tutorados 5º y 10º semestre).

Las tablas 3, 4, 5 despliegan las respuestas de la sección 2, 3, 4 de 5º y 10º semestre respectivamente.

Tabla 3- Resultados sección 2 del cuestionario Preparación para el ingreso al Nivel Superior (5º y 10º semestre).

Preguntas por sección del cuestionario. 2.-Preparación para el ingreso al Nivel Superior.	Respuestas 5º semestre	Respuestas 10º semestre
2.1 ¿Tuviste orientación vocacional sobre las diferentes carreras existentes?	68.8 %, Sí 31.3 %, No	82.4 %, Sí 17.6 %, No
2.2 ¿Te inscribiste en cursos de preparación para el examen de admisión de Nivel Superior?	43.8 %, Sí 56.3 %, No	41.2 %, Sí 58.8 %, No
2.3 ¿Asististe a la Expo-profesiográfica que convoca el IPN para informarte de las diferentes carreras que oferta?	50 %, Sí 50 %, No	35.3 %, Sí 64.7 %, No
2.4 ¿Te informaste de las escuelas que ofertan las carreras de tu interés?	91.7 %, Sí 8.3 %, No	100 %, Sí
2.5 ¿investigaste sobre el campo de acción laboral de las carreras de tu interés?	87.5 %, Sí 12.5 %, No	94.1 %, Sí 5.9 %, No
2.6 ¿Conocías el plan de estudios, el contenido de las asignaturas de las carreras que te interesaban?	54.2 %, Sí 45.8 %, No	58.8 %, Sí 41.2 %, No

Elaboración propia.

Tabla 4- Resultados sección 3 Proceso de admisión al Nivel Superior del cuestionario (5º y 10º semestre).

Preguntas por sección del cuestionario. 3.- Sección Proceso de admisión al Nivel Superior.	Respuestas 5º semestre	Respuestas 10º semestre
3.1 ¿El área de formación de la escuela de Nivel Medio Superior de la que egresaste, es el mismo que elegiste en el nivel Superior?	70.8 %, Sí 29.2 %, No.	70.6 %, Sí 29.4 %, No
3.2 ¿Qué área de formación elegiste en el Nivel Superior?		
1.-Ingeniería y Ciencias Físico Matemáticas	93.8 %	88.2 %
2.-Ciencias Sociales y Administrativas	2.1 %	
3.-Ciencias Médico Biológicas		
4.-Otra	4.2 %	11.8 %
3.3 ¿De las escuelas que elegiste, en qué número de opción te quedaste?	<u>44 Respuestas</u>	<u>15 Respuestas</u>
1ª.	61.4 %	93.3 %
2ª.	29.5 %	6.7 %
3ª.	9.1 %	
Otra, ¿cuál?	<u>6 Respuestas</u> Ninguna, me la asignaron, no era mi opción, ninguna, no solicité esta escuela	<u>2 Respuestas</u> Realicé examen de admisión en dos escuelas y en ambas quedé dentro de la misma carrera Quinta (segunda en el examen complementario)
3.4 ¿Solicitaste cambio de carrera?	20.8 %, Sí 79.2 %, No	5.9 %, Sí 94.1 %, No

3.4.1 En caso de responder no en la pregunta previa, ¿Por qué?	<u>11 Respuestas</u>	<u>7 Respuestas</u>
3.4.1.-Desconocías los mecanismos.	81.8 %	71.4 %
3.4.2.-No alcanzaste el promedio.	27.3 %	
3.4.3.-Reprobaste materias (1), (2), (3) especifica cuántas.	27.3 %	28.6 %

Elaboración propia.

Continuación Tabla 4- Resultados sección 3 Proceso de admisión al Nivel Superior del cuestionario (5º y 10º semestre).

Preguntas por sección del cuestionario.	Respuestas 5º semestre	Respuestas 10º semestre
3.- Sección Proceso de admisión al Nivel Superior		
3.5 ¿Fue aceptada?	30.4 %, Sí 69.6 %, No	100 %, No
3.6 ¿Qué número de opción asignaste a la carrera de Ingeniería Civil?	54.2 %-1ª 27.1 %-2ª 4.2 % -3ª	76.5 % -1ª 5.9 % --2ª 11.8 %-3ª 5.9 %--Otra.
3.7 ¿Qué te motivó a elegir esta carrera?	<u>46 Respuestas</u>	<u>16 Respuestas.</u>
1.-Sólo para ingresar al IPN y después solicitar cambio de carrera.	2.2 %	6.3 %
2.-Porque te gusta la carrera.	84.8 %	93.8 %
3.-Por su campo de acción laboral.	63 %	37.5 %
4.-Por su alta demanda actual.	8.7 %	0
5.- Por influencia de tu familia.	13 %	6.3 %
6.- Porque se gana bien.	19.6 %	6.3 %
3.8 ¿Te quedaste en el turno que elegiste?	83.3 %, Sí 16.7 %, No.	100 %, Sí.
3.9 En caso de que la carrera de Ingeniería Civil no haya sido tu 1ª o ninguna opción, ¿por qué decidiste quedarte?	<u>20 Respuestas</u>	<u>6 Respuestas.</u>
1.-Porque no aceptaron el cambio de carrera.	20 %	
2.- Porque no tenía recursos para estudiar la carrera que yo quería en una escuela privada.		
3.-Porque no tenía otra opción.	15 %	16.7 %
4.- Con el paso del tiempo las materias te parecieron interesantes.	65 %	83.3 %

Elaboración propia.

Tabla 5- Resultados sección 4 Ingreso a la ESIA U. Zacatenco del cuestionario (5º y 10º semestre).


Preguntas por sección del cuestionario. 4.- Ingreso a la ESIA U. Zacatenco.		Respuestas 5º semestre.	Respuestas 10º semestre.
4.3 ¿Qué promedio tienes actualmente?		14.7 % (6.3-6.8) 75.6 % (7.0-7.96) 10.5 % (8.0-8.3)	41.3 % (7.0-7.8) 47.2 % (8.3-8.9) 11.8 % (9.0-9.25)
4.4 ¿Has reprobado unidades de aprendizaje hasta el nivel de estudio que cursas actualmente?		91.7 %- Sí 8.3 % -- No.	76.5 %- Sí 23.5 %-No
4.5 ¿En caso de que no hayas elegido esta carrera en 1ª o en ninguna opción, consideras que ha sido un elemento que ha afectado tu aprovechamiento académico?		27 respuestas. 18.5 %--Sí 81.5 %--No	5 respuestas. 40 %--Sí 60 %--No
4.5.1 En caso de que la respuesta anterior sea sí, ¿Por qué?		5 Respuestas	5 Respuestas
1.- Porque el área de formación de Nivel Medio que cursé era otra.		20 %	
2.-Porque no tenía los conocimientos.		80 %	
3.-Se me complicaban algunas asignaturas.		40 %	50 %
4.-Otra.			50 %
4.6 ¿Eres alumno regular actualmente?		47.9 %--Sí 52.10 %- No	82.4 %--Sí 17.6 %--No
4.7 ¿Qué unidades de aprendizaje debes actualmente ?	Mecánica de suelos II, Hidráulica Básica, Estructuras Isostáticas, Hidrología, Procedimientos constructivos I, Geomántica, Dinámica de la Partícula, Geología, Tuberías y Canales, Matemáticas V, Movimientos de Tierra, Mecánica de Suelos I, Caminos, Sistemas, Mampostería, Ingeniería de Sistemas I - Administración, Matemáticas II, Estática, Mecánica de Suelos II y Resistencia de Materiales		Aeropuertos. Estructuras de Acero. Último semestre.

Elaboración propia.

Tabla 5 Continuación- Resultados sección 4 Ingreso a la ESIA U. Zacatenco del cuestionario. (5º y 10º semestre).

Preguntas por sección del cuestionario. 4.- Ingreso a la ESIA U. Zacatenco.	Respuestas 5º semestre.	Respuestas 10º semestre.
4.8 ¿En algún momento de tu trayectoria académica has pensado desertar de la carrera?	14.9 %--Sí 85.1 %- No	35.3 %--Sí 64.7 %--No
4.8.1 En caso de que la respuesta anterior sea sí, ¿Por qué?	7 Respuestas. Porque a veces siento que no soy tan capaz para llenar las expectativas de la carrera. Porque me molesta que a veces sabiendo las cosas necesarias otras personas que no sepan vayan mucho mejor solo por estar con profes fáciles. Solvencia económica. Porque no me siento con los suficientes conocimientos para seguir adelante. Por la distancia que hay de mi casa a la escuela. Es muchísimo tiempo.	6 respuestas Porque a veces me siento deficiente para la carrera o incapaz de cumplir con requisitos para desarrollarme dentro de un área laboral. Pero luego se me olvida porque realmente me agrada lo que estudio.
4.8.1 En caso de que la respuesta anterior sea sí, ¿Por qué?	7 Respuestas. Por motivos personales y porque tengo ganas de estudiar Arquitectura.	6 respuestas Porque en ese momento estaba interesado en la danza. Hubo un momento en el que sentí que esta carrera no era para mí. Estaba harto y descubrí que es lo que me apasiona. Sentía que no podía, ni con las materias, ni con las personas que me fui encontrando a lo largo de la carrera. Porque no sabía que era lo que quería realmente, tenía muchas dudas sobre si era lo que quería y eso sucedió a finales de 1er semestre.
4.9.1 En caso de que la respuesta anterior sea sí, ¿Por qué?	Falta de economía. Problemas de salud.	
4.10 ¿En algún momento de tu trayectoria académica has tenido dictamen de la Comisión de Situación Escolar del Consejo Técnico Consultivo Escolar?	22.9 % Sí. ¿Por qué? Adeudo de asignaturas, Desfase de asignatura 77.1 % No	5.9 % Sí ¿Por qué? Desfase de asignatura 94.1 %-No
4.11 ¿En algún momento de tu trayectoria académica has tenido dictamen de la Comisión de Situación Escolar del Consejo General Consultivo?	12.5 % Sí. 87.5 % No	100 % No


Elaboración propia.



Se analizaron los resultados de cada una de las secciones que conforman el cuestionario aplicado de 5º y 10º semestre, integrando los resultados de ambos semestres y obteniendo un promedio (para las secciones 1, 2 y 3). En la **Sección 1 Datos de procedencia de escuela de Nivel Medio** se identificó lo siguiente: más del 88.10 % de los alumnos egresaron de escuelas públicas y cerca del 99 % cursaron modalidad escolarizada; resultados respecto a la escuela de procedencia: 57.95 % CECyT, I.P.N, 9.15 % Colegio de Bachilleres, 6.5 % DGETI Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios y 23 % de otras escuelas. En cuanto al área de conocimiento, el 71 % procedía de Ingeniería y Ciencias Físico Matemáticas, 8.15 % de Ciencias Sociales y Administrativas. Respecto a promedio: 41.30 % (6-7.8), 41.30 % (8-9.0) y 17.70 % (9.0-9.7).

En la **Sección 2 Preparación para el ingreso al Nivel Superior** se obtuvieron los siguientes resultados: 75.6 % tuvieron orientación vocacional sobre las diferentes carreras existentes, 42.50 % se inscribieron en cursos de preparación para el examen de admisión de Nivel Superior, 42.65 % asistieron a la Expo-profesiográfica que convoca el IPN para informarse de las diferentes carreras que oferta, 95.85 % se informaron de las escuelas que ofertan las carreras de su interés, 90.80 % investigaron sobre el campo de acción laboral de las carreras de su interés y 56.50 % conocía el plan de estudios y el contenido de las asignaturas de las carreras que les interesaba.

En cuanto a la **Sección 3 Proceso de admisión al Nivel Superior**. Respecto al área de formación del Nivel Superior los alumnos tutorados respondieron de esta forma: el 91 % Ingeniería y Ciencias Físico Matemáticas, 2.10 % Ciencias Sociales y Administrativas y el 8.10 % otras áreas. De las escuelas elegidas, el número de opción en que se quedaron los alumnos tutorados se describe a continuación: para 5º semestre el 61.40 % 1a opción, 29.50 % 2a opción, 9.10 % 3a opción, 6 alumnos contestaron que no se quedaron en ninguna de las elegidas, que les fue asignada sin solicitarla, mientras que para 10º semestre resultó lo siguiente: 93.30 % 1a opción, 6.70 % 2a opción. De los alumnos tutorados de 5º semestre 20.8 % solicitaron cambio de carrera y a 17 % le fue aceptado. Respecto al número de opción asignada a la carrera de Ingeniería Civil los alumnos tutorados de 5º semestre indicaron que el 54.2 % les asignaron la 1a opción, 27.1 % 2a opción, 5.90 % (otra); en 10º semestre 76.5 % 1a opción, 5.9 % 2a opción, 11.8 % 3ª opción y 4.2 % (otra). Los motivos más frecuentes para preferir la carrera de Ingeniería Civil son (se obtuvo promedio de 5º y 10º semestre): 89.30 % Porque te gusta la carrera, 50.25 % Por su campo de acción laboral y 12.95 % Porque se gana bien. Para el caso de que la carrera




de Ingeniería Civil no haya sido la 1ª o ninguna opción, los alumnos decidieron quedarse destacando la siguiente respuesta: *con el paso del tiempo las materias les parecieron interesantes.*

La **sección 4 lleva por título Ingreso a la ESIA U. Zacatenco**. Para los alumnos tutorados de 5º semestre, los porcentajes por rangos de promedios son los siguientes: 14.7 % (6.3-6.8), 75.6 % (7.0-7.96), 10.5 % (8.0-8.3), para 10º semestre 41.3 % (7.0-7.8), 47.2 % (8.3-8.9), 11.8 % (9.0-9.25). De las diferentes áreas de formación de la carrera de Ingeniería Civil los alumnos indicaron las unidades de aprendizaje, que más les gustan: Hidráulica, Ingeniería Sanitaria, y Estructuras; mientras que las que más se les complican son Geotecnia, Estructuras y Vías Terrestres. Tanto los alumnos tutorados de 5º semestre como de 10º semestre han reprobado unidades de aprendizaje (91.7 % y 76.5 % respectivamente). De los alumnos tutorados que no eligieron la carrera de Ingeniería Civil en 1ª. o en ninguna opción, consideran que ha sido un elemento que ha afectado su aprovechamiento académico principalmente porque no tenían los conocimientos, se les complicaban algunas asignaturas y debido a que el área de formación de Nivel Medio que cursaron era diferente a la actual. Además, en algún momento de su trayectoria académica se han dado de baja temporal por no contar con la solvencia económica y por problemas de salud. También han tenido dictamen de la Comisión de Situación Escolar del Consejo Técnico Consultivo Escolar (por adeudo de asignatura o desfase de asignatura) y dictamen de la Comisión de Situación Escolar del Consejo General Consultivo.

CONCLUSIONES

Del total de alumnos encuestados (65), 48 son de 5º semestre y 17 de 10º semestre. Se identificó que el 71 % procede del área Ingeniería y Ciencias Físico Matemáticas en el Nivel Medio Superior y 91 % de los alumnos solicitaron la misma área a Nivel Superior. En el proceso de admisión al 61.40 % de alumnos de 5º se le asignó la 1ª opción, 29.50 % 2ª opción, 9.10 % 3ª opción, 6 alumnos contestaron que no se quedaron en ninguna de las elegidas (les fue asignada sin solicitarla); para 10º semestre 93.30 % se le asignó 1ª opción y para 6.70 % 2ª opción. De 5º semestre 20.8 % solicitaron cambio de carrera y a 17 % le fue aceptado. De 5º semestre 54.2 % de alumnos indicaron como 1ª opción a la carrera de Ingeniería Civil y 27.1 % 2ª opción, en 10º semestre el 76.5 % indicó 1ª opción, 5.9 % 2ª opción.

Como se puede ver en los resultados y en las estadísticas cerca del 10 % tanto alumnos de 5º como de 10º semestre en promedio, no eligieron esta carrera lo que representa complicaciones en su trayectoria académica.



Es importante aplicar este cuestionario desde 1er semestre para detectar a los alumnos que se encuentren en esta situación para atenderla oportunamente. Los resultados obtenidos sirven de base para plantear posibles estrategias con la finalidad que impacten en el aprendizaje de los alumnos, en su rendimiento académico y contribuyan a reducir el incremento de la situación irregular, la baja temporal y/o definitiva, o incluso la deserción escolar y de esta forma apoyar en la trayectoria académica de los tutorados.

REFERENCIAS

Gobierno de México, Secretaría de Educación Pública, Instituto Politécnico Nacional (IPN). (25 de octubre de 2019). Propósito de tutorías ¿Qué es el Programa Institucional de Tutoría Politécnica (PIT)? Ciudad de México., Ciudad de México., México.

GOOGLE. (13 de Abril. de 2020). Crea formularios atractivos. Obtenido de Crea formularios atractivos: https://www.google.com/intl/es_mx/forms/about/

GOOGLE. (2 de Mayo de 2020). Google formularios. Obtenido de Google formularios: <https://docs.google.com/forms/d/1z2bvRuOfXvEJ6ONSJwl48iCYf3vwlukSjCOORsC-6cw/edit>

IPN. (julio de 3 de 2019). Tutorías IPN. Obtenido de Tutorías IPN: <https://www.ipn.mx/tutorias/tutorias/proposito.html>



ACOMPañAMIENTO A LA TRAYECTORIA ESCOLAR, POR MEDIO DE UN TALLER DE TÉCNICAS Y HABILIDADES DE ESTUDIO

Martínez-Silva, Romana

Martínez-Silva, María Teresa

Centro de Estudios y Tecnológicos No. 1 “Gonzalo Vázquez Vela”

INTRODUCCIÓN


El Programa Institucional de Tutorías del Instituto Politécnico Nacional contempla como propósitos centrales, para un acompañamiento eficaz y útil del estudiante: “motivar la reflexión, el diálogo, la autonomía y la crítica, así como el desarrollo de estrategias para el aprendizaje, la participación en órganos estudiantiles y explorar los recursos formativos curriculares y extracurriculares” (IPN, 2022:12).

De estos propósitos rescatamos el trabajo a realizar en el ámbito de las estrategias de aprendizaje, por su importancia en el trayecto formativo del estudiante a tuturar. Siguiendo a Álvaro Dorado y colaboradores (2020:78), las estrategias de aprendizaje “son secuencias o aglomeraciones de habilidades que se emplean para lograr un objetivo definido”. Concebimos que las estrategias de aprendizaje incluyen, entre otros elementos, técnicas y habilidades de estudio que, en el ámbito académico, se dirigen hacia una tarea o contenido a aprender.

Es necesario resaltar que, durante el confinamiento “afrontar el reto de continuar la práctica docente pasó vertiginosamente de la educación presencial a la educación a distancia -con todos los costos que implicó en materia de capacitación acelerada sobre plataformas y calidad educativas, entre otros- (Martínez y Álvarez, 2022). Dichos retos incluyeron la loable tarea de la tutoría, ya sea individual o grupal.

De igual forma, continuar estudiando durante el confinamiento, implicó para el alumnado echar mano de recursos personales de todo tipo -emocionales, cognitivos, comunicativos, materiales, familiares, etc.-, entre ellos sus técnicas y habilidades de estudio; requiriendo adecuarlas a un nuevo sistema de estudio y de vida, lo cual fue de vital importancia para evitar el rezago académico y la deserción escolar.

Al identificar estas necesidades nos dimos a la tarea de diseñar un Taller autogestivo de técnicas y habilidades de estudio, en la plataforma de Classroom, en el que invitamos a participar a los y las alumnas de los grupos asignados a tuturar, durante los semestres 2021-2, 2022-1 y 2022-2,



correspondientes a semestres 1º., 2º. y 6º, de nuestra Unidad Académica de procedencia: Centro de Estudios y Tecnológicos No. 1 “Gonzalo Vázquez Vela”.


DESARROLLO

Antes de iniciar con la descripción del Taller de técnicas y habilidades de estudio, diseñado como parte de la actividad tutorial, queremos detenernos un momento en la definición de un concepto reiteradamente señalado en Programa Institucional de Tutorías (IPN, 2022): *Acompañamiento*.

La palabra acompañar proviene del griego, significa “*comer pan juntos*”, lo que pone el acento en la dimensión íntima que involucra “*el hacer y ser compañía*”, “*caminar juntos*”. Esto implica un involucramiento a nivel personal, que no se limita a una mera acción pragmática sino a la generación de vinculación humana (Maureira, 2015).

Durante los semestres del trabajo a distancia (2021-2 y 2022-1) y en la modalidad híbrida (2022-2), se buscaron diferentes medios y herramientas para dar apoyo al estudiantado, en especial para los y las tutoradas. A contracorriente con la pesadumbre que podría existir en el ambiente cotidiano, se buscaron espacios para *acompañar*, de una u otra manera.

30 Esta intención motivó al desarrollo de sesiones de trabajo en la plataforma de Classroom, que de forma paralela y extracurricular pudieran servir de apoyo en el proceso de aprendizaje de los y las tutoradas, de esta manera brindar el Acompañamiento de la trayectoria escolar, a través de la orientación sobre las Estrategias de estudio (Figura 1).



Acompañamiento de la trayectoria escolar

Retroalimentar y acompañar la trayectoria escolar del alumno, verificando periódicamente el cumplimiento de actividades de aprendizaje, entrega de tareas y resultados de las evaluaciones parciales y finales. **Reglamentación**

Reglamento general de estudios

Reglamento de titulación

Reglamento interno y/o orgánico

Saberes previamente Adquiridos

Dudas académicas

Materias que cursa

Seguimiento a las evaluaciones

Mapa curricular

Plan de estudios

Modalidades educativas

Proyectos aula/integrador/terminal

Seguimiento a la trayectoria

Calendario académico

Reinscripciones

Exámenes a título de suficiencia

Carga académica

Flexibilidad

Estrategias de estudio

Electivas/Optativas

Figura 1. Sistema de Administración del Programa Institucional de Tutorías, IPN, 2022.

Como se aprecia en la siguiente imagen (Figura 2), en el Tablón y al interior del aula virtual, se da la Bienvenida a los y las usuarios, mencionando el propósito del Taller, el cual es:

*“Fortalecer tus hábitos y habilidades de estudio, considerando que **“ser estudiante es un elemento primordial en tu vida y que identificar las fortalezas, áreas de oportunidad y características de tu persona, en relación al estudio, puede serte útil”**.*

Además de mencionar la cualidad de autogestivo del mismo, ya que pueden trabajar el total de las sesiones propuestas, en el orden que deseen -excepto el diagnóstico sobre sus estilos de aprendizaje que se sugiere al inicio-.

Esta indicación se reiteraba y/o aclaraba en las reuniones de trabajo de la tutoría (a distancia o presenciales), en las que se pretendía direccionar paulatinamente la realización de las actividades del Taller; a la par, de llevar a cabo la retroalimentación de éstas en la Plataforma.

En la Bienvenida, también se hace mención de que este Taller pretende complementar lo revisado en la Unidad de aprendizaje de Orientación Juvenil y Profesional I, pues en ella se aborda la identificación de estilos de aprendizaje de acuerdo a la Teoría de las inteligencias múltiples.

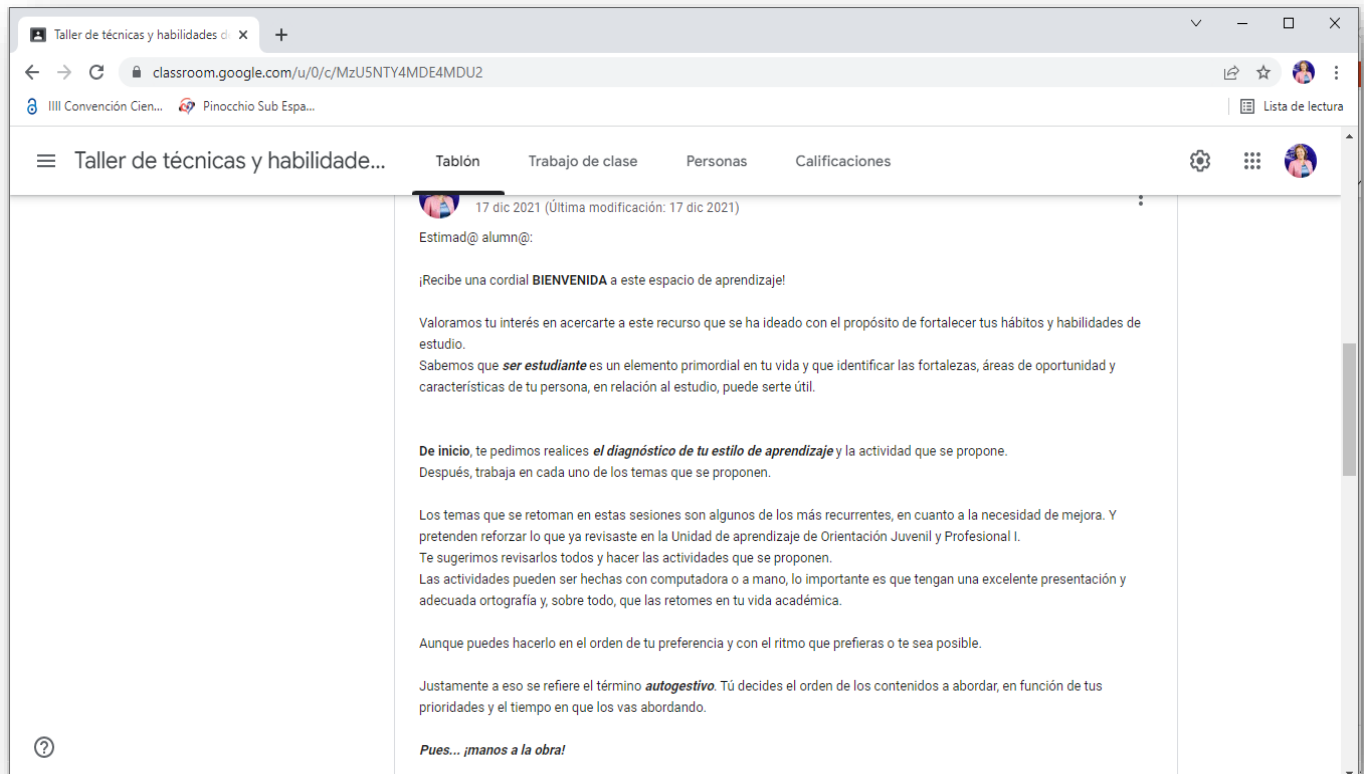


Figura 2. Classroom, Taller de técnicas y habilidades de estudio, Romana Martínez Silva (2022)

El Taller incluye un Foro de dudas (Figura 3), para que se planteen las interrogantes que pueden surgir al momento de estar realizando las actividades; el cual se buscaba atender oportunamente.

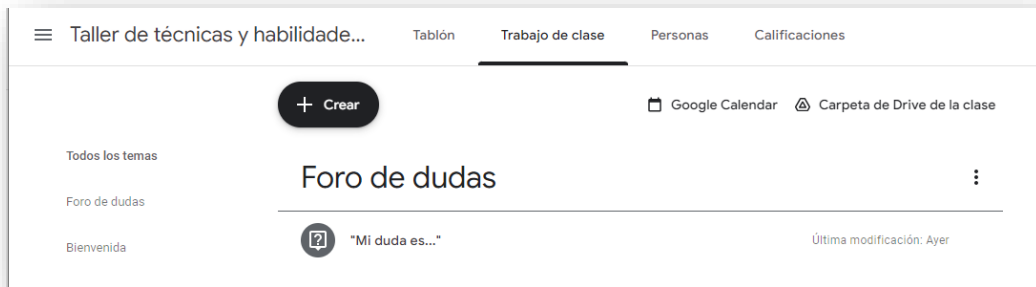


Figura 3. Classroom, Taller de técnicas y habilidades de estudio, Romana Martínez Silva (2022)

Además del diagnóstico propuesto con un breve cuestionario sobre los estilos de aprendizaje, de acuerdo a la Programación neurolingüística (Imagen), el Taller presenta dos sesiones de técnicas de estudio: una relacionada con la organización del tiempo y la otra con la aplicación del Método E,F,G,H,I. Respecto a las Habilidades de estudio se trabajan dos sesiones: una vinculada con la potencialización de la memoria, a partir del uso de mnemotecnias y otra con elementos relacionados a la preparación de exámenes (Figura 4).

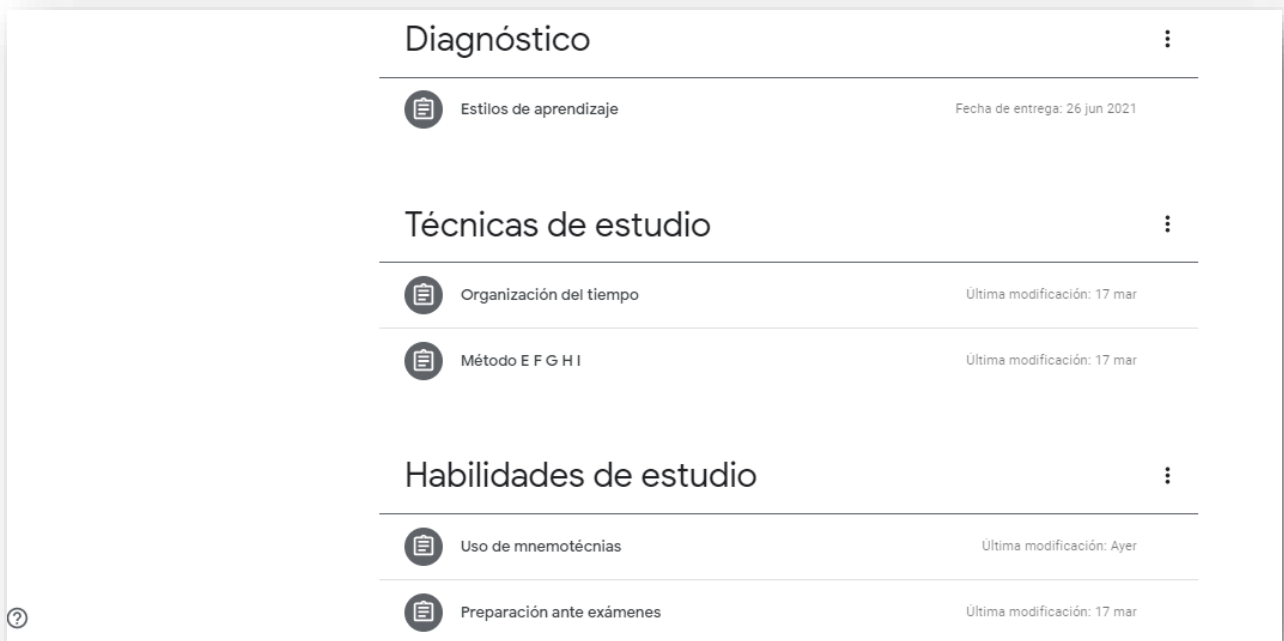



Figura 4. Classroom, Taller de técnicas y habilidades de estudio, Romana Martínez Silva (2022)

Cada sesión contiene una introducción al tema, instrucciones de las actividades a realizar y los materiales a revisar y/o utilizar para ello, como se observa en el siguiente ejemplo (Figura 5 y 6):

Técnicas de estudio

 Organización del tiempo


El ser humano está sujeto a una condición... *es temporal*.

Escuchar la canción que se propone y lee la frase que se adjunta. Después, te invito a que reflexiones a partir de la pregunta:

¿Qué importancia tiene planificar el tiempo?

Por otro lado, realiza la lectura que se adjunta a continuación y, considerando las sugerencias que se dan, optimiza la organización de tus actividades.

34

 Organización del tiempo Última modificación: 17 mar

Elabora un Horario semanal (emplea el documento excel que se te proporciona) con el propósito de seguirlo y así favorecer tu rendimiento académico, tus relaciones familiares y tu enriquecimiento personal.

Imprime tu Horario semanal, colócalo en tu espacio de estudio y tómate una foto junto a él, para subirla a este espacio.



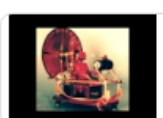

	Organización del tiempo... PDF		Horario semanal.xlsx Excel
	EL TIEMPO DE RENATO ... Video de YouTube 2 minutos		Frase del tiempo.pdf PDF

Figura 5. Classroom, Taller de técnicas y habilidades de estudio, Romana Martínez Silva (2022)

Figura 6. *Classroom*, Taller de técnicas y habilidades de estudio, Romana Martínez Silva (2022)

Finalmente, se propone un formulario para evaluar el Taller, en que plantean su apreciación sobre la dinámica y utilidad del mismo (Figura 7).



Figura 7. *Classroom*, Taller de técnicas y habilidades de estudio, Romana Martínez Silva (2022)

CONCLUSIONES

- La tutoría es una tarea nada fácil cuando pretende generar un acompañamiento para y con el alumnado. Las condiciones de trabajo durante la pandemia abrieron la posibilidad de utilizar herramientas y recursos tecnológicos para realizar la función tutorial, con el propósito de mantener el contacto y brindar el apoyo necesario.
- La intención y actuación consciente que requiere el acompañamiento en la tutoría lleva a la capacitación y autocapacitación constante, como base en la generación de alternativas en beneficio de los y las tutoradas.
- La intervención en el campo de las técnicas y habilidades de estudio es una vía para contribuir en el fortalecimiento y potencialización de los recursos del estudiantado, que requiere ser atendida, a fin de favorecer los aprendizajes y el rendimiento académico en su trayectoria escolar.

REFERENCIAS

Dorado, A., Ascuntar, J., Garces, Y. y Obando, L. (2020). *Programa de estrategias de aprendizaje para estudiantes de una institución educativa*. Praxis y Saber, 11(25) 75 - 95. <https://doi.org/10.19053/22160159.v11.n25.2020.9272>

Instituto Politécnico Nacional, Secretaría Académica (2022). *Programa Institucional de Tutorías*. Consultado en: <https://www.dev.desarrolloweb.ipn.mx/assets/files/tutorias/docs/conocenos/PIT-formalizado.pdf>

Martínez, S. y Álvarez, I. (2022). XIII Coloquio Nacional de Educación Media Superior a Distancia, Ponencia: *Redes académicas y el trabajo colaborativo docente a distancia, en el Instituto Politécnico Nacional*.

Maureira, F. (2015). *Acompañamiento ¿a escuelas o a las aulas?*. Facultad de Educación, Universidad Alberto Hurtado, Cuaderno de Educación N° 66, junio de 2015 1, Chile.


LA TUTORÍA ACADÉMICA COMO APOYO A LA DOCENCIA

Pérez-Sánchez, Refugia

Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología

INTRODUCCIÓN


A lo largo de la historia han existido transformaciones en el ámbito educativo de tal forma que en la actualidad la educación está centrada en el estudiante y es uno de los señalamientos de la UNESCO donde se propone la formación de estudiantes que se conviertan en “ciudadanos bien informados y profundamente motivados provistos de un sentido crítico y capaces de analizar los problemas de la sociedad, aplicar éstas y asumir la responsabilidades sociales” (López, 2011). Por lo tanto la tutoría es un recurso estratégico para mejorar el desempeño de los estudiantes y mejorar la calidad de la educación superior y lograr mejorar el desarrollo de nuestro país, así que la tutoría en sus diversas modalidades reforzará el aprendizaje del estudiante, pero se debe de garantizar una planeación bien organizada y adaptada a cada unidad académica para que sea funcional debido a la diversidad de inconvenientes que se presentan en los estudiantes, además se requiere de la participación de los tutores que incorporan elementos para la continua mejora de este proceso. Para lograr formar buenos estudiantes se requiere de la incorporación de programas y servicios, métodos educativos innovadores, flexibilidad del currículo, renovación de planes de estudios y sus contenidos, fomentar a que los estudiantes adquieran de forma individual la adquisición de conocimientos ya que cada persona aprende de manera diferente según su estilo de aprendizaje al utilizar su propio método para aprender independiente según sus aptitudes y sus rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, la información académica recibida la procesará según su propia experiencia y conocimientos, este último factor es una responsabilidad compartida entre el estudiante y el docente. El docente tendrá que buscar estrategias y alternativas adecuadas para facilitar el aprendizaje ya que contamos con alumnos que provienen de diversas instituciones de educación media superior y tendríamos que homogenizar los conocimientos, más ahora que estuvimos en pandemia, los conocimientos no fueron iguales o similares porque seguramente hay docentes que no cuentan con la tecnología y habilidades en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación o que en la modalidad presencial aún realizan una práctica docente tradicional y la participación de los estudiantes es pasiva, lo que nos lleva a reflexionar a que continuemos con la utilización de los recurso digitales para cubrir los nuevos requerimientos de la sociedad




Para lograr la efectividad en el aprendizaje, la permanencia y el buen desempeño del estudiante, así como disminuir el rezago, la deserción y la baja eficiencia terminal se incorporó el acompañamiento académico o tutoría desde el ingreso hasta la conclusión de sus estudios atendiendo las recomendaciones de organismos como la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), el Plan Nacional de Desarrollo (PND) o el programa institucional de tutorías del Instituto Politécnico Nacional (IPN), donde se establece realizar un diagnóstico de problemas y carencias, con esta información se implementa un plan de acción tutorial grupal o individual para que el acompañamiento sea eficiente.

Dentro del IPN en su modelo educativo incorpora la tutoría al trabajo institucional de manera permanente, mediante las asesorías durante la formación académica en la modalidad presencial, apoyado en la normatividad, el referente educativo, estrategias para ponerlas en marcha, las actividades y funciones de las figuras tutoriales y el personal involucrado en el programa institucional de tutorías (PIT). (Académica, 2022)

En el Programa Institucional de Tutorías, la secretaria académica tiene la función de consolidar la tutoría en todos los niveles que imparte el IPN mediante procesos formativos que acompañen al estudiante de manera pertinente durante su trayectoria escolar con la participación del personal docente que son los que están más cercanos al alumnado y pondrán al alcance de ellos los recursos pedagógicos y servicios educativos, tales como becas, bibliotecas, salud, servicio social, idiomas, movilidad académica, entre otros. Para que el docente pueda compartir esta información de manera correcta y eficiente el IPN implementa acciones dirigidas hacia los nuevos tutores con la impartición de cursos y diplomados sobre los retos del acompañamiento en la formación integral del estudiante en la educación superior, de tal forma que se proporcionan estrategias de acompañamiento como la realización de un FODA en la propia unidad académica para identificar la problemática y jerarquizar las acciones tutoriales, además de identificar los tipos de intervención inductiva, preventiva o correctiva en las diferentes modalidades que imparte el IPN, así como la orientación en la realización de trámites y servicios y en algunos casos conocer cuando existe una atención especializada para poder canalizarla de manera adecuada e identificar cual tutoría el docente desea llevar a cabo como la individual, grupal, de recuperación o de regularización dependiendo sus fortalezas, además se reflexiona sobre los nuevos retos que tiene el tutor ante la condición juvenil actual como los conflictos generacionales o la brecha digital de algunos docentes pero también se concientiza con la responsabilidad social para contar como una sociedad humanizante.





Durante la capacitación se conocen acciones de acompañamiento emocional frente a situaciones que vivimos en la actualidad tal como la pandemia, sismos o eventos traumáticos, que son fenómenos que no podemos predecir y mucho menos controlar, de tal forma que conocemos estrategias de comunicación asertiva, de resolución de conflictos, pero se da un esbozo de algunas estrategias de hábitos de estudio de aprendizaje autónomo y colaborativo, cabe mencionar que estas acciones sirven de apoyo para lograr una tutoría adecuada desde el ingreso al nuevo entorno académico hasta la conclusión de sus estudios de licenciatura o de un posgrado, pero también sirven de apoyo al docente de manera particular pues pueden cambiar sus hábitos de estudio o implementar una matriz de tiempo para organizar sus actividades académicas, de tal forma que la relación entre el alumno y el tutor sea formal y constante pues implica un mayor esfuerzo y una participación proactiva, sin duda alguna que la pandemia nos hizo modificar nuestros hábitos como docentes al utilizar más las plataformas, las sesiones virtuales a distancia, el uso de YouTube para la impartición de clases teóricas y el uso de la cocina para impartir una práctica de laboratorio.


DESARROLLO

39

Durante la tutoría se sugiere la realización de actividades que permitan conocer al estudiante desde el punto de vista social, académico y de estilos de aprendizaje (DGB, 2004), para ello se sugiere realizar un diagnóstico en alguna plataforma para que el estudiante lo conteste en la comodidad de su hogar, de esta forma el docente conocerá un poco más a los estudiantes para poderlos apoyar en la problemática detectada durante su estancia escolar, pero también podemos seguir utilizando las plataformas como Moodle, Teams, Classroom o Edmodo, videos educativos adaptados a nuestras necesidades y algunas otras herramientas tecnológicas para la elaboración y resolución de exámenes como Socrative o Google Formularios, que también nos sirve como un ahorro al no sacar copias o no consumir demasiado papel para la protección de los árboles, siempre hay que recordar que las tecnologías sirven de apoyo y que no garantizan el aprendizaje significativo pero acerca al conocimiento o le puede ser funcional al estudiante porque lo visualiza de otra forma.

Resultados

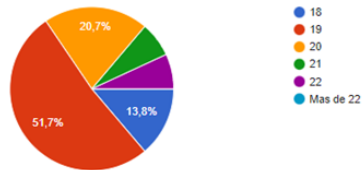
1.- En primer lugar, se hace una comparación de la modalidad presencial a la modalidad híbrida y observamos que de manera presencial la participación de los alumnos fue casi del 100 %, pues 29 estudiantes de 30 realizaron la actividad, en los cuestionarios se les preguntó algunas cosas



generales como su edad, la procedencia del NMS, si cuentan con algún apoyo económico, entre otros

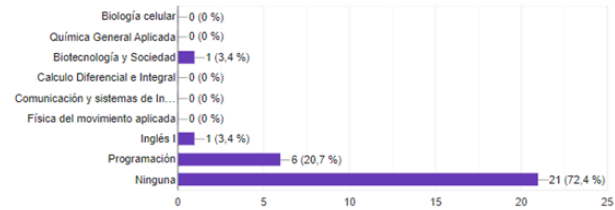
1. ¿Cual es tu edad?

29 respuestas



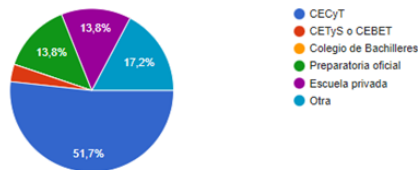
3. Unidades de aprendizaje que adeudas

29 respuestas



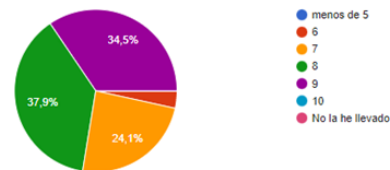
2. Área de preparación

29 respuestas



4.-En Biología celular tienes la calificación de:

29 respuestas



2.- Se les pide que anoten una clave porque hay algunas preguntas como su estado de salud y que pueden o no comentarlo de manera personal

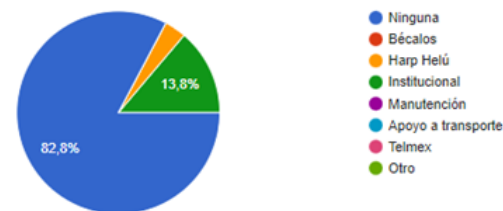
3. ¿Anota una clave de identificación?

29 respuestas

- 2021640527
- 2022620468
- 2021303059
- 20222620591
- 2022620124
- 2020620620619
- 2022620691
- 2022620665
- 2022620592

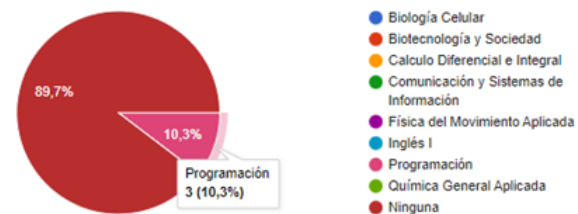
14. ¿Cuentas con alguna beca?

29 respuestas



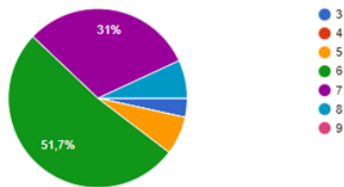
15. ¿Qué unidades de aprendizaje estas recurando?

29 respuestas

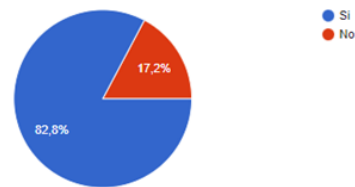


3.- Dado que los alumnos son del segundo nivel, existen algunos que ya adeudan unidades de aprendizaje y se les pregunta para apoyarlos con algún docente o alumno en la parte académica, además se les solicita que impriman su malla curricular para que vayan observando como val sus créditos y las Unidades de aprendizaje que van llevando, dado que estamos en la modalidad flexible, cuando no la conocen se les indica cual es la de su carrera

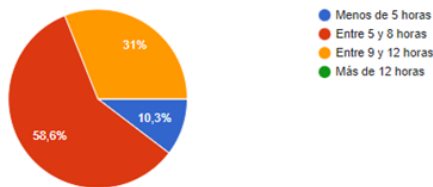
17. Unidades de aprendizaje que estás llevando este semestre
29 respuestas



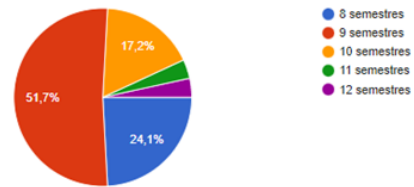
26. ¿Conoces la trayectoria académica que debes llevar?
29 respuestas



18. Tiempo promedio de estancia en IUPIBI
29 respuestas

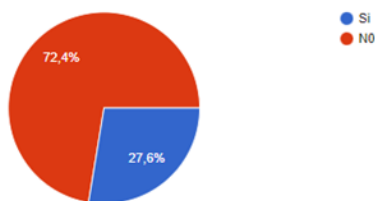


27. Consideras terminar la carrera en:
29 respuestas

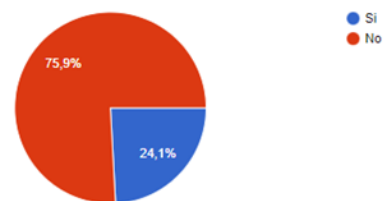


4.- Con referencia a su tutor se les pregunta si tienen y si lo conocen para que les pueda apoyar

29. ¿Tienes tutor?
29 respuestas



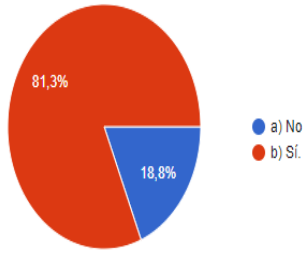
30. ¿Conoces a tu tutor?
29 respuestas



Para el semestre 22-1 estuvimos en modalidad semipresencial, para el acaso de la UPIBI los estudiantes fueron solo a tres ocasiones al plantel debido a que se crearon grupos de 15 alumnos para guardar la sana distancia, aquí observamos que, aunque se les dejo la actividad en línea la participación fue muy baja solo 16 de 30 alumnos lo realizaron

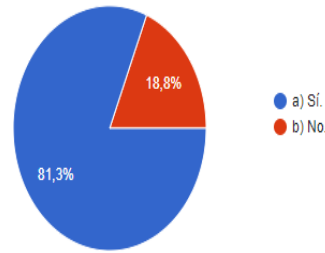
1. ¿A menudo presentas cambios de ánimo?

16 respuestas



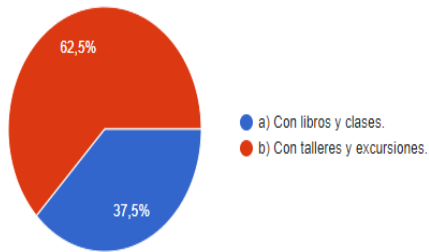
3. Por lo general, ¿tienes un lugar para todo, un sistema para hacer las cosas y habilidad para organizar la información y los objetos?

16 respuestas



4. ¿Qué forma de aprender se te facilita más?

16 respuestas



13. ¿Se te facilita expresar tus sentimientos?

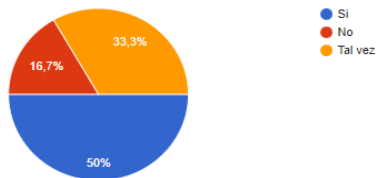
16 respuestas



Para el segundo cuestionario que era básicamente conocer si ellos estaban familiarizados con los servicios que presta el IPN y la UPIBI solo 6 alumnos de 30 respondieron el cuestionamiento

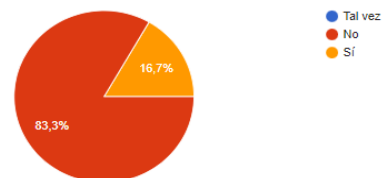
1.- ¿Conoces la organización general del IPN?

6 respuestas



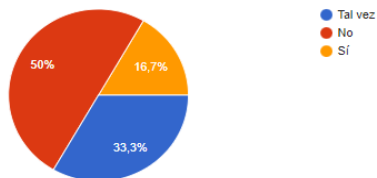
4 ¿Conoces el significado de plan flexible?

6 respuestas



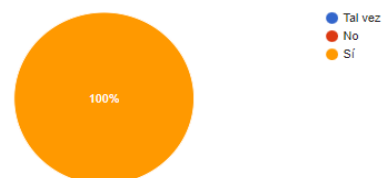
2 ¿Conoces el organigrama de la UPIBI?

6 respuestas



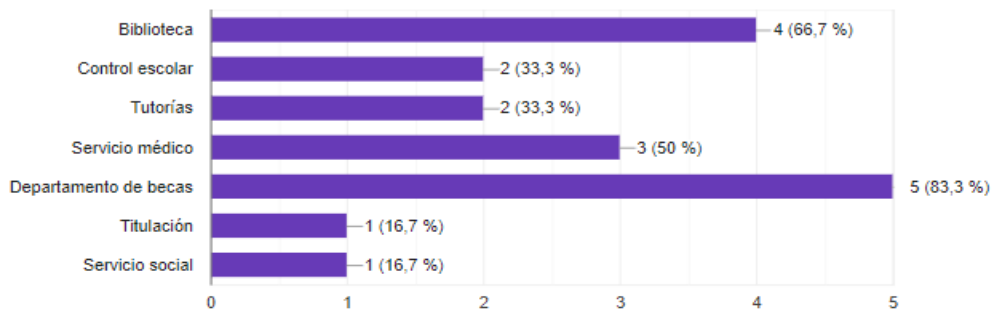
5 ¿Conoces el plan de estudios de tu carrera?

6 respuestas



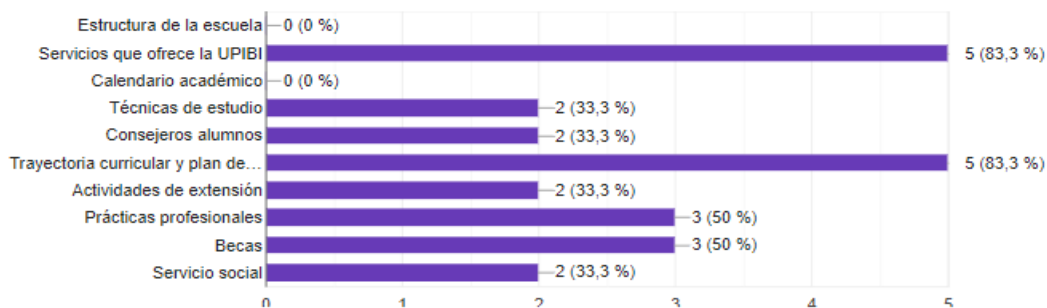
7 ¿Qué servicios de la UPIBI conoces?

6 respuestas



8 ¿Qué temas de gustaría que se tratarán en las sesiones de tutoría?

6 respuestas



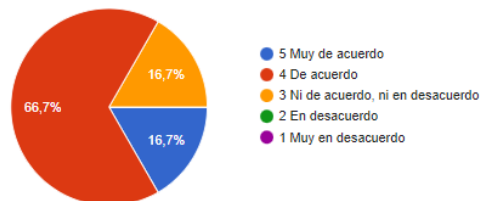
32 ¿Me agrada tener un tutor?

6 respuestas



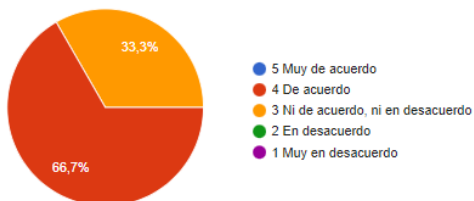
34 ¿La tutoría me ayuda en la realización de trámites administrativos?

6 respuestas



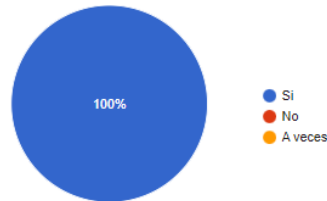
33 ¿La tutoría me ayuda a identificar de qué manera debo estudiar?

6 respuestas



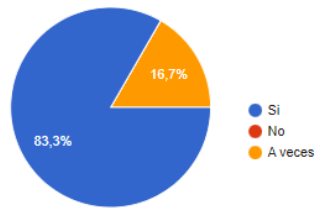
35 ¿El tutor muestra interés al atenderme?

6 respuestas



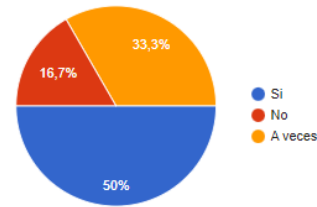
39 ¿Es fácil localizar a mi tutor?

6 respuestas



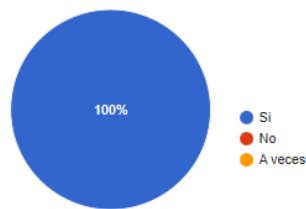
41 ¿El uso del tutor está mejorando mi desempeño académico?

6 respuestas



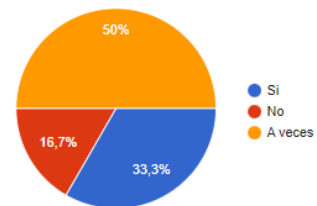
40 ¿Mi tutor conoce la normatividad de la escuela?

6 respuestas



42 ¿Considero que yo debo elegir a mi tutor académico?

6 respuestas



44

Podemos comparar con las actividades realizadas en años pasados de manera presencial que fue muy alta y en esta ocasión la respuesta fue muy baja, quizás porque ya estábamos cansados por las sesiones a distancia, de manera integral podemos obtener las siguientes conclusiones

5.- Uso de plataformas como apoyo académico a la docencia, donde se incorporarán actividades de reforzamiento del conocimiento

Nombre	Modificado	Modificado por
Documentos generales	12 de julio	Refugia Perez Sanc...
Laboratorio	21 de junio	Refugia Perez Sanc...
Libros, artículos e insertos	21 de junio	Refugia Perez Sanc...
Material de apoyo	12 de julio	Refugia Perez Sanc...
Recalendarización	5 de octubre	Refugia Perez Sanc...
Videos	31 de julio	Refugia Perez Sanc...
Actividad 1 Seminario investigador.docx	25 de agosto	Paulina De Los San...
circular-de-actividades.pdf	13 de agosto	Refugia Perez Sanc...
El papel del monitoreo de la higiene SP.LA...	17 de agosto	Refugia Perez Sanc...
PPA1_SRF23-1-1.pdf	20 de agosto	Victor Espejel Hem...

6.- Generación de un canal de You tube para apoyar a los estudiantes en su aprendizaje, aquí el tutor puede buscar videos adecuados para apoyar el aprendizaje autónomo y significativo

The screenshot shows a YouTube channel page for 'Refugia Pérez Sánchez'. The channel has a profile picture of a woman and a 'Panel' menu on the left with options like 'Contenido', 'Listas', 'Estadísticas', etc. The main content area shows a list of videos under the 'Videos' tab. The videos are as follows:

Video	Visibilidad	Restricciones	Fecha ↓	Visualiza...	Comentar...	Me gusta (vs. No...)
Aislamiento e identificación de E coli Breve descripción del aislamiento e identificación de E. coli a partir de...	Público	Ninguna	10 oct 2021 Publicado	1.620	0	100,0 % 33 Me gusta
Prueba bioquímica Gelatina Hidrolisis de la gelatina para demostrar la presencia de enzimas llamadas gelatinasas.	Público	Ninguna	4 oct 2021 Publicado	803	0	100,0 % 16 Me gusta
Microcultivo Realización de u microcultivo para la observación de estructuras de reprodución...	Público	Ninguna	3 oct 2021 Publicado	296	0	100,0 % 6 Me gusta
Preparación del agar BP para aislamient... Preparación y vaciado de agar Baird Parker para el aislamiento de S. aureus en...	Público	Ninguna	2 oct 2021 Publicado	719	0	100,0 % 25 Me gusta
Aislamiento, identificación y recuento d... Cultivo, Aislamiento, identificación y recuento de S. aureus en muestras de...	Público	Ninguna	1 oct 2021 Publicado	606	0	100,0 % 8 Me gusta
Caldo malonato Resultado e interpretación sobre el uso del malonato de sodio	Público	Ninguna	1 oct 2021 Publicado	470	0	91,7 % 11 Me gusta
Prueba bioquímica SIM Resultado e interpretación de la prueba bioquímica SIM	Público	Ninguna	1 oct 2021 Publicado	1.208	0	100,0 % 15 Me gusta

7.- Uso de más recursos digitales como el uso de canva, libro interactivo, infografías

45

✓ Diseños



Formas de sembrado1.ppt

Presentación (4:3)



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL...

Vídeo



formas de sembrado.ppt

Presentación (4:3)

8.- A partir de la determinación de los estilos de aprendizaje obtenido en el diagnóstico podemos sugerir ciertas estrategias de aprendizaje, comentar sobre las formas de comunicación autónomo y apoyo emocional o en su defecto indicarle a quien debe de recurrir para obtener esa ayuda.



CONCLUSIONES

1.- Para el caso del coordinador de tutorías

- Gestionar a quien corresponda una sesión del tutor con los alumnos para exponer su problemática, cuando la modalidad es grupal, además para realizar actividades como plan de vida, trayectoria escolar, acciones de recuperación, estilos de aprendizaje, entre otros.
- Deberá gestionar que las acciones de acompañamiento sean simples y no establecer todo un programa que dificulte la labor del tutor, debido a que se tienen muchas otras ocupaciones.
- Gestionar la impartición de acciones de capacitación para que los docentes conozcan la normatividad del IPN, los servicios con que cuenta y diversas páginas de cooperación académica para que puedan asesorar a los estudiantes, estas acciones de capacitación debieran ser indispensables para los tutores
- Gestionar la apertura de padrón de docentes que están dentro del plan de acción tutorial, para que el estudiante conozca quizás comentarios de alumnos egresados, horario, departamento, correo electrónico para su rápida localización
- Gestionar una base de datos electrónico de cada estudiante para que, en caso de cambiar, el nuevo tutor pueda acceder a la información académica.
- Realizar periódicamente reuniones con tutores del mismo nivel para conocer la problemática que tienen los estudiantes, de ser posible presencial o en su defecto virtual.
- Todo docente puede apoyar a la tutoría desde su aula.

2.- El docente debe de implementar acciones como:

- Tener una sesión virtual a la semana o al mes para dialogar con los estudiantes sobre los temas de interés relacionadas con su estancia en la escuela, porque observamos que muchos de ellos desconocen los servicios que presta el IPN o la UPIBI.
- Implementar o mencionar los diferentes hábitos de estudios, determinar su estilo de aprendizaje.
- Sin embargo, esta acción de acompañamiento sugerimos que la utilicen todos aquellos profesores que imparten cursos en el primer año de ingreso en la unidad académica porque es donde se requiere el apoyo por existir el mayor número de rezagados o desertores de una profesión.

-

REFERENCIAS

Académica, S. (2022). *Programa Institucional de Tutorías*. México: IPN.

ANUIES. (2014). *Los programas institucionales de tutoría: actores, procesos y contextos*. México: ANUIES.

DGB. (2004). *Manual de estilos de aprendizaje, material autoinstruccional para docentes y orientadores educativos*. México.

López, A. R. (2011). *La tutoría*. México: ANUIES.

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA EMPLEADAS EN LA TUTORÍA DE REGULARIZACIÓN PARA AUMENTAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR

Galicia-González, Saúl/ Vicente-Juárez, Minerva. CICS MA

INTRODUCCIÓN

La evolución de la era digital en educación ha dictado una nueva forma de organización en la educación formal para atender los nuevos requerimientos de los estudiantes, llevando a un posible replanteamiento de la formación profesional de los docentes. Estos acelerados cambios obligan a reformular la dinámica entre la enseñanza y el aprendizaje, así mismo es necesario potenciar el rol de la figura de los docentes tutores para crear mecanismos de apoyo a los estudiantes atendiendo su desarrollo integral, siendo indispensable brindar un acompañamiento personalizado de tipo académico durante su trayectoria, con el objetivo que los estudiantes cuenten con estrategias de apoyo para mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conlleven al logro del aprendizaje significativo y autónomo (Instituto Politécnico Nacional, 2019).

La tutoría tiene una presencia determinante en el proceso educativo; por eso, en la incursión en nuevos modelos de educación para el nivel superior es fundamental que el profesor en funciones de tutor colabore en la comprensión y cumplimiento de tres responsabilidades:

- Lo que el alumno va a ser capaz de CONOCER (área académica)
- Lo que el alumno va a ser capaz de HACER (habilidades y destrezas)
- Lo que el alumno va a ser capaz de SER (actitudes y responsabilidades)

(Romo López, 2011).

DESARROLLO

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) en el IPN se concibe como una estrategia que permite dirigir la acción tutorial en las Unidades Académicas y considera la planeación, organización, seguimiento y evaluación como los ejes rectores para el planteamiento de acciones de alto impacto que inciden en el proceso de acompañamiento de tipo académico y personal del alumno para contribuir en su formación integral durante su trayectoria escolar, orientado a fortalecer tanto el aprendizaje como el desarrollo de valores, actitudes, hábitos y habilidades, mejorando al mismo tiempo, la práctica docente.

Las figuras tutoriales implementadas son:

1.- Tutoría de regularización

Es la acción dirigida a un grupo de alumnos que requieren reafirmar conocimientos, que no hayan acreditado en temas específicos de difícil comprensión o para mejorar el rendimiento académico en una Unidad de Aprendizaje.

2.- Tutoría Individual

Es un acompañamiento académico, personal o ambos que se realiza a lo largo del periodo escolar a petición de un alumno, quien ha identificado al tutor que puede apoyarlo en los temas de su interés.

3.- Tutoría grupal

Es la actividad de acompañamiento durante todo el periodo escolar, a un grupo validado y autorizado en la estructura académica y en cualquier modalidad. El docente apoya en el fortalecimiento del sentido de pertenencia institucional, difunde los derechos y obligaciones, conoce los programas y servicios de apoyo disponibles en su Unidad Académica y en el IPN, en su caso realiza la canalización correspondiente.


49

4.- Tutoría por recuperación académica.

Es la acción dirigida a grupos de alumnos en riesgo de rezago o abandono o que han recurrido a una Unidad de Aprendizaje y no la acreditaron. Esta acción tiene la finalidad de regularizar la trayectoria escolar de los alumnos. La tutoría debe contar con la aprobación de la Academia, el visto bueno del titular de la Unidad Académica y estar autorizada por la Dirección de Coordinación correspondiente.

Es indispensable como tutores vigilar en todo momento el proceso educativo, el rendimiento escolar es un aspecto que debiera ser vigilado, en cuanto a rendimiento escolar, podemos mencionar a los siguientes referentes teóricos:

“El rendimiento escolar... no es otra cosa sino la adquisición de un conjunto de valores, actitudes, conductas y conocimientos que la legislación, la sociedad y/o el centro educativo (que no siempre coinciden) marcan como objetivos necesarios” y el rendimiento escolar entendido a partir de sus procesos de evaluación “es el nivel de conocimiento demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (Jiménez, 2000). Para otros autores, el rendimiento académico se expresa a través de representaciones empíricas que dan cuenta de la totalidad del proceso escolar de un periodo determinado, que definen su sistematización y que son expresadas



a través de representaciones como las calificaciones de alumnos, acreditación, reprobación y egreso entre otras. (Camarena, Chávez, & Gómez, 1985)


Para otros algunos autores, el rendimiento escolar está influenciado por diferentes factores: alumno, profesor, objetivos, contenidos, metodología, recursos didácticos, sistema de evaluación, infraestructura, mobiliario, hogar, familia, sociedad, etc., y que éstos influyen para el logro de los objetivos programados. Por otro lado, también se señala que con referencia al Banco Mundial el 60% del rendimiento escolar, se puede referir, por el ambiente educacional de la familia y el nivel educativo de los padres, que influyen en el 40 y 50% de los logros académicos. (Sánchez, Sánchez, & Quiñones, 2016).


En una concepción general para muchos autores la importancia real de incrementar el rendimiento escolar antes de que el estudiante este ante la situación de reprobación ya que el reprobar es expresión de un bajo aprovechamiento escolar y signo claro de una desigualdad en el aprendizaje. Es, principalmente, la causa del fracaso escolar y la manifestación fehaciente de una baja calidad educativa que ha colocado a nuestro país entre las naciones con más pobre rendimiento escolar, de acuerdo con los reportes de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, citado por Dgeta, 2005)

Técnicas de Estudio y Estrategias de Aprendizaje: El aprendizaje se entiende como un proceso de adquisición de habilidades y conocimientos, que se produce a través de la enseñanza, la experiencia o el estudio. Por su parte, el estudio, puede entenderse como el esfuerzo o trabajo que una persona emplea para aprender algo. Técnica corresponde a un procedimiento cuyo objetivo es la obtención de un cierto resultado, lo que supone un conjunto de normas y reglas que se utilizan como medio para alcanzar un fin. Por lo tanto, una técnica de estudio es una herramienta para facilitar el estudio y mejorar sus logros. Aplicada a la educación, la estrategia de aprendizaje se refiere al proceso mediante el cual el estudiante elige, coordina y aplica los procedimientos para conseguir un fin relacionado con el aprendizaje.

Cuanto más se conozca a sí mismo el alumnado como estudiante y conozca las distintas técnicas de estudio que tiene a su disposición, más fácil le será seleccionar las más adecuadas a cada situación para crear sus propias estrategias de aprendizaje. El objetivo final será que el alumnado sepa autorregularse y ser autónomo en su aprendizaje. (Gómez, 2011)

Las estrategias de aprendizaje en los procesos de estudio forman parte intrínseca de las herramientas básicas de las que hacen uso los estudiantes a la hora de proceder a la adquisición, retención, comprensión, elaboración, transferencia y aplicabilidad de los diferentes contenidos e





informaciones que integran los conocimientos necesarios que el alumnado deberá adquirir en su proceso de aprendizaje y formación. Se ha comprobado que unas estrategias cognitivas de aprendizaje y un autoconcepto general y académicos positivos inciden en la consecución de un buen rendimiento académico. Y, al contrario, cuando las estrategias de aprendizaje son superficiales junto a un autoconcepto negativo condicionan un bajo y deficiente rendimiento escolar. (Barca Lozano, Peralbo, & Porto, 2013)

Los profesores, en la actualidad, son conscientes de que el aprendizaje ya no consiste en un simple proceso de adquisición de fragmentos de datos o información, sino que reconocen que los alumnos tienen sus propias pautas personales de conducta más o menos estables, son capaces de autorregular sus procesos cognitivos (atencionales, memoria, razonamiento...); poseen sus motivaciones, sus experiencias y percepciones y que, éstas tienen siempre algún tipo de repercusión sobre el aprendizaje. Por tanto, el aprendizaje va a estar mediatizado por una serie de variables que es preciso conocer para su adecuado tratamiento con el fin de lograr el objetivo de que el aprendizaje ocurra realmente en las mejores condiciones posibles (Barca, Marcos, Nuñez, Porto, & Santorum, 1997). En este sentido se han propuesto varias clasificaciones para identificar los procesos y objetivos de la enseñanza, una de ellas es la Clasificación de las formas

de enseñanza y evaluación, en la que se agrupan a los ítems con base en su fundamentación teórico-pedagógica (tabla 1).




Tabla 1. Clasificación de las formas de enseñanza y evaluación (México, 2006).

Formas de enseñanza	Actividades de enseñanza	Centradas en el profesor y en la transmisión del conocimiento	Exposición de temas por el profesor Dictado	
		Centradas en el estudiante	Exposición de estudiantes Organiza dinámicas de grupo Realiza preguntas sobre temas vistos previamente Discusión de lo expuesto por el profesor Discusión de los estudiantes con base en lecturas previas	
Formas de enseñanza	Estrategias de enseñanza	Visual y conceptual	Organizadores previos Resúmenes Mapas conceptuales Ilustraciones Diagramas Cuadros sinópticos Analogías	
		Experiencial y situada	Demostraciones Aprendizaje basado en problemas Análisis de casos Simulación	
Formas de evaluación	Aspecto teórico	Centrada en la generación de productos	Trabajos extra-clase Portafolios Mapas conceptuales Resolución de guías de estudio	
		Centrada en el examen	Exámenes de opción múltiple	
		Evaluación oral	Exposición de temas por los estudiantes	
		Centrada en el cumplimiento	Listas de control Participación en clase	
	Aspecto práctico	Evaluación del conocimiento de procedimientos clínicos	Trabajos extra-clase Exámenes de opción múltiple Exposición de temas por los estudiantes	
			Evaluación centrada en el cumplimiento	Número de trabajos Listas de control
				Evaluación de habilidades clínicas

Dentro de las posibles causas de bajo rendimiento escolar encontramos las siguientes: 1.- Procede de un bachillerato cursado en línea; 2.- Durante la pandemia la parte práctica se dio en línea; 3.- Desconocimiento del trabajo en el laboratorio; 4.- Flexibilidad para cursar sus materias; 5.- Distancia (Tiempo para llegar al centro); 6.- Costo de transporte; 7.- No todos los alumnos provienen del área médico – biológica; 8.- Buscan una oportunidad para cambiarse de carrera o

unidad; De acuerdo con otro autor, el abuso de redes sociales ha mostrado una asociación con depresión, síndrome de déficit atencional con hiperactividad, insomnio, disminución de horas totales de sueño. Disminución del rendimiento académico, repitencia y abandono escolar. (Arab L. & Díaz G., 2015)

CUADRO DE ANÁLISIS DE IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS

PROBLEMA	CAUSAS Y ORIGENES	EFFECTOS Y CONSECUENCIAS	ESTRATEGIAS O ALTERNATIVAS DE ACCIÓN	VENTAJAS	DESVENTAJAS
Bajo rendimiento escolar en la unidad de aprendizaje Anatomía Dental de la Licenciatura en Odontología del CICS UMA	Estrategias de enseñanza no adecuadas para el alumno. Dificultad de comprensión de los temas del área básica por haber tenido un bachillerato distinto al área médico-biológica. Problemas familiares y económicos. Falta de disponibilidad de tiempo debido a que trabaja el alumno. Falta de interés y motivación en sus unidades de aprendizaje por no estar inscrito en la carrera de su elección, por elegir la carrera para estar en compañía de sus compañeros de bachillerato o por falta de orientación sobre su campo profesional.	Falta de aprendizaje significativo. No adquisición de saberes. Falta de logro de competencias disciplinares. Alto índice de reprobación Rezago escolar. Deserción escolar. No excelencia académica. Solicitud de cambio de carrera o unidad académica. No obtener el cambio de carrera o unidad académica.	1.- Implementación de taller de asesorías tutoriales a alumnos que estén cursando la unidad de aprendizaje de química de alimentos, así como, a los alumnos que adeuden dicha unidad de aprendizaje. En este taller se emplearán estrategias didácticas como: -Demostraciones -Aprendizaje basado en problemas -Análisis de casos -Simulación 2.- Uso de la plataforma Teams para asesorías asincrónicas y actividades extramuros enfocadas a la unidad de aprendizaje.	1.- Conlleva el logro de objetivos de aprendizaje para el alumno. 2.- Buscan la mayor objetividad en el logro de adquisición de competencias, saberes previos, habilidades y destrezas. 3.- Favorecen la retroalimentación del alumno. 4.- La actividad grupal favorece la socialización. 5.- Flexibilidad. Pueden ser consultadas de manera síncrona y asíncrona.	Disponibilidad del alumno y del docente para adaptarse al horario de la unidad académica. Requiere de un acuerdo entre el tutor y tutorados para que se lleve a cabo el plan establecido. Adaptación al trabajo en equipo. Falta de efectividad de las estrategias de enseñanza debido a otros problemas no académicos por parte del alumno. En caso del uso de plataformas o todos los estudiantes tienen acceso a un dispositivo o internet

Objetivo General: Aumentar el rendimiento a través de la figura tutorial de regularización en la unidad de aprendizaje de Embriología de la Licenciatura de Odontología del CICS UMA.

Objetivos Específicos:

- Establecer un esquema de asesorías académicas que mejoren el rendimiento escolar del alumno.
- Emplear estrategias didácticas como: Demostraciones, Aprendizaje basado en problemas, Análisis de casos y Simulación.



Metas:

- Diseñar escenarios de aprendizaje acordes con los estilos de aprendizaje para cada alumno.
- Emplear plataformas educativas como apoyo para el desarrollo y logro de las competencias contempladas en la unidad de aprendizaje.
- Evaluar a través de instrumentos flexibles las estrategias implementadas para cuantificar los logros de los objetivos planteados.

CONCLUSIÓN

Consideramos que como docentes actuales y tutores de una institución superior o media superior tenemos la obligación de ser innovadores en nuestras prácticas educativas y debemos desarrollar buenas prácticas educativas innovadoras motivantes y con mejora continua, donde busquemos siempre el aprendizaje significativo de nuestros educandos para lograr la adquisición de nuevas competencias académicas disciplinares a su área de formación como primer meta, pero también no olvidar que los alumnos tienen que ser “educados” para la vida cotidiana. En este sentido debemos identificar inicialmente en el desarrollo de nuestras unidades de aprendizaje los puntos de interés de los alumnos, así como tratar de aproximarnos a sus estilos de aprendizaje de cada uno de nuestros tutorados para dirigir de una forma más eficiente nuestras herramientas didácticas de enseñanza.

Hoy en día en el proceso educativo, necesitamos profesionales eficaces, eficientes y que tengan un gran sentido de la sociabilización, con gran empatía y altruismo para responder a las necesidades que la población necesita.

Consideramos que en nuestra práctica docente cotidiana, es necesario emplear herramientas didácticas como Tem's, Classrom, Edmodo, Zoom, Moodle, sin dejar de aplicar la retroalimentación efectiva, el razonamiento clínico y tratar de verificar el logro de competencias en ambientes preclínicos y clínicos en odontología.

REFERENCIAS

- Arab L., E., & Díaz G., A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica*, 7-13.
- Barca Lozano, A., Peralbo, M., & Porto, R. (2013). Estrategias de Aprendizaje autoconcepto y rendimiento académico en la adolescencia. *Galego-Portuguesa de Psicología e Educación*, 195-211.
- Barca, A., Marcos, J., Nuñez, J., Porto, A., & Santorum, R. (1997). *Procesos de aprendizaje en ambientes educativos*. Madrid: Centro de estudios Ramón Areces.
- Camarena, C., Chávez, G., & Gómez, V. (1985). Reflexiones en torno al rendimiento escolar y a la eficiencia terminal. *Revista de educación superior*, 14(53).
- Díaz Barajas, D., & Ruíz Olvera, A. (2018). Reprobación escolar en el nivel medio superior y su relación con el autoconcepto en la adolescencia. *Latinoamericana de estudios educativos*, 125-142.
- Olivia Espinosa-Vázquez O. & Martínez-González A. Frida Díaz-Barriga F. Formas de enseñanza y evaluación utilizadas por los docentes de Odontología: resultados y su Clasificación Psicopedagógica. *Inv. Ed. Med* 2013;2(8):183-192
- Gestión Escolar, C. (2022). *Informe de población estudiantil*.
- Gómez, M. (2011). *Técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje*. España: Instituto de Educación Secundaria Trafalgar.
- Instituto Politécnico Nacional. (2019). *Programa Institucional de Tutoría. Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica*. México: Instituto Politécnico Nacional.
- Jiménez, M. (2000). *Competencia Social: intervención preventiva en la escuela. Infancia y Sociedad*.
- Romo López, A. (2011). La tutoría: Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. *Colección cuadernos ANUIES*, 123.
- Sánchez, H., Sánchez, V., & Quiñones, S. (2016). Rendimiento escolar. *Rev. elec. Humanidades, tecnología y Ciencia, Ejemplar*, 15.

ANÁLISIS LONGITUDINAL EN LA ACCION TUTORIAL CONSIDERANDO LA PANDEMIA

Olmedo-Cruz María Erika CECyT3
Cuevas-Juárez Perla Ixchel CECyT 14

EJE

Tutoría frente a los nuevos retos del acompañamiento

INTRODUCCIÓN

Este trabajo forma parte de resultado de diagnóstico, para desarrollar un plan de acción tutorial en el centro de estudios científicos y tecnológicos número 3 Estanislao Ramírez Ruíz dentro de la acción de formación “La tutoría y los retos del acompañamiento en la formación del estudiante de Educación Media Superior”. A partir de reconocer los tipos de tutoría, figuras tutoriales, esferas de atención y principalmente entender los cambios significativos que los involucrados han tenido después del aislamiento, y como se ha estado dando el paso desde el aislamiento por la contingencia, el paso al modelo híbrido y finalmente al 100% presencial, que necesidades se deben atender de manera urgente con carácter de importante para adaptarse y afrontar toda la avalancha de cambios significativos que han tenido en poco tiempo.

Se incluye un seguimiento longitudinal donde podemos observar las necesidades de la población antes, durante y después de la pandemia, correlacionando la situación académica con las necesidades en la esfera de atención especializada.

DESARROLLO

La Tutoría grupal de acuerdo con IPN (S/A) se encarga de conocer, apoyar, vincular, difundir y detectar necesidades de canalización de un grupo, donde como docente se atiende a un grupo por cada semestre.

Delgado y Llorca (2004) indican que un “Estudio longitudinal implica las mediadas repetidas a lo largo de un seguimiento, lo que permite hacer inferencias y analizar cambios en las variables”.

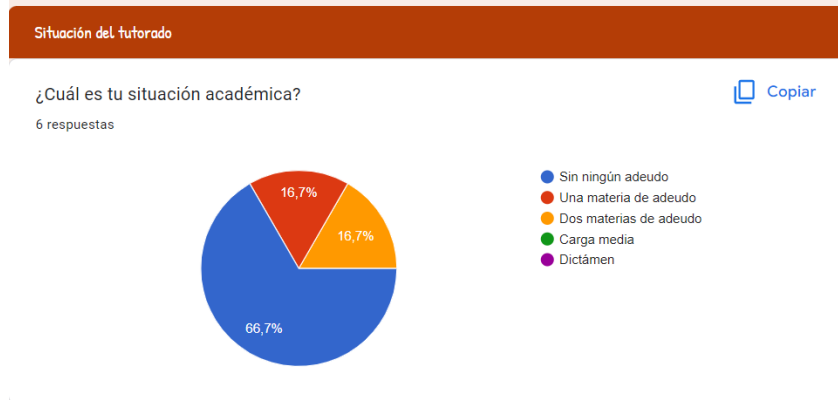
Este trabajo marca el seguimiento longitudinal, de tres grupos de tutoría grupal, el primero 4IM7 con seguimiento en pandemia totalmente en línea y aislamiento, el segundo 6IM6 grupo tutorado en sistema híbrido, se presentaban una semana a la escuela y la otra semana estaban atendiendo actividades escolares en línea desde su casa, y el último 3IM6 grupo tutorado completamente en formato presencial.

A continuación, se muestran las gráficas de cada grupo y su momento

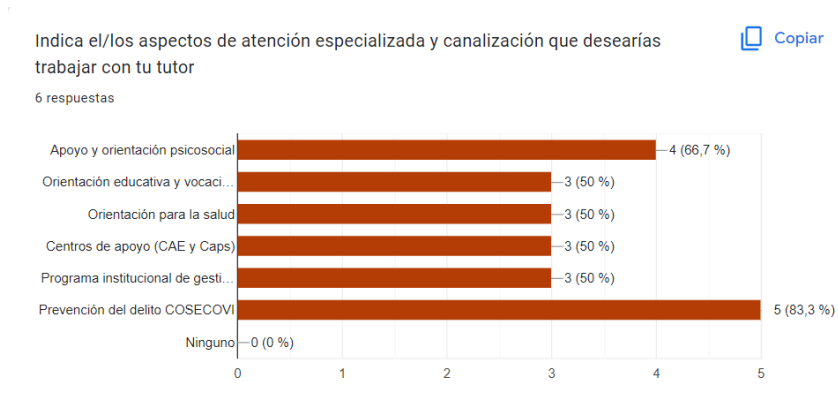
4IM7 Línea (aislamiento)

Este grupo es de cuando inicio la pandemia, por lo que los datos corresponden a la situación durante el aislamiento, donde podemos observar su inquietud principal en COSECOVI derivado de los tendereros por acoso y la atención psicológica, aunque la situación académica es regular con más del 50% de la población.

Gráfica1 Situación académica de grupo tutorado en aislamiento



Gráfica 2 Aspectos de la atención especializada que desean para trabajo con tutor

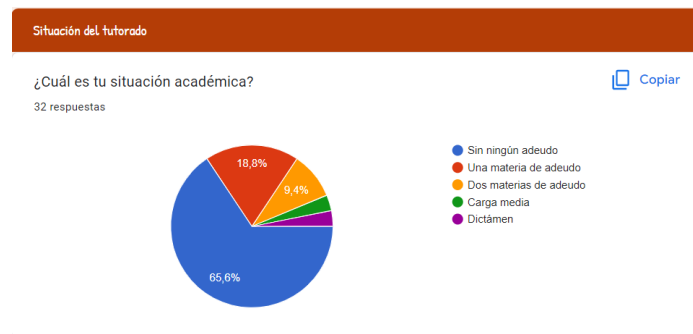


6IM6 Híbrido, una semana en la escuela y otra semana trabajando actividades académicas en línea desde su casa.

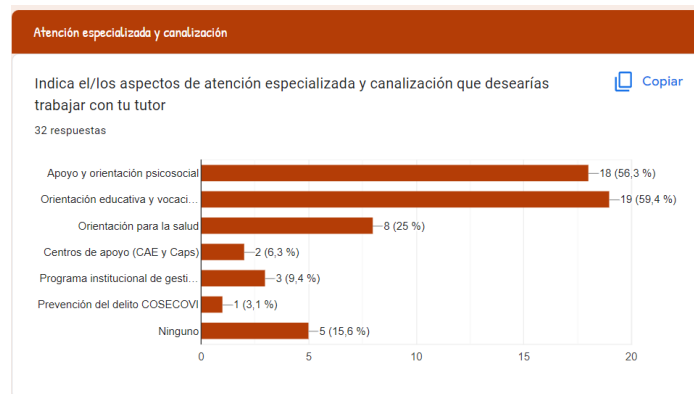
Este grupo fue el más difícil de trabajar en tutoría grupal, ya que ellos afirmaban que tenían depresión por el cambio al formato híbrido, no podían manejar sus emociones se sentían

perdidos y prontos al cambio a nivel superior, cuando aceptaban que su nivel de competencias no era el suficiente para poder afrontar el nuevo reto académico, primero de egresar, realizar el examen de admisión y finalmente colocarse en su primera opción, misma que dudaban fuertemente si habían seleccionado de manera adecuada, ya que les faltaron muchos elementos que solo se pueden dar en formato presencial.

Gráfica 3 Situación académica de grupo tutorado en sistema híbrido



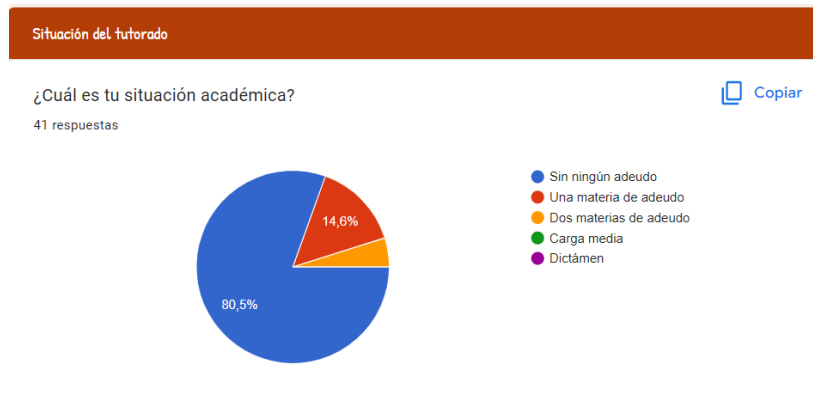
Gráfica 4 Aspectos de la atención especializada que desean para trabajo con tutor



3IM6 Presencial

Este grupo tiene un porcentaje alto de alumnos sin adeudos, sus características son de un grupo comprometido, responsable y trabajador, sin embargo nuevamente la necesidad de la atención especializada se hace evidente en las gráficas.

Gráfica 5 Situación académica de grupo tutorado en sistema presencial



Gráfica 6 Aspectos de la atención especializada que desean para trabajo con tutor



Podemos identificar que en los tres grupos se muestra una fuerte necesidad por la atención psicológica mostrando un porcentaje mayor del 50% para esta esfera de atención, lo que podemos correlacionar con la situación académica en la que se encuentra cada grupo, en la que por entrevista cualitativa podemos comprobar que para el primer grupo, el miedo por la incertidumbre de la situación prevalecía en sus emociones, en el segundo grupo, se encontró problemas para adaptarse y manejar el sistema híbrido, y en el último grupo comentan que ya se están adaptando al proceso en presencial, pero que estuvieron de secundaria a bachillerato mientras estaban en aislamiento y que de verdad desconocían el proceso escolar al que habían ingresado.

CONCLUSIONES

La acción tutorial en este momento exige una atención profunda en el área psicológica, sin agregar situaciones que no podamos controlar, es necesario facilitar canales de atención, y herramientas para hacer frente a estas necesidades, apoyarse de los servicios disponibles dentro del instituto y la organización del departamento de tutorías dentro de cada plantel, para optimizar los recursos disponibles, y sugerir acciones de mejora, que en CECYt 3 al menos, son escasas para esta esfera de atención.

Se recomienda a los docentes y entender que los cambios que se han suscitado han afectado de manera directa al desenvolvimiento de los alumnos, como adultos podemos reintegrarnos de manera más rápida al modelo presencial porque es un modelo que ya conocíamos, nuestros alumnos pasaron de una etapa a otra sin contacto entre pares, donde de por sí ya existían brechas profundas de carácter académico en estos momentos podemos asegurar que contamos con un gran vacío en el control y manejo de emociones.

Se identifica claramente que los elementos que teníamos antes y durante la pandemia, han quedado obsoletos, lo que nos lleva a modificar nuestras actividades de apoyo o acompañamiento para el desarrollo integral de los alumnos.

Podemos afirmar que los alumnos en este momento están dispuestos a pedir ayuda, cosa que no pasaba antes de la pandemia, donde había renuencia por la canalización especializada, que además se observaba en un porcentaje mucho menor, y aun así era imposible de atender con los recursos disponibles dentro del plantel. Por lo que se sugiere la búsqueda de alternativas y seguimiento personal con los alumnos.

REFERENCIAS

- Delgado Rodríguez, M., & Llorca Díaz, J. (2004). Estudios longitudinales: concepto y particularidades. *Revista Española de Salud Pública*, 78(2),141-148.[fecha de Consulta 15 de Noviembre de 2022]. ISSN: 1135-5727. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17078202>
- IPN. (S/A). Atención tutorial en el IPN. 2022, nov 15, de Programa Institucional de Tutorías. Sitio web: <https://www.ipn.mx/tutorias/tutorias/atencion-tutorias.html>

ANÁLISIS DE TRAYECTORIA ESCOLAR DURANTE LA PANDEMIA, CASO CARRERA EN INGENIERÍA EN MECATRÓNICA: NUEVOS RETOS DE ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL

Téllez-García, María Isabel

isabel.tellezga@utn.edu.mx

Jiménez-Calvo, María de Lourdes

maria.jimenezca@utn.edu.mx

Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

INTRODUCCIÓN

La Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN) tiene la misión de ofrecer educación superior de calidad y excelencia para formar profesionistas que impulsen el desarrollo del país con profunda responsabilidad social y sólida preparación tecnológica, humanista y científica, que los mantenga competitivos nacional e internacionalmente. Es por este compromiso de esta institución, busca la acreditación de sus carreras con la finalidad de continuar con la formación de Estudiantes con visión al logro de reconocimiento nacional e internacional. Considerando lo anterior se realizaron trabajos de acreditación de las carreras de ingeniería, por órganos acreditadores reconocidos como CACEI (Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería A. C).

El caso que aquí se presenta es sobre el análisis del impacto que el ejercicio tutorial tiene en los índices de reprobación y deserción, principalmente, derivado de las acciones y actividades llevadas a cabo para dar cumplimiento a lo solicitado en los indicadores del CRITERIO 2: Estudiantes, del Marco de referencia CACEI 2018, ya que en agosto de 2022 quedó acreditada la carrera de Ingeniería en Mecatrónica, adscrita a la División de Gestión de la Producción.

El citado criterio involucra desde el proceso de admisión de los y las estudiantes hasta su egreso y titulación, por lo que el presente trabajo se centra en el análisis de los indicadores institucionales: evolución y comportamiento de la matrícula, durante nueve cohortes generacionales, que van de enero de 2016 a abril de 2022, esto implica seis cuatrimestres de TSU y los 5 correspondientes a la continuidad de estudios o ingeniería en Mecatrónica, por cohortes generacionales.

Ante la problemática planteada, se analizaron el comportamiento de la matrícula, de la retención, deserción, recursamiento¹ (rezago), los cuales se vincularon a las acciones, tanto de asesoría, como de tutoría para observar el impacto de este ejercicio de acompañamiento, con relación al apoyo que se debe ofrecer a los tutorados y tutoradas con la finalidad de detectar retos para el ejercicio tutorial.

DESARROLLO

El desarrollo de la presente investigación tuvo como base la integración de diversos métodos análisis, debido a que hubo datos que se registran, sistemáticamente, en el área de Servicios Escolares, otros se tuvieron que trabajar al interior de la División de Gestión de la producción. Los indicadores fueron los determinados por CACEI para el criterio 2, en el Marco de Referencia 2018 y se muestran en la siguiente imagen:

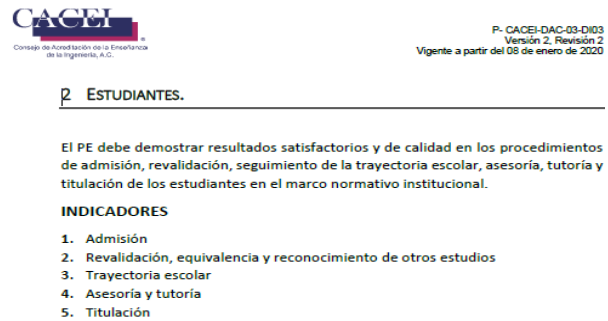


Fig. 1 Criterio 2 de CACEI 2018
Fuente: Marco de Referencia CACEI 2018:62

2.1 Método

Para realizar el proyecto, fue necesario utilizar tanto métodos cuantitativos como cualitativos. De manera que se pudieran integrar los datos de las acciones transversales del ejercicio tutorial ejercido con relación a la trayectoria de los alumnos y las alumnas en los periodos mencionados en la introducción.

2.1.1 Planteamiento del Problema: preguntas de investigación

¿Cuántos estudiantes de una cohorte generacional de la carrera de TSU en Mecatrónica, Área Sistemas de Manufactura Flexible ingresan y egresan de la Ingeniería en Mecatrónica? ¿Cómo es que el PIT, a través de las acciones acompañamiento, tiene impacto durante la trayectoria de los y las estudiantes?

2.1.2 Objetivos General de la Investigación

Una vez planteadas las preguntas de investigación se formuló el siguiente objetivo:

¹ En el caso de las Universidades Tecnológicas (UUTT) se maneja el recursamiento, que es un fenómeno que se da al reprobar una o varias asignaturas al final del cuatrimestre, como el modelo académico de las UUTT no contempla ningún tipo de examen para que el alumno acredite la o las asignaturas reprobadas, se da el que el estudiante vuelva a cursar todo el cuatrimestre. Como el número de estudiantes de la División de la producción es alto, en esta situación académica, la tasa de rezago es algo que nos impacta tanto negativa como positivamente, ya que es reprobación, sin embargo un buen número de estudiantes es retenido debido a los mecanismos aplicados para que los estudiantes continúen y hagan lo posible para terminar su carrera en un lapso de 9 cuatrimestres en lugar de 6.

Conocer la relación de la tutoría con la trayectoria escolar mediante un análisis cualitativo y cuantitativo, con la finalidad de saber cómo impacta las acciones de tutoría a lo largo de la permanencia de los estudiantes.

2.1.3 Justificación

Para La División de Gestión de la Producción de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, a través de la Coordinación Divisional del Programa Institucional de tutorías, resulta importante conocer, tanto el comportamiento y evolución de la matrícula con respecto a la trayectoria del estudiantado en las carreras de TSU en Mecatrónica, ASMF y en la Ingeniería en Mecatrónica, así como también el impacto que tienen las acciones de acompañamiento tutorial en cuanto a la reprobación, deserción y egreso, principalmente.

Lo que se espera, ante los resultados de lo anteriormente planteado, es cumplir con el establecimiento de estándares que permitan la evaluación, medición y mejora, tanto de los procedimientos de admisión y trayectoria académica, de igual manera la actualización de acciones y actividades para atender y resolver nuevos retos que se presenten para la tutoría.

2.2 Diseño de la Investigación

Al diseñar la investigación se consideró lo siguiente:

a) La investigación cuantitativa, para analizar la trayectoria: técnicas de recopilación y revisión de información

b) Diseño de instrumentos: tablas de relación para observar la evolución de la matrícula por cohorte generacional

c) La investigación cualitativa, correspondió al análisis de datos de los concentrados manejados para registro de las actividades de tutoría. Cabe subrayar que se ha carecido de instrumentos y mecanismos para medir y evaluar el ejercicio tutorial con respecto a su impacto en los indicadores de deserción, reprobación, egreso y titulación.

e) Se diseñaron tablas para verificar las actividades del ejercicio tutorial

f) Se valoraron los resultados de los análisis mencionados en el punto anterior.

2.3 Determinación del Universo

El total del universo para la investigación se determinó de acuerdo con los siguientes datos:

El universo fue definido conforme a lo solicitado por los evaluadores de CACEI: los cohortes de tres años; el rango de cohortes a trabajar al sumar el

Cohorte	Núm. de estudiantes de ingreso a TSU
2018-3 /2022-1	83
2018-2/ 2021-3	26
2018-1/2021- 2	55
2017-3/2021-1	136
2017-2/2020-3	17

número de estudiantes que ingresaron en los cuatrimestres que se muestran en la Tabla 1.

2017-1/2020-2	52
2016-3/2020-1	186
2016-2/2019-3	43
2016-1/2019-2	64

- **Universo Total = 662**
- **Método para determinar el universo: no probabilístico (de juicio).**

(Nota: Las generaciones del 2016-3 al 2021-1, se vieron afectadas por el confinamiento ocasionado por la pandemia del COVID-19)

Tabla 1. Matrícula de ingreso a la carrera de TSU en Mecatrónica, ASMF
Fuente: Elaboración propia con datos proporcionados por Servicios escolares

2.4 Integración de la información: Trayectoria académica

La información fue recibida en formato de listas de alumnos, mostrando cuántos de ellos aprobaban, reprobaban y recursaban, entre un cuatrimestre y otro. Se tuvieron que elaborar las estadísticas y redactar la interpretación de los resultados por cuatrimestre y por cohorte.

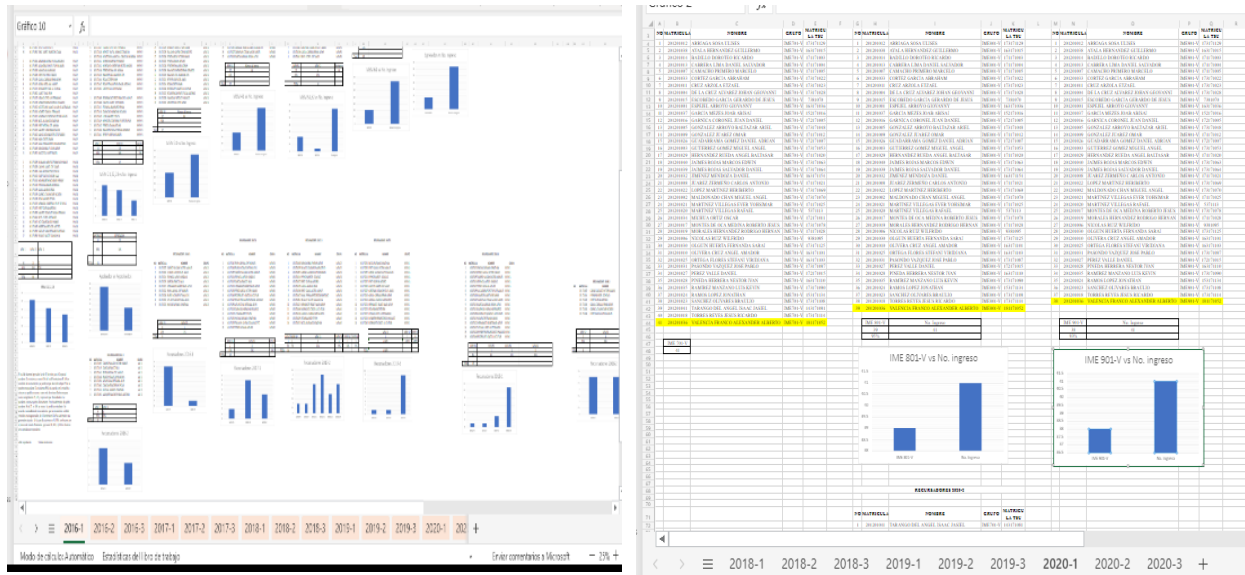


Fig. 2 y 3 Estadísticas de la matrícula correspondiente a los cohortes generacionales
Autor: Elaboración propia con base a los datos proporcionados por Servicios escolares

Posteriormente, se elaboró un concentrado para mostrar lo siguiente:

Cohorte	Matrícula												Iniciación TSU		Ingreso											
	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º	13º	14º	15º	16º	17º	18º	19º	20º	21º	22º	23º	24º		
2018-3/2022-1	83	100%	83	100%	72	87%	66	78%	63	76%	63	76%	57	67%	19	19%	16	19%	16	19%	16	19%	16	19%	16	19%
Reprobados	0	0%	9	11%	7	10%	2	3%	0	0%	6	10%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Deseriores	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2018-2/2021-3	26	100%	17	65%	15	57%	15	57%	11	42%	11	42%	11	42%	4	15%	8	30%	8	30%	8	30%	8	30%	8	30%
Reprobados	9	34%	2	12%	0	0%	0	0%	4	27%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Deseriores	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2018-1/2021-2	55	100%	42	76%	37	67%	32	58%	27	49%	19	35%	16	29%	24	44%	13	24%	13	24%	13	24%	11	20%	10	18%
Reprobados	6	10%	3	7%	3	8%	5	15%	8	30%	3	16%	0	0%	0	0%	0	0%	2	15%	1	10%	0	0%	0	0%
Deseriores	7	12%	2	5%	2	5%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2017-3/2021-1	136	100%	95	70%	61	45%	55	40%	51	38%	29	21%	28	21%	21	15%	28	21%	28	21%	28	21%	28	21%	28	21%
Reprobados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	3	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Deseriores	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2017-2/2020-3	17	100%	10	58%	9	53%	8	47%	7	41%	7	41%	4	24%	12	71%	2	12%	2	12%	2	12%	2	12%	2	12%
Reprobados	5	29%	1	10%	1	11%	1	13%	0	0%	3	43%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Deseriores	2	12%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2017-1/2020-2	52	100%	4	7%	30	58%	12	23%	4	8%	2	4%	2	4%	4	8%	2	4%	2	4%	2	4%	2	4%	2	4%
Reprobados	5	10%	15	38%	18	60%	8	7%	2	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Deseriores	7	13%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2016-3/2020-1	186	100%	110	59%	100	54%	73	39%	67	36%	45	24%	39	21%	10	10%	18	10%	18	10%	16	9%	16	9%	16	9%
Reprobados	45	24%	10	9%	34	34%	6	8%	2	3%	6	13%	0	0%	0	0%	0	0%	2	11%	0	0%	0	0%	0	0%
Deseriores	31	17%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2016-2/2019-3	43	100%	24	56%	24	56%	7	16%	6	14%	5	12%	5	12%	13	30%	3	7%	3	7%	3	7%	3	7%	3	7%
Reprobados	4	9%	0	0%	17	71%	1	4%	1	4%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Deseriores	15	35%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2016-1/2019-2	64	100%	42	66%	37	58%	27	42%	26	41%	18	28%	16	25%	6	9%	4	6%	4	6%	4	6%	4	6%	4	6%
Reprobados	8	13%	1	4%	15	40%	1	4%	7	27%	2	10%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Deseriores	14	22%	4	10%	10	27%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Tabla. 2 de evolución de la matrícula con base a ingreso, reprobación, deserción, egreso, titulación de TSU e ingreso, egreso y titulación de la continuidad de estudios, Ingeniería en Mecatrónica

Fuente: Elaboración propia con los datos proporcionados por Servicios escolares

La información en la tabla nos muestra que

- El número de estudiantes que ingresaron a TSU Mecatrónica, ASMF no fue constante y no se ha superado ni vuelto a tener la matrícula de 186 estudiantes, registrada en el cuatrimestre septiembre- diciembre de 2016.
- Se pierde matrícula en un 30% a 44%, sobre todo en los primeros dos cuatrimestres.
- En tres años, sólo un promedio del 15% de los estudiantes de la carrera de TSU, ha ingresado a la Ingeniería en Mecatrónica, esto se debe en gran medida a que la continuidad de estudios es voluntaria, no obligatoria.
- El índice de deserción registra periodos en los que de una matrícula de 100%, solo ha egresado el 4%, 10% o 12 %, con respecto al cohorte de ingreso.
- El índice de egreso más alto de TSU ha sido el correspondiente al 2018-3/2022-1 con el 67%, hecho muy significativo, ya que los estudiantes de esta cohorte que ingresaron a ingeniería egresaron del sistema en línea.
- No hay registro de acciones para disminuir el impacto en la deserción y reprobación por parte de servicios escolares, ni en la División de gestión de la producción durante los periodos señalados.
- El acompañamiento que ofrece la tutoría no es suficiente, ya que este es de orientación y seguimiento en aspectos personales, actitudinales y de valores, no es de conocimientos técnicos.

2.5 Integración de la información: Tutoría

Para unir lo anteriormente trabajado en la trayectoria con el ejercicio tutorial, se consultó y se tomó información elaborada por el Comité Institucional de Tutorías, en la *Investigación de Mercados para evaluar el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Tecnológica de*

Nezahualcóyotl, 2021², con la cual se elaboró, de manera particular, el análisis correspondiente al impacto del ejercicio tutorial en la División de Gestión de la producción, dicha tarea se trabajó de la siguiente manera:

2.5.1 Diagnóstico FODA

<p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> - La UTN pertenece a un Modelo Educativo que integra a la Tutoría. - Existencia de un Comité Institucional de Tutoría - Se tiene docentes capacitados para llevar a cabo la acción tutorial. - Se cuenta con el Programa Institucional de Tutorías y una Coordinación Divisional de Tutorías - Existe un Área y un Programa de Apoyo Psicopedagógico. - Todos los (las) Estudiantes de TSU, Licenciatura e Ingeniería cuentan con Tutor (a). - Se informa y orienta acerca de los apoyos y beneficios que los (las) tutorados (as) pueden obtener de las diversas instancias universitarias. - Evaluar y dar seguimiento a las acciones tutoriales implementadas por el PIT. - Llevar a cabo las reuniones de comité de evaluación - Realizar sesiones de tutoría grupal una vez a la semana - Atención personalizada en modalidades presencial y en línea 	<p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incumplimiento en las Políticas de Operación del Modelo Nacional de Tutorías, 2, 5, 8, 10, 13, 16 y 19 establecidas por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, a través de la Subdirección de Evaluación Departamento de Evaluación Institucional Departamento de -- Análisis y Tratamiento de la Información no totalmente sistematizada - Seguimiento de la acción tutorial deficiente a través de herramientas tecnológicas. - Procedimiento de Tutorías sin considerar el Programa Institucional de Tutorías. - Involucramiento parcial por parte de los (las) Tutores (as) en las acciones tutoriales planteadas por el PIT. - Poco involucramiento por parte de los (las) Estudiantes (as) en las acciones tutoriales planteadas por el PIT. - Insuficiente capacitación a Tutores (as) en áreas de acción tutorial. - Deficiente investigación en temas de Tutoría por parte de los (las) Tutores (as).
<p style="text-align: center;">Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> - Invertir en nuevas herramientas tecnológicas para el seguimiento de la acción tutorial. - Capacitar al personal docente en temas relacionados con la Tutoría. - Elevar la calidad del proceso formativo mediante el fomento de valores, actitudes y hábitos positivos. Promoción del desarrollo de habilidades intelectuales y blandas. - Coadyuvar en la formación integral de los (las) Estudiantes de TSU para su inserción en niveles educativos subsecuentes (Ingeniería), contribuyendo a su proyecto de vida. - Contribuir en la disminución de la deserción, el rezago escolar, así como también para incrementar los índices de eficiencia terminal y titulación, mediante la identificación oportuna de problemas y la oportuna aplicación de medidas preventivas. 	<p>Amenazas</p> <p>Aspectos políticos, sociales, económicos, educativos y tecnológicos, cada día inciden más en la conducta del Estudiante y del (de la) Tutor (a) sean el binomio que conjuntamente deben caminar de la mano hacia un proceso de acompañamiento en la educación superior, que permita su integración a la sociedad técnico-productiva y a la realidad nacional e internacional que se vive actualmente, haciendo que se tome conciencia de los derechos y actitudes de solidaridad con la problemática nacional.</p>

Tabla 3. Análisis FODA

Autor: Elaboración propia con base en la información en *Investigación de Mercados para evaluar el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, 2021*

2.5.2 Encuesta aplicada a estudiantes que participan en el PIT

Posterior al análisis FODA, de manera específica, se revisaron los resultados relevantes derivados del cuestionario aplicado correspondientes a la División de Gestión de la producción. Participaron un total de 133 estudiantes de 488, que era la población de la División de Gestión de la producción, en el mes de junio, 2021.

TSU-	56	42%
ING	77	58%
TOTAL	133	

De las 15 preguntas aplicadas, relacionada al ejercicio tutorial sólo tomaremos las respuestas más relevantes para el análisis que estamos planteando:

<p>Pregunta 4 ¿Asistes a las sesiones de tutoría grupal de acuerdo con tu horario de clases?</p>	<p>Con respecto a las respuestas de TSU fueron 51 dijeron que SI, lo que representa al 38% de los encuestados. Los que dijeron que NO fueron 5, hecho que representa al 4% del total. En cuanto a ingeniería 72- 54% dijeron que sí, 5 alumnos dieron que NO, que representa el 4%. La diferencia tal vez se deba a que los alumnos de Ingeniería son más responsables y buscan la tutoría cuando es imprescindible y necesaria. Los de TSU son más dependientes del trabajo que hacen los tutores. La edad es un factor importante.</p>
<p>Pregunta 5 ¿Cuáles son las principales acciones de apoyo estudiantil de las cuales has recibido información por parte del (de la) tutor (a)?</p>	<p>En esta pregunta las opciones son varias tanto para TSU como para los y las estudiantes de Ingeniería, los resultados son para TSU la opción de reglamentos presenta 23 respuestas, equivalente al 17 %; la opción de Becas 18 alumnos o sea 13%, la de actividades extracurriculares 7 alumnos que es el 5% y la opción de otros fue contestada por 8 alumnos, lo que equivale al 6%. Con respecto a los alumnos de ingeniería para la opción de reglamentos fueron 41 respuestas, que equivalen al 31%, para la opción de becas 15 alumnos, o sea el 11%; de actividades extracurriculares 10 alumnos que equivalen al 7% y para la opción de otros 11 alumnos,</p>

² El trabajo consta de 139 páginas, se encuentra en la Secretaría académica. Entregado en junio del 2021

	equivalente al 8%. Entre las carreras se observa que las diferencias son mínimas entre becas, actividades extracurriculares y otros, mientras que en cuanto a reglamentos la diferencia es más alta en ingeniería que en TSU, hecho a que para las ingenierías los reglamentos son los mismos que para las carreras de TSU, por lo tanto ya los conocen.
Pregunta 6 ¿El (la) Tutor (a) te ha motivado durante tu permanencia en la universidad para disminuir el índice de reprobación e incrementar la eficiencia terminal?	TSU SI 52 alumnos: 39%, TSU NO 4 - 3%, ING SI 68- 51%, ING NO 9- 7%. En TSU el resultado no es favorable, ya que no es ni el 50%, esto tal vez se deba a los ambientes virtuales, así como también a que la tutoría no es una asignatura que se evalué, por lo tanto, no tiene la importancia que debiera. Contra 50% por ciento en las ingenierías, que aun cuando todavía es bajo se observa una ligera diferencia, esto se debe aún a lo que ya se mencionó con relación a que la tutoría no se evalúa.
Pregunta 7 ¿El (la) Tutor (a) te ha apoyado para definir compromisos académicos con base en el análisis y la reflexión para tu mejora académica?	TSU SI 49-37%, TSU NO 7-5%, ING SI 63-47%, ING NO 14-10%. Las respuestas tanto en TSU como en ingeniería pueden considerarse porcentajes bajos, debido a que la toma de decisiones de manera compartida con los tutores no se fomenta, aquí falta reforzar la orientación a los estudiantes en cuanto al análisis para la toma de decisiones, ya que esto tiene que ver con confianza y confidencialidad, por parte de los tutores y los tutorados.
Pregunta 8 ¿El (la) Tutor (a) te ha mencionado posibles causas que impactan en tu aprendizaje y tu permanencia en la universidad?	TSU, SIEMPRE 21- 16%, CASI SIEMPRE 10-7%, FRECUENTEMENTE 15-11%, RARA VEZ 2-1%, NUNCA 7-5%. En este aspecto las respuestas están ligeramente relacionadas entre el siempre, casi siempre y frecuentemente, por lo que en una sumatoria sería un 34 % contra un 6%, considerando las partes proporcionales diríamos que hay tendencia favorable, sin embargo, habrá que reforzar la sensibilización de tanto tutores como de los y las tutorados (as) para fomentar el seguimiento y comunicación para poder trabajar en causas de impacto y acciones de mejora.
Pregunta 11 ¿Consideras que la atención de tutoría grupal o individual que brinda el (la) Tutor (a) te ha ayudado a mejorar tu compromiso para el aprendizaje y ha fortalecido tus actitudes en tu desempeño académico?	TSU SI 48-36%, TSU NO 8-6%, ING SI 62-7%, ING NO 15-15% En esta pregunta se observa una tendencia favorable, hecho que muestra que los tutores atienden, en su mayoría, situaciones de índole académico para la orientación de los alumnos y una mejor toma de decisiones para sus desempeños.
Pregunta 15 Comentarios generales	TSU comentarios favorables 34-26%, comentarios no favorables 4-3%, ningún comentario 18-14% La tendencia es mayormente favorable, aun así, baja, hecho que nos indica que hay situaciones que deben seguirse atendiendo

Tabla 4. Preguntas de Investigación de Mercados para evaluar el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, 2021

Autor: Elaboración propia

2.6 Resultados

Con relación a las respuestas sobre los indicadores anteriores, se ha podido detectar que el impacto está relacionado con el cumplimiento o incumplimiento de lo que a continuación se presenta:

■ Porcentajes de cumplimiento en actividades tutoriales

Detección de vulnerabilidad académica constante desde primer a onceavo cuatrimestres	Atención y/o canalización a casos de vulnerabilidad académica	Realización de Juntas de Comité de Evaluación	Seguimiento a acciones de mejora académica: asesoría, cursos, talleres	Atención y realización a las juntas de comité de evaluación: VIRTUAL O PRESENCIAL	Cumplimiento a sesiones presenciales de tutoría	Atención personalizada a estudiantes (tutoría individual)	Actualización de expedientes	Entrega de formatos del procedimiento de tutorías
75%	40%	100%	30%	100%	80%	100%	42%	42%
			Se imparten muy pocos talleres		En la ingeniería la dinámica es diferente debido a la matrícula y perfiles de los estudiantes		Sólo 8 de 19 tutores dan cumplimiento total	

Tabla 5. Indicadores con respecto a las actividades de tutoría

Autor: Elaboración propia

Los resultados en esta tabla coinciden con los resultados favorables expresados en las preguntas 4, 5, 6, 7, 8 y 11 de la encuesta aplicada a los estudiantes.

■ Porcentajes de cumplimiento en actividades de asesoría

Las acciones de asesoría sí están articuladas, de alguna manera, a las funciones de la tutoría, debido a que se plantean no sólo a petición de los alumnos de manera individual o grupal, sino también son acordadas en las juntas de Comité de Evaluación (las cuales son organizadas y llevadas a cabo por los tutores y las tutoras).

Detección de vulnerabilidad académica desde la entrevista de aspirantes	Atención y/o canalización a casos de vulnerabilidad académica desde el propedéutico	Existencia de un programa de nivelación de conocimientos	Impartición de asesorías durante el horario de los profesores	Recuperación como mecanismo de aprobación durante la trayectoria	Impartición de talleres y cursos durante la trayectoria	Análisis de causas de reprobación y no reprobación por parte de las academias	Asistencia de todos los docentes a las reuniones de comité de evaluación	Entrega de formatos del procedimiento de tutorías: RESPECTO A ASESORÍAS
0%	5%	0%	30%	100%	20%	42%	85%	42%

			Se imparten muy pocos talleres		En la ingeniería la dinámica es diferente debido a la matrícula y perfiles de los estudiantes		Sólo 8 de 19 tutores dan cumplimiento total	
--	--	--	--------------------------------	--	---	--	---	--

Tabla 6. Indicadores con respecto a las actividades de asesoría
Autor: Elaboración propia

Tal como se muestra las acciones mayormente representativas para apoyar la disminución de la reprobación son básicamente: los mecanismos de recuperación, los acuerdos de asesoría y apoyo académico que se establecen en las juntas de Comité de evaluación, principalmente.

Los porcentajes de los indicadores en las tablas que se presentan se derivan de número de profesores que entregan sus reportes de tutoría y asesoría, además de las notas y concentrados, elaborados por la Coordinadora Divisional de tutoría, en cada una de las reuniones de comité de evaluación calendarizadas. Estos resultados sustentan a lo que muestra la tabla 3, con relación a índices de reprobación y recursamiento (rezago).

- **Resultados con base en la comparación de índices institucionales con respecto a los alcanzados y determinados al interior de la División de Gestión de la producción.**

Indicador	TSU en Mecatrónica Metas		Ing en Mecatrónica Metas	
	Institucionales	alcanzadas	Institucionales	alcanzadas
Eficiencia terminal	60%	31.44%	80%	14 %
Titulación	60%	26.00%	70%	14 %
Deserción	10%	11.30%	5%	0%
Recursamiento	10%	24.00%	5%	12.2%
Reprobación	10%	22.19%	5%	3 %
Observaciones sobre los resultados obtenidos	El indicador que se ve favorablemente impactado es el de Deserción, debido a las acciones del seguimiento tutorial a partir del 3er cuatrimestre, no obstante, los correspondientes a reprobación y recursamiento se ven afectados. Se deben implementar acciones sistemáticas e integradas entre las academias, la tutoría y la Dirección de la División.			

Tabla 7. Comparación y contraste: índices institucionales vs alcanzados
Autor: Elaboración propia

- **Sugerencias y alternativas de acción**

Hasta el punto anterior analizado tenemos lo siguiente:

Problema detectado	Estrategias
1. El tiempo asignado a las actividades de seguimiento académico y acompañamiento tutorial no es suficiente debido a la carga horaria de los profesores	- Mejorar la asignación de cargas académicas del profesorado, con la finalidad de tener mejores espacios para la intervención tutorial y de asesoría o apoyo académico
2. Es escaso el trabajo de análisis de causas de reprobación y mecanismos de mejora por parte de las academias	- Desarrollar un Programa Divisional de Asesorías
3. No todos los docentes participan en la mejora de mecanismos de aprendizaje y evaluación	- Analizar los motivos por lo que esto sucede y establecer alternativas pertinentes de solución, desde la Dirección y los responsables de los Procedimientos involucrados.
4. No todos los tutores ni asesores entregan sus evidencias correspondientes a dichas actividades	- Analizar los motivos por lo que esto sucede y establecer alternativas pertinentes de solución, desde la Dirección y los responsables de los Procedimientos involucrados.
5. Hace falta un plan de trabajo Divisional que vincule las actividades académicas con las de tutoría para mejora en los índices de reprobación y deserción	- Contar con los concentrados correspondientes para turnárselos a la Coordinadora de tutorías y a los Presidentes de academia para establecer acciones de mejora - Desarrollar un Programa Divisional de Asesorías

Nota: El número de estudiantes que ingresan a la carrera debe ser un problema de análisis y mejora, tanto de las áreas de Difusión como de las de Servicios escolares

CONCLUSIONES

A lo largo del trabajo realizado, en cuanto a analizar la relación que tienen la Trayectoria de los estudiantes y el Ejercicio tutorial, observamos que existen áreas de oportunidad que solamente a través del trabajo integral entre la academia y la tutoría pueden ir solucionando algunas de las problemáticas para que los indicadores institucionales, retención, reprobación, recursamiento y egreso, se vean beneficiadas. Es por eso que planteamos algunos retos relevantes en el apartado de reflexiones.

3.1 Reflexiones: retos:

- Debe modificarse la planeación para asignar las horas de asesoría para el estudiantado, debido a que frecuentemente los horarios de asesores y estudiantes no coinciden.
- Existe la necesidad de un Programa de asesoría
- Se necesita de planes de acción tutorial acordes al modelo TSU y al de Ingeniería
- El Plan de acción tutorial, debe trabajarse entre tutores, responsables de las academias y los docentes que las integran.
- Se requiere de hacer acuerdos en las juntas de Comité de Evaluación para que la recuperación no sea la única acción para evaluar y disminuir la reprobación y rezago.
- Debe mejorarse el proceso de selección e inscripción de estudiantes, para que las acciones de tutoría coadyuven a disminuir la deserción o el rezago.
- A medida que se trabaje lo anterior los índices de egreso y titulación pueden verse beneficiados., aun cuando en nuestro modelo educativo la tutoría se realiza de 1er cuatrimestre a 5º, para la modalidad TSU y de 7º a 10º en la continuidad, Ingeniería. Hechos que pueden beneficiar no solo a las carreras mencionadas en este trabajo, sino a las otras tres adscritas a la División de Gestión de la producción y a otras de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.

REFERENCIAS

1. Cucinotta, D., & Vanelli, M. (2020), WHO Declares COVID-19 a Pandemic. *Acta Biomed*, 91(1), 157-160. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602020000200001 el 22/03/2021, México, p. 1.
2. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
4. Diaz Barajas, D. & Ruíz Olvera, A. (2018, 18 diciembre). *Reprobación escolar en el nivel medio superior y su relación con el autoconcepto en la adolescencia.*



<https://rlee.ibero.mx/index.php/rlee/article/view/49>. Recuperado 20 de septiembre de 2022, de <https://rlee.ibero.mx/index.php/rlee/article/view/49>

5. Legorreta Barrancos, L. E., Ortega Rodríguez, A. L. & García Pérez, S. F. (2020, diciembre). Las trayectorias escolares, un análisis por cohorte generacional. Revista de Educación Superior, Vol.4(No.12 1-11), 1-11. <https://doi.org/10.35429/JHS.2020.12.4.1.1.1>

6. UTN, (2019), Programa Institucional de Tutorías. Téllez, G.M.I.; Olmus, O.E.; Jiménez, C. M. L.; Gutiérrez Z. M.; Correa, G. C.M.; Pluma, B.G.; Mendoza, M. M.A. p. 15.

9. Barrera Bustillos, M. E. A. (2020, 8 enero). MARCO DE REFERENCIA 2018 DEL CACEI EN EL CONTEXTO INTERNACIONAL (INGENIERÍAS). En Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A. C. (2.a ed., Vol. 1). http://cacei.org.mx/docs/marco_ing_2018.pdf

LA IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA COMO ELEMENTO PREPONDERANTE EN LOS RETOS ACTUALES DE LA EDUCACIÓN

Mendiola-Tapia, Marco Antonio

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 19 “Leona Vicario”


INTRODUCCIÓN

El mundo actual volvió a convulsionarse ante los embates de una pandemia que aun ante la disminución considerable de los casos, sigue dejando secuelas en los diversos ambientes, incluido el escolar. Sumado a esto, la guerra entre Rusia y Ucrania profundiza el debate en torno a las diversas visiones que aspiran a un mundo más justo y equitativo, además se replantea en considerar la educación como elemento central de un futuro incierto, incluso para nuestros niños y jóvenes; grandes retos que requieren acciones concretas para que estos últimos puedan soñar y aspirar a devolverles una esperanza que se torna perdida o ausente en ciertos momentos.

71

La educación ha levantado la mano para enfrentar esos retos y en el Instituto Politécnico Nacional (IPN), hemos decidido hacer frente a las condiciones actuales para seguir ofreciendo una educación que permita un desarrollo integral en los y las estudiantes para enfrentar este mundo convulsionado y planear el desafío en la resolución de problemas y necesidades para vivirlo de mejor forma, volviendo a poner como estandarte el eslogan de “la técnica al servicio de la patria”.


Sobre esto se enmarca el presente trabajo, acerca de la importancia de la Tutoría como elemento preponderante en los retos actuales de la educación.




Desde el plano internacional se ha buscado desde hace más de dos décadas proponer la acción tutorial como un recurso que coadyuve en el desarrollo integral de los y las estudiantes, partiendo desde una visión humanista (Romo, 2011); en el escenario actual se vuelve indispensable realizar una reflexión crítica y analítica que permita reconocer el contexto de los y las jóvenes ideando formas y estrategias que contribuyan a un entorno más humanizante desde nuestra labor tutorial en lo particular y como un reto en la era digital desde los colectivo, sumado a la etapa postpandemia que vivimos.

El presente es una reflexión orientada hacia los nuevos retos que se planteó en esta etapa y que se fue sumando a diversos escenarios que aparecieron antes, durante y después del encierro. Iniciamos cuestionando los valores de los y las jóvenes, encontrando un primer aspecto a analizar, el cual resulta con respecto a la educación en valores que reciben nuestros estudiantes en sus diversos contextos. Esto nos sitúa ante la aspiración paradójica de humanizarnos, es decir, volver a apropiarnos y recuperar aquellos valores y comportamientos que nos han diferenciado de otras especies, redimirse en palabras de Gutiérrez (2005). En el momento del resguardo tuvimos que recurrir a esos valores como la responsabilidad, la puntualidad y demás, que ayudaran a favorecer un esquema de trabajo en línea y una interacción en la distancia con ayuda de los medios digitales. Sin embargo, el propio resguardo generó en nuestros adolescentes, una diversidad de dificultades como las que plantea UNICEF desde la visión de los propios jóvenes, la ansiedad y la depresión fueron apareciendo y desmotivaron el sentido que guiaba sus actividades escolares en una dinámica distinta, donde varios no pudieron adaptarse, la motivación apareció como otro factor preponderante para favorecer la educación, incluida la valoral (Buxarrais, 2013), ello implicó un reto para la aspiración de la educación integral, nosotros como docentes y/o tutores lo asumimos con compromiso, buscando alternativas, para nutrir nuestro accionar en las escuelas donde nos desempeñamos.

Las acciones de formación que nos ha dotado el IPN han favorecido esa batalla, incluido el Diplomado sobre Tutorías, del cual se desprende esta disertación. La propuesta fue (y es) favorecer y procurar más acciones y condiciones e intentar seguir buscando “ser ético, claro transmisor y formador de valores que dignifican al ser humano y humanizan al mundo” (Gutiérrez, 2005), transmitiéndolo a los y las estudiantes, pero más en lo práctico y cotidiano que en lo teórico y romántico de esta idea. El rompimiento materialista de tener y obtener por el del ser, es decir, la aplicación y vivencia de los valores (Buxarrais, 2013), esa idea de vivirlos, experimentarlos, ponerlos en práctica, dejando a un lado el discurso desgastado que se va convirtiendo en demagogia.







Otro aspecto importante para considerar durante la pandemia y la atención que se requería para las y los estudiantes fueron las implicaciones que tuvo (re) conocer las nuevas formas en que las familias se agruparon e interactuaron, producto de las condiciones que se establecieron durante el resguardo, planteando con ello diversos desafíos a los docentes y tutores. Se tuvo que estudiar y revisar a la familia, cómo es su estructura y cómo ha ido evolucionando en los últimos años, así como el tipo de respuestas a la interacción en el entorno pandémico; entendiendo con ello los contextos de donde provienen nuestros (as) estudiantes, favoreciendo con ello la intervención que requieran con base a sus necesidades. Tal como señala Ruanova (s/f) es importante generar alianzas entre actores de diversas generaciones y grupos, lo que implica que tutores, docentes y padres de familia, quienes vivimos en otro contexto, no dejemos de colaborar y acompañar a estas generaciones en el nuevo entorno en que les ha tocado vivir. Con base a las diversas tipologías que se han desarrollado (Escuela de aprendices, s/f), se tendrá la posibilidad de ampliar la visión de las diferentes formas de estructura familiar de las que provienen los y las estudiantes producto del momento histórico en que nacieron.

Así mismo, el trabajo individual y grupal que realizamos en la acción tutorial, nos permitirá identificar en dónde se ubica el/la estudiante y las características que le son propias, dándonos una visión más amplia para orientar el trabajo con base a sus necesidades. Además, es importante rescatar las dinámicas que enfrentan en lo familiar (Navarro y Pereira, 2011), ya que existe una variedad de situaciones (enfermedad, violencia, ruptura, infidelidad) en su interior que repercuten en su desempeño académico, lo que compromete un trabajo colaborativo y multidisciplinario, tanto al interior como al exterior de nuestras instituciones. Finalmente, en este apartado es importante reiterar el acercamiento y colaboración con el núcleo familiar, para que el/la estudiante se sienta más apoyado para transitar con mejores condiciones en su estancia escolar, sin olvidar la importancia en cuanto a las características que le son propias en lo individual, producto de la generación a la que pertenecen (Díaz, López y Roncallo, 2017).

El tema de la motivación es otro elemento para incorporar en esta disertación debido a su complejidad por lo amplio que resulta, diversos autores y corrientes han hablado sobre ello, sin embargo, se coincide en la importancia y repercusión que tiene en diversas actividades y aspiraciones que tenemos como seres humanos. En el ámbito académico podemos seguir discutiendo su alcance, pero algo importante es que podamos integrarlo junto con otros factores que apoyen en el desempeño favorable de nuestros (as) estudiantes. Es importante aportar y sumarle a la motivación, el sentido de responsabilidad y consciencia social (otra vez resalta el tema de los valores); nuestras generaciones tienen una actitud sumamente favorable hacia las





realidades del entorno (calentamiento global, discriminación, violencia), lo que posibilita un mayor alcance en acciones que guíen dicho sentido. Volverse indiferente puede ser una decisión, sin embargo, también lo es el interesarse y comprometerse. El tutor tiene que reflejar en su propia actitud dicho interés y orientar la propia decisión en los/las estudiantes. Se recalca el papel del docente-tutor que será fundamental en ello, lo que requiere una preparación y transformación en su labor. Lo anterior conlleva y enfatiza la importancia de los valores (nuevamente), trabajados en la primera parte de este trabajo, es indudable que se requiere mayor profundidad y responsabilidad en nuestros vínculos, “para llegarnos a conocer y entendernos” (Turkle, 2012). Lo que también resulta una aspiración de la tutoría, apoyar en el autoconocimiento como uno de los múltiples elementos que permitan a los tutorados y tutoradas desarrollarse de forma integral. Podemos seguir intentado y (re) evaluando las acciones diversas, aun en sus limitaciones. Pero lo que NO podemos hacer es dejar de hacer algo, no solo con buenas intenciones, sino con intenciones (sí, con “S”).

Este resulta ser otro buen momento para ampliar la reflexión y continuar abriendo espacios (como este), en la búsqueda de acciones concretas y variadas para seguir colocando al IPN como lo que ha sido a lo largo de su historia, como la institución que destaca por entregar a la sociedad ciudadanos capaces de transformar las realidades que enfrentan a través de las múltiples competencias que desarrolla y que la tutoría coadyuva en el logro de estas.





CONCLUSIONES

Las complejidades que implica el vínculo entre tutores y tutorados es parte de la complejidad de las relaciones humanas (Turkle, 2012), lo que nos lleva a seguirnos construyendo y deconstruyendo, en la búsqueda de mejorar nuestras relaciones en general y la de nuestra labor como tutores.

Significativo el destacar que la tutoría se vuelve una acción indispensable para poder fortalecer la visión crítica, autónoma e independiente de los/las estudiantes.

Podemos seguir con diversas reflexiones que surgen en este momento postpandémico y el área de la educación no queda exenta de ellas, producto de ello se plantean desafíos que buscan consolidar la aspiración del desarrollo integral de los y las estudiantes, en ello la tutoría resulta un elemento indispensable para lograrlo, como seguramente lo seguiremos escuchando a lo largo del evento.

Finalmente, se considera un objetivo más logrado en este encuentro, el de la actividad presente al poder analizar la importancia que tienen el contexto social y familiar de los jóvenes, ampliando con ello el conocimiento y sobre todo, la reflexión de seguir generando acciones desde la tutoría en lo particular y la docencia en lo general, para contribuir en su desarrollo integral y en la aspiración utópica de una sociedad más humanizante, aspiración propia de los politécnicos.

REFERENCIAS

Guzmán, P. (2005). El maestro del siglo XXI, co-constructor de una sociedad humanizante. DIDAC, 46, pp. 46-48.

Navarro, J. y Pereira, J. (2011). Parejas en situaciones especiales. México: Paidós.

Ruanova, A. y Juárez, B. (s/f). El gran reto de las juventudes en México. En: UNICEF para cada infancia. México. Recuperado de:

<https://www.unicef.org/mexico/historias/el-gran-reto-de-las-juventudes-enm%C3%A9xico>

UNICEF. (2020). El impacto del COVID-19 en la salud mental de adolescentes y jóvenes. <https://www.unicef.org/lac/el-impacto-del-covid-19-en-la-salud-mental-de-adolescentes-y-j%C3%B3venes#:~:text=UNICEF%202020%20Entre%20las%20y,en%20los%20%C3%BAltimos%20siete%20d%C3%ADas>.

Vilanova, N. (s/f). Generación Z: Los jóvenes que han dejado viejos a los *Millennials*.

Recuperado de: <https://www.aulapolivirtual.ipn.mx/mod/assign/view.php?id=75290>.

Consultado el: 19/03/2022.

METODOLOGÍAS ACTIVAS, PARA FORTALECER EL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL


Villeda-González, Lucero
CECyT 1 “Gonzalo Vázquez Vela”
Ríos-Salvador, Víctor Manuel
CECyT 1 “Gonzalo Vázquez Vela”

INTRODUCCIÓN

Un mundo globalizado, tiene diferentes implicaciones: sociales, políticas, económicas, ambientales, científicas, tecnológicas y, sobre todo, lo que nos compete, la educación. Así podemos resaltar, que, en este milenio, los cambios que se presentan tienen un impacto en los diferentes niveles educativos, el cambio de paradigma es una realidad y un reto por cumplir, en los diferentes sistemas educativos. Los implicados: estudiantes, docentes, autoridades y gobierno, tienen que trabajar de forma colaborativa, para corregir las diferentes problemáticas de rezago educativo. Redecker y Punie, (2013) resaltan:

Preparar a los estudiantes para el trabajo, la ciudadanía y la vida en el siglo XXI constituye un enorme reto. La mundialización, las nuevas tecnologías, las migraciones, la competencia internacional, la evolución de los mercados y los desafíos medioambientales y políticos transnacionales son todos ellos factores que rigen la adquisición de las competencias y los conocimientos que las y los estudiantes necesitan para sobrevivir y salir airoso en este siglo. (p.32)


El Instituto Politécnico Nacional, es una institución que oferta diferentes niveles educativos: Nivel Medio Superior, Superior y Posgrado, por lo tanto, tiene claro que el acompañamiento por parte del docente tutor y las tecnologías de la información y la comunicación son clave, y tienen una gran influencia sobre los jóvenes, así que plantea diversos recursos educativos, que le permiten a los estudiantes aprovecharlos para su vida académica, social, pero sobre todo personal, para ello, plantea sus planes y programa de estudio, en un enfoque por competencias, genéricas y disciplinares, con el propósito, de generar en sus estudiantes, un aprendizaje autónomo, acorde a los requerimientos de cambio, en todos los niveles, tanto, educativos, sociales, económicos, tecnológicos, entre otros que se gestan a nivel nacional e internacional, para dar respuesta a las tendencias de la educación del siglo XXI, para cumplir con su Misión y Visión establece un marco normativo y organizacional que le permiten desarrollar las funciones propias de una institución educativa. Una de las principales funciones del IPN, es responder con calidad y pertinencia a la oferta y demanda educativa; es a través de la Secretaría Académica y sus atribuciones, como el



Instituto organiza, instrumenta y pone en marcha el proceso educativo. El Modelo Educativo Institucional (MEI), prevé para la incorporación de formas de atención individualizada al trabajo institucional permanente, mediante asesorías y tutorías sistemáticas e integradas a los procesos formativos, que acompañen a los alumnos en toda su formación profesional. Así, el programa Institucional de Tutorías (PIT):

- Contiene la normatividad que da fundamento a las acciones para realizar la tutoría.
- Integra el referente educativo, las estrategias para la puesta en marcha del programa y las actividades y funciones de las figuras tutoriales y demás personal académico involucrado.
- Presentan los elementos del Plan de Acción Tutorial (PAT) con las estrategias a realizar en cada Unidad Académica, las cuales tienen como base el diagnóstico de necesidades de atención detectadas por las autoridades educativas, finalmente se desarrollan los objetivos, contenidos, recursos y evaluación que todo PAT debe contener.

El instituto, pone especial atención al contexto de los estudiantes, que evidencia una complejidad en los ámbitos: cultural, tecnológico, económicos, emocional, social, entre muchos otros. De igual manera promueve la capacitación docente, como un elemento esencial, que permita desarrollar en los estudiantes, las diferentes competencias, que permiten una mayor calidad, en los diferentes ambientes de aprendizaje, con lo anterior, es posible implementar diferentes metodologías, como las activas las cuales permitirán que nuestro estudiante genere aprendizaje autónomo y significativo, dentro y fuera del aula. Aunque el término resuena con fuerza en el sistema educativo actual, lo cierto es que las metodologías activas surgieron en el siglo XIX, con la aparición del movimiento de renovación educativa, que proponía un cambio en la escuela tradicional a favor del alumno y su método de aprendizaje. En las metodologías de enseñanza activa, tenemos una oportunidad, para que el estudiante participe en la construcción de un conocimiento, profundo, significativo y duradero, que le permita resolver situaciones en su vida académica, social, personal y en un futuro, laboral. Con las metodologías activas, los profesores tienen la oportunidad de ‘personalizar’ el aprendizaje en el aula e involucrar de forma directa al alumnado. En unas, el alumno alcanza los objetivos académicos mediante la cooperación con el resto del grupo; en otras el alumno aprende jugando o profundizando de manera individual en los contenidos teóricos. (Fernández, 2008, p.122).

- Las metodologías activas son un proceso interactivo basado en la comunicación, que permite generar una experiencia de enseñanza y aprendizaje, para generar aprendizajes significativos.
- 

- Son métodos, técnicas y estrategias que utiliza el docente para convertir el proceso de enseñanza en actividades que fomenten la participación del estudiante y lleven al aprendizaje autónomo.
- Se centran en el proceso de enseñanza –aprendizaje. El docente es guía, facilitador, colaborador, acompañante, coach, aprendiz, entre muchos otros. El estudiante, tiene la oportunidad de considerar: conceptos, procedimientos y actitudes, en el marco del trabajo colaborativo, para generar sus propios aprendizajes. (Fernández, 2006, p.22).

Dentro de las metodologías activas que pueden ser implementadas en el aula tenemos:

- Aprendizaje basado en retos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje basado en el pensamiento
- Proyectos
- Juego de rol
- Aula invertida
- Grupo de investigación
- Gamificación

DESARROLLO

Al implementar las metodologías activas en el aula, debemos considerar que nuestro estudiante no parte de cero, cada uno cuenta con conocimientos previos, que le han permitido resolver diferentes cuestionamientos, sin embargo, al utilizar, esta metodología de enseñanza activa en el ámbito escolar, en el nivel medio superior del IPN, promueve en el estudiante, la incorporación de nuevos conocimientos, a partir de diferentes dinámicas como: Veo-Pienso-Me pregunto, para “aprender”, los conceptos que pueden ser complicados, en contextos diferentes, llevando al estudiante a ser : organizado, crítico creativo, gestor de la información, analítico, empático, sensible, comprometido, entre otros.

ACOMPañAMIENTO TUTORIAL

- El Plan de Acción Tutorial (PAT) es el instrumento que cada Unidad Académica diseña para determinar la serie de acciones y actividades a desarrollar en materia de tutoría. Este plan se genera a partir de un análisis exhaustivo de las características y necesidades del alumnado. Participan en la planificación del PAT, todas las figuras académicas nombradas en la sección anterior; si se considera conveniente, pueden convocarse integrantes de la comunidad estudiantil.

- Una vez que la Unidad Académica ha aprobado y dado a conocer el Plan de Acción Tutorial y los docentes tutores han sido asignados en las diferentes figuras, cada tutor deberá elaborar un PTT para el periodo de atención que estará asignado. En este programa de trabajo deberán definir los objetivos, estrategias, actividades, áreas de intervención, sesiones y temáticas a abordar.
- Este programa estará diseñado en congruencia con el PAT y adicionalmente el tutor realizará un análisis de necesidades de atención de los alumnos asignados, para lo cual podrá apoyarse de entrevistas a los alumnos y datos generales de información que le sean proporcionados por la coordinación del PAT de su Unidad Académica.

INFRAESTRUCTURA DE LA UNIDAD ACADÉMICA

El Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 1 “Gonzalo Vázquez Vela”, es una Unidad Académica de Nivel Medio Superior del Instituto Politécnico Nacional, que forma integralmente bachilleres y técnicos profesionales en las áreas de Sistemas Digitales, Sistemas de Control Eléctrico, Procesos Industriales, Mecatrónica y Construcción, con una visión global a través de programas pertinentes y la mejora continua de sus servicios, contribuyendo al desarrollo social y económico de México.

80


Actualmente se encuentra ubicado en Av. 510 No. 1000, esquina con Puerto de Palos, Col. Ejidos de Aragón, Alcaldía Gustavo A. Madero.

Las instalaciones del Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 1 “G.V.V.”, ocupan una extensión de 7551m², distribuidos en: área administrativa, aulas, laboratorios, talleres y áreas comunes.

La Unidad Académica tiene una capacidad instalada para la atención de 1850 alumnos por turno. El número total de aulas con las que cuenta la unidad es de 40, donde se imparten las diferentes unidades de aprendizaje, cada una cuenta con equipo de cómputo para el apoyo del Docente en el desarrollo de su clase.

ESTUDIANTES

Es esencial reconocer que nuestros estudiantes son diferentes, en su estilo de aprendizaje, inquietudes, competencias, habilidades duras, habilidades blandas, expectativas, objetivos, emociones. Los niveles de ansiedad del alumno, en cuanto se manifiesta en un patrón de activación fisiológica, de pautas motrices mal ordenadas y en un estado de ánimo desagradable para el sujeto, con incidencia negativa en el mismo, el nivel de aspiraciones y expectativas de



autoeficacia: hacen referencia a la capacidad, eficacia o habilidad de la propia conducta para producir los efectos queridos y buscados, el autoconcepto y autoestima: implican juicios descriptivos sobre uno mismo, y también juicios evaluativos sobre las propias posibilidades.

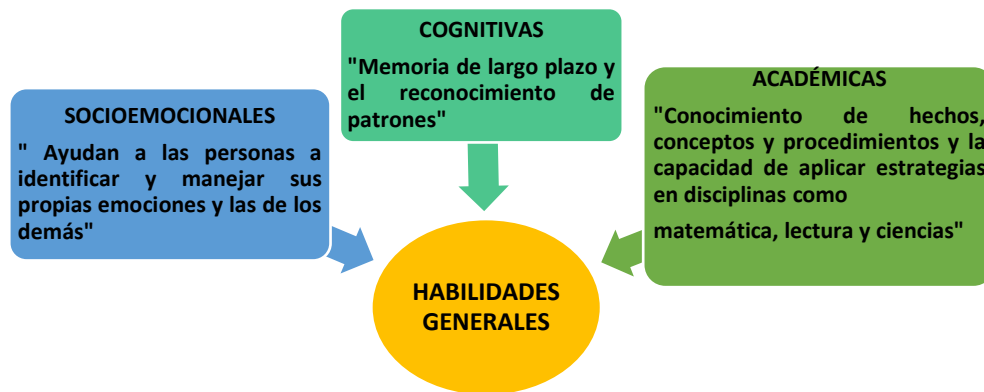
La motivación del alumno es un factor básico del aprendizaje y del rendimiento académico. Puede ser de dos clases: motivación externa, favorecida desde fuera del sujeto; y motivación interna, debe interiorizarse en el alumno y traducirse en una búsqueda de metas educativas en las que se valore el deseo de aumentar la propia competencia cognitiva.

El alumno motivado buscará las metas de aprendizaje por encima de la propia estima social o metas de ejecución.

Hay que destacar la influencia que tiene en los factores intrapersonales del proceso de enseñanza/aprendizaje el entorno social en el que se desenvuelve el sujeto, considerando el aspecto, sociofamiliar el cual es determinante, sobre todo, para los niveles de ansiedad, aspiraciones, autoconcepto y autoestima, motivación y protagonismo del estudiante.

- Actualmente en el turno matutino se encuentran inscritos, aproximadamente, 850 estudiantes de primer semestre organizados en 17 grupos, en tercer semestre 900 estudiantes en 18 grupos y en quinto semestre tenemos 900 estudiantes en 18 grupos. Teniendo un total de 2650 estudiantes, aproximadamente, organizados en 53 grupos
- Nacidos, entre 2004 y 2007, aproximadamente
- Edad entre 15-18 años.
- Habitan en la Ciudad de México y Estado de México (Ecatepec de Morelos y Ciudad Nezahualcóyotl), principalmente.
- El 99% cuenta con una beca, Benito Juárez o institucional.

No podemos olvidar el contexto, que rodea a nuestro estudiante, así Duryea (2017) resalta factores determinantes en el aprendizaje y las habilidades estudiantiles:



Para implementar las metodologías activas en el acompañamiento tutorial, debemos resaltar:

- Levy y Murnane (2004), mencionan: Las competencias de construcción en el “pensamiento especializado” y al uso de metaconocimientos y conocimientos detallados para apoyar la adopción de decisiones. (Luna, 2015, p.3)
- Conley (2007), destaca: la importancia que reviste que las y los estudiantes desarrollen “hábitos mentales”, incluido el análisis, la interpretación, la precisión y la rigurosidad, la resolución de problemas y el razonamiento para apoyar el pensamiento y la reflexión. (Luna, 2015, p.1)

82

Partiendo de lo anterior se eligió una temática que inquietara a los estudiantes.

Se utilizaron las metodologías activas:

Estudio de caso:

- Durante el proceso deben analizar los detalles del mismo, interrelacionar conocimientos, buscar y formular las causas de los problemas, contextualizarlo, plantear alternativas de solución y, sobre todo, debatir, dialogar, argumentar

Aprendizaje basado en problemas:

- Esta estrategia didáctica se sustenta en el enfoque constructivista, que articula tres principios básicos:
- La comprensión de una situación de la realidad surge de las interacciones con el medio.
- El conflicto cognitivo al enfrentar cada nueva situación estimula el aprendizaje.
- El conocimiento se desarrolla mediante el reconocimiento y aceptación de los procesos sociales y de la evaluación de las diferentes interpretaciones individuales del mismo fenómeno.

Juego de rol:

- Se asigna un “papel” asignado, documentando la información a presentar, durante la estrategia.

Se planteo un caso “Embarazo adolescente” considerando los conocimientos previos de los alumnos, para reforzar los nuevos con los conocimientos que se generaron con la actividad

Durante el proceso deben analizar los detalles del mismo, interrelacionar conocimientos, buscar y formular las causas de los problemas, contextualizarlo, plantear alternativas de solución y, sobre todo, debatir, dialogar, argumentar en público, rebatir ideas, comunicar con claridad, saber inhibirse, escuchar y respetar a los demás en el diálogo. La capacitación para el análisis en profundidad de temas específicos. - La motivación intrínseca por el aprendizaje. - El entrenamiento en resolución de problemas (casos reales). - La conexión con la realidad y la profesión. - El desarrollo de habilidades de comunicación. - La aceptación y motivación por parte de los estudiantes al tener que ensayar soluciones para situaciones reales. - La posibilidad de experimentar un aprendizaje y evaluación auténtica, ligada a hechos reales.

ACTIVIDAD

83


PROBLEMÁTICA: Embarazo adolescente

CASO: Interrupción del embarazo

ROL:

- Estudiante
- Padres de familia
- Religión
- Feministas
- Derechos humanos
- PROVIDA
- Ciencia

CONCLUSIÓN



Alumnos más motivados: La estrategia estimula que los alumnos se involucren en el aprendizaje, debido a que sienten que tienen la posibilidad de interactuar con la realidad y observar los resultados de dicha interacción.

Aprendizaje significativo: La estrategia ofrece a los alumnos una respuesta obvia a preguntas como ¿Para qué se requiere aprender cierta información? ¿Cómo se relaciona lo que se hace y aprende en la escuela con lo que pasa en la realidad?

Desarrolla habilidades de pensamiento: El enfrentarse a problemas lleva a los alumnos hacia un pensamiento crítico y creativo.

Desarrolla habilidades para el aprendizaje: Promueve que los alumnos evalúan su aprendizaje.

Exige que el profesor asuma un nuevo rol: actúa como un facilitador en lugar de ser un profesor convencional experto en el área y transmisor del conocimiento.

El *estudiante*, puede potenciar, conocimientos, procedimientos y actitudes. De forma inicial, con el acompañamiento del docente y posteriormente podrá ser autónomo en su aprendizaje.


BIBLIOGRAFÍA

Elosúa y García (1993). Estrategias para enseñar y aprender a pensar. Universidad Complutense de Madrid. Ediciones Narcea. Cap 1-4.

Fernández, A.M (2006), Metodologías activas, para la formación en competencias. Educatio siglo XXI. 56p.

Luna, S. (2015), El futuro del aprendizaje 2 ¿qué tipo de aprendizaje se necesita en el siglo xxi?, Investigación y prospectiva en educación, UNESCO. 19p.

Monereo (s.f) Estrategias para aprender a pensar bien. Universidad Autónoma de Barcelona. 1-10p. Swartz. et. al. 2008. El aprendizaje basado en el pensamiento. Biblioteca innovación educativa. 1-47 p.



FOMENTO DE PERTENENCIA INSTITUCIONAL EN ALUMNOS DE ESCOM

Méndez-Segundo, Laura y Araujo-Díaz, David

Escuela Superior de Cómputo

INTRODUCCIÓN

Dentro del Programa Institucional de Tutorías, una de las áreas de intervención se refiere a la pertenencia institucional, esta área se caracteriza por generar un sentido de pertenencia que promueva el arraigo institucional y la comprensión de los valores, considerando la difusión de eventos académicos, culturales y deportivos del IPN, es por ello que el trabajo de la unidad académica y de los tutores es proporcionar información sobre estos eventos y actividades para fomentar la participación de los alumnos y también aumentar el sentido de pertenencia a su institución para obtener así una experiencia académica positiva y el fortalecimiento de sus valores y autoestima.

Por todo lo anterior se presenta esta propuesta como Plan de Trabajo Tutorial porque se considera importante difundir la información sobre eventos académicos, deportivos y culturales que se llevan a cabo en la unidad académica, por un lado, para que el alumno participe en ellos y se integre a grupos con el objetivo de representar a su institución y por otro lado para obtener experiencias que fortalezcan sus aptitudes y competencias. (Brea,2016)

Este Plan de Trabajo Tutorial pretende fomentar el sentido de pertenencia institucional proponiendo estrategias para la difusión de eventos en los que participa la Escuela Superior de Cómputo y así fomentar el interés y la motivación del alumno para participar en dichos eventos y lograr las repercusiones antes citadas.

Otra de las estrategias propuestas es conocer los intereses tanto académicos, deportivos y culturales de los alumnos de ESCOM para identificar en qué áreas les gustaría representar a su unidad académica y de esta forma realizar gestiones con las autoridades competentes para la organización de estos eventos o para el otorgamiento de recursos para que los alumnos participen, en el caso de que existan eventos externos a ESCOM o al IPN.

DESARROLLO

El sentido de pertenencia se define como un sentimiento de identificación de las personas con un grupo o con un lugar que incluye componentes afectivos y de compromiso que subyacen a esta identificación (Fenster, 2005; Lehmann, 1994; Maslow, 1954; Osterman, 2000; Vidal & Pol, 2005; Willms, 2003). El sentido de pertenencia se construye sobre la base de las experiencias individuales y colectivas que resultan de la interacción de los individuos con los demás y con los diferentes lugares donde se desenvuelve.

El sentido de pertenencia se ha definido como un sentimiento de arraigo y vinculación de un individuo con un grupo o con un ambiente determinado. A partir de él emergen lazos afectivos que generan en la persona actitudes positivas hacia el grupo y el lugar. Entre estas se incluyen el deseo de participar en su desarrollo y la construcción de significados que luego formarán parte de la memoria personal y del grupo. Las repercusiones del sentido de pertenencia en estudiantes universitarios, se presenta en la figura 1. (Brea, 2016)



Fig. 1 Repercusiones del sentido de pertinencia. Fuente (Brea,2016)

OBJETIVO GENERAL


Fomentar en los alumnos de la Escuela Superior de Cómputo, la pertenencia institucional y la motivación para asistir y participar en eventos académicos, deportivos y culturales en donde puedan representar a su escuela e institución proporcionando la información necesaria relacionada a dichos eventos.

METAS

- Identificar el grado de pertinencia institucional que tienen los alumnos de ESCOM actualmente.
- Aumentar el grado de pertenencia institucional en los alumnos de ESCOM.
- Fomentar la asistencia de los alumnos a eventos realizados en ESCOM.
- Fomentar la participación de los alumnos en eventos académicos, deportivos y culturales externos a la institución.
- Identificar qué tipo de eventos son los que requieren los alumnos de ESCOM de acuerdo con sus necesidades e intereses.
- Conocer cuáles son las instituciones educativas, asociaciones o empresas con las que se tienen actualmente convenios o relaciones con ESCOM y el IPN.
- Proporcionar a los alumnos información sobre eventos a realizarse en ESCOM o eventos externos en los que pueda participar el alumnado.
- Presentar estadísticas de asistencia y expectativas alcanzadas con los eventos que se llevaron a cabo.
- Obtener estadísticas de asistencia y satisfacción.

Para poder definir el sentido de pertenencia de los alumnos de ESCOM se proponen las siguientes estrategias:

- Realizar encuestas para conocer las necesidades e intereses de los alumnos y así poder solicitar conferencias, cursos o talleres adecuados a estas necesidades para que los estudiantes obtengan mayor conocimiento en beneficio de su formación académica.
- Realizar una encuesta en la que se obtenga el grado de pertinencia institucional que tienen los alumnos de ESCOM en la actualidad
- Realizar una encuesta de satisfacción para verificar si el aumento en la difusión de los eventos realizados logró cubrir las expectativas de los alumnos y mejorar la participación y asistencia a los mismos.

- 
- Difundir la información de los eventos que se llevan a cabo en la unidad académica a través de medios electrónicos y redes sociales.
 - Difundir información a través de medios impresos como carteles y trípticos en lugares estratégicos de la unidad académica.
 - Presentar propuestas de eventos, conferencias, cursos o talleres requeridos por los alumnos a las autoridades de ESCOM.
 - Elaborar material digital como infogramas, carteles u organizadores gráficos con la información obtenida y publicarlo en medios electrónicos y redes sociales.
 - Realizar reuniones con las autoridades de la ESCOM para conocer cuáles son las instituciones educativas, asociaciones o empresas con las que se tienen actualmente convenios o relaciones con ESCOM y el IPN.
 - Solicitar cada mes a las autoridades de la ESCOM información sobre eventos programados para realizarse en la Escuela.
 - Motivar a los alumnos a participar en estos eventos.
 - Realizar una investigación sobre empresas e instituciones relacionadas con las carreras que se imparten en la ESCOM para poder establecer relaciones de intercambio de experiencias e información.
 - Gestionar por parte de las autoridades de la ESCOM, las relaciones con empresas de vanguardia e instituciones relacionadas a las carreras de ESCOM.
 - Otorgar reconocimientos a los alumnos asistentes y participantes.

A continuación, se presenta la encuesta para determinar temas de interés de los alumnos:



Identificación del grado de información recibida por alumnos de ESCOM sobre eventos en los que puede participar y asistir como parte de su pertinencia institucional.

Este cuestionario tiene la finalidad identificar la forma en la que los estudiantes de ESCOM obtienen información sobre eventos académicos, culturales y deportivos a los que puede asistir o participar representando a su escuela o al IPN, así mismo se le solicitan sugerencias para mejorar la difusión de estos eventos y así motivar su participación en los mismos.

 lmendezs.escom@gmail.com (no se comparten)
[Cambiar cuenta](#)

*Obligatorio

¿Qué carrera cursas en ESCOM? *

- Ingeniería en Sistemas Computacionales
- Ingeniería en Inteligencia Artificial
- Licenciatura en ciencias de datos

¿Recibes información acerca de los eventos académicos que se realizan en ESCOM? *

- Sí
- No

¿Recibes información acerca de los eventos culturales que se realizan en ESCOM? *

- Sí
- No

¿Recibes información acerca de los eventos deportivos que se realizan en ESCOM? *

- Sí
- No

¿Qué unidad de aprendizaje es la que más te llama la atención? *

Tu respuesta _____

¿Sobre qué tema te gustaría obtener información actualizada? *

Tu respuesta _____

¿Te gustaría asistir a conferencias relacionadas con algún tema de tu interés? *

- Sí
- No

¿Asistes a las conferencias que se realizan en ESCOM? *

- Sí
- No

¿Cuáles son los medios en que recibes información sobre eventos que se realizan dentro o fuera de ESCOM? *

- Redes Sociales
- Correo electrónico
- Propaganda impresa en la escuela
- Otros: _____

¿Participas en eventos deportivos organizados en tu escuela o en el IPN? *

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Nunca

¿Participas en concursos académicos nacionales representando a ESCOM o al IPN? *

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Nunca

¿Participas en concursos académicos internacionales representando a ESCOM o al IPN? *

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Nunca

¿Conoces qué empresas están vinculadas con ESCOM? *

- Sí
- No

¿Conoces los convenios que existen entre el IPN y empresas externas? *

- Sí
- No

¿Conoces las asociaciones a los que está afiliado el IPN? *

- Sí
- No

<p>¿Te gustaría representar a ESCOM o al IPN en algún concurso? *</p> <p><input type="radio"/> Siempre</p> <p><input type="radio"/> Algunas veces</p> <p><input type="radio"/> Casi nunca</p> <p><input type="radio"/> Nunca</p> <p><input type="radio"/> Opción 5</p> <hr/> <p>¿Recibes información sobre competencias, torneos o concursos en los que puedas participar representando a ESCOM o al IPN? *</p> <p><input type="radio"/> Opción 1</p>	<p>¿Cómo gustaría recibir esta información? *</p> <p><input type="radio"/> Profesor tutor</p> <p><input type="radio"/> Medios electrónicos (Correo)</p> <p><input type="radio"/> Redes sociales</p> <p><input type="radio"/> carteles y Folletos impresos</p> <p><input type="radio"/> Otro</p> <p><input type="button" value="Enviar"/> <input type="button" value="Borrar formulario"/></p>
---	---

Una vez que los alumnos hayan asistido o participado en los eventos realizados, se les aplicara la siguiente encuesta de satisfacción:

Las respuestas propuestas son las siguientes:

1: Siempre, 2: Muchas veces, 3: Casi nunca 4: Nunca

Pregunta
Eventos en ESCOM
La información proporcionada sobre los eventos fue clara
La información proporcionada sobre los eventos fue completa
Los medios de difusión fueron suficientes
La información se brindó con suficiente tiempo de antelación
Tu asistencia a los eventos fue
Te sentiste motivado a asistir a estos eventos
La calidad de las ponencias fue buena
Los eventos se realizaron puntualmente
Los temas cumplieron con tus expectativas
Los ponentes demostraron conocimiento y experiencia
¿Consideras que estos eventos enriquecen tu formación académica o personal?
Eventos externos
La información proporcionada sobre los eventos fue clara
La información proporcionada sobre los eventos fue completa

Los medios de difusión fueron suficientes
La información se brindó con suficiente tiempo de antelación
¿Participaste como representante de ESCOM en algún evento?
¿Obtuviste los recursos necesarios para participar?
¿Obtuviste información por parte de tus profesores o tutores sobre eventos internos y externos?
¿Te sentiste motivado para participar como expectador en estos eventos?
¿Te sentiste motivado para representar a tu escuela en estos eventos?
¿Te gustaría representar a tu escuela en eventos próximos?
¿Te sientes orgulloso de pertenecer a ESCOM?
¿Consideras que la difusión apropiada de eventos académicos, deportivos o culturales fomenta la participación de los estudiantes en dichos eventos?
¿Te gustaría que la difusión de estos eventos se realizara de la misma forma para el próximo semestre?

CONCLUSIONES

Llevando a cabo la aplicación de la encuesta de satisfacción a los alumnos, podremos determinar si el aumento en la difusión de eventos académicos, culturales y deportivos que se realicen dentro del instituto y fuera de él influye en el aumento de su pertinencia institucional además de que podremos identificar si aumenta el interés y la motivación a participar en estos eventos teniendo una información veraz y oportuna acerca de los mismos.

Cabe destacar que la tarea del tutor consistirá en realizar una investigación sobre las empresas e instituciones que puedan complementar el aprendizaje de los alumnos a través de eventos académicos en los que se puedan compartir experiencias reales que serán en beneficio del alumno en su vida profesional. Así mismo será tarea del tutor motivar a los alumnos a participar en eventos en donde puedan representar a su escuela e institución para fomentar la pertenencia institucional.



REFERENCIAS

- Brea, L.(2015) Factores que determinan el sentido de pertenencia de los estudiantes de la PUCMM-CSTA, Cuaderno de pedagogía universitaria, año 12/no. 24/julio-dic 2015 p.21-38 República Dominicana
- Lehmann, C. (1994). El sentido de pertenencia como catalizador de una educación de calidad. (CEP,Ed.) Estudios Públicos, 56, 141-162.
- Maslow, A. (1954). Motivación y Personalidad (3 ed.). Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos.
- Osterman, K. (2000). Students'need for belongingin the school community. (A.E. Association, Ed.) Review of Educational Research, 70(3), 323-367. Recuperado el 28 de septiembre, 2022

PODS Y APREDIZAJE ACTIVO EN LA TUTORÍA DE REGULARIZACIÓN

Muñoz-Salazar Laura
Vargas-Espino Carlos Hassan
Escuela Superior de Cómputo

INTRODUCCIÓN

Desde algunos siglos atrás, los investigadores han tratado de comprender la manera como la mente funciona, más recientemente la forma de aprender y en últimas décadas se han desarrollado varias teorías relacionadas al proceso de aprendizaje, como ejemplo, el aprendizaje de las ciencias básicas o ciencias duras, que se consideran de alta complejidad con respecto a su estudio y comprensión, que además forman parte de la mayoría de ingenierías y de otras carreras relacionadas; sigue siendo un problema para las instituciones, por qué independientemente del nivel educativo hay una marcada actitud de rechazo y temor por los contenidos de estas asignaturas, una buena parte causada por un prejuicio, y otro tanto por actitudes y actividades de docentes y tutores. Resulta entonces importante conocer algunos mecanismos para el aprendizaje de las ciencias duras, así como, el desarrollo de métodos y estrategias que aporten a la tutoría de regularización y que permitan a una mayor cantidad de estudiantes tomar gusto por estas áreas a través del apoyo de sus tutores para la comprensión de los contenidos.

DESARROLLO

Si queremos enseñar ciencias a los jóvenes un punto de partida importante es el que surge de los aportes de Piaget en 1936, aun cuando su teoría no fue pensada para explicar el aprendizaje de las ciencias, ha sido de mucha ayuda como soporte para desarrollar metodologías y sus propuestas son muy importantes para la situación actual, en una realidad líquida, cambiante, demandante, con recursos de internet ilimitados y altas dosis de información por segundo, donde los estudiantes pueden consultar información inmediata e instruirse a través de un tutorial para construir o replicar objetos, repetir procedimientos, conocer idiomas y lugares todo al alcance de un “clic”, estas nuevas habilidades con las que están familiarizados requieren ser aprovechadas en beneficio de su formación y es aquí donde se puede enfocar la tutoría de regularización a través del aprendizaje activo. La teoría de Piaget (1968) fue fundamental para comprender el

proceso enseñanza aprendizaje y encontrar la conexión existente entre la teoría constructivista del aprendizaje y la práctica didáctica. De acuerdo con Piaget (1968) el proceso para asimilar un nuevo conocimiento sigue un orden que inicia con la asimilación, seguido por la acomodación y finalmente el equilibrio; siendo esta última etapa la que garantiza que el conocimiento sea adquirido. En Sánchez (2019) se menciona una ejemplo de clase demostrativa interactiva, que junto con el ciclo PODS, mostrado en la Figura 1, que consiste en hacer que los tutorados interactúen con el sistema físico que tratan de comprender, involucrando experiencias donde los hechos toman parte activa en el desarrollo de la adquisición de los conocimientos, así como, el intercambio de información e interacción entre pares motiva a la discusión y argumentación logrando un análisis y mayor retención del conocimiento que se quiere reforzar durante la tutoría.

Las dos técnicas mencionadas en el párrafo anterior se consideran herramientas eficientes para mejorar el nivel de conocimientos de los tutorados. Proponiendo una metodología constructivista donde el tutorado construye su propio conocimiento. Viendo esto como consecuencia del proceso de “acomodación” de Piaget.

Según comenta Barbosa (2012) en 1962 los estudios de Vygotsky marcan una tendencia para perfeccionar la enseñanza en la práctica científica, posteriormente Sokoloff y Mazur comienzan a dar forma a la metodología del aprendizaje activo de las ciencias y mencionan que el estudiante

debe ser motivado para participar activamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, (Sánchez, 2019). Los estudios de las aportaciones anteriores muestran las principales diferencias entre el aprendizaje pasivo, centrado en la enseñanza y el docente, basado en la memorización de temas y ejercicios; y el aprendizaje activo, centrado en el aprendizaje y el estudiante, donde el docente es una guía en la adquisición del conocimiento y los estudiantes participan activamente en el desarrollo de éste, es decir, son

dinámicos y responsables del proceso, conscientes de las cosas que aprenden, lo que deben aprender y lo que aún no han aprendido (Barbosa, 2012)



Nota: El esquema presenta los 4 pasos del ciclo PODS, junto con las algunas de las acciones relacionadas a cada paso que los estudiantes trabajarán con sus pares.

Según Orozco (2012) hay cinco principios para el aprendizaje activo: *el constructivista*, donde el individuo construye su conocimiento procesando información actual relacionada con el conocimiento previo, *el activo*, que sustenta que el contexto es significativo al igual que los cambios mentales, *el del cambio*, en el cual los cambios se logran gracias a las metodologías utilizadas, *de distribución* donde el aprendizaje se adquiere a través de varias dimensiones y finalmente *el social*, que adquiere efectividad al utilizar las relaciones sociales para conformar el conocimiento.

En la tesis de Barbosa (2012) encontramos una referencia a Bonwell & Eison (1991) sobre el aprendizaje activo como un proceso que compenetra a los estudiantes a realizar cosas y a pensar en las entidades que realiza. Define algunas características del estudiante bajo este método: El estudiante ya no es sólo espectador, está más comprometido, desarrolla sus habilidades, está motivado, y es capaz de desarrollar habilidades de orden superior. Beneficios muy importantes para lo que se espera de un tutorado formado en el modelo educativos actual del IPN, con la capacidad de insertarse al mercado laboral con una alta probabilidad de éxito.

Una vez argumentado el motivo la propuesta que estamos trabajando es relativamente sencilla, a continuación, presentamos los pasos propuestos para el diseño de las sesiones, junto con algunas de las respuestas del cuestionario de apreciación de la tutoría de regularización aplicado al final del semestre 2022/2.


Pasos	*Elementos guiados por Ciclo PODS y Aprendizaje Activo
Diseño de sesión Para 9 o 10 estudiantes.	El tutor de regularización establece junto con el alumno(a) tutor, entre pares 2 sesiones de una hora como mínimo por semana, repartiendo los temas del temario de acuerdo con las sesiones de la planeación normal de la asignatura. Esto es una vez visto el tema en clase se baja a la sesión de asesoría.
Participación Activa durante todas las sesiones y en todas las actividades.	En la primera parte de la 1a sesión 15 minutos se utilizan para que los tutorados discutan sobre el tema que entendieron, como conciben los conceptos revisados en clase, para que se utilizan que relevancia tienen en su formación, la participación debe ser activa y todos y cada uno deberán aporta a la discusión. El tutor debe monitorear para lograr la dinámica y prestar atención para retroalimentar corregir o redirigir al final de la discusión las aportaciones.
PODS *Predice	Una vez sintetizado el tema por lluvia de ideas en 5 minutos, se pasa a las aplicaciones, el tutor deberá buscar que los ejercicios o actividades planteadas sean acordes con la realidad, es decir una aplicación que simule la realidad de manera correcta, existe también la opción de invitar a los tutorados a proponer problemas que quieran ser interpretados o modelados con lo aprendido en clase. (Se requiere un excelente dominio del tema y compromiso del tutor, para realizar esta acción). Analizarán y tratarán de deducir que esperan encontrar, como lo resolverían, que del material visto en clase puede servir, etc.
PODS *Observa	Se analizan videos o se exponen situaciones que donde el estudiante pueda observar si hay laboratorio disponible o se puede improvisar con material al alcance o incluso saliendo a área abierta es mejor, el estudiante debe poder

	observar, una manifestación física y no solo suponer que su imaginación le permite visualizar lo que el tutor o sus pares explican. (se pueden usar también simuladores para lograr el objetivo)
*Discute	Una vez comprendido y observado el fenómeno en grupos de discusión pequeños y con orientación del tutor tratan de llegar a un planteamiento, análisis o respuesta del problema planteado.
*Sintetiza	El grupo en total sintetiza y llega a un resultado con aportaciones de todos los participantes. Se busca llegar a un resultado correcto por lo que el tutor deberá estar atento a reorientar y aportar comentarios ligeros que permitan fluir adecuadamente la deducción y trabajo de los tutorados.
Apreciación de la tutoría de regularización al final del semestre.	<ul style="list-style-type: none"> • Ser capaces de realizar predicciones sobre lo que sucederá es una increíble forma de visualizar cómo las fórmulas y toda la parte teórica de la física describen el comportamiento del mundo en el que vivimos. • Aplicar a un modelo de la vida real la parte teórica refuerza y complementa el conocimiento y nos obliga a entenderlo mejor. • El conocimiento que permanece solo en el salón difícilmente podremos recordado en los años posteriores. • Pudimos darle al ejercicio un enfoque de unir el mundo físico y el mundo teórico, poniendo a prueba los cálculos con la realidad. • Pudimos participar con nuestro conocimiento y habilidades en diferentes propuestas. • Fue muy valioso el conocimiento que pudimos compartir entre nosotros. <p>No me queda la menor duda de que el trabajo en equipo aumenta el conocimiento de los integrantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> •

CONCLUSIÓN

Entre las principales ventajas que observo del uso de la metodología del aprendizaje activo y ciclo de PODS es que puede ser replicada en las clases de física de cualquier nivel, que motiva al tutorado ya que al implementarla permite que en cada etapa el tutorado pueda externar sus ideas y corregir o reforzarlas conforme el ciclo avanza mientras el tutor está pendiente de reorientar o motivar su aprendizaje de manera adecuada, tiene un orden lógico ya que permite observar y comprobar la maduración del conocimiento por el propio tutorado a través del seguimiento y observación de resultados tanto en la asesoría como en sus clase, además, cada paso puede ser comprobado y en caso de no alcanzarse siempre puede volver a iniciar el ciclo o retomarlo donde se requiera reforzar.

Con respecto a las desventajas veo muy pocas y la mayoría son externas, por ejemplo la reticencia de los tutores para utilizar nuevos métodos para realizar asesorías, el trabajo que implica el seguimiento de cada sesión de tutoría desde la planeación hasta la atención a detalle durante esta, la generación o búsqueda de material apropiado y finalmente los tiempos ya que este método requiere dedicación al menos al planear por primera vez la estructura de las sesiones



y aprovechar el tiempo al máximo, sobre todo al considerar que una vez motivado el tutorado es conveniente dejarlo llegar a la construcción o comprensión del conocimiento esperado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barbosa, L. H. (2012). *Un modelo de aprendizaje activo de la Ley de Presión [Tesis de doctorado Instituto*

Politécnico Nacional de México].

Orozco Martínez, J. (2012). El aprendizaje activo de la Física en los cursos en línea del IPN. *Revista*

Mexicana de Bachillerato a Distancia, 71-77.

Piaget, J. (1968). *Los estadios del desarrollo intelectual del niño y el adolescente*. La Habana: Editorial

Revolucionaria.

Sánchez, R. (2019). Influencia de la teoría de Piaget en la enseñanza de la Física. *Latin-American*

Journal of Physics Education, 3307, 1-4.



ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE QUE EMPLEAN LOS ESTUDIANTES DE INGENIERÍA

Viveros–Vela Karina
Departamento de Formación Básica. Escuela Superior de Cómputo.
Instituto Politécnico Nacional. kviveros@ipn.mx

Rosas–Mendoza Jorge Luis
Departamento de Ciencias Básicas. Unidad Profesional Interdisciplinaria de
Biotecnología.
Instituto Politécnico Nacional. jrosasm@ipn.mx

INTRODUCCIÓN

En el presente artículo se plantea una propuesta de un Plan de Acción Tutorial, en donde se determinan las estrategias de aprendizaje que emplean los estudiantes en base a un instrumento y en unidades de aprendizaje del área físico matemáticas de dos Unidades Académicas del Instituto Politécnico Nacional, uno de ellos de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología y el otro de la Escuela Superior de Computo.


98

Se buscó identificar problemáticas comunes de los estudiantes de las escuelas anteriormente mencionadas. Dentro de estas problemáticas, se tienen: Alto índice de reprobación en unidades de aprendizaje del área básica, principalmente y que Los estudiantes desconocen estrategias de aprendizaje.

Díaz–Barriga, F y Hernández, G. (2002), definen las estrategias de aprendizaje como procedimientos (conjuntos de pasos, operaciones o habilidades) que un aprendiz emplea en forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas.

De acuerdo a Pozo y Postigo (1993), son tres los rasgos más característicos de las estrategias de aprendizaje.

- a) La aplicación de las estrategias es controlada y no automática; requieren necesariamente de una toma de decisiones, de una actividad previa de planificación y de un control de su ejecución.
- b) La aplicación experta de las estrategias de aprendizaje requiere de una reflexión profunda sobre el modo de emplearlas. Es necesario que se dominen las secuencias de acciones e incluso las técnicas que las constituyen y que se sepa además cómo y cuándo aplicarlas flexiblemente.



c) La aplicación de las mismas implica que el aprendiz las sepa seleccionar inteligentemente de entre varios recursos y capacidades que tenga a su disposición.

Con el modelo educativo centrado en el alumno es importante ya no solo analizar las técnicas que usa el profesor sino también las estrategias de aprendizaje que usan los estudiantes. Las estrategias que emplean los estudiantes inciden en los aprendizajes que se pretende lograr y afectan las metas de un modelo educativo. León, A., Risco, E., & Alarcón, C. (2014)


De acuerdo a Díaz–Barriga y Hernández, 2002, las estrategias de aprendizaje propician que el estudiante sea autónomo.

Para alcanzar un aprendizaje significativo, se lleva a cabo un proceso que involucra una actividad constructiva en la que el aprendiz debe construir su propia representación mental del nuevo contenido, selecciona la información que considera relevante e interpreta esa información en función de sus conocimientos previos. El modo en el que estudiante busca la forma de aprender es más importante que lo que el estudiante aprenderá. Las estrategias suelen ser sinónimo de "cómo aprender". Valle, A., González, R., Cuevas, L., Fernández, A. (1998).

El auge de los medios digitales impacta también en el contexto educativo, por lo que se tornan indispensables. El uso de los medios digitales en la educación cambia la forma de enseñanza y los hábitos que normalmente empleaban los docentes y estudiantes.

De acuerdo a *Villota, C., Zamora, G., y Llanga, E. (2019)*, se considera como las principales estrategias de aprendizaje por internet a: bibliotecas universales que digitalizan fondos bibliotecarios, E-learning que da una interacción entre alumno - maestro, y webquest que permite el uso de todos los recursos provenientes de internet para ámbitos educativos. Estas estrategias son una de las bondades del uso de los medios digitales, sin embargo, se tienen también aspectos negativos como adicciones a redes sociales, adquisición de conocimientos erróneos y la eliminación de la capacidad libre de razonar.

La pandemia reciente, propicio un mayor uso del internet y que se utilizara para la impartición de la clase, así se hizo uso de tabletas, celulares, plataformas, salones virtuales, foros, blogs y exámenes virtuales.



DESARROLLO

El estudio se llevó a cabo en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología y en la Escuela Superior de Cómputo, en grupos de segundo semestre, en laUPIBI en unidades de aprendizaje de la Academia de Matemáticas Fundamentales, como son Estadística y Física de la Energía y en la ESCOM en grupos de la unidad de aprendizaje de Cálculo Aplicado.

Se empleó el cuestionario como instrumento metodológico que permitió determinar las estrategias de aprendizaje que utilizan los alumnos. Se tomó una muestra de 192 alumnos, 96 de laUPIBI y 96 de ESCOM, que cursan el segundo semestre del programa académico que se imparte en cada Unidad Académica. En laUPIBI el 58.3 % son mujeres y en la ESCOM el 11.5 % son mujeres, además un estudiante manifestó ser de otro género.

RESULTADOS


Recopilación de información del cuestionario

ESTRATEGIAS	PORCENTAJE EN QUE SE USA SIEMPRE	POSICIÓN
Tomas apuntes	38.5%	1
Preguntas al profesor	7.3%	8
Repasa los visto en clase, al finalizar	1.6%	10
Resumes cada tema	8.3%	6
Estudias el tema en el libro base	3.1%	9
Ve videos del tema	24%	2
Entiendes el problema a resolver	7.8%	7
Identificas los pasos para resolver un problema	21.4%	3
Planteas un procedimiento para la solución de un problema	18.8%	4
Usas el internet para poder dar solución a un problema	17.2%	5

TABLA 1. Resultados obtenidos en la opción siempre. Se dieron las opciones: siempre, mayoría de las veces, algunas veces y nunca.

Resultados obtenidos, en general, en la aplicación del cuestionario.

Los alumnos si toman apuntes en clase, solo uno manifestó que nunca toma apuntes, esta es una estrategia de la enseñanza tradicional.



Podemos ver que los alumnos no preguntan al profesor cuando no entienden, por lo que al momento de la exposición del tema se quedan con dudas.

La mayoría de los alumnos no repasa lo visto en clase, un 82.8% no lo hace.

Un 75% de los alumnos no resume las ideas principales del tema desarrollado en clase.

La mayoría de los alumnos no usa el libro en que se basa el profesor para la unidad de aprendizaje, un 88.5%.

Un 54.7% de los alumnos ven algún video en internet del tema visto en clase, que es más de la mitad de los alumnos.

El 63.5% de los alumnos entiende la mayoría de las veces o siempre lo que pide un problema.

El 72.4% de los alumnos identifica los pasos para resolver un problema.

La mayoría de los alumnos puede plantear un procedimiento para resolver un problema, el 64.1% expresa que lo hace siempre o la mayoría de las veces.

El 47.9% usa el internet para resolver un problema, casi la mitad de los alumnos.

CONCLUSIONES


La mayor estrategia usada por los alumnos es el tomar apuntes, esta es la estrategia común de la enseñanza tradicional. Sin embargo, estrategias que también están relacionadas con la enseñanza tradicional como es el resumir las ideas principales de un tema o el recurrir al libro de texto que se usa como base ya no son usadas por los alumnos, el porcentaje que lo emplea es mínimo.


La segunda estrategia más empleada es el ver un video en internet sobre el tema, esta técnica tuvo mayor auge por el período de pandemia que nos llevó a dar y tomar clases de manera virtual, además de que el uso de medios digitales ha avanzado en el contexto educativo, de acuerdo a Villota, C., Zamora, G., Llanga, E. (2019).

Los alumnos usan los medios digitales para el desarrollo del tema visto, sin embargo, no los usan tanto como apoyo para la solución de un problema. Hay que tomar en cuenta que el uso del internet tiene ventajas, pero también aspectos negativos.

Al tener que resolver un problema lo más complejo es entenderlo, pero es más accesible el plantearlo o conocer los pasos para llegar a la solución.

Los estudiantes siguen empleando estrategias relacionadas con la enseñanza tradicional, sin embargo, cada vez es más el uso de estrategias con el uso de medio digitales.





El avance tecnológico promueve el uso del internet y el tiempo de pandemia que se vivió lo fortaleció.

Debemos de promover que el estudiante use diferentes estrategias que le permitan lograr un mejor entendimiento.

REFERENCIAS

Díaz-Barriga, F., Hernández, G. (2002). "Estrategias para el aprendizaje significativo: Fundamentos, adquisición y modelos de intervención". En: Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. McGraw-Hill, México, pp.231-249.

IPN. (2019) Programa Institucional de Tutorías (PIT). Instituto Politécnico Nacional, Secretaría Académica, Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica. México: IPN.

León, A. P., Risco, E., & Alarcón, C. (2014). Estrategias de aprendizaje en educación superior en un modelo curricular por competencias. *Revista De La Educación Superior*, 43(172), 123-144.
<https://doi.org/10.1016/j.resu.2015.03.012>

Pozo, J. I. y Postigo, Y. (1993). Las estrategias de aprendizaje como contenido del currículo. En C. Monereo (Compil.), *Las estrategias de aprendizaje: Procesos, contenidos e interacción*. Barcelona: Domènech.

Valle, A., González, R., Cuevas, L. M.; Fernández, A. P. Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar. *Revista de Psicodidáctica*, núm. 6, 1998, pp. 53-68. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteiz, España.

Villota, S. C., Zamora, G. G. y Llanga, E.F. (2019): "Uso del internet como base para el aprendizaje", *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo* (mayo 2019). En línea:
<https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/05/internet-aprendizaje.html>
[//hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1905internet-aprendizaje](https://hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1905internet-aprendizaje)



TESTIMONIOS Y REFLEXIONES SOBRE LA DOCENCIA Y LA TUTORÍA PARA EL EGRESO, DEL INICIO DE LA PANDEMIA A LA FECHA

Servín-Rivas, Ilhuicamina Trinidad
ESIME Zacatenco


INTRODUCCIÓN

El suceso más lamentable para el mundo y para nuestro país ocurrido a principios del año 2020 fue la propagación de la pandemia del COVID-19, que ocasionó un punto de quiebre en nuestra manera de vivir, debido al gran número de personas contagiadas y fallecidas, además de las preocupantes repercusiones sociales y económicas (CIEPS, 2020 y OIT, 2021). No cabe duda de que una de las experiencias más dolorosas que nos ha dejado esta enfermedad ha sido la pérdida de familiares y amistades.

La educación se vio también afectada drásticamente, interrumpiendo las clases presenciales y adoptando de forma apresurada un modelo de educación a distancia, como fue el caso del Instituto Politécnico Nacional. Ante esta disrupción, resulta difícil evaluar hasta la fecha el impacto que ha tenido la epidemia en la educación superior, aunque es de esperarse un aprendizaje deficiente de los alumnos y seguramente un aumento en la deserción escolar. Asimismo, se coincide con lo que han expresado algunos investigadores: “Una buena cantidad de consecuencias, tanto esperadas como inesperadas, por la emergencia sanitaria aún están por identificarse y evaluarse, toda vez que el escenario es inédito” (Malo, Maldonado, Gacel y Marmolejo, 2020).

Permanece todavía en nuestra memoria la febril actividad en la que nos vimos inmersos como docentes durante los primeros días posteriores al anuncio oficial de darle continuidad a las actividades académicas usando plataformas educativas digitales.

Ante lo inesperado de la situación, se buscó dar pronta respuesta a esta situación con los elementos que se tenían más a la mano, como el correo electrónico y las aplicaciones de mensajería de los teléfonos inteligentes. Un poco después, fue posible hacer uso de otros recursos, como las videollamadas y las reuniones virtuales. Posteriormente, se fue recurriendo al uso de plataformas como Moodle, Google Classroom y Microsoft Teams para trabajar las clases en línea. Aunque se describe de forma breve, todo lo anterior ha acontecido desde hace más de dos años.



A partir de marzo de 2022, se ha tenido el regreso a clases presenciales, lo que ha traído consigo enfrentar otros desafíos.

En este contexto, este trabajo pretende recuperar algunas vivencias que se han tenido como profesor y como tutor, así como algunos testimonios de los alumnos, relacionados con la forma en que se vivieron las clases en línea durante el periodo de confinamiento, así como en el retorno a las aulas, a fin de propiciar un intercambio de experiencias que sirva para enriquecer y fortalecer nuestra práctica como docentes y como tutores, especialmente en la tutoría para el egreso.

DESARROLLO


Cuando se tuvieron las primeras noticias de la enfermedad provocada por el virus SARS-CoV-2, muchos de nosotros no nos imaginábamos siquiera las terribles consecuencias. De hecho, minimizamos su importancia o no le prestamos suficiente atención.

Sin embargo, una vez que esta enfermedad se reconoció como pandemia por la Organización Mundial de la Salud, a partir del 11 de marzo de 2020, la situación se fue tornando alarmante. El hecho de que no existiera tratamiento médico, obligó a nuestro gobierno a tomar medidas radicales, como la suspensión de actividades sociales y económicas. Ante la gravedad de la pandemia, el IPN comunicó oficialmente el uso del PoliVirtual y las plataformas digitales de la institución para darle continuidad a las actividades de enseñanza-aprendizaje.

Asimismo, como parte de la definición de políticas públicas en el ámbito educativo, se han documentado, con una visión institucional, las acciones implementadas para la continuidad académica en varias instituciones de educación superior, a partir de la emergencia sanitaria por COVID19 (Torres, Pérez, López y Toro, 2021).

Por otro lado, fue surgiendo también la inquietud personal, compartida con una compañera de academia, de registrar algunos hechos y vivencias que se fueron presentando en la actividad docente durante el periodo escolar 2020-2, dando lugar a un trabajo colaborativo que se presentó en un foro virtual (Servín y Trinidad, 2020). Por cierto, al preparar el presente trabajo fue muy emotivo encontrar un artículo que reúne testimonios muy similares de una maestra de la UNAM, lo cual suscita una gran empatía (Márquez 2020).

Recordando la incertidumbre vivida en esos días, una de las primeras acciones emprendidas como docente fue establecer comunicación con los estudiantes mediante correo electrónico y Whatsapp, con el apoyo del jefe de grupo. El correo electrónico fue en ese periodo un valioso medio de comunicación para el envío de materiales de consulta y tareas de los cursos, mientras que el servicio de Whatsapp cobró mayor importancia como un medio de mensajería instantánea.




Pero a medida que continuaba la etapa de confinamiento, el trabajo como docente se fue haciendo más laborioso y demandante.


Gracias a la comunicación con otros docentes, se tuvo noticia de sistemas de videoconferencia como Microsoft Teams y Zoom, como recurso para hacer reuniones virtuales y dar clases en línea. Al parecer, la opción que tuvo mayor aceptación entre varios docentes para disponer en esa etapa de un medio de comunicación razonablemente eficiente fue el sistema de videoconferencia Zoom, seguramente por ser gratuito y fácil de usar. Este recurso fue de gran utilidad, ya que la amenaza de la pandemia siguió ocasionando que las actividades académicas se continuaran haciendo a distancia.

Con respecto al uso de otras plataformas educativas, cabe señalar que la capacidad del IPN para ofrecer capacitación inmediata a los docentes se vio rebasada, pues los cursos a distancia que se ofrecieron tanto en la escuela como en el entonces CGFIE se saturaron rápidamente, lo que solo dejó como opción para los profesores la preparación autodidacta. Sin embargo, en los meses subsecuentes hubo la posibilidad de tomar cursos en línea de Moodle y Google Classroom. En lo particular, preferí el empleo de la plataforma Google Classroom, ya que ofrece la opción de que el docente sea el administrador del curso. A partir de entonces he podido estructurar paulatinamente los cursos de Acústica Arquitectural y Metrología Acústica que han sido de gran apoyo durante las clases en línea, pues han permitido funcionar como un repositorio digital para los materiales de consulta de las asignaturas, además de facilitar la organización y el registro de las actividades propuestas para que las realicen los alumnos.

Por otra parte, a partir del año 2021 se inició la aplicación de vacunas para docentes y para personas de la tercer edad, lo que permitió que la mayoría de los docentes contáramos con una protección contra la COVID-19.

En el regreso a clases presenciales, desde marzo de 2022, se presentaron nuevos retos, especialmente para dar cumplimiento al protocolo de prevención sanitaria. Por ejemplo, debido a la aplicación del concepto de “ocupabilidad” por parte de las autoridades académicas, el número de alumnos en cada grupo llegó a ser hasta de 35. Pero las aulas asignadas para estos grupos fueron espacios muy reducidos para el tamaño del grupo, lo que impidió cumplir satisfactoriamente con el lineamiento de sana distancia. De igual manera, aunque se indicó el uso correcto y obligatorio del cubre bocas, especialmente en espacios cerrados como el salón de clase, algunos alumnos empezaron hacer caso omiso de esta medida, siendo necesario persuadirlos de su empleo, por el bien de todos.





De igual forma, se pudieron observar varias deficiencias, como la ausencia de termómetros para el registro de la temperatura corporal, falta de jabón en los servicios sanitarios y carencia de gel desinfectante.

Una situación que tuvimos que resolver también como docentes fue la limpieza de los equipos de medición durante la realización de las primeras prácticas de laboratorio, ante la ausencia de personal de limpieza.

Pero el mayor desafío de esa fase, fue contraer la enfermedad, sobreponerse a los síntomas y molestias, así como al temor de las secuelas. Afortunadamente esos momentos han quedado en el pasado.

Por otra parte, mi labor como tutor en el programa de tutoría individual en los periodos escolares recientes, ha estado asociada a la asesoría técnica o metodológica de los alumnos inscritos en octavo o noveno semestre, que realizan sus trabajos terminales en la opción de titulación curricular.


En trabajos anteriores (Servín, 2013, 2017), se han señalado las siguientes problemáticas que enfrentan los alumnos al desarrollar un trabajo terminal para la opción de titulación curricular:


1) desconocimiento de las diferentes asignaturas que se imparten en la opción que han elegido cursar en los dos últimos semestres, de las cuales se puede derivar o sustentar un proyecto, 2) inexperiencia para aplicar metodologías de investigación, 3) carencia del hábito de la lectura, 4) falta de habilidad para redactar, 5) conflictos y desacuerdos cuando se realiza un trabajo colectivo, 6) cambio de tema del trabajo terminal, sobre todo si es a destiempo, 7) dificultades con la administración del tiempo, 8) falta de cuidado en la exposición oral.

Aunque en los trabajos referidos se han propuesto algunas acciones tutoriales para buscar dar solución a las problemáticas señaladas, es conveniente mencionar que éstas se han agudizado severamente durante la pandemia y han demandado un mayor involucramiento como tutor, sin haber tenido éxito en todos los casos.

Con respecto a la forma de evaluar los trabajos terminales ya se ha señalado en un trabajo previo (Servín, 2017) que las cuestiones que tienen que sortear los estudiantes para que su trabajo terminal sea aprobado son las diferentes visiones de la ingeniería y los diferentes criterios de evaluación que tienen los profesores que integran el jurado. Si bien ya se ha formulado una propuesta de rúbrica para la evaluación de los trabajos terminales, ésta no ha sido aceptada todavía por los profesores de la academia.

Desafortunadamente, la evaluación de los trabajos terminales se complicó más durante la pandemia. En el periodo escolar 2020-2 la evaluación se realizó utilizando una rúbrica elaborada por la oficina de titulación de la ESIME (formato TC-04), considerando únicamente el trabajo





escrito, sin dar oportunidad a los sustentantes de hacer una defensa oral de su trabajo. En los siguientes periodos escolares se consideraron dos formas de evaluar por indicaciones de la oficina de titulación. A los trabajos de los sustentantes que aspiraron a la categoría de tesis se les dio la oportunidad de hacer la defensa oral de su trabajo, pudiendo obtener una calificación de 9 o 10, mientras que a los que se conformaron con la categoría curricular solo se les evaluó el trabajo escrito, usando una rúbrica modificada, que en caso de aprobar, obtendría una calificación de 8.


Además, debido a la situación de contingencia ocasionada por la pandemia, se redujo el número de instituciones y empresas donde los alumnos de los últimos semestres podían hacer su servicio social. Ante esta situación, se instauró el Programa de apoyo a las actividades docentes y administrativas de ESIME Zacatenco, bajo la modalidad de servicio social a distancia. A cada docente se le permitió aceptar un máximo de tres alumnos. Esta fue una forma de apoyar a los alumnos que no habían cubierto este requisito, indispensable para su trámite de titulación.


Sin embargo, un aspecto que resulta preocupante acerca de la titulación curricular es el hecho de que varios alumnos que han reunido los requisitos para titularse, siendo el principal de ellos haber concluido el trabajo terminal y haber aprobado la defensa oral del mismo, interrumpen o abandonen los trámites.

Como tutor, es deplorable que después de haber dedicado tiempo y trabajo para la asesoría técnica o metodológica del trabajo, no se concluya el proceso y el alumno no se titule.

Comentemos ahora otros aspectos relacionados con los alumnos. Durante el periodo de confinamiento fue observable que fueron pocos los alumnos que atendieron regularmente todas las clases por videoconferencia, así como la realización de todas las tareas, ejercicios y proyectos propuestos por los docentes. En las conversaciones por videoconferencia con algunos alumnos, buscando indagar la causa de sus ausencias o retardos, así como la demora u omisión en la entrega de trabajos, los estudiantes expresaron que la principal problemática que enfrentaron fue económica. Muchos de ellos tuvieron la necesidad de conseguir trabajo, porque decidieron independizarse o porque hubo algunos miembros de la familia que perdieron el empleo. Otros tuvieron el conflicto de cuidar su actividad laboral, adecuándose a nuevas exigencias en las condiciones de trabajo, haciéndose difícil para ellos conciliar el tiempo entre el trabajo y la escuela. Los menos manifestaron haber tenido dificultades temporales para contar con medios de comunicación, o problemas de conectividad debidos al lugar donde vivían.

Adicionalmente, la mayoría de los alumnos manifestaron que las condiciones para atender clases por videoconferencia durante seis horas continuas, en ocasiones sin descansos intermedios, les





resultaron muy demandantes, pues todos sus maestros les solicitaron estar en sus clases a través de este medio, algunos de ellos de manera muy exigente.

Gran parte de los estudiantes coincidieron también en externar el lamentable hecho de no haber tenido prácticas de laboratorio en la escuela. Pero habría que agregar que resultó igualmente desilusionante que en el regreso a clases presenciales se percataran de las carencias que tienen nuestros laboratorios.

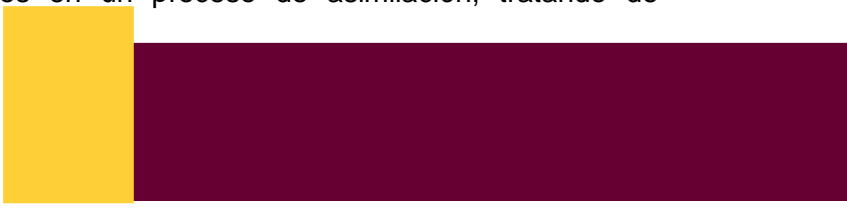
En algunas de las clases por videoconferencia, hubo alumnos que se resistieron al empleo de la cámara, aduciendo que no se sentían cómodos al mostrar el espacio en qué se encontraban. Aunque esta circunstancia tampoco resultó cómoda para el docente, pues no se tenía certeza de la presencia o ausencia de los estudiantes, se tuvo que entender como respeto a la privacidad de los mismos. Lo anterior hace pensar que no para todos los alumnos debió haber sido fácil disponer de un espacio con suficiente privacidad para atender las clases por videoconferencia, evitando así interferir con las actividades de otros miembros de la familia. En ese sentido, es oportuno mencionar que usualmente los espacios disponibles en un departamento o en una casa habitación no reúnen las condiciones acústicas recomendadas para un aula, por lo que este aspecto fue uno de los retos a sortear durante las clases en línea, aunque el uso de diademas con micrófono ayudó en muchos casos a mejorar la calidad de la comunicación, (Servín, 2021). Habría que mencionar también las fallas debidas a interrupciones en los servicios de internet y energía eléctrica.

Lamentablemente, durante los últimos semestres, algunos alumnos sufrieron la dolorosa pérdida de algún familiar cercano o tuvieron que estar al cuidado de familiares que padecieron la enfermedad. Incluso varios alumnos se enfermaron, siendo más notorios los contagios cuándo se dio el regreso a clases presenciales; además, algunos de ellos tuvieron secuelas graves.

Por último, quiero destacar que la recompensa más gratificante que podemos tener como docentes y como tutores es el reconocimiento y el afecto de nuestros alumnos. Si somos afortunados, al paso del tiempo podremos comprobar que hemos contribuido a la formación de personas de bien, que aman lo que hacen.

CONCLUSIONES

La aparición de la pandemia de COVID 19 ha sido un acontecimiento que ha marcado un antes y un después en todos los aspectos de nuestras vidas. La educación no ha sido la excepción. No obstante, podemos afirmar también que esta pandemia ha despertado nuestra resiliencia, entendida como la capacidad para sobreponernos a una situación adversa, saliendo incluso fortalecidos. Nuestra esperanza sería entonces fortalecer nuestra resiliencia, como personas y como docentes, reconociendo que seguimos en un proceso de asimilación, tratando de



comprender lo que hemos aprendido para incorporarlo a lo que ya sabemos, a fin de integrarnos a nueva normalidad todavía incierta. Podemos finalizar por ahora parafraseando al poeta Pablo Neruda: “Nosotros, los de entonces, ya no somos los mismos”.

REFERENCIAS

Boletín del CIEPS, Efectos sociales y económicos por la pandemia del COVID-19 en México, 2020, documento PDF disponible en: http://cieps.edomex.gob.mx/sites/cieps.edomex.gob.mx/files/files/6_%20junio%202020.pdf

Malo Álvarez Salvador, Maldonado Maldonado Alma, Gacel Ávila Jocelyne y Marmolejo Francisco, Impacto del COVID-19 en la educación superior de México, Revista de Educación Superior en América Latina, 2020, documento PDF disponible en: https://www.ses.unam.mx/curso2020/materiales/Sesion3/Marmolejo2020_ImpactoDelCovid19EnLaESDeMexico.pdf

Márquez González María del Carmen, Ser docente en tiempos del Coronavirus, Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 2020, documento PDF disponible en: <http://www.dgei.unam.mx/hwp/wp-content/uploads/2021/05/63b3dce34b7e3df2b261ea929ff7a873.pdf>

Observatorio de la OIT: La COVID 19 y el mundo del trabajo, 2021, documento PDF disponible en : https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms_824097.pdf

Servín Rivas Ilhuicamina Trinidad, La acción tutorial en la titulación curricular, Tesina para obtener el Diploma en formación de competencias tutoriales, ESIME 2013


Servín Rivas Ilhuicamina Trinidad, Algunos retos que enfrentan los alumnos en la modalidad de titulación curricular, 12vo. Encuentro Institucional y 5o. Interinstitucional de tutorías, 2017

Servín Rivas Ilhuicamina Trinidad, Evaluación de trabajos de titulación curricular: Una propuesta de rúbrica, XI Foro de Investigación educativa, CGFIE-IPN, 2017

Servín Rivas Ilhuicamina Trinidad y Trinidad Ávila Lucero Ivette, La docencia en tiempos de pandemia, 2º Congreso internacional de investigación en ciencias artes y humanidades, CAECH, 2020

Servín Rivas Ilhuicamina Trinidad, Las condiciones acústicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, Simposio de ruido IV Nacional, II Latinoamericano, 2021

Torres Rivera Alma Delia, Pérez Trejo Leonor, López Aguilar Angélica y Toro González Jorge, Política educativa implementada a partir de la emergencia sanitaria por COVID19 en el nivel de educación superior, Docencia Politécnica, Vol. 2, N° 6, 2021, documento PDF disponible en:



<https://www.ipn.mx/assets/files/innovacion/docs/docencia-politecnica/docencia-politecnica-6/Politica-educativa-implementada-a-partir-de-la-emergencia-sanitaria-por-COVID-19-en-el-nivel-de-educacion-superior%20.pdf>



LA ASERTIVIDAD COMO PARTE DE LA FORMACIÓN HUMANA DE NUESTROS ALUMNOS

González-Paredes, Elsa
ESIME-Culhuacán
Vera-Hernández Gumersindo
ESCOM

“La humanidad no puede librarse de la violencia más que por medio de la no violencia” Mahatma Gandhi


INTRODUCCIÓN

Asertividad, un concepto con mucho significado y por lo mismo con varias interpretaciones. Aunque finalmente lo que se persigue es que en las personas haya o se vaya dando una comunicación asertiva y con esta todo lo que lleva de carga implícita. Ser una persona asertiva nos hace personas más completas, más sanas. Esto es esencial para la formación de nuestros alumnos y futuros ingenieros, va implícita de una carga ética muy fuerte. Ante esta terrible situación de violencia que vivimos en nuestro país, que nos demuestra una ausencia de valores y que por ende, se hace urgente y necesario enfrentar como sociedad para lograr un cambio, por ello es menester iniciar en la educación.

EL PROPÓSITO

Una de las muchas enseñanzas que tenemos que transmitir a nuestros alumnos es como hacer para lograr ser una persona asertiva y, en definitiva, la principal característica que están deben tener es esencialmente en la comunicación, oral y escrita. Ya que esta es fundamental para lograr transmitir aquello que pensamos de una manera correcta. En algunos de los planes de estudio de las Unidades Académicas del Instituto, abordamos el tema de la comunicación, tanto oral como escrita. Sin embargo, los resultados no han sido aún los mejores, ya que es realmente complejo recuperar los años de formación anterior, evidente es que muchos de nuestros alumnos, en su formación en la educación básica, primaria, secundaria y medio superior no lograron asimilar las herramientas y estrategias necesarias para lograr transmitir sus ideas de una manera ordenada, comunicarse oral y de manera escrita.

En algunos foros donde participan nuestros egresados, ellos han manifestado que una de las principales deficiencias que han tenido al momento de enfrentarse a la realidad laboral es la comunicación, manifiestan que no están lo suficientemente preparados y se arrepienten de no





haber puesto la debida atención a las materias de comunicación. Manifiestan que han tenido muchos problemas para redactar una propuesta de trabajo y, más aún cuando de hablar, de defender un proyecto y más aún cuando de una venta se trata, ellos dicen no contar con vocabulario, con herramientas, con estrategias para poder enfrentar esas deficiencias. Entonces, es preocupante, angustiante no poder ayudarles a que mejoren esas competencias.

Todos los seres humanos somos sujetos sociales, ello es que nos desarrollamos, vivimos y convivimos con otros sujetos, con otras personas. En tanto nos relacionamos de diferentes maneras dependiendo del lugar, del sitio en que lo hagamos, no es la misma relación social que tenemos con nuestros padres, nuestra pareja, hermanos, primos, amigos... Hace ya muchos años dos académicos, intelectuales de nuestro país en un primer momento Samuel Ramos en su libro: *El perfil del hombre y la cultura en México* y Octavio Paz en *El Laberinto de la soledad*, manifestaban en sus trabajos que los seres humanos utilizamos diferentes máscaras, que no usamos la misma en todos los lugares, que utilizamos una máscara para en cada lugar en que nos relacionamos. No hace falta poner mayor atención a la aseveración de estos académicos, es un fenómeno social que damos por hecho, todos socialmente somos diferentes y nos comportamos diferentes dependiendo del entorno social en que nos encontremos.

Sin embargo, cuando hablamos de personas asertivas, el comportamiento es una cuestión fundamental y debe de ser el de una persona respetuosa en todos los sentidos. Los sujetos, todos, deberían saber que todos los seres humanos tienen derechos y también obligaciones y que ello es vital para una buena convivencia social. Otro, escritor, este portugués, José Saramago en su libro: *Ensayo sobre la lucidez*, dice: “que los derechos no son abstracciones... ..los derechos se merecen o no se merecen... ..tienen existencia incluso cuando no son respetados”. (Saramago 2014), esto es debido a que en los últimos años los valores humanos se han ido a la baja, si no es que han desaparecido, es un hecho común la violencia y el poco respeto a la vida de los otros, no hay empatía. La violencia al otro y todo lo que va implícito se ha visto sumamente afectada, no hay respeto a la vida del otro, en sus *Cartas filosóficas* dice Voltaire que los seres humanos somos los más animales del reino animal, que somos capaces de quitarnos lo que más queremos, la vida.

Otro filósofo de la Ilustración Jean-Jacques Rousseau, decía más menos que todas las personas nacen siendo buenas y que, al paso de los años, dependiendo de la familia, la escuela y el entorno esos sujetos o fortalecen sus valores sociales o los pierden. Sin embargo, al ver el comportamiento de ciertos sujetos en nuestra sociedad, nos hacen pensar que nunca fueron






buenas personas. Lo cierto es que, si se nace buenos, es posible que el entorno, la familia y la escuela nos hagan mejores personas, respetuosas y con valores, no malos sujetos. Las personas asertivas tienen un respeto a los otros, pero sobre todo a ellos mismos, su autoestima es una de sus principales características y ello se hace patente en su cotidianidad y sobre todo en su entorno social.


El lenguaje verbal y no verbal es una herramienta necesaria para toda persona, ya mencionamos arriba que algunos de nuestros egresados han manifestado que esa, la comunicación, ha sido una gran deficiencia a la hora de presentarse y competir en el mercado laboral, por ende es fundamental que en las Unidades Académicas del Instituto Politécnico Nacional se ponga especial atención a este tema-problema, que dotemos de los elementos y herramientas necesarias a nuestros alumnos para que manejen de la mejor forma esa habilidad fundamental para el mundo que estamos viviendo en este siglo XXI.

De acuerdo con nuestro cuadro y lo estudiado en el diplomado de tutorías coordinado por la DFIE, una persona asertiva debe ser clara y directa en su comunicación verbal y escrita, además de ser lo suficientemente capaz de ponerse en el lugar del otro, la empatía es necesaria; sin embargo, se debe ser un sujeto social respetuoso de los otros, independientemente de su raza, color, preferencia sexual... sino se cumplen socialmente estas características no se será nunca una persona asertiva.

En este mundo cada vez más globalizado los negocios, la mayor parte de las transacciones se hacen de manera virtual, aunque haya ocasiones que se hacen de manera presencial, por ello en ambos casos, las personas asertivas para defender sus posturas, para argumentarlas, la más de las veces buscan de manera permanente usar un vocabulario amable, empático y mostrando hasta cierto punto ser personas sinceras, que no buscan argumentos de doble sentido o mensajes encubiertos, esas deben ser ejes fundamentales de su ser, sujetos asertivos.

En nuestro país de un tiempo a la fecha hemos observado que el mal comportamiento, la violencia, el robo, el fraude, la estafa y un gran etcétera de acciones cuestionables han aumentado considerablemente, hace unos meses vimos que en un municipio de la CDMX se hablaba de un “Cartel inmobiliario”, funcionarios públicos coludidos con empresarios de la construcción actuaron de mala fe y defraudaron al gobierno y a algunas personas, entonces vemos como el mal comportamiento, la falta de principios de valores son un mal generalizado, los malos siempre serán así, malos. En este sentido, las personas asertivas cuidarán sus emociones y serán lo suficientemente cautos, precavidos al emitir un juicio. El juicio, dice Daniel






Reséndiz en su libro *El rompecabezas de la ingeniería*, se adquiere con la edad, con la experiencia, sin embargo, es menester enseñar esos temas a nuestros alumnos con el propósito de que lleguen a ser personas juiciosas y asertivas. Aprenderán a distinguir el bien del mal, lo verdadero de lo falso. (Reséndiz 2008)

A los seres humanos nos es tan difícil, complicado conducirnos de una buena manera, siendo lo más posible, buenos sujetos, empáticos y sociables, no etiquetando, no discriminando a nadie, sin embargo, son tantos los vicios sociales, los malos comportamientos racistas, misóginos que a veces no escapamos de tener acciones incorrectas, pero es importante que tratemos en medida de lo posible de No juzgar a las personas a la ligera, de no poner etiquetas a los otros, ya que tampoco nos gusta que nos califiquen, etiqueten a nosotros, dicen y dicen bien, “trata a los demás como quieres que te traten a ti”.

El párrafo anterior va muy de la mano con este, ya que para los seres humanos no nos es tan sencillo controlarnos ante los malos tratos, ante las adversidades, los calificativos, es muy cierto que no es cosa fácil, dice el dicho que muchas personas “son de mecha corta”, que muy rápido se enojan y responderán no de una buena manera, buscaran un mejor trato. Las personas asertivas su comportamiento nunca será de esa manera, siempre trataran de controlarse, de no hacer patentes sus emociones, incluso si son ellos los agredidos directamente.

A MANERA DE CONCLUSIÓN

Por ello, la asertividad es sustantiva en el comportamiento de las personas buenas, juiciosas, los asertivos siempre escogerán los momentos adecuados, propicios para decir las cosas, pensarán, reflexionaran antes de dar una opinión, emitir un juicio, defender una postura, además lo harán de una manera cordial, con las palabras adecuadas, pertinentes. Una persona asertiva debe ser clara, directa, empática y respetuosa de todo y sobre todo de los otros.



Esquema de las características de una Persona Asertiva.

Imagen propia.



115

REFERENCIAS


Saramago, José. *Ensayo sobre la lucidez*, Santillana ediciones, 2014, México.

Ramos, Samuel. *El perfil del hombre y la cultura en México*, Espasa Calpe, Colección Austral, 1980, México.

Paz, Octavio. *El laberinto de la soledad*, FCE, 1992, México.

Voltaire. *Cartas filosóficas*. Biblioteca de obras maestras del pensamiento, Editorial Losada, 1968, España.

Jean-Jacques Rousseau. *El contrato social*. Biblioteca de obras maestras del pensamiento, Editorial Losada, 1999, España.



Reséndiz, Daniel. *El rompecabezas de la Ingeniería*. FCE. 2008, México.

Milenio, diario. México.

Rodríguez Morúa-Gloria
CECyT 13

Rojo Hernández-Maribel
ESIME Culhuacán


El modelo educativo del Instituto Politécnico Nacional es una manera de trabajar en el aula donde el aprendizaje está centrado en el alumno, y el objetivo principal es promover el aprendizaje autónomo en los jóvenes, y para ello el trabajo del tutor, como acompañante del estudiante, a lo largo de su estancia en el bachillerato, es de gran importancia, debido a la etapa de desarrollo en que se encuentran los jóvenes.

Actualmente se han vivido diversos cambios en forma de impartir clase y por tanto en las instituciones educativas a raíz de la situación que se ha vivido por la pandemia del Covid-19, esto ha impactado de manera contundente en la educación, en los referentes que tienen los docentes acerca de los alumnos, en su proceso de aprendizaje, y en el actuar docente; las exigencias en este rubro han cambiado, lo que obligó a los responsables de este ámbito a revisar e innovar en sus modelos educativos, por consecuencia también en la tutoría debe de cambiar la manera de trabajar y los objetivos de la misma.

La tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social (ANUIES, 1998).

La tutoría es un proceso dinámico de acompañamiento en la formación del estudiante, se lleva a cabo de manera periódica y sistemática. Se afirma que los beneficios que se obtienen en el proceso educativo son: incrementa el rendimiento académico, desarrolla en los alumnos hábitos, habilidades y valores, contribuye a la solución de problemas escolares y administrativos, reduce la posibilidad de deserción escolar.

Se afirma que, en la actualidad, educar no sólo significa depositar en el estudiante un cúmulo de conocimientos, sobre todo, contenidos conceptuales, sino también, se pretende movilizar además de un conjunto de recursos cognoscitivos, promover actitudes y valores, y también implica



desarrollar una serie de saberes: saber hacer, ser, conocer y convivir, es decir, educar para la vida (Perrenaud, 2000).

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.

Por tanto, se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Como parte de la práctica docente tiene una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye. Implica diversos niveles y modelos de intervención.

Los ámbitos de intervención de un tutor se pueden agrupar en cinco áreas: Proceso de enseñanza aprendizaje; Conocimiento de sí mismo; Promover el ser; Estimular la convivencia con los otros y Enseñar a pensar.


Se pretende que la tutoría facilite la formación y desarrollo de personas integrales que promuevan a su vez el progreso de otros y a la sociedad en general. Para que la tutoría tenga buen fin, el alumno debe conocerse a sí mismo y aceptarse, sólo entonces podrá mejorar sus procesos educativos y de socialización. Si bien es necesario que reconozca sus áreas débiles, su crecimiento inicia apoyándose en sus recursos y en las áreas con posibilidades de un mejoramiento a corto plazo, y en este reconocerse es donde el tutor permite que se descubra.

Indudablemente lo vivido estos tres últimos años han puesto a prueba la creatividad docente su capacidad de trabajo ante la incertidumbre vivida, pero sobre todo el compromiso que se tiene con los alumnos.

El trabajo que se realizó durante el confinamiento puso a reflexionar a los docentes la necesidad de innovar en sus prácticas docentes para acompañar a los alumnos durante este tiempo y no permitir que abandonaran las aulas. Incitó a la reflexión y búsqueda de nuevas estrategias para implementarlas en las aulas virtuales para continuar con el trabajo.

Se pasó de la incertidumbre a la certeza que se continuaba el trabajo bajo condiciones diferentes,





se cambiaron el salón de clases por las aulas virtuales y se continua. Actualmente de manera híbrida.

Pero es importante detenerse a reflexionar que cambios se necesita hacer en las aulas y en los alumnos, que competencias se necesitan desarrollar, y qué nuevas competencias se precisa desarrollar en los alumnos.

Se parte de la idea que una de las competencias que se pretenden desarrollar en los alumnos es el aprendizaje autogestión, sobre todo que en la actualidad es innegable que en la actual manera de trabajo continuara predominando el uso de las TIC como elemento fundamental en el aprendizaje. Pero el uso de la tecnología no solamente es usarla de manera discriminada, sino con un objetivo.

De acuerdo con un cuestionario diagnóstico aplicado a los alumnos del CECyT 13 aplicado con la intención de conocer los principales problemas que se tienen los jóvenes y los motivos por los cuales abandonan la escuela y reprueban las materias, se pudo observar que esta situación es debido a cuestiones administrativas, o bien porque se olvidan de hacer ciertos trámites. También arrojó datos relacionados a falta de información acerca de las cuestiones administrativas, por ejemplo qué se tiene que hacer cuando no se asiste a la escuela por cuestiones de salud o por problemas familiares. No se pueden inscribir a un semestre por adeudar muchas materias. Falta de asistencia a la escuela por no tener dinero para los pasajes. Tiene mucho estres y constantemente se enferma.

Como se puede notar los aspectos que menciona probablemente se refieren a situaciones de organización que esta puede ir agravando por la manera en que se está trabajando actualmente, como consecuencia de la Pandemia del Covid-19 se están adaptando a una nueva situación escolar en donde se precisa se haga responsable de su propio aprendizaje. Y adaptarse a vivir con incertumbre ya pesar de ello lograr sus objetivos. Esto es un área de intervención preventiva que sería de gran ayuda para abatir el rezago educativo y la deserción.

Por ello es preciso detenernos a promover nuevas estrategias que nos permitan desarrollar el trabajo áulico con calidad. Se propone enfatizar en el desarrollo de aprendizaje autogestivo como una propuesta ideal para el trabajo a distancia y en la modalidad híbrida para así apoyar en el joven en la tutoría y lograr termine su proceso educativo con calidad y de manera óptima.

Se precisa enfatizar y promover el aprendizaje autogestivo como una propuesta ideal para el



trabajo a distancia y en la modalidad híbrida para trabajar la tutoría. Pero ¿Qué es el aprendizaje autogestivo? ¿Qué características tiene que lo hacen ideal para el trabajo que se realiza actualmente con los alumnos? ¿Cuáles son sus procesos y fases?

Según Ponce (2016) es el proceso en el cual es el principal responsable proceso de aprendizaje, ubica sus objetivos académicos, gestiona recursos de material humano, prioriza sus decisiones y tareas de aprendizaje. El aprendizaje autogestivo es el proceso dinámico que implica que el estudiante esté activo en su propio aprendizaje en los en ámbitos cognitivo, metacognitivo, motivacional y conductual.

El aprendizaje autogestivo es un concepto que se refiere formación de alumnos activos y dinámico en su propio proceso de aprendizaje en los ámbitos cognitivo, metacognitivo, motivacional y conductual. Las situaciones de aprendizaje que se han tenido desde el 2020 han motivado a reflexionar en la necesidad de fomentar competencias en los jóvenes para que sean que autogestivos y regulen su propio proceso de aprendizaje. En este nuevo contexto educativo se requiere el acompañamiento del docente la intervención de los docentes en la manera en cómo apoyar a los estudiantes en el fomento del aprendizaje autogestivo, que habilidades son prioritarias a potenciar y cuáles es preciso desarrollar de acuerdo con los intereses de los estudiantes, para sí lograr apoyarlos en la mejora de su aprendizaje.

Es una capacidad que tiene el estudiante para gestionar la manera en que aprende, a través del uso de diferentes recursos de aprendizaje y herramientas tecnológicas, éstas son mediatas por la valoración positiva que hace sobre su desempeño y de la motivación para aprender, todo esto coadyuvarán para que cuente con un proceso de toma de decisiones que le ayuden a enfrentarse a cualquier situación de aprendizaje, y de esta manera logre sus objetivos académicos.

Ornelas (2005) señala que quienes tienen una buena capacidad para planificar y gestionar su proceso de aprendizaje, serán propensos a aprender más rápido y de esta manera enfrentar las dificultades que se le presenten. Al tener este tipo de aprendizaje los alumnos podrían sentirse mejor capacitados para asumir su propia responsabilidad para decidir qué hacer y cómo aprender. Las características de un alumno al tener un aprendizaje autogestivo son las siguientes:

- Responsable de su propio proceso de aprendizaje
- Encuentra objetivos académicos
- Gestiona recursos de material humano
- Prioriza decisiones y tareas
- Soluciona problemas

- Crea estrategias
- Pensamiento positivo sobre sí mismo
- Independencia en el aprendizaje
- Investiga
- Adaptación a situaciones cambiantes

Finalmente el objetivo que se pretende como tutor es lograr que los alumnos cumplan sus objetivos de aprendizaje, y por ello se precisa promover en los alumnos dentro de la tutoría grupal habilidades del aprendizaje autogestivo para que el estudiante se responsabilice de su propio aprendizaje, así como plantearse metas y dar seguimiento a sus objetivos académicos, administrar los recursos con los que cuenta y su desempeño en el proceso de aprendizaje.

Si se tiene como meta en la tutoría desarrollar habilidades autogestivas en los alumnos para que alcance sus objetivos académicos y motivacionales, para que pueda administrar los recursos y así pueda tener autonomía en el aprendizaje.

REFERENCIAS

- 121
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2000). *Programas Institucionales de Tutoría*. Libros en línea. México. www.anuies.mx
- Instituto Politécnico Nacional (2015). Programa de desarrollo Institucional 2015-2018.
Recuperado de: <http://www.ipn.mx/DG/Documents/PDI-2015-2018.pdf>
- Instituto Politécnico Nacional. (2003) *Programa Institucional de Tutorías*. México. www.tutorias.ipn.mx.
- Ornelas, J. (2005). Desarrollo de la autogestión. Autogestionando nuestro propio desarrollo humano integral. Zapopan: edición del autor
- Perrenoud, Ph. (2000). *Diez Nuevas Competencias para Enseñar*. Porto Alegre, Artmed Editora
- Ponce, M.E:P. (2016) La autogestión para el aprendizaje en estudiantes de ambientes mediados por la tecnología. *Diálogos sobre educación*, 7(12), 1-23

LA TUTORIA COMO IMPORTANCIA EN EL USO DE METODOLOGÍA EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Gabriela Ramírez Plancarte³

Silvia Suárez Hernández⁴

Escuela Superior de Economía

INTRODUCCIÓN

Desde el 2020 y lo que va del 2022 se está viviendo una situación muy complicada desde el ámbito mundial hasta nacional y esto se debe a la pandemia que se está viviendo por el virus identificado como covid-19 que ha presentado alta tasa de mortalidad y contagio por eso se confino a la población.

122

Poniendo a todos los sectores del país en jaque e involucrando al sector educativo también. Por lo tanto, en el Instituto Politécnico Nacional (IPN) también ha vivido un periodo de transformación importante desde el nivel medio superior, superior y posgrado; asimismo a nuestra Escuela Superior de Economía (ESE).


Dichos cambios han sido muy notorios de ser la licenciatura totalmente presencial y transformarse en línea en todos los aspectos.

Es importante destacar que la Licenciatura en Economía su objetivo es “formar profesionales de la economía competentes para que en el marco del diseño implementación seguimiento y evaluación de políticas nacionales regionales y sectoriales de la actividad económica pública y privada contribuyan a la solución de problemas económicos y sociales mediante la implementación de estrategias y proyectos para la industria la empresa los organismos y el estado”⁵.

³ Licenciada en economía , Maestra en Estudios Latinoamericanos y 10 años de antigüedad en la ESE como docente.
Gaby_ramirez_2007@yahoo.com.mx

⁴ Licenciada en economía, Maestría en Economía y 25 años antigüedad en la ESE como docente.
silviash.ipn.es@gmail.com

⁵ <https://www.es.e.ipn.mx/oferta-educativa/ver-carrera.html?lg=es&id=49>



Esto ha en marcado a los alumnos docentes y autoridades ya que ante el confinamiento han cambiado las relaciones sociales entre la familia, amistades, relaciones laborales o escolares y convivencia social, esto viene con cambios en los patrones de conducta y en las mismas emociones como son tristeza, empatía, enojo, miedo, etc.

Asimismo, es importante que el papel de los tutores de los alumnos debemos tener la capacidad para actuar de forma integral y apoyarlos en su formación y en el acompañamiento de información de la escuela, apoyo psicológico ante el confinamiento y ayuda en el aprovechamiento y rendimiento de las actividades de las unidades de aprendizaje.


Por lo tanto, se ha identificado una serie de problemas desde el primer nivel con las unidades de aprendizaje que son Epistemología de las Ciencias Sociales que es de primer semestre y Metodología de la Ciencia económica segundo semestre. Y esto ha desencadenado serias deficiencias en la manera de investigar, en la construcción de marco teórico y la aplicación y manejo del formato APA que son sus siglas en inglés para la American Psychological Association. Y estas deficiencias se han agudizado en las unidades de aprendizaje de protocolo de investigación que van desde séptimo a noveno semestre, cuyos resultados van en los atrasos en las entregas de investigación y ciertas deficiencias desde la forma y fondo de la investigación.


Por lo tanto, estamos proponiendo una unidad de aprendizaje para apoyar a los alumnos en técnicas de investigación y que liberen créditos. Dicha materia sería una electiva.

Planteamiento del Problema para Elaboración del Plan de Acción Tutorial (PAT)

En la Escuela Superior de Economía del Instituto Politécnico Nacional, se imparte la licenciatura de economía, la cual, a través de los años desde su apertura hasta la fecha, su objetivo es formar profesionistas que se dediquen en estudiar y analizar los problemas y fenómenos económicos nacionales e internacionales.

A través de su historia, se han llevado a cabo 6 Planes de Estudio y el último fue en el 2011, este programa académico se rediseñó de acuerdo con el marco normativo del Modelo Educativo Institucional (MEI), el cual propone la formación de los alumnos a través de un enfoque basado en competencias, mismo programa que a la fecha es vigente.






Para los fines de evaluación del Plan de Estudios vigente que a la ESE compete, en el año 2019, se llevó a cabo una evaluación integral para obtener información relevante e identificar la vigencia y permanencia del Plan de Estudios 2011, con el fin de mejorar la calidad educativa, el cual no ha tenido modificaciones o cambio alguno acorde a las necesidades que surgen día a día en el contexto mundial y nacional. Los resultados obtenidos arrojan la actualización de temas de las unidades de aprendizaje y actualización de bibliohemerografía.

Es importante señalar que el Programa de Estudios vigente de la ESE, está conformado por **63** unidades de aprendizaje, **53** tronco común, **2** optativas y **4** electivas. De las U.A. de tronco común se encuentran las asignaturas de Metodología de la Investigación que se cursa en el segundo semestre; las de Proyecto de Investigación y Desarrollo, Investigación Aplicada y Presentación de Resultados, mismas que se cursan en el 7º, 8º y 9º semestre, respectivamente.

Como se puede apreciar, el seguimiento de las Unidades de Aprendizaje son distantes por 4 semestres, es decir, la U.A. de Metodología de la Investigación se imparte en el 2º semestre y las U.A. de Proyecto de Investigación inician a partir el 7º semestre, lo que provoca a los alumnos lagunas de conocimiento, olvido, problemas para recordar y retomar lo adquirido en el 2º semestre, lo cual trae como consecuencias que los alumnos no concluyan sus trabajos de investigación, no aprueban las U.A. de la investigación de los últimos semestres de la licenciatura, no egresan de la licenciatura y/o en casos desertan. Aunado a ello, genera para la institución incremento en los índices de reprobación, postergación de su egreso y titulación.

Cabe mencionar que, a la fecha en la ESE, ni en la Unidad de Tutorías, ni en la Sección de Posgrado, han brindado apoyo a los estudiantes con cursos de metodología de la investigación, que les ayude a vincular y/o complementar el conocimiento de la metodología y herramientas para conocer y desarrollar investigación científica. Y de esta manera, los alumnos podrán enfrentar con mayor seguridad las unidades de aprendizaje de Proyecto de Investigación en 7º, 8º y 9º semestre, lo que les brindará mayores beneficios tales como titularse por esa vía de opción curricular, elaborar una tesis y/o darle seguimiento a su investigación en estudios de posgrado.

La propuesta es la creación y consolidación de la electiva cuyo nombre es **LA IMPORTANCIA DEL USO DE METODOLOGÍA EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.**



Cuyo propósito es identificar las técnicas y la metodología para la elaboración del protocolo de investigación de acuerdo con las estrategias, métodos de investigación y teorías de la ciencia económica para el diseño del proyecto.

Asimismo, la descripción general de contenidos se basa en cinco unidades las cuales son:


1. Metodología de la investigación.
2. Paradigmas de investigación y métodos derivados de ellos.
3. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos cuantitativos.
4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos cualitativos.
5. Proceso de investigación

Mientras que la orientación didáctica se basará en exposición y revisión por parte del profesor por medio del método inductivo-deductivo y heurístico. La temática constitutiva de la asignatura posibilita se aplique, la estrategia de aprendizaje colaborativo. Las técnicas o recursos didácticos que apoyan la estrategia de aprendizaje colaborativo, serán desde lluvias de ideas de ideas para la discusión grupal. Exposición del equipo mediante asignación de responsabilidades específicas; formación de grupos de conversación para el procesamiento de temas concretos de los proyectos de investigación, además de presentar escenarios para la confrontación de ideas mediante el debate constructivo y tolerante; formulación de organizadores gráficos (mapas conceptuales, flujos relacional-conceptuales, etc.)

Por otra parte, la evolución y acreditación constará desde el inicio de la unidad de aprendizaje se aplicará una evaluación diagnóstica para identificar tres aspectos que apoyen a la planeación didáctica: el primero referente a conocer los antecedentes socio-académicos de los estudiantes, el segundo para identificar su estilo de aprendizaje y el tercero para explorar conocimientos previos a la asignatura.

La evaluación de la unidad de aprendizaje se realizará de acuerdo al promedio ponderado de las actividades reportadas en cada una de las unidades temáticas. Dentro de las cuales se considera la evaluación formativa y sumativa, para lo cual se emplearán rubricas por parte del profesor y de autoevaluación

La presente Unidad de Aprendizaje podrá ser aprobada mediante la competencia de saberes previamente adquiridos.



CONCLUSIÓN

Por lo tanto, para el apoyo a los estudiantes en desarrollar las habilidades de investigación, con esta materia electiva se prone mejorar sus capacidades de diseñar proyectos de investigación apegado sus conocimientos a una metodología cuantitativa y cualitativa; y aplicando estos elementos a un hecho o problema específico del ámbito económico. Esto e ayudara en el acompañamiento para que termine su licenciatura en economía en la Escuela Superior de Economía (ESE).

Además, de usarla en las unidades de aprendizaje, esta es una herramienta para su futuro sea en un posgrado y/o su actividad laboral.

BIBLIOGRAFÍA.

- Guía para elaborar el Plan de Trabajo Tutorial (PTT), 2017.
- IPN, *Programa Institucional de Tutorías*.
- Valente, Innovación Educativa
- http://www.ese.ipn.mx/Estudiantes/Documents/Mapa-Curricular/Mapa_2011_Departamentos.pdf
- <http://www.esimecu.ipn.mx/Docentes/Documents/DOCUMENTO-RECTOR.pdf>
- http://www.cec-mendezdocurro.ipn.mx/Documents/codigo_de_etica.pdf
- <http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Paginas/Formatos.aspx>
- <https://www.definicionabc.com/social/conflicto.php>
- Trabajos del primero y segundo modulo.

LOS ESTUDIANTES DE AYER Y DE HOY EN LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA, UNIDAD ZACATENCO

Luna-Uribe, Enrique. ESIA-UZ

Ruvalcaba-Sepúlveda, Miguel Ángel. ESIA-UZ

INTRODUCCIÓN


En la primera mitad del siglo XX, a los jóvenes se les consideró como personas en un momento de transición entre la infancia y la edad adulta, sin características propias, es decir, que debían vestirse, comportarse y pensar como los padres.

A partir del pensamiento existencialista surgido de la definición de la Segunda Guerra Mundial, cuando se perdió la confianza en todos los valores establecidos, y gracias a la abundancia económica originada por la aceleración industrial y productiva, la juventud empezó a concebirse de manera distinta con respecto a las generaciones precedentes; aparecieron vestuarios, música y objetos emblemáticos, y se propusieron nuevas formas de entender el mundo desde los valores, las carencias, las experiencias y sus anhelos propios (Escobar F., 2017).

La clasificación de los diferentes grupos generacionales que han existido en la sociedad, de acuerdo con la fecha en que emergen son relevados por la siguiente generación.

El estudio de las Generaciones Tradicionalistas, Generación Silenciosa o Swinger, Centennials, Baby Boomer, Generación X y Generación Y, y también Millennials, es un aporte valioso hacia la comprensión de las características de los grupos generacionales que convergen en el lugar de trabajo, brindando a las instituciones de educación superior información útil tanto para el desarrollo de estrategias efectivas como para la aplicación del proceso enseñanza-aprendizaje y en consecuencia para aprovechar las fortalezas de cada grupo generacional (Díaz C., 2017).

Intentar una reconstrucción histórica del papel de los jóvenes en una sociedad como la mexicana tiene sus posibilidades y riesgos, porque puede ser una oportunidad para hacer visibles socialmente a un sector hasta ahora prácticamente olvidado por la historia, y también puede



convertirse en una conversión acrítica de realidades diversas con significados distantes, sobre todo, porque la aparición de la especificidad juvenil es relativamente tardía en las sociedades modernas y obviamente posterior en las sociedades como la mexicana, donde la revolución industrial para algunos primer generador de juventud moderna, llegó tarde en nuestro país (Pérez J.A, 2004).

Por su parte, la diversidad generacional que actualmente interactúa en el lugar en las escuelas de educación superior representa un reto a las instituciones de educación superior, ya que resulta más complejo el desarrollo de acciones encaminadas a atraer y fomentar al talento humano (Universidad del Magdalena, 2017).


Las instituciones de educación superior tienen en sus instalaciones a los jóvenes, creciendo y formándose, y les ofrecen foros y espacios en donde hacen oír sus voces, prueban sus ideas y ponen en práctica nuevas formas de trabajo, de convivencia, de estudio, de estilos de aprendizaje y ponen en práctica propuestas de solución de problemas, así como, crean ambientes que favorecen el que sea factible alcanzar un futuro incluyente. (Vásquez, 2013)

El ejercicio de la práctica docente en las instalaciones de educación superior demanda nuevos enfoques para la aplicación del proceso de enseñanza-aprendizaje y el Instituto Politécnico no es la excepción.

DESARROLLO

Con el objetivo de obtener un diagnóstico que describan a las generaciones actuales, un grupo de profesores tutores nos dimos a la tarea de realizar un análisis cualitativo a través del análisis del abordaje de los tópicos cubren las características culturales, sociales y psicológicas de nuestros tutorados.

Este trabajo se circunscribe a la información recabada de los tutorados de cada uno de los profesores que contribuyeron a su realización, basándose en los datos concernientes al semestre julio – diciembre 2019 y en lo recabado en las lecturas de los documentos incluidos en la bibliografía indicada. La información que se incluye se basa fundamentalmente en aportaciones subjetivas e inferencias realizadas por los integrantes los profesores-tutores.



CARACTERÍSTICAS DE LA GENERACIÓN DE LOS PROFESORES-TUTORES (EN LA ETAPA UNIVERSITARIA) VS LA GENERACIÓN DE LOS JÓVENES QUE ACTUALMENTE CURSAN ESTUDIOS EN LA ESIA-UZ

Tópico	Generación de los Profesores-Tutores	Generación de Estudiantes Actuales
MOTIVACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Les motivaba el poder y altos niveles de desarrollo. • Soñaba con obtener un trabajo bien remunerado. • Posición de perspectiva optimista hacia el futuro. (Díaz, 2011) • Ante la autoridad expresaba amor u odio. • Espíritu de automotivación. • Buscaba ser autosuficiente, independiente. • Interés importante en riquezas materiales. • Presenta una posición de perspectiva escéptica. • Presentan desinterés ante la autoridad. • Liderazgo por competencia y compromiso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aspiran con obtener un trabajo bien remunerado. • Posición de perspectiva pesimista hacia el futuro. • Indiferencia ante la autoridad (Admin, 2013) • Interés importante en riquezas materiales. • Presenta una posición de perspectiva escéptica. • Presentan desinterés ante la autoridad. (Díez, 2012) • Ausencia de valores firmes (respeto, etc.) (Buxarrais, 2013)
EDUCACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • La Educación como medio de progreso. • La Educación necesaria para el éxito. • La Educación como escalón para el ascenso y reconocimiento social. • Formaba parte de lo que es hoy la vida política, cultural, y académica. • Ser profesionales de alto nivel e interesados por obtener un buen nivel socioeconómico • Buen nivel de compromiso con el aprendizaje y educación durante toda la vida a través de la capacitación continua. • Uso de las computadoras de escritorio 	<ul style="list-style-type: none"> • La Educación como medio de progreso. (Gutiérrez, 2005) • La Educación necesaria para el éxito. • La Educación como escalón para el ascenso y reconocimiento social. (Torres, 2020) • Forma parte de lo que es hoy la vida política, cultural, y académica. • Bajo nivel de compromiso con el aprendizaje y educación. • Uso intensivo de las Tics y en general de la tecnología avanzada
EN LO SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> • Movimiento Hippie. • Rebeldía. (Carrillo, 2017) 	<ul style="list-style-type: none"> • Violencia en todos los sectores sociales

	<ul style="list-style-type: none"> • Interés por el movimiento obrero independiente. • Interés por los indígenas. • Incremento de uso de drogas y alcohol. 	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento de uso de drogas y alcohol. (Negrete, 2004)
EN LO POLÍTICO	<ul style="list-style-type: none"> • Movimiento estudiantil de 1968. • Movimiento estudiantil de 1971 (halconazo). • Huelgas de los trabajadores universitarios. • Represión gubernamental • Grupos guerrilleros • Liga Comunista 23 de septiembre • El Partido Comunista Mexicano. • Porrismo y grupos de choque. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés relativo en lo político
EN LO CULTURAL	<ul style="list-style-type: none"> • Rock & Roll • Música Disco • Música Latinoamericana • Folklore • Música de protesta • Poesía • Cine, Pintura y Teatro • Conciertos musicales 	<ul style="list-style-type: none"> • Música de Banda (violencia) • Folklore • Música en general • Conciertos musicales
CONTEXTO NACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Movimientos universitarios • Populismo de Luis Echeverría • Masacres de campesinos • Devaluación abrupta del peso • La Abundancia Petrolera • Inflación • Endeudamiento del país 	<ul style="list-style-type: none"> • Pandemia COVID • El movimiento de izquierda asume el poder político • Apoyo económico a estudiantes • Proceso Enseñanza-Aprendizaje orientado al estudiante •
CONTEXTO INTERNACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • La Guerra de Vietnam • Guerra fría 	<ul style="list-style-type: none"> • Pandemia COVID • Guerra Rusia VS Ucrania • Desequilibrios económicos globales • Procesos inflacionarios globales

El análisis incluyó las características homogéneas y heterogéneas de los grupos analizados. Se describieron cualitativamente las características culturales, sociales y psicológicas de nuestros

tutorados, integrando la información en tres matrices con los datos que proporcionó cada uno de la profesores-tutores.

VARIABLES	CARACTERÍSTICAS CULTURALES
PLATAFORMAS DIGITALES	WhatsApp, Facebook, Instagram, Telegram, Youtube, Tiktok, Twitter, Twitch, Edmodo, Kahoot, Zoom, Teams, Classroom, Correo electrónico, Meet, Drive, Onedrive, Dropbox, Podcats. (Arab E., 2015)
LIBROS	Un Mexicano Más, Harry Potter, Caballo de Troya, Así Hablaba Zaratustra, La Guerra de los Mundos, Cazadores de Microbios, Las Vivencias de un Joven.
PELÍCULAS Y TELEVISIÓN	Batman, Superman, Spiderman, La liga de la Justicia, Dragon Ball, Televisa, Tv Azteca, Netflix, Disney +, HBO, Golden Premier, Paramount+, MTV, NatGeo, Once TV, Canal 34, TVUNAM.
DEPORTES	Futbol Soccer, Boxeo, Basquetbol, Natación, Esgrima, Atletismo, Futbol Americano, Ciclismo.
ARTES	Danza Folklórica, Teatro, Música, Ópera, Danza Moderna, Mímica, Piano, Guitarra, Batería, Violin.
CELEBRIDADES	Alberto Einstein, Carlos Slim, Cristiano Ronaldo, Leonel Messi, Shakira, Los Tigres del Norte, Los Ángeles Azules, Poly March, Imagine Dragons, Maluma.
MÚSICA Y RADIO	Regetón, HipHop, Banda, Bachata, Rock and Roll, Cumbía, Salsa. Panda Show, Aristegui noticias, Podcats. (Navarrete D., 2017)
PERIÓDICOS Y MEDIOS NOTICIOSOS	Esto, Metro, Prensa, La Jornada, Televisa, TV Azteca, Once TV, La mañanera, Latinus, Aristegui Noticias, Canal 6, Excelsior. (Murden A., 2018)

VARIABLES	CARACTERÍSTICAS SOCIALES
GEOGRÁFICAS	La mayoría proviene del Estado de México y de la Ciudad de México, así como de Hidalgo, Guerrero, Oaxaca y la minoría de los demás estados.
GÉNERO	Hombres (70%), Mujeres (30%).
HÁBITAT	Casa propia (40%), Casa alquilada (60%).
BECA	Solo aproximadamente el 10% cuentan con Beca.
IDENTIDAD	Politécnica, Tribus urbanas (Darketos, Punketos, Emos, Chúntaros, Cholos, Chacas). (Guzman, 2008)
PERSONALIDAD	

	Extrovertidos, Introvertidos, Apáticos, Rebeldes, Activistas. (Arévalo, 2014)
FAMILIA	Disfuncional (60%), Convencional (30%), otras (10%) (Santana, 2015)


VARIABLES	CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS
EMOCIONALES	Tristeza, Enojo, Ira, Racismo, Clasismo, Depresión, Angustia, Orgullo, Ansiedad, Psico-fisiológicas.
POSICIÓN POLÍTICA	La mayoría son Apolíticos, Prianperedistas, Morenistas
TOMA DE DECISIONES	Dependientes, Sin iniciativa, Indiferentes.
CAPACIDAD ADAPTATIVA	Adaptabilidad sobresaliente y flexible.
TATUAJES	Aproximadamente el 40% posee tatuajes en el cuerpo.
LENGUAJE CORPORAL	La mayoría son muy expresivos.
ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	La mayoría no cuentan con un sistema adecuado de administración del tiempo. (Covey, 2014)
VALORES	Respetuosos, Generosos, Bondadosos, Empáticos. (Admin, 2013)

CONCLUSIONES

- La mayoría de los tutorados por los profesores-tutores pertenecen a una tribu urbana, acentuándose el liderazgo femenino en estos grupos.
- Se hace notar la pertenencia politécnica en ellos, también resaltan que la mayoría son indiferentes a las clases sociales.
- En lo relativo a las redes sociales, se observa que son muy importantes en si vida cotidiana, ya que llenan espacios de convivencia que no encuentran en ningun otro lado, o que se vieron incrementados por la pandemia.
- Son apáticos para la obtención de algun tipo de beca por parte del IPN.
- No muestran mucho interés en las notas obtenidas sobre su rendimiento escolar.
- Pertenecen a la generación Millennials o Z.

REFERENCIAS

- Admin. (29 de jul de 2013). *Los valores en los jóvenes en la actualidad, conócelos*. Obtenido de <https://aquivivecristo.com/c-catolicismo/valores-en-los-jovenes/>
- Arab E., D. A. (2015). Impacto de las Redes Sociales e Internet en la Adolescencia: Aspectos Positivos y Negativos. *RevV. Med. Clin. CONDES*, 7-13.
- Arévalo, S. N. (2014). El concepto de familia en el siglo xxi. En M. d. Derecho (Ed.), *Ponencia presentada en el Foro Nacional de Familia* (pág. 10). Bogotá: Dirección de Justicia Formal y Jurisdiccional1.
- Buxarrais, R. M. (2013). Nuevos valores para una nueva sociedad. Un cambio de paradigma en educación. *Edetania* 43, 14.
- Carrillo, D. (2017). La transformación de la familia en México del siglo xxi y su impacto en la sociedad. *Temas de Ciencia y Tecnología vol. 21 número 63*, 4.
- Díaz C., L. M. (2017). Entendiendo las generaciones: una revisión del concepto, clasificación y características distintivas de los baby boomers, X y millennials. *Clío América*, 188-204.
- Díaz, M. C. (2011). Una visión de los valores y su formación en el siglo xxi. *Revista Avanzada Científica Vol. 14 No. 2*, 11.
- Díez, R. (2012). Ética y valores en la educación. En c. D. Roma (ed.), *seminario pensamiento y ciencia contemporáneos, la sociedad del siglo xxi: valores*, (pág. 9). España.
- Ebru, E. (2020). The development of a universal and cultural values scale for values education. *South african journal of education, volume 40, supplement 1*, 8.
- Escobar F., e. a. (2017). Los estudiantes de hoy y las culturas juveniles del siglo xxi. *DIDAC*.
- Gutiérrez, P. (2005). El maestro del siglo xxi, co-constructor de una sociedad humanizante. *Didac nueva época /número 46*, 9.
- Guzman, J. (2008). Estudiantes universitarios: entre la brecha digital y el aprendizaje. *Apertura*, 21-33.
- Murden A., C. J. (2018). Ser Joven en la Era Digital. Una aproximación a los procesos de construcción de subjetividad. *CEPAL*, 1-38.
- Navarrete D., C. S. (2017). Influencia negativa de las redes sociales en la salud de adolescentes y adultos jóvenes: una revisión bibliográfica. *Psicología y Salud, Vol. 27, Núm. 2.*; 255-267.
- Negrete, L. A. (2004). Valores universales. 8. Obtenido de <http://www.unam.mx/rompan/rf72art1.html>
- Pérez J.A, U. M. (2004). *Historizar a los Jóvenes: Propuestas para buscar los Inicios*. San luis potosí: Educíac, Educación y Ciudadanía.



Santana, V. E. (2015). La familia del siglo xxi, fuente inagotable para la educación de personas. *Revista de Artes y Humanidades*, 11.

Torres, C. (2020). *Ética y valores para el siglo xxi. El trabajo de la cátedra unesco de ética y sociedad en la educación superior*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=X7-_cCp0yiw

Universidad del Magdalena. (2017). Entendiendo las generaciones: una revisión del concepto, clasificación y características distintivas de los baby boomers, X y millennials. *Revista Clío América*, 188-204.

Vásquez, J. D. (2013). Adultocentrismo y juventud: Aproximaciones foucaulteanas. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, núm. 15, 217-234.

Vilanova Nuria. (2019). Generación Z: los jóvenes que han dejado viejos a los millennials. *ATREVIA y Deusto Business School*, 43-51.



LA TUTORIA FRENTE A LA INCLUSIÓN

González-Rogel, Emmanuel
Domínguez-Yebra, Karina Elizabeth
UPIICSA

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el tema de inclusión ha sido muy sonado en todo el mundo; sin embargo, en las escuelas el tema de la inclusión está basado únicamente en el acceso de los niños y niñas a las escuelas de educación básica; pero que sucede con la educación superior en México, hay preguntas que debemos responder como son:

¿El Instituto Politécnico Nacional está preparado para atender a los alumnos con alguna discapacidad?

¿Qué papel juegan los tutores frente al reto de la inclusión?

¿Los planes de estudio están pensados para poder ser enriquecidos y adaptados a los retos que tenemos frente a la inclusión?


135

Ciertamente el papel del tutor es fundamental ante un caso que tengamos de inclusión educativa, los docentes Universitarios debemos tener la apertura de poder investigar, documentar y llevar a cabo acciones que ayuden a nuestra práctica docente, pocas son las dependencias que existe para brindar el apoyo y la asesoría de herramientas pedagógicas y tecnológicas diseñadas para el tema.

El docente del siglo XXI debe tener las competencias suficientes para identificar los casos que requieran atención en su salón de clases; lograr que el aprendizaje sea pertinente, exige una transformación profunda de un trabajo interior, trabajo del grupo colegial (Academia), de las autoridades académicas y desde luego de la dirección de la escuela o unidad académica.

DESARROLLO

Los países de América Latina con el apoyo de España han ido avanzando en la reflexión sobre cómo avanzar hacia sistemas educativos inclusivos de la diversidad, enfatizando las necesidades de personas con algún tipo de discapacidad física y/o cognitiva. La Convención Internacional por los Derechos de las Personas con Discapacidad ha sido un importante instrumento para que los



Estados asuman compromisos para ir avanzando en la plena garantía de los derechos de esta población. No obstante, son numerosos los desafíos que persisten al respecto y a los que la región debe hacer frente, la Agenda de Educación 2030, se enmarca dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los cuales, fueron adoptados el pasado 25 de septiembre de 2015 y suponen una hoja de ruta para avanzar precisamente en tales desafíos. Representan un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. La nueva agenda está compuesta por 17 objetivos y 169 metas con miras a 2030, el objetivo 4 que constituye Educación 2030, es el correspondiente a educación: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. (UNESCO, 2016).

El Instituto Politécnico Nacional no cuenta con una dirección u oficina que atienda el tema de Inclusión, hasta donde se tiene información solo se atienden temas de inclusión física (rampas, andadores, elevadores, lugares de estacionamiento, etc.) pero la cuestión académica no se ve en ningún área ni mucho menos se visualiza una apertura del tema a tratar.

136


La Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) cuenta con varios casos de inclusión de diversos tipos de padecimiento. Este artículo se enfoca prácticamente al padecimiento de Asperger.


La Conferencia de asperger de España define al Asperger como:

“un trastorno del desarrollo que se incluye dentro del espectro autista y que afecta la interacción social recíproca, la comunicación verbal y no verbal, una resistencia para aceptar el cambio, inflexibilidad del pensamiento, así como poseer campos de interés estrechos y absorbentes”.

(España, 2018).

En el periodo 17/2 (enero-junio 2017), se presenta a esta Unidad Académica un alumno que llamaremos Paco en este documento para guardar su identidad, Paco es aspirante asignado al Programa Académico de Ciencias de la Informática, una vez que estaba haciendo los trámites para el seguro de vida y seguro de accidentes, Paco comenta que él tiene Asperger, a partir de ese momento la UPIICSA tenía un reto.





Primeramente, se revisaron los antecedentes del alumno, realizando entrevistas con quienes le dieron seguimiento en su nivel educativo anterior y fue enriquecedora la información que proporcionaron debido a que eso permitió que se tuvieran los antecedentes de conducta de Paco con lo cual se definió el plan de acción a seguir en su nueva escuela.


Se llevó a cabo una reunión con los profesores asignados al grupo en el que Paco fue inscrito, esto con el fin de informar a sus profesores sobre aspectos relevantes en la conducta, y poder brindarles algunas estrategias para su manejo y con esto minimizar situaciones de riesgo.


Se le asignó un tutor grupal, además que ese tutor grupal sería su tutor individual para que Paco se familiarizara con el nuevo entorno en el que estudiaba, no fue fácil al inicio para Paco el adaptarse a un entorno que implicaba una construcción de casi 1 kilómetro cuadrado, donde había 8 edificios en los cuales tenía que moverse, con una comunidad de alumnos de más de 10,000 alumnos que al día circulan por toda la escuela. Pasando las semanas el comportamiento de Paco se dejó notar entre sus profesores y alumnos y es más entre la mayoría de la comunidad de la UPIICSA, ya que Paco ante todo llamaba la atención con su forma de hablar, con su forma de caminar y de comportarse, las reacciones fueron muchas de sus compañeros, desde que algunos al inicio no sabían cómo lidiar con él, como decirle las cosas, pero fueron aprendiendo todos a cómo tratarlo y hacerle ver cuando decía algo que no era correcto.

El tutor y el equipo de trabajo que se había formado con la Jefa de Orientación educativa de la UPIICSA, con la jefa de la Oficina de Difusión y Fomento a la Cultura y los orientadores que lo atendían formamos un frente común, apoyar y ayudar a Paco desde luego poniendo límites en lo que hacía y decía e indicándole lo que estaba correcto y no decir en la escuela.

Proporcionaron los números de celular del tutor y de la jefa de la oficina de Orientación Educativa para que los maestros de Paco en todo momento solicitaran apoyo cuando fuera necesario y en verdad fue necesario hacerlo ya que la primer semana 4 días los celulares sonaron con llamadas de auxilio por el caso de Paco, se acudió al salón y los maestros explicaron el comportamiento de Paco y lo retiramos del salón para tranquilizarlo.

Al inicio del semestre se realizó una intervención con el grupo y con el tutor del grupo en el que fue inscrito, para que sus compañeros conocieran algunos rasgos de su comportamiento, también se les dio información para que el trato con Paco fuera cordial, la idea era generar un ambiente





de respeto y confianza. A partir de ese momento se dio la atención y el seguimiento a su incorporación a la Comunidad.

Como fueron avanzando las semanas detectamos cambio en los alumnos del grupo de Paco debido a que al inicio se mostraban con miedo, ausentes o indiferentes ante el caso casi podríamos decir que les daba igual; pero con el paso de 2 meses los compañeros de Paco ya habían entrelazado un lazo de cariño y apoyo con Paco debido a que ya habían aprendido como tratarlo, como corregirlo y a Paco ya sabía escuchar a sus compañeros y obedecerlos.


El seguimiento tutorial fue fundamental debido a que junto con el equipo de psicólogas que apoyaron el caso desde el inicio y equipo médico que estaban al pendiente de Paco fue lo que ayudo a que el inicio de socializar en la UPIICSA fuera correcto y adecuado para el alumno.


Un día normal de Paco era, llegar a la escuela, visitar en su hora libre a la oficina de Orientación Educativa, después visitaba la oficina de Difusión Cultural, después la oficina de Servicio Médico, después la Biblioteca del edificio Cultural, eran los lugares donde podíamos encontrar a Paco, le enseñamos a saludar al entrar a una oficina, a dirigirse con respeto a sus compañeros, y a toda la comunidad de la UPIICSA, a pedir las cosas correctamente y a caminar dentro de ella son temor ni enfadado.

Paco casi diariamente llegaba alterado a su clase de las 7:00am debido a que en el transporte público no faltaba la persona que lo empujaba, le pedía que se quitara, le gritaba y naturalmente Paco respondía con insultos y amenazas antes los gritos y contacto físico que alguna vez tenían con él las personas, por esa razón llegaba a la escuela enojado, enfadado, furioso con todos y se desquitaba con sus compañeros o con los maestros y era cuando los maestros nos llamaban para ir a tranquilizarlo.

Se buscó contacto con la familia, con la intención de conocer aspectos que nos pudieran ayudar en el manejo de Paco.

Dentro de la Defensoría de los Derechos Politécnicos algún apoyo para evitar situaciones de riesgo, de esta búsqueda vinieron a impartir la conferencia de "Igualdad y No Discriminación", a la cual fueron convocados los maestros y la comunidad en general. Posteriormente se contactó con el CRIT de Nezahualcoyótl, viniendo a impartir la conferencia de "Inclusión Social de las Personas con Discapacidad", y nos ofrecieron para el mes de octubre un taller para docentes que





aborde el tema de “Adecuaciones al Diseño Curricular”. Así mismo, se solicitó información sobre los servicios que presta el CISAME a través de la clínica de autismo y nos brindaron el calendario de los talleres que ofrecen; también nos pusimos en contacto con la Asociación de Asperger México, la cual nos indicó que los servicios que nos podrían proporcionar tienen costo.

Durante la estancia de Paco en esta Unidad Académica, han existido días muy buenos en los que los profesores manifiestan sus avances y la capacidad que Paco tiene para llevar a cabo las actividades que le piden dentro de las aulas, sin embargo, también han existido días muy malos en los que Paco llega muy alterado ya sea por situaciones en casa o en el transporte. Hay días en los que Paco se presenta agresivo y con poca tolerancia, y en los que ha sido necesaria la intervención del personal de la Coordinación de Orientación Educativa. Se ha establecido una buena relación con Paco y aunque él este muy enojado, hasta ahora ha atendido las indicaciones del personal de la Coordinación de Orientación Educativa.


Al finalizar el semestre se solicitó por parte de la Coordinación de Orientación Educativa, que los profesores nos hicieran llegar sus comentarios en tres rubros: 1.- Desempeño académico, 2.- Conducta del alumno, 3.- Interacción Social y si tenían observaciones y sugerencias generales referentes a la experiencia como docentes que tuvieron durante este periodo.


Los comentarios referentes al desempeño académico van desde el profesor que opina que fue inadecuado, otros que fue bajo y presentó dificultados hasta que es inteligente y capaz pero que se distrae con facilidad.

Cuando tenía Paco que elegir el horario del segundo semestre se le apoyo buscando que entrara todos los días a las 8:00am para evitar que llegara alterado por el tráfico.

REFLEXIÓN

Existió un caso similar de otro tipo de padecimiento hace algunos años y el alumno se encuentra fuera de reglamento porque no se le dio el seguimiento correcto desde el inicio, la clave del éxito de la convivencia de Paco en la UPIICSA se debe al equipo de trabajo que lo recibió, que le dio seguimiento, que realizo la contención cuando era necesario, y que emprendió las acciones para que el transitar por la UPIICSA de Paco sea natural hoy en día.





Sin embargo, siguen existiendo casos de profesores que no aceptan tener alumnos con discapacidad argumentando que no cuentan con la preparación ni con las herramientas adecuadas para poder llevar a cabo su materia, ante estos escenarios surge la idea inicial que decía: los docentes del siglo XXI debemos estar abiertos al conocimiento y poder estar a la vanguardia y tener la competencia de investigar herramientas que mejor se adapten a las necesidades de mis grupos debe ser una bandera que todo docente debe tener hoy en día.

Paco fue en gran medida un área de oportunidad para la UPIICSA y nos hace ver la necesidad latente de sensibilizar a la planta docente en la inclusión, y a las autoridades de la escuela y del Instituto a buscar acciones de capacitación para los docentes y que estas se vean reflejadas en los planes de estudio y con ello los maestros no hagan más que apoyar y asesorar a todos sus alumnos sin distinción de ningún tipo.

REFERENCIAS

España, C. A. (15 de Agosto de 2018). Asperger España.

Obtenido de https://www.asperger.es/sindrome_infancia_sintomas.html

UNESCO. (2016). Educación Especial e Inclusión Educativa. París, Francia:

Gráfica Andros Ltda .

EL SENTIDO DE UNA COMPARACIÓN GENERACIONAL


González-Paredes, Elsa
ESIME-Culhuacán
Vera-Hernández Gumersindo
ESCOM

INTRODUCCIÓN

Cuando decimos de manera coloquial que somos contemporáneos, nos estamos refiriendo a que pertenecemos a la misma, época, a la misma generación, nacimos y hemos vivido más o menos el mismo periodo. Entonces nos diferencian de otras generaciones esos momentos que vivimos y los traemos a cuento cada vez que nos referimos a las cosas, los momentos, las historias de nuestros contemporáneos. Sin embargo, ante la incorporación de nuevas tecnologías (TIC) a nuestra cotidianidad, los sociólogos y algunos otros especialistas como los antropólogos sociales han clasificado y caracterizado a diferentes generaciones de individuos, partiendo desde nuestros padres, nosotros, nuestros hijos y los hijos de sus hijos, complejo, pero así se ha hecho y se le ha venido estudiando y clasificando, de tal manera que en este trabajo comentaremos sobre ello, observando la pertenencia de los individuos a una época y lo complejo que significa hacer una comparación de las mismas.

DEL TEMA GENERACIONAL

“**Antes como antes, ahora como ahora**”, es una frase de una persona que conocí hace muchos años y que recientemente murió a causa de la terrible pandemia que sacudió al mundo, el COVID-19. La traigo a colación porque me hace pensar, reflexionar sobre un tema recurrente que abordé en clase con mis alumnos del Instituto cuando ellos se refieren a los males que le hemos hecho al mundo y que finalmente ellos tendrán que resolver y, como dijera alguna vez un sujeto “y yo porqué”. Lo cierto es que, mis alumnos a lo largo de diversas generaciones me han hecho comprender y sostener que “**no todo tiempo pasado fue mejor**” y los hombres somos producto del momento, de la época que nos tocó vivir y que inevitablemente viene acompañada de lo que he llamado el *darwinismo tecnológico*. Y, como Charles Darwin hablaba de la adaptación de las especies a su entorno, así nosotros en esta época o nos adaptamos a lo nuevo o nos quedamos atrás.




Me explico: las viejas generaciones hemos tenido que ir aprendiendo respecto de esas nuevas tecnologías de la tercera revolución científico tecnológica que ha vivido la humanidad de una manera global y, que a diferencia de las nuevas generaciones y más aún de las más recientes, que cuando ellos llegaron a la tierra, el mundo ya estaba inmerso en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), así como dijera Augusto Monterroso, autor del cuento más corto de la historia: “Cuando despertó, el dinosaurio todavía estaba allí”, en síntesis, que ellos ya están inmersos en las TIC, que ya estaban éstas cuando ellos llegaron, a las otras generaciones nos ha tocado entender y aprender a usarlas, de no hacerlo quedaremos fuera del proceso.


Por ello esta reflexión girará sobre esa actividad que somos muy dados a realizar y que no observamos el tiempo que nos tocó vivir y que nosotros tenemos que cambiar y adaptarnos a esas nuevas generaciones.

Tratando de entender lo que se ha definido como una generación. Dícese de un grupo de personas que son contemporáneos, ello es que nacieron y viven en un momento determinado o sea los mismos años y tienen una edad promedio, que comparten hechos, momentos, acciones, personajes, gustos, cultura, hábitos, escuela, lugar, en síntesis, identidad.

Es un hecho común que a las personas que nacen en determinada generación tanto hombres como mujeres les ponen los mismos nombres por eso encontramos en determinadas generaciones muchos Carlos, Juan Antonio o María Mercedes, Rosa Blanca y un gran etc., aunque en las generaciones más recientes nos encontramos con Brayan o Jenifer. Lo cierto es que eso es parte de vivir en una generación cualquiera. Sin embargo, hay un elemento que es fundamental cuando se habla de grupos generacionales de una país, como el nuestro, porque no es posible comparar nuestro pueblo con el de los EUA u cualquier otro, porque nosotros a diferencia de los estadounidenses tenemos un identidad, que es producto de la historia común que compartimos y esas tradiciones culturales, esas características nos hacen ser diferentes, entonces ese es un elemento que es necesario observar, analizar, trabajar porque no podemos categorizar a los seres humanos en general en categorías generacionales.

Retomando una definición más cercana a la idea que trabajamos, iremos a un trabajo de Zygmunt Bauman, titulado *El arte de la vida, de la vida como obra de arte*; él dice más menos que se debe entender a una Generación en el sentido de una totalidad con rasgos comunes a todas sus unidades pero que no se encuentran en otra parte, además retoma y discurre sobre otra definición





que hace el filósofo Ortega y Gasset y, él Ortega dice que (la generación)⁶ es un sujeto colectivo marcado por una visión del mundo diferenciada, así como capaz e inclinado a actuar por su cuenta y según sus intereses particulares, fue en sí una consecución generacional de la generación de la Gran Guerra.

Páginas más adelante Bauman se refiere a una de las principales diferencias entre generaciones, dice cito: “La sospecha mutua entre generaciones, normalmente obligadas a formar bandos --- los viejos (o adultos) y los jóvenes (no adultos todavía o reacios a serlo) tienen una larga historia... “no es lo que era” y, en consecuencia, pudiera visualizarse el abismo entre “lo que és” y “lo que debiera ser”, pudieran acuñarse conceptos como “los viejos tiempos” contra “un futuro mejor” y se instalaran en las meditaciones filosóficas así como en las percepciones populares de la vida... Como resultado, las cohortes más viejas y más jóvenes podían mirarse unas a otras con una mezcla de incomprensión y temor.

QUIÉNES SON NUESTROS JÓVENES ESTUDIANTES

De acuerdo con el IMJUVE en México hay 38.6 millones de jóvenes de 12 a 29 años, pero ¿quiénes son? ¿cuáles son sus intereses y cuáles sus gustos? Teóricamente y desde una visión adultocéntrica se le ha definido desde la biología y la psicología colocándolo como una unidad biopsicosocial en proceso de maduración, cuya función social se limita al logro académico para formar las generaciones del futuro que habrán de transformar al mundo.

LAS DETERMINACIONES DEL CONTEXTO Y LOS JÓVENES.

De las formas de organización social son el contexto en que los jóvenes de hoy asumen y construyen sus formas de ser, es decir su identidad. Nuestros jóvenes ya no disfrutaron de los beneficios del estado de bienestar sus derechos sociales y sus máximas de bienestar general tales como educación gratuita, salud pública, seguro de desempleo, etc. Los jóvenes, han sufrido los despliegues del neoliberalismo y su libre competencia quienes los han visto sólo como clientela y buenos consumidores de bienes de mercado que al final se trueca en una lucha política, económica y laboral, pero también por una lucha por los bienes culturales.

⁶ En José María Soto Lazo. *Crítica de la teoría de las generaciones en Ortega y Gasset*. “...los cambios de época se deben a «variaciones en la sensibilidad vital», que se traducen en el cambio de generaciones: el desplazamiento de una generación vieja por una nueva.” Última vez consultado en la [www](https://philpapers.org/rec/PRICDL#-:text=Abstract,generaci%C3%B3n%20vieja%20por%20una%20nueva) el 25 de agosto de 2022, <https://philpapers.org/rec/PRICDL#-:text=Abstract,generaci%C3%B3n%20vieja%20por%20una%20nueva>.



CARACTERÍSTICAS CONDUCTUALES

La influencia tanto de los padres como de sus compañeros y de los medios de comunicación en la construcción del género, el amor, la violencia, la diversidad sexual y las relaciones sexuales. Además de la atracción física en una relación de pareja le dan importancia que tienen para los y las estudiantes aspectos personales como actuar agradable y ser detallista.

Los y las estudiantes afirman que hombres y mujeres deben asumir un papel activo dentro de la economía familiar, atribuyen la violencia en las relaciones de pareja a los celos, referidos estos a la inseguridad, al temor, a la pérdida o al engaño. Por ello la madurez en la juventud está asociada a la autonomía por lo que a aquellos jóvenes que no son independientes económicamente y capaces de asumir compromisos, roles y responsabilidades duraderas no se encuentran en el proceso de transición a la adultez.


CARACTERÍSTICAS CULTURALES


Los tatuajes, los piercings y las expansiones eran algo prohibido ahora son una forma de construcción de la identidad es una búsqueda de querer ser individuos autónomos, con personalidad estructurada y autoconcepto definido. El tatuaje se ha convertido en un bien de mercado en medio del consumismo agresivo hoy en día en nuestra sociedad. Es la herramienta mediante la cual el adolescente ha intentado provocar el horror de los adultos y generarles molestias y desequilibrio en la armonía de la familia. Para los jóvenes, los grupos tienen normas y características definidas, como la manera de vestir o la música que escuchan; por lo tanto, para lograr una aceptación o conservarla, todos deben tener los mismos gustos o unos parámetros de afinidad bastante similares.

Para los estudiantes, la música como actividad de tiempo libre tiene un alto significado como posibilidad de identificación social y cultural. A través de los diferentes géneros como el rock nuevo, el reggae, el rap, el vallenato, la salsa, las baladas en inglés y el pop, pueden construir identidades. son reflexivos al escuchar los contenidos.

CARACTERÍSTICAS SOCIALES

Tienen una participación política activa mediante las redes sociales a veces a través de un like a las noticias que les agradan, u opinar a través de una idea corta con un twitt, igual que sus antecesores también toman las calles, pero se organizan por face book. En la constitución del ciudadano, las creencias de los estudiantes tienen relación con valores fundamentales, cualidades concretas, conductas y habilidades de los sujetos que pertenecen y participan en la





construcción de la ciudadanía, así como con el contexto en que se desenvuelven. los estudiantes creen en la importancia del ejercicio de votar; sin embargo, no creen en su incidencia.

CARACTERÍSTICAS EMOCIONALES

Nuestros jóvenes son más tolerantes a la frustración lo que les permite regular sus emociones estados extremos de estrés, ansiedad, depresión e ira. Ven en el ejercicio no sólo una forma de trabajo corporal, sino que tiene un sentido espiritual y estético, un ejemplo de la práctica de la “capoeira”. Esto significa que mientras más se alejan de las premisas y valores tradicionales presentan características de personalidad de tipo rebelde autoafirmativo y de control interno.

Para los estudiantes la comunicación virtual afecta las relaciones interpersonales porque la utilizan por mucho tiempo para entretenerse. También afirman que interactúan por medio virtual porque así expresan libremente sus ideas y puntos de vista.


LAS CARACTERÍSTICAS DE PERTENENCIA TRIBUS URBANAS


Uno de los elementos principales de la experiencia de ser joven, en la actualidad, es sobreponerse al anonimato de las grandes urbes, dejar huella, ser reconocido en su existencia. Es decir, poder reconocerse como sujeto, tener una identidad. Las tribus urbanas son grupos que comparten una misma ideología, que se reúnen para hablar de sus gustos y se identifican por ser todos iguales: tienen el mismo corte de cabello y utilizan la misma ropa. punks; trashers, darks, hippies, raperos, skins, rastas, raperos o hiphoperos. La «integración tribal» o de grupos de pares identificados a partir de cuestiones estéticas, el elemento de clases sociales se supedita al recurso de identidad, de ser y pertenecer a la tribu.

El adolescente busca fuera en el grupo lo que no puede configurar interiormente, y una vez instalado psicológicamente en la grupalidad se sentirá seguro. Esta identidad tribal se organizará en torno a unas coordenadas de espacio y de tiempo, dentro de las cuales los miembros del grupo manifiestan y desarrollan una cultura propia y diferencial: lenguaje, símbolos, rituales y ceremonias

CONCLUSIONES

Como bien mencionamos al principio del documento, es muy complicado hacer un comparativo generacional, las condiciones, la vida misma no es, ni significa lo mismo para unos y para otros. Sin embargo, es justo reconocer que hay ciertos puntos de las características de cada una de estas tres grandes clasificaciones que los unen y tienen que ver no solo con el comportamiento





sino también con su cercanía y el uso que de las tecnologías hacen y como las utilizan, en general son buenas personas, personas empáticas y responsables de diferente manera. Aunque también es importante señalar que este estudio, esta clasificación finalmente nos pone ante otro problema, que no es para todos y que hay una gran brecha social y, económica y tecnológica que hay un gran mundo de personas que no saben que han sido clasificadas y otras que no saben nada, finalmente como dice Zigmun Bauman, los despojos sociales, los que no consumen, los que no son nada para el capital. Esta clasificación no aplica para toda la sociedad.

Las primeras temerían que los recién llegados al mundo estuvieran a punto de malograr y destruir lo que ellos, sus mayores, habían preservado con cuidado amoroso; los segundos sentirían una necesidad urgente de enderezar lo que los veteranos habían estropeado. Los dos se mostrarían insatisfechos por cómo iban las cosas mientras aguantaban y culpaban a los otros por el lamentable estado.

REFERENCIAS

- Guzmán, J. (2008) *Estudiantes universitarios: entre la brecha digital y el aprendizaje Apertura*, vol. 8, núm. 8, noviembre, pp. 21-33 Universidad de Guadalajara Guadalajara, México.
- Murden, A. y Cadenasso, J. (2018) *Ser jóvenes en la era digital. Una aproximación a los procesos de construcción de subjetivación*, CEPAL.
- Sitio Web : <https://www.unicef.org/mexico/historias/el-gran-reto-de-las-juventudes-en-m%C3%A9xico>
- Soto Lazo, José María. “Crítica de la teoría de las generaciones en Ortega y Gasset”. <https://philpapers.org/rec/PRICDL#:~:text=Abstract,generaci%C3%B3n%20vieja%20por%20una%20nueva>. Última vez consultado en la www el 25 de agosto de 2022,
- Zygmunt B. (2009) *El arte de la vida, de la vida como obra de arte*, Paidós, Barcelona.

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL BASADO EN TÉCNICAS DE ESTUDIO Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Autor: Aparicio-España, Edgar Rufino (UPIBI)

Co-Autor: Dávila-Ugalde, Yadira Marisol (ESIQIE)

INTRODUCCIÓN

En este siglo denominado, del conocimiento destaca la influencia globalizadora y la innovación tecnológica, los retos que ha traído consigo este tipo de desafíos, conlleva a nuevas demandas en las instituciones de educación superior. Las escuelas y centros de educación han tenido que transitar hacia nuevas sociedades, basadas en el conocimiento que ofrezca una mayor cobertura, no obstante, debido a que los nuevos tiempos generan nuevas responsabilidades, muchos alumnos tutorados experimentan problemas diversos en las distintas unidades aprendizajes que cursan.

Por otro lado, el problema que experimenta un tutor es que muchas veces las técnicas empleadas para asesorar a los alumnos tutorados no son del todo asertivas, por lo que no se logra que los alumnos se regularicen de manera eficiente, en consecuencia, el aumento en los índices de reprobación. Hoy en día gracias a los grandes desarrollos tecnológicos y las nuevas modalidades de estudio, existen nuevas técnicas, herramientas y recursos que nos brindan la oportunidad de acceder al conocimiento a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's). Desde la Declaración de Educación para todos (UNESCO, 1990) ya se planteaba que, para satisfacer las necesidades de aprendizaje de la población a nivel mundial, debería acudir al uso de las TIC's y a modelos pedagógicos como los sistemas abiertos y a distancia (Salazar-Pulido, 2015)

Es por ello que en el presente trabajo compartimos la experiencia de un plan de acción tutorial con base en técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje en la modalidad escolarizada de nivel superior que emana del diplomado cursado en el año de 2019, titulado "Formación en Competencias Tutoriales Nivel Superior". Para poder llevar a cabo dicha propuesta se requirió de la aplicación de dos instrumentos:

1. Instrumento denominado "Hábitos de estudio" con 65 reactivos, dividido en 7 secciones, realizado a 51 alumnos de dos unidades académicas, la Escuela Superior de Ingeniería química e Industrias Extractivas y de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología.

2. Instrumento denominado “Encuesta a profesores” con 16 reactivos aplicado a 41 docentes de las escuelas antes mencionadas.

Del instrumento aplicado a los alumnos, las secciones son:

- a. Factores ambientales
- b. Salud Física y emocional
- c. Aspectos de métodos de estudio
- d. Organización de planes y horarios
- e. Búsqueda de información
- f. Motivar para aprender
- g. Técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje.

Del Instrumento aplicado a los docentes, se centró más en obtener una perspectiva de las técnicas de estudio y estrategias de investigación.

Una vez que se obtuvo la información a partir de la evaluación realizada le dimos seguimiento con otros instrumentos denominados “Técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje-Feedback” que consta de 18 reactivos y aplicado a 49 de los alumnos de los 51 a los que se encuestó por primera vez, el objetivo de este instrumento era saber el resultado una vez que se les compartió el conocimiento relativo a las Técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje. Posteriormente y con los resultados obtenidos finalmente a los alumnos se les realizó otro instrumento denominado Test ¿Cómo estudias? Estructurado con 33 preguntas a 41 alumnos de la población que en origen se habían encuestado, con el objetivo de comprobar que áreas llevaban mejor y cuáles peor, a partir del conocimiento compartido y asimismo para centrar los esfuerzos donde sea necesario.

Finalmente se propone un instrumento con el objeto de facilitar al maestro tutor denominado “Instrumento propuesto” dividido en tres partes: I. Lugar y condiciones de estudio, II. Organización del estudio y III. Técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje.

Con el objeto de recabar y seleccionar la información para implementar los instrumentos y herramientas más favorables para la actividad educativa.

Esperamos que este trabajo les brinde luz como lo hizo con nosotros, toda vez que antes de su realización, creíamos que sabíamos acerca del tema, sin embargo, después de la investigación realizada nos dimos cuenta que adolecíamos e ignorábamos muchas cosas del tema en comento.

DESARROLLO

El presente trabajo germino a partir del diplomado cursado en la Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas, denominado “Formación en Competencias Tutoriales Nivel Superior”, durante el periodo comprendido de Marzo a Septiembre y es nuestro deseo compartir la experiencia de un plan de acción tutorial con base en Técnicas de estudio y Estrategias de aprendizaje en la modalidad escolarizada de nivel superior que se aplicó en Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas y en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología, donde los docentes a partir de su práctica con alumnos tutorados, dan cuenta que en el diagnóstico se identificaron debilidades, de igual manera hacer referencia que el estudio cuanto mejor organizado esté, menos esfuerzo exige y mayor rendimiento se obtiene. Estudiar requiere, por tanto, estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio que hay que aprender.

Se realizaron dos instrumentos de evaluación con el objeto de tener un diagnostico en cuanto hace al conocimiento del tema, uno de ellos realizado a los alumnos y otro a los profesores.

149

El aplicado a los alumnos se denominó “Hábitos de estudio” el objetivo justo fue, la detección de la eficiencia y eficacia de los alumnos en cuanto hace a sus hábitos de estudio, aplicado a 51 alumnos, dividido en 7 secciones: a. Factores ambientales, b. Salud Física y emocional, c. Aspectos de métodos de estudio, d. Organización de planes y horarios, e. Búsqueda de información, f. Motivar para aprender y g. Técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje.

Una vez aplicado el instrumento se realizó el análisis de datos, obteniendo los siguientes resultados

- El 91% no duerme siete horas al día.
- El 83 % no realiza esquemas clasificadores de las unidades de aprendizaje.
- El 65% no conoce el sistema bibliotecario en línea.
- El 61% respondió incorrectamente en cuanto hace al conocimiento de técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje.
- El 59 % de los alumnos invierte más de dos horas en redes sociales.
- Al 43 %, la tensión fuerte perjudica su retención.
- El 43%, no realiza síntesis o resúmenes en orden.

Nadie de los encuestados, de un listado proporcionado identifica tres técnicas de estudio y de igual manera estrategias de aprendizaje.

Después de haber aplicado a los alumnos el instrumento, fue necesario aplicar otro a los docentes llamado “Encuesta de Profesores”, a 41 docentes con la finalidad de tener un panorama mucho más amplio de las técnicas de estudio y las estrategias de aprendizaje conformado por 17 preguntas de opción múltiple por lo que los resultados se muestran a continuación:

- El 58 % no cuenta con formación pedagógica.
- El 53% manifiesta, que su principal limitación para ser maestro tutor es el tiempo.
- El 51% refiere, que no del todo conoce los programas académicos de la unidad académica.

OBJETIVOS

Objetivo General

- Dotar a los tutorados de las herramientas necesarias con el fin de prevenir posibles situaciones de reprobación, desfasamiento o deserción escolar.
- Motivar a los profesores en el marco del Programa Institucional de Tutorías para que realice la investigación relativa a técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje con el objeto de compartir el conocimiento con sus tutorados.

Objetivos Específicos

Tutorados

- Conocer si los alumnos cuentan con los conocimientos relativos a diversas técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje.
- Programar una estrategia de aprendizaje para una tarea/tema escolar.
- Realizar actividades donde se apliquen diferentes técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje.

Profesor

- Facilitar y dotar de las herramientas indispensables para transmitir conocimiento a sus tutorados.


Derivado de los resultados obtenidos, se procedió a brindar información a los docentes y estos a su vez a sus tutorados en la etapa que denominamos de seguimiento que consistió básicamente

en la revisión y retroalimentación de las actividades propuestas, se realizaron ejercicios, presentaciones y una serie de dinámicas a los alumnos, relacionados con las técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje con la finalidad de proporcionarles el conocimiento sobre esta temática, generando conciencia de que el aprendizaje se vuelve un poco más complejo y necesita de mayor dedicación, por lo que no basta con simplemente “leer” un documento o asistir a clases, ya que el aprendizaje consta de varios niveles que implican: adquisición, comprensión, aplicación, análisis, síntesis y evaluación del conocimiento abordado. Por lo antes expuesto, implica que seamos capaces de conocer y tener un repertorio amplio de estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio, que serán entendidas como “un proceso de toma de decisiones, consciente e intencional, que consiste en seleccionar los conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales, necesarios para cumplimentar un determinado objetivo, siempre en función de las condiciones de la situación educativa en que se produce *la acción*”.

Técnicas de estudio	Estrategias de aprendizaje
1. Técnica de lectura: comprensión lectora y velocidad lectora.	1. Estrategias de ensayo
2. Técnica de subrayado y anotaciones al margen	2. Estrategias de elaboración
3. Técnicas de síntesis: resumen, mapas mentales, mapas conceptuales, cuadros sinópticos.	3. Estrategias de organización
4. Ejercicios/Casos prácticos y test	4. Estrategias de comprensión
5. Enseña lo que has aprendido	5. Estrategias de apoyo

Una vez brindada la información y al dar paso a la etapa denominada de evaluación, dónde se llevó a cabo la aplicación de otro instrumento denominado “Técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje-feedback” realizado a 49 alumnos con 18 reactivos, el objetivo, evaluar el avance a partir de la información proporcionada, se encontró una mejora en la identificación de los conceptos y de su aplicación como se detalla a continuación:

- El 100% de los encuestados identifico la técnica de comprensión lectora.
- El 71%, definió correctamente las técnicas de test, resumen y síntesis.
- El 43%, identificó la estrategia de ensayo.
- El 71%, relacionó correctamente la estrategia de organización.
- El 85%, manifestó que las técnicas y estrategias han contribuido a relacionar la información que ya adquirió con la nueva, generando un nuevo conocimiento.



Se realizó un test, con el objeto de reforzar los resultados obtenidos del instrumento denominado “Técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje-feedback”, dicho test se denominó ¿Cómo estudias? Realizado a 41 alumnos tutorados con 33 reactivos, los resultados fueron los siguientes a partir de la siguiente ponderación:

De 28 a 33 respuestas correctas tiene un buen pronóstico para el estudio.

De 22 a 27 el pronóstico es favorable.

De 16 a 21 el pronóstico es poco favorable.

Menos de 15 muy poco favorable.

- El 4%, se encuentra con un buen pronóstico de estudio.
- El 61%, se encuentra con un pronóstico favorable.
- El 19%, se encuentra en un pronóstico poco favorable.
- Mientras que el 16 % en un pronóstico muy poco favorable.

La expectativa a partir de este test, es positiva toda vez que el 61%, es decir 25 alumnos se encuentran en un pronóstico favorable de estudio.

Finalmente transitamos a la etapa de resultados a través de los instrumentos aplicados, estos nos permitieron identificar las carencias en cuanto hace a las técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje, dichos resultados son los siguientes:


Alumnos


- Mejoraron la comprensión de los contenidos del programa de estudios.
- Identificaron cuales técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje pudieran aplicar dependiendo de la naturaleza de las unidades de aprendizaje.

Docentes

- Superar las dificultades por no conocer algunas técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje abriendo mente y corazón para innovar y arrancar juicios de valor en el estricto sentido de creer que sus estrategias son lo mejor.

Cabe mencionar que se pone a disposición un instrumento denominado “Instrumento propuesto” dividido en tres partes: I. Lugar y condiciones de estudio, II. Organización de estudio y III.





Estrategias de aprendizaje, con el objeto de recabar y seleccionar la información para implementar los instrumentos y las herramientas más favorables para la actividad educativa.


CONCLUSIONES


A partir de los instrumentos aplicados, nos percatamos que no solo los alumnos adolecen del conocimiento de técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje, sino que también algunos profesores, incluso nosotros los que realizamos la investigación adolecíamos de ciertos conocimientos en cuanto hace a los temas que se plantean.

Aunado a lo anterior, el alumno después de decodificar la información, no solo le basta con memorizar datos concretos, ya que solo está cubriendo una parte de la comprensión literal. Para que tenga una concepción más profunda debe lograr comprender además a nivel inferencial, que será cuando sea capaz de re-escribir la información, mezclando el nuevo conocimiento con aquella información previa que maneja, aplicando la nueva información a problemáticas reales, contingentes y que tenga relación con su quehacer académico y profesional. Esto lo puede realizar empleando técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje idóneas, que permitan favorecer el aprendizaje en general. Además, se potencia notablemente cuando se realizan evaluaciones, establece asociaciones entre los conceptos, crean imágenes visuales de las descripciones extraídas del texto y se hacen resúmenes o esquemas conceptuales en relación al texto que se lee. Con esto, se logra categorizar y enfocar las lecturas de diferentes modos según el tipo de conocimiento al cual nos enfrentamos.

Se percibe, en términos generales, una desmotivación del alumno por su profesión, por los procesos educativos y por los conocimientos que se le imparten. La desinformación que tiene sobre el programa académico, la situación incierta del desarrollo industrial, económico y científico del país, las pocas oportunidades de trabajo que se ofrecen, entre otros factores, han contribuido a una desmotivación y desencanto.

Sin embargo, lo más importante es la satisfacción del deber cumplido con nuestros estudiantes en cuanto hace a transmitirles ese conocimiento y de alguna manera ese conocimiento a partir de que se trasmite, no solo cambia la forma de su percepción, sino también va cambiar la forma en la que hacen las cosas e incluso serán capaces de generar sus propias ideas, por consecuencia sus hábitos de estudio. Hacemos énfasis de que a partir de la investigación se rompió con la idea





de creer que creemos y creer que sabemos, lo cual provocó una apertura al nuevo conocimiento que sin duda alguna les será de gran utilidad.

Finalmente queremos hacer un par de recomendaciones derivado de la investigación realizada y de las complicaciones que pudiesen existir para integrar los temas relativos, a las técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje en los programas académicos para este caso en las unidades académicas de NS, la recomendación va en dos sentidos:

1. Que se realicen talleres de técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje, dirigido a los profesores tutores en el periodo intersemestral a manera de incentivo por su participación en el PIT, con su respectivo reconocimiento.
2. Que se realicen talleres de técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje dirigido a los tutorados en el periodo intersemestral a manera de incentivo por su participación en el PIT, con su respectivo reconocimiento.
3. Creemos que los profesores que no participan en el PIT por la condición laboral en la que se encuentran, estos talleres podrían ser un aliciente para poder ser partícipes de los mismos.

REFERENCIAS

Boekaerts, M. (2006). *Motivar para aprender*. Ginebra, Suiza: Academia Int. de Educación.

Carlos Caamaño Silvia. (s.f.). *Técnicas de Estudio*. Obtenido de www.uchile.cl › tecnicas-de-estudio-pdf-3316-kb_143402_1_5627


Félix, G. L. (2008). *Motivar para aprender desde la actividad orientadora*. México: CIDE.

Harvard, U. (2016). *Las mejores técnicas de estudio*. UNIVERSIA.

Notas de clase del Diplomado de Formación en Competencias Tutoriales. (2019).

Salazar-Pulido, R. O.-D. (2015). *Apoyo al aprendizaje, función básica de los tutores de las licenciaturas a distancia en la ESCASTO*.

Sebastián Araceli, B. B. (s.f.). *Hábitos y Técnicas de Estudio*. México, Hidalgo: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.



IMPLEMENTACIÓN DEL PIT EN LA LICENCIATURA EN CIENCIA DE DATOS

Araujo-Díaz, David y Méndez-Segundo, Laura

Escuela Superior de Cómputo

INTRODUCCIÓN

Se presenta el Plan de Trabajo Tutorial (PTT) para la implementación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) en la Licenciatura en Ciencia de Datos; como resultado del diagnóstico de las problemáticas que se tiene en la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) del Instituto Politécnico Nacional (IPN) se encontró que la Licenciatura en Ciencia de Datos carece de profesores tutores.

Como tutores necesitamos del apoyo institucional, además de las herramientas para guiar y acompañar a nuestros tutorados. Es así que se propone en este documento las estrategias de acompañamiento, como una guía de los aspectos a tratar en nuestra labor tutorial en la Licenciatura en Ciencia de Datos.

155


Se propone el trabajo colaborativo por parte de los docentes, como una estrategia de enseñanza-aprendizaje en la que se organizan pequeños grupos de trabajo; en los que cada miembro tiene objetivos en común que han sido establecidos previamente y sobre los cuales se realizará el trabajo. Es importante el desarrollo individual integrado entre pares quienes prestan servicios para logros en común de cada grupo.

DESARROLLO

Este trabajo se realizó en la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) del Instituto Politécnico Nacional (IPN), encontrando que en la Licenciatura de Ciencia de Datos, de la ESCOM, no se obtuvieron resultados, pues los alumnos desconocen el Programa Institucional de Tutorías (PIT), sin embargo, cuándo se preguntó a los alumnos de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales y la asignatura de Sistemas Operativos los resultados son muy favorables (Ver Tabla 1).

Característica	Conductuales	Culturales
<p>Grupo: 4CV17</p> <p>Asignatura: Sistemas Operativos</p>	<p>Conducta operante, los alumnos llevaron a cabo actividades con el propósito de obtener o conseguir la meta de aprobar la asignatura.</p> <p>Conductas asertivas</p> <p>Conducta asertiva, los alumnos presentaban un equilibrio entre la conducta agresiva y la conducta pasiva, pues defendieron su punto de vista y sus intereses, pero teniendo en cuenta y valorando la opinión y las necesidades del resto del grupo.</p>	<p>Entre las características culturales los alumnos compartían el mismo idioma y lenguaje presentaban una idiosincrasia similar, compartían los valores que proveen de un orden social, además de presentar coincidencias en las costumbres, como el tipo de música, de vestimenta o de comida; y el interés por el avance de la tecnología que impacta en el desarrollo de la vida cotidiana.</p>
Característica	Sociales	Emocionales
<p>Grupo: 4CV17</p> <p>Asignatura: Sistemas Operativos</p>	<p>Características Individuales: presentaban un buen humor y establecían relaciones positivas, principalmente para el trabajo en equipo.</p> <p>Características de las Habilidades Sociales: expresan sus dudas y preferencias de la asignatura de manera clara y participaban de manera efectiva en discusiones activas sobre algún tema y hacían contribuciones relevantes a las actividades.</p> <p>Características de Relaciones entre Pares: participaban activamente en las prácticas y proyectos de la asignatura.</p>	<p>Primarias o básicas: presentan emociones como el miedo al presentar una evaluación o de felicidad al obtener un buen resultado de la actividad de la asignatura.</p> <p>Secundarias: presentaron satisfacción al aprobar una asignatura y al obtener un buen resultado producto de las tutorías, por ejemplo, cuando preguntas de los Trabajo Terminales.</p> <p>Positivas: las tutorías aportan bienestar a los alumnos, pues sirven como orientación en su carrera.</p>

Tabla 1: Características del último grupo de tutorados que tuvieron de forma presencial, de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales.



En este sentido el trabajo tutorial debe servir para saber relacionarse con la complejidad del ser humano, de la condición humana, en todas sus dimensiones, física, biológica, psíquica, cultural, social, moral e histórica. También la comprensión humana intersubjetiva, condición y garantía de la solidaridad intelectual y moral de la humanidad.

La tutoría debe de permitir el desarrollo de sentimientos de solidaridad y responsabilidad entre las personas [1,4].


Los avances tecnológicos son una característica de la sociedad actual incorporados en todos los ámbitos de la vida cotidiana. Los gobiernos plantean modificaciones curriculares, incorporando el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a un ambiente de incertidumbre e impredecibilidad que sigue apostando por la producción y no por la convivencia y el cuidado.

El pensamiento educativo se dirige a imaginar cómo conseguir que niños y niñas que tradicionalmente han sido educados bajo sistemas educativos nacionales y junto a personas que consideran culturalmente semejantes, puedan conciliar el sentimiento de identidad local con un sentimiento de pertenencia global.

Las materias más útiles para el trabajo eran las más importantes y, por eso, generalmente la educación formal aleja a las personas de los ámbitos que no están estrechamente ligados al ámbito productivo, como por ejemplo, el cultivo de la creatividad y su expresión, el cuidado de las personas, el aprender a tomar decisiones, el fomento de la participación y el intercambio, etc. Se considera que estas facetas son de poca utilidad para encontrar empleo.

Como tutores, debemos de considerar que la educación formal de los *millennials* y de los *Z* ha corrido y corre a cargo de los *baby boomers* y la *generación X*. Esto es, los inmigrantes digitales educan a los nativos digitales, con todas las consecuencias que esto pueda generar. Una de ellas es la “simulación”, estudiantes que ocupan las aulas con sus cuerpos mientras sus mentes viajan por la red [2,3].

Actualmente convivimos cuatro generaciones: *baby boomers*, *X* y *Y* o *millennials* y *Z*, en el aula y en un mismo horizonte temporal, el de la globalización.



Los jóvenes son creativos, justicieros, optimistas, espontáneos y ambiciosos. Ponen énfasis en el balance entre la vida y el trabajo, pero por sobre todas las cosas quieren disfrutar de la vida. Tienen mucha capacidad de absorber grandes cantidades de información de una forma no tradicional (no lineal), pero a diferencia de las generaciones anteriores tienen menor profundidad en los datos. Son más visuales y, siguiendo la analogía del cerebro, están más relacionados al hemisferio derecho donde predomina lo emocional.

En la Tabla 2, se muestra la problemática, las estrategias, los recursos y los tiempos propuestos para alcanzar los objetivos y metas propuestos.

PROBLEMÁTICA	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
En el grupo de la asignatura de Cómputo de Alto Desempeño de la carrera de Licenciatura en Ciencia de Datos, solo el 33% de los alumnos conoce el programa de maestro tutor.	Implementación del Programa Institucional de Tutorías en la carrera de Licenciatura en Ciencia de Datos.	Curricular de la carrera. Programas de la carrera. Recursos humanos disponibles.	Un semestre
	Solicitar a la Coordinación de tutorías, la incorporación del Programa Institucional de Tutorías en la carrera de Licenciatura en Ciencia de Datos.	Profesores tutores para cubrir el total de los alumnos de la Licenciatura en Ciencia de Datos	Un semestre

Tabla 2: Problemática, estrategias, recursos y tiempos del PTT.

A continuación se presenta el plan a desarrollar, el objetivo y las metas de este trabajo.

Plan a desarrollar: Plan de Trabajo Tutorial: Implementación del PIT en la Licenciatura en Ciencia de Datos.

Objetivo: Implementar el Programa Institucional de Tutorías en las asignaturas de la carrera de Licenciatura en Ciencia de Datos, para fomentar las actitudes y valores necesarios para que los alumnos se responsabilicen de su proceso formativo y asuman una posición activa frente al estudio y al desarrollo de los proyectos y trabajos requeridos, coincidentes con el ideario y principios del Instituto Politécnico Nacional.

Metas: Solicitar a las autoridades escolares del área de pertenencia institucional, que se implemente el Programa Institucional de Tutorías en las asignaturas de la carrera de Licenciatura en Ciencia de Datos.

Trabajar en conjunto con la Coordinación de tutorías, para incorporar dentro del Programa Institucional de Tutorías y del Plan de Acción Tutorial, las tutorías en las asignaturas de la carrera de Licenciatura en Ciencia de Datos.

Participar como profesor tutor en las asignaturas de la carrera de Licenciatura en Ciencia de Datos.

Para evaluar si los objetivos propuestos fueron alcanzados, se propone utilizar una encuesta de satisfacción de alumnos.

Dando seguimiento a las actividades se tienen los resultados y propuestas en la Tabla 3.

Actividad	Avance	Comentarios
Solicitar a las autoridades escolares del área de pertenencia institucional, que se implemente el	La respuesta fue: "Para su información se supone que todas las carreras de ESCOM están	Se cumplió la actividad.

Programa Institucional de Tutorías en las asignaturas de la carrera de Licenciatura en Ciencia de Datos.	contempladas dentro del PIT el problema en ESCOM en las carreras nuevas es que la mayoría de los profesores son nuevos o interinos y creen que las tutorías no son importantes pues además no les da beneficio alguno”	
Reunión con las autoridades. Definir un plan de implementación.	El Programa Institucional de Tutorías contempla todas las carreras de la ESCOM.	Se cumplió la actividad.
Platicar con los recursos humanos necesarios.	La Coordinadora del programa de tutorías de ESCOM, Profesora Laura Méndez Segundo respondió: “Yo invité a los profesores nuevos y solo obtuve respuesta de 2”	Se propone como estrategia, dar pláticas presenciales a los grupos de Ciencias de datos para que ellos puedan solicitar su tutor. Otra estrategia es publicar en la página de ESCOM la lista de profesores tutores.
Trabajar en conjunto con la Coordinación de tutorías, para incorporar dentro del Programa Institucional de Tutorías y del Plan de Acción Tutorial.	La coordinadora del programa de tutorías está dispuesta a dar pláticas a los profesores y a los alumnos para fortalecer el programa Institucional de Tutorías para las nuevas carreras de la ESCOM.	La estrategia es dar pláticas a profesores para promover las bondades del programa de tutorías a los profesores. Dar pláticas a los alumnos para que conozcan las actividades de los profesores tutores.
Reunión con la Coordinadora de Tutorías.	Se tuvo una reunión con la Coordinadora de Tutorías.	Se cumplió la actividad.


Tabla 3: Avances de las propuestas (Parte 1/2).

Actividad	Avance	Comentarios
Realizar la propuesta de plan de implementación de tutorías.	Se cumplió la actividad.	Se cumplió la actividad.
Presentar el plan de tutorías a las autoridades.	Se cumplió la actividad.	Se cumplió la actividad.
Capacitar a los recursos humanos que participarán.	Promover el Diplomado: “La tutoría y los retos de acompañamiento en la formación integral del estudiante del IPN en el nivel superior” entre los profesores de las nuevas carreras.	Se propone para el siguiente semestre. Publicar en la página de ESCOM el inicio del Diplomado.

Tabla 3: Avances de las propuestas (Parte 2/2).

CONCLUSIONES


Como tutores debemos de profundizar en el conocimiento de nuestros estudiantes para elaborar estrategias que los contemplen como personas integrales, con habilidades, conocimientos tecnológicos y formas cualitativamente diferentes de aprender, pero también con necesidades, miedos, inseguridades, sueños y expectativas relacionadas con un mundo en constante transformación que amenaza con dejarlos a la deriva al no poder incluirlos a todos, considerando que son diferentes generaciones, futuros diversos pero retos semejantes.



Es importante que el Programa de Tutorías se lleve a cabo en todas las carreras que se imparten en la Unidad Académica, pues como se observó los alumnos que llevan la tutoría como parte de su formación se sienten acompañados y pueden resolver los problemas que se les presentan de forma adecuada.

También es importante destacar la labor de las autoridades, la coordinación de tutorías y la disposición de los profesores para implementar este programa en la Licenciatura de Ciencia de Datos. Se tienen algunos avances pero es necesario una mayor difusión de las actividades de los tutores, resaltando la importancia que la tutoría tiene para los alumnos.

REFERENCIAS

- [1] Buxarrais, M. (2013, abril 3). Nuevos valores para una sociedad. Un cambio de paradigma en educación. EDETANIA, 43, pp.53-65.
 - [2] Guzmán, P. (2005). El maestro del siglo XXI, co-constructor de una sociedad humanizante. DIDAC, 46, pp. 46-48
 - [3] Romo, A. (2011). La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México, D.F.: Consejo Editorial de Publicaciones ANUIES.
 - [4] Gomariz Vicente, M. Á., & Cascales Martínez, A. (2017). Plan de Acción Tutorial: diseño, desarrollo y evaluación. Guía para la asignatura.
- 

“LA TUTORÍA COMO ELEMENTO MOTIVACIONAL”

Patiño-Pérez, Claudia / Cervera-Vega María de Jesús

Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud Unidad Santo Tomás

INTRODUCCIÓN

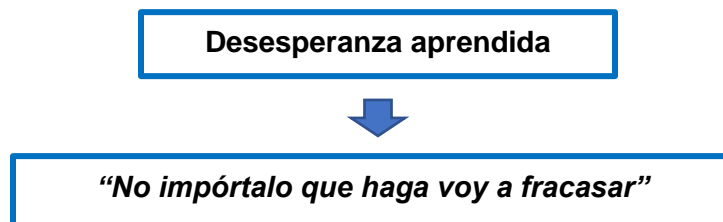
Todos los estudiantes se encuentran en riesgo de reprobación o deserción a consecuencia de la vulnerabilidad que presentan no solo escolar sino también en el ámbito socio-emocional, como consecuencia de la pandemia por SARS-CoV2 (COVID-19), durante dos años cambió su estilo de aprendizaje y por tanto las asesorías en tutorías.

Este factor se vio reflejado en el retorno a su centro de estudios en la modalidad presencial, detectando inseguridad y temor a sus prácticas estudiantiles, por lo que el Programa de Acción Tutorial adquiere una gran importancia en estos tiempos.

163 Por lo que la tutoría individual y de regularización y/o recuperación académica, así como la de entre pares asume un papel de suma importancia para el tutorado.

DESARROLLO

La desmotivación, la falta de conocimientos y habilidades es un condicionamiento para el fracaso escolar, generando sentimientos de incompetencia, ansiedad, frustración, la falta de apoyo del profesor y compañeros también son factores coadyuvantes por lo que se genera una desesperanza aprendida.



Con la finalidad de mejorar el rendimiento académico y la dimensión motivacional-afectiva del tutorado, se ven en la necesidad de asesoría académica acudiendo al Programa de Acción Tutorial.

Sin embargo, los factores antes mencionados, pueden llevar a bajas expectativas, afortunadamente en estos tiempos no existen barreras que impidan llevar a cabo la tutoría, ya que puede llevarla vía sincrónica y/o asincrónica según los intereses del tutorado, teniendo como finalidad contribuir con la seguridad en sus conocimientos y gracias a las nuevas tecnologías se pueden llevar a cabo con un horario flexible y de fácil accesibilidad en donde quiera que se encuentre a través del acceso a internet, como se muestra en la imagen 1, 2 y 3.

Una de las ventajas como tutor es que puede ejercer la tutoría a las y los alumnos de diferentes semestres y en el horario que le permita la carga académica al tutor.



Imagen 1: Muestra la tutoría presencial

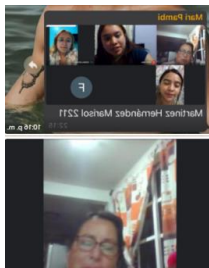


Imagen 2: Muestra la tutoría en línea



Imagen 3: Muestra la tutoría presencial en aula

Estrategia para motivar a los alumnos tutorados:

- El proceso se debe originar al inicio de cada actividad o tarea de aprendizaje.
- Solo se requiere comenzar con algún tipo de dinámica o juego ya sea individual o grupal que sea atractivos para ellos.
- Lo más importante es disponer de un buen sistema de enseñanza para reflejar sus logros.



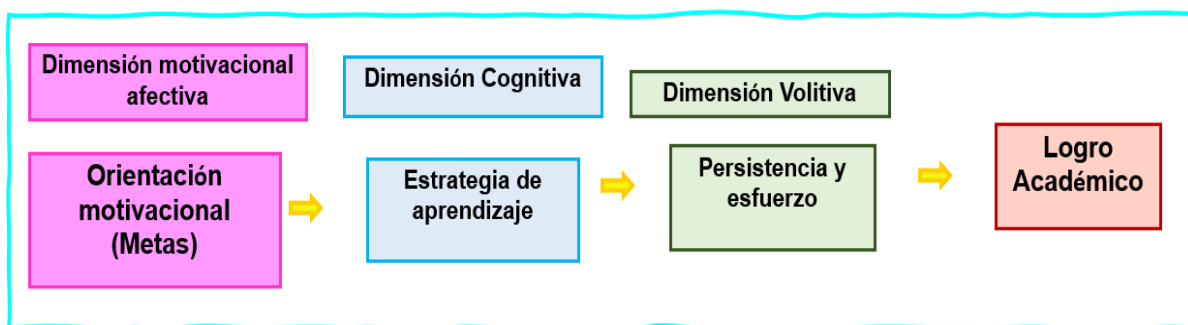
Imagen 4: Por medio de la motivación se muestra interés por el estudio.

El papel de la motivación para lograr el aprendizaje significativo se relaciona con la necesidad de fomentar en el alumno el interés y esfuerzos necesarios, y la labor del tutor consiste en ofrecer la dirección y la guía pertinentes en cada situación.



Imagen 5: Motivación para aprender y dominio de habilidades

Motivación y Dimensiones de aprendizaje



165

Imagen 6: Motivación y Dimensiones de aprendizaje

Tabla: Motivación en la tutoría:

Factores relacionados con el tutorado	Factores relacionados con el Tutor
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tipo de metas que establece ▪ Expectativa de logro ▪ Manejo de ansiedad ▪ Autoeficacia y autoconcepto ▪ Persistencia y esfuerzo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organización de asesorías ▪ Retroalimentación ▪ Expectativas ▪ Comportamientos

Es importante fomentar en los tutorantes, estrategias que despierten su interés y curiosidad por el tema a tratar de su unidad de aprendizaje, para ello se puede utilizar el presentar información nueva y sorprendente que conduzcan a su cuestionamiento, plantear problemas abiertos que

pueda resolver y le representen un reto, variar los elementos de enseñanza para mantener su atención, relacionar el contenido usando un lenguaje y ejemplos familiares en contextos reales y por ultimo mostrarle la meta de su aprendizaje que puede ser relevante para su trayectoria escolar.

Por lo tanto, los nuevos retos que enfrenta la tutoría en estos tiempos no solo son nivel cognitivo, sino también factores motivacionales que impiden el aprendizaje del alumno o alumna tutorado, por lo que el Plan de Acción Tutorial proporcionará la seguridad para afrontar y aprobar sus unidades de aprendizaje, adquiera las habilidades y destrezas en el manejo de instrumental o material de laboratorio, y combinando el uso del aula invertida permitirá aplicar la gamificación, videos y diversos materiales didácticos permitiéndole encontrar un espacio que le regrese su confianza y seguridad para su aprendizaje y nos permita un efectivo acompañamiento que de por resultado excelentes beneficios en su trayectoria escolar y no perder el semestre por incumplir con sus deberes en las UA debido a la inseguridad que provocó el confinamiento por la pandemia y posteriormente con el regreso a las clases presenciales.

CONCLUSIONES Y/O REFLEXIÓN FINAL

166

Tutor:

- Detectar los principales problemas motivacionales que presentan los alumnos en tutoría que impide mejorar su aprendizaje.
- Analizar las respuestas de los tutorados identificar sus metas para obtener sus logros

Tutorados:

- Motivación por aprender
- Expectativas de logro
- Estrategias de estudios, planeación y automonitoreo
- Persistencia y esfuerzo
- Aplicación de principios motivacionales para diseñar estrategias de aprendizaje significativo
- Motivación a la competencia, el “saber más”
- Evitar la comparación de unos contra otros



REFERENCIAS

Coronado, M. (2019). La trama motivacional de la escuela: Estrategias para motivar el aprendizaje. Buenos Aires Argentina: Noveduc libros

- Díaz Barriga F. (2010). Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo. México: McGraw-Hill.
- Díaz Barriga F. (2015). Experiencias de Aprendizaje. México: Newton, Edición y Tecnología Educativa.
- Giner, A. (2008). La tutoría y el tutor: Estrategias para su práctica.: Horsori
- González, A. (2017). La función de tutoría: Carta de navegación para tutores.: Narcea
- Torrego, J. (2014). 8 ideas Clave. La tutoría en los centros educativos. Barcelona: GRAO
- Müller, M. (2007). Docentes tutores: Orientación Educativa y Tutoría. Buenos Aires Argentina: Bonum



DE LA MANO ENTRE PARES, EN EL CECyT 14

Jiménez Carrisoza Yaneth Guadalupe
Flores-Minor Andrea Elizabeth
CECyT. 14 “Luis Enrique Erro”

INTRODUCCIÓN

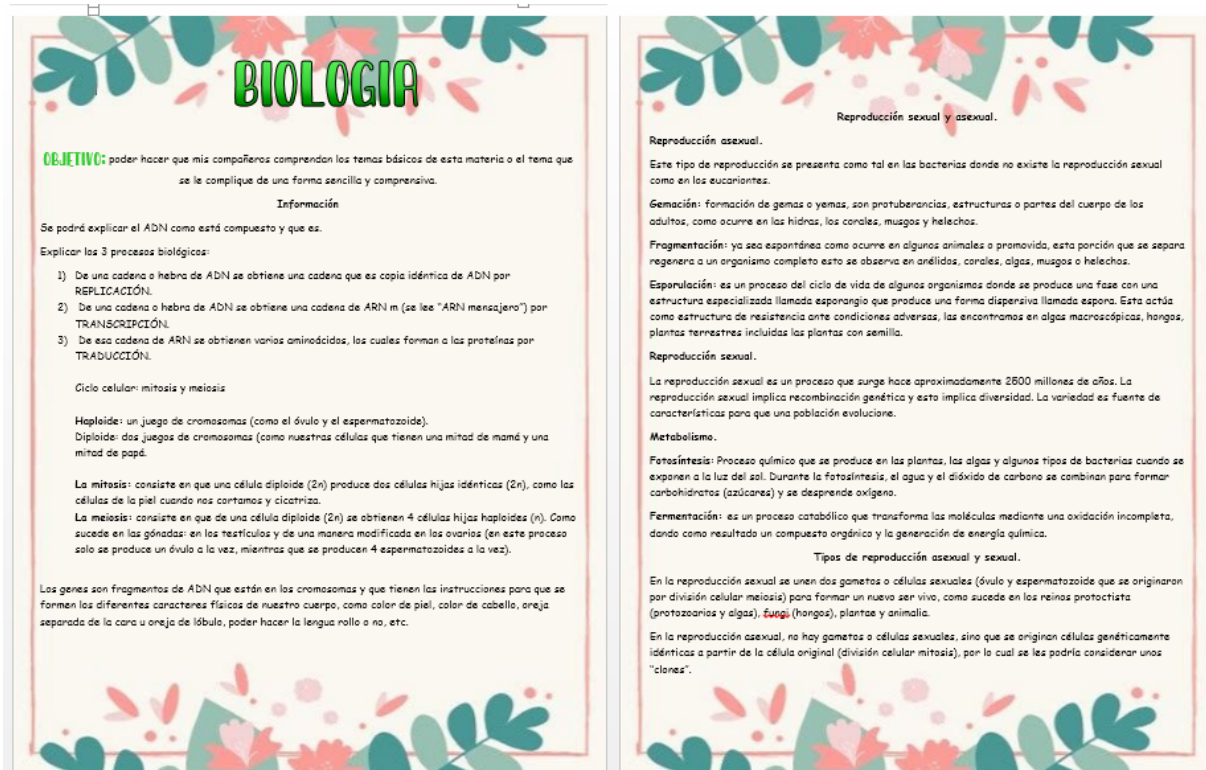
El Instituto Politécnico Nacional a través del Programa Institucional de Tutoría, plantea las bases y lineamientos para llevar a cabo el acompañamiento a sus alumnos de Nivel Superior y Medio Superior, en su estancia Académica. Una de las figuras tutoriales que propone este programa es el de la Tutoría entre pares, resulta necesario dar conocer paso a paso cómo se realiza este proceso el CECyT 14 “Luis Enrique Erro”, desde el registro de los tutorados hasta la impartición de la clase, considerando: planeación, elaboración de herramientas digitales, difusión y uso de redes sociales.

De acuerdo al PIT “Esta actividad es desempeñada por alumnos con buen dominio en determinadas unidades de aprendizaje, las cuales, frecuentemente tienen alto índice de reprobación. La tutoría entre pares se realiza en un espacio y horario asignado, y la labor del alumno tutor es explicar los temas que no han sido comprendidos parcial o totalmente, apoyar con ejemplos y resolución de problemas o ejercicios, en un ambiente de respeto y confianza, compartiendo estrategias de enseñanza que los jóvenes tutores han innovado y son de utilidad para que sus pares tengan mejor comprensión de las temáticas abordadas. Para el óptimo desarrollo de esta actividad es necesario que los alumnos tutores cuenten con el acompañamiento y coordinación de un docente tutor”.

DESARROLLO

En el CECyT 14 la Tutoría entre pares se lleva desde la Coordinación de Servicios Académicos y Psicólogos en la Erro, quienes hacen la invitación a los interesados, siendo el perfil de ingreso: ser alumno regular, tener promedio de 9 o más, ser alumnos de 4 o 6, y tener habilidades de comunicación con tus pares. Las alumnas y alumnos asesores ya aceptados para esta labor debemos conocer el programa de las Unidades de Aprendizaje a asesorar, acordar los horarios y fechas con nuestros asesorados y determinar los espacios (físicos y virtuales).

Como alumnos tutores debemos trabajar una planeación didáctica por Unidad de aprendizaje, en donde colocamos la forma de trabajar y los temas que abarcamos.



169

Explicar los temas de manera fácil, interactiva y correcta, es lo principal en una planeación. La tutoría entre pares se realiza a partir de la resolución de dudas que surgen de los alumnos tutorados, acerca de un tema que sea difícil de comprender.

En la Erro el alumno asesorado se registra y solicita ser tutorado en la unidad de aprendizaje que lo necesité, mediante un link. Ya aceptados reciben un correo con los links de Whatsapp, asignados de cada unidad de aprendizaje que eligieron. Nosotros como tutores mandamos las fechas y horarios que tengamos disponibles esas semanas, con el fin de empatar horarios.

ASESORADOS	MATERIA	dia/días	hora/ horas
Lima Espinoza Maia Fernanda	Álgebra		
Rangel Cruz Jean Carlos	Biología		
Villegas Ferreyra Wendy	Biología		
Leonardo González Jessica Ariel	Exp.Oral y Escrita		
Rodríguez Chagoya Levi Geovanny	Exp.Oral y Escrita		
Montoya Romero Osvaldo Hazel	Exp.Oral y Escrita		
Hernández Moreno Brenda Liset	Exp.Oral y Escrita		
Coronel González Camila Banae	Exp.Oral y Escrita		
Ibañez Díaz Abril Fernanda	Contabilidad	viernes	3 a 4pm
García Victoria Dahana Margarita	Contabilidad	lunes , miércoles y el jueves pero de la otra semana	lunes 5 a 7 pm, miércoles 3 a 5pm y el jueves 2 a 4 pm
González González Maria del Carmen	Contabilidad	lunes	3 a 5 pm
Espinoza Calderón Jossanan Leonel	Contabilidad	pendiente carnet	
Rojas Perez Nicole	Contabilidad	pendiente carnet	
Yeperez Aguilar Ulises Jafeth	Contabilidad		
Fernández Hurtado Ángel Zuriel	Contabilidad	martes	2 a 4 pm

Los tutorados eligen el día y horario que mejor les parece, identificamos el o los temas en los que tienen dificultad, para empezar a prepararnos para explicarlo de manera comprensiva para ellos.

CONTABILIDAD II

En esta materia conoceremos subcuentas, registros de operaciones auxiliares, hacer registro del rayado diario y esquemas de mayor, hacer conciliación bancaria, tarjetas de almacén esto con el fin de repasar estos temas para aplicarlos en clase y tener mejor comprensión en el tema.

OBJETIVO: poder ayudar a mis compañeros en una manera más fácil para que lo lleven a cabo en ejercicios, exámenes, etc.

ACTIVIDAD EN CLASE: hacer ejemplos donde se haga una solución a sus dudas.

Algunos conceptos:

CONCILIACION BANCARIA

1. Identificar el auxiliar de bancos y estado de cuenta bancaria.
2. Identificar los cargos con los abonos del estado de cuenta.
3. Conciliar los cargos del auxiliar de bancos.
4. Identificar los abonos que están en el estado de cuenta.


CUENTAS COMPLEMENTARIAS

Activo no circulante

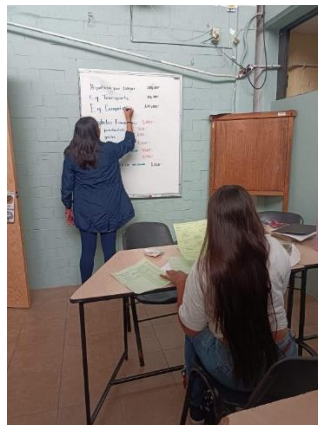
- Tarnanos
- Edificios
- Depreciación acumulada de edificios
- Mobiliario y equipo de oficina
- Depreciación acumulada de mobiliario y equipo de oficina
- Mobiliario y equipo de tienda
- Depreciación acumulada de mobiliario y equipo de tienda
- Equipo de computo
- Depreciación acumulada de equipo de computo
- Equipo de transporte
- Depreciación acumulada de equipo de transporte

De gastos

- Gastos de organización
- Amortización acumulada de gastos de organización
- Gastos de instalación
- Amortización acumulada de gastos de instalación
- Gastos preoperativos
- Amortización acumulada de gastos preoperativos.



En el CECyT 14 los alumnos tutores contamos con el apoyo de la escuela, la cual nos brinda cubículos adaptados para este fin, materiales como: hojas, plumones, pizarrón, entre otros.



Después de haber realizado la asesoría se registrará las horas en un formulario, para llevar un control.

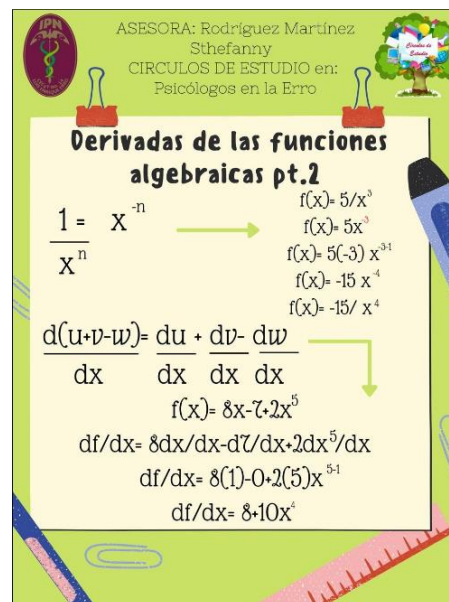
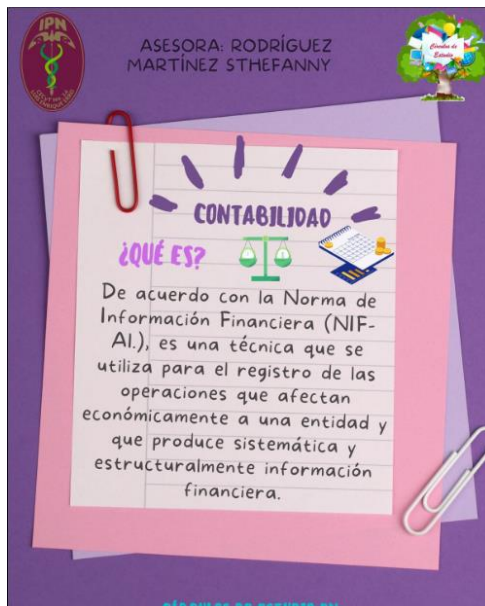
Finalmente, por parte de la o el tutorado, realiza una evaluación a través de un formulario en el que vierte su satisfacción por la atención y eficiencia brindada.

El CECyT 14 cuenta con una página de Facebook llamada “Psicólogos en la Erro” (<https://www.facebook.com/PsicologosEnLaErro>) en donde se da Acompañamiento Psicopedagógico y en la que se publican los materiales educativos de apoyo, realizados por los tutores pares.




Aquí se publica información y videos de diferentes asesores, de acuerdo con la unidad de aprendizaje o unidades que tengan cada uno.

171



CONCLUSIÓN

A través de la tutoría entre pares el tutorado logra la comprensión de temas que en clase y con su docente no ha entendido. Identificamos tres tipos de tutorados: regular, intermedio y



dictaminado, que logran su objetivo de acuerdo con situación académica. El tutorado regular, mejora la comprensión del tema, el intermedio y el dictaminado resuelven dudas que les permiten acreditar la unidad o unidades de aprendizaje.

Este medio de apoyo que brinda el CECyT 14 resulta un medio de apoyo para los alumnos, siendo un aprendizaje entre el asesor y el asesorado. Se desarrolla: la confianza durante la o las sesiones, brindando comprensión en los temas que se dan o que se estén dando, se trabaja con empatía y compromiso por un bien común.

REFERENCIAS

Académica, S. (2022). *Secretaría Académica-tutorías*. Obtenido de Secretaría Académica-tutorías: <https://www.dev.desarrolloweb.ipn.mx/assets/files/tutorias/docs/conocenos/PIT-formalizado.pdf>

Erro, P. e. (s.f.). *Psicólogos En La Erro*. Obtenido de Psicólogos En La Erro: <https://www.facebook.com/PsicologosEnLaErro>



PRINCIPALES TIC'S USADAS DURANTE LA PANDEMIA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCOM

González Cisneros Alejandro¹, Morales-González, Angel¹

¹Departamento de Formación Básica de la ESCOM-IPN

INTROUCCIÓ

A raíz de la pandemia de la Covid-19 a nivel mundial en México específicamente, desde el mes de marzo del 2020, se han implementado por parte de las autoridades educativas diversas medidas como un esfuerzo de la salud pública para contener la propagación de la Covid-19 en las instituciones de todo el país. (INEGI, 2019), (INEGI, 2020).

Es por esto que este trabajo a raíz de la pandemia por la COVID-19 desde marzo de 2020, el sistema educativo nacional se ha enfrentado a un desafío sin precedentes, implementando clases a distancia ante el cierre de las escuelas. (ONU, 2020)

Este estudio busca conocer el tipo de herramientas tecnológicas que utilizaron para tomar clases a distancia los estudiantes de la Escuela Superior de Cómputo de Instituto Politécnico Nacional, así como identificar el uso de TIC's y el número de horas dedicadas al estudio por día. Así como considerar los gastos adicionales para atender las clases a distancia. (ESCOM, 2021)

Esto se llevó a través de encuestas en línea en los estudiantes de la ESCOM, teniendo 100 estudiantes que participaron en el estudio.

DESARROLLO

El aislamiento y distanciamiento social como método de contención de contagio de la COVID-19, provocó el cierre temporal de las escuelas de educación de distintos niveles educativos, obligando a las autoridades educativas a implementar medidas para concluir el ciclo escolar (2019/2020), y reorganizar sus planes de estudio y mecanismos de aprendizaje para llevar a cabo el actual ciclo

escolar (2020/2021). En este sentido, el IPN y en específico la ESCOM estableció un sistema de clases a distancia a través de plataformas virtuales para atender las actividades de aprendizaje de los estudiantes de las carreras de ingeniería en sistemas computacionales. No obstante, se presenta la limitante de los hogares donde se tienen dos o más estudiantes y solo se cuenta con un dispositivo suficientes, e incluso no se cuenta con la señal adecuada para acceder a las plataformas virtuales. (INEGI, 2020), (CEPAL, 2020).

La respuesta inmediata se depositó en las TIC's, en la ESCOM esta alternativa planteo otros retos como: el acceso a internet por parte de los profesores y alumnos y la poca capacitación de los profesores de impartir clases a distancia, que integra los problemas de infraestructura, la falta de materiales exprofeso para enseñanza a distancia (Ruiz, 2020), (ESCOM, 2021).

Principales dispositivos

Porcentaje de los estudiantes de la ESCOM principales aparatos o dispositivos electrónicos usados para sus actividades escolares o clases a distancia

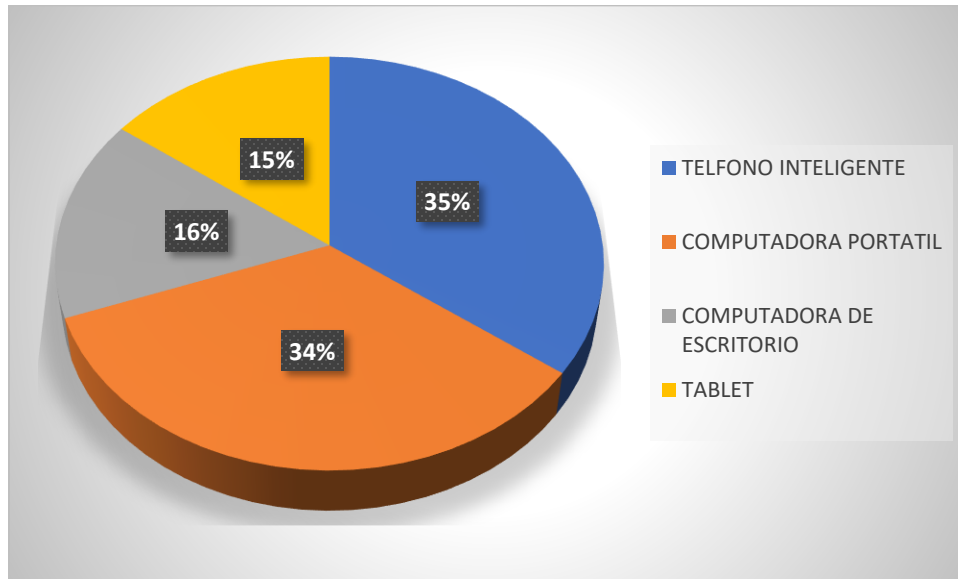


Figura 1. Dispositivos encuestados.

Fuente: Inegi

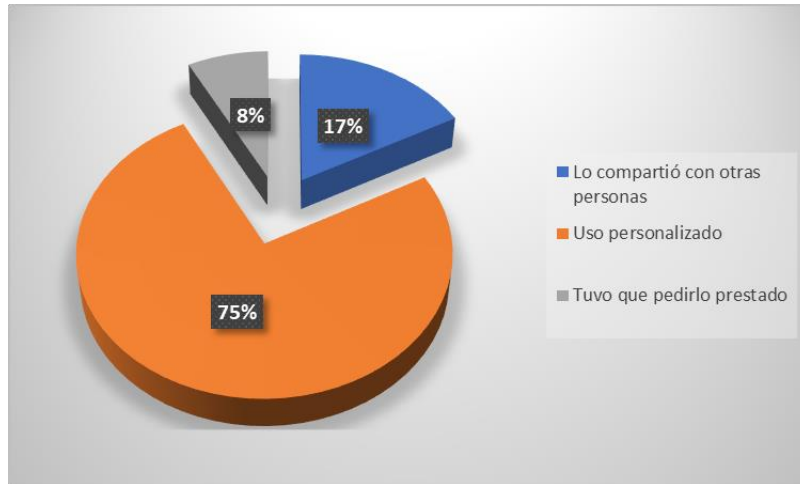
Con base en las encuestas en línea realizadas a los estudiantes de la ESCOM, los resultados fueron que el 100% de los estudiantes cuentan con teléfono inteligente, y el 98% de ellos cuentan con computadora portátil (Laptop), así mismo el 45% de los estudiantes cuentan con computadora

de escritorio, y finalmente el 42.3% de ellos también cuentan con tableta, estos datos se muestran en la Gráfica 1.

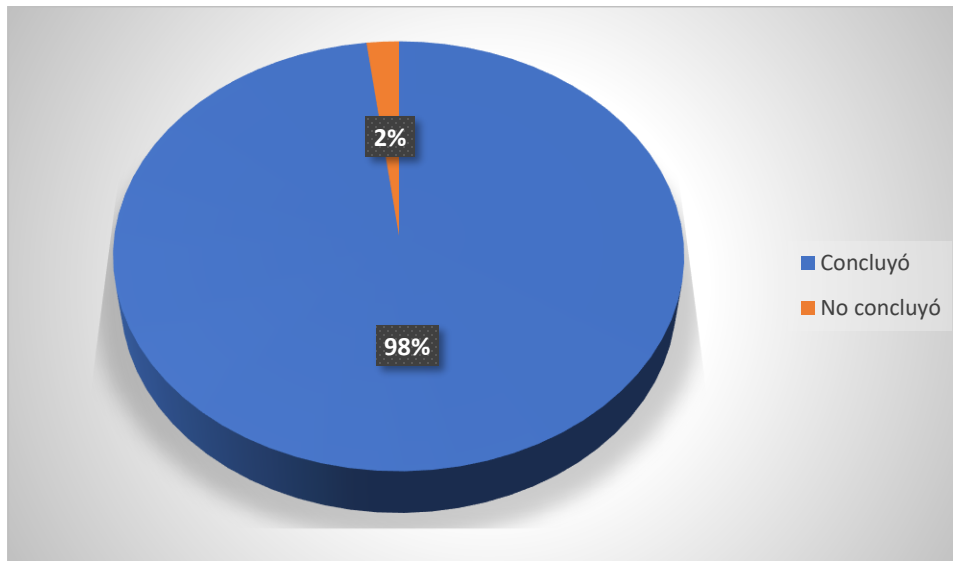


175 Gráfica 1. Porcentaje de estudiantes inscritos ciclo escolar 2020–2021, según principales aparatos o dispositivos electrónicos usados para sus actividades escolares o clases a distancia

Otros datos que se encontraron en la encuesta fueron el uso personal o compartido de los aparatos o dispositivos electrónicos que usaron principalmente para sus actividades escolares o clases a distancia, de los cuales muestran que el 75% el uso era personal, y el 17% compartió el dispositivo, así como el 8% tuvo que pedir prestado el dispositivo. Gráfica 2.




Por último, la encuesta arroja la distribución porcentual de estudiantes de la ESCOM, la condición de conclusión del año escolar, en la Gráfica 3, muestra que el 98% concluyó el ciclo escolar, y el 2% no concluyó todas sus unidades de aprendizaje.



Gráfica 3. Conclusión satisfactoria del ciclo escolar.

CONCLUSIONES



El aislamiento y distanciamiento social como método de contención de contagio de la COVID-19, provocó el cierre de la ESCOM, es por esto que se implementaron medidas para concluir el ciclo escolar (2019/2020), y reorganizar sus planes de estudio y mecanismos de aprendizaje para llevar a cabo el ciclo escolar (2020/2021). En este sentido, la ESCOM estableció un sistema de clases a distancia a través de plataformas virtuales, para continuar con el aprendizaje de sus estudiantes.

Es por esto que, el impacto de la COVID-19 en los procesos de aprendizaje de la ESCOM se impartieron a partir de la de los dispositivos (TIC's). Por esta razón este estudio permitió un panorama más amplio sobre la situación que cada uno de los estudiantes enfrentó para continuar con su educación, con base en los resultados se puede concluir que el esfuerzo de los docentes y los estudiantes llevaron a que continuaran su enseñanza a distancia.

También se puede concluir que la mayoría de los estudiantes cuenta con un dispositivo que le ayudo a dar continuidad en su aprendizaje, lamentablemente no fue el caso de algunos otros estudiantes que no concluyeron sus unidades de aprendizaje.

REFERENCIAS

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Informe COVID-19. CEPAL-UNESCO. Agosto, 2020.


INEGI. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2019. Cuestionario. México.

INEGI. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2020. Manual del entrevistador. Glosario de términos. México, 2020.

ONU. Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella. Agosto, 2020

Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional. <https://www.escom.ipn.mx/>, 2021





Ruiz, R. (30 de marzo de 2020). Analizan expertos efectos del covid-19 en la educación pública, Educación. Conecta. Recuperado de <https://tec.mx/es/noticias/ciudad-de-mexico/educacion/analizan-expertos-efectos-del-covid-19-en-la-educacion-publica>.



EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO NO ES UNA HABILIDAD INNATA, SE DEBE TENER ACOMPAÑAMIENTO

Gutiérrez-Reyes, Alejandra

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica

ESIME Zacatenco

Obedeced más a los que enseñan que a los que mandan


San Agustín (345 – 430)

INTRODUCCIÓN

Como docente dentro del Instituto Politécnico Nacional, en la ESIME Unidad Zacatenco; durante este tiempo tan diversificado en las cátedras, que nos han llevado a modificar muchas de nuestras prácticas docentes, lo que simplemente se resumía en un salón de clases, tiza y pizarrón; se convirtió en un mundo de posibilidades, para impartir cátedras dentro y fuera del salón de clases, sobre todo esto último, “Dar cátedras fuera del salón de clases”, un reto bastante complicado y a la vez bastante prometedor, durante una pandemia muy larga en la cual se aplicaron métodos, maneras, herramientas, aplicaciones, etc; que muchos de los docentes no conocíamos mucho menos aplicábamos.

Esto revolucionó nuestra manera de pensar como docente y sobre todo la manera de impartir las cátedras hacia nuestros estudiantes, considerando siempre en pro de atender a los alumnos y brindarles conocimiento, aunque fue muy complicado al inicio y para muchos docentes casi imposible, por no tener relación con los medios de desarrollo de aprendizaje a distancia, tan amplios que son, y por no modernizarse en esos ámbitos, en los cuales por cierto nuestros alumnos son pieza medular y constante.

Todo esto vino a cambiar el aprendizaje, a ver el universo de herramientas que se aplican y están aplicando constantemente en nuestro país y en todo el mundo, a empezar a introducirnos en esos



ámbitos; todo con el simple hecho de mejorar las clases, de entender a los alumnos, de no resagarse en el conocimiento que se puede dar e impartir basado en estas nuevas herramientas.

En este punto, el aprendizaje autónomo fue fundamental en los alumnos, un punto medular en este sistema de aprendizaje, que incremento este apartado, el cual como docente se tenía que implementar y fomentar, pero no es algo innato, es un trabajo constante y de ayuda, para meter a los alumnos en este instrumento; y orientarlos en la adquisición de conocimientos en donde la complejidad puede ser relativa o complicada y en la cuál el docente debe dotar de abundante bibliografía, ya que son actividades y tareas que el estudiante debe realizar por su cuenta y no todos tienen esa capacidad de ser autónomos en su aprendizaje, lo cual es un reto complicado.


DESARROLLO


Con todo esto ahora regresamos a nuestro modelo presencial, a estar estáticos en un salón de clases, donde solo estamos alumnos, profesor, pizarrón y plumón; donde muchos de nosotros los docentes no volveremos a estar así, en donde el mundo que se abrió con la pandemia no lo podemos dejar atrás, y cada día nos adentramos más a adoptar tendencias, materiales, herramientas, habilidades y tantas y tantas cosas que enriquecen las clases, con la simple finalidad de lograr adoptar un aula genial, un aula viva y llena de interés por los alumnos, buscando la capacitación para mejorar y aprender nuevas herramientas que nos ayudarán a fomentar en los alumnos, primero interés en su materia y después ganas de trabajar para al final lograr un resultado sobresaliente de aprendizaje efectivo en cada una de sus materias.

Para entender como nos enfrentamos los docentes a un aprendizaje autónomo en los alumnos, debemos comprender bien que es:

En pocas palabras, el aprendizaje autónomo es el enfoque con el que una persona decide cómo llevar a cabo su proceso educativo. Con este tipo de aprendizaje, el individuo se hace proactivo y selecciona los contenidos que estudiará y cómo los aprenderá.

El aprendizaje autónomo según Piaget desarrolla en los niños la autonomía y los habilita para tomar sus propias decisiones. Por lo tanto, refuerza en el aprendiz la capacidad de organización, programación y uso inteligente de herramientas.





Además, fortalece el pensamiento crítico. El aprendizaje autónomo se diferencia del aprendizaje individual porque, en este último, las estrategias son diseñadas por el docente. En el aprendizaje autónomo, en cambio, **es el estudiante quien decide los métodos y el ritmo.**


Con estas definiciones se nota lo complejo que es el Aprendizaje Autónomo, aunque parezca simple el alumno debe ser capaz de seleccionar los contenidos que estudiará y ahí debe entrar su capacidad de análisis para poder descartar lo que no le sirva, lo que podría no ser de relevancia para su estudio, y si esto no lo logra discernir, estará perdiendo tiempo valioso de estudio.


Una vez que selecciona los contenidos a estudiar, viene el hecho de como los va a estudiar, adentrarnos en este punto es bastante complicado porque abarca grandes metodologías, por ahora solo nos adentraremos en que el alumno tampoco sabe como estudiar, como repasar, como aprender contenidos de una manera rápida y eficaz que es lo que se pretende, al ser un alumno autónomo.

Entonces el Aprendizaje Autónomo se basa en potencializar la capacidad del estudiante de aprender por sí mismo, a través de la realización de actividades de aprendizaje que complementen a las que realiza habitualmente en la clase.

Los estudiantes una vez que termina la jornada laboral escolar, por lo general se olvidan de la escuela, no hay un método de estudio, no hay repaso para sus materias, en algunas ocasiones solo manejan las tareas como especie de repaso y estas son en ocasiones lo que realizan, pero muy en ocasiones; ya que muchos de ellos ni siquiera realizan éstas por varios factores, unos de ellos son la falta de interés en las materias, el no conocer el porcentaje que se tomará para su evaluación final al realizar esta tarea, o si no afecta en gran medida la evaluación final; prefieren no hacerla y solo descontar ese porcentaje al final.

Con esto se ve claramente que no existe un aprendizaje autónomo en los estudiantes, que pocos de ellos lo manejan por sí solos, y muchos menos de ellos lo traen innato en su formación académica, entonces existen un punto muy importante a tratar, el aprendizaje a distancia e híbrido, necesita del aprendizaje autónomo, y los alumnos no cuentan con él, o no lo saben aplicar, o no se les ha enseñado a manejarlo.






Ahora estamos en la situación de un regreso a clases normal, o mas bien con una nueva normalidad, ya que efectivamente es nueva, los docentes no podemos dejar atrás todo lo aprendido durante la pandemia, todas esas metodologías que se usaban a distancia, el simple hecho de manejar el correo a todo lo que daba, las herramientas TIC´s, los formularios, las video llamadas, los entornos de aprendizaje de enseñanza, tantas cosas que se implementaban para provocar en los alumnos dinamismo, autocrítica, aprendizaje, estudio, etc; con todo esto llegando a las aulas se siguen manejando herramientas de trabajo que se puedan incorporar a las clases, por eso el sistemas educativo cambio en definitiva y no va a volver a ser como antes, de ahora en adelante se seguirán incorporando nuevas y nuevas herramientas y debemos estar a la vanguardia, los docentes capacitándonos y los alumnos aprendiendo y capacitándose en las nuevas tendencias de aprendizaje.

Por estas razones, el acompañamiento en los alumnos es de vital importancia, ya que el aprendizaje autónomo no es innato, se va adquiriendo en el mejor de los casos poco a poco y siempre con la ayuda de un profesor o tutor que lo encamine, que lo guíe, ahora el docente pasa a ser un “coach”, proporcionando la orientación sobre las fuentes más idóneas para buscar la información.

Además, es una guía en el proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante, debido a que le indica la serie de actividades que debe realizar, para lograr por sí mismo tener los conocimientos básicos para aprobar sus materias.

Entonces el Aprendizaje Autónomo se trata de una relación de actividades y tareas que el estudiante debe realizar, como búsqueda de conocimientos, indagación de temas, resolución de problemas, desarrollo de habilidades, todo esto de modo repetitivo; y sobre todo que el estudiante debe realizar de manera independiente y lograr así hacerlo responsable de sus propios conocimientos, aprendizajes y habilidades, las cuáles también va reforzando al ir aplicándolas día a día.

Con esto una de las maneras más efectivas que se pueden aplicar es la realización de Guías de Estudio, que como su nombre lo dice guían el estudio, por eso esta metodología requiere que el docente elabore dichas guías, éstas son una base fundamental en la clase para integrar todo el



conocimiento por parciales como se maneja en el Instituto, y enfocando a los alumnos hacia los temas simplificados y específicos que necesita para aprobar sus materias, así los alumnos se hacen independientes de su propio conocimiento pero con la guía del profesor para acotarlos en sus investigaciones e indagaciones sobre los temas, ayudándoles a no divagar y centrarse en lo correcto e importante, con esta guía no solo el alumno enfoca su aprendizaje si no también aprende a aprender, logrando ser autónomo.

De esta manera el profesor es una parte medular en el acompañamiento de aprendizaje del alumno, creando guías de estudio las cuales tienen varios componentes como:

La presentación	Donde se explica el propósito general de la guía.
La bibliografía	Todo trabajo se debe acotar por parte del docente, haciendo su función de acompañamiento para dar las mejores bibliografías que no se salgan del tema y los concentre en lo que deben saber para aprobar su examen.
Los objetivos	Toda guía debe tener los objetivos claros a lograr, para que el alumno esté interesado en realizarla, terminarla y entregarla; para posteriormente evaluarla ya sea el profesor o en conjunto grupalmente.
Actividades de Aprendizaje	Debe contener todas las actividades o tareas para que el estudiante trabaje y realice, que previamente el docente prepara para que sean las necesarias y específicas con las que el alumno adquiera conocimiento.
Autoevaluación	Una vez terminada la guía se debe realizar una pequeña autoevaluación por parte del docente en la cual se verifica que tanto se logró aprender sobre los temas tratados.

CONCLUSIONES

Según la experiencia de varios pedagogos han demostrado que cuando el estudiante tiene una mayor participación en las decisiones que inciden en su aprendizaje, aumenta la motivación y facilita la efectividad del proceso educativo, con esto se entiende que a mayor motivación mayor es la posibilidad de contar con un aprendizaje efectivo, existen varias herramientas que fomentan un aprendizaje, en esta ocasión nos centramos en las “Guías de Estudio”, que son uno de los métodos más efectivos del Aprendizaje Autónomo, en la cual el docente forma una parte muy medular al ser el acompañamiento día a día, desde la creación, realización y autoevaluación de esta.

Si el docente no forma parte del acompañamiento del estudiante, simplemente este se pierde con tanta información que hoy en día se puede investigar, por tal motivo, el docente debe intervenir en todo momento siendo la guía para acotar la investigación del alumno, con este material el alumno se siente cómodo y seguro de que está realizando lo efectivo para su curso, se centra en la realización de esta y no se distrae en materiales que no le aportarán nada para aprobar sus materias, al centrar al alumno en los temas específicos con una buena bibliografía y una guía bien hecha, es seguro obtener los conocimientos que se pretenden para cada materia, logrando así no solo que el alumno adquiera conocimientos y los aplique, si no también se reduce el índice de reprobación en sus materias, esto es vital para el proceso de tutorías que se lleva a cabo en las escuelas del Politécnico.

Realizando estas guías la vida del estudiante cambiará y se hará mas participe de su autoconocimiento, obtendrá mejores resultados en sus exámenes, se motivará por estas razones y la enseñanza del docente también se hará más fácil; tanto en las evaluaciones como en el trabajo de clase en el aula, incorporando métodos de evaluación para esta guía con nuevas aplicaciones; para que el estudiante no se aburra y este interesado en su materia.

Acompañar al estudiante en todos los espacios didácticos que el docente logre, siempre será lo mejor, ya sea en un modelo híbrido, en uno a distancia totalmente o en uno presencial, la manera

en que el alumno y el docente se han transformado para interactuar es lo que hoy en día fortalecerá el conocimiento del alumno, logrando un acompañamiento en la tutoría de igual forma con transformaciones pero siempre buscando el tiempo a distancia y aprovechando al máximo las horas presenciales para fortalecer vínculos y aprendizajes.

REFERENCIAS

- Rivera Aguilera, Alma Beatriz - Garza Camino, María Teresa Carrillo Moreno, Salvador Guerrero Guadarrama, Laura. (2011). Aprendizaje Autónomo, Orientadores para la Docencia. *Universidad Iberoamericana*. http://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/dcsyp-uia/20170517031227/pdf_671.pdf

-Programa Institucional de Tutorías, IPN.

185 -Gabriel Mancuso, (19 de Noviembre de 2020).Qué es el aprendizaje autónomo, *Compara Software* <https://blog.comparasoftware.com/que-es-el-aprendizaje-autonomo/>

-José Manuel Martínez Ramírez, (2021). El aprendizaje autónomo en alumnos de educación primaria. *Congreso nacional de educación continua*. <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v16/doc/0941.pdf>

-Medina, D. y Nagamine, M. (2019). Estrategias de aprendizaje autónomo en la comprensión lectora de estudiantes de secundaria. *Propósitos y representaciones*, 7(2), 134-159.

-Ormrod, J. E. (2005). Aprendizaje humano. Madrid: Pearson Educación

-Rué, J. (2009). El aprendizaje autónomo en educación superior. Madrid: Narcea Ediciones.

-Universia Perú (2016). Estrategias de aprendizaje autónomo para aplicar en el aula. *Universia Perú. Sección Educación. Sección Noticias*. Recuperado <https://educrea.cl/7-estrategias-de-aprendizaje-autonomo-para-aplicar-en-el-aula/>

LA APLICACIÓN DE ENTORNOS VIRTUALES PARA LA ACCIÓN TUTORIAL “EMERGENTE” A ESTUDIANTES DE INGENIERÍA

Gómez – Hernández, Abril Araceli

ESIME Azcapotzalco

Hernández – Hernández, María Sara Araceli

ESIA Zacatenco

INTRODUCCIÓN

Al presente, la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las Instituciones de Educación Superior mostró la necesidad de generar innovaciones en sus acciones tal y como se hizo evidente durante la pandemia del COVID-19, debido a la utilización de los entornos virtuales en la modalidad educativa a distancia, como fueron las aulas virtuales, videoconferencias, correo electrónico, chats, foros, bibliotecas digitales, wikis entre otros, lo que originó cambios en la didáctica y en el rol del docente, impactando sobre manera en una de las funciones que el docente-tutor realizaba fundamentalmente de manera presencial.

Los procesos educativos, sin mayor preparación a sus actores fundamentales (docente-alumno) se vio repentinamente modificado para adaptarse a las condiciones sociales, dando lugar a nuevos escenarios basados en el uso de las TIC, que configuraron diferentes itinerarios de aprendizaje y por ende en la acción tutorial.

La experiencia que se presenta se vivenció con alumnos de 8º y 9º semestre de la ESIME U. Azc.

En este contexto, se buscó responder a las necesidades sentidas y a partir de ellas orientar que los estudiantes adquieran las habilidades necesarias en el reto que significó para los estudiantes, nuevos espacios de formación y entornos de aprendizaje diversos; cuestión que es objeto de estudio del presente documento, cuyo propósito es presentar la utilidad de las TIC en la realización de la acción tutorial en alumnos de ingeniería, para ello se hizo revisión documental de casos ejemplares que permitieran establecer la relevancia de los entornos virtuales en esta actividad.

Dentro de la revisión teórica que se hace, se identifican algunas funciones de los tutores, las cuales son muy variadas ya que van desde la organización de la acción tutorial hasta verificar su logro, partiendo de las características y problemáticas que presentan los alumnos tutorados para orientarlos tanto en su desarrollo personal como en su trayectoria escolar con la finalidad de evitar

la deserción de los alumnos tutorados presentados por el sentimiento de soledad que sintieron al tener que estudiar en entornos virtuales.

Cabe recalcar que una actividad primordial para el “éxito” de las acciones emprendidas fue en primer término, la adaptación de constructos teóricos de la actividad docente en general en la aplicación de acciones tutoriales específicas, así como la ventaja de utilizar diversas plataformas que permitieron poner en práctica la acción tutorial, tal y como lo establece el Modelo Académico de la Institución específicamente en su Programa Institucional de Tutorías, a la que se le denomina “emergente”

DESARROLLO

Dentro de las innovaciones educativas, la incorporación de los entornos virtuales de aprendizaje, ha propiciado un vuelco al proceso de adquisición y transformación del conocimiento; de allí que la pertinencia, calidad y utilidad educativa transiten a saber integrar las actividades de aprendizajes significativos y aprovechar las herramientas que ofrecen los entornos virtuales.

Acorde con Vilanova (2016), la aplicación de las TIC a acciones de formación en Ambientes Virtuales de Aprendizaje posibilita diversos cambios: en las concepciones de los procesos dinámicos, en la identidad del docente, en las prácticas de profesores, de los alumnos y de sus recursos. Es importante recordar que diseñar acciones tutoriales supone la participación de un conjunto de decisiones que el alumno debe asumir y para ello es fundamental el papel del docente tutor.

Lezcano (2013) menciona que el docente debe cumplir con las siguientes funciones:

- Organizativa: presentar las actividades de aprendizaje, determinar los objetivos, la temporalización y pautas de la actividad.
- Social: el profesor debe intentar crear y mantener un clima social favorable al aprendizaje, manteniendo un clima de amistoso, lúdico y de entretenimiento para favorecer las relaciones en el grupo.
- Pedagógica o intelectual: actuar como facilitador del aprendizaje, centrar la atención en los aspectos más relevantes y discriminar las ideas irrelevantes, cuestionar para fomentar la profundidad en las reflexiones, animar a la argumentación, etc.
- Técnica: intentar que los alumnos posean habilidades con el sistema de comunicación, asegurar un cierto confort con el sistema previo al inicio de las actividades de aprendizaje y procurar que la tecnología sea transparente para el usuario.

Por otro lado, Mir, Reparaz y Sobrino (2003), indican las siguientes funciones del docente en el entorno virtual:

- Orientación, seguimiento y control del alumno

- Evaluación de los aprendizajes.
- Evaluación de la participación en actividades, proyectos, tutorías.
- Promover estrategias de aprendizaje independiente y autorregulado y orientar al alumno para que adquiriera las destrezas necesarias.
- Crear contextos de aprendizaje colaborativo y desarrollar estrategias en los estudiantes
- Motivar a los alumnos
- Eliminar sentimiento de soledad y alejamiento

Zatarain (2004), menciona que muchos de los conceptos antes citados son polisémicos (aunque en el sentido estricto no tendrían por qué serlo) por lo que cada modelo tiende a explicar significados para darles contenido.

- Las actividades de aprendizaje: Aquí se definen las características de las estrategias y experiencias de aprendizaje.
- El tratamiento de los apoyos informativos. Se enfoca en las cualidades y tratamiento comunicativo que debe existir en los insumos informativos.
- La asesoría. Aquí se define: el rol que debe desempeñar el docente, el tipo de relación que debe existir entre estudiante y tutor, así como el tipo de estrategias deseables que debe instrumentar en el desarrollo de una acción en línea. (Zatarain,2004)

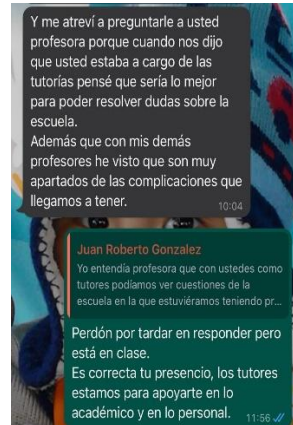
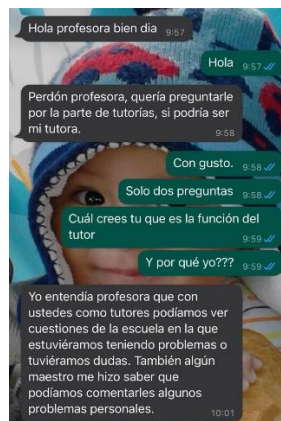
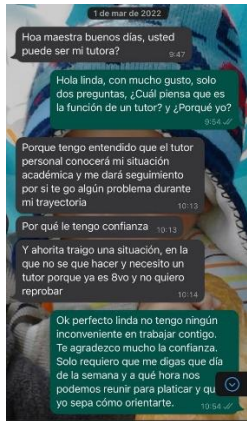
188

De acuerdo a Zatarain un estudiante autogestivo es aquel que ha aprendido a aprender, es decir tiene un compromiso con sus metas a corto plazo, sabe elaborar planes que le permitan alcanzar sus metas, tiene iniciativa para el trabajo no dependiente y ha desarrollado habilidades metacognitivas (auto evaluación, estrategias de aprendizaje y reconocimiento de sus procesos de aprendizaje).

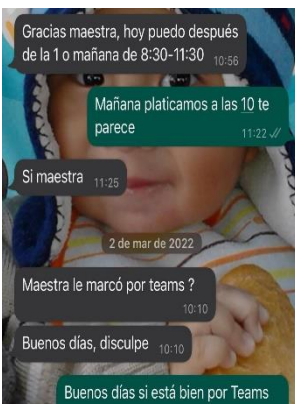
Un ambiente que propicie el desarrollo de la autogestión debe considerar:

- Evaluación. Donde el estudiante pueda reconocer su avance.
- Bien articulado. Es decir que faciliten el trabajo autónomo por parte del estudiante.
- Libre navegación y trayectorias no lineales. Donde el estudiante pueda profundizar en los temas de su interés.
- Espacios para la resolución de dudas. (Zatarain,2004)

Con este sustento y ante la necesidad planteada por algunos estudiantes, dada la situación que estaban viviendo, se recibieron mensajes vía WhatsApp que propiciaron realizar acciones tutoriales.



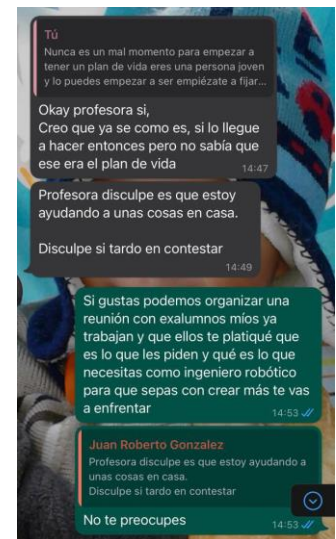
Sus propias necesidades hicieron que ellos mismos preguntaran si podría asumir la función tutorial,



Propiciando videollamadas mediante Teams para propiciar la tutoría y atenderlos en lo personal.

Se utilizaron diferentes medios electrónicos para realizar acciones específicas como el que desarrollaran su Plan de vida, así como la organización de reuniones con egresados para que les comunicaran sus experiencias como ingenieros y propiciar la tutoría para el egreso. También se realizaron acciones de canalización cuando los casos lo requirieron, compartiéndoles los datos del departamento que les facilitaría este tipo de atención, fuera personal o laboral.

La acción tutorial emergente que se llevó a la práctica, se pudo realizar de manera muy cercana a los estudiantes, gracias a las diversas plataformas utilizadas y sobre todo a la disposición mostrada por los estudiantes por la problemática social originada debido al confinamiento que se vieron sometidos.



Es una necesidad inaplazable el manejo y dominio de las TIC para los procesos de enseñanza aprendizaje en todos los niveles educativos para apoyar la función tutorial.

La incorporación de estas TIC no es suficiente si no traen emparejadas estrategias de atención activas y mecanismos de evaluación acordes con ellas.

Los tutores deben estar conscientes de la importancia de asumir un nuevo rol en su función tutorial, para que puedan concienciar al alumno de la importancia del nuevo rol que deben asumir, en su proceso de formación integral.

Los entornos virtuales de aprendizaje permiten, a la par de las metodologías activas, acelerar los mecanismos de adaptación y actualización, además de involucrar en estos cambios a los estudiantes con una participación más activa.

Las bondades y los alcances de los entornos virtuales en la acción tutorial son muy significativos, resaltando los de inclusión y retención de estudiantes.

Las TICs permiten acercar y brindar al estudiante servicios educativos como: consultar el contenido de un curso; interactuar con actividades, y someterse a procesos de evaluación, sin necesidad de su presencia física en la escuela y con acceso disponible a distancia.

Brindan al profesor apoyo en la planeación, diseño y gestión de acciones tutoriales, teniendo en cuenta las características, necesidades y dificultades particulares de los estudiantes en cualquier momento.

Reflexiones

Es importante utilizar estrategias metodológicas que flexibilicen el trabajo personal docente y rompa los esquemas tradicionales en los cuales hemos sido formado desde estudiantes y como docentes, a través de mecanismos de sensibilización en el cual se resalten las bondades de incursionar en nuevos modelos para un mayor alcance e inclusión.


Facilitar a los estudiantes las herramientas que propicien la operación vía remota de sus actividades de formación integral para su permanencia y egreso exitoso.

BIBLIOGRAFÍA

Agudelo Mónica (2009) Importancia del diseño instruccional en ambientes virtuales de aprendizaje Universidad de Antioquia Medellín – Colombia, Disponible en http://www.tise.cl/2009/tise_2009/pdf/14.pdf

Clares López, José (2000). Telemática, enseñanza y ambientes virtuales colaborativos. Comunicar, (14). ISSN: 1134-3478. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=158/15801425>

- Cortina-Pérez, B. (2008). Teaching and Learning English through WebCT Tools: Promoting Digital Scaffolding. in *The International Journal of Technology Knowledge and Society*, 2 (5); 129-138. CG Publisher
- Garrison, D.R. & Anderson, T. (2005). *El e-learning en el siglo XXI: Investigación y práctica*. Barcelona: Octaedro
- Lara, L.R. (2001). El dilema de las teorías de enseñanza-aprendizaje en el entorno virtual. En *Comunicar 17: La comunicación de hoy: crisol de nuevos lenguajes*, Vol. IX, nº 17, 2º semestre, 1 octubre 2001 E-ISSN: 1988-3293 / ISSN: 1134-3478 Disponible en <https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=17&articulo=17-2001-20>
- Lezcano, L; Sosa, C; Vilanova, G & Varas, J. (2013). El rol del docente universitario en el aprendizaje en red, un enfoque flexible. Disponible en http://www.uncu.edu.ar/seminario_rueda/upload/t204.pdf
- Mir, J I Reparaz, Ch y Sobrino, A. (2003) *La formación en Internet. Modelo de un curso on line*. Ariel Educación. Barcelona
- Monereo, C. (2007). Hacia un nuevo paradigma del aprendizaje estratégico: la mediación social, el yo, y las emociones. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 5, 13; 497-534.
- Prado, J. (2001). Hacia un nuevo concepto de la alfabetización: el lenguaje de los medios. En *Comunicar 16: Educación y comunicación para la cooperación y el desarrollo* Vol. IX, nº 16, 1º semestre, 1 marzo 2001 E-ISSN: 1988-3293 / ISSN: 1134-3478. Disponible en <https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=16&articulo=16-2001-22>
- Rincón, María Lourdes (2008). Los entornos virtuales como herramientas de asesoría académica en la modalidad a distancia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (25). ISSN: 0124-5821. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1942/194215513009>
- Salmerón, H., Rodríguez, S. & Gutiérrez, C. (2010). Methodologies to Improve Communication in Virtual Learning Environments. [Metodologías que optimizan la comunicación en entornos de aprendizaje virtual]. *Comunicar*, 34, 163-171. Disponible en <https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=34&articulo=34-2010-19>
- Tirado, R. (1998). Las tecnologías avanzadas en la enseñanza: aspectos psicopedagógicos. En *Comunicar 10: La familia y los medios de comunicación*. Vol. V, nº 10, 1º semestre, 1 marzo 1998 E-ISSN: 1988-3293 / ISSN: 1134-3478. Disponible en



<https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=10&articulo=10-1998-29>

Vilanova Gabriela Y Jorge R. Varas (2016) Diseño de acciones formativas en Ambientes Virtuales de Aprendizaje., Instituto de Tecnología Aplicada (ITA), Instituto de Trabajo, Economía y Territorio (ITET) Universidad Nacional de la Patagonia Austral Argentina, Disponible en [http://www.iiisci.org/journal/CV\\$/risici/pdfs/CA035NU15.pdf](http://www.iiisci.org/journal/CV$/risici/pdfs/CA035NU15.pdf)

Zatarain de Losada Jesús Antonio (2004) El Ambiente Virtual de Aprendizaje de la Universidad de Guadalajara, Universidad de Guadalajara-INNOVA. Disponible en <http://148.202.167.76/igcaav/sites/default/files/EI%20Ambiente%20Virtual%20de%20Aprendizaje%20y%20el%20Modelo%20Acad%C3%A9mico.pdf>



PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL PARA EL TEMA DE INTRODUCCIÓN A LA MINERÍA DE DATOS

Ocampo-Botello, Fabiola; De Luna-Caballero, Roberto

Escuela Superior de Cómputo, Instituto Politécnico Nacional

focampob@ipn.mx, rdeluna@ipn.mx

RESUMEN

Se presenta la propuesta de un Plan de Trabajo Tutorial (PTT) para el tema de Introducción a la Minería de datos de la unidad de aprendizaje de minería de datos considerando estrategias de aprendizaje incorporando recursos tecnológicos que los estudiantes puedan emplear según su estilo de aprendizaje predominante.


La estructura del PTT propuesto considera varios elementos: el tema de estudio, objetivo que se pretende lograr, estrategias de aprendizaje, descripción de la acción a desarrollar, los recursos tecnológicos a utilizar, la justificación de la acción y recursos propuestos, el tiempo de duración y los aspectos a tener presentes en la evaluación.

Para el establecimiento de los aspectos descritos para el desarrollo de los temas de la minería de datos se realizó una investigación por encuesta con corte transversal y entrevistas semi estructuradas.

En este artículo se eligió únicamente presentar el tema de introducción a la minería de datos con la finalidad de que los estudiantes conozcan las bases de esta área de estudio; este desarrollo forma parte del PTT realizado que integra otros temas de esta unidad de aprendizaje.

INTRODUCCIÓN

En el año 2002 se implementó en todas la Unidades Académica del Instituto Politécnico Nacional (IPN), el Programa Institucional de Tutorías bajo la coordinación de la Secretaría Académica, con la finalidad de mejorar la calidad educativa, y asignar a los alumnos becados la figura de un tutor que contribuyera a su buen desempeño y a la terminación oportuna de sus estudios.




Uno de los documentos rectores del Programa Institucional de Tutorías del Instituto Politécnico Nacional, llamado de esta forma, publicado en el año 2019 (PIT, 2019), el cual expresa los elementos fundamentales, pilares de la tutoría que se lleva a cabo en el IPN. Este documento se presenta como una herramienta para el acompañamiento del alumnado durante su formación académica.

El objetivo del PIT (PIT, 2019) es el siguiente:

El PIT se concibe como una estrategia que permite dirigir la acción tutorial en las Unidades Académicas y considera la planeación, organización, seguimiento y evaluación como los ejes rectores para el planteamiento de acciones de alto impacto que inciden en el proceso de acompañamiento de tipo académico y personal del alumno para contribuir en su formación integral durante su trayectoria escolar, orientado a fortalecer tanto el aprendizaje como el desarrollo de valores, actitudes, hábitos y habilidades, mejorando al mismo tiempo, la práctica docente (p. 10).

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) considerado el documento rector de las instituciones para el establecimiento de acciones de alto impacto con la intención de incidir en la formación integral del alumno y el acompañamiento académico y personal durante su trayectoria escolar, forma la base del diseño del Plan de Acción Tutorial (PAT), creado en función de las características específicas de cada unidad académica, del cual derivan los Programas de Trabajo Tutorial (PTT) generados por cada profesor que desee participar en el programa tutorial.

De acuerdo con la ANUIES (2012, mencionado en PIT, 2019:11) la tutoría para los estudiantes del nivel superior, pretende significar un acompañamiento personalizado, es decir, esta acción refiere la atención que un profesor capacitado como tutor realiza sobre el estudiante, con el propósito de que éste alcance su pleno desarrollo, en cuanto a su crecimiento y madurez, y a la manifestación de actitudes de responsabilidad y de libertad.



Los diversos tipos de intervención que puede realizar el tutor del IPN se presentan en la tabla número 1.

Tabla 4. Tipos de intervención tutorial en el IPN (elaboración propia considerando lo expuesto en PIT, 2019)


Acompañamiento tutorial	Intervención tutorial	Tipos de Intervención	Áreas de intervención
<ul style="list-style-type: none"> - Tutoría individual - Tutoría grupal - Tutoría por recuperación académica - Tutoría de regularización - Tutoría entre pares 	<ul style="list-style-type: none"> - Escolarizada - No escolarizada - Mixta 	<ul style="list-style-type: none"> - Inductiva - Preventiva - Correctiva 	<ul style="list-style-type: none"> Pertenencia institucional Acompañamiento de la trayectoria escolar Orientación sobre servicios y trámites Atención especializada y canalización

El contexto en el que se generó el desarrollo de este PTT fue en los tiempos de confinamiento en el año 2021, debido a la presencia de la pandemia provocada por el virus llamado SARS-COV-2, causante de la enfermedad Covid-19, la cual impactó al mundo de diversas formas, provocando cambios en los estilos de vida, formas comunicación y de trabajo. Este PTT se enfocó a la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) del Instituto Politécnico Nacional (IPN).

Este PTT consideró la importancia del uso de las tecnologías como medio de comunicación y de formación profesional y personal y la diversidad de formas y estilos de aprendizaje que tienen los estudiantes para diversificar las actividades académicas en algunos temas de la unidad de aprendizaje de minería de datos. En este artículo se presenta únicamente el tema de Introducción a la Minería de datos, debido a la importancia de fomentar las bases de la comprensión de esta área de estudio, propuesta de intervención que forma parte de otros temas más en esta área.

Los estilos de aprendizaje

Keefe (1979, mencionado en Felder, 2005) definió los estilos de aprendizaje de la siguiente forma: “los estilos de aprendizaje son las características cognitivas, afectivas y los comportamientos




sicológicos que sirven como indicadores relativamente estables de la forma en como los aprendices perciben, interactúan con y responden a los medioambientes de aprendizaje”.


Felder (1993), para realizar una primera clasificación de los estilos de aprendizaje, formula cinco preguntas que originan dimensiones de las diversas formas de recibir y procesar información. A continuación, se muestran tanto la pregunta como la respuesta obtenida:

- a) ¿Qué tipo de información preferentemente perciben los estudiantes? Encontraron que puede ser sensorial (señales, sonidos, sensaciones físicas) o intuitiva (recuerdos, ideas, insignias).
- b) ¿A través de qué sentidos los estudiantes preferentemente perciben la información? Puede ser visual (imágenes, diagramas, diagramas de flujo, demostraciones) o verbal (explicaciones habladas o escritas).
- c) ¿De qué manera los estudiantes prefieren procesar la información? De manera activa (involucrándose en actividades físicas o en círculos de discusión) o reflexiva (mediante la introspección).
- d) ¿De qué manera los estudiantes entienden y procesan los contenidos que se les presentan? Secuencialmente (paso a paso de forma incremental) o globalmente (partiendo de un esquema general).
- e) ¿De qué manera prefieren organizar la información los estudiantes? Puede ser inductiva, a partir de datos, hechos u observaciones se infieren reglas generales (va de lo particular a lo general) o deductiva, se presentan los principios y se deducen las consecuencias o las aplicaciones (va de lo general a lo particular).

La propuesta desarrollada integra tres aspectos: 1) el uso pedagógico de tecnologías educativas, 2) estrategias de aprendizaje y 3) estilos de aprendizaje de los alumnos.

El área de intervención del PTT que se propone está relacionado con el acompañamiento durante la trayectoria escolar, el cual plantear estrategias de aprendizaje con la incorporación de algunos





recursos tecnológicos que puedan desarrollarse en la tutoría grupal para incentivar los diferentes estilos de aprendizaje del modelo de Richard Felder y colaboradores. Como una forma de diversificar actividades académicas que en uno o en otro momento fortalezcan y/o reactiven las preferencias que tienen los discentes de cómo les agrada abordar el desarrollo de tareas en su formación profesional.

La propuesta didáctica se propone implementar en la Tutoría Grupal, ya que esta unidad de aprendizaje se imparte en tres carreras que ofrece la ESCOM (Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería en Inteligencia Artificial y Licenciatura en Ciencia de Datos). Lo anterior, crea un referente para crear o diversificar posteriormente y, en consecuencia, estrategias didácticas para el acompañamiento en la formación académica de algunos temas de esta área de estudio. Con el valor añadido que, al considerar algunos recursos tecnológicos en su desarrollo, se podría aplicar en diversas modalidades educativas.

Método

197

Para el desarrollo de este PTT se aplicó una investigación por encuesta con corte transversal y entrevistas semi estructurada.

Esta investigación tuvo un alcance descriptivo. Es descriptivo debido a que, tal como lo establecen diversos autores (Hernández, Fernández y Baptista, 2003; Urdiales, Leyva y Villarreal, 2007) se basa en la descripción de situaciones, eventos y hechos fundamentados en la recolección de datos de diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno que se estudia.

Para plantear las estrategias de aprendizaje con los fines anteriormente mencionados, se desarrolló una investigación que incorporó aspectos cuantitativos y cualitativos.

- Se recopilaron los datos mediante dos métodos: Encuesta y Entrevista semi estructurada
- 

- Se consideró un corte transversal, es decir, sólo se realizaron las observaciones y trabajaron con los participantes en una sola toma, ya sea cuestionario o entrevista
- Se utilizó un muestreo no probabilístico para ambas técnicas de recopilación de información.
- Para la entrevista se utilizó el muestreo de sujetos voluntarios, es decir, se les explicó a los alumnos la intención del estudio y se les invitó a participar.

En la entrevista se plantaron preguntas abiertas para conocer la forma de integración y desarrollo de actividades entre pares en este tiempo de confinamiento, su percepción de los materiales educativos proporcionados como parte de su formación.

198

Para la encuesta, se realizó un muestreo por conveniencia, procurando la mayor participación de personas en un lapso de tiempo estimado. Incorporó dos aspectos:

- Datos generales para conocer las características de los participantes
- Preguntas sobre sus estilos de aprendizaje

El análisis de datos se realizó en el software estadístico IBM SPSS Statistics versión 25 y en la herramienta de analítica de datos Knime.

El cuestionario se aplicó por Internet en el software Socrative y las entrevistas se realizarán por video charla en Google Meet.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Las expresiones vertidas por los aprendices en las entrevistas semi estructuradas que se realizaron, respecto a la percepción que tienen de lo que ha sido su desempeño y formación académica en este tiempo de confinamiento expresaron la necesidad natural del ser humano social, de relacionarse con sus semejantes, de hacer la tarea juntos, de verse cara a cara y proponer soluciones a los retos escolares, así como la adaptación forzosa de comunicarse por medio de redes sociales, la dificultad de comentar los detalles de algunos temas mediante el uso de herramientas de software, las fallas tecnológicas y valoraban mucho a los profesores que grababan su clase. Sobre el aspecto emocional les generaba nostalgia no regresar a las aulas de clases, ya que minería de datos es una materia optativa y en muchos de los casos eran de las últimas a cursar en su carrera.

Tomando como base tres aspectos: los estilos de aprendizaje de los alumnos en un curso mediado por tecnologías; las estrategias de aprendizaje y el análisis de los aportes pedagógicos que tienen los recursos tecnológicos se plantea esta propuesta de Plan de Trabajo Tutorial como una forma de diversificar actividades académicas que en uno o en otro momento fortalezcan y/o reactiven las preferencias que tienen los discentes de cómo les agrada abordar el desarrollo de tareas en su formación profesional.

Los estudiantes participantes de este estudio mostraron mayoritariamente la adopción de estilos de aprendizaje activo, sensitivo, visual y secuencial, lo cual servirá de referente para establecer estrategias pedagógicas que inicialmente consideren los estilos de aprendizaje.

En la tabla número 2, se presenta una descripción del tema de Introducción a la Minería de datos.

Tabla 5. Propuesta de trabajo tutorial. Tema: Introducción a la minería de datos (elaboración propia).

Tema:	Introducción a la minería de datos
Objetivo:	Identificar las características que distinguen la minería de datos del análisis de datos tradicional. Se estimula los estilos de aprendizaje: visual, verbal, activo y reflexivo

Estrategia:	<p>Se utilizará la estrategia llamada: VILER</p> <p>V = vistazo</p> <p>I = interrogar</p> <p>L = leer</p> <p>E = expresar</p> <p>R = repasar</p>
Descripción:	<p>Esta estrategia de aprendizaje se plantea de la siguiente forma:</p> <p><u>“V” Vistazo:</u> Se realiza una lectura previa para comprender diversas definiciones y características de lo que es la minería de datos. Se sugiere dar una lectura general del tema de introducción: títulos, subtítulos, palabras claves, etc. (estilo de aprendizaje global).</p> <p><u>“I” Implica hacer preguntas sobre lo que se está leyendo.</u> Se sugiere establecer actividades detonadoras como, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la identificación de tres palabras que describan la minería de datos - mencionar dos retos que enfrenta esta área de estudio - describir dos aspectos que diferencian la minería de datos del análisis de datos tradicional <p><u>“L” Se recomienda leer detalladamente.</u> Se procede a realizar la lectura del texto para responder las preguntas planteadas en el paso anterior</p> <p><u>“E” Significa expresar o recitar este paso.</u> Realizar un resumen de lo leído con sus propias palabras y ensayar la explicación en voz alta</p> <p><u>“R” Repaso,</u> para eso son las palabras subrayadas, resúmenes y mapas de concepto, etc.</p> <p>Se da la libertad al estudiante de seleccionar un organizador gráfico para expresar lo aprendido.</p>
Recursos:	Libro digital, herramienta de gamificación (trivia)
Justificación:	<p>La gamificación potencia la motivación y la concentración del alumno y genera un ambiente divertido de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>En este contexto, la actividad pretende atraer la concentración del alumno en la identificación de los términos propios de la minería de datos.</p>
Tiempo:	6 horas
Evaluación:	<p>Diseñar una estrategia de exposición e identificación con elementos de gamificación que proporcione premios o insignias para acumular puntos para su calificación.</p> <p>Se propone el juego de la trivia para identificar aspectos específicos y definiciones propias de la minería de datos.</p>

Para esta actividad se sugiere la creación de reactivos de opción múltiple con elementos teóricos introductorios de la minería de datos.
--

La tutoría para los estudiantes de nivel superior representa un acompañamiento que realiza un profesor a un alumno o a un grupo de estudiantes, con la intención de apoyar su formación integral (académica y personal), orientarlo al inicio, durante o al final de su trayectoria profesional. Sus fines se encaminan a brindar al estudiante un desarrollo pleno, crecimiento profesional y personal, así como el sentido de conciencia social con actitudes de responsabilidad.

Agradecimientos

Los integrantes del equipo de este trabajo agradecen al Instituto Politécnico Nacional (IPN) el apoyo brindado para la realización de este proyecto.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Díaz S. C., López L., M. y Roncallo L. Laura. (2017). Entendiendo las generaciones: una revisión del concepto, clasificación y características distintivas de los baby boomers, X y millennials. *Clío América*. julio - diciembre de 2017, Vol. 11, No. 22. Pp. 188–204.
- Felder, R. M. & Brent, R. (2005, enero). Understanding the student differences. En *Journal of Engineering Education*, 91(1), 57-72. Recuperado de: [https://www.engr.ncsu.edu/wp-content/uploads/drive/1pQQ7SL02ShCauYV13a115hTQffqgsILv/2005-Understanding%20Student%20Differences%20\(JEE\).pdf](https://www.engr.ncsu.edu/wp-content/uploads/drive/1pQQ7SL02ShCauYV13a115hTQffqgsILv/2005-Understanding%20Student%20Differences%20(JEE).pdf)
- Hernández, S. R., Fernández, C. C. y Baptista, L. P. (2003). *Metodología de la Investigación*. Tercera Edición. Mc. Graw Hill. México.
- Urdiales I. M. E.; Leyva T. P.; Villarreal P. G. (2007). Diseños de investigación no experimentales. En: *Estadística con SPSS y metodología de la investigación*. Editado por: René Landero Hernández y Mónica T. González Ramírez. Editorial Trillas. D. F., México.
- PIT. (2019). Programa Institucional de Tutorías del IPN. Documento IPN. México.

“PLAN DE TRABAJO TUTORIAL EN LA SELECCIÓN DE CARRERA DE LOS ESTUDIANTES DEL CECyT. 12 DEL IPN”

Lic. Raffaella Melina Macias Montoy
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos
No. 12 “José Ma. Morelos

INTRODUCCIÓN

En México se estima que tres de cada 10 jóvenes se equivocan al elegir carrera debido a tres factores: escasa orientación en los centros de estudio, influencia familiar al elegir y por estereotipos sociales, los cuales se han ido estableciendo a través del tiempo.

“Elegí la carrera de administración por mi papá. Seré el encargado del negocio, porque en mi casa los hombres y no las mujeres cumplen con esto”, nos compartió un joven que quería estudiar veterinaria”.

202

No sé sabe con exactitud cuál fue su destino laboral, pero es casi inevitable que tarde o temprano se cuestionará sobre esta decisión. Es por lo que realizar un ejercicio de introspección, el cual pueden promover los papás desde la adolescencia, ayudar a ganar claridad sobre qué estudiar y dónde.

En el país, solo medicina reporta un promedio de afinidad alto, esto significa que susegresados trabajan en la formación universitaria que recibieron. Ocho de cada diez egresados de esta licenciatura lo hacen, en el resto de las carreras, particularmentelas de ciencias sociales, esta relación es de dos de cada diez, según datos reportados por el Observatorio Laboral⁷, tendencias actuales 2022

Una mala elección puede generar un impacto emocional y financiero fuerte, por el tiempo y el recurso que se destinó al proceso, si se utilicen herramientas que abarquen varias dimensiones, la selección puede ser mucho más exitosa. Es interesante conocer, por ejemplo, que, en el caso de la UNAM, un aspirante con 100aciertos o más puede quedar sin lugar en su opción elegida,

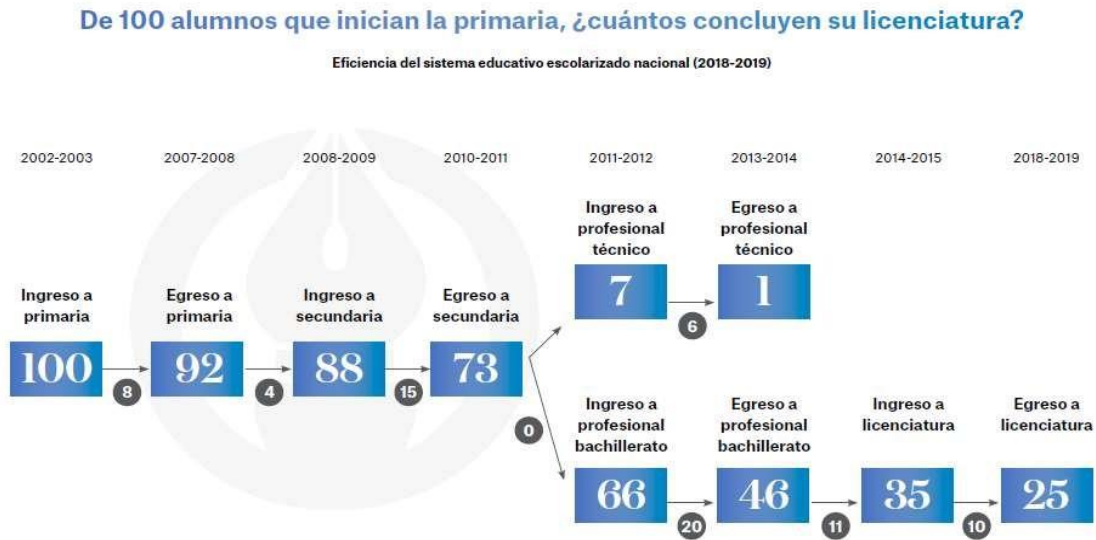
⁷ https://www.observatoriolaboral.gob.mx/static/estudios-ublicaciones/Tendencias_actuales.htmlconsultado el día 24 de septiembre del 2022

mientras que otro con menor número de aciertos puede obtenerlo. Todo depende de la carrera y el plantel y/o Unidad Académica solicitada.

El reporte realizado por ICO⁸, encontró que de un total de 1,015 estudiantes con 100aciertos o más no lograron ingresar en la primera convocatoria y 1,725 no lo consiguieron en la segunda.

Angélica Buendía Espinosa, investigadora de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), y quien forma parte de los testimonios incluidos en el reporte de ICO, estima que la deserción y el abandono escolar en las Instituciones de Educación Superior podría alcanzar dos dígitos en 2021. Sucederá en universidades públicas y privadas por igual.

⁹Veamos los datos al respecto



El modelo refleja el comportamiento de cada cien estudiantes que iniciaron su educación primaria en el ciclo escolar 2002-2003, y sigue su trayectoria hasta estimar cuántos lograron terminar estudios superiores en el ciclo 2018-2019. En la representación del modelo, las cifras dentro de los círculos señalan el número de estudiantes que abandonaron temporal o definitivamente sus estudios.

Esquema 1.
Fuente: Secretaría de Educación Pública. (2019). *Principales cifras del Sistema Educativo Nacional 2018-2019*.

Contexto

⁸ <https://icoimagen.com.mx/conoce-a-tu-prospecto-analisis-de-admisiones-unam-2020/> consultado el 24 de Septiembre del 2022

⁹ *Ibíd*em

El presente Plan de Trabajo Tutorial, está planeado para llevarse a cabo en la Unidad Académica CECyT No. 12 “José María Morelos”, el ser de la selección de carrera estará ubicado en los estudiantes del segundo nivel, quienes se encuentran en el rango de edad de 15 a 16 años, preocupados por conocer más a detalle las diferentes opciones y que están por elegir su carrera en el nivel medio superior, entre la oferta que tiene nuestra unidad académica encontramos las siguientes carreras:

- Técnico en Contaduría
- Técnico en Administración
- Técnico en Informática
- Técnico en Mercadotecnia Digital

Problemáticas y Áreas De Intervención

204

De acuerdo con los analizado en la Unidad Académica se detectó la siguiente problemática, mencionando las áreas que intervienen:

PROBLEMÁTICAS

Al estudiante le gusta su escuela solo que no la carrera en la que se quedó. Debido a diversas circunstancias, como bajo promedio, desconocimiento de las bondades de cada Carrera.

ÁREAS DE INTERVENCIÓN

Subdirección Académica, Gestión Escolar, Tutorías.

La problemática seleccionada se ubica dentro del tercer cuadrante “Urgente/No importante”, esto debido a que esta selección de Carrera se les proporciona la información cuando cambiarán de nivel en Segundo semestre, por lo tanto, a las siguientes generaciones serán a las que se les proporcione la información específica de las diferentes carreras y vinculación posterior para el egreso de los estudiantes de nuestra Unidad Académica.

PROGRAMA A DESARROLLAR

OBJETIVO GENERAL: Diseñar una página interactiva que ayudará a los estudiantes del CECyT12 a tomar decisiones acerca de la selección de carrera a nivel medio superior.

METAS:

- Elaborar interfaces interactivas para los estudiantes en el desarrollo de la solución.
- Programar actividades de conocimiento en conjunto con la Subdirección Académica y así dar una orientación a los estudiantes sobre el proceso de selección de carrera
- Difusión de las actividades ante la comunidad estudiantil y docente del CECyT12.
- Medición de la aceptación de este programa estadísticamente, para su evaluación administrativa.

Instrumentos de Seguimiento y Evaluación del Plan de Trabajo Tutorial

Durante el desarrollo del Plan de Trabajo Tutorial (PTT), los tutores utilizaremos formularios interactivos, que nos permiten medir con mayor precisión las actividades que se llevarán a cabo, además de que nos permiten apreciar de una mejor manera la comprensión de los estudiantes hacia la información proporcionada por los profesores tutores.

Un formulario puede variar en formato y extensión, pero tiene la intención de, respecto a los usuarios, solicitar algo o iniciar una relación comercial o de servicios y, respecto a las empresas, obtener datos estratégicos que sirvan para cumplir con una meta de gestión o de negocios.

Entre los diversos tipos de formularios se usarán básicamente los siguientes¹⁰:

- **Contacto:** en estos formularios, los posibles clientes (en nuestro caso serán

¹⁰ <https://blog.hubspot.es/website/que-es-un-formulario> consultado el día 30 de Septiembre del 2022

estudiantes) dejarán su información para ser atendidos por ventas.

- **Registro:** un formulario de registro será útil si se busca que alguien se suscriba a nuestra clase, o que dé de alta una prueba gratuita, por ejemplo.
- **Servicio al cliente (también será atención a los estudiantes):** se utiliza para formularios de encuesta, solicitudes de garantía, peticiones de servicio e informes de incidentes, entre otros objetivos.

Entre otros instrumentos, contaremos con Videos de Apoyo, referentes a los temas de Orientación Vocacional, así como de las diferentes carreras ofertadas en nuestra Unidad Académica. Por otra parte, contaremos con video testimoniales de estudiantes que se encuentran estudiando alguna de las carreras ofertadas.

Encontraremos también como propuesta una aplicación Web, en la que se proporcionará tutoría y orientación educativa, con el apoyo de las Tecnologías de la educación, actualizada y específica para la oferta educativa del CECyT12 “JMM”.

CONCLUSIONES

El papel de los Tutores siempre será el de orientar de la mejor manera a sus estudiantes, más si estamos hablando de temas cruciales como lo es la selección de carrera, tanto a nivel superior como superior, sin embargo, la orientación educativa es una de las opciones, en la actualidad el uso de herramientas tecnológicas como apoyo en la orientación será la ideal para este tema, la selección de carrera es una decisión de suma importancia a cualquier edad en la vida académica del ser humano, es por esta y muchas otras razones que el hacer una decisión de vida informada es lo mejor que se puede hacer para que esta sea realizada con el uso de herramientas tecnológicas elaboradas exclusivamente para el tipo de estudiantes y carreras de cada Unidad Académica.

REFERENCIAS

- Londoño Pablo, P. (2021). *Qué es un formulario, para qué sirve y característica*. HubSpot. Recuperado 3 de octubre de 2022, de <https://blog.hubspot.es/website/que-es-un-formulario>

- *Tendencias actuales del mercado laboral.* (2022). Observatorio Laboral, Servicio Nacional de Empleo. Recuperado 24 de septiembre de 2022 https://www.observatoriolaboral.gob.mx/static/estudiospublicaciones/Tendencias_actuales.html
- Apanco, E. (2021, 4 febrero). *CONOCE A TU PROSPECTO: Análisis de Admisiones UNAM 2020.* Icoimagen. Recuperado 3 de octubre de 2022, <https://icoimagen.com.mx/conoce-a-tu-prospecto-analisis-de-admisiones-unam-2020/>

Anexos

Formularios de atención

<https://forms.gle/39GbGR81QtTJXc3L9>

Opinión de Pláticas informativas

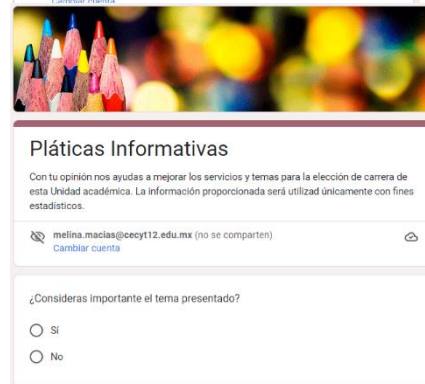
<https://forms.gle/Dj6WZy9bCbiNxC7h9>



ELECCION DE CARRERA

El presente formulario tiene la finalidad de conocer las impresiones referente a las preferencias de los estudiantes de segundo semestre relacionado con la especialidad a elegir

melina.maclas@cecyt12.edu.mx (no se comparten)
Cambiar cuenta



Pláticas Informativas

Con tu opinión nos ayudas a mejorar los servicios y temas para la elección de carrera de esta Unidad académica. La información proporcionada será utilizada únicamente con fines estadísticos.





melina.maclas@cecyt12.edu.mx (no se comparten)
Cambiar cuenta

¿Consideras importante el tema presentado?

Sí

No

Repositorio Digital para las pláticas informativas:
Orientación Vocacional

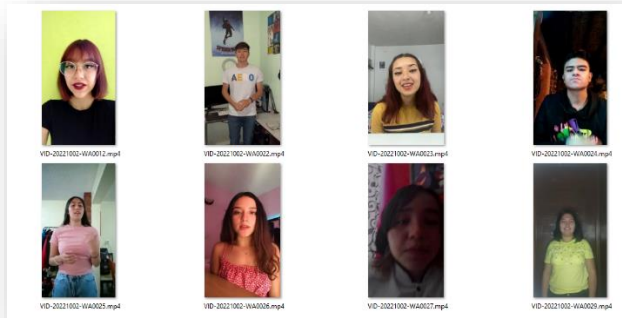
 <p>Orientación Vocacional 74,423 vistas • hace 4 años Psicología Adolescente 5 Consejos para elegir tu carrera profesional.</p>	 <p>9:34</p>
<p>https://www.youtube.com/watch?v=NeJtIU6Z11o</p>	<p>https://www.youtube.com/watch?v=AT42GOaSbAs</p>
 <p>Descubre tu vocación 149,746 vistas • hace 5 años Futuro Mechón En este video te damos algunas</p>	 <p>¿Cómo saber qué carrera elegir para estudiar? Orientación Vocacional 632,154 vistas • hace 4 años Orientación Es vocación Cómo saber qué carrera elegir para estudiar? Orientación Vocacional Recuenta que a la hora de seleccionar carre Personalidad Talento Intelecto Valores ¿Qué te detiene? 5 ca</p>
<p>https://www.youtube.com/watch?v=-Ddxa7zXoOw</p>	<p>https://www.youtube.com/watch?v=OorkqA3RuFq</p>

208

Videos Demostrativos de las Oferta Educativa del CECyT 12, mediante el canal de Youtube de la Unidad Académica.



<https://www.youtube.com/channel/UCQwLYWmsz3zXgJIH8hPDZ9Q/featured>



Testimoniales de Estudiantes de las diferentes carreras

EduCiervos12, Aplicación Web para la tutoría y orientación de estudiantes en la selección de carrera en el Nivel Medio Superior

¡Hola!

Bienvenido a XXX-XXX-XXX, la plataforma donde podrás aprender más sobre las carreras que ofrece el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos n° 12 (CECYT 12 "José María Morelos"). Además ofrecemos un test vocacional donde puedes poner a prueba tus cualidades y así poder elegir la carrera que más te guste y que más se adapte a tus habilidades.

Nota:

Para una mejor experiencia recomendamos realizar más de un test ya que es posible que consigas mejores resultados en otra materia que no tuviste en cuenta.

Quejas y Sugerencias
correo@carrea.com
01521 55 6666 7177

Políticas de Privacidad
Términos y Condiciones
Políticas de Seguridad

Soporte Técnico
info@site.com

Selección de Carreras

Informática →

Administración →

Contabilidad →

Marketing Digital →



EL USO DE INFOGRAFÍAS COMO APOYO PARA LA TUTORÍA EN EL CECYT LEE

Cuevas-Juárez Perla Ixchel

Lemus-Vázquez Consuelo

INTRODUCCIÓN

El programa Institucional de la tutoría politécnica, es una estrategia que tiene como propósito organizar la tutoría en todas las Unidades Académicas del IPN para acompañar a los alumnos en temas personales y académicos, a lo largo de la trayectoria escolar.

Las áreas de intervención incluyen: Acompañamiento durante la trayectoria escolar, atención personalizada y canalización, orientación sobre servicios y trámites y pertenencia institucional.

Proponemos que el uso de infografías puede utilizarse como herramientas para facilitar el trabajo tutorial, permitiendo que el alumno pueda consultar la información más relevante proporcionada por el tutor en una infografía para su fácil consulta y mejor manejo de la información. Hemos observado que el uso adecuado de las herramientas digitales tiene un impacto positivo en los alumnos, ya que ellos están inmersos en el uso de las tecnologías, por lo que los tutores podemos brindar la información más relevante de la tutoría utilizando tanto medios digitales como impresos.

210

CONTEXTO

Realizamos un estudio para identificar las problemáticas que presentan los alumnos tutorados de grupos de segundo, cuarto y sexto semestre del CECyT No 14 Luis Enrique Erro, para generar la propuesta de intervención para el trabajo tutorial

Generamos un instrumento para detectar las problemáticas de los alumnos tutorados, para identificar las áreas donde los alumnos tienen problemas que estén afectando su desempeño académico. Identificando número de materias reprobadas, el conocimiento de los servicios que ofrece la escuela en áreas como servicio social, becas entre otros.

PROBLEMÁTICAS Y ÁREAS DE INTERVENSIÓN

Las principales problemáticas identificadas en los alumnos del CECyT No 14 Luis Enrique Erro se presentan en la siguiente tabla, junto con nuestra propuesta de intervención. Siendo las principales:

- Número de materias reprobadas
- Falta de conocimiento sobre los trámites para realización de servicio social y obtención de becas.
- Falta de conocimiento sobre servicios que ofrece la escuela como el programa COSECOVI y atención psicopedagógica

PROBLEMÁTICAS	ÁREAS DE INTERVENCIÓN
<p>El 82.2% de los alumnos encuestados tienen 1-2 materia reprobadas</p> <p>16.8% de 3 a 5 materias reprobadas.</p> <p>Falta de conocimiento de los apoyos que ofrece la escuela a los estudiantes para acreditar las Unidades de aprendizaje que se adeuda</p> <p>64% de los alumnos no los conoce.</p> <p>El 55.8% de los alumnos no conocen los tramites para realizar su servicio social el 31.5% si conoce los tramites que debe realizar y el 12.7% responde que tal vez los conocen.</p> <p>En la identificación de problemáticas el 41.8% consideran que tienen problemas psicológicos, el 26.1% otro tipo de problemas, el 19.4% tiene problemas económicos, 12.7% tiene problemas familiares.</p> <p>El 58% de los alumnos consideran que sus problemas afectan su vida escolar, al 43% sus problemas no les afecta su vida escolar.</p>	<p>Para lograr la disminución del número de materias reprobadas</p> <p>Dar a conocer a los alumnos alternativas para acreditar sus materias reprobadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asesorías • Tutoría entre pares • Tutoría de recuperación académica. • Círculos de estudios <p>Promover que los alumnos utilicen los servicios que ofrece la institución para reforzar los contenidos en una unidad de aprendizaje</p> <p>Informar a los estudiantes acerca del proceso de trámites de servicio social y becas</p> <p>Dar a conocer el servicio de apoyo psicopedagógico con el programa de psicólogos del plantel.</p>

Respecto a los problemas familiares o personales: El 57.3% tiene problemas con el padre, el 11.9% con otros, 10.5% con los compañeros de la escuela, 7.7% con ambos padres, 7% con la pareja sentimental y 5.6% con la madre de familia.

Respecto a la violencia el 64.5% no ha sufrido violencia, el 16.8% ha sufrido violencia, 13.2% prefiere no contestar, 6.1% a veces sufre violencia.

En el caso de los problemas psicológicos: El 40.9% sufre ansiedad, 18.8% falta de interés, 13.4% tristeza, 10.8% otros problemas psicológicos, 8.6% considera que tienen depresión, 4.3% ira, 3.2% apego.

Dar a conocer los apoyos que ofrece la escuela a toda la comunidad, como COSECOVI

Dar a conocer el servicio de apoyo psicopedagógico con el programa de psicólogos del plantel

El uso de infografías nos va a permitir:

212

Dar a conocer la información de los apoyos que ofrece la escuela mediante:

- Trípticos
- Infografías
- Redes sociales
- Página web

Dar a conocer la información de los apoyos que ofrece la escuela

Dar a conocer el departamento de servicios de becas y servicio social

Dar a conocer el departamento de servicios psicopedagógicos que proporciona apoyo a los estudiantes mediante la canalización

Dar a conocer el programa de COSECOVI para prevenir los casos de violencia identificada en la escuela.

Dar a conocer la información de los apoyos que ofrece la escuela mediante el uso de infografías y su difusión en redes sociales o páginas web.



Algunos ejemplos de nuestras infografías son:



Becas Generales

Objetivo:

- Contribuir a la permanencia, egreso, continuación de estudios y/o el desarrollo de las actividades académicas, culturales y/o deportivas de los/las alumnos/as de educación media superior.
- Fomentar vocaciones, aprendizajes significativos, competencias o impulsar el desarrollo de capacidades científicas tecnológicas en los/las alumnos/as de educación media superior.

BECA CULTURAL

Requisitos:

- Tener al menos un promedio general mínimo de 6.0
- Estar inscrita/o en alguno de los programas académicos de nivel medio superior en el IPN.
- Ser mexicana/o.
- Cursar al menos la carga mínima, en el entendido que el tiempo que le beneficiará la beca, será el número de periodos escolares establecidos en el programa académico correspondiente
- Participar en cualquier actividad cultural que se imparte en el IPN siempre que esto se avalado por la dirección de difusión cultural del IPN



NIVEL MEDIO SUPERIOR Y SUPERIOR

MONTO por periodo escolar

\$6,000

BECA INSTITUCIONAL

Requisitos:

- Tener al menos un promedio general mínimo de 6.0
- Estar inscrita/o en alguno de los programas académicos de nivel medio superior en el IPN modalidad escolarizada, mixta o no escolarizada.
- Ser mexicana/o.
- Ser alumna/o en situación académica regular.



NIVEL MEDIO SUPERIOR

TIPO DE BECA	A	B
PROMEDIO	6.0 - 7.99	8.0 - 10
MONTO por periodo escolar	\$4,800	\$5,700

BECA DEPORTIVA

Requisitos:

- Tener al menos un promedio general mínimo de 6.0
- Estar inscrita/o en el programa académico de nivel medio superior en el IPN modalidad escolarizada.
- Ser mexicana/o.
- Cursar al menos la carga mínima, en el entendido que el tiempo que le beneficiará la beca, será el número de periodos escolares establecidos en el programa académico correspondiente
- Participar en el sistema nacional de competencias de la Comisión nacional de cultura física y deporte (CONADE) representando al IPN o a la organización nacional estudiantil de fútbol americano (ONEFA) representando al IPN
- Pertenecer a un equipo del IPN el momento de la solicitud de la beca



NIVEL MEDIO SUPERIOR Y SUPERIOR

MONTO por periodo escolar

\$6,000

BECA TRANSPORTE IPN

Requisitos:

- Estar inscrita/o en la modalidad escolarizada cursando unidades de aprendizaje entre carga media y máxima.
- Ser alumna/o en situación académica regular O con adeudo de hasta 2 unidades de aprendizaje.
- Ser mexicana/o.
- Provenir de una familia cuyo ingreso mensual sea igual o menor de cuatro salarios mínimos.
- Utilizar un gasto mensual de transporte del domicilio del aspirante a su unidad académica, conforme a lo siguiente:
 1. Transporte A hasta \$400 pesos
 2. Transporte B más de \$400 y hasta \$800 pesos
 3. Transporte C más de \$800 pesos



NIVEL MEDIO SUPERIOR

TIPO DE BECA	A	B	C
REQUISITO	Tener un gasto mensual de transporte de su domicilio a su unidad académica de: HASTA \$400	Tener un gasto mensual de transporte de su domicilio a su unidad académica de: MÁS DE \$400 Y HASTA \$800	Tener un gasto mensual de transporte de su domicilio a su unidad académica de: HASTA \$800
MONTO por periodo escolar	\$1,500	\$2,500	\$3,500

BECA PARA LA REGULACIÓN ACADÉMICA

Requisitos:

- Tener al menos un promedio general mínimo de 6.0
- Estar inscrita/o en el programa académico de nivel medio superior en el IPN modalidad escolarizada, no escolarizada o mixta.
- Ser mexicana/o.
- Cursar al menos la carga mínima, en el entendido que el tiempo que le beneficiará la beca, será el número de periodos escolares establecidos en el programa académico correspondiente
- Tener cuando mucho 1 U de aprendizaje reprobada, para las modalidades mixta y no escolarizada se considerará la reprobación al término del tercer periodo poli virtual
- Asistir actividades de regularización académica (asesorías académicas, tutorías, curso de nivelación, cursos de regularización o algún similar) dentro y fuera del IPN. En caso de actividades de regularización académica fuera del IPN estos deberán ser impartidos por instituciones públicas, de preferencia educativas o bien instituciones educativas privadas con registro en la SEP.



NIVEL MEDIO SUPERIOR Y SUPERIOR

MONTO primer periodo escolar 2023/1

\$3,000

CONCLUSIONES

La tutoría académica es un proceso de acompañamiento personalizado que tiene como objetivo mejorar el rendimiento escolar, solucionar problemas escolares y desarrollar hábitos de estudio y trabajo para evitar la reprobación, el rezago y el abandono escolar. De esta manera los estudiantes aprovechan mejor sus materias, se disminuyen los índices de rezago, hay mayor probabilidad de culminación de sus estudios y la mejora en el promedio de calificaciones de los estudiantes.

La función tutorial docente es un proceso que los docentes llevan a cabo a lo largo del proceso educativo para mejorar el rendimiento académico de sus alumnos, apoyarlos en la solución de problemas escolares y ayudarlos a desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia.

En la labor de acompañamiento existen diferentes estrategias que puede apoyar el desarrollo de la tutoría. En el presente trabajo se identificaron diferentes problemáticas en los estudiantes, por lo que se propone el uso de infografías como apoyo para dar a conocer información relevante para el estudiante lo que repercute en un mayor conocimiento de los servicios que ofrece la institución y al mismo tiempo facilita la labor del tutor.

REFERENCIAS

Canal informarn. (10 de septiembre del 2009). Zygmunt Bauman: la crítica como llamado al cambio. [Archivo de video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=X4YGdqqCWd8>

Martínez, Miguel. (2009). Dimensiones Básicas de un Desarrollo Humano Integral. https://www.aulapolivirtual.ipn.mx/pluginfile.php/148830/mod_assign/intro/art06.pdf

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL. (2006). MODELO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS EN SISTUACIONES DE EMERGENCIA Y DESASTRES. https://www.aulapolivirtual.ipn.mx/pluginfile.php/148866/mod_resource/content/2/Tema%204.1%20modelo_intervencion_situaciones_emergencias.pdf

González, J. (2021). Herramientas básicas para el acompañamiento emocional. [Presentación de Genially]. <https://view.genial.ly/612078f8ef0a840d63bd7663>

González, J. (2021). Acompañamiento emocional en el nivel superior. [Presentación de Genially]. <https://view.genial.ly/61b9775a6ef8850da144160e/presentation-copia-presentacion-tiza-y-pizarra>

Programa Institucional de Tutorías, SADPIT. https://www.aulapolivirtual.ipn.mx/pluginfile.php/148894/mod_resource/content/2/Gu%C3%ADa-manejo-SADPIT.pdf

https://www.aulapolivirtual.ipn.mx/pluginfile.php/148894/mod_resource/content/2/Gu%C3%ADa-manejo-SADPIT.pdf

González, J. (2021). Presentación "PAT y PTT". [Presentación de Genially]. <https://view.genial.ly/612b23116be3fd0d3be17f72>

Plan de Trabajo Tutorial PTT 2020. CITP. IPN

Canal Yolanda Campos Campos. (2010). Diagnóstico del Plan de Intervención. [Archivo de video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=pzjwGvWAS8o>

Canal Carlos Ortiz. (2014). Planeación Administrativa. [Archivo de video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=GtrcXpeXGvU>

Hernández, M. (5 de mayo de 2020). La implementación de estrategias, una función importante del líder de una empresa. <https://www.uic.mx/noticias/la-implementacion-de-estrategias-una-funcion-importante-del-lider-de-una-empresa/>

INTRODUCCIÓN

El Instituto Politécnico Nacional, ha desarrollado diversas líneas de acción para lograr el desarrollo integral de nuestros estudiantes politécnicos, que van desde la promoción de su participación en actividades culturales, deportivas y académicas hasta el acompañamiento por diversas figuras institucionales, con el fin de guiarlos y orientarlos durante su trayectoria académica, llevando a cabo así, la tutoría.

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) considera a la tutoría como “una función de apoyo, orientación y guía; mediadora en la adquisición y mejora de los aprendizajes del estudiante en un sentido integral que trasciende el aspecto meramente académico. La acción tutorial se concibe como una labor indispensable en la formación integral del alumno, ayudando a cumplir el objetivo central del Modelo Educativo Institucional (MEI), que establece como uno de sus principios rectores la flexibilidad de los procesos formativos basados en secuencias de aprendizaje que favorezcan la comprensión de contenidos, así como el desarrollo de habilidades que permitan al alumno ser partícipe de su propia formación” (PIT. 2022).

Para llevar a cabo esta acción, las y los tutores no hemos encontrado con diversos retos, que van desde hacernos de las herramientas psicopedagógicas para lograr el perfil del tutor descrito en el PIT (2022), hasta lograr un acompañamiento eficaz durante la contingencia sanitaria generada por el virus SARSCOV2, en la que nos vimos en la necesidad de utilizar diferentes escenarios para continuar la acción tutorial y atender las necesidades que la contingencia misma generó en nuestros tutorados. Escenarios, que hoy continúan siendo utilizados para dinamizar la acción tutorial y eliminar las barreras tiempo y espacio.

Por lo que el presente trabajo muestra algunas estrategias utilizadas para el acompañamiento tutorial en las que se incorporan recursos digitales que son de fácil acceso para todos y, además, permiten una interacción afín al contexto y expectativas de los tutorados, mismas que se siguen utilizando.

DESARROLLO

Para lograr el acompañamiento tutorial, el PIT (2022) considera 5 figuras de acompañamiento tutorial:

- Tutoría individual “es un acompañamiento académico, personal o ambos que se realiza a lo largo del periodo escolar a petición de un alumno, quien ha identificado al tutor que puede apoyarlo en los temas de su interés...”
- Tutoría grupal “es la actividad de acompañamiento durante todo el periodo escolar, a un grupo validado y autorizado en la estructura académica y en cualquier modalidad...”
- Tutoría por recuperación académica “es la acción dirigida a grupos de alumnos en riesgo de rezago o abandono o que han recurrido una Unidad de Aprendizaje y no la acreditaron. Esta acción tiene la finalidad de regularizar la trayectoria escolar de los alumnos...”
- Tutoría de regularización “es la acción dirigida a un grupo de alumnos que requieren reafirmar conocimientos, que no hayan acreditado en temas específicos de difícil comprensión o para mejorar el rendimiento académico en una Unidad de Aprendizaje...”
- Tutoría entre pares “esta actividad es desempeñada por alumnos de los Niveles Medio Superior o Superior con buen dominio en determinadas unidades de aprendizaje, las cuales, frecuentemente tienen alto índice de reprobación...”

Como se observa, cuatro de las figuras tutoriales son llevadas a cabo por docentes cuyo propósito en general es “acompañar, orientar y asesorar al alumno en su trayectoria escolar con la finalidad de que concluya satisfactoriamente sus estudios” (PIT, 2022); para lograrlo, uno de los retos a los que nos hemos enfrentado es la falta de espacio físico y tiempo, por lo que la inclusión de los recursos digitales han sido una buena alternativa, además que han permitido innovar el escenario sobre el cual se llevan a cabo algunas actividades del acompañamiento tutorial, permitiendo así que los tutorados interactúen con contenidos y actividades afines a sus intereses. Además, nos permiten lograr la intervención de las diferentes áreas requeridas.

Ahora bien, ya que la contingencia nos llevó a crear espacios para la continuidad académica, también los llevó a innovar espacios para el acompañamiento tutorial, siendo así, se ha creado un ecosistema de aprendizaje, es decir, un espacio que incluya actividades de aprendizaje propios de la unidad de aprendizaje y, además, actividades para desarrollo integral del tutorado; para lo cual, se incluyó un espacio específico en la plataforma *Schoology*, para las actividades del acompañamiento tutorial como se observa en la siguiente imagen:

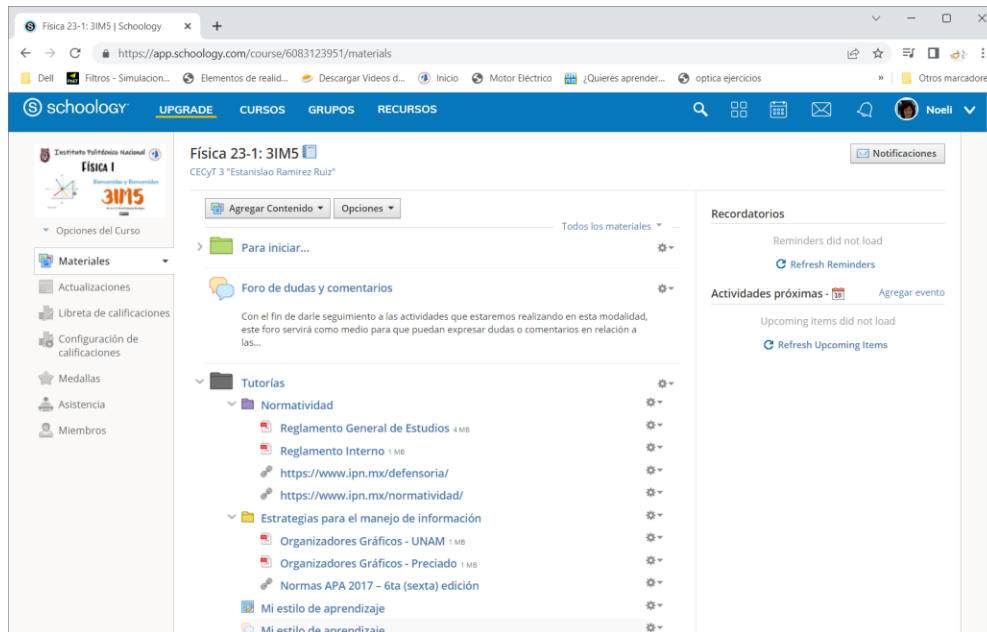
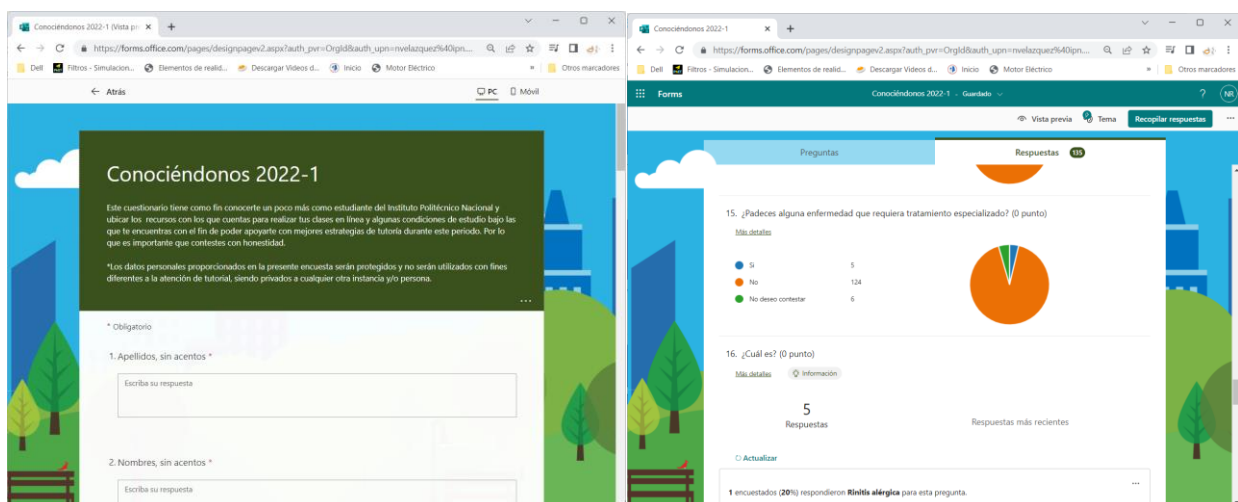


Imagen 1. Sección para Tutoría grupal en el curso de la unidad de aprendizaje que se utiliza en la plataforma Schoology.

Siendo así, logramos un construir un espacio para:

219

- Recopilar información necesaria a través de un formulario en *Microsoft Forms* con el fin de realizar el diagnóstico situacional de los tutorados y elaborar el plan de trabajo tutorial, con lo cual complementamos la información a la que tenemos acceso a través del Sistema de Administración del Programa Institucional de Tutorías (SADPIT):



Imágenes 1-2. Formulario en *Microsoft Forms* para recuperar información complementaria al SADPIT y elaborar el Plan de Trabajo tutorial.


Es importante destacar que este formulario se realiza con Microsoft 365 que está asociado a mi cuenta institucional ya que se manejan datos que son sensibles y es importante darles confiabilidad y seguridad a los estudiantes en el manejo de su información.


También se utiliza el Cuestionario de Estilos de aprendizaje, realizado por la Universidad de San Carlos de Guatemala <https://diged.usac.edu.gt/sfpu/cuestionario/chaea>:

Estilos de aprendizaje / Estilos de x +

← → ↻ <https://diged.usac.edu.gt/sfpu/cuestionario/chaea> 🔍 📄 ☆ 📁 🗑️ ⋮

📄 Dell 📄 Filtros - Simulacion... 📄 Elementos de realidad... 📄 Descargar Vídeos d... 📄 Inicio » | 📄 Otros marcadores

 **USAC**
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

 **DDA**
División de Desarrollo Académico

Cuestionarios / Estilos de aprendizaje
Créditos: Universidad de Deusto. Instituto de Ciencias de la Educación (ICE). CHAEA. Cuestionario Honey-Alonso de Aprendizaje. Autores: Catalina M. Alonso, Domingo J. Gallego y Peter Honey.

Establezco mi Estilo de Aprendizaje

Objetivo general: Evaluar los estilos de aprendizaje Activo, Reflexivo, Teórico y Pragmático como estrategia para adecuaciones en la planificaciones didácticas de las asignaturas.

Información específica: ¿Cómo auto aplicarse el Cuestionario Honey-Alonso Estilos de Aprendizaje –CHAEA–?

Este Cuestionario ha sido diseñado para identificar su Estilo preferido de Aprendizaje. No es un test de inteligencia, ni de personalidad. No hay límite de tiempo para contestar al Cuestionario. No le ocupará más de 15 minutos. No hay respuestas correctas o erróneas. Será útil en la medida que sea sincero(a) en sus respuestas.

Si está más de acuerdo que en desacuerdo con el ítem **ponga un signo de más (+)**
Si por el contrario, **está más en desacuerdo** que de acuerdo, **ponga un signo menos (-)**


Por favor conteste a todos los ítems. Muchas gracias.

Cuestionario Honey –Alonso de Estilos de Aprendizaje CHAEA	+	-
1. Tengo fama de decir lo que pienso claramente y sin rodeos.	+ ○	- ○
2. Estoy seguro(a) de lo que es bueno y lo que es malo, lo que está bien y lo que está mal.	+ ○	- ○
3. Muchas veces actúo sin mirar las consecuencias.	+ ○	- ○
4. Normalmente trato de resolver los problemas metódicamente y paso a paso.	+ ○	- ○
5. Creo que los formalismos coartan y limitan la actuación libre de las personas.	+ ○	- ○
6. Me interesa saber cuáles son los sistemas de valores de los demás y con qué criterios actúan.	+ ○	- ○

Imagen 3. Cuestionario de Estilos de aprendizaje – Universidad de San Carlos de Guatemala

Como se observa, es una página que permite realizar el cuestionario para identificar el estilo de aprendizaje, una vez contestado, emite el resultado y mismo que se puede imprimir o tomar la captura de pantalla.

Posteriormente, los tutorados comparten su estilo de aprendizaje a través de un foro en la plataforma de *Schoology* con el fin de que identifiquen a sus semejantes y también, con



quienes pueden hacer equipos de trabajo colaborativos buscando la posibilidad de tener los cuatro estilos en el equipo de trabajo. Como sabemos, esto promueve la sinergia y el potencial del equipo. Posteriormente, se realiza un análisis de las estrategias de estudio de cada estilo con el fin de que los estudiantes empiecen a para mejorar su desempeño académico. Los resultados que hasta ahora se han obtenido, es que sí les son funcionales pero el reto es la constancia para generar el hábito de estudio.

- Compartir materiales existentes y publicados en algún sitio o página Web, como el caso de la Normatividad y otros materiales importantes, entre ellos, los Breviarios que se han estado llevando a cabo promovidos por la Dirección de Educación Media de Superior del IPN, lo que ha permitido la información concentrada en un espacio y disminuir el tiempo que utilizan en la búsqueda. Una vez que revisan algunos aspectos, se hacen revisiones en las sesiones de tutorías, por ejemplo, se analizan derechos, obligaciones y responsabilidades de los alumnos y el reglamento general de estudios. En este punto, el reto ha sido conciliar los diferentes criterios que utilizan algunos docentes y que no están especificados en el reglamento, como, por ejemplo, aquellos que tienen que ver con criterios de acreditación en cuanto a porcentajes de evidencias entregadas para derecho a calificación o a exámenes extraordinarios, así como asistencia o prácticas de laboratorio. En este caso, se hace una reflexión del impacto que estos porcentajes solicitados tienen para el desempeño académico de la importancia de acuerdos que se toman al inicio del semestre y se motiva a la participación en esa toma de acuerdos al inicio del semestre. En cuanto a los Breviarios, se comparten puntos de vista y opiniones, así como la aplicación en su vida académica y el impacto que tiene en su desempeño académica a través de las sesiones de tutorías.





Imagen 4. Mensaje en *Schoology* para compartir Breviario de las “Las habilidades socioemocionales, puertas abiertas para una mejor conexión”. Ponente: Lic. Jesús Escobar Hernández

- Compartir materiales que han sido elaborados con recursos digitales para mejorar la experiencia de interacción y apropiación de tópicos, como es el caso de los estilos de aprendizaje. Esto ha permitido que el estudiante revise los materiales a través de herramientas que son más interactivas lo que les ha sido más atractivo a diferencia de leer un archivo en formato PDF, además, se incluye un cuestionario al final, para evaluar qué aprendieron del tema.

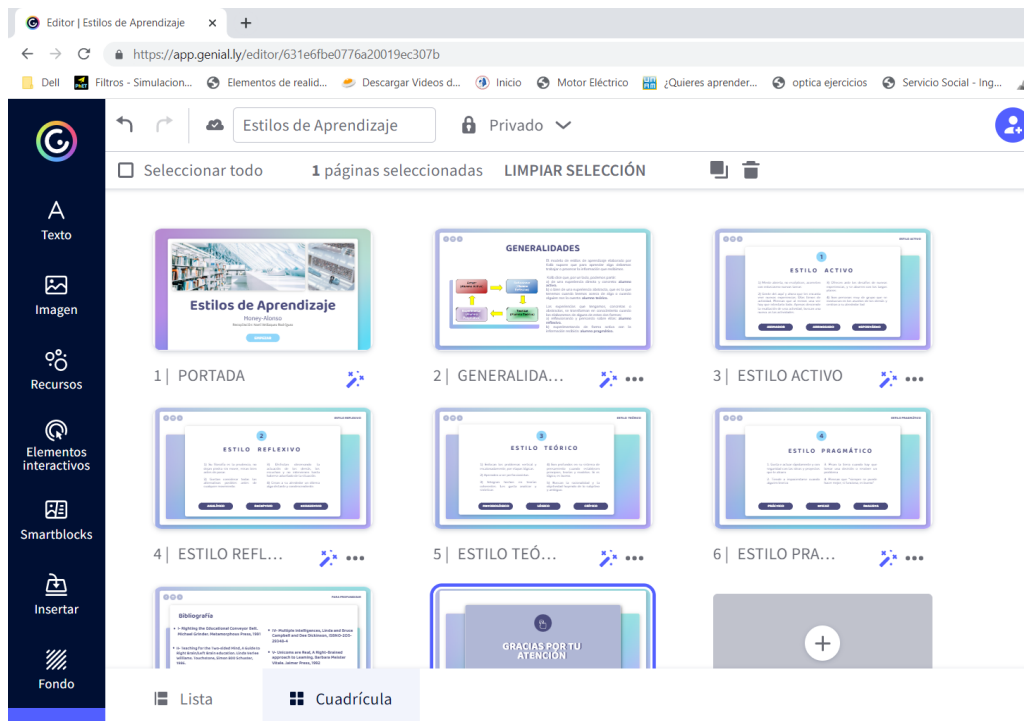
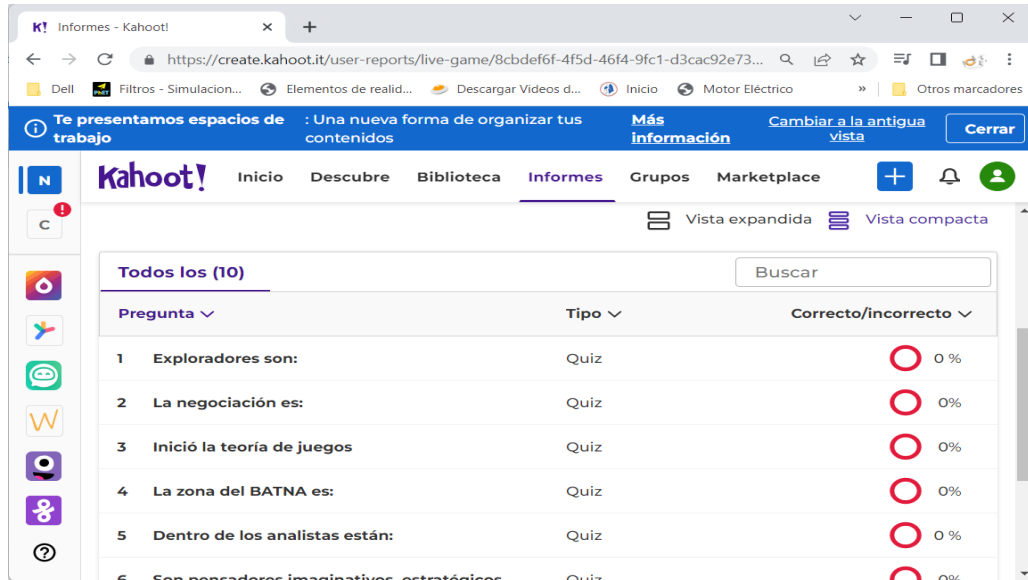


Imagen 5. Presentación en *Genially* de Estilos de Aprendizaje de Honey & Alonso
 Con el fin de desarrollar habilidades blandas, también se han dejado lecturas e investigaciones, para posteriormente, realizar actividades lúdicas, como por ejemplo cuestionarios en *Kahoot*. En la siguiente imagen se muestra el que utilizamos para el tema de “Negociación”:



223

Imagen 6. Cuestionario de “Negociación” en *Kahoot*



Imagen 7. Pódium (Resultados) del cuestionario.

Durante la contingencia, también se realizó una presentación en *Genially* con el fin de que los estudiantes pudieran conocer las actividades culturales y deportivas que podían realizar:

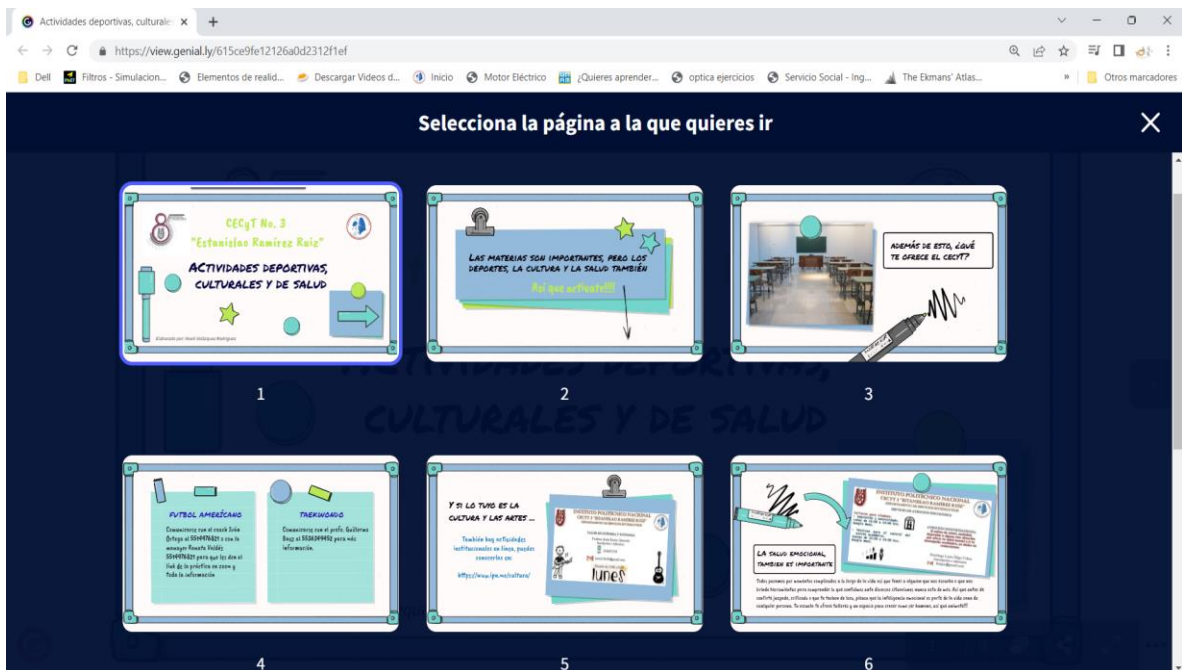
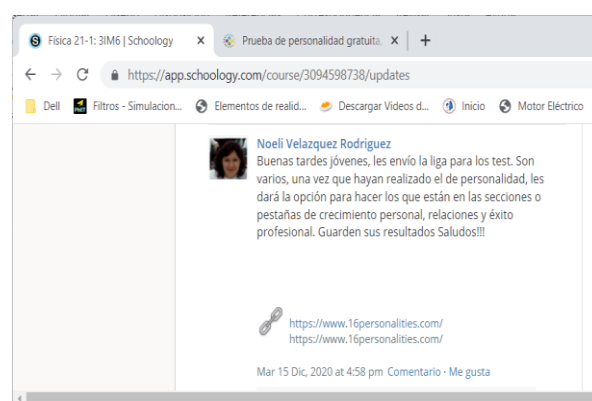
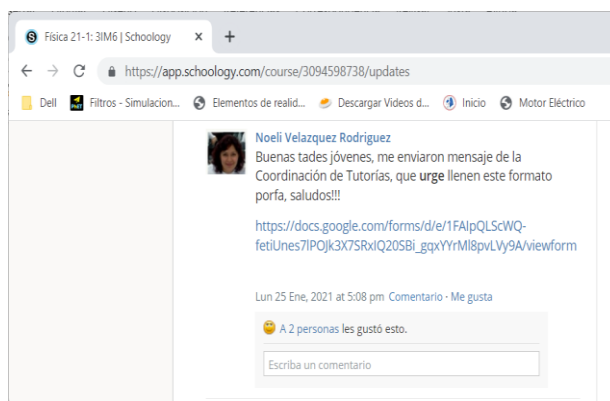


Imagen 8. Presentación en Genially de las actividades culturales y deportivas que ofrecía el CECyT durante el confinamiento.

224

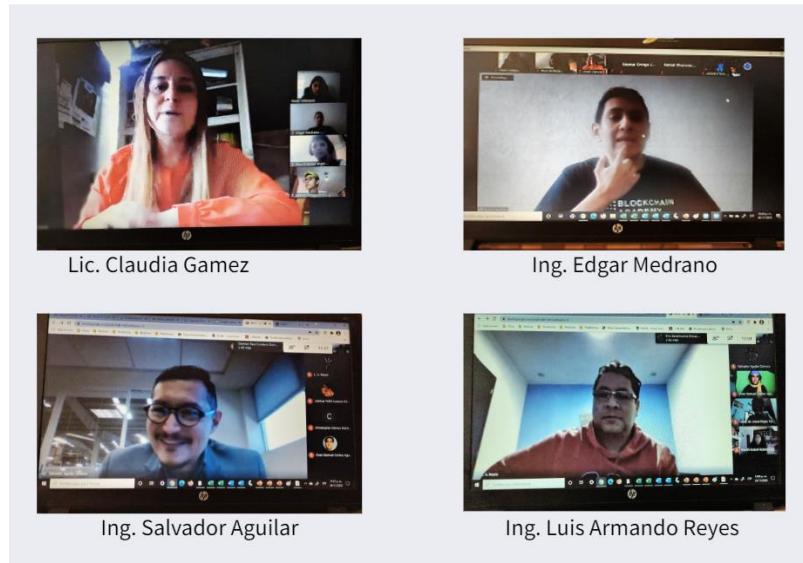
- Comunicar rápidamente información relevante, como convocatorias para becas, comunicados institucionales y otros que se dan a lo largo del semestre.



Imágenes 9-10. Capturas de mensajes publicados en la plataforma Schoology referentes al acompañamiento tutorial

Además de estos recursos digitales utilizados para orientar a los estudiantes, se utilizó una estrategia de motivación llamada “Acercando Vivencias” a través de la cual, algunos amigos egresados del CECyT compartieron un poco de su historia como estudiantes con

los tutorados, con el fin de motivarlos a continuar con sus estudios pese a la situación de confinamiento y demás circunstancias que se viven en la adolescencia. Para lo cual, contamos con el apoyo invaluable de la Lic. Claudia Vanesa Gamez Franco, el Ing. Edgar Medrano, el Ing. Salvador Aguilar Zamora, y el Ing. Luis Armando Reyes quienes compartieron sus experiencias a través de *Meet*:



225

Imagen 11. Videollamadas por *Meet* para la estrategia “Acercando vivencias”

En el caso del Ing. Edgar Medrano, también les compartió algunos temas entorno a Negociación, tipos de personalidades y Emprendimiento a petición de los tutorados, por lo que tuvimos más sesiones:



Imagen 12. Videollamada con el Ing. Edgar Medrano, tema: Negociación y emprendimiento.

Para esta estrategia, también utilizamos *Nearpod* con el fin de motivar la participación de los jóvenes y recopilar las reflexiones en torno a lo que les habían dejado las charlas:

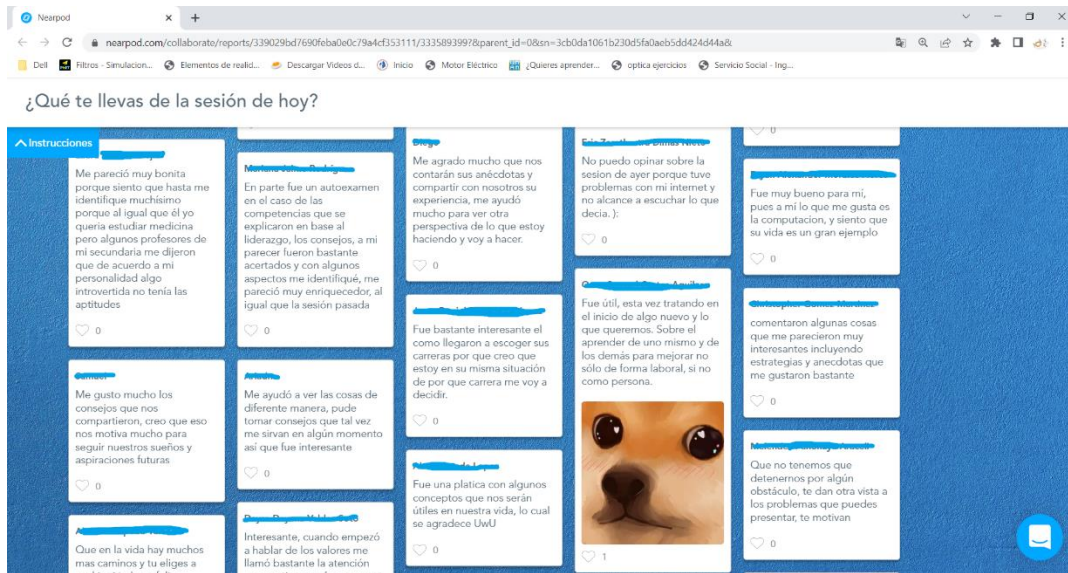


Imagen 13. Tablero en *Nearpod*.

Ahora bien, para desarrollar este ecosistema se han considerado los elementos necesarios para salvaguardar la seguridad del tutorado, especialmente en el manejo de información que puede ser sensible, incluyendo la imagen, por lo que se les da la oportunidad de colocar un avatar o cualquier otra imagen con la que se identifiquen en lugar de su fotografía; así mismo, no se tratan situaciones delicadas a través de la plataforma, para ello se utilizan espacios dentro de la unidad académica.

Todas estas estrategias se han realizado considerando las necesidades de acompañamiento tutorial detectadas a través del formulario aplicado al inicio de cada semestre y de las situaciones que van surgiendo durante el mismo, de tal forma, que le damos sentido a los momentos y áreas de intervención que se consideran en el PIT (2022).

CONCLUSIÓN O REFLEXIÓN FINAL

Uno de los retos mayores a los que nos enfrentamos para llevar a cabo el acompañamiento tutorial, es el tiempo, pues al ser docentes continuamos con nuestra carga frente a grupo y con todas las actividades que esto implica, por lo que, ser tutores, en especial individuales o grupales, no ha sido fácil. Sin embargo, utilizar recursos digitales ha apoyado a poder realizar estrategias de acompañamiento fuera del horario de clases y fuera del aula, lo que también ha sido una innovación en la estrategia de acompañamiento pues también ha implicado romper el modelo de la típica sesión y charla en el aula con la restricción de recursos y tiempo que implicaba. Hoy, podemos seguir utilizando estos materiales e ir incorporando más, de tal forma que también potenciamos los estilos de aprendizaje y los canales de recepción que tienen los jóvenes.

De esta forma, las tutorías, expresado por los mismos jóvenes, han dejado de sesiones similares a grupos de ayuda y se han convertido en espacios interactivos y lúdicos sin dejar de lado, las sesiones presenciales de reflexión y socialización que también siguen siendo importantes.

227

El reto que nos queda ahora como tutores, es seguir desarrollando materiales digitales exprofesos para el acompañamiento tutorial, así como la formación y capacitación continua, en especial en el manejo de las emociones que siguen estando desbordadas después del confinamiento, y ya no por la situación misma sino por todos los efectos que dejó, entre ellos, la falta de estrategias de estudio, el rezago educativo y la falta de pertenencia a la institución, y sí, también la falta de esperanza que en muchos se ha dejado sentir. Lo que ha aumentado el caso de enfermedades como gastritis y colitis, así como la ansiedad y lo que ello conlleva. Es por ello, que ahora más que nunca, el acompañamiento tutorial requiere ser más humano y efectivo.

REFERENCIAS

Intituto Politécnico Nacional. (2022). *Programa Institucional de Tutorías*. Ciudad de México.

REZAGO ACADÉMICO EN GEOMETRÍA Y TRIGONOMETRÍA DESPUÉS DE LA PANDEMIA Y LA TUTORÍA COMO ALTERNATIVA DE RECUPERACIÓN

García-Arroyo María Mónica. CECyT 16 “Hidalgo”

Salinas-Cruz Azhar Lucía. CECyT 16 “Hidalgo”


INTRODUCCIÓN

En el contexto académico la Internet revolucionó la forma de presentar y manejar la información, innovando la manera en cómo se aprende y cómo se enseña en el mundo globalizado siendo más dinámica; en la actualidad los jóvenes están acostumbrados a la utilización de las nuevas tecnologías, a los dispositivos móviles como celulares y tabletas entre otros, convirtiéndose en una herramienta vital para la educación móvil aprovechando la portabilidad y la facilidad de poder conectarse en cualquier lugar y hora. Sin embargo, con el regreso a clases de forma híbrida se tuvo que implementar la modalidad presencial y en línea de la enseñanza para poder dar el seguimiento a los grupos en la construcción de sus competencias.

228

El modelo por competencias y los retos de la educación 4.0 en el Instituto Politécnico Nacional, plantea la necesidad de utilizar las tecnologías para facilitar el aprendizaje en los diferentes niveles educativos, desde nivel medio superior hasta los posgrados; con esta visión, el papel de las instituciones educativas debe de ser inclusiva, comprensiva e intercultural; abatiendo la desigualdad social para fomentar la equidad y el acceso digital, generando un acercamiento a contextos socioculturales inmersos cada vez más en la utilización de redes sociales y herramientas digitales y tecnológicas (De Haro, 2010). El sistema educativo, como parte de la sociedad de la comunicación permite incorporar novedades como el aprendizaje móvil, con métodos donde los cuales las TIC, son fáciles de transportar y accesibles, mejorando la educación y agilizar su ejecución (UNESCO, 2021).

Desde la década de los 80's el m-learning surgió como necesidad para acercar al aprendizaje digital hacia los alumnos que viven en comunidades, este aprendizaje también conocido híbrido consiste en incorporar a la instrucción tradicional de las formas de enseñanza con recursos multimedia basadas en las TIC, siendo un recurso provechoso para mantener comunicación con los más cercanos. El acceso a internet en dichos dispositivos la aprovecharon las organizaciones tecnológicas para desarrollar servicios para sus consumidores como. Juegos por edades, videos



musicales o informativos, noticias, fotografías instantáneas, así como de un tema en particular dependiendo del interés y la necesidad.

Derivado de lo anterior los dispositivos móviles se están convirtiendo en la herramienta fundamental para la educación móvil aprovechando la facilidad de poder conectarse en cualquier momento.


DESARROLLO

En la Unión Europea se solicitó introducir en sus sistemas educativos la enseñanza y el aprendizaje de una serie de competencias, entre ellas la competencia digital, definida como el uso seguro y crítico de las tecnologías de la sociedad de la información (TSI) para el trabajo, el ocio y la comunicación, “creando dinámicas que sitúen al alumno como protagonista de su propio aprendizaje”.

El aprendizaje Móvil es una estrategia de apoyo para la enseñanza y el aprendizaje, que, mediante una planeación pedagógica, aprovecha las ventajas tecnológicas que disponen los dispositivos móviles y las habilidades propias de niños y jóvenes al usarlas. (Martínez, 2020). Por lo anterior, a dos años de las clases en línea el IPN, en el nivel medio superior (CECyT 16 “Hidalgo”), se ha modificado la forma de enseñanza y aprendizaje identificando el uso del “Aprendizaje Móvil Híbrido Invertido” que fue utilizado de acuerdo con el contexto de los alumnos, ya que no todos viven en la zona metropolitana de Pachuca, Hidalgo.

Por consiguiente, la enseñanza móvil ayuda a eliminar los problemas de tener que conectarse a una hora en específico y a un sitio en particular para poder aprender o tener acceso a información que ayude a la formación académica.

El b-learning (blended learning y aprendizaje semipresencial) puede desarrollar habilidades en los estudiantes y que es posible evaluar su impacto en el aprendizaje híbrido en la inclusión del aprendizaje móvil mediante la tecnológica con métodos modernos que apoyan el proceso de aprendizaje mediante el uso de la tecnología; ahora bien, este tipo de aprendizaje lo podemos guiar hacia dos vertientes: 1) como herramienta para satisfacer una necesidad de aprendizaje y 2) como una plataforma que proporciona contenidos de aprendizaje, y de igual modo en el CECyT 16 al regreso de clases presenciales tuvo la necesidad de implementar ambos trabajos. Este tipo de aprendizaje es único en su género siendo flexible en cuanto al acceso a la información, asesoría personalizada, recursos audiovisuales y multimedia, esto se implementó en el ciclo



escolar 2022-2 (enero-junio) cuando se regresó a las instalaciones en un sistema donde solo la mitad del grupo asistía a clases presenciales y la otra mitad trabajaba en línea.

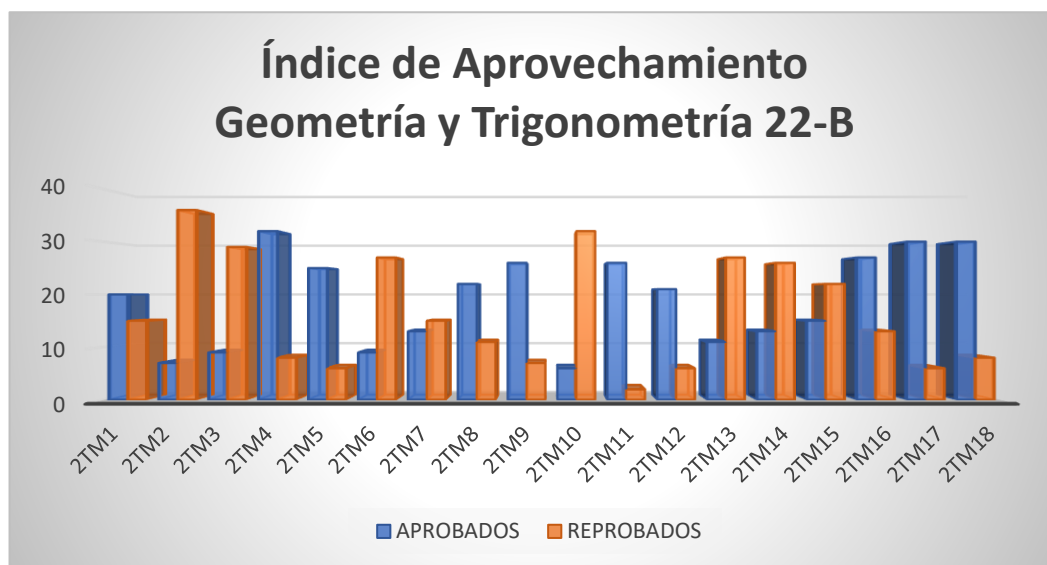
El contexto donde se llevó a cabo el estudio es en el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 16 Hidalgo, correspondiente al Instituto Politécnico Nacional, el plantel se ubica entre las colindancias de los municipios de San Agustín Tlaxiaca y Santiago Tlapacoya ambos del Estado de Hidalgo, ubicada en la carretera México-Actopan; es un bachillerato bivalente e interdisciplinario, con siete carreras terminales en las tres áreas del conocimiento, donde los dos primeros semestres se tiene unidades de aprendizaje del tronco común, mientras que de tercero a sexto semestre se lleva la curricula de las unidades profesionales, para que al finalizar el bachillerato se cuente con la carrera técnica por él alumno.

Con respecto a lo anterior, se modificó el sistema de enseñanza teniendo en cuenta que en se tendría un cambio en la forma de construir las competencias en los alumnos de segundo semestre en cálculo diferencial unidad de aprendizaje que se impartió en el ciclo escolar 2021-2022 "B" (enero-junio).

La muestra del estudio fue con los grupos 2TM1 al 2TM18 (Gráfica 1) con 638 alumnos inscritos en ese periodo, teniendo de esa población 342 alumnos aprobados (53.6%), y 296 reprobados (46.4%).

Gráfica 1

Índice de aprobación y reprobación de los 18 grupos de segundo semestre ciclo escolar 22-2.



Operaciones con números decimales

x x x x x x x

Proporciones directas e inversas.

x x x x x x x x x

Nota: Errores encontrados en diversos procedimientos en actividades o exámenes.
Elaboración propia.

CONCLUSIÓN


Fue todo un reto al regresar de forma híbrida, mostrándose muchos fenómenos que fueron estudiados entre la academia de matemáticas en especial con el análisis de la implementación del aprendizaje móvil. Por la ubicación del plantel solo el 40% del alumnado tiene su residencia cerca de la metrópoli de Pachuca, pero la mayoría se traslada de los municipios como: Ixmiquilpan, Actopan, Tizayuca, El Salvador, Mineral del Monte, Tepeapulco, San Juan Solís, Mixquiahuala, Tecámac entre otros, los alumnos viajaban entre dos o dos horas y media y otros menos tiempo; los alumnos foráneos no rentaron un espacio, departamento, o casa como normalmente lo hacen para que los jóvenes asistan debido a la lejanía de las casas y por estar una semana presencial y otra no, por lo anterior eligieron viajar, pero el tiempo que requerían era mucho, llegaban cansados a casa a dormir y ya no realizaban las actividades encomendadas.

232

Otro suceso que se presentó en este periodo fue que, hubo hostilidad entre las secciones A y B, peleas, bullying, contagios, pero sobre todo no había comunicación ya que en estos grupos en un inicio se grababa la clase y se subía a un drive del grupo, pero al pasar el tiempo empezaron que no tenían espacio en el celular y se suspendió, mencionaban: porque esta sección si sube apuntes, notas y vídeos y la otra sección no, creando enojos y rivalidades entre ellos, llegaba la sección que se quedaba en casa y su excusa era que no habían entendido nada, además de manifestar los colegiales que no hacían nada, se despertaban tarde, que eran muchas actividades, que no entendían y no había interés en revisar lo que en la plataforma se les subía.

Se programaron con la sección que estaba en línea, dos días de asesorías en contraturno (17:00 o 18:00 de la tarde vía zoom) con los mismos profesores que impartían la clase donde los alumnos aludían que no podían porque tenían otras actividades, que era muy tarde, que no tenían internet, que no tenían luz y de la totalidad del grupo solo se conectaban del 15 al 20% por grupo.

Las primeras evaluaciones se hicieron en línea para ambas secciones, pero se registraron el uso de páginas de internet (photomath, Microsoft math solver, entre otras) las cuales hacen procedimientos diferentes a los vistos en clase, errores por la copia o procedimientos muy





avanzados de otros semestres, plagio de ejercicios; también se identificó que pagaban a alumnos o profesores que ofrecen sus servicios para resolver exámenes, los copian y los mandan resueltos, ante estas situaciones que fueron detectadas se decidió hacer las evaluaciones escritas (exámenes) presenciales, cambiando el paradigma de los estudiantes y teniendo como resultado un alto índice de reprobación, además de detectar errores matemáticos graves, en la ortografía matemática.

La implementación de varias actividades y apoyos informáticos estuvieron al alcance de todos los alumnos; sin embargo, no todos tienen la facilidad o simplemente no quieren estudiar en línea, con argumentos como: no entiendo, no tuve tiempo, estuve enfermo, me duele la cabeza, no veo bien, no tengo dinero, no hay luz, se cayó un poste, mi familia está enferma, no tuve internet, llovió muy fuerte, mejor explique presencial, me levanto tarde, apago la cámara para que no me vean, hay mucho ruido, mi hermanito no me deja, estoy trabajando, y como resultado de todo lo anterior se tenían que repetir temas con ambas secciones, dar más plazo para la entrega de actividades, hacer exámenes por semana, y se tuvo los siguientes resultados: identificación de errores matemáticos, actitudes de enojo y frustración, apatía, ausentismo, lágrimas y sobre todo el papel del padre ante estas situaciones ya que varios de ellos mostraron su enojo ante los profesores siendo groseros, metieron para justificar escritos con pruebas falsas de médico o laboratorio, agresivos, intimidantes, exigiendo la aprobación, gritando y escuchando la denigración del trabajo, aun cuando todas las herramientas que necesitaban se les proporcionó.

Para abatir el rezago, la deserción de los alumnos se implementaron asesorías de forma presencial con profesores diarias para preparar los exámenes extraordinarios, tutoría entre pares con alumnos que prestan servicio social, asesorías en línea, material multimedia, guías de ejercicios con vídeos, y aun así no se logró bajar el índice de reprobación para el semestre que está corriendo 23-1; por lo anterior, se implementó la asesoría de regularización de todas las Unidad de Aprendizaje de Matemáticas para el periodo 23-1, donde se le pide al joven asistir de forma presencial una vez por semana para dudas y evaluaciones y el resto de la semana se dejan actividades en línea con el apoyo para las clases en línea.

Se diseñaron actividades donde la herramienta principal es un dispositivo electrónico, la búsqueda de varias alternativas para la realización de ejercicios con la finalidad de que estuviera desligado del plantel, demostrando que el uso del celular es una herramienta poderosa para el aprendizaje, ya que este dispositivo cuenta con micrófono para el sonido, la posibilidad de grabar vídeos en tiempo, toma de fotografías para convertirlas en archivos PDF, el uso de las





plataformas para presentaciones o infografías interactivas, pizarras electrónicas para el seguimiento de procedimientos o tutoriales, el uso de videoconferencias por zoom que se popularizo por la grabación de las clases.

Las nuevas generaciones tienen el aprendizaje en la palma de la mano, de aquí la importancia de que se asimile utilizarlo de forma responsable, pero sobre todo tomar conciencia de que depende de ti hasta donde quieres llegar y aprender.

REFERENCIAS

De Haro, J. (2010). *Redes sociales para la educación*. Madrid: Anaya Multimedia.

EduCaixa. (2016). *La escuela móvil del presente iniciativas de innovación tecnopedagógica*. Blog: <https://educaixa.org/es/-/la-escuela-movil-del-presente-iniciativas-de-innovacion-tecnopedagogica>.

IPN (2009). Programa de estudios de la Unidad de Aprendizaje: Geometría y Trigonometría. Secretaría Académica. Dirección de Educación Media Superior. IPN. México Recuperado de: <https://www.ipn.mx/assets/files/cecyl5/docs/programas/For-Basic2/geometria-trigo.pdf>

Martínez, D.M. (2020). La desigualdad digital en México: un análisis de las razones para el no acceso y el no uso de internet. Paakat Revista de tecnología y sociedad, (19), e519. doi.org/10.32870/Pk.a10n19.519

UNESCO. (2021). Las TIC en la Educación. *Aprendizaje Móvil*. Blog: <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion/aprendizaje-movil>

LA TUTORÍA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE UN ECOSISTEMA DIGITAL

Rojo-Hernandez, Maribel. ESIME Unidad Culhuacán

Ramírez-Negrete, María de Lourdes. ESIME Unidad Culhuacán

Eje temático: II. Los recursos digitales como herramienta de acompañamiento, retos y realidades.

INTRODUCCIÓN


Posterior al paso de la pandemia que deja la experiencia de aprender a aprovechar al máximo las tecnologías de la información y la comunicación, generar cambios en las formas de comunicarnos, de interactuar con las personas, y así como la forma de enseñar y aprender. Los docentes como responsables del proceso enseñanza y aprendizaje debemos transformar el proceso y utilizar la usar la tecnología de una manera más eficiente.

235

Con base en los ecosistemas ambientales, se puede observar que existe una interrelación entre los seres vivos con su entorno donde las características del medio ambiente interactúan favoreciendo la supervivencia de las especies. De igual forma un ecosistema digital de aprendizaje tendrá las características que favorezcan la interacción del estudiante con el conocimiento con la finalidad de reducir el índice de reprobación.

DESARROLLO

Un ecosistema es todo aquel entorno que ha sido creado a través de las actividades realizadas por el ser humano, dando lugar a unos espacios que son radicalmente diferentes a los naturales. Se sustenta sobre las tecnologías para almacenar los contenidos y realizar la comunicación y colaboración, haciéndolo independiente del espacio físico temporal que implica un proceso de enseñanza aprendizaje tradicional, están diseñados para dar respuesta a los diferentes tipos de enseñanza apoyados en el estudiante como centro del proceso y donde convergen todos los factores que inciden en la formación (Wilkinson, 2002)



Los Ecosistema Digitales de Aprendizaje sirven para construir todo lo concerniente al aprendizaje en Internet con el uso de

las herramientas digitales o software. En ese sentido Del Moral y Villalustre (2015) afirman que “en el ámbito educativo universitario conlleva la necesidad de introducir en la enseñanza innovaciones metodológicas y didácticas que se

apoyen en el uso de entornos y plataformas virtuales para favorecer tanto las tareas docentes como el aprendizaje de los estudiantes” (p.90). En ese contexto, el estudiante, con


sus intereses y preferencias cognitivas, se convierte en el centro del proceso formativo.

Un ecosistema digital es un sistema sociotécnica distribuido, adaptativo y abierto con propiedades de autoorganización, escalabilidad y sostenibilidad inspiradas en ecosistemas naturales.

Las tres características más relevantes de los ecosistemas digitales (Esteva, 22021) son:

1. Integración simbiótica: Surgen a raíz de que los ecosistemas digitales autorizan a los usuarios para que puedan conectarse e interactuar entre ellos y acceder a servicios. Facilitar estas conexiones es una de las principales actividades de la gran mayoría de ecosistemas y es por ello que su valor incrementa conforme lo hace el número de participantes y el nivel de involucramiento de los mismos.
2. Puertas de acceso: Los ecosistemas digitales ejercen un rol importante al ser como una especie de puertas de acceso a los portales de búsqueda web, donde los usuarios acceden a medios de comunicación, comercios electrónicos o servicios de reservas de viajes.
3. BIG data: Se pueden obtener una gran cantidad de datos sobre sus usuarios, lo cual ayuda a la mejora en la calidad de servicios, desarrollando así nuevas y mejores funcionalidades.

En el diseño de un ecosistema digital de aprendizaje se deben tener en cuenta un grupo de características. Autores como Martí, Gisbert y Larraz (2018) y Gisbert y Johnson (2015), proponen en sus investigaciones siete aspectos a tener en cuenta.

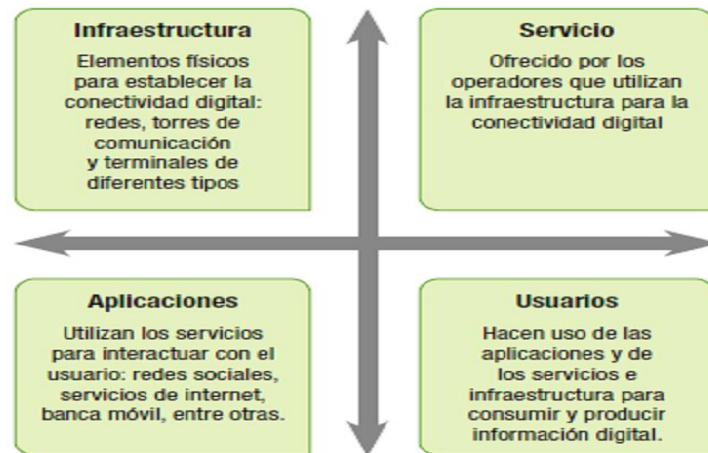


- **Gobernable:** Un ecosistema gobernable se refiere a la necesidad de que los ecosistemas tecnológicos sean estables y a la vez tengan la capacidad de evolucionar. La gobernanza depende directamente de la arquitectura. Un sistema modular tiene mejores posibilidades de evolucionar que un sistema monolítico.
- **Completo:** El ecosistema digital de aprendizaje diseñado ha de dar respuesta a todos los procesos del contexto educativo en el que se enmarca. Así se garantiza coherencia en las actividades y se facilita la eficiencia al realizar una adecuada integración de los datos que maneja cada subsistema.
- **Sostenible:** Un ecosistema educativo necesita ser altamente flexible y dinámico si quiere ser realmente sostenible (García-Peñalvo, 2017). La propiedad de la simplicidad es vital para la sostenibilidad. La sostenibilidad hay que abordarla desde dos aristas, la sostenibilidad funcional y la sostenibilidad económica.
- **Eficiente:** El uso de la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje permite la producción de gran cantidad de recursos educativos. Estos recursos tienen que ser gestionados eficientemente para lograr el mayor provecho del ecosistema.
- **Evolucionable:** Evolucionar es una capacidad valiosa en ecosistemas donde las tecnologías son fragmentadas, los patrones de los usuarios son heterogéneos y los contextos educativos cambiantes.
- **Escalable:** La escalabilidad está asociada a cambios que implican el crecimiento o reducción del ecosistema a nivel de componentes o número de usuarios a los que da servicio. Un sistema es escalable cuando puede mantener su funcionamiento esperado a pesar de un aumento o decrecimiento de sus usuarios sin que afecte a su complejidad interna.
- **Medible:** Es la capacidad de disponer de indicadores asociados a la actividad generada en el ecosistema, tanto por los componentes como en las interacciones generadas entre ellos. La recolección de datos de aprendizaje como evidencias de la actividad de adquisición de conocimiento debe permitir el análisis para la toma de decisiones educativas o para la evolución del ecosistema.

Estructura del ecosistema digital

Un ecosistema digital está asociado con procesos soportados en las TIC, y se caracteriza por basarse en sistemas adaptativos capaces de modificarse a partir de las relaciones entre los componentes del sistema: aplicaciones, usuarios, servicios e infraestructura (Cárdenas, 2021).


El concepto mismo implica la construcción de nuevos paradigmas mediáticos, capaces de materializar otras formas de relacionamiento, participación y estimulación democrática y participativa dentro de las estructuras digitales.



Según Magro, 2014 presenta la estructura mostrada en la imagen anterior como propuesta de estructura de un ecosistema digital de aprendizaje.

Ventajas del ecosistema

- Los ecosistemas digitales permiten la generación de rutas de aprendizaje contextualizadas y personalizadas.
- El uso de herramientas tecnológicas motiva y hace que los estudiantes mantengan la atención más fácilmente. Así, los contenidos se asimilan con mayor rapidez.
- Flexibilidad y capacidad de adaptación de cara a que los estudiantes puedan seguir ritmos distintos en su aprendizaje. Permitiendo mayor flexibilidad, eficiencia y aprovechamiento de los recursos educativos y ofreciendo una formación de mayor calidad a los estudiantes. Permite a las escuelas cambiar su cadena de valor de un enfoque lineal a enfoques multidimensionales.
- Las unidades académicas incrementan sus posibilidades de crecimiento al participar en entornos abiertos, flexibles y sostenibles.



Uso del ecosistema para ejercer la tutoría académica


Los ecosistemas digitales de aprendizaje aplicados al ámbito educativo coinciden con la postura de García-Peñalvo (2016) quien afirma que la influencia que tienen las TIC'S en el quehacer cotidiano de todas las personas, genera una transferencia consciente o no de contenidos hacia los contextos en que se desenvuelven y por consecuencia es la forma en que se gestiona el conocimiento tanto a nivel individual como social.


Como implicación pedagógica, los ecosistemas digitales sitúan al estudiante como actor central en el aprendizaje al cambiar los esquemas y estructuras tradicionales, dando paso a la independencia y autonomía de los estudiantes siguiendo sus intereses y las situaciones que son significativas para ellos, interactuando además con otros estudiantes comportándose como sus formadores pares o participando en las comunidades (Álvarez - Arregui, 2017).

Álvarez - Arregui, también presenta los resultados de la investigación realizada sobre la utilidad de los ecosistemas digitales donde muestra que el estudiante universitario tiene una autopercepción favorable sobre el nivel para interpretar y analizar desde la reflexión crítica los mensajes de los medios de comunicación. Esta autopercepción favorable está relacionada con el conocimiento que tenemos de los medios y de la tecnología que es con lo que se producen dichos contenidos y considera importante su desarrollo a través de un aprendizaje transversal con modelos de formación ecosistémica, y el estudio avala que estos modelos favorecen los procesos de enseñanza-aprendizaje en la universidad cuando la tecnología se adapta a las necesidades, intereses y capacidades de las personas mejorando, por tanto, su competencia mediática (Álvarez-Arregui, 2017).

CONCLUSIONES Y / O REFLEXIÓN FINAL

Ante las situaciones afrontadas docentes y estudiantes debemos desarrollar e implementar mecanismos para una comunicación efectiva para una acción tutorial efectiva y los ecosistemas digitales de aprendizaje proveen los espacios necesarios para brindar al estudiante todo para una trayectoria escolar exitosa





Los alumnos necesitan plataformas educativas con estructura basada en los ecosistemas digitales donde tengan material de estudio para su aprendizaje disponible, y así poder estudiar y reafirmar sus conocimientos. Lo importante es motivar al alumno al uso de ecosistemas digitales donde ellos son los actores principales de su aprendizaje.

REFERENCIAS

ÁLVAREZ-ARREGUI, E., Rodríguez-Martín, A., Madrigal-Maldonado, R., Grossi-Sampedro, B., & Arreguit, X. (2017). Ecosistemas de formación y competencia mediática: Valoración internacional sobre su implementación en la educación superior. *Comunicar*, XXV (51), 105-114.


CÁRDENAS, O. A. (2021). Diseño y construcción de un ecosistema digital: estrategias para articular la información y la formación policial. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 13(3), 71-58. <https://doi.org/10.22335/rlct.v13i3.1417>


240

DEL MORAL, M. y Villalustre, L. (2015). MOOC: Ecosistemas digitales para la construcción de PLE en la educación superior. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 18(2), 87-117. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3314/331439257005García>

ESTEVA, David. (2021). 3 características que hacen poderosos a los ecosistemas digitales. Tomado de internet para fines educativos de: <https://www.lisainsurtech.com/es/2021/01/19/3-características-que-hacen-poderosos-a-los-ecosistemas-digitales/>

GARCÍA-PEÑALVO, F. J. (2016). En clave de innovación educativa. Construyendo el nuevo ecosistema de aprendizaje. I Congreso Internacional de Tendencias en Innovación. Arequipa, Perú. Recuperado de <https://repositorio.grial.eu/handle/grial/689>





GISBERT, M. & JOHNSON, L. (2015). Educación y tecnología: nuevos escenarios de aprendizaje desde una visión transformadora. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 12, 1-14.

ISLAS TORRES, Claudia y Carranza Alcántar, María del Rocío.(2017). Ecosistemas digitales y su manifestación en el aprendizaje: Análisis de la literatura. RED. Revista de Educación a Distancia, Núm. 55, Artíc. 9 22-12-2017 DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/red/55/9>
http://www.um.es/ead/red/55/islas_carranza.pdf

ISLAS TORRES, Claudia (2017). La implicación de las TIC en la educación: alcances, limitaciones y prospectiva. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(15), 861-876. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.324>


ISLAS TORRES, Claudia (2019). Los ecosistemas de aprendizaje y estudiantes universitarios: una propuesta de abordaje sistémico. *Revista de Psicología y Ciencias del Comportamiento*, 10(2), 172-186.


241

MAGRO, C., Salvatella, J., Álvarez, M., Herrero, O., Paredes, A., & Vélez, G. (2014). *Cultura digital y transformación de las organizaciones*. Roca Salvatella.

MARTÍ, R., GISBERT, M. & LARRAZ, V. (2018). Ecosistemas tecnológicos de aprendizaje y gestión educativa. Características estratégicas para un diseño eficiente. [En línea] EDUTECH, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 64. 2018. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.21556/edutec.2018.64.1025>

PEREZ MALLEA, I. y RUIZ ORTIZ, L. (2020). Ecosistemas Digitales de Aprendizaje: Un diseño para la Universidad de las Ciencias Informáticas. Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas Vol. 13, No. 4, Mes Abril, ISSN: 2306-2495 | RNPS: 2343 Pág. 77-88
<http://publicaciones.uci.cu>





SANTAMARÍA, F. (2017). El futuro en los ecosistemas de aprendizaje. [En línea] Reflexiones sobre ecologías y espacios del aprendizaje, análisis del aprendizaje y análisis de redes sociales, visualización de datos, Big Data y otros temas emergentes. Disponible en: <http://fernandosantamaria.com/blog/el-futuro-en-los-ecosistemas-de-aprendizaje/>

WILKINSON, D. The Intersection of Learning Architecture and Instructional Design in e-Learning. 2002 ECI Conference on e-Technologies in Engineering Education: Learning Outcomes Providing Future Possibilities. 2002.



REPENSAR LA COMUNICACIÓN DIGITAL EN EL AULA A TRAVÉS DE LA TUTORÍA Y LA MEDIACIÓN TECNOLÓGICA EN INGENIERÍA

Castillo- Galván, Ma. Alicia, ESIME UC. IPN

Rojo-Hernández, Maribel, ESIME UC. IPN

INTRODUCCIÓN

El nuevo contexto mundial, específicamente la aparición de la pandemia por COVID-19, ha marcado nuevas relaciones que existen en el aula. A este respecto surgen varias dudas: ¿Cómo debe ser la comunicación en un ambiente académico después de existir coyunturas históricas que revolucionan las antiguas estructuras de enseñanza? ¿Cuál es el papel del profesor en un proceso tan complejo y demandante como es la docencia en ambientes virtuales? ¿Cómo educar a un alumnado que consume mucha información de la red considerando que solo es un consumidor y no generador de conocimiento e información?

El presente trabajo pretende reflexionar sobre la forma de comunicarlos en el aula a través de la tecnología y el uso que hacemos de ella en nuestro salón de clases. Los tiempos coyunturales necesariamente exigen un cambio de paradigma en el proceso educativo que impacte la comunicación y el papel del tutor en ambientes digitales,

243

DESARROLLO

¿Es momento de repensar la comunicación en el aula?

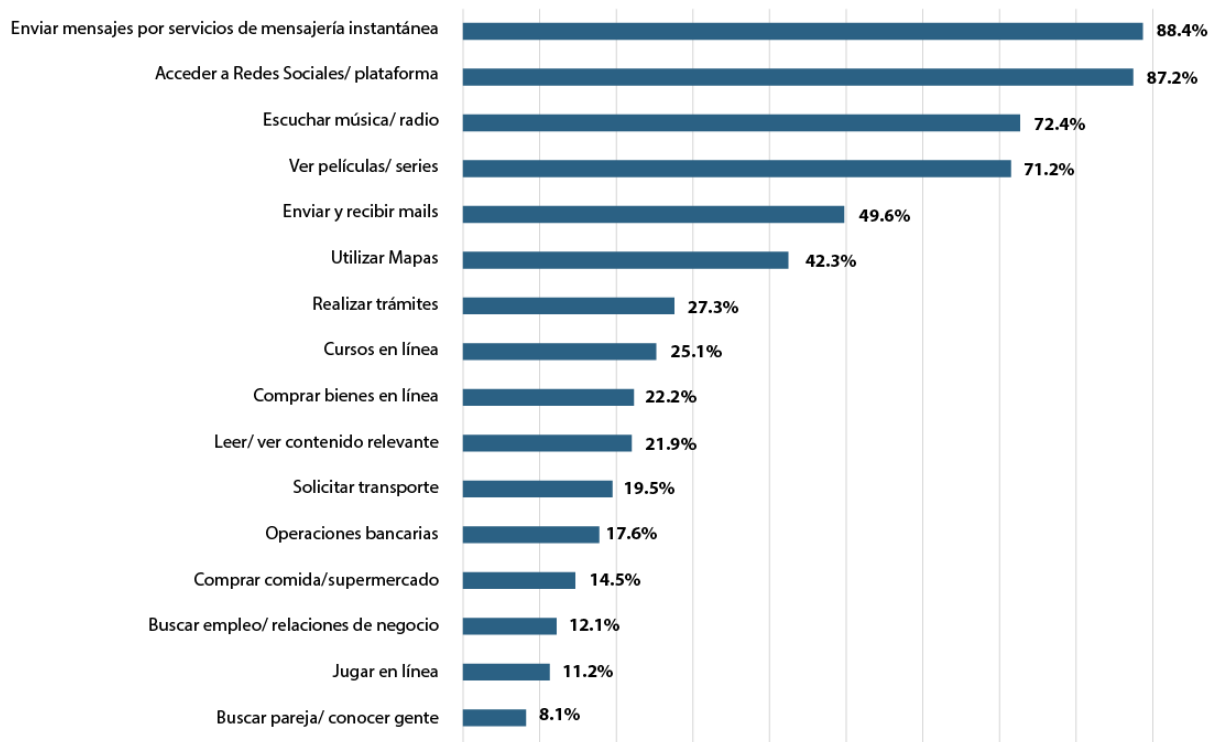
Repensar sugiere reflexionar sobre cómo nos comunicamos, repensar invita a un cambio, alude una actuación inmediata ante los nuevos contextos y ecosistemas en los que nos encontramos. En su etimología y de acuerdo al portal Definiciona (s/a), “el término procede del prefijo «re» del latín «re» repetición o reiteración y del verbo transitivo e intransitivo «pensar»”. Por otra parte, en el Oxford Languages, se define así: “Verbo transitivo, volver a pensar sobre una cosa y hacerlo con reflexión y detenimiento.”

En el pensar y reflexionar está la clave para el análisis del papel de la comunicación y la tutoría en el aula, sobre todo cuando la población estudiantil se encuentra en un constante uso de múltiples pantallas y una información infinita que se presenta en forma de videos, revistas, blogs, wikis, etc. y tiene todo el conocimiento contenido en su teléfono inteligente. La tutoría en la competencia comunicativa, juega un papel fundamental, impulsado por el modelo actual del Instituto Politécnico Nacional y otras organizaciones internacionales como la UNESCO.

La comunicación es la base para entender los nuevos ecosistemas digitales, en este sentido, la adecuada conducción del docente juega un papel fundamental para transformar a un alumno consumidor de medios en “prosumer” o productor de contenidos educativos.


Para tener una referencia más precisa, es oportuno preguntarnos: ¿Cuál ha sido el consumo de medios digitales en el presente año? En la siguiente imagen se muestra la proporción de personas usuarias de internet, de acuerdo con los datos de la Asociación de Internet.

Actividades en Línea: Proporción de Personas Usuarias



Fuente: 18° Estudio sobre los Hábitos de Personas Usuarias de Internet en México 2022, Asociación de Internet, MX

A propósito de esta gráfica, escuchar música, ver películas, series y acceder a redes sociales son las acciones más recurrentes en la red, la mayoría de las actividades son de ocio y entretenimiento. Es necesario indicar que la forma de conexión más eficaz en tiempos de pandemia ha sido el teléfono inteligente, con un 94.4% de eficacia, según el estudio el



Smartphone cuenta con la mayor aceptación y permitió a muchos niños y jóvenes estudiar durante el confinamiento.

El comunicarnos con uso de tecnología en el aula es una tendencia cada vez más recurrente, especialmente en educación Superior y en una escuela de Ingeniería. Sin embargo, es necesario fortalecer el proceso de adquisición de conocimiento con el uso de internet y redes sociales, para fortalecer las habilidades comunicativas, incluyendo el pensamiento complejo, el análisis profundo y la práctica de la reflexión desde las aulas. Pérez (2005 p.169) puntualiza en lo siguiente:


- Que la única forma de llegar a conocer es mediante la comunicación, pero una comunicación que ya no tiene como único, ni quizás el más importante, referente, o al menos como autosuficiente, aquel referido a la lecto-escritura.
- Que la escuela ya no es depositaria en exclusiva del saber socio-culturalmente relevante, ni tiene el monopolio de la influencia educativa, por más que pudiera seguir cumpliendo funciones sociales relevantes.

Este mismo autor menciona que el papel de la escuela debe ser titánico, ya que se enfrenta a un gigante que amenaza con cautivar y dominar a los estudiantes, habilitando todos sus sentidos:

[I]a fractura del uso de los distintos tipos de lenguajes está servida desde el instante en que el desarrollo social y tecnológico de la comunicación ha apostado por un lenguaje más de tipo visual, audiovisual, mientras que las instituciones educativas siguen tratando de mantener una centralidad uniforme en el uso de un solo formato basado en la escritura. Pérez (2005 p.170).

El repensar la comunicación en el aula supone que las narrativas construidas en recintos académicos tienen un doble impacto, por un lado, rescatar los conocimientos que se venían gestando gracias a la actitud y conocimiento de muchos docentes entregados a sus tareas y por el otro, la vinculación de saberes tradicionales con un anclaje tecnológico ya de por sí consumido por los estudiantes. el reto está en lograr armonizar ambos.

Aclarado lo anterior, es necesario decir que la tutoría se realizará a través de las Comunidades Virtuales (CV) en educación estos espacios son necesarios e indispensables para lograr transitar a nuevos estilos de aprendizaje utilizando las tendencias tecnológicas actuales, en ellas existen ventajas y particularidades que pueden ser utilizadas favorablemente para el quehacer académico.



Estrategia comunicativa para el uso de la comunicación digital.


Las tecnologías educativas son herramientas indispensables para desarrollar y potenciar las actividades en las aulas así como para mejorar el desempeño de los docentes. La educación puede lograr sus finalidades más trascendentales mediante el uso sistemático de la tecnología educativa, que emplea diversos medios y recursos para el aprendizaje escolar, ya sean los tradicionales (libros, pizarra, entre otros), o las herramientas que ofrecen las tecnologías de información y comunicación (TIC); concepto que no puede considerarse equivalente al de tecnología educativa.

La tecnología educativa es un sistema de interacción entre el profesor y los alumnos basado en un concepto específico definido por una finalidad, objetivos, principios, contenido, métodos y medios de enseñanza.

Bajo la problemática de nuestros días donde los estudiantes emplean tecnología inteligente de comunicación como son: celulares, tablets y lap tops como un implemento de entretenimiento y no como un medio para conseguir los objetivos del aprendizaje, es urgente la necesidad de sustituir las formas ineficaces de enseñanza por otras modernas, pertinentes y eficaces y la necesidad de diseñar el proceso educativo, así como las formas de interacción entre el estudiante y el profesor, capaces de proporcionar y garantizar altos resultados de aprendizaje.



En una encuesta rápida realizada a los estudiantes de primer semestre de la ESIME UC del grupo 1EM74 se puede observar la inversión de tiempo en actividades no productivas para su aprendizaje, ¿Qué pasaría si revertimos esa información y la transformamos en producción de



contenido educativo como: videos de prácticas en el laboratorio, blogs educativos con experiencias de aprendizaje, infografías con temáticas propias de la ingeniería, etc.

Bajo esta premisa y tomando de muestra solo un botón, se puede afirmar que el tutor tiene gran reto, pero también un área de oportunidad, en la cual se requiere una nueva organización con el uso de tecnologías educativas donde el estudiante pueda interactuar con los materiales didácticos y con la utilización de e-Learning.


La tecnología educativa en su estructura debe tener una serie de componentes interconectados desde el marco conceptual, los contenidos que definen los objetivos del aprendizaje y los procedimientos de interacción que establecen el proceso educativo directamente organizado, los métodos, formas y medios de trabajo del docente, por tal motivo el tutor debe conducir al estudiante a trabajar con recursos tecnológicos que impacten en su aprendizaje.

Ejemplos de recursos para producir contenidos didácticos, citados en el texto, *Herramientas para la elaboración de Contenidos Didácticos en el Contexto e-learning*, autora: Vaquerizo, Ma. Belén:

247

- La misma autora recomienda una metodología específica que contempla diversos recursos, tanto técnicos como didáctico-pedagógicos, para que con la ayuda del tutor se pueda transitar del consumo a la producción de materiales didácticos escolares, algunos de ello son:
- En primer lugar, determinar el material didáctico que cada alumno puede recibir en su correo electrónico o bien que lo pueda bajar de una plataforma virtual.
- En segundo lugar, fijar un campus virtual al cual cada alumno pueda entrar mediante una contraseña personal.
- En tercer lugar, determinar los objetivos a realizar dentro del e-learning. entre otros.
- En cuarto lugar, la evaluación de los contenidos y del aprendizaje.

Repensar la comunicación en el aula, también implica realizar un trabajo tanto arduo como gradual, donde estudiantes, docentes y tutores se comprometan a vivir experiencias de aprendizaje con tecnología para que a la larga pueda repercutir en mejoras del proceso educativo.





CONCLUSIONES

En este sentido, el acompañamiento tutorial y el uso de implementos tecnológicos contribuyen a formar profesionistas conscientes del uso de la red en su formación, reflexivos de cuanto a contenidos y consecuentes del contenido que consumen y del que puedan llegar a producir.

Los llamados nativos digitales se caracterizan por utilizar multiplataformas, es decir, pueden usar diversos implementos tecnológicos a la vez. Ahora su papel en la escuela será el de productor de contenido educativo, logrando con su uso adquirir varias habilidades que lo harán un profesionista más íntegro. El desarrollo tecnológico utilizado en un sector tan noble como el educativo siempre dará como resultado una aportación trascendental y en ocasiones una mejora en beneficio de todos los que amamos el arte de enseñar y, ¿por qué no?, también el de aprender.



REFERENCIAS

Definición, (S/A), Definición y etimología, recuperado de:

<https://definiciona.com/repensar/#etimologia>

Cabero J. (2006), Comunidades virtuales para el aprendizaje. Su utilización en la enseñanza, Edutec. Revista Electronica de Tecnología Educativa, No. 20, Universidad de Sevilla, España, recuperado de:

<https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/510/244>

Pérez Pérez, Ramón; (2005). Alfabetización en la comunicación mediática: la narrativa digital. Comunicar, núm. pp. 167-175 Grupo Comunicar Huelva, España. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/158/15825023.pdf>

Pérez Tornero, J. M., (2008). La sociedad multipantallas: retos para la alfabetización mediática. Comunicar, XVI(31),15-25.[fecha de Consulta 14 de Noviembre de 2022]. ISSN: 1134-3478.

Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15803103>

18° Estudio sobre los Hábitos de Personas Usuarias de Internet en México 2022, Asociación de Internet, MX, Mayo 2022. Recuperado de:

[file:///C:/Users/Equipo%201006/Desktop/18%C2%B0%20Estudio%20sobre%20los%20Habitos%20de%20Personas%20Usuarias%20de%20Internet%20en%20Mexico%202022%20\(Publica\)%20v2.pdf](file:///C:/Users/Equipo%201006/Desktop/18%C2%B0%20Estudio%20sobre%20los%20Habitos%20de%20Personas%20Usuarias%20de%20Internet%20en%20Mexico%202022%20(Publica)%20v2.pdf)

Vaquerizo, Ma. Belén et. Al, (s/a), Herramientas para la elaboración de Contenidos Didácticos en el Contexto e-Learning, Área de Lenguajes y Sistemas Informáticos, Universidad de Burgos.

https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/127299/1/JENUI_2008_007.pdf

Vargas-Murillo, G. (2020). Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje. *Cuadernos Hospital de Clínicas*, 61(1), 114-129. Recuperado en 17 de noviembre de 2022, de [http://www.scielo.org/bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-](http://www.scielo.org/bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762020000100010&lng=es&tlng=es)

[67762020000100010&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org/bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762020000100010&lng=es&tlng=es)

IMPACTO DE LA PANDEMIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCOM

Morales-González, Angel¹; Tirado-Lule, Judith Margarita¹

¹Departamento de Formación Básica de la ESCOM-IPN


INTROUCCIÓN

A raíz de la pandemia por la COVID-19 desde marzo de 2020, el Sistema Educativo Nacional se ha enfrentado a un desafío sin precedentes, implementando clases a distancia ante el cierre temporal de las escuelas, impactando tanto la conclusión del ciclo escolar 2019-2020 como en el ciclo 2020-2021 y posteriores.

La investigación busca mostrar el impacto que ha causado la pandemia que provocó el SARS-CoV-2 (Coronavirus) de 2019 a 2021 en alumnos de la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) del Instituto Politécnico Nacional (IPN). Con base primeramente en los datos obtenidos por INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía), en la encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED), y posteriormente en la encuesta realizada por la ESCOM, para ver el impacto del COVID-19 en la educación de los alumnos de la ESCOM, buscando con esto identificar los medios educativos con los que contaba cada estudiante en el pasado ciclo escolar y que utilizaba para apoyar tecnológicamente su aprendizaje desde casa. Ante este contexto, la ESCOM tuvo que adecuar los métodos de enseñanza, que más allá de generar una solución, en algunas ocasiones provocó el surgimiento de contratiempos relacionados con el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

De acuerdo con la encuesta, 65.7 % de los estudiantes recurrió al teléfono inteligente como la herramienta digital que le permitió dar continuidad a sus actividades; seguido de 18.2 % que hizo uso de la computadora portátil; mientras que 7.2 % utilizó la computadora de escritorio; 5.3 % empleó la televisión digital, y, finalmente, 3.6 % se apoyó de la tablet. Para el caso específico de la ES, se incrementó el uso de la computadora portátil y de escritorio, y disminuyó el uso del celular inteligente (Inegi, 23 de marzo de 2021).

Bajo este orden de ideas, el objetivo del presente estudio es describir el impacto de la covid-19 en los estudiantes de la ESCOM. Con esto se busca generar un diagnóstico que permita



identificar factores y características relevantes relacionados con el comportamiento de la pandemia y el efecto provocado en el desarrollo de los procesos de aprendizaje.

DESARROLLO

Los sistemas educativos alrededor del mundo han sufrido la pandemia de COVID-19 a nivel académico y, sobre esto algo que no carece de importancia, las respuestas educativas y tecnológicas que han dejado ver una marcada disparidad. Los cierres de las instituciones educativas como medida para contener la pandemia de covid-19 han llevado a un despliegue acelerado de soluciones de educación a distancia para asegurar la continuidad pedagógica en todos los niveles.


En México, es la misma situación de emergencia sanitaria por el COVID-19, que inicio en marzo de 2020 que llevo al cierre y suspensión de las actividades escolares.


Desafortunadamente, la contingencia sanitaria no ha dado tregua al sector educativo mexicano desde entonces y aún enfrenta problemas más allá de la salud pública (Portillo, 2020)

La respuesta inmediata se depositó en las TIC's, en la ESCOM esta alternativa planteo otros retos como: el acceso a internet por parte de los profesores y alumnos y la poca capacitación de los profesores de impartir clases a distancia, que integra los problemas de infraestructura, la falta de materiales exprofeso para enseñanza a distancia (Ruiz, 2020).

La desigualdad de los estudiantes que provienen de familias de escasos recursos, esto ocasiona menos disponibilidad de acceso a internet y los medios como equipos. Con base en datos del INEGI el 76.6% de la población urbana usa internet y en provincia es del 47.7% de los hogares y sólo el 44.3% cuenta con una computadora. (INEGI, 2020).

Consecuentemente, esta respuesta ha arrojado una mayor desigualdad para los jóvenes que provienen de hogares con ingresos más bajos, en los que existen mayores deficiencias en materia de acceso a Internet y disponibilidad de equipos, y en ocasiones de espacio en el hogar. México ha registrado en los últimos cinco años un incremento en el uso de Internet de 17.2 %, de acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los





Hogares 2019 (Endutih), y aunque 76.6 % de la población urbana es usuaria de Internet, aún se está lejos de que toda la población esté interconectada por este medio, pues el porcentaje en la zona rural se reduce a 47.7 % y solo 44.3 % de los hogares dispone de computadora (Inegi, 2020).

Con base a lo anterior, se describe el impacto de la pandemia por covid-19 percibido por estudiantes de la ESCOM. Se busca especificar, con base en la opinión de los alumnos, las propiedades, características y rasgos acerca del impacto que ha provocado en los estudiantes de la ESCOM.

Se contó con la participación de 90 estudiantes; el instrumento utilizado fue un cuestionario diseñado para cumplir con el objetivo de estudio, el cual se adaptó de un instrumento de Gazca (2020), se consideran preguntas de tipo sociodemográfica, y preguntas del impacto del COVID-19 en la ESCOM, el cuestionario fue contestado en línea por los estudiantes.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir de la aplicación de 90 cuestionarios. Las dimensiones del impacto del covid-19 en la ESCOM fueron valoradas mediante la siguiente escala: 0 = No aplica, 1 = Totalmente en desacuerdo, 2 = En desacuerdo, 3 = De acuerdo y 4 = Totalmente de acuerdo.

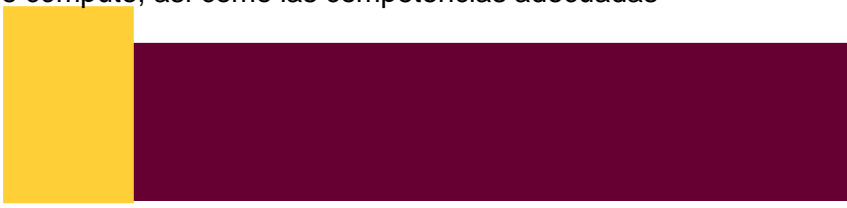
Características sociodemográficas


Del total de 90 estudiantes, 24.4 % fueron mujeres y 75.6% fueron hombres. Asimismo, conformaron un rango de edad de 19 a 23 años. En cuanto a si contaban con algún empleo el 90.3% de los estudiantes no trabajaba y el resto sólo contaban con empleo de medio tiempo o negocio familiar. Así mismo, el 34% el padre era el soporte familiar, mientras que para 20% lo era la madre; 38 % mencionó que eran ambos padres y el 8% de los alumnos solventaban sus gastos.

De la situación derivada de la pandemia por covid-19 en la muestra, se obtuvo que, de acuerdo con los datos que mencionaron los estudiantes, en promedio en su familia nuclear hubo 2 miembro contagiado por COVID-19.

Impacto del covid-19 en la ESCOM

Los resultados referentes al impacto del covid-19 en la ESCOM, se puede decir que, de manera general, los estudiantes cuentan con equipo de cómputo, así como las competencias adecuadas





para llevar a cabo el proceso de aprendizaje de manera virtual y evitar la interrupción de sus cursos académicos.

Infraestructura tecnológica

Se evaluaron aspectos relacionados con los recursos tecnológicos físicos y de conexión a internet, así como aplicaciones móviles o programas de cómputo implementados por la ESCOM, se puede destacar que, a partir de la muestra de 90 estudiantes, se determinó que el 86.79 % de los estudiantes encuestados cuenta con acceso a una conexión de internet con ancho de banda aceptable. Asimismo, 76.3 % mencionó que cuenta con el software adecuado para llevar a cabo el proceso de aprendizaje virtual y 78.39 % cuenta con equipo de cómputo actualizado. Por último, 40.56% de los estudiantes no cuenta con dispositivos periféricos adicionales como impresora, escáner, bocinas, cámara, para realizar las actividades académicas a distancia.


Tomando en cuenta estos resultados, se puede considerar que no todos los estudiantes se encuentran en las mismas condiciones en cuanto a infraestructura tecnológica. Esto es un factor que disminuye el aprendizaje y, que propicia una problemática en su formación profesional.


Impacto social-económico y de salud

Para esto se evaluaron gastos extra para los estudiantes y saber si cuentan con un servicio médico privado o público, si han tomado las medidas pertinentes establecidas por las autoridades sanitarias y si han experimentado algún tipo de daño en su salud provocado por el confinamiento (Gazca, 2020).

Los resultados muestran que 68.91 % consideró que sus profesores realizaron un diagnóstico para identificar si los estudiantes tienen la posibilidad de aprender bajo la modalidad a distancia; esto podría ser un factor relevante para el adecuado desarrollo de las actividades académicas ya que, como se mencionó con anterioridad, no todos los estudiantes se encuentran en las mismas condiciones en cuanto a infraestructura tecnológica.

En cuanto al seguimiento de actividades de los profesores, se preguntó a los encuestados si durante la contingencia provocada por la covid-19 sus profesores han impartido clases de manera virtual. El 88.5% respondió positivamente; y, por último, 75.55% mencionó que llevar a cabo el aprendizaje de manera virtual ha representado gastos adicionales a los ingresos propios o familiares.





En cuanto a los servicios médicos y los protocolos de seguridad emitidos por las autoridades sanitarias, destaca que 87.99 % de los estudiantes encuestados respondió que han atendido las recomendaciones para evitar el contagio del covid-19. Por otro lado, 12.01% respondió negativamente. Así mismo, 76.39 % de los estudiantes respondió que cuentan con servicios de seguridad médica para ser atendidos en caso de contagio. Sin embargo, 23.61% respondió que no cuenta con este tipo de servicios. Por lo tanto, esto muestra que desconocen que cuentan con servicio médico por parte del IPN.

Por último, en relación con la salud de los estudiantes durante el confinamiento establecido por las autoridades sanitarias, de los resultados destaca que 65.66 % de los encuestados respondió haber presentado alguna afectación en términos emocionales derivado del confinamiento por la cuarentena, mientras que 34.34 % mencionó no haber experimentado esta situación. Por otra parte, 62.34% de los estudiantes respondió haber realizado actividades físicas para mejorar la salud.

La violencia con base al INEGI es un aspecto importante en el confinamiento por la COVID-19 que se consideró un detonante de diversas situaciones como estrés económico y tensión familiar, cuyos efectos pueden confrontar el surgimiento de situaciones de violencia.

En ese sentido, el 81.67 % de los estudiantes encuestados respondió no haber sufrido algún tipo de violencia en casa; y el 15.33 % mencionó haber experimentado alguna situación de este tipo.


Competencias en ambientes virtuales


Se midió la capacidad para el uso de canales de comunicación y creación de contenidos en ambientes virtuales académicos, así como el uso de las herramientas digitales para compartir y colaborar en archivos y el empleo de software especializado dependiendo de las necesidades que presenten las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje (Gazca, 2020).

Se puede mencionar que el 98.5% ha utilizado plataformas de almacenamiento en la nube. Por otra parte, 78.71 % respondió que la educación en modalidad virtual representa un mayor trabajo, esfuerzo y dedicación.

CONCLUSIONES

El impacto de la COVID-19 en los procesos de aprendizaje de la ESCOM a partir de la infraestructura tecnológica, el ámbito social-económico y de salud, así como las competencias en ambientes virtuales. En ese sentido, se determinaron las características a partir de la percepción





de los estudiantes. Lo que permite un panorama más amplio sobre la situación que enfrentaron, los estudiantes para dar continuidad a los procesos de aprendizaje a distancia.

La mayoría de los estudiantes cuentan con la infraestructura tecnológica adecuada de manera virtual; sin embargo, existe una proporción significativa que no se encuentra en las mismas condiciones, lo cual podría propiciar algunos efectos negativos durante el proceso de formación profesional.

Por otra parte, se pudo obtener evidencia de que los estudiantes cuentan con las competencias digitales para el uso de aplicaciones que promuevan la comunicación; otro punto importante que se debe destacar son los efectos ocasionados a la salud provocados por las medidas sanitarias aplicadas por las autoridades educativas (el distanciamiento social y el confinamiento, principalmente). En efecto, la mayoría de los estudiantes presentó algún tipo de afectación, principalmente de índole emocional. Aunado a esto, es relevante mencionar que el confinamiento provocado por la COVID-19 ha sido considerado un detonante de situaciones de violencia

REFERENCIAS

Frías, D. (2021). Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida. Universidad de Valencia. Recuperado de <https://doi.org/10.17605/osf.io/kngtp>.


Gazca, L. (2020). Implicaciones del coronavirus covid-19 en los procesos de enseñanza en la educación superior. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo*, 11(21).


Instituto Nacional de Estadística y Geografía [Inegi]. (2020). Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (Endutih) 2019. México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía [Inegi]. (23 de noviembre de 2020). Estadísticas a propósito del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer. Comunicado de prensa núm. 568/20.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía [Inegi]. (23 de marzo de 2021). Inegi presenta resultados de la encuesta para la medición del impacto covid-19 en la educación (Ecovid-Ed) 2020. Comunicado de prensa núm. 185/21.

Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de covid-19. En Casanova, H. (coord.), *Educación y pandemia: una visión académica* (pp. 115-121). Ciudad de México, México: Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, Universidad Nacional Autónoma de México.





Malo, S., Maldonado, A., Gacel, J. y Marmolejo, F. (2020). Impacto del covid-19 en la educación superior en México. *Revista de Educación Superior en América Latina*, 8. Recuperado de <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/esal/article/view/13402>.

Miguel, J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50, 13-40.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [Unesco]-Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe [Iesalc]. (2020). *Covid-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura-Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Recuperado de <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>.

Portillo, S., Castellanos, L., Reynoso, O. y Gavotto, O. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia covid-19 en Educación media superior y educación superior. *Propósitos y Representaciones*, 8(3). Recuperado de <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>.

Ruiz, R. (30 de marzo de 2020). Analizan expertos efectos del covid-19 en la educación pública, Educación. *Conecta*. Recuperado de <https://tec.mx/es/noticias/ciudad-de-mexico/educacion/analizan-expertos-efectos-del-covid-19-en-la-educacion-publica>.



SISTEMA DE DETECCIÓN TEMPRANA DE ALUMNOS QUE REQUIEREN APOYO TUTORIAL

Romero-Román, Gerónimo

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 4, Lázaro Cárdenas

INTRODUCCIÓN

Identificar de forma temprana a los alumnos que se encuentran en riesgo académico y que requieren el apoyo del tutor, es el primer paso que debe dar una institución para diseñar una estrategia apropiada que permita combatir el bajo rendimiento. Los alumnos con un rendimiento bajo tienen más riesgo de abandonar completamente sus estudios, la intervención temprana reduce de forma significativa esta situación.

Sn embargo, es frecuente que se diseñen estrategias de apoyo cuando el problema ya se encuentra en una etapa avanzada y como consecuencia, se vuelva más difícil de resolver. Por ejemplo, cuando tenemos un porcentaje de aprobación por debajo del 50% al final del semestre, es más complicado apoyar a los alumnos con estrategias de recuperación académica; en algunos casos los docentes son insuficientes y por lo regular es cuando un gran número de alumnos comienzan a abandonar sus estudios.

El sistema de detección temprana de alumnos en situación de riesgo pretende identificar a los alumnos en estas circunstancias en una etapa inicial, cuando el problema es importante, pero todavía no es urgente y como consecuencia es posible elaborar una estrategia que genere resultados positivos.

El sistema opera en distintos niveles de intervención comenzando en los salones de clase con los maestros tutores como observadores atentos de los eventos que alertan sobre situaciones de riesgo, hasta el nivel de autoridades responsables de intervenir en los programas de acción tutorial.

DESARROLLO

Para identificar algunas causas que causan el bajo rendimiento escolar desde la perspectiva de los alumnos se aplica una encuesta entre estudiantes de sexto semestre de

tres grupos con las siguientes preguntas:

1. Existe un problema de bajo aprovechamiento escolar en la escuela, se estima que hay más del 50% de alumnos con materias reprobadas, ¿quién crees que es el principal responsable de esta situación?
2. ¿Cuáles crees que son los principales problemas que influyen en el bajo rendimiento escolar de nuestros estudiantes?
3. ¿Cuál crees que es una de las razones por las que el estudiante no acredite alguna materia?
4. ¿Qué cosas dificultan el progreso académico del estudiante?

Los resultados fueron los siguientes:

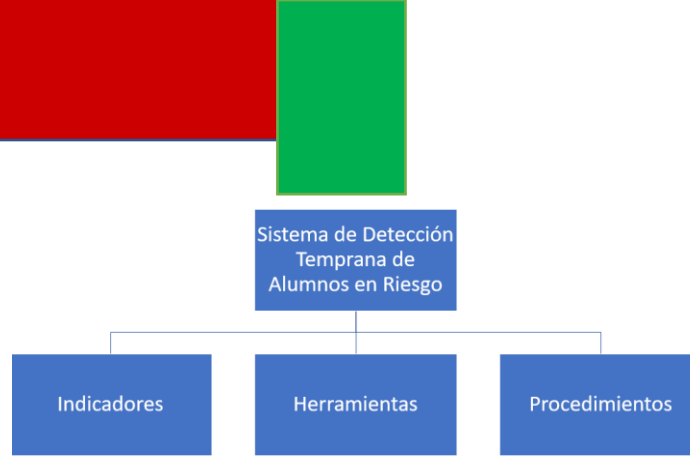
La gran mayoría de los alumnos considera que los principales factores del bajo aprovechamiento escolar son:

258

- | | |
|----------------------------------|------|
| 1. El sistema educativo | 40%. |
| 2. Los problemas psicológicos | 51% |
| 3. Baja perseverancia o esfuerzo | 41% |
| 4. Profesores poco motivadores | 64% |

Estos resultados permiten advertir al tutor sobre diversos factores que influyen en los resultados académicos y a los que se deberá estar atento para identificar situaciones de riesgo. Desde problemas psicológicos o emocionales, esfuerzo insuficiente y deficiencias en la docencia.

El Sistema de Detección Temprana consiste en un conjunto de indicadores, herramientas y procedimientos que alertan a los docentes y a la autoridad educativa local y que permite contar con información sistemática y oportuna acerca de los alumnos que están en riesgo de no alcanzar los resultados de aprendizaje esperados o incluso abandonar sus estudios. ¿Cómo detectar a los alumnos en riesgo? Mediante el registro, sistematización y seguimiento de una serie de indicadores asociados al riesgo de rezago o abandono escolar.



INDICADORES

Los indicadores los podemos agrupar de la siguiente forma:

- Requiere apoyo académico en alguna unidad de aprendizaje
- Registro de faltas durante el mes
- Percepción del clima escolar
- Requiere apoyo emocional

Los indicadores se ponderan de acuerdo con la siguiente escala valorativa:

REQUIERE APOYO	EN DESARROLLO	ESPERADO
5 A 6.9	7.0 A 7.9	8.0 A 10

Indicadores del Sistema de Alerta

Total de alumnos del grupo	No. de alumnos que han faltado a clases varios días	No. de alumnos que han faltado a clases algunos días	No. de alumnos que no han faltado a clases
Total de alumnos del grupo	No. de alumnos que no participan en clase	No. de alumnos que participan en clase algunas veces	No. de alumnos que participan en clase constantemente
Total de alumnos del grupo	No. de alumnos que requieren apoyo académico adicional	No. de alumnos que en ocasiones logran los desempeños esperados en la evaluación	No. de alumnos que casi siempre logran los desempeños esperados en la evaluación
Total de alumnos del grupo	No. de alumnos con promedio de calificaciones entre 5 y 6	No. de alumnos con promedio de calificaciones entre 7 y 8	No. de alumnos con promedio de calificaciones entre 9 y 10

CASO REAL (UNIDAD DE APRENDIZAJE: ALGEBRA)

Examen diagnóstico (Álgebra 2023-1).

1. Participaron 391/917 alumnos de nuevo ingreso (42.6%)
2. Pertenecientes a 14/22 grupos del turno matutino (63.6%)
3. La calificación más alta fue de 19/20 respuestas correctas
4. La calificación más baja fue 1/20 respuestas correctas
5. El promedio fue de 9.71/20 respuestas correctas (4.85)
6. Desviación estándar 3.298

Niveles de Riesgo

ESPERADO	EN DESARROLLO	REQUIERE APOYO
8.0 A 10	7.0 A 7.9	0 A 6.9
13	26	352
3.32%	6.64%	90.02%

Primera evaluación ordinaria álgebra 2023-1

1. Participaron 125/134 alumnos de nuevo ingreso (93.3%)
2. Pertenecientes a 3/3 grupos del turno matutino (100.0%)
3. La calificación más alta fue de 20/20 respuestas correctas
4. La calificación más baja fue 1/20 respuestas correctas
5. El promedio fue de 13.78/20 respuestas correctas (6.89)
6. Desviación estándar 4.735

Niveles de Riesgo

ESPERADO	EN DESARROLLO	REQUIERE APOYO
8.0 A 10	7.0 A 7.9	0 A 6.9
57	23	45
45.6%	18.4%	36.0%

HERRAMIENTAS

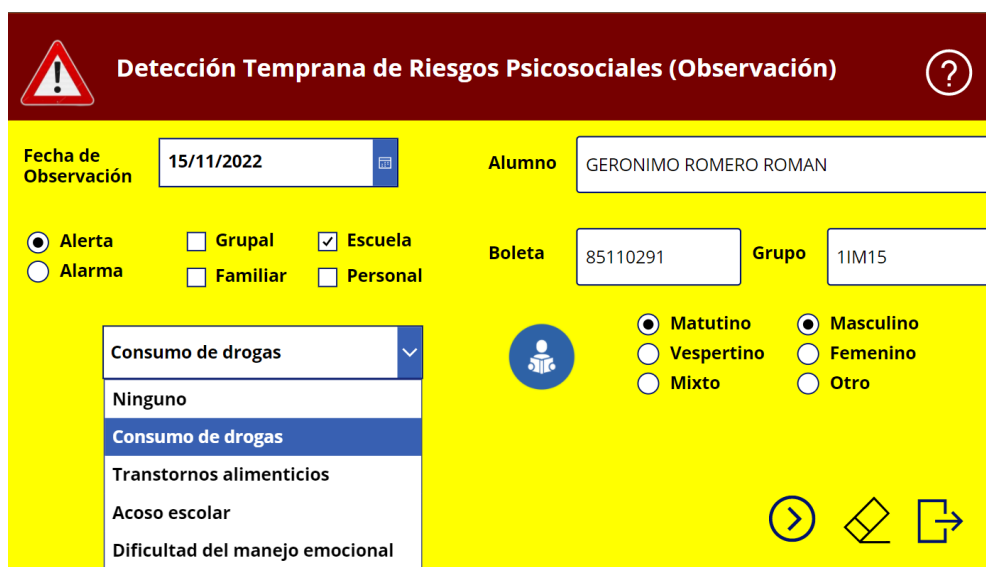
Para el registro de diversas situaciones que se presentan en las aulas durante la actividad escolar o al interior de las escuelas se propone el uso de la tecnología que se encuentra al alcance de la mayoría de los docentes tutores o personal de apoyo (prefectos). Uno de ellos es el uso de los teléfonos móviles con aplicaciones instaladas con dicho propósito. Estas herramientas permiten al tutor estar atento a cualquier situación que afecte al desempeño de los estudiantes y que requiere de un registro y/o notificación inmediatos a las autoridades escolares.

Se muestra la pantalla de ingreso al sistema que se encuentra en el celular del maestro tutor en calidad de observador de cualquier riesgo psicosocial.



261

Los posibles eventos se pueden agrupar en distintas categorías, algunos de ellas son: consumo de drogas, dificultad del manejo emocional, acoso escolar, trastornos alimenticios, etc.



Una vez que se ha detectado alguna situación de riesgo, se informa a una instancia que concentra los eventos ocurridos en toda la escuela y que son atendidos de acuerdo con la naturaleza y gravedad del asunto. Se elabora un informe que permite elaborar estrategias oportunas para la adecuada atención y que tengan el menor impacto en el desempeño de los estudiantes.

Los criterios se pueden adaptar a cada escuela para contar con los más comunes o los de mayor impacto.


Criterios para Detección de Consumo de Drogas

1. Disminución en el rendimiento académico en general
2. Cambios repentinos del estado de ánimo o actitud
3. Expresiones frecuentes o desproporcionadas de irritabilidad y/o ansiedad
4. Quejas somáticas frecuentes como dolor de cabeza, tos, sangrado nasal, náuseas
5. Desafío a las figuras de autoridad
6. Cambios llamativos en su círculo de amigos
7. Pérdida del interés en practicar deportes o participar en actividades extracurriculares
8. Preocupación de sus compañeros o familiares por los cambios en el comportamiento
9. Pérdida del interés en las actividades que antes le gustaban
10. Cambio drástico de aspecto (ropa, peinado, etcétera)
11. Cambio de hábitos alimenticios, están tristes y aislados

CONCLUSIONES Y REFLEXIÓN FINAL

Es cierto que los resultados educativos de los alumnos se ven afectados por múltiples factores, la clase docente tenemos la responsabilidad de enfocarnos principalmente en la mejora de nuestra práctica de enseñanza. Por esta razón, el análisis de los resultados obtenidos con nuestros alumnos en las diversas unidades de aprendizaje no cobra sentido si no es para reflexionar sobre la relación entre las acciones implementadas de forma cotidiana en el aula y los resultados obtenidos, y a partir de esto tomar las mejores decisiones sobre qué hacer en cada unidad de aprendizaje, en cada grupo y en la escuela para favorecer el aprendizaje de todos los alumnos.

“Cuando se cuenta con datos obtenidos a través de una metodología, es posible ir más allá de frases genéricas como: “Vamos bien”, “Vamos mal”, “Es un éxito”, “Es un desastre” ... La información pone límites a la opinión personal y a la vez la sustenta, porque la carga de sentido, objetividad, realismo, dirección. Dicho de otra forma: la información contribuye a salir de



interpretaciones simplistas (“Lo enseñamos, pero no lo entienden”) o lugares comunes (“La familia no se compromete”), dando lugar a un autoanálisis de las propias prácticas y habilitando la búsqueda de acciones para revertir las dificultades (OEI, 2015)”.

REFERENCIAS

Moncada, V. C. (2018). *Manual Exploración de habilidades básicas en lectura, producción de textos*. Ciudad de México: SEP.

OCDE. (2012). *Estudiantes de bajo rendimiento. POR QUÉ SE QUEDAN ATRÁS Y CÓMO AYUDARLOS A TENER ÉXITO*. PISA.

SEP. (2012). *Sistema de Alerta Temprana. Lineamientos de Operación*. SEP.



NIVELES DE RESILIENCIA DE LOS ALUMNOS DE LA ESCOM EN EL AMBIENTE PRESENCIAL

Gutiérrez-Mejía, Darwin¹; Tirado-Lule, Judith Margarita¹

¹Departamento de Formación Básica de la ESCOM-IPN

INTRODUCCIÓN

El confinamiento por la pandemia COVID-19 ha afectado todos los ámbitos de nuestra vida, particularmente la educación ya que el espacio virtual pasa a convertirse en el nuevo entorno educativo, donde el estudiante debe poner en funcionamiento todas sus estrategias cognitivas, afectivas y motivacionales para autorregular su aprendizaje del modo más exitoso posible (Polo, 2021). La resiliencia se presenta como la capacidad humana para enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido por experiencias adversas (Grotber, 2003).

Los estudiantes de ingeniería se enfrentan a muchos desafíos en el transcurso de su formación profesional, estos desafíos puede llevarlos a tener efectos tanto negativos como positivos, lo importante es la forma en que ellos los enfrentan. La resiliencia académica se define como la capacidad que muestran algún estudiante para superar las adversidades que se presentan de manera aguda o crónica, que amenazan las posibilidades de un adecuado desarrollo educativo (Martin, 2013).

Aprender implica cambiar los conocimientos y las conductas anteriores, y de alguna forma desaprender algunos conocimientos previos; con mucha frecuencia, los esfuerzos intencionales por adquirir o enseñar conocimientos explícitos tropiezan con los conocimientos previos, lo que obliga a reconstruir estos conocimientos para poder cambiarlos (Rodrigo, 2003).

La pandemia ha ocasionado un constante cambio especialmente en el sector educativo como menciona Portillo (2020) desafortunadamente, la pandemia no ha dado tregua al sector educativo mexicano desde su inicio y aún enfrenta problemas más allá de la salud pública.

La investigación busca mostrar la resiliencia mostrada por los alumnos de la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) del Instituto Politécnico Nacional (IPN) tras el impacto que ha causado la pandemia que provocó el COVID-19.

DESARROLLO

La muestra estuvo compuesta por 100 estudiantes de la ESCOM-IPN de los cuales 78% eran hombres, 20% mujeres y 2% mencionaron tener otro género.

Para la recolección de los datos se elaboró un cuestionario en Google forms y se pidió a los alumnos lo contestaran en línea.

El cuestionario busca medir la resiliencia de los alumnos de la ESCOM, la cual fue evaluada con la versión de 10 ítems conocida como CD-RISC 10, en la adaptación española de Notario-Pacheco et al. (2011), misma que fue analizada Soler, M., et. al. (2016). Está conformada por 10 ítems (los numerados como 1, 4, 6, 7, 8, 11, 14, 16, 17, 19) de la escala original elaborada por Connor y Davidson (2003) de la encuesta sobre resiliencia.

Mediante esta escala se solicita a los participantes que respondan en qué medida están de acuerdo con cada una de las frases que se les presenta (por ejemplo, el ítem 1: «soy capaz de adaptarme a los cambios»). La forma de respuesta es una escala tipo Likert de cinco puntos valorada de la siguiente manera 0 = Nada, 1= Rara vez, 2 = A veces, 3= Muy a menudo y 4 = Casi siempre.

265

La *alpha de Chronbach* es una forma de medir la consistencia interna de un cuestionario o encuesta. El Alfa de Cronbach varía entre 0 y 1, y los valores más altos indican que la encuesta o cuestionario es más confiable. Para la nuestra muestra el Alfa de Cronbach es de 0.90 por lo tanto tenemos una satisfactoria consistencia interna

Análisis de Resultados

Los siguientes resultados se obtuvieron del análisis de la encuesta aplicada a los estudiantes 100 de la Escuela Superior de Cómputo del IPN de primero a sexto semestre.

Puntuaciones por género

De los 100 estudiantes de la ESCOM encuestados, 78% eran hombres, 20% mujeres y 2% mencionaron tener otro género. El puntaje promedio obtenido por los hombres fue de 27 puntos, de las mujeres de 24.21 y de otro género de 36.50, lo que nos lleva a pensar que los alumnos de otro género son más resilientes que los demás, seguidos por los hombres.

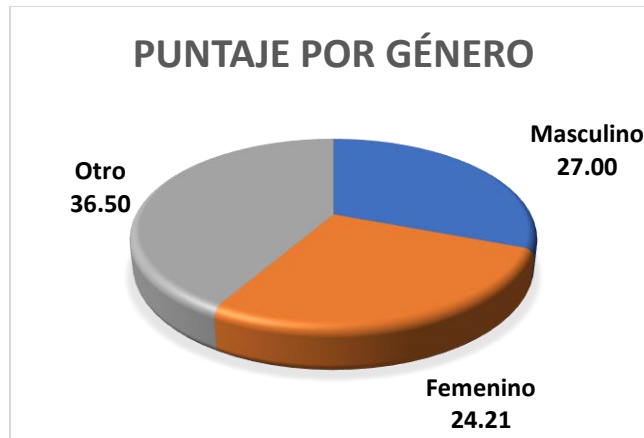


Figura 1

Puntuaciones obtenidas en general

Los alumnos obtuvieron una puntuación promedio de 26.66%, distribuida como se muestra en la figura 2.



Figura 2

Observamos que el 15 % de los estudiantes tienen una resiliencia alta mientras que el 8 % (puntaje de 0-15) parece no ser resiliente.

Puntaje por semestre

La encuesta fue contestada por alumnos de primero a sexto semestre, los resultados se muestran en la tabla 1 en los que se muestra que los alumnos de cuarto y quinto semestre son más resilientes que los de los otros semestres

Tabla 1: Puntajes obtenidos por semestre

Semestre	Puntajes promedio	Desviación estándar
1	24.6486	7.70
2	26.4706	7.54
3	27.3333	7.37
4	29.2308	5.82
5	29.75	7.94
6	25	13.11

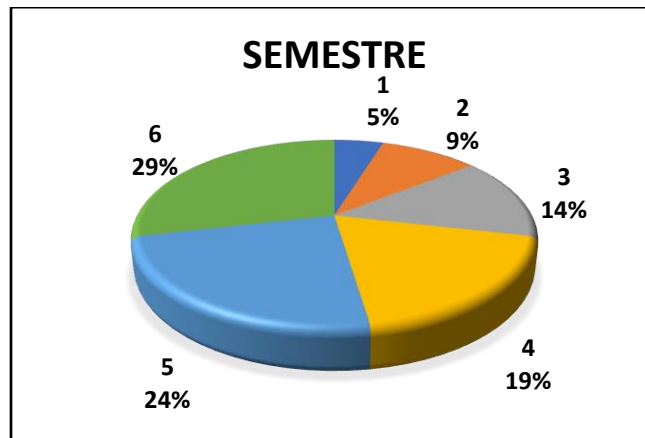


Figura 3

Situación académico laboral.

Uno de los puntos importantes a considerar es la situación laboral en la que se encuentran, donde el 48% dice sólo estudia, el 29 % estudia y tiene algún trabajo, el 14% trabaja y estudia y el 9% estudia y busca un empleo. El puntaje obtenido por cada una de estas categorías se muestra en la figura 4 en la que podemos observar que los alumnos más resilientes son los que trabajan y estudian mientras que los menos resilientes son aquellos que sola estudian.



Figura 4

Enfermedad que impida realizar actividad académica.

A la pregunta de si ¿Alguna enfermedad te impidió realizar tus actividades académicas en algún momento al regresar al aula? El 87% dijo que ninguna, el 9 % mencionó que el COVID (1 vez) el 2 % que el COVID (más de 1 vez) y el 3% otra, en la figura 5 se muestran los puntajes promedios obtenidos por cada una de las categorías, en donde pareciera ser que los alumnos más resilientes son los que se enfrentaron a una enfermedad diferente al COVI 19 seguidos de aquellos que no tuvieron ninguna enfermedad.

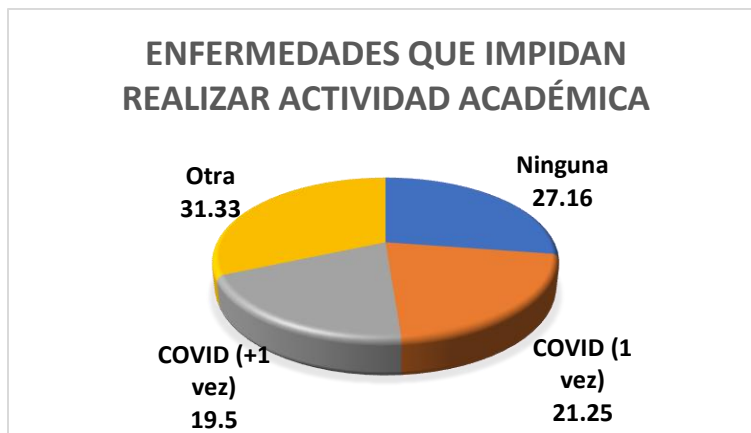



Figura 5

CONCLUSIONES

La comunidad de la ESCOM-IPN es en su mayoría masculina y pareciera ser que los hombres muestran mayor resiliencia que las mujeres, con respecto a los de otro género se considera que son muy pocos como para poder afirmar que son los más resilientes, sin embargo, son los que obtuvieron un mayor puntaje.

Aproximadamente el 50 % de los alumnos muestran un puntaje considerable (de 30 a 40 puntos) lo que nos dice que la mayoría de los alumnos tienen la capacidad y fortaleza de sobreponerse a los retos que se les presentan a nivel estudiantil.



Con respecto al promedio de los puntajes obtenidos por semestre se muestra que solamente hay una diferencia de 5 puntos entre el promedio mayor y el menor, lo que nos indica que en todos los semestres existe una buena cantidad de alumnos que son resiliente, aunque es bueno mencionar que los mayores puntajes se encuentran en los semestres intermedios de la carrera (cuarto y quinto semestre).

En cuanto a la situación laboral, los alumnos que manifiestan estar trabajando son los que arrojan mayores puntajes en la encuesta, lo que puede ser debido a las responsabilidades que tienen en el trabajo.

Finalmente pareciera que, si bien los alumnos estuvieron en confinamiento y bajo la presión de los cambios en la manera de llevar sus clases y estudiar, el COVID 19 no fue un factor predominante para ver afectados sus estudios.

REFERENCIAS


Connor, K. M. & Davidson, J. R. (2003). Development of a new resilience scale: the Connor Davidson Resilience Scale (CD-RISC). *Depress Anxiety*, 18(2), 76-82.

Grotberg, E. (2003). Resiliencia, descubriendo las propias fortalezas: Paidós.

Martin, A. J. (2013). Academic buoyancy and academic resilience: Exploring 'everyday' and 'classic' resilience in the face of academic adversity. *School Psychology International*, 34(5), 488-500. 10.1177/0143034312472759

Notario-Pacheco, B., Solera, M., Serrano, M. D., Bartolomé, R., García-Campayo, J. & Martínez-Vizcaíno, V. (2011) Reliability and validity of the Spanish version of the 10 item Connor Davidson Resilience Scale (10 item CDRISC) in young adults. *Health Quality Life Outcomes*, 9, 63-68.

Polo, F. A. E., Pérez, A. R., Aguilar, N. L., & Reynosa Navarro, E. (2021). Affective pedagogy to stimulate meaningful learning in times of health emergency. *RISTI - Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*, 2021(E40), 166–179. Recuperado de <https://www.proquest.com/docview/2483958856?pqorigsite=gscholar&fromopenview=true>



Portillo, S., Castellanos, L., Reynoso, O. y Gavotto, O. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia covid-19 en Educación media superior y educación superior. *Propósitos y Representaciones*, 8(3). Recuperado de <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>.

Rodrigo, M. y Ceballos, E. (2003). Las metas y estrategias de socialización entre padres e hijos. En M. J. Rodrigo y J. Palacios (Coords.): *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza Editorial.

Soler, M. I., Meseguer, M. y García, M. (2016). Propiedades psicométricas de la versión española de la escala de resiliencia de 10 ítems de Connor-Davidson (CD-RISC 10) en una muestra multiocupacional [Psychometric Properties of the Spanish Version of the 10-item Connor-Davidson Resilience Scale (10-item CD-RISC) in a Sample of Workers]. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 48(3), 159–166. <https://doi.org/10.1016Zj.rlp.2015.09.002>



LA EVOLUCIÓN DE LA RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCOM: ESTUDIO EN LÍNEA VS ESTUDIO EN ESCUELA

Gutiérrez-Mejía, Darwin¹; Vázquez-González, Leonor¹

¹Departamento de Formación Básica de la ESCOM-IPN

INTRODUCCIÓN

El IPN ha trabajado e incluido diversos programas de atención para la formación de los estudiantes en su modelo educativo mediante el acompañamiento grupal o individual centrado en la formación integral del estudiante y con el apoyo de un docente capacitado. Dentro de las condiciones adecuadas para un correcto acompañamiento por parte del docente, es que se deben identificar las fortalezas y debilidades de los alumnos, de forma que se permitan atenderlos o canalizarlos apropiadamente.

Una forma de hacerlo es evaluando la resiliencia presente en los estudiantes. La resiliencia es la capacidad que tiene el ser humano para enfrentar experiencias adversas y poder sobreponerse a ellas; saliendo fortalecido a pesar de que terminen con desenlaces negativos (Grotberg, 2003; Masten, 2007). Por su parte, el confinamiento por la pandemia COVID-19 tuvo un impacto visible en el desempeño de los estudiantes, pero también en la forma de afrontar los diversos problemas que se les presentaron. En el caso de la población estudiantil (una de las poblaciones golpeadas directamente por las medidas del confinamiento), y particularmente, la población universitaria, se ha evidenciado un aumento en la presencia de trastornos ansiosos y depresivos, por la incertidumbre de poder acoplarse o no a la modalidad de estudio en línea (Velástegui, 2022).

Por estos motivos, el presente trabajo analiza la comparativa de la resiliencia en el contexto del estudio en confinamiento versus el estudio en el aula de clases. Esto se lleva a cabo mediante la aplicación de una encuesta con preguntas precisas en el contexto de la resiliencia; de modo que los resultados permitan al docente generar estrategias precisas que permitan atender individualmente a cada alumno.

Para escala CD RISC abreviada con 10 ítems (Connor & Davidson, 2003), se ha reconocido ser uno de los instrumentos que acumulan evidencia empírica satisfactoria para diferentes grupos etarios y poblaciones (Cosco et al., 2016). El CD-RISC, ha sido estudiado en población adulta general, universitaria, clínica y adolescente, con reportes de la fiabilidad por consistencia interna

satisfactorios (α oscilando entre 0.88 y 0.98). En este trabajo se utiliza la escala CD RISC 10 adaptada al español por Notario-Pacheco et al. (2011).

DESARROLLO

Descripción general de la muestra. La población definida para este estudio correspondió a estudiantes de la ESCOM. La muestra quedó compuesta por 155 encuestados, donde 80% son del género masculino, 18.06% son del género femenino, mientras que 1.94% consideran otro género. Las características de edad y semestre se muestran en las siguientes dos tablas.

Tabla 1. Edad de los estudiantes encuestados

Edad	%
18 o menos	25.8%
19-20	43.9%
21-22	19.4%
+22	11.0%

Tabla 2. Semestre en el que se encuentran los estudiantes encuestados

Semestre	%
1	32.9%
2	18.7%
3	16.1%
4	16.1%
5	10.3%
6	3.2%
7-8	2.6%

Instrumento. Se ocupa la escala de resiliencia Connor-Davidson CD-RISC 10, que está compuesta por 10 ítems (los numerados como 1, 4, 6, 7, 8, 11, 14, 16, 17, 19), que evalúa la resiliencia. Se solicitó a los estudiantes que contestaran el grado de acuerdo con cada una de las preguntas en una escala tipo Likert, con cinco posibles respuestas (manera 0 = Nada, 1= Rara vez, 2 = A veces, 3= Muy a menudo y 4 = Casi siempre). La escala posee un rango de 0 a 40 puntos, las puntuaciones mayores indican mayor nivel de resiliencia de los estudiantes.

Procedimiento. La encuesta se realizó mediante un protocolo Google® Forms, en la escuela, solicitada voluntariamente a diversos alumnos, a través un formulario que incluía las instrucciones y el objetivo científico de la encuesta.

Evidencias de Validez de estructura interna. Se obtuvieron los dos indicadores de α de Cronbach, para los estudios en línea ($\alpha_{linea} = 0.88$) y estudios en escuela ($\alpha_{escuela} = 0.91$). Como consecuencia, estos valores indican criterios consistencia interna de cada encuesta altamente aceptable.

Núcleos temáticos de las preguntas. A continuación, se presentan las comparativas de los 10 ítems (en línea vs en escuela) y su discusión.

- ✓ Ítem 1 (Figura 1-izquierda): “sé adaptarme a los cambios”. En su mayoría, los estudiantes contaron con mejor capacidad de adaptarse a los cambios en el ambiente en línea frente al de la escuela.
- ✓ Ítem 2 (Figura 1-derecha): “puedo manejar cualquier situación”. En su mayoría, los estudiantes sienten que tienen mejor capacidad para manejar las situaciones en el ambiente de la escuela (aunque los puntajes más elevados se encuentran en el ambiente en línea).



Figura 1. Puntuaciones de: ítem 1 (izquierda) e ítem 2 (derecha).

- ✓ ítem 3 (Figura 2-izquierda): “veo el lado positivo de las cosas”. Los estudiantes mostraron prácticamente la misma actitud (en su mayoría, alta) en ambos ambientes de estudio.
- ✓ ítem 4 (Figura 2-derecha). “Me puedo manejar bien a pesar de la presión o el estrés”. Sobre el manejo del estrés, los puntajes más elevados, que corresponden al estudio en la escuela, son levemente más altos que en el ambiente en línea.



Figura 2. Puntuaciones de: ítem 3 (izquierda) e ítem 4 (derecha).

- ✓ ítem 5 (Figura 3-izquierda). “Después de un grave contratiempo suelo «volver a la carga»”. Aunque los estudiantes tienen mejor desempeño al resolver contratiempos en el ambiente de la escuela, los puntajes de ‘4’ se obtuvieron en más cantidad en el estudio en línea.
- ✓ ítem 6 (Figura 3-derecha). “Consigo alcanzar mis metas a pesar de las dificultades”. En este ítem, los mejores puntajes se presentan en el estudio en la escuela.



Figura 3. Puntuaciones de: ítem 5 (izquierda) e ítem 6 (derecha).

- ✓ Ítem 7 (Figura 4-izquierda). “Puedo mantener la concentración bajo presión”. El mejor puntaje (4) corresponde a alumnos en línea, pese a que hay más alumnos (2 y 3) que comentan tener mejor concentración en la escuela.
- ✓ Ítem 8 (Figura 4-derecha). “Difícilmente me desanimo por los fracasos”. Aquí, los puntajes marcadamente mayoritarios corresponden a que los estudiantes, a veces, no se desaniman fácilmente, en el ambiente en la escuela.



Figura 4. Puntuaciones de: ítem 7 (izquierda) e ítem 8 (derecha).

- ✓ ítem 9 (Figura 5-izquierda). “Me defino como una persona fuerte”. Los estudiantes se consideran personas generalmente fuertes en ambos ambientes. En cuanto a aquellos que no se consideran así (puntuaciones 0 y 1), corresponden pocos estudiantes: un 11% en el ambiente en línea y un 13% en ambiente en escuela.
- ✓ ítem 10 (Figura 5-derecha). “Puedo manejar los sentimientos desagradables”. Este ítem representa que en general, los estudiantes pueden manejar los sentimientos desagradables.



Figura 5. Puntuaciones de: ítem 9 (izquierda) e ítem 10 (derecha).

Resultados globales. La siguiente imagen (Figura 6) presenta la comparativa de los puntajes globales obtenidos por los alumnos, agrupados de 5 en 5 puntos.

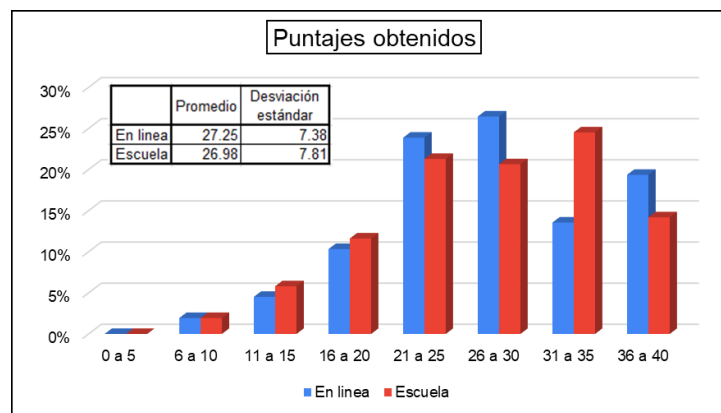



Figura 6. Comparativa de los puntajes en ambos ambientes.

La sumatoria de los puntajes de los 10 ítems brinda *una medida global* de la resiliencia, la cual se incrementa en proporción directa con las *puntuaciones*. Dado que ambas encuestas presentan buena consistencia interna ($\alpha_{línea} = 0.88$ y $\alpha_{escuela} = 0.91$), los resultados indican que el promedio del índice de resiliencia descendió ligeramente de los estudios en línea (de 27.25), frente a los estudios en la escuela (de 26.98). En otras palabras, esto indica que los estudiantes presentan una ligera mayor dificultad de adaptación a eventos adversos estando en la escuela que estudiando en casa.

La siguiente tabla (Tabla 1) muestra como se encuentran agrupados los datos obtenidos, de los cuales se desprende que: el 50% central de los puntajes se encuentran entre 22 y 33 puntos para estudios en línea; y de entre 21 y 33 en estudios en la escuela. Un 25% de los estudiantes (unos 40 alumnos de entre los 155) tiene puntaje por debajo de 22 para estudios en línea, y 21 en el caso de estudios en la escuela.

	Media	Cuartil 1	Mediana	Cuartil 3
En línea	27.25	22	27	33



En escuela	26.98	21	28	33
------------	-------	----	----	----

CONCLUSIONES

El presente trabajo muestra que el confinamiento por pandemia debido al COVID-19 parece no haber tenido un impacto significativo en los niveles de resiliencia.

Lo que es visible, es que es de vital importancia contar con un instrumento que mida la resiliencia en el ámbito académico en la ESCOM, como es el CD-RISC 10, ya que se ha probado que es una medida válida y fiable de la resiliencia. A lo anterior se agrega el hecho de que el cuestionario es un instrumento sencillo y que requiere poco tiempo para ser completado. Así, los resultados obtenidos en el presente trabajo, para el ambiente de estudio en la escuela, pueden ser tomados como referencia por el docente tutor al aplicar sus encuestas (pues se espera que los estudiantes rondan en promedio los 27 puntos); esta información permitiría al docente tutor, tomar acción en los casos con puntajes relativamente bajos, donde a los estudiantes se les dificulte afrontar situaciones escolares estresantes.

Para un mejor seguimiento se propondría la aplicación y validación de esta encuesta cada semestre sobre la población.

REFERENCIAS

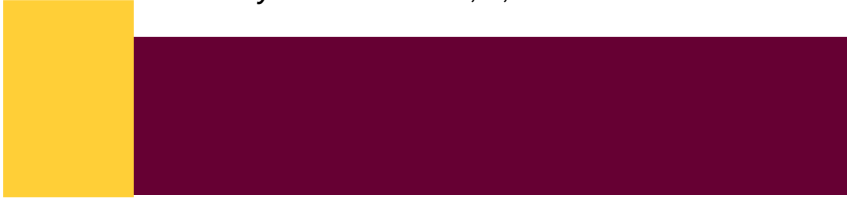
Connor, K. M. & Davidson, J. R. (2003). Development of a new resilience scale: the Connor Davidson Resilience Scale (CD-RISC). *Depress Anxiety*, 18(2), 76-82.


Cosco, T. D., Kaushal, A., Richards, M., Kuh, D., & Stafford, M. (2016). Resilience measurement in later life: A systematic review and psychometric analysis. *Health and Quality of Life Outcomes*, 1-6. <https://doi.org/10.1186/s12955-016-0418-6>

Grotberg, E. (2003). Resiliencia, descubriendo las propias fortalezas: Paidós.

Masten, A. S., & Reed, M. G. J. (2002). Resilience in Development. In C. R. Snyder & S. J. Lopez (Eds.), *Handbook of Positive Psychology* (pp. 74-88). New York: Oxford University Press.

Notario-Pacheco, B., Solera, M., Serrano, M. D., Bartolomé, R., García-Campayo, J. & Martínez-Vizcaíno, V. (2011) Reliability and validity of the Spanish version of the 10 item Connor Davidson Resilience Scale (10 item CDRISC) in young adults. *Health Quality Life Outcomes*, 9, 63-68.





Velástegui, M.A, Touriz, M. A., Cando, W., Herrera, J. D. (2022) Depresión y Ansiedad en Universitarios por Covid-19. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, ISSN-e 2550-682X, Vol. 7, No. 2.

EL AULA INVERTIDA COMO RECURSO DIGITAL DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA TUTORÍA

Patíño-Pérez, Claudia / García-Piceno Yolanda

Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud Unidad Santo Tomás

INTRODUCCIÓN

Uno de nuestros retos más grandes como tutores, es haber adquirido habilidades y destrezas en el uso de las TIC'S (Tecnologías de la información y las comunicaciones), desarrollando competencias para la elaboración de recursos digitales y herramientas tecnológicas que apoyan el aprendizaje de nuestra aula invertida combinando el aprendizaje semipresencial o mixto.

Con el aula invertida, pretendemos utilizar dos estrategias, la presencial y la virtual tomando en cada momento lo mejor de ellas, para una tutoría de aprendizaje significativo.

DESARROLLO

Durante la pandemia por SARS-Cov2 (COVID-19) nos vimos en la necesidad como docentes de actualizarnos y aprender nuevas estrategias didácticas en entornos virtuales para la creación de aulas virtuales, elaboración de recursos didácticos digitales, uso de plataformas para video conferencias, así como, redes sociales para comunicarnos como whatsapp, facebook, telegram, correo electrónico etc., para el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, aplicadas al Programa Institucional de Tutorías.

El regreso a clases presenciales nos ha permitido interactuar nuevamente y continuar con nuestras actividades como tutores, pero ¿Que sucede con el material digital que elaboramos? ¿Qué utilidad puede tener mi material didáctico digital?, la respuesta es muy sencilla adáptalo a nuestra aula invertida para la Acción Tutorial, es decir y adaptándolo para ser reutilizado en las diferentes tutorías que realizamos ya sea individual o de regularización sincrónicas o asincrónicas y aplicarlas a nuestra "Aula Invertida", por los tutorantes identificaran un escenario educativo con una dinámica de integración y organización de temas identificando herramientas con contenidos temáticos, donde se puede interactuar y exista una retroalimentación.

Un Aula Invertida, favorece la producción de unidades temáticas con diseño visual, creatividad y síntesis de información, permite a nuestros tutorados un apartado para desarrollar espacios virtuales en los que puede aprender, una fuente de orientación tutorial.

Otra ventaja al crear herramientas digitales dentro de un aula virtual es permitir al tutorado el análisis de la información con la cual investigará temas específicos de su interés, con el propósito de favorecer en nuestros tutorados el desarrollo del pensamiento analítico, conceptual y sintético por medio del apoyo de una herramienta educativa digital, como lo podemos observar en la imagen 1 y 2.

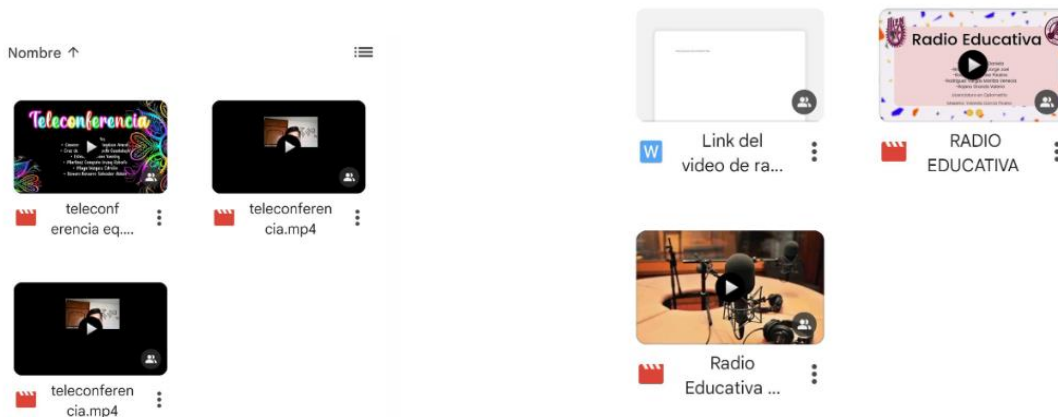


Imagen 1: Muestra un recurso digital de un tema en teleconferencia. Imagen 1: Muestra un recurso digital de un tema adaptado a una radio educativa.

Por otro lado, la producción de contenidos temáticos a partir de ejemplificar, representar virtualmente y auditivamente para explicar contenidos específicos del interés del tutorado, permitiendo un aprendizaje significativo, desarrollar sus habilidades cognitivas y reforzar su aprendizaje.

La realidad es que al inicio de la Pandemia por SARS COV-2, existió una resistencia al trabajo virtual ya que no se contaba con los conocimientos necesarios para adaptar las clases virtuales teniendo una gran desventaja con las profesiones de determinadas áreas del conocimiento de modalidad virtual, sin embargo, como docentes salimos ovantes y logramos superar este reto, con el paso del tiempo nos convertimos en expertos por lo que al regreso a las aulas en modalidad presencial, nos dimos cuenta que teníamos una gran ventaja ya que nuestros alumnos están

inmersos en las nuevas tecnologías, por lo que debemos considerar que esta experiencia puede seguir siendo aplicada a las tutorías ya que no existe un tiempo, horario limitado y nos permite la interacción asincrónica y sincrónica sobre todo para aquellos tutores que imparten asesorías a diferentes semestres y turnos.

Otra alternativa que se podemos emplear y no menos importante, es la tutoría híbrida en donde combinamos el aprendizaje presencial con el virtual y por último la tutoría 100% virtual.

Estas alternativas para ejercer el trabajo tutorial, desarrolla una nueva cultura del aprendizaje con una construcción significativa de ideas, dotando al alumno de competencias para seleccionar, organizar, jerarquizar y reflexionar permiten el acompañamiento de la tutoría sin barreras con el idioma “chavos para chavos” para un aprendizaje significativo, sin embargo.

El Aula Invertida como recurso digital de acompañamiento en la tutoría, es una alternativa en el proceso enseñanza- aprendizaje con las siguientes características:

Es una herramienta flexible, que facilitan la organización de espacios, el manejo de tiempo y las interacciones donde se puede incluir recursos didácticos, con el propósito de llevar el conocimiento, ideas y conceptos que las y los alumnos tutorados requieren para aplicar un aprendizaje activo, organizado y significativo, como lo podemos observar en la imagen 3.



Imagen 3: Muestra el uso de los recursos digitales en el aprendizaje significativo.

La implementación de la nuevas Tecnologías de la información y comunicación en el aula ha permitido nuevas metodologías docentes y así deja de ser una enseñanza en donde el rol del docente como transmisor pasaría a ser un promotor de un aprendizaje activo en el proceso de enseñanza aprendizaje dentro de la Tutoría en los alumnos, un guía de apoyo en el conocimiento, como se muestra en la imagen 4.



Imagen 4: Muestra las diferencias de la enseñanza tradicional y la del aula invertida.

En el aprendizaje activo, el uso de la tecnología flipper classroom (en su traducción aula invertida) permite que se graben la clase de la tutoría y contenidos temáticos como refuerzo educativo; Así mismo, el alumno mejora sus debilidades cognitivas y podrá empezar a desarrollar ciertas competencias de aprendizaje autónomo, mejorando así, sus resultados académicos conforme a la tutoría.

El método de aula invertida define la inversión de roles educativos, generando una reorganización de las tareas, los contenidos son resultado en contexto formales debido a que se configura un espacio para la resolución de dudas y el trabajo en equipo.



Imagen 4: Muestra el trabajo en equipo y habilidades de aprendizaje autónomo.

El resultado que observamos después de trabajar en el aula invertida lo definimos como un constructo académico en el que se observa el logro alcanzado por el estudiante en su proceso formativo.

CONCLUSIONES Y/O REFLEXIÓN FINAL

El Flipper classroom, es una alternativa al modelo tradicional de la enseñanza que se basa en nuevas estrategias de instrucción de los conocimientos, son más interactivas y cuyos contenidos, materiales didácticos y el uso de la Gamificación. Se facilita trabajar de forma digital, lo que permite a los alumnos puedan desarrollar habilidades de autoconocimiento de una forma agradable, fortaleciendo y aclarando sus dudas, en cuanto a la evaluación se concluye con una metodología cuyo objetivo es mejorar la calidad en el proceso de la tutoría.

El uso del Aula Invertida como recurso digital en el acompañamiento en la tutoría, es una alternativa en el proceso enseñanza- aprendizaje ya que fomenta nuevas formas de aprender de manera autónoma con un acompañamiento del profesor como guía este proceso.

Por último, mencionaremos que el trabajo de tutoría con el método de antes mencionada se complementa con metodologías basadas en el constructivismo, lo que lo convierte en un aprendizaje super estructurado que garantiza el aprendizaje de los alumnos tutorados.

REFERENCIAS

- Díaz Barriga F. (2010). Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo. México: McGraw-Hill.
- Díaz Barriga F. (2015). Experiencias de Aprendizaje. México: Newton, Edición y Tecnología Educativa.
- Giner, A. (2008). La tutoría y el tutor: Estrategias para su práctica.: Horsori
- González, A. (2017). La función de tutoría: Carta de navegación para tutores.: Narcea
- Torrego, J. (2014). 8 ideas Clave. La tutoría en los centros educativos. Barcelona: GRAO
- Rodríguez, V. M. P., Hidalgo, E. P. J., & Espinosa, L. G. S. (2018). Didáctica del aula invertida y la enseñanza de física en la universidad técnica de Ambato. *Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria*, 4(3), 111-126.
- Zamar, M. D. G., & Segura, E. A. (2020). El aula invertida: un desafío para la enseñanza universitaria. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 11(20), 75-91.

FORTALECIENDO LA RESILIENCIA EN LOS TUTORADOS

Pérez-Vera, Sandra Mercedes
Escuela Superior de Cómputo

Ferrer-Tenorio, Jorge
Escuela Superior de Cómputo

INTRODUCCIÓN

Las personas suelen reaccionar de manera diferente, ante situaciones de adversidad, conforme a las experiencias que han vivido, su edad, creencias, cultura, círculo social e incluso dependiendo área donde residen, en muchas ocasiones dichas reacciones no son las correctas, ya que, la mayoría de estas situaciones llegan en momentos inesperados donde, incluso, las personas que se han preparado a lo largo de su vida para este tipo de acontecimientos se sienten vulnerables o, simplemente, no ponen en práctica sus habilidades en el momento que se les presenta el problema por el impacto que éste les causa.


283

Lozada (2012, p. 2) cita que al hablar de la resiliencia podemos obtener muchas definiciones que nos señalen su significado, pero una de las más interesantes que se obtuvo fue la que aquí se presenta. La resiliencia se ha representado como una amplia gama de factores de riesgo, así como, los resultantes dados de una unión entre factores ambientales y el temperamento, combinados con un tipo de destreza cognitiva, que tienen ciertos niños, aun cuando estos sean muy pequeños.

Acevedo et al. (2005, p.23) citan que se puede definir a la “resiliencia como la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse de manera asertiva frente a la adversidad, así como, de desarrollar competencia social, académica y vocacional, pese a estar expuesto a un estrés grave o, simplemente, a las tensiones inherentes al mundo de hoy”.

González et al. (2001, p. 42) Nos habla de algunas de las situaciones adversas más comunes a las que se enfrentan los jóvenes de hoy en día como: consumo de alcohol o drogas, ruptura de algún vínculo amistoso o amoroso, bullying, desaprobación social.

La resiliencia se presenta en los jóvenes debido a situaciones donde se viven desafíos por circunstancias amenazantes (Omar et. al., 2011, p. 270). Esto provoca que deban desarrollar



distintos factores y características que harán que aumenten su nivel de resiliencia y, puedan superar adecuadamente, y en algunos casos más rápido, los obstáculos e inconvenientes que surjan.

La tutoría se ha definido como un proceso de acompañamiento personalizado donde un tutor acompaña al estudiante a lo largo de su proceso de enseñanza-aprendizaje con el propósito de que el alumno alcance su pleno desarrollo desde el punto de vista académico y personal ejerciendo sus derechos desde la responsabilidad y libertad (IPN, 2019), de la misma manera fortaleciendo habilidades para lograr una formación integral, en los nuevos horizontes, los cuales se requieren en la actualidad.

En el presente documento se expone la experiencia con los tutorados de la Carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales de la Escuela Superior de Cómputo, inscritos en la Unidad de Aprendizaje de Comunicación Oral y Escrita del primer semestre; abordando el proceso para fortalecer la resiliencia, en la tutoría grupal.


DESARROLLO

284

Antes de determinar el proceso para fortalecer la resiliencia en los tutorados, durante la tutorial grupal, fue necesario la aplicación de un cuestionario, para identificar qué tan alta es la percepción referente a cuánto se puede soportar la incertidumbre y salir adelante en las dificultades de la vida, el cual se encuentra en el siguiente sitio: <https://centrointegraldepsicologia.com/test-de-resiliencia/>, una vez que cada tutorado conoce su resultado, se procede a realizar las actividades en cada una de las sesiones dedicadas a la tutoría.

Las actividades realizadas en la primera sesión, se preguntó al grupo el conocimiento de algunas estrategias para fortalecer la resiliencia, de los 31 estudiante que asistieron a la sesión, mencionaron, únicamente, dos tutorados que sí sabían y que practicaban uno de ellos la meditación y otro el ejercicio; el resto de los estudiantes desconocían alguna estrategia.

La segunda y tercera sesión de la tutoría, se expusieron algunas estrategias para fortalecer la resiliencia, mediante presentaciones interactivas en Geneally, y la cuales posteriormente fueron publicadas en el grupo de Facebook, así como videos en Tik Tok exponiendo cada una de las estrategias.



Posteriormente en las demás sesiones se aplicaron algunas estrategias, a las cuales se les otorgó un nombre siendo las siguientes:

- Replantea tus pensamientos.
- Enfocate en lo que puedes controlar.
- Maneja tu estrés.
- Ríe.
- Escuchar música relajante.
- Meditación por unos minutos.

La estrategia de replantea tus pensamientos. Se realizó en la sesión cuatro, el ejercicio diagrama de Ishikawa (Pescado), se les explicó la forma de elaborarlo, el propósito del ejercicio y se les solicitó a cada tutorado identificar la problemática y posibles soluciones, se les entregó a cada tutorado el formato para realizar el ejercicio, ver imagen 1.

Ejercicio diagrama de Ishikawa (Pescado).

Nombre: _____

Fecha de elaboración: _____

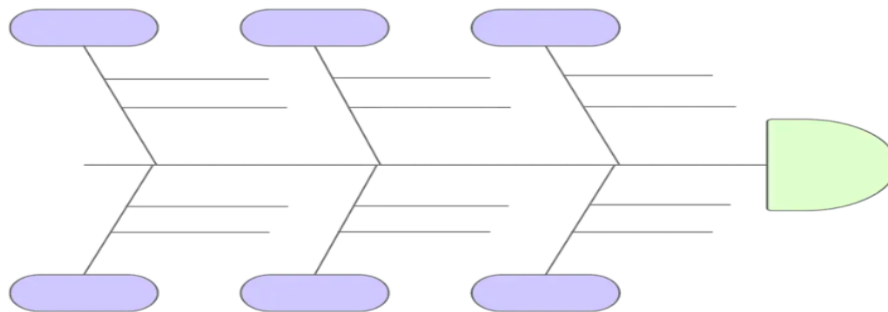


Imagen 1. Formato para hacer ejercicio diagrama de Ishikawa (Pescado).

Para esta actividad se otorgó un tiempo de 15 minutos, algunos decidieron concluirlo en su casa, el propósito fue el de identificar el problema y soluciones del mismo.

En la quinta sesión se comentaron de manera voluntaria los problemas y las soluciones que encontraron, así mismo la participación de algunas propuestas de solución de los mismos compañeros tutorados.

En la sexta y séptima sesión se realizó la estrategia “Enfócate en lo que puedes controlar”, la cual consistió en realizar ejercicios de respiración para lograr la relajación, esta actividad se otorgó un tiempo de 10 minutos por sesión.

En la sesión octava y novena se aplicó la estrategia de Maneja tu estrés, este ejercicio consiste en tomar nota de las cosas por las que estás agradecido, se propuso un formato de ejemplo, ver imagen 2

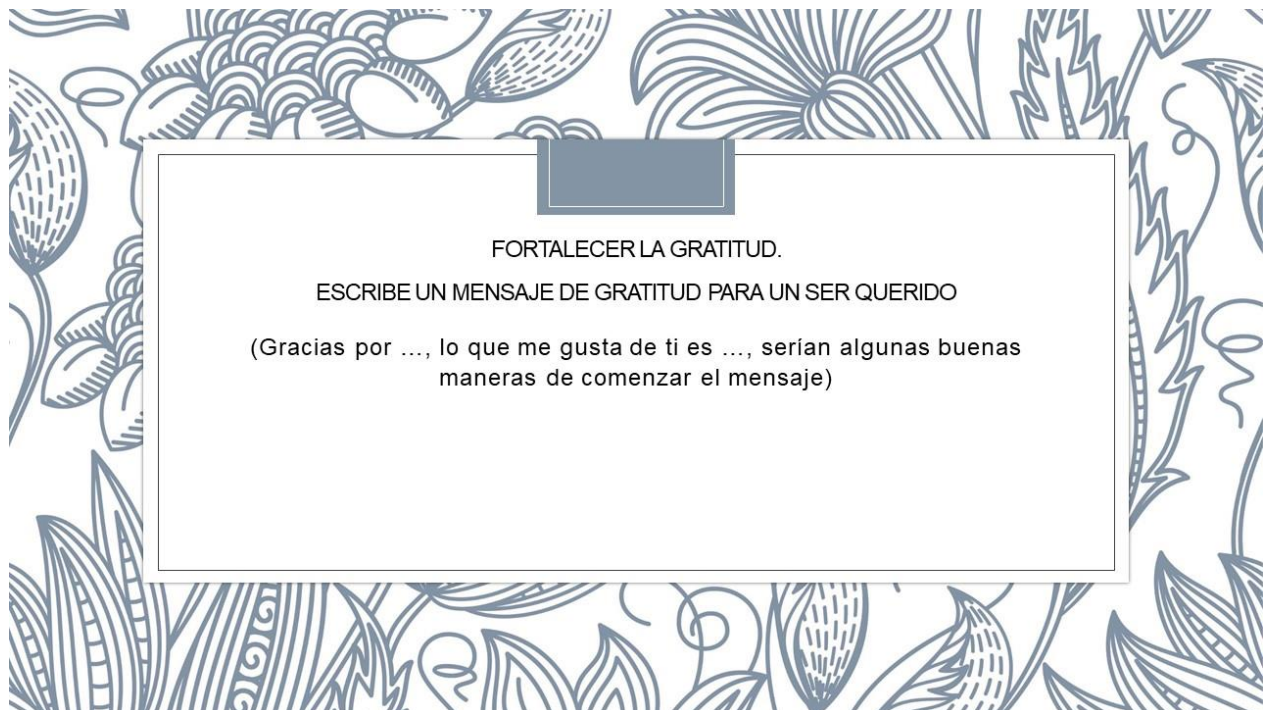


Imagen 2. Formato de ejercicio para fortalecer la gratitud.

Para esta actividad se les invitó a realizarla en el salón de clases, otorgando un tiempo de 15 minutos, cabe señalar que algunos de los tutorados prefirieron hacerlo en su casa, por otro lado algunos decidieron hacer varias cartas dirigidas a diferentes personas.

Al concluir la actividad, se realizó en la sesión diez una plenaria, compartiendo los sentimientos y sus experiencias, al realizar la actividad, mencionando algunos de los tutorados que se las entregaron a las personas a, quienes les dirigieron sus cartas y coincidiendo las emociones de felicidad y amor, por agradecerles y entregarles por escrito las cartas.

La sesión once se realizó la estrategia de “Ríe”, se les presentaron algunos chistes y anécdotas de cosas graciosas y se les invitó a que ellos lo hicieran, siempre con la regla de respeto y de adecuar las palabras al lugar; los tutorados recibieron con gusto esta actividad, porque se notó que se relajaron y divertieron, durante 15 minutos.

En la sesión doce y trece se aplicó la estrategia de “Escuchar música relajante”, se les invitó a cerrar los ojos y sentarse de manera cómoda, se les invitó a realizar ejercicios de respiración para relajarse y se invitó a escuchar con atención la música que se les preparó con anticipación, esta actividad tuvo una duración de 12 minutos.

Ejercicio salir a caminar o a trotar, en la sesión catorce, quince y dieciséis, se les solicitó con anticipación de estas sesiones que llevaran ropa y zapatos cómodos para salir a caminar y/o a trotar, durante 20 minutos en cada sesión, así mismo se les invitó a que llevaran agua y una fruta para que al concluir realizar plenarias de experiencia de la actividad y con la oportunidad de comer su fruta y beber agua.

En la sesión diecisiete y dieciocho se realizó la actividad “Meditación” por unos minutos, este ejercicio fue una meditación guiada, con una duración de 12 minutos, se les invitó a realizar una postura correcta y escuchar las indicaciones del audio, decidieron cerrar los ojos para realizar su meditación.

Cabe señalar que antes de cada estrategia se les explicó mediante presentaciones interactivas la estrategia, la forma de como realizarla y los beneficios; por otro lado al concluir la estrategia, se les solicitó la evaluación mediante el instrumento de retroalimentación ver imagen 3

Retroalimentación

Tipo de actividad: _____
 Fecha de realización: _____

	Excelente	Muy bien	Bien	Regular	Mal
¿El profesor tutor te dio la confianza para realizar la actividad?					
¿El profesor tutor te dio información necesaria para realizar la actividad?					
¿El profesor tutor le dio seguimiento después de la actividad realizada?					
¿Consideras que fue de utilidad la actividad realizada?					

¿Se dedicó el tiempo necesario para realizar la actividad?					
¿Considerás que la forma en que se llevó a cabo la actividad fue la adecuada?					

¿Qué retroalimentación considerás necesaria para mejorar la actividad realizada?

Imagen 3. Formato de retroalimentación.

CONCLUSIONES

Las emociones y los sentimientos en los estudiantes también afectan de manera directa su desempeño académico, profesional y personal, ya que, como seres humanos, por medio de los sentimientos, tratamos de definir y exteriorizar las sensaciones que experimentamos; por medio de los sentimientos expresamos una “vivencia” y sin la expresión del sentimiento, nuestras sensaciones permanecerían vagas e indiferentes; por lo que la conciencia de los propios sentimientos y su expresión mediante la verbalización ayuda a producir una clara individualidad; una aceptación de sí mismo, una seguridad y autoestima adecuadas (Chavolla, 2016) para que puedan tener un mejor desarrollo académico, profesional y laboral.


288

Es por ello el interés de fortalecer la resiliencia en los tutorados, durante la tutoría grupal, obteniendo buenos resultados y se notó un cambio de actitud por parte de los tutorados y los resultados obtenidos del instrumento que se aplicó, de manera particular en la opinión de las siguientes preguntas: ¿Considerás que fue de utilidad la actividad realizada? y ¿Considerás que la forma en que se llevó a cabo la actividad fue la adecuada?, señalando el 10% de los tutorados como excelente en todas las estrategias y en el apartado ¿Qué retroalimentación considerás necesaria para mejorar la actividad realizada?, señalan con un 80% de los tutorados que estas estrategias se deberían realizar más frecuente en la escuela.

Por otro lado, en la última sesión se realizó una plenaria en donde señalaban los tutorados la importancia de aplicar estas estrategias y las cuales prefieren para fortalecer su resiliencia en los momentos que lo consideren necesario.

REFERENCIAS

Acevedo, V. E., & Mondragón, H. (2005). Resiliencia y escuela. *Pensamiento Psicológico*, 1(5), 21-35. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/801/80100503.pdf>



Chavolla, S. (agosto de 201). Diplomado inteligencia emocional una alternativa para un proyecto de vida creativa. México, CDMX, México: IPN.

González, N. I., Valdez, J. L., & Zavala, Y. C. (2008). Resiliencia en adolescentes mexicanos. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 13(1), 41-52. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29213104>

Instituto Politécnico Nacional, Secretaría Académica, y Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica. (2019). Programa Institucional de Tutoría (Segunda Edición, Vol. 2019). Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica.

Losada, A. Latour, M. (2012). Resiliencia. Conceptualización e investigaciones en Argentina. *Psiencia. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 4(2),84-97, Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333127382004>

Omar, A., Paris, L., Da Silva, A., Henrique, S., Aguiar de Souza, M. y Uribe Delgado, H. (2011). Un modelo explicativo de resiliencia en jóvenes y adolescentes. *Psicologia em Estudo*, 16(2), 269-277. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=287122138010>



LA EDUCACIÓN HOLISTA COMO ACOMPAÑAMIENTO DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR Y SALVAVIDAS DE PAZ Y MEDIACIÓN

Zavala Ramírez-, María Esther. ESCIME. Azcapotzalco.
Salinas-Zavala. Rodolfo Rosendo. FES-Zaragoza. UNAM.

*Ser no es personal es universal, todos somos uno, somos una sola conciencia. El Ser es perfección y plenitud, conocimiento que deriva de la
Inteligencia espiritual
Ramón Gallegos.*


Estudios como el llevado a cabo por la Federación de Trabajadores de la Enseñanza, en el 2010, revela que los docentes son propensos a sufrir agotamiento emocional durante el curso escolar. Dicho desgaste puede traducirse en estrés o, en un estado más grave (Aptus, 2018). Un acercamiento sobre esta variante es que el estrés en los ambientes académicos se define como como aquél que se genera por las demandas que impone el ámbito educativo. En derivación, tanto alumnos como docentes pueden verse afectados por este problema (Caldera et al., 2007)

290

El estrés afecta la salud psicológica y es un factor de riesgo para enfermar y morir también el síndrome de burnout es considerado en las sociedades actuales uno de los principales problemas de salud pública: Una intervención mediante un curso de inducción a la Educación Holista y un taller vivencial en el cual se abordan tres factores de inteligencia espiritual; atención plena, compasión y gratitud. Con el objetivo de intervenir en la trayectoria escolar y generar un apoyo adicional de dicho programa donde, el impacto mostrará una disminución significativa en los niveles de estrés y burnout al igual que la generación de comunidades de aprendizaje holista facilitaran la creación de estrategias para la construcción de una buena trayectoria escolar, rompiendo las barreras entre el profesor y el alumno.

ESTRÉS Y SÍNDROME DE BORNOUT

En casos extremos de estrés laboral puede desencadenar el síndrome de **Burnout**, o síndrome de estar quemado, un tipo de estrés laboral que tiende a afectar a los profesionales involucrados en acciones de cuidado y atención directos y altamente emocionales. Este síndrome se produce por un afrontamiento fallido o insuficiente y un estado de agotamiento físico y mental provocado por sobre exigencia de trabajo, sobrecarga e intensidad. (Zavala, 2021)



Otro factor del “Burnout”, el cual va más allá del simple agotamiento o estar exhausto, implica también una actitud hacia el trabajo deficiente. De igual manera, en México, en nuestro idioma, podríamos libremente traducirlo como estar quemado, consumido, tronado o reventado (Graue Enrique, et al., 2007). De tal forma que el síndrome de burnout se caracteriza por:


Agotamiento emocional, fatiga y depresión, relación de los síntomas con la actividad laboral, predominancia de estos síntomas en los ámbitos mentales y conductuales sobre el cansancio físico, aparición de los síntomas en personas normales sin antecedentes “psicopatológicos”, Ineficiencia y pobre desempeño en el trabajo. (Zavala, 2021)

Existen maneras de prevenirlo como son: los días libres, la distribución equitativa de cargas de trabajo, permitir una autonomía controlada a las capacidades y llevar a cabo supervisión adecuada, la disminución de cargas administrativas innecesarias, crear un ambiente social fuera de las horas de trabajo, propiciar el apoyo de esposas y compañeros, propiciar ambientes agradables y conocidos, estimular en los residentes la nutrición y el deporte, y sesiones de cómo manejar el estrés entre otras.

Otra alternativa que permite el manejo del estrés y prevenir el síndrome del quemado es la implementación de comunidades de aprendizaje holista a partir de talleres vivenciales que permitan la sensibilización de profesores y alumnos, y de esta manera contribuyen en la generación de redes de aprendizaje y comunidades más extensas. Buscando una comunicación frente a frente, profesor-alumno. Consiguiendo un acompañamiento eficaz durante la trayectoria escolar.

De la misma forma, a través de las tutorías las comunidades de aprendizaje son una propuesta de transformación educativa que busca mejorar el aprendizaje y la convivencia de todas y todos los estudiantes. Basado en el dialógico y en un conjunto de actuaciones educativas de éxito, las cuales lleva el proyecto como prácticas comprobadamente poderosas al aula y a la gestión escolar (Instituto Natura, s.f.).

El concepto de la comunidad de aprendizaje puede ser definido como un grupo de personas que aprende en conjunto, utilizando herramientas comunes en un mismo entorno. En este sentido, la educación holística no se caracteriza por ser un modelo asentado únicamente en ciertos principios, sino que se caracteriza por la unificación global de estos, asociados a una praxis, con una dimensión vivencial, que la diferencian como paradigmática, sin la cual sólo sería más un modelo teórico, en parte utilizable por cualquier sistema en proceso de adaptación, sin resultados revolucionarios. (Zavala, 2021)



Para que exista una comunidad de aprendizaje, deben darse una serie de condiciones mínimas:

Cambios institucionales que faciliten el desarrollo de las comunidades de aprendizaje. En este contexto las Tutorías como promoción para el desarrollo personal y desempeño académico.

Buscar modelos efectivos para el funcionamiento de las comunidades de aprendizaje.

Avanzar en las técnicas necesarias para permitir que aparezcan las comunidades de aprendizaje, y facilitar herramientas de trabajo que propicien entornos modernos y flexibles.

Así como también la participación activa y de forma horizontal de todos los miembros de la comunidad, no en esquemas jerárquicos y verticales sino el acceso de todos en igualdad de condiciones sin tener en cuenta su condición o el lugar donde habiten. El trabajo colaborativo por grupos. Situar al alumno en el centro de los objetivos del aprendizaje (Fernández, 2002).

Por otra parte, la educación holista es una visión jerárquica de desarrollo que busca la evolución de la consciencia, sus modelos siempre se construyen siguiendo ordenamientos tanto horizontales como verticales (Gallegos, 2008).


En esta nueva época la humanidad requiere una enseñanza nueva, donde se lleve a cabo un cambio que entienda la necesidad humana de evolucionar, cada modelo educativo está relacionado con un nivel determinado de conciencia, llevamos más de trecientos años parados en un paradigma mecanicista (Gallegos, 2008).

La educación actual trata del manejo de recursos y capital, cuando el verdadero asunto a tratar es el acceso al conocimiento y a una educación integral, por lo cual la propuesta de una visión holista es factible para combatir dichos escollos en la educación (Gallegos, 2014).

METODOLOGÍA DEL APRENDIZAJE HOLISTA

En cuanto a las metodologías de aprendizaje, la Educación Holística es integradora, en el sentido de que no se descarta ninguna práctica al comienzo. Se priorizan las metodologías cooperativas y la cimentación del aprendizaje, pensando aquellas que incluyen el cuerpo y las emociones, en una traza vivencial y significativa, estimada e indispensable. Reducir el aprendizaje a la dimensión rigurosamente cognitiva es dejar fuera la mayor parte del universo del educando. Esta nota es principal para adivinar las estrategias utilizadas en esta intervención, que son elementalmente vivenciales.

La Educación Holística, integra de manera uniforme todas las dimensiones conocidas del individuo, permite la intervención en dos niveles. En primer lugar, preventivo, que es una de las





premisas que buscan las Tutorías, dotando a los agentes del conflicto de autoconciencia y procesos de autorregulación psicocorporal y regulación interpersonal. En segundo lugar, de forma inmediata, no sobre la eliminación del conflicto, el cual puede ocurrir en varias dimensiones: intrapersonal, interpersonal, intragrupal e intergrupala. En cualquier caso, el conflicto siempre tiene una raíz intrapersonal y, en segundo lugar, siempre es una ocurrencia natural, dependiendo de los estados evolutivos de los individuos. No es la eliminación de este sino sobre su adecuada resolución, que consiste en verlo como un momento evolutivo, para una o ambas partes, a través de la conciencia que confiere a los agentes debilidades y limitaciones. Sin embargo, esta conciencia será estéril, o incluso contraproducente, si no va acompañada de un apoyo que dé a los estudiantes recursos personales para la autorregulación psicofisiológica y existencial (representación personal de contextos).

La gran virtud del enfoque holístico es ver siempre un problema como una oportunidad evolutiva. En este sentido, consideramos que la escuela es el lugar adecuado para que ocurran los conflictos. Y con el presente: Programa de acompañamiento para una correcta trayectoria escolar, La paz y mediación a través de comunidades de aprendizaje holista. La escuela no debe tener una actitud represiva y punitiva, que es la forma clásica de afrontar los conflictos, sino una actitud de acoger todas las conductas como evidencia de los estados en los que se encuentran los individuos. La penetración de estas indicaciones les dará la ocasión de promover la evolución de la conciencia y la modificabilidad actitudinal. Este programa se basa en 3 de los 12 factores de la Inteligencia Espiritual de las comunidades de aprendizaje holista, que son; atención plena, compasión y gratitud, los cuales generaran estrategias permitiendo a los participantes obtener un ambiente de aprendizaje de apoyo, sensible, con valores, responsable, y de aceptación, que aumenta la auto-valoración, la creatividad intelectual, y la conducta responsable, es cooperativa y cinegética, se extiende más allá del salón de clases (Chavarría, 2010).

HACIA UNA VISIÓN HOLISTA

Por lo tanto, es un mecanismo viable metageneracional donde se puede integrar a distintas edades sin distinción de nivel académico. En el cual la inteligencia espiritual al ser transracional, va más allá de la razón, generará una gran experiencia humana con un sentido profundo hacia el amor universal, es la puerta de la trascendencia, la cual es la base de una vida sana, creativa y feliz, sirve para todo, sirve para vivir responsablemente, para estar de manera plena en la sociedad (Vázquez, 2016). Así como también la gran posibilidad de hacer cambios vertiginosos en los niveles de conciencia que no logran alcanzar, la gran necesidad e interés por mejorar la






naturaleza humana, donde la sociedad y la escuela y el propio individuo pueden ser el motor que generen la evolución y la transformación hacia un despertar del autoconocimiento humano. Si las instituciones sociales como la familia y la escuela empiezan a desarrollar esta visión de entendimiento estaríamos posibilitando en el presente la gran oportunidad de generar una perspectiva diferente a lo que plantea el mundo postmoderno.

Los principios son importante de resaltar, ya que en las escuelas no debemos de permitir la violencia de ningún tipo, el trabajo en comunidad despierta la aceptación y el reconocimiento de la diversidad, la tolerancia y la paciencia, de tal modo que por efecto la paz y la armonía se estarían trabajando en cada una de las actividades escolares permitiendo una convivencia saludable donde la creatividad y el amor hacen un lugar donde se puede experimentar el autoconocimiento.

De esta forma cambiar a un paradigma de integridad educativa como lo es lo holista, que permita alcanzar la verdadera naturaleza de la consciencia humana. En una red donde todos aprenden y se comparte el conocimiento, amplía la visión a abrirse a nuevas formas de aprendizaje no sólo académicas, sino como ya se mencionó, a nivel personal y grupal.

Reconociéndose como parte de esta totalidad. Y así encontrando la paz de manera individual dentro de los grupos de la comunidad Holista, con el trabajo en comunidad despierta la aceptación y el reconocimiento de la diversidad, la tolerancia y la paciencia, de tal modo que por efecto la paz y la armonía se estarían reflejando en cada una de las actividades escolares permitiendo una convivencia saludable donde la creatividad y el amor hacen un lugar para experimentar el autoconocimiento, logrando obtener herramientas, como ejercicios de meditación, sensibilización de los tres conceptos; atención plena, compasión y gratitud, oportunidad de auto conocimiento y sanación con ejercicios de introspección.

De esta forma cambiar a un paradigma de integridad educativa como lo es lo holista, que permita alcanzar la verdadera naturaleza de la consciencia humana. En una red donde todos aprenden y se comparte el conocimiento, amplía la visión a abrirse a nuevas formas de aprendizaje no sólo académicas, sino como ya se mencionó, a nivel personal y grupal. Reconociéndose como parte de esta totalidad.



REFERENCIAS

Caldera, J. P. Pulido, B. E. y Martínez, Ma. G. (2007). Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de Los Altos. Revista de Educación y Desarrollo. 4(7), 77-82. Recuperado de http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/7/007_Caldera.pdf

Chavarría S. (2010) La Educación Holista en comunidades de aprendizaje. Recuperado de: http://doctoradoeneducacionholista.blogspot.com/2010/05/la-educacion-holista-en-comunidades-de_18.html

Fernández, N. G. (2002). Sistemas de trabajo con las TICs en el sistema educativo y en la formación de profesionales: las comunidades de aprendizaje. RED. Revista de Educación a Distancia. (6), 1-10. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/547/54700603.pdf>

Gallegos, R. (2012). La felicidad como realidad educativa. Jalisco, Guadalajara: Fundación internacional para la educación Holista.

Gallegos, R. (2001). La educación del corazón. Guadalajara Jalisco: ROYAL LITOGRAPHICS.

Gallegos, R. (2003). El espíritu de la educación. México: Royal Litographics SA de SV.

Gallegos, R. (2008). La educación que la humanidad necesita. Jalisco, México: Grupo Gráfico Consultor S. C. México.

Gallegos, R. (2012). La felicidad como realidad educativa. Jalisco, Guadalajara: Fundación internacional para la educación Holista.

Instituto Natura. (s.f.). Comunidad de aprendizaje: Consultado el 23 de diciembre de 2018. Recuperado de: <https://www.comunidaddeaprendizaje.com.es/>

Vázquez, F. (2016). La inteligencia espiritual y educación holista. Obtenido de <https://bibliospd.files.wordpress.com/2016/01/ensayo-inteligencia-espiritual-y-educacion-holista.pdf>

Zavala, M. (2021). PREVENCIÓN DEL ESTRÉS LABORAL Y BURNOUT EN PROFESORES UNIVERSITARIOS. Tesis que para obtener el grado de Doctor en Educación Holista. Guadalajara, Jalisco.

“LA TUTORIA COMO UNA VISIÓN DE APOYO TRANSFORMADOR EN LA CARRERA DE TÉCNICO EN ALIMENTOS DEL C.E.C.yT. 15”


Galán-Cruz, Rocío

C.E.C.yT. 15 “Diódoro Antúnez Echegaray”

INTRODUCCIÓN

En la etapa de la adolescencia, además de los altibajos emocionales, desestabilidad fisiológica y social característicos; se le suma el hecho de que los jóvenes perciben la asistencia a la escuela y su preparación académica como una imposición social, algo así como lo que menciona Rivera (1995) “...continuar en la escuela se ha convertido para estos últimos (los adolescentes) en una lucha constante por encontrarle una significación, en un simple compás de espera hasta alcanzar una mayoría de edad que les permita hacer otras cosas más productivas”; en esta espera; los padres son la cara de la autoridad e imposición con la que hay que estar en contra, posteriormente esta la de los docentes y el personal de la unidad académica. El primer objetivo de asistir a la escuela, para los jóvenes es una manera de conocer y darse a conocer en la sociedad, no prevén que este es el tránsito necesario para lograr una mejor condición de vida o proyectarse como seres productivos a futuro; es una obligación sí, de los padres y la sociedad, pero no de ellos.

Este alejamiento de la responsabilidad se ve reflejado en el rezago educativo que se advierte mucho más pronunciado con el aislamiento obligado motivo de la pandemia por el coronavirus SARS-CoV-19, las medidas tomadas como prevención de contagios y muertes impactaron en todos los núcleos sociales, específicamente para los adolescentes ya que los “tiempos en que deberían estar yendo a la escuela y compartiendo momentos con sus pares, están adaptándose a una nueva forma de estudiar y de conectarse con los demás” (UNICEF México 2020); lo vivieron en actividades en línea que describen, en concordancia con UNICEF México (2020), como “su experiencia educativa de: estrés, cansancio, angustia, agobio, ansiedad y aburrimiento”; los motivos por los que se sienten así, son los que tienen que ver con la pandemia, la situación económica, el no poder realizar sus actividades habituales y tener que pasar todo el tiempo en casa; impactando también como un desorden en sus pasatiempos, estrategias para comunicarse y en general para la socialización.



Por tal motivo ahora más que nunca es importante que las unidades académicas brinden, además, apoyo emocional a los estudiantes para así contribuir a su continuidad académica y al bienestar en general de los futuros profesionistas.

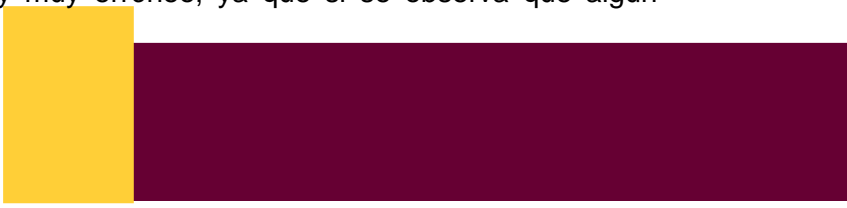
Para ello y tomando como base el marco normativo del IPN, en donde se establecen lineamientos de acompañamiento a los jóvenes estudiantes en los diferentes niveles, particularmente la Secretaría Académica tienen como propósito “proponer, implantar y evaluar las políticas que organizan el proceso de acompañamiento a los alumnos...”, es decir, preocupados por la atención integral a lo largo de su trayectoria escolar y basada en promover el desarrollo de valores, actitudes, habilidades y cuestiones académicas de los jóvenes, se establece la figura tutorial.

El tutor es “quien efectúa durante todo el periodo escolar acompañamiento al alumno o grupo de ellos. Su labor se centra en conocer la situación académica, dar seguimiento al tutorado para prevenir la ocurrencia de incidencias que alteren su trayectoria escolar; orientarles sobre los programas y servicios de apoyo disponibles en el IPN, y canalizarlo en caso necesario”, con estos apoyos se busca mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conlleven al logro del aprendizaje significativo y autónomo de los estudiantes tutorados.

De esta manera se ve claramente la importancia y necesidad de contar con un buen número de docentes tutores en sus modalidades individual, grupal y de recuperación académica quienes, con los apoyos de las figuras del Comité de Evaluación y Seguimiento del Plan de Acción Tutorial (CEyS-PAT) y compañeros especializados en las áreas de apoyo a estudiantes; coadyuvarán en el logro de los objetivos institucionales y de unidades académicas en el rubro tutorial, en consecuencia en la formación de estudiantes y profesionistas íntegros y competentes.

DESARROLLO

El trabajo docente siempre involucra un acercamiento con los jóvenes ya sea en cuestiones académicas o en compartir situaciones de índole más personal entre los que derivan conflictos familiares, de relaciones sociales o consigo mismos; podría parecer que el docente no debiera involucrarse lo cual resulta un tanto difícil, y muy erróneo, ya que si se observa que algún



estudiante no logra las competencias establecidas, indaga en las causas para proponer soluciones, canalizar o dar acompañamiento oportuno es, donde surge la labor tutorial.

DESCRIPCIÓN DEL GRUPO TUTORADO

Los dos primeros semestres de la preparación de los estudiantes en los CECyT's corresponden al tronco común, es decir a las unidades de aprendizaje que sustentaran cualquiera de las especialidades que se ofertan en los centros educativos, en el caso del CECyT 15:

Técnico en alimentos


Técnico laboratorista clínico

Técnico en sustentabilidad

Técnico en nutrición humana (modalidad no escolarizada, en línea)

De ellas, nos ocupan en el presente trabajo los estudiantes de Técnico en alimentos, los jóvenes que en su momento cursaban el tercer semestre en línea y ahora pertenecen al quinto, concretamente en el turno matutino. En este caso el diagnóstico se ha generado un tanto de manera informal, al establecer una charla en los pasillos de la unidad académica o desde el momento en que solicitaban un espacio fuera de grupo (en las sesiones a distancia) para compartir experiencias, siendo esta la nueva manera de socializar, de conocer personas o incluso de desahogar emociones.

En este grupo predominan las mujeres 21, y 13 varones, por lo menos dos son homosexuales, es muy claro que casi un 90% del total de jóvenes conforman pequeños grupos muy cerrados, otra característica importante es su lugar de residencia; un gran número de ellos se desplazan de lugares muy lejanos como la alcaldía Gustavo A. Madero, Iztapalapa o desde el estado de México como Cocotitlan o Valle de Chalco; en su mayoría forman parte de familias nucleares, desafortunadamente externan problemas de identidad, de hábitos de estudio, de salud ya sea propia o de familiares cercanos y de pertenencia, mismos que derivan en distracciones de las actividades académicas. En cuanto a las actitudes: participan poco, son distanciados, algo apáticos, poco solidarios fuera de sus pequeños grupos y se ocupan al uso de su celular en lugar de socializar entre ellos de manera presencial; en general son puntuales en llegar a las sesiones, aunque es claro que les cuesta lograrlo, solo un pequeño número de ellos no son alumnos



regulares, sin embargo no parece que a alguien le preocupe su futuro académico. Cabe mencionar que hacen referencia de su visita a lugares cercanos a la escuela en donde venden bebidas alcohólicas, sin embargo, al parecer solo fue momentáneo y sin recurrencia.


Es importante tener presente que el grupo curso el primer año del NMS en línea, a lo que pueden deberse las actitudes antes mencionadas.

El grupo descrito es el seleccionado para el presente trabajo debido a que es con quienes trabajo actualmente, he tenido la fortuna de “conocerlos” en las sesiones en línea y ahora en persona dentro de las instalaciones de la escuela e indudablemente es con quienes he puesto en marcha diversas estrategias: de comunicación, de manejo emocional, de contención de conflictos, de trabajo en equipo y de escucha efectiva.

COMUNICACIÓN

Para este efecto en línea se implemento la comunicación y medios de transmisión de información que va desde el uso de la paquetería de office para la elaboración de material como word, power-point, infografías y excel; bibliotecas digitales y artículos generales obtenidos de buscadores como google. En la paquetería se empleo drive, classroom y meet; también los recursos que ofrecen de comunicación como zoom y webex. Ya en la modalidad presencial, se emplean las presentaciones en power-point para agilizar la transmisión de información, lo cual ha sido muy ventajosos en el ahorro de tiempo, mismo que ahora es mas efectivo para el repaso de temas que resultan un área de oportunidad para los jóvenes y sobre todo para compartir experiencias que reflejan un riesgo en la continuidad académica.

En este sentido es muy oportuno mencionar el reajuste que debemos experimentar sobre las “formas” en que nos dirigimos a los jóvenes, es decir, si bien, debemos ser hábiles para acercarnos a los jóvenes en harás de serles de utilidad para su mejor formación académica, debemos no acercarnos a ellos para no incomodarlos o ponernos en riesgo con acciones mal interpretadas. Lo anterior nos lleva a conducirnos de una manera mas consciente, al control emocional y al manejo adecuado del lenguaje verbal o no verbal, en otras palabras, a fortalecer



la comunicación en el mejor sentido y para el apoyo efectivo a los estudiantes, sin perder de vista que esto debe ocurrir dentro de las instalaciones y fuera o no de las sesiones de clase.


La comunicación es la base para toda relación social, el proceso de aprendizaje no esta al margen sino al contrario, en ella se sustenta la acción tutorial en cualquier modalidad, se amplían las redes de apoyo, se detectan áreas de oportunidad académica, se fomenta el liderazgo y el trabajo en equipo y se atienden situaciones socioemocionales que pongan en riesgo el desempeño académico de los estudiantes.

PROBLEMATICAS

Siendo el presente trabajo derivado del “Diplomado la tutoría y los retos de acompañamiento en la formación integral del estudiante del IPN”, es oportuno incluir de manera puntual las problemáticas detectadas:

PROBLEMÁTICA	ESTRATEGIAS
Diagnostico conjunto CEyS PAT y docentes tutores	En coordinación CEyS PAT y docentes tutores, elaborar y aplicar un diagnostico de grupo y de ser necesario de manera individual; socializar los resultados.
Vinculación	Participación de los jóvenes en eventos de difusión dentro y fuera de la unidad académica ya sea como asistentes o para dar a conocer sus proyectos y trabajos en las unidades de aprendizaje de procesos.
Identidad	


Motivación	<p>Proporcionar materiales lúdicos como recordatorios de los reglamentos, apoyos y símbolos institucionales.</p> <p>Propiciar actividades culturales como medio motivacional entre estudiantes de la unidad académica</p>
Académico/emocionales	<p>Promoción y ejecución de talleres:</p> <ul style="list-style-type: none">- padres-estudiantes, donde se trabajen temas sobre comunicación efectiva, redes de apoyo y control de emociones.- estudiantes con temas sobre control de emociones, cuidado de si mismo, organización del tiempo, análisis de textos y técnicas de estudio, entre otros.-padres temas sobre: adolescencia, organización de tiempo, empatía; y todos aquellos temas que se determinen como apoyo específico según diagnostico del joven. <p>Fomentar las actividades culturales, deportivas y artísticas dentro de la escuela.</p>
Académicos	<p>Establecer círculos de estudio como apoyo académico en unidades de aprendizaje que resulten áreas de oportunidad para los estudiantes de la carrera de Técnico en alimentos; ya sea como reforzamiento de temas, en casos extraordinarios o emergentes.</p>
Seguimiento	<p>Gestionar un espacio físico exclusivo para consulta y salvaguarda de expedientes y resultados del diagnostico de los estudiantes, además de que sea espacio de encuentro entre tutores y docentes de un grupo de interés común. Sin olvidar tiempo completo para profesores tutores.</p>



En el cuadro anterior se muestran las problemáticas detectadas y se plantean algunas estrategias como primer acercamiento a la atención de las mismas, cabe señalar que se toma como base la comunicación no solo entre los jóvenes estudiantes y los docentes tutores o la autoridad de la unidad académica, llámense coordinadores, subdirectores, etc.; sino de manera muy puntual la que existe en casa, entre los estudiantes y los padres de familia o la figura que funciones como tutor, quienes brindan acompañamiento y soporte a los estudiantes, ya que son ellos en quienes nos apoyaremos durante el desempeño de la acción tutorial y con quien comparten gran parte del tiempo los estudiantes, son su primer red de apoyo, los primeros en brindar el auxilio emocional y quienes les dan sustento (además del económico) el de seguridad, protección y de identidad.

CONCLUSIONES

Derivado de la cercanía que ostenta la labor docente se deriva la acción tutorial, siendo o no ejercida la primera por vocación, todos los docentes reconocidos o no mediante un nombramiento ejercemos la acción tutorial ya sea en ciertos momentos de la jornada, con ciertos grupos o con algunos jóvenes e inclusive solo bajo algunas experiencias particulares, por ello es necesario:

- La atención emocional de los docentes, ya que no podremos apoyar si nosotros mismos no estamos en equilibrio emocional.
 - Realizar un diagnóstico oportuno en que se detecten aspectos puntuales del grupo o de los estudiantes tutorados (como se mostro en la descripción).
 - Practicar la escucha efectiva, es decir, asignar tiempo suficiente para que los jóvenes externen con libertad las condiciones en las que se encuentran y que puedan poner en riesgo su trayecto académico.
 - Canalizar a los jóvenes estudiantes, que así lo requieran, con los profesionistas del área psicológica.
 - Cada generación manifiesta diversas formas de expresión, practica lenguajes diversos en los que debe capacitarse el tutor, solo de esta manera se logra la empatía en la comunicación estudiante-tutor.
 - Mantener respeto a las diversas tribus sociales, sin hacer diferencias racistas, de genero o de creencias.
 - Colocar como pilar de la acción tutorial a la comunicación oportuna y efectiva entre los miembros del proceso de aprendizaje (autoridades, padres, estudiante, docente).
- 

- Propiciar el trabajo colaborativo, para que de esta manera se fomenten el liderazgo y valores, tales como la solidaridad, el respeto, la tolerancia, empatía, entre otros.
- Contar con instrumentos de seguimiento para evaluar el plan de trabajo tutorial en donde se vea reflejado el reforzamiento de actitudes, aptitudes y valores, el incremento del aprovechamiento académico y toma de decisiones responsables.
- Promover acciones de identidad Institucional mediante la manifestación de valores.
- Orientar en la resolución de problemas que afecten el desempeño académico del estudiante a través de estrategias de intervención tutorial individual, grupal y entre pares.
- Fortalecer el acompañamiento tutorial de los jóvenes mediante acciones integrales de apoyo con autoridades, padres y docentes.

Como vemos las propuestas son ambiciosas, requieren del apoyo comprometido de los docentes tutores que mantengan en el centro del proceso enseñanza-aprendizaje a los jóvenes, quienes indudablemente necesitan (algunos mas que otros) de este tipo de acompañamiento, por lo que se hace necesario mencionar que es urgente gestionar un espacio físico exclusivo para las acciones tutoriales y resguardo de documentos de apoyo y diagnóstico, además de otorgar tiempo completo a los docentes que realicen dichas acciones y quienes puedan comprometerse a coadyuvar en la formación de estudiantes competentes, felices y satisfechos con su trayecto en el CECyT 15 que porten con gusto y dignidad la camiseta del Instituto Politécnico Nacional.


REFERENCIAS

Instituto Politécnico Nacional. (2019) Secretaría Académica. Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica. Programa Institucional de Tutoría

Instituto Politécnico Nacional Secretaría Académica Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica. (2016)

Rivera Carlos A (1995). "¿Como se da la percepción de la escuela en los adolescentes? Una propuesta teórica"

Dialnet-ComoSeDaLaPercepcionDeLaEscuelaEnLosAdolescentesUn-5056987.pdf



Romo L. A. (2011) “La Tutoría: Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes “México, D.F.: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editoriales.

UNICEF México (2020) “Voces por la niñez y la adolescencia”
<https://www.unicef.org/mexico/voces-por-la-ni%C3%B1ez-y-la-adolescencia>



LA TUTORÍA, LA INCLUSIÓN Y LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES: CASO DE ESTUDIO SÍNDROME DE TOURETTE Y TDAH

Tellez-Bautista, Patricia
CECYT No. 14 "Luis Enrique Erro"


INTRODUCCIÓN

El aula es un encuentro de personas, donde cada una de ellas tiene sus propias particularidades, algunas de ellas son su personalidad, sus valores, los que pueden ser manifestados en ella, sin embargo, las habilidades socioemocionales del grupo, son fundamentales para reconocer e incluir a los estudiantes que tienen un Síndrome como lo es el de Tourette. La educación inclusiva busca concientizar a los tutores, estudiantes, padres de familia y autoridades sobre la igualdad de oportunidades y el derecho a la educación que se tiene, para construir una sociedad cada vez más justa, para ello un área que aporta conocimientos sobre la manera en que aprenden las personas son las neurociencias, se identifican aquellas potencialidades y limitaciones que se presentan en el procesos neurocognitivos y la forma en que se puede diseñar estrategias y crear entornos favorables para el aprendizaje reconociendo al estudiante como un ser único y especial, que puede fortalecer y desarrollar sus habilidades socioemocionales.

DESARROLLO

Actualmente cuando nos referimos a las neurociencias estamos considerando a la neurología, psicología y la didáctica entre algunas de las principales ciencias que apoyan al campo educativo, las cuales interactúan y aportan sus conocimientos para brindar herramientas y entender la manera en que funciona el cerebro con la finalidad de aplicar este conocimiento en los procesos de enseñanza y aprendizaje ya que traza los caminos para diseñar estrategias para potenciar el aprendizaje con algunos de los propósitos de la educación inclusiva.

Y son estos propósitos los que se deben de seguir en los centros escolares ya que es ahí donde se debe promover la construcción de aprendizajes significativos, el desarrollo de habilidades para la convivencia, habilidades socioemocionales y la formación integral del estudiante lo que implica considerar al estudiante con sus potencialidades y limitaciones ya sean físicas o cognitivas, respetando su individualidad, creencias, preferencias sexuales, lengua, entre otros.





Los problemas de aprendizaje que se pueden presentar en el aula son muy diversos como lo señala Gaudamud, "...Son varias las causas que pueden interferir significativamente en el aprendizaje. Estas, pueden ser ocasionadas no solamente por problemas emocionales sino cognitivos, sensoriales o específicos que pueden dar como resultado la pérdida de año escolar..." (Guadamud,2014). Consecuentemente, el trabajo conjunto entre padres de familia y tutor es fundamental ya que juntos pueden detectarlos como: síndrome de tourette, dislexia, trastorno por déficit de atención y concentración, inmadurez motriz, trastorno en lectura y discalculia entre otros, factores que pudieran en un momento dado hacer que el alumno se retraiga y no se integre de manera adecuada con el grupo.

Es importante señalar que estas valoraciones y diagnósticos deben ser llevadas a cabo por un médico especialista, que realice un perfil para identificar tales problemas y en coordinación con los padres de familia y tutor diseñar actividades de enseñanza interactiva, ejercicios de atención, concentración, memoria, agilidad mental, relajación entre otras como apoyo y fortalecimiento del aprendizaje en los estudiantes.

Hoy en día se ha comprobado que nuevas neuronas continúan naciendo incluso hasta edades muy avanzadas de la vida..." (Manes,2017). Considerando lo anterior, la neurodidáctica brinda algunos principios para conocer el funcionamiento del cerebro, la manera en que se fija la información, las áreas que ocupa la memoria, la importancia de la motivación y la emoción al aprender. El tutor debe considerar a cada estudiante como un ser único y especial, que aprende de forma diferente y los recursos didácticos como una oportunidad para construir un ambiente favorable para el aprendizaje. "

De la misma forma, al ser el tutor quien diseña sus estrategias en el aula, es quién debe de construir un ambiente favorable en el aula. "...Desde la nueva expectativa en el estudio del cerebro, la emocionalidad vuelve a ocupar estadios importantes para el aprendizaje y especialmente, en la enseñanza de las matemáticas..."(Mogollón,2010), por lo anterior es importante considerar al estudiante, sus compañeros y las estrategias de enseñanza que utiliza el tutor ya que se busca crear ambientes educativos donde los estudiantes se sientan reconocidos, respetados, a gusto, acompañados con un tutor que busca innovar y crear situaciones didácticas que sorprendan a los alumnos y donde materias del área de las ciencias exactas como los son las matemáticas también sean disfrutadas por los alumnos, un tutor que







conoce a sus estudiantes y sabe identificar la manera en que aprende y reconoce el aprendizaje socio afectivo es un elemento fundamental en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Como se ha dicho, son algunas materias de las ciencias exactas las que en ocasiones presentan altos índices de reprobación y donde los estudiantes manifiestan cierto temor y rechazo, "...la memoria de trabajo asume un papel relevante para el cálculo y de acuerdo con los nuevos enfoques neurocientíficos, hay que considerarla, sobre todo en el campo de la educación matemática..."(Mogollón,2010), si el neuroeducador, es decir el tutor considera que la memoria de trabajo utiliza la información recibida sensorialmente para después razonarla o utilizarla para la toma de decisiones, estamos ante una memoria de trabajo que es el umbral para un aprendizaje significativo que está relacionada con la inteligencia de cada estudiantes, por lo tanto en esta educación diversificada es importante considerar un ambiente relajado ya que esta memoria de trabajo se consume o pierde en escenarios de ansiedad o estrés por lo que es imperante identificar el estado de ánimo de los alumnos y la manera en que se desenvuelve el individuo en el aula, un estudiante que se siente ansioso o en un ambiente perturbador difícilmente tendrá resultados positivos sus procesos de pensamiento racional, comprensión del lenguaje, el cálculo o aquellas actividades que requieran atención y un procesamiento controlado.

Vale destacar la concientización del centro escolar sobre la educación inclusiva, que reconoce el derecho del ser humano a la educación y que pone al centro del proceso de enseñanza aprendizaje, al estudiante, con las particularidades que cada uno manifieste, "... el uso de psicoestimulantes dopaminérgicos incrementan el desempeño y la motivación durante la práctica y resolución de tareas matemáticas, tanto en niños con déficit de atencional, niños sanos e inclusive adultos..." (Mogollón,2010). Por lo tanto, la educación inclusiva considera tanto a estudiantes con déficit de atención, autismo, superdotados, acalculia, entre otros lo que implica llevar a cabo actividades que activen estas zonas del cerebro, pero sin conseguir la psicoddependencia, y llegar a la activación dopaminérgica pero de manera natural a través de actividades de aprendizaje que activen la emoción y la motivación, utilizando el trabajo colaborativo, el juego como medios para tal fin y es importante considerar que la falta de sueño afecta la capacidad de alerta y vigilia por lo que bajos niveles de dopamina se manifiestan en los estudiantes con una sensación de cansancio y fatiga, lo que nos hace reflexionar sobre la importancia de los hábitos que se tienen en casa y la constante comunicación que se debe tener con los padres de familias para cuidar los horarios de descanso y sueño de sus hijos.






...La educación en este contexto es un concepto amplio que busca posibilitar que todos los alumnos adquieran conocimientos y desarrollen habilidades, actitudes y hábitos que contribuyan a su bienestar mental y social. La educación se define como el crecimiento de un individuo al pasar de un estado de dependencia relativa a uno de relativa independencia mental, física, emocional y social...(Educación Inclusiva, s,f)


La educación inclusiva considera a todos los estudiantes en igualdad de condiciones, como una necesidad de disminuir la exclusión y apoyar a los grupos vulnerables y a sectores de la población discriminados por su situación económica, su origen étnico, discapacidad, este enfoque considera las necesidades especiales para una inclusión exitosa en las escuelas.

Hay que hacer notar la importancia que tiene el estudiante dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, y la forma en que siente en un ambiente inclusivo. "...La capacidad de pensar posee un gran poder en todo cuanto ocurre dentro de ti y en como sientes y te comportas, en la facilidad o dificultad en el aprendizaje, en tu superación o desánimo, en la calidad de nuestras relaciones humanas, en nuestra salud, en la realidad que percibimos y en cómo la vivimos..." (Forés,2011), es importante que en este proceso se considere a la motivación y la emoción, que cada sesión el alumno se pueda sorprender, motivar al estudiante es el reto, sabemos de antemano que puede ser intrínseca o extrínseca, por ello se debe desarrollar material didáctico que sea novedoso pero que despierte el interés, tomando en cuenta que cada estudiante es diferente.

Como se ha dicho, la forma en despertar el interés y la motivación en cada estudiante es diferente, "...Para comprender debo buscar los puntos de unión, no centrarme en las diferencias sino en lo que puede unirlos..."(Forés,2011), en este sentido el tutor debe identificar a los distintos estilos de aprendizaje de sus estudiantes, comunicar por diversos medios, considerar al alumno como un ser único e irreplicable, desde el humanismo se considera al estudiante como figura central, pero debemos identificar aquellos que es común entre los grupos, poder sacar lo mejor de ellos ya que en la diferencia se complementan, parte de estos principios son los que utiliza la neuroeducación.

Por lo anterior,"...La neuroeducación incluye en sus cometidos ayudar a detectar procesos psicológicos o cerebrales que puedan interferir con el aprendizaje y la memoria y la misma educación..." (Mora,2013), un tutor se enfrenta día a día a un sinfín de situaciones y en ocasiones






las problemáticas que presentan los alumnos pueden ser desapercibidas, casos de dislexia, acalculia, déficit de atención, hipermovilidad, problemas de aprendizaje leves, autismo entre otros y en ocasiones los padres se acercan a las escuelas con sus hijos manifestando de antemano este tipo de situaciones las cuales han sido ya diagnosticadas por un neurólogo, por tanto las herramientas que brinda las neurociencias son un apoyo para potencializar el aprendizaje.


Es importante fomentar aspiraciones profesionales con los alumnos y sugerir de acuerdo a la particularidad de cada uno, por ejemplo, los niños con autismo pueden considerar profesiones que involucren las matemáticas, informática o la mecánica, los niños con déficit de atención pueden ser entrenadores personales, actividades que involucren movimiento, novedad y cambio.

Si tomamos en cuenta a la neuroeducación consideraremos que cuando un estudiante se encuentra estresado o con miedo, este comete errores, su memoria falla, no pone atención, se le dificulta procesar la información y por el contrario si hay un evento emocional intenso de manera positiva, se activa la atención y el razonamiento, algunas estrategias que pueden utilizar los tutores son por medio del juego.

Y son estas actividades lúdicas las que puede utilizar el tutor para motivar y despertar el interés en sus estudiantes. "...Porque jugar es conocerse, es conocer las limitaciones que se poseen, y una herramienta que permite la diferenciación. Jugar fomenta la curiosidad; es decir, crea una puerta hacia la emoción. Y mediante esta última se da vida al motor del aprendizaje..."(Mora,2013), es por eso que se recomienda al tutor incorporar actividades lúdicas que despierten el interés del estudiante y al mismo tiempo le permitan desarrollar habilidades como pensamiento matemático, habilidades para el trabajo en equipo, tácticas de negociación, agilidad mental, creatividad, imaginación, tolerancia a la frustración, memoria entre otros y varios de estos juegos pueden ser diseñados por los propios estudiantes una vez que han determinado al temática a abordar, algunos ejercicios de memorización pueden ser, series numéricas, listados telefónicos, listas de nombres, otros como el cálculo numérico, juegos analíticos, pensamiento lateral, acertijos etc.

En el caso de materias que el estudiante perciba como difíciles el tutor debe trabajar para crear un clima de confianza y crear espacio donde se sienta a gusto,"...Estas estructuras están relacionadas directamente con la corteza neo frontal. Si por alguna razón inhibidas a causa del miedo o alguna situación de estrés, puede existir una disminución en el aprendizaje..."(Mogollón,2010), refiriéndose a la amígdala y al hipocampo, dos estructuras del






sistema límbico, un estudiante que siente miedo o estrés ya sea por su familia, maestro, compañeros o el entorno será muy difícil que pueda concentrarse y obtener buenos resultados en el aula, actualmente las escuelas están considerando un enfoque que va dirigido a Educar para la felicidad, sino estamos considerado la manera en que se sienten nuestros estudiantes ¿para qué sirve la educación?, es decir el estudiante debe sentirse reconocido, valorado, motivado, ser optimistas, positivo, sociales, activos con estilos de vida saludables, atención plena a partir de la aceptación de cada persona por lo que es, considerar sus aspiraciones y expectativas. Esto es algo que considera la educación inclusiva, la valía que tiene cada ser humano, las necesidades que tiene cada uno y la manera de integrarlo al sistema educativo eliminando la exclusión por cultura, lenguaje, religión, por discapacidad, dificultades para aprenden entre otras.


La experiencia y habilidad para el diseño de estrategias de aprendizaje, será un reto que todo tutor debe asumir, llevar materiales novedosos, utilizar música, utilizar la tecnología entre otros, es decir aquellas herramientas didácticas que promuevan el aprendizaje, "...un cerebro en desarrollo como uno ya maduro se altera estructuralmente cuando ocurren los aprendizajes..." (De la Barrera, 2009), ahora podemos observar con el apoyo de la tecnología la forma en que se dan esas estructuras neuronales, por lo tanto se sugiere que los tutor incorporen como estrategias el aprendizaje basado en problemas, el estudio de casos, la resolución de problemas dichas estrategias, permitirán la generación de nuevas conexiones dendríticas y prepara a los hemisferios cerebrales para alcanzar abstracciones cada vez más complejas y también manejar dinámicas de relajación , ya que la relajación induce al sistema parasimpático a controlar el organismo, permitiendo distensión muscular y crear un ambiente tranquilo y estimulante para el aprendizaje.

La comunicación y el apoyo en todo momento con los padres de familia es fundamental ya que los tutores, pueden apoyarse de la experiencia, y las estrategias que han utilizado los docentes.

Estudio de caso de tourette y TDAH.

Al inicio del semestre se asignó como tutora grupal e individual a estudiantes del grupo XXXX, en la primera semana, los estudiantes del grupo manifestaron rechazo para los trabajos en equipo hacia un estudiante, incluso para sentarse en la cercanía, algunos manifestaron actitudes de rechazo e indiferencia, por lo que al entrevistar al estudiante, el manifestó que tiene el síndrome de Tourette y Déficit de atención, se le pidió la autorización, tanto al estudiante como al tutor para compartir con el grupo en qué consisten dichos trastornos cognitivos.





Se llevó a cabo una sesión grupal para hablar sobre la diversidad en el aula y ahí se manifestaron otros estudiantes con TDA y TDAH.

Con el apoyo de los psicólogos, se contactó al resto de los tutor para explicar en qué consisten ambos trastornos, a continuación el reporte.


Profesores y profesoras del grupo xxxxx

Se informa que el día xxxxx xxxx de septiembre, la psicóloga xxxxxxxx en compañía de la profesora Patricia Tellez, tutora del grupo xxxxxx, llevaron a cabo una plática informativa de "Diversidad en el aula" con el objetivo de propiciar un ambiente saludable de aprendizaje libre de discriminación dentro del aula, debido a que en este grupo se encuentra un alumno que presenta Síndrome de Tourette acompañado de Trastorno Déficit de Atención.

Entendemos que el ambiente dentro del aula involucra a todos los miembros de la misma, por ello es importante para el equipo de Psicólogos en la Erro abordar en el presente documento información general con respecto al síndrome de Tourette y brindar recomendaciones generales para los tutores, ya que, tanto los profesores como el equipo de apoyo psicopedagógico deben conocer y comprender bien el ST. Esto es necesario para que sepan minimizar la atención y la importancia de los tics del alumno, contribuyendo a la disminución de estrés del mismo. Así, además, se le evita al alumno mayores conflictos interpersonales, convertirse en foco de burlas o desarrollar una baja autoestima por culpa de algo que no pueden evitar.

*El **síndrome de Tourette** (ST) es un trastorno del cerebro que afecta el movimiento, entra dentro de la categoría "Trastornos de Tics" que, a su vez, está recogido dentro del apartado "Trastornos del Desarrollo Neurológico". Si bien los síntomas del ST difieren de una persona a la otra y varían de muy leves a graves, la mayoría de los casos corresponden a la categoría leve. Las afecciones relacionadas pueden incluir problemas de atención (TDAH/TDA), impulsividad, conducta obsesiva compulsiva y trastornos de desarrollo del aprendizaje.*

*Los **tics** son movimientos o vocalizaciones involuntarias, rápidas y repentinas que se producen repetidamente. Para concretar un poco más les presentamos algunos de los tics más frecuentes:*



- *Tics motores simples: parpadear, hacer sacudidas con la cabeza o los hombros, hacer muecas, girar los ojos, mover piernas, etc.*
- *Tics motores complejos: saltar, aplaudir, lanzar cosas, expresiones faciales, rasgar papeles, etc.*
- *Tics vocales simples: hacer ruidos con la boca (flojos y fuertes, gritos...), cambiar el ritmo usual en el habla, cambiar la intensidad del habla, etc.*
- *Tics vocales complejos: hacer ruidos largos y desagradables, dar gritos repentinos como si sintieran dolor, decir palabras o frases sin sentido en el contexto, decir palabras o frases inoportunas, etc.*
- *Tics vocales especiales: ecolalia, es decir, repetir lo que otro acaba de decir; palilalia, repetir lo que uno mismo acaba de decir.*
- *Ataques repentinos de rabia: son “explosiones” abruptas, impredecibles, sin motivo aparente, desproporcionadas, incontrolables, que no pueden ser inhibidas. Se pueden manifestar como ataques verbales, agresiones físicas, heridas y destrozos en los bienes. Se dan más con personas de confianza que con desconocidos, son, por tanto, más frecuentes en casa que en la escuela.*

Factores de riesgo

- *Temperamental. Se sabe que los tics empeoran cuando se tienen altos niveles de ansiedad, excitación y cansancio mientras que mejoran cuando se está relajado.*

Dificultades

- *Social-emocional, son las que incapacitan más porque condicionan todos los demás campos de progreso, debemos citar: dificultades de comunicación, por lo tanto, aislamiento social y, por parte de su entorno, incomprensión, mala interpretación (acoso o bullying).*
- *Aprendizaje; lectura, por los tics de los ojos y la cabeza y/o el cuello; la escritura, por los tics en las manos; el cálculo matemático; las materias que exigen destreza manual.*

Recomendación

- *Evitar mirarle cuando se presentan los tics, ya que esto sólo generaría ansiedad en el alumno y un estado ansioso propicia la presencia de tics.*

- *Si advierte que tiene una especie de ataque de tics, entonces puede ser que, por alguna razón, esté más nervioso o con más ansiedad de lo habitual. Esto puede ocurrir porque esté en una época o en un momento de estrés adicional (por ejemplo, exámenes o una semana de más trabajos) o porque se encuentra en un lugar nuevo, en público, o en situaciones en la que se sienta observado y juzgado por desconocidos, o simplemente sobre estimulado. En este contexto puede ofrecerle sutilmente una salida a esa situación estresante; es importante aquí la sutileza ya que de lo contrario su ayuda podría ser contraproducente y hacer que se sobreexcite más y tenga más tics.*
- *Es aconsejable (en la medida de lo posible) darle un espacio físico, donde este alumno pueda descargar los tics en momentos de tensión, o permitir una salida de clase. Algunos alumnos afectados pueden y quieren suprimir sus tic durante un tiempo, pero después tendrán necesidad de liberarse de ellos por la acumulación de tensión y precisarán liberarla. Un rato en un lugar privado para relajarse y liberarse de los tics a menudo puede reducir los síntomas en clase.*
- *Es de suma importancia que no se le impida realizar ninguna actividad ni se le trate como incapaz ante acciones que puede realizar cualquier otro alumno de su edad. Esto sólo conlleva a generar retrasos psicomotores o intelectuales que no son consecuencia del padecimiento en sí.*
- *Realizar actividades en las que tenga que trabajar con los compañeros, eligiendo el profesor los equipos, no ellos mismos, así evitará conductas de rechazo.*
- *Favorecer la confianza en sí mismo, proponer tareas que sepamos que puede hacer el alumno.*
- *Pedir participación cuando esté seguro de que lo va a hacer bien, haciendo así que el resto de sus compañeros lo considere importante.*
- *Sentar al alumno en un sitio donde sus tics sean menos notorios.*
- *Proporcionar tiempos de descanso frecuentes para proporcionar oportunidades de movimiento físico. El movimiento es bueno para la regulación de tics.*
- *Proponer realizar tareas que impliquen desplazamiento o movimiento.*
- *Establecer alguna señal que puedan compartir de manera cómplice alumno y maestro cuando el alumno sienta la necesidad de dejar la clase. Esta señal será compartida solo por ellos, para evitar que el resto de compañeros pueda interpretar que se le indica abandonar la clase.*

- *Confiar al alumno con síndrome de Tourette a la realización de ciertas tareas que supongan una actividad motora o la posibilidad de salir del aula, como borrar el pizarrón, recados a otros profesores, etc. Así se le da la oportunidad de liberar sus tics y de fomentar su responsabilidad.*

Como se comentó anteriormente el alumno también presenta Trastorno por Déficit de Atención, por ello brindamos recomendaciones específicas ante esta condición, sin embargo, reconocemos que la mayoría de los alumnos presenta diversas dificultades en el aprendizaje y aunque no todas involucran un trastorno, consideramos que llevar a cabo las siguientes acciones pueden beneficiar a todo el grupo.

Las manifestaciones más comunes del TDA son:

- *El rendimiento en el trabajo suele ser variable e inconsistente.*
- *Evitar mirarle cuando se presentan los tics, ya que esto sólo generaría ansiedad en el alumno y un estado ansioso propicia la presencia de tics.*
- *Si advierte que tiene una especie de ataque de tics, entonces puede ser que, por alguna razón, esté más nervioso o con más ansiedad de lo habitual. Esto puede ocurrir porque esté en una época o en un momento de estrés adicional (por ejemplo, exámenes o una semana de más trabajos) o porque se encuentra en un lugar nuevo, en público, o en situaciones en la que se sienta observado y juzgado por desconocidos, o simplemente sobre estimulado. En este contexto puede ofrecerle sutilmente una salida a esa situación estresante; es importante aquí la sutileza ya que de lo contrario su ayuda podría ser contraproducente y hacer que se sobreexcite más y tenga más tics.*
- *Es aconsejable (en la medida de lo posible) darle un espacio físico, donde este alumno pueda descargar los tics en momentos de tensión, o permitir una salida de clase.*
- *Algunos alumnos afectados pueden y quieren suprimir sus tics durante un tiempo, pero después tendrán necesidad de liberarse de ellos por la acumulación de tensión y precisarán liberarla. Un rato en un lugar privado para relajarse y liberarse de los tics a menudo puede reducir los síntomas en clase.*
- *Es de suma importancia que no se le impida realizar ninguna actividad ni se le trate como incapaz ante acciones que puede realizar cualquier otro alumno de su edad. Esto sólo conlleva a generar retrasos psicomotores o intelectuales que no son consecuencia del padecimiento en sí.*

- *Realizar actividades en las que tenga que trabajar con los compañeros, eligiendo el profesor los equipos, no ellos mismos, así evitará conductas de rechazo.*
- *Favorecer la confianza en sí mismo, proponer tareas que sepamos que puede hacer el alumno.*
- *Pedir participación cuando esté seguro de que lo va a hacer bien, haciendo así que el resto de sus compañeros lo considere importante.*
- *Sentar al alumno en un sitio donde sus tics sean menos notorios.*
- *Proporcionar tiempos de descanso frecuentes para proporcionar oportunidades de movimiento físico. El movimiento es bueno para la regulación de tics.*
- *Proponer realizar tareas que impliquen desplazamiento o movimiento.*
- *Establecer alguna señal que puedan compartir de manera cómplice alumno y maestro cuando el alumno sienta la necesidad de dejar la clase. Esta señal será compartida solo por ellos, para evitar que el resto de compañeros pueda interpretar que se le indica abandonar la clase.*
- *Confiar al alumno con síndrome de Tourette a la realización de ciertas tareas que supongan una actividad motora o la posibilidad de salir del aula, como borrar el pizarrón, recados a otros profesores, etc. Así se le da la oportunidad de liberar sus tics y de fomentar su responsabilidad.*

Como se comentó anteriormente el alumno también presenta Trastorno por Déficit de Atención, por ello brindamos recomendaciones específicas ante esta condición, sin embargo, reconocemos que la mayoría de los alumnos presenta diversas dificultades en el aprendizaje y aunque no todas involucran un trastorno, consideramos que llevar a cabo las siguientes acciones pueden beneficiar a todo el grupo.

Las manifestaciones más comunes del TDA son:

- *El rendimiento en el trabajo suele ser variable e inconsistente.*
- *Tienen dificultades para organizarse, se distraen y frecuentemente no completan sus tareas*
- *No prestan atención a los detalles*
- *Parecen no escuchar cuando se les habla, y les cuesta seguir una conversación.*
- *Se cansan en las tareas extensas.*
- *En ocasiones, les cuesta aceptar y respetar las normas en juegos o actividades, por la dificultad para concentrarse cuando se imparten las consignas.*

- *Dificultades en el control de sus emociones.*


Recomendaciones al presentar Trastorno por Déficit de Atención con o sin Hiperactividad (TDAH)

- *Reducir distractores, trasladando estímulos fuera del campo visual.*
- *Ubicar al alumno cerca del profesor y/o cerca de compañeros que sean referentes de ejemplo para él.*
- *Dar órdenes claras y firmes.*
- *Cuidar el lenguaje que utilizamos, evitando mensajes negativos dirigidos al alumno.*
- *Anticipar los cambios de rutinas.*
- *Utilizar esquemas*
- *Hacer frecuentes contactos visuales, para hacerles volver de su falta de atención. Hay que mantener la atención constantemente, dirigiéndose al alumno mientras explica.*
- *Repetir las indicaciones. Necesitan que se les diga más de una vez. Y dar las instrucciones paso a paso.*
- *Cuando se va a enseñar algo, primero anunciarlo, después enseñarlo y luego decir lo que se enseñó. También escribir lo que se va a enseñar a la vez que se dice.*
- *Darle responsabilidades en la medida de sus posibilidades.*
- *Para poder aprender necesita sentirse conectado y enganchado con el profesor*

A causa de los tics, dificultades de aprendizaje y comportamientos involuntarios, se pueden crear para este alumno situaciones desalentadoras, causando situaciones de estrés lo que implantará con el tiempo una angustia permanente, causándole incluso una severa depresión. Se le debe escuchar con empatía y comprensión, evitando así aislamientos y castigos injustos, contribuyendo a disminuir en ellos emociones negativas unidas a la sensación de fracaso, miedo y ansiedad ante situaciones escolares y sociales

CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES

Finalmente, después de la plática sobre Diversidad en el Aula, los estudiantes en el grupo, fortalecieron sus habilidades socioemocionales al entender, regular sus emociones, sintieron y mostraron empatía por los estudiantes y de esta forma trabajaron en equipo y mostraron una actitud más abierta y empática.



En los entornos escolares es importante desarrollar habilidades emocionales, para que los estudiantes puedan compartir con sus compañeros y sin importar las capacidades o limitaciones físicas, cada uno de ellos tiene habilidades y capacidades diferentes y esas diferencias es lo que hace diversa a la educación, concebir el espacio de aprendizaje como una oportunidad para encontrarnos es una forma de reconocer la diversidad. En definitiva, la neurodidáctica nos permite desde diversas ciencias ayudar a incrementar las capacidades y habilidades de nuestros estudiantes, a partir del conocimiento de la manera en que funciona el cerebro, cómo aprende, los neurotransmisores, la plasticidad neuronal entre otros, y también a detectar a tiempo déficit en el proceso de aprendizaje de algunos de los chicos y con la ayuda de la tecnología donde a través de análisis cerebrales usando resonancias magnéticas o encefalogramas se pueda corregir o minimizar daños neuronales, y de esta forma potencializar el aprendizaje.

Así pues, con los aportes de la neuroeducación y las neurociencias se ha demostrado que los modelos educativos tradicionales ya no son efectivos y que en muchas ocasiones interferían con el desarrollo de la creatividad y la innovación, ahora se han incorporado otras pedagogías con enfoques cognoscitivistas, constructivistas, humanistas que centran el proceso educativo en el estudiante y que buscan desde diversos ámbitos el desarrollo integral del estudiante.

317


La actividad tutorial es fundamental para acompañar a los estudiantes en su trayectoria escolar y poder orientar en cuanto se presenten dificultades de convivencia en el aula, es prioritario crear climas positivos de aprendizaje para desarrollar sus múltiples inteligencias, donde los estudiantes se sientan valorados, escuchados, respetados, aceptados y reconocidos, en equipos de trabajo colaborativos, donde se fomente la empatía y la resiliencia.

Para concluir debemos considerar a los tutores, que considere a la educación inclusiva, para la diversidad y crear espacios libres de violencia, donde el respeto, la armonía, colaboración y la solidaridad apoyen a crear espacios educativos que favorezcan la enseñanza y el aprendizaje.

REFERENCIAS

De la Barrera, M. (10 de abril de 2009). Neurociencias y su importancia en contextos de aprendizaje. En: <http://www.revista.unam.mx/vol.10/num4/art20/art20.pdf>

Educación Inclusiva (s,f). La educación inclusiva como un modelo para la Educación para Todos. En <http://www.inclusioneducativa.org/ise.php?id=5>





Forés, A. (2011). Descubrir la Neurodidáctica. Aprender desde, en y para la vida.UOC.

Guadamud, A. (21 de abril de 2014). Los 6 problemas de aprendizaje más comunes en niños y adolescentes. En <https://www.institutoneurociencias.med.ec/blog/item/867-problemas-aprendizaje>.

Manes, F. y Roca, M. (2017). Descubriendo el cerebro. Paidós.

Mogollón, E. (2010). Aportes de las neurociencias en el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje de las Matemáticas. Revista Educare

Mora, F. (2013). Neuroeducación, Sólo se puede aprender aquello que se ama. Alianza Editorial.

Palomar, M. (s,f). ¿Qué aporta la neurociencia al mundo del aprendizaje?. Neurociencias. en <https://www.isep.es/actualidad-neurociencias/que-aporta-la-neurociencia-al-mundo-del-aprendizaje/>

LA ANSIEDAD COMO FACTOR ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓTL

M. en C. Álvarez-García Mónica
M. en T. E. Larios-Calva-Margarita,
Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

INTRODUCCIÓN

La ansiedad como factor académico puede surgir a partir del miedo al fracaso o problemas de aprendizaje que implican cambios en el rendimiento escolar. Se ha planteado que el rendimiento escolar deficiente es causante de ansiedad. Los estudiantes que son muy dedicados en la escuela y que tienen calificaciones de 10, han sufrido ansiedad por diversas consecuencias, una de ellas se debe a lo que ellos denominan “maestros exigentes”.

En las reuniones colegiadas, uno de los temas entre los profesores es que hay estudiantes que presentan problemas de estrés, debido a la necesidad de mantener la beca escolar, lo que requiere mantener un nivel académico alto; garantizado sólo, con calificaciones de excelencia o promedios altos.

Esa necesidad de los jóvenes por mantenerse en un nivel académico que para ellos es correcto, les genera estrés y frustración si no lo logran, tal situación deriva en problemas de salud, iniciando con dolor la cabeza o cuerpo.

Lamentablemente empiezan a enfermarse constantemente y lejos de obtener buenas calificaciones, empiezan a bajar el rendimiento escolar, minado por las molestias que su cuerpo siente.

Hay otro sector de alumnos que se aíslan, se han detectado casos en los que prácticamente, casi no conviven con sus compañeros y solo se concentran en mantener buenas calificaciones. Toda su actividad social se da a través de redes sociales y evitan el contacto humano.

Después de analizar la situación, se pretende investigar si bajo estas circunstancias los estudiantes están padeciendo de ansiedad y si afecta su desempeño académico.

¿Los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl padecen ansiedad, cuáles son los causantes y como les afecta en el ámbito académico?

OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN.

General: Conocer si durante el periodo de mayo-agosto del año 2022, los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl sufrieron de problemas de ansiedad e identificar las

causa y cómo les afectó en su desempeño académico, para buscar estrategias que permitan ayudarlos a superarla.

Específicos:

- Determinar si los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl sufren de ansiedad
- Conocer las razones-causas que causan la ansiedad en los estudiantes.
- Identificar los síntomas de la ansiedad que presentan los estudiantes.
- Conocer las repercusiones de la ansiedad en el rendimiento académico
- Determinar factores académicos que provocan ansiedad en los estudiantes.
- Identificar los trastornos provocados por la ansiedad en los estudiantes
- Medir los niveles de ansiedad en los estudiantes.

MARCO TEÓRICO.

La idea fundamental de investigar la ansiedad en universitarios se basa, en el razonamiento de que el ingreso a la universidad trae consigo cambios en las actividades cotidianas; que, si bien, pueden ser percibidos como negativos o positivos, en cualquier caso, es posible que vulneren la estabilidad emocional y física de los jóvenes.

Estos cambios incluyen en algunos casos, la separación del núcleo familiar, el aumento de responsabilidades y la reevaluación de las actividades que realizan (Roger,2010).

En un estudio realizado por Kessler (2008), concluye que hay una importante relación entre los trastornos de ansiedad y el fracaso de no ingresar o no terminar la universidad.

Otro factor importante que genera ansiedad a los jóvenes, según Rosario et. Al. (2008) en Álvarez, Joaquín (2012), son los exámenes. Rosario menciona que “la ansiedad ante los exámenes es un comportamiento muy frecuente, sobre todo entre la población escolar que afronta una presión social muy centrada en la obtención de un gran éxito académico”.

Zeidner (2012) reporta que la ansiedad hacia los exámenes está asociada con una baja ejecución académica.

Según un estudio presentado por Oliver P. y Zeidner C. (2012), se comprobó que el auto concepto en los estudiantes varones fue significativamente más alto que el de las mujeres, quienes presentaron ansiedad ante los exámenes significativamente más alta que los varones. Así mismo lo manifiesta Álvarez, Joaquín (2012), en su artículo “ La Ansiedad ante los Exámenes en Estudiantes Universitarios: Relaciones con variables personales y académicas”, menciona que

“En cuanto a la relación de la ansiedad y la variable sexo, existe numerosa literatura científica al respecto que señala niveles mayores de ansiedad en mujeres que en hombres”.

La ansiedad definida por Schmidt, V. P., Shoji Muñoz, A. D. (2018) como “una emoción natural que comprende las reacciones que tienen los seres humanos ante la amenaza de un resultado negativo o incierto”.

Vindel en Schmidt (2011) menciona que la ansiedad “se producen ante los exámenes, al hablar en público, al sentirse evaluados, en situaciones sociales, o ante cualquier situación que nos resulte amenazante”.

Los trastornos de ansiedad aparecen cuando se rebasa la capacidad de adaptación. Cuando los jóvenes se encuentran muy estresados (como puede ser la presión por los exámenes o la tan conocida “selectividad”), la ansiedad puede agravarse y convertirse en un estado emocional permanente.

Por otro lado, la ansiedad se asocia además con problemas de abuso de sustancias y con el desarrollo de la depresión, Rojas J. (2010).

Dentro de los diversos síntomas que puede producir la ansiedad, los más comunes son:

Síntomas físicos: Sudoración, sequedad de boca, mareo, inestabilidad, Temblor, tensión muscular, cefaleas, parestesias, palpitaciones, dolor precordial, disnea, náuseas, vómitos, dispepsia, diarrea, estreñimiento, aerofagia, meteorismo, micción frecuente. o Problemas en la esfera sexual).

Síntomas psicológicos: Preocupación, aprensión, sensación de agobio, miedo a perder el control, sensación de muerte inminente, dificultades para la concentración, quejas de pérdidas de memoria, irritabilidad, desasosiego, inquietud, conductas de evitación de determinadas situaciones, inhibición psicomotora, obsesiones o compulsiones.

Síntomas conductuales: Tensión muscular, frecuentes bloqueos, respuestas desproporcionadas a estímulos externos.

Dentro de los trastornos ansiosos hay que diferenciar entre la angustia normal y la patológica.

Se define como angustia normal aquella originada por una causa objetiva externa identificable como, por ejemplo, problemas escolares. De esta etapa de la vida es propia la ansiedad social e interpersonal.

La angustia patológica es aquella que generalmente no tiene una causa externa identificable y la sensación de peligro indefinido y desconocido es máxima, alterando el comportamiento. Se puede decir que el adolescente ansioso vive siempre con un sentimiento de aprensión como si algo terrible le fuera a ocurrir.

Normalmente, a la hora de distinguir entre la angustia normal y la patológica se plantea un dilema, puesto que muchas angustias o ansiedades son comunes y pueden jugar un rol adaptativo.

Se puede decir que un adolescente con una angustia normal tiene la capacidad de recuperarse de ella y de permanecer libre de ansiedad cuando no está presente la situación. Al contrario, en la patológica, existe incapacidad para recuperarse rápidamente cuando el estímulo desaparece, afectando el funcionamiento de áreas en su desarrollo, manifestando preocupación relacionada con situaciones parecidas y poco flexibles de la respuesta adaptativa. Pudiéndose decir que hay sufrimiento, disfunción de áreas de su desarrollo y poca flexibilidad frente a los problemas por parte del adolescente.

Dentro de estos tipos de trastornos ansiosos nos encontramos los siguientes:

Trastorno de ansiedad generalizada:

- Preocuparse de vez en cuando es un comportamiento normal, pero cuando afecta e interfiere en la normalidad de la vida de un individuo es posible que esa persona sufra el trastorno de ansiedad generalizada.
- Por tanto, el trastorno se caracteriza por preocupación y ansiedad crónica. Es como si siempre hubiera algo de lo que preocuparse (problemas en los estudios, el trabajo, o la relación de pareja, tener un accidente al salir de casa, etcétera). Algunos de los síntomas son: náusea, fatiga, tensión muscular, problemas de concentración, problemas de sueño.

Trastorno de angustia o de pánico:

- Es un trastorno psiquiátrico común cuya principal manifestación consiste en crisis de angustia recurrentes e inesperadas, entendiéndose con estos episodios, miedo intenso o malestar que tiene un inicio brusco y alcanza el pico de intensidad en 10 minutos, acompañado además de entre 4 y 13 síntomas somáticos cognitivos entre los que se encuentran palpitaciones, temblor, temor a morir, perder el control, etcétera.

Trastorno de estrés post-traumático:

- Se manifiesta cuando la persona ha sido expuesta a una situación traumática que le ha provocado una experiencia psicológica estresante, lo que puede llegar a ser incapacitante. Los síntomas incluyen: pesadillas, sentimientos de ira, irritabilidad, fatiga emocional, desapego hacia los demás, etcétera, cuando la persona revive el hecho traumático.
- De manera frecuente, la persona intentará evitar las situaciones o actividades que le traen recuerdos del evento que provocó el trauma.

Trastorno de ansiedad por separación:

- Consiste en una ansiedad excesiva cuando el niño tiene que separarse de sus padres o de las figuras vinculares principales. Se diagnostica cuando la ansiedad es muy intensa o no es apropiada para la etapa del desarrollo.
- La ansiedad de separación es un fenómeno normal surge sobre los 4-5 meses. A partir de los tres años los niños tienen la capacidad de percibir que separarse no es para siempre ya que pueden tener una representación mental de la madre durante su ausencia. En condiciones normales las manifestaciones de la ansiedad de separación van disminuyendo entre los 3- 5 años.

Fobia social:

- Se presenta cuando el adolescente tiene una ansiedad excesiva relativa a la posibilidad de que pudiera hacer algo o actuar de una forma que resultara humillante o vergonzante. Incluye el temor a hablar, comer o escribir en público, ir a fiestas públicas o hablar a figuras de autoridad. Cuando tiene que confrontar tales situaciones experimentará síntomas intensos de ansiedad.
- Los chicos y chicas pueden intentar enfrentarse a estos temores usando estrategias positivas (estrategias cognitivas: convencerse de que no pasa nada...) o negativas (evitando las situaciones), aunque también puede ocurrir que la situación clínica se vea agravada por un sentimiento de vergüenza por los síntomas. Suelen ser chicos/as que piensan que los/as demás los valoran negativamente, juzgándolos de raros, escasamente atractivos o estúpidos.

Fobia específica:

- En este trastorno existe un temor excesivo, irracional y persistente ante la presencia o anticipación de un objeto o situación específica, puede asociarse a discapacidad social o escolar. Son trastornos relativamente frecuentes en la niñez, menos en la adolescencia, afectando más a las mujeres y que pueden estar influidos por factores culturales y étnicos.

Trastorno obsesivo compulsivo:

- Es aquella condición en la cual el individuo experimenta pensamientos, ideas o imágenes intrusivas. Es un trastorno de la ansiedad, y por lo tanto se caracteriza por estar asociado a sensaciones de temor, angustia y estrés continuado, de tal forma que supone un problema para el día a día y repercute negativamente sobre la calidad de vida de la persona.
- Los pensamientos que causan malestar (obsesiones), provocan que la persona realice ciertos rituales o acciones (compulsiones) para reducir la ansiedad y sentirse mejor.
- Las obsesiones incluyen: miedo a contaminarse, sentimientos de duda, pensamientos de hacer daño a alguien, pensamientos que van en contra de las creencias religiosas de la persona, entre otros. Sin embargo, las compulsiones incluyen: comprobaciones, contar, lavarse, organizar repetidamente las cosas, etcétera.

- La mayoría de trastornos ansiosos que se diagnostican en adultos comienzan en la adolescencia, aunque otros trastornos que se dan en esta etapa de la vida pueden disminuir en la edad adulta si son tratados correctamente.

Además, frecuentemente están asociados con consecuencias como:

- Disminución de relaciones sociales.
- Peores resultados académicos.
- Riesgo de embarazo.
- Riesgo de contraer enfermedades sexuales.
- Problemas con el sistema judicial.
- Suicidio.

Los trastornos ansiosos se pueden tratar exitosamente, aunque cuanto antes se detecten y traten, más probabilidades hay que se solucione esta alteración de la salud.

La OMS, como parte del programa de salud mental escolar, plantea la necesidad de fomentar el desarrollo integral saludable de los alumnos, previniendo así la aparición temprana de estas patologías.

Para ello existe la enfermera escolar, que, aunque no es una figura novedosa, pues ya está institucionalizada y consolidada en otros países, en España es de implantación reciente, no estando presente aún en la gran mayoría de los colegios según la OMS (2013) citado por Díaz C. y Santos L., (2001).

METODOLOGÍA.

El diseño de la investigación será de tipo cuantitativo, ésta permite cuantificar la información a través de muestras representativas, a fin de tener la proyección a un universo. Fue no experimental debido a que permitió reflejar lo que ocurre realmente en la institución, a lo cual no se sometió a pruebas estadísticas ningún comportamiento de los investigados;

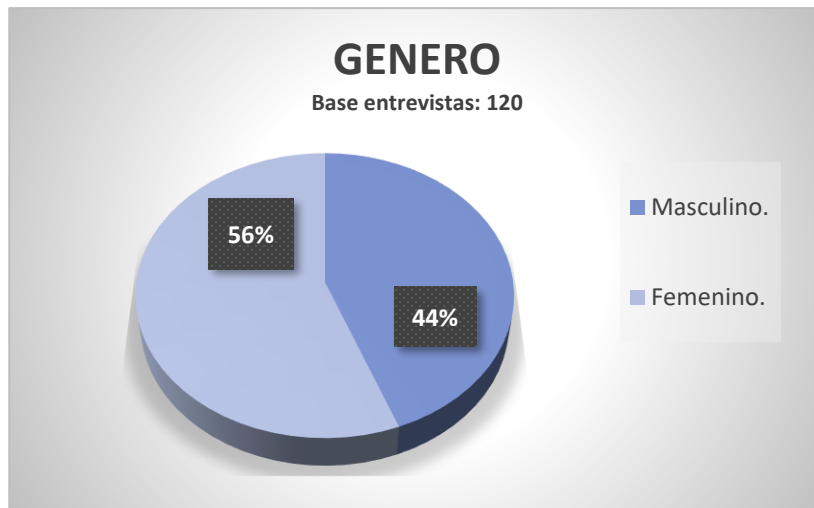
También se consideró descriptiva ya que se realizará una investigación a detalle de las causas y afectación del rendimiento escolar de los estudiantes de la UTN.

Como universo de estudio se consideró a los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl de 18 a 25 años, ambos géneros que según datos del cuatrimestre mayo – agosto son 4258.

Para calcular la muestra se trabajó con una fórmula para poblaciones finitas con el intervalo de confianza 95%, error del 8% con probabilidad a favor y en contra de 50% dando como resultado al sustituir dio una muestra de 120 elementos.

En tipo de muestreo que se utilizó en la investigación fue no probabilístico, muestreo bola de nieve, este método se seleccionara a un sujeto/ individuo a lazar y se le presentara la encuesta y ese sujeto recomendará a otro y se le aplicara la misma encuesta.

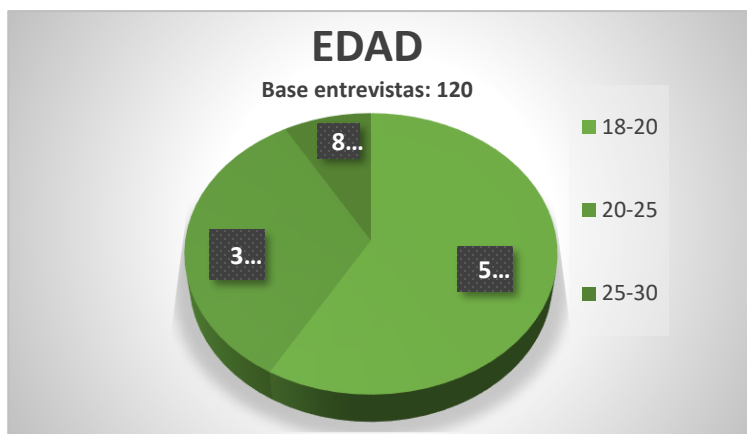
LA



RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Los datos que se arrojaron del cuestionario aplicado, demuestran que (56%) de los encuestados son del género masculino, mientras que (44%) son del género Femenino. La información obtenida de la investigación demuestra que la mayoría de los encuestados son del género masculino, mientras que el género femenino es menor.

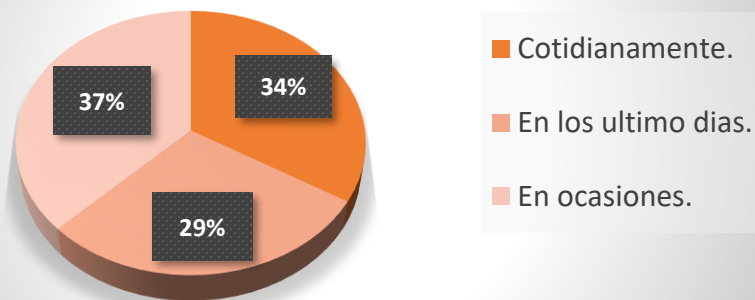
325



Los datos que se arrojaron del cuestionario aplicado, demuestran que (59%) de los encuestados son de la edad de 18 a 20 años, (33%) de los encuestados son de la edad de 20 a 25 años y por último (8%) de los encuestados son de la edad de 25 a 30 años. La información obtenida de la investigación demuestra que la mayoría de los estudiantes son de la edad de 18 a 20 años.

¿Ultimamente ha presentado ansiedad?

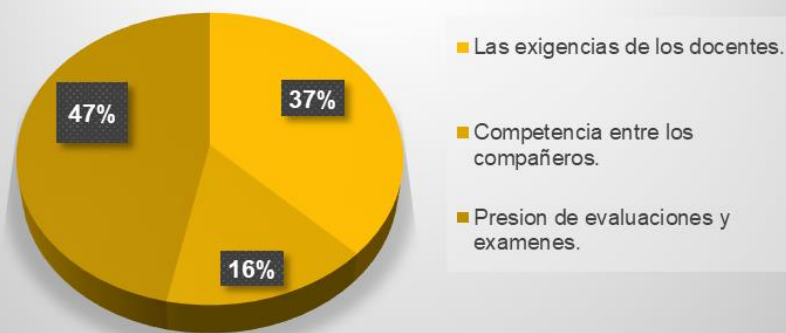
Base entrevistas: 107



Los datos que se arrojaron del cuestionario aplicado, demuestran que (34%) de los encuestados presentan cotidianamente ansiedad, (29%) de los encuestados demuestra que en los últimos días se les ha presentado la ansiedad y (37%) de los encuestados demuestra que en ocasiones se le ha presentado la ansiedad. La información obtenida de la investigación, demuestra que la mayoría de los estudiantes se les presenta la ansiedad en ocasiones.

326

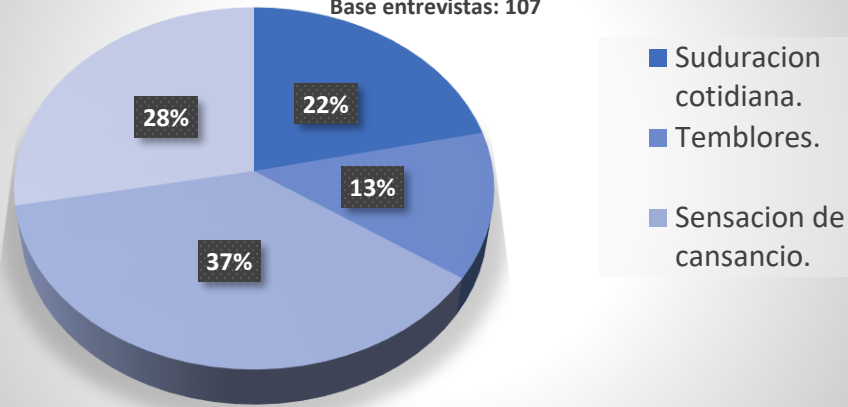
¿Que factores academicos te han provocado ansiedad?



Los datos que se arrojaron del cuestionario aplicado demuestran que (37%) de los encuestados son por las exigencias de los docentes, (16%) de los encuestados son por competencia entre compañeros y (47%) de los encuestados son por presión de evoluciones. La información obtenida de la investigación demuestra que el mayor factor académico que provoca la ansiedad en los estudiantes, es por presión de evaluaciones y exámenes.

¿Se te han presentado ultimamente algunos de estos síntomas?

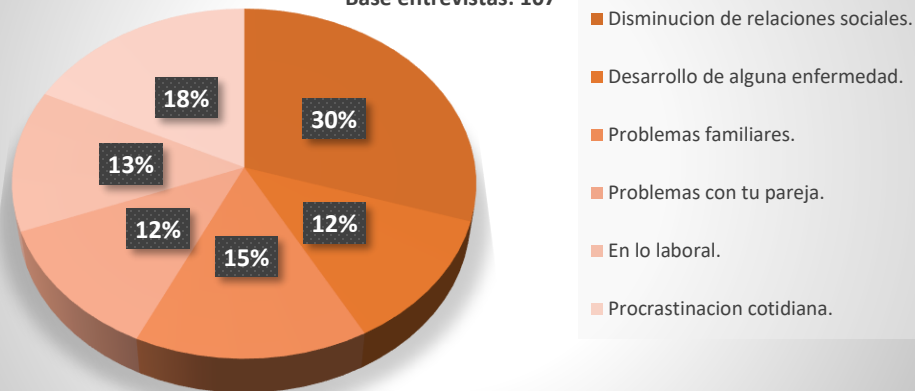
Base entrevistas: 107



Los datos que se arrojaron del cuestionario aplicado demuestran que (22%) de los encuestados por sudoración cotidiana, (13%) de los encuestados por temblores, (37%) por sensación de cansancio y (28%) por insomnio. La información obtenida de la investigación, demuestra el mayor síntoma generado por la ansiedad en los estudiantes, es por sensación de cansancio.

¿Que razones o problemas en tu vida cotidiana que provocan ansiedad?

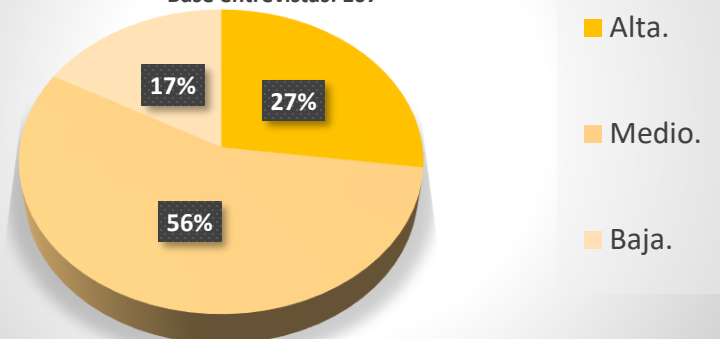
Base entrevistas: 107



Los datos que se arrojaron del cuestionario aplicado demuestran que el (30%) de los encuestados es por disminución de relaciones sociales, (12%) de los encuestados por desarrollo de alguna enfermedad, (15%) de los encuestados es por problema familiares, 13(12%) es por problemas de pareja, (13%) por lo laboral y (18%) por procrastinacion cotidiana. La información obtenida de la investigación, demuestra que la mayor razón o problema que provocan la ansiedad en los estudiantes, es por disminución de relaciones sociales.

¿Que nivel de ansiedad se te han presentado?

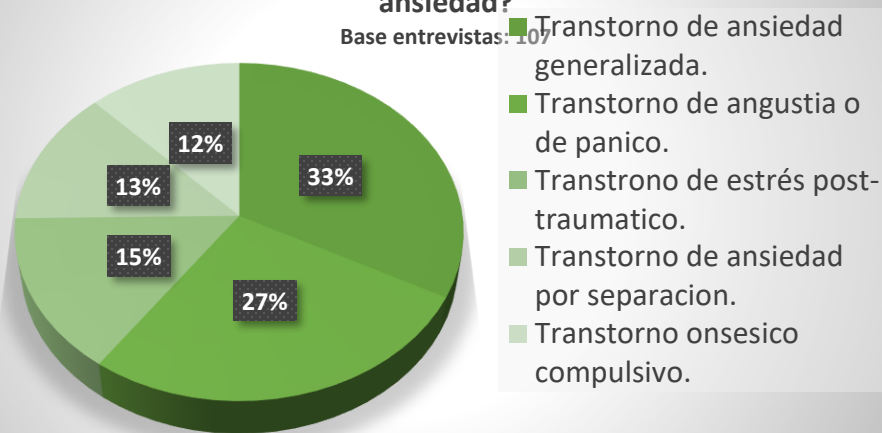
Base entrevistas: 107



Los datos que se arrojaron del cuestionario aplicado demuestran que (27%) de los encuestados es alta, (56%) es media y (17%) es baja. La información obtenida de la investigación, demuestra que el mayor nivel de ansiedad que presentan los estudiantes es de nivel medio.

¿Cual de estos trastornos has presentado con la ansiedad?

Base entrevistas: 107



Los datos que se arrojaron del cuestionario aplicado demuestran que (33%) de los encuestados es por trastorno de ansiedad generalizada, (27%) de los encuestados es por trastorno de angustia o de pánico, (15%) de los encuestados es por trastorno de estrés post-traumático, (13%) es por trastorno de ansiedad por separación y (12%) es por trastorno de obsesivo compulsivo. La información obtenida de la investigación, demuestra que el mayor trastorno que presentan los estudiantes es de Trastorno de ansiedad generalizada.

CONCLUSIONES

Los resultados arrojan que el 37 % de los estudiantes encuestados han sufrido ansiedad ocasionalmente, esto nos quiere decir que la ansiedad como se esperaba es más común de lo que parece, el 34 % menciona que ha presentado ansiedad cotidianamente, por lo que se rescata que la mayoría de los encuestados sufren o han sufrido ansiedad.

Los síntomas que presentan los encuestados son variados y constantes, pero por los datos arrojados conforme a el objetivo principal del proyecto podemos ver que con el 37 % que es la mayoría de los encuestados sufren insomnio por la ansiedad, siendo este el índice más alto de los síntomas, sin dejar q largo síntomas como temblores y sudoración cotidiana.

Después de la investigación realizada podemos notar que conforme a las hipótesis planteadas se lograron cumplir con todas.

FUENTE BIBLIOGRÁFICAS

- Rojas,P.(2019)Fundamento a la ansiedad, extraido de:
<https://www.redalyc.org/pdf/184/18417109.pdf>
- Galicia,L.(2017) Ansiedad en los adolescentes, extraido de:
https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/18432/3/2020_ansiedad_adolescentes.pdf
- Reyes. A., (2006) Transtorno de ansiedad, extraido de:
<http://www.bvs.hn/Honduras/pdf/TrastornoAnsiedad.pdf>
- Díaz C. y Santos L., (2001), La Ansiedad en la Adolecencia, extraido de:
(<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6317303>)
- Oliver P. y Zeidner C. (2013), Nueva evidencia sobre la Statistical Anxiety Scale (SAS), Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia. Murcia (España) extraida de:
https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v30n1/psicologia_clinica16.pdf.
- Schmidt, V. P., Shoji Muñoz, A. D. (2018). La ansiedad estado-rasgo y el rendimiento académico en adolescentes de 14 a 16 años [en línea]. Tesis de Licenciatura en Psicopedagogía, Universidad Católica Argentina, Facultad “Teresa de Ávila”, Paraná. Disponible en:
<http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/greenstone/cgi-bin/library.cgi?a=d&c=tesis&d=ansiedad-estado-rasgo-rendimiento>.

LA IDENTIDAD DE APRENDIZ COMO ELEMENTO QUE IMPACTA EN LA TRAYECTORIA ACADÉMICA DE ALUMNOS DEL CECyT 1 “GONZALO VÁZQUEZ VELA”

Nieto-Cuevas, Monserrat.

Moreno-Ibarra, Ricardo

CECyT No. 1 “G.V.V.”

RESUMEN

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) del Instituto Politécnico Nacional (IPN), propone para su instrumentación que va desde la detección de necesidades de la comunidad académica para el diseño del Plan de Acción Tutorial hasta la instrumentación de un Programa de Trabajo Tutorial (PTT), cuatro áreas de acción que son: 1. Pertenencia institucional, 2. Acompañamiento de la trayectoria escolar, 3. Orientación sobre servicios y trámites y 4. Atención especializada y canalización.

Aun cuando la primer área de intervención refiere a la “Pertenencia institucional” entendida ésta como el sentido de arraigo desde la comprensión de los elementos filosóficos de la Institución educativa, proponiendo para ello el fomento a la participación en actividades culturales, deportivas y académicos que oferta el IPN, estas líneas pretenden establecer como antecedente al concepto “Identidad Institucional” el constructo señalado como “Identidad de aprendiz” como un elemento inherente a la permanencia y a la formación del perfil de egreso del alumno bachiller del Instituto Politécnico Nacional.

Es importante señalar que el análisis que se verterá en este ensayo corresponde a una revisión documental que pretende conceptualizar el constructor “identidad de aprendiz” como una herramienta para conocer la construcción de significados acerca de la persona como aprendiz, para posteriormente construir una narrativa acerca de las experiencias y problemática detectada -teniendo como sustento argumentativo la experiencia como docentes y tutores (individual y grupal) de alumnos de primer semestre del turno matutino en el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 1 “GVV”- en torno a la identidad de aprendiz en alumnos de la generación 2023 del turno matutino en el CECyT No. 1.

Aunado a ello, se establecerán estrategias tutoriales que están siendo implementadas como parte del Programa de Trabajo Tutorial y que buscan fortalecer, además del sentido de pertenencia institucional, el significado que tiene ser aprendiz y en consecuencia bachiller del IPN.


Palabras clave: *aprendiz, identidad de aprendiz, bachiller del Instituto Politécnico Nacional, estrategias de intervención tutorial*

INTRODUCCIÓN

El Programa Institucional de Tutorías del Instituto Politécnico Nacional, propone para su instrumentación que va desde la detección de necesidades de la comunidad académica hasta la implementación de un Plan de Acción Tutorial, cuatro áreas de acción tutorías que son:

1. Pertenencia institucional. Generar en el alumno un sentido de pertenencia que promueva el arraigo institucional y la comprensión de los valores, considerando la difusión de eventos académicos, culturales y deportivos del IPN.
2. Acompañamiento de la trayectoria escolar. Retroalimentar y dar seguimiento a la trayectoria escolar del alumno, verificando periódicamente el cumplimiento de actividades de aprendizaje, entrega de tareas y resultados de las evaluaciones parciales y finales.
3. Orientación sobre servicios y trámites. Vincular a los alumnos con las áreas responsables de los servicios que ofrece el IPN, en aspectos culturales, de salud, deportivos y de apoyo económico; además de orientar sobre trámites, procedimientos y fechas para su realización.
4. Atención especializada y canalización. Detectar problemáticas de orden académico, emocional o de salud que afecten el desarrollo de la trayectoria escolar del alumno, para posteriormente canalizarlo con especialistas del IPN y organizaciones con las que se tenga convenio institucional. (IPN, SECRETARÍA ACADÉMICA, 2022)

Aun cuando la primer área de intervención refiere a la “Pertenencia institucional” entendida ésta como el sentido de arraigo desde la comprensión de los elementos filosóficos de la Institución educativa, proponiendo para ello el fomento a la participación en actividades culturales, deportivas y académicos que oferta el IPN, estas líneas establecen como antecedente al concepto “Identidad Institucional” el constructo señalado como “Identidad de aprendiz” como un elemento inherente a la permanencia y a la formación del perfil de egreso del alumno bachiller del Instituto Politécnico Nacional.



Esta narrativa pretende plasmar la experiencia con grupos de primer semestre del turno matutino de la generación 2023 del CECyT No. 1 “G.V.V.” a partir de la identificación de falta de identidad de estudiante, en un primer momento como aprendiz y en consecuencia como alumno bachiller del IPN, problemática que está impactando negativamente en su desempeño académico y que de no ser atendida, impactará muy probablemente en formación de un perfil de egreso e incluso en la permanencia y continuidad de sus estudios de bachiller, al menos en el IPN.


Se parte de la presentación de resultados del diagnóstico aplicado a dos grupos de primer semestre, relacionados con el área de intervención tutorial “Identidad Institucional”, describiendo las estrategias que se están instrumentado con estos grupos para atender las problemáticas detectadas en este sentido.

DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

La generación 2023 de bachilleres politécnicos enfrenta la misma situación que el resto de los estudiantes después de haber cursado más de dos años de estudios bajo la propuesta de educación en línea. El cierre de escuelas por la pandemia de covid-19 no tiene comparación histórica. Casi mil 500 millones de estudiantes, 84% del total en el mundo, dejaron de ir a clases y comenzaron a aprender desde casa durante periodos que en algunos países se extendieron por más de un año, como sucedió en México. Aunque hay poca información sobre cuánto avanzaron los alumnos en el último año, la evidencia disponible indica que han aprendido menos en la educación a distancia que lo que hubieran logrado de forma presencial (Donnelly, Robin, y Harry Patrinos, 2021, citado por IMCO, 2021).

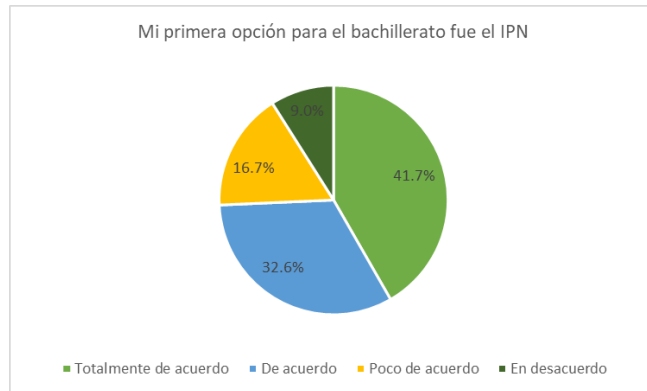
Tras el regreso al aula después después de poco más de dos años, por el confinamiento provocado por el COVID-19, se reflejan algunos estragos tales como: la transformación de las formas de interacción estudiantil entre pares y con sus profesores, la pérdida de hábitos de estudio, nuevas formas de entender y conducirse un entorno de aprendizaje, la ausencia de hábitos de higiene y cuidado personal, las posturas durante el desarrollo de una clase e incluso, la falta de hábitos de disciplina indispensables para promover el desarrollo de una sesión. Esto es interpretado por algunos docentes como la pérdida del sentido de aprendiz que debiese tener todo estudiante si su propósito es desempeñar con eficacia este rol.

En los grupos de primer semestre de la generación 2023 del turno matutino del CECyT No.. 1 “G.V.V.” se observan conductas que permiten inferir al profesorado que los alumnos carecen de sentido de identidad como aprendices y que trascienden a la falta de sentido de identidad institucional, es decir, al no reconocerse como estudiantes es poco probable que se asuman como

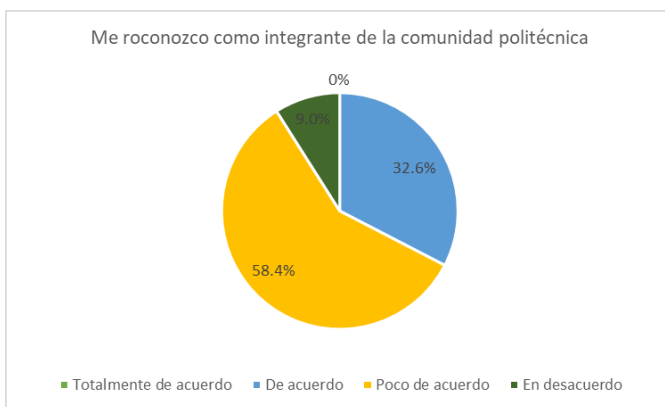


parte de una institución educativa, al menos bajo el rol que dentro de ésta debiesen desempeñar. El análisis estratégico de la exploración diagnóstica aplicada a dos grupos del turno matutino por parte de los tutores con la finalidad de detectar necesidades de atención tutorial, arroja como principales resultados lo siguiente:

- Más del 50% de alumnos de la muestra poblacional de estudiantes de primer ingreso señalan que el bachillerato del IPN no forma parte de la primera opción elegida por ellos para cursar sus estudios de Nivel Medio Superior.



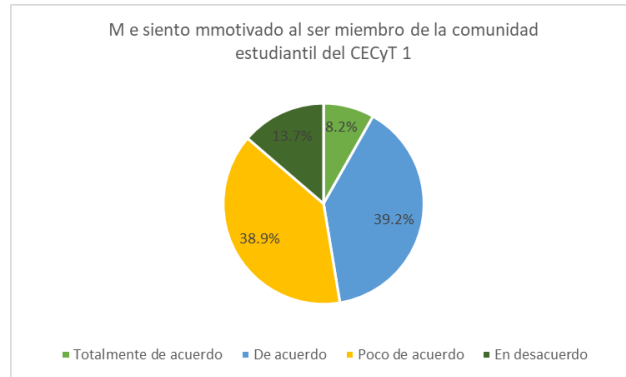
Fuente propia. Diagnóstico tutorial 2023-1



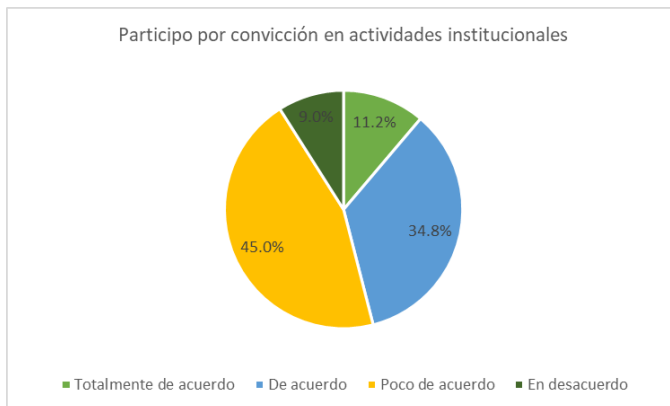
- La respuesta a su sentimiento de identidad con la comunidad politécnica señala que la mayoría de los estudiantes que dieron respuesta al cuestionario diagnóstico no tiene fortalecida su autopercepción como estudiante del IPN

Fuente propia. Diagnóstico tutorial 2023-1

Respecto al factor de motivación extrínseca al estudiante, siendo la fuente de ésta ser miembro de la comunidad estudiantil del CECyT, los resultados muestran rasgos positivos al señalar que aproximadamente al 47% de los alumnos encuestados les motiva ser un alumno del CECyT.



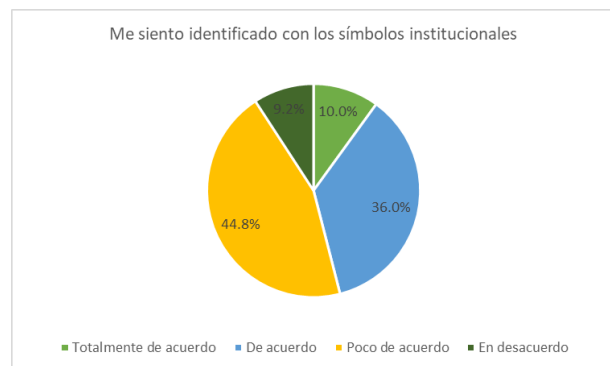
Fuente propia. Diagnóstico tutorial 2023-1



- La participación en actividades institucionales de orden cultural deportiva y/o académica de los alumnos encuestados apunta a que no hay interés ni convicción por parte de ellos.

Fuente propia. Diagnóstico tutorial 2023-1

- Finalmente, y se intuye que esto se debe en parte al impacto que el curso de inducción que guía el cuerpo colegiado de Orientación en el CECyT, más del 40% de los alumnos encuestados señalan sentirse identificados con los símbolos institucionales.



Identidad de aprendiz


Tanto para atender la problemática, como para dar contexto a la misma es importante hacer referencia de los constructos conceptuales de identidad, identidad institucional e identidad de aprendiz, esto se logró revisando bibliografía en repositorios digitales como son la biblioteca digital de grupo SCIELO, Redalyc y psyed.edu.es.

El concepto de identidad se presenta como una explicación de lo interno y su enlace con el contexto; se hace evidente entonces, que desde el principio de la vida existe una intrincada relación entre el desarrollo interno y el medio ambiente, es decir, existe una caracterización del acoplamiento de la capacidad del individuo para relacionarse con un espacio vital cada vez mayor de personas e instituciones por una parte y, por la otra, la participación de estas personas e instituciones para hacerle participe de una preocupación cultural presente: (Erikson, 1974:61citado por Rojas, 2004). Es por esta razón que, “la identidad se entiende en una dimensión antropológica por estar enmarcada en la atmósfera cultural del medio social global y en una dimensión sociológica por tratarse de una construcción que emerge de las relaciones entre individuos y grupo...” (Etking, y Schvarstein, 1992:26, 61citado por Rojas, 2004)

335

(Maya, s.f.) señala que los estudiantes, por lo general, se identifican y crean sentido de afinidad con la escuela, básicamente, a través de tres elementos: los símbolos institucionales: escudo, bandera, himno, uniforme, entre otros; los componentes del horizonte institucional: misión, visión, valores, principios, filosofía, etc. y por el reconocimiento que tiene en el medio, ya sea por su clima escolar positivo, los logros académicos, deportivos o artísticos alcanzados. La participación de los estudiantes va más allá de la participación de órganos colegiados como el Consejo Directivo o el Consejo de Estudiantes o en los cargos de elección democrática como la representación de grupo, (...). Los estudiantes deben ser partícipes y responsables del proceso de aprendizaje y deben tener participación en la toma de decisiones de aquellos factores que directa o indirectamente les afecta su vida escolar.

Entonces se entiende como Identidad institucional al sentido de pertenencia que el individuo logra a partir de su identificación con los símbolos, los elementos normativos y filosóficos, los grupos formales e informales y las actividades propias de la institución. (Vargas, 2011) propone un concepto de identidad institucional que hace referencia al cuerpo de normas, valores, fines, procedimientos y prácticas institucionales (marco local) que posee la universidad, que al orientar




su acción como respuesta a un proyecto de sociedad (marco ampliado), le otorgan identidad en un periodo de tiempo determinado.


(Maturana, 2017) señala que el macroconcepto de Identidad de aprendiz es una construcción individual/social que se va desarrollando sobre la base de una experiencia vital por ende subjetiva, interaccional y continua (...) la identidad de aprendiz se construye en una relación interaccional que implica comunicación consigo mismo y con otros.

El autor establece que un sujeto antes de comenzar con su educación formal, ya ha construido su identidad de aprendiz, desde el reconocimiento y aceptación de los roles que desempeña como aprendiz en su entorno familiar. LA propuesta apunta a que un individuo constantemente se encuentra en un proceso de aprendizaje y que desde que se vuelve consciente de éste, puede resignificar su identidad de aprendiz atendiendo a las formas del o los nuevos contextos de aprendizaje en los que se inserte, de tal suerte que cuando el niño comienza con su educación formal, retoma las características de aprendiz fortalecidas en su núcleo familiar para resignificarlas ahora en un contexto escolar.

(...) en el microsistema (Bronfenbrenner, 1987, citado por Maturana, 2017) familiar los niños y niñas están en ambientes protegidos, ellos y ellas han conocido sus roles, conocen a quienes pueden apoyarlos/as en su autonomía, conocen las formas de convivencia, de relacionarse y comunicarse; se rigen por reglas y normas conocidas por ellos y ellas y saben reconocer donde está el poder del control social; saben cuál es su lugar en la familia, cómo negociar significaciones en ella y con quién/es debe hacerlo; conocen los artefactos que se utilizan y saben dónde encontrarlos, cómo y cuándo utilizarlos, en definitiva cada niño y niña, antes de entrar a la escuela, es un legítimo aprendiz. (...) por lo mismo, también, ya tiene configurada su identidad personal/social como aprendiz. Cuando los niños y las niñas inician el proceso de educación formal, inician un proceso de tránsito ecológico (Bronfenbrenner, 1987, citado por Maturana, 2017) en tanto se incorporan a un nuevo entorno llamado escuela, sin dejar de pertenecer y participar como legítimo aprendiz en el microsistema familia. (...) Es allí, en la escuela, en la interacción con sus pares y figuras adultas (profesores y profesoras, paradocentes, auxiliares, etc.) donde comienza a re-significar su Identidad de aprendiz y asumir un nuevo rol (Maturana, 2017).

Entendido la propuesta de Maturana, el estudiante se encuentra en constatación de reconfiguración de su identidad de aprendiz, al igual que el individuo sigue en constante reconfiguración de la identidad personal. Podemos señalar entonces que para que el alumno politécnico reconfigure






su identidad de aprendiz, ahora como bachiller del IPN, debe primero reconocerse como aprendiz de bachillerato y antes aún como aprendiz. Es entonces éste, el primer obstáculo que como docentes identificamos en nuestros estudiantes, la incapacidad de reconocerse como sujetos que pueden aprender, que aprenden y que están en el aula para ello.

Quizá y se señala como inferencia, la descontextualización del ámbito escolar como consecuencia de las clases en línea por más de dos años a causa del confinamiento por COVID-19 (llevando el aula sin regulación al espacio del hogar) conllevó al desapego del alumno de su sentido de aprendiz y ahora, tras dos años de clases tras una computadora con cámara y micrófono apagado, bajo constantes problemas de conectividad y permanencia en el aula virtual, el estudiante ha perdido el sentido de lo que significa ser aprendiz, bachiller y desde luego estudiante del IPN.

Cabe señalar que como docentes del Nivel Medio Superior del IPN y tutores, reconocemos que estamos ante un reto y que éste puede atenderse desde a disposición al desarrollo de estrategias que permitan a nuestros alumnos, reconfigurar su sentido de aprendiz, tal como señala (Maturana, 2017) estableciendo que según sea la experiencia de tránsito del estudiante a la nueva comunidad (en este caso también se refiere a retomar la presencialidad en el aula), más obstaculizadora o facilitadora de su participación en ella, será también la posibilidad de reconfigurar la identidad de aprendiz y por ende de continuar con su trayectoria de aprendizaje.

ESTRATEGIAS TUTORIALES PARA ATENDER LA PROBLEMÁTICA

Durante el periodo semestral 2023-1 los autores del presente ensayo nos encontramos atendidos grupos de primer semestre y como parte de las actividades de descarga programadas, nos desempeñamos como tutor individual y grupal. Como docentes estamos convencidos de que es prioritario guiar a nuestros estudiantes durante su proceso de reconfiguración de su sentido de aprendices en primera instancia, para posteriormente desde nuestro rol como tutores acompañarlos en el proceso de construcción de su identidad y en consecuencia el fortalecimiento de su sentido de pertenencia institucional. Para ello proponemos las siguientes estrategias, mismas que están siendo implementadas en los grupos que guiamos desde la disciplina que impartimos y retomadas como parte de las tutorías grupales programadas en el Programa de Trabajo Tutorial que se diseñó con base al diagnóstico de identificación de necesidades del grupo, al inicio del semestre.

- Involucrar al alumno en la toma de decisiones que impacten en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde el inicio del semestre, con actividades como:
- 

- Diseñar colaborativamente el encuadre del curso al inicio del semestre. Esto favorece a que el alumno se sienta parte de las decisiones que conducirán su aprendizaje en la disciplina. Cabe señalar que el docente deberá establecer las generalidades del encuadre, por ejemplo, la ponderación de la evaluación por competencia para conformar la calificación final, pero dando oportunidad al grupo de que proponga el tipo de evidencia para evaluar la competencia; señalando el periodo ordinario de evaluación, pero flexibilizando las fechas a consideración del alumno. Es importantísimo considerar al alumno para el diseño de los lineamientos de comportamiento dentro del aula, esto promueve la identificación de las formas en que como alumno debe conducirse.
- Diseñar colaborativamente el protocolo de Proyecto Aula. Igual que la estrategia anterior, esto favorece por una parte la identificación del rol que el alumno tiene dentro del desarrollo del proyecto y por otra puede favorecer el fortalecimiento de su compromiso con la propuesta.
- Hacer partícipe al alumno de los resultados de la evaluación diagnóstica, guiándolo en el reconocimiento de sus fortalezas y sus áreas de oportunidad.
- Implementar actividades de motivación para la construcción de aprendizajes, con actividades como:
 - Argumentar acerca de su rol en la construcción de aprendizajes 2)
 - Referir a la atención como parte vital del proceso de aprendizaje
 - Fortalecer los procesos metacognitivos como resultado de cada una de las actividades que realiza.
- Socializar la normatividad institucional y los servicios que oferta la Unidad Académica y que se relacionen directamente con su proceso formativo, con acciones como:
 - Discutir algunos apartados del Reglamento General de Estudios, haciendo hincapié en los derechos y responsabilidades del alumno.
 - Difusión a través de la diversidad de medios que oriente sobre lugares y horarios de atención de las áreas de servicios educativos y asesoría académica.
- Fortalecer el sentido de pertenencia institucional, a través de la difusión al inicio del semestre de las actividades académicas, culturales y deportivas institucionales en las que pueden participar como alumnos.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES


Partir del autorreconocimiento desde el rol de estudiantes permitirá al joven identificar y asumir las conductas, hábitos, valores y aptitudes que le permitirán desempeñarse, en este caso como estudiantes de bachillerato y posteriormente como alumnos del IPN. Así mismo, forjar en el estudiante el sentido de aprendiz puede impactar positivamente en la construcción de sus aprendizajes y la puesta en práctica de éstos en diferentes contextos incluido el escolar.

Como docentes y tutores politécnicos estamos convencidos de la pertinencia que, hoy más que nunca tiene, guiar en el proceso de reconfiguración de identidad de aprendiz en nuestros estudiantes, debido a ello, se ha comenzado con el desarrollo un estudio que profundice en la problemática para entender cómo el efecto de la postpandemia en la educación trajo consigo la pérdida del sentido de aprendiz.

Es importante que cada docente y tutor politécnico reconozca que desde nuestra labor podemos contribuir a la identificación de las necesidades del alumnado y trabajar en consecuencia en estrategias que permitan atenderlas, siempre en miras al desarrollo de trayectorias académicas saludables y de formación de profesionistas con el sello indiscutible del Instituto Politécnico Nacional.

REFERENCIAS

- IMCO. (2021). *imco.org.mx*. Obtenido de Educación en pandemia: los riesgos de las clases a distancia : https://imco.org.mx/wp-content/uploads/2021/06/20210602_Educacio%CC%81n-en-pandemia_Documento.pdf
- IPN, SECRETARÍA ACADÉMICA. (agosto de 2022). *www.ipn.mx*. Obtenido de Programa Institucional de Tutorías: <https://www.dev.desarrolloweb.ipn.mx/assets/files/tutorias/docs/conocenos/PIT-formalizado.pdf>
- Julio-Maturana, C. (2017). *dialnet.unirioja.es*. Obtenido de Configurando Identidad de Aprendiz en la Escuela: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5979538>
- Maya, S. E. (s.f.). *bibliotecadigital.usb.edu.co*. Obtenido de La identidad institucional como elemento esencial para la reestructuración del Proyecto : <https://bibliotecadigital.usb.edu.co/server/api/core/bitstreams/4844ad2d-5539-428f-aa6e-8e06ad706f8e/content>
- Rojas, M. R. (27 de octubre de 2004). *www.redalyc.org*. Obtenido de Identidad y cultura: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35602707.pdf>



Vargas, D. C. (enero de 2011). *scielo.org.mx*. Obtenido de Aportes para el estudio de la identidad institucional universitaria. El caso de la UNAM: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500008#:~:text=La%20definici%C3%B3n%20de%20identidad%20institucional&text=Esto%20significa%20que%20los%20rasgos,de%20sociedad%20\(marco%20ampliado\).](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500008#:~:text=La%20definici%C3%B3n%20de%20identidad%20institucional&text=Esto%20significa%20que%20los%20rasgos,de%20sociedad%20(marco%20ampliado).)

A LOS ALUMNOS LES PREOCUPA TOMAR LA DECISIÓN DE ABANDONAR LA ESCUELA: DIAGNÓSTICO SITUACIONAL 2022-1 EN LA ESIA UZ

Ruvalcaba-Sepúlveda, Miguel Ángel

Romero-Ruiz, José Daniel

ESIA Unidad Zacatenco

INTRODUCCIÓN

Con el objeto de identificar (Otzen T., 2017) una de las problemáticas que enfrentan los alumnos de educación superior (La Torre M., 200), se tomo como caso de estudio la Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Unidad Zacatenco. Se aplicó un cuestionario a 221 estudiantes aprovechando la tecnología de formas que ofrece Google.

341

Las nuevas generaciones leen en internet, en diversos recursos y aplicaciones. Se describe la metodología de investigación cualitativa y cuantitativa (Guzman, 2008), utilizada tanto en el diseño del cuestionario como en la interpretación de los datos numéricos que arrojó la respuesta que dieron los estudiantes a la aplicación del instrumento estructurado cuyo objetivo fue la recopilación de la información cuantitativa, basada en la problemática “A los alumnos les preocupa que tuvieran que tomar la decisión de abandonar la escuela”.

La aplicación del Cuestionario se realizó utilizando el Muestreo No Probabilístico, y se decidió utilizar una muestra dirigida o intencional.

El total de la muestra se constituyó por 221 solicitudes en documentos Google a alumnos que se atendieron en diversos semestres de la carrera de Ingeniería Civil, en las asignaturas siguientes: (Matemáticas, Física de 1°; Química Básica y Aplicada, Matemáticas II del 2°; Matemáticas III del 3°; Mecánica de Suelos I, II y III del 4°, 5° y 6°; Modelos Estocásticos del 7°, Mecánica de Rocas del 8° y Geología Aplicada del 10°); respondiendo el cuestionario solo el 93.95% que representan solo 202 alumnos.

El cuestionario se aplicó utilizando como plataforma un Formulario de Google y de acuerdo con el objetivo planteado, se muestran solo 11 imágenes de estas con diferentes características para dar diversas opciones de respuesta a los alumnos.

La mayoría de los tutorados por los profesores-tutores pertenecen a una tribu urbana, acentuándose el liderazgo femenino en estos grupos. También se hace notar la pertenencia politécnica en ellos, resaltando que la mayoría son indiferentes a las clases sociales.

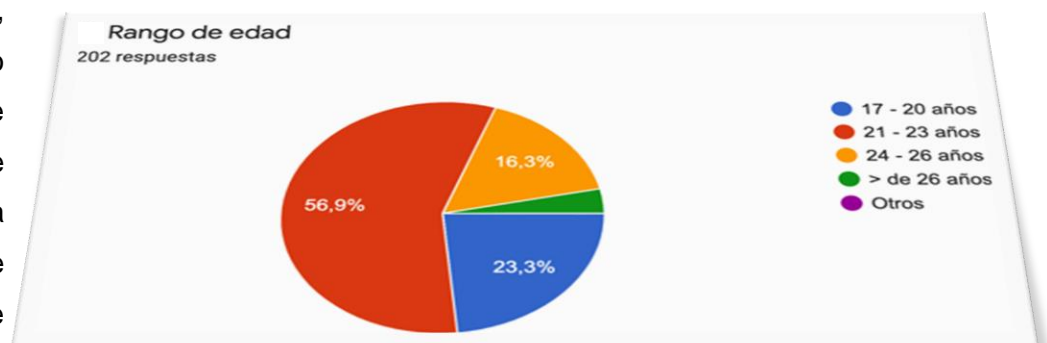
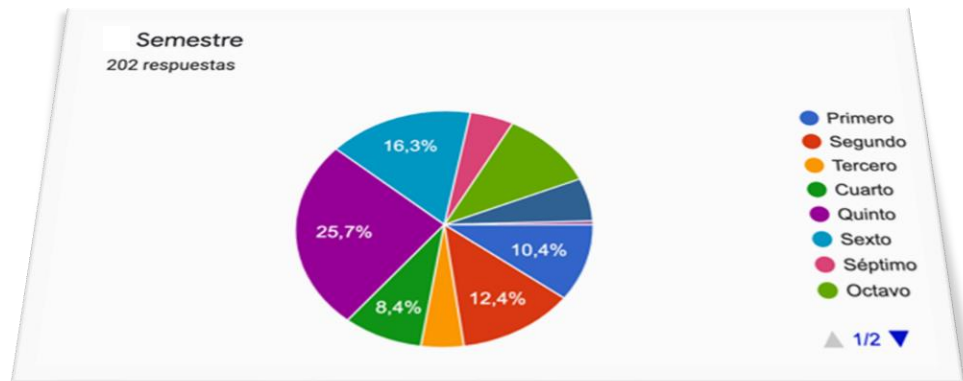
En lo relativo a las redes sociales, se observa que éstas son muy importantes en su vida cotidiana, ya que llenan espacios de convivencia que no encuentran en ningún otro lado, o que se vieron incrementados por la pandemia.

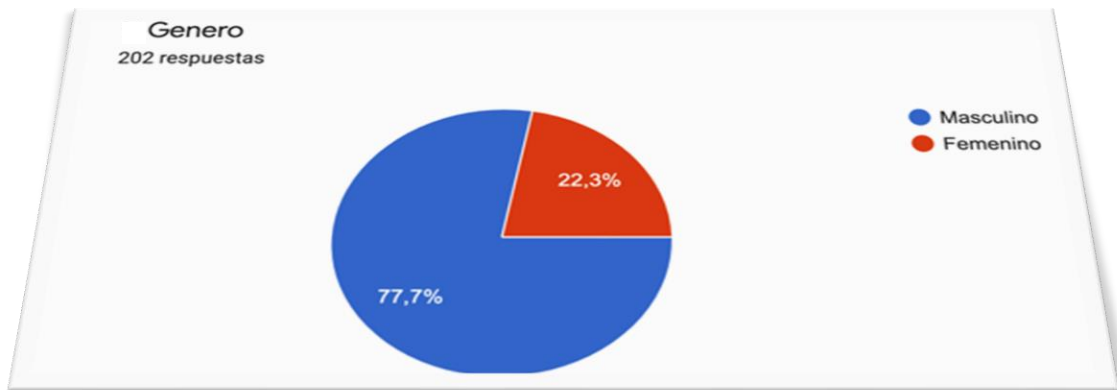
De los resultados que se obtuvieron se vaciaron las respectivas observaciones en los cuadros que se describen en la sección subsecuente.

A. DESARROLLO

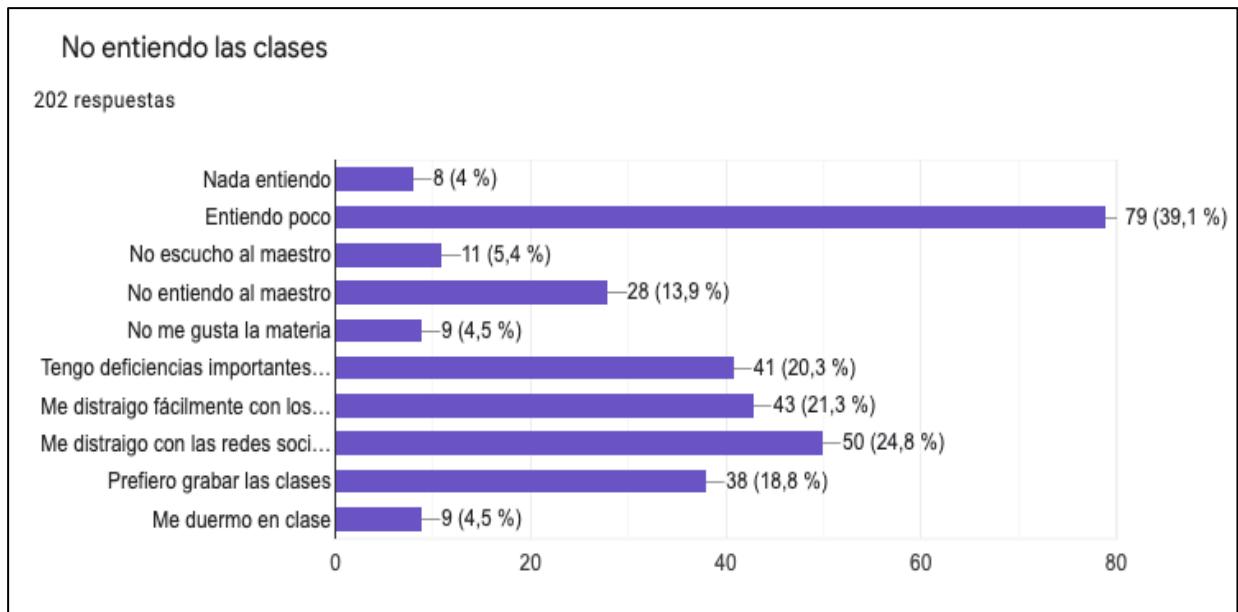
3. Se realizó una encuesta con documentos de google a 221 alumnos.

La encuesta se aplicó a alumnos del 1º al 10º semestre de la carrera de Ingeniería Civil de la Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Unidad Zacatenco del IPN, excepto del noveno semestre. Su rango de edad mayoritariamente se registra entre los 21 hasta los 23 años y se hace evidente que la mayoría de ellos, son del género masculino con un 77.7%.



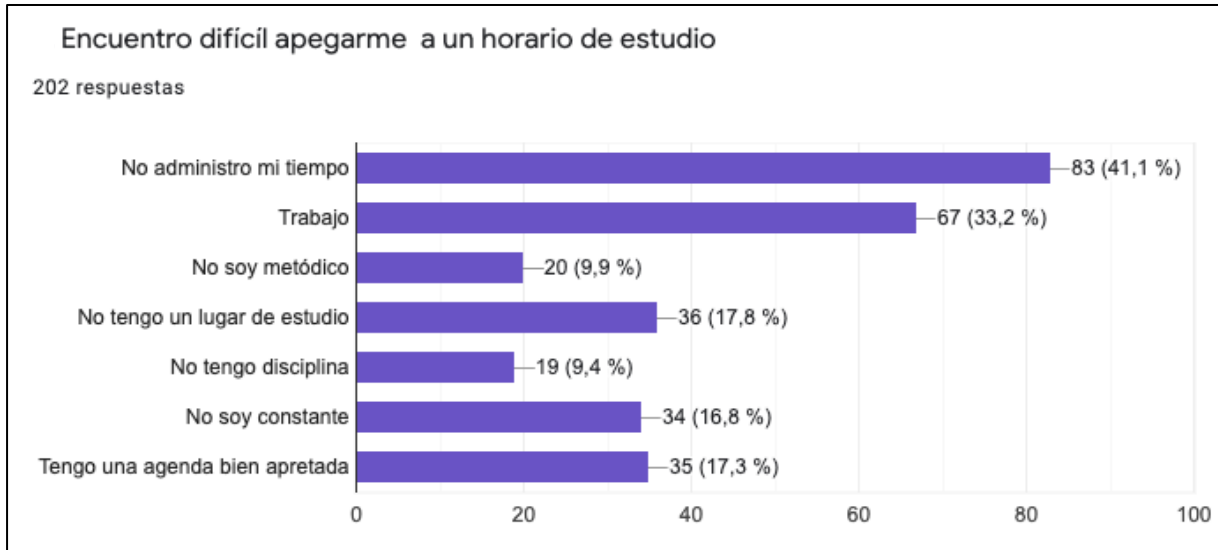


343

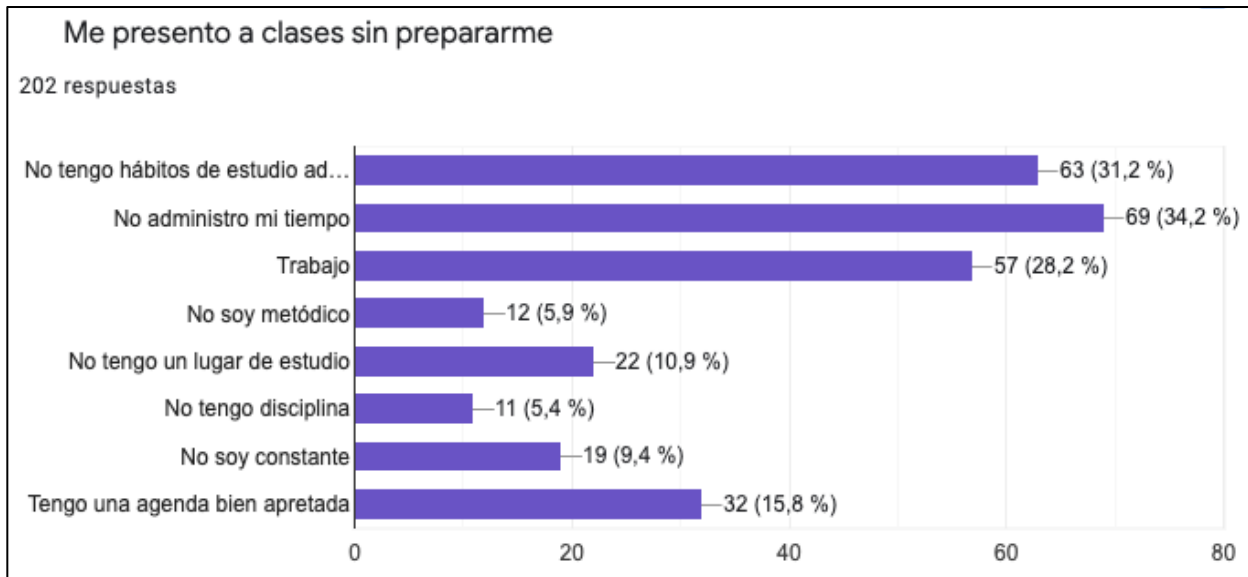


Del análisis de los datos recolectados a los edtudiantes un 39.1% menciona que entier , o las clases, uno de los factores que podrían influir en los estudiantes es que tienen deficiencias en

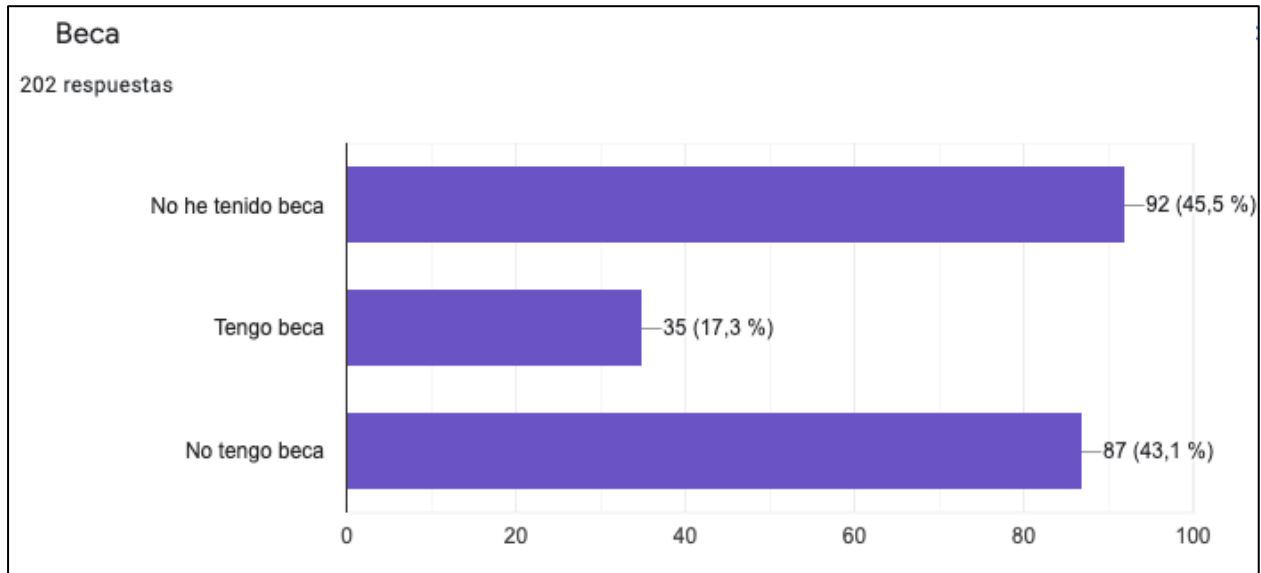
sus conocimientos de ciencias básicas y por malos hábitos de estudio (24.8% distrae con las redes sociales) y también podría deberse a que tienen una percepción errónea de los recursos que se ofrecen en las TICs (una proporción importante de ellos cree que la solución de sus problemas académicos se encuentran en las redes, sin que implique hacer esfuerzo).



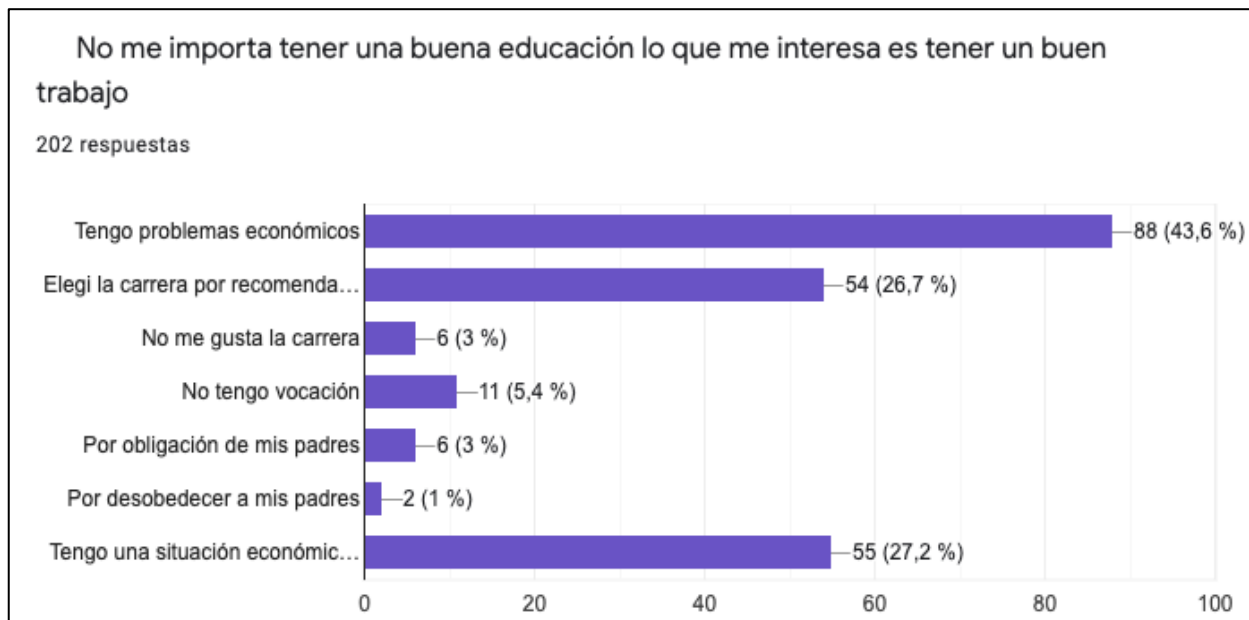
Se hace notar que casi el 41.1 % no tiene un sistema de administración del tiempo, es decir, no ponen en práctica lo de primero lo primero. También se puede inferir que esto incluye a quienes trabajan, situación que les hace perder la perspectiva de lo necesario contra lo trivial.



aunque también porque no cuentan con sistemas de administración del tiempo.

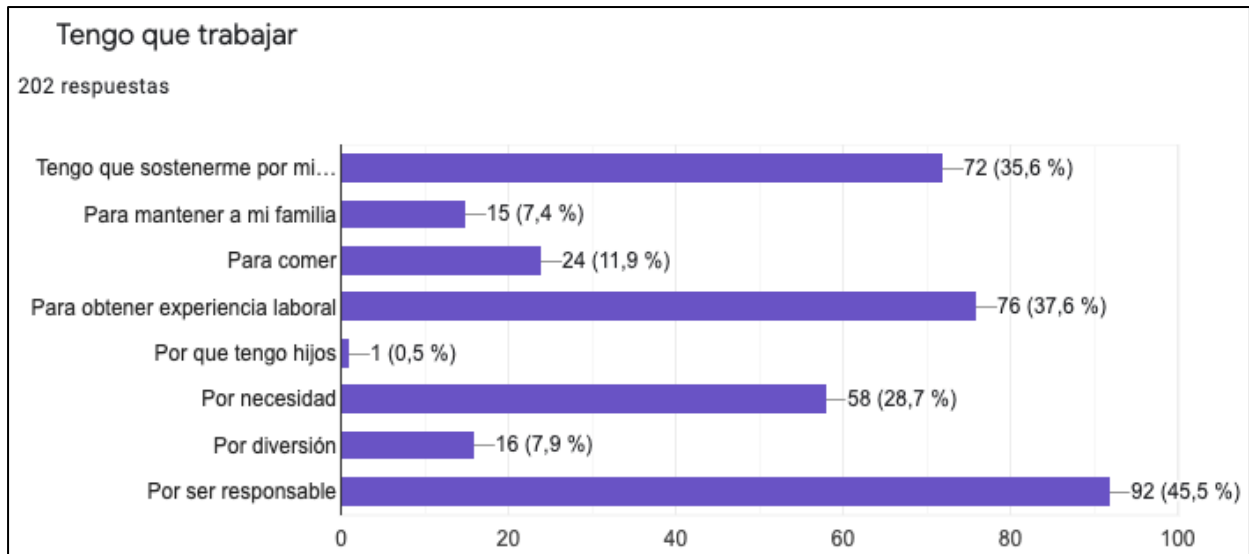


Solo el 17.3 % aproximadamente, cuentan con algún tipo de beca, situación que podría influir de manera importante para que el estudiante opte por buscar y conseguir un trabajo, y que también quienes sufren de problemas económicos, que no tengan una alimentación adecuada para que mejore su rendimiento tanto físico como académico.



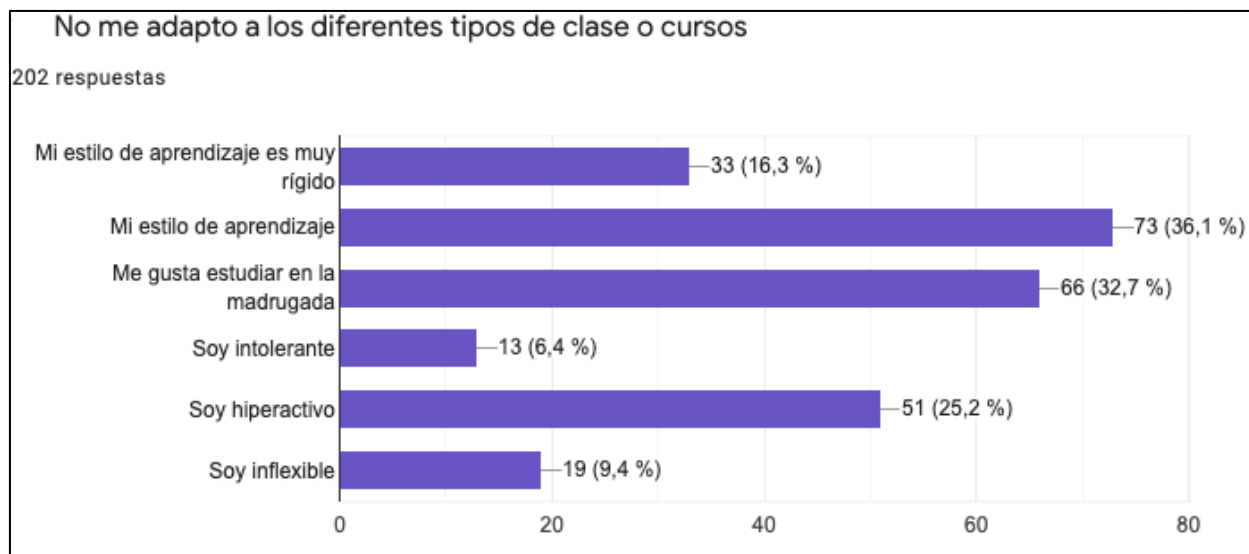
Podríamos inferir que por las circunstancias de los estudiantes, buscan mejorar su situación (el 43.6% menciona que tiene problemas económicos) a través del estudio de la carrera de Ingeniería Civil.

Además el 26.7% eligió la carrera por recomendaciones y probablemente lo hicieron sin vocación para esta carrera.



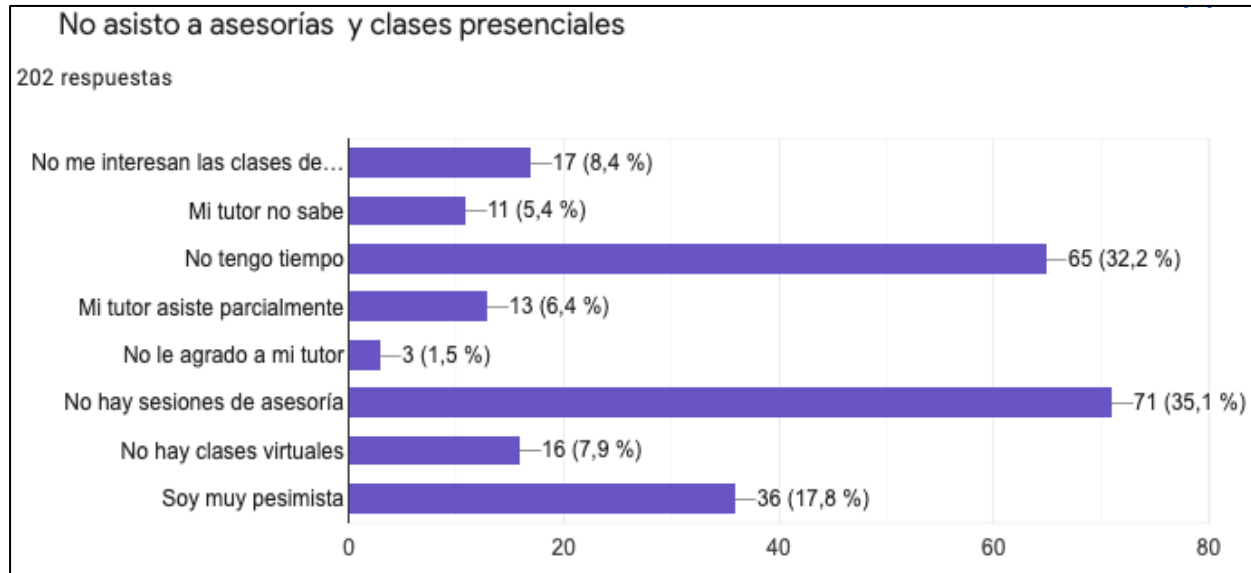
346

La mayoría respondió que trabajan para sostenerse y por responsabilidad (45.5%), así como por la generación de experiencia laboral (37.6%), pero considerando las respuestas de los cuestionamientos anteriores podría afirmarse que sufren de problemas económicos importantes.



que si no cuenta con un sistema de administración del tiempo adecuado le repercute en su

rendimiento académico, aunado a que también respondieron que sus estilos de aprendizaje son rígidos.



347

En este rubro resaltan la carencia de sesiones de asesoría (actualmente no existen programas calendarizados) y aunado a que no cuentan con un sistema adecuado de administración del tiempo.

CONCLUSIONES

- No existe un programa sobre asesoría de administración del tiempo (cursos) en la ESIA Unidad Zacatenco.
- Debido a la problemática académica social de los alumnos, resalta que una parte importante de los estudiantes busca conseguir un trabajo a través del estudio de la Ingeniería civil, no importando si tienen vocación para ejercer esta profesión.
- No existen actualmente cursos de recuperación en todas las asignaturas del programa de estudios de ingeniería civil.

- El programa de becas institucionales es insuficiente para dar cobertura a la población estudiantil de la ESIA Unidad Zacatenco que demanda asignación de estas.
- La Coordinación de tutorías debe proponer programas de capacitación a los tutores en donde se favorezca el trabajo académico que abarque todos los tipos de aprendizaje.
- Es necesario instrumentar medidas para potenciar el número de profesores tutores que actualmente quisieran ser y que desconocen como hacerlo.

REFERENCIAS

Guzman Acuña, J., (2008). Estudiantes universitarios: entre la brecha digital y el aprendizaje. *Apertura*, 8(8), 21-33.[fecha de consulta 11 de noviembre 2022]. ISSN: 1665-6180. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68811215002>

Hernandez, Sampieri y otros. (2003). “Metodología de la Investigación”. Edit. McGraw-Hill Interamericana. México, DF.

La Torre M., O. M. (2007). *Métodos y Técnicas de Recolección de Datos*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

Otzen, T. y Manterola C. (2017). “Técnicas de muestreo sobre una población a estudio”. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232.

LA TUTORIA ACADEMICA CON EL ENFOQUE DE LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

García-Márquez María Estela Leticia

Directora CETIS No. 3

INTRODUCCIÓN

Atendiendo los lineamientos establecidos en el Programa Sectorial de Educación 2019 -2024, la Secretaría de Educación Pública (SEP) a través de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI) establece el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) en un marco de diversidad a través de la Nueva Escuela Mexicana para la formación del ciudadano mexicano, cuyo propósito es contar con un plan de estudios que promueva la perspectiva de género, el conocimiento de matemáticas, la lectura y la escritura, la literacidad, la historia, la geografía, el civismo, la filosofía, la tecnología, la innovación, las lenguas indígenas, las lenguas extranjeras, la educación física, el deporte, las artes, los estilos de vida saludables, la educación sexual y reproductiva y el cuidado al medio ambiente.

349

Habilidades socioemocionales: la educación física, el deporte, las artes, en especial la música, la promoción de estilos de vida saludables, la educación sexual y reproductiva y el cuidado al medio ambiente, entre otras.

El aprendizaje socioemocional permitirá trabajar en aula, escuela y comunidad mediante componentes estratégicos:

- Responsabilidad social:
- Educación sexual integral
- Deportes y activación física.
- Artes y cultura
- Formación, profesionalización y educación continua:

- Condiciones laborales para el bienestar

DESARROLLO

EMOCIONES Y SENTIMIENTOS.

La palabra emoción deriva del latín emotio, tiende a significar “movimiento”, “impulso”.

Una emoción es el conjunto de reacciones orgánicas que experimenta un individuo cuando responden a ciertos estímulos externos que le permiten adaptarse a una situación con respecto a una persona, objeto, lugar, entre otros.

Las emociones son respuestas o reacciones fisiológicas que genera nuestro cuerpo ante cambios que se producen en nuestro entorno o en nosotros mismos, estos cambios se basan en experiencias que a su vez dependen de percepciones, actitudes, creencias sobre el mundo, que usamos para percibir y valorar una situación concreta.

PARA QUE SIRVEN LAS EMOCIONES.

Las emociones, como veíamos, son portadoras de información que nos van a decir que es lo que necesitamos ante las diferentes situaciones que ocurren en nuestra vida.

Las emociones (siempre que sean primarias) van a ser verdaderas y tendrán más razón que lo que probablemente estemos pensando nosotros, así que en esos momentos en los que pensamos una cosa, pero sentimos otra, seguir a lo que nuestro cuerpo nos dice seguramente tenga mejores resultados que hacer caso a la razón.

COMO PUEDEN AYUDARNOS LAS EMOCIONES.

- A conocernos mejor: cuanto mejor conozca las respuestas de mi cuerpo relacionadas con las emociones, mejor sabré qué emoción es la que estoy sintiendo y que me está diciendo, al principio puede costar identificarlas, pero con tiempo, trabajo y un diario emocional, no tardaremos en saber cuál es cual.

- Saber lo que necesitamos: unas veces reaccionaremos con una emoción y otra con otra, pero lo bueno de conocerlas es que sabremos identificar el significado de esas emociones, lo que nos quieren decir y la necesidad que hay detrás.
- Gestionarlas y darme lo que necesito: una vez sepamos la emoción que es y lo que nos quiere decir, ya solo necesitaremos hacer, decir o pensar lo que nos pide, para manejar esa emoción y conseguir aquello que nos está solicitando.

Ejemplos De Emociones.

Alegría: es la expresión ante los estímulos que son considerados agradables, genera una sensación de placer que tiene una duración limitada.

Tristeza: es la reacción orgánica ante la pérdida, puede generar llanto.

Miedo: es la emoción que se genera como respuesta a un estímulo amenazante, puede incluir aumento del ritmo cardíaco, sudoración, deseos de huida, etc....

Ira: es la respuesta orgánica para poner límites e identificar estímulos o situaciones que resulten desagradables, la ira puede generar aumento de la presión sanguínea y sudoración, entre otras manifestaciones.


¿QUE SON LOS SENTIMIENTOS?

Un sentimiento es un estado del ánimo que se produce por causas que lo impresionan, y estas pueden ser alegres y felices, o dolorosas y tristes, el sentimiento surge como resultado de una emoción que permite que el sujeto sea consciente de su estado anímico.

Los sentimientos están vinculados a la dinámica cerebral y determinan como una persona reacciona ante distintos eventos, se trata de impulsos de la sensibilidad hacia aquello imaginado como positivo o negativo.

SENTIMIENTOS POSITIVOS.

Son aquellos que generan bienestar y se pueden asociar con diversos valores morales, familiares, éticos o sociales, algunos sentimientos positivos son la alegría, el afecto, la admiración, la



felicidad, el amor, la gratitud, la satisfacción, el agradecimiento, el optimismo, la paz, la armonía entre otros.

SENTIMIENTOS NEGATIVOS.


Estos producen sensaciones de malestar en la persona y al resultar desagradables, es conveniente no confundir los sentimientos negativos con sentimientos malos, los sentimientos negativos también son útiles, a veces pretendemos librarnos de ellos, aunque son necesarios para nuestro desarrollo y progreso como personas.

Enfado, Odio, Tristeza, Indignación, Impaciencia, Envidia., Venganza, Celos

DIFERENCIA ENTRE EMOCIONES Y SENTIMIENTOS.

- Las emociones son reacciones orgánicas, mientras que los sentimientos son reacciones mentales.
- Las emociones surgen al tratar de interpretar los estímulos externos, los sentimientos surgen al tratar de interpretar las emociones.
- Las emociones tienen una duración breve, por su parte, los sentimientos tienen una duración más prolongada
- Para DAMÁSIO “ cuando experimentas una emoción, por ejemplo la emoción de miedo, hay un estímulo que tiene la capacidad de desencadenar una reacción automática, y esta reacción, por supuesto empieza en el cerebro, pero luego pasa a reflejarse en el cuerpo, ya sea en el cuerpo real o en nuestra simulación interna del cuerpo, y entonces tenemos la posibilidad de proyectar una reacción concreta con varias ideas que se relacionan con esas reacciones y con el objeto que ha causado la reacción cuando percibimos todo eso es cuando tenemos un sentimiento”.

¿POR QUÉ SON IMPORTANTES LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES?

- Saben centrar su atención en sus objetivos, al existir un mejor manejo de las emociones.
 - Suelen tener un mejor desempeño académico y profesional
 - Toman decisiones de manera más responsable.
 - Exhiben menos conductas de riesgo (violencia, adicciones)
 - Su círculo social es más rico y sano.
 - Muestran menos estrés emocional.
- 

- Muestran mejores niveles de bienestar en general.
- Las habilidades socioemocionales se adquieren y desarrollan desde nuestra infancia, siendo esta etapa junto a la adolescencia las más significativas para aprenderlas, bajo esta evidencia.

¿PODEMOS HACER ALGO LOS ADULTOS RESPECTO A NUESTRAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES?


Las habilidades socioemocionales se pueden desarrollar a lo largo de la vida, bien es cierto que tenemos constancia de que el periodo idóneo para desarrollarlo es la infancia y la adolescencia, sin embargo, los adultos pueden desarrollarlo, de hecho, actualmente existen numerosos programas donde se enfatiza en la idea de que los maestros (que tienen contacto directo con los estudiantes) potencien y trabajen sus propias habilidades socioemocionales.

Con el objetivo de poder educar y transmitirlos, muchas veces pensamos equivocadamente, que a determinada edad, es imposible cambiar, que siempre seremos los mismos, esta idea nos sitúa en un campo de resignación y falta de acción, donde solo nos queda lidiar con un yo, que a veces se aleja de lo que nos gustaría, es importante transmitir que esta idea no es cierta, que darse cuenta de que nos gustaría afrontar la vida de otra manera.

Este puede ser el primer paso para trabajar sobre nosotros mismos, es decir, debemos transmitir la importancia de empoderar a las personas, darles herramientas de cambio para que puedan transformar su propia vida; trabajar el conocimiento de las propias emociones, poder crear una imagen real de uno mismo, dar sentido a las acciones y comportamientos, mostrar atención y cuidado a los demás, colaborar y establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables o aprender a manejar situaciones complicadas de manera constructiva y ética, a veces, el punto de partida no es más que la determinación de querer cambiar las cosas.

¿CÓMO DESARROLLAR HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LOS ALUMNOS?

Los profesores tienen una gran responsabilidad en el desarrollo de las HSE de los alumnos, mismas que determinan gran parte de su personalidad.




Las HSE, lo que los psicólogos llaman rasgos de la personalidad y los economistas definen como habilidades cognitivas, comprenden lo que comúnmente conocemos como carácter.


- Actualmente, al docente se le demandan mayores habilidades socioemocionales que coadyuven al desarrollo de iguales habilidades en sus alumnos. Un maestro social y emocionalmente competente goza de las siguientes características:
- Tiene alta conciencia de sí mismo.
- Reconocer sus emociones, patrones emocionales y tendencias y sabe cómo generar y utilizar emociones como la alegría y el entusiasmo para motivar el aprendizaje en él/ ella mismo(a) y en otros.
- Tiene un entendimiento realista de sus capacidades y reconoce sus fortalezas y habilidades emocionales.
- Goza de una alta conciencia social.
- Sabe cómo sus expresiones emocionales afectan su interacción con otros.
- Reconoce y entiende las emociones de otros,
- Es capaz de construir relaciones sólidas y de apoyo a través de la comprensión mutua y la cooperación y puede negociar de manera efectiva soluciones a situaciones conflictivas.
- Es culturalmente sensible,
- Entiende que otros pueden tener diferentes perspectivas a las de él/ella y toma esto en cuenta en sus relaciones con estudiantes, padres y colegas.
- Exhibe valores pro-sociales y toma decisiones responsables con base en una evaluación de factores que incluye cómo sus decisiones pueden afectarlo(a) a él/ella y a otros(as).
- Respeta a los demás y asume la responsabilidad de sus decisiones y actos.
- Establece efectivamente límites con firmeza, pero siempre con respeto.
- Se siente cómodo con el nivel de incertidumbre que surge al dejar que los estudiantes resuelvan las cosas por sí mismos.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EDUCAR MIS EMOCIONES?

Nuestras emociones pueden ser nuestra mayor fortaleza o nuestra peor debilidad, todo depende de cómo las manejamos.

Las emociones son como un sistema de alarma que se activan cuanto detectamos algún cambio en la situación que nos rodea, son recursos adaptativos que los seres humanos presentamos y





que dan prioridad a la información más relevante para cada uno, activando así diferentes procesos que nos permitirían dar una respuesta.

En la infancia, experimentar emociones positivas con frecuencia favorece el posible desarrollo de una personalidad optimista, confiada y extrovertida, sucediendo lo contrario con la vivencia de emociones negativas.

Así una adecuada educación emocional, permitirá adquirir destrezas para el manejo de los estados emocionales, reducir las emociones negativas y aumentar una buena medida en las emociones positivas.

En este sentido, podemos mencionar, por ejemplo: el saber resolver de manera asertiva los conflictos, encajar una frustración a corto plazo a cambio de una recompensa a largo plazo y manejar nuestro estado de ánimo para motivarnos.

CONCLUSIONES

La acción Tutorial constituye un elemento inherente a la actividad docente dentro de un concepto integral de la educación. Entraña una relación individualizada con la persona del educando en la estructura y la dinámica de sus actitudes, aptitudes, conocimientos e intereses.

355

La tutoría ha de coadyuvar en la integración de conocimientos y experiencias de los distintos ámbitos educativos y contribuir también a un mejoramiento de la experiencia escolar. Bajo esta perspectiva, el desarrollo de la función tutorial asegura que la educación sea verdaderamente integral y personalizada y no quede reducida a mera instrucción o impartición de lecciones de índole fáctico.

La importancia del SiNaTA, radica en la concientización de esta función en el Docente – Tutor, asumiendo los propósitos de su acción tutorial desde un marco general enriquecido con el gran bagaje de información generada como puntos de interés para su alumnado, con el fin de orientar de manera integral al alumnado tutorado.

Así mismo considerando los Propósitos del currículum ampliado, esta propuesta curricular está orientada a que las y los jóvenes desarrollen los conocimientos, habilidades y capacidades para aprender permanentemente y que puedan convertirse en ciudadanos responsables y honestos que se suman activamente a la transformación social de México

.Por ello, los tres propósitos de la FSE:

1) Responsabilidad social,



2) Cuidado físico-corporal

3) Bienestar emocional afectivo, representan el ánimo y la intención de la visión sistémica que debe orientar las prácticas educativas en todos los subsistemas de la EMS, al mismo tiempo que establece las directrices para guiar la labor educativa y el deber de encaminar el trabajo escolar, los proyectos educativos, los planes y programas de estudio, los materiales didácticos, así como todas las actividades y proyectos hacia ese fin para que las y los estudiantes gocen del bienestar individual y colectivo mientras contribuyen al florecimiento de una sociedad más justa y solidaria.

REFERENCIAS

Fuentes Bibliográficas

Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato (2009). Acuerdo número 9, orientaciones sobre la Acción Tutorial en el Sistema Nacional de Bachillerato. México.

Freire, Paulo. (2004). Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa. México: Siglo Veintiuno editores.

Lázaro, A. y Asensi, J. (1989). Manual de orientación escolar y tutoría. Madrid: Narcea.

SEP – SEMS – FLACSO. (2014) YO NO ABANDONO (4) Manual para implementar la tutoría entre pares (alumno – alumno) en planteles de educación media superior. Movimiento contra el abandono escolar en la Educación Media Superior

SEP – SEMS. (2019). La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas.

Fuentes Electrónicas

Álvarez, M. (2017). Hacia un modelo integrador de la tutoría en los diferentes niveles educativos. Marzo 24, 2020, de Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia. Murcia (España) Recuperado de Sitio web: <https://revistas.um.es/educatio/article/view/298501/214161>

Expansión. (2019). En México, 49.7% de alumnos dejaron inconclusa su vida académica. marzo 30, 2020, de EXPANSIÓN Sitio web: <https://expansion.mx/carrera/2019/02/21/en-mexico-49-7-de-alumnos-dejaron-inconclusa-su-vida-academica>

Instituto Politécnico Nacional. (2019). Atención tutorial en el IPN. febrero 17, 2020, de INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL Recuperado de Sitio web:

DEPENDENCIA EMOCIONAL DE LA PAREJA DE LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL

Gutiérrez-Zepeda-Martha del Pilar- de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (Eje temático 3.)

Waldo-Caamaño- José David de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (Eje temático 3.)

INTRODUCCIÓN

En el presente estudio se investigó el tema de la dependencia emocional en pareja esta investigación se realiza dentro de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, ya que las relaciones en pareja son un tema demasiado interesante en jóvenes porque pueden llegar a confundir el amor con dependencia, así mismo se buscaron a los prospectos que tienen el perfil de la dependencia emocional en pareja.


Dicha investigación nos brindó información que será de gran utilidad para que se logren conocer o diseñar soluciones precisas que ayuden a los jóvenes con dependencia emocional a sobre llevar este tema o dejarlo a un lado por completo, y gracias a esto puedan tener armonía y autoestima en sí mismos, lo que conllevaría a que en un momento dado puedan tener una vida más tranquila y un poco más estable emocionalmente, de tal manera que la idea de realizar una investigación acerca de la dependencia emocional en pareja dentro de la institución ya antes mencionada donde estudian y hay grandes prospectos de jóvenes en relaciones que tal vez se encuentren en una dependencia emocional, nos ha generado un gran interés sobre las parejas en jóvenes de 18 años en adelante por lo cual se plantea como objetivo principal, el conocer:

DESARROLLO

Planteamiento del Problema.

De acuerdo con el psicólogo Clínico Walter en el libro de la autora Aranda, 2018 nos dice que el apego o dependencia emocional se considera que es indispensable en nuestra vida y que se encuentran debajo de su sombra de la pareja y que es su amo.

En la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl cada vez hay más casos de la dependencia en pareja debido a que hay algunos alumnos que se han dado de baja por diferentes causas o han reprobado y una de ellas es porque prefieren estar con la pareja que comprometerse con su



rendimiento académico, de acuerdo con las estadísticas que presenta en las reuniones de Colegio por parcial en esta Universidad, por consecuencia surge la siguiente interrogante:

¿Cuáles son las principales razones por las cuáles los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl se vuelven dependiente emocional hacia la pareja?

Objetivo General.

Conocer cuáles son las principales razones por las cuales los jóvenes de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl de la División de Comercialización tienden a tener dependencia emocional, a través de una investigación con un enfoque cuantitativo no experimental durante los meses de mayo a agosto del presente año, donde el estudio ayudará a conocer cuáles son las razones que influyen a los jóvenes que tengan este problema emocional.


Objetivos Específicos.


- Conocer cuáles son las opiniones sobre la dependencia emocional.
- Detectar motivos externos e internos que conllevan a la dependencia emocional
- Identificar señales de alerta.
- Conocer y brindar recomendaciones para evitarla
- Descubrir los factores de la dependencia emocional

Justificación.

Se considera que la dependencia emocional es un tema relevante y de gran importancia en los jóvenes de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl debido a que ya se refleja en su rendimiento académico. Los rangos de edad de la población son de 18 a 25 años, es conveniente llevar a cabo una investigación ya que se cuentan con los recursos necesarios, como el recurso humano, económico y el conocimiento para realizarla, la disponibilidad de los estudiantes para contestar las encuestas y de los encuestadores para la recolección de datos y conocer las razones por las que generan dependencia hacia la pareja

La investigación ofrecerá información que ayudará a que los jóvenes tomen en cuenta las razones que generan dependencia y prevenirla. Para que tengan relaciones sanas y no afecte en el





desarrollo personal. Esto enriquecerá los motivos que tienen para tener esa actitud para que el Programa Institucional de Tutorías intervenga de acuerdo con las necesidades que arroje esta investigación.


Marco teórico


Para el desarrollo de la investigación es necesario realizar una revisión de la literatura respecto del tema en donde arroja lo siguiente. Desde tiempos muy remotos distintos filósofos, artistas y científicos hablaban de las características tanto positivas como negativas del amor, siendo muchas de las negativas las que se relacionan a lo que hoy se conoce como dependencia emocional (Yela, 2001 como se citó en Izquierdo & Gómez – Acosta, 2013). El primer filósofo que habló de estas características fue Platón (427 ac - 347 ac) quien afirmaba la existencia de un amor nocivo caracterizado por un amor posesivo en el cual las personas realizaban una especie de persecución del otro como un objeto que querían devorar (como se citó en Izquierdo & Gómez –Acosta, 2013). De igual forma, Immanuel Kant (1724-1804) hablaba del amor-pasión (egoísta) y lo definía como un conjunto de sensaciones imposibles de controlar para las personas que la sufrían (Clemente, Demonque, HansenLove & Kahn, 1997 como se citó en Izquierdo & Gómez – Acosta, 2013). En cuanto a las definiciones que encontramos tenemos la de Sangrador (1998) quien define la dependencia emocional como “Una necesidad patológica del otro y se explicaría por la inmadurez afectiva del individuo añadida a su satisfacción egocéntrica” (como se citó en Sánchez, s/f, p.3). Para Vargas (2007) la dependencia emocional: Es una actitud obsesiva y compulsiva hacia el control de otras personas y las relaciones, fruto de la propia inseguridad y es condición necesaria que el trastorno o la enfermedad de la otra persona sea crónica, pero llevando asociada la esperanza de que puede ser curada.

Por Qué Se Produce Dependencia Emocional

Generalmente, el origen de la dependencia emocional puede encontrarse en la infancia (Schaeffer, 1998). Las personas que suelen convertirse en dependientes emocionales tienden a tener relaciones disfuncionales con personas de autoridad, sufrir abuso psicológico o físico o presenciar casos de abuso de sustancias por parte de los padres.

En otros casos la dependencia emocional puede originarse en una inadecuada crianza o educación, en la cual no se satisfacen las necesidades emocionales del niño, lo que desencadena el patrón psicológico dependiente en la adultez (Bowlby J., 1989).





Existen diferentes causas de la dependencia emocional, rasgos de personalidad como se muestran a continuación

1. Actitud sumisa y pasiva
2. Baja autoestima
3. Calos patológicos
4. Sensación de responsabilidad por la felicidad ajena
5. Temor a la soledad

Relaciones En Parejas

La relación de pareja es una de las formas más complejas de relación. Su complejidad radica en el conjunto de códigos, simbolismos que de forma implícita le dan sentido a la relación, y de manera explícita desgajan la relación.

Hablar de estos códigos, símbolos, es entrar en el campo que define una relación de pareja. Marías J (2002), considera que los límites que definen las relaciones son construidos socialmente, de tal suerte podemos diferenciar una relación de pareja de una relación de amigos, no a partir de los vínculos que se tejen al interior de la relación sino por los límites que socialmente definen y diferencian una relación de la otra.

Para Marías, J (2002), los límites socialmente establecidos, inciden en el rol que cada persona desempeña en la relación, es así como en una relación de noviazgo, se permiten el contacto físico, el contacto íntimo, el cual no suele acontecer en una relación entre amigos. La lealtad, la fidelidad, son otras características de la relación de cuya existencia tiene sentido dar el lego de novio o novia.

Problema Emocional

Los trastornos emocionales o también conocidos como problemas internalizados afectan de una forma sustancial la capacidad de los seres humanos para manejar las demandas de la vida cotidiana, causando problemas de pensamiento, sentimientos, conducta y relaciones personales. Dichos trastornos emocionales o internalizados pueden ser percibidos de una forma visible principalmente en el rendimiento académico, en las relaciones personales y la comunicación de los individuos quien los padece (RUM, 2015).

Variables de la investigación



Tabla 1.

VARIABLES DE ACUERDO CON LA INVESTIGACIÓN

VARIABLE	DEFINICIÓN	TIPO DE VARIABLE	POSIBLES RESPUESTAS
Causas de la dependencia emocional, internas	Causas o factores que no se pueden evitar	Cualitativa nominal	<ul style="list-style-type: none"> • Inseguridad • Baja autoestima • Miedo a la soledad • Necesidad de atención • Ansiedad de separación
Causas de la dependencia emocional externas	Factores que no se pueden evitar	Cualitativa nominal	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de cariño en la niñez y parte de la adolescencia • Posible componente educacional • Creencias irracionales
Señales de advertencia sobre la dependencia emocional	Elementos que ayudan a identificar si es que alguien lo padece	Cualitativa nominal	<ul style="list-style-type: none"> • Sentirse menos o compararse con otras personas • Sentirse solo y triste si no tiene afecto • Sentir que el mundo se acaba si no tiene a su pareja • Obsesión • Dificultad para tomar decisiones por sí solo
Recomendaciones para evitar dependencia emocional	Consejos para no llegar a presentar un cuadro de dependencia emocional	Cualitativa nominal	<ul style="list-style-type: none"> • Aprender a estar solo • Cultivar su vida social • Reforzar su autoestima • Visitar a un psicólogo

			<ul style="list-style-type: none"> Fomentar la autonomía y toma de decisiones
Opinión sobre la dependencia emocional	Idea que tienen las personas sobre este tema	Cualitativa nominal	<ul style="list-style-type: none"> Suele darse porque no presento afecto por parte de nadie en su niñez Falta de amor y seguridad en sí mismo

Nota. Se presentan estas variables con el fin de conocer las posibles respuestas de acuerdo con la investigación con la colaboración de Aguilar Romero G, Antonio Hernández D., Archundia Carbajal G. Castañeda Ventura P, Galicia Martínez E. (mayo, 2022)

Método de estudio

Determinación del Universo

La investigación sobre la dependencia emocional en pareja se enfocará en los jóvenes de la edad entre los 18 y los 25 años de la división de Comercialización en la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl tanto en el nivel TSU como Licenciatura. Por lo tanto, que el total del universo con el que se trabajará en este proyecto de investigación será de 1,094 personas. (Datos de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, División De Comercialización)

Tamaño de Muestra

En la presente investigación se desean conocer las principales razones por las cuales los jóvenes e la División de Comercialización de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl tienden a tener dependencia emocional en pareja, por lo cual, se utilizarán los siguientes valores para determinar la muestra y de esta manera saber a cuantos jóvenes se tendrán que entrevistar:

1. Un intervalo de confianza de 95% junto con un margen de error del 9%
2. Una probabilidad a favor del 50% y así mismo una probabilidad en contra del 50%
3. Un tamaño de universo de 1,094 jóvenes en la cual se aplicará la fórmula para poblaciones finitas.

FORMULA: POBLACIONES FINITAS:

$$= @^2 pqN$$

$$\frac{e^2(N-1) + @^2pq}{}$$

DATOS:

n = ?

@² = 95% = 2 (4)

p = 50% (0.5)

q = 50% (0.5)

e² = 9% (0.0081)

N = 1,094

SUSTITUCIÓN:

$$\frac{n = (2)^2 (50\%) (50\%) (1094)}{(9\%)^2 (1094 - 1) + (2)^2 (50\%) (50\%)}$$

$$\frac{n = (4) (0.5) (0.5) (1094)}{(0.0081) (1093) + (4) (0.5) (0.5)}$$

$$\frac{n = 1,094}{8.8533 + 1}$$

$$\frac{n = 1,094}{9.8533}$$

$$9.8533$$

n = 111.028

n = El total de la muestra es de

111 jóvenes.

Método de muestreo

El método de muestreo que se aplicará en la presente investigación será el muestreo no probabilístico “bola de nieve” porque en base al cálculo que se realizó sobre el tamaño de muestra se determinó que en total se realizarán 111 encuestas las cuales se realizarán de manera online a los jóvenes de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl de la división de Comercialización para poder conocer su opinión acerca de los diversos factores que los implican a tener dependencia emocional.

Instrumento de recolección

El método de recolección de datos a utilizar será la entrevista online “Consiste en seleccionar una muestra determinada de personas a quienes se aplicará un cuestionario de manera electrónica en la plataforma de Microsoft Teams, con el propósito de que lo resuelvan y de esta manera

obtener una respuesta.” Al momento de entregar el cuestionario se le explicará al encuestado el objetivo de la entrevista y se le pedirá de manera amable que lo resuelva.

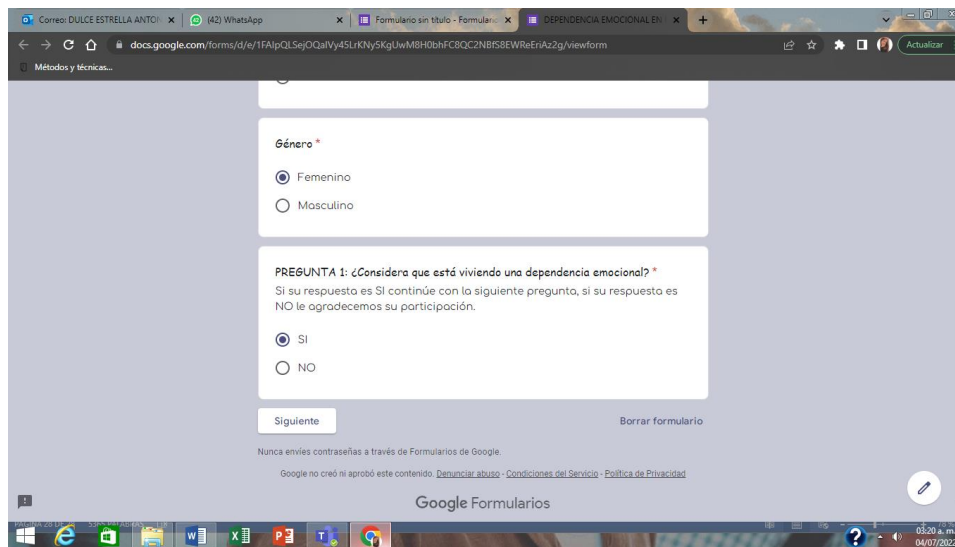
Figura 1

Ejemplo de la encuesta realizada (parte de ella)



The screenshot shows a Google Form titled "DEPENDENCIA EMOCIONAL EN PAREJA". The form includes an introductory paragraph explaining the purpose of the survey and a "Required" field for "Edad" (Age) with radio button options for "18 o 20" and "21 o 23". The "18 o 20" option is selected. The form is displayed in a browser window with a Windows taskbar at the bottom.

364



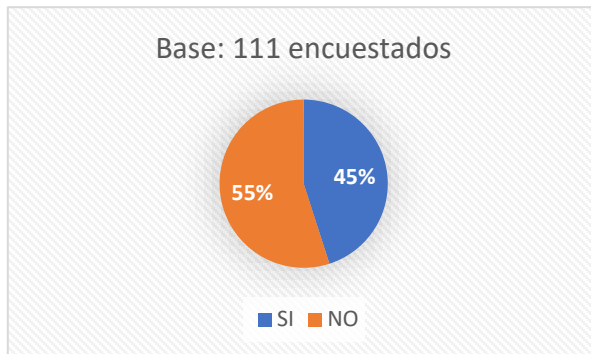
The screenshot shows the next question in the Google Form, "Género" (Gender), with radio button options for "Femenino" and "Masculino". Below this is "PREGUNTA 1: ¿Considera que está viviendo una dependencia emocional?" (Question 1: Do you consider you are living emotional dependence?). The "SI" (Yes) option is selected. The form also includes "Siguiente" (Next) and "Borrar formulario" (Delete form) buttons, and a footer with "Google Formularios" and a copyright notice.

Nota. Se presenta la encuesta en la plataforma antes referida, diseño y aplicación de la encuesta de Aguilar Romero G, Antonio Hernández D., Archundia Carbajal G. Castañeda Ventura P, Galicia Martínez E. (mayo, 2022)

Resultados

Se presentan a continuación los resultados más relevantes de la investigación.

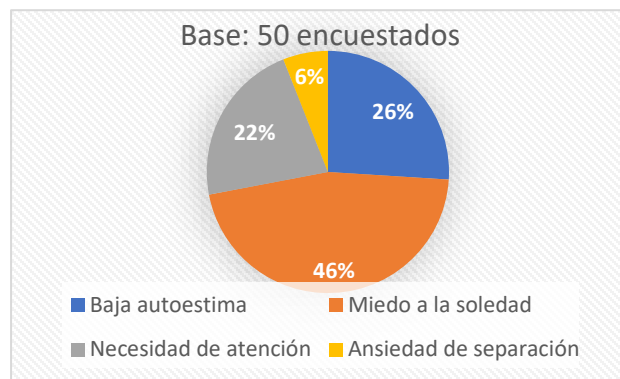
¿Considera que está viviendo una dependencia emocional?



De acuerdo con las respuestas de los alumnos, se puede mostrar que el 45% si está viviendo una dependencia emocional con su pareja, mientras que el 55% no está pasando por esa situación emocional.

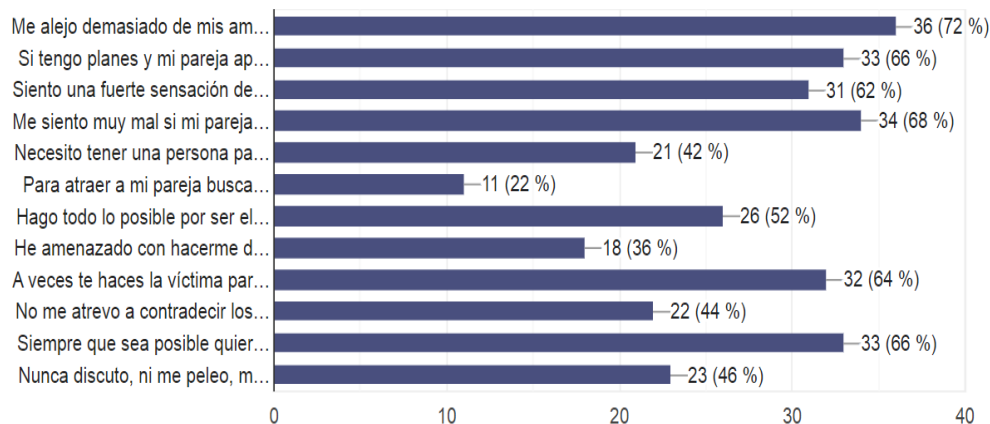
¿Cuáles considera usted que son las principales causas internas por las cuales llegan a ser dependientes de su pareja?

365

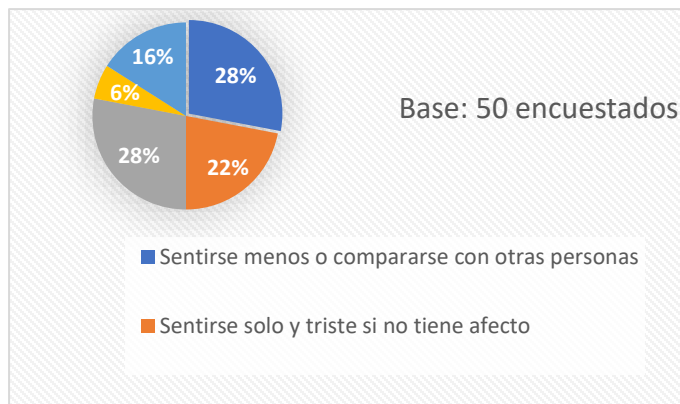


De acuerdo con las opiniones de los alumnos encuestados, consideran que la mayor causa interna por las que pueden llegar a ser independientes emocionalmente hacia su pareja es por "miedo a la soledad" esto puede ser debido a algún problema relacionado con su infancia o en alguna etapa de su vida.

Del siguiente listado seleccione todas las señales de advertencia que considere que una persona está siendo emocionalmente dependiente de su pareja, según su experiencia:

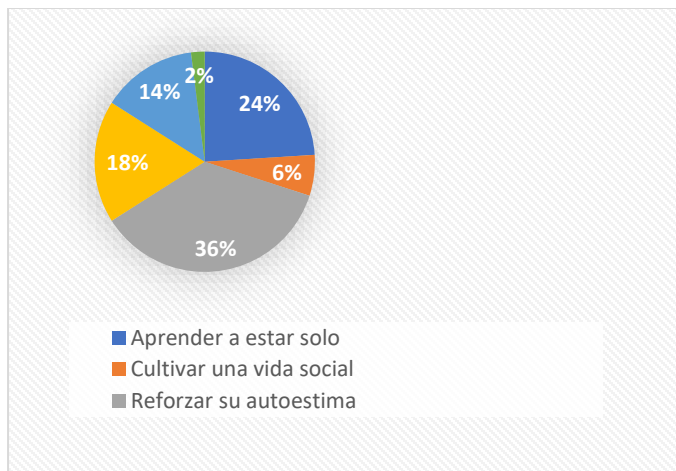


De todas las advertencias seleccionadas ¿Cuáles serían los elementos que ayudaran a identificar que alguien padece de dependencia emocional?



En base a las respuestas obtenidas por los alumnos de la Universidad de Nezahualcóyotl, ellos indican que los elementos que ayudarán a identificar a una persona con dependencia emocional hacia su pareja son cuando una persona se siente menos y se compara con otras personas y cuando sienten que el mundo se acaba si su pareja no se encuentra a su lado, esto se puede deber a falta de autoestima en la persona.

Como persona que está viviendo una dependencia emocional. ¿Qué recomendaciones les darían a los jóvenes para evitar caer en una dependencia emocional?



Las principales recomendaciones que señalaron los alumnos que sufren de dependencia emocional hacia su pareja, para ayudar a otros jóvenes a no caer en las mismas circunstancias es que comiencen a reforzar su autoestima y aprender a estar solos. Esto les ayudará a ser independientes y les irá mejor en su vida cotidiana.

CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos de esta encuesta llegamos a las siguientes conclusiones:

- El 43% de la población encuestada tiene miedo a la soledad y por ello consideran que se vuelven dependientes de su pareja.
- El 66% considera que una causa externa es la falta de cariño desde su niñez y parte de su adolescencia por consecuencia no generan ese amor propio para que no acepten malos tratos.
- El 28% contesta que se sienten menos a comparación de con otras personas, mientras el 28% dice que sienten que se les acaba el mundo si no tienen alguien con ellos en general

En resumen, se muestra con estas conclusiones que definitivamente es importante que se realicen platicas socioemocionales con el fin de que los alumnos tengan una mejor salud mental para que como consecuencia tengan un buen rendimiento académico y esto se puede traducir en entregar esta investigación al PIT Programa Institucional de Tutorías para su seguimiento y acciones con el Apoyo Psicopedagógico de la Universidad en estudio.

BIBLIOGRAFÍAS

- *Dependencia Emocional Según La Teoría De Jorge Castelló. Un Estudio De Caso. Edu.pe. Recuperado el 27 de mayo de 2022.*
- *Fernández, M. (2021, abril 24). Causas de la Dependencia Emocional: origen y tipos de apegos. Montse Fernández.*
- *Fernández, M. (2021, abril 24). Causas de la Dependencia Emocional: origen y tipos de apegos. Montse Fernández.*
- *Dependencia Emocional, Edu.co. Recuperado el 27 de mayo de 2022*
- *Garrido-Rojas, L. (s/f). Revista Latinoamericana de Psicología. Redalyc.org. Recuperado el 27 de mayo de 2022.*
- *Problemas Emocionales y Conductuales En Una Muestra de Adolescentes Uaemex.mx. Recuperado el 27 de mayo de 2022*
- *Escudero, M., & Clínico, P. (2018, octubre 23). Dependencia emocional: apego patológico. Psicólogos en Madrid.*
- *Humana, P. M. C. (2017, mayo 3). Conflictos de pareja: buscando lo que nos une. Psicólogos Madrid | Centro Área Humana.*
- *Cómo desarrollar relaciones saludables. (2018, mayo 10). La Alianza SAFE.*
- *¿Qué caracteriza una relación de pareja sana? - 9 claves. (2018, Marzo 28). R&A*

DISEÑO DE CUADERNILLOS DE TRABAJO PARA FAVORECER EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL DE ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO SUPERIOR

Valdés- Arellanes, Mariel Teodora y Mendiola-Tapia, Marco Antonio
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 19 “Leona Vicario”

INTRODUCCIÓN

La Pandemia planteó una diversidad de retos en la educación mundial, México no estuvo exento de enfrentarlos; uno de los desafíos surgidos fue en torno a las medidas de confinamiento y lo prolongado de este periodo, lo que provocó en parte de la población (incluidos nuestros y nuestras estudiantes) repercusiones en su salud emocional (UNESCO, 2020). Lo que generó una diversidad de necesidades que atender y las consecuentes acciones de formación para atenderlas.

Desde su aparición hace dos décadas, la tutoría en el Instituto Politécnico Nacional (IPN) ha buscado ser una estrategia de acompañamiento a sus estudiantes y con ello “mejorar los indicadores institucionales de permanencia, aprovechamiento y titulación, lo anterior en un contexto de flexibilización de la estructura educativa y de incorporación de diversas estrategias y espacios para el aprendizaje” (IPN, 2022). La institución ha mantenido una vigencia hacia la profesionalización de su plantilla docente para fortalecer sus competencias profesionales y atender las necesidades surgidas de la propia vida y dinámica académicas.

Lo anterior nos lleva a remitirnos a una de esas acciones de formación de la cual participaron una diversidad de centenares del personal de las diversas Unidades Académicas del IPN, nos referimos al Diplomado “La tutoría y los retos del acompañamiento en la formación integral del estudiante de educación media superior”, el cual buscó a lo largo de las 250 horas impartidas “brindar herramientas, técnicas y estrategias de acompañamiento al Profesor Tutor del Instituto Politécnico Nacional que le permitan elaborar y ejecutar un Plan de Trabajo Tutorial a partir del diagnóstico situacional de los tutorados así como del conocimiento de la condición juvenil actual para afrontar los nuevos retos en la formación integral del estudiante del IPN” (IPN, 2021).

A partir de esta acción de formación en el IPN, se presentan dos productos elaborados que sirvan para seguir cumpliendo la Misión del Instituto y coadyuvar en el trabajo de la Tutorías.

Desde hace poco más de dos décadas la Tutoría ha ido consolidándose como elemento preponderante en el logro de los fines que persigue la educación; en el presente escrito se subraya la importancia que tiene y se aborda uno de los ejes temáticos de este encuentro, aquel que tiene que ver con las habilidades socioemocionales, su fomento y desarrollo en diversos ambientes de aprendizaje, debido a que se considera que en algunas ocasiones cuando escuchamos *equilibrio emocional* sin conocimiento de esto, podríamos pensar que no es más que tener pensamientos y actitudes positivas y evitar las negativas, pero va mucho más allá de eso, el estado emocional tiene una complejidad extrínseca e intrínseca, la cual se logra mediante la identificación de la sensibilización corporal y del reconocimiento de las necesidades y por ende la satisfacción de estas. Las emociones y sentimientos forman parte de la riqueza de la vida, pero en ocasiones las emociones pueden obstaculizar nuestra salud y felicidad, que hablando de la felicidad es tan ambigua y diversa que también la hace muy compleja. Cuando se habla de un desequilibrio emocional la solución no está en eliminar las emociones intensas como el miedo, la ira y el rencor, de hecho, bloquear estas emociones puede ser fuente de problemas físicos, desde la debilitación del sistema inmune a diversas cardiopatías o en lo social podría representar un autoaislamiento o generación de relaciones interpersonales complicadas o incluso carecer de estas.

Lo anterior exige el desarrollo de alternativas, sobre todo preventivas que ayuden a evitar situaciones extremas que impidan el logro del desarrollo integral de los estudiantes, de lo anterior se desprende el presente trabajo, el cual se centra en la experiencia de los autores en cuanto a la creación de un *Cuadernillo* de actividades para trabajar en la tutoría y que favorezcan las habilidades socioemocionales, se elaboraron dos cuadernillos y su realización se dio durante el 3er Módulo denominado “Estrategias de Acompañamiento” del citado Diplomado. Dicho Módulo tuvo como propósito “brindar a los tutores algunas *Estrategias de Acompañamiento* que permitan un acompañamiento efectivo que promueva el desarrollo integral de los tutorados” (IPN, 2021); durante 5 semanas que se trabajaron los seis ejes temáticos del Módulo (figura 1).

No. de Semana	Tema/Estrategia de Acompañamiento (Eje temático)
Semana 1	Comunicación Asertiva
Semana 2	Actitudes de la Comunicación
Semana 3	Trabajo Colaborativo y Administración del Tiempo
Semana 4	Estrategias de Aprendizaje
Semana 5	Resolución de Conflictos

Figura 1. Ejes temáticos abordados en el Módulo 3 “Estrategias de acompañamiento”

Como puede observarse educar con inteligencia emocional se convierte en una tarea necesaria en el ámbito educativo y la mayoría de los docentes considera primordial el dominio de estas habilidades para el desarrollo evolutivo y socioemocional de sus alumnos, ya que las aulas son el modelo de aprendizaje socioemocional de los futuros adultos que impactaran la sociedad, se está demostrando que unos adecuados niveles de inteligencia emocional ayudan a afrontar con mayor éxito las contratiempos cotidianos y el estrés laboral al que se enfrentan tanto los estudiantes como los docentes, de ahí la relevancia de estos temas como nodales para fundamentar un ejercicio convertido en estrategia de trabajo para la tutoría, en este caso ambos cuadernillos.

A continuación, se muestra parte del proceso de elaboración de cada uno de los cuadernillos, los retos que representó, las dificultades a resolver y sus alcances y limitaciones.

Inicialmente el reto principal fue la elaboración del cuadernillo y las características a través del cual se presentaría; para el Cuadernillo 1 (figura 2) se optó por el uso de la herramienta Genially, debido a la capacitación otorgada por el IPN al CECyT 19 en el 2021, sumado a las características en que algunos de los grupos del plantel se mantienen trabajando en línea.



Figura 2. Cuadernillo 1

Para el caso del Cuadernillo 2 (figura 3), se decidió trabajar en un formato para imprimir y trabajar (en su momento) de forma presencial.



Figura 3. Cuadernillo 2.

La elaboración de los cuadernillos siguió los lineamientos establecidos en la capacitación y manteniendo los 6 ejes temáticos abordados en el Módulo (figura 1), incorporándose el de Autoconocimiento debido a las necesidades propias de las temáticas señaladas en cuanto al desarrollo de Habilidades Socioemocionales.

Empleando algunos ejes temáticos de la Unidad de Aprendizaje de “Desarrollo Personal”, se buscó complementar el trabajo y objetivo de dicha Unidad, aprovechándolo en la construcción de este material. Se recurrió a diversos materiales, incluidos los digitales (en el caso del Cuadernillo 1 -figura 2-), tomando en cuenta las características de los estudiantes de los diferentes cuatrimestres, incluidos aquellos quienes se mantienen en la modalidad en línea. Algunos de esos materiales fueron los Podcast (figura 4), que sirvieron como herramienta pedagógica para favorecer la diversidad en cuanto a la presentación de actividades o de contenidos, buscando con ello hacer integral el cuadernillo.



Figura 4. Actividad de trabajo por medio de Podcast.

Así mismo, el uso de video (a manera de Tik Tok), para darle un enfoque basado en los recursos cotidianos de los y las estudiantes (figura 5).

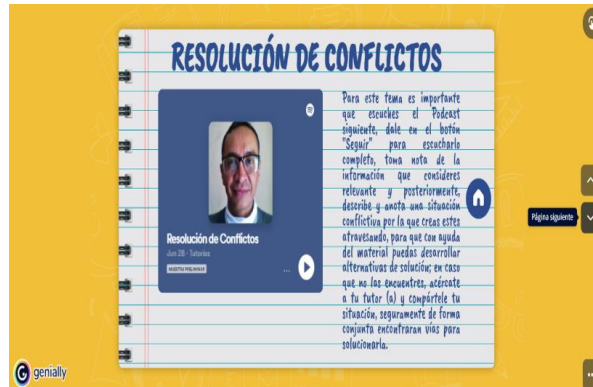


Figura 5. Actividad de trabajo por medio de Tik Tok.

Además, se le sumó otra forma de actividad a través de videos (cortometraje y/o película) para orientar un nivel de autorreflexión que ayudará al estudiante en la búsqueda de alternativas a situaciones relacionadas con los contenidos (figura 6); así mismo, materiales trabajados durante el diplomado como infografías y/o cárteles que visualmente fueran entendibles y atractivos para su lectura y análisis.

1.- COMUNICACIÓN ASERTIVA

Seguramente de has escuchado sobre la comunicación asertiva y su importancia para la vida académica y personal, pero que es, es este apartado podrás conocer que es la comunicación asertiva y aprenderás algunos tips para aprenderla y emplearla.

La asertividad es la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás.


De la definición de asertividad que hemos puesto al principio se derivan unas capacidades que posee toda persona asertiva:

- Sabe decir "No" o mostrar su postura hacia algo
- Sabe realizar peticiones
- Se autoafirma
- Resuelve conflictos de forma que se respeten ambas partes
- Reacciona con autoestima ante las críticas
- Emite críticas de manera respetuosa
- Negocia acuerdos
- Sabe expresar sentimientos.

Desarrollaremos varias actividades con distintas herramientas para abarcar lo relacionado a la comunicación asertiva a través de varios escenarios y situaciones.

ACTIVIDAD 1. REFLEXIÓN DE LA COMUNICACIÓN


Observa el siguiente video "Bridge" y reflexiona sobre la comunicación o falta de ésta entre los protagonistas.



Canal Mickey Mouse. (26 de agosto del 2013).
"Bridge" by Ting Chian Yey | Disney Favorite.
Youtube: https://www.youtube.com/watch?v=X_AKkHfRw

Después de observar el video contesta lo que se pide a continuación.

Figura 6. Actividad de trabajo por medio de videos (o película).



Los materiales se acompañaban (como puede observarse en las figuras anteriores), de un breve texto sobre la temática y una actividad que permitiera al estudiante un ejercicio crítico, reflexivo y analítico para la situación preventiva o correctiva que requiriera.


Otro aspecto (entre varios) que se aborda en el cuadernillo 2 son las estrategias de aprendizaje con las que se enfatiza que la responsabilidad del estudio siempre es del alumno y cuanto más se conozca a sí mismo como estudiante y conozca las distintas técnicas de estudio que tiene a su disposición, más fácil le será seleccionar las más adecuadas para crear sus propias estrategias de aprendizaje y cumplir con las metas académicas y personales. El objetivo final será que el alumnado sepa autorregularse y ser autónomo en su aprendizaje.


Hasta el momento NO se ha piloteado el ejercicio, ya que este puede utilizarse de forma grupal y/o individual, sin embargo, se desconocen los alcances que pudiera tener en alguna de las dos modalidades, la tutoría como una asignatura podrá trabajarse, evaluarse y replantearse en la búsqueda de seguir acompañando a nuestros y nuestras estudiantes para que su tránsito en la institución logre los propósitos esperados. Como tutores continuaremos construyendo y reconstruyendo tanto la tutoría, así como nosotros tutores y tutoras para que el estudiantado también pueda lograr el crecimiento integral esperado.

CONCLUSIONES

En el ámbito de la docencia y sobre todo de la tutoría podemos estar expuestos a situaciones donde las reacciones emocionales en medio una situación acalorada pueden ser perjudiciales para nosotros o para los estudiantes, y es aquí donde surge la relevancia del tutor con estabilidad emocional ya que él pondrá las bases para responder de la forma más asertiva posible sin navegar en las intensas olas de la emoción y sin causarse daño a sí mismo ni causárselo a los demás, es un hecho que no solo trabajamos en las habilidades socioemocionales de los estudiantes, sino que también nosotros requerimos trabajar en ello para hacer más efectiva la labor tutorial.

A medida que cambian las dinámicas y la diversidad de los grupos de estudiantes, surge la necesidad de aplicar estrategias y técnicas que nos permitan llevar a cabo una tutoría integrativa donde se puedan enfrentar y resolver de manera efectiva las problemáticas más relevantes y es desde aquí que la aplicación de los cuadernillos realizados en el diplomado de tutorías se vuelve valioso siendo este una herramienta de primera línea para hacer el abordaje de nuestros





tutorados con la visión que sea un material capaz de adaptarse a las necesidades que surgen en el día a día.

Es importante rescatar las bondades que establecen estas herramientas para abordar y ser transversales en los ejes temáticos propuestos en este encuentro, tal como la tutoría que se vincula de forma natural con el desarrollo integral del estudiantado.

Finalmente, este encuentro servirá en gran medida como punto de partida para la reflexión, análisis y evaluación de nuestro trabajo esperando su retroalimentación, buscando siempre la mejora continua para y por nuestros estudiantes, así como para nosotros como tutores.

BIBLIOGRAFÍA

Instituto Politécnico Nacional (2021). Diplomado “La tutoría y los retos del acompañamiento en la formación integral del estudiante de educación media superior”. <https://www.aulapolivirtual.ipn.mx/course/view.php?id=1241>

Instituto Politécnico Nacional (2022). Programa Institucional de Tutorías. <https://www.dev.desarrolloweb.ipn.mx/assets/files/tutorias/docs/conocenos/PIT-formalizado.pdf>

UNESCO. (2020). Informe COVID-19. CEPAL-UNESCO. La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075>

DIAGNÓSTICO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES PARA FACILITAR LA TUTORÍA EN NIVEL POSGRADO

Caso: Doctorado En Nanociencias Y Micro- Nanotecnologías


Villafuerte-Vences, Mariana y Bravo-Ávalos, Tonatiuh Armando

Instituto Politécnico Nacional. Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas.

INTRODUCCIÓN

La formación de investigadores en el mundo contemporáneo ha estado condicionada históricamente por dos variables: las tradiciones de la educación universitaria, y el tipo de política de la ciencia, la investigación y el desarrollo impulsada por el gobierno. Las tradiciones universitarias han estado dominadas, a su vez, por dos modelos básicos: el alemán, consolidado en el siglo XIX, que propone una unión estrecha de la docencia y la investigación y, por ende, no concibe que un profesor universitario no sea también investigador; y el modelo francés, caracterizado por su tradición centralista, que organiza la educación superior en función de un nuevo sistema burocrático centralizado donde el poder del Estado se manifiesta tanto en el nombramiento de los profesores como en su organización interna (Rivas, 2004).

Por otra parte, García (2018), define las competencias socioemocionales como atributos propios del individuo, que se componen de elementos interiores como parte de sus propios talentos, desarrollados gracias a estímulos externos. Estas destrezas se encuentran orientadas al terreno de la comunicación, las habilidades sociales, el pensamiento abstracto y la propia motivación. En este sentido es preciso mencionar que las habilidades socioemocionales o soft skills nunca son cognitivas, son intangibles y generan un impacto determinante en el entorno social del individuo. Por otro lado, las habilidades técnicas o hard skills, son aquellas que se obtienen en la formación académica, permiten el manejo de equipos, conocimientos teóricos, experiencia de rutinas y toma de decisiones concretas. Esta misma autora afirma que las competencias socioemocionales facilitan el logro de metas, las interacciones sociales funcionales y el análisis para la toma de




decisiones; de igual forma, gracias a ellas es posible predecir el desempeño académico, económico, social, psicológico y la plenitud en general.

De esta manera, las habilidades socioemocionales, en conjunto con las aptitudes técnicas, abren paso a las competencias profesionales, las cuales, podrían definirse como una combinación de ambas en el sentido de generar una formación integral en los estudiantes de pregrado y posgrado que se encuentran próximos al ejercicio laboral o de investigación. En la actualidad, son muchas las instituciones de nivel superior orientadas a la capacitación de sus estudiantes para otorgar dichas competencias. Tal es el caso de la Universidad Nacional Autónoma de México y del Instituto Politécnico Nacional, las cuales, han modificado y actualizado sus planes y programas de estudio con el fin de integrar asignaturas de corte humanista y administrativo que promuevan la adquisición de estas valiosas competencias (Facultad de Ingeniería, UNAM, 2022).

En relación con lo anterior, García (2018) afirma que algunos jóvenes son presionados por las familias para obtener un título universitario y cursan una licenciatura sin concientizar la importancia de la preparación técnica y profesional que esto implica, lo cual deteriora su formación y entorpece el desarrollo de las competencias pertinentes. Asimismo, muchas instituciones educativas se encuentran desvinculadas con las empresas, formando egresados que difícilmente podrán integrarse al sector productivo debido al desfase entre lo que saben hacer, su perfil personal y las demandas por parte de los empleadores.

Por otra parte, algunos jóvenes egresados, optan por seguir su preparación académica en algún programa de posgrado, ya sea Maestría o Doctorado. Por mencionar cifras, a nivel nacional, existen 237 mil 617 estudiantes de posgrado, de los cuales 52.4% son mujeres y 47.6% son hombres (El Universal, 2022). Es menester resaltar que para cursar un Doctorado también resulta necesario poseer una serie de competencias profesionales que promuevan un desempeño académico exitoso. Uno de los rasgos principales es el interés por la investigación científica y el conocimiento, sin embargo, esto abarca mucho más que una habilidad técnica. Para contar con un perfil de investigador, es necesario que las competencias profesionales se encuentren orientadas al enfoque en resultados, la organización, innovación, perseverancia, planeación, toma de decisiones, liderazgo, trabajo en equipo, dominio del estrés y capacidad de aprendizaje (Cleaver, 1959, adaptada por Pswglobal, 2015).



DESARROLLO

Delimitación Del Problema Y Preguntas De Investigación

Resulta deseable que los aspirantes al programa de Doctorado en Nanociencias y Micro-Nanotecnologías que se imparte en la Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas del Instituto Politécnico Nacional en la Ciudad de México, Campus Zacatenco, cuenten con las competencias profesionales pertinentes para un desempeño adecuado en las actividades propias del posgrado. Han existido algunas problemáticas como deserción, mal manejo del estrés, falta de disposición para el trabajo colaborativo, fallas en la comunicación con tutores, investigaciones con un diseño inadecuado o temas de tesis con orientación equivocada e incluso falta de motivación y capacidad de aprendizaje (Corea, 2020), por lo cual, se requiere que el perfil de ingreso sea lo más cercano posible al que se marca como deseable de acuerdo con el perfil de competencias profesionales obtenido por medio del sistema automatizado de pruebas psicométricas Pyxoom.

378

De acuerdo con lo anterior, las preguntas de investigación se plantearon de la siguiente manera:


¿Los aspirantes al Doctorado en Nanociencias y Micro-Nanotecnologías cuentan con el nivel de competencias profesionales adecuado para los requerimientos dentro de su formación Doctoral?

¿Cuál es la competencia profesional que puede capitalizarse mejor?

¿Cuál es la competencia profesional que requiere ser desarrollada?

Procedimiento

Para esta investigación se utilizó un enfoque cualitativo ya que se basó en la recolección de datos con el fin de realizar una descripción profunda e interpretar el fenómeno. De acuerdo con Hernández (2014), el enfoque cualitativo se guía por áreas o tema significativos de investigación, en donde además se pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante y después de la recolección de datos. Estas actividades sirven para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes con la finalidad de perfeccionarlas y responderlas. Asimismo, se



trató de una investigación de tipo no experimental transeccional ya que se recolectaron los datos en un solo momento, en un tiempo único y su propósito es describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

En cuanto a su diseño, se categorizó como una investigación descriptiva que tuvo como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de las variables dentro de una sólo población (Hernández, 2014).

Hipótesis. H1 Los aspirantes al Doctorado en Nanociencias y Micro-Nanotecnologías cuentan con el perfil deseado de competencias profesionales para cursar el programa doctoral.

Población y Muestra. La población de estudio estuvo compuesta por 30 aspirantes al Doctorado en Nanociencias Micro-Nanotecnologías, de las generaciones 2020A, 2020B, 2021A y 2021B, distribuidos de la siguiente manera:

Generación 2020A: 4 mujeres y 4 hombres, con una edad promedio de 27 años.

Generación 2020B: 1 mujer y 6 hombres, con una edad promedio de 30 años.

Generación 2021A: 6 hombres, con una edad promedio de 26.6 años.


Generación 2021B: 2 mujeres y 5 hombres, con una edad promedio de 27.4 años.

Estos aspirantes conformaron todo el universo que participó en el proceso de selección de candidatos para el Doctorado en las generaciones indicadas; como parte del mismo, se les aplicó una batería de pruebas psicométricas automatizadas en la plataforma Pyxoom, la cual es “un sistema con tecnología de vanguardia para la detección, selección, desarrollo y capitalización del talento en las organizaciones e instituciones, por medio de evaluación electrónica por psicometría y competencias” (PswGlobal, 2021).

Cabe mencionar que, las pruebas psicométricas que se encuentran en esta plataforma cuentan con un índice de confiabilidad adecuada y están estandarizadas para la población mexicana. La Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas, compró la licencia en el año 2017 con el objetivo de utilizarla para diversos procesos académicos.

Recolección De Datos





De acuerdo con lo anterior, la recolección de datos se llevó a cabo por medio de la aplicación de la batería de pruebas psicométricas automatizadas y posteriormente el sistema perfila las competencias profesionales pertinentes para el perfil de ingreso deseado para el Doctorado. A continuación, se describen las pruebas que componen la batería:

- Inteligencia Abstracta PSW, cuenta con 61 ítems de opción múltiple y abierta en 10 series, con un orden de dificultad progresivo. Se realiza en un tiempo de 25 minutos. Mide coeficiente intelectual y las habilidades específicas que posee una persona. Sus variables son: cultura general, razonamiento, clasificación, juicio, vocabulario, abstracción, deducción, lógica, síntesis y dinámica numérica (Pswglobal, 2015, diapositiva 27);
- Inventario de la Personalidad de Gordon, emplea la técnica de selección forzada y su aplicación dura entre 15 y 30 minutos. Mide 8 aspectos del funcionamiento de la persona; sus variables son: ascendencia, perseverancia, estabilidad emocional, sociabilidad, cautela, originalidad, relaciones personales y vigor (Pswglobal, 2015, diapositiva 62);
- Test Cleaver, proporciona una descripción del comportamiento del individuo enfocado en su desempeño social y laboral. También apoya con el pronóstico comportamental y actitudinal bajo situaciones de estrés; estos pronósticos se valoran en cuatro escalas: dominio (problemas y resultados), influencia (gente y sentimientos), estabilidad (ritmo y actividades) y cumplimiento (apego a normas) y estas se categorizan en altas o bajas, lo cual determina los rasgos de comportamiento. (Pswglobal, 2015, diapositiva 87);
- Lifo, se trata de un cuestionario autodescriptivo de 72 preguntas en donde se presentan situaciones favorables y condiciones adversas. Evalúa la adecuación de la persona al trabajo y a la colaboración grupal. Sus variables son Da/apoya, Toma/Controla, Mantiene/Conserva y Adapta/Negocia; dichas variables determinan una serie de rasgos de personalidad y de estilos funcionales en ambientes laborales (Pswglobal, 2015, diapositiva 108);
- Valores PSW, presenta 40 ítems de selección forzada y debe resolverse en un tiempo aproximado de 15 minutos. Identifica la escala de valores que motiva a la persona a actuar y decidir; por medio de esto es posible obtener un perfil de grupo, sus motivaciones, áreas de apoyo para el desarrollo humano y la compatibilidad de los valores individuales con los procesos académicos o laborales. Las variables con las que se trabaja son: universalismo, benevolencia, conformidad, tradición, seguridad, poder, logro, hedonismo, estimulación y autodirección (Pswglobal, 2015, diapositiva 120).



Como se menciona en párrafos anteriores, una vez arrojados los resultados de la batería de pruebas psicométricas, el sistema mostró un perfil de competencias profesionales por aspirante y lo contrastó con el perfil deseado para el ingreso. Las competencias que se midieron fueron las siguientes:

Enfoque en resultados, Organización, Perseverancia, Planeación, Toma de Decisiones, Liderazgo, Trabajo en Equipo, Dominio de estrés, Aprendizaje e Innovación.

Resultados

Los resultados arrojaron que la organización, el trabajo en equipo y la planeación son las competencias que más se acercan en promedio al perfil deseado de ingreso. A continuación se muestran los puntajes promedio de cada una de éstas:

Competencia	Puntaje Deseado	Puntaje promedio obtenido
Organización	3.5	3.26
Trabajo en Equipo	3	2.69
Planeación	3.5	2.98

Tabla 1. Promedio de puntajes de competencias más cercanos al perfil deseado.

Otras competencias tales como el enfoque en resultados, innovación, liderazgo y perseverancia presentaron mayor rango de variabilidad entre los valores y una dispersión alta con respecto a la media. A continuación se muestran estos puntajes:

Competencia	Puntaje Deseado	Puntaje promedio obtenido
Enfoque en Resultados	4	3.05
Innovación	4	3.05
Perseverancia	4	2.95
Liderazgo	3.5	2.86

Tabla 2. Promedio de puntajes de competencias con más variabilidad respecto al perfil deseado.

Por último, el aprendizaje, la toma de decisiones y el dominio del estrés fueron las competencias que obtuvieron los puntajes más alejados del perfil deseado. A continuación se presentan los datos obtenidos:

Competencia	Puntaje Deseado	Puntaje promedio obtenido
Aprendizaje	5	2.96
Toma de Decisiones	4.5	2.89
Dominio del Estrés	4	2.84

Tabla 3. Promedio de puntajes de competencias con puntajes más alejados del perfil deseado.

En la siguiente grafica, es posible observar los puntajes deseados y en contraste con los obtenidos en promedio, por las 4 generaciones evaluadas:

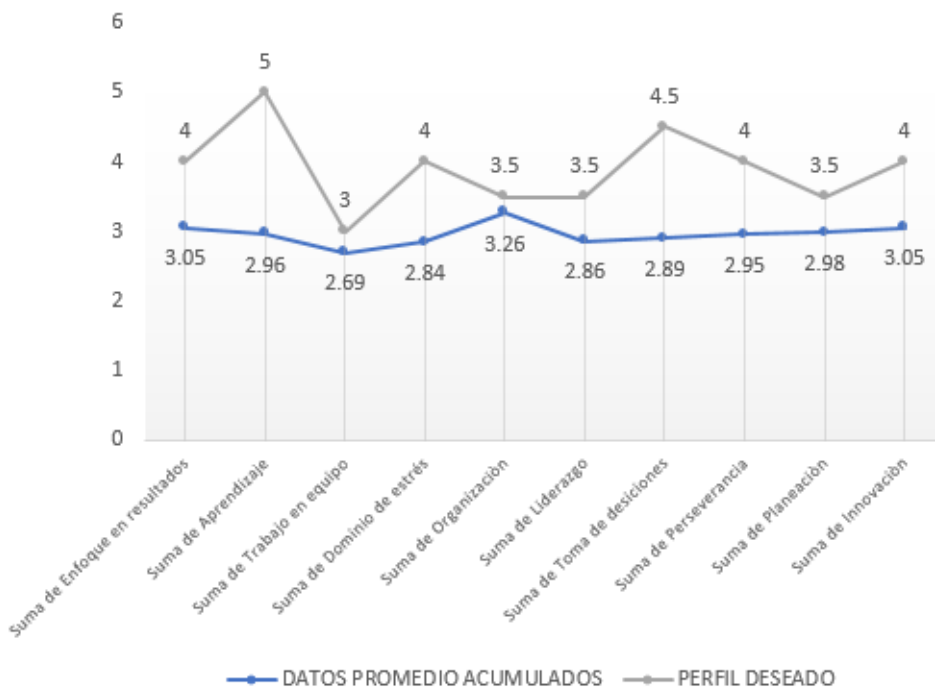



Figura 1. Gráfica de puntajes del perfil deseado y puntajes del perfil general obtenido.

CONCLUSIONES Y REFLEXIÓN FINAL

De acuerdo con los resultados obtenidos es posible observar que las competencias de organización, trabajo en equipo y planeación tuvieron el puntaje promedio más alto y cercano al





perfil deseado, teniendo una desviación máxima de 0.52; esto permite inferir que la formación profesional a nivel licenciatura o maestría con la que cuentan los(as) candidatos(as) les ha concedido desarrollar habilidades orientadas a la gestión, encauzadas a las tareas y desde un enfoque colaborativo. El contar con estas herramientas les permite ordenar, clasificar y visualizar sus actividades tanto a nivel individual como grupal, lo cual resulta indispensable para el trabajo de investigación y la consecución de los objetivos. De acuerdo con la teoría que sustenta esta investigación, una planeación estratégica adecuada, basada en la organización, es la plataforma para la construcción de propuestas y la optimización/logro de resultados esperados a nivel Doctorado.

En este mismo sentido, las competencias de Enfoque en Resultados, Innovación, Perseverancia y Liderazgo obtuvieron puntajes dispersos, pero poco distantes del perfil deseado; la desviación máxima fue de 1.05 y se presentó en el Liderazgo. Esto puede confirmar que, si bien estas habilidades es posible desarrollarlas en ambientes académicos, también son parte de la formación sociocultural de los aspirantes, por lo cual, resultan más complejas de obtener y, sobre todo, se encuentran incorporadas a eventos asociados al desarrollo cognitivo de las personas. La recomendación es que los planes y programas de estudio, desde nivel básico, cuenten con un enfoque integral que permita el desarrollo de todas las dimensiones del ser humano con el fin de potencializar aquellas competencias que tienen un periodo crítico de desarrollo o que sirven como base para la adquisición de otras.

Por último, las competencias de Aprendizaje, Toma de Decisiones y Dominio del Estrés fueron aquellas que obtuvieron los puntajes más alejados del perfil deseado, con una desviación máxima de 2.04 para el caso del Aprendizaje. Es relevante que ésta última competencia sea la que más se requiera en ambientes académicos y también muestre los puntajes más bajos. En este sentido es posible inferir desde varias perspectivas para dar una explicación a este fenómeno; por un lado, nuestro sistema educativo sigue evaluando a los(las) estudiantes desde una escala numérica, la cual se vuelve el objetivo principal para poder acreditar los diferentes niveles de estudio. Dicha acción puede llevar a las personas a dejar de lado el aprendizaje de las materias y orientarse completamente en obtener un título sin importar qué tanto conocimiento se obtuvo a lo largo de la formación.

Por otro lado, en muchas ocasiones el proceso de enseñanza-aprendizaje no cuenta con estrategias que permitan a los niños, niñas o adolescentes desarrollar habilidades de estudio o





prácticas como la administración del tiempo, la inteligencia emocional, el autoconocimiento o la toma de riesgos en ambientes controlados, lo cual también impacta en la seguridad para tomar decisiones y en el desarrollo de alguna metodología para evaluar alternativas con la finalidad de elegir la que mejor convenga con sus deseos, identidad y esencia.

Por último y aunado a lo anterior, dentro de las formaciones básicas y profesionales se dejan de lado los sentimientos o necesidades profundas a nivel individual, dando por hecho que el manejo del estrés debe ser una herramienta con la que ya cuenten las y los estudiantes; no obstante, esto también es algo que se aprende, se desarrolla y se adquiere como parte del desarrollo humano y aunque se le dé poca importancia, es tan indispensable como saber contar.

Estos resultados, además de confirmar la hipótesis de investigación y explicar nuevamente la razón por la cual algunos doctorantes suelen estar desmotivados o con problemas de aprendizaje, exponen y visibilizan la necesidad de seguir trabajando aún más, en la formación integral de los seres humanos, en donde, además de aprender y especializarse en un área de conocimiento, se garanticen su libertades y a través de esto puedan descubrirse en las actividades que les generen mayor plenitud y satisfacción; las tutorías pueden resultar una pieza clave para lograr restos resultados.

BIBLIOGRAFÍA

Corea, M. (2020). *Problemas comunes durante la trayectoria del Doctorado en Nanociencias y Micronanotecnologías / Entrevistada por Mariana Villafuerte*. Coordinadora del Doctorado de la Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas del Instituto Politécnico Nacional.

El Universal, Unión Guanajuato. (06 de febrero de 2022). Becas y Posgrados en México. <https://www.unionguanajuato.mx>

García, B. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación. *Revista Digital Universitaria*, 19(6), 1-17.


Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill.

PswGlobal, (2015). Manual de Psicometría [Diapositiva de PowerPoint]. Repositorio de Pyxoom.

https://usermanual.wiki/buckets/43330/55909311goo2/Pyxoom_Pscometr_a_Manual.pdf

PswGlobal. Pyxoom. La Nueva Tecnología para la Gestión del Talento (12 de octubre de 2021). *¿Qué es Pyxoom?* <http://www.pyxoom.com/#QueEsPyxoom>





Rivas, L. (2004). La formación de investigadores en México. *Perfiles latinoamericanos*, 12(25), 25-47.

Universidad Nacional Autónoma de México. (06 de febrero de 2022). Consejo Técnico de la Facultad de Ingeniería, registro para posgrado. <https://consejofi.fi-a.unam.mx/#popup>



LA TUTORÍA CON UNA VISIÓN HUMANISTA EN LA ADQUISICIÓN DEL APENDIZAJE PARA LA VIDA

EJE TEMÁTICO III. TUTORÍA Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES, SU FOMENTO Y FDESARROLLO EN DIVERSOS AMBIENYES DE APRENDIZAJE.


Flores-Rosete, Lucrecia Guadalupe

Matus-Miranda, Esteban

Profesores de la UPIICSA

INTRODUCCIÓN

En un escenario, posterior a una pandemia de COVID 19 en México, con una severa crisis de salud, económica, política y social, la población joven se encuentra en una condición más vulnerable y será afectada de manera importante en su proyecto de vida. En el año 2022, la crisis educativa ha provocado un importante rezago escolar, con una deserción de alrededor de los 3 millones de estudiantes; y con la problemática de una realidad pletórica de antivalores. Evidentemente las instituciones educativas tienen que activar estrategias para contrarrestar los efectos nocivos. Una sociedad dinámica se sustenta básicamente en el conocimiento y actualmente, la formación de estudiantes de nivel superior requiere de estrategias para favorecer el aprendizaje a lo largo de toda la vida. El aprendizaje autónomo y autodirigido con una visión humanista y responsable, puede ser la alternativa para brindar herramientas útiles a los jóvenes estudiantes. El espacio educativo, es el lugar adecuado para trabajar el mejoramiento humano, el desarrollo cognitivo, y las habilidades socioemocionales con una atención personalizada para el estudiante, ya que constituye un valioso recurso en el fortalecimiento de las habilidades de estudio y de trabajo, la acción tutorial con una visión humanista es la estrategia que puede acompañar al estudiante en el desarrollo de sus habilidades para el mejoramiento humano. Atender a la población estudiantil con estas estrategias, puede contrarrestar los efectos de esta severa crisis, disminuir las tasas de abandono de estudios, abatir los índices de reprobación y mejorar la eficiencia terminal en la educación superior, pero sobretodo será la posibilidad de brindar un aprendizaje para la vida. Hablar de aprendizaje para la vida significa preparar a los jóvenes con todas las fortalezas personales que le permitan enfrentar los retos que esta sociedad



impone. El presente trabajo plantea la necesidad de incluir en el trabajo tutorial actividades teóricas y prácticas con la revisión y el enfoque del Desarrollo Humano.


DESARROLLO


Desde la perspectiva de la educación existen factores de impacto que favorecen el aprendizaje de los estudiantes, muchas veces nos preguntamos porque no todos aprenden de la misma manera y al mismo ritmo. Existen diversos factores que determinan las diferencias entre los individuos y corresponde al campo de la Psicología estudiarlos.

Abordar del tema de Desarrollo Humano, implica referirnos al enfoque de la Psicología Humanista y cuyo primer esbozo general fue descrito por Abraham Maslow en 1954 que se refería como “gente interesada en el estudio científico de la creatividad, el amor, los valores más elevados, la autonomía, el crecimiento, la autorrealización y la gratificación de las necesidades básicas”.

El enfoque humanista destaca las posibilidades del ser humano en su crecimiento, de esta manera, el ser humano ya no se considera como un ser que sólo se mueve a través de sus impulsos y de su inconsciente, como lo abordaba el Psicoanálisis, o como un ser alterable y modificable conductualmente, como lo consideraba el enfoque Conductista. Las teorías postmodernas relacionadas al humanismo realizaron nuevas aportaciones conceptuales, y así fue como los conceptos como el amor, la libertad, la esperanza, la autorrealización, la satisfacción, la felicidad e incluso la espiritualidad humana, formaron parte del nuevo paradigma humanista.

Las teorías de Abraham Maslow y Carl Roger, pertenecen a las corrientes humanistas, surgen como resistencia a paradigmas anteriores del tipo mecanicista o por la curiosidad de explorar áreas del ser humano que antes no era posible estudiar. Las corrientes humanistas surgieron en la segunda mitad del siglo XX, cuando emergen corrientes científicas que cuestionaban el paradigma mecanicista que influía en gran parte del pensamiento científico de la época. La Segunda Guerra Mundial, con el caos y las catástrofes ocasionadas por el ser humano, contribuyó al surgimiento de las corrientes humanistas, cuestionando el cambiante “espíritu humano”. Algunos autores neopsicoanalistas como Erich Fromm, consideraban a la libertad o al amor de manera seria, como parte de las circunstancias del ser humano; y Carl Gustav Jung consideraba el camino espiritual, que era un aspecto olvidado o discriminado por las corrientes científicas






anteriores. Estos autores, a pesar de tener una visión distinta al psicoanálisis ortodoxo, mantienen una metodología psicoanalítica, sin embargo, originaron el desarrollo de nuevos enfoques. Viktor Frankl desarrolló la logoterapia después de haber sido preso en los campos de concentración en la Segunda Guerra Mundial, este enfoque formó parte del nuevo paradigma en gestación, y que posteriormente se denominó como tercera fuerza de la psicología, en la que se incluyen la terapia Gestalt (TG) desarrollada por Fritz Perls, el enfoque centrado en la persona creado por Carl Rogers, y Abraham Maslow con su famosa pirámide de necesidades.


Con la Psicología humanista, se puede analizar que el ser humano experimente emociones, o pueda tener esperanza, ser libre y disfrutar de su propia vida, a partir de estos nuevos modelos, se prioriza la necesidad de observar al individuo en su crecimiento como ser humano.

El desarrollo humano hace referencia al estudio de los procesos de cambio y de las características que permanecen estables durante las diferentes etapas de la vida. Durante décadas se ha buscado dar explicación de cómo es que los seres humanos establecen patrones de desarrollo y comportamiento a lo largo de la vida. Muchos enfoques desde el Psicoanálisis, Conductismo y Humanismo, dan cuenta de cómo se configuran los procesos internos del individuo, y de la influencia del medio en esos procesos, y mostrándolos desde su naturaleza biológica, psicológica y social.

Por otra parte, en una comprensión más amplia encontramos que en el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en el comienzo de los años 90s pone en el centro, el concepto, con el Informe Anual de Desarrollo Humano; con este escenario, el análisis desde el punto de vista psicológico trasciende, para conjugarlo con los enfoques sociológico, económico, cultural y político. Desde esta perspectiva el desarrollo humano “consiste en la libertad que gozan los individuos para elegir entre distintas opciones y formas de vida. Los factores fundamentales que permiten a las personas ser libres en ese sentido, son la posibilidad de alcanzar una vida larga y saludable, poder adquirir conocimientos, individual y socialmente valiosos y tener la oportunidad de obtener los recursos necesarios para disfrutar un nivel de vida decoroso”.(Flores, Vargas, Domínguez, 2014)

Con esta propuesta se ha obligado a la Psicología a ampliar su campo de estudio desde la intervención, la prevención y la búsqueda y promoción de la Resiliencia. Con esta nueva concepción, se ha teorizado en estos últimos años acerca de la importancia que tiene la diversidad natural para el desarrollo de los individuos, asumiendo la existencia de potencialidades diferenciadas. Rutter (1993) define el concepto de Resiliencia como la potencialidad del ser





humano para alcanzar el éxito, pese a la adversidad del medio; se entrelaza con los conceptos de vulnerabilidad, riesgo y mecanismos protectores y refiere un conjunto de procesos intrapsíquicos y sociales que posibilitan mantener una vida sana, viviendo en un medio insano.

El desarrollo humano es un proceso complejo, y se integra por aspectos biológicos, psicológicos y sociales; desde la perspectiva psicológica se requiere de la revisión de los temas como el desarrollo de la personalidad, la inteligencia emocional, la autoestima, la motivación y la asertividad, fundamentales para abordar una explicación y comprensión del tema. En los campos de estudio de la biología y de la sociología algunos teóricos han planteado la influencia de estas áreas en el desarrollo de la personalidad.

Comprender la relevancia del desarrollo humano en los ámbitos educativos, es una tarea que corresponde a todos los involucrados en la formación de los jóvenes estudiantes. La institución, los profesores y estudiantes coinciden en el mismo espacio, donde las leyes de la evolución del ser humano y las experiencias significativas determinan una formación adecuada de profesionales que se integrarán al mundo productivo.

Para Allport las principales características distintivas del enfoque humanista en el desarrollo de la personalidad se describe en los conceptos principales que están relacionadas con el valor del crecimiento personal:

Cada persona es responsable de los resultados presentes de su vida. No hay condiciones pasadas ni futuras que predeterminen el presente.

La capacidad de una persona para la autorreflexión favorece las elecciones sanas.


Dadas las condiciones apropiadas, los individuos se desarrollarán en una dirección deseada.


Las personas no sólo reaccionan a su entorno, sino que también influyen y provocan una reacción en él.

Como sistema dinámico la personalidad permite la entrada constante de nuevos elementos que provocan cambios en las personas.

La perspectiva humanista se centra en aspectos “superiores”, más avanzados y sanos de la experiencia humana y su desarrollo. Entre ellos se encuentran la creatividad y la tolerancia.

Diferentes teorías de la personalidad a lo largo del tiempo han tratado de definir los pensamientos, los sentimientos y las conductas típicas que persisten y que distinguen a un individuo de otro. Describen a la personalidad como el sello psicológico exclusivo de cada






persona y caracteriza nuestro patrón individual de pensamientos, sentimientos y conductas. Diferentes escuelas psicológicas recalcan determinados aspectos concretos de la personalidad y tienen diferencias unas de otra sobre cómo se organiza, se desarrolla y se manifiesta la personalidad en el comportamiento. Además de las diferentes áreas de aplicación, las teorías en Psicología se especializan en las diferentes influencias sobre la personalidad. Algunas se enfocan en la experiencia temprana; otras, en el impacto del pensamiento; otras, en las influencias biológicas; etc. Diversos procesos psicológicos influyen en la personalidad individual, y ya que las influencias varían desde lo biológico a lo social, el campo de la personalidad probablemente sea siempre más extenso que cualquier teoría por sí sola.


Al mantener varias teorías, tenemos las herramientas para entender más fenómenos que lo que cualquier teoría por sí sola pudiera explicar. Algunas teorías sostienen que van emergiendo nuevos paradigmas, con base en el enfoque cognoscitivo, otros anticipan que los avances en la neurociencia empujarán las fronteras de la teoría de la personalidad de sus suposiciones demasiado humanas hacia un fundamento más biológico. Otros más están interesados en las implicaciones culturales de la teoría de la personalidad, la cual esperan que reconozca más el impacto de los eventos situacionales y socioculturales sobre la personalidad y explore de manera más completa la diversidad de la experiencia humana, incluyendo las perspectivas de las mujeres y las minorías.

Las teorías modernas afirman que la biología influye en la personalidad, pero Freud y otros psicoanalistas ya creían que la biología era la determinante en las diferencias de la personalidad entre los sexos, así también algunos daban crédito de la influencia de la cultura en las diferencias femeninas -masculinas. En la génesis de toda personalidad se encuentran elementos de origen hereditario y elementos de origen ambiental. La herencia proporciona una constitución física y una dotación genética, mediante las cuales se va a captar el mundo y a responder ante él. El ambiente proporciona elementos de interpretación, pautas para dar significado a los estímulos, y determinar formas de respuesta. La influencia simultánea de lo hereditario y lo ambiental a través del tiempo y del espacio, van dando origen y determinando la personalidad. El individuo no nace con una personalidad determinada, sino con cierta dotación que condicionará, en parte, el desarrollo posterior.

Inteligencia Emocional.

Actualmente existen diferentes corrientes en el estudio de la inteligencia emocional, cada una de ellas toma en cuenta los contextos en que viven y se desarrollan los seres humanos. En 1990,







Peter Salovey y John Mayer utilizaron la teoría de las Inteligencias Múltiples de Garner y acuñaron el término: Inteligencia Emocional (IE) y la definieron “como la capacidad de controlar y regular los propios sentimientos y los de los demás y utilizarlos como guía del pensamiento y de la acción”. Daniel Goleman (1995) con su obra *Inteligencia Emocional*, llevó el tema al centro de atención en todo el mundo.

El concepto de IE nació de la necesidad de responder a la interrogante de ¿por qué hay personas que se adaptan mejor que otras a diferentes situaciones de la vida diaria? De acuerdo a Salovey y Mayer, la IE está formada de metahabilidades que pueden ser categorizadas en cinco competencias : conocimiento de las propias emociones, capacidad para controlar emociones, capacidad de motivarse a sí mismo, reconocimiento de emociones ajenas y control de las relaciones. Es importante mencionar, que este campo de estudio fue desarrollado por psicólogos, pero existen importantes trabajos con base biológica, como los de LeDoux (1987) quien demuestra teórica y experimentalmente que la amígdala actúa como nexo entre el cerebro emocional y racional. Con ayuda de la tecnología, como la resonancia magnética funcional y la tomografía por emisión de positrones (TEP), han sido probadas las relaciones de la actividad del cerebro (cerebro reptil, cerebro emocional, cerebro racional) con las emociones de la razón, aportando información sobre cómo la emoción está representada en el cerebro y proporcionando hipótesis alternativas acerca de la naturaleza de los procesos emocionales.

En 1983 Howard Gardner, reformuló su concepto de la inteligencia a través de la teoría de las Inteligencias múltiples, en la que establece que los seres humanos poseen siete tipos de inteligencias y cada una, es relativamente independiente de las otras: inteligencia auditiva musical, inteligencia cinestésica-corporal, inteligencia visual-espacial, inteligencia verbal-lingüística, inteligencia lógico-matemática y las inteligencias intrapersonal e interpersonal. A partir de estas dos últimas Salovey y Mayer desarrollan el modelo de habilidades basado en cómo se capta y utiliza la inteligencia emocional en el aprendizaje, y además acuñando el término de inteligencia emocional (IE). Y por otra parte, el modelo mixto desarrollado por Goleman , enfocado hacia la personalidad en relación con la IE.

El modelo de Goleman (1995) se refiere a las competencias emocionales que principalmente están presentes en el desempeño profesional, planteando una visión científica sobre la emoción, con el objetivo de comprender una de las facetas más interesante de nuestra vida. La meta que planteó consiste en llegar a comprender el significado y el modo para dotar de r de inteligencia a la emoción, tomar conciencia del dominio de los sentimientos. Para ello, Goleman, realizó una





revisión de los descubrimientos más importantes sobre la arquitectura emocional del cerebro, y comprender así, la interacción de las diferentes estructuras cerebrales que gobiernan las emociones como la ira, los temores, la alegría, entre otras; aprender a gobernar los impulsos emocionales más frustrantes y destructivos facilita la vida en sociedad.


Pero lo más valiosos del trabajo de Goleman, es que la comprensión de las emociones y de su funcionamiento neurológico, posibilita modelar los hábitos emocionales de los niños. Ya los trabajos desarrollados por Howard Gardner (1983) describían desde la neurobióloga las bases biológicas de la inteligencia. La herencia genética es determinante en el funcionamiento de las emociones, ya que nos ha dotado de un temperamento, sin embargo no podemos decir que nuestro carácter determina nuestro destino, pues los circuitos cerebrales implicados en la actividad emocional, son extremadamente maleables que en buena medida el ambiente que nos rodea determina el aprendizaje de las emociones. Nuestras primeras emociones durante la infancia las aprendemos en casa, posteriormente la escuela, y ambos se convierten en el ambiente modelador de los circuitos emocionales que nos hacen más aptos o más ineptos en los principios que rigen la inteligencia emocional. Y la infancia y la adolescencia son las etapas que favorecen la asimilación de los hábitos emocionales fundamentales que gobernarán el resto de nuestras vidas.


392

Lo que sucede en la vida adulta sin un control del mundo de las emociones, es lo que preocupa actualmente en la sociedad, estas deficiencias aumentan los riesgos en las personas, que van desde la depresión hasta una vida llena de violencia, dando paso a los trastornos alimentarios y el abuso de las drogas. Y los datos más preocupantes aún, es el aumento en la presente generación infantil y adolescente, a la tendencia al aislamiento, a la depresión, la ira, la falta de disciplina, la ansiedad, la impulsividad y la agresividad. En conjunto, estos datos hacen necesariamente, atender la forma en que se prepara a los jóvenes para la vida, enseñando a los niños las habilidades emocionales y sociales que les ayudará a forjar una educación emocional.

El papel que juegan las instituciones educativas, es fundamental con un programa de educación integral de los estudiantes, reconciliando en las aulas a la razón y a la emoción; con un programa de estudios que incluya la enseñanza de habilidades esencialmente humanas como el autoconocimiento, el autocontrol, la empatía, y el arte de escuchar , resolver conflictos y colaborar con los demás.

Los seres humanos, a lo largo de la historia han sobrevivido al proceso evolutivo con las reacciones emocionales automáticas que les garantizaron la vida, y éstas han quedado inscritas







en nuestro sistema nervioso, desde la prehistoria se han perpetuado estas predisposiciones genéticas. Y las emociones han sido sabias a lo largo del proceso evolutivo, ahora las nuevas sociedades, representan una civilización moderna que avanza a pasos agigantados y deja atrás el proceso evolutivo. Las leyes y los códigos ético han marcado una referencia importante para domesticar la vida emocional, ya Freud en su obra “El malestar de la cultura” lo planteaba: “ la sociedad e ha visto obligada a imponer normas externas destinadas a contener la desbordante marea de los excesos emocionales que brotan del interior del individuo”. Sin embargo, a pesar de las limitaciones que la sociedad impone, muchas veces la razón se ve desbordada por la pasión, que ha quedado impresa en la naturaleza humana y se encuentra en la arquitectura de la vida mental. (Goleman, 1995).

CONCLUSIONES

Los jóvenes estudiantes de Nivel Superior ahora más que nunca necesitan adquirir las herramientas más valiosas para enfrentar los retos de esta sociedad. Y la mejor forma de contribuir para su formación profesional, es apoyar la adquisición de las habilidades básicas del ser humano, a través del conocimiento de quiénes son y hacia dónde van a dirigir su vida, sintiéndose seguros, valiosos y capaces de emprender los retos de esta época. Lo que sucede en la vida adulta sin un control del mundo de las emociones, es lo que preocupa actualmente en la sociedad, estas deficiencias aumentan los riesgos en las personas, que van desde la depresión hasta una vida llena de violencia, dando paso a los trastornos alimentarios y el abuso de las drogas. Y los datos más preocupantes aún, es el aumento en la presente generación infantil y adolescente, a la tendencia al aislamiento, a la depresión, la ira, la falta de disciplina, la ansiedad, la impulsividad y la agresividad. En conjunto, estos datos hacen necesariamente, atender la forma en que se prepara a los jóvenes para la vida, enseñando a los niños las habilidades emocionales y sociales que les ayudará a forjar una educación emocional. El papel que juegan las instituciones educativas, es fundamental con un programa de educación integral de los estudiantes, reconciliando en las aulas a la razón y a la emoción; con un programa de estudios que incluya la enseñanza de habilidades esencialmente humanas como el autoconocimiento, el autocontrol, la empatía, y el arte de escuchar , resolver conflictos y colaborar con los demás. Los seres humanos, a lo largo de la historia han sobrevivido al proceso evolutivo con las reacciones emocionales automáticas que les garantizaron la vida, y éstas han quedado inscritas en nuestro sistema nervioso, desde la prehistoria se han perpetuado. Brindarles los espacios de reflexión





sobre sus propias habilidades personales emocionales y habilidades sociales, facilitarán su trayecto por los diversos ámbitos donde se desarrollarán profesionalmente.



ACOMPañAMIENTO A LA TRAYECTORIA ESCOLAR, POR MEDIO DE UN TALLER DE TÉCNICAS Y HABILIDADES DE ESTUDIO

Martínez-Silva, Romana

Martínez-Silva, María Teresa

Centro de Estudios y Tecnológicos No. 1 “Gonzalo Vázquez Vela”

INTRODUCCIÓN


El Programa Institucional de Tutorías del Instituto Politécnico Nacional contempla como propósitos centrales, para un acompañamiento eficaz y útil del estudiante: “motivar la reflexión, el diálogo, la autonomía y la crítica, así como el desarrollo de estrategias para el aprendizaje, la participación en órganos estudiantiles y explorar los recursos formativos curriculares y extracurriculares” (IPN, 2022:12).

De estos propósitos rescatamos el trabajo a realizar en el ámbito de las estrategias de aprendizaje, por su importancia en el trayecto formativo del estudiante a tuturar. Siguiendo a Álvaro Dorado y colaboradores (2020:78), las estrategias de aprendizaje “son secuencias o aglomeraciones de habilidades que se emplean para lograr un objetivo definido”. Concebimos que las estrategias de aprendizaje incluyen, entre otros elementos, técnicas y habilidades de estudio que, en el ámbito académico, se dirigen hacia una tarea o contenido a aprender.

Es necesario resaltar que, durante el confinamiento “afrentar el reto de continuar la práctica docente pasó vertiginosamente de la educación presencial a la educación a distancia -con todos los costos que implicó en materia de capacitación acelerada sobre plataformas y calidad educativas, entre otros- (Martínez y Álvarez, 2022). Dichos retos incluyeron la loable tarea de la tutoría, ya sea individual o grupal.

De igual forma, continuar estudiando durante el confinamiento, implicó para el alumnado echar mano de recursos personales de todo tipo -emocionales, cognitivos, comunicativos, materiales, familiares, etc.-, entre ellos sus técnicas y habilidades de estudio; requiriendo adecuarlas a un nuevo sistema de estudio y de vida, lo cual fue de vital importancia para evitar el rezago académico y la deserción escolar.

Al identificar estas necesidades nos dimos a la tarea de diseñar un Taller autogestivo de técnicas y habilidades de estudio, en la plataforma de Classroom, en el que invitamos a participar a los y



las alumnas de los grupos asignados a tuturar, durante los semestres 2021-2, 2022-1 y 2022-2, correspondientes a semestres 1º., 2º. y 6º, de nuestra Unidad Académica de procedencia: Centro de Estudios y Tecnológicos No. 1 “Gonzalo Vázquez Vela”.

DESARROLLO

Antes de iniciar con la descripción del Taller de técnicas y habilidades de estudio, diseñado como parte de la actividad tutorial, queremos detenernos un momento en la definición de un concepto reiteradamente señalado en Programa Institucional de Tutorías (IPN, 2022): *Acompañamiento*. La palabra acompañar proviene del griego, significa “*comer pan juntos*”, lo que pone el acento en la dimensión íntima que involucra “*el hacer y ser compañía*”, “*caminar juntos*”. Esto implica un involucramiento a nivel personal, que no se limita a una mera acción pragmática sino a la generación de vinculación humana (Maureira, 2015).

Durante los semestres del trabajo a distancia (2021-2 y 2022-1) y en la modalidad híbrida (2022-2), se buscaron diferentes medios y herramientas para dar apoyo al estudiantado, en especial para los y las tutoradas. A contracorriente con la pesadumbre que podría existir en el ambiente cotidiano, se buscaron espacios para *acompañar*, de una u otra manera.

Esta intención motivó al desarrollo de sesiones de trabajo en la plataforma de Classroom, que de forma paralela y extracurricular pudieran servir de apoyo en el proceso de aprendizaje de los y las tutoradas, de esta manera brindar el Acompañamiento de la trayectoria escolar, a través de la orientación sobre las Estrategias de estudio (Figura 1).

Acompañamiento de la trayectoria escolar

Retroalimentar y acompañar la trayectoria escolar del alumno, verificando periódicamente el cumplimiento de actividades de aprendizaje, entrega de tareas y resultados de las evaluaciones parciales y finales. **Reglamentación**

- Reglamento general de estudios
- Reglamento de titulación
- Reglamento interno y/o orgánico
- Saberes previamente Adquiridos

Dudas académicas

- Materias que cursa
- Seguimiento a las evaluaciones
- Mapa curricular
- Plan de estudios
- Modalidades educativas
- Proyectos aula/integrador/terminal

Seguimiento a la trayectoria

- Calendario académico
- Reinscripciones
- Exámenes a título de suficiencia
- Carga académica
- Flexibilidad

Estrategias de estudio

-

Electivas/Optativas

Figura 1. Sistema de Administración del Programa Institucional de Tutorías, IPN, 2022.

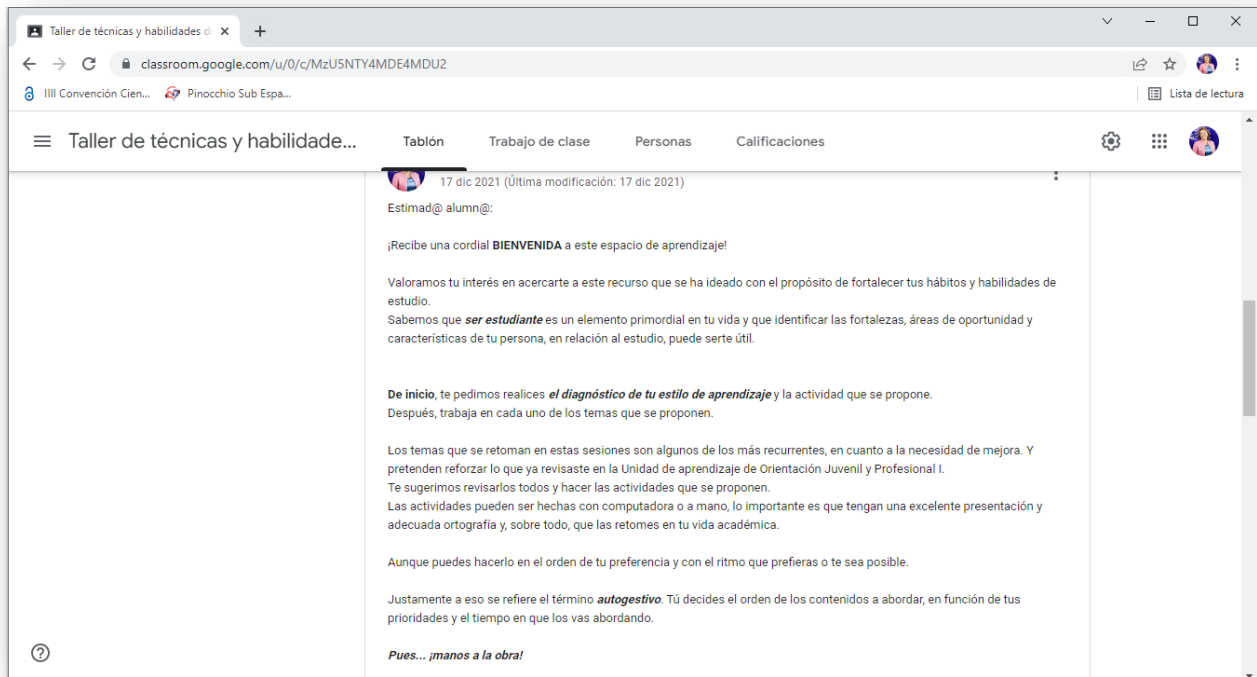
Como se aprecia en la siguiente imagen (Figura 2), en el Tablón y al interior del aula virtual, se da la Bienvenida a los y las usuarios, mencionando el propósito del Taller, el cual es:

*“Fortalecer tus hábitos y habilidades de estudio, considerando que **“ser estudiante es un elemento primordial en tu vida y que identificar las fortalezas, áreas de oportunidad y características de tu persona, en relación al estudio, puede serte útil”**.*

Además de mencionar la cualidad de autogestivo del mismo, ya que pueden trabajar el total de las sesiones propuestas, en el orden que deseen -excepto el diagnóstico sobre sus estilos de aprendizaje que se sugiere al inicio-.

Esta indicación se reiteraba y/o aclaraba en las reuniones de trabajo de la tutoría (a distancia o presenciales), en las que se pretendía direccionar paulatinamente la realización de las actividades del Taller; a la par, de llevar a cabo la retroalimentación de éstas en la Plataforma. En la Bienvenida, también se hace mención de que este Taller pretende complementar lo revisado en la Unidad de aprendizaje de Orientación Juvenil y Profesional I, pues en ella se

aborda la identificación de estilos de aprendizaje de acuerdo a la Teoría de las inteligencias múltiples.



398

Figura 2. Classroom, Taller de técnicas y habilidades de estudio, Romana Martínez Silva (2022)

El Taller incluye un Foro de dudas (Figura 3), para que se planteen las interrogantes que pueden surgir al momento de estar realizando las actividades; el cual se buscaba atender oportunamente.

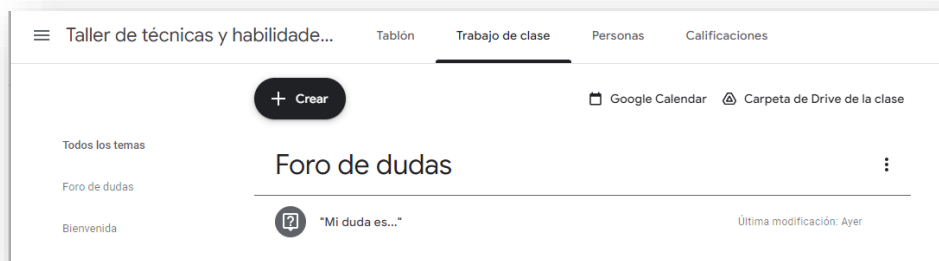


Figura 3. Classroom, Taller de técnicas y habilidades de estudio, Romana Martínez Silva (2022)

Además del diagnóstico propuesto con un breve cuestionario sobre los estilos de aprendizaje, de acuerdo a la Programación neurolingüística (Imagen), el Taller presenta dos sesiones de técnicas

de estudio: una relacionada con la organización del tiempo y la otra con la aplicación del Método E,F,G,H,I. Respecto a las Habilidades de estudio se trabajan dos sesiones: una vinculada con la potencialización de la memoria, a partir del uso de mnemotecnias y otra con elementos relacionados a la preparación de exámenes (Figura 4).



Figura 4. Classroom, Taller de técnicas y habilidades de estudio, Romana Martínez Silva (2022)

Cada sesión contiene una introducción al tema, instrucciones de las actividades a realizar y los materiales a revisar y/o utilizar para ello, como se observa en el siguiente ejemplo (Figura 5 y 6):

Técnicas de estudio



Organización del tiempo

El ser humano está sujeto a una condición... *es temporal*.

Escuchar la canción que se propone y lee la frase que se adjunta. Después, te invito a que reflexiones a partir de la pregunta:

¿Qué importancia tiene planificar el tiempo?

Por otro lado, realiza la lectura que se adjunta a continuación y, considerando las sugerencias que se dan, optimiza la organización de tus actividades.

Figura 5. Classroom, Taller de técnicas y habilidades de estudio, Romana Martínez Silva (2022)

400



Organización del tiempo

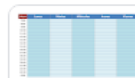
Última modificación: 17 mar

Elabora un **Horario semanal** (emplea el documento excel que se te proporciona) con el propósito de seguirlo y así favorecer tu rendimiento académico, tus relaciones familiares y tu enriquecimiento personal.

Imprime tu Horario semanal, colócalo en tu espacio de estudio y tómate una foto junto a él, para subirla a este espacio.



Organización del tiempo...
PDF



Horario semanal.xlsx
Excel



EL TIEMPO DE RENATO ...
Vídeo de YouTube 2 minutos



Frase del tiempo.pdf
PDF

Figura 6. Classroom, Taller de técnicas y habilidades de estudio, Romana Martínez Silva (2022)

Finalmente, se propone un formulario para evaluar el Taller, en que plantean su apreciación sobre la dinámica y utilidad del mismo (Figura 7).



Figura 7. Classroom, Taller de técnicas y habilidades de estudio, Romana Martínez Silva (2022)

CONCLUSIONES

- La tutoría es una tarea nada fácil cuando pretende generar un acompañamiento para y con el alumnado. Las condiciones de trabajo durante la pandemia abrieron la posibilidad de utilizar herramientas y recursos tecnológicos para realizar la función tutorial, con el propósito de mantener el contacto y brindar el apoyo necesario.
- La intención y actuación consciente que requiere el acompañamiento en la tutoría lleva a la capacitación y autocapacitación constante, como base en la generación de alternativas en beneficio de los y las tutoradas.
- La intervención en el campo de las técnicas y habilidades de estudio es una vía para contribuir en el fortalecimiento y potencialización de los recursos del estudiantado, que requiere ser atendida, a fin de favorecer los aprendizajes y el rendimiento académico en su trayectoria escolar.

Dorado, A., Ascuntar, J., Garces, Y. y Obando, L. (2020). *Programa de estrategias de aprendizaje para estudiantes de una institución educativa*. Praxis y Saber, 11(25) 75 - 95. <https://doi.org/10.19053/22160159.v11.n25.2020.9272>

Instituto Politécnico Nacional, Secretaría Académica (2022). *Programa Institucional de Tutorías*. Consultado en: <https://www.dev.desarrolloweb.ipn.mx/assets/files/tutorias/docs/conocenos/PIT-formalizado.pdf>

Martínez, S. y Álvarez, I. (2022). XIII Coloquio Nacional de Educación Media Superior a Distancia, Ponencia: *Redes académicas y el trabajo colaborativo docente a distancia, en el Instituto Politécnico Nacional*.

Maureira, F. (2015). *Acompañamiento ¿a escuelas o a las aulas?*. Facultad de Educación, Universidad Alberto Hurtado, Cuaderno de Educación N° 66, junio de 2015 1, Chile.

CONCIENTIZAR EL IMPACTO DE LAS FALTAS DE RESPETO ENTRE PROFESOR-ESTUDIANTE EN LA ESCA UNIDAD SANTO TOMÁS A TRAVÉS DE UN PTT

Uberetagoyna-Pimentel, Gabriela

Ontiveros-Tovar, Marilina

Instituto Politécnico Nacional – ESCA UST

INTRODUCCIÓN

Tras dos años de confinamiento y el retorno a la presencialidad en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás, las tutoras que presentan el siguiente Plan de Trabajo Tutorial (PTT), decidieron continuar con su capacitación para afrontar los nuevos retos en la postpandemia.

La opción de capacitación más accesible y completa en ese momento fue el Diplomado “La Tutoría y los Retos de Acompañamiento en la Formación Integral del Estudiante del IPN en el Nivel Superior”. A lo largo de cinco módulos, se abordaron diversos temas que van desde el análisis de los nuevos retos del tutor ante la condición juvenil actual, el diagnóstico situacional a partir de la figuras tutoriales, la identificación de diferentes estrategias de acompañamiento en la trayectoria escolar de los estudiantes, así como de tipo emocional, para obtener los elementos psicopedagógicos que permitieron diseñar y proponer un PTT con acciones que disminuyan la problemática elegida, derivada de dos diagnósticos.

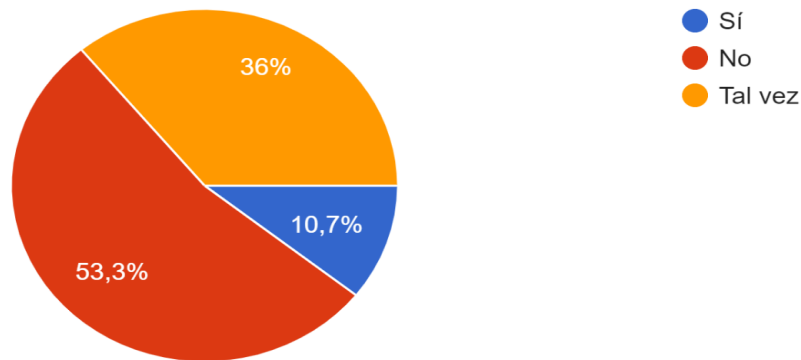
Fueron muchas y muy diversas las problemáticas identificadas, sin embargo, se eligió la falta de respeto recíproco entre profesores y estudiantes para desarrollar el presente PTT, debido a su importancia en el clima emocional y académico en el aula. En ese contexto, es que el plan que se presenta en esta ponencia tiene el objetivo de proponer acciones preventivas y/o correctivas que concienticen sobre las repercusiones emocionales y académicas en la trayectoria escolar del tutorado, generadas por las faltas de respeto recíproco profesor-estudiante.

1. ANTECEDENTES

Durante los meses de abril y mayor se llevó a cabo un diagnóstico inicial que indagó entre los tutorados de los profesores participantes de ese momento, sobre los problemas a los que se enfrentaban los estudiantes. En dicha exploración preliminar se encuestó a 300 estudiantes, dentro de los que casi el 70% eran mujeres y el restante 30% eran del sexo masculino, en su

mayoría entre los 18 y 22 años. Se cuestionó a los estudiantes si se consideran en situación de crisis. El 53.3% de los alumnos dijeron que “No” están en situación de crisis, mientras que el 11% de los estudiantes dijo que “Sí” y un 36% refirieron que “tal vez”. Lo que significa que cerca del 50% sí está en dicha situación, como se puede apreciar en el siguiente gráfico.

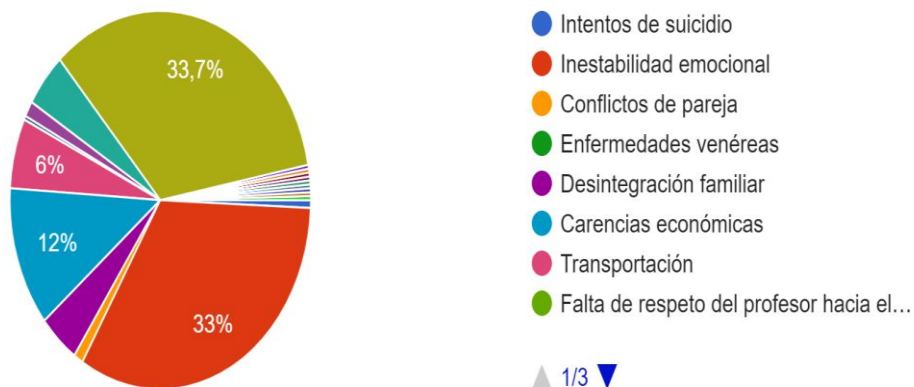
Gráfico 1. Estudiantes que manifiestan estar en situación de crisis




Fuente: Elaboración propia.

Cuando se preguntó qué tipo de problemas tienen, los alumnos mencionan los siguientes: ideas o intentos de suicidio, inestabilidad emocional, conflictos con su pareja, enfermedades venéreas, desintegración familiar, carencias económicas, transportación y faltas de respeto entre sus profesores y ellos, que afectan su estabilidad emocional y académica (ver Gráfico 2).

Gráfico 2. Problemas que manifiestan tener los estudiantes



Fuente: Elaboración propia.



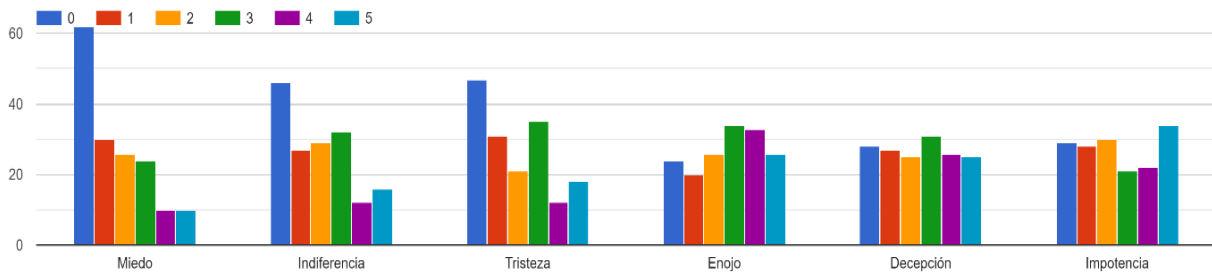
Al respecto del último problema, manifiestan también que sus profesores son: ineficientes, injustos, poco empáticos, prepotentes, faltos de criterio, mal educados, no organizan sus clases y un porcentaje muy bajo manifiesta que el problema es de él por tener problemas con la figura de autoridad. Ante estas respuestas y al tener dos actores involucrados en la problemática de la falta de respeto, se decidió aplicar dos nuevos instrumentos complementarios que profundizaran al respecto. Esta vez, se encuestaron 161 estudiantes, donde el 58% fueron mujeres y 42% hombres, mayoritariamente entre 17 y 22 años.

En primer lugar, se indagó en la percepción de lo que es el respeto para los estudiantes y se aprecia que hay una correcta conceptualización al coincidir el 100% de los encuestados en que el respeto consiste en considerar con atención al otro. Al preguntar de forma abierta sobre las faltas de respeto entre profesores y estudiantes, el 50% manifestó haber observado, por parte de los profesores, las siguientes conductas: falta de empatía hacia los estudiantes, indiferencia, soberbia, prepotencia, insultos, gritos, burlas, encuadres amenazantes, comentarios despectivos, discriminación, acoso a las alumnas, machismo, impuntualidad, no predicar con el ejemplo, evaluación injusta, entre otras.

Los estudiantes, por su parte, reconocen haber presenciado faltas de respeto de parte de sus compañeros a los profesores, tales como: ponerles apodos hirientes, no poner atención a la clase utilizando el celular o platicando con otro compañero(a), llegar tarde, dormirse durante la clase, no respetar lo establecido en el encuadre, entre otras.

En cuanto a las repercusiones emocionales que las faltas de respeto tienen en los estudiantes se manifiesta con mayor intensidad, la impotencia, la decepción y el enojo, seguidas de tristeza, indiferencia y miedo, como se muestra en el Gráfico 3. Mientras que las repercusiones en el desempeño académico se relacionan con el desinterés hacia la unidad de aprendizaje, el bajo o nulo aprendizaje, obteniendo malas calificaciones, lo que les lleva incluso al ausentismo y a la rebeldía para entregar sus trabajos (ver Gráfico 4).

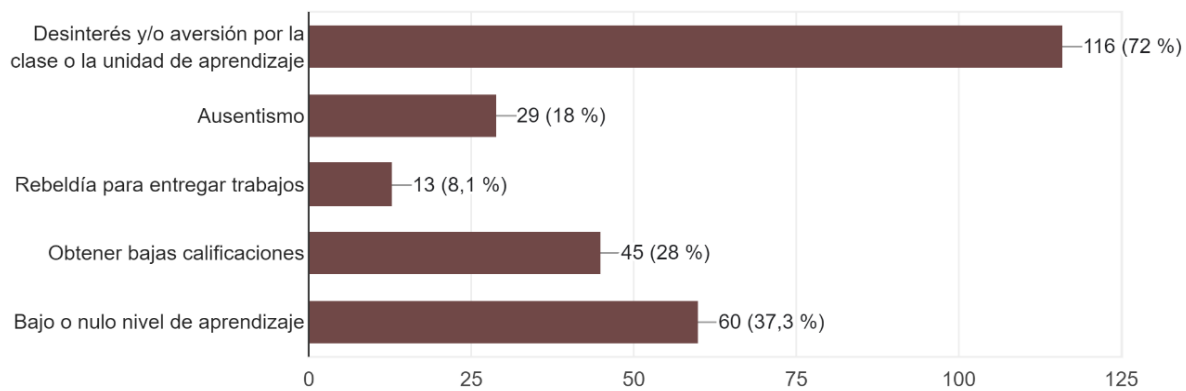
Gráfico 3. Repercusiones emocionales en los estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

Para complementar, se aplicó una encuesta a los profesores, arrojando datos interesantes y, aunque la muestra es pequeña, no deja de ser reveladora.

Gráfico 4. Repercusiones académicas en los estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

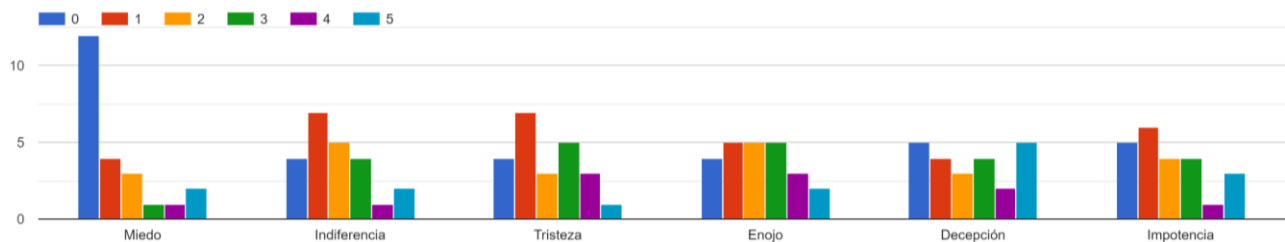
Respecto a la percepción que tienen los maestros sobre las faltas de respeto recíproco, reconocen que los profesores incurren en faltas tales como: descalificación, no prepara su clase, hablar mal al alumno, se pone hablar de su personal o de otros temas en lugar de dar su clase, no da a conocer los criterios de evaluación, se ausenta de la clase, improvisa, desvaloriza las opiniones de sus alumnos, los ignora, les hace encargos que nada tienen que ver con la clase (“tomarnos como mandaderos”), exigencias fuera de lugar, prepotencia, intimidación, intolerancia.

Por su parte, mencionan que también los alumnos cometen las siguientes faltas de respeto: prestan poca atención a la clase, no respetan las normas de conducta, llegan tarde a la clase, escuchan música con audífonos durante la clase, se duermen, son altaneros, apáticos, se burlan

del profesor por no saber utilizar la tecnología, platican entre compañeros mientras el profesor habla.

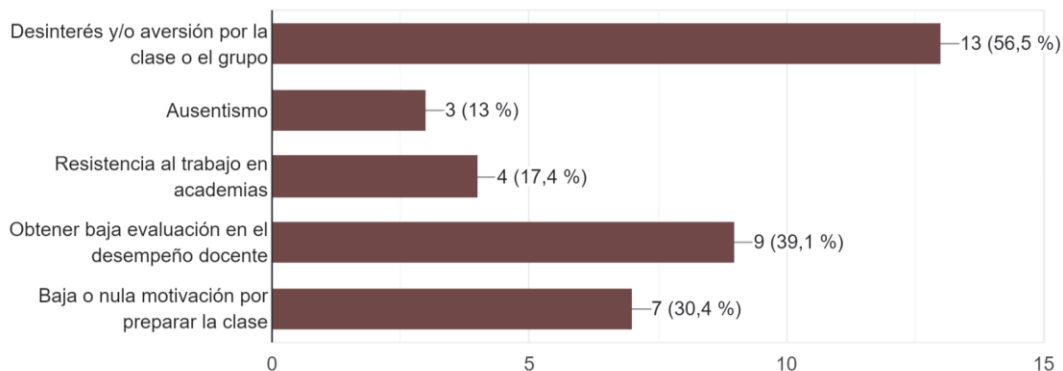
Respecto a las repercusiones emocional que manifiestan los profesores debido a las faltas de respeto se observa que, a la mayoría de ellos, les causa decepción, impotencia y enojo y, en menor medida, tristeza y miedo, como se puede observar en el siguiente gráfico.

Gráfico 5. Repercusiones emocionales en los docentes




Fuente: Elaboración propia

Gráfica 6. Repercusiones de las faltas de respeto en el desempeño docente



Fuente: Elaboración propia

No obstante que la muestra de profesores encuestados fue muy pequeña, no dejan de ser relevantes y congruentes con los resultados obtenidos de los estudiantes, cuya muestra es mayor. Se observa coincidencia en las faltas de respeto que reconocen de sí mismos los profesores con los que señalan los estudiantes de los docentes; mientras que los señalados por




los profesores con respecto de sus alumnos solo varían en el orden de importancia en relación con lo que reconocen los estudiantes de sí mismos.

2. EL PLAN DE TRABAJO TUTORIAL

A partir de los resultados que se obtuvieron de las repercusiones emocionales y el desempeño académico a causa de las faltas de respeto mutuo entre profesores y estudiantes, se decide intervenir a través de un taller de sensibilización, como instrumento metodológico que permitirá a los estudiantes centrarse en las acciones hacia el saber hacer, es decir, hacia la práctica de una actividad por medio de la cual experimenten, piensen y asimilen los aspectos que se describirán en las reflexiones finales de éstas, de tal manera que los estudiantes aprendan haciendo y descubriendo el valor de sus aportaciones al respecto. El plan consta de dos estrategias, la primera es propiamente el Taller de sensibilización sobre la relación entre profesores y estudiantes y la segunda, la implementación de una campaña con el valor del respeto. En las tablas 2 y 3 se presentan los detalles de ambas estrategias.

CONCLUSIONES Y/O REFLEXIÓN FINAL

Una vez explicadas cada una de las acciones que se llevarán a cabo dentro del Plan de Trabajo Tutorial, se visualizan las fortalezas de esta intervención y, a manera de conclusión, son las siguientes:

- Es relevante continuar desarrollando programas que se centren en el desarrollo positivo y saludable de la relación profesor-estudiante.
 - Derivado del diagnóstico se rescata que:
 - Hay una correcta conceptualización del respeto entre tutores y tutorados y es contradictorio que manifestándose en el 100% de los encuestados, las acciones son contrarias en ambos actores.
 - Las faltas de respeto reconocidas tanto por profesores como por los estudiantes son coincidentes en el diagnóstico elaborado, lo que nos sugiere trabajar en la comunicación eficaz y asertiva, así como la interpretación de los hechos y las actitudes que impactan sus comportamientos y las relaciones interpersonales entre ambos.
 - La problemática abordada es un tema que debe atenderse de forma permanente, debido a las repercusiones emocionales y académicas que tiene tanto en profesores como en estudiantes, en el desempeño de sus respectivos roles.
- 


- Cuando en el aula se fomenta un ambiente de honestidad, confianza y respeto en la relación profesor-estudiante, se sienten física y emocionalmente seguros y, por ende, aprenden mejor y participan convencidos de ello.
- Para que los jóvenes contribuyan libres e individualmente a la experiencia del grupo, requieren ser aceptados y reconocidos por sus profesores. El respeto lo esperamos todos porque es garantía de la convivencia.
- Se invita a los profesores a continuar preparándose en el ámbito de la pedagogía y dar prioridad a acciones propias de su labor docente.

Tabla 2. ESTRATEGIA 1. Taller de sensibilización sobre la relación entre profesores y

# de actividad	Temas	Actividad	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.1	Sesión 1. El profesor ideal y el alumno ideal	1. Primera fase "El profesor ideal" El profesor indica imaginen y elaboren el perfil del profesor ideal. Anexo 1 Los tutorados exponen sus resultados, reflexionando con la siguiente pregunta: ¿Cómo podrían contribuir (con sus comentarios, conductas, actitudes, etc) a que sus profesores actuales se parezcan más a sus ideales? 2. Segunda fase "El alumno ideal" Elaboran ahora el perfil del estudiante ideal (por ejemplo, dispuesto a trabajar siempre, motivado, atento, disciplinado, etc.), con la pregunta: ¿Cómo les gustaría que fuera su estudiante ideal, si ellos fueran profesores? Anexo 1 Exponen sus resultados y concluyen con la reflexión: No hay profesores ni estudiantes ideales, lo que debe prevalecer en dicha relación es el "RESPECTO MUTUO", la honestidad, la confianza, así como la comprensión para disfrutar de la clase y de otras actividades de la vida.																
408																		
1.2	Sesión 2. ¿Qué es un profesor?	1. Se lleva a cabo la actividad: ¿qué es y qué hace un profesor? en el Anexo 2 de manera individual. 2. Elaboran un informe final sobre las conductas favorables y desfavorables de un profesor Anexo 2b 3. Se debate con la siguiente pregunta ¿Qué diferencia hay en las conductas de los profesores cuando sus alumnos tienen 7 años y cuando tienen 12 años cuando tienen 18-24 años (licenciatura)? 4. Reflexiona sobre: cuanto mayores son los estudiantes menos responden a las formas autoritarias de disciplina. En estos casos, puede ser muy aconsejable que el profesor trate de pactar con sus alumnos las normas de funcionamiento interno del aula.																
1.3	Sesión 3. Conductas disruptivas	1. Identificar conductas disruptivas cuando sus maestros dan clases y realizar una lista (dormir en clase, comer, platicar, etc.) A Anexo 3 2. Responder individualmente ¿Qué conductas de tipo disruptivo son las más frecuentes en esta clase? ¿Por qué piensas que se producen estas conductas? ¿Cómo crees que se siente el profesor cuando te comportas de esa forma mientras está explicando? ¿Qué puede hacer el profesor en estas situaciones? 3. Debater la viabilidad de sugerencias al profesor en clase. 5. Reflexionar sobre la importancia de ser conscientes del tipo y frecuencia de comportamientos e implicaciones en el buen funcionamiento del aula; el respeto lo esperamos todos porque es garantía de la convivencia debido a que el clima de RESPETO y la confianza mutuos son aspectos esenciales para el bienestar psicosocial y el desarrollo personal de profesores y alumnos.																

Tabla 3. ESTRATEGIA 2. Implementación de una campaña con el valor del respeto

# de actividad	Temas	Actividad	Noviembre				Diciembre			
			1	2	3	4	1	2	3	4
2.1	Sesión 1. ¿Quién soy yo?, Yo soy	1. Los tutorados elaboran collage que los defina en su rol como estudiantes. 2. La tutora muestra su propio collage de su rol docente. 3. Socializan su collage con los integrantes de su equipo (aspectos positivos). 4. Se reflexiona sobre los aspectos positivos y negativos de su rol de estudiante y su contribución en la relación con sus profesores. 5. La tutora realiza una reflexión que los introduce a la siguiente sesión: "Si cultivamos esta manera positiva de relacionarnos en los diversos contextos donde nos desenvolvemos, nos permitirá establecer vínculos sociales entre las personas, que resultarán de mayor beneficio que mostrarnos con aspectos negativos. Así también nos permite encontrar pares con valores sociales y una visión positiva de nuestras actividades".								
2.2	Sesión 2. Seres Humanos somos. ¡Manéjese con cuidado!	1. Diseñan un cartel con el nombre de "Seres humanos somos, ¡Manéjese con cuidado!", comparando los aspectos y comportamientos que contribuyen cuando hay respeto mutuo en la relación profesor-estudiante y los que la deterioran e impactan su desempeño académico y emocional (dicho cartel deberá sensibilizar o concientizar a la comunidad estudiantil sobre la importancia del RESPECTO MUTUO en la relación profesores-estudiantes). 2. Reflexión final sobre el aprendizaje obtenido durante este semestre en el desarrollo de este trabajo. 3. Los tutorados gestionan ante el área correspondiente la publicación en áreas comunes de sus carteles.								



En el siguiente link se pueden consultar los anexos que contienen los formatos del Taller:

https://docs.google.com/presentation/d/1OMPPUV-y7V9mFliAJa_2SqaSEiQ2NodZ/edit?usp=share_link&oid=103861208831106322857&rtpof=true&sd=true

REFERENCIAS

IPN (sin fecha). Guía para elaborar el Plan de Trabajo Tutorial (PTT). Secretaría Académica, Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica.

IPN (agosto 2022). Programa Institucional de Tutorías (PIT). Secretaría Académica.

ESCA UST (enero-junio 2022). Plan de Acción Tutorial (PAT). Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica.

Garassini, M. E. (2020). Desarrollo positivo adolescente. Colombia: Manual Moderno. ISBN 978-958-8993-58-4

María Jesus Cava, G. M. (2002). En La convivencia escolar (págs. 83-93). Barcelona: Paidós. ISBN:84-493-1303-1

LA IMPORTANCIA DE LAS EMOCIONES Y LA MOTIVACIÓN COMO HERRAMIENTA EN LAS TUTORÍAS CASO LA ESE

Eje temático III. Tutoría y las habilidades socioemocionales, su fomento y desafío en nuevos ambientes de aprendizaje.

Mtra. Gabriela Ramírez Plancarte

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo trata de proponer una propuesta concreta para la ESE con la ayuda de tutorías y otros departamentos: Para motivar a los alumnos con actividades académicas sobre la importancia del economista y de la ciencia económica. Y otro pilar importante es el control emocional para fortalecer la inteligencia emocional del alumnado con un taller de emociones y actividades artísticas y deportivas para equilibrar las emociones postpandemia.

410

Dicho trabajo se encuentra dividido en cuatro apartados que son

1.-Contexto de la ESE

2.- Problemática de la ESE


3.- Estrategias (motivación y emociones)

4.-Planteamiento del Problema para Elaboración del Plan de Acción Tutorial (PAT)

Y cuenta con una conclusión y bibliografía.

Es importante destacar que hay que motivar a los alumnos en la carrera que escogieron ya que pueden traer emociones negativas desde el ámbito personal, familiar, económico, etc.

Con la propuesta de las motivaciones académicas, el taller de emociones y las actividades artísticas y deportivas la actitud de los alumnos debe cambiar y continuar preparándose. En los casos más extremos la misma ESE también cuenta con asesoría



psicológica. Es importante destacar que con una integración de varios departamentos de la ESE se puede terminan con la apatía, el conformismo y terminar el rezago educativo .
Palabras claves: motivación, emociones, aprendizaje, deserción, dictamen, etc.

1.-Contexto de la ESE

La Escuela Superior de Economía (ESE) este 2022 cumplió 70 años¹¹ de su inicio en el IPN.

Asimismo la misión de la ESE es el centro de formación e investigación del Instituto Politécnico Nacional, donde la Economía en su contexto histórico, social e institucional, es la materia de estudio crítico, apoyada en el herramental técnico e instrumental, considerando las diversas concepciones teóricas, donde se prepara a estudiosos de la ciencia económica con el más alto nivel profesional, intelectual y técnico para aportar a la sociedad los análisis, las propuestas y alternativas de solución a la problemática económica, científica, tecnológica y cultural, de acuerdo a la filosofía y los principios del Instituto Politécnico Nacional.


411

Mientras que la visión de la ESE está comprometida a convertirse en el centro de investigación y de formación profesional pertinente que provea a la sociedad de los profesionistas de alto nivel intelectual y científico técnico para que aporten conocimiento y soluciones al ritmo que exigen las necesidades económicas, social, técnicas, culturales y cognitivas nacionales e internacionales, así como de mantener en procesos de actualización de la Ciencia Económica, teniendo el horizonte de ubicarse a la vanguardia en la generación, aplicación y difusión del conocimiento económico, científico y tecnológico en el terreno nacional e internacional.

El objetivo integral es formar profesionales en la ciencia económica con un conocimiento sólido y crítico de las teorías existentes y de la realidad económica nacional e internacional, competencias para investigar la problemática económica, política y social,

¹¹ La Escuela Superior de Economía (ESE) inicia su vida independiente con una organización académica y estructura propia el 7 de Mayo de 1952 con 60 alumnos y 25 profesores.





que ayuden a formular y evaluar alternativas de política para lograr una sociedad más democrática, equitativa y justa.

2.- Problemática de la ESE

La ESE durante la pandemia la matrícula se multiplicó y es especial del en las generaciones del 2020 al 2022 la matrícula actual 5,360 alumnos divididos entre los 9 semestres y en ambos turnos. Y una población de 366 profesores y cerca de 170 personal de apoyo a la docencia.

La radiografía de los alumnos de la ESE cuenta con cerca del 60 por ciento escogieron economía como primera opción y el otro 40% fueron segunda y tercera opción.

Posteriormente se observa un fenómeno entre los alumnos de 2do y 3er semestre no les agradaba la licenciatura en Economía, pero seguían estudiando y se hallaban un tanto resignados.


Esta respuesta, la habíamos encontrado presente en el primer semestre, con los alumnos de nuevo ingreso, pero no sabíamos que fuera recurrente con los de segundo y tercero.


Una característica de la ESE, es que es considerada por algunos estudiantes como una “escuela trampolín”, ya que para ellos lo más importante es ingresar al IPN, no importa a qué carrera, ya que lo que buscan es cambiarse de carrera en el primer semestre.

Un aspecto importante es que cerca del 80% de la matrícula total es irregular debe desde 1 hasta 7 materias y cuenta con varios dictámenes.

3.- Estrategias (motivación y emociones)

Al identificar la problemática de la ESE creo para fortalecer la inquietud a los alumnos de la Ciencia económica creo que se tiene que trabajar en dos líneas importante bajo la revisión contante de tutorías. Dichas líneas son la primera es la motivación que es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta de la persona hacia metas o fines determinados; es el impulso que mueve a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación. La motivación es lo que le da energía y dirección a la conducta, es la causa del comportamiento. La motivación es un proceso que pasa por varias fases. Inicialmente la persona anticipa que se va a sentir bien (o va a dejar de





sentirse mal) si consigue una meta. En un segundo tiempo, se activa y empieza a hacer cosas para conseguir dicha meta. Mientras vaya caminado hacia ella, irá evaluando si va por buen camino o no, es decir, hará una retroalimentación del rendimiento.

3.1.- Caso de motivación en la ESE

Ante este escenario postpandemia una estriega de motivación fue durante el 70 aniversario de la ESE una gran cartera de eventos de las diferentes prácticas de las economías de este siglo XXI.

Desde su inauguración fue con personal del Banco de México y se presentó una exposición conocida como Familia de Billetes. Patrimonio y tecnología en tus manos. Fue una exposición temporal de un mes en el lobby de la ESE.

Además, fueron economistas destacados tanto del sector publico como privado, de otras escuelas de economía como la Facultad de Economía, la Fes-Aragón, la UAM-Iztapalapa, entre otras.


Estas acciones que la actual dirección presento a la comunidad fueron de gran motivación para la comunidad sobre la importancia del mercado laboral en diferentes sectores.


Pero un factor que se necesita para reorientar y dar residencia a nuestra comunidad es una propuesta de control de emociones.

3.2.-Las emociones en la ESE

La pandemia causada por la Covid-19 ha representado un desafío emocional para la mayoría de las personas ante el confinamiento, la distancia social y las crisis laboral y económica que se sucedieron luego de dos años de emergencia sanitaria.

Se han presentado cuadros de ansiedad, incertidumbre, tristeza, temor, enojo, obsesiones y fobias, así otros problemas mentales.





Dichos cambios emocionales han sido resultado de pérdida de seres queridos, violencia familiar, pérdidas de empleo y caída del salario familiar, rupturas matrimoniales, etc.

Por esa razón es de gran importante al motivar a los alumnos también equilibrarlos en sus emociones ya que son respuestas o reacciones fisiológicas del cuerpo ante cambios o estímulos que aparecen en nuestro entorno y en nosotros mismos. La palabra “emoción” significa “movimiento hacia”. Existe cierto grado de acuerdo en considerar la existencia de 6 emociones básicas que las agrupan en agradables, neutras y desagradables:

- Agradables: es la Alegría: para disfrutar de lo que acontece y repetir.
- Neutras: es la Sorpresa: para indagar más en lo ocurrido.
- Desagradables: Son la Tristeza: para llorar y refugiarte. También el Miedo: para evitar, huir o atacar. La Ira: para establecer límites y protegerlos. Y el Asco: para expulsar o alejarte.

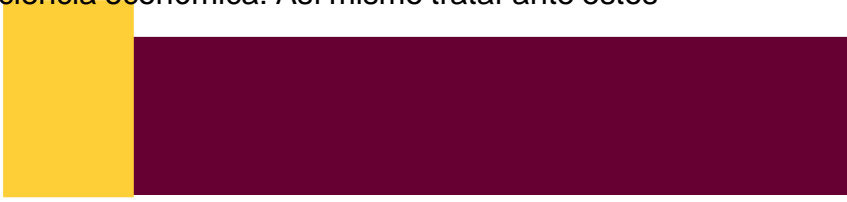
414


Cuanto mejor conozcamos las emociones, mejor Inteligencia Emocional tendremos y más felices estaremos. Identificarlas correctamente nos ayudará en la tarea de transmitir una educación emocional a nuestros hijos que les ayude a crecer con una autoestima y confianza en sí mismos.

4.-Planteamiento del Problema para Elaboración del Plan de Acción Tutorial (PAT)

En la Escuela Superior de Economía del Instituto Politécnico Nacional, se imparte la licenciatura de economía, la cual, a través de los años desde su apertura hasta la fecha, su objetivo es formar profesionistas que se dediquen en estudiar y analizar los problemas y fenómenos económicos nacionales e internacionales.

Dentro del Plan de Acción Tutorial es importante el acompañamiento desde que ingresan los alumnos a primer semestre hasta que se titulan y parte de los ejes de la escuela es continuar motivando a los alumnos con diversas actividades académicas mostrándole la importancia del economista y de la misma ciencia económica: Así mismo tratar ante estos





nuevos escenarios de enseñanza aprendizaje una residencia en las emociones. Al mismo tiempo se fomentará la inteligencia emocional.


Asimismo, es importante destacar que la inteligencia emocional se refiere a las capacidades y habilidades psicológicas que implican el sentimiento, entendimiento, control y modificación de las emociones propias y ajenas. Una persona emocionalmente inteligente es aquella capaz de gestionar satisfactoriamente las emociones para lograr resultados positivos en sus relaciones con los demás.

CONCLUSION

Por lo tanto, para el apoyo a los estudiantes en desarrollar motivándolo y crear un taller de emociones para los alumnos.

Al mismo tiempo desarrollar actividades artísticas (como teatro, danza y música) y también actividades deportivas como (lucha, taiwando, etc). Para equilibrar sus emociones y fortalecer su inteligencia emocional y al mismo tiempo evitar la deserción entre los alumnos y que continúen con sus estudios en la ciencia económica.

BIBLIOGRAFÍA

- Guía para elaborar el Plan de Trabajo Tutorial (PTT), 2017.
 - IPN, *Programa Institucional de Tutorías*.
 - Valente, Innovación Educativa
 - http://www.es.ipn.mx/Estudiantes/Documents/Mapa-Curricular/Mapa_2011_Departamentos.pdf
 - <http://www.esimecu.ipn.mx/Docentes/Documents/DOCUMENTO-RECTOR.pdf>
 - http://www.cec-mendezdocurro.ipn.mx/Documents/codigo_de_etica.pdf
 - <http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Paginas/Formatos.aspx>
 - <https://www.definicionabc.com/social/conflicto.php>
 - https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2013-10-18/que-es-la-motivacion-y-que-podemos-hacer-para-aumentarla-todos-los-dias_42710/
 - <https://concepto.de/inteligencia-emocional/#ixzz7jpHlpf71>
- 

LA IDENTIDAD POLITÉCNICA Y ALUMNOS DE NUEVO INGRESO

González-Rogel, Emmanuel
Domínguez-Yebra, Karina Elizabeth
UPIICSA


INTRODUCCIÓN

La tutoría sin lugar a duda debe ser entendida como una parte de la responsabilidad docente entre otras muchas más tareas que desempeñan los docentes; pero aquí es en la que se establece una interacción personalizada entre el profesor y el estudiante con el objetivo de guiar el aprendizaje de éste, adaptándolo a sus condiciones individuales y a su estilo de aprender, de modo que cada estudiante alcance el mayor nivel de dominio y competencia educativa posible para lograr que sea regular y no caiga en irregularidades en su formación. De entre las diferentes funciones encomendadas a la Universidad y al profesor universitario, docencia, investigación y formación de profesionales.

416 La formación de profesionales por parte de la Universidad. Es aquí donde vemos entroncada perfecta e inevitablemente la función tutorial del profesor universitario. En este sentido, podemos definir al tutor como el “profesor que tutela la formación humana y científica de un estudiante y le acompaña en sus procesos de aprendizaje”.

Los jóvenes están en búsqueda de las razones para la vida sobre las que construir la existencia: la mayoría está lejos de preocupaciones religiosas y a menudo reconoce no haber sido sensibilizada ni educada en este campo. Aún les impresiona a estos jóvenes el fenómeno sectario, el terrorismo y la guerra, que les da una visión inquietante y conflictiva es por ello que el tutor juega un papel fundamental en ese caminar.

La acción tutorial en la Universidad no puede ser algo incidental, apendicular, improvisado o dejado únicamente a la buena voluntad de cada profesor. Cada vez más, debe concebirse como una actividad sistemática, intencional, correctamente articulada y programada. Para ello se requiere dotarla de una estructura de funcionamiento y concederle un lugar destacado en la programación de las actividades académicas propias



del quehacer de la Universidad. Sólo así puede llegar a ser un elemento importante de calidad.

DESARROLLO


En la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) del Instituto Politécnico Nacional (IPN) cada semestre ingresan más de 2000 alumnos provenientes de toda la República Mexicana, hablemos un poco de historia de la UPIICSA:

Como parte de la reforma educativa emprendida durante el sexenio del presidente Luis Echeverría Álvarez (1970-76), se buscó crear una escuela de nivel superior con una nueva orientación educativa, siendo la interdisciplinariedad la filosofía educativa que dio origen a la nueva entidad. La Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) es una Unidad Académica perteneciente al Instituto Politécnico Nacional (IPN), creada por decreto presidencial el 31 de agosto de 1971 y publicado en el Diario Oficial de la Federación del primero de octubre del mismo año. (IPN-UPIICSA, 2019)

417

El 22 de enero de 1972 fue colocada la primera piedra, y el 6 de noviembre de ese mismo año inició oficialmente sus actividades académicas, contando entonces con los edificios de Gobierno, Cultural, Ciencias Básicas, Laboratorios Ligeros, Ciencias Sociales y Actividades Deportivas. La segunda etapa de construcción inició en 1973 con la inauguración del edificio de Ciencias Aplicadas y en 1977 se inauguró el edificio de Graduados, con el que concluyó el proceso de construcción del proyecto original de la UPIICSA. Cabe destacar que en el año 2000 fue colocada la primera piedra del Gimnasio, proyecto concluido en su primera etapa en abril de 2008. (IPN-UPIICSA, 2019)

El programa académico de Licenciatura en Ciencias de la Informática cada semestre recibe 500 alumnos aproximadamente de los cuales no todos vienen del mismo IPN, por lo que todo lo que ven es nuevo para ellos, entre eso se encuentra:

- La misión,
 - Visión,
- 

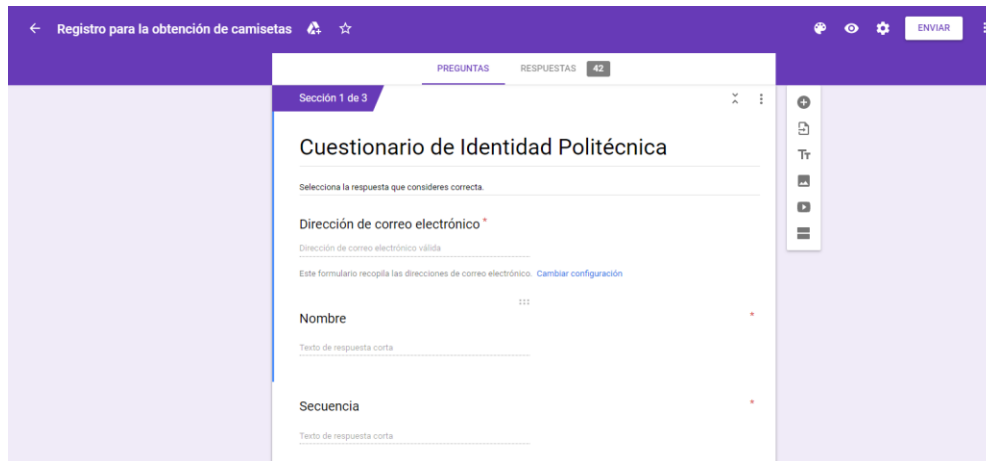
- Identidad politécnica:
 - El escudo,
 - El lema,
 - El himno, y
 - La historia del IPN.
- Elementos institucionales:
 - Mascota
 - Decálogo
 - Porra
- Cronología del IPN
- Personas en la historia del IPN
- Semblanza de los exdirectores generales del IPN
- Decanato
- Identidad UPIICSA
- Misión
- Visión
- Organigrama
- Servicios
- Programa académico
- Objetivo
- Perfil de ingreso
- Perfil de egreso
- Campo ocupacional
- Mapa curricular

Para fines de la presente investigación se tomó como muestra a un grupo de primer semestre de la licenciatura de Ciencias de la Informática en el cual se aplicó una encuesta.

INSTRUMENTO

Se aplicó una encuesta a los alumnos de primer semestre de la secuencia 1CM11 del programa académico de Ciencias de la Informática con 40 alumnos. De esos alumnos el 90% reconoció no saber nada de la identidad del IPN, sin embargo, consideran que si desean conocer más de esta información.

El formulario creado es el siguiente:

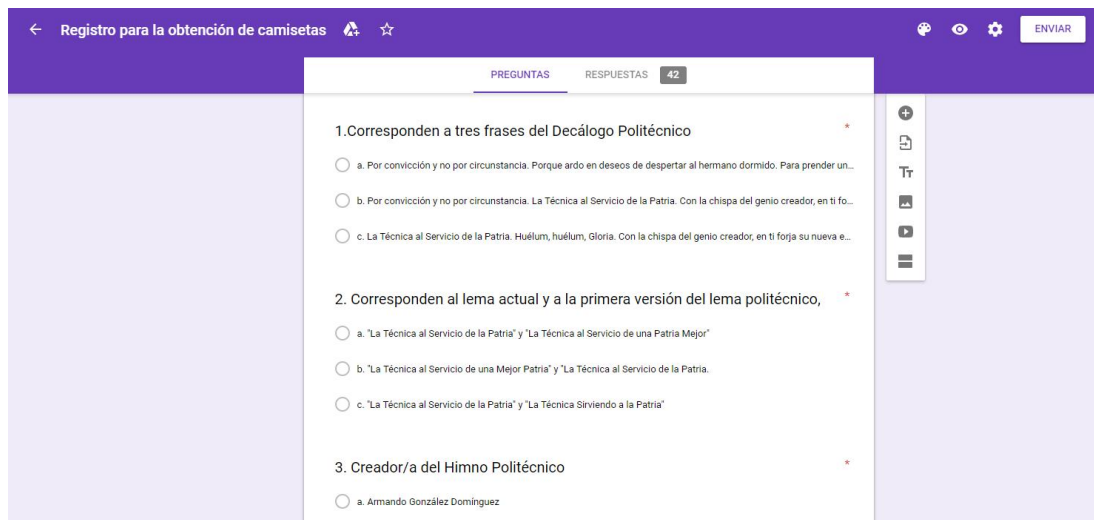


The screenshot shows a web-based survey form titled "Cuestionario de Identidad Politécnica". The form is part of a "Registro para la obtención de camisetitas" and is currently on "Sección 1 de 3". The form includes a header with "PREGUNTAS" and "RESPUESTAS 42". The main content area contains the following fields:

- Dirección de correo electrónico ***: A text input field with a red asterisk indicating a required field. Below it, there is a note: "Este formulario recopila las direcciones de correo electrónico. [Cambiar configuración](#)".
- Nombre ***: A text input field with a red asterisk and a "Tr" icon to the right.
- Secuencia ***: A text input field with a red asterisk and a "Tr" icon to the right.

419

El cual contestaron 42 alumnos.



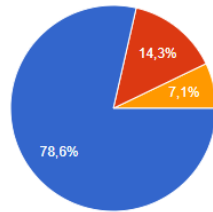
The screenshot shows a web-based survey form with three multiple-choice questions. The form is part of a "Registro para la obtención de camisetitas" and is currently on "Sección 1 de 3". The form includes a header with "PREGUNTAS" and "RESPUESTAS 42". The main content area contains the following questions:

- 1. Corresponden a tres frases del Decálogo Politécnico ***
 - a. Por convicción y no por circunstancia. Porque ardo en deseos de despertar al hermano dormido. Para prender un...
 - b. Por convicción y no por circunstancia. La Técnica al Servicio de la Patria. Con la chispa del genio creador, en ti fo...
 - c. La Técnica al Servicio de la Patria. Huélum, huélum, Gloria. Con la chispa del genio creador, en ti forja su nueva e...
- 2. Corresponden al lema actual y a la primera versión del lema politécnico, ***
 - a. "La Técnica al Servicio de la Patria" y "La Técnica al Servicio de una Patria Mejor"
 - b. "La Técnica al Servicio de una Mejor Patria" y "La Técnica al Servicio de la Patria."
 - c. "La Técnica al Servicio de la Patria" y "La Técnica Sirviendo a la Patria"
- 3. Creador/a del Himno Politécnico ***
 - a. Armando González Domínguez

Ejemplos de preguntas, en total se aplicaron 14 preguntas en las cuales se pretende que los alumnos identifiquen si conocen símbolos, imágenes, e historia del IPN.

1. Corresponden a tres frases del Decálogo Politécnico

42 respuestas

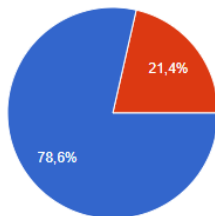


- a. Por convicción y no por circunstancia. Porque ardo en deseos de despertar al hermano dormido. Para prender una antorcha en el alt...
- b. Por convicción y no por circunstancia. La Técnica al Servicio de la Patria. Con la chispa del genio creador, en ti forja su nueva estruct...
- c. La Técnica al Servicio de la Patria. Huélum, huélum, Gloria. Con la chispa del genio creador, en ti forja...

La pregunta 1 fue reveladora ya que el 76% identificó la respuesta correcta.

6. Origen de la palabra "Huélum" de la Porra del IPN

42 respuestas



- a. Del grito de huelga de los alumnos cuando querían reunirse o faltar a clases
- b. De la palabra huelga en Latín
- c. Frase acuñada por el primer Director General del IPN

La pregunta 6 corresponde a la porra del Instituto en la cual el análisis llevó a que el 76% si conoce el origen de la porra institucional

PROPUESTA DE ACCIÓN TUTORIAL

Con base en las respuestas al formulario anterior, se determinaron acciones las cuales se aplicaran a lo largo del semestre en las cuales por medio de actividades muy sencillas y que permitirán que los alumnos cuenten con un número mayor de elementos para tener esa relación con la identidad politécnica.

TEMA	ACTIVIDAD	EVIDENCIA	TIEMPO
Identidad IPN			(semana)

La historia del IPN,	A través de indagación en youtube determina el contexto social, político y cultural de los años 30's para que identifiques elementos clave de la fundación del IPN	1) Video personal desde tu smarthphone en el cual plasmes tu sentir de la creación del IPN. ¿Qué sentirías si fueras de la 1ra generación del IPN, Siendo los años 30?	1
La misión,			
Visión,			
Identidad politécnica:	1) Identificar los elementos institucionales a través de una investigación documental en medios digitales que permita identificarse con ellos. 2) Del decálogo del IPN identificar las frases que mas se acerquen a tus aspiraciones.	2) Reflexión personal sobre la identidad politécnica.	2
<i>El escudo,</i>			
<i>El lema,</i>			
<i>El himno, y</i>			
Elementos institucionales:			
<i>Mascota</i>			
<i>Decálogo</i>			
<i>Porra</i>	A través de una investigación documental identifica los nombres de los CECyT a que personas se refieren y si historia personal por su paso en el IPN	Investigación documental de los nombres de los cecyt	3
Cronología del IPN			
Personas en la historia del IPN			
Semblanza de los exdirectores generales del IPN			
Decanato			
Identidad UPIICSA			
Historia de la UPIICSA	El alumno realizará un mapa conceptual de las áreas que ofrecen servicios a estudiantes en la UPIICSA.	Mapa conceptual	4
Misión			
Visión			
Organigrama			
Servicios a los estudiantes			
Programa académico	Es un conjunto de actividades planificadas que se encuentran interrelacionadas y coordinadas bajo una metodología para alcanzar objetivos específicos tomando en cuenta tiempo y costos, con resultados cuantificables. Surge	Proyecto de vida	5
Objetivo			
Perfil de ingreso			

Perfil de egreso	como respuesta a la concepción de una "idea" que busca la solución de un problema o la forma de aprovechar una oportunidad de negocio. Aquí el alumno realizara una ruta para el logro de sus objetivos específicos de vida y académicos, determinando los plazos.		
Campo ocupacional			
Mapa curricular			

REFLEXIÓN

Los alumnos al momento de ingresar a una escuela de nivel superior raramente conocen los símbolos y elementos institucionales y al momento que experimentamos una relación alumno-símbolos institucionales vemos extraordinarios resultados debido a que encuentran en ello su propia identidad con la cual se suman a las filas identificados y no solo por ser el lugar que les da una carrera profesional, los alumnos cuando se identifican emocionalmente con su institución se comprometen

REFERENCIAS

España, C. A. (15 de agosto de 2018). Asperger España.
 Obtenido de https://www.asperger.es/sindrome_infancia_sintomas.html
 UNESCO. (2016). Educación Especial e Inclusión Educativa. París, Francia:
 Gráfica Andros Ltda .

LA DEPRESIÓN EN ESTUDIANTES DE LA DIVISIÓN DE COMERCIALIZACIÓN EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL

M. en C. Álvarez-García Mónica

Guerrero Ibarra Carlos

Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

INTRODUCCIÓN

La etapa universitaria podría significar la mejor etapa de la vida para los estudiantes llenos de expectativas, aventuras, diversión, amistad y conocimiento, sin embargo a raíz del regreso a clases presenciales a inicios del 2022 y después de haber vivido un confinamiento de casi dos años a causa de la pandemia por COVID19 para algunos jóvenes este regreso a clases ha representado un proceso de adaptación con expectativas cada vez más difíciles de cumplir y con diferentes obstáculos para lograr una estancia en la universidad agradable y cumplir sus metas escolares.

En la División de Comercialización en las reuniones colegiadas de los diferentes cuatrimestres escolares entre los Profesores que imparten clases a los grupos y Tutores son cada vez más los comentarios de que en los grupos hay algún alumno con problemas de ansiedad o depresión.

423

Considerando que la depresión es un trastorno emocional que afecta física y mentalmente provocando, falta de interés para realizar actividades, insomnio, ansiedad, pérdida del apetito, baja autoestima, culpa, intolerancia al rechazo o fracaso, necesidad de aprobación y en algunos casos pensamientos de suicidio o muerte, esta enfermedad puede causar graves consecuencias de salud y estabilidad emocional a los alumnos si no, se trata a tiempo.

Una enfermedad silenciosa que se encuentra presente en alumnos de la de la División de Comercialización, en donde han ido en aumento casos de estudiantes quienes han presentado esta problemática desde inicios del presente año.

Por lo que ha surgido la necesidad de se realizar esta investigación con el propósito de conocer los factores que la están causando depresión en los estudiantes de la División de Comercialización para lograr canalizarlos a el Área de Apoyo Psicopedagógico o buscar la implementación de talleres o programas a través del Programa de Tutoría o persuadir a los estudiantes a recibir ayuda de índole psicológica o terapéutica para su propio bienestar.

Por lo que se planteó la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las situaciones que predominan en la aparición de la depresión en estudiantes de la División de Comercialización en Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl después del regreso a las clases presenciales?

OBJETIVO GENERAL

Identificar los factores que están provocando la depresión en los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl en la División de Comercialización que consideran tienen este trastorno, el tipo de depresión y que lo pudieran estar provocando después del regreso a las clases presenciales (enero 2022) para buscar alternativas de ayuda en la Institución a través del Programa de Tutorías.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Detectar a los estudiantes de la División que consideran están padeciendo depresión y qué tipo de depresión podrían estar enfrentando.
2. Conocer los síntomas que se están presentando para desarrollar dicha enfermedad.
3. Identificar las principales causas por las que se presenta la depresión en los estudiantes del Área de Comercialización en la Universidad y cuáles son las medidas (terapia, actividades) a las que están recurriendo para enfrentar este trastorno.

MARCO TEÓRICO

El marco teórico, que se desarrolla a continuación, permitió conocer el concepto básico de este tema elegido, el cual es necesario para el entendimiento del desarrollo de esta investigación.

La depresión es una enfermedad mental que se engloba en los trastornos del estado de ánimo y tiene, por lo tanto, como característica principal una alteración del estado de ánimo o humor. (Olivan, 2011)


La depresión es una patología de alta prevalencia en la sociedad, puesto que, afecta a una gran parte de la población, la cual, disminuye su calidad de vida y representa un problema para la salud pública.

El surgimiento de la depresión es el resultado de una serie de interacciones complejas entre factores sociales, psicológicos y biológicos, de los cuales podemos enlistar las principales causas comunes y poder comprender cuáles son las causas que más se asocian a la depresión.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021):

- La depresión es una enfermedad frecuente en todo el mundo, se estima que afecta a un 3,8% de la población.
- La depresión es la principal causa mundial de discapacidad y contribuye de forma muy importante a la carga mundial general de morbilidad.

Causas que desencadenan la depresión



Investigadores y Psicoanalistas consideran que el desencadenamiento de la depresión es causado por la intervención de una serie de factores de riesgo de cada persona (SOM360, 2020) esto depende de la gravedad que genere cada aspecto de los factores que se mencionan a continuación: Sexo, edad, estado civil, consumo de sustancias, comorbilidad, factores sociales, factores psicológicos y acontecimientos adversos o factores genéticos.

Síntomas de la depresión

Toda patología, antes de su aparición posee una serie de señales, las cuales nos indican lo que puede estar ocurriendo con nosotros.

La aparición e intensidad de estos síntomas dependerá de cada persona, pues, no todas las personas pueden desarrollar los síntomas pero tienden a generar un comportamiento inusual. (Molina, 2010). (San Molina , 2010)

En los síntomas que se manifiestan antes de la depresión, tienden a clasificarse de 2 tipos: Síntomas Psicológicos y Síntomas Físicos.

En los **Síntomas Psicológicos** se encuentran: Tristeza, pérdida de interés a actividades, ansiedad, vacío emocional, pensamientos negativos, problemas de concentración y memoria, delirios, alucinaciones e ideas de suicidio.

En los **Síntomas Físicos** se encuentran: Problemas de sueño, enlentecimiento mental o físico, aumento o disminución del apetito, aumento o disminución del peso, fatiga, estreñimiento y alteraciones menstruales.

Una vez considerando los síntomas que caracterizan a la depresión, se procede al diagnóstico de la enfermedad, lo cual es muy importante para las personas en esta situación, pues, la certeza por parte de especialistas en el tratamiento de la salud mental, hacia personas que lo padecen es parte importante para poder llevar un correcto tratamiento de la enfermedad.

La depresión posee varias clasificaciones, esto dependiendo el grado de la enfermedad, aunque los tipos de depresión se organizan de la siguiente manera:

Tipos de depresión

1. Trastorno depresivo mayor

El paciente se muestra extremadamente apático y con inhibición psicomotriz, se habla también de melancolía; en los casos más graves conduce al estupor depresivo. En el que el paciente se encuentra inmóvil e incluso puede rechazar comer o beber.

2. Distimia

Se distingue por su cronicidad, la inestabilidad del humor, la fuerte ansiedad y la fluctuación del estado de ánimo. La baja autoestima y la desesperanza son también características de la distinta.

3. Trastorno ansioso-depresivo.





Es una mezcla de ansiedad y depresión, en general moderada.

4. Depresión atípica.

Se caracteriza por gran reactividad del estado de ánimo a situación diversas, con marcada ansiedad y síntomas depresivos” invertidos”: empeoramiento por las tardes, aumento de apetito e hipersomnia

5. Trastorno afectivo estacional.

Aparece de forma regular y repetida, coincidiendo con cambios estacionales, en general, en otoño e invierno, y asociado a los cambios lumínicos. Somnolencia excesiva, apetencia por los hidratos de carbono junto con los síntomas típicos de la depresión, destacando la fatiga.

6. Trastorno bipolar.

Implica la existencia d episodios depresivos graves alternados por otros de exaltación de las funciones mentales (“manía”), consistente en aceleración del pensamiento, hiperactividad, gastos descontrolados, insomnio e irritabilidad.

7. Ciclotimia


Manifestaciones leves e imprevisibles con cambios frecuentes de estado de ánimo (de la euforia a la tristeza) en varios días, sin motivo aparente; son sujetos muy inestables. Es difícil diferenciarla de los cambios normales. (Farré , 2020)

- **Sobrecarga de trabajo.** A menudo, las mujeres trabajan fuera del hogar y aun así tienen responsabilidades domésticas. Muchas mujeres enfrentan los retos de la maternidad sin pareja, por ejemplo, trabajando en varios lugares para ganar el dinero suficiente. Además, las mujeres quizás atiendan a familiares enfermos o ancianos, y no solamente a sus hijos.
- **Abuso sexual o físico.** Es más probable que las mujeres abusadas emocional, física o sexualmente de niñas o adultas sufran depresión en algún momento de sus vidas que aquellas que no sufrieron abuso. Las mujeres tienen más probabilidades de ser abusadas que los hombres.(Clinic, 2019).

METODOLOGÍA

El universo de estudio que se tomó en cuenta fue de 689 alumnos de la División de Comercialización, según datos de la página de la que tienen edad entre 18 a 25 años de ambos géneros

Para calcular la muestra se utilizó la formula para poblaciones finitas y se trabajó el intervalo de confianza del 95% junto con el margen de error del 9%, una probabilidad a favor del 50%, así



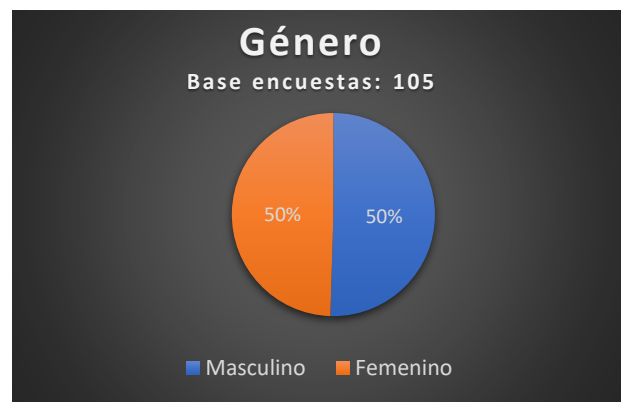
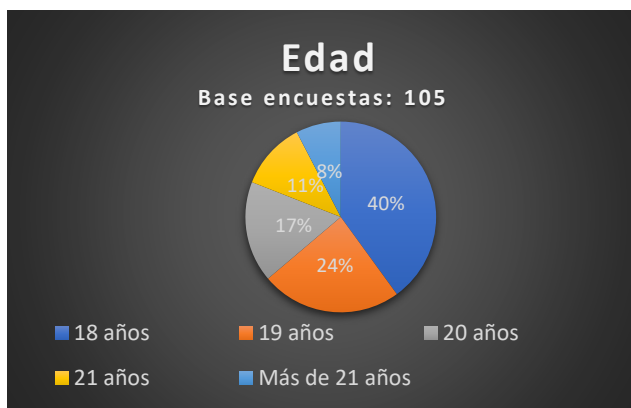
como una probabilidad en contra del 50%, dando como resultado una muestra a seleccionar de 105 estudiantes.

Se aplicó el un muestreo no probabilístico por cuotas, en éste se considerará la experiencia del investigador, es muy accesible en el factor del tiempo y de bajo costo y está determinado por características de control, tomando en consideración el género (50% masculino y 50% femenino) de acuerdo al tamaño de la muestra.

La investigación fue cuantitativa, descriptiva, no experimental y trasversal, esta permitió analizar los datos estadísticamente a través de las frecuencias absolutas y relativas, describiendo los hallazgos por medio de porcentajes representados por medio de gráficas, Los datos no fueron sometidos a pruebas estadísticas, la información se presenta de un solo periodo y sin manipulación y cruces de variables.

La recopilación de información se hizo por medio de un formulario fue elaborado a través de la plataforma MICROSOFT-FORMS, enviando la entrevista a través del link a los estudiantes de dicha división. Los datos fueron procesados por medio del Excel donde se elaboraron tablas y gráficas, posteriormente se analizarán e interpretaran cada uno de los resultados que nos permitirán conocer aspectos de interés para esta investigación.

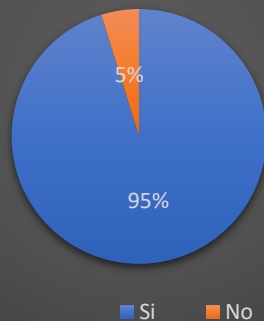
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN



El 64% de los estudiantes investigados tenía entre 18 y 19 años y como se determinó en el muestreo por cuotas se seleccionó por género al 50% masculino y femenino.

¿Usted a padecido algún sintoma de depresión?

Base encuestas: 105

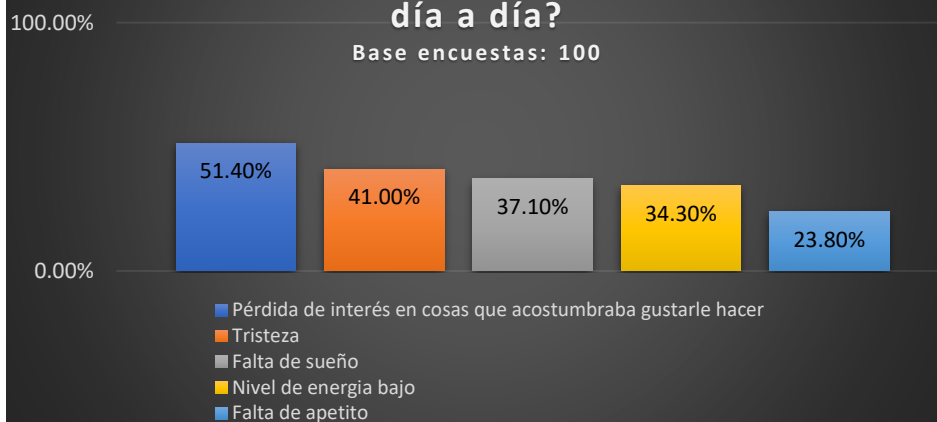


Para detectar a los alumnos con depresión y conocer las diferentes situaciones que pudieran estar pasando se aplicó esta pregunta filtro y siendo se 95% de los encuestados a quienes se le aplicaron las demás preguntas del cuestionario.

428

¿Cuál de los siguientes síntomas de la depresión, son más persistentes en su día a día?

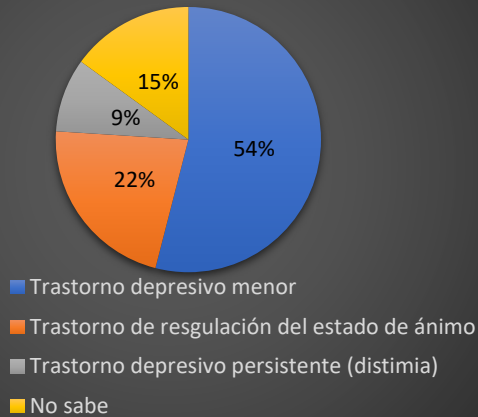
Base encuestas: 100



En esta gráfica se observa que dentro de los síntomas más persistentes esta la pérdida del interés en las cosas que acostumbran hacer, esto es con un 51.40%, siendo este el síntoma más usual, posterior a este síntoma el síntoma de tristeza, este con un 41%, con porcentajes menores al 40% se encuentran falta de sueño, energía baja y falta de apetito.

¿Qué tipo de depresión ha presentado?

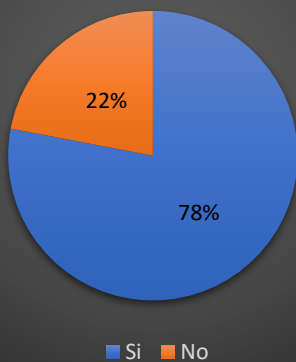
Base encuestas: 100



La gráfica muestra los tipos de depresión que se han presentado principalmente, la mitad de los estudiantes (54%) mencionó trastorno depresivo menor y casi una cuarta parte trastorno de regulación del estado de ánimo (22%) principalmente.

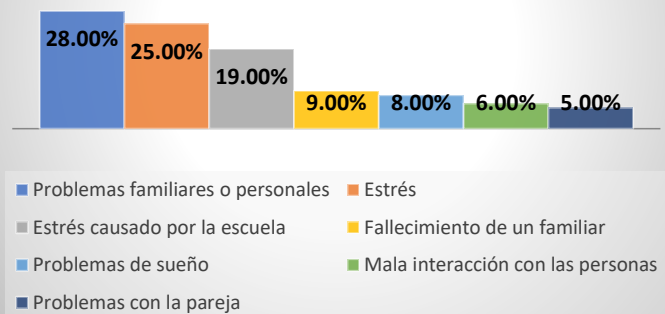
¿Conoce las principales causas por las que desarrolló la depresión?

Base encuestas: 100



¿Cuál a sido la causa por la cual está enfermedad se ha a presentado?

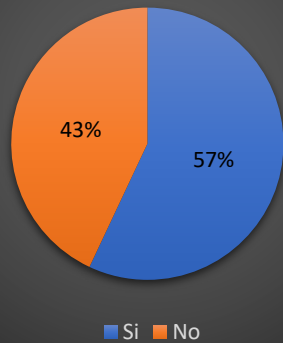
Base encuestas: 78



Se detectó que solo el 78% de los encuestados respondieron que si conocen las principales causas que provocan la depresión a lo que el 28% de los encuestados relaciono la causa de la depresión con los problemas familiares o personales, el 25% selecciono la opción estrés, el 19% selecciono la opción de estrés causado por la escuela y el 9% por fallecimiento de familiares.

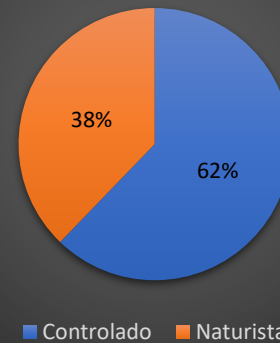
¿A tomado algún medicamento para tratar esta enfermedad?

Base encuestas: 100



¿Qué tipo de medicamentos a tomado?

Base encuestas: 57

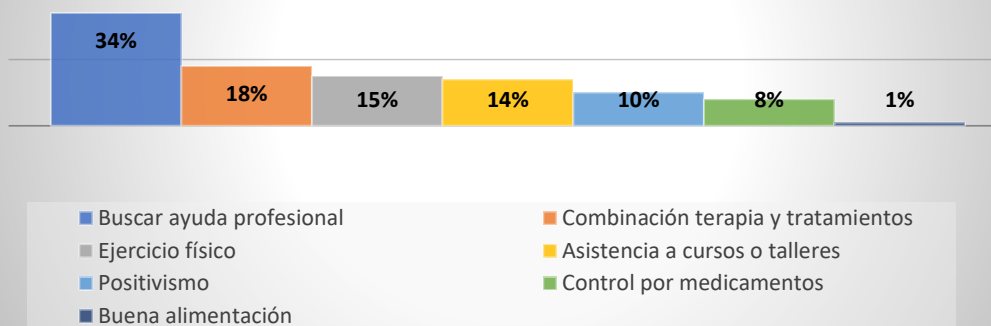


Se cuestionó a los alumnos si tomaban algún medicamento para la depresión, siendo un poco más de la mitad (57%) que dijeron si hacerlo y el restante mencionó que no (43%). De tal manera que los que toman; 6 de cada 10 contestaron que es controlado y 4 de cada 10 que es naturista porque consideran es menor su depresión.

430

¿Qué acciones a tomado para aliviar esta enfermedad?

Base encuestas: 100



Como se puede observar en la gráfica en la información obtenida el 34% de las alumnos entrevistados buscan una ayuda profesional, mientras que un 18% combina tratamientos ya sea por que tengan una depresión mayor, mientras que un 15% lo sobrelleva con el ejercicio o alguna actividad física, un 14% de las personas entrevistadas asisten a talleres como hobby y tener la mente ocupada en hacer cosas que les gusta y algunas personas no asisten a ninguna actividad o tratamiento solo con su autoestima que se comprende del 10% de los entrevistados principalmente.

CONCLUSIONES

Al finalizar esta investigación se puede apreciar que al mirar hacia atrás y recordar el objetivo central de esta investigación, el cual fue investigar los principales factores que predominan en la aparición de la depresión en estudiantes de Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl en especial de la División de Comercialización se detecto que:

Las principales causas de la depresión que están presentando los estudiantes es: el estrés (25%), problemas familiares (28%). Los tipos de depresión más común entre os alumnos es “Trastorno Depresivo Menor” (54%). Considerando de igual forma que la sintomatología de esta enfermedad se reconoció de manera directa por los estudiantes, pero, además de esto se puso en contexto las principales acciones que suelen realizar los jóvenes para el tratamiento de esta situación, mencionando la búsqueda de la ayuda profesional solo una tercera parte (37%) y el uso de medicamentos controlados y de uso naturista pero solo el 57% se encuentra medicado.

Agradecemos el apoyo a los alumnos: Sánchez Torres Brenda Esmeralda , Inclán Gonzales Eder Adair, Rodríguez Valera Daniel, Dávila Díaz Erick Raúl, Díaz Velazco Melany Carolina, Carmona Luna Jonathan para la realización de esta investigación.

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS CONSULTADAS

1. Coryell, W. (2020). *msdmanuals*. Obtenido de <https://www.msdmanuals.com/es-mx/professional/trastornos-psiQUI%3%A1tricos/trastornos-del-estado-de-%3%A1nimo/trastornos-depresivos>.
2. Díaz, E. (2021). *Saber más*. Obtenido de <https://www.sabermas.umich.mx/archivo/articulos/424-numero-49/803-la-depresion-en-universitarios.html>.
3. Farré , M. (2020). *PsicoDex*. Obtenido de <https://www.psiQUIatriapsicologia-dexeus.com/es/unidades.cfm/ID/1099/ESP/tipos-depresion.htm>.
4. Clinic . (2022). *Mayo Clinic* . Obtenido de <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/depression/in-depth/depression/art-20047725>.
5. Olivan, B. (2011). *Plantándole cara a la depresión ¿Cómo prevenirla y superarla?* Barcelona: Erasmus.
6. OMS, (2021) *Depresión*. Obtenido de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression#:~:text=S%C3%ADntomas%20y%20tipolog%C3%ADas,durante%20al%20menos%20dos%20semanas>.
7. Molina , L. (2010). *Comprender la depresión*. Barcelona: Amat.
8. SOM360. (2020). Obtenido de <https://www.som360.org/es/libro/trastornos-depresivos/factores-riesgo>.

SALUD MENTAL EN ADOLESCENTES Y ACOMPAÑAMIENTO EN SU CONSTRUCCIÓN

Escobedo-Calalpa, Blanca Juana
CECyT 10 “Carlos Vallejo Márquez”

INTRODUCCIÓN

La adolescencia es una etapa difícil la cual se complicó para los adolescentes de la generación actual cuando la epidemia del coronavirus (COVID-19) apareció en sus vidas cotidianas de una manera inesperada, afectando así la convivencia familiar, social y sobre todo la salud mental y emocional de cada individuo.

El aislamiento inesperado y prolongado fue un acontecimiento que nadie lo esperaba y mucho menos se sabía cómo manejarlo, generando lo que todos ya sabemos un quiebre familiar, social y económico en nuestras vidas.

Y pareciera que lo peor ya sucedió, sin embargo, no es así puesto que las secuelas son las que deben atenderse, secuelas no solo físicas sino emocionales. Los adolescentes quedaron muy vulnerables después del tiempo en aislamiento, de los cambios a los que se vieron obligados a enfrentarse, las rupturas familiares que fragmentaron a muchas familias, la pérdida de empleos, las pérdidas humanas y lo más valioso la pérdida de la libertad. Esta última trajo consigo nuevos hábitos en los adolescentes, como la mala o escasa alimentación, la falta de ejercicio físico, incremento en la adicción a los videos juegos y redes sociales, aislamiento emocional, alteraciones en el sueño, así como depresión y mucha ansiedad.

Todos estos malestares aún continúan sin que los adolescentes e inclusive cualquier individuo se hayan percatado de que pese a que ya se está retomando la nueva vida o monotonía, siguen allí inmersos en los hábitos adquiridos y alteraciones emocionales y conductuales, las cuales parecieran inofensivas, desapercibidas y hasta cierto inexistentes pero que finalmente están afectando silenciosamente a los adolescentes generando en ellos estragos que afectan su desarrollo académico y sobre todo su salud mental.

En el presente trabajo nos enfocaremos a la depresión y ansiedad que esta inmersa en muchos de nuestros estudiantes del Nivel Medio Superior, así como las alternativas de atención y la importancia de una adecuada salud en estos adolescentes.

DESARROLLO

CONCEPTO DE DEPRESIÓN

La depresión es un trastorno de salud mental común. A nivel mundial, se estima que el 5% de los adultos padecen este trastorno. Se caracteriza por una tristeza persistente y una falta de interés o placer en actividades que previamente eran gratificantes y placenteras (OMS).


Este síndrome orgánico afectivo puede presentarse en personas sin ningún antecedente personal o familiar u otras afecciones orgánicas cerebrales, por otro lado, la depresión puede generarse como una reacción ante acontecimientos psíquicos como la pérdida de algo importante en el individuo o bien la pérdida de un ser querido; en otros casos la depresión forma parte de las llamadas psicosis afectivas en donde intervienen factores endógenos (componente genético).

Las manifestaciones emocionales en la depresión se expresan por medio de una tristeza patológica, ansiedad, periodos de irritabilidad y mal humor; así como trastornos del pensamiento, falta de concentración, sentimientos de culpa, falta de autoestima, desordenes del sueño, pérdida del apetito, incluso ya en una etapa severa, ideas de suicidio. Es importante señalar que durante este estado el individuo expresa una agresividad contra sí mismo.

El miedo se considera una emoción básica, como parte de nuestra naturaleza emocional, el miedo se produce como respuesta adaptativa sana a una amenaza percibida o peligro para la propia seguridad física o psíquica. Advierte a los individuos de una amenaza inminente y de la necesidad de una acción defensiva (Beck & Greeberg, 1988; Craske, 2003). En consecuencia, la teoría de la ansiedad se fundamenta en: cómo distinguir la ansiedad del miedo y cómo determinar cuál es la relación normal frente a la anormal.

CONCEPTO DE ANSIEDAD

Barlow (2002), afirmaba que “el miedo es una alarma primitiva en respuesta a un peligro presente, caracterizado por una intensa activación y por las tendencias a la acción (p. 104). La ansiedad, por el contrario se definía como “una emoción orientada hacia el futuro, caracterizada por las percepciones de incontrolabilidad con respecto a sucesos potencialmente aversivos y con un cambio rápido en la atención hacia el foco de acontecimientos potencialmente peligrosos o hacia la propia respuesta afectiva ante tales sucesos” (p. 104). Barlow y Beck coinciden en que el miedo es un constructo fundamental y discreto mientras que la ansiedad es una respuesta subjetiva más general. Se concluye que el miedo es una reacción automática frente al peligro y es la base de los transtornos de la ansiedad, por otro lado la ansiedad es un estado más duradero ante una



amenaza que además del miedo puede incluir otros factores cognitivos como la aversividad percibida, la incontrolabilidad, la incertidumbre, la vulnerabilidad y la incapacidad para obtener los resultados esperados (Barlow, 2002).

La ansiedad se convierte en trastorno cuando se activa en situaciones habituales y persiste aun sin que el individuo se percate. La intensidad del estado de ansiedad varía desde algo muy ligero que puede pasar desapercibido hasta una angustia permanente; esta es preocupante por los estados de “nerviosismo” o agitación que causa considerable angustia y que interfiere con la vida cotidiana de un individuo, afectar hasta la salud física.

Los estados de ansiedad varían según su intensidad, desde la inquietud ligera hasta el terror y el pánico. La duración de estas sensaciones puede también variar, y oscilar entre el nerviosismo de un instante y la angustia permanente. Aunque, por naturaleza y por definición, la ansiedad sea una sensación embarazosa y desagradable, ésta no es peligrosa. En algunos casos, sin embargo, se vuelve excesiva y fuera de control y puede generar, a quien la padece, pavor hacia situaciones cotidianas. La ansiedad tiene como objetivo principal proteger al organismo, mantener el cuerpo alerta y preparar para la acción.


Un porcentaje de la población mexicana ha presentado algún tipo de ansiedad siendo las mujeres las más vulnerables, la edad en que se presenta es entre los 15 y 45 años, la ansiedad se acompaña en ocasiones con trastornos depresivos.


Existe una sintomatología en las personas que sufren ansiedad prolongada:

- * Preocupación excesiva por temas como la economía, salud, escuela, trabajo, familia, etc.
- * Expectativas negativas ante resultados de ciertas situaciones que llegan a ser irracionales.
- * Falta de concentración.
- * Irritabilidad
- * Insomnio y Trastornos en el sueño
- * Fatiga
- * Dolores de cabeza
- * Tensión muscular
- * Frecuente micción

TRANSTORNOS DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA

Tanto el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-5) (American Psychiatric Association, 2013) como la Clasificación Internacional de





Enfermedades (CIE-11) (OMS, 2018) clasifican los TCA primarios en: anorexia nerviosa, bulimia nerviosa, trastorno por atracones, pica, trastorno de rumiación, y trastorno de evitación/restricción de la ingestión de alimentos (ARFID, de las siglas de la nomenclatura en inglés: Avoidant/Restrictive Food Intake Disorder).

SECUELAS POST COVID-19

Como ya es conocido por todos el confinamiento dio un giro de 360 grados en la vida de cada individuo y es un tema que aun sigue en la mesa de expertos tanto de la salud física como mental, la manera en que la educación se tuvo que adaptar a esta circunstancia del confinamiento es otro tema de importancia.

Sin embargo, las secuelas no solo físicas sino emocionales son las que estan allí latentes aun y con poca o nula importancia tanto para las personas que las padecen así como las personas que no fueron afectadas por el COVID-19.

El punto principal de este trabajo es el señalar que nuestros estudiantes adolescentes que cursan el Nivel Medio Superior se han reincorporado a las aulas de una manera activa y presencial queriendo aparentar una “Nueva normalidad” que aunque no es visible, la mayoría de nuestros estudiantes presentan conductas diferentes sumandose a las que ya tenían, es decir, se puede observar que hay estudiantes que la habilidad de atención y retención de información es mas deficiente, estan intolerantes, apaticos e irritables, son solo algunas de las actitudes observadas; pero se podría pensar que existen mas daños en la conducta en casa como desajustes en el sueño, mala alimentación, tristeza, preocupación, estrés y sobretodo ansiedad la cual se manifiesta en las conductas antes mencionadas.

Por todas las circunstancias ya mencionadas son de suma importancia para poner atención a todos estos focos de alerta que posiblemente no estamos detectando como tutores en el acompañamiento de los tutorados debido a que solemos poner más atención a la parte académica desconociendo que la salud mental es la base de cualquier avance de un individuo.

Los principales problemas de la Salud Mental de los adolescentes son: la ansiedad (preocuparse en exceso), estados de ánimo cambiantes, depresión, trastornos emocionales, cambios en la percepción del mundo, problemas alimenticios (anorexia y bulimia) y el reto de la socialización.

Existe una relación bidireccional entre la salud y la **ansiedad** debido a que la ansiedad puede desencadenar una serie de enfermedades médicas inflamatorias intestinales o crónicas o bien ocasionar un estrés crónico generando un cansancio físico o agotamiento en el organismo que repercute en la salud física y en las actividades de la vida cotidiana.

Existen factores que desencadenan o potencializan la ansiedad para ser trastornos, como son:




1. Factores genéticos
2. Temperamento en la infancia
3. Factores sociodemográficos
4. Factores desencadenantes ambientales
5. Factores psicológicos

Nos enfocaremos en los **Factores desencadenantes ambientales** que fueron los detonantes durante el confinamiento, separación de los padres, cambios de escuela, maltrato, agresiones físicas o emocionales, bullying, etc. Asociados con síntomas de ansiedad y depresión a mediano y largo plazo debido al estrés que generan. Los **Factores psicológicos**; los adolescentes con ansiedad suelen tener más pensamientos sobre la aceptación de sus iguales e integración en grupos sociales. Así mismo existen factores protectores los cuales ayudan a disminuir la probabilidad de la vulnerabilidad de los adolescentes convirtiéndose en una protección para ellos. Los factores de protección principales son el construir una adecuada autoestima y un ambiente saludable en donde la comunicación asertiva sea aplicada para una relación positiva en cualquier círculo social como la familia y la escuela.

Tabla 8. Factores de protección en los trastornos de ansiedad en la adolescencia.
Fuente: adaptado de Cabral, M.D. & Patel, D.R., 2020 (citado en *Anxiety Disorders*, 2020).

Individuales	Familiares	Entorno
<ul style="list-style-type: none"> • Habilidad para superar la adversidad (estrategias de afrontamiento). • Flexibilidad y capacidad de adaptación. • Ausencia de dificultades en el sueño. • Habilidades de resolución de conflictos y solución de problemas. • Autoeficacia. • Habilidades para gestionar el estrés adecuadamente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estilo de comunicación positivo entre padres e hijos. • Cohesión a la unidad familiar. • Vínculo seguro. • Educación positiva (no coercitiva ni punitiva). • Apoyo familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Red social. • Apoyo social adecuado. • Ambiente positivo en el sistema escolar. • Responsabilidad social, empatía.

La **depresión** es un trastorno afectivo que forma parte de los llamados trastornos afectivos en donde existe una alteración persistente en la capacidad del cerebro para regular las emociones y el estado de ánimo. Surgen entonces los trastornos afectivos y depresivos que se manifiestan en una serie de síntomas como: El estado de ánimo que puede ir desde la tristeza hasta la irritabilidad, la motivación generando falta de interés o energía para realizar actividades e incapacidad para disfrutar de cosas que antes provocaban placer. El pensamiento el cual puede



ser pesimista, restringido o indeciso, en el cuerpo se producen cambios en el apetito y alteraciones en el sueño, así también la percepción sobre uno mismo se ve mermada sintiéndose una persona inútil con culpa o desesperanza.

Cabe mencionar que el diagnóstico y atención a la depresión debe ser un médico certificado para detectarlo y tratarlo ya que en ocasiones debe medicarse al paciente. No debe confundirse la depresión con algunos estados de ánimo ocasionales como el sentirse melancólico, triste o de mal humor, la depresión es más duradera, puede ser intensa y prolongarse por un tiempo intenso. Un síntoma característico de la depresión es llamado **anhedonia** que es la pérdida de la capacidad de obtener placer que afecta más a los niños y adolescentes, este síntoma genera un marcado malestar además del abandono de actividades que se realizaban con anterioridad y mucha desesperanza.

El confinamiento que se produjo debido al COVID-19 fue un factor detonante que desarrolló el **Trastorno de la Conducta Alimentaria** (TCA) en una población vulnerable y en personas que ya presentaban la patología con anterioridad, además de los espacios cerrados para la práctica de ejercicio físico; incrementándose así el sedentarismo y la adicción a los video juegos y redes sociales. El estrés asociado al confinamiento y las dificultades de regulación emocional empeoraron o generaron estos trastornos en la alimentación.


ACOMPañAMIENTO EN LA CONTRUCCION DE LA SALUD MENTAL EN ADOLESCENTES


Es de suma importancia atender de alguna manera todos los trastornos desarrollados en nuestros tutorados, ya se mencionaron tres de los más severos, pero existe un sinnúmero de temas que atender, por mencionar algunos: el desarrollo personal, las adicciones, los duelos no superados, el abandono emocional, etc.

Se necesita tener una capacitación, herramientas y recursos para poder atender todas estas problemáticas que nuestros tutorados enfrentan solos. Sin embargo puede existir un acompañamiento en el proceso de su desarrollo personal y sobre todo en la construcción de una adecuada **Salud Mental**, para así impulsarlos a continuar además de concluir su preparación académica; por tal motivo se propone el establecimiento de **tres acciones** para acompañarlos, siempre y cuando sea guiado, además de acompañado por expertos en la materia de los cuales podemos aprender y así saber atender este tipo de situaciones cotidianas dentro del aula.

1. Establecimiento de una Red de Apoyo.

Las redes sociales de apoyo son un conjunto flexible de personas con las que mantenemos un contacto frecuente y un vínculo social cercano, estas pueden ser emocionalmente significativas para brindarnos su ayuda, de acuerdo al contexto escolar deben ser: la familia, los amigos, los





compañeros, orientadores, psicólogos y tutores. La red de apoyo fortalece y dará seguimiento a las acciones que se lleven a cabo y deben estar en constante contacto con los tutorados. Se necesita establecer un grupo de colaboración para sostener, trabajar y acompañar en este proceso al tutorado.

2. Círculo de diálogo.

“Círculos” o “Círculos de diálogo” son una especie de conversación grupal en la que todos tienen la oportunidad de participar, expresar opiniones o solo ser escuchado, es un espacio en donde todos están al mismo nivel, en donde se establece un tema previamente preparado que puede ser una problemática común entre sus iguales para que de manera indirecta se realice una terapia grupal ya que los integrantes se llegan a identificar con las opiniones o problemas que los que participan comparten, al ser una especie de terapia debe estar dirigida por un psicólogo o personal capacitado ya que debe manejarse una apertura y un cierre adecuado, además de atender cualquier situación de catarsis que pueda presentarse con técnicas correspondientes.


3. Talleres de acompañamiento Emocional.

Este sería el más ambicioso de los tres, ya que se requiere de una ardua preparación, colaboración y acompañamiento constante de expertos en la materia. Esta propuesta ofrece proveer a los tutorados de herramientas necesarias para sobrellevar la adolescencia y crecer personalmente por medio de herramientas educativas que contribuyan el desarrollo de sus habilidades sociales, inteligencia emocional, gestión de conflictos, comunicación asertiva y resiliencia, que englobando todo es la construcción de una Salud mental adecuada.

CONCLUSIONES Y/O REFLEXIÓN FINAL

Como se estableció desde un principio la problemática derivada e intensificada del confinamiento tras el COVID-19, se enfatizaron tres trastornos: ansiedad, depresión y trastornos alimenticios; partiendo de allí podemos reflexionar sobre la prioridad que tiene el atender estos males tanto visibles como ocultos que difícilmente identificamos u observamos en nuestros tutorados, cabe decir que muchos de ellos son tímidos, inhibidos o definitivamente discretos o bien no se han dado cuenta de que padecen trastornos y difícilmente pedirán ayuda; las conductas son similares e intensas en estas generaciones.

Es considerable que de allí parten muchos de los males y consecuencias que estamos sobrellevando día a día en el aula, al final de cada semestre se llevan jornadas de evaluación y planeación en donde se comparten puntos de vista, experiencias, estrategias de atención al alto índice de reprobación que siempre ha existido pero se ha incrementado de manera alarmante a partir del confinamiento, se lleva a cabo planeaciones para tender la parte académica



olvidándonos que nuestros alumnos antes de serlo son seres humanos, generaciones distintas a la que pertenecemos los docentes lo cual complica aun más un análisis exacto. Por lo tanto y partiendo de la parte emocional del ser humano que es la que rige y traza el camino de preparación académica, además de otros factores, se debe atender esta parte tan vulnerable del ser humano. La inteligencia emocional, asertividad y otros términos actuales correspondientes al desarrollo humano han estado siendo atendidos desde el nivel básico ya que como se ha mencionado anteriormente es parte inherente del ser humano.

Por lo tanto se proponen tres alternativas o ejes de atención y acompañamiento al tutorado para así dar un plus en la práctica tutorial, proporcionando herramientas para la vida no solo adolescente sino la vida madura, así como espacios en donde los tutorados puedan expresarse, refugiarse o bien ayudarse a entender que no están solos, que no son los únicos que tienen que enfrentar difíciles circunstancias y sobre todo que hay alternativas de solución, por lo tanto es esencial la red de apoyo porque solo formando un equipo de colaboración y trabajo se podrá sostener tan ardua labor.

REFERENCIAS

1. A. Ledesma Jimeno, L. Melero Marcos Estudios sobre las depresiones Salamanca, 1989 1.ª edición, mayo 1989 Ediciones Universidad de Salamanca.
2. David A. Clark, Aaron T. Beck, Terapia Cognitiva para Trastornos de Ansiedad, 2010, The Guilford Press, New York, USA. Editorial Descleé de Brouwer, S.A., 2012.
3. Una mirada a la salud mental de los adolescentes, Claves para comprenderlos y acompañarlos, Faros Sant Joan de Déu, 2021.
4. <https://www.ryapsicologos.net/salud-y-trastornos-mentales/ansiedad/>
5. <https://www.mskcc.org/es/cancer-care/patient-education/managing-stress-and-anxiety-caused-covid-19>
6. <https://www.clinicaalemana.cl/articulos/detalle/2021/depresion-y-ansiedad-secuelas-de-quienes-tuvieron-covid-19>
7. <https://covid19liburuzuria.eus/es/lib/salud-mental/>
8. <https://www.unicef.org/mexico/salud-mental-de-las-y-los-adolescentes-ante-el-covid-19>
9. <https://www.unicef.org/lac/el-impacto-del-covid-19-en-la-salud-mental-de-adolescentes-yi%C3%B3venes#:~:text=UNICEF%202020%20Entre%20las%20y,en%20los%20%C3%BAltimos%20siete%20d%C3%ADas.>

LA TUTORÍA PARA FORTALECER EL DESEMPEÑO DEL ESTUDIANTE EN EL AULA EN EL REGRESO A CLASE PRESENCIAL

Espino-Bahena, Guillermina

guillebahe@gmail.com

Vega-Espino, Andrea

avegaes@ipn.mx

CET No.1 Walter Cross Buchanan


INTRODUCCIÓN

El Centro de Estudios Tecnológicos No. 1 es una escuela del nivel medio superior del Instituto Politécnico Nacional, pertenece al área físico-matemáticas. Los alumnos son jóvenes estudiantes que se encuentran entre 15 y 18 años. Actualmente estamos en nuestro segundo semestre presencial después de cubrir casi dos años de clases de forma virtual sincrónica, empleando para esto diversas plataformas y herramientas digitales de apoyo en proceso enseñanza-aprendizaje.

En estos dos semestres de regreso presenciales hemos observado durante las clases de forma presencial en el aula, problemas que no presentaban los estudiantes en relación a los semestres antes de la pandemia generada por el Covid19. Estos problemas se presentan con una serie de actitudes en los estudiantes que inciden desfavorablemente en la apropiación de sus aprendizajes como son: falta de atención plena durante la clase, falta de autoestima y baja motivación para construir sus aprendizajes, dificultad para realizar notas en clase. Por otro lado, también se tiene la necesidad de que los estudiantes aprendan a trabajar en equipo colaborativo así como de fomentar en ellos resiliencia ante los acontecimientos mundiales y en su entorno social y familiar que vivieron y siguen viviendo debidos a la pandemia.

El presente trabajo plantea una Estrategia Didáctica con la cual el estudiante aprende a trabajar en equipo y de forma colaborativa con sus pares, como herramienta fundamental de trabajo en el proceso enseñanza-aprendizaje. Para que con esto los estudiantes construyan de forma personal aprendizajes significativos. Esta estrategia se lleva a cabo en la tutoría de resulta el espacio idóneo debido a que es una actividad elegida por los propios alumnos.

Esta Estrategia Educativa parte en primer lugar de que los jóvenes aprendan y valoren la importancia del trabajo colaborativo como parte de su formación académica y personal, para posteriormente aplicar la estrategia durante su curso de Física III.



De acuerdo a los resultados obtenidos es una buena práctica educativa para guiar a los estudiantes en la apropiación de aprendizajes significativos. Estos resultados se pueden apreciar en el aprovechamiento escolar que se reportaron el grupo en el cual se aplicó la estrategia. Además, resultó ser una estrategia de gran apoyo a los estudiantes durante esta época en donde los jóvenes estudiantes se encuentran en clases presenciales.

DESARROLLO


Los jóvenes a su ingreso al nivel medio superior tienen una formación básica que de forma general abarca todas las áreas del conocimiento. Sin embargo, la praxis muestra que estos carecen de la habilidad para aprender por medio del trabajo colaborativo, la gran mayoría de los jóvenes identifica que un trabajo en equipo consiste en dividir una actividad encomendada por el profesor en clase.


Así mismo, la experiencia del trabajo en clase presencial actualmente se refleja que cuando el profesor solicita al equipo de jóvenes una actividad de investigación documental la cual deben exponer de forma verbal mediante diapositivas, los integrantes del equipo de forma individual desconocen el trabajo de algún otro de su compañero de equipo. Además que por otro lado existen jóvenes que prefieren no realizar trabajo en equipo, debido a que llevan a costas el trabajo de un número de integrantes de su equipo.

La presente estrategia educativa está basada en la experiencia que hemos puesto en práctica, consiste en aplicar estrategias concretas por medio de las cuales los estudiantes aprenden a trabajar en equipo colaborativo como un método para construir aprendizajes significativos de una asignatura específica. En este estudio fue en la materia de Física III, que se imparte a alumnos del quinto semestre.

Se comprobó en este trabajo que los jóvenes que aprenden a trabajar en equipo de forma colaborativa, construyen nuevos conocimientos con el apoyo de sus pares donde las fortalezas se comparten y las debilidades se anulan, en un clima de respeto, empatía y compañerismo. De esta forma cuando un joven aprende a trabajar de forma colaborativa adquiere conocimientos significativos de una forma más rápida y eficiente y además aprende como parte de su formación a trabajar colaborativamente, habilidad que le dará el éxito cuando posteriormente se integra en el área laboral.

Es importante considerar que actualmente las empresas buscan que los jóvenes que reclutan tengan la habilidad de trabajar en equipo colaborativo ya que dichos jóvenes que se integran a







un departamento, proyecto o equipo laboral, deben ser capaces de aprender de otras personas distintas experiencias y conocimientos y esto hace posible incrementar la productividad, apoyar el desarrollo tecnológico y que sus aplicaciones sean mejores en menor tiempo y numerosas. Por otro lado, es importante resaltar que los profesores del nivel medio superior pretendemos que los jóvenes estudiantes ya cuentan con las habilidades para el trabajo colaborativo. Pero la realidad marca que no se cuenta con un espacio dentro del mapa curricular del plan de estudios del nivel medio superior o dentro de los programas de estudio de las asignaturas de los niveles que anteriormente cursaron que específicamente aborde como contenido temático dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, la actividades para apoyar el aprendizaje del Trabajo Colaborativo explícitamente, donde el joven estudiante desarrolle la habilidad del trabajo colaborativo y que concientice la importancia de este tipo de trabajo. Es decir que el estudiante aprenda que es, como trabajar, la importancia y que ventajas ofrece, el Trabajo Colaborativo.

Tomando en cuenta que: “El aprendizaje colaborativo se caracteriza por la igualdad que debe tener cada individuo en el proceso de aprendizaje y la mutualidad, entendida como la conexión, profundidad y bidireccionalidad que alcance la experiencia, siendo ésta una variable en función del nivel de competitividad existente, la distribución de responsabilidades, la planificación conjunta y el intercambio de roles”. Díaz **Barriga (1999)**.

Por otro lado, considerando que, el Modelo Constructivista, consiste en “trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. Los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás Especificar objetivos de enseñanza. Planear materiales de enseñanza. Asignar estudiantes y roles para asegurar la interdependencia positiva. Explicar la tarea académica. Estructurar la meta grupal, la valoración individual y la cooperación. Especificar los comportamientos deseables y monitorear la conducta. Proporcionar asistencia, interviniendo para enseñar habilidades de colaboración. Evaluar la calidad y cantidad del aprendizaje de los alumnos. Valorar el buen funcionamiento del grupo”. Díaz-Barriga & Hernández, (2010).

En el enfoque socioformativo considera el Trabajo Colaborativo como; Las personas trabajan unas con otras mediante actividades articuladas para lograr una meta común. Para ello es necesario comunicarse con asertividad, unir las fortalezas y resolver los conflictos que se presentan. Resolución de problemas del contexto Se organiza el trabajo colaborativo entre los estudiantes o personas que participan en el proceso formativo, buscando que se articulen las acciones de todos para interpretar, argumentar y contribuir a resolver el problema. Puede darse






con diversas modalidades, por ejemplo: 1) todos trabajan en un mismo proyecto; 2) los estudiantes se organizan por equipos y cada equipo aborda un problema específico del problema general; y 3) cada estudiante trabaja en un proyecto, pero durante el proceso, se comparten los avances con los pares y se tiene el apoyo de estos, así como del docente mediador. Tobón, González, Nambo & Vázquez,(2015).

Basándonos en los teóricos mencionados anteriormente en cuanto a los beneficios que aporta el que los jóvenes estudiantes trabajen en equipo de forma colaborativa, empezamos por la parte fundamental, la cual consiste en contribuir como maestros para que los alumnos aprendan a trabajar en equipo colaborativo. Es una propuesta de trabajo en el plan de trabajo durante la tutoría, que tiene como objetivo que los alumnos aprendan a trabajar de forma colaborativa con sus pares y con esta herramienta construyan aprendizajes significativos. Lo cual trae como consecuencia que los estudiantes eleven su aprovechamiento escolar.

La estrategia didáctica propuesta aquí, se aplicó en la modalidad presencial. La estrategia se aplicó en la tutoría a un grupo de quinto semestre que cursan la materia de Física del Nivel Medio Superior en particular del Centro de Estudios Tecnológicos No. 1 (CET1) Walter Cross Buchanan, del Instituto Politécnico Nacional (IPN).

Dentro de la metodología para medir la efectividad de la estrategia se eligieron dos grupos, del mismo turno y de la misma especialidad tecnológica, atendidos por la misma profesora en la asignatura de Física III. De tal forma que se plantea el plan de trabajo para la tutoría , que consistió en realizar actividades con dinámicas concretas para elevar la autoestima

Como experiencia se obtuvo que el grupo que recibió el tratamiento de la estrategia para el trabajo colaborativo obtuvo mejores resultados comparados con los que no recibieron el tratamiento. Además, observamos que la actitud de empatía y satisfacción que reflejaron los estudiantes con sus respectivos equipos se mostró en el grupo de una forma tangible. Por lo que compartimos nuestra experiencia dando a conocer la Estrategia Didáctica de Aprendizaje a través del Trabajo Colaborativo que hemos puesto en práctica en este Centro de Estudios.



Estrategia Didáctica

La Estrategia Didáctica para que los estudiantes aprendan a trabajar En Equipo de forma Colaborativa consiste en que el profesor; desarrolle, de seguimiento, monitoree, guíe, exponga y evalúe, la realización de actividades con las cuales el alumno aprende a trabajar de forma colaborativa para desarrollar la autoestima de los estudiantes.

➤ Etapa 1: **Actividades de Sensibilización de la importancia del trabajo Colaborativo**

Esta etapa consiste en guiar a los jóvenes estudiantes para que reconozcan que es un trabajo colaborativo, su importancia en el desarrollo de la sociedad, su importancia en el desarrollo académico, profesional y personal. Además que el estudiante identifique las características de un trabajo colaborativo como son; meta, roles, tipo de comunicación, empatía, responsabilidad, compromiso y sinergia entre otros.

Para estas actividades se empleara el trabajo en equipos colaborativos y trabajo grupal.

Se proponen las siguientes actividades para esta etapa.

- Realización de técnicas grupales para valorar el trabajo en equipo como son: “Un día en la carpintería” o “jugando a realizar una actividad anulando uno de los cinco sentidos físicos de cada integrante”.
- Exposición por parte del profesor para conceptualizar la importancia del Trabajo Colaborativo en el área académica y laboral y social. Empleando videos y la técnica grupal de lluvia de ideas.
- Realizar técnica grupal para identificar las características de un trabajo colaborativo como son: reconocer la meta y elección de ser parte de la meta, los roles y como pueden ser cambiantes de acuerdo a las necesidades, comunicación asertiva, sinergia, responsabilidad individual etc.

➤ Etapa 2: **Actividades para integración en un equipo cuyo Trabajo es Colaborativo.**

Esta etapa consiste en guiar a los jóvenes estudiantes para propiciar su integración al equipo. Esto mediante el reconocimiento de las fortalezas y áreas de oportunidades individuales de cada integrante del equipo.

Se realizan las siguientes actividades para esta etapa:

- En equipo de trabajo los estudiantes, mediante una técnica grupal, reconocen de forma personal así como de sus compañeros de equipo, sus habilidades, intereses, gustos, problemas que se encuentran viviendo, destrezas, inquietudes, áreas de oportunidad, gustos y objetivos personales. Realizan el registro de cada integrante del equipo en una tabla la cual se denomina “identificándonos”.
- Realización de juegos, retos y competencias entre los equipos, como son crucigramas, loterías, etc., que involucran el material documental y videos del tema de autoestima.

➤ Etapa 3: **Desarrollo de Trabajo Colaborativo.**

Esta etapa consiste en que con la guía del profesor, los estudiantes trabajando en equipo realizan un proyecto que tiene como objetivo desarrollar la autoestima personal. Para esto se recomienda un video mismo que verán de forma individual y en la sesión presencial discutirán y retroalimentarán lo aprendido.

Para esto el profesor cuenta con un cronograma de actividades en el cual se plantea actividades del estudiante y del profesor con productos y tiempos establecidos.

Así mismo se cuenta con la Rubrica 1, la cual consiste en una autoevaluación de equipo en la cual cada estudiante identifique que aprendizajes construyo a partir de la interacción con sus pares. Además de los aprendizajes que construyo de forma individual en el desarrollo del trabajo.

También se contempla una Rubrica 2, con la cual el profesor evalúa el proyecto, que cumpla con los objetivos y características establecidos.

Por otra lado se cuenta con la Rubrica 3 con la cual el profesor evalúa la exposición que los estudiantes elaboran mediante diapositivas, del proyecto encomendado y de los problemas resueltos por equipo. La exposición se realiza en plenario.

El profesor cuenta con una guía de observación con la cual registra la interacción del grupo y de los equipos de estudiantes a lo largo de la tutoría.

Se realizan las siguientes actividades para esta etapa:

- El grupo es dividido en equipos que el profesor designa.
- El profesor asigna el trabajo, proyecto, que se resolverá por equipos y da a conocer las rúbricas de evaluación de forma grupal.

- El equipo de alumnos selecciona el trabajo que realizara e identifica la meta en donde cada estudiante elige un rol de acuerdo a sus habilidades, destrezas y conocimientos y lo registra en su rúbrica 1 de autoevaluación.
- Se desarrolla el trabajo en equipo con la guía del profesor y considerando las rúbricas de evaluación 2 y 3.
- Cada estudiante identifica y escribe que conocimientos o habilidades aprendió de sus pares, debido a interacción con sus compañeros y a la necesidad de la meta. Esto lo registra en la rúbrica 1.
- En cada sesión presencial se desarrollara una dinámica en equipos.
- El equipo de estudiantes mediante una exposición con diapositivas en plenaria expone su trabajo de acuerdo a la rúbrica de evaluación 3.
- El profesor evalúa con la rúbrica 3 el trabajo de equipo y registra en una guía de observación las actitudes y comportamiento del equipo y forma de trabajo del equipo.

CONCLUSIONES


446

La aplicación de esta estrategia didáctica en el CET 1 Walter Cross Buchanan con las actividades planteadas en línea, en el proceso enseñanza-aprendizaje ha contribuido a mejorar satisfactoriamente el desempeño académico de los estudiantes. Es una herramienta excelente para que los estudiantes aprendan a apropiarse de aprendizajes significativos por medio del Trabajo Colaborativo. También se observó que los jóvenes estudiantes se mantienen alegres, responsables, son respetuosos y empáticos con sus pares en el transcurso del desarrollo de su trabajo.

Es importante enfatizar que, en la etapa de confinamiento, debido a la pandemia que seguimos viviendo, generada por el covid19. Esta estrategia resulta idónea para en el proceso enseñanza aprendizaje por medios electrónicos.

Los grupos con los cuales ya se ha aplicado la estrategia didáctica planteada aquí, han mostrado un trabajo con buen aprovechamiento escolar, esto en comparación con el aprovechamiento escolar de los grupos que no han experimentado la estrategia.

Se propone que se aplique la presente estrategia didáctica en otras durante la tutoría y medir el desempeño de los alumnos en las asignaturas del área de ciencias aparte de Física, Química, Biología y Matemáticas. En las cuales los estudiantes mediante trabajo colaborativo puedan



construir aprendizajes significativos, mediante proyectos dirigidos y solución de problemas de su entorno social, resolución de ejercicios o problemas de aplicación a la vida cotidiana, entre otras actividades.

REFERENCIAS

Díaz-Barriga, F.. (1999). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México: Mc Graw-HillInteramericana.

Díaz-Barriga, F. & Hernández, G. (2010). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo una interpretación constructivista. México: Mc Graw-HillInteramericana.

Tobón, S. & Vázquez, J. M. (2015). Trabajo colaborativo: acciones para su implementación en la gestión del talento humano y la docencia. *Multiversidad Management*, 19, 36-42.



ENSEÑANZA ENTRE PARES: ANÁLISIS DE HERRAMIENTAS PEDAGÓGICAS Y PRÁCTICAS PARA SU IMPLEMENTACIÓN EN TUTORÍAS

Domínguez-Beltrán Hugo

Estrada-Vargas Valeria

Escuela Superior de Computo

INTRODUCCIÓN


A partir del surgimiento de la Industria 4.0 se inicia una etapa de cambio y desarrollo para la humanidad. Las nuevas tecnologías están marcando las pautas para el desarrollo de competencias, habilidades y conocimientos necesarios para cubrir con las necesidades y demandas de la sociedad. Gisbert y Esteve citados en Hevia y Fueyo, (2018) mencionan que el conocimiento científico por parte de los docentes se hace insuficiente para la construcción del conocimiento. Por otro lado, desde el punto de vista estudiantil, el reto más difícil de superar es entender de manera correcta los aprendizajes esperados.

448

Es en este sentido donde toma relevancia el uso de nuevas técnicas de enseñanza, una de ellas son las tutorías entre pares. “Aprender entre pares es la práctica sistémica de intercambio y colaboración horizontal entre colegas, quienes con base en el diálogo pedagógico realizan negociaciones, construcciones y consensos sobre nuevas prácticas educativas. Los docentes que tienen objetivos y necesidades similares comparten sus saberes pedagógicos y se apropian de nuevos conocimientos y formas de trabajo.” (CognosOnline, s.f.).

El aprendizaje entre pares no solo brinda una manera distinta de complementar las enseñanzas adquiridas por un docente, si no también permite diversificar los métodos y medios utilizados para la transmisión del conocimiento, así los estudiantes pueden adaptarse a las nuevas tendencias y necesidades que demanda el mundo y la sociedad, esto facilita la transición a la nueva forma de “educación 4.0”, así mismo el aprendizaje entre pares promueve el desarrollo de habilidades blandas como el trabajo en equipo, la escucha activa, la comunicación, negociación, entre otras, que son útiles y cada vez más importantes y demandadas en el mundo laboral.

¿Pero de qué manera se implementa el aprendizaje entre pares en el día a día y cómo se puede potenciar su alcance y efectividad? Todos en algún momento hemos llevado a cabo esta práctica, incluso sin ser conscientes de que es una estrategia de transformación de las prácticas



pedagógicas, y si bien nos ha dado resultados sin saber mucho al respecto, podemos incrementar su efectividad haciendo uso correcto de dicha práctica.

DESARROLLO

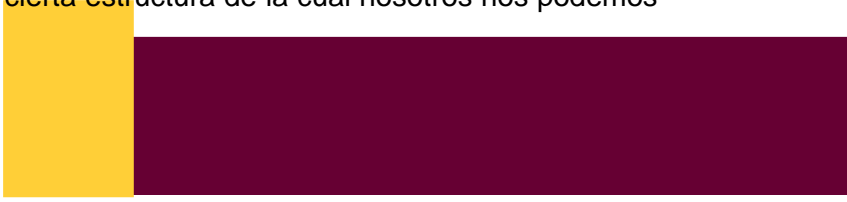
Con base en nuestra experiencia en las tutorías a pares podemos mencionar algunas de las estrategias que más resultados han reflejado. Cabe mencionar que el aprendizaje entre pares no solo trae beneficios para el tutorado, sino que también el tutor se ve favorecido pues desarrolla amplias habilidades heutagógicas, dicha noción es reforzada en Reyes et al. (2021) en donde mencionan que, al hacer un proceso de simplificación correspondiente a un tema para su posterior enseñanza, se genera un entendimiento más profundo de dicha área de estudio. Al proceso de aprendizaje por medio de enseñanzas descrito por Reyes et al. (2021) se le conoce como “Técnica de Feynman”, que consiste en adquirir un conocimiento tan profundo de algún tema que a posteriori se pueda explicar de una manera sencilla.


Es de esta manera como los tutores nos beneficiados con las actividades que realizamos en la labor de enseñanza. Personalmente nos hemos podido percatar que gracias al análisis a profundidad respecto algún área del conocimiento surgen cuestionamientos antes no percibidos, inclusive los mismos tutorados hacen preguntas que de otra manera jamás hubiésemos considerado y así es como complementamos de mejor manera la información tanto para nuestro saber personal como para el de los tutorados.

El anterior método de estudio apela a distintas teorizares referentes al aprendizaje y a la construcción del conocimiento, todas ellas sustentan no solo a la técnica de Feynman, sino también fungen como una base pedagógica para la implementación de las clases en las actividades de tutoría. La primera de la cual se hará mención en este trabajo es el aprendizaje significativo.

Ausubel plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización. (Ausubel, 1983)

Dicha teoría nos brinda distintas herramientas para poder abordar de mejor manera los distintos temas a tratar a lo largo de las tutorías. En primera instancia es indispensable mencionar que las “estructuras cognitivas” hacen referencia a los saberes, aprendizajes y conocimiento con el cual el individuo cuenta, dicha información genera cierta estructura de la cual nosotros nos podemos






ayudar. Hemos notado a lo largo de las tutorías que relacionar temas complejos con aspectos ajenos de los distintos ámbitos, genera una menor curva de aprendizaje para los tutorado. Dicho ejercicio puede ir desde hacer una analogía, hasta empatar distintos temas no necesariamente relacionados. Al hacer este tipo de ejercicio se genera que las estructuras nuevas se vean reforzadas por arreglos cognitivos ya existentes, facilitando la retención de información.

Al proceso de relación entre el material se le llama Principio de Asimilación: El Principio de asimilación se refiere a la interacción entre el nuevo material que será aprendido y la estructura cognoscitiva existente origina una reorganización de los nuevos y antiguos significados para formar una estructura cognoscitiva diferenciada, esta interacción de la información nueva con las ideas pertinentes que existen en la estructura cognitiva propicia su asimilación. (Asubel, 1983)

La noción del uso de aprendizaje significativo en encuentros a pares es descrita en Szulc (2013), en donde por medio de un estudio, analizaron el aprendizaje entre pares en un grupo de niños mapuche. Encontraron que los niños desde tempranas edades adquieren conocimiento y aprendizajes por medio de interacciones con su entorno así como con sus pares, en este tenor resulta interesante que entre niños de edades muy parecidas se genera un entendimiento más sencillo de distintos temas, ya que están ayudados por las experiencias con las que cuentan, analogías de su entorno, así como lenguaje con el que están familiarizados, es decir un aprendizaje contextualizado, logrando inclusive deducir distintas palabras de la lengua mapuche antes de que se les fuesen enseñadas.

Nótese que a lo largo del trabajo hemos mencionado implícitamente a grupos de estudio, organizados y orientados por el ente del tutor y con la finalidad de adquirir aprendizajes y conocimiento, dichos elementos los podemos encontrar en modelos de aprendizaje SECI, propuesto por Nonaka y Takeuchi en el año 1995. Según Gill y Carrillo (2013) el modelo SECI describe el proceso por el cual el conocimiento se transforma en un ambiente colaborativo, dicho modelo diferencia entre dos tipos de conocimiento: el conocimiento tácito y el conocimiento explícito. El conocimiento tácito es aquel innato de la persona, por lo que se considera oculto y difícil de expresar; algunos ejemplos son las experiencias, saberes o aptitudes. Por su parte el conocimiento explícito es formal, estructurado, compatible y almacenable. Ambos tipos de conocimiento pueden transicionar entre sí por medio de un proceso que consta de 4 fases cíclicas (Socialización, Externalización, Combinación e Internalización).





Nonaka y Takeuchi (1995) citados en Mariño (2014) mencionan que en la fase de Socialización el conocimiento tácito es compartido y adquirido por otros sujetos, posteriormente en la fase de externalización en la cual se comienzan a expresar las ideas y el conocimiento pasa de ser tácito a explícito, subsecuentemente la fase de combinación se emprende a formalizar todos los conocimientos, es decir, los conocimientos se asientan en la mente del individuo. Por último, en la fase de internalización el conocimiento pasa por una etapa transitoria en la que ahora ha vuelto a ser tácito.

La presente manera de ver el proceso de adquisición del conocimiento puede ser de gran ayuda para tutores ya que permite empatizar y comprender la manera en que se está generando la curva de aprendizaje en la obtención de nuevos saberes, identificar los pasos por los cuales el tutorado está pasando puede generar estrategias personalizadas para fijar de mejor manera el tema de interés. De esta manera se propone la siguiente estrategia basada en experiencias propias:

- Para la etapa de socialización es importante ser lo más claro posible, siempre adoptando una actitud amigable ante los tutorados, dicha actitud permitirá generar un estado de confianza y disolver posibles bloqueos ante el tema de interés.
- La etapa de externalización es la más importante ya que aquí el tutorado hará que el conocimiento nuevo forme parte de su estructura cognoscitiva, así mismo es en esta instancia donde se generarán gran parte de las dudas, por ello es sumamente indispensable mantener una actitud abierta y empática para facilitar el proceso que de por sí ya es complicado.
- En la etapa de combinación es importante reforzar el conocimiento adquirido, generando estrategias que permitan extrapolar lo aprendido con otro tipo de temas o experiencias, permitiendo que se dé un aprendizaje significativo.
- Por último para la etapa de internalización es pertinente fomentar el reposo en un esquema progresivo apelando a la curva del olvido, es decir, en un principio repasar de manera continua y eventualmente disminuir la frecuencia hasta que se esté seguro el conocimiento no se pueda llegar a olvidar.

En otro sentido para el aprendizaje entre pares podemos incorporar el aprendizaje cooperativo, un método pedagógico que busca reforzar e incrementar el entendimiento y la adquisición de conocimiento de los temas a través del trabajo en equipo en grupos reducidos de alumnos. Johnson, Johnson y Holubec (1994) señalaron que el aprendizaje es un proceso que requiere la participación directa y activa de los estudiantes, pues es más sencillo aprender cuando se hace de manera colaborativa y con la participación de todo el equipo.






De acuerdo con Johnson y Johnson (1987) citados en García, Traver y Candela (2012), la interdependencia positiva favorece el aprendizaje de cada miembro del equipo, pues todos estarán interesados por el máximo aprendizaje de cada uno de sus compañeros y de esta manera solo se puedan alcanzar los objetivos propios si y solo si todos los demás alcanzan sus objetivos. El aprendizaje cooperativo se divide en tres grupos: los grupos formales, los grupos informales y los grupos base cooperativos.


Los grupos formales de aprendizaje cooperativo funcionan desde una hora hasta varias semanas de clase en las que trabajarán para completar las tareas de aprendizaje asignadas, asegurándose de que todos los miembros del grupo hayan comprendido y completado la tarea. Los grupos informales de aprendizaje cooperativos duran unos cuantos minutos y consisten en un diálogo entre pares que organiza el docente durante una actividad de enseñanza directa. Por último, los grupos de base cooperativos tienen un funcionamiento de largo plazo cuyo principal objetivo es favorecer el apoyo mutuo entre los integrantes del grupo que les permitirá tener un buen rendimiento escolar, este grupo permite entablar relaciones responsables y duraderas, al mismo tiempo permite un buen desarrollo cognitivo y social (Johnson, Johnson y Holubec,1992; Johnson, Johnson y Smith, 1991 citados en Johnson, Johnson y Holubec,1994).

452

Es bien sabido que un ambiente propicio para el aprendizaje y la obtención de conocimientos ayuda con el proceso de enseñanza, la forma de trabajar antes mencionada puede brindar las herramientas necesarias para lograr que los tutorados se sientan en un ambiente fructífero y amigable. Es importante identificar que los grupos de trabajo son colaborativos entre pares, dicho elemento nos brinda como tutores un factor diferenciador de los docentes, ya que para nosotros siendo pares de los tutorados el generar un ambiente colaborativo se convierte en una tarea más sencilla de lograr, por ello es menester explotar de manera correcta el sesgo de familiaridad y cercanía con los tutorados para desarrollar mejores ambientes colaborativos en las asesorías. En los primeros dos grupos cooperativos se cuenta con el apoyo de un docente que establece los conocimientos y las tareas que el equipo debe lograr, sin embargo, son los mismos alumnos en conjunto los buscan los caminos en los que pueden llegar a la meta establecida, fomentando el trabajo en equipo, la colaboración y una postura de compromiso y responsabilidad.

Es así como en el grupo base cada uno de los integrantes del equipo puede desempeñar la función de tutor o tutorado dependiendo del área de conocimiento en el que tienen mayores habilidades, de esta manera apoyar a sus compañeros a desarrollar y comprender los conocimientos que no se tienen claros, siendo este trabajo colaborativo lo que se busca implementar en las tutorías.






Por otra parte, un ambiente colaborativo puede llegar a ser vulnerado por factores externos al grupo de trabajo, es así como se vuelve indispensable buscar espacios que nos puedan brindar las características necesarias para desarrollar el cometido. El Instituto Politécnico Nacional brinda las herramientas necesarias para un aprendizaje entre pares efectivo, algunas de las que se tienen al alcance son los cubículos ubicados en todas las escuelas pertenecientes al instituto, los cuales cuentan con mesas y sillas, un pizarrón blanco, contactos e internet.

Es de gran utilidad aprovechar y explotar estos recursos que el instituto nos brinda; en estos cubículos se puede generar un ambiente de confianza, tolerancia y respeto entre compañeros, lo que fomenta las emociones positivas que nos permite entrar a un estado de mayor aprendizaje. Moreno, Rodríguez y Rodríguez (2018) nos dicen que “cuando un estudiante adquiere nuevo conocimiento, la parte emocional y la cognitiva operan de forma interrelacionada en su cerebro. Es más, la emoción actúa de “guía” para la obtención de ese aprendizaje, de forma que etiqueta las experiencias como positivas —y por tanto atractivas para aprender— o como negativas —y, por tanto, susceptibles de ser evitadas—.” Es por esta razón que como tutores se debe propiciar un ambiente cómodo para los tutorados y generar esa confianza evitando emociones displacenteras como la frustración, enojo y tristeza, complementado lo antes mencionado con respecto a los ambientes propicios en las tutorías.

CONCLUSIONES

La enseñanza entre pares brinda herramientas que pueden ayudar a desarrollar conocimientos fuera del entorno docente-alumnos, dicha actividad no solo beneficia al tutorado, sino también aporta a los saberes del tutor, generando una relación ganar-ganar. No obstante, es importante implementar técnicas de enseñanza y aprendizaje que nos permitan potenciar el objetivo buscado. El éxito del encuentro entre pares radica principalmente en la confianza que da entre tutor y tutorado, la cual se ve maximizada con diversas técnicas y métodos, entre las que se encuentran el método de aprendizaje cooperativo, así como el modelo de obtención de conocimiento SECI. Todo lo anterior se deberá desarrollar en ambientes propicios, con lo cual aumentará la disposición de los alumnos, al mismo tiempo incentivará a la obtención de aprendizajes duraderos.



REFERENCIAS

CognosOnline. (s.f.). CognosOnline. Obtenido de <https://cognosonline.com/mx/blog-mx/claves-para-entender-el-aprendizaje-entre-pares/>

Reyes, E. P., Blanco, R. M. F. L., Doroon, D. R. L., Limana, J. L. B., & Torcende, A. M. A. (2021).

Feynman Technique as a Heutagogical Learning Strategy for Independent and Remote Learning. *Recoletos Multidisciplinary Research Journal*, 9(2), 1-13. <https://doi.org/10.32871/rmrj2109.02.06>

Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. Fascículos de CEIF, 1(1-10), 1-10. (7)

TEORÍA DEL APRENDIZJE SIGNIFICATIVO TEORIA DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO | Iubia Molina - Academia.edu

Szulc, A. P. (2013). " Eso me enseñé con los chicos": Aprendizaje entre pares y contextualizado, entre niños mapuche del Neuquén. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/92269>

454 Mariño, S. I. (2014). Los sistemas expertos para apoyar la gestión inteligente del conocimiento.

Revista vínculos, 11(1), 101-108. <https://doi.org/10.14483/2322939X.8018>

Gil López, A. J., & Carrillo Gamboa, F. J. (2013). La creación de conocimiento en las organizaciones a partir del aprendizaje. *Intangible Capital*, 9(3), 730-753. <http://dx.doi.org/10.3926/ic.418>


Albornoz, Yadira. (2009). Emoción, música y aprendizaje significativo. *Educere*, 13(44), 67-73.

Recuperado en 16 de noviembre de 2022, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102009000100008&lng=es&tlng=es.

Johnson, D. W., Johnson, R. T., & Holubec, E. J. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula.

García, R., Traver, J. A., & Candela, I. (2001). Aprendizaje cooperativo. Fundamentos, características y técnicas. Madrid: CCS.

Moreno, A. E., Rodríguez, J. V. R., & Rodríguez, I. R. (2018). La importancia de la emoción en el aprendizaje: Propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes. *Cuaderno de pedagogía universitaria*, 15(29), 3-11.



Tecnológico de Monterrey | Innovación educativa. (7 de mayo de 2020). La instrucción entre pares y el asesino silencioso del aprendizaje. Eric Mazur, profesor de Harvard [Archivo de video]. Youtube. <https://youtu.be/clpB6HuRm0w>



TUTORÍA INTERPOLITÉCNICA ENTRE PARES (TIEP) “UN ENLACE TUTORIAL DE ESTUDIANTES DE NIVEL SUPERIOR CON ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO SUPERIOR”

Belmontes-Zacarias, Jonatan¹; Talavera-Ortega, Maricela²

¹Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 18, Zacatecas (CECyT 18)

²Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Zacatecas (UPIIZ)

INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia, la acción tutorial, así como el tutor, han recibido diferentes nombres y alcanzado distintos niveles en cuanto a sus funciones siendo un apoyo a la enseñanza y como relación personalizada (González, 2014). Desde la perspectiva de la sociedad actual, el desarrollo de la acción tutorial asegura que la educación sea verdaderamente integral, individualizada y personalizada, en dónde los profesores y tutores deben conocer a la generación de personas que están a su cargo, así como las aptitudes e intereses de estos para poder guiarlos eficazmente en su proceso de aprendizaje (Galve Manzano, 2002). La actual dinámica social también enfrenta cambios complejos nunca vistos, y esto coloca a todos los agentes educativos frente a retos complejos e interesantes al orientar sus esfuerzos hacia el desarrollo de valores, actitudes y acciones, en relación con la globalización del conocimiento (Rivera, 2008). Dentro del contexto local, el IPN ha posicionado el Programa Institucional de Tutorías (PIT, 2022), que contempla la Tutoría entre Pares, donde se identifica una área de oportunidad que puede vincular a estudiantes de dos niveles académicos y que comparten el mismo espacio. Estudiantes egresados del nivel medio superior que pasan al nivel superior pueden ser tutores de alumnos que cursan el nivel medio superior. Por esta razón, en este trabajo se propone la definición del proceso “Tutoría Interpolitécnica entre Pares (TIEP)” que puede ser una excelente estrategia entre ambos niveles para la Tutoría entre Pares.

DESARROLLO

El Instituto Politécnico Nacional (IPN), cuenta con 102 unidades académicas, de apoyo y vinculadas y tiene presencia en 32 localidades de 22 estados de la República Mexicana, a las Unidades Académicas que se encuentran fuera de CDMX se les considera como unidades foráneas; dos Unidades Académicas foráneas se encuentran ubicadas en el estado de Zacatecas, una de ellas del Nivel Superior: la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería campus Zacatecas (UPIIZ), y la segunda de Nivel Medio Superior: el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 18 de Zacatecas (CECyT 18). Ambas unidades tienen una característica en común y poco frecuente en todo el IPN, comparten las mismas instalaciones (espacios físicos como aulas y laboratorios), particularidad importante que genera en los alumnos, un ambiente especial, como la sensación de seguir en casa, con mayor identidad y pertenencia institucional, además tienen un mayor compromiso ético y profesional porque se adquiere en el nivel medio superior y se acrecenta en el nivel superior. Aunque no todos los alumnos egresados de CECyT 18 se integran a UPIIZ, es importante mencionar que los alumnos que, si lo hacen, se solidarizan con sus compañeros de CECyT 18. A estos alumnos, por simplicidad se les nombrará ECAI (Estudiante de Continuidad Académica Institucional).

457

En más de una ocasión y sin contar con un registro oficial, algún ECAI ha brindado asesoramiento académico a estudiantes del CECyT 18; este acompañamiento coincide con las características de la Tutoría entre Pares, pero como esta actividad no está formalizada en área central, no es posible oficializar este evento, por lo que no se puede otorgar un reconocimiento a esta acción, como la constancia que otorga el PIT al final del periodo por ser alumno-tutor y que el alumno pueda gozar de los beneficios que esta acción otorga, como cambiar las horas indicadas en la constancia por horas de Servicio Social o liberar créditos de electivas. Ante esta situación se identifica la necesidad de **proponer un proceso** que guíe las acciones y el flujo de información pertinente y oportuno entre las Unidades Académicas: UPIIZ y CECyT 18, y los actores involucrados, como las Coordinaciones de Tutorías de cada unidad y sus titulares, los docentes encargados de dar seguimiento a este proceso, los alumnos-asesores y tutorados, y sobre todo la Coordinación de Tutorías de enlace entre la Secretaría Académica del IPN y los campus involucrados.

Objetivo General

Definir y proponer un proceso para lograr la transversalidad de la Tutoría entre Pares de ECAI a estudiantes de Nivel Medio Superior. Se nombra como **TIEP (Tutoría Interpolitécnica Entre Pares)** y se describe como *“aquella acción tutorial que cumple las características de la Tutoría entre Pares y se brinda específicamente entre un alumno-tutor de Nivel Superior a un alumno tutorado de Nivel Medio Superior”*

Metas

- Definir y proponer un proceso para que los alumnos de Nivel Superior puedan postularse como tutores para asesorar a estudiantes de Nivel Medio Superior.
- Difundir entre los estudiantes y docentes el nuevo alcance propuesto para la Tutoría entre Pares propiciando la participación por parte de ambas comunidades.

Metodología


458

Para la recopilación de datos se empleó un instrumento digital de tipo encuesta, este instrumento se aplicó a una muestra de tipo No Probabilístico y Por Conveniencia; el periodo de aplicación del instrumento fue del 26 de mayo al 6 de junio del 2022. Se recibieron 313 respuestas de estudiantes que cursan el semestre 23-1; 167 respuestas fueron de estudiantes de nivel Medio Superior inscritos en el CECyT 18 (53.5%) y 146 respuestas de estudiantes de Nivel Superior inscritos en la UPIIZ (46.6%). El instrumento aplicado consto de 24 preguntas, 14 son dicotómicas y 10 son de tipo escala de Likert.

Análisis del Instrumento

Análisis de las respuestas de estudiantes del Nivel Medio Superior

La edad de los 167 alumnos encuestados oscila entre 15 y 19 años. En preguntas que son relacionadas a la actividad que los estudiantes han tenido con la Tutoría entre Pares se les preguntó: ¿te consideras capaz de explicar algún tema académico a alguno de tus compañeros(as), lo puedes hacer dentro del PIT?, más de la mitad, el 56% respondió que si se consideran capaz. En otra pregunta un 52% menciona que nunca o con poca frecuencia algún

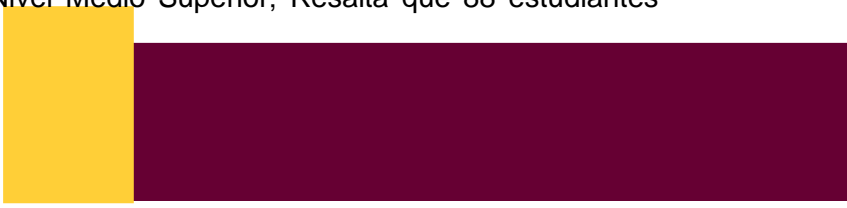



compañero le ha dado algún tipo de asesoría en temas académicos, mientras que solo el 40% ha tenido la oportunidad de recibir asesoría académica de otro estudiante; dentro del análisis, el 90% de los encuestados menciona que han asesorado a algún par en temas académicos, solo el 25% conoce de la figura de Tutoría entre Pares y solo un 3% ha participado oficialmente como alumno-tutor.

En el cuestionario se realizaron algunas preguntas referentes a las consideraciones de participar activamente dentro de la figura de Tutoría entre Pares, una de ellas es: ¿sientes la confianza de pedirle a algún compañero(a) que te asesore en algún tema académico en específico?, y resalta que el 89% de los encuestados se muestran confiados para solicitar este tipo de ayuda. Con relación a la propuesta del proceso TIEP, se les cuestionó lo referente a que un estudiante de Nivel Superior pudiera asesorar en temas académicos a estudiantes de Nivel Medio Superior, siendo más del 95% los alumnos que consideran que es relevante, muy relevante o imprescindible que esto suceda. De las últimas preguntas del instrumento se les cuestionó si ¿estarían en la disposición y compromiso de recibir asesoría de un estudiante de Nivel Superior? y ¿cuántas asesorías estarían dispuestos a recibir?; en este sentido, el 80% de los encuestados indica que estarían en la disposición y comprometidos en formalizar la Tutoría entre Pares, siendo su tutor un estudiante de Nivel Superior y un 79% de los alumnos expresan que pudieran recibir de una a dos asesorías por semana. Para esta parte del análisis, se puede concluir que en general, los alumnos conocen el concepto de asesorías académicas pero no con la formalidad que se lleva en el IPN a través del PIT y en específico, no conocen en detalle de cómo trabaja la Coordinación de Tutorías (CT) de su Unidad Académica y por otro lado, están interesados en conocer lo referente a la Tutoría entre Pares, ya sea otorgada por otro estudiante de su mismo nivel académico o recibirla por otro estudiante de un nivel superior, (visualizando que el tutor sea un ECAI).

Análisis de las respuestas de estudiantes del Nivel Superior

De los 146 encuestada solo 34, un 23% son egresados del CECyT 18; sus edades oscilan de los 17 a los 25 años, siendo los estudiantes de 18 a 20 años los grupos más numeroso. Hablando del PIT la mayoría de ellos, 98 encuestados comentan que no conocen el concepto y 41 estudiantes, un 28% han escuchado sin saber de qué se trata, mientras solo un 5% si lo conoce; datos muy similares a los encuestados de Nivel Medio Superior; Resalta que 88 estudiantes






nunca o con poca frecuencia ha proporcionado ayuda académica a otro par, esto es un 60% y solo 58 estudiantes, el 40% de ellos ha sido frecuentemente tutores de un par. Otras preguntas muestran que 86% de estudiantes de Nivel Superior ha asesorado en temas académicos a otro estudiante, pero solo un 5% han participado como tutor dentro de la figura de Tutoría entre Pares, esto es, un 95% de los encuestados no ha participado como tutor de forma oficial en el PIT en UPIIZ.

Al momento de aplicar la encuesta los datos muestran que no hay un solo estudiante que se encuentre realizando la acción tutorial como alumno tutor dentro de la figura de Tutoría entre Pares, por lo que se presenta un área de oportunidad para abordar esta figura y lograr que sea relevante para los estudiantes, como para los docentes y para la Unidad Académica. Se les preguntó si ¿se consideran competentes para ser tutor de alguno de sus compañeros(as) en uno o varios temas académicos?, es de agrado observar que casi la mitad de ellos, 70 encuestados, un 48%, menciona que sí se consideran competentes para ser tutor. Entrando en las preguntas relacionadas con la propuesta de este documento, una de ellas referente a si ¿estarían en la disposición y compromiso de dar asesoría a un estudiante de Nivel Medio Superior?, y la otra pregunta es relacionada con el número de asesorías que podrían prestar a sus pares; en este sentido, el 44% de los encuestados refiere que estaría con la disposición y compromiso de formalizar como papel como alumno-tutor en la Tutoría entre Pares y 62 estudiantes de los 146, un 42% expresan que pudieran otorgar de 1 a 2 asesorías por semana. Para concluir con el análisis, es posible observar varios puntos: (a) los estudiantes encuestados identifican el concepto de “tutoría” pero no conocen en detalle y cómo se encuentra definido dentro del PIT del IPN; (b) casi la mitad de los encuestados muestran interés por proporcionar tutorías académicas a sus compañeros pares, enfatizando que estos pares sean de Nivel Medio Superior.

Propuesta de Proceso para la TIEP (Tutoría Interpolitécnica Entre Pares)

Se aborda la documentación y los diagramas propuestos para la implementación y ejecución del TIEP (Tutoría Interpolitécnica Entre Pares), se utilizan diagramas en Business Process Modeling Notation, BPMN (OMG, 2010).



La TIEP contempla los siguientes 4 subprocesos: (a) Postulación del ECAI para ser tutor en la TIEP, (b) Solicitud de un alumno-a de Nivel Medio Superior para ser tutorado-a en la TIEP, (c) Ciclo de ejecución de las TIEP (asesorías) y (d) Cierre del ciclo de ejecución de la TIEP. También se contemplan los siguientes actores que interactúan entre sí en distintos momentos de los subprocesos: a) Alumno-Tutor, b) Alumno-Tutorado, c) Docente Tutor Individual encargado del proceso de TIEP, d) Coordinador de Tutorías (CT) de Nivel Superior, e) Coordinador de Tutorías (CT) de Nivel Medio Superior f) plataforma SADPIT (Sistema de Administración del Programa Institucional de Tutorías).

A. Subproceso “Postulación del ECAI para ser tutor en la TIEP”

El **diagrama 1** muestra el inicio de la TIEP correspondiente a la postulación de un ECAI para ser tutor; este subproceso se lleva a cabo en el siguiente orden:

1. El ECAI expresa su interés para formar parte del TIEP. Lo hace solicitando el *formulario correspondiente para ser tutor*. Dicho instrumento se proporciona en la CT de la UPIIZ o de CECyT 18.
2. El ECAI se acercará con un docente que imparta la unidad de aprendizaje en la que se postula el ECAI. El docente evalúa al ECAI para acreditar el nivel de conocimiento de este y si se aprueba, entonces se aceptará la postulación. En este punto el docente funge como Tutor Individual del ECAI y responsable del proceso TIEP durante el ciclo de asesorías (periodo máximo de un semestre), para el alumno. En caso de que el docente no acepte evaluar al ECAI, el ECAI podrá acudir con algún otro docente. El docente puede ser de la UPIIZ o de CECyT 18.
3. Si el ECAI no es autorizado por ningún docente, se informa a la coordinación de tutorías de la UPIIZ para sentar el registro y se termina el subproceso. Esto no limita al ECAI a postularse nuevamente.
4. Si el ECAI es autorizado por algún docente se notifica a la CT de la UPIIZ por escrito con el mismo formulario de postulación.
5. Una vez notificada la autorización del ECAI, la CT de la UPIIZ registra en el SADPIT los datos del ECAI para que esté disponible como tutor en la TIEP; registro que la CT de CECyT 18 podrá ver en su cuenta del SADPIT y será utilizado en otros subprocesos, en este punto se termina el subproceso.

B. Subproceso “Solicitud de un Alumno de Nivel Medio Superior para ser tutorado en la TIEP”

El **diagrama 2** presenta este subproceso que se lleva a cabo en el siguiente orden:

1. Los alumnos que deseen ser asesorado solicitan las asesorías en la CT de CECyT 18, de una unidad de aprendizaje/tema en específico.
2. El coordinador verifica en el SADPIT la lista de ECAI registrados para dar asesorías en TIEP. Si existe algún ECAI con el perfil adecuado, sucede:
 - a) Se comunica con la CT-UPIIZ para comenzar el enlace con el ECAI, este a su vez, comunica la solicitud tanto al ECAI como al Docente Individual.
 - b) Se registra la solicitud en el SADPIT indicando el ECAI con el perfil adecuado.
3. En caso de no existir algún ECAI con perfil adecuado se registra la solicitud de asesorías en el listado de solicitantes sin ECAI con perfil adecuado.

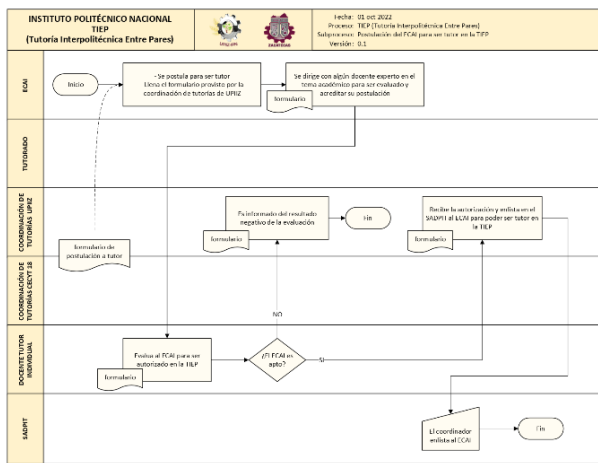


Diagrama 1. Subproceso: Postulación del ECAI para ser tutor en la TIEP

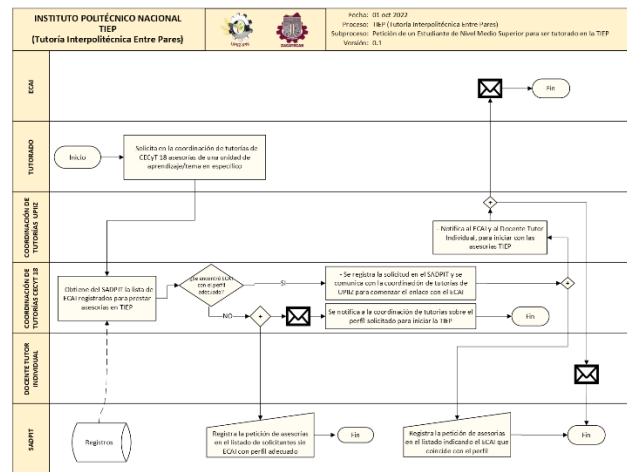


Diagrama 2. Subproceso: Solicitud de alumno para ser tutorado en la TIEP

C. Subproceso “Ciclo de ejecución de las TIEP (asesorías)”

El diagrama 3 muestra los ciclos de tutoría a lo largo del periodo, este ciclo se puede repetir mientras no se termine el periodo de tutorías (un semestre).

1. El ECAI en conjunto con el tutorado, establece horarios comunes (el tutor individual es opcional) se ponen de acuerdo para establecer la serie de tutorías, obteniendo una programación y el temario a revisar en las sesiones.
2. Basados en el temario y programa, el ECAI inicia con las asesorías.

3. El ECAI al término de cada asesoría notifica al tutor individual y este registra en el SADPIT dicha sesión.
4. En caso de haber más sesiones programadas y de acuerdo con el temario, se repite el ciclo desde el punto 2.
5. Si no hay más sesiones programadas se notifica al tutor individual al término del proceso de ejecución y comienza el proceso de Cierre del ciclo de ejecución.

D. Subproceso “Cierre del ciclo de ejecución de la TIEP”

El **diagrama 4** muestra cómo termina el proceso principal. Tiene la característica de que se fundamenta en realizar notificaciones a los actores involucrados en el proceso como se describe a continuación:

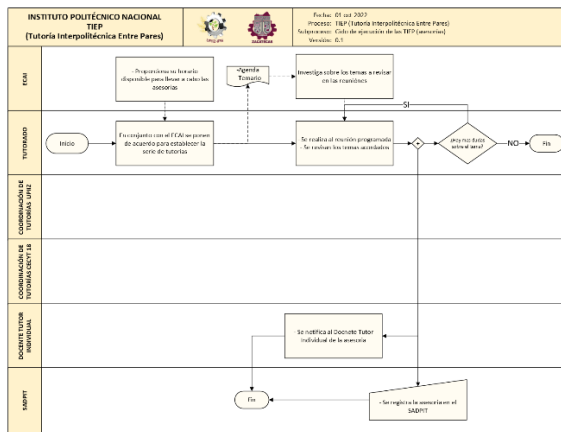


Diagrama 3: Subproceso “Ciclo de ejecución de las TIEP (asesorías)”

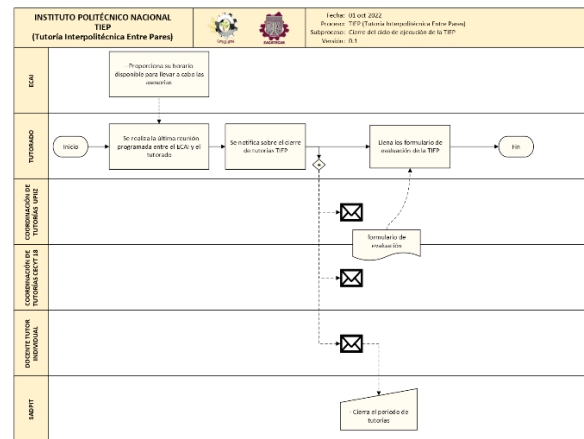


Diagrama 4: Subproceso: Cierre del ciclo de ejecución de la TIEP

1. El subproceso inicia cuando el ECAI y el tutorado realizan su última sesión programada.
2. Una vez concluida se notifica a los siguientes involucrados en la TIEP: a) CT-UPIIZ; b) CT-CECyT 18, c) Docente Tutor Individual (encargado de concluir con las evidencias y registros necesarios en el SADPIT).
3. El tutorado llenará los formatos proporcionados por alguna CT correspondiente a la evaluación de la TIEP (esté podría incluirse en el SADPIT), para mejoras en el proceso.

CONCLUSIONES


La definición del proceso de la **TIEP (Tutoría Interpolitécnica Entre Pares)** pretende extender el alcance y ventajas de la figura Tutoría entre Pares.

- Tiene la ventaja de que ambos campus (UPIIZ y CECyT 18) comparten instalaciones y algunos estudiantes egresados de CECyT 18 continúan su trayectoria académica en UPIIZ.
- Justificación: se realizó una encuesta con 313 estudiantes; 146 pertenecen a UPIIZ y 167 a CECyT 18; El análisis arrojó que 56% encuestados de UPIIZ estaría en disposición de ser tutor de un estudiante de Nivel Medio Superior, mientras que el 80% de los encuestados de CECyT 18 se comprometerían a recibir esta tutoría.
- El proceso propuesto mostro el flujo de trabajo de la TIEP con 4 subprocesos: a) Postulación de un ECAI para ser tutor, b) Solicitud de un Estudiante de Nivel Medio Superior como tutorado, c) Ciclo de ejecución (asesorías), y d) Cierre del ciclo de ejecución; El TIEP cubre desde el inicio hasta el fin del proceso e involucran a los actores principales: ECAI (alumno-tutor), Tutorado, Tutor Individual, CT-UPIIZ, CT-CECyT 18 y el SADPIT.

Es importante que esta propuesta sea revisada y aceptada por las autoridades del IPN, para que sea implementada en ambas unidades UPIIZ-CECyT 18, como una estrategia de mejora dentro del PAT, para reducir el índice de reprobación y deserción del CECyT 18.

REFERENCIAS

- Galve Manzano, J., 2002. Orientación y acción tutorial: de la teoría a la práctica: Educación Infantil, Primaria, Secundaria, Bachillerato y Formación Profesional.. Ciencias de la Educación Preescolar y Especial.
- González, M., 2014. Antecedentes y evolución histórica de la acción tutorial: apuesta por una educación integral y de calidad.. In Comunicación presentada en el III Congreso Internacional Multidisciplinar de Investigación Educativa (CIMIE 14), Volumen Vol. 3.
- González, M., 2014. Antecedentes y evolución histórica de la acción tutorial: apuesta por una educación integral y de calidad.. In Comunicación presentada en el III Congreso Internacional Multidisciplinar de Investigación Educativa (CIMIE 14), Volumen Vol. 3..
- IPN, S. G., 2018. SADPIT. [En línea]. Available at: <https://www.sadpit.tutorias.ipn.mx/> [Último acceso: oct 2022].
- OMG, 2010. Business Process Model And Notation 2.0. [En línea] Available at: <https://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/>; [Último acceso: 03 oct 2022].

- 
- PIT, I., 2022. Programa Institucional de Tutoría. Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica, Volumen Segunda Edición.

Rivera, R. R., 2008. El reto de las tutorías en el bachillerato tecnológico: ¿Mito y/o realidad en la educación desde la orientación educativa?. Revista MExicana de Orientación Educativa, pp. 25-29.

HERRAMIENTA TUTORIAL APLICADA PARA REDUCIR EL ALTO ÍNDICE DE REPROBACIÓN EN INGLÉS I y ÁLGEBRA.

Rodríguez-Hernández, Alma Araceli, Romero-Flores, Alicia

CECyT. 7 Cuauhtémoc.

INTRODUCCIÓN

El docente del siglo XXI debe percibirse como “un pedagogo que diseña la educación, desde las actividades específicas hasta los procesos de largo plazo, con una clara visión antropológica, filosófica, comunicadora, democrática, psicológica, social biológica y contextual para enriquecer todas las dimensiones de cada ser humano, de “el ser humano “de la sociedad”. El maestro del siglo XXI co-constructor de una sociedad humanizante. (*Didac* 46/otoño 2005)

El tutor responsable en la sociedad y con los alumnos debe tomar en cuenta los cuatro pilares que menciona Delors (1996) que son: Aprender a conocer en el área académica. A hacer con respecto a sus habilidades y destrezas. A convivir en la sociedad. A ser con su responsabilidad y actitud. Pilares que son aplicables a los estudiantes de cualquier nivel.

El tutor ayuda al tutorado a que se autoconstruya, sea independiente y además se conforma una relación afectiva pues posee funciones cognitivas, el docente-tutor y el alumno se van conociendo a través de la afectividad, la honestidad, confianza y aceptación. Carrillo, D (2017, septiembre).

Dentro de las Estrategias de acompañamiento en la tutoría se encuentran el Trabajo Colaborativo, una de las Estrategias de aprendizaje que funciona de manera colaborativa es la Tutoría entre pares (modalidad educativa en la cual existe apoyo mutuo entre estudiantes con un mismo nivel educativo), las actividades se desarrollan mediante círculos de estudio entre alumnos Tutores a los que se propone integrar esta tutoría como parte de su Servicio Social, los profesores tutores apoyan a los alumnos tutores en el seguimiento de sus compañeros y se emplean herramientas enfocadas a generar hábitos de estudio (resolución de guías, empleo de páginas web, mapas mentales, conceptuales, resúmenes, cuadros sinópticos así como cuestionarios.). El propósito es mejorar el desempeño académico de los estudiantes, reconociendo que las estrategias de aprendizaje son procedimientos o secuencias de acciones conscientes, voluntarias, controladas y flexibles que se convierten en hábitos para quien instruye, cuyo objetivo es el aprendizaje y la solución de problemas tanto en el ámbito académico como fuera de él (Díaz-Barriga y Hernández, 2007).

La Matriz de Administración del tiempo es una herramienta que es muy útil para los tutorados, con la finalidad de asesorarlos en la organización, uso efectivo y eficiente de su tiempo y además les es útil para su crecimiento académico, profesional y personal, partiendo de analizar los grandes beneficios de que nuestros tutorados aprendan a gestionar su tiempo y de esta manera trabajar en la implementación de hábitos de estudio; ya que estos ayudan a los individuos a conseguir sus metas siempre y cuando estos sean trabajados de forma adecuada durante las diferentes etapas de la vida.

DESARROLLO

PROBLEMÁTICAS	ÁREAS DE INTERVENCIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Perfil de ingreso con escaso o nulo conocimiento en la segunda lengua del idioma inglés y de las habilidades y competencias para desarrollar un dialogo en este idioma. Así como en la materia de álgebra con carencia de conocimiento en aritmética, geometría, y en la comprensión lectora. • Falta de hábitos de estudio y técnicas de estudio. • Alto índice de reprobación en las materias de inglés y álgebra 	<ul style="list-style-type: none"> • En caso de ya tener la problemática de reprobación hay que sugerir que tome asesorías con los profesores adecuados para las unidades de aprendizaje en riesgo. • Organizar trabajo colaborativo y proponer círculos de estudio entre pares con alumnos de alto y bajo rendimiento académico en el reforzamiento del estudio de las unidades de aprendizaje de inglés y álgebra. así como proponer un esquema para hábitos de estudio. • Reforzar lo visto en clase por medio de videos referentes a los temas que con frecuencia se les dificulta para evitar el rezago académico. • Dialogar con estudiantes acerca de la importancia de tener hábitos, técnicas y administración del tiempo para atender las unidades de aprendizaje de inglés y álgebra.

	Urgente	No Urgente
Importante	<ul style="list-style-type: none"> Poca o nula asistencia de los estudiantes a las clases. 	<ul style="list-style-type: none"> Perfiles de ingreso inadecuado Causas atribuibles al rendimiento escolar. Alto índice de reprobación en las unidades de aprendizaje de inglés y álgebra Falta de hábitos de estudio y técnicas de estudio. Alumnos con situaciones emocionales críticas (autoestima, ansiedad, motivación intrínseca, etc.) Alumnos con situaciones de salud en riesgo. Alumnos con adicciones nocivas para la salud (drogas, etc.) Perfil de ingreso con escaso o nulo conocimiento en la segunda lengua del idioma inglés y de las habilidades y competencias para desarrollar un diálogo en este idioma. Así como en la materia de álgebra con carencia de conocimiento en aritmética, geometría y en la comprensión lectora. Los estudiantes no conocen los reglamentos que rige el IPN.
No importante	<ul style="list-style-type: none"> Alto grado de influencia por estereotipos. Bullying Carencia de valores, habilidades y competencias para desarrollarse en su nuevo ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> Adicción a las redes sociales Empleo de celulares para socializar y/o para obtener información para hacer traducciones, resolver los ejercicios de álgebra y física sin esfuerzo alguno. Los alumnos se encuentran desorientados y requieren ayuda.

MATRIZ DE ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

CUADRANTES

OBJETIVO GENERAL

Identificar necesidades y problemáticas que presentan los alumnos en las unidades de aprendizaje de Inglés I y Álgebra, con la finalidad de generar estrategias y/o actividades para que reciban la orientación oportuna y puedan recuperarse en estas unidades de aprendizaje, para lograr establecer buenas relaciones entre compañeros, aumentando su autoestima, seguridad, reduciendo el bullying, rompan los estereotipos, disminuya el índice de reprobación en dichas

materias, evitando la deserción, mediante la creación de círculos de estudio , tutoría individual y trabajo colaborativo entre pares de los alumnos tutorados de primer ingreso del Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos Número 7 “Cuauhtémoc.

METAS

La principal meta, es reducir el alto índice de reprobación que persiste desde el ciclo escolar 2021-1 de 521 alumnos en las Unidades de aprendizaje de Inglés I (260) y Álgebra (261) en el CECyT 7 “Cuauhtémoc” ; promoviendo la creación de círculos de estudios entre alumnos tutores que se integren a estas tutorías como parte de su servicio social, profesores tutores y alumnos tutorados, así como el empleo de esquemas de hábitos de estudio, fomentar el trabajo colaborativo entre pares para que se puedan integrar más alumnos a regularizarse en estas unidades de aprendizaje.

De esta manera, obtener la confianza del alumno para que esté verdaderamente comprometido en continuar las tutorías de recuperación académica en dichas unidades de aprendizaje, y se logre establecer buenas relaciones entre compañeros, aumentando su autoestima, seguridad y reducir el bullying, se rompan los estereotipos, evitando la deserción.

469

Se pretende que las asesorías se lleven a cabo en la Biblioteca del CECyT 7.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL	Cuestionario para Evaluar los Hábitos de Estudio	CECyT 7 CUAUHTÉMOC
--------------------------------	--	--------------------

Condiciones Materiales	Sí	A veces	No
¿Tienes un sitio fijo en casa reservado para estudiar?			
¿El lugar donde estudias está alejado de ruidos (TV, coches, radio...)?			
¿Hay objetos que te puedan distraer en el lugar donde estudias?			
¿Tienes suficiente espacio en tu mesa de trabajo?			
¿Hay suficiente luz donde estudias?			
Cuando te pones a estudiar, ¿tienes a mano todo lo que necesitarás?			

Distribución del tiempo	Sí	A veces	No
¿Tienes un horario fijo de estudio, descanso, tiempo libre...?			
¿Lo sueles cumplir?			
¿Estudias fuera del horario de clase al menos cinco días a la semana?			
¿Planificas el tiempo que piensas dedicar al estudio cada día?			
¿Distribuyes tu tiempo de estudio entre las distintas actividades y asignaturas que debes estudiar, de acuerdo con su extensión y dificultad?			
¿Sueles terminar cada día lo que te propusiste estudiar?			
¿Incluyes periodos de descanso en tu plan de estudios?			

Actitud personal	Sí	A veces	No
¿Asistes a clase con agrado?			
¿Participas en clase aportando iniciativas y cumpliendo los encargos que se te encomiendan?			
¿Miras al profesorado cuando explica?			
¿Sigues las explicaciones del profesorado, interesándote y preguntando las dudas?			
¿Tomas nota cada día de los que sugieren estudiar y de las actividades a hacer?			
¿Te importan las notas de tus exámenes?			
¿Estudias sin que te lo tengan que recordar?			

Cómo Estudias	Sí	A veces	No
¿Eres constante en el estudio?			
¿Crees que sabes estudiar?			
¿Lees todo el tema [o la parte correspondiente de los apuntes] antes de estudiarlo?			
¿Encuentras fácilmente las ideas principales de lo que lees?			
¿Subrayas las ideas y datos importantes?			
¿Consultas el diccionario cuando no sabes lo que significa una palabra o dudas sobre cómo se escribe?			
¿Dedicas a la actividad de memorizar parte del tiempo que dedicas al estudio?			
¿Escribes los datos importantes o difíciles de recordar?			
¿Te formulas preguntas cuando estudias?			
Cuando estudias, ¿tratas de resumir mentalmente?			
¿Empleas algún procedimiento que te ayude a recordar lo que has de memorizar?			
¿Repasas los temas una vez estudiados?			
¿Intentas relacionar lo aprendido en una materia con lo de otra?			
¿Pides ayuda cuando tienes dificultades en tu estudio?			
¿Vas al día en tus estudios?			
Cuando te sientas a estudiar, ¿empiezas en seguida?			
¿Estudias con intensidad, esforzándote por aprender?			
¿Haces esquemas de lo que estudias, siempre que sea posible?			
¿Empleas el menor número de palabras posibles para hacer los esquemas?			
¿Destacas en los esquemas las ideas principales?			
	Sí	A veces	No
Cómo realizas tus trabajos			
¿Te aseguras de haber comprendido bien lo que tienes que hacer antes de comenzar a trabajar?			
¿Consultas libros de ampliación?			
¿Haces todo lo posible por redactar tus ejercicios de manera clara?			

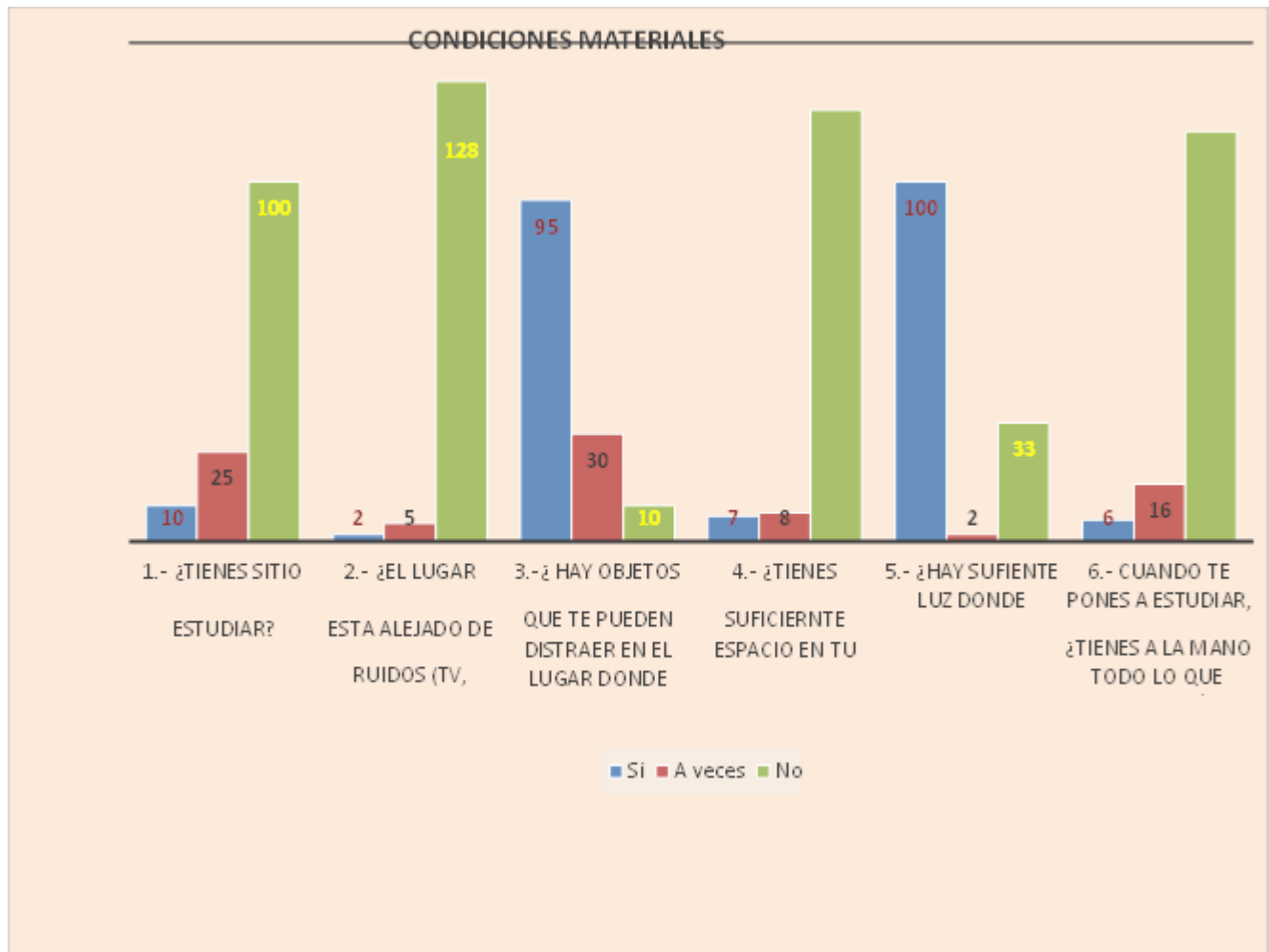
¿Compruebas la ortografía, limpieza y redacción de lo que escribes?			
¿Vas al día en la realización de las actividades que has de hacer?			

Tus exámenes	Sí	A veces	No
¿Conoces qué has de saber al término de una evaluación y en cada materia?			
¿Estás relativamente tranquilo cuando inicias algún examen?			
¿Cuando preparas un examen, _repasas los apuntes y esquemas que elaboraste con anterioridad, al estudiar?			
¿Te informas de cómo va a ser el examen: oral, escrito, de preguntas breves, ¿de desarrollo...?			
Al empezar un examen, ¿escuchas atentamente las orientaciones que da el profesorado?			
Durante el examen, ¿contestas primero las preguntas que sabes mejor?			
¿Sueles ordenar mentalmente el contenido de las preguntas antes de empezar a responderlas?			
¿Es clara tu expresión escrita, tanto en la forma como en el fondo?			
¿Permaneces en un examen hasta el final, siempre que te falten por contestar las preguntas que te son más difíciles y/o para completar detalles olvidados?			
¿Sueles leer el examen una vez terminado?			
¿Reconstruyes el contenido del examen una vez finalizado para hacer una evaluación aproximada del mismo?			

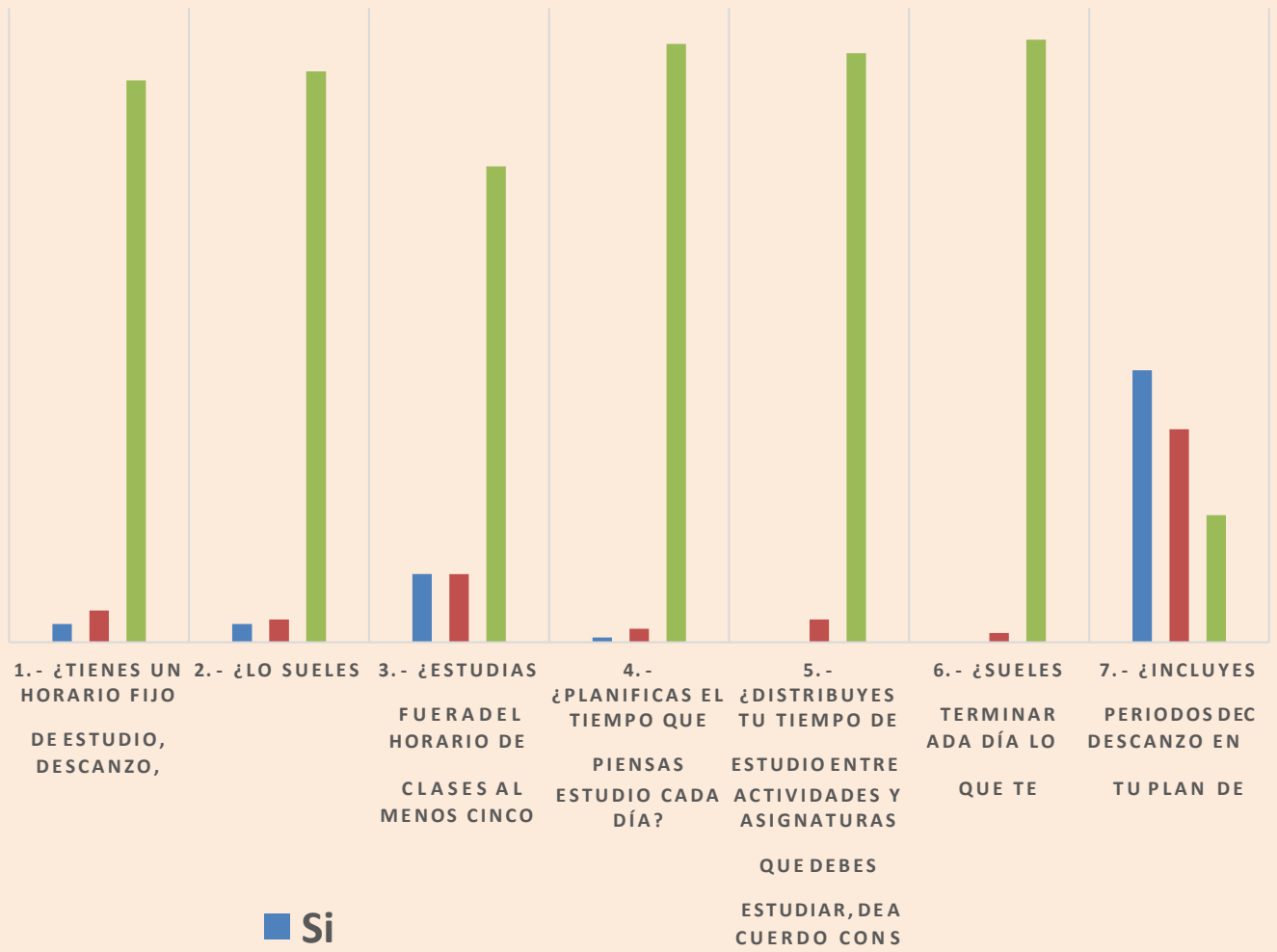
Resultados:

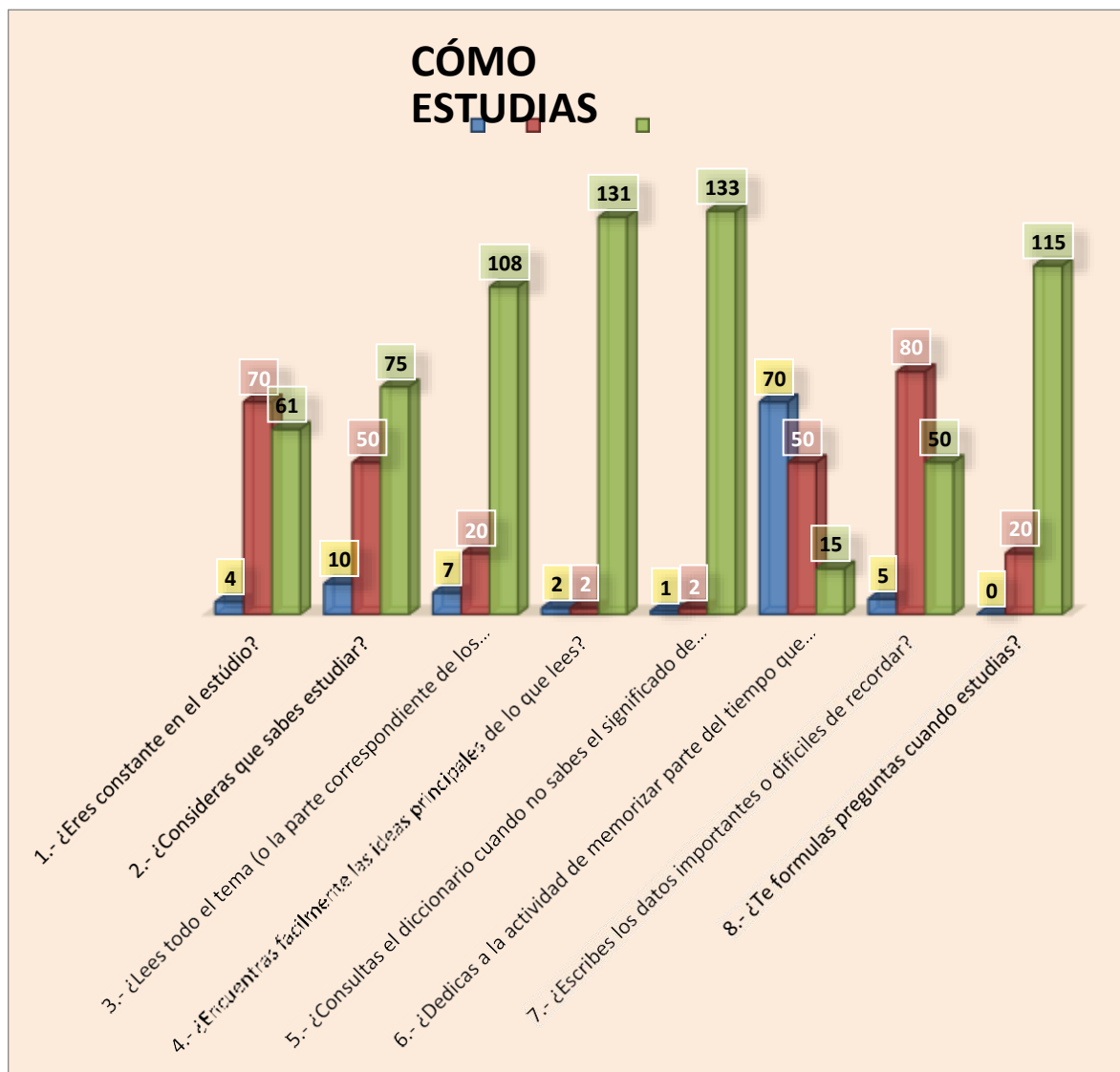
- Cada «SÍ» = 1 punto
- Cada «A VECES» = 0.5 puntos
- Cada «NO» = 0 puntos

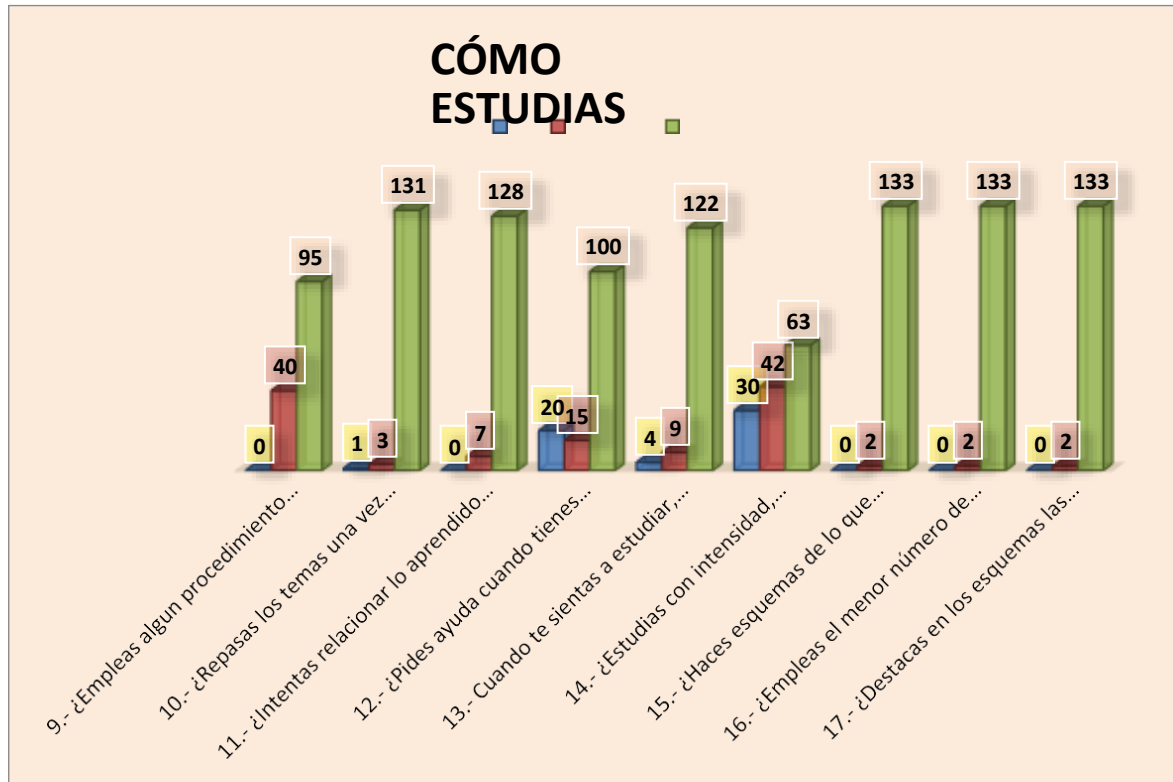
Estadísticas del cuestionario de hábitos de estudio



DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO



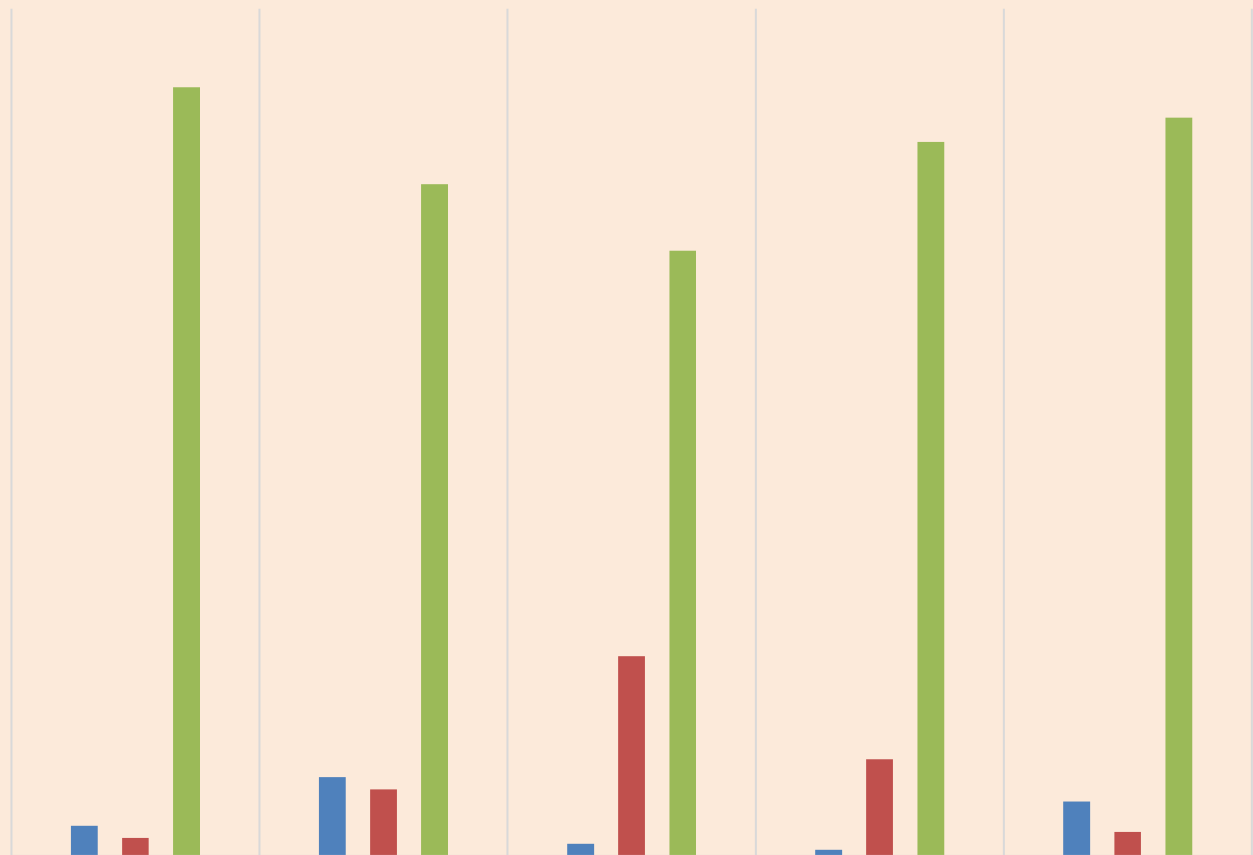






CÓMO REALIZAS TUS TRABAJOS

■ Si ■ A veces ■ No



1.- ¿TE ASEGURAS DE HABER COMPRENDIDO BIEN LO QUE TIENES QUE HACER ANTES DE

2.- ¿CONSULTAS BIBLIOGRAFIA DE

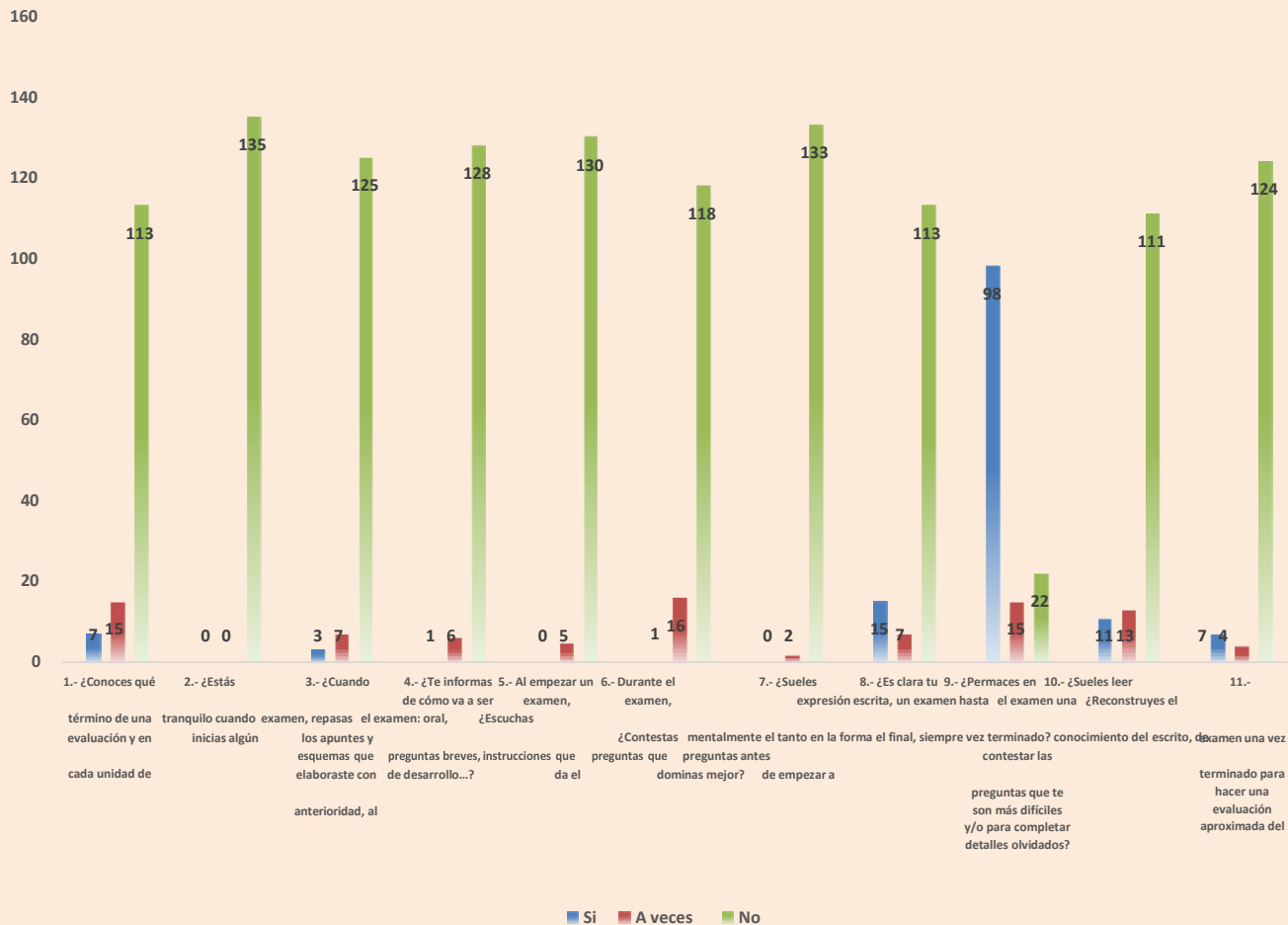
3.- ¿ HACES TODO LO POSIBLE POR REDACTAR TUS EJERCICIOS DE

4.- ¿COMPRUEBAS LA LIMPIEZA Y ORGANIZACIÓN DE

5.- ¿VAS AL DIA EN LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES



TUS EXÁMENES



478

MATRIZ DE ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO.

- Se le propone al alumno realizar las actividades que desempeñan durante una semana desde que se levanta hasta que se acuesta.
- Distribuir las actividades realizadas durante esta semana en el siguiente cuadrante.



EJEMPLO

	<i>URGENTE</i>	<i>NO URGENTE</i>
	<i>CUADRANTE 1</i>	<i>CUADRANTE 2</i>
<i>IMPORTANTE</i>	<i>MOROSO</i>	<i>ORGANIZA Y PRIORIZA</i>
	<i>TAREAS PARA MAÑANA</i>	<i>LEER POR ADELANTADO</i>
	<i>ESTUDIO PARA MAÑANA</i>	<i>HACER APUNTES INTELIGENTES</i>
	<i>DUCHARME</i>	<i>PLANIFICAR</i>
	<i>COMER</i>	<i>FIJAR OBJETIVOS</i>
	<i>RESULTADO</i>	<i>HACER DEPORTE</i>
	<i>TENSIÓN Y ANGUSTIA. AGOTAMIENTO</i>	<i>RESULTADO:</i>
	<i>DESEMPEÑO MEDIOCRE</i>	<i>CONTROL DE TU VIDA. EQUILIBRIO.</i>
		<i>ALTO DESEMPEÑO. POCA TENSIÓN Y AGOTAMIENTO. DISTINGUE QUÉ ES LO PRIMERO.</i>



NO IMPORTANTE	CUADRANTE 3	CUADRANTE 4
	SUMISO MENSAJEAR AMIGOS CONTESTAR TELÉFONO REVISAR CORREO VER TELEVISIÓN IR A REUNIONES RESULTADO: REPUTACIÓN DE QUERER COMPLACER A TODOS. FALTA DE DISCIPLINA. SENTIR QUE ES LA ALFOMBRA DE TODOS.	FLOJO HACER BÚSQUEDA DE PROGRAMAS EN LA TELE HACER NADA PERDER EL TIEMPO NAVEGAR EN LA RED SIN UN OBJETIVO RESULTADO: FALTA DE RESPONSABILIDAD, CULPABILIDAD. FRAGILIDAD.



CONCLUSIONES

El Trabajo Colaborativo es la estrategia de enseñanza-aprendizaje en la cual se organizan pequeños grupos de trabajo, donde los individuos tienen objetivos en común que están previamente establecidos, se comparten habilidades y actitudes (respeto la principal) además de los conocimientos, fortalece el trabajo grupal más que el individual. Es importante que los estudiantes trabajen de forma colaborativa porque así podrán intercambiar conocimientos y compartirlos. Así en el caso de los alumnos Tutores (asesores) que se propone trabajen de manera colaborativa con sus pares.

Hablando de la Administración del tiempo, se requiere gestar una planificación de las tareas o actividades a realizar en un determinado plazo, así se mejora la organización de estas. Se propone elaborar los 4 cuadrantes del tiempo para observar las actividades a realizar en todos los ámbitos o roles (estudiante, miembro familiar, amigo, empleado, novia/o, etc.).

Las Estrategias de Aprendizaje no sólo preparan la capacidad de aprender y solucionar problemas, sino que implica el desarrollo intelectual del estudiante, la potencialización de sus habilidades, que son estructuras flexibles y susceptibles de ser modificadas e incrementadas. Los alumnos deben contar con hábitos de estudio bien fundamentados o sea que estén organizados para afrontar cualquier situación para estudiar o resolver problemas en materias específicas. Existen diversos Métodos para leer textos, resumirlos, sintetizarlos o exponerlos, o en el caso de presentar exámenes los hay para memorizar, tomar notas o razonar.

REFERENCIAS

Referencias Bibliográficas.

Martínez, O. (2007). Autoconocimiento y comunicación humana. México: Universidad Iberoamericana A.C. E

Referencias Bibliográficas de la web

Moreno, E. (1903). El Trabajo Colaborativo como Estrategia para Mejorar el Proceso de Enseñanza-aprendizaje

– Aplicado a la Enseñanza Inicial de Programación en el Ambiente Universitario. Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas, 1–11.

<http://conaiisi.frc.utn.edu.ar/PDFsParaPublicar/1/schedConfs/4/204-481-1-DR>.

Stephen, C. (1989). Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. (Primera ed., Vol. 1). Paidós.
https://www.aulapolivirtual.ipn.mx/pluginfile.php/148800/mod_resource/content/5/ESTABLE_ZCA%20PRIMERO%20LO%20PRIMERO

Estrategias de aprendizaje en educación superior en un modelo curricular por competencias - ScienceDirect

Castanyer, O (2013) Aplicaciones del asertividad (Primera ed., Vol. 1).
Desclée de Brower Hernández, C. (2012). Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería. Revista de la Educación Superior, XLI (3) (Primera), 1–21.

[https://www.aulapolivirtual.ipn.mx/pluginfile.php/148809/mod_resource/content/2/Los%20h](https://www.aulapolivirtual.ipn.mx/pluginfile.php/148809/mod_resource/content/2/Los%20h%C3%A1bitos%20de%20estudio%20y%20motivaci%C3%B3n%20para%20el%20aprendizaje%20de%20los%20alumnos%20en%20tres%20carreras%20de%20ingenier%C3%ADa)

[h%C3%A1bitos%20de%20estudio%20y%20motivaci%C3%B3n%20para%20el%20aprendizaje%20de%20los%20alumnos%20en%20tres%20carreras%20de%20ingenier%C3%ADa](https://www.aulapolivirtual.ipn.mx/pluginfile.php/148809/mod_resource/content/2/Los%20h%C3%A1bitos%20de%20estudio%20y%20motivaci%C3%B3n%20para%20el%20aprendizaje%20de%20los%20alumnos%20en%20tres%20carreras%20de%20ingenier%C3%ADa).

IPN. (2021, julio). Resolución de conflictos (No 1).

https://www.aulapolivirtual.ipn.mx/pluginfile.php/148822/mod_resource/content/2/presentacion_resolucion_de_conflictos

Pozner, P. (2000). Resolución de problemas (Primera ed., Vol. 1). IIPE Buenos Aires. Sitio web.

Cuestionario Hábitos de Estudio (1).pdf

Revista Virtual

Díaz-Barriga y Hernández, (2007), Revista de Educación Superior. “Estrategias de Aprendizaje en Educación Superior en un Modelo Curricular por Competencias Volumen 43, Issue 172, Octubre–Diciembre 2014, P. 125

Consultado en mayo 2022.

PROPUESTA DE PLAN DE TRABAJO TUTORIAL EN LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA UNIDAD ZACATENCO

Romero-Ruiz, José Daniel. ESIA Unidad Zacatenco

Luna-Uribe, Enrique. ESIA Unidad Zacatenco

INTRODUCCIÓN

La aparición de la especificidad juvenil es relativamente tardía en las sociedades modernas y obviamente más posterior en sociedades como la mexicana, donde la revolución industrial para algunos primer generador de juventud moderna, llegó tarde en nuestro país (Pérez J.A, 2004).

El estudio de las Generaciones Tradicionalistas, Generación Silenciosa o Swinger, Centennials, Baby Boomer, Generación X y Generación Y, y también Millennials, brindan a las instituciones de educación superior información útil y en consecuencia para aprovechar las fortalezas de cada grupo generacional (Díaz C., 2017).


En la actualidad se hacen notar las principales características de esta generación (en la etapa universitaria) y con la generación de los jóvenes que actualmente cursan estudios de nivel superior y estas son en lo relativo a:

La motivación, se distingue:

Aspiran a obtener un trabajo bien remunerado. Posición de perspectiva pesimista hacia el futuro. Indiferencia ante la autoridad. Interés importante en riquezas materiales. Presenta una posición de perspectiva escéptica. Presentan desinterés ante la autoridad.

La educación, se resalta:

La Educación como medio de progreso. La Educación necesaria para el éxito. La Educación como escalón para el ascenso y reconocimiento social. Forma parte de lo que es hoy la vida política, cultural, y académica. Bajo nivel de compromiso con el aprendizaje y educación. Uso intensivo de las Tics y en general de la tecnología avanzada.



Lo social, se destaca:

Violencia en todos los sectores sociales. Incremento de uso de drogas y alcohol.
Pandemia COVID 19. Guerra Rusia vs Ucrania. Desequilibrios económicos globales.
Procesos inflacionarios globales.

Lo político, se realiza:

Interés relativo en lo político. El movimiento de izquierda asume el poder político.
Apoyo económico a estudiantes. Conciertos musicales. Proceso Enseñanza-
Aprendizaje orientado al estudiante.


El Instituto Politécnico Nacional dentro de su programa institucional de tutorías, se prevén varios aspectos en auxilio o ayuda para sus estudiantes, tanto en lo académico como en la salud, para ello se implementó este plan de trabajo tutorial avalado por encuestas realizadas a los propios alumnos con la finalidad de establecer que tema o temas les impacta o preocupa con mayor intensidad, siendo en el aspecto académico el de mayor índice de respuestas con urgencia, en el cual los tutorados temen poner el riesgo su estancia dentro del programa de ingeniería civil, ya sea al retrasar o tener que abandonar el mismo.


DESARROLLO

ENTORNO SOBRESALIENTE (Arab E., 2015)

Actualmente se pueden identificar como, ninis, mirreyes, darketos, hipsters y booktubers, etc., estas son algunas de las culturas que nos rodean y desafían dentro y fuera de los salones de clase. Son considerados rebeldes, contestatarios, fuera del sistema; una pérdida de talentos y energías.

Las instituciones de educación superior tienen a los jóvenes viviendo, creciendo y formándose en sus instalaciones, puede ofrecer foros en donde alcen sus voces, donde se prueben ideas y se experimente una nueva forma de trabajar, de convivir, conocerse, estudiar, aprender, resolver problemas, y así crear un futuro incluyente, justo y, sobre todo, posible. Porque sí, las instituciones de educación superior son los lugares para crear y crear utopías. (Murden A., 2018)





El docente requiere desarrollar estrategias innovadoras, eficientes y eficaces para brindarles atención a los jóvenes alrededor de las tecnologías considerando que presentan rasgos como:

Están acostumbrados a recibir información de manera rápida. Prefieren la información gráfica sobre la textual. Están acostumbrados a la gratificación instantánea y a las recompensas frecuentes. Prefieren el juego sobre el trabajo serio. Realizan actividades en paralelo (multitareas). Operan mejor cuando están conectados a la red. Procesan información de manera diferente a como lo hacían las anteriores generaciones.


PARTE POSITIVA (Guzman, 2008)


El uso controlado y supervisado de redes sociales muestra beneficios a los usuarios de las tecnologías digitales. Se ha mostrado que internet estimula un mayor número de regiones cerebrales, aumenta la memoria de trabajo, produce una mayor capacidad de aprendizaje perceptual y permite hacer frente a varios estímulos de manera simultánea

Los nativos digitales tienen mejor habilidad para tomar decisiones rápidas. También se ha asociado a un mayor desarrollo del polo frontal, de la región temporal anterior, del cíngulo anterior y posterior y del hipocampo. Las nuevas generaciones leen en internet, en diversos recursos y aplicaciones. El uso de redes sociales muestra otros múltiples aspectos positivos: creación de blogs, videos y páginas web que pueden desarrollar sentimientos de competencia, generación de elementos educativos, reforzamiento de relaciones creadas offline, educación sexual, promoción y prevención en salud (tabaco, alcohol, drogas, hábitos alimentarios, conductas sexuales), apoyo en logros académicos.

PARTE NEGATIVA (Escobar F., 2017)

Alteraciones del sueño: los que usan frecuentemente las redes sociales tienen tres veces más posibilidades de padecer despertares precoces y problemas para dormir. Trastornos alimenticios: hay mayor probabilidad de omitir el desayuno y el consumo de bebidas azucaradas y energéticas. Estos resultados corroboran investigaciones previas e indican que los hábitos sedentarios – en concreto, el tiempo en frente de una pantalla (en inglés screen time) – es un predictor de hábitos alimenticios. Consumo de alcohol: se ha hallado que entre más horas se utilice la Internet por parte de adolescentes, ese consumo adopta una forma compulsiva (binge drinking), siendo mayor





esa asociación en los adolescentes jóvenes y cuando las redes sociales son el uso de Internet más extendido.

El hostigamiento a través de la comunicación electrónica (“hostigamiento cibernético” o “ciberviolencia”), que se refiere a la forma en que los medios de comunicación pueden favorecer dicha violencia e incluso ejercerla sobre distintos grupos de personas. (como atormentar, amenazar, acosar, humillar, avergonzar, etc.). Socialización sexual y sexteo en las redes sociales: el sexteo se asocia a comportamientos sexuales de riesgo, como el sexo sin protección o múltiples parejas sexuales, pero también al abuso de sustancias, el hostigamiento cibernético, el estrés emocional y el bajo rendimiento académico.


En los últimos años ha aumentado el número de investigadores y profesionales sanitarios que aceptan la posibilidad de que el uso de aplicaciones online puede ser adictivo (Navarrete D., 2017). La mayoría de los tutorados por los profesores-tutores pertenecen a una tribu urbana, acentuándose el liderazgo femenino en estos grupos. También se hace notar la pertenencia politécnica en ellos, resaltando que la mayoría son indiferentes a las clases sociales.

En lo relativo a las redes sociales, se observa que éstas son muy importantes en su vida cotidiana, ya que llenan espacios de convivencia que no encuentran en ningún otro lado, o que se vieron incrementados por la pandemia.

Por otro lado, son apáticos para la obtención de algún tipo de beca por parte del IPN y no muestran mucho interés en las notas obtenidas sobre su rendimiento escolar. Asimismo, es importante resaltar que como los tutorados forman parte de la generación Millennials o Z se encuentran influenciados por las TIC’s.

Con el objeto de identificar (Otzen T., 2017) las problemáticas que enfrentan a (“los alumnos les preocupan que tuvieran que tomar la decisión de abandonar la escuela los estudiantes de educación superior”), incluyendo los de la ESIA-UZ. (La Torre M., 2007). Se aplicó el cuestionario LASSI a 221 estudiantes aprovechando la tecnología de formas que ofrece Google.

De los resultados que se obtuvieron se vaciaron las respectivas observaciones en el cuadro que se describe en el cuadro subsecuente.



CUADRO DE ANÁLISIS DE IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS

CUADRANTE	PROBLEMA	CAUSAS Y ORIGENES	EFFECTOS Y CONSECUENCIAS	ESTRATEGIAS O ALTERNATIVAS DE ACCIÓN	VENTAJAS	DESVENTAJAS
I Urgente/ Importante	Al tutorado no le gusta hacer filas para tramitar Becas	El estudiante no cuenta con disciplina y aunado a que no cuenta con un sistema de administración del tiempo adecuado para	Distracciones en busca de opciones para obtener recursos para su manutención u otras necesidades	Mostrarle al estudiante la sección de becas tanto de la ESIA Zacatenco como del Instituto en general, explicándole los detalles de cada una de las modalidades de becas	Al obtener la beca el estudiante, aunque el monto no es considerable es suficiente para cubrir sus gastos de manutención	Al no conseguir la beca el estudiante enfrenta una situación económica y emocional que le provoca gran estrés
II No urgente/ Importante	El tutorado asiste a clases sin prepararse	La mayoría de los estudiantes no tienen buenos hábitos de estudio y argumentan que tienen que trabajar, aunque también se debe a que no cuentan con sistemas de administración del tiempo	Desinterés y condicionamiento a no acreditar la unidad de aprendizaje	Generar sesiones que contengan información para el uso de técnicas de estudio y uso de las TIC's Generar un sistema de administración del tiempo	Al sistematizar su técnica de estudio y a la utilización del uso de las TIC's mejorará su desempeño académico	Tutor y estudiante poseen poco tiempo para realizar estas actividades
II No urgente/ Importante	El tutorado se siente confundido e indeciso de cuales son o deberían de ser sus metas educativas	Orientación vocacional deficiente o porqué sus familiares le hayan obligado a elegir su carrera	Desempeño académico deficiente con posibles problemas psicológicos	Implementar sesiones informativas sobre los alcances profesionales del ejercicio de la carrera	Hacer notar al alumno las diversas posibilidades que tenga de éxito en su carrera profesional	El tutor y estudiante se ven limitados por el tiempo y su administración
II No urgente/ Importante	El tutorado deja para después el estudio más de lo que debiera	No tiene una concepción definida de la jerarquización de sus actividades, es decir, no hay cultura de primero lo primero	Desempeño académico deficiente haciéndose notar la obtención de llamadas de atención, malas calificaciones y por tanto baja autoestima	Implementar sesiones para orientar al estudiante en el diseño de algún sistema de administración del tiempo	El estudiante tendrá recursos de tiempo, formación y aplicación de esta en sus tareas escolares	Falta de tiempo para desarrollar sus actividades completamente
II No urgente/ Importante	El tutorado preferiría no asistir a la escuela	Falta de disponibilidad de tiempo, el efecto de la pandemia (esta situación disparó el uso intensivo de las TIC's con sus ventajas y desventajas) Porque trabaja o tiene otras actividades que	Percepción de falta de congruencia entre el modo presencial comparado con el virtual	Implementación de sesiones de orientación sobre las ventajas y desventajas de los sistemas educativos virtuales comparados con los sistemas presenciales o híbridos	El estudiante al conocer las ventajas y desventajas de las diferentes modalidades de educación podrá elegir la que mejor le convenga	Falta de tiempo, de internet, de energía, etc.
III Urgente/ No importante	El tutorado piensa que sale mal en los exámenes debido a que encuentra difícil planear su trabajo dentro de un periodo corto de tiempo	El estudiante no cuenta con un sistema adecuado de administración del tiempo. No existe cultura de uso de estrategias autodidacticas	Bajo rendimiento académico y estilos de aprendizaje caóticos	Implementación de sesiones de orientación sobre las ventajas y desventajas de los sistemas educativos virtuales comparados con los sistemas presenciales o híbridos	El estudiante al conocer las ventajas y desventajas de las diferentes modalidades de educación podrá elegir la que mejor le convenga	Falta de tiempo, de internet, de energía, etc.
III Urgente/ No importante	El tutorado tiende a pasar mucho tiempo con sus amigos, y descuida sus estudios	El estudiante no cuenta con un sistema adecuado de administración del tiempo. No existe cultura de uso de estrategias autodidacticas	Bajo rendimiento académico y estilos de aprendizaje caóticos	Implementación de sesiones de orientación sobre las ventajas y desventajas de los sistemas educativos virtuales comparados con los sistemas presenciales o híbridos	El estudiante al conocer las ventajas y desventajas de las diferentes modalidades de educación podrá elegir la que mejor le convenga	Falta de tiempo, de internet, de energía, etc.
IV No urgente/ No importante	El estudiante cuando le es posible asiste a asesorías y clases de repaso	Falta de iniciativa. Poca información acerca de horarios disponibles para asesorías	Aprovechamiento deficiente de los cursos de remediación y de regularización que ofrece la escuela	Implementación de un sistema intensivo de difusión de los cursos	Aprovechamiento integral de los canales de comunicación existentes (redes, correo electrónico, Facebook, Twitter)	Deficiencia en las instalaciones de la escuela para aprovechar continuamente el uso de las TIC's

PROGRAMA POR DESARROLLAR

Plan de Trabajo Tutorial: Tutoría por Regularización Académica de la Asignatura Matemáticas V en la ESIA-UZ

OBJETIVO GENERAL: Disminuir el índice de reprobación en la Asignatura Matemáticas V

METAS: Disminuir el índice de deserción en un tres por ciento debido a la reprobación de la Asignatura Matemáticas V.

PROBLEMÁTICA	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<p>El tutorado asiste a clases sin prepararse</p> <p>El tutorado se siente confundido e indeciso de cuales son o deberían de ser sus metas educativas</p> <p>El tutorado deja para después el estudio más de lo que debiera</p> <p>El tutorado preferiría no asistir a la escuela</p>	<p>Implementar sesiones y/o cursos de Tutoría por regularización Académica basada en solución de problemas</p>	<p>Salón de clases para sesiones presenciales y plataformas digitales: Google digital academy, Zoom, Teams para sesiones en línea y manejo de recursos digitales complementarios</p> <p>Pintarrones Cañón Borrador Pantalla Internet Computadora Energía eléctrica Software libre tal como: Geogebra, matrixcal, mathmobile Hoja de calculo</p>	<p>Se estiman ocho semanas en sesiones presenciales y virtuales con un total de tres horas a la semana</p> <p>1er semana se orientará a sesiones para diagnóstico de los conocimientos de mate V</p> <p>Las dos semanas siguientes se enfocarán a la obtención de las raíces de los polinomios por diferentes métodos</p> <p>Asimismo, las siguientes dos semanas se utilizarán para el desarrollo de la inversa de una matriz por diferentes métodos</p> <p>En las dos semanas posteriores se incluyen la solución de ecuaciones diferenciales por métodos aproximados</p> <p>En la última semana los tutorados presentaran un producto terminado, mismo que será evaluado por el tutor</p>

489

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	PROGRAMADO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
DISEÑO DEL CURSO	PROGRAMADO REALIZADO					
DIFUSIÓN DEL CURSO	PROGRAMADO REALIZADO					
ENTREVISTAS	PROGRAMADO REALIZADO					
APLICACION DE CUESTIONARIOS: ESTILOS DE APRENDIZAJE AUTOESTIMA INTELIGENCIA EMOCIONAL ASERTIVIDAD	PROGRAMADO REALIZADO					
PLATICAS DE ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO Y TÉCNICAS DE ESTUDIO	PROGRAMADO REALIZADO					
DISEÑO Y ELABORACIÓN DE MATERIALES DIGITALES	PROGRAMADO REALIZADO					
SESIONES DE DIAGNÓSTICO	PROGRAMADO REALIZADO					
OBTENCION DE LAS RAÍCES DE LOS POLINOMIOS POR DIFERENTES METODOS	PROGRAMADO REALIZADO					
DESARROLLO DE LA INVERSA DE UNA MATRIZ POR DIFERENTES METODOS	PROGRAMADO REALIZADO					
SOLUCIÓN DE ECUACIONES DIFERENCIALES POR METODOS APROXIMADOS	PROGRAMADO REALIZADO					
PRODUCTO TERMINADO, MISMO QUE SERÁ EVALUADO POR EL TUTOR	PROGRAMADO REALIZADO					

CONCLUSIONES

- Los estudiantes actuales pertenecientes a la llamada generación Z, han aprendido a combinar la vida en línea y fuera de ella, generando un autoaprendizaje con las nuevas tecnologías por la pandemia de COVID-19, en donde la mayoría de las actividades esenciales de la vida se realizaron en línea, sin embargo el estudio realizado ha demostrado que no todos los casos generan el autoaprendizaje de ahí la importancia que mantenga y actualice constantemente este programa en el Instituto Politécnico Nacional, no es solo una manera de disminuir el índice de reprobación en dicha unidad de aprendizaje sino que garantiza una mejor comprensión en los temas para su posterior aplicación.
- En lo que respecta al Instituto Politécnico Nacional, la evolución de la era digital ha dictado una nueva forma de organización en la educación formal para atender los nuevos requerimientos, estos acelerados cambios obligan a reformular la dinámica entre la enseñanza y el aprendizaje, así mismo es necesario potenciar el rol de la figura de los docentes tutores para crear mecanismos de apoyo a los estudiantes atendiendo su desarrollo integral, siendo indispensable brindar un acompañamiento personalizado durante su trayectoria académica.
- En este contexto, una de las acciones que se ha implementado para dar cumplimiento a la misión institucional es proporcionar un acompañamiento académico y personal a los alumnos de los tres niveles educativos para que, a lo largo de su trayectoria escolar, cuenten con estrategias de apoyo para mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conlleven al logro del aprendizaje significativo y autónomo.
- El Programa Institucional de Tutorías (PIT) se concibe como un referente institucional que permite guiar y homologar en todas las Unidades Académicas, las acciones y actividades de las figuras que forman parte del programa, sin perder de vista que cada Unidad Académica posee una dinámica interna, características particulares de su población estudiantil y académica, del entorno que los rodea y demás factores que sin duda le dan una personalidad propia. Sin embargo, también existen puntos de coincidencia, siendo el más importante que todo programa educativo alcanza sus metas en la medida que el alumnado tiene una

trayectoria educativa exitosa, si un alumno fracasa académicamente también fracasa la institución que no ha sido capaz de cumplir su cometido (IPN, 2019).

REFERENCIAS

Arab E., D. A. (2015). Impacto de las Redes Sociales e Internet en la Adolescencia: Aspectos Positivos y Negativos. *RevV. Med. Clin. CONDES*, 7-13.

Covey, S. R. (2014). *Los siete hábitos de la gente altamente efectiva*. Paidós.

Díaz C., L. M. (2017). Entendiendo las generaciones: una revisión del concepto, clasificación y características distintivas de los baby boomers, X y millennials. *Clío América*, 188-204.


491 Escobar F., e. a. (2017). Los estudiantes de hoy y las culturas juveniles del siglo xxi. *DIDAC*.

Guzman, J. (2008). Estudiantes universitarios: entre la brecha digital y el aprendizaje. *Apertura*, 21-33.

IPN. (2019). *Programa Institucional de Tutoría*. Ciudad de México: Instituto Politécnico Nacional.

La Torre M., O. M. (2007). *Métodos y Técnicas de Recolección de Datos*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

Murden A., C. J. (2018). Ser Joven en la Era Digital. Una aproximación a los procesos de construcción de subjetividad. *CEPAL*, 1-38.



Navarrete D., C. S. (2017). Influencia negativa de las redes sociales en la salud de adolescentes y adultos jóvenes: una revisión bibliográfica. *Psicología y Salud*, Vol. 27, Núm. 2.; 255-267.

Otzen T., M. C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.*, 227-232.

Pérez J.A, U. M. (2004). *Historizar a los Jóvenes: Propuestas para buscar los Inicios*. San luis potosí: Educiac, Educación y Ciudadanía.



