

# Memorias 2019

## 14<sup>vo</sup> Encuentro Institucional y Séptimo Interinstitucional de Tutorías

Secretaría Académica

Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Memorias 2019

Coordinación Institucional de Tutoría

Politécnica Catorceava edición: 2019

D.R. © 2019

Instituto Politécnico

Nacional Luis

Enrique Erro s/n

Unidad Profesional “Adolfo López

Mateos” Zacatenco, Alcaldía

Gustavo A. Madero

C.P. 07738, Ciudad de México

**Directorio IPN**

*Dr. Mario Alberto Rodríguez Casas*

**Director General**

*Mtra. María Guadalupe Vargas Jacobo*

**Secretaria General**

*Dr. Jorge Toro González*

**Secretario Académico**

*Dr. Juan Silvestre Aranda Barradas*

**Secretario de Investigación y Posgrado**

*Dr. Luis Alfonso Villa Vargas*

**Secretario de Extensión e Integración Social**

*Dr. Adolfo Escamilla Esquivel*

**Secretario de Servicios Educativos**

*Dr. Reynold Ramón Farrera Rebollo*

**Secretario de Gestión Estratégica**

*Dr. José Juan Guzmán Camacho*

**Abogado General**

*Mtro. Ismael Jaidar Monter*

**Coordinador Institucional de Tutoría Politécnica**



**ENCUENTRO  
INSTITUCIONAL  
Y  
SÉPTIMO  
INTERINSTITUCIONAL  
DE TUTORÍAS**  
**del 9 al 11 de octubre 2019**

## Índice

<b>ACCIÓN TUTORIAL, SELECCIÓN EFECTIVA DE OPCIÓN PARA EL NIVEL SUPERIOR.....</b>	<b>1</b>
<b>ACCIONES PREVENTIVAS DEL SUICIDIO EN ALUMNOS ASESORES, UNA RED DE APOYO ENTRE PSICOPEDAGOGÍA Y TUTORÍAS.....</b>	<b>8</b>
<b>ACCIONES PREVENTIVAS DESDE LA TUTORÍA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.....</b>	<b>15</b>
<b>ACOMPAÑAMIENTO AFECTIVO, HERRAMIENTA PARA LA TUTORÍA EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES.....</b>	<b>22</b>
<b>ASESORÍA ENTRE PARES, ESTRATEGIA PARA POTENCIALIZAR LAS HABILIDADES DE ESTUDIO EN EL APRENDIZAJE DE ÁLGEBRA, EN ALUMNOS DEL CECYT. No. 14.....</b>	<b>29</b>
<b>BENEFICIO DE LA INCORPORACIÓN DE LOS TUTORES DEL CECYT NO. 16 HIDALGO EN EL TRAZO DE LAS TRAYECTORIAS ACADÉMICAS.....</b>	<b>35</b>
<b>BINOMIO INCLUYENTE: LA TUTORIA+SEGUIMIENTO .....</b>	<b>41</b>
<b>COMPETENCIAS PRÁCTICAS PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DEL CECYT 17 .....</b>	<b>47</b>
<b>CONFRONTACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ACCIONES TUTORIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA DIVISIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL .....</b>	<b>55</b>
<b>CONOCER TU CUERPO CONTRIBUYE A FORTALECER LAS HABILIDADES SOCIALES COMO ACTIVIDAD EN LA TUTORÍA GRUPAL .....</b>	<b>64</b>
<b>CONSULTA BÁSICA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE ELEMENTOS SOBRESALIENTES DE LA RELACIÓN MOTIVACIÓN-APRENDIZAJE.....</b>	<b>71</b>
<b>CURSO PROPEDÉUTICO DE QUÍMICA PARA TUTORADOS DE LA ESIME UNIDAD ZACATENCO.....</b>	<b>79</b>
<b>DESDE MI TRINCHERA Y DESDE MI QUEHACER DOCENTE.....</b>	<b>85</b>
<b>DIAGNÓSTICO DE LAS ACTITUDES DE LOS ALUMNOS DE LA ESCOM-IPN ANTE EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA.....</b>	<b>91</b>
<b>DIAGNÓSTICO EDUCATIVO, ECONÓMICO Y SOCIOCULTURAL DE LA GENERACIÓN 2019 - 2024 PARA LA OBTENCIÓN DE SU PERFILAMIENTO DE INGRESO COMO ACCIÓN PREVENTIVA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA ESCUELA NACIONAL DE MEDICINA Y HOMEOPATÍA.....</b>	<b>97</b>
<b>DISCAPACIDADES INVISIBLES EN EL CICS UST .....</b>	<b>104</b>
<b>EL APRENDIZAJE AUTORREGULADO: IMPORTANCIA DEL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL PARA LA FORMACIÓN DE ALUMNOS AUTÓNOMOS. CASO: ESCA, ST .....</b>	<b>113</b>
<b>EL APRENDIZAJE ES EL CAMBIO DE LA CONDUCTA DEL TUTORADO Y DEL TUTOR, MEDIANTE LA EXPERIENCIA .....</b>	<b>119</b>

<b>EL HABITO DEL CUIDADO DE LA SALUD DEL TUTORADO, PIEZA CLAVE EN LA ACCION TUTORIAL PARA UNA TRAYECTORIA ESCOLAR EXITOSA.....</b>	<b>126</b>
<b>EL PAPEL DEL TUTOR EN LA TRAYECTORIA ESCOLAR DE LOS TUTORADOS DE ESCA, UNIDAD SANTO TOMÁS.....</b>	<b>136</b>
<b>EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS ¿CUMPLE CON SU EXPECTATIVA? .....</b>	<b>144</b>
<b>EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS COMO APOYO PARA LA IDENTIDAD POLITÉCNICA .....</b>	<b>151</b>
<b>EL ROL DE LA TUTORÍA PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES AFECTIVAS Y SOCIALES.....</b>	<b>159</b>
<b>EL USO DE REDES SOCIALES COMO APOYO A LA TUTORÍA (EL USO DE FACEBOOK EN TUTORÍAS).....</b>	<b>166</b>
<b>EL USO DE UNA RED SOCIAL PARA FORTALECER LA COMUNICACIÓN ESCRITA EN LA TUTORIA GRUPAL .....</b>	<b>175</b>
<b>ESPACIOS ESTRUCTURADOS Y NO ESTRUCTURADOS EN LA ACCIÓN TUTORIAL .....</b>	<b>183</b>
<b>ESTRATEGIA DEL TUTOR PARA REFORZAR LA ASESORÍA POR MEDIOS DIGITALES EN LA ESCOM.....</b>	<b>198</b>
<b>ESTRATEGIA PARA EL CONOCIMIENTO DEL ALUMNO TUTORADO: CASO CECyT 16 “HIDALGO”.....</b>	<b>206</b>
<b>ESTRATEGIAS DEL TUTOR PARA ASESORAR AL ALUMNO SOBRE LA CONSULTA DE CONTENIDOS DIGITALES CONFIABLES .....</b>	<b>214</b>
<b>ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES AFECTIVAS Y SOCIALES EN LOS Y LAS ESTUDIANTES A TRAVÉS DE LA TUTORÍA.....</b>	<b>220</b>
<b>ESTRATEGIAS TUTORIALES CON RECURSOS DE LA WEB 2.0 PARA INCREMENTAR LA MATRÍCULA EN LA UNIDAD DE APRENDIZAJE: EMPAQUE Y EMBALAJE.....</b>	<b>230</b>
<b>ESTUDIO SOBRE EL USO DE TECNOLOGÍA EMPLEADA POR LOS DOCENTES EN SUS LABORES ACADÉMICAS Y PROPUESTA DE UNA APLICACIÓN WEB .....</b>	<b>238</b>
<b>FORMACIÓN DE ALUMNOS TUTORES, UN APOYO PARA EL DOCENTE TUTOR EN UPIBI.....</b>	<b>249</b>
<b>FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TUTORIA ENTRE PARES .....</b>	<b>256</b>
<b>GRAFOLOGÍA: UNA HERRAMIENTA PARA LA DETECCIÓN DE NECESIDADES DEL TUTORADO .....</b>	<b>262</b>
<b>IMPLEMENTACION DE UN SEMINARIO PARA LA VOCACIÓN PROFESIONAL EN EL ÁMBITO LABORAL DE UN RECIÉN EGRESADO DE LA ESIME ZACATENCO. ....</b>	<b>272</b>
<b>IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN ENTRE EL TUTOR INDIVIDUAL Y LOS PADRES DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCOM*.....</b>	<b>280</b>
<b>IMPORTANCIA DE LOS INTERCAMBIOS ACADÉMICOS AL EXTRANJERO EN LOS ALUMNOS DE LICENCIATURA.....</b>	<b>286</b>

<b>LA ACCIÓN TUTORIAL Y SU IMPACTO EN LA PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES DEL CECYT NO. 14 “LUIS ENRIQUE ERRO” DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL.....</b>	<b>295</b>
<b>LA DISCAPACIDAD INVISIBLE: UNA REALIDAD QUE DEBE ATENDERSE .....</b>	<b>303</b>
<b>LA ENSEÑANZA EN EL ADOLESCENTE CON TDAH EN EL NMS, UN RETO PARA EL TUTOR. ....</b>	<b>311</b>
<b>LA IMPORTANCIA DE INFORMAR Y DAR A CONOCER EL PROGRAMA DE TUTORIAS EN LAS UNIDADES ACADÉMICAS. ....</b>	<b>319</b>
<b>LA IMPORTANCIA DE LA MOTIVACIÓN EN LA TUTORÍA .....</b>	<b>324</b>
<b>LA IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA Y SU CONTRIBUCIÓN A LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL DEL ALUMNADO DE EDUCACIÓN MEDIA-SUPERIOR.....</b>	<b>331</b>
<b>LA IMPORTANCIA DE LAS TUTORÍAS .....</b>	<b>336</b>
<b>LA IMPORTANCIA DEL TUTOR COMO FACTOR EN LA DESERCIÓN ESCOLAR A NIVEL MEDIO SUPERIOR.....</b>	<b>342</b>
<b>LA LABOR DEL TUTOR, ANTE LOS MIEDOS (REALES E IRREALES) DE LOS ALUMNOS .....</b>	<b>349</b>
<b>LA PRÁCTICA EDUCATIVA DEL DOCENTE: FACTOR DE RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL TUTORADO.....</b>	<b>353</b>
<b>LA PROBLEMÁTICA FAMILIAR Y SU IMPACTO EN EL ABANDONO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA DIVISIÓN DE TELEMÁTICA EN LA UTN (ESTUDIO DE CASO) .....</b>	<b>359</b>
<b>LA RÚBRICA SOCIOFORMATIVA COMO ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA TUTORÍA EN ESCUELAS DE INGENIERÍA .....</b>	<b>363</b>
<b>LA TUTORÍA EN LA GENERACIÓN MILLENNIALS CON EL USO DE LA TECNOLOGÍA .....</b>	<b>370</b>
<b>LA TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL, A SUS 28 AÑOS DE EXISTENCIA. ....</b>	<b>379</b>
<b>LA TUTORÍA ENTRE PARES EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS MEDIANTE EL MÉTODO DE INSTRUCCIÓN ENTRE PARES .....</b>	<b>388</b>
<b>LA TUTORÍA Y EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO .....</b>	<b>395</b>
<b>LA TUTORÍA, ¿ME HACE FELIZ?.....</b>	<b>404</b>
<b>LA TUTORIA, UNA ACCIÓN INDISPENSABLE PARA FOMENTAR EL RESPETO, LA EQUIDAD E IGUALDAD DE GENERO DENTRO DEL IPN .....</b>	<b>410</b>
<b>“LAS FUNCIONES DEL PROFESOR TUTOR Y LOS RETOS EN LA ACCIÓN TUTORIAL, EN LA MODADLIDAD A DISTANCIA SUPERIOR” .....</b>	<b>419</b>
<b>LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS TUTORADOS DE LA ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO DEL IPN. ....</b>	<b>428</b>
<b>“LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES UNA PROPUESTA EN LA PRÁCTICA TUTORIAL CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS INDUSTRIALES Y DE</b>	

<b>SERVICIOS NO. 3 “JUANA BELÉN GUTIÉRREZ DE MENDOZA, CIUDAD DE MÉXICO”</b>	<b>434</b>
<b>LAS REDES SOCIALES ORIENTADAS A LA INGENIERÍA, RECOMENDACIONES PARA UN MEJOR APROVECHAMIENTO</b>	<b>438</b>
<b>LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE: UN RETO EN LA PRÁCTICA TUTORIAL</b>	<b>443</b>
<b>OTRA VIDA ES POSIBLE: LAS JORNADAS DE TUTORÍA COMO ESTRATEGIA PARA FORTALECER EL PERFIL DE EGRESO</b>	<b>452</b>
<b>PERCEPCIONES INICIALES DE LOS TUTORADOS SOBRE LA ACCIÓN TUTORIAL, EN LA ESCA SANTO TOMÁS</b>	<b>460</b>
<b>PERFILANDO AL PROFESOR TUTOR</b>	<b>469</b>
<b>PLAN DE ACCION INTEGRAL DE TUTORIAS PARA LA ESE.</b>	<b>476</b>
<b>PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA, EN TUTORADOS DE PRIMER SEMESTRE DE LA EST IPN</b>	<b>483</b>
<b>PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL PARA REFORZAR LAS COMPETENCIAS IDÓNEAS DEL DOCENTE TUTOR DE LA ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO DEL IPN</b>	<b>489</b>
<b>PLAN DE TRABAJO TUTORIAL PARA LA DIFUSIÓN DEL PIT ENTRE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCOM</b>	<b>496</b>
<b>PROBLEMAS QUE AFECTAN LA CALIDAD DE FORMACIÓN DE LOS ALUMNOS EN INGENIERÍA</b>	<b>503</b>
<b>PROGRAMA DE ACTIVIDADES PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>510</b>
<b>PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EN LA TUTORÍA PARA EL EGRESO EN ESCOM*</b>	<b>515</b>
<b>PROPUESTA DE MODELO DE TUTORÍA INTEGRAL EXPROFESO PARA ESTUDIANTES DEL CECYT 14 “LUIS ENRIQUE ERRO” DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL</b>	<b>527</b>
<b>¿QUÉ MOTIVA A LOS ALUMNOS DE LA ESIA U. ZACATENCO EN SU APRENDIZAJE?</b>	<b>536</b>
<b>RELACIÓN ENTRE EL CONTEXTO SOCIAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA</b>	<b>545</b>
<b>RENDIMIENTO TUTORIAL</b>	<b>554</b>
<b>SATISFACCIÓN LABORAL DEL PROFESOR DEL IPN Y SU RENDIMIENTO ACADÉMICO. CASO UPIITA</b>	<b>559</b>
<b>TUTOR ACADÉMICO: GNOSCIEDRA</b>	<b>568</b>
<b>ALGUNAS CONSIDERACIONES PARA LOGRAR EL ÉXITO EN LAS FUNCIONES TUTORIALES</b>	<b>575</b>
<b>ENTORNOS VIRTUALES DE TRABAJO COLABORATIVO</b>	<b>581</b>
<b>LAS CREENCIAS FAMILIARES, LA JUVENTUD Y LA ESPIRITUALIDAD</b>	<b>594</b>



<b>LAS TIC HERRAMIENTAS DE APOYO CONTRA LA PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA.....</b>	<b>599</b>
<b>LA TUTORIA Y LA IDENTIDAD POLITÉCNICA DE LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO .....</b>	<b>608</b>
<b>USO DE TIC Y GOOGLE DRIVE COMO PORTAFOLIO DIGITAL DE EVIDENCIAS DEL DIPLOMADO FORMACIÓN EN COMPETENCIAS TUTORIALES NIVEL SUPERIOR</b>	<b>615</b>

# **ACCIÓN TUTORIAL, SELECCIÓN EFECTIVA DE OPCIÓN PARA EL NIVEL SUPERIOR.**

Autor Olmedo-Cruz, María Erika  
Coautor Mares-Aguilar, Luis Ángel  
CECyT 3 Estanislao Ramírez Ruíz Instituto Politécnico Nacional  
UPIITA

## **INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo es parte de los productos del proyecto de investigación “Estudio sistémico para incrementar el resultado de ingreso al nivel superior, del curso de preparación aplicado en el CECyT 3” con clave SIP 20195521. Por lo que considera la aplicación de los resultados en acción tutorial, para que el alumno tome consideraciones para la mejor selección de la opción de ingreso a nivel superior, reconociendo los planteles del instituto politécnico con más alta demanda y poca oferta educativa debida a la planta física existente.

## **DESARROLLO**

La presión social existente por la demanda de espacios para el nivel superior se está incrementando año con año, a pesar de los esfuerzos del Instituto por ampliar la cobertura, la planta física hace imposible que el total de aspirantes logre un espacio en la modalidad presencial, razón por la cual se están ofreciendo otras modalidades como la de distancia y semipresencial, esto no ha terminado de convencer ni calmar las demandas de la sociedad.

Afirma Mendoza (2018) que la tasa bruta de cobertura nacional pasó de 25.2% en el ciclo 2006-2007, a 37.3% en el ciclo 2016-2017, por lo que se tuvo un incremento en la década del 12.1 puntos porcentuales. Es inminente por lo tanto el aumento de la demanda en ese nivel educativo.

En México, tenemos 3 universidades que postulan en la Clasificación Académica Mundial de Universidades (ARWU, por sus siglas en inglés), de acuerdo con las estadísticas del 2018. Por lo cual podemos ver que los estudiantes mexicanos realmente no tienen muchas oportunidades de calidad para llevar a cabo sus estudios; así que, es importante que todos los estudiantes tengan la oportunidad de estudiar en alguna de estas 3 (UNAM, IPN, UAM; en orden descendente).

García, A. (2018) en la publicación de El Economista del 25 de diciembre de 2018 califica la educación en México como insuficiente, desigual y afirma que la calidad es difícil de medir. En México las oportunidades son completamente diversas según la zona geográfica que se analice. El más claro ejemplo es el hecho de que las 3 universidades que participan en el ARWU están concentradas en la zona Central del país; reduciendo la posibilidad de que un estudiante de otro estado tenga una educación considerable a nivel mundial.

En la siguiente tabla, podemos apreciar la estadística de los resultados obtenidos en el examen de asignación del Instituto Politécnico Nacional (IPN) del 2018 organizados por rango de acuerdo al puntaje obtenido por los aspirantes. La categoría «Propios» se refiere a aquellos alumnos que presentaron el examen y que estudiaron el nivel medio superior en alguna de las escuelas pertenecientes al IPN (CECyT o CET), mientras que los «externos» son aquellos que pertenecen a otros subsistemas. Evidentemente, existe una mayor competencia en la categoría de «externos».

Tabla No.1 Aciertos del examen de admisión a nivel superior 2018 IPN

Acertos	Calificación	Propios	Propios(%)	Externos	Externos(%)	Total	Total(%)
130 a 118	10 a 9.1	77	0.583	66	0.099	143	0.179
117 a 105	9 a 8.1	645	4.882	798	1.197	1443	1.807
104 a 92	8 a 7.1	1914	14.486	3006	4.509	4920	6.160
91 a 79	7 a 6.1	3647	27.602	8101	12.153	11748	14.708
78 a 66	6 a 5.1	4478	33.891	16414	24.623	20892	26.156
65 a 53	5 a 4.1	2141	16.204	22093	33.142	24234	30.340
52 a 40	4 a 3.1	290	2.195	13857	20.787	14147	17.712
39 a 27	3 a 2.1	17	0.129	2246	3.369	2263	2.833
26 a 14	2 a 1.1	3	0.023	73	0.110	76	0.095
13 a 1	1 a 0.1	1	0.008	7	0.011	8	0.010
Total		13213	100	66661	100	79874	100

Tabla No1.-Aciertos del examen de admisión a nivel superior 2018 IPN, elaboración propia basada en; Secretaría de Servicios Educativos IPN (2018).

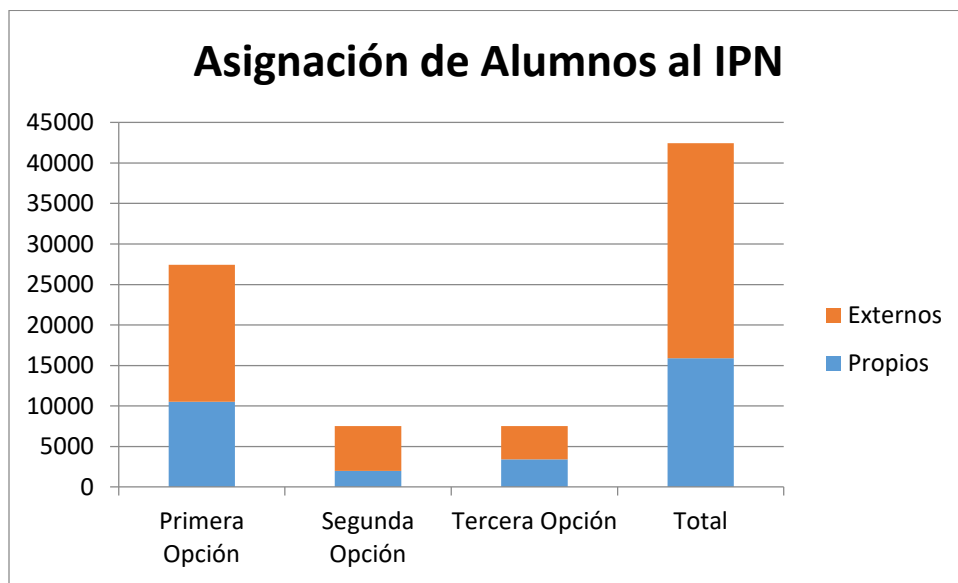
Se realizó una asignación híbrida y descendente, lo cual significa

que hay una asignación casi equilibrada entre alumnos «propios» y alumnos «externos». Es decir, la competencia entre subsistemas ajenos al IPN es considerablemente mayor a la de los propios, esto se debe a que existen muchos subsistemas que están en busca de una oportunidad para estudiar una carrera de nivel superior en el IPN.

En la estadística vemos que la mayor parte de la población obtiene entre 65 y 104 aciertos. Dato importante que hay que tener en cuenta al momento de elegir una carrera profesional. Esto nos muestra que el aspirante promedio tiene una alta probabilidad de quedar en este rango. Sin embargo, gran parte de las carreras ofertadas por el Instituto Politécnico Nacional exige más de 80 aciertos en el examen de admisión.

Más del 50% de los aspirantes «externos» obtuvo un puntaje de menos de 66 aciertos; mientras que más del 80% de los aspirantes «propios» tienen más de 65 aciertos. Con esto queda clara la diferencia de oportunidades que existen entre estas 2 categorías de alumnos; por lo cual la probabilidad de que un aspirante «externo» sea asignado se ve considerablemente reducida. Para que uno de estos aspirantes nivele su probabilidad de ingreso, se ve en la necesidad de tomar un curso extra a su educación media superior, lo que representa un esfuerzo y desgaste mayor para el aspirante «externo».

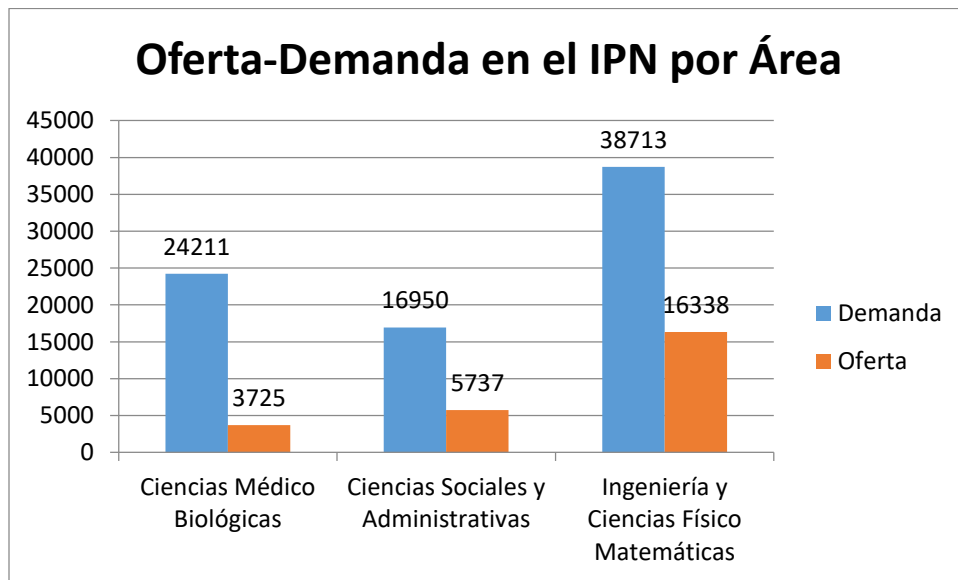
Gráfica No 1 asignación de alumnos a escuelas superior del IPN de acuerdo con opciones.



**Gráfica No1.- Asignación de alumnos de acuerdo con su número de opción. Elaboración propia basada en; Secretaría de Servicios Educativos IPN (2018).**

En el gráfico anterior, podemos ver la distribución de asignación de acuerdo a las 3 opciones registradas por los aspirantes separados en las categorías de «externos» y «propios». Podemos ver que la mayor parte de los alumnos que estudiaron el nivel medio superior en el Instituto Politécnico Nacional fueron asignados en su primera opción, debido también a que los aspirantes que cumplen con esta característica tienen puntajes más altos en el examen de admisión del Instituto.

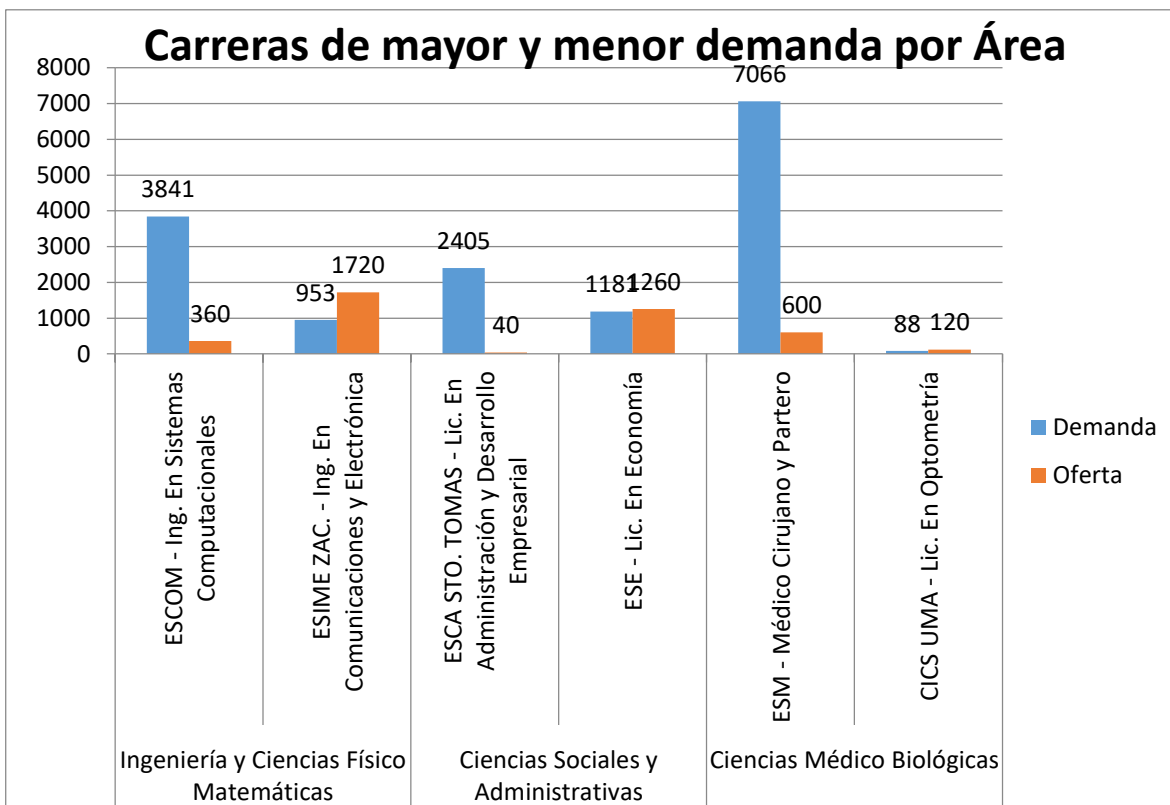
En la gráfica No. 2, se establece la oferta y demanda por área que ofrece el Instituto Politécnico Nacional



**Gráfica No2.- Oferta y demanda que ofrece el IPN. Elaboración propia basada en; Secretaría de Servicios Educativos IPN (2018).**

Se observa cada área que ofrece el instituto, donde la demanda supera por mucho la oferta educativa que puede ofrecer nuestros centros escolares, haciendo, más dramática la situación para el área de ciencias médico-biológicas, donde se tiene casi 6.5 veces la demanda por la oferta, para ciencias sociales y administrativas, se observa un 2.95 veces la demanda por la oferta y en ingeniería y ciencias físico matemáticas se tiene 2.36 por la demanda.

En la gráfica No 3. Se muestran los datos de las carreras con mayor y menor oportunidad de aceptación por cada área fisicomatemáticas, ciencias biológicas y ciencias sociales.

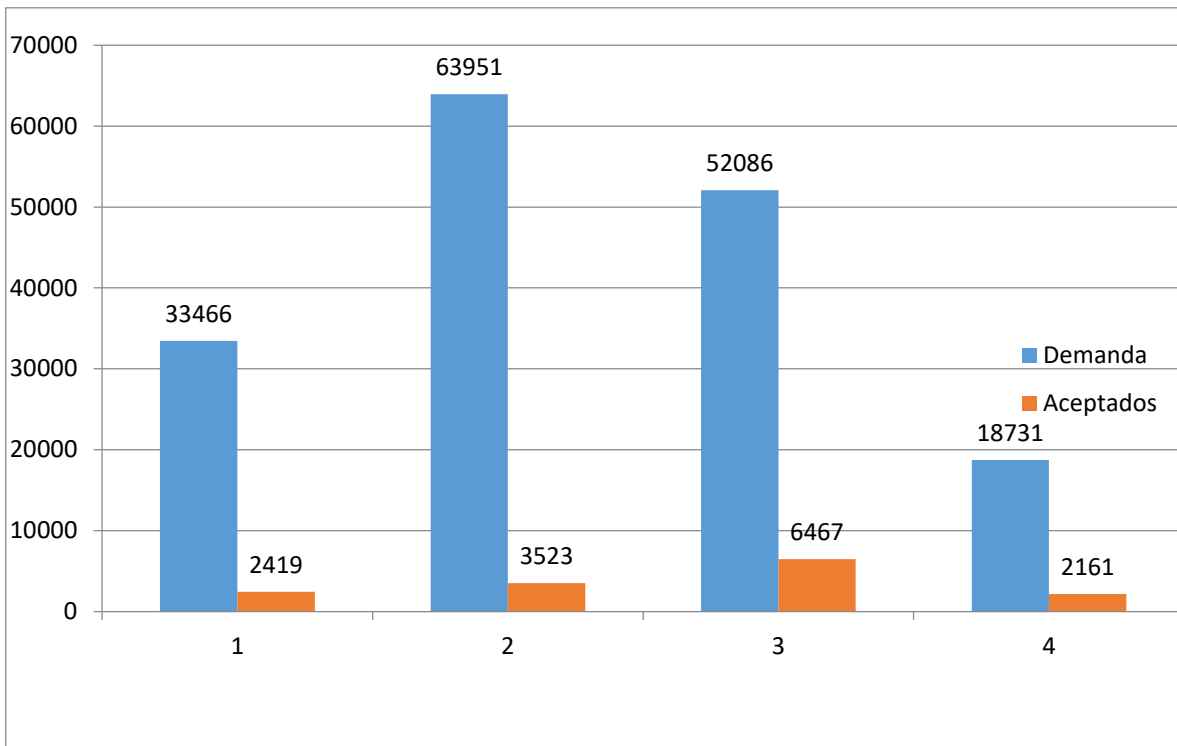


**Gráfica No3.- Se observan las carreras con mayor y menor demanda de cada área que ofrece el IPN. Elaboración propia basada en; Secretaría de Servicios Educativos IPN (2018).**

Se observa que nuevamente el área de ciencias médico-biológicas es el área con mayor demanda, sin embargo, aunque el área de fisicomatemáticas tiene buena oferta, la carrera de ingeniería en sistemas computacionales tiene una demanda muy grade para la oferta que se puede dar.

Por otra parte, en la UNAM, la demanda es mucho mayor; aun cuando han incorporado las modalidades abierta y a distancia, lo cual ha permitido aumentar su matrícula, no es posible cubrir ni una décima parte de la demanda total que tiene la Universidad.

En el gráfico No. 4, podemos apreciar la distribución que hay entre la demanda y los aspirantes asignados en las 4 áreas del conocimiento que maneja la máxima casa de estudios mexicana (1.- Ciencias Físico-Matemáticas e Ingenierías, 2.- Ciencias Biológicas y de la Salud, 3.-Ciencias Sociales, 4.- Humanidades y las Artes).



Gráfica No.4. Oferta y demanda de las 4 áreas que ofrece UNAM. Elaboración propia, basada en Dirección General de Administración Escolar, UNAM (2019).

Cómo podemos apreciar, el nivel de asignación es mínimo comparado con la demanda existente y se estima que la demanda seguirá creciendo, con lo cual volvemos a uno de los más grandes problemas de la sociedad mexicana.

## CONCLUSIONES

La acción tutorial en la selección de opciones para el nivel superior es una línea de acción sustantiva para que los aspirantes tengan posibilidades de ingreso considerando la oferta y demanda que se tiene de cada centro educativo de nivel superior del instituto politécnico nacional, es claro observar que los alumnos de CECyT tienen más oportunidades que los alumnos de otros subsistemas debido a la formación dentro del nivel medio superior.

Se puede concluir que el acceso a la carrera de médico biológicas de acuerdo con la oferta y la demanda disponible que ofrece el instituto es la de mayor competencia, por lo que los alumnos aspirantes deben tener esta información para evaluar sus capacidades y establecer líneas de acción como lo son la regularización para presentar un examen de admisión en excelencia.

También se observa que dentro del área que ofrece el IPN, existen carreras con mucha demanda para la oferta disponible, lo cual es importante recalcar y que los aspirantes tengan conocimiento de tales realidades, para establecer de manera adecuada sus opciones en el registro del examen a la superior.

Se observa que existen carreras con muy pocos lugares ofertados para la cantidad de demanda, parece irrisoria la cantidad de lugares disponibles, por lo que, reconociendo el desempeño de cada estudiante y sus propias limitaciones y potencialidades, pueden elegir la carrera más acorde a su perfil, considerando también los espacios disponibles del centro escolar.

## **REFERENCIAS**

Dirección General de Administración Escolar, UNAM (2019). Publicación de Resultados: Concurso junio 2019. Recuperado el 13 de mayo de 2019 de DGAE-UNAM: <https://www.dgae.unam.mx/Junio2019/resultados/25.html>

García, A. (25 de diciembre de 2018). Educación en México: Insuficiente, Desigual y la Calidad es Difícil de Medir. Obtenido de El Economista: <https://www.eleconomista.com.mx/politica/Educacion-en-Mexico-insuficiente-desigual-y-la-calidad-es-dificil-de-medir-20181225-0028.html>

Mendoza J.(2018) . Subsistemas de educación superior. Estadística Básica 2017-2018. Universidad Nacional Autónoma de México. Secretaría de Desarrollo Institucional. Recuperada en Agosto 2019 en URL: <http://www.dgei.unam.mx/hwp/wp-content/uploads/2018/04/cuaderno15.pdf>

Secretaría de Servicios Educativos IPN (2018). Proceso de Admisión 2018-2019 Nivel Superior Escolarizado CDMX. Documento interno

ShanghaiRanking Consultancy. (2018). Academic Ranking of World Universities 2018. Recuperado el 6 de junio de 2019, de Academic Ranking of World Universities: <http://www.shanghairanking.com/ARWU2018.html>



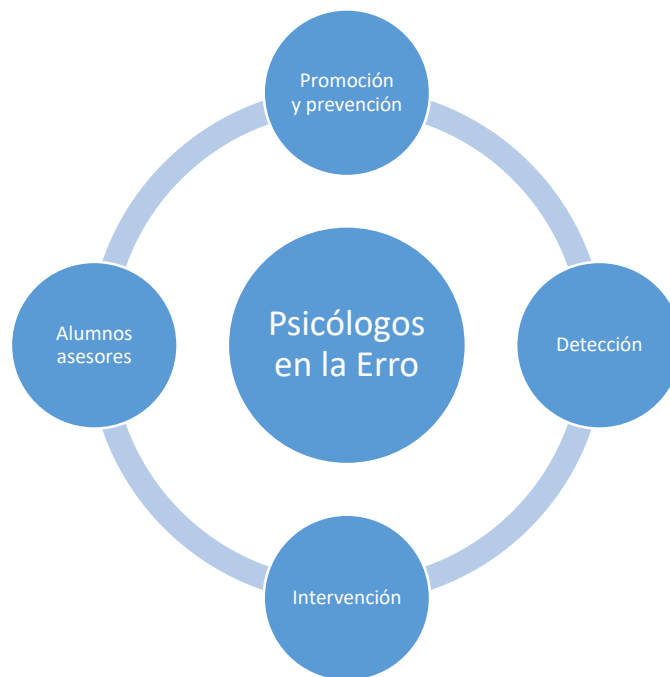
# ACCIONES PREVENTIVAS DEL SUICIDIO EN ALUMNOS ASESORES, UNA RED DE APOYO ENTRE PSICOPEDAGOGÍA Y TUTORÍAS.

Bermúdez-Estrada Jorge  
CECyT 14 Luis Enrique Erro

## INTRODUCCIÓN

El CECyT 14, en colaboración con el CICS UST, creó el Servicio de Acompañamiento Psicopedagógico como resultado de evaluaciones a sus estudiantes y atendiendo la necesidad de implementar atención especializada con un Plan de Intervención Psicopedagógica, colaborando así, con el Plan de Acción Tutorial (PAT).

Las estrategias que implementamos giran alrededor de 4 ejes:



El Servicio de Acompañamiento Psicopedagógico ha trabajado en coordinación con distintas áreas del plantel, sin embargo, las áreas que han propiciado un puente de comunicación más cercano con los estudiantes son Subdirección de Servicios Educativos e Integración Social y el área de Servicios Académicos, particularmente ésta última, colaborando con el Programa de Tutorías. En el CECyT 14 se cuentan con diferentes figuras tutoriales como: Maestro Tutor, Tutor Individual, funcionario tutor y alumno asesor.

En particular, con los alumnos asesores que colaboran con nosotros hemos aplicado el Inventario de Depresión de Beck (Beck, A., Rush, A. J., Shaw, B. F., & Emery, G., 1979)

como estrategia para prevenir, detectar y canalizar, si es necesario, a estudiantes con alteraciones en su estado de ánimo.

## **DESARROLLO**

### *Panorama general de México en salud mental de adolescentes*

De acuerdo a Siabato (2017) en la actualidad, la depresión y sus expresiones sintomatológicas son uno de los importantes problemas de salud mundial, tanto por su huella en la vida productiva de las personas como en el perdurar respecto a otros padecimientos es cada vez mayor.

*“Se estima que para el año 2020, la depresión será la segunda causa de daños a la vida saludable a escala mundial y la primera en países desarrollados”* (Murray citado en González-Forteza, 2011) Asimismo, estudios recientes (Siabato, C; Cubillas, M. J; Román, R; Valdez, E; Galaviz, A. Garduño, R; Gómez, K; Peña, A.) exponen que cada vez coexiste una mayor cifra de adolescentes con dificultades de salud mental, donde también la depresión y sus señales son los más frecuentes.

En México, con base en los resultados de la Encuesta Nacional de Epidemiología Psiquiátrica (2017), la prevalencia general de depresión es de 4.5 por ciento, 2.5 por ciento entre los hombres y mujeres es de 5.8 por ciento.

De igual forma, es notorio que durante los cambios de la adolescencia se presentan diferentes situaciones de adaptación y cambios que pueden ocurrir de manera simultánea y afecten el estado de ánimo, el afecto o generen la sintomatología depresiva, sin llegar a un trastorno del ánimo. Es probable que estos contextos sean afines con los cambios y procesos biológicos y psicológicos que acontecen en esta etapa de la vida, en la que puede agrandar la exposición a circunstancias ante las que las personas se ven colmados y ello se convierte en el origen de su estrés (Garduño, R; Gómez, K; Peña, A, 2011)

### *Depresión en adolescentes*

Los elementos de riesgo conexos con la depresión son varios que rodean desde aspectos biológicos hasta psicológicos y sociales. Los elementos de riesgo se definen como aquellas propiedades o variables que aumentan la posibilidad de que personas con particularidades similares desarrollen alguna problemática. *“En el asunto de la depresión, variables como la*

*edad, el sexo, el divorcio, los problemas familiares y las características socioeconómicas de la región son algunos ejemplos de factores de riesgo.” (Ibídem)*

Con los adolescentes, los descubrimientos científicos obtienen una correspondencia importante entre el texto social en el que existen y la calidad de salud mental. En éste, la interrelación de factores de riesgo a distintos niveles se refleja en las crecientes tasas de depresión en los adolescentes, siendo el vecindario uno de los ambientes estudiados debido a que el lugar de residencia engloba características étnicas, económicas, de posición e inequidad social, de vivienda, de plazas públicas aprovechables para la interacción social, de crimen, desorden e inseguridad que se relacionan con auto reportes de sintomatologías depresivas en jóvenes (Siabato, E; Forero, I; Salamanca, Y. 2017)

En algunas investigaciones sobre el tipo de acontecimientos importantes estresantes que perciben los jóvenes se halló que los más habituales mostraban un ambiente muy distinto: acontecimientos referentes al pasaje escolar, sucesos estresantes familiar y rompimiento de la dependencia de pareja. Estos acontecimientos son respectivos con los síndromes de depresión en los muchachos (Ibídem).

Otro estudio con adolescentes reportó que los que presentaban depresión de larga duración habían experimentado más sucesos de vida estresantes relacionados con problemas familiares, mientras que los que tenían episodios depresivos más cortos presentaron sucesos estresantes relacionados con el grupo de pares.

Para diagnosticar el trastorno de depresión, el DSM V (Manual de Diagnóstico y estadístico de los Trastornos Mentales) menciona los siguientes criterios:

Ánimo depresivo casi diario (durante la mayor parte del día), desde hace más de 2 semanas y desde un momento preciso y reconocible, junto con la presencia de más de 5 de los siguientes síntomas:

*“1) estado de ánimo depresivo, 2) disminución significativa del interés en casi todas las actividades y/o de las sensaciones placenteras, 3) apetito aumentado o disminuido, o pérdida importante (no relacionada con la dieta) o incremento en el peso corporal, 4) insomnio o hipersomnia, 5) agitación o inhibición psicomotora, 6) sensación de fatiga o pérdida de energía, 7) sentimiento de minusvalía o sentimiento de culpa infundado, 8) disminución en la destreza cognitiva, dificultades en la atención o en la toma de decisiones,*

9) *pensamientos recurrentes de muerte (no solo temores a la muerte), 10) pensamientos suicidas recurrentes sin un plan determinado, intentos de suicidio o un plan suicida”* (Asociación Americana de Psiquiatría, 2000).

La adolescencia se describe por ser una etapa en la que se originan permutas físicas, emocionales y sociales, varios de los escenarios que ocurren en esta etapa pueden llevar al adolescente a presentar pensamiento suicida. Se entiende que las creencias negativas de los sujetos con depresión les hacen creer que carecen de vigilancia de los sucesos de su vida y se juzgen infructuosos, lo que las lleva a considerar la muerte de sí mismos como única escapatoria a sus complicaciones.

#### *Conducta e ideación suicida*

Conferenciar sobre el suicidio en la juventud resulta arduo por varios juicios; porque se piensa que es un tema infausto, una prohibición que preferimos no aludir, por aprensión a que se acreciente el peligro en jóvenes que pretendan quitarse la existencia, por considerar que el suicidio no es tan habitual en estos períodos, pues es una época de la vida con muchas potencialidades para desarrollar una presencia creativa y pretender que cuando ocurre, puede ser un acto violento y vehemente, no pensado y por creer que es un trabajo exclusivo de psiquiatras, psicólogos y suicidólogos, en el que no logran injerirse otras partes de la urbe social (González, C; Solís, C; Jiménez, A., 2011).

En correspondencia con la época, en las juventudes de 20 a 29 años se presentan las tasas más elevadas de suicidios. Entre las raíces que se muestran en este conjunto de personas se encuentran los problemas, amorosos, familiares, ansiedad y depresión, el abuso de alcohol y sustancias, intensifican la búsqueda del suicidio (Ibídem).

La tasa de suicidios en la edad de preparatoria (15 a 19 años) es de 6.9 por cada 100 000 habitantes, en tanto que, en las mujeres, la tasa más alta se presenta en este grupo de edad de 15 a 19 años con 4 suicidios por cada 100 000 mujeres.

#### *Sujetos:*

22 Alumnos asesores del CECyT 14 de los cuales 9 son mujeres y 13 hombres en un rango de edad de 17 a 19 años.

### *Escala de Depresión de Beck*

El BDI-II es un autoinforme que proporciona una medida de la presencia y de la gravedad de la depresión en adultos y adolescentes de 13 años o más. Se compone de 21 ítems indicativos de síntomas tales como tristeza, llanto, pérdida de placer, sentimientos de fracaso y de culpa, pensamientos o deseos de suicidio, pesimismo, etc. Se puede aplicar de forma individual o colectiva, con formato de papel y lápiz o de forma oral. En general, requiere entre 5 y 10 minutos para ser completado. Las instrucciones para el BDI-II solicitan a las personas evaluadas que elijan las afirmaciones más características que cubren el marco temporal de las últimas dos semanas, incluido el día de hoy, para ser consistente con los criterios del DSM-IV para la depresión mayor. Cada ítem se responde en una escala de 4 puntos, de 0 a 3. Las puntuaciones mínima y máxima en el test son 0 y 63. Se han establecido puntos de corte que permiten clasificar a los evaluados en uno de los siguientes cuatro grupos: 0-13, mínima depresión; 14-19, depresión leve; 20-28, depresión moderada; y 29-63, depresión grave.

### *Aplicación*

La aplicación del Inventario se realizó de manera individual a cada estudiante, en condiciones de silencio y se proporcionó un lápiz para que lo contestaran. Después de la aplicación se realizó una breve entrevista psicopedagógica en donde se profundizó sobre la ideación o intentos suicidas que los alumnos hayan tenido.

### *Resultados*

Los resultados obtenidos en esta aplicación muestran un promedio en el puntaje general de 12, lo que indicaría que los estudiantes presentan, general, una alteración mínima del estado del ánimo. Desglosado por género, las mujeres obtuvieron un puntaje ligeramente menor (11) que los hombres (13) estando aun en la categoría de alteración mínima del estado ánimo.

En cuanto a la entrevista clínica, los alumnos con el puntaje mayor reportaron que la relación con alguno de sus padres es problemática y/o distante, con divorcios y algún miembro de la familia ha intentado suicidarse.

De los entrevistados, 4 alumnos dijeron que consumen sustancias eventualmente que van desde el alcohol hasta la marihuana y un alumno ha consumido cocaína. 9 alumnos mencionaron que en algún momento de su vida han pensado en quitarse la vida, teniendo

los elementos para considerarse ideación suicida, de esos alumnos 3 han intentado quitarse la vida en al menos un intento, un estudiante lo intentó en 3 ocasiones.

<b>Característica</b>	<b>Puntaje Promedio</b>
General	12
Mujeres	11
Hombres	13
Cuántos han ido con un psicólogo	17
Consumo de sustancias	4
Ideación suicida	9
Intentos suicidas	3

Tabla 1

A los alumnos con puntajes altos se les brindó el apoyo psicopedagógico para orientar y canalizarlos a áreas de atención especializadas, en conjunto de los padres de familia.

## **CONCLUSIONES**

Analizando los resultados observamos que dos hombres han intentado quitarse la vida y solo una mujer, esto en contraste con la literatura revisada ya que en ella podemos ver que en diversos estudios las mujeres son las que más intentos suicidas presentan. Sin embargo, los resultados obtenidos concuerdan con la literatura en cuanto que las mujeres presentan más ideación suicida que los hombres.

Así mismo, podemos observar que los sucesos vitales estresantes que pasan los estudiantes asesores pueden producir una alteración considerable en ellos.

Facilitar a los jóvenes bibliografía, información, vídeos, series, conferencias, aumentar las estrategias para evitarlo de forma seria, comprobable, responsable y veras que afronten la conducta suicida, serán de gran provecho y beneficio, pues favorecen a tener mejores circunstancias para ayudarse a sí mismos y a sus compañeros cercanos y amigos que se hallen en un escenario de dificultad suicida.

Asimismo, implicar a los padres, familiares y maestros, informándolos para que sean competentes y puedan divisar tempranamente a aquellos pretendientes a la realización de un atentado hacia su vida podría evitar que ocurra. Adicionalmente, se espera que resultados como los de esta indagación sean el inicio del sustento para la reproducción de

decisiones públicas que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de los jóvenes y de sus familias.

*“En tanto los jóvenes sean alumnos, las escuelas se conforman como un sitio de oportunidad para el impulso del bienestar, la detección temprana de los problemas de salud mental y su referencia oportuna a tratamiento”* (Cubillas, Román, Valdez, Galaviz, 2012).

## **REFERENCIAS**

Asociación Americana de Psiquiatría. (2000). Manual diagnóstico y estadístico de trastornos mentales (4ª ed., Texto rev.). Washington, DC: Autor.

Beck, A., Rush, A. J., Shaw, B. F., & Emery, G. (1979). Cognitive therapy for depression. New York: The Guilford Press.

Consejo General de Colegio Oficiales de Psicólogos (2011) Evaluación del inventario BDI-III. Conde Peñalver. Recuperado de <https://www.cop.es/uploads/PDF/2013/BDI-II.pdf>.

Cubillas, M. J; Román, R; Valdez, E; Galaviz, A. (2012) Depresión y comportamiento suicida en estudiantes de educación media superior en Sonora. Salud Mental. 35 México.

González, C; Solís, C; Jiménez, A. (2011) Confiabilidad y validez de la escala de depresión CES-D en un censo de estudiantes de nivel medio superior y superior, en la ciudad de México. Salud mental. 34. México.

Siabato, E; Forero, I; Salamanca, Y. (2017) Asociación entre depresión e ideación suicida en un grupo de adolescentes colombianos.

Garduño, R; Gómez, K; Peña, A. (2011) Suicidio en adolescentes. Asociación Mexicana de Tanatología. México.

Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz. (2017) Encuesta Nacional de Epidemiología Psiquiátrica. Recuperada de: <http://inprf.gob.mx/psicosociales/archivos/encuestaepidemiologia.pdf>

Veyta, M; González N; Andrade, P. (2012) Depresión en Adolescentes: El papel de los sucesos vitales estresantes. Salud mental. 35. México.

# ACCIONES PREVENTIVAS DESDE LA TUTORÍA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.

Ramírez-Ortiz, María-Verónica  
Martínez-Camargo, María-Alejandra  
IPN. ESIME Unidad Culhuacán

## RESUMEN

Acompañamiento en la resolución de problemas, en el tema Funciones Reales de Variable Real perteneciente, a la asignatura de Calculo Diferencial e Integral de primer semestre impartido en ESIME Unidad Culhuacán, utilizando la metodología de los cuatro pasos de Polya para que el alumno tenga claro que busca, donde lo busca y llegar a la solución.

## INTRODUCCIÓN

El Instituto Politécnico Nacional, tiene la misión de formar integralmente profesionales en el Nivel Superior con calidad, responsabilidad, ética, tolerancia y compromiso social, para lo cual ha planteado un Modelo Educativo Centrado en el Aprendizaje, que permite a los alumnos desarrollar las competencias necesarias para desenvolverse adecuadamente en el ámbito profesional (IPN, 2019).

La Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (ESIME) Unidad Culhuacán es una Institución que imparte educación a Nivel Superior y Posgrado, como misión tiene el “formar, profesionales de excelencia en el área físico-matemáticas con un alto grado de competitividad científico-tecnológico y un amplio sentido social y humanístico con la finalidad de responder a las demandas sociales de la población y contribuir a los propósitos de desarrollo integral a través del trabajo interdisciplinario y multidisciplinario, en áreas de asistencia, docencia, investigación, extensión, difusión, vinculación, apoyo académico, administración, financiamiento e infraestructura”. Una de las áreas que ayuda al cumplimiento de la misión es el Departamento de Tutorías, quien, a través de maestros de las carreras de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica, Ingeniería en Computación, Ingeniería Mecánica e ingeniería en Sistemas automotrices alienta en la formación de los alumnos brindando tutorías de forma grupal o individual (ESIME).

Los alumnos de ingeniería deben aprender métodos para la resolución de problemas, tener una metodología es de gran utilidad al cursar las materias de la carrera que les apoyara durante su desarrollo profesional. Se puede considerar que cualquier problema de



matemáticas, física, química, circuitos, programación es un desafío a la inteligencia que debe ser superado, una dificultad que nos ocupa ser resuelta de forma analítica. Uno de los objetivos de un maestro tutor de alumnos de ESIME Culhuacán, es contribuir en el proceso de enseñanza-aprendizaje, proporcionando un contexto adecuado para reafirmar conceptos y teorías, y así desarrollar habilidades de análisis y observación (métodos para la solución de problemas).

La finalidad de los tutores individuales es que los futuros ingenieros sean capaces de plantear soluciones ante un problema; donde los hechos, conceptos y métodos se unan para encontrar soluciones. Generando alumnos más capaces y seguros de enfrentar, analizar y resolver problemas en Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica, Computación, Mecánica y Sistemas Automotrices. En este trabajo el objetivo es que el alumno tutorado descubra que ha utilizado la metodología de Polya para la solución de problemas (de forma elemental), relacionados con el tema de Funciones reales de variable real, donde conocer las partes de la función es el resultado final y lo interesante es la forma como se obtiene esta información.

### **Definición de Funciones Reales de variable real empleando el método de Polya.**

En el caso de la asignatura de Cálculo Diferencial e Integral, que se imparte en el primer semestre en ESIME Culhuacán, en la unidad II corresponde con el tema de Funciones Reales de Variable Real, en esta unidad el alumno debe ser capaz de manejar el concepto de Función Real de variable real, así como definir a la función, es decir identificar el dominio de la función, contra dominio de la función y la regla de correspondencia, en este tema se guiara al alumno a través de la metodología desarrollada por G. Polya.

Polya propone una metodología de resolución de problemas con cuatro etapas, a cada una de las cuales le asocia un conjunto de preguntas explícitas y sugerencias que, según él, son “naturales, sencillas, obvias, y nacen del sentido común”; también marca que este cuestionamiento aplicado de forma correcta, conducirá a la solución del problema (figura1).

$$\begin{array}{cc} f: A \rightarrow \mathbf{R}, & A \subseteq \mathbf{R} & g: B \rightarrow \mathbf{R}, & B \subseteq \mathbf{R} \\ f(x) = y & & g(x) = w & \end{array}$$

*Figura 1. Funciones reales de variable real.*

Los alumnos de primer semestre cuando identifican las partes de una función en pocas ocasiones agregan comentarios sobre los problemas que tienen cuando definen el dominio de una función, los casos particulares examinados antes de llegar a la solución. Estos y otros elementos del proceso no se presentan y solo se visualiza el producto final, la solución que consideran correcta, en el mejor de los casos. Las posibles razones para esto; son la falta de conocimientos previos sobre Cálculo Diferencial e Integral, la falta de una metodología, el alumno en ocasiones no se da cuenta de que realiza enlaces entre el conocimiento anterior y el nuevo, por este motivo se utiliza la metodología de los cuatro pasos de Polya, para que el alumno tenga claro qué busca, dónde lo busca y visualice un camino para llegar a la solución. Ante este panorama se concibe una sucesión de pasos lógicos para encontrar el dominio de una función real de variable real.

El método diseñado por Polya establece roles de trabajo, el docente no puede ser la fuente del conocimiento o sea no debe ser el que plantea, analiza, enlaza la información, presenta el resultado y lo corrobora, debe permitir y ayudar a través de preguntas al alumno a reflexionar e identificar los datos, variables que están insertados en el problema y establecer un camino para obtener la solución, los pasos a seguir pueden ser diferentes, esto depende del conocimiento del alumno.



Figura 2. Método de los cuatro pasos de Polya.

### **Paso 1. Comprensión del problema.**

En esta etapa se identifican que elementos conocemos de la función y se identifican los elementos a buscar.

En la siguiente tabla se colocan algunas de las preguntas que propone Polya para el método en la columna izquierda y en la derecha las preguntas enfocadas para el tema.

Tabla 1. Preguntas del método de Polya para comprender el problema.

Preguntas propuestas por Polya para el método.	Preguntas propuestas para el tema de Función real de variable real.
¿Que desea resolver?	¿Cómo defines una función? ¿Qué definición manejas para función real de variable real? ¿Cómo se escribe matemáticamente?
¿Cuál es la incógnita o incógnitas que intervienen en el problema?	¿Cuántas variables aparecen en la función?
¿Qué variables se manejan?	¿Quién es la variable dependiente? ¿Quién es la variable independiente?
¿A quién afecta el problema?	¿En ingeniería se utilizan funciones reales de variable real?
¿Deseo resolver el problema?	¿Identifico a través de qué elementos se define una función?
¿Cuento con recursos para resolver el problema?	¿Cuento con un criterio para hallar el dominio de la función?
¿Con cuánto tiempo cuento para resolver el problema?	¿Cuánto tiempo se tiene para resolver el problema?
¿Conocimientos previos?	Definición de función Definición de función real de variable real Desigualdades Intervalos Propiedades de los reales Geometría analítica

## Paso 2. Concebir un plan.

En el tema de Funciones Reales de Variable real para concebir un plan es necesario que el alumno identifique el dominio de la función, contra dominio de la función y la regla de correspondencia; el elemento donde debe enfocar su atención es el dominio de la función, debe hacer un análisis de la función para establecer el método a seguir. Cuando el alumno está en posibilidades de identificar el dominio de la función entonces sabe que procedimiento debe aplicar. En esta etapa los enlaces entre las definiciones de función, función real de variable real, geometría, y álgebra.

Tabla 2. Preguntas del método de Polya para concebir un plan.

Preguntas propuestas por Polya para el método	Preguntas propuestas para el tema de Función real de variable real.
¿Se ha encontrado con un problema parecido?	¿Ha realizado el análisis de una función parecida?
¿Ha visto el problema planteado en forma diferente?	¿La función ha sido planteada de manera diferente?
¿Conoce un problema relacionado con éste?	¿El alumno a visitado el laboratorio de electrónica y observado el tipo de funciones que se presentan en el osciloscopio?
Observe la incógnita y trate de recordar un problema que le sea familiar	¿Puede establecer algunos de los elementos que serán parte de la solución?
¿Recuerda cómo resolvió un problema similar?	Puede establecer los pasos a seguir para obtener una solución
	Identifica la notación a utilizar en el problema.



Figura 2. Establecer un plan para encontrar una solución.

### Paso 3. Ejecutar la solución.

Se ha elegido un procedimiento para la solución y se aplica, pero no de forma mecánica, lo que se espera es que el alumno trabaje ordenado, escribiendo cada paso, utilizando criterios, definiciones, rotulando las ecuaciones, indicando en forma detallada procedimiento.



Figura 3. Ejecución del plan para obtener la solución.

Tabla 3. Preguntas del método de Polya para ejecutar una solución al problema.

Preguntas propuestas por Polya para el método	Preguntas propuestas para el tema de Función real de variable real.
¿Puede verificar el resultado?	¿Puede obtener el comportamiento de la función utilizando conceptos de geometría analítica? ¿Puede obtener la gráfica en el celular, utilizando el programa de Geogebra?
¿Puede obtener el resultado en forma diferente?	En la gráfica de la función: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se corrobora la definición de función</li> <li>• Se identifica el dominio de la función</li> <li>• Se establece el rango de la función</li> </ul>
¿Puede verlo de golpe?	El resultado del análisis corresponde con datos que presenta el grafico
¿Puede emplear el resultado o el método en algún otro problema?	¿Dónde es posible utilizar los resultados obtenidos?

#### **Paso 4. Examinar la solución.**

Es la etapa de retroalimentación, donde el alumno ha identificado las partes de la función, dominio, contradominio y regla de correspondencia y por tanto sabe que está manejando una función real de variable real y se cuestiona si los resultados son correctos. Es un proceso que tiene la posibilidad de convertirse en un aprendizaje significativo para el alumno, ya que enlaza el conocimiento previo (Algebra, Geometría Analítica, Trigonometría) con el nuevo conocimiento (Función real de variable real), donde el proceso le permite ir reflexionando en cada paso, y descubriendo el nuevo conocimiento.

#### **REFLEXIÓN FINAL**

La aplicación del método de los cuatro pasos estructurado por Polya presento una facilitación de adquisición del conocimiento de la resolución de problemas en los cuales se ven involucradas las funciones reales de variable real.

Esta metodología constituye es una herramienta para los alumnos que cursan el primer semestre de ingeniería, donde el propósito es que dejen de definir una función mecánicamente y lo hagan a través de un proceso que implica analizar y sintetizar

información, reflexionar sobre el conocimiento que se requiere, esto genera en el alumno confianza, seguridad, ya que este va descubriendo los huecos del conocimiento cuando va dando respuesta a las interrogantes planteadas, esto le ayuda a avanzar en el proceso de aprendizaje de forma segura.

En la tutoría individual, el tutor tiene un poco más de espacio y tiempo para poder conocer al alumno académicamente, así como a sus deficiencias, cuando un alumno logra superarlas sus capacidades aumentan y su actitud cambia, generando así tutorados/ alumnos seguros de lo que saben, ya que se han apropiado del conocimiento, tienen una actitud positiva en clase y son más participativos. Además, cuenta con una nueva herramienta que puede poner en práctica en otras asignaturas y también en la vida personal.

#### **REFERENCIAS.**

Coordinación institucional de tutorías politécnicas consulta en: <https://www.ipn.mx/tutorias/memorias.html> (050919)

Del Rincón Igea B. (2000) *Tutorías personalizadas en la Universidad*. Universidad de Castilla. La Mancha

ESIME Unidad Culhuacan consultada en: <https://www.esimecu.ipn.mx/conocenos/mision.html> (040919)

Instituto Politécnico Nacional consulta en: <https://www.ipn.mx/>

Pólya, G.(1998 ) *Cómo plantear y resolver problemas*. México: Trillas

Pólya, G. (1966) *Matemáticas y razonamiento plausible*. Madrid: Tecnos

## **ACOMPañAMIENTO AFECTIVO, HERRAMIENTA PARA LA TUTORÍA EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES.**

Campos-Monroy, Laura  
Pineda-Tinoco, Elizabeth  
Cecyt 11 Wilfrido Massieu

El Instituto Politécnico Nacional, coordina el Programa Institucional de Tutorías con una línea de trabajo definida en la orientación educativa, este se aplica a través acciones tutoriales de los profesores con las cuales se hacen efectivos aspectos orientativos para el alumno tales como la promoción escolar, mejor aprovechamiento y disminución del abandono escolar, así como la investigación, comunicación en las relaciones familiares y contexto social.

Uno de los principales aspectos que se contemplan para ser integrados en un plan de trabajo tutorial y que permita hacer más efectiva su función, son: la inteligencia emocional, las relaciones interpersonales e intrapersonales, competencias sociales como la empatía, habilidades de comunicación y aspectos socio afectivos entre otros que se consideran de vital importancia para y por el alumno.

Actualmente una de las necesidades de los alumnos en el plantel, expuesta por ellos es considerar sus características particulares y personales en la planeación y desarrollo de planes de trabajo tutorial, así como el desarrollo de los niveles de comunicación interpersonal e inteligencia emocional de cada alumno atendido por el programa.

### **COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES**

Entre las múltiples caracterizaciones que describen a la competencia, Repetto y Pérez-González (2007) señalan que esta, en esencia, es aprendida o susceptible de ser desarrollada, e implica la realización adecuada observable de una determinada actividad o tarea. Se indica, por ejemplo, que los comportamientos derivados de la competencia ponen en práctica los conocimientos, aptitudes o rasgos de personalidad. Sin embargo, las competencias no son fijas o estables, dependen de factores intrínsecos del sujeto, que suelen variar, y de las situaciones contextuales. Por ello es importante establecer que la expresión y el desarrollo de la competencia es situacional, vinculada a una circunstancia

personal y externa muy particulares. El trabajo en la institución por lo tanto implica que la participación de los tutores sea de vital importancia para definir o redefinir las competencias socio afectivas en los alumnos.

Las competencias socioemocionales contemplan cuatro categorías: conocerse a uno mismo y a los demás (un ejemplo es el reconocimiento de los propios sentimientos); tomar decisiones responsables (lo cual requiere una adecuada regulación emocional); cuidar de los demás (aquí se involucra la empatía), y saber cómo actuar (al desarrollar estrategias de comunicación verbal, no verbal y manejo interpersonal asertivo).

Por otra parte, diversos estudios establecen que el amplio desempeño de las competencias socioemocionales es crucial para la satisfacción existencial, la salud mental, el desarrollo de la actividad académica o profesional, el desempeño laboral, el liderazgo efectivo, el enfrentamiento sano del estrés y la disminución de la agresividad

## **DESARROLLO**

En el 2018 se realizó una investigación con la finalidad de conocer que habilidades socioemocionales tienen desarrolladas los alumnos y por otro lado cuáles les interesarían de manera particular, formen parte de los planes de trabajo tutorial con el fin de que sean consideradas por sus tutores.

La encuesta se aplicó a 202 alumnos que cursaban el 3er y 5to semestres simultáneamente. La información se analizó con la escala de Likert.

El diseño del cuestionario incluyó 29 preguntas enfocadas a 4 aspectos primordiales.

- 4 preguntas para fines estadísticos e identificación
- 10 preguntas para saber si identifican sus emociones y sentimientos
- 10 preguntas de actitudes y reacciones inmediatas ante algunas situaciones hipotéticas.

Las respuestas de los alumnos encuestados arrojaron información sobre sobre temas como: estado de ánimo, identificación de sentimientos, hábitos de estudio, capacidad para la resolución de problemas, respeto, autoconocimiento y perseverancia, todo ello con el fin de diseñar un plan de trabajo tutorial para mejorar la actitud de los alumnos, con ello buscar apoyarlos en su rendimiento escolar y mejorar sus resultados académicos.



Por lo tanto, se obtuvieron datos acerca de los niveles de inteligencias interpersonales, intrapersonales y emocionales presentadas por los alumnos

## RESULTADOS

A través de sus respuestas los alumnos expresaron lo que a continuación se menciona: La mayoría de ellos saben **identificar sus emociones**, pero en mayor porcentaje no definen claramente que sea siempre, por lo que puede haber confusión en este aspecto de autoconocimiento, se debe señalar que ninguno acepto no identificarlas nunca.

Tabla 1  
*Identificación de emociones*

FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	37.1 %
A VECES	<b>54.5 %</b>
OCASIONALMENTE	8.4 %
NUNCA	0 %

Fuente: Campos M. Laura (2018); "Plan de acción tutorial que integre el desarrollo de las competencias socio-afectivas, desde la perspectiva del estudiante, en el Cecyt 11 del Nivel Medio Superior del IPN.

Las emociones que presentan en su vida cotidiana, **afectan sus ideas y pensamientos** la mayoría de las veces.

Tabla 2  
*Afectación de ideas y pensamientos*

FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	35.1 %
A VECES	<b>41.1 %</b>
OCASIONALMENTE	16.3 %
NUNCA	7.4 %

Fuente: Campos M. Laura (2018); "Plan de acción tutorial que integre el desarrollo de las competencias socio-afectivas, desde la perspectiva del estudiante, en el Cecyt 11 del Nivel Medio Superior del IPN.

No es fácil que **expresen sus sentimientos** abiertamente y cuando lo hacen eligen a sus amigos en lugar de su familia.

Tabla 3

*Expresión de sentimientos*

AMIGOS		FAMILIA	
FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	29.2 %	SIEMPRE	23.8 %
A VECES	<b>33.2 %</b>	A VECES	<b>31.7 %</b>
OCASIONALMENTE	29.7 %	OCASIONALMENTE	<b>31.7 %</b>
NUNCA	7.9 %	NUNCA	12.9 %

Fuente: Campos M. Laura (2018); "Plan de acción tutorial que integre el desarrollo de las competencias socio-afectivas, desde la perspectiva del estudiante, en el Cecyt 11 del Nivel Medio Superior del IPN.

Regularmente **demuestran sus verdaderos sentimientos** antes los demás.

Tabla 4

*Demostración de sentimientos*

FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	22.8 %
A VECES	<b>46.5 %</b>
OCASIONALMENTE	26.2 %
NUNCA	1.5 %

Fuente: Campos M. Laura (2018); "Plan de acción tutorial que integre el desarrollo de las competencias socio-afectivas, desde la perspectiva del estudiante, en el Cecyt 11 del Nivel Medio Superior del IPN.

Una tercera parte de los alumnos encuestados pueden ser capaces de **controlarse si se encuentran enojados**.

Tabla 5

*Control de emociones (enojo)*

FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	30.2 %
A VECES	<b>38.1 %</b>
OCASIONALMENTE	26.7 %
NUNCA	5 %

Fuente: Campos M. Laura (2018); "Plan de acción tutorial que integre el desarrollo de las competencias socio-afectivas, desde la perspectiva del estudiante, en el Cecyt 11 del Nivel Medio Superior del IPN.

La mayor parte de los alumnos encuestados expresaron ser **fieles y perseverantes en sus relaciones personales.**

Tabla 6  
*Perseverancia y fidelidad*

FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	<b>72.3 %</b>
A VECES	22.8 %
OCASIONALMENTE	4.9 %
NUNCA	0 %

Fuente: Campos M. Laura (2018); "Plan de acción tutorial que integre el desarrollo de las competencias socio-afectivas, desde la perspectiva del estudiante, en el Cecyt 11 del Nivel Medio Superior del IPN.

### TEMAS SOLICITADOS POR LOS ALUMNOS PARA TUTORIAS.

Tabla 7  
*Autoconciencia/autoconocimiento/comprensión de emociones*

FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	<b>46.5 %</b>

Fuente: Campos M. Laura (2018); "Plan de acción tutorial que integre el desarrollo de las competencias socio-afectivas, desde la perspectiva del estudiante, en el Cecyt 11 del Nivel Medio Superior del IPN.

Tabla 8  
*Manejo de sentimientos*

FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	42.1 %
A VECES	<b>45.5 %</b>

Fuente: Campos M. Laura (2018); "Plan de acción tutorial que integre el desarrollo de las competencias socio-afectivas, desde la perspectiva del estudiante, en el Cecyt 11 del Nivel Medio Superior del IPN.

Tabla 9  
*Motivación/metras /logros*

FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	<b>57.4 %</b>
A VECES	32.7 %

Fuente: Campos M. Laura (2018); "Plan de acción tutorial que integre el desarrollo de las competencias socio-afectivas, desde la perspectiva del estudiante, en el Cecyt 11 del Nivel Medio Superior del IPN.

Tabla 10  
*Empatía y apoyo*

FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	<b>59.4 %</b>
A VECES	34.7 %

*Fuente: Campos M. Laura (2018); "Plan de acción tutorial que integre el desarrollo de las competencias socio-afectivas, desde la perspectiva del estudiante, en el Cecyt 11 del Nivel Medio Superior del IPN.*

Tabla 11  
*Pertenencia/ trabajo equipo/ toma de decisiones*

FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	<b>60.4 %</b>
A VECES	30.2 %

*Fuente: Campos M. Laura (2018); "Plan de acción tutorial que integre el desarrollo de las competencias socio-afectivas, desde la perspectiva del estudiante, en el Cecyt 11 del Nivel Medio Superior del IPN.*

## CONCLUSIONES

Podemos observar el tipo de habilidades que se les presentó a los alumnos reflejan que requieren de mayor incidencia por parte de los tutores en el manejo y expresión de sentimientos y emociones, así como ser mejor encauzados en sus reacciones inmediatas ante situaciones de la vida cotidiana.

Por otro lado, su interés y necesidad afectiva recae en los temas de son de su interés para ser trabajados con sus tutores, como lo son auto-conciencia: auto-conocimiento y comprensión de las emociones. manejo y expresión de los sentimientos, motivación, fijar metas personales y revisión de logros alcanzados, empatía y apoyo a otras personas y Habilidades sociales: pertenencia, entablar amistades, trabajo en equipo, resolución de conflictos y toma de decisiones.

Los adolescentes viven una realidad día a día la cual se ve reflejada en su trayectoria académica, aspectos tan importantes como las emociones, la socialización, el aspecto familiar, etc., tomando en cuenta estas consideraciones, podemos comprender más las distintas situaciones por las que atraviesa el alumno y de ahí poder establecer que la tutoría es una acción fundamental en la vida estudiantil, la figura del tutor puede cambiar para bien

o para mal el destino de un alumno, es por eso que el tutor debe poseer y desarrollar ciertas habilidades para poder guiar al alumno asertivamente.

El adolescente inmaduro echa en saco roto las opiniones acerca de su conducta y no reconoce sus faltas, el tutor siempre debe buscar el bienestar emocional del alumno, y esto solo lo logrará con un acompañamiento continuo y de confianza mutua para que el alumno acepte las opiniones y consejos de su tutor. El tutor tiene una gran labor ya que su primera función está relacionada con su quehacer académico y la segunda con su situación psicosocial.

Se deben de considerar e integrar en las acciones tutoriales todos los aspectos que favorezcan el desarrollo integral del alumno, incluso ellos mismos se muestran muy interesados en que los profesores los inviten a trabajar junto con ellos, estas habilidades.

Diversos estudios nos muestran que el amplio desempeño de las competencias socioemocionales es crucial para la satisfacción existencial, la salud mental, el desarrollo de la actividad académica o profesional, el desempeño laboral, el liderazgo efectivo, el enfrentamiento sano del estrés y la disminución de la agresividad, temas que actualmente en nuestra sociedad tienen una gran implicación en el desarrollo de los adolescentes.

La atención del tutor se vuelve cada vez más necesaria, sobre todo el acompañamiento, no solo académico, si no como seres humanos y con fibras emocionales que permean en la personalidad de los alumnos y en su acción en sociedad, por lo que el acompañamiento tutorial también es afectivo.

El conocer el grado en el que se conocen, autocontrolan y reaccionan los alumnos en diferentes situaciones para con ellos mismos y para con los demás es prioritario en el momento de buscar acompañarlos y dirigirlos exitosamente como tutores.

Tenemos una gran responsabilidad al tener contacto diario y cotidiano en el contexto escolar, podemos promover las competencias socioemocionales desde nuestra figura de profesores y sobre todo en función tutorial para el beneficio de nuestros alumnos.

## **REFERENCIAS**

Campos M. Laura (2018),” Plan de acción tutorial que integre el desarrollo de las competencias socio-afectivas, desde la perspectiva del estudiante, en el Cecyt 11 del Nivel Medio Superior del IPN. “Proyecto de investigación especial. (Informe 2018). Cecyt 11 Wilfrido Massieu. IPN. México.

# **ASESORÍA ENTRE PARES, ESTRATEGIA PARA POTENCIALIZAR LAS HABILIDADES DE ESTUDIO EN EL APRENDIZAJE DE ÁLGEBRA, EN ALUMNOS DEL CECYT. No. 14.**

Villalba-Rodríguez, Mayra.  
CECyT N. 14

## **INTRODUCCIÓN**

El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2018), menciona que en más de 20 años se sigue con modelos educativos tradicionales, con aprendizajes memorísticos que son percibidos por los jóvenes como aburridos e irrelevantes, y poco o nada vinculados con la realidad que les rodea. Por un lado, se enfrentan obstáculos como la falta de apoyo económico, problemas sociales como las drogas, violencia o alcoholismo, o el poco interés de sus padres, han hecho que la matrícula se vaya desvaneciendo conforme pasan los semestres. Por otra parte, las instituciones no han sabido crear estrategias reales que retengan a los jóvenes; en cambio, hay profesores con poco interés, autoridades desvinculadas de la realidad de los estudiantes y programas que en pocas ocasiones los preparan verdaderamente para continuar con sus estudios superiores. El trabajo de los maestros es entonces, conocer a fondo a sus alumnos, profesionalizar su labor y conocer las necesidades educativas, psicológicas y sociales que tiene la comunidad escolar, a fin de crear lazos que mejoren las condiciones de los estudiantes. Una parte importante es el apoyo que las autoridades educativas brindan para que todo esto suceda.

En este mismo contexto, una de las acciones que ha implementado el Instituto Politécnico Nacional para mejorar dicho escenario, es proporcionar un acompañamiento personal y académico a los alumnos para que a lo largo de su trayectoria escolar, cuenten con los apoyos para mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conlleven al logro del aprendizaje significativo y autónomo, así como el desarrollo de valores y hábitos, mejorando al mismo tiempo, la práctica docente. Por lo anterior, se presenta el Programa Institucional de Tutorías (PIT) como el instrumento que regula la acción tutorial en las Unidades Académicas en cada uno de los tres niveles educativos.

Asimismo, la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica (2016), menciona que “la tutoría se orienta a potenciar los saberes conceptuales, procedimentales, actitudinales y el

desarrollo personal de los alumnos, de manera tal, que contribuya a la construcción de capacidades que permitan transformar su realidad a través de la objetivación y la solución de problemas, entre otros factores, que se presentan en el ejercicio académico, profesional y en la vida del alumno”.

Para poder comprender mejor dichas estrategias, es importante hablar del aprendizaje y las habilidades que permiten el desarrollo del mismo. Schunk (2012), refiere que el aprendizaje ocurre de manera activa, es decir, a través del hacer real, o de forma vicaria, mediante la observación del desempeño de modelos, ya sea en vivo, de manera simbólica o de manera electrónica. El aprendizaje en acto implica aprender de las consecuencias de los propios actos. Las conductas que tienen consecuencias exitosas se conservan; en tanto que aquellas que conducen al fracaso se modifican o se descartan. Ahora bien, el aprendizaje de habilidades complejas suele darse por medio de la combinación de observación y desempeño. Los estudiantes comienzan observando a los modelos explicar y demostrar las habilidades, y luego las practican. El aplicar alguna vez lo que aprendemos depende de factores como nuestra atención, retención, motivación, interés, incentivos para actuar, necesidad percibida, estado físico, presiones sociales y tipos de actividades en las que somos competentes.

De igual manera, Del Río y cols. (2007), citando a Zarzar (1993), exponen que “las habilidades intelectuales tienen que ver con el ámbito de la razón y del entendimiento; implican aprender a pensar, razonar, analizar, sintetizar, deducir, abstraer o inducir”.

Hernández y cols. (2012), mencionan que “las habilidades ayudan a los individuos a conseguir sus metas siempre y cuando estas sean trabajadas en forma adecuada durante las diferentes etapas de la vida”. Autores como Bajwa, Gujjar, Shaheen y Ramzan (2011), citados por Hernández y cols. (2012), explican que “un estudiante no puede usar habilidades de estudio eficaces, hasta que no está teniendo buenos hábitos. Al igual que cualquier otra actividad, la habilidad y la dedicación son los puntos claves para el aprendizaje”.

Dentro del proceso de aprendizaje, Schunk (2012), presenta dos modelos en el ambiente del estudiante:

**Modelos adultos.** El empleo de profesores facilita el aprendizaje y proporciona información acerca de la autoeficacia. Los alumnos pueden aprender y considerar que cuentan con la capacidad de aprender más.

**Modelos coetáneos.** Observar a compañeros semejantes a ellos, realizando una tarea, puede aumentar la autoeficacia de los observadores. Los modelos coetáneos pueden fomentar la motivación, las conductas pro sociales y el aprendizaje de los estudiantes.

Complementando lo que ya se ha mencionado acerca del aprendizaje y del proceso de tutoría, Torrado y cols. (2016), refieren que la tutoría entre pares o iguales es una modalidad organizativa y una estrategia pedagógica en la que estudiantes, generalmente de semestres más avanzados, acompañan a sus pares (estudiantes semejantes) en la orientación y el refuerzo de los procesos de aprendizaje dentro de un área disciplinar, que se realiza en pequeños grupos o en parejas. Esta estrategia pedagógica tiene beneficios tanto para el tutor como para el tutorado: los beneficiarios refuerzan hábitos de estudio, mejoran el rendimiento académico, adquieren motivación para estudiar y aumentan promedio de calificaciones; al mismo tiempo, los tutores se favorecen al afianzar sus conocimientos, adquirir valores de solidaridad entre pares, adoptar habilidades de comunicación y obtener experiencia docente.

Es por ello que en el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyT) No. 14, “Luis Enrique Erro” se pretende realizar esta investigación, con el fin de evaluar el impacto de la asesoría entre pares, para potencializar las habilidades de estudio de los alumnos, en el aprendizaje de álgebra. Puesto que, al ser su rama de conocimiento: Ciencias Sociales y Administrativas, se imparten las carreras de Informática, Contaduría, Mercadotecnia y Administración de Recursos Humanos. Para las cuales, las matemáticas son fundamentales ya que permiten desarrollar los sistemas informáticos, manejar los registros contables, evaluar información en la investigación de mercados, entre otros. Por tal motivo, se espera que los alumnos de dicha institución cuenten con las aptitudes y actitudes necesarias para aprobarlas. Sin embargo, se muestra un gran rezago en el desempeño para lograrlo.



En el periodo escolar 2018/2, álgebra es la Unidad de Aprendizaje que tiene mayor número de alumnos reprobados (62.50%). De acuerdo con profesores y alumnos de la Unidad Académica, las principales causas de reprobación en álgebra son la predisposición de que es una Unidad de Aprendizaje difícil, la forma de explicar de los profesores, la falta de motivación, los malos hábitos de estudio, las incompletas bases matemáticas de los alumnos, el ausentismo, entre otras.

Por lo que se buscará identificar las habilidades de estudio de los alumnos asesores y alumnos tutorados, así como conocer el rendimiento académico de los alumnos tutorados, distinguir el perfil del alumno asesor y analizar la percepción de los alumnos asesores y alumnos tutorados acerca de las asesorías.

## **DESARROLLO**

La investigación se llevará a cabo de agosto a diciembre del 2019. Se trabajará con hombres y mujeres, de entre 15 a 19 años de edad (aproximadamente); pertenecientes a 1°, 3° y 5° semestre (propios del periodo escolar 2020-1). El número de alumnos dependerá de cuántos se inscriban a la Asesoría entre Pares de álgebra.

Los instrumentos que se utilizarán para la recolección de datos son:

- Calificaciones: Se tomarán en cuenta en dos momentos, a los alumnos tutorados; cuando los alumnos se inscriben (pretest), para conocer su rendimiento en álgebra en el primer parcial, y cuando las asesorías se terminen (postest), para conocer su rendimiento al término del semestre. Dichas calificaciones se obtendrán del área de gestión escolar del CECyT.
- CIVAER: Cuestionario para la Identificación de Vulnerabilidad, Actividades de Estudio y Riesgo. Se aplicará mediante su correo electrónico en dos momentos, tanto a alumnos asesores como alumnos tutorados; cuando los alumnos se inscriben (pretest), para conocer inicialmente sus habilidades de estudio, y cuando las asesorías se terminen (postest), para conocer el avance de dichas habilidades. Únicamente se tomará en cuenta la categoría de “Actividades de Estudio”.
- Anotaciones de campo: Son registros de los eventos observados, que incluyen: fecha, lugar, duración, observador, participantes, entre otros. Las anotaciones serán

de la observación directa, es decir, de la descripción del perfil del alumno asesor y las actividades del alumno tutorado (los cuales se encuentran en el Programa Institucional de Tutorías (PIT)); éstos se observarán durante las asesorías impartidas.

- Evaluación del alumno asesor: Es un cuestionario proporcionado por el Programa Institucional de Tutorías (PIT) para conocer la percepción del alumno asesor y el alumno tutorado respecto a sus asesorías. Se aplicará a cada alumno cuando éste dé por terminada su participación en las asesorías.

#### Procedimiento:

- Se comenzará elaborando la convocatoria para los alumnos asesores y alumnos tutorados. Una vez hecho esto, se procede a registrarlos respectivamente.
- Durante el registro se realizará el pretest para conocer su rendimiento en el primer departamental (consultando la lista de calificaciones, proporcionada por el área de gestión escolar), y para conocer sus habilidades de estudio (aplicando el CIVAER que se les hará llegar a su correo y que tendrán que contestar en ese momento).
- Posteriormente, los alumnos asesores tendrán que conseguir la guía de álgebra y se pondrán en contacto con el maestro tutor para recibir un apoyo por parte de éste. Por otra parte, se llevará a cabo con los alumnos asesores el taller “estilos de aprendizaje” y el taller “manejo grupal” para brindarles las herramientas que les permita un mejor desempeño en las asesorías.
- Continuando con el proceso, se formarán los grupos de tal manera que los alumnos asesores tengan el mismo número de alumnos tutorados y las mismas horas de asesoría a la semana; teniendo en total 25 asesorías (aproximadamente) en el semestre.
- Ya establecidos los grupos, se iniciarán las asesorías con una breve presentación de los asistentes, un intercambio de información respecto a los estilos de aprendizaje y se darán a conocer las dudas de los alumnos tutorados. Al mismo tiempo que se llevan a cabo las asesorías, se hará una observación con ayuda de anotaciones de campo para identificar los factores que intervienen.
- Al finalizar el proceso de las asesorías, se aplicará la “evaluación del alumno asesor” a los alumnos para conocer su perspectiva de las mismas; al igual que se hará el posttest del rendimiento de los alumnos en álgebra y sus habilidades de estudio.
- Por último, se realizará una comparación de los resultados de los grupos para evaluar la eficacia de cada uno.

## REFLEXIÓN FINAL

La intención de dicha investigación es dar a conocer el impacto que tiene la asesoría entre pares para potencializar las habilidades de estudio de los alumnos en álgebra. Con base en lo anterior, se busca contribuir al beneficio del rendimiento de los alumnos y, al mismo tiempo, al beneficio del plantel, ya que podría aumentar su eficiencia terminal.

Olaguez y cols. (2016) mencionan que “La tutoría entre pares favorece la interacción y crea vínculos de mayor confianza al ser personas de las mismas edades, por lo que puede considerarse como una buena estrategia para combatir los malos hábitos de estudio, bajas calificaciones y deserción escolar”. De esta manera se contribuiría al conocimiento de las necesidades de los alumnos, formando redes de apoyo entre ellos mismos; así como en la transformación de su realidad académica, profesional y personal.

Asimismo, la realización de la investigación permitirá la formulación de nuevas hipótesis que complemente o redirecciones la visión que se tiene acerca de la asesoría entre pares, y de las estrategias de estudio en general.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica (2016). *Programa Institucional de Tutorías (PIT)*. Instituto Politécnico Nacional, Secretaría Académica.

Del Río, O. F.; Candelas, C. M.; Ramírez, B. P., (2007). *Actitudes, habilidades y hábitos de los alumnos en la carrera de ingeniero químico en alimentos*. Facultad de Ciencias Químicas de la UJED, Gómez Palacio, Durango.

Hernández, H. C.; Rodríguez, P. N.; Vargas, G. Á., (2012). *Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería*. Revista de la Educación Superior ISSN: 0185-2760 Vol. XLI (3), No. 163.

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), (2018). *Educación Media Superior: los desafíos*. Red. Revista de Evaluación para Docentes y Directivos. Publicación cuatrimestral. Núm. 9, enero-abril, año 3. México.

Olaguez, T. E.; Espino, R. P.; Mancilla, V. H.; Díaz, R. J., (2016). *Evaluación de la tutoría entre pares en los estudiantes de ingeniería de la Universidad Politécnica de Sinaloa*. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. Toluca, Tomo IV, N.º 1.

# **BENEFICIO DE LA INCORPORACIÓN DE LOS TUTORES DEL CECYT NO. 16 HIDALGO EN EL TRAZO DE LAS TRAYECTORIAS ACADÉMICAS.**

Medina-González, Aída  
Alcántara-Orozco, Angélica  
Centro de Estudios Científicos y tecnológicos No. 16 Hidalgo

## **INTRODUCCION**

La acción tutorial es considerada una labor formativa en los estudiantes realizada por los docentes de una institución educativa y su objetivo es que los educandos cuenten con un acompañamiento a lo largo de su trayectoria escolar en el programa académico que decidieron cursar. Esta herramienta pretende entre otras cosas lograr la autonomía de los jóvenes y contribuir a su desarrollo integral potenciando los aspectos negativos o puntos débiles en aspectos positivos para la mejora continua.

Según la ANUIES (2000), un reto en la educación superior de nuestro país es la baja eficiencia terminal en los programas académicos teniendo como resultado altos índices de deserción, reprobación y de baja titulación y es por ello que las instituciones educativas cuentan con un programa de tutorías que sirve de apoyo los estudiantes que así lo deseen o bien a aquellos que se encuentren en situación de riesgo escolar; la acción tutorial constituye una de las estrategias fundamentales que potencian la formación integral de los jóvenes y que lo ayuda a enfrentar necesidades y oportunidades. En el caso del IPN se cuenta con Programa Institucional de Tutorías PIT el cual tiene múltiples beneficios, entre otros, da la oportunidad a cada unidad académica de diseñar un Plan de Acción Tutorial el cual de respuestas concretas a las necesidades de cada una de las escuelas respondiendo al contexto y condición juvenil de su población.

En el CECyT No. 16 Hidalgo, unidad de nivel medio superior del IPN que se encuentra operando desde hace siete años y es el primer centro de estudios científicos y tecnológicos foráneo e interdisciplinario en la institución, la eficiencia terminal se encuentra muy por debajo de los indicadores federales, estatales e institucionales; los índices de deserción y abandono también deben ser atendidos a la brevedad y es por ello que se deben de realizar acciones que promuevan un mejor rendimiento académico de los estudiantes disminuyendo los factores que los colocan como alumnos en riesgo.

En el presente trabajo se exponen los resultados de la aplicación del plan de acción tutorial con respecto a la tutoría individual como punto estratégico en el seguimiento curricular de los estudiantes mediante el trazado de las trayectorias académicas ejerciendo los beneficios que plantea el modelo educativo institucional el cual se construyó centrado en el aprendizaje y planteando innovación de la oferta educativa mediante la flexibilidad curricular y la movilidad de los alumnos en respuesta a sus intereses y necesidades sociales.

## **DESARROLLO**

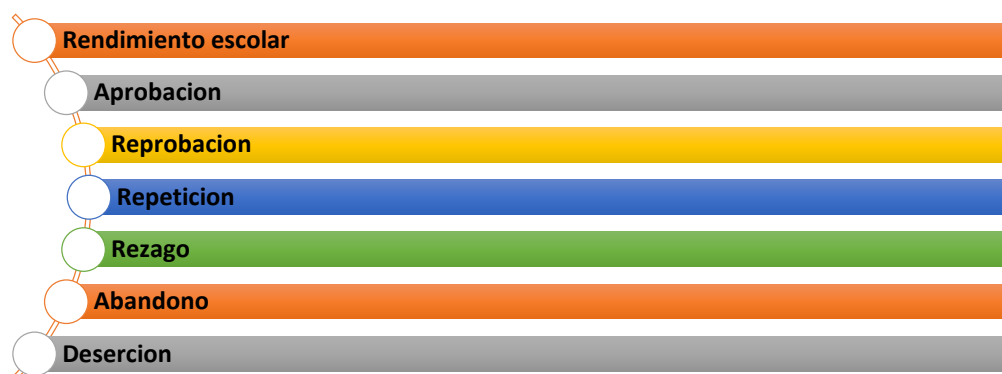
En el CECyT No. 16 Hidalgo cuenta actualmente con 2045 estudiantes y a partir del semestre 2019-1 se implementó una tutoría individualizada cuyo eje sustantivo es atender a la población estudiantil que cuenten con unidades de aprendizaje no acreditadas lo cual representa el 82.2%; esta atención se proporciona por los 93 docentes que conforman la planta académica del CECyT.

Antes de la implementación del plan de acción tutorial la distribución de alumnos tutorados no era regular, por una parte se contaba con docentes que no atendían a ningún estudiante y por otra parte existían profesores con saturación de trabajo que reportaban a más de 20 tutorados los cuales no necesariamente acudían a las sesiones de tutoría a tratar asuntos relacionados con su desempeño escolar, sino más bien con problemas de índole social o familiar; esta ausencia de orientación académica orillaba a los estudiantes a tomar decisiones cuyas consecuencias no siempre era a favor de su avance escolar.

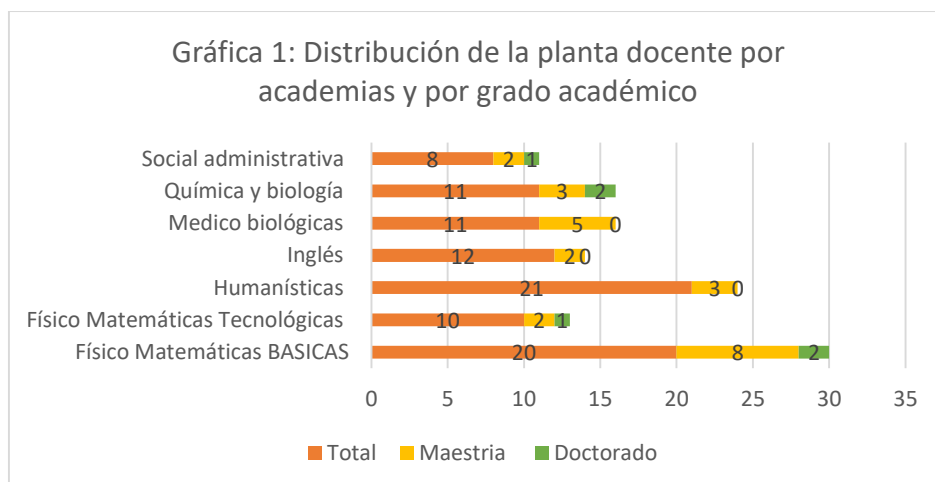
Al proponer las modificaciones en el esquema de implementación del PAT en la Unidad Académica resulta indispensable que los docentes reconozcan a la tutoría como un proceso que se debe retroalimentar constantemente para propiciar el desarrollo integral en los estudiantes y si bien se deben de abordar y trabajar las distintas esferas existentes de interés: la personal, familiar, social, escolar y a largo plazo la profesional, no debe dejarse de lado la importancia de un adecuado diagnóstico y seguimiento en su desempeño académico lo cual, de hacerse de manera informada, oportuna y responsable, tendrá como consecuencia la permanencia de los jóvenes en los programas académicos y lo más importante la pronta recuperación de su estatus de alumno regular.

La parte estructural del PAT en la atención de la tutoría individualizada propuesta es la construcción de la trayectoria escolar de los jóvenes ejerciendo realmente todas las oportunidades que plantea el modelo educativo institucional considerando y aprovechando la flexibilidad curricular y asumiendo que de ser adecuadamente diseñada incidirá en la disminución de los factores que la estructuran. (Figura 1)

**Figura 1. Factores que estructuran a la trayectoria escolar**



El modelo propuesto para la Unidad contempla que cada docente tenga como máximo a 10 estudiantes designados para que así la atención que se le proporcione se encuentre bien ejecutada y personalizada y el docente tutor tenga conciencia de las características de sus tutorados y con ello organizar lógicamente el trabajo académico que permitirá al joven desarrollar la capacidad para poder desempeñarse exitosamente, aun se necesitan realizar ajustes en la selección de alumnos tutorados o del docente tutor pues al ser un centro interdisciplinario debe darse respuesta a los estudiantes inscritos en cualquiera de los siete programas académicos que se ofertan en el CECyT No. 16 Hidalgo. En la gráfica No. 1 se muestra la distribución de docentes que existen por academia:



Esta modalidad de atención tutorial ha representado grandes retos en la unidad académica, por una parte existe la necesidad de contar con profesores con mayor dedicación y preparación para la atención del alumno, también se enfrentó a la desafortunada realidad de que existe un desconocimiento por parte de la comunidad politécnica de la normatividad existente, en este caso del Reglamento General de Estudios y la parte más importante del proceso propuesto es analizar junto al estudiante, en función de sus competencias y rendimiento escolar, la pertinencia de utilizar sus créditos en una unidad de aprendizaje u otra.

Como herramienta proporcionada por las autoridades del plantel, se consolidaron dos acciones de formación con respecto a la normatividad institucional en la que toda la comunidad politécnica participó; estas acciones estuvieron totalmente encaminadas al conocimiento, construcción y diseño de las trayectorias escolares.

Se espera que con la implementación de estas acciones propuestas en el PAT se sensibilice a la comunidad docente de conocer no solo la normatividad existente sino también las características que cada uno de los programas académicos ofertados en el CECyT No 16 tiene, independientemente de la rama del conocimiento que sea y de la formación profesional de los profesores. Debe considerarse que es una gran oportunidad de detectar a un estudiante en riesgo académico y de ofrecer acciones oportunas y pertinentes en su desempeño escolar.

## **CONCLUSIONES**

La finalidad central del proceso de intervención tutorial es la creación de espacios de acompañamiento para los jóvenes inscritos en los programas académicos de la Unidad es por ello que da la oportunidad de que todas las acciones sugeridas e implementadas en las sesiones de tutoría se enfoquen hacia su formación integral, profesional y escolar la cual es prioritaria en el corto plazo en el que el estudiante es susceptible a incumplir con lo establecido en la normatividad institucional y es por ello que se afirma que el análisis de su trayectoria académica es indispensable.

Los beneficios que se detectan en la vida académica del CECyT No. 16 Hidalgo a partir del modelo de tutoría propuesto son múltiples, por una parte, se logró que los estudiantes que se encuentran en situación de irregularidad académica tengan la asesoría de un docente tutor que revisará las áreas de oportunidad en su trayectoria escolar exponiéndolos en

menor medida a una toma de decisiones precipitada que comprometa su permanencia en el programa académico en el que se encuentra inscrito, por otra parte, permitió a las autoridades del plantel sensibilizar a la comunidad docente sobre la importancia de conocer, entender y aplicar de manera correcta los artículos contemplados en el Reglamento General de Estudios del Instituto Politécnico Nacional y aprovechar la flexibilidad curricular contemplada en el modelo educativo institucional.

También se encontraron beneficios en los indicadores federales e institucionales pues existe un aumento en la permanencia de los estudiantes dentro de la unidad académica y una reducción en el abandono escolar. Uno de los mayores beneficios es que la tarea de construir la trayectoria escolar no se deja a criterio del estudiante, padre de familia o tutor, ni al personal de gestión escolar quienes no necesariamente cuentan con la experiencia y elementos que si tiene un docente el cual a partir de su experiencia pueda dar soluciones viables a cada estudiante.

Debe aceptarse que reto del tutor radica en encontrar y fomentar las acciones preventivas que eviten que un estudiante se encuentre en riesgo y así orientarlos a tiempo con respecto a su trayectoria académica.

## REFERENCIAS

Tejeda Rodríguez, Mirella (2016). La tutoría académica en el proceso de formación docente. *Opción*, 32(13), undefined-undefined. [fecha de Consulta 17 de agosto de 2019]. ISSN: 1012-1587. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=310/31048483042>

ALVAREZ P. Pedro Ricardo y González Alonso, Miriam Catalina. 2005 La tutoría entre iguales y la orientación universitaria Una experiencia de formación académica y profesional.

LATAPÍ Sarre, Pablo. 1988. La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. ANUIES. Revista de la Educación Superior No. 68. México.

UABC. 2013. Manual de Tutorías Académicas. Disponible en: [fcqi.tij.uabc.mx/documentos2013-1/ManualdeTutoriasAcademicas.pdf](http://fcqi.tij.uabc.mx/documentos2013-1/ManualdeTutoriasAcademicas.pdf).



Arbizu, Feli., Lobato, Clemente., del Castillo, Laura (2005) Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. Revista de Psicodidáctica [en línea]. 10(1), 7-21 [fecha de Consulta 25 de agosto de 2019]. ISSN: 1136-1034. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17514745002>

López-Gómez, Ernesto (2017). EL CONCEPTO Y LAS FINALIDADES DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA: UNA CONSULTA A EXPERTOS. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28(2), undefined-undefined. [fecha de Consulta 27 de agosto de 2019]. ISSN: 1139-7853. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3382/338253221004>

Manual para implementar la tutoría entre pares en planteles de educación media superior. Subsecretaría de educación Media Superior. SEP. 2014

## **BINOMIO INCLUYENTE: LA TUTORIA+SEGUIMIENTO**

González-Rogel, Emmanuel  
Domínguez-Yebra, Karina Elizabeth  
UPIICSA

### **INTRODUCCIÓN**

En la actualidad el tema de inclusión ha sido muy sonado en todo el mundo, sin embargo, en las escuelas el tema de la inclusión está basado únicamente en el acceso de los niños y niñas a las escuelas de educación básica; pero que sucede con la educación superior en México, hay preguntas que debemos responder como son:

¿El Instituto Politécnico Nacional está preparado para atender a los alumnos con alguna discapacidad?

¿Qué papel juegan los tutores frente al reto de la inclusión?

¿Los planes de estudio están pensados para poder ser enriquecidos y adaptados a los retos que tenemos frente a la inclusión?

Ciertamente el papel del tutor es fundamental ante un caso que tengamos de inclusión educativa, los docentes Universitarios debemos tener la apertura de poder investigar, documentar y llevar a cabo acciones que ayuden a nuestra práctica docente, pocas son las dependencias que existe para brindar el apoyo y la asesoría de herramientas pedagógicas y tecnológicas diseñadas para el tema.

El docente del siglo XXI debe tener las competencias suficientes para identificar los casos que requieran atención en su salón de clases; lograr que el aprendizaje sea pertinente, exige una transformación profunda de un trabajo interior, trabajo del grupo colegial (Academia), de las autoridades académicas y desde luego de la dirección de la escuela o unidad académica.

### **DESARROLLO**

Los países de América Latina con el apoyo de España han ido avanzando en la reflexión sobre cómo avanzar hacia sistemas educativos inclusivos de la diversidad, enfatizando las necesidades de personas con algún tipo de discapacidad física y/o cognitiva. La Convención Internacional por los Derechos de las Personas con Discapacidad ha sido un

importante instrumento para que los Estados asuman compromisos para ir avanzando en la plena garantía de los derechos de esta población. No obstante, son numerosos los desafíos que persisten al respecto y a los que la región debe hacer frente, la Agenda de Educación 2030, se enmarca dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los cuales, fueron adoptados el pasado 25 de septiembre de 2015 y suponen una hoja de ruta para avanzar precisamente en tales desafíos. Representan un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. La nueva agenda está compuesta por 17 objetivos y 169 metas con miras a 2030, el objetivo 4 que constituye Educación 2030, es el correspondiente a educación: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. (UNESCO, 2016).

El Instituto Politécnico Nacional no cuenta con una dirección u oficina que atienda el tema de Inclusión, hasta donde se tiene información solo se atienden temas de inclusión física (rampas, andadores, elevadores, lugares de estacionamiento, etc.) pero la cuestión académica no se ve en ningún área ni mucho menos se visualiza una apertura del tema a tratar.

La Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) cuenta con varios casos de inclusión de diversos tipos de padecimiento. Este artículo se enfoca prácticamente al padecimiento de Asperger.

La Conferencia de asperger de España define al Asperger como:

*“un trastorno del desarrollo que se incluye dentro del espectro autista y que afecta la interacción social recíproca, la comunicación verbal y no verbal, una resistencia para aceptar el cambio, inflexibilidad del pensamiento, así como poseer campos de interés estrechos y absorbentes”. (España, 2018).*

En el periodo 17/2 (enero-junio 2017), se presenta a esta Unidad Académica un alumno que llamaremos Paco en este documento para guardar su identidad, Paco es aspirante asignado al Programa Académico de Ciencias de la Informática, una vez que estaba haciendo los trámites para el seguro de vida y seguro de accidentes, Paco comenta que él tiene Asperger, a partir de ese momento la UPIICSA tenía un reto.

Primeramente, se revisaron los antecedentes del alumno, realizando entrevistas con quienes le dieron seguimiento en su nivel educativo anterior y fue enriquecedora la información que proporcionaron debido a que eso permitió que se tuvieran los antecedentes de conducta de Paco con lo cual se definió el plan de acción a seguir en su nueva escuela.

Se llevó a cabo una reunión con los profesores asignados al grupo en el que Paco fue inscrito, esto con el fin de informar a sus profesores sobre aspectos relevantes en la conducta, y poder brindarles algunas estrategias para su manejo y con esto minimizar situaciones de riesgo.

Se le asignó un tutor grupal, además que ese tutor grupal sería su tutor individual para que Paco se familiarizara con el nuevo entorno en el que estudiaba, no fue fácil al inicio para Paco el adaptarse a un entorno que implicaba una construcción de casi 1 kilómetro cuadrado, donde había 8 edificios en los cuales tenía que moverse, con una comunidad de alumnos de más de 10,000 alumnos que al día circulan por toda la escuela. Pasando las semanas el comportamiento de Paco se dejó notar entre sus profesores y alumnos y es más entre la mayoría de la comunidad de la UPIICSA, ya que Paco ante todo llamaba la atención con su forma de hablar, con su forma de caminar y de comportarse, las reacciones fueron muchas de sus compañeros, desde que algunos al inicio no sabían cómo lidiar con él, como decirle las cosas, pero fueron aprendiendo todos a cómo tratarlo y hacerle ver cuando decía algo que no era correcto.

El tutor y el equipo de trabajo que se había formado con la Jefa de Orientación educativa de la UPIICSA, con la jefa de la Oficina de Difusión y Fomento a la Cultura y los orientadores que lo atendían formamos un frente común, apoyar y ayudar a Paco desde luego poniendo límites en lo que hacía y decía e indicándole lo que estaba correcto y no decir en la escuela.

Proporcionaron los números de celular del tutor y de la jefa de la oficina de Orientación Educativa para que los maestros de Paco en todo momento solicitaran apoyo cuando fuera necesario y en verdad fue necesario hacerlo ya que la primer semana 4 días los celulares sonaron con llamadas de auxilio por el caso de Paco, se acudió al salón y los maestros explicaron el comportamiento de Paco y lo retiramos del salón para tranquilizarlo.

Al inicio del semestre se realizó una intervención con el grupo y con el tutor del grupo en el que fue inscrito, para que sus compañeros conocieran algunos rasgos de su comportamiento, también se les dio información para que el trato con Paco fuera cordial, la idea era generar un ambiente de respeto y confianza. A partir de ese momento se dio la atención y el seguimiento a su incorporación a la Comunidad.

Como fueron avanzando las semanas detectamos cambio en los alumnos del grupo de Paco debido a que al inicio se mostraban con miedo, ausentes o indiferentes ante el caso casi podríamos decir que les daba igual; pero con el paso de 2 meses los compañeros de Paco ya habían entrelazado un lazo de cariño y apoyo con Paco debido a que ya habían aprendido como tratarlo, como corregirlo y a Paco ya sabía escuchar a sus compañeros y obedecerlos.

El seguimiento tutorial fue fundamental debido a que junto con el equipo de psicólogas que apoyaron el caso desde el inicio y equipo médico que estaban al pendiente de Paco fue lo que ayudo a que el inicio de socializar en la UPIICSA fuera correcto y adecuado para el alumno.

Un día normal de Paco era, llegar a la escuela, visitar en su hora libre a la oficina de Orientación Educativa, después visitaba la oficina de Difusión Cultural, después la oficina de Servicio Médico, después la Biblioteca del edificio Cultural, eran los lugares donde podíamos encontrar a Paco, le enseñamos a saludar al entrar a una oficina, a dirigirse con respeto a sus compañeros, y a toda la comunidad de la UPIICSA, a pedir las cosas correctamente y a caminar dentro de ella son temor ni enfadado.

Paco casi diariamente llegaba alterado a su clase de las 7:00am debido a que en el transporte público no faltaba la persona que lo empujaba, le pedía que se quitara, le gritaba y naturalmente Paco respondía con insultos y amenazas antes los gritos y contacto físico que alguna vez tenían con él las personas, por esa razón llegaba a la escuela enojado, enfadado, furioso con todos y se desquitaba con sus compañeros o con los maestros y era cuando los maestros nos llamaban para ir a tranquilizarlo.

Se buscó contacto con la familia, con la intención de conocer aspectos que nos pudieran ayudar en el manejo de Paco.

Dentro de la Defensoría de los Derechos Politécnicos algún apoyo para evitar situaciones de riesgo, de esta búsqueda vinieron a impartir la conferencia de “Igualdad y No Discriminación”, a la cual fueron convocados los maestros y la comunidad en general. Posteriormente se contactó con el CRIT de Nezahualcóyotl, viniendo a impartir la conferencia de “Inclusión Social de las Personas con Discapacidad”, y nos ofrecieron para el mes de octubre un taller para docentes que aborde el tema de “Adecuaciones al Diseño Curricular”. Así mismo, se solicitó información sobre los servicios que presta el CISAME a través de la clínica de autismo y nos brindaron el calendario de los talleres que ofrecen; también nos pusimos en contacto con la Asociación de Asperger México, la cual nos indicó que los servicios que nos podrían proporcionar tienen costo.

Durante la estancia de Paco en esta Unidad Académica, han existido días muy buenos en los que los profesores manifiestan sus avances y la capacidad que Paco tiene para llevar a cabo las actividades que le piden dentro de las aulas, sin embargo, también han existido días muy malos en los que Paco llega muy alterado ya sea por situaciones en casa o en el transporte. Hay días en los que Paco se presenta agresivo y con poca tolerancia, y en los que ha sido necesaria la intervención del personal de la Coordinación de Orientación Educativa. Se ha establecido una buena relación con Paco y aunque él este muy enojado, hasta ahora ha atendido las indicaciones del personal de la Coordinación de Orientación Educativa.

Al finalizar el semestre se solicitó por parte de la Coordinación de Orientación Educativa, que los profesores nos hicieran llegar sus comentarios en tres rubros: 1.- Desempeño académico, 2.- Conducta del alumno, 3.- Interacción Social y si tenían observaciones y sugerencias generales referentes a la experiencia como docentes que tuvieron durante este periodo.

Los comentarios referentes al desempeño académico van desde el profesor que opina que fue inadecuado, otros que fue bajo y presentó dificultades hasta que es inteligente y capaz pero que se distrae con facilidad.

Cuando tenía Paco que elegir el horario del segundo semestre se le apoyo buscando que entrara todos los días a las 8:00am para evitar que llegara alterado por el tráfico.

## **REFLEXIÓN**

Existió un caso similar de otro tipo de padecimiento hace algunos años y el alumno se encuentra fuera de reglamento porque no se le dio el seguimiento correcto desde el inicio, la clave del éxito de la convivencia de Paco en la UPIICSA se debe al equipo de trabajo que lo recibió, que le dio seguimiento, que realizó la contención cuando era necesario, y que emprendió las acciones para que el transitar por la UPIICSA de Paco sea natural hoy en día.

Sin embargo, siguen existiendo casos de profesores que no aceptan tener alumnos con discapacidad argumentando que no cuentan con la preparación ni con las herramientas adecuadas para poder llevar a cabo su materia, ante estos escenarios surge la idea inicial que decía: los docentes del siglo XXI debemos estar abiertos al conocimiento y poder estar a la vanguardia y tener la competencia de investigar herramientas que mejor se adapten a las necesidades de mis grupos debe ser una bandera que todo docente debe tener hoy en día.

Paco fue en gran medida un área de oportunidad para la UPIICSA y nos hace ver la necesidad latente de sensibilizar a la planta docente en la inclusión, y a las autoridades de la escuela y del Instituto a buscar acciones de capacitación para los docentes y que estas se vean reflejadas en los planes de estudio y con ello los maestros no hagan más que apoyar y asesorar a todos sus alumnos sin distinción de ningún tipo.

## **REFERENCIAS**

España, C. A. (15 de agosto de 2018). Asperger España.

Obtenido de [https://www.asperger.es/sindrome\\_infancia\\_sintomas.html](https://www.asperger.es/sindrome_infancia_sintomas.html)

UNESCO. (2016). Educación Especial e Inclusión Educativa. París, Francia:

Gráfica Andros Ltda .

# **COMPETENCIAS PRÁCTICAS PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DEL CECYT 17**

Vera-Ramírez, María Alejandra  
Rivera-Montoya, Irma  
CECyT 17 “León, Guanajuato”

## **INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo tiene como como propósito mostrar cómo dentro de la tutoría existen más habilidades para desarrollar no solo las habilidades socioemocionales, sino que hay un espacio más allá no explotado en los planteles como lo son las “Habilidades prácticas para la vida”, con ellas crear un proceso de corresponsabilidad y por medio de estos procesos de habilidad prácticas se fomente la responsabilidad de los adolescentes, para sus futuros papeles como profesionales, padres de familia y como parte de un colectivo social.

El fomento de estas habilidades y que se han implementado en diferentes países les ha llevado a prepararlos para las contingencias personales y laborales a las que puedan enfrentar y con ello dentro del propio plantel buscar que los tiempos entre clase y clase se vean ocupados por acciones que promuevan acciones responsables y prepararlos en “Habilidades para la vida y para toda la vida”.

## **DESARROLLO**

El CECyT 17 se encuentra ubicado en una de las zonas marginadas de la ciudad de León, Guanajuato en la zona de las Colonia de las Joyas. Al norte, se encuentra ubicada la Colonia de la Joyas, que es una zona de alto riesgo donde no están pavimentadas las calles y las construcciones a pesar de ser de ladrillo están inconclusas. Al este, del CECyT donde termina éste ya no hay pavimento y continúa la Colonia de la Joyas. Al oeste se encuentra la Colonia Observatorio II y Boulevard Aristóteles, que da entrada a las colonias antes mencionadas y al plantel, aunque la pavimentación es deficiente, pero es la única vialidad a las colonias y fraccionamiento. Al sur se encuentra una extensión de la Colonia de la



Joyas, pero se nota como una zona semiurbana, pues hay sembradíos y un río. La población de los alrededores está conformada por un nivel socioeconómico bajo y medio. La población del CECyT es de estatus socioeconómico, bajo, medio y alto, actualmente cuenta con 1395 alumnos donde 645 mujeres y 750 hombres, entre ellos se cuentan con cargas curriculares completas, media y mínima, y todos ubicados en el turno matutino.

El CECyT 17 se encuentra insertado en un polígono de pobreza, donde el objetivo primordial de su ubicación fue y es modificar los niveles de pobreza y apoyar la transición de su comunidad del ámbito educativo al campo laboral y favorecer el emprendimiento. Sin embargo, los vínculos entre la educación y el ámbito laboral suelen ser muy heterogéneos y dependen del estrato social, el momento histórico.

La pobreza, la globalización y el ritmo acelerado de la vida del siglo XXI han desdibujado a la familia y han dejado de lado, algunos aprendizajes que se originaban en casa al requerir que ambos padres trabajen durante largas jornadas.

Una de las necesidades a atender para el desarrollo integral del estudiante no solo son las habilidades para la vida<sup>1</sup> como lo son las habilidades psicosociales: 1.- Autoconocimiento, 2.- Empatía, 3.- Comunicación asertiva, 4.- Pensamiento creativo, 5.- Pensamiento crítico, 6.- Manejo de emociones y sentimientos, 7.- Manejo de problemas y conflictos, 8.- Relaciones interpersonales, 9.- toma de decisiones y 10.- Manejo del estrés. Si no atender las habilidades prácticas para la vida.

Se encontró en el CECyT un sector de población a atender no solo con actividades extracurriculares como deportes, música, teatro, porra entre otros, sino el desarrollar las habilidades prácticas para la vida que les reporten una ganancia que abonen al desarrollo integral del estudiante, ocupando sus tiempos muertos entre clase y clase de los alumnos de cargas medias y mínimas

En busca de salidas paralelas, el emprendimiento y la búsqueda del efecto “Parking” que algunos de nuestros alumnos encuentran en la escuela se promovió la realización de

---

<sup>1</sup> Como lo manifiesta la OMS “Las habilidades para la vida” aquellas capacidades necesarias para tener un comportamiento adaptativo y positivo que permiten enfrentarse eficazmente a las exigencias y retos de la vida

**talleres de habilidades prácticas para la vida** dirigidos a alumnos de carga mínima y media y de ser posible a alumnos de carga completa como una estrategia para desarrollar las habilidades blandas que de ser necesario insertarse al campo laboral les puedan permitir mantenerse por sobre otros candidatos o incluso les apoyen económicamente o les permitan desarrollar el autoempleo y sean una salida lateral al sistema escolar que los acoge.

La movilidad que caracterizan hoy en día al mercado laboral, crea diversas dificultades ya no sólo para crear empleo, sino para conservar el existente, obliga a los empleados a desarrollar otras habilidades para conservar su puesto. Según Gil 2009 “las empresas deben elegir a quien despedir y a quien no, y lo hacen no sólo en función de los conocimientos y habilidades del empleado, sino también en base a otra serie de competencias más transversales, como es su capacidad comunicativa, de liderazgo, su *networking* o su identificación con la identidad corporativa. Es decir, de las denominadas habilidades blandas. Para desarrollar las habilidades “blandas” y ganar puntos para mantenerse en un puesto de trabajo”. Estas habilidades blandas incluyen la adaptación y la flexibilidad, capacidad resolutoria, motivación y confianza, el trabajo en equipo, la planificación y el positivismo, todas ellas desarrolladas dentro de estas habilidades prácticas para la vida que se llevan a cabo en el CECyT#17.

Todo ello conlleva a desarrollar un repertorio de habilidades o destrezas que les permita un desarrollo integral como individuos en el ámbito social y porque no decirlo hasta doméstico mostrando y con ello haya un cambio de actitudes y comportamientos que los lleve a la corresponsabilidad y conciliación de sus responsabilidades, a través de tareas y responsabilidades que posibiliten el desarrollo integral en todos los ámbitos (afectivo, intelectual y de relaciones interpersonales) induciendo a cada individuo gestione su propia vida e función a sus capacidades e intereses.

Al hacer énfasis en la corresponsabilidad se está fomentando la calidad educativa y con ello permitir a los alumnos con ello que proyecten su futuro personal e inmediato y encuentren la conciliación con sus responsabilidades personales, familiares, sociales y profesionales. Aplicar en estos talleres aplica en todo momento habilidades proactivas y poder resolutorio.

“Las nuevas exigencias del mercado laboral y la velocidad con la que se están introduciendo cambios en un mundo globalizado, obligan a estar siempre actualizados, atentos a las nuevas demandas y necesidades”<sup>2</sup>. El aprendizaje debe ser constante y capacidad para enfrentarnos a nuevos retos es una constante que siempre abona a las habilidades laborales y a una vida plena.

La capacidad resolutive, es una actitud que las empresas buscan en el personal, es una de las habilidades que podemos desarrollar dentro de estos talleres de habilidades practicas al mostrarse siempre activos y proactivo lo que favorece su capacidad resolutive y la toma de decisiones esto es lo que se espera y se valora de un buen empleado.

Motivación y confianza, para avanzar y alcanzar los objetivos laborales es imprescindible contar con una buena dosis de confianza en nosotros mismos, fomentar habilidades practicas permiten a los alumnos confianza y realizar un producto los motiva a seguir adelante, favoreciendo también su autoestima. Si creen en lo que hacen confiarán más en sus capacidades y habilidades. El primer paso para alcanzar las metas es visualizarlas, mentalizarnos de que son capaces de llegar a alcanzar una meta y para lograrlo deben de esforzarse día a día.

En estos talleres se fomenta el trabajar en equipo, la colaboración y la coordinación con el resto de compañeros son requisitos cada vez más importantes cuando desempeñamos tareas en grupo. La complejidad de muchos trabajos obliga a realizarlos en equipo, para lo que es necesario saber asumir responsabilidades, cumplir lo mejor posible con las exigencias y tener ciertas dotes de liderazgo. El trabajo en equipo es como una orquesta: un solo músico puede arruinar el trabajo del resto de compañeros, por lo que hay que prestar atención y dar todo de sí para que salga bien.

Fomenta la Planificación y la gestión del tiempo que son imprescindible para cumplir con las tareas, al menos con las más importantes, sabiendo discernir entre lo menos importante y lo urgente o prioritario. Para ello, es necesario contar con una buena capacidad de

---

<sup>2</sup>Centro Manuel Escudero. Psicología y Psiquiatría. ¿Qué habilidades necesito para encontrar un trabajo del año 2016 <https://www.manuelescudero.com/habilidades-para-encontrar-trabajo-coaching-madrid/>. España. 2016

planificación, disciplina, constancia y conciencia de hasta dónde pueden llegar nuestras capacidades para no cargarnos con demasiadas tareas que luego se queden en el tintero.

También, favorecen las habilidades comunicativas, el poder del lenguaje suele subestimarse en los centros de trabajo, pero la habilidad de relacionarse y mantener una comunicación fluida tanto transversal como de abajo hacia arriba es esencial para el correcto desempeño en un puesto de trabajo. Este es otro de los activos que más se están perdiendo entre los trabajadores, sobre todo entre los jóvenes, por lo que cada vez son más valorados.

El optimismo y el positivismo es una actitud que facilita el trabajo en los talleres, ya no sólo de uno, sino del grupo de compañeros. Realizar actividades seleccionadas por el alumno donde pueda aplicar rápidamente lo aprendido crea un ambiente agradable, en un ambiente relajado que no se rige por una evaluación creando una actividad menos estresante e incluso relajada.

## **CONCLUSIONES**

Fomentar estas habilidades prácticas mejora el crecimiento integral de alumnos que presentan problemáticas escolares.

Como una de las estrategias extracurriculares que permitan el desarrollo en habilidades que están perdiendo, y han desdibujado la presencia de las familias tradicionales por cuestiones económicas no están presentes en todo momento para los estudiantes y ello es necesario para la adquisición de habilidades comunicativas, sociales y de toma de decisiones y por ello fomentar los talleres de habilidades prácticas para la vida, y ello de una educación integral para toda la vida

Pueden abonar al desarrollo laboral en caso de abandonar la escuela poder tener una buena inserción laboral brindando habilidades blandas y características idóneas que les permitan destacar en el sector productivo.

Permuten fomentar el emprendimiento y salidas paralelas que a la larga mejoren la inserción laboral y aporten a mejorar economía de la comunidad.

## REFERENCIAS

Centro Manuel Escudero. Psicología y Psiquiatría. ¿Qué habilidades necesito para encontrar un trabajo del año 2016 <https://www.manuelescudero.com/habilidades-para-encontrar-trabajo-coaching-madrid/>. España. 2016

Guía completa de habilidades sociales para adolescentes.2013

[https://www.google.com/search?ei=2d1iXd-yB8eWsQWEtbG4CQ&q=guia\\_completa-habilidades-sociales-para-adolescente&oq=guia\\_completa-habilidades-sociales-para-adolescente&gs\\_l=psy-ab.12..0i30.150300.150300..154326...0.0..0.166.166.0j1.....0....2j1..gws-wiz.rCC1P1phhw8&ved=0ahUKEwifg4mt3Z7kAhVHS6wKHRYRaDJcQ4dUDCAo](https://www.google.com/search?ei=2d1iXd-yB8eWsQWEtbG4CQ&q=guia_completa-habilidades-sociales-para-adolescente&oq=guia_completa-habilidades-sociales-para-adolescente&gs_l=psy-ab.12..0i30.150300.150300..154326...0.0..0.166.166.0j1.....0....2j1..gws-wiz.rCC1P1phhw8&ved=0ahUKEwifg4mt3Z7kAhVHS6wKHRYRaDJcQ4dUDCAo)

Iván Gil. 2019. CÓMO ENCONTRAR O CONSERVAR UN EMPLEO. 10 habilidades que debes tener para funcionar hoy en el trabajo El confidencial. [https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2014-05-08/las-10-habilidades-que-debes-tener-para-funcionar-hoy-en-el-mercado-laboral\\_115542/](https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2014-05-08/las-10-habilidades-que-debes-tener-para-funcionar-hoy-en-el-mercado-laboral_115542/)

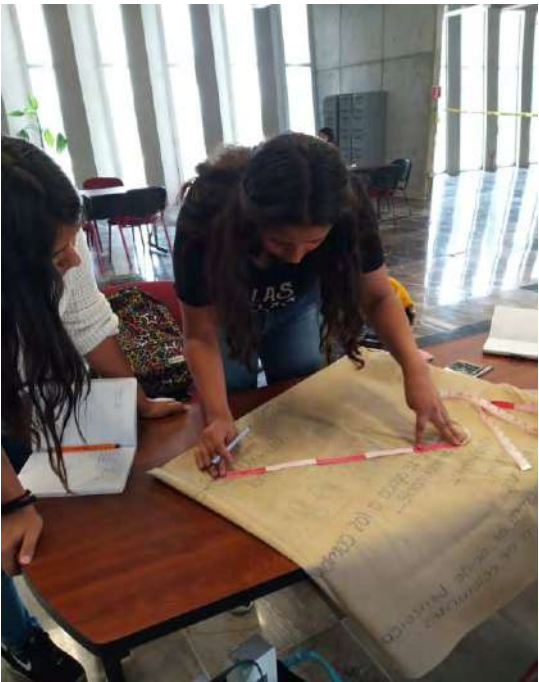
[Habilidades para la Vida- CEDRO. Perú. 2017.](#)

<https://www.google.com/search?q=habilidadesparalavidamanualdeconceptos16agosto&oq=habilidadesparalavidamanualdeconceptos16agosto&aqs=chrome..69i57.1672j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

Talleres de intercambio. Tareas. Responsabilidades. 2013.

<http://www.emakunde.euskadi.eus/emakundeu/-/informazioa/emakunde-nortzuk-gara/>

Anexos





# CONFRONTACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ACCIONES TUTORIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA DIVISIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL

García-Bahena, María Gabriela  
Gutiérrez-Zepeda, Martha del Pilar  
Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

## INTRODUCCIÓN

En La Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN), desde los años noventa se iniciaron acciones encaminadas al acompañamiento académico hacia los estudiantes (primeramente como una política establecida por la coordinación para todo el subsistema), pero es hasta el año de 2009 que se comienza de manera formal y con una estructura claramente definida el Programa Institucional de tutorías (PIT), el cual tiene como “finalidad contribuir en el desempeño académico de los alumnos a través de la orientación, el análisis, la reflexión y el apoyo que se otorga al estudiante durante su formación académica en la institución” (Ibáñez Gúzman, 2015).

Considerando la relevancia que hoy día tiene la actividad tutorial en instituciones de educación de todos los niveles (y en este trabajo en particular en las de Educación Superior), resulta importante realizar acciones que valoren y analicen el camino andado, bajo la premisa de la concepción de la actividad tutorial, la cual nos dice que la tutoría es el acompañamiento al estudiante, durante su permanencia escolar con el propósito de contribuir a su rendimiento académico para que logre concluir su estancia en la Universidad. La tutoría como estrategia de acompañamiento debe implementar diversas acciones que repercutan en el óptimo desempeño académico de los estudiantes, por tanto, el presente documento contiene un análisis respecto a los alcances que las acciones tutoriales reportan en los alumnos de la División de Comercialización de la UTN en el periodo escolar 2018-2 y 2019-2, para con ello poder valorar su prolongada implementación o cambio.



## **DESARROLLO**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La UTN como opción de educación superior ofrece actualmente carreras a nivel Técnico Superior Universitario e Ingenierías y su misión es brindar servicios de educación superior de calidad, produciendo profesionales competentes con un alto sentido de responsabilidad social; sin embargo, algunos problemas latentes que se han presentado para el logro de dicho propósito han sido los altos índices de reprobación y deserción, los cuales se han buscado combatir entre otros a través del Programa Institucional de Tutorías (PIT), dicho programa se implementa bajo los lineamientos establecidos en el procedimiento P-SA-04 de Tutorías que le da sustento y la Universidad en colaboración con las figuras que intervienen en dicho programa determinan las acciones necesarias para contribuir al desempeño adecuado del alumno, entre otras acciones sustantivas del tutor que se han definido en el programa están: impartir la tutoría grupal y/o personal en el tiempo destinado, dar seguimiento a los alumnos tutorados que requieran de apoyo especial, canalizar si es necesario a apoyo psicopedagógico, req++uisitar y entregar reportes de actividad tutorial, etcétera y considerando también lo que algunos teóricos señalan como actividades del tutor en sus diferentes momentos de tutoría: de ingreso, de trayectoria y de egreso (Martínez González , Virgen Rodríguez, Prieto Mendoza, & Alcalde Arreola, 2010).

En el mismo sentido, el procedimiento del programa contempla la realización de Reuniones de Comité de Tutores con el Cuerpo de Profesores a través de la coordinación divisional de tutorías en el primero y segundo parcial de cada cuatrimestre cuyo objetivo es valorar el rendimiento académico, profesional, social y administrativo, grupal y personal de los alumnos de la División, detectando a través de lo comentado en dichas reuniones posibles dificultades que impidan el rendimiento favorable de los estudiantes antes de llegar al término de su periodo escolar, a través de dicha acción la coordinación obtiene datos para hacer conclusiones estadísticas y atributivas respecto a los resultados de cada parcial y cuatrimestral, lo cual puede utilizarse como un indicador de desempeño de la acción tutorial involucrada si se considera como contribución de los planes de acción tutorial “Armonizar el desarrollo de las diferentes facetas implicadas en la educación de un universitario (conocimientos, actitudes, hábitos, destrezas...), para que ésta llegue a ser una verdadera educación integral., Conceder a la acción educadora un sentido de globalidad en la que se

contemplan todas las facetas y necesidades que configuran la realidad del alumno universitario tratándose de velar, de alguna manera, por el desarrollo global de la persona del estudiante., y Garantizar la adecuada formación académica, científica y técnica del estudiante.” (García Nieto, Asensio Muñoz, Carballo Santaolalla, García García , & Guardia González , 2005), lo cual se manifiesta en el desempeño reportado en sus calificaciones.

Por tanto, resulta pertinente comparar si las diversas acciones implementadas están impactando en la disminución de los índices de dichas problemáticas de dos periodos distintos para que con ello se tomen decisiones respecto a la consecución y/o fortalecimiento de dichas acciones o a la modificación o cambio de las mismas.

Por lo anterior nos hemos planteado la siguiente interrogante:

¿Cuál es el comportamiento de los índices de reprobación y aprobación de los estudiantes de la División de Comercialización en el periodo 2019-2 en comparación con el periodo de un año anterior, como consecuencia de las acciones tutoriales?

## **OBJETIVO GENERAL**

Determinar si los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl de la Carrera de Técnico Superior Universitario en Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia, han mejorado el rendimiento académico, a través de la comparativa de calificaciones finales y resultados obtenidos de los alumnos del cuatrimestre 2019-3 con los resultados del año anterior, como evidencia palpable de la funcionalidad de las acciones tutoriales.

## **RECOLECCIÓN DE DATOS**

La recolección de datos se realizó en la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl en específico en la División de Comercialización, a través de los resultados concluidos de las Reuniones de Comité de Tutores con el Cuerpo de Profesores realizadas por la Coordinación Divisional del Programa Institucional de Tutorías de los cuatrimestres 2018-2 y 2019-2.

Además de realizar una entrevista, con parte del personal coordinador del programa en la División, pidiéndole su opinión desde su experiencia en las reuniones, sobre cuáles podrían ser las causas de los resultados no favorables.

### **ACCIONES TUTORIALES IMPLEMENTADAS**

Las estrategias implementadas para la acción tutorial en la División de Comercialización en el cuatrimestre 2018-2 fueron:

- El PIT elaboró portafolios de actividades para el aula y aplicarlas en el horario de Tutoría de grupo.
- El Cuerpo Académico de Tutorías elaboró un cuestionario en línea considerando métodos pedagógicos y psicológicos, con la finalidad de detectar los motivos de la distinción entre ambos turnos de TSU en Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia.
- Se realizó la “2º jornada de Capacitación de Tutoría y 1ª de Experiencias Tutoriales”, a través de conferencias y mesas de trabajo sobre temas relacionados con la tutoría.

De acuerdo a estos resultados de un estudio que se realizó en 2018 llamado “Impacto de las actividades tutoriales en los estudiantes de comercialización de la UTN” el PIT redobló esfuerzos generando e implementando las siguientes acciones a partir de los cuatrimestres 2019-1 y 2019-2:

1. Reafirmar con los tutores el uso continuo de los portafolios de contenidos tutoriales por cuatrimestre.
2. Seguir Planeando y asistiendo a las reuniones del Comité de evaluación para la detección de causas de vulnerabilidad académica, detección de asignaturas con alto índice de reprobación, para las propuestas y acciones de mejora.
3. Reafirmar el seguimiento del tutor de grupo del Cardex Digital de cada uno de los alumnos tutorados.
4. Fortalecer a las actividades de orientación a estudiantes a través del apoyo Psicopedagógico.

- Solicitar por academia las acciones propuestas para disminuir los resultados académicos no favorables informados en el Consejo Divisional de cada cuatrimestre.

## COMPARATIVO DE LOS RESULTADOS ACADÉMICOS DEL TSU DE LA CARRERA DESARROLLO DE NEGOCIOS ÁREA MERCADOTECNIA 2018-2 CON 2019-2

De acuerdo a los resultados de las Reuniones del Comité de Tutores con el Cuerpo de Profesores se presenta la siguiente información:

Figura 1. Resultados académicos del TSU 2018-2



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL**  
**DIVISIÓN DE COMERCIALIZACIÓN**  
**Programa Institucional de Tutorías, Coordinación Divisional**  
**Técnico Superior Universitario en Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia**  
**Promedio académico, Índice de Bajas, Aprovechamiento y Reprobación, 2018-2**

Cuatrimstre	Grupos	NO. DE ALUMNOS QUE INICIARON CUATRIMESTRE	BAJAS Y/O DESERCIONES	Índice de Bajas y/o Deserciones	APROBADOS EN CURSO REGULAR	Índice de Aprovechamiento	REPROBADOS	Índice de Reprobación	PROMEDIO
<b>TURNO MATUTINO</b>									
1°	2	65	0	0	50	77%	15	23%	8.59
2°	2	65	4	12%	44	68%	21	32%	7.50
3°	6	177	2	3%	155	89%	22	11%	8.9
4°	2	56	0	0	46	82%	8	14%	8.48
5°	3	70	2	2%	61	87.14%	9	13%	8.90
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>433</b>	<b>8</b>	<b>2%</b>	<b>356</b>	<b>83%</b>	<b>75</b>	<b>15%</b>	<b>8.47</b>
<b>TURNO VESPERTINO</b>									
1°	2	39	0	0	17	80.95%	4	19.05%	8.1
2°	1	30	0	0	27	90.00%	3	10.00%	8.84
3°	2	47	1	0.03	15	68.18%	7	31.82%	7.14
4°	1	20	0	0.00	17	85.00%	3	15.00%	8.29
5°	2	52	0	0	23	95.83%	1	4.17%	8.87
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>188</b>	<b>1</b>	<b>1%</b>	<b>99</b>	<b>83.99%</b>	<b>18</b>	<b>9.04%</b>	<b>8.248</b>
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>621</b>	<b>9</b>	<b>1%</b>	<b>455</b>	<b>85%</b>	<b>93</b>	<b>14%</b>	<b>8.36</b>

Fuente: Concentrado de calificaciones recopiladas por el PIT

Figura 2. Resultados académicos del TSU 2019-2



**DIVISIÓN DE COMERCIALIZACIÓN**  
**Programa Institucional de Tutorías, Coordinación Divisional**



**Técnico Superior Universitario en Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia**  
**Promedio académico, Índice de Bajas, Aprovechamiento y Reprobación, 2019-2**

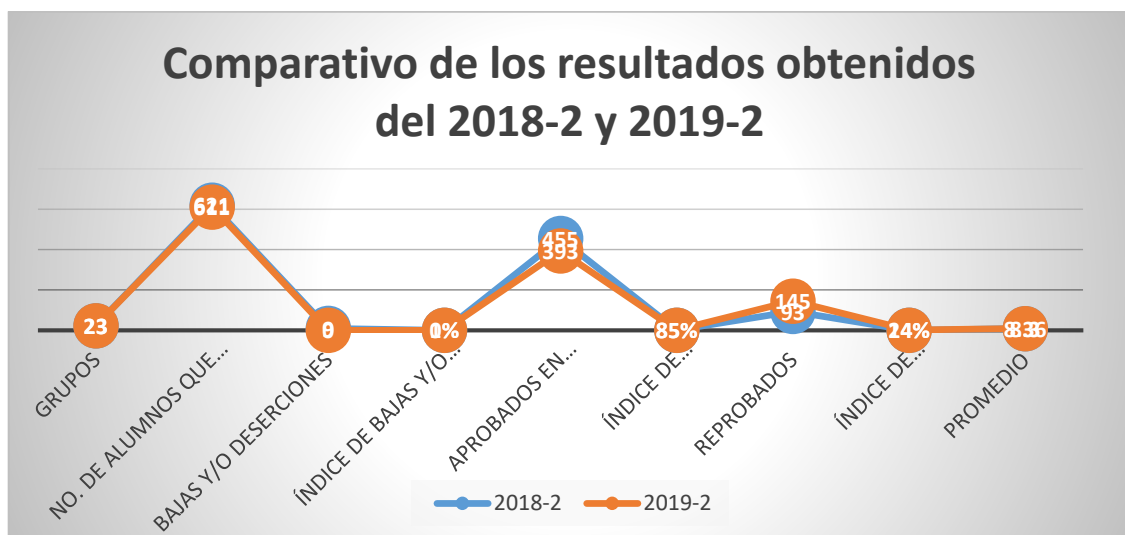
Cuatrimestre	Grupos	NO. DE ALUMNOS QUE INICIARON CUATRIMESTRE	BAJAS Y/O DESERCIONES	Índice de Bajas y/o Deserciones	APROBADOS EN CURSO REGULAR	Índice de Aprovechamiento	REPROBADOS	Índice de Reprobación	PROMEDIO
<b>TURNO MATUTINO</b>									
1°	2	53	0	0%	39	74%	14	26%	7.82
2°	3	92	0	0%	30	33%	34	37%	8.00
3°	6	171	0	0%	135	79%	63	37%	8.73
4°	2	36	0	0%	20	56%	16	44%	8.10
5°	2	69	0	0%	59	86%	10	14%	8.94
Total	15	421	0	0%	283	<b>67%</b>	137	33%	8.32
<b>TURNO VESPERTINO</b>									
1°	2	36	0	0%	23	68.18%	7	31.82%	8.02
2°	2	62	0	0%	26	100.00%	0	0.00%	7.90
3°	2	35	0	0%	31	95.83%	1	4.17%	9.02
4°	1	30	0	0%	9	0.00%	0	0.00%	8.20
5°	1	27	0	0%	21	0.00%	0	0.00%	8.23
Total	8	190	0	0%	110	52.80%	8	4.21%	8.274
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>611</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>393</b>	<b>85%</b>	<b>145</b>	<b>24%</b>	<b>8.30</b>

Fuente: Concentrado de calificaciones recopiladas por el PIT

## ANÁLISIS

Como se muestran en las tablas podemos observar lo siguiente:

Figura 3. Gráfico comparativo



*Fuente: García G. & Gutiérrez M. 2019*

De acuerdo a las acciones tutoriales que se implementaron en el período 2019-2 y a la comparación de datos de los cuatrimestres en comento, se visualiza lo siguiente:

Se presentan resultados favorables que podemos vincular a una tarea del tutor adecuada, en la parte que le corresponde de orientar, al estudiante para que continúe con actividades que vayan en beneficio de un desempeño escolar óptimo. Dichos resultados son:

- ✓ La población de estudiantes se ha mantenido.
- ✓ El índice de aprovechamiento también se ha mantenido en términos generales, es decir el 85% de la población se encuentra aprobando.
- ✓ De la misma forma se ha mantenido el promedio grupal.
- ✓ En la actualidad se logró que haya un 0% en bajas.

Sin embargo, se presentan también resultados desfavorables que se tienen que atender y que se pueden vincular a una acción tutorial inadecuada. Dichos resultados son:

- ✓ El número de reprobados y el índice de reprobación aumentan significativamente pasando de 93 a 145 y de un 14% a un 24% respectivamente.
- ✓ El número de aprobados y en índice de aprovechamiento, aunque se ha mantenido no se ha incrementado significativamente.

Adicionalmente, de acuerdo a la entrevista con una parte de los Coordinadores Divisionales, comentan respecto a los resultados comparados, lo siguiente:

- ✓ Se sigue presentando falta de interés hacia la actividad tutorial, de una parte, importante de docentes y alumnos, aun a pesar de que es una actividad inherente a su labor docente y discente y asignada en su horario y a los esfuerzos del comité de tutorías por impulsarla.
- ✓ Debido a lo anterior existe un importante ausentismo de docentes y tutores a las Reuniones de Tutores con el Cuerpo de Docentes y de los alumnos a las sesiones de tutoría asignadas.

## **CONCLUSIONES**

En base a lo anteriormente analizado, se concluye que hay actividades tutoriales que han contribuido a resultados favorables y hay otras que no, pero se tiene que identificar con precisión cuales estrategias contribuyen a dichos resultados, para que a partir de ello se puedan fortalecer, modificar y/o eliminar acciones.

Otro aspecto importante, y que se puede deducir impacta en los resultados, es la actitud que ante la actividad tutorial presentan los docentes y alumnos, ya que ellos son la base sustantiva del programa y sin su colaboración es complicado pensar en que se contribuya a resultados positivos ante los objetivos académicos y de formación del estudiante y de la institución.

## **SUGERENCIAS**

Por último, y como propuestas dadas por la coordinación Divisional de Tutorías y por quienes presiden el presente trabajo, se sugiere lo siguiente:

- ✓ De acuerdo al último informe de reuniones del comité con el cuerpo de profesores, y considerando las propuestas dadas por cada academia, se establece lo siguiente:
  - Que de acuerdo a las materias detectadas con alto índice de reprobación se realicen dentro de las academias acciones para la mejora del resultado para el siguiente período (las materias detectadas son Matemáticas I, Inglés IV y V; Investigación de Mercados I, Ventas, Gestión de Proyectos, entre otras.).
  - Que haya un mecanismo evaluador del punto anterior.
  - Que las actividades culturales y/o eventos divisionales que se realicen sean solo dentro del periodo de una semana en todo el cuatrimestre.

- ✓ Que se sigan realizando jornadas de capacitación de tutorías y de experiencias tutoriales, que puedan enriquecer y fortalecer el trabajo tutorial.
- ✓ Realizar una investigación que indaguen sobre las motivaciones y razones de los docentes y discentes de la actitud ante la actividad tutorial.
- ✓ Realizar una investigación, para identificar las acciones tutoriales que favorecen y no a los resultados de desempeño de los estudiantes.

## REFERENCIAS DE CONSULTA

- ANUIES Consejo Directivo. (2011). *La tutoría una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. Recuperado el Agosto de 2019, de <http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- García Nieto, N., Asensio Muñoz, I., Carballo Santaolalla, R., García García, M., & Guardia González, S. (2005). *La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea*. Recuperado el Agosto de 2018, de [http://www.revistaeducacion.mec.es/re337/re337\\_10.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re337/re337_10.pdf)
- Gutiérrez, S., & Gutiérrez, M. (2018). *Impacto de las actividades tutoriales de los estudiantes de Comercialización de la UTN*. Nezahualcóyotl.
- Ibáñez Gúzman, R. (2015). *El Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl*. Recuperado el Agosto de 2018, de <https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/25075/MAGDE2015%20I248r%20Ram%C3%B3n%20Esa%C3%BA%20Ib%C3%A1%C3%B1ez%20Guzmán.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez González, A. L., Virgen Rodríguez, I. J., Prieto Mendoza, L. N., & Alcalde Arreola, L. (2010). *La tutoría en el sistema de educación media superior*. Recuperado el Agosto de 2019, de [http://sems2.sems.udg.mx/sites/default/files/BGC/Tutoria\\_en\\_el\\_SEMS\\_UDG\\_Nov\\_2010.pdf](http://sems2.sems.udg.mx/sites/default/files/BGC/Tutoria_en_el_SEMS_UDG_Nov_2010.pdf)
- Pulido Polo, M. (2015). *Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica*. Recuperado el Agosto de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/310/31043005061.pdf>
- Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. (2019). Programa Institucional de Tutorías. Nezahualcóyotl, De México.



## **CONOCER TU CUERPO CONTRIBUYE A FORTALECER LAS HABILIDADES SOCIALES COMO ACTIVIDAD EN LA TUTORÍA GRUPAL**

Pérez-Vera, Monserrat Gabriela  
Escuela Superior de Cómputo del IPN  
Leyva-López, Hermelinda Patricia  
Escuela Superior de Turismo del IPN

### **INTRODUCCIÓN**

Con el paso de los años nuestro cuerpo va cambiando, cuando somos niños empezamos a crecer y a desarrollarnos, cuando ya somos adultos empezamos a envejecer y estos cambios siempre están presentes. Nuestro cuerpo necesita cuidarse, es por eso que debemos comer sano y dedicarle tiempo, hacer ejercicio, tomar agua, y evitar cosas que sabemos nos pueden dañar. Con el paso de los años cada vez perdemos más fuerzas, agilidad, pues, aunque nosotros no lo creemos nos vamos desgastando poco a poco, y como consecuencia nuestro cuerpo refleja una edad totalmente distinta a la que nosotros tenemos presente por medio de nuestro año de nacimiento. Este es el tema que a continuación vamos a explicar y a detallar un poco más para saber todo esto que ocurre, cabe mencionar que esto contribuirá a fortalecer las habilidades sociales, ya que existen tres grandes apartados, siendo uno la confianza la cual esa integrada por la autoestima, consiste en cómo es la relación con uno mismo.

Muchos factores determinan el envejecimiento de una persona, por lo que no siempre la edad cronológica se corresponde con la edad aparente.

Son determinantes hábitos saludables, tanto físicos como mentales. Esta diferencia se acentúa más en la medida que pasan los años. Los factores que influyen son sorprendentes. Estudios indican que hacer ejercicio tiene resultados instantáneos y que cambiar la alimentación, aunque se tengan entre 40 o 50 años hace una gran diferencia para la longevidad (Norfipc.com., 2019)

Alcolea (2018) señala que el estado de salud del cuerpo se mide a través de la edad metabólica, que no siempre coincide con la cronológica. La edad metabólica indica el estado del cuerpo a nivel fisiológico, la verdadera salud del organismo. Cuando este índice

es mayor que la edad cronológica de una persona, significa que los hábitos de vida que está siguiendo son poco saludables y están afectando al funcionamiento de su cuerpo. Conocer este dato es un aliciente para decidirse por una rutina de vida más sana. Una buena edad metabólica es aquella en que el organismo se cree más joven de lo que en realidad es.

La edad metabólica está marcada por el metabolismo basal de cada uno, es decir, el mínimo de energía que el cuerpo necesita para funcionar eficientemente en reposo. Cuanto mayor sea este valor, más calorías y grasa corporal se quemará con cualquier actividad deportiva, haciendo más eficiente el organismo. Así se calcula la edad metabólica: La comparación de la tasa de metabolismo basal personal con la media por edad, dará como resultado el nivel de envejecimiento del cuerpo, o edad metabólica. Que el cuerpo tenga una edad más avanzada puede suponer problemas para la salud si no se toman medidas preventivas. Según la experta esto puede ser indicativo de un mayor riesgo cardiovascular o de la necesidad de reducir la grasa que rodea los órganos vitales, el nivel de grasa visceral. También puede dar pie al diagnóstico de enfermedades como la diabetes, la hipertensión o alguna anomalía cardiovascular (Alcolea, R, 2018).

Flores (s/f) señala que hasta el momento la mayoría de los estudios que analizaban los relojes biológicos de nuestro cuerpo se basaban en las hormonas, los telómeros o la saliva. Ahora, en la Universidad de California (UCLA) han dado un paso más en el mundo de la gerontología, al estudiar la forma en que cambia nuestro ADN con el paso del tiempo, una especie de reloj biológico en el interior de nuestros genes.

Para luchar contra el envejecimiento, primero necesitamos conseguir una forma objetiva de medirlo. Localizar el conjunto de biomarcadores que marcan el tiempo en todo el cuerpo ha sido un desafío de cuatro años", explica Steve Horvath, profesor de Genética Humana en la Escuela de Medicina de UCLA y de Bioestadística en la Escuela de Salud Pública Fielding de UCLA. "Mi objetivo al conseguir esta herramienta predictiva de la edad es ayudar a los científicos a mejorar su comprensión sobre lo que acelera y ralentiza el proceso de envejecimiento humano" (Flores, s/f).

Flores (s/f) señala que para crear este predictor Horvath se centró en la metilación del ADN, un proceso químico que modifica nuestros genes. Gracias a unas 8.000 muestras de 51

tipos de tejidos distintos de diferentes partes del cuerpo el investigador analizó cómo afecta este proceso al envejecimiento, desde el nacimiento hasta los 101 años de edad. Centrándose en 353 marcadores comprobó cómo dicha metilación cambia con la edad en todo el cuerpo. Posteriormente analizó la eficacia de la herramienta comparando la edad biológica de un tejido con su edad cronológica.

Aunque la mayoría de las muestras de tejidos mostraban una correlación entre la edad biológica y la cronológica, en otros no ocurría así. Por ejemplo, Horvath comprobó que la edad del tejido mamario de la mujer mostraba un envejecimiento mucho mayor que el del resto del cuerpo. "El tejido mamario sano es de dos a tres años más viejo que el resto del cuerpo de la mujer. Pero si una mujer sufre cáncer de mama, el tejido sano que rodea el tumor es un promedio de unos 12 años más viejo que el resto del cuerpo", explica el investigador (Flores, s/f).

Estos resultados podrían explicar por qué el cáncer de mama es el más común entre las mujeres, además de la influencia de la edad como factor de riesgo para muchos tipos de cáncer en ambos sexos. Además, la investigación analizó la importancia de las células madre en el proceso de envejecimiento. "La investigación muestra que todas las células madre son recién nacidos", explica Hovarth. "Más importante aún, el proceso de transformación de las células de una persona en células madre pluripotentes reajusta el reloj de las células a cero". En principio, este descubrimiento prueba, teóricamente, que los científicos pueden retroceder el reloj biológico del cuerpo y ponerlo a cero (Flores, s/f).

Sin embargo, este proceso de envejecimiento no es igual de rápido a todas las edades. Según el estudio realizado en la UCLA, el ritmo es mucho más rápido hasta la adolescencia y a partir de ahí disminuye lentamente hasta que se alcanzan los 20 años. El estudio ha sido publicado en la revista especializada *Genome Biology* y la propia universidad ya ha solicitado una patente provisional de esta herramienta de predicción de la edad de los tejidos (Flores, s/f).

¿Qué tan bien o tan mal está envejeciendo tu cuerpo? Eso es lo que un equipo científico de la universidad londinense de King's College ahora puede determinar gracias al desarrollo de una nueva prueba que puede medir tu edad biológica con sólo un análisis de sangre. El test podría ayudar a predecir la probabilidad de que una persona muera o identificar a los individuos que tienen un gran riesgo de desarrollar demencia. También

puede medir la "juventud" de un órgano para una donación. El equipo de investigadores dice que considerar "la edad biológica" puede ser más útil que usar la fecha de nacimiento (BBC del mundo, 2015).

Por otro lado, los investigadores están al tanto de que poder medir la edad biológica podría tener consecuencias muy variadas en nuestra sociedad, como para la industria de las pensiones y las aseguradoras. Según el profesor Simmons, la posibilidad "genera un número de preguntas, sin duda, y un arduo debate, pero ahora ya se nos está juzgando por nuestra edad, así que esto quizás sea una manera más inteligente de hacerlo (BBC del mundo, 2015).

"Quizás decidas no hacer una contribución tan grande a tu pensión y disfrutar más de la vida ahora mismo", comentó. Según la doctora Neha Issar-Brown, del Medical Research Council de Reino Unido, "esta prueba tiene un gran potencial, ya que con más investigación podría ayudar a mejorar el desarrollo y evaluación de tratamientos que prolongan la buena salud en la tercera edad". Por su parte Eric Karran, de la organización caritativa Alzheimer's Research de Reino Unido dijo que "una de las grandes preguntas en biología humana es cómo envejecemos y cómo ese proceso impacta sobre nuestra salud y sobre el riesgo de enfermedades como el Alzheimer (BBC del mundo, 2015).

## **DESARROLLO**

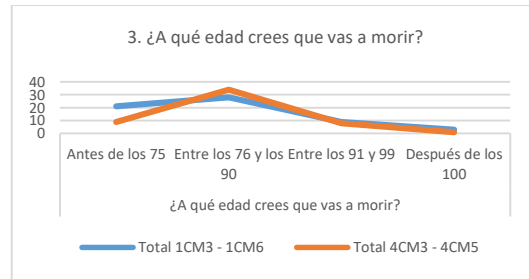
El presente trabajo se realizó en el periodo 2018-2019/2, con dos grupos de primer nivel y del cuarto nivel inscritos en la carrera profesional de Ingeniería en Sistemas Computacionales (ISC), la cual se oferta en la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) del Instituto Politécnico Nacional (IIPN), para la recopilación de la información se utilizó un instrumento, el cual está integrado por 17 preguntas con tres, cuatro o cinco opciones de respuesta, el instrumento fue consultado de: Norfipc.com. (2019). Conoce tu verdadera edad. s/l. Test para conocer la verdadera edad que tiene mi cuerpo. Recuperado de <https://norfipc.com/facebook/test-para-conocer-verdadera-edad-cuerpo.html>.

El objetivo de dicho trabajo fue conocer las acciones que deterioran en cuerpo de los estudiantes, para fortalecer la autoestima y propiciar las habilidades sociales.

El tamaño de la muestra fue de 60 cuestionarios 30 de primer semestre y 30 del cuarto nivel, habiendo obtenido los siguientes resultados más significativos.

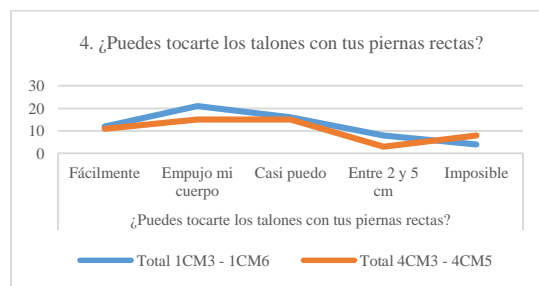
Después de haber aplicado los instrumentos y realizar el análisis de los mismos se obtuvo únicamente siete diferencias relevantes por niveles educativos.

Una de las preguntas de las 17 que integra el instrumento señala ¿A qué edad crees que vas a morir? Se observa en la figura 1 que los estudiantes 20% señalan que entre los 76 y los 90 años de edad, sin embargo, los estudiantes del cuarto nivel, los cuales fueron 52, señalan en este mismo rango con un 35%.



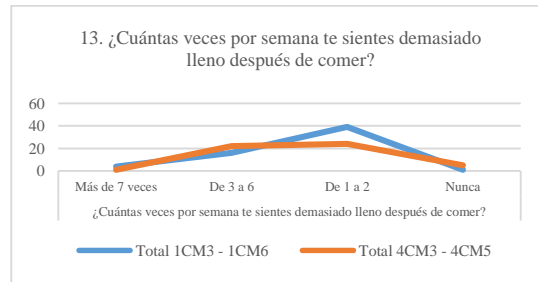
**Figura 1. ¿A qué edad crees que vas a morir?**

Otro de las preguntas que mostraron grande diferencia fue en relación a ¿Puedes tocarte los talones con las piernas rectas? (Ver figura 2), obteniendo que los jóvenes del primer nivel muestran más condición que los estudiantes del cuarto nivel, con gran esfuerzo al responder que empujando su cuerpo.



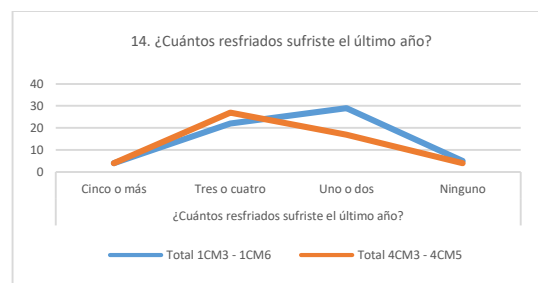
**Figura 2. ¿Puedes tocarte los talones con las piernas rectas?**

En relación a la figura tres expone los resultados de la pregunta ¿Cuántas veces por semana te sientes demasiado lleno después de comer?, en donde los estudiantes del primer nivel señalan que de 1 a 2 veces por semana tienen esta percepción.



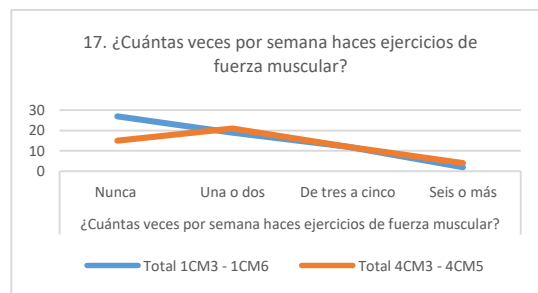
**Figura 3. ¿Cuántas veces por semana te sientes demasiado lleno después de comer?**

En la pregunta catorce, se observa, de la misma manera existe una diferencia, la pregunta refiere a ¿Cuántos resfriados sufriste en el último año?, se observa en la figura 4 que los estudiantes del primer nivel ha sufrido con un 40% de 1 a 2 resfriados en el último año.



**Figura 4. ¿Cuántos resfriados sufriste en el último año?**

Por último, en la pregunta 17, la cual refiere ¿Cuántas veces por semana haces ejercicios de fuerza muscular?, nuevamente los estudiantes del primer nivel señalan el 23% que nunca y los del nivel cuatro únicamente el 11% (Ver figura 5).



**Figura 5. ¿Cuántas veces por semana haces ejercicio de fuerza muscular?**

## CONCLUSIONES Y/O REFLEXIÓN FINAL

Después de conocer los datos se afirma que el cuerpo es vital para que la vida que se lleve y funcione, además es una necesidad que se debe conocer tarde o temprano, para desarrollar una adecuada autoestima, la cual impacta en la habilidad social. Aunque el organismo se resienta, son muchas las cosas que se pueden hacer por él.

El cuidado del cuerpo es fundamental en todas las facetas de la vida. Se tiene que considerar éste es como un templo ante el que hay que rendirse y desde el que debemos barajar muchas alternativas.

No importa la edad que se cumpla ni el tiempo del que se dispone, siempre es bueno que se rinda homenaje al mismo y lo se trate, sobre todo, con mucho esmero.

Estar pendiente de éste es una tarea que no se debe olvidar, luego entonces si se quiere que el cuerpo dure sano el mayor tiempo posible, es importante valorar cada punto que refiere el instrumento, con el fin de mantenerlo de forma constante.

Por otro lado, los estudiantes más jóvenes muestran poca importancia en el cuidado del mismo, los cuales pertenecen al primer nivel, en comparación con los estudiantes del nivel cuatro, que son jóvenes con más edad, ellos si muestran gran preocupación y ocupación de cuidarlo, evitando algunas acciones que afecta su cuerpo.

Por último, es urgente que en las escuelas se realice un programa de consciencia para el cuidado del cuerpo, con la intención de evitar enfermedades que pudieran desembocar en degenerativas.

## REFERENCIAS

Alcolea, R. (2018). Mujerhoy. s/l. La edad de tu cuerpo no es la que dice tu cumpleaños. Recuperado de <https://www.mujerhoy.com/vivir/salud/201804/02/como-calculiar-edad-metabolica-cuerpo-20180402170019.html>

BBC del mundo. (2015). La prueba que demuestra la verdadera edad de tu cuerpo. Recuperado de [https://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/09/150907\\_salud\\_prueba\\_envejecimiento\\_edad\\_biologica\\_cuerpo\\_ig#orb-banner](https://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/09/150907_salud_prueba_envejecimiento_edad_biologica_cuerpo_ig#orb-banner)

Flores, J. (s/f). Muy interesante. (s/l). Descubierta el reloj biológico que mide la edad de nuestros órganos. Recuperado de <https://www.muyinteresante.es/salud/articulo/descubierta-el-reloj-biologico-que-mide-la-edad-de-nuestros-organos-171382609761>

Norfipc.com. (2019). Conoce tu verdadera edad. s/l. Test para conocer la verdadera edad que tiene mi cuerpo. Recuperado de <https://norfipc.com/facebook/test-para-conocer-verdadera-edad-cuerpo.html>

## **CONSULTA BÁSICA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE ELEMENTOS SOBRESALIENTES DE LA RELACIÓN MOTIVACIÓN-APRENDIZAJE.**

Mendoza-González, María del Rosario  
Villa-Infante Sergio  
IPN ESIA U. Zacatenco.

### **INTRODUCCIÓN.**

Una constante inquietud como tutor en las sesiones de tutoría individual, grupal y recientemente de regularización, además como docente en clase, ha sido identificar que motivan a aprender a los alumnos, ya que el nivel de motivación regularmente se ve reflejado en los resultados de su desempeño académico y por lo tanto en su aprendizaje. Debido a esto, es necesario identificar los elementos que detonan la motivación en los alumnos, con lo que se pretende coadyuvar a las tareas del tutor beneficio del desempeño académico de los alumnos (IPN, 2019).

En este contexto, el trabajo presenta una consulta a través del Cuestionario denominado: “La motivación en el aprendizaje de alumnos de la ESIA U. Zacatenco”, que se integró retomando experiencias de los tutorados obtenidas en las sesiones de tutorías en las diferentes modalidades, además de las propias; fue elaborado por un equipo de tres profesores tutores (en un formulario de Google con apoyo de un alumno). Dicho cuestionario puede aplicarse a alumnos de 1º a 10º semestre, y sirve como herramienta para detectar y ponderar los elementos principales que detonan la motivación para aprender en los alumnos de la ESIA U. Zacatenco.

### **DESARROLLO.**

Existen diferentes conceptos de motivación: El término motivación se deriva del verbo latino moveré, que significa “moverse”, “poner en movimiento” o “estar listo para la acción” (Figura 1). Para Moore (2001, p. 222) la motivación implica “impulso o fuerzas que nos dan energía, nos dirigen a actuar de la manera en que lo hacemos”. Según Woolfolk (1996, p. 330), “la motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta”. (Barriga Arceo Frida Díaz, 2002).





Figura 1.- Participación activa de los alumnos en clase y sesión de tutorías. Material propio.

Existen dos tipos de motivación:

**Motivación intrínseca:** es una tendencia natural de procurar los intereses personales y ejercer las capacidades propias, y al hacerlo, enfrentar nuevos retos, por lo que el individuo no necesita de castigos ni incentivos para trabajar porque la actividad le resulta recompensante en sí misma.

**Motivación extrínseca:** se relaciona con el interés que despierta el beneficio o recompensa externa que se logra realizar una actividad: por ejemplo, una calificación aprobatoria, evitar la reprimenda de los padres, obtener dinero a cambio, complacer al profesor, etcétera. Esta distinción suele ser de utilidad para explicar los motivos o metas que priorizan las personas, o para identificar su patrón motivacional; sin embargo, ha recibido críticas, pues suele llevar a plantear una motivación en “blanco y negro” sin los debidos matices (Barriga Arceo Frida Díaz, 2002).

En el plano pedagógico, la motivación significa proporcionar o fomentar motivos, es decir, estimular la voluntad de aprender. En el contexto escolar, la motivación del estudiante permite explicar la medida en que los alumnos invierten su atención y esfuerzo en determinados asuntos, que pueden ser o no los que desean sus profesores; pero que, en todo caso, se relacionan con sus experiencias subjetivas, su disposición y razones para involucrarse en las actividades académicas (Barriga Arceo Frida Díaz, 2002).

En las sesiones de tutorías en las diferentes modalidades (individual, grupal, regularización) se recopilaron las aportaciones de los alumnos referentes a los factores que los motiva a aprender; partiendo de dicha información, en conjunto con la experiencia propia de los profesores tutores se integró el “Cuestionario: La Motivación en el aprendizaje de alumnos de la ESIA U. Zacatenco”, que retoma diferentes aspectos que inciden el aprendizaje, tales como: estilos de aprendizaje, interés por la asignatura, didáctica y dinámica de la clase, tareas, evaluaciones, recursos utilizados, estrategias de enseñanza, la relación alumno-profesor, actitud y experiencia del profesor, entre otros. El objetivo de este cuestionario es identificar en los alumnos diversos factores que detonan su motivación en el aprendizaje, proponiendo de mayor interés.

El cuestionario está conformado por cinco bloques de preguntas: **1.- ¿Qué te motiva a aprender?, 2.- ¿Cómo te gusta aprender?, 3.- ¿Cómo te motivas más?, 4.- ¿Con qué recursos te gusta aprender?, 5.- ¿Consideras que tu motivación a aprender durante tu trayectoria académica en la ESIA U. Zacatenco ha sido afectada?**; en cada pregunta se plantean una serie de opciones de respuestas. Para la pregunta 1 10 opciones, pregunta 2 8 opciones, pregunta 3 8 opciones, pregunta 4 15 opciones y en la pregunta 5 8 opciones.

De cada bloque de preguntas, el alumno indicará para cada opción la prioridad (la que sea más de su agrado) del 1 al 5 (1 indica la mayor prioridad y 5 la menor); lo anterior para identificar las respuestas de mayor prioridad elegidas por los alumnos.

Con la finalidad de agilizar su aplicación y el análisis de resultados del cuestionario, se desarrolló en línea a partir de un formulario de Google. (GOOGLE, Crea formularios atractivos, 2019). En las figuras 2, 3 y 4 se presentan las portadas, las instrucciones y la primera pregunta del cuestionario en línea.

A continuación, se presenta el cuestionario que se integró para identificar en los alumnos los factores que generan la motivación a aprender en los alumnos.

**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL. ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA. UNIDAD ZACATENCO.**

**Elaborado por: M en C María del Rosario Mendoza González, Ing. Jorge Zavala Aguilera, Ing. Sergio Villa Infante.  
Profesores y Tutores**

**CUESTIONARIO: “LA MOTIVACIÓN EN EL APRENDIZAJE DE ALUMNOS DE LA ESIA U. ZACATENCO”.**

NOMBRE: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_ SEMESTRE: \_\_\_\_\_

Objetivo: Identificar los factores que intervienen en la motivación en la trayectoria académica de los alumnos.

Favor de responder con sinceridad, con la finalidad de recabar resultados verídicos que permitan contar con información para realizar un diagnóstico y que sirva de retroalimentación a los profesores para implementar las estrategias óptimas en su planeación de clase y en la acción tutorial. La información que se proporcione será totalmente confidencial.

Indica tu respuesta del 1 al 5 de acuerdo a tu prioridad, el número 1 es de mayor prioridad.

<b>1. ¿Qué te motiva a aprender?</b>	<b>Respuesta</b>
1.1 Porque te interesa aprender.	
1.2 Porque te gusta la asignatura.	
1.3 Para acreditar.	
1.4 Saber la aplicación de lo que vas a aprender	
1.5 Que el maestro sea accesible.	
1.6 La forma de enseñar del profesor.	
1.7 Manejo interpersonal que establece el maestro	
1.8 Que el maestro aclare dudas	
1.9 Trabajo en la clase para reforzar conocimientos	
1.10 La forma de evaluación (recompensas y sanciones)	

<b>2.-¿Cómo te gusta aprender?</b>	<b>Respuesta</b>
2.1 Escuchar la clase	
2.2 Copiar del pizarrón.	
2.3 Participar en el pizarrón haciendo ejercicios	
2.4 Exponiendo.	
2.5 Participación grupal.	
2.6 Que la clase sea amena y dinámica	
2.7 Ser sólo receptor en la clase	

<b>3.-¿Cómo te motivas más?</b>	<b>Respuesta</b>
3.1 Una clase organizada	
3.2 Una clase improvisada	
3.3 Que el profesor te proporcione material de apoyo	
3.4 Que la clase sea clara y con ejemplos reales.	
3.5 Que el profesor se aprenda tu nombre o apellido	
3.6 Con exposición de alumnos	
3.7 Con exposición del profesor con apoyo de presentaciones y material didáctico	
3.8 Que se relacionen los conocimientos previos y los nuevos con todas las asignaturas involucradas en el tema.	

<b>4.-¿Con qué recursos te gusta aprender?</b>	<b>Respuesta</b>
4.1 Presentación en Power Point.	
4.2 Videos.	
4.3 Películas.	
4.4 Mapas mentales y conceptuales.	
4.5 Hacer resumen	
4.6 Desarrollar cuestionarios	
4.7 Información y su lectura previa para introducir al tema	
4.8 Lluvia de ideas	
4.9 Escuchar experiencias de tu profesor.	
4.10 Ejemplos reales.	
4.11 Visitas de campo.	
4.12 Realizar ejercicios.	
4.13 Utilizar analogías.	
4.14 A través de dinámicas, indica cual	
4.15 Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC): cañón, internet, redes sociales, plataformas..... etc.	

<b>5.- ¿Consideras que tu motivación a aprender durante tu trayectoria academia en la ESIA U. Zacatenco ha sido afectada?</b>	<b>Respuesta</b>	
<b>En caso de que tu respuesta sea sí, favor de indicar los casos que aplique.</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
5.1 Ninguno		
5.2 Situación económica		
5.3 La salud		
5.4 Problemas familiares		
5.5 El trabajo		
5.6 Situación académica		
5.7 Situación emocional		
5.8 Otras: indica cual por favor:		



Figura 2.- Portada de cuestionario en línea. Elaboración propia (GOOGLE, Google formularios, 2019).

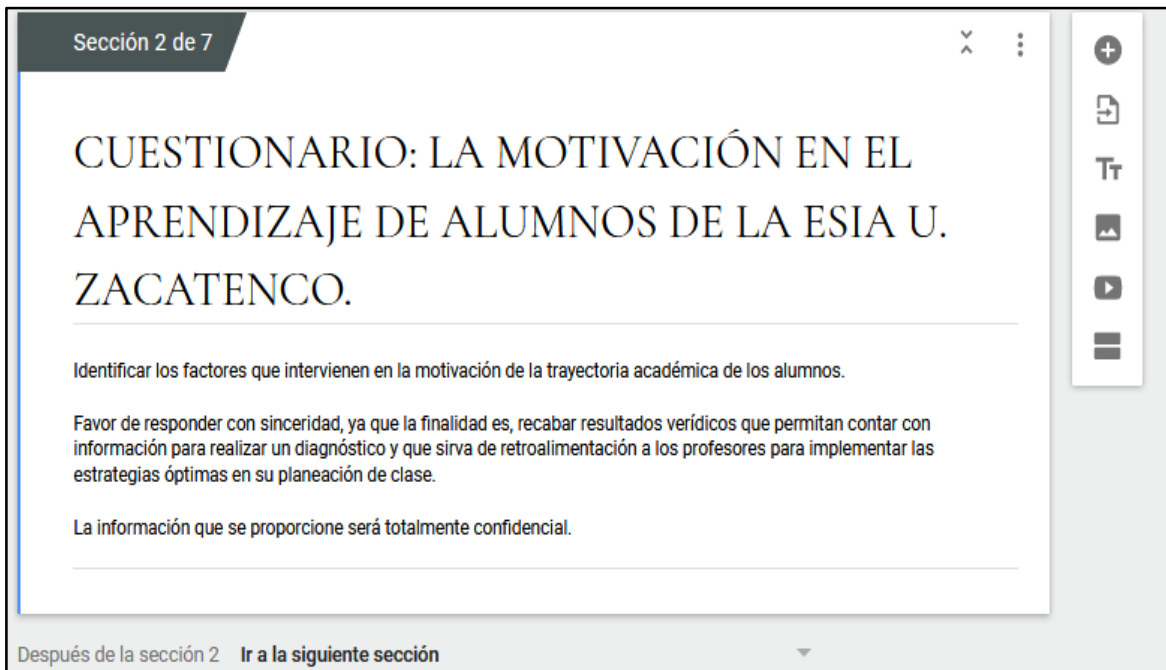


Figura 3.- Portada de cuestionario en línea. Elaboración propia (GOOGLE, Google formularios, 2019).

¿Qué te motiva a aprender?

Indica tu respuesta del 1 al 5 de acuerdo a tu prioridad (Con las que más te identifiques), el número 1 es de mayor prioridad.

1.1 Porque te interesa aprender

1 2 3 4 5

Muy importante      Poco importante

1.2 Porque te gusta la asignatura.

1 2 3 4 5

Figura 4.- Primer bloque de preguntas del cuestionario en línea. Elaboración propia. (GOOGLE, Google formularios, 2019).

## CONCLUSIONES.

A partir de las aportaciones de alumnos y experiencias propias en las sesiones de tutorías en diferentes modalidades: individual, grupal y de regularización se integró el Cuestionario: “La Motivación en el aprendizaje de alumnos de la ESIA U. Zacatenco”.

El cuestionario se conforma por cinco bloques de preguntas, cada bloque tiene 10, 7, 8, 15 y 8 opciones en cada caso respectivamente; las opciones están orientadas a estilos de aprendizaje, interés por la asignatura, didáctica y dinámica de la clase, tareas, evaluaciones, recursos utilizados, estrategias de enseñanza, la relación alumno-profesor, actitud y experiencia del profesor, entre otros. El alumno indicará en cada bloque de preguntas la prioridad de su elección (la que sea más de su agrado) del 1 al 5 (1 indica la mayor prioridad y 5 la menor).

El cuestionario se desarrolló en línea a partir de un formulario de Google, para lo cual se contó con el apoyo de un alumno tutorado de 5° semestre (Villegas Antonio), lo anterior para optimizar tiempo, recursos, facilitar y agilizar la aplicación; además del procesamiento y análisis de resultados. Cabe señalar que es posible generar una liga del cuestionario para cada semestre.

El objetivo del cuestionario que se presenta, es detectar los elementos que detonan la motivación para aprender en los alumnos de la ESIA U. Zacatenco, identificando en los resultados los factores más representativos, lo cual se podrá observar cuando en una siguiente etapa se aplique el cuestionario.

Este cuestionario se puede aplicar a cualquier semestre de la carrera de Ingeniería Civil.

El cuestionario que se presenta es una propuesta de herramienta que puede mejorar, después de aplicarlo y analizar los resultados, a partir de los cuales se pueden identificar más factores para incluirse, además de implementar estrategias como profesor y tutor para atender todos los factores que detonan la motivación, reforzando los que son más frecuentes y representativos.

Con lo anterior se pretende incidir de forma favorable en el rendimiento académico de los alumnos durante su trayectoria escolar, y que se refleje en una mayor cantidad de alumnos en situación regular y disminuya e índice de reprobación, baja temporal; además de la deserción escolar.

Por otro lado, compartir con la coordinación de tutorías y área académica para que se analicen los resultados e implementar cursos para fortalecer las áreas de oportunidad que se identifiquen.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

IPN. (julio de 3 de 2019). Tutorías IPN. Obtenido de Tutorías IPN: <https://www.ipn.mx/tutorias/tutorias/proposito.html>

Barriga Arceo Frida Díaz, H. R. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista. En H. R. Barriga Arceo Frida Díaz, Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista (pág. 67). México D. F: McGraw Hill.

IPN. (1 de enero de 2010). Inf. Recuperado el 9 de septiembre de 2015, de Instituto Politécnico Nacional: [www.tutorias.ipn.mx](http://www.tutorias.ipn.mx)

GOOGLE. (15 de marzo de 2019). Crea formularios atractivos. Obtenido de Crea formularios atractivos: [https://www.google.com/intl/es\\_mx/forms/about/](https://www.google.com/intl/es_mx/forms/about/)

GOOGLE. (2 de mayo de 2019). Google formularios. Obtenido de Google formularios: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeC2szAqFMBBAs0OsE-3jNBzCe6u--pnL2rkIsY7ZHpx0R9Lg/viewform>

# **CURSO PROPEDÉUTICO DE QUÍMICA PARA TUTORADOS DE LA ESIME UNIDAD ZACATENCO.**

Ortega - Martínez, Aline Marina  
García – Hernández, Alejandro  
ESIME Unidad Zacatenco-IPN

## **INTRODUCCIÓN**

La Escuela superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (ESIME) Unidad Zacatenco perteneciente al Instituto Politécnico Nacional (IPN) en su oferta educativa ofrece las carreras de Ingeniería Eléctrica (IE), Ingeniería en Control y Automatización (ICA), Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica (ICE) e Ingeniería en Sistemas Automotrices (ISISA), estos programas académicos se imparten en nueve semestres, dentro de los cuales la unidad de aprendizaje de Química Básica se imparte en primer semestre y de Química Aplicada en segundo semestre.

La ESIME Unidad Zacatenco establece una relación entre los tutores y los tutorados a través del Programa Institucional de tutorías, lo cual le permite no sólo seguir la trayectoria escolar sino también buscar la formación integral de sus tutorados.

La tutoría es un proceso de acompañamiento para los tutorados durante su formación académica, en el cual se debe de promover la potencialización tanto de sus conocimientos, habilidades, actitudes y valores, en un ambiente de respeto y de cordialidad entre las diferentes figuras de la tutoría.

Dentro de esta tutoría, se ha podido identificar que los tutorados de primer ingreso a la ESIME Unidad Zacatenco provienen de una gran diversidad de instituciones de nivel medio superior, tanto de los Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyT) pertenecientes al IPN y de otras escuelas de la República Mexicana, por lo que su nivel de conocimientos es variado y al integrarse al nivel superior pueden presentar deficiencias o bien que sus conocimientos no están consolidados, por lo que, en un nuevo nivel académico, se encontrarán no sólo con los nuevos conocimientos sino también con el gran reto de subsanar aquellos fundamentos que así lo requieran, lo que significa una carga académica extra que puede afectar no sólo su rendimiento académico sino también su autoestima y que se reflejará, en varias unidades de aprendizaje reprobadas que pueden



llegar a colocar al tutorado en una situación de dictamen por parte del Consejo Técnico Consultivo Escolar.

El presente trabajo propone un curso propedéutico de Química para los tutorados de nuevo ingreso que les permita una adecuada transición al nivel superior, proporcionándoles las herramientas que se requieren para sus cursos de Química, con lo cual se pretende mejorar su rendimiento académico, no sólo en las unidades de aprendizaje de Química, sino también en semestres posteriores donde aplicarán los conocimientos adquiridos.

## **DESARROLLO**

En los últimos años se ha incrementado el número de estudiantes que ingresan a la ESIME Unidad Zacatenco; en particular en la carrera de ICE se ha observado que más del 50% de los estudiantes no provienen de las escuelas del nivel medio superior del IPN, por lo que representa un gran reto para ellos el adaptarse a una nueva condición académica debido a la diversidad de escuelas de las cuales provienen, ya que su nivel de conocimientos varía de acuerdo a su área previa de estudios, siendo éste un factor determinante para puedan adaptarse con éxito a su estudios de ingeniería.

Para los estudiantes de nuevo ingreso representa un gran reto la nueva carga académica que tienen aunado a las deficiencias que puedan presentar del nivel medio superior y se ha detectado que en los dos primeros semestres se presenta un alto porcentaje de alumnos reprobados en las ciencias básicas como son Química, Física y Matemáticas; derivado de los anterior se hace evidente el diseñar estrategias de aprendizaje para que los nuevos tutorados fortalezcan los conocimientos previos que deben tener al ingresar a los diversos programas académicos de la ESIME Unidad Zacatenco.

En el primer semestre de las cuatro carreras que se imparten en la ESIME Unidad Zacatenco se encuentra la unidad de aprendizaje de Química Básica y en el segundo semestre de Química Aplicada, las cuales requieren de conocimientos básicos de Química que les permitan a los tutorados la asimilación e integración de nuevos conocimientos que utilizarán a lo largo de los nueve semestres de su trayectoria académica; sin embargo, estos conocimientos no siempre están presentes o muestran deficiencias, lo que dificulta su aprendizaje y que se reflejará en su rendimiento académico por lo cual se propone un curso propedéutico de Química que les permita a los nuevos tutorados empezar sus estudios de ingeniería con los elementos básicos que requieren.

El curso propedéutico de Química se diseñó de acuerdo con los conocimientos que los estudiantes deben poseer para ingresar a una de las cuatro carreras que ofrece la ESIME Unidad Zacatenco; es decir, se consideraron los 4 perfiles de ingreso debido a que la Academia de Química le da servicio a todas las carreras. Durante el curso propedéutico se realizará una evaluación al término de cada tema para verificar el grado de avance, con lo cual los tutorados podrán empezar su curso de Química Básica con los elementos necesarios.

### **CURSO PROPEDÉUTICO DE QUÍMICA.**

El curso propedéutico de Química que se propone para los estudiantes de nuevo ingreso tiene un periodo de una semana con una duración de 10 horas repartidas en 5 sesiones de 2 horas cada una, las cuales se impartirían una semana antes de que inicie el semestre; los temas que se abordan incluyen teoría y ejercicios, los cuales se seleccionaron de acuerdo con las áreas de oportunidad que los tutorados han presentado al ingresar a la ESIME Unidad Zacatenco, siendo estos:

- Magnitudes físicas y unidades fundamentales.
- Estructura atómica.
- Nomenclatura química

Además, se realizará una visita a los laboratorios de Química para que los tutorados conozcan su localización, distribución y las medidas de seguridad que se deben de tener al trabajar en dichas instalaciones.

La tabla no.1 muestra la asignación de los temas en sesiones.

Tabla no. 1 Curso propedéutico de Química		
Tema	Sesión	Horas
Magnitudes físicas y unidades fundamentales	1	2.0
Estructura atómica	2 y 3	3.0
Nomenclatura	3 y 4	3.0
Visita a los laboratorios de Química	5	2.0
	Total	10.0

El contenido de los temas es el siguiente:

I. Magnitudes físicas y unidades fundamentales.

- Introducción: mediciones, magnitud, cantidad y unidad, la medida como comparación, tipos de unidades.
- Unidades fundamentales, unidades derivadas, el sistema internacional de unidades (SI), sistema mks y cgs, sistema inglés de unidades, análisis dimensional, notación científica, conversiones, tipos de errores.

II. Estructura atómica.

- Teorías atómicas: Leucipo y Demócrito modelo atómico de John Dalton, experimentos en tubos de descarga, modelo atómico de Thomson, Goldstein, Millikan, Röntgen, Bequerel, modelo atómico de Rutherford, Chadwick, modelo atómico de Bohr.
- Conceptos básicos: átomo, molécula, elemento, compuesto, peso atómico, peso molecular, número atómico, cálculo del número de electrones, protones y neutrones del átomo, número de Avogadro, mol.
- Cálculo del peso molecular.

III. Nomenclatura.

- Unión Internacional de Química Pura y Aplicada (IUPAC).
- Nomenclatura química de los compuestos inorgánicos: nomenclatura sistemática, nomenclatura stock, nomenclatura tradicional.
- Iones, cationes mono y poliatómicos, aniones mono y poliatómicos.
- Formulación.
- Nomenclatura química de los principales compuestos orgánicos: alcanos, alquenos, alquinos, compuestos aromáticos, grupos funcionales.

IV. Visita a los laboratorios de Química.

- Localización, distribución del laboratorio y medidas de seguridad que se deben observar durante el trabajo en el laboratorio de Química.

## CONCLUSIONES

Al impartir un curso propedéutico de Química a los estudiantes de nuevo ingreso de cada programa académico que ofrece la ESIME Unidad Zacatenco se logrará que tengan y/o refuercen los conocimientos requeridos para los cursos de Química Básica y Química Aplicada; además de que contarán con bases teóricas y prácticas que podrán utilizar en

distintas unidades de aprendizaje durante los nueve semestres de su carrera, lo que se reflejará en una mejora de su rendimiento académico y por ende su confianza y autoestima; además de disminuir el índice de reprobación.

Una ventaja adicional es que al impartir el curso propedéutico una semana antes de que empiecen las clases no afectará la planeación didáctica del semestre y se garantizará que la unidad de aprendizaje se termine en tiempo y forma.

Este curso propedéutico está diseñado para ser parte de la tutoría de regularización por lo cual se le dará seguimiento durante el semestre y se podrán agendar sesiones extras en caso de que los tutorados así lo requieran, lo cual permitirá tomar las acciones pertinentes para lograr una mejora continua en su proceso de aprendizaje.

## REFERENCIAS

Braslavsky, C. (2006). Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.

Cano González, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias ¿Cómo lograrlo? *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 28(12-1), 181-204.

Cornejo Chávez, R., & Redondo Rojo, J. M. (2007). Variables y factores asociados al aprendizaje escolar: una discusión desde la investigación actual. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 33(2), 155-175.

Himmel, E., Maltes, S., Majluf, N., Gazmuri, P., & Arancibia, V. (1984). Análisis de la influencia de factores alterables del proceso educativo sobre la efectividad escolar. *Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile*.

Plan de estudios de la carrera de Ingeniería Eléctrica. Instituto Politécnico Nacional. Secretaría Académica. Dirección de Estudios Profesionales en Ingeniería y Ciencias Físico matemáticas. Vigencia del plan: agosto 2003 a la fecha.

Plan de estudios de la carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica. Instituto Politécnico Nacional. Secretaría Académica. Dirección de Educación Superior. Vigencia del plan: agosto 2003 a la fecha.

Plan de estudios de la carrera de Ingeniería en Control y Automatización. Instituto Politécnico Nacional. Secretaría Académica. Dirección de Estudios Profesionales en Ingeniería y Ciencias Físico matemáticas. Vigencia del plan: agosto 2003 a la fecha.

Plan de estudios de la carrera de Ingeniería en Sistemas Automotrices. Instituto Politécnico Nacional. Secretaría Académica. Dirección de Educación Superior. Vigencia del plan: agosto 2011 a la fecha.

Programa sintético de la asignatura de Química Aplicada de la carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica, Ingeniería en Control y Automatización e Ingeniería Eléctrica. Instituto Politécnico Nacional. Secretaría Académica. Dirección de Estudios Profesionales en Ingeniería y Ciencias Físico matemáticas. Vigente: agosto 2003 a la fecha.

Programa sintético de la asignatura de Química Básica de la carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica, Ingeniería en Control y Automatización e Ingeniería Eléctrica. Instituto Politécnico Nacional. Secretaría Académica. Dirección de Estudios Profesionales en Ingeniería y Ciencias Físico matemáticas. Vigente: agosto 2003 a la fecha.

## DESDE MI TRINCHERA Y DESDE MI QUEHACER DOCENTE

Jiménez-Sanabria Amor Martha Patricia  
CECyT 8 "N.B."

### INTRODUCCIÓN

"Son muchas las manos y los corazones  
que contribuyen al éxito de una persona"  
Walt Disney

Viene a mi memoria recuerdos gratos de tiempo de calidad a la hora de los alimentos en mi niñez y juventud. Recuerdo cuando mi madre nos solicitaba arreglar la mesa para que comiéramos todos juntos después de la escuela. Era el espacio ideal para convivir, preguntar y obtener respuestas a tantas inquietudes que todos tenían, según la edad y, nivel escolar.

Ahora, después de tiempo, lo valoro como nunca. Aprecio esas pláticas y sobre mesas que hoy entiendo sirvieron para desarrollar habilidades sociales y afectivas mucho más estables que lo que pueden desarrollar las últimas generaciones.

### DESARROLLO

Hablamos mucho de las distintas generaciones que han surgido con un pequeño intervalo entre una y otra, de su comportamiento, de su distintivo según el avance tecnológico que los vio nacer, incluso nos clamamos su comportamiento tan diferente a lo que estamos acostumbrados. Ese léxico tan altisonante, esa falta de frustración hacia los momentos en que no consiguen en seguida lo que quieren y, tantos más lamentos que les tendemos.

Si bien ya vimos y criticamos la o las fallas, que hacemos para ayudarlos a solventar ese vacío al que están condenados por que así su contexto actual de vida se lo impuso. Por qué no poner un *grano* de nuestro apreciable tesoro a consideración de ellos para que lo siembren en su ser o lo avienten tan lejos como puedan.

Al pasar de los años, el hecho de permanecer inamovible al programa de tutorías en varias de sus facetas me ha permitido ir viendo a cada generación, en un principio con ojos azorados y, al pasar el tiempo y convivir con ellos, ahora con cierta consternación visualizado a muchos de los chicos y chicas triunfar, pasar al siguiente nivel, alcanzar la meta prevista en un solo esfuerzo. Pero también, he visto a muchos fracasar y enfrentarse

a una situación no prevista por ellos, porque nadie le mencionó que eso podría pasar si omitía alguna decisión correcta. Pero si ni decidir le enseñaron en casa por estar ocupados en generar el “sustento” que permita a los miembros de la familia compararse con el nivel que la mercadotecnia y el consumismo le han impuesto.

Sé que estoy entrando a otro terreno, pero es preocupante el ver generación tras generación, jóvenes que interrumpen su bachillerato por una separación de sus progenitores, asunto de adultos que afecta a terceros muy vulnerables. Jóvenes que de un día a otro se encuentran en una situación diferente a la de estudiante y que los obliga a tomar la decisión de continuar con ese embarazo no planeado o acudir al procedimiento que se puede realizar sin costo en algunas clínicas públicas haciéndolos tan culpables como tan enorme es su conciencia. Jóvenes que por buscar lo que en casa no obtienen, se aferran a los amigos/amigas y dan todo el tiempo que pueden olvidando sus obligaciones que a esa edad es la única que tienen pero que no saben que la tienen, el de estudiar. Olvidan que en el Nivel Medio Superior el trabajo académico no se asemeja al trabajo que venían elaborando junto con la ayuda de algún pariente. Jóvenes que denotan lágrimas por manifestar un conflicto de personalidad, esto y mucho más. Pero que les puedo yo describir si todo esto lo vivimos en nuestro centro de trabajo.

Así que, he optado por trabajar las habilidades sociales y afectivas desde mi trinchera y en el tiempo que tengo con ellos al llevar a cabo mi quehacer docente. El rol tutorial que hoy por hoy es desesperadamente ineludible.

Según la Unidad de Aprendizaje, se puede tener contacto con estos jóvenes de dos a seis horas semana. Viéndolo desde la realidad, más tiempo del que comparten con los miembros que conforman su núcleo familiar. Así que, a pesar de todo, decidí incorporar algunas técnicas que me permitan al mismo tiempo de impartir la clase, ir desarrollando las habilidades sociales y afectivas de los jóvenes. Detectando aquellos que aparecen con conductas de riesgo (consumo de drogas, sexo sin protección, asociación delictiva, acciones ilícitas), con el único fin de que entiendan que hay una gran diferencia entre estar medido en problemas o no estarlo.

En cada sesión, tengo la posibilidad de ir descifrando los estilos de interacción que tienen con sus compañeros, tomo nota y busco la manera de elegir una interacción que les dé la

oportunidad de presenciar, vivir una consecuencia positiva. Así mismo, ensayo interacciones con consecuencias negativas, pero éstas las interpretan, razonan o lo infieren.

No ha sido fácil, pero el gran interés que me une a la tutoría para atender adecuadamente a los jóvenes y a sus padres, me hicieron tomar la decisión de emprender la licenciatura en Educación Familiar, la cual la concluí en el 2013 y, desde entonces, he tratado de incluir todos mis conocimientos adquiridos en pro de los jóvenes.

Bajo la siguiente percepción:

Si el joven es *pasivo*, sé que no defenderá su opinión, que aceptará lo que dicen los demás. Lo noto por la forma sumisa de comportarse, así que dirijo el ejercicio a que razonen sobre las proposiciones, opiniones y realidades que estamos viviendo al ir obteniendo una participación un poco más activa.

Si el joven es *asertivo*, lo distingo por ser un joven más tranquilo, dispuesto a cooperar con sus compañeros, atento con mi persona, sabe escuchar y opinar con respeto lo que comentan los demás. Incluso, mantiene el orden en el salón. Si encuentro un joven o jovencita así, procuro que acepte ser el jefe de grupo, explicando dicha labor y cómo se verá muy beneficiado en sus habilidades sociales y que pondrá en manifiesto sus valores sembrados en su hogar, haciendo que sus padres también se sientan bien de saber que es el representante del grupo. El apoyo moral de muchos de sus compañeros y, de ejercer un liderazgo asertivo y activo, será un grupo muy recomendable para trabajar Proyecto Aula.

El caso más difícil de atender en solitario es el *agresivo*, ya que es un joven que piensa que siempre tiene la razón. No se permite el escuchar ni respetar a los demás, su enfado es espontáneo, enfadándose y ofendiendo a sus compañeros. Un distintivo es su vocabulario y léxico que utiliza para agredir con insultos, agresiones físicas, amenaza y toda acción dirigida a atentar con la integridad física, psicológica de las personas que están en su mira. Y por ello, una vez que lo detecto, ahora más común en la Unidad Académica, lo pongo sobre la mesa con mi compañero de cubículo de tutorías autónomo para poder atenderlo sin que se sienta “paciente”. Mi compañero es psicólogo clínico, quien al igual que yo,



emprendió esta licenciatura hace ya 5 años. Ambos estamos disponibles para los jóvenes de forma incondicional, discreta, confiable y sobre todo, de forma gratuita.

¿Cómo es que atendemos a un joven o jovencita con este estilo cada vez más frecuente en el plantel?

Reconocemos que es una habilidad de interacción social que refleja su contexto de desarrollo y enseñado a través de las experiencias vividas en un entorno de igual descripción:

- Tienen dificultades para enfrentarse a determinados comportamientos durante la etapa actual de la adolescencia.
- Tiende a tener un consumo de drogas incluso permitido y avalado por sus padres.
- Recurre a hacer bromas con los temas sexuales y a burlarse de los medios de protección sexual. El o ella, practican una conducta de riesgo sexual.
- Es presa fácil de los promotores de conductas ilícitas, por no saber cómo rechazarlas.
- Si llegara a tener alguna amistad, ésta está en peligro de ser agredido en el momento que no pueda cumplir con alguna expectativa o exigencia del joven/jovencita agresiva.
- Nosotros como tutores no estamos exentos de recibir cualquier manifestación de agresividad, desde un insulto hasta un acto vandálico personal ejecutado por el mismo agresor o por un cómplice.

Bueno aquí es donde mejor puedo explicar *EL ROL DE LA TUTORÍA PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES AFECTIVAS Y SOCIALES*:

He llevado a cabo en lo personal y con los jóvenes y jovencitas que tienen alguna relación agresiva con su compañero/a la siguiente técnica conocida como la técnica del sándwich:

Debemos utilizar como primer mensaje, un mensaje positivo relacionado con el tema que está siendo abordado en ese momento por el agresor; segunda intervención sería un mensaje negativo y, para finalizar con el momento penoso, se hace uso de otro mensaje positivo.

Doy un ejemplo:

A una chica, un chico agresivo la invitó a salir poco después de conocerse, ella se ha dado cuenta que el comportamiento de este chico con sus compañeros es muy “llevado” como ella lo describe. Así que, cuando solicitó mi apoyo, acordamos implementar la técnica mencionada con estos argumentos:

Agradecer con una sonrisa franca la invitación. - (mensaje positivo)

Dar una argumentación por el cual no se puede aceptar la invitación. - (mensaje negativo)

Ofrecer una alternativa para solucionar la ausencia de participación y ofrecer otro marco de efectividad para su invitación. - (mensaje positivo y de cierre)

Con este actuar ante la invitación del joven o jovencita agresora a algún compañero/a, se evita problemas cuando se hace la proposición de forma contundente y que a quien se le hace no gusta de ella.

Es totalmente necesario tener presente que los jóvenes que conforman la matrícula estudiantil de nuestras Unidades Académicas están en la necesidad de afiliación, de pertenecer a un grupo de iguales y tiene mucho peso a la hora de tomar una decisión, cualquiera que ésta sea, en esta edad tan peculiar que es la adolescencia.

Así que, como tutora, necesito aprovechar todo el tiempo posible para recordarles que su salud y bienestar es lo primero que tienen que defender a capa y espada con tal de mantener el bienestar que sus padres han mantenido a lo largo de sus cortos años y, que ahora que los dejan un poco “suelos”, tienen que seguir conservando.

## **CONCLUSIÓN**

*EL ROL DE LA TUTORÍA PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES AFECTIVAS Y SOCIALES*, es un reto, digamos de la modernidad, un acto de voluntariado hacia la juventud por nuestra parte con la única finalidad de ayudarle cruzar por los años refulgentes de la adolescencia.

Este rol tutorial debe involucrarse con cierta discreción y consciencia de no sobrepasar esa línea intangible entre esa generación y la nuestra, sea cual sea nuestra diferencia de edades. Es solo una intervención en pro del bienestar del joven o jovencita, un rol tutorial para enseñar la buena toma de decisiones, un rol para desarrollar habilidades sociales tan comprometidas en esta etapa, como a desarrollar correctas habilidades afectivas. Ya que, a esta edad, las emociones están a flor de piel. Se juega la autoestima si el joven o jovencita no saben transcurrir en esta etapa con buenas habilidades.

Nuestro rol tutorial en esta participación es tan esencial como las Unidades de Aprendizaje que impartimos. Habrá que ser sutil, pero honesto, franco y cordial.

## **REFERENCIAS**

Programa Institucional de Tutorías, IPN.

Matthews. Andrew, (2001). Sé un adolescente feliz. Alamah Editorial, 172

Marco, José Antonio, (2018). Habilidades sociales en la adolescencia. Manual.

# DIAGNÓSTICO DE LAS ACTITUDES DE LOS ALUMNOS DE LA ESCOM-IPN ANTE EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

Pérez-de-los-Santos-Mondragón  
Tanibet. Mujica-Ascencio, César  
ESCOM -IPN

## INTRODUCCIÓN

Jarillo [1] define el término competencia tutorial como: “la integración e interrelación de diferentes saberes que se manifiesten en un saber hacer, con un desempeño satisfactorio en el ejercicio del tutelaje. Favorece la transformación del tutorado, en correspondencia con las exigencias del modelo del profesional de la educación”

Sin embargo, resulta complicado conocer si el desempeño en el ejercicio de la acción tutorial es en efecto satisfactorio. Este artículo se enfoca en conocer la percepción de los alumnos con respecto al Programa Institucional de Tutorías (PIT) para conocer su grado de aceptación o rechazo.

En algunos casos, la acción tutorial se percibe más como un requerimiento que como una acción que conlleve a la calidad. Tejada Arias [2] sostiene que el resultado de la implementación de tutorías puede verse influido por la forma que es conceptualizada por profesores y alumnos. Clérici y Amieva [3] expone la perspectiva de los docentes sobre la tutoría universitaria, obteniendo como resultado que: 1) los profesores consideran a la tutoría como una actividad marginal a la docencia. Dichos autores concluyeron que la tutoría opera en una lógica administrativa.

Ante estos referentes resulta conveniente identificar el entorno universitario del Instituto Politécnico Nacional con respecto a la percepción que tienen los alumnos acerca de la tutoría. La percepción es la forma en la que el cerebro detecta las sensaciones a través de los sentidos para formar una impresión consciente de la realidad [4]. Para identificar la percepción se usará una escala de actitud ante la tutoría.

En la literatura internacional se suele definir una actitud como “una tendencia a evaluar una entidad con algún grado de aceptación o rechazo, normalmente expresado en respuestas cognitivas, afectivas o conductuales” [5] El objeto de actitud es definido como cualquier

entidad abstracta o concreta hacia la cual se siente una predisposición favorable o desfavorable. Como se puede notar, las actitudes incluyen un componente cognoscitivo — los pensamientos—, afectivo —los sentimientos— y conductual —la predisposición a actuar—. Una actitud, sin embargo, puede manifestarse o no en una conducta, dependiendo de una serie de factores ambientales que favorezcan que aparezca, o que en cambio se inhiba.

En términos generales, Cueto, Andrade, y León [6] sostienen que las actitudes son adquiridas; nadie nace con una predisposición positiva o negativa específica hacia un objeto de actitud. La forma en que se aprenden las actitudes es variada; así, las actitudes se vuelven inevitables: todos las tenemos hacia aquellos objetos o situaciones a las que hemos sido expuestos.

## **DESARROLLO**

Para dar respuesta a las metas planteadas en este estudio y por medio de un diseño de investigación no experimental de carácter eminentemente descriptivo, se aplicó el instrumento “Escala de Actitudes hacia la tutoría” de Francisco Caldera [7] en el que se solicitó al alumnado información y opinión sobre las dimensiones sobre orientación y acción tutorial en la universidad. El instrumento permite medir tres componentes de las actitudes hacia la tutoría, cognitivo, afectivo y conductual.

Se usó la escala de Likert con cinco niveles de respuesta: totalmente en desacuerdo, un poco en desacuerdo, no estoy ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco en acuerdo, totalmente de acuerdo.

### Participantes

La muestra estuvo integrada por 50 estudiantes de la ESCOM. 79.6 % Son hombres y 20.4% son mujeres. El 60% tiene 18 o 19 años. El 42.9% está inscrito en el nivel cinco. Además, el 69.4% no pertenece al Programa Institucional de Tutorías.

### Resultados

La aplicación del instrumento se realizó de manera satisfactoria usando la herramienta *Google Forms* que permite la recolección de información de una manera eficiente. El estudio continuó con el análisis de la información obtenida. Se presentan a continuación los

datos más representativos de cada una de las dimensiones (afectiva, cognitiva y conceptual) del instrumento diseñado y como base para la generación del PAT.

Valoración del funcionamiento de las tutorías. En un primer momento se solicitaba al alumnado información referida a lo que conoce del sistema de tutorías. Los datos evidenciaron que los alumnos están de acuerdo con que la tutoría ayuda a la formación integral del estudiante, mejora su adaptación y la calidad de las instituciones educativas.

Pregunta	Porcentaje mayor	Escala
1.-Creo que la tutoría académica contribuye a la formación integral de los estudiantes.	32.7 %	totalmente de acuerdo
2.-Considero que la tutoría académica mejora la calidad de las instituciones educativas.	36.7 %	totalmente de acuerdo
3.-Me parece que la tutoría no es un proceso que mejora la calidad educativa.	36.7 %	Un poco en desacuerdo
4.-Creo que la tutoría académica facilita la adaptación de los estudiantes al ambiente escolar.	8.6 %	totalmente de acuerdo y un poco en acuerdo
5.-Considero que la tutoría académica contribuye significativamente a mejorar la calidad educativa de las instituciones.	32.7 %	totalmente de acuerdo y un poco en acuerdo
6.- Considero que la tutoría académica mejorará los índices de egreso de las instituciones educativas.	34.7 %	totalmente de acuerdo
7.Considero que todas las carreras deberían contar con programas de tutoría académica.	40.8 %	totalmente de acuerdo
8.-Reconozco la importancia de la tutoría académica para abatir los índices de deserción y reprobación.	30.6 %	totalmente de acuerdo
9.- Considero que la tutoría académica es una práctica educativa que debe perdurar	49 %	totalmente de acuerdo

Tabla 1. Preguntas referentes al componente cognoscitivo

En un segundo momento, los estudiantes reflejaron que se sienten a gusto con el programa institucional de tutorías, las respuestas indicaron agrado al momento de participar en el programa, que es libre de frustración y no se sienten obligados a participar.

Pregunta	Porcentaje mayor	Escala
10.-La tutoría académica es una actividad que me desagrada.	38.8 %	totalmente en desacuerdo
11.-Evito pensar en las actividades de tutoría académica porque me pone ansioso.	40.8 %	totalmente en desacuerdo
12.-Me siento cómodo al participar en actividades de tutoría	38.8 %	No estoy de acuerdo ni en desacuerdo
13.-Me incomoda participar en actividades de tutoría académica ya que participo en ella de manera obligada.	32.7 %	No estoy de acuerdo ni en desacuerdo
14.- Mientras me encuentro en el proceso de tutoría me siento frustrado	42.9 %	totalmente en desacuerdo

Tabla 2: Preguntas referentes al componente afectivo

Por último, la predisposición de los alumnos tiene un resultado mixto. Por un lado, los alumnos muestran que se sienten motivados al participar en el programa, pero también indican que no están dispuestos a trabajar más de lo que se les solicita. Es decir, aplican un esfuerzo mínimo o la menor cantidad de tiempo en la actividad tutorial.

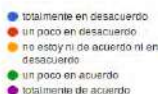
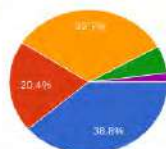
Pregunta	Porcentaje mayor	Escala
15.-Me desalienta tan sólo pensar en participar en actividades de tutoría.	38.8 %	Totalmente en desacuerdo
16.Me incomoda participar en actividades de tutoría.	30.6 %	Totalmente en desacuerdo y un poco en desacuerdo
17.Estoy dispuesto a involucrarme en el proceso de tutoría académica	40.8 %	Un poco en acuerdo
18.-Demuestro mi interés por el programa de tutoría académica trabajando más de lo que éste me solicita	46.9 %	No estoy e acuerdo ni en desacuerdo

19.-Estoy dispuesto a participar voluntariamente en las actividades de tutoría.	26.5 %	Totalmente de acuerdo y un poco en acuerdo
20.-Estoy dispuesto a participar en actividades de tutoría académica aunque ello requiera de mayor esfuerzo.	49 %	Un poco de acuerdo

Tabla 3: Preguntas referentes al componente conductual

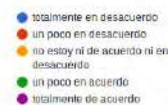
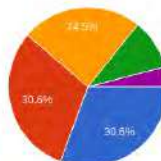
Me desalienta tan sólo pensar en participar en actividades de tutoría.

49 respuestas



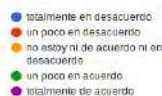
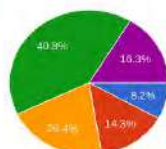
Me incomoda participar en actividades de tutoría.

49 respuestas



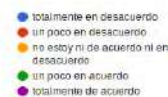
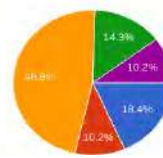
Estoy dispuesto a involucrarme en el proceso de tutoría académica

49 respuestas



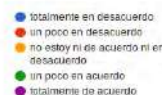
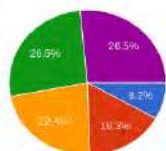
Demuestro mi interés por el programa de tutoría académica trabajando más de lo que éste me solicita

49 respuestas



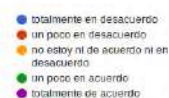
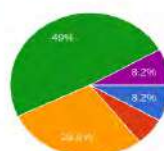
Estoy dispuesto a participar voluntariamente en las actividades de tutoría.

49 respuestas



Estoy dispuesto a participar en actividades de tutoría académica aunque ello requiera de mayor esfuerzo.

49 respuestas



## CONCLUSIONES

Las competencias tutoriales buscan integrar varias capacidades para tener un buen desempeño en la acción tutorial, sin embargo, resulta complicado medir dicho desempeño. Se usó la escala de actitudes ante la tutoría a los alumnos de la ESCOM-IPN para saber el grado de aceptación o rechazo ante el PIT. Los resultados fueron de aceptación en su mayoría. En el componente cognitivo los alumnos están de acuerdo en los conceptos de la tutoría; en afectivo, los alumnos se sienten a gusto participando en el programa; en el conductual, existe predisposición ante el programa, expresan que se sienten motivados por las tutorías, sin embargo, consideran que es una actividad a la que no le invertirían mucho tiempo ni esfuerzo extra.



La aplicación de este instrumento permite conocer una perspectiva diferente de la ejecución de la acción tutorial que es un indicador de la concepción que tienen los alumnos del PIT.

## REFERENCIAS

- [1] Jarillo E., Arozamena C., Rodríguez, M. E. (2003). Documento de trabajo para el grupo promotor del Papyt. UAM Xochimilco, México.
- [2]Tejada Tayabas, Juan Manuel y Arias Galicia, L. Fernando (2003). El significado de la tutoría académica en estudiantes de primer ingreso a licenciatura. *Revista de la Educación Superior*. 32 (127), 28-38.
- [3]Clérici Tealdi, Jimena Vanina; Amieva Camargo, Rita Lilian (2013). Las perspectivas de docentes ingenieros sobre las tutorías en la universidad. *Revista de docencia universitaria*, 11 (Número Especial), 375-395.
- [4] Percepción. (2019, 29 de julio). *Wikipedia, La enciclopedia libre*. Fecha de consulta: 18:01, agosto 30, 2019 desde <https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Percepci%C3%B3n&oldid=117833116>.
- [5] Eagly, Alice H.; Chaiken, Shelly (1993). *The psychology of attitudes*. Fort Worth, TX:Harcourt, Brace, Jovanovich.
- [6] Cueto, Santiago; Andrade, Fernando y León, Juan (2003). Las actitudes de los estudiantes peruanos hacia la lectura, la escritura, la matemática y las lenguas indígenas.Lima: grade;Ministerio de Educación.
- [7] Juan Francisco Caldera Montes, María del Rocío Carranza Alcántar, Alma Azucena Jiménez Padilla, Ignacio Pérez Pulido, Actitudes de los estudiantes universitarios ante la tutoría. Diseño de una escala de medición, *Revista de la Educación Superior*, Vol. xlv(1); No.173, enero-marzo del 2015,(p. 103-124)

# **DIAGNÓSTICO EDUCATIVO, ECONÓMICO Y SOCIOCULTURAL DE LA GENERACIÓN 2019 - 2024 PARA LA OBTENCIÓN DE SU PERFILAMIENTO DE INGRESO COMO ACCIÓN PREVENTIVA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA ESCUELA NACIONAL DE MEDICINA Y HOMEOPATÍA.**

Cortés-Martínez, Edgar Fernando  
IPN/ENMH

## **INTRODUCCIÓN**

La Ciencia de Datos es una disciplina emergente que forma parte de la educación 4.0, como agentes de transformación no podemos seguir haciendo las cosas sin hacer que los datos que siempre hemos tenido hoy nos sean útiles, pues el IPN como uno de los ejes de desarrollo científico y tecnológico del país no puede seguir avanzando haciendo las cosas de la misma forma, es pues que el talento 4.0 debe de levantar la mano para aterrizar nuevas propuestas que se pueden convertir en una de las bases del ejercicio práctico de nuestra vida académica. Es de este modo que durante el curso de inducción del periodo 2020 /1, el Departamento de Innovación Educativa, La Unidad de Tecnología Educativa y Campus Virtual, Gestión Escolar y la Comunidad Docente de la ENMH participamos en un ejercicio que tuvo por objetivo obtener el perfil de los alumnos de nuevo ingreso para tomar acciones que pudieran derivar en mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje.

## **DESARROLLO**

Posterior a la publicación de resultados de admisión para la modalidad escolarizada del proceso de admisión 2019 - 2020 (10 de julio del 2019) la escuela preparó su instrumento y la forma en que realizara el diagnóstico para obtener el perfil de ingreso de la nueva generación 2019 - 2024. Se les solicitó a los alumnos realizar un correo bajo la siguiente nomenclatura:

1erapellidopaterno 1erletradeapellidomaterno 1ernombre\_enmh@gmail.com

Es decir si la alumna es *Ana Cristina Montes Villa* su correo quedaría así: [montesvanaenmh@gmail.com](mailto:montesvanaenmh@gmail.com)

Esta instrucción se les dio junto con las indicaciones para su proceso de inscripción a través de un enlace soportado por un código QR para ver que el direccionamiento web fuera el correcto.

Es así como la creación de su correo electrónico con nombres y apellidos nos iba validar la identidad de los alumnos inscritos. El instrumento de evaluación se compuso de 4 módulos que a través de la instrumentación tecnológica de **Google Forms** como se puede ver en la **figura 1**.



Figura 1.

El **módulo “curso de inducción”** incluye los siguientes componentes:

- Dirección de correo electrónico obligatoria.
- 2 videos de identidad politécnica (Porra)
- **Procedencia escolar (pública o privada)**
- **Carrera técnica o afín**
- **Fecha de nacimiento**

- **Rango de promedio escolar**
- **Horas al día que se conecta a internet**
- **Dispositivos de los que se conecta internet**
- **Rango de dependencia tecnológica<sup>3</sup>**
- **Autoclasificación de dependencia tecnológica**
- Direcciónamiento o enlace para el siguiente formulario

El módulo “**innovación educativa y perfilamiento**” incluye los siguientes componentes:

- Dirección de correo electrónico obligatoria
- Video del cuerpo humano
- Estado civil
- Lugar de residencia
- **Actualmente vives con que acompañantes**
- Propiedad, préstamo o renta de vivienda
- Medios de transporte hacia la ENMH
- **Tiempo de traslado**
- **Estado laboral actual**
- Actividades deportivas
- Actividades culturales
- Actividades recreativas
- **Carrera en la que está inscrito**
- Cuestionario Honey Alonso<sup>4</sup>
- Direcciónamiento o enlace para el siguiente formulario

El módulo “**prueba inicial académica**” incluye los siguientes componentes:

- **20 preguntas de Bioquímica Médica**
- **10 preguntas de Embriología Humana**

---

<sup>3</sup> Se les pidió descargar una aplicación de bienestar digital desde sus dispositivos móviles, posteriormente se les dijo que posterior a 24 horas de actividad subieran una impresión de pantalla que fue asignada como tarea desde Google Classroom para monitorear u obtener la media de horas que se la pasan conectados a internet

<sup>4</sup> **Los estilos de aprendizaje: procedimientos de diagnóstico y mejora**

- 10 preguntas de Histología Humana
- 10 preguntas de Anatomía Humana

El módulo “prueba complementaria académica” incluye los siguientes componentes:

- *Material de consulta elaborado por las academias para llenar el examen*
- 20 preguntas de Bioquímica Médica
- 10 preguntas de Embriología Humana
- 10 preguntas de Histología Humana
- 10 preguntas de Anatomía Humana

## CONCLUSIONES

Posterior a este ejercicio se analizaron los datos obteniendo un concentrado en una infografía. **Ver figura 4**

Estos datos se presentaron a parte de la comunidad docente de maestros de 1er semestre a excepción del dato llamado prueba complementaria académica pues todavía estaban en periodo de consultar el material y no habían concluido el examen los alumnos. Al reunirse con ellos se optó por participar en un ejercicio llamado “Clase muestra” en esta clase muestra se les iba a realizar un ejercicio de comprensión y análisis de lectura, la técnica a emplear se llamó **“triple lectura y doble subrayado”** y el análisis se midió a través de un mapa conceptual con una rúbrica de evaluación.

Para el día que hubo la reunión posterior al ejercicio se pudieron obtener las siguientes conclusiones:



# Infografía

DURANTE EL CURSO DE INDUCCIÓN 20-1 DE LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO PARA LAS CARRERAS MEDICO CIRUJANO - HOMEÓPATA Y MEDICO CIRUJANO - PARTERO SE REALIZÓ UN EJERCICIO DIAGNOSTICO PARA CONOCER MAS A NUESTROS ALUMNOS RECIBIDOS, TODO ESTO CONTEMPLA UN TOTAL DE 306 ALUMNOS

Fue su calificación en una prueba inicial diagnostica aprobada por las academias de Anatomía Humana, Embriología Humana, Histología y Bioquímica

Fue su calificación en una prueba complementaria donde hubo información disponible de las academias de Anatomía Humana, Embriología Humana, Histología y Bioquímica

Se traslada desde la CDMX o Edo de México para acudir a la escuela

Vive con su padres o hermanos

Se traslada en transporte colectivo

Tiene procedencia de escuela pública

Obtuvo un desempeño académico mayor a 8 en su nivel medio superior

Se la pasa conectado a Internet los alumnos de nuevo ingreso de la ENMH

Se conecta desde su celular

Médico Cirujano y Partero

Médico Cirujano y Homeópata

Esta en la carrera que quiso estudiar inicialmente

No trabaja

Hace de 1 a 2 horas en su traslado diario a la escuela

83.7%

64 %

3:07h

91.7 %

6.40

6.59

42.8 %

57.2 %

92 %

88.4%

86.9%

92.6%

87.9%

45.7%

Fuente: Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía

[www.ipn.mx](http://www.ipn.mx)

## Clase muestra

1. Si bien los alumnos saben que existen las rúbricas de evaluación desconocen en sí mismo la función de la rúbrica en la construcción del aprendizaje.
2. A pesar de la técnica de triple lectura doble subrayado les es difícil comprender el sentido de la lectura y obviamente plasmarlo en su mapa conceptual.
3. Al revisar los resultados del examen complementario nos dimos cuenta que solo del 50% obtuvimos su participación (la instrucción fue a través de Google Classroom) y en promedio su calificación solo mejoró por 2 décimas a pesar de tener el material de consulta a disposición. Lo que se traduce en que tienen un problema para seguir indicaciones y refuerza la idea de que no tienen bien claro el sentido del autoaprendizaje.

## Perfilamiento.

1. Existe el estigma de que **“las generaciones cada vez vienen peores y con más deficiencias”** y que en la asignación de los alumnos en el proceso de admisión tiene como algoritmo **“asignar alumnos de no excelencia”**, al verificar la información pudimos darnos cuenta que la carrera de Médico Cirujano y Partero que oferta la ENMH es la 8va carrera más demandada del IPN y la carrera de Médico Cirujano y Homeópata es el número 12 en el periodo 19/2.
2. Pudimos constatar que el 64% de nuestros alumnos obtuvo un promedio académico mayor a 8 en su bachillerato lo que derrumba la idea que tenemos alumnos de nuevo ingreso de **“lo peorcito”**.
3. Investigando cómo es que sucede la asignación en cuanto a los grupos de 1ros semestres en base a los alumnos admitidos nos dimos cuenta que la asignación tiene como única variable en el proceso de asignación **el domicilio de los alumnos**, dejando el 1° lugar de prioridad a aquellos que viven más lejos en los grupos que tienen los horarios donde salen más temprano y lo demás es aleatorio.

## Propuesta

Para evitar que la variable llamada **domicilio**, sea la única regente y posterior la asignación al azar pueda agrupar a alumnos de bajo aprovechamiento escolar y creando desigualdades en los grupos, ejemplo.

- **Grupo A.**- Alumnos proactivos, con buen desempeño académico, que cumplen con sus tareas y son estudiosos.
- **Grupo B.**- Alumnos reactivos, con bajo desempeño académico, quejumbrosos e incumplidos.

Se propone conformar grupos bajo las siguientes características:

- Del universo que tenemos cada grupo deberá estar conformado por un **64% de alumnos con promedio mayor de 8.**
- Del universo que tenemos cada grupo deberá estar conformado por un **17.7% de alumnos procedentes del área Médico - Biológicas**
- Del universo restante ahora sí podemos integrar la distancia hacia la escuela como la tercera variable para asignarlos a los grupos.

De esta forma estamos equilibraríamos el desempeño escolar de los alumnos, sus conocimientos previos orientados a la carrera y la distancia que hacen para llegar a esta "CDMX tan segura.

## Pronóstico.

En cada salón garantizaríamos un grupo de alumnos entre los que tienen buenos promedios y entre los que pertenecen al área médico biológicas como la parte del impulso del grupo además de que la "**tutoría silenciosa**" que es la tutoría entre pares del mismo salón contribuiría siempre y en todo momento a disminuir los índices de reprobación pues "**la tutoría silenciosa**" es la tutoría de primer contacto.

## BIBLIOGRAFÍA.

Instituciones, sociedad del conocimiento y mundo del trabajo  
Giovanna Nigrini, Mónica Casalet - Flacso México - 2014  
Education today: the OECD perspective - OECD - 2009



## DISCAPACIDADES INVISIBLES EN EL CICS UST

Felipe-Martínez Samantha  
Solis-Colmenares Quetzalli Andrea  
CICS Unidad SantoTómas.

### INTRODUCCIÓN

El tema que se aborda a lo largo de este artículo es el de **discapacidad** que de acuerdo con la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y Protocolo Facultativo (CD de PcD y PF) (CONADIS, 2018), se consideran personas con discapacidad “[...] a aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás” (Secretaría de Gobernación, 2008). Y siendo este el último rubro donde se inserta este análisis del “Modelo de Accesibilidad” (en lo sucesivo *MA*) del Instituto Politécnico Nacional (IPN), y las razones por las que no se implementa, por lo menos en el Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud, Unidad Santo Tomás (CICS UST). En específico, la discapacidad intelectual “se caracteriza por limitaciones significativas tanto en funcionamiento intelectual (razonamiento, planificación, solución de problemas, pensamiento abstracto, comprensión de ideas complejas, aprender con rapidez y aprender de la experiencia) como en conducta adaptativa (conceptuales, sociales y prácticas), que se han aprendido y se practican por las personas en su vida cotidiana. Restringiendo la participación comunitaria y en estrecha relación con las condiciones de los diferentes contextos en que se desenvuelve la persona.

Esta discapacidad aparece antes de los 18 años y su diagnóstico, pronóstico e intervención son diferentes a los que se realizan para la discapacidad mental y la discapacidad psicosocial” (CONAPRED, 2019). En lo sucesivo, en ocasiones se menciona como “discapacidad invisible”, debido a que como se verá más adelante, son discapacidades que se han ignorado o *invisibilizado*. El decreto que compromete a México a cumplir con lo establecido en la CD de PcD y PF, aparece en el Diario Oficial de la Federación el 24 de octubre de 2007 y entra en vigor el 3 de mayo de 2008, en 2014 se hacen 58 recomendaciones a México y entonces se hace una comisión especial (Secretaría de Gobernación, 2008; CONADIS, 2018).

Se sabe que el CICS UST, como órgano integrado al IPN, se encuentra bajo los términos estipulados por dicho documento (Capital 21, 2015) y, específicamente por lo establecido en 2012 por el programa llamado “Modelo de Accesibilidad IPN”, iniciado por la entonces directora Yoloxóchitl Bustamante Díez, el cual tiene por objetivo: “Brindar las facilidades de acceso, permanencia, movilidad y egreso autónomo y seguro en la infraestructura física politécnica, así como propiciar la disposición oportuna de los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios para la educación y atención segura y accesible que la comunidad politécnica pudiera requerir para su desarrollo personal y profesional, bajo un esquema de trabajo colectivo y transversal, con las estrategias propias de un proyecto social, a partir del precepto universal de una sociedad incluyente y de la perspectiva de género” (IPN, 2012).

En cuanto a su propósito, el MA, nos dice que busca “Lograr que la comunidad politécnica con **discapacidad motriz, visual o auditiva -temporal o permanente** [negritas nuestras], disfrute de las ventajas de los servicios accesibles, del trato digno y sin discriminación de la comunidad institucional y de los beneficios de una educación incluyente” (IPN, 2019).

Por lo que sabemos, se han presentado casos de compañeros que padecen distintas discapacidades, las visibles se atienden, en general, con ajustes a la infraestructura, aunque de ninguna manera son suficientes. Sin embargo, los alumnos con discapacidad intelectual, no reciben de la institución un trato adecuado y tampoco los ajustes razonables<sup>5</sup> para estudiar, debido a que son ignoradas, *se invisibilizan*, y este es uno de los puntos importantes para realizar estos estudios en la comunidad del CICS UST recae en el hecho de que existe un acuerdo (CD de PcD y PF) para la inclusión de las personas con discapacidad intelectual, sin embargo, retomando los resultados obtenidos en la realización del presente trabajo, el alumno con discapacidad intelectual se siente uno más de la comunidad estudiantil como resultado del trato “igualitario” y la indiferencia a sus necesidades que recibe del profesorado y de sus compañeros; esto a su vez, genera que el alumnado con discapacidad intelectual se vea afectado directamente en cuanto a su aprendizaje de forma negativa, resultando en su bajo desempeño académico, dificultades para el establecimiento de relaciones interpersonales y de comunicación, debido a que

---

<sup>5</sup> Los ajustes razonables, que según la CD de PcD y PF (Secretaría de Administración, 2008) se entienden como “[...] las modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas que no impongan una carga desproporcionada o indebida, cuando se requieran en un caso particular, para garantizar a las personas con discapacidad el goce o ejercicio, en igualdad de condiciones con las demás, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales”.

requiere un trato de acuerdo a sus necesidades. También es importante, debido a que dentro del CICS UST existió un programa de inclusión que duró unos pocos meses, después de los cuales fue absorbido por el Comité Ambiental, y por ende, el profesorado no ha recibido ningún tipo de capacitación o las herramientas para dar atención a alumnos con discapacidad visible o invisible, ¿qué ha pasado para que no se conozca ni se aplique el MA en el CICS UST?, cuando se supone que es un modelo que rige a todas las escuelas del Instituto Politécnico Nacional desde el 2012.

## DESARROLLO

Nuestro objetivo es conocer las razones por las cuales el MA del IPN no se ha difundido ni aplicado en el CICS UST, ya que, como alumnas, no tenemos conocimiento de algún programa que incluya a alumnos con discapacidad invisible, ni siquiera sobre discapacidad en general. Así que nos dimos a la tarea de investigar con los docentes de dicho centro de estudios, pensando que ellos al ser parte de dicha institución tienen que conocer algún programa o tener alguna formación proporcionada por la institución. Al centrarnos en este problema, debemos considerar la forma en que miramos el problema, es decir, nuestras implicaciones y consideramos que son que ambas (autora y coautora) somos estudiantes del IPN y que la decisión de realizar este proyecto surgió de nuestra propia interacción con personas con discapacidad.

El convivir con personas con discapacidad nos llevó a plantearnos en primera instancia ¿qué hace la institución para poder integrar a estos alumnos, sin discriminarlos ni violentarlos, dándoles la educación a la que tienen derecho y que merecen?, eso nos llevó a desarrollar el trabajo que se presenta a continuación y a formular a partir del propuesto de “institución<sup>6</sup>” por René Lourau, una teorización de por qué se desconoce el “MA” y a partir de conocer estos resultados, formular alternativas.

Para contestar a la pregunta anteriormente planteada, el equipo se dio a la tarea de buscar más información sobre nuestro tema de interés, posteriormente se elaboró un formato de

---

<sup>6</sup> **Institución** a partir de lo que plantea Lourau, es el proceso mediante el cual nacen las fuerzas sociales instituyentes que, a menudo, terminan por constituir formas sociales codificadas, fijadas e instituidas jurídicamente, lo instituyente es el momento de la negación de la universalidad, es decir, su contraposición o contradicción. Es lo «otro» o la diferencia particular concreta en relación con la universalidad. Lo instituido corresponde a la unidad positiva indiferenciada e ideológica, de manera abstracta y general, se concibe como plenamente verdadero, una norma o ley con validez que se establece por encima del accionar de los individuos, el momento de la institucionalización indica una fase activa de estabilización que niega al mismo tiempo la actividad del instituyente como negación de lo instituido y el inmovilismo de lo instituido (Lourau, 1975 citado en Heras Monner Sans, 2016).

entrevista con el objetivo de recabar información para desarrollar el presente estudio. Se obtuvo información de acudir a la Secretaría de Administración, que es la oficina que tiene a cargo el “MA”, se encuentra en la Unidad Profesional Adolfo López Mateos, para realizar las entrevistas que fueran posibles a las autoridades encargadas de ello, pero no fue posible realizarlas debido a los motivos que se analizan a continuación. Se analizan los datos resultado de entrevistar a 2 profesoras de psicología y una profesora de odontología del CICS UST, que es el material que utilizamos para hacer el análisis institucional.

Con analizador<sup>7</sup>, Manero Brito (2013) se refiere a aquello (persona, situación o acción) que deconstruye las normas que se encuentran vigentes en una institución, es decir, lo instituido, aquello que revela la forma en que está constituida la institución.

Dentro del IPN, la creación del MA se dio a partir del mito de que se puede ser una escuela pública incluyente y en ello encontramos el componente imaginario señalado por Castoriadis (1975), ejemplificado en el siguiente fragmento, en el que autoridades encargadas del modelo mencionan la profecía, es decir, enuncia aquello que se “hace” : *“[...]Tenemos una plática con el sistema básico, damos nuestras pláticas de sensibilización de primer instancia es en un marco normativo, que es lo que nos permite normativamente... eh, decirles a la gente a la que sensibilizamos que las personas con discapacidad ejercen su derecho, nosotros no les hacemos un favor, ejercen su derecho bajo el artículo 1ª de la Constitución y bajo la ley general de apoyo a las personas con discapacidad y **a partir de la ‘Convención Internacional sobre los Derechos de las personas con discapacidad que es nuestro marco Jurídico General’.** [negritas nuestras]”* (Capital 21, 2015).

Sin embargo, vemos el fracaso de la profecía en los testimonios de los profesores del CICS UST, que manifiestan dificultades en el manejo de alumnos con discapacidad en general, en particular con las intelectuales: “Creo que desde los modelos de los derechos humanos estamos en desventajas las instituciones porque tienes que tener condiciones para todos y no estamos capacitados, la escuela no está formada para eso y esté más allá de eso...es

---

<sup>7</sup> Existen tres tipos de analizadores principales: los contruidos, que se refiere a eso que deconstruye las normas de la institución a partir de la generación de nuevos significados de la institución; están los naturales, que son los analizadores que estaban ocultos porque cubren la estructura de la institución; y los analizadores históricos son los que revelan, mediante movimientos sociales o revoluciones, lo que sucede en la sociedad en general (Manero Brito, 2013).

más que yo diga esa persona tiene un problema en cognición pues tenía que ser experta oye queremos evaluar y la persona por libre decisión lo puede hacer y rechazar esta en todo su derecho.” (Panuhaya Chagoza, 2019).

De igual forma, las profesoras argumentan que la institución no les ha brindado las herramientas necesarias para el trato pedagógico adecuado para esta población, y, como resultado de ello, muestran incertidumbre con respecto a qué papel deben desempeñar en cuanto a tratar a alumnos con discapacidad, y en especial, cómo brindar la atención que requieren los alumnos con discapacidad intelectual, a través de la pregunta sobre la existencia de un protocolo, la profesora respondió: “No. [...]sí me he percatado que sí tenemos alumnos por ejemplo, que pese a... que son retraídos por ejemplo y que sí llegan a presentar una discapacidad intelectual, ¿no? Está que no sola... o sea, que no se vean, que no es algo que se ve a simple vista, ¿sí? No hasta que uno ya está interactuando con ellos [...] o cuando uno ya está dialogando con ellos es cuando uno se empieza a dar cuenta de las diferencias que van teniendo las personas, ¿no? Aja... Y la preocupación de alguna manera que nos hemos dado cuenta algunos profesores, es que precisamente se esperan hasta llegar a octavo semestre como para darnos cuenta que son chicos que ya van a terminar la carrera pero que no están aptos realmente para atender pacientes ¿no? De eso sí nos hemos percatado. Pero que se me avise que voy a tener un alumno así, no.” (Balboa Verduzco, 2019). Por lo que es vital para mantener y mejorar el *MA* es necesario capacitar a los profesores, y tomar en cuenta a la comunidad de la que es parte el alumno con discapacidad.

Aquí observamos que, como menciona Lourau, la institución tiene un carácter, es decir, la institución construye un proyecto, en este caso, el ser una escuela incluyente, a través del *MA*, pero una vez que se institucionaliza, se niega el proyecto mismo, o sea, no se cumple su objetivo y tampoco con su propósito y las autoridades se niegan a compartir la información sobre el proyecto, así como se niega la significación imaginaria social que lo fundó, o sea, los encargados de llevarlo a cabo no cuestionan a la institución sobre ello, que es la manera en que la institución se estabiliza, se mantiene. Entonces, retomando lo anterior, en todo proceso de institucionalización existe un proyecto que le da origen a la institución, el cual es una creación imaginaria de la sociedad que se incorpora en el hacer de los sujetos mediante una red simbólica, dentro del *IPN* la creación del *MA* surgió de la necesidad de ser considerada una *institución incluyente*, fijando una serie de estrategias y

basándose en una serie de normas. El *MA* se convirtió en la representación de lo preparado que no se encuentra el IPN para recibir a las personas con discapacidad (visible/invisible) y de lo capacitados que están los que laboran allí como docentes para hacerle frente a cualquier dificultad, instalándose dentro de la institución sin ser cuestionada o juzgada, siendo eso lo instituyente, el momento universal, pues esta institución supera a lo que se hace. Y aquí podemos localizar el *fracaso de la profecía*, es decir, aquello que se piensa de forma ideal que la institución *hace*, pero que en lo real no se cumple (Manero Brito, 2012a). Lo que nos lleva a tomar lo que Lourau ha llamado el *inconsciente institucional*, refiere que “casi nunca se ofrece de manera inmediata a la observación, o al estudio inductivo” debido a que la salida de información es controlada, es decir, que se selecciona quién es apto para recibir información sobre el *MA* y quien no lo es.

La afirmación de Lourau se corrobora a partir de la exploración que el equipo realizó en la Unidad de Zacatenco en la búsqueda de la sede del *MA* narrada en el diario de campo. Especialmente tangible en el apartado que relata: “Estaba un ingeniero, nos preguntó cuál era la intención y comenzó a hacerse hacia atrás en su silla, no le queríamos mostrar la guía de preguntas porque estaba arrugada y llena de notas por las distintas oficinas que visitamos. Al final cedimos y dijo que podía contestarnos pero que tenía que revisarlo con su “Secretario” y la coordinación de prensa” (Libro 1, Felipe, Romero y Solis, 2019).

Este párrafo es una muestra de la dificultad que implica para la institución ceder información que muestre fallas en lo institucionalizado, y vemos la institucionalización misma, a los trabajadores creen verdadero lo que dice la institución, no lo cuestionan. Como vemos en esta narración, es debido a que el Estado<sup>8</sup> (en este caso específico, las principales autoridades del *IPN*), comienza a censurar el trabajo que se hace y cómo se hace, por temor a que, precisamente las fallas con las que cuenta el *MA* (y que son una muestra de lo que sucede en todo el *IPN*) salgan a la luz, y a su vez se pierda lo que Lourau llama “la legitimación de la institución”, es decir, que el ideal que se tiene de ella desaparezca: “[...] Este Ingeniero no se comunicó con nosotras, sin embargo, el otro licenciado investigó por su parte, nos mandó un mensaje con los datos que necesitábamos” (Libro 1, Felipe, Romero y Solis, 2019).

---

<sup>8</sup> Lourau define al Estado como una instancia política cuya función es establecer un orden político, social, económico a través de la norma jurídica, es Estado supone una dominación. El Estado en consecuencia se instala de forma inconsciente en los sujetos.

En tercer lugar, tenemos el *imaginario social*, que es lo que organiza a la sociedad. Cabrera (2004) menciona que “Las significaciones imaginarias sociales instituyen y crean un orden social a la vez que son instituidas y creadas por este mismo orden” es decir, el estado, representado por las autoridades del IPN ha logrado mantener la idea compartida de la utilidad del “MA” y de lo inclusiva que es la escuela por pensar en las personas con discapacidad, o más profundamente, del IPN por sí mismo, valiéndose únicamente de aquello que está estereotipado de las discapacidades. Tal como manifiestan las profesoras: “ [...] llega la institución y dice necesitamos rampas pero si...cuánta población necesita eso...no importa tu haz el demostramiento porque entonces vamos a decir que somos incluyentes, así es toda la institución” (Panuhaya Chagoya, 2019).

## CONCLUSIÓN

A partir de la exploración de las entrevistas realizadas a 2 profesoras de psicología, la visita a las instalaciones y el encuentro con las personas encargadas del MA, así como los sondeos realizados, notamos que debe existir una relación entre aquello que preexiste al sujeto, es decir, lo instituido, y lo instituyente, que es lo nuevo, pero en este caso la falla de la institución (es decir, el MA) se evidencia debido a que aún no ha alcanzado el punto en que se generen nuevas respuestas a los problemas que se suscitan dentro de las instituciones, lo que se refiere a que fracasó el proyecto instituyente (Manero Brito, 2012b).

Otro punto importante, como ya se mencionó, es que la profecía fracasó, esto es que lo que se considera que debe ser el MA no lo es, lo que no permite que los empleados puedan ver más allá de lo que supone deberían ver y que se relaciona con la categoría anterior, entonces, se institucionalizan, están de acuerdo con lo que ve la institución (Manero Brito, 2012a). Logramos conocer como el Estado ha construido la institución del IPN, es decir, el MA del IPN ha pasado de ser un modelo creado para la inclusión de personas con discapacidad, a ser un modelo desconocido y poco funcional. Consideramos que se logró cumplir el objetivo, el cual era conocer las razones por las cuales el MA del IPN no se ha difundido ni aplicado en el CICS UST, una de ellas, como se apreció durante el desarrollo del trabajo, es precisamente el difícil acceso a las instalaciones del IPN (en este caso a Zacatenco) y a la información, sobre todo aquella que involucre al MA, lo que ha generado el desconocimiento precisamente de este modelo. Concluimos entonces que estas tres

categorías son vitales para comprender el porqué de la falta de conocimiento del modelo en CICS UST, debido a que, desde el imaginario social, se espera que los integrantes de la institución tengan una visión unificada con respecto al modelo y lo ejecuten de acuerdo a la idealización, aun cuando se está estableciendo desde el estereotipo de la discapacidad. En tanto a la falla de la profecía vemos como una escuela que se muestra como incluyente, que no da oportunidad a indagar en las acciones realizadas a partir del MA, y como este detenimiento en el flujo de información no permite que los involucrados tomen parte de su responsabilidad en el programa. Es por esto que el contraste entre la idealización del modelo y las acciones del mismo, es decir la institucionalización, es evidente ya que no se ha sondeado el alcance del modelo más allá de lo instituido. Sugerimos que se realice algún instrumento en el que se detecten las necesidades de la población en general y a partir de ello, se hagan los ajustes que requiere la población estudiantil, para lo cual es de suma importancia que se capacite a los profesores, que como se investigó, no tienen dicha preparación.

## REFERENCIAS

- Balboa Verduzco, A. (2019). Entrevista a profesora de psicología [En persona]. CICS UST.
- Cabrera, D. (2004). Imaginario social, comunicación e identidad colectiva. España: Universidad de la Navarra. Facultad de Comunicación.
- Capital 21. (2015). El Modelo de Accesibilidad del IPN, Capital Incluyente [Vídeo]. Recuperado de: <https://youtu.be/BEaW5USDDGg>
- Castoriadis, C. (1975). *La institución imaginaria de la sociedad*, Buenos Aires: Tusquets.
- Comisión Nacional para la Prevención de la Discriminación (CONAPRED). (2019). Glosario de términos sobre la discapacidad: [http://www.semar.gob.mx/derechos\\_humanos/glosario\\_terminos\\_discapacidad.pdf](http://www.semar.gob.mx/derechos_humanos/glosario_terminos_discapacidad.pdf)
- Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad (CONADIS). (2018). 10° Aniversario de la entrada en vigor de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Recuperado de: <https://www.gob.mx/conadis/articulos/10-aniversario-de-la-entrada-en-vigor-de-la-convencion-sobre-los-derechos-de-las-personas-con-discapacidad?idiom=es>



Heras Monner Sans, A. (2016). Análisis de la interacción y análisis institucional. Algunos encuentros y desencuentros como punto de partida para una reflexión metodológica. *INTERSECOES*, 18, pp. 324-346.

Instituto Politécnico Nacional (IPN). (2012). *FIRMA IPN CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA IMPULSAR LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD*. Recuperado de: [http://www.cicata.ipn.mx/Documents/IPN\\_Incluyente.pdf](http://www.cicata.ipn.mx/Documents/IPN_Incluyente.pdf)

Instituto Politécnico Nacional (IPN). (2019). Modelo de Accesibilidad. Recuperado de: <https://www.ipn.mx/secadmin/mod-acces/>

Manero Brito, R. (2012a). El devenir del socioanálisis. *Tramas*, (37), 215-240.

Manero Brito, R. (2012b). Algunos referentes teóricos sobre el concepto de institución. *Área* 3, (16), 1-13.

Manero Brito, R. (2013). Introducción a los conceptos básicos del análisis institucional. *Sujeto, Subjetividad y Cultura*, (5), 6-20.

Libro 1. Felipe, Romero y Solis (2019). [Diario de campo]. Unidad Adolfo López Mateos (IPN).

Panuhaya Chagoya, X. (2019). Entrevista a profesora de psicología [En persona ]. CICS UST.

Secretaría de Gobernación. (2008). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y Protocolo Facultativo*. Ciudad de México: Gobierno Federal. Recuperado de: <http://www.ordenjuridico.gob.mx/TratInt/Derechos%20Humanos/D39TER.pdf>

# **EL APRENDIZAJE AUTORREGULADO: IMPORTANCIA DEL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL PARA LA FORMACIÓN DE ALUMNOS AUTÓNOMOS. CASO: ESCA, ST**

González–Hernández, Tanya  
Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás

## **INTRODUCCIÓN.**

La presente ponencia tiene como objetivo compartir los hallazgos de investigación documental y analizar la importancia de formar estudiantes autorregulados y autónomos desde la acción tutorial en el caso de alumnos de la ESCA Santo Tomás, pertenecientes a al programa académico de Contador Público del turno matutino. La motivación de profundizar sobre el tema surge de la detección de una problemática de aprovechamiento académico, identificada a través de la aplicación de un instrumento diagnóstico en el que se identificó que el 34.5% de los alumnos encuestados declara deber alguna unidad de aprendizaje. Este porcentaje genera el cuestionamiento sobre la capacidad de los alumnos para gestionar eficazmente su proceso de aprendizaje, a través del uso de estrategias de eficaces, que contribuyan al logro de metas de aprovechamiento, y el establecimiento de las mismas.

## **DESARROLLO.**

En 1998 la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, presentó a la UNESCO un informe en el que se establecieron los cuatro pilares para la educación a lo largo de la vida, estos son: 1. Aprender a conocer, 2. Aprender a hacer 3. Aprender a vivir juntos y 4. Aprender a ser. Estos pilares, ya bien conocidos, han sido en múltiples ocasiones, una referencia para que las instituciones de educación superior establezcan una función transformadora del docente y el cambio de foco, para situar al alumno en el centro del proceso educativo.

Específicamente, el pilar 4 *Aprender a ser*, señala la importancia del desarrollo de una personalidad con autonomía. De igual forma, la UNESCO (1998) en su Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción, señala la importancia de que el alumno asuma su calidad de sujeto activo y se vuelva gestor de su propio aprendizaje, como una de las competencias que le permitirá gestionar de manera eficaz el uso de estrategias pertinentes.

En este sentido, el Instituto Politécnico Nacional, propone de manera estratégica a través de la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica (CITP) el Programa Institucional de Tutorías (PIT, 2019), el cual retoma la misión institucional para proporcionar un acompañamiento académico y personal a los alumnos de los tres niveles educativos para que, a lo largo de su trayectoria escolar, cuenten con estrategias de apoyo para mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conlleven al logro del aprendizaje significativo y autónomo.

Desde esta visión, se resalta la necesidad de hacer competente al alumno para que éste aprenda a controlar su proceso de aprendizaje, a través de la gestión de sus procesos cognitivos y el aprender a aprender.

De acuerdo a Suárez Riveiro y Fernández Suárez (2016), el aprendizaje autorregulado es un tipo de aprendizaje experto en el que el estudiante de forma activa y consciente gestiona su cognición, conducta, afecto y motivación con objeto de alcanzar las metas establecidas, pudiendo dichas metas también ser objetos de gestión.

Es de llamar la atención como los autores utilizan el adjetivo experto, ya que, en efecto, se considera que el alumno capaz de autorregularse, domina de una serie de competencias previas, para las cuales debe mostrarse un alto nivel de dominio y representa también el fin último, del desarrollo de la autonomía en el aprendizaje a lo largo de la vida.

Entre las habilidades que el alumno debe mostrar como aprendiz autónomo y autorregulado, se encuentran la capacidad de planeación, organización y adaptación de metas y estrategias de aprendizaje, que pueden y deben irse adaptando por el alumno, conforme éste pruebe su grado de efectividad. Para ello, es evidente que todo alumno debe tener a su disposición un catálogo suficientemente amplio del cual seleccionar las estrategias de aprendizaje.

Las estrategias de metacognición serán igualmente relevantes, ya que comprenden la supervisión continua, resultado de la organización de las metas de aprendizaje. Carretero (2001) se refiere a la metacognición como el conocimiento que las personas construyen respecto del propio funcionamiento cognitivo. Aquí se comprende una función de autoconsciencia y autoconocimiento de la manera en que se aprende.

Dicho lo anterior, algunos autores han identificado el perfil del estudiante autorregulado que aplica procesos metacognitivos y que se enumeran a continuación (p. ej., Karabernick, 2003, Martínez Priego et al., 2015; Torrano y González-Torres, 2004; Zimmerman, 2008):

1. Suelen tener grandes dosis de conocimientos previos, con un alto grado de elaboración y diferenciación, y son capaces de buscar más activa y eficazmente en su memoria tales conocimientos antes de llevar a cabo la tarea.
2. Conocen y saben utilizar un conjunto de estrategias cognitivas que les ayudan a organizar e integrar (con sus conocimientos previos) el nuevo material de aprendizaje.
3. Entienden dónde, cuándo y por qué hay que utilizar tales estrategias.
4. Saben cómo gestionar (planificar, controlar y dirigir) sus procesos mentales hacia el logro de sus metas personales (metacognición).
5. Presentan un conjunto de creencias motivacionales adaptativas, así como la capacidad para controlarlas y modificarlas, ajustándolas a los requerimientos de la tarea y del contexto.
6. Planifican y controlan el tiempo y el esfuerzo que van a emplear en las actividades, y saben crear ambientes favorables de aprendizaje, tales como encontrar un lugar adecuado para estudiar y buscar ayuda de los profesores y compañeros cuando se encuentran con dificultades (help seeking).
7. Presentan mayores intentos por participar en el control y regulación de las tareas académicas, el clima y la estructura de la clase.
8. Y son capaces de poner en marcha una serie de estrategias volitivas, orientadas a evitar las distracciones externas e internas, para mantener su concentración, su esfuerzo y su motivación durante la realización de las tareas académicas.

En el contexto del Instituto Politécnico Nacional, en su Programa Institucional de Tutorías (2019), destaca que la tutoría ejerce un papel fundamental al propiciar un aprendizaje autónomo que haga posible que el alumno, de manera independiente, llegue a construir un conocimiento.

Es por esto, que, derivado de una propuesta desarrollada en el presente año, y como parte de los productos del Diplomado de Formación en Competencias Tutoriales con sede en la ESCA Santo Tomás; se aplicó un instrumento diagnóstico orientado a conocer las

necesidades de acompañamiento en la trayectoria escolar de los alumnos pertenecientes al programa académico de Contador Público de la unidad académica ya señalada.

Uno de los resultados que sin duda nos hace establecer estrategias de acompañamiento, orientadas a la autorregulación del aprendizaje, es el 35.4% de un total de 130 encuestados, que admite deber alguna unidad de aprendizaje. Y de éstos, el 76.1% debe entre 1 y 2 unidades de aprendizaje, el 21.7% entre 3 y 4 y el 2.19% de 5 en adelante. Aunado a ello, de los entrevistados, solo el 18.5% declaró programar sus estudios.

El porcentaje de alumnos que deben alguna unidad de aprendizaje es elevado, aun cuando, manifiestan llevar a cabo algunas estrategias, tal como se señala en los siguientes resultados de la encuesta:

- De las estrategias de aprendizaje que emplea para lograr el aprovechamiento escolar, se encontró que del 100% de alumnos encuestados, el 74.6% elabora resumen, el 37.7% realiza mapas conceptuales, el 34.6% elabora cuestionarios, el 29.2% hace mapas mentales y solo el 2.3 elabora un árbol comparativo y el 1.5% un cuadro CQA.
- De las estrategias utilizadas para aprender nuevos conceptos, se tuvo que el 65.4% considera como estrategia repetir el contenido en voz alta, el 38.5% copia los contenidos de temas a estudiar y el 57.7% subraya lo que considera más importante. Cabe señalar que en esta pregunta los alumnos pudieron elegir más de una alternativa.
- De las estrategias empleadas para relacionar temas nuevos con los ya vistos, el 46.2% respondió que toma notas de lo comprendido o lo que más le llama la atención cuando está estudiando, el 40.8% realiza resúmenes de los contenidos a estudiar, el 40.8% relaciona los nuevos conocimientos con los ya adquiridos, el 30% realiza y responde preguntas al estudiar, el 16.9% responde preguntas que son generadas en la clase por el profesor. Cabe señalar que en esta pregunta los alumnos pudieron elegir más de una alternativa.
- Del tipo de interconectividad y/o tecnología informática que empleas como un medio para apoyar, reforzar y complementar el aprendizaje, el 66.2% señaló utilizar videos, el 65.4% tutoriales, el 49.2% sitios WEB, el 43.8% libros electrónicos, el 20% portales educativos, el 18.5% blogs y 3.1% podcasts. Cabe señalar que en esta pregunta los alumnos pudieron elegir más de una alternativa.

De lo anterior se observa que aunque los estudiantes tutorados aplican una diversidad de estrategias de aprendizaje para llevar a cabo y reforzar su estudio, el resultado obtenido no es muy satisfactorio para más de un tercio de ellos, ya que probablemente no utilizan una adecuada estrategia acorde o bien, si la utilizan no saben aplicarla adecuadamente, por lo que se considera importante darle prioridad a gestionar las estrategias de aprendizaje que pueden proponerse en el proceso de acompañamiento tutorial.

## **CONCLUSIONES.**

La acción tutorial debe incluir en su campo de acción el énfasis en estrategias y mecanismos que permitan y fortalezcan la formación de alumnos competentes, autorregulados y autónomos, capaces de adaptarse y gestionarse para el establecimiento y logro de metas de aprendizaje con el uso pertinente y eficaz de una diversidad de estrategias de aprendizaje, que se adapten a las características individuales del alumno. Estas acciones solo pueden concebirse desde la acción tutorial individual, que permita a los docentes contribuir y guiar en este proceso de transformación y formación. Si bien, el modelo educativo del IPN así lo establece, el aprendizaje a lo largo de la vida y el aprender a aprender deben seguir siendo asuntos prioritarios y ejes rectores del actuar de todo tutor en nuestro instituto para que nuestras acciones trasciendan en la formación de individuos capaces de perfeccionar sus procesos cognitivos.

## **REFERENCIAS:**

Carretero M. (2001). Metacognición y educación. Buenos Aires: Aique

Instituto Politécnico Nacional (2004). Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN. Materiales para la reforma. Editorial Tres Guerras, México: Recuperado de: <https://www.ses.unam.mx/curso2015/pdf/28agoipn.pdf>

Karabenick, Stuart A. (2003), "Seeking Help in Large College Classes: A person-centered approach", Contemporary Educational Psychology, vol. 28, núm. 1, pp. 37-58.

Martínez Priego, Consuelo, Guiomar Nocito y Monika Ciesielkiewicz (2015), "Blogs as a Tool for the Development of Self-Regulated Learning Skills: A project", American Journal of Educational Research, vol. 3, núm. 1, pp. 38-42.

Programa Institucional de Tutorías (2019). Instituto Politécnico Nacional. Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica.

Torrano, Fermín y María Carmen González-Torres (2004), "El aprendizaje autorregulado: presente y futuro de la investigación", Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, vol. 2, núm. 3, pp. 1-34.

UNESCO (1998). Informe de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, presidida por Jacques Delors. Recuperado de: [http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF)

Zimmerman, Barry J. (2008), "Investigating Self-Regulation and Motivation: Historical background, methodological developments, and future prospects", American Educational Research Journal, vol. 44, núm. 1, pp. 166-183.

# EL APRENDIZAJE ES EL CAMBIO DE LA CONDUCTA DEL TUTORADO Y DEL TUTOR, MEDIANTE LA EXPERIENCIA

Rosas-Haro, Mireya  
Mejía-Contreras, María Alba  
Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica-Zacatenco

## INTRODUCCIÓN

La Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica unidad Zacatenco (ESIME-Z), del Instituto Politécnico Nacional, actualmente imparte cuatro carreras: Ingeniería en Control y Automatización, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica e Ingeniería en Sistemas Automotrices, todas se encuentran acreditadas por el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A.C. (CACEI), esta acreditación muestra el esfuerzo de profesores, alumnos y autoridades con el compromiso de estar a la vanguardia.

Sin embargo, hoy en día surgen nuevos retos con los profesores tutores, alumnos tutorados y autoridades, con respecto a los tiempos y necesidades que la industria, el país y el mundo están demandando.

Los profesores, alumnos y autoridades de la ESIME-Z se vienen actualizando con diplomados, talleres y congresos, nacionales e internacionales y esto permite la reflexión y actualización de los profesores principalmente, con las demandas que la Institución requiere en estos momentos.

Se hacen preguntas en las que se busca una respuesta que responda a los cuestionamientos: ¿cómo ser más eficiente y dar mejores resultados con los nuevos retos que enfrenta la sociedad en el ámbito educativo?, ¿qué didáctica es la mejor?, ¿Quiénes son las instituciones involucradas?, ¿Qué uso se le debe de dar a la tecnología?, estas son preguntas que dos maestras de diferentes formaciones nos fuimos haciendo, una con la formación en las ciencias sociales y la otra en ingeniería en sistemas.

De manera formal e informal, se va compartiendo en el quehacer cotidiano y en la labor docente, estas reflexiones y se refuerzan con la implementación de un SISTEMA DE Administración del Programa Institucional de Tutorías (SADPIT), en el cual el tutor y el tutorado así como la Coordinadora del Programa Institucional de Tutorías, pueden estar en constante comunicación con la finalidad de reportar los avances académicos que el tutorado va presentando, e inclusive situaciones críticas que se detecten con el alumno, y que se



puedan canalizar al personal autorizado para dar solución más conveniente para el tutorado.

Surgen nuevas preguntas y posibles respuestas, una de ellas es ¿cuál es la mejor forma de enseñar?, ¿cómo se debería de enseñar?, ¿con qué se debe de enseñar?, ¿qué se debe de enseñar?, las respuestas son muy variadas, y depende del tiempo y el espacio donde suceden las enseñanzas.

Es así como en esta ponencia se pretende abordar de manera sociológica por lo menos dos posturas de la didáctica, una es la concepción tradicional y la otra es la psicología dinámica, en donde se considera que ambas tienen aspectos que en la actualidad se requiere apropiar por parte del tutor y del tutorado.

Así mismo se requiere hacer un análisis de los antecedentes que llevaron las Nuevas Tecnologías de la Comunicación e Información (NTIC) en donde hoy el tutorado utiliza estas tecnologías para estudiar, para buscar y compartir la información a otros compañeros o al mismo tutor.

## **DESARROLLO**

La primera didáctica que se abordará, es la didáctica tradicional en la que el autor Kipatrick la describe precisamente, **“desde la concepción tradicional o “alejandrina” así denominada por él, ya que es fundamentalmente una teoría para aprender de los libros. Se consideraba en el aprendizaje de las palabras y de las concepciones de otros.**

**La instrucción se realiza divorciada de la vida y se centra alrededor de un contenido de poca o ninguna importancia para el que aprende”** (Diego:1978: 13)

Esta información la discutimos con profesores que imparten unidades de aprendizaje como programación y se considera que uno de los problemas que observamos en esta época, los libros son sustituidos por el internet y el conocimiento, es adquirido por el alumno de manera parcializada, no cuentan con un conocimiento sistemático o sólido que les permita entender proceso cada vez más complejos, como es el caso de la asignatura de fundamentos de programación.

**“Esta teoría pretende que el proceso de la instrucción se realice exclusivamente o principalmente por la repetición.”** (Diego: 1978:14)

En los estudios pedagógicos, encontramos que es necesario que el alumno memorice procesos para genera hábitos, coincidimos que hoy en día están muy descuidados. Que la escuela e instituciones encargadas en la educación no se terminan de poner de acuerdo para que el alumno genere buenos hábitos de estudio y que comprenda que el conocimiento no debe de estar fragmentado.

Es en esta reflexión en donde el tutor debe de generar la conciencia con el tutorado de tener buenos hábitos de estudio y que la práctica en el conocimiento es lo más importante y más si están estudiando una carrera de ingeniería.

**“Una nueva etapa de esta evolución de las ideas psicológicas, surge con William James. Sus principios de psicología se constituyen la fuente principal de la reforma metodológica.**

**La nueva psicología dinámica, introdujo la idea del aprender como un proceso activo. “El educando, sujeto del aprender, es concebido como un organismo que aprende por reacción, percibiendo, analizando, juzgando, logrando conocimientos, pasando alternativas, alcanzando decisiones, actuando y sintiendo en las situaciones en que surge la situación” (Diego: 1978:25)**

Con esta nueva psicología, se pretende que el tutorado se apropie de manera significativa del conocimiento, y se observa que el tutorado frecuentemente le tiene miedo a los errores y no considera que también de los errores se aprende. Es conveniente que el tutor genere la confianza para que el alumno pueda expresar las dudas.

Esto debe de considerarse que los dos actores más importantes para el conocimiento significativo son: el tutor y el tutorado y que deben de estar en común acuerdo para determinen el método y la agenda para poder trabajar en la apropiación significativa del conocimiento.

Otra etapa es la inteligencia sensorio-motriz por Piaget, **“señala que la acción o la conducta humana son concebidas como un mecanismo perpetuo y continuo de reajuste y de equilibrio. La acción es continuamente desequilibrada por las transformaciones que surgen en el mundo exterior o interior, toda conducta nueva consiste no solo en reestablecer el equilibrio, sino en tender a un equilibrio cada vez más estable” (Diego: 1978:58)**

El desarrollo mental responde en su organización progresiva a las exigencias de una adaptación cada vez más parecida a la realidad. Esta adaptación resulta de un equilibrio entre las asimilaciones y las acomodaciones. **“Toda necesidad tiende a asimilar las cosas y a las personas a la actividad propia del sujeto”**. (Diego: 1978:76)

Reflexiones que se realizan en los diferentes círculos de estudio con los maestros, al interior de la escuela. En la que se pretende conceptualizar a la tutoría con esta última corriente, ya que el tutorado cuando se registra a algún programa de tutorías, viene con una carga de emociones, con el conocimiento poco articulado es decir fragmentado y requiere que el tutor resuelva esas carencias académicas.

De la misma manera se está viviendo un tiempo de cambios muy rápidos, acompañado de esperanzas y también de incertidumbres. Donde se manifiesta con mayor claridad en la educación superior, con el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación e información.

Así se desarrolla una poderosa industria que es llamada “industria educacional que consiste entre dos sectores que combinadamente gastan alrededor del diez por ciento del producto interno bruto de los países.

Resulta curioso que durante tanto tiempo la educación y el discurso educativo hayan podido desarrollarse casi con entera independencia del hecho técnico, incluso de la tecnología entendida como instrumento.

A lo largo de la historia las grandes transformaciones de la empresa educacional se han producido a través del contacto con nuevas tecnologías, ya sea que surjan del propio ámbito de la empresa educacional o del entorno en el que se desenvuelven las tareas las tareas formativas de la sociedad.

La educación es también una producción vista como empresa social, la producción de un tipo humano, determinado culturalmente o, si se quiere decir la producción de unas competencias, unas disciplinas y unos conocimientos que necesitan ser comunicados e inculcados.

Desde el punto de vista de la sociedad, se trata de la producción y acumulación del capital humano distribuido entre individuos, familias, grupos y clases. Más precisamente de la producción de esos dos tipos de capital a los que se refiere Bourdieu: el capital cultural incorporado, internalizado o tácito (habitus), que es el **que se desarrolla a través de un prolongado tiempo de aprendizaje y de la educación formal”** (Brünner:2003: 10)

Conforme se va revisando literatura enfocada con la educación, entendemos la necesidad de generar conciencias en los alumnos, profesores y autoridades, estas conciencias son de diferente índole, como es la que se pertenece a una cultura, a una nación, conciencia de clase, conciencia de generación, entre otras, pero lo que nos interesa es que el alumno se forme de manera integral y nos percatamos que las humanidades son las que permiten esta unión con el conocimiento.

*“La escuela antigua no fusionó en una sola institución la producción del habitus; formaba la inteligencia del niño, mas no se hacía cargo de su formación moral. Por el contrario, a partir de la Edad Media la escuela desempeña ambas funciones formativas. Por un lado, transmite un orden instrumental, compuesto de hechos, prácticas, procedimientos y juicios necesarios para la adquisición de ciertas destrezas específicas, propias de las humanidades y las ciencias. Por el otro transmite un orden moral y una imagen de conducta, enseña una manera de ser y forma el carácter. La unión indisoluble de estas dos funciones constituye en lo esencial la escuela tal como la conocemos.” (Brünner:2003: 25)*

En la antigüedad no encontramos hasta lo que llevamos leído que se tuviera una secuencia de conocimientos, las primeras escuelas se podían dar en diferentes lugares como la iglesia, casas, o diversos lugares, así mismo la edad no estaba bien establecida para que un niño pudiera iniciar en la escuela, pues el objetivo principal era formar buenos cristianos.

*“El conocimiento transmitido era escaso puesto que las necesidades formativas eran elementales y los archivos acumulativos reducidos. En el siglo XIII, Ramón Llull dejó testimonio de un plan ideal para su Emilio. Bautizado con el nombre de Blanquerna: cuando el niño alcanzaba la edad de 8 años, debería ser enviado a la escuela.*

*En cuanto a la dotación docente, es probable que las escuelas catedralicias contaran por largo tiempo con sólo uno o dos maestros. Ellos enseñaban principalmente catecismo y latín, materias a las cuales luego se irían agregando en los niveles superiores las artes liberales del trívium (gramática, retórica y dialéctica) y, en los cursos avanzados o en las facultades de humanidades de las universidades, el cuadrivium (aritmética, geometría, música y astronomía)” (Brünner:2003: 27).*

Hoy en día se requiere que el tutorado se apropie de hábitos de estudio, se sienta libre como en la antigüedad la función de las artes liberales era para hacer hombres libres.

## CONCLUSIONES

A modo de conclusión se puede señalar que *“la educación masiva equivale efectivamente a la alfabetización de todos, saber leer y escribir se convierte en el pasaporte requerido para ingresar a la Galaxia Gutenberg. La Revolución Industrial, la educación de masas se encarga de preparar a las personas para responder a los nuevos requerimientos de la economía”* (Brünner:2003: 35).

El Instituto Politécnico Nacional está trabajando intensamente para que la educación sea de un alto nivel, y los profesores estamos buscando secuenciar las unidades de aprendizaje con la finalidad de que el perfil del alumno sea lo que se requiere en la industria del país y del mundo.

“Al país que le falta una educación masiva y adecuadas instituciones educativas superiores le sería casi imposible convertirse en una economía moderna y al contrario a los países pobres y atrasados que dispusieran de un buen sistema educativo les sería más difícil desarrollarse.” (Brünner:2003: 36)

Además, la educación debería disciplinar a la fuerza laboral para el cumplimiento preciso de las tareas que conforman la base de la producción industrial, es así como la juventud que hoy ingresa o egresa al Instituto se siente orgullosamente Politécnico y la Coordinación de tutorías contribuye con uno de sus programas llamado tutoría grupal que le permite retomar la identidad de esta escuela.

## BIBLIOGRAFÍA

Antonio, Marina J. (2009), ***“El Vuelo de la Inteligencia”***, México, De Bolsillo, 2019

Beuchot , Mauricio y Primero, Rivas Luis E., (2012), ***“Perfil de la nueva epistemología”***, México, CAPUB, 143 PP.

Brünner, José J. (2003), ***“Educación e Internet ¿La próxima Revolución?”***, Chile, FCE, Pp. 218

Diego, Marquez A. (1978), ***“Psicología y didáctica operatoria”***, Buenos Aires, Humanitas, Pp. 126

Denyer, Furnémont y Vanloubbeeck Poulain, (2007), ***“Las competencias en la educación un balance”***, México, FCE, 201 PP.

Sibilia, Paula (2010), ***“El hombre postorgánico cuerpo, subjetividad y tecnologías digitales”***, Argentina, FCE, 209 pp.

Touraine, Alain, (2000), ***“¿podemos vivir juntos?”***, México, 2° ed., FCE,335 PP.

Trilla, J. Cano, E., etal., (2007), ***“El legado pedagógico del siglo XX para la escuela del siglo XXI”***, 4° ed., España, Graó, 360 pp.

Von Martin, Alfred, (2006) ***“Sociología del Renacimiento”***, México, FCE, 132 Pp.

<http://www.cacei.org.mx/nvfs/nvfs06/nvfs0605.php>

<http://www.SADPIT.TUTORIAS.IPN.MX>

## **EL HABITO DEL CUIDADO DE LA SALUD DEL TUTORADO, PIEZA CLAVE EN LA ACCION TUTORIAL PARA UNA TRAYECTORIA ESCOLAR EXITOSA.**

Rojo-Hernández, Maribel  
Gibert-Delgado, Rosario del Pilar  
Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Unidad Culhuacán

### **INTRODUCCIÓN**

Hoy en día diversas investigaciones apuntan a que los hábitos alimenticios y del cuidado de la salud de los estudiantes están siendo descuidados principalmente por la mala administración del tiempo. Las múltiples actividades del día indican un desorden en el cuidado de la alimentación, las horas de descanso y de los hábitos de higiene personal.

Sobre la definición de la categoría hábito, (Jaimes, M. A. & Reyes, J. M. 2008:20) se menciona: “Un hábito frecuentemente es sinónimo de costumbre y significa una disposición permanente a funcionar en determinada forma y a ejecutar conductas con mayor aplomo y facilidad. Un hábito es cualquier comportamiento repetido regularmente, que requiere de un pequeño o ningún raciocinio y es aprendido, más que innato; sin embargo, no debemos confundir el hábito con la rutina ni con la costumbre. El valor de los hábitos para la eficiencia personal es inmenso, facilita la acción y reduce la necesidad de estar atendiendo detalles”.

Es de suma importancia el brindar al maestro tutor sugerencias para apoyar a sus tutorados en el cuidado de su salud, como mantener un buen estado físico, identificar hábitos alimenticios, de descanso y de sueño que requiere el estudiante que contribuya al proceso de aprendizaje y lograr una trayectoria escolar exitosa

### **DESARROLLO**

Las causas del alto índice de reprobación son multifactoriales, entre ellas se encuentran los estudiantes como primeros actores, donde se encontró los hábitos de estudio deficientes y la carencia de estrategia de aprendizaje. Un hábito no considerado y de suma trascendencia es el del cuidado personal, al cual no se le ha dado la debida importancia y que hoy en día está cobrando gran valor por los grandes daños que ocasiona.

La formación de hábitos de estudio comprende desde la disciplina y constancia en el estudio, la administración del tiempo, hasta las condiciones necesarias para un espacio

agradable que fomente el estudio y la concentración. El brindarles al docente tutor las estrategias útiles para guiar al estudiante para apoyar en el cuidado de su salud, como mantener un buen estado físico, identificar hábitos alimenticios, de descanso y de sueño que requiere el estudiante que contribuya al proceso de aprendizaje y lograr una trayectoria escolar exitosa.

En la investigación educativa realizada por unas servidoras en el ciclo escolar 2019 – 1 del programa escolar de Ingeniería en Computación (IC) de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica unidad Culhuacán (ESIME UC); investigación sobre los hábitos de estudio se encontró como un punto de atención el estado físico comprendiendo este el cuidado a la salud con un valor de 55.02 %, como se observa en el siguiente gráfico No. 1

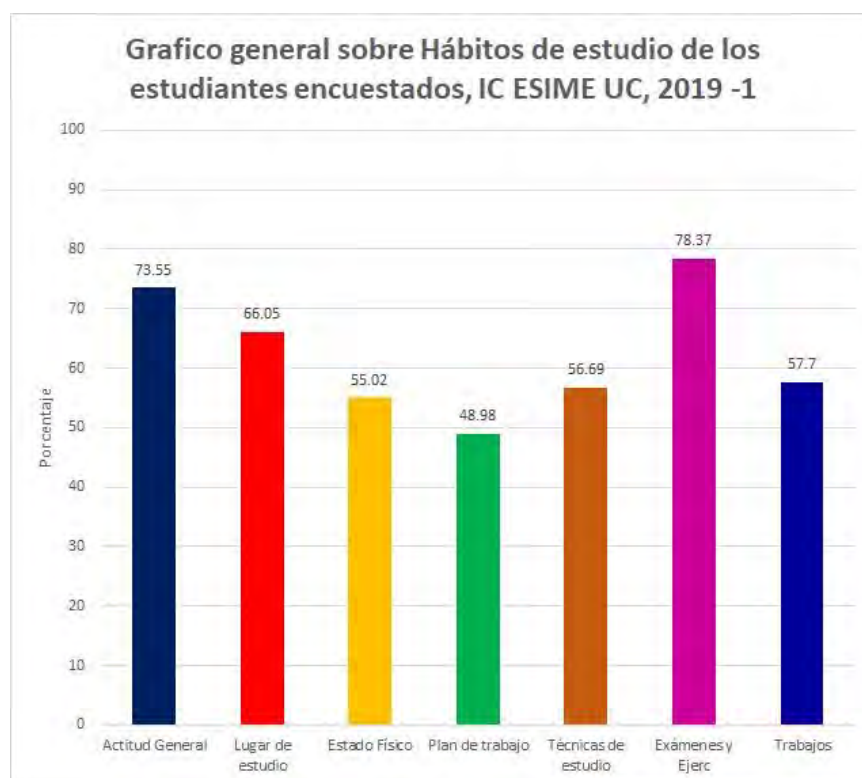


Gráfico No. 1. Resultados de investigación sobre hábitos de estudio de la ESIME UC de en el ciclo IC 2019 – 1, construcción propia.

Para la presente investigación se ha usado el formato del Cuestionario de Hábitos y Técnicas de Estudio (CTHE) de Manuel Álvarez González y Rafael Fernández Valentín de



Editorial TEA, Madrid España, 2015, este tiene como finalidad la evaluación de los hábitos y técnicas de estudio que influyen en las tareas de aprendizaje. (Álvarez, 2015).

Según del manual CHTE de Álvarez, en 2015

“En la elaboración del cuestionario se han considerado tres aspectos fundamentales:

- 1.- Las condiciones físicas y ambientales.
- 2.- La estructuración del tiempo y
- 3.- El conocimiento de las técnicas básicas.

Estos aspectos se han desglosado en las siete escalas que componen el instrumento:

- ✓ Actitud general hacia el estudio; incluye todo lo que a la predisposición, interés y motivación hacia el estudio.
- ✓ Lugar de estudio: alude a ubicación física que de alguna manera puede contribuir a una mayor concentración y rendimiento en el mismo.
- ✓ Estado físico se refiere a las condiciones físicas personales, en cuanto a la situación de su organismo.
- ✓ Plan de trabajo: incluye todo lo que hace referencia a una buena estructuración del tiempo que se va a dedicar al estudio, teniendo en cuenta el número de materias y su dificultad.
- ✓ Técnicas de estudio: ofrece pautas de cómo estudiar y recoge los diferentes pasos que deben seguirse para el estudio de un tema.
- ✓ Exámenes y ejercicios: Se refiere a las pautas que conviene seguir cuando se va a realizar un examen o ejercicio.
- ✓ Trabajos: incluye aspectos que se han de tener en cuenta para realizar un trabajo”.

Torres establece con la denominación técnica de estudio nos referimos, en términos generales, a los métodos o procedimientos que los estudiantes emplean con la finalidad de aprender y consecuencia el rendimiento académico; dichos procedimientos provocan procesos cognitivos y voluntarios. De forma más concreta, podemos decir que son los modos o herramientas que potencian los procesos cognitivos y facilitan el trabajo intelectual; requiere actitud positiva por parte de sujeto que estudia. (Torres, 2009).

Respecto a la escala de Estado Físico se encontró una correlación  $-0.441$   $-1 < r < 0$  correlación negativa, cerca de  $r = -0.50$  es negativa media. Las dos variables se correlacionan en sentido inverso

Hay un aumento considerable en este hábito, o sea el estado físico en que se encuentra el alumno cuando estudia, ya que las condiciones físicas del alumno para poder realizar un estudio efectivo determinan considerablemente el índice de reprobación de los estudiantes. Es un hábito que nos indica que hay que tenerlo en cuenta para mejorar el aprovechamiento académico. El comportamiento se muestra en el gráfico No. 2.

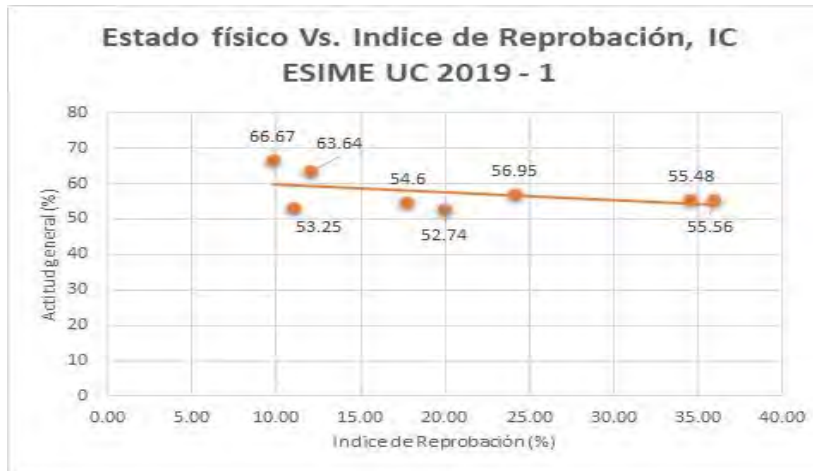


Gráfico No. 2. Estado físico de los estudiantes de Ingeniería en Computación ESIME UC, 2019 – 1. Construcción propia.

Debido a lo anterior se sugieren las siguientes recomendaciones para trabajar como tutores por el bienestar de los tutorados

El Estado físico que nuestros estudiantes deben tener para estar aptos y en una buena disposición para el proceso de aprendizaje; es fundamental que el estudiante pueda realizar operaciones cerebrales de orden superior como reflexionar, criticar, proponer, diseñar y que estos a su vez reditué en su aprendizaje significativo, pero esto solo es posible si el estudiante tiene buenos hábitos alimenticios, de descanso y de sueño.

Según Marisol Gutiérrez, 2013; “el nivel de condición o forma física de una persona es una medida de su capacidad para realizar un esfuerzo físico o soportar una sobrecarga. La evaluación de la condición física constituye una medida integrada de todas las funciones y estructuras que intervienen en la realización de actividad física o ejercicio. Estas funciones son la cardio-respiratoria, hemato-circulatoria, endocrino-metabólica y psico-neurológica. Un alto nivel de condición física implica una buena respuesta fisiológica de todas ellas.

Los datos disponibles a nivel mundial informan de un importante descenso de los niveles de condición física en niños y adolescentes. Este hecho se asocia a las alarmantes cifras de sobrepeso y obesidad en el ámbito nacional.

Datos recientes procedentes de una investigación realizada a estudiantes de la ESIME Culhuacán, programa académico de Ingeniería en Computación muestran también bajos niveles de condición física. Esta situación lleva a la necesidad de diseñar estrategias que mejoren el nivel de condición física de los adolescentes en el marco escolar y sus implicaciones en materia de salud pública.

Es importante la alimentación y sus horas de descanso del estudiante para que su rendimiento académico sea más satisfactorio y con esto mantener un mejor nivel de estudio.

Lograr que el estudiante desarrolle una conciencia de la importancia de tener buenos hábitos alimenticios y aprenda a administrar el tiempo de descanso para recobrar energía suficiente y favorecer las funciones cognitivas hacia un mejor desempeño académico (Álvarez, 2015).

### **Los factores personales de orden físico**

Para que un estudiante pueda tener un buen rendimiento en el estudio debe encontrarse en perfectas condiciones físicas y emocionales como son:

1. Salud
2. Alimentación,
3. Descanso,
4. Respiración,
5. Actividad física

### La salud

Es estado de salud es fundamental, si el estudiante se encuentra con malestar físico producto de alguna enfermedad como fiebre, escalofrío, dolor de cabeza, etc. difícilmente podrá concentrarse en las actividades escolares, en esta situación deberá poner atención en recobrar la salud y ver un médico para seguir las indicaciones y así poder retomar su vida académica diaria.

La alimentación es la fuente de energía para tener un rendimiento escolar, debe ser esta equilibrada y acorde a las exigencias de la actividad que realiza el estudiante. Para conseguir se deben seguir algunos lineamientos como son:

- No ingerir alimentos que pueda afectar el tracto digestivo (grasas animales, alimentos ricos en carbohidratos).
- Se recomienda comer cinco veces al día una cantidad racional, comer en exceso produce torpeza, somnolencia y pesadez.
- Establecer un horario para cada comida diariamente, no dejar de consumir alguna de ellas. En el momento de la digestión mantener la concentración es más difícil.
- Cuando tenemos jornadas de trabajo escolar fuertes debemos prepararnos consumiendo alimentos ricos de energía, vitaminas y minerales, evitando en lo posible grasas animales y alimentos ricos en carbohidratos.

Los alimentos que favorecen esfuerzos mentales debemos consumirlos como son:

- A. Leche y sus derivados que nos proporcionan Calcio y Fósforo.
- B. Trigo, almendras, nueces y avellanas son también ricos en calcio y Magnesio.
- C. El huevo es fuente de energía y proteínas.
- D. Consumir dos litros de agua al día.

Una buena alimentación favorece el mejor rendimiento académico y físico, mejora la capacidad de aprender, buena memoria y concentración.

### El descanso

Muchos autores confirman que aprendemos durante el sueño, en este periodo nuestro cerebro continúa trabajando a un nivel inconsciente y ayuda a estructurar y almacenar en la memoria lo estudiado en el día. Por lo anterior es importante el descanso para recuperarse tanto física como mentalmente del esfuerzo realizado en las actividades del día.

Algunas recomendaciones para conseguir un mejor descanso de calidad son:

Dormir ocho horas diarias, aunque el organismo marca las necesidades que tiene.

Generar hábito en el horario de acostarse y levantarse siempre a la misma hora.

No usar compuestos que prolonguen los horarios de vigilia (no consumir somníferos).

El baño tibio antes de dormir favorece la relajación.

Técnicas de relajación favorecen ahuyentar pensamientos y favorece un sueño reparador.

Eliminar o reducir luz blanca para evitar estados de alerta, así como uso de celulares, tablet o lecturas excitantes.

#### La respiración.

Aprender a respirar profundamente favorece la oxigenación de todo nuestro cuerpo en especial nuestro cerebro facilitando un funcionamiento adecuado al brindar nutrientes, glucosa y oxígeno y eliminando compuestos tóxicos. La oxigenación cerebral facilita la activación de las células cerebrales (neuronas), incrementando la capacidad de atención y concentración.

La respiración profunda (de 3 a 4 minutos) favorece los procesos de memorización, por lo cual es recomendable realizarla por las mañanas al levantarse y después de horarios prolongados de estudio.

#### La actividad física

El refrán dice: “Mente sana en cuerpo sano”, para lo cual es importante realizar actividad física para promover un acondicionamiento de nuestro cuerpo, se sugiere diario de 30 a 40 minutos y debe ser acorde a las condiciones, intereses, gustos y de cada estudiante.

La actividad física debe promover el trabajo de todo el cuerpo y esto permite descansar la mente, más si se utiliza al mismo tiempo música o se realiza en grupos de amigos. El ejercicio físico favorece el descanso de la mente. Después de una jornada de ejercicio el cuerpo está cansado y es difícil realizar tareas que exijan concentración y atención.

Un plan de activación física regular y sistemática permite al estudiante contribuir a una formación psicomotriz adecuada por medio de la promoción de hábitos de vida saludables. La actividad física el fomentar hábitos de vida saludable en la población de la comunidad.

Existen productos que perjudican a la salud y al estudio como son el alcohol y el tabaco ya que reducen las funciones psicológicas y el rendimiento en general. Por lo tanto, no se deben consumir si deseamos estar muy bien para rendir mejor en las actividades escolares.

#### **Los factores personales de orden psicológico**

Se requiere una buena salud mental que consta de la ausencia de preocupaciones y ansiedades, si estamos preocupados es difícil poder concentrarnos en el estudio.

Un balance psíquico es decir buena disposición mental y estabilidad emocional, favorece condiciones inmejorables para el desempeño académico, para lo anterior se aconseja:

No exponerse a situaciones estresantes y anímicas extremas.

Mantener el buen humor, ser optimista.

Mantener una autoestima alta que genere seguridad personal en nuestras capacidades.

Evitar anidar en nuestros pensamientos ideas obsesivas que alteren nuestra voluntad.

Mostrar actitud positiva ante procesos de aprendizaje.

Favorecer la capacidad para reaccionar ante los obstáculos.

Evitar pensamientos de rechazo ante lo que queremos aprender.

En definitiva, es fundamental mantener una buena salud física y mental para un mejor desempeño en las actividades académicas.

## **CONCLUSIONES**

La tutoría juega un rol fundamental en el desarrollo de hábitos para el cuidado de la salud del tutorado.

El brindar al maestro tutor sugerencias para apoyar a sus tutorados en el cuidado de su salud, como mantener un buen estado físico, identificar hábitos alimenticios, de descanso y de sueño que requiere el estudiante contribuyen en el proceso de aprendizaje para lograr una trayectoria escolar exitosa.

## **REFERENCIAS.**

Álvarez G. M. (2015), Manual técnicas y hábitos de estudio CTHE. Editorial TEA, Madrid España.

Alzina, R. y Álvarez González, M. (2006): Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Madrid: Cisspraxis. <http://www.uned.es/feop-reop/>

Arday, Daniel N., Fernández-Rodríguez, et au (2010). Educando para mejorar el estado de forma física, estudio

EDUFIT: antecedentes, diseño, metodología y análisis del abandono/adhesión al estudio. *Revista Española de Salud Pública*, 84(2), 151-168. Recuperado en 13 de agosto de 2019, de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57272010000200004&lng=es&tlng=e](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272010000200004&lng=es&tlng=e)

Bisquerra A. Y Álvarez G. M. (2006): Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Madrid: Cisspraxis. <http://www.uned.es/feop-reop/>

Bisquerra, R. (2016). Educación emocional. Documento inédito elaborado para las I Jornadas del Máster en Resolución de Conflictos en el Aula.

Gutiérrez Marisol, (2013), Ensayo seguimiento en la mejora en el estado de salud física, tomado de internet para fines educativos, septiembre 30, 2019, de: <https://www.clubensayos.com/Acontecimientos-Sociales/Seguimiento-En-La-Mejora-En-El-Estado-De/977606.html>

Jaimes, M.A., y Reyes, J.M.(2008). Los Hábitos de Estudio y su Influencia en el Aprendizaje Significativo. UPIICSA, XVI, VI, (48).

Lazo Arrasco, Jorge (1996). Metodología del Trabajo Universitario. UIGV. Lima.

Torres M, Tolosa I, Urrea C, Monsalve A. Inventario de hábitos de estudio en una clase para toma de decisiones de estudiantes de fisioterapia. *Rev. Cienc. Salud* 2009; 7 (3): 57-68.

Ariza Ordóñez, Gladys Ibeth, & Ocampo Villegas, Héctor Balmes. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Universitas psychologica*, 4(1), 31-42. Retrieved august 09, 2018, tomado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672005000100005&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672005000100005&lng=en&tlng=es).

Coromoto Morillo Moreno Marysela, "Labor del tutor y asesor", tomado de internet el 10 de julio de 2018, Universidad Católica de Colombia.

García, R Santiago (2012). La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de educación superior. Atenas, 1 (17), 72-82  
[https://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/?Soy-orientador-asesor-o-tutor-La-funcion-tutorial-en-investigacion.](https://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/?Soy-orientador-asesor-o-tutor-La-funcion-tutorial-en-investigacion)

Narro Robles José, Arredondo Galván, Martiniano. (2013). “ La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitario. *Perfiles educativos*, 35(141), 132-151. Recuperado en 09 de agosto de 2018, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982013000300009&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000300009&lng=es&tlng=es)



## **EL PAPEL DEL TUTOR EN LA TRAYECTORIA ESCOLAR DE LOS TUTORADOS DE ESCA, UNIDAD SANTO TOMÁS**

Cortés-Castillo, Martha Elisa  
Carrasco-Espinoza, Zulma Vianey  
*Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás*

### **INTRODUCCIÓN**

La formación de futuros profesionales a nivel superior, ha requerido de la acción docente que promueva la educación integral de los estudiantes. En la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás (ESCA ST), el modelo educativo del Instituto Politécnico Nacional (IPN), establece para el desarrollo de sus carreras, un mapa curricular integrado por unidades de aprendizaje pertenecientes a diversas academias de las áreas de conocimiento; que se complementan con el Programa Institucional de Tutorías (PIT) promovido a nivel Institucional. Ambas actividades son realizadas por docentes que integran la plantilla laboral.

El mapa curricular de la Licenciatura en Relaciones Comerciales (LRC) que ofrece la ESCA ST está compuesto por una estructura de cinco niveles para el desarrollo de sus unidades de aprendizaje, conformados por las áreas de formación institucional, científica básica, profesional y de formación terminal y de integración. El IPN ofrece, como acompañamiento a la trayectoria escolar de los estudiantes, el PIT. No obstante, el desarrollo del Programa, se percibe cierto desconocimiento de su fundamento, de las actividades previas que realiza un tutor para brindar acompañamiento a los tutorados, así como del impacto que tiene el mismo en la trayectoria escolar de los estudiantes.

Por tal motivo, se diseñó una investigación exploratoria con los estudiantes de segundo nivel de LRC, por la experiencia obtenida durante dos semestres en el PIT, para conocer el desempeño de los docentes que participan como tutores.

La ESCA ST carece de información respecto a los aciertos y problemas que presenta la implementación del PIT. El desempeño de los tutores requiere de actividades de planificación, previas a la interacción con el tutorado, de manera que se favorezca la

orientación sobre los servicios que ofrece la escuela y el apoyo pedagógico y personal a los tutorados que así lo requieran.

*Método aplicado en esta investigación.*

El objetivo de esta investigación exploratoria fue *Determinar qué tipo de acciones realiza el docente-tutor de la Licenciatura en Relaciones Comerciales durante la acción tutorial y de qué manera influye en la trayectoria escolar de los tutorados.*

Las preguntas de investigación que orientaron el estudio fueron: ¿Cuáles son las actividades que realiza el tutor para atender a los tutorados? ¿Qué servicios de los que ofrece la escuela, retoma el tutor para orientar a sus tutorados? ¿Cuál es la percepción de los tutorados acerca de las actividades que realiza su tutor? ¿Cuál es la importancia del papel que desempeñan los tutores sobre la trayectoria escolar de los estudiantes? El supuesto de este estudio es que los estudiantes perciben que *las actividades que realizan los tutores de ESCA ST son importantes para su trayectoria escolar.*

## **DESARROLLO**

La tutoría en el IPN se encuentra regida por el PIT que tiene como objetivo organizar el proceso de acompañamiento a los estudiantes y contribuir con su formación integral. Por esta causa, se sugiere la presencia del tutor durante toda la trayectoria escolar del tutorado. Actualmente se percibe que “establecer alianzas estratégicas entre las universidades, los gobiernos, los sectores productivos y la cultura de la innovación se ha ido extendiendo en todos los ámbitos del quehacer académico” (ANUIES, 2018, p. 29). La simbiosis docente-tutor, no queda exenta de esta situación, en las instituciones educativas se requiere de la participación de tutores que apoyen a los educandos en su trayectoria escolar y en el desarrollo de competencias para el ámbito laboral.

La tutoría en la ESCA ST es desempeñada por docentes que presenten voluntad para realizarla en las horas de descarga de su horario cotidiano y se contabiliza como una actividad complementaria. Las funciones del tutor son organizadas y controladas por la Coordinación de Tutorías que se rige a su vez por la Coordinación Institucional de Tutorías Politécnica (CITP).

Respecto del concepto de trayectoria escolar se ubican varias definiciones; según Ortega (2016): “La trayectoria escolar es el recorrido que sigue una cohorte de estudiantes en un

tiempo determinado, a partir de su ingreso a un plan de estudios específico”. Por su parte, Altamira también precisa la trayectoria escolar como: La cuantificación del comportamiento escolar de un conjunto de estudiantes (cohorte) durante su trayecto o estancia educativa en un establecimiento escolar desde el ingreso, permanencia y egreso, hasta la conclusión de los créditos y requisitos académico-administrativos que definen el plan de estudios. La presente investigación tomará en cuenta la de Cuevas que la define como “... el conjunto de factores y datos que afectan y dan cuenta del comportamiento escolar de los estudiantes durante su estancia en la universidad”.

Es así como la percepción que tienen los estudiantes acerca del papel que desempeñan los tutores mediante la acción tutorial, mostrará la importancia que tiene la tutoría en su trayectoria escolar, durante su estancia en ESCA ST.

Para la intervención de los tutores en la trayectoria escolar de los tutorados se recomienda la detección de las necesidades académicas, personales y motivacionales de los tutorados mediante las herramientas que el tutor considere pertinentes. Para tales fines, cada tutor diseña estrategias respecto a la comunicación con sus tutorados, la cual puede ser presencial o electrónica mediante instrumentos como cuestionarios, formatos y entrevistas y con dinámicas especiales de acuerdo con su experiencia y preparación en la materia.

El tutor procederá así, a orientar sobre trámites y servicios, la elección de unidades de aprendizaje y el seguimiento de su trayectoria escolar, así como el seguimiento, en caso de presentarse problemas en la convivencia con sus compañeros y maestros. De esta manera, el tutor estaría contribuyendo con la permanencia del estudiante en la carrera profesional, con su formación integral y sobre todo, con su egreso exitoso de la licenciatura.

Por tal motivo, esta investigación se orientó a obtener información entre los estudiantes de segundo nivel de la carrera de Relaciones Comerciales, acerca del papel que desempeñan los tutores en su trayectoria escolar.

*Instrumento usado para la recolección de información.* La obtención de datos acerca de la planeación y desarrollo de las actividades del tutor, se llevó a cabo mediante la aplicación de un cuestionario tipo Likert con cuatro niveles de respuesta (total acuerdo, acuerdo, desacuerdo y total desacuerdo). En dicho cuestionario se solicitaron datos respecto a sexo, edad y licenciatura en la que estaban inscritos.

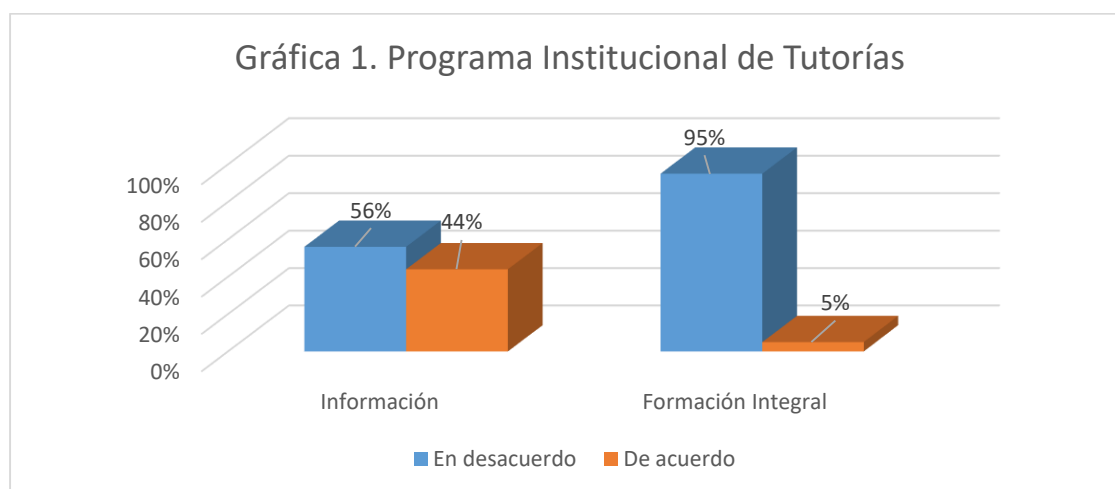
El cuerpo del cuestionario (32 reactivos) se orientó a obtener datos relacionados con la percepción de los estudiantes. De estos reactivos, se seleccionaron los correspondientes a los proporcionados por el tutor sobre lineamientos del PIT, información de los aspectos administrativos que se manejan en la Unidad Académica, actividades previas a su acción tutorial y apoyo pedagógico y socioafectivo brindado por el mismo.

### *Muestra*

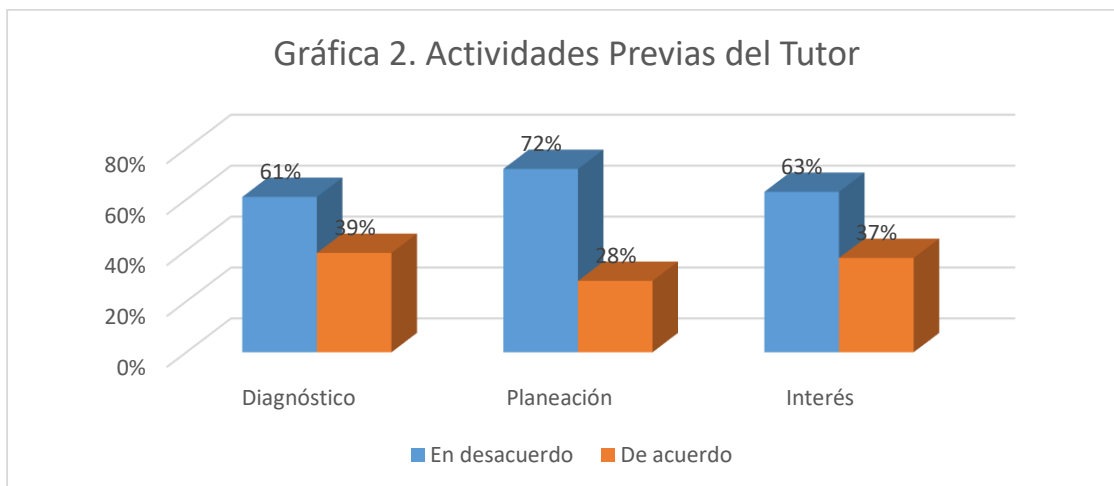
El cuestionario se aplicó a una  $n = 122$  estudiantes que como sujetos voluntarios participaron y estaban inscritos en el segundo nivel de la Licenciatura en Relaciones Comerciales.

### *Resultados y análisis*

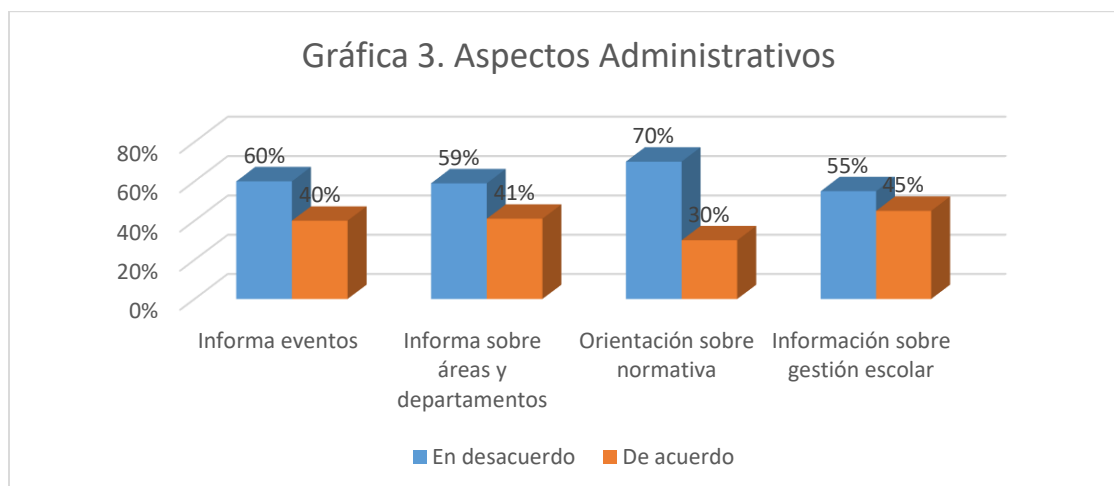
De los estudiantes que brindaron respuesta a los cuestionarios el 29 % eran hombres y el 71% fueron mujeres. Su percepción se refleja en las siguientes gráficas.



La gráfica 1 muestra que el 56% de los estudiantes piensan que existe poca difusión del Programa Institucional de Tutorías. A su vez, el 95% de la muestra no considera al PIT como trascendente para su formación integral. Es quizás ésta una de las razones por la cual existe poco interés por pertenecer al PIT, esto es, hay desconocimiento de sus beneficios y alcances, lo cual lo hace poco atractivo tanto para tutores como tutorados.



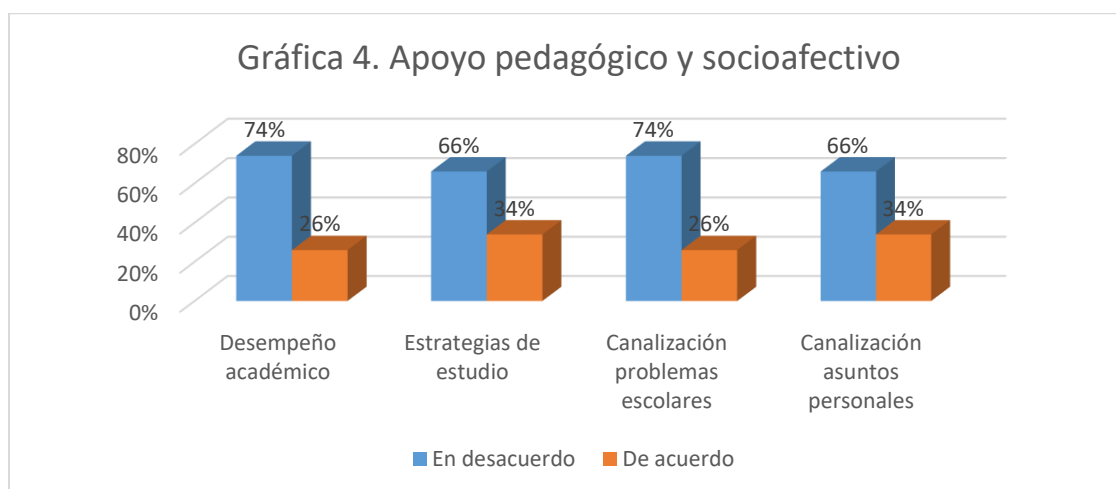
Como se puede observar en la gráfica 2, las actividades que debe realizar un tutor, previas a la acción tutorial, se clasificaron en diagnóstico, planeación e interés. La percepción aquí se caracterizó de la siguiente manera: Poco más de la mitad de los tutorados expresa que el tutor no lleva a cabo un diagnóstico antes de dar inicio a sus actividades, un número parecido al anterior opina que su tutor no muestra interés por las funciones tutoriales y un porcentaje mayor de la población considera que la labor tutorial no es planeada por su tutor. Esta condición se convierte en un foco de atención para las instancias coordinadoras de la actividad tutorial. Es posible que la ausencia de una guía de actividades previas a la acción tutorial o de lineamientos claros para el desempeño de los tutores deje un espectro demasiado abierto para su desempeño en la tutoría.



La gráfica 3 demuestra que poco más de la mitad de la muestra, expresa que el tutor no informa de los eventos que se llevan a cabo en la Unidad Académica; aproximadamente el

mismo porcentaje de la población estudiantil no recibe información de las distintas áreas y departamentos que integran la escuela, un número similar indica no recibir información respecto al área de Gestión Escolar. Asimismo, se puede observar en la misma gráfica que cerca de la tercera parte de la muestra expresa no recibir orientación de la normatividad institucional, por parte de su tutor.

Esta condición propicia una oportunidad para el área coordinadora, para establecer medidas de supervisión en el desempeño de los tutores, de manera que se cumpla con la función intrínseca de brindar información sobre las áreas y departamentos que integran la Unidad Académica, sus funciones sustanciales. De esta manera, se estaría contribuyendo con la agilización de trámites administrativos que deben realizar los estudiantes y la optimización de sus tiempos para dedicarlos al aprendizaje, ocupación sustantiva en su trayectoria escolar.

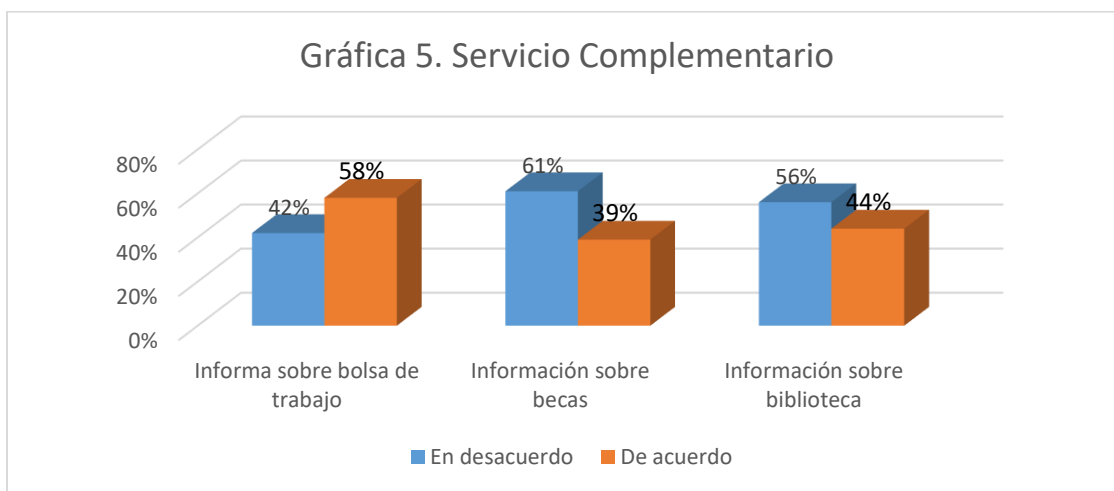


Con relación al apoyo pedagógico que el tutor brinda a sus tutorados, en la gráfica 4 se observa que las tres cuartas partes de los encuestados expresan que su tutor no muestra interés en su desempeño académico, o que, en caso de expresar algún problema de tipo escolar, éste no los orienta de manera adecuada. En el mismo segmento, dos terceras partes de la muestra expresa no recibir información sobre estrategias de estudio que puedan beneficiar su trayectoria escolar.

Si bien, el tutor no está capacitado para responder a las necesidades académicas de todas las unidades de aprendizaje que ofrece el programa de estudios, sí cuenta con la posibilidad de gestionar las asesorías específicas requeridas por sus tutorados y que contribuyan con

su desempeño académico; asimismo, puede buscar las alternativas pedagógicas encaminadas a mejorar el desempeño de sus estudiantes.

En relación al apoyo socio afectivo, tres cuartas partes de la muestra expresa que su tutor no brinda la canalización correcta en caso de presentar algún problema personal. Esta situación requiere vigilancia, sobre todo por la presencia, cada vez mayor, de estudiantes con desajustes emocionales como la depresión y ansiedad, propiciadas por el estrés y situaciones personales y escolares de la infancia y adolescencia.



Brindar información acerca de los servicios complementarios que la Institución ofrece a sus estudiantes, es otra de las funciones de los tutores. En la gráfica 5 se refleja que el tutor informa a solo poco más de la mitad en cuanto a la bolsa de trabajo que ofrece la Unidad Académica y respecto a la información sobre becas y biblioteca, poco más de la mitad expresa no recibir, por parte de su tutor, la orientación correspondiente.

El adecuado uso de las instalaciones de la biblioteca puede contribuir de manera valiosa con el desempeño académico de los estudiantes, no obstante, el desconocimiento de la variedad de servicios que ofrece, será una constante, que podría atender el tutor. Por su parte, la información sobre las becas podría contribuir de manera fundamental con la economía de los estudiantes, que para algunos se convierte en factor decisivo para su permanencia en la Unidad Académica.

La bolsa de trabajo, considerada como fundamental en el egreso de los estudiantes, es también un nicho de oportunidad durante la carrera de los tutorados. De esta manera, el impulso de los tutores en el uso de estos servicios es una tarea trascendental.

## **CONCLUSIONES**

El análisis de la percepción de los estudiantes de segundo nivel de la carrera de LRC, acerca de las actividades realizadas por los tutores, permitió las siguientes conclusiones: Existe desconocimiento del Programa Institucional de Tutorías. Se percibe falta de organización en la acción tutorial y ausencia de información de los servicios administrativos que brinda la institución. Asimismo, se denota un apoyo pedagógico y socio afectivo insuficientes, así como falta de comunicación respecto de los servicios complementarios que ayuden a los tutorados en la obtención de una educación integral. Por tal motivo, se puede deducir que existe deficiencia en el cumplimiento de las funciones de los tutores de ESCA ST.

La falta de apoyo del tutor desde el inicio de la trayectoria escolar hacia los estudiantes deriva en bajo desempeño académico, deserción escolar y, como consecuencia, una eficiencia terminal alejada de los estándares establecidos por la institución conforme a su nuevo modelo educativo, razón por la cual, la función tutorial tendría que ser totalmente atendida.

Las deficiencias detectadas constituyen un nicho de oportunidad para la formación específica de los docentes como tutores, para futuros análisis propositivos de metodologías conducentes a la mejora de la acción tutorial y para focalizar los esfuerzos en materia de tutoría, por parte del IPN, todo en beneficio de la formación integral de los estudiantes.

## **REFERENCIAS**

ANUIES. (2018). Visión y acción 2030. Recuperado de: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/415879/PPT\\_A2030\\_ANUIES\\_22nov2018\\_vrF.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/415879/PPT_A2030_ANUIES_22nov2018_vrF.pdf)

IPN. (2016). *Programa Institucional de Tutoría Politécnica*. México: IPN.

Ortega, J. Coordinador (2016). *Trayectorias escolares en educación superior, Propuesta metodológica y experiencias en México*. México. Instituto de Investigaciones en Educación Universidad Veracruzana. Recuperado en <https://www.uv.mx/bdie/files/2016/01/Libro-Trayectorias-escolares-educacion-superior.pdf>



## **EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS ¿CUMPLE CON SU EXPECTATIVA?**

Contreras-Mendoza, Belén Alejandra/ Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, "Zacatenco"  
Paredes-Rojas, Juan Carlos / Centro Mexicano para la Producción más Limpia. Instituto Politécnico Nacional

### **RESUMEN**

El abandono escolar en el Instituto Politécnico Nacional es una situación que preocupa a los directivos, es por ello que en el 2002 surge el Programa Institucional de Tutorías con la finalidad de apoyar a los estudiantes a continuar con sus estudios. Sin embargo, estadísticamente no se ve reflejado el propósito del programa, pues la eficiencia terminal no aumenta de manera significativa.

Entonces ¿Qué es lo que pasa con este programa? En la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Culhuacán se justifica que el programa se lleva a cabo por medio de las becas para poder obtener el apoyo económico de la institución es necesario que el alumno cuente con un tutor que sea docente de la misma, lo cual es contradictorio con respecto al propósito de tutorías, ya que además de necesitar un tutor es necesario con cumplir con un promedio requerido y en caso de no cumplirlo el apoyo económico es retirado al alumno. Por otro lado, es importante mencionar que ambas partes tanto el docente como el alumno no muestran el interés de darle seguimiento al proceso académico, es decir, que no se cumple con el propósito establecido por el programa. Una posible forma de incrementar que se cumpla el propósito del programa es haciendo difusión del programa y su objetivo, desde el primer semestre de la carrera, de este modo el alumno podrá pedir apoyo al docente que eligió como tutor, siendo él quien guíe al alumno para desarrollar sus conocimientos e iniciar el aprendizaje autónomo.

### **INTRODUCCIÓN**

El Programa de Tutorías se inició en el Instituto Politécnico Nacional (IPN) con la finalidad de fortalecer el proceso educativo dentro de la institución. Dicho programa consiste en establecer comunicación entre el docente y el alumno, de este modo el docente apoyará y dará seguimiento académicamente al estudiante en temas en los cuales se siente con déficit de conocimientos, hacerle conocer de los servicios con los que cuenta tal como

atención a la salud, becas y orientación juvenil; fomentando el desarrollo de las capacidades y habilidades del alumno y de este modo mejora el desarrollo personal y académico.

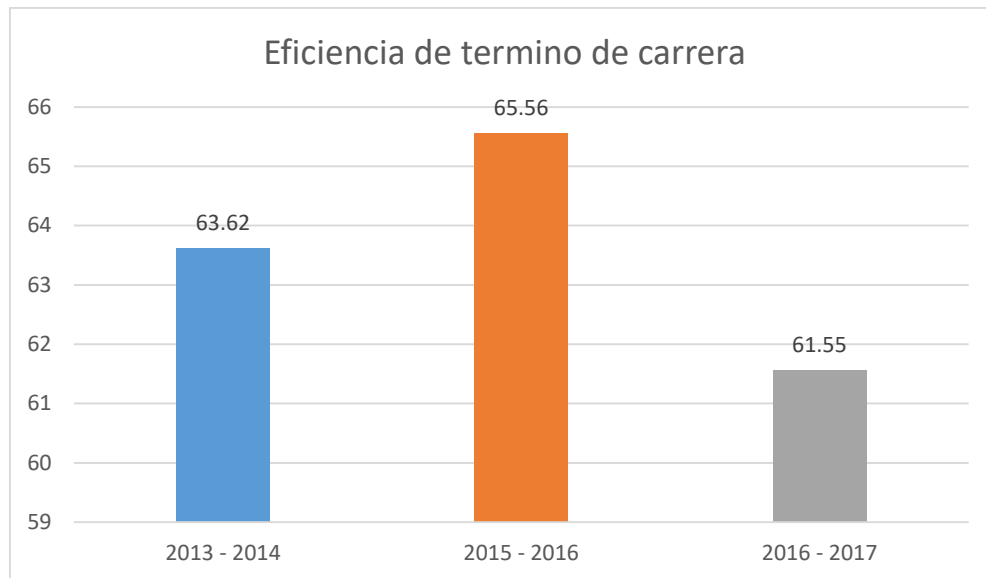
El principal objetivo es disminuir las cifras de abandono de estudios dentro del IPN, sin embargo, estadísticamente esto no se ve del todo reflejado, puesto que no hay una estabilidad en el número de egresados del nivel superior. Durante el ciclo escolar 2013 – 2014 la eficiencia terminal en el nivel superior fue del 63.62% (Dirección de Evaluación; Secretaría de Gestión Estratégica, 2015), mientras que en el periodo 2015 – 2016 fue del 65.56% (Secretaría de Gestión Estratégica; Dirección de Evaluación;, 2016) y en el periodo escolar 2016 – 2017 se registró una eficiencia escolar del 61.55 % (Secretaría de Gestión Estratégica; Dirección de Evaluación;, 2017). Esto se debe a que no se ha generado una cultura de concientización para desarrollar y llevar a cabo el programa, ya que en todo desarrollo cognoscitivo se requiere de un antecedente, es decir, que previamente se haya realizado y que en nuestra memoria se tenga como experiencia y/o referencia para continuar haciéndolo, creando de este modo una forma de aprendizaje constructivista y autónoma.

## **DESARROLLO**

Del 2013 al 2018 se ha registrado en el Instituto Politécnico Nacional aproximadamente el 40% de deserción escolar de la matrícula global del instituto por ello el director general Mario Alberto Rodríguez Casas, pretende frenar el rezago, la reprobación, deserción y baja eficiencia terminal, utilizando el Programa Institucional de Tutorías (Roman, 2018), resaltando que de acuerdo a las estadísticas del instituto el problema en su mayoría es por situaciones económicas.

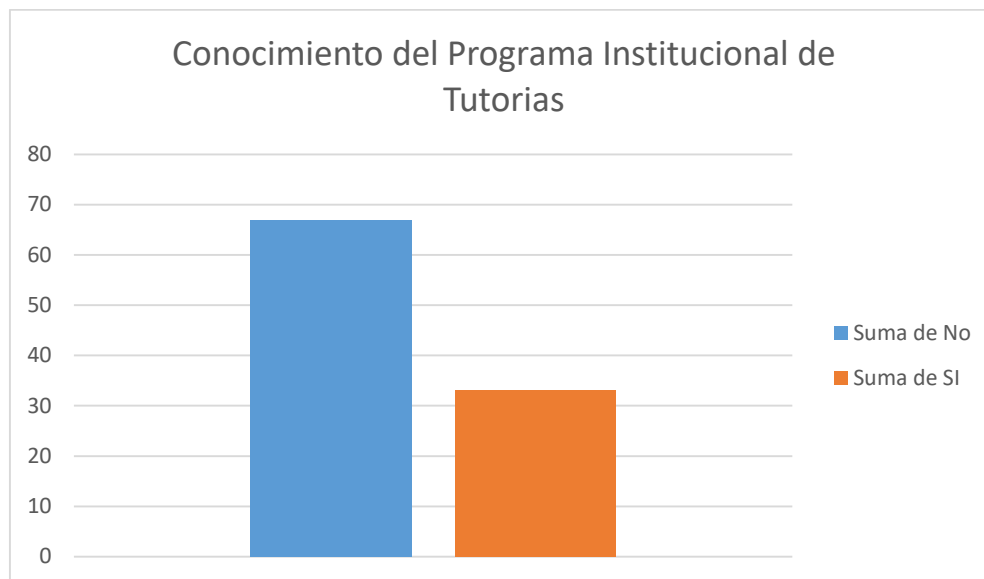
Lo cual resulta contradictorio, ya que el propósito de aportar al alumno económicamente es para que estos continúen con sus estudios, sin embargo, uno de los requisitos para obtener este apoyo es el contar con determinado promedio escolar, entonces ¿Realmente se está apoyando económicamente a alumnos con déficit de conocimientos?, como lo menciona el programa. Considerando la experiencia y los resultados estadísticos el programa no está funcionando como debería de ser, y únicamente se justifica que se obtienen buenos resultados debido a que los alumnos que están registrados no cuentan con adeudos.

En la Figura 1 se muestra la eficiencia de termino de carrera de tres ciclos escolares, con la finalidad de poder comparar los resultados obtenidos dentro del Instituto Politécnico Nacional.



*Figura 1 Eficiencia terminal en el IPN en nivel superior*

Es por ello que el programa no cumple en su totalidad con el objetivo ya que en diferentes instituciones los alumnos desconocen del funcionamiento del programa y únicamente eligen un docente tutor para realizar trámites escolares para los que se requiere contar con un tutor, tal es el caso de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Culhuacán en donde gran parte de la comunidad estudiantil únicamente registra a un docente como su tutor para el llenado de distintos formatos tal como el de becas, y no hay un seguimiento de las diferentes necesidades académicas del alumno. Se consideró una población de 15 egresados de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Culhuacán para conocer si tienen conocimiento acerca del programa de tutorías dentro del Instituto Politécnico Nacional, obteniendo como resultado que el 67% de los alumnos desconocía que el programa existiera.



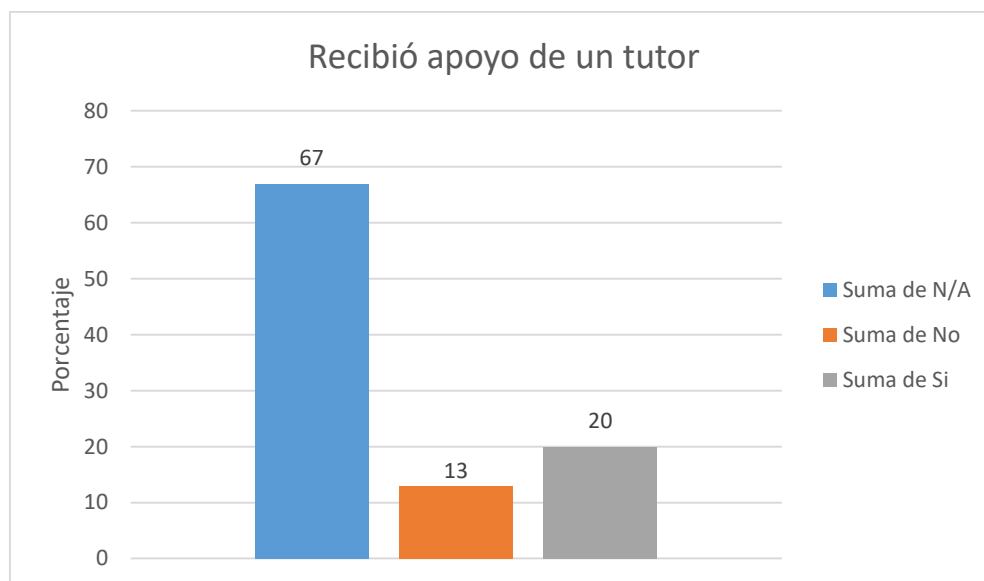
*Figura 2 Conocimiento del programa de tutorías por alumnos*

Por otro lado, es importante resaltar que el continuar con una formación académica depende del desarrollo cognoscitivo de cada individuo, el cual fue conceptualizado por Jean Piaget como resultado de la relación entre el sistema nervioso, la experiencia, la interacción social y la afectividad. (Rodríguez Arocho, 1999). De acuerdo con Piaget para que los conocimientos se generen de manera óptima debe de haber un equilibrio entre estos factores. En el programa de tutorías se pretende desarrollar tres de estos factores que son la experiencia ya que no se puede comprender, entender o generar mayor conocimiento acerca de algo que se desconoce por ello es que el docente apoya al alumno a adquirir las bases del contenido en cuestión, así mismo se genera una interacción social al interactuar con otros individuos y por ende se generan emociones favorables que ayudan al estudiante a estimular su permanencia académica dentro de la institución.

La metodología planteada por Piaget se conoce como constructivismo, ya que parte de cimentar bien las bases del conocimiento y los hábitos con los cuales se realizan las actividades de aprendizaje, esto es lo que él define como la experiencia. Sin embargo, de acuerdo a mi experiencia estudiantil universitaria, esto no se lleva a cabo dado que en la mayoría de los casos los docentes no cumplen con su programa académico, ya que se ausentan, cuentan su vida personal en el lugar de dar clases o bien el método de enseñanza que utilizan no fomenta inspiración o atención para aprender; dando como resultado un aprendizaje no óptimo.

## RESULTADOS

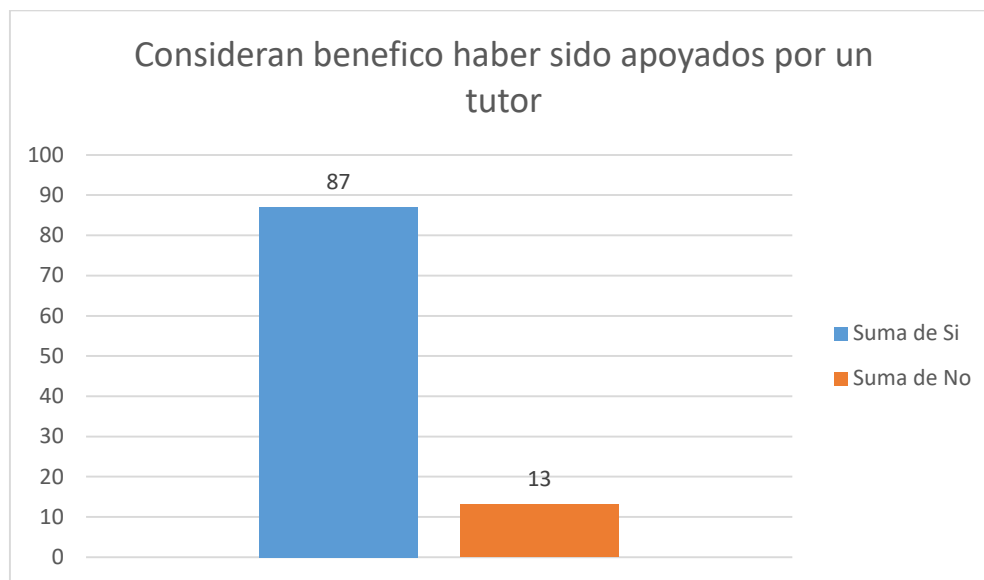
Actualmente el método de aprendizaje es el autónomo entendiendo por autonomía la capacidad de pensar, analizar e investigar por sí mismo, el cual en la mayoría de los casos tampoco es posible llevar a cabo dentro de la institución ya que para que este método pueda llevarse a cabo se requiere de un docente que guíe y dirija el camino que el estudiante debe tomar para continuar o iniciar la construcción de sus conocimientos con base a las competencias u objetivos de los programas escolares, cabe mencionar que la responsabilidad no es en su totalidad del docente puesto que el alumno debe demostrar interés por aprender e iniciativa, en el caso del programa de tutorías este es el método que se pretende usar, pues al carecer de conocimientos el alumno puede acudir con su tutor quien le puede indicar cuál es el camino a seguir, es decir, en que bibliografía puede encontrar el tema o bien contactarlo con un docente que tenga mayor conocimiento del tema y pueda apoyarlo. De la muestra de alumnos solo el 13% recibió apoyo por parte de su tutor durante su estancia universitaria.



*Figura 3 Porcentaje de encuesta que recibió apoyo de un tutor.*

Es de suma importancia mencionar que dentro de los resultados que se obtuvieron los egresados se sienten decepcionados del conocimiento adquirido dentro de la ESIME pues al estar en el área laboral se han percatado del gran déficit de conocimiento que tienen.

Haciendo énfasis en que les hubiera gustado contar con un docente tutor que les ayudara a obtener los conocimientos necesarios para ser un buen ingeniero.



*Figura 4 Porcentaje de la muestra que considera benéfico haber sido apoyado por un tutor*

## **CONCLUSIÓN**

Para que el programa de tutorías funcione adecuadamente es importante que desde que el alumno ingresa al Instituto, se le informe de la existencia del programa, como funciona y a donde puede acudir en caso de que requiera del apoyo, pues al no difundir la información es imposible que los estudiantes acudan a formar parte del programa. De este modo se iniciaría una cultura de apoyo y autonomía. Sin embargo, es importante que los docentes que formen parte de este grupo de tutorías cuenten con la vocación y estrategias necesarias para apoyar al estudiante. Planteando al alumno un método didáctico y estratégico para su aprendizaje. Los créditos no se basan en las horas que el docente pase con el alumno, si no en que las competencias académicas se concluyan satisfactoriamente, es decir, que el alumno se sienta seguro en sus conocimientos y que sin ningún problema pueda demostrarlos. Durante el proceso de aprendizaje es indispensable tomar en cuenta la finalidad, el impacto que tiene en los estudiantes, los recursos y las estrategias que se usan.

Cabe mencionar que el tutor solo indica el camino a seguir ya que su formación no esta formado en todas las áreas, ya que cada una de ellas tiene una estructura, lenguaje, metodología y forma de construirse.

De este modo es posible lograr una satisfacción para los alumnos ya que tendrían el conocimiento necesario para egresar como ingenieros y de la misma manera se cumpliría el propósito del programa de tutorías, de esta manera incrementaría el nivel educativo dentro de Instituto y con ello la eficiencia terminal. Logrando que el alumno aprenda las competencias propuestas en el programa escolar de manera autónoma, creando un ambiente colaborativo entre los estudiantes y docentes. De igual manera esto crea un impacto psicológico en el alumno generando confianza en sí mismo, reflejándolo en la forma de expresión oral y corporal, al hablar de un tema en el cuál tiene una deficiencia considerable.

## REFERENCIAS

Dirección de Evaluación; Secretaría de Gestión Estratégica. (2015). Estadística Básica. Instituto Politécnico Nacional, México. Obtenido de [http://www.gestionestrategica.ipn.mx/Evaluacion/Documents/Estadistica/EBASICA\\_2014\\_V2.pdf](http://www.gestionestrategica.ipn.mx/Evaluacion/Documents/Estadistica/EBASICA_2014_V2.pdf)

Rodríguez Arocho, W. C. (1999). EL LEGADO DE VYGOTSKI y DE PIAGET. Revista Latinoamericana de Psicología, 31(3), 477 - 489. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80531304.pdf>

Román, J. (16 de octubre de 2018). Deserta 40% de alumnos del IPN. La Jornada, pág. 35. Obtenido de <https://www.jornada.com.mx/2018/10/16/sociedad/035n1soc#>

Secretaría de Gestión Estratégica; Dirección de Evaluación; (2016). Estadística Básica. Instituto Politécnico Nacional, México. Obtenido de [http://www.gestionestrategica.ipn.mx/Evaluacion/Documents/Estadistica/EBASICA\\_2016-2\\_V1.pdf](http://www.gestionestrategica.ipn.mx/Evaluacion/Documents/Estadistica/EBASICA_2016-2_V1.pdf)

# EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS COMO APOYO PARA LA IDENTIDAD POLITÉCNICA

Sánchez-Cruz Virginia  
González-Albarrán Gisela  
Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Cómputo

*La forma de pensar, su mentalidad y  
cosmovisión está en función de la economía  
y la sociedad. Karl Marx.*

## INTRODUCCIÓN

En la historia de la humanidad, lo único que permanece constante es el cambio y esa revolución provoca que el hombre se pregunte: ¿quién soy? y ¿hacia dónde voy?, éstas interrogantes responderlas o no provocan frustración en el humano; aunado a nuestras preguntas existenciales, vivir y convivir en nuestra época con la celeridad de las transformaciones sociales, los avances científicos y tecnológicos provoca que se tenga un juicio e interpretación de uno mismo y de la sociedad que nos rodea.

Los jóvenes no se encuentran excluidos de estos pensamientos y juicios, al contrario, por las condiciones materiales en que se desenvuelven (económicas, culturales, valores, tecnológicos, etc.), se encuentran en constantes crisis existenciales, en el caso de los estudiantes de nivel superior es importante apoyarlos a contestarse esas preguntas en el ámbito profesional; para ello, el Instituto Politécnico Nacional cuenta del Programa Institucional de Tutorías.

## DESARROLLO

Proponer un Plan Acción de tutorías en la modalidad de tutorías grupal, apoyados en las referencias teóricas que conceptualizan el aspecto de identidad, por otro lado, auxiliarnos del Programa Institucional de Tutorías que ofrece el Instituto Politécnico Nacional.



Los referentes teóricos y el Programa Institucional de Tutorías nos permiten conceptualizar la identidad en el ser humano y en el profesionista.

Sánchez, en su tesis cita a los siguientes teóricos que hacen referencia acerca del tema identidad.

Para Laing (1961), *“La identidad es el sentido que un individuo da a sus actos, percepciones, motivos e intenciones”. Es aquello por lo que uno siente que es “el mismo”, en este lugar y este tiempo, tal como en aquel tiempo y en aquel lugar pasado o futuros; es aquello por lo cual se es identificado”.*

Para Fitts (1965), *“La identidad es uno de los principales factores que describen la percepción que una persona tiene de sí misma. Los otros factores serían el self físico, el self ético-moral, el self personal, el self familiar, el self social, la autoaceptación, el comportamiento y la autocrítica.”*

Frankl (1962), *“Es la búsqueda por parte del hombre del sentido de la vida constituye una fuerza primaria no una racionalización secundaria de sus impulsos instintivos”.*

Erikson (1976). *“Un sentido de identidad es la resultante de la habilidad del individuo para integrar sus identificaciones iniciales, parciales y variadas.*

*La consecuencia de este proceso integrativo es un sentido de la rectitud acerca de lo que se está haciendo y un sentimiento de comodidad acerca de quien se es”.*

Levi Strauss (1981), *“Cuando afirma que las “relaciones constituyen la identidad y no al revés”*

Identidad institucional

Julián (2001), cita en su trabajo de investigación a Gabriela Prego Vázquez y define que *“las identidades socio-discursivas constituyen “La articulación de las diferentes identidades discursivas en un género específico, esto es, un espacio-socio-discursivo institucionalizado culturalmente (identidades profesionales, comprador-regateador, un juez o un fiscal actuando en un juicio)”*

La sociedad contemporánea va construyendo la identidad de las personas, en el caso de los estudiantes en el espacio educativo en que se interrelacionan socialmente les va formando una identidad propia como personas y que incluye la institucional, es por ello, el compromiso vital del Instituto de fomentar la identidad politécnica en los estudiantes que abriga en sus diferentes unidades profesionales.

Para lograr lo anterior, se propone apoyarse del Programa Institucional de Tutorías (PIT), para formular un Plan de Acción Tutorial contextualizando el programa según las necesidades que el tutor ha detectado en los tutorados.

La ANUIES propuso la tutoría como una estrategia institucional de mejoramiento en los procesos formativos de los estudiantes y de reflexión en el personal docente adscrito o no a los sistemas que la operan.

El IPN en el 2002 implementa el PIT en todas sus unidades académicas, a nivel medio superior, superior y posgrado.

En el año 2003 se incorpora la tutoría personalizada a los estudiantes con problemas específicos como bajo rendimiento escolar, materias reprobadas, falta de hábitos de estudio, entre otros. Bajo el contexto del Modelo Educativo vigente en el Instituto Politécnico Nacional que propone que el aprendizaje debe estar centrado en el alumno.

Para el Programa Institucional de Tutorías como en su página web lo explicita es *“Para acompañar a los alumnos en temas personales y académicos, a lo largo de la trayectoria escolar”*

Existen diferentes modalidades para la intervención: tipos de intervención, modelos de atención, áreas de intervención, acompañamiento de la trayectoria escolar, orientación sobre servicios y trámites, atención especializada y canalización y la pertenencia Institucional.

Modalidades educativas para la intervención tutorial.

1. Escolarizada
2. No escolarizada
3. Mixta

Tipos de Intervención.

1. Inductiva. Cuando las acciones realizadas son para facilitar la adaptación del alumno al nuevo entorno escolar y a su modalidad educativa.
2. Preventiva. Acciones dirigidas al alumno que evitan riesgo de rezago, reprobación o abandono.
3. Correctiva. Se dirige a los alumnos que necesitan orientación y apoyo para recuperar su trayectoria académica.

Modelos de atención: Grupal o individual, favoreciendo de manera permanente la interacción entre el tutor y los tutorados.

Áreas de intervención:

La Acción Tutorial considera cuatro áreas para su intervención:

1. Pertenencia institucional. Generar en el alumno un sentido de pertenencia que promueva el arraigo institucional y la comprensión de los valores, considerando la difusión de eventos académicos, culturales y deportivos del IPN.
2. Acompañamiento de la trayectoria escolar. Retroalimentar y dar seguimiento a la trayectoria escolar del alumno, verificando periódicamente el cumplimiento de actividades de aprendizaje, entrega de tareas y resultados de las evaluaciones parciales y finales.
3. Orientación sobre servicios y trámites. Vincular a los alumnos con las áreas responsables de los servicios que ofrece el IPN, en aspectos culturales, de salud, deportivos y de apoyo económico, además de orientar sobre trámites, procedimientos y fechas para su realización.
4. Atención especializada y canalización. Detectar problemáticas de orden académico, emocional o de salud que afecten el desarrollo de la trayectoria escolar del alumno, para posteriormente canalizarlo con especialistas del IPN y organizaciones con las que se tenga convenio institucional y la Pertenencia Institucional. Ver imagen 1 y 2.

Imagen 1



Fuente: | <https://www.ipn.mx/tutorias/tutorias/proposito.html>



Elaboración Propia.

La propuesta del Plan de Acción Tutorial tiene la intención que conozca y compartan valores, los símbolos, las aspiraciones, la filosofía y la historia en las prácticas cotidianas y para ello, la intervención se propone que sea de manera grupal por el hecho de ser miembros de una comunidad para fomentar la pertenencia institucional a partir de los siguientes elementos: Ver cuadro 1 y 2.

## Plan de Acción Tutorial Grupal

### PRIMERA PARTE (cuadro 1)

SESIONES	TEMA	MATERIAL DIDÁCTICO	ACTIVIDAD A DESARROLLAR CON EL GRUPO	TIEMPO	EVALUACIÓN (IMPACTO)
1	HISTORIA DE LA CREACIÓN DEL IPN	RETRATO DEL GENERAL LAZARO CARDENAS	SE RELATARÁ DE MANERA GRUPAL	1 HR.	ENTREVISTAS
2	HISTORIA DE LA CREACIÓN DE NUESTRO LEMA (IPN)	IMPRESIONES A COLOR DEL LEMA	SE RELATARÁ DE MANERA GRUPAL	1 HR	ENTREVISTAS
3	HISTORIA DE LA CREACIÓN DEL HIMNO (IPN)	COPIAS DEL HIMNO	SE RELATARÁ DE MANERA GRUPAL	1 HR.	ENTREVISTAS
4	HISTORIA DE LA CREACIÓN DE LA MASCOTA	CALCOMANIAS DE NUESTRA MASCOTA	SE RELATARÁ DE MANERA GRUPAL	1 HR.	ENTREVISTAS

5	HISTORIA DE LA CREACIÓN DE LA PORRA (IPN)	COPIAS DE LA PORRA DEL IPN	SE DIRÁ LA PORRA EN VOZ ALTA	1 HRS	ENTREVISTAS
---	---	----------------------------	------------------------------	-------	-------------

Elaboración Propia

**Plan de Acción Tutorial Grupal**  
**SEGUNDA PARTE (cuadro 2)**

SESIONES	TEMA	MATERIAL DIDÁCTICO	ACTIVIDAD A DESARROLLAR CON EL GRUPO	TIEMPO	EVALUACIÓN (IMPACTO)
6	MISION DEL IPN	COPIAS	SE LEERÁ Y COMENTARÁ EN VOZ ALTA	1 HR.	ENTREVISTAS
7	VISIÓN DEL IPN	COPIAS	SE LEERÁ Y COMENTARÁ EN VOZ ALTA	1 HR	ENTREVISTAS
8	VALORES Y OBJETIVOS DEL IPN	COPIAS	SE LEERÁ Y COMENTARÁ EN VOZ ALTA	1 HR.	ENTREVISTAS
9	LA MISIÓN DE ESCOM	COPIAS	SE LEERÁ Y COMENTARÁ EN VOZ ALTA	1 HR.	ENTREVISTAS
10	LA VISIÓN DE ESCOMO	COPIAS	SE LEERÁ Y COMENTARÁ EN VOZ ALTA	1 HRS	ENTREVISTAS
11	VALORES Y OBJETIVO		SE LEERÁ Y COMENTARÁ EN VOZ ALTA	1 HRS.	ENTREVISTA

	S DE LA ESCOM				
--	------------------	--	--	--	--

Elaboración Propia

## CONCLUSIONES

La pertenencia institucional tiene que ver con la identidad a sentirse miembro de una comunidad para compartir nuestro himno, porra, conocer nuestra historia, misión, visión, valores, nuestra mascota, es decir, implicar conocer y reconocerse como parte de la identidad politécnica. Así como realmente sentirse comprometidos a la sociedad, que apoyen en la resolución de problemas.

Debemos intervenir como tutores para que el tutorado –estudiante, experimente amor, respeto al Instituto educativa que lo cobija como alumno y forma profesionalmente y al futuro se rija bajo principios éticos.

El Programa de Tutorías a través del Plan de Acción Tutorial proponiendo once acciones que nos permiten construir, fomentar y reforzar la pertenencia profesional de los tutorados en la Escuela Superior de Cómputo que pertenece al Instituto Politécnico Nacional.

## REFERENCIAS

- Rodríguez J, (2016). Colección de tesis digitales. Universidad de las Américas Puebla
- Gisele J. (2008). Identidad institucional: el/los estilo/s comunicativo/s en puestos de atención al público en instituciones de carácter económico. (Universidad nacional del sur. Centro de estudios lingüísticos “Dra. M. B. Fontanella de Weinberg”. Departamento de humanidades. Conicet. Bahía blanca, Argentina

# **EL ROL DE LA TUTORÍA PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES AFECTIVAS Y SOCIALES**

Ontiveros Tovar, Marilina  
Vela Ibarra, Citlalli Araceli  
Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás

## **INTRODUCCIÓN**

El acompañamiento en la trayectoria escolar del estudiante forma parte de las cuatro áreas de intervención que el Programa Institucional de Tutorías, que fomenta para la formación integral y es precisamente el estudiante quien gestiona una planeación de vida y trayectoria escolar que le permita tomar decisiones, según sus prioridades, es decir con las estrategias para gestionar su plan de trabajo, la tutoría apoya a los alumnos en la gestión de su plan de trabajo y tomen decisiones según sus prioridades en función de su trayectoria escolar.

## **TUTORÍA ACADÉMICA Y LA TRAYECTORIA ESCOLAR**

En el marco del Programa Institucional de Tutorías del Instituto Politécnico Nacional, la tutoría académica, en el marco de la sociedad del conocimiento y una economía globalizada, lo que cuestiona: ¿qué clase de aplicaciones se pueden utilizar el docente para realizar con efectividad sus funciones, en particular la tutoría?, ¿qué tipo de información de la cantidad se requiere de los estudiantes para diseñar un plan de acción tutorial efectivo?, ¿qué tipo de estrategias de acompañamiento permite al docente garantizar la formación integral de los estudiantes millennials?, ¿con qué tipo de competencias, niveles de dominio y desempeño se deben fomentar la formación integral de los egresados?

Por lo tanto, estos cuestionamientos permanecen en las mesas de trabajo de los departamentos académicos universitarios de planeación curricular y didáctica e innovación educativa. De ahí, la pertinencia de reflexionar las estrategias de acompañamiento de trayectoria escolar con el uso de recursos digitales para los estudiantes del programa académico de Contador Público de la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad de Santo Tomás del Instituto Politécnico Nacional.



El procedimiento aplicado para el desarrollo de las estrategias de acompañamiento se establece en función de: (1) procesos de mejora continua, (2) herramienta de gestión del aprendizaje (3) establecer metas de aprendizaje, (4) visión compartida en la gestión directiva de las instituciones de educación superior para el uso del plan de vida y carrera de los estudiantes con apoyo en la función administrativas y pedagógica, y (5) desarrollar una cultura orientada a la formación integral.

### **ESTRATEGIAS DE ACCIÓN**

Partimos del hecho en el que tanto el estudiante-tutorado, como el maestro-tutor realizaron los trámites pertinentes para el registro institucional al PIT, cabe mencionar que esta acción será individual, no obstante, también puede ser realizada a nivel grupal.

El modelo de Planeación Estratégica Personal que consta de siete etapas:

- I. Definición de la Meta deseada y tres valores personales.
- II. Identificar el problema actual y proponer cambios necesarios.
- III. Planteamiento de objetivos.
- IV. Análisis de FORD.
- V. Establecer Planes de acción inmediata, búsqueda y obtención de recursos.
- VI. Implantación de estrategias.
- VII. Análisis de los logros alcanzados y seguimiento de los objetivos por alcanzar.

El seguimiento del plan por parte de los estudiantes a lo largo de su formación profesional en las instituciones de educación superior basado en la autonomía, toma de decisiones y metas de desempeño, va a implicar para la institución una excelente oportunidad para mejorar la eficiencia terminal y trabajar sobre la situación particular de los estudiantes, poder construir modelos pedagógicos de aprendizaje integrados a una estructura curricular en los planes y programas de estudio, adecuada al perfil que se requiere en su formación profesional, en el marco de la revolución 4.0 demandan adaptabilidad al cambio, gestión del conocimiento, innovación, creatividad y complejidad.


<p>El conjunto de estrategias de acompañamiento que se presentan es una herramienta del tutor para apoyar la tarea para conseguir que los estudiantes tomen conciencia de la necesidad de mejorar su comunicación y escucha activa, mejorar sus hábitos de estudio, estructurar su tiempo al desarrollar sus actividades académicas y finalmente la resolución del conflicto. La relevancia del uso de las estrategias se centra en la construcción de espacios de convivencia para atender las problemáticas académicas con un sentido de responsabilidad en el desarrollo personal de los estudiantes desde el marco de sus necesidades y posibilidades como individuos, teniendo en cuenta las circunstancias de los estudiantes</p> <p>Nombre de los instrumentos a trabajar</p>	<p>Objetivo ¿Para qué?</p>	<p>Descripción ¿Cuáles son sus elementos?</p>	<p>Instrucción ¿Cuándo se utiliza?</p>
<p>“Formato de cuestionario de Planeación de Vida y de Carrera de los Contadores Públicos” (Anexo1)</p>	<p>Obtener información útil sobre el tema de la Planeación de Vida y de Carrera del Contador Público.</p>	<p>Este cuestionario contiene 5 áreas: I Preparación personal, II Carrera profesional, III Finanzas, IV Salud, V Vida familiar y afectiva, social y establecimiento de prioridades, con 23 preguntas para cada área.</p>	<p>Es el primer instrumento que se aplica, le dará un diagnóstico sobre las áreas en cuestión</p>
<p>“Cuestionario de Hábitos y Técnicas de Estudio” (CHTE)</p>	<p>Facilitar el pronóstico de la posible influencia de hábitos y técnicas de estudio en las tareas de aprendizaje</p>	<p>Tiene tres aspectos fundamentales a evaluar: 1.Condiciones físicas y ambiente 2.Planificación y estructuración del tiempo 3.Conocimiento de las técnicas básicas Para cada uno de estos aspectos se han desglosado siete escalas: AC (10) Actitud general Incluye todo lo que hace referencia a la predisposición, interés y motivación</p>	<p>Cuando se necesita identificar los hábitos en estas áreas para establecer técnicas de apoyo a las mismas</p>

		<p>hacia el estudio; LU (10) Lugar de estudio, alude a esa ubicación física (puede contribuir a la concentración y rendimiento en el mismo); ES (6) Estado físico del estudiante, condiciones físicas personales, situación del organismo, que le permita un buen rendimiento; PL Plan de trabajo (10) Todo lo que hace referencia a una buena planificación y estructuración del tiempo que se va a dedicar al estudio, teniendo en cuenta el número de materias y su dificultad; TE (9) Técnicas de estudio Pautas de cómo estudiar</p> <p>EX (5) Exámenes y ejercicios, pautas que se van a seguir para realizar un examen;</p> <p>TR (6) Trabajos Aspectos para la realización de los trabajos (esquema inicial, fuentes de información, el desarrollo y la presentación)</p>	
--	--	---	--

Cuadro 1. Descripción de Instrumentos y técnicas para un Plan de vida y trayectoria escolar  
Elaboró Marilina Ontiveros Tovar (Trepaud, R.,2005).

Cuadro 2. Descripción de Instrumentos y técnicas para un Plan de vida y trayectoria escolar

Nombre de los instrumentos a trabajar	Objetivo ¿Para qué?	Descripción ¿Cuáles son sus elementos?	Instrucción ¿Cuándo se utiliza?
		<p>FORD: Fase filosófica; Definición de la visión, misión y valores.</p> <p>Análisis interno, Fortalezas (F) y Debilidades (D). Se</p>	

<p>Técnicas de planeación estratégica</p>	<p>Análisis FORD:  Acentúa el análisis interno, arroja conclusiones sobre la persona y sus límites internos (fortalezas y debilidades), y el análisis externo, arroja conclusiones sobre el entorno en los niveles micro y macro social o límites externos (oportunidades y riesgo)</p>	<p>evalúan 6 áreas: Física; intelectual; educativa, cultural emocional; la social y económica y la espiritual. Fase analítica; Análisis externo, Oportunidades (O) y Riesgos (R). Se evalúa el micro-entorno: Pareja; familia; estudio y trabajo; y social.  En la siguiente imagen podemos apreciar la metodología del análisis FORD (Técnica de planeamiento estratégico personal), en seguida viene la fase operativa que implican los pasos del número 3 al número 8. Cabe mencionar que de esta técnica solo utilizaremos la fase filosófica el resto lo haremos con la técnica de análisis de personalidad</p> 	<p>Para establecer la fase filosófica, en la Visión, para saber hacia dónde vamos, qué queremos ser y en qué pretendemos convertirnos, describe el estado deseado en el futuro, provee dirección y forja el futuro, estimulando acciones concretas en el presente y en la misión para saber cuál es nuestra razón de ser, a qué nos dedicamos y quiénes somos y lo que le da sentido y guía nuestra vida. Empezar con un fin en mente, estas tienen que ser inspiradoras y orientadas por principios y valores éticos.</p>
<p>Técnicas de planeación estratégica</p>	<p>Análisis de personalidad: Acentúa el análisis de las áreas de personalidad intrapersonal e interpersonal.</p>	<p>Es una herramienta, a de planeamiento de vida que considera tres pasos: Análisis del área intrapersonal, se refiere al área interna de la personalidad y evalúa 4 áreas: Física, intelectual, emocional y conductual.  Análisis del área interpersonal, se refiere al área externa de la personalidad y comprende 4 áreas: pareja; familia estudio/trabajo, área social.  Contrato de cambio personal, siendo una meta objetiva de cambio positivo de la conducta. Los contratos de cambio personal pueden ser convenidos con uno</p>	<p>Se utiliza para identificar las fortalezas y debilidades, así como las oportunidades y riesgos en la calidad de las relaciones amorosas y sociales con la pareja; cuando queremos saber la calidad de la relación con la familiar nuclear y</p>

		mismo, o con otra persona, tal como puede ser un consejero, facilitador, educador, psicólogo o tutor.	extensa; cuando queremos saber la calidad de la relación con compañeros de estudio y educadores o con compañeros de trabajo y cuando queremos saber la calidad de la relación con los miembros de nuestra comunidad
--	--	---	---

Fuente: Elaboración propia; (Trepaud, R. (2005).

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La tutoría académica constituye en las instituciones de educación superior una transformación que involucran las funciones de los docentes, en el marco de la sociedad del conocimiento y una economía globalizada.

Con la llegada de las tecnologías, los responsables de la gestión tutorial de las Instituciones de Educación superior, se cuestionan: ¿qué clase de estrategias pueden utilizar los docentes para realizar con efectividad sus funciones, en particular la tutoría?, ¿qué tipo de información requieren los docentes para diseñar un plan de acción tutorial efectivo?, ¿qué tipo de estrategias de acompañamiento permite al docente garantizar la formación integral de los estudiantes millennials?, ¿con qué tipo de competencias, niveles de dominio y desempeño se deben fomentar la formación integral de los egresados? Por lo tanto, estos cuestionamientos permanecen en las mesas de trabajo de los departamentos académicos universitarios de planeación curricular y didáctica e innovación educativa. De ahí, la pertinencia de reflexionar las estrategias de acompañamiento de trayectoria escolar con el uso de recursos digitales para los estudiantes del programa académico de Contador Público de la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad de Santo Tomás del Instituto Politécnico Nacional.

El conjunto de estrategias de acompañamiento que se presentan en este trabajo, son herramienta del tutor para apoyar la tarea y así conseguir que los tutores estudiantes tomen conciencia de la necesidad de mejorar su comunicación en cuanto a escucha activa,

escucha empática, mejorar sus hábitos de estudio, estructurar su tiempo al desarrollar sus actividades académicas y finalmente la resolución del conflicto.

La relevancia del uso de las estrategias se centra en la construcción de espacios de convivencia para atender las problemáticas académicas con un sentido de responsabilidad en el desarrollo personal de los tutores y estudiantes desde el marco de sus necesidades y posibilidades como individuos, teniendo en cuenta las circunstancias de los estudiantes para un mayor aprovechamiento de las tutorías.

El seguimiento del plan por parte de los estudiantes a lo largo de su formación profesional en las instituciones de educación superior basado en la autonomía, toma de decisiones y metas de desempeño, va a implicar para la institución una excelente oportunidad para mejorar la eficiencia terminal y trabajar sobre la situación particular de los estudiantes, poder construir modelos pedagógicos de aprendizaje integrados a una estructura curricular en los planes y programas de estudio, adecuada al perfil que se requiere en su formación profesional, en el marco de la revolución 4.0 demandan adaptabilidad al cambio, gestión del conocimiento, innovación, creatividad y complejidad.

## REFERENCIAS

- Álvarez, M., & Fernández, R. (2005). Cuestionario de Hábitos y Técnicas de estudio. CHTE. *España: Ediciones TEA, SA*. recuperado de <https://bit.ly/3244oIT> última consulta 23/8/2019.
- Arrangoiz, D. C., & Aguilar, A. S. (1995). Planeación de vida y carrera: vitalidad personal y organizacional, desarrollo humano y crisis de madurez, asertividad y administración del tiempo. Editorial Limusa.
- Atención Tutorial en el IPN 2019 recuperado de <https://www.ipn.mx/tutorias/tutorias/atencion-tutorias.html>, última consulta 24/08/2019.
- Díaz Díaz, J., & Bravo López, G., & González Puerto, Y., & Hernández Pérez, E., & Menes Ortega, L., & Bratuet Abreus, Y. (2012). El papel del tutor en la Educación Superior. *MediSur*, 10 (2), 90-94.
- Santiago García, R. (2012). La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de educación superior. *Atenas*, 1 (17), 72-82.

# EL USO DE REDES SOCIALES COMO APOYO A LA TUTORÍA (EL USO DE FACEBOOK EN TUTORÍAS)

Ferrer-Tenorio, Jorge  
Hernández-García, Rosa Alba  
Escuela Superior de Cómputo del IPN

## INTRODUCCIÓN

En ocasiones las escuelas y los profesores suelen ser muy conservadores a la hora de integrar nuevas prácticas educativas y más aún actividades ligadas con la tutoría. La revolución tecnológica ha provocado cambios más significativos que cada día se amplía más la brecha entre la forma de enseñar y la de aprender. Las redes sociales han abierto un espacio significativo en la práctica comunicativa de nuestros jóvenes, porque a través de ellas, se relacionan, participan en conversaciones, asumen causas y realizan, por cierto, un aprendizaje social en el que la escuela puede quedar excluida.

La respuesta que da la mayoría de las instituciones educativas hacia este tipo de prácticas estudiantiles es bloquear el acceso a las páginas web, habitualmente con excusas o explicaciones tan burdas que provocan en el alumno desmotivación, pérdida de credibilidad y alejamiento hacia dichas instituciones.

Al no considerar estas nuevas tecnologías en educación se pierden posibilidades de apoyar los procesos educativos de enseñanza aprendizaje con metodologías significativas, innovadoras, entretenidas, lo que les da una característica especial al mantenerlas vigentes a cualquier horario o lugar (Blanca, 2013).

Los usos de Facebook para los profesores.

1. Ayudan al desarrollo y seguimiento de las políticas del centro educativo a través de Facebook.
2. Anima a los alumnos a seguir las directrices de Facebook.
3. Mantenerse al día en lo que se refiere a las configuraciones de seguridad y privacidad en Facebook.

4. Promover la buena ciudadanía en el mundo digital.
5. Utilizar los grupos y páginas de Facebook para comunicarse con los alumnos y padres de familia.
6. Adoptar los estilos de aprendizaje digital, social, móvil y “siempre en línea” de los estudiantes del siglo XXI.
7. Utilizar Facebook como recurso para el desarrollo profesional.

Se debe tener en cuenta que muchos profesores-tutores buscan maneras de mantener una comunicación más eficiente con sus alumnos-tutorados, valiéndose de la interacción que tienen estos con las tecnologías digitales. Al lograr integrar una red social (Facebook) en su tutoría grupal, su logra enriquecer dicha experiencia, al aumentar los temas y contenidos a tratar, y con esto lograr una comunicación más efectiva entre tutorados y tutor.

Facebook ofrece a los alumnos (tutorados) la oportunidad de presentar con eficacia sus ideas, mantener debates en línea y colaborar entre sí. Para el tutor (docente) el apoyo se encamina hacia obtener mayor información de sus alumnos (gustos, metas, proyectos, intereses en común, necesidades compartidas, etc.).

Se puede también facilitar la colaboración entre alumnos y ofrecer maneras innovadoras que los involucre con su comunidad; por otro lado, puede ser una herramienta poderosa para ayudarle a conectar con sus compañeros de carrera, compartir experiencias y mejorar la comunicación entre profesores, padres y alumnos.

Hay que recordar que la tutoría es un proceso de acompañamiento que se realiza durante la trayectoria académica a los alumnos en un contexto educativo; su propósito es orientarlos, dar seguimiento a su desarrollo y apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos, coadyuvando a su formación integral a través de la atención personalizada y grupal en constante vinculación con los servicios y programas de apoyo del IPN. (Diplomado “Formación en competencias tutoriales” Nivel Superior 2017).



De esta forma, a través de la comunicación que se propicia a través de una red social, se logra un intercambio de ideas, mensajes e información. Puede revestir formas diversas y recurrir tanto a medios de comunicación social tradicionales (radio y televisión, por ejemplo) como a medios más modernos (internet, entre otros). Gracias a la comunicación, las personas expresan sus ideas, conocimientos y capacidades creativas y las comparten con otros individuos y/o público nacional e internacional. En efecto, la comunicación presupone la participación y el diálogo, y también desempeña un papel fundamental al posibilitar que las personas expresen sus ideas y las pongan al alcance de los demás (Naval, 2008).

El maestro-tutor, constantemente se preocupa por los métodos de comunicación entre sus alumnos-tutorados, es decir, tratar de responderse, si son apropiados o inapropiados para llevar la tutoría grupal. Por lo anterior, los grupos de Facebook, representan una buena alternativa al ser un espacio en línea en el cual los participantes pueden interactuar y compartir con los demás, es altamente funcional para que los estudiantes trabajen de manera colaborativa con el resto de sus compañeros y con su tutor. Tomando en cuenta que no es necesario ser amigos de Facebook para interactuar en un grupo.

Cuando un miembro de un grupo de trabajo pública algo, tal como un enlace o un artículo, el resto de los miembros reciben un mensaje de Facebook (notificación) para informarles. Esto es una gran oportunidad para continuar con la tutoría fuera del salón de clases. Al usar un grupo de Facebook como herramienta para la tutoría, el maestro brinda a sus alumnos la oportunidad de que pregunten, propongan o pidan información según sus necesidades. Lo anterior sitúa al docente y al alumno, en un contexto de modernidad, muy provechosa para ambos.

## **DESARROLLO**

La Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) del Instituto Politécnico Nacional (IPN) da cabida actualmente a 2780 alumnos, de los cuales 2380 son hombres y 400 son mujeres; las edades de la población oscilan entre los 18 y los 32 años, lo cual corresponde a los rangos más importantes de edad que son usuarios de Facebook, además que es habitual el uso de esta red social, debido

a que la propia escuela cuenta con una cuenta oficial y es a través de la misma que se hace difusión de eventos académicos, convocatorias y diferentes actividades que se realizan en esta Unidad Académica.

La carrera que se imparte en la ESCOM es la de Ingeniería en sistemas Computacionales (ISC) dividida en cuatro niveles, con una duración estimada de 4 años y medio. Es a partir de su llegada a la escuela, cuando a los alumnos se les hace mención que toda la información que requerirán a lo largo de su carrera la podrán encontrar a través de la página de la escuela y a través de las redes sociales, en este caso Facebook. Hay que señalar también que esto se hace porque hoy en día todos los estudiantes de esta Unidad académica cuentan con algún tipo de dispositivo móvil con conexión a internet, además que la escuela cuenta con la infraestructura necesaria (laboratorios y wifi) para lograr una comunicación más rápida y directa con la comunidad.

Para llevar a cabo la tutoría grupal, se acordó con el grupo en turno, que parte de las actividades que se realizarán a lo largo del semestre deberán realizarse a través de Facebook. Por lo que se les pregunta que, si cuentan con cuenta en esta red social, a lo cual en su gran mayoría señalan que sí. Una vez hecho esto se les solicita a los alumnos de ese grupo la creación de un grupo de trabajo en esta red, como se puede observar en la figura 1.

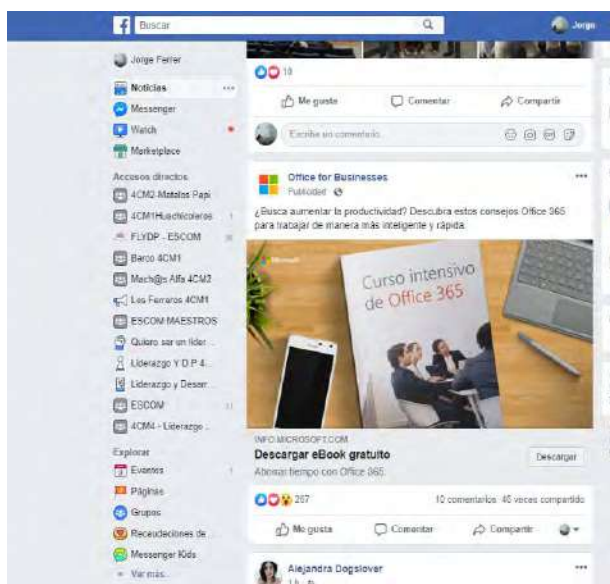


Figura 1. Creación de grupo en la red social Facebook.

Para llevar a cabo esta primera tarea deben escoger por consenso el nombre del grupo, el cual no debe cumplir con alguna característica en especial, el nombre que escojan debe ser fácil de identificar y despertar algún sentido de pertenencia para todos y así lograr un sentimiento de vinculación. De esta forma se podrá tener una simpatía recíproca entre los miembros que forman ese grupo (incluido el tutor). Una vez creado y nombrado el grupo, una de las tareas que tienen como grupo, es publicar todos los acuerdos en cada una de las sesiones. De la misma forma deberán publicar las actividades que se realizarán de manera individual y de manera grupal. De esta forma se garantiza que todos los miembros del grupo serán informados sobre los acuerdos y actividades que se realizarán.

En el caso del profesor este realizará anuncios y podrá publicar algunas de las presentaciones o materiales usados en clase, y al mismo tiempo podrá recibir comentarios o preguntas de los alumnos, con el fin de que las actividades sean entendidas y puedan realizarse en tiempo y forma.

Los alumnos también tienen la posibilidad de proponer actividades y tal vez lo más importante es que todos los miembros del grupo podrán enterarse de manera casi inmediata de alguna duda, pregunta, comentario o tarea que haya sido publicada.

Como cualquier tecnología que es utilizada en un espacio educativo, Facebook debe ser utilizada según los objetivos que se persigan (tutoría grupal). Se debe tener en claro sus alcances y limitantes. Para la carrera de Ingeniería en sistemas Computacionales, la utilización de estas herramientas en el proceso de enseñanza y tutoría de los alumnos, ha logrado un contacto permanente con sus compañeros y profesor, compartiendo documentos, historias, experiencias o cualquier otro material que contribuya a la tutoría grupal, ver figura 2.

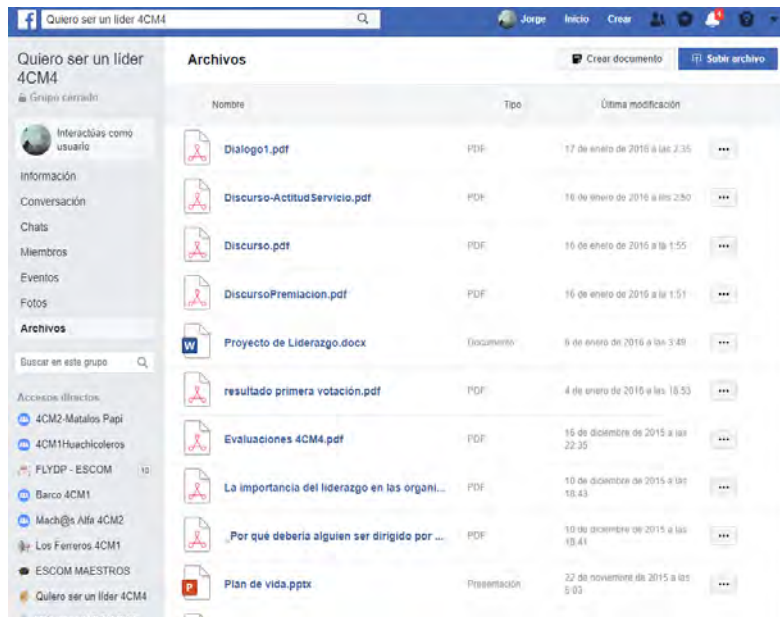


Figura 2. Archivos publicados en un grupo de trabajo.

Una de las cosas que hacen importante esta red social entre la comunidad de la ESCOM es la facilidad para organizar un trabajo en equipo, una exposición e inclusive un convivio de fin de semestre, explotan este sitio como herramienta de software aunque no sea el fin u objetivo de la creación de Facebook, la comunidad utiliza este medio para poder organizar un proyecto para tener comunicación con todo el equipo de trabajo, este es un ejemplo de cómo Facebook puede ayudar a la comunidad en su proceso de aprendizaje y en las organización de tutorías individuales y grupales.

En el Diplomado “Formación en competencias tutoriales” Nivel Superior 2017, se hace mención que el tutor podrá crear las condiciones necesarias para que el tutorado, construya nuevos conocimientos a través de estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio que favorezcan su autonomía; desarrolle hábitos de estudio y trabaje en un ambiente de respeto, en donde la comunicación y la empatía contribuyan para el desarrollo de las competencias que debe adquirir un alumno. Es aquí donde las redes sociales pueden ser de gran utilidad para lograr este objetivo, construir nuevos conocimientos a través de diferentes estrategias de aprendizaje.

## CONCLUSIONES Y/O REFLEXIÓN FINAL

Las redes sociales han cambiado la forma de comunicación entre las personas, logrando nuevas tendencias y quizá una alternativa en la enseñanza. Vale la pena considerar si el uso de Facebook en Educación Superior como soporte de conexión entre alumnos y docentes presenta una opción vanguardista en el ámbito educativo.

Es importante aclarar que no es una herramienta pedagógica, sino más bien una forma de agilizar la comunicación entre compañeros o alumnos y docentes, aprovechando la rapidez para informar de eventos, actividades, seguimientos de proyectos o trabajos escolares, entre otros muchos usos, por lo que de esta manera se le considera una vía rápida de comunicación y conexión para un contacto inmediato, Ver figura 3.



Figura 3. Chats en grupo de trabajo.

Sin embargo, en el estudio de caso, se observó una mayor participación de los alumnos en actividades, como las mencionadas anteriormente, en contraste con otras herramientas virtuales, provocando que los alumnos muestren un mayor interés por la unidad de aprendizaje (Cabeza & González, 2013). Por otro lado, para los alumnos es de importancia la forma inmediata de localizar al docente, el apoyo de tutoría que pueden obtener de él e

incluso el apoyo entre compañeros. Las redes han permitido que alumnos que no tenían relación entre ellos se ayuden y que el docente y los alumnos puedan intercambiar opiniones o material de estudio, (Barajas & Álvarez, 2013; Cabero & Marín, 2014). Se remarca la utilidad de Facebook, no solamente como repositorio soporte o sistema de participación informada más ágil, sino también como herramienta de interacción y aprendizajes (Callaghan & Bawer, 2012; Marqués, et al., 2011).

Se plantea que la interacción entre docente y alumnos, o entre los alumnos con sus propios compañeros, mejora notablemente con el uso de las redes sociales y les permite conocerse de una mejor manera que la interacción en el aula (Gewerc, et a., 2013): Lo anterior pone sobre los hombros del docente(tutor) la responsabilidad de realizar una buena gestión de su quehacer, al planificar contenidos, eventos y actividades para compartir con sus alumnos y al mismo tiempo cuidar la calidad y pertinencia de los materiales empleados.

El uso del Facebook, para establecer comunicación fue una experiencia gratificante debido a que se logró establecer comunicación con todos los participantes, dentro y fuera del salón de clases, además de compartir información, se compartieron también experiencias, significados, puntos de vista y valores. Figura 4.



**Figura 4.** Actividad de reforestación.

Por último, el docente debe ser crítico y analítico en el manejo de este tipo de instrumentos, cuestionándose si está atendiendo de la mejor forma, a la diversidad del alumnado y si se está enfocando con el objetivo didáctico que se pretende. (Castro & González-Palta, 2016)

Luego entonces, el uso del Facebook, para establecer comunicación fue una experiencia gratificante debido a que se logró establecer comunicación con los alumnos, fuera del salón de clases, y compartir información que les fuera de utilidad para el desarrollo de sus competencias.

## REFERENCIAS

- Cabeza, L. & González, N. (2013). Redes sociales y docencia universitaria: el caso de facebook. *Revista de Ciencias de la Educación*, 234, 199-217. Recuperado de [http://gide.unileon.es/admin/UploadFolder/rce\\_2013.pdf](http://gide.unileon.es/admin/UploadFolder/rce_2013.pdf)
- Callaghan, N. & Bower, M. (2012). Learning Through Social Networking Sites. The Critical Role of the Teacher. *Educational Media International*, 49 (1), 1-17.
- Gewerc, A., Montero, L. & Lama, M. (2013). Colaboración y redes sociales en la enseñanza universitaria. *Comunicar: Revista Científica de Educomunicación*, 21 (42), 55-63.
- Castro, P. J. & González-Palta, I. N. (2016). Percepción de Estudiantes de Psicología sobre el Uso de Facebook para Desarrollar Pensamiento Crítico. *Formación Universitaria*, 9 (1), 45-56. Doi:10.4067/S0718-50062016000100006
- Blanca, U.B. (2013). Tecnología aplicada a la educacion. [En línea]. Available: [http://bc.uns.edu.ar/wikis/victor/images/8/8e/ENSAYO Borrador Grupo CIENCIA\\_FICCION.pdf](http://bc.uns.edu.ar/wikis/victor/images/8/8e/ENSAYO_Borrador_Grupo_CIENCIA_FICCION.pdf)
- Naval, C. (2008). Educar para la comunicación y la cooperación social. [En línea]. Available: [http://www.webquestcreator2.com/majwq/public/files/files\\_user/31024/Embedding\\_Citizenship\\_Education\\_in\\_Engla.pdf#page=203](http://www.webquestcreator2.com/majwq/public/files/files_user/31024/Embedding_Citizenship_Education_in_Engla.pdf#page=203).

# **EL USO DE UNA RED SOCIAL PARA FORTALECER LA COMUNICACIÓN ESCRITA EN LA TUTORIA GRUPAL**

Pérez-Vera, Sandra Mercedes  
Pérez-Vera, Monserrat Gabriela  
Escuela Superior de Cómputo del IPN

## **INTRODUCCIÓN**

En el tomo uno de los Documentos para la Reforma del Instituto Politécnico Nacional (IPN, 2003) encontramos que el Modelo Educativo Institucional estará centrado en el aprendizaje, lo que requiere de los docentes una renovación de los métodos, prácticas y medios de transmisión del saber, basándose en vínculos y colaboración con el entorno.

El mismo documento señala (IPN, 2003), que los estudiantes deberán abordar y proponer a complejos problemas del entorno y que requieren de la colaboración de varias disciplinas por lo que requieren de más habilidades, conocimientos y actitudes necesarias para generar una convivencia con el medio y respeto por la diversidad.

Los Estándares de Competencias en Tecnologías de Información y Comunicación para Docentes de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, invita a la reflexión respecto a que para vivir, aprender y trabajar con éxito en una sociedad cada vez más compleja, rica en información y basada en el conocimiento, los estudiantes deben utilizar la tecnología digital con eficacia. (Waheed. 2008) citado en (Aragón, 2001).

## **DESARROLLO**

Los estudiantes de Ingeniería en Sistemas Computacionales (ISC) de la Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional (ESCOM-IPN), están muy familiarizados con el uso de dispositivos móviles para apoyarse en su proceso de aprendizaje es por ello que durante el periodo escolar 2018-2019/2 del grupo designado como grupo tutorado, se decidió utilizar como recurso un blog para compartir, con la maestra y compañeros de la clase, los avances sobre la elaboración de sus productos en la Unidad de Aprendizaje Comunicación Oral y Escrita (UACOE), la cual se ubica en el primer nivel del programa académico. El programa cuenta con tres unidades temáticas y una unidad temática transversal, las tres primeras se llaman: unidad 1 “Comunicación en el siglo XXI”, unidad 2



“comunicación escrita” y unidad 3 “comunicación oral”, así como la unidad temática transversal “metodología de investigación”.

Durante la primera sesión de clase se realizó la presentación del programa a los tutorados y se comentó sobre los productos que se deberán entregar en cada parcial de la unidad temática transversal, siendo fichas de trabajo de fuentes documentales de información, el ensayo, protocolo de investigación, artículo de divulgación, ponencia, presentación con diapositivas y exposición del tema en video, estas actividades se realizarán en equipo (Ver figura 1).



Figura 1. Productos a elaborar.

Fuente: Creación propia.

En el primer parcial se deberán entregaron fichas de trabajo sobre las fuentes que consultaron los estudiantes para el desarrollo de la unidad temática transversal. Se inicia con la identificación de un problema a resolver, de su área (sistemas computacionales), para hacer una propuesta de solución. Por lo que durante el primer parcial el trabajo consistirá en publicar fichas de trabajo (una por semana), sobre las fuentes que consultarán para conocer más sobre el problema y sean capaces de identificar la posible solución (Ver figura 2).

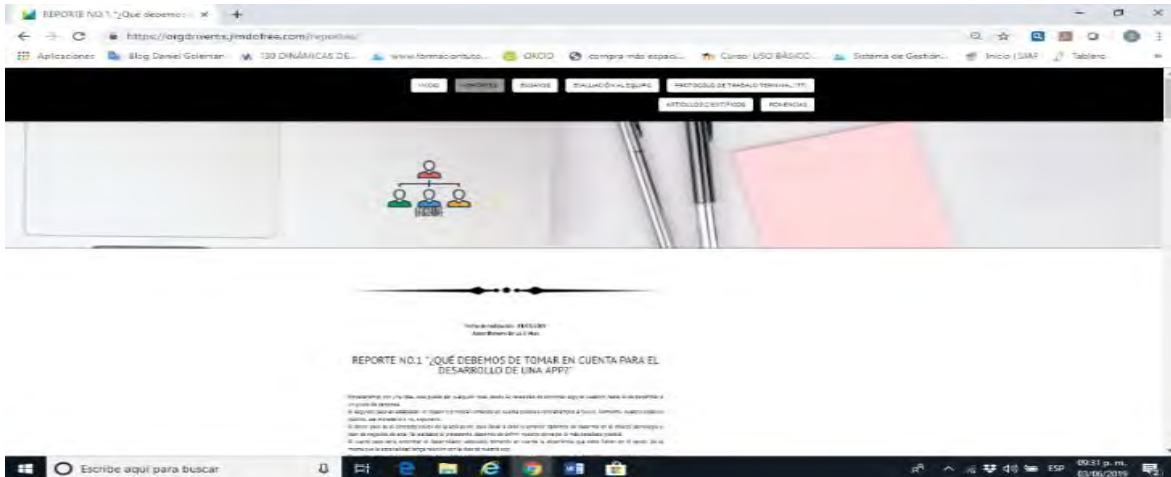


Figura 2. Publicación de fichas de trabajo.

Fuente: creación propia

Para el segundo parcial se realizó la publicación de fichas de trabajo de fuentes consultadas (una por semana). En este parcial se trabaja la comunicación escrita y el último tema es tipos de documentos académicos y científicos se pide que escriban un ensayo académico sobre el tema que están documentando (Ver figura 3) y el avance de un protocolo de investigación, siguiendo el formato que se elabora en la escuela, el cual debe considerar el título, resumen, introducción, objetivo, justificación, productos o resultados esperados, metodología, cronograma y referencias; cabe señalar que esta estructura es la utilizada en la escuela (Ver figura 4).

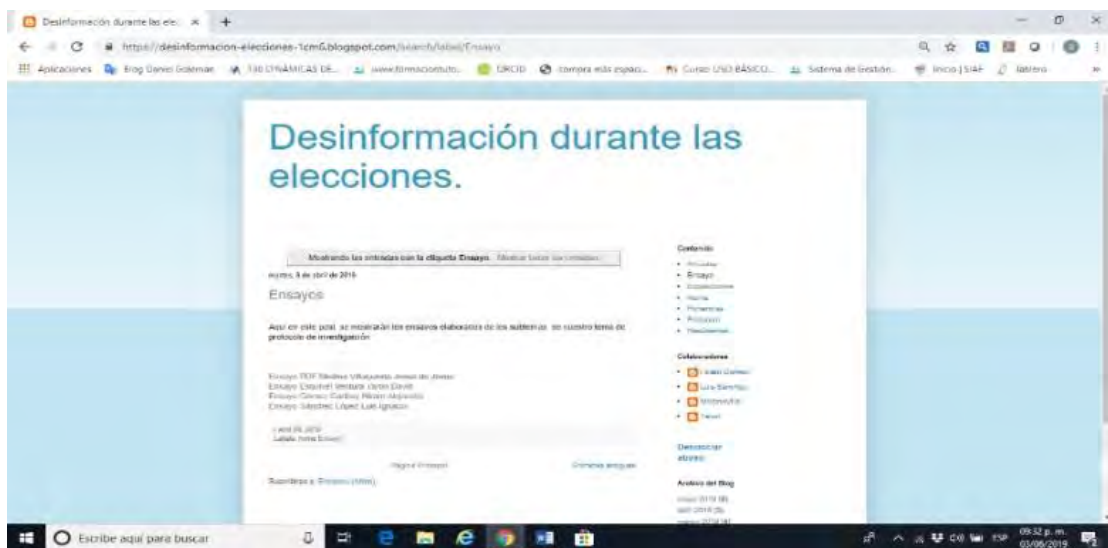


Figura 3. Ensayo.

Fuente: creación propia.



Figura 4. Protocolo de investigación.

Fuente: creación propia.

Durante el tercer parcial se entregó el artículo científico (Ver figura 5), una ponencia escrita (Ver figura 6) y presentar mediante una exposición oral (por lo que debió subir su video de exposición) (Ver figura 7) sobre su trabajo de investigación y el protocolo de Trabajo Terminal final

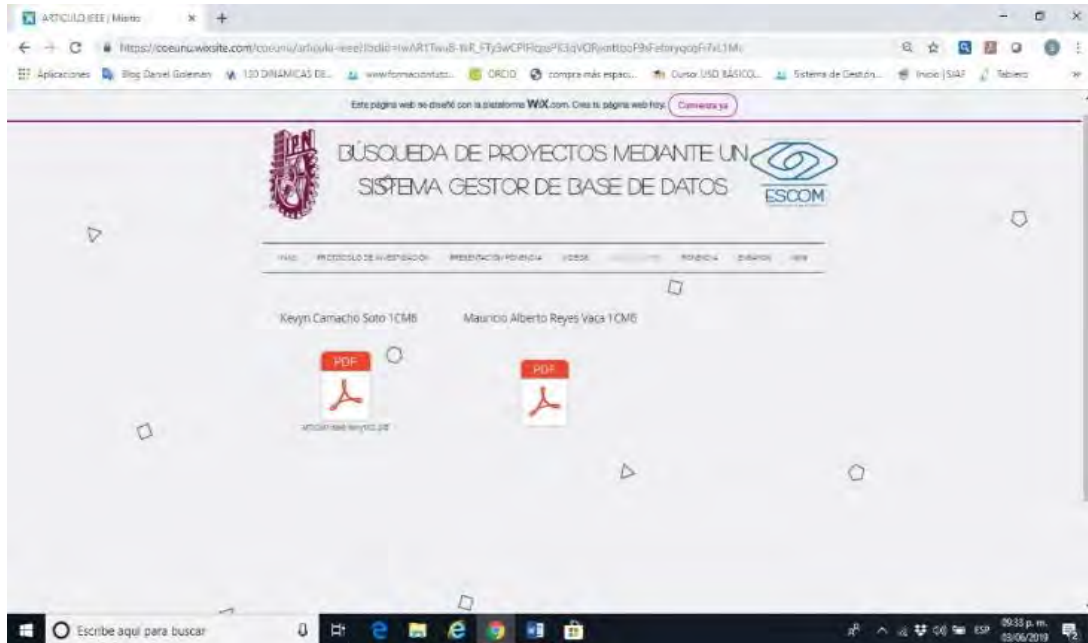


Figura 5. Búsqueda de proyectos mediante.

Fuente: creación propia.



Figura 6. Ponencia escrita.

Fuente: creación propia.



Figura 7. Presentación y video de la exposición.

Fuente: creación propia.

Una vez que los estudiantes conocen los productos a entregar, expresan su entusiasmo por trabajar usando un blog como recurso para entregar sus trabajos. Es entonces que se indica que cada equipo deberá crear su blog y que ellos lo administrarán, por lo que ellos asumen que el diseño del blog será responsabilidad de los estudiantes, quienes proceden a agruparse en equipos y la profesora les indicó el contenido de éste.

Título del blog.

Nombre de los autores y presentación.

Descripción del blog.

Contenido del blog: Fichas de Trabajo, Ensayo, Artículo científico, Ponencia escrita, Ponencia (video) y Protocolo de Trabajo Terminal.

### **Herramientas utilizadas para crear un Blog**

La incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación, ha hecho cambiar la forma de trabajar, tanto de los alumnos como la de los profesores, ya que existen diversas herramientas que apoyan el trabajo dentro del aula de clases. Entre dichas herramientas para la educación se encuentran diferentes plataformas web, las cuales permiten visualizar el trabajo de los alumnos desde cualquier navegador con acceso a Internet, se presentan algunas, las cuales utilizaron los estudiantes para elaborar su blog.

Un blog puede considerarse como una página web básica y sencilla en donde el usuario puede publicar comentarios, artículos, fotografías, enlaces y videos. Éste tiene ciertas características como: se encuentran de uso gratuito, tienen un orden cronológico, se puede ingresar fácilmente, se puede comentar y responder lo que permite la participación de otra persona, etc. (Bohórquez, 2008)

Blogger: es un servicio que ofrece google gratuitamente, y como su nombre lo dice, es lo más parecido a un blog. Formalmente, un blog es un sitio web frecuentemente actualizado que consiste en accesos fechados cronológicamente en orden inverso de tal forma que los mensajes más recientes aparecen primero (Walker, 2003). Permite a cualquier usuario con una cuenta de google crear un blog con el estilo y formato que desee, todo esto de manera gratuita. Además, permite a cualquier usuario que acceda al blog comentar sobre las

publicaciones que hayas hecho. El contenido que el o los propietarios va desde un simple texto hasta imágenes y archivos que los visitantes pueden consultar.

Wix: proporciona una gran cantidad de opciones para presentar nuestro contenido al público, cuenta con una versión gratuita y otra de pago. Crear un sitio con este servicio nos da funciones y diseños básicos como subir archivos, imágenes y comentar publicaciones del propietario, además de compartir contenido multimedia y enlazarlo con diferentes redes sociales como Facebook, Twitter e Instagram. La diferencia con la versión de paga es la capacidad de almacenamiento que tiene el usuario, el ancho de banda y la publicidad que se encuentre en el sitio. Sin duda una de las grandes ventajas que se encuentran en Wix es la facilidad de uso en diseño y contenido.

Wordpress: es otro servicio muy similar a Wix, aunque este además cuenta con la opción de agregarle plugins a la página. Un plugin permite agregar funcionalidades específicas al contenido, como la colocación de enlaces dentro de contenido, ya sea texto plano o multimedia, añadiendo a esto, se puede hacer el contenido más visual y dinámico para el caso de las presentaciones. Otro dato característico de Wordpress es la libertad que da al usuario al subir su contenido, ya que si éste tiene conocimientos avanzados en informática puede configurar su página por medio de varios lenguajes de programación como PHP y JavaScript.

## **CONCLUSIONES Y/O REFLEXIÓN FINAL**

Es un hecho que el uso de las TIC forma parte de la vida diaria de los estudiantes por lo que es importante que los profesores las incorporem en el proceso enseñanza-aprendizaje para que se conviertan en nuestros aliados más que en distractores de nuestros jóvenes estudiantes.

Se observó en los estudiantes, entusiasmo e interés por participar y realizar sus actividades, a pesar de tratarse de una unidad de aprendizaje que no es de su área de formación profesional.

Como el blog señala la fecha de cada entrada, los estudiantes cumplieron en tiempo y forma sobre las indicaciones de cada tarea. Y al saber que es público, entonces también cuidaron el contenido y la cita de fuentes consultadas.

Se promueve un aprendizaje constructivista y colaborativos ya que los estudiantes elaboran sus publicaciones y realizan opiniones de las mismas, fortaleciendo la normatividad de la lengua escrita.

Fue un sitio en el cual sirvió como repositorio para la revisión y entrega de productos, haciendo revisiones por parte de los compañeros y profesora la revisión en la ortografía y redacción.

Otro aspecto que se puede concluir es lo que se observó durante la actividad y que no se había considerado hasta el desarrollo de la misma, es por ello que es relevante señalar la importancia para determinar el diseño, en relación al acomodo de los productos que deben compartir.

Por otro lado, es importante señala que para compartir los documentos en el sitio y fue necesario el uso de otras herramientas Google drive, convertidor pdf, PowerPoint, así como recursos para elaborar vídeos, como fue teléfonos inteligentes.

Fortalecimiento del trabajo colaborativo, de cada uno de los integrantes de cada equipo y del grupo.

## REFERENCIAS

Aragón, R. (2001). Estilos de Aprendizaje: Uso de los Blogs en la Educación. Experiencias o reflexiones. S/D(4) Recuperado de [https://www2.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero\\_4/experiencias\\_o\\_reflexiones%201.pdf](https://www2.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero_4/experiencias_o_reflexiones%201.pdf)

Bohórquez, E. (2008). El blog como recurso educativo. Revista electrónica de tecnología educativa. S/D(26). Recuperado de [http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec26/edutec26\\_el\\_blog\\_como\\_recurso\\_educativo.html](http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec26/edutec26_el_blog_como_recurso_educativo.html)

Instituto Politécnico Nacional (2003). Materiales para la reforma. Número uno Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN. Recuperado de <https://www.ses.unam.mx/curso2015/pdf/28agoipn.pdf>

Walker, Jill (2003) Weblog. Definition for the Routledge Encyclopedia of Narrative Theory [en línea]. Recuperado de [http://huminf.uib.no/~jill/archives/blog\\_theorising/final\\_version\\_of\\_weblog\\_definition.html](http://huminf.uib.no/~jill/archives/blog_theorising/final_version_of_weblog_definition.html)

# ESPACIOS ESTRUCTURADOS Y NO ESTRUCTURADOS EN LA ACCIÓN

## TUTORIAL

Balcázar-Vázquez, Alejandro.  
Ramírez-Paredes, Adina Betzabé.  
Escuela Superior de Turismo IPN

### INTRODUCCION

La tutoría es una herramienta institucional creada para enfrentar serios problemas relacionados con los estudiantes. En el caso del Instituto Politécnico Nacional, se hace vía el Programa Institucional de Tutoría (PIT), instrumento creado para regular la acción tutorial de las Unidades Académicas en tres niveles (media superior, superior y posgrado) y en sus modalidades escolarizada, no escolarizada y mixta.

El PIT tiene como pilares el acompañamiento permanente vía los docentes, para fomentar el desarrollo individual como una estrategia para disminuir los índices reprobatorios, mitigar el abandono y el rezago académico.

Sin embargo, dicho programa adolece de una visión integradora e interdisciplinaria dado que dentro de sus estrategias reduce a la población juvenil a un solo ente, el estudiante, visión que descontextualiza a la población joven de sus exigencias y roles cotidianos que enfrenta, y con ello, tampoco toma en cuenta la construcción del imaginario que tienen el joven estudiante sobre su centro escolar y del mismo docente, características que solo pueden ser posible porque se manifiestan en los espacios sociales.

El presente trabajo es un acercamiento preliminar sobre los imaginarios en espacios estructurados y no estructurados basado en el principio interdisciplinario, empleado técnicas de observación directa e indirecta en la EST.

Está estructurado en tres grandes bloques: el primero es propiamente dicho el anteproyecto; el segundo aborda los aspectos teóricos del imaginario y los espacios, y como estos influyen en la



acción tutorial, haciendo énfasis en la visión reduccionista del concepto estudiante dejando de lado conceptos como el de joven-estudiante.

Finalmente, se hacen reflexiones que, de ningún modo, pretenden ser un plan de acción tutorial, por el contrario, solo un acercamiento a un fenómeno complejo.

## **DESARROLLO**

### **MARCO GENERAL DE LOS IMAGINARIOS**

Si bien cada sociedad tiene su propio marco cognitivo construido con base a su cultura, los imaginarios sociales son un soporte que tiene la función de permitir, percibir, explicar e intervenir para construir la realidad individual, es decir, los imaginarios sociales parecen ser el todo para que los individuos y la sociedad tengan un marco con el cual puedan apoyarse para interpretar su realidad.

Los imaginarios, pese a ser de carácter individual, se valen de las interacciones entre los humanos, ya que a través de ellas el individuo adquiere información que la almacena en la memoria, pero al mismo tiempo, hace uso de la ya existente. La combinación de ambas permite a las personas crear y formar los imaginarios haciéndolas funcionales, y esto ayuda a establecer juicios, predecir acciones, perfilar influencias e interpretar su entorno inmediato para dar sentido a la experiencia de ser humano.

La percepción hacia los jóvenes no escapa a estas estructuras sobre el imaginario pese a que existe una tendencia a diferenciarlos por sus características que los colocan en un estatus no siempre favorable. En efecto, la forma en la que observamos a la juventud, muchas de las veces, opaca lo que realmente son y el cómo sus imaginarios también aportan a las construcciones sociales en general, es decir, los grupos juveniles igual que la sociedad en su conjunto, están en constante transformación, por lo que cabe la observación de preguntar por qué los estudios sobre este sector han sido lentos y con tendencias a estigmatizarlos como jóvenes problema, y con ello, la construcción de un imaginario negativo al cual se le adhieren variables secundarias que afectan su vida cotidiana.

Pero pese a la lentitud en esta materia, los cambios en las miradas para plantear nuevas propuestas responden a las transformaciones en los paradigmas académicos de los investigadores que dan como resultado el surgimiento de nuevos focos de análisis retomando antiguas certidumbres que apuntan a observar el imaginario de los jóvenes como procesos

sociohistóricos que le dan soporte a otra forma de entender la imagen de apatía, desafección y pasotismo que se asocian como “natural” entre los jóvenes (Sáez y Escobar. 2006), de ahí que se hace necesario entender en primera instancia que se entiende por imaginario, para posteriormente relacionarlo con las poblaciones jóvenes.

## **EL IMAGINARIO SOCIAL: ACERCAMIENTO TEÓRICO**

El estudio de los imaginarios tiene su base en antropología, sociología y psicología, ciencias que han servido como base a investigaciones relacionadas con pedagogía, que, entre otros temas, se ha valido de las anteriores para comprender el imaginario entre las poblaciones jóvenes incorporadas a algún grado escolar.

Entre las diversas corrientes desarrolladas sobre el imaginario, destacamos dos posturas: la primera, estudia a dicho fenómeno como estructuras subjetivas que sirven de base en el proceso que da significado a la realidad que nos rodea, misma que a su vez, nutre a los conocimientos ya establecidos y a la capacidad cognitiva de imaginar, es decir, sirven como cimientos en la construcción social de las prácticas, y su uso dependerá de factores simbólicos como la tradición, la rutina y la memoria histórica, de esta forma, los miembros de una sociedad podrán construir su propia identidad, y sus imaginarios estarán formados por elementos de la cultura que la conforman (Sáez y Escobar. 2006).

En la segunda postura, al imaginario social se le representa como esquemas ordenados acorde a su grado de abstracción, continuidad y jerarquización, proceso que se da a nivel individual, y como tal, la existencia de una sola verdad no es posible (Pintos. 2005), es decir, las representaciones mentales de las cosas materiales o inmaterial, solo son posibles gracias a la acción individual.

Si bien en cuanto a método existen diferencias entre ambas escuelas, las dos aluden al uso de símbolos, y éstos no son creados por una sola persona, su existencia depende de los miembros de una sociedad, ya que a través de esta es donde los símbolos cobran significado, y por tal, dan forma a los imaginarios de cada miembro, pero este proceso solo es posible gracias a las

manifestaciones físicas, cognitivas y las normas que rigen a los grupos en sociedad, es decir, es colectivo.

## **EL IMAGINARIO EN LA JUVENTUD**

El imaginario y la colectividad es un binomio que moldea la forma de relacionarse del hombre con su entorno natural y social. Es un filtro que ordena la información individual con lo existente en una colectividad, de ahí que la clasificación de objetos, comportamientos, reacciones se haga a partir de este tipo de procesos y conocimientos.

Un ejemplo de ello se tiene con la población catalogada como joven. En efecto, hablar de lo joven significa de facto vivir en el presente sin importar el pasado y el futuro, es usar estereotipos que poco tienen que ver con su realidad, y frecuentemente se olvida que el mundo joven es tan diverso y complejo como los llamados adultos.

El ser joven está ligado a discursos políticos, empresariales y religiosos que dan forma a una justificación de políticas públicas o de mercado dirigidas a ubicar a este sector como rebeldes y desubicados, o como hombres del mañana, ciudadanos, profesionistas, clientes y consumidores (Urcola. 2008).

Los docentes en el sector educativo tampoco escapan a esta dinámica, por el contrario, han contribuido al uso de esos estereotipos agregando los negativos, de hecho, en estos espacios es donde se suele aplicar de forma permanente y generalizada como una estrategia de economía mental, toda vez que esta práctica facilita al educador “manejar” el fenómeno sin tener que recurrir a la confrontación de la otredad (Garcés. 2006), es decir, mediante la estandarización de estereotipos se borran las diferencias, evitando con ello, que los sujetos juveniles sean reconocidos como diferentes a los adultos.

Con la anulación de lo diferente, se conforman e incluso se institucionaliza “la invención” de perfiles de ver lo joven, y con ello, formas concretas de relacionarse, que, en el caso de las escuelas, se traduce en normas no escritas, reglamentos e infraestructura arquitectónica que

moldean los imaginarios, que a la postre, serán un pilar en las relaciones de los jóvenes con su entorno escolar.

Estas relaciones que se manifiestan en el espacio tiempo de las escuelas, entre ellas las de nivel superior, generalmente son asimétricas. Existe una oposición entre lo joven frente al resto de las personas que laboran en estas instituciones, siendo más agudo entre el educador y el joven estudiante.

Calificativos de los opuestos como el de responsable-irresponsable, aplicado-burro, activo-inactivo, educado-ignorante y competitivo-apático, son comunes para marcar diferencias. Así, las primeras opciones son un símil a lo bueno, a lo adulto, en tanto las segundas reflejan lo malo, al joven, al estudiante, quedando de manifiesto, que lo joven remite a menores que todavía no alcanzan la madurez psicosocial, por lo que es necesario formarlos a semejanza de lo adulto, del éxito.

De esta forma, el joven-estudiante pasa a ser una especie de moneda de cambio: cuando obedece y se aplica a las “normas a imagen y semejanza del educando”, adquiere estatus y admiración, por tanto, es valioso. Si no se ajusta a este mundo adulto, pasa a ser un joven-alumno problemático y los calificativos serán lo opuesto porque no concuerda con el rol que se espera de él, y en automático, se le etiqueta en una categoría no aceptable de la cual tendrá que salir para incorporarse al mundo adulto, condición necesaria para pertenecer al universo productivo, es decir, la construcción de lo joven es producto de un acuerdo social moderno que ubica al joven en un “estado” y no en una etapa de transición o de metamorfosis (Reguillo. 2003).

En el caso de la Escuela Superior de Turismo, del Instituto Politécnico Nacional, se observa la misma tendencia anteriormente analizada. Tal afirmación está sustentada con base a un instrumento aplicado a 72 alumnos de 4° y 6° semestre, así como a docentes, apoyado metodológicamente, con la técnica de observación directa y participante con alumnos y maestros de diversos semestres en la misma institución.

Como sustento a lo desarrollado en párrafos anteriores, en específico se retomaron aquellas preguntas y respuestas relacionadas con la temática estudiada. Al respecto, se observa que los estudiantes a pregunta expresa sobre las expectativas no cumplidas a lo largo de su trayectoria en la EST, por lo menos el 50% de las respuestas tienen que ver con los docentes, y en todas sobresale un factor indirecto que aterriza en el imaginario de los estudiantes con respecto a este último: se le percibe como una figura autoritaria y prejuiciosa que no muestra empatía con los jóvenes, factor que es de suma importancia, ya que si estos mismos docentes son a la vez tutores, se comprende por qué el acercamiento entre ambos es más por compromiso institucional que a un acercamiento real de mutua empatía.

De esta información se desprende, que el educador mantiene una relación de poder frente al educando, donde el imaginario del docente es con base a criterios preconcebidos, es decir, el joven-alumno que se acopla a lo institucional es clasificado como bueno y no problemático. El caso contrario, será el joven que es catalogado como problema y visto solo como alumno y no como un joven que vive al mismo tiempo varios roles e interacciones con sus entornos cotidianos, misma que tiene un peso enorme en la construcción del imaginario de este último con respecto a la figura del profesor que solo le imparte alguna asignatura, o profesor tutor si además de la función anterior, es designado para ejercer este papel simbólico.

De acuerdo a un estudio realizado en la universidad de Tamaulipas (Salinas *et al.* 2008), las variables que más resaltaron en la satisfacción de los alumnos encuestados tienen que ver con la actitud del profesor y las condiciones de las aulas, que es precisamente donde el imaginario del docente y alumno se desarrollan y sientan las bases de los calificativos de ambos actores. Así mismo, la investigación resalta que además los factores anteriores, el docente muestra poco interés en su horario designado para tutorías.

En el mismo tenor pero en la universidad de Nayarit (Jimenez *et al.* 2011) los resultados muestran que los estudiantes centran su nivel de satisfacción en el desempeño del profesor, y no muy lejano en la variable relacionada con infraestructura y aulas, es decir, existe plena conciencia de los estudiantes en ubicar que la forma de relacionarse tanto en el aula como fuera de ella con los profesores es de importancia, y como tal, en su imaginario cotidiano si impacta por la confrontación de identidades que de ningún modo son temporales, sino se alimentan día

a día y aleja a los alumnos, en especial de aquellos identificados como conflictivos por parte de la institución escolar, que ante este problema, se ha enfocado a crear estrategias encaminadas a enfrentar tal situación mediante los programas de tutorías, que no siempre responden a las necesidades de esta población juvenil.

## **LOS IMAGINARIOS EN TUTORÍA Y ESPACIOS ESTRUCTURADOS Y NO ESTRUCTURADOS**

El mundo moderno exige una comprensión multifactorial si de sociedades humanas se trata. Las universidades en nuestro país al formar parte de esta sociedad, de igual forma reclaman la misma seriedad científica.

En efecto, ante el creciente cambio en los modos de pensar y de relacionarse por parte de la población juvenil que da vida a las universidades, es necesario admitir que las formas tradicionales de comprenderlos exigen incluir no solo planes de acción administrativo y de tutorías, ya que estos se centran fundamentalmente en reducir a este sector poblacional solo como “alumnos” que deben de ser incorporados a las “exigencias” que la institución espera de ellos, y no como personas complejas que perciben la escuela y el mundo que los rodea como un todo complejo que llega a influir en su comportamiento dentro y fuera del ámbito escolar.

Un ejemplo de lo expresado anteriormente se observa en un estudio realizado en la Universidad Autónoma del Estado de México (Gómez. 2012), donde se resalta que el propósito de los programas tutoriales en escuelas superiores va dirigido a complementar la formación de los estudiantes asegurando una adecuada inserción en el medio académico y propiciar su progreso satisfactorio en los estudios, acción que se espera influya en sus valores, hábitos y actitudes que la sociedad demanda de ellos, visión que va muy acorde al rígido marco de reglas y reglamentos que se imponen a los estudiantes desde que ingresan a una institución profesional, y que a la par, son avaladas por la sociedad dentro de un marco que pocas veces permite al joven desarrollarse de una manera diferente.

En efecto, cuando se aplican programas sin considerar que la realidad es multifactorial, y en específico cuando de jóvenes se trata, los mismo se verán rebasados y sin llegar a las soluciones requeridas, ya que no solo se trata de la relación docente-alumno, subyace otra variable que implícitamente está presente pero que difícilmente es visible sin estudios más profundos, la espacialidad<sup>9</sup> que indiscutiblemente está presente en cualquier relación entre humanos y que la misma es moldeada de acuerdo al contexto social, arquitectónico y natural que los rodea, y la Escuela Superior de Turismo no es ajena a este señalamiento.

En efecto, esta institución esencialmente se ha enfocado a desarrollar planes estratégicos de tutoría, que dé inicio, son una base para el desarrollo de una investigación que de luz a la comprensión de la población que da vida a la institución, los jóvenes estudiantes. Bajo este principio, el presente trabajo preliminar es el resultado de observaciones realizadas tanto en salón de clase, áreas deportivas, pasillos, áreas comunes, administrativas como en edificio de gobierno, aplicando las técnicas de observación indirecta y participante, gracias a las cuales su pudo ubicar la existencia de una constante tomando como base a los estudiantes, la manifestación de un constante desafío en diferentes niveles hacia lo que representa autoridad a través de su imaginario en espacios estructurados, es decir, si bien muchos de ellos “acatan” las reglas y reglamentos, existen indicios donde los jóvenes expresan su oposición a las mismas, y generalmente se manifiestan en momentos de presión o descontento.

Este comportamiento es tipificado por autoridades y profesores como inadecuado o contrario a los que se espera de un estudiante (bien portado, respetuoso, aplicado, responsable etc.) por lo que es visto como un “problema que se tiene que resolver”.

No pocos de estos alumnos al caer en la tentación “rebelde” son tipificados, además de personas problemáticas, como “flojos” por no estar dentro de los estándares de asistencia a clase, así como de evaluación. Otros más sin ser “rebeldes”, también son ubicados en el mismo saco de alumnos con problemas, aunque su problemática sea de otra índole personal.

---

<sup>9</sup> La propuesta se basa en admitir que, si bien el espacio de lo real es único (no hay un espacio físico, otro espacio biológico, otro social, etc.), la espacialidad de los diversos fenómenos varía con la naturaleza diferencial de los mismos: que, en particular, la espacialidad de los fenómenos sociales es indirecta y está basada en la articulación entre naturaleza y sociedad, pero con las leyes sociales sobreconstruyendo a la legalidad natural. Implica, asimismo, ver la espacialidad social como históricamente determinada y no como de carácter universal (Coraggio.1979)

Un factor que resalta tanto en la mayoría de las autoridades como docentes en cuanto al imaginario que se tiene sobre el estudiante, es que por el solo hecho de ser estudiante, se le ve con malos ojos si participa en cualquier tipo de movimiento de corte político, ya que la percepción que se tiene sobre ellos, es verlos y tratarlos como “menores” incapaces de alcanzar un ejercicio analítico político, y por ende, no es capaz de tener una postura fuera de la tutela de un adulto, con lo que los espacios solo se limitan a lo que dictan las reglas y reglamentos dentro de la escuela.

Bajo esta lógica y como respuesta al incremento de deserción, alumnos problema o con situaciones personales complicadas, el Instituto Politécnico Nacional incorpora a sus estrategias pedagógicas un instrumento de corte institucional-académico para hacer frente a estas nuevas formas de manifestación juvenil, el Programa Institucional de Tutorías (PIT) para las modalidades escolarizada, no escolarizada y mixta, instrumento que regula la acción tutorial en las Unidades Académicas tanto de nivel Medio Superior, Superior y Posgrado acorde a la misión institucional para.....

proporcionar un acompañamiento personal y académico a los alumnos de los tres niveles educativos para que, a lo largo de su trayectoria escolar, cuenten con los apoyos para mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conlleven al logro del aprendizaje significativo y autónomo (IPN. 2016).

Para tal efecto, el PIT se vale de un modelo individual y grupal a través de tres tipos de intervención:

1. **Inductiva.** Cuando las acciones realizadas son para facilitar la adaptación del alumno al nuevo entorno escolar y a su modalidad educativa.
2. **Preventiva.** Acciones dirigidas al alumno que evitan riesgo de rezago, reprobación o abandono.
3. **Correctiva.** Se dirige a los alumnos que necesitan orientación y apoyo para recuperar su trayectoria académica.

Y cuatro áreas para su realización:



1. **Pertenencia institucional.** Generar en el alumno un sentido de pertenencia que promueva el arraigo institucional y la comprensión de los valores, considerando la difusión de eventos.
2. **Acompañamiento de la trayectoria escolar.** Retroalimentar y dar seguimiento a la trayectoria escolar del alumno, verificando periódicamente el cumplimiento de actividades de aprendizaje, entrega de tareas y resultados de las evaluaciones parciales y finales.
3. **Orientación sobre servicios y trámites.** Vincular a los alumnos con las áreas responsables de los servicios que ofrece el IPN, en aspectos culturales, de salud, deportivos y de apoyo económico, además de orientar sobre trámites, procedimientos y fechas para su realización.
4. **Atención especializada y canalización.** Detectar problemáticas de orden académico, emocional o de salud que afecten el desarrollo de la trayectoria escolar del alumno, para posteriormente canalizarlo con especialistas del IPN y organizaciones con las que se tenga convenio institucional.

Estas acciones se centran fundamentalmente en el trabajo y relación tutor-alumno con apoyo de áreas muy concretas por parte de las unidades escolares, que en lo general, tratan de conducir al alumno bajo los estándares esperados, pero no hay una propuesta directa que aluda a un trato diferencial, es decir, las relaciones sociales al regirse bajo espacios estructurados que ven a lo joven como un estado más que una transición, conlleva el riesgo que tanto las autoridades como los educadores sigan ejerciendo su relación como tradicionalmente se ha hecho.

Esta relación de poder solo existe porque la institución por medio de la sociedad lo valida, son reglas de control que se aplican a través de los espacios estructurados, y estos son reconocidos inconscientemente por ambas partes, por lo que bajo este imaginario es complicado llegar a resultados que verdaderamente impacten a la población estudiantil que requiera de alguna tutoría.

Es necesario reconocer que el ser joven y estudiante son un binomio que no debe ser separado, pero también es imprescindible examinar cómo influyen los espacios en las relaciones que se dan entre la población juvenil con los profesores, administrativos, autoridades y demás personal que convive cotidianamente en los centros escolares, para que, con base a esto, redefinir estrategias tutoriales.

Hoy día la realidad educativa está siendo cuestionada no solo por los jóvenes, sino por diversos actores sociales por que no se sienten identificados con la estructura educativa y arquitectura que ineludiblemente se refleja en las relaciones espaciales de los grupos sociales. La exigencia de acciones diferenciales ha sido ya planteada por organismos internacionales como la UNESCO a través de foros donde se ha discutido la necesidad de ver e incorporar nuevas filosofías encaminadas a comprender la concepción de los espacios educativos (Ministerios de Educación-UNESCO-Gobierno de Chile. 2000).

Ejemplo de ello se dio en el tercer foro internacional sobre Espacios Educativos de América Latina y el Caribe realizado en el 2001 en Veracruz, donde con base a realidades similares de los países asistentes, se redactó la declaratoria de Xalapa cuyo eje central fue a partir de la conciencia que debe de orientar la forma de concebir los espacios, destacando que.....

La existencia de inequidades en el mundo de hoy es un problema que arquitectos, educadores y comunidades organizadas deben resolver con acciones dirigidas a eliminar la segregación social de los espacios, dado que sólo la construcción de ambientes equitativos justifica la función social que profesionalmente hemos asumido (Gobierno del Estado de Veracruz-UNESCO-CIPAE-SECCCEE.2001. *Cit.* Remess y Winfield. 2008)

El espacio es más que un simple lugar, es un recurso educativo para la tutoría que debe incorporar lo que realmente son, espacios con diferentes significados que van desde los usos socializantes hasta los didácticos (Villareal y Gutiérrez. 2011) es decir, no son neutros, son activos ya que en ellos se desarrolla la actividad escolar, y, por ende, pueden condicionar los comportamientos y reacciones de los diferentes actores sociales.

En el espacio, es donde se manifiesta el entramado de realidades de los imaginarios sobre lo formal (imaginarios instituidos) y las formas de ser estudiante que permite el entendimiento del joven-estudiante con su realidad: es un ir y venir entre lo definido por el estado (imaginario institucional), lo definido por la universidad (imaginario instituido universitario) y lo definido por la comunidad (imaginario instituyente y radical).

El solo hecho de considerar la acción tutorial bajo unos cuantos criterios sin introducir otras variables como el imaginario y espacio, es coartar la oportunidad de trascender con mayor flexibilidad e incluir un

abordaje interdisciplinario de los problemas; la actualización permanente de los programas educativos; la incorporación de nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje, que propicien una adecuada relación entre teoría y práctica; la promoción de creatividad y del espíritu de iniciativa; el desarrollo integral de las capacidades cognoscitivas y afectivas; el fomento del espíritu crítico y del sentido de responsabilidad social; la formación en valores que sustenten una sociedad más democrática y con mayor equidad social; la cooperación interinstitucional y la formación de alumnos en varias instituciones... (ANUIES. 2002).

Es dar un nuevo sentido a la tutoría con base a investigaciones interdisciplinarias que sean incluyentes y retomem el trabajo ya realizado para redefinir un nuevo camino que responda a nuestras realidades, es compromiso continuo y apertura de todos los actores que conforman y confluyen en los espacios educativos.

## **CONCLUSIONES Y PROPUESTAS**

Mucha tinta ha corrido para explicar la acción tutorial y como está hace frente a las problemáticas relacionadas con los estudiantes, sin embargo, estas acciones ya no bastan para dar respuesta a una sociedad en constante movimiento, sobre todo la conformada por los jóvenes.

Es necesario trabajar con marcos teóricos interdisciplinarios desde las autoridades, docentes y administrativos con reglas y objetivos claros encaminados a terminar con la pasividad y apatía, para que el espacio educativo sea entendido como un todo donde los alumnos reciban conocimiento que les de soporte para ser formados como personas y no como individuos, base para una integración comunitaria donde los valores éticos, de interacción y respeto mutuo, incluyendo la naturaleza, generen un sentido de pertenencia e identidad.

Es innegable que, en conjunto a los estudiantes, el profesor es un pilar importante en el esquema educativo de las escuelas profesionales, pero también es importante señalar que es necesario cambiar los modelos de enseñanza, así como la práctica tutorial tradicional haciendo uso de los espacios de forma creativa y que respondan a las necesidades de la juventud que estudian en las escuelas.

No se puede hablar de un modelo general, ya que las particularidades de cada unidad escolar las hacen únicas, pero si se pueden sentar las bases con las cuales lograr modelos educativos y tutoriales más efectivos partiendo de un cambio paulatino en los docentes para que a la población juvenil no la vean solo como alumnos, sino como un joven estudiante con varios roles que trata de comprender su realidad.

Finalmente, el profesor tendrá que ser más empático con el joven-alumno y aprender de él, recoger su palabra y valorar la experiencia que le pueden aportar como fuente de aprendizaje para su actividad docente, y así, tener una mayor apertura a lo diferente.

Para lograr tal propósito, será necesario incentivar investigaciones profundas con participación de los profesores tutores y con carácter interdisciplinario, para lo cual se requiere una coordinación con las autoridades escolares encargadas de tutorías y con aval de la subdirección académica y la dirección escolar.

Sería deseable que los resultados de las investigaciones sean difundidos en foros al interior y exterior de los centros escolares para una retroalimentación.

## BIBLIOGRAFÍA

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2002), *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior*, México: Serie investigaciones.
- Buenaventura Loreto Vera Pérez, Ana Yuridia Morales Flores. La construcción social del ámbito educativo universitario y la globalización. Oportunidades para la educación posmoderna. Universidad Autónoma del estado de Hidalgo. <https://www.uaeh.edu.mx/sciqe/boletin/huejutla/n9/e1.html>
- Garcés Montoya, Ángela (2006). Juventud y escuela- Percepciones y estereotipos que rondan el espacio escolar. Centro de Investigación y Difusión Poblacional de Achupallas Viña del Mar, Chile. Julio. Núm. 24. Pp 65-81 Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal [https://www.researchgate.net/publication/26462890\\_JUVENTUD\\_Y\\_ESCUELA\\_Percepciones\\_y\\_estereotipos\\_que\\_rondan\\_el\\_espacio\\_escolar](https://www.researchgate.net/publication/26462890_JUVENTUD_Y_ESCUELA_Percepciones_y_estereotipos_que_rondan_el_espacio_escolar)
- Jiménez González, A., Terriquez Carrillo, B. y Robles Zepeda, F.J. (2011). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Fuente*, 2(6), 46-56.
- J.L. Coraggio. (1987) "Sobre la espacialidad social y el concepto de región", Avances de Investigación, N.º 3, COLMEX, México, 1987. en: J.L. Coraggio (coeditor) Territorios en transición, CIUDAD, Quito, 1987.
- Juan Antonio Taguenca Belmonte. D. R. © 2016. Universidad Nacional Autónoma de México-Instituto de Investigaciones Sociales. *Revista Mexicana de Sociología* 78, núm. 4 (octubre-diciembre, 2016): 633-654. México, D.F. ISSN: 0188-2503/16/07804-03.
- Pintos, Juan L. (2005a): "Comunicación, construcción de la realidad e imaginarios sociales", *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 10(29): 37-65.
- Randazzo Eisemann, Francesca (2012). Los imaginarios sociales como herramienta. Universidad de Santiago de Compostela. *Imagonautas* 2 (2) / 2012/ ISSN 07190166 pp 76-96 <file:///C:/Users/Hombre/Downloads/Dialnet-LosImaginariosSocialesComoHerramienta-4781735.pdf>
- Remess Pérez, Miriam y Winfield y Reyes, Fernando N. (2008). Espacios educativos y desarrollo: alternativas desde la sustentabilidad y la regionalización. *Investigación y ciencia*. Vol. 16. Núm. 42, septiembre-diciembre. Pp 45-50
- Rossana Reguillo Universidad de Guadalajara, Departamento de Estudios de la Comunicación Social Instituto Tecnológico de Estudios Superiores do Occidente,

Departamento de Estudios Socioculturales. Las culturas juveniles: un campo de estudio; breve agenda para la discusión Mayo/Jun/Jul/Ago 2003 Núm. 23 <http://www.scielo.br/pdf/rbedu/n23/n23a07>

Salinas Gutiérrez, A., Morales Lozano, J.A. y Martínez Cambor, P. (2008). Satisfacción del estudiante y calidad Universitaria: un análisis exploratorio en la Unidad Académica Multidisciplinaria Agronomía y Ciencias de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, México. *Revista de Enseñanza Universitaria*, 31(4), 39-55.

Urcola, Marcos (2008). Juventud, cultura y globalización. *Revista perspectivas sociales*. Otoño 2008 Vol. 10. No. 2 pp 11-31 <file:///C:/Users/Hombre/Downloads/Dialnet-JuventudCulturaYGlobalizacion-3047661.pdf>

Villarreal Cedillo, María Araceli y Gutiérrez Olivares Juan de Dios. (2011) Espacios educativos y aprendizaje. Orientaciones para Fortalecer la Gestión Escolar. Programa Escuelas de Tiempo Completo en el Distrito Federal. SEP. México.

# **ESTRATEGIA DEL TUTOR PARA REFORZAR LA ASESORÍA POR MEDIOS DIGITALES EN LA ESCOM**

Muñoz-Salazar, Laura  
Hernández-Rubio, Erika  
Escuela Superior de Cómputo

## **INTRODUCCIÓN**

En el 2018, el IPN inicia un proceso de adaptación y transformación de los métodos y estrategias utilizados hasta entonces para el proceso enseñanza-aprendizaje, sustentados en la Educación 4.0, esta estrategia integra los servicios y recursos con los que cuenta el Instituto para transformar la educación politécnica desde los principios de solidez académica, calidad y pertinencia, con el objetivo de formar profesionistas con las capacidades y habilidades para incorporarse a la Cuarta Revolución Industrial, a partir del uso efectivo de los recursos digitales y humanos, en el contexto contemporáneo y los escenarios futuros del desarrollo nacional e internacional.

Dentro de los ambientes de trabajo de la institución, se establecen criterios que definen la ruta de acción para introducir, consolidar y evaluar las acciones que estructuran la Educación 4.0 en el IPN. Uno de los criterios que da sustento a la propuesta presentada en este trabajo obedece al punto IV del documento de trabajo, sobre la adaptabilidad del egresado a la Industria 4.0; donde se menciona que se requiere integrar y maximizar el uso de las tecnologías digitales y herramientas para la formación de la comunidad politécnica. Asimismo, en la sección V. sobre el Talento 4.0 se describen las características de los perfiles laborales de los egresados, quienes deben desarrollar competencias digitales para el aprovechamiento de la tecnología como factor de maximización en la producción del conocimiento y eficiencia de los procesos organizacionales. En esa misma sección para la figura docente se indica adquirir habilidades digitales, desarrollarlas y actualizarlas.

Para la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) lo anterior puede ser fácilmente adquirido ya que el Internet y los dispositivos electrónicos son parte de la vida cotidiana de todos los estudiantes y de casi la totalidad de los tutores; ya desde hace muchos años esta característica ha tenido una notoria repercusión en la manera de establecer relaciones

socio-comunicativas y educativas entre tutor-tutorado y entre pares, en esta unidad académica.

Dando lugar a situaciones de aprendizaje que ocurren gracias a la tecnología y que establecen distintas estrategias de trabajo que facilitan la manera de adquirir el conocimiento. Además como se indica en *de la cruz et al.* "La tutoría en la educación superior, restringida al acompañamiento escolar, se percibe como muy limitada, al contrastarla con los retos planteados por la sociedad del conocimiento. Resulta indispensable transitar desde la tutoría enfocada únicamente al ambiente estrictamente escolar, hacia un nuevo proceso de tutoría"

Derivado de lo anterior surge la inquietud de proponer estrategias que permitan al tutor enriquecer su práctica tutorial a través del uso de medios digitales, aprovechando el perfil, la formación y aptitudes propias del alumno y del docente de la ESCOM. Debido a la extensión del trabajo que abarca las diferentes figuras de la tutoría, en este documento únicamente describiremos la parte correspondiente a dos figuras que trabajan en conjunción para apoyar en la regularización académica del alumno a través de asesorías asistidas. De manera paralela se pretenden contribuir al desarrollo de prácticas para el uso responsable de los recursos digitales en el tutorado.

## **DESARROLLO**

Para establecer la metodología de trabajo, se realizó un análisis de los recursos y el diagnóstico de la población sobre la cual se trabajará la propuesta.

Se generó un instrumento de recolección de información basado en 10 preguntas para conocer las formas actuales más viables de comunicación para los estudiantes, finalmente se elaboró una propuesta de administración del tiempo y un compendio de referencias para el uso del tutor de regularización académica y el alumno asesor, el cual podrá complementarse por ambas figuras mencionadas, bajo normas estrictas de selección de material digital extraído de fuentes confiables.

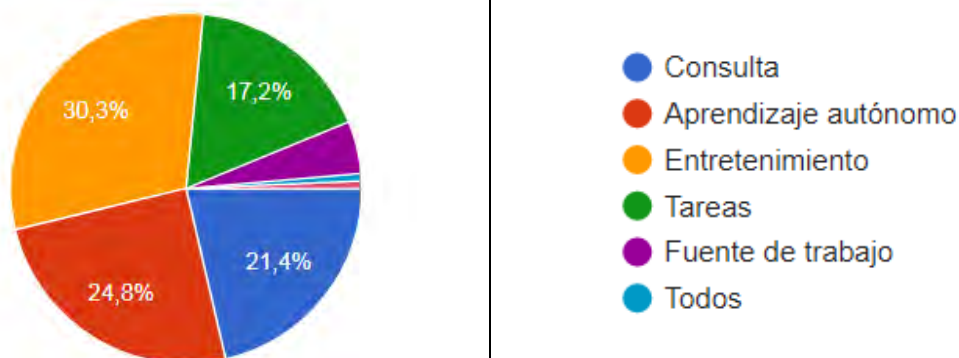
A continuación se presentan los resultados más relevantes relacionados con los medios digitales, que fueron la motivación para el enfoque de este trabajo, y que son producto de la aplicación de un cuestionario a 150 estudiantes de primer y segundo semestre de la carrera de ISC, quienes son nuestro objetivo principal como tutores, ya que en una primera



aproximación requerimos abrir las vías de comunicación entre el tutor y tutorado, para facilitar espacios de coincidencia donde puedan llevarse a cabo más actividades tutoriales fuera del espacio físico y tiempo presencial asignados, pues estos han sido los principales obstáculos para atender a los tutorados de manera más eficiente.

**Gráfico1. Usos principales del Internet**

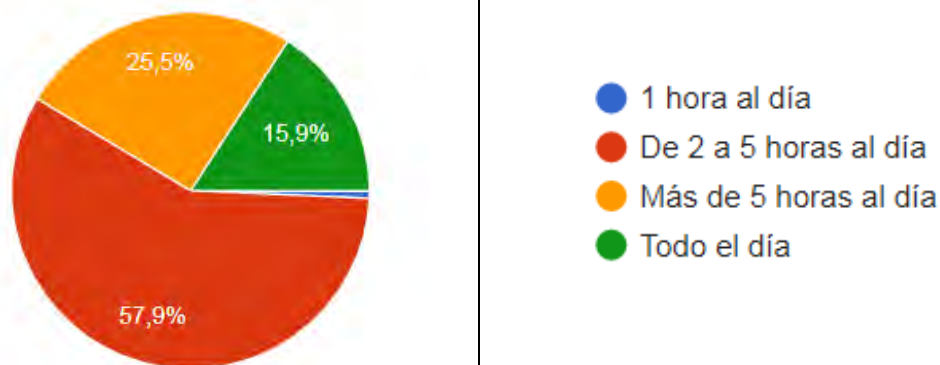
En la gráfica se puede observar que la mayor cantidad de tiempo dedicada al Internet es por motivos de entretenimiento.



**Gráfico 2. Tiempo dedicado al Internet**

El 99 por ciento de los alumnos se encuentra conectado al Internet al menos 2 horas por día.

El 84 por ciento de los alumnos encuestados diariamente dedican más de 5 horas al Internet.



**Gráfico 3. Sitios en los que el estudiante ocupa la mayor parte del tiempo de Internet**

Existen tres principales sitios en orden de relevancia para el alumno youtube, Facebook y correo electrónico.

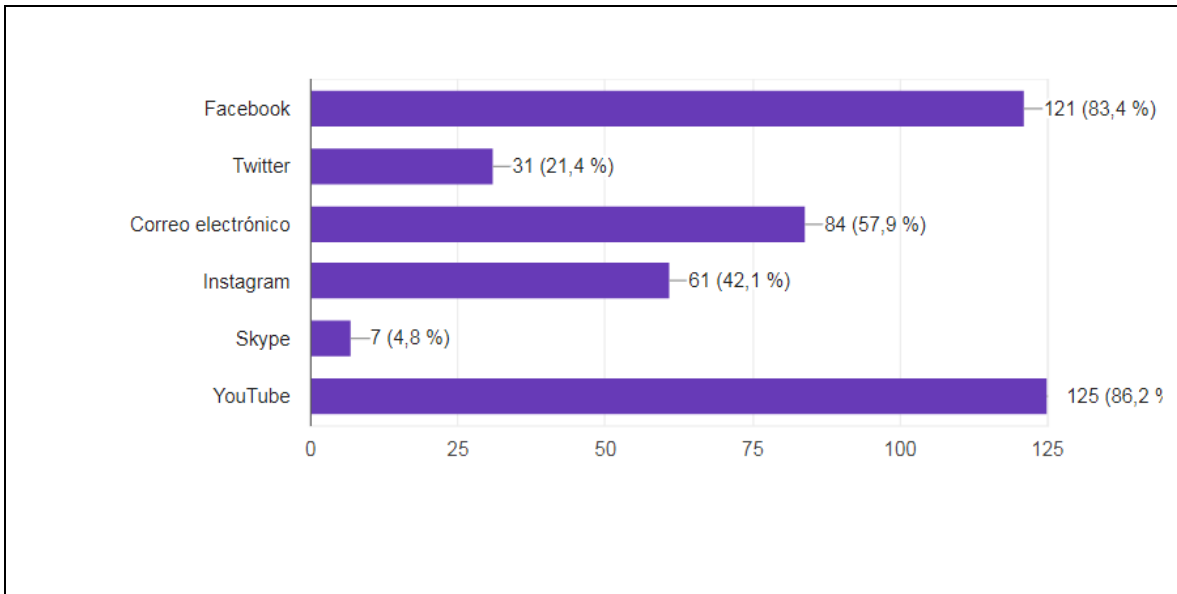


Tabla1. Resultados más relevantes de acuerdo a las prácticas comunes de uso del Internet en alumnos de 1er nivel de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales de la ESCOM.

Una vez comprendido el perfil del estudiante con respecto a su contacto y uso de los espacios en Internet, se realizó un trabajo de búsqueda de fuentes confiables, las cuales fueron revisadas en su contenido para verificar que el material fuera correcto y adecuado al nivel de necesidad de conocimiento del tutorado. Cabe aclarar que en proyectos anteriores, detectamos que un problema muy fuerte presentado en el alumno es la dificultad para comprender el fundamento de los nuevos conocimientos, ya que se requiere de información que ha adquirido en primera instancia de manera empírica y posteriormente a través de su paso por los diferentes niveles de la educación básica y media superior y es precisamente en este punto que el alumno no fue capaz de alcanzar un aprendizaje significativo de los conceptos, pues es una limitante para dar el siguiente paso hacia el desarrollo de competencias de abstracción, análisis y síntesis, es por ello que el nivel de los recursos aquí presentados, además de todos los contenidos en el repositorio que será el trabajo siguiente a concretar, deben aparecer por niveles, desde el básico para todos aquellos que aún no han comprendido algún concepto hasta avanzado para quien quiere reforzar lo comprendido.

En la siguiente tabla se muestra una sección de los recursos seleccionados finalmente por los tutorados como los que contribuyeron más en su formación y sugieren se utilicen para sus compañeros del siguiente periodo.

<p><b>Recurso Digital:</b> material codificado, se manipula por computadora y consulta de manera directa o por acceso electrónico remoto.</p>	<p><b>URL:</b> Dirección específica que se asigna a cada uno de los recursos disponibles en la red con la finalidad de que estos puedan ser localizados o identificados.</p>	<p><b>Justificación:</b> Con base en los resultados del cruce de información de las encuestas sabemos que el estudiante gusta de ver videos y jugar además de dedicar al menos 2 horas a navegar en la red, teniendo en cuenta que en la UA el Internet es gratuito y que además la mayoría tiene acceso fuera de la Institución. Se buscaron recursos que fueran atractivos y útiles por la relación con sus clases y que representaran un reto. A continuación se enlistan los favoritos de los tutorados para reforzar el aprendizaje en la asesoría de regularización.</p>
<p>Test y Apps para apoyar la tutoría de regularización académica de las asignaturas del 1er Nivel del área de Formación Integral e Institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="https://youtu.be/z65ZLWjH5kw">https://youtu.be/z65ZLWjH5kw</a></li> <li>➤ <a href="https://youtu.be/mz3nE2I5lx4">https://youtu.be/mz3nE2I5lx4</a></li> <li>➤ <a href="https://youtu.be/sjwC-tmkabA">https://youtu.be/sjwC-tmkabA</a></li> <li>➤ <a href="https://youtu.be/tpHfPkYa1Mc">https://youtu.be/tpHfPkYa1Mc</a></li> <li>➤ <a href="#">Gramática Español</a></li> <li>➤ <a href="#">Palabra Correcta</a></li> <li>➤ <a href="#">Palabra Perfecta Aprende Ortografía con Tests</a></li> </ul>	<p><b>Práctica de ortografía y gramática:</b> Estos recursos pueden aplicarse directamente en el grupo de trabajo, o desde casa, la utilidad sobre otras herramientas es que el material ya está elaborado, el tutor y el tutorado solo requieren un celular con Internet, tableta, laptop, o PC. El tutor o el alumno asesor pueden guiar al grupo de asesoría, las respuestas correctas son parte del material. También se debe orientar o apoyar al tutorado en la instalación de las Apps en los celulares para continuar con los juegos y ejercicios en casa o en los ratos libres, se pueden establecer retos y manejar premios de acuerdo al avance por parte del docente (tutor) a cargo.</p>
<p>Test y Apps para apoyar la tutoría de regularización académica de las asignaturas del 1er Nivel del área de Formación Básica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="https://matematicascercanas.com">https://matematicascercanas.com</a></li> <li>➤ <a href="https://www.cerebriti.com">https://www.cerebriti.com</a></li> <li>➤ <a href="http://eduteka.icesi.edu.co/proyectos.php/1/6063">http://eduteka.icesi.edu.co/proyectos.php/1/6063</a></li> <li>➤ <a href="https://didactalia.net/comunidad/materiaeducativo/">https://didactalia.net/comunidad/materiaeducativo/</a></li> </ul>	<p><b>Reforzamiento de física y cálculo:</b> Estos recursos pueden trabajarse en un principio dentro del horario de asesoría, la mayoría tiene también una App de respaldo para celular, por lo que se pueden marcar actividades que se realicen en casa, la utilidad sobre otras herramientas es que el material ya está elaborado, el tutor y el tutorado solo requieren un celular con Internet, tableta, laptop, o PC. Algunos de estos sitios tienen ligas hacia material de respaldo y videos de apoyo, además de cultura general que motiva y justifica el aprendizaje de los temas. Un aporte es que no sólo</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Educaplay</li> <li>➤ Fooplot</li> <li>➤ Phisics</li> <li>➤ Quick Brain</li> </ul>	pueden jugar en ellos también pueden utilizarlos como calculadoras o simuladores para apoyar la resolución de tareas de clase.
Test y Apps para apoyar la tutoría de regularización académica de las asignaturas del 1er Nivel del área de Formación Profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="http://lawebdelprogramador.com/">http://lawebdelprogramador.com/</a></li> <li>➤ Programming Hub</li> <li>➤ Codemurai</li> <li>➤ Enki</li> <li>➤ SoloLearn</li> </ul>	A través de estas Apps y sitios web, el tutorado puede acercarse al mundo de la programación, una manera entretenida a través de estas aplicaciones que proponen aprender desde cero a través de juegos y cuestionarios interactivos. El tutor sugiere el tipo de problemas aumentando su complejidad de manera progresiva.

En la tabla 2. Se reportan algunos de los recursos más demandados por los tutorados y que fueron de ayuda en su aprendizaje para reforzar o comprender lo visto en clase.

A continuación, se muestra un ejemplo de cronograma para la aplicación de actividades para el grupo de asesoría de la asignatura de física.

Actividad propuesta por sesión	Tiempo dedicado al recurso por semana	Objetivo
1a Semana: Se revisa el programa de la asignatura. Se orienta a los estudiantes para instalar o almacenar los sitios como favoritos, se hace una práctica de la manera en que se trabajará. Inicia la asesoría con uno de los videos de retos. Se trabaja normalmente el resto de la asesoría. A partir de la 2a. Semana. Se dedica tiempo de la asesoría al recurso.	1 hora máximo, de 10-15 minutos como dinámica de integración al inicio de la sesión de una hora. (la asesoría presencial está dividida en 3 sesiones por semana de 30 minutos). Para aplicar esta dinámica, se divide en sesión de 1 h y sesión 1/2h	El tutorado queda motivado para continuar con el juego o la actividad, además se programan 10 minutos de tarea cada 3er día para hacer los ejercicios y debe sacar capturas de pantallas de sus resultados para que el profesor pueda ver su avance.

## CONCLUSIONES

1. La aceptación por parte de los tutorados fue buena, sin embargo, como fue sesión de prueba, se usaron varios recursos que no fueron tan atractivos, los arriba presentados quedaron entre los preferidos por el tutorado.
2. Los tutorados dedicaron más tiempo del marcado fuera de clase para algunos ejercicios, no obstante, se dio una tolerancia de 2 horas máximo por semana para realizar las actividades, con la intención de ayudar al tutorado a controlar su ansiedad por jugar. El seguimiento de algunas plataformas permite ver el tiempo dedicado a la actividad.
3. La mayoría de alumnos externa encontrar más agradables sus clases, después de ver los conceptos y términos como parte del juego.
4. Aunque no era la intención de este trabajo decidimos generar algunas herramientas como Quiz, crucigramas, sopas de letras, etc. Para saber si el alumno estaba reteniendo la información, favorablemente los resultados fueron muy buenos en cuanto a conceptos y no tanto con cálculo.
5. De acuerdo al punto anterior, un siguiente trabajo será incrementar el número de recursos y generar los propios que permitan medir la comprensión en la parte del análisis y resolución de problemas.

## REFERENCIAS

1. de la Cruz Flores, G., Abreu Hernández, L. (2008). Tutoría en la educación superior: transitando desde las aulas hacia la sociedad del conocimiento. *Revista de la educación superior*, 37(147), 107-124. Recuperado en 19 de agosto de 2019, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602008000300008&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602008000300008&lng=es&tlng=es).
2. E-4.0 Transformación de la Educación Politécnica Secretaría Académica. Instituto Politécnico Nacional. Recuperado en 16 de 06 de 2019, de <https://e4-0.ipn.mx/wp-content/uploads/2019/06/DocumentoEjecutivo.pdf>

3. Julio Cabero & Julio Barroso (2016) ICT teacher training: a view of the TPACK model / Formación del profesorado en TIC: una visión del modelo TPACK, *Cultura y Educación*, 28:3, 633-663, DOI: 10.1080/11356405.2016.1203526
4. Marquès, P. (2008). Las competencias digitales de los docentes. Recuperado de <http://peremarques.pangea.org/competenciasdigitales.htm>
5. Morales, M., Trujillo, J., & Raso, F. (2015). Percepciones acerca de la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Universidad. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 46, 103–117. doi:10.12795/pixelbit.2015.i46.07
6. Muñoz-Salazar, L., Jiménez-Villanueva, M.P. La tutoría preventiva como factor determinante para que el alumno conserve su calidad de alumno regular. *Memorias 2018. 13 Encuentro Institucional y Sexto interinstitucional de Tutorías*, IPN.
7. Vera Noriega, J., & Torres Moran, L., & Martínez García, E. (2014). Evaluación de competencias básicas en tic en docentes de educación superior en México. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (44), 143-155.
8. El país, (9 de Mayo de 2018). Cinco aplicaciones para aprender a programar desde cero. Obtenido de [elpais.com](http://elpais.com):  
[https://elpais.com/tecnologia/2018/05/02/actualidad/1525254086\\_542545.html](https://elpais.com/tecnologia/2018/05/02/actualidad/1525254086_542545.html)

# ESTRATEGIA PARA EL CONOCIMIENTO DEL ALUMNO TUTORADO: CASO CECyT 16 “HIDALGO”

García-Arroyo, María Mónica  
Cuevas-Rivera, Humberto  
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 16 “Hidalgo”

## INTRODUCCIÓN

Etimológicamente la palabra tutoría proviene del latín *tueri* que es sinónimo de proteger o velar, *tor* que significa agente y el sufijo *ia* que significa cualidad (Definicion.de, 2019). Teniendo esto como antecedente, se dice que la tutoría es *el agente que cuida a una persona en lo referente al ámbito educativo*; en nuestro caso la tutoría la lleva el docente, ya que es la figura en la institución que puede ayudar a los jóvenes en su caminar por el bachillerato. Este tutor tiene contacto con él, lo observa y puede percibir el entorno en el cual se desenvuelve, la forma en que aprende, noción sobre el mismo (sueños y temores), formando así un proceso de acompañamiento, que al final se refleja en el desempeño del joven en cuestiones académicas; dando como resultado una trayectoria académica de tal forma que el alumno termine sus estudios de media superior y no se convierta en una estadística más de deserción.

## INICIO

En México según datos estadísticos proporcionados por el sistema nacional de información estadística, dependiente de la Secretaría de Educación Pública en México en la educación media superior en el ciclo escolar 2017-2018 existe el 12.3% de Abandono escolar, 13.4 % de reprobación y una eficiencia terminal de 66.6% es decir de cada 10 alumnos seis si logran terminar la educación media superior. (Sistema Nacional de Información Estadística Educativa, 2019); sin duda las cifras son buenas y son el resultado de diversas estrategias que han implementados las autoridades para reducir la deserción.

En el CECyT 16 se puso en marcha la estrategia de que cada alumno que fuera irregular, entendiendo como alumno irregular a aquel joven que lleve una o más materias reprobadas, desfasadas, sin cursar, debía de asignársele un maestro tutor individual para que se pudiera inscribirse en el siguiente ciclo escolar. Tomando en cuenta que el maestro tutor de acuerdo

al Programa Institucional de Tutoría (PIT) Politécnica menciona: el tutor tiene las tareas de ser un guía para encontrar estrategias para aprendizajes significativos, apoyar la trayectoria académica ideal, fomentar las capacidades, habilidades y valores en los estudiantes, promover la autonomía para el desarrollo personal y asesorar a los alumnos en temas que se le hagan difíciles. Dado esto es que la tarea del maestro tutor no es nada sencilla y es fundamental que él conozca a sus alumnos tutorados cosa que en la mayoría de los casos solamente lo conoce en el ambiente académico desconociendo muchas veces las habilidades, gustos, maneras de aprender de los jóvenes y esta información es importante para poder cumplir con las actividades del maestro tutor, es por ello que el docente tutor debe de proveer de herramientas tecnológicas que le faciliten su función y pueda entender a los jóvenes de mejor manera, por lo que la internet es un aliado en las tutorías complementada con la computadora además de la empatía que es necesaria entre maestro y alumno.

## **DESARROLLO**

El CECyT 16 se encuentra localizado en el kilómetro 1000+500 Actopan – Pachuca, San Agustín Tlaxiaca y que a su alrededor no existe ninguna construcción por lo cual los alumnos no tienen ninguna distracción, cabe señalar que en las instalaciones de la escuela no se tiene completa cobertura de señal digital que es un factor a favor y en contra de los alumnos; a favor porque al no tener señal el celular no se convierte en un distractor más pero es desfavorable porque los celulares también pueden servir como herramientas educativas o de búsqueda de información al tener señal no se puede utilizar estos recursos.

En este trabajo se abordara la estrategia que se implementó en el semestre Enero-Junio 2019 sobre las tutorías individuales, apoyándose en una herramienta que se diseñó en Microsoft Power Point y con la ayuda de nuevas tecnologías de comunicación como es la Internet y las aplicaciones en línea que existen, todo ello para hacer que el maestro tutor tenga una mejor visión de quien es realmente su tutorado y que tenga conocimiento de las preferencias, modos de aprendizaje, intereses y fortalezas de sus alumnos y que permitan al joven expresar todas sus ideas de manera entretenida y de reflexión.

Se determinó utilizar una presentación en el software de Power Point (fig. 1) ya que es del dominio de todos los alumnos y fácil de manipular, se aplicó a 20 estudiantes tutorados de



dos profesores para tener conocimiento del mismo. La presentación se dividió en cuatro partes, en la primera parte la cual se divide en las primeras dos diapositivas (fig. 2) en las cuales se le pide al alumno que llene las diapositivas con su nombre, fecha de nacimiento y fotografía de su agrado, esto con la finalidad de empezar a ver cómo se mira nuestro alumno; es decir, qué tipo de fotografía puede colocar, una en la que este sonriendo o incluso una no muy feliz nos puede indicar el estado de ánimo en el que se encuentra en ese momento; también cómo le gusta que le llamen recordando que la idea es generar empatía entre el alumno y el tutor.

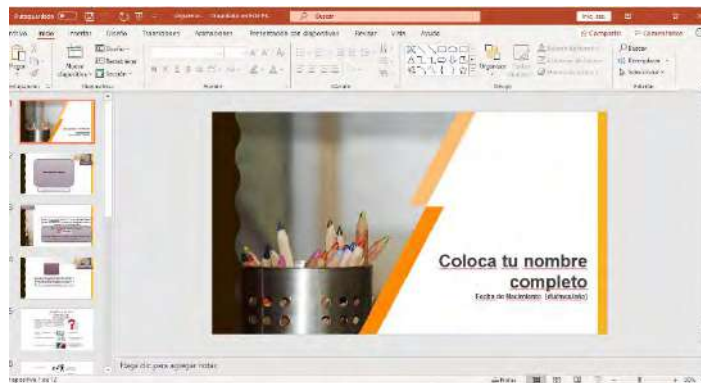


Fig. 1 Vista de pantalla normal de la presentación de PowerPoint que se les proporciona a los estudiantes.



Fig. 2 Muestra las dos primeras diapositivas donde el alumno se identifica.

En la segunda parte que es de la tercera a la octava diapositiva se les solicita que hagan una auto reflexión sobre ellos mismos. Por ejemplo, en diapositiva 3 (fig. 3) con la ayuda de la herramienta de internet Mindomo debe de realizar un mapa mental sobre que fuentes de información, herramientas, conexiones y *actividades realizas de forma constante para aprender*, denominado PLE: entorno personal de aprendizaje (Torres, 2016) “ Los PLE vienen a cubrir este deseo de controlar nuestro propio ambiente de enseñanza y aprendizaje” . El objetivo de esta actividad es que conozcamos la manera en que se ve el alumno y empiece a dar información sobre cómo es que él considera las fortalezas que tiene y cómo es que adquiere conocimientos así mismo él se dé cuenta cómo es que va aprendiendo.



Fig. 3 Muestra la herramienta a utilizar para que pueda realizar el PLE.

En la cuarta diapositiva (fig. 4) aquí deben de identificarse con una fotografía significativa para el alumno mostrando sus fondos de identidad (Esteban, 2013) “Son artefactos, tecnologías o recursos históricamente acumulados, culturalmente desarrollados y socialmente distribuidos y transmitidos esenciales para la autodefinición, autoexpresión y auto comprensión de las personas” con esto el alumno muestra el lado fuera de lo académico y el tutor puede darse cuenta que es lo que mueve a su alumno emociona y la manera incluso en que puede pensar.

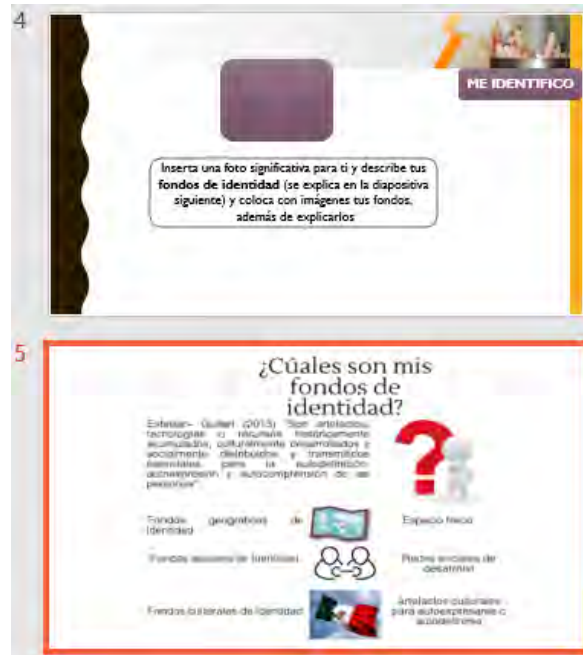


Fig. 4 Descripción con imágenes de acuerdo con sus fondos de identidad.

En la séptima diapositiva (fig. 5) se le pide que instale un software para generar su propio avatar (ryte wiki) con la ayuda de la herramienta de internet Face Q, en el cual se pide que genere una imagen gráfica de acuerdo con su personalidad, con esto se reafirma la idea de cómo es que se ve el ante los demás y en la diapositiva ocho (fig. 6) se pide que el alumno entre a una página web para crear una imagen llamada nube de palabras en al cual expondrá con palabras cómo se identifica él.

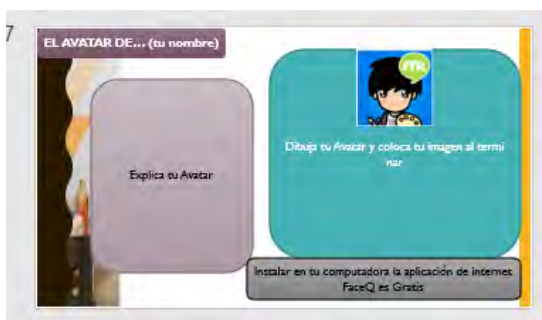


Fig. 5 Imagen gráfica utilizando la aplicación FaceQ herramienta de internet



Fig. 6 Red de palabras con WordArt

La tercera parte consta de 3 diapositivas que va de la novena a la onceava, en esta sección se le pide al alumno que reflexione sobre su entorno académico; en la novena diapositiva

(fig. 7) se pide que complemente con sus palabras las oraciones y estas se relacionan con su forma de aprendizaje; de acuerdo con los diferentes tipos de habilidades para aprender (Morín, 2014) , de aquí se parte de la forma como alcanzan su conocimiento permitiendo conocer sus fortalezas y reconocer que su estilo de aprendizaje es propio y diferente al de los demás.

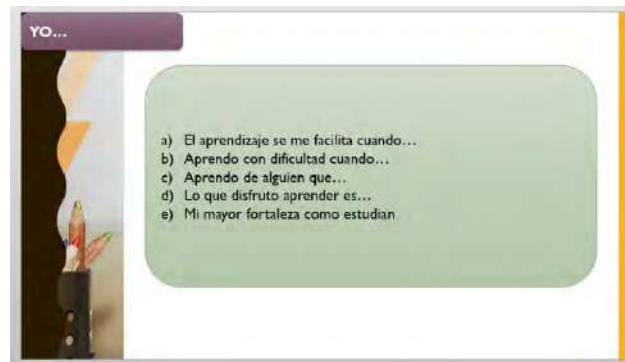


Fig. 7 Reconociendo su estilo de aprendizaje

En la décima diapositiva (fig. 8) se pregunta al joven su caja de herramientas (Díaz-Barriga, 2018), los cuales son elementos que utiliza y que se identifica con ellos; pueden clasificarse en académicos, sociales o familiares que le ayudan a estudiar la experiencia vivida por los alumnos. Diaz-Barriga (2006, pág.12) menciona que las formas de acción se derivan del proceso reflexivo dilucidando las situaciones-problema relevantes para él.



Fig. 12 Caja de herramientas, enseñanza situada- Díaz-Barriga (2006)

La onceava diapositiva son preguntas detonadoras relacionadas al aprendizaje y la forma en que resuelve las problemáticas que le presenta la vida, ejemplo de estas preguntas son las que se muestran.

- ¿Qué es lo que te interesa aprender? PASIONES

- ¿Cómo enfrentaré los obstáculos para aprender? DISTRACTORES

## CONCLUSIONES

Una vez que se les dio esta herramienta la mandaron por correo los alumnos tutorados sirvió para conocer de mejor manera al tutorado viendo cuales eran sus intereses y como era la manera en que él se visualiza y la forma de aprender nuevos conocimientos e intereses personales.

Al recibir los archivos por parte de los alumnos tutorados uno puede saber cómo ellos explican con sus propias palabras como es que ven su entorno y como las herramientas que se le ponen al alcance como las aplicaciones en línea les gustan y pueden realizar trabajos muy completos y que llegan a utilizar en su vida académica, al ver los resultados nos damos cuenta de la diversidad de pensamientos que puede llegar a tener cada alumno y cómo es que esta su estado de ánimo y al conocer de mejor manera a los estudiantes se da un paso adelante para la ayuda en su trayectoria académica tomando en cuenta que cosas puede llegar a mejorar como técnicas de estudios, manejo de tiempos, uso de TIC, atención especializada y canalización, orientación sobre servicios y trámites entre otros, y conocer al alumno fuera de su ámbito académico para brindarles una tutoría de calidad, eficaz y eficiente.

## REFERENCIAS

Definicion.de. (2019). Recuperado de: Definicion de: <https://definicion.de/tutoria/>

Díaz, B. A. F. (2006). *Enseñanza situada: Vínculo entre escuela y la vida*. CDMX, México: McGraw-Hill

Esteban, G. M., (2013). La práctica educativa desde la perspectiva de los fondos de conocimiento e identidad. *Ediciones Universidad de Salamanca*. Teor. educ. 25, 2-2013, pp. 189-211 [ISSN: 1130-3743].

Morin, A. (30 de octubre de 2019). Diferentes tiempos de habilidades para aprender [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <https://www.understood.org/es-mx/friends-feelings/empowering-your-child/building-on-strengths/at-a-glance-different-learning-strengths>

Sistema Nacional de Información Estadística Educativa. (2019). Secretaría de Educación Pública. Recuperado de: Secretaría de Educación Pública: [http://snie.sep.gob.mx/descargas/estadistica\\_e\\_indicadores/estadistica\\_e\\_indicadores\\_educativos\\_15MEX.pdf](http://snie.sep.gob.mx/descargas/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_indicadores_educativos_15MEX.pdf)

Torres, G.J., Herrero, V. E., (2016). PLE: Entorno personal de aprendizaje vs. Entorno de aprendizaje personalizado. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, REOP. Vol. 27, nº3, 3º Cuatrimestre, 2016, pp. 26 - 42 [ISSN electrónico: 1989-7448].

S.A. (25 de septiembre 2018) [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <https://es.ryte.com/wiki/Avatar>

# **ESTRATEGIAS DEL TUTOR PARA ASESORAR AL ALUMNO SOBRE LA CONSULTA DE CONTENIDOS DIGITALES CONFIABLES**

Cañedo-Suárez, Leticia.  
Ortuño-Araujo, Jesús.  
Escuela Superior de Cómputo del IPN

## **INTRODUCCIÓN**

La motivación que llevó a la propuesta aquí presentada es que los jóvenes con los que estamos trabajando en la Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional pertenecen a la era de la tecnología y es imposible hacerlos renunciar a ella, en tal caso se hace imperiosa la necesidad de buscar estrategias para ayudarles a hacer consultas de contenidos digitales de manera confiable.

En el cuestionario “Diagnóstico de necesidades” que se aplicó durante el Diplomado de Formación en competencias tutoriales a una muestra de tutorados se observó que para resolver sus dudas de clase los jóvenes prefieren consultar en internet antes que preguntarle directamente al profesor o que consultar la bibliografía sugerida en los programas de estudio.

Es un hecho que varios de los alumnos aceptan como verdadera la información que ven o leen en internet, no analizan ni se cuestionan sobre la veracidad de dicha información, repiten pasos y procedimientos que son una caja negra para ellos y cuando se les pregunta el por qué, simplemente no saben que contestar.

## **DESARROLLO**

A raíz del Cuestionario diagnóstico de necesidades del tutorado, que se aplicó a los alumnos como parte de las actividades realizadas dentro del Diplomado de Formación en competencias tutoriales generación 2019, se encontró que en la Escuela Superior de Cómputo el alumno recurre indiscriminadamente a los apoyos digitales para consultar dudas y llenar vacíos que han quedado durante sus clases.

El 79% de los entrevistados estudian sus notas sólo si tienen que hacer tarea o cuando van a tener examen, es decir, los alumnos no tienen el hábito de estudiar diariamente. Cuando

el examen está próximo se les hace más fácil buscar un tutorial en Internet y preparar así su examen.

Por otro lado, está la falta de comunicación con el profesor, los motivos pueden ser variados, ya sea por incompatibilidad de caracteres, timidez, otras actividades de alguna o ambas partes, etc. De la información recabada con el instrumento aplicado se observa que el 68% de la muestra busca tutoriales en YouTube para aclarar dudas o para obtener contenidos teóricos, menos del 50% le pregunta al profesor y el 8% prefiere quedarse con la duda. (Suma más de 100% porque el entrevistado podía seleccionar más de una opción). Pocas veces el alumno se detiene a pensar si la fuente electrónica que está consultado es confiable o no. Hoy en día cualquiera puede subir información a la red, por eso es tan importante aprender a discriminar entre la información confiable y la que no lo es.

Cuántas veces hemos escuchado a un alumno responder a la pregunta ¿Por qué haces este procedimiento para resolver lo que se te pide? “Pues no sé por qué, pero así lo vi en un video en YouTube”.

Esto es un problema porque el alumno no aprende realmente, simplemente sigue pasos y como consecuencia no será capaz de plantear y resolver situaciones de la vida real, el alumno se queda con dudas y cajas negras, no sabe porque hace las cosas y por lo tanto no podrá argumentar en situaciones que lo ameriten.

Surge entonces la idea de proponer dos herramientas que ayuden al alumno en la búsqueda confiable de contenidos para solventar sus dudas e inquietudes referentes a los contenidos de las Unidades de aprendizaje del Departamento de Formación Básica. Estas herramientas son: un tríptico con algunas recomendaciones que ayuden a los estudiantes a verificar la confiabilidad de los sitios que consultan y un repositorio de sitios confiables, revisados y avalados por los profesores del Departamento.

Para tal efecto se aplicó un cuestionario en Google Drive a una muestra de 174 estudiantes de la ESCOM para indagar sobre sus hábitos en sus consultas digitales, se consultó material al respecto en algunas fuentes, se revisaron algunos sitios académicos recomendados por colegas del departamento y con toda esta información se propone elaborar el tríptico y el repositorio



A continuación, presentamos una síntesis de la propuesta:

### Plan de Trabajo Tutorial (PTT)

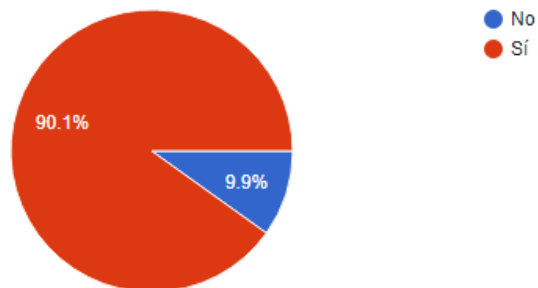
Problema	¿Cómo buscar sitios confiables para consultar contenidos académicos en Internet?
Estrategia o alternativa de acción:	Proporcionar a los alumnos algunas recomendaciones que les ayuden a discriminar entre los sitios confiables y los no confiables.  Proporcionar a los alumnos un repositorio de sitios confiables.
Agentes de participación:	Alumnos y profesores.
<b>Diseño</b>	
Objetivo del PTT	El alumno contará con algunas recomendaciones para hacer consultas de manera confiable y con un banco de sitios previamente revisados por los profesores del Departamento de Formación básica de la ESCOM.
Alcance	Los 174 alumnos bajo estudio serán capaces de hacer consultas académicas confiables.
<b>Productos y resultados</b>	
Producto	Tríptico en power point y repositorio de sitios confiables publicados en las redes sociales del Departamento de Formación Básica.
<b>Metodología o estrategias de acción</b>	
Actividades a realizar para resolver la problemática elegida	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Entrevistar a 10 alumnos tutorados para indagar cómo hacen sus consultas en la actualidad.</li> <li>2) Entrevistar a 10 compañeros profesores para indagar cómo hacen sus consultas y cuáles son sus criterios para discriminar sitios confiables de los que no lo son así como pedir los sitios que ellos utilizan y recomiendan a sus alumnos.</li> <li>3) Buscar información sobre cómo buscar sitios confiables en internet.</li> </ol>

	4) Hacer el tríptico en power point y construir el repositorio de sitios confiables y publicarlos.
Participación de la comunidad en la ejecución de las estrategias planteadas	Alumnos y profesores.
<b>Recursos</b>	
Recursos Humanos	Alumnos y profesores.
Recursos materiales	Computadora o celular con Internet.
Recursos institucionales	Licencia para consulta de acerbo científico.

Los resultados de la consulta con los alumnos muestran que el tríptico ofrecido es de gran interés.

7.\_ ¿Crees que sería importante contar con un manual que de manera sencilla y clara te ayude a encontrar sitios confiables para tus consultas académicas ?

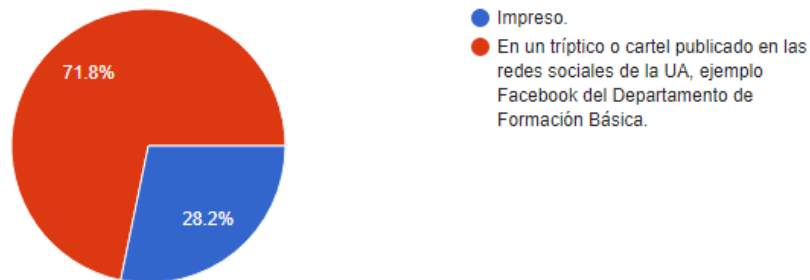
172 respuestas



Y más que material impreso lo prefieren en formato digital para consultarlo en las redes sociales de la escuela.

## 9.\_ ¿En qué presentación te gustaría dicho manual?

170 respuestas



En el instrumento se incluyó la pregunta abierta ¿Por qué sería importante para tí contar con dicho tríptico? Y las respuestas son muy interesantes; a continuación, se mencionan algunas de ellas:

- Para tener búsquedas más precisas y no aprender cosas que están mal.
- Para poder tener más claro en qué lugares consultar información y no perder tanto tiempo consultando de diferentes autores.
- Para corroborar que lo que dice sea cierto.
- Poder tener más opciones de sitios confiables para consultar información.
- Me da seguridad de que lo buscado tiene un respaldo.
- Sería muy útil si son fuentes que ya corroboro la escuela y si son más claras ayudaría bastante.
- Para ayudar al entendimiento de clase, porque a veces los profesores se saltan muchas cosas y dan por hecho todo, además que no todos tenemos la capacidad de comprender todo tan rápido.

### CONCLUSIONES

- 1) La problemática abordada en este trabajo es de interés dado que estamos viviendo una época digital presente en todos los ámbitos incluyendo el académico.
- 2) En este trabajo se proponen dos productos para que el alumno realice sus consultas académicas referentes a las unidades de aprendizaje del Departamento de Formación Básica de la ESCOM de manera confiable: 1) un tríptico en power point y 2) un repositorio de sitios confiables revisados y avalados por el Departamento.

- 3) Ambos productos serán difundidos en las redes sociales del Departamento lo cual resulta bastante atractivo para los alumnos de nuestro plantel, según arrojan los resultados del instrumento de medición aplicado.
- 4) No se pretende de ninguna manera reemplazar la exposición del profesor en el salón de clases ni prescindir de los libros o artículos científicos, simplemente se trata de incluir un recurso más para el estudiante, la consulta digital de contenidos difundidos en internet, pero de manera segura, garantizando la confiabilidad de los contenidos.
- 5) Este trabajo puede abrir la posibilidad de tomar seriedad en las nuevas estrategias de enseñanza y en los cambios sustanciales de la búsqueda de información y guías de estudio.
- 6) La utilidad del mismo se reflejará en el buen desempeño académico y en una cooperación mutua y más intensa entre el tutor y el tutorado, rompiendo así la barrera entre lo innovador con lo clásico o tradicional.

## REFERENCIAS

“Una aproximación metodológica al estudio de las jóvenes” Dr. Pérez Islas en:

[https://www.dropbox.com/sh/94uyi1ljs249smy/bppYJZ-](https://www.dropbox.com/sh/94uyi1ljs249smy/bppYJZ-JFz/M%C3%B3dulo_1#f:P%C3%A9rez%20Islas.mp4)

[JFz/M%C3%B3dulo\\_1#f:P%C3%A9rez%20Islas.mp4](https://www.dropbox.com/sh/94uyi1ljs249smy/bppYJZ-JFz/M%C3%B3dulo_1#f:P%C3%A9rez%20Islas.mp4)

ANUIES. (2004). La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de Educación Superior. Obtenido de <http://publicaciones.anui.es/pdfs/libros/Libro164.pdf>

ANUIES. (29 de 01 de 2011). La tutoría. Obtenido de: <http://publicaciones.anui.es/pdfs/libros/Libro225.pdf>

Díaz, M. d. (2005). Delimitación de las competencias. En modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias. Obtenido de:

<http://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/>

[42/42376/modalidades\\_ensenanza\\_competencias\\_mario\\_miguel2\\_documento.pdf](http://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/42/42376/modalidades_ensenanza_competencias_mario_miguel2_documento.pdf)

IPN. (2017). Plan de Trabajo Tutorial. Obtenido de <http://www.tutorias.ipn.mx/pit-tutorias/Paginas/Operacion-del-Programa-Institucional-de-Tutorias-en-las-Unidades-Academicas.aspx>

# **ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES AFECTIVAS Y SOCIALES EN LOS Y LAS ESTUDIANTES A TRAVÉS DE LA TUTORÍA**

Téllez- García, María Isabel  
Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

## **INTRODUCCIÓN**

El modelo educativo de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, específicamente, con relación al desarrollo de sus Planes de Estudio, se centra en cuatro ejes formativos que son saber, hacer, ser e innovar, además las asignaturas deben impartirse con 30% teoría y 70% práctica, aunado a eso también está el hecho de que con la educación en competencias el Programa de tutoría promueve la formación con igualdad de oportunidades para el aprendizaje y el desarrollo de habilidades comunicativas verbales y no verbales, además del fortalecimiento de capacidades sociales, que dé como resultado egresados con facilidad de incursionar en los ámbitos empresariales e industriales.

Es por esto que a través del acompañamiento académico y personal que ofrece el Programa Institucional de tutoría, establecido en su objetivo general como en los específicos, el ejercicio de la tutoría debe procurar el desarrollo de la autoconfianza en los tutorados y tutoradas para mejora de su toma de decisiones, así como también en el desarrollo de asertividad y destrezas para exponer proyectos, sustentar ideas, negociar un puesto en la entrevista de trabajo. Entonces, para lograr las competencias descritas, no son suficientes las altas calificaciones, el desarrollo de proyectos maravillosos con bases técnicas, sino que es requerida la autorregulación, la autoconfianza y las competencias para la convivencia necesarias para construir un camino profesional exitoso.

En el caso particular de las carreras de TSU en Mecatrónica y en Procesos Industriales ocurren algunas situaciones peculiares dignas de atención, que marcan similitudes y contrastes, a través del comportamiento de los alumnos de una y otra carrera.

En este trabajo que nos ocupa ahora, expondremos algunos de los factores que impactan el desarrollo académico de varios de nuestros estudiantes en ambas carreras, pero sobre todo en los que estudian Mecatrónica, debido a que, mientras en Procesos Industriales la presencia de alumnos y alumnas es prácticamente equilibrado en número, no sucede lo

mismo en la de Mecatrónica, en la que en grupos de 25 a 30 estudiantes, generalmente todos son hombres o hay de dos a cuatro chicas en promedio, en un grupo de tal cantidad. Cabe destacar que esto no sería tan de llamar la atención, sino fuese porque tanto en ellos como en ellas las capacidades afectivas y sociales no son tan buenas para la convivencia académica, de hecho en su mayoría les cuesta más trabajo expresar y manejar las situaciones de nerviosismo al hablar en público, la falta de proactividad para resolver tareas asignadas cuando hacen el servicio social o la forma de dirigirse apropiadamente con diversas personas de diferente jerarquía o formación intelectual. El mayor impacto es cuando tienen que desarrollar un proyecto o bien hablar en público.

Tales situaciones no debieran ser un problema para jóvenes que en promedio están entre los 18 y 22 años. Generalmente, se podría decir que la falta de estas habilidades no es de preocupar, sin embargo, sucede todo lo contrario. Esto impacta el aprendizaje, el desarrollo personal, la automotivación, por lo tanto, las competencias intrapersonales que impulsan el desempeño y crecimiento interpersonal.

Por lo tanto expondremos y trataremos de explicar la forma en que algunas estrategias apoyan el autocontrol, la autoconfianza y promueven el aprendizaje de actitudes y desarrollo de habilidades para sobrevivir los impactos emocionales ocasionados por la inseguridad, tal vez, baja autoestima en algunos casos, situaciones que traen bajo control a la frustración, acciones impulsivas o reactivas, que difícilmente estimulan el fortalecimiento de las habilidades del pensamiento que expone Edward de Bono en su obra 6 sombreros para pensar, o la motivación para salir de la zona de confort y modificar las características X y hacer crecer las Y, como lo presenta Douglas McGregor. Así como todos los seres humanos somos emociones- acciones la mayor parte del tiempo, antes de llegar a ser emoción- pensamiento- acción, analizaremos un poco la forma en que a través de planes, tareas, ejercicios aplicados en las sesiones de tutoría o en diferentes momentos dentro del ejercicio académico, se pueden orientar a que los mismos estudiantes sean capaces de manejar alguna de las emociones incómodas y desarrollen un mecanismo que les permita mejorar su comportamiento y por ende sus resultados académicos sean mejores.

## **DESARROLLO**

### **2.1 CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL**

El PIT de esta universidad fue recientemente actualizado. Algunos de los aspectos relevantes de sus características fueron hechos con base a las recientes líneas educativas dictadas por las normas de equidad, promoción de normatividades flexibles que permitan la igualdad de oportunidades, así como el desarrollo de competencias para la vida, por lo que el Programa Institucional es y ofrece:

- a. Orientación para determinar opciones que permitan la mejora de la trayectoria escolar de los alumnos y alumnas
- b. Consideración en las necesidades de la población estudiantil con base a sus características, sobre todo para dar prevenir o corregir impacto en reprobación, rezago y aprovechamiento académico.
- c. Fomento al desarrollo de motivación para mejorar capacidades, habilidades, valores y actitudes para el aprendizaje
- d. Orientación a la autonomía para mejorar el desarrollo personal y el desempeño académico
- e. Atención a las necesidades derivadas de situaciones de personalidad, autoestima, actitudes y valores

Por lo anterior, la flexibilidad para que un tutor contribuya al fortalecimiento o desarrollo de alguna aptitud o actitud o valor se genere en los estudiantes, mediante alguna estrategia emocional, que estimule la mejora social y afectiva, está presente.

### **2.1 APROXIMACIONES TEÓRICAS: REFERENCIAS SOBRE ESTRATEGIAS**

Ahora bien, una vez verificado el espacio y ambiente apropiado que ofrece el Modelo académico, a través del PIT, la elección y aplicación de una estrategia debe basarse en el conocimiento de que es, como se desarrolla, cómo se aplica, por lo tanto, hacia donde orientarla e ir observando los resultados e impacto.

- Estrategia: arte de generar, establecer y dirigir acciones para transformar un propósito en objetivo y alcanzar la meta o finalidad del mismo.
- Capacidad: es una circunstancia o conjunto de condiciones, cualidades o aptitudes, especialmente intelectuales, que permiten el desarrollo de un algo, el cumplimiento de una tarea o función o desempeño de determinado cargo. Se relaciona mucho con el poder ejecutar una acción o varias.
- Afecto: es una emoción que indica aprecio, valoración, estima, incluso cariño
- Social: es un adjetivo para describir a un grupo de individuos que se juntan o identifican para convivir o hacer algo en conjunto o en grupo organizado conforme a niveles económicos o intelectuales o políticos o religiosos, etc.

Esto implica una complejidad que no debiera conflictuar a nadie, ya que desde la aparición del hombre en la prehistoria se distribuyeron en parejas y grupos para sobrevivir, de alguna manera para convivir. No obstante, la complejidad, para tutorar se necesita ser competente afectivo y social. Así que agruparé algunas estrategias para estimular el desarrollo de estas capacidades, que curiosamente nacen de la inteligencia emocional.

1. Enseñar a expresar emociones y sentimientos sin sentirse juzgados o descalificados
2. Aplicar escucha activa y asertiva. La persona debe sentir que le brindamos atención
3. Enseñar el valor de la paciencia y su significado. No se puede tener las cosas en el momento que se quiere, hay que orientar a tener autocontrol y no enojarse, no llegar a la frustración.
3. Enseñar a pensar con base a la reflexión.
4. Orientar al desarrollo de la automotivación mediante el reconocimiento, el aprendizaje y el buen trato.
5. Generar el desarrollo de empatía, aprender a decir lo siento y a perdonar.
6. Enseñar el valor de la conversación para solucionar conflictos
7. Usar lecturas interesantes, analizarlas en grupo y comentarlas para desarrollar pensamiento crítico
8. Felicitarlos por los buenos resultados que obtengan al trabajar en equipo
9. Aprender a mejorarnos a nosotros mismos para ser el ejemplo
10. El aula es un espacio socio- afectivo, por lo tanto, es un laboratorio que sirve para desarrollar mejores conductas



Todo lo anterior no funciona como si fuera una receta de cocina, en realidad para que pueda funcionar se tiene que desarrollar una estrategia con base en un diagnóstico objetivo, de las características de un grupo, esto quiere decir de las que tienen los estudiantes que lo integran.

### 2.3 FACTORES A CONSIDERAR PARA EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS SOCIO-AFECTIVAS, MEDIANTE EL EJERCICIO TUTORIAL

Todo lo anterior no funciona como si fuera una receta de cocina, en realidad para que pueda funcionar se tiene que desarrollar una estrategia con base en:

Grupo y Características	Propósito basado en el desarrollo de competencias	Estatus de habilidades sociales y afectivas para el trabajo en equipo	Estrategia, materiales y dinámicas a emplear para desarrollar o fortalecer habilidades afectivas y sociales	Seguimiento y resultados
<p><b>PIM 51</b></p> <p><b>Grupo con 14 estudiantes, siete mujeres y siete hombres, cuatro alumnas con actitudes de niña, una con depresión constante, una ama de casa y otra hiperactiva kinésica. Sólo una trabaja, las demás estudian.</b></p> <p><b>De los chicos dos trabajan y los demás sólo estudian, uno con grandes dificultades para expresarse en público porque no le gusta.</b></p> <p><b>Con buena convivencia para la fiesta, no así para desarrollar trabajos académicos</b></p>	<p>Orientar el la solidaridad, sinergia y actitudes infantiles, para fortalecer las cualidades de la comunicación verbal y no verbal</p>	<p>Habilidades verbales con dificultades en contacto visual, volumen de voz, dicción y bajas habilidades para la investigación.</p> <p>Se toleran, sin embargo no son afectos a trabajar "con todos"</p>	<p>Estrategias a aplicar:</p> <p><b>De la 1 a la 10</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asignación de trabajos en equipos diferentes</li> <li>- Lecturas en voz alta</li> <li>- Tralenguas</li> <li>- Investigación sobre aspectos de comunicación</li> <li>- Convivio al final del cuatrimestre, con la temática de "con que llegué, que aprendí y que me llevo"</li> </ul> <p><b>TRABAJO EN PARES, TRIOS, EQUIPOS DE 4, EQUIPOS DE 5 O TODO EL GRUPO COMO EQUIPO</b></p>	<p>A lo largo del cuatrimestre, durante los parciales, aceptaron trabajar con todos los demás ajenos a sus "tradicionales compañeros de equipo".</p> <p>Algunos trabajos se hicieron en clase para monitorear y orientar ciertas actitudes, vocabulario y conductas.</p> <p>Se les orientó a hacer reglas para evitar la burla entre ellos y la crítica negativa</p>
<p><b>OBSERVACIONES:</b></p>				

- LAS ESTRATEGIAS AFECTIVAS Y SOCIALES REQUIEREN DEL DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE LA EMPATÍA, POR LO QUE ES UN TRABAJO CONSTANTE DE CONECTAR Y DESCONECTAR EMOCIONES, AUTOREGULARLAS Y LLEVARLAS A BUEN TÉRMINO.
- El desarrollo de las estrategias requiere de una buena elección de materiales, algunos elegidos por el docente, otros elegidos por los y las estudiantes tutoradas, bajo la supervisión de inducción del tutor.
- Es de suma importancia detectar, observar y aprovechar las oportunidades y momentos para aplicar alguna o algunas de las estrategias emocionales descritas antes en este apartado.
- Para la mejora socioafectiva en este grupo se tuvo que considerar y aplicar técnicas de docencia, tutoría y asesoría en diversos momentos.

Grupo y Características	Propósito basado en el desarrollo de competencias sociales y comunicativas	Estatus de habilidades sociales y afectivas para el trabajo en equipo	Estrategia, materiales y dinámicas a emplear para desarrollar o fortalecer habilidades afectivas y sociales	Seguimiento y resultados
<p><b>MEM 32</b></p> <p>Grupo con 4 estudiantes mujeres y con 13 estudiantes hombres.</p> <p>Aparentemente unido, sin embargo con problemas de comunicación entre un equipo de trabajo y otro.</p> <p>Con varias conductas de inseguridad para hablar en público, para organizar su tiempo y apoyarse de manera indiscriminada entre todos para mejorar el aprendizaje.</p> <p>Cuatro estudiantes con alta vulnerabilidad para continuar en la carrera. Dos en serios problemas económicos, otro a la expectativa de los resultados de examen en el IPN, cuatro con problemas en conocimientos de cálculo, electrónicos y químicos, uno migrará al sistema DUAL.</p> <p>Dos estudiantes con actitudes arrogantes para convivir con el resto de sus compañeros.</p> <p>Actitudes de respeto, cumplimiento en medida de lo posible para alcanzar a aprobar.</p>	<p>Desarrollo y fortalecimiento de empatía</p> <p>Mejora en la convivencia académica en el salón de clase</p> <p>Fomento al respeto, compromiso y al sentido de pertenencia con la carrera, el grupo y la División académica</p>	<p>Con límites muy marcados entre algunos de ellos.</p> <p>Dependientes a trabajar con un equipo de trabajo fijo, desde el 1er cuatrimestre</p> <p>Con habilidades para resolver problemas de manera autónoma en la mayoría de ellos</p> <p>Con inseguridades para exponer y seguir una secuencia lógica de ideas</p> <p>Seguros algunos de ellos en las áreas técnicas no así en las afectivas</p>	<p>MODIFICACIÓN DE la forma de acercarme a ellos, la forma y tono de hablar.</p> <p>Asignación de lecturas relacionadas a los contenidos de las asignaturas formativas, de la carrera :</p> <p>- El valor de darse a desear</p> <p>- Los y hábitos de los estudiantes altamente exitosos</p> <p>- Liderazgo emocional</p> <p><b>Videos:</b></p> <p>- Pinky y Cerebro: Pavlov</p> <p>- The big bang Theory: Skinner</p> <p>- Malcom el de en medio</p> <p><b>Dinámicas:</b> exposiciones,</p>	<p><b>DURANTE TODO EL CUATRIMESTRE</b></p> <p>Seguimiento de sesiones de tutoría en la bitácora correspondiente</p> <p>Pláticas informales en grupo o equipo o individuales</p> <p>Hacer un grupo en un ambiente virtual</p> <p>Atender las situaciones diversas puntualmente</p> <p>Reconocimiento de sus desempeños</p> <p>Asistencia a la mayoría de las sesiones de tutoría</p> <p>Atención vía Messenger de FB</p>

investigaciones,  
discusiones en grupo

Compartir anécdotas

**OBSERVACIONES:**

- EL RESULTADO en el grupo fue de que uno entró al IPN, otro se cambiará al sistema DUAL y otro recursará.
- El trato entre ellos ha mejorado y no están tan apáticos como al inicio del cuatrimestre
- Una de ellas incluso le dio las gracias a los integrantes de su equipo por haberla apoyado a seguir, a mejorar y no reprobar
- Esa alumna y otros tres buscaron asesoría por su cuenta para solucionar sus problemas de aprendizaje en cálculo
- Las actitudes arrogantes de dos de los estudiantes lograron ser autorreguladas por ellos mismos

NO OBSTANTE todavía hay trabajo por hacer, sobre todo para orientarles en la organización del tiempo y mejorar la convivencia entre los que quedan y puedan egresar sin mayores problemas

Grupo y Características	Propósito basado en el desarrollo de competencias sociales y comunicativas	Estatus de habilidades sociales y afectivas para el trabajo en equipo	Estrategia, materiales y dinámicas a emplear para desarrollar o fortalecer habilidades afectivas y sociales	Seguimiento y resultados
<p><b>MEM 51</b></p> <p>Grupo de 32 estudiantes, con rezago considerable, con 12 estudiantes del cohorte generacional, el resto recursadores que se integraron al grupo a partir del tercer cuatrimestre de la carrera.</p> <p>Grupo con cuatro estudiantes mujeres, por lo tanto 28 hombres.</p> <p>Dinámica para integrarse en equipo no equilibradamente.</p> <p>Desintegrados y agrupados en pequeños grupos, hecho que impacta la integración grupal.</p> <p>Dos equipos de proyecto con alta vulnerabilidad de reprobación o deserción.</p> <p>Tendencia alta a dejar de asistir a mitad del</p>	<p>Lograr las actitudes sociales y afectivas para el trabajo en equipo y colaborativo, con la finalidad de desarrollar un proyecto integral, basado en la investigación, la argumentación y la ejecución de la presentación correspondiente con base a la aplicación de la metodología correspondiente a un proyecto de titulación.</p>	<p>Resistencia a los cambios</p> <p>Renuencia a realizar el trabajo de investigación en equipo</p> <p>Falta de empatía para lograr liderazgo y roles de equipo para el cumplimiento de las tareas asignadas</p> <p>Paradigmas sobre lo que es un proyecto y un prototipo</p> <p>Paradigmas sobre lo que es un desarrollo de proyecto, con base a la</p>	<p>Unión de dos asignaturas para integrar los conocimientos en un proyecto</p> <p>Trabajo colaborativo para mejorar las actitudes y visión de la carrera de los estudiantes</p> <p>Aplicación de estrategias del área de la tutoría para ROMPER PARADIGMAS, ORIENTAR EL PENSAMIENTO Y LA TOMA DE DECISIONES A TRAVÉS DE LA REFLEXIÓN</p>	<p>DURANTE TODO EL CUATRIMESTRE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planteamiento de argumentos, con base a resultados de otros proyectos, para generar la reflexión en los alumnos</li> <li>- Seguimiento para fomentar la solidaridad, empatía entre los integrantes del equipo y la convivencia académica en el salón de clase y extraclase.</li> <li>- Registro de correcciones de los avances del proyecto</li> <li>- Exposición MAS QUE ACEPTABLE Y</li> </ul>

<p>cuatrimestre o antes, debido a inseguridades para aprobar el cuatrimestre debido a conocimientos no bien fundamentados en tres asignaturas.</p>		<p>documentación de los pasos para lograrlo</p> <p>Falta de convicción para establecer objetivos sobre terminar exitosamente el cuatrimestre</p> <p>Resistencia para escribir utilizando signos de puntuación, congruencia y buena ortografía</p>	<p>Orientación a elaborar un levantamiento de información para el desarrollo de proyectos</p> <p>Trabajo a fortalecer las cualidades de la voz</p> <p>Planteamiento de ideas, corrección y evaluación para la mejor producción de un proyecto y prototipo</p> <p><b>ORIENTACIÓN A TRAVÉS DE ASESORÍAS</b></p>	<p>SATISFACTORIA DE cuatro equipos de seis</p> <p>- Muy buena organización y secuencia de contenidos e ideas tanto a nivel escrito como oral.</p>
<p><b>OBSERVACIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existen grupos en los que el trabajo de un solo tutor no es suficiente para lograr aprendizajes exitosos</li> <li>- Es necesario tener en cuenta que una estrategia tutorial requerirá de otros apoyos, algunas veces para que funcione... De hecho, una estrategia de este tipo lleva tiempo y la integración de varios procesos</li> <li>- La resistencia al trabajo de investigación, en equipos y colaborativo en varios estudiantes es bastante compleja e interesante, debido a que es un reto para formar tutores</li> <li>- <b>LOS RESULTADOS EN ESTE GRUPO FUERON MUY NOTABLES, demasiado favorables, pero mucho se debio a que los estudiantes quisieron mejora, tuvieron apertura y disposición para obtener logros.</b></li> </ul>				

## CONCLUSIONES

1. El ejercicio tutorial es un acompañamiento con base en varios factores emocionales, que tienen relación con situaciones afectivas e impacto en aspectos de competencias sociales.
2. El trabajo de una estrategia de este tipo se centra en el manejo de emociones, en la educación del pensamiento y en la conciencia de metas, objetivos o propósitos a cumplir.
3. Se requiere de muchas destrezas afectivas en el tutor, así como el conocimiento adquirido en la docencia para poder establecer el medio apropiado para trabajar las acciones y lograr resultados.
4. Este tipo de trabajo arroja muchos resultados cuantitativos difíciles de instrumentar para medir o evaluar el impacto.
5. La vinculación de los objetivos institucionales con los del PIT deben estar presentes para lograr mejoras a lo largo de la trayectoria académica de los estudiantes.

6. La capacidad de los tutores y docentes para modificar actitudes, materiales y formas de aproximarse a los estudiantes debe ser de flexibilidad constante.

Con todo lo aquí expuesto con base a la experiencia de la tutoría durante veinte años, apreciamos que el éxito o fracaso de las personas, ya sean estudiantes o tutores o docentes en este caso, está fundamentado en aspectos afectivos sanos que fortalezcan las capacidades de interacción social de profesionistas que contribuyan a una sociedad productiva y sana, con visión a formar parte de los avances que traen consigo las Industrias 4.9 y 5.0.

## REFERENCIAS

**Biggs, John.** Calidad del aprendizaje universitario. DE EDICIONES NARCEA, S.A. 2005.

Marzano, Robert. Dimensiones del aprendizaje. ITESO. 2005

Tobon, Sergio. Formación basada en competencias. Universidad Autónoma de Guadalajara. México. 2008.

Forner, Roseta. *PNL para todos*. Quarzo, Editorial Lectorum, S. A. de C. V., 2002. México, 183 págs.

Dilts, Robert. *Como cambiar Creencias con PNL*. Editorial Sirio. 2010. España. 272 págs.

Goleman, Daniel. *La inteligencia Emocional*. Editorial Vergara. España, 1996.

Rogers, Carl. *El camino del Ser*. Editorial Kairos, 2012. 198 págs.

Otras fuentes de investigación y consulta

- Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, Legislación Universitaria. Departamento Editorial de la UTN. CEAPE 205/1/245/03
- Téllez García, María Isabel; Jiménez Calvo, María de Lourdes; Enríquez Gutiérrez María Luisa; Ortega Olmus, Edilberta. *Programa Institucional de Tutoría*, UTN. Divisiones Académicas de Gestión de la Producción, Comercialización y

Administración. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. 2008- 2011. Actualización, agosto de 2019.

- Téllez García, María Isabel. *Informe general de reuniones de Comités de Evaluación*. Fuente Coordinación operativa: Reuniones de comité de evaluación, Programa Institucional de Tutorías, carrera de Mecatrónica, Área Manufactura Flexible. División de Gestión de la Producción. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. 2010, 2011, 2017-3 a 2019- 2.
- Téllez García, María Isabel. *Ejercicios de Retroalimentación sobre Técnicas Emocionales: estudiantes de los grupos MEM51, MEM32*. Carrera de Mecatrónica, Área Sistemas de Manufactura Flexible y PIM51, División de Gestión de la Producción. Cuatrimestres 2019- 1 y 2019- 2. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Agosto 2019.
- Téllez García, María Isabel. *Reportes para estrategias emocionales: interpretación de Tests Proyectivos para la orientación tutorial*. Estudiantes de las carreras de Procesos Industriales, Área Manufactura y Mecatrónica, Área Sistemas de Manufactura Flexible. División de Gestión de la Producción. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. 2010- 2012, 2019-1 y 2019- 2.

# ESTRATEGIAS TUTORIALES CON RECURSOS DE LA WEB 2.0 PARA INCREMENTAR LA MATRÍCULA EN LA UNIDAD DE APRENDIZAJE: EMPAQUE Y EMBALAJE

Cerecedo-Maya, Beatriz Eugenia  
Torres-Márquez, María Amalia Clara  
UPIICSA

## INTRODUCCIÓN

El Instituto Politécnico Nacional, en la reforma educativa propuesta en el año 2000, concibe la educación superior como un todo integrado, demanda que las IES formen a los estudiantes para que sepan conocer, hacer, ser y estar. Es decir:

*“La formación armónica integral implica formar no sólo en los conocimientos propios (teórico-conceptuales y metodológicos) de la profesión, sino también en valores humanos y sociales como: amor a la patria, libertad, tolerancia, convivencia, respeto a la diversidad cultural y al entorno, honradez, honestidad, responsabilidad y solidaridad” (IPN, 2000).*

Este trabajo de investigación complementa al que se realizó inicialmente, la principal diferencia radica en la integración de los recursos de la Web 2.0, en los procesos de tutoría para la difusión, enseñanza y aprendizaje e identificar áreas de oportunidad al articular lo pedagógico y lo tecnológico en la Unidad de Aprendizaje Electiva Empaque y Embalaje del programa académico de Ingeniería Industrial en la UPIICSA-IPN, donde en los últimos dos años se ha tenido un notorio descenso en la matrícula de los alumnos. Se justifica porque permitirá a los docentes que imparten la citada Unidad de Aprendizaje, conocer y desarrollar recursos digitales para facilitar su trabajo, a los alumnos les ayudará a tomar la decisión de inscribirse a cursar la asignatura y determinar los alcances de las competencias que desarrollarán en su actividad laboral, así como explorar casos de simulación empleando diferentes herramientas de las cuales algunas ya conocen pero no le han encontrado una aplicación educativa y laboral (Cerecedo, 2017).

Este trabajo, ha permitido integrar acciones tutoriales a través de los recursos de la Web 2.0, para presentar a los alumnos una información atractiva, clara, una infografía cuya

finalidad es combinar textos, imágenes, y requisitos legales de forma atractiva, por otra parte, se incluye un cuadro sinóptico donde se resumen las herramientas tecnológicas de recursos de la Web 2.0 aplicables al desarrollo pedagógico y tecnológico de la unidad de aprendizaje y finalmente están las conclusiones.

## **DESARROLLO**

Las Instituciones de educación superior donde las carreras que se imparten tienen la modalidad presencial, requieren incorporar los recursos de las nuevas tecnologías, a pesar de la resistencia hacia el cambio tecnológico, actualmente resulta difícil poder pensar en centros educativos de cualquier nivel alejados de este impacto. Cita López (2013): “la consecuencia más visible en la calidad educativa radica en la conceptualización que ahora tenemos del proceso de aprendizaje, así como del enfoque por competencias y la manera en que esto ha afectado las formas de enseñar y aprender”.

“La marca distintiva de una buena escuela es el grado en que suscita en los educandos el anhelo de seguir haciendo las cosas en las que han sido iniciados, cuando se han aliviado las tensiones y cuando no existe una razón intrínseca para seguir haciéndolas” (Peters, 1977, pág. 38).

### **Contexto Específico**

En la UPIICSA se imparte el programa académico de Ingeniería Industrial, y es en el segundo semestre, donde se cursa la Unidad de Aprendizaje Electiva Empaque y Embalaje.

Los alumnos que se encuentran inscritos en esta carrera en el primer semestre del 2019, considerando tanto el turno matutino como el vespertino son 1300, y los docentes de la Academia de Investigación de Operaciones que imparten la Unidad de aprendizaje Empaque y Embalaje son 12.

Hasta el segundo semestre del 2016 los registros indicaban que había 5 grupos de 40 alumnos por turno para cursar la unidad de aprendizaje electiva: Empaque y Embalaje, sin embargo, a partir de entonces la matrícula ha disminuido a 3 grupos para ambos turnos.



## **OBJETIVO GENERAL**

Diseñar estrategias tutoriales basadas en los recursos de la Web 2.0, que permitan incrementar la matrícula en la Unidad de Aprendizaje Empaque y Embalaje correspondiente al tercer semestre del Programa Académico de Ingeniería Industrial.

Desde un enfoque práctico, este estudio se justifica porque además de lograr el desarrollo de las competencias tutoriales y el uso de las nuevas tecnologías, la escuela contará con elementos para acreditar la carrera cuando así se requiera.

## **Marco Teórico**

Con base a lo citado por Cerecedo (2018), si tomamos en cuenta que las instituciones de educación superior se ven en la necesidad de proveer a la sociedad de egresados con las experiencias computacionales apropiadas, como lo harían en la vida real, que además, sepan discriminar información; que sepan trabajar de manera colaborativa, ya sea en la modalidad virtual o no: que se puedan expresar adecuadamente de forma oral y escrita, las competencias tutoriales del profesor no sólo se dirigen a promover el aprendizaje del uso de las herramientas de software social (blogs, wikis, redes, videoconferencias, y demás recursos), también se enfocan en el desarrollo de las capacidades intelectuales necesarias para interactuar tanto con la cultura existente como para reproducirlas y recrearlas de un modo crítico y liberador (Educación, 2012).

De acuerdo con la información de MAITRE (2006), las competencias que deben tener los tutores eficientes para este tipo de caso son:

- ▶ - Uso de la Tecnología 1
- ▶ - Solución de problemas, identificación de conflictos y supresión de bloqueos.
- ▶ - Uso de la Tecnología 2
- ▶ - Asesoramiento
- ▶ - Comprensión de las opciones de formación profesional

La importancia de la inclusión de las competencias tutoriales en la educación superior, radica en el hecho de servir como punto de apoyo para retomar desde un enfoque integral, el desarrollo armónico entre aspectos cognitivos (saber conocer), procedimentales (saber hacer), de valor (saber ser) y de actitud (saber estar) de los estudiantes.

## Diseño de la investigación

Este estudio por su característica es descriptivo, El instrumento se realizó a través del método de encuesta mediante el recurso de la Web 2.0 Google drive, para aplicar el cuestionario en línea y procesar los datos obtenidos para la elaboración del reporte final.

## Observación y análisis documental

Se revisaron algunos documentos con respecto a esta Unidad de Aprendizaje Electiva, se pudo concluir que en algunos semestres se ha reducido de 6 grupos programados a uno solo y únicamente en un turno. Este antecedente fue imprescindible antes de planificar los cuestionarios, para conocer la manera cómo funcionan los mecanismos tutoriales de difusión y su relación entre los aspectos pedagógicos y el uso de las TIC para ofertar la Unidad de Aprendizaje.

## Población y muestra

La población del presente estudio se conformó por 95 alumnos del Programa Académico de Ingeniería Industrial, los cuestionarios se enviaron a los alumnos a través de la liga siguiente:

Empaque y Embalaje <http://goo.gl/forms/b0Zh24x15e> La aplicación Google Drive, realizó de forma automática tanto la recolección de datos como la secuencia de frecuencias de respuesta, por lo que, se prescindió del vaciado y conteo de los la forma tradicional (manualmente), siendo esta una ventaja de la aplicación de recursos de la Web 2.0.

## Interpretación de las respuestas del cuestionario

Tomando en cuenta la información previamente elaborada por Cerecedo (2017) , se complementó la información de la interpretación, las respuestas más frecuentes encontradas en la muestra para la unidad de aprendizaje **Empaque y Embalaje** fueron:

Las respuestas más frecuentes encontradas en la muestra para la unidad de aprendizaje **Empaque y Embalaje** fueron: **Comunicación área académica – estudiantes**: la mayoría

de los alumnos no cursaron la asignatura Empaque y Embalaje, porque no encontraron información suficiente al respecto.

Con respecto a la **comunicación: docentes – estudiantes**, los encuestados señalaron que la Academia donde se imparte dicha Unidad de Aprendizaje no proporciona información ni asesoría tutorial.


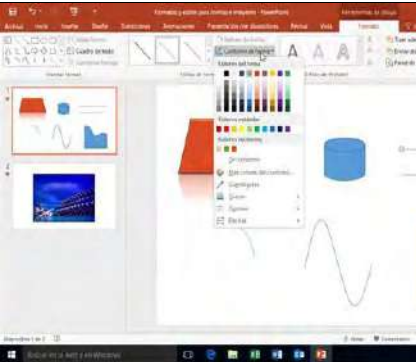

Por lo tanto, Se observa que la articulación tutorial entre la tecnología y la pedagogía pueden ser congruentes siempre y cuando la escuela se proponga hacer un uso adecuado de los recursos de las Web 2.0, capacite a todos los involucrados en el proceso, vincule la pedagogía con los procesos virtuales para que las teorías de la enseñanza-aprendizaje se ajusten no sólo a los paradigmas educativos, sino también a los lineamientos que la SEP y los organismos nacionales e internacionales solicitan lleve a cabo una escuela para acreditar sus carreras. Estas situaciones son verdaderos campos de oportunidad para renovar los procesos y actualizarse.


### **Áreas de oportunidad tutoriales usando los recursos de la Web 2.0**

La Web 2.0 tiene la finalidad de crear diversos perfiles que ayuden a desarrollar grandes contribuciones a los demás, con el fin de integrar aprendizajes a través de un lugar físico y/o virtual, facilitando interacciones entre los miembros y diversidad de recursos (ETAC, 2029)

Como resultado del análisis de la situación antes expuesta, se puede observar que existen oportunidades para enriquecer la tutoría con nuevas aportaciones, los materiales didácticos, los recursos de enseñanza aprendizaje, mejorar los canales de comunicación y nuevamente interesar a los alumnos en cursar la Unidad de Aprendizaje Electiva: Empaque y Embalaje, a través del uso de los recurso Web 2.0, a continuación se presenta una tabla comparativa de la situación actual y donde se pueden aplicar estas oportunidades con el uso de las TIC.

**TABLA COMPARATIVA DE LA SITUACIÓN ACTUAL Y LAS PROPUESTAS DE MEJORA EN LA TUTORÍA A TRAVÉS DEL USO DE LOS RECURSOS DIGITALES DE LA WEB 2.0 QUE FACILITAN EL APRENDIZAJE Y PROMUEVEN EL DESARROLLO TECNOLÓGICO, LA COLABORACIÓN Y LA INNOVACIÓN PARA INCREMENTAR EL REGISTRO DE ALUMNOS EN LA UNIDAD DE APRENDIZAJE ELECTIVA: EMPAQUE Y EMBALAJE**

SITUACIÓN ACTUAL	SITUACIÓN PROPUESTA	RECURSO DE LA WEB 2.0 A DESARROLLAR	IMAGEN
1.- No existe información escrita o visual que indique a los alumnos el contenido de la Unidad de Aprendizaje	Docente: Elaborar contenidos informativos con base al currículo de la unidad de aprendizaje	Infografía Alumno: Comentar con sus compañeros de clase la información, proponer alternativas para sus proyectos	<p>¿Qué es el envase, el empaque y el embalaje?</p>  <p><b>Aduanas</b></p>
2.- No se cuenta con un acervo de presentaciones de herramientas de Power Point que faciliten orientar a los alumnos	Docente: Realizar presentaciones con la herramienta Power Point	Docente: Compartir las presentaciones a través de Facebook, aplicaciones telefónicas, watsapp, entre otros. Alumnos: interpretar la información de la unidad de aprendizaje y aplicarla de manera para que sus proyectos tengan una presentación acorde a los aspectos pedagógicos, técnicos, legales, etc.	
3.- No se cuenta con una información clara de la clasificación del empaque y el embalaje	Docente: Realizar infografía, presentar videos	Docente: Explicar la Infografía, retroalimentar la información de los videos, organizar grupos de trabajo para elaborar sus proyectos. <b>CONSULTAR LINK</b> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=52-NiffNF-Y">https://www.youtube.com/watch?v=52-NiffNF-Y</a> Alumnos: Analizar la información, organizarse por equipos, asignar tareas,	<p><b>3. CLASIFICACION DEL EMPAQUE Y EL EMBALAJE</b></p> <p>Los empaques, teniendo en cuenta sus características, se pueden clasificar en:</p>  <p>Empaque primario      Empaque secundario      Empaque terciario</p>

		<u>reunirse para integrar el trabajo y presentarlo usando los recursos de la Web 2.0 de forma creativa e innovadora</u>	
4.- El alumno necesita establecer rutas de distribución y rastreo de los productos. No hay aplicaciones virtuales	Docente: Realizar simulaciones con la aplicación Google Maps	Alumnos: Descargar la aplicación gratuita de Google Maps, o en rutas cortas la de Waze y realizar simulaciones de rutas	

Fuente: Elaboración propia

## CONCLUSIONES

La incorporación de estrategias tutoriales con los recursos de la Web 2.0, para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje, comunicación, actualización y difusión de la Unidad de Aprendizaje Electiva: Empaque y Embalaje, son en este momento altamente indispensables para resolver los problemas educativos por los que atraviesa la escuela donde se realiza este estudio.

Los recursos de la Web 2.0 son tan variados y sencillos y algunos de ellos gratuitos, que a través de las aplicaciones de sus teléfonos celulares, pueden interactuar, compartir información, asignar tareas, enviar ligas para ver videos, responder cuestionarios, por lo tanto, el compromiso del docente de lograr la afinidad tecnológica que requiere a tutoría, es mayor para estar al frente de un grupo y promover el aprendizaje colaborativo, la construcción de nuevas formas de interactuar e incorporar ejercicios de simulación de casos que sean lo más parecido a su realidad.

Los profesores-tutores, tienen en esta situación una excelente oportunidad de capacitarse, actualizarse y rediseñar la citada Unidad de Aprendizaje combinando la pedagogía con las nuevas tecnologías.

## REFERENCIAS

Cerecedo, M. B. (2017). Las estrategias de la comunicación educativa y las tecnologías de la información para innovar los procesos de difusión de las unidades de aprendizaje optativas en la carrera de Ingeniería Industrial en la UPIICSA. *Revista Multidisciplinaria de Avances de Investigación*.

Cerecedo, M. B. (2018). Plan de acción para integrar una metodología que incremente la apropiación de competencias en la educación virtual e incremente la productividad en la elaboración de libros en línea. *Revista Acta Educativa* (06). 01-10, 3-7.

Educación. (Junio de 2012). El acceso a la tecnología en México como competencia en el aspecto educativo. Recuperado el 08 de Junio de 2019, de El acceso a la tecnología en México como competencia en el aspecto educativo: <https://mvln.wordpress.com/el-acceso-a-la-tecnologia-en-mexico-2/>

ETAC. (Mayo de 2029). *Tecnología Educativa*. CDMX, México.

IPN. (2000). *Materiales para la reforma académica (Tomo I)*. Un nuevo modelo para el Instituto Politécnico Nacional. México, D.F.: Instituto Politécnico Nacional.

López, C. M. (2013). *Aprendizaje, competencias y TIC*. México: Pearson.

MAITRE. (2006). *Las competencias que deben tener los tutores eficientes*. España, Italia.

# ESTUDIO SOBRE EL USO DE TECNOLOGÍA EMPLEADA POR LOS DOCENTES EN SUS LABORES ACADÉMICAS Y PROPUESTA DE UNA APLICACIÓN WEB

Santuario-Parra Luis Fernando  
Ruiz-Ledesma Elena Fabiola  
Escuela Superior de Cómputo.

## INTRODUCCIÓN

La aparición del internet y el desarrollo de herramientas en línea han permitido el desarrollo de nuevas oportunidades en el ámbito educativo, impactando de manera significativa la forma en que se enseña y enseñará en los años por venir, si bien estas herramientas aún no pueden sustituir de manera completa la enseñanza presencial si pueden ser de gran ayuda para impulsar, complementar y desarrollar con más profundidad el proceso de enseñanza-aprendizaje (Laguna, 2018, Horizont, 2019)

A pesar de la brecha digital que existe actualmente (Frascardi, 2002, ALADI, 2018) un alto porcentaje de estudiantes de educación de Nivel Superior utilizan herramientas en línea para complementar o reforzar los conocimientos adquiridos en el aula de clases y en algunos casos, incluso para obtener conocimientos extra que no siempre se alcanzan a cubrir en los planes de estudio impartidos en las clases presenciales, para así enriquecer aún más el aprendizaje de los alumnos.

En la actualidad una gran cantidad de docentes han encontrado en internet una nueva forma de complementar los cursos impartidos en las aulas, haciendo uso de las herramientas que se encuentran disponibles en internet o bien publicando sus propios sitios web con información, actividades y prácticas de cada uno de los cursos que administran. Si bien las *Learning Management System* (LMS) no son nuevas, a partir del año 2002 con el lanzamiento de Moodle (la primer LMS de código abierto Sharma, 2018, Ros, 2008), más docentes comenzaron a hacer uso de las aplicaciones educativas como apoyo a sus cursos presenciales como las que se muestran como ejemplo en la Tabla 1.

**Tabla 1. LMS actuales**

Nombre	Descripción	Servicios	Ventajas	Desventajas
<b>Moodle</b>	Moodle es una herramienta de gestión de aprendizaje, o más concretamente de Learning Content Management, de distribución libre, escrita en PHP.	Herramientas de gestión de aprendizaje (Learning Content Management).	Cuenta con bastantes herramientas que apoyan la gestión y creación de contenidos, así como su administración para cursos.	Complejidad de configuración, uso, instalación y utilización.
<b>Google Classroom</b>	Google Classroom es una plataforma gratuita de blended learning. Forma parte de la Suite de Google Apps for Education, que incluye Google Docs, Gmail y Google Calendar.	Google Classroom ofrece un servicio para administrar clases, así como permite subir materiales, evaluar y editar archivos en tiempo real (tareas), de igual manera permite la comunicación entre el docente y el alumno.	Google classroom tiene como ventaja estar respaldado por Google, la facilidad para crear un curso es un sistema gratuito para escuelas y la posibilidad de trabajar tanto de alumnos como de profesores en cualquier momento.	Dependencia de conexión a internet.
<b>Khan Academy</b>	Khan Academy es una plataforma educativa online que ofrece ejercicios de práctica, videos instructivos y un panel de aprendizaje personalizado.	Khan Academy ofrece ejercicios de práctica, videos instructivos y un panel de aprendizaje personalizado que permite a los alumnos aprender a su propio ritmo, dentro y fuera del salón de clases.	Khan Academy permite a los alumnos aprender a su propio ritmo utilizando una tecnología que permite identificar lagunas de aprendizaje y fortalezas llevando a el estudiante al área del conocimiento que él requiere sin dejar a un lado la calidad del conocimiento adquirido, así mismo tiene en su posesión convenios con instituciones de renombre y universidades permitiéndole ofrecer contenido especializado y de alta calidad.	A Pesar de que la experiencia de usuario está bien cuidada en ciertas partes del sitio aún se siente un poco difícil de manejar, así como su dependencia de internet.



<b>BlackBoard</b>	Blackboard es una LMS estadounidense que brinda gestión de cursos, programas y contenido académico y ofrece siete plataformas disponibles para su adquisición mediante un bundled software.	Blackboard ofrece siete servicios en un bundle que puede ser adquirido y que cuenta con herramientas de administración y gestión de contenido como son las plataformas Learn, Transact, Engage, Connect, Mobile, Collaborate y Analytics.	Blackboard ofrece a sus consumidores y usuarios una serie de ventajas como lo serían: tener acceso a múltiples cursos y plataformas con una cuenta única, poder comunicarse con los alumnos mediante herramientas colaborativas, diseñar encuestas y quizzes, así como exámenes en línea, entre otras características que pueden ser aprovechadas por docentes y alumnos.	Las desventajas de este sistema es en un principio que deberá ser accedido en línea, que los recursos solamente estarán disponibles de manera online sin poder tener una versión local del curso, así como el costo de la plataforma
-------------------	---	---	---	--

Elaboración apoyada en las referencias: Sharma, 2018, Ros, 2018, Viñas, 2018, Google Classroom, 2018, BlackBoard, 2018, Moodle, 2018.

Por otro lado, existen algunos servicios actuales de la Web que también son utilizados en combinación con las páginas Web o los LMS para apoyar a los docentes a mantener un contacto con los estudiantes, colaborar en la redacción o debate de un trabajo académico y en otras actividades como el caso de la tutoría ya sea individual o grupal, incluso de regularización. Algunos de los servicios más utilizados por los profesores son los que se muestran a continuación en la Tabla 2:

**Tabla 2.** Sitios web utilizados por profesores como apoyo a las LMS

<b>Servicio</b>	<b>Descripción</b>	<b>Usos docentes</b>
<b>Twitter</b>	Mensajes públicos y privados cortos a manera de foro, posibilidad de compartir información y archivos de forma masiva.	Notificaciones a los estudiantes y comunicación directa.
<b>Facebook</b>	Mensajes públicos y privados, transferencia de archivos e imágenes, publicaciones con interacción a manera de foro, recordatorios de eventos.	Comunicación directa con mensajería en tiempo real, compartir archivos de cualquier tipo de forma pública o privada.
<b>Blogs</b>	Compartir información escrita, gráfica (dibujos, fotografías, etc.) o audiovisual (videos, música, etc.).	Publicación de actividades, tareas, proyectos para la clase o material con información complementaria de la asignatura.
<b>Google Drive</b>	Crear, compartir y guardar archivos en la red.	Crear, guardar archivos en la red y compartir información con los alumnos.

## **ANTECEDENTES Y MOTIVACIÓN DEL ESTUDIO**

La Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional (ESCOM-IPN) cuenta, en su mayoría, con profesores con formación y conocimientos de computación en un alto nivel, (ESCOM-IPN, 2018). A pesar de ello, la ESCOM-IPN no cuenta actualmente con una aplicación (sitio Web o LMS) propia que permita a los docentes poder publicar de manera adecuada los materiales y soportes a los cursos a los alumnos.

Gran cantidad de profesores de la ESCOM-IPN han hecho esfuerzos aislados implementando sus propias aplicaciones, empleando LMS ya existentes u otro tipo de servicios de la Web para complementar sus cursos presenciales, para poder compartir con sus alumnos materiales de apoyo, tareas y prácticas a realizar como se muestran en la Tabla 3.

**Tabla 3.** Algunos sitios web y LMS utilizados por profesores de la Escuela Superior de Cómputo.

Nombre	Referencia	Tipo	Servicios de aporte a un curso escolarizado
Edgardo Adrián Franco Martínez	<a href="http://eafranco.com">http://eafranco.com</a> & Twitter	Sitio Web	Publicación de material complementario Publicación de Apuntes Publicación de Tareas y Prácticas Recepción de Trabajos Comunicación masiva de avisos
Fernando Aguilar Sánchez	<a href="https://sites.google.com/site/fasipn/home">https://sites.google.com/site/fasipn/home</a>	Google sites	Publicación de Prácticas, tareas, material de apoyo y herramientas.
Marco A. Moreno Armendáriz	<a href="https://classroom.google.com/u/0/c/MTQ5NTc1NDQwMjRa?hl=es">https://classroom.google.com/u/0/c/MTQ5NTc1NDQwMjRa?hl=es</a>	Google Classroom	Publicación de Prácticas, tareas, material de apoyo y herramientas.
Tanibet Pérez de los Santos Mondragón	<a href="http://148.204.57.95/moodle/login/index.php">http://148.204.57.95/moodle/login/index.php</a>	Moodle	Publicación de Prácticas, tareas, material de apoyo, herramienta, entrega de tareas y prácticas.
Axel Moreno Cervantes	<a href="http://148.204.58.221/axel/aplicaciones/">http://148.204.58.221/axel/aplicaciones/</a>	Sitio del politécnico	Publicación de Prácticas, tareas y material de apoyo.
Ruiz Ledesma Elena Fabiola	<a href="http://posgrado.escom.ipn.mx/moodle/login/index.php">http://posgrado.escom.ipn.mx/moodle/login/index.php</a>	Moodle	Publicación de Prácticas, tareas, material de apoyo y entrega de tareas.

El uso de estas Herramientas Web, si bien han facilitado el contacto con los estudiantes, permiten compartir información digital, así como tener un medio para la recepción de trabajos o actividades durante la impartición de algunos cursos escolarizados, también han generado una diversidad de formas para manejar este tipo de cursos, que en algunas ocasiones propicia el desaprovechamiento de las herramientas en línea por parte de los alumnos.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En el caso de la ESCOM en muchas ocasiones se emplean algunos LMS u otras herramientas en línea o recursos en la Web por parte de los profesores en sus cursos, lo que se ha vuelto más que una ventaja académica, una desventaja ya que se terminan aprovechando muy pocas de las características y servicios de estas herramientas e implica aumentar la carga docente para cargar los contenidos en el LMS, buscar los contenidos, coordinar la comunicación y participación entre los estudiantes, gestionar actividades y la entrega de trabajos dentro del LMS o por medio de otras herramientas Web. (Molnár, 2015).

En una gran mayoría de los casos donde los profesores han empleado herramientas de apoyo a sus cursos, los estudiantes han observado que los profesores que han implementado alguna herramienta durante algún semestre en sus cursos escolarizados dentro de la ESCOM han cambiado semestre a semestre la forma de emplear estas herramientas o prescindido de ellas debido a que no se adecuan a la forma de trabajo de los estudiantes y docentes para el contexto de los cursos dentro de la ESCOM.

Un problema común al tratar de implementar una LMS es la cantidad de alumnos, la capacidad de los profesores para dar seguimiento, la falta de tiempo de un docente para administrar una plataforma de tipo LMS, la gran diversidad de medios y la poca concentración de la información, control de entregas, así como la forma de evaluación, la existencia de una gran cantidad de información que no siempre es la recomendada y la falta de organización y planificación de los estudiantes.

## **JUSTIFICACIÓN**

Debido a la problemática descrita en la sección anterior y a la necesidad de la época actual de aprovechar de mejor manera los recursos Web y la tecnología para la Educación, es necesario diseñar una herramienta de tipo LMS que opere vía Web para acompañar los cursos escolarizados de la ESCOM IPN que se adapte a las mayoría de las formas de trabajo de los docentes y que sea capaz de soportar y unificar varios cursos de los docentes de la ESCOM IPN para homogeneizar las formas de apoyarse en la Web como escuela. De igual forma se busca la adaptación al aprendizaje de los alumnos y sobre todo al mejoramiento de este, ya que la aplicación facilitará la obtención de información verídica y confiable haciendo más eficiente el aprendizaje. (Santuario, Soria, Ruiz, 2018)

## **OBJETIVOS**

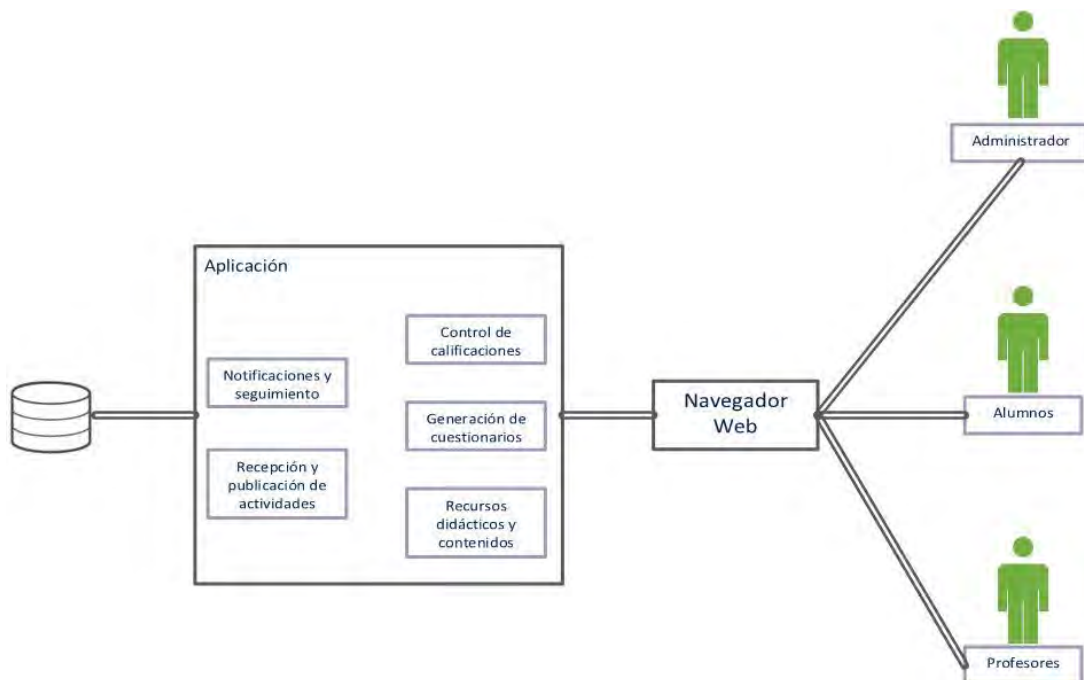
Con base en una investigación y estadísticas propias del uso de herramientas y servicios de la Web de los que se apoyan los profesores de la ESCOM IPN [22] y mediante una metodología de desarrollo de sistemas que permita adaptarse a los clientes durante el desarrollo de la propuesta, se plantea el siguiente objetivo general:

Desarrollar una Aplicación Web de tipo LMS para dar soporte a los docentes en el control de calificaciones, recepción y publicación de actividades, organización de contenido y generación de cuestionarios de los cursos presenciales.

## **RESULTADOS ESPERADOS**

Aplicación Web de tipo LMS que integre las características, servicios y procesos necesarios y adecuados para apoyar a los profesores en los cursos que se imparten en la modalidad presencial en la ESCOM IPN.

El diagrama de dicho Sistema Web de tipo LMS se encuentra en la Imagen 1.



**Imagen 1:** Diagrama de los componentes del sistema

Por lo que los productos específicos de este proyecto son:

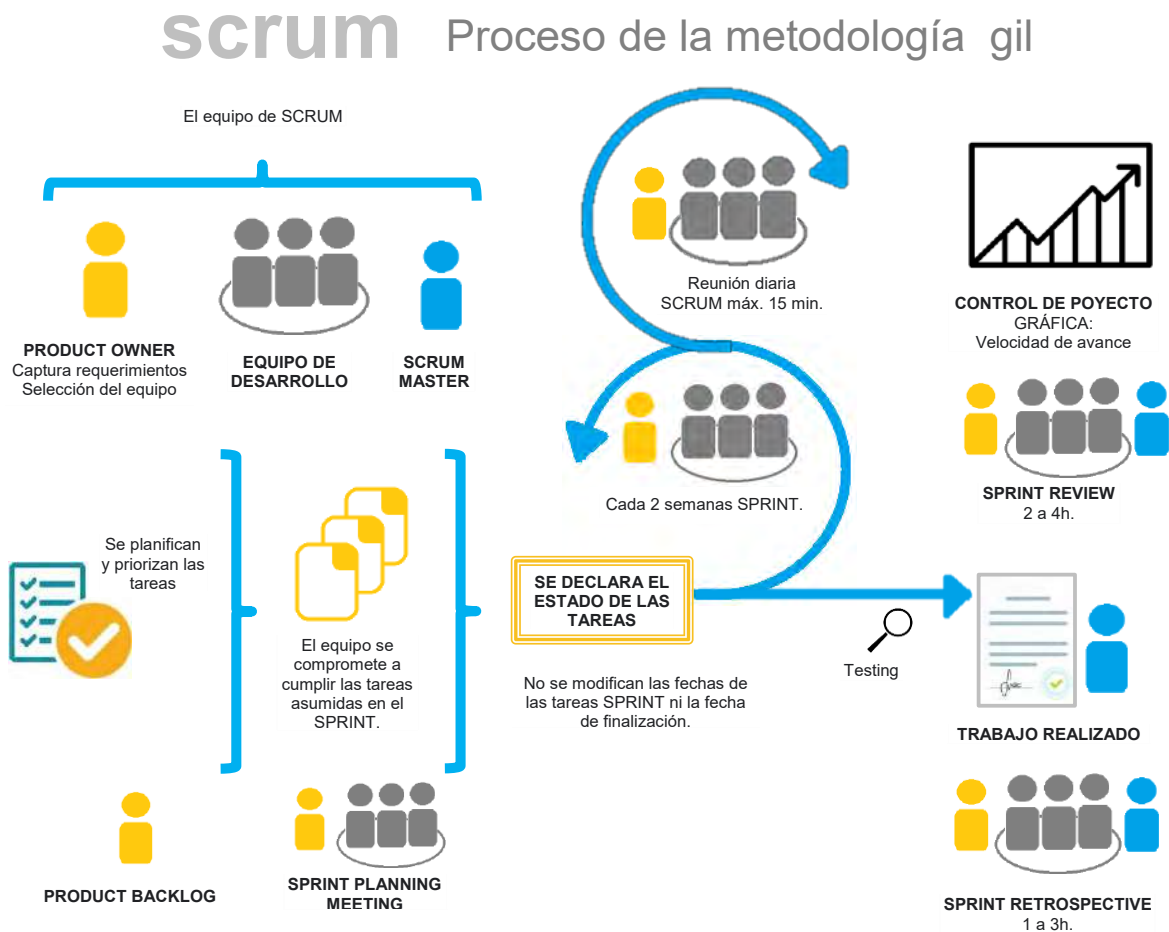
1. El código de la aplicación Web.
2. La documentación técnica de la aplicación
3. El manual de usuario administrador e implementador.
4. El manual de usuario profesor.
5. El manual de usuario alumno.
6. Implementación de la aplicación en un servidor real para su uso inmediato.

## **METODOLOGÍA**

Se emplea una metodología de investigación híbrida, es decir de carácter cualitativo y cuantitativo, ya que las variables a usar en la investigación requieren un tratamiento de ambos tipos. Los instrumentos metodológicos por emplear serán: encuestas, cuestionarios y entrevistas.

Se recopilará la información y se presentará empleando algún programa estadístico cuyo análisis permita concluir la investigación y visualizar el trabajo a futuro.

Para el desarrollo de la aplicación se usará una metodología ágil (SCRUM) puesto que dicha metodología aporta una serie de beneficios entre los que se encuentran: Flexibilidad a cambios, reducción del time to market, mayor calidad en el software, mayor productividad, ayuda a la predicción de los tiempos y reducir los riesgos. Los cuales ayudarán a poder cubrir con las actividades de manera óptima, en la Imagen 2 se muestra el proceso de scrum.



**Imagen 2:** Proceso de la metodología ágil scrum

La plataforma contendrá varios módulos: el de registro, el de contenidos y el de evaluación.

## COMENTARIOS FINALES

El requerimiento de construir una plataforma que apoye al docente tanto en sus labores académicas como de tutoría, le permitirá tener una mejor organización en cuanto a todo lo que implica el trabajo administrativo, por lo que contará con más tiempo para la preparación de sus clases, para tomar cursos de actualización y para desarrollar investigación. Cuando los exámenes que aplique sean de opción múltiple o de falso y verdadero, relacionar columnas, el sistema evaluará estos exámenes, también le auxiliará en la organización de las tareas y en la conformación de los portafolios de evidencias de sus alumnos. Lo apoyará en la asignación de material para sus alumnos tutorados, como videos, presentaciones en power point, actividades en Word, entre otras cosas.

En cuanto se cuente con la plataforma que aquí se ha descrito, se pondrá al servicio de los docentes de la ESCOM.

## REFERENCIAS

ALADI. (2018). La brecha digital y sus repercusiones en los países miembros de la ALADI. [Online] Recuperado de [http://www.aladi.org/nsfaladi/estudios.nsf/decd25d818b0d76c032567da0062fec1/169f2e26bfc7a23c03256d74004d6c5f/\\$FILE/157Rev1.pdf](http://www.aladi.org/nsfaladi/estudios.nsf/decd25d818b0d76c032567da0062fec1/169f2e26bfc7a23c03256d74004d6c5f/$FILE/157Rev1.pdf).

Blackboard | Servicios y tecnología para la educación", Es.blackboard.com, 2018. [Online]. Available: <http://es.blackboard.com/> .

Frascardi, M. (2002). La Sociedad de la Información, la brecha digital en lo social y en lo económico. Escuela de Ciencias de la Información. Universidad Nacional de Córdoba. *Cuarto Congreso Red Com.*

ESCOM-IPN, 2017. Informe anual de actividades académicas y Administrativas 2017, Escom.ipn.mx, 2018. [Online]. Recuperado de <http://www.escom.ipn.mx/docs/slider/informeAnual2017.pdf>

Google Classroom | Google for Education", Google for Education, 2018. [Online]. Available: <https://classroom.google.com> . [Accessed: 13- Aug- 2018].

Khan Academy (2018). Cómo crear una cuenta como maestro y configurar tus clases, [Online]. Recuperado de [https://es.khanacademy.org/resources/k-12-teachers-1/getting-started-on-khan-academy/a/how-to-create-a-teacher-account-and-set-up-classes?utm\\_account=Grant&utm\\_campaignname=Grant\\_Khanpeonato&utm\\_keyword=%2Bkhan%20academy&utm\\_device=c&qclid=CjwKCAjw2MTbBRASEiwAdYIpsV\\_ify\\_s1A\\_wk3qu1KEMPVx7hey5XuxuqKunuugdF6vGmvx7xFMXBoCeLUQAvD\\_BwE](https://es.khanacademy.org/resources/k-12-teachers-1/getting-started-on-khan-academy/a/how-to-create-a-teacher-account-and-set-up-classes?utm_account=Grant&utm_campaignname=Grant_Khanpeonato&utm_keyword=%2Bkhan%20academy&utm_device=c&qclid=CjwKCAjw2MTbBRASEiwAdYIpsV_ify_s1A_wk3qu1KEMPVx7hey5XuxuqKunuugdF6vGmvx7xFMXBoCeLUQAvD_BwE) . [Accessed: 13- Aug- 2018].

Laguna, M. (2018). Estudio sobre el uso de Internet y sus aplicaciones en el alumnado de último año de carrera de la Universidad de Alicante, *Hdl.handle.net*, [Online]. Available: <http://hdl.handle.net/10045/35701> . [Accessed: 13- Jun- 2018].



Molnár, G. (2015). Teaching and learning in modern digital environment. Herl'any, Slovakia: *IEEE*

Moodle - Open-source learning platform | Moodle.org, Moodle.org, 2018. [Online]. Available: <https://moodle.org/?lang=es> . [Accessed: 13- Aug- 2018].

Ros, I. (2008). Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar. Ikastorratza, e- *Revista de Didáctica* 2. Recuperado de [http://www.ehu.es/ikastorratza/2\\_alea/moodle.pdf](http://www.ehu.es/ikastorratza/2_alea/moodle.pdf)

Santuario, L. Soria, S. Ruiz, E. F. (2018). La educación en línea: herramientas de aprendizaje y su impacto en la enseñanza de las matemáticas. *Memorias de congreso ESIME*.

Sharma, A. (2018). The History of Distance Learning and the LMS, eLearn Hub, 2018. [Online]. Available: <http://www.elearnhub.org/the-history-of-distance-learning-and-the-lms/>. [Accessed: 07- Aug- 2018].

Viñas, M. (2018). 15 razones para empezar a usar facebook en el aula, [Online]. Recuperado de <https://www.totemguard.com/aulatotem/2011/08/15-razones-para-empezar-a-usar-facebook-en-el-aula/>

## **FORMACIÓN DE ALUMNOS TUTORES, UN APOYO PARA EL DOCENTE TUTOR EN UPIBI.**

Martínez-Hernández, Eduardo Zeus.  
Rivero-Urzúa, Samuel.

Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica.

### **RESUMEN**

El presente trabajo tiene como finalidad analizar las características académicas y sociales de un alumno tutor en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología (UPIBI), partiendo de un análisis estadístico y personal para detallar como un alumno tutor es de gran importancia y a través de la mejora de las características del perfil de un alumno tutor según la secretaria de educación pública se puede mejorar su calidad en el apoyo de un docente tutor y para el tutorado. La investigación abordará mediante el desarrollo de una encuesta como es el apoyo de los alumnos tutores desde el punto de vista de un tutor docente a partir de ello se valorará que tanto influye el desarrollo de un alumno tutor como apoyo académico, además se darán algunos consejos para mejorar las características sociales del alumno tutor, que pudieran ser de gran apoyo para aumentar la calidad de sus tutorados y al mismo tiempo en la formación de alumnos tutores.

### **INTRODUCCIÓN**

La tutoría académica es un proceso de acompañamiento que tiene como objetivo mejorar el rendimiento escolar, solucionar problemas escolares y desarrollar hábitos de estudio y trabajo [1]. La tutoría cumple con un papel esencial en las escuelas, hoy en día los programas de tutorías cuentan con un programa llamado tutoría entre pares donde un alumno se postula para asesorar a otro alumno mientras que un docente los orienta al mismo tiempo. El alumno que se postula se llama alumno tutor y es el encargado de apoyar a su compañero tutorado, a su vez el alumno tutor elige a un docente para orientarlos, si el mismo, acepta la petición del alumno tutor, el docente se convertirá en el tutor de ambos alumnos, el los coordinará y será quien tome las decisiones más importantes en la tutoría.

Las tutorías entre pares establecen un modelo formativo- educativo basado en la comunicación y la retroalimentación bidireccional (alumno tutor – alumno tutorado), las ventajas de una tutoría en pares son: mejora de la actitud y disponibilidad (alumno-alumno vs docente-alumno), promueve la comunicación entre tutores y alumnos, promueve el desarrollo personal de los alumnos, propicia la participación activa de los involucrados, fomenta el dialogo y el intercambio de conocimientos [1]. El Proceso de la tutoría entre pares funciona con tres elementos: docente tutor, alumno tutor y tutorado, la investigación se enfocará en el rol y funciones de un alumno tutor evaluado por un docente tutor.

Un alumno tutor es un estudiante académicamente regular, que apoya a uno o varios compañeros con dificultades académicas. Es un estudiante con capacidad de liderazgo y habilidades comunicativas que, por iniciativa propia, asume la responsabilidad de apoyar y acompañar a otros jóvenes de su comunidad escolar [1]. El perfil de un alumno tutor es fundamental para el desarrollo de una tutoría, según la SEP, este debe contar con ciertos aspectos clave para poder dar una tutoría de calidad.

### **PERFIL DE UN ALUMNO TUTOR**

- Alumno o alumna regular.
- Participa de forma constructiva y positiva durante la clase.
- Tiene capacidad de liderazgo.
- Muestra empatía.
- Es sociable y propicia las relaciones interpersonales.
- Tiene la capacidad de adaptarse a las circunstancias y necesidades de sus compañeros tutorados.

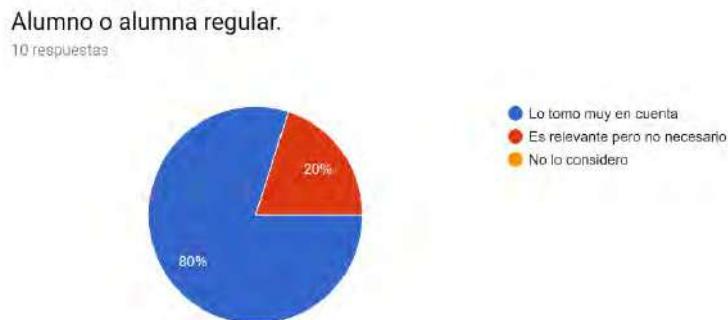
A través de la tutoría se fortalece la formación de los estudiantes y se estimula el desarrollo de habilidades intelectuales necesarias para elevar su desempeño académico [2]. La investigación será a través de una encuesta y una investigación de campo, se podrá observar la calidad de un alumno tutor, si el mismo cuenta con los aspectos mencionados en el perfil antes mencionado y como un docente tutor evalúa si este apoyo resulta significativo y si es posible una mejoría de parte de su alumno o sus alumnos tutores.

## DESARROLLO

Tomando en cuenta las 6 características anteriores del perfil de un alumno tutor se procedió a encuestar a docentes tutores de UPIBI sobre cuáles son las características que ellos toman en cuenta y como consideran este apoyo. El departamento de tutorías de UPIBI registro en el 2018 a 13 profesores en el programa de tutorías entre pares por lo que se decidió recurrir a dichos docentes para que realizaran la encuesta.

La encuesta consta de 6 preguntas (de opción múltiple donde se evalúa con un “Lo tomo muy en cuenta”, “Es relevante pero no necesario” o “No lo considero” dependiendo de cada característica mencionada) donde se el tutor nos indica si para él, la característica antes mencionada es de importancia, además una última pregunta donde el mismo nos dice cuantitativamente (en una escala del 1 al 10) que tanto se apoya con un alumno tutor.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta se obtuvieron las siguientes gráficas:



**Figura no.1 Gráfico de característica alumno o alumna regular.**



**Figura no.2 Gráfico de característica participa de forma constructiva y positiva en clase.**

Tiene capacidad de liderazgo.

10 respuestas

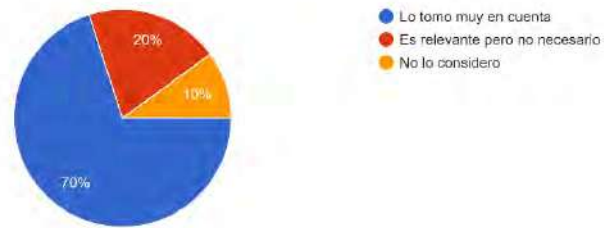


Figura no.3 Gráfico de característica tiene capacidad de liderazgo.

Muestra empatía.

10 respuestas

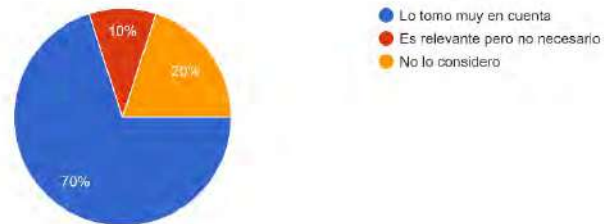


Figura no.4 Gráfico de característica muestra empatía.

Es sociable y propicia las relaciones interpersonales.

10 respuestas

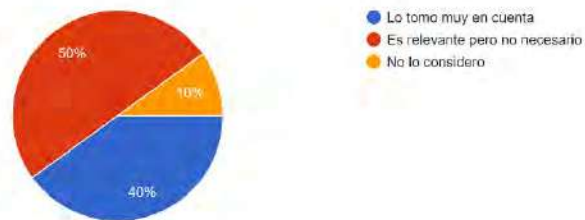
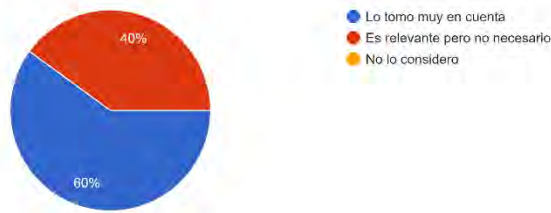


Figura no.5 Gráfico de característica es sociable y propicia las relaciones interpersonales

Tiene la capacidad de adaptarse a las circunstancias y necesidades de sus compañeros tutorados.

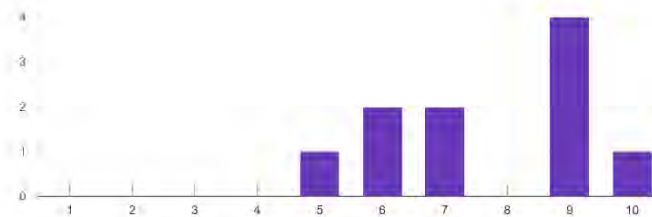
10 respuestas



**Figura no.6 Gráfico de característica tiene la capacidad de adaptarse a las circunstancias y necesidades de sus compañeros tutorados**

Del 1 al 10 ¿Cómo considera el apoyo que brinda un alumno tutor hacia usted?

10 respuestas



**Figura no.7 Gráfico de evaluación del apoyo hacia el docente tutor**

Los gráficos dan un panorama más amplio para formar un criterio, aunque solo se contó con el apoyo de 10 tutores, se observa que es primordial que un alumno sea regular, los docentes comentan que un alumno no regular, normalmente tiene el papel de tutorado y no de un alumno tutor, en cuanto a la participación de los alumnos tutores, no es necesaria esta característica pues se va adquiriendo al paso de la tutoría entre pares, el liderazgo es necesario para que un alumno tutor oriente a su compañero tutorado cuando estos interactúen en solitario, la empatía otorga un acercamiento de los tutores hacia el tutorado, ya que no todas las problemáticas escolares son necesariamente causadas por factores de atención, existen aspectos personales y emocionales que influyen el proceso de la tutoría, la adaptación a las circunstancias promueve la creatividad y la generación de nuevas técnicas de trabajo, es una habilidad en la cual los docentes tutores deben enfocar su atención.

Los docentes tutores de UPIBI consideran que un alumno tutor es un gran apoyo para una tutoría, ya que logran un acercamiento más próximo con el tutorado, al tener una edad similar un alumno tutor logra fortalecer la confianza que hay en la tutoría no solo en la parte escolar sino también en la parte personal.

Al mismo tiempo el alumno tutor aprende del tutorado ya sea nuevos puntos de vista o nuevas técnicas o métodos.

## **EL ROL QUE DESEMPEÑA UN ALUMNO TUTOR**

Con el trabajo realizado se puede observar que los alumnos tutores resultan de gran ayuda para un docente tutor.

La formación de un alumno tutor fue un punto muy discutido entre los docentes, ya que el mismo no siempre cuenta con todas las características del perfil, pero todos los docentes tutores concuerdan que en una tutoría los alumnos tutores adquieren ciertas características requeridas.

A continuación, se enlistan las características más controversiales y consejos para que los docentes tutores puedan poner en práctica para la formación de un alumno tutor.

- Participa de forma constructiva y positiva durante la clase: proponiendo un tema de tutoría a investigar y discutir el mismo entre sus alumnos tutores para dialogar y tener puntos de vista más variados, al mismo tiempo generar curiosidad para los alumnos tutores por nuevos temas.
- Es sociable y propicia las relaciones interpersonales: Realizar actividades de convivencia entre alumnos.
- Tiene la capacidad de adaptarse a las circunstancias y necesidades de sus compañeros tutorados: Crear seminarios donde el docente tutor platee problemas escolares o personales con limitantes para que los alumnos puedan dar su resolución del problema y al mismo tiempo propiciar la creatividad y apoyo entre compañeros.

## **CONCLUSIONES Y/O REFLEXION FINAL**

La formación de alumnos tutores resulta ser de gran apoyo para el docente tutor ya que con ellos puede tener un acercamiento a los tutorados, pero al mismo tiempo es una tarea ardua. Los alumnos tutores no pueden tener todas las características académicas y sociales del perfil de un alumno tutor, pero las pueden ir adquiriendo en el proceso, el trabajo del docente tutor es encontrar la manera más factible para que un alumno tutor se vaya enriqueciendo, adquiriendo las características faltantes en su desarrollo y formando nuevas ideas y criterios, finalmente se puede concluir que las características más difíciles de fortalecer son las sociales, pero no por ello un buen alumno tutor deja de serlo, las tutorías se enriquecen más cuando los tutores se humanizan con los alumnos, llevando esto a una tutoría de calidad.

## **AGRADECIMIENTOS**

Los escritores de este trabajo ofrecemos un agradecimiento cordial al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), al Instituto Politécnico Nacional (IPN), y a la Sección de Estudios de Posgrado e Investigación por el apoyo para la redacción de este escrito.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Secretaría de educación pública. (2014). Yo no abandono, Manual para implementar la tutoría entre pares (Alumno-Alumno) en planteles de educación media superior. Cd. de México. Página 7, 19, 23, 27

García, L., I., Cuevas, S., O., Vales G., J., Cruz, M., I. (2012). Impacto del programa de tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. Revista Electrónica de Investigación Educativa Vol. 14, 106-121.



## FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TUTORIA ENTRE PARES

Alma Lucía Hernández Vera  
Vanessa Penélope Alvarado Ordóñez  
CECYT 13

### INTRODUCCIÓN

Uno de los principales problemas que enfrenta el nivel medio superior en nuestro país es la deserción escolar, este problema se ha agudizado en los últimos años, presentando muchas aristas, como lo evidencia el dato que cita la Secretaría de Educación Pública en la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior, “del total de alumnos que ingresaron a primer grado de la Educación Media Superior en el ciclo escolar 2011-2012, el 62.2% la terminó y el 37.8% desertó o interrumpió sus estudios o retrasó su egreso debido a la reprobación”. (SEP, s.f.), este dato fluctúa dependiendo de la zona en que se ubican los diferentes subsistemas de Nivel Medio Superior.

Una de las tantas variables que pueden considerarse dentro de esta problemática es las distintas formas de aprender, el aprendizaje entre pares es una estrategia que puede resultar todo un éxito cuando existe un adecuado acompañamiento, esto le puede dar al estudiante la oportunidad de aprender y compartir sus experiencias. Algunos beneficios que aporta esta labor para quien realiza este tipo de actividad van desde desarrollar habilidades comunicativas, espíritu colaborativo y desarrollo de autoestima.

Dentro de las unidades académicas se encuentra el programa de *Alumno-Asesor* el cual considera esta tutoría entre pares como estrategia de recuperación académica y eficiencia terminal, y por ende la disminución de la deserción escolar. Específicamente hablaremos del CECyT# 13, haciendo una reflexión sobre esta modalidad educativa.

### ¿Qué es la tutoría entre pares?

La tutoría ente pares es una modalidad educativa que consiste en el apoyo mutuo entre compañeros que comparten un mismo nivel de estudio, está basada en la propuesta de aprendizaje cooperativo para la construcción de conocimientos colectivo entre estudiantes,

y busca incidir en el aprovechamiento escolar de sus compañeros, bajar los índices de reprobación así como abandono, abonando a la adaptación de los jóvenes, especialmente aquellos que cursan los primeros niveles de estudio en la unidad académica.

Esta modalidad educativa es una estrategia que se debe potencializar debido a que la coincidencia generacional que existe entre los jóvenes favorece que se establezca una comunicación abierta y asertiva entre el alumno-tutor y el alumno-tutorado, favoreciendo con ello el intercambio de experiencias y el aprendizaje mutuo, al tiempo que genera vínculos de apoyo y soporte que elevan la autoestima de los involucrados, fortalecen el sentido de responsabilidad y desarrollan actitudes, capacidad, valores y habilidades que permitirán a los estudiantes acceder a mejores condiciones de vida.

La acción tutorial realizada por alumnos es una experiencia que los estudiantes llevan a cabo de manera solidaria impulsada por su deseo de apoyar y participar, por lo que su contribución debe ser valorada y reconocida. Por ello, el acompañamiento permanente por aparte del docente tutor es un gran aliciente.

### **¿Qué ventajas tiene la tutoría entre pares?:**

La tutoría entre pares permite, como una de sus principales contribuciones, establecer un modelo formativo-educativo (como ya se mencionó) basado en la comunicación y retroalimentación bidireccional (alumno tutor – alumno tutorado), por lo que son muchas las ventajas que este modelo de intervención conlleva.

- Mejora la actitud y disponibilidad ante el aprendizaje debido a que proporciona una referente identificadorio (alumno-alumnos vs maestro-alumno).
- Es una modalidad educativa basada en la comunicación entre iguales
- Promueve el desarrollo personal y humano de los estudiantes involucrados: es decir tanto del alumno tutor como el alumno tutorado.
- Propicia la participación activa e involucramiento de los estudiantes (tanto del alumno tutor como del alumno tutorado) en su propio proceso de aprendizaje
- Es una arena fértil para el diálogo e intercambio de saberes.
- Coadyuva a la construcción de la identidad de las y los jóvenes.
- Motiva y propicia la reafirmación de conocimientos por parte del alumno tutor

## ¿Qué perfil debe tener el alumno tutor?

- Debe ser un alumno en situación académica regular (no adeudar ninguna unidad de aprendizaje), de preferencia con un alto nivel de aprovechamiento académico
- Que participe de forma constructiva y positiva durante la clase, es decir que sea activo y participativo.
- Que tenga la habilidad y disposición para el trabajo colaborativo
- Que tenga habilidad comunicativa (oral y escrita)
- Que tenga capacidad de liderazgo
- Que muestre empatía con sus compañeros
- Que sea respetuoso y tolerante
- Que tenga disponibilidad de tiempo
- Que tenga la capacidad de adaptarse a las circunstancias y necesidades de sus compañeros tutorados.

El alumno que desempeñe esta labor deberá incursionar en varios ámbitos, como son:

**En el Académico**, acompañando los alumnos tutorados, (del mismo o de semestre inferiores al tutor) que presenten problemáticas en su rendimiento académico, brindándoles opciones de mejora mediante la adquisición, reforzamiento y perfeccionamiento de hábitos de estudio, así como de conocimientos, implementado estrategias de trabajo, así como de recursos didácticos.

**En Orientación**, Apoyar y orientar a sus tutorados, sobre todo a los alumnos de nuevo ingreso, sobre las opciones de formación académica, la dinámica de la unidad, así como de los servicios que ofrece en beneficio de los alumnos, el sentido, exigencias y respuestas para cada de las unidades de aprendizaje que contempla el plan de estudios.

**En la Gestión**, ayudando a los alumnos tutorados para que se familiaricen con la organización, estructura y reglamento de la institución educativa.

**En lo Administrativo**, Facilitando a los alumnos tutorados información sobre los trámites que deben realizar, en apego a la normatividad, relacionados con las fechas de inscripción, reinscripción, exámenes a título de suficiencia, obtención de credenciales, trámites de becas y periodos de exámenes extraordinarios, entre otros.

**En Servicios**, Acompañando a los alumnos tutorados para que conozcan los diferentes programas y servicios que ofrece la institución educativa a los que tienen acceso desde su ingreso.

Teniendo como referencia lo antes mencionado en la Unidades Académicas, ¿cómo se ha realizado este modelo educativo y qué faltaría para que este se realice de manera óptima?

En la Unidad Académica CECyT # 13 se seleccionan a los alumnos- asesores a través de una convocatoria, se les brinda la posibilidad de que al cumplir con esta actividad se acredite el servicio social, en su gran mayoría son alumnos de excelencia académica, o cuentan con buenas calificaciones en unidades de aprendizaje de mayor índice de reprobación; el área responsable de su supervisar su trabajo es el área de Orientación, es ahí en donde realizan su labor y se lleva un control de las asesorías realizadas.

Los alumnos son los encargados de buscar y canalizar a los alumnos tutorados, generalmente son sus compañeros, amigos o alumnos enviados por los docentes, los cuales han presentado deficiencia académica en alumnos unidades de aprendizaje que los alumnos dominan.

Cabe mencionar, que como es de esperarse, los alumnos tutores cuentan con un sinfín de alumnos tutorados en la primera semana de exámenes extraordinarios o a título de suficiencia, una vez concluido dichos exámenes, los alumnos no vuelven a las asesorías.

### **¿Qué se requiere hacer?**

Sin lugar a duda este programa es una modalidad eficiente siempre y cuando se realice de manera correcta y con todos los apoyos necesarios, situación que no ha ocurrido en estas dos unidades académicas.

El alumno asesor o tutorías entre pares o alumno tutor, han incursionado en esta travesía sin más elementos que su buena voluntad, sus propias herramientas didácticas que en su poco o mucho entender considera son las convenientes, pero no más las idóneas, de ahí que para esta modalidad funcione, requiere de:

- Un responsable directo, que supervise, oriente y coordine las actividades que realizan los alumnos asesores durante todo el semestre.

- La creación de un equipo de trabajo de varios tutores de diferentes unidades aprendizaje (de preferencia de las de mayor índice de reprobación) que proporcionen asesoría y supervisión, a los alumnos asesores de manera directa.
- Es fundamental la capacitación de los alumnos, capacitarlos de estrategias de aprendizaje y de enseñanza, estilos de aprendizaje, de la dinámica del plantel, funcionamiento, servicios, fechas de aplicación de exámenes, horarios de asesoría de los docentes, etc.
- Mostrarle que puede utilizar el apoyo de la atención especializada por si su situación personal así lo requiere, ya que como mencionamos ellos también se encuentran atravesando por momentos difíciles tanto personales como familiares que le imposibilitan tener y mantener una postura de tolerancia ante sus compañeros tutorados.
- El responsable debe contar con un control de asesorías realizadas, darle seguimientos de los alumnos tutorados y verificar resultados académicos obtenidos al finalizar el semestre.
- Identificar las debilidades para poder generar áreas de oportunidad que dicho programa arroja, de tal forma que se rediseñen las estrategias con la filosofía de una mejora continua.

## **CONCLUSIONES**

Cada una de las unidades académicas del IPN de NMS tiene una manera diferente de invitar a los alumnos a participar como alumnos asesores, sin embargo existe un punto de convergencia en cuanto al objetivo: “Brindarle a los alumnos la posibilidad de contar con un compañero que pueda generar un ambiente de empatía a la hora de reforzar conocimientos de difícil comprensión” cómo podemos ver esta actividad entre pares genera un beneficio mutuo, y que para poder efficientar dicha actividad será necesario que dichos alumnos sean supervisados y acompañados por docentes de las unidades de aprendizaje que se encuentren asesorando.

## **BIBLIOGRAFÍA**

C, S. S. (s.f.). Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica. Obtenido de Comparación de la educación por pares y por profesionales de la salud para mejorar el conocimiento, percepción y la conducta sexual de riesgo en adolescentes: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1726-46342003000400006&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1726-46342003000400006&script=sci_arttext)

Cardozo-Ortiz, C. E. (s.f.). Tutoría entre pares como una estrategia. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v14n2/v14n2a05>

SEP. (s.f.). Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior. Obtenido de [http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo\\_6Reporte de la ENDEMS.pdf](http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo_6Reporte_de_la_ENDEMS.pdf)

# GRAFOLOGÍA: UNA HERRAMIENTA PARA LA DETECCIÓN DE NECESIDADES DEL TUTORADO

Jiménez-Calvo, María de Lourdes  
Zavala-Ramírez, María Esther  
Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl ha incorporado la Tutoría como una de sus funciones sustantivas en la formación profesional de los estudiantes a partir de definirla como *“... un proceso dinámico institucional de acciones que sistemáticas que complementa la docencia, ofrece atención en forma personalizada a los estudiantes para contribuir a su formación integral y mejorar la calidad educativa, que proporciona un profesor para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares y que se lleva a cabo comúnmente, durante o después de sus horas de clase y por obra de alguien que es o no el maestro titular del o de los estudiantes”*. SGC, UTN, 2019.

Sabemos que una de las funciones principales de la actividad tutorial es la de acompañar a los estudiantes sea de forma individual o en grupo durante su formación profesional, y que se conceptualiza con la orientación y la atención personalizada por parte de académicos asignados a esta función; y cuyo acompañamiento no sólo se da en el terreno académico, sino que además apoya al estudiante en situaciones psicoemocionales. Parte del trabajo del Tutor se centra en identificar las fortalezas y debilidades del estudiante, para que, en función de su detección, sean orientados y canalizados que permita atender aspectos emocionales, familiares, económicos y académicos, lo que le permite al joven encontrar en la Tutoría un apoyo en su formación profesional, a fin de que ésta sea de carácter integral. Tomando en cuenta que una de las características fundamentales del Modelo Educativo que orienta el rumbo de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, es la atención integral de sus alumnos, hacia la generación de profesionistas con una sólida formación, es que tiene la atención personalizada a los estudiantes, a través de la designación de Tutores para cada grupo en todas las Divisiones Académicas.

Siendo una de las funciones de los Tutores el acompañar a los estudiantes durante su estancia en la Universidad, ofreciendo consultas de carácter académico, además de incidir en la solución a los problemas de carácter personal que los aquejan, y que afectan su rendimiento escolar. En virtud de lo anterior, y de la experiencia docente en la actividad tutorial, y con plena convicción de que la excelencia académica es tal, en tanto se toman en cuenta en el proceso de enseñanza – aprendizaje las circunstancias por las que atraviesan los estudiantes, en el presente documento se da cuenta de la experiencia vivida con un grupo de estudiantes de la Carrera de Desarrollo de Negocios, Área Mercadotecnia, de tercer cuatrimestre integrado por 16 alumnos a lo largo del periodo escolar enero-abril de 2019. En tal sentido, a continuación, se plasmarán los conceptos básicos de la Grafología, con la finalidad de adentrarnos en la forma en que ésta apoya para conocer la personalidad de un individuo. Se muestran los resultados obtenidos del grupo de estudiantes en función a las cinco variables estudiadas: Desempeño o Productividad, Empuje, Sociabilidad, Autovaloración y Estabilidad Emocional. Por otro lado, se narra la experiencia que la aplicación de la Grafología generó y que permitió identificar las fortalezas y necesidades de los estudiantes, para diseñar las actividades que se llevaron a cabo en las sesiones tutoriales, para presentar por último las conclusiones a las que se llegó, y que resaltan la importancia de realizar diagnósticos a los estudiantes como herramienta en las actividades que se realizan a través de la Tutoría como una actividad complementaria en el desarrollo personal y profesional del estudiante.

## **DESARROLLO**

### **La Grafología**

#### **Concepto**

La Grafología se define como una *“Disciplina especializada de la psicología que estudia la escritura y colabora en el estudio de la personalidad. Sus orígenes de estudio son: las condiciones histórico culturales en que se desenvuelven las personas que escriben y los fenómenos psíquicos; sobre todo los que están relacionados con el acto de escribir”*.  
HERNÁNDEZ, OSCAR, 2002.

#### **Generalidades**

La Grafología es tan antigua como el primer escrito trazado por la mano del hombre, se sabe incluso que en Egipto la escritura era considerada como algo bendito, por lo que los libros sagrados escritos a mano se consideraban como auténticas joyas reflejo de la



divinidad o de personas elegida. Durante la edad media, antes de la invención de la imprenta, el arte de escribir no se extiende, ni los grandes Señores de la época escribían; cultivan la escritura casi exclusivamente los monjes, es cuando se crean las Universidades surgiendo la necesidad de comunicarse y escribir, hecho que ocurre después del Renacimiento. En 1830 se funda en Francia la primera escuela de Grafología y para 1871 se crea La Sociedad de Grafología en París, ésta iniciativa se debe al Abate Juan Hipólito Michón (1806-1881), por quien se da el nombre de Grafología y quién realiza el primer estudio sistematizado de las escrituras realizadas a mano y con un útil. Se sabe que la Grafología es una metodología probada y una de las más usadas en el mundo para diagnosticar algunos aspectos de la personalidad. Entendiendo a la personalidad como una *“... organización funcional de un conjunto de niveles psicológicos, en que predomina siempre uno entre los restantes, el cual determina las regularidades funcionales de los diferentes elementos y formaciones que se integran en el sistema y le imprime un sello particular a la actividad dinámica de la persona, como reflejo del medio en que vive”*. CORTES, RAÚL, 2005.

*“La escritura es una actividad psicomotora que afecta simultáneamente tanto aspecto físico como al psíquico; al intelecto como a la sensibilidad. Es decir, que el alumno que experimenta dificultades al escribir esta más o menos lesionado en el conjunto de su dinamismo. A ello se debe que este método trabaje la relajación psicomotora y la sensibilidad del alumno al mismo tiempo que la reeducación de la escritura”*. MAUCO, GEORGE, (1996). Entonces, la Grafología se centra en el estudio de la forma o estructura de la escritura proyectando las modificaciones que se producen en la persona según las diferentes etapas de la vida de cada individuo, analizando diversos factores, tales como: el estado de ánimo, autocontrol, autovaloración, la forma de relacionarse con otras personas, aptitudes profesionales, dinamismo y motivación; así como estabilidad emocional, actitudes y tendencias, entre otras.

El uso principal que se le da a la Grafología es en el Área de Recursos Humanos para la selección de personal, ya que a través de ella le permitirá a la empresa conocer la potencialidad del posible trabajador para un determinado puesto, seleccionando al candidato más idóneo. De acuerdo a lo anterior, resulta de gran utilidad la Grafología en el ámbito escolar, específicamente en la actividad Tutorial, ya que, a través de ella podremos identificar diferentes variables que le permitan al Tutor orientar al alumno para mejorar su

rendimiento académico, identificar y prever factores que afecten el aprendizaje del estudiante.

### **La Grafología, como herramienta en la detección de necesidades del Tutorado**

Entendiendo que la grafología estudia la personalidad a través de la escritura, y a su vez la escritura ofrece una serie de imágenes proyectadas sobre una hoja de papel, en donde se observarán las variables generales del carácter de la persona; en el diagnóstico realizado a los 16 estudiantes se analizaron específicamente 5 variables: Desempeño o Productividad, Empuje, Sociabilidad, Autovaloración y Estabilidad Emocional. A continuación, se definirá brevemente cada una de ellas:

1. Desempeño o Productividad. Actitud positiva y vigor para mantener un ritmo de trabajo constante, con disciplina y haciendo esfuerzos extra; además de ser perseverante y mostrar un alto sentido de compromiso para satisfacer las exigencias de los profesores.
2. Empuje. Fuerza de voluntad para plantearse retos, alcanzar metas y superar todo tipo de objeciones mediante un carácter firme.
3. Sociabilidad. Habilidad para adaptarse, abrirse afectivamente e, interactuar con todo tipo de personas; además de desenvolverse con soltura y proyectar amabilidad, educación y respeto.
4. Autovaloración. Conciencia que el individuo tiene de sí mismo y de sus logros; así como de su confianza para superarse.
5. Estabilidad Emocional. Control de las emociones ante diferentes situaciones de la vida y capacidad para adaptarse de forma integral.

## Ejemplo de Escritos de los Estudiantes

### Ejemplo de un Texto Positivo

No digamos que los valores y los principios se pierden al rededor de nuestro entorno, hoy en día cada persona que posee el poder no lo utiliza para el mejoramiento mismo de la sociedad, no permitamos que esta enfermedad se siga propagando, Para dar una calidad de vida a nuestras futuras generaciones.

*[Firma]*

### Ejemplo de un Texto Negativo

Este es el bosque del otro mundo de hoy en día...  
 Hoy día que los valores y principios se pierden...  
 no que poseer el poder no lo utiliza para el mejoramiento mismo de la sociedad...  
 que esta enfermedad se siga propagando... Para dar una calidad de vida a nuestras futuras generaciones.

*[Firma]*

### Resultados Obtenidos en el Análisis Grafológico

No. Alumno	Desempeño o Productividad	Empuje	Sociabilidad	Autovaloración	Estabilidad Emocional	Total
1	75	70	50	65	50	310
2	60	65	55	60	45	285
3	60	70	60	60	60	310
4	60	70	60	60	45	295
5	70	75	60	70	60	335
6	70	70	60	60	65	325
7	70	65	70	70	70	345
8	75	70	70	70	75	360
9	70	65	65	70	70	340
10	70	60	60	70	60	320
11	60	65	55	60	50	290
12	65	60	55	55	45	280
13	70	70	65	70	60	335
14	65	70	65	60	50	310
15	70	60	65	60	60	315
16	70	75	70	70	55	340
<b>ALTO</b>	75	75	70	70	75	
<b>BAJO</b>	60	60	50	55	45	
<b>PROMEDIO</b>	67.50	67.50	61.56	64.37	57.50	

### Rangos de Calificación

Muy Bajo	Bajo	Normal	Alto	Muy Alto
10-39	40-59	60-69	70-89	90-100

La tabla muestra los siguientes resultados:

1. Desempeño: 10 estudiantes están dentro del rango de calificación alto, mientras que 6 se encuentran en rango normal, lo que demuestra que, en la variable del desempeño o productividad, el grupo cuenta con el vigor para realizar con eficiencia sus actividades académicas. Demuestran potencialidad para adaptarse y cumplir eficientemente sus actividades.
2. Empuje. 9 estudiantes se encuentran en rango de calificación alto y 7 en rango normal, lo que hace notar que los jóvenes están determinados a lograr sus objetivos, se esfuerzan por aprender y desarrollarse profesionalmente.
3. Sociabilidad. 3 estudiantes se encuentran en el rango de calificación alto, 9 en el rango normal y 4 en el rango bajo. Los resultados dan evidencia que la mayor parte de los jóvenes normalmente muestran una actitud positiva, son accesibles, tienden a adaptarse a los diversos ambientes en los que se desenvuelven.
4. Autovaloración. 7 estudiantes se encuentran en el rango de calificación alto, 8 en el rango normal y sólo 1 en el rango bajo; esto nos dice que la mayor parte de los estudiantes tienen un concepto de sí mismos positivo, por ello se sienten capaces de regir su propio destino.
5. Estabilidad Emocional. 3 de los estudiantes se encuentran en el rango de calificación alto, 6 en el rango normal y 7 en el rango bajo; los resultados nos indican que en ésta variable los jóvenes se encuentran más vulnerables, esto a causa de diversos factores, como económicos, familiares o, escolares, lo que hace que pueda afectar su vida académica.

### **Actividades diseñadas para el ejercicio tutorial**

Dado que la estabilidad emocional es uno de los factores más importantes que determinan la personalidad, y en función a los resultados observados del grupo, se determina que es en este factor en el que los estudiantes se encuentran más vulnerables a presentar problemas de resentimiento, depresión, ansiedad y miedo cuando se encuentran en situaciones estresantes, lo que puede estar relacionado con un mayor o menor grado de satisfacción en la capacidad de manejar las situaciones en sus diferentes áreas de la vida. Los estudiantes con alta estabilidad emocional tienen un mayor control de sus emociones, lo que les permite afrontar con facilidad los problemas que se les puedan presentar, tienen un enfoque más realista de la vida, son pacientes, tranquilos, perseverantes y confiables;

son personas emocionalmente maduras y estables, con buena capacidad para manejar sus emociones y planear su vida, pensar antes de actuar y afrontar la realidad sin huir de ella. Lo que les permitirá ser constantes en su trayectoria académica, mejorar y reforzar su desempeño académico, tener empuje para realizar sus actividades académicas con profesionalismo y responsabilidad, desarrollar relaciones con los demás, ya que resulta natural que a los jóvenes les sea atractivo buscar y cultivar relaciones con otras personas con quienes puedan compaginar intereses e ideas mutuas encaminadas a un fin común que los lleve al desarrollo personal, basado en el logro de objetivos.

Otro factor que influye en la estabilidad emocional es la autovaloración, si el estudiante identifica sus cualidades y habilidades, y lo lleva a su vida académica y personal será más sencillo alcanzar los objetivos que se planteen. Sin embargo, la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase y extra clase dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por los docentes afectando el rendimiento académico, por consecuencia la obtención de notas insatisfactorias.

Los resultados obtenidos permitieron conocer cómo se refleja en la personalidad, el entorno, familiar y educativo, de los estudiantes, a partir de las circunstancias en las que viven; así como su forma de ser, sus reacciones y las motivaciones por las cuales se rigen. Ésta información le permitió a la Tutora establecer condiciones positivas individuales y en grupo que impulsaron a los estudiantes no sólo a mejorar su rendimiento académico, sino también para contribuir en la integración de grupo y motivación para el logro de objetivos a través de su participación en actividades de beneficio común. De acuerdo a lo anterior, se programaron para las sesiones de Tutoría una serie de actividades motivadoras que abordarían temas orientados a engrandecer la esencia del ser humano y que respondieran a las inquietudes de los estudiantes potencializando sus capacidades intelectuales y emocionales, que les permitieran resolver problemas, discriminar información y elevar su conocimiento, diseñando estrategias para llevar a cabo adecuadamente su proceso de aprendizaje, permitiéndoles con ello alcanzar sus objetivos deseados. Es preciso señalar que las actividades fueron sólo parte de las sesiones, acaso una hora, salvo en la proyección de películas.

Algunas de las actividades realizadas en las sesiones de Tutoría fueron las siguientes:

1. Estudio en Grupo para las diferentes Asignaturas a través de Juegos (Memoramas, Gato, Lotería, etc.).
2. Películas. (Ej. Toma mi Mano).
3. Collage.
4. Conceptualización de Valores (Lotería Valores).
5. Diseño de Metodologías en Grupo para la elaboración de Proyectos.
6. Identificación de Técnicas de Estudio a través de lecturas.
7. Plan de Vida y Carrera.
8. Administración del Tiempo. Manejo de una Agenda.
9. Identificación de situaciones familiares en riesgo a través del Familiograma, entre otras.

La Grafología como prueba de diagnóstico dio resultado para identificar las necesidades académicas y personales de los estudiantes, permitiendo con ello ofrecerles sesiones de Tutoría útiles, trascendiendo hasta la cotidianidad del aula y su vida personal. Los estudiantes se involucraron más en sus estudios, aceptaron la responsabilidad de su propia educación y participaron activamente en ella, eligieron realizar un mayor esfuerzo para mejorar su rendimiento académico en lugar de conformarse con el esfuerzo mínimo que conlleva a la mediocridad; optaron por la alternativa de escuchar, pensar, cuestionar y tomar notas como personas responsables de su propia experiencia educativa, tanto en clases como en las sesiones de Tutoría; sus tareas las realizaron con mayor calidad y creatividad; el grupo y los equipos de trabajo mostraron integración y fortalecieron su forma de comunicarse, basada en el respeto y la tolerancia; se mostraron motivados para con sus actividades académicas y como seres humanos; compartieron sus intereses; trabajaron unidos para el éxito mutuo; se plantearon metas bien definidas para sus aspiraciones profesionales y personales, y se esforzaron en alcanzarlas. Los comentarios de sus profesores daban cuenta de ello en las reuniones de evaluación en las que participaron.

## **CONCLUSIONES**

Ante la evidente necesidad de que se fortalezcan los mecanismos que garanticen la excelencia académica, objetivo fundamental de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl; y en tanto la vocación humanista determina la esencia de toda labor que se realiza en esta casa de estudios, resulta de primordial importancia que se revitalice la actividad de la Tutoría, elemento básico del Modelo Educativo del Sistema de

Universidades Tecnológicas. Los Programas Institucionales de Tutorías en la Educación Superior, son espacios que pretenden incidir en la reducción de los índices de deserción y reprobación e incrementar la eficiencia terminal, asegurando una mayor calidad de los egresados, valiéndose para ello de actividades que están orientadas a fortalecer el rendimiento académico y a una formación en valores y actitudes que permitan, en su oportunidad, que el egresado, con una sólida e integral formación, participe en el desarrollo de su entorno. Para ello, se requieren establecer estrategias para un mejor funcionamiento, a partir, fundamentalmente, de crear recursos que permitan concientizar a los estudiantes de la importancia de su formación profesional.

La experiencia con el grupo de estudiantes objeto de este estudio, resultó reveladora, tanto para los jóvenes como para la Tutora, ya que, las sesiones de Tutoría se convirtieron en un espacio de convivencia y aprendizaje en un ambiente motivador, atendiendo sus propias inquietudes, convirtiéndose en motivo de orgullo, permitió en algunos casos mejorar el rendimiento escolar, mostrándose en sus calificaciones. Además, permitió conocer las necesidades y deseos de los estudiantes desde el inicio y al final del cuatrimestre.

Por lo anterior, es preciso reiterar la valía de la Tutoría para fortalecer el desarrollo académico de los jóvenes a través de un valor añadido, que apoye la mejora de los mecanismos dirigidos a cumplir las expectativas de las nuevas generaciones que ingresan a esta institución, sobre todo lo referente a la permanencia. Para lograrlo es necesario que el ejercicio de la Tutoría sea en efecto un espacio de apoyo y acompañamiento constante desde que el alumno ingresa hasta que egresa, con la finalidad de abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal, es decir, mejorar el desarrollo académico, pero basado en la satisfacción de las necesidades y motivos de los estudiantes en donde ellos aprendan haciendo, construyendo, escribiendo, diseñando, creando y resolviendo; de tal manera que se aprovechen todas sus potencialidades y logren sus objetivos profesionales y personales; en donde el Profesor reconozca los esfuerzos de cada uno de ellos, incluso si los resultados no son buenos, a través de comentarios positivos que influyan en la motivación, ayudándolos a construir la confianza, capacidad y autoestima. ¡A ser mejores seres humanos! Es importante mencionar, que para llevar a cabo este trabajo se contó con la asesoría de la Asociación Mexicana de Grafología, particularmente del Mtro. Pedro Oscar Hernández Lara, Presidente.

## **REFERENCIAS**

CORTES, RAÚL, (2005), Artículo: La escritura, una perspectiva psicológica y neuropsicológica. Revista Grafo, Asociación Mexicana de Grafología.

MAUCO, GEORGE, (1996), La Grafoterapia en psicopedagogía o la reeducación por el grafismo.

HERNÁNDEZ, OSCAR (2005), Revista Grafo, No. 1, Asociación Mexicana de Grafología.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, (2019), Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.

XANDRÓ, MAURICIO, (2005), Grafología para todos, Instituto de Orientación Psicológica, EROS.



# **IMPLEMENTACION DE UN SEMINARIO PARA LA VOCACIÓN PROFESIONAL EN EL ÁMBITO LABORAL DE UN RECIÉN EGRESADO DE LA ESIME ZACATENCO.**

Acosta-Padilla, Francisco Javier  
Grave-Capistrán, Mario Alberto  
Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica.

## **INTRODUCCIÓN**

El aprendizaje de un recién egresado de nivel superior es de suma importancia ya que, con este, se pone en práctica los conocimientos adquiridos, generando experiencia a través de la carrera profesional, desarrollando la capacidad para desenvolverse en las grandes industrias. El perfil de un recién egresado consiste en diferentes capacidades, como la de interpretar y asimilar cualquier situación a su entorno, con el fin de solucionar cualquier problema que se le presente en un ambiente laboral y/o apoye en la comunicación y trabajo en equipo dentro de la industria.

La carencia de un recién egresado suele influir por la falta de experiencia o conocimiento del área de trabajo en las pequeñas o grandes empresas y en su mayoría son los conocimientos básicos de Física, Matemáticas y Diseño. La industria es muy demandante por la práctica y conocimientos adquiridos en la escuela. Los alumnos terminan su desarrollo académico presentando dificultades para desenvolverse en el ámbito laboral, problemas como el no tener la capacidad de redactar un currículum vitae (CV). El impacto que tiene un buen currículum vitae es: el primer filtro al momento de seleccionar a una persona para ser llamado a una entrevista, es la correcta presentación de los antecedentes para no incurrir a errores que perjudiquen a la empresa o institución. Un error común que cometen las personas es presentar su currículum vitae (CV) mal redactado, poco claro, con faltas de ortografías o sin comunicar nada de la persona en términos personales y profesionales, lo que habla de forma negativa del postulante, ya que el CV es la carta de presentación personal y profesional para una empresa [3].

Lo primero que se distingue en un currículum vitae es que posea buena redacción, que sea claro, organizado, conciso y dinámico. Siempre es mejor leer una oración bien escrita, que

cuatro que describen la misma cosa. Después de haber concretado una correcta entrevista y llevado un excelente CV se presenta otro problema, que llega a tener un recién egresado sumando la falta de conocimiento o el valor que tiene un ingeniero en el mercado laboral, por lo que varios desafortunadamente aceptan sueldos bajos demeritando su esfuerzo y dedicación.

## **DESARROLLO**

Para distinguir las causas que originan estos factores se debe conocer el perfil del recién egresado en las diferentes carreras de ESIME ZACATENCO del IPN, en donde los planes de estudio no se puede encontrar una materia, la cual ayude o guie al alumno recién egresado del Instituto Politécnico Nacional para que llegue a redactar un CV y presentarse profesionalmente en el ámbito laboral.

Para un recién egresado al salir de la carrera le es muy difícil encontrar trabajo por la fuerte demanda y competencia que hoy en día se vive en la Ciudad de México, afecta tanto la inexperiencia como la falta de información o imagen que uno debe tener al llegar a una entrevista de trabajo. Estas son las claves fundamentales para adquirir un trabajo, junto la mayoría de los profesionistas al llegar a las entrevistas les ofrecen menos de lo que les comentaron o publicaron a través de internet, o de cualquier medio de comunicación, por lo que la mayoría acepta sueldos sumamente bajos, ya que interfieren factores como la desesperación o por entrar a alguna empresa donde a veces los ponen como ayudantes generales o técnicos mientras cuentan con la Licenciatura de Ingeniería.

A continuación, se presenta la encuesta realizada en La Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (ESIME) unidad Adolfo López Mateos a los alumnos y alumnos recién egresados y de 9no semestre de las licenciaturas con las que cuenta la escuela con la finalidad de saber cómo ha sido su experiencia personal y profesional en la industria.

Se aplicó un sondeo a una muestra de 20 alumnos de 9° semestre y recién egresados de diferentes carreras de La Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (ESIME) unidad profesional Adolfo López Mateos con el propósito de identificar de forma general de que carreras provienen.

Encuesta General para recién egresados de le ESIME ZACATENCO

Subraya y/o escribe una respuesta que consideres de acuerdo con tu criterio personal

1) ¿De qué carrera eres?

R:

2) ¿Cuántos años tienes?

R:

3) ¿Realizaste tu servicio social?

a) Escuela                      b) Industria                      c) Independencia                      del  
Gobierno

4) ¿Actualmente trabajas?

a) SI                                      b) NO

4.1 ) Si tu respuesta fue si, ¿estas satisfecho con el salario?

5) ¿Cuál fue tu primer trabajo o descripción de puesto?

R:

6) ¿Cuánto fue lo que te ofrecieron y beneficios de la empresa?

R:

7) ¿Después de ingresas a la empresa o institución te sentiste satisfecho después de la entrevista de trabajo?

R:

8) ¿Consideras que te sería de gran ayuda una materia en la escuela que te ayude a hacer tu CV o te ayude con tu imagen?

R:

9) ¿Cuánto crees que debe de ganar un recién egresado?

R:

10) ¿Cuánto crees que debas de ganar con respecto a tu carrera?

R:

11) ¿Consideras que te sería de gran ayuda una materia para que te ayude a hacer tu CV y conocer los aspectos generales de una empresa?

a) Si    b) No

De forma puntual, la información obtenida muestra de que carrera provienen los alumnos recién egresados o de 9no semestre de las licenciaturas de la ESIME Zacatenco que han laborado en la industria. En la Figura 1 se muestran los resultados con base en la encuesta realizada respecto a las carreras provenientes.

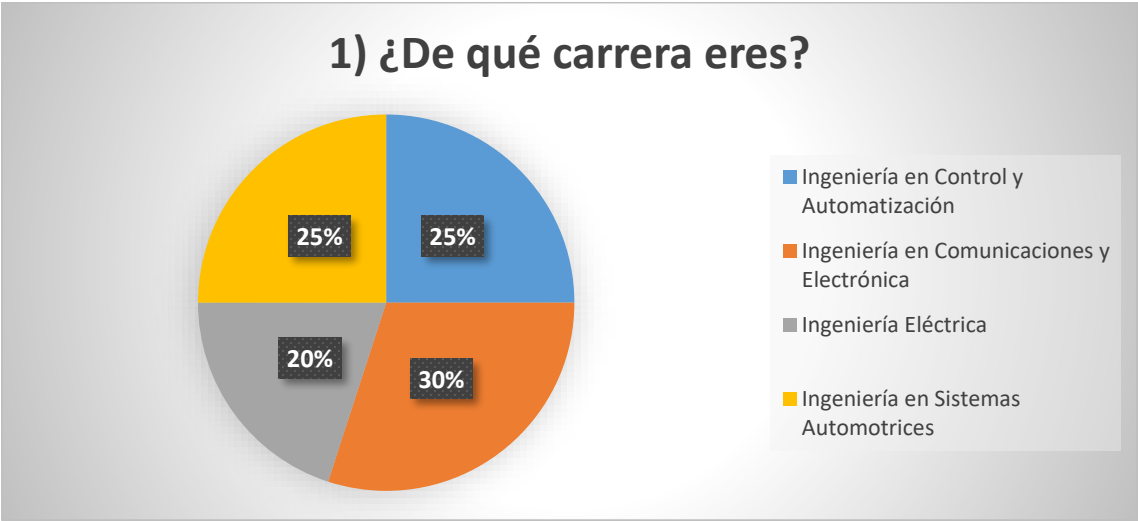


Figura 1. Porcentaje total considerando la muestra de 20 alumnos.

Para tomar un rango de edad se realizó la segunda pregunta de la edad promedio de los alumnos de 9no semestre tanto a alumnos recién egresados como egresados de la carrera con la finalidad de visualizar a qué edad aproximada un alumno de la ESIME concluye sus estudios como se muestra en la Figura 2.

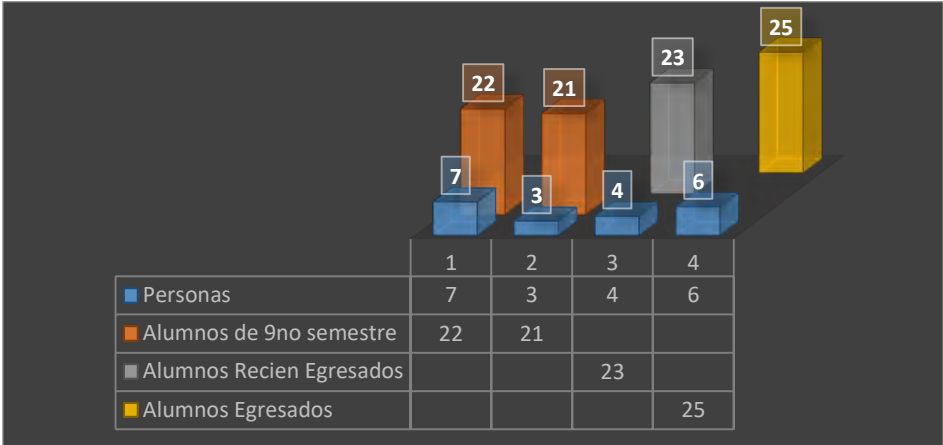
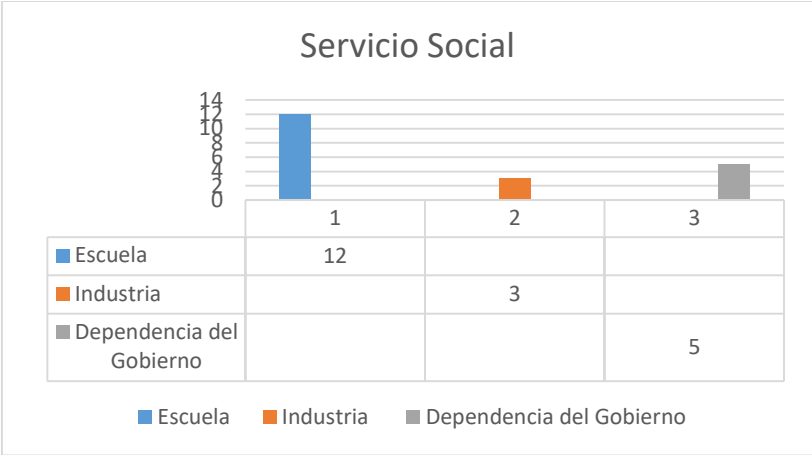


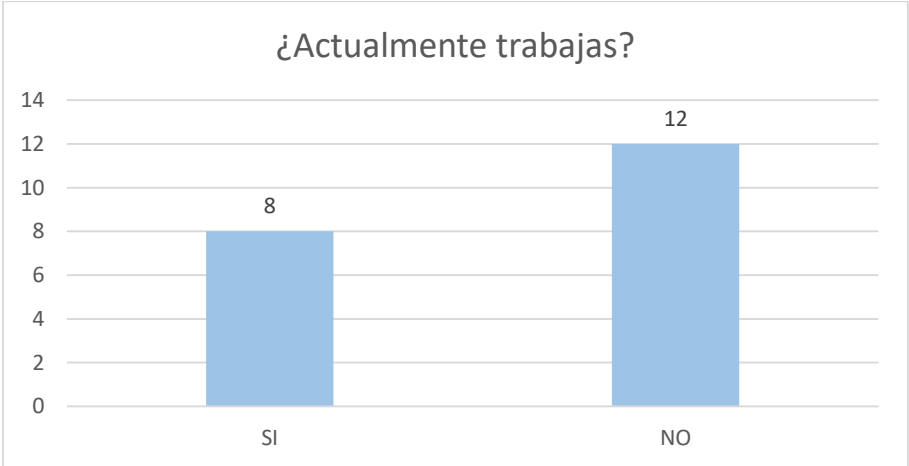
Figura 2. Edad Promedio

La tercera pregunta es de suma importancia debido a que gracias al servicio social muchos profesionistas pueden desempeñar el conocimiento obtenido en la industria, a su vez puede tomarse como experiencia profesional y en algunas ocasiones incluso el alumno tiene la posibilidad de quedarse a laborar en la industria donde realizo su servicio social. Por otra parte, la mayoría de los alumnos prefieren realizar su servicio social en las escuelas que facilitan el tiempo de desplazamiento o dependencias del gobierno las cuales dan apoyos económicos. La Figura 3 presenta la información recabada del sondeo y se observa que hay un índice mayor de los alumnos que realizan el servicio social en la escuela.



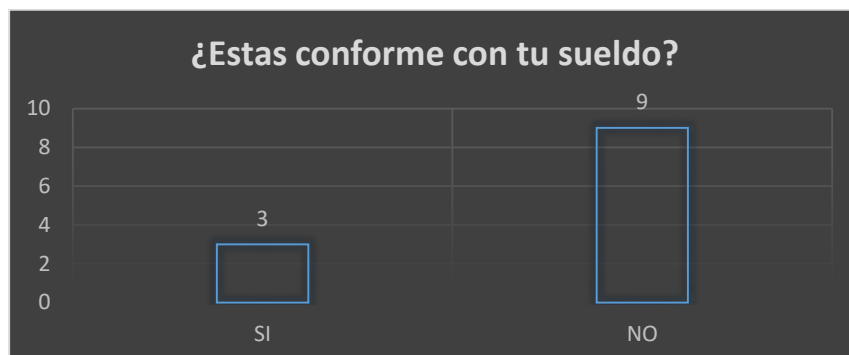
**Figura 3. Escala del Servicio Social**

La figura 4 muestra que la mayoría de las personas que se les aplico la entrevista se encontró un mayor índice que no trabajaban por la edad y el semestre en que se encuentran actualmente debido a que se sienten inseguros y no cuentan con experiencia laboral.



**Figura 4. Escala de trabajo.**

Para las personas que respondieron que sí, la mayoría no está satisfecha con los sueldos tan bajos que tienen con base a su desempeño laboral, por lo que la mayoría aceptó estos empleos por motivos personales o crecimiento laboral por muy poco como se observa en la Figura 5.



**Figura 5.** Escala de trabajo

Se efectuó una investigación de distintos puestos de ingeniería con mayor demanda en Ciudad de México, dando a conocer el promedio de salario que puede obtener un empleado en diferentes áreas, la Tabla 1 Muestra el salario desde mínimo hasta máximo y un salario promedio. [4]

**Tabla 1.** Escala y Porcentaje de sueldos en la Ciudad de México.

PUESTOS DE INGENIERIA	SUELDO MINIMO	SUELDO MAXIMO	SALARIO PROMEDIO	INCREMENTO SALARIAL
Ingeniero de Procesos	\$ 6,000.00	\$ 35,000.00	\$ 18,157.00	21%
Ingeniero Industrial	\$ 7,000.00	\$ 31,000.00	\$ 17,327.00	44%
Ingeniero de Mantenimiento	\$ 7,000.00	\$ 35,000.00	\$ 17,655.00	47%
Ingeniero de Calidad	\$ 7,000.00	\$ 35,000.00	\$ 18,623.00	55%
Ingeniero de Manufactura	\$ 5,000.00	\$ 38,000.00	\$ 20,686.00	72%
Ingeniero en Sistemas	\$ 7,000.00	\$ 35,000.00	\$ 18,060.00	126%
Ingeniero en Ventas	\$ 9,000.00	\$ 40,000.00	\$ 20,248.00	153%
Ingeniero de Servicio	\$ 5,000.00	\$ 25,000.00	\$ 11,806.00	1376%

Con base a las encuestas realizadas se detecta que la mayoría de los alumnos recién egresados o alumnos de 9no semestre, no están conforme con los sueldos o el desenvolvimiento laboral, por lo que se propone una asignatura que sea de apoyo o guía al estudiante para realizar una correcta carta de presentación (CV) con el fin de que los alumnos se sientan con la completa seguridad y lleven un correcto Currículum Vitae redactado de forma clara y concisa para destacar y ser una de las personas seleccionadas, saber cuánto es lo que aproximadamente puede llegar a pedir un recién egresado o sin experiencia sin demeritar su esfuerzo y dedicación.

La universidad Tecnológico de Monterrey [5]. Implementa una estrategia basada en una asignatura a los estudiantes de semestres avanzados, la cual permite explotar las capacidades verbales, no verbales y técnicas para transmitir el crecimiento y formación académica a través de un escrito.

Cifras reportan que un gran porcentaje de los egresados de esta institución se encuentran dirigiendo puestos gerenciales en menos de 5 años de haber sido graduados [6], esto representa que los conocimientos adquiridos de esta asignatura les han servido de forma grata a los alumnos, para obtener un crecimiento laboral de forma constante.

Por lo que sería de gran ayuda contar con un seminario para los alumnos de último semestre de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica unidad Zacatenco que brinde apoyo a los alumnos para tener las bases o técnicas adecuadas para llegar a cualquier empresa sin ninguna complicación y a su vez pueda obtener el empleo y un sueldo adecuado.

## **CONCLUSIÓN**

Con base en la encuesta aplicada y experiencia personal, se concluye que la forma para completar su desarrollo es el incorporar un seminario el cual ayude a los alumnos de noveno semestre con prácticas, presentaciones, márgenes de ganancia, explicación de los diferentes sectores, empresas aliadas, o puntos clave; para que al salir cuenten con una carta de presentación correcta y sepan expresarse de forma clara y concisa ante un reclutador.

Al proponer el seminario sería de gran ayuda la implementación de un temario en donde se contemplen los puntos más importantes con la finalidad de que el alumno se le haga fácil el adquirir estos, sin que le sean un impedimento para su desarrollo profesional, por lo que se propone un seminario que apoye al alumno, donde el objetivo sea: Desarrollar Técnicas para transmitir de manera efectiva y concisa los mensajes para mejorar sus estrategias de comunicación para generar flujo de trabajo en lo personal y profesional. Si se llegara a implementar un seminario o un tutor que la imparta en la ESIME Zacatenco sería de gran ayuda a los estudiantes con el fin de guiarlos o apoyarlos en cuanto a su carrera profesional.

Con el seminario en conjunto del tutor designado en los programas de estudio en la ESIME Zacatenco sería de gran ayuda a los estudiantes, con prácticas y vocación profesional del maestro que la impartiera, con su conocimiento de la industria y la experiencia que llegó a adquirir fuera de la carrera así motivará y ayudará a que los alumnos de 9no semestre tuvieran un enfoque diferente.

## **AGRADECIMIENTOS**

Los autores agradecen y dan un saludo cordial al Consejo Nacional de Ciencias Y tecnología (CONACYT), a la Sección de Estudios de Posgrado e Investigación y al Instituto Politécnico Nacional por la redacción e investigación de este trabajo con la finalidad de llegar a implementar técnicas o modalidades para los alumnos de Licenciatura

## **REFERENCIAS**

Tarjeta Estadística Ejecutiva, Instituto Politécnico Nacional, (Diciembre 2016), <https://www.ipn.mx/assets/files/main/docs/Estadistica-Basica-dic-es.pdf>

Tarjeta Estadística Ejecutiva, Instituto Politécnico Nacional, (Enero-Diciembre 2018), <https://www.ipn.mx/assets/files/main/docs/agenda-estadistica-esp-2018.pdf>

VISA, (2013). La importancia de un buen currículum vitae, <https://visaempresarial.com/pe/noticias/la-importancia-de-un-buen-curriculum-vitae> 247

OCCMundial (2018); <https://www.occ.com.mx/perfiles-laborales/>

Universidad Tecmilenio, <http://tecmilenio.mx/es/carrera-profesional/ingenieria-mecatronica>

Tecnológico de Monterrey (2015), Datos y Cifras; <https://tec.mx/es/datos-y-cifras>



# IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN ENTRE EL TUTOR INDIVIDUAL Y LOS PADRES DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCOM\*

Muñoz-Salazar, Laura  
Aragón-García, Maribel  
ESCOM-IPN

## INTRODUCCIÓN

Desde la fundación de la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica, varios cambios en la educación, han impactado la manera de realizar actividad tutorial en las unidades académicas, el Programa Institucional de Tutorías visto actualmente como una estrategia cuyo propósito es organizar la tutoría, con el objetivo de acompañar a los alumnos en temas personales y académicos, a lo largo de la trayectoria escolar; actualiza sus figuras y actividades en 2018, para presentar un programa incluyente, con base en lo anterior, este equipo de trabajo, expone una propuesta de trabajo donde no sólo la comunidad sea parte del trabajo tutorial en las escuelas sino también los padres o tutores legales de los alumnos tengan opción, si ambas partes están de acuerdo, de participar activamente en la orientación y soporte de la vida académica del estudiante.

De acuerdo a *Grañeras et al*, el ejercicio de la orientación ha mostrado una evolución que va desde la visión de un modelo clínico, centrado en el sujeto, sin atender a las circunstancias que lo rodean, hacia un modelo psicopedagógico, con la posibilidad de involucrar a toda la comunidad educativa, desde los padres de los estudiantes, los profesores y los alumnos mismos, con la idea de lograr el máximo potencial para la institución educativa en su conjunto. Además, parte del supuesto de que la realidad educativa debe ser enfrentada de forma global, por lo que la colaboración entre estos actores, necesariamente redundará en una intervención eficaz y con cambios cuyos efectos sean de larga duración.

En la visión al año 2020 de la ANUIES para la educación superior en México (2000a: 142-143), y con la intención de asegurar la permanencia y lograr la formación integral del estudiante desde antes de su ingreso, durante su trayectoria y, hasta después de su egreso, se prevé que las IES instrumenten acciones para atender con un sentido estratégico a sus

estudiantes tales como: programas efectivos de orientación educativa. Programas de tutoría que garanticen un impacto favorable. Información a mejora del desempeño académico, como los de tutoría y servicios para el desarrollo de la salud física y mental del estudiante.

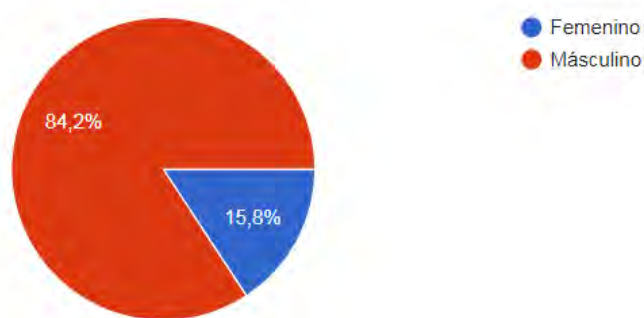
## DESARROLLO

En el semestre pasado, con la intención de establecer un diagnóstico de la situación de los alumnos con respecto a su relación familiar y de sustento, se desarrolló un instrumento de recolección de información, de fácil acceso a través del celular. A manera de cuestionario se aplicó a 150 alumnos del primer nivel, siendo la muestra arbitraria, cuya única característica definida en común fue estar inscrito y cursando asignaturas de los primeros semestres de la ESCOM.

A continuación, publicamos los resultados más relevantes que obtuvimos del instrumento y que son un punto detonante para la propuesta de acción

### Análisis de los resultados

Cómo es bien conocido la población de la ESCOM es considerablemente mayor en el sector masculino, la muestra tomada al azar corrobora esta premisa, situación que más adelante nos servirá para reforzar otra situación encontrada en el sondeo.



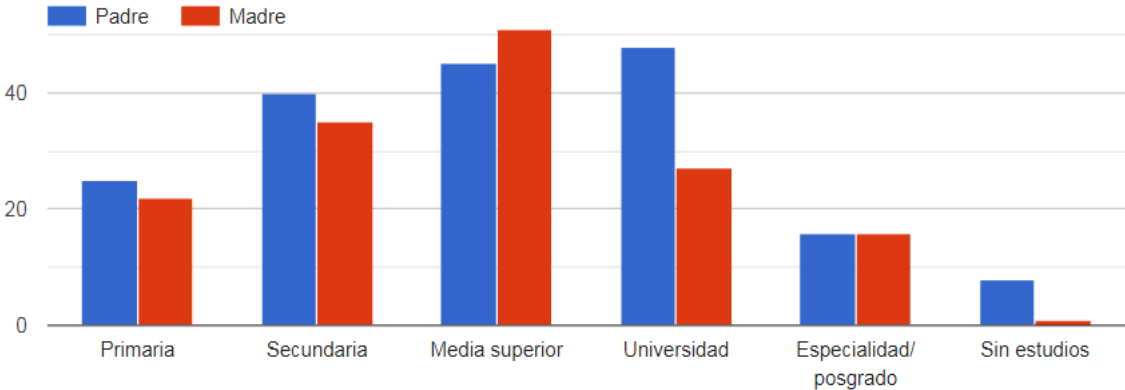
Conociendo lo demandante de la carrera y las escuelas de procedencia desde donde llegan los alumnos (Escuelas del nivel medio superior consideradas de alto rendimiento), también resulta comprensible que la mayoría sean solteros, queremos aclarar que no pretendemos calificar o clasificar en un grupo en particular a los alumnos pero sabemos por comentarios

de ellos que la mayor parte de su tiempo lo tienen dedicado a su formación académica que es su prioridad, en los resultados la totalidad de la muestra declaró soltería.



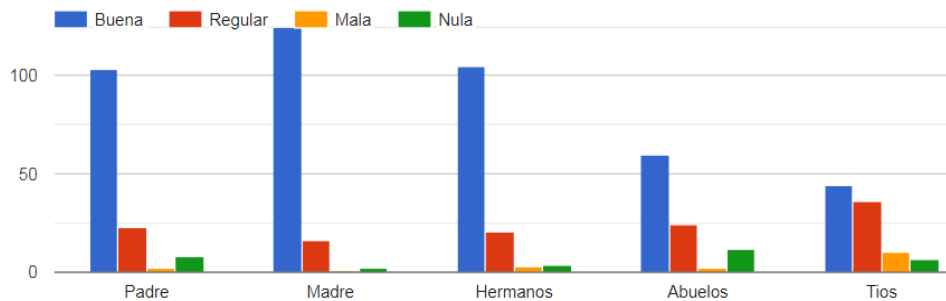
A últimas fechas hemos observado que varios de los alumnos en clase son auxiliados por sus padres, muchos de ellos egresados del mismo instituto, quienes los asesoran, al menos en las materias de formación básica e iniciales de la carrera. Por ello quisimos conocer sobre la formación de los padres, notamos que un alto porcentaje de padres tienen una formación al menos de nivel medio superior, se observaron otros datos interesantes que no son parte de este trabajo por ellos omitimos su discusión.

### Nivel escolar de tus padres



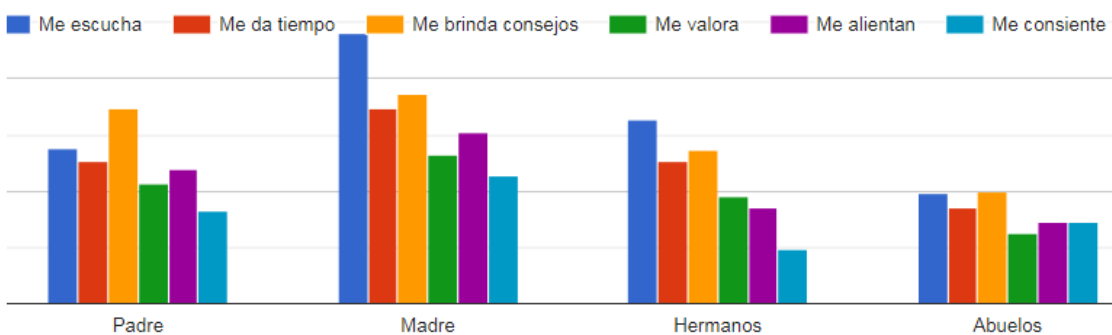
Con respecto al ambiente familiar, notamos que casi la totalidad de estudiantes tiene fuertes lazos familiares con sus padres y hermanos pues perciben una buena relación entre ellos. Y quienes viven con otros familiares, que además son minoría, también consideran que la relación con ellos es aceptable.

¿Con quién convives en tu casa y cuál es tu relación con ellos?



Un punto que nos interesa en específico es el lazo afectivo más fuerte ya que es la figura que puede servir de puente entre el tutor y la familia, para trabajar en el acompañamiento y bienestar emocional del alumno, las gráficas siguientes son el sustento principal de nuestra propuesta de trabajo con los padres. Más adelante describiremos la propuesta de trabajo con base en los resultados.

En tu familia ¿De quién recibes apoyo emocional y de qué tipo?



<b>Propuesta para involucrar a los padres de familia en la formación académica del alumno<sup>+</sup></b>	
1. En las primeras sesiones identificar cual es el principal soporte emocional del tutorado	A través de un recurso como el cuestionario antes presentado o por entrevista directa
2. Negociar el grado de interferencia que requiera el alumno de su familia en su actividad académica	El tutor sondeará la posibilidad de involucrar al alumno en actividades académicas o de esparcimiento dentro de la UA con la presencia de sus padres
3. Plantear actividades donde los padres (familiares cercanos en general) puedan estar presentes, y a los cuales se tiene acceso abierto en la Unidad académica	De acuerdo al calendario escolar, hacer la invitación directa por parte del tutor y previo visto bueno del tutorado para invitar a la familia a ceremonias, conferencias, exposiciones, concursos, convivios, actividades de ciencias, cultura, deportivas, etc.
4. Una vez percibido el interés de los padres en los asuntos escolares invitarlos a una reunión con tutor y tutorado, para plantear formas de trabajar a modo de apoyar y comprender al tutorado.	Previa a la entrevista platicar con el tutorado que temas le gustaría se trataran en la entrevista y donde requiere apoyo.
5. Considerar las necesidades de los padres y conectarlos con los eventos institucionales y material que pueda ayudar al apoyo y comprensión de la situación de su hijo.	Ver la posibilidad de proponer temas de interés común para tratar en las escuelas para padres. Finalmente elaborar un repositorio de material de apoyo, donde los padres puedan consultar videos, carteles e información en general que les permita continuar apoyando y comprender a sus hijos estudiantes del NS.
+ Es indispensable que el tutor sea sensible a la imposibilidad del alumno a involucrar a sus padres, ya que en el NS los tutorados son adultos pueden decidir separar totalmente su actividad académica de su vida personal, no obstante, debido a los	

resultados obtenidos en el sondeo podemos suponer que al menos en los primeros semestres aún hay apego familiar y sabemos que un frente común tutor y padres puede resultar en un alto beneficio para la formación integral del tutorado.

## **CONCLUSIONES**

A la fecha ya se puso en práctica con un grupo de 6 tutorados la propuesta, hemos notado un mayor rendimiento por parte de los alumnos.

Aumentó la confianza del tutorado con el tutor.

Mayor asistencia a las actividades y fechas programadas para la tutoría y asesoría.

El compromiso del tutorado es mayor, tanto con sus actividades curriculares como extracurriculares.

Como tutores, es muy agradable ver a los padres de familia contemplar los logros de sus hijos y sentirse participes de su vida académica, esperamos que comprender el grado de exigencia de una carrera pueda hacer que los padres desarrollen nuevas formas de comunicarse con sus hijos pues un problema muy fuerte por el que decidimos hacer este trabajo fue que los alumnos se quejaban de que sus padres no comprendían porque reprobaban alguna examen o fallaban si ellos consideran que “les dan todo lo que requieren”...

## **REFERENCIAS**

Arbizu, F. Lobato, C. y del Castillo, L. Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. Revista de Psicodidáctica. 2005;10(1). ISSN: 1136-1034 Consultado el 23 de agosto de 2019 ISSN: 1136-1034. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=175/17514745002>

ANUIES (2011), La tutoría Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes, ANUIES, México.

CIDE (2008), Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. SECRETARÍA GENERAL DE EDUCACIÓN Dirección General de Educación, Formación Profesional e Innovación Educativa Centro de Investigación y Documentación Educativa, España.

# IMPORTANCIA DE LOS INTERCAMBIOS ACADÉMICOS AL EXTRANJERO EN LOS ALUMNOS DE LICENCIATURA

Villanueva-Piñón, Martín Eduardo

Maya-Anaya, Daniel

Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica

## RESUMEN

Cada año, un número muy alto de estudiantes egresan de distintas universidades alrededor del país. Esta cantidad sigue incrementándose año con año y no parece que disminuya. Por esta razón, los recién egresados que están interesados en ocupar alguna plaza laboral en el mercado mexicano, tienen cada vez más dificultades debido a la gran competencia que existe, ya que la demanda es creciente, mientras que las ofertas de trabajo no crecen en la misma proporción; así que, en la mayoría de las ocasiones, los egresados mejor preparados logran obtener los mejores puestos que se ofertan. De manera muy similar ocurre cuando se quiere realizar algún posgrado en México o en el extranjero. Por este motivo, si el alumno de licenciatura, antes de egresar de la carrera, tiene la posibilidad de realizar un intercambio académico en el extranjero (y preferentemente en algún país donde el idioma nativo no sea el español), sería muy benéfico para mejorar el rendimiento académico, ya que adquirir habilidades muy importantes. Sin embargo, muchos estudiantes consideran un proceso muy largo el aplicar a este tipo de movilidad académica o simplemente desconocen este tipo de oportunidades que las universidades ofrecen o los requisitos necesarios para llevarlo a cabo. Es en este punto donde el tutor académico debería tomar un papel más activo, con acciones preventivas que ayuden a mejorar su rendimiento académico y fortalecer su desarrollo personal y profesional, guiando al alumno desde los primeros semestres, para ayudarlo a conseguir tan importante objetivo, que, sin duda, tiene muchos beneficios. Se presenta en este trabajo una propuesta para lograr que los tutores puedan ayudar al alumno en este proceso de preparación, supervisando el desempeño del alumno en todas las materias (incluyendo las del idioma extranjero), guiándolo, motivándolo y ayudándolo a conseguir todos los requisitos necesarios para llevarlo a cabo.

## INTRODUCCIÓN

El intercambio académico se refiere a la incorporación de los alumnos de una institución educativa, en los programas de estudio de otra (pudiendo ser nacional o internacional) para cursar y acreditar un conjunto de unidades de enseñanza que serán reconocidas como propias en el plan de estudios de origen. Para propósitos de este trabajo escrito, se hablará únicamente del intercambio académico al extranjero [1].

Este tipo de movilidad académica tiene como objetivo mejorar la competitividad de los alumnos para prepararlos para el ámbito laboral y académico y es una oportunidad de proporcionar a los estudiantes las herramientas necesarias para lograr sus objetivos personales y profesionales, como la práctica de algún idioma extranjero con estudiantes y profesores nativos ese país, el acceso a un sistema educativo diferente que permitirá al alumno aprender de distinta manera, la posibilidad de realizar investigación en algún país pionero en el campo que se estudia, además de tener la introducción a una cultura diferente a la nuestra. El estar expuesto a todo este tipo de actividades, sin duda, fortalecerá las cualidades del alumno y su curriculum será muy atractivo para cualquier empresa o universidad a la que él o ella aplique después de egresar.

Cada vez las universidades son más conscientes de que la internacionalización de sus estudiantes es algo benéfico para ambas partes, ya que la institución de origen se da a conocer en otras partes del mundo, mientras que el estudiante podrá adquirir ciertas habilidades que le ayudarán a ser más competitivo en lo académico o en lo laboral. Y de igual manera, las instituciones superiores en México cada vez reciben a un mayor número de extranjeros, provenientes de muchas partes del mundo, donde aprenden acerca de su campo de estudio, así como de la cultura en México.

Por consiguiente, el apoyo del tutor a un alumno es muy importante para lograr llevar a cabo este importante proyecto. El tutor es la persona que asiste y guía a los alumnos para que tengan éxito en sus estudios, aconsejándolos en toda la carrera universitaria. Y, quizá, el realizar un intercambio académico por parte del alumno, sea la mejor opción para lograr ese éxito. Desgraciadamente, muchos egresados de distintas universidades nunca tomaron clases para la enseñanza de algún idioma, o si las llevaron, fueron impartidas por docentes poco capacitados. Algunos otros, a pesar de tener el deseo de realizar algún intercambio, nunca los apoyaron en el proceso o desconocían los requisitos necesarios para lograrlo,



por eso es muy importante el apoyo de un tutor académico que esté al tanto de las diversas situaciones en las que se encuentra el alumno.

## **DESARROLLO**

La realización de un intercambio académico en el extranjero tiene un gran impacto en la vida del estudiante, y aunque pudiera pensarse que solamente tiene beneficios en la vida académica, lo cierto es que beneficia también el lado personal y profesional del alumno. En este caso se abordarán tres ventajas importantes que se obtienen al realizar una estancia académica en otro país.

### **DOMINIO DE UNA LENGUA EXTRANJERA**

Una de las ventajas más importantes, y que será una de las herramientas más útiles en la vida del estudiante, es el dominio de una o más idiomas extranjeros (preferentemente el inglés y algún otro). Generalmente, la mayoría de los alumnos estudian como segunda lengua el idioma inglés, por lo siempre es una buena opción buscar algún país de habla inglesa como primera opción en el extranjero [1]. Sin embargo, si el alumno tuviese ya un nivel avanzado en el estudio del inglés, podría aprovechar la oportunidad de tener una movilidad hacia algún otro país con una lengua nativa diferente, ya que también es una excelente oportunidad para practicarlo e incrementar el nivel de un segundo idioma.

La importancia del inglés es muy alta, ya que actualmente es idioma que más se enseña en el mundo como segunda lengua, y por tal motivo se considera lengua franca, ya que es el idioma escogido para la comunicación internacional, entre personas que no tienen la misma lengua materna. Además, las ventajas que ofrece el inglés en la vida académica y profesional son muchas. Por ejemplo, los profesionistas en México que tienen un nivel avanzado de inglés, tienen un ingreso 28% mayor que las personas que no poseen el dominio de este idioma, por lo cual se considera que el saber inglés ya no es un lujo, sino una necesidad en el mercado actual [2]. Llegar a trabajar en alguna empresa trasnacional es la meta de muchas personas, y uno de los requisitos que más solicitan es el dominio del idioma inglés, ya que frecuentemente se tiene comunicación con sucursales en otros países, además de que muchas capacitaciones son en la empresa matriz que está fuera del nuestro país; de allí la importancia que esta habilidad tiene.

De manera similar sucede cuando un alumno tiene el deseo de seguir sus estudios de posgrado en el extranjero. Las personas deben de acreditar cierto nivel de inglés para poder ser considerados para la admisión, y más cuando es necesaria una beca para cursar los estudios. Una de las becas mexicanas más importantes para cursar una maestría o doctorado en el extranjero es la “Beca para estudios en el extranjero”, que tiene lugar cada año y que proporciona el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), que menciona que en todos los casos (aún si son estudios en algún país de habla hispana) el aspirante deberá demostrar un nivel B2 de inglés. De igual manera, si los estudios son en algún país cuya lengua no es el español o inglés, además deberá acreditar un nivel B2 del idioma en que se impartirá el posgrado [3]. De esta manera nos podemos dar cuenta que tan importante es para el alumno el estudio de uno o más idiomas extranjeros.

Para realizar una estancia académica en otro país, generalmente se requerirá un nivel intermedio-avanzado (B1 - B2) del idioma nativo del país donde se pretende cursar una estancia, que es el nivel mínimo que requiere una persona para comunicarse en situaciones cotidianas. Por tal motivo, siempre será necesario que los tutores traten de motivar a los alumnos, desde el primer semestre de la carrera, para el aprendizaje del inglés, además de alguna otra lengua extranjera, para cuando surja la oportunidad de realizar algún intercambio académico u ocupar alguna vacante de trabajo al egresar, el alumno sea un candidato atractivo y sea escogido entre muchos otros. Además, los tutores deberían recomendar a los alumnos tener una certificación que avale el nivel del idioma con el que cuentan.

## CONOCER NUEVAS CULTURAS

El vivir en otro país abre paso a nuevas experiencias en todas las personas. A veces, sin darnos cuenta, empezamos a sentirnos cómodos en nuestro presente, sin mucha exigencia y poco a poco vamos estancándonos, sin seguir haciendo algo realmente nuevo. El salir de nuestra zona de confort, para enfrentarnos a nuevas situaciones en otro lugar, nos hará crecer de muchas maneras, aumentando nuestra independencia y autosuficiencia [4].

El ir a estudiar a algún otro país podría ser la clave para obtener estas nuevas experiencias. Primero que nada, vivir en un país con un estilo de vida muy diferente al nuestro, demandará un esfuerzo enorme de parte del alumno, ya que el acoplamiento a un nuevo entorno siempre lleva tiempo. El alumno siempre experimentará un shock cultural, en mayor o

menor medida, al llegar a un nuevo lugar, pero esta vivencia ampliará mucho la perspectiva que tiene del mundo [4]. Para disminuir un poco el shock cultural que presenciara el alumno, sería importante investigar junto al tutor un poco acerca de la cultura y tradiciones que existen en ese país. Siempre es bueno tener una idea acerca de lo que se va a ver en un futuro.

Además, el estudiar en un país distinto al nuestro (y más si es en países de primer mundo) le permitirá al alumno conocer a personas de distintos países, fortaleciendo las habilidades sociales, generando vínculos personales y profesionales que tendrán un impacto positivo en un futuro. También podrá conocer nuevos lugares, practicar un nuevo idioma, conocer nuevas culturas y costumbres que tal vez nunca haya visto o distintos puntos de vista acerca de algún tema en particular. Por consiguiente, el alumno practicará, aún más, valores como la tolerancia y el respeto hacia nuevas situaciones y adquirirá una mayor madurez.

Este tipo de experiencia hará al alumno más crítico de pensamiento, ya que la perspectiva del mundo se ampliará y conocerá un poco más, lo que ayudará en el desarrollo personal del mismo. Además, durante la realización de un intercambio académico, se pondrá a prueba la adaptabilidad del alumno a un nuevo entorno, nuevas situaciones y nuevas personas, que es una habilidad muy útil en la vida, y más al egresar de la carrera, ya que muchos reclutadores de empresas o comités de admisión en los posgrados valoran esta característica y les da la confianza de que el candidato puede adaptarse y desarrollarse en cualquier situación que se le presente [1].

## INTRODUCCIÓN A UN NUEVO SISTEMA EDUCATIVO Y PROFESIONAL

El estudiar bajo un sistema educativo diferente al de nuestro país, también ayudará al estudiante a adaptarse a un nuevo método de aprendizaje [5]. Con el tiempo, el alumno podrá hacer comparaciones y se dará cuenta de cual sistema es más benéfico para que el aprenda.

Además, si el alumno realiza un intercambio académico a un país donde su campo de estudio tiene más años de investigación que en nuestro país, es una oportunidad perfecta para profundizar en el área, conocer líneas de investigación que no haya en nuestro país o que apenas estén surgiendo, también la oportunidad de conocer profesores investigadores con mucha experiencia en el campo de estudio y, tal vez, tener la posibilidad de colaborar en algún proyecto [5]. Esto también sería benéfico si en algún momento el estudiante se

plantara la idea de estudiar algún posgrado en esa universidad, ya que para ser aceptado en algún programa de maestría (y, sin duda, en doctorado), usualmente uno de los profesores investigadores tiene que aceptar a esa persona en su grupo de investigación, por lo que sería un proceso más fácil si es que el alumno tuvo un buen desempeño durante la estancia, ya que el profesor tendría ya una buena referencia de ella o él.

El intercambio académico hacia otro país también ayuda a tener una idea de cómo es esa profesión allí, como ventajas y aplicaciones de la carrera que se esté estudiando en ese momento, comparándola con los tipos de trabajo y aplicaciones que existen en México [4]. Por ejemplo, en el caso de las Ingenierías, es muy común que, en países como Estados Unidos, haya más diversidad y cantidad de empleos, desde trabajos en campo, así como trabajos en investigación y con una remuneración aún mejor que en nuestro país. Y viéndolo desde el punto de vista académico, el alumno podrá comparar el nivel de su campo de estudio, de una universidad en el extranjero, contra el nivel académico en una institución mexicana y ver si sería más conveniente seguir los estudios de posgrado dentro o fuera del país.

En este caso, antes de la partida del estudiante, el tutor podría ayudarle al alumno a buscar información acerca de cómo es el sistema de educación en el país de destino, ya que, de esta manera, el estudiante tendrá una mejor idea de cómo podrían ser las clases y aprovecharlas al máximo

Como se puede apreciar, la importancia del intercambio académico en el extranjero podría cambiar, en cierta medida, los objetivos que tenemos a futuro, ya que el alumno puede plantearse ideas que antes no pudiese haber tenido acerca de los beneficios de estudiar algún posgrado en otro país, o tal vez, de buscar empleo fuera de México. Cualquiera que sea el camino que tome el estudiante, el realizar una estancia o intercambio académico fuera de nuestro país, le ayudará a adquirir habilidades y cualidades muy valiosas y que serán muy útiles en su futuro académico, personal y profesional, y que le permitirá ser una persona con mayor madurez y con expectativas más grandes acerca de lo que puede ser capaz de conseguir.

## RESULTADOS

Basándose en la información expuesta durante del desarrollo de este trabajo, se refleja el valor tan importante que tienen los intercambios académicos para la vida y desarrollo del estudiante, y sabiendo que el tutor académico puede tener un papel muy importante guiando al alumno a conseguirlo, se propone lo siguiente:

- Desde los primeros semestres, el tutor debe exponerle al alumno las ventajas de un intercambio académico al extranjero y guiarlo para que tenga una correcta preparación, y que ella o él vaya adquiriendo habilidades como un idioma extranjero, así como otros detalles importantes como el promedio necesario para realizar un intercambio, el destino más conveniente o la preparación para participar para alguna beca para financiación.
- El tutor debe dar seguimiento al alumno con respecto al desempeño que tiene este en clases, dándole la misma importancia al desempeño de las materias de la carrera profesional, así como a las materias de enseñanza del idioma inglés.
- Si el alumno ya tiene cierto nivel de inglés que le permite cubrir el requisito de idioma en la universidad, el tutor debe de promover la opción de que el estudiante siga estudiando este idioma en un nivel más avanzado, o empezar a estudiar una segunda lengua extranjera. Así mismo, aconsejarlo para que el alumno certifique con algún examen, el nivel que posee.
- El tutor puede promover la evaluación periódica de los docentes que imparten las clases de lenguas extranjeras en la universidad, para asegurar que tengan la preparación adecuada para enseñar y transmitir los conocimientos necesarios a los alumnos.

El tutor, sin duda, podría tomar un papel más activo, ayudando y guiando al alumno para que pueda realizar un intercambio académico al extranjero. Muchas veces, por desinformación o porque el proceso puede verse largo o complicado, el estudiante opta por no realizarlo, aunque si el tutor pudiese ayudarlo durante el proceso, resolviendo dudas y motivarlo a nuevos retos en su vida académica, el alumno podría optar por sí aplicar y, sin duda, podría ser de las mejores decisiones que tomaría. La finalidad es que, cada vez más, la cantidad de alumnos que tengan este tipo de experiencias en el extranjero siga creciendo, para ir formando mejores estudiantes, con una preparación más completa.

## **CONCLUSIONES**

Aunque se explican de manera general los beneficios de la realización de un intercambio académico al extranjero, hay muchas más habilidades y ventajas que el alumno pudiera aprovechar [5]. Para un alumno de licenciatura, el realizar este tipo de movilidad académica es una oportunidad muy grande de mejorar en muchos aspectos, ya sea con la práctica constante de un idioma extranjero (que llevará al dominio de este), hacer amigos de muchas partes del mundo, conocer otros lugares, culturas y tradiciones, y estudiar en universidades de mucho prestigio, internacionalizando su curriculum. Además, beneficiará su rendimiento académico en él o los últimos semestres de la carrera.

Desgraciadamente, muchos estudiantes no ven a futuro las ventajas que un intercambio académico trae consigo, por eso es muy importante que los tutores motiven al alumno a prepararse durante la carrera para este tipo de oportunidades, y participar en todas las convocatorias que haya para tener mayor oportunidad de realizarlo. Usualmente, los estudiantes que llevan a cabo este tipo de movilidad académica, son alumnos que ya tienen años estudiando un idioma extranjero, incluso desde antes de la universidad. Si no es el caso, los tutores deberían hablar con los estudiantes acerca de este tipo de preparación extracurricular, para que empiecen desde primer semestre, porque será algo muy importante en el futuro. Muchas universidades tienen como materias obligatorias el idioma inglés, sin embargo, muchas veces, por diversos factores estas clases no son suficientes, por lo que estudiante podría optar por tomar clases en algún Centro de Lenguas, a sugerencia del tutor, para tener una mayor preparación. La supervisión del tutor es fundamental para saber si el alumno está teniendo la preparación adecuada.

## **AGRADECIMIENTOS**

Los autores agradecen al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), al Instituto Politécnico Nacional y a la Sección de Estudios de Posgrado e Investigación de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Zacatenco las facilidades para la redacción de este trabajo.

## REFERENCIAS

Fresán, M. (2009). Impacto del programa de movilidad académica en la formación integral de los alumnos. *Revista de la Educación Superior*, pp.141-160. Recuperado el 23 de agosto del 2019 de:

[http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista151\\_S4A1ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista151_S4A1ES.pdf)

Delgado, M. (2013). English skills and wages in a non-English speaking country: findings from online advertisements in Mexico. Recuperado el 22 de agosto del 2019 de:

<https://pdfs.semanticscholar.org/0883/57874d0b49bbf69b2abb7bb4bfd8e249d6af.pdf>

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. (2019). Becas Conacyt para estudios de Doctorado en el Extranjero 2019. Recuperado el 22 de agosto del 2019 de:

<https://www.conacyt.gob.mx/index.php/el-conacyt/convocatorias-y-resultados-conacyt/convocatorias-becas-al-extranjero/convocatorias-becas-al-extranjero-1/convocatorias-cerradas-becas-al-extranjero/conv-cerr-be-19/18912-conv-be-doc-extr-19/file>

Reyes, M., Rosales, J., Arroyo, J. y León, A. (2014). Impacto del programa de movilidad estudiantil: Bajo la percepción del profesor de la facultad de pedagogía e innovación educativa. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*. Recuperado el 22 de Agosto del 2019 de:

<https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/download/178/226>

Valdivia, M. (2009). Beneficios de estudiar un intercambio académico en el extranjero. Recuperado el 23 de agosto de 2019 de:

<https://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/123456789/3914/1/beneficios%20de%20estudiar.pdf>

## **LA ACCIÓN TUTORIAL Y SU IMPACTO EN LA PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES DEL CECYT NO. 14 “LUIS ENRIQUE ERRO” DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL.**

Tellez-Bautista, Patricia  
Ámbriz-Cabrera, Abigail  
CECYT No. 14 “Luis Enrique Erro”

Actualmente las Instituciones de Educación Media Superior buscan elevar la calidad de los servicios educativos que ofrecen y den respuesta a las demandas económicas y sociales que se tienen en el país, ya que las altas tasas de abandono escolar que se producen en este nivel tienen incidencia negativa sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional.

En atención a este problema, se han acentuado otros factores que impactan negativamente en la permanencia y el rendimiento escolar de los estudiantes y la calidad de los servicios educativos, por tal motivo la acción tutorial ha sido una estrategia para llevar a cabo el acompañamiento con los estudiantes, ya sea como tutores grupales, tutores individuales o como funcionarios tutores, quienes poseen una visión estratégica de la institución y que les permite contar con la información y analizar el impacto que tiene la participación de los estudiantes en los eventos institucionales, como lo son el Concurso Premio a los mejores prototipos del Nivel Medio Superior del IPN cuyo objetivo es Impulsar la capacidad creativa de los estudiantes de Nivel Medio Superior, para el diseño de Prototipos innovadores que promuevan soluciones a problemáticas y necesidades sociales del entorno, como resultado de las competencias adquiridas en las áreas científicas, tecnológicas, humanísticas, administrativas y de investigación que integran su formación politécnica y el concurso de SAMSUNG Soluciones para el futuro 2019, donde se busca promover que instituciones educativas públicas del país, a través de sus docentes y estudiantes, diseñen y desarrollen proyectos de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas, premiándolos con productos Samsung y destacando su iniciativa, donde se ha visto que es crucial el acompañamiento y asesoramiento del acompañamiento tutorial para estas actividades.

Es importante considerar que si los centros educativos desean cambiar y de esta forma mejorar la educación, es necesario contar con directivos que ejerzan un liderazgo desde su interior; que inicien, impulsen, faciliten, gestionen y coordinen el proceso de transformación, que posean una preparación técnica adecuada y sobre todo, con actitudes y compromiso



con la escuela, la educación y la sociedad capaces de ponerse al frente del proceso de cambio (Murillo, 2006). En este sentido surge la figura del Funcionario Tutor, asumido desde la directora del plantel, subdirectores y cada uno de los jefes de los departamentos que forman parte de la estructura en el plantel, nos referimos a la Alta Dirección, donde además de atender las actividades y responsabilidades inherentes a su cargo asumen el compromiso de tutores de sus pares académicos porque es importante recalcar que además de ser funcionarios son ante todo docentes comprometidos con apoyar en la formación integral de sus estudiantes.

Como parte de lo que se considera una adecuada gestión en un centro educativo la Dirección estratégica debe dar un seguimiento permanente a los indicadores educativos que garantizan una gestión escolar efectiva algunos indicadores son la asistencia y el rendimiento académico. Pero también se incluyen la participación en eventos académicos, en concursos institucionales que le dan al estudiante la oportunidad de dar a conocer su talento al presentar proyectos, que son el resultado de un trabajo en equipo, colaborativo, donde se ha puesto en práctica la innovación, el liderazgo, la toma de decisiones y que ayudan al estudiante a empoderarse y darse cuenta del talento que poseen.

Es por ello que se llevan a cabo reuniones periódicas donde se analizan los resultados académicos, en cada uno de los periodos de evaluación el departamento de Gestión Escolar proporciona estadística en torno al rendimiento académico por unidad de aprendizaje, grupo, estudiantes y docente, esta información ha permitido la toma de decisiones para programar reuniones con padres de familia, reuniones de academias, entrevistas con docentes, apoyo a tutores grupales e individuales entre otras e impulsar estrategias de recuperación académica.

La Dirección de un centro educativo es determinante para una gestión escolar efectiva, entendida ésta como la que logra y es garante que los estudiantes aprendan y que lo aprendido les sirva para la vida. La dirección debe monitorear los indicadores que contribuyen al éxito escolar, tales como: rendimiento académico, asistencia, buenas prácticas pedagógicas, ambiente adecuado para el aprendizaje, organización escolar, planeamiento institucional efectivo, participación y liderazgo que integre la visión pedagógica y gerencial (MINED, 2008)

Aunado a lo anterior la divulgación de la participación de los estudiantes en los eventos institucionales ayudan a que el estudiante adquiera y fortalezca habilidades de persuasión, comunicativas, de negociación, y se dé cuenta del impacto que tiene para su desarrollo estudiantil el ser parte de una comunidad como lo es la del Instituto Politécnico Nacional.

Parte de esta experiencia fue la de ser tutora del grupo 5IV7 y tutora individual de 10 jóvenes, chicos llenos de sueños, con ideas valiosas que se vieron materializadas al participar en el Concurso de Prototipos y posteriormente al de SAMSUNG, parte de las actividades que la acción tutorial deben asumir son:

- Invitación y explicación de las convocatorias
- Desarrollo del programa y cronograma para la elaboración de la memoria técnica
- Desarrollo de los prototipos
- Asesoría y acompañamiento grupal y personalizado.
- Motivación
- Coordinación de equipos y proyectos
- Toma de decisiones
- Negociación

“En los acuerdos de la Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS) deja un vacío conceptual en torno a cuáles serían los mecanismos de gestión ya que solo menciona respecto a la profesionalización de la gestión escolar señala que el liderazgo en los distintos subsistemas y planteles debe estar orientado conducir de manera satisfactoria los procesos de la RIEMS...” (Acuerdo 442, 2008). Es importante contar con una relación armoniosa entre el funcionario tutor y los tutores grupales, para involucrar en estos proyectos al resto de la comunidad, identificar aquellos tutores que coinciden con los propósitos y sumarlos al proyecto, los alumnos deben darse cuenta de la trascendencia que se tiene al participar y la experiencia que van a adquirir y sobre todo la oportunidad que tienen de estar concursando con los mejores estudiantes del Nivel Medio Superior, trabajar con esas habilidades directivas que son el empoderamiento.

Las reformas en materia de educación están orientadas a un adecuado manejo de los recursos humanos, financieros, tecnológicos, materiales y administrativos, ya que el logro

de los objetivos y la generación de condiciones orientados para la mejora en el rendimiento escolar de los estudiantes, se debe sentar las bases para ir de una visión centrada en procesos administrativos hacia una visión centrada en procesos académicos, tales procesos académicos consideran los eventos institucionales como los son Leamos la Ciencia, interpolitécnico y todas aquellas convocatorias que la Secretaría de Educación Pública y otras instituciones realizan involucrando a nuestra comunidad.

La Dirección estratégica de una institución educativa debe ir orientada a elevar la calidad educativa y el rendimiento escolar es uno de sus elementos, no solo representa un elemento de medición para valorar la vida académica de los estudiantes sino además es una variable que refleja la adquisición y desarrollo de habilidades, capacidades, destrezas que le ayudarán a integrarse al nivel educativo inmediato o al sector laboral de manera productiva, como vemos no solo afecta la vida escolar sino la calidad de los egresados de la Institución educativa, pero al ir acompañados con un tutor y vivir una experiencia de integración y como en el caso de SAMSUNG, vivir un campamento donde se les brinda una serie de talleres metodologías como Design Thinking, Pitch, Escucha Activa, Trabajo en equipo, Método CANVAS que lo que buscan es despertar en ellos habilidades de emprendurismo, son vivencias las cuales formarán parte de vida.

Es importante el apoyo a estos proyectos de las autoridades escolares, “Los modelos de Dirección estratégica deben contribuir al mejorar los resultados educativos a partir de la transformación de las formas de gestión educativa basados en la toma de decisiones, el liderazgo compartido, impulsando el trabajo colaborativo, la participación social, las practicas innovadoras para atender la diversidad de estudiantes y la evaluación para la mejora continua...” (SEP, 2010), a la par que se definen las figuras de apoyo en la acción tutorial se construye un Modelo de atención tutorial donde se ubican cada una de estas figuras, los ámbitos de acción, las relaciones entre ellas y sobre todo los resultados que se esperan. Se considera como referente el Programa Institucional de Tutoría, pero es importante que cada centro escolar haga las adecuaciones a partir de su contexto y los recursos con que cuenta. Además de atreverse a liderar proyectos de vinculación con otras instituciones donde el centro escolar pueda apoyar a los sectores que se encuentran más desprotegidos, en este semestre como tutora grupal, tutora individual y coordinadora de proyecto aula se realizan las gestiones para trabajar con el Internado No. 17 “Francisco I. Madero”.

Algunos de los problemas que se detectan en la tutoría individual es la falta de hábitos de estudios, desmotivación, baja autoestima, desinterés, problemas relacionados con la adolescencia, falta de apoyos académicos y es la participación en estos eventos institucionales los que les brindan experiencias que los transforman, asumen los retos, las tareas y al ver los resultados adquieren confianza en sí mismos, lo que se muestra en la presentación de sus proyectos. En el pasado concurso Premio a los mejores prototipos del Nivel Medio Superior del IPN, participaron 50 estudiantes en 11 proyectos, a continuación, se enlistan:

<b>DISEÑO PARA LA INDUSTRIA</b>	
DI020	CAMISSETAS SEGURAS
DI033	MUSIC-ESCENCE

<b>PROCESOS QUIMICOS Y PRODUCTOS PARA LA SALUD</b>	
PQS091	HERBAPLANET
PQS094	BELLEZZA

<b>SOCIO-ADMINISTRATIVA</b>	
SA018	PLAYLEE
SA021	IKNELIA
SA032	AMAIKI
SA033	CAFÉ.PAN Y HUESITOS
SA036	AL CHEF
SA037	DREADLOCKS
SA042	AIR HEALTH S.A DE C.V

En el concurso SAMSUNG “Soluciones para el futuro 2019”, fueron 2 equipos que llegaron dentro de los 20 finalistas a partir de una selección de 387 iniciativas de emprendimiento y 1,461 alumnos participantes.

Considerando la importancia que tiene el Programa Institucional de Tutorías en las instituciones educativas como una estrategia para impactar favorablemente en el aprovechamiento escolar, el Tutor funge un papel importante ya que tiene una repercusión práctica en las actividades académicas que se llevan a cabo como animador, coach, asesor, orientador, facilitador es decir en estas actividades los retos que se presentan son de diversa índole y los tutores acompañan a sus tutorados en procesos de frustración académica, producción, innovación, organización entre otros.

A continuación, se presenta la reflexión de una alumna que participó con su prototipo.

“A mediados de cuarto semestre nuestra tutora grupal y profesora en la materia de diseño y desarrollo del producto junto con la de investigación de mercados empezamos a realizar una serie de actividades que nos ayudaron para la realización de un producto o empresa para poder presentarlo y meterlo a participar en el concurso de prototipos del IPN.

Con ayuda de nuestra tutora mi equipo y yo empezamos a indagar para poder inventar/hacer un prototipo que ayudara a la sociedad a cubrir algunos de los problemas con los que viven en su día a día. Durante el proceso recibimos orientación y consejos sobre la forma de irlo elaborando.

El proceso de realización de nuestro prototipo fue un tanto problemático ya que no contábamos con el suficiente tiempo para realizar un prototipo donde no tardáramos meses para poder concluirlo, por este motivo nos vimos en la necesidad de cambiar e investigar diferentes problemáticas de la sociedad alrededor de unas 3 veces hasta que nos decidimos por music-escence una almohada que cuenta con aromaterapia y música la cual podría ayudar a las personas a conciliar el sueño en días pesados; principalmente escogimos aromaterapia ya que gracias a la variación de olores con los que se cuentan puede ayudar en diferentes ámbitos como la salud, al reducir estrés, relajación, evitar o descubrir si hay alguna enfermedad, reducir la ansiedad, la depresión entre otras cosas; y la música la escogimos porque también ayuda a las personas a relajarse ya sea con música clásica o sonidos.

Al concluir con nuestro prototipo nos dimos a la tarea de ir con nuestra tutora para que revisara los últimos detalles de nuestra almohada, una vez hecho esto nos indicaron como

es que teníamos que subir toda la información que habíamos recabado durante todo ese tiempo y los requisitos que la página pedía para poder participar.

Después de esperar el tiempo en que los jueces evaluaron nuestro prototipo entramos a la página para poder observar a los ganadores dándonos cuenta que éramos parte de ellos, así que asistimos con nuestras profesoras para decirles que habíamos pasado a la 2da etapa del concurso.

Después de eso con ayuda de nuestra tutora asistimos un día antes de la exposición para poder preparar el stand en donde nos encontraríamos con nuestro prototipo, al día siguiente finalmente asistimos a la exposición con mis demás compañeros que pasaron a esa fase.

El vivir esta experiencia hizo que conociéramos acerca de cómo se debe llevar a la práctica todo lo teórico que aprendemos en los salones de clase y conocer acerca de lo que nuestros demás compañeros pueden realizar para ayudar a la sociedad; incluido el recibir críticas constructivas que nos pueden ayudar para poder mejorar nuestro prototipo y que cumpla con las expectativas de las personas. Fue una experiencia agradable que aun que no ganáramos nos llevamos el recuerdo y la experiencia de lo que tenemos y no hacer para así poder ganar en el siguiente concurso si se nos presenta la oportunidad, aprendimos a trabajar en equipo, a organizarnos, a dividir el trabajo de acuerdo a las características de las personas, a trabajar bajo presión con respeto y apertura.” Abigail.

Los chicos al participar en estos concursos adquieren seguridad, confianza, fortalecen sus habilidades de comunicación, coordinación, autodominio, liderazgo, inteligencia emocional, autoconfianza, autodisciplina, les ayuda a darse cuenta de sus fortalezas y debilidades y en equipos sacar lo mejor de sí, ya que se apoyan y animan mutuamente, logran el reconocimiento de su comunidad lo que les ayuda a fortalecer su seguridad y autoestima, competir es un proceso de superación personal, de trabajar con la resiliencia, asociada al esfuerzo personal y en equipo.

Por lo tanto, podemos concluir que es de suma importancia involucrar de manera activa a los tutores y las autoridades del plantel en la participación de eventos y concursos institucionales, actuando de manera comprometida para fortalecer la acción tutorial, desde su posición en la organización, agilizando la movilización de recursos para llevar a cabo acciones que favorezcan a los tutorados y dándoles la oportunidad de llevarse experiencias que los marcarán de manera positiva en su vida.

## REFERENCIAS.

Acuerdo 442 . (2008). *Se establece el Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad*. México: SEP.

MINED (2008). *Dirección Escolar Efectiva*. El Salvador: Plan Nacional de Educación 2021.

Murillo, J. (1996). *Una Dirección Escolar para el cambio: Del liderazgo transformacional al liderazgo distribuido*. REICE. Vol. 4 pp.1

SEP (2010). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. México: Programa Escuelas de Calidad.

## LA DISCAPACIDAD INVISIBLE: UNA REALIDAD QUE DEBE ATENDERSE

Solis-Colmenares, Quetzalli Andrea.  
Mendoza-Pérez, Leticia.  
Instituto Politécnico Nacional, CICS-UST

### INTRODUCCIÓN

Cuando hablamos de jóvenes y oportunidades, no podemos evitar pensar en sus necesidades, tanto generales como particulares. Y cuando nos referimos a personas con discapacidad, tenemos que hacerlo con mayor atención. Por tal motivo, diferentes instituciones han participado de manera activa. Por ejemplo, con declaraciones en diversos organismos internacionales.

Por una parte, las instituciones advierten del deber de dar acceso a las personas con discapacidad a programas y servicios de orientación profesional que desarrollen las posibilidades para obtener y progresar en un empleo adecuado (Organización Mundial de la Salud, 2011) o de fomentar la calidad de los sistemas de orientación, suprimir los obstáculos que dificultan el aprendizaje y ampliar las oportunidades de estas personas (Consejo de la Unión Europea, 2009). Por otra, de forma más concreta, la Estrategia Europa 2020 señala el papel que los sistemas de Educación Superior deben desempeñar para impulsar planes de apoyo y servicios de orientación para mejorar el acceso de los estudiantes no tradicionales, como son los estudiantes con discapacidad (Consejo de la Unión Europea, 2011). No hay duda que atender estas demandas es una obligación de todos los involucrados en la educación profesional.

Para continuar con este trabajo es importante aclarar que se entiende por **discapacidad**. Para la Organización Mundial de la Salud (OMS) discapacidad se define como un término general, que incluye los problemas que afectan al organismo o a alguna función específica del mismo (deficiencias); las dificultades para llevar a cabo alguna tarea o acción (limitaciones de actividad), y problemas para participar en situaciones vitales (restricciones de la participación) (OMS, 2019).

En la Asamblea Mundial de la Salud número 54, que fue llevada a cabo por la OMS en 2001, se presentó la Clasificación Internacional del funcionamiento, de la discapacidad y de



la salud (CIF), manual que es utilizado como guía para clasificar a las discapacidades. Dicho manual se divide en cuatro tipos de funciones que se ven afectadas (OMS, 2001): Funciones corporales, estructuras corporales, actividades y participación, y factores ambientales, de las cuales nos concentraremos sólo en la primera, que es la que hace referencia a las funciones mentales, funciones sensoriales y dolor, funciones de la voz y el habla, funciones de los sistemas cardiovascular, hematológico, inmunológico y respiratorio, funciones de los sistemas digestivo, metabólico y endocrino, funciones genitourinarias y reproductoras, funciones neuromusculoesqueléticas y relacionadas con el movimiento y finalmente funciones de la piel y estructuras relacionadas. La categoría de las funciones mentales se subdivide en “funciones mentales globales y funciones mentales específicas”

En específico, la discapacidad intelectual “se caracteriza por limitaciones significativas tanto en funcionamiento intelectual (razonamiento, planificación, solución de problemas, pensamiento abstracto, comprensión de ideas complejas, aprender con rapidez y aprender de la experiencia) como en conducta adaptativa (conceptuales, sociales y prácticas), que se han aprendido y se practican por las personas en su vida cotidiana. Restringiendo la participación comunitaria y en estrecha relación con las condiciones de los diferentes contextos en que se desenvuelve la persona. Esta discapacidad aparece antes de los 18 años y su diagnóstico, pronóstico e intervención son diferentes a los que se realizan para la discapacidad mental y la discapacidad psicosocial” (CONAPRED, 2019). En lo sucesivo, en ocasiones se menciona como “discapacidad invisible”, debido a que como se verá más adelante, son discapacidades que carecen de atención y acción.

Y siendo más específicos en el ámbito académico, en la convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y Protocolo Facultativo (2008), se consideran personas con discapacidad “[...] a aquellas que tengan 3 deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás” (Secretaría de Gobernación, 2008).

Hablar de educación superior es pensar en proporcionar las mejores condiciones para los estudiantes, y participar en la mejora de las políticas de educación superior, en el acceso a los servicios educativos, como parte de los bienes sociales y del compromiso de los Estados nacionales con ella.

Cada país tiene un contexto diferente, que hace que la aplicación de estos principios se concrete de formas variadas. Tienen sus propias políticas educativas. En México existe un decreto que compromete a México a cumplir con lo establecido en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y Protocolo Facultativo, aparece en el Diario Oficial de la Federación el 24 de octubre de 2007 y entra en vigor el 3 de mayo de 2008, en 2014 se hacen 58 recomendaciones a México y entonces se hace una comisión especial para la supervisión de las recomendaciones (Secretaría de Gobernación, 2008; CONADIS, 2018).

El Instituto Politécnico Nacional (IPN) al ser un órgano perteneciente a la Educación pública, entra bajo las recomendaciones de dicho documento. Es hasta el 2012 bajo la dirección de la Dra. Yoloxóchitl Bustamante Díez que se crea el programa llamado “Modelo de Accesibilidad IPN”, el cual tiene por objetivo: “Brindar las facilidades de acceso, permanencia, movilidad y egreso autónomo y seguro en la infraestructura física politécnica, así como propiciar la disposición oportuna de los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios para la educación y atención segura y accesible que la comunidad politécnica pudiera requerir para su desarrollo personal y profesional, bajo un esquema de trabajo colectivo y transversal, con las estrategias propias de un proyecto social, a partir del precepto universal de una sociedad incluyente y de la perspectiva de género” (IPN, 2012).

En cuanto a su propósito, el Modelo de Accesibilidad, nos dice que busca “Lograr que la comunidad politécnica con discapacidad motriz, visual o auditiva -temporal o permanente-, disfrute de las ventajas de los servicios accesibles, del trato digno y sin discriminación de la comunidad institucional y de los beneficios de una educación incluyente” (IPN, 2019).

No contar con un programa o recursos para personas con discapacidades visibles y no visibles puede generar frustración y desilusión al no lograr sus proyectos o metas. Y por el contrario al proporcionar las facilidades requeridas a los estudiantes con ciertas discapacidades dará como resultado alumnos mejor formados en su campo de estudio.

Después de esta revisión literaria informativa nos surgen algunas cuestiones. La primera; si el proporcionar los elementos, materiales, recursos y facilidades a alumnos con discapacidades físicas es más por obligación que por interés propio para las instituciones y en algunos casos no existen los recursos, ¿Cuál es el funcionamiento con las discapacidades invisibles?, ¿existen los recursos para atender esta necesidad en el IPN?,

¿Cómo funciona en el área administrativa del IPN y cómo funciona en los planteles? (en este caso solo el CICS-UST). Y la segunda, si existe un convenio (modelo de inclusión) ¿Cómo lo viven los alumnos que son parte de este?

Estas incógnitas nos surgen después de escuchar una entrevista realizada a la Arq. Gina Contreras y la Lic. Rocio Mejía, quienes son responsables del Modelo de Accesibilidad en el IPN (en el año 2015), por una televisora de transmisión abierta en la cual menciona que el IPN maneja el el Modelo de Accesibilidad, el cual cuenta con los recursos necesarios en cada una de las unidades de aprendizaje, pues con las nuevas políticas institucionales abren las puertas a alumnos con discapacidades visibles y no visibles (Capital 21, 2015)

## **DESARROLLO**

Para contestar estas cuestiones decidimos hacer una entrevista a profundidad a un alumno con discapacidad invisible. Lo ubicamos con ayuda de los profesores, preguntando si identificaban alumnos que cubriera las características que menciona la definición de Discapacidad invisible. Y posteriormente nos acercamos para solicitarle la entrevista.

Nuestro participante menciona durante su entrevista que hace años fue diagnosticado con Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), razón por la cual, dice: "...si tuve problemas en la escuela porque pues me costaba trabajo la escuela, de hecho, me costó trabajo salir de la prepa la verdad."

Preguntando sobre su ingreso a nivel superior, comenta "... realmente nunca imagine que iba a ingresar al poli porque me costó mucho trabajo el examen, yo pienso que mis papás me ayudaron...", ha sido un estudiante que ha quedado sorprendido con los logros que ha tenido. Pero constante menciona que le cuesta mucho trabajo lo académico, siente que no puede con las materias, "...Pues sí, no es como que ponga de excusa eso [padecer TDAH] con que me cueste trabajo la escuela, pero pues sí la verdad es que siempre me he... siempre me ha costado mucho trabajo la escuela. A veces mis compañeros me ayudan.". Como vemos las dificultades están presentes.

Al indagar sobre su relación con los profesores y el trato que recibe de ellos, menciona:" Pues, hígole, es que por ejemplo llego y es como de "ah, buenos días, profe" "buenos días,

B.” y ya, ¿no? Eh, pues entrego mis tareas, a veces si me encuentro con un maestro en el pasillo pues lo saludo y pues hasta ahí... en clase a veces me preguntan y ya ni me toman en cuenta...”. Identificamos total indiferencia por parte de los profesores, no recibe ningún trato especial o específico, a pesar de que la mayoría de los docentes identifican a nuestro participante con una discapacidad intelectual. Además de que ningún docente ha intentado canalizarlo a alguna instancia dentro del plantel.

Lo cuestionamos sobre si el CICS, le ha proporcionado atención especial o le ha informado sobre servicios que le ayuden a transitar el nivel superior con herramientas que le faciliten su aprendizaje, “... algo especial, pues no, pero si me ha dado algo importante un lugar en la escuela como a todos los que están aquí, y bueno pues ayuda, pues no sé cómo para que la necesite, yo estoy bien así, he tenido mucha suerte...”. Identificamos que desconoce si existen programas que puedan ayudarlo con su discapacidad, pues es un alumno que no se asume con ella, por el contrario, se considera como cualquier estudiante que tienen las mismas capacidades, solo que le cuesta mucho trabajo la escuela.

Cuando nos menciona que no sabe si existen programa, y que nadie le ha mencionado nada de eso, nos dimos a la tarea de averiguar en las diferentes áreas y departamentos sobre la existencia del “Modelo de Accesibilidad del IPN” o programas similares que se relacionen con este modelo. Para nuestra sorpresa, en el CICS-UST desconocen si existe algún programa que pueda brindar una atención especializada a alumnos con esas características, razón que explicaría porque los docentes no han canalizado a los alumnos cuando identifican su presencia en el salón de clases.

## **CONCLUSIONES**

A partir de la exploración por medio de la entrevista a nuestro participante, se logró obtener información importante sobre como es el sujeto en su vida cotidiana, como es que se percibe en el ámbito académico, su forma de relacionarse con los otros y sus expectativas. Se logró cumplir el objetivo de indagar la experiencia del alumno al explorar su experiencia académica en el CICS-UST, sin embargo, con lo que analizamos, nos podemos dar cuenta de que el participante se vive como un alumno (con las mismas capacidades intelectuales y sociales) más dentro de la universidad, esto se puede atribuir a la falta de apoyo educativo como lo define Cayón Campuzano (2014) para alumnos con discapacidades invisibles.

Que también implica la ausencia de capacitación de los profesores para estos casos, lo cual provoca que el alumnado con discapacidad invisible se vea obligado a utilizar los sesgos cognitivos, que le hacen pensar que su desempeño en tareas, trabajos o examen fue mejor de lo que posiblemente fue (Alicke & Govorun, 2006; Crary, 1966 citados en Concha, Bilbao, Gallardo, Páez, y Fresno, 2012), que a su vez, provoca que el alumno tenga una autoconceptualización de alumno regular, es decir, sin diferencias con los otros y con las mismas capacidades, lo cual llega a crear un círculo vicioso, debido a que la escuela no tiene planes de prevención, trata al alumno como igual y este a su vez busca vivir como un igual con sus compañeros, que tampoco son un apoyo para los alumnos con discapacidad invisible, cosa que complica aún más la situación, ya que el sentimiento de pertenencia al grupo es fundamental para el desarrollo de cualquier ser humano (Zupiria Gorostidi, 2000).

Y esto nos produce más preguntas porque si bien es cierto que México ha establecido que se deben de cumplir los derechos de las personas con discapacidad desde hace 11 años aproximadamente (Secretaría de Gobernación, 2008), las instituciones educativas no han aplicado aquellos derechos para fomentar la completa integración de las personas con discapacidad (CONADIS, 2018).

Esto se comprueba en escuelas como el CICS- UST, perteneciente al IPN, que ha admitido en su comunidad a estudiantes con discapacidad invisible, sin embargo, no se ha aplicado el “Modelo de Accesibilidad IPN”, no se ha dado una capacitación al personal docente y hay un lugar adecuado o centro que pueda brindar servicio a esta población, así como un seguimiento adecuado. El tutor tendría un papel exitoso en este campo, siempre y cuando se brinde una capacitación adecuada

Lo anterior en relación con el análisis de la experiencia del Sujeto B, nos lleva a plantearnos la siguiente pregunta: ¿Qué conocimiento tienen los directivos y profesores sobre el ingreso del alumnado con discapacidad invisible y qué hace para integrarlo?, porque pareciera que “inclusión” es sinónimo de “ignoro tus necesidades para que puedas formar parte de ‘nosotros’”.

## BIBLIOGRAFIA

Capital 21. (2015). El Modelo de Accesibilidad del IPN, Capital Incluyente [Vídeo].

Recuperado de: <https://youtu.be/BEaW5USDDGg>

Cayón Campuzano, R. (2014). El apoyo educativo como medida de atención a la diversidad (Maestría). Universidad de Cantabria

Consejo de la Unión Europea (2009). Conclusiones del Consejo de 12 de mayo de 2009 sobre un marco estratégico para la cooperación europea en el ámbito de la educación y la formación. Recuperado de:

<http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2009:119:0002:0010:es:PDF>

Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad (CONADIS). (2018). 10° Aniversario de la entrada en vigor de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Recuperado de: <https://www.gob.mx/conadis/articulos/10-aniversario-de-la-entrada-en-vigor-de-la-convencion-sobre-los-derechos-de-las-personas-con-discapacidad?idiom=es>

Concha, D., Bilbao, M., Gallardo, I., Páez, D., y Fresno, A. (2012). Sesgos cognitivos y su relación con el bienestar subjetivo. *Salud & Sociedad: investigaciones en psicología de la salud y psicología social*, 3(2), 115-129. Recuperado de:

[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-74752012000200001&lng=pt&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-74752012000200001&lng=pt&tlng=es).

Consejo de la Unión Europea (2011). Conclusiones del Consejo sobre el papel de la educación y de la formación en la aplicación de la Estrategia Europa 2020. Recuperado de: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2011:070:0001:0003:ES:PDF>

Instituto Politécnico Nacional (IPN). (2012). FIRMA IPN CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA IMPULSAR LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD. Recuperado de: [http://www.cicata.ipn.mx/Documents/IPN\\_Incluyente.pdf](http://www.cicata.ipn.mx/Documents/IPN_Incluyente.pdf)

Instituto Politécnico Nacional (IPN). (2019). Modelo de Accesibilidad. Recuperado de: <https://www.ipn.mx/secadmin/mod-acces/>

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2019). Discapacidades. Recuperado de:

<https://www.who.int/topics/disabilities/es/>

Organización Mundial de la Salud (2011). Informe mundial sobre la discapacidad. Malta: Organización Mundial de la Salud.

Secretaría de Gobernación. (2008). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y Protocolo Facultativo*. Ciudad de México: Gobierno Federal.  
Recuperado de:

<http://www.ordenjuridico.gob.mx/TratInt/Derechos%20Humanos/D39TER.pdf>

Zupiria Gorostidi, X. (2000). Relación enfermo-profesional de la salud (pp. 11-71). [Leioa]: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.

## LA ENSEÑANZA EN EL ADOLESCENTE CON TDAH EN EL NMS, UN RETO PARA EL TUTOR.

León- Ramírez, Laura  
Arellano- Méndez, Víctor  
I.P.N. CET No.1

### INTRODUCCIÓN

A lo largo de nuestra carrera como docentes nos hemos enfrentado, con cierta frecuencia, en nuestro salón de clases con algunos alumnos que suelen ser muy inquietos, que se distraen con mucha facilidad, que pareciera que nunca escuchan, que son desorganizados desordenados y que actúan sin pensar teniendo una serie de arranques emocionales que suelen hacer que perdamos la paciencia y el autocontrol muy fácilmente.

Podemos llegar a pensar que el motivo principal de su forma de actuar es por su adolescencia, etapa en la que se encuentran actualmente, y que como sabemos es un período de la vida en donde el/la joven pasa por profundos cambios físicos, psicológicos y emocionales además de ir configurando su personalidad. (*Definición de adolescencia (2016)*).n/a recuperado de: <https://www.encyclopediasalud.com/definiciones/adolescencia>".

A raíz de esta situación podemos llegar a notar un bajo rendimiento académico durante su trayectoria escolar, sin tener ni siquiera la sospecha de que ese adolescente se encuentra padeciendo un trastorno de comportamiento, que suele ser bastante frecuente en esta etapa de la vida, y que se conoce como Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad.

El déficit de atención es básicamente una incapacidad para mantener la atención y concentrarse. Es un desorden neurobiológico y aunque no se conoce a ciencia cierta la causa del problema, las últimas investigaciones afirman que es una alteración en los mecanismos de reabsorción de los neurotransmisores (como la dopamina) (Estrada, 2005).

Es necesario destacar que no es tarea del docente diagnosticar una problemática de esta magnitud, pero si conocer los protocolos correspondientes para su debida derivación a un



especialista el cual realizará la evaluación correspondiente y brindará un diagnóstico que servirá de guía, tanto a padres como a maestros, para saber cómo abordar este problema en el salón de clases.

## **DESARROLLO**

El trastorno por Déficit de atención (TDA) con o sin hiperactividad, está constituido por un conjunto de fenómenos neuropsicológicos, cuyos síntomas principales son los períodos cortos de atención y la hiperactividad. (Van-wielink, 2004).

Uno de los desafíos más grandes que se nos presentan como maestros, es trabajar con adolescentes con TDA o TDAH. Estos jóvenes se caracterizan por una impulsividad e hiperactividad que repercute en sus relaciones interpersonales, las cuales son la clave para un desarrollo personal exitoso e incluso también para buen desempeño escolar.

Para poder comprender mejor este trastorno podemos empezar por dividir el término, el déficit de atención hace referencia al hecho de que existen periodos muy cortos de atención y con una duración insuficiente que impide que el adolescente realice las actividades académicas en forma efectiva.

La hiperactividad es la actividad psicomotora exagerada que el joven puede tener al estar moviéndose constantemente en el aula y que puede llegar a ser molesto para sus otros compañeros y para el mismo profesor quien tiene que estar llamándole la atención constantemente.

El TDAH al afectar el sistema cognoscitivo de la persona, interfiere de manera directa en su capacidad para aprender, por lo que se asocia frecuentemente a problemas de aprendizaje o trastornos pedagógicos.

La crisis adolescente y el TDAH no suelen ser una combinación fácil de manejar, la adolescencia es una etapa de cambios y fluctuaciones constantes, tanto de estado anímico como de actividad motora; en esta etapa el cuerpo del niño se transforma y sufre un crecimiento acelerado y, por ende, la autoimagen y el auto concepto se modifican; las habilidades cognoscitivas del adolescente evolucionan y le permiten manejar conceptos abstractos, independizando el pensamiento de la realidad concreta.

Un adolescente con TDAH regularmente detesta la escuela, ya que ahí es en donde debe poner a prueba sus habilidades intelectuales. La impulsividad propia de esta etapa se agudiza, especialmente cuando el trastorno no se detectó con anterioridad, así mismo la sociabilidad se altera, pues el rechazo de sus compañeros en esta etapa es aún más doloroso que en la infancia debido a que emocionalmente el adolescente ya no puede refugiarse como antes en el núcleo familiar (Estrada, 2005). Debe lograr su independencia en medio de un caos en el que no comprende lo que le sucede, tan solo se sabe diferente a los demás. En resumen, un adolescente con TDA o TDAH debe cumplir con las mismas tareas que cualquier otro adolescente, pero además superar el TDA. Esta condición lo hace más vulnerable para presentar algunos otros trastornos y más propenso a involucrarse en conductas de riesgo propias de su edad.

Las causas por las que se padece un trastorno por déficit de atención con hiperactividad tienen una base biológica, es decir el cerebro funciona en forma distinta de lo normal. En la mayoría de los casos tiene un origen hereditario, lo que significa que alguno de los padres la transmitió a su descendencia; en la mayoría de los casos es un efecto secundario, debido a algún daño por problemas en el momento del nacimiento, golpes en la cabeza, infecciones en el cerebro, bajo funcionamiento de la tiroides o desnutrición, entre otros. (Van-wielink, 2004)

Los patrones de crianza y la interacción familiar podrían ayudar a reducir el impacto de los síntomas del TDA o podrían hacer que se agraven.

Cuando se sospecha que un adolescente pudiera estar padeciendo un Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad dentro del salón de clases, es necesario que el tutor preste atención a una serie de síntomas los cuales se dividen en primarios y secundarios. En relación a los síntomas primarios se puede observar en el adolescente una inatención, hiperactividad e impulsividad. Y en cuanto a los síntomas secundarios presenta una serie de dificultades emocionales, que se pueden llegar a confundir con el desarrollo adolescente por lo que suelen ser difíciles de reconocer, estos síntomas tienen que ver con su baja

autoestima, la depresión, la baja motivación hacia la escuela, el aburrimiento y la frustración ante tareas académicas.

Algunas de las repercusiones de los síntomas del TDAH en la vida del adolescente tienen relación con el déficit de habilidades sociales como la falta de empatía, de asertividad, dificultad de la comunicación verbal y no verbal, que le dificultará tener la capacidad para establecer y mantener relaciones con otros adolescentes Otra repercusión es la falta de organización y planificación por lo que con frecuencias siempre necesitara más tiempo para finalizar las tareas y requerirá de mayor preparación para conseguir llegar sus objetivos. Con frecuencia este tipo de adolescentes suelen dejar todo para el último momento.

Según un estudio realizado, cerca del 70-90% de los adolescentes con TDAH puede padecer un trastorno asociado (es lo que se conoce como comorbilidad). Dentro de los trastornos comórbidos más frecuentes en la adolescencia están el Trastorno Negativista Desafiante (TND), depresión y Trastorno por Uso de Sustancias (TUS) (Biederman J., 1993).

Es muy común encontrar adolescentes con TDAH en el aula que no fueron diagnosticados en la infancia, y que al estar enfrentado las exigencias que esta etapa de la vida tiene comienzan a batallar, por lo que tratar con ellos resulta un desafío tanto para padres como para maestros.

Para realizar un diagnóstico existen diversas pruebas médicas y psicológicas reconocidas internacionalmente que son utilizadas por especialistas como los criterios del “Manual Estadístico y de Diagnóstico DSM-IV-TR y de las descripciones clínicas y pautas para el diagnóstico de la “Clasificación Internacional de las Enfermedades de la Organización Mundial de la Salud (CIE-10)” (Carballo, 2010), además del desarrollo de entrevistas con los padres, así como también la información que los profesores puedan aportar.

Después de realizar el diagnóstico correspondiente, por parte de los especialistas, y en el caso en el que se encontrara un adolescente con TDAH, es necesario que los padres

informen a la escuela y al tutor de grupo, sobre la situación particular del alumno para poder brindar las intervenciones necesarias que permitan facilitar su proceso de enseñanza aprendizaje.

Resulta relevante saber que existen diversos tratamientos para tender un problema de TDAH, tenemos por ejemplo la *Terapia pedagógica* la cual es administrada por un profesional en educación especial, psicólogo o pedagogo que le brinda la oportunidad de entrenar y desarrollar las áreas disminuidas en su desarrollo. Así mismo está la *Terapia medicamentosa*, la cual debe ser administrada por un neurólogo pediatra o paidopsiquiatra después de efectuar la revisión neurológica del paciente.

También nos encontramos con el *Entrenamiento por neurofeedback* el cual es administrado por neurofisiólogos, quienes con la ayuda de computadoras y mediante retroalimentación biológica enseñan a las personas a centrar la atención y a producir condiciones fisiológicas que permiten el control neurobiológico del organismo. Y algunos otros tratamientos alternativos como la restricción de ciertos alimentos, la aromaterapia, musicoterapia, etc.

Independientemente del tipo de tratamiento que lleve el alumno con TDAH, es necesario que el maestro implemente en el ambiente de aprendizaje una serie de estrategias que facilitaran la integración y desempeño académico del alumno:

- Trate de sentar al estudiante con TDA cerca de su escritorio del maestro, pero al mismo tiempo inclúyalo en los asientos de clase.
- Ubíquelo frente al pizarrón, dando la espalda al resto de la clase
- Rodee al estudiante con TDA con “buenos modelos” , para que este pueda imitarlos
- Aliente la tutoría entre estudiantes y el aprendizaje colaborativo
- Evite estímulos distractores.
- Al dar instrucciones verbales mantenga contacto visual
- De instrucciones claras y concisas
- Reduzca la cantidad de palabras al explicar, sea concreto
- Simplifique las instrucciones

- Asegúrese que el alumno con TDA comprendió la tarea, puede hacer que le repita la instrucción de manera calmada y amistosa.
- Ayude al joven con TDA a sentirse cómodo cuando necesite ayuda, la mayoría de las personas con TDA no preguntan ni solicitan ayuda.
- Para el manejo de la impulsividad, ignore el comportamiento inapropiado menos importante
- Este atento a la conducta positiva y reconózcala
- Atienda al alumno cuando pida la palabra solamente
- Comente la actividad que se va a realizar, como está programada y que conducta espera de sus alumnos antes de realizarla.
- Para el manejo de la actividad motora:
- Permite que el alumno se levante en ocasiones mientras trabaja.
- Procure dar descansos cortos entre las actividades
- Recuerde a sus estudiantes revisar que su trabajo no este sucio o desordenado.
- Si observa al alumno muy inquieto, permítale repartir material o recogerlo, también puede permitirle salir a dar una vuelta al patio y que regrese para retomar su actividad de clase.
- Para ayudarlo a organizar su trabajo utilice el pizarrón para anotar las tareas asignadas
- Para mejorar e incrementar la disciplina en el aula, mantenga la calma ante la indisciplina e indíquele la regla a la cual el faltó, pero evite discutir con el estudiante.
- Establezca con anterioridad consecuencia para el mal comportamiento.
- Utilice reforzamiento positivo y técnicas de modificación conductual en lugar de castigos.
- Fortalezca y cumpla las reglas consistentemente en el aula
- Evite la crítica y el ridículo
- Involucre a los padres de familia
- Incremente su autoestima a través del reconocimiento.
- Darle ánimos continuamente, una palmada en el hombro, una sonrisa ante cualquier esfuerzo que presenta, por pequeño que parezca.

En resumen, el tutor deberá ser un profesor que comprenda y asimile el trastorno del alumno y que se capacite sobre él. (Mercado, 2013)

## CONCLUSIONES

El trastorno por déficit de atención (TDA) con o sin hiperactividad (TDAH) es un padecimiento común que puede llegar a presentar los adolescentes dentro del salón clases. El TDA se constituye, principalmente, por un conjunto de fenómenos neuropsicológicos, cuyos síntomas principales son períodos cortos de atención y una actividad psicomotora exagerada, lo cual puede limitar el desarrollo de sus actividades cognitivas y académicas en forma efectiva.

Si bien es cierto, en la mayoría de los casos, quienes padecen este trastorno tiene implicaciones negativas en su vida familiar, escolar y social, de ahí la importancia de hacer una detección oportuna para lograr una mejor convivencia en los diferentes entornos donde se desenvuelve.

Es claro saber que no es obligación del maestro de clase realizar un diagnóstico cuando sospecha que en su clase se encuentra con un caso de TDAH, pero si poder tener la posibilidad de aplicar los protocolos correspondientes para su derivación. En el caso de las escuelas de Nivel Medio Superior del Instituto Politécnico Nacional, si el tutor supone que un adolescente tiene TDA o TDAH es necesario hablar con los padres de familia y remitirlo al departamento de Orientación Juvenil en donde el psicólogo puede confirmar dicha sospecha. Generalmente el psicólogo lo canalizara a una institución especializada en donde le serán aplicadas algunas pruebas más para confirmar el diagnóstico y a su vez poder establecer el tratamiento correspondiente. Es necesario dar seguimiento a los casos de TDA que se presenten en la Unidad Académica, principalmente para que los profesores de cada grupo tomen en cuenta esta situación, no con la finalidad de eximirlo de sus obligaciones académicas sino de poder brindarle el apoyo que requiere para que afecte lo menos posible su trayectoria escolar.

Para que el tratamiento de un paciente diagnosticado con TDA o TDAH sea efectivo, es necesaria la cooperación total de los maestros y padres de familia, quienes tienen que trabajar en coordinación con otros profesionales como médicos, psiquiatras, psicólogos y especialistas en la educación.

## BIBLIOGRAFÍA

**Biederman J., F. (1993).** 1. Biederman J., Faraone S.V., Spencer T., Wilens T., Norman D. Patterns of Psychiatric comorbidity, cognition and psychosocial, functioning in adults with attention deficit hyperactivity disorder. . The American Journal of Psychiatry.

**Carballo, M. d.** (2010). Coaching para quienes viven con TDAH. México: Alfaomega.

o Estrada, M. T. (2005). ¿Qué es el trastorno por déficit de atención? México: Trillas.

**Mercado, B.** (2013). ¿Tu adolescente tiene trastorno de atención? México: Pax México.

**Van-wielink, G.** (2004). Deficit de Atención con Hiperactividad. México: Trillas.

Enciclopediasalud.com (2016) Recuperado de

<https://www.enciclopediasalud.com/definiciones/adolescencia>

## **LA IMPORTANCIA DE INFORMAR Y DAR A CONOCER EL PROGRAMA DE TUTORIAS EN LAS UNIDADES ACADÉMICAS.**

Judith Sara Ramírez Sosa  
Guillermo Márquez Arreguín  
ESCA SANTO TOMÁS  
ESCOM

Hoy en día las universidades, como instituciones de progreso educativo en todos los niveles académicos, persiguen la construcción de procesos educativos de alto nivel y no es la excepción el Instituto Politécnico Nacional (IPN) y sus diversas unidades académicas, de estos cambios de paradigmas de enseñanza y mucho menos de mecanismos de aprendizaje para el buen desarrollo de habilidades y destrezas del alumno; con la finalidad de avanzar y progresar de una manera uniforme como institución comprometida al desarrollo académico y del progreso del país por lo que se ve sumergida plenamente en el contexto de responder de forma eficaz e inmediata a las demandas actuales que le exige la sociedad y el país.

Como es bien sabido es una tarea ardua del día a día con los diversos sectores que requieren y solicitan en disímiles ámbitos del conocimiento de todas las áreas, es ahí la importancia de conseguir la formación integral de su alumnado, de transmitir la cultura y contribuir al desarrollo de la ciencia y la investigación, con el objetivo de formar personas capaces de desenvolverse en diferentes escenarios, cambiantes y complejos, que nos exige más de un rol para desempeñar y que a su vez también demandan un singular ejercicio dentro de la docencia y reforzamiento como una pertinencia y equidad del proceso educativo, donde se llevaría a cabo la implementación y difusión de un programa de tutoría.

Este programa de tutoría se vería mermado si las autoridades correspondientes dentro de las escuelas no realizan estrategias urgentes de difusión de información del programa con la finalidad de una buena orientación, comunicación en tiempo y forma a los alumnos de todos los niveles académicos y con ello les permita alcanzar las metas y objetivos que se tienen programados tanto a corto, mediano y largo plazo.



Según Boza (2001), en el trayecto universitario de los alumnos existen aspectos relacionados con la construcción de su itinerario académico y formativo, la información e inserción socio-laboral, el desarrollo de competencias académicas, profesionales e interpersonales, etc., que demandan ineludiblemente una actividad y un nuevo enfoque de la tutoría.

Como parte de la evolución y cambios de paradigmas en todos los aspectos de la vida y del mundo, también los alumnos van teniendo constantes cambios tanto personales como académico lo que los hace ser diferentes, de aquellos alumnos de hace una década atrás, estos cambios los han hecho más independiente, tecnológicamente más desarrollado, pero más inmaduro a la hora de tomar decisiones. Por tanto, las tutorías deben desarrollarse nuevos mecanismos, métodos o técnicas para impartir y establecer planes de acción tutorial sin olvidar o restarles importancia la buena comunicación e información del programa a los alumnos y donde también las autoridades correspondientes de hacer cumplir este programa se comprometan apoyando y asumiendo su responsabilidad ética y profesional a dicho programa.

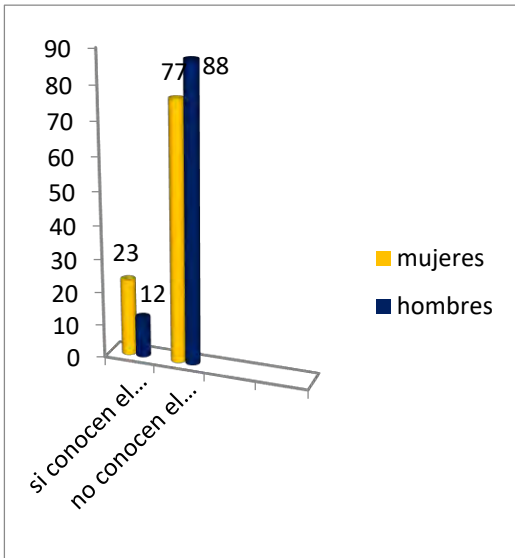
Partiendo de lo anterior y de acuerdo al informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI (2000), propone un perfil del docente, basado en el seguimiento y atención personal del alumno trabajando en el desarrollo del conocimiento desde cuatro pilares estratégicos: Aprender a Conocer, Aprender a Hacer, Aprender a Vivir, Aprender a Ser

Esto se logrará si se cuenta con una buena planeación y estrategias para llevarlo a cabo por medio de mecanismos eficaces de información adecuada a los alumnos en tiempo y forma con la finalidad de que conozcan los beneficios que trae consigo el tener un programa dentro de sus unidades de académicas.

Como es bien sabido el IPN cuenta un programa de tutorías el cual es también implementado en las diversas escuelas donde tiene como objetivo el acompañamiento del alumnado cual sea su nivel de estudios con la finalidad de desarrollar sus habilidades y destrezas de cada uno en las diferentes ramas de formación académica y personal.

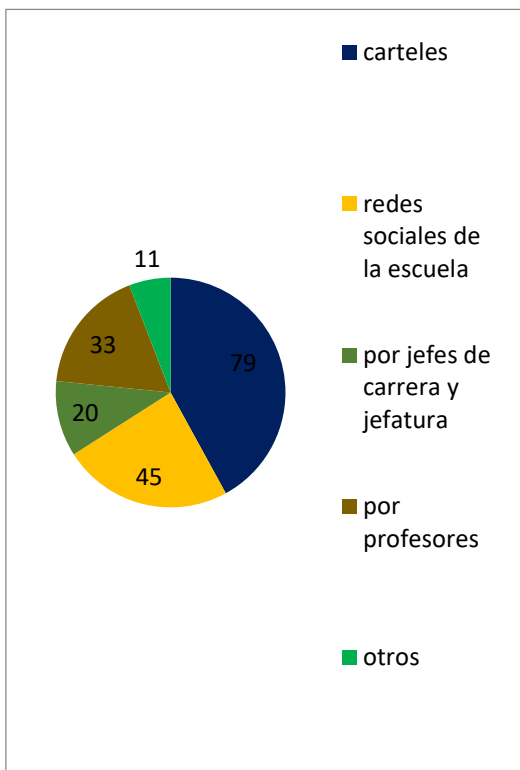
Por lo anterior y de acuerdo a la investigación de campo que se realizó en grupos de primer semestre de nivel licenciatura se arrojó los siguientes datos.

*¿Tiene conocimiento del programa de tutorías que cuenta la Escuela??*



En la gráfica se puede observar que los alumnos tienen gran desconocimiento del programa de tutorías que cuenta la escuela e incluso manifiestan que uno de los medios por los que se llegaron a enterar fueron: por amigos o por algún profesor que les pide que se registren para él pueda ser su tutor. Y que por parte de la escuela no existe una difusión del programa.

*¿Cuál cree que sea el mejor mecanismo de difusión e información de programa con la finalidad que lo conozca en tiempo y forma?*



Los resultados que arroja la gráfica se observa que ellos consideran que como primera opción son los carteles en lugares de gran concurrencia como son vitrinas de cada edificio, biblioteca, cafeterías o entre pasillos y edificios, también creen que las redes sociales son de gran apoyo pues es un medio donde están frecuente revisando o monitoreando. Otro de los mecanismos consideran que los profesores que les imparten clases les informen del programa, pero aquí cabe aclarar que sin lucro de que medaran puntos para mi evaluación; que la información sea objetiva y las dos últimas las consideran como una alternativa pero no muy viable.

## PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO DE COMUNICACIÓN AL PROGRAMA

Coordinador	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Un plan de trabajo por semestres</li><li>✓ Información anticipada a los profesores del programa y de quienes participaran o desean participar</li><li>✓ Capacitación de los docentes que participan como tutores</li><li>✓ Información en tiempo y forma a la comunidad de alumnos de la importancia y beneficios del contar con un docente tutor y participar en este programa</li><li>✓ Realizar estrategias de comunicación e información en todo el planten</li></ul>
Tutores	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Apoyar en cuanto a la capacitación y actualización del programa de tutorías</li><li>✓ Proporcionar espacios para realizar tutorías individuales, así como grupales</li><li>✓ Proporcionar apoyo en cuanto a tiempos y materiales para llevar adecuadamente el programa con la finalidad de cumplir con los objetivos y metas</li></ul>
Academia	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Apoyar en cuanto a la información a toda la comunidad de profesores en las reuniones de academia</li><li>✓ Sensibilización a los profesores de esta ardua tarea</li><li>✓ Apoyar en espacios para poder trabajar como docente tutor</li><li>✓ Compromiso de los docentes que deseen participar en el programa</li></ul>

### CONCLUSIONES

Las transformaciones educativas serán realmente efectivas si logran su concreción, si existe vínculo o empatía entre los docentes tutores y los estudiantes, dentro y fuera de las aulas. Sólo mediante cambios efectivos en la práctica del docente tutor y su tarea cotidiana de las entidades académicas y en las interacciones de todos los actores que se encuentran involucrados en este programa.

Como se ha venido reiterando en este texto, el desarrollo de un sistema adecuado de tutoría es un recurso muy valioso para conseguir mejoras significativas tanto en la calidad como en la pertinencia y la equidad de la educación superior.

La tutoría representa, sin duda, un proceso fundamental en la formación y desarrollo de habilidades y destrezas en el aprendizaje en su vida diaria de los estudiantes y con estas herramientas también saber cómo solucionar y enfrentarlo. Pero esto puede mermarse e incluso no alcanzar los objetivos tanto institucionales y de las escuelas si no se establecen mecanismos concretos y precisos como es el de la información y comunicación en tiempo y forma para que esta tarea tripartita y ardua se logre concretar en su totalidad en todos los niveles académicos dentro del instituto y sus unidades académicas.

## REFERENCIAS

**Álvarez González, M.** (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado.

**Boza, A., Salas, M., Ipland, J., Aguaded, M<sup>a</sup> C., Fondón, M., Monescillo, M. y Méndez, J.M.** (2001). Ser profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes. Huelva: Hergué.

**Michavila, F.** (2003). La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad. Madrid.: Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria.

**Velazco, M. y Mosquera (2010).** Estrategias Didácticas para el Aprendizaje Colaborativo

# LA IMPORTANCIA DE LA MOTIVACIÓN EN LA TUTORÍA

González-Albarrán, Gisela  
Sánchez-Cruz, Virginia  
Escuela Superior de Cómputo-IPN

## INTRODUCCIÓN

La motivación, está relacionada con factores que influyen en el rendimiento escolar como son el interés en la carrera, la disposición hacia el trabajo, la asiduidad, la aplicación de estrategias de aprendizaje, las relaciones humanas constructivas, el apoyo familiar, etc.

Además de la capacidad por parte del estudiante, para ir resolviendo los retos que le presenta la carrera elegida, la vida personal, familiar y social, las dificultades económicas, de salud, de distancia entre su domicilio y la escuela, las facilidades de transporte y muchas otras más.

En los aspectos teóricos, la motivación es explicada por las teorías de las necesidades, de las actitudes, de las habilidades y de la inteligencia racional y emocional, todo lo que fundamenta el estudio serio de lo que motiva al estudiante a inscribirse, transitar por una carrera profesional, concluirla y finalmente titularse.

## 1. LA EFICIENCIA TERMINAL

La eficiencia terminal se define como la relación del número de alumnos que se inscriben a una carrera profesional y los que logran terminar, después de acreditar todas las asignaturas correspondientes.

El éxito escolar y una formación completa y sólida de los egresados, constituye uno de los aspectos fundamentales de la visión social de la Universidad. Para su cumplimiento, se han puesto en marcha diversos programas derivados de dicha visión, que requieren ser apoyados por otros de carácter institucional destinados a asegurar la permanencia de los estudiantes de manera que puedan concluir sus estudios dentro de los tiempos previstos en sus respectivos planes de estudio. [1]

Entre las posibles causas a considerar se encuentran: Bajos ingresos económicos de la familia, el promedio en calificaciones en la Educación Media Superior, la escuela de procedencia, el nivel educativo de los integrantes de la familia, entre otros.

Para mejorar la eficiencia terminal, y atender el problema fundamental de egresar a un mayor número de profesionistas, se requiere hacer un esfuerzo para asegurar la calidad de la enseñanza, actualizar de manera permanente los planes de estudio, incrementar el número de becas y el monto, así como flexibilizar la oferta educativa.

Uno de los programas que tienen como objetivo reducir la deserción y el rezago escolar en el IPN, es el Programa Institucional de Tutorías, que en sus diversos momentos, a lo largo de los 16 años de aplicación en la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM), ha sido fuente de motivación para los estudiantes, apoyo, tanto para mejorar la situación académica, como ser atendidos en cuestiones personales y sociales.

El Programa Institucional de Tutorías se concibe como una estrategia que permite organizar la acción tutorial en las Unidades Académicas, por lo que considera la planeación, organización y evaluación como los ejes rectores para el planteamiento de acciones de alto impacto que incidan en el proceso de acompañamiento al alumno a lo largo de su trayectoria escolar. [2]

En particular en la ESCOM se han realizado indagaciones, que dan como resultado que los alumnos que pasan de primero a segundo semestre representan únicamente el 44%, es decir quedan fuera del reglamento y como consecuencia del IPN el 56%. Sin embargo, de este 44%, la gran mayoría son alumnos irregulares, que deben una o dos materias por lo que el número de alumnos regulares es muy reducido. [3]

Algunas de las causas de la deserción universitaria se deben a la falta de asesoría, la ansiedad, la carencia de habilidades de aprendizaje y la falta de concentración. [4]

La persistencia del rezago educativo puede interpretarse como resultado de la interacción de fuerzas sociales y de las decisiones políticas que no siempre han sido tomadas en función del proyecto educativo establecido en la Constitución mexicana. Esto cuestiona seriamente las bases en donde descansa la posibilidad de lograr la integración nacional y la democracia [5]

## **2. LA MOTIVACIÓN**

La motivación surge de la necesidad, es un estado interno que hace que ciertos resultados parezcan atractivos, se producen cuando el balance homeostático del organismo es perturbado es decir la necesidad genera un impulso. [6]

Es un “término genérico que se refiere a la regulación de la conducta que impulsa a un individuo a satisfacer sus necesidades y a trabajar para alcanzar sus metas. En la motivación van implicadas aspiraciones y aptitudes” [7]

La motivación comprende una reacción en cadena, que empieza con necesidades percibidas; produce deseos o metas buscadas que producen tensiones (deseos no cumplidos). Los motivadores son las recompensas o incentivos identificados, son los factores decisivos de lo que hace la persona. Si una institución educativa desea ser eficiente y tener éxito, una buena parte de los impulsos de todas sus integrantes deberán ser estimuladas y satisfechas para asegurarlo.

## **3. TEORÍAS DE LA MOTIVACIÓN**

Las necesidades, que se toman generalmente como punto de partida son los impulsos fisiológicos siendo dos de ellos la homeostasis y los apetitos. [8]

Al satisfacer una necesidad surgen otras, que pueden ser básicas o superiores. Existen cinco necesidades y se les puede atribuir un orden jerárquico por lo que las separo en

órdenes altos y bajos. Las de orden bajo son las fisiológicas y de seguridad, y las de orden alto son las sociales, la estima y la autorrealización. Esta diferenciación entre los dos órdenes obedece a la premisa de que las necesidades de nivel alto se satisfacen internamente y las de orden bajo se satisfacen de manera externa.

Las necesidades son como una pirámide en donde en la base estarían las necesidades por deficiencia (fisiológicas, de seguridad, pertenencia y amor, y autoestima), y deben ser satisfechas antes de que puedan cumplirse las que están en la cúspide o necesidades del ser (de autorrealización).

Para McClelland, (1953), hay tres necesidades, que pueden explicarse en el estudiante universitario:

- a) De poder. -Las personas con, se preocupan sobre todo por ejercer influencia y control.
- b) De afiliación. -Las personas generalmente obtienen satisfacción al sentirse amadas y tienden a evitar el dolor de ser rechazadas por un grupo social.
- c) De logro. - Las personas que tienden a avanzar más rápidamente. Las necesidades de logro son de primordial importancia. Por otra parte, la filiación es importante para trabajar con personas y coordinar los esfuerzos de los individuos que trabajan en grupos.

#### **4. LA BAJA MOTIVACIÓN A LOS ESTUDIANTES**

La baja motivación, la baja aptitud escolar, una pobre ejecución académica, dificultades emocionales y problemas financieros están relacionados con el fenómeno de la deserción escolar.

Otras posibles causas son: la falta de sentido a su carrera, sus necesidades, e inclusive la necesidad de logro y como se mencionó anteriormente la falta de motivación debida a sus actitudes Bonilla, (1996).



Sánchez, (2002), encontró que los estudiantes de la ESCOM, necesitan apoyo de sus familiares y seres queridos, así como reconocimiento, que no lo perciben dentro de los contenidos de sus estudios, por lo que se sienten insatisfechos, viéndose por esto afectada su estima y autorrealización.

Al no tener definidas sus metas y objetivos lo que les obstaculiza encontrar un significado a la escuela y por tanto su motivación no es lo suficientemente intensa. Percibiendo el estudio como un fin instrumental.

Para los alumnos que obtienen bajos resultados, el grado de desafío que la escuela representa para ellos no es el óptimo por lo que se ve afectada en forma negativa su motivación de logro, la competencia de la propia experiencia, seguridad y dominio; presentando sentimientos de amargura y desaliento hacia la escuela, deteriorando todo esto su autoestima.

## **LA TUTORÍA**

Por lo que se considera que una de las mejores alternativas es el apoyo de un tutor, que pueda proporcionarle contención, o cuando menos escucharlo de manera respetuosa y si le es posible orientarlo en sus unidades de aprendizaje y/o en sus situaciones particulares como estudiante y como persona.

Tutoría individual (anteriormente conocida como "Tutor Individual") A petición de un alumno un docente lo acompaña a lo largo de su trayectoria escolar, brinda apoyo con respecto de temas académicos y personales, y en su caso realiza la canalización a las dependencias Politécnicas correspondientes. [9]

La labor tutorial individual, permite conocer al estudiante de una manera más completa, detectando sus habilidades, sus deficiencias, sus aptitudes, sus motivos y sus problemáticas respecto a su situación escolar y personal.

Aun cuando el aspecto cuantitativo lo demuestra, son los factores cualitativos en el trabajo tutorial, que incluyen la vocación docente del profesor-tutor, la dedicación, capacitación y actualización en cuestiones tutoriales, las que se conjugan con el interés, la disciplina y la apertura que el estudiante manifieste en las sesiones tutoriales, lo que en conjunto permiten que el tutor detecte las áreas de oportunidad en el descubrimiento e incentivación en el alumno, para buscar los medios y las mejores estrategias en el trabajo motivacional.

## **CONCLUSIONES**

- La deserción es un fenómeno multifactorial en todos los niveles educativos y en especial en la Educación Superior.
- En la ESCOM, alrededor del 50% de los alumnos que ingresan, desertan, durante el primer semestre.
- El analizar las causas por las que los alumnos abandonan los estudios de Educación Superior, es importante, porque de manera ideal daría lugar al diseño de estrategias para reducir los índices.
- A pesar de que, a nivel medio superior, se proporciona orientación vocacional, aún es insuficiente.
- Es importante que los tutores tanto por sí mismos como por parte del Instituto, capacite y actualice a los tutores, para coadyuvar y reducir la problemática de la deserción.
- La motivación es una herramienta muy importante para el logro de los objetivos de la tutoría.

## REFERENCIAS

Rodríguez, P. (2000) *Análisis de las causas de deserción en los estudios de licenciatura en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica y estrategias para su abatimiento*. Tesis de maestría en Ciencias de la Administración con especialidad en producción y calidad. Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica. Universidad Autónoma de Nuevo León.

Recuperado: 10 agosto 2019

<http://eprints.uanl.mx/6181/1/1080091868.PDF>

Coordinación Institucional de Tutorías Politécnicas (2019). Objetivo general. Instituto Politécnico Nacional.

Recuperado: 7 de julio 2019

<https://www.ipn.mx/tutorias/conocenos/mision-vision-y-objetivos.html>

Sánchez, J. E. (2002). *La Baja Motivación y su Influencia en la Deserción Escolar*.

Tesis de Licenciatura, Universidad Justo Sierra, México.

Guijosa Christian. *Observatorio de innovación educativa*.

Recuperado: 5 de junio de 2019

<https://observatorio.tec.mx/edu-news/el-reto-de-la-desercion-universitaria>

Muñoz G, H., Suárez, Z. (2002). *Perfil Educativo de la Población Mexicana*. INEGI,

México.

Robbins, S. (2009). *Comportamiento Organizacional*. Prentice Hall, México.

Gutiérrez, S. (2018). *Psicología*. Esfinge. México.

Maslow, A. (2001). *Motivación y Personalidad*. Díaz de Santos, Madrid. España.

# **LA IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA Y SU CONTRIBUCIÓN A LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL DEL ALUMNADO DE EDUCACIÓN MEDIA-SUPERIOR.**

Gallardo-Fernández, Martha Aurora;  
Cuautle-Estrada, Alejandro.

Escuela Superior de Comercio y Administración Santo Tomas  
Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Zacatenco

## **INTRODUCCIÓN**

En la actualidad la educación se está basando en una visión humanista con enfoque formativo en los distintos grados académicos existentes. Los valores humanistas que se están impartiendo desarrollan en el individuo una visión diferente en comparación como se hacía en décadas pasadas, donde el objetivo principal de la educación se enfocaba en las habilidades cognitivas y motrices. En tiempos recientes se ha producido una tendencia a adaptar la educación en el ámbito socioemocional, que en un inicio se creía que esta parte de la educación se debía dar principalmente en el entorno familiar. Sin embargo, estudios recientes demuestran que las emociones y la forma de relacionarnos con la sociedad, juegan un papel importante para el desenvolvimiento del individuo quien, al sentirse aceptado por la sociedad, puede hacer crecer sus habilidades ya que elimina la cohibición emocional que pudiera tener si estas habilidades no se fortalecieran (Tse, 2016). De esta forma se busca que la educación y más concretamente el papel del tutor, funja como un incentivo en el aprendizaje de los jóvenes para que no solo obtengan un valor cognoscitivo, sino que además crezca su inteligencia emocional, afectiva y de respeto hacia los demás.

El estudio de las neurociencias y las ciencias de la conducta juegan un papel importante en el área de la educación. Pero enfocando este estudio en estudiantes de nivel medio superior donde la edad de la pubertad está en su mayor auge conlleva a un análisis más concreto en cuestión del comportamiento del estudiante y como éste afecta directamente con la capacidad de abordar el mundo real. Este aspecto influye en emocionalmente en la forma en cómo se puede aprender de una forma más eficaz. Debido a esto, se plantea la necesidad de involucrar el aprendizaje y la reflexión hacia uno mismo, su auto regulación, el respeto hacia los demás y la aceptación de la diversidad, porque si esto se lleva a cabo de una forma adecuada, se puede orientar de una mejor manera la conducta y el aprendizaje del estudiante en materia de democracia, estado de derecho y paz social (SEP, 2018).

## DESARROLLO

Dentro del ámbito educativo, una adecuada interacción con el tutor favorece el enriquecimiento emocional que debe existir para que haya un entorno apropiado para que se cree el aprendizaje y la orientación de tutor a alumno (Berger, Milicic, Alcalay, & Torretti, 2014). En este caso, se puede dar el caso de que el alumno realmente estudie porque le gusta se le motiva o que le parezca importante y no porque lo obliguen. Por otro lado, una mala interacción de tutor con el alumno pudiera acarrear conflictos de aprendizaje porque el factor emocional está presente en esta relación de aprendizaje. De esta forma es de vital importancia que se establezcan los parámetros necesarios donde las dos partes fluctúen en la misma dirección, donde se hable el mismo idioma y que se cree un lazo adecuado de respeto y colaboracionismo entre los dos. Si esto se lleva a cabo de una manera adecuada, las probabilidades de cumplir las metas de aprendizaje en el alumno serán favorecidas sin lugar a duda (Maya Betancourt, 1993).

La cuestión de este trabajo centra el tema de la educación tutorial en los adolescentes, los cuales, tiende a tener un pensamiento o frecuencia emocional más alto que estudiantes más jóvenes. Por tal motivo, se han realizado investigaciones sobre este tipo de población en la universidad de Málaga España para poder observar cómo afecta la depresión o el estrés en el aprendizaje y qué papel juega las estrategias cognitivas emocionales en los adolescentes (Peña & Pacheco, 2012). Se ha comprobado que un ambiente familiar de violencia, una vida precaria como la pobreza extrema o una falta de profesionalismo por parte de los tutores crean la mezcla perfecta para obtener como resultado un bajo rendimiento escolar por parte del alumno y al mismo tiempo se aprenden malas conductas y se adoptan malos hábitos de disciplina. Una variable que actuaría como moduladora entre los recursos del estudiante y sus logros académicos y cognitivos, es el estilo cognitivo - reflexividad – impulsividad, donde acentúa el dilema de los estudiantes que resuelven los problemas de forma reflexiva, en el cual se espera una solución más certera porque el estudiante desarrolla un análisis profundo para poder resolver el problema en cuestión (Cottyn, Vlaemynck, Uyttendaele, Maes, & Heyndrickx, 2012). En cambio, un alumno impulsivo carece de esa profundización de análisis por lo que la resolución de problemas no serán las más adecuadas por la falta de estrategias analíticas y reflexivas.

Para todos estos problemas, se han desarrollado métodos de captación de los problemas de los estudiantes y se han planteado estrategias para la solución de estos problemas. Unos de los métodos más acertados es la aplicación de Test de inteligencia de Kaufman donde se espera obtener una medida de inteligencia verbal y no verbal. Por otra parte, se tiene la prueba de escritura de palabras la cual consiste en un dictado de tres series de palabras que permita medir el grado de conciencia fonológica alcanzado. También existe el Test de emparejamiento de figuras conocidas la cual evalúa el constructo reflexividad - impulsividad y consiste en presentarle al niño una situación con varias alternativas de respuesta, de las cuales sólo una es la correcta (Castaneado, 2008). En esta prueba se califica la cantidad de errores cometidos como el tiempo que se lleva resolver el problema.

Todos estos test pueden ser aplicables en el corregimiento de la conducta de los estudiantes para conocer de primera mano el principal problema que le pueda aquejar al sujeto en cuestión. Con esto se crea una idea de cuál podría ser la mejor solución para el mejoramiento del aprovechamiento escolar. Aunque no siempre se lleva a cabo por el alumno o la familia de este mismo por falta de interés o por ignorancia al pensar que todos estos problemas no tienen solución para una persona que ya no es un niño y que se está en una etapa de la vida donde el comportamiento del estudiante se comporta de una manera muy cambiante (Berger et al., 2014). Y es en este tipo de casos donde el tutor debe tomar cartas en el asunto para poder auxiliar e ilustrar al alumno, pero integrando al seno familiar para que la solución del problema sea de forma integral y de esta manera se tenga un mejor control en los resultados esperados durante la terapia de mejoramiento de la conducta.

La oportuna intervención en los problemas socioemocionales del alumno podrá corregir las malas prácticas y la mala interacción que tiene el estudiante con la forma de obtener el conocimiento (Achkar, Leme, Soares, & Yunes, 2019). Sin embargo, se pudiera comprender como el tiempo de latencia de los estudiantes al resolver problemas puedan ser mayor a los alumnos sin este tipo de apoyo socioemocional (Escobar, Trianes, Francisco, & Páez, 2010). La conjunción de un entorno emocional adecuado será la clave para que se logre un adecuado aprendizaje que conlleve al alumno a un entendimiento y mejor aprovechamiento escolar, ya que, si este apartado no se corrige, por más que el alumno tome asesorías con su tutor si no se mantiene en un ambiente social y emotivo controlado, el aprendizaje será pobre o nulo.

## **CONCLUSIONES**

Este trabajo muestra un panorama general de la importancia de la parte socioemocional en el aprendizaje de los estudiantes adolescentes los cuales por estar en una etapa de números cambios físico-emocionales, tienden a tergiversar la realidad, interpretando problemas sencillos en problemas complejos o que se estén envueltos en entornos tóxicos en el ámbito sociocultural y emocional.

De esta manera se planteó una forma de acercarse y comprender las posibles razones por las que un alumno de esta edad podría tener problemas de aprendizaje. Para ello se mencionaron técnicas usadas por psicólogos para conocer la severidad de la conducta de forma negativa que un estudiante pueda tener. Estas pruebas se han desarrollados a lo largo del tiempo para poder comprender como el ámbito socioemocional puede afectar en gran medida la adquisición de nuevo conocimiento.

Los test de inteligencia han servido como una herramienta útil para comprender la severidad del problema de aprendizaje. También se comprendido como el papel del tutor es fundamental para abordar el problema de raíz no sin antes contar con el apoyo familiar y para crear un entorno amigable para el estudiante el cual influirá directamente en su estado de ánimo y por ende se espera que la adquisición de nueva información se aprenda de una manera más fácil.

Entonces se puede concluir que mientras el estudiante se mantenga en un entorno respetuoso, afectivo y tolerante, el aprendizaje tendrá una mejor calidad, mejores resultados y un mejor aprovechamiento escolar.

## REFERENCIAS

Achkar, A. M. N. El, Leme, V. B. R., Soares, A. B., & Yunes, M. A. M. (2019). Life Satisfaction and Academic Performance of Elementary School Students. *Psico-USF*, 24(2), 323–335. <https://doi.org/10.1590/1413-82712019240209>

Berger, C., Milicic, N., Alcalay, L., & Torretti, A. (2014). Programa para el Bienestar y Aprendizaje Socioemocional en estudiantes de tercero y cuarto grado: Descripción y evaluación de impacto. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 46(3), 169–177.

Castaneado, C. (2008). Seis enfoques psicoterapéuticos. In *The British Journal of Psychiatry* (2a edición, Vol. 112). <https://doi.org/10.1192/bjp.112.483.211-a>

Cottyn, B., Vlaemynck, G., Uyttendaele, M., Maes, M., & Heyndrickx, M. (2012). *I e. o*157. 17–36.

Escobar, M., Trianes, M. V., Francisco, J. F. B., & Páez, J. M. (2010). Relaciones entre aceptación sociométrica escolar e inadaptación socioemocional, estrés cotidiano y afrontamiento. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 42(3), 469–479.

Maya Betancourt, A. (1993). Sobre Educacion a Distancia. Unesco, Dos, 1–149. Retrieved from [http://www.unesco.org/education/pdf/53\\_21.pdf](http://www.unesco.org/education/pdf/53_21.pdf)

Peña, L. R., & Pacheco, N. E. (2012). Physical-verbal aggression and depression in adolescents: The role of cognitive emotion regulation strategies. *Universitas Psychologica*, 11(4), 1245–1254.

SEP. (2018). Tutoría y Educación Socioemocional Educación secundaria. Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación. Aprendizajes Clave Para La Educación Integral. Retrieved from <https://www.aprendizajesclave.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/secundaria/tutoria-socioemocional/V2-Tutoria-educacion-socioemocional-p160-327.pdf>

Tse, L. (2016). Actividades de apoyo socioemocional con estudiantes, madres y padres de familia. Guía de Recursos Pedagógicos Para El Apoyo Socioemocional Frente a Situaciones de Desastre. Retrieved from <http://www.eird.org/cd/herramientas-recursos-educacion-gestion-riesgo/pdf/spa/doc17787/doc17787-c1.pdf>



## LA IMPORTANCIA DE LAS TUTORÍAS

García-Cervantes, Ana Laura  
Romero-Ángeles, Beatriz  
Sección de Estudios de Posgrado, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica,  
Instituto Politécnico Nacional, Zacatenco

### RESUMEN

En el Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica, universidad del norte de Veracruz, no poseen un programa de orientación académica al ingresar a la licenciatura, y menos durante sus estudios, lo que provoca al estudiante una desorientación inicial, que como consecuencia provoca el perder clases, perder tiempo y energía al querer realizar un trámite académico, generando el truncar sus procesos académicos. Aunado a esto, cierto personal académico no trata de manera cordial al estudiante. Lo anterior sucede debido a que el estudiante no tiene un tutor que le oriente y respalde de manera académica o personal. En el presente trabajo se propone la capacitación a los docentes para poder identificar y trabajar con los estilos de aprendizaje de los estudiantes en las universidades del Norte de Veracruz y así poder implementar el Programa Institucional de Tutorías en sus instituciones siendo conscientes de todo lo que atraviesa un estudiante durante su estancia en la universidad y que el docente pueda orientar al alumno de manera correcta y de buen ánimo. Al contar con este tipo de programas en las universidades, el nivel académico de cada alumno podrá aumentar y el profesor podrá obtener la certeza de que cada alumno que ingrese tendrá un acompañamiento que le genere al estudiante una satisfacción del personal académico de su institución.

### INTRODUCCIÓN

Hoy en día la sociedad vive afanada en las actividades de su propio beneficio y no hacen un alto para ver en que pueden ayudar al prójimo y menos mirar aquellos que vienen detrás de ellos, ya sean sus propios familiares jóvenes, que van forjándose en la vida diaria sin orientación y en varias ocasiones atraviesan diversas experiencias en sus vidas, que los colocan como presa fácil del mal manejo de sus emociones. Emociones que suelen ser el resultado de divorcios, presencia de padrastros, problemas familiares, problemas económicos, hermanastros o quizás un cambio de casa y/o escuela, estos sentimientos

suelen ser; dudas de si mismos, estrés, desequilibrio emocional, confusión, incertidumbre financiera y todo esto lleva al joven a presentar agotamiento, desinterés, distracción, enojo, desinterés y apatía durante las clases. Aunado a esto, en los salones de clase se presentan docentes sin interés alguno de ayudar a los estudiantes, solo se presentan a desarrollar su clase sin interés del estado de ánimo del estudiante, sin interés de que el estudiante este obteniendo los conocimientos deseados. Los jóvenes con la base mencionada suelen estar perdidos dentro de las instituciones educativas y eso es algo deprimente para nuestra sociedad. Se va haciendo algo tan común en nuestra vida actual que las instituciones educativas van entregando jóvenes apáticos con deficiencia en conocimiento y estos jóvenes no llegan a ser competentes en el mundo laboral, y no logran definir un mejor destino, ya que saber a dónde vamos nos permite entender mejor donde estamos ahora, de manera que los pasos que damos van siempre en la dirección correcta [1] es por ello que los jóvenes deben ser orientados y animados para un mejor futuro para obtener grandes triunfos, recordando que los triunfos grandes se componen de triunfos pequeños [2] y es ahí donde entra el labor de un tutor.

En el Norte de Veracruz existe el Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica, donde los jóvenes ingresan a las universidades sin orientación académica haciendo el ingreso algo tedioso por parte de las instituciones educativas y durante la licenciatura los jóvenes no encuentran apoyo u orientación en algún personal docente. Siendo los docentes el principal obstáculo para que el estudiante no atesore los conocimientos científicos y tecnológicos, la pregunta es ¿de dónde recibirá motivación el estudiante, si no la encuentra en casa? ¿Cómo enfrentará el estudiante los diversos trámites académicos, problemas personales y deficiencia al entender las asignaturas? ¿Quién más tendrá satisfacción sincera cuando el estudiante egresa?, si es que egresa. El personal administrativo al no ver un apoyo en los estudiantes por parte de algún docente, ocupan su autoridad con arrogancia, sin interés de favorecer positivamente al estudiante, poniendo de por medio sus múltiples pretextos. Con esto la mayoría de los estudiantes no sienten un amor filial hacia la institución educativa y este es el caso de varios jóvenes en la actualidad.

Es necesario e importante poner suma atención en estos aspectos del estudiante y lograr en ellos el amor filial a sus instituciones educativas y sobre todo lograr egresar a estudiantes

con un amor al conocimiento científico y tecnológico, logrando incorporar a la sociedad jóvenes de éxito.

Aunque el joven llegue desorientado al nivel Media Superior y Superior siempre es posible reprogramar el cerebro a lo largo de la vida [3]. Una deficiencia cardíaca hace de un médico un famoso cardiólogo; el impedimento físico convierte al joven en un excelente escritor: la timidez del estudiante lo lleva a ser un destacado investigador; la falta de buena voz incita a la joven a disciplinarse hasta convertirse en buena locutora [4]. Jóvenes perturbados por emociones negativas son un amplio campo para los docentes,

## **DESARROLLO**

Las tutorías sin duda alguna son una herramienta que debe ser introducida en las instituciones educativas ya que contribuyen al logro académico en la trayectoria escolar del alumno, como una garantía de enseñanza efectiva, teniendo en cuenta que el tutor debe de planear y aplicar estrategias efectivas para que el alumno aprenda, sabiendo que los alumnos tienen un ritmo de aprendizaje diferente uno del otro.

En este trabajo se propone en primer lugar la capacitación para poder identificar y trabajar con los estilos de aprendizaje de los estudiantes en la universidad y para poder implementar el Programa Institucional de Tutorías, pero antes de esto se quiere comprobar la importancia de implementar dicho programa, para esto, se realizó una encuesta tomando como muestra a 15 egresados del Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica, de la carrera de Ingeniería Electromecánica. Las preguntas planteadas fueron:

1. ¿Conociste el organigrama de la universidad a la que asististe?
2. ¿Cuándo realizaste un trámite escolar, el personal administrativo te atendió de manera agradable y entendible?
3. ¿El instituto te asignó un docente como tu tutor personal?
4. ¿Algún docente te ayudó a reafirmar tu perfil profesional?
5. ¿Cuándo presentabas algún problema personal, tenías algún docente que te orientara y te buscara ayuda?
6. ¿Los docentes te ayudaban a entender todo lo visto en clase?
7. ¿Los docentes hicieron abuso de su poder en sus materias?
8. ¿Tuviste respaldo de algún docente durante tu trayectoria académica?
9. ¿Algún docente veló por ti, para que tu estancia en la universidad fuera agradable?

10. ¿Asistías con gusto a todas las sesiones de clase?
11. ¿Tuviste la confianza de acercarte a algún docente para que te orientara en tramites académicos o por un asunto personal?
12. ¿Hubo días que sentías apatía en clase y los docentes te pusieron atención?
13. ¿Te hubiese gustado contar con el apoyo de un docente, como tu tutor asesor?

La encuesta se realizó mediante uso de la tecnología, haciendo llegar el cuestionario al correo de los egresados seleccionados y ellos después de plasmar su respuesta la enviaron de regreso, después se recopiló para analizar los resultados.

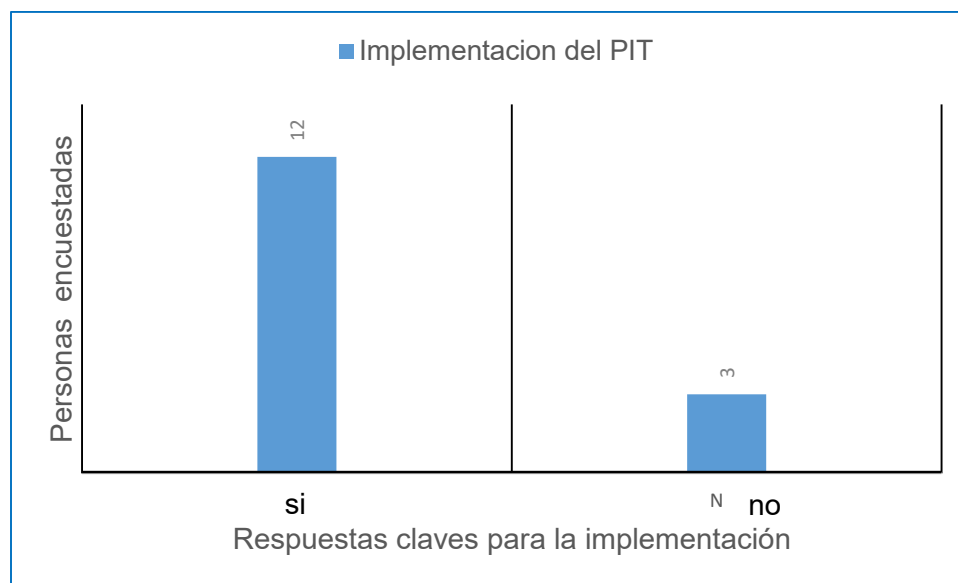
## RESULTADOS

Después de recopilar las 15 encuestas contestadas por egresados de la carrera de Ingeniería Electromecánica del Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica, se presentan los resultados obtenidos (Figura1).

PREGUNTAS		SI	NO
01.	¿Conociste el organigrama de la universidad a la que asististe?	8	7
02.	¿Cuándo realizaste un trámite escolar que necesitabas ayuda, el personal administrativo te atendió de manera agradable y entendible?	5	10
03.	¿El instituto te asignó un docente como tu tutor personal?	0	15
04.	¿Algún docente te ayudo a reafirmar tu perfil profesional?	5	10
05.	Cuando presentabas algún problema personal, había algún docente que te orientara y te buscara ayuda?	3	12
06.	¿Los docentes te ayudaban a entender todo lo visto en clase?	3	12
07.	¿Los docentes hicieron abuso de su poder en sus materias?	7	8
08.	¿Tuviste respaldo de algún docente durante tu trayectoria académica?	2	13
09.	¿Algún docente velo por ti, para que tu estancia en la universidad fuera agradable?	5	10
10.	¿Asistías con gusto a todas las sesiones de clase?	8	7
11.	¿Tuviste la confianza de acercarte a algún docente para que te orientara en tramites académicos o por un asunto personal?	3	12
12.	¿Cuándo sentías apatía en clase los docentes te pusieron atención?	2	13
13.	¿Te hubiese gustado contar con el apoyo de un docente como tu tutor asesor?	12	3

**Figura 1.-** Encuesta para egresados

Los datos se pasaron a un gráfico, donde los resultados fueron analizados por respuestas favorables y negativas para la implementación del Programa Institucional de Tutorías, y se obtiene la gráfica (Figura 2).



**Figura 2.-** Grafica de resultados de la encuesta

La encuesta (figura 1) se usó para hacer conciencia sobre la falta de un tutor personal en la institución y en lo que podría contribuir el contar con un asesor, se tomó la última pregunta como criterio para proponer la implementación del Programa Institucional de Tutorías (PIT).

En la figura 2, se puede apreciar dos resultados, estos resultados fueron obtenidos de las respuestas de la pregunta número trece de la encuesta (figura1) donde las respuestas fueron de dos opciones, si ó no, siendo si, una respuesta favorable para la implementación del Programa y la respuesta no, siendo una respuesta negativa para la implementación del programa. Así, la gráfica de la figura 2 arroja los siguientes resultados; doce personas que hubiesen querido contar con el apoyo de un docente como tutor asesor, haciendo hincapié que eso hubiese mejorado su calidad de estudiante en su tiempo, y tres personas que opinaron que un tutor asesor no fue necesario igual dando a conocer que nunca tuvieron interés en mejorar u orientarse en las clases.

Las personas encuestadas comentaron que durante sus estudios de Licenciatura nunca escucharon sobre el Programa Institucional de Tutorías.

## **CONCLUSIÓN**

Después de ser aplicada la encuesta a 15 alumnos egresados del Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica, en la encuesta coinciden que su estancia en el instituto hubiese sido más agradable y que algunos compañeros hubiesen concluido sus estudios si hubiese existido el Programa Institucional de Tutorías en su universidad. Con esto podemos concluir que el Programa Institucional de Tutorías es efectivo y necesario en los Institutos Superiores a lo que confirmamos la importancia de un tutor asesor y para esto es necesario capacitar a los docentes para poder identificar y trabajar con los estilos de aprendizaje de los estudiantes en las universidades del Norte de Veracruz y así poder implementar el Programa Institucional de Tutorías.

## **AGRADECIMIENTOS**

Los autores del presente trabajo agradecen al Instituto Politécnico Nacional y al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología por el apoyo brindado en la realización de este trabajo.

## **REFERENCIAS**

Stephen R. Covey. The Seven Habits of Highly Effective People. Nueva York, Simon & Schuster, 1989, p. 98

Miguel Á. Valdivia. El camino de la felicidad, Gema 2012, p. 38

John Ratey , A User´s Guide to the Brain, Perception, Attention, and the Four Theaters of the Brain, Nueva York, Random House, 2011, p.17,36,38

Enrique Chaij. Había una vez un zoológico, lecciones del mundo animal GEMA editores 2018, p. 33

## **LA IMPORTANCIA DEL TUTOR COMO FACTOR EN LA DESERCIÓN ESCOLAR A NIVEL MEDIO SUPERIOR.**

Ortega-Prado, Marco Antonio  
Urriolagoitia-Sosa, Guillermo Manuel.

Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad

### **RESÚMEN**

La adolescencia es el período de transición entre la niñez y la adultez. Incluye algunos cambios grandes, tanto en el cuerpo como en la forma en la que un joven se relaciona con el mundo <sup>[1]</sup>. Desde el punto de vista mental del adolescente, sus capacidades hipotético-deductivas y de pensamiento abstracto, le permiten analizar la realidad familiar, escolar y social y diferenciar entre como son y cómo podrían ser estas instituciones, adquiriendo una capacidad crítica que, frecuentemente, les lleva a confrontaciones familiares, escolares y sociales <sup>[2]</sup>.

El tema del bullying tiene un papel muy importante en cuanto a la buena autoestima del adolescente se refiere. En el caso de los estudiantes de Nivel Medio Superior, estas confrontaciones pueden tener consecuencias directas e inmediatas en su desarrollo y resultados escolares, como disminución del aprendizaje, desarrollo insuficiente en el entorno escolar, bajas calificaciones, problemas físicos o verbales con los compañeros o profesores, baja o expulsión del instituto, etc. Y las consecuencias de esto, como enfermedades graves, disminución en la calidad de vida, problemas en el entorno familiar, nutrición y actividad física inadecuada, el uso y abuso de sustancias y las conductas que contribuyan a lesiones no intencionales y violencia (homicidio/suicidio).

El objetivo del presente trabajo es lograr la oportuna intervención de los tutores para que los jóvenes estudiantes de Nivel Medio Superior puedan tener una opinión y orientación adecuadas sobre la toma de decisiones en un tema tan delicado como es la deserción escolar, cuando ésta se da debido a problemas en los diferentes ámbitos de la vida de los estudiantes. También se tiene por objetivo desarrollar mejores relaciones alumno-tutor para crear un ambiente apto, que permita evitar conductas que afecten al desarrollo personal y escolar del alumno, y dar un seguimiento adecuado para resolver los conflictos que el alumno tenga, llegando a mejorar, en su caso la salud física y mental del alumno, y las relaciones sociales de éstos.

## INTRODUCCIÓN

En el análisis de la situación de la Educación Media Superior, sobresale un problema neurálgico, que es la tasa de abandono escolar. Para el ciclo escolar 2015-2016, esta fue de 15.5%, que en términos absolutos equivale a cerca de setecientos mil jóvenes que abandonan los estudios cada año (INEE, 2017). Si se observa por modelo educativo, el bachillerato general presenta la menor proporción de abandono (13.3%), seguido por el bachillerato tecnológico (15.8%); el profesional técnico presenta los mayores niveles de abandono (24.3%) (INEE, 2017) [3].

El Instituto Politécnico Nacional (IPN) enfrenta un grave problema con la deserción escolar, de casi 40 por ciento en promedio entre los años 2012 y 2017, y un abandono de otros siete puntos en educación media superior y superior [4]. La siguiente grafica muestra niveles medianamente estables de deserción escolar en el Nivel Medio superior del Instituto Politécnico Nacional, sin embargo, en los últimos años este problema ha ido en aumento.

Ingreso, egreso y eficiencia terminal en el nivel medio superior del IPN  
(1997-2007)

Año	Eficiencia terminal %	Ingreso <sup>1</sup>	Egreso	Matrícula total
1997-1998	54	24,412	11,704	68,172*
1998-1999		26,882	12,022	53,459**
1999-2000	49	24,271	11,962	53,340
2000-2001	41	22,507	11,022	50,398
2001-2002	52	17,639	12,621	51,626
2002-2003	56	17,986	12,604	50,051
2003-2004	61	18,337	10,760	47,230
2004-2005	59	17,882	10,612	47,162
2005-2006	61	18,524 <sup>2</sup>	11,186	48,123
2006-2007	64	20,536	11,445	50,079

En México sólo 16% de los jóvenes y adultos cuentan con una carrera o estudios de licenciatura, el porcentaje más bajo entre los 34 países que integran la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). La situación es tan grave, que apenas



21% de los mexicanos de 25 a 34 años edad poseen un título universitario, cifra que se desploma hasta 12% cuando se trata de la población que se ubica entre 55 y 64 años [5].

Entre las causas de la deserción escolar podemos enlistar las siguientes:

1. La depresión, que es el problema que más afecta la actividad escolar de los jóvenes, causando bajo rendimiento y deserción en sus estudios, indicaron profesores del Instituto Politécnico Nacional (IPN). Este es el problema más grave, porque la depresión es producto de los desafíos, presiones, inquietudes, preocupaciones y exigencias que el mismo estudio genera, sobre todo en tiempo de evaluaciones, donde mejorar las notas es la prioridad para el alumno.

Además, la depresión debe ser tratada de manera inmediata porque puede tener consecuencias como: sentimientos de inutilidad, tristeza, enojo, frustración, vacío, desesperanza, ansiedad, agitación, culpa, lentitud para razonar, cambios en el apetito, pérdida de interés, problemas de concentración, alteraciones del sueño, pérdida de peso corporal y, en situaciones extremas, desarrollo de adicción a sustancias nocivas, pensamientos sobre la muerte, intentos y comportamientos suicidas.

2. Problemas económicos en casa, que llevan a los jóvenes a abandonar sus estudios por la necesidad de encontrar un empleo a temprana edad. Esto genera también un sentimiento de “fracaso”, y que estos jóvenes entren en un sector de trabajadores con sueldos muy bajos debido a su también bajo nivel escolar.

3. Inestabilidad con la pareja emocional: En la mayoría de las ocasiones causa falta de atención en el ámbito escolar debido a los sentimientos de estrés y ansiedad que se experimentan, puede desembocar por último en depresión, que se encuentra mencionado en el punto 1.

4. Sobrecarga de trabajo, misma que a veces se va agudizando conforme avanza el nivel de estudios. La mayoría de las veces este es un problema que genera ansiedad y estrés y causa falta de enfoque en el estudio.

5. Falta de estímulos y motivación, porque muchas veces los jóvenes piensan que los contenidos escolares son ajenos a sus propios intereses y también influye el desinterés de los padres sobre la situación escolar de sus hijos, lo que lleva a éstos a tomar malas decisiones, como abandonar la escuela para dedicarse a trabajar o en algunos casos a la vagancia.

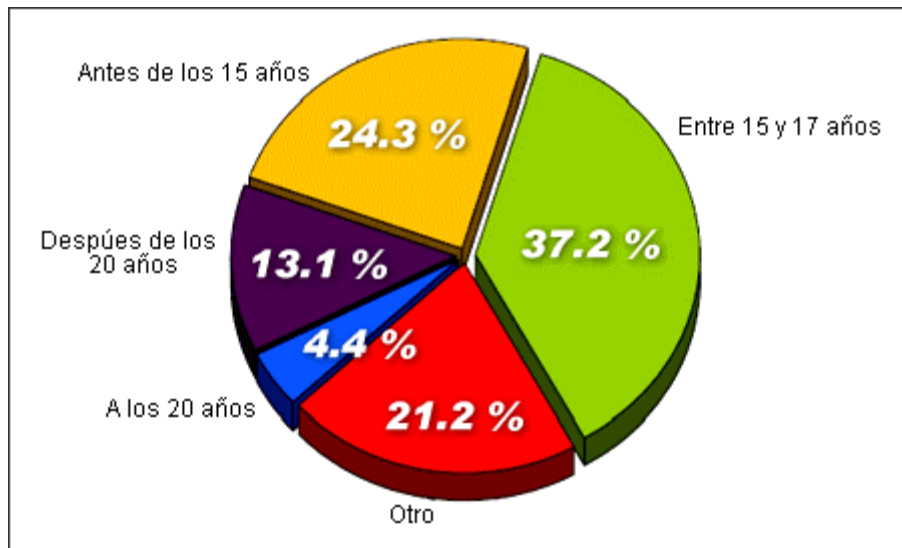
6. Lugar de residencia: Esto se debe a que el estudiante que vive más lejos de la escuela debe invertir mayor cantidad de dinero y de tiempo en el traslado de su hogar a escuela y de regreso, y esto es un problema si se tienen limitaciones sobre todo monetarias.

7. Problemas e inestabilidad en el ambiente familiar. Muchos casos de violencia en el hogar crean sentimientos de inutilidad e inseguridad en los estudiantes, impiden un buen aprendizaje, son causa del declive en calificaciones, y algunas veces son la principal causa de que los jóvenes busquen la salida a sus problemas en el uso y abuso de sustancias que terminan por desarrollar tabaquismo, alcoholismo y drogadicción.

8. Bullying: Causa una reducción en el rendimiento y un alejamiento por los temas escolares, y está vinculado con la aparición de ansiedad, depresión e intentos de suicidio. Este problema ha sido foco de especial atención en los últimos años, porque está presente desde los primeros niveles de la educación escolar y porque sus consecuencias pueden ser mortales.

9. Rezago escolar, quiere decir que el alumno no ha concluido sus estudios en el tiempo previsto o establecido.

La siguiente gráfica nos da la tasa de deserción escolar de acuerdo a la edad de los estudiantes:



Como vemos, la mayor tasa de deserción está dada entre los 15 y 17 años, edades de los estudiantes de Nivel Medio Superior.

## **DESERCIÓN POR DROGADICCIÓN, ALCOHOLISMO O TABAQUISMO.**

La deserción escolar por el consumo y abuso de sustancias nocivas como el alcohol, tabaco o drogas es uno de los temas más preocupantes hoy en día porque puede generar secuelas graves como violencia familiar y escolar, daños físicos e incluso la muerte.

Se realizó un estudio observacional y comparativo, entre estudiantes de preparatoria durante el año 2005, con una población de 2 mil 162 alumnos. Se encontró un porcentaje alto de calificaciones buenas y altas (73%), que coincidió con los datos oficiales. El promedio de calificaciones entre los alumnos de segundo a sexto semestre, resultó afectado al compararlo con el uso de tabaco, alcohol, marihuana e inhalantes <sup>[6]</sup>.

Esto se debe a que las adicciones generan ausentismo y falta de trabajos escolares. Influye de gran manera principalmente la falta de valores y el quebranto familiar, además del bajo costo y gran accesibilidad a las drogas.

## **DESARROLLO.**

La figura del profesor puede resultar relevante, más importante para los alumnos aún que sus propios padres cuando existen problemas en el núcleo familiar, porque se trata de una persona con una preparación profesional y que podría dar una opinión objetiva. Y es esta influencia que quizás exista es la que marcará la diferencia sobre las decisiones que tomen los alumnos cuando se encuentren en una situación difícil.

Comenzará por el acercamiento del tutor, que es el primer paso para generar la confianza necesaria para que los jóvenes se acerquen a la persona que pueda ayudarlos. Y ésta es la acción que rara vez está presente en el Nivel Medio Superior, porque los alumnos ni siquiera están enterados de quién es el responsable de su tutoría dentro de la escuela.

El segundo paso se da con el acercamiento del joven y del tratamiento del problema. Se trata de la parte fundamental del proceso, ya que los alumnos a veces se niegan a hablar frente a personas desconocidas porque creen que piensan diferente o que no los ayudarían, sino que les darían opiniones equivocadas. Cuando esto se lleva a cabo, el tutor escuchará el problema y tratará de darle solución de la mejor manera y en el menor tiempo posible, tratando también de no afectar al alumno.

Las posibles soluciones son pláticas con el joven y con sus familiares, pláticas sobre manejabilidad de materias para aliviar la carga de trabajo, pláticas con el joven y con el profesor o compañero(s) con quien pudiera tener problemas personales, con el joven y su pareja sentimental, con el joven a cerca de su verdadera vocación, empuje del tutor para que el joven obtenga una beca, etc.

El caso particular de las adicciones y la depresión, el tutor conducirá al alumno a las instancias más óptimas para comenzar el tratamiento, como son:

1. El Instituto de Salud del Estado de México.
2. El Instituto Nacional para la Salud Mental.
3. Drogadictos Anónimos.
4. Alcohólicos Anónimos.
5. Centro Contra las Adicciones.

## **RESULTADOS Y CONCLUSIONES:**

Hemos visto que existen diversas causas por las que los jóvenes abandonan los estudios de Nivel Medio Superior, como son los problemas familiares, falta de apoyo económico, bullying, etc. y que éste es un problema muy grande en nuestro país.

Si se pone en práctica el acercamiento por parte del profesor tutor hacia los alumnos de Nivel Medio Superior, seguramente existirá un cambio en las malas condiciones de desarrollo que experimentan dichos alumnos en las áreas de su vida, como la escolar, familiar, social, personal, y otras, además de superar obstáculos propios de la adolescencia, como son la mala comunicación, las conductas que lleven a generar adicciones, accidentes, o conflictos.

En dado caso, también ayudará al alumno a resolver, conflictos inter e intrapersonales, y esta misma tutoría lo ayudará a futuro a elegir una escuela de Nivel Superior y elegir una carrera de acuerdo a sus aptitudes y habilidades.

Todo esto nos lleva, de tener éxito, a mejores resultados dentro del área académica, y reducir las cifras de jóvenes en nuestro país que abandonan sus estudios de Nivel Medio

Superior, lo que, en última instancia, se traduce también en un mayor número de alumnos que puedan llegar a cursar y terminar estudios de Nivel Superior.

### **AGRADECIMIENTOS.**

Al Instituto Politécnico Nacional.

Al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología.

### **BIBLIOGRAFIA:**

Recuperado el 24/08/2019: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0138-65572015000200010](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572015000200010)

PONENCIAS. Adolescencia. Necesidades y problemas. Implicaciones para la intervención

López Sánchez. Catedrático de Psicología de la Sexualidad. Universidad de Salamanca.

Abandono escolar en educación media superior: conocimiento y aportaciones de política pública. Francisco Miranda López, miembro del Sistema Nacional de Investigadores.

Periódico La Jornada, del día 16 de octubre de 2018.

Cifras Oficiales de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos).

Consumo de droga(s) y aprovechamiento escolar, la convivencia y sus problemas; Microculturas juveniles en la escuela. Ricardo Vázquez Valls/ María Azucena Ramos Herrera/ Guadalupe Maravilla Barajas.

# LA LABOR DEL TUTOR, ANTE LOS MIEDOS (REALES E IRREALES) DE LOS ALUMNOS

Castañares-Escamilla, Miguel Ángel  
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Campus Zacatenco

*Si evito que un corazón se rompa,  
no habré vivido en vano;  
si mitigo el dolor de una vida,  
o alivio un sufrimiento,  
o llevo de nuevo al nido  
a un pichón herido,  
no habré vivido en vano. (Riba, 1999)*

**Emily Dickinson**

## INTRODUCCIÓN

Como Académicos, ¿Cuántas veces nos hemos encontrado con excelentes alumnos, que han tenido un muy buen desempeño a lo largo del curso o semestre y el día de su exposición, presentación, están hechos un manojo de nervios, por el pánico escénico que les provoca, presentarse en un auditorio, hablar en público en el salón de clases o sustentar un examen profesional?

Esta situación es más intensa de lo que imaginamos y cada vez, es mucho más frecuente.

## DESARROLLO

Pero antes de avanzar en esta ponencia, es importante definir nuestro actor central, el miedo, es “*el peligro de daño físico, y cualquiera de sus variaciones que aprendamos que puede o podría perjudicarnos de algún modo, ya sea física o psicológicamente*”.<sup>1</sup>

El miedo como tal, puede ser analizado desde múltiples perspectivas:

*El lado positivo del miedo*, es cuando nos mantiene alerta, de alguna potencial situación de peligro, es decir, tomamos las precauciones necesarias, cuando caminamos en la noche, por una calle solitaria, en un lugar desconocidos para nosotros, por consiguiente, sentimos miedo, ante un posible asalto o daño a nuestra a nuestra integridad física, el miedo nos ayuda a estar alerta, a observar cualquier movimiento extraño y huir del lugar para estar a salvo.

*El lado negativo del miedo*, es cuando en una situación determinada, es tan fuerte nuestro miedo, que nos aturde, nos paraliza y no podemos reaccionar adecuadamente ante una situación. Es cuando nuestra mente, al recibir una fuerte descarga emocional, se aturde y se bloquea.

El miedo tiene múltiples formas de manifestación, es ocasiones, te pasma y no piensas claramente, te cuesta trabajo hilar las ideas. No te permite comunicarte, tartamudeas o balbuceas, constantemente.

En ocasiones la impresión es tan fuerte, que te impide desplazarte, y sientes que tus piernas están sujetas al piso y no te puedes mover.

En los casos más severos, el cuerpo pierde el control de los músculos y se produce una micción de fluidos orgánicos, que, en la mayoría de los casos, el individuo no se percata de ello, hasta mucho tiempo después.

Por otro lado, tenemos los miedos, que se originaron preponderantemente en nuestra infancia, y que, al no ser tratados adecuadamente, van evolucionando de distintas formas, y han provocado situaciones adversas en nuestros educandos.

Miedo a hablar en público

Miedo al rechazo de los compañeros

Miedo a la crítica

Miedo a trabajar en equipo

Miedo a leer en voz alta

Miedo a pasar al pizarrón

Miedo a equivocarse

Miedo a la autoridad

Miedo a participar en clase, etc.

Es una cantidad impresionante de miedos que rondan al ser humano, que dañan de manera sensible y progresiva, su desempeño académico.

De igual forma se dice que las personas con más miedo son: *más sumisos, más desconfiados de la gente, más blandos emocionalmente, más ansiosos, más sensibles a las críticas, más miedosos en general, más predisposición a sentir culpa, más autodefensivos, menos habladores, menos atractivos físicamente, se compadecen de sí mismos...* (Zimbardo, 2019)

Aunado a todo lo anterior, tenemos otra situación, que puede magnificar los efectos negativos de los miedos en los alumnos, la baja autoestima.

Esta es la combinación más letal que un tutor puede encontrar en sus alumnos: **miedo + baja auto estima**. Esta situación obliga en más de un sentido al tutor a ser muy cuidadoso, en la forma de conducirse hacia sus tutorados.

En primera instancia, porque la mayor parte de los tutores, somos especialista en un área del conocimiento, es decir, matemáticas, contabilidad, administración, física, etc. Pero la gran mayoría, no contamos con una mínima o nula preparación, para el adecuado manejo emocional de los alumnos, y mucho menos en situaciones de “*crisis*”, donde el profesor, enfrenta situaciones complejas o desesperadas de los alumnos, que lo rebasan en más de un sentido y lo coloca en un estado delicado.

Y el requerimiento es claro y preciso por parte de los alumnos: *Profe ¿dígame qué hago?, ¿Qué haría en mi lugar?*, y en este momento, el alumno transfiere al profesor su responsabilidad en la toma de decisiones.

Donde el alumno requiere de una “solución oportuna y eficaz a su estado de crisis o problemas”

## CONCLUSIONES

*“Usted no es responsable si no de los que Usted puede cambiar,  
Su actitud es lo único que puede cambiar.  
Y esa es toda su responsabilidad” (André, 2017)*

Los tutores debemos ser muy conscientes, que esta labor académica, toca vidas... para bien o para mal. Por ello en ocasiones un consejo oportuno ha sido la respuesta, la luz en la obscuridad de la crisis de nuestros alumnos.

Pero también, un comentario nuestro, ha derivado en situaciones adversas con severas consecuencias.

Por ello:

1.- El tutor debe conocer en la medida de lo posible, toda la problemática que envuelve a nuestro tutorado, y su repercusión en su labor académica e interacción emocional.

2.- A pesar de no ser expertos en el manejo de emociones, debemos generar *rappot (afinidad o empatía)* con nuestros jóvenes, y transmitirle seguridad y calma ante un momento de crisis y desesperación. Y que el alumno clarifique su **Autoconcepto** (*qué piensas de ti mismo*), (Riso, 2013)



3.- De igual forma, si las dediciones no son de vida o muerte, no apresurarnos en la toma de dediciones hasta haber ponderado, cada uno de las posibles soluciones y sus consecuencias al corto y largo plazo.

4.- Como tutores, ejercemos un acompañamiento, les hacemos ver claramente el panorama, pero las de disecciones, son única y exclusivamente, responsabilidad de los alumnos. Así evitaremos el “yo lo hice como Usted me dijo, y todo salió mal” “confié en Usted, y ahora yo sufro las consecuencias”.

5.- El tutor es tal vez el último recurso del alumno, en una situación de crisis, previamente se consultó a la pareja sentimental, a los confidentes, a los amigos, ... y ante la nula respuesta o los magros resultados, se recurrió al tutor en una acción desesperada. Por ello es importantísimo, canalizarlos a los especialistas en emociones, los psicólogos.

6.- La mayoría de los tutores, que son recurrentemente consultados por sus alumnos en el manejo de emociones, tienen sobre sus hombros un enorme peso, deben manejar un valor humano, altamente delicado: La confianza: Difícil de obtener, fácil de perder.

Pero la confianza, manejada adecuadamente, puede ser altamente gratificante en la labor tutorial.

## **BIBLIOGRAFIA**

Riba, Lidia (1999) *Vocación por curar* Cd de México, México, V & R Editoras

Zimbardo, Philip (2019) *El niño tímido* Cd de México, México, Ediciones Culturales Paidós

Riso, Walter (2013) *Enamórate de ti* Cd de México, México, Océano

Charbonnier, André (2017) *Es más fuerte el miedo que el daño* Cd de México, México, Ediciones Culturales Paidós

# LA PRÁCTICA EDUCATIVA DEL DOCENTE: FACTOR DE RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL TUTORADO

Villalpando-Cázares, Juan José  
Castañares-Escamilla, Miguel Ángel  
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura, Unidad Zacatenco. IPN.

## INTRODUCCIÓN

La actuación del docente, no tiene sustituto; la calidad de la práctica educativa del docente es inigualable, habrá mejores docentes y otros mejores que otros, pero no iguales, cada quien tiene su personalidad que despierta la diversidad en los jóvenes estudiantes y brinda camino para el autoconocimiento. Es necesario que cada profesor, se conozca, asimismo, se actualice en su profesión, se prepare en competencias docentes y desarrolle habilidades tutoriales en un contexto abierto de A.U.L.A. extendida, que logre siendo el primero, diferente y mejor en estrategias de enseñanza y aprendizaje que propicien pensamiento crítico y sistémico, autonomía personal y aprender a aprender, donde la indolencia sea una mera terapia de estrés.

## DESARROLLO

Reconocer la sensación de enseñar, la vocación que llama a la cotidianidad proactiva en la preparación competente y acompañamiento en el A.U.L.A. y aceptar la profesión y el perfil del quehacer docente, transitando del aprendizaje a la experiencia, reflexión, criterio y madurez en el acompañamiento (ARIZA ORDÓÑEZ, 2005) del joven estudiante a lo largo de su trayectoria escolar, es parte de conocerse a uno mismo.

Tener presente a la institución, desde el Modelo Educativo, hasta el ambiente de lo que se genera en el A.U.L.A., apreciar la práctica educativa del docente en su amplio sentido de actuación, con respeto, honestidad y responsabilidad en sus competencias profesionales, docentes y tutoriales, propiciando la autonomía personal (Bautista Lozada, 2017), el pensamiento crítico (Creamer, 2011) y la voluntad de aprender a aprender (Núñez Castillo, 2017), compartiendo experiencias y reflexiones sobre el contexto de la formación integral del ingeniero civil, se tiene la oportunidad de que la indolencia es mera terapia para regular el estrés.

En ambiente grupal considerar la apertura y aceptación de la diversidad, escuchar cada participación y orientar a lo mejor de ella en el tema a tratar, antes de decir no, preguntar a qué se refiere, antes de decir no, cuestionar su posición sobre la repuesta y orientar al joven estudiante, en lugar de cortar las alas, brindar la oportunidad de opciones y alternativas con base en los estilos y ritmos de aprendizaje y de acompañamiento personal.

Generar estrategias que ayuden a identificar su posición existencial, ubicando y descubriendo a la par con ellos, los beneficios por pertenecer a una gran institución educativa con proyecto de país, al igual que identificar sus tesoros de la juventud, salud, jovialidad, candidez, raciocinio, creatividad e innovación implícitos en la juventud; así como, la incorporación a un sistema productivo y de carrera profesional que le brinda la oportunidad de crear un patrimonio y el crecimiento de una distinguida y destacada personalidad.

Es el momento de llevarlo a enfrentar, qué va a morir y qué va a renacer el día de hoy, que mediante la observación desde la persona racional y emocional, reflexión desde el propio encuadre personal y meditación desde la paz mental, empatía, bondad, claridad y esperanza de un mundo cada vez mejor, con un punto de vista propio de su calibre, que lo conduzca a crear su propia estrategia de transformación, al reconocer lo urgente y lo importante de su actuación en este momento de verdad, en un contexto de modernidad que exige competencias que lo apartan de lo natural y de lo humano; en lo material por lo sintético y en lo social por una relación superficial, cambiando el acercamiento y el trato directo, por nuevas maneras de lo virtual, que exige una actuación llena de sabiduría, inteligencia y comprensión.

En ese espacio, qué va morir, qué va renacer, el joven estudiante se adentra a un ejercicio de introspección, reconociendo lo que hace y lo que va hacer, en sus aspectos BioPsicoSocioEconómico y Cultural, priorizando sus pendientes y preocupaciones, llevándolos a definir las fortalezas y oportunidades, considerando sus debilidades y amenazas en su actuar, para que elaboren sus estrategias con base en sus propios recursos y tiempos y responsabilidad. Enalteciendo sus cualidades y cuidando que no se conviertan en defectos.

Momento de mantener ánimo en el joven estudiante, alegría de juventud, entusiasmo de alumno y las ganas de vivir del ser humano que vive en él; es momento de confirmar la vocación docente y la acción tutorial, intercalar y combinar al docente de la clase técnica y el tutor que escucha y acompaña a lo largo de la trayectoria escolar y más aún, el ejemplo lleno de congruencia y credibilidad, que dice más que su intención; que al igual que los jóvenes estudiantes y tutorados con su corresponsabilidad, honestidad y colaboración, que al ¡saber lo que valen! se encaminan a la formación integral de personas competentes que demanda el mercado laboral y la sociedad actual.

Por lo que es necesario, partir del modelo educativo (Instituto Politécnico Nacional, 2004) y de los instrumentos del desarrollo institucional, considerando el plan de estudio, el programa de la asignatura y la planeación didáctica de la unidad de aprendizaje a impartir y definir las competencias técnicas a lograr y la actuación del joven estudiante en el contexto de la tutoría grupal, dando lugar a la transformación del estudiante, con el pensamiento crítico y sistémico, la autonomía personal, aprender a aprender y modelar su estructura cognitiva (Núñez-López, (2017)) que lo lleva a la apertura creativa y flexibilidad innovadora, que le permita encajar y crear nichos de mercado con base en los conocimientos, habilidades y actitudes del perfil de egreso de la carrera de ingeniería civil.

Es primordial que el joven estudiante aprecie la nobleza de su profesión y el crecimiento de su persona, envuelto en la calidad, costo y oportunidad de sus proyectos y en la corresponsabilidad, ética y colaboración multidisciplinaria en las diferentes dimensiones de su quehacer profesional, tecnológico, político, económico, social, ecológico, sustentables, cultural y educativo principalmente; e institucional a nivel federal, estatal, municipal y local, incluyendo los espacios rurales y urbanos, sectores económicos y sociales e instrumentos de desarrollo en los diferentes niveles gubernamentales; así como, las empresas, proyectos y actuaciones de los ingenieros emprendedores, formados en las filas de la acción tutorial.

El joven estudiante y tutorado, tiene una visión diferente de su carrera, un enfoque distinto de su formación, un escenario de oportunidades con base en sus potencialidades, ambiciones y posibilidades; más allá, de la curricula de la carrera, de administrar los recursos de sus proyectos y de incorporarse al ámbito empresarial, político y de impacto social, logra saber quién es, en este mundo físico y de interpretación personal. Es todo un reto para la práctica educativa del docente (García Cabrero, 2008) y de la acción tutorial

grupal, el navegar en el A.U.L.A. extendida, hacia la formación integral de los futuros ingenieros, lo que requiere preparación y entrega a la labor docente tutorial.

Por tanto, la práctica educativa del docente con acción tutorial grupal, maneja noticias de interés general, sucesos, hechos sin precedente, incertidumbres, retos, debates, inquietudes y todo aquello que capte la atención del joven estudiantes y lo lleve a que conozca su disponibilidad para tratar asuntos diversos que contraste con su situación actual y determine su posición personal y profesional, para encaminarlo al proceso de enseñanza aprendizaje y acción tutorial; todo ello, un escenario lleno de razón y emoción, que trasmite preocupaciones y pasajes de su zona de confort, buscando tomar la decisión y saltar la frontera del lugar, logrando una nueva posición existencial.

En cada momento y lugar, cuestionar lo que se hace y convencerse de la lógica de las ventajas y desventajas de lo que hasta hoy se viene haciendo así, el pensamiento crítico, como guía de la lógica y descubrimiento de lo qué se hace y de quién lo hace, conservando el respeto, honestidad y comprensión en el proceso; manteniendo la autonomía personal y la flexibilidad en la interacción entre los participantes, con la intención de aprender a aprender desde las habilidades individuales y colectivas para lograr la toma de decisión en lo técnico y en el crecimiento personal, garantizando el rendimiento escolar como resultado de la interrelación docente, tutor y tutorado.

Continuar la interrelación con los demás profesores y jóvenes estudiantes de otras asignaturas y semestres de la carrera de ingeniería, para practicar la relación social, la convivencia y la obtención de información referente a la acción tutorial y temática de la unidad de aprendizaje; es momento de condescender y formar ambiente institucional fortaleciendo los lazos fraternos de la comunidad y del conocimiento de la ingeniería civil; en este caso, con alumnos inscritos en semestres avanzados y con alumnos de semestres iniciales e intermedios que generan dudas e inquietudes de índole personal, técnico y social en sentido del mejoramiento de la carrera y de la escuela.

En ese tenor, encaminarlo en un ambiente de sustentabilidad de las actividades propias de la ingeniería civil, motivando al joven estudiante para que realice actividades cotidianas en el cuidado del agua potable y de lluvia, de los residuos sólidos, buena vecindad, solidaridad,

afecto familiar, respeto colectivo, del cuidado del reino vegetal, animal, mineral y de la humanidad; con la intención de formar el hábito de mejorar el hábitat local y universal.

En esa trayectoria, acordar la forma de evaluar, definiendo aciertos por la participación, iniciativa, aportación, examen y pasar de la asistencia, retardo y justificación, al acierto por colaboración y evaluación diagnóstica, formativa, sumativa, autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación e intentar la socioevaluación en su contexto escolar, profesional y social.

## **CONCLUSIONES**

Toda intención de mejorar la interrelación en el acto social del proceso de enseñanza aprendizaje, son oportunidades de la práctica educativa del docente tutor para contribuir a la formación integral de las personas competentes; en este caso, el joven estudiante que incursiona todos los días en su proyecto de vida y que requiere el apoyo académico y acompañamiento del tutor para mejorar el rendimiento académico de su trayectoria escolar. Es un reto de quehacer docente y acción tutorial, al igual del querer y de sentirse contento y pleno al contribuir a la estancia escolar de seres humanos identificados como alumnos matriculados y en el mejor de los casos como estudiantes y en algunos casos, como jóvenes estudiantes de ésta institución educativa

## **REFLEXIÓN FINAL**

Es una oportunidad para fortalecer los lazos con la humanidad y cuidar la casa universal donde se nace y se desarrollan los seres humanos para evolucionar en lo individual y en la colectividad.

## **REFERENCIAS**

Ariza Ordóñez, G. I. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Universitas Psychologica*, , 4(1), 31-42.

Bautista Lozada, Y. d. (2017). La autonomía del alumno en el aprendizaje. Reto del nuevo Modelo Educativo del IPN. *Innovación Educativa*, vol. 5, núm. 25, marzo-abril, 2005, , pp. 41-54.

Creamer, M. (2011). "¿Qué es y por qué pensamiento crítico?", en *Curso de didáctica del pensamiento crítico*. Ecuador, Ministerio de Educación.

García Cabrero, B. L. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. Revista electrónica de investigación educativa. Instituto Politécnico Nacional. (2004). Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN. CDMX: IPN.

Núñez Castillo, C. Y. (2017). "Aprender a aprender" en la universidad cubana actual. Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río, 21(6), 140-147.

Núñez-López, S. Á.-P.-E.-O.-L. ((2017)). El desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes universitarios por medio del Aprendizaje Basado en Problemas. 8(23), 84-103.

# LA PROBLEMÁTICA FAMILIAR Y SU IMPACTO EN EL ABANDONO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA DIVISIÓN DE TELEMÁTICA EN LA UTN (ESTUDIO DE CASO)

Romero-Zárate, Reyna  
López-de la Cruz, Mario  
Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

## INTRODUCCIÓN

Es difícil definir qué son los problemas familiares, lo que para algunas familias es un problema, como la emancipación de algunos integrantes, para otras familias constituye la solución y liberación de angustias intrafamiliares u otros conflictos mayores. Violencia intrafamiliar, conductas disruptivas en uno o varios integrantes del círculo familiar cercano, poca atención y convivencia entre los integrantes de la familia, la inclusión de otros integrantes de familias extensas, pérdida del principal sostén económico de la casa, ya sea por desempleo o muerte, enfermedades que hacen cambiar drásticamente la dinámica familiar, malos hábitos o nocivos (consumo de drogas, por ejemplo), son tan solo algunos de los atenuantes que pueden clasificarse como problemas familiares.

En 2018 se otorgaron la mayor cantidad de becas, pretendiendo disminuir el número de alumnos que desertaran del medio superior, sin embargo, aunque según fuentes oficiales (1), aumentó el índice de deserción en este nivel. En esta misma fuente se cita que en 2015: *“...se detectó que entre las problemáticas “los programas de becas aún tienen resultados insuficientes en cuanto a la permanencia de sus beneficiarios”, pues “20% de abandonantes contaba con beca”... Por tanto, se advertía la necesidad de dar acompañamiento a los estudiantes beneficiarios y recomendaba que debía ser un compromiso “la asignación de tutor a cada uno de los becarios del Programa Nacional de Becas (PRONABES), procurando que éste cuente con el perfil idóneo” como una de las estrategias para asegurar la permanencia.”*

Este problema no sólo incluye ya a nivel medio superior, pues aunque se detectó en 2015, también permeo hasta el nivel Superior, detectándose desde 2017 y hasta 2019, tal es el caso de este estudio realizado en una de las áreas de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, la División de Telemática, en las carreras de Técnico Superior Universitario



en Redes y Telecomunicaciones, Multimedia y Comercio Electrónico, Infraestructura de Redes Digitales y Entornos Virtuales y Negocios Digitales

## DESARROLLO

La situación de abandono de estudios en la División de Telemática en la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN) muestra un comportamiento cíclico y constante. Hemos encontrado que los índices de bajas se incrementan en cantidad significativa en los cuatrimestres 1 (enero-abril) y 2 (mayo-agosto). En estos periodos la matrícula desciende en porcentajes que oscila entre el 15% siendo la mínima, y hasta en un 55% en algunas otras ocasiones (enero-abril 2019).

De entre las razones, que en el formato que los y las estudiantes entregan para que su baja proceda, destaca hasta en un 50%, la causa **PROBLEMAS FAMILIARES**, sin embargo, no se define ni se pregunta específicamente, cuál es el problema familiar que está determinando la baja definitiva. Para realizar este estudio nos dimos a la tarea de realizar una entrevista con los alumnos de primero y segundo cuatrimestre de diferentes años (entre 2017-1 hasta 2019-1), que causaron baja por PROBLEMAS FAMILIARES y se encontró que existe una diversidad en lo que lo ellos consideran problemas familiares, que definen en diferentes conceptos tales como:

- No tener ingresos para continuar estudiando (en el formato sí existe la causal PROBLEMAS ECONÓMICOS) (12%)
- Problemas de salud personales (embarazos finalizados, enfermedades crónicas cardiovasculares, respiratorias, inmunológicos, autoinmunes, etc.) (20%)
- No haber obtenido ningún estímulo económico por parte del Estado y/o Federal. (30%)
- Ellos o un familiar directo (padre, madre, hermano) han sido víctimas de la delincuencia organizada (10%)
- Capacidades diferentes (12%) en nuestros alumnos

Dado que en UTN se permite a los alumnos la inscripción, prácticamente libre, muy permisiva, es decir, haciendo casi caso omiso de los filtros, a todos los alumnos que la

solicitan, lo que ha llevado a que algunos de éstos hagan uso inadecuado de nuestros servicios y facilidades que la escuela les ofrece a los aspirantes, tales como becas que desde el Gobierno del Estado de México y federal les otorgan como becas económicas y servicios de salud por los que algunos alumnos se inscriben, con el objetivo de verse favorecidos, ha conllevado a que los índices de abandono escolar aumenten en éstos cuatrimestres.

La matrícula en los alumnos de primero y segundo cuatrimestre se ve significativamente mermada cuándo ellos, sobre todo en los cuatrimestres de Enero- Abril y Mayo-Agosto, se inscriben para hacerse acreedores a servicios de salud (alumnos que tienen alguna enfermedad no terminal, pero que por diversas razones la familia no puede o no quiere costear y ven a la Universidad el medio para cubrir estas atenciones de becas económicas (de 800 a 1500 pesos mensuales) con una vigencia renovable al año, ya que una vez aceptada los alumnos no la renuevan hasta el siguiente periodo de convocatoria, esperando en el mejor de los casos , el periodo de concurso de ingreso a otras Instituciones de Educación Superior nuevamente, y de no lograrlo, se vuelven a inscribir a otra carrera de la Universidad esperando verse nuevamente beneficiados con otra beca.

El objetivo de la tutoría en la UTN es dar acompañamiento al estudiante a fin de complementar las habilidades y conocimientos necesarios para que superen las dificultades y pueda responsabilizarse de su propio aprendizaje mediante los métodos de enseñanza y los incorpore a su vida personal, en relación a la moral, las buenas costumbres, la equidad de género, el cuidado del ambiente, la calidad de vida, el respeto a los docentes y autoridades, valores profesionales y promuevan el amor al Estado de México y a la Patria. En este orden de ideas, en las sesiones de tutorías se busca promover todo lo anteriormente descrito a través canalizar a los alumnos a pláticas informativas de diferentes tópicos (administrativos, personales, educativos), incluso motivacionales (dado que en la mayoría de nuestros alumnos, no hemos sido su primera opción), conferencias, asesorías extra clase en las asignaturas que se le dificultan o que han reprobado en más de una ocasión, se apoya al alumno para negociar y resolver los problemas de aprendizaje utilizando técnicas y mejorando las dinámicas de los grupos, participamos en reuniones periódicas con profesores que les imparten clase a nuestros tutorados. Sin embargo, es

difícil lograr despertar el interés de los alumnos, cuando no alcanzan de manera inmediata las metas con las que ingresaron a la Universidad, al no obtener y/o mantener los beneficios deseados.

## **CONCLUSIÓN**

Lograr el desarrollo de habilidades afectivas y sociales se inician en las familias, pero también forma parte inherente del modelo educativo de las universidades tecnológicas a través del programa de tutorías, que desgraciadamente se afecta por una cultura creciente en los jóvenes por obtener un beneficio económico inmediato, sin dar la debida importancia y a veces sin mediar una preparación profesional que en el futuro reditúe en una fuente constante de ingresos.

El gobierno en nuestro particular caso, estatal, otorga becas económicas para evitar la deserción escolar desde los niveles básicos, hasta el superior, y se ha creado un fenómeno cultural de fingir interés por estudiar una carrera universitaria, si y solo si se les “paga por hacerlo” o si ello conlleva algún otro beneficio, como los programas de becas de intercambio a otros países (Canadá, Inglaterra, Francia, Estados Unidos, España, entre otros), porque perciben también menor competencia en la UT's que en otras escuelas en las que también pueden concursarlas.

Estas situaciones pueden ser descritas como conductas antisociales que difieren de pautas y valores socialmente asociados, es decir, conductas disruptivas, que se reflejan en el aula como sentimientos frecuentes de frustración, falta de empatía, negatividad persistente y constantes desafío a la autoridad, mismo que invariablemente, harán causa de baja al no conseguir rápido, lo que los alumnos desean.

En un pensamiento humanitario, el acceso a un servicio médico, el seguro facultativo, parece más loable, aunque el principio cultural ya descrito es el mismo. Ante estos fenómenos, el esfuerzo tutorial puede mermar los resultados deseables e incluso tornarse infructuoso. Eso sin contar que en algunas ocasiones el trabajo tutorial se convierte en un mero informe estadístico de reprobaciones, deserciones o bajas.

# LA RÚBRICA SOCIOFORMATIVA COMO ESTRATEGIA DE ACOMPañAMIENTO PARA LA TUTORÍA EN ESCUELAS DE INGENIERÍA

Aniceto – Vargas Paula Flora  
Rodríguez –Peralta María de Lourdes  
Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Culhuacán IPN.

## INTRODUCCIÓN

El acompañamiento tutorial a estudiantes que se forman en el área de ingeniería, es un tema que se debe discutir y atender por los directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, con la finalidad de mejorar la calidad de los aprendizajes y así, lograr la permanencia de los estudiantes en las instituciones educativas, que disminuya el índice de deserción y abandono. Instituciones de nivel superior, principalmente públicas, tienen problemas de rezago, abandono y deserción, esto implica pérdidas económicas y humanas en la formación (Molina, 2004). La tutoría es una acción de acompañamiento o guía que el docente hace a sus estudiantes con la finalidad de brindar apoyo académico durante su formación. Díaz & Bravo & González & Hernández & Menes & Bratuet (2012), refieren que la tutoría se llevaba a cabo en donde se preparan a los jóvenes en sus diferentes etapas de su educación.

La tutoría que se hacía a los estudiantes en escuelas de nivel superior en el área de ingeniería, era escasa, sin una secuencia didáctica previa, en donde no se describían las estrategias que el docente aplicaría durante el proceso de tutoría y no se consideraba el perfil de los estudiantes; al respecto es necesario que el docente que tenga asignada la función de tutor, diseñe e implemente secuencias didácticas, en donde contemple estrategias de acompañamiento, con las cuales el estudiante sea el protagonista principal en el proceso, en estas estrategias pueda involucrar, la gestión del conocimiento, la formación integral, el trabajo colaborativo, proyecto ético de vida y la solución de problemas de contexto y en general un aprendizaje que le sirva a lo largo de la vida.

En la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (ESIME), Unidad Culhuacán (UC), del Instituto Politécnico Nacional (IPN), Los directivos, por conducto del departamento de evaluación y seguimiento académico (DEYSA), desde el año 2002, ha estado innovando

en procesos que le brinde al docente- tutor, las herramientas necesarias para acompañar al estudiante en su proceso de formación académica. Este departamento, con apoyo institucional ( Secretaría académica, a través de la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica), a la fecha, ha dado continuidad y mejoramiento continuo e innovación a los procesos de fortalecimiento en el apoyo a estudiantes, con el propósito de mantenerlos dentro de la matrícula, abatir el índice de reprobación y rezago en los semestres: 4,5 y 6, semestre, además de asegurar que los estudiantes tengan logros en los saberes: Saber Conocer, saber hacer y saber ser. IPN (2019), refiere que se han implementado acciones para cumplir con la misión institucional, en proporcionar acompañamiento académico y personal a los estudiantes de los tres niveles educativos a lo largo de su formación, con la intención de brindar las estrategias necesarias en la mejora continua en la adquisición y desarrollo de los conocimientos, las habilidades y las actitudes (saberes), que los lleve a una formación integral, con ética y valores a lo largo de la vida.

El programa Institucional de tutorías (PIT) y el diplomado de formación en competencias tutoriales, a la fecha, son dos procesos que el departamento de evaluación y seguimiento académico (DEYSA) y la Coordinación Institucional de tutoría Politécnica del Instituto Politécnico Nacional (IPN), les han dado el impulso promoviéndolo a nivel Institucional, para satisfacer la misión que se tiene. Para el caso del PIT, se presenta como una herramienta de acompañamiento que el tutor implementa en el estudiante durante su formación académica y en el diplomado de formación en competencias tutoriales, en uno de sus módulos que lo conforma, se describen estrategias de acompañamiento que el docente puede implementar durante la tutoría que hace a los alumnos durante su trayectoria académica (IPN, 2019). Los dos programas son afines, referente a las estrategias de acompañamiento necesarias para el tutor y las aplique con los tutorados, durante la trayectoria académica para lograr la formación integral.

Considerando el escenario anterior, la presente, es una propuesta a la coordinación Institucional de tutorías Politécnica del Instituto Politécnico Nacional, que consiste en la aplicación de las rúbricas socioformativas como una estrategia de acompañamiento en los estudiantes de nivel superior en el área de Ingeniería. La cobertura de la propuesta está constituida: 1.-Conceptualizar las rúbricas socioformativas aplicadas al proceso de acompañamiento del tutorado, 2.- Describir el proceso de diseño y validación de las rúbricas socioformativas, 3.- Propuesta de aplicación de la metodología de las rúbricas

socioformativas durante el proceso de tutoría. Las metas o propósito que se consideran en la misma: a-1 Considerar instrumentos de evaluación, durante el acompañamiento académico al alumno tutorado y a-2 Contribuir en la calidad de la formación integral del estudiante.

## **DESARROLLO**

### **LAS RÚBRICAS SOCIOFORMATIVAS DURANTE EL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO**

Tobón (2017), refiere que la sociedad que es necesaria para superar los problemas que actualmente se viven en relación con la violencia intrafamiliar, la delincuencia, la pobreza, el hambre, la inclusión y la calidad de vida que muchas personas carecen, es la sociedad del conocimiento, ésta está transformando las profesiones, las disciplinas, las áreas de formación; como es el caso de la Ingeniería, la salud, la medicina, la sociología, la antropología, las ciencias básicas, entre otras. Esto da la oportunidad de demandar un trabajo interdisciplinario, el trabajo colaborativo, la ética y los valores, todos centrados en contribuir en la mejora de la calidad de vida de las personas.

Debido a que el estudiante, en cuanto sea un egresado de una escuela de nivel superior y se enfrente a los retos que el campo laboral le demande. La institución educativa tiene el reto de dar una formación académica de calidad. Ante estas demandas de formación, desde el 2003, surge la socioformación. El Dr. Sergio Tobón, propone un nuevo enfoque socioeducativo, que está basado en situar a las personas de acuerdo a sus talentos para abordar problemas reales que en la sociedad surjan como una necesidad, haciendo uso de las tecnologías de la información, la ética y los valores para formar una sociedad justa y consiente de la realidad (Ambrosio, 2018). Desde la visión de la ANUIES (2005), los problemas en las instituciones de educación superior, están relacionados con la deserción, el rezago, trayectorias académicas, calidad y eficiencia terminal, en donde el modelo de tutoría tradicional no ha superado estos problemas. Ante este escenario, surge la tutoría socioformativa, como un mecanismo que le da un valor agregado a la educación superior, siendo que articula elementos de formación, información y orientación a los estudiantes, en relación a resolver los problemas del contexto, el trabajo colaborativo, el proyecto ético de vida y la gestión del conocimiento y conocimiento previos (Hernández y Tobón, 2017).

Desde el modelo socioformativo, las rúbricas son instrumentos de evaluación de los desempeños a través de evidencias o procesos, con la finalidad de que haya una mejora continua en las prácticas educativas. Las rúbricas socioformativas se diseñan en base a niveles de dominio, criterios, evidencia o procesos con desempeños integrales, enfocados a resolver problemas del contexto (Hernández-Mosqueda & Tobón-Tobón & Guerrero-Rosas, 2016).

## **PROCESO DE DISEÑO Y VALIDACIÓN DE LAS RÚBRICAS SOCIOFORMATIVAS**

Las rúbricas socioformativas, forman parte de la evaluación socioformativa, que consiste en un proceso de mejora continua de los estudiantes en donde se desarrolle el talento, a través de los tres tipos de evaluación: autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, considerando un problema del contexto y el análisis de evidencias, con la visión de mejorar continuamente (metacognición), consecuentemente, la evaluación socioformativa forma parte del enfoque socioformativo, éste, está respaldado por un conjunto de estrategias que formen personas emprendedoras, con un proyecto ético de vida, que se involucren en el trabajo colaborativo, que gestionen el conocimiento, metacognición ( Tobón, 2015c).

Fase 1: El diseño de las rúbricas socioformativas, se hace en función de sus características:

- Evalúa la formación integral.
- Es un instrumento que evalúa la formación integral.
- Informa sobre los desempeños de los estudiantes
- Valora las metas de desempeño para orientar a la mejora continua.
- Se enfoca en los problemas del contexto
- Valora desempeños a través de las evidencias
- Se basa en niveles de dominio
  - Nivel preformal. Se tienen algunos elementos en el área, pero no están relacionados con el desempeño esperado.
  - Nivel receptivo. Se tiene recepción de información, el desempeño es operativo y se tienen nociones sobre la realidad y en el ámbito de actuación de la competencia.
  - Nivel resolutivo. Se resuelven problemas sencillos del contexto, hay labores de asistencia a otras personas, se tienen elementos técnicos de los procesos implicados y se poseen algunos conceptos básicos.

- Nivel autónomo. No se requiere de asesoría continua de otras personas, se gestionan recursos, hay argumentación sólida y profunda, se resuelven problemas de diversa índole con los elementos necesarios.
- Nivel estratégico. Se plantean estrategias de cambio en la realidad, hay creatividad e innovación, se muestran altos niveles de impacto en la realidad, se hacen análisis evolutivos y prospectivos para abordar mejor los problemas, y se consideran las consecuencias de diferentes opciones de resolución de los problemas en el contexto (Hernández-Mosqueda & Tobón-Tobón & Guerrero-Rosas, 2016).

La rúbrica socioformativa es de tipo escala tipo Likert, los indicadores o descriptores y los niveles de desempeño, forman parte de su estructura y se redactaron en función de la taxonomía socioformativa, propuesta por Tobón, (2017).

Ejemplo una rúbrica socioformativa diseñada en formularios de Google [https://docs.google.com/forms/d/1pxeFyqZR\\_LopkkphQ1KAhEOselkRtRI2OzpjFNVy2N4/e\\_dit](https://docs.google.com/forms/d/1pxeFyqZR_LopkkphQ1KAhEOselkRtRI2OzpjFNVy2N4/e_dit)

## Fase 2

Mejora de la rúbrica socioformativa por un grupo de expertos. Los expertos son personas que tienen experiencia en el diseño y evaluación de instrumentos, son profesionales en el área, tienen como mínimo estudios de maestría y tienen la buena disposición de aportar sugerencias para perfeccionar, la ubicación de los ítems en las diferentes dimensiones del instrumento, tanto la redacción de los ítems, como la pertinencia. Los expertos revisan y mejoran el instrumento en función de su experiencia.

## Fase 3

Validez del contenido por juicio de expertos.

En esta validez, participan de 15 a 20 personas, tienen experiencia en el área, han escrito artículos que hacen referencia al diseño y validación de instrumentos, tienen como mínimo estudios de maestría y, sobre todo, que tengan buena disposición para realizar esta actividad. El juicio de los expertos, brinda información al investigador en cuanto a la redacción y pertinencia de los ítems y las dimensiones consideradas (Escobar-Pérez, & Cuervo Martínez, 2008). Con los resultados del juicio de expertos, se hace el cálculo de la



V de Aiken, ésta debe tener un valor que va de 0 – 1, en donde, un valor cercano a 1 indica que los ítems están correlacionados de manera interna.

## **METODOLOGÍA DE APLICACIÓN DE LAS RÚBRICAS SOCIOFORMATIVAS.**

Considerando a Tobón (2015), los ejes mínimos para aplicar las rúbricas socioformativas durante el proceso de acompañamiento al tutorado, se recomienda seguir las siguientes acciones:

- El docente en comunicación con el alumno tutorado, debe definir las metas de formación o trayectoria académica, que debe estar con base a los problemas del contexto.
- En comunicación con el estudiante tutorado, acuerdan un problema de contexto
- Establece las evidencias de evaluación, los tipos de evaluación: Formativa, sumativa, coevaluación, autoevaluación y heteroevaluación. Deben estar en función de las metas de formación.
- Identificar los logros de aprendizaje y las mejoras en función de la retroalimentación y metacognición.
- Describir las acciones de mejora y garantizar el mejoramiento continuo en función de la retroalimentación. (Hernández-Mosqueda & Tobón-Tobón & Guerrero-Rosas, 2016).

## **REFLEXIÓN FINAL.**

Para el acompañamiento de tutoría que se hace a los alumnos de nivel superior en el área de Ingeniería, se recomienda que se haga por docentes capacitados en el área, que tengan las habilidades y la actitud para cumplir con la función de tutor, a quienes se les recomienda, que diseñen y apliquen rúbricas socioformativas durante todo el proceso de formación de los estudiantes. Con las rúbricas socioformativas, se puede incursionar en la formación integral, el trabajo colaborativo, la gestión del conocimiento, la ética y los valores y la metacognición, ésta última, se aplica para valorar los aprendizajes y orientar a los tutorados hacia la mejora continua.

## REFERENCIAS.

- Ambrosio, R. (2018). La socioformación: un enfoque de cambio educativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 76(1), 57-82. Recuperado de [file:///C:/Users/Paula/Downloads/document%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/Paula/Downloads/document%20(4).pdf)
- ANUIES (2005). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la AUNIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de nivel superior.
- Díaz, J., Bravo, G., González, Y., Hernández, E.; Menes, L. & Bratuet, Y. (2012). El papel del tutor en la Educación Superior. *MediSur*, 10(2), 90-94. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1800/180023438014.pdf>
- educación superior. *Revista Paradigma*, 36(1).
- educación superior. Serie Investigaciones. 2ª. Edición corregida. México:
- Hernández, V. & Tobón, S. (2017). La Tutoría Socioformativa en la Educación
- Hernández-Mosqueda, J., Guerrero-Rosas, G., Tobón-Tobón, S. (2015). Los problemas del contexto: Base filosófica y pedagógica de la socioformación. *Ra Ximhai*, 11(4), 125-140. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596008.pdf>
- IPN (2019). Programa Institucional de Tutoría. Segunda edición. México: *Instituto Politécnico Nacional (IPN)*.
- José Silvano Hernández-Mosqueda, J., Tobón-Tobón, S. & Guerrero-Rosas, G. (2016). Hacia una evaluación integral del desempeño: Las rúbricas socioformativas. *RA XIMHAI* 12(6), 359 – 376
- Molina Avilés, M. (2004). La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. *Universidades*, (28).
- Parra, H. Tobón, s. y López, J. (2015). Docencia Socioformativa y Desempeño  
Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=373/37302805>  
Recuperado de <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- Superior. Docencia e Investigación, N.27. Recuperado de at: <https://www.researchgate.net/publication/322464863>
- Tobón, S. (2015c). Evaluación socioformativa: estrategias e instrumentos. México: CIFE.
- Tobón, S. (2017). Ejes esenciales de la sociedad del conocimiento y la socioformación. Mount Dora: Kresearch. Recuperado de <https://cife.edu.mx/recursos/2018/09/06/ejes-esenciales-de-la-sociedad-del-conocimiento-y-la-socioformacion/>

# LA TUTORÍA EN LA GENERACIÓN MILLENNIALS CON EL USO DE LA TECNOLOGÍA

Torres-Rivera, Alma Delia  
García-Salmorán, Marcelina Blanca  
Escuela Superior de Comercio y Administración, Santo Tomás

Las culturas juveniles se caracterizan por “sus sentidos múltiples y móviles, incorporan, desechan, mezclan, inventan símbolos y emblemas, en continuo movimiento que las vuelve difícilmente representables en su ambigüedad” (Reguillo, 2003, p. 18), con ello trata de explicar la multiculturalidad y diversidad que existe en la juventud, que requiere ser mirada y pensada por los tutores. En este contexto ¿Cómo lograr la formación integral para los nativos digitales, actores protagonistas del proceso de aprendizaje? Desde esta reflexión, este trabajo toma como punto de partida la pregunta reconociendo la relevancia de las habilidades tecnológicas en la acción tutorial con enfoque en el beneficio de su formación profesional. Las tecnologías digitales se convierten en herramientas (redes sociales, los blogs, las wikis, aplicaciones, etc), para apoyar el trabajo de acción tutorial.

Un acompañamiento de la trayectoria escolar por parte de los tutores con el uso de las TIC motiva, reta e interesa a los jóvenes millennials. El objetivo de este trabajo es identificar las características de los jóvenes millennials desde la condición juvenil con el uso de la tecnología y las redes sociales como determinantes de la práctica tutorial del s. XXI. Del análisis del entorno de los jóvenes millennials destacan los elementos que configuran los retos de los tutores en las Instituciones de Educación Superior.

## **Culturas Juveniles**

El concepto de juventud nace en la época de la posguerra, lo que replantea el concepto del sujeto juvenil y se conecta con la ciudadanía. Bajo este supuesto, es posible reconocer la naturaleza de la tutoría desde los nuevos escenarios la práctica en el aula, ya que los jóvenes viven en diferentes contextos con condiciones geográficas, cultura, costumbres, condiciones económicas, preferencias musicales, entre otras, que se les denomina culturas juveniles o tribus urbanas.

En décadas de los 70's y 80's se pensaba que el estudiante de nivel superior era maduro, autónomo, independiente en la toma de decisiones del plano académico y personal. Con la llegada de la globalización se reconoce la figura de un tutor como necesaria para brindar acompañamiento al estudiante y ayudarlo a desarrollar las habilidades como “confianza en sí mismo, aprender a tomar decisiones, acomodarse al cambio, relacionarse interpersonalmente, trabajar con otros, mostrar autonomía, etc.” (Reguillo, 2013). Los nativos digitales que se encuentran estudiando en la ESCASTO hacen uso de las herramientas tecnológicas como el internet, los softwares y aplicaciones digitales, tanto en los procesos educativos como en la vida cotidiana del tutorado.

Cuadro 3. Características de las culturas juveniles

Cultura Juvenil	Características	Tipo de cultura juvenil
Reguetonero	Escuchan música de reguetón y adoptan las costumbres de sus ídolos musicales. La vestimenta se caracteriza por pantalones y camisas holgadas usan cadenas largas al cuello, anillos y pulseras de oro, lentes oscuros, cabello muy corto o trenzas, gorras y ropa de marca., mientras que la femenina es ajustada y sensual.	Emergente
Emos	Tienen un punto de vista pesimista sobre la vida. Les preocupa su apariencia y no creen en religiones y usualmente utilizan el cabello liso que cubre una parte de su cara, piercings en las cejas o labios, delineador negro, camisetas negras y zapatillas deportivas.	Consolidada
Mireyes	Jóvenes que han estudiado y pertenecen a clases sociales favorecidas económicamente. Hay un culto a la masculinidad.	Emergente
Flogger	Subcultura vinculada con un sitio del internet llamado Fotolog, se caracteriza por la publicación de fotografías y sus usuarios pueden realizar comentarios en ellas. Usa pantalones ajustados de colores muy variados y llamativos, franelas anchas de cuello V con tonalidades diversas. El calzado más frecuente son los zapatos de tela de lona, el cabello lo suelen tener de un largo medio. Su forma de pensar o su ideología, se centra en lo que su imagen representa para la sociedad. Suelen hacer caso omiso a los conflictos políticos y sociales	Emergente
Hipsters	Se dedican a las artes o comunicación, ellos mismos generan sus propios espacios de trabajo. No están interesados en consumir marcas.	Emergente
Niño Rata	Son Gamers, se distinguen por un tono de voz esencialmente agudo y una personalidad explosiva e impredecible a la hora de hacer frente a las complejas situaciones que se presentan en los juegos competitivos, especialmente los de multijugador online. Dicen ser Youtuber: son sus aspiraciones profesionales de estas personas la respuesta siempre es la misma, el mundo de Youtube, por lo general cuentan con un canal propio, que no suele pasar de los 10 suscriptores.	Emergente
Otakus	Se originó en Japón, son aficionados a los comics japoneses (mangas), comiquitas japonesas (anime) y videojuegos, se suelen replicar la vestimenta de los personajes de manga, anime o el videojuego de su preferencia (coplay).	Emergente

Cultura Juvenil	Características	Tipo de cultura juvenil
Hip-hoperos	Un medio para encarar luchas sociales. Tiene cuatro pilares: graffitis, pintadas en muros y espacios urbanos; rap, recitar o cantar con base funk y batería; break dance, danza urbana y DJ, música instrumental, en sus diversas combinaciones y formas. Proponen reflexionar, desafiar o evocar lo que sucedía, estimulando la creatividad y el desarrollo artístico.	Consolidada
Heavy metaleros	Nació en Inglaterra en los años 70 derivándose de rockeros con ideología hippie. Los heavies disfrutaban de salidas los fines de semana escuchan música de bandas de heavy metal, ir a conciertos y a veces el fumar cannabis. Son antimilitaristas y antiautoritarios. Casi nunca son violentos. Tienen cabello largo y utilizan jeans, chaquetas de cuero y camisetas negras con el logo de sus bandas musicales favoritas.	Consolidada escena oscura
Punks	Su indumentaria, es un medio para hostilizar y romper todos los cánones morales de las instituciones que ejercían en rol de autoridad como el estado, el ejército y la iglesia. Con su música, reforzaban el desprecio a las normas, y temas asociados con la desigualdad, el autoritarismo, la imposibilidad de realización personal y la injusticia.	Consolidada escena oscura
Darketos	Usan ropa oscura y tienen preferencias marcadas por la muerte y temas afines. Los jóvenes suelen usar prendas negras, prendas de cuero, botas, piercings y brazaletes picudos, cadenas y otros accesorios metálicos.	Consolidada escena oscura
Góticos	Nació en los años 80 se deriva del punk, suelen reunirse en bares específicos, son apolíticos y admiran los elementos relacionados con la muerte y lo oculto. Escuchan música gótica, utilizan ropa negra elaborada de cuero, delineador negro y accesorios plateados; incorporan elementos religiosos.	Consolidada escena oscura
Rockeros Rockabilis	Rockabilly se genera de la combinación de dos géneros musicales: el rock and roll y el hillbilly. Utilizan atuendos, peinados o maquillajes típicos de los 50 o 60. Las prendas destacan la silueta corporal: corsets, crop tops, pantalones de corte alto, faldas acampanadas y piezas de cuero.	Consolidado
Skaters	Deriva del deporte Skateboarding, que consiste en deslizarse sobre una patineta y realizar trucos. La mayoría no tiene una estética definida y no tienen una preferencia musical específica.	Consolidada
Chacas	Se caracterizan por usar ropa de marca y llamativa, gorras y pulseras. Dicen groserías y son devotos de San Judas Tadeo. Entre sus gustos musicales se encuentran el tribal, cumbiaton y reguetón.	Consolidada
Indies	Aparentan o viven de "forma relajada. Se preocupan por el entorno. No se conforman con lo preestablecido.	Consolidada

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada en Tribus urbanas en México, Documental: Hipsters, de una subcultura local a una cultura globalizada, Diálogos con la Realidad - Programa 3: Identidad, culturas juveniles y consumo cultural, Tribus urbanas y Escribano, M., y Carrera, M. (2008). Soy diferente. Emos, Darketos y otras tribus urbanas.

## Características de los Millennials

En el cuadro 2 se resumen las características de los Millennials, en el marco de la era digital. que conviven con cuatro tipos de generación: “Baby boomers, entre 51 y 70 años; “Generación X”, entre 35 y 50 y Millenials, entre 19 y 34” (Férrandez y Fernández, 2016) y una cuarta que es la generación Centennials. En este contexto, la tarea más difícil es aceptar al otro que pertenece a otra generación, ya que casi es común pensar que una generación es mejor que otra, ante esta dinámica es relevante señalar que en el contexto de la tecnología tienen los millenials y centennials (cuadro 3), denominados como nativos digitales, marcan una diferencia entre los tutores y los tutorados.

Cuadro 4. Las generaciones y su contexto tecnológico

	Generación X 1964-1965	Generación Y 1980-1981	Generación Z 1997-1998	Generación alfa 2009-2010	2025
Contexto histórico-cultural	Idealista, pacifistas Liberación sexual Libertad de expresión Beatles, Rolling Stone, Elvis Priestley	Guerra fría Críticos de masas, Cultura de masas, Trova, Nirvana, Madonna, U2 Migrantes digitales	Globalización, Fin guerra fría, Revolución digital, Ambientalistas Nativos digitales. Britney Spears, Eminem, tecno, reggaeton	Ultra modernidad 11S Guerra de Irak Crisis financiera 2008 Nativos digitales, Hiperconectados, Multitareas, Justin Bieber Emos	Primavera árabe 2011 Era post panóptica Hackers Snowden. Wikileaks Narcotráfico Conciencia ecológica Hipsters, Uber, Aibnd
Contexto tecnológico	Teléfono de radio, cine, discos de acetato, cámara polaroid, primeras computadoras	TV blanco y negro, TV color, TV por cable, Beta, Atari, celular, Walkman, ARPA; LAN	Teléfono de teclas, beeper, Nintendo, Playstation, CD, DVD, MTV, Nickelodeon, Discman, mp3, www, Yahoo, Hotmail, Windows, email, Chat, Webcam, Disquete. Web 1.0	Cámaras digitales, Google, Wikipedia, YouTube, Celulares 3G, GPS, Web 2.0, Videochat, Facebook, Twitter, Ipod, Iphone, SMS. USB, Netbook, Ipad, Gmail, Bluetooth, Wireleses, Routers, Geolocalizadores.	Web 3.0 Touch, Cámara frontal, Selfie, Spotify, Whatsapp, Waze, Big data, Netflix, Tinder, Snapchat, Instagram, Iwatch

Fuente adaptado de Ricaurte y Ortega, 2013, p. 19.

La sociedad ha cambiado su forma tradicional de ver el mundo, dando pauta a nuevo esquema en la educación superior y reconsiderar el papel de los actores que intervienen en el proceso educativo. La educación de la generación Millennials se concreta en un escenario intergeneracional compartido por individuos de al menos cuatro grupos. Desde el punto de vista de estudiantes y profesores, la comprensión de los fenómenos que subyacen al aprendizaje son las nuevas necesidades y demandas de los jóvenes que les resulta vital estar conectados a través de los medios tecnológicos y prefieren trabajar en equipo, con objetivos definidos, claros y una figura de autoridad.

Con una gran capacidad multitarea que significa una alternativa respecto del pensamiento lineal y estructurado, con una fuerte orientación a los fines, en relación a su desarrollo personal. Poseen una marcada confianza en sí mismos, lo que hace que muchas veces sobrestimen el impacto de sus contribuciones. Buscan el camino más rápido hacia el éxito y la gratificación inmediata.

Cuadro 5. Características de los Millennials, según actividades, ámbito laboral, hogar y afectos.

Actividades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambiaron de ir al cine por el consumo de películas y series en la TV.</li> <li>• Son la generación del consumo masivo del cine de superhéroes.</li> <li>• Utilizan emojis para comunicarse, transforman sus principales comunicaciones en hashtags, selfies y memes.</li> <li>• La vida alrededor de los videojuegos es una constante de convivencia social.</li> <li>• Son usuarios de juegos como de Dragon Ball, Pokemon, Los Simpson.</li> </ul>
Ámbito laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sus prioridades no son laborales fundamentalmente, les preocupa menos el salario y cambian de trabajo fácilmente</li> <li>• Son menos los universitarios y que desean ser bloguer, youtuber o diseñadores gráficos. De preferencia eligen, carreras más cortas.</li> <li>• La rutina les agobia, son menos religiosos que las generaciones previas.</li> <li>• Tienen su cerebro que se fue programando por la dopamina.</li> <li>• Logran producir endorfinas de fácil inducción.</li> <li>• Poseen una maduración más tardía, y un desarrollo cerebral más adaptado a la competitividad y el narcisismo</li> </ul>
Hogar y afectos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tratan de mantener un equilibrio entre el trabajo y su vida personal y el cuidado ambiental.</li> <li>• Tienen necesidades de cumplimiento inmediato de lo que se desean.</li> <li>• Logran el buen humor por procesos más individuales que compartir con seres queridos.</li> <li>• Suelen regresar al hogar familiar ante las adversidades.</li> <li>• Poseen una tendencia a frustrarse más rápidamente por disminución rápida de serotonina.</li> </ul>

Fuente adaptado de Ballesteros-Ricaurte y Ortega, 2013, p. 19.

Los millennials constituyen un movimiento social que a nivel mundial han cuestionado a las instituciones y sus estructuras, explorando nuevas formas de acción y de agrupación social. Desafían la educación tradicional a través de la apropiación de nuevas formas de aprendizaje y cuestionan la enseñanza con lógicas que no les resultan propias.

Esto, en contrapartida con la mayoría de los profesores universitarios actuales, que pertenecen a la generación de “baby-boomers” (nacidos en la posguerra) o a la “generación X” (nacidos entre los 60 y los 80), quienes deberían cambiar sus formas de enseñanza hacia otras más atractivas.

Cuadro 6. Tres características básicas para el aprendizaje de los Millennials.

La autodidaxia	<p>Hoy en día se coexiste con un mundo virtual donde muchas personas pueden recibir la misma clase en diferentes lugares del mundo. Los millennials y sobre todo la Generación Z tienen sus propias reglas, ya que pueden prescindir de la mediación de un tutor, pues ellos mismos se hacen cargo de sus propios aprendizajes, como si la propia red tuviera ya cierta mediación.</p> <p>Se podría argumentar también que los jóvenes de hoy aprenden por su cuenta y especialmente en la web, Cuando un millennials está decidido a aprender algo nuevo, no se dirige una biblioteca o le pregunta a una persona física, simplemente lo “googlea”, o pregunta en un blog o ve un tutorial en You Tube sobre ese tema.</p>
El mundo digital	<p>La presencia de Internet en el hogar y en el trabajo les permite estar conectados todo el tiempo, los smartphome cambiaron el modelo y las prácticas culturales, sobre todo entre los jóvenes. Los medios digitales se han tornado imprescindibles y el Wi-Fi se ha vuelto una necesidad tan básica como comer.</p> <p>El aprendizaje no se limita al aula, sino que se expande: el e-Learning y sus variantes, se ha convertido en la herramienta para la educación de calidad con llegada a más personas a menor costo. Esto hace que no existan barreras espaciotemporales. Los contenidos están accesibles en cualquier momento y lugar, lo que optimiza al máximo los tiempos de aprendizaje.</p>
La gamificación	<p>El avance de los dispositivos digitales ha creado hábitos digitales que no se podían imaginar tiempo atrás, los videojuegos han evolucionado a través de las diferentes plataformas, desde las consolas hasta las Apps para los smartphome y han llegado a todos los usuarios. La gamificación usada como recurso para la educación posee una gran potencialidad, debido a la atracción de los jóvenes por los videojuegos en contraste con las clases magistrales que los aburre, ya que les resulta muy difícil prestar atención por durante periodos largos. Los nuevos recursos digitales hacen posible que los millennials y Generación Z se vinculen a través de: simulaciones, recreando y construyendo procesos del mundo real, juegos, experimentando diversos caminos para resolver problemas. De este modo podrán evaluar diferentes soluciones y puntos de vista ante un problema real.</p>

Fuente: Nevid, J. (2011). Teaching the millennials. *APS Observer*, 24(5)



Guerrero (2004), plantea que la globalización impone a la educación superior, el reto de reinventar los conceptos que la sustentan y los escenarios en que se produce el proceso de enseñanza- aprendizaje, teniendo en cuenta que el desarrollo tecnológico acelerado, en la coyuntura un productor de conocimiento y un profesional capaz de convertir grandes volúmenes de información en conocimiento útil”, así, siguiendo con el autor, la globalización exige a la educación superior una revisión de sus currículos y orientarlos a la formación de profesionales autónomos, analíticos, con pensamiento crítico, altamente competitivos y con un fuerte componente humanístico y social.

### **Retos de la tutoría para la generación millennial.**

Ante los retos del cambio de la sociedad, los docentes han reconfigurado sus funciones de frente a las innovaciones inherentes del proceso de aprendizaje en un contexto de constante tensión en la última década, resultado de la influencia de la globalización y el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) así como de las nuevas concepciones de los modelos educativos que privilegian la aplicación de métodos, técnicas y estrategias centradas en el aprendizaje.

Los estudiantes Millennials se caracterizan por ser impacientes, la inmediatez de la tecnología, el acceso a la información mediante Google, el uso de gráficos explican los textos y no al revés (Cataldi, Z., y Dominighini, C. 2015.) son algunos de los elementos que se han de considerar para establecer las funciones de los docentes como tutores en la Escuela Superior de Comercio y Administración, unidad Santo Tomás, ya que en el ámbito educativo, estos estudiantes utilizan las tecnologías en actividades de estudio y aprendizaje, por lo que prevalece la inteligencia y el conocimiento sobre la tecnología, que los programas formales y estructurados de las unidades de aprendizaje, lo que rompe el vínculo tradicional entre docentes y estudiantes.

Es imposible dejar de mencionar que los cambios como la autodidaxia, mundo digital, y la gamificación asociadas a las culturas juveniles, en particular los millennials han de corresponder con las prácticas del docente en función como tutor en las instituciones de educación superior. En este escenario la tutoría enfrenta retos los estudiantes nativos digitales, y los docentes, (inmigrantes digitales), que visualizan el proceso de enseñanza y

aprendizaje desde dos mundos que colisionan, ya que los docentes no tienen claros los intereses de los estudiantes.

### **Reflexiones finales**

Al reconocer que el proceso de aprendizaje está centrado en el estudiante también se integran las características de las culturas juveniles millennials, se hace visible las problemáticas, retos y oportunidades para los docentes de educación superior. Se pretende que los resultados de esta investigación sean de utilidad para los docentes que se desempeñan como tutores, ya que les permitirá conocer y reconocer la dinámica actual de salón de clases e identificar los factores que inciden en la trayectoria académica de los estudiantes, la eficiencia escolar y desempeño escolar, a fin de tomar decisiones que respondan a las necesidades de los jóvenes que se forman en instituciones de educación superior.

La tutoría, como elemento clave de la formación integral de los estudiantes de educación superior, lo que abrió un debate que renovó la preocupación por hacer coincidir las acciones de intervención tutorial con las necesidades y requerimiento de las culturas juveniles de las generaciones X, Y, millennials y centennials, propias de la sociedad del siglo XXI. En el caso de la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás, estas necesidades han sido atendidas con la implementación del Plan de Acción Tutorial del Instituto, es así que se han realizado acciones respecto a la creación de una estructura organizacional, políticas institucionales, metas y objetivos acordes con el Programa Institucional de Tutorías.

## REFERENCIAS

- Ballesteros-Ricaurte, J. A., & Mejía-Ortega, I. D. (2015). Computación en la Nube  
Tendencia de Importancia y Trascendencia en la Educación Superior. *Ingenio  
Magno*, 5(1), 128-136.
- Cataldi, Z., y Dominighini, C. (2015). La generación millennial y la educación superior. Los  
retos de un nuevo paradigma. *Revista de Informática Educativa y Medios  
Audiovisuales*, 12(19), 14-21.
- Escribano, M., y Carrera, M. (2008). *Soy diferente. Emos, Darketos y otras tribus urbanas.*  
México. Editorial Diana.
- Reguillo, R. (2000). *Las culturas juveniles: un campo de  
estudio; breve agenda para la discusión.*
- Fernández, F. y Fernández, M. 2016. Los docentes de la Generación Z y sus competencias  
digitales. *Comunicar*. ISSN 1134-3478. <https://bit.ly/2KVOdBn>
- Guerrero, G. L. (2004). La educación en el contexto de la globalización. *Revista historia de  
la educación latinoamericana*, 6(6), 343-354.
- Nevid, J. (2011). Teaching the millennials. *APS Observer*, 24(5)
- Reguillo, R. (2003). Ciudadanías juveniles en América latina. *Última década*, 11(19), 11-  
30.
- Tribus urbanas en México, recuperado de [https://www.youtube.com/watch?v=5QGg-  
B9e7rQ](https://www.youtube.com/watch?v=5QGg-B9e7rQ) última consulta. Última consulta 26/7/2019.
- Tribus urbanas. Recuperado de <https://tribuurbana.info/> Última consulta 29/7/2019
- Vivanco, M. Á. M. (2016). La educación superior y los millennials. *DOCERE-Revista del  
Departamento de Formación y Actualización Académica de la UAA*, (15), 64-67.

# LA TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL, A SUS 28 AÑOS DE EXISTENCIA.

Ballesteros-Aureoles, Alejandra  
Tlacuilo-González, José Antonio.  
Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.

## INTRODUCCIÓN

En México, los jóvenes que concluyen los estudios de nivel medio superior tienen, después de por lo menos doce años de educación formal la opción de continuar con los estudios de licenciatura, que constituyen prácticamente la única alternativa de educación formal postbachillerato. La SEP inició desde 1989 un importante programa de evaluación y mejoramiento de la educación superior, quedando establecido en el Programa de Modernización Educativa de 1989-1994, con el fin de ampliar las opciones de educación superior, se concibió la creación del Sistema de Universidades Tecnológicas (UT), un modelo pedagógico, el estudio sobre la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN) se efectuó de noviembre de 1990 a julio de 1991. Se construyeron sus instalaciones en los terrenos de un centro deportivo junto al Estadio Neza 86, con 4 carreras y 250 estudiantes. (Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, 1999).

Fue en septiembre de 1991, cuando la UTN abre sus puertas y hoy a 28 años de su existencia, cuenta con más de 5000 estudiantes, con ocho carreras entre técnicos superiores universitarios, licenciados e ingenieros. Bajo este modelo las Universidades Tecnológicas hemos nacido y crecido con un modelo de Tutorías, que a la letra en ese mismo documento de creación se establece, el modelo pedagógico, las evaluaciones, el plan de estudios, y tutoría que: “para los casos de estudiantes con bajo rendimiento, sería conveniente el establecimiento de asesores o tutores que, entre otras funciones, podrían prestarles la atención y apoyo personal para elevar el aprovechamiento.” (Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, 1999).

Se ha usado la figura del tutor para realizar no solamente el apoyo a los estudiantes de bajo rendimiento, en el caso de la División de Administración de Empresas, el tutor es asignado cada cuatrimestre a un grupo, donde le imparte clases, se hace cargo del grupo a lo largo de todo el cuatrimestre, acompañando a todos sus estudiantes en diferentes actividades, una vez por semana se realiza una sesión para observar su desempeño académico,

pendientes o asuntos que sean necesario revisar, asimismo se agendan reuniones al final de cada corte (mensual), llamadas colegiadas para en conjunto con todos los profesores que imparten clase a su grupo tutorado se analicen los casos de los estudiantes o pendientes que se pudieran dar.

En este caso, se escribe como objetivo general, conocer la percepción de los estudiantes respecto al desempeño de los tutores y la visión del Tutor respecto al desempeño de sus estudiantes y al Programa Institucional de Tutoría (PIT) en la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN).

El trabajo se divide en una introducción, desarrollo, que incluye un planteamiento del problema, objetivo general, específicos, metodología, resultados, conclusiones y las referencias.

### **Planteamiento del Problema**

El proceso de enseñanza aprendizaje en la Universidad Tecnológica de Netzahualcóyotl refleja el momento por el que está atravesando actualmente la calidad de este a nivel nacional, razón por la que la eficiencia terminal y el aprovechamiento han ido decreciendo, esto se refleja en los resultados que presentan los alumnos en cada cuatrimestre. Por esta razón surge un Programa Institucional de Tutorías, que a veces tiene una mayor difusión y participación, dependiendo de las autoridades en la Secretaría Académica, que apoyan más o menos al programa, en estos últimos años de 2017 a 2019, se puede decir que el apoyo se ha retomado, para los alumnos en el proceso y se desea conocer la opinión de los estudiantes de la División de Administración de Empresas con respecto al funcionamiento del programa y al cumplimiento de los tutores en ese rol.

### **Objetivo General**

Conocer la percepción de los estudiantes respecto al desempeño de los tutores y la visión del Tutor respecto al desempeño de sus estudiantes y al Programa Institucional de Tutoría (PIT) en la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN).

### **Objetivos específicos**

- Conocer la evaluación que han realizado los estudiantes respecto al Tutor que tuvieron en el cuatrimestre que concluyen.
- Conocer la evaluación que han realizado los Tutores respecto a sus estudiantes tutorados en el último periodo.
- Analizar el Programa Institucional de Tutorías en la División de Administración de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, desde una perspectiva integral, es decir conociendo la opinión de todas las partes involucradas, como son los Tutorados y Tutores, para con ello emitir alguna propuesta al programa.

### **Método**

Esta investigación es de carácter cuantitativo y descriptivo. Se toma el diseño de cuestionario que son validados y aplicados por la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional Autónoma de México. (Facultad de Medicina, Veterinaria y Zootecnia. UNAM., 2003)

A partir del diseño que ellos realizan, se toman los ítems que se pueden aplicar para nuestra Universidad, se adaptan y se ajustan las preguntas para nuestro programa de tutorías, se diseñaron cuatro cuestionarios, los dos primeros se refieren a la percepción que tienen los estudiantes respecto al tutor que les fue asignado en el periodo enero abril de 2019 y sobre el PIT de la UTN y los otros dos cuestionarios se refieren a la percepción que tuvieron los tutores respecto a sus tutorados y al programa. Cuestionario 1: 9 ítems; Cuestionario 2: 12 ítems; Cuestionario 3: 13 ítems y el Cuestionario 4: 12 ítems. Los cuestionarios están integrados en cinco variables: desarrollo académico, se consideraron 6 preguntas; desarrollo sobre el entorno, 7 preguntas; desarrollo personal, 10 preguntas; cumplimiento de expectativas, 20 preguntas y desarrollo integral, 6 preguntas.

Los ítems, son preguntas de tres tipos, preguntas abiertas, de tipo dicotómicas con respuestas de sí y no; de tipo Likert con respuestas: siempre, totalmente, frecuentemente, excelente, en gran proporción, buena, pocas veces, regular, poco, nada, nunca, mala. Para las preguntas sobre el Programa Institucional de Tutorías se consideraron 13 temas: Generalidades de la UTN, el PIT, legislación universitaria, comunicación e integración grupal, técnicas de aprendizaje, técnicas de estudio, administración del tiempo, autoestima,

relaciones humanas, liderazgo y equipo de trabajo, manejo de conflictos, preparación para el servicio social, plan de vida y carrera, servicio social.

Se utilizaron 2 universos de estudio, el primero fue el de estudiantes que terminaron el cuatrimestre enero abril de 2019, que en ese momento tenía una matrícula de 1,119 estudiantes, repartidos en 41 grupos de primero a décimo cuatrimestre, de las carreras de Técnico Superior Universitario en Administración área Capital Humano y Licenciatura en Ingeniería en Negocios y Gestión Empresarial, ambas de la División de Administración de Empresas de la UTN.

Se determinó una muestra con el primer universo, para obtenerla se utilizó la fórmula de la curva normal de distribución para poblaciones finitas, considerando el universo de estudio de 1,119, intervalo de confianza del 90%, probabilidad a favor del 50% y en contra 50%, error estándar de 6%, dando como resultado una muestra a seleccionar de 162 elementos. El muestreo que se utilizó fue al azar, considerándose los diversos cuatrimestres al aplicar los cuestionarios. Para determinar la segunda muestra, se entregaron los 41 cuestionarios a los tutores y únicamente 19 tutores devolvieron los cuestionarios, por lo que fueron los considerados como muestra.

### **Marco Conceptual**

En las tablas 1 y 2, se menciona algunos autores y el concepto o el acercamiento al hablar de Tutoría, pero en resumen se puede decir que es un concepto polisémico, que no se puede dar un concepto único, que es histórico, contextual, por lo que a veces es necesario realizar un análisis bibliográfico exhaustivo para poder tener un mejor acercamiento, aunque ahora no se lleva a cabo, se pretende presentar las más relevantes para este trabajo. Siendo esto un pendiente que nos exigimos, debemos realizar.

**Tabla 1: Concepto de Tutoría**

Concepto	(Autor, año)
La contribución conceptual de las definiciones de la tutoría es algo plausible, debe recalcarce como una cualidad esencial en la circunscripción conceptual de la tutoría como una intervención sumamente contextualizada y específica, es decir, que el perfil de la tutoría se encuentra fuertemente unido a la definición de tareas, organización, enfoque curricular y metodológico de cada institución escolar.	(Van Veen, Martínez Ruiz y Sauleda Parés, 1997).
Señala que lo que tienen en común la mayoría de las definiciones de tutoría es que se identifica como una relación entre dos individuos, uno con alto nivel de pericia en algún área práctica, y otro con menor habilidad y conocimientos en la comunidad, profesión u organización.	(De la Cruz Flores, 2011).
Dice que el sistema tutorial inglés se originó en 1373, en el New College, de Oxford. El autor señala que fue hasta finales del siglo XVI que se utilizó el concepto tutoría.	(Bermejo Campos, 1996).
La define como: “básicamente aprendizaje cognitivo entre un experto y un novato” y la distingue de otros conceptos como el “andamiaje”.	(Santrock, 2011).
Señalaba que la tutoría, en el ámbito educativo, se conceptualizaba como “la acción de ayudar, guiar, aconsejar y orientar a los alumnos por parte de un profesor encargado de realizar esa tarea”. Para el autor, la finalidad de la tutoría era “optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje”, considerando las aptitudes y potencialidades del alumnado, buscando siempre el mayor desarrollo posible del estudiante.	(Ander Egg, 1999).
A principios de del siglo XXI, propone una definición de tutoría señalada como: “un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por su parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.” En México, esta definición tuvo un gran impacto y se puede considerar como la definición “oficial” de tutoría en la educación superior.	(Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, 2001).
Conceptualizan la tutoría como el hecho de ayudar y apoyar el aprendizaje de los demás de una manera interactiva, útil y sistemática.	(Wood, Bruner & Ross, 1976; MacDonald, 1994; Potter, 1997; Topping, 2000; Gardner et al., 2007; Gordon, 2009; Santrock, 2011b).

Fuente: Elaboración propia, con datos de los diferentes autores. (González-Palacios & Avelino-Rubio, 2016)



**Tabla 2: Concepto de Tutoría-Tutor y Funciones del Tutor**

Concepto	(Autor, año)
Definió la tutoría universitaria como “una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal; como la actividad del profesor tutor encaminada a propiciar un proceso madurativo permanente, a través del cual el estudiante universitario logre obtener y procesar información correcta sobre sí mismo y su entorno, dentro de planteamientos intencionales de toma de decisiones razonadas: integrar la constelación de factores que configuran su trayectoria vital; afianzar su autoconcepto a través de experiencias vitales en general y laborales en particular; desplegar las habilidades y actitudes precisas, para lograr integrar el trabajo dentro de un proyecto de vida global”.	(Cano González, 2009).
La tutoría puede entenderse como el proceso de acompañamiento a un estudiante en el cual un profesor le provee de orientación sistemática a lo largo de su trayectoria escolar; es un proceso de responsabilidad compartida que busca la clarificación de objetivos de carrera y de vida, la toma de decisiones y la resolución de problemas	(Gaitán Rossi, 2013).
La define como: “una parte de la responsabilidad docente, en la que se establece una interacción más personalizada entre el profesorado y el alumnado (aunque también, entre docente y docente o entre estudiante y estudiante), con el objetivo de guiar el aprendizaje de dicho alumnado, adaptándolo a sus condiciones individuales y a su estilo de aprender, de modo que cada estudiante alcance el mayor nivel de dominio posible. La tutoría es, por tanto, un componente inherente de la formación universitaria. Comparte sus fines y contribuye a su logro, facilitando la adaptación a la universidad, el aprendizaje y el rendimiento académico, la orientación curricular y la orientación profesional. Y, cada vez más, debe concebirse como una actividad sistemática, intencional, correctamente articulada y programada. Para ello, se requiere dotarla de una estructura de funcionamiento y concederle un lugar destacado en la planificación de las actividades académicas propias del quehacer de la universidad”.	(Fernández-Salineró Miguel, 2014).
Cuando se habla de la tutoría, se habla del tutor. La metáfora “sujeto y predicado” hace referencia a conceptualizar al tutor como sujeto y al rol como su predicado.	(Topping, 2000).
El tutor puede ser, al igual que en la tradición anglosajona, un sujeto distinto al profesor. Pero también, la mayoría de las veces, el tutor es un docente. Desde esta postura, generalmente no se diferencia el rol del tutor del rol docente, siendo así una síntesis “docente-tutor” o “profesor-tutor”. A decir verdad, actualmente en la literatura iberoamericana sobre tutoría, parece no hacer una diferenciación del sujeto tutor. El rol del tutor dependerá del modelo de tutoría adoptado.	(Arbizu Bakaikoa, Lobato Fraile y del Castillo, 2005).
En el modelo de tutoría integral el rol del tutor consiste en las siguientes funciones: • “Analizar, junto con el propio alumno, sus competencias y rendimiento académico del alumno con el objeto de orientarle adecuadamente hacia un proyecto de formación. • Facilitar información académica al alumno y hacer un seguimiento y supervisión de sus procesos de aprendizaje. • Orientar al alumno en la construcción y gestión de su propio aprendizaje. • Desarrollar tareas de información y orientación sobre aspectos académicos, profesionales y del mundo laboral. • Orientar al alumno en su itinerario profesional. • Estimular la formación continua y ocupacional del alumno. • Atender y escuchar a los alumnos que tienen alguna problemática personal que afecte a su rendimiento académico. • Dirigir y asesorar al alumno hacia los servicios especializados existentes (servicio de orientación, servicios psicopedagógicos, bolsas de trabajo...). • Atender de modo personal al alumno que solicita ayuda. • Potenciar en el alumno su propio conocimiento, su autoestima, el desarrollo de habilidades sociales... • Educar al alumno en valores” (p. 11). Los autores no señalan características	(Arbizu Bakaikoa, Lobato Fraile y del Castillo, 2005).

Fuente: Elaboración propia, con datos de los diferentes autores. (González-Palacios & Avelino-Rubio, 2016)

## Resultados

En esta sección se describen los principales resultados respecto a la aplicación de los cuatro cuestionarios, debido al espacio de presentación del trabajo, no se pueden mostrar las 53 gráficas que hacen más visual la explicación que se menciona por lo que se seleccionaron solamente algunas.

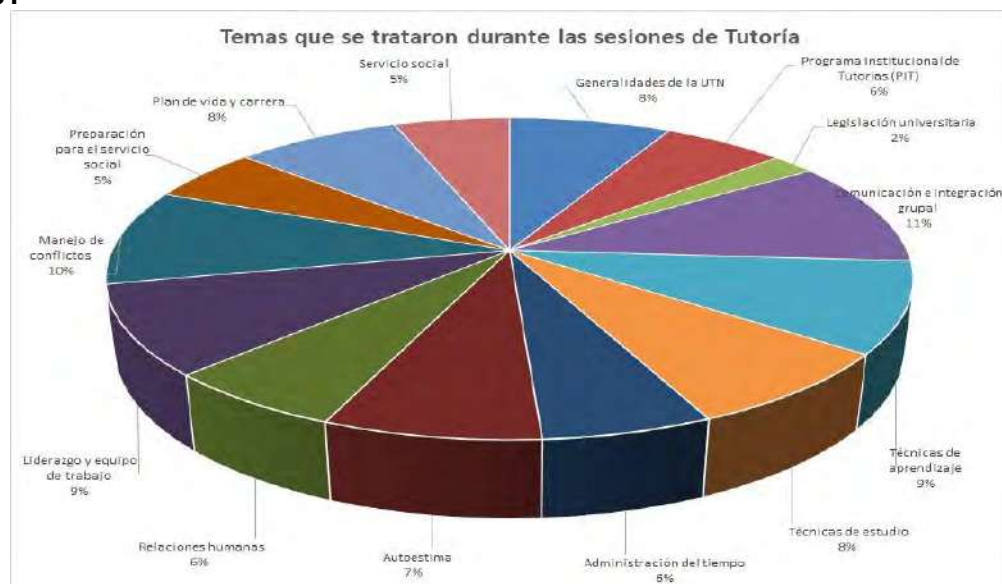
Cuestionario 1: evaluación al tutor, pregunta 1, el tutor cumplió con las horas de trabajo de tutoría asignadas. El 70% de los estudiantes mencionaron que, si y el 30% dijo que no, definitivamente debemos trabajar ese 30% que dice que no, qué fue lo que no hizo el tutor con esas horas, a qué otras actividades las dedicó.

Para el cuestionario 2: Evaluación al Programa Institucional de Tutoría por el alumno, la pregunta 2, respecto a los temas que se revisaron durante ese 70% que si se destinó a actividades de tutoría cuáles se vieron, los temas que más se mencionaron fueron: manejo de conflictos, comunicación e integración grupal, liderazgo y equipo de trabajo. (Ver gráfica 1).

Cuestionario 3: Evaluación al alumno por el Tutor, pregunta 1, el alumno asistió a las sesiones de tutoría, el 21% mencionó que siempre, el 10% frecuentemente, el 21% pocas veces y el 5% nunca, entonces habría que revisarse que actividades se realizan durante las sesiones de tutoría, cómo es el desempeño del tutor, que tan conveniente e interesante puede resultar para el estudiante, cuáles son los motivos por los que no asisten, si al parecer según la conceptualización, los roles, el papel que desempeña el tutor es fundamental en el modelo educativo.

Finalmente, en el Cuestionario 4, Evaluación al Programa de Tutoría de la UTN por el Tutor. La pregunta 10 ¿Qué tan útiles fueron las sesiones de tutoría para apoyar a sus tutorados? El 11% mencionó que excelente, el 67% que buena y el 22% que regular. Entonces el mismo docente, deberá preguntarse sobre las actividades y si está cumpliendo con la función de lo que se espera haga un Tutor.

**Gráfica 1: Pregunta 2 ¿Durante las sesiones de tutoría se trataron los siguientes temas?**



Fuente: Elaboración propia.

## CONCLUSIONES

El PIT representa una gran oportunidad para que los docentes vean tanto sus experiencias en cuanto el apoyo y análisis de situaciones académicas de los estudiantes que en muchas ocasiones incrementan los índices de reprobación, bajo rendimiento académico e incluso en la deserción; de esta forma podría disminuir e incluso erradicar dichas problemáticas. Los resultados muestran que la Tutoría en un porcentaje alto no es realizada de la forma como propone el PIT y por lo tanto no arrojan beneficios a los estudiantes y en algunos casos incluso en lugar de ayudar a los Tutorados representan una carga más en los problemas académicos que ya tienen y aumentan incluso la deserción.

Se encuentran coincidentes en las respuestas de los sujetos de las Tutorías en cuanto a las problemáticas comunes que imposibilitan en buen desarrollo del PIT por mencionar los siguientes: número excesivo de Tutorados para un Tutor, muchas horas de Tutorías a la semana, falta de capacitación a los Tutores para lograr un adecuado acompañamiento académico; y en el caso solo de los Tutorados la toma del tiempo de Tutoría para la asignatura que imparte el Tutor. La propuestas en este orden de ideas por los resultados obtenidos es la capacitación a los Tutores, que los Tutores no impartan clases a los

estudiantes Tutorados, pero que estos no se asignen como un bloque es decir un grupo, sino como máximo 15 Tutorados por Tutor con entrega de reporte en los expedientes de los estudiantes e indispensable su presencia en los Comités de Evaluación y en el Consejo Divisional; que desaparezcan los asesores de equipo, ya que se duplican funciones y en algunas ocasiones sin servir para la solución de problemas o de apoyo hacia los estudiantes. Crear un Reglamento de Tutorías. Utilizar estrategias de atención personalizada. Como futuros de temas de investigación, se propone hacer evaluaciones continuas respecto al trabajo de tutor, crear la figura de Tutor individual. Revisar la parte histórica y conceptual.

## REFERENCIAS

- ANUIES. (2004). <http://www.anui.es.mx>. Obtenido de ANUIES: [http://www.anui.es.mx/servicios/d\\_estrategicos/libros/lib49/105.htm](http://www.anui.es.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib49/105.htm)
- Díaz, M. d. (2005). *Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias*. Oviedo, España: Universidad de Oviedo.
- Facultad de Ingeniería, U. (2001). *La Tutoría en la Facultad de Ingeniería de la UNAM*. UNAM, Secretaria General. Coordinación de Programas de atención diferenciada para los alumnos. D.F. Ciudad Universitaria: UNAM.
- Facultad de Medicina, Veterinaria y Zootecnia. UNAM. (2003). *La experiencia del Programa de Tutoría para la Licenciatura*. México: UNAM.
- González-Palacios, A., & Avelino-Rubio, I. (julio-septiembre de 2016). Tutoría: una revisión conceptual. *Revista de Educación y Desarrollo*(38), 57-68. Obtenido de [http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/38/38\\_Gonzalez\\_Palacios.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/38/38_Gonzalez_Palacios.pdf)
- Latapi, P. S. ( 1998). La enseñanza tutoria: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. *Revista de la Educación Superior*. No. 68, 5-19. Obtenido de La enseñanza Tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad.
- RAE. (1992). [www.rae.es](http://www.rae.es).
- Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. (1999). *Una nueva opción educativa para la formación profesional a nivel superior, SEP*. Nezahualcóyotl, Estado de México.: UTN.

# LA TUTORÍA ENTRE PARES EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS MEDIANTE EL MÉTODO DE INSTRUCCIÓN ENTRE PARES

Ocampo-Botello, Fabiola  
De Luna-Caballero, Roberto  
Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional

## INTRODUCCIÓN

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) del Instituto Politécnico Nacional (IPN) se concibe como una estrategia de acompañamiento de la acción tutorial en las Unidades Académicas de dicha institución, considera como ejes rectores la planeación, organización y evaluación del planteamiento de acciones de alto impacto que incidan en el proceso de acompañamiento de los alumnos a lo largo de su trayectoria escolar. El PIT considera cinco ejes de intervención en el desarrollo de la acción tutorial: tutoría grupal, tutoría individual, tutoría de regularización, tutoría de recuperación académica, tutoría entre pares (CITP-IPN, "s/f").

El trabajo que se presenta en este artículo está enfocado a la tutoría entre pares, la cual, según el CITP-IPN ("s/f") se refiere a aquel apoyo en el cual un alumno con un buen dominio en determinadas áreas de aprendizaje comparte sus conocimientos con sus compañeros para mejorar su desempeño académico.

En este caso, el aprendizaje entre pares se consideró como una estrategia en el desarrollo de las prácticas de laboratorio de la Unidad de Aprendizaje (UA) de bases de datos (BD), buscando con esto, atender las dudas de los aprendices que se presentan principalmente en el manejo del sistema gestor de bases de datos que se utiliza, ya que en muchos casos, este es el primer contacto que tienen con herramientas de software de esta naturaleza, considerando que las prácticas que se desarrollan en el laboratorio permite que los alumnos comprendan el funcionamiento operativo de los aspectos teóricos y metodológicos del modelo de bases de datos relacional.

En este artículo se presenta un estudio descriptivo de los resultados obtenidos durante dos semestres escolares A y B, en los cuales en el primero de ellos (A) no se aplicó la tutoría entre pares, por lo que considerando la oportunidad que brinda el PIT del IPN en el segundo semestre escolar (B) se incorporaron dos alumnos como tutores para el apoyo en la aclaración de las dudas de los estudiantes, por lo que los resultados que se presentaron

fueron en los siguientes aspectos: había tres personas atendiendo las dudas de los alumnos: los dos alumnos tutores y el profesor, lo cual permitió que los alumnos concluyeran sus prácticas y se dedicó más tiempo a atender las inquietudes de los discentes para que en el desarrollo de las clases teóricas los aprendices asociaran los aspectos teóricos y metodológicos con los aspectos prácticos desarrollados en el laboratorio y consecuentemente la comprensión de los diversos conceptos teóricos aplicados en la solución de problemas.

Según Durán y Vidal (2004, citado en Revelo, 2014) el aprendizaje entre pares destaca esencialmente dos aspectos:

1. El poder de colaboración entre alumnos, el cual resalta la importancia al hecho de que los estudiantes se ayuden y aprendan entre ellos, por lo que es posible utilizar la capacidad mediadora de los alumnos para movilizar procesos de aprendizaje.
2. La diferencia de niveles dentro del aula, lo anterior debido a la diversidad de competencias cognitivas de los estudiantes que se encuentran en el salón de clases.

Por lo que la producción colectiva del conocimiento se vislumbra como un proceso organizado en el cual los estudiantes con igual capacidad cognitiva comentan, colaboran, opinan y participan en la solución de problemas, pero con más confianza de entablar intercambio de dudas y aportaciones con otro que visualizan igual a él. Aportando unos y escuchando otros, es como se pretende que todos vayan avanzando en su formación académica y en la aclaración de aquellos aspectos que en ciertos casos aún les resultan difíciles de comprender y que mediante la explicación de otra persona (diferente al profesor) puede resultarles de mayor claridad.

Ricaurte (2013, citado en Corda y Medina, 2017) mencionan que el aprendizaje entre pares considera los principios de que el aprendizaje es social, todas las personas aprenden unas de otras, la empatía se desarrolla mutuamente al considerarse un aprecio mutuo, las responsabilidades se comparten, así también los logros y las fallas, las decisiones se toman de manera conversada y llegando a un consenso, los liderazgos son dinámicos y voluntarios, la participación es flexible, entre otros.

Considerando lo anterior, en esta propuesta se tomaron en cuenta algunos de los aspectos anteriormente mencionados, aquellos enfocados a la importancia de aprovechar lo que unos estudiantes pueden aprender de otros, el liderazgo dinámico, la participación flexible y sobre todo a la rotación del rol de expositor y aclarador de dudas en el desarrollo de las actividades.

## **DESARROLLO**

En este proyecto se adaptó el método llamado Instrucción entre pares del Dr. Manzur (citado en Pinargote, 2014). Considerando que se contaba con dos estudiantes tutores para apoyar el desarrollo de las prácticas de laboratorio, la estructura de este método se presenta en el paso número 4, con una breve explicación de la forma en que se llevó a cabo por los autores de este trabajo.

1. Diseño de la práctica de laboratorio. Esta actividad fue desarrollada por los profesores, autores de este artículo considerando los aspectos teóricos y metodológicos que se deseaban llevar a la práctica en la UA de BD y que previamente se habían visto en el salón de clases.
2. Reunión inicial con los estudiantes tutores. Se revisó la estructura, el alcance, la dificultad y se valoró la posibilidad de concluir la práctica en el horario destinado para tal fin. Se tomaron en cuenta las observaciones de los alumnos tutores para realizar el ajuste de la misma.
3. Envío de la práctica a los alumnos. Se envió a los alumnos la práctica con algunos ejemplos básicos y necesarios para el desarrollo de las actividades a desarrollar en el laboratorio. Se enviaba al grupo virtual, al cual ya estaban inscritos los alumnos.
4. En el laboratorio se aplicó el método Instrucción entre pares:
  - a. La pregunta es postulada por el profesor.  
El profesor escribía el enunciado del problema en el pizarrón, si era necesario el profesor proporcionaba una breve explicación por si había dudas.
  - b. Los estudiantes tienen un tiempo prudencial para pensar en la respuesta.  
Los estudiantes pensaban en la respuesta y trabajaban con el software en su solución.

- c. Los alumnos responden de forma individual.  
En esta etapa los alumnos tutorados entraban en acción apoyando en la corrección de los errores que surgían en el desarrollo de la solución con la herramienta de software.
  - d. Los estudiantes discuten sus ideas y tratan de convencer a sus compañeros de cuál es la respuesta correcta -Instrucción entre pares.  
El profesor preguntaba sobre la solución que habían encontrado y se comentaban los resultados.
  - e. Los alumnos responden de forma individual según lo discutido entre compañeros.  
Se invitaba a diversos alumnos a pasar al pizarrón y explicar brevemente diversas formas de responder el problema.
  - f. El profesor revisa ambas respuestas y realiza la retroalimentación.  
El profesor comenta la razón por la cual se podrían tener varias respuestas.  
En esta etapa, también se tenía la participación de los puntos de vista de estudiantes aventajados en el tema de estudio.
  - g. Se explica detalladamente la respuesta correcta.  
Participación del grupo en el análisis de las diversas formas de responder el problema, si era el caso.
5. Entrega del reporte. Durante el desarrollo de la práctica de laboratorio los estudiantes iban creando su reporte de práctica, la cual se enviaba al finalizar la clase al grupo virtual del curso, el cual era calificado por el profesor.

La forma de trabajo descrita ha sido desarrollada por los autores de este trabajo, pero con ciertas diferencias en cuanto a los resultados que se tuvieron con la incorporación de alumnos tutores y sin ellos. Los datos de tales resultados se presentan en la tabla número 1.



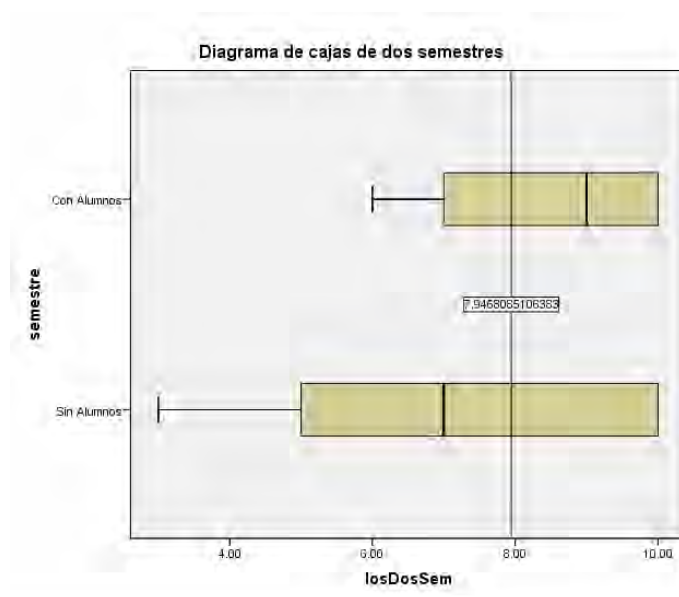
**Tabla 1.** *Comparativo de puntajes de calificaciones con y sin alumno tutor.*

Calificaciones	Sin alumno tutor (Grupo A)	Con alumno tutor (Grupo B)
Mínimo	3.0	6.0
Máximo	10.0	10.0
Media	7.29	8.7
Mediana	7.0	9.0
Moda	5.0	10.0
Cuartil 25	5.0	7.0
Cuartil 50	7.0	9.0
Cuartil 75	10.0	10.0

Considerando que en este trabajo sólo se presentan los resultados obtenidos en el desarrollo de las prácticas de laboratorio de la UA de BD, los resultados reflejan un incremento en las calificaciones de los alumnos en esta actividad. Lo anterior porque se lograba concluir la práctica de laboratorio, los alumnos tutores apoyaron en atender las dudas en el desarrollo de la herramienta de software utilizada y se exponían las respuestas a los problemas que se planteaban en el laboratorio, lo que permitió la participación de varios estudiantes.

La presencia de los alumnos tutores en el desarrollo de tales prácticas, es una variable que probablemente incrementó los resultados obtenidos y presentados en la tabla número 1, en donde la mediana pasó de 7.0 a 9.0, reflejando que el 50% o más de los estudiantes subieron de calificación al concluir sus actividades y comentar con sus pares las dudas que se presentaban.

El comportamiento de los datos encontrados se muestra en la gráfica número 1.



**Gráfica 1.** Gráfica de caja y bigotes de los resultados obtenidos en el desarrollo de prácticas de laboratorio.

La gráfica de caja y bigotes anterior muestra el comportamiento de la distribución de los datos en los dos grupos. Con una media general de 7.9, la caja de calificaciones del Grupo A tiene un rango intercuartil de entre 5 y 10, lo que indica que el 50% de los participantes lograron obtener esta calificación y más del 50% de ellos tienen una calificación menor a la media global. Mientras que los alumnos del Grupo B tienen un rango intercuartil entre 7 y 10 y más del 50% lograron una calificación superior a la media global.

Considerando que la conclusión de la práctica fue uno de los aspectos que influyeron en la calificación obtenida, se vislumbra que la participación de los alumnos tutores influyó en la calificación obtenida por los estudiantes.

## CONCLUSIONES

Si bien, aunque todos los alumnos que asisten a la clase de BD han cursado unidades de aprendizaje comunes, en ciertos casos las bases teóricas que tienen divergen, lo anterior debido a que son estudiantes que se encuentran en tercer o cuarto semestre y aún prevalece cierta influencia del bachillerato del que provienen y consecuentemente en el manejo de las herramientas de software que se utilizan en esta UA.

La incorporación de alumnos tutores, en este caso resultó un gran apoyo en el desarrollo de las prácticas de laboratorio debido a que en ellas se desarrollan actividades en herramientas de software que permiten comprender los aspectos teóricos del modelo de bases de datos relacional.

El método Instrucción entre pares del Dr. Manzur (citado en Pinargote, 2014) es una estrategia de enseñanza que puede ser desarrollada en otros ámbitos de la enseñanza, incluyendo con ello las TIC. Las TIC cuando son usadas apropiadamente, especialmente las computadoras y las tecnologías de internet crean nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, más que simplemente permitir a los profesores y alumnos hacer lo que tradicionalmente realizan, pero de una forma mejor. Estas nuevas formas de enseñanza y aprendizaje son apoyadas por teorías constructivistas y cambian de ser una pedagogía centrada en el profesor a un medioambiente centrado en el aprendiz (Tinio, 2003).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- CITP-IPN. (“s/f”). *Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica. Instituto Politécnico Nacional*. Recuperado de: <https://www.ipn.mx/tutorias/> México.
- Corde, M.; Medina, M. (2017). Aprendizaje entre pares: la construcción del laboratorio docente para la carrera de bibliotecología de la Universidad Nacional de La Plata, Argentina. I Jornadas Nacionales sobre Política Educativa, Sindicalismo y Trabajo Docente, 4 al 5 de mayo de 2017, Concepción del Uruguay, Argentina. En Memoria Académica. Disponible en: [http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.9416/ev.9416.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.9416/ev.9416.pdf)
- Pinargote Vera, Karen. (2014). Instrucción entre pares, un método sencillo pero efectivo para enseñar. *Revista FENopina*. Vol. 4. No. 7.
- Revelo Solarte, Libio Heriberto. (2014). *La metodología del aprendizaje entre pares aplicada en la enseñanza de la física en educación básica (Tesis de Maestría)*. Universidad Nacional de Colombia. Colombia.
- Tinio, V. L. (2003). ICT in education. *E-Primers for information economy, society and policy*. Disponible en: <http://www.eprimers.org/ict/page2.asp>

# LA TUTORÍA Y EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO

Oviedo-González, José Guadalupe  
Tecnológico Universitario de Naucalpan  
Oviedo-Montañez, Fidel  
CICS Santo Tomás

## INTRODUCCIÓN

En el presente ensayo se tratará del aprendizaje autónomo, la significación de este constructo en relación con haber alcanzado el objetivo más importante de la educación, querer el conocimiento.

De la misma forma trataremos de relacionar este constructo de aprendizaje a con las tres cualidades de lo vivo, siendo este constructo el autodesarrollo o automovimiento igual al aprendizaje autónomo sumado a las otras dos cualidades de lo vivo, el autodesarrollo y la autorreproducción idéntica.

Explicaremos el tema con los conceptos en el orden siguiente:

- 1 El aprendizaje.
- 2 El concepto autonomía
- 3 Aprendizaje autónomo
- 4 El papel del maestro como tutor en el desencadenamiento del aprendizaje autónomo.
- 5 El aprendizaje autónomo y los elementos de la didáctica mínima
- 6 Las tres cualidades de lo vivo y el automovimiento como una de ellas y como un elemento de la personalidad.

## I EL CONSTRUCTO APRENDIZAJE

Para comenzar podemos definir al aprendizaje como un elemento de la actividad cognitiva.

Ya en otro apartado hemos hablado de la actividad mental. Cuando hablamos de la actividad mental, hablamos de la actividad cognitiva y de la actividad psíquica. Los elementos de la actividad cognitiva son la memoria, el lenguaje, la orientación, el lenguaje, los sentimientos, el aprendizaje (MILOSA) y la relación consciente inconsciente. Todos estos elementos se vinculan cuando queremos aprender algo, cuando queremos conocer o simplemente resolver un problema. Todos estos elementos se vinculan, se entrelazan al

cumplir una función, para alcanzar una meta, por ejemplo, la solución de un problema. Entonces el aprendizaje en un primer acercamiento podemos definirlo como un elemento de la actividad mental o cognitiva (milosA), resaltando este último que es el aprendizaje.

*El aprendizaje es un proceso multifactorial que el sujeto realiza cotidianamente más allá del ámbito académico-escolar en la relación entre persona y ambiente, lo que involucra las experiencias vividas y los factores externos. Muchas cosas las aprendemos de manera tácita e inconsciente, con ellos y los demás conocimientos la persona resuelve problemas en la vida cotidiana (Crispín, 2011: 12).*

Cuando aprendemos algo, toda la estructura cognitiva se modifica, esto significa que cuando se aprende algo nuevo no solo se reestructura el aprendizaje. Se reestructuran todos los elementos de la actividad mental, el lenguaje, la inteligencia, la orientación y los sentimientos mismos. Entonces el aprendizaje también es una **reestructuración de la actividad mental**.

**Actividad basada en la significación del conocimiento**, uno sólo aprende cosas que le son importantes, que pueden tener una aplicación para la vida, aquellas que nos pueden servir para algo. Este es otro concepto.

**Instrumento de desarrollo perfectivo de las capacidades intelectuales**. Cada que aprendemos algo nos perfeccionamos en nuestro intelecto, hacemos crecer nuestra cualidad mental llamada inteligencia

**El objeto de estudio de la didáctica**. También puede conceptualizarse como el objeto de estudio de la didáctica, es lo que estudia esta disciplina, con el fin de transmitir lo mejor que la humanidad ha creado, o dicho de otra forma con el fin de educar.

He aquí cuantos conceptos de aprendizaje.

## **II EN CUANTO A LA AUTONOMÍA, PODEMOS DECIR LO SIGUIENTE:**

En el sistema social que vivimos sistema capitalista, se da el siguiente círculo vicioso; Para generar riqueza, hay que producir mercancías (para esta acción se utiliza fuerza de trabajo, donde lo que se produce no es para quien lo produce).

Una vez producida la mercancía, ahora es necesario venderla y para ello toda la maquinaria capitalista se pone a trabajar con el fin de crear necesidades, necesidad por esas mercancías que se deben vender (y nos atrevemos a asegurar que esta acción de crear objetivos materiales. Al crear estos objetivos, crea un tipo de motivos, aquellos que están regidos por objetos materiales, y que esos objetivos no son nuestros, son un constructo de la conciencia social que el capitalismo crea). Todos estamos influidos por esta acción, en mayor o menor escala. Para crear automovimiento hay romper este ciclo construyendo nuestros propios motivos y en ello nuestros propios objetivos, de otra forma el automovimiento no aparece. Permanece bloqueado. Es el primer obstáculo que tiene que vencer un maestro.

Y esta es la tarea más importante para un docente, desencadenar motivos propios. Romper con este ciclo vicioso.

La autonomía, es la capacidad de una persona para elegir lo que es valioso para él, es decir, para realizar elecciones en sintonía con su autorrealización, o con el logro de sus metas y objetivos. Una persona es autónoma en medida que tiene su propio impulso para lograr algo, es decir tiene la capacidad de construir sus propios motivos. La autonomía en el aprendizaje tiene el significado del automovimiento, de querer la persona misma lograr algo y en el caso del aprendizaje querer el conocimiento. Esta debe ser una de las metas del docente, llevar al alumno a querer el conocimiento.

### **III EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO**

Este constructo tiene el significado de que el alumno busca por sí mismo el conocimiento. Esto, querer el conocimiento tiene detrás una actividad artística del docente, haber desencadenado motivos, haber logrado conformar en la mente del estudiante la imagen de lo que debe buscar y su necesidad, que son los dos elementos del motivo. Esto es haber llevado al alumno al aprendizaje autónomo, haber logrado un proceso que permite a la persona ser autor de su propio desarrollo, eligiendo los caminos, las estrategias, las herramientas y los momentos que considere pertinentes para aprender y poner en práctica de manera independiente lo que ha aprendido.

*Para Manrique, el aprendizaje autónomo es la facultad que tiene una persona para dirigir, controlar, regular y evaluar su forma de aprender, de forma consciente e*

*intencionada haciendo uso de estrategias de aprendizaje para lograr el objetivo o meta deseado (Manrique.2004: 13)*

#### **IV QUE ES UN TUTOR**

Es una persona que da orientación en la actividad académica, originalmente se piensa que el tutor es la persona que acompaña al alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje impulsando el mayor rendimiento posible, para ello brinda herramientas que permitan el aprendizaje. Sin embargo, la mayoría de las veces los recursos humanos y de enseñanza no son suficientes, por ello se piensa que no es necesario que un alumno vaya mal para asignarle un tutor, y más bien, todo maestro con vocación debe ser un tutor. Que todo profesor debe sentirse y asumir en los hechos el papel de guía en el proceso formativo, pues es el quien está al frente de la actividad académica. Debe asesorar y acompañar al alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje.<sup>10</sup>

Un tutor, no se dedica sólo a su materia, impulsa al alumno a hacerse de un método, a ser consciente de su actividad cognitiva, de los pasos que debe realizar para lograr aprendizajes para la vida y no para pasar la asignatura, es decir la función principal de un maestro tutor, es lo formativo, la generación de actividad cognitiva, la apropiación de un método de aprendizaje, la construcción de los elementos de su personalidad y finalmente el equilibrio que sus emociones requieren para ser una persona que construya relaciones personales con otros seres humanos.

#### **El maestro en la producción del aprendizaje autónomo**

Un maestro debe poseer tres cualidades docentes:

- 1 Debe ser especialista en el oficio que enseña.
- 2 Debe ser especialista en enseñar
- 3 Debe saber plantear correctamente un problema

---

<sup>10</sup> 280719. El tutor. PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORIA, Una propuesta de la AUNIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior 163 pp. (Serie Investigaciones) (2a. Edición corregida). [http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA\\_ANUIES.pdf](http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA_ANUIES.pdf)

En cuanto al primer punto, ser especialista en lo que enseña, casi todo maestro tiene esta competencia, una escuela de medicina, la mayoría de los maestros son médicos, son especialistas en lo que enseñan.

Sin embargo, el segundo punto, no todo maestro lo posee, por ello, es importante describirlo, ya que en este punto se contiene el eje del presente ensayo. De una manera general podemos decir que esta competencia está estructurada por los elementos de una didáctica mínima, cuyos elementos son; la clase; la evaluación; la planeación, el currículum, y el más importante, **el proceso de enseñanza-aprendizaje**, es en este aspecto de la didáctica mínima donde se contiene el eje del presente ensayo, el automovimiento o el aprendizaje autónomo.

Antes de continuar, aclaremos el significado de didáctica mínima. Son los elementos mínimos que permiten la sistematización de cualquier disciplina, y, ya no digamos disciplina, cualquier conocimiento. Imaginemos que un diplomado de Tutoría se le pregunta a un maestro al inicio de una clase, si podría explicar el significado de una clase, cualquiera, el maestro tenía 20 años dando clase y es sorprendente que dijo no poder dar esa explicación, teniendo esta trayectoria como docente.

*Para poder desarrollar este tipo de aprendizaje, es necesario que los docentes acompañen y retroalimenten las actividades adecuadas a los estilos, necesidades de los estudiantes, es decir que el estudiante asume un papel activo en su aprendizaje y el docente como facilitador al desarrollo de esa autonomía (Massié. 2010: 5).*

Es por esto qué mencionamos estos aspectos de la didáctica como parte de la pedagogía que se encarga de estudiar lo sistematizado de la educación, le llamamos didáctica mínima porque en ella se contienen los elementos que permiten proporcionar las herramientas para que sea el alumno quien construya sus propias estructuras de conocimiento. Y es precisamente como dice Massié, las actividades de acompañamiento, forman parte de la didáctica mínima.<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> Didáctica mínima. 050819. <http://www.redalyc.org/pdf/802/80210111.pdf>



## V EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO Y LOS ELEMENTOS DE LA DIDÁCTICA MÍNIMA

Es en el proceso de enseñanza aprendizaje donde está contenido el aprendizaje autónomo. Y queremos decir tres aspectos que representan dimensiones diferentes del aprendizaje autónomo. Para comenzar diremos que entendemos como aprendizaje autónomo al automovimiento, a la cualidad de un estudiante de buscar por sí mismo el conocimiento, a haber llegado al objetivo más importante de la educación, querer el conocimiento.

Las tres cosas son:

El automovimiento es un elemento de la personalidad

El automovimiento tiene como base la generación de motivos

El automovimiento es un reflejo de la existencia de fuerzas motrices internas en una persona y ello tiene el significado de la existencia de moral en el individuo.

Y finalmente el automovimiento es una cualidad de todo sistema vivo.

Si estos tres elementos no aparecen en el proceso de aprendizaje, el automovimiento se detiene.

El automovimiento tiene como antecedente la formación de motivos, son estos el elemento que crea las fuerzas motrices internas en un ser humano. Cuando se han formado los motivos y estos se manifiestan en acciones, movimiento, actividad, trabajo, en busca de algo, generalmente la persona piensa en que le dio resultado y sistematiza las formas de controlar su actividad en los siguientes elementos; arranque, paro, dirección, cantidad, calidad, y termina por hacer listas de acciones y asignándoles un tiempo, esto es un **plan de trabajo**

## VI LA ACTIVIDAD COGNITIVA COMO CUALIDAD DE LO VIVO

En la actividad cognitiva existen diferentes niveles (recordemos que la actividad cognitiva, está formada por la acción donde se intervienen la memoria, la inteligencia, el lenguaje, la orientación y los mismos sentimientos.

Veamos en las siguientes acciones como la actividad cognitiva tiene diferente nivel de aplicación. No es lo mismo leer que hacer un esquema, ya que este último involucra todos los elementos que se mencionan antes de él.

Lectura.

Subrayados.

Jerarquía de los subrayados.

Paráfrasis.

Construcción de esquemas con el fin de interiorizar la información.

Las acciones mencionadas contienen diferente nivel de la actividad cognitiva, por ejemplo, si vamos a realizar un esquema por ejemplo una presentación en power point, exige todos los demás pasos, lectura subrayado, jerarquización, etc.

*El aprendizaje autónomo se considera más bien un estado que indica el grado de madurez en el desarrollo de la actividad cognitiva, más que una teoría del aprendizaje como las tres que se han revisado previamente (Martínez, 2014: 32).*

Y como lo dice Martínez, cuando una persona ha llegado a querer el conocimiento, es decir al aprendizaje autónomo, el grado de su actividad cognitiva es de madurez, madurez que sólo puede ser alcanzada con o siguiente.

Esta cualidad se quedaría trunca si no se crean otras dos cualidades que en conjunto pueden llamarse, cualidades de lo vivo, si le vemos con la óptica de la teoría de los sistemas.

Estas dos cualidades son la autorregulación y la autorreproducción idéntica.

La autorregulación como lo hemos visto en otro lugar, es la capacidad de regular nuestra actividad, de controlarla, recordamos que lo que controlamos es el inicio, el paro, la dirección, la cantidad y la calidad, de la actividad por conocer. Y ese control generalmente se expresa en un plan de trabajo que contiene tiempos.

La autorreproducción idéntica, se relación con la reflexión del cómo aprendemos, de la reflexión sobre aquello que nos da resultado para aprender.

Los tres aspectos automovimiento, autorregulación y autorreproducción idéntica se vinculan entre sí, es decir se transforman los unos en los otros y se influyen mutuamente.

## CONCLUSIÓN

Cuando se habla de competencias en la enseñanza, siempre de pensarse en el aspecto de destrezas, en el aspecto operacional que debemos adquirir. En unidades de aprendizaje como soldadura, cocina, física, etc. y en general asignaturas con prácticas, las competencias son visibles. En el caso de unidades de aprendizaje como filosofía, Sociología, Historia, donde la destreza es menos tangible, si es importante valorar el tipo de competencia que se debe adquirir. Y son las siguientes, sólo recordemos que las competencias tienen tres columnas que le sostienen; conocimientos, destrezas y actitudes y lo que hemos planteado en este ensayo pertenece a las actitudes, sólo que como abordamos el constructo desde lo sistémico los tres elementos forman sistema, y uno se transforma en el otro y el otro es nada sin el otro.

La primera obligación de todo maestro el lograr que el alumno quiera el conocimiento. Ello lo logra creando motivos. Recordemos que los elementos de un motivo son:<sup>12</sup>

1. La imagen del objeto, este elemento lo comienza con su planeación, con mostrarle al alumno que contiene la asignatura y cómo va a abordarla, posteriormente la complementa con mostrar a la asignatura desde diferentes ángulos.
2. La necesidad del objeto. Este elemento del motivo lo construye realizando valoraciones, mostrando la significación que el objeto puede tener para el individuo, para que le puede servir en el futuro, como le es útil para otras materias, etc.

Estos dos elementos al aparecer juntos en la mente del estudiante le van a llevar a la acción, a la actividad cuya dirección es la apropiación del objeto. Entonces aparece el comienzo del aprendizaje autónomo. Donde este comienzo es lo cognitivo. En poner en movimiento los elementos de la actividad cognitiva, la memoria, la inteligencia, el lenguaje, la orientación y el aprendizaje en diferentes niveles que mencionamos a continuación:

---

<sup>12</sup> La educación basada en el desarrollo de competencias es la educación que busca desarrollar integralmente habilidades alcanzables mediante estrategias de aprendizaje que produzcan en el estudiante un aprendizaje autónomo. Desarrollar habilidades para el aprendizaje autónomo motiva al alumno para emprender estudios posteriores con mayor autonomía. Fomentando habilidades de auto-aprendizaje eficiente, el alumno adquiere capacidades para la adaptación y actualización de nuevos conocimientos y avances técnicos, adoptando una aptitud creativa. En contraste frente a la lección magistral, el trabajo autónomo de los estudiantes permite que sigan su propio ritmo adaptando el aprendizaje a sus características particulares, desarrollando habilidades para tomar decisiones, innovar y resolver problemas. Cárcel Carrasco, F.J. (2016). Desarrollo de habilidades mediante el aprendizaje autónomo. 3C Empresa, investigación y pensamiento crítico, 5(3), 54-62. DOI: <<http://dx.doi.org/10.17993/3cemp.2016.050327.63-85/>>.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Crispín Bernardo María Luisa ...[et al.]. 2011. Aprendizaje autónomo: orientaciones para la docencia. Universidad Iberoamericana Biblioteca Francisco Xavier Clavigero. México

Fernández Torres Paloma. 1991. LA FUNCION TUTORIAL. Madrid

Manrique Villavicencio, L. 2004. El aprendizaje autónomo en la educación a distancia. LatinEduca. Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia - Perú

## **CONFERENCIAS**

Massié Ana Isabel. 2010. El estudiante autónomo y autorregulado. CURSO: LOS RECURSOS TIC, FAVORECEDORES DE ESTILOS DOCENTES FLEXIBLES Y DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO. México

## **TESIS**

Martínez Rodríguez Marisol del roble. 2014. estrategias para promover el desarrollo del aprendizaje autónomo en el alumno nivel medio superior. tesis que para optar por el grado de maestría en ciencias con especialidad en educación. universidad autónoma de nuevo león facultad de filosofía y letras. México

## **MEDIIOGRAFÍA**

1 280719. El tutor. PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORIA, Una propuesta de la AUNIES para su organización y funcionamiento en las

instituciones de educación superior 163 pp. (Serie Investigaciones) (2a. Edición corregida).

[http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA\\_ANUIES.pdf](http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA_ANUIES.pdf)

2 Didáctica mínima. 050819. <http://www.redalyc.org/pdf/802/80210111.pdf>

<sup>3</sup> Las competencias. 050819. Cárcel Carrasco, F.J. (2016). Desarrollo de habilidades mediante el aprendizaje autónomo. 3C Empresa, investigación y pensamiento crítico, 5(3), 54-62. DOI: <<http://dx.doi.org/10.17993/3cemp.2016.050327.63-85/>>.

## LA TUTORÍA, ¿ME HACE FELIZ?

Torres-Arvizu, Martha Jazmín  
Rodríguez, Sergio Armando  
Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

*“Ahí voy, carnal, Felipe y con tenis, a rolar la vida mía”  
(Ahí voy, amigo, feliz y contento, a vivir la vida mía)  
Decires de mi barrio.*

### ¿Qué es la felicidad?

La felicidad (Alarcón, 2001) es “el estado subjetivo de estar bien (SWB, por sus siglas en inglés Subjective Well-Being), o sentir satisfacción con la vida”.

Aristóteles, por su parte (Aristóteles, 1096 a. C.) afirma que “la felicidad es una actividad de acuerdo a la virtud”. El hombre feliz vive bien y obra bien. Menciona, asimismo que es todo aquello que le conviene al ser, es el punto máximo de la autorrealización. Para Aristóteles si bien los placeres materiales producen deleite, los que conllevan a la felicidad son los placeres del alma.

Contrariamente, Epicuro de Samos, filósofo ateniense (García, 2013).establece que la “felicidad se encuentra en el placer de los sentidos o hedonismo, evitando el dolor y las aflicciones (el hambre, la tensión sexual, el aburrimiento) y tener el equilibrio perfecto entre la mente y el cuerpo que proporcionaba la serenidad o ataraxia”.

Dalai Lama (1999) establece que la felicidad implica que “si quieres que otros sean felices, debes practicar la compasión; si quieres ser feliz, practica la compasión”.

Por su parte John Powell (1989) dice que la “Felicidad es una tarea interior que consiste en entregarnos y entregar a otros aspectos no tangibles. Hay 10 prácticas vitales que las personas deben hacer para experimentar la verdadera felicidad: aceptarnos como somos; aceptar la plena responsabilidad sobre nuestras vidas; satisfacer con cuidado nuestras

propias necesidades integrales (Cuerpo, Mente, Espíritu, Emotividad) especialmente con relajación, ejercicio y buena nutrición; hacer de nuestras vidas un acto de amor; expandirnos abandonando la seguridad de lo ya conocido; ser buscadores del bien; intentar crecer, no ser perfectos; comunicarnos de verdad; disfrutar las cosas buenas de la vida; hacer de la oración parte de nuestra vida cotidiana”.

Y así, se podría seguir enunciando un sinfín de definiciones, acaso todas ciertas, o al menos cercanas. Porque si algo ha llamado la atención desde siempre en la evolución humana, es descifrar esa sensación que experimenta el ser humano, que le causa gozo y placer, que las más de las veces es efímera, y que a veces para llegar a percibirla se precisa de grandes sacrificios.

Y es que, si se reflexiona, todas las acciones que ejecutan los seres humanos están, necesariamente, orientadas a producir sensaciones de bienestar: comer, dormir, enamorarse, generar nuevas ideas y técnicas para que el trajín cotidiano sea más llevadero; todo...

La felicidad, nos atrevemos, es la posibilidad de llegar a un estado de tranquilidad, esa que viene después de liberar la tensión; y liberar la tensión es posible haciendo tareas gratificantes como decidir qué es lo que nos interesa estudiar, con quién relacionarnos amistosa y sentimentalmente, en qué trabajar. La realidad, sin embargo, dice lo contrario. En un estudio que realizó la Red de Investigación sobre Salud en el Trabajo (Fernández, 2017) se señala que “70% de personas en edad productiva, se han empleado en trabajos donde realizan actividades que no les agradan, pero que necesitan hacer”. La experiencia docente ha confirmado que cerca del 30% de estudiantes no están, por mucho, inclinados a ejercer la carrera que estudian, y si acaso lo hacen será por lo atractivo del sueldo. La convivencia cotidiana traduce comportamientos que, de tanto repetirse, hablan de un cansancio crónico de las personas, de mucho aburrimiento, y por mucho están lejos de sentirse plenamente satisfechos. Acaso esta es la herencia de una sociedad globalizada, consumista y neurótica. Una sociedad que poco se cuestiona si es feliz, y que lo mejor que le puede suceder es asumir su medianía. Y es que, en este entorno, la frustración y amargura se hacen presentes, con los prejuicios consecuentes, para el individuo mismo y

para los que le rodean. La escuela debería ser, se ha dicho, el espacio de reconciliación con el intelecto, con la sociedad, con las emociones, con la paz... con la felicidad.

Y aquí es justo donde la tutoría (PIT-UTN, 2017), entendida como “un espacio de acompañamiento vital, que se involucra en los estados psicoafectivos, sociales y académicos de los estudiantes, en aras de favorecer su rendimiento escolar” se hace presente, si se parte, sobre todo, que como señala Powell (Op. Cit) las esferas intelectuales y emocionales, cuando se potencializan, producen felicidad, pues estos son dos factores que se consideran en el modelo académico de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl: el primero, a través de las competencias específicas, y el segundo en las competencias genéricas.

El proceso tutorial implica fortalecer en el alumno, de la mano con sus profesores asignados, sus capacidades intelectuales, entendiendo y afrontando su realidad contextual; se trata de favorecer, como señala el Dr. Dagoberto Flores (2014) allanarle el camino para que él cree un “estado de bienestar, que logre un alto nivel de resiliencia, autoestima, felicidad y centrarse en principios y valores”; que necesariamente impacta positivamente en su rendimiento escolar.

### **La Tutoría como motor de felicidad**

¿Para qué estudian? Es acaso la pregunta más socorrida por los docentes hacia sus alumnos. Y la respuesta, también más socorrida es “para tener un buen trabajo”; pero al preguntarles ahora para qué quieren un buen trabajo la respuesta mayoritaria es “para vivir mejor”; y vivir mejor lo relacionan en automático con tener un carro, comer en restaurantes de cierto lujo, viajar...; y para qué quieren todo eso, y pues ahí paran las respuestas. Y de nueva cuenta, es preciso recordad a Aristóteles quien señala en su *Ética Nicomáquea* (Op. Cit) que la “razón sustancial de la vida es la virtud, y la virtud máxima es la felicidad, de ahí que todo acto humano tiene tan solo ese fin”. Y, para el caso, el estudio, la profesión (incluso en su ejercicio) está dada para el gozo y satisfacción del individuo y de quienes le rodean. Se potencializa, a través del conocimiento, la esfera intelectual que señala Powell; misma que se manifiesta en sus resultados académicos, en su actitud creativa y propositiva, en la

resolución de problemas, en su liderazgo y capacidad de trabajar en equipo. Lo que de manera tangencial se le aproxime es, en todo caso, parte del constructo llamado felicidad, donde lo material es, en los más de los casos, una forma de acercarse al “ánima”, de provocar deleite, gozo, que se traduce en emoción y sentimiento, y es la emoción otra de las esferas que al potencializarse generan un estado de bienestar. Y este estado, es la forma más cercana de tangibilizar la felicidad.

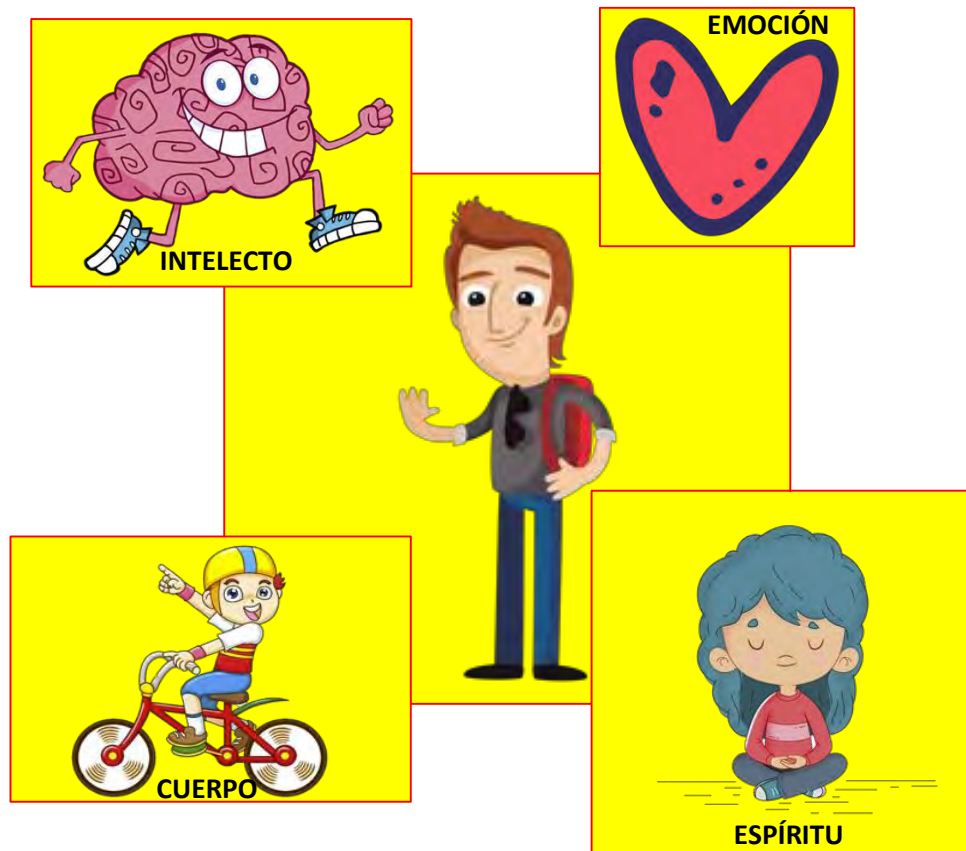
Pero la felicidad, en un entorno escolar se amplía, siguiendo a Powell, en la potencialización de otras dos esferas: la esfera física y la esfera espiritual (que no religiosa).

La esfera física se potencializa no sólo en la percepción que se hace a través de los sentidos como un abrazo, el frío, el viento, un beso; sobre todo, en las que, a través del deporte, por ejemplo, se realizan, y que son coordinadas, para el caso, por los tutores y el Depto. de Actividades Culturales y deportivas de la Universidad. De tal forma que los alumnos se incorporan actividades deportivas como natación, atletismo, tae kwon do, fútbol y basquetbol. Comprobados están los efectos positivos del ejercicio: “generación de endorfina y oxitocina (y en consecuencia se fortalece la habilidad de socializar), distensión muscular, oxigenación cerebral (y en consecuencia mayor retención y habilidad de pensamiento y razonamiento), mejora la salud física y emocional en general y, sobre todo, revitaliza y rejuvenece”. (González, 2013)

Por último, la tutoría en tanto acompañamiento orientado a una formación integral del estudiante, obliga a generar espacios de reflexión, de intracomunicación, de convocar a hacer un alto para dar paso a las dudas y, si es posible, a las respuestas, esas que fluyen consecuencia de la contemplación, de la ataraxia (Samos dixit); de la pausa pues, del descanso y del respiro. De ratificar o de rectificar, de seguir o cambiar de ruta; es el espacio de revisar la bitácora y decidir seguir o no en este vuelo, o de afrontar nuevos aires. Es el espacio también de sanar eso que llamamos alma.



## LAS ESFERAS DE POWELL PARA SER FELIZ



### La tutoría, ¿me hace feliz? Sí, o al menos hay que intentarlo...

Sería demasiada pretensión que la tutoría *per se* asumiera la responsabilidad de tan compleja e infinita tarea, pero es impostergable intentarlo. Y como se dijo arriba, no es nada del otro mundo, de hecho, es muy de éste, y es tan cotidiano, que quizá el arte de la felicidad inicia con encontrarla.

Y encontrarla implica tan sólo revisar lo cotidiano y atreverse, el alumno, los tutores y las instituciones a buscar nuevas formas de acercarnos al menos, a la idea de la felicidad, basta sólo detenerse en el momento de la sensación, sentirla, procesarla, y revisar los elementos mediatos e inmediatos que llevaron a esa experiencia placentera. Los medios para potencializarlas están puestos en los procesos de enseñanza aprendizaje, están puestas en las infra y súper estructuras. Reiteramos, basta sólo detenerse, observar,

registrar, clasificar y, dado el caso, discriminar. Después reinventar, desde la cotidianidad que obliga la labor docente, estudiantil y tutorial, los diferentes escenarios que resultan gozosos (el examen aprobado, la gran exposición, el saludo afectuoso, la relación amable, la alegría del primer día de clases -o la tristeza, se vale-, el campeonato estudiantil de fútbol, etc.). a partir de ahí, si es posible, esquematizar las acciones, los espacios, los comportamientos todos, las actitudes de todos los participantes.

A partir de lo anterior, creemos, nos aventuramos al menos, a posibilitar que los interactuantes en ese constructo llamado felicidad, ensalcen sus resultados académicos y profesionales, en beneficio de los protagonistas, del entorno inmediato, para cuando. Menos, conformar un colectivo más dinámico porque está más satisfecho. Un colectivo académico intelectualmente sensible que convoque, si no a ser más felices, al menos, a minimizar la infelicidad, y eso siempre, siempre, ya es ventaja.

## **REFERENCIAS**

Alarcón, Reynaldo (2016) "La felicidad, qué tanto depende de..."Revista Algarabía, no. 140 México.

Aristóteles. (2003) "Ética nicomaquea". Editorial EMU. México.

García Gual, Carlos (2013.) "Epiicuro, filosofía para la felicidad". Errata Naturae Editores Buenos Aires.

Dalai Lama (2014). "El arte de la felicidad". Editorial De bolsillo/clave Madrid.

Powell, Jhon. (2012) "La felicidad es una tarea interior". Editorial Diana México

Programa Institucional de Tutorías. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

# **LA TUTORIA, UNA ACCIÓN INDISPENSABLE PARA FOMENTAR EL RESPETO, LA EQUIDAD E IGUALDAD DE GENERO DENTRO DEL IPN**

Linares-González, Engelbert Eduardo  
Juárez-Juárez, Miriam  
Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología

## **INTRODUCCIÓN**

Entre las acciones de seguimiento por parte de los profesores tutores es fomentar en el estudiante una actitud crítica y de respeto con base a los derechos humanos hacia las personas con preferencias sexuales diversas y equidad de género, logrando así que el estudiante adquiera una formación integral. En este trabajo se plantea un estudio de diagnóstico enfocado a determinar algunos factores que propician la discriminación de género y la violencia por preferencias sexuales diversas entre los jóvenes de educación superior, a su vez de presentar una propuesta de acción enfocada a erradicar la violencia y discriminación entre los estudiantes de la UPIBI. No sobra decir que la violencia amenaza los derechos humanos más fundamentales de igualdad, libertad y justicia alrededor del mundo. La violencia extrema viola el derecho humano más básico: el derecho a la vida. Tal violación ocurre de manera más pronunciada entre la población joven, quienes están sobrerrepresentados como responsables y víctimas de la violencia, y son actores centrales en cualquier discusión acerca de crimen y violencia.

Los nuevos contextos sociales, económicos, culturales y políticos del país exigen a las instituciones educativas formar ciudadanos con una formación integral, principalmente fomentar una educación humana. A pesar de acciones oficiales en fomentar la equidad, el respeto entre hombres y mujeres, actualmente se ven casos de agresión hacia las mujeres y hombres y es de llamar la atención puesto que las instituciones educativas no quedan exentas de tales situaciones. La construcción de la identidad en la etapa de la adolescencia es un aspecto fundamental en el desarrollo de la personalidad, en esta edad los jóvenes intentan definir el tipo de persona que quieren ser, es el momento en el cual se descubren a sí mismos en el plano sexual, por lo que definirán o aceptarán su orientación heterosexual u homosexual.

En una sociedad como la nuestra en donde persisten prejuicios acerca de lo que es diferente, o de lo que se considera “anormal”, la violencia y discriminación de género y por manifestar preferencias sexuales diversas es una realidad, por otro lado, la violencia de género parte del no reconocimiento de que históricamente las mujeres han sido discriminadas y es necesario llevar a cabo acciones que eliminen la desigualdad histórica y acorten las brechas entre mujeres y hombres de manera que se sienten las bases para una efectiva igualdad de género, tomando en cuenta que la desigualdad que de facto padecen las mujeres puede agravarse en función de la edad, la raza, la pertenencia étnica, la orientación sexual, el nivel socioeconómico, entre otros..

En los primeros niveles educativos es en donde las personas sufren lo que se denomina “acoso escolar”, el cual se puede definir como aquellos comportamientos violentos por los que una persona se expone repetidamente a la exclusión, el aislamiento, la amenaza, los insultos y las agresiones, tanto por parte de sus iguales (una o varias personas que están en su entorno más próximo) como por personas adultas, en una relación desigual de poder y uso de diferentes formas de violencia. Berná y Cascone (2012), nos dicen que la discriminación actúa como un espacio privilegiado de sanción y corrección dirigido a forjar los modelos hetero-patriarcales sobre el género, la sexualidad y la identidad, de tal manera que los agresores se sirven de estos modelos de homofobia, sexismo, y de valores asociados al heterosexismo para que la persona victimizada pueda ser descalificada y deshumanizada. Por regla general, la víctima no podrá salir por sí sola de esta situación.

Ante este problema hay personas adultas que minimizan estos actos o los ignoran convirtiéndose así en colaboradores y cómplices por omisión de actuación. Cuando una persona adulta es quien ejerce la relación de poder contra un menor, se está ante un abuso más grave, principalmente cuando sucede dentro de un espacio escolar. Algunos de los rasgos fundamentales de la violencia y discriminación es que contienen un carácter intencional y causan victimización, tienen lugar en el seno de una relación desigual de poder entre las partes, y lejos de ser ocasionales, se mantienen durante un tiempo. El carácter continuo y repetido hace que las víctimas no puedan sobreponerse por sus propios medios de la situación de violencia, como consecuencia sufren ansiedad, baja autoestima, depresión, dificultades para la integración en el medio escolar, entre otros trastornos (Platero, 2008).

Algunos elementos específicos de la discriminación y violencia de género frente a otras formas de violencia en el contexto escolar son, según José Ignacio Pichardo Galán (2006:17-20): la invisibilización y el silencio que encubre agresiones homófobas en la escuela, la ausencia de apoyo familiar para la víctima, el contagio del estigma que padecen lesbianas, gays, transexuales y bisexuales para quienes les apoyan, lo que impide que los y las adolescentes se manifiesten abiertamente en contra de comportamientos homofóbicos; así mismo, la normalización de la homofobia es un factor que provoca una interiorización negativa del auto concepto (Platero, 2010).

Este problema no solamente es característico de los niveles educativos básicos, también queda de manifiesto en niveles educativos superiores, en algunas investigaciones llevadas a cabo en universidades de diversos países se encuentran niveles de prejuicio y rechazo, los cuales se manifiesta tanto por parte de estudiantes como del personal docente (Gannon, 1999). Por ejemplo, en un estudio realizado con estudiantes de una universidad en Singapur se encontraron actitudes negativas entre los varones heterosexuales (Lim, 2002). En otro caso en Israel, Ben-Ari (1998) realizó un estudio sobre las actitudes de estudiantes de trabajo social y la efectividad de cursos especializados para disminuir los altos niveles de prejuicio encontrados. Por otro lado, en una escuela de Medicina de Australia, McKelvey, Webb, Baldassar, Robinson y Riley (1999) encontraron actitudes de prejuicio entre estudiantes de Medicina y de Enfermería, este estudio indicó que la variable que se relaciona más fuertemente con el prejuicio es la frecuencia de la asistencia a actividades religiosas, además del escaso conocimiento sobre el tema de la sexualidad. En suma, los resultados de estudios mencionados indican que el prejuicio y el rechazo contra las personas por su género o preferencia sexual son comunes entre las poblaciones de estudiantes de cualquier nivel educativo siendo factores que a la larga provocan violencia entre los jóvenes.

Por lo antes mencionado, el papel del tutor es importante en el seguimiento y acompañamiento del estudiante dentro del IPN ya sea a nivel medio superior como a nivel superior, pues a partir de las acciones que se tomen en cada una de las Unidades Académicas para erradicar la violencia y la discriminación se estará fomentando una cultura de paz y respeto entre los estudiantes y ser agentes de cambio ante las necesidades sociales actuales y crecer como personas humanas.

## **Objetivo**

Determinar a partir de un diagnóstico factores que propician discriminación de género y violencia por preferencias sexuales diversas en estudiantes de nivel superior.

## **DESARROLLO**

A partir de la puesta en marcha del Nuevo Modelo Educativo en el 2004, el Instituto Politécnico Nacional tuvo cambios significativos, principalmente en una reestructuración de sus planes de estudio tanto a nivel medio superior como superior, de tal manera que se adopta un Modelo por Competencias (IPN, 2004), donde se hace énfasis en una formación integral y de calidad, orientada en el estudiante, por tal motivo, se ve la necesidad de monitorear y apoyar al estudiante. Los cambios sociales, económicos y políticos del país inciden en realizar transformaciones en los sistemas educativos en el país a todos los niveles enfocados en preparar a estudiantes con una visión clara acerca de su profesión y logren adaptarse en un competitivo entorno laboral y contribuyan a mejorar su comunidad (Castañares, 2006).

Este Modelo Educativo, requiere de programas formativos flexibles, una diversificación de espacios de aprendizaje, nuevas metodologías de enseñanza que exige una serie de estrategias que permitan guiar al estudiante en este proceso de cambio, dando surgimiento a un nuevo elemento reconocido como **Tutor**. Entre las acciones que la tutoría busca en los estudiantes de nivel superior como es el caso de los profesores tutores enUPIBI, es fomentar acciones de respeto por preferencias sexuales diversas y equidad de género entre sus estudiantes llevando a plantear una serie de estrategias en las cuales se contempla la participación de toda la comunidad con el fin de fomentar un clima de respeto e igualdad.

## **Metodología**

Se dirigió el diagnóstico en la comunidad estudiantil deUPIBI, para lo cual, se contó con la participación de 120 estudiantes de las diversas carreras que ofrece la Unidad Académica, a los cuales se les aplicó un cuestionario pidiéndoles no anotar datos personales con el fin de mantener la confidencialidad de las y los participantes.

Entre las preguntas planteadas en el cuestionario el cual se adecuó a las características de la población, se encuentran las siguientes:

¿En su estancia en el IPN, ha sufrido violencia de género o acoso por parte de sus compañeros u otras personas por su preferencia sexual, y estas han sido denunciadas?

¿Ha sido víctima de violencia de manera no verbal o física?

¿Emocionalmente cuál ha sido su reacción ante este tipo de actos?

¿Dentro del aula, se han tocado temas para prevenir la violencia por género o acoso por manifestar su preferencia sexual?

A partir de las respuestas proporcionadas por los alumnos, y con el fin de identificar la interacción que existe entre el grupo de interés en el cual versa el diagnóstico, se procede a determinar factores que inducen violencia de género y discriminación por preferencias sexuales diversas.

## **Resultados**

De acuerdo a las preguntas planteadas se obtuvieron los siguientes resultados:

El 85% de los estudiantes manifestó haber sido víctima de acoso por parte sus compañeros tanto a nivel bachillerato como a nivel superior, del cual el 30% de los alumnos manifestó discriminación no solamente por sus compañeros sino por profesores y administrativos del IPN por su preferencia sexual y un 10% principalmente mujeres violencia de género.

El 30% de los alumnos manifestó que denunciaron los casos de violencia y discriminación, pero no observaron acciones de cambio al menos a nivel bachillerato.

El 70% de los alumnos manifestó que la manera más común de acoso y discriminación es verbal, mientras que un 15% manifestó que se emplearon mensajes hirientes principalmente en sanitarios y patios retirados de la dirección.

El 80% de los alumnos manifestó problemas emocionales de los cuales el 50% tuvo que recurrir al apoyo de especialistas para superar la afectación recibida, entre los cuales describen depresión, violencia por impotencia y soledad.

El 90% de los alumnos manifestó que en el interior del aula solo al momento de ingreso al instituto se les habla de violencia y de las instancias a las cuales pueden recurrir para denunciar casos de abuso, pero durante el semestre no reciben información alguna. El 10%

de los alumnos menciono que en algunas unidades de aprendizaje y por iniciativa del profesor, se tocan temas de violencia, discriminación y mecanismos de denuncia.

Con la información obtenida anteriormente, se procede a realizar un análisis más detallado para conocer cuál es la relación que existe entre cada uno de los elementos encontrados y tener certeza en las posibles acciones de solución.

Elementos internos y externos obtenidos de las encuestas:

- Alumnos, padres de familia, amigos.
- Medio social: Instituciones, medios de comunicación, estereotipos de género.
- Institución educativa: Directivos, personal administrativo, profesores, prefectos, alumnado.
- Instituciones del Estado: CNDH, DIF, INJUVE, CONAPRED, clínicas y hospitales.
- Acosador: Alumno, profesor, director, médico escolar, psicólogo escolar, asesor.
- Víctima de acoso homofóbico: alumno.
- Espectador: compañeros de clase, profesores, directivos, personal de apoyo, administrativos.

La figura 1, muestra la relación de los elementos, el cual apoya a visualizar como es la relación entre cada uno de ellos.

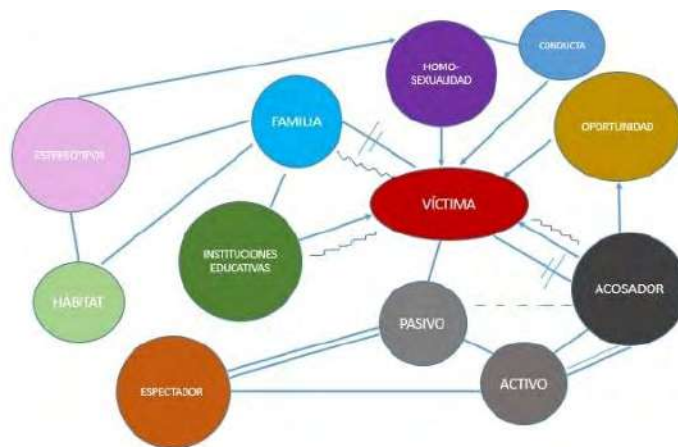


Figura 1. Mapeo de relaciones entre los elementos internos y externos.



Una vez, que se determinaron los elementos, se procede a plantear acciones de mejora, las cuales contemplan las siguientes actividades:

- I. Elaboración de encuestas dirigidas a la comunidad estudiantil a su ingreso al instituto sobre la discriminación por preferencias sexuales diversas.
- II. Elaboración de cuestionarios de clima en el interior del aula.
- III. Dotar de herramientas al profesorado para trabajar la gestión de las emociones y la prevención de los conflictos
- IV. Proporcionar información específica en diversidad afectivo-sexual
- V. Llevar a cabo programas de prevención de la violencia.
- VI. Intensificar el control de las zonas de riesgo como los sanitarios, patios, cafetería, pasillos, estacionamientos y áreas de recreación.

### **Discusión**

Los resultados obtenidos del estudio, muestran que existen diversos elementos tanto internos como externos que son precursores de violencia de género y discriminación, los cuales van desde las relaciones internas de la familia, contextos sociales en las cuales se desenvuelven los alumnos hasta las propias al interior de las escuelas; que van desde nivel bachillerato hasta nivel superior.

En casos graves principalmente de discriminación de género y por preferencias sexuales diversas a la que son víctimas los alumnos, estos se ven afectados en el desempeño académico ocasionando en ellos diversas reacciones que a la larga les conlleva afectaciones emocionales causando una baja autoestima y como resultado un mal manejo ante situaciones adversas, lo cual se ve reflejado en muchas ocasiones como ya se mencionó, en un bajo rendimiento académico, generando situaciones extremas de tal modo que el alumno abandone sus estudios.

Entre las medidas de prevención se propone la capacitación de la comunidad académica, el fomento de las relaciones entre pares, el rechazo a la discriminación y la impunidad, el integrar a las madres y padres de familia a las dinámicas escolares y mantenerlos al tanto de las situaciones de acoso, la construcción de dispositivos efectivos para la denuncia del acoso y el mejoramiento de las habilidades sociales y comunicativas entre los miembros de la Unidad Académica.

## **CONCLUSIONES**

La invisibilidad social que en la actualidad aún se tiene en relación a los temas de violencia de género y discriminación por preferencias sexuales diversas, que a pesar de diversas campañas promulgadas por las administraciones gubernamentales dejan entrever la magnitud del problema y que en particular incide en la juventud, dentro de las instituciones educativas, los alumnos desarrollan prejuicios e ideas equivocadas por una desinformación que en su mayoría es adquirida por medios electrónicos, hoy en día, el Instituto Politécnico Nacional ha tratado de llevar a cabo acciones que permitan la equidad y la igualdad de género mediante su Unidad Politécnica de Gestión con Perspectiva de Género, donde realiza una serie de difusiones entre las que destacan las redes de género y folletos de inclusión en el lenguaje pero a pesar de estas acciones, en la gran mayoría de las Unidades Académicas, no cuentan con estrategias definidas para actuar de manera certera ante los casos de acoso por motivo de violencia de género y preferencias sexuales diversas.

No hay que olvidar que la diversidad humana forma parte cada vez más visible de nuestra vida social, por tal motivo se requieren medidas diferenciadas en función del sexo para garantizar la igualdad y el respeto de los derechos humanos

Por consiguiente, el papel del tutor dentro de las Unidades Académicas adquiere una nueva dimensión, pues además de formar parte del acompañamiento del estudiante será el promotor en una formación humana, ética y de respeto hacia la sociedad y entonces de esta manera, se estarán formando profesionistas con una verdadera formación integral que contarán con las herramientas necesarias para afrontar los nuevos retos que las sociedades actuales demandan.

## **REFERENCIAS**

Ben-Ari, A.J. (1998). An experiential attitude change: Social work students and homosexuality. *Journal of Homosexuality*, p. 36, pp. 59-71.

Berná, D., Cascone, M., & Platero R. L. (2012). ¿Qué puede aportar una mirada queer a la educación? Un estado de la cuestión sobre los estudios sobre la LGTBfobia y educación en el Estado español. *The Scientific journal of Humanistic Studies*, 6(4), 1-11.

Castañares, D. e. (2006). Plan de trabajo 2005-2009. México:Asociación Nacional de

Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Gannon, L. (1999). Homophobia in academia: Examination and critique. En L. Pardie y T. Luchetta (Eds.), *The construction of attitudes toward lesbians and gay men* (pp. 43-63). Nueva York, NY: The Haworth Press.

IPN. (2004). *Materiales Para la Reforma. Un nuevo Modelo Educativo para el IPN*. DF, México: INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL.

Lim, V.K. (2002). Gender differences and attitudes towards homosexuality. *Journal of Homosexuality*, p. 43, pp. 85-97.

McKelvey, R.S., Webb, J.A., Baldassar, L.V., Robinson, S.M. y Riley, G. (1999). Sex knowledge and sexual attitudes among medical and nursing students. *Australian and New Zealand Journal of Psychiatry*, p. 33, pp. 260-266.

Pichardo Galán, José Ignacio (2011). Diversidad familiar, homoparentalidad y educación. *Cuadernos de Pedagogía*, 414 (julio): pp. 41-44.

Platero, R. (2008). La homofobia como elemento clave del acoso escolar homofóbico: algunas voces desde Rivas Vacia madrid. *Información Psicológica*, 1(94), 71-83.

Platero, Raquel (Lucas) (2010). Sobrevivir al instituto y a la facultad: voces y vivencias sobre la heteronormatividad, la homofobia y la masculinidad de las chicas. *Revista de Estudios de Juventud*, 89. Monográfico Discriminaciones diversas en las personas jóvenes. 39-58. Accesible en: <http://www.injuve.es/contenidos.downloadatt.action?id=1246827257>

# **“LAS FUNCIONES DEL PROFESOR TUTOR Y LOS RETOS EN LA ACCIÓN TUTORIAL, EN LA MODALIDAD A DISTANCIA SUPERIOR”**

M en C. Vázquez – Vargas - Rodolfo.  
M en C. Ruy - Díaz – Benhumea María – del - Sagrario  
Escuela Superior de Comercio Y Administración

## **INTRODUCCION:**

Dada la problemática, de los profesores tutores / asesores, de la plataforma educativa superior en relación con la acción tutorial entre el profesor tutor y el tutorado, se ha detectado una baja participación tanto de los alumnos como en el seguimiento de los tutores, siendo esto una gran responsabilidad de la institución ante la deserción de un gran número de alumnos que por falta de seguimiento, atención y motivación abandonan sus estudios profesionales.

No siendo así no debemos culpar la labor docente tutorial ya que, dado al cumplimiento de sus labores y la carga excesiva de trabajo, en muchas ocasiones no es posible ejercer la acción tutorial adecuada a los alumnos, esto por diversas causas de gestión administrativa que impiden la labor tutorial.

## **DESARROLLO:**

### **TEMA I**

#### **1.1 CONCEPTOS BÁSICOS**

##### **¿QUIÉN ES EL PROFESOR TUTOR?**

Es el docente que acompaña al estudiante durante su trayectoria académica para motivarlo e incentivarlo a concluir sus estudios exitosamente, por lo cual se requiere que conozca la organización académica, la trayectoria de sus tutorados, las unidades de aprendizaje cursadas, y el nombre de sus asesores.

##### **¿CUÁLES SON SUS PRINCIPALES FUNCIONES SON:**

- Apoyar las actividades del profesor asesor
- Monitorear y dar el seguimiento constante a los tutorados.

- Motivar y orientar al estudiante en su proceso de aprendizaje y gestión administrativa
- Ayudar a seleccionar las unidades de aprendizaje conforme el mapa curricular
- Obtener la trayectoria, (Materias, cursadas materias recursadas, promedio, comportamiento etc.)
- Generar registros y reportes semanales con información del alumno.
- Mantener constante comunicación con el Asesor atendiendo su reporte de calificaciones
- Fomentar un ambiente de confianza que favorezca la comunicación con los estudiantes y fortalezca el aprendizaje.
- Ser mediador entre asesor y alumno si llegara a tener algún conflicto o desacuerdo.
- Canalizar a los alumnos a las áreas administrativas correspondientes en caso de tener alguna duda para algún trámite o asunto relacionado con la academia.

***Como Presentarse ante nuestro grupo de tutorados:***

Hola mi nombre es \_\_\_\_\_ y fui asignado para ser tu profesor Tutor en este bimestre poli-virtual que corresponde del \_\_\_\_\_ *lamento hasta ahora enviar mi presentación, pero hasta el día de hoy me asignaron este grupo.*

El bimestre inicio \_\_\_\_\_ estamos en la primera semana de actividades, y sé que han de tener mucho trabajo, pero es de vital importancia contar con su trayectoria, por lo que solicito por favor de manera urgente me hagan llegar a través de mensajería interna o mi correo personal los siguientes Datos.

- Unidades de aprendizaje (Que están cursando en este bimestre)
- Nombre completo de sus asesores correspondiente a cada unidad de aprendizaje
- Número de Boleta
- Así como también agradeceré si me envían una copia de sus unidades que han cursado, promedio obtenido, (está la pueden obtener del SAES o si prefieren indicarlo en un archivo en WORD al correo personal del profesor tutor)

Lo anterior porque es necesario corroborar sus datos con mis registros, obtener su trayectoria, y mantener informado a sus asesores y en caso de tener algún problema o duda con el SAES y de esta manera podemos dar solución.

Dada la experiencia como tutor se ha dado el caso en que en ocasiones el SAES no reconoce su unidad de aprendizaje, la calificación, o el asesor pudo haber cometido un error al subir mal su calificación y han tenido que recusar nuevamente la materia aunque la hayan aprobado.

## **1.2 Labor del asesor**

### **ENCUADRE**

- Mantener constante comunicación con su asesor y tutor
- Realizar trabajos en equipo (en caso de ser requerido por el asesor)
- Realizar sus actividades con presentación (Nombre completo, Nombre de la actividad, nombre del profesor fecha, etc.)
- Las actividades en buzón de tareas deberán reflejar el aprendizaje de la lectura ser ricas y sustanciosas en contenido e investigación
- Las actividades en buzón deberán ser presentadas con las diversas herramientas de aprendizaje que indica la actividad (Mapas Mentales, Cuadros Sinópticos, comparativos, Diagramas, Métodos de Investigación en Campo, ensayo etc.)
- Una vez realizada la apertura en foro los alumnos deberán realizar la actividad, retroalimentando al menos a dos de sus compañeros sobre su trabajo dirigiéndose de manera respetuoso generando una crítica constructiva, lluvia de ideas
- Las actividades en foro serán dirigidas por el asesor y habrá un cierre de foro general una vez realizado el cierre de foro ya no se podrá participar.
- Se solicita a los alumnos que entreguen en tiempo y forma sus actividades y participaciones

- Se solicita a los alumnos tener administración de su tiempo y espacio con la finalidad de fragmentar sus actividades en el transcurso de la semana y estas sean revisadas con tiempo por el asesor y en su caso regresarlas para su corrección.
- Se solicita a los alumnos que las prácticas de cada unidad se realice de preferencia a una empresa importadora/exportadora que opere bajo algún programa de fomento a las exportaciones autorizado por la secretaria de economía y generen el método de investigación y operación de cada programa de fomento al comercio exterior, en este sentido, el alumno deberá explicar la metodología del proceso de importación/exportación y la aplicación del programa de fomento, deberá fundamentar y en su caso exponer la documentación necesaria de la investigación. recuerda que mientras más información se tenga de la empresa y método de operación del programa, tu aprendizaje será mucho mejor: (Giro de la empresa métodos de comercialización importaciones exportaciones organigrama los procesos, fracciones arancelarias de los productos beneficios del programa, manera de operar el programa, control de inventarios, fortalezas y debilidades, planeación, producción, logística, puertos de entrada y de salida, permisos y en su caso si puedes documentar será mucho mejor.)
- Se solicita a los alumnos que mantengas comunicación constante y no desaparezcan de plataforma que cualquier problema pueden contar con su asesor y tutor para resolver cualquier situación que este fuera de su control que no les permita continuar con sus estudios

Sin más de momento y agradeciendo la atención a la presente quedo en espera de sus actividades.

Atentamente

## **TEMA II. LLENADO DE REPORTES Y PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS EN LA LABOR TUTORIAL.**

### **2.1 La Labor del Tutor:**

Una de las actividades que el profesor tutor tiene que desarrollar es la de el llenado y cumplimiento en tiempo y forma de los reportes, a simple vista pareciera una labor sencilla pero la verdad, es que esta es una labor ardua que requiere tiempo y dedicación por parte del tutor, ya que la atención a una comunidad de alumnos llega a ser entre 25 a 30 tutorados por grupo, convirtiéndose en una carga de trabajo. Debemos hoy en día considerar los factores tanto internos como externos que no han permitido realizar la labor tutorial correctamente.

Recordemos que los alumnos tutorados que nos asignan llegan a registrar hasta 3 unidades de aprendizaje. Y que el grupo oscila entre los 25 y 30 alumnos

En este pequeño espacio trataremos de ser breves damos una pequeña semblanza de la situación y los problemas que actualmente nos enfrentamos los tutores día a día en la acción tutorial, generando **primero un marco de referencia, posteriormente la problemática detectada y finalmente su posible alternativa y/o solución.**

Iniciemos con la labor del tutor en el reporte semanal seguimiento tutorados plataforma 151.130moodle2 y su relación con el asesor.

En esta plataforma como muchos ya la conocemos es una comunidad tanto para asesores y tutores donde cada quien subirá su reporte conforme sus actividades a realizar, en el caso que nos compete los tutores nos encontramos principalmente dentro de nuestra labor con los siguientes inconvenientes que no permiten realizar correctamente la acción tutorial.

### **2.2. El profesor Tutor deberá:**

- 1.) **Marco referencial:** Encontrar el archivo que envía la coordinación de modalidades alternativas donde se indica el grupo de tutorados correspondiente al ciclo escolar, en este reporte se indica el principalmente, No. De Boleta, Nombre del alumno, Grupo (s) Unidad de aprendizaje (s) cursando, grupo, y nombre de su asesor por



unidad de aprendizaje recordemos que en ocasiones el alumno registra hasta 3 unidades de aprendizaje.

**La problemática detectada:** En ocasiones este reporte lo envían hasta con una semana de retraso,

**Solución / Alternativa:** es que el personal responsable de esta tarea se organice y planifique la entrega oportuna de dicho reporte.

- 2.) **Marco referencial:** Una vez ubicado nuestro reporte empieza aquí la acción tutorial ya que el profesor en primera instancia deberá presentarse ante su grupo (como se mencionó anteriormente) esto vía plataforma poli virtual.

**Problemática:** No llegan los mensajes a todos los alumnos ya que son problemas de la plataforma y que en su momento fueron reportados, lo cual genera retrasos

**Solución:** El tutor deberá ingresar al perfil de cada usuario / alumno y enviarles la bienvenida vía mensajería interna.

- 3.) **Marco de referencia:** Del mismo modo el profesor Asesor se supone que ya envió su bienvenida y subió su encuadre a los alumnos.

**Problemática:** En muchas ocasiones el profesor Asesor no se ha presentado con su grupo, o también no ha realizado las rubricas necesarias para trabajar el bimestre con los alumnos, por lo que el alumno se siente abandonado, sin atención. Y desmotivado

**Solución:** Es que el profesor asesor envíe en tiempo y forma su presentación y encuadre correspondiente, de lo contrario el tutor deberá solicitar al asesor vía mensajería interna que haga llegar su presentación ante su grupo y realizar la entrega del encuadre correspondiente.

- 4.) **Marco de referencia:** Una vez realizado lo anterior pasada la primera semana de actividades se procede a revisar en plataforma la unidad de aprendizaje que en ese momento cursa el tutorado, el tutor deberá localizar a su profesor Asesor y revisar el reporte de calificaciones correspondiente a la primera semana de actividades.

**Problemática:** es que en muchas ocasiones el profesor no ha subido su reporte, situación que atrasa la labor tutorial, ya que al no tener el reporte de calificaciones no podemos gestionar la acción tutorial.

**Solución:** que el asesor suba su reporte de calificaciones en tiempo y forma ya que con base en este se da la atención adecuada al tutorado.

5.) **Marco de referencia:** De la misma manera el profesor tutor deberá presentarse con su profesor asesor esto dentro de la plataforma 151.130 e indicarle los Tutorados que tiene en su grupo y la trayectoria que ha tenido el alumno.

**Problemática:** Muchos Tutores no llevan la trayectoria de su grupo es más ni siquiera se presentan con el asesor o simplemente envían un mensaje indicando “Gracias Asesor por su Reporte”. ¿y eso que? ¿Que indica o en que le puede servir al asesor este tipo de observaciones? esto y nada es lo mismo.

**Solución:** El tutor deberá llevar la trayectoria de sus tutorados conocer la participación y tipo de alumno (, trabajador, poca participación en plataforma, problemático, no entrega actividades, cumplido, cuantas veces ha re- cursando etc...) esto con la finalidad de dar una semblanza general del alumno al profesor Asesor y las líneas de acción a seguir tanto del asesor como del tutor para el apoyo al estudiante.

6.) **Marco de referencia:** ¿Pero ¿cómo se pretende llevar una trayectoria del alumno si los alumnos tutorados y los profesores tutores están rolando de grupo cada bimestre?, cuando lo indicado es permanecer con tu grupo desde que inicia hasta que termine la carrera.

**Problema:** Aquí es donde la labor del tutor se vuelve ardua porque no se cuentan con los elementos suficientes de generar la acción tutorial correctamente

**Solución:** el tutor deberá solicitar al alumno y realizar la investigación de la trayectoria de sus alumnos generando un reporte personal de su grupo, así en determinado momento que le cambien su grupo de tutorados podrá entregar la estafeta al siguiente tutor para que este a su vez lleve la trayectoria de los alumnos tutorados. Otra posible solución es solicitar al área administrativa correspondiente no cambiar de tutor para que este desde un inicio lleve la trayectoria correspondiente.

7.) **Marco de referencia:** Una vez realizado lo anterior, y suponiendo que el asesor realizó su reporte en tiempo y forma el profesor Tutor ubicará a su tutorado observará la participación y calificación del alumno.

**Problemática:** aquí la labor del tutor es ardua ya que tendrá que realizar por cada alumno y por cada unidad de aprendizaje como ya se mencionó la presentación con el asesor, registrar la participación del alumno para empezar a gestionar su

reporte de tutor en plataforma 151.130 y si el alumno va bien o mal deberá ingresar a la plataforma poli virtual a buscar a su alumno tutorado y darle las recomendaciones, necesarias, en su caso herramientas de aprendizaje, motivación, atención “personalizada” vía plataforma con la finalidad de que el alumno no deserte.

**Problemática:** es que no hay tiempo para realizar toda esta labor ya que en muchas ocasiones la carga del trabajo del tutor no solo se limita en esta, ya que el tutor en ocasiones también es asesor, autor y profesor presencial entre otras múltiples actividades.

**Solución:** acordar o sugerir en las áreas administrativas responsables generen bien la función del tutor, dándole el peso y la importancia que tiene en plataforma.

8.) **Marco de referencia:** recordemos que la revisión de reportes de asesor, atención y seguimiento al alumno tutorado, y presentación de reportes es cada semana.

**Problemática:** dada las múltiples ocupaciones del tutor no es posible realizar correctamente la labor tutorial dejando en muchas ocasiones abandonado al grupo no siendo así al finalizar el bimestre el tutor deberá gestionar otro reporte final de actividades que consta de cuestionarios etc... otra problemática detectada es que la mayoría de las veces el tutor o se dedica a realizar reportes para cumplir con lo solicitado o dar la atención tutorial a los alumnos.

**Solución:** que los reportes deberían ser o presentarse en tres eventos al inicio al intermedio y al final del bimestre sin dejar de dar la atención y seguimiento a los Alumnos vía plataforma. ya que dentro de esta se puede valorar o generar el reporte de participación del Tutor.

**CONCLUSIONES:**

Podríamos continuar con esta lista, pero carecemos de tiempo para abordar todos los temas a los que se enfrenta el profesor tutor, pero hemos tratado de englobar los principales problemas que el deberá adaptarse el profesor tutor, e independientemente de lo antes señalado, dar la atención al alumno,

esto no se trata de evidenciar a las dos figuras es simplemente detectar los problemas que actualmente se presenta, así como dar valor a la acción tutorial y principalmente mantener y dar atención a los alumnos tutorados.

**REFERENCIAS:**

Román Maldonado, Carlos Eduardo Sobre la retroalimentación o el feedback en la educación superior on line Revista Virtual Universidad Católica del Norte, núm. 26, febrero-mayo, 2009,

# **LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS TUTORADOS DE LA ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO DEL IPN.**

Sierra Escudero Emma  
Rueda Rojas Georgina  
Escuela Superior de Turismo

## **Introducción.**

La comunicación ha sido un elemento indispensable para el desarrollo de los seres humanos, ya que le ha permitido la construcción y reconstrucción de su entorno. El acto comunicativo puede considerarse como un sistema complejo debido a la forma y número de interacciones, situaciones que le han permitido también su desarrollo social y es tan necesario como comer o respirar. El proceso de la comunicación requiere de un conjunto de interacciones e intercambios que se establecen entre personas que depende del lenguaje y los medios que utiliza son la comunicación oral y escrita, de estos dependerá su relación en el ámbito familiar, laboral y social.

Comunicarse bien es la base para las interacciones interpersonales, según Corbin (2010) uno el éxito profesional requiere de tener habilidades comunicativas competentes, para afrontar con más facilidad las situaciones de su vida de manera más satisfactoria. El lenguaje es la base para establecer un dialogo el cual está vinculado a la capacidad de pensar y razonar, que requieren de determinadas habilidades.

El proceso comunicativo es un factor elemental en el acto educativo, que se produce en el contexto del aula a través de ella se establece la relación entre el docente y el alumno, esta favorece la motivación y el aprendizaje.

Comprender y expresarse son dos aspectos que inciden en el rendimiento escolar e integración escolar. Por lo que es relevante que los estudiantes cuenten con herramientas comunicativas, a fin de evitar carencias a la hora de escuchar y formular ideas de manera clara al hablar o escribir, mismas que pueden ser un obstaculo para su desarrollo escolar y profesional. Ya que a lo largo de su vida tendran que enfrentarse a situaciones donde tendran que expresarse adecuadamente en público o realizar trabajos.

Estas habilidades comunicativas se adquieren durante el proceso de formación de los individuos. Tales competencias representan un papel muy relevante en el proceso

educativo, ya que resulta una tarea compleja desarrollar habilidades intelectuales o profesionales, si existen deficiencias, mismas que se evidencian en la expresión oral y escrita. Tales destrezas representan para los alumnos un factor de motivación, permitiendo que se involucren en sus aprendizajes.

Por lo que la etapa de formación del nivel superior, deberá estar basada en la creación de escenarios pedagógicos creativos, orientadas a promover la adquisición de habilidades comunicativas que favorezcan la asimilación de aprendizajes. Para este fin el docente deberá incluir en su práctica educativa, estrategias que propicien el desarrollo de capacidades comunicativas.

El propósito de este trabajo es destacar la importancia de las habilidades comunicativas en los procesos de enseñanza-aprendizaje y como estas promueven la adquisición del conocimiento, en los tutorados de la Licenciatura en Turismo del Instituto Politécnico Nacional. Dada la importancia de las habilidades comunicativas, se plantea la siguiente pregunta: **El desarrollo de habilidades comunicativas mejora los procesos de aprendizaje de los estudiantes y su rendimiento escolar, además promueven su desarrollo personal y profesional.**

### **Desarrollo**

Según la Real Academia de la Lengua (2014), comunicar puede definirse como aquella acción que realizamos los seres humanos para intercambiar o transmitir información o ideas de manera consiente, a través de códigos y señales.

Pero comunicar y comunicarse no es lo mismo para M. Kaplún (1993), comunicar es el acto de informar, transmitir, emitir; y comunicarse significa diálogo, intercambio, relación de compartir, de correspondencia y reciprocidad. Las diferencias que se presentan entre estos conceptos son significativas y que en el proceso educativo determinan las estrategias pedagógicas de enseñanza-aprendizaje.

La Comunicación deriva de latín communis-poner en común algo con otro, comunión. Comunicación y comunión expresan, por tanto, algo que se comparte por vivir o tener en común y está vinculada a la actitud de disposición para comunicarse. La comunicación es conocimiento es aprendizaje.

El concepto de “comunicación” requiere de elementos como la transmisión de información a través de símbolos, palabras, imágenes, figuras; el logro de resultados esperados por parte de quien inicia el proceso; comprensión del mensaje transmitido.

La comunicación y la educación están íntimamente relacionados y en este sentido algunos autores sostienen que la comunicación es educar mediante un dialogo que permite relacionarse, compartiendo experiencias mediante la reflexión y comprensión que sirven para la construcción de aprendizajes significados. El proceso de enseñanza-aprendizaje conlleva características orientadas a una nueva forma de comunicación, la cual debe ser no solo la trasmisión de información, sino que también debe promover la interacción e intercambio entre docente y los estudiantes.

La comunicación en la enseñanza- aprendizaje es un factor de mucha importancia para el logro de los objetivos educativos, ya que define la relación que se va a establecer entre el maestro y el alumno, favorece la motivación y el aprendizaje. Por lo tanto, es muy importante desarrollar en los alumnos habilidades comunicativas asertivas, Es decir que aprendan a comunicarse.

Algunos autores coinciden las habilidades comunicativas deben contener las siguientes características:

- Un lenguaje claro, para que sea comprendido
- Que exista un lenguaje fluido sin interrupciones en el discurso.
- Un vocabulario adecuado y suficiente.
- El uso de ejemplo vinculado con experiencias
- Argumentación para el análisis y comprensión
- Síntesis.
- Intercambio en interacción
- Contacto visual
- Empatía
- Lenguaje corporal
- Escucha activa
- Percepción.

Las habilidades comunicativas, se refieren a las competencias o capacidades que tiene un estudiante para desarrollar una actividad o tarea, las cuales se desarrollan en los procesos formativos a través de la práctica docente, mediante estrategias pedagógicas que favorezcan el debate, opiniones, lecturas críticas acerca de los contenidos. Ocho (2016).

Al respecto la OCDE (2010), en su documento titulado las habilidades y competencias del siglo XXI, indica que “Los jóvenes necesitan tener la capacidad de comunicar, intercambiar, criticar y presentar información e ideas. Las habilidades prácticas son necesarias para la comunicación efectiva, mediante un uso correcto de lenguaje”. Este organismo internacional destaca que las habilidades comunicativas son necesarias en la formación de los estudiantes.

De la misma manera la Secretaria de educación Pública (2018), en su documento titulado Los Fines de la Educación para el Siglo XXI, describe que, en el ámbito de la comunicación, los estudiantes egresados del Nivel Medio Superior, podrán argumentar con eficacia, de tal manera que se pueda expresar con claridad en forma oral y escrita en su lengua materna con claridad. Identifica las ideas clave en un texto o discurso oral e infiere conclusiones a partir de ellas.

El estudio de la comunicación y su relación con los procesos educativos surge en la década de los '60, debido a su concepción como un campo de estudio interdisciplinario que aporta nuevos conocimientos. Investigadores de la Comunicación Educativa como Mercedes Charles Creel (1991), describen que las prácticas comunicativas influyen en los procesos de aprendizaje, señalando que este proceso de comunicación es un intercambio de roles ordenado y sistematizado que motiva la adquisición y construcción de un conocimiento crítico y reflexivo, que requiere de competencias comunicativas efectivas. La carencia de estas destrezas disminuye la integración escolar, provocando en los alumnos estados de ansiedad, bajo aprovechamiento y desinterés. Situaciones que se pueden relacionarse al abandono escolar

### **Metodología**

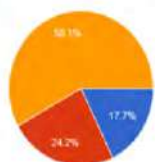
Con el propósito de conocer la importancia de la comunicación educativa y las habilidades comunicativas que el estudiante requiere en su proceso de aprendizaje y rendimiento escolar. Se aplicó un cuestionario en línea, donde participaron 62 tutorados del primer semestre de la Licenciatura en Turismo del Instituto Politécnico Nacional. Que nos permitió identificar cuáles son las destrezas a fortalecer. Para incorporar estrategias en el trabajo



tutorial grupal que coadyuven al desarrollo de las mismas. Por lo que se presentan a continuación los resultados de este estudio de autodiagnóstico.

3. ¿Temes hacer el ridículo al participar en una charla o dar tu opinión ante un grupo de personas?

62 respuestas



- a) Si, prefiero escuchar y pasar desapercibido
- b) No, soy quien participo de manera activa
- c) No me da miedo hablar, pero prefiero escuchar

10. ¿Qué aspectos te gustaría mejorar a la hora de hablar en público?

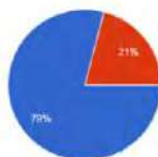
62 respuestas



- a) Me cuesta hacerme entender, necesito organizar mis ideas
- b) No consigo terminar las frases y las ideas se apetonan en mi cabeza
- c) Siento que mi vocabulario se queda corto cuando hablo con otras personas
- d) Me pongo muy nervioso/a y temo hacer el ridículo

Consideras que la falta de habilidades comunicativas te afecta en tu rendimiento escolar

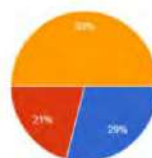
62 respuestas



- a) Si
- b) No

1. Cuando tienes que preparar una presentación de algún tema

62 respuestas



- a) Necesito pensar mucho sobre ello para saber exactamente por dónde empezar
- b) Caigo inmediatamente la idea y se me ocurren muchas opciones
- c) Tengo algunas nociones acerca de cómo empezar a elaborarla

## Conclusiones y/o reflexión final.

La comunicación educativa es un factor relevante en el proceso de enseñanza, por lo que el desarrollo de habilidades comunicativas es una urgencia en la formación de los estudiantes de nivel superior. Conocer qué tipo de competencias y aptitudes específicas se tendrán que desarrollar para que los estudiantes puedan ser un factor para optimizar su aprendizaje y su desarrollo profesional. Por lo que las acciones tutoriales deberán estar centradas en favorecer su desarrollo a fin de que el tutorado dentro de su formación no solamente logre aprender, sino que mejore su interacción social. Si el estudiante se cree capaz de realizar sus actividades académicas, su motivación y rendimiento académico mejoraran.

## Referencias.

OCDE (2010) *Habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio*. Recuperado desde

[http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Habilidades\\_y\\_competencias\\_siglo21\\_OCDE.pdf](http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Habilidades_y_competencias_siglo21_OCDE.pdf)

Secretaria de Educación Pública, (2018). Los fines de la Educación del siglo XXI. Recuperado desde:

<https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/basica-educ-fisica/II-LOS-FINES-DE-LA-EB.pdf>

Corbin J., (2010) *Los 28 tipos de comunicación y sus características*. Recuperado desde <https://psicologiaymente.com/social/tipos-comunicacion-caracteristicas>

Charles M. (1991) *Comunicación y procesos educativos*. Recuperado desde <http://investigacion.ilce.edu.mx/stx.asp?id=2553&db=&ver=>

Ocho G. (2016) *La comunicación asertiva en el proceso de enseñanza aprendizaje del educando universitario*. Recuperado desde

[https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/Comision\\_2/la\\_comunicacion\\_asertiva\\_en\\_el\\_p\\_rocreso.pdf](https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/Comision_2/la_comunicacion_asertiva_en_el_p_rocreso.pdf)

Morales G. (2010) *La comunicación educativa en el aula: una alternativa para la enseñanza de las Teorías de la Comunicación*. Recuperado de

<file:///C:/Users/ema/Downloads/Dialnet-LaComunicacionEducativaEnElAula-3719737.pdf>

KAPLÚN M (1983). *La comunicación educativa en el aula: una alternativa para la enseñanza de las Teorías*. Recuperado desde

[http://www.gabinetecomunicacionyeducacion.com/sites/default/files/field/adjuntos/comunicacion\\_participativa\\_y\\_educacion\\_en\\_medios\\_implicaciones\\_del\\_concepto\\_de\\_prealimentacion\\_feed-forward\\_de\\_mario\\_kaplun.pdf](http://www.gabinetecomunicacionyeducacion.com/sites/default/files/field/adjuntos/comunicacion_participativa_y_educacion_en_medios_implicaciones_del_concepto_de_prealimentacion_feed-forward_de_mario_kaplun.pdf)

Kaplún M (1983). *Procesos educativos y canales de comunicación*. Recuperado desde <https://www.revista.ecaminos.cu/article/procesos-educativos-y-canales-de-comunicacion/>

# **“LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES UNA PROPUESTA EN LA PRÁCTICA TUTORIAL CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS NO. 3 “JUANA BELÉN GUTIÉRREZ DE MENDOZA, CIUDAD DE MÉXICO”**

García Márquez María Estela Leticia

## **RESUMEN**

En el presente análisis se detalla la información recaba sobre el tema de las habilidades socioemocionales en la práctica tutorial en educación Medio Superior con la finalidad de implementar estrategias que motiven a los alumnos al no abandono escolar.

La acción tutorial es el acompañamiento al alumno desde su ingreso hasta su egreso, esto es apoyarlo en su trayectoria escolar en Educación Media Superior. Encaminar a los alumnos sobre los pasos a seguir dentro de la Institución, así como en los problemas emocionales que se van presentando según las etapas de su desarrollo emocional que van cursando en el plantel.

Como menciona el programa Construye t “Las habilidades socioemocionales son herramientas que permiten a los alumnos a comprender, regular, conocer, sentir, relacionar sus emociones mostrando empatía por los demás, esto conlleva a desarrollar relaciones positivas”, de acuerdo con la convivencia en la toma de decisiones para construir su proyecto de vida. (t, 2019)

## **PALABRAS CLAVE**

Tutor, tutorado, monitor, acciones tutoriales, canalizaciones, diagnostico académico, fichas de registro, abandono, habilidades socioemocionales, sentimientos, emociones, conocer, relacionarse y elegir.

## **Introducción**

El Nuevo Modelo Educativo con un enfoque humanista, señala las directrices del nuevo currículum de la Educación Media Superior, tales como:

- Aprendizajes clave.

- Crecimiento en los estudiantes para un aprendizaje significativo.
- Énfasis en el currículum al crecimiento de habilidades socioemocionales.

Por otra parte, es importante que los docentes incorporen a las diferentes disciplinas y asignaturas del currículum, las estrategias didácticas para el crecimiento del Nuevo Modelo Educativo.

Hace aproximadamente dos décadas, surge en México la tutoría como una estrategia dirigida a brindar a los estudiantes un apoyo en el proceso de formación académica (Velázquez, 2013).

Actualmente, en la función del docente de tutoría se reconoce la posibilidad de propiciar el desarrollo de habilidades relacionadas con aspectos tanto cognitivos como sociales, emocionales y afectivos para hacer frente a los desafíos en los distintos ámbitos de la vida cotidiana (ídem., 2013). De esta manera, la tutoría se convierte en un proceso de acompañamiento integral, cuya premisa es que los estudiantes son personas con intereses, inquietudes, sentimientos y problemas, que van más allá de los muros del plantel, por lo que es importante considerar el impacto de esos aspectos en su rendimiento escolar (López, 2013).

### **Desarrollo**

Las Habilidades Socioemocionales, son las herramientas que se utilizan en el Programa Construye T en las escuelas de nivel medio superior, con el objetivo de fortalecer las capacidades de la escuela para desarrollar habilidades socioemocionales en los estudiantes, buscando mejorar el ambiente escolar en los planteles del nivel medio superior participantes.

Se enfoca en tres dimensiones

- a) Conoce T: autoconocimiento, autorregulación, reconocimiento de emociones.
- b) Relaciona T: conciencia social, relación con los demás.
- c) Elige T: toma responsable de decisiones.

Entonces entendemos que el aprendizaje socioemocional se refiere a la capacidad del joven para enfrentar de manera positiva y asertiva los distintos riesgos a los que se enfrenta

por su edad, su contexto familiar, su condición socioeconómica y las vicisitudes de la vida en general.

Conoce T: es la habilidad para identificar y reconocer nuestras emociones, pensamientos e intenciones, a través del autoconocimiento, la autorregulación y la determinación.

Relaciona T: es la habilidad que me permite relacionarme con los demás, a través de la conciencia social y la relación con los demás.

Elige T: es la habilidad que me permite tomar decisiones de manera reflexiva y responsable

**Con base a estas tres dimensiones los retos son:**

a) (Autoconocimiento) Que los jóvenes de la Educación Media Superior (EMS) se identifiquen y se acepten como lo que son, se conozcan y reconozcan para que puedan entender y aceptar sus sentimientos, capacidades, fortalezas y emociones. Que pueden ser capaz de guiar sus acciones para alcanzar sus metas.

b) (Autorregulación) Aprender a regular sus conductas y emociones a través de identificar las emociones y poder guiarlas. Aceptar que se puede triunfar, que existen limitaciones por diferentes situaciones y que en su momento también se puede fracasar. No significa esto que se deben dar por vencidos, sino que probablemente es momento de tomar un receso y posteriormente retomar la actividad.

c) (Determinación) Fijarse metas confiando en sus capacidades, siendo perseverantes, no permitir que la frustración los estrese.

d) (Conciencia social) reconocer y entender las emociones de otra persona. Escuchar a la otra persona de forma empática, atenta y sin prejuicios. Ver la situación desde otra perspectiva.

e) (Relación con los demás) que el joven entienda que el asertividad es una herramienta para el hoy y el futuro, que el buen manejo esta lo ayuda a resolver situaciones conflictivas y por ende a contribuir al bienestar común.

**Conclusiones**

Considero que los tutores serán capaces de identificar la información pertinente y las herramientas básicas para desarrollar las funciones descritas en el Marco general para la organización y funcionamiento de la Tutoría en Educación Media Superior.

Se realizó un análisis identificando que la dimensión de Conoce-T se aplica para primero y segundo semestre por tal motivo las fichas de trabajo que se aplican en el área de tutoría tienen la finalidad que el alumno conozca y eleve su autoestima.

Para tercero y cuarto semestre se llevará a cabo las fichas de trabajo de acuerdo a la dimensión Relaciona-T, la cual consiste que se integren en grupo para fortalecer las relaciones personales, generando un ambiente de grupo.

Por tal motivo, en quinto y sexto semestre la habilidad que abarca la toma de decisiones, así como la resolución de problemas es Elige-T la cual va permitir lograr metas a corto mediano y largo con finalidad de crear su proyecto de vida.

Con estas habilidades y actividades que se generan apoyamos a los alumnos a que construyan un proyecto de vida y tengan las herramientas suficientes para la toma de decisiones en su vida.

### **Referencias**

- Recuperado el 21 de agosto de 2018 <http://www.construye-t.org.mx/habilidades>  
<http://www.construye-t.org.mx/habilidades>
- Archundia, V. (2011). Herramientas para la contención emocional en situaciones de violaciones a derechos humanos. México: CDHDF.
- CDHDF (2010). Un viaje rumbo a la cultura de respeto a los derechos de las y los jóvenes. México: CDHDF.
- Vargas, L; Bustillos, G. (1997). Técnicas participativas para la educación popular. Argentina: Editorial Lumen-Humanitas.

# **LAS REDES SOCIALES ORIENTADAS A LA INGENIERÍA, RECOMENDACIONES PARA UN MEJOR APROVECHAMIENTO**

Felipe-Durán Federico  
Uriostegui-Hernández Dilan (Becario BEIFI)  
ESIME Zacatenco

## **INTRODUCCIÓN**

Las redes sociales son grupos de personas que tienen algún interés en común y comparten un medio de comunicación, con él pueden organizarse para compartir tareas, ideas e información. Algunos ejemplos vienen de hace muchos años, gremios de artesanos en la edad media, sindicatos de trabajadores, barras de abogados, asociaciones de médicos o de ingenieros. La mayoría establecía reglas de convivencia casi siempre formales. Hoy en día la extensión de Internet por todo el mundo y gracias a que con software se han desarrollado plataformas para soportar la interacción entre grupos de personas, han surgido nuevas redes sociales con diferentes intereses y con diversas reglas de convivencia. Las redes sociales que existían antes de la aparición de Internet se han adecuando a ella y siguen operando y cumpliendo con sus funciones cotidianas y mejorando casi todas ellas gracias a este apoyo.

Las redes sociales soportadas por Internet más comunes en todo el mundo son Facebook, YOUTUBE, MySpace, LinkedIn y Whatsapp, todas ellas con millones de usuarios que comparten intereses y que por medio de ellas comparten la más diversa información, ya sean mensajes personales, fotografías, videos, música o documentos. Muchas empresas y organizaciones la utilizan como recurso para conectar a grupos específicos de personas, por ejemplo, los vecinos de una colonia, un condómino o ciudad pueden hacerlo de forma rápida utilizando estos medios.

En el ámbito educativo se han utilizado herramientas de redes sociales de Internet con el objetivo de lograr que los estudiantes obtengan mejores resultados, por ejemplo, existen profesores que utilizan Facebook para comunicarse con sus alumnos, para ello crean un grupo en esa plataforma y por medio de ella se les envían prácticas, ejercicios, tareas,

asesorías en línea o simplemente comunicación. Se tienen experiencias de apoyo a la enseñanza-aprendizaje y en general los resultados tienden a mejorar el rendimiento de los alumnos en los cursos en que se implementó alguna herramienta de apoyo, como foros de discusión, cuestionarios o bien opiniones.

Las redes sociales enfocadas a la ingeniería no son muy populares debido al tamaño reducido de personas interesadas, la mayoría son estudiantes que buscan orientación en algún tema específico. Se tienen diferentes niveles de conocimiento hasta redes altamente especializadas. Si los alumnos no tienen una adecuada orientación en su uso, pueden perder tiempo valioso en recibir asesoría y el uso de la red se vuelve un obstáculo y distractor, en vez de ser una herramienta de apoyo. Por otra parte, el uso de la red social puede ser complicado para un usuario primerizo y si bien es la red indicada para sus necesidades puede no ser explotada en todo su potencial y en el peor de los casos generar confusión a los alumnos.

Si bien esas redes pueden utilizarse por personas agrupadas en un tema específico, muchos grupos de interés han creado redes sociales con mayor especialización, esto es que reúnen a gente con un perfil más específico y que consideran que deben usar una red, también más enfocada en un tema especial para ellos. Por ejemplo, miles de técnicos en redes de computadoras de todo el mundo han creado la Internet Engineering Task Force (IETF) en el año de 1986 con el fin de promover y soportar el uso de Internet. En esa red se integran diseñadores de redes, vendedores, operadores de redes, investigadores y en general cualquier persona que tenga el interés de que Internet siga creciendo y llegando a más lugares. Como puede concluirse esta red social es de interés para gente muy especializada y por lo tanto su tamaño, en miembros es menor.

En cambio, existen redes sociales que aun siendo especializadas tienen un universo menor de usuarios, por ejemplo, dedicadas a matemáticas o física que si bien llegan a miles no se pueden comparar contra Facebook que cuenta con miles de millones de usuarios en todo el mundo. Otros ejemplos de redes especializadas son las orientadas a la ingeniería, por ejemplo, a la electrónica, la programación de computadoras o el armado de antenas. Como puede verse un estudiante de Ingeniería tiene redes disponibles que lo pueden apoyar en prácticamente todos los temas que sean de su programa de estudios.



## DESARROLLO

En general las redes sociales de Internet tienen las siguientes ventajas.

- Disponibilidad continua, las interrupciones que se tienen en su acceso son mínimas, si el usuario del sitio tiene una buena conexión no tiene problemas para usarlas.
- Variedad de temas amplio, para el caso de sitios de ingeniería, se tienen todos los temas de interés y en diversos niveles de profundidad.
- Diversos enfoques en el tratamiento de los temas, los autores son muy diversos y al tener diferentes visiones es posible que un estudiante comprenda temas que en clase no le quedaron bien establecidos.
- Libertad académica. La mayoría de las plataformas para redes sociales no tienen restricciones en su uso, se encuentran diferentes enfoques y puntos de vista, un alumno que no entiende algún concepto o no puede resolver algún problema puede llegar a resolverlo al encontrar esos enfoques diferentes.
- Consejos prácticos, muchas veces se encuentran soluciones o conocimientos tratados de una forma muy simple y enfocada a obtener resultados rápidos y eso ayuda a los alumnos en ocasiones.

Pero existe la contra parte del uso de redes sociales de ingeniería, algunas de las desventajas que se pueden observar son:

- Información no estandarizada. La libertad académica tiene su contraparte que puede afectar a un alumno, mucha variedad de formas de presentar conocimiento o de resolver problemas puede generar confusión en los estudiantes.
- Recursos tecnológicos no disponibles. Los sitios Web de redes sociales, no suelen considerar los aspectos regionales y los recursos al alcance de las personas que las visitan. El caso extremo es el de empresas que soportan sitios para una red social, muy completos casi siempre, pero con recursos que ellos venden y generalmente a costos elevados.
- Mecanización en el desarrollo de prototipos. Puede suceder que las soluciones encontrados sólo se copien sin dar un valor agregado al trabajo, esto sólo se copia y no se aprende ni se desarrolla el alumno.

Si se toma en cuenta las redes sociales orientadas a la Ingeniería se tienen varios aspectos a considerar para lograr mejores resultados cuando son utilizadas, la primera recomendación es localizar las redes que se enfocan en grupos de interés delimitado, esto

es cuya finalidad no es abierta y tienen un tema específico de trabajo. Por ejemplo, para circuitos electrónicos, la empresa National Instruments tiene un sitio con cursos, prácticas y ejemplos de tal materia. Desde luego esta es una política de mercadotecnia ya que los equipos y materiales necesarios son de su marca lo que provoca que no cualquier persona pueda utilizar esos recursos. Pero existen otros sitios de filosofía abierta, esto es que son y permiten compartir ejercicios y circuitos sin importar la marca de los componentes.

Otra recomendación es detectar los sitios web que tengan tiempo activos y con cierto prestigio en su área. Se han creado sitios web que vida activa es corta y desaparecen después de algunos años, en cambio los que son soportados por Universidades, empresas comerciales o bien por grupos de voluntarios sólidos que tienen actividad a través del tiempo, ejemplos de estos sitios web es Instructables o ciertas secciones del sitio youtube. Una tarea importante de los docentes es orientar a los alumnos para utilizar sitios web que se apeguen al tipo de enseñanza que se tiene formalizada en su escuela. Un ejemplo típico de estas situaciones se presenta en los sitios web para lenguajes de programación, existen varias formas o varias versiones de código que pueden resolver el mismo problema y sucede que cada Escuela de Ingeniería o cada grupos de profesores tienen establecidas formas de desarrollar el código y no siempre coinciden con el código que se presenta en esos sitios web, más aun, existen en el mundo de los programadores personas que utilizan técnicas o herramientas rebuscadas que para un programador novato resultan casi incomprensibles. Una de las tareas importantes del docente es sugerir las plataformas con un buen soporte, como las que manejan Universidades, Asociaciones de Ingenieros, empresas comerciales como Oracle, National Instruments o bien por grupos de voluntarios como la ITEF, c con clase y varias más. Es tarea de los profesores visitar tales sitios para recomendar los más adecuados a sus alumnos.

## **CONCLUSIONES**

Los estudios formales han mostrado que las redes sociales soportadas por Internet son útiles para mejorar el rendimiento de alumnos en Escuelas de diversas especialidades. Existen redes muy populares entre la gente y existen redes sociales con públicos especializados que no son tan populares. Uno de estos casos son los sitios dedicados a estudiantes de ingeniería con información muy valiosa, sin embargo, los estudiantes pueden no utilizarlas adecuadamente e incluso mejorar muy poco su rendimiento. En el

trabajo se presentan algunos de los inconvenientes que pueden tener los estudiantes y las recomendaciones para que los estudiantes para que los profesores a cargo de los estudiantes los orienten para utilizar de mejor manera tales plataformas, esto es sitio web con respaldo, sitios más apegados a la Ingeniería que se práctica en México y orientarlos sobre una estandarización mínima que debe cumplir el sitio de la red social que el alumno está utilizando.

## REFERENCIAS

1. Fu-Yun Yu, Yu-Hsin Liu, "Social Media as a Teaching and Learning Tool for In-Class Q&A Activities to Promote Learning and Transform College Engineering Classroom Dynamics: The Case of Facebook", IEEE 15th International on Advanced Learning Technologies, Hualien, Taiwan, 2015.
2. Nutthanon Leelathakul, Kornchawal Chaipah, "Quantitative Effects of using Facebook as a Learning Tool on Students' Performance", IEEE 10th International Joint Conference on Computer Science and Software Engineering (JCSSE), Maha, Sarakham, Thailand, 2013.
3. Mehmet Karakose, "Hardware, Software and Human in the Loop Education Supported with Social Network Analysis and Mining", Information Conference on Information Technology Based Higher Education and Training", Turkey, 2016.
4. Mohd Nihra, Mohamed Said, Lokman Mohd Tahir, Mohd Fadzli Ali, "Facebook as a Tool: Exploring the use of Facebook in Teaching and Learning", International Conference on Teaching and Learning in Computing Engineering", Malasya, 2014.
5. Anna Maltseva, Andrey Klevanov, Natalia Shilkina, "Culture of social media interactions amongst modern students: Analysis of the social network vk.com, university groups "Overheard..." with big data", Russian Federation, 2017.
6. Chen-Shu Wang, I-Hsien Ting, "Taiwan Academic Discussion via Social Network Analysis Perspective", International Conference on Advances in Social Networks Analysis and Mining, Taiwan, 2011.
7. Internet Engineering Task Force, "Sitio web", <https://www.ietf.org/about/>, Agosto 2019.
8. Instructables, "Sitio web", <https://www.instructables.com/>, Agosto 2019.

## LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE: UN RETO EN LA PRÁCTICA TUTORIAL

Juárez-Ramírez, Jazmín Adriana  
Cervantes-Espinosa, Luis Moctezuma  
Escuela Superior de Cómputo (ESCOM-IPN)

### Introducción

El modelo educativo del Instituto Politécnico Nacional (IPN) tiene como característica principal estar centrado en el aprendizaje, que también busca promover una formación integral de alta calidad científica, tecnológica y humanística, combinar el desarrollo de conocimientos, actitudes, habilidades y valores, proporcionar una sólida formación que facilite el aprendizaje autónomo, y permitir a sus egresados el ser capaces de combinar la teoría y la práctica (IPN, 2003).

En ese sentido, una de las acciones que se ha implementado en el IPN para dar cumplimiento a la misión institucional, es proporcionar un acompañamiento personal y académico a los alumnos para que a lo largo de su trayectoria escolar, cuenten con los apoyos para mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conlleven al logro del aprendizaje significativo y autónomo.

La tutoría como una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante, es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye (Romo, 2011).

Por otro lado, la necesidad de desarrollar en los alumnos la competencia de aprender a aprender como requisito de una educación actual presupone un uso eficaz y eficiente de los estilos de aprendizaje, los cuales no son a veces funcionales por ser un fenómeno complejo, en el que interactúan las exigencias del contexto social con las características personales del estudiante, proceso en el que intervienen múltiples variables (Aguilera & Ortiz, 2009).

Un docente no puede abordar de forma eficaz la tarea de optimizar su desempeño en el aula si no atiende a las peculiaridades de los alumnos (González-Peiteado, 2013). No es suficiente con conocerlos, es indispensable analizarlos, redescubrirlos para tomar conciencia de sus posibilidades y limitaciones con la finalidad de mejorar la actuación

(Martínez-Geijo, 2007). En definitiva, se trata de considerar una serie de componentes que tienen un papel esencial en el estilo de aprendizaje del alumno y en el estilo de enseñanza del docente, dando origen a diferencias individuales importantes, que los profesores deben considerar al ajustar su enseñanza.

Así que, reconociendo por un lado la importancia de la tutoría como función mediadora en la adquisición y maduración de los aprendizajes del estudiante universitario y como una función de acompañamiento, de seguimiento y apoyo, del estudiante en su proceso de personalización del aprendizaje y desarrollo de las competencias tanto a nivel personal como profesional. Y por otro lado la trascendencia del estudio de los estilos de aprendizaje de los estudiantes como un elemento determinante para guiar la práctica docente, nos planteamos llevar a cabo un estudio con el propósito de analizar los estilos de aprendizaje de los estudiantes de ingeniería, para que en base a éstos se diseñe un plan de acción tutorial.

La realización de este estudio puede justificarse tomando en cuenta la relevancia de la investigación educativa. Cada vez es más frecuente que, los responsables de la educación utilicen la investigación para ayudar en la toma de decisiones y el diseño de políticas educativas (MacMillan & Schumacher, 2007). La investigación proporciona una mayor fuente para el conocimiento que la experiencia personal, las opiniones o la intuición. No hay que olvidar que la investigación hace avanzar el conocimiento y mejora la práctica educativa.

### **Marco teórico**

Algunas investigaciones han confirmado los efectos de los estilos de aprendizaje sobre el rendimiento en el aprendizaje (Balakrishnan & Gan, 2016; Felder & Henriques, 1995). El concepto de estilo de aprendizaje se originó a partir de los estilos cognitivos en la psicología, que identificó la diversidad de las características cognitivas individuales; mientras que, los académicos han atribuido las diferencias individuales en la educación superior a estilos de aprendizaje (González, Mendoza-González, Rodríguez-Martínez y Rodríguez-Díaz, 2016). Para lograr una mayor eficacia en el aprendizaje, otros investigadores han señalado que los profesores no deben asumir que todos los estudiantes tienen una forma idéntica de aprendizaje, sino que deben preparar una instrucción que se adapte a las diferentes preferencias o demandas de sus estudiantes (Hawk & Shah, 2007).

Por otro lado, las estrategias didácticas constituyen la concreción en el aula del conjunto de pasos y acciones específicas de enseñanza-aprendizaje que el profesor diseña y ejecuta junto con los alumnos, a partir de los conocimientos y experiencias culturales previas, de la lógica interna del contenido, de las particularidades o demandas de la tarea en cuestión y de la posible aplicación en la actividad profesional; pero su éxito estará garantizado si se respeta la diversidad en los modos de aprender de sus estudiantes (Aguilera & Ortiz, 2010). Se han desarrollado distintos modelos y teorías sobre estilos de aprendizaje que ofrecen un marco conceptual para entender los comportamientos diarios en el aula, cómo se relacionan con la forma en que están aprendiendo los alumnos y el tipo de acción que puede resultar más eficaz en un momento dado (Woolfolk, 1996). Estos modelos contienen una clasificación distinta y surgen de diferentes marcos conceptuales, todos ellos tienen puntos en común que permiten establecer estrategias para la enseñanza a partir de los estilos de aprendizaje.

La Teoría de Aprendizaje Experiencial (“Experiential Learning Theory”) se centra en la importancia del papel que juega la experiencia en el proceso de aprendizaje. Desde esta perspectiva, el aprendizaje es el proceso por medio del cual construimos conocimiento mediante un proceso de reflexión y de “dar sentido” a las experiencias. Siguiendo esta línea, los desarrollos de Kolb se centran en explorar los procesos cognitivos asociados al abordaje y procesamiento de las experiencias, y en identificar y describir los diferentes modos en que realizamos dicho proceso, esto es, los diferentes estilos individuales de aprendizaje (Kolb, 1984).

Kolb (1976) desarrolló un modelo de aprendizaje mediante experiencias para ser aplicado en la vida adulta de las personas y expresa que el aprendiz necesita de cuatro clases diferentes de capacidades: experiencia concreta, observación reflexiva, conceptualización abstracta, y experimentación activa. Kolb realizó un instrumento al que denominó Inventario de Estilos de Aprendizaje (LSI) que es un cuestionario compuesto por doce series de palabras que es preciso ordenar por preferencia. Cada palabra representa uno de los Estilos de Aprendizaje propuestos por Kolb: convergente, divergente, asimilador y adaptador. En 1985 Kolb modificó el cuestionario e hizo una nueva versión donde aumento seis ítems que permitieron obtener resultados más fiables. En 1999 aparece la tercera versión del cuestionario mejorando su presentación e incluyendo una libreta con

anotaciones de las puntuaciones y guías de colores para seguir el propio ciclo de aprendizaje (García, Santizo & Alonso, 2009).

Según Kolb, para que haya un aprendizaje efectivo, idealmente deberíamos pasar por un proceso que incluye cuatro etapas: 1) Hacer algo, tener una experiencia concreta EC, 2) Reflexionar sobre la experiencia, estableciendo una conexión entre lo que se hizo y los resultados obtenidos (etapa de observación reflexiva), 3) Obtener conclusiones o generalizaciones a través de las reflexiones, que son principios generales referidos a un conjunto de circunstancias más amplias que la experiencia particular (etapa de conceptualización abstracta CA), y 4) Probar en la práctica las conclusiones obtenidas, utilizándolas como guía para orientar la acción en situaciones futuras (etapa de experimentación activa EA). Cada una de las etapas tiene su propio valor, ya que cuando un estudiante se encuentre en cada una de ellas, genera una forma particular de conocimiento. Hacer, observar y reflexionar, desarrollar conceptos y generalizaciones, y experimentar activamente con sus ideas, son diferentes modos de generar conocimiento, por lo que para lograr un aprendizaje efectivo debería idealmente pasar por las cuatro etapas del ciclo (Kolb, 1984).

Cada uno de los modos en que se percibe y se procesa (sintiendo y pensando, observando y haciendo), es un modo diferente de generar conocimiento y contribuir al aprendizaje. El estilo de aprendizaje va a estar determinado entonces por la combinación de preferencias en las variables percepción y procesamiento, es decir 1) si al aprender se prefiere tener experiencias concretas, o si se prefiere abordar el objeto de aprendizaje pensando y razonando, o 2) si para comprender y dar significado a la información se prefiere observar y reflexionar sobre ella, o si se prefiere utilizarla rápidamente para poder comprenderla.

Los cuatro estilos de aprendizaje de Kolb que se desprenden de la combinación de preferencias son: 1) Estilo Divergente (Experiencia Concreta + Observación Reflexiva), 2) Estilo Asimilador (Conceptualización Abstracta + Observación Reflexiva), 3) Estilo Convergente (Conceptualización Abstracta + Experimentación Activa), y 4) Estilo Acomodador (Experiencia Concreta + Experimentación Activa).

## DESARROLLO

Dada una situación educativa que interese conocer con cierto rigor y profundidad, será necesario analizar a través de la investigación sus características, identificar los factores que influyen en ella y que la condicionan, comprender las interacciones que se dan entre dichos factores y, si es posible, llegar a establecer las causas que determinan en ella la aparición de determinados comportamientos o efectos (diagnóstico) para que se posibilite posteriormente, si es el caso, una toma de decisiones sobre el tipo de intervención que cabe realizar sobre dicha situación (Martínez, 2007).

El contexto de una investigación puede ser tan variado como el planteamiento del problema. Para Mertens (2005), existen dos dimensiones esenciales respecto a la elección del contexto: conveniencia y accesibilidad. En este estudio, la selección del contexto se basó tanto en que incluyera a las personas necesarias para lograr el objetivo planeado, como en que la recolección de datos fuera accesible.

La experiencia se realizó en el desarrollo del semestre escolar 2016/2017-2, en la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM-IPN). Las primeras acciones para elegir la muestra de estudio, se producen desde el mismo planteamiento y al seleccionar el contexto, en el cual interesa: ¿Qué casos interesan inicialmente y dónde se pueden encontrar? (Hernández, Fernández & Baptista, 2010). En el caso de este trabajo, optado por una muestra seleccionada de forma intencional, con los estudiantes a los que los profesores investigadores estaban impartiendo alguna asignatura, que para este caso concreto se trató de Ecuaciones Diferenciales. Mientras que existen normas estadísticas probabilísticas para la confección de una muestra, para modelos intencionados solo existen líneas de guía (McMillan & Schumacher, 2007). En este estudio, participaron 103 estudiantes inscritos en el segundo semestre de la carrera en Ingeniería en Sistemas Computacionales (16 mujeres, 15%, y 87 hombres, 85%). La edad promedio de los participantes fue de 19.4 años, y el promedio de calificaciones en las asignaturas cursadas fue de 8.1.

La importancia de utilizar buenos procedimientos y técnicas de recogida de información en la investigación radica en que de ellas depende la calidad de los datos que se manejen para establecer conclusiones adecuadas o válidas sobre el tema investigado y para, en su caso, tomar decisiones eficaces sobre cómo intervenir sobre la situación analizada (Martínez,



2007). El Cuestionario es una herramienta fundamental para realizar encuestas y obtener conclusiones adecuadas sobre grupos, muestras o poblaciones en el tema que se pretende investigar. En este caso se seleccionó como instrumento para recolectar la información, el test de estilos de aprendizaje de Kolb. Se les pidió a los estudiantes que proporcionaran su edad, su promedio de calificaciones y su género. Las respuestas se transcribieron, se organizaron y se analizaron con el software Microsoft Excel. Se aplicó estadística descriptiva para determinar los porcentajes de cada estilo de aprendizaje presente en la muestra de estudio.

## RESULTADOS

Los estudiantes que pertenecen al estilo de aprendizaje *Adaptador* se distinguen por su habilidad para adaptarse e involucrarse en situaciones nuevas; se sienten cómodos con las personas; son intuitivos, observadores, pragmáticos y relacionan contenidos; son imaginativos y emocionales; prefieren estrategias metodológicas como trabajar en grupo, ejercicios imaginativos, trabajos de expresión artística, leer y discutir temáticas, realizar gráficos ilustrativos y entrevistas, actividades incluidas en el desarrollo del curso. Se observó que más de la tercera parte de los estudiantes de la muestra de estudio (36%) presentaron este estilo de aprendizaje. Se desempeñan mejor en la experiencia concreta (EC) y la experimentación activa (EA).

Los estudiantes con estilo de aprendizaje *Asimilador* se caracterizan por privilegiar la conceptualización y abstracción, además de la observación reflexiva, ya que es llevada más hacia las ideas y los conceptos; buscan crear modelos y valorar la coherencia. Los resultados muestran que en menos del 10% de los estudiantes predominan la conceptualización abstracta (CA) y la observación reflexiva (OR).

Hay que resaltar que solamente 3 estudiantes (3%), mostraron en sus respuestas tener un estilo de aprendizaje *Convergente*. Su punto más fuerte reside en la aplicación práctica de las ideas. Estos estudiantes se desempeñan mejor en las pruebas que requieren una sola respuesta o solución concreta para una pregunta o problema. Organizan sus conocimientos de manera que se pueda concretar en resolver problemas usando razonamiento hipotético deductivo. Se orientan más a las cosas que a las personas. Tienden a tener menos intereses por la materia física y se orientan a la especialización científica.

De acuerdo a los resultados, el estilo de aprendizaje que predomina es el *Divergente* (52%). El estilo de aprendizaje divergente se caracteriza por un buen desempeño en actividades concretas y observación reflexiva; una de las fortalezas de esta tipificación es la capacidad imaginativa, es decir, la facilidad de responder a situaciones concretas desde variadas perspectivas. En el estilo divergente se encuentran las personas que funcionan bien en escenarios que exigen producción de ideas. Se califica este estilo como “divergente” porque es una persona que funciona bien en situaciones que exigen producción de ideas (como en la “lluvia de ideas”).

## **CONCLUSIONES**

Llama la atención que la muestra de estudiantes solamente presenta en su mayoría los estilos de aprendizaje *Adaptador* y *Divergente*. Esto señala una serie de preferencias que deberían reconocerse e implementarse por el profesor o por el tutor en su práctica docente. Estos alumnos se sienten cómodos en aquellos entornos en los cuales se establecen situaciones que impliquen hechos determinados. Tanto los estudiantes con estilo *Adaptador* como los de estilo *Divergente* prefieren la experiencia concreta respecto de la conceptualización como medio para la aplicación de su conocimiento.

Debido a que los alumnos del estilo Divergente tienen un mejor aprovechamiento de su aprendizaje cuando pueden realizar observaciones y analizar la situación, cuando pueden pensar antes de actuar, las actividades que deben propiciarse son los diarios de clase, los cuestionarios de autoevaluación, los registros de actividades y las actividades que impliquen búsqueda de información.

Ya que una característica determinante de este estilo de aprendizaje corresponde a su preferencia por el trabajo en grupo, es importante desarrollar habilidades para el trabajo en equipo. Trabajar con los demás les permitirá compartir experiencias y puntos de vista, además de visualizar las perspectivas planteadas por los otros compañeros.

En este análisis diagnóstico, se identificó un porcentaje significativo de estudiantes con estilo de aprendizaje Adaptador, que, por sus características prácticas, apegadas a la realidad, enfocan sus intereses a la toma de decisiones y a la resolución de problemas. Las condiciones en las que se facilita su aprendizaje son las que relacionan teoría con práctica, cuando observan situaciones donde se efectúa un proceso, cuando tienen posibilidad de aplicar lo que han aprendido. Así, las actividades dentro del plan de acción tutorial, deben

tratar sobre las siguientes posibilidades: la clase debe contar con espacios donde la teoría deba ser puesta en práctica, se debe trabajar con simulaciones, estudio de casos prácticos, diseño de nuevos experimentos y tareas, pero sobre todo, se debe procurar relacionar la información con la problemática derivada de la vida diaria.

La propuesta realizada puede ofrecer futuras líneas de investigación. Primeramente, hay que señalar que este tipo de experiencias en el contexto de un curso de matemáticas para ingenieros, ha sido poco estudiado. Aunque se han aportado algunas respuestas a la situación analizada, este trabajo presenta nuevas perspectivas tales como realizar un estudio posterior en condiciones similares considerando otras herramientas para analizar los estilos de aprendizaje.

Considerando el diagnóstico de sobre los estilos de aprendizaje, se propone como acción tutorial el diseño de un taller de asesoría en las asignaturas de formación básica, tomando en cuenta los estilos predominantes en los estudiantes: Adaptador y Divergente. Dirigido a los alumnos del primer año del plan de Ingeniería en Sistemas Computacionales de la ESCOM-IPN. Se proponen como objetivos de esta acción: 1) Regularizar a los alumnos en las asignaturas de formación básica, 2) Prevenir deserción, 3) Mejorar el aprovechamiento en las asignaturas afines.

Sin embargo, no hay que perder de vista las conclusiones de Kirschner, (2017) con respecto a estilos de aprendizaje y a la investigación de los estilos de aprendizaje: 1) La premisa de que hay estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje y que deben recibir instrucción utilizando diferentes métodos de instrucción que coinciden con esos estilos no es un hecho "probado", sino más bien una creencia respaldada por preciosos, evidencia. 2) Hay muchos problemas muy fundamentales en cuanto a medir los estilos de aprendizaje, y 3) La base teórica de las interacciones entre los estilos de aprendizaje y los métodos de enseñanza es muy escasa, y 4) La evidencia empírica significativa para la hipótesis de estilos de aprendizaje es casi inexistente.

## REFERENCIAS

- Aguilera, P.E. & Ortiz, T. E. (2010). La caracterización de perfiles de estilos de aprendizaje en la educación superior, una visión integradora. *Revista Estilos de Aprendizaje*, 5, 3.
- Aguilera, P.E. & Ortiz, T. E. (2009). Las investigaciones sobre los estilos de aprendizaje y sus modelos explicativos. *Revista Estilos de Aprendizaje*, 4, 4.

- Balakrishnan, V. & Gan, C.L. (2016). Students' learning styles and their effects on the use of social media technology for learning. *Telematics and Informatics*, 33(3), 808-821.
- Felder, R.M. & Henriques, E.R. (1995). Learning and teaching styles in foreign and second language education. *Foreign Language Annals*, 28(1), 21-31.
- García, J., Santizo, J., & Alonso C. (2009). Instrumentos de medición de estilos de aprendizaje. *Revista Estilos de Aprendizaje*, 4(4), 1-23.
- González, S.J., Mendoza-González, R., Rodríguez-Martínez, L.C., & Rodríguez-Díaz, M. (2016). MOOCs and multiple learning styles. *User-Centered Design Strategies for Massive Open Online Courses (MOOCs)*, 30.
- González-Peiteado, M. (2013). Los estilos de enseñanza y aprendizaje como soporte de la actividad docente. *Revista Estilos de Aprendizaje*, 11, 11.
- Hawk, T. F. & Shah, A. J. (2007). Using learning style instruments to enhance Student learning. *Decision Sciences Journal of Innovative Education*, 5(1), 1-19.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- IPN. (2003). *Un modelo educativo para el IPN*. México: IPN.
- Kirschner, P. (2017). Stop propagating the learning styles myth. *Computers & Education*, 106, 166-171.
- Kolb, D. (1984). *Experiential learning: experience as the source of learning and development*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.
- MacMillan, J. & Schumacher, S. (2007). *Investigación educativa*. México: Pearson-Addison Wesley.
- Martínez, R-A. (2007). *La investigación en la práctica educativa: Guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes*. Madrid: Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE).
- Martínez-Geijo, P. (2007). *Los estilos de aprendizaje y enseñanza desde la práctica en el aula*. Bilbao: Mensajero.
- Mertens, D. M. (2005). *Research and evaluation in education and psychology. Integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods*. Thousand Oaks, California: Sage Publications.
- Romo, A. (2011). *La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México: ANUIES.
- Woolfolk. A. (1996). *Psicología Educativa*. México: Prentice-Hall.

## **OTRA VIDA ES POSIBLE: LAS JORNADAS DE TUTORÍA COMO ESTRATEGIA PARA FORTALECER EL PERFIL DE EGRESO**

Salazar-Pulido, Ruth.  
Juárez-Romero, Claudia Amanda.  
Benemérita Escuela Nacional de Maestros

### **Introducción**

Los modelos centrados en la figura del estudiante implican la reconfiguración de los roles tanto del docente como del alumno. En este sentido, la tutoría en la educación superior adquiere relevancia como el proceso de acompañamiento que realiza el docente durante la trayectoria escolar del estudiante con la finalidad de favorecer su adaptación a la institución, abatir los índices de abandono y reprobación y mejorar el rendimiento académico.

En el caso de México, la ANUIES en el año 2000 implementó el Programa Institucional de Tutoría como eje para que cada escuela de nivel terciario gestionara las estrategias y acciones pertinentes a su realidad institucional. En las escuelas formadoras de docentes – las normales-, la tutoría se institucionaliza con la Reforma Curricular 2012, por lo que en el momento actual se hace necesario reconsiderar el enfoque, los elementos, las modalidades, los compromisos y los horizontes de posibilidad de la acción tutorial para que coadyuven a la formación para la docencia.

En la Benemérita Escuela Nacional de Maestros (BENM), la tutoría es una estrategia que tiene como propósito apoyar los procesos cognitivos y afectivos que inciden en el aprendizaje, elevar el nivel académico de los estudiantes, fomentar la capacidad crítica y fortalecer su formación autónoma para incidir positivamente en su evolución social y personal (SEP, 2012).

El modelo de atención tutorial que se proporciona es diferenciado, atendiendo los requerimientos del grado que cursan los estudiantes, así se establecen cuatro fases: 1. Inserción a la vida académica, 2. Introducción a la profesión docente, 3. Integración con la profesión docente, 4. Inserción a la vida profesional. En la BENM se trabaja la tutoría en modalidades grupal e individual, sin embargo, con la idea de ofrecer alternativas que coadyuven al logro del perfil de egreso de la Licenciatura en Educación Primaria, que

mejoren sus experiencias educativas y tomen decisiones pertinentes en la resolución de los problemas que se les presenten, se ha diseñado la Jornada de Tutoría denominada Otra vida es posible.

## **Desarrollo**

El Plan de Estudios 2012 de la Licenciatura en Educación Primaria establece un perfil de egreso por competencias. Una competencia refiere el desempeño necesario que los estudiantes normalistas requieren demostrar al concluir los estudios de formación docente y estar así en posibilidad de ejercer la profesión magisterial. Para Perrenoud (2004), las competencias son sistemas complejos de acción que integran conocimientos y componentes cognitivos y afectivos; las personas competentes realizan intervenciones eficaces en los distintos ámbitos de su vida a través de acciones en las que se movilizan e interrelacionan componentes actitudinales, procedimentales y conceptuales. Las competencias son procesos complejos que las personas ponen en acción-actuación-creación, para realizar actividades y resolver problemas, aportando a la construcción y transformación de la realidad para lo cual se integra el saber ser, el saber conocer y el saber hacer (Tobón, 2006).

Ahora bien, las competencias docentes son capacidades que tienen los profesores de movilizar varios recursos cognitivos para enfrentar situaciones diversas aplicadas a contextos y necesidades específicas del ámbito escolar. En la formación docente, las competencias establecidas en el plan de estudios se clasifican en genéricas y profesionales, las primeras pueden ser aplicadas en diversos campos ocupacionales y en distintas condiciones y situaciones profesionales al aportar herramientas intelectuales y procedimentales básicas que requieren las personas para analizar los problemas, evaluar las estrategias y aplicar los conocimientos a casos distintos y aportar soluciones adecuadas (Cázares, 2009). En tanto, las competencias profesionales son necesarias para el campo específico de la docencia pues responden a las exigencias propias del ámbito escolar y refieren a una cualificación concreta del estudiante en formación. La acción docente en los distintos espacios curriculares, las actividades extraescolares y las estrategias de apoyo, concretamente la tutoría, contribuyen al desarrollo y fortalecimiento de estas competencias.

La Jornada de Tutoría se planteó como una acción complementaria que atiende las diferencias derivadas de la heterogeneidad de perfiles de los estudiantes y coadyuva al

desarrollo de sus competencias, se convierte así en un mecanismo útil para personalizar y diversificar los procesos de aprendizaje (De la Cruz, 2017). La fundamentación de esta estrategia tiene como base el modelo de enseñanza diferenciada, parte del reconocimiento del estilo y los ambientes que favorecen la apropiación de conocimientos. Theisen (2010) considera que definir un perfil de estudiante ayuda a identificar si éste aprende mejor trabajando de manera individual, en grupo, prefiere actividades de construcción, de desarrollo o de análisis.

Es importante mencionar que la estrategia implementada no es una acción remedial sino una práctica formativa contextualizada con el enfoque de la pedagogía diferenciada. Akos, Cokman y Strikland (2007) consideran que la pedagogía diferenciada dentro de la acción tutorial es una oportunidad para los docentes tutores de atender con pertinencia las necesidades de los estudiantes. En este sentido, la interacción de los estudiantes con sus pares de otros semestres y con los profesores participantes permite enriquecer los procesos, las estructuras, los contenidos, las relaciones y el aprendizaje.

Para definir las actividades propias de la Jornada, el programa institucional de tutoría académica de la BENM diseñó y aplicó una encuesta a los estudiantes que cursaban primer, tercer y quinto semestre con el propósito de identificar sus necesidades formativas más allá del currículum establecido. Se identificaron tres líneas formativas: 1. Aspectos Normativos y de Gestión, 2. Aspectos Psicopedagógicos-Didácticos y 3. Cuidado Integral del cuerpo y la salud. Se tomó como base la idea de Tomlinson (2005) de que no todos los estudiantes aprenden de igual manera y que su aprendizaje difiere por el nivel de aptitud, habilidad, motivación e interés.

Corresponde a las instituciones de educación superior apoyar a los alumnos en la adquisición de competencias para “enfrentar su proceso de estudio en el ámbito del conocimiento científico y profesional que ha elegido, y ayudarle también a desarrollar estrategias para la toma de decisiones formativas y laborales, de tal modo que pueda trazar puentes de transición entre la formación y la inserción socio laboral” (Alvárez, 2012, p. 23). En este sentido, la estrategia coadyuva a cumplir esta finalidad.

La Jornada de Tutoría se realizó en el período inter semestral durante el mes de enero del 2019, la asistencia fue libre y los grupos se conformaron con estudiantes de los tres semestres. Se presentó una conferencia sobre Normatividad en la Escuela Primaria; tres cursos sobre Primeros Auxilios, atención de riesgos; un curso taller sobre Habilidades Socioemocionales, aprender a convivir en la escuela y un taller denominado Proyecto de Vida: ser maestro, ser persona.

Como estrategia de tutoría, la Jornada permitió experimentar otras dimensiones de la relación tutor-estudiante, se exploraron las dimensiones de: los contenidos escolares de la formación, las prácticas y relaciones escolares formativas y el contexto organizativo (Romo, 2015). El diseño y la implementación de la estrategia fue una oportunidad de integrar a docentes que no son tutores al proyecto, de establecer vinculación con otras áreas de la institución y de revisar los diferentes programas de las asignaturas.

Al término de la actividad se aplicó una escala Likert para valorar el impacto de la estrategia en el desarrollo de las competencias del perfil de egreso de los 164 estudiantes de primero, segundo y tercer grado que participaron. Los alumnos de cuarto grado no asistieron por encontrarse en periodo de servicio social en las escuelas de educación básica. La participación de los estudiantes fue del 15% del total de la población escolar, cifra importante por ser una acción fuera del calendario establecido para los cursos regulares.

La valoración de la estrategia se hizo a partir de cinco indicadores: aprende de manera autónoma y muestra iniciativa para autorregularse y fortalecer su desarrollo personal, participa en los procesos sociales de manera democrática, asume los principios y reglas establecidos por la sociedad para la mejor convivencia, aprende de manera permanente y asume críticamente las responsabilidades establecidas en el marco normativo para orientar su ejercicio profesional.

En la tabla 1 se observa que los estudiantes encuestados manifiestan acuerdo en que el trabajo de este taller apoyó el desarrollo de las competencias del perfil de egreso, siendo el rubro más alto el correspondiente a las responsabilidades en el marco normativo para orientar su ejercicio profesional.



Tabla 1. Opinión de los asistentes al curso Proyecto de vida, ser maestro ser persona

Aspectos a evaluar	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Aprende de manera autónoma y muestra iniciativa para autorregularse y fortalecer su desarrollo personal.	11	3	----	----
Participa en los procesos sociales de manera democrática.	12	2	----	----
Asume los principios y reglas establecidas por la sociedad para la mejor convivencia	13	1	----	----
Aprende de manera permanente	12	2	----	----
Asume críticamente las responsabilidades establecidas en el marco normativo para orientar su ejercicio profesional.	14	----	----	----
<b>Total</b>	<b>14</b>			

En la tabla 2 se observa que los 24 participantes del taller Habilidades socioemocionales consideran que la estrategia contribuyó al desarrollo de las competencias, sobre todo en el rubro de principios y reglas establecidas por la sociedad para la mejor convivencia.

Tabla 2. Opinión de los participantes en el curso Habilidades socioemocionales

Aspectos a evaluar	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Aprende de manera autónoma y muestra iniciativa para autorregularse y fortalecer su desarrollo personal.	21	3	----	----
Participa en los procesos sociales de manera democrática.	20	4	-----	-----
Asume los principios y reglas establecidas por la sociedad para la mejor convivencia	22	2	----	-----
Aprende de manera permanente	19	4	-----	-----
Asume críticamente las responsabilidades establecidas en el marco normativo para orientar su ejercicio profesional.	20	4	-----	----
<b>Total</b>	<b>24</b>			

Respecto a la tabla 3, se realizó la sumatoria de los participantes en los tres grupos del taller de primeros auxilios, quienes manifiestan su acuerdo en relación con el fortalecimiento de los indicadores de las competencias evaluadas.

Tabla 3. Opinión de los estudiantes respecto al Taller Primeros Auxilios

Aspectos a evaluar	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Aprende de manera autónoma y muestra iniciativa para autorregularse y fortalecer su desarrollo personal.	50	9	1	---
Participa en los procesos sociales de manera democrática.	50	9	1	---
Asume los principios y reglas establecidas por la sociedad para la mejor convivencia	55	5	---	---
Aprende de manera permanente	47	15	---	---
Asume críticamente las responsabilidades establecidas en el marco normativo para orientar su ejercicio profesional.	50	10	---	---
<b>Total</b>	<b>60</b>			

Los datos de las tablas muestran que la Jornada de Tutoría es una estrategia que fortalece el desarrollo del perfil de egreso, sin embargo, se requiere puntualizar aspectos específicos que se relacionen con el saber hacer en la escuela primaria, así como con los principios pedagógicos del modelo curricular de educación básica, principios que guían la tarea de los docentes y orientan sus actividades dentro y fuera del aula. En este momento ante los cambios curriculares en educación básica, la acción tutorial a partir de estrategias diferenciadas es una oportunidad de atender y subsanar estos requerimientos.

## Conclusiones y/o reflexión final

El programa de tutoría de la BENM provee a los estudiantes de un espacio alternativo para el desarrollo y fortalecimiento de las competencias del perfil de egreso. Las acciones implementadas tienen como centro al estudiante, se han diversificado en niveles y modelos de intervención y atienden cuatro componentes: 1. El desarrollo de competencias, 2. Apoyo académico, 3. Orientación, y 4. Retroalimentación del proceso formativo.

A través del diagnóstico de necesidades tutoriales se atienden las trayectorias diferenciadas de los jóvenes normalistas implementando estrategias como la Jornada de Tutoría Otra vida es posible. Esta estrategia permitió atender problemáticas identificadas que no se habían atendido en otros planes de estudio.

Como próximas acciones se tiene visualizada la construcción de tres subprogramas: la tutoría de inducción para fortalecer la identidad docente, la tutoría de trayectoria para aportar al estudiante herramientas psicopedagógicas y didácticas que coadyuven al trabajo en las escuelas de educación básica, y la tutoría de acompañamiento entre pares, en la cual los maestros en formación que cursan el último trayecto formativo orienten a los estudiantes de otros semestres para compartir experiencias formativas que enriquezcan la preparación para ejercer el magisterio como carrera de vida.

## Referencias

Akos, P., C. Cockman, y C. Strickland (2007). *Differentiating Classroom Guidance, Professional School Counseling*, 10 (5), 455-463.

Alvárez, P. (2012). Tutoría universitaria inclusiva. Guía de buenas prácticas para la orientación de estudiantes con necesidades educativas específicas. Madrid: Narcea.

Cázares, L. (2009). *Curso en formación docente basado en competencias*. Manual del participante. México: Trillas.

De la Cruz Flores, G. (2017). Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. En CPU-e, *Revista de Investigación Educativa*, núm. 25, julio-diciembre, 2017, pp. 34-59 Instituto de Investigaciones en Educación Veracruz: México

Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona: Graó.

Romo, A. (2015). *Prácticas de tutoría, prácticas docentes y formación de los estudiantes*. México: ANUIES.

SEP. (2012). *Acuerdo 649 por el que se establece el Plan de Estudios para la formación de maestros de educación primaria*. México: DOF-SEP.

Theisen, T. (2010). *Differentiated instruction in the foreign language classroom: meeting the diverse needs of all learners*. Recuperado de <http://www.docstoc.com/docs/42722181/Differentiated-Instruction-inForeign-Language-Classrooms>

Tomlimson, C. A. (2005). *Estrategias para trabajar con la diversidad en el aula*. Buenos Aires: Paidós.

Tobón, S. (2006). *Aspectos básicos de la formación basada en competencias*, Talca: Proyecto Mesesup. Recuperado de: [www.repositoriodigital.ipn.mx](http://www.repositoriodigital.ipn.mx)

# **PERCEPCIONES INICIALES DE LOS TUTORADOS SOBRE LA ACCIÓN TUTORIAL, EN LA ESCA SANTO TOMÁS**

Cortés-Torres, Ma. de la Luz  
Ibarra-Rios, Santa  
*Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás*

## **INTRODUCCIÓN**

A partir de la implementación del nuevo modelo educativo en el Instituto Politécnico Nacional (IPN) en el 2003 se sentaron las bases para la tutoría, se formuló un programa cuyo eje rector facilitaría a los estudiantes adaptarse a programas flexibles y por créditos, por lo que el tutor brindaría “seguimiento y acompañamiento a los estudiantes desde su ingreso y hasta su egreso”, (IPN, 2004, p. 101) incidiendo positivamente en su formación. A un poco más de tres lustros de la integración de las tutorías, es necesario analizar información respecto a los efectos generados en las licenciaturas instituidas en la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás (ESCA ST) del IPN. De aquí el interés de llevar a cabo una investigación exploratoria en los tutorados de la Licenciatura en Relaciones Comerciales (LRC) de la ESCA ST, quienes cursan el tercer semestre. El objetivo fue determinar, con base en sus vivencias, cómo eran percibidas las funciones de los tutores, de acuerdo al Programa Institucional de Tutoría Politécnica (PIT), una vez que hubieran concluido la Formación Básica Disciplinaria e Integral (FBDI).

## **DESARROLLO**

### **CONTEXTO GLOBAL**

Posterior a los trabajos realizados por la Comisión Internacional sobre la Educación del siglo XXI, se obtuvieron una serie de resultados (Delors, 1996), en donde se destacaban los cuatro pilares de la educación (aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser), lo cual rompe con los paradigmas vigentes y posiciona al estudiante como eje rector del proceso de enseñanza aprendizaje.

De igual manera, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) a través de la conferencia en la Declaración Mundial Sobre la Educación Superior en el siglo XXI (UNESCO, 2009), coloca en primer plano al estudiante, pretendiendo que éste se encuentre bien informado, sea crítico y analítico, busque

solucionar problemas sociales y asuma una responsabilidad social, para lo cual, se requiere reformular planes y programas de estudio apropiados a las exigencias del contexto.

Por su parte, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), retoma la visión de la UNESCO y ofrece líneas estratégicas dirigidas hacia la transformación del sistema educativo superior, buscando una educación que asegure calidad y permanencia y que a su vez permita que el estudiante tenga un buen desempeño y favorezca un desarrollo integral.

### **LA TUTORÍA EN EL IPN**

El Instituto Politécnico Nacional (IPN) generó un Nuevo Modelo Educativo (IPN, 2003) teniendo tres retos esenciales:

- a) Dar respuesta a los requerimientos derivados de la sociedad del conocimiento y del mundo cada vez más interrelacionado y exigente;
- b) Contribuir a la satisfacción de demandas educativas derivadas de las profundas desigualdades sociales del país;
- c) Mejorar cada vez más el propio desempeño institucional en la prestación de todos sus servicios. (IPN, 2003, p. 40)

Sin embargo, en la actualidad el IPN enfrenta retos precisos, por lo que ha emprendido el cambio hacia la Transformación de la Nación, basado en la Educación 4.0, para asegurar su pertinencia. Por tanto, en el IPN se construyó la Agenda Estratégica de Transformación (IPN, 2019) la cual señala el rumbo de la institución, estableciendo prioridades y acciones estratégicas de corto y mediano plazos, siendo uno de los ejes rectores el *Desarrollar programas de acceso, formación y capacitación para el talento 4.0*.

Para tal efecto, se requiere formar profesionistas de alto nivel, lo que implica generar una cultura de innovación educativa en todos los ámbitos del quehacer académico, tal como se expresa en el documento ofrecido por la ANUIES (2018). Esto no se logrará sin la participación activa de los docentes tutores, quienes responden a lo establecido en el Programa Institucional de Tutorías del IPN, en donde se indica que la "tutoría se orienta a potenciar los saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales y el desarrollo personal de los alumnos, de manera tal, que contribuya a la construcción de capacidades que permitan transformar su realidad a través de la objetivación y la solución de problemas,

entre otros factores, que se presentan en el ejercicio académico, profesional y en la vida del alumno” (IPN, 2016, p. 6)

Para lograr tal fin, en la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás se han establecido diversas alternativas para enriquecer la acción tutorial, siendo una de ellas el asignar un tutor por cada uno de los grupos de estudiantes que integran el nivel I, correspondiente a la Formación Básica Disciplinaria e Integral de las cinco licenciaturas que se ofertan en la Unidad Académica (UA).

#### *Método utilizado en la investigación*

Con el propósito de identificar áreas de mejora en la labor tutorial, se desarrolló la presente investigación, que tiene por objeto, conocer la perspectiva de los estudiantes que han culminado su FBDI. En este sentido, se diseñó un estudio descriptivo, retomando el enfoque cuantitativo y se aplicó un cuestionario tipo Likert con cuatro niveles de respuesta, siendo las opciones Totalmente de Acuerdo y Acuerdo como positivas, en tanto que, En desacuerdo y Total Desacuerdo, se plantean como opiniones negativas.

Al inicio del *cuestionario*, se solicitaron datos generales referentes a sexo, edad, y la licenciatura en la cual se encontraban inscritos. El cuerpo del cuestionario se integró por 16 afirmaciones en donde se indagó sobre la labor del tutor y su acción tutorial. El instrumento fue aplicado a una *muestra* de sujetos voluntarios, n = 122 tutorados inscritos en el nivel II (tercer semestre) de la LRC.

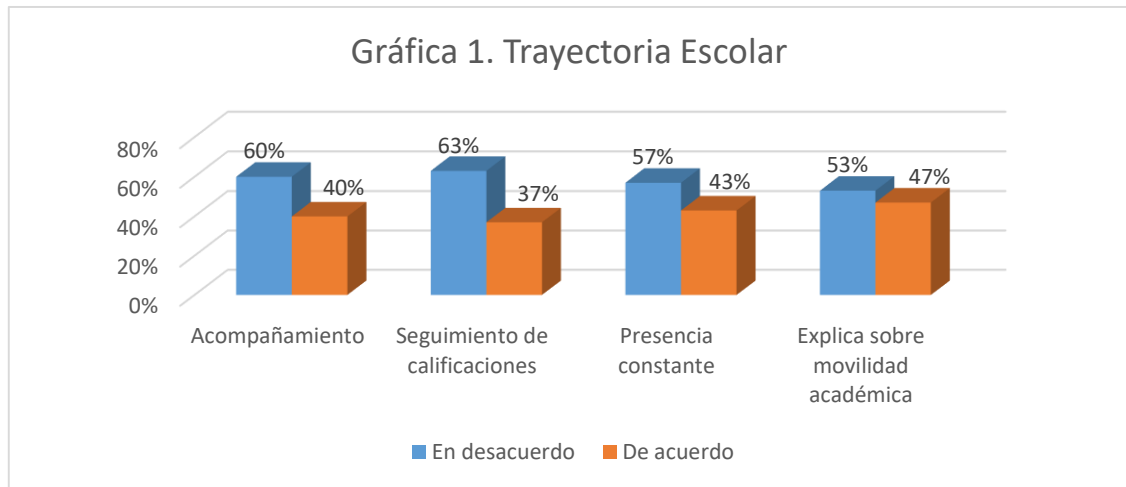
#### *Resultados y análisis*

Se consideraron las opiniones positivas agrupando las clasificaciones Totalmente de Acuerdo y Acuerdo y las negativas agrupando En desacuerdo y Total Desacuerdo, identificando los principales hallazgos a continuación:

De los estudiantes que integraron la muestra, el 29% eran hombres y el 71% eran mujeres, con los datos obtenidos, se puede determinar que las edades oscilan entre los 18 y 27 años.

## Trayectoria Escolar

Gráfica 1. Trayectoria Escolar



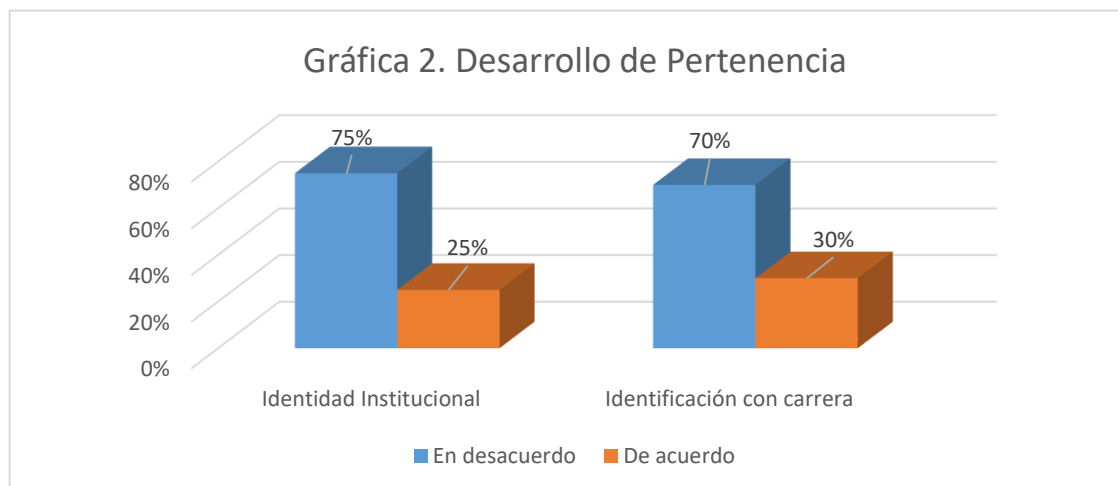
De acuerdo con la gráfica 1 y tomando como referencia una de las acciones para dar cumplimiento a la misión institucional “proporcionar un acompañamiento académico y personal a los alumnos de los tres niveles educativos para que, a lo largo de su trayectoria escolar, cuenten con estrategias de apoyo para mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conlleven al logro del aprendizaje significativo y autónomo. (IPN, 2019, p. 5), se puede identificar que los estudiantes perciben la necesidad de mayor acercamiento por parte del tutor, ya que este es un eje medular en la generación de un vínculo entre tutores y tutorados que contribuya a la construcción de trayectorias académicas exitosas.



### Desarrollo de Pertenencia

Para el análisis de esta categoría se tomaron en cuenta las variables de Identidad Institucional e Identificación con la carrera.

Gráfica 2. Desarrollo de Pertenencia



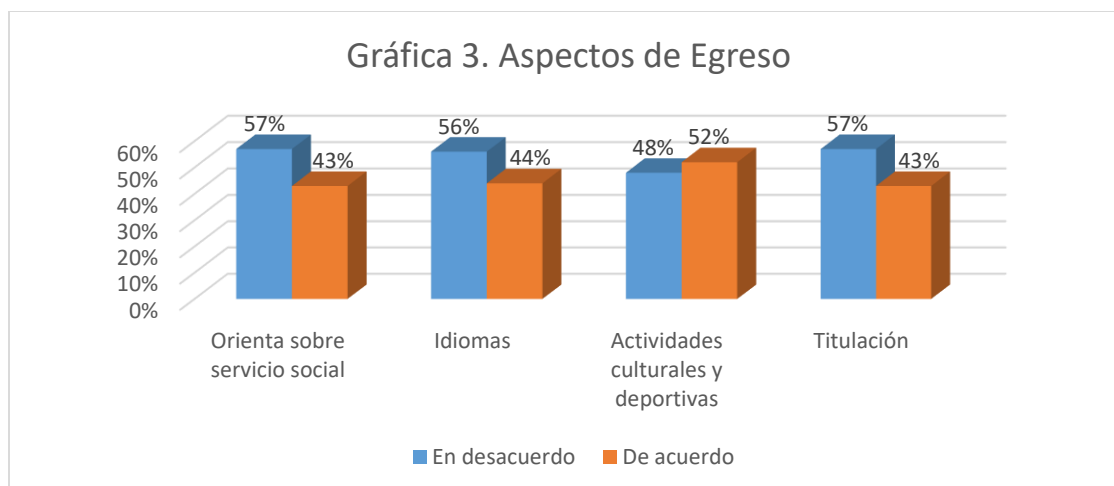
En relación a este punto, y considerando la primera área de intervención del tutor denominada *Pertenencia institucional* propuesta en el PIT 2016, donde se habla de “generar en el alumno un sentido de pertenencia que promueva el arraigo institucional y la comprensión de los valores, considerando la difusión de eventos académicos, culturales y deportivos del IPN” (IPN, 2016, p. 7), se detecta que los estudiantes consideran que el tutor no ha tenido el impulso para que ellos adopten atributos institucionales del IPN.

Trasciende la necesidad del fortalecer vínculos relacionados con la carrera profesional de los tutorados, para robustecer la dimensión humana al generar satisfacción personal, lo que sin lugar a duda repercute en una actitud positiva y compromiso a nivel personal, además de favor el desempeño como estudiante de Relaciones Comerciales.

### Aspectos de Egreso

Los elementos a considerar para el análisis de este rubro incluyen la Orientación sobre el servicio social, idiomas, actividades culturales-deportivas y respecto a los trámites sobre titulación.

Gráfica 3. Aspectos de Egreso.



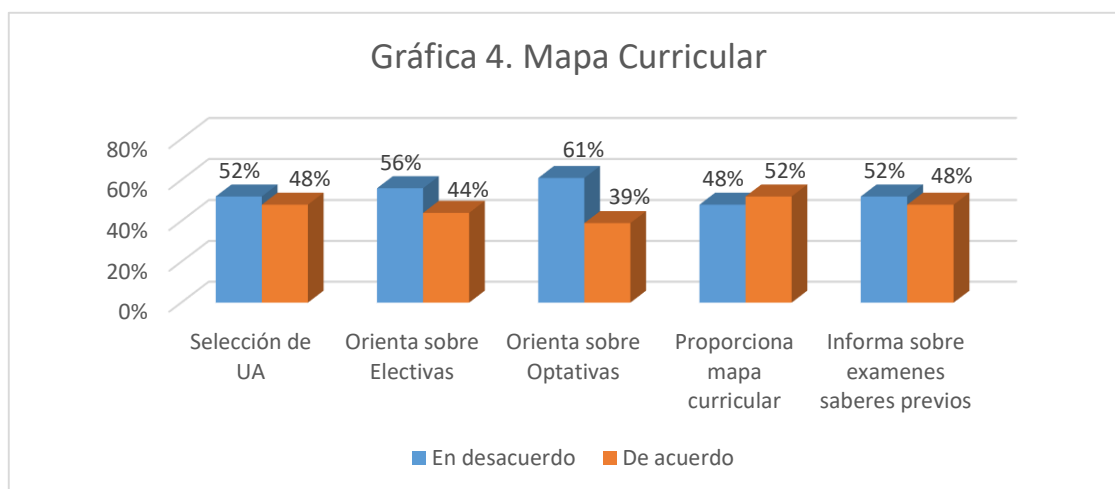
En la gráfica 3 se refleja la necesidad de reforzar la información que los tutores ofrecen a los estudiantes, ya que derivado de las respuestas de los tutorados se percibe desconocimiento o ausencia de guía para llevar a cabo acciones tales como orientar sobre el servicio social, el aprender idiomas dentro del Instituto e información sobre titulación, los cuales son aspectos de gran importancia como parte de la formación integral, al mismo tiempo representan un gran peso para liberar créditos en Unidades Electivas, por tanto, resulta primordial impulsar tales elementos.

Lo anterior se apoya en la tercera área de intervención del tutor con respecto a la acción tutorial, en donde se indica la *Orientación sobre servicios y trámites* para “vincular a los alumnos con las áreas responsables de los servicios que ofrece el IPN, en aspectos culturales, de salud, deportivos y de apoyo económico, además de orientar sobre trámites, procedimientos y fechas para su realización” (PIT, 2016, p. 8)

### Mapa Curricular

Las variables consideradas dentro de este aspecto fueron la Selección de unidades de aprendizaje, Orientación sobre electivas, Orientación sobre optativas, Información sobre mapa curricular e Información sobre exámenes de saberes previos.

Gráfica 4. Mapa Curricular



En la categoría del mapa curricular, los resultados obtenidos por parte de los tutorados y mostrados en la gráfica 4, de un 50% en adelante, reflejaron que requieren mayor participación por parte del tutor para que se les proporcione información sobre su carrera, proporcionando el mapa curricular para que el estudiante identifique las Unidades de Aprendizaje que en un momento dado puede adelantar, a través de los exámenes de saberes previamente adquiridos, adicionalmente, con la guía del tutor, tomará mejores decisiones sobre la selección de las Unidades de Aprendizaje próximas a cursar y la elección de las Unidades Optativas, considerando para ello, la situación del estudiante, los contenidos y la secuencia en su plan de estudios, así como la oferta por semestre, entre otros elementos determinados por el propio contexto.

De igual manera, la información proporcionada en este sentido, le apoya al tutorado para que conozca la gama de alternativas para cubrir créditos de Unidades Electivas, propias de la LRC.

## CONCLUSIONES

En suma, a casi dos décadas de la puesta en marcha del Nuevo Modelo Educativo del IPN y la consecuente creación de las tutorías como elemento de acompañamiento, los hallazgos encontrados sobre la perspectiva de los alumnos tutorados que han culminado su FBDI, resultaron enriquecedores. A partir del análisis del grupo de tutorados en mención, se identificaron los elementos esenciales percibidos en la labor tutorial desempeñada al interior de la UA, a partir de su experiencia, posibilitando de esa manera identificar las áreas del PIT a fortalecer como parte de un proceso de mejora en beneficio de los alumnos.

Es claro en esta investigación, que el tutor se ocupa en dar seguimiento en razón a las calificaciones que recibe el tutorado, además de que se involucra en su labor para que el estudiante se sienta identificado con la Institución, sin embargo, no es suficiente con estos elementos, ya que es necesario que el tutor promueva aquellos aspectos que repercuten en la trayectoria académica de los alumnos como es el mapa curricular, a fin de que pueda realizar una elección pertinente de las Unidades de Aprendizaje, eje primordial para conformar una trayectoria académica exitosa que impacte positivamente en su profesión. Aunado a lo anterior, es fundamental que el tutorado cuente con la información pertinente para cubrir con su Servicio Social, el idioma, así como para el desarrollo de su titulación, los cuales son elementos clave para concluir satisfactoriamente con sus estudios de licenciatura y cuyos datos deben ser comunicados por los tutores.

Retomando el objetivo de estudio de esta investigación, se puede concluir que el IPN como institución a la vanguardia, realiza permanentemente esfuerzos encaminados a lograr que sus alumnos alcancen la meta de concluir de manera exitosa sus estudios en los tres niveles educativos que cubre. Son incontables los esfuerzos institucionales por apoyar y acompañar a los alumnos, sin embargo, al ser una institución de tal magnitud, es imprescindible continuar desarrollando mejoras en la labor tutorial y lograr implementar con claridad y eficiencia las acciones en beneficio de los tutorados, reforzando los ejes que rigen el Plan de Acción Tutorial (PAT) base del PIT los cuales son: Acompañamiento durante la trayectoria escolar, Atención especializada y canalización, Orientación sobre servicios y tramites y Pertenencia Institucional siendo la reflexión final de este informe que el área de intervención que, por su impacto en los tutorados, requiere mayor fortalecimiento en la labor de los tutores es el Acompañamiento durante la trayectoria escolar.

## REFERENCIAS

ANUIES. (2018). Visión y acción 2030. Recuperado de: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/415879/PPT\\_A2030\\_ANUIES\\_22nov2018\\_vrF.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/415879/PPT_A2030_ANUIES_22nov2018_vrF.pdf)

Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI*, México; Ediciones UNESCO y Correo de la UNESCO.

UNESCO. (2009). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI, en *Conferencia Mundial sobre Educación Superior*. Recuperado de [http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado\\_es.pdf](http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf)

IPN, (2004). *Un nuevo Modelo Educativo para el IPN*. Materiales para la Reforma. Fascículo 1. México; IPN.

IPN (2016). *Programa Institucional de Tutorías (PIT)*. México, IPN

IPN (2019) *Agenda Estratégica de Transformación*, México, IPN

IPN (2019). *Programa Institucional de Tutorías*, Recuperado de [file:///C:/Users/admin/Downloads/PIT\\_2019\\_Diplomado%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/admin/Downloads/PIT_2019_Diplomado%20(1).pdf)

## PERFILANDO AL PROFESOR TUTOR

M. en C. Álvarez-García Mónica  
T.S.U. Santiago-Landín Ana Laura  
Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

### INTRODUCCIÓN

Bajo el esquema del Programa de la Tutoría en la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN), División de Comercialización los profesores que realizamos esta actividad con los alumnos, no hemos sido capacitados para ello, nuestras formaciones o profesiones son muy variadas y ofrecemos la tutoría por intuición, como hemos aprendido sobre la marcha, como vemos al compañero que lo hace o como dicen vulgarmente como Dios nos da a entender.

Algunos compañeros solo damos seguimiento a los alumnos en sus calificaciones, les damos algunas pláticas de motivación, detectamos problemáticas grupales o personales y tratamos de buscar una solución, algunos otros profesores, les ponemos películas con algún mensaje, o les pedimos leer un libro, entre otras actividades, sin embargo, no seguimos un esquema de trabajo o desempeñamos actividades estandarizadas y menos aún tenemos cierto perfil, como Profesor Tutor nos hemos preguntado ¿ Nuestro desempeño es el adecuado?, sin duda ser un Profesor Tutor nos abre un abanico de posibilidades para convivir y acercarnos con los estudiantes, más allá de una relación académica meramente.

De esta forma surge la inquietud como Tutor de ¿Cuáles deben ser las habilidades, actitudes, actividades y funciones para desempeñar tan importante papel? ¿Poseemos las características personales y cognitivas para dar una atención tutorial como profesores tutores de la universidad?

El objetivo de este trabajo es definir el Perfil del Tutor de la UTN., haciendo énfasis en las habilidades, actitudes, roles y funciones que consideran los alumnos deban poseer los profesores.

## **DESARROLLO**

Álvarez-Bizquera (1996), define tutoría como “una acción sistemática, específica concretada en un tiempo y un espacio (legalmente una hora a la semana- en el aula) en la que el alumno recibe una especial atención ya sea individual o grupal, considerándose como una acción personalizada. (López, 2007, p.172).

La tutoría pretende significar un acompañamiento personalizado, refiere la atención que un profesor capacitado como tutor realiza sobre el estudiante, con el propósito de que alcance su propio desarrollo en cuanto a su crecimiento y madurez, y a la manifestación de actitudes de responsabilidad y de libertad.

La tutoría implica una intervención educativa centrada en el acompañamiento cercano, sistemático y permanente del educando por parte del educador, convertido éste en facilitador y asesor de su proceso de construcción de aprendizajes en los campos cognitivo, afectivo, social, cultural y existencial. Esto significa que los estudiantes, independientemente de los saberes, procedimientos y habilidades característicos de cada ámbito del conocimiento; desde la tutoría deben desarrollar habilidades para relacionarse y participar socialmente, que los formen en lo académico-disciplinar y les ayuden a prepararse para enfrentar las diversas transiciones que deberán enfrentar en el futuro: escolares, laborales, sociales, de pareja, de contexto geográfico, etc. (Romo, 2011 pp. 52-53).

En este sentido, a partir de una visión académica el tutor es aquel profesor que guía, dirige y protege a sus alumnos, si no sé está preparado para desempeñar la labor tutorial, es necesario hacer conciencia y buscar la información necesaria para poder desempeñar adecuadamente tan importante actividad que se le ha delegado, entendida la tutoría como el acompañar al estudiante en sus procesos de aprendizaje y facilitarle un desarrollo integral que le prepare para la vida, es así como, el tutor debe desarrollar varias funciones dependiendo de la situación a la que se enfrente sea de forma individual o grupal.

## **ROLES Y FUNCIONES DEL TUTOR (Rodríguez et al, pp. 59-61)**

El Tutor universitario es aquel profesor que ha de tener una motivación y preparación para la docencia, así como un interés por el desarrollo del alumnado como persona, como

estudiante y como futuro profesional. Su tarea va a consistir, fundamentalmente, en la formación. Uno de los componentes de ésta es la acción tutorial. (<https://docslide.us>).

Para desarrollarla, se requiere el desempeño de uno o dos roles funcionales: uno de carácter académico (tutoría académica) y otros que potencian la relación personal y finalmente las que se centran más a la acción orientadora (tutoría de asesoramiento personal y profesional). (<https://revista.um.es>).

## PRINCIPALES ROLES DEL PROFESOR TUTOR UNIVERSITARIO

(<https://ruc.udc.es>)

TUTORÍA	FUNCIONES
Profesor	Función docente: Facilita el desarrollo de los aprendizajes.
Consejero Académico	Da consejo en aquellas áreas curriculares de su competencia.
Tutor Académico	El tutor tiene encuentros periódicos con el alumnado para su seguimiento académico (rendimiento, mejora de aprendizajes, gestión del tiempo, metodología de trabajo etc.), para dar respuesta a todas aquellas situaciones que se plantean relacionadas con la normatividad académica (permanencia, convivencia, respeto a la institución etc.) y para colaborar en la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje ( estimular su rendimiento, orientar en metodologías de estudio y las técnicas de trabajo intelectual, estimular en la motivación para el estudio).
Confidente Amigo	El tutor hace de confidente ante un problema que pueda tener el estudiante con su familia, profesores, compañeros etc. Al mismo tiempo establece una relación recíproca e informal con los estudiantes basada en el afecto mutuo y en el respeto, sin peso de poder y de la autoridad. Es una manera especial de amistad en la que los límites y responsabilidades del rol de docente y de estudiante aparecen menos definidos.
Agente de cambio institucional	El tutor es observador y facilita aquellos cambios que estimulen el desarrollo del estudiante a través de la dinámica tutorial.
Tutor de carrera	El tutor orienta al alumnado en su proyecto profesional.
Consejero personal	El tutor ayuda al estudiante a través de una relación personalizada, a conseguir sus objetivos educativos, personales y profesionales con los recursos que ofrece la institución y la comunidad. (Potenciar el conocimiento de sí mismo, mejorar la autoestima, desarrollar habilidades sociales y de la vida, afrontar la solución a conflictos, afrontar la toma de decisiones,, ayudar a planificar el trabajo personal).
Tutor de asesoramiento personal	El tutor presta atención en aspectos relacionados con el desarrollo personal, educativo y profesional. Sus funciones son: potenciar el conocimiento de sí mismo, mejorar su autoestima, desarrollar habilidades sociales y de vida, afrontar la resolución a conflictos y toma de decisiones, ayudar a planificar el trabajo personal y referenciar al alumno al servicio de la institución que pueda ayudarle en una situación específica que el tutor no pueda afrontar.

**Tabla 1** Principales Roles del Tutor, retomada de Rodríguez, et. al. (2004), Manual de Tutoría Universitaria.

Para poder llevar a la práctica estos roles y funciones el Profesor Tutor debe ser tener una participación activa con el alumno a través del seguimiento y estimulación académica, debe ser observador, tener una participación colaborativa con el alumno, ser un confidente.



Romo define los roles del tutor y funciones en tres vertientes: tutor como transmisor, facilitador y orientador. (Romo, 2011, pp. 57-58).

Roles del Tutor	¿Qué tipo de formación?
El tutor como transmisor	Desde la concepción de enseñanza tradicional, donde el profesor asume su autoridad como poseedor del conocimiento y el estudiante como receptor pasivo, la función tutorial tienen un carácter directivo de transmisión lineal de conocimientos y valores.
El Tutor como facilitador	Desde una concepción de enseñanza no directiva, el estudiante actúa con absoluta independencia en el proceso de aprendizaje, ya que considera tener una capacidad de orientar su desarrollo y el tutor se convierte en facilitador y se limita a garantizar las condiciones para una libre expresión del estudiante. El tutor no ejerce influencias determinantes en la formación integral del estudiante, solamente crea las condiciones para que éste logre su desarrollo.
El tutor como orientador	Desde una concepción histórica-social del desarrollo humano, el profesor tutor asume una función de guía del aprendizaje del estudiante, planteándole retos y exigencias que lo conduzcan a lograr niveles superiores de independencia en su formación como persona en el proceso de interacción social, persigue un desarrollo del estudiante hacia la construcción autónoma de conocimientos, habilidades y valores. El tutor como orientador es directivo, pero su acción ha de ser flexible que promueva la participación y tienda a potenciar el desarrollo del estudiante.

**Tabla 2.** Roles del Tutor, retomada de Romo, (2011), La Tutoría.

De la misma forma Ponce describe en su libro Tutoría dos roles principales que debe tener en docente en su labor de tutor.

Tutor como acompañante de las trayectorias escolares o académicas, donde la meta es conocer al estudiante, sus inquietudes, sus intereses, su vocación, sus fortalezas y debilidades para aprender.

El tutor como colaborador de los docentes de un grupo, que resuelve de manera interdisciplinaria e integral los problemas que le impidan al estudiante aprender. (Ponce, 2011, pp. 22-23).

Independientemente de que la tutoría sea en grupo o individual, el tutor debe desempeñar las siguientes funciones: (<https://www.lasalle.es>).

- a) Facilitar la integración de los alumnos en su grupo-clase y en el conjunto de dinámica escolar.
- b) Contribuir a la personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

- c) Ejecutar un seguimiento global de los procesos de aprendizaje de los alumnos para detectar las dificultades y las necesidades especiales, al objeto de articular las respuestas educativas adecuadas y recabar, en su caso, los oportunos asesoramientos y apoyos.
- d) Coordinar el proceso evaluador de alumnos y asesorar sobre su promoción de un ciclo a otro.
- e) Favorecer los procesos de maduración vocacional, así como orientación educativa y profesional de los alumnos.
- f) Fomentar en el grupo de alumnos el desarrollo de actitudes participativas tanto en el centro como en su entorno sociocultural y natural. (Gordillo, 1996 p.12).

Considerando los diferentes roles y competencias que desempeña el Profesor Tutor, debe realizar una infinidad de tareas que lo llevan a cumplir con su función. (Mañú, 2007, p.30) describe las siguientes tareas del tutor:

1. Ocuparse de los alumnos más necesitados y hacer seguimiento de su progreso.
2. Coordinar las exigencias y necesidades de los profesores.
3. Preocuparse de la atención de los enfermos.
4. Recabar información sobre alumnos con dificultades académicas.
5. Atender y solucionar los problemas del curso.
6. Realizar un seguimiento de las cuestiones de disciplina, orden y puntualidad.
7. Fomentar el compañerismo entre los alumnos y ayudar a la integración.
8. Realizar entrevistas con los alumnos del grupo.
9. Dirigir las reuniones de los padres de su curso.
10. Dirigir la junta de evaluación del curso y transmitir sus decisiones.
11. Conocer a los líderes positivos y orientarlos en su liderazgo.
12. Conocer a fondo cada uno de los alumnos del grupo.

Mañú también menciona diferentes cualidades del tutor, estas dependen de la personalidad del profesor, sin embargo, hace mención en que debe ser una persona con valores que debe tener cuidado con lo que dice, porque el alumno es crítico dependiendo de su entorno y edad y puede enjuiciar o dudar de los planteamientos del tutor.

Algunos Docentes pueden despertar confianza o influencia o patrones de estereotipos para los alumnos, a veces son ejemplos a seguir y el tutor debe valerse de esto para acercarse al alumno.

Algunas cualidades que debe desarrollar el tutor (Mañú, 2007, pp.26-27) son:

1. Inspirar confianza
2. Saber ayudar delicada y desinteresadamente
3. Estar disponible
4. Tener prestigio
5. No manifestar preferencias
6. Saber exigir
7. Confiar en los demás

## **CONCLUSIONES**

Un buen tutor es quien ayuda al alumno en los tres aspectos: personal, académico y profesional, su misión debe ser siempre ayudar, guiar y apoyar al alumno.

Las cualidades que debe tener ese tutor se pueden resumir en: ser persona con humanidad, autoridad, compromiso y objetividad.

Los roles que debe desempeñar el tutor son: profesor (facilita el desarrollo del aprendizaje), amigo confidente (se gana la confianza), agente de cambio (estimula el desarrollo del estudiante).

El tutor de carrera (orienta sus objetivos profesionales) y consejero personal (orienta sus problemas y logro de objetivos personales, académicos, ayuda en su desarrollo escolar).

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Alcántara, S. (1990). Consideraciones sobre la Tutoría en la Docencia Universitaria, *Perfiles Educativos No. 49-50*. México: Centro de Estudios sobre la Universidad, UNAM.
2. Gordillo, M. V. (1996). El Perfil del profesor Tutor, *Revista Complutense de Educación, Vol.7 No. 1*. Madrid: Servicio de Publicaciones Universidad Complutense.

3. López, N., Sola, T., (2007). Orientación Escolar y Tutoría para las diferentes Etapas de la Educación. España: Grupo Editorial Universitario.
4. Manú J. M. (2007). Manual de Tutorías. España: Narcea Ediciones.
5. Ponce, M. (2011). Tutorías. México. Ediciones Letec.
6. Rodríguez, S., et. al. (2004). Manual de Tutoría Universitaria. Barcelona, Ediciones Octaedro.
7. Romo, A., (2011). La Tutoría, Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes, México, ANUIES.

### **CYBERGRAFÍA**

1. <https://ruc.udc.es>
2. <https://www.lasalle.es>
3. <https://docslide.us>
4. <https://revista.um.es>

# PLAN DE ACCION INTEGRAL DE TUTORIAS PARA LA ESE.

Ramírez-Plancarte, Gabriela<sup>13</sup>  
Escuela Superior de Economía

## INTRODUCCIÓN.

La Escuela Superior de Economía debe de involucrarse en la consolidación del Plan de Acción Integral de Tutorías como catapulta para disminuir la deserción, el índice de reprobación, etc. de la licenciatura.

Asimismo, esta estrategia debe ser integral ligando todos los sectores de la ESE para beneficio del alumnado. Y fortalecerle la importancia de la Ciencia Económica como su quehacer en el país, en el mundo, etc.

Por otra parte, dotarlo de información como los derechos humanos, derechos politécnicos para identificar sus deberes y obligaciones en la ESE y el IPN. Conocer los valores éticos.

Y motivar estrategias de aprendizaje y el gusto por la economía.

## DESARROLLO.

### 1.Historia de la ESE

La Escuela Superior de Economía (ESE), con sus mas de seis décadas de su fundación, donde su objetivo ha sido “formar profesionales en la ciencia económica con un conocimiento sólido y crítico de las teorías existentes y de la realidad económica nacional e internacional, competencias para investigar la problemática económica, política y social, que ayuden a formular y evaluar alternativas de política para lograr una sociedad más democrática, equitativa y justa”

Desde el 2011 creo un Plan de Estudios nuevo que esta dividido en 9 semestres y 5 niveles dividido en cuatro áreas que son: 1. Historia y geopolíticas, 2. Economía política, 3. Financieras y 4 Métodos cuantitativos.

---

<sup>13</sup> Estudiante de Doctorado en la Facultad de Economía en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Maestra en Estudios Latinoamericanos y Licenciada en Economía. Profesora en la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia desde hace 13 años hasta la fecha y Profesora en el Instituto Politécnico Nacional (IPN), en la Escuela Superior de Economía (ESE) desde hace 8 años hasta la fecha. Miembro de la academia de Historia y geopolítica.gaby\_ramirez\_2007@yahoo.com.mx

## **2.Ingreso de alumnos a la ESE.**

Anual mente la ESE recibe casi 700 alumnos dividido en los periodos de ingreso de agosto y enero y en los dos turnos. Pero uno de los principales problemas de la ESE es que algunos alumnos escogen la licenciatura como trampolín para cambio de carrera en segundo semestre a las licenciaturas de la ESCA ó incluso medicina. Mientras que la otra parte se queda en la ESE y la aprovechan ó más tarde la dejan esto se debe por falta información.

El alumnado que no le interesa la licenciatura empieza con problemas de falta de acreditación de las unidades de aprendizaje y esto se debe desde que no le entiende al docente, malas técnicas de estudio, poca asistencia, etc. Y el patrón es que se empieza a estancar en las unidades de aprendizaje, va incrementándose el índice de reprobación, deserción y hasta cierto punto frustración.

Por otra parte, no hay una buena tutoría desde el curso de índice y no se especifica la importante de un tutor.

Es importante remarcar que “la tutoría es un proceso de acompañamiento que se realiza durante la trayectoria académica de los alumnos en un contexto educativo; su propósito es orientarlos, dar seguimiento a su desarrollo y apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos, coadyuvando a su formación integral a través de la atención personalizada y grupal en constante vinculación con los servicios y programas de apoyo del Instituto Politécnico Nacional (IPN) con el Diplomado “Formación en competencias tutoriales” Nivel Superior 2018<sup>14</sup>” (Ferrer T., Hernández J y García, Rosa Alba, 2019)

## **3.Diagnostico.**

Se realizaron dos encuestas la primera fue durante el semestre 2019/2 a 100 alumnos de diferentes semestres como primero, segundo, tercero, quinto y séptimo. Y la segunda encuesta fue en el semestre 2020/1 a 35 alumnos de primer semestre.

Los resultados fueron que conocen a la coordinación de tutorías ni la importancia de los tutores cualquier duda les preguntan a otras generaciones, a los consejeros, algunos docentes y control escolar.

---

<sup>14</sup> Ferrer T., Hernández J y García, Rosa Alba (2019), Ferrer T., Hernández J y García, Rosa Alba (2019) Escuela Superior de Cómputo del IPN, Memoria 2018, Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica, Treceava edición 2019. Escuela Superior de Cómputo del IPN, Memoria 2018, Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica, Treceava edición 2019.

Estos resultados arrojan que tutorías en la ESE debe de realizar una estrategia de darse a conocer, desde el curso de inducción llegar más profundamente al alumnado y también no debe de olvidar a los docentes promover que las tutorías son importantes.

#### **4. Plan de Acción Tutorial de la ESE**

Por esa razón el Plan de Acción Tutorial (PAT) pretende incidir en la mejora del sentido de pertenencia de nuestros alumnos a su Alma Máter, en la que todos (docentes, administrativos y alumnos) sean partícipes en esta labor y agregar un plus promover la licenciatura de economía y que llegue a los alumnos para que fortalezcan la convicción de los alumnos continúen con sus estudios ya que el estudio de “la economía no parece requerir ninguna virtud especializada pero a su vez el economista debe alcanzar un estándar elevado en diferentes direcciones y debe combinar talentos que con frecuencia no se encuentran reunidos en la misma persona.

Debe ser matemático, historiador, estadista, filósofo –en algún grado. Él tiene que entender símbolos y hablar con palabras. Debe contemplar lo particular en términos de lo general y tocar lo abstracto y lo concreto en el mismo vuelo de pensamiento. Debe estudiar el presente a la luz del pasado para los propósitos del futuro. Ningún aspecto de la naturaleza humana o de sus instituciones debe quedar enteramente al margen de su interés. Debe ser persistente y desinteresado de manera simultánea; soñador e incorruptible como un artista, y sin embargo a veces tan terrenal como un político”<sup>15</sup> (Keynes ,1924)

Asimismo, el tutor debe de insertar el tutorante la pertinencia de ser un futuro economista y motivarlo a continuar con sus estudios, asimismo fomentarle estrategias de estudio un buen economista debe de estar informado debe de leer el periódico para saber cómo va la economía, pero no solo la nacional sino la internacional también. Debe de estar pendiente de las variables como el PIB, IDH, la deuda interna y externa, presupuesto, tipo de cambio etc. Fomentarle la lectura y la investigación.

A la larga estaría el alumno tutorado mejor informado y que le esté interesando la licenciatura los resultados serían bajaría el índice de deserción y de reprobación, y de esa manera evitar los casos de rezago académico entre los estudiantes. Asimismo, se mejoraría la calidad de alumnos se trataría de conservar la matrícula inicial e incluso al final se

---

<sup>15</sup> Keynes (1924), publicó un artículo obituario en ocasión de la muerte de su maestro Alfred Marshall; ahí Keynes ofreció una síntesis de la obra de Marshall y de las cualidades de un genuino economista, En el Economic Journal (septiembre de 1924, pp. 173-174), <http://www.economia.unam.mx/publicaciones/econinforma/383/08ros.pdf>

mejoraría la excelencia mediante el incremento de titula que sea tanto por protocoló de investigación, tesis e incluso promedio de excelencia.

Por lo tanto, los objetivos específicos del PAT de la ESE y se propone lo siguiente:

- 1 Identificar por qué los alumnos que no quieren estudiar economía, y prefieren desertar o solicitar su cambio de carrera a otra escuela del IPN.
2. Establecer acuerdos de participación con la Jefatura de Tutorías, los profesores tutores y los alumnos tutorados.
3. Iniciar las tutorías desde el primer día desde los alumnos que ingresan, apoyo a los sobre grupos y a los alumnos de dictamen.
4. Divulgar esta propuesta entre los profesores tutores de la ESE para que se pueda enriquecer la misma a través de sus experiencias.
5. Involucrar en la retroalimentación de la propuesta a los alumnos tutorados de la ESE, para conocer su opinión y de ser posible sumar sus sugerencias.

Con lo anterior, se recomienda que sea necesaria una búsqueda de mecanismos para sensibilizar a los alumnos y a los docentes sobre la importancia que representa cursar cada UA para complementar el perfil deseado de un economista.

También dar revisión a los perfiles y metodologías de los docentes que utilizan para desarrollar sus cursos y los criterios de evaluación que implementan y por supuesto los niveles de conocimientos de los alumnos previos al curso de cada UA.

Por lo tanto, se deberían de programar docentes que hayan participado en los diplomados de tutorías, para poder dar el curso de inducción a los de primer ingreso. Así mismo se debe de tomar en cuenta el perfil de tutorante. Para que tenga la paciencia en dar el curso y ser tutor de un grupo. Donde se dé un seguimiento durante todo el semestre.

Además, del perfil el tutor debe de tener habilidades y actitudes las cuales son: Habilidades del tutor Actitudes del tutor, Establecer comunicación asertiva, Establecer mecanismos de resolución de conflictos, Trabajar colaborativamente, Empatía, Compromiso, Respeto. Insértales y mostrarle los Derechos Humanos y los derechos politécnicos tanto sus derechos como sus deberes, Solidaridad, Tolerancia, Comprensión, Discreción, Confianza, Pro actividad y Ético. Presentarle y darle a conocer el Código de Ética del IPN y lo más importante el de la solidaridad y como futuro economista con principios éticos.



El tutor del grupo debe de tener sus actividades las cuales son las siguientes:

- a. Identificar las características y necesidades de los grupos.
  - b. Dar seguimiento al grupo e información de las materias y del que hacer de la economía.
  - c) Reportar oportunamente de dudas, información y retrocesos de los grupos tutorados.
- Para esto se trazará una serie de herramientas para definir caminos y estrategias como son: Capacidad de organización, reportes médicos y psicológicos, promedios, etc.

Después, del curso de inducción, es importante la presentación de la Coordinadora de Tutorías ante cada grupo y presentar a cada tutor de grupo.

Donde se realizaría una mesa informativa los primeros días del semestre desde revisar llenados de formatos de inscripción, becas, credencial, uso de la biblioteca, actividades culturales y deportivas, información de las materias, seleccionar jefe de grupo, etc.

Además, de realizar mesas informativas después de cada periodo de evaluación para ver avances de las unidades de aprendizaje, etc.

Con la información desde la mesa informativa de la primera vez y realizar las tres mesas sobre la evaluación.

El tutor podría realizar lo siguiente desde la elaboración de Informes del semestre por bimestre (informarse sobre el índice de reprobación, asistencia del alumnado saber de casos especiales (enfermedad, problemas familiares, falta de recursos, etc.), promedio del grupo, relación con los maestros identificar posibles acosos, sobornos, etc.

## **CONCLUSIÓN.**

El PAT de la ESE implementando desde el primer día en especial a alumnos de primer semestre y darle el acompañamiento en el curso de inducción, recorrido de las instalaciones, presentación de las autoridades e incluso presentación de las materias con los profesores asignados y verificar la presentación del curso escolar y las formas de evaluar.

El profesor tutor deberá de estar en constante comunicación con el grupo, incluso realizar juntas con los alumnos tutorados cada bimestre para elaborar un diagnóstico de cómo va el grupo, asimismo identificar los inicios de deserción en los grupos.

Posteriormente, debe de haber una amplia comunicación con la coordinación de tutorías, jefaturas de departamento, presidencias de academia, subdirección académica y con la misma directora. Dicha comunicación con todas estas instancias se pretende llegar con las tutorías a mejorar desde los promedios de los alumnos y grupales, disminuir el índice de reprobación y deserción de la licenciatura.

En el mismo acompañamiento los profesores tutorados apoyaran a los alumnos en estos tres sectores importantes que son: Psicología, Becas y Gestión Escolar

En el área de psicología si se detectan problemas familiares se canalizarían al Departamento de Psicología.

Para el área de becas si son alumnos de escasos recursos se le enviaría la información al departamento de becas para el seguimiento oportuno y ver qué apoyo se le puede proporcionar.

Control escolar en el caso de sobre cupos y dictamen dar la información adecuada.

Para el semestre 2020/1 me inscribí como tutora grupal de un grupo de primer semestre y trato de resolver dudas escolares, becas, biblioteca, información general. Asimismo, impulso la lectura de periódicos y de libros de economía para cambiar sus técnicas de estudio y por otra parte los motivos a usar su creatividad para hacer propuestas.

Por lo tanto, concluyo que la figura del tutor se presenta integral para que sea un factor importante de excelencia académica y buscar el bienestar completo del alumnado de la licenciatura de economía y que sea un economista con principios éticos y morales.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Ferrer T., Hernández J y García, Rosa Alba (2019), Ferrer T., Hernández J y García, Rosa Alba (2019) Escuela Superior de Cómputo del IPN, Memoria 2018, Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica, Treceava edición 2019. Escuela Superior de Cómputo del IPN, Memoria 2018, Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica, Treceava edición 2019. Guía para elaborar el Plan de Trabajo Tutorial (PTT), 2017.

IPN, Programa Institucional de Tutorías.

Keynes (1924), publicó un artículo obituario en ocasión de la muerte de su maestro Alfred Marshall; ahí Keynes ofreció una síntesis de la obra de Marshall y de las cualidades de un

genuino economista, En el Economic Journal (septiembre de 1924, pp. 173-174),  
<http://www.economia.unam.mx/publicaciones/econinforma/383/08ros.pdf>

Ramírez G. (2019), TUTORES GRUPALES PARA FORTALECER LA EXCELENCIA ACADÉMICA EN LA ESE, Memoria 2018, Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica, Treceava edición 2019. Escuela Superior de Cómputo del IPN, Memoria 2018, Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica, Treceava edición 2019.

Valente, Innovación Educativa.  
[http://www.es.e.ipn.mx/Estudiantes/Documents/MapaCurricular/Mapa\\_2011\\_Departamentos.pdf](http://www.es.e.ipn.mx/Estudiantes/Documents/MapaCurricular/Mapa_2011_Departamentos.pdf)

<http://www.esimecu.ipn.mx/Docentes/Documents/DOCUMENTO-RECTOR.pdf>

[http://www.cec-mendezdocurro.ipn.mx/Documents/codigo\\_de\\_etica.pdf](http://www.cec-mendezdocurro.ipn.mx/Documents/codigo_de_etica.pdf)

<http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Paginas/Formatos.aspx>

<https://www.definicionabc.com/social/conflicto.php>

Trabajos del primero, segundo y tercer módulo del Diplomado de Formación en Competencias Tutoriales. Nivel Superior 2018. Realizado en la ESCA bajo la supervisión de los instructores Mtra. Martha Elisa Cortes Castillo y el Lic. Juan Ariosto Palacios Vázquez.

# **PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA, EN TUTORADOS DE PRIMER SEMESTRE DE LA EST IPN**

Salas Ramirez Israel  
Escudero Sierra Emma  
Escuela Superior de Turismo

## **Introducción.**

La comunicación asertiva puede ser entendida como una parte fundamental de las relaciones interpersonales que permite establecer relaciones satisfactorias en su contexto cotidiano, por ello es importante considerar que los tutorados deben de generar habilidades y destrezas que le permita hablar y escuchar en forma clara y objetiva, aunado a ello se puedan desenvolver en forma autónoma e independiente dentro del aula y su ambiente social.

En donde escuchar es parte esencial de la comunicación oral del ser humano, es una capacidad extraordinariamente compleja, misteriosa, tempranamente desarrollada. Según Freire (2006, p.114) “Escuchar significa la disponibilidad permanente por parte del sujeto que escucha para la apertura del otro, al gesto del otro, a las diferencias del otro”.

Ribeiro en su obra “La comunicación eficaz” en el 2000, se centra en que el secreto de un buen comunicador no es ser interesante, sino estar interesado. Las personas se sienten a gusto si en una conversación se les tiene en cuenta, despiertan interés y son escuchadas. Ribeiro en el 2001 con su libro “La magia de la comunicación” presenta los favores de una comunicación activa y efectiva. La conversación no la controla quien habla sino quien escucha.

## **DESARROLLO**

### **Objetivo General.**

Desarrollar la comunicación asertiva en los tutorados de primer semestre de la Licenciatura en Turismo del IPN, para fortalecer su confianza, autoestima desarrollando una comunicación más efectiva, en donde fortalezca su comunicación en el aula de clase y con los docentes, en donde mejore su desempeño académico y su medio escolar y profesional

### **Objetivos Específicos.**

Identificar las actividades que permitan fortalecer la comunicación asertiva en el aula.

Establecer técnicas y dinámicas que ayuden a fortalecer en los tutorados la confianza y su autoestima en la comunicación asertiva.

### **Metas.**

Lograr una comunicación asertiva en el aula a través del diseño e implementación de actividades que favorezcan la comunicación asertiva de los tutorados, con el fin de fortalecer su confianza, autoestima y mejorar su comunicación en todos los ámbitos en que se encuentren.

### **Acciones y Actividades.**

Dentro de las acciones y actividades que se implementarán, se encuentran: el manejo de la comunicación asertiva, control y tolerancia de la agresividad y la evasión. La asertividad es una conducta o comportamiento de las personas, es también una forma de expresión consciente, congruente, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia. (IAFI 2004).

### **Instrumentos de Seguimiento y Evaluación del Plan de Acción Tutorial.**

- a) Test de asertividad para identificar las técnicas y dinámicas que favorezcan la comunicación asertiva.
- b) Guía de evaluación de los resultados del test de asertividad, 2004
- c) Tríptico con información sobre la comunicación asertiva, características, estilos de comunicación y como funcionaria la misma.
- d) Técnicas de comunicación asertiva. Divulgación (s/a)
- e) Dinámicas para la comunicación asertiva el aula de clase y en su vida cotidiana. Lifeder.com (s/a)

La metodología de la investigación incluye el tipo o tipos de investigación, las técnicas y procedimientos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación. Es el “cómo” se realizará el estudio para responder al problema planteado. Arias (1999, p.19)

Se precisó en primera instancia el enfoque metodológico y el tipo de estudio que se aplicaría el cual se identificó en primer lugar en realizar un test de comunicación asertiva y con ello recoger las percepciones de tutorados sobre aquellas situaciones que afectan la comunicación en su entorno social y académico y les impida lograr una comunicación entre el emisor y receptor de un mensaje claro, objetivo y entendible.

El tipo de estudio se determinó como descriptivo que busca” especificar las propiedades, características y perfiles de los tutorados en su medio de desarrollo y comunicación dentro del aula y su entorno social en donde se realice un análisis en el desarrollo del test de asertividad.

### **Diseño del Instrumento.**

Para un mejor manejo de la información generada, se elaboró un instrumento en línea que permita la recopilación de información, en donde se tomó en cuenta las características que establece el test de asertividad para aplicarlo a cada tutorado, del turno matutino, esto permitirá detectar las necesidades que cada uno que requiere, para que con ello se establezcan actividades en las cuales por medio de técnicas y dinámicas de asertividad implementadas por el tutor se fortalezca las mismas a los participantes de ellas, esto generara en el tutorado una mejoría en su desarrollo académico y en su entorno social, así mismo se generara un beneficio en su autoestima personal y aún más en su núcleo social.

El instrumento Test de comunicación asertiva, establece medidas, en las que permitirá detectar aquellas situaciones que a los tutorados les esté ocasionando tener dificultades para comunicarse asertivamente con su entorno educativo y social, así mismo se podrán implementar técnicas y dinámicas que ayuden a mejorar y a fortalecer todas aquellas debilidades que presenten

### **Metodología.**

Se desarrolló esta investigación bajo un análisis cuantitativo y cualitativo con tutorados de primer semestre, los cuales se buscó la obtención de información para determinar las necesidades de comunicación asertiva que presentan en el aula, docentes y entorno social, los datos cuantitativos nos arrojaran cifras que sustenten al necesidad de esta investigación y los datos cualitativos nos ayudara a detectar aquellas situaciones que generar esa falta de comunicación asertiva que presentan los tutorados con los problemas

en el aula, trabajo en equipo, comunicación con los docentes y su entorno social, para que con ello se implementen todas aquellas acciones, técnicas y dinámicas de la comunicación asertiva para fortalecer su comunicación y su auto estima y con ello procurar en la medida de lo posible la deserción escolar y los problemas sociales o de adicción que se pudiesen generar en cada uno de ellos.

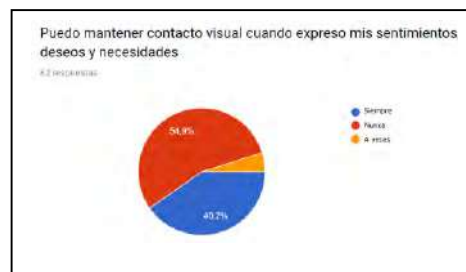
Así mismo se aplicó la investigación descriptiva que nos permitirá determinar los comportamientos que los tutorados están desarrollando por la falta de comunicación asertiva y con ello determinar todas aquellas acciones que se deben de poner en marcha para mejorar la misma con apoyo de las técnicas y dinámicas en forma individual o grupal para fortalecer la misma y mejorar su comunicación la cual sea de mayor facilidad, objetiva y concreta en su desarrollo académico y social.

### **Análisis de Datos.**

De los resultados obtenidos del instrumento aplicado en donde se consideró presentar en ésta propuesta solo algunas preguntas que representan la propuesta planteada.

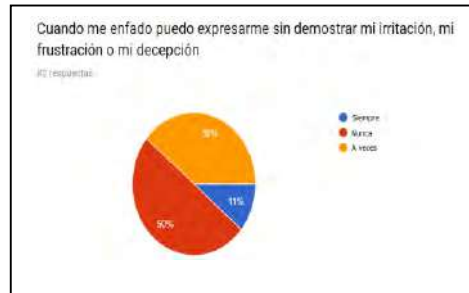
Es muy importante considerar que los datos que arroja el instrumento en su totalidad no se incluyeron en la presente información, por cuestión de espacio, pero a su vez se muestra información significativa de los resultados obtenidos en donde permitirá en algún momento un análisis posterior.

Tabla 1. Expresión y Comunicación del Tutorado



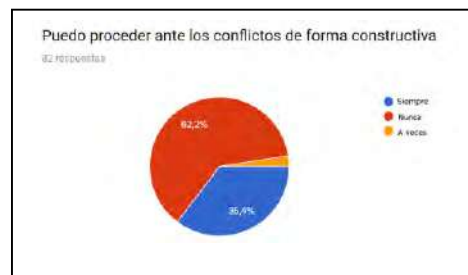
El 69.5 % de los tutorados contestan que nunca pueden expresar lo que piensas o sienten derivado a que no se sienten con la confianza de poderlo realizar y que les genera problemas entablar una comunicación con un par, un docente o un familiar.

Tabla 2. Cuando Me Enfado Puedo Expresarme Sin Demostrar Mi Irritación, Mi Frustración o Mi Decepción



El 50 % de los alumnos establecen que no pueden controlar sus emociones cuando se encuentran irritados y con ello no tienen una comunicación en la situación que se está presentando ya sea en el aula de clase, trabajos de equipo, con el docente y en su familia.

Tabla 3. Puedo Proceder Ante los Conflictos de Forma Constructiva



El 62 % de los alumnos establecen que no proceden en forma constructiva ante un conflicto, esto permea en las demás preguntas que se establecen en el instrumento, y afecta su comunicación asertiva.

## CONCLUSIONES.

Dentro de la comunicación que los tutorados deben de establecer para una mejor vida académica y en su entorno social, conviene establecer una comunicación asertiva que les permita darse a comunicar clara y objetivamente para que con ello tengan un mejor desarrollo dentro del aula, con el docente y aún más en su desarrollo social y profesional. Actualmente la deficiencia de aprender a escuchar, a discernir opiniones probablemente diferentes entre un grupo de personas, genera diferencias enojos y hasta desmotivación en los procesos de aprendizaje de los tutorados que los lleva a establecer barreras para aprender y desarrollarse de la manera más viable en su crecimiento como personas por ello es de suma importancia fortalecer estos vínculos de comunicación entre los tutorados apoyándolos para que ellos identifiquen cuales son los problemas que presentan en su comunicación y en la medida de lo posible orientarlos para practicar las técnicas y



dinámicas que fortalezcan su comunicación asertiva, esto ayudará que día a día su vida sea más agradable y su autoestima mejore.

## REFERENCIAS

Divulgación dinámica (s/a). *7 Técnicas de Comunicación Asertiva*. Recuperado de <https://www.divulgaciondinamica.es/blog/tecnicas-comunicacion-asertiva/#Tecnicas de Comunicacion Asertiva>

Flores Moreno, M. (s/a). *Acción tutorial*. Recuperado de <http://tutorias-ricardo-flores.blogspot.com/p/historia-de-la-tutoria-en-el-ipn.html>

IAFI. (2004). *Shelton, N., Burton, S. Test de Asertividad.* Recuperado de <https://www.pnliafi.com.ar/test-de-asertividad-test-gratis/>

Instituto Politécnico Nacional. (2016). *Programa Institucional de Tutorías*. Recuperado <https://www.upiita.ipn.mx/adjuntos/tutorias/PIT%202016.pdf>

Lifeder.com (s/a). *10 Dinámicas de Comunicación Asertiva*. Recuperado de <https://www.lifeder.com/dinamicas-comunicacion-asertiva/>

UNESCO (1987-1999). Mayor, F. *La Educación superior en el siglo XXI, visión y acción: informe final*. Recuperado [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000116345\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000116345_spa)

# PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL PARA REFORZAR LAS COMPETENCIAS IDÓNEAS DEL DOCENTE TUTOR DE LA ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO DEL IPN

o

Rueda-Rojas, Georgina  
Salas-Ramírez, Israel  
Escuela Superior de Turismo

## INTRODUCCIÓN

Los dos principios que caracterizan a la educación de calidad son: a) Está determinado por el desarrollo cognitivo en donde los estudiantes y tengan sentido de utilizar los recursos para resolver problemas de su vida cotidiana y b) Tiene una relaciona con la formación se hombres con una conducta cívica que les permita convivir en sociedad, tomando el desarrollo afectivo y creativo de los individuos. (UNESCO, 2015).

Por lo que resulta muy complejo distinguir y valorar los factores que determinan la calidad de la educación y aún ma's reconocer carcateristicas de cada alumno como son:

- a) Características de los estudiantes
- b) Conocimiento del contexto
- c) Infraestructura y recursos humanos
- d) Proceso de enseñanza aprendizaje
- e) Evaluación y resultados.

En México, no se identifica correctamente los propósitos de la evaluación masiva, y no se considera los cinco factores a reflexionar.

En el estudio William and Flora Hewlett Foundation (Santibáñez, Vernez y Razquin, 2005), hace referencia que las caractericas de aptitudes y competencias en la educacion en México, se debe a diversos factores; entre ellos: la baja calidad en la preparación de los docentes de primaria y secundaria, aunado a un pobre proceso de mejora continua, dadas las condiciones de su desarrollo académico.

Otro factor habla sobre la infraestructura de las escuelas, ya que durante muchos años no se ha dado la importancia al equipamiento de los planteles educativos, y los maestros con

mucha frecuencia trabajan con recursos muy limitados, hace muy poco tiempo se contabilizo la carencia del equipamiento.

## **DESARROLLO**

### **LOS CAMBIOS SOCIALES Y LA EDUCACIÓN**

Hablar de calidad educativa, es hacer un análisis multidimensional, en el que la evaluación, no es solo la respuesta, no resuelve la problemática educativa de todo un país. Es en ese sentido, que las pruebas estandarizadas deben ser consideradas en una justa medida, es insuficiente la información que arrojan y se requiere de una mayor correspondencia entre las estrategias que se aplican en el aula y los aprendizajes de cada estudiante.

Las universidades deben prepararse para que la formación de los estudiantes esté dada no solo para el aprendizaje de las ciencias, sino para que predomine el buen trato, la tolerancia, la empatía el valor cívico y el respeto al medio ambiente, respetando la raza, credo o la preferencia sexual, así como el pensamiento ideológico, sin detrimento al nivel académico o a la exigencia escolar.

### **LA SOCIEDAD Y LOS MILLENNIALS**

La Generación Millennial, se identifica por las personas que nacieron entre los años 1981 y 2000. (De Vaney, 2015). Ésta reconocimiento permite la incorporación de nuevas generaciones como Z, Y, iPod, Global o nativos digitales (Leung, 2003; Prensky, 2001). Esto permite identificar su entorno digital de los milenians en donde estos han determinado sus propios valores, trabajo y la forma de relacionarse con el mundo (Bennett, Maton & Kervin, 2008; Wesner & Miller, 2008).

Se ha estableció en el 2015 que los milenians están conformados por más de 80 millones de personas en Estados Unidos y más de 50 millones en Europa, y en el año 2025 supondrá el 75 por ciento de la fuerza laboral del planeta (Estudio BBVA, 2015).

La sociedad moderna líquida según Zygmunt Bauman, está determinada por las condiciones de actuación de sus miembros los cuales cambian variadamente sus hábitos, esto es evidente ya que presentan consecuencias que no les permitienden sustentar sus capacidades.

## **EL PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO**

Es de suma importancia determinar las habilidades, aptitudes y destrezas que el docente a adquirido durante su práctica profesional y académica para que con ello identifique contenidos desde una visión explicativa y objetiva de todos los fenómenos relacionados con la ciencia, esto provocara en él un pensamiento crítico sustentado bajo un conocimiento previo o practico, para que con ello sea significativo en su práctica docente.

Se considera una buena enseñanza de un profesor el que represente las siguientes cualidades: responsabilidad, flexibilidad, preocupación, compasión, cooperativismo, creatividad, dedicación, decisión, empatía y ser cautivador; esto permitirá al mismo implementar en su proceso de enseñanza-aprendizaje y con el uso de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a utilizarlas en el aula de clase y con ello proporcionar vías de información para que los estudiantes tengan los elementos en búsqueda de información, análisis y selección de la misma que requieren su contexto académico y profesional.

Derivado de lo anterior se puede estable que el tutor en su rol de facilitar y mediar debe de conocer:

- Elaborar el Programa de Trabajo Tutorial (PTT), para guiar, asesorar y orientar a los tutorados, con base en la normatividad vigente
- Implementar y dar seguimiento al PTT e informar al Coordinador del PAT las problemáticas para realizar el acompañamiento, con base a la problemática detectada.
- Conocer el diagnóstico que presenta el grupo para elaborar, implementar y dar seguimiento al PTT, Para lograr que el tutorado presente avances significativos.
- Conocer el Marco Normativo del programa de tutorías para aplicarlo adecuadamente, siguiendo los criterios de la estructura que corresponden al programa.
- Tener una adecuada actitud hacia los alumnos, para lograr una empatía, y así logra el éxito del programa
- Potenciar competencias de comunicación asertiva en el tutorado a través del análisis del discurso y la retroalimentación que le permitan optimizar sus relaciones interpersonales y con ello ayude a la formación integral.

- Es de suma importancia que el tutor le dé seguimiento en su trayectoria escolar a través de la orientación tomando en cuenta el mapa curricular para una elección adecuada a sus intereses.
- Canalizar al tutorado que necesite resolver una problemática específica a los departamentos de la unidad académica, área central u otras instancias externas al instituto para su atención oportuna.
- Escuchar a los tutorados con el propósito de conocer el contexto de la problemática, con la finalidad de asesorar en los términos que él solicita.
- Estimular las actividades del Maestro-Tutor, para lograr una mejora en la acción tutorial en beneficio de los estudiantes,
- Vincular al alumnado con los servicios internos y externos que ofrece el IPN.
- Recibir de la Subdirección Académica su designación de tutoría grupal asignado a su carga académica.

## **COMPETENCIAS IDÓNEAS DEL DOCENTE TUTOR PARA LOS ALUMNOS DEL SIGLO XXI**

Dentro de la aplicación de la tutoría ha permitido establecer los mecanismos mediadores entre los aprendizajes que el tutorado debe de aprender en el aula y con ello mejorar su desempeño académico y personal, por ello es de suma importancia seguir desarrollando recursos que el tutor debe de implementar para que coadyuve el desarrollo integral del tutorado.

Hoy en día es muy importante reflexionar en los avances del programa de tutorial, sus necesidades y también sus fortalezas para que con ello se pueda construir y fortalecer el mismo, ya que presenta situaciones de oportunidad en donde el tutorado sea el más beneficiado con la aplicación adecuada de las Tutorías.

El Programa Institucional de Tutorías IPN, implementa estrategias que organizan la acción tutorial en las Unidades Académicas, esto permite tomar en cuenta los ejes rectores que coadyube en el tutorado su trayectoria escolar.

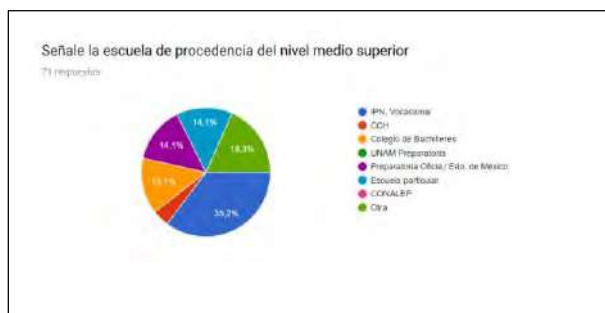
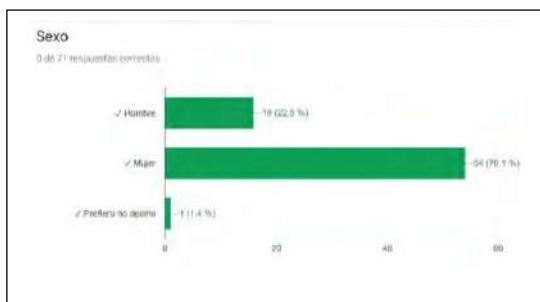
Ahora bien, se requiere reflexionar sobre la experiencia tutorial con los tutorados, en donde se interactúe entre pares para establecer estrategias preventivas y favorecer de distintas

maneras la atención a los mismos. Los programas de tutoría se mantienen en construcción constante con el fin de elevar la calidad de atención y la situación académica de los tutorados, por lo que las instituciones deben revalorar la tutoría e incentivar a quienes la ejercen.

## RESULTADOS

Dentro del plan de tutorial se diseñó el instrumento que proporcionará información sobre las características que los tutorados consideran importantes que deberían poseer los Tutores, que permita una adecuada acción tutorial, a partir de las características que poseen en diversos ámbitos, para que se establezcan vínculos adecuados entre tutor-tutorado.

Este instrumento se elaboró con la finalidad de conocer acerca de las características idóneas que deberá contar el docente tutor.



La comunicación es el elemento indispensable para que los mensajes, describan una situación. ¿Consideras que la comunicación es una competencia básica para un docente?

Si siempre

No siempre

Casi siempre

Propiciar el trabajo colectivo ¿Es una competencia indispensable que deben tener los docentes?

Si

No

Casi siempre

No siempre indispensable

La competencia propositiva consiste en un conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes dirigidas a la explicación de determinados procesos, tesis, planteamientos, procedimientos, teorías, sucesos, anécdotas, mitos, fenómenos naturales y sociales. ¿Esta competencia es necesaria en un docente?

Utilizar las nuevas tecnologías de la Información y la comunicación para promover el aprendizaje ¿Son indispensables entre las competencias que debe poseer un docente?

Si

No

Casi siempre

No indispensable

Si indispensable

Propiciar actividades y proyectos orientados a la resolución de problemas de contexto que tengan un beneficio común ¿Es una competencia indispensable que debe poseer un docente?

Si

No

Casi siempre

No indispensable

Si indispensable

Favorecer estrategias para la construcción del plan de vida de los estudiantes en los diferentes contextos sociales, económicos, políticos y culturales ¿Es una competencia indispensable que debe poseer un docente?

La primera sección el instrumento concentró los Datos Demográficos, en ésta se identificó las características de los tutorados que cursan la Licenciatura en Turismo.

La segunda sección se establecieron preguntas sobre las características en diversos ámbitos que debía poseer el Docente Tutor: competencias tecnológicas, sociales, emocionales y pedagógicas. Ésta información, proporcionó a la investigación una serie de datos a partir de los cuales se plantea en el Plan de Acción Tutorial:

### Curso de Homologación de Competencias para el Docente Tutor

Que considere aspectos idóneos que debieron poseer para realizar ésta acción de la forma más adecuada.

El curso está planteado para impartirse con 53 horas; y abarca temas del campo disciplinar hasta tópicos de Inteligencia Emocional. Se plantea ésta propuesta a partir el reconocimiento por parte de maestros, alumnos, autoridades y todos los que intervienen en la acción tutorial.

Se requiere de un mayor esfuerzo en identificar todas las condiciones idóneas del Docente Tutor, pero pretendemos que ésta propuesta sea un avance que dé continuidad a las dificultades detectadas.

Unidad I: Competencias básicas profesionales de los Docentes Universitarios		Unidad III: Competencias psicológicas requeridas de los Docentes Universitarios	
Temas	Horas		
1.1 Comunicación	1	3.1 Atención	1
1.2 Aserividad	1	3.2 Concentración	1
1.3 Trabajo colectivo	1	3.3 Motivación	1
1.4 Competencia propositiva	1	3.4 Observación	1
1.5 Competencia matemática	1	3.5 Madurez	1
1.6 Manejo de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación	1	3.6 Autoestima	1
1.7 Liderazgo	1	3.7 Auto-conocimiento	1
1.8 Afrontamiento del cambio	1	3.8 Auto-aceptación	1
Unidad II: Competencias genéricas profesionales de los Docentes Universitarios		Unidad IV: Competencias pedagógicas requeridas de los Docentes Universitarios	
2.1 Emprendimiento	1	4.1 Elementos básicos de la pedagogía	1
2.2 Gestión de recursos	1	4.2 Pedagogía psicológica	1
2.3 Trabajo en equipo	1	4.3 Pedagogía social	1
		4.4 Estrategias pedagógicas	1
		4.5 Aprendizaje significativo	1

### REFLEXIONES

La importancia de la educación en los tutorados permite establecer sus ventajas y desventajas en donde se debe determinar las capacidades cognitivas y físicas que ayuden a fortalecer su formación integral del tutorado, es por ello que el papel que juega el tutor es fundamental y el uso adecuado de las herramientas TIC, son fundamental para que se dé un seguimiento puntual y específico al tutorado que le ayude a ser un ciudadano útil, capaz, íntegro y con valores que salvaguarden a esa sociedad.

El proceso educativo, tiene una enorme responsabilidad de todos los involucrados en él, es necesario que las actividades que estructuran la educación, estén orientadas favorablemente al desarrollo de los estudiantes.

Las acciones que el programa de tutorías planteadas en el IPN tiene la finalidad de dar acompañamiento a los alumnos que requieran de una guía- soporte a su preparación profesional, que aporte herramientas necesarias para que tengan una sencilla inserción al campo laboral.

De esta manera, se podrá guiar, también a los tutorados que no hayan alcanzado, en el transcurso del semestre el máximo rendimiento; y la forma de apoyarlos para acreditar los conocimientos, siempre con una adecuada orientación del Docente Tutor, en el marco de respeto y responsabilidad desde el papel del Tutor.

## REFERENCIAS

- Bauman Zygmunt Miedo Liquido, Editorial: Paidós, Año publicación:2007
- Bennett, S., Maton, K. & Kervin, L. (2008), El debate sobre los "nativos digitales": una revisión crítica de las pruebas. *British Journal of Educational Technology*,39(5), 775-786.
- DeVaney, S.A. (2015). Comprender la Generación Milenial. *Revista de Profesionales de Servicios Financieros*, 69(6), 11-14.
- Estudio BBVA (2015). Generación Milenial: así es la primera generación completamente digital. Centro de Innovación BBVA. Recuperado de <https://www.centrodeinnovacionbbva.com/sites/default/files/ebook-cibbva-innovation-trends-generacion-milenials.pdf>
- Leung, L. (2013). Impactos de atributos de generación neta, propiedades seductoras de Internet y gratificaciones obtenidas en el uso de Internet. *Telemática e Informática*, 20(2), 107-129.
- Prensky, Marc M. (2001) Nativos Digitales, Inmigrantes Digitales. En el Horizonte. PRENSA MCBUniversity, Vol. 9, No. 5, 1-6. Accesible en: [http://www.huffingtonpost.com/valaafshar/how-video-marketing-will-b\\_8962102.html](http://www.huffingtonpost.com/valaafshar/how-video-marketing-will-b_8962102.html)
- Santibañez, L., Vernez, G. y Razquin, P. (2005). Educación en México. Desafíos y oportunidades. Santa Mónica, CA: Educación RAND
- IPN La tutoría en el IPN, Secretaria Académica México 2004  
<https://www.ipn.mx/tutorias/conocenos/atribuciones.pdf>  
<https://www.sadpit.tutorias.ipn.mx/>
- IPN, Acuerdo por el que se crea La Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica Yoloxóchitl Bustamante Díez, Directora General del Instituto Politécnico Nacional, México 2012
- UNESCO (2008). Estándares de competencias en TIC para docentes.[www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf](http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf)



# PLAN DE TRABAJO TUTORIAL PARA LA DIFUSIÓN DEL PIT ENTRE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCOM

Tirado-Lule. Judith Margarita  
González-Cisneros, Alejandro  
Escuela Superior de Cómputo-IPN

## INTRODUCCIÓN

Enfocándonos en la condición juvenil de nuestra escuela podemos decir que: la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM), es una de las escuelas más nuevas del Instituto Politécnico Nacional (IPN) con 26 años de servicio, lo cual se ve reflejado en las instalaciones de la escuela, profesores con posgrado y relativamente más jóvenes comparados con los docentes de otras Unidades Académicas, etc. La ESCOM, estadísticamente, tiene una sobre demanda en cuanto a que muchos estudiantes quieren estudiar aquí por lo que en el examen de admisión se les exige un mayor puntaje motivo por el cual la mayoría de los estudiantes vienen bien preparados, muchos son de vocacional, en especial de voca 3, 8 y 9, y el nivel socio-económico es de medio a medio-alto con muy pocos problemas de bullying o de porrismo. Precisamente porque se les exige tanto para ingresar muchos de ellos vienen con la idea de que saben mucho por lo que desean entrar de lleno a las materias de computación y muchas veces piensan que las asignaturas del área de Formación Básica están solamente para estorbarles, estos pensamientos aunados a otros factores hacen que tengamos un alto índice de reprobación en esas materias.

Como tutora y docente de la ESCOM me he dado cuenta que el programa de tutorías es muy benéfico para los estudiantes, pero desgraciadamente ellos no lo ven de esta manera y no lo aprovechan al máximo considero que fundamentalmente se debe al desconocimiento que tienen de programa. Algunos estudiantes ni siquiera saben que existe, a pesar de que en la escuela se ofertan los programas de Tutoría Individual, Maestro Tutor y Tutoría grupal, la mayoría de los que lo conocen tienen una idea bastante errónea de en qué les puede ayudar, pero sobre todo de cuáles son las funciones del Tutor y son muy pocos los que de verdad lo aprovechan. Es importante señalar que este desconocimiento no es únicamente en los alumnos, sino que también muchos de los profesores no tienen claro cuáles son sus funciones como tutor.

Es por ello que surge la idea de realizar un plan de trabajo para la difusión del PIT en nuestra escuela, esto con la finalidad de difundir el programa dando a conocer las diferentes

modalidades con las que cuenta al mismo tiempo informar cuáles son las funciones y alcances de un tutor, para que los alumnos puedan realmente aprovechar todas las oportunidades que tienen para mejorar su vida académica.

## **DESARROLLO**

El instrumento de recolección de información a utilizar para nuestro trabajo fue un cuestionario elaborado en Google Forms que consta únicamente de siete preguntas y se diseñó para ser aplicado a los alumnos que actualmente se encuentran cursando el segundo semestre de la carrera o semestres posteriores.

El cuestionario fue diseñado con el objetivo de conocer como incide o si es de dominio de los alumnos de estos niveles la acción tutorial en la unidad académica, para tener un mejor referente y posiblemente un trabajo a futuro se anexó una pregunta para saber si la muestra refleja a la matrícula de la ESCOM donde más del 80% son población masculina.

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

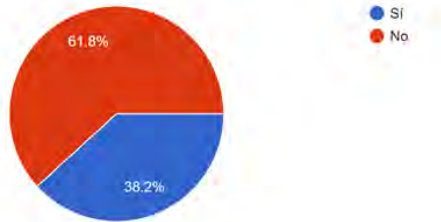
El cuestionario fue aplicado a 64 alumnos que se encuentran cursando entre segundo y cuarto semestre de la Ingeniería en Sistemas Computacionales en la ESCOM.

La muestra fue seleccionada al azar, para evitar cualquier tipo de sesgo que no es motivo de estudio en este análisis.

El cuestionario fue contestado por 45 hombres y 19 mujeres, lo que nos marca la gran diferencia entre la cantidad de hombres y mujeres en nuestra escuela.

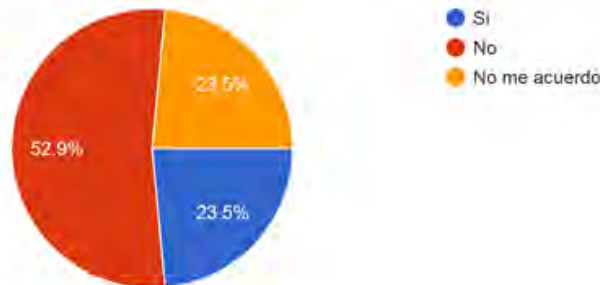
Para saber qué proporción de la muestra participa actualmente en el programa a través de contar con un tutor asignado o un tutor por elección, se anexo por pregunta directa, si tiene tutor. Observamos que más del 50% de los alumnos manifiestan no contar con un tutor a pesar de que en ESCOM se ofertan las modalidades de Tutor Individual, Tutoría Grupal y Maestro Tutor. Además, a partir de 2018 todo grupo de los primeros semestres tiene asignado un tutor grupal.

### Tienes un Tutor



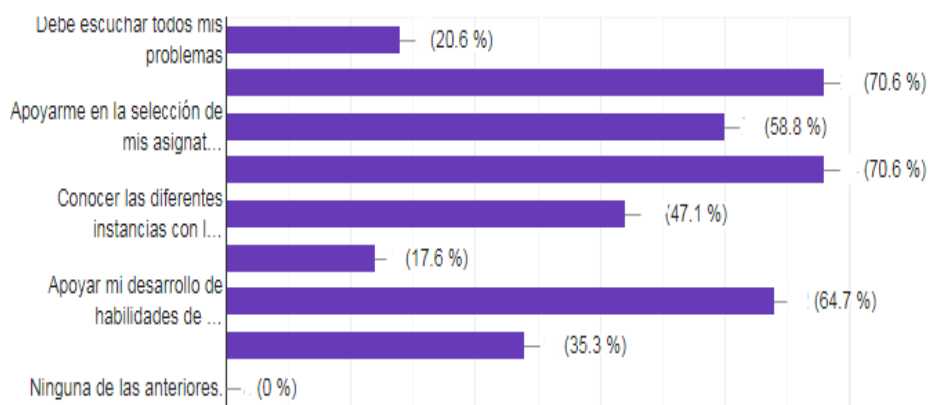
Referente a si Tu tutor te ha mencionado cuáles son sus funciones, únicamente el 23.5 % menciona que sí y el 23.5 % dice no acordarse, lo que nos da pie a pensar que los alumnos en realidad no saben cuáles son o deben ser las funciones de un tutor.

### Tu tutor te ha mencionado cuáles son sus funciones



En la pregunta de Cuáles consideras que son las funciones de un Tutor, nos llama la atención que el 70.6 % de los alumnos piensan que una de las funciones del Tutor es resolver sus dudas de cualquier materia que él tenga, mientras que el 17.6 % considera que el Tutor debe interceder cuando el alumno tenga problemas con otro profesor, así como el 20.6 % piensa que el profesor debe escuchar todos sus problemas, acciones que por supuesto están fuera las actividades de un Tutor.

## Cuáles consideras que son las funciones de un Tutor



Con referencia a la pregunta “Menciona brevemente dos funciones que consideras debe hacer un tutor” cabe mencionar que todas las repuestas pueden considerarse dentro de las funciones del Tutor únicamente habría que enfatizar y aclarar muy bien aquellas en las que solamente dice Ayudar u orientar y apoyar en las dudas, o “ayudarme en lo que necesite dentro de la escuela”.

### Menciona brevemente dos funciones que consideras debe hacer un tutor

Estar pendiente de la situación academica de su alumno tutorado y asesorarlo en toma de decisiones
Ayudar
Informarme sobre becas. Apoyarme en las materias que conozca
Ayudarme en lo que necesite dentro de la escuela
Funcionar como un apoyo al estudio y dar estrategias para la administracion del tiempo
Ayudar y apoyar
Apoyo en solución de dudas y trámites
Debe ser alguien quien pueda asesorarte para lograr los aprendizajes esperados
Apoyo con dudas Orientación
Apoyar y guiar
Orientarme a elegir asignaturas según mis habilidades, orientarme sobre algunas dudas que tenga con respecto a la carrera.

## PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

Plan de Trabajo Tutorial (PTT)	
Unidad académica:	ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO
Problema:	Desconocimiento por parte de los alumnos de las acciones del tutor
Estrategia o alternativa de acción:	Difusión de las acciones del tutor a través de un determinado número de instrumentos.
Agentes de participación:	UTEyCV Coordinador del PAT Comité de Evaluación y Seguimiento del PAT
Diseño	
Objetivo del PTT	Difundir entre los Tutorados las acciones que pueda realizar un Tutor para que genere un verdadero compromiso en las tutorías.
Alcance	Volver eficiente el programa de tutorías basado en el conocimiento adecuado de las actividades del Tutor
Productos y resultados	
Producto	Tríptico Cartel Cápsula informativa
Metodología o estrategias de acción	
Actividades a realizar para resolver la problemática elegida	Realizar encuesta en formularios de Google Difusión en las redes sociales y radio ESCOM Publicación de cartel en lugares estratégicos de la ESCOM.

En un principio, el PTT puede ser implementado cada semestre adaptado a las fechas del calendario Institucional, no obstante, como primera aproximación hacemos una distribución de actividades para el periodo corriente.

<b>CRONOGRAMA</b>	
<b>Actividad</b>	<b>Fechas programadas</b>
Realización del cuestionario en google	26 al 30 de agosto
Aplicación del Cuestionario	2 al 6 de septiembre
Análisis de los resultados obtenidos	2 semanas
Realizar Tríptico	2 semanas
Realizar cartel	3 días
Realizar el guion para la cápsula informativa	1 semana
Publicar en los diferentes medios	noviembre 2019

## **CONCLUSIONES**

1. Se observa que la mayoría de los estudiantes de segundo a cuarto semestre de la ESCOM no cuentan con un tutor a pesar de que en la Unidad Académica se ofertan las modalidades de Tutor Individual, Maestro tutor y Tutoría grupal. Particularmente es de llamar la atención que no cuenten con un tutor grupal pues la mayoría de los estudiantes se encuentran en situación irregular debido a que en los dos primeros semestres tienen la mayor carga del área de Formación Básica.
2. Una de las causas de que los alumnos no cuenten con un tutor es el desconocimiento de las funciones que debe tener un tutor, pues un buen porcentaje de ellos considera que el tutor está para resolverles todos sus problemas inclusive debe enfrentarse a otros profesores para resolver la problemática del estudiante.
3. Otra de las creencias es que los tutores deben resolver las dudas académicas de cualquier materia que ellos tengan, cosa que se realiza solamente en la tutoría grupal y en una materia en particular.
4. Por otra parte, pareciera que los alumnos están conscientes de que una de las funciones del tutor es “ayudar” pero solamente lo mencionan de esa manera y es muy importante delimitarles esa ayuda, por lo que es de suma importancia informar a los estudiantes cuales son las verdaderas funciones del tutor, sus alcances y

limitaciones para que no se vayan a sentir defraudados y piensen que el PIT no sirve para nada.

## REFERENCIAS

1. IPN. (2017). Plan de Trabajo Tutorial. Obtenido de <http://www.tutorias.ipn.mx/pit-tutorias/Paginas/Operacion-del-Programa-Institucional-de-Tutorias-en-las-Unidades-Académicas.aspx>
2. Parras, M. R. (2009). Orientación Educativa, Fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. España: OMAGRAF S.L. Obtenido de [http://www.apega.org/attachments/article/379/orientacion\\_educativa.pdf](http://www.apega.org/attachments/article/379/orientacion_educativa.pdf)
3. Reguillo, Rossana, Las culturas juveniles: un campo de estudio; breve agenda para la discusión Revista Brasileira de Educación [en línea] 2003, (mayo-Ago): ISSN 1413-2478.

# **PROBLEMAS QUE AFECTAN LA CALIDAD DE FORMACIÓN DE LOS ALUMNOS EN INGENIERÍA.**

López-Bueno, Guadalupe;  
Cano-Aguila, Oscar  
ESIA Unidad Ticomán del IPN.

## **RESUMEN.**

En este trabajo hacemos algunas observaciones sobre los obstáculos a los que se enfrentan las generaciones de alumnos de ingeniería, a partir del 2009 al 2019, que impiden que egresen con un buen nivel de formación académica.

## **INTRODUCCIÓN.**

La formación académica de los alumnos durante los últimos diez años, ha presentado una serie de problemas académicos por políticas enfocadas a la “eficiencia” y por políticas de austeridad mal aplicadas y mal enfocadas, porque han reducido el número de grupos, el número de profesores, el número de personal de apoyo, infraestructura y servicios en general. Todo esto ha perjudicado la calidad de formación de los estudiantes.” La estrategia del desarrollo exige que la educación superior participe en una nueva esfera pública en donde la investigación y la docencia contemplen, entre sus prioridades, la atención de las demandas y necesidades de los sectores de la sociedad.” [1]

A partir del 2009 se implementan nuevos Planes y Programas de Estudio por competencias; los programas académicos se reducen de 5 cinco años a 4 años, lo que implicó una reducción de unidades de Aprendizaje impresionante, provocando una serie de fracturas longitudinales y transversales en los mapas curriculares. Esto ha generado grandes problemas, uno de ellos es la falta de antecedentes en los conocimientos de los alumnos durante toda su carrera, tanto en la formación básica, como en formación profesional en las áreas de Física, Matemáticas, Química, Computación, Geología, Geofísica, Petrolera y Topografía. Todo esto llevó a fraccionar las Geociencias. Esta falta de conocimiento hace que los alumnos no vean la necesidad de requerir de estas áreas de conocimiento, llevando a que sus expectativas en desarrollo como profesionistas se vean limitadas.



Algunos profesores tutores y no tutores participamos atacando estos problemas mediante acciones remediales como son cursos cortos, asesorías esporádicas, tutorías o aceptando oyentes en los cursos, semestre con semestre, y se observa que esa no es la solución porque no se ataca el problema de raíz. Así que esto lleva a un desgaste tanto en los alumnos como en los profesores. Ante la diversidad de teorías, una definición de currículo dependerá de la mirada de su autor y del tiempo en que se crea, llevándolo así al punto de vista metateórico de la filosofía; muy especialmente de la epistemología. [2]

Así que en este trabajo presentamos un análisis del mapa curricular, del área de física y matemáticas, para visualizar algunas carencias y a veces ausencia de unidades de aprendizaje en los cuatro programas académicos de ESIA-Ticomán. También presentamos un análisis de la carga horaria de los alumnos para medir algunas de las problemáticas que los tutores han detectado y han comentado en las reuniones de academia. Esto con el fin de dar a conocer lo urgente de iniciar las acciones y estrategias de manera que las acciones remediales se transformen en acciones preventivas y correctivas.

## **DESARROLLO.**

Iniciamos un análisis de las unidades actuales de aprendizaje de Matemáticas y Física, de Formación Básica disciplinaria. Observamos principalmente dos cosas: una discontinuidad en la secuencia pedagógica por la falta de unidades de aprendizaje, antecedentes y consecuentes, y que no permite a los estudiantes tener las condiciones pedagógicas, por lo que le es muy difícil superar estos obstáculos que no tienen nada que ver con él, sino con la situación académico administrativa. La segunda es la ausencia de áreas de conocimiento como son la física que les permita tener los fundamentos para explicar científicamente los diferentes fenómenos que se encuentra en la naturaleza de ciencias de la tierra, y proponer los modelos fisicomatemáticos para dar soluciones en la ingeniería. Esto se puede observar en la tabla 1 y la tabla 2.

Estos dos problemas provocan un rezago de los estudiantes y los docentes en cursos posteriores, ya que presentan dificultades para abordar contenidos de desarrollo de ingeniería, por la falta de bases que los alumnos presentan.

Ingeniería Geofísica	Ingeniería Petrolera	Ingeniería Topográfica y Fotogramétrica	Ingeniería Geológica
Fundamentos Matemáticos	Fundamentos Matemáticos	Fundamentos Matemáticos	Fundamentos Matemáticos
Cálculo diferencial e Integral	Cálculo diferencial e Integral	Cálculo diferencial e Integral	
Métodos matemáticos Vectores y Tensores			Cálculo Vectorial
Métodos matemáticos: Ecuaciones diferenciales	Ecuaciones diferenciales	Ecuaciones diferenciales	Ecuaciones diferenciales
	Métodos Numéricos	Métodos Numéricos	
		Probabilidad y estadística	
		Cálculo de probabilidades y teoría de los errores	
Métodos matemáticos: Series y Transformadas			Métodos matemáticos aplicados a la Geología
Métodos Geoestadísticos	Geoestadística		
<b>6</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>4</b>

Tabla 1. Unidades de aprendizaje de los cuatro programas académicos de la academia de Matemáticas.

Ingeniería Geofísica	Ingeniería Petrolera	Ingeniería Topo gráfica y Fotogramétrica	Ingeniería Geológica
Mecánica	Mecánica		
	Electromagnetismo		
	Termodinámica	Óptica Geométrica	
	Mecánica de fluidos		
	Flujo de fluidos		
	Resistencia de Materiales		
Física de Ondas			
Dinámica de Fluidos Geofísicos			Dinámica de Fluidos Geológicos
Teoría Electromagnética			
Física Estadística			
<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Tabla 2. Unidades de aprendizaje de los cuatro programas académicos de la academia de Física.

En las tablas 1 y 2 observamos una falta de unidades de aprendizaje, como son Cálculo Diferencial e Integral, Algebra Lineal, Calculo Vectorial, Investigación de operaciones, Mecánica, Electricidad y Magnetismo, Resistencia de materiales, Termodinámica, estas son fundamentales como antecedente para cursar las subsecuentes unidades de aprendizaje del mapa curricular y lograr la formación de los alumnos como ingeniero sin tanta problemática.

El Roll del Tutor ha sido muy importante, durante estos años, ya que aborda diferentes problemáticas académico administrativas que han surgido de manera permanente en la última restructuración. Dichas problemáticas se enlistan a continuación.

1. Traslapes
2. Sobrecupo en los grupos.
3. Falta de grupos suficientes.
4. Horarios extensos
5. Falta de conocimientos previos.
6. Falta de secuencia en la seriación.

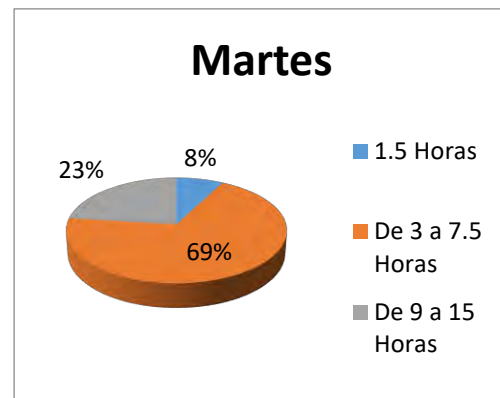
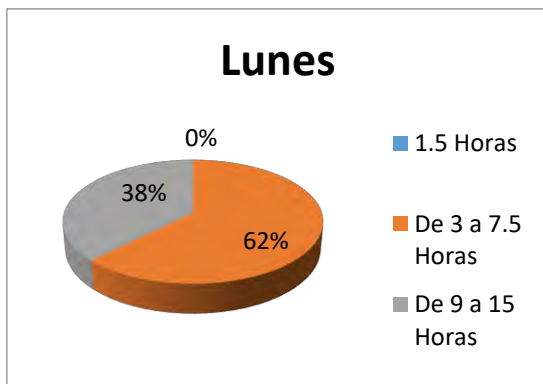
7. Abandono de cursos.
8. Desnutrición.
9. Desgaste físico
10. Riego Académico.

En particular nos enfocamos en el punto 1,4 y 5 que corresponden al traslape de horas y a los horarios extensos, respectivamente.

Se realizó un estudio de los horarios y del cardex de 40 alumnos, de la Unidad Académica, de diferentes semestres, para analizar el tiempo de estancia en la escuela, sus horas efectivas de clase, sus posibles traslapes y sus horas muertas. Encontrando que 14 alumnos tienen traslapes lo cual corresponde un 35%, un solo alumno tiene su horario corrido, y hay alumnos que permanecen en la escuela de 12 a 15 horas debido a las horas muertas que tienen.

A continuación, presentamos una tabla, donde se muestran las horas de estancia de los alumnos en la escuela durante la semana (Tabla 3).

Tiempo de permanencia en la Escuela debido a su horario de clases.



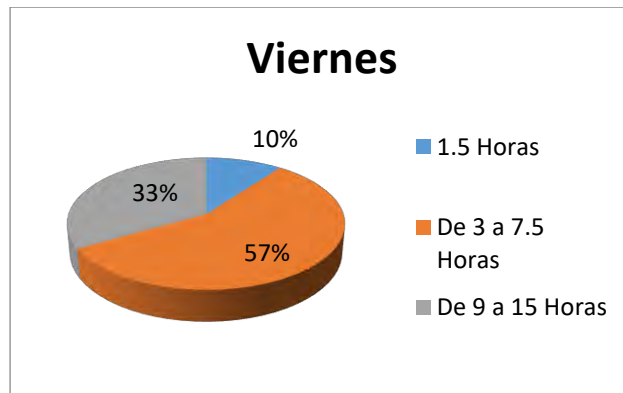
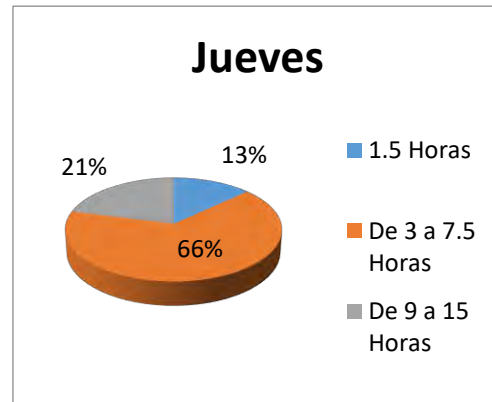
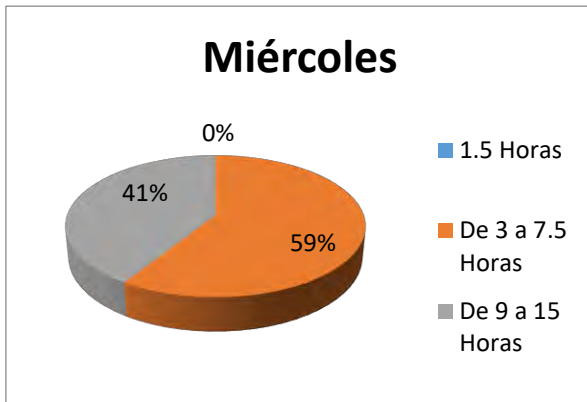


Tabla 3: Horario de estancia de los alumnos en la escuela durante la semana, de acuerdo a su horario de clases.

Presentamos a continuación la cantidad de horas totales de estancia en la escuela de una muestra de cuarenta 40 alumnos en la siguiente tabla 4.

Total de horas de estancia	Total de horas de clase	Total de horas muertas
<b>1357</b>	<b>947</b>	<b>410</b>

Tabla 4. Número total de horas a la semana de la estancia de 40 alumnos

## **CONCLUSIONES.**

1. Hay un porcentaje alto de alumnos que permanecen en la escuela de 9 a 15 horas, lo cual no es saludable y se pierde la eficiencia.
2. Existe un porcentaje apreciable de alumnos que asisten a la escuela 1.5 horas, lo cual corresponde a una clase.
3. De la muestra de 40 personas sólo una tiene horario corrido.
4. Observamos que el 43% corresponde a horas muertas.
5. Resumimos que hay un reflejo negativo de la calidad educativa.
6. Urge iniciar la revisión curricular en la Unidad Académica
7. Las unidades de aprendizaje que estén en secuencia pedagógica.

## **REFERENCIAS.**

[1] Lourdes Medina Cuevas, Innovación Curricular en Escuelas de Educación Superior, Anuies, 2011

[2] Jorge Luis Meza Morales, Diseño y desarrollo curricular, Red tercer Milenio, 2012.

# **PROGRAMA DE ACTIVIDADES PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES**

Espino-Bahena, Guillermina  
Vega-Espino, Andrea  
CET No.1 Walter Cross Buchanan  
Instituto Politécnico Nacional

## **INTRODUCCIÓN**

Considerando que la función del maestro tutor es la de proporcionar un acompañamiento a los alumnos tutorados a lo largo de su trayectoria escolar, con la finalidad de guiarlos en el proceso de adquisición de los aprendizajes significativos, fortalecerlos para la solución de sus problemas académicos, estimular su motivación para desarrollar sus habilidades, aptitudes, actitudes y conocimientos, apoyarlos para mejorar su rendimiento académico y con todo esto impulsar el desarrollo integral de los alumnos. Además de lo anterior el tutor debe propiciar una relación de respeto y empatía entre y con los alumnos tutorados. Sin embargo es importante resaltar que lo anterior se logra cuando el profesor tutor planea y establece estrategias bien definidas para lograr sus objetivos.

Es la realización práctica de actividades concretas y dirigidas que contribuyen a la formación integral de los tutorados, mediante estas podemos detectar sus fortalezas y debilidades para guiarlos en su desarrollo académico y personal.

En particular la presente propuesta se basa en las experiencias y buenos resultados que hemos obtenido con nuestros alumnos tutorados en el CET Walter Cross Buchanan escuela del Nivel Medio Superior del Instituto Politécnico nacional en particular con alumnos de tercero, a sexto semestre en la Unidad de Aprendizaje de Física. De tal forma que esta propuesta de trabajo apoya a los alumnos a construir aprendizajes significativos y se contribuye a la disminución del índice de reprobación y ausentismo en las unidades de aprendizaje de Física.

Por lo que el presente trabajo expone la estrategia de realización de una “agenda de trabajo para tutoría”, para el trabajo con los alumnos tutorados con actividades concretas, que contribuyen para que los estudiantes desarrollen la adquisición de aprendizajes

significativos en la Física. Que fomentan la aplicación interdisciplinaria de los conocimientos de las Unidades de Aprendizaje del currículum del Nivel Medio Superior, y que apoyan al desarrollo integral de los alumnos. En particular la presente propuesta se basa en las experiencias y buenos resultados que hemos obtenido con nuestros alumnos tutorados en el CET Walter Cross Buchanan escuela del Nivel Medio Superior del Instituto Politécnico Nacional, la cual hemos aplicado con alumnos de tercero, a sexto semestre, esta agenda de trabajo que consiste en el desarrollo de un programa de actividades semestral para la acción tutorial.

## **DESARROLLO**

Partimos de que la tutoría es la función del docente como guía en el desarrollo de la formación integral del alumno y se ha dado como un acompañamiento del tutor con el alumno tutorado a lo largo de la trayectoria escolar de un grupo de alumnos, en el Instituto Politécnico Nacional en particular en el Nivel Medio Superior, contamos con diversas modalidades de tutoría, tenemos la tutoría individual para grupo no mayor de diez alumnos, la tutoría grupal, la tutoría de regularización y por último la tutoría de Recuperación. Aunque los objetivos y la forma de trabajo son específicos y diferentes para cada acción tutorial, la propuesta empleada aquí se puede aplicar en cualquier tipo de tutoría.

La fortaleza del maestro tutor en su relación tutor-tutorado, es que al acudir los alumnos y elegir un maestro tutor o bien que el maestro invite a sus alumnos como alumnos tutorados, y estos acepten esta invitación, parte de una relación de libre elección y cordial y esto crea mejores condiciones para el trabajo.

Así mismo hoy en día sabemos es indispensable la acción de tutoría por parte de los profesores, ya que actualmente los estudiantes se encuentran en un mundo que cambia rápidamente y los alumnos tienen que enfrentar diferentes problemas de acuerdo a su generación, estilos de aprendizaje, edad, sexo y entorno social y familiar entre otros, particularmente los estudiantes del Centro de Estudios Walter Cross Buchanan, enfrentan diversos problemas algunos de los cuales están relacionados con: falta de hábitos de estudios, no perciben su falta de conocimientos previos necesarios para construir nuevos aprendizajes, falta de información para acudir a fuentes bibliográficas de apoyo, bullying, falta de aplicación de alternativas para resolver problemas académicos que se les



presentan, su relación con sus pares, su relación con los profesores, su motivación interna y externa, necesidad de apoyo y asesoría para participar en las diferentes convocatorias académicas institucionales y fuera de la institución las cuales contribuyen a su desarrollo y formación, falta de valores, porrismo, situaciones económicas desfavorables, problemas económicos, domicilios a grandes distancias, falta de habilidades para comunicarse.

El presente trabajo propone la realización de una agenda de trabajo estrategia didáctica, que consiste en que el profesor desde la primera sesión de trabajo junto con sus alumnos tutorados conjuntamente cree su propio programa de actividades para cada sesión de trabajo, esto considerando las necesidades académicas propias de los estudiantes como individuos, así como las necesidades de formación académica de los estudiantes de acuerdo al semestre que estos cursan. De tal forma que el profesor plantea las necesidades formación que los estudiantes deben tener en cuenta de acuerdo al semestre, como son servicio social, titulación, elección de carrera profesional, preparación para su examen a nivel superior, habilidades para la comprensión de la lectura científica, estrategias para adquirir conocimientos significativos, realización de proyectos, entre otras.

Así también los estudiantes plantean sus necesidades académicas y personales, como son hábitos de estudio, formas de aprendizaje, relación entre pares, inteligencia emocional, motivación, sus preocupaciones económicas entre otras.

Con esto además de crear una relación de empatía entre el estudiante y el profesor tutor, se construye un programa de actividades a la cual le hemos denominado “agenda de trabajo para tutoría”. De esta forma los estudiantes consideran, a partir de cómo fue creado, que este programa de actividades es suyo y que les apoyara para su formación académica.

El programa consiste en las actividades que se planearan para las 18 sesiones de trabajo que se daran a lo largo del semestre escolar.

En este contexto las actividades que elijan en conjunto maestro tutor- alumno tutorado, quedan registradas en el programa de actividades mediante estrategias didacticas, dinamicas grupales, solucion de problemas, realizacion de prototipos, aprendizaje de lectura científica, aprendizaje por medio de metodos ludicos, entre otras de acuerdo a las

necesidades que expresen los alumnos tutorados. Esto haciendo uso de herramientas virtuales para fortalecer el aprendizaje.

Este aprendizaje incentiva a los jóvenes al aprendizaje autónomo de las ciencias básicas, así como de su aplicación. Lo cual trae como consecuencia que los estudiantes eleven su aprovechamiento escolar. Además, que esto incide en su motivación interna para construir aprendizajes e iniciar el gusto por la investigación.

Un ejemplo del programa de actividades de sexto semestre acordado por el maestro tutor y los alumnos tutorados de sexto semestre en la tutoría individual es el siguiente:

- Realización de seguimiento para elaboración de reporte de servicio social.
- Apoyo en el trabajo de elaboración de Tesis para titulación.
- Dinámicas de grupo para desarrollo de la inteligencia emocional.
- Dinámicas de grupo para el manejo del tiempo en relación a las metas y objetivos personales.
- Dinámicas de grupo para fomentar y desarrollar el trabajo en equipo.
- Solución de ejercicios de Física IV.
- Solución de preguntas de Física mediante la plataforma de Edmodo.
- Lectura de artículos científicos
- Seguimiento a la lectura mediante la plataforma Edmodo.
- Juegos electrónicos de preguntas y crucigramas de Física.

Todas las actividades se colocan en un cronograma especificando número de sesión, actividad, recursos didácticos empleados y productos obtenidos. Finalmente, en la última sesión se realiza una autoevaluación de la actividad en plenaria con los estudiantes.

## CONCLUSIONES

La aplicación de esta estrategia en el CET Walter Cross Buchanan con las actividades anteriormente planteadas, ha contribuido satisfactoriamente en el incremento del desempeño académico de los estudiantes tutorados. Esto de acuerdo a los resultados obtenidos al darle seguimiento al aprovechamiento escolar, en la asignatura de Física de los diez alumnos tutorados en cada asignatura, los alumnos tutorados obtuvieron un mayor índice de aprobación, comparado con los alumnos del resto del grupo así mismo hemos observado y registrado al darles seguimiento, que estos alumnos tutorados cuentan con los conocimientos previos que se requieren para dar continuidad a los temas en clase, comparado con alumnos del grupo que no trabajaron la propuesta. Además, realizando un seguimiento a las evaluaciones de los estudiantes tutorados se observó que los estudiantes adquirieron mejores calificaciones en la Unidad de aprendizaje de Física comparándolos con los estudiantes del resto de su grupo.

## Referencias

- Carlino P. (2002). "leer y escribir y aprender en la Universidad: como lo hacen en Australia y porque" Revista del Instituto de Inv. De la Facultad de psicología de Universidad de Buenos Aires año7, vol2,43-61.
- Arnoux, E., Dr Stefano, M.y Pereivac (2002). La lectura y la escritura en la Universidad de Buenos Aires, Eudeba.
- Morris, L. (1996) Teorías de aprendizaje para maestros, Trillas
- Moore, J. (1999). Learning is a do-it-yourself activity. *Journal of Chemical Education*.
- Morris, L. (1996) Teorías de aprendizaje para maestros, Trillas
- McMaster University 2001. "Problem-Based Learning".<http://www.chemeng.mcmaster.ca/pbl/pbl.htm>
- Vázquez, J. *Proyecto Uni-Trujillo. Perú. 2000 Metodología de Aprendizaje basado en solución de problemas-PBLM.*
- Harwell, S. (1997). Project-based learning. In W.E. Blank & S. Harwell (Eds.), Promising practices for connecting high school to the real world (pp. 23–28). *Tampa, FL: University of South Florida.*
- David Moursund Ph.D, "Project Based Learning Using Information Technology", ISTE Publications 1999.

# PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EN LA TUTORÍA PARA EL EGRESO EN ESCOM\*

Mendoza –Macías, Elba  
Aragón-García, Maribel  
ESCOM-IPN

## INTRODUCCIÓN

Es sabido que en nuestra práctica docente tenemos responsabilidades que son innatas a la profesión de formar y educar; otras, se van adquiriendo conforme nuestro nivel de experiencia nos va señalando hacia donde es importante dirigir los esfuerzos y poner la atención.

Ser tutor o aspirar a serlo, como una función importante a desempeñar en nuestra labor, la entendemos como una manera más de poder influir en los diversos aspectos que involucran a nuestros estudiantes.

Diversos discursos en el ámbito educativo, señalan que la figura del profesor tutor adquiere más relevancia debido a las implicaciones académicas y a los cambios en ciertas ideas, que tenemos los docentes, de las funciones centrales o esenciales de nuestra profesión; aunque, históricamente, habría mucho que señalar en cuanto a los antecedentes del tutor. Ha transcurrido ya una etapa importante en que las instituciones de educación, en los diversos niveles de formación, han apostado por incorporar programas de atención tutorial; los hay estructurados bajo lineamientos muy rígidos y enmarcados por políticas y filosofías institucionales muy específicas; otros más, intentando formar programas que ataquen las diversas problemáticas que se presentan en sus centros escolares. Lo cierto es que la función de un tutor va cobrando significado, sobre todo, si éste puede vislumbrar que su participación está contribuyendo en la formación de mejores seres humanos y profesionistas.

En este documento, siendo conscientes de que todo tutor debe cumplir con una parte de formación, pretendemos comunicar nuestros pensamientos, reflexiones y conocimientos que surgen durante el proceso de adquisición de las competencias tutoriales, requeridas para aspirar a un desempeño relevante y satisfactorio como tutores. Cabe añadir que todo lo que aquí se exponga, se encuentra en el ambiente de la educación superior.

Presentando una propuesta, derivada del diagnóstico, de las diversas fuentes de información y autores consultados, de las reflexiones y discusiones promovidas en las sesiones del diplomado de competencias tutoriales, de la experiencia de nuestra labor docente y como tutores, entre otros aspectos.

## **DESARROLLO**

Hoy en día los jóvenes han evolucionado y modificado ciertas características de su comportamiento y su forma de pensar, como consecuencia de la influencia que tienen de su entorno y los valores que en él predominan. Los jóvenes tienen características que los hacen diferentes a otras generaciones, ya sea por haber mayores oportunidades de estudio y crecimiento, por el desarrollo de las nuevas tecnologías y la implementación a su vida diaria, por las modificaciones en la estructura social y familiar, entre otras.

Todo esto transforma su desarrollo y su actuación en la sociedad, así como, su desempeño en las actividades que realiza. La formación académica se ha ajustado a todas estas situaciones, de tal manera, que se alcance el objetivo, desarrollando programas y estrategias que optimicen el progreso de las competencias estudiantiles y logren concluir su formación profesional.

En la actualidad, los jóvenes tienen más oportunidades, producto de los diferentes aspectos socioeconómicos y políticos de los países en el mundo. Son más abiertos a los cambios, y se adaptan fácilmente al entorno, ya que nacieron con él.

La posibilidad de ingresar a la escuela y concluir una carrera profesional se ha incrementado de manera exponencial ya que hay un crecimiento de Instituciones que ofrecen este servicio en ciudades y poblados que antes no se tenían considerados. Además, hay programas de apoyo como las becas o planes de financiamiento, al mismo tiempo que los programas de educación pública gratuita. Aunado a esto, la tecnología permite que la gente siga estudiando con las modalidades mixtas y a distancia, o programas específicos para gente que trabaja.

En el aspecto social se han multiplicado las tribus urbanas, que tienen características muy específicas, y en ocasiones no fomentan el desarrollo académico. Los estudiantes a veces desvían del estudio por la identificación de intereses o ausencias que tienen en el núcleo familiar. La desintegración o ausencia de la familia trae como consecuencia que

los muchachos busquen en estos grupos sus carencias. Una problemática que se ha incrementado por esta ausencia o falta de información, es el embarazo en adolescentes, obligando a madurar y anticipar etapas de la vida como ser padres o contraer matrimonio, y todas las responsabilidades que estos conllevan: la anticipación de la madurez social y biológica, condiciones socioeconómicas bajas, frustración, etc. En el caso contrario, se tienen también personas que aprovechan la oportunidad y el apoyo de la familia, accediendo a programas de Posgrado, alcanzado grados de Doctorado antes de los 30 años, aplazando o en algunos casos eliminando, etapas como la paternidad, el matrimonio o el retraso a la inserción laboral.

Específicamente en la Escuela Superior de Cómputo existen diferentes tribus urbanas conviviendo entre sí, en la mayoría de los casos respetando los puntos de vista de cada uno. El nivel de deserción es alto sobre todo en los primeros semestres, en la mayoría de los casos, por los problemas anteriormente planteados, además de cambios de carrera por no ser lo que se deseaba, y el nivel de dificultad. Los alumnos que egresan siguen específicamente 2 situaciones:

- Trabajar y desarrollarse en la profesión, en empresas públicas y privadas, o en el mejor de los casos, en empresas propias.
- Ingresar a programas de maestrías y doctorados, para posteriormente incorporarse al sector educativo, la investigación y el desarrollo.

Dentro de las características generales de los estudiantes de esta escuela, es que se centran al cien por ciento en sus estudios, siendo esta su única actividad; algunos practican algún deporte o estudian otro idioma. Cuando concluyen la carrera no han tenido contacto con las empresas, iniciando el proceso de reclutamiento y selección para ingresar por primera vez a trabajar sin tener experiencia laguna. Al ser una escuela del área de físico-matemáticas, el conocimiento técnico es sobresaliente y reconocido por los empleadores. La falta de prácticas profesionales, o de la actividad laboral, a lo largo de su etapa de formación, no desarrollan adecuadamente las habilidades blandas o transversales que los preparan para su vida profesional, enfrentando situaciones complicadas para hacer un curriculum, para comunicarse verbalmente en una entrevista, negociar condiciones laborales, analizar información, tomar decisiones, etc.

## Referente laboral

A lo largo de la vida del estudiante se enfrenta a situaciones y retos constantes que le obligan a desarrollar competencias para resolverlos. Dependiendo el área de estudio, estas competencias se desarrollan unas más que otras. Desafortunadamente esto trae como consecuencia que el alumno no cumpla con los objetivos de una formación integral (habilidades duras y suaves) dejándolo en desventaja en el momento que se emprende su vida profesional. Las empresas establecen filtros de selección para evaluar a los diferentes candidatos y contratar al que se apegue a su perfil de puesto, y posteriormente capacitándolo y desarrollando de acuerdo a sus necesidades.

La experiencia es un factor determinante en el momento de tomar la decisión de contratar personal, debido a que la empresa considera que el trabajo provee del desarrollo y/o fortalecimiento de las competencias necesarias para un eficaz desenvolvimiento laboral.

Diversos estudios han identificado que los recién egresados enfrentan las siguientes dificultades para encontrar trabajo: (Universia, 2018)

1. Tiempo: premura de tiempo por una necesidad económica y social para encontrar trabajo que hace que el egresado se subemplee o acepte cualquier propuesta.
2. Escasa o nula experiencia profesional
3. La competitividad: valorar los puntos fuertes para emplearlos a favor, el egresado se centra en lo malo de su persona o formación y no en lo que sabe hacer.
4. Baja demanda: en algunos casos la profesión que se estudió no es la que la empresa necesita.
5. Competencias exigidas: como el dominio de otro idioma, manejo de tecnología, habilidades gerenciales, entre otras.

Novedades en la búsqueda de empleo (Universia, 2018)

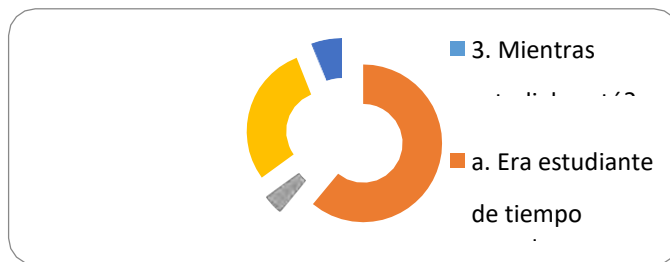
1. Presencia digital información en redes sociales, y en LinkedIn (red profesional), la mayoría de los departamentos de RH la utilizan para obtener candidatos.
2. Huella digital o marca personal: publicar información para generar una imagen personal que sea un referente para la contratación, tomando en cuenta áreas de

interés, actividades, contactos, etc.

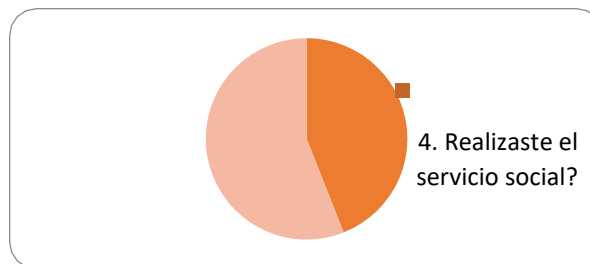
3. Aplicaciones especializadas
4. Habilidades sobre titulación
5. Actualizarse sobre la empresa

## DIAGNÓSTICO

De acuerdo al cuestionario se ve que el 61% de los alumnos se dedican al estudio de tiempo completo. El 33% realiza una actividad adicional, como es estudiar un idioma o practicar un deporte.

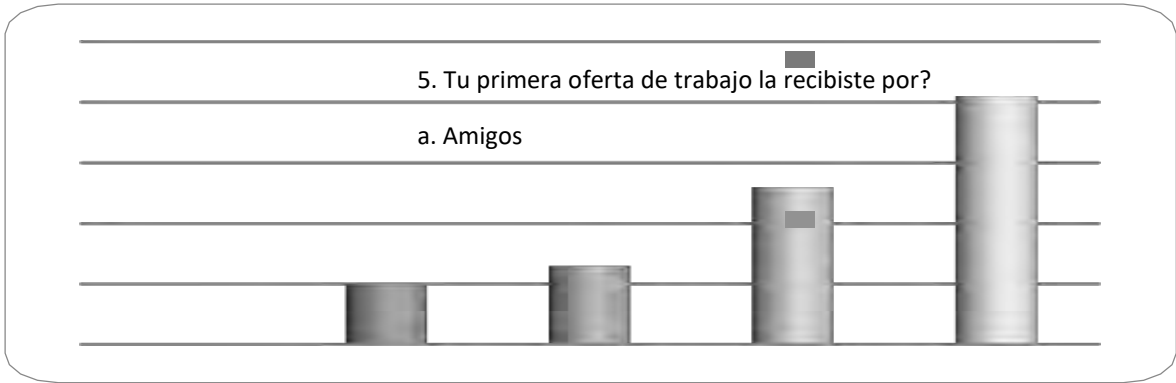


1. Algo que es importante destacar es que el 56% de los alumnos se esperan hasta que terminan los estudios para realizar el servicio social, en la mayoría de los casos, lo realizan con un maestro desarrollando materiales o en algún área administrativa del IPN, dando mantenimiento a equipos. Esta situación retrasa la incorporación al sector productivo, y como consecuencia no desarrolla las competencias que requiere para buscar trabajo.

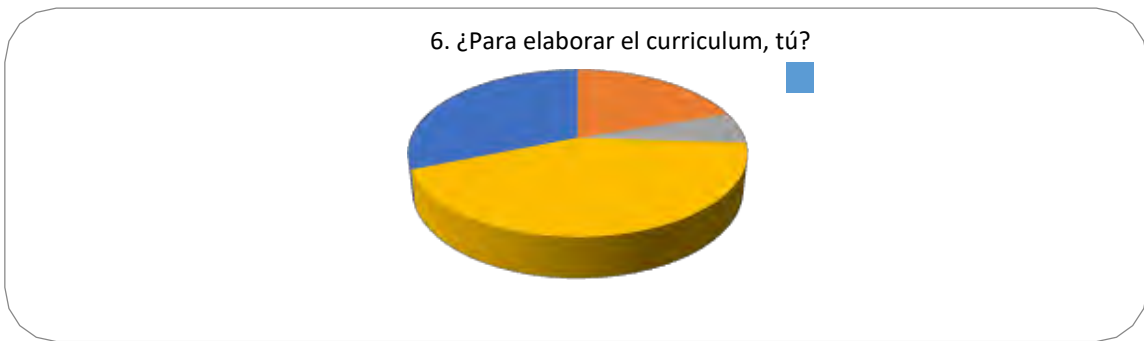


2. Para buscar trabajo confían esta actividad al internet y a las bolsas de trabajo, siendo mínimo los que piden apoyo a la familia o los amigos.

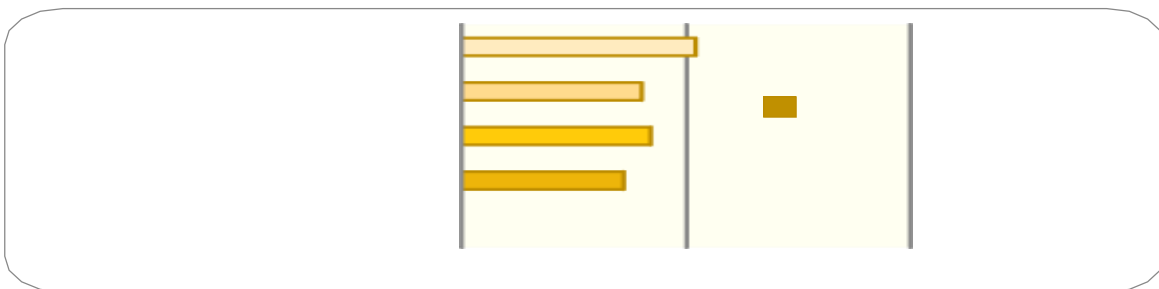




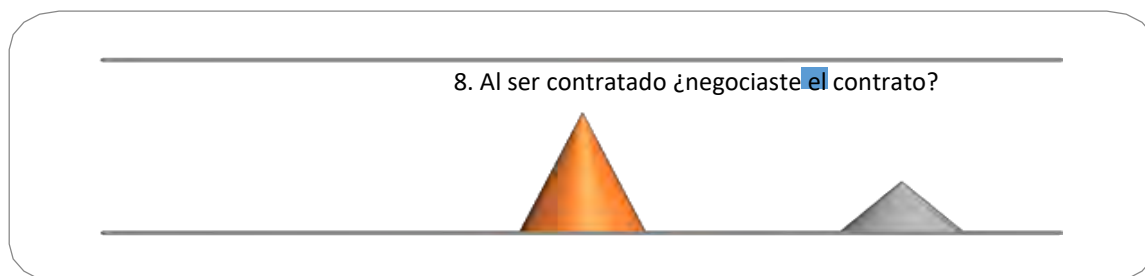
3. En el momento de hacer el curriculum solo el 6% indicó que lo sabía hacer, el 94% solicitó ayuda para poder elaborarlo.



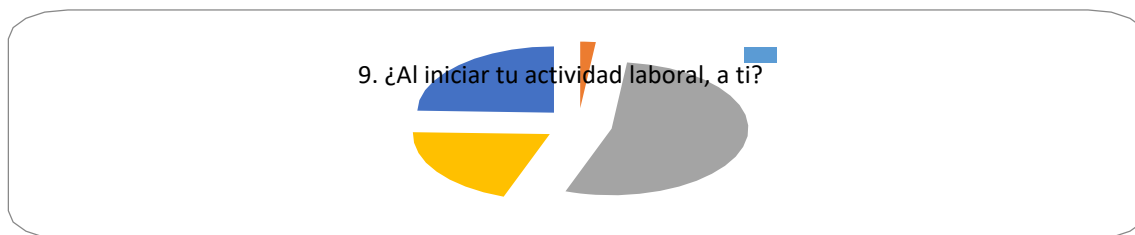
4. En las entrevistas de trabajo aproximadamente el 60% comenta que se sentía incómodo al participar en ella, siendo la comunicación y el análisis de información, lo que más generó problemas.



5. En el momento en que se presenta la contratación, el 70% de los alumnos no negociaron el sueldo, ni las condiciones de trabajo, aceptando lo que le ofrecen, aún sin estar de acuerdo.



6. Al integrarse al empleo, el 59% de las personas se sintió muy nervioso de cometer un error o no aprender rápidamente lo que se le va presentando.



7. Al preguntarles sobre las sugerencias que le harían a los alumnos que están por iniciar el proceso de buscar trabajo, en general todos sugieren que se deben preparar para que les sea menos complicado.

## CONCLUSIÓN

Como conclusión podemos observar que los alumnos de la ESCOM requieren de un apoyo que los ayude a prepararse para encontrar un trabajo de acuerdo a lo que esperan. Es normal que estos procesos en cualquier momento, generen temor, porque no se conoce lo que va a pasar y va ser evaluado; del desempeño que se tenga depende si se obtiene o no el trabajo. El temor se puede disminuir, trabajando con asesorías e información que le den seguridad para hacer eficiente el proceso. Como complemento a lo anteriormente comentado, cada año se lleva a cabo el evento académico más importante de la escuela,

llamado EXPO ESCOM, en el que se ha realizado una actividad por más de 15 años por el impacto que genera en los alumnos, la “Mesa de Egresados”, en la que se invitan a ex alumnos que se encuentran laborando en su actividad profesional, para que compartan con las generaciones que están estudiando, sus experiencias al salir de la escuela, buscar trabajo y desarrollarse en el mismo. Una constante que manifiestan los egresados, es la problemática a la que se enfrentaron cuando por primera vez buscaron trabajo.

Durante todos los años en que se ha realizado esta plática, los ponentes manifiestan su preocupación por la limitación en su capacidad de expresarse verbalmente, en el análisis de información, en no saberse “vender” ni negociar al momento de la contratación, no saber trabajar en equipo, y sobre todo el no trabajar sobre sus habilidades blandas. Todos estos comentarios confirman la información obtenida en el cuestionario, por lo que la Dirección debe generar estrategias que permitan a los alumnos desempeñarse de acuerdo a la situación.

### **Programa de intervención**

El programa que se propone desarrollar es la intervención en la Tutoría de Egreso con la finalidad de orientar a los alumnos en el momento de iniciar su proceso de reclutamiento y selección para conseguir un trabajo.

### **Actores inventores**

<b>Responsable</b>	<b>Actividades a desarrollar</b>
División de egresados	Difusión del programa SISAE para conocer las características y problemáticas de los egresados. Promoción del Siboltra y las Ferias de Empleo para conocer las necesidades de las empresas y sus perfiles de puestos. Platicas de orientación para los alumnos y presentación de casos Proveer vínculos de colaboración con instituciones y/o profesionistas que proporcionen apoyo psicológico.

ESCOM	<p>Apoyo para la implementación del programa</p> <p>Abastecimiento de los recursos necesarios para el desarrollo del programa.</p> <p>Logística y apoyo administrativo para las actividades del programa</p> <p>Otorgar la importancia que el Programa Institucional de Tutorías merece.</p> <p>Diseñar la estrategia general de implementación del programa de tutorías en la unidad académica.</p> <p>Fortalecer el apoyo al programa en materia de recursos humanos y materiales</p> <p>Disponer de un espacio apropiado para ejercer la labor tutorial</p> <p>Difundir la utilidad del programa a los estudiantes</p> <p>Dar seguimiento estadístico de los resultados del programa.</p> <p>Proveer vínculos de colaboración con instituciones y/o profesionistas que proporcionen apoyo psicológico.</p>
Coordinación de Tutorías	<p>Gestión necesaria para la ejecución de las actividades</p> <p>Evaluación y presentación de resultados</p> <p>Asesoría para el adecuado desempeño de las actividades.</p> <p>Difundir la utilidad del programa a los estudiantes</p>
Tutores	<p>Difusión del programa</p> <p>Participación desde su área de conocimiento Asesoría a los tutorados</p> <p>Registro y seguimiento de tutorados</p> <p>Canalización de casos específicos</p> <p>Reporte de problemáticas</p> <p>Planeación de actividades</p>
	<p>Evaluación de resultados</p> <p>Documentarse de la normatividad institucional y servicios de la unidad académica.</p> <p>Capacitarse en materia de formación en tutorías.</p> <p>Organizar actividades tutoriales complementarias</p> <p>Diseñar un plan de trabajo y cronograma de actividades tutoriales.</p> <p>Mantener comunicación con los diferentes actores del programa</p>
Tutorados	<p>Asistir a asesorías</p> <p>Participación en las diferentes actividades del programa</p> <p>Evaluar las actividades</p> <p>Hacer propuestas de mejora</p> <p>Integrarse proactivamente en las actividades</p> <p>Desarrollar el autoaprendizaje</p> <p>Motivarse y profesionalizar su desempeño</p>

## Acciones

NO.	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	TIEMPOS (minutos)	RESPONSABLE
1	Elaboración de Curriculum	Taller para conocer y elaborar el curriculum	60	Tutor
2	Proceso de reclutamiento	Definición del proceso y las diferentes fuentes de reclutamiento que utiliza el área de Recursos Humanos. Revisión de páginas especializadas	90	Tutor
3	Proceso de Selección	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de los pasos que se siguen en el proceso de Selección.</li> <li>- Ejercicio de entrevistas</li> <li>- Consejos generales</li> </ul>	90	Tutor
4	Tipos de contratación	Identificar las formas de contratación y sus características	60	Tutor
5	Negociación	El alumno practica diversas estrategias que le permitan mejorar su nivel de negociación y análisis de opciones	60	Tutor
6	Trabajo en equipo	El alumno debe practicar el trabajo en equipo reconociendo la importancia que tiene para el logro de objetivos y la mejorar su desempeño académico.	60	Tutor
7	Emprendimiento	Taller para la generación de ideas de negocio y el desarrollo del modelo de negocio utilizando Canvas	90	Tutor CIEBT
8	Habilidades lingüísticas y verbales	Practicar la habilidad verbal y capacidad lingüística para compartir ideas propias. Es recomendable en este caso la elaboración de ensayos y/o debates.	60	Tutor

## CONCLUSIONES

En todas las profesiones, los egresados viven una situación difícil al momento de enfrentarse con el reto de conseguir un trabajo. El simple hecho de saber que se va a ser evaluado y que dependiendo del desempeño que se tenga en las diferentes etapas del

reclutamiento y selección traerá el éxito o el fracaso, provoca que las personas se vean limitadas en su actuación.

Existen carreras que promueven en los alumnos que trabajen o practiquen desde los primeros semestres de formación, lo que promueve que a la par se desarrollen conocimientos y habilidades, lo que trae como consecuencia que cuando egresan de su formación profesional, el egresado tiene experiencia que impacta en la habilidad de promoverse para encontrar un mejor trabajo.

Los alumnos de ESCOM se desempeñan de una manera diferente debido a que se dedican de tiempo completo a estudiar cómo se pudo observar en el cuestionario, además que en el trabajo de escuela no se promueve el desarrollo de las competencias necesarias para un buen desempeño profesional. El trabajar un programa de apoyo para los alumnos de los últimos semestres contribuirá a disminuir el impacto en el egresado.

## REFERENCIAS

IPN (n.d) Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica [en línea] disponible en :

<http://www.tutorias.ipn.mx/Paginas/Inicio.aspx>

Balardini, Sergio. (2000). "De los jóvenes, la juventud y las políticas de juventud". *Última Década* No.13, CIDPA, Valparaíso, Chile, 11-24. Disponible en: <http://www.redalyc.org/>

Buendía, L.; Colás, P. y Hernández, F. (1998). *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. México: McGraw Hill, pp.120-137.

Escuela Superior de Cómputo (ESCOM)

<http://www.isc.escom.ipn.mx/conocenos/identidad.php>

Grañedas, Monserrat y Parra, Antonia. "La acción tutorial". En: *Orientación educativa, fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: CIDE.

Miller, Andrew. (2006). *Las competencias que deben tener los tutores eficientes*. Proyecto MAITRE. Disponible en: [http://www.amitie.it/maitre/file/profile\\_esp.pdf](http://www.amitie.it/maitre/file/profile_esp.pdf)

Moncada, Jesús y Gómez, Beatriz. (2012). *Tutoría en competencias para el aprendizaje Autónomo*. México: Trillas.

Pérez Islas, José. (2004). "Desde el concepto I. Historizar a los jóvenes" en *Historia de los jóvenes en México*.

Reguillo, Rossana. (2000). *Emergencia de culturas juveniles*. Estrategias del desencanto. Buenos Aires: Norma.

(2010). "La condición juvenil en el México contemporáneo". En: Rossana Reguillo

(coord.), *Los jóvenes en México*. México: FCE, CNCA, 395-429

Conferencia "La condición juvenil en América Latina contemporánea: biografía, incertidumbre y lugares" Disponible

en: [https://www.youtube.com/watch?v=qLiZOUUqa\\_U](https://www.youtube.com/watch?v=qLiZOUUqa_U)

<https://www.youtube.com/watch?v=CEHUuT0N2yM>

<https://www.youtube.com/watch?v=SP5b1bO1z1k>

<https://www.youtube.com/watch?v=e2A4ujaUE0M>

# **PROPUESTA DE MODELO DE TUTORÍA INTEGRAL EXPROFESO PARA ESTUDIANTES DEL CECYT 14 “LUIS ENRIQUE ERRO” DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

Ramírez-López, Julia Hortensia  
Anzures-Velázquez, Lizeth Quetzalli  
CECyT 14 “Luis Enrique Erro”

## **INTRODUCCIÓN**

Como parte de un proceso innovador, la tutoría se ha instalado de forma cotidiana unidades académicas del IPN (Ramírez, 2017; Romo, 2011), lo que enfatiza su interés por el estudiante y el aprendizaje, El tutor realiza una acción de intervención formativa (Arbisu, 2005) que se reconoce como una función de acompañamiento, de orientación y de apoyo a los estudiantes con el fin de potenciar su proceso de aprendizaje y su desarrollo personal (IPN, 2016) que propicien a la vez procesos autogestivos para el desarrollo de problemas en su trayectoria académica y del proyecto de vida.

Desde el 2002, el Programa Institucional de Tutorías (PIT) ha pretendido brindar atención personalizada a los estudiantes, sin embargo, no se cubre de forma total por la cantidad de su población académica; las diferentes figuras que participan (IPN, 2016), así como las funciones, tipos y áreas de intervención proponen un acompañamiento académico y de tipo personal, lo cual lo vincula con las que se desarrollan otras universidades; no obstante, por los resultados, se ha considerado involucrar a otros personajes, como son los padres de familia —dado que la mayoría de los estudiantes son menores de edad y resulta pertinente que sus familiares formen parte de la trayectoria escolar—; el personal de apoyo y asistencia a la educación — considerándolo como un facilitador administrativo—; y los directivos —que, en este caso, refiere al funcionario escolar. Aunado a esto, se cuenta con el acompañamiento psicopedagógico que, desde su perspectiva, brinda luz a la labor anterior y se convierte en un apoyo.

Con base en esto, para el CECyT 14 es esencial diseñar un Modelo de Tutoría Integral que identifique las necesidades específicas en estudiantes, tutores, padres de familia y desarrollar un plan de acción tutorial acorde con las necesidades del tutorado, delimitando los campos de acción.



## **NECESIDADES ESPECÍFICAS DE LA POBLACIÓN**

Desde su creación, el Instituto Politécnico Nacional (IPN) tiene por misión contribuir al desarrollo económico y social de la nación por medio de la formación integral de personas competentes, de la investigación, del desarrollo tecnológico y de la innovación; gran parte de las acciones instrumentadas buscan fortalecer la formación de los alumnos de los niveles Medio Superior, Superior y Posgrado con calidad, responsabilidad, ética, tolerancia y compromiso social, en el marco de un Modelo Educativo centrado en el aprendizaje que permite a los alumnos desarrollar las habilidades y capacidades necesarias para desenvolverse adecuadamente en los ámbitos social y profesional (Ramírez, 2017).

Por lo anterior, se presenta el Programa Institucional de Tutorías (PIT) como el instrumento que regula la acción tutorial en las Unidades Académicas en cada uno de los tres niveles educativos, presentando los esquemas de la tutoría para las modalidades escolarizada, no escolarizada y mixta. A partir de la creación del PIT en 2002, el IPN ha capitalizado las experiencias obtenidas del acompañamiento individual y grupal llevado a cabo con los alumnos de los tres niveles educativos, lo que ha derivado en procesos de apoyo e intervención para mejorar su desempeño escolar, así como en acciones que coadyuvan a la profesionalización y formación de los docentes para el desarrollo de las competencias tutoriales.

Actualmente, el Instituto cuenta con 19 unidades académicas de Nivel Medio Superior, las cuales atienden a jóvenes, quienes, en su mayoría, cuentan entre 15 y 19 años (IPN-PIT, 2016). El CECyT 14 es una de esas unidades académicas, la cobertura que tiene el PIT, en el semestre 2018/2 es de 1,877 alumnos, distribuidos en tres semestres escolares mientras que en el periodo escolar 2019/1 se atienden a 2,230 alumnos en modalidad escolarizada, distribuidos en tres semestres escolares, 119 en la modalidad no escolarizada y 1,650 usuarios en servicio externo. De este universo, sólo se atiende en tutoría la modalidad presencial: el semestre pasado (2019/1) fueron asignados 1,232 tutorados, de los cuales, el 65 % de estudiantes contaron con un tutor individual y, hoy, 1,287 tutorados participan en el Programa Institucional de Tutorías, representando el 57.71 %. Es notable que ha aumentado el número de estudiantes y el número de tutores individuales se ha mantenido.

En relación con el Programa de Acción Tutorial en el semestre 18/2, fueron 83 tutores grupales mientras que en el semestre 19/1 fueron 117, considerando el turno matutino y vespertino.

Conforme lo anterior y tomando en cuenta que el Nivel Medio Superior se cursa en 6 semestres, existiendo semestres nones y pares; este trabajo se realiza considerando las necesidades de los semestres nones, para lo cual, se tomarán en cuenta las siguientes etapas de la tutoría (Ramírez, 2017):

- Diagnóstico: acopio de información para detección de necesidades específicas de la población.
- Planeación: acciones a realizar una vez realizado el diagnóstico, plan de trabajo a seguir en los diferentes ámbitos de intervención.
- Seguimiento: acciones que permitirán valorar los avances conforme a la planeación para alcanzar los objetivos planteados, así como replantear las estrategias en caso de ser necesario.
- Evaluación: conocer si se cumplieron los objetivos planteados respecto al avance académico, disminución de índice de reprobación, rezago y deserción escolar.

### **INTEGRANTES DEL MODELO PARA DETECTAR DE MANERA OPORTUNA LOS FACTORES DE RIESGO QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO.**

El PIT (IPN, 2016) define cinco figuras para organizar el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico de los alumnos, de las cuales en el CECyT 14 “Luis Enrique Erro” se han desarrollado con relativa sistematicidad dos de ellas: la figura de tutor individual y el tutor grupal; esta última figura ha sido orientada y organizada a nivel institucional y cuenta con diversos instrumentos institucionales para el diagnóstico y seguimiento de la acción tutorial.

Pero ante los problemas fundamentales que debe resolver la Unidad Académica —por ejemplo, los de egreso, eficiencia terminal y reprobación—, el cuerpo colegiado y directivo de la Erro visualiza a la tutoría como una estrategia fundamental para potencializar la permanencia y egreso de los estudiantes, considerando no sólo su desempeño académico

y los posibles obstáculos que lo afectan sino también en fortalecer su desarrollo personal integral, su bienestar personal.

Si queremos mejorar el modelo actual de tutorías es importante avanzar hacia un modelo integral de tutorías contextualizado ante las necesidades y oportunidades de realizarla. Se propone un modelo que revalore la participación de los diferentes agentes educativos y represente la percepción institucional para dirigir todas las acciones que permitan fortalecer la tutoría.

Los principales ejes que caracterizan el modelo propuesto considera: principios, paradigmas que dan soporte a la acción tutorial y la noción de trabajo colegiado (ver. Imagen 1).

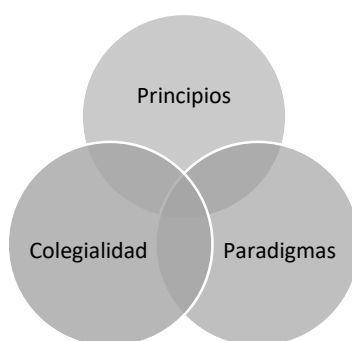


Imagen 1. Ejes que sustentan el modelo de tutorías CECyT 14 LEE

### **MODELO DE TUTORÍA PARA EL CECYT 14 “LUIS ENRIQUE ERRO “**

En el modelo para la implementación del Programa de Tutorías (ver. Imagen 2), se reconoce que la función tutorial no es un hecho individual de cada profesor, se parte del principio de colegialidad, donde el colectivo asume la responsabilidad a través de acciones de apoyo especializado, administrativo o complementarias y de coordinación. De tal suerte que todas las figuras o actores que colaboran en un centro educativo son corresponsables de la tutoría (Ramírez, 2017).



Imagen 2. Actores educativos en colaboración y trabajo en red para la acción tutorial

La tutoría grupal alude a un principio de equidad, ya que revaloriza a cada integrante del grupo de estudiantes y al grupo en su totalidad para impulsar en la medida de lo posible todas sus potencialidades, la actividad de acompañamiento que realiza el tutor grupal es un proceso dinámico en la formación del estudiante, que se lleva a cabo de manera periódica y sistemática, que demanda competencias específicas, pedagógicas, actitudinales, existenciales y éticas (Barrón, 2011) que se desarrollan y fortalecen a través de acciones de formación, programas de apoyo y acompañamiento simultáneo.

En el CECyT 14, se generó esta figura del funcionario tutor: su papel fundamental es apoyar la gestión eficaz de atención de necesidades, favorecer las condiciones para su buen funcionamiento y acompañar a un grupo de tutores en la implementación de las diferentes etapas de la acción tutorial (diagnóstico, diseño e implementación del Plan de Acción Tutorial). De igual forma, debe gestionar ante instancias institucionales o externas para la canalización en atención a problemas específicos de los estudiantes. Su figura favorece la comunicación entre tutores y padres de familia o representan al tutor en los encuentros con padres de familia. A la fecha de este escrito, ya se cuenta con la aplicación de dos semestres de este rol.

Los orientadores y otros profesionales de la salud aportan complementariedad a las acciones de atención especializada, en específico, los denominados *Psicólogos en la Erro*. Esta figura se implementó a partir del convenio entre unidades académicas de diferentes

niveles educativos: Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud (CICS), unidad Santo Tomás y el CECyT 14 “Luis Enrique Erro”. Los aspectos principales considerados en este mutuo apoyo académico consisten en contar con un grupo de estudiantes en prácticas profesionales y egresados con proyectos de tesis que, apoyados y supervisados por los profesores titulares del CICS, aporten sus conocimientos, experiencias y desarrollen habilidades profesionales apoyando a estudiantes en aspectos psicopedagógicos precisos. Las principales etapas de trabajo son la difusión del servicio, la coordinación con los tutores para identificar a los estudiantes que puedan requerirlo, el diagnóstico y la intervención en terapia breve (Ramírez, 2017).

El personal de apoyo y asistencia a la educación también se relaciona con los estudiantes, orienta y modelan comportamientos indispensables para la formación integral en el contexto escolar; los vínculos positivos con padres de familia ayudan a reorientar y la potencialidad de fortalecer el trabajo entre pares (Ramírez, 2019).

Acorde a las necesidades de este Centro de Estudios y, después del análisis entre el personal directivo y la coordinadora del PIT, se generaron las siguientes figuras para complementar el modelo de tutorías del IPN:

- Funcionario tutor: su papel fundamental es apoyar la gestión eficaz de atención de necesidades, favorecer las condiciones para su buen funcionamiento y acompañar a un grupo de tutores en la implementación de las diferentes etapas de la acción tutorial (diagnóstico, diseño e implementación del Plan de Acción Tutorial). Cabe mencionar que esta figura se desempeña desde el 2018
- Orientadores: *Psicólogos en la Erro*, esta figura se implementó a partir del convenio entre unidades académicas de diferentes niveles educativos: Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud (CICS), unidad Santo Tomás, y el CECyT 14 “Luis Enrique Erro”. Los aspectos principales considerados en este mutuo apoyo académico consisten en contar con un grupo de estudiantes en prácticas profesionales y egresados con proyectos de tesis que, apoyados y supervisados por los profesores titulares del CICS, aporten sus conocimientos, experiencias y desarrollen habilidades profesionales apoyando a estudiantes en aspectos psicopedagógicos precisos.

- El personal de apoyo y asistencia a la educación se relaciona con los estudiantes, ya que orienta y modelan comportamientos indispensables para la formación integral en el contexto escolar; los vínculos positivos con padres de familia ayudan a reorientar y la potencialidad de fortalecer el trabajo entre pares (Ramírez, 2019).
- Padres de familia: la comunicación con ellos es esencial, ya que se convierten en un apoyo dado que los estudiantes en su mayoría son menores de edad y aún dependen de éstos.

## **CONCLUSIONES**

A lo largo del presente texto, se ha mostrado un amplio panorama histórico y de análisis en torno al trabajo de apoyo académico que el Instituto Politécnico Nacional ha realizado a partir del PIT y, de igual forma, cómo el CECyT 14 “Luis Enrique Erro” ha implementado una serie de acciones que complementa el anterior y lo nutren, proponiendo nuevas vías de solución a partir de las figuras (como la del Funcionario Tutor) y la vinculación con el Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud (CICS), unidad Santo Tomás.

La figura de tutor en la que se pone más énfasis en este centro de estudios es la de Maestro tutor (Ramírez, 2107) o tutor grupal, así como la de tutor individual, los cuales tienen el compromiso de conocer al grupo (diagnosticarlo) para diseñar un plan de acción que incluye todas las áreas de intervención que permita favorecer los estándares de calidad (García, 2012) para su permanencia y egreso en la institución, incluyendo la canalización a servicios especializados según las necesidades del grupo en su totalidad o de un estudiante en particular.

Los sujetos, los contextos y las problemáticas vinculadas con la tutoría grupal se presentan como procesos dinámicos, nunca iguales ni ponderados de la misma manera. La complejidad de la tarea tutorial se ha observado e investigado desde el desempeño individual que realiza cada docente, sin embargo, se plantea la necesidad de valorar una visión colegiada y colaborativa de la comunidad académica (IPN-PIT, 2016; Ramírez, 2017) que brinde apoyos (López, 2013) y acompañamientos a los tutores, generando estrategias, facilitando recursos, la gestión y la participación de la comunidad escolar en las acciones tutoriales que favorezcan los propósitos de la misma.

Desde el PIT (IPN, 2016) se reconoce que la acción tutorial requiere de la participación y vinculación de diversas dependencias politécnicas y de órganos colegiados que coadyuvan

en la implementación de la práctica tutorial. Lo deseable es que todos los agentes educativos asuman responsabilidad de la tutoría desde su propia posición (INEE, 2014). Con una visión de fortalecimiento de la tutoría en el CECyT 14 para mejorar la calidad educativa, contribuir al desarrollo integral, así como garantizar la permanencia y el egreso de los estudiantes; existe la necesidad de fortalecer la acción tutorial a través del involucramiento de otros actores, como son: autoridades de la unidad académica desde la futura de funcionario tutor, asesores psicopedagógicos, personal de apoyo y asistencia a la educación, padres de familia.

Aunque se han implementado diferentes acciones para fortalecer la acción tutorial, a la fecha no se tiene registros sistemáticos ni evaluaciones sobre su funcionamiento del modelo propuesto que permitan reconocer el funcionamiento y los efectos en la formación de los estudiantes, por lo que se propone en una próxima investigación evaluar este modelo, pero ya en funcionamiento.

## REFERENCIAS

Arbizu, F., Lobato, C., & del Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de Psicodidáctica*, 10 (1), 7-21.

Barrón, C. (2011). *Competencias del docente-tutor. Diálogo y acompañamiento en el aula*. Obtenido de Memoria electrónica XI COMIE: fecha de consulta 3 de septiembre de 2018, disponible en [http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area\\_16/0438.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_16/0438.pdf)

García, R., Cuevas, O., Vales, J. & Cruz, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(1), 106-121.

INEE. (2014). *La tutoría y el trabajo colaborativo en Implementación del espacio curricular de Tutoría en la educación secundaria*. México: INEE  
Instituto Politécnico Nacional. (2016). *Programa Institucional de Tutorías. Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica*. Fecha de consulta: 10 de septiembre del 2017, disponible en: <http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Documents/recursos/PIT16.pdf>

IPN / CECYT 14. (2018). *Programa Operativo Anual*. Fecha de consulta: 13 de noviembre del 2018, disponible en: <https://www.sapmi.ipn.mx/principal2.cfm>

López, E. (2013) Aproximación a la percepción y satisfacción del profesor tutor de Secundaria Obligatoria respecto a su labor. *Investigación en Educación*, 11 (1), 77-96. Fecha de consulta: 26 de febrero de 2019, disponible en <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4733983.pdf>

Ramírez, J. (2017). *Pertinencia de la formación docente para la acción tutorial. Reporte de investigación IPN-SIP 20172189*.

Ramírez, M. y Ramírez, J. (2017). Construyendo un modelo de tutorías para el contexto del CECyT 14 "Luis Enrique Erro" del Instituto Politécnico Nacional. *Memorias del XII Encuentro Institucional y 5° Interinstitucional de Tutorías IPN*. Fecha de consulta: 26 de febrero de 2018, disponible en: [http://www.tutorias.ipn.mx/Documents/MEMORIAS%2012%20ENCUENTRO%20Y%205%20INTERISTITUCIONAL%20DE%20TUTORIAS%20\(1\).pdf](http://www.tutorias.ipn.mx/Documents/MEMORIAS%2012%20ENCUENTRO%20Y%205%20INTERISTITUCIONAL%20DE%20TUTORIAS%20(1).pdf)

Romo, A. (2011). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México: ANUIES.



# ¿QUÉ MOTIVA A LOS ALUMNOS DE LA ESIA U. ZACATENCO EN SU APRENDIZAJE?

Mendoza-González, María del Rosario  
Zavala-Aguilera Jorge  
IPN ESIA U. Zacatenco.

## INTRODUCCIÓN.

Como resultado de la actividad tutorial en las diferentes modalidades (individual, grupal, de regularización), se han identificado diversos factores que influyen en el rendimiento académico y que se ven reflejados en el índice de reprobación en diversas asignaturas cada vez con mayor frecuencia; un factor primordial es la falta de motivación en el aprendizaje en los alumnos. Una preocupación como tutor, es que, debido a este factor, afecte seriamente en la trayectoria académica de los tutorados, dando como resultado el incremento de la situación irregular, la baja temporal y/o definitiva, o incluso la deserción escolar.

Para contar con un primer acercamiento a la situación comentada, se aplicó el cuestionario “La Motivación en el aprendizaje de alumnos de la ESIA U. Zacatenco” elaborado por un equipo de tres profesores tutores, creado a partir de las sesiones de tutorías individuales, grupales y de regularización. Dicho cuestionario se aplicó durante el periodo enero-junio del 2019 a 105 alumnos de 5º y 10º semestre de la carrera de Ingeniería Civil de la Escuela Superior de Ingeniería Civil Unidad Zacatenco. En este trabajo se presentan las respuestas de la aplicación del citado cuestionario, realizando un análisis y diagnóstico básico según los resultados obtenidos.

Para el presente ejercicio, se desarrolló la siguiente metodología:

1.- Se integró el Cuestionario: “La Motivación en el aprendizaje de alumnos de la ESIA U. Zacatenco”, elaborado por un equipo de trabajo conformado por tres profesores, a partir de las experiencias, aportaciones de los alumnos tutorados y de las propias que se recopilaban en las sesiones de las diferentes modalidades de tutorías individual, grupal, de regularización. Durante más de 16 años de participación en el Programa Institucional de Tutorías.

El cuestionario está conformado por cinco bloques de preguntas:

La pregunta 1 se enfoca al interés del alumno sobre las asignaturas y su propio aprendizaje y al contexto en el que se desarrolla la clase (didáctica de clase); las preguntas 2 y 3 abordan aspectos de estilos de aprendizaje; la pregunta 4 retoma los recursos de apoyo al aprendizaje, y finalmente, la pregunta 5 retoma aspectos de salud, económicos, problemas familiares, trabajo, emocional, situación académica y otros. Para la pregunta 1 se plantean 10 opciones, en la pregunta 2 8 opciones, en la pregunta 3 8 opciones, en la pregunta 4 15 opciones, y en la pregunta 5 8 opciones.

De cada pregunta se solicitó a los alumnos elegir su respuesta, indicando el orden de prioridad del 1 al 5, donde 1 representaba el de mayor prioridad.

**2.-** Una vez que se tuvo el cuestionario completo, se pasó a un formulario de Google con apoyo de un alumno tutorado; lo anterior con el propósito de agilizar su aplicación e integración de resultados, así como el análisis de los mismos. (GOOGLE, Crea formularios atractivos, 2019).

**3.-** Se aplicó el cuestionario en línea para los grupos de alumnos tutorados de 5° y 10° semestre (una liga para cada semestre) en el periodo enero-junio-2019, con un total de 105 alumnos. Cabe señalar que el equipo de profesores acordó aplicar el cuestionario para dichos semestres con la finalidad de ver el comportamiento en alumnos de la mitad y del último semestre de la carrera de Ingeniería Civil (GOOGLE, Google formularios, 2019).

**4.-** Revisión del correcto llenado del cuestionario en línea.

**5.-** Recopilación, integración y procesamiento de cuestionarios en Excel.

**6.-** Análisis de resultados.

**7.-** Retroalimentación de los resultados con los alumnos tutorados para su información.

## DESARROLLO.

Los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a 105 alumnos de la ESIA U. Zacatenco se presentan a continuación con su respectivo análisis; en orden de mayor prioridad elegida por los tutorados se describen los resultados (número de opción y porcentaje). Cabe señalar que 85 son de 5° semestre y 20 de 10° semestre.

En las figuras 1 (5° semestre) y 2 (10° semestre) se muestran los resultados de la pregunta 1. Para 5° semestre, las opciones de mayor interés para los tutorados son las siguientes: 1.1: 68.7 %, 1.8: 67.7 %, 1.4: 64.5 %, 1.6: 53.5 %, 1.9: 51.6 %; para el caso de 10° semestre, 1.1: 100 %, 1.8: 95.5 %, 1.8: 95.5 %, 1.4: 89.5 %, 1.6: 84.2 %, 1.2: 80 %.

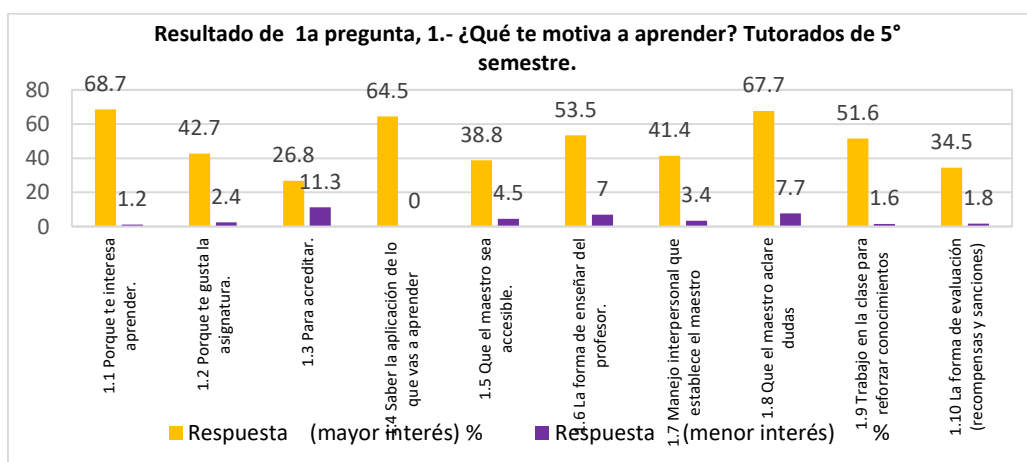


Figura 1. Resultados de la pregunta 1 de 5° semestre: ¿Qué te motiva a aprender?

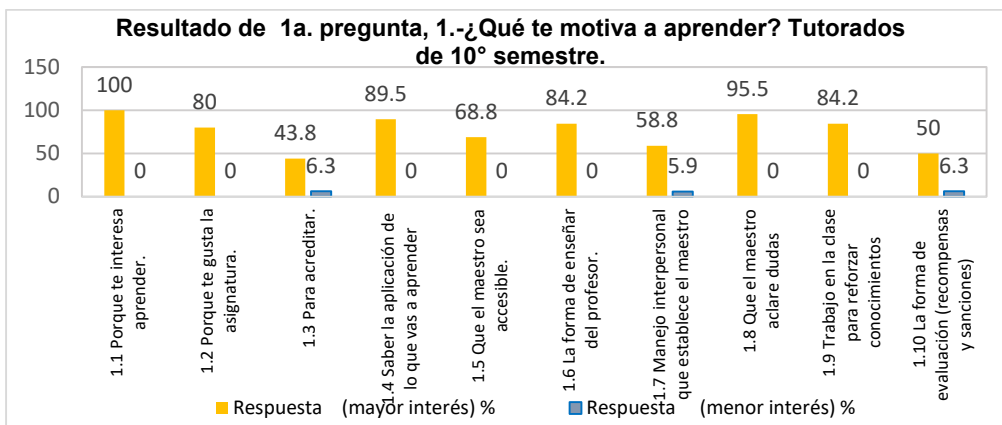
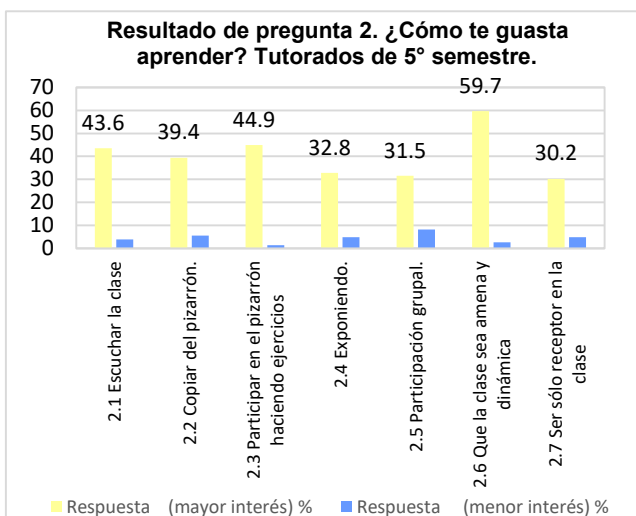


Figura 2. Resultados de la pregunta 1 de 10° semestre: ¿Qué te motiva a aprender?

Los resultados de la pregunta 2 se observan en las figuras 3 (5° semestre) y 4 (10° semestre); esta pregunta ofrece 7 opciones de respuesta; en orden de mayor prioridad elegida por los tutorados se describen los resultados (número de opción y porcentaje): Para 5° semestre, 2.6: 59.7 %, 2.3: 44.9, 2.1: 43.6 %, 2.2: 39.4 %, 2.4: 32.8 %. Respecto a 10° semestre: 2.6: 90.5 %; 2.1: 71.4 %; 2.4: 61.1 %; 2.3: 45 % y 2.7: 43.8 %.



¿Cómo te gusta aprender?

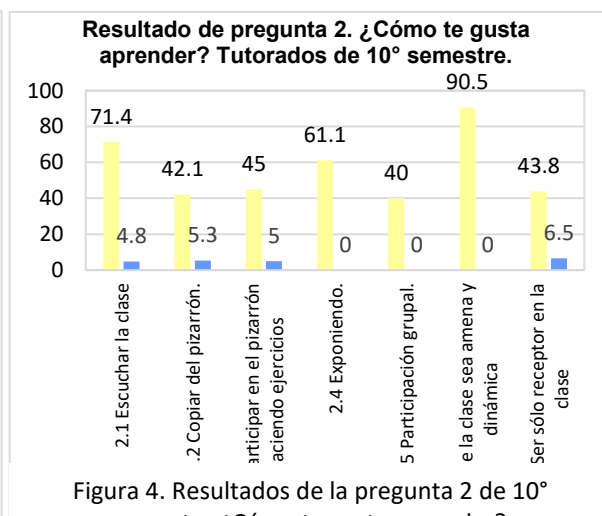


Figura 4. Resultados de la pregunta 2 de 10° semestre ¿Cómo te gusta aprender?

Con relación a los resultados de la pregunta 3 se presentan en las figuras 5 (5° semestre) y 6 (10° semestre); 5° semestre, 3.4: 69.1 %, 3.1: 54.9 %, 3.3: 48.8 %, 3.8: 40.8 %, 3.2: 39.3 %. 10° semestre 3.4:100 %, 3.3: 90.5 %, 3.1: 80 %, 3.8: 65.1 % y 3.6: 41.2 %.

Respecto a los resultados de la pregunta 4 se elaboró la figura 7 para 5° semestre resultando 4.10: 74 %, 4.12: 67.2 %, 4.11: 61.5 %, 4.8: 49.1 %, 4.3: 46.6 %. y la figura 8 en

el caso de 10º semestre; 4.12: 94.4 %, 4.13: 93.8 %, 4.11: 88.9 %, 4.9: 77.8 % y 4.14: 68.8 %.

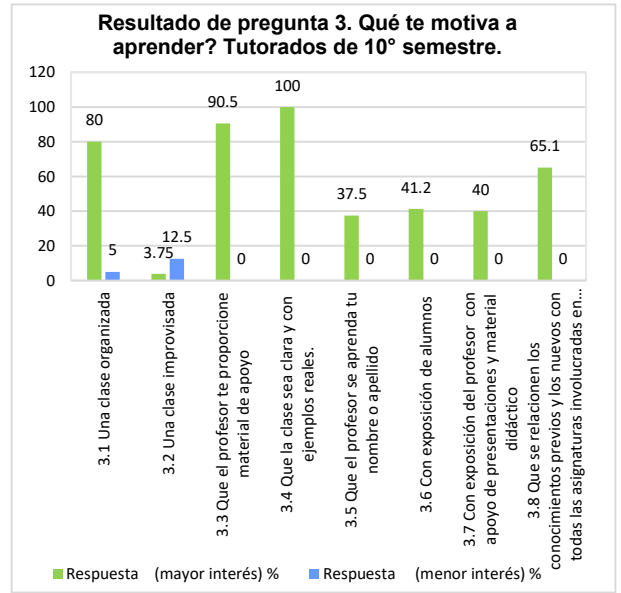
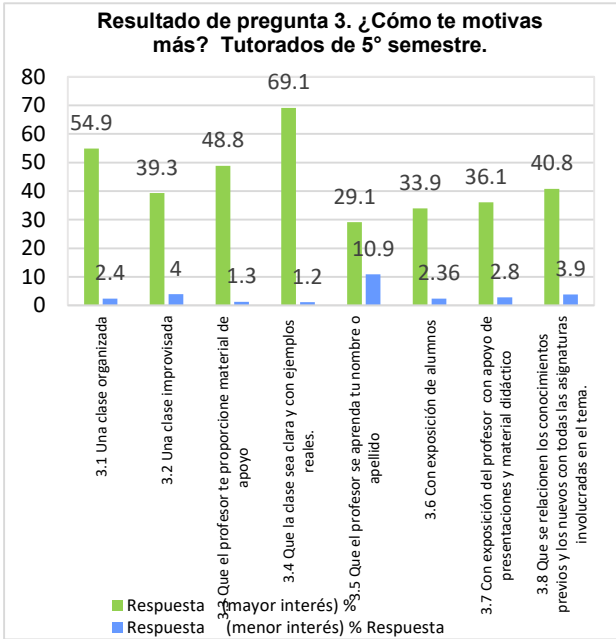


Figura 6. Resultados de la pregunta 3 de 10º semestre ¿Cómo te motivas más?

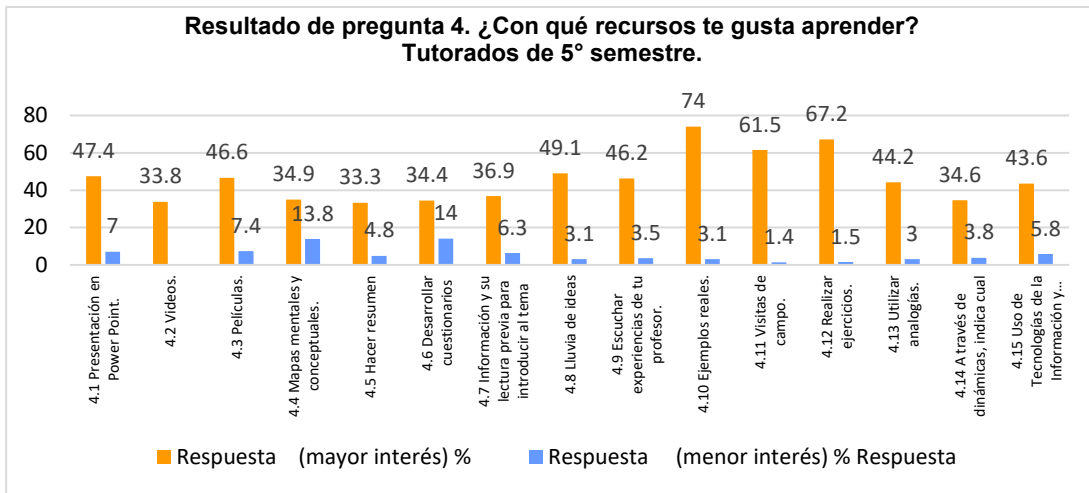


Figura 7. Resultados de la pregunta 4 ¿Con qué recursos te gusta aprender? de 5º semestre.

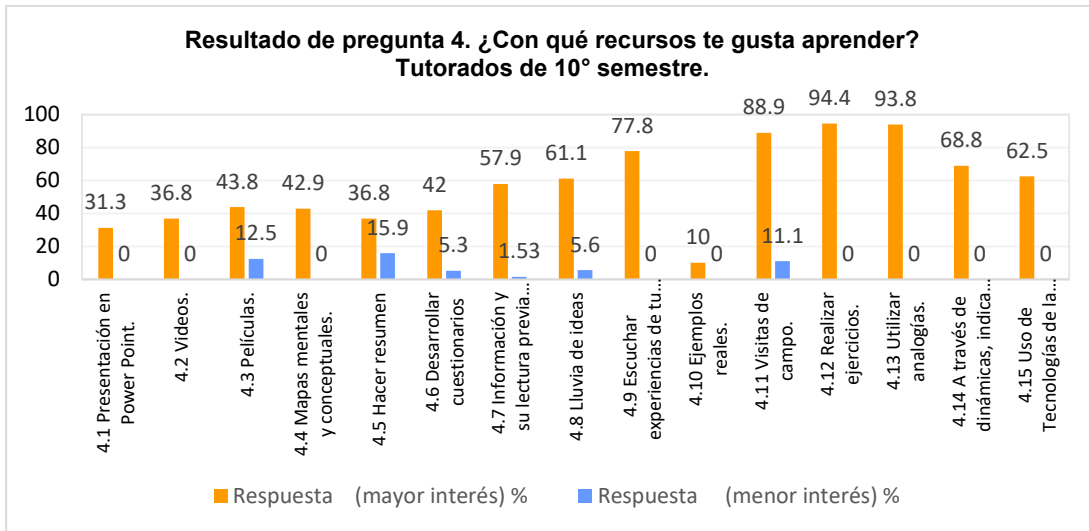


Figura 8. Resultados de la pregunta 4 ¿Con qué recursos te gusta aprender? de 10° semestre.

Respecto a la pregunta 5 ¿Consideras que tu motivación a aprender durante tu trayectoria académica en la ESIA U. Zacatenco ha sido afectada?, los resultados obtenidos para cada semestre son los siguientes: En 5° semestre (figura 9), 69.4 % contestaron que sí ha sido afectada su motivación a aprender durante su trayectoria académica; las opciones de respuesta en orden de prioridad son: 5.6: 20 %, 5.7: 11.8 %, 5.2: 10.6 %, 5.4: 9.4 %. El 30.6 % respondió que no. Para 10° semestre (figura 10), 38.1 % indicaron que sí, sus opciones de respuestas en orden de prioridad son: 5.5 y 5.7: 14.3 %, 5.4: 9.5 %, 5.8: 4.9 % y 5.9: 4.8 %.

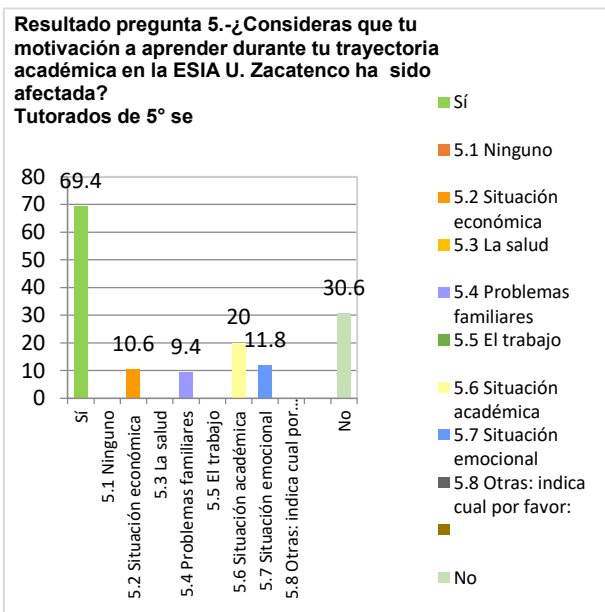


Figura 9. Resultados de la pregunta 5 de 5° semestre ¿Consideras que tu motivación a aprender durante tu trayectoria académica en la ESIA U. Zacatenco ha sido afectada?

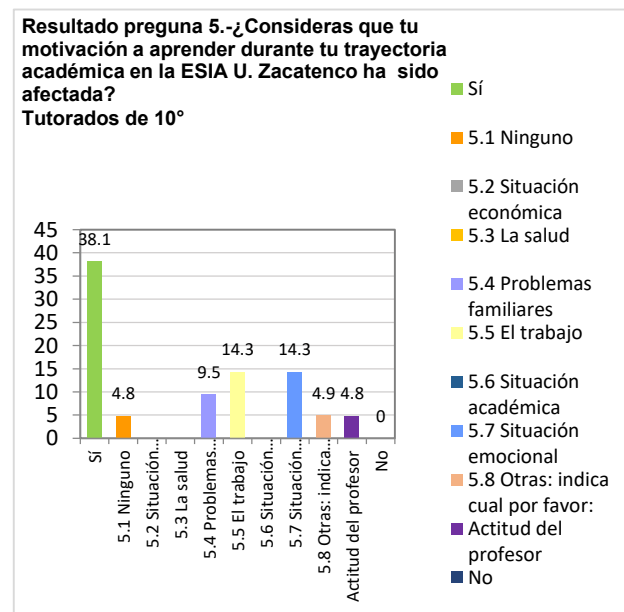


Figura 10. Resultados de la pregunta 5 de 10° semestre ¿Consideras que tu motivación a aprender durante tu trayectoria académica en la ESIA U. Zacatenco ha sido afectada?

## CONCLUSIONES.

Se aplicó en línea el Cuestionario: La Motivación en el aprendizaje de alumnos de la ESIA U. Zacatenco”, mediante una liga para los alumnos de 5° semestre y otra para los de 10°, con los que se trabajó tutoría la individual, grupal o de regularización de semestre el total de alumnos encuestados fue de 105; 85 y 20 respectivamente.

- **Se analizaron los resultados de acuerdo al orden de prioridad elegida por los alumnos, del 1 al 5, siendo 1 la de mayor prioridad.**

En los resultados obtenidos se observa que tanto los alumnos de 5° y 10 semestre coincidieron, en **la pregunta 1 ¿Qué te motiva a aprender?**, en la opción 1.1 Porque te interesa aprender; los primeros contestaron 68.7 % y los de 10° el 100 %, lo cual se interpreta que es debido a que los alumnos de 10° semestre han adquirido mayor experiencia, interés y conciencia a lo largo de su trayectoria académica. También coincidieron en opciones de respuesta y prioridades: 2ª prioridad 1.8 Que el maestro aclare dudas 95.5 %, 3ª prioridad: 1.4 Saber la aplicación 89.5 % y 4ª prioridad: 1.9 Trabajos en clase para reforzar el conocimiento 84.2 %; sin embargo, se aprecia que la mayoría de los alumnos de 10° prefirieron estas opciones, mientras que los de 5° por el porcentaje de respuesta se dispersaron en otras opciones de esta pregunta.

En la **pregunta 2 ¿Qué te motiva a aprender?**, La prioridad 1 Escuchar la clase: alumnos de 5° semestre 59.7 %, mientras los alumnos de 10° semestre: 90.5 %, aunque es la misma prioridad nuevamente para 5° semestre se dispersan en las otras opciones. Coincidieron en las opciones 2.3 Participar en el pizarrón haciendo ejercicios y 2.4 Exponiendo; pero no en el orden de prioridad.

La **pregunta 3 ¿Cómo te motivas más?**, destacó la opción 3.4 Que la clase sea clara y con ejemplos reales, con 69.1 % en alumnos de 5° semestre y 100 % en alumnos de 10° semestre. En las opciones 3.1 Clase organizada (alumnos de 5° semestre: 54.9 %, alumnos de 10° semestre 80 %), 3.3 Con material de apoyo (alumnos de 5° semestre: 48.8 %, alumnos de 10° semestre 90.5 %) y 3.8 Relacionar conocimientos previos con los nuevos (alumnos de 5° semestre: 40.8 %, alumnos de 10° semestre: 65.1 %); ambos las eligieron con diferente prioridad.

**Pregunta 4 ¿Con qué recursos te gusta aprender?**, como 1ª opción para cada caso quedó así: 5° semestre 4.10 Ejemplos reales: 74 %, para 10° semestre 4.12 Realizar

ejercicios: 94.4 %; la 2ª opción para 5º semestre 4.12 Realizar ejercicios: 67.2 %, para 10º semestre utilizar analogía: 93.8 % y sólo coincidieron en la 3ª opción 4.11 Visitas de campo.

De los resultados de las preguntas de la 2, 3 y 4 destacan sobre todas las opciones: mediante ejemplos reales 100 %, realizar analogías 93.8 %, con material de apoyo 90.5 %, escuchar la clase y experiencias de la vida profesional 90.5 %, con una clase dinámica 90.5 %, una clase organizada 80 %, y relacionar conocimientos previos con los nuevos 64 %.

Para la última **pregunta, la 5, ¿Consideras que tu motivación a aprender durante tu trayectoria académica en la ESIA U. Zacatenco ha sido afectada?**, alumnos de 5º semestre respondieron que sí 69.4 % y 10º semestre 38.1 %, en los factores de afectación coinciden en situación académica, emocional, económica, problemas familiares; los alumnos de 10º señalan además por el trabajo y la actitud del profesor.

Se identificaron en los resultados diferencias y similitudes en los elementos de detonan la motivación en el aprendizaje de los alumnos de los semestres: 5º.y 10º semestre; de las cuales destacan que los alumnos de 5º semestre dispersan sus prioridades de motivación, mientras que los de 10º se concentran en menos prioridades, mismas que exponen su interés en un aprendizaje significativo y evidencian una mayor experiencia a lo largo de una más amplia trayectoria escolar.

Los resultados obtenidos demuestran que la motivación a aprender está estrechamente ligado a los diferentes estilos de aprendizaje de los alumnos: Visual, auditivo, kinestésico (Botero, 2006); activo, reflexivo, teórico y pragmático (Cué, 23) .

Por otro lado, también se detectó que en los alumnos de 10º semestre existen factores diferentes que inciden en su motivación, también se atribuibles a las actividades y compromisos que requieren atender debido al semestre en que cursan.

- **Este cuestionario se puede aplicar a cada semestre de la carrera de Ingeniería Civil.**



Los resultados obtenidos se pueden analizar más detalladamente para plantear posibles estrategias para fomentar y potenciarlos los elementos que detonan la motivación en los alumnos y reforzar los que ya poseen; con la finalidad de que impacten en su aprendizaje y en su rendimiento académico. También, para compartir los resultados con el Departamento de Tutorías de esta Unidad Académica para que los canalice al área correspondiente a fin de implementar estrategias en las que participe la planta docente.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

Botero, C. G. (4 de Diciembre de 2006). Los Estilos de Aprendizaje desde el modelo V.A.K y su incidencia en el rendimiento académico en niños y niñas de 5º grado de primaria en diferentes estratos socioeconómicos en la Ciudad de Pereira, Colombia. *Revista Electrónica de Educación Superior y Psicología*, 1-6.

Cué, D. J. (2019 de agosto de 23). Los estilos de aprendizaje com base a una propuesta pedagógica. Ciudad de México, Ciudad de México, México.

GOOGLE. (15 de Marzo de 2019). *Crea formularios atractivos*. Obtenido de Crea formularios atractivos: [https://www.google.com/intl/es\\_mx/forms/about/](https://www.google.com/intl/es_mx/forms/about/)

GOOGLE. (2 de Mayo de 2019). *Google formularios*. Obtenido de Google formularios: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeC2szAqFMBBAs0OsE-3jNBzCe6u--pnL2rkIsY7ZHpx0R9Lg/viewform>

# RELACIÓN ENTRE EL CONTEXTO SOCIAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA

Ruiz-Ledesma Elena Fabiola  
Santuario-Parra Luis Fernando  
Instituto Politécnico Nacional//Escuela Superior de Cómputo.

## INTRODUCCIÓN

En el presente artículo se reporta un estudio de carácter diagnóstico sobre la importancia que tiene el que el tutor conozca el contexto social en el que se desenvuelve el estudiante que tiene a su cargo y la relación que guarda con sus hábitos de estudio.

Se inicia haciendo una reflexión de la etapa de vida del estudiante del nivel superior, que es la juventud, se continúa describiendo el contexto socioeconómico y cultural de los jóvenes estudiantes mexicanos, para centrarnos en el contexto social en el que están insertos nuestros estudiantes de la Unidad Académica de la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM).

El término “juventud” no tiene una definición exacta, pues su significado puede variar dependiendo de la cultura y cómo sea considerada en su contexto.

Los contextos de los jóvenes son los siguientes: la familia, la educación, los compañeros, los medios de comunicación (uso de las TIC) y la política.

Los jóvenes se encuentran en una etapa de la vida, la cual se puede considerar de los 15 a los 29 años de edad, en la que suceden una serie de cambios psicológicos, físicos, y sociales. Este proceso comienza en la pubertad y finaliza cuando el organismo adquiere una madurez sexual y/o psicológica dejando atrás los comportamientos infantiles y el adolescente toma conductas propias (Reguillo, 2003).

Durante la juventud surgen cambios justo en el periodo de formación, presentándose diferentes motivaciones, intereses, pensamientos, necesidades, temores, etcétera (Pérez 2004).

La juventud es producto de las expresiones culturales de una sociedad, se les marca la pauta sobre qué usar, qué consumir, cómo comportarse y tal vez hasta cómo pensar. Esto puede ser delicado debido a que, si en la sociedad hay una ausencia de valores, esto lo

recibirán los jóvenes quienes en busca de definir su identidad podemos llegar a tener adultos deshonestos y hasta insensibles (Pérez,2012).

Reguillo (2013), en el video *Diálogos con las realidades: identidad, culturas juveniles y consumo cultural* menciona que *juventud* también se debe describir a partir de la categorización de gustos, preferencias, música, vestimenta y forma de actuar de los jóvenes, es decir, a partir de sus consumos culturales y de la identidad que buscan a través de aspectos como son: no parecerse a sus padres, pertenecer a un grupo o sector en particular, no parecerse a otro grupo de jóvenes con los que no se tiene concordancia de ideas o creencias o la identidad que adquieren por pertenecer a un grupo económico, social o por sus preferencias sexuales. Menciona como en el consumo cultural e identidad juvenil ha impactado el internet y las nuevas tecnologías de la comunicación de tal forma que ya son parte intrínseca de éstas. Lo anterior ha permitido democratizar el conocimiento sin embargo también se debe tener en cuenta la responsabilidad de verificar la autenticidad de esta información y de continuar con la guía de quienes tienen más experiencia y tiempo analizando cierta información.

## **DESARROLLO**

El contexto social en el que se encuentran inmersos los jóvenes estudiantes de la ESCOM influye fuertemente en su desempeño académico y en su forma de conducirse.

Afortunadamente en la ESCOM se cuenta con estudiantes que en su mayoría son respetuosos, y con ciertos valores, que desafortunadamente se han ido perdiendo en la juventud de esta época.

El nivel socioeconómico de la mayoría de los jóvenes es bajo y medio, lo que afecta en el desempeño académico, como el hecho de que vivan lejos de la escuela (en parte porque las rentas son más baratas en ciertas zonas), pero esa lejanía les afecta ya que llegan a la escuela cansados y desgastados, lo que produce una merma en su desempeño. Por otro lado, debido a la carencia de recursos, muchos de los estudiantes requieren trabajar para sufragar parte de sus gastos, lo que les reduce tiempo que pudieran emplear para cumplir con sus deberes en la escuela.

Debido a que en esta edad nuestros estudiantes tienen la necesidad de pertenecer a un grupo, e identificarse con sus pares, es importante que los orientemos para que se incorporen a algún club o taller que ofrece la escuela como el de ajedrez, o el de robótica, actividades deportivas o de danza.

Como docentes de ESCOM, hemos identificado de manera general características que predominan en los estudiantes y en la figura 1 se muestra un organizador gráfico que plantea algunas de las situaciones de los estudiantes de ESCOM.

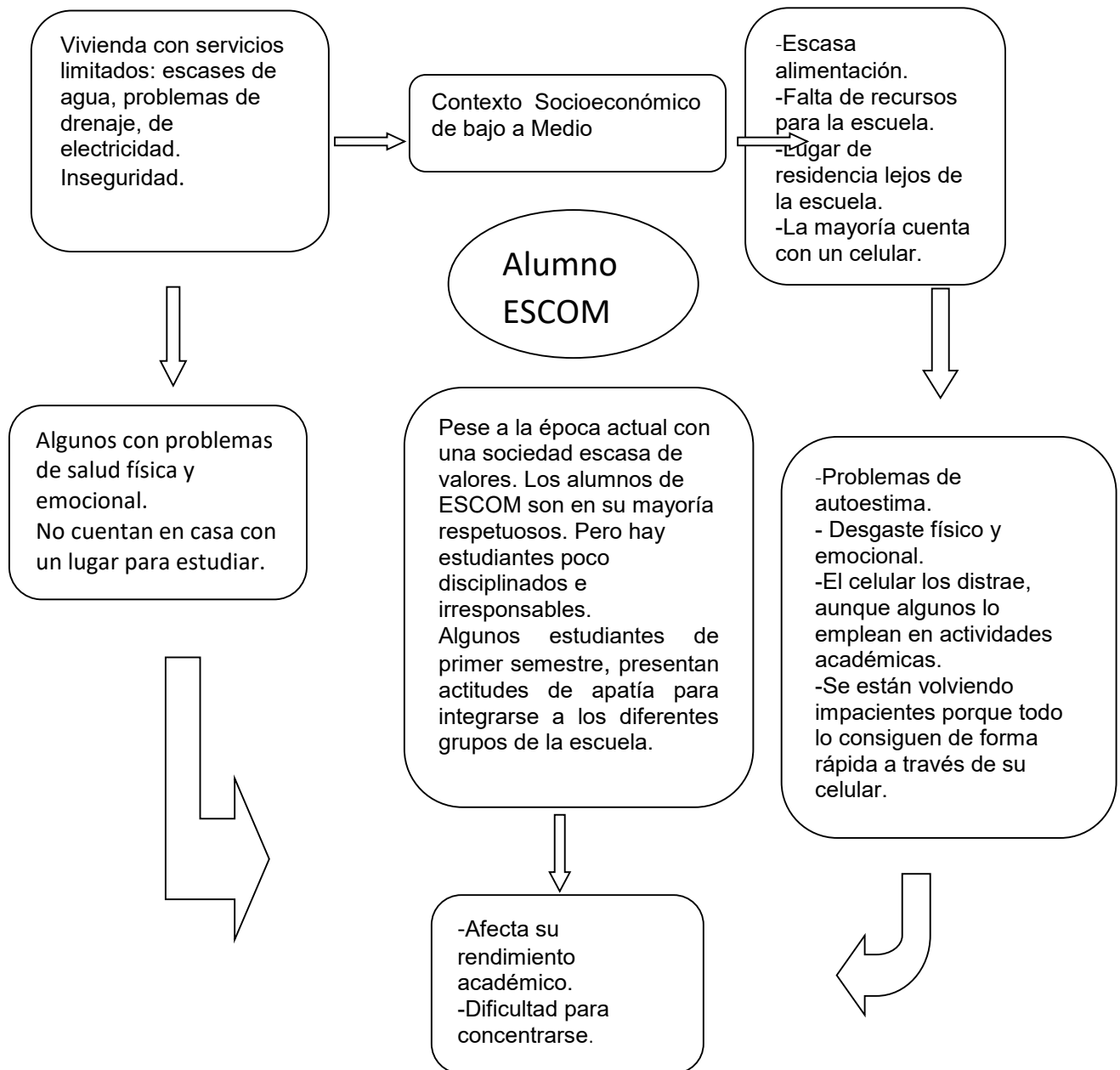


Figura 1. Organizador gráfico que muestra parte del contexto de los estudiantes de ESCOM

Se empleó el cuestionario como instrumento metodológico que permitió diagnosticar si los estudiantes de ESCOM tienen hábitos de estudio.

Se tomó una muestra de 200 estudiantes correspondientes a los primeros cuatro semestres de la carrera que se imparte en la Unidad Académica.

## RESULTADOS

### Recopilación de información del cuestionario

En la pregunta 1 interesó saber su hora habitual de dormir y en la pregunta 2 conocer el tipo de actividad previa a dormir.

1. Habitualmente, ¿cuál es tu hora para ir a dormir?  
a) <10 pm   b) 10-11:00 pm   c) 11-12:00pm   d) 12 p.m-1:00 a.m.   e) >1:00 a.m.
  
2. ¿Qué es lo último que haces antes de dormir?  
a) Ver la tv   b) Jugar/usar la pc (ocio)   c) Terminar la tarea   d) Trabajo e) Otro

En las gráficas 2 y 3 se puede observar que la hora habitual del mayor porcentaje de alumnos de la muestra oscila entre las 11 de la noche y la una de la mañana y previo a ir a dormir realizan actividades como ver la TV o jugar en la pc, es decir actividades de ocio.

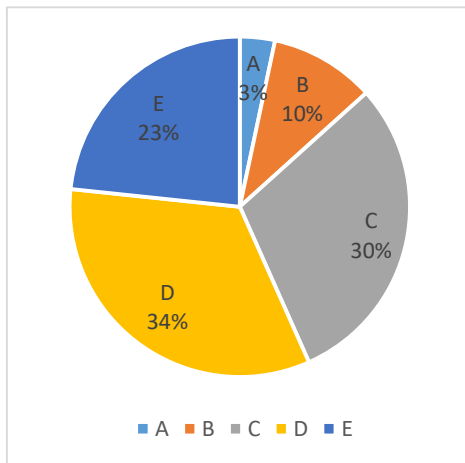


Figura 2. Gráfico sobre el horario de dormir.

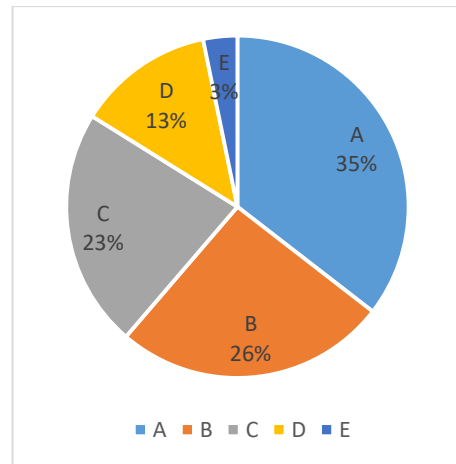


Figura 3. Actividades previas a su hora de dormir

3. ¿Tienes empleo? Si es así ¿cuántas horas consume de tu semana?  
 a) No trabajo b) <5hrs c) 5-9hrs d) 9-13hrs e) 13-17hrs f) >17hrs

Se puede observar en la gráfica de la figura 4 que el 46% de los encuestados no trabaja, un 23% probablemente tenga trabajo de fin de semana, otro 23% probablemente tenga trabajo de medio tiempo. Tomando como universo el 64% de las personas encuestadas las cuales trabajan, el promedio es de 5 horas laborales.

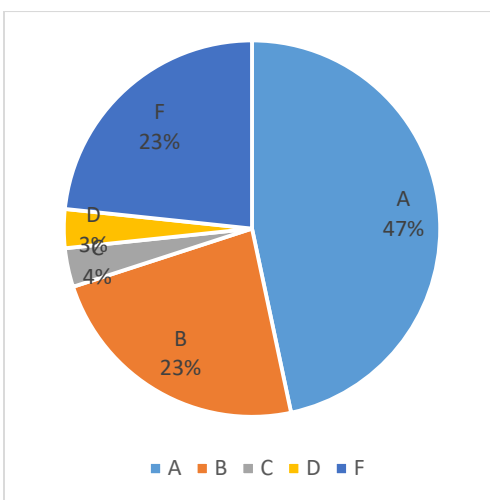


Figura 4: Gráfico sobre los estudiantes que trabajan.

4. ¿Cuánto tiempo a la semana dedicas a estudiar formalmente?  
 a. No estudio b. Solo en exámenes <5hrs c. 5-10hrs d. 10-15hrs  
 e. >15hrs
5. Cuando estás decidido a ponerte a estudiar ¿Cuánto tiempo tardas en comenzar?  
 a. <15min b. 15-30min c. 30-60min d. 1-2hrs e. >2hrs

En las gráficas 5 y 6 se puede observar que el 17% de la muestra no estudia, el 47% solo estudia cuando hay exámenes, otro 16% estudia menos de 5 horas a la semana, un 13% estudia de entre 5 a 10 horas. Al mayor porcentaje de los alumnos les toma entre media hora y dos horas comenzar a estudiar.

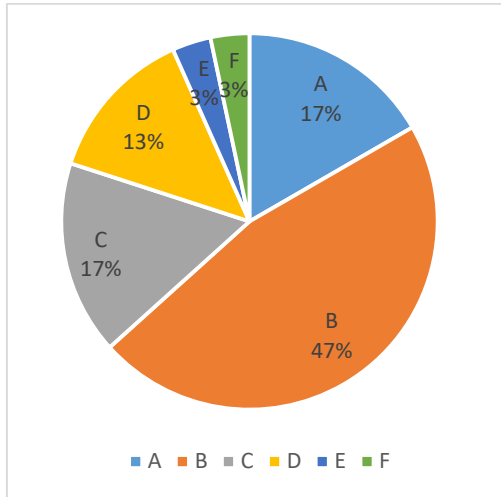


Figura 5. Tiempo que dedican a estudiar.

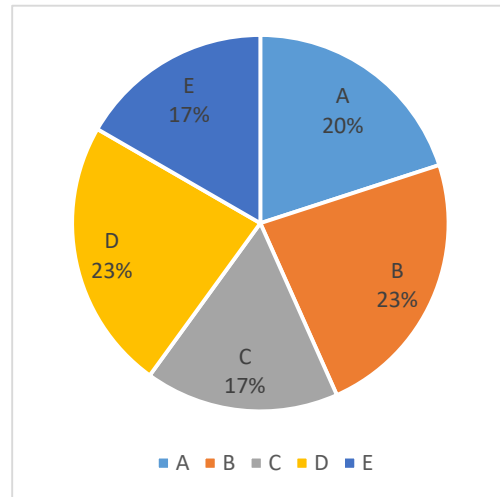


Figura 6. Tiempo en comenzar a estudiar.

6. ¿Qué recurso utilizas más para estudiar?  
 a. Internet Apuntes Ejercicios Libros de texto Otro \_\_\_\_\_
7. Cuando llegas de la escuela ¿Qué es lo primero que haces?  
 a. Comer b. Hacer tarea c. jugar/usar la pc (ocio) d. Ver la Tv e. Otro \_\_\_\_\_

En promedio el 30% usa internet, el 36% usa sus propios apuntes, un 13% hace ejercicios, otro 13% usa libros de texto, mientras que el 3% persona usa simulaciones de exámenes. Los estudiantes al llegar a su casa lo primero que hacen es tomar algún alimento y hacer tarea. El 17% juega o usa la pc, el 13% ve la tv, y el 10% sale a trabajar. (Figuras 7 y 8).

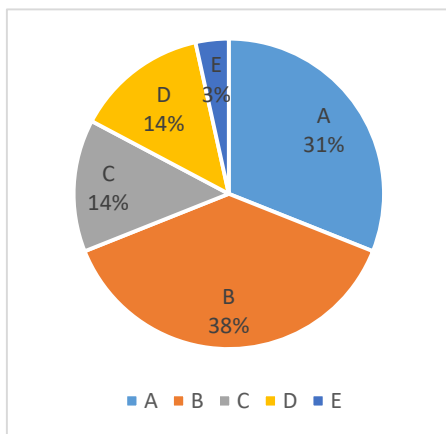


Figura 7. Recurso que utilizan para estudiar.

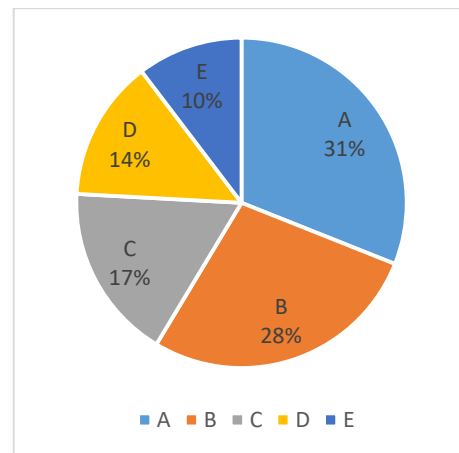


Figura 8. Actividades al llegar a casa.

8. ¿Cuántas materias registras al semestre? Número \_\_\_\_\_
9. Normalmente ¿Cuántas materias repruebas por semestre? Número \_\_\_\_\_

En promedio son 5 materias las que registran al semestre y entre 1 y 2 materias son las que no aprueban por semestre. (Figuras 9 y 10)

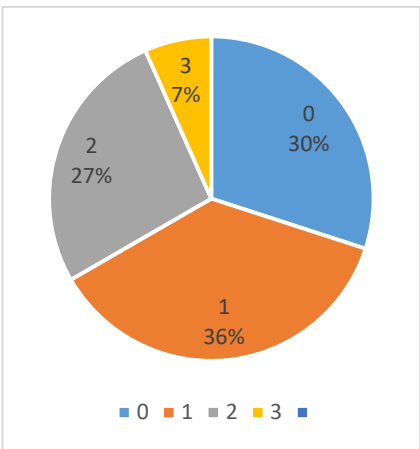
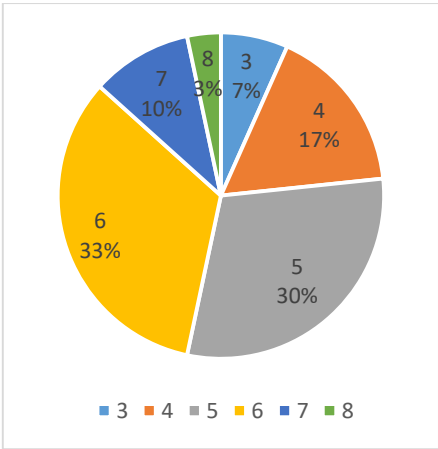


Figura 9. Materias que inscriben en un semestre. Figura 10. Materias que reprueban al semestre.

10. Cuando repruebas ¿Cuál crees que sea el motivo? El profesor b. La falta de estudio c. La falta de hábitos

En promedio el 33% cree o prefiere culpar al profesor, el 30% acepta su falta de estudio cuando se amerita, el 37% reconoce que se debe a la falta de hábitos. (Figura 11).

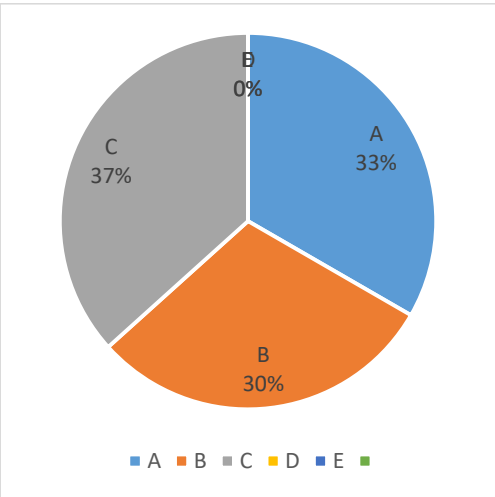


Figura 11. Gráfico sobre los motivos que influyen en la reprobación de materias.



## CONCLUSIONES

Los estudiantes expresan reprobar por falta de tiempo, entendimiento al profesor y una extrema falta de hábitos, demostrando la necesidad de un apoyo que facilite en su organización y auxilie al profesorado a realizar una mejor labor.

Para detallar un poco mejor los resultados obtenidos del cuestionario sobre “hábitos del alumno”, se puede decir lo siguiente: Los alumnos no tienen una hora exacta para dormir, pero es entre las 11 de la noche y la 1 de la mañana, y lo hace sin aprovechar sus tiempos al máximo. Muestran no tener una buena organización de sus tiempos dejando los deberes para el último momento del día, a pesar de que la mayoría no trabaja durante los primeros semestres. En los hábitos de estudios destaca tanto la mala organización como las desganas, lo que hace que no estudien. Además, la mayoría de los estudiantes de la muestra mencionó que ha reprobado una o dos materias en un semestre y coincide que muchos de ellos sólo estudian cuando tienen exámenes, lo que implica que no le están dando la debida importancia a las materias que cursan. Esto se ha convertido en un mal hábito que repercute en su aprovechamiento. Pese a todo lo anterior, la muestra de los alumnos emplea de forma inteligente diferentes medios para apoyarse al estudiar.

Como tutores tenemos el compromiso de apoyar a nuestros estudiantes.

Como estrategias para apoyar al estudiante en el desarrollo de hábitos para estudiar, se proponen las siguientes:

- Elaborar una matriz de tiempo para que priorice las cosas que son urgentes e importantes, urgentes, aunque no sean importantes para ellos, y las que son importantes, pero no urgentes.
- Organice su tiempo en una agenda, puede ser en su celular.
- Tomar apuntes en clase, de lo más sobresaliente.
- Resolver los ejercicios y problemas que deje el profesor.
- Si tiene dudas debe disiparlas lo más pronto posible, preguntándole al profesor que imparte la Unidad de Aprendizaje o tomando asesorías con algún maestro y revisando libros de texto.
- Debe hacer un espacio en su casa que sea cómodo para que cuando haga su tarea y estudie se sienta bien.

- Resolver ejercicios de diferente grado de dificultad, para lo cual puede emplear algún libro de texto que explique paso a paso la resolución de los problemas, y revisar otros libros que contienen diferentes aplicaciones.

Como maestros tutores debemos apoyar a nuestros estudiantes en el desarrollo académico a lo largo de su trayectoria.

## REFERENCIAS

Pérez Islas, J. A. (2004). Historizar a los jóvenes: propuesta para buscar los inicios. En Pérez Islas, José Antonio y Urteaga, Maritza, *Historias de los jóvenes: su presencia en el siglo xx*. México: Instituto Mexicano de la Juventud, Secretaria de Educación Pública. Archivo General de la Nación.

Pérez Islas, J. A. (2012) Una aproximación metodológica al estudio de los jóvenes. 7° Encuentro Institucional de Tutorías. Octubre, 2012. México: IPN.

Reguillo, R. (2003) Las culturas juveniles: un campo de estudio; breve agenda para la discusión. *Revista Brasileira de Educação*, núm. 23, maio-ago, 2003, Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa. pp. 103-118

Reguillo, R. [IBERO Puebla] (2013, abril 22) Diálogos con la realidad: identidad, culturas juveniles y consumo cultural. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=faVzR-YKlug>.

## RENDIMIENTO TUTORIAL

Tovar-Rodríguez, Guadalupe  
Naal Alvarez Lisbeth Andrea  
CET Walter Cross Buchanan

### INTRODUCCIÓN

En el CET Walter Cross Buchanan hay alrededor de 1000 estudiantes en ambos turnos, y el entorno donde se encuentran es un poco estresante entre la inseguridad y el stress de pasar todas las asignaturas hay una gran demanda por parte de los alumnos en realizar actividades diferentes a las académicas donde ellos puedan de alguna forma liberarse de cierto stress escolar.

En la Tutoría es importante destacar que además de lo académico hay que orientar a los alumnos a conocerse a sí mismos más, tanto emocional como personal en el que abarcan ciertos temas de interés para ellos tales como la Salud, Manejo de Emociones, Valores, videos educativos y test como los de orientación universitaria etc....

Un problema al que se enfrentan los alumnos a diario es que no comen bien a sus horas y esto provoca un bajo rendimiento tanto en la salud y el cual se refleja de manera inmediata en el académico, ya que se llegan a enfermar o sienten mal en plena clase.

Por eso es de suma importancia que ellos tomen conciencia de que no es un juego el no comer bien a sus horas y que tarde o temprano se enfermaran.

Dos problemas evidentes la mala alimentación y el stress por no tener una buena organización desde el principio del semestre.

### DESARROLLO

De acuerdo a mi experiencia en la tutoría el grupo de sexto 6Im5 egresados actualmente del CET Walter Cross Buchanan. Un grupo formado por 33 alumnos, solo 10 alumnos pertenecen al PIT Programa Institucional de Tutorías, el espacio y el tiempo para llevar acabo las tutorías es muy limitado debido a la carga de trabajo que los alumnos tienen.

Ellos comentan que se estresan mucho, un poco antes de que los exámenes se aproximen, y lo que vi es que no saben organizarse y dejan juntar todos los trabajos que dejan los profesores, ya que la mayoría de ellos dejan muchas tareas, ejercicios, investigaciones y demás lo que provoca un estrés continuo en el alumno, una de las dinámicas que recuerdo es que en una ocasión llegaron muy distraídos, preocupados y no se concentraban para nada en lo que tenían que realizar en ese momento, le dije que dejaran todo y que me platicarían porque estaban tan estresados, ellos comentaron que era por los exámenes y que no podían estudiar debido a la carga de trabajos que tenían que entregar, entonces me di cuenta que no iban a poner atención y mucho menos realizar las actividades.

Para obtener un rendimiento mejor en el aula con los tutorados además de exponerles lo académico que son los reglamentos, invitarlos a participar en los eventos académicos del Centro de Estudios, aclarar sus dudas acerca de sus asignaturas y con los profesores con los cuales tengan algún problema para solucionarlo, métodos de estudio y más.

Hay que acercarse un poco más a los estudiantes de forma más personal que ellos rompan con el hielo desde un principio y conocerlos aún más, además de aplicarles cuestionarios de forma personal para tener una idea de cómo es el estudiante, no hay como hablar directamente con el (ellos) con el fin de saber más ya que muchas veces no pueden mentir en los cuestionarios, no es segura la información que nos dan, el profesor tutor confía en que la información no está alterada, pero no sabe con exactitud la veracidad que tiene.

Los alumnos son muy astutos, inteligentes buscan aprender cosas diferentes más allá de lo académico buscan un espacio en el que no piensen en la escuela, tareas, trabajos exámenes y más.

Un pequeño espacio en el que ellos se puedan sentir libres, por un instante, sin presión de nada, porque es lo que comentan que tienen mucho trabajo, están estresados y no les da tiempo de estudiar bien ya que dejan mucha tarea. Así que una de las primeras clases de tutorías se habla acerca de la organización que deben de tener para cada una de sus asignaturas, cuál darle más importancia, cual menos.

Ellos tienen que realizar un calendario por mes para que ellos aprendan dar tiempos y horarios para hacer tareas, trabajos y tener un tiempo exclusivo para la preparación de sus exámenes, y no terminen estresándose como siempre.

## DINÁMICA ORGANIZADOR DE ACTIVIDADES.

Su horario escolar es el mismo durante un semestre, entonces los alumnos realizan un organizador de actividades por mes, incluyendo cada una de sus asignaturas, horarios, y sobre todo las fechas para los exámenes para que, una vez teniendo las fechas ellos se puedan organizar de una manera más eficiente, dando así un tiempo y espacio exclusivo para cada una de las asignaturas, además de sus actividades extras que son la familia, amigos, visitas a museos etc.

El organizador lo deben de terminar de realizar en una semana más o menos ya conocen a esas alturas su horario escolar, y todas asignaturas que van a tener.

Por mes deben de tener la lista de actividades correspondientes, asignaturas, horarios, trabajos a entregar para que se puedan organizar de una manera más eficaz.

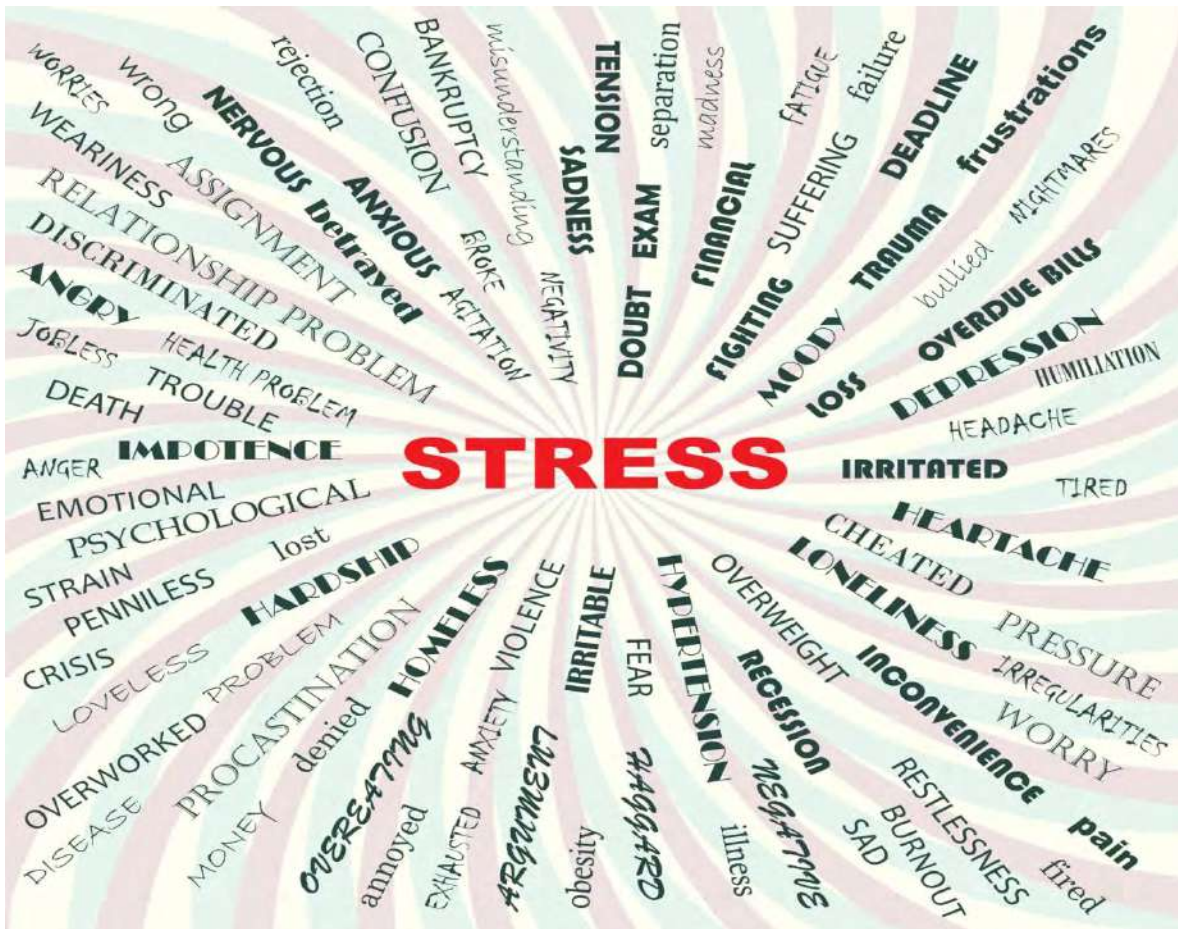
Debido a que son muchos los trabajos que luego les dejan si sirve para no olvidar las fechas de entrega, que a veces, muchas veces se les olvida a los estudiantes.

## DINÁMICA ANTISTRESS

Muy sencillo solo se tienen que relajar guardar todo cuadernos, celular y más en su lugar estirarse y respirar profundo manteniendo la respiración hasta 7 segundos y dejar salir por la boca tres veces y vez terminada la respiración tratar de dormirse en su lugar hasta que se complementara la hora.

Los alumnos participaron en su totalidad fue muy gratificante ya que al final de la clase mucho de ellos me agradecieron eso me dio a entender que si se relajaron un poco y se olvidaron un poquito de toda la carga que traen desde sus hogares y aparte en la escuela. Esta dinámica les gusta a los alumnos y es muy sencilla antes de que comiencen sus exámenes e incluso el mismo día le genera un poco de tranquilidad.

Ya lo que estudiaron y aprendieron ya no lo pueden hacer una hora antes de realizar su examen, por eso ellos deben de aprender organizarse precisamente para que no lleguen este punto, que se les junta todo el trabajo.



DINAMICA CAMBIO DE LETRA A SU CANCIÓN FAVORITA.

Aquí los alumnos se divertieron mucho ya que tenían que cantar su canción favorita y cambiarle la letra sin perder el ritmo de la misma.

Objetivo de esta dinámica era romper un poco con el estrés y carga académica con la que están inmersos los alumnos día con día.

Cuando ellos escuchan que vamos a trabajar en las tutorías luego, piensan que es más trabajo, pero se le comenta que va ser más personal, para que ellos aprendan ser más hábiles para realizar sus actividades diarias, que la organización en sus tareas cotidianas ajustando tiempos es muy importante para el desarrollo del mismo, además de lo

académico por qué pues no se puede omitir, es importante que ellos manejen mejor sus tiempos ahí está el punto clave para tener un equilibrio de forma académica y escolar

## **CONCLUSIÓN O REFLEXIÓN FINAL.**

Todos nos enfrentamos alguna vez o a diario con el estrés, tanto los profesores como los alumnos lo han vivido o lo vivimos por ciertas situaciones.

Debemos de aprender a manejar de forma correcta, ya que las consecuencias a la larga pueden ser devastadoras, se desencadenan varias enfermedades que pueden volverse crónicas si no se atienden a tiempo y de forma acertada.

El estrés al que se enfrentan a diario para algunos es imposible mantener el equilibrio, algunos o más bien muchos de ellos buscan de alguna manera estar exentos de tanta carga académica y emocional en algunos casos. Los profesores tutores además de proporcionarles información y de más para su desarrollo académico porque no abrir un pequeño espacio en el que los alumnos se relajen por un momento y se olviden de sus problemas a los que se enfrentan a diario.

Muchos de los estudiantes comentan que no comen a sus horas, y que luego los profesores no les dan tiempo para comer, se acostumbran a mal pasarse, no comer bien implica bajo rendimiento escolar, además que luego se sienten mal, mareados y terminan pidiendo permiso para ir al doctor.

Es importante que los alumnos aprendan a ser más conscientes en cuanto a su salud y la forma de resolver problemas de manera que ellos no se estresen.

## **BIBLIOGRAFÍA**

10 mejores herramientas para gestión de tareas.

<https://www.lancetalent.com/blog/las-10-mejores-herramientas-para-la-gestion-de-tareas/>

Organizadores y plantillas de seguimiento.

<https://templates.office.com/es-es/Organizadores-y-plantillas-de-seguimiento>

TUTORÍAS LECTURAS

<https://educaciontecnologica2015.es.tl/TUTORIAS.htm>

# **SATISFACCIÓN LABORAL DEL PROFESOR DEL IPN Y SU RENDIMIENTO ACADÉMICO. CASO UPIITA**

Silva-Arias, Miguel  
Silva-Millán, Miguel Ranferi  
Unidad Profesional Interdisciplinaria en  
Ingeniería y Tecnologías Avanzadas

## **INTRODUCCIÓN**

No siempre tienes que hacer algo que ames,  
pero nunca hagas algo que odies

Con esta propuesta se pretende hacer una reflexión acerca de los conflictos que de manera personal enfrenta diariamente cada uno de los profesores en el entorno cotidiano relacionado con sus actividades docentes. A partir de las observaciones de algunos profesores con problemas se nota que la realización diaria de sus tareas no les causa satisfacción. Constantemente se quejan de su salud, de sus compañeros, de sus alumnos y de otras personas, dando a entender que los otros andan mal y ellos son los buenos. El objetivo es valorar cualitativamente la satisfacción laboral que experimentan los profesores de Educación Superior en su vida académica y la relación que mantienen con sus alumnos. Así mismo, conocer si hay una relación estrecha con el desempeño académico que realiza el profesor en la escuela donde se desarrollan sus actividades.

Al respecto, los alumnos de la Unidad Profesional Interdisciplinaria en Ingeniería y Tecnologías Avanzadas (UPIITA) realizaron entrevistas con sus profesores, llegando a la conclusión de que los profesores más alegres son con los que mejor se llevan, a quienes les tienen más confianza, los que más buscan para inscribirse en sus unidades de aprendizaje y a los que evalúan al terminar su curso con una calificación superior. Se aplicó una encuesta a profesores de la UPIITA y de otras escuelas superiores del Instituto Politécnico Nacional (IPN) para contrastar la satisfacción con su rendimiento académico, utilizando como instrumento un cuestionario con 10 preguntas y una más para que dieran la autoevaluación de su rendimiento académico.

La formación de los jóvenes es la función humana más valiosa de la tarea del profesor, en donde éste logra realizarse como ser humano, actividad en la que encuentra sentido a su vida. También es un ser bio-psico-social y un ser espiritual; por lo que es importante y urgente considerar la satisfacción en su trabajo y su felicidad como forma de vivir, así como sus logros en su actividad docente.



## DESARROLLO

El hombre viene a este mundo a aprender y a crecer para tener una vida de calidad y ser feliz, de manera que en cada una de sus actividades tiene la oportunidad de encontrar nuevos aprendizajes para hacer cosas mejores que lo conduzcan a su autorrealización. Teniendo en consideración que dentro de esas actividades la que más dedica a su vida es el trabajo se espera que tenga un gran significado y un sentido que lo conduzca a estar satisfecho, motivado y con entusiasmo.

Ante la gran variedad de trabajos que hay, se estudiará con especial atención una de las profesiones existentes desde hace miles de años, la de profesor, aunque no siempre se le haya llamado así. Es una profesión valiosa y muy bonita para realizarse como ser humano, específicamente, la de profesor de educación superior. Tema interesante en esta investigación en donde se aborda la calidad de vida que los profesores de educación superior llevan durante su ejercicio como docentes o como investigadores y la calidad de sus servicios como educadores.

El trabajo de los profesores representa gran parte de su salud y de su integridad, por lo que es muy importante detenerse en el significado que tiene para ellos. Sin embargo, no todo es dulzura, a tal grado que algunos médicos que no sólo cuidan la salud corporal, una de las preguntas que hacen al paciente con el problema de una enfermedad crónica es, ¿te gusta tu trabajo? Con la respuesta del paciente frecuentemente encuentran el origen de su malestar. Ante estas circunstancias, se podrá observar que la falta de satisfacción en el trabajo, además de causar incomodidad y malestar, en ocasiones llega a enfermarlo.

Para (Moliner, 1998) en su *Diccionario del uso del español*, la felicidad se define como la situación del ser para quien las circunstancias de su vida son tales como las desea. También, como el estado de ánimo circunstancial del que consigue algo que contribuye a esa situación. Maneja algunas expresiones sinónimas, tales como: alegría de vivir, beatitud, dicha, euforia, éxtasis, ventura, fortuna, gozoso, plácido, radiante, satisfecho, halagüeño, celebrar, congratularse, dar la hora buena, etcétera. Personalmente, la felicidad la defino como la actitud de sí mismo con una sensación de bienestar; estado que a su vez contribuye a mejorar la autoestima. Por ello, las personas felices son más creativas, con un mejor rendimiento y exitosas. La felicidad es una actitud de alegría ante las vivencias de cada

persona. Por ejemplo, la sensación de haber hecho un servicio o de una buena intención de hacerlo, aún no realizado.

La misma autora, a la satisfacción la define como un estado de ánimo experimentado por el logro de los deseos y la satisfacción de las necesidades físicas o espirituales.

## **EL TRABAJO COMO MEDIO PARA SER FELIZ**

Se entiende por trabajo la actividad para realizar algo muy significativo, valioso, demostrando con ello capacidad de lo que cada ser humano tiene para ser, hacer, tener y dar sentido a su vida. Esta definición conduce inmediatamente a la interrogante, ¿el hombre trabaja para ser feliz o trabaja para conseguir algo material para hallar la felicidad? La respuesta no es tan fácil, requiere de una reflexión muy profunda, depende del grado de madurez de las personas y de sus valores. En la práctica se puede observar que mientras algunos gozan su trabajo, otros sufren con él y en él. Ejemplos de ello son las diferentes respuestas ante la pregunta: ¿A dónde vas?, respondiendo, a trabajar, no hay de otra; a veces contestan, a la UPIITA, no queda de otra. Lo raro es que muchas veces sucede en los días lunes cuando se supone que la persona debería estar más descansada. Menos mal que en ocasiones lo dicen en broma; sin embargo, otras veces, esto es cierto. En cambio, cuando a otros se les pregunta: ¿Qué no hay de otra?, contestan: sí hay otras, pero esta es la mejor. Lo mismo les pasa a los estudiantes cuando les pregunta, ¿qué haces?, mi tarea, si no la entrego, el profesor me reprueba. Se nota en todos los casos la distorsión de las respuestas. Para el caso de los estudiantes, bien podría ser, para aprender más, me estoy retando a mí mismo, estoy aprendiendo algo más en esta asignatura, me realizo como estudiante, etc.

Volviendo al profesor, sus respuestas podrían ser, cumplo con mi vocación de ser profesor, es mi forma de vida, encuentro sentido a mi profesión, hago un servicio a la sociedad, preparo a los jóvenes para que sean felices en su vida, etc. En otras palabras, antes de sentir al trabajo como un sacrificio lo sienten como una forma de vida, como un reto para mostrar sus capacidades o como una oportunidad para el crecimiento personal y lograr éxito, gran parte de su misión en este mundo o encontrar sentido a su vida.

El trabajo es una oportunidad para elegir qué se quiere hacer con plena libertad, responsabilidad y conciencia sobre la tarea que se propone, practicando valores como el amor, la solidaridad, la honestidad tratando de obtener los mejores resultados en lo que se

hace a sabiendas de que no sólo busca el bienestar individual, sino el bienestar de la comunidad, del planeta y del universo entero. Sabe que está dentro del universo y el universo es con él. Citando a Deepak Chopra (2017)

*“es actuar conforme al verdadero YO, ya que este siempre está pleno; para ello el ser humano debe sentir pasión por su trabajo, pero indiferencia por sus retribuciones. Entregarle todo al universo con la conciencia plena de que lo que se siembra se cosecha. El aceptarse a sí mismo conduce al éxito. Empeñarse por dar un servicio. Consciente de que: El propósito del universo es dar felicidad y creatividad al ser humano.”*

Chopra también en otro de sus principios invita al ser humano a encontrar la felicidad en uno mismo y no en las cosas externas. Subraya que cada uno de los hombres vale mucho y está aquí para descubrir todo tipo de cosas. Cultiva tu SER en vez de cultivar el tener. En el trabajo el ser humano encuentra la libertad para mostrar lo que realmente es, sus valores y cómo los aplica en cada una de sus acciones en la sociedad, en el ambiente, sus actitudes al enfrentarse ante diferentes circunstancias problemáticas, sus conocimientos, capacidades y habilidades y todo ese gran potencial que lleva consigo. Esto va depender de su crecimiento como ser humano. En el trabajo el hombre encuentra sentido a su profesión y a su vida. De no ser así el hombre estará incómodo y desmotivado.

El profesor con su actividad dirigida a la educación de la juventud, tal como lo expresara el profesor José Antonio Galván Pastrana, encuentra el motivo de la superación personal y profesional, en el aprendizaje de sus alumnos la causa de su trascendencia. Son estas actividades y actitudes las que dan sentido a la vida del profesor, las que lo hacen sentir feliz y autorrealizado.

## **MANEJO DE EMOCIONES Y FELICIDAD**

A la inteligencia lógica desde hace miles de años se le ha dado una gran importancia para el desarrollo del ser humano y de la sociedad, en cambio, la inteligencia emocional relativamente hace poco tiempo que se empieza a reconocer como algo trascendente para el desarrollo de la persona. Por lo mismo, las emociones como es la alegría, la cual es de suma importancia para saber si una persona es feliz, hasta hace muy poco se reconoce como estado de ánimo importante para el bien hacer en las actividades laborales de cada persona.

Todo mundo tiene problemas y es normal, pues ellos son los que hacen crecer y gozar la vida aún con una serie de obstáculos a vencer. La dificultad estriba en no enfrentarlos con alegría, decisión y energía, se toman como algo que no debería ser, como una tarea no grata y en casos extremos como un castigo; esto causa malestar, enfermedades, a veces graves o crónicas, y por supuesto, los resultados de sus actividades no son los mejores. Estos fenómenos son muy preocupantes y han llevado a los científicos, a diferentes profesionales y los académicos a la búsqueda de sus orígenes, así como sus consecuencias. Se pretende encontrar algunos atenuantes sobre todo cuando la tarea de un profesor es tan importante y tan delicada por la relación que tiene con la educación de la juventud.

¿Por qué algunas personas les afectan más que a otras? ¿Por qué a otras el mismo problema, lo enfrentan y son felices? Como respuesta rápida y contundente, cuestión de actitud. Sin embargo, el control de las emociones, por las cuales se actúa, no es tan sencillo, ya que, entre otras cosas, la historia de ellas en cada uno de los individuos, en ocasiones, es muy larga y confusa, y por eso se requiere de un análisis más profundo.

Controlar las emociones significa aprender a manejar el impulso y energía producidas por ellas. En cambio, cuando no se saben controlar, se convierte en esclavo de esas emociones llagando a perder hasta la razón. Los seres humanos se mueven en dos realidades, la exterior, regida por las circunstancias y la interior por el control de sus emociones, sin necesidad de reprimirlas. Si no se puede controlar las influencias exteriores, sí se puede aprender a controlar la actitud mostrada ante esos estímulos externos. La actitud es una predisposición interna que lleva a responder ante presiones internas o externas.

Para el control de las emociones se requiere madurez emocional, la cual se obtiene con la experiencia cuando ésta se sabe aprovechar, para ello se necesita que el ser humano revise sus valores y sus pensamientos, cuestionándolos para estar seguro si los rechaza o los acepta, pero consciente, para actuar con libre albedrío y con responsabilidad y comprometiéndose a asumir consecuencias. Al respecto, la doctora Rivas Lacayo dice:

*“Dale entrada a las buenas acciones, actúa con ecuanimidad, perseverancia a los pensamientos saludables, con amor incondicional, dale alas a las buenas acciones y no cadenas, comprometido a ver las necesidades de otros, supera el egoísmo insano. Utiliza la experiencia para crecer interiormente en lo mental o cognitivo, en lo ético; es decir, vigila tu comportamiento y tu convivencia con los demás, buscando su bienestar; en lo espiritual, sin importar tiempo y esfuerzo, cultiva las virtudes, brinda amor generoso a todo lo seres humanos y trátalos como hermanos. Busca el autoconocimiento, practica la autorrelajación y perdona. Con una mayor comprensión y tolerancia se avanza a estados más favorables.”*

Son cinco las emociones más sobresalientes: Amor, alegría, miedo, tristeza e ira, de las cuales derivan otras. Todas ellas son muy importantes para tener un equilibrio entre mente y cuerpo, permiten ser más sensibles. La sensibilidad es muy importante, hace que seamos tolerantes, que escuchemos mejora nuestros semejantes.

Emoción significa movimiento, o sea, toda emoción, conduce a actuar ante estímulos. Se mueve tanto el cuerpo como la mente.

Las emociones se aceleran por el pensamiento, del consentimiento depende la actuación y la forma de actuar. Las emociones son mecanismos de sobrevivencia, por lo que su buen manejo es determinante para la conducta y cada una de las emociones requiere de un sabio manejo.

**El amor** es la energía inexplicable que nos mueve a ayudar sin interés. Es el antídoto del odio, ahuyenta las intransigencias, permite apreciar a las personas y a las cosas por lo que son y no por lo que se quiere que sean, es actuar con lo más profundo del corazón, es dar sin esperar recompensa, conduce al deseo de mejorar lo que se ama, da sensibilidad a quien lo posee actuando con un corazón de carne y no de piedra, da alas a las buenas acciones y cadenas a las que hacen daño.

**La alegría** es una energía que se contagia, es la señal infalible de sentirse satisfecho y con entusiasmo, produce hormonas que facilitan el aprendizaje y la comprensión del semejante y de uno mismo. Tanto la alegría como el amor hacen sentir feliz a la persona.

**El miedo** es la emoción que sirve como mecanismo de defensa, genera vigilancia y provoca prudencia para encontrar soluciones positivas, desnuda la incertidumbre y conduce a la búsqueda de la verdad.

**La ira** provoca rechazo y aversión a lo que resulta desagradable. Es importante porque el que no se enoja se vuelve insensible. Es la que menos se puede controlar, cuando se expresa en la actitud se hace en forma inadecuada.

**La tristeza** retrae a las personas, permite hacer los cambios psicológicos y fisiológicos, si no se prolonga, humaniza a quien la sufre y puede resultar muy creativa, permite poner los pies en el piso y hacer los ajustes lógicos en la vida.

El miedo, la ira y la tristeza sin control producen hormonas negativas en el cuerpo, especialmente en el cerebro, disminuyendo la vitalidad, debilitando el sistema inmunológico y origina desequilibrio entre cuerpo y mente, comúnmente llamadas enfermedades. Por supuesto, influyen en el bajo rendimiento académico y en el trabajo. Una emoción encubre otra y se manifiesta de diferente manera. Todas las emociones son necesarias, pero deben controlarse y manifestarse con inteligencia, de este modo producen estabilidad en la persona.

Los estados de ánimo pueden ser adecuados o inadecuados, los extremos pueden ser muy peligrosos, ya que provocan relaciones tóxicas con las personas y con el medio ambiente.

Para controlar las emociones y mejorar las actitudes, es recomendable: Practica la limpieza, si no es tuyo es de alguien, da más de lo que recibes, ama de verdad, haz algo extraordinario, piensa en que lo que haces sirva de ejemplo. Busca ser impecable, sé perseverante, sé ecuánime, perdona (y dejarás una carga innecesaria), escucha y no juzgues.

De forma sencilla y práctica, también se puede respirar profunda y suavemente antes de actuar, tomarse un vaso de agua fresca, contar hasta diez. No es recomendable actuar sin el control de alguna emoción como el miedo, la ira o la tristeza.

## **EL PROFESOR CON ENTUSIASMO ES FELIZ**

Hay quienes son profesores por vocación y otros por accidente, sea como sea, de todas maneras, es una oportunidad que se tiene para servir a los seres humanos. El profesor puede sembrar en los jóvenes las ganas de vivir, motivándolos para que hagan lo que quieran con plena responsabilidad ante su entorno y con ellos mismos, manejando valores, principios y actitudes que los hagan sentirse felices. Seguramente tendrá que enfrentarse a muchos retos, a cambio, tendrá como premio la satisfacción de haber ayudado a labrar

esa piedra bruta que cada ser humano lleva para convertirla en una preciosa figura geométrica. Todo esto hará que el profesor se sienta feliz. Esta felicidad le multiplicará su energía para continuar con más entusiasmo en su tarea educativa.

De acuerdo con Moliner (1998): “entusiasmo es el estado afectivo de excitación estimulante provocado por la fe en algo o la adhesión a alguien, que se manifiesta en la viveza o animación con que se habla de la cosa que lo provoca o en el afán con que se entrega uno a ella”. Para llegar a esta fe hay que creer, se debe estar convencido, estar consciente de la esencia de ese algo en lo que se cree. Para lograrlo se requiere de un profundo razonamiento, después aceptar y consentir la emoción hasta lo más profundo del corazón.

El entusiasmo mueve y conmueve a la acción provocando una gran alegría en lo que se hace y permite sentir amor por lo que se hace y se tiene, dando gracias por ello, en lugar de llorar por lo que no se tiene. Esto hace ver a todo lo que rodea con alegría, tolerancia, con el deseo de que sea mejor; se ama por lo que es y no por lo que se quisiera que fuera; todo esto conduce a sentirse feliz.

La felicidad es un valor universal que desde hace miles de años ha sido contemplada por los grandes filósofos. Por ejemplo, para Aristóteles la felicidad era el fin último. A esta idea se le han dado, al menos, dos interpretaciones, una es encontrar la felicidad en determinado momento para lo cual debe lucharse con decisión y con energía, y otra ser feliz en todo instante sin importar que no se esté en la parte final del proceso, debe disfrutarse continuamente durante todo el proceso y no sólo una fracción del mismo. La gente, por lo general, busca disfrutar el final y no vive el proceso. Verbi gracia, en un viaje para vacacionar en determinado lugar, se piensa en la llegada y no se vive el camino. Frases como: seré feliz cuando termine mi carrera, ¿por qué no disfrutar todo el tiempo en que se hace?, seré feliz cuando me case, resulta que en ocasiones ni el proceso se vive y el final tampoco.

## **CONCLUSIONES**

Para realizar con éxito las funciones del profesor se necesita que conozca a sus alumnos en sus áreas socioeconómica, cultural, psicológica y académica.

La satisfacción de realizarse da felicidad, y la felicidad permite darle mayor calidad al trabajo.

La buena vida se construye con buenas relaciones, para ello es muy importante la actitud mostrada ante las circunstancias, las que a su vez dependerán del control de las emociones.

Lo que se hace con alegría se hace bien y da mayor satisfacción que lo que se hace de mala gana.

Lo bueno empieza por uno mismo y a partir de ahí se debe buscar lo bueno en el mundo externo, o sea, el cambio surge en el mundo interno del ser humano. Esto se logra mejorando y buscando el bien del ser, del hacer, del estar y del tener en este orden y no al revés, como suelen hacerlo muchos, al buscar lo fácil en lugar de lo más valioso. Hay que ser grande para tener cosas grandes.

El profesor con mayor satisfacción en su actividad laboral tendrá un desempeño mejor en su actividad académica.

La felicidad es una forma de vida y depende de uno mismo.

## **REFERENCIAS**

Bonet, José-Vicente. 1997. *Sé amigo de ti mismo: manual de autoestima*

Chopra Deepak. *Los siete principios del éxito* (audiolibro)

Chopra, Deepak. 2017. *Las siete leyes espirituales del éxito. Una guía práctica para la realización de tus sueños*. Edivisión.

Frank, Emil Víktor. 1991. *El hombre en busca de sentido*. Barcelona, Editorial Herder.

Moliner, María.1998. *Diccionario de uso del español*. Editorial Credos, España

Rivas Lacayo, Rosa Argentina, *Aprende a manejar tus emociones*. Audiolibro. Aldeh.



## TUTOR ACADÉMICO: GNOSCIEDRA

Pérez-Lozada, Angélica Patricia  
Suárez-Hortiales, Evelyne  
CECyT N° 15 “Diódoro Antúnez Echegaray”

### Introducción

El presente trabajo es una muestra de lo que se realiza en el área de matemáticas, de manera particular en la unidad de aprendizaje de Álgebra, la cual se viene trabajando desde el nivel anterior, pero en el que la mayoría de los estudiantes trae halando deficiencias, tanto de aprendizaje como en la ejecución para la solución de problemas. Además, esta unidad es indispensable en el Nivel Medio Superior (N.M.S.) del Instituto Politécnico Nacional (I.P.N.), debido a que ésta será el soporte elemental para el resto del conocimiento matemático que deberá desarrollar el estudiante a lo largo del bachillerato.

La idea surge a partir de conocer que entre el 50 y el 60 % de los estudiantes (este porcentaje varía de grupo a grupo), actualmente, es kinestésico; que muchos de ellos ya no utilizan la libreta y el lápiz para elaborar apuntes, excepto cuando se trata de resolver un ejercicio, y que prefieren tomar una foto del pizarrón antes que copiar, éstos y otros factores influyeron para hacer del aula un centro de experimentación, también está el hecho de cambiar la perspectiva de las matemáticas, desde el docente hasta el estudiante.

Este trabajo inicio con la observación, el diagnóstico (para conocer a los estudiantes), el análisis y la pregunta clave ¿cómo despertar el interés de los jóvenes en el estudio de las matemáticas? Aunque también está el cambio de paradigma del docente mismo.

### Desarrollo

Álgebra es el conjunto de operaciones básicas que utiliza números, letras o símbolos para la solución de problemas académicos, además de ser muy útil en la vida cotidiana; se ubica en el primer semestre del Nivel Medio Superior (N.M.S.) del Instituto Politécnico Nacional (I.P.N.), requiere, para su ejecución, hacer uso de expresiones y elementos algebraicas, lo cual al estudiante se le puede hacer aburrido o tedioso y, en este siglo, con tanta “disponibilidad de información, será necesario contar con herramientas para organizar tal información y, sobre todo, darle un sentido especial, es decir, se trata de lo que los expertos llaman construir significados personales” (Pimienta Prieto, 2008, pág. vii). Pero a los jóvenes se les tiene que acompañar.

Para lo cual se diseñó el moderno formulario o el clásico acordeón (el cual una gran cantidad de estudiantes desconoce, porque se ha acostumbrado a sacar copia y reducir, hasta hacer que la copia quepa en la palma de la mano). Esta manera moderna de trabajar de los estudiantes es poco útil, debido a que la lectura es superficial y momentánea, y no escriben, esta última es una condición necesaria para reforzar el aprendizaje. Así, dio inicio la elaboración del Gnosciendra.

Descripción del Gnosciendra:

Este gnosciendra es un formulario útil como material didáctico, debido a que recolecta expresiones y elementos algebraicas, las cuales servirán para la enseñanza (pedagogía) y el aprendizaje (didáctica) del contenido de la unidad de aprendizaje (materia o asignatura) de Álgebra. El recurso tiene tres caras de manera estructurada; en cada una de ellas se registran las “fórmulas” que serán utilizadas en cada uno de los periodos ordinarios y, al finalizar, el curso tendrá en su solo objeto el contenido general. La figura que se forma es un hexágono. La finalidad principal del formulario es registrar y guardar información de expresiones y elementos algebraicas.

El material, además de ser original para registrar las fórmulas, se elabora al gusto de cada uno de los estudiantes, lo que despierta el acercamiento y la empatía, así como propicia el cambio de percepción con respecto a las matemáticas. Este material es de gran utilidad y apoyo para el aprendizaje, puesto que proporciona una mejor retención, lo que propicia la comprensión, el análisis y la reflexión de las expresiones algebraicas al utilizarlas en la solución de problemas, de una manera concreta, fácil, rápida y sencilla.

Al registrar las “fórmulas” para la solución de problemas y al estar conglomeradas en un solo lugar es fácil identificar la que será útil para la solución de un ejercicio académico. Si el estudiante aprende a utilizarlo, manejará su formulario de manera adecuada y mejorará sus habilidades en el área de matemáticas. (Para una explicación más clara revisa la siguiente dirección electrónica: <https://bit.ly/2Pd7K0V> o escanea el código QR)



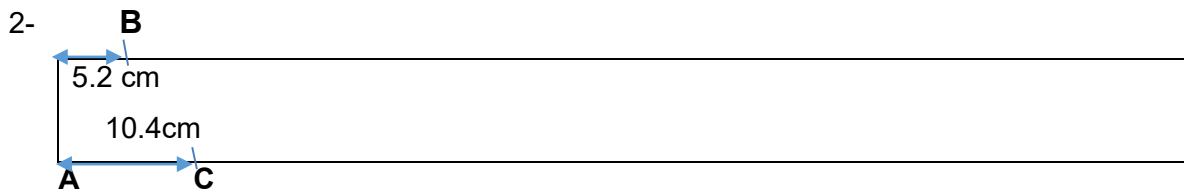
Elaboración:

La realización del Gnoscedra se lleva acabo de manera individual; la creatividad para este formulario es personalizado, es decir, el estudiante utiliza diversos colores y formas para su presentación.

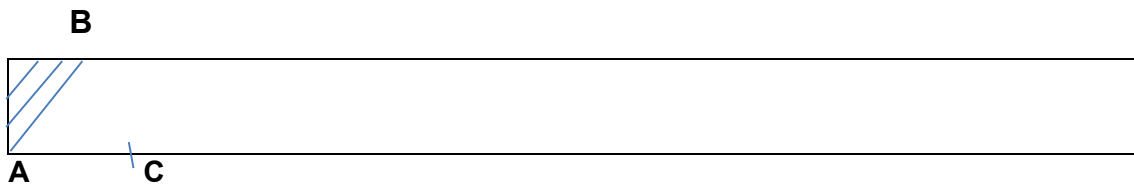
Materiales: tijeras, resistol, regla, lápiz, tira de cartulina de 8.6 cm x todo lo largo de la cartulina y hojas de 3 colores. Se inicia el conocimiento matemático:

Procedimiento

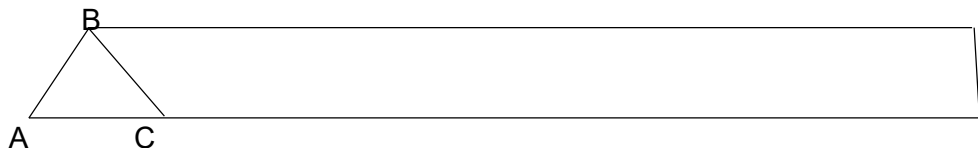
- 1- **A** es el punto de inicio. Realiza una marca a los 5.2 cm, en la cartulina, como se observa en la imagen en el punto **B** y 10.4 cm en el punto **C**.



- 3- Traza una línea desde la parte **A** hasta la parte **B**. Corta la parte sobrante entre estos puntos.



- 4- Dobra el punto **B** con el punto **C** para formar un triángulo isósceles.



- 5- Posteriormente, dobla sobre cada una de las líneas, forma triángulos. El resto se corta. De esta forma se procesa información al asociarla tanto a las sensaciones y a los movimientos como al cuerpo (Contreras Gutiérrez & Del Bosque Fuentes, 2004) y se ejercita la escritura.



6- Ya formado el abanico de triángulos, se empieza a armar siguiendo los siguientes pasos:



7- La cara 1 y 2 quedan frente a los ojos (anverso); la cara 3 coincide con el reverso de la cara 2.



8- Al realizar el dobléz, las caras 3, 4 y 5 están opuestas a las caras 1 y 2.



9- La cara 6 se empalma con la cara 5.



10- El doblar de la cara 6, hace que coincidan la cara 7 y 8 con las caras 1 y 2.

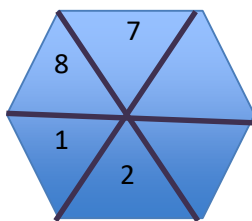
11- La cara 9 se dobla hacia el reverso de la cara 8



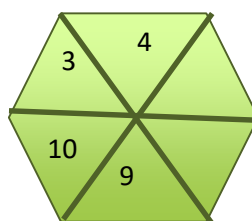
Para que la figura adquiera forma, el reverso de la cara 10 se adhiere al reverso de la cara 1.

Así, quedan las siguientes figuras y números de las caras de los triángulos.

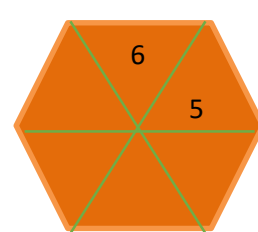
Anverso



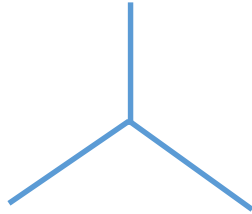
Reverso



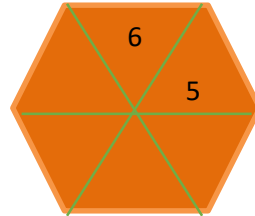
Interno



12- Se gira para que se visualice la tercera cara. La forma será en estrella, como se observa en la figura izquierda.



Cara no visible

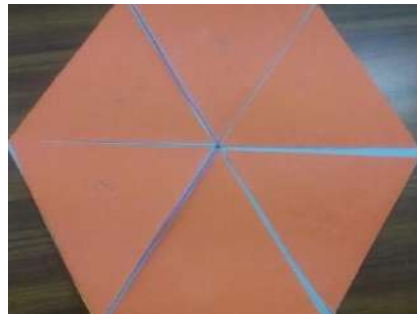


13- Al finalizar el Gnoscietra se colocan las hojas de colores, al gusto del estudiante, tal y como Contreras y Del Bosque afirman cuando se refieren a las inteligencias múltiples “el sistema de representación visual siempre que recordamos imágenes concretas (como objetos, personas y colores) y complejas (como diagramas, letras y números)”, por lo que la representación visual permite “almacenar mucha información de manera conjunta y a mayor velocidad. Cuando pensamos en imágenes (por ejemplo, cuando vemos “en nuestra mente la página del libro de texto con la información que necesitamos”). Podemos traer a la mente mucha información a la vez” (2004, pág. 11). Visualizar ayuda a establecer relaciones entre distintas ideas y conceptos.

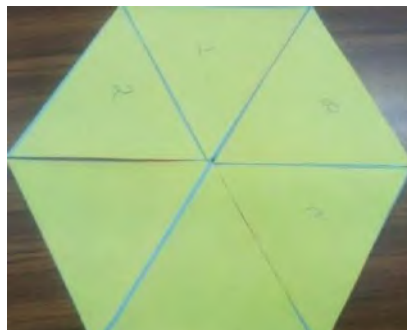
CARA 1



CARA 2



CARA 3



### **Conclusiones y/o reflexión final**

El Gnoscedra es creativo según la percepción de los estudiantes, de fácil utilización, además los apoya mucho para recordar las expresiones y elementos algebraicos en el momento que se presenta un ejercicio académico o de la vida cotidiana. Por otro lado, les brinda seguridad, no solo porque pueden visualizar, sino porque al elaborarlo y escribir sobre él refuerzan su conocimiento.

Con respecto a la pedagogía, el docente se siente motivado a innovar y a involucrarse no solo en el diseño del material didáctico, sino que además se impresiona con la creatividad de los estudiantes. En cuanto a los diversos estilos de aprendizaje se puede afirmar que es adecuado a todos los estudiantes porque para el estilo kinestésico se tiene un instrumento en las manos (el cual puede mover); con respecto al visual, involucra los colores y formas que le gustan para su diseño; mientras que el auditivo, puede leer en voz alta, dentro y fuera del aula, cada una de las expresiones que tiene en su material.

### **Referencias**

- Contreras Gutiérrez, O., & Del Bosque Fuentes, A. E. (2004). Aprender con estrategia. Desarrollando mis inteligencias múltiples. México: Pax México.
- Pimienta Prieto, J. H. (2008). Constructivismo. Estrategias para aprender a aprender. México: Pearson Educación.

# ALGUNAS CONSIDERACIONES PARA LOGRAR EL ÉXITO EN LAS FUNCIONES TUTORIALES

Olea-Deserti, Elia  
Abrego-Camarillo, Fernando  
Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás

## INTRODUCCIÓN

Pensar en la tutoría en los siglos XX y XXI, es ubicarla en cambios educativos impactados por transformaciones que a nivel social, económico y científico, propiciaron la integración de organismos mundiales interesados en la paz y en la educación.

En el devenir, se observa que la tutoría ha existido desde Atenas y Roma, a.C. sin embargo, al correr de los siglos, las tendencias económicas y culturales como la globalización y el desarrollo de la tecnología, han influido en que su papel se fortalezca pues ha pasado a formar parte de los programas educativos, sean presenciales o virtuales.

De acuerdo a la UNAM el Sistema Institucional de Tutorías tiene como objetivo “favorecer el desarrollo integral de los alumnos adscritos a su entidad, a través de acciones articuladas que impacten positivamente en la permanencia, rendimiento y egreso” (Gaceta UNAM, 23/05/2013). Lo cual es similar a lo que establece el Programa Institucional de Tutorías (PIT) del IPN, en el que se dice que para dar cumplimiento a la misión institucional, y durante su trayectoria escolar, es necesario que los estudiantes “cuenten con los apoyos para mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conlleven al logro del aprendizaje significativo y autónomo” (PIT, 2016, p. 4). Ahora bien, respecto a los programas no presenciales se quiere mencionar que a mitad del siglo pasado, con el uso de la radio y la televisión proliferaron cursos no presenciales que requerían de un tutor, los cuales se diversificaron y tuvieron una gran expansión al final de los años sesenta. El tutor relacionaba “el material de enseñanza con las necesidades locales e incluso individuales, de los estudiantes, con quienes se dialogaba” (Olea, 2016, p. 43), considerándolo como parte del sistema didáctico, por lo que se le conocía a finales de la década de los años setenta como helping organization. Tales programas se multiplicaron en Europa, Estados Unidos de América, Sudáfrica y Latinoamérica. En esas fechas, la influencia de la globalización y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han tenido y juegan un papel trascendente en la sociedad. El utilizar



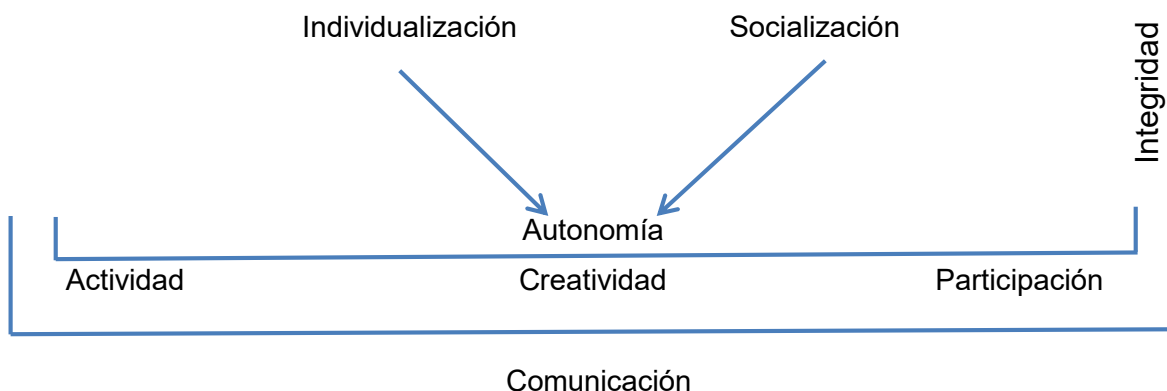
las tecnologías ha impactado la vida social, laboral y educativa, vinculándola a las figuras académicas que participan en el proceso de aprendizaje de estudiantes en programas no escolarizados.

Actualmente, el contar con programas de aprendizaje virtual ha beneficiado y ha dado lugar a ciertas ventajas en ello pues ha logrado ampliar la cobertura y dar sentido a la Educación para Todos, además de concretar la tendencia correspondiente a la inclusión social.

Para ello, se quisiera mencionar que, de acuerdo a Marín, Reche y Maldonado, 2013 (en Mora y Hooper, 2016) las ventajas del tipo de aprendizaje virtual es que eliminan las distancias físicas, hay flexibilidad, favorece la interacción, hay acceso a recursos, hay comunicación, beneficia el trabajo colaborativo, hay personalización, se solucionan problemas, hay reflexión, se construyen conocimientos, facilita el uso de materiales, permite el registro permanente del progreso formativo. Sin embargo, para lograr el éxito es imprescindible el tener el apoyo del tutor considerado con una visión holística en la que unos conjuntos de factores determinan su personalidad y su hacer.

El proceso de aprendizaje ya sea presencial o virtual a nivel licenciatura se considera un proceso formativo a través del cual se pretende lograr la autonomía de los estudiantes, pero para ello se tiene que considerar la individualización (aspecto personal y único de los estudiantes) y la socialización, como el responder a los requerimientos del contexto. De acuerdo a García Aretio, Ruiz y García (2009) dichos aspectos se fundamentan en otros que al vincularse permiten alcanzar los objetivos de aprendizaje planeados, y así propiciar el desarrollo integral de los tutorados, elementos que se presentan a través de la figura 1.

Figura 1. Aspectos que intervienen en la acción educativa



NOTA: García Aretio. *Claves para la educación*, 2009, Madrid, p. 47.

## DESARROLLO

### ¿QUIÉNES SON LOS ESTUDIANTES Y LOS TUTORES?

Es muy importante resaltar que en el proceso educativo intervienen los docentes y los estudiantes quienes con su individualización dan vida a las funciones tutoriales.

La individualización es resultado de la constitución biológica, la estructura psicológica y el contexto. Aunque existe la condición humana, cada persona en su desarrollo psico-evolutivo, va adquiriendo experiencias que al vincularse dinámicamente dan lugar a la personalidad que a través de las actitudes, al ponerse en contacto con la de los estudiantes, les influyen durante su formación (independientemente del nivel educativo de que se trate), aunque también interviene la imagen que se tenga del docente.

Existen mitos en cuanto a lo que son los maestros, la imagen que tienen, que se relaciona con las horas que laboran, el número de días que trabajan al año, sus compensaciones económicas como becas y presupuestos que se les otorgan para investigar, entre otros, y sólo tienen que *transmitir conocimientos*, lo que *no requiere ningún esfuerzo* (Eli Sahili, 2011). Todo ello llega a ser una falacia puesto que los docentes realizan planeación didáctica, investigan y actualizan sus programas (gestión pedagógica) y cuentan con experiencia, aunque influye su propia situación laboral. Todavía más, si realizan funciones tutoriales a nivel superior, tiene que apoyar al estudiante a que logre su autonomía a través de una formación integral, por lo que le acompañan permanentemente para disminuir los índices de reprobación y evitar la deserción; se tiende a que el alumno “mejore habilidades y destrezas que le permitan desempeñarse en diversos ambientes” (PIT, 2016, p. 4). En el caso de programas no escolarizados, el tutor, junto con el asesor, redobla el esfuerzo puesto que el acompañamiento es permanente durante el desarrollo de todas y cada una de sus actividades de aprendizaje ya sea individuales y/o colaborativas, dando apoyo pedagógico y socio-afectivo. También, en ambos tipos de programas, ya sean presenciales o virtuales, los tutores brindan orientación al estudiante (personal, académica y profesional), así como la administrativa y sobre las actividades culturales, de ocio y deportivas que ofrece la institución educativa (gestión escolar).

Ahora bien, se quiere puntualizar que existen aspectos en el desarrollo psico-evolutivo que influyen tanto a tutores como tutorados (Olea, 2016), los cuales se refieren a:

- *Género.* Ambos protagonistas del hecho educativo juegan un papel de acuerdo a su sexo.
- *Edad.* La edad de los docentes-tutores es variable. En el caso de licenciatura, se encuentran en un rango de edad entre 40 y 50 años y en el caso del posgrado, entrarían en el siguiente rango, de 51 a 60 años. Los estudiantes de licenciatura son jóvenes de 18 a 24 años y si fueran en los programas virtuales, tienden a ser mayores de 30 años. Ambos grupos de edades y el papel que tienen en los grupos sociales y laborales, influyen en el acompañamiento que ofrecen como tutores y, desde el punto de vista de los estudiantes, la edad interviene para la aceptación del apoyo pedagógico y psico-afectivo.

Respecto al desarrollo del aprendizaje (el hacer) y la atención a las tareas grupales (el convivir), intervienen los aspectos psicológicos (el ser) que de alguna forma determinan el aprender por sí mismos (aprender a aprender) influyen los aspectos siguientes:

- *Autoestima.* Se refiere al nivel de aceptación que los estudiantes tienen de sí mismo, lo que favorece o no la capacidad, la actividad y la creatividad (además de la participación individual). Es resultado de la asimilación que tienen de los modelos que toman de los grupos que valoran positivamente, tales como la familia, los vecinos, la escuela (los maestros), los grupos de referencia. Todo ello influye en sus motivaciones para el estudio y en el caso del tutor, en las labores que desempeña. De este rubro dependen la seguridad y confianza que se tienen en el futuro.
- *Asertividad.* Comprende la confianza que se tiene sobre sí mismo, que permite afirmar la personalidad y en la que entran la autoestima y la seguridad con las que se plantean y defienden los derechos y puntos de vista. También se desarrolla con imitación de figuras valiosas. Este aspecto interviene en el momento en que se interactúa con otros. Se fomenta asociando un reforzador positivo cuando se repiten conductas observadas de modelos que se consideren adecuados.
- *Emoción.* Conjunto de reacciones orgánicas que se emite como respuesta a ciertos estímulos. Su expresión es influenciada por el contexto. Se traduce como sentimientos que se pueden comunicar. Es un factor que regula algunos aspectos como percepción, comunicación, entendimiento, pues tiene implicaciones con las experiencias e interviene en las relaciones interpersonales, regulándolas. De ahí que sea importante regularlas con lo racional para manejar adecuadamente las relaciones.

Estos rubros son muy importantes en la interacción-comunicación que se tiene entre los estudiantes y los tutores y entre los mismos estudiantes. Algunas veces se identifican casos de estudiantes en los que la emoción vinculada a una baja autoestima y con una imagen pobre de sí mismos, influyen en problemas de relación con sus compañeros de clase y provocan problemas con sus amigos y novios(as) y el docente-tutor no siempre tiene las habilidades para tratarlos y canalizarlos al área pertinente (médica o de Orientación juvenil). También como resultado del proceso de inclusión social se pueden presentar problemas similares cuando se tienen estudiantes discapacitados que con su sola presencia alteran el ambiente grupal y el tutor no está preparado para darle una atención adecuada.

- *Inteligencia*. Es resultado de la interacción entre las capacidades heredadas y las experiencias que se tienen con el ambiente y que permiten a la personal, el adquirir, recordar y hacer uso de conocimientos para solucionar los problemas que se le presenten. Se considera que ambos protagonistas (tutor y tutorado) cuentan con el intelecto adecuado para estudiar y el docente para funcionar como tutor.

Por último, se quiere mencionar que sería ¿ideal o ya se tienen? contar con tutores que tuvieran los tres tipos de competencias:

*Cognoscitivas* (comprensión de conceptos, análisis y síntesis, principalmente) y las que se relacionan con el área que atiende en la licenciatura (teorías y conceptos).

*Procedimentales*. Relacionadas con la didáctica y las estrategias que usa para propiciar el aprendizaje de sus estudiantes, por lo que pudieran identificarse como las que corresponden a la metodología de la enseñanza y lo referente al aspecto administrativo (gestión) de la institución.

*Axiológicas-actitudinales*. Que corresponden fundamentalmente a un equilibrio entre los componentes del desarrollo psico-evolutivo.

Algunos autores, como Beltrán y Roig (en Sánchez, 2018) describen la acción tutorial como procesal, durante la trayectoria del estudiante y preventiva.

## **REFLEXIONES FINALES**

Hay que considerar la imagen que tiene y ha tenido el docente-tutor a través del tiempo y que repercute en su hacer y en la forma en que le ven los estudiantes.

Aunque al pensar en los tutores es asociarlos a uno o varios estudiantes, acompañándolos tanto en lo correspondiente a lo académico como en lo personal, principalmente, es imposible soslayar que ambos (tutorados y tutores) son resultado de un proceso psico-evolutivo.

Se puede observar que las características y las fases de desarrollo que viven los tutores, les impulsan a realizar funciones similares en los programas presenciales, como los virtuales, Sin embargo es importante destacar que los tutores de programas presenciales parten de un diagnóstico y requieren elaborar reportes; los tutores de los programas virtuales están en constante relación con el asesor y con los estudiantes y hacen un seguimiento semanal de los avances en el proceso de aprendizaje (gestión pedagógica) para apoyar a sus tutorados en caso de que así lo requieran.

Hay que tomar en cuenta la situación laboral de los tutores ya que, dependiendo del trabajo, del tamaño del grupo y de las características del mismo, requieren cierto tiempo para el desempeño de sus funciones.

Así es que el éxito de las funciones tutoriales va depender de un acercamiento a la labor tutorial con un enfoque sistémico porque tanto los docentes-tutores como los estudiantes son resultado de un contexto complejo que determina su ser, hacer, convivir y aprender.

## REFERENCIAS

Acuerdo por el que se establece el Sistema Institucional de Tutoría de bachillerato y licenciatura en los sistema presencial, abierto y a distancia de la UNAM en *Gaceta UNAM* del 23/05/2013. Recuperado de <https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/acuerdosit2012.pdf>

Eli Sahili, L.F. (2012), *Docencia: riesgos y desafíos*. México: Trillas.

García Aretio, L., Ruiz, M. y García, M. (2009). *Claves para la educación*. Madrid. Narcea/UNED

Mora, F. y Hooper, C. Trabajo colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje. Algunas reflexiones y perspectivas estudiantiles en *Revista Electrónica Educare*, volumen 20, núm. 2, 2016. Recuperado de file:///C:/Users/julio/Downloads/7901-Article%20Text-44376-1-10-20190610.pdf.

Olea, E. (2016). *El tutor como figura académica para el éxito en las unidades de aprendizaje*. México: Instituto Politécnico Nacional.

Sánchez, L. (2018). *Tutoría. Bases conceptuales y plan de acción tutorial*. México: UNAM/FES Iztacala.

# ENTORNOS VIRTUALES DE TRABAJO COLABORATIVO

Larios-Calva, Margarita  
Álvarez-García, Mónica  
Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

## INTRODUCCIÓN

Un entorno virtual de trabajo colaborativo consiste en realizar trabajos en equipo, sustentados en prácticas colaborativas, cooperativas y en general compartidas.

Por tal motivo, es parte importante del trabajo de los docentes buscar estrategias y/o herramientas para mejorar este proceso y con un mejor impacto en los estudiantes. Dentro de las herramientas que se pueden utilizar para generar ambientes virtuales de aprendizaje están: Google Drive, Drop Box, Edmodo, Scoop. It, entre un universo de tecnologías informáticas que en estos tiempos pueden hacerle al alumno y al docente un trabajo de enseñanza aprendizaje más ligero y productivo.

## ENTORNOS VIRTUALES

Los entornos virtuales de trabajo colaborativo (EVTC) son entornos o espacios donde las personas están acompañadas de otras, con el fin de compartir conocimientos de valor y de crecer como seres humanos, siempre en interacción; con el objeto de producir mediatización por artefactos culturales, sistemas y/o tecnologías de la información y comunicación.

## ORIGEN DE LOS EVTC

Algunos de los factores que han dado origen a los espacios virtuales de trabajo colaborativo son:

1. Convergencia de diversas teorías organizacionales, sociales, sociológicas y educativas.
2. Avance de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su aplicación en diversos campos, incluso la vida cotidiana.

3. La necesidad de aprendizaje continuo y actualización, tanto en el ámbito organizacional como educativo.

### **APLICACIONES Y APORTACIONES DE LOS EVTC**

La aplicación de los EVTC son diversas, pero en el ámbito donde han sido muy bien recibidos es en la Educación; ya que han permitido introducir procesos de trabajo en equipo, en los cuales se desarrolla tanto aprendizaje natural como formal.

Igualmente existen aplicaciones en el ámbito organizacional tales como: En la Gestión de proyectos, educación ejecutiva y capacitación, negocios y resolución de conflictos, entre otros.

Como se puede notar en los dos ámbitos esta involucrada la educación, a nivel escolar u organizacional, en forma de capacitación o formación.

### **ELEMENTOS Y TIPOS DE EVTC**

Los Entornos Virtuales buscan hacer más productivas las interacciones sociales y laborales entre personas cuando actúan en compañía de otras. Los tipos de EVTC están clasificados dependiendo de la forma de interacción de los usuarios.

Tipo de Interacción	Características
Interacción presencial	Este tipo de interacción incluye ver al otro cara a cara, escucharlo y convivir con él.
Interacción a Distancia	No existe encuentro cara a cara, generalmente se da por correspondencia. Ejemplo: Correo postal, email o teléfono.
Interacción On line	Las personas coinciden en tiempo online, pero no geográficamente. Ejemplos: Skype
Interacción Distribuida	Las personas pueden usar cualquier interacción de las anteriores, pero existen tareas o conversaciones distribuidas entre ellos. Ejemplo: Personas haciendo un proyecto
Semi presencial	Incluye lo presencial y no presencial (puede ser on line o virtual). Ejemplo: Profesor clase presencial y se apoya en un campus o plataforma digital.

No presencial	Las personas no se ven cara a cara, pero tienen interacción. Ejemplo: Foros
---------------	--

Otro elemento importante en los EVTC es la distancia, de las cuales se revisarán específicamente dos: La geográfica y la psicológica.

La distancia geográfica puede ser reducida por las TIC's, pero no así la psicológica. La distancia geográfica es física, medible y visual. Este tipo de distancia esta caracterizada por dos elementos fundamentales: Nivel de conectividad y nivel de separación de husos horarios.

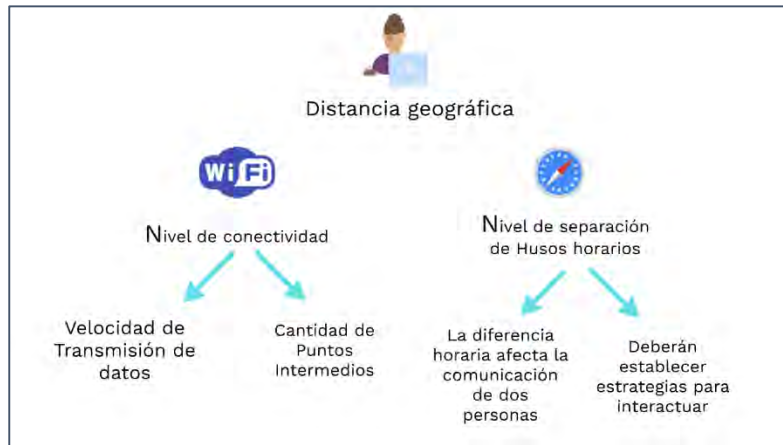


Figura 5. Distancia Geográfica/ Elaboración propia

Un entorno virtual, puede definirse como el medio que liga a personas en relaciones de trabajo y al mismo tiempo de aprendizaje (FUNIBER, 2016). Existen varios tipos de entornos virtuales, para efectos de este documento, se manejarán los siguientes:





Figura 6. Tipos de EVTC/ Elaboración propia

## AMBIENTES VIRTUALES Y EL APRENDIZAJE

Los entornos virtuales requieren estar fundamentados en teorías pedagógicas tales como el constructivismo, el cognoscitivismo, entre otros. Para efectos de esta investigación se utiliza la Teoría Sociocultural de Vygotsky, la cual aporta un marco de referencia sobre el aprendizaje

La Teoría Sociocultural de Vygotsky establece que “el aprendizaje de todo individuo es sociocultural y dependiente”; es decir, según el medio en el cual se desarrolla el individuo y la interacción con otras personas es lo que promueve el aprendizaje.

Por lo cual, concluye que el contexto espacial y cultural influye directamente en el aprendizaje.



Figura 7. Elementos para construir de un Entorno virtual/Elaboración propia

Los entornos virtuales posibilitan el desarrollo de competencias y habilidades de diferentes tipos: De negociación, de conversación, de respeto y valoración, de aceptación, de manejo de TIC's, memorización y aprendizaje compartido, generación de normas y reglas de comunicación, optimización de procesos mentales y tareas físicas, aceptación y oposición asertiva, entre otros

## HERRAMIENTAS INFORMATICAS QUE PERMITEN PROMOVER LOS AMBIENTES VIRTUALES DE TRABAJO COLABORATIVO.

Actualmente, gracias a los avances tecnológicos y las telecomunicaciones existen un gran número de medios digitales e informáticos de los cuales los docentes, podemos hacer uso para mejorar tanto el aprendizaje, el desempeño escolar y el proceso de guía de los estudiantes tanto de manera académica, como de apoyo a la tutoría.

Las llamadas aplicaciones Web 2.0 ofrecen nuevas oportunidades para la generación y distribución de conocimiento, generan aprendizaje y conocimiento colaborativo. Algunas herramientas que ayudan a generar comunidades de aprendizaje y conocimiento son:

## 1. GOOGLE DRIVE.

Es el lugar donde se accede a archivos, incluidos los documentos de Google Docs y los archivos locales que Utiliza Google Drive para guardar todo tipo de archivos, incluidos documentos, presentaciones, música, fotos y vídeos. Permite abrir muchos tipos de archivo directamente en el navegador, incluidos los archivos PDF, archivos Microsoft Office, vídeos de alta definición y muchos tipos de archivos de imagen, aunque no tengas instalado el programa correspondiente en tu ordenador.

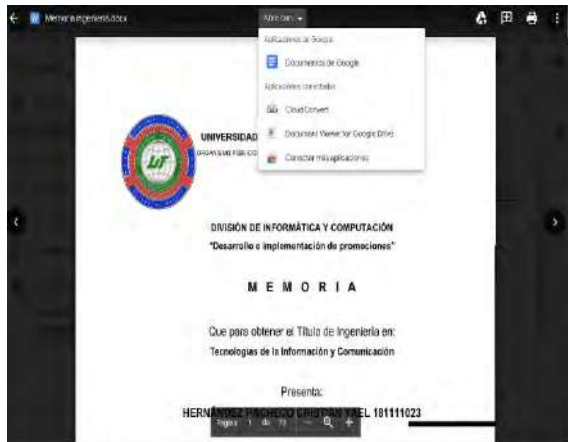


Figura 8. Hojas electrónicas

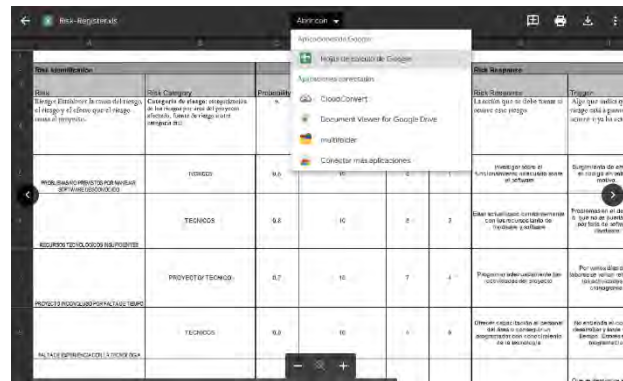


Figura 9. Permite compartir documentos



Figura 11. Presentaciones



Figura 10. Archivos JPG

La aplicación permite compartir cualquier tipo de archivo, editarlo e ir guardando los cambios con versiones, fecha y hora. A través de esta aplicación se puede hacer seguimiento a tareas y establecer observaciones a cualquier tarea encomendada.

Se puede compartir cualquier número de personas. (Ver figura 8 y 9)

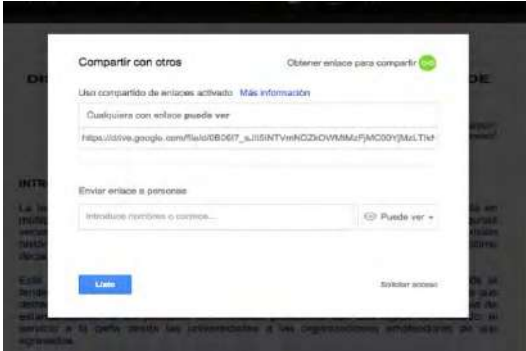


Figura 12. Personas para compartir archivo

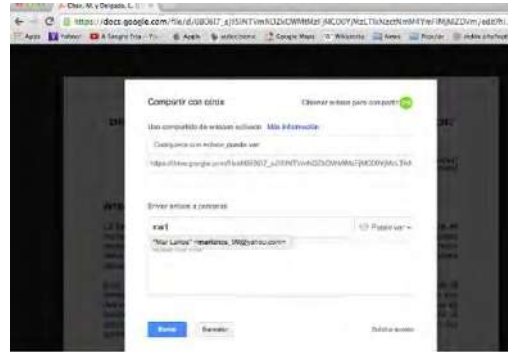


Figura 13. Ventana compartir archivo

## 2. DROP BOX

Es un servicio de alojamiento de archivos multiplataforma en la nube. Al igual que Drive, almacena archivos que pueden ser compartidos con los alumnos a través de una invitación vía correo electrónico.

Se generan carpetas con contenidos que pueden ser materiales, tareas, prácticas y carpetas para guardar asignaciones de los alumnos.

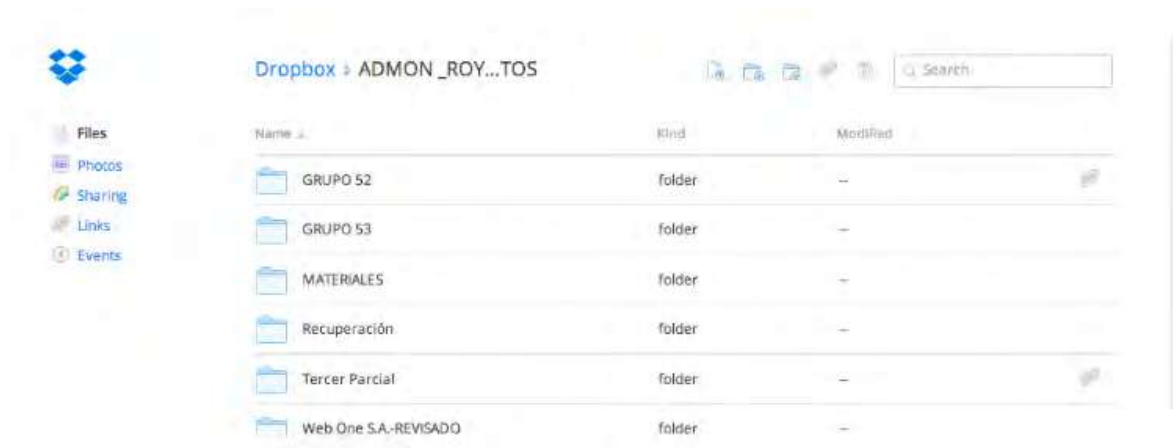


Figura 14. Almacenamiento de archivos en Drop box

Los archivos igualmente se comparten a través de una invitación por correo electrónico y se determina los privilegios que tendrá el alumno, es decir si puede solo acceder al archivo o incluso editar, como se muestra en la siguiente pantalla.

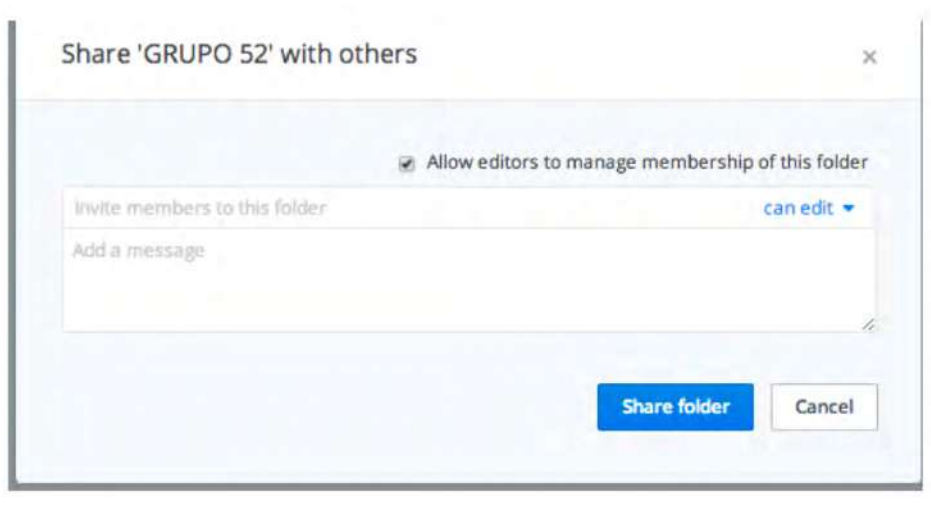


Figura 15. Pantalla compartir carpeta o archivo

### 3. CLASSROOM

Es otra aplicación de GOOGLE, que permite al docente administrar sus clases a través de una plataforma muy amigable y fácil de usar. Permite generar clase de diferente tipo, incluso de Tutoría.

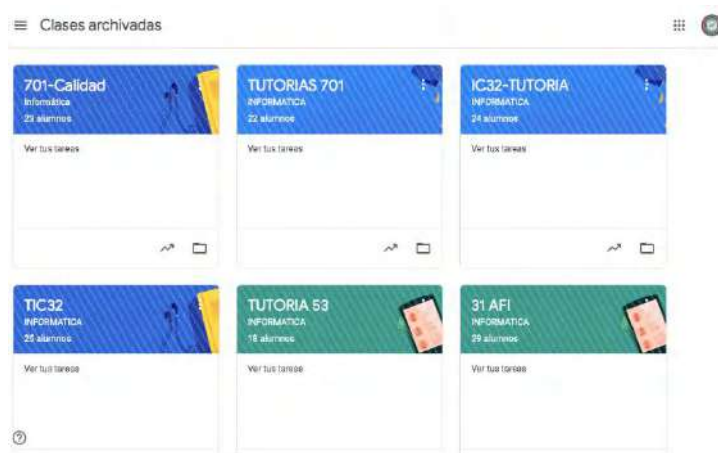


Figura 16 Clases de diferentes tipos

a) Enviar notificaciones o avisos



Figura 17. Pantalla de Classroom/Avisos o notificaciones

b) Asignar tareas y subir materiales



Figura 18. Espacio para subir materiales y asignación de tareas

c) Administrar correos de estudiantes

d) Administrar calificaciones

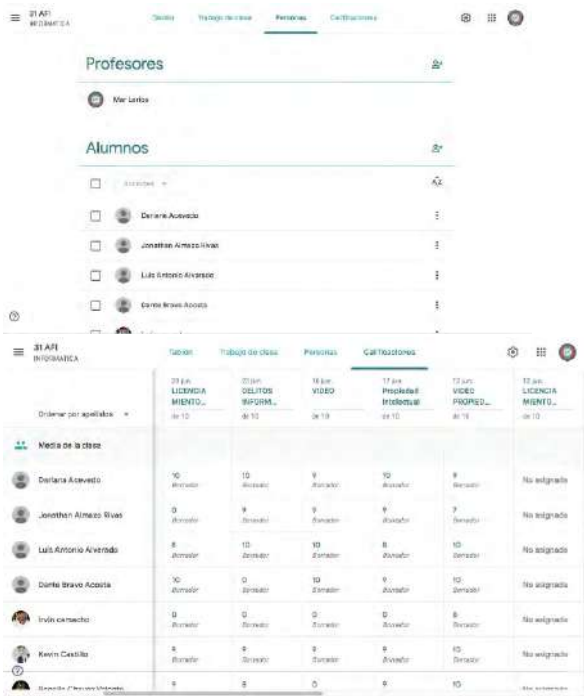


Figura 19. Seguimiento académico



Figura 20. Administración de correos.

Esta plataforma es muy útil para el seguimiento de tutoría. Permite al tutor estar en continua comunicación con el estudiante a través de avisos, notificaciones y correo electrónico.



Figura 21. Pantalla Tutorías

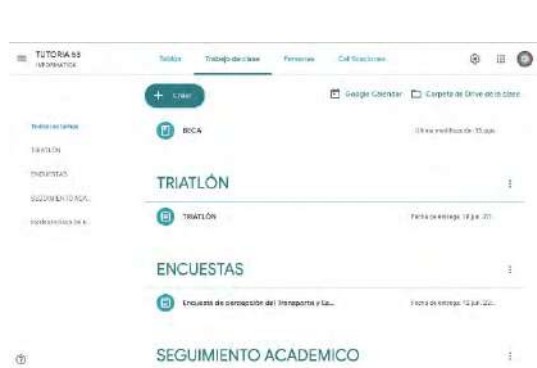


Figura 22. Seguimiento académico

#### 4. EDMODO

Plataforma que permite administrar grupos y materias de diversa índole. Se hace la invitación a los alumnos a través de una clave o por correo electrónico.

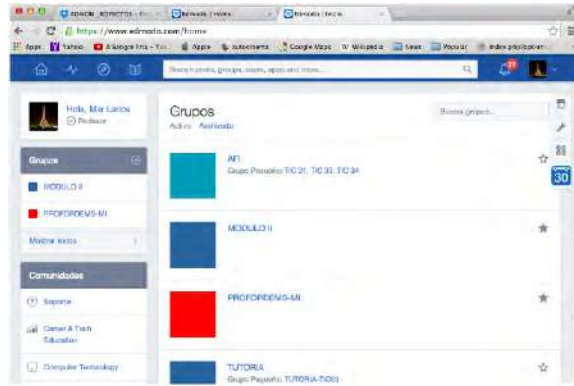


Figura 23. Pantalla principal EDMODO

4. EDMODO permite administrar materiales y asignar tareas, generar evaluaciones a través de Quizes, así como hacer el seguimiento de calificaciones.

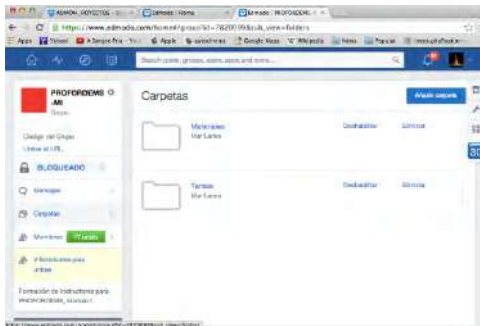


Figura 24. Administración de Materiales



Figura 25. Administración de calificaciones

5. SCOOP. IT Es una herramienta práctica para realizar y compartir información a través de palabras claves. Permite compartir en forma de un periódico personal las mejores páginas web

sobre temáticas específicas.



Figura 26. Scoop. it





Figura 27. Periódico temático

## CONCLUSIÓN

Existen diversas herramientas de las cuales el docente y el tutor puede “echar mano” para poder generar ambientes de aprendizaje y promover un mejor aprovechamiento en los estudiantes.

Generar ambientes colaborativos permite a los estudiantes adentrarse a las herramientas tecnológicas, interactuar con otros compañeros, compartir conocimientos y generar aprendizajes.

El aprendizaje colaborativo permite a los estudiantes generar sus propios conocimientos a través de problemáticas que ellos deberán solucionar.

Cada estudiante aprende según la teoría de Vlgostky, según su entorno social y cultural, sin embargo, en los ambientes de aprendizaje se puede promover un nuevo entorno, que genere nuevos aprendizajes.

## REFERENCIAS

1. Alba G., Justicia A., Fernández M., (2012), EL PAPEL DE LAS TUTORÍAS VIRTUALES EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO, Recuperado de: <https://www.upo.es/ocs/index.php/innovagogia2012/linnovagogia2012/paper/viewFile/126/128>
2. Álvarez M., Dorio I., Figuera P. *Et. al.* ( 2012). MANUAL DE TUTORÍA UNIVERSITARIA, RECURSOS PARA LA ACCIÓN, Editorial OCTAEDRO – ICE, España.
3. Cabero, J. y Barroso, J., (2012). EL TUTOR VIRTUAL: CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES. En Padilla G., Leal, F., Hernández, M. y Cabero, J. (Eds.), *Un Reto para el Profesor del Futuro: La tutoría virtual*, Printed by Publidisa: SINED.
4. FUNIBER. (2016). *Material de Entrnos Virtuales de Trabajo Colaborativo*. FUNIBER. ESPAÑA: FUNIBER.
5. Gamboa Y., (2013) LA TUTORÍA VIRTUAL, Quehaceres para el buen desempeño, EDUTEC, Costa Rica, Recuperado de: [https://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/yaha\\_80.pdf](https://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/yaha_80.pdf)
6. Romo A. (2011), LA TUTORÍA, una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes, ANUIES, México.
7. Vázquez, M. (s.f.). TUTOR VIRTUAL: Desarrollo de competencias en la sociedad del conocimiento. *Revista e-ducare, Universidad de Salamanca*. Recuperado de <http://noesis.usal.es/educare/articulo4.html>

## **LAS CREENCIAS FAMILIARES, LA JUVENTUD Y LA ESPIRITUALIDAD.**

Autores: Mtra. Ortíz-Sánchez Maricela  
Mtra. Hernández-Hernández Santa Adriana  
Escuela Superior de Comercio y Administración STO.

### **INTRODUCCIÓN.**

Hoy en día estamos viviendo en un ambiente de mucha inseguridad, poca tolerancia, enojos reprimidos, falta de valores, falta de respeto, frustraciones constantes, apatía, desgano, desinterés, aunado a la desintegración familiar, falta de alguno de los padres, problemas económicos, contexto poco propicio para el desarrollo de valores.

Ante esta realidad nosotros como docentes somos parte del cambio que se requiere en las nuevas generaciones para redefinir las creencias familiares respecto a una espiritualidad bien definida que mejorará la vida del alumno. La vida moderna ha descuidado la espiritualidad, no solo son las cosas materiales y físicas, también el alimento espiritual es parte del ser humano para un desarrollo integral. No solo somos cuerpos físicos, también somos energía.

### **DESARROLLO.**

En toda familia existe un sistema de creencias que determina su comportamiento, en lo que se cree, lo que se dice, lo que se siente y lo que se actúa. Algunas creencias, costumbres, hábitos y rutinas auxilian para enfrentar la vida con sus desafíos y dificultades, que están enmarcadas en un contexto sociocultural o bien, son muy específicas de un sistema familiar.

Las creencias familiares dan coherencia y ayudan a comprender las dimensiones temporales de pasado, presente y futuro de la historia familiar. Ayudan para enfrentar situaciones difíciles, nuevas o ambiguas, pueden provenir del núcleo familiar o de situaciones externas que expresan algún fenómeno cultural.

Pueden ser un muy buen material para potenciar algunos aspectos del desarrollo humano, proporcionando más recursos para enfrentar la vida y obtener nuevos conocimientos. Favorecen la construcción de la identidad en los niños dentro de un núcleo familiar donde

se procura que aprendan a respetar a quienes tienen culturas o creencias distintas a ellos, al valorar que nadie es peor o mejor que otro.

Enfrentamos la vida con recursos propios, tenemos fortalezas y debilidades que comienzan a nacer en torno a las creencias familiares, somos aprendices de los obstáculos que vamos superando gracias a las herramientas que adquirimos del contexto familiar.

La familia ayuda a entretejer lo que será la persona en el futuro a través de sus acciones y palabras, las cuales le van mostrando lo que es el mundo, van conociendo y aprendiendo hasta que forma su propia percepción de la vida, dejando huella en la psique del niño. Creencias propias de cada hogar y son heredadas a cada generación en ocasiones son obsoletas y otras son de gran ayuda o apoyo.

El legado de estas creencias es muy importante, se van transmitiendo de generación en generación y quedan grabadas en el inconsciente y por inercia se siguen como mandatos, marcando la vida de los descendientes. Están tan incorporadas en nosotros que no somos conscientes de que nos hacen daño y causar malestar. Sin darse cuenta, algunas creencias pueden llevar a que no se permita conocer y tener su propia impresión de determinadas situaciones, limitan la exploración de nuevos rumbos.

Nuestras raíces son la esencia de dónde venimos, honrarlas permite ir un paso más adelante, aun así, esto es lo que ha permitido vivir y aprender cada día, haciendo la persona que eres en este momento. Cuando se analizan las vivencias más íntimas, se comienza a ser libre de elegir como seguir el camino. Una vez que creces puedes elegir el sendero que quieres transitar, se puede elegir que parte conservas y cual desechas de lo que te han enseñado. Se conserva lo que se quiere de las raíces y sea consiente o no, centrarse en ellas, permite crecer, aprendiendo cada día.

Es importante prestar atención a las creencias que se han aprendido, puede ser de utilidad para quedarse con aquellas que beneficien y cuestionar las que se han asumido sin análisis previo.

¿Cómo identificar las creencias familiares?

Autoconócete: nos facilita saber las reacciones, pensamientos y sentimientos.

Reflexiona: analizar algo con atención y detenimiento para tomar mejores decisiones.

Haz una lista: nos ayudará a ver las creencias de manera consciente para buscar estrategias que permitan mejorar las creencias que causan daño e ir incorporando nuevas.

Poner atención a las frases típicas: qué frases usan en la familia, porque ahí se encuentra la clave de las creencias que se tienen. Detrás de los prejuicios puede haber una creencia.

Atreverse a hacer consciente lo inconsciente y modificar lo que causa daño.

Ahora bien, los beneficios que da nuestro legado familiar son: potenciar el bienestar, aumentar la armonía, el conocimiento, mejorar las relaciones humanas, vivir el aquí y ahora, encontrar la propia verdad, relacionarse sin juzgar ni criticar.

Las creencias familiares llevan tan lejos como se permita, llevan a alcanzar las metas cuando son formas positivas para enfrentar la vida y las dificultades, pero también alejan de los objetivos cuando son tóxicas. El libre albedrío permite decidir con que te quedas y que desechas de tu vida.

Las creencias positivas que se adquieren en la familia, llevan a desarrollar una espiritualidad donde la persona refleja su esencia de un ser en equilibrio y armonía dentro del ambiente donde se desenvuelve.

En esta vida moderna, la juventud vive una vorágine de información digital de todo tipo que los tiene inmersos en una comunicación tecnológica que no favorece una comunicación verbal, los jóvenes solo leen, escriben y comparten a través de cualquier instrumento digital.

En esencia, el ser humano es espiritual, aunque las religiones promuevan unión a un Dios externo. La espiritualidad viene de adentro, es una fuerza interna que ayuda a potenciar el repertorio humano y estar dispuesto a recibir de su esencia la luz, la bondad y la fuerza que necesita el ser humano para vivir en armonía. Está siempre en el camino constante de transformación, hoy se requiere de hacer conciencia en él y que sea capaz de comprender al "otro" sin perderse a sí mismo. Habrá que encaminar a la juventud a la puerta de la moral y la ética para transformarse desde su ser, alimentando su espíritu para lograr sus metas con una conciencia conectada a un todo. Sin perder de vista el ambiente que le rodea y su esencia misma y la del otro, lo que forma la sociedad, la cultura y la vida.

Los jóvenes expresan la necesidad de desarrollar en ellos una espiritualidad que les permita vivir en coherencia con nuevas situaciones que las sociedades del conocimiento han implementado dentro de este cambio cultural actual. Un beneficio de la espiritualidad en la juventud podría ser marcar pautas y trazar caminos que otros recorrerán, transformándose

ellos mismos para mejorar como seres humanos y compartir estos cambios con quienes los rodean.

La vida debe ser pensada, reflexionada y trascendida, la espiritualidad es un buen aliado para esto, es una comprensión que hace el espíritu humano por trascender sus dimensiones de vida y dirigir las desde esa fuerza divina que lo creó. Se requiere trascender a la espiritualidad, se requiere urgentemente extender los conocimientos y la comprensión de este tema a otras áreas de la vida con el fin de entender otras manifestaciones del espíritu. No es lo mismo espiritualidad que religión, hay muchas diferencias que enmarcan a cada una, estas dos vertientes se forman en el núcleo familiar con base al sistema de creencias de cada familia.

Las nuevas generaciones carecen de una capacidad de tolerancia hacia lo que les rodea, por lo que no tiene preparación para el sufrimiento, en este sentido la espiritualidad genera voluntad, disciplina, autocontrol y determinación para resolver las vicisitudes que la vida les presenta. La espiritualidad se extiende a medida que crecen las dimensiones para entender este mundo cambiante, el ser humano y su realidad unidos a un ser divino.

Hablando de Espiritualidad, esta palabra significa:

- El sustantivo “Spiritus”, puede traducirse como el “Alma”.
- La partícula “Alis”, que se usa para expresar “relativo a”.
- El sufijo “dad”, que equivale a la “cualidad”.

La espiritualidad se relaciona con los valores, principios, ideales de un ser divino, esto le permite encontrar un sentido a la vida, le da plena satisfacción interior que se manifiesta en su exterior. Lo material no es su prioridad, tiene buena conducta con una formación profunda en la fe y la moral como consecuencia de la relación con un todo.

En este sentido, para entrar en el desarrollo trascendental, es necesario tener creencias filosóficas, filantrópicas acerca de su existencia más profunda como ser humano. No toda la experiencia espiritual se expresa religiosamente.

Por consiguiente, lo espiritual se relaciona con la plenitud, trascendencia, conexión, alegría y paz que no tienen por qué derivarse necesariamente en una religión organizada, sin embargo, lo religioso basado en ritos, oración, conocimiento de la fe, etc., es el medio que contribuye a fortalecer y desarrollar la espiritualidad de las personas.

## **PREMISAS ESPIRITUALES**

La espiritualidad es para los que prestan oídos a su voz interior, es para los despiertos, te invita a razonar y cuestionar todo, te da paz interior, te dice levántate y aprende del error, lo trasciende todo, te hace verdadero, descubre, lo cuestiona todo, es divina, sin reglas, es causa de unión, la tienes que buscar tú, busca lo sagrado, se alimenta de la confianza, te hace vivir en la consciencia, se ocupa del ser, de la esencia, te hace vivir en el ser divino, no renunciar a él, es meditación, te hace vivir aquí y ahora, vives en el presente, es libertad de consciencia, te hace consciente de ella, te da luz para encontrar al ser divino en el interior.

## **CONCLUSIONES.**

En el actuar humano dentro de esta sociedad, la espiritualidad no es concebida como algo importante en la vida del individuo, estamos en una sociedad materialista que solo se enfoca en “tener” y no en “ser”. Sin embargo, los jóvenes están encaminando sus pasos a mejorar su estilo de vida por medio de la espiritualidad, esto les permite tener fortaleza interior para lograr sus objetivos de vida desde otra visión que les permita ser individuos con conciencia. La familia es una parte fundamental para la adquisición de la espiritualidad ya que es un pilar donde se construyen las creencias y valores del individuo que lo van a proveer de herramientas que usará para cambiar su entorno favorablemente con base a las creencias positivas y aprendidas que haya tenido en su núcleo familiar.

Por ello, hay que divulgar que los alumnos encuentren caminos idóneos para desarrollarse espiritualmente. El docente tiene un papel primordial en la multiplicación de esos saberes para la vida por ello, como profesores nuestra labor es adentrarnos en estos temas para poder compartirlos desde nuestras propias vivencias.

## **REFERENCIAS BIBLIGRÁFICAS.**

Gimeno, Adelina (1999): *La familia: el desafío de la diversidad*, Barcelona: Ariel.

Martínez González, Raquel-Amaya (1996): *Familias y escuelas en: Psicología de la familia. Un enfoque evolutivo y sistémico*. Vol. 1, Valencia: Promolibro.

Bravo N., (1995) *Valores Humanos, Por la Senda de una Ética Cotidiana* Editorial Red Internacional del Libro Santiago de Chile

Flaquer L., (1998) *El destino de la familia*. Barcelona Editorial: Ariel

Rudy D. (2007). *Sistema de Creencias Familiares*. España. Editorial: Paidós.

# **LAS TIC HERRAMIENTAS DE APOYO CONTRA LA PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA**

Ernesto Godínez-Rodríguez  
Álvaro Alvarado-Hernández.  
Secretaría Académica del Instituto Politécnico Nacional.

## **INTRODUCCIÓN**

Cada vez que nos proponemos realizar alguna actividad se sigue una serie de pasos, a veces las hacemos por inercia o conscientemente, pero, ¿qué pasa cuando ésta queda sin realizar, en algunos casos puede haber impedimentos que materialmente lo impidan, pero existen otros debido a conductas personales que no dejen llevarla a cabo.

La Procrastinación proviene del verbo latino procrastinare que significa dejar de hacer algo para después, demorar el inicio, la finalización de alguna actividad, es algo muy común y cotidiano (Rodríguez, A. & Clariana, M. 2017). Estas demoras voluntarias de actividades inclusive planificadas pueden acarrear daños personales o hasta institucionales.

Existe en muchos ámbitos, en este trabajo nos referimos a la procrastinación académica de los alumnos del nivel superior, que tiene que ver con la demora de los estudios que puede ser sólo esporádica o llegar a niveles crónicos, asimismo la que tiene que ver con los nuevos dispositivos de comunicación, los cuales han invadido nuestros ámbitos inclusive íntimos.

Se estima que entre el 80% y el 95% de los estudiantes universitarios adopta conductas dilatorias en algún momento, el 75% se considera a sí mismo procrastinador y el 50% aplaza frecuentemente la dedicación a los estudios (Steel 2007)

### **Procrastinación y los nuevos medios de comunicación**

En México los usuarios de Internet llegan ya al 65.8% de la población nacional, estos importantes incrementos en el número de usuarios de Internet, se dispararon debido a los nuevos dispositivos, principalmente a los teléfonos móviles, el uso de las tabletas y por supuesto de las computadoras portátiles (ENDUTIH INEGI 2018). La comunicación entre las personas a través del generalizado uso de redes sociales en todos los estratos de la población, los contenidos de Internet, con sus diferentes vertientes que ha desplazado sobre todo a la televisión comercial en sus programas de entretenimiento, informativos y científico culturales, además de otras facilidades que ofrece la red de redes a sus usuarios, son parte de los motivos que han provocado estos importantes incrementos.



Los jóvenes, la escuela y la tecnología, se asocian no siempre para casos de éxito, el compromiso escolar que exige un esfuerzo, aleja de los buenos resultados académicos, sobre todo en las generaciones recientes en las que el joven es el centro de atención hasta una edad cada vez mayor en el seno familiar, a diferencia de las generaciones de antaño en las que había el compromiso impuesto del joven de escasa edad a contribuir no sólo en las tareas de la casa sino en el gasto familiar, con obligaciones de adulto en sub empleos o de ayudante en el oficio del padre que lo incorporaba al trabajo o en la industria como auxiliar.

En (DGPE-SEP 2013-2014) para el ciclo 2013-2014 la matrícula de estudiantes de nivel superior era de tres millones 300 mil 348, mientras que en (DGPE-SEP 2017-2018) para el ciclo 2017-2018, ésta ascendió a tres millones 864 mil 679 alumnos.

En México hay 74.3 millones de usuarios de internet y 18.3 millones de hogares con conexión a este servicio (ENDUTIH INEGI 2018).

Las herramientas tecnológicas que por todos lados proliferan y con los cuales se manejan las Redes Sociales en Internet (RSI), en estudios realizados reportan el número de cuentas en el primer cuarto del 2012 en Estados Unidos: Facebook, siete billones; Twitter, 182 millones; Pinterest, 104 millones; LinkedIn, 86 millones; Tagged, 72 millones; Google+, 61 millones (Mashable 2012), orientadas a la comunicación y el entretenimiento. En México el uso de internet se ha convertido en arma de dos filos, ya que el 90.5% de los usuarios de internet lo utilizan para el entretenimiento (ENDUTIH INEGI 2018).

El impacto de estas tecnologías en las actividades académicas de los jóvenes. Según la Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia Y Tecnología se menciona: “ante la presencia de mayor estimulación, en particular de tipo *visual y auditiva vinculada con efectos positivos del aplazamiento, es más probable que el sujeto recupere información sobre la manera cómo habitualmente procrastina*” (Angarita, D. 2014), en el afán de buscar las causas de la procrastinación en el individuo, de igual manera en (Fernández, 2013) se menciona que la característica de un adicto a Internet invierte grandes cantidades de tiempo y esfuerzo en la actividad e incremento de ésta. Pero esta es una expresión del problema, sus orígenes pueden ser más profundos, la postergación de actividades en la actualidad se ha relacionado recientemente a estos tipos de tecnologías, pero el problema ya existía antes de éstas.

## La procrastinación en la educación superior.

En (Garzón Umerenkova, A., & Gil Flores, J. 2017-1) se hace un interesante estudio de 494 estudiantes universitarios colombianos que utilizaron la *Escala de Evaluación de Procrastinación–Estudiantes* ampliamente conocida como PASS de sus siglas en inglés (Procrastination Assessment Scale-Students) de (Solomon, L., & Rothblum, E. 1984), de donde textualmente se extrae lo siguiente:

*“La gestión del tiempo es una habilidad aprendida y, por tanto, susceptible de intervención, lo cual multiplica su importancia para prevenir la procrastinación, y también el fracaso y el abandono académico durante el primer año de ingreso a los estudios superiores. En efecto, diversos estudios aportan evidencia sobre la relación entre las habilidades de gestión del tiempo y el rendimiento académico”* (Garzón Umerenkova, A., & Gil Flores, J. 2017-1).

En (Garzón Umerenkova, A. y Gil Flores, J. 2017-2) se hace un amplio estudio de la procrastinación académica y la descensión, se analizan diferentes variables y modelos teóricos sobre la misma, de ahí se recuperan las ideas siguientes:

- *La procrastinación presenta una clara relación inversa con el rendimiento académico en el alumnado universitario.*
- *Puede ser evaluada satisfactoriamente a través de pruebas de entrada para los estudiantes, y estas pruebas son veraces sobre su actual comportamiento y predictivas sobre su desempeño académico.*
- *Debe ser integrada dentro de los modelos de aprendizaje autorregulado para una visión más profunda y completa.*
- *Puede ser entrenada, modificada y mejorada desde programas de entrenamiento en manejo del tiempo que tengan en cuenta aspectos cognitivos, metacognitivos, conductuales y motivacionales.* (Garzón Umerenkova, A. y Gil Flores, J. 2017-2).

En (Ramos-Galarza Carlos et Al. 2017) se hace un estudio de la procrastinación, su adicción al internet y rendimiento académico, con el fin de ir enfocando el presente trabajo de la procrastinación y los medios de comunicación, se transcribe lo siguiente:

*“En la primera fase, con un diseño cuantitativo, se encontró una correlación directamente proporcional entre procrastinación y adicción a internet. Esta afirmación sugiere que, los estudiantes con mayores niveles de procrastinación, pueden estar conectados por largas horas en sitios web y tienen una mayor probabilidad de realizar actividades de internet que presenten una gratificación inmediata, sin una demanda de esfuerzo cognitivo que, en términos generales, no generan mayor beneficio para su formación profesional y que influyen negativamente al momento en que deben cumplir con sus responsabilidades académicas.”*

“A pesar de que, se encontró que el uso de internet es un factor en contra del adecuado aprendizaje del universitario, en el grupo de estudiantes con bajos niveles de procrastinación y alto rendimiento académico, se observó una situación diferente, ya que este tipo de estudiantes realizan un uso optimizado del internet, en donde, existe un control del tiempo destinado a esta actividad y una selección de sitios web que sean en favor de su aprendizaje. Este resultado sugiere que el uso del internet podría ser un factor a favor o en contra del desempeño académico universitario (Raines, 2012; Torres-Díaz et al., 2016), donde todo dependerá del control consciente y los objetivos que se desprendan de su uso.”

“Los resultados que se han descrito en el presente trabajo, invita a que los docentes del sistema educativo superior, consideren las dos variables estudiadas como factores que pueden influir en el rendimiento académico y, al igual que Xu (2016), consideramos que la intervención en la procrastinación es una responsabilidad conjunta del profesor y del estudiante, por lo que, se deben crear programas que beneficien a los universitarios que se ven afectados por la procrastinación y la adicción al internet.”. (Ramos-Galarza Carlos et Al. 2017).

Tomadas de (Godínez, Alvarado, Zanella, 2017) se muestran las figuras 1 y 2 con las gráficas de la encuesta aplicada a los alumnos de nivel superior, que nos deja ver que la mayoría de los alumnos caen en la práctica de postergar sus actividades académicas e inclusive dejarlas hasta el último minuto.

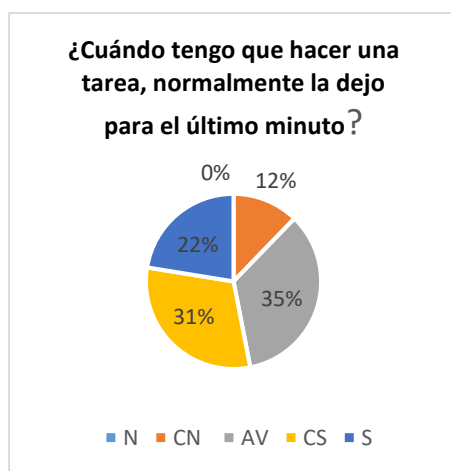


Figura 1, Pregunta 1 de Postergación de Actividades



Figura 12, Pregunta 6 de Postergación de Actividades

En cuanto a la postergación de actividades de la mayoría lo realizan con frecuencia alta y no es difícil imaginar los resultados en las calificaciones.

## Internet y Educación

Se da por hecho que Internet es una herramienta que apoya los procesos educativos y académicos, pero, aunque las instituciones educativas cuenten con una infraestructura importante para ello, no quiere decir que sea utilizado para esa actividad, casi toda la infraestructura es usada en los proceso administrativos o si acaso académico-administrativo, las páginas de internet de las instituciones educativas, dan cuenta sólo de

información de la misma y en algunos casos lo más que aparece es un listado de las asignaturas de las carreras que se ofrecen.

El software educativo, los grupos y las redes académicas, los cursos en línea, los foros de discusión educativa, las redes sociales que se dedican exclusivamente a la discusión o el intercambio académico, etc. no son a la fecha espacios que estén ligados a las estructuras de los planes de estudio en las instituciones, porque esta tarea no resulta sencilla y una vez que se tiene algo de ello tiene que estar en constante actualización.

Aunque cualquier docente puede ponerse en contacto con colegas de otras universidades y planificar experiencias educativas de colaboración entre su alumnado, las ventajas y los inconvenientes más generales de la enseñanza virtual se encuentran en el control y en la significación de una serie de variables, como son la forma de presentar los contenidos, el papel del profesor y de los alumnos, las herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas que se utilicen y su forma de concreción en el acto didáctico, las estrategias didácticas que se movilicen, el papel que desempeñen el profesor y el alumno, la atención a los aspectos organizativos, ya que como diversos autores que estudian la tecnología educativa, quienes coinciden en que la educación virtual es tan efectiva como la educación presencial, requieren una adecuada modelación. (Lamí, Pérez, Rodríguez del Rey. 2016)

### **Las TICs herramientas de apoyo**

En el Instituto Politécnico Nacional se hacen esfuerzos para proporcionar un acompañamiento académico a los alumnos de los tres niveles educativos para que, a lo largo de su trayectoria escolar, cuenten con los apoyos para mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conlleven al logro del aprendizaje significativo, y autónomo a través de las Direcciones de Educación Media Superior y Superior, asimismo, el acompañamiento a través de la Coordinación Institucional de Tutorías Politécnicas, juega un papel relevante ya que incluye ámbitos de interés no sólo el académico para el alumno, como becas, salud, deporte, psicológico, trámites administrativos, etc.

El proceso de enseñanza y aprendizaje exige que los docentes desplieguen una serie de conocimientos, habilidades y actitudes, promoviendo el desarrollo de nuevas formas de enseñanza que reconozcan los ritmos, estilos de aprendizaje de los alumnos y consideren la acción tutorial como inherente a su práctica; por lo tanto, realizan una doble función que requiere una formación y profesionalización constante para adquirir, desarrollar y fortalecer

las habilidades que les brinden la posibilidad de crear relaciones y ambientes promotores de aprendizaje significativo en los alumnos, pero no sólo en el ámbito docente sino con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS), las formas y los tiempos de comunicación con las TICS los están cambiando tanto entre docentes como docente-alumno y alumno-alumno, asimismo los espacios no sólo se restringen al aula o al laboratorio.

Para abonar en lo anterior se hace mención de un párrafo de las conclusiones de (Ramos-Galarza Carlos et Al. 2017):

*“Los resultados que se han descrito en el presente trabajo, invita a que los docentes del sistema educativo superior, consideren las dos variables estudiadas como factores que pueden influir en el rendimiento académico y, al igual que Xu (2016), consideramos que la intervención en la procrastinación es una responsabilidad conjunta del profesor y del estudiante, por lo que, se deben crear programas que beneficien a los universitarios que se ven afectados por la procrastinación y la adicción al internet.”.*

### **Tutoría en un Click, un ejemplo**

Debemos hacer esfuerzos porque en los celulares y en general los dispositivos de comunicación modernos tengan contenido que sean útiles para los alumnos.

Tutoría en un Click (Godínez, Alvarado 2017) se ideó para que el alumno contara con una herramienta para consultar acerca de la problemática de la procrastinación Fase Uno, ya

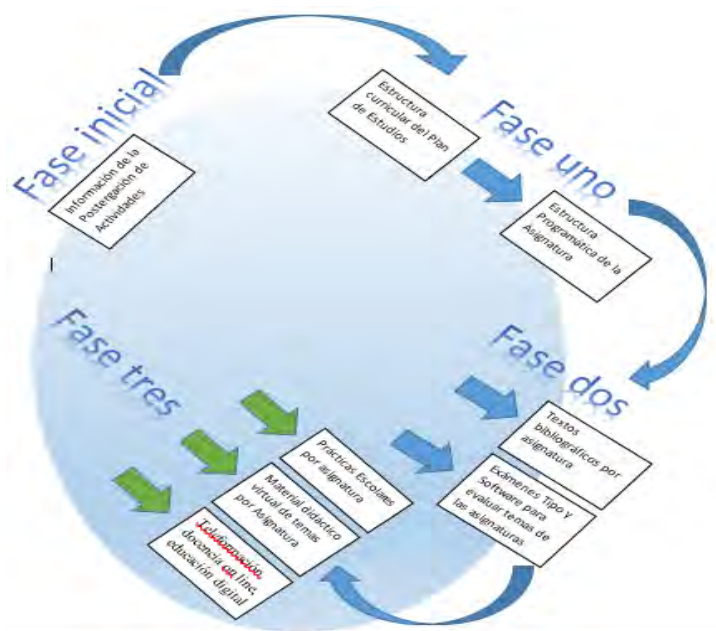


Página de Tutoría en un Click. Dirección en internet:  
***tutoriaipnegr.blogspot.mx***

que en la problemática de la postergación se ha encontrado que tiene un impacto importante en el desarrollo de las actividades académica de los alumnos que se ven reflejadas en las calificaciones.

En una segunda fase Tutoría en un Click propone conformar una base de datos con los planes de estudio con la información básica de las unidades de entrada y posteriormente con sus temas y subtemas a detalle. Tutoría en un Click propone la liga de materiales ya existentes tanto al interior del Instituto como material que ya exista en la red para adecuarlo a los contenidos temáticos de las asignaturas.

La fase final sería poder contar con software educativo de simulación, prácticas escolares virtuales, evaluaciones por internet a disposición, cursos on line y redes académicas por rama del conocimiento para el intercambio de materiales, foros de discusión y evaluaciones tipo para practicar, es muy importante que los exámenes sean una práctica cotidiana que no nos asuste, sino que sea solo una herramienta para adquirir el conocimiento, multi dispositivo esto es que los contenidos puedan ser consultados desde celulares, tabletas o pc.



## CONCLUSIONES

Los espacios académicos tradicionales de tiempo y espacio se han modificado con las formas de comunicación a través de Internet.

Los sitios académicos de enseñanza tradicionales sólo cambiarán con infraestructura virtual creada para ello, no sólo el equipo de cómputo y su conectividad podrán cambiarlo, se necesita que el docente participe en la creación del mismo material virtual.

El tiempo dedicado a los dispositivos de comunicación como el celular o la computadora puede impactar negativamente en el aprovechamiento académico.

Se deberán crear herramientas de cómputo para el docente que le permita la elaboración desde las prácticas escolares, los cursos de las carreras, evaluaciones, videos educativos, etc. que arrebaten el tiempo al entretenimiento.

Los blogs pueden ser un medio barato y con muchas posibilidades académicas para el profesor que carece de conocimientos en desarrollo de software, en la construcción de sitios en internet para la comunicación con sus alumnos, presentación de materiales, evaluaciones, etc.

## REFERENCIAS

Alvarado Hernández Álvaro, Godínez Rodríguez Ernesto, Zanella Figueroa Maricela. (2017) Tesina, "Programa de Trabajo Tutorial para el Desarrollo de Estrategias de Autorregulación Académica", agosto 2017.

Angarita, D. (2014). Algunas relaciones entre la procrastinación y los procesos básicos de motivación y memoria. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 7(1), 91-101.

Área Moreira Manuel. (2000). Universidad de La Laguna Publicado en *Redes multimedia y diseños virtuales*. Actas del III Congreso Internacional de Comunicación, Tecnología y Educación. Universidad de Oviedo, septiembre 2000).

DGPE-SEP (2013-2014). Principales Cifras del Sistema Educativo Nacional de la Secretaría de Educación Pública (SEP), en el ciclo escolar 2013-2014.

DGPE-SEP (2017-2018). Principales Cifras del Sistema Educativo Nacional de la Secretaría de Educación Pública (SEP), en el ciclo escolar 2017-2018.

ENDUTIH INEGI 2018. Nota Técnica. Encuesta Nacional Sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares 2018. Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática. 2 abril de 2019.

Fernández Sánchez Nestor, (2013). Trastornos de conducta y redes sociales en internet, salud mental v0l. 36 no. 6, México nov./dic. 2013.

Fernández Sánchez Nestor. (2013). Trastornos de conducta y redes sociales en internet, salud mental v0l. 36 no. 6, México nov-dic. 2013.

Garzón Umerenkova, A. y Gil Flores, J. (2017-2). El papel de la procrastinación académica como factor de la deserción universitaria. *Revista Complutense de Educación*, 28 (1), 307-324.

Garzón Umerenkova, A., & Gil Flores, J. (2017-1). Gestión del tiempo y procrastinación en la educación superior. *Universitas Psychologica*, 16(3), xx-xx. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-3.gtpe>.

Godínez Rodríguez Ernesto, Alvarado Hernández Álvaro. (2017). Tutoría en un ¡Click!. 12º. Encuentro Institucional y Quinto Interinstitucional de Tutorías. Ciudad de México, 11,12 y 13 de octubre de 2017. Secretaría Académica del Instituto Politécnico Nacional.

Lamí Rodríguez del Rey Liéter Elena, Pérez Fleites María Gertrudis Rodríguez del Rey Rodríguez, María Elena. (2016). Las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica en la clase presencial. *Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*. Volúmen 12, Número 56, septiembre-diciembre 2016.

Mashable, (2012). Pinterest is Now the No. 3 Social Network in the U.S. <https://mashable.com/2012/04/06/pinterest-number-3-social-network/>. 25/08/2019. 13:00 hrs.

Ramos-Galarza Carlos et Al. (2017). Procrastinación, adicción al internet y rendimiento académico de estudiantes universitarios ecuatorianos. *Estudios Pedagógicos XLIII*, N° 3: 275-289, 2017.

Rodríguez, A. & Clariana, M. (2017). Procrastinación en estudiantes universitarios: su relación con la edad y el curso académico. *Revista Colombiana de Psicología*, 26(1), 45-60. doi: 10.15446/rcp.v26n1.53572.

Solomon, L., & Rothblum, E. (1984). Academic procrastination: Frequency and cognitive-behavioral correlates. *Journal of Counseling Psychology*, 31(4), 503-509.

Solomon, L., & Rothblum, E. (1984). Academicprocrastination: Frequency and cognitive-behavioral correlates. *Journal of CounselingPsychology*, 31(4), 503-509.

Steel, P. (2010). Arousal, avoidant and decisional procrastinators: ¿do they exist? *Personality and Individual Differences*, 48(8), 926-934. doi: 10.1016/j.paid.2010.02.025.

Xu, Z. (2016). Just Do It! Reducing Academic Procrastination of Secondary Students. *Intervention in School and Clinic*, 51 (4), 212-219.



# LA TUTORIA Y LA IDENTIDAD POLITÉCNICA DE LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO

González-Rogel, Emmanuel  
Domínguez-Yebra, Karina Elizabeth  
UPIICSA

## INTROUDCCIÓN

La tutoría sin lugar a duda debe ser entendida como una parte de la responsabilidad docente entre otras muchas más tareas que desempeñan los docentes; pero aquí es en la que se establece una interacción personalizada entre el profesor y el estudiante con el objetivo de guiar el aprendizaje de éste, adaptándolo a sus condiciones individuales y a su estilo de aprender, de modo que cada estudiante alcance el mayor nivel de dominio y competencia educativa posible para lograr que sea regular y no caiga en irregularidades en su formación. De entre las diferentes funciones encomendadas a la Universidad y al profesor universitario, docencia, investigación y formación de profesionales.

La formación de profesionales por parte de la Universidad. Es aquí donde vemos entroncada perfecta e inevitablemente la función tutorial del profesor universitario. En este sentido, podemos definir al tutor como el “profesor que tutela la formación humana y científica de un estudiante y le acompaña en sus procesos de aprendizaje”.

Los jóvenes están en búsqueda de las razones para la vida sobre las que construir la existencia: la mayoría está lejos de preocupaciones religiosas y a menudo reconoce no haber sido sensibilizada ni educada en este campo. Aún les impresiona a estos jóvenes el fenómeno sectario, el terrorismo y la guerra, que les da una visión inquietante y conflictiva es por ello que el tutor juega un papel fundamental en ese caminar.

La acción tutorial en la Universidad no puede ser algo incidental, apendicular, improvisado o dejado únicamente a la buena voluntad de cada profesor. Cada vez más, debe concebirse como una actividad sistemática, intencional, correctamente articulada y programada. Para ello se requiere dotarla de una estructura de funcionamiento y concederle un lugar destacado en la programación de las actividades académicas propias del quehacer de la Universidad. Sólo así puede llegar a ser un elemento importante de calidad.

## **DESARROLLO**

En la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) del Instituto Politécnico Nacional (IPN) cada semestre ingresa más de 2000 alumnos provenientes de toda la República Mexicana, hablemos un poco de historia de la UPIICSA:

Como parte de la reforma educativa emprendida durante el sexenio del presidente Luis Echeverría Álvarez (1970-76), se buscó crear una escuela de nivel superior con una nueva orientación educativa, siendo la interdisciplinariedad la filosofía educativa que dio origen a la nueva entidad. La Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) es una Unidad Académica perteneciente al Instituto Politécnico Nacional (IPN), creada por decreto presidencial el 31 de agosto de 1971 y publicado en el Diario Oficial de la Federación del primero de octubre del mismo año. (IPN-UPIICSA, 2019)

El 22 de enero de 1972 fue colocada la primera piedra, y el 6 de noviembre de ese mismo año inició oficialmente sus actividades académicas, contando entonces con los edificios de Gobierno, Cultural, Ciencias Básicas, Laboratorios Ligeros, Ciencias Sociales y Actividades Deportivas. La segunda etapa de construcción inició en 1973 con la inauguración del edificio de Ciencias Aplicadas y en 1977 se inauguró el edificio de Graduados, con el que concluyó el proceso de construcción del proyecto original de la UPIICSA. Cabe destacar que en el año 2000 fue colocada la primera piedra del Gimnasio, proyecto concluido en su primera etapa en abril de 2008. (IPN-UPIICSA, 2019)

El programa académico de Licenciatura en Ciencias de la Informática cada semestre recibe 500 alumnos aproximadamente de los cuales no todos vienen del mismo IPN, por lo que todo lo que ven es nuevo para ellos, entre eso se encuentra:

- La misión,
- Visión,
- Identidad politécnica:
  - El escudo,
  - El lema,
  - El himno, y
  - La historia del IPN.
- Elementos institucionales:
  - Mascota
  - Decálogo
  - Porra
- Cronología del IPN
- Personas en la historia del IPN
- Semblanza de los exdirectores generales del IPN
- Decanato
- Identidad UPIICSA
- Misión
- Visión
- Organigrama
- Servicios
- Programa académico
- Objetivo
- Perfil de ingreso
- Perfil de egreso
- Campo ocupacional
- Mapa curricular

Para fines de la presente investigación se tomó como muestra a un grupo de primer semestre de la licenciatura de Ciencias de la Informática en el cual se aplicó una encuesta.

## INSTRUMENTO

Se aplicó una encuesta a los alumnos de primer semestre de la secuencia 1CM11 del programa académico de Ciencias de la Informática con 40 alumnos. De esos alumnos el 90% reconoció no saber nada de la identidad del IPN, sin embargo, consideran que si desean conocer más de esta información.

El formulario creado es el siguiente:

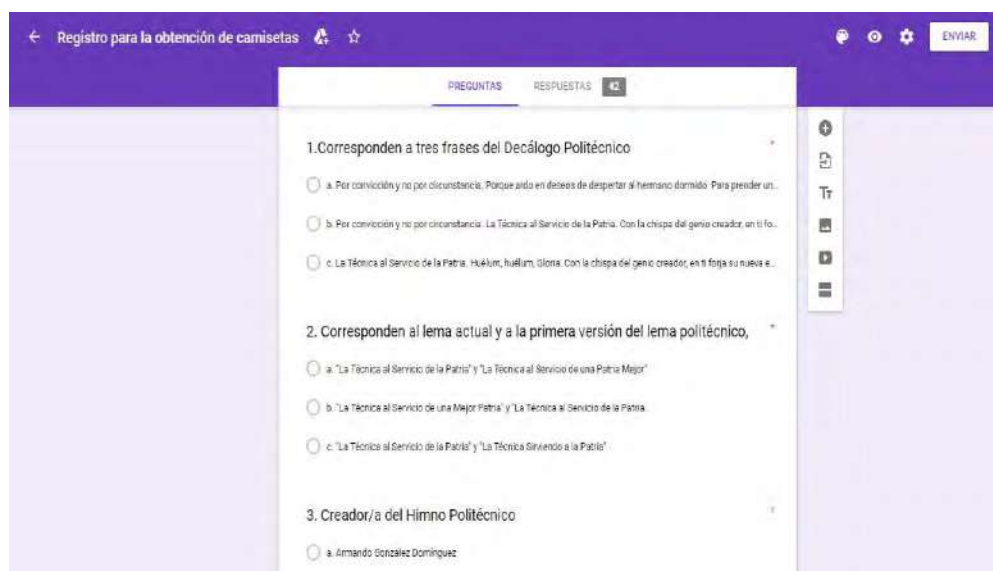


The screenshot shows a Google Forms interface for a survey titled "Cuestionario de Identidad Politécnica". The form is in Spanish and includes the following fields:

- Dirección de correo electrónico \***: A text input field with a placeholder "Dirección de correo electrónico".
- Nombre**: A text input field with a placeholder "Nombre de respuesta corta".
- Secuencia**: A text input field with a placeholder "Dirección de respuesta corta".

The form is set to "Sección 1 de 3" and has a "PREGUNTAS" / "RESPUESTAS" toggle at the top. The background is a purple gradient.

El cual contestaron 42 alumnos.



The screenshot shows a Google Forms interface for a survey titled "Cuestionario de Identidad Politécnica". The form is in Spanish and includes the following questions:

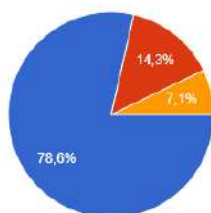
- 1. Corresponden a tres frases del Decálogo Politécnico**
  - a. Por convicción y no por circunstancia. Porque ayudó en deseos de despertar al hermano dormido. Para prender un...
  - b. Por convicción y no por circunstancia. La Técnica al Servicio de la Patria. Con la chispa del genio creador, en ti fo...
  - c. La Técnica al Servicio de la Patria. Huelum, huelum, gloria. Con la chispa del genio creador, en ti forja su nueva...
- 2. Corresponden al lema actual y a la primera versión del lema politécnico,**
  - a. "La Técnica al Servicio de la Patria" y "La Técnica al Servicio de una Patria Mejor"
  - b. "La Técnica al Servicio de una Mejor Patria" y "La Técnica al Servicio de la Patria"
  - c. "La Técnica al Servicio de la Patria" y "La Técnica Sirviendo a la Patria"
- 3. Creador/a del Himno Politécnico**
  - a. Armando González Domínguez

The form is set to "PREGUNTAS" / "RESPUESTAS" toggle at the top. The background is a purple gradient.

Ejemplos de preguntas, en total se aplicaron 14 preguntas en las cuales se pretende que los alumnos identifiquen si conocen símbolos, imágenes, e historia del IPN.

### 1. Corresponden a tres frases del Decálogo Politécnico

42 respuestas

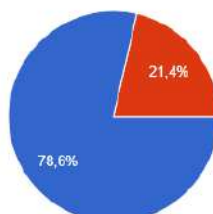


- a. Por convicción y no por circunstancia. Porque ardo en deseos de despertar al hermano dormido. Para prender una antorcha en el alt...
- b. Por convicción y no por circunstancia. La Técnica al Servicio de la Patria. Con la chispa del genio creador, en ti forja su nueva estruct...
- c. La Técnica al Servicio de la Patria. Huélum, huélum, Gloria. Con la chispa del genio creador, en ti forja...

La pregunta 1 fue reveladora ya que el 76% identificó la respuesta correcta.

### 6. Origen de la palabra "Huélum" de la Porra del IPN

42 respuestas



- a. Del grito de huelga de los alumnos cuando querían reunirse o faltar a clases
- b. De la palabra huelga en Latín
- c. Frase acuñada por el primer Director General del IPN

La pregunta 6 corresponde a la porra del Instituto en la cual el análisis llevó a que el 76% si conoce el origen de la porra institucional

## PROPUESTA DE ACCIÓN TUTORIAL

Con base en las respuestas al formulario anterior, se determinaron acciones las cuales se aplicarán a lo largo del semestre en las cuales por medio de actividades muy sencillas y que permitirán que los alumnos cuenten con un número mayor de elementos para tener esa relación con la identidad politécnica.

TEMA	ACTIVIDAD	EVIDENCIA	TIEMPO (semana)
<b>Identidad IPN</b>			
La historia del IPN,	A través de indagación en youtube determina el contexto social, político y cultural de los años 30's para que identifiques elementos clave de la fundación del IPN	1) Video personal desde tu smarthphone en el cual plasmes tu sentir de la creación del IPN. ¿Qué sentirías si fueras de la 1ra generación del IPN, Siendo los años 30?	1
La misión,			
Visión,			
Identidad politécnica:	1) Identificar los elementos institucionales a través de una investigación documental en medios digitales que permita identificarse con ellos. 2) Del decálogo del IPN identificar las frases que mas se acerquen a tus aspiraciones.	2) Reflexión personal sobre la identidad politécnica.	2
<i>El escudo,</i>			
<i>El lema,</i>			
<i>El himno, y</i>			
Elementos institucionales:			
<i>Mascota</i>			
<i>Decálogo</i>			
<i>Porra</i>			
Cronología del IPN			
Personas en la historia del IPN	A través de una investigación documental identifica los nombres de los CECyT a que personas se refieren y si historia personal por su paso en el IPN	Investigación documental de los nombres de los cecyt	3
Semblanza de los exdirectores generales del IPN			
Decanato			
<b>Identidad UPIICSA</b>			
Historia de la UPIICSA	El alumno realizará un mapa conceptual de las áreas que ofrecen servicios a estudiantes en la UPIICSA.	Mapa conceptual	4
Misión			
Visión			
Organigrama			
Servicios a los estudiantes			
Programa académico	Es un conjunto de actividades planificadas que se encuentran interrelacionadas y coordinadas bajo una metodología para alcanzar objetivos específicos tomando en	Proyecto de vida	5
Objetivo			

Perfil de ingreso	cuenta tiempo y costos, con resultados cuantificables. Surge como respuesta a la concepción de una "idea" que busca la solución de un problema o la forma de aprovechar una oportunidad de negocio.		
Perfil de egreso			
Campo ocupacional			
Mapa curricular	Aquí el alumno realizara una ruta para el logro de sus objetivos específicos de vida y académicos, determinando los plazos.		

## REFLEXIÓN

Los alumnos al momento de ingresar a una escuela de nivel superior raramente conocen los símbolos y elementos institucionales y al momento que experimentamos una relación alumno-símbolos institucionales vemos extraordinarios resultados debido a que encuentran en ello su propia identidad con la cual se suman a las filas identificados y no solo por ser el lugar que les da una carrera profesional, los alumnos cuando se identifican emocionalmente con su institución se comprometen

## REFERENCIAS

España, C. A. (15 de agosto de 2018). Asperger España.  
 Obtenido de [https://www.asperger.es/sindrome\\_infancia\\_sintomas.html](https://www.asperger.es/sindrome_infancia_sintomas.html)  
 UNESCO. (2016). Educación Especial e Inclusión Educativa. París, Francia:  
 Gráfica Andros Ltda .

# **USO DE TIC Y GOOGLE DRIVE COMO PORTAFOLIO DIGITAL DE EVIDENCIAS DEL DIPLOMADO FORMACIÓN EN COMPETENCIAS TUTORIALES NIVEL SUPERIOR**

Leyva-López, Hermelinda Patricia  
Pérez-Vera, Sandra Mercedes  
Escuela Superior de Cómputo

## **RESUMEN**

El propósito de la presente investigación consistió en la incorporación de diferentes Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y Google Drive como portafolio digital de evidencias del proceso de enseñanza y de aprendizaje, para la consulta y realización de evidencias a través de la elaboración de actividades individuales y colectivas realizadas durante la impartición del Diplomado Formación en Competencias Tutoriales Nivel Superior, con duración de ocho meses y sesiones presenciales de cinco horas a la semana, la sede fue la Escuela Superior de Turismo del IPN y el grupo es multidisciplinario. Los resultados se contabilizarán acorde con el número de sesiones y actividades determinadas para cada sesión. Los resultados obtenidos permitirán dar a conocer los logros y las áreas de oportunidad con la integración de las TIC en cursos presenciales.

## **INTRODUCCIÓN.**

El mundo globalizado ha suscitado el incremento en el uso de las TIC en todos los sectores Industriales, económicos, sociales, educativos, transformando el modo en que interactuamos, haciendo necesario implementar su uso en el aula y en las diferentes actividades educativas que realizan los docentes durante el proceso de enseñanza y de aprendizaje y la tutorías no es la excepción, donde “se requiere potencializar el rol de la figura de los docentes tutores para crear mecanismos de apoyo a los estudiantes atendiendo su desarrollo integral, siendo indispensable brindar un acompañamiento personalizado durante su trayectoria académica” (PIT, 2019, p. 5) , lo que requiere utilizar diferentes herramientas tecnológicas para implementar medios de comunicación con los tutorados, con el fin de realizar la acción tutorial asignada a cada docente.



La Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica (CITP) coordina el Diplomado Formación en Competencias Tutoriales Nivel Superior, se imparte en las diferentes sedes del Instituto Politécnico Nacional, por docentes que cubren el perfil para ser instructores, a los que se les solicita haber cursaron el diplomado, contar con experiencia como tutor individual y grupal y haber participado en los congresos institucionales de tutorías que se realizan cada año. Se imparte un diplomado cada año, Inicia y termina en las mismas fechas, en las diferentes sedes, dura ocho meses y está conformado por cuatro unidades temáticas, donde el fin es proporcionar a los participantes, herramientas para la realización de su acción tutorial.

El Diplomado Formación en Competencias Tutoriales Nivel Superior, tiene la finalidad de fortalecer la formación de los docentes que realizan o están por realizar actividades tutoriales y proporcionar herramientas para el proceso de acompañamiento que se proporciona durante la trayectoria académica a los alumnos en un contexto educativo, con el propósito de orientarlos, dar seguimiento a su desarrollo y apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos, coadyuvando a su formación integral a través de la atención personalizada y grupal en constante vinculación con los servicios y programas de apoyo del IPN. (PIT, 2019).

En el programa Institucional de Tutoría (PIT), es donde se encuentran reglamentadas las actividades que conlleva dicho programa, contiene diferentes modalidades: tutorías la Individual, donde el alumno elige al docente como tutor y puede serlo durante los ocho semestres que dura la formación profesional o el alumno puede cambiar al tutor por alguno otro de su preferencia para que le guíe, el tutor grupal, asignado por la coordinación de tutorías de la Universidad cada semestre acorde con la trayectoria del docente en el desempeño de la actividad y asignando un grupo en el cuál esté impartiendo cátedra durante el semestre designado; la tutoría de recuperación académica, se dirige a grupos de alumnos en riesgo de rezago o abandono que han cursado alguna unidad de aprendizaje y no la acreditaron, con fin de apoyar al grupo a regularizarlo; tutoría de regularización dirigida a un grupo de alumnos que requieren reafirmar conocimientos en temas específicos. Las actividades específicas de cada tipo de tutoría se encuentran en el citado PIT (PIT, 2019). La tutoría según la ANUIES (2012) “pretende significar un acompañamiento personalizado”

(PIT, 2019, p. 10), donde se busca que el tutorado alcance su desarrollo, crecimiento y madurez.

“El profesor-tutor debe aprender a desempeñar labores de guía y orientador, enseñando al alumno a aprender por sí mismo mediante la utilización de los distintos medios que las nuevas tecnologías le brindan. Esta enseñanza es más individualizada que la tradicional” (Mengíbar, 2002, p. 3).

Ante la necesidad del uso de diferentes TIC, con la presente investigación se desea conocer las actitudes que los docentes tienen ante su uso en la realización de las diferentes actividades, su conocimiento para el uso de las TIC, su disponibilidad para su uso, el nivel de complejidad que les representa y los tabúes para su uso detectados durante los cuatro módulos que lo conforman el citado diplomado.

## **METODOLOGÍA.**

Para la impartición del Diplomado Formación en Competencias Tutoriales se requieren establecer estrategias didácticas las cuales según Camilloni (citado en Anijovichs, 2010, p. 23), se debe [...] poner atención en los temas que han de integrar los programas y la manera en que sean trabajados, donde según Zabalza (2000), deben estar centradas en el proceso (saber cómo), con trabajo y aprendizaje colaborativo, ser evaluado con diversas técnicas, tener una participación activa, usar referentes sociales y contextuales y al docente como colaborador para el aprendizaje, sin olvidar las habilidades que se poseen, la disposición y las condiciones que se planeen, considera que el aprendizaje es producto de la práctica del alumno, del tipo de trabajo solicitado y las condiciones para su realización, tiene que ver con la percepción sobre las actividades y procesos (entender qué se pide y par a qué), está condicionado por las expectativas generales entre profesores y alumnos, en este caso, el diplomado se impartirá a docentes de diferentes asignaturas, lo que conforma un grupo multidisciplinario y a partir de sus saberes, características personales y la implementación de estrategias, se buscará la realización de un proceso de actividades reflexivas, significativas y dinámicas, que puedan tener la posibilidad de transformaciones a posteriori.

Con la integración del uso de Google drive, se busca propiciar que los docentes tengan la posibilidad de consultar los materiales que conforman el diplomado como son: publicaciones con diversas temáticas, consulta de videos con temas en específico, presentaciones que complementen las sesiones, elaboración de trabajo individual y colaborativo para el trabajo posterior de plenarias con los aportes individuales y su integración a través de trabajo colaborativo, para lo cual se requerirá que trabajen con procesador de textos, presentaciones en Power Point, consultar diversas publicaciones con diferentes formatos y videos, poder descargar los materiales en su Tablet, computadora o celular. Se implementará el uso de Google drive, donde cada docente creará su carpeta, subcarpetas por cada una de las sesiones que conforman cada uno de los cuatro módulos del diplomado, ya que se pretende que sirva como repositorio de las evidencias de enseñanza y de aprendizaje. Las facilitadoras darán capacitación en el uso de las diferentes TIC para su aprendizaje y uso por los docentes.

Las facilitadoras a su vez, crearán una carpeta compartida con los docentes participantes, donde se subirán los materiales del diplomado, con lo cual, los participantes tendrán la posibilidad de consultarlos y descargarlos acorde con sus necesidades, ya que estarán disponibles en cualquier momento.

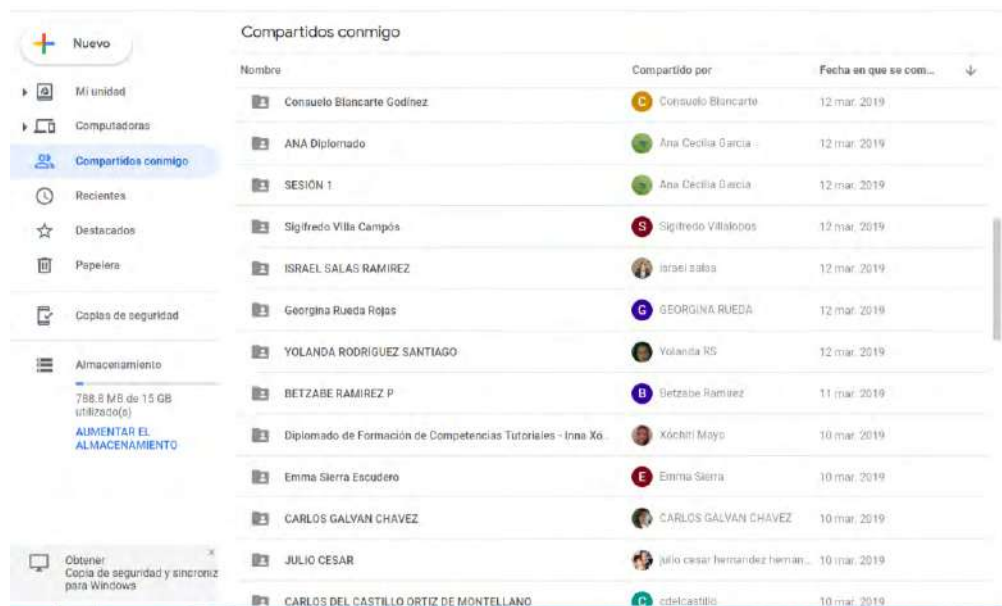
La carpeta compartida con las facilitadoras servirá como repositorio de evidencias, permitirá la revisión y evaluación por parte de las facilitadoras, el registro y control de las evidencias con el uso de la hoja de cálculo de Excel, así como tener la posibilidad de compartir las carpetas de ser necesario o requerido, con el área que coordina el diplomado.

Al finalizar el diplomado, los participantes contarán con las evidencias en su carpeta para ser descargadas e integradas en un disco con los trabajos realizados durante el diplomado, para ser entregados con su evaluación a la Coordinación Institucional de Tutorías para la elaboración de su diploma respectivo.

## **RESULTADOS.**

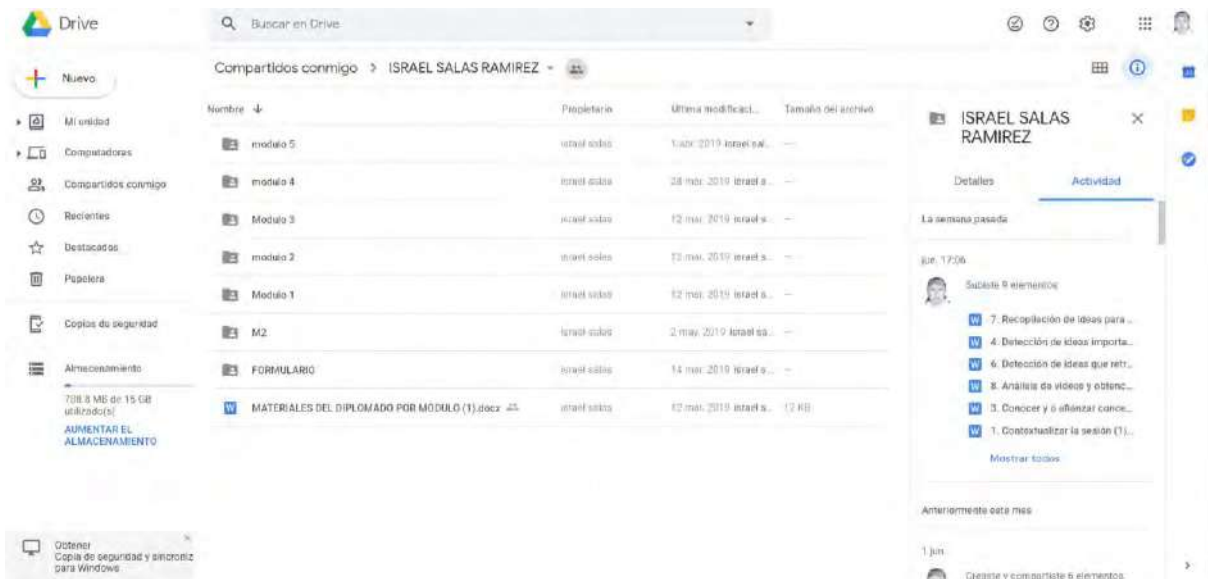
El uso de Google drive facilitó integrar los materiales para su consulta y a la vez, facilitó la integración de evidencias del proceso de enseñanza y de aprendizaje de los docentes participantes.

**Figura 1.** Carpetas compartidas con docentes participantes.



Fuente: Google drive.

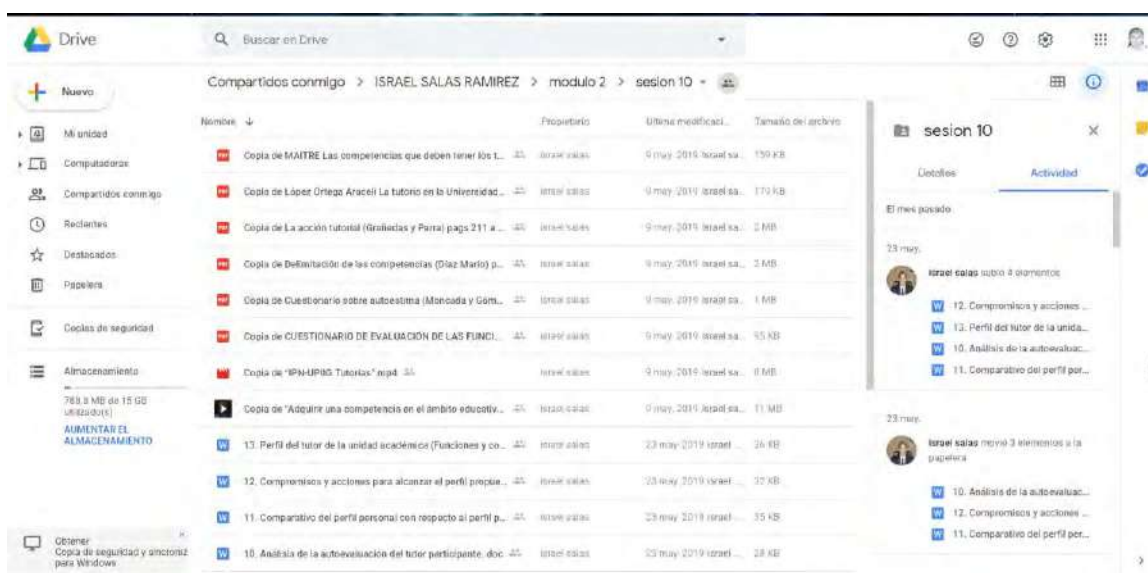
**Figura 2.** Ejemplo de carpeta personal de docente participante



Fuente: Google drive

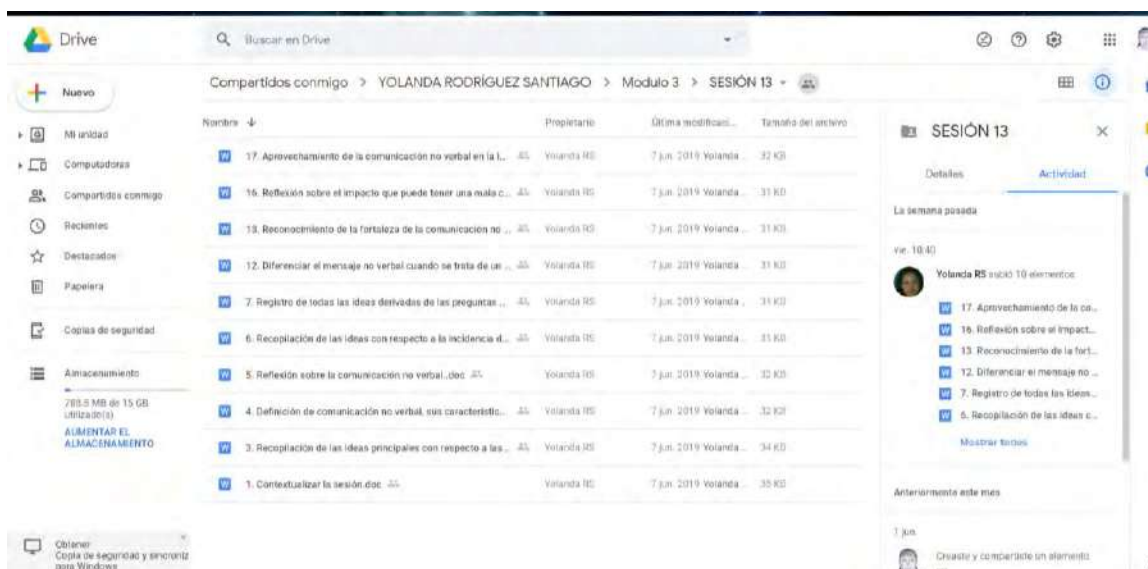
Los docentes lograron realizar diversas actividades integrando el uso de procesador de textos, consulta de pdf, creación de carpetas, consulta en internet, la captura y recuperación de publicaciones, imágenes, textos, etc., lo cual lograron a través de las estrategias didácticas implementadas con el uso de las TIC para el aprendizaje y la implementación del uso de Google drive, lo que les facilitó el integrar sus evidencias en el portafolio digital, así como realizar trabajo individual y colaborativo.

**Figura 3.** Ejemplo de la integración de evidencias de docente participante



Fuente: Google drive

**Figura 4.** Ejemplo de la integración de evidencias de docente participante





colaborativo entre participantes del diplomado, así como el aprendizaje de TIC que facilitarán a su vez el trabajo colaborativo entre los participantes en la formación.

Las Tic facilitan herramientas de uso e integración de actividades, para implementar y compartir materiales educativos, facilitan la comunicación, la búsqueda de información, favorecen el acceso a la educación a personas con desventajas físicas o sociales y desarrollan nuevas destrezas en los alumnos.

Se debe proponer a las autoridades buscar los medios necesarios, con el fin de apoyar con la actualización de infraestructura informática, las comunicaciones y el software en el plantel, lo que permitirá la formación del profesorado, la creación y utilización de medios educativos.

Proponer un programa de capacitación constante del profesorado en el uso de las TIC, de Internet, de las computadoras y dispositivos digitales.

## REFERENCIAS

Anoijovich, R. y S. Mora (2010). *Estrategias de enseñanza. Otra mirada al quehacer en el aula*. Buenos Aires: Aique Grupo Editor.

Instituto Politécnico Nacional. (2019). *Programa Institucional de Tutorías*. (2ª Ed). Secretaría Académica. Ciudad de México: IPN.

Menjibar, J. (2001). Apoyos telemáticos en la educación a distancia: Reflexión sobre sus ventajas. *Virtual Educa Madrid*, Recuperado de <http://recursos.portaleducoas.org/publicaciones/apoyos-telem-ticos-en-la-educaci-n-distancia-reflexi-n-sobre-sus-ventajas>