

# Memorias 2018

Secretaría Académica

Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Memorias 2018  
Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica

Treceava edición: 2019

D.R. © 2019  
Instituto Politécnico Nacional  
Luis Enrique Erro s/n  
Unidad Profesional “Adolfo López Mateos”  
Zacatenco, Alcaldía Gustavo A. Madero  
C.P. 07738, Ciudad de Méxi

**Directorio IPN**

**Dr. Mario Alberto Rodríguez Casas**

Director General

**Dr. Héctor Leoncio Martínez Castruera**

Secretario General

**Dr. Jorge Toro González**

Secretario Académico

**Dr. Juan Silvestre Aranda Barradas**

Secretario de Investigación y Posgrado

**Dr. Luis Alfonso Villa Vargas**

Secretario de Extensión e Integración Social

**Mtra. María Guadalupe Vargas Jacobo**

Secretaria de Servicios Educativos

**Dr. Reynold Ramón Farrera Rebollo**

Secretario de Gestión Estratégica

**Dr. José Juan Guzmán Camacho**

Abogado General

**Mtro. Ismael Jaidar Monter**

Coordinador Institucional de Tutoría Politécnica



13<sup>o</sup> ENCUENTRO INSTITUCIONAL Y  
SEXTO INTERINSTITUCIONAL DE  
TUTORÍAS

Nuevas propuestas de la  
práctica tutorial centrada en  
el aprendizaje.

EJE I

MEMORIAS 2018



## Índice

TIC EN LAS TUTORIAS .....	4
ACCIONES DE RECUPERACIÓN EN LA UPIBI COMO PRACTICA TUTORIAL, CENTRADA EN EL APRENDIZAJE .....	9
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICO QUE FAVORECE EL AFECTO POR EL APRENDIZAJE DE LAS MATEMÁTICAS .....	17
USO DE APLICACIONES PARA EL MANEJO DEL TIEMPO Y FOMENTAR EL TRABAJO AUTÓNOMO.....	23
UNA MIRADA AL CONDUCTISMO .....	29
EL SENTIDO DE PERTENENCIA EN LOS TUTORADOS (EL CASO ESCOM).....	44
ESTILOS DE APRENDIZAJE Y LA TUTORÍA .....	50
TUTORÍA EFECTIVA, ELEMENTO CLAVE EN EL TRÁNSITO DE LOS ALUMNOS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR .....	64
LA PRÁCTICA TUTORIAL, PERSPECTIVA DE LOS ALUMNOS DE INGENIERÍA.....	72
TRAZOS Y BOCETOS DE LA ACCIÓN TUTORIAL.....	78
ATENCIÓN DE NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECÍFICAS A TRAVÉS DE LA TUTORÍA .....	83
LA ASESORÍA CONJUNTA A TRAVÉS DE PROYECTOS SOSTENIBLES INTERDISCIPLINARIOS .....	91
REFORZAMIENTO DE VALORES EN TUTORADOS, UNA PRÁCTICA TUTORIAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO, CASO ESCA SANTO TOMÁS .....	98
PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL PARA MEJORAR EL CONTROL DE LAS EMOCIONES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCOM .....	106
LA EVIDENCIA INTEGRADORA DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL ALUMNO .....	111
LA TUTORÍA UN ESPACIO PARA LA EDUCACIÓN CON PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA ESIME ZACATENCO.....	116
LA IMPORTANCIA DEL TUTOR, COMO AGENTE PROTECTOR ANTE LAS CONDUCTAS DE RIESGO EN ADOLESCENTES DE NMS. ....	122
LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES UNA PROPUESTA EN LA PRÁCTICA TUTORIAL .....	129
TUTORÍA Y DIDÁCTICA CRÍTICA: DESALIENANDO EL CONCEPTO DE MUJER.....	133
LA TUTORÍA PARA FORTALECER EL APRENDIZAJE DE LA LECTURA CIENTÍFICA .....	139
EL AUTO-CONCEPTO DE LOS ESTUDIANTES EN LA ACCIÓN TUTORIAL .....	146
SISTEMA DE ACCIÓN TUTORIAL .....	152
“EL INGLÉS UNA LENGUA EXTRANJERA O UNA NECESIDAD PREPONDERANTE” .....	158
LA TUTORÍA ANTE EL FENÓMENO DEL REZAGO ACADÉMICO: CASO MECATRÓNICA.....	162
PROGRAMA DE TRABAJO TUTORIAL PARA PROMOVER LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE EN LA UNIDAD DE APRENDIZAJE DE BASES DE DATOS.....	167
INFORME SOBRE EL CONTEXTO ESCOLAR Y LAS CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE LOS ALUMNOS DE LA UPIBI .....	175
TUTORÍA CON ATENCIÓN PLENA, COMUNICACIÓN NO VIOLENTA Y LIDERAZGO DIRECTIVO PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE DE LAS MATEMÁTICAS .....	180
CANAL DE PERCEPCIÓN PREDOMINANTE EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA QUÍMICA PETROLERA, METALURGIA Y MATERIALES Y QUÍMICA INDUSTRIAL DE ESIQIE, ZACATENCO. ....	188

MI TUTORADO UN CAMPEÓN .....	197
INTERLOCUCIÓN ¿CONDICIÓN PARA LA TUTORÍA?.....	202
EL TUTOR EN SEGUIMIENTO AL AUSENTISMO DE PROFESORES. ....	208
ESTRATEGIAS TUTORIALES QUE IMPACTAN EN LA RETENCIÓN DEL ESTUDIANTE DURANTE SU TRAYECTORIA EN LA CARRERA DE PROCESOS INDUSTRIALES .....	214
MEJORAR LA PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES DE LOS ESTUDIANTES A TRAVÉS DE UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA ADECUADA.....	221
LA TUTORÍA Y EL DERECHO A LA DESOBEDIENCIA.....	228
TUTORÍA INTEGRAL EN LA FACULTAD DE MEDICINA, UNAM: INNOVACIÓN HACIA EL APRENDIZAJE .....	236
“DIAGNÓSTICO SOCIOEDUCATIVO DE LOS FACTORES DE RIESGO QUE CONTRIBUYEN A LA DESERCIÓN EN CECYT 8, IPN: MODELO DE INFORMACIÓN PARA LA TUTORÍA” .....	244
DESCIFRANDO EL CÓDIGO MILLENIANIS.....	254
LA PRÁCTICA TUTORIAL Y EL SECTOR PRODUCTIVO .....	261
CARENCIA DE CONOCIMIENTOS EN LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS AUTOMOTRICES (ISISA).....	267
SISTEMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO PARA EL DESARROLLO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE EMS Y ES: “Una alternativa de acompañamiento tutorial y orientación juvenil” .....	266
EXPERIENCIAS DE LA OPTATIVA “SISTEMAS DE PROCESOS INDUSTRIALES” EN LA CARRERA DE ICA DE LA ESIME ZACATENCO.....	275
LA IMPORTANCIA DE LAS MATERIAS OPTATIVAS EN INGENIERÍAS DEL IPN.....	283
EL CINE COMO INSTRUMENTO DE APOYO PARA LA TUTORÍA: CONSIDERACIONES EN TORNO AL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ALUMNOS .....	289
LA IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA PARA FORTALECER EL DESARROLLO HUMANO DEL INGENIERO	296
INTERLOCUCIÓN ¿CONDICIÓN PARA LA TUTORÍA?.....	301
“JÓVENES FUTUROS LÍDERES” .....	308
FOMENTO AL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL Y A LA CONCIENCIA SOCIAL EN EL ESTUDIANTE DE INGENIERÍA MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS DE BENEFICENCIA A TRAVÉS DE LA TUTORÍA.....	313
PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL PARA EL ESTUDIANTE MIGRANTE A LA ESCOM-IPN.....	314
UN PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL HACIA LA CONSOLIDACIÓN DE HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE TRABAJOS TERMINALES DE TITULACIÓN.....	324

# TIC EN LAS TUTORIAS

Tovar-Rodríguez-Guadalupe

Centro de Estudios Tecnológicos Walter Cross Buchanan

## **INTRODUCCIÓN**

A partir de las necesidades e intereses que los alumnos del Cet Walter Cross Buchanan exponen al comienzo y al final del semestre ha ayudado a comprender y ver de forma distinta a los alumnos, aprender a ver sus inquietudes en la forma de impartir clase. El interés y la motivación que deben estar presentes siempre para lograr un mejor aprendizaje es de suma importancia.

Por otra parte, la innovación y actualización es punto clave para la tutoría, esto se debe a la alta demanda que los alumnos tienen para utilizar las TIC, haciendo que los profesores tomen nuevas estrategias para el desarrollo y la ampliación de conocimientos, así como el apoyo para hacer sus prácticas, trabajos, clase e investigaciones. El acceso que se tiene es esencial, que va desde ver tu correo electrónico, hasta investigar sobre algún tema en específico.

## **DESARROLLO**

En la práctica docente, las TIC tienen tanto ventajas y desventajas en alumnos y profesores las cuales abordaremos a continuación:

### **VENTAJAS PARA LOS ESTUDIANTES**

-Aprendizaje en un menor tiempo (depende mucho de la actitud y participación de los estudiantes).

-Accesos a múltiples materiales educativos (Los materiales ya deben de estar previamente revisados para llevarlos a cabo con éxito).

-Acceso a videos educativos. (de igual forma ya deben estar PREVIAMENTE investigados)

-Autoevaluación

-Personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje (el trabajo se hace tanto de forma individual como en equipo).

## **VENTAJAS DE LOS PROFESORES**

- Una actualización profesional constante (investigación diaria)
- Monitoreo con los estudiantes (Contacto y revisión de los trabajos realizado en clase y en casa en tiempo y forma)
- Fácil evaluación y rápida (los exámenes en línea calificación inmediata)
- Recursos educativos (videos, revistas, libros, e incluso programas que se puedan usar para el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje)
- Medio de investigación didáctica (búsqueda de páginas realmente fiables y que aporten un aprendizaje significativo).
- Comunicación con otros compañeros docentes de otros centros.

## **VENTAJAS DEL USO DE LAS TIC.**

- Iniciativa a la investigación
- Interés y motivación
- Continuo aprendizaje intelectual
- Comunicación constante
- Aprendizaje tanto individual como en equipo.

## **DESVENTAJAS DEL USO DE LAS TIC.**

- Información errónea
- Ansiedad
- No poner atención
- Desinterés por parte de los alumnos.

## **DESVENTAJAS DE LOS ESTUDIANTES**

- Adicción
- Aislamiento
- Cansancio visual y otros problemas físicos.
- Comportamientos reprobables.
- Virus.

## **DESVENTAJAS PARA LOS PROFESORES**

- Desarrollo de estrategias de mínimo esfuerzo.
- Problemas de mantenimiento de los ordenadores.
- Exigen una mayor dedicación.
- Necesidad de actualizar equipos y programas.

Hay cientos de páginas, pero la tarea del profesor-tutor es de saber elegir bien el material que van a utilizar los alumnos y que realmente sirva para su formación tanto personal como profesional, ellos ya están cansados y aburridos de ver siempre lo mismo y aunque se utilicen las redes sociales, se pueden desviar fácilmente del tema, el trabajo del profesor es que los alumnos estén motivados y que realicen en tiempo y forma lo que se les pide.

Como experiencia he tenido que lidiar con grupos que participan de forma inmediata les agrada la forma de trabajo, otros se tardan un poco más.

Para el desarrollo de las tutorías además de las dinámicas, hay que realizar otro tipo de trabajo tanto grupal como individual.

Les cuesta trabajo trabajar con los compañeros con los que no están acostumbrados, se encierran en tener las mismas compañías hasta el final del semestre, y es bueno que traten de cambiar y hacer trabajos diferentes y aprender a conocer a la gente mejor.

Tanto los videos como los test de opción múltiple les agrada mucho resolverlos alguno de ellos son el de inteligencia, edad mental, test para saber cómo estudiar el cual se encuentra en la siguiente dirección electrónica.

<http://www.youtube.com/watch?v=DWIBVNqWIDK>.

Además de que se entretienen aprenden a conocerse y auto evaluarse a sí mismos, ver tanto sus fortalezas como sus debilidades.

Para los alumnos de sexto hay una página donde les dice si son aptos o no para elegir la carrera correcta.

Otro test para ver si tienes buena vista la dirección es la siguiente.

<http://www.youtube.com/watch?v=DWIBVNqWIDK>

Aprender a gestionar tus emociones.

<https://www.youtube.com/watch?v=rhH5dQr8S8>

Versión completa: “Las emociones no se aprenden por apuntes, hay que vivirlas”. Maestra Mar Romera.

Este video en lo personal me ayudó mucho a entender por qué nuestro comportamiento para ciertas situaciones de la vida. El cómo tomar y sobre todo el saber resolver los problemas sin alterarse o hacer enojar a los demás es un tema que se ha dado tanto en el ámbito familiar como en lo profesional, ya que te enfrentas con personas tóxicas y que no sabes cómo mantener el control con ellas, el equilibrio emocional que hoy en día es el mal de todos los males es difícil de hacerlo, para eso hay que trabajar con nuestras emociones, tema que no enseñan en la escuela rara vez en el hogar, casi nunca, desgraciadamente desde pequeño la mayoría de las familias te enseñan a guardar tus emociones y no expresarlas de forma abierta en público ya que si lo haces en caso de ser niño pues no llores porque pareces niña o si las niñas juegan con los niños está mal su comportamiento, entonces uno se da cuenta que el error viene desde el hogar.

Los tutorados la mayoría comenta que efectivamente es lo que les dijeron sus papas un 80% de ellos, que no es bueno mostrar los sentimientos, exponerlos, pero la pregunta es hasta qué punto cual sería el límite para expresarlo entonces. Las opiniones son diferentes.

Hay muchos videos muy interesantes, donde podemos aprender mucho haciendo una revisión profunda, sentarse y seleccionar los que mejor nos parezcan y que deje realmente un aprendizaje, no es tarea fácil.

Sobre todo, que los alumnos realmente les interese lo que están viendo y haciendo, lo que se les pida en tiempo y forma.

## **CONCLUSIÓN**

En pleno siglo XXI hay gente que todavía no quiere usar las TIC porque dicen que todo es malo, claro que hay cosas malas, pero hay más buenas aún depende lo que quieras buscar y aprender es lo que hace la diferencia es la persona, lo que quieres ya depende de cada uno de nosotros si buscas basura es lo que vas a encontrar y si buscas conocimiento, libros para descargar, videos, tutoriales, programas etc....

Para alimentarte como debe de ser de forma correcta y sin corromperse ya depende de cada uno de nosotros, el internet ya está y no podemos dejar de lado todo al contrario hay que explotarlo al máximo, para aprender lo más que se pueda, en verdad hay miles de cosas que aprender no nos cansamos de buscar información y nuevas estrategias para que los alumnos tengan un aprendizaje más significativo no solo en el ámbito escolar sino en el personal.

## **BIBLIOGRAFIA**

Videos YouTube

Si puedes pasar este test, tienes una vista genial

<https://www.youtube.com/watch?v=YUGxjlcwEGM>

Imágenes psicológicas para saber cómo es tu personalidad (100% COMPROBADO)

<https://www.youtube.com/watch?v=kYar99IGirg>

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y TEST DE BENDER

<https://www.youtube.com/watch?v=MqaZJMQHFL8>

Escoge un OJO y te diré cómo vez el Mundo (Test de Psicología)

<https://www.youtube.com/watch?v=YMXnOXUwkGA>

Elige tu puerta favorita y averigua cual te conduce a la felicidad

[https://www.youtube.com/watch?v=l22CrBnP1\\_s](https://www.youtube.com/watch?v=l22CrBnP1_s)

# ACCIONES DE RECUPERACIÓN EN LA UPIBI COMO PRACTICA TUTORIAL, CENTRADA EN EL APRENDIZAJE

Rosales-Peña Alfaro, María Elena

Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología

## **INTRODUCCIÓN.**

Actualmente, en el modelo enseñanza/aprendizaje actual derivado del Espacio Europeo de Educación Superior, la tutoría adquiere una dimensión diferencial que engloba diferentes acciones, que, desde la integración como una herramienta docente más la programación de una asignatura, hasta el asesoramiento y la orientación en aspectos formativos, personales y profesionales del alumnado (Del Rincón, 2005).

Por lo que el profesorado de la universidad debe poseer, entre sus atribuciones profesionales, una faceta de tutor dirigida a potenciar el desarrollo integral del alumnado (Boza, 2001).

La tutoría ha sido entendida desde su incorporación en el ámbito universitario como las horas o el tiempo que el profesorado tendía que dedicar a los estudiantes para resolver dudas sobre asignaturas que imparte o aclaraciones sobre las asignaturas que imparte o aclaraciones sobre las evaluaciones efectuadas (Boza, 2001)

Si bien sabemos en el Instituto Politécnico Nacional se creó hace diez años el Programa Institucional de Tutorías, la cual la función del tutor ha sido el acompañamiento individual y grupal que se han llevado a cabo tanto a nivel Medio superior, como a Nivel superior, lo que ha repercutido en procesos de intervención para mejorar su desempeño escolar.

De acuerdo al Programa Institucional de tutorías establecido (PIT) por el IPN, por parte de la secretaria académica, debemos empezar por algunas definiciones que atañen a la función tutorial, de acuerdo al rubro V del marco conceptual:

“Plan didáctico de Recuperación Académica Conjunto de estrategias de aprendizaje que diseña el Tutor de Recuperación Académica en conjunto con el coordinador del PAT, la Subdirección Académica y las Academias correspondientes para atender a los alumnos que requieren asesoría en una unidad de aprendizaje”



DE LA TUTORÍA Artículo 4. (PIT,2013).

El Programa Institucional de Tutorías establece lo siguiente:

Función del tutor de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías Artículo 4.

XI. Contribuir al abatimiento de la deserción y la reprobación escolar.

No solo es el acompañamiento tutorial es el que se le debe dar al alumno, sino establecer un apoyo integral en el aspecto académico. En UPIBI, desde el 2017 se empezaron a implementar los cursos de recuperación debido al rezago de algunas unidades de aprendizaje y al índice de reprobación en algunas materias.

## **DESARROLLO**

Por lo que la acción tutorial a apoyado al alumnado por medio de los cursos de recuperación en todos los niveles de cada programa académico, tenemos 5 programas académicos:

- Ingeniería Ambiental
- Ingeniería en Alimentos
- Ingeniería en Biotecnología
- Ingeniería Farmacéutica
- Ingeniería Biomédica


La situación académica en la que se encuentra los alumnos que solicitan los cursos de recuperación:

1. Aquellos que ya recurieron la unidad de aprendizaje, y no han podido aprobarla en ETS
2. Tiene estas unidades de aprendizaje desfasadas lo que les impide inscribirse y se encuentran en dictamen.

Para llevar a cabo la aprobación de los cursos de recuperación:

1. Los alumnos solicitan mediante un formato que se entrega en la coordinación de tutorías, que se les autorice el curso de recuperación, los cursos de recuperación son para aquellos alumnos que ya recurieron la unidad de aprendizaje y no han podido aprobar en los ETS,
2. El coordinador de tutorías lleva a cabo la reunión con presidentes de academia llevando las solicitudes de los alumnos que requieran el curso de recuperación.
3. Una vez aprobado por las academias, se les comunica a los alumnos que se les autoriza cursar las unidades de aprendizaje.

4. La coordinación de tutorías genera las listas, y al final del semestre se entregan formatos para reunir las calificaciones que solo se subirán al examen a Título de Suficiencia (Ets). (Ver formato1)

		<b>INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL</b> <b>UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE BIOTECNOLOGIA</b> <b>COORDINACION DE TUTORIAS</b> <b>ACCIONES DE RECUPERACIÓN ACADÉMICA</b>					
Nombre Profesor : _____ Academia: _____ Período escolar: <u>2do. Semestre del Ciclo Escolar 2017- 2018</u> Fecha _____ Unidad de aprendizaje: _____							
Nombre	N. Boleta	1er parcial	2. parcial	3. parcial	Extraordinario	Promedio final	Firma de aceptación de calificación

Entrega de evidencias (exámenes, trabajos, tareas, cuadernos etc.), lista de asistencia.

Si las evidencias se entregan de forma electrónica, favor de entregarlo en USB o enviarlo al correo [tutorias.upibi@gmail.com](mailto:tutorias.upibi@gmail.com), y el archivo deberá contener el nombre del alumno, unidad de aprendizaje y nombre de profesor.



Nombre y firma del profesor(a) \_\_\_\_\_

**Formato 1. Se les entrega a los profesores para la entrega de calificaciones del curso de recuperación.**

**Tabla 1. Se presentan las unidades de aprendizaje que los alumnos solicitaron:**

<b>Unidad de aprendizaje</b>	<b>No de Alumnos q Solicitaron Acción de Recuperación</b>	<b>No de alumnos Acreditados</b>
<b>Álgebra Vectorial</b>	<b>12</b>	<b>9 Acreditados</b>
<b>Balance de Materia Y Energía</b>	<b>3</b>	<b>3 Acreditado</b>
<b>Fenómenos de Transporte</b>	<b>6</b>	<b>3 Acreditados</b>
<b>Fisicoquímica</b>	<b>1</b>	<b>1 Acreditado</b>
<b>Fisicoquímica de los Alimentos</b>	<b>1</b>	<b>1 Acreditado</b>
<b>Mecánica de Fluidos y Solidos</b>	<b>8</b>	<b>7 Acreditados</b>

Métodos Analíticos e Instrumentales	2	No Acreditados
Métodos Cuantitativos	3	2 Acreditados
Métodos Cuantitativos Aplicados	1	1 Acreditado
Procesos de Transferencia de Calor	2	No Acreditados
Laboratorio de Bioingeniería	1	1 Acreditados
Programación	9	6 Acreditados
Química Biorgánica	21	20 Acreditados
Química Orgánica	3	3 Acreditados
Química Orgánica Aplicada	2	2 Acreditados
Sistemas Digitales II	5	3 Acreditados
Termodinámica I	4	4 Acreditados
Termodinámica II	2	2 Acreditado
Tecnología Farmacéutica II	2 s	2 Acreditados
<b>38 Unidades de Aprendizaje</b>	<b>87 Alumnos Solicitaron</b>	<b>67 alumnos acreditaron</b>

**ACREDITO UN 77 % DE ESTUDIANTES**

*período enero-julio 2017*

**Tabla 2. Se presentan las unidades de aprendizaje que los alumnos solicitaron:**

**PERIODO AGOSTO DICIEMBRE 2017**

<b>Unidad de aprendizaje</b>	<b>No de Alumnos q Solicitaron Acción de Recuperación</b>	<b>No de alumnos Acreditados</b>
Álgebra Vectorial	19	15 Acreditados
Aplicaciones Matemáticas	1	1 Acreditada
Balance de Materia Y Energía	2	1 Acreditado
Bioquímica Farmacéutica	1	No Acredito
Bioseparaciones Solido Fluido	2	2 Acreditados
Biotecnología de Cultivos Celulares	1	1 Acreditado
Cálculo Diferencial e Integral	29	24 Acreditados
Ciencia Y Tecnología de los Alimentos I	11	8 Acreditaron
Electrónica I	1	1 Acreditado
Electroquímica I	1	1 Acreditado

Fenómenos de Transporte	6	3 Acreditados
Física de la Energía	1	No Acredito
Física del Movimiento	2	No Acreditados
Fisicoquímica	7	No Acreditados
Fisicoquímica Ambiental	1	1 Acreditado
Fisicoquímica de los Alimentos	1	No Acredito
Ingeniería Eléctrica	3	3 Acreditados
Instrumentación y Control	1	1 Acreditado
Manejo Integral De Residuos I	1	1 Acreditado
Mecánica de Fluidos y Solidos	1	1 Acreditado
Métodos Analíticos e Instrumentales	5	2 Acreditados
Métodos Cuantitativos	1	1 Acreditado
Métodos Cuantitativos Aplicados	2	No Acreditados
Métodos Numéricos	1	1 Acreditado
Microbiología	2	02 Acreditados
Microbiología Ambiental	4	01 Acreditado
Procesos de Transferencia de Calor	1	1 Acreditado
Química Ambiental I	2	No Acreditados
Química Ambiental II	2	01 Acreditado
Química Biorgánica	12	3 Acreditados
Química General	1	No Acreditado
Química General Aplicada	17	14 Acreditaron
Química Orgánica Aplicada	23	18 Acreditaron
Sistemas Digitales II	9	8 Acreditados
Termodinámica	5	5 Acreditados
Termodinámica I	3	1 Acreditado
Termodinámica II	1	No Acreditado
Validación De Procesos Farmacéuticos	1	No Acreditado
<b>38 Unidades de Aprendizaje</b>	<b>184 Alumnos Solicitaron</b>	<b>121 alumnos acreditaron</b>

**ACREDITO UN 65.7 % DE ESTUDIANTES**

**Tabla3. Se presentan las unidades de aprendizaje que los alumnos solicitaron**

<i>Unidad de aprendizaje</i>	<i>No de Alumnos q Solicitaron Acción de Recuperación</i>	<i>No de alumnos Acreditados  Están en entrega de calificaciones</i>
Álgebra Vectorial	30	
Aplicaciones Matemáticas	50	
Balance de Materia Y Energía	5	
Bioquímica Farmacéutica	1	
Bioseparaciones Sólido Fluido	3	
Bioseparaciones fluido-fluido	2	
Biología de Cultivos Celulares	1	
Cálculo Diferencial e Integral	29	
Ciencia Y Tecnología de los Alimentos I	11	
Electrónica I	1	
Electroquímica I	1	
Fenómenos de Transporte	6	
Física de la Energía	1	
Física del Movimiento	10	
Fisicoquímica	7	
Fisicoquímica Ambiental	1	
Fisicoquímica de los Alimentos	1	
Ingeniería Eléctrica	3	
Instrumentación y Control	1	
Manejo Integral De Residuos I	1	
Mecánica de Fluidos y Sólidos	1	
Métodos Analíticos e Instrumentales	5	
Métodos Cuantitativos	5	
Métodos Cuantitativos Aplicados	2	
Métodos Numéricos	1	

Microbiología	10	
Microbiología Ambiental	4	
Procesos de Transferencia de Calor	1	
Química Ambiental I	2	
Química Ambiental II	2	
Química Biorgánica	12	
Química General	1	
Química General Aplicada	17	
Química Orgánica Aplicada	23	
Sistemas Digitales II	9	
Termodinámica	10	
Termodinámica I	3	
Termodinámica II	2	
Procesos de transferencia de calor	5	
Validación De Procesos Farmacéuticos	1	
<b>38 Unidades de Aprendizaje</b>	<b>285 Alumnos Solicitaron</b>	<b>alumnos acreditaron</b>

**Tabla 4.** Total de alumnos/ semestre en cursos de recuperación

Ciclo escolar	Alumnos /semestre
Enero-julio 2017	87
Agosto-diciembre 2017	185
Enero- julio 2018	285

## CONCLUSIONES Y/O REFLEXIÓN FINAL.

La situación académica en la que se encuentra los alumnos que solicitan los cursos de recuperación:

1. Los alumnos ya recurieron la unidad de aprendizaje, y no han podido aprobarla en ETS
2. Tiene estas unidades de aprendizaje desfasadas lo que les impide inscribirse, y se encuentran en dictamen. IPN (2012a).

3. Los alumnos que no acreditaron los cursos fueron por inasistencia, ya que se les pide tengan el 100% de asistencia
4. Debido a la comunicación establecida por la coordinadora con presidentes de academia, hubo más difusión y el colegio académico aprobó que si se realizaran los cursos de recuperación. Por lo que aumentó el número de alumnos en el semestre enero-julio 2018. Para la entrega del presente trabajo, todavía estamos recabando las calificaciones para ver los avances.

Es un trabajo arduo para de los docentes, debido al doble trabajo que repercute para ellos, en recabar calificaciones, y hacer la entrega de listas y evidencias a la coordinación de tutorías. Sin embargo, debido a la soledad y a la situación académica de los alumnos, los docentes han jugado un papel muy importante en apoyarlos y que los alumnos continúen con sus estudios.

## **REFERENCIAS**

ANUIES (2000b). Programas Institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, ANUIES.

Boza, Ángel; M. Salas et al. (2001). Ser profesor, ser tutor: Orientación educativa para docentes, Huelva, Hergué Impresores

IPN (2004). Un nuevo modelo educativo para el IPN. Materiales para la Reforma 1. IPN, México

IPN (2012a). Reglamento Orgánico. Gaceta Politécnica, N° extraordinario 953, año XLIX, Vol.15

IPN

Programa Institucional de Tutorías (2013). Coordinación operativa del PIT-IPN

# PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICO QUE FAVORECE EL AFECTO POR EL APRENDIZAJE DE LAS MATEMÁTICAS

Roozendaal-Ayala, Ariadna,  
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Unidad Ticomán,  
Ciencias de la Tierra

## INTRODUCCIÓN

En mi experiencia docente, encuentro alumnos a los cuales les disgustan las matemáticas; algunos de ellos manifiestan que son aburridas, poco prácticas, muy difíciles de entender, los procedimientos son muy largos y no le encuentran utilidad en la vida cotidiana, por otra parte encuentro alumnos que sí les gustan las matemáticas pero lo que les parece desagradable, es el cómo se enseñan las matemáticas, mencionan que los profesores explican “para ellos mismos” y aunque la actitud de los alumnos hacia las matemáticas es positiva no logran entender adecuadamente, debido a que las estrategias didácticas no son adecuadas, finalmente encuentro alumnos que les encantan las matemáticas, entienden muy bien los temas en clase, pero a la hora del examen se “bloquean” y no logran contestar los reactivos del examen.

Ante este panorama, los profesores que impartimos matemáticas y los profesores tutores nos enfrentamos con problemas de actitud y el aprendizaje de las matemáticas, Guerrero y Blanco (2004) han diseñado un programa psicopedagógico para la intervención en los trastornos emocionales en la enseñanza y el aprendizaje de las matemáticas, su programa se divide en dos partes en la primera se aborda la solución de problemas y la segunda se basa en un entrenamiento en auto instrucciones, ambas se manejan simultáneamente.

Si bien el alumno debe tener dominio sobre la solución de problemas y el profesor debe motivar a los alumnos a resolver eficientemente los ejercicios, a valorar su esfuerzo y a dar una retroalimentación positiva después de cada prueba, considero que estos dos componentes no pueden funcionar eficientemente sin la instrucción didáctica adecuada de los profesores, debido a esto, es mi objetivo proponer un programa de intervención psicopedagógico que favorezca el afecto por el aprendizaje de las matemáticas y este se conforma de 3 dimensiones: la dimensión didáctica, la dimensión práctica y la dimensión afectiva.

Dicho programa de intervención será de utilidad para docentes de matemáticas así como de otras asignaturas de ciencias exactas, será de gran utilidad para que los profesores tutores, que identifiquen alumnos con estrés hacia las matemáticas, los canalicen adecuadamente y



puedan apoyarlos en este proceso de afrontamiento hacia el aprendizaje de las matemáticas y para que los alumnos sean conscientes de que las actitudes, creencias, apreciaciones, gustos, preferencias, emociones y sentimientos hacia las matemáticas son importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

## **PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICO QUE FAVORECE EL AFECTO POR EL APRENDIZAJE DE LAS MATEMÁTICAS**

Es común encontrar alumnos que se resisten a aprender matemáticas; no les gustan, en propias palabras de los alumnos menciono algunos ejemplos: “mi mente se pone en blanco y no me siento capaz de pensar claramente cuando resuelvo exámenes de matemáticas”, “ojalá nunca hubieran inventado las matemáticas”, “Sólo deberían enseñarme en matemáticas las cosas prácticas que utilizaré cuando salga de la universidad”, “El curso de matemáticas es muy extenso, no alcanzo a entenderlo”.

Sin embargo ocurre algo interesante, cuando los profesores escuchamos este tipo de comentarios, con frecuencia nos deslindamos de responsabilidad y la adjudicamos a los profesores anteriores, a la deficiente formación básica, a las reestructuraciones en planes y programas y a los nuevos modelos en educación, tratamos de asumir que el gusto y afecto por las matemáticas depende solamente del alumno, él debe tomar el libro y estudiar, buscar más información o estrategias, asumir su responsabilidad como profesionista y estudiar por su cuenta.

Por alguna razón, a pesar de que el alumno estudie y se esfuerce en clase por entender mejor los temas, las matemáticas les parecen particularmente difíciles y van dejando las tareas de matemáticas en último lugar, porque no les gustan las matemáticas. Con esto observo que una parte muy importante en el aprendizaje de las matemáticas es el dominio didáctico que los profesores utilizan en la unidad de aprendizaje.

Que importante es que el profesor asuma su responsabilidad y busque como prioridad el aprendizaje de las matemáticas, no la enseñanza, que se verifique antes de aplicar un examen que el alumno se encuentra listo para afrontar una prueba y de no ser así, reforzar con explicación, dinámicas de intervención y ejercicios prácticos los tópicos necesarios, antes de solicitar al alumno contestar un examen.

El dominio didáctico es radical para fortalecer una actitud favorable hacia las matemáticas según Bandura, la gente tiende a evitar aquellas situaciones a las que anticipa que sus capacidades se verán excedidas por la dificultad de la tarea, y es justamente el profesor el que

con frecuencia propicia esta situación. Por ejemplo, cuando los profesores dicen: “El que no sepa cálculo, mejor dese de baja, porque van a reprobar”; “El que no pase el primer parcial, mejor ya ni venga”; no es la primera vez que un alumno se enfrenta a estas situaciones por lo tanto a lo largo de su experiencia tiende a evadir antes de afrontar.

### **Propuesta de intervención en la dimensión Didáctica**

<b>El profesor debe asumir que es su responsabilidad, el que los alumnos entiendan y dominen los temas expuestos antes de aplicar una prueba o examen.</b>
<b>Siempre y sin excepción debe preparar los temas expuestos en clase, por ningún motivo se presente a improvisar, esto no es una buena práctica didáctica le resta profesionalismo y seriedad a la asignatura.</b>
<b>El profesor debe ser paciente y responder a las inquietudes de los alumnos ya que ellos son aprendices, no expertos en la materia</b>
<b>El profesor debe reinventarse cada día ser versátil, asumir nuevos retos que le ayuden en la enseñanza y el aprendizaje de las matemáticas, no intente enseñar como usted mismo aprendió ya que los contextos también cambian.</b>
<b>El profesor debe ser consciente que aunque tenga una larga experiencia profesional, todos los días se aprende algo nuevo y cabe la posibilidad de que los alumnos tengan una mejor sugerencia que la que él esté ofreciendo</b>
<b>Es recomendable cambiar el estilo de la explicación ya que una clase monótona fomenta el rechazo hacia la asignatura.</b>
<b>El profesor debe evitar ser el centro de atención ya que ese no es el propósito de la asignatura, el centro de atención debe ser el aprendizaje, no la persona.</b>
<b>El profesor debe explicar con el ritmo adecuado que les permita a los alumnos entender adecuadamente, sin invertir tiempo excesivo en temas sencillos y recurrir a explicar los temas restantes en poco tiempo.</b>
<b>El profesor debe ser ecuánime con sus alumnos y exigir justamente los que él sepa brindar por ejemplo, seriedad, congruencia, puntualidad, responsabilidad, profesionalismo, honradez etc.</b>
<b>El profesor no debe olvidar que se está trabajando con seres humanos y nada de los humano se puede ignorar.</b>

En la dimensión práctica el principal responsable es el alumno, si bien la explicación es muy importante para el aprendizaje de las matemáticas y el afecto hacia estas, la participación de los educandos es indispensable en el afrontamiento hacia las matemáticas.

La práctica matemática es importante para el dominio y la habilidad de solución de problemas. La teoría de Madler hace referencia al aspecto psicológico de la emoción, teniendo como un punto central la resolución de problemas con el propósito de comprender mejor en qué medida influyen las emociones en el proceso de resolución de problemas de matemáticas y cómo se relaciona con la formación de creencias acerca de uno mismo como aprendiz, pues el Auto concepto matemático es un aspecto fundamental que incide en el aprendizaje del alumnado.

Para manejar el estrés y el afecto de forma eficiente en la tarea de resolver un problema, el individuo tiene que estar equipado con un conocimiento adecuado del problema, de la tarea y de los diferentes caminos posibles de resolverlo. En otras palabras, la información inadecuada conduce al estrés, pero el individuo bien informado puede usar el estrés de forma constructiva (Mandler, 1989). Para la propuesta de afrontamiento propongo una serie de estrategias dirigidas a los alumnos y son las siguientes:

### **Propuesta de intervención en la dimensión Práctica**

<b>No te presentes “en blanco” a la clase, debes estudiar brevemente el tema ya sea revisando apuntes, libros o videos</b>
<b>Atiende a la explicación del profesor y manten una participación activa, considera que existen varios caminos para resolver el mismo problema</b>
<b>Siempre practica lo visto en clase, aunque el profesor no haya asignado alguna actividad es tu responsabilidad practicar todos los temas</b>
<b>Consulta la bibliografía sugerida por tu profesor, los temarios, la planeación didáctica y lleva un seguimiento de los avances obtenidos</b>
<b>Considera que sí estás practicando adecuadamente, siempre tendrás dudas, una evidencia clara de que los alumnos no estan estudiando adecuadamente es que no se acercan a los profesores a cuestionar.</b>
<b>Administra adecuadamente tu tiempo, de tal forma que tengas oportunidad de estudiar al menos 30 minutos diarios la asignatura de matemáticas</b>
<b>Busca videos, apuntes, libros y estrategias diversas de resolver el mismo problema, esta practica te abrirá el panorama y te ayudará a afrontar problemas más facilmente</b>
<b>Lee bien las indicaciones, compara las preguntas de diferentes problemas, identifica que es exactamente lo que te estan pidiendo</b>
<b>Analiza claramente las variables y los métodos que podrías aplicar</b>
<b>Decide qué es lo que vas a realizar, con seguridad, planear adecuadamente la estrategia es crucial en la solución de problemas de matemáticas</b>
<b>Comprueba los resultados, las magnitudes, las unidades; los resultados obtenidos deben ser coherentes</b>

<b>Cuida el orden y la limpieza de tus trabajos, realiza tus actividades en un lugar luminoso, amplio, limpio optimiza tus recursos</b>
<b>Sé disciplinado y persistente, si practicas adecuadamente notarás que tu habilidad al resolver problemas irá aumentando y poco a poco serás capaz de resolver ejercicios de mayor dificultad, sin ningún problema</b>
<b>Trabaja en equipo, consulta a tus profesores, tutores, compañeros de semestres más avanzados, cibergrafía etc. Aporta tus comentarios siempre de manera constructiva.</b>

Weiner propone que hay una reacción general positiva o negativa (una emoción primitiva) basada en el éxito y fracaso percibido sobre el resultado (la valoración primaria). Estas emociones se consideran dependientes del resultado e independientes de la atribución y las dos reacciones más frecuentes son: la de felicidad, por el éxito y la frustración, por el fracaso, sin embargo, tras la valoración del resultado y la inmediata reacción afectiva, se buscará una adscripción causal en función de la atribución o atribuciones elegidas y se generarán una serie de emociones diferentes: sorpresa, serenidad, orgullo, tristeza, frustración etc.

A continuación, presento una serie de sugerencias en la dimensión afectiva que se aplica en el programa de intervención para favorecer el afecto hacia el aprendizaje de las matemáticas, en esta etapa participa el profesor directamente con los alumnos y se debe realizar en todo momento, con todo respeto y profesionalismo y utilizando una comunicación asertiva.

### **Propuesta de intervención en la dimensión Afectiva**

<b>Preocuparse excesivamente al afrontar un examen no cambia el problema</b>
<b>Prepárate intelectual y físicamente antes de un examen; debes comer y dormir adecuadamente</b>
<b>Anticipa las herramientas que utilizarás en el examen, lápiz, goma, calculadora, formulario etc.</b>
<b>No te dejes llevar por pensamientos negativos, respira y relájate</b>
<b>Piensa que hay que hacer exactamente</b>
<b>Lee completamente el examen y plantea una estrategia de solución que siga con orden lógico y limpieza.</b>
<b>Tú puedes conseguirlo, es más fácil una vez que se has empezado</b>
<b>Escribe legiblemente, utiliza hojas limpias, evita borrar excesivamente</b>
<b>Piensa que has hecho en otras ocasiones, recuerda los ejercicios similares y las alternativas que aprendiste para resolver los problemas</b>
<b>Sólo tienes que dar un paso a la vez</b>

<b>Cálmate puedes controlarlo, has sobrevivido otras veces y a cosas peores concéntrate en lo que estás haciendo</b>
<b>No te dejes llevar por lo que hacen o expresan tus compañeros, concéntrate en lo tuyo y sigue adelante con seguridad</b>
<b>Intenta resolver el examen en su totalidad de 15 a 20 minutos antes del tiempo estipulado</b>
<b>Antes de entregar tu examen revísalo completamente</b>
<b>Lo lograste, conseguiste el objetivo, lo hiciste muy bien</b>

## **CONCLUSIONES**

Para lograr una actitud positiva en el aprendizaje de las matemáticas es muy importante utilizar un programa psicopedagógico que considere el dominio didáctico por parte del profesor, el cual sea acorde con las necesidades actuales, sea creativo, flexible y profesional de tal forma que el profesor sea el principal motivador para que el alumno encuentre el gusto auténtico en el aprendizaje de las matemáticas; por otra parte se debe hacer responsable al alumno, en lo que debe realizar durante el curso, si tanto el profesor como los alumnos se comprometen adecuadamente en el proceso de enseñanza aprendizaje los resultados en cuanto aprovechamiento serán adecuados; sin embargo esto no es suficiente, la parte afectiva y motivacional complementa eficazmente el proceso pedagógico, el profesor debe manejar asertivamente la emociones y la creatividad, para favorecer el gusto por las matemáticas.

## **REFERENCIAS**

- Bandura, A. (1986). Social foundations of thought and Action: a social cognitive Theory. New York: Prentice Hall.
- Gil, N., Blanco, L., & Guerrero, E. (2005). El dominio afectivo en el aprendizaje de las matemáticas, una revisión de sus descriptores básicos. Revista Iberoamericana de educación matemática N 2 , 15.
- Guerrero, E., & Blanco, L. (2004). Diseño de un programa psicopedagógico para la intervención en los trastornos emocionales en la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas. Revista Iberoamericana de Educación N 5 , 33.
- Mandler, G. (1989). Affect and learning:causes and consequences of emotional interactions. Affect and Mathematical Problem Solving: A New perspective , 3-19.
- Weiner, B. (1986). An attributional Theory of Motivation and Emotion. New York: Springer Verlag.

# USO DE APLICACIONES PARA EL MANEJO DEL TIEMPO Y FOMENTAR EL TRABAJO AUTÓNOMO

Pérez-Vera, Monserrat Gabriela

Pérez-Vera, Sandra Mercedes

Escuela Superior de Cómputo del IPN

## **INTRODUCCIÓN**

El Modelo Educativo Institucional (MEI) del Instituto Politécnico Nacional (IPN) señala como característica esencial estar centrado en el aprendizaje, pero un tipo de aprendizaje que: proporcione una sólida formación que facilite el aprendizaje autónomo... (IPN, 2004, p.69).

Se describe qué es el aprendizaje autónomo, consistiendo en la capacidad de aprender por sí mismo, primero con la guía de sus profesores y luego sin ella, de manera que la institución se convierta en un espacio al cual pueda recurrir el estudiante para actualizar sus conocimientos, desarrollar y mejorar sus cualidades humanas, mantenerse vigente como profesional y ciudadano, pero también en una persona con capacidad de hacer todo ello sin la institución, considera los enfoques autogestivos, para que el estudiante aprenda a aprender, en colaboración con sus compañeros, en proyectos específicos, con las actividades y motivaciones planeadas por los profesores, con el apoyo y asesoría, tanto individual como grupal, de los docentes (IPN, 2004, p. 75).

Para lograrlo señala el MEI reglas generales para la operación del Modelo Académico del IPN, siendo una de estas acciones la tutoría, la cual cita que se deberá favorecer, además de la comunicación personal, la comunicación electrónica entre el profesor y sus estudiantes... ..permite la toma de decisiones por parte del estudiante en cuanto a su trayectoria formativa y a la intensidad de su dedicación. Para asegurar su éxito, se requiere del acompañamiento de los estudiantes por parte del personal académico para apoyarles en la toma de decisiones e identificar problemas formativos en tiempo a fin de garantizar la permanencia de los estudiantes en el Instituto (IPN, 2004, p.147).

Luego entonces una de las funciones del tutor es el de fomentar el aprendizaje autónomo por parte de los tutorados, siendo éste uno de los retos más complejo e importante para los tutores logrando adoptar hábitos acordes a las características de cada tutorado, para lograrlo se consideró el uso de aplicaciones tecnológicas para el uso de la herramienta en el manejo del tiempo.

## **DESARROLLO**

Según Colén y Giné (Colén, 2004) citado por Vázquez et al (2007), el aprendizaje autónomo del estudiante universitario implica la capacidad de reflexionar sobre su propio aprendizaje, la gestión de sus propios éxitos y errores, el reconocimiento de los conceptos, instrumentos y criterios que necesita, y la aplicación contextualizada de los conocimientos de forma competente. Aprender autónomamente, sin embargo, no significa aprender solo (esto sería autoformación), sino trabajar, bajo la guía y control del tutor, realizando una serie de actividades planteadas con la finalidad de conseguir un mayor y mejor aprendizaje. La carpeta de aprendizaje es un instrumento ideal para organizar y fomentar el proceso de formación autónoma del estudiante universitario, ya que actúa como un elemento que estructura el conocimiento, (b) se adapta a la diversidad de estudiantes y de contenidos, y (c) potencia los 3 “saberes” (saber, saber hacer, saber estar) necesarios para aprender con autonomía (Colén, 2004).

Luego entonces para lograrlo se consideró la herramienta del manejo del tiempo, para ser una persona efectiva y sepa administrar mejor el tiempo de acuerdo a Stephen R Covey (2003) las personas efectivas organizan y ejecutan según prioridades y se centran en el cuadrante II, en aquellas actividades que no son urgentes, pero sí importantes.

Cabe señalar que las actividades que más realizan las personas efectivas son planear, prevenir, preparar, ejercitarse y construir relaciones; sin embargo, algunas personas, estas actividades generalmente suelen evitarlas porque no son urgente, pero al realizarlas impactan en todas las actividades del día.

Por lo que se decidió utilizar con los tutorados inscritos en la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales la cual se oferta en la Escuela Superior de Cómputo los tres ejercicios proporcionado en el Diplomado de Competencias Tutoriales para el Nivel Superior, del módulo III, tema V denominado administración de tiempo, de la sesión 16, los cuales son los siguientes:

El primer ejercicio consiste en identificar ¿Qué son las cosas importantes? Explicando en el mismo que son aquellas que tú, personalmente, encuentras que vale más la pena hacer. Te mueven en la dirección correcta. Te ayudan a lograr el propósito de tu vida.

Reflexiona y anota cinco cosas importantes que quieras poner primero en tu vida personal y profesional, luego asigna prioridades.

Ordénalas conforme a la prioridad que asignaste y revisa el orden por si deseas corregir.

Reflexiona y anota cinco actividades que, si se hacen muy bien y consistentemente, producirán resultados maravillosos en tu vida personal y profesional. Luego asigna prioridades.

Ordénalas conforme a la prioridad que asignaste y revisa el orden por si deseas corregir.

Una vez concluido el ejercicio se solicitó realizar el ejercicio dos, titulado ¿A qué dedico mi tiempo?

El cual consiste en colocar cada actividad de la semana pasada en el cuadrante que mejor describa tu urgencia e importancia. Estima el porcentaje de tiempo que dedicaste en cada cuadrante, posteriormente se les solicitó responder las siguientes preguntas:

¿En cuál cuadrante pasas el mayor porcentaje de tiempo y esfuerzo?

¿Qué le sucede a tu cuerpo, mente y organización si te quedas demasiado tiempo en el cuadrante I?

¿En cuál cuadrante pasas el tiempo cuando no estás en el cuadrante I?

Dada la naturaleza del mundo en que vivimos, seguramente encontraremos actividades del cuadrante I. Elegimos tratar con ellas porque son importantes. Sin embargo, si anticipamos las actividades en Cuadrante I y hacemos algo pronto para prevenir o prepararnos para ellas (liberando o eliminando la urgencia) seremos más efectivos y estaremos menos presionados.

¿Qué te impide pasar más tiempo en el cuadrante II?

¿A qué causas atribuyes tus respuestas anteriores?

Identifica una actividad potencial en el Cuadrante I Crisis (urgente e importante) que tendrás que enfrentar en algún momento durante la semana entrante. ¿Qué puedes hacer en el Cuadrante II para prepararte mejor y reducir el impacto en el Cuadrante I?

Otro apartado consiste en eliminar las actividades no importantes (cuadrante III Y IV)

Los asuntos no importantes (actividades en cuadrantes III y IV) consumen tu tiempo y otros recursos. La persona efectiva identifica y elimina las actividades que no aportan el cumplimiento de sus propósitos más altos. También se hacen preguntas como las siguientes cuando se enfrentan con una actividad del Cuadrante I que sospechan podría estar en el Cuadrante II.

¿Cuál es mi "Sí" más profundo?

¿Realmente tengo que hacer esto?

¿Qué sucedería si no lo hago?

¿Qué efecto tendrá en mi confiabilidad con esta persona u organización si lo dejo o lo pospongo?

Liberando Tiempo para el Cuadrante II

1. Identifica una actividad del Cuadrante III (urgente y no importante) que parece surgir repetidamente en casa, la escuela o el trabajo. Determina qué dirás (o qué harás) la próxima vez que se presente la situación para no reaccionar con urgencia.

¿Qué harás de manera diferente?

2. ¿Qué actividades del Cuadrante II podrías usar para reemplazarlas con actividades del Cuadrante IV?

Una vez concluidos los dos anteriores ejercicios se les invitó a los tutorados a realizar el tercer ejercicio titulado el índice de urgencia, el cual consiste en dar respuesta a lo siguiente:



¿Cómo te sientes en los casos de urgencia? ¿Estresado? ¿Presionado? ¿Tenso? ¿Cansado?  
¿O te parece una situación vivificante? ¿Te sientes bien, valorado, exitoso?

Para conocer qué tan adicto eres a la urgencia, marca con un círculo el número en la matriz que represente con mayor exactitud las conductas o actitudes normales referentes a los enunciados que aparecen a la izquierda (0 = nunca, 2 = algunas veces), 4 = siempre)

1. Parece que hago mejor mi trabajo bajo presión.
2. Con frecuencia culpo al apuro y la presión externos por no poder dedicar unos momentos a una profunda introspección.
3. A menudo me siento frustrado(a) por la lentitud de la gente y las cosas que me rodean. Odio esperar o hacer cola.
4. Me siento culpable cuando me tomo unos minutos de descanso.
5. Siempre corro de un lugar o evento a otro.
6. Con frecuencia descubro que despido a la gente para continuar con lo que estoy haciendo.
7. Siento ansiedad cuando no estoy en contacto con la oficina o escuela por más de unos minutos.
8. A menudo me preocupo por algo cuando estoy haciendo otra cosa.
9. Rindo lo máximo cuando manejo una situación de crisis.
10. El flujo de la adrenalina debido a una nueva crisis me satisface más que la segura obtención de resultados a largo plazo.
11. En lugar de emplear el tiempo de calidad con personas importantes en mi vida, suelo destinarlo a solucionar situaciones de crisis.
12. Presumo que la gente naturalmente comprenderá si debo desilusionarla o dejar pasar las cosas con el fin de manejar una crisis.
13. Cuento con solucionar una situación de crisis para que el día tenga significado y propósito.
14. Suelo desayunar o comer mientras trabajo.
15. Persisto en la idea de que algún día haré lo que en realidad deseo.
16. Si la bandeja de salida sobre mi escritorio está llena, o mi escritorio está lleno de papeles, siento que fue un día productivo.

En la última parte del ejercicio señala el apartado de resultados.

Si el resultado obtenido está entre 0 y 18: es probable que usted tenga una baja predisposición a que el paradigma de lo urgente sea un factor significativo en su vida.

Si el resultado obtenido está entre 19 y 24: es probable que para usted la urgencia constituya un paradigma operacional.

Si el resultado obtenido es superior a 24: es probable que, para usted, el paradigma de lo urgente sea algo más que una manera de ver las cosas.

Al concluir los tres ejercicios se les solicitó realizaran sus agendas anotando cada una de sus actividades, cabe señalar que los tutorados de la carrera de Ingeniería en Sistemas

Computacionales, decidieron utilizar una de las siguientes aplicaciones tecnológicas para realizar sus agendas.

1. Any.do. Es una aplicación diseñada para crear recordatorios, listas de tareas y notificaciones personales. La interfaz es sencilla, por lo que resulta perfecta para quienes recién se inician en el universo de los Smartphone. La ventaja de Any.do es que funciona en diferentes tipos de soporte, hecho que te permite acceder a tu agenda desde la computadora o teléfono móvil, con sistema Android y IOS.
2. Focus Booster. Esta aplicación ofrece al usuario dividir la jornada en bloques temporales, pensados para ser lo más productivo posible y llevar a cabo todas las tareas con éxito. El uso de estas aplicaciones incide de forma positiva en tus resultados académicos, con dispositivos de Android y IOS.
3. Finish. Permite marcar las tareas realizadas. Una vez finalizada la actividad, automáticamente se guarda y archiva, para volver a acceder al registro todas las veces que sea necesario, se puede utilizar en móviles con sistema IOS.
4. 2Do. En esta aplicación, las tareas se dividen y organizan con un código de colores que les permite distinguir el tipo de tarea y su importancia, con dispositivos Android e IOS.
5. Coach.me. Utiliza el mismo mecanismo que las redes sociales o foros. La única diferencia es que, en esta aplicación, el foco se centra en maximizar la productividad de los estudiantes. Esta comunidad le permite a docentes y estudiantes compartir ideas o evacuar dudas. Este espacio informal de intercambio es perfecto para los alumnos que necesitan contenidos para completar sus tareas, se utiliza en dispositivos Android e IOS.

### **CONCLUSIONES Y/O REFLEXIÓN FINAL**

Los tutorados mostraron gran interés por aprender a administrar su tiempo, al realizar los tres ejercicios, señalando que nunca había realizado algo similar y descubrieron que deberían considerar actividades que no pensaban que fueran necesarias.

Los ejercicios ayudaron a los tutorados a clasificar sus actividades como urgentes, no urgentes, importantes y no importantes, generando en ellos conciencia de las consecuencias al clasificar las actividades en los diferentes cuadrantes.

Los tutorados mostraron interés por investigar y utilizar aplicaciones tecnológicas para realizar sus agendas, señalando las actividades académicas, para obtener un mejor aprovechamiento académico.

Señalaron los tutorados la importancia de un aprendizaje autónomo, con la finalidad de que se hagan responsables de sus actividades y de su propio aprendizaje.

Al realizar el análisis de las actividades, identificaron diferentes técnicas de estudio y actividades que no lo habían considerado, propiciando el aprendizaje autónomo.

Los tutores debemos aprender a administrar el tiempo, para enseñarle a los tutorados a hacerlo.

Como tutores tenemos el compromiso de aprender a utilizar las aplicaciones tecnológicas, y poder propiciar el uso de las mismas con los tutorados y aplicarlo en nuestras actividades, generando nuestras agendas.

Lo aprendido en el Diplomado de Competencias Tutoriales ha contribuido en la aplicación de algunos materiales para nuestros tutorados, lo cual fortalece el programa de trabajo tutorial.

## **Referencias**

Covey, S. (2003). Los 7 hábitos de la gente altamente eficaz. México: Paidós.

IPN (2004). Un nuevo modelo educativo para el IPN. Materiales para la Reforma 1. IPN, México.

Vázquez, C. M.; Laguna, J.C.; Alegret, M.; Sánchez, R.M. (2007). Estrategias para fomentar el trabajo autónomo en farmacología. Edusfarm, revista d'educació superior en Farmàcia. 2, 1-14.

# UNA MIRADA AL CONDUCTISMO

**Hernández Espejel Antonio**

Instituto Politécnico Nacional ESIME ZACATENCO,

## RESUMEN

A principios del siglo XX, fue una etapa de numerosos avances científicos, tecnológicos, culturales, políticos y sociales, en esta última la psicología no se quedó atrás, hablando específicamente del conductismo, paradigma que comenzó en sus inicios con estudios de Iván P. Pávlov (1849-1936), John Broadus Watson (1878-1958), a quien se le atribuye este género del conductismo (Giardini/2017) y trabajos realizados por Burrhus F. Skinner (1904-1990), a estos psicólogos se les considera como autores del nuevo pensamiento psicológico. Este trabajo de investigación tiene por objetivo aplicar el conductismo a estudiantes de primer semestre de la carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica (ICE), de ESIME, Zacatenco, del Instituto Politécnico Nacional, realizando un estímulo (tres tipos de exámenes), y en base a esto obtener una respuesta, además se realizará un cuestionario para conocer sus sentimientos, reacciones, comportamientos y emociones, para mejorar los resultados en cuanto a su aprovechamiento escolar, para un grupo de entre 30 alumnos como promedio. Palabras clave: Psicología experimental, Pávlov, Watson, Skinner, Conductismo, Paradigma.

## INTRODUCCIÓN

A partir de que se publicaron los artículos de Watson como, por ejemplo, en orden cronológico: *Psychology as the Behaviorist View It* (1913), *Behavior: An Introduction to Comparative Psychology* (1914), libro, *Psychology From the Standpoint of a Behaviorist* (1919), libro, *Behaviorism* (1925), *Psychological Care of Infant and Child* (1928), entre un gran número de libros que no se mencionan aquí, más de 35. La psicología tuvo nuevos cauces, nuevos retos, nuevas miradas, nuevos temas de investigación, entre ellos la psicología experimental, donde destacan las aportaciones de Pávlov, con su trabajo de investigación, aportación que influyó en los trabajos de Watson, en su investigación, Pávlov, aplicaba un estímulo condicionado para obtener una respuesta condicionada, producto de un estímulo neutro que se convertía en un estímulo condicionado. Por su parte Watson, en su experimento llamado, Albert y la rata, para Watson, los seres humanos nacemos con reflejos y reacciones emocionales, lo demás se adquiere mediante la asociación de estímulo respuesta, y es posible extinguir los temores que el individuo adquiere en alguna etapa de su vida. Por su parte Skinner, guió sus estudios hacia el condicionamiento operante, a diferencia de Pavlov y Watson, tratando de reforzar o eliminar la respuesta deseada, Skinner describe los siguientes modelos de condicionamiento operante

(Skinner/1976), la respuesta que son recompensadas, tienen alta probabilidad de repetirse, a esto le llamó refuerzo positivo o recompensa, las respuestas que reflejan actitudes de escape al dolor tienen alta probabilidad de repetirse, a esto le llamo refuerzo negativo, las respuestas que no son reforzadas son poco probables que se repitan, a esto le llamó extinción, y por último, las respuestas que son castigadas de consecuencias no deseables serán eliminadas, a esto le llamó castigo. Según el conductismo, como aprendemos, de acuerdo con esta teoría, la enseñanza se plantea como un programa de refuerzos que modifican la conducta del alumno (Gondra/2003), si el alumno responde correctamente se le proporciona una serie de estímulos positivos, si no lo hace correctamente, se le dan estímulos negativos, o no se le proporciona el positivo, esta secuencia, se repite el número de veces que sea necesario hasta que todas las respuestas, estén asimiladas. Esta práctica la realiza en su mayoría de los casos los profesores, cuándo aplican un examen, los estímulos positivos, es cuando al contestar correctamente, serán acreedores a una buena calificación, o a una buena evaluación, sin embargo, los estímulos negativos son cuándo el estudiante al no contestar correctamente un examen, este obtendrá una mala nota en sus calificaciones, o en el peor de los casos será reprobado o mal evaluado. Este trabajo pretende obtener a través de diferentes estímulos, diferentes respuestas, que servirán para tener una mejor comprensión de lo que nuestros estudiantes, sienten y piensan hoy en día.

## **EL CONDUCTISMO**

El psicólogo estadounidense John Broadus Watson, es el fundador y uno de los máximos exponentes de la corriente psicológica de la primera mitad del siglo XX, llamada *conductismo*, o behaviorismo, del término en inglés *behaviour* (Watson/1913), que significa justamente esto, *comportamiento*. El mismo nombre contiene la idea de fondo de este nuevo enfoque: la atención se desvía hacia el comportamiento, el único aspecto de la realidad que se puede estudiar y observar con objetividad y rigor. Prefieren dar un cariz científico a la psicología, para considerarla igual que la química y la física, disciplinas que pueden investigar la materia, el átomo, como se lleva a cabo tal o cual reacción, así como las leyes que rigen los cambios de entropía, entalpía y los cambios de energía, entre muchos casos más, todos ellos medibles y predecibles.

Según Watson, una psicología entendida como disciplina del *alma*, caracterizada por especulaciones pseudofilosóficas y herramientas de investigación claramente subjetivas ya no es suficiente. El estudio de la mente tiene que elevarse al rango de verdadera ciencia y, para conseguirlo, se tiene que desnudar de gran parte de las viejas ropas que la disfrazan, hechas de teorías y especulaciones en su mayoría estériles, y tiene que vestirse con las ciencias naturales, para llevar a cabo investigaciones rigurosas y obtener resultados fiables.

Watson se forma inicialmente en la corriente del *funcionalismo*, una teoría que prevalece en Estados Unidos a principios del siglo XX. Este es el enfoque escogido por el maestro de

Watson, James Rowland Angell. La psicología funcional se ocupa del estudio de la actividad mental, considerada como resultado de la evolución biológica, en su estrecha relación con el cuerpo. Afirma además que las funciones de la mente tienen como objetivo asegurar la adaptación al entorno.

Watson también se inspira en el *estructuralismo*, otro método de estudio e investigación psicológica de la época, surgido en Alemania de las manos de Wilhelm Wundt y llevado a Estados Unidos por el inglés Edward Titchener. La principal contribución de Wundt es de tipo metodológico, intentando codificar precisamente la investigación psicológica. Un intento que no llega a concretarse debido a los métodos utilizados, aún demasiado lejanos de la objetividad propia de las ciencias.

De esta orientación, Watson critica duramente la atención hacia los contenidos mentales, vistos como varias piezas de un gran mosaico y, sobre todo, la exagerada utilización del método introspectivo, demasiado subjetivo para poder ser usado por una psicología que quiere ser una ciencia igual que todas las otras. De hecho, la introspección se basa en la creencia que, después de un entrenamiento adecuado, la persona puede aprender a observar lo que pasa dentro de sí misma y, además, puede explicarlo verbalmente de modo fiable, en este caso, son muy importantes la sensibilidad y el grado de auto-introspección del individuo, además de su capacidad de reconstruir fielmente con palabras la experiencia *invisible* vivida a nivel interior, en ese momento o con anterioridad. Para estudiar las emociones, por ejemplo, se puede pedir a las personas que describan sus sensaciones, que sienten, de dónde vienen, etc. Las conclusiones de la investigación psicológica se basarán, por lo tanto, en relatos hechos por los individuos. Pero Watson subraya que este modo de proceder es inestable y poco fiable, porque no es objetivo ni controlable.

Así como no se puede aceptar, en química, física u otras ciencias naturales, un sistema que proporcione resultados diferentes para la medición de un mismo elemento, la psicología también tiene que adoptar procedimientos y herramientas más rigurosas, tiene que basarse en lo que se puede medir y probar objetivamente, para proporcionar conocimientos de los que podemos confiar.

## **DESARROLLO**

Después de revisar lo referente al conductismo, se puede decir que si se aplica correctamente se pueden obtener resultados positivos, en cuanto al aprovechamiento escolar, ya que me he percatado que al aplicar los modelos educativos actuales, no se apegan a las necesidades actuales que nuestro sistema requiere, para un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje, además es bien sabido que toda Institución Educativa, tiene problemas relacionados o que tienen que ver, tanto con los alumnos, los docentes, directivos, padres de familia, de infraestructura e inclusive con la misma sociedad, y porque no decirlo con el tipo de sistema educativo, que son copiados de otros países, con otras necesidades y con otro enfoque, muy

diferente a los problemas y requerimientos necesarios que envuelve a la mayoría de nuestras instituciones.

Es por eso, que en este trabajo se realizará de manera conjunta con los alumnos diferentes dinámicas que indicaran en cuáles de ellas se tendrá un mejor aprovechamiento, aplicando los trabajos de Watson, como son: obtener respuestas en base a un diferente estímulo aplicado. Dichos estímulos serán los siguientes.

### **ESTÍMULO APLICADO**

1. Primeramente, se aplicará un examen de exploración el cuál no tendrá un valor significativo, para su evaluación parcial.
2. Se aplicará un examen, el cual tendrá un valor (significativo) para su calificación parcial.
- 3- No se hará examen, solo se tomará en cuenta las participaciones, el que más participaciones tenga, se tomará como base para el máximo de calificación, de ahí se medirá o se obtendrá su calificación o evaluación por regla de tres.

Tanto el examen de exploración, como el examen significativo, será el mismo, para medir la diferencia. Para la tercera evaluación, se tomará en cuenta, desde preguntas relacionadas al tema que se vea en ese momento, como la participación para contestar preguntas, realizar ejercicios en clase, así como trabajos o tareas hechas fuera de clase.

También se les practicará un cuestionario con seis preguntas, para medir sus sentimientos, reacciones, comportamientos y emociones, para ver en ellos, en base a los resultados obtenidos, el mejor estímulo respuesta.

En cada uno de los tres puntos mencionados se pueden aplicar tantos estímulos como se quiera, desde; a) avisarles, es decir tomar en cuenta su opinión, b) no avisarles, c) avisarles y decirles que tendrán un premio los mejores resultados, en cada uno de los tres casos. En fin, se puede obtener un gran número de respuestas en base a los diferentes estímulos aplicados, todos con la idea de observar su mejor aprovechamiento en base a sus reacciones emocionales, condicionadas a un cierto estímulo, además se podría medir también el grado de angustia, frustración, motivación u otro sentimiento, muy normales en una sociedad estudiantil que atraviesa por un periodo de exámenes, departamentales o parciales.

### **CUESTIONARIO**

A continuación, se presenta el cuestionario que se realizará a los alumnos de la carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica (ICE), de ESIME, Zacatenco, del Instituto Politécnico Nacional, para un promedio de 30 estudiantes. De la primera a la cuarta pregunta, tienen que ver con el tipo de examen aplicado, para conocer su opinión acerca del tipo de evaluación, inconformidad, o aceptación por alguno de ellos, la quinta y sexta pregunta, arrojan

información con respecto a sus sentimientos. Cabe mencionar, que este trabajo de investigación podría ser extrapolado a otros grupos teóricos escolares, o inclusive de laboratorio, sin embargo, como pie de página, se considera que, por el momento, solo se realizará a un grupo escolar, ya que en total son tres grupos teóricos y seis laboratorios.

1.- ¿Consideras que el tipo de examen afecta tu calificación?

a) Nunca ( ) b) Algunas veces ( ) c) Casi siempre ( ) d) Siempre ( )

2.- ¿Qué tan importante es que se te avise cuándo se te aplicará un examen?

a) Nada importante ( ) b) Poco importante ( ) c) Importante ( ) d) Muy importante ( )

3.- ¿Influye de alguna manera saber cuándo habrá examen?

a) Nada ( ) b) Poco ( ) c) Mucho ( )

4.- ¿Consideras que el saber cuándo habrá examen, mejorará tu calificación? a)

Si ( ) b) No ( )

5.- ¿Con qué sentimiento te identificas cuándo te dicen que reprobaste una materia?

a) Angustiado ( ) b) Frustrado ( ) c) Motivado ( ) d) Otro ( )

6.- ¿Qué impacto te causa el saber que los mejores resultados tendrán un premio?

a) Bajo ( ) b) Medio ( ) c) Alto ( ) d) Muy alto ( )

Se puede hacer un cuestionario más grande y detallado, pero para los fines que se consiguen solo se aplicará este cuestionario con seis preguntas, ya que de los resultados que se obtengan se tendría mucha más información, para un cuestionario de 15 ó 20 preguntas, como se verá posteriormente. Sin embargo, considero que, para un primer trabajo, es suficiente con este cuestionario, posiblemente en trabajos posteriores se ampliará para profundizar en un estudio más detallado y obtener información que de alguna manera servirá para conocer a detalle, los sentimientos, reacciones, comportamientos y emociones de los alumnos que cursan el nivel superior, específicamente estudiantes del Instituto Politécnico Nacional.

Además, pensando en cuestionarios con mayor número de preguntas, se podría introducir preguntas, tales como, o que tengan que ver con la infraestructura, el modelo educativo, con respecto a los directivos, pasando por la institución o inclusive preguntas relacionadas con el mismo sistema nacional con respecto a otros países.

Como ya se ha mencionado, se puede profundizar mucho más, además si se quisiera inclusive tener un trabajo más completo, se podría también tomar en cuenta, y que sería de gran ayuda, ver también lo que piensan los docentes, con respecto a su labor en el proceso de enseñanza aprendizaje.



Para que de alguna manera, cambiara su comportamiento y se dieran cuenta que muchas de las veces, aunque es un trabajo de dos, docente-alumno, muchas de las veces el sistema que aplica un profesor no es el adecuado, o en el peor de los casos, su sistema es o está obsoleto, pues las necesidades que el docente tenía en su momento, son muy diferentes a las que ahora tienen sus alumnos, todo esto, engloba el matiz que presenta un alumno, al saber o conocer uno u otro, o inclusive los diferentes tipos de evaluación.

### **TABLA DE RESULTADOS 1**

La Tabla de resultados 1, muestra los resultados obtenidos, al realizar el cuestionario de seis preguntas para un total de 30 alumnos, en esta Tabla, se puede observar que hay una gran discrepancia en cuanto a las respuestas obtenidas. Como se puede ver, resulta complicado interpretar los resultados de esta manera, para ello se tomaron por separado cada una de las preguntas y se analizaron los resultados obtenidos, realizando diagramas en cada uno de los casos, estos diagramas, se presenta en forma de circulo, con colores indicando cada uno de ellos, una opción de respuesta, y para ser más objetivo se introduce también el porcentaje de las respuestas, para que de esta manera sea más fácil entender su interpretación.

**Tabla 1 de resultados obtenidos al realizar el cuestionario de seis preguntas.**

ALUMNO	P-1	P-2	P-3	P-4	P-5	P-6
1	2	4	3	1	2	3
2	2	4	1	1	1	3
3	2	4	1	1	1	3
4	2	4	2	1	1	3
5	2	4	2	1	1	4
6	2	4	3	1	2	3
7	1	4	2	2	1	3
8	2	4	3	1	4	3
9	2	3	2	1	2	3

10	2	4	2	1	2	2
11	2	4	2	2	3	1
12	2	4	2	2	2	2
13	2	3	3	2	2	2
14	2	3	3	2	2	3
15	2	4	3	2	3	3
16	2	4	2	1	1	2
17	2	4	2	1	2	3
18	1	4	2	2	2	2
19	2	3	2	2	1	2
20	2	4	2	1	2	2
21	2	4	3	2	1	2
22	3	4	3	1	4	2
23	2	4	2	1	2	2
24	2	4	2	2	2	2
25	4	4	3	2	2	2
26	2	4	3	1	4	3
27	2	3	3	1	2	3
28	1	4	1	2	1	2
29	2	3	2	2	1	2
30	2	4	2	2	1	2

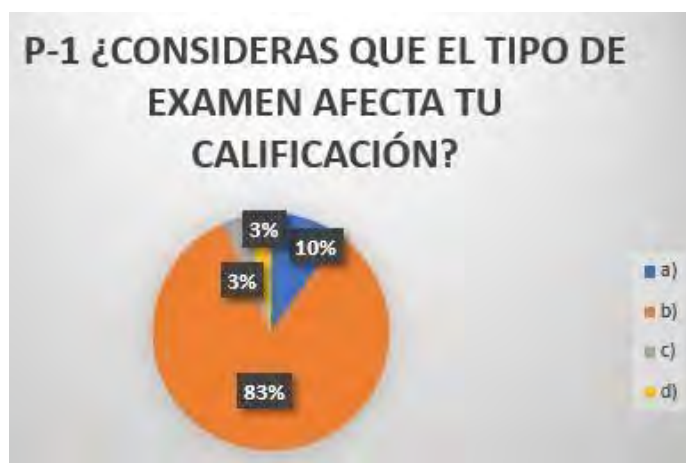
## ANÁLISIS DE RESULTADOS

### PREGUNTA NÚMERO UNO.

Con respecto a la primer pregunta Figura 1. El 83 % de los estudiantes encuestados, menciona que, **algunas veces** el tipo de examen si afecta su calificación, mientras que el 10% dice que **nunca** afecta el tipo de examen, entre tanto que las respuestas, **casi siempre** y siempre, presentan el mismo porcentaje de 3%. Aquí se puede ver claramente que la respuesta.....algunas veces.....tiene el por ciento más alto, en lo que respecta a esta pregunta, probablemente, la disposición el estrés, aunado a los exámenes de las demás materias, y en consecuencia de su estado de ánimo, es por eso que, tal vez, a este porcentaje de estudiantes afecte el tipo de examen realizado, para ello se piensa, que hubiera sido importante conocer su opinión muy personal, mediante una entrevista, y que en ésta plasmaran o dieran a conocer la verdadera razón de sus respuestas.

**Figura número 1. Por ciento de estudiantes que contestaron con respecto a las opciones de la primera pregunta. 1.- ¿Consideras que el tipo de examen afecta tu calificación?**

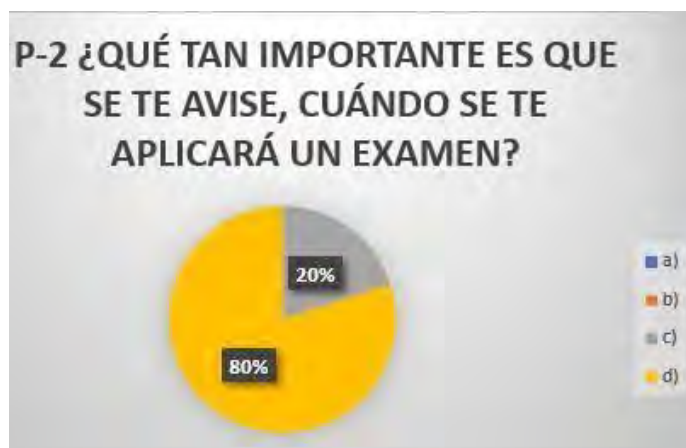
a) Nunca ( ), b) Algunas veces ( ), c) Casi siempre ( ) y d) Siempre ( ).



### PREGUNTA NÚMERO DOS.

Con respecto a la segunda pregunta Figura 2. Un total de 24 alumnos que corresponde al 80% de los estudiantes encuestados, menciona que es **muy importante** que se les avise, cuándo se les aplicará examen, no siendo así para el 20%, que considera sólo **importante**. En esta respuesta, se podría pensar que “bajo presión” solamente, y es como han contestado en algunas ocasiones cuando se les pregunta, qué así y sólo así, es cuándo los estudiantes se preocupan por acreditar sus materias considerando que en realidad es un aprendizaje corto, pues la mayoría de las veces, una vez adquirido el conocimiento, este se pierde al siguiente día, como muestra de que el aprendizaje no es significativo.

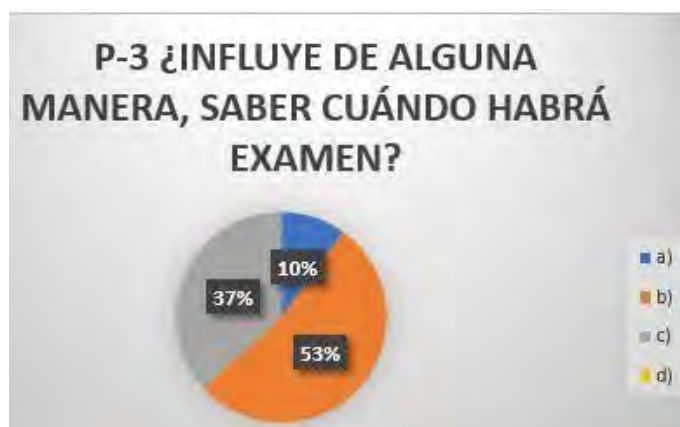
Figura número 2. Por ciento de estudiantes que contestaron con respecto a las opciones de la segunda pregunta. 2.- ¿Qué tan importante es que se te avise, ¿cuándo se te aplicará un examen? a) Nada importante ( ), b) Poco importante ( ) c) Importante ( ) d) Muy importante ( ).



### PREGUNTA NÚMERO TRES.

En la pregunta tercera Figura 3, se puede observar que un 53% de los alumnos encuestados, menciona que **influye poco**, saber cuándo habrá examen, mientras que 11 alumnos de los 30 encuestados que corresponde al 37%, dice que **influye mucho** saber cuándo habrá examen. En esta pregunta, se podría pensar que es similar a la anterior, sin embargo, no es así, ya que según como lo ven los alumnos, el porcentaje, que corresponde a influye mucho, de la tercera pregunta, debería de ser, corresponder o ser similar al porcentaje que se obtuvo en la segunda pregunta, **muy importante**, como se puede ver, no es así.

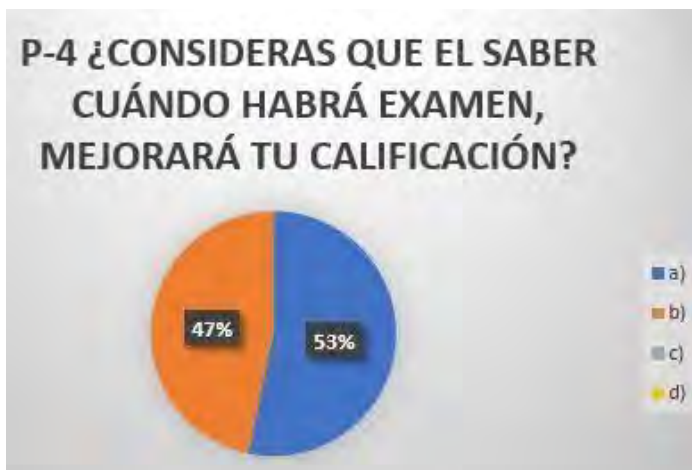
Figura número 3. Por ciento de estudiantes que contestaron con respecto a las opciones de la tercera pregunta. 3.- ¿Influye de alguna manera saber cuándo habrá examen? a) Nada ( ), b) Poco ( ) y c) Mucho ( ).



#### PREGUNTA NÚMERO CUATRO.

Las respuestas de la cuarta pregunta Figura 4, arroja solamente dos resultados, **si** y **no**, un 53%, que equivale a 16 estudiantes, mencionan que mejora su calificación, cuándo estos saben el día que habrá examen, el resto menciona que no. Aquí se puede ver claramente, que bajo la condición o estímulo, de la premura, saber cuándo habrá examen, afecta de manera positiva, es decir se tiene una respuesta positiva, ya que precisamente es de lo que se trata, hacer que el alumno, además de acreditar sus materias bajo la evaluación de un examen, aprendan, sin embargo, al igual que el análisis de la pregunta número dos, esto podría no tener un gran éxito, ya que el aprendizaje sería meramente condicionado, el aprendizaje condicionado que ellos buscan, no el que uno les da.

**Figura número 4. Por ciento de estudiantes que contestaron con respecto a las opciones de la cuarta pregunta. 4.- ¿Consideras que el saber cuándo habrá examen, mejorará tu calificación? Si ( ) y b) No ( ).**



#### PREGUNTA NÚMERO CINCO.

Cuando se hace el estudio de la quinta pregunta Figura 5. Los estudiantes encuestados exteriorizan sentirse **frustrados**, con un 47%, que corresponde a 14 estudiantes de los 30 encuestados, mientras que un 37% dice sentirse **angustiado**, el resto manifiesta sentirse **motivado**. En este análisis podemos ver claramente qué, es más los alumnos que se sienten frustrados al saber que reprobaron, esto está en acorde con las respuestas de las preguntas uno a cuatro, dónde se podría pensar que una vez que el estudiante, sólo estudió para acreditar una materia, ahora al saber que ha reprobado, siente la frustración de saberse reprobado, con respecto a los que dicen, aun sabiendo que han reprobado, con tan solo el 10%, sentirse motivados, ....aquí tenemos una disyuntiva, estos estudiantes que dicen sentirse motivados, sabiéndose reprobados, o no les importa haber reprobado, o son chicos, que saben lo que

quieren, y que en otra evaluación son capaces de obtener mejores resultados, y que probablemente existieron condiciones adversas para obtener una evaluación aprobatoria.

Al seguir este tipo de evaluación que los docentes aplican, aquí se tendría que hacer una pregunta el propio docente, entre muchas otras preguntas, ¿Estoy aplicando el método correcto, para hacer que mis alumnos comprendan?, o solamente me preocupo por enseñar, sin importar que mis alumnos entiendan, sin tener la iniciativa para cambiar, el método, sistema o ir en contra de mi propia formación para hacer que mis alumnos aprendan y como resultado obtener evaluaciones satisfactorias.

**Figura número 5. Por ciento de estudiantes que contestaron con respecto a las opciones de la quinta pregunta. 5.- ¿Con qué sentimiento te identificas cuándo te dicen que reprobaste una materia? a) Angustiado ( ), b) Frustrado ( ), c) Motivado ( ), d) Otro ( ).**



### **PREGUNTA NÚMERO SEIS.**

La respuesta de la sexta pregunta Figura 6. Se reparte entre un 50% y un 44%, para **medio** y **alto** respectivamente, es decir, los primeros tienen un medio impacto mientras que los segundos un alto impacto, al saber que serán premiados si obtienen un resultado favorable. En este caso, se puede premiar de mil maneras para motivar a los estudiantes, desde el simple hecho de obtener una calificación o evaluación aprobatoria, que no es ningún premio por estudiar, simplemente es su esfuerzo a su formación académica, hasta el estímulo de una premiación, como por ejemplo un dulce, un desayuno, una aportación económica, muy independiente de su beca escolar, es decir, una colecta de común acuerdo entre los integrantes de un mismo grupo. Pueden ser muchos los estímulos, sin tener que caer en el lado de lo grotesco, para no crear dudas ni controversias, que creo a nadie de los chicos les caería mal. Desgraciadamente esto no puede ser posible, sin embargo, si viéramos el lado positivo de las cosas, si nos preocupáramos más por enseñar y hacer que nuestros estudiantes, y al mismo tiempo que estos se comprometieran a aprender, sin esperar un premio por algo que es muy su obligación y derecho, nuestra labor como docentes, sería más que apremiante, satisfactoria,

y tendríamos un mejor nivel educativo, en nuestras instituciones, pero la labor no termina aquí, es mucho más que eso. Ya que tendríamos que involucrar algunos aspectos que tienen que ver con el proceso de enseñanza-aprendizaje, como, por ejemplo, y como ya se ha mencionado, la infraestructura, el modelo educativo, autoridades y misma sociedad.

Entre muchos otros. preparación profesional de los docentes, resistencia al cambio, cursos de actualización, talleres, diplomados, maestrías y doctorados

**Figura número 6. Porcentaje de estudiantes que contestaron con respecto a las opciones de la sexta pregunta. 6.- ¿Qué impacto te causa el saber que los mejores resultados tendrán un premio? a) Bajo ( ), b) Medio ( ), c) Alto ( ) y d) Muy alto ( ).**



## TABLA DE RESULTADOS 2

La tabla de resultados 2. Muestra la suma total de los estudiantes en cada una de las opciones que eligieron para contestar las preguntas del cuestionario, que se les proporcionó a los estudiantes de primer semestre de la carrera de ICE. De ésta se obtuvieron los porcentajes para analizar las respuestas obtenidas de acuerdo con la opción que eligieron. Podemos ver, que se puede interpretar con mayor facilidad, ya que evidencia información compacta y precisa, sobre la evaluación de dichos estudiantes.

**Tabla compacta número 2 de resultados obtenidos al realizar el cuestionario de seis preguntas, de ésta se obtuvieron los porcentajes para analizar las preguntas en base a su respuesta proporcionada.**

	a)	b)	c)	d)
P-1	3	25	1	1
	a)	b)	c)	d)
P-2	0	0	6	24
	a)	b)	c)	d)
P-3	3	16	11	0
	a)	b)	c)	d)
P-4	16	14		
	a)	b)	c)	d)
P-5	11	14	2	3
	a)	b)	c)	d)
P-6	1	15	13	1

## **CONCLUSIONES**

De acuerdo con los resultados obtenidos:

Pregunta número uno, 83% de los encuestados le afecta en su calificación el tipo de examen aplicado, al 10% nunca le afecta.

Pregunta número dos, para el 80% de los estudiantes encuestados, es muy importante que se les avise cuándo se les aplicará examen, para el 20% sólo lo consideran importante.

Pregunta número tres, el 53% de los estudiantes encuestados menciona que influye poco saber cuándo habrá examen, no así, para el 37%, que dice que influye mucho.

Pregunta número cuatro, 53% de los encuestados, aseguran tener mejores resultados cuándo saben el día que habrá examen, el resto menciona que no.

Pregunta número cinco, el 47% se siente frustrado al saber que ha reprobado una materia, el 37% angustiado, el resto manifiesta sentirse motivado.



Pregunta número seis, el 50% de los estudiantes menciona sentir medio impacto, y el 44% un impacto alto, cuando sabe que será premiado al obtener un resultado favorable en su evaluación académica.

De los resultados obtenidos podemos concluir, que el conductismo, si se aplica correctamente puede tener un gran impacto en el proceso enseñanza-aprendizaje, proceso que como es bien sabido, no es fácil de lograr, pues aún en estos tiempos, de acuerdo a lo que se ha vivido y se ha visto, existen muchos tabúes, en la práctica docente, problemas que tienen que ver, desde la resistencia al cambio, pereza, egocentrismo e inclusive ignorancia o desinterés, de los propios maestros, autoridades, y organismos gubernamentales involucrados, es por eso que este estudio de investigación trata de aportar un granito de arena, a aquellos que si están motivados, y que de alguna manera esta motivación la inducen a sus estudiantes que cursan el nivel superior de la carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica (ICE), de ESIME, Zacatenco, del Instituto Politécnico Nacional.

Además, cuando se evalúa en el marco del enfoque conductista se parte del supuesto de que todos los alumnos son iguales, por lo tanto, todos reciben la misma información. Se evalúan generalmente de la misma manera, con los mismos instrumentos y pautas establecidas para calificarlos. La evaluación se centra en el producto, es decir, en las ejecuciones mecánicas de las acciones repetitivas sin dar cabida a la reflexión sobre la conducta ejecutada, las cuales deben ser medibles y cuantificables y el criterio de comparación a utilizar para su valoración son los objetivos establecidos.

La evaluación tiene como propósito recoger los resultados finales del proceso y valorar la eficacia de este en función de los porcentajes de obtención de los objetivos prefijados. La evaluación centrada en el logro de los objetivos ha hecho del examen (oral o escrito) la herramienta por excelencia para medir la cuantía de aprendizajes (conocimientos) que el alumno demostrará como evidencia de su rendimiento o capacitación, sin embargo, sabemos que este método, no siempre es el mejor, necesitamos buscar, encontrar nuevas herramientas para que los estudiantes puedan tener una mejor preparación y desempeñarse lo mejor posible en su vida profesional.

Hoy en día el uso generalizado de la tecnología trae consigo que nuestro rol se modifique y se dé importancia a la constante actualización por las exigencias derivadas del mundo globalizado... todo cambia y lo estamos experimentado en los nuevos planes y programas en todos los niveles de la educación básica de México (teorías del aprendizaje).

Estos nuevos programas tienen una gran variedad de actividades que ponen de manifiesto nuevas habilidades y capacidades tecnológicas, es decir nuevas competencias que deben ser adquiridas por parte de los alumnos y profesores. Por ello, hoy en día el papel de los formadores no es tanto "enseñar" (explicar-examinar) unos conocimientos que tendrán una vigencia limitada y estarán siempre accesibles, como ayudar a los estudiantes a "aprender a aprender" de manera autónoma en esta cultura del cambio y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas que, aprovechando la inmensa información disponible y las potentes herramientas TIC, tengan en cuenta sus características

(formación centrada en el alumno) y les exijan un procesamiento activo e interdisciplinario de la información para que construyan su propio conocimiento y no se limiten a realizar una simple recepción pasiva-memorización de la información.

## **REFERENCIAS**

- 1.- Giardini, Ana (2017), John Broadus Watson, El padre del Conductismo, México, IISUE-UNAM.
- 2.- Gondra, J. M. (2003), La psicología tal como la ve el conductista, en la psicología moderna, Bilbao de Brouwer.
- 3.- Skinner, B. F. (1976). About Behaviorism. New York: Random House, Inc.<https://psicologiaymente.net/psicologia/conductismo>
- 4.- Watson, J. B. (1913). Psychology as the behaviorist views it. Psychological Review, 20, 158-177.  
<https://psicologiaymente.net/psicologia/conductismo>
- 5.- Teorías del aprendizaje ¿Cómo se adquieren los conceptos?  
<http://www.monografias.com/trabajos5/teap/teap.shtml>.

# EL SENTIDO DE PERTENENCIA EN LOS TUTORADOS

(EL CASO DE ESCOM)

Ferrer Tenorio, Jorge

Hernández García, Rosa Alba

Escuela Superior de Cómputo del IPN

## INTRODUCCIÓN

La tutoría es un proceso de acompañamiento que se realiza durante la trayectoria académica de los alumnos en un contexto educativo; su propósito es orientarlos, dar seguimiento a su desarrollo y apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos, coadyuvando a su formación integral a través de la atención personalizada y grupal en constante vinculación con los servicios y programas de apoyo del Instituto Politécnico Nacional (IPN) con el Diplomado “Formación en competencias tutoriales” Nivel Superior 2018.

En el Diplomado también se hace mención que el tutor podrá crear las condiciones necesarias para que el tutorado, construya nuevos conocimientos a través de estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio que favorezcan su autonomía; desarrolle hábitos de estudio y trabaje en un ambiente de respeto, en donde la comunicación y la empatía contribuyan para el desarrollo de las competencias que debe adquirir un alumno.

Como se hace notar, además de crear las condiciones para contribuir en su autonomía y adquiera hábitos de estudio, destaca el que el tutorado “trabaje en un ambiente de respeto”. Debemos preguntarnos ¿Qué significa trabajar en un ambiente de respeto?

## DESARROLLO

“Los ambientes educativos presentan una tensión entre los fines educativos propuestos y sus dinámicas concretas de interacción en la vida cotidiana, lo que genera congruencias e incongruencias, logros y vacíos entre lo que se propone y lo que se ejecuta. En cuanto a las relaciones de respeto y aceptación del otro como resultado de la dinámica interaccional en los ambientes educativos, se ven afectadas por la manera de aplicación de las normas, el manejo de las jerarquías y los metarrelatos que portan sus actores”. (Ricardo, 2005)

Un ambiente educativo se desarrolla en una constante tensión, primero porque lo que se quiere hacer o aplicar, no necesariamente es lo que aceptará o desarrollará un profesor o un alumno. Esto trae consigo conductas y comportamientos que no necesariamente responden de manera positiva a las reglas, normas e intenciones que tiene una institución.

“Los comportamientos en estos ambientes ocurren de manera autotélica, es decir, en la gratificación, porque no existe la dominación, el control y la sumisión en las relaciones. Los miembros de la comunidad se sienten aceptados y respetados en la convivencia y participación en la construcción de los ambientes educativos, lo que contribuye a la autoestima, el aprendizaje, a la confianza y a la alegría en las relaciones”. (Ricardo, 2005)

Un ambiente de respeto implica tratar a los alumnos como personas dignas, con derechos y a quienes se les reconoce su capacidad de aprender, que pueden equivocarse y rectificar, y adquirir aprendizajes para resolver problemas. También significa fomentar la interacción sana con los demás (alumnos y profesores) en la que cada uno sienta que puede expresarse con libertad, sin ser descalificado o menospreciado.

Es aquí donde el sentido de pertenencia juega un papel fundamental para que el alumno pueda creer, cuidar y defender su escuela. Esto implica que el alumno se sienta a gusto con el mismo y con los que están a su alrededor.

El sentido de pertenencia es un sentimiento de vinculación que experimenta el miembro de algún grupo. Este tiene que ver con la simpatía recíproca entre los miembros que forman ese grupo.

En Maslow señala que “vuestro primer interés como seres humanos es satisfacer las necesidades básicas para la supervivencia: comida, agua y protección contra el daño”. Sólo cuando esas necesidades son satisfechas es que podemos dirigir nuestra energía a necesidades más exclusivamente humanas: de amor, de aceptación y de pertenencia...” (Rice, 1997).

La satisfacción de estas necesidades contribuye a que el individuo (el alumno) mejore su autoestima, a través del reconocimiento y aprobación de los demás. El alumno necesita sentir que pertenece a un grupo, sentirse parte de él (una familia, un club, un partido político, un grupo religioso, un equipo deportivo, un grupo de amigos, una escuela o una institución.) El pertenecer a ese grupo le permitirá sentirse identificado y contribuir a su desarrollo y subsistencia.

Al pertenecer a un grupo, logra sentir por sus miembros simpatía, y llega a participar de manera consiente y activa, de tal manera que contribuye a la mejora de sus compañeros y de su propio grupo.

En uno de los trabajos que realizamos en el Diplomado de Competencias Tutoriales invitamos a una alumna de la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) del Instituto Politécnico Nacional (IPN), para que hablara acerca de su sentido pertenencia hacia su escuela, problema que consideramos que está presente en gran parte de nuestros tutorados, “Diana” señaló lo siguiente: “No me siento parte de la ESCOM, pues no es sentirse parte de ella por portar una camiseta, por gritar un Huelúm, o por estar en eventos. No he sentido esta pertenencia porque he sentido más una obligación de estar en ella, y cuando realizo las actividades, clases, etc. no lo hago con la mejor actitud con la que en algún punto me hubiera gustado tener.

Además no me siento parte de ella, porque existe una mentalidad dentro de la misma que no existe en demás escuelas, en mi caso estudio a la par de la carrera de Ingeniería en sistemas Computacionales (ISC), Relaciones Internacionales en la FES Aragón, y son dos polos totalmente opuestos, en la mentalidad y el ambiente tanto social como escolar, viéndose reflejado desde la bienvenida de un nuevo ingreso, un punto clave a mi parecer, mientras que la ESCOM simplemente te da una pequeña platica en el sótano, y cabe destacar que no me refiero al lugar donde se realiza dicho evento, es el ambiente el punto fundamental, pues recuerdo que esa bienvenida de la ESCOM en lugar de motivación encontré decepción en una simple frase “de los 500 que entran solo 33 salen”, y mi caso que no planeaba quedarme en ESCOM, sentí en ese momento que fue una terrible decisión el estar ahí. Por otro lado, en la FES desde que entré a la escuela, los profesores y demás académicos te llevan a donde debes ir en caso de que uno no sepa, en las bienvenidas todos los presentes te saludan, aquella vez me dieron un paquete con una carta de bienvenida, agenda, artículos de la Universidad Autónoma de México (UNAM) y cada uno de ellos te felicitan por estar ahí. El primer Goya que se dio en esa sala, me hizo encontrar sentido a la frase de “la escuela es tu segundo hogar”, pues ya me sentía parte de la institución, sin venir de una preparatoria perteneciente a ella.

Una vez que te adentras más al ambiente escolar y social, vuelvo a reafirmar que el contraste es notorio, pues ESCOM tiene alumnos muy inteligentes y profesores con una amplia experiencia, pero eso no significa que tengan paciencia, respeto o la iniciativa de una buena convivencia, ni motivan. Sé por mi experiencia que dentro de la ESCOM, pides ayuda a compañeros y simplemente no la dan, buscas asesorías con profesores y no están disponibles o no tienen la paciencia para explicar. Si eres mujer, en ocasiones te hacen sentir menos con frases como “una mujer no sirve para programar”, una cultura que aún sigue muy arraigada dentro de la escuela. Por otro lado, la UNAM me ha dejado claro que tiene una prioridad importante porque el alumno aprenda, así mismo por la presencia de los valores, y en mi caso he tenido la confianza de acercarme por dudas y los profesores con muchos datos relevantes, fuentes y casos de la actualidad me han dejado claro los puntos en cuestión, he participado en con cursos en los cuales he ganado, en eventos donde he conocido a embajadores, entre otras

cosas, por otra parte ESCOM los eventos en la mayoría se tiene que ir porque vale una asistencia o una tarea.

Algo que he notado, es que en ESCOM se hacen comentarios que hacen menos a otras carreras, cierran sus ideas y no escuchan otras opiniones. Por otro lado, la FES tiene muchas carreras dentro del plantel, y en cualquiera que sea, la comunidad se apoya y puedes acudir con cualquier persona de otras carreras para que te asesore en cualquier cosa que tengas duda.

Y no diré que la UNAM y el IPN son perfectas, ni diré lo contrario. No quiero que se mal entienda mi punto, durante mi estancia del nivel medio superior en el CECyT No. 5, me encantaba pertenecer a ella y lo gritaba con orgullo, pero el peso de la superior, en mi opinión es el que marca más la vida de un estudiante, por un lado ESCOM dejó un trago amargo, provocando no sentirme más parte de ella.

Para poder definir más el sentido de pertenencia quiero dejar claro que esto, en mi opinión, va más allá de la zona, de los inmuebles, de los equipos, o incluso de la carrera. En esa parte de pertenencia es cuestión de un trabajo en equipo, una tarea de motivación de las partes alumno-profesor-personal, ya que si uno de esos elementos no trabaja al respecto, la pertenencia por la ESCOM no se encontrará.”

Después de haber escuchado el testimonio de Diana nos queda en claro que el sentido de pertenencia entre los alumnos de ESCOM está presente desde los primeros semestres. A estos habría que añadir que las políticas, propuestas o programas que el Instituto o las Unidades Académicas realizan no responden a las necesidades reales que tienen nuestros alumnos.

Aquí podemos agregar los discursos y comentarios negativos que realizan profesores, personal de apoyo y directivos sobre los problemas y deficiencias del Instituto. Lo cual provoca también en nuestros alumnos un sentimiento de desapego y de falta de compromiso. Es evidente que de tanto escuchar que todo es negativo, nuestros alumnos terminan por creerlo, es innegable también que si constantemente se sienten fuera de lugar, o más aún no se sienten parte de su comunidad no obtendrán los resultados esperados y en muchos de los casos solo se preocuparán por cumplir con sus actividades básicas.

## **CONCLUSIONES Y/O REFLEXIÓN FINAL**

El sentido de pertenencia es un tema poco abordado en las instituciones educativas, sin embargo, incide significativamente en el aprendizaje de los estudiantes.

Lograr que un mayor número de alumnos se sientan bien recibidos, respetados, valorados e integrados en su ámbito académico genera en ellos un sentimiento de confianza en sí mismos lo cual repercute positivamente en su aprovechamiento escolar.

La ESCOM se distingue por ser una de las escuelas más solicitadas; el mecanismo de selectividad y la fuerte competencia entre los alumnos marco la pauta para realizar un análisis del sentido de pertenencia en sus estudiantes.

En un inicio se pensó que la mayoría de los alumnos que lograron superar la barrera de entrada a una escuela de gran reconocimiento como lo es la ESCOM, se sentirían orgullosos de pertenecer a ella en virtud de que es considerada como una institución de excelencia académica

Sin embargo, algunos alumnos no han interiorizado el sentido de pertenencia, con la intensidad que se podría esperar, así para nuestros estudiantes, la excelencia está más vinculada con aspectos de desarrollo profesional y logros académicos que con aspectos tales como crecimiento personal, social y cívico.

El presente trabajo consiste en la realización de un estudio que arroje resultados acerca del sentido de bienestar o de las relaciones entre alumnos y docentes; pretende un acercamiento exploratorio a las percepciones sobre el sentido de pertenencia de los alumnos de la ESCOM hacia su escuela.

Se encontró que los alumnos con poco o ningún sentido de pertenencia, se aíslan de los demás, no toman iniciativas de acercamiento por miedo al rechazo; tienen dificultades para estrechar lazos duraderos de amistad o tienen pocos amigos, no les agrada trabajar en equipo ya que tienden a trabajar más desde la competitividad en lugar de la cooperación o colaboración.

Los estudiantes se enfrentan a una época de cambios, en la cual siguen tratando de ser parte de algo, de ahí que sea de vital importancia que se sientan orgullosos de pertenecer a un grupo, más aún a una escuela y más allá, a una Institución como el IPN.

Para finalizar diremos que el Plan de Acción Tutorial pretende incidir en la mejora del sentido de pertenencia de nuestros alumnos a su Alma Máter, en la que todos (docentes, administrativos y alumnos) sean partícipes en esta labor.

## **REFERENCIAS**

Durkheim, E. (1992). Historia de la Educación y de la Doctrina Pedagógica: la evolución pedagógica en Francia (genealogía del poder). Madrid: ENDYMION.

Instituto Politécnico Nacional, IPN. (2016). Manual del Programa Institucional de Tutorías. México: IPN.

Ricardo, D. S. (2005). Educación para el conocimiento social y político. Bogotá (Colombia): Facultad de Educación Pontificia Universidad JAVERIANA.

Rice, F. P. (1997). Desarrollo Humano. Estudio del Ciclo Vital. Ciudad de México: Pearson.



## ESTILOS DE APRENDIZAJE Y LA TUTORÍA

M. en C. Álvarez-García Mónica

M. en N. Guerrero-Ibarra Carlos

Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

### **INTRODUCCIÓN**

Como parte del Programa Institucional de Tutorías (PIT), la responsabilidad del tutor es acompañar a los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje, a los Tutores en la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl se nos asigna una hora a la semana para trabajar con el grupo correspondiente para la tutoría, en esa hora debemos de apoyar a los alumnos en sus diferentes problemáticas, necesidades e inquietudes.

Los temas a trabajar con ellos son libres, sin embargo lo que más se presenta en los grupos son las reprobaciones de las diferentes materias, ante esa situación se han dado a los alumnos algunos temas de técnicas de estudio, se programan las asesorías y talleres con los profesores que dan las materias donde hay muchos reprobados, se buscan siempre alternativas de solución para disminuir esos índices de reprobación, ante esa situación ha surgido la inquietud de preguntarles a los alumnos si ellos conocen su estilo de aprendizaje, la respuesta ha sido 50% aproximadamente si lo saben y el otro 50% no lo sabe, por esta razón se ha decidido aplicar un instrumento con el objetivo de saber e informarle al alumno cuál es su estilo de aprendizaje, aunado a ciertas recomendaciones y estrategias para que las aplique en su proceso de enseñanza aprendizaje y también informarle a los profesores que le dan clase al grupo para que diseñe las diferentes estrategias para dar sus clases dependiendo de los estilos de aprendizaje que predominen en los grupos.

### **OBJETIVO GENERAL**

Conocer los estilos de aprendizaje de los alumnos en el grupo asignado para la tutoría y recomendar estrategias en el proceso de enseñanza aprendizaje a los estudiantes y docentes que imparten las clases en la División de Comercialización para lograr optimizar las diferentes actividades realizadas en el aula.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Aplicar una prueba a través de un instrumento y sistematizar la información para detectar los estilos de aprendizaje de los alumnos.

2. Proporcionar a los estudiantes recomendaciones de estrategias de aprendizaje dependiendo de los resultados obtenidos para que ellos logren mejorar su rendimiento en la generación del conocimiento en sus diferentes actividades escolares.
3. Apoyar a los docentes en el diseño y planeación de estrategias a utilizar en clase dependiendo de los estilos de aprendizaje del grupo donde se aplicó la prueba.

## **METODOLOGÍA**

Para realizar este proyecto se tomó como referencia el grupo asignado para la tutoría, ING902 M , con 30 estudiantes; a éste se le aplicó el TEST ESTILO DE APRENDIZAJE (MODELO PNL) de la Secretaría de Educación del Estado de Veracruz (Parra P., 2004). La aplicación se hizo utilizando la plataforma de Formularios de Google donde se les solicitó entraran al link [https://docs.google.com/forms/u/0/d/16hPkt6rwReZbSmYNcyxWK2DI2IbVxirdTODOmFgRfls/edit?usp=forms\\_home&ths=true](https://docs.google.com/forms/u/0/d/16hPkt6rwReZbSmYNcyxWK2DI2IbVxirdTODOmFgRfls/edit?usp=forms_home&ths=true).

Una vez contestado el test por el alumno, los resultados se obtuvieron directamente a través del programa Excel de la plataforma de Google, a través de la aplicación de algunas funciones y se le envió al alumno vía correo electrónico el estilo de aprendizaje que obtuvo y las recomendaciones para mejorar su aprendizaje.

## **DESARROLLO**

### **Marco de Referencia**

Desde que nacemos iniciamos una etapa de aprendizaje, nacemos como una computadora en blanco, empezamos a distinguir imágenes, la primera que reconocemos es la de nuestros padres y familias cercanas, después diferenciamos objetos y los empezamos a asociar con sus nombres asignados, aprendemos a ver, llorar, escuchar, tocar, balbucear, sonreír y posteriormente a caminar, hablar y a conocer el mundo que nos rodea.

Como ser humano es determinante el mundo que nos rodea, la familia y sociedad, y así vamos aprendiendo nuestra forma de ser, actuar y comportarnos, posteriormente iniciamos la etapa escolar, la guardería, preescolar, primaria, secundaria, preparatoria, universidad etc. Pero ¿cómo aprendemos?

El aprendizaje desde el punto de vista de O'Connor y Seymour es el *“proceso de adquirir conocimientos, habilidades o capacidades por medio del estudio, la experiencia o la enseñanza”* (Romo, López y López, 2006).

Sin embargo, cada persona aprende de diferente manera, es decir utiliza un estilo para aprender. El término “estilo de aprendizaje” desde el punto de vista de Woolfolk A., se refiere al hecho de que cada persona utiliza su propio método o estrategias para aprender.

Aunque las estrategias varían según lo que se quiera aprender, cada uno tiende a desarrollar ciertas tendencias, tendencias que definen un estilo de aprendizaje. Son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables de cómo los alumnos perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje, es decir, tienen que ver con la forma en que los estudiantes estructuran los contenidos, forman y utilizan conceptos, interpretan la información, resuelven los problemas, seleccionan medios de representación (visual, auditivo, kinestésico). (Avendaño M. y Guerrero V. 2014). Este estilo desde el punto de vista de la Programación NeuroLingüística (PNL).

Existen diferentes modelos de aprendizaje, algunos de ellos son los citados por Cazau P., en este proyecto se utilizarán los sistemas de representación de PNL (Visual, Auditivo y Kinestésico).

Según el hemisferio cerebral	Lógico Holístico
Según el cuadrante cerebral (Herrmann)	Cortical izquierdo Límbico izquierdo Límbico derecho Cortical derecho
Según el sistema de representación (PNL)	Visual Auditivo Kinestésico
Según el modo de procesar la información (Kolb)	Activo Reflexivo Pragmático Teórico
Según la categoría bipolar (Felder y Silverman)	Activo/reflexivo Sensorial/intuitivo Visual/verbal Secuencial/global
Según el tipo de inteligencia (Gardner)	Lógico-matemático Lingüístico-verbal Corporal-kinestésico Espacial Musical Interpersonal Intrapersonal

**Tabla 1.** Modelos de Aprendizaje extraído del artículo “Estilos de Aprendizaje, Generalidades” de (Cazau P.).

El co-creador de la PNL Richard Bandler en una entrevista definía la PNL como un conjunto de técnicas y modelos de aprendizaje y epistemológicos. Además, Cudicio añade que la PNL es un instrumento para la comunicación, un *“conjunto de técnicas para mejor observar, desarrollar nuestras capacidades de percepción y presentar nuestros mensajes en función de las informaciones recogidas”*.

Bandler también la definía como *“el estudio de la estructura de la experiencia subjetiva y su relación con la neurología, ya que cuanto más entendemos sobre neurología más nos damos cuenta de su relación con los patrones mentales, emociones y voces internas”* (Alfaro A., 2015). Cuellar menciona que si tratas de explicar una experiencia acabas por utilizar los distintos canales sensoriales que en PNL se resume en VAKOG (Visual, Auditivo, Kinestésico Olfativo y Gustativo) (Alfaro A., 2015). Bandler y Grinder dicen que a menudo en PNL se incluye dentro del kinestésico o cinestésico el olfativo y gustativo ya que ambos son *“menos usados para obtener información acerca del mundo”*. A través de estos canales nos llega un torrente de información que usamos para:

- o Procesar los datos con los que se relaciona normalmente.
- o Representa mentalmente las cosas y los fenómenos.
- o Conoce el mundo en el que vive.
- o Se conduce en el mundo, demostrando un comportamiento determinado (verbal o no verbal).
- o Organizar nuestra experiencia (Alfaro A., 2015).

Marcano 1999 y Mohl 2006, explican que cada uno percibimos el mundo de un modo singular, asimilamos lo percibido a través de un sistema personal y expresamos las experiencias a nuestra manera. Las personas recogemos información mediante los sentidos, pero ocurre que cada uno preferimos un sistema sensorial determinado y éste puede cambiar según el ámbito.

Marcano menciona que para reconocer el sistema representacional de una persona, en PNL se usa la detección de las claves o señales de acceso. Las señales de acceso son *“todos los movimientos visuales, posturas corporales y predicados verbales que utiliza el ser humano creando una determinada conducta”* (Alfaro A., 2015)

Cudicio, 1999 y Mohl, 2006 explican que uno de los métodos que hay en PNL es el reconocimiento de los “predicados” que son palabras que se corresponden con alguna de las modalidades del VAKOG.

- o Visual: ver, vistazo, borroso, claro, brillar, azul, vistoso, perspectiva, lucir, aclarar, evidentemente, visiblemente, parece...
- o Auditivo: escuchar, hablar, prestar oído, chillón, grito, sonar falso, preguntar, entender, armonía, informar, afinar, desconectar...

o Cinestésico: sentir, templado, presión, tocar, sensible, tenso, húmedo, mover, áspero, tacto, los pies en la tierra, calor, tomar a pecho, frialdad...

o Olfativo/ gustativo: amargar, picante, soso, gusto, oler, dulce, hedor, aroma, ácido...

Mohl y Cudicio mencionan que otra forma de reconocer en qué plano sensorial se mueve una persona es mediante los movimientos oculares. Digamos que los movimientos que realizamos con los ojos son como una palanca de cambios, al situarlos en un sitio concreto es más fácil acceder a una modalidad sensorial que a otra. En la siguiente imagen podemos observar los patrones y qué activa cada movimiento. (Alfaro A., 2015)

En su análisis (Alfaro A., 2015) describe las características de cada estilo de aprendizaje desde las perspectivas de Marciano y Confucio.

o Visuales. Son capaces de pensar en imágenes aun cuando escuchan música o en una conversación. Como perciben el mundo a través de imágenes, piensan muy rápido, lo cual se refleja en que hablan de forma acelerada y también mueven mucho las manos. Para los visuales es importante el contacto visual con quien están hablando, si no es fácil que se distraigan con lo que se imaginen o lo que miren en ese momento, desde el punto de vista de Marciano y Confucio opina que su postura corporal es algo rígida y suelen hacer movimientos hacia arriba. Su respiración es superficial y rápida, igual que su ritmo de habla y tienen la voz aguda.

o Auditivos, explica, Marciano, al pensar recuerdan conversaciones, música y sonidos. Son metódicos y secuenciales, no hacen las cosas a la vez, primero hacen una y luego la otra. Pueden escuchar a la otra persona sin necesidad de tener contacto visual.

Su postura es distendida y suelen adoptar la posición de escucha "telefónica" (una mano apoyada en la cara, como cuando cogemos el teléfono). Su respiración es bastante amplia, su voz está bien timbrada y con un ritmo mediano.

o Kinestésicos. Recuerdan situaciones a través de las sensaciones que tuvieron en ese momento y prefieren mantener contacto con quien conversan.

Su postura es muy distendida y los movimientos "miman las palabras", se mueven y gesticulan mucho. Su respiración es profunda y amplia, su voz es grave con un ritmo lento y con muchas pausas.

Siguiendo el modelo de la PNL sobre los estilos de aprendizaje, podemos clasificar al alumnado en tres categorías (Romo, López y López, 2006).

o Alumnos visuales, describe Marcano, al pensar en imágenes pueden manejar y absorber con rapidez mucha información a la vez, si bien la organizan como si fuera un mapa mental, no de forma lineal o secuencial. Visualizar permite establecer mejor relación entre diferentes ideas y conceptos; si un alumno tiene problemas para relacionar ideas puede deberse a que está procesando la información auditiva (Romo, López y López, 2006).

De la Cruz y Rodríguez exponen que otro rasgo característico es que sobresalen en su excelente ortografía ya que se une su capacidad de lectura con su memoria visual. (Alfaro A.,2015).

Además, la capacidad de abstracción se relaciona directamente con la capacidad de visualizar y planificar, lo que explica “que la gran mayoría de los estudiantes universitarios (y por ende los profesores) sean visuales” (Romo, López y López, 2006).

Según la investigación de Alanís y Gutiérrez, este tipo de alumno aprende mejor leyendo o viendo la información representada de alguna forma. Pellón, Nomell y Arán refieren que también aprenden observando demostraciones y procedimientos y prefieren lecturas para poder recrear la escena con muchos detalles.

Tocci, por su parte expresa que estos alumnos destacan en lo imaginativo, se les da bien crear “películas, vídeos, dibujos, mapas, pinturas, exposiciones, microscopios y todo lo relacionado con la vista”. Por esto algunas actividades que usen la modalidad visual son: contar historias con imágenes o vídeos o dibujar comics con texto y, en caso de que estén recibiendo instrucciones o escuchando una exposición oral, que tomen notas por escrito. Algunas recomendaciones para los profesores son que escriban en la pizarra lo explicado oralmente, acompañar los textos con fotos, gráficos o cuadros y usar vídeos (Meza y Gómez, 2008; Cazau, 2007, Cruz y Rodríguez, 2011) citado por (Alfaro A. 2015).

o Alumnos auditivos. Al usar la modalidad auditiva lo hacen de forma secuencial y ordenada. Los alumnos auditivos aprenden mejor si oyen las explicaciones y así pueden hablar y explicar la información a otros. Si olvidan una palabra no pueden continuar, a diferencia de los visuales, que pueden ver la información completa. El sistema auditivo, naturalmente, es de vital importancia para las asignaturas de idiomas y música, los que destacan en la modalidad auditiva son buenos entrevistando y con lo social (Romo, López y López, 2006; Tocci, 2013), citado por (Alfaro A. 2015).

Algunas actividades en las que destaque la modalidad auditiva son los debates, mesas redondas, dictar conferencias, escuchar audiolibros, escribir al dictado o leer en voz alta. Para los profesores se recomienda usar instrucciones verbales y leer el mismo texto variando la entonación (Cazau, De la Cruz y Rodríguez, 2011), citado por (Alfaro A. 2015).

o Alumnos kinestésicos. Estos alumnos asocian la información a sensaciones y a movimientos del cuerpo. Aprender mediante este sistema es lento, mucho más que con los otros, aunque también es más profundo. Al aprender con nuestro cuerpo, con nuestra memoria muscular, algo es muy difícil de olvidar. Esto significa que estos alumnos necesitan más tiempo que los demás, pero la lentitud no tiene ninguna relación con la falta de inteligencia, sólo con su forma de aprender (Romo, López y López, 2006).

Estos alumnos destacan en los trabajos de campo, en dinámicas o talleres, donde pueden sentir lo que hacen, aprenden haciendo (De la Cruz y Rodríguez, 2011; Tocci 2013). Otras actividades que pueden favorecer el aprendizaje mediante la vía kinestésica son representar sonidos mediante posturas o gestos, escribir acerca de lo que se siente ante unas cosas, manejar objetos y hacer demostraciones. Los profesores para dirigirse a estos alumnos pueden usar gestos para acompañar instrucciones orales o leer un texto expresando emociones (Cazau, 2007 citado por De la Cruz y Rodríguez, 2011), citado por (Alfaro A. 2015).

o Alumnos “balanceados” o “generales. Son alumnos que usan dos o más canales al mismo tiempo, es decir, al menos dos sentidos son dominantes para aprender. Estos alumnos tienen la flexibilidad suficiente para aprovechar un amplio abanico de aprendizajes y se adaptan a ellas muy bien. De este modo hay alumnos visuales – auditivos, visuales – kinestésicos, auditivos – kinestésicos y visuales – auditivos – kinestésicos (Salcido y de la Torre, 2011; Pulido y Contrera, 2005), citado por (Alfaro A. 2015).

A su vez Neira Jorge plantea otras características de los tipos de aprendizaje utilizando los siguientes aspectos:

<b>EL COMPORTAMIENTO SEGÚN EL SISTEMA DE REPRESENTACIÓN PREFERIDO</b>			
	<b>VISUAL</b>	<b>AUDITIVO</b>	<b>KINESTÉSICO</b>
<b>Conducta</b>	Organizado, ordenado, observador y tranquilo Preocupado por su aspecto Voz aguda, barbilla levantada se le ven las emociones en la cara	Habla solo, se distrae fácilmente. Mueve los labios al leer. Facilidad de palabra. No le preocupa especialmente su aspecto. Monopoliza la conversación. Le gusta la música. Modula el tono y timbre de voz Expresa sus emociones verbalmente.	Responde a las muestras físicas de cariño. Le gusta tocarlo todo Se mueve y gesticula mucho Sale bien arreglado de casa, pero en seguida se arruga, porque no para. Tono de voz más bajo, pero habla alto, con la barbilla hacia abajo Expresa sus emociones con movimientos.
<b>Aprendizaje</b>	Aprende lo que ve. Necesita una visión detallada y saber a dónde va. Le cuesta recordar lo que oye.	Aprende lo que oye, a base de repetirse a sí mismo paso a paso todo el proceso. Si se olvida de un solo paso se pierde. No tiene una visión global.	Aprende con lo que toca y lo que hace. Necesita estar involucrado personalmente en alguna actividad.
<b>Lectura</b>	Le gustan las descripciones, a veces se queda con la mirada perdida, imaginándose la escena.	Le gustan los diálogos y las obras de teatro, evita las descripciones largas, mueve los labios y no se fija en las ilustraciones.	Le gustan las historias de acción se mueve al leer. No es un gran lector.
<b>Ortografía</b>	No tiene faltas. "Ve" las palabras antes de escribirlas.	Comete faltas "Dice" las palabras y las escribe según el sonido.	Comete faltas. Escribe las palabras y comprueba si "le dan buena espina".
<b>Memoria</b>	Recuerda lo que ve por ejemplo las caras, pero no los nombres.	Recuerda lo que oye. Por ejemplo, los nombres, pero no las caras.	Recuerda lo que hizo, o la impresión general que eso le causa pero no los detalles.
<b>Imaginación</b>	Piensa en imágenes. Visualiza de manera detallada.	Piensa en sonidos, no recuerda tantos detalles.	Las imágenes son pocas y poco detalladas, siempre en movimiento.
<b>Almacena la información</b>	Rápidamente y en cualquier orden.	De manera secuencial y por bloques enteros por lo que se pierde si le preguntan por un elemento aislado o si le cambias el orden de las preguntas.	Mediante la "memoria muscular"



<b>Durante los períodos de inactividad</b>	mira algo fijamente, dibuja, lee.	Canturrea para sí mismo o habla con alguien.	Se mueve.
<b>Durante los períodos de inactividad</b>	mira algo fijamente, dibuja, lee.	Canturrea para sí mismo o habla con alguien.	Se mueve.
<b>Se distrae</b>	Cuando hay movimiento o desorden visual, sin embargo el ruido no le molesta demasiado.	Cuando hay ruido.	Cuando las explicaciones son básicamente auditivas o visuales y no le involucran de alguna forma.

**Tabla 2. Extraído de: EL COMPORTAMIENTO SEGÚN EL SISTEMA DE REPRESENTACIÓN PREFERIDO, VISUAL, AUDITIVO o KINESTÉSICO, Los alumnos (Neira J.,2008).**

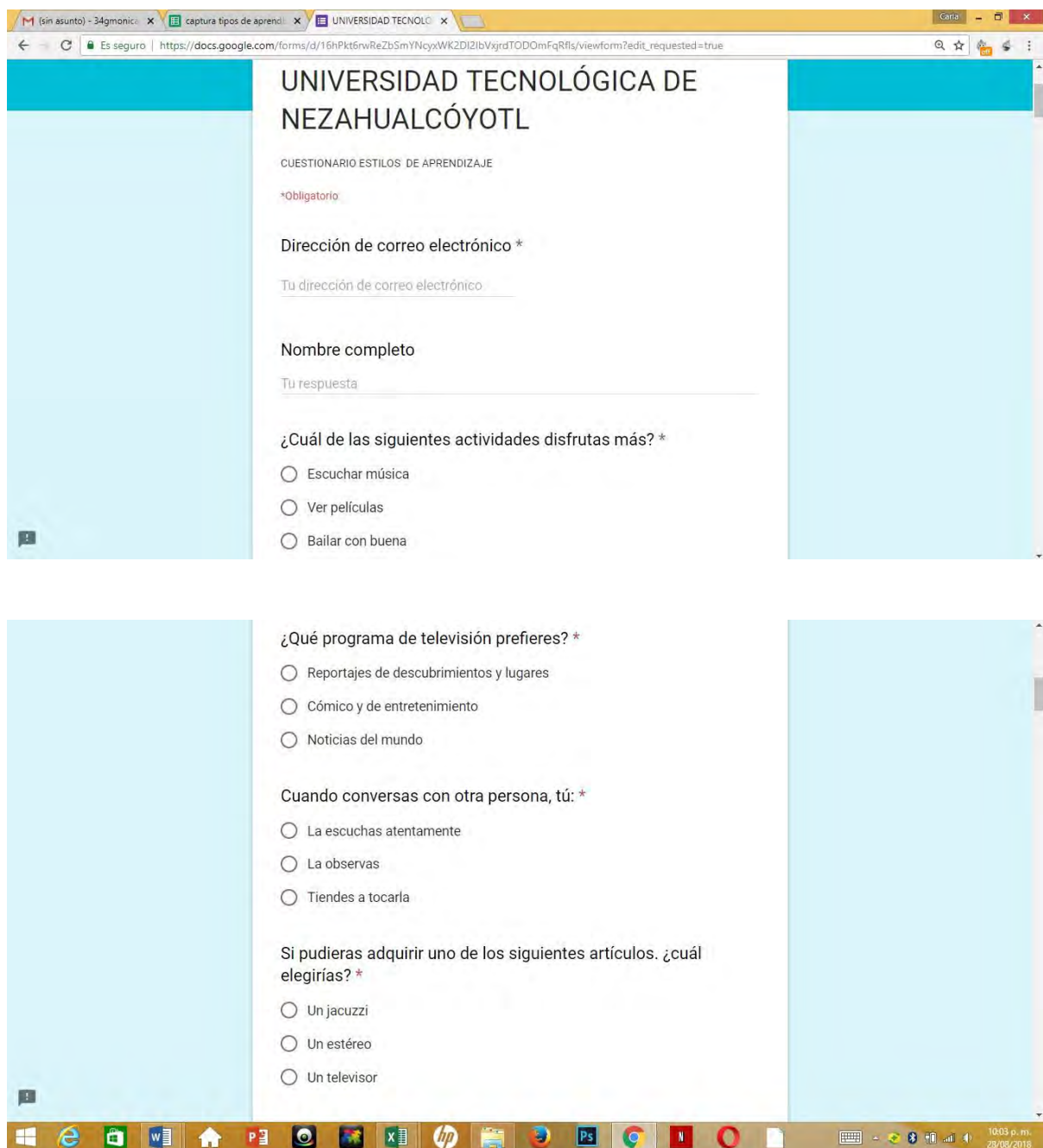
Neira (2008) también recomienda algunas actividades a docentes y estudiantes para lograr el proceso de enseñanza en el aula de acuerdo al estilo de aprendizaje.

<b>ACTIVIDADES VAK EN EL AULA</b>					
<b>Visual</b>		<b>Auditivo</b>		<b>Kinestésico</b>	
<b>Alumnos (Producción)</b>	<b>Profesor (Presentación)</b>	<b>Alumnos (Producción)</b>	<b>Profesor (Presentación)</b>	<b>Alumnos (Producción)</b>	<b>Profesor (Presentación)</b>
<b>Contar una historia partiendo de viñetas, fotos, texto.</b> <b>Dictarle a otro</b> <b>Realizar ilustraciones para el vocabulario nuevo.</b> <b>Dibujar comics con texto.</b> <b>Leer y visualizar un personaje.</b>	Escribir en la pizarra lo que se está explicando oralmente Utilizar soporte visual para información oral (cinta, fotos, ...) Escribir en la pizarra Acompañar los textos de fotos	Preguntarse unos a otros Realizar un debate Escuchar una cinta prestándole atención a la entonación. Escribir el dictado. Leer y grabarse a sí mismos	Dar instrucciones verbales. Repetir sonidos parecidos Dictar Leer el mismo texto con distinta inflexión	Representar role – play. Representar sonidos a través de posturas o gestos Escribir sobre las sensaciones que sienten ante un objeto. Leer un texto y dibujar algo alusivo.	Utilización de gestos para acompañar las instrucciones orales. Corregir mediante gestos Intercambiar "feedback" escrito Leer un texto expresando las emociones.

**Tabla 3. Extraído de: EL COMPORTAMIENTO SEGÚN EL SISTEMA DE REPRESENTACIÓN PREFERIDO, VISUAL, AUDITIVO o KINESTÉSICO, Los alumnos (Neira J.,2008).**

## PROCESO PARA LA DETECCIÓN DEL ESTILO DE APRENDIZAJE EN ALUMNOS DEL GRUPO ING902M

**PASO UNO:** Elaboración del cuestionario en la plataforma de formularios de GOOGLE y aplicación del TEST a través del link [https://docs.google.com/forms/u/0/d/16hPkt6rwReZbSmYNcyxWK2DI2IbVxjrdTODOmFqRfls/edit?usp=forms\\_home&ths=true](https://docs.google.com/forms/u/0/d/16hPkt6rwReZbSmYNcyxWK2DI2IbVxjrdTODOmFqRfls/edit?usp=forms_home&ths=true).



The image shows a Google Forms interface for a questionnaire from the Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. The form is titled 'CUESTIONARIO ESTILOS DE APRENDIZAJE' and is marked as mandatory. It contains several questions with radio button options:

- Dirección de correo electrónico \***  
Tu dirección de correo electrónico
- Nombre completo**  
Tu respuesta
- ¿Cuál de las siguientes actividades disfrutas más? \***
  - Escuchar música
  - Ver películas
  - Bailar con buena
- ¿Qué programa de televisión prefieres? \***
  - Reportajes de descubrimientos y lugares
  - Cómic y de entretenimiento
  - Noticias del mundo
- Cuando conversas con otra persona, tú: \***
  - La escuchas atentamente
  - La observas
  - Tienes a tocarla
- Si pudieras adquirir uno de los siguientes artículos. ¿cuál elegirías? \***
  - Un jacuzzi
  - Un estéreo
  - Un televisor

The bottom of the image shows a Windows taskbar with various application icons and a system tray indicating the date and time as 10:03 p.m. on 29/08/2016.

## PASO 2. Extracción de la captura de datos plataforma de Excel en google.

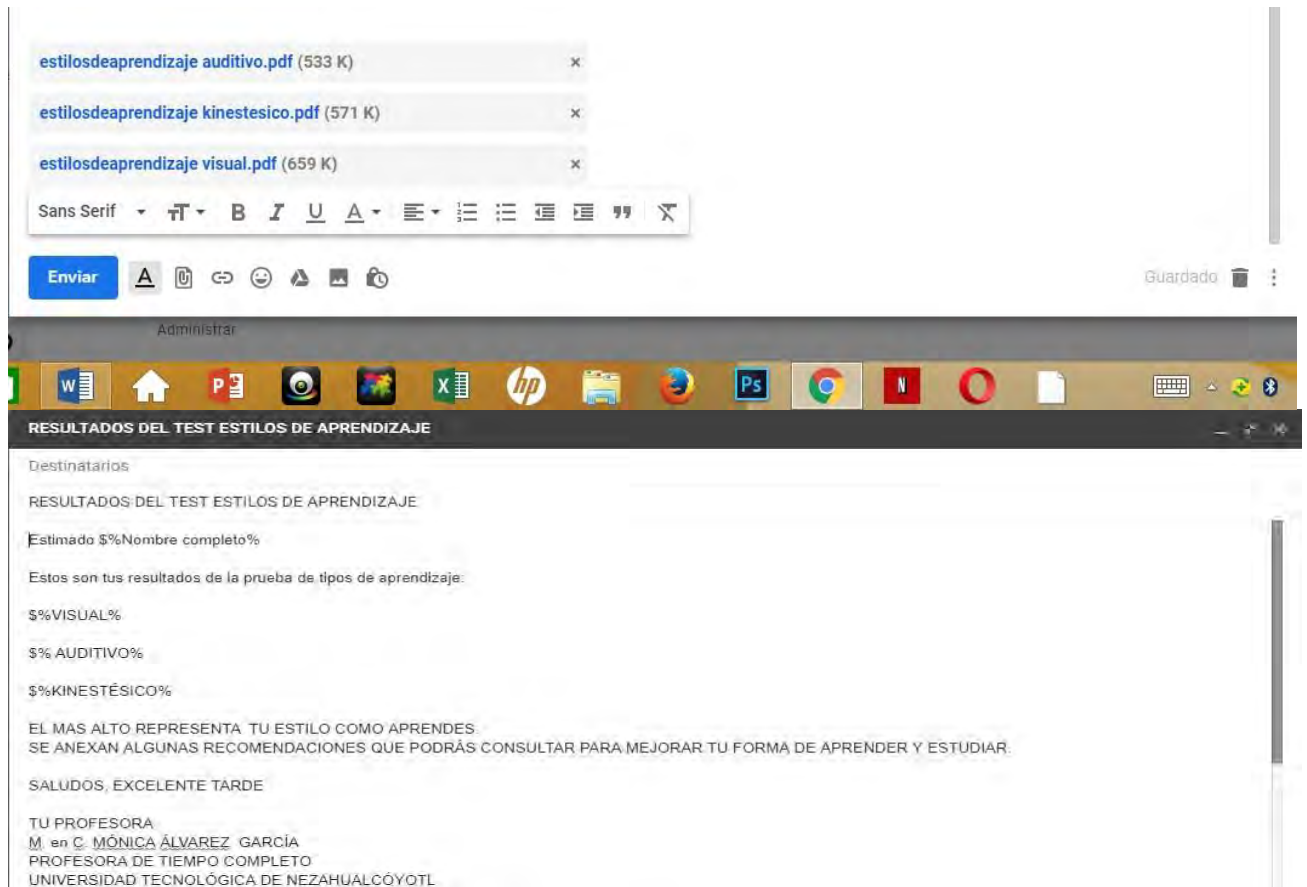
Marca temporal	Dirección de correo electrónico	Nombre completo	¿Cuál de las siguientes actividades disfrutas más?	¿Qué programa de televisión prefieres?	Cuando conversas con persona, tú:
7/23/18 23:27	intertomy@hotmail.com	Reza Rivas Rogelio Tomas	Ver películas	Reportajes de descubrimientos y lugares	La escuchas atentamen
7/23/18 23:28	yamijazmin123@gmail.com	Jazmín Gonzalez Tepetitla	Escuchar música	Noticias del mundo	Tiendas a tocarta
7/23/18 23:32	gerasvaldes@gmail.com	Gerardo Atiel Valdes Garcia	Ver películas	Noticias del mundo	La escuchas atentamen
7/23/18 23:40	brandon12_jonatan@hotmail.com	Plascencia Rivera Jose Brandkn	Bailar con buena música	Cómico y de entretenimiento	La escuchas atentamen
7/23/18 23:42	angeldiaz.112225@gmail.com	José Ángel Santamaría Díaz	Escuchar música	Reportajes de descubrimientos y lugares	La observas
7/23/18 23:50	zte_fany_1812@hotmail.es	Stefany Muñoz Gonzalez	Bailar con buena música	Cómico y de entretenimiento	La escuchas atentamen
7/24/18 0:01	mortchz@gmail.com	Jessica abigail Perez Hernández	Ver películas	Reportajes de descubrimientos y lugares	La observas
7/24/18 0:04	anamyheart95@gmail.com	Ana Karen Carrillo Elizalde	Ver películas	Cómico y de entretenimiento	La escuchas atentamen
7/24/18 0:05	edithmtzcarmona@gmail.com	Edith Carmona Martínez	Bailar con buena música	Reportajes de descubrimientos y lugares	La escuchas atentamen
7/24/18 15:04	roamink_719@icloud.com	Sandra Maritza Perez Merino	Escuchar música	Reportajes de descubrimientos y lugares	La observas

## PASO 3. Introducción de funciones en la plataforma en Excel de google para determinar el estilo de aprendizaje por alumno.

Dirección de correo electrónico	Nombre completo	Cuando estás en la ciudad, ¿qué es lo que más hechas de siguientes empleos, ¿cuál menos del campo?	Si te ofrecieran uno de los siguientes empleos, ¿cuál elegirías?	VISUAL	AUDITIVO	KINESTÉSICO
intertomy@hotmail.com	Reza Rivas Rogelio Tomas	1	1	14	6	20
yamijazmin123@gmail.com	Jazmín Gonzalez Tepetitla	2	3	12	12	16
gerasvaldes@gmail.com	Gerardo Atiel Valdes Garcia	2	3	18	11	11
brandon12_jonatan@hotmail.com	Plascencia Rivera Jose Brandkn	3	3	13	13	14
angeldiaz.112225@gmail.com	José Ángel Santamaría Díaz	3	3	14	13	13
zte_fany_1812@hotmail.es	Stefany Muñoz Gonzalez	1	3	8	14	18
mortchz@gmail.com	Jessica abigail Perez Hernández	1	1	14	9	17
anamyheart95@gmail.com	Ana Karen Carrillo Elizalde	2	2	8	7	25
edithmtzcarmona@gmail.com	Edith Carmona Martínez	3	3	11	8	21
roamink_719@icloud.com	Sandra Maritza Perez Merino	1	2	13	15	12
spaceminddi@gmail.com	Alejandro Francisco Villa Reza	1	1	12	14	14
lilaillonkaren.22.09.95@gmail.com	Espinosa Canseco Allison	2	1	10	11	19
vargas.abril15@gmail.com	Itzayane Velázquez Vargas	3	1	14	4	22



**PASO 4.** Envío de información “estilo de aprendizaje” al alumno vía correo electrónico.



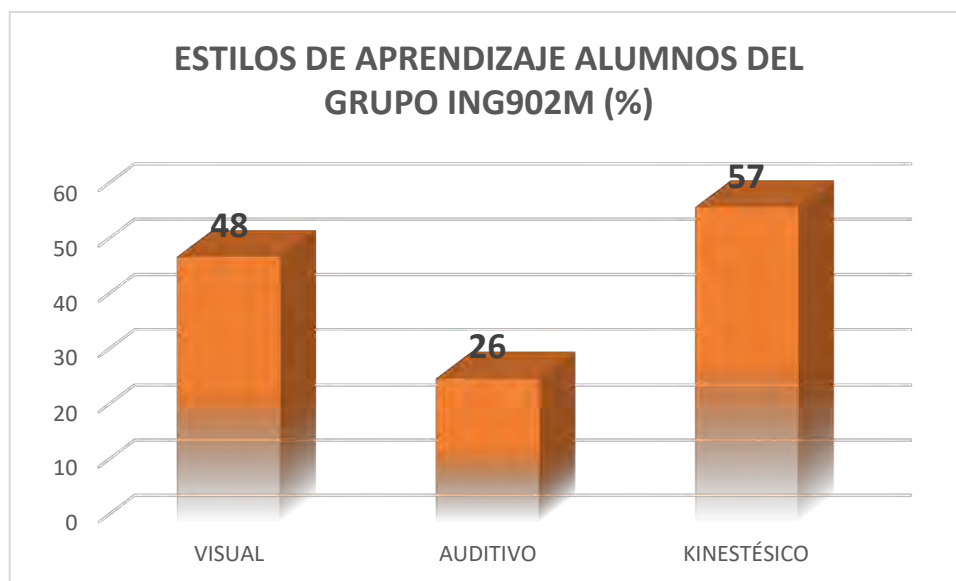
Ejemplos de información enviada al Alumno.



## CONCLUSIONES

El test aplicado es un referente, que nos ayudó a conocer el estilo de aprendizaje de los alumnos, mismos que en un 50 % no tenían idea de cuál era su estilo.

En el grupo donde se le aplicó el test predominaron los estudiantes con estilo kinestésico, seguido del visual, los resultados suman más del 100% porque hubo quien tuvo dos estilos y como los define Alfaro A. (2015) son alumnos “balanceados” o “generales” que usan dos o más canales al mismo tiempo, es decir, al menos dos sentidos son dominantes para aprender, ellos tienen la flexibilidad suficiente para aprovechar un amplio abanico de aprendizajes y se adaptan muy bien, que es lo ideal para el estudiante.



## CIBERGRÁFIA

1. Alfaro A. (2015), PNL: el sistema representacional en los estilos de aprendizaje, Recuperado el 25 de julio de 2018 de:

[file:///E:/Proyecto%20estilos%20de%20aprendizaje/Alfaro Consuegra Alma.pdf](file:///E:/Proyecto%20estilos%20de%20aprendizaje/Alfaro%20Consuegra%20Alma.pdf)

2. Avendaño M. y Guerrero V. (2014). Proyecto de investigación “Aplicación de la PNL en estilos de aprendizaje en alumnos de bachillerato”. Recuperado el 20 de agosto de 2018 de:

<http://vinculacion.dgire.unam.mx/Congreso-Trabajos>

<pagina/PDF/Congreso%20Estudiantil%202014/Proyectos%202014->

<%20%C3%81rea/1.%20Ciencias%20Biol%C3%B3gicas/psicologia/4.10%20CIN2014A10118-Psicolog%C3%ADa.pdf>

3. Neira J (2008), VISUAL, AUDITIVO o KINESTÉSICO, Los alumnos, Recuperado el 25 julio de 2018 de: [https://choulo.files.wordpress.com/2008/05/todo\\_vak.pdf](https://choulo.files.wordpress.com/2008/05/todo_vak.pdf).

4. Romo, López y López (2006). ¿Eres visual, auditivo o kinestésico? Estilos de aprendizaje desde el modelo de la Programación Neurolingüística (PNL). *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado el 15 de agosto de 2018 de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/1274Romo.pdf>

5. Tocci, A. M. (2013). Estilos de aprendizaje de los alumnos de ingeniería según la programación neurolingüística. *Revista Estilos de Aprendizaje*, 11 (12), 167 – 176. Recuperado el 10 de agosto de 2018: [http://www.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero\\_12/lr\\_12\\_octubre\\_2013.pdf](http://www.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero_12/lr_12_octubre_2013.pdf)
6. TEST ESTILOS DE APRENDIZAJE Recuperado el 10 de julio de 2018 de: <https://www.orientacionandujar.es/wp./09/TEST-ESTILO-DEAPRENDIZAJES.pdf>

# TUTORÍA EFECTIVA, ELEMENTO CLAVE EN EL TRÁNSITO DE LOS ALUMNOS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR

Autor Pérez-Lara María del Rosario Argentina.

Co- autor Sepúlveda-Toledano Leticia Yadira

Universidad de Guanajuato (UG) Escuela de Nivel Medio Superior de Salamanca (ENMSS)

## INTRODUCCIÓN

La tutoría académica es el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico, que realiza un profesor, hacia un alumno, con el propósito de mejorar el rendimiento académico, impulsar la calidad del proceso formativo y abatir los índices de reprobación, deserción y rezago; desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social, para atender necesidades identificadas en los alumnos de la Universidad de Guanajuato (UG). Por otro lado, la UG, consciente de las necesidades de la sociedad actual, realizó una reforma curricular que beneficiará a los alumnos de nuevo ingreso a partir de 2017, pero que también repercutirá en los que se encuentran cursando el plan de estudios anterior.

La generación 2016-2019 de la ENMS Salamanca es la última del plan de estudios institucional 2010, por lo mismo, los estudiantes deben acreditar todas las materias del currículum, pues éstas no tienen continuidad en el nuevo plan 2017. Dada esta situación, los tutores tienen la responsabilidad de orientar adecuadamente a los jóvenes acerca de las alternativas para acreditar en un año todas las materias que adeudan y salir exitosamente de la preparatoria. Este documento contiene algunas estrategias para lograr dicho objetivo y al final se presentan algunas sugerencias al respecto.

Una de las estrategias para lograr lo anterior, es la incorporación de la **tutoría** para auxiliar a los estudiantes en la mejora de la calidad de su proceso formativo, así como en la solución de problemas académicos, vocacionales y personales. Así mismo, la Universidad de Guanajuato busca renovarse constantemente para dar respuesta a los requerimientos de la sociedad actual. De ahí que haya realizado la reforma curricular 2017. Una de las consecuencias de este cambio, es que los jóvenes que cursaban el plan 2010, tendrán que acreditar, a más tardar en un semestre, todas las materias que adeudan. Esta coyuntura se convierte en un reto no sólo para los alumnos, sino también para los tutores, que serán los encargados de encauzar a los estudiantes hacia las mejores estrategias para depurar su kárdex.

Debido a lo anterior, el presente trabajo tiene como objetivo: identificar los efectos de la tutoría en los alumnos de dos grupos de cuarto semestre de la ENMS Salamanca para proponer las herramientas necesarias que faciliten su tránsito en dicha institución, es decir, que posibiliten el proceso de regularización de las materias que adeudan.

Se trabajó con una metodología mixta, bajo el paradigma cualitativo-cuantitativo porque se trabajó mediante el método investigación – acción y se obtuvieron datos estadísticos que reflejan los resultados de la intervención del tutor de apoyo. Entre los elementos centrales que se señalarán en el trabajo se encuentran: tutor de apoyo, tutorados y tutoría.

En el modelo educativo de la UG, el tutor de apoyo es un profesor que auxilia a los estudiantes en la solución de problemas de desempeño académico, participando en los esfuerzos institucionales para que los estudiantes concluyan con éxito su proyecto académico; los tutorados son los alumnos inscritos en algún programa dependiente de la UG que son asignados a algún tutor en particular para ser orientados de manera personal acerca de las decisiones para mejorar su desempeño académico.

## **DESARROLLO**

La Universidad de Guanajuato fomenta la educación humanista. Los alumnos son el eje del modelo educativo y se promueve una formación integral que les dote de cualidades de alto significado humano, capaces de comprender las necesidades presentes y de poner sus conocimientos no solo para beneficiarse a sí mismos, sino al servicio de la sociedad en general, preparándolos para asumir su autoeducación toda la vida.

De este modo, la reforma curricular tiene como referencia, para encauzar todo proceso de enseñanza-aprendizaje, los marcos Filosófico, psicopedagógico y sociológico del bachillerato universitario. El Marco filosófico está expresado en la Misión, Visión y Valores de la UG, en los cuales resalta que la principal función de la educación es crear seres humanos de calidad, así como educar y aprender para y durante toda la vida.

La Reforma Curricular también extrae fundamentos de la teoría humanista psicológica para considerar al hombre como persona. Entre dichos aportes se encuentran las ideas Carl Gustav Jung y de Otto Rank, quienes tienen en común el respeto por la persona y su dimensión social. El marco psicopedagógico se sustenta en las aportaciones del constructivismo, puesto que el alumno debe participar activamente en la adquisición de su aprendizaje, mediante el apoyo de un guía o facilitador que en este caso sería el maestro o tutor.



Por el lado sociológico, la UG pretende formar de manera integral a profesionistas que, a través de un pensamiento analítico, reflexivo y crítico, puedan atender a las problemáticas más pertinentes de su localidad y región.

La UG brinda a los alumnos dos modalidades de tutoría: La tutoría académica en la que un profesor asignado imparte a un grupo temas específicos sobre una materia denominada tutoría (I-VI), correspondiente a un plan de estudios establecido; y la tutoría de apoyo en la cual un profesor da seguimiento a los avances académicos de cada uno de los alumnos de un grupo particular, dándole el carácter individual y personalizado que se necesita. Por otro lado, si bien es cierto en teoría debería de trabajarse con una tutoría preventiva, la realidad la transforma en una tutoría remedial, ya que, al ser asignados, muchos alumnos vienen cargando una serie de materias de semestres anteriores que por alguna razón no han querido presentar.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Los cambios constantes de la sociedad actual han motivado a las instituciones de educación a analizar su oferta educativa, haciendo las adecuaciones pertinentes en beneficio de todos los actores de la educación y la sociedad en general. La universidad de Guanajuato, consciente de esas necesidades, ha generado mecanismos de análisis de sus diversos planes de estudio teniendo como resultado para el 2017 una reforma curricular de estos.

Si bien es cierto que con ello se beneficia a muchos de los alumnos que están por ingresar en el nivel medio superior, es necesario no dejar de lado a los alumnos que se encuentran cursando un plan anterior, puesto que ya no contarán con los beneficios totales que éste les generaba anteriormente, dado que el tiempo para poder cursar y terminar su preparatoria ya no abarcará el doble de años al que generalmente estaban acostumbrados, sino que se reducirá a tres años puesto que son la última generación del plan 2010 y las materias que cursan ya no se ofertaran en lo sucesivo.

Concretamente el problema consiste en que muchos de los alumnos de la generación mencionada, tienen gran cantidad de materias reprobadas y si no las presentan y acreditan a más tardar en el año 2019, en el mejor de los casos, tendrán que terminar sus estudios en otras instituciones, o quizá algunos deban dejar inconclusa su educación media. De este modo surgen las siguientes preguntas de investigación: ¿Qué materias presentan más índice de reprobación? ¿Cuántos alumnos se encuentran en riesgo? ¿Qué actividades concretas debe realizar el tutor de apoyo, para facilitar el tránsito de los alumnos de nivel medio siendo estos la última generación del plan 2010?

## **JUSTIFICACIÓN**

Ante la problemática identificada la figura de los tutores toma un papel relevante, acompañando y guiando a los alumnos en su tránsito en la institución, tal como lo contempla el modelo educativo 2010-2020 “el profesor debe ser un tutor que auxilia a los estudiantes en la solución de problemas de desempeño académico, participando en los esfuerzos institucionales para que los estudiantes concluyan con éxito su proyecto académico” La importancia de realizar esta investigación radica en la responsabilidad que como tutores tenemos ante la comunidad estudiantil que se nos asigna, proporcionándoles información sobre la diferentes oportunidades y derechos que como alumnos de la institución tienen y concientizándolos de su responsabilidad en el proceso.

## **OBJETIVO**

Identificar los efectos de la tutoría en los alumnos de dos grupos de cuarto semestre de la ENMS Salamanca para proponer las herramientas necesarias que faciliten su tránsito en dicha institución, es decir, que posibiliten el proceso de regularización de las materias que adeudan.

## **HIPÓTESIS**

La tutoría efectiva por parte del tutor de apoyo influye positivamente en la acreditación de las materias de los alumnos de cuarto semestre de la ENMS Salamanca.

## **METODOLOGÍA**

La presente investigación se realizó bajo el paradigma mixto, empleando como estrategia de investigación la metodología de investigación – acción cuya finalidad es comprender y resolver problemáticas específicas de una colectividad vinculadas a un ambiente (grupo, programa, organización o comunidad) ya que se centra en aportar información que guíe la toma de decisiones para proyectos, procesos y reformas estructurales. Sandín (2003) señala que la investigación-acción pretende, esencialmente, propiciar el cambio social, transformar la realidad (social, educativa, económica, administrativa, etc.) y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación. Por ello, implica la total colaboración de los participantes en: la detección de necesidades (ya que ellos conocen las conocen mejor que nadie) y en su activa participación en el proceso para lograr los cambios esperados.

El modelo procedimental en que nos basamos para la metodología de la investigación acción en contextos educativos es el modelo de Teppa (2006) que propone: 1.- Inducción: diagnóstico; 2.- Elaboración del plan: planificación; 3.- Ejecución del plan: observación – acción; 4.- Producción intelectual – reflexión; 5.- Transformación: re – planificación.

De gran utilidad para este trabajo fue el uso de la Carpeta Electrónica del Tutor, que es una herramienta implementada por la UG para que, a través de ella, el tutor se entere de la situación académica de los alumnos y una vez conocida esta información se procede a realizar una tutoría individual que permita conocer las posibles causas de los resultados que se muestran, y de este modo como tutores, considerar las siguientes líneas de acción.

**CUANDO LA PROBLEMÁTICA DEL ALUMNO SE REFIERE A:**

Problemas relacionados con el aprendizaje de contenidos

Problemas afectivos y emocionales (depresión, baja autoestima, inseguridad, falta de motivación, embarazos, abortos, problemas de pareja, maestros o compañeros, problemas alimenticios, etc.)

Hábitos y métodos de estudio

Problemas familiares y/o económicos

Elección de carrera

Problemas alimenticios

Problemas de salud

**LOS ALUMNOS SON CANALIZADOS A:**

Coordinación de asesorías a través de los maestros de la institución

Departamento psicopedagógico

Departamento psicopedagógico

Se trata directamente con los padres de familia

Departamento psicopedagógico

Departamento de nutrición y activación física

Departamento de enfermería

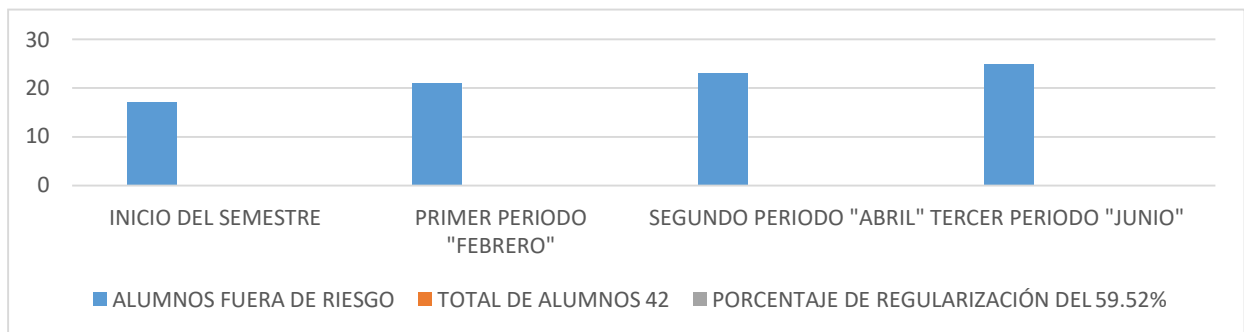
Es importante destacar que el trabajo como tutor no termina realizando la canalización, es necesario darle seguimiento y verificar el efecto que está teniendo en los alumnos, pues de ser necesario se tendrían que buscar alternativas distintas que permitan obtener mejores resultados. Mediante el empleo de este método vamos desarrollando en los alumnos conocimientos y actitudes, así como habilidades y destrezas relacionadas con su formación académica.

## RESULTADOS

### CUADRO HASTA TERCER SEMESTRE. GRUPO X. ENERO-JUNIO 2018

Las materias con más índice de reprobación son: Física I y Química II con 14 alumnos que las adeudan respectivamente; TIC II con 11; Geometría y trigonometría con 7; así como Lógica con 7; Química I con 6; Biología I y Desarrollo Humano, cada una con 5; Álgebra II y Proyectos y Economía, con 3 cada una; Taller de Lectura y redacción I y Lengua extranjera III, con 2 cada una; Lengua Extranjera II, Temas mundiales actuales y Español II con un alumno cada una.

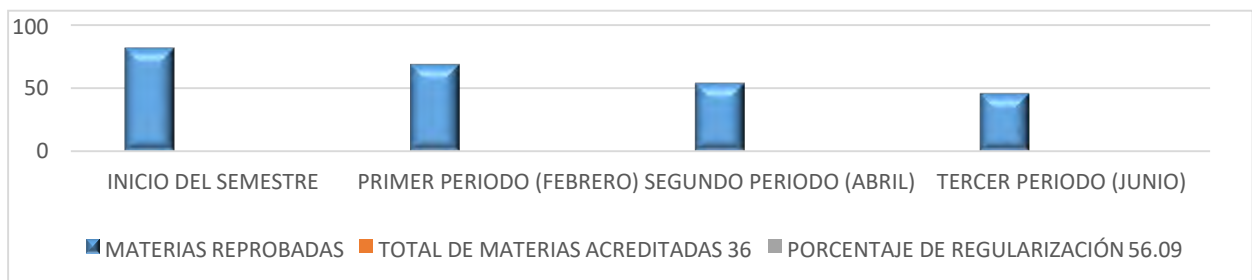
#### Gráfico 1. Grupo X. % de Alumnos regularizados



De un total de 42 alumnos, 17 de ellos no tenían materias reprobadas, es decir, estaban fuera de riesgo al inicio del semestre, se incrementó a 25 alumnos. Pasando de un 40.47% a un 59.52% de alumnos fuera de riesgo. Con lo cual se obtuvo un 19.05% de efectividad en la tutoría.

#### Gráfico 2. Grupo X. % de materias acreditadas

Aunque no todos los alumnos salieron de riesgo, muchos de ellos avanzaron en su proceso de

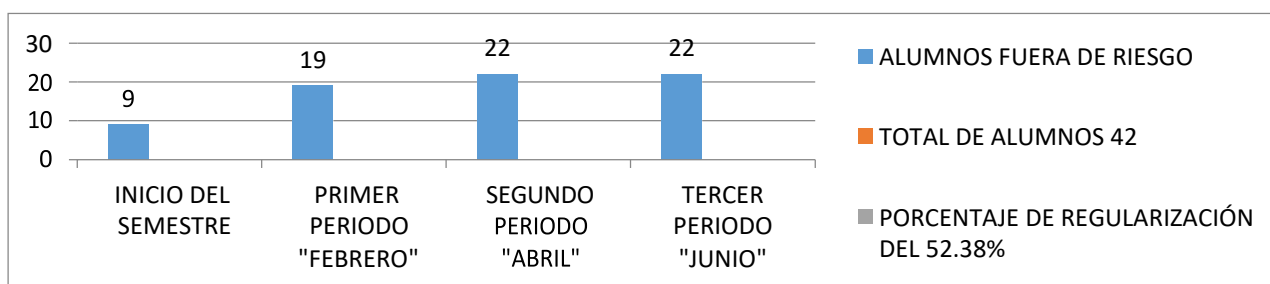


regularización pues al inicio del semestre había un total de 82 materias reprobadas y se concluyó el semestre con un total de 46. Obteniéndose 56.09 % de avance de regularización en las materias.

### CUADRO HASTA TERCER SEMESTRE. GRUPO Y. ENERO-JUNIO 2018

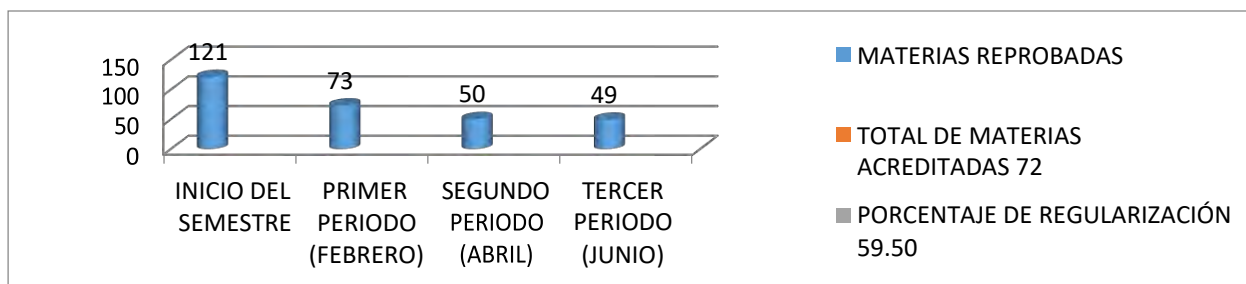
Las materias con mayor índice de reprobación son: Lengua extranjera III con 25 alumnos, seguido de Biología I con 21, Física I con 14, Química II con 12, Taller de lectura y redacción I y Geometría y trigonometría con 11, Desarrollo Humano I y TIC'S II con 7, Proyectos y economía con 4, Álgebra II y Química I con 3, Temas mundiales con 2 y Educación ambiental con 1.

**Gráfico 3. Grupo Y. % de alumnos regularizados.**



De 42 alumnos, con 9 de ellos al inicio del semestre sin materias reprobadas, es decir, fuera de riesgo, se incrementó a 22 alumnos. Pasando de un 21.42 % a un 52.38 % de alumnos fuera de riesgo. Con lo cual se puede afirmar que se obtuvo un 30.9% de efectividad en la tutoría.

**Gráfico 4. Grupo Y. % de materias regularizadas.**



Aunque no todos los alumnos salieron de riesgo, muchos de ellos avanzaron en su proceso de regularización pues al inicio del semestre había un total de 121 materias reprobadas y se concluyó el semestre con un total de 49, obteniéndose 59.50 % de avance de regularización en las materias

### CONCLUSIONES

Con la aplicación de la metodología propuesta se logró que varios alumnos dejaran de estar en riesgo y se disminuyó el número de materias adeudadas. Sin embargo, quedó un remanente que no logró acreditar todas sus materias. Como estos alumnos no respondieron a las estrategias de recuperación mencionadas en este documento, es de suponerse que presentan problemas que van a requerir de otras estrategias o de mejorar las ya existentes.

Por ello, se requiere aplicar nuevamente el proceso y hacer ajustes en las desviaciones que se detecten al realizar la tutoría individual con los alumnos. Es necesario que el tutor replantee la tutoría en conjunto con el alumno y sus padres. Se propone que el tutor, con base en la carpeta electrónica, localice los alumnos con adeudos y realice un diagnóstico; cite a reunión general de padres de familia en el primer mes de clases, a fin de unir esfuerzos y concientizarlos de que es el último semestre que tienen sus hijos para acreditar todas sus materias debido al cambio del plan de estudios, asimismo, recabar todos los datos necesarios y verídicos para estar en contacto constante con ellos; citar urgentemente a los padres de los alumnos en riesgo y tratar individualmente el caso en particular; mostrar las líneas de acción que se pueden trabajar con el alumno y tomar la mejor; hacer especial hincapié en la canalización a las asesorías que se ofrecen gratuitamente en la escuela para que el alumno prepare sus exámenes.

Finalmente, se propone estar en comunicación con alumnos y padres de familia por Whats app o Messenger.

## **REFERENCIAS**

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior.

Estatuto Organico de la Universidad de Guanajuato (2008), Mexico, Universidad de Guanajuato.

Marco Referencial para el Diseño del nuevo Sistema Integral de Tutorías, Dirección de Asuntos Academicos, Departamento de Tutoría, 2017.

Morin, Edgar, Los siete saberes necesarios para la educación del futuro, UNESCO, 1999.

Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020, México, Universidad de Guanajuato, 2010.

Tobón, Sergio, Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica, Bogotá, ECOE Ediciones, 2da ed., 2006.

# LA PRÁCTICA TUTORIAL, PERSPECTIVA DE LOS ALUMNOS DE INGENIERÍA.

Hernández-López, Verónica

ESIME Culhuacán.

## **INTRODUCCIÓN**

Debido a la importancia de la acción tutorial en el nivel superior para lograr la permanencia de los alumnos y evitar la deserción, elevar el rendimiento académico y mantener la calidad de la formación integral, es determinante establecer la influencia sobre estos aspectos del plan de acción tutorial en la ESIME Culhuacán. Se podrá diagnosticar la acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos para poder ejecutar acciones que permitan la actualización y mejora continua del proceso tutorial, como la capacitación de los docentes, estableciendo las bases para una tutoría desde el enfoque socioformativo evitando caer en las prácticas del simple llenado de formatos, de manera que una acción tutorial pertinente se refleje en la continuidad de las becas económicas de los alumnos, el incremento de su desempeño académico y el abatimiento en los índices de deserción.

## **DESARROLLO**

A continuación, se describe la metodología utilizada en esta investigación y los resultados obtenidos.

Nuestra meta, en esta investigación fue obtener un diagnóstico del impacto del programa de tutoría en la ESIME Culhuacán desde la perspectiva de los alumnos, siendo que ellos son el centro de nuestra labor académica y nos interesa de sobremanera su formación integral como profesionistas, por lo que fue diseñado un cuestionario para ser respondido por los alumnos tutorados. Se tomó la decisión de elaborar un cuestionario de preguntas abiertas, con la intención de abarcar la complejidad de la temática y condicionar lo menos posible la respuesta del encuestado, comenzando con preguntas generales que, sucesivamente, van centrándose sobre los aspectos más específicos. En un primer intento se aplicaron los cuestionarios a un pequeño grupo de estudiantes tutorados y a algunos docentes de la escuela considerados expertos en tutoría para en base a sus recomendaciones y observaciones se conformar el instrumento en su versión final.

Una vez finalizado el diseño y elaboración del cuestionario, se planifica su aplicación al alumnado de la ESIME Culhuacán. Tras solicitar el permiso de profesorado y de los propios participantes, se aplicó el instrumento en horas de clase, se explicó a los participantes el

objetivo de la investigación y se resolvieron dudas sobre el llenado de los cuestionarios. Fueron encuestados 197 alumnos que participaron alguna vez en el programa de tutorías. No fue posible aplicar más cuestionarios ya que era el mes de septiembre y sufrimos los estragos del terremoto del 19 de septiembre de 2017, donde nuestras instalaciones se vieron seriamente afectadas y nuestro trabajo académico detenido.

Después de haber sido recolectada la información, fueron vaciados los datos en Excel, software que permite la realización de tablas y gráficas, las cuales fueron analizadas para obtener los resultados de la investigación.

## RESULTADOS

La primera gráfica nos muestra la población en relación al género, donde por ser una escuela de ingeniería, la población es predominantemente masculina.

### 1.- Gráfica por género de alumnos encuestados



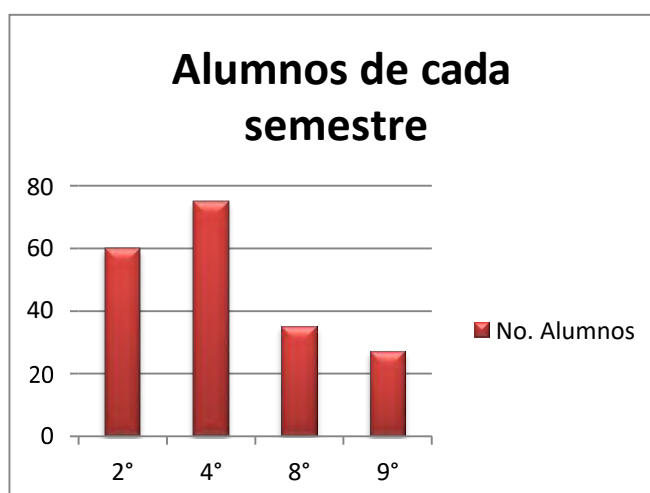
En las siguientes tabla y gráfica 2, se muestra la distribución de los alumnos encuestados (todos participando en el programa de tutorías), respecto al semestre que cursan, donde se observa que la mayoría se concentra en los primeros semestres (2° y 4°), que en términos generales son los semestres con mayor número de alumnos y disminuyen en gran cantidad hacia los últimos semestres (8° y 9°).



## 2.- Tabla de distribución por semestre que cursa

No. alumnos	Semestre
60	2°
75	4°
35	8°
27	9°
197	Total

## 2.- Grafica de distribución de alumnos por semestre que cursa

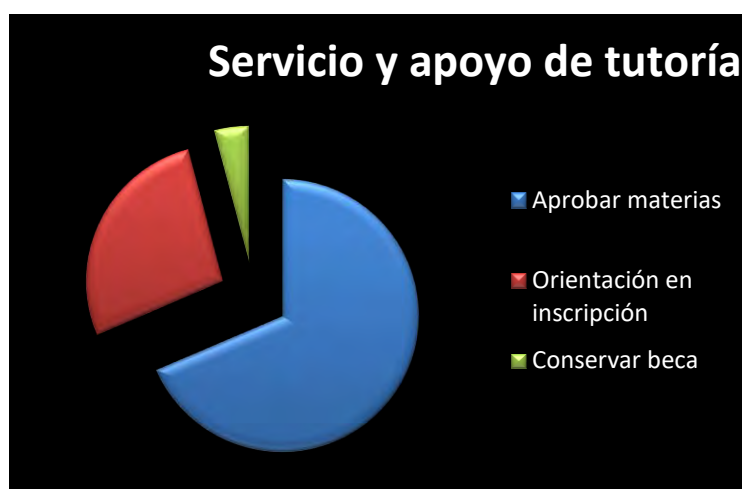


De estos alumnos tutorados, se presenta en la tabla y gráfica 3, el servicio que han buscado en el programa de tutorías donde se observa que se concentra en la regularización de alumnos con el objetivo de aprobar las materias “difíciles”, otro servicio que buscan los alumnos es en relación a la trayectoria para la inscripción de materias y un pequeño porcentaje cuyo objetivo es el conservar su beca, son alumnos regulares y con buenas calificaciones a quienes se les solicita como requisito estar inscritos en el programa.

### 3.- Tabla del apoyo y servicio de tutorías según alumnos tutorados

Servicio y apoyo de tutorías	No. Alumnos
Aprobar materias	135
Orientación en inscripciones	54
Conserva beca	8
Total	197

### 3.- Gráfica de apoyo y servicio de tutorías según alumnos tutorados



En la tabla 4 se observa que el alumno tutorado reconoce los conocimientos y habilidades del tutor, sobre todo en el ámbito académico, en las restantes capacidades, los alumnos perciben que no todos los docentes manejan las mismas habilidades y para los fines de este estudio se observa que los docentes tutores en su mayoría no manejan los conceptos ni habilidades de la tutoría socioformativa.

#### 4.- Tabla de capacidades del tutor desde la experiencia del tutorado

Habilidades y conocimientos del tutor	SI	NO
<b>Conocimientos Académicos</b>	197	0
<b>Proyecto ético de vida</b>	25	172
<b>Trabajo colaborativo</b>	97	100
<b>Proyección profesional y laboral para tu futuro trabajo</b>	62	135
<b>Asesoría en servicios sociales y de salud</b>	12	185
<b>Estrategias de aprendizaje</b>	197	0
<b>Valores universales</b>	100	97
<b>Innovación</b>	105	92

## CONCLUSIONES

En cuanto a la perspectiva del alumnado sobre la función que cumple o cumpliría la tutoría, cabe señalar que concuerda, en gran medida, con el reconocimiento de la práctica tutorial que hace el profesorado. El alumno considera que la tutoría sirve, fundamentalmente, para orientar la asignatura (aclarar dudas, motivar al estudio, profundizar en la materia, seguimiento de trabajos, incluso como sustitutivo de la clase) y orientar sobre la evaluación de ésta.

Es importante destacar los motivos de la baja asistencia a tutorías que el alumnado señala: incompatibilidad de horarios, dificultad de establecer una relación profesor-alumno, no usar las redes sociales para establecer comunicación, lo que implica que el profesorado debe formarse en el ámbito de las interacciones y aprender a planificar procesos de comunicación tanto síncrona como asíncrona incluyendo las redes sociales.

Con los datos obtenidos, las tablas y gráficas realizadas y analizadas se logró entender la funcionalidad de la tutoría en la ESIME Culhuacán, sin embargo es una realidad que el sismo del 19 de septiembre de 2017 provocó una desestabilidad sumamente importante en esta escuela, nuestras condiciones han cambiado radicalmente, desde la pérdida de espacios, la emergente utilización de las TIC para el apoyo académico de los estudiantes y el impacto psicológico en toda la comunidad, de tal manera que los resultados en esta actualidad ya no son representativos ni objetivos sino circunstanciales, lo cual impiden en estos momentos replantear el programa de tutorías en un formato permanente siendo prioritario un plan emergente de acción tutorial.

## BIBLIOGRAFÍA

ANUIES (2000), *La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES*, México, ANUIES.

Castaño, E., Blanco, A. y Asensio, E. (2012). Competencias para la tutoría: experiencia de formación con profesores universitarios. *Revista de Docencia Universitaria* 10 (2), mayo-agosto 2012, 193-210.

CNDH (2016). Carta de los derechos humanos. Disponible en web: <http://www.cndh.org.mx>

Fernández, N. (2012). La Educación Superior en América Latina, Aspectos para la construcción de una nueva agenda. *Revista Debate Universitario* 1 (1), noviembre 2012, 1-29. Disponible en web: <http://ppct.caicyt.gov.ar/index.php/debateuniversitario/article/view/1603-9357-5.pdf>

García, R., Cuevas O., Vales. J., & Cruz, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista electrónica de investigación educativa*, 14(1), pp. 106-121.

Menéndez, F. y Sandoval, A. (2011). Algunos aspectos de la evolución histórica de la tutoría en el IPN. *Repositorio digital IPN*. Recuperado de: <http://repositoriodigital.ipn.mx>.

IPN-Coordinación Institucional de Tutorías Politécnicas (sitio web). (2015). *Fundamento Pedagógico*. [www.tutorias.ipn.mx](http://www.tutorias.ipn.mx). Consultado el 2 de julio de 2016.

IPN-Diplomado F.d.(2010). *Módulo I. Contexto de la tutoría en el IPN*. México: IPN.

Tobón, S. González, L. Nambo, J. Vázquez, J. (2015). La Socioformación: un estudio conceptual. *Paradigma*, Vol. XXXVI, N° 1; Junio de 2015/ 7 – 29.

Torrego, J. (2014). 8 ideas clave. La tutoría en los centros educativos. *Educatía Siglo XXI*. 33(2), 330-342.

## TRAZOS Y BOCETOS DE LA ACCIÓN TUTORIAL

Juárez-Calderón, Jorge

Muñoz-Ramos, Wenceslao Bernardino

Instituto Politécnico Nacional, Profesor del CECyT No. 7 "Cuauhtémoc"

### INTRODUCCIÓN.

**"El arte es uno de los bienes más preciados  
en el que el hombre ha producido para  
Su enriquecimiento espiritual"**

**Juan Acha.**

El arte es una manifestación artística inherente en el hombre, por medio de la cual puede expresar sus emociones estéticas, es un lenguaje universal mediante él podemos comunicar y transmitir un mensaje. La apreciación artística debe ser parte de la formación integral de los estudiantes.

En nuestro Centro de Estudios de nivel medio superior, nos formamos con conocimientos teóricos prácticos y técnicos, que nos ayudarán a resolver problemas y de esta forma dar solución a nuestra vida diaria. Pero olvidamos la parte sensible del ser humano...

El estado actual de la educación y su dinámica presentan problemas cada vez más complejos y frecuentes, la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal.

Es por ello que la acción tutorial debe incidir en el desarrollo integral del alumno, no solo en el aspecto académico, sino en todas sus dimensiones y presentar nuevas propuestas pedagógicas, considerando al alumno como el agente más importante.

De esta manera, el arte y la cultura siendo manifestaciones artísticas, pueden ayudar a los alumnos en su formación integral, permitiéndoles expresar sus emociones estéticas como personas sensibles y creativas.

Los docentes debemos comprender la importancia de la apreciación artística, así como la importancia que tiene la capacidad de sentir a través de nuestros sentidos, además, los sentimientos estéticos son también conocimientos.

México es un país que cuenta con una enorme variedad de riqueza cultural. A sido cuna de grandes artistas y de importantes movimientos culturales, cambios e innovaciones que han ganado importancia en la educación artística y estética por todo el mundo, **pero muchos de los mexicanos no lo sabemos y peor aún no lo apreciamos.**

## **DESARROLLO**

El profesor deberá tener estrategias para poder cumplir con el objetivo, teniendo una clase dinámica, contando con material de apoyo y dejando a los alumnos reportes de visitas a museos.

**Propongo que independientemente de la unidad de aprendizaje que el docente imparta, debe de incentivar las visitas a los museos; como una forma de adquirir conocimiento, experiencias sensibles y educativas.** Ya que con ello no solamente estarían despertando un lado artístico que les permitiría obtener conocimiento de las distintas visiones del mundo, sino que también la posibilidad de desarrollar todo su potencial.

Los museos llevan a cabo programas que ayudan a la asimilación de los contenidos, de una manera didáctica y hasta lúdica. Es importante dejar trabajos de reportes de las visitas al museo, para que el alumno aprecie y adquiera el gusto por el arte.

Las manifestaciones a las que pueden asistir son muy variadas como las artes plásticas, artes de tiempo y movimiento, las artes corporales y del espacio.

La Ciudad de México cuenta con la mayor cantidad de museos; de acuerdo con la secretaria de turismo local, existe en esta capital un total de 170 museos y 43 galerías.

Nuestros museos, nacionales, estatales, universitarios, locales y hasta de barrio nos ayudan a visualizar y contextualizar nuestra actualidad social o cultural, también sus transformaciones y desarrollo.

Es por esto, que los museos deberían de ser considerados dentro de las instituciones de educación media superior. La escuela es el espacio tradicional de enseñanza. Sin embargo, la educación artística que se muestra fuera de las aulas de clase como lo es el museo, también es parte importante de la formación de los estudiantes ya que aporta diversidad a su experiencia artística y educativa, estimulando el desarrollo de sus capacidades creativas, sensitivas, cognitivas, expresivas y prácticas.

Es importante la relación entre los Centros Educativos y los espacios para la cultura, de esta manera facilitan el intercambio de prácticas entre educadores y artistas. Además, de que no solo se limita a un contexto educativo, creando un vínculo con otros centros, como organizaciones culturales, sociales y otras instituciones.

Las artes tienen la capacidad de mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades. Durante años, el museo ha sido una herramienta importante para impulsar el desarrollo personal, emocional e intelectual de quienes encuentran en la expresión artística.

Es importante para los alumnos que estudian en el medio superior “ampliar sus horizontes culturales al participar en el proceso de indagación, reflexión estética; ser sensible y abierto a las diferentes formas de pensar; asumirse como guía que los aliente a imaginar, investigar, crear, producir, analizar y valorar lo realizado; observe sus logros y reconozca las dificultades que pudieran enfrentar, favoreciendo la reflexión sobre el logro en el proceso y la conclusión de las obras que producen, considerando la planeación y la evaluación como medios para crear ambientes adecuados que favorezcan el aprendizaje.”

La creatividad es una habilidad fundamental no solo en el ámbito educativo sino también para la resolución de problemas de la vida diaria, por lo tanto, los educadores deben transmitir su importancia y fomentarla.

Además, de que los ayuda a enriquecer sus proyectos artísticos, motivándolos a utilizar de manera creativa los recursos a su alcance, sino también a formular propuestas que ven en el beneficio de su desarrollo.

Una de las virtudes de los museos es que tienden a ser diferente esto le permite al estudiante tener su propia experiencia artística, desarrollando sus habilidades y gustos individuales; Por ello, es importante que los jóvenes exploren, experimenten y tomen decisiones, utilizando herramientas didácticas que les den la sensación de bienestar y satisfacción ante el esfuerzo del trabajo realizado.

Los alumnos del nivel medio superior deben tener una participación activa y un espacio para expresar sus sentimientos e ideas, decir sus intereses, incluyendo en ellas su capacidad de asombro y de imaginación, favoreciendo encuentros reflexivos con el arte, así como de la comprensión de sus relaciones con el medio social y cultural en el que viven.

Esta estrategia se trata básicamente de explicar los diferentes temas proponiendo ejemplos reales, donde deberán investigar y atender a las necesidades de su entorno. Así podrán experimentar un acercamiento directo y real con las cuestiones en las que se trabajan.

Gracias a la interacción social con su entorno, los estudiantes poseen distintos conocimientos de los cuales no pueden desprenderse a la hora de enfrentarse a su proceso de aprendizaje. De este modo, acostumbran a asimilar los conocimientos nuevos de acuerdo a sus experiencias previas y, por lo tanto, condicionándolos.

Para que el aprendizaje sea más sólido resulta imprescindible extenderlo a nuevos contextos en lugar de limitarse a los ya conocidos.

**El resultado que se espera es captar su atención por las artes, formar jóvenes más sensibles, que sean capaces de apreciar y adquirir el gusto por el arte,** además de despertar la creatividad y complementar su formación integral por medio de las manifestaciones artísticas.

Todos nacemos con unas potencialidades marcadas por la genética. Pero esas potencialidades se van a desarrollar de una manera o de otra dependiendo del medio ambiente, nuestras experiencias, la educación recibida.

### **¿Cómo pueden aprender lo estudiantes visuales?**

Los estudiantes visuales asocian su información con imágenes. Los alumnos visuales aprenden mejor cuando la información se presenta en un formato de lenguaje escrito o en otro formato visual como imágenes o diagramas.

Personalidad y rasgos de aprendizaje:

- Ama dibujar o hacer garabatos (a menudo con el color)
- Buen sentido de orientación/lectura de mapas
- Garabatea cuando se aburre
- Tienden a ser muy organizados
- Tiende a recordar caras
- Ve el cuadro grande: puede pasar por alto los detalles.

**El aprendizaje visual** se define como un método de enseñanza/aprendizaje que utiliza un conjunto de Organizadores Gráficos (métodos visuales para ordenar información), con el objeto de ayudar a los estudiantes, mediante el trabajo con ideas y conceptos, a pensar y a aprender más efectivamente. Además, estos permiten identificar ideas erróneas y visualizar patrones e interrelaciones en la información, factores necesarios para la comprensión e interiorización profunda de conceptos. Ejemplos de estos Organizadores son: Mapas conceptuales, Diagramas Causa-Efecto y Líneas de tiempo, entre otros.

- **Sistema de representación visual**

Éste tiende a ser el sistema de representación dominante en la mayoría de las personas. Ocurre cuando uno tiende a pensar en imágenes y a relacionarlas con ideas y conceptos. Como por ejemplo cuando uno recurre a mapas conceptuales para recordar ideas, conceptos y procesos complejos. Por lo mismo, éste sistema está directamente relacionado con nuestra capacidad de abstracción y planificación.



Gran parte de los alumnos no aprenden de la misma manera, ni a la misma velocidad no es ninguna novedad. En cualquier grupo, en el que más de dos personas empiecen a estudiar una materia todos juntos y partiendo del mismo nivel, nos encontraremos al cabo de muy poco tiempo con grandes diferencias en los conocimientos de cada miembro del grupo y eso a pesar del hecho de que aparentemente todos han recibido las mismas explicaciones y de hecho las mismas actividades y ejercicios. Cada miembro del grupo aprenderá de manera distinta, tendrá dudas distintas y avanzará más en unas áreas que en otras.

Como seres humanos que son, los estudiantes no pueden dejar a un lado su estado emocional a la hora de ingresar al aula, los docentes deben poder comprometerlo y manejarlo para poder garantizar una mejor experiencia de aprendizaje.

Todos estos factores incluyen a generar un clima adecuado en el aula y de esta manera favorecer la experiencia de aprendizaje de tal manera que puedan investigar y sean ellos quienes presenten los temas e intercambien información con sus compañeros enriqueciendo sus conocimientos, mientras que el docente guíe al alumno para que adquiera y desarrolle las competencias necesarias que le permiten aplicarlas en el hoy y el mañana.

Los museos cuentan con varias virtudes, una de ellas es que tienden a ser diferente, lo cual permite al estudiante tener su propia experiencia artística, desarrollando sus habilidades y gustos individuales.

Por ello es importante que los jóvenes exploren, experimenten y tomen decisiones, utilizando herramientas didácticas que les den la sensación de bienestar y satisfacción ante el esfuerzo del trabajo realizado.

El alumno hoy en día es parte central de la enseñanza-aprendizaje, a través del tiempo se ha ido reformando la educación con el objetivo de lograr mejores resultados en el rendimiento de los mismos. Lo anterior con el fin de que el estudiante realmente logre aprender y aplicar en su vida personal y laboral, y no solo para presentar un examen o pasar un curso, si no que vaya más allá usando la reflexión, aprendiendo a ser crítico, que investigue y que por supuesto proponga.

# ATENCIÓN DE NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECÍFICAS A TRAVÉS DE LA TUTORÍA

Leyva-López, Hermelinda Patricia  
Romero-Cuevas María Raquel  
Escuela Superior de Turismo  
Instituto Politécnico Nacional

## RESUMEN

Se presentan los resultados de la atención de necesidades educativas específicas sobre Contabilidad Básica I, realizado en la Escuela Superior de Turismo (EST) del Instituto Politécnico Nacional (IPN) con asesorías a estudiantes del Programa Institucional de Tutorías (PIT), con acompañamiento de un docente como tutor, con el tutor grupal y la Coordinación de Tutorías de la Unidad Académica. La información se procesó a través de estadísticas para la obtención de resultados. Se enumeran algunas acciones como propuesta para un plan de acción tutorial para dar seguimiento al problema.

**Palabras clave:** contabilidad, plan de acción tutorial, tutorado, tutorías.

## INTRODUCCIÓN

El Instituto Politécnico Nacional en su Modelo Educativo establece una formación centrada en el aprendizaje para el desarrollo de habilidades y capacidades necesarias para desenvolverse en los ámbitos social y profesional (IPN, 2016) y como medio para mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conlleven al logro de un aprendizaje significativo y autónomo, el cual se implementa a través del programa Institucional de Tutorías con la acción tutorial en cada una de las diferentes Unidades Académicas, con base en los fundamentos pedagógicos establecidos. La naturaleza de las acciones tutoriales es preventiva, busca la identificación de los factores de riesgo y vulnerabilidad que influyen en la construcción de la trayectoria escolar de los alumnos como medio preventivo, para dar apoyo e intervención oportuna para mejorar su desempeño escolar y/o lograr su recuperación académica.

En la Escuela Superior de Turismo, se tiene tutores individuales, donde son los estudiantes quienes eligen a su tutor a partir del segundo semestre y los tutores grupales, los cuales son asignados por la Coordinación de Tutorías, con base en la trayectoria del docente como tutor y tomando en cuenta los grupos asignados durante el semestre al docente.

La tutoría se enfoca en la atención de necesidades e intereses de los alumnos, donde cada uno de ellos tiene características específicas y diversas problemáticas a atender y los tutores brindan apoyo académico personal, motivacional, normativo entre otros y canaliza a los alumnos a las instancias correspondientes, realizando un seguimiento permanente con sus tutorados y de los resultados obtenidos con su intervención.

## **DESARROLLO.**

El diseño de estrategias acordes a las necesidades del proceso enseñanza aprendizaje, es una necesidad académica que debe estar centrada en el aprendizaje, porque buscan modificar los enfoques tradicionales y el trabajo cotidiano en el aula y enfocados a desarrollar competencias, acorde a las nuevas metas que establece el Modelo Educativo para el siglo XXI del Instituto Politécnico Nacional (NME, 2004).

El perfil de ingreso da cuenta del estado, de las condiciones culturales, los conocimientos, capacidades y competencias, previos del estudiante que ingresa a una universidad. La importancia del diagnóstico inicial da a conocer la realidad socioeconómica y cultural como contexto de procedencia del ingresante y es fundamental para la planificación de los estudios (Bertolini, 2005); todos los insumos recabados visualizan los datos más apegados a la realidad del perfil de ingreso y determinar con base en una realidad y diseñar cuál será el punto de partida.

La Licenciatura en Turismo lleva en su programa académico cuatro asignaturas de contabilidad: en segundo semestre contabilidad financiera, en tercer semestre contabilidad aplicada, en cuarto semestre análisis e interpretación de estados financieros, en quinto semestre administración financiera y en el octavo semestre, la aplicación de las contabilidades en la elaboración de propuesta financiera en el seminario de integración.

La Subdirección de Servicios Educativos e Integración, de la cual depende el área de tutorías, en conjunto con los profesores que imparte los diferentes niveles de la asignatura, implementaron un plan de acción que consiste en la impartición de un curso junto con las distintas temáticas establecidas para la inducción de los alumnos que ingresan a la licenciatura, con el fin de proporcionar las bases y fundamentos de la materia de contabilidad básica durante una semana antes del inicio de semestre oficial. Los docentes que imparten las asignaturas de contabilidad, comentan que el curso de una semana es insuficiente para nivelar a los grupos, ya que no es equiparable con el tiempo que han llevado la asignatura los estudiantes que provienen del área económico administrativa contra los que provienen del área de ingeniería o de medicina.



La presente investigación, tiene como objetivo dar a conocer los resultados de la intervención tutorial llevada a cabo con tres grupos inscritos en el curso de contabilidad básica 1, durante el semestre 2018/2.

Los tres grupos están conformados por 75 alumnas del sexo femenino y 12 del sexo masculino inscritos en la Unidad Académica de Contabilidad Básica I, perteneciente al segundo semestre de la Licenciatura en Turismo, es una investigación no experimental de tipo descriptivo.

## **RESULTADOS**

Con base en el examen diagnóstico aplicado con el fin de conocer los conocimientos previos de los alumnos sobre Contabilidad básica I, se realiza el análisis de los grupos 2TM3, 2TM4 Y 2TM5, donde el 40% reportó no recordar los conceptos básicos de contabilidad, el 30% recuerda algunos conceptos y el 30% no los recuerda.

**Figura 1. Examen diagnóstico**

 <b>INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL</b>  DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR DIVISIÓN DE COORDINACIÓN DE SUPERVISIÓN ACADEMICA.	ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO SUBDIRECCION ACADEMICA ACADEMIA: CONTABILIDAD Y FINANZAS EXAMEN DIAGNOSTICO DE CONTABILIDAD FECHA: _____	 <b>ÉXITO!!!</b>
Nombre del alumno: _____		Calificación: _____
Boleta: _____		
Instrucciones: Favor de contestar por escrito las siguientes preguntas		
<b>1</b>	¿Qué es un Balance o Estado de Posición Financiera?	
<b>2</b>	¿Qué es una cuenta de Activo?	
<b>3</b>	¿Qué es una cuenta de Pasivo?	
<b>4</b>	¿Qué es una cuenta de Capital?	
<b>5</b>	¿Qué es una cuenta de Ingreso?	
<b>6</b>	¿Qué es una cuenta de Gastos?	
<b>7</b>	¿Qué es un Estado de Resultados?	
<b>8</b>	¿Qué es la Teoría de la Partida Doble?	
<b>9</b>	¿Qué es Contabilidad?	
<b>10</b>	¿Qué es un Informe Contable Financiero?	

**Fuente:** Elaboración propia

Con base en los resultados del examen diagnóstico, se estructuraron cursos de nivelación para los estudiantes, con el fin de estandarizar sus conocimientos, a través de cursos de homologación con materiales versátiles y flexibles que facilitarían su aprendizaje, elaborados e impartidos por el profesor, el cual a su vez es tutor individual de algunos de los estudiantes, con apoyo del tutor grupal asignado para dar seguimiento y la coordinación de tutorías como mediadora del apoyo tutorial brindado, se requirió el apoyo del área académica para la asignación de un salón para realizar asesorías durante todo el semestre con el fin de lograr unificar los conocimientos de los alumnos y evitar la reprobación de la unidad, con los siguientes resultados:

El **grupo 2TM3** conformado por 26 mujeres y 9 hombres, asistieron a tutorías académicas 15 alumnos: 6 hombres y 9 mujeres, aprobando la asignatura el 100%, con un promedio grupal de 9.12 y los siguientes promedios por departamental:

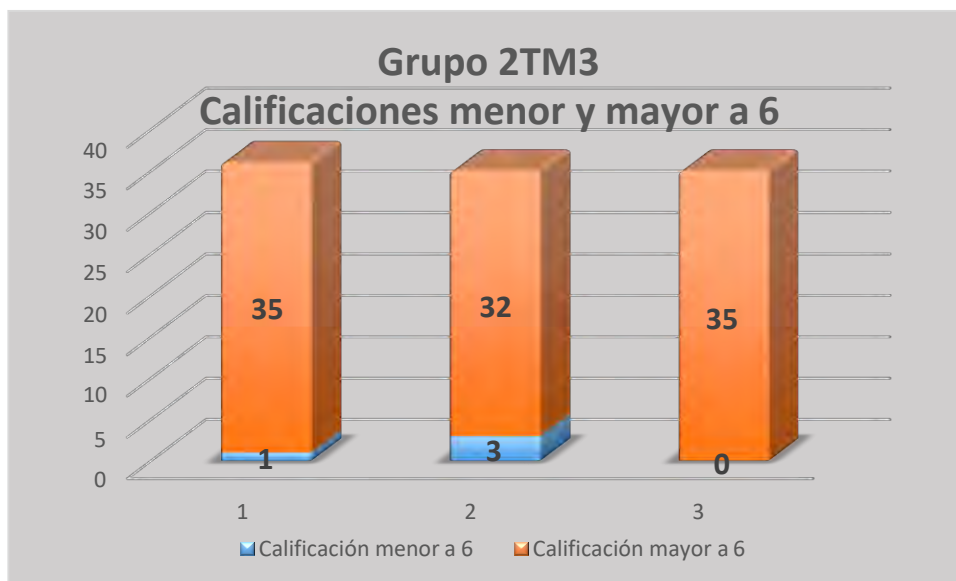
**Figura 2.** Grupo 2TM3. Promedio por departamental.



**Fuente:** Elaboración propia

En el primer departamental hay un reprobado, en el segundo dos y en el tercero no hay reprobados.

**Figura 3.** Grupo 2TM3. Calificación mayor y menor a 6.



**Fuente:** Elaboración propia

El **grupo 2TM4** conformado por 24 mujeres y 3 hombres, asistieron a tutorías académicas 19 alumnos: 3 hombres y 16 mujeres, aprobando la asignatura el 100% y con un promedio grupal del 9.21% y los siguientes promedios por departamental:

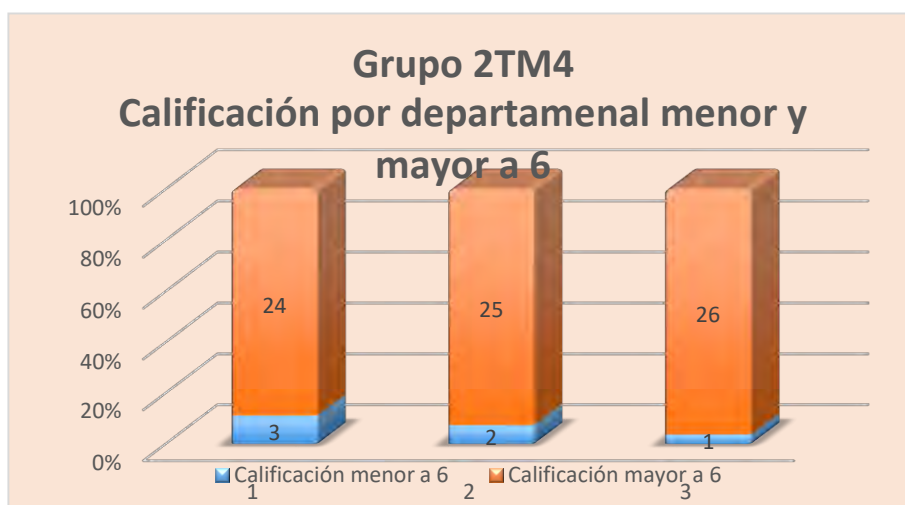
**Figura 4.** Grupo 2TM4. Promedio por departamental.



**Fuente:** Elaboración propia

En el primer departamental hay tres reprobados, en el segundo dos y en el tercero uno. Con cuatro alumnas con la asignatura reprobada, las cuales, no asistieron a tutoría.

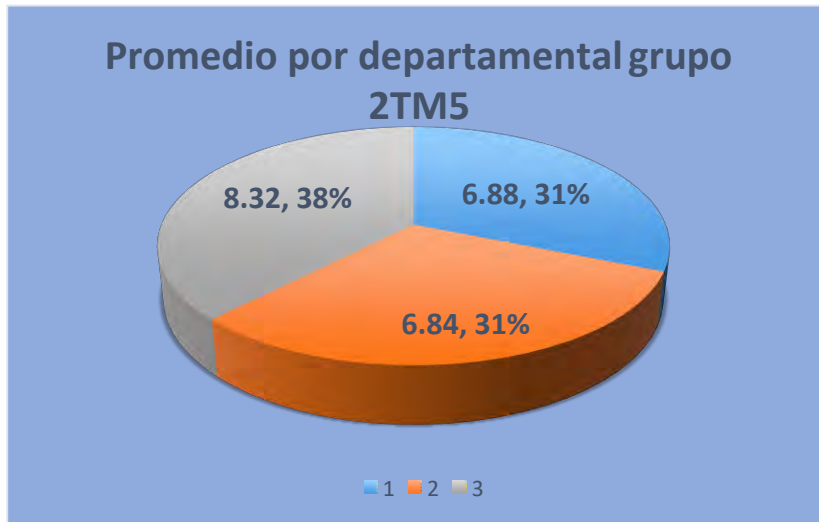
**Figura 5.** Grupo 2TM4. Calificación mayor y menor a 6.



**Fuente:** Elaboración propia

El **grupo 2TM5** conformado por 25 mujeres, asistieron a tutorías académicas 16 alumnas, aprobando la asignatura el 84% y reprobando el 16% con los siguientes promedios por departamental:

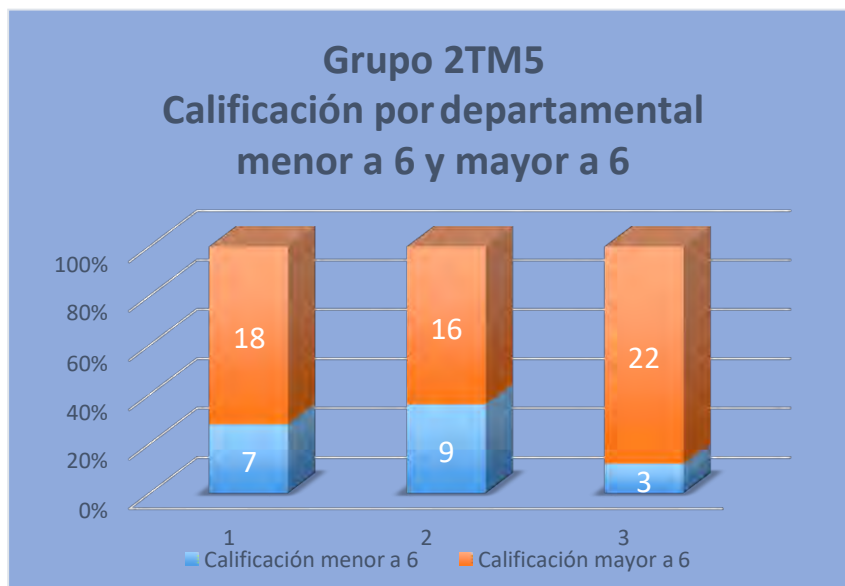
**Figura 6.** Grupo 2TM4. Promedio por departamental



**Fuente:** Elaboración propia

En el primer departamental hay siete reprobados, en el segundo nueve y en el tercero tres. Con cuatro alumnas con la asignatura reprobada, las cuales, no asistieron a tutorías.

**Figura 6.** Grupo 2TM4. Calificación mayor y menor a 6.



**Fuente:** Elaboración propia



## **Conclusiones**

Los resultados obtenidos revelan que las acciones de nivelación realizadas con los alumnos en la asignatura de Contabilidad Básica I dan buenos resultados con los grupos atendidos por el docente-tutor, tutor grupal y seguimiento de la acción tutorial por parte de la Coordinación de Tutorías de la Unidad Académica.

Se hizo del conocimiento del área académica y se sugirió implementar un plan de acción tutorial antes del inicio del segundo semestre, como medio para nivelación los conocimientos de los alumnos sobre Contabilidad Básica I antes del ingreso al segundo semestre.

La necesidad de una capacitación constante de los tutores en técnicas de trabajo en equipo y la capacitación de alumno asesor como medio de apoyo en la nivelación de conocimientos.

Compartir el éxito de la experiencia a otras áreas donde se tengan identificadas materias con índices altos de reprobación o con bajo aprovechamiento académico.

## **Referencias**

IPN. (2004). Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN, materiales para la reforma. (Consultado agosto 2017). Recuperado de. <http://www.ipn.mx/servicios/Documents/Tramites-y-servicios/materialesReforma-IPN/Tomo-01-MaterialesReformaIPN.pdf>

*Fundamento Pedagógico del Programa Institucional de Tutorías* (s/a). Recuperado de <http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Paginas/Fundamento-Pedagogico.aspx>

*Programa Institucional de Tutorías (PIT)*. (2016) Recuperado de <http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Documents/recursos/PIT16.pdf>

# LA ASESORÍA CONJUNTA A TRAVÉS DE PROYECTOS SOSTENIBLES INTERDISCIPLINARIOS

Aragón-García, Maribel  
Muñoz-Salazar, Laura  
Escuela Superior de Cómputo

## **INTRODUCCIÓN**

A principios de este siglo ANUIES lanza una propuesta de plan de acción para el desarrollo sustentable en las instituciones de educación superior, como resultado una parte considerable de la investigación y docencia se enfoca hacia la relación ser humano–medio ambiente, y la solución cooperativa de problemas. La asesoría y orientación en el tema de desarrollo sustentable y sostenible ofrece una nueva vertiente de estudio y una oportunidad para los tutores de motivar el conocimiento, pero también de desarrollar la conciencia ambiental y humanitaria en las nuevas generaciones de estudiantes.

Al atacar un problema novedoso y de relevancia social, a través de varias perspectivas, dependiendo del enfoque del área y competencia a desarrollar, se trabajan también habilidades de cooperación, organización y trabajo en equipo por parte de los integrantes que persiguen un fin en común, es aquí donde la tutoría interviene reforzando estas y otras habilidades inherentes a la práctica colaborativa propia del desarrollo de proyectos.

En abril de 2012 se crea la Coordinación Politécnica para la Sustentabilidad, con el fin de consolidar al Instituto Politécnico Nacional como una Entidad de Educación Superior Sustentable, responsable de formar recursos humanos críticos y propositivos generadores de conocimientos y tecnologías para el desarrollo ambiental, económico y social del país, la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) a través de sus investigadores dan un fuerte impulso a la misión de esta Coordinación a través de la promoción de proyectos en diferentes áreas enfocados a medir impacto ambiental, mejorar la calidad de vida y crear tecnología sostenible.

Los Maestros Tutores y los Tutores grupales (o de asesoría) proponen algo similar para los primeros semestres con la intención de enfrentar a los alumnos a los beneficios de contar con un tutor desde su entrada a la carrera, para ello se promueven espacios de discusión y acuerdos entre profesores tutores con el propósito de implementar estrategias que permitan la interrelación con los alumnos en 3 áreas específicas dependiendo del nivel que se encuentren cursando, para ello se presenta un programa interno de trabajo (ver tabla 1).

Desde el papel de asesores y tutores grupales un equipo de profesores iniciamos el trabajo conjunto para abarcar varias áreas de conocimiento y enfrentar a los alumnos a trabajo que desarrolle competencias transversales, a través de actividades de enseñanza interdisciplinarias, de largo plazo y centradas en el estudiante, en lugar de lecciones cortas y aisladas tal como plantea Challenge en su proyecto Multimedia 2000.



#### Estrategias de Acompañamiento para el Maestro Tutor

Nivel I		Nivel II		Nivel III	
Integración	Dinámicas enfocadas a lograr comunicación entre los elementos del grupo.	Detección de prácticas no adecuadas de trabajo	Instrumentos con retroalimentación enfocados a encontrar las debilidades y fortalezas del alumno en sus hábitos de estudio	Plan de vida	Dinámicas enfocadas a perfilar, las necesidades y aspiraciones personales y la manera en que se pretende alcanzarlas.
Convivencia		Aplicación de instrumentos de recolección de información, diagnóstico con retroalimentación.		Diseño del plan de vida	
60 minutos	Se permite el uso de	15 minutos por	Instrumentos diseñados para la	15 minutos por	Instrumentos de concentr

la hora de clase una vez por semestre e siempre y cuando se destine una parte del tiempo para hacer dinámicas con el grupo y la siguiente a la convivencia y compartir el alimento decidido.

clase máximo  
Mínimo 3 veces por semestre

detección de problemáticas relacionadas con métodos de estudio, estrategias de trabajo en equipo, distribución adecuada del tiempo.

clase máximo  
Mínimo 3 veces por semestre

acción de información que permitan al alumnos plantear sus objetivos y metas a corto y mediano plazo.

#### Proyectos entre asignaturas

#### Pláticas por parte de expertos en superación y orientación

#### Acercamiento y orientación a los espacios de promoción de empleos para futuros egresados, así como pláticas con graduados exitosos

Depende de la complejidad  
Se realiza proyecto entre materias que tendrá aportación de para cada una de ellas en desarrollos relacionados.

30 min  
Mínimo 1 por semestre

Una vez detectadas las necesidades del grupo a través de la Coordinación del PAT se solicita la intervención de las áreas de orientación o representantes de organismos externos avalados por el CEySPAT.

1 hora  
Mínimo una por semestre

Como parte de la clase se asiste a las entrevistas de empleados potenciales y se invita alumnos egresados para platicar con los estudiantes acerca de sus

Tabla 1. Resumen de la Propuesta de trabajo con el Grupo tutor por parte de la Coordinación del PAT-ESCOM para el periodo 2018/1.

## **PLANTEAMIENTO**

Este trabajo presenta los resultados obtenidos durante la asesoría en el desarrollo del proyecto interdisciplinario elaborado entre las materias de física e Ingeniería, ética y sociedad durante el semestre 2018/1 en grupo1CV2 alumnos de nuevo ingreso en la carrera de ingeniería en sistemas computacionales. El proyecto se programó para realizarse a través de tres etapas coincidiendo con las evaluaciones marcadas durante el semestre; la primera de ellas enfocada al planteamiento del problema, la segunda dedicada al desarrollo y comprensión de los conceptos involucrados, así como la relación con la asignatura y la última para la construcción y/o implementación del prototipo.

El proyecto se desarrolló de manera paralela desde la perspectiva de su relevancia científica para el área de física y desde un enfoque socialmente responsable para la asignatura de ingeniería ética y sociedad.

Los requisitos por parte de las asignaturas de manera general fueron:

### **Física**

Se solicita la aplicación de conceptos de física para la implementación de un prototipo, material didáctico o programa que permita el aprendizaje y entendimiento de dicho concepto a un público fuera del área.

### **Ingeniería ética y sociedad**

Se requiere el diseño creativo e innovador de un prototipo sostenible desde el enfoque de la ingeniería aplicando el método científico, aplicando los principios de responsabilidad social, compromiso con el medio ambiente y ética profesional en observancia con el código de ética del IPN.

Es importante mencionar que este documento se enfoca a la parte de asesoría por lo que no incluye rúbricas, documentos de estructura ni formatos de protocolo, no obstante en las conclusiones se hará mención, grosso modo de los resultados obtenidos en las evaluaciones de los alumnos a partir de este método de trabajo.

Consideraciones	Enfoque
Tiempos	Cada asignatura y cada equipo necesitan tiempos diferentes y variables para el desarrollo de la primera etapa del proyecto (dentro del tiempo límite para la entrega.)
Diseño	Los proyectos se guían por el método científico en sus primeras fases investigación, diseño y en estrategias de construcción para la última fase.
Asignación	Los equipos de 5 elementos, se deben mantener para ambas asignaturas, una vez decidido el trabajo a realizar es indispensable que cada quien cumpla con su rol y desempeñe su trabajo de manera eficiente.
Relación entre asignaturas	Cada asignatura en su horario dedica tiempo al proyecto. Trabajando para desarrollar la competencia específica al área pertinente, pero enfocada al desarrollo del producto final.
Ambiente de aprendizaje	El profesor en el rol de orientador y asesor permite al estudiante autoaprender guiando sus inquietudes para generar ideas concretas.
Recursos	Los recursos son el internet, la biblioteca, las notas de clase y los materiales utilizados para la construcción son por sugerencia reciclados. También puede utilizarse material del laboratorio de física en préstamo siempre y cuando no se dañe o modifique.
Interrelación docentes-alumno	Asesoría
Evaluación	Para evitar el traslape de información o confusión en el alumno, se realiza independiente por alumno y por asignatura, sobre rúbrica que arroja calificación de acuerdo al nivel de logro alcanzado. En el caso de la asignatura de física se invita evaluadores expertos que contribuyen a la evaluación del desempeño y demostración del alumno.

Tabla 2. Consideraciones de las asesoras para coordinar el trabajo en equipo interdisciplinario 2018/1.

## DESARROLLO

### ETAPA 1

El equipo presenta un protocolo que incluye, la idea de lo que quiere construir, el o los conceptos que desea aplicar y las referencias en las que se apoyará para perfilar su proyecto.

**FIS:** El profesor orienta al equipo sobre tiempos, conceptos básicos, materiales y aplicaciones viables.

**IES:** El profesor en su calidad de tutor, asesora a los jóvenes sobre el formato de un protocolo, las implicaciones y alcances de un proyecto.

### ETAPA 2

El equipo realiza los cálculos y diseña los diagramas de construcción y/o el diagrama de flujo del programa a desarrollar.

**FIS:** El profesor asesora sobre las posibles adecuaciones sobre la marcha que pueden hacer más eficiente el trabajo o los cálculos, hace propuestas sin imponer permitiendo que el equipo decida por cuales puede optar, en esta etapa es de sumo cuidado que el asesor solo guíe al

estudiante sin imponer sus ideas pues debe ser este quien a base de la construcción de conocimiento logre generar la idea que permitirá concluir su proyecto.

**IES:** El docente asesora a los equipos en la Investigación de patentes relacionados al proyecto, búsqueda confiable en bases de datos especializadas para la fundamentación de la relevancia técnica y social del proyecto.

### **ETAPA 3**

**FIS:** El tutor observa las pruebas, interviniendo cuando sea necesario remediar o corregir el diseño, propone mejoras y revisa los cálculos, dirigiendo el análisis hacia la autocrítica del equipo, con la intención de reforzar su confianza y el entendimiento de conceptos.

**IES:** El profesor observa los ensayos de exposición detecta fallas y orienta sobre la manera adecuada de presentar su producto terminado al público, promoviendo las habilidades de comunicación, desarrollando actitudes emprendedoras para la mejor defensa de sus ideas.

**PRODUCTO:** Documento claro, legible y organizado con una metodología adecuada al nivel de los alumnos; con congruencia entre el objetivo planteado, la estrategia para alcanzar éste y los

tiempos dedicados a cada etapa del proyecto. Exposición fluida y adecuada, buena expresión gestual y corporal, cuidando volumen, tono y velocidad de la voz, incluyendo todos los elementos de apoyo necesarios.

### **RESULTADOS**

1. Los equipos que acudieron a todas las asesorías obtuvieron una calificación alta.
2. Los equipos que solicitaron asesoría complementaria y dedicaron más horas de las programadas para el desarrollo del proyecto, fueron quienes presentaron los mejores proyectos de acuerdo al jurado calificador.
3. Los equipos que faltaron a asesorías y consultaron mínimamente al asesor tuvieron problemas durante la presentación tanto en la construcción y funcionamiento, como en la defensa del trabajo frente al jurado lo que repercutió en su calificación del proyecto.
4. Los equipos que presentaron mayor frecuencia en fallas y problemas durante la implementación de su prototipo pero que pidieron el apoyo de asesor, tuvieron un desempeño al momento de la defensa de su proyecto reflejando seguridad

## CONCLUSIONES

1. Se observó un mayor interés por parte de los alumnos al entender la relación entre las asignaturas de formación básica con el área de ciencias sociales y como ambas pueden contribuir para hacer un trabajo mejor.
2. Los equipos se concientizaron de que existen varios roles dentro de un equipo de trabajo y que si desempeñan de forma correcta lo que les corresponde contribuyen al éxito.
3. Se observó que cuando alguien tenía problemas para cumplir con sus tareas programadas el resto del equipo ayudaba a que el alumno cumpliera sus objetivos.
4. Colateralmente se observó un incremento de solidaridad entre compañeros, se notó mayor unión y conocimiento de los miembros del equipo debido a que el tiempo dedicado al proyecto para cubrir las tareas para ambas asignaturas fue mayor.
5. En las primeras etapas los alumnos solicitaban repetidamente la intervención del profesor en su calidad de asesor, no obstante conforme fueron familiarizándose y conociendo su trabajo, las consultas fueron cada vez menos frecuentes y sólo recurrían al asesor por aprobación, no obstante realizaban sus propias búsquedas de errores y opciones para mejorar su trabajo.

## REFERENCIAS

ACUERDO POR EL QUE SE CREA LA COORDINACIÓN POLITÉCNICA PARA LA SUSTENTABILIDAD. IPN 2012.  
[http://www.sustentabilidad.ipn.mx/ES/Documents/Folletos/2012/2012\\_Acuerdo\\_de\\_Sustentabilidad.pdf](http://www.sustentabilidad.ipn.mx/ES/Documents/Folletos/2012/2012_Acuerdo_de_Sustentabilidad.pdf)

ANUIES Plan de Acción para el Desarrollo Sustentable en las Instituciones de Educación Superior (2002) En: [http://www.anuies.mx/servicios/d\\_estrategicos/libros/lib68/0.html](http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib68/0.html)

COMISIÓN DE LA CARTA de la Tierra. La Carta de la Tierra. 2000. En: [http://www.earthcharterinaction.org/invent/images/uploads/earth\\_spanish.pdf](http://www.earthcharterinaction.org/invent/images/uploads/earth_spanish.pdf).

Challenge 2000 Multimedia Project. (1999). Why do project based learning? San Mateo, CA: San Mateo County Office of Education.



# REFORZAMIENTO DE VALORES EN TUTORADOS, UNA PRÁCTICA TUTORIAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO, CASO ESCA SANTO TOMÁS.

Montiel-Ortiz, Rosaura de Jesús  
Flores-Guerrero, Martha Guadalupe  
Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás

## INTRODUCCIÓN

Uno de los principales programas con que cuenta nuestro Instituto es el Programa Institucional de Tutorías, cuyo objetivo primordial es organizar el proceso de acompañamiento personal y académico a los alumnos para contribuir en su formación integral durante su trayectoria escolar, orientado a fortalecer tanto el aprendizaje como el desarrollo de valores, actitudes, hábitos y habilidades, mejorando al mismo tiempo, la práctica docente. Con este Programa, se apoya el Instituto para cumplir con su Misión, la cual se orienta entre otros, a velar por la formación integral de sus alumnos con responsabilidad, ética, tolerancia y compromiso social.

Considerando lo anterior y aunado a dos pilares de la educación establecidos por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) “aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás” y “aprender a ser”, encontramos que uno de los principales objetivos específicos del Programa Institucional de Tutorías es: “Fomentar el desarrollo de capacidades, habilidades, valores y actitudes de los alumnos considerando las variables del contexto”, ya que es a través de la acción tutorial, donde podemos potenciar más el desarrollo personal y reforzar o incluso construir valores humanos en nuestros alumnos dentro y fuera del aula.

Es importante señalar que todos los programas académicos de las diversas licenciaturas que se ofertan en la ESCA Santo Tomás además de enfocarse al desarrollo del conocimiento; contemplan de forma transversal el desarrollo de “las actitudes y valores” que permitan actuar a nuestros alumnos con ética y responsabilidad en su desempeño profesional; sin embargo, no se establecen las estrategias que deben aplicarse para cumplir con este cometido.

Por todo lo anterior, se desarrolló el presente trabajo de investigación, utilizando un enfoque cualitativo en el análisis e interpretación de los resultados obtenidos de la aplicación de un cuestionario de 34 preguntas abiertas y de un TEST de Autoestima, a 50 alumnos-tutorados seleccionados al azar de seis grupos de cuarto semestre, correspondientes a la Carrera de Contador Público, con el propósito de obtener un diagnóstico de su motivación hacia el estudio y poder proponer estrategias para desarrollar su autoestima.

Partimos de la siguiente hipótesis: El reforzamiento de valores humanos como el respeto, tolerancia y autoestima coadyuva al mejoramiento del desempeño académico de los alumnos que cursan el cuarto semestre de la Carrera de Contador Público.

Con base a los resultados obtenidos se proponen estrategias didácticas que permitan al docente-tutor, fomentar, reforzar y construir en sus alumnos-tutorados los valores humanos de: respeto, tolerancia y autoestima; coadyuvando de esta manera a su formación integral.

## **DESARROLLO**

La educación en valores en el Nivel Superior es responsabilidad de los docentes y debe realizarse tanto en las actividades curriculares como en las extracurriculares que desarrolla la escuela, pero principalmente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, de la formación profesional.

Las investigaciones demuestran que una motivación profesional sustentada en sólidos intereses profesionales puede actuar como elemento rector en el desarrollo de la personalidad del estudiante universitario y en particular en el desarrollo de valores morales y culturales asociados a la actuación profesional. Febles, M (1997).

Se requiere una educación donde el docente-tutor adquiriera un compromiso social y ético que colabore con los alumnos para facilitarles el desarrollo y formación de capacidades que intervienen en el juicio y acción moral, facilitando la formación de actitudes, integración, aplicación y valoración crítica de las normas que rigen en una sociedad. Pero ¿a qué valores debemos dar prioridad? Para esto se inició por elaborar el diagnóstico con la aplicación de un cuestionario de elaboración propia y la aplicación del TEST "autoestima", Bobadilla M. (2003).

De la aplicación de dichas herramientas se obtuvieron los siguientes resultados:

- El 32% se consideró intolerante.
- El 52% se consideró inseguro, tímido y con miedo a fracasar.
- De la aplicación del Test de Autoestima, resultó que el 52% tiene que mejorarla.
- Sus principales fortalezas y virtudes para 64% de ellos son los valores de la responsabilidad y puntualidad; para 12% fue el de respeto y para 12% el de tolerancia. Aunado a este resultado, 72% consideró que el valor del respeto era indispensable o importante; pero no contestó por qué. Asimismo, 40% consideró que el valor de la tolerancia era importante o bueno; pero tampoco mencionó por qué.

- El 24% se arrepiente a veces, de haber elegido la profesión de Contaduría Pública.

Como conclusión del instrumento, se determinó que los alumnos requieren reforzamiento en tres valores específicos: Respeto, tolerancia y autoestima, ya que, aunque saben que son importantes e indispensables no se preocupan por hacerlos propios y desarrollarlos; de ahí se determinó que era necesario desarrollar y aplicar estrategias didácticas para el fomento, reforzamiento o construcción de los valores para los alumnos-tutorados.

Partiendo del hecho, de que una estrategia didáctica se involucra con la selección de actividades y prácticas pedagógicas en diferentes momentos formativos, métodos y recursos en los procesos de Enseñanza- Aprendizaje. (Velazco y Mosquera, 2010). Se propone aplicar seis estrategias didácticas cuyo objetivo es fomentar, reforzar y/o construir los valores de: Respeto, tolerancia y autoestima, en nuestro caso se aplicó a los alumnos del grupo 3CM5 uno de los 6 encuestados.

### **ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS APLICADAS PARA FOMENTAR, REFORZAR O CONSTRUIR VALORES EN LOS ALUMNOS-TUTORADOS.**

#### **1.- PELÍCULAS CUYO TEMA CENTRAL SEA EL FOMENTO, REFUERZO O CONSTRUCCIÓN DE VALORES.**

La estrategia didáctica consiste en solicitar a los alumnos que vean en sus respectivas casas la película: “El último regalo”, llevando a cabo una reflexión individual que les permita elaborar en forma grupal un “mapa comparativo” de las características personales, actitudes y valores del protagonista, antes de recibir el último regalo, así como después de recibirlo.

Resultado en su aplicación:

- Reflexionan sobre el valor e importancia de los valores humanos
- Identifican grupalmente características y actitudes de los valores positivos y los diferencian de los antivalores.
- Reflexionan sobre su actuar y forma de ver la vida, en algunos casos refuerza su proceder y otros los exhorta a generar cambios.

## 2.- VIDEOS RELACIONADOS CON: LA PROFESIÓN DE CONTADOR PÚBLICO Y EL ÉXITO DE ALGUNOS PROFESIONISTAS RECONOCIDOS.

La estrategia didáctica consiste en proyectar dentro del salón de clases videos relacionados con la profesión, casos de profesionistas exitosos, importancia de los códigos de ética profesional. En nuestro caso se proyectaron los siguientes videos: Perfil del Contador Público y Áreas y Campos de Desempeño y el de Contadores de éxito.

Una vez que han visto los videos, se solicita a los alumnos formen parejas y reflexionen sobre aquellos valores o antivalores que se reflejan en dichos videos, intercambiando opiniones e identifiquen las razones por las que los profesionistas del video lograron el éxito.

Resultado en su aplicación:

- Reconocen la importancia y amplitud del mercado laboral que tiene la profesión elegida.
- Recapacitan sobre las oportunidades de éxito que pueden llegar a tener al especializarse en la profesión.
- Vislumbran el impacto de una constante actualización profesional.

## 3.- CONFERENCIAS RELACIONADAS CON EL FOMENTO, REFUERZO O CONSTRUCCIÓN DE VALORES.

La estrategia didáctica consiste en que los alumnos asistan a conferencias relacionada con la aplicación de valores en redes sociales, previamente se les solicita investiguen sobre el tema para que el día de la conferencia participen por lo menos una ocasión en la etapa de preguntas y respuestas; y posterior a ésta se analizará en el aula.

En nuestro caso la conferencia fue relacionada con el “Ciberbullying”, fue organizada por la ESCA Santo Tomás y los expositores fueron oficiales de la Policía Cibernética.

Resultado en su aplicación:

- Recapacitan en la importancia de tener cuidado de no colocar en redes sociales imágenes o datos personales que comprometan su integridad o la de sus contactos.
- Reconocen que pueden ser víctimas de ciberbullyng al aceptar a desconocidos.
- Admiten que deben comunicarse de manera respetuosa con sus contactos para evitar caer en faltas de respeto.
- Obtienen información de cómo proceder en caso ser víctimas de acoso en el ciberespacio, empezando por el teléfono al que deben llamar (52-42-64-18), y correo electrónico para solicitar apoyo de la policía cibernética.

#### 4.- NOTICIAS PERIODÍSTICAS CUYO TEMA CENTRAL SEA REFLEXIONAR SOBRE LA FALTA DE VALORES EN LOS JÓVENES.

La estrategia didáctica consiste en buscar y analizar una noticia del periódico de mayor circulación de la zona de que se trate, con la finalidad de que los alumnos vean reflejado en la realidad las consecuencias de actuar sin ética y sin tomar en cuenta valores humanos. Se solicita a los estudiantes lean la noticia, identifiquen los valores que impactan en la misma y reflexionen sobre cuál hubiera sido su actuar en dicha situación.

En nuestro caso la estrategia didáctica consistió en leer dentro del aula la noticia: “Broma le cuesta a joven salir electrocutado en el Metro”.

Resultado en su aplicación:

- Reflexionan las consecuencias de sus actos (tras una simple “broma”)
- Recapacitan en la importancia de tener y crear relaciones entre amigos y familiares basadas en los valores humanos y un comportamiento ético.

#### 5.- LLEVAR A CABO VISITAS ESCOLARES A EMPRESAS, CON EL OBJETIVO DE REFORZAR LA CONVIVENCIA GRUPAL EN UN ENTORNO DIFERENTE AL SALÓN DE CLASES.

La estrategia didáctica consiste en llevar a cabo durante el semestre una visita escolar a alguna empresa relacionada con el área de estudio de la carrera, en la cual los alumnos puedan desarrollar el tercer pilar de la educación “Aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás”, procurando aplicar valores como la puntualidad y respeto, para que visualicen que se obtiene un mejor aprovechamiento de los tiempos y recursos conviviendo de esta manera.

En nuestro caso se solicitó el apoyo a la Coordinación de Prácticas y Visitas Escolares de la ESCA Santo Tomás, para que se asignará una visita a una empresa, la designada fue Nestlé.

Resultado en su aplicación:

- Aprenden a convivir, independientemente de sus diferencias sociales, económicas y culturales
- Son conscientes de los valores que deben aplicar para lograr dicha convivencia y sobre todo acatar el reglamento de la empresa para poder acceder a sus instalaciones.
- Al relacionarse surgen nuevas amistades

#### 6.-DISCURSOS RELACIONADOS AL FOMENTO, REFUERZO O CONSTRUCCIÓN DE VALORES.

La estrategia didáctica consiste en proyectar videos dentro del aula, en donde se exponga el sentir de la niñez y juventud acerca de la importancia de conducirse con valores ante la sociedad y no con antivalores, en nuestro caso se proyectaron los videos de: "Un flashazo ciudadano", una de las expositoras fue la alumna de primaria Natalia Lizeth López López, cuyo tema central es de "Valores" y el de "Los 300" de la revista Líderes en 2015, en el que uno de los expositores fue el alumno de secundaria Rafael España de la Garza, cuyo tema central es el sentir de los jóvenes ante la falta de valores de nuestros gobernantes y como afecta al país.

Una vez que se terminaron de escuchar los discursos, de manera grupal se analizaron los contenidos de los videos con sus correspondientes reflexiones.

Resultado en su aplicación:

- Sienten empatía con el sentir de los niños, y vislumbran la importancia de conducirse con valores ante la sociedad ya que, en algunos años ellos serán los dirigentes del país.
- Reflexionan sobre los valores que nos hacen faltan aplicar como sociedad, para poder formar una sola cultura: la cultura de la paz.
- Valoran el ser mexicanos.

## **REFLEXIÓN.**

La descomposición social que vive nuestro país es preocupante, violencia en todas y cada una de sus presentaciones, raptos, narcotráfico, robos, asesinatos, suicidios, drogadicción, impunidad, bullying, corrupción, violación de los derechos humanos, desempleo, pederastia, indiferencia por parte de las autoridades, etc. Todo esto es producto entre otros, de la ausencia de valores que regulen nuestro actuar y proceder en la convivencia social.

Hasta el momento, el sistema educativo en nuestro país no ha podido hacer mucho para modificar la situación descrita, a pesar de que, para cumplir su misión, debe organizarse en torno a cuatro pilares: a) aprender a conocer; b) aprender a hacer; c) aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás y d) aprender a ser; la realidad es que se ha centrado en el primero, en menor medida en el segundo y los dos últimos han estado prácticamente ausentes. Si bien es cierto que es en el seno familiar en donde se deben inculcar los valores, la escuela no puede ser ajena a colaborar en el fomento, reforzamiento o construcción de éstos, toda vez que tiene la obligación llevar a cabo una formación integral de los estudiantes para que puedan vivir bien en sociedad y desempeñarse profesionalmente con ética.

Nuestra propuesta es desarrollar y reforzar valores humanos en los alumnos-tutorados a través de la aplicación de seis estrategias didácticas que tienen como propósito generar en el aula un clima cordial, y dinámico, reflexionar de manera individual y colectiva sobre la importancia de conducirse con valores en todo momento y lograr despertar en ellos la motivación necesaria para desear ser mejores cada día y puedan alcanzar sus objetivos en sus proyectos de vida.

En nuestro caso, las estrategias didácticas fueron aplicadas a los alumnos tutorados del grupo 3CM5, logrando fomentar, reforzar y construir en el alumnado los valores del respeto, tolerancia y autoestima; coadyuvando de esta manera a su formación integral y desarrollando competencias genéricas que permitan una mejor práctica profesional. Además, se consiguió que dos alumnos que estaban a punto de desertar no lo hicieran, mejorando su desempeño y aprovechamiento académico.

Se espera que las estrategias propuestas constituyan las bases para consolidar el apego a la ética y valores propuesta en los programas académicos que les permita actuar a nuestros alumnos con ética y responsabilidad. Para esto, es necesario que el tutor adquiriera un compromiso social para colaborar en la formación integral de los alumnos-tutorados.

## **REFERENCIAS**

- Bobadilla M. y López M, 2003. Educar con valores, 2da edición. Grupo Editorial Norma, México, pp. 43-52
- Febles, M. (1997) Caracterización psicológica del estudiante de nuevo ingreso. Tesis de Maestría en Psicología Educativa. Fac. de Psicología. Universidad de La Habana.
- Instituto Politécnico Nacional (2003). Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN. México.
- Delors, J. (1994). "Los cuatro pilares de la educación", en La Educación encierra un tesoro. 1º Edición, Ediciones UNESCO, México, pp. 34.
- IMCP (2012). Código de Ética Profesional del Contador Público. 9na. Edición. México.
- Programa Institucional de Tutorías del IPN.
- Velazco, M. y Mosquera (2010) Estrategias Didácticas para el Aprendizaje Colaborativo.

## Películas

- Sajbel, Eldridge y Eerden, Año 2006, El último regalo, E. U. A.

## Páginas Web:

- Broma le cuesta a joven salir electrocutado en el Metro". (recuperado de: [www.excelsior.com.mx/comunidad/2016/03/16/1081366](http://www.excelsior.com.mx/comunidad/2016/03/16/1081366)).
- Celaya Figueroa, 2013, Perfil del Contador Público y Áreas y Campos de Desempeño, Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=UwmjYoERaT0>
- El Poder de los números, 2014, Contadores de éxito. Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=YUr87qhou1I>
- "Los 300" de la revista Líderes en 2015 (recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=XO1P6kkJLOw> )
- "Un flashazo ciudadano" centrado en el tema "Multiculturalismo en el Estado de Nuevo León" (recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=BhE4HiewCoY>)



# PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL PARA MEJORAR EL CONTROL DE LAS EMOCIONES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCOM

Medina-Mejía, Virginia.  
Coronilla-Contreras, Ukranio.  
Escuela Superior de Cómputo. Instituto Politécnico Nacional.

## **INTRODUCCIÓN:**

El Instituto Politécnico Nacional, tiene la misión de contribuir al desarrollo económico y social de la nación, a través de la formación integral de personas competentes. Por ello, es importante desarrollar en los alumnos las habilidades y capacidades necesarias para desenvolverse adecuadamente en los ámbitos social y profesional. En este trabajo se propone un plan de acción tutorial para mejorar el control de las emociones de los estudiantes.

## **DESARROLLO:**

Se les preguntó a 20 estudiantes lo siguiente: ¿tienes problemas para manejar sentimientos como el enojo? El 50% de los encuestados mencionó que si tiene problemas para manejar sus sentimientos como el enojo. Algunos escribieron lo siguiente: un poco, pero trato de sobrellevarlos con la música, controlo bien mis emociones, pero a veces sufro de depresión ligera y ansiedad.

## **OBJETIVO GENERAL:**

Que los alumnos conozcan y utilicen herramientas que les apoyen en el control de sus emociones como el enojo, mediante el uso de técnicas y teorías que les permitan tener un mejor control de éstas.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Sensibilizar a los alumnos con distintas áreas del conocimiento.
- Dar a conocer distintas técnicas que ayuden a controlar el enojo.
- Seleccionar las herramientas que se consideren adecuadas para que los alumnos las pongan en práctica.

## **METAS DEL PLAN:**

- Lograr una mayor estabilidad emocional en los alumnos.
- Mejorar las relaciones interpersonales de los alumnos.
- Adecuar las técnicas que la teoría señala a las necesidades de los alumnos.

## **ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN TUTORIAL:**

**a) Inicial o diagnóstica (Inductiva):** Al inicio del semestre se deberá hacer un examen diagnóstico a través de la aplicación de un cuestionario donde se pueda identificar la situación actual del alumno para poder detectar las diferentes problemáticas de cada uno.

**b) Durante el semestre (Preventiva):** Una vez que se conocen las principales problemáticas del grupo se establecen cursos de acción a seguir que nos permitan como maestros tutores darle seguimiento a los alumnos. En esta fase se elabora un Plan de Acción Tutorial.

**c) Cierre y retroalimentación (Correctiva):** Una vez aplicadas las estrategias para resolver los problemas detectados en el grupo se hará una evaluación de los resultados conseguidos, determinando parámetros para verificar si se logran los objetivos planteados, y en caso de que no se hayan alcanzado al 100% establecer que correcciones o cambios se deberán implementar para el próximo semestre y así ir mejorando nuestra acción tutorial.

## **ASIGNAR LOS RECURSOS Y LA INFRAESTRUCTURA REQUERIDOS:**

- Contar con una biblioteca que cuente con libros y revistas del área de desarrollo humano.
- Se requiere contar con los recursos para llevar a cabo dinámicas.
- Es necesario que en todas las aulas haya proyector, pizarrón y plumones.
- También es necesario disponer de tiempo especial para la tutoría.
- La biblioteca debe ser un apoyo bibliográfico con material relacionado a las emociones.

## **DIMENSIONES DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL:**

**DIMENSIÓN CULTURA INSTITUCIONAL:** Se refiere a la sensibilización y apropiación de los valores institucionales.

**DIMENSIÓN NORMATIVA:** A partir del Plan Nacional de Desarrollo, del Programa de Trabajo Tutorial y el Programa Institucional de Tutorías se deberá considerar el Plan de Acción Tutorial.

**DIMENSIÓN INFRAESTRUCTURA:** Establecer el tipo y las características de infraestructura que se requieren para llevar adecuadamente el Plan de Acción Tutorial.

**DIMENSIÓN BIENESTAR INSTITUCIONAL:** Se reflejará en el desarrollo humano y calidad de vida de los alumnos.

## **EVALUACIÓN:**

Al final del semestre se realizará una evaluación determinando cuáles fueron los aciertos y se deberán detectar los errores para poder hacer las correcciones pertinentes.

Es importante que se les solicite a los alumnos una retroalimentación sobre las acciones realizadas y que nos den a conocer sus puntos de vista tanto positivos como negativos.

### **CUESTIONARIO INICIAL:**

- 1.- ¿Cómo te sientes en la ESCOM?
- 2.- ¿Has tenido problemas de tipo administrativo desde tu ingreso?
- 3.- ¿Qué es lo que más te gusta de la ESCOM?
- 4.- ¿Qué es lo que más te disgusta de la ESCOM?
- 5.- ¿Qué cosas cambiarías?
- 6.- ¿Cómo te sientes en la carrera que elegiste?
- 7.- ¿Satisface tus expectativas académicas?
- 8.- ¿Cuáles son tus planes al terminar la carrera?
- 9.- ¿Por qué elegiste esta carrera?
- 10.- ¿Cómo te sientes en tus clases?
- 11.- ¿Has tenido algún problema para entender tus clases?
- 12.- ¿Qué has hecho para superar los problemas?
- 13.- ¿Cuántas horas dedicas al estudio cada día?
- 14.- ¿Cómo es la interacción con tus compañeros?
- 15.- ¿Cómo te sientes con tus maestros?
- 16.- ¿Tienes actividades que combines con el estudio?
- 17.- ¿Cuánto tiempo les dedicas?
- 18.- ¿Qué opinas del horario que actualmente tienes?
- 19.- ¿Cómo ha estado tu salud en los últimos meses?
- 20.- ¿Cómo ha sido tu alimentación en tu estancia escolar?
- 21.- ¿Tienes problemas para manejar tus sentimientos, como el enojo?
- 22.- ¿Consumes alcohol?
- 23.- ¿Cada cuándo?
- 24.- ¿Cómo te hace sentir?
- 25.- ¿Necesitas tomar algún medicamento que te haga sentir bien?
- 26.- ¿Cuántas horas duermes normalmente?
- 27.- ¿Estás bajo algún tratamiento médico, psicológico u otro?
- 28.- ¿Tienes pareja actualmente?
- 29.- ¿Tienes algún conflicto de pareja que afecte tu desempeño escolar?
- 30.- ¿Crees que puedas resolverlo por ti mismo?
- 31.- ¿Practicas algún deporte?

### **ESTRATEGIAS QUE SE UTILIZARÁN PARA RESOLVER EL PROBLEMA:**

- Dar a conocer a los alumnos los objetivos del PAT
- Hacer un diagnóstico sobre los problemas emocionales del grupo.
- Sesiones con los alumnos referentes al manejo de emociones.
- Elaboración de carteles con información sobre las emociones.

- Acompañamiento.
- Entrevistas.
- Detectar problemáticas de orden académico, emocional o de salud que afecten el desarrollo de la trayectoria escolar del alumno.
- Canalizar con especialistas del IPN y organizaciones con las que se tenga convenio institucional.

### **TEMAS QUE SE ABORDARÁN EN LAS SESIONES REFERENTES AL MANEJO DE EMOCIONES:**

- a) ¿Para qué sirven las emociones?
- b) Conócete a ti mismo.
- c) Las emociones y la familia
- d) Emoción y sentimiento.
- e) Relaciones interpersonales.
- f) Técnicas sobre el control de las emociones.

### **CIERRE:**

Una vez aplicadas las estrategias para resolver los problemas detectados en el grupo se hará una evaluación de los resultados conseguidos, determinando parámetros para verificar si se logran los objetivos planteados, y en caso de que no se hayan alcanzado al 100% establecer que correcciones o cambios se deberán implementar para el próximo semestre y así ir mejorando nuestra acción tutorial.

### **INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO:**

Este instrumento se debe aplicar antes y después de haber realizado el Plan de Acción Tutorial:

- 1.- ¿Puede manifestar sus emociones?
- 2.- ¿Cómo son sus relaciones interpersonales?
- 3.- ¿Cómo controla sus emociones?
- 4.- ¿Normalmente conoce sus emociones sobre las personas?
- 5.- ¿Intenta tener pensamientos positivos aunque se sienta mal?
- 6.- ¿Demuestra habilidad para controlar los sentimientos y sus respuestas emocionales?
- 7.- ¿Respeto las ideas de los demás?

## **CONCLUSIONES:**

Es necesario implementar acciones que ayuden a los alumnos a tener un mejor control de sus emociones.

En la medida en que los alumnos logren un mejor control de sus emociones tendrán más oportunidades de alcanzar un mejor desempeño laboral.

El control de las emociones les permitirá a los alumnos un mayor bienestar en su vida personal.

La acción tutorial es un proceso que debe estar en mejora continua a través de la interacción permanente de los profesores con los alumnos.

## **REFERENCIAS:**

Alonso Tapia, J. (1995). Orientación Educativa. Teoría, evaluación e intervención. Madrid. Síntesis.

Arellanez Hernández, José Luis. Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales. UNAM

González López, Ignacio. Diseño de un plan de acción tutorial universitaria para estudiantes de títulos a extinguir. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía. Madrid.

Pérez Islas, José Antonio. (1952). Historizar a los jóvenes. Propuestas para buscar los inicios. Fondo Tinoco.

Reguillo, Rossana. (2003). Las culturas juveniles: un campo de estudio; breve agenda para la discusión. Revista Brasileira de Educacao, núm. 23, mayo-agosto.

# LA EVIDENCIA INTEGRADORA DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL ALUMNO

**Jiménez-Sanabria, Amor Martha Patricia**

**Centro de Estudios Científicos y Tecnológico No. 8 "N. B."**

*El esfuerzo continuo, no la fuerza o inteligencia,  
es la llave para desatar nuestro potencial.*

*Winston Churchill*

## **INTRODUCCIÓN**

Desde que los programas de estudios se basaron en el *Marco Curricular Común Del Sistema Nacional De Bachillerato*, sin tener que pertenecer a éste. El acuerdo del Artículo 1, establece el objeto para el tipo medio superior que incluye las competencias genéricas, las competencias disciplinares básicas y las competencias profesionales con el fin de dotar a la EMS de una identidad que responda a sus necesidades presentes y futuras.

Y, a pesar del tiempo transcurrido, aún quedan lagunas de comprensión por parte de los docentes y que llevan a un desarrollo desnutrido de las evaluaciones tanto formativas como sumatorias.

La pregunta a resolver en esta ponencia es:

¿Son las evidencias integradoras las causantes del bajo rendimiento académico del alumno?  
O ¿Son las evidencias integradoras mal interpretadas por los docentes que su evaluación no corresponde con la realidad académica del alumno?

## **DESARROLLO**

Las competencias genéricas tienen atributos principales que van desde *el autoestima y cuidado del alumno, su expresión y comunicación, su pensamiento crítico y reflexivo, de su aprendizaje autónomo, su forma de trabajo colaborativo, su participación con responsabilidad en la sociedad*. Son atributos que los programas no abordan con ecuaciones, reglas gramaticales, experimentos científicos, repeticiones innumerables, o con resúmenes de visitas a diferentes exposiciones o presentaciones.

Las competencias genéricas son las que todo egresado del NMS debe estar en la capacidad de desempeñar, mismas que les permite el mundo e influir en él; les capacitan para continuar aprendiendo de forma autónoma a lo largo de su vida, y para desarrollar relaciones armónicas con quienes les rodean.

Durante estos años, hemos estado provocando choques continuos con los chicos, ya que por una parte la planeación nos requiere utilizar las evidencias integradoras como forma de evaluar sumativamente el resultado de los saberes impartidos durante el primer, el segundo y el tercer ordinario. Pero al tomar el parecer de la mayoría de los docentes, éstos se niegan a tomarla al 100% y, por lo tanto, empiezan a añadir otras formas adicionales de ir incrementando la dificultad de acreditar.

Como tutora, doy una orientación sobre cómo serán y deberán ser evaluados por los docentes de las diferentes Unidades de Aprendizaje que forman su planilla académica; sin embargo, y a pesar de haberse acordado en la Planeación Académica de cada academia, hay docentes que, desde su punto de vista, la descripción, el contenido, los términos en los que redacta la evidencia integradora no es suficiente para evaluar al joven. “Claro, desde su punto de vista como docente que ha repasado los programas, las planeaciones, las lecciones una y otra vez, año tras año, semestre tras semestre, ésta parece muy sencilla, falta de todo conocimiento, de escaso aprendizaje por parte del alumno. Olvidándose, claro está, que, en él, como docente, está el arte de enseñar para que el alumno aprenda.

Es difícil como tutora, contrarrestar al docente que se empeña anular la evidencia integradora y se empeña en aplicar una serie de instrumentos y formulismos para sacar “a su ver” un alumno equipado para la vida laboral.

Es difícil como tutora, explicar a los jóvenes de hoy que están rodeados de tanta información mediática que no se espera que memoricen los contenidos de sus programas, sino que de ellos adquieran esas habilidades necesarias para resolver.

Es difícil como tutora, influir en los maestros obstinados en evaluar con una gran cantidad de instrumentos, aspectos y pretextos a una juventud que no necesita almacenar la información, cuando ésta se encuentra al alcance de su mano.

Es difícil como tutora, guiar a los jóvenes sobre una revolución educativa 4.0, cuando su entorno no va más allá del siglo XX.

Es difícil como tutora, acompañar a una juventud enferma de obesinformación, la cual capta diariamente incautos que se hacen eco de ella provocando estrepitosas confusiones, amargos desencantos y, a veces cierto fresquito cuando se comprueba la falsedad.

Es difícil como tutora, calmar la ansiedad de los padres que se enfrentan a una nueva generación de hijos e hijas, que distan mucho de ser como ellos, sin comprender que mucho de su actitud depende de la anémica autoridad de su parte.

Es difícil como tutora, comprender las razones por las que muchos de los estudiantes prefieren seguir dentro del sistema y enfrentarse a fracasos continuos, sin aprender de ellos, sin aprovecharlos, sin sinceramente tributar el triunfo.

Como puedes orientar a un joven para que circule entre cardos y espinas, pues él o ella persiguen un ideal imaginario transmitido por un videoclip.

Cómo le explicas como tutora a tus tutorados la importancia de ir formando sus habilidades conforme va insertando en lo cognitivo los saberes planeados para su desarrollo y desempeño. Y, sobre todo, como le haces entender a tu comunidad que el papel de tutor no es simplemente perseguir el papel que otorgue la puntuación necesaria para los intereses propios.

Como tutora, hoy día, el poder explicar a tus tutorados el vasto mundo de la enseñanza en la que se encuentra, es todo un reto.

Por un lado, tenemos a nuestros compañeros de edad, a quienes la tecnología se les dificulta; pero los saberes y la experiencia le aflora en cada clase. Los docentes de recientes generaciones, a quienes la tecnología les ofrece todo un mundo de posibilidades, pero que no cuentan con la suficiente experiencia en el trato humano y empático hacia el alumno.

Esta nueva era de la educación 4.0 conflictúa aquellas generaciones que pintan canas y robustecen a quienes son novatos. Pero que a ninguno puede satisfacer por el contexto tan fuera de la realidad.

Toda tecnología tiene, en su implementación, beneficios, limitaciones y puntos negativos. Pero, ¿Cómo pueden ser percibidos por los alumnos de hoy?

El cambio radicaría en transformar al docente de tradicional a innovador. Éste debe ser algo más que aquello nuevo de la clase, más que el manejo de las TIC o dejar creer que dejar a un lado los libros de texto es innovar. Debemos pensar en la materia prima, los alumnos de hoy, quienes necesitan profesores dispuestos a pensar críticamente, cambiar el contexto participativo por uno mucho mejor, crear ambientes motivadores dentro del aula o en otros ambientes, que se le dé el aprendizaje grupal, además del autónomo. Como docentes y tutores, deberíamos innovar utilizando los logros obtenidos tanto por la Pedagogía como la Psicología a la par con el uso de las nuevas herramientas tecnológicas.

Si el profesor es innovador, además de enseñar al alumno a aprender a aprender, a interesarse en las clases, reconocer para qué sirven los conocimientos y despertarles el deseo y la ambición por aprender. Y esto supone, hacer distintas los planteamientos de clase y, sobre todo, hacer distinto el proceso de evaluación.



Si el profesor es innovador, podrá llevar paso a paso los procesos formativos de los jóvenes adecuándose a los nuevos requerimientos de estos y utilizando lo más cercano al último grito de la tecnología. Romper con estereotipos de evaluaciones con instrumentos que solo miden lo cognitivo y olvidan las habilidades útiles que salvan “vidas” (no porque se lleve a muerte) sino porque esas competencias o habilidades le son útiles para resolver el momento en el momento. Eso es lo que requieren los jóvenes de hoy. Información la pueden obtener, la reciben y la perciben, pero ahora requieren decodificar, criticar y seleccionar. Y, eso, es el nuevo quehacer docente que intrínsecamente es tutor de vocación.

Evitar el aderezar con múltiples instrumentos de evaluación el resultado de un ordinario no tiene caso, el sembrar más angustia en la ya de por sí complicada vida del joven actual es saña.

El otorgar el uso, manejo y valor adecuado a la *evidencia integradora* es más que suficiente para que tanto el alumno, el docente, el padre de familia, el plantel y el Instituto estén de acuerdo en el buen desempeño del estudiante, sin necesidad de medir su logro con porcentajes de eficiencia.

## **CONCLUSIÓN**

Una buena aplicación de la *evidencia integradora* reflejará la capacidad de desempeño del joven que ha sido formado con entusiasmo y saberes útiles.

La aplicación correcta de la *evidencia integradora*, permitirá aflorar tanto lo cognitivo como lo procedimental del ser.

Una libertad de cátedra bien desempeñada, logrará entender y aplicar una innovadora *evidencia integradora* que encierre en sí, el YO estudiante, joven, actual y moderno.

Un tutor actual, podrá entonces, ubicar a sus tutorados en un plano más sencillo para poder comprender y hacer suyos los conocimientos. Dejando atrás los distintos tipos de enseñanzas de los docentes que cruzan su ruta de profesionalización.

Al no ser posible tal circunstancia, no queda más al tutor que empaparse en todos los estilos de enseñanza-aprendizaje para poder acompañar en su travesía al tutorado que se encuentra navegando en aguas cambiantes de hora en hora. No le queda más al tutor, que acompañar con total empatía a su tutorado, sea este en riesgo o de excelencia, a lo largo del camino repleto de diferentes muestras de interés por el saber. No queda más al tutor, que amar su profesión y resaltar su tutelar con buenos actos de amor al prójimo menor que se acerca con la esperanza de ser escuchado, guiado y acompañado en su penoso aprobar por aprobar y no aprobar por probar.

## **REFERENCIAS**

Giroux, H. (1997). Los profesores como intelectuales. Hacia una pedagogía crítica del aprendizaje. Barcelona: Paidós.

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior.

Castillo, A. S. (2002). Compromisos de la evaluación educativa. Madrid. Pearson/Prentice Hall.

Díaz Barriga, Frida (Coord.) (2011). Aprender en contextos escolarizados: Enfoques innovadores de estudio y evaluación. México. UNAM.

## LA TUTORÍA UN ESPACIO PARA LA EDUCACIÓN CON PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA ESIME ZACATENCO

Campos Chávez Norma Angélica  
Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica  
Unidad Zacatenco

El presente trabajo tiene como finalidad establecer una relación entre el Programa Institucional de tutorías del Instituto Politécnico Nacional, y la educación con perspectiva de género. El objetivo de este programa es: Organizar el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico de los alumnos para contribuir en su formación integral durante su trayectoria escolar, orientado a fortalecer tanto el aprendizaje como el desarrollo de valores, actitudes, hábitos, habilidades, mejorando al mismo tiempo, la práctica docente. Con base en esto consideramos que las tutorías son espacio adecuado para desarrollar actitudes, valores y comportamientos que fomenten la equidad e igualdad de género entre la comunidad politécnica.

¿Qué es educar con perspectiva de género? Es crear espacios en las escuelas y universidades, donde se aprendan formas equitativas de relacionarnos, para dejar atrás abusos de poder y discriminación, que por siglos han sufrido las mujeres. Una educación con perspectiva de género contribuye a que vivamos en una sociedad más saludable, menos violenta y con respeto a los Derechos Humanos.

Desafortunadamente las condiciones socioculturales de gobernantes y de la población en México no constituyen un terreno fértil para tales efectos. No obstante, es importante promover el cambio sociocultural en las escuelas y universidades, haciendo acopio de todos los recursos socioeducativos que tengamos a la mano; por lo anterior nos parece oportuno incluir a las tutorías, como parte de estos recursos. Sabemos que éste cambio no se dará de la noche a la mañana pues se trata de un tránsito generacional, por lo que es sustancial sembrar la semilla para combatir por todos los medios la discriminación de género que sufren las alumnas en las escuelas de enseñanza superior, principalmente en el área de la ingeniería, ya que esta discriminación ha producido en las mujeres segregación, estancamiento en el desarrollo personal, profesional y laboral, baja autoestima, también ha propiciado ausentismo en las clases, falta de participación en las lecciones, deserción.

Para cambiar este panorama es importante cambiar el tipo de educación que se imparte en los centros educativos. La educación es el medio para transmitir la riqueza sociocultural de una generación a otra. Las costumbres, las tradiciones, los comportamientos, las creencias, las ideas y los sentimientos son parte de la cultura y si en ésta existe discriminación racial, sexual, de clase social y género, la educación sirve para transmitirla. Por lo que es inminente acabar con los estereotipos y prejuicios que prevalecen en el ámbito escolar. Para ello es trascendental que los planes de estudio y los programas, incluyan contenidos que contribuyan a erradicar las prácticas sexistas que se dan en el proceso de enseñanza aprendizaje, en las aulas del IPN y principalmente en las escuelas de ingeniería. Es indispensable que alumnas, alumnos, docentes, personal de apoyo y autoridades escolares, desarrollen una manera de pensar y sentir con perspectiva de género, lo anterior sólo se puede lograr a través del proceso educativo con este enfoque.

Es necesario puntualizar que la práctica de una educación con perspectiva de género contribuirá en que se cumpla cabalmente con los perfiles profesionales y objetivos de las carreras, dado que los egresados en el campo laboral tratarán con profesionistas de ambos sexos, por lo tanto, es importante que contemplen y aprendan el respeto recíproco entre mujeres y varones.

Por lo tanto, es importante impulsar toda iniciativa de trabajo sobre la igualdad y equidad de género para modificar el panorama que impera actualmente. De lo contrario, se seguirá reproduciendo la marginación de la mujer en los centros de educación superior, en las ingenierías y, por ende, en el ámbito laboral, en el cual según el INEGI las mujeres ocupan sólo el 17.7% de la población.



En la Declaración Internacional de Derechos Humanos para Mujeres y Hombres, se parte de la igualdad de género y oportunidades para el desarrollo humano, profesional y laboral integral. Existen investigaciones sociológicas y educativas que, científicamente, han demostrado que el desarrollo de la humanidad no es posible sin la participación de las mujeres. Sin embargo, actualmente se priva de brindar una instrucción igualitaria a mujeres que han decidido estudiar una ingeniería. Por eso insistimos en que es importante cambiar la creencia de que las ingenierías (y todo lo relacionado a la innovación de la ciencia y tecnología) sólo pueden ser incursionadas por los hombres.

Una encuesta realizada sobre violencia de género en la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Zacatenco, 50 mujeres entrevistadas, manifestaron haber sido víctimas de discriminación y violencias de acuerdo a la tipología y porcentajes siguientes:

### Manifestaciones de violencia de género

Tipología	Porcentaje de agresión
Violencia física en las relaciones de pareja	6.5 %
Violencia verbal en las relaciones de pareja	16.7 %
Expresiones autoritarias y descalificadoras	17.04 %
Acoso sexual por parte de los profesores	18.41 %
Abuso sexual por parte de los profesores	14.91 %
Exclusión frente al conocimiento	26.33 %

En resumen, la encuesta encontró discriminación y violencia de género en niveles no esperados. Las investigadoras Elizabeth Allan y Mary Madden plantean, “las aulas reflejan las fortalezas, debilidades y sesgos de la sociedad en la que están situadas”.<sup>1</sup> Por lo tanto

<sup>1</sup> Estudiantes universitarias no graduadas por la frialdad en los salones de clase, El diario de educación superior, vol. 77, núm. 5, p.645.

reproducen formas de discriminación y violencia contra las mujeres. En los espacios escolares, a todos niveles, la violencia de género forma parte de la cultura institucional.

Una de las características de la cultura que rechaza a las mujeres en el ámbito educativo es el llamado clima de frialdad, la metáfora de “la frialdad” se refiere a la sensación de incomodidad y rechazo que se experimenta cuando un ambiente social es hostil. Los ambientes de frialdad son el resultado de la acumulación de conductas discriminatorias abiertas y sutiles:

“Un docente -hombre o mujer- produce un ambiente de frialdad para las mujeres cuando se dirige a los varones con más frecuencia que a las mujeres; cuando hace preguntas de seguimiento a los hombres y no a las mujeres, cuando se enfoca más en la apariencia de las mujeres que en sus capacidades, cuando ponen más atención cuando hablan los varones.”<sup>2</sup>

Como complemento a lo anterior, vale decir que se produce también un ambiente de frialdad cuando la comunicación visual se centra en un grupo o individuo, ignorando la presencia de los demás. Lo anterior es común que se viva en los salones de clase de la ESIME Zacatenco y cómo estos “pequeños detalles” de trato diferencial tienen efectos dañinos para las alumnas, como una baja autoestima, bajas calificaciones o reprobatorias y aspiraciones modestas o limitadas en los campos profesional y laboral.

Con base en lo anterior, sin detrimento de lo que establece la reforma educativa, es necesario proponer contenidos de cada unidad de aprendizaje y procedimientos socioeducativos didácticos que orienten la enseñanza con perspectiva de género; necesario para acabar con la educación sexista que impera en nuestras instituciones y en nuestra sociedad en general. Por estas prácticas se priva de brindar instrucción igualitaria a mujeres que han decidido estudiar una ingeniería. En tal sentido se propone que dentro de los quehaceres de la tutoría se pueden realizar las actividades siguientes:

- 1) Recomendar lecturas de historia de la ciencia para conocer la participación de la mujer en todos los progresos del conocimiento. Esta actividad lejos de interferir con el contenido y desarrollo de cualquier unidad de aprendizaje, coadyuva a la eficaz asimilación de la materia y a valorar y respetar la existencia y acción de la mujer.
- 2) Prescribir la lectura de biografías críticas de las mujeres que han destacado a lo largo de la historia.

---

<sup>2</sup> Allan y Madden, op.cit, p. 686.

- 3) Difundir por medio de carteles, páginas web, dípticos, trípticos, conferencias, mesas redondas. La importancia económica de la mujer en la sociedad actual y el valor económico, educativo y social en general del trabajo doméstico.
- 4) Exponer y denunciar la situación de la mujer en la sociedad en general y en la escuela en particular, a través de relatos, historias de vida, representaciones teatrales, exhibiciones cinematográficas, entrevistas y audiovisuales.

Actividades propuestas.

Sugerencias para el trabajo del tutor:

- Buscar el equilibrio de mujeres y varones en el reparto de responsabilidades, tareas y cargas en la escuela.
- Revisar el sistema de comunicación en circulares, carteles y documentos oficiales en la escuela para asegurar el uso no sexista del lenguaje.
- Procurar que los espacios escolares se ocupen equitativamente.
- Hacer que los recursos didácticos se ocupen equitativamente por mujeres y varones.
- Evitar en la comunicación oral expresiones estereotipadas que reproduzcan los modelos de género.
- Apreciar los saberes transmitidos por vía materna.
- Practicar procedimientos participativos y de trabajo en equipo en donde intervengan mujeres y varones en equilibrio.

Todas estas actividades no constituyen algo nuevo, pues están inspiradas en las propuestas y logros feministas por más de un siglo.

## **CONCLUSIONES**

El Instituto Politécnico Nacional y específicamente La Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, desde su aparición han sido de los centros de enseñanza profesional más importantes de nuestro país; sin embargo, para que una escuela de enseñanza superior se considere de vanguardia, es necesaria una educación integral que incluya la equidad en los procesos formativos y en las oportunidades para el desarrollo, independientemente del sexo y género.

Por lo anterior consideramos a las tutorías como ese espacio que puede facilitar y promover la educación con perspectiva de género. Para ello es importante sensibilizar a la comunidad, sobre la importancia de generar una cultura incluyente, que permita el desarrollo personal, profesional de todos sus miembros, que se reconozca que las diferencias biológicas entre mujeres y hombres no son una condición para ocupar una posición económica, política, educativa en la sociedad.

La escritora Elizabeth Cady Staton, menciona que “el lugar de la mujer en la sociedad marca su nivel de civilización”.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1.- Campos, Ch. Norma Angelica. Tesis para M. en C. “Acciones socioeducativas para educar con perspectiva de género en la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Zacatenco”. ICyTEG. 2017

2.- Allan, Elizabeth y Madden, Mary. Estudiantes universitarias no graduadas por la frialdad en los salones de clase. El diario de educación superior, vol. 77, núm. 5.

Fuentes electrónicas.

1.- <https://www.inegi.org.mx/2014>



# LA IMPORTANCIA DEL TUTOR, COMO AGENTE PROTECTOR ANTE LAS CONDUCTAS DE RIESGO EN ADOLESCENTES DE NMS.

Lic. León- Ramírez, Laura  
Prof. Arellano- Méndez, Víctor  
I.P.N. CET No.1

## **INTRODUCCIÓN**

La adolescencia es conocida como un periodo crítico de cambios biológicos, comportamentales y sociales que permite desarrollar y reafirmar la personalidad, la autoestima, la autoconciencia y, en pocas palabras, la identidad del adolescente y futuro adulto. Estos cambios lo pueden conducir a mantener conductas de riesgo.

Las conductas de riesgo son comportamientos que implican un efecto placentero inmediato, pero carecen de una valoración de las consecuencias posteriores.

Los adolescentes son el sector de la población más sensible y vulnerable a las influencias del entorno, y es ahí en donde se puede iniciar una amplia gama de conductas de riesgo asociadas a la salud, tales como: consumo de sustancias psicoactivas, relaciones sexuales precoces y sin protección, embarazo adolescente, trastorno de alimentación, conductas antisociales, etc., que concretamente se relacionan con el abandono y fracaso escolar.

Específicamente hablaremos del consumo de sustancias psicoactivas debido a que el consumo y el abuso de drogas en los últimos años, según datos de la Encuesta Nacional de Consumo de Drogas. Alcohol y Tabaco, ENCODAT, se ha ubicado en el contexto nacional como uno de los problemas de salud pública de mayor relevancia debido a las consecuencias sanitarias y sociales que experimentan quienes la consumen. Desafortunadamente el ENCODAT ha reportado que la edad de inicio y contacto con las drogas ha sido a edades cada vez más tempranas (13años), condición que roba los sueños y el futuro de nuestros jóvenes.

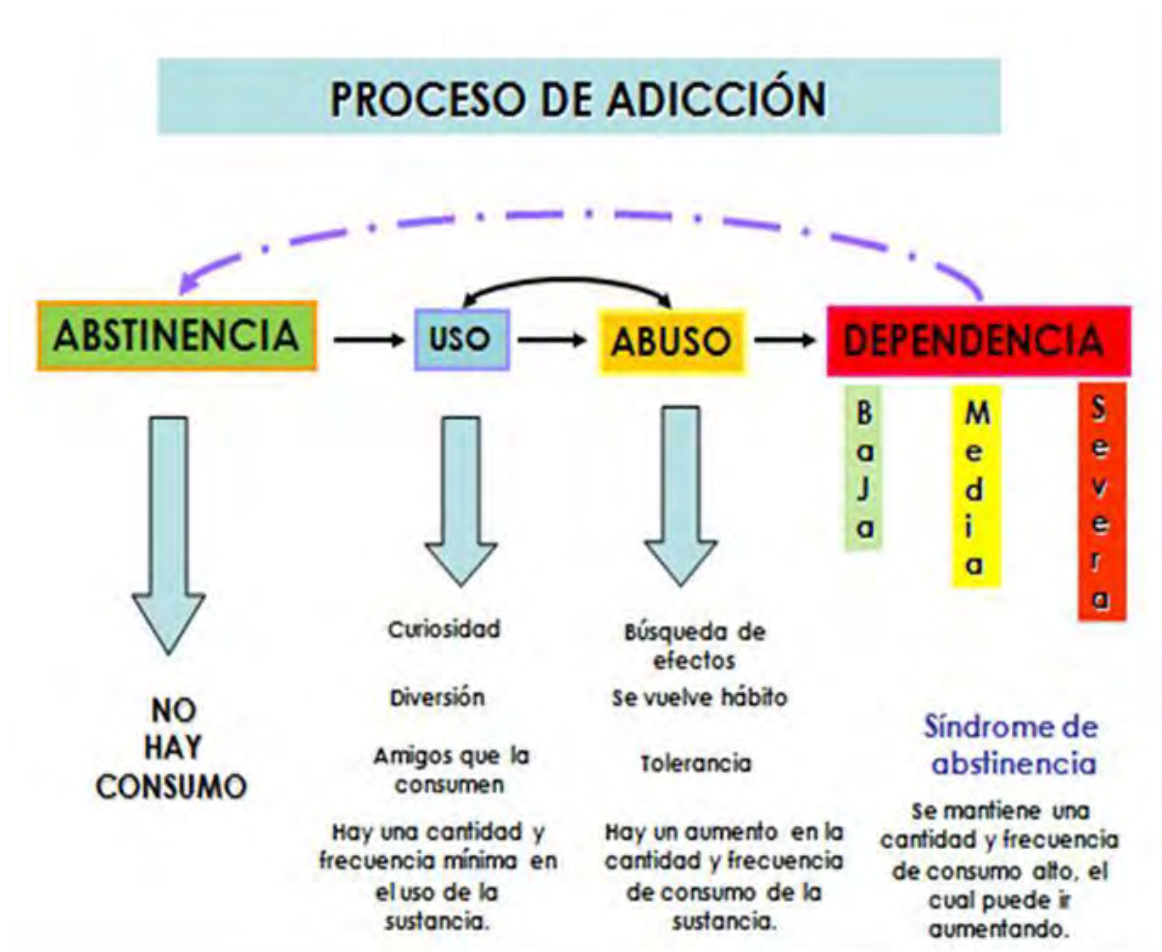
La intención del presente trabajo es que nuestros alumnos encuentren en la figura de los tutores un agente protector que les permita disminuir y/o retardar el contacto inicial hacia las sustancias psicoactivas a través de la detección oportuna y la derivación a instituciones especializadas si el joven lo necesitara.

## DESARROLLO

La OMS define a la droga como toda sustancia que, al ser introducida en el organismo por cualquier vía de administración, produce una alteración, en el funcionamiento del sistema nervioso central del individuo. Puede crear dependencia, psicológica, física o ambas.

Una Sustancia Psicoactiva es aquella sustancia que altera algunas funciones mentales veces físicas, que al ser consumida reiteradamente tiene la posibilidad de dar origen a una adicción.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la adicción es una enfermedad física y psico-emocional que crea una dependencia o necesidad hacia una sustancia, actividad o relación.



Las drogas se pueden clasificar en:

<b>Estimulantes</b>	<b>Depresores</b>	<b>Opiodes</b>	<b>Alucinógenos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Aumento del estado de alerta</li> <li>•Mejoría del estado de ánimo</li> <li>•Falta de sueño</li> <li>•Aumento de energía</li> <li>Disminución del apetito</li> <li>•Adicción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Estimulación inicial seguida de una depresión de mayor duración</li> <li>•Falta de coordinación motora</li> <li>•Lenguaje desarticulado</li> <li>• Deterioro del equilibrio</li> <li>•Sueño</li> <li>•Desinhibición social</li> <li>•Adicción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Analgesia</li> <li>•Constricción pupilar extrema (punta de alfiler)</li> <li>•Disminución del reflejo de la tos</li> <li>•Estreñimientos</li> <li>•Sensación de relajación SIN falta de coordinación motora</li> <li>•Euforia</li> <li>•Dependencia física</li> <li>•Tolerancia</li> <li>•Adicción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Distorsión de la percepción del tiempo y del espacio</li> <li>•Cambios bruscos en el estado de ánimo</li> <li>•Efectos variables en función del entorno en el que consume la droga</li> <li>•Mezcla de percepciones sensoriales (oír colores)</li> <li>•Flasbacks</li> </ul>

Algunos ejemplos:

<b>Estimulantes</b>	<b>Depresores</b>	<b>Opiodes</b>	<b>Alucinógenos</b>
•Cocaína (crak)	•Alcohol	•Morfina	•LSD
•Anfetaminas	•Barbitúricos	•Heroína	•Mescalina
•Metanfetaminas	•Benzodiacepinas	•Fentanil	•Psilocilbina
•Éxtasis	•Éxtasis líquido o GHB	•Codeína	•Ketamina
•Nicotina	•Inhalantes		•Fenciclidina
•Cafeína			•Canabinoides (mariguana)

## **PANORAMA EPIDEMIOLÓGICO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS EN MEXICO Y LA CIUDAD DE MEXICO.** Fuente: ENCODE 2014

### **Consumo de alcohol en México**

- El 53.1% de la población mexicana inicia el consumo de alcohol antes de los 17 años.
- El consumo excesivo de alcohol se duplicó de 4.3% en 2011 a 8.3% en 2016.
- El consumo diario aumentó más de 8 veces de 0.5% a 2.6% en adolescentes.

### **Consumo de tabaco en México**

- La edad promedio de inicio de consumo diario de tabaco es de 14.3 años.
- 4.9% (684 mil) de la población adolescente fuma tabaco actualmente
- El promedio de consumo diario de cigarros fumados es de 5.8.
- El 19.4% (2.5 millones) de los adolescentes no fumadores están expuestos a humo de segunda mano.

### **Consumo de drogas en México**

- El consumo de drogas inicia, en promedio, a los 17.7 años en hombres y 18.2 años en mujeres.
- El consumo de drogas alguna vez en la vida aumentó de 3.3% a 6.4% en adolescentes.

### **Consumo de marihuana en México**

- La edad de inicio de consumo de marihuana, en promedio, es de 17.8 años.
- En cuanto a la marihuana el 7.6% de los adolescentes consume.

### **Consumo de alcohol en la Ciudad de México**

- ❖ La edad de inicio de consumo de alcohol en estudiantes de secundaria y bachillerato es de 13 años.
- ❖ En promedio el 20% de estudiantes de educación secundaria y nivel medio superior, abusan del alcohol (11.6% en Secundaria y 30.7% en Educación Media Superior)
- ❖ El 66% de los estudiantes de secundaria y bachillerato ha consumido alcohol alguna vez.
- ❖ El 32.2% de los hombres y el 25.1% de las mujeres de bachillerato ha consumido alcohol en exceso

### **Consumo de tabaco en la ciudad de México**

- ❖ La edad de inicio de consumo de tabaco en estudiantes de secundaria y bachillerato es de 13 años.
- ❖ El 37.8% de los hombres y el 18.7% de las mujeres consumen tabaco actualmente.
- ❖ El 15.2% de los hombres y el 5.9 de las mujeres consumen tabaco diario.

## Consumo de marihuana en la Ciudad de México

- ❖ La marihuana es la droga de principal consumo en la secundaria y bachillerato.
- ❖ La prevalencia de consumo alguna vez es de 6.1% en secundaria y de 18.1% en bachillerato.
- ❖ El consumo de marihuana presenta un crecimiento continuo.

Algunas *señales emocionales* que pueden indicar que el adolescente está en un posible consumo de drogas son:

- ✚ Mal humor
- ✚ Excitación
- ✚ Ira
- ✚ Hostilidad
- ✚ Depresión
- ✚ Falta de interés
- ✚ Pérdida de la motivación

Las *señales sociales* que se manifiestan ante la posibilidad de que un joven este consumiendo drogas son:

- ✚ Negarse a reconocer los daños de las drogas
- ✚ Contestar con evasivas donde ha estado
- ✚ Tiene amigos que no quiere que su padre conozca
- ✚ Mentir, robar o pedir dinero prestado constantemente
- ✚ Evitar personas que podrían cuestionarlos por su comportamiento
- ✚ Falta a clase o llega tarde constantemente

Y en cuanto a las *señales físicas* se encuentran:

- ✚ Somnolencia
- ✚ Temblor
- ✚ Ojos enrojecidos, pupilas dilatadas
- ✚ Falta de interés en la higiene personal y aspecto descuidado
- ✚ Arrastrar palabras
- ✚ Pérdida o aumento de apetito
- ✚ Movimientos descoordinados
- ✚ Ojeras
- ✚ Frecuentes resfriados y tos
- ✚ Pérdida de peso

UNODC, 2018 (Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito)

Cuando el docente identifique algunas de estas señales en el adolescente, deberá acercarse a él y hablarle de manera clara sobre sus sospechas y expresarle sus temores hacia su

conducta, así mismo deberá investigar de manera respetuosa y amable cuál es su problemática, a través de una entrevista. En el caso de que corrobore sus sospechas sobre la existencia de consumo, deberá evitar moralizar y juzgar, tendrá que cuidar el anonimato y guardar la confidencialidad, explicar las consecuencias asociadas al consumo y finalizar señalándole la importancia de tomar medidas y asistir a un tratamiento especializado que le ayude a dejar el consumo de manera progresiva.

Algunas de las instituciones especializadas que podrá sugerir son:

- Centros de Integración Juvenil (CIJ)

<http://www.cij.gob.mx/BarraHerramienta/domicilio.html>

- Unidad de Especialidades Médicas en Centros de Atención Primaria en Adicciones (UNEME CAPA).

<https://es.scribd.com/doc/207851070/Directorio-Uneme-Capa-Df>

- Centro de Prevención en Adicciones “Dr. Héctor Ayala Velázquez” (CPAHAV)

- Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en la CDMX (IAPA)

[www.iapa.cdmx.gob.mx/](http://www.iapa.cdmx.gob.mx/)

- Instituto Mexiquense contra las Adicciones (CAPA)

[http://salud.edomex.gob.mx/imca/ca\\_ubicacapa.html](http://salud.edomex.gob.mx/imca/ca_ubicacapa.html)

## **CONCLUSIONES**

El consumo de sustancias psicoactivas, por la frecuencia con que se presenta y por las graves consecuencias que acarrearán, se ha convertido en un problema social al que debemos brindar toda nuestra atención. Los adolescentes son uno de los grupos más vulnerables debido a diferentes razones, por un lado, se encuentran todos esos cambios físicos y hormonales que experimentan, la curiosidad, la imitación y esta necesidad tan grande de independizarse del entorno familiar para fortalecer relaciones con otros entornos como los son sus pares.

Las drogas de contacto inicial en los jóvenes son el alcohol, el tabaco y la marihuana.

El fácil acceso para obtener una droga ha creado que su consumo haya descendido a edades cada vez más tempranas ya que los jóvenes usuarios han construido representaciones sociales de baja percepción de riesgo que lo llevan a un mayor consumo.

Debido a la constitución fisiológica del cerebro de un adolescente existe un mayor riesgo a desarrollar una adicción durante la adolescencia, por ello es imperante identificar los factores protectores con los que cuenta y de esta forma contrarrestar los posibles efectos de los factores de riesgo y reducir la vulnerabilidad.

El profesor para muchos alumnos es una figura con un alto nivel de credibilidad, un modelo, incluso, a imitar o a quien recurrir cuando experimentan problemas, por esta razón pueden generarse una serie de vínculos afectivos y emocionales entre ellos. Partiendo de esta idea es necesario que el docente cuente con información, actitud y aptitudes para entender y responder a las necesidades de sus alumnos en materia de drogadicción.

El tutor al conocer las señales emocionales, sociales y físicas ante un posible consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes, lo posibilita a poder orientarlo y/o canalizarlo en caso que así lo requiera a instituciones seguras para ser atendido.

## **BIBLIOGRAFIA**

Flores Vela, C. (2006) *Un encuentro con tu hijo adolescente*, México D.F: Palabra ediciones.

Mc Ginnis Eamonn, M (2015) *Ya es adolescente*, México: Trillas

Moreno, K (2005) *Niños, adolescentes y adicciones*: México: CIJ

Encuesta Nacional de Consumo de Drogas, Alcohol y Tabaco (ENCODAT)

<https://www.gob.mx/salud%7Cconadic/acciones-y-programas/encuesta-nacional-de-consumo-de-drogas-alcohol-y-tabaco-encodat-2016-2017-136758>

# LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES UNA PROPUESTA EN LA PRÁCTICA TUTORIAL

García-Márquez, María Estela Leticia  
CETIS No. 3 “Juana Belén Gutiérrez de Mendoza”

## INTRODUCCIÓN

El Nuevo Modelo Educativo con un enfoque humanista, señala las directrices del nuevo currículum de la Educación Media Superior, tales como:

- Aprendizajes clave.
- Desarrollo integral de los estudiantes.
- Énfasis en el currículum al desarrollo de habilidades socioemocionales.

Por otra parte, es importante que los docentes incorporen a las diferentes disciplinas y asignaturas del currículum, las estrategias didácticas necesarias para el desarrollo de Habilidades Socioemocionales (HSE).

Se relaciona en el entorno sociocultural e intereses de los estudiantes con su práctica docente. Así mismo en el entorno escolar de los estudiantes con su práctica docente y finalmente establece ambientes éticos, incluyentes y equitativos entre los estudiantes.

Hace aproximadamente dos décadas, surge en México la tutoría como una estrategia dirigida a brindar a los estudiantes un apoyo en el proceso de formación académica (Velázquez, 2013).

Actualmente, en la función del docente de tutoría se reconoce la posibilidad de propiciar el desarrollo de habilidades relacionadas con aspectos tanto cognitivos como sociales, emocionales y afectivos para hacer frente a los desafíos en los distintos ámbitos de la vida cotidiana (idem., 2013). De esta manera, la tutoría se convierte en un proceso de acompañamiento integral, cuya premisa es que los estudiantes son personas con intereses, inquietudes, sentimientos y problemas, que van más allá de los muros del plantel, por lo que es importante considerar el impacto de esos aspectos en su rendimiento escolar (López, 2013).



## DESARROLLO

Al respecto, los lineamientos de Acción Tutorial, emitidos por la Secretaría de Educación Pública, plantean seis objetivos generales para el Sistema Nacional de Tutorías (SiNaTa):

- 1) Establecer un Sistema Nacional de Tutorías que tendrá por finalidad facilitar la integración al entorno escolar.
- 2) Dar seguimiento y apoyar en procesos de aprendizaje y desempeño académico.
- 3) Destinar, dentro de los planteles y aulas, espacios específicos y suficientes para el desarrollo de actividades de asesoría académica y de tutoría.
- 4) Ofrecer apoyo psicopedagógico que atienda problemáticas particulares.
- 5) Brindar orientación educativa que apoye la toma de decisiones sobre cuestiones profesionales o académicas.
- 6) Identificar esquemas de asesoría académica diferenciada para quienes presenten bajo rendimiento escolar y para quienes se encuentren en riesgo de abandonar sus estudios.

La labor del docente de tutoría, como facilitador de procesos educativos, resulta crucial para el desarrollo de las HSE en los estudiantes, por lo que es fundamental establecer pautas que orienten el papel que se desempeña frente a grupo.

Las (HSE) son herramientas a través de las cuales las personas pueden:

Comprender y manejar las emociones	Establecer y alcanzar metas positivas	Sentir y mostrar empatía hacia los demás	Establecer y mantener relaciones positivas	Tomar decisiones responsables
------------------------------------	---------------------------------------	--	--	-------------------------------

Precisamente por lo anterior, y considerando las mejores prácticas internacionales, el desarrollo de HSE se posiciona como una estrategia integral para prevenir conductas de riesgo, reducir la violencia escolar y empoderar a los jóvenes para que tomen decisiones de manera asertiva y responsable.

“Las emociones aparecen como respuestas del cuerpo hacia estímulos externos” António Damásio. La emoción es una alteración del estado físico que se puede medir por medio de la presión arterial o latidos del corazón. Nace de estímulos externos, son instintivos y de corta duración. Son también provocadas por los sentimientos como por ejemplo cuando recuerdas un momento especial y sonríes.

Las HSE son fundamentales para el desarrollo de los jóvenes porque se asocian con trayectorias académicas, personales y laborales más exitosas. los estudios demuestran que, en el largo plazo, la ausencia de estas habilidades se asocia con menor probabilidad de éxito. La escuela resulta un lugar ideal para formar este tipo de habilidades considerando que:

- Los estudiantes pasan gran parte de su tiempo en la escuela.
- La comunidad escolar representa una sociedad en donde es posible desarrollar en la práctica habilidades como el trabajo en equipo o la empatía.

Las HSE se pueden continuar moldeando en la adolescencia, sobre todo considerando que los jóvenes entre las edades de 15 y 18 años se encuentran en pleno proceso de desarrollo físico y emocional, y empiezan a tomar decisiones que marcarán el resto de su vida.

Las HSE mejoran el aprendizaje



Beneficios de las HSE

- Lograr un mejor desempeño académico
- Generar un clima escolar positivo
- Lograr trayectorias laborales exitosas
- Prevenir situaciones de riesgo en las y los jóvenes: embarazo adolescente, abandono escolar, drogadicción, violencia, entre otros.

## CONCLUSIONES

Considero que los tutores serán capaces de identificar la información pertinente y las herramientas básicas para desarrollar las funciones descritas en el Marco general para la organización y funcionamiento de la Tutoría en Educación Media Superior.

Cada una de las habilidades socioemocionales antecede y acompaña a la siguiente, en la búsqueda de acciones y decisiones que promueven el bienestar personal y de su entorno. Se complementan entre sí, de manera que todas se construirán y fortalecerán simultáneamente.

De esta manera, la tutoría se convierte en un proceso de acompañamiento integral, cuya premisa es que los estudiantes son personas con intereses, inquietudes, sentimientos y problemas, que van más allá de los muros del plantel, por lo que es importante considerar el impacto de esos aspectos en su rendimiento escolar

## REFERENCIAS

- Recuperado el 21 de agosto de 2018 [http://www.construye-t.org.mx/habilidades\\_](http://www.construye-t.org.mx/habilidades_)  
<http://www.construye-t.org.mx/habilidades>
- Archundia, V. (2011). Herramientas para la contención emocional en situaciones de violaciones a derechos humanos. México: CDHDF.
- CDHDF (2010). Un viaje rumbo a la cultura de respeto a los derechos de las y los jóvenes. México: CDHDF.
- Vargas, L; Bustillos, G. (1997). Técnicas participativas para la educación popular. Argentina: Editorial Lumen-Humanitas.

# TUTORÍA Y DIDÁCTICA CRÍTICA: DESALIENANDO EL CONCEPTO DE MUJER

Celis-Domínguez, Adriana Berenice

Torres-González, Enrique

Escuela Superior de Cómputo

## Introducción

Se presenta a continuación, la descripción de una experiencia derivada del trabajo de tutoría ejercido dentro de la Escuela Superior de Cómputo, el cual emerge como parte de una experiencia reportada por una de las tutoradas en relación a su *ser mujer*, el cual dentro una escuela de ingeniería en lo particular y de una sociedad como la mexicana en lo general, reproduce estereotipos que urgen la necesidad de ser trabajar en tanto representan una serie de ideas, conceptos, introyecciones transmitidas de generación en generación y que en las redes sociales, parecería han encontrado un canal de difusión donde la ausencia de reflexión y análisis crítico de las mismas, contribuye a la reproducción ideológica de un ser mujer que sigue manteniendo la división sexual del trabajo, la ideologización de sus actividades y personalidades, así como la multiplicidad de renuncias así como de sentimientos culpógenos derivados de la relación al parecer irreconciliable entre la maternidad y el desarrollo personal, académico y profesional, sin obviar la sanción de la que la misma es objeto, en su lucha contra los estereotipos establecidos.

## Desarrollo

Las reflexiones actuales en torno a los comportamientos juveniles, denotan un abandono de los marcos conceptuales considerados *arcaicos* por no estar en consonancia con la libertad que se requiere en una época en la que el hedonismo, parecería ser la única razón por la que vale la pena vivir.

No obstante, el concepto sobre el *ser mujer* observa resistencias para abandonar una cosificación histórica (Foucault, 2014) que reduce su valor al ejercicio responsable de la maternidad, en donde la decisión “arrepentida” o no de serlo (Donath, 2016), aún se mantiene en conflicto con su desarrollo personal, académico y profesional (Helgesen, 1995), reducción que limita su capacidad de elegir y no su condición de ser elegida y con esto último, que la sujeta a una serie de prácticas de control político sobre su cuerpo (Wolf, 1992), como el de mantenerse siempre a dieta, que en puntos críticos termina incluso en trastornos alimenticios; o bien, asumiendo actitudes indicativas de sensibilidad, sumisión e incluso de abnegación sexual (Foucault, 2014), donde la misma disfraza sus deseos sexuales de amor, en aras de constituirse en una opción y no por el impacto profiláctico que la misma observa, de esta forma, el mantenimiento de dichas conceptualizaciones, permiten la permanencia del rol de la mujer, cuya funcionalidad – a pesar de ser cuestionada – paralelamente permite la reproducción de la

inequidad de género, la injusticia social y la violencia.

Los medios de comunicación – como uno más de los aparatos ideológicos del Estado – se encargan de reproducir la ideología de los grupos dominantes (Althusser, 1988). Las funciones principales de las ideologías, someten y cualifican a los sujetos, a través de ideas impuestas, las cuales ofrecen una visión del mundo, una perspectiva sobre las cosas, los acontecimientos y comportamientos, que tiene el propósito de mantener y defender el orden socialmente establecido. En sociedades como la mexicana, la ideología tiene raíces capitalistas, patriarcales, religiosas judeo-cristianas y hasta grecas y por tanto, promoverán un concepto *ad hoc* del ser mujer, expresado y viralizado a modo de imágenes, frases, chistes, a través de Internet y específicamente de redes sociales como Facebook, Twitter, YouTube o Instagram.

Dicha información, llega a los diversos usuarios, entre los que se encuentran los jóvenes quienes en no pocas ocasiones, consumen y asumen que la misma declaran verdades absolutas, al no someter la misma a cuestionamientos serios y por tanto, constituyéndolas como objetos - en sí mismos – de reproducción ideológica.

Frente a dicha problemática que como mujer conduce a mi ser en situación, como profesora y en este caso, como tutora, se plantea como necesidad más que obligación el trabajar con mis tutorados dichas introyecciones, desde un abordaje teórico y metodológico sustentado y como parte de las acciones que a nivel institucional se instrumentan a favor de una formación integral y [anexo] crítica de los estudiantes con enfoque de equidad de género, debido por un lado, a la necesidad de empoderar a la mujer sin recurrir a la masculinización de su género ni a la negación de sus diferencias biológicas con el hombre, y por otro, a que al ser el Instituto Politécnico Nacional (IPN) una institución de educación media superior y superior pública, aloja en sus aulas a aquellos que conformarán la masa crítica de este país, en capacidad de desalienar conceptos y prácticas que atentan en contra de la equidad de género y el respeto a la diversidad.

### **Redes sociales como vehículos ideológicos y el ser mujer.**

Por red social se entiende aquel *conjunto bien delimitado de actores -individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, etc.- vinculados unos a otros a través de una relación o un conjunto de relaciones sociales*, (Licoppe, C; Smoreda, Z; 2005). Con la evolución del Internet, estas basan su interacción y la relación social en el uso intensivo de TIC y en la rapidez en el manejo de los flujos de información, ya que todos poseen la oportunidad de participar.

En el siglo XX, Louis Althusser, señaló que los medios de información como la prensa, la televisión o el radio, funcionaban como aparatos ideológicos del Estado, en tanto, al no ser represivos y utilizar la violencia como estrategia de funcionamiento, sino que emplean el uso

de la ideología, por lo que pueden emplear la violencia simbólica y que buscan al igual que los aparatos represivos del Estado, el mantenimiento del orden socialmente establecido y con ello, los modos de producción vigentes.

Las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación), no sólo han permitido el establecimiento de canales de comunicación en diversos formatos (escrito, gráfico, audiovisual) sino el acceso a un flujo incesante de información donde existe la posibilidad no sólo de recibir y estar en posibilidad de retroalimentar contenidos, sino de crearlos, desde los referentes teóricos y la experiencia propios, y verter por tanto en estos, nuestras posiciones en relación a todos y cada uno de los aspectos de nuestra vida, reforzando o luchando contra patrones culturales establecidos.

En el caso particular del que se trata, se habla por tanto de una ideologización de las actividades de las mujeres, que las asocian al instinto maternal, al amor abnegado, a los cuidados naturales hacia los otros, hacia el desempeño de las labores propias de su sexo; planteamientos que justifican el que en culturas como la mexicana no se permita a las mujeres a aceptar o satisfacer sus necesidades básicas de desarrollo y realizar su potencial como seres humanos. De esta forma, las pautas culturales determinadas por los hombres premian o sancionan a las mujeres por abrazar o rechazar los papeles estereotipados.

Como se señaló anteriormente, si bien existen planteamientos que abonan a los cuestionamientos en torno al significado de ser mujer impuesto, la realidad denota que una misma persona, puede por un lado, hablar a favor del empoderamiento femenino y por el otro, rechazar y juzgar negativamente a una madre que declaró de forma franca y honesta que se arrepiente de ser madre, por ejemplo.

### **Tutoría desalienante basada en didáctica crítica**

La tutoría como un esquema de atención individualizada promotora del desarrollo de la autonomía intelectual del estudiante en un contexto de responsabilidad y satisfacción por el trabajo, exige que el tutor inserte dentro de su esquema, el análisis y la crítica sobre los distintos aspectos que conforman la realidad del o de la estudiante, abriendo la posibilidad de la misma hacia una tutoría orientada hacia la enseñanza, tal y como la propone Salinas (2005), o bien orientada hacia el desarrollo personal del tutorado, en tanto los objetivos propuestos tienden a desarrollar aspectos del plano psicosocial, moral o psicosexual (Uría, M.V; Pérez, B; Arenas, M; Bilbao, A., 2003).

Sea cual sea el tipo de tutoría, contiene un elemento de enseñanza, por lo que como proceso esta se traduce en...

Facilitar la transformación permanente del pensamiento, las actitudes y los comportamientos de los alumnos/as, provocando el contraste de sus adquisiciones más o menos espontáneas en su vida cotidiana con las proposiciones de las disciplinas científicas, artísticas y especulativas, y también estimulando su experimentación con la realidad. (Gimeno; Pérez, 2008:81)

Facilitar la transformación del pensamiento a partir de la enseñanza, constituye una labor titánica ya que algunas de las creencias de los profesores en torno a su práctica los orillan a confundir el desarrollo de la capacidad de pensar con el proceso de adquisición de los conocimientos establecidos por los programas; procesos que si bien son inviables uno sin el otro (Iliénkov, 1964), ambos no coinciden ni tan simple ni tan rápido.

Evald Iliénkov, en 1964, planteaba que la inteligencia o la habilidad de pensar de forma crítica e independiente, no es resultado del “saber mucho” en tanto el conocimiento acumulado – que en sí mismo se encuentra fragmentado e inconexo – no representa el desarrollo en el estudiante de la habilidad para correlacionar lo asimilado con la realidad, capacidad que sólo se logra como *resultado normal del desarrollo normal en la relación biológica del cerebro en condiciones humanas también normales*.

Se requiere por tanto que el estudiante adquiera la capacidad para inquirir, para crear, para innovar, para desafiar, capacidades que en su conjunto significan *educación*, (Chomsky, 2015:5). El punto de reflexión radica en establecer el *cómo*, en tanto la respuesta no se reduce a medidas eficientes, siendo una propuesta viable, la didáctica crítica, la cual al ser una propuesta en construcción es flexible por cuanto a su metodología, aunque rígida por cuanto a sus principios, los cuales se orientan hacia la actividad científica genuina – basada en la investigación – el desarrollo del espíritu crítico y en la autocrítica. El fin último de la misma por tanto, es estimular a los estudiantes a cuestionar la realidad del mundo que les rodea, tanto en los aspectos referidos con su contexto, como en el caso que se reporta, el concepto de mujer, apoyándolos a cuestionar y desafiar creencias y prácticas tradicionales, así como los nuevos comportamientos.

Las estrategias de este tipo de didáctica parte del establecimiento de objetivos, la selección y organización de contenidos, la elaboración de situaciones de aprendizaje y finalmente la evaluación.

## **La experiencia**

A través de las sesiones de tutoría, se analizaron con los 2 tutorados que se tienen a cargo, 3 frases alusivas a la mujer, las cuales habían sido viralizadas a través de las redes sociales Facebook y Twitter y que les fueron compartidas previamente con los mismos a través de WhatsApp.



A través de las preguntas: ¿cuál es el concepto de mujer que te están transmitiendo?, ¿estás de acuerdo con ellos?, ¿Cómo dichas ideas benefician a ciertos sectores y de qué forma? aplicando la técnica de asociación libre de ideas, se comenzaba a discutir punto a punto dichos aspectos, vinculándolos en todo momento con los referentes teóricos propios ante lo cual resultó importante señalar con claridad el referente, así como las experiencias de vida tanto del tutorado como de la que suscribe en su calidad de tutora.

En tanto, es fácil perder el hilo de las discusiones, la técnica exige retomar constantemente el mismo, aunque se permitió la vinculación con otros temas como la conceptualización del amor, la pareja y el poder en esta última.

En cada una de las sesiones, se establecían acuerdos en relación a la continuación del análisis de la misma imagen, en tanto en ocasiones una hora no resultó suficiente, y por otro, algunas prácticas para el ejercicio de las reflexiones en la cotidianeidad, tal como observaciones en diferentes ámbitos de las ideas analizadas y sobre todo, la respuesta femenina frente a las mismas.

En tanto, la evaluación no representaba ningún tipo de efecto sobre su rendimiento académico ni de sanción, se detectó un ambiente de libertad para la expresión de sus ideas y la confrontación argumentada de las mismas con las de la que suscribe, dejando en claro, que los resultados obtenidos seguramente en algún momento de la vida de los tutorados, se confrontarán con las ideas y comportamientos de los otros, pero que en términos generales los mismos les darían bases para el establecimiento de relaciones más igualitarias y equitativas así como permear con las mismas otras relaciones.

### Ejemplo

Una de las conclusiones que se derivaron de esta imagen, se asocian a dos aspectos trabajados, por un lado, a la desacreditación del cuidado que el padre debe realizar – ya que solo la madre puede hacerlo bien porque por eso es madre “si no de ninguna manera debe serlo” (Donath, 2016) – y por otro, que la falla del cuidado paterno obedece a que no se ha dado cuenta de la fragilidad que supone el ser mujer,

porque estas nacieron para ser “tiernas, débiles, sobreprotegidas y dependientes” según lo señala (Dowling, 2014).



## Conclusiones

Se considera que el campo de acción que observa el trabajo tutorial, es amplio y complejo, en tanto involucra elementos de desarrollo humano para los cuales el tutor debe estar preparado, ya que, si bien la experiencia es importante, también lo es contar con referentes teóricos y metodológicos fuertes para trabajar con temas aún sensibles como lo es el rol de la mujer en la sociedad contemporánea.

No basta declararse a favor de sus derechos, es necesario que en dicha declaración exista una revisión seria de la historia de las mujeres, sus altibajos, las traiciones hechas por ellas mismas en los procesos de empoderamiento, así como, las intenciones no declaradas de mantener el status quo establecido.

No se trata de ninguna manera entonces, de apostarle a un empoderamiento forzado, violento, en el que se pisoteen los derechos del hombre por ser hombre, sino fundamentalmente al ser todos personas, se tienen los mismos derechos para ejercer y desarrollar todas las habilidades, capacidades y actividades a favor su bienestar e independencia.

## Referencias

Althusser, L. (1988). *Ideología y aparatos ideológicos del Estado, Freud y Lacan*. Buenos Aires: Ed. Nueva Visión.

Donath, O. (2016). *Madres arrepentidas. Una mirada radical a la maternidad y sus falacias*. México: Ed. Penguin Random House.

Dowling, C. (2014). *El complejo de Cenicienta. El miedo de las mujeres a la independencia*. México: Ed. De Bolsillo

Foucault, M. (2014). *Historia de la sexualidad. 1. La voluntad de saber*. México: Ed. Siglo XXI.

Gimeno, J; Pérez, A.I. (2008). *Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid: Ed.Morata.

Helgesen, S. (1995). *The female advantage. Woman's Ways of Leadership*. USA: Ed. DoubleDay.

Iliénkov, E. V. (1964). La escuela debe enseñar a pensar. *Revista Educación Popular, No 6 (Suplemento)*. Recuperado de <http://marxismocritico.com/2014/10/31/la-escuela-debe-enseñar-a-pensar/>

Licoppe, C; Smoreda, Z. (2005). Are social networks technologically embedded? How social networks are changing today with changes in communication technology, en *Social Networks* 27 (2005) 317-335.

Salinas, B. (2005). *Implantación del sistema tutorial en la Universidad de Valencia*. Universidad de Valencia. [artículo en línea] desde <http://www.upcomillas.es/eees/Documentos/sistematutorialuvalencia.pdf>

Uría, M.V; Pérez, B; Arenas, M; Bilbao, A. (2003). *La acción tutorial en la Universidad en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior*. Universidad de Oviedo desde <http://www.uv.es/asepuma/XV/comunica/606.pdf>

# LA TUTORÍA PARA FORTALECER EL APRENDIZAJE DE LA LECTURA CIENTÍFICA

Espino-Bahena, Guillermina

Vega-Espino, Andrea

CET No.1 Walter Cross Buchanan

Instituto Politécnico Nacional

## **INTRODUCCIÓN**

Actualmente los jóvenes estudiantes se encuentran inmersos en mega tendencias de difusión de conocimientos, innovaciones educativas y una sociedad donde existe una gran cantidad de información difundida a través de diversos medios. Sin embargo, en este contexto la mayoría de los alumnos del nivel medio superior no cuentan con el hábito ni la habilidad y destrezas necesarias para la lectura de textos científicos, herramienta fundamental para que los estudiantes se introduzcan al aprendizaje de las ciencias.

Las investigaciones sobre alfabetización científica hoy en día arrojan como resultado que los jóvenes deberán ser guiados y acompañados para introducirse en la cultura científica a través del aprendizaje de la lectura y escritura científica, proceso necesario para que puedan apropiarse de los conocimientos científicos y tecnológicos básicos existentes hoy día. Es importante considerar que se requiere una alfabetización científica guiada por el profesortutor que acompaña a los jóvenes estudiantes durante su trayectoria escolar, para que estos realicen lectura científica como una herramienta para la apropiación del conocimiento científico, sin embargo, es importante resaltar que los alumnos necesitan aprender a leer la literatura científica y que el mejor espacio para adquirir este aprendizaje como herramienta es en la escuela. El presente trabajo es una estrategia didáctica para introducir a los estudiantes del nivel medio superior en la lectura científica de las matemáticas y ciencias afines, considerando que la lectura es una herramienta de gran potencial para que el alumno construya aprendizajes significativos y con esto contribuir a la disminución del índice de reprobación en las unidades de aprendizaje de ciencias.

## **DESARROLLO**

La estrategia didáctica para lectura de textos científicos en las matemáticas y física, presentada aquí, es una propuesta para el trabajo del maestro tutor, que tiene como objetivo guiar e integrar a los alumnos en la cultura escrita de las matemáticas y la física, que finalmente persigue el propiciar el desarrollo de la construcción de aprendizajes significativos en los estudiantes a través de la lectura. Este aprendizaje incentiva a los jóvenes al aprendizaje autónomo de las ciencias básicas, así como de su aplicación. Lo cual trae como consecuencia

que los estudiantes eleven su aprovechamiento escolar. Además, que esto incide en su motivación interna para construir aprendizajes e iniciar el gusto por la investigación y aprender ciencias a través de la lectura científica.

Actualmente en el Nivel Medio superior del Instituto Politécnico Nacional, se imparten seis unidades de aprendizaje de matemáticas, las cuales se ubican del primero al sexto semestre, y cuatro de Física que se ubican del cuarto al sexto semestre, como es sabido de acuerdo a las estadísticas de aprovechamiento escolar existe la problemática de un alto índice de reprobación en todas estas unidades de aprendizaje. Uno de los factores que contribuyen al bajo aprovechamiento escolar de los estudiantes en el aprendizaje de las ciencias, es que toda disciplina científica cuenta con un lenguaje, código, modelos matemáticos y conceptos propios de la ciencia en particular, además que las matemáticas son una ciencia abstracta, que toma realidad física cuando se aplica en la solución de problemas casos concretos, o bien se relaciona con las ciencias reales. Entonces cuando los jóvenes de 14 y 15 años ingresan al nivel medio superior y pretendemos que cuenten con las habilidades necesarias para analizar los textos científicos de forma automática y para esto les brindamos literatura científica a través de apuntes del maestro, libros de texto y artículos científicos entre otros, los cuales están estructurados con códigos y lenguaje propio de la disciplina científica y además la gran mayoría de estos textos no son específicamente dirigidos a jóvenes de entre 15 y 17 años la cual es en promedio la edad en la que cursan los seis semestres del nivel medio superior, por lo anterior nos encontramos que los jóvenes estudiantes no comprenden la lectura. Es decir, los maestros solicitamos la lectura de los jóvenes como actividad necesaria y programada en nuestros cursos, pero no les enseñamos a leer la disciplina científica particular, esto es pues un factor importante que incide para que nuestros estudiantes no cuenten con un buen aprovechamiento escolar.

Es imprescindible implementar las estrategias didácticas necesarias que apoyen a los estudiantes a interpretar y reconocer los códigos y lenguaje en la lectura científica, reconocer las líneas de pensamiento, las polémicas de interés de cada teoría o modelo de estudio, las contradicciones entre los resultados científicos y la ciencia ficción, el contexto del escrito, autores y sus posturas en la historia de la ciencia, los alcances de los resultados científicos y los retos científicos. Aquí es donde el fomento y enseñanza-aprendizaje de la lectura científica en los jóvenes es necesaria como una herramienta cuya finalidad es que ellos puedan apropiarse de aprendizajes científicos. Tomando en cuenta lo anterior y basándose en la praxis, la presente estrategia que se ha aplicado en el Centro de Estudios Científicos No. 1 del IPN, escuela del nivel medio superior ha dado buenos resultados ya que los estudiantes tutorados han incrementado su rendimiento escolar en la asignatura de matemáticas y física, la estrategia fue aplicada con alumnos de segundo semestre en álgebra y sexto semestre en física IV.

Se parte de que el aprendizaje de la lectura científica es una responsabilidad principalmente del binomio maestro-estudiante, y que es una actividad de acompañamiento del maestro tutor con el estudiante, en la cual se debe dar seguimiento y apoyo durante su trayectoria escolar. Para su implementación el maestro tutor realiza una planeación de las actividades para el aprendizaje de la lectura científica dichas actividades son distintas de acuerdo al semestre que cursan los alumnos. Para el caso de primer semestre dentro del plan de estudios se encuentra ubicada la asignatura de algebra como primera disciplina científica por lo cual es recomendable iniciar con libros sencillos de divulgación científica, así como los capítulos de libros de texto científico útiles para los contenidos temáticos de la asignatura.

La estrategia presentada aquí para que los estudiantes fortalezcan y aprendan a leer la lectura científica consiste básicamente en:

- Emplear tres tiempos de actividad, los cuales son, uno presencial en horario de la tutoría una vez por semana, otro individual con actividades en casa o biblioteca y otro virtual por medio de la plataforma Edmodo.
- En la actividad presencial se tiene un acercamiento físico con el libro y se lee en el aula de forma individual un pequeño fragmento de texto cada semana, el primer día se comienza desde la portada, contraportada, prologo, introducción, la lectura la inicia en voz alta el maestro y a continuación cada estudiante que conforma el grupo continua con la lectura en voz alta cada alumno del grupo lee un fragmento o párrafo completo, se concluye la lectura cuando todos los alumnos hayan participado. El profesor ubica el contexto del libro y presenta a los autores, orienta la interpretación por medio de preguntas, resaltando los fragmentos importantes o fragmentos en los que existan dudas de interpretación por parte de los estudiantes, se analiza en forma grupal un capítulo por semana, se aclara el lenguaje matemático, los conceptos principios y leyes fundamentales que el texto aborda.
- En la actividad extra clase de forma individual los jóvenes leen del libro un capítulo por semana y realizan un resumen o reseña de acuerdo a los criterios marcados por el profesor, el estudiante realiza cuestionarios con preguntas construidas por ellos y con respuestas y además subrayan en su libro los fragmentos que consideran importantes y/o en los cuales tiene dudas y no entienden lo que el autor expone. Esto para ser reportado en la hora de la lectura presencial semanal. En equipos de trabajo los jóvenes una vez que terminaron de leer todo el libro preparan una exposición oral de 10 minutos por equipo, apoyada con diapositivas en la cual exponen los aprendizajes obtenidos del texto científico, en dicha exposición presentan, ideas clave, confronta miento de ideas, mapas conceptuales o cuadros sinópticos. Con este trabajo los estudiantes aprenden de sus pares y comparten lo aprendido.

- En la parte virtual a través de la plataforma Edmodo resuelve cuestionarios una vez por semana, los cuales son guías lectoras donde el maestro da seguimiento a la comprensión individual de la lectura científica. Aquí también se puede formar un grupo de debate.

El programa de actividades en la estrategia didáctica para guiar a los alumnos en el aprendizaje de la lectura científica, durante el semestre enero-julio 2018, con estudiantes de segundo semestre para matemáticas se leyó el libro “mujeres en la ciencia” y con estudiantes de sexto semestre para física IV, se guiaron las lecturas correspondientes al libro de divulgación científica “De la Brújula al espín. El Magnetismo” autores Julia Tagüeña/Esteban Martina de la editorial la ciencia para todos del fondo de cultura económica, y cuatro capítulos correspondientes los libro de texto, Física conceptual 3ª Edición autores Paul G. Hewitt Ed. Pearson, El programa de actividades planeado para la presente estrategia se encuentra planteado en la siguiente tabla, las actividades presenciales se realizan un día a la semana en el horario de la tutoría con una duración de 60 minutos, las actividades en otros ambientes de aprendizaje se realizan una vez por semana de forma virtual y las lecturas y actividades fuera del aula por capítulo son individuales y de acuerdo al ritmo de aprendizaje de cada estudiante.

Tabla No. 1 Programa de Actividades

P	Actividades planteadas		Produ
e	Profesor Tutor	estudiante	ctos
r			
i			
o			
d			
o			
S	-Plantea ante el grupo la importancia de aprender a leer textos científicos como una herramienta para aprender ciencia y propone los materiales a leer durante el semestre.	P1articipa en el planteamiento y puede elegir si así lo desea algún otro texto científico diferente a los propuestos por su tutor.	El alumno ingresa a la plataforma ele Edmodo para seguimiento de lectura.
e	-Realiza cuestionarios por capítulo para orientar la interpretación del texto científico y las sube a la plataforma		
S	Realiza el seguimiento de la lectura del libro de divulgación científica por	-Realiza lectura en voz alta individual del libro en el aula de clase.	-Guía de observación para evaluar la lectura
e			
m			
a			

n	capitulo con las siguientes	-Realiza la discusión	individual y
a	actividades:	grupal de un fragmento	grupal
2	-verifica en la plataforma	importante para discusión.	-Cuestionarios
,	las respuestas a los	(Existe apertura para que	requisitados
3	cuestionarios para	el estudiante elija dicho	en la
,	evaluación.	fragmento). Se presenta a	plataforma de
4	-Guía la lectura compartida	los autores y/o científicos,	Edmodo.
,	en el salón de clases.	sus posturas y	-Discusión de
5	-Revisa y evalúa los	discusiones.	fragmento.
,	resúmenes.	-Realiza por escrito el	-Resumen
6	-Elige un fragmento de	resumen por capitulo para	escrito por
,	texto para discusión	entregar un día a la	capitulo
7	grupal.	semana.	
,	-retoma el vocabulario	-Realiza cuestionarios con	
8	técnico y lo aclara.	preguntas y respuestas por	
y	-remarca los conceptos	capitulo.	
9	científicos involucrados,	-Realiza lectura en casa de	
.	así como los modelos	un capitulo por semana.	
	matemáticos.		
S	-plantea la exposición en	- Expone en un tiempo de	- Exposición
e	equipos de los	10 minutos lo que	con
m	aprendizajes obtenidos en	aprendieron en el libro.	diapositivas,
a	el libro.	-realizan un resumen o una	mapas
n	-Guía la elaboración de un	reseña critica del libro	conceptuales,
a	resumen o reseña critica	leído.	cuadros
1	del libro de divulgación		sinópticos o
0	para fomentar las		ideas claves
,	habilidades de escritura		en equipo.
1	científica, evalúa la		-reseña critica
1	compresión individual del		de la lectura
,	texto científico leído.		-lista de cotejo
1	-Elabora instrumentos para		para evaluar
2	evaluar las actividades.		las
,			actividades.
1			
3			
y			
1			
4			
.			
S	-El profesor guía a los	-Cada alumno de forma	-cuestionarios
e	alumnos para la lectura de	individual elabora un	por tema.
m	un texto científico de	cuestionario consistente en	-lista de cotejo
a	acuerdo a la bibliografía	preguntas y respuestas de	para evaluar
n	del programa de la	cada capítulo para entregar	la actividad.
a	asignatura.	semanalmente.	
1	-Solicita a los alumnos	- Los estudiantes contestan	
5	cuestionarios con	las preguntas realizadas	

<p>, 1 6 , y 1 7</p>	<p>preguntas y respuestas de cada capítulo leído, los cuales involucran conceptos, leyes, principios, modelos matemáticos y aplicaciones a la vida cotidiana y académica. -Realiza una evaluación de la interpretación de los modelos matemáticos, conceptos, leyes y principios, así como de las aplicaciones involucradas en los capítulos. Esto a través de los cuestionarios realizados por los alumnos.</p>	<p>por sus compañeros y se da una evaluación entre pares de la comprensión de la lectura.</p>	
<p>S e m a n a 1 8</p>	<p>-Discute con el grupo en lluvia de ideas la estrategia de la lectura científica para su evaluación. -Evalúa la actividad de forma individual aplicando un cuestionario a los alumnos.</p>	<p>-Participa con comentarios acerca de la estrategia, en relación a cómo se sintió y que aprendió. -Resuelve un cuestionario de forma individual, para evaluar la estrategia.</p>	<p>-Guía de observación grupal para evaluar la actividad. -Cuestionario de preguntas acerca de la actividad.</p>

## CONCLUSIONES

La aplicación de esta estrategia en el CET Walter Cross Buchanan con las actividades anteriormente planteadas, ha contribuido satisfactoriamente en el incremento del desempeño académico de los estudiantes tutorados. Esto de acuerdo a los resultados obtenidos al darle seguimiento al aprovechamiento escolar, en la asignatura de Física y matemáticas a los diez alumnos tutorados en cada asignatura, los alumnos tutorados obtuvieron un mayor índice de aprobación, comparado con los alumnos del resto del grupo así mismo hemos observado y registrado al darles seguimiento, que estos alumnos tutorados cuentan con los conocimientos previos que se requieren para dar continuidad a los temas en clase, comparado con alumnos del grupo que no trabajaron la propuesta. Además, se observó que los estudiantes adquirieron un gusto e interés por el aprendizaje de la ciencia a través de la lectura ya que por iniciativa propia eligieron otro libro y continuaron su lectura personal.



## Referencias

Harwell, S. (1997). Project-based learning. In W.E. Blank & S. Harwell (Eds.), *Promising practices for connecting high school to the real world* (pp. 23–28). *Tampa, FL: University of South Florida*.

Carlino P. (2002). "leer y escribir y aprender en la Universidad: como lo hacen en Australia y porque" *Revista del Instituto de Inv. De la Facultad de psicología de Universidad de Buenos Aires* año7,vol2,43-61.

Arnoux, E., Dr Stefano, M.y Pereivac (2002). *La lectura y la escritura en la Universidad de Buenos Aires*, Eudeba.

Morris, L. (1996) *Teorías de aprendizaje para maestros*, Trillas

# EL AUTO-CONCEPTO DE LOS ESTUDIANTES EN LA ACCIÓN TUTORIAL

Osorio-Villaseñor, Elizabeth Eugenia  
Cadena-Flores, Angelina  
CECyT13 Ricardo Flores Magón, IPN

## **INTRODUCCIÓN**

El Programa Institucional de Tutorías (PIT), tiene como objetivo general “organizar el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico de los alumnos para contribuir en su formación integral durante su trayectoria escolar, orientado a fortalecer tanto el aprendizaje como el desarrollo de valores, actitudes, hábitos y habilidades, mejorando al mismo tiempo, la práctica docente”

De acuerdo a este objetivo y del Modelo de Formación Profesional del Instituto Politécnico Nacional, la naturaleza de las acciones de tutoría debe ser “eminentemente preventiva sin dejar de atender las acciones correctivas asociadas a las necesidades de los alumnos.”

Es en este contexto donde la identificación de factores de riesgo y vulnerabilidad en los estudiantes brinda la oportunidad de una intervención pertinente que origine un buen desempeño durante su permanencia en el Instituto.

En este orden de ideas es prioritario que el docente-tutor conozca a sus estudiantes, no nada más en el aspecto cognitivo, sino que también se deben considerar los aspectos emocionales del mismo; uno de éstos es el auto-concepto del alumno en sus diferentes dimensiones, ya que una percepción positiva de sí mismo y de las habilidades que cada uno tiene, son esenciales para un buen desempeño escolar y el consecuente logro académico.

El auto-concepto, en términos generales, “es el concepto que el individuo tiene de sí mismo como persona. Hace referencia a la imagen que impregna su funcionamiento individual y su comportamiento social” Díaz-Atienza (2003) citado en Salum-Fares, Marín, Reyes, 2011, pág. 209. En cuanto a su importancia en el campo educativo, Bandura 1977, citado por Salum-Fares, 2011, pág. 209, señala que “la autoeficacia juega un papel crucial en la motivación, el aprendizaje, el desarrollo de capacidades, las elecciones académicas y los logros académicos”, de ahí la importancia de su reconocimiento para lograr la información que posibilite diseñar estrategias que atiendan las demandas y/o problemáticas de los estudiantes.

Algunos autores definen el auto-concepto señalando que: “es el producto de una actividad reflexiva”. Es el concepto que el individuo tiene de sí mismo como un ser físico, psicológico, social y espiritual: es “la totalidad de los pensamientos y sentimientos de un individuo que hacen referencia a sí mismo como un objeto” Rosenberg, (1979).

Masitu, García y Gutiérrez (1997) mencionan que el auto-concepto puede entenderse como la percepción que el individuo tiene de sí mismo, basado en sus experiencias con los demás y en las atribuciones de su propia conducta. Integra componentes emocionales, sociales, físicos y académicos. En donde en forma organizada la persona se percibe a sí misma a través de sus experiencias previas con respecto al mundo que le rodea.

Cuando se tiene un auto-concepto positivo, se cuenta con mayores posibilidades de enfrentar los desafíos, desarrollar las habilidades y las capacidades personales. Se acepta y se siente competente para enfrentar las responsabilidades que la vida le presente. Por el contrario, cuando se tiene un auto-concepto negativo de sí mismo, se genera una falta de confianza personal, bajo rendimiento académico y social; una visión equivocada de sí mismo y de los demás. Hay un auto-desprecio y se considera incapaz de resolver con éxito alguna tarea o situación.

En el ámbito educativo, cuando los jóvenes tienen un auto-concepto bajo, se les dificulta reconocer sus talentos, son alumnos influenciables, con baja tolerancia a la frustración y en ocasiones se muestran ansiosos; lo cual confirma la importancia que tiene el auto-concepto en los adolescentes y en consecuencia en su rendimiento escolar.

Por lo anteriormente expuesto se determinó el estudio y la relación del auto-concepto del estudiante con su desempeño académico, así como de una posible asociación con el género.

## **DESARROLLO**

La pregunta que detonó el estudio fue:

¿Existe alguna relación entre el auto-concepto y el desempeño académico de las/los estudiantes?

Para lo cual se marcó como **objetivo general**:

Evaluar la relación entre auto-concepto general y el desempeño académico de los y las estudiantes del CECyT No. 13 del IPN

El estudio fue descriptivo correlacional y la población de estudio fueron los estudiantes de nuevo ingreso, en concordancia con las acciones preventivas que marca el PIT, del ciclo escolar 2017-2018/2. Del total de alumnos inscritos en el turno matutino (862), se tomó una muestra estadística aleatoria de 265 estudiantes.

Para evaluar el auto-concepto se seleccionó el AF5 de García y Musitu (2014), ya que es un cuestionario validado en población iberoamericana para evaluar el auto-concepto del individuo en sus dimensiones académica, social, emocional, familiar y física.

El cuestionario completo consta de 30 ítems, seis por cada una de las cinco dimensiones, con cuatro opciones de respuesta para cada una, utilizando una escala tipo Likert donde: 1 significa nunca, 2 algunas veces, 3 muchas veces y 4 siempre.

Para fines de esta investigación se tomó el promedio general de secundaria como indicador de su desempeño académico, entendido éste como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación (González y Turón, citado en Canal Enríquez).

La aplicación del cuestionario se realizó en el salón de clases, de forma voluntaria y anónima, con el número de hombres y mujeres considerados en la muestra, como lo sugiere Castañeda, de la Torre, Morán y Lara (2002).

Se calcularon estadísticos descriptivos e inferenciales en el programa SPSS v23 para definir la posible relación existente entre las variables estudiadas (desempeño académico, género y las cinco dimensiones del auto-concepto). Para tal efecto se utilizaron las Pruebas U de Mann-Whitney y correlaciones de Pearson.

De los resultados encontrados podemos mencionar:

La muestra estuvo compuesta por 130 mujeres y 135 hombres; la edad de los/las estudiantes osciló entre 14 y 18 años y el 73.6 % de los estudiantes tiene 15 años. La actividad actual de los encuestados es ser estudiante (93.2 %), el resto (6.8%) estudia y trabaja. Los promedios obtenidos en secundaria, oscilaron entre 7.00 y 9.90, aunque los mayores porcentajes se encontraron por arriba del 8.5 de promedio y el 22 % de la muestra reportó 9.70 y el 25% 9.80 de promedio. Con respecto a la constitución de la familia, el 68.1 % de la muestra reporta que su familia está integrada por padre, madre y hermano(s), el 17 % por el padre o madre y hermano(s), el 7.9 % por padre, madre y el estudiante, un 6% incluye a tíos y/o abuelos.

El auto-concepto global es de 79.88 y en lo particular la dimensión familiar es la más alta, con un promedio de 16.78, seguida de la dimensión física con 16.19 y la emocional es la más baja con un promedio de 14.91.

La prueba de correlaciones de Pearson para Promedio de Secundaria y las cinco dimensiones del auto-concepto, únicamente mostró relación con la dimensión académica (sig. 0.01 bilateral)

En relación al género, que fue donde más diferencias se encontraron, la prueba U de Mann-Whitney mostró diferencia significativa entre hombres y mujeres, en donde las mujeres mostraron mayor relación en “hago bien los trabajos escolares” (sig. 0.000) y “trabajo mucho en clase” (sig. 0.012), que corresponden a la dimensión académica del auto-concepto. La prueba U de Mann-Whitney encontró diferencias en la distribución de “Me asusto con facilidad” (sig. 0.18) y “me pongo nervioso cuando me pregunta el profesor” (sig. 0.035) para las mujeres, correspondientes a la dimensión emocional. Finalmente, en la dimensión física se encontraron tres diferencias significativas en “Me buscan para realizar actividades deportivas” (sig. 0.007) y “Soy bueno haciendo deportes” (sig. 0.019) para los hombres y “soy una persona atractiva” (sig. 0.019) para las mujeres.

## **CONCLUSIONES**

La edad promedio de los encuestados, es de 15 años, lo que refiere que el ciclo escolar anterior terminó la secundaria y que llevan una trayectoria escolar sucesiva.

Los promedios obtenidos en secundaria, que oscilaron entre 7.00 y 9.90 y, el 45 % están por arriba del 8.5, lo que refleja un buen desempeño en la secundaria.

El auto-concepto global fue de 79.88, y la dimensión familiar fue la que reportó mayor promedio, seguida de la dimensión física y la más baja encontrada corresponde a la dimensión emocional, lo que supone que los estudiantes se perciben apoyados, comprendidos y queridos por su familia, así como con una percepción de salud y bienestar.

La Prueba de correlación de Pearson para rendimiento académico con las cinco dimensiones del auto-concepto demostró que existe relación entre el rendimiento académico y promedio de secundaria y la dimensión académica, que confirma los supuestos derivados de la literatura, que proponen que existen relaciones significativas positivas entre el auto-concepto y el rendimiento académico, lo que resulta relevante al momento de seleccionar/utilizar estrategias cognitivas para el aprendizaje y lograr efectos positivos sobre la imagen que el estudiante tiene de su capacidad académica.

En relación a las diferencias de género, con la prueba se encontraron diferencias significativas a favor de las mujeres en la dimensión académica, en la dimensión emocional se encontraron diferencias significativas negativas para la mujeres en “me asusto con facilidad” y “me pongo nervioso(a) cuando me pregunta el profesor”, lo que da lugar a desarrollar estrategias para mejorar el auto-concepto en esta dimensión ya que a la larga pudiera tener un efecto negativo sobre el auto-concepto general. En la dimensión física también se encontraron diferencias, en

los hombres su auto-concepto está más relacionado con resultados deportivos y las mujeres con su apariencia física.

Los resultados presentados con anterioridad, demuestran la relevancia que tiene el auto-concepto en la etapa de la adolescencia. Por lo que las instituciones educativas, requieren desarrollar programas para la mejora del auto-concepto en sus estudiantes y con mayor atención en las instituciones de educación media superior por contar con una población de estudiantes que se encuentran en dicha etapa de consolidación de su identidad.

Resulta fundamental dar seguimiento a la generación encuestada que puedan evidenciar los resultados obtenidos a partir de potenciales intervenciones realizadas que puedan medir las diferencias significativas en las valoraciones del auto-concepto antes y después de llevar a cabo algún programa institucional.

Finalmente, cabe resaltar que la realización de este tipo de estudios representa una ocasión de conocer más a nuestros estudiantes y la forma en que se acercan al conocimiento, además, al docente-tutor le brinda la oportunidad de conocer sus preferencias, y en la medida de lo posible aprovecharlas para obtener un mayor rendimiento académico, pero también desarrollar aquellas que son necesarias para consolidar las competencias que contemplan los programas académicos.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Canal Enríquez, L. *Estrategias de Aprendizaje y rendimiento académico de las estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Público de Educación Inicial*. Recuperado de [www.siep.org.pe/wp-content/uploads/113.doc](http://www.siep.org.pe/wp-content/uploads/113.doc)

Castañeda, J., de la Torre, M., Morán, J. y Lara, L. (2002). *Metodología de la Investigación*. México. McGrawHill

Masitu, G., García, F. y Gutiérrez, M. (1997). *Autoconcepto Forma A (A.F.A.) Manual*. Madrid TEA Ediciones.

Programa Institucional de Tutorías (PIT) (2002), Recuperado de <http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Documents/recursos/PIT16.pdf>

Rosenberg, M. (1979). *Conceiving the Self*. Nueva York: Basic

Salum-Fares, A., Marí, R., Reyes, C. (2011) *Autoconcepto y Rendimiento Académico en Estudiantes de Escuelas Secundarias Públicas y Privadas de Ciudad Victoria, Tamaulipas, México*. Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM, 21,1, enero-junio, 207-229.

## SISTEMA DE ACCIÓN TUTORIAL

Gutiérrez-Blanco, Alejandro

López-Vega, Ilse Joanna

UPIICSA

### **INTRODUCCIÓN**

Partiendo de la necesidad observada en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas de una mejora práctica dentro del ámbito de acción tutorial que se lleva dentro de la unidad, se plantean situaciones adversas para llevar a cabo las acciones correspondientes que permitan un adecuado control, seguimiento e impacto de la misma. Es por eso que del surgimiento de esta notable necesidad en la UPIICSA, se llevó a cabo la implementación de un software que posibilite la interacción y control en las diferentes áreas que interviene la tutoría, ya que, al ser un número grande tanto de comunidad estudiantil como de comunidad docente se es ya requerido implementar estrategias tecnológicas que vayan a la vanguardia del incremento y necesidad de la comunidad para que el servicio que se ofrece en la coordinación de tutorías sea de real provecho y cumpla sus principales objetivos y metas, que son el apoyo al estudiante durante toda su trayectoria académica.

Dicho esto, el objetivo del software o del programa, es poder medir el impacto de la tutoría en los alumnos, y docentes, analizar los datos con mayor eficacia y rapidez y obteniendo esta información, generar estrategias que serán de intervención de un inicio, y cuando se haya podido cimentar el hábito de la tutoría, se podrán usar medidas preventivas, y las correctivas irán disminuyendo. Estos objetivos sólo podrán ser alcanzados si la comunidad docente participa en las diferentes estrategias que sin duda podrán impulsar a la institución y que permitirán trabajar con factores de riesgo comunes, así como un adecuado seguimiento de la actividad tutorial en los alumnos, que lamentablemente ven la tutoría como un trámite para ser acreedores a un apoyo y remuneración económico, que es la beca, dejando de lado el principal objetivo de la acción tutorial, que es acompañar al alumno a lo largo de su trayectoria académica

### **LA TUTORÍA Y LAS TIC**

La tutoría se ha ido fomentando y concientizando a lo largo de los años con sus respectivos objetivos y propósitos, a través de este tiempo los avances en el contexto educativo se han ido desarrollando y las nuevas fronteras a las que está inmerso el docente y el alumno se han ido incrementando, vertiendo de puntos y factores que se observan y analizan dentro de cualquier institución, se analiza que esta práctica está siendo sobrepasada por la población que se



maneja y se atiende, es por ello que se han estructurado medidas y acciones que vayan a la par de las necesidades educativas actuales, como lo son la tutoría en línea y a distancia.

Un docente de tiempo completo en la UPIICSA, puede tener como máximo un número de 15 alumnos tutorados inscritos en el programa, lo indicado sería que atendiera a todos esos alumnos en su espacio complementario de actividades, pero por "X" número de factores y variables, es por lo regular que los docentes atiendan a esta cantidad de alumnos, y aparte busquen las estrategias para acompañarlos de manera adecuada y más aparte darles un seguimiento, para que lo puedan reportar en su informe final, por ende para la coordinación de tutorías se ve complicado el trabajo de seguimiento. Combinando actividades presenciales y en línea, se puede generar un control y evaluar que alumnos requieren más atención o es urgente que tengan una sesión con su tutor, inclusive manejar un cierto tipo de interacción y comunicación, tanto del docente al alumno y también la comunicación con nosotros como área.

Estos intercambios Educación en Red y Tutoría en Línea pueden realizarse de manera directa (presencia compartida entre ellos: en un aula presencial o en línea aunque sea asíncrona, en la que se lleva a cabo una discusión sobre un tema) o de manera indirecta (por ejemplo, cuando los alumnos, de enseñanza presencial o en línea, realizan tareas en sus casas y no hay coincidencia en el tiempo ni en el espacio pero existe una tarea mediadora que los une) y en la mayoría de casos se utiliza el lenguaje verbal como instrumento de comunicación y, por tanto, de estudio o evidencia del proceso (Wertsch, 1993). Por ello, se trata de asemejar un resultado similar a la tutoría en línea por medio del sistema, como a la tutoría presencial cuando esta se requiera, como dice (García Valcárcel, 2008) "la transmisión verbal de contenidos por parte del profesor no puede ser el método exclusivo de enseñanza. La posibilidad de disponer de una gran cantidad de información elimina las limitaciones espacio-temporales. Se trata de seleccionar o diseñar las actividades adecuadas para facilitar la adquisición del conocimiento por parte del alumno y que posibiliten la práctica y desarrollo de las competencias profesionales especificadas en el programa". Esto permite que se abra el espacio para el uso de otros métodos de interacción y desarrollo profesional del alumno, contemplando que en la tutoría en línea se debe concientizar al alumno del trabajo autónomo que este debe realizar para que esta tenga el efecto esperado.

## **COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS DEL DOCENTE**

Para denotar un factor muy importante de la tutoría en línea, es el conocimiento y dominio que pueda poseer el docente para manejar una plataforma virtual y llevar una tutoría por medio de ella, es necesaria una capacitación para el uso de un sistema nuevo y un método nuevo en cuanto a la aplicación de la tutoría. Se requiere de docentes comprometidos con la enseñanza y el interés del progreso, mostrándolo a través de una constante actualización tanto a nivel profesional como a nivel pedagógico, todos estos factores necesitan ser cubiertos para un desempeño efectivo y se pueda aprovechar una tutoría en línea.

## IMPACTO ACADÉMICO Y SEGUIMIENTO EN LA TRAYECTORIA DEL ALUMNO

En un contexto en línea, la participación e interacción que puede existir entre tutor y tutorado puede verse sobre estimada, Si bien para un seguimiento correcto de los logros la participación es imprescindible. El propósito de la tutoría es poder darle un seguimiento académico al alumno a lo largo de su estancia en la unidad académica, por tal motivo se requiere de un sistema que sea capaz de abarcar con toda una población y poder generar estadísticos y niveles de satisfacción e impacto.

## SISTEMA DE ACCIÓN TUTORIAL

Con base a lo que se ha descrito y señalado a través de este trabajo, a continuación se mostrará el procedimiento y el funcionamiento del sistema de acción tutorial:

**Registro alumno:** En esta sección el alumno será el encargado de registrarse en la plataforma, llenando los datos principales (nombre, boleta, carrera, semestre, etc.).

(Imagen 1)



Sistema de tutorías Online UPIICSA

Sebek

Montes

Estrada

2014609877

sebek.estrada@correo.com

5556654532

.....

Registrarme

(Imagen 1)

**Menú de alumno:** Aquí el alumno podrá visualizar las opciones donde podrá seleccionar a su tutor, el seguimiento que deberá tener, y el tutor que eligió (Imagen 2).



COORDINACION DE TUTORIAS



SELECCIONAR PROFESOR TUTOR



SEGUIMIENTO



MOSTRAR TUTOR

Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas

Av. Té #950 esquina Resina, Col. Granjas México, C.P. 08400. Del. Iztacalco, Ciudad de México, México. Teléfono: 56242000 EXT. 70076.

Esta página puede ser reproducida con fines no lucrativos, siempre y cuando no se multiplique, se cite la fuente completa y su dirección electrónica, su uso para otros fines, requiere autorización previa y por escrito de la Dirección General del Instituto.



(imagen2)

**Registro profesor:** Nosotros como administradores registramos y damos de alta al profesor para que pueda ser visualizado en el menú, cuando los alumnos eligen a su profesor tutor (imagen 3)

**Registre un profesor como tutor:**

**Crea una cuenta**

Numero de empleado:

Nombre(s):

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Academia:

Correo:

(Imagen 3)

**Menú de profesor tutor:** Aquí el profesor visualizará a todos los alumnos que tenga registrados con él, su situación y datos de contacto por si quiere una sesión de tutoría. (Imagen 4)



LISTA DE ALUMNOS REGISTRADOS

Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas

Av. Té #950 esquina Resina, Col. Granjas México, C.P. 08400, Del. Izacalco, Ciudad de México, México. Teléfono: 56242000 EXT. 70076.

Esta página puede ser reproducida con fines no lucrativos, siempre y cuando no se mutile, se cite la fuente completa y su dirección electrónica; su uso para otros fines, requiere autorización previa y por escrito de la Dirección General del Instituto.



(Imagen 4)

**Estadísticos:** En esta sección se pueden exportar todos los datos registrados en el sistema para su análisis, se podrán ver los estadísticos de cuantos alumnos están registrados, cuantos docentes, quienes son irregulares, regulares, promedio, estadísticos por cohorte generacional, materias reprobadas, etc. (imagen 6).



Nombre Alumno	Apellido Paterno	Apellido Materno	Tutor	Nombre Tutor	Apellido Paterno	Apellido Materno
Julieta	Mateos	Estrada	-Tutor-	Pilar	Gomez	Miranda
Omar	Lopez	Martinez	-Tutor-	Pilar	Gomez	Miranda

Exportar a excel

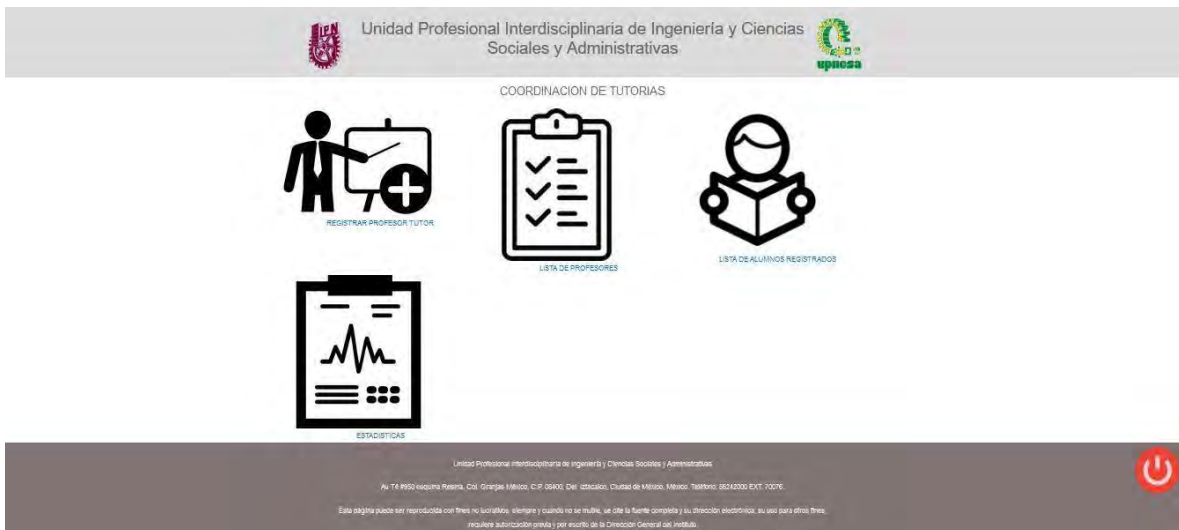
Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas

Av. Té #950 esquina Resina, Col. Granjas México, C.P. 08400, Del. Izacalco, Ciudad de México, México. Teléfono: 56242000 EXT. 70076.

Esta página puede ser reproducida con fines no lucrativos, siempre y cuando no se mutile, se cite la fuente completa y su dirección electrónica; su uso para otros fines, requiere autorización previa y por escrito de la Dirección General del Instituto.

(Imagen 6)

**Menú administrador:** Aquí el administrador, podrá registrar a los tutores nuevos y darlos de alta, ver el listado de alumnos y docentes registrados, así como ver los resultados estadísticos. (Imagen 7).



(Imagen 7)

## CONCLUSIONES

En retrospectiva a lo que se ha argumentado, es imprescindible contar con un sistema digital que sea capaz de generar todo el proceso y trámite de tutoría, para poder generar mayores estrategias y enfocarse en cuestiones de una índole más importante para la mejora del programa de acción tutorial. Sin duda la tutoría tiene un objetivo bien definido para la implementación en la unidad, pero actualmente este proceso se está volviendo obsoleto por la basta población de alumnos, agregando la escasez de participación por parte de la plantilla docente para trabajar adecuadamente con los alumnos, este sistema brindará la posibilidad de trabajar en conjunto con alumnos y docentes, así como monitorear las actividades de ambos y ejercer un control del trabajo tutorial, a largo plazo como meta, se puede plantear una aplicación adecuada de la tutoría con resultados positivos, y concientizando a la población sobre el beneficio que se obtiene al tener un tutor.

Sin embargo, se deberá ir puliendo y actualizando el sistema con base a las necesidades del instituto, se podrá tener un mejor desarrollo del mismo e ir agregándole o mejorando apartados del software y diseño.

Este trabajo y el desarrollo del sistema, se ha creado con el fin de facilitar procesos y mejorar la calidad de la tutoría dentro de la unidad.

## Bibliografía

- García Valcárcel, A. (2008). *La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TIC para su mejora*. Obtenido de Relieve: [https://www.uv.es/RELIEVE/v14n2/RELIEVEv14n2\\_3.pdf](https://www.uv.es/RELIEVE/v14n2/RELIEVEv14n2_3.pdf)
- Wertsch, J. V. (1993). *Voces de la mente*. Madrid: Visor.

## “EL INGLÉS UNA LENGUA EXTRANJERA O UNA NECESIDAD PREPONDERANTE”

**Autor:**

Nieto-Sánchez, Armando Rogelio

**Coautor:**

Velasco-Salazar, Elianai

IPN- CECyT 7, Cuauhtémoc

### **Introducción**

El idioma inglés en nuestro país ha llegado a convertirse en un pilar de una importancia muy alta en México través de los años el inglés ha sido y será el idioma de la relación comercial, así como también en la cuestión académica y de investigación. México ha sufrido una baja referente al bilingüismo, ¿Pero porque ha pasado esto?, ¿Qué podríamos hacer?, ¿Cómo podríamos mejorarlo?, estas interrogantes son las que debemos tener claras para poder entender la situación actual del idioma inglés en México durante los últimos años.

### **Desarrollo**

Comencemos hablando de la tendencia que ha tenido el idioma inglés durante estos años. Primero que nada, tenemos que denotar el comparativo de lo que ha pasado con México durante estos ultimo años a lo cual obedece a una baja con respecto a los países latinoamericanos, como es Argentina, Perú, Brasil y Costa Rica, ya que muestra un nivel de domino por debajo de estos países. Esto ha pasado debido a que no se alcanza a cubrir la demanda de alumnos que cursan la educación básica refiriéndome que el número de docentes de inglés es insuficiente para cubrir esta demanda.

Lo mas preocupante es la falta de docentes de inglés, si no que en la mayoría de las escuelas públicas tanto kínder como primaria no existe un programa que pueda solventar esto. Solamente escuelas privadas especialmente, jardín de niños, primaria y secundaria hacen esfuerzos grandes para fomentar el uso del inglés como segunda lengua. Muchas de ellas introducen planes bilingües o biculturales las cuales fomentan un nivel de egreso promedio de B1 a B2, pero sigue siendo la minoría con el resto de las escuelas del país.

Otro problema critico es el nivel medio superior donde cerca del 80% de los alumnos carece del uso del idioma inglés y solo el 5% puede comunicarse de manera oral efectiva.

Por otra parte, la mayoría de los profesores que se dedican a la enseñanza de la lengua

extranjera "inglés" no alcanzan un nivel de dominio de "B2" la gran mayoría solo alcanza entre

un nivel B1 o menor. Conociendo estas vertientes y saber el contexto en el que se encuentra el país para alcanzar un nivel de dominio considerable sería necesario tomar acciones planeadas, dinámicas y organizadas que gestionen un avance considerable.

Otro hábito que debemos desaparecer es visualizar al idioma inglés como algo aparte o externo o como un logro, ya que debemos tener en cuenta que el inglés debe ser fomentado como una necesidad básica.

La nueva propuesta del modelo de educativo plantea el bilingüismo a largo plazo la cual pretende que al término de la secundaria egresen con un nivel B1 de acuerdo al Marco Común Europeo de referencia.

Parece que el sector privado ha hecho esfuerzos considerables, pero más por ejemplo hay escuelas privadas que ofrecen un grado donde el factor principal es inglés llamándole así "Pre-first" en el cual la comunicación es en inglés totalmente y dan un gran avance en el alumno en el aspecto de comunicación, pero por el otro lado desfasa al alumno del currículo. En México comúnmente decimos que los niños en el kínder o en la primaria son como esponjas y que pueden adquirir de una manera muy fácil el idioma, y realmente es cierto, muchos padres de familia invierten en colegios privados durante el kínder, primaria y en algunas ocasiones en secundaria, por lo cual muchos obtienen un grado considerado de inglés. Por otro lado, muchos otros no invierten en el idioma hasta que comienzan el grado Superior lo cual marca una diferencia, ya que la gran mayoría carece de un nivel de inglés en el nivel medio y superior. Esto hace que aquellos que poseen un nivel de dominio de nivel B1 al término de la secundaria carezcan de interacción y producción del idioma ya que la gran mayoría no lo tiene y es por eso que las materias de inglés durante el medio superior y superior comienzan desde un A1 o A2 por consecuencia el nivel de los que ya cuentan con un nivel de dominio de B1 se merma.

Otro aspecto que ha estancado el dominio del idioma en los mexicanos, es referente a los docentes de inglés, muchos de ellos o la gran mayoría son formados sin una didáctica bien establecida para poder transmitir los conocimientos en el aula y ser verdaderos guías en el aula. Me refiero muchos de ellos solamente curso el idioma, lo terminan y certifican en nivel B2 o C1, e inicia inmediatamente como enseñantes del idioma sin algún curso para ello. Eso implica que el docente de inglés no genere un ambiente propicio para que el alumno no este motivado a prender una lengua extranjera como lo es el inglés. Muchos mexicanos se han hecho a la idea que en inglés es un idioma muy complicado por estas razones que se mencionaban y prefieren no estudiarlo.



## Propuesta

¿Qué deberíamos hacer para reducir estos obstáculos?, ¿Cómo podemos motivar a nuestros alumnos al uso del inglés desde pequeños y hasta el punto de la investigación?, ¿Cómo podemos tener maestros con mejor nivel del idioma y una mejor didáctica?

Ante estas interrogantes lo que se podría proponer y con base a mi experiencia se propondría lo siguiente:

Primero que nada, se debería promover uso primordial en los jardines de gobierno ya que actualmente no existe como tal un docente de inglés, sería difícil tener una docente curricular y una del idioma, por lo cual es más factible capacitar a docentes de preescolar con un buen nivel de dominio A2 según MCER.

En cuestión primaria lo primero que se debería poner en práctica en las primarias de gobierno es al menos una hora del idioma, ya que ha habido esfuerzos de incrustarlo una vez o dos o tres veces a la semana a mi parecer eso no es suficiente, es por eso que se sugiere una hora diaria donde la comunicación oral se continua y efectiva y podemos pensar a corto o mediano plazo en un nivel de egreso entre A1 y A2 según MCER.

También se podría seguir algunas cosas que hacen muy bien la primaria de paga, las cuales certifican el dominio del idioma en los grados que va desde 4to. año hasta 6to. Es obvio que debemos tener paciencia en insertar el idioma y empezar por la adquisición y paulatinamente certificar el idioma.

En secundaria se vuelve un tema más delicado ya que es una etapa donde hay dos grandes sin convenientes.

- 1) Los alumnos no encuentran una utilidad en sus vidas diarias así que muchos de ellos solo curso inglés como una materia para pasar.
- 2) la carga curricular del idioma inglés es insuficiente ya que solo tienen 3 sesiones de 50 minutos, es demasiado corta para ello.
- 3) la gran mayoría de ellos salen con un nivel de egreso de A1.

De esta manera sería bueno incrementar las horas del idioma inglés desde primero hasta tercero por lo menos una hora diaria. Adicionando también programa enfocado y dirigido para los tres años en el cual el uso oral de la misma.

En el caso de nivel de medio superior la mayoría de los alumnos también llegan con un nivel de inglés casi nulo. En el caso de las instituciones de nivel medio superior como son la "UNAM y el IPN" estos cuentan con sus propios centros de idiomas respectivamente, los cuales son

opcionales, y muy comúnmente los alumnos se inscriben por acreditar una materia o por cuestiones de titulación en el nivel superior. En primer instancia esta institución y las demás deben de dar énfasis en el estudio como algo comunicativo y no solo como requisito, ya que los alumnos no le han dado la importancia debida solamente hasta que se les pide de manera obligatoria.

Este requisito del inglés debería de existir desde el medio superior como algo formativo, buscando tener un nivel de egreso de B1 e ir trabajando con los alumnos que el idioma inglés no es algo punitivo, sino un beneficio.

Sería recomendable fomentar desde primer semestre o cuatrimestre de nivel medio superior el que los alumnos cursen un idioma, para que a nivel de egreso de medio superior tengan al menos un nivel B1 y refiriéndome no solo a tener un documento que les acredite si no también que sea parte de su vida académica.

Por último, la mayoría de los docentes de inglés no cuentan con una formación pedagógica, por lo regular se forman como teachers después de haber terminado un curso de “teachers” o su curso de inglés lo que los limita pedagógicamente e inconscientemente no tienen las herramientas para enseñar a los alumnos que son más lentos para aprender el idioma.

## **Conclusión**

Desde mi punto de vista opino que al idioma no se le ha dado la importancia que debe tener, más bien lo hemos tomado como un requisito por necesidades académicas o laborales que una vez cubiertas dichas necesidades nos olvidamos por completo de ello.

También la inversión que realizan los padres de familia en jardines de niños, primarias o secundaria donde pagan colegiaturas considerables con el fin de que sus hijos adquieran el idioma que en muchos casos lo logran y pueden dar continuidad en medio superior, pero hay muchos otros que, aunque toda su educación básica sea en escuela privada, no logran un nivel de adquisición considerable.

Pienso que lo primero que debemos hacer es que los mexicanos en general tengan el gusto por el idioma desde niños y dar una continuidad importante en el medio superior y superior. También buscar la manera de romper la barrera de que el idioma es demasiado difícil, proponiendo clases más interactivas.

# LA TUTORÍA ANTE EL FENÓMENO DEL REZAGO ACADÉMICO: CASO MECATRÓNICA

Téllez- García, María Isabel  
Gómez- González, María Concepción  
Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

## I. Introducción

La Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl pertenece a un modelo académico en el que los ejes de enseñanza y aprendizaje se centran en el ser saber, saber hacer e innovar, lo que compromete a quienes trabajamos en la Institución a trabajar, más que con estándares de calidad, a ofrecer un buen servicio, con la conciencia de que día con día tratamos con factores humanos. Al respecto resaltaremos que, conforme al citado modelo, la tutoría, si bien en su esencia busca fortalecer el ser, la dinámica de trabajo y los cambios en las políticas educativas, han propiciado que la mayoría de los docentes realicen la tutoría por función más que un ejercicio de convicción durante formación de nuestros estudiantes (Mesa de experiencias tutoriales en la UTN, 2018). Una situación similar se encontró en la investigación que realizó Tejeda Rodríguez (2016), en su Institución, donde sus resultados indican que la carga de trabajo de los tutores y el factor tiempo, son los principales impedimentos no sólo para realizar la tutoría académica sino individual.

A lo anterior, se suma el hecho de que todo Profesor de Tiempo Completo (PTC) tiene la obligatoriedad de ejercer la tutoría, no importando si tiene perfil o no para ello. (UTN, 2017)

Por otra parte, a lo largo de los 27 años que lleva en operación esta Universidad, la matrícula de alumnos ha crecido, en consecuencia el número de docentes también, lógico es que la problemática de rezago y reprobación también se ha elevado. Por lo tanto, durante los años mencionados el número de alumnos asignados para dar seguimiento tutorial también se ha modificado. De tener 12 a 14 ó 15 asignados, actualmente es de 25 a 40 en promedio, por tutor, en cada División Académica. En casos extremos, hay casos que llegan a tener de 50 a 70 estudiantes a cargo, lo que obliga al tutor, a centrarse principalmente en los problemas académicos del estudiante y con ello la percepción de éste se ve afectada, tal como señala López Barrios (2009), en una de sus investigaciones donde señala que éste generalmente acudirá al Tutor ante problemas académicos.

Lo anterior implica un problema, ya que el ejercicio tutorial se complica, se torna más que compleja, complicada, ya que la tasa de reprobación es elevada durante cada cuatrimestre y al final también. Los resultados de reprobación se traducen en rezago, ya que los alumnos repetidores, en el caso particular de la UTN, recursadores, forman parte del rezago académico,

cuyos índices afectan la efectividad del Ejercicio tutorial y se llega a plantear el cuestionamiento severo sobre si el Programa Institucional de Tutoría sirve o no, por lo tanto ¿cuáles son sus beneficios ante este fenómeno? Ya que viene de la mano a generar impacto en los índices de reprobación, deserción y eficiencia terminal. Sin embargo, como señala López, López, Marañón & Solís (20016), la deserción escolar es un problema con múltiples causas y repercusiones, por lo que el seguimiento de trayectoria debería permitir identificar las situaciones que impactan en el rendimiento académico, así como mirar al curso propedéutico como medio para nivelar alumnos con rezago académico, involucrando para ello a todas las áreas de la Institución.

Partiendo de lo anterior, es una obligatoriedad exponer que la visión actual de las funciones de un programa de Tutoría puede considerarse un tanto injustas, debido a que la esencia principal de esta actividad, se centra en las funciones de acompañamiento académico de los estudiantes para orientarlos a hacerse responsables de su aprendizaje, por lo tanto, a mejorar sus resultados de aprovechamiento. Enfoque que coincide con un estudio de la Universidad Politécnica de Sinaloa, las sesiones de tutoría son buenas pero relacionadas con el área académica (Vásquez Martínez, Espino Román, & Olaguez Torres, 2015)

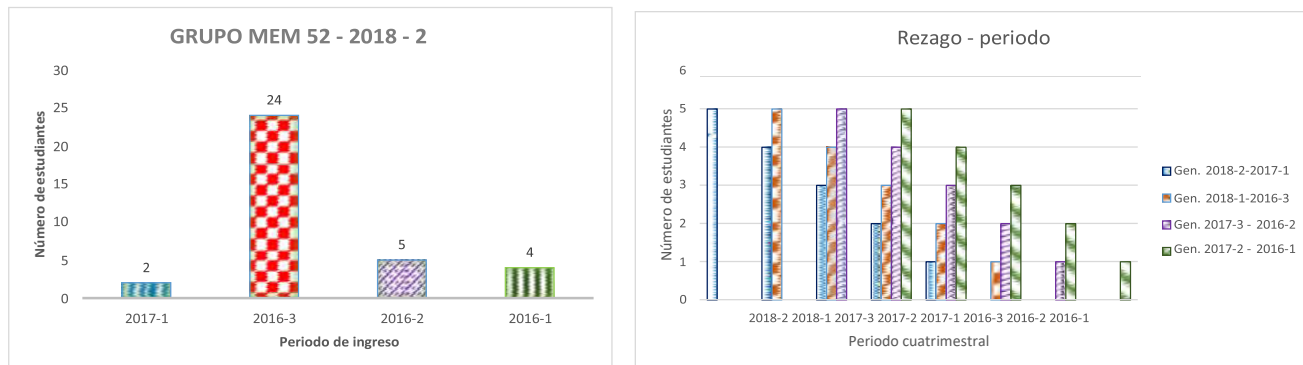
En el caso particular de la carrera de Mecatrónica, el número de estudiantes que desertan y recursan puede considerarse un problema de intervención, para ello se cuenta con las Reuniones de comité de evaluación, mejor conocidas como Reuniones de tutores con el cuerpo de profesores, en las que se hace un análisis de causas de reprobación, asimismo, se establecen acciones de mejora para reducir el índice de reprobación con la intención de aminorar el recursamiento. Sin embargo ¿Cuál es alcance de las acciones tutoriales ante estos resultados? Para responder esta pregunta se han comenzado los trabajos para encontrar como analizar y que indicadores pueden ser flexibles para realizar una medición. Desde esta perspectiva se tendrá que observar, identificar y definir las causas y acotar las que sean viables a trabajarse durante la trayectoria de los estudiantes Técnico Superior Universitario (TSU), la cual es de cinco cuatrimestres en la División y el sexto en industria o empresa.

Con la visión enfocada en esto último explicado, nos hemos dado a la tarea de revisar los resúmenes de los indicadores por carrera durante el periodo 2017- 3 a 2018- 3. Además de considerar algunas de las características más representativas de los estudiantes, que promueven el rezago académico.

## II. Desarrollo

### 2.1 Las variables constantes en los indicadores de rezago

La División de Gestión de la producción oferta cinco carreras: tres de TSU y dos ingenierías, entre las de TSU está la de Mecatrónica, Área Sistemas de Manufactura Flexible. Carrera de la que tomaremos un caso específico para considerar las cuestiones de rezago (ver figura 1).



**Figura 1. Total de estudiantes por periodo con rezago**

*Fuente: elaboración propia*

Como se observa en la figura 1, los estudiantes del grupo MEM 52, presentan rezago. Los que ingresaron en el periodo 2017-1, son los únicos que van avanzando en sus cuatrimestres sin recurrar, que como se identifica sólo son 2, en tanto son 24 estudiantes que presentan un recursamiento, en tanto 5 de ellos presentan al menos dos recursamientos durante su proceso formativo.

Asimismo, el seguimiento tutorial durante los parciales permitió identificar que uno de los factores de bajo rendimiento y rezago, el alto índice de reprobación en la asignatura, particularmente en se tuvo un 80% de reprobación en Dinámica de Máquinas, lo que además coadyuvó al 28.5% de deserción en el grupo. Los factores que se aprecian, que contribuyeron a estos resultados durante el seguimiento tutorial (ver tabla 1).

Desde las acciones y mecanismos de evaluación de los profesores	Desde la perspectiva de los mismos estudiantes
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hábitos de impuntualidad</li> <li>Desorganización para entregar trabajos</li> <li>Debilidades en el trabajo en equipo</li> <li>Falta de proyectos académicos</li> <li>Conocimientos no suficientes en aritmética, mecánica, monitoreo de procesos y metodología para organizar y desarrollar proyectos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Antecedentes de haber estado en Consejo Divisional constantemente</li> <li>No responsables para trabajar en equipo</li> <li>Desarrollo de técnicas para pasar y no tanto aprender</li> <li>Dependientes para estudiar y realizar trabajos</li> <li>Debilidades para organizarse y estudiar</li> <li>No dedicar tiempo al estudio fuera del horario de clases</li> <li>Dificultades para concentrarse</li> </ul>

**Tabla 1. Causas de reprobación, abandono y rezago**

*Fuente: elaboración propia*

## 2.2 Acciones preventivas y correctivas

A partir de lo indicado en la tabla 1, se plantearon las siguientes acciones tutoriales:

- ✚ CONTACTO CON LOS PROFESORES
- ✚ Visitas a clase para elaborar acuerdos
- ✚ 9 de 12 sesiones de tutoría grupal durante todo el cuatrimestre
- ✚ Atención personal a 20 casos difíciles
- ✚ Atención a proyecto por equipo, de parte de la profesora de la asignatura integradora y del profesor de Manufactura Asistida por Computadora

Con todo, al finalizar el quinto cuatrimestre:

Lo anterior evidencia, que mediante la acción tutorial durante el cuatrimestre se logró

✚ 7 estudiantes alcanzaron a aprobar con promedio de 8.3. al cierre del cuatrimestre	Total, aprobados:18	
✚ 11 más lograron acreditar con 8, posteriormente al cierre del 3er parcial		51%
✚ 8 alumnos en reevaluación extemporánea quedaron reprobados		23%
✚ 6 desertaron durante el 3er parcial		17.14%
✚ 3 fueron baja definitiva por no contar ya con derecho a recurrar		8.5%
		<b>Retención final 74.28%</b>

**Tabla 2. Indicadores finales**

*Fuente: elaboración propia*

De la información concentrada en la tabla se observa que el trabajo de tutoría con base a la colaboración de los docentes logró una retención aceptable, no obstante, existen factores dignos a considerar y que expondremos en la sección de reflexiones.

## III. Reflexiones

Se obtuvieron resultados aceptables, no obstante, no totalmente satisfactorios ya que la asignación para tuturar al grupo fue sólo de un cuatrimestre. Decimos lo anterior debido a:

1. Las estrategias y acciones de tutoría debieran ser preventivas, más que correctivas
2. Es necesario hacer un diagnóstico sobre las características de los alumnos conforme al periodo estudiantil al que pertenecen.
3. El rezago genera la fragmentación de un grupo, debido a que pertenecen a diferentes cohortes generacionales.
4. Con respecto a la situación en el punto anterior se deben trabajar talleres de integración, nivelación y remediales para los grupos que tienen alto número de alumnos rezagados.
5. Las acciones para nivelar a un grupo no corresponden a un solo cuatrimestre, deben ser secuenciales, a partir de que el grupo registre el ingreso de varios alumnos recursadores.
6. En estos casos se debe buscar un tutor con perfil adecuado para integrar y mantener al mayor número de estudiantes en el grupo hasta el final.

7. Lo anterior significa que el tutor, en colaboración con los docentes que imparten clase al grupo deben centrar a los estudiantes en ellos mismos para lograr el aprendizaje.
8. El trabajo en equipo para resolver problemas o desarrollar proyectos es una de las mejores estrategias para fomentar la adaptación, la tolerancia, la convivencia y la solución de conflictos, además de fortalecer el liderazgo.

#### IV. Fuentes de consulta

#### BIBLIOGRAFÍA

- ✚ López Barrios, J. (junio de 2009). La percepción del alumno ante la tutoría. (eumed.net, Ed.) Cuadernos de Educación y Desarrollo. Revista Académica semestral. Recuperado el 31 de 08 de 2018, de <http://www.eumed.net/rev/ced/04/lbj.htm>
- ✚ López, M. d., López, C., Marañón, L., & Solís, M. d. (Septiembre de 2016). La tutoría como factor clave para alcanzar el incremento del logro escolar, CAso Universidad Politécnica de Tulancingo. Revista de Sistemas y Gestión Educativa, 11-22. Obtenido de [https://ecorfan.org/bolivia/researchjournals/Sistemas\\_y\\_Gestion\\_Educativa/vol3num8/Revista\\_de\\_Sistemas\\_y\\_Gestion\\_Educativa\\_V3\\_N8\\_2.pdf](https://ecorfan.org/bolivia/researchjournals/Sistemas_y_Gestion_Educativa/vol3num8/Revista_de_Sistemas_y_Gestion_Educativa_V3_N8_2.pdf)
- ✚ Tejada Rodríguez, M. (2016). La tutoría académica en el proceso de formación docente. Opcion 32(13), 879-899. Recuperado el 2018, de <http://www.redalyc.org/html/310/31048483042/>
- ✚ UTN. (01 de 12 de 2017). <http://www.utn.edu.mx/>. Obtenido de <http://sgc.utn.edu.mx: http://sgc.utn.edu.mx/contenido/ficheros/P-SA-04%20COPIA%20CONTROLADA%202018.pdf>
- ✚ Vásquez Martínez, C. R., Espino Román, P., & Olaguez Torres, J. E. (Enero-Junio de 2015). Repercusiones de la tutoría académica en estudiantes de ingeniería. Revista Iberoamericana para la Investigación y Desarrollo Educativo, 5(10), 1-18. Obtenido de <file:///D:/CONEE/Downloads/Dialnet-RepercusionesDeLaTutoriaAcademicaEnEstudiantesDeIn-5097421.pdf>.
- ✚ Aristizábal Fernández, Jesús (1996). "El avance de la humanidad a través de los hitos tecnológicos". [Revista](#) Innovación y Ciencia, Vol. V, No. 2, [Colombia](#).
- ✚ Toffler, Alvin (1984). "El shock del futuro". Plaza & Janés, Barcelona.

- ✚ Torres, Jurjo (1994). "Globalización e [interdisciplinariedad](#): el currículum integrado". Morata, Madrid.
- ✚ Uranga, Mikel; Sánchez Miguel y De la Puerta, Enrique (1992). "El cambio tecnológico hacia el nuevo milenio. Debates y nuevas [teorías](#)". Economía [Crítica](#). Barcelona
- ✚ Visión Antioquia (1999). "El norte está claro: prospective de Antioquia y formulación de visión al 2020". Corporación Consejo de Competitividad de Antioquia, Medellín.
  - ▶ Universidad de Guadalajara, Programa de Tutoría  
<http://148.202.105.12/tutoria/pdf/C2.pdf>, Octubre 2015
  - ▶ Dilts, Robert  
<http://www.nlpu.com/NewDesign/NLPU.html#> Junio 2013

#### **Otras fuentes de investigación y consulta**

- ▶ Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, Legislación Universitaria. Departamento Editorial de la UTN. CEAPE 205/1/245/03
- ▶ PROFOCIE integral 2018. Evaluación diagnóstica integral. Secretaria Académica. División de Gestión de la producción. Universidad Tecnológica de Nezahualcoyotl. Marzo- junio.
- ▶ Téllez García, María Isabel. Carpeta Programa Institucional de Tutoría, Resúmenes de Juntas de Tutores con cuerpo de profesores, Bitácoras de tutoría grupal e individual. Cuatrimestres 2017- 3/2018- . División de Gestión de la producción
- ▶ Mesa de experiencias tutoriales en la UTN, T. p. (22 de agosto de 2018). Tutor por función o por convicción. (E. Olmos García, Entrevistador) Segunda Jornada de Capacitación de Tutorías y 1° de Experiencias tutoriales. Nezahualcóyotl.
- ▶ Síntesis de la las Mesas tutoriales; Tutoría si, tutoría no y de ¿La tutoría impacta los índices de reprobación, deserción y eficiencia terminal?. 2ª Jornada de Capacitación de Tutoría y 1ª de Experiencias tutoriales. Comité Institucional del Programa de Tutoría. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Agosto. 2018.

PROGRAMA DE TRABAJO TUTORIAL PARA PROMOVER LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE EN LA UNIDAD DE APRENDIZAJE DE BASES DE DATOS.



## 1. Introducción

El objetivo del Programa Institucional de Tutorías del Instituto Politécnico Nacional (IPN) se creó en el año 2002 con la finalidad de proporcionar una estrategia para organizar la acción tutorial en la Unidades Académicas, enfocado al proceso de acompañamiento de tipo personal y académico de los alumnos para contribuir en la formación integral durante el proceso de su formación académica, orientando tanto al aprendizaje como al desarrollo de habilidades, actitudes, hábitos y habilidades, mejorando al mismo tiempo la práctica docente PIT (2016).

El PIT (2016) presenta diversas formas de intervención: inductiva, preventiva y correctiva, así como de atención: individual y grupal. Este mismo documento contiene distintas maneras de organización de las acciones a desarrollar para contribuir al objetivo Institucional, entre ellas se encuentra el llamado Programa de Trabajo Tutorial, el cual se refiere al conjunto de estrategias y/o actividades que son diseñadas por el tutor para atender al alumno tutorado durante el periodo escolar. Según González y De León (2014) uno de los aspectos que debe tener en cuenta el tutor en el desarrollo de la tutoría con sus estudiantes es orientar sobre aspectos académicos y didácticos.

Como se ha expresado anteriormente, la acción tutorial representa el acompañamiento del profesorado en la formación académica e integral del alumnado, siendo la promoción de los estilos de aprendizaje de los estudiantes en la unidad de aprendizaje de bases de datos en la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales de la Escuela Superior de Cómputo el aspecto de interés de este proyecto, se presenta el problema de adaptar las actividades de aprendizaje acordes a los estilos de aprendizaje de cada estudiante, situación que se convierte en una dificultad debido a la cantidad de estudiantes inscritos en cada grupo.

Considerando lo anterior, el trabajo que se presenta es una propuesta de Programa de Trabajo Tutorial para estimular los estilos de aprendizaje de los alumnos en diversos momentos de su formación académica en la unidad de aprendizaje de bases de datos. Se enfoca a una forma de intervención preventiva, ya que con esto se pretende evitar el rezago, reprobación o abandono de los alumnos y considera una intervención grupal.

La pregunta de investigación que se planteó en este proyecto fue: ¿Cuáles son las estrategias didácticas que pueden incluirse en un curso de bases de datos para estimular los estilos de aprendizaje de los alumnos?

Para dar respuesta a esta pregunta se realizó una investigación aplicada debido a que se analizaron los aspectos teóricos del modelo de estilos de aprendizaje y su correspondiente

pauta de implementación en el desarrollo de actividades académicas temáticas comprendidas en el curso.

## **2. Desarrollo**

Armando Lozano Rodríguez (2008), presenta elementos que forman parte de los estilos de aprendizaje, los cuales se refieren a:

- Disposiciones. Se refieren al estado físico o psicológico de la persona para realizar o no una actividad determinada.
- referencias. Indican la posibilidad de poder elegir, entre varias opciones, la forma de realizar algo.
- Tendencias. Es la inclinación, a veces inconsciente, que tienen las personas para realizar una tarea de cierta manera.
- Patrones conductuales. Son las manifestaciones típicas que tienen las personas al reaccionar ante una situación determinada.
- Habilidades. Son las capacidades físicas o intelectuales que las personas manifiestan de manera sobresaliente y que las distinguen de los demás.
- Estrategias de aprendizaje. Son las herramientas cognitivas que utilizan los sujetos para desarrollar una tarea determinada.

Considerando las características anteriormente expuestas, las estrategias de aprendizaje tienen un rol importante en la incorporación de actividades para incentivar el desarrollo de los estilos de aprendizaje en diversos momentos del curso de bases de datos.

Para responder la pregunta de investigación se realizó una investigación bibliográfica del modelo de estilos de aprendizaje de Richard Felder y colaboradores para analizar cuáles son las sugerencias propuestas por los autores que pudieran ser incorporadas en un curso de bases de datos.

El modelo de estilos de aprendizaje utilizado en este proyecto fue desarrollado por Richard Felder y Linda Silverman, los cuales tomaron como base la respuesta a las siguientes cinco preguntas (Felder, 1993):

- ¿Qué tipo de información preferentemente perciben los estudiantes?, encontraron que puede ser sensorial (visual, sonidos y sensaciones físicas) o intuitiva (memorización, pensamiento e ideas).
- ¿A través de que modalidad sensorial los estudiantes preferentemente perciben la información? Puede ser visual (imágenes, diagramas, diagramas de flujo, demostraciones) o verbal (explicaciones habladas o escritas, este estilo inicialmente fue llamado auditivo).

- ¿De qué manera los estudiantes prefieren procesar la información? De manera activa (involucrándose en actividades físicas o en círculos de discusión) o reflexiva (mediante la introspección).
- ¿De qué manera los estudiantes entienden los contenidos que se le presentan? Secuencialmente (paso a paso de forma incremental) o globalmente (partiendo de un esquema general).
- En la presentación de la información ¿Cuál es la que prefieren los estudiantes? Puede ser Inductiva o deductiva.

Felder inicialmente concibió los estilos de aprendizaje, como *“las formas características en las que los estudiantes perciben y procesan la información”* (Cardellini, 2002).

Felder (Cardellini, 2002) expresó que tratar de motivar el aprendizaje favoreciendo el estilo de aprendizaje de cada uno de los alumnos es un error, debido a que se vuelve una tarea prácticamente imposible. Sugiere que la presentación de los contenidos temáticos debe diseñarse considerando los diversos estilos de aprendizaje, ya que en su vida profesional los estudiantes deben ser capaces de manejar de manera efectiva destrezas en todos los estilos y no sólo aquellos por los cuales muestran preferencias.

Las dimensiones del modelo de estilos de aprendizaje de Felder y colaboradores (Felder, 1993) se explica a continuación.

- Dimensión Activa-Reflexiva. Se refiere a la forma de procesamiento mental mediante la cual la información es convertida a conocimiento. Un alumno con un estilo de aprendizaje activo tiene una tendencia natural a la experimentación activa y aprende mejor en situaciones en las que pueden realizar actividades físicas. El alumno con un estilo de aprendizaje reflexivo prefiere el análisis y el manejo de la información de forma introspectiva. Este tipo de alumno aprende mejor en situaciones que le permitan realizar un análisis con la información que se le presenta.
- Dimensión Sensitiva-Intuitiva. Se refiere a la forma en que los sentidos y la mente de las personas perciben el mundo. Los aprendices con un estilo de aprendizaje sensitivo perciben la información a través de los sentidos (externa), la observación, tienden a ser concretos y metódicos; les agradan los hechos, los datos y la realización de experimentos. Son pacientes con los detalles, pero les desagradan las complicaciones. Se sienten a gusto siguiendo reglas y procedimientos establecidos. Pueden considerar la repetición como una estrategia de aprendizaje. Son cuidadosos pero lentos en el aprendizaje. Los aprendices con un estilo de aprendizaje intuitivo involucran la observación, la percepción indirecta del subconsciente, el acceso a la memoria, la especulación e imaginación, tienden a ser abstractos e imaginativos; trabajan mejor con principios, conceptos y teorías. No les agradan los detalles, pero si los trabajos complejos. Les gusta la variedad, les desagrada la repetición. Tienden a comprender nuevos conceptos e identificar

excepciones en las reglas. Aprenden más rápidamente, pero son descuidados en los detalles.

- Dimensión Visual-Verbal. Se refiere a la forma en que las personas reciben la información sensorial, es decir, a través de los sentidos. Los aprendices con un estilo de aprendizaje visual prefieren que la información sea presentada mediante figuras, diagramas, diagramas de flujo, líneas de tiempo y demostraciones. En cambio, los aprendices con un estilo de aprendizaje verbal prefieren las palabras habladas o escritas.
- Dimensión Secuencial-Global. Los estudiantes que procesan la información de manera secuencial (estilo de aprendizaje secuencial) inicialmente tienen un entendimiento parcial de los temas, mientras que los aprendices con un estilo de aprendizaje global, inicialmente presentan problemas para aplicar el material de aprendizaje, situación que se ve superada cuando van adquiriendo más información que les permite entender cada una de las partes que integrarán a su conocimiento.

El mundo actual demanda que las personas desarrollen capacidades y estrategias de aprendizaje en todas las dimensiones de los modelos de estilos de aprendizaje y no sólo en aquellos aspectos que prefieran. Felder (1988) propone diversas sugerencias que pueden ser aplicadas en la práctica docente.

En este proyecto se analizaron aquellas que pueden ser incorporadas en el diseño de actividades para la unidad de aprendizaje de bases de datos, algunas de las cuales se presentan en la tabla número 1.

**Tabla 2.** Propuesta de Actividades didácticas incorporando estilos de aprendizaje en la unidad de aprendizaje de bases de datos.

Objetivo	Estrategia didáctica y estilos de aprendizaje	Recursos
Motivar el aprendizaje en el tema de Introducción a las bases de datos.	Los estudiantes expresan de forma verbal las bases de datos que existen en su entorno y la importancia de su existencia ( <i>estilo de aprendizaje inductivo</i> ). Así como los componentes que hasta este momento conocen ( <i>estilos de aprendizaje global</i> ).	- Organizadores gráficos
Presentar información de aquellos elementos teóricos de un modelo conceptual de una base de datos.	Se analizan ejemplos de terminología asociada al modelo entidad-relación ( <i>estilo de aprendizaje intuitivo</i> ) para posteriormente identificarlos en los sistemas de información con los que están familiarizados (entidades, relaciones, roles, grado y cardinalidad), comúnmente refieren al sistema SAES y el sistema de información bibliotecario de la	- Organizadores gráficos - Diccionario de datos.

<p>Solucionar problemas de modelado conceptual de las bases de datos en el modelo Entidad Relación y Entidad Relación Extendido.</p>	<p>Escuela, en donde visualizan los aspectos mencionados (<i>estilo de aprendizaje sensitivo</i>).</p> <p>Los discentes desarrollan ejemplos de modelado de bases de datos con pocos elementos que les permitan seguir el método de diseño de una base de datos, identificando el objetivo de la misma y los elementos teóricos involucrados (<i>estilo de aprendizaje intuitivo</i>), así como la notación a utilizar en su representación (<i>estilos de aprendizaje sensitivo</i>).</p> <p>Crean un diccionario de datos en el cual definen los tipos de entidades, cardinalidad y grado de relaciones (<i>estilo de aprendizaje activo</i>), así como la expresión de la solución del problema planteado en diversas notaciones de representación (<i>estilos de aprendizajes intuitivo y activo</i>).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modelado manual con lápiz y papel de la propuesta de solución.</li> <li>- Software para el modelado de datos.</li> </ul>
<p>Modelar bases de datos en el modelo relacional.</p>	<p>Este aspecto se propone en la realización de prácticas de laboratorio, esto es, cuando se aborda el lenguaje de consultas SQL, en el cual se proporciona a través del salón virtual diversos videos sobre la utilización de comandos de diversos tipos (<i>estilo de aprendizaje visual</i>), así como prácticas en archivos con ejemplos resueltos de consultas para el manejo de comandos para fechas, cadenas, cifrado, funciones de agregación entre otros (<i>estilo de aprendizaje verbal</i>). Posteriormente, en el laboratorio se plantean ejercicios en donde el estudiante aplica las sentencias de consulta estudiadas (<i>estilos de aprendizaje activo y sensitivo</i>).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Videos</li> <li>- Ejemplos de consultas</li> <li>- Prácticas de laboratorio</li> <li>- Solución de problemas de transformación de datos.</li> <li>- Uso de un sistema gestor de bases de datos.</li> </ul>
<p>Presentar la metodología para la solución de problemas en bases de datos a través del modelado entidad relación y el modelo relacional.</p>	<p>Durante el desarrollo de actividades de modelado, se presentan ejercicios resueltos paso a paso (<i>estilos de aprendizaje sensitivo, secuencial</i>) en el cual los estudiantes identifican el problema que motiva el desarrollo de la base de datos, los elementos de los modelos de bases de datos: entidad-relación extendido y el</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo en equipo.</li> <li>- Revisiones periódicas para valorar la incorporación conceptual de aspectos teóricos según el modelo de</li> </ul>

Desarrollar proyectos donde los alumnos integran los elementos conceptuales estudiados en el curso.

relacional (*estilos de aprendizaje intuitivo, inductivo*). Lo anterior permite que los alumnos discriminen aquellos elementos conceptuales que pueden ser incorporados en un modelo semántico, los que pertenecen a restricciones de tipo operacional y aquellas que pueden controlar mediante el lenguaje nativo del sistema gestor de bases de datos a utilizar (*estilo de aprendizaje deductivo*).

Los estudiantes realizan proyectos en equipo, describen una situación a resolver e identifican necesidades de una organización a considerar (*estilo de aprendizaje global*), así como el objetivo de la base de datos, discriminan los aspectos del modelo conceptual, así como las restricciones de datos y operacionales (*estilos de aprendizaje reflexivo, intuitivo*). Para posteriormente crear un modelo en un software de modelado para tal propósito (*estilos de aprendizaje activo, visual*). Se realizan varias sesiones de evaluación supervisadas por el profesor (*estilo de aprendizaje activo*).

datos utilizados.  
- Herramientas de software de modelado.

- Trabajo en equipo.  
- Revisiones periódicas para valorar la incorporación conceptual de aspectos teóricos según el modelo de datos utilizados.  
- Herramientas de software de modelado.

Entre otras actividades, lo anterior refleja la forma en que el diseño de instrucción de un curso, con lo cual se pueden incorporar los estilos de aprendizaje del modelo de Richard Felder en diversos momentos de un curso.

### 3. Conclusiones

La acción tutorial representa un aspecto esencial en el desarrollo del quehacer docente que permite mantener una relación más personalizada entre el profesor y el alumno, con la finalidad de crear un ambiente de acompañamiento académico y de orientación personal. Para un tutor es importante proporcionar elementos que permitan a los discentes desarrollar estrategias de aprendizaje acorde a sus condiciones, reforzando sus fortalezas y superar sus debilidades con la intención de que estos logren alcanzar las competencias requeridas para incorporarse con éxito en diversos escenarios.

Si bien, no es correcto aseverar que los estilos de aprendizaje nacen o se originan en las diversas áreas de estudio o especialidad que los estudiantes cursan. Lo que sí es un hecho, es que, durante la formación académica, los estudiantes aprenden diversas estrategias para solucionar problemas y enfrentar con éxito aquellas actividades que no están tan íntimamente ligadas a sus preferencias para el aprendizaje.

El modelo de los estilos de aprendizaje de Richard Felder promueve los aspectos de percepción y procesamiento de la información de los estudiantes, el promover todos los estilos de aprendizaje en los estudiantes en diversos momentos de un curso permite que aprendan a desarrollar estrategias de aprendizaje que les permitan adaptarse a un mundo en constante cambio.

Alonso y Gallego (1995) comentan que los estilos de aprendizaje se pueden cambiar, pero con esfuerzo y técnicas adecuadas y con cierto tipo de ejercicios asociados a las destrezas que se desean adquirir. Además Cassidy (2004), argumenta que los estilos de aprendizaje se consideran por un lado relativamente estables en el tiempo cuando se habla de aspectos estructurales (rasgos) y por otro lado son cambiantes en cada experiencia o situación (proceso), por tal razón, se dice que los estilos tienen una estructura que de alguna manera responde a las experiencias o demandas de la situación (proceso) que permite los cambios y un comportamiento adaptativo.

#### **4. Referencias bibliográficas**

Alonso, Catalina M y Gallego, Domingo, J. (1995). "Los estilos de aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora". Ediciones Mensajero. 7a Edición. España.

Cardellini, Liberato. (2002). "An Interview with Richard Felder". Journal of Science Education. Vol 3(2). (Documento Web). [http://www4.ncsu.edu/unity/lockers/users/f/felder/public/Papers/LiberatoInterview\(JSciEd\).pdf](http://www4.ncsu.edu/unity/lockers/users/f/felder/public/Papers/LiberatoInterview(JSciEd).pdf).

Cassidy, Simon. (2004). "Learning Styles: An overview of theories, models, and measures". Educational Psychology, 24:4, 419-444.

Felder, R. M. (1993). "Reaching the Second Tier: Learning and teaching styles in College Science Education". Journal of College Science Teaching. Vol. 23. No. 5. Pág. 86–290. Disponible en: <http://www4.ncsu.edu/unity/lockers/users/f/felder/public/Papers/Secondtier.html>

González López, Ignacio y De León Huertas, Carlota. (2014). Diseño de un plan de Acción Tutorial para estudiantes de títulos a extinguir: el caso de psicopedagogía. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía. Vol 25. No. 1. Pp. 94-110. Madrid, España.

Lozano Rodríguez, Armando. (2008). Estilos de aprendizaje y enseñanza: un panorama de la estilística educativa. Editorial Trillas. México.

PIT. (2016). Programa Institucional de Tutorías del IPN. Documento web.  
<http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Documents/recursos/PIT16.pdf>. México.

INFORME SOBRE EL CONTEXTO ESCOLAR Y LAS CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE  
LOS ALUMNOS DE LA UPIBI.

Rodríguez-Pascual Leonor Patricia.  
Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología.



## **INTRODUCCIÓN.**

Definir el concepto de joven no es sencillo. No sólo impacta la edad, sino la condición social. Como un acercamiento para delinear el concepto de joven algunos investigadores, han querido ubicar a los jóvenes en dos tipos de grupos: (G. Levi y J C Schmitt, 1996.)

- a) Los jóvenes incorporados a la sociedad (alineados)
- b) Los Jóvenes disidentes o alternativos
- c)

Los estudios sociológicos se han centrado en éstos últimos, ya sea por moda, o por que llaman más la atención de los investigadores y hay pocos estudios en los incorporados, aun cuando constituyen la mayoría de la población juvenil. Los estudios sobre esta población, se han centrado más sobre el contexto: la escuela, el trabajo, la iglesia, etc. etiquetándolos de estudiantes, empleados, obreros, creyentes.

Se han hecho acercamientos a jóvenes urbanos de países capitalistas occidentales desde el enfoque de la sociedad de consumo, haciendo una Análisis del Consumo Cultural Juvenil (Rossana Reguillo, 2003). En éste enfoque posiciona al joven a la sociedad desde:

- a) El grupo al que pertenece, la banda, la identidad que se adjudica, desde sus relaciones, usos, costumbres, códigos de conducta y significados.
- b) El “otro”, del otro grupo, desde la perspectiva de la separación y muro que construyen los jóvenes para darse pertenencia e identidad en su grupo y que lo separa del “otro”, y que incluye el gobierno, la escuela, los padres.
- c) Lo político, desde el cuál, los jóvenes participan no desde la formalidad, sino desde lo espontáneo, por lo cual a veces se tacha de no tener proyecto político

Así, se ha definido a los jóvenes milenians, como personas globales, centradas en el individuo, involucrados en las causas sociales, locales o mundiales. Sin embargo, no hay una definición clara de lo que es ser joven actualmente. Ante la diversidad de Culturas Juveniles de la actualidad, con diversidad de expresiones, relaciones, códigos de conducta, es difícil definir a la juventud en un solo concepto.

En una primera instancia, el contexto socio económico caracteriza a la juventud actual por la globalización, el consumo, el uso de tecnologías, el acceso a la información y la conexión (más que comunicación) inmediata. (Rossana Reguillo, 2003). El ingreso al mundo laboral con la consecuente integración a la sociedad, así como la satisfacción de las necesidades personales y familiares, se facilita cuando el joven tiene una preparación universitaria. Por esta razón, en la sociedad actual, hay un interés personal, pero también familiar a que el joven ingrese a la universidad.

Es importante, por tanto, definir al joven desde este contexto universitario, que es lo que se presenta en este trabajo. El Análisis del contexto juvenil universitario se realizó en una población de 29 alumnos de 3er semestre de Ingeniería Biomédica de laUPIBI del IPN.

## DESARROLLO.

### Metodología.

Se empleó un instrumento tipo encuesta en línea, con preguntas cerradas, dicotómicas y de elección múltiple, para tener datos cuantitativos.

El instrumento de encuesta en línea también contemplaba preguntas abiertas para que ellos pudieran expresar libremente su opinión, sobre todo en relación a la motivación y su visión del futuro. Este instrumento usó como base las preguntas del Programa de Tutorías del IPN (PIT).

### Resultados cuantitativos y Análisis.

Tamaño de la población: 29 alumnos de la carrera de Ingeniería Biomédica de laUPIBI.

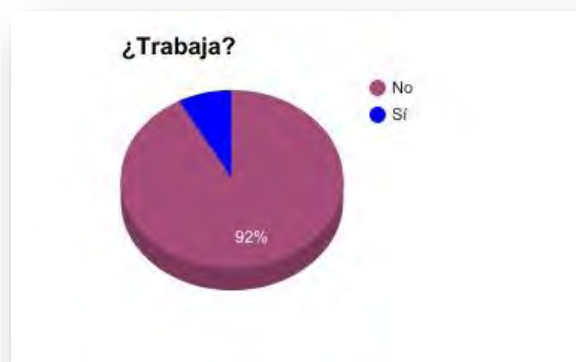
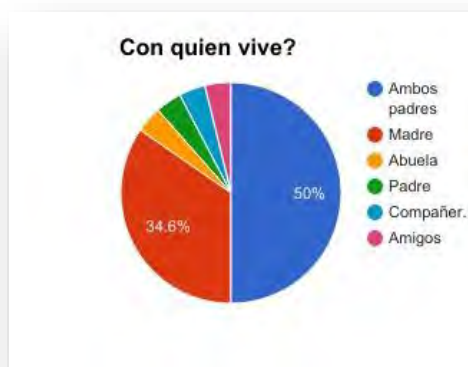
En cuanto a la Escuela de origen: 62% de CECyT; 17.9% de escuela particular; y el resto de otras opciones de bachillerato, incluida prepa UNAM.



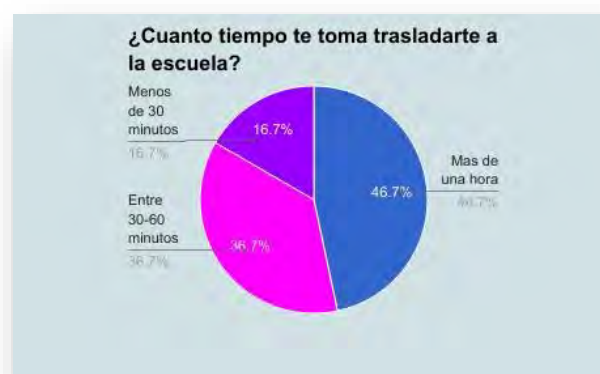
El Contexto familiar que se encontró fue que el 50% vive con ambos padres, y un 35% solo vive con su madre. El resto vive con parientes y amigos.

Un 35% es apoyado económicamente para estudiar por ambos padres, un 25 % solo recibe apoyo de su padre, y un 28 % es apoyado solo por su madre.

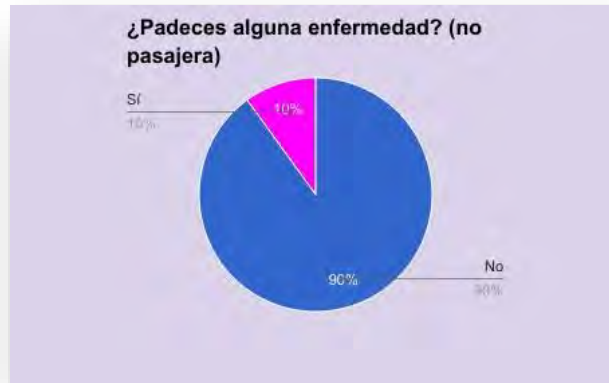
El 97% no trabaja, lo que confirma un apoyo total de la familia. Es decir, nuestros alumnos viven mayoritariamente con sus familias de quienes reciben apoyo para estudiar. Ninguno tiene hijos; este dato, aunado al de que no trabajan, podría ser indicativo de que su principal actividad es el estudio.



Sin embargo, para casi la mitad de ellos, el tiempo que les toma trasladarse a la escuela es de más de una hora, lo que ciertamente repercutirá en el tiempo que le dedican al estudio, en una mayor fatiga al llegar a casa, y finalmente en su eficiencia académica.



Afortunadamente, su condición de salud es buena, pues el 90% declara no padecer ninguna enfermedad crónica. Esta condición es más que deseable para lograr un buen desempeño académico.



Llama la atención que casi un 40% se siente motivado para estudiar solo a veces. Este dato debe ser tomado en cuenta en el apoyo tutorial, pues puede repercutir en su eficiencia académica.

Sin embargo, prácticamente todos consideran que lo que estudian va de acuerdo con sus intereses personales.



## CONCLUSIONES.

La mayoría de los jóvenes de la carrera de ingeniería biomédica, provienen de CECyT del mismo Instituto. Su contexto de vida sigue siendo familiar, siendo esta estructura quien los apoya para sus estudios universitarios. Si bien se sienten motivados para hacer una carrera universitaria, lo conciben en la inmediatez tener la carrera, pero no en estudiar para ello. Su visión del futuro es optimista, concibiéndolo de manera estructurada, como un futuro estable económica y familiarmente.

## REFERENCIAS.

Reguillo, Rossana. Las culturas juveniles: un campo de estudio; breve agenda para la discusión. *Revista Brasileira de Educação*, núm. 23, maio-ago, 2003. Rio de Janeiro, Brasil.

Universidad Iberoamericana Puebla. Video: Diálogos con la realidad. Consumo cultural e identidad. 2011. México.

G. Levi y J C Schmitt (directores), *Historia de los jóvenes*. Taurus, 1996.

Programa Institucional de Tutorías IPN. 2017. Ficha de seguimiento Maestro Tutor. IPN. México.

# TUTORÍA CON ATENCIÓN PLENA, COMUNICACIÓN NO VIOLENTA Y LIDERAZGO DIRECTIVO PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE DE LAS MATEMÁTICAS

Mendoza-Molina, Xochiquetzalli  
Uberetagoiyena-Pimentel Gabriela  
Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás

## INTRODUCCIÓN

Esta contribución<sup>3</sup> propone una estrategia tutorial fundamentada en la comunicación no violenta, la atención plena y el liderazgo directivo para atender algunos hallazgos identificados en un diagnóstico cuantitativo respecto de la reprobación en matemáticas, según la opinión estudiantes de licenciatura de la ESCA UST. Entre los hallazgos destaca la frecuencia con la que emergen emociones aflictivas, creencias, necesidades (sustrato de las primeras) y prácticas de comunicación violenta en el aula. Por lo que se hace necesario el diseño y aplicación de estrategias globales para mejorar el aprendizaje en el conjunto de la organización.

La estrategia tiene un carácter integrador de la tutoría; incluye el desarrollo de nuevas habilidades como la colaboración entre pares, la empatía y la atención plena que ayudan a superar obstáculos que impiden aprender y aprobar. También incorpora a los directivos en su rol de agentes del cambio y al profesorado como generadores de experiencias educativas donde el contenido es el lenguaje de las matemáticas y el fondo la comunicación no violenta.

La comunicación violenta en las clases de matemáticas, de acuerdo con el diagnóstico hecho, ha llevado a los estudiantes a sentir temor a la hora de exponer sus dudas al profesorado; se perciben ignorados y carecen de una interlocución para establecer vínculos que favorezcan aprender matemáticas. Para la pedagogía del ser emocional hay que indagar en las necesidades identificadas, por ejemplo, baja empatía entre docentes y estudiantes, culpa y vergüenza por tener dudas, ira, temor y desconcierto que dispersan la atención de los estudiantes y la incapacidad de los docentes para captarla.

La estrategia propuesta articula la tutoría entendida como una atención personalizada que busca “fomentar el análisis, interpretación y reflexión (...) a través del desarrollo de una metodología de (...) trabajo” (García, P. 2010, p. 38).

---

<sup>3</sup> Se deriva del estudio “Estrategia para la innovación del aprendizaje de matemáticas basada en la gestión del liderazgo directivo y la atención plena”, con financiamiento del Instituto Politécnico Nacional a través de la Secretaría de Investigación y Posgrado (registro 20180515).

Por lo anterior, la pregunta de la que se parte es: ¿Qué tipo de acciones han de integrar una estrategia tutorial para innovar el aprendizaje de las matemáticas de los estudiantes de licenciatura en la ESCA UST desde una aproximación del ser emocional? Los supuestos que la responden sostienen, por una parte, que las mejoras en las organizaciones educativas han de enmarcarse en enfoques teóricos y metodológicos en una perspectiva compleja de la gestión universitaria (Gairín, 2017) y del liderazgo de sus directivos. Por otra, la emocionalidad presente en el aula de matemáticas ha de comprenderse como expresión de necesidades que portan las personas; las incomprendiones de las necesidades de los otros pueden desencadenar en conflictos innecesarios. En todo caso la tutoría ha de respaldarse en el liderazgo de los directivos para institucionalizar acciones que desarrollen habilidades tales como la atención plena de las personas a quienes se busca implicar en la aplicación de la estrategia.

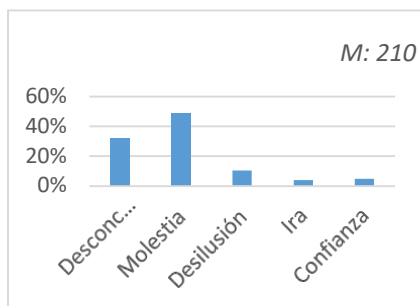
## **DESARROLLO**

El punto de partida de la estrategia ha sido un diagnóstico cuantitativo que permitió obtener el estado actual de un conjunto de creencias y emociones predominantes en el aula de matemáticas, según respuestas de estudiantes participantes en la muestra. El universo de estudiantes de licenciatura escolarizada es de 9000, se calculó una muestra al azar con reemplazo integrada por 274 estudiantes. La muestra respondiente fue de 210 alumnos de licenciatura inscritos en Relaciones Comerciales, Contaduría y Administración y Desarrollo Empresarial. La edad de los informantes oscila entre los 17 y 24 años, de ellos 78 son hombres y 172 mujeres y estudian en ambos turnos. La información obtenida se trabajó con el software estadístico SPSS versión 24.

El cuestionario aplicado se integró por cuatro secciones, donde debían contestar en una escala Likert de cinco intervalos. La tercera sección indaga en las emociones y creencias entendidas como necesidades. Ocho ítems constituyeron la sección creencias y emociones a cada uno se le plantearon cinco emociones distintas, entre ellas, los estudiantes seleccionaron las que identificaban como propias. El instrumento se sometió a pilotaje y juicio de expertos, posteriormente se ajustó para obtener la versión final. Los resultados obtenidos se discutieron en el equipo de investigación y actualmente se comparten con estudiantes voluntarios en apoyar la estrategia de mejora y se está en un proceso de formación de alumnos—tutores. Los hallazgos principales se describen a continuación.

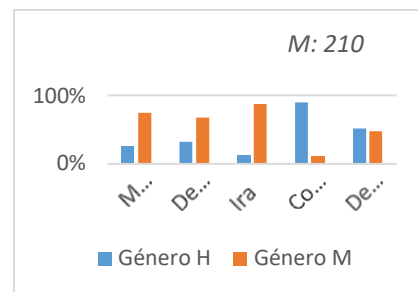
Los estudiantes manifestaron dos emociones aflictivas y otra positiva relacionadas con la comprensión de explicaciones del profesorado (principal estrategia didáctica) sienten molestia y desconcierto. Mientras que la creencia de que a las mujeres comparativamente con sus compañeros, se les dificulta más esta asignatura, en general tiende a provocarles ira, a diferencia de los varones que se decantan por emociones positivas como la confianza. Gráficos 1 y 2 respectivamente.

**Gráfica 1 Emociones y comprensión**



Fuente: Elaboración propia

**Gráfica 2 Emoción y género**

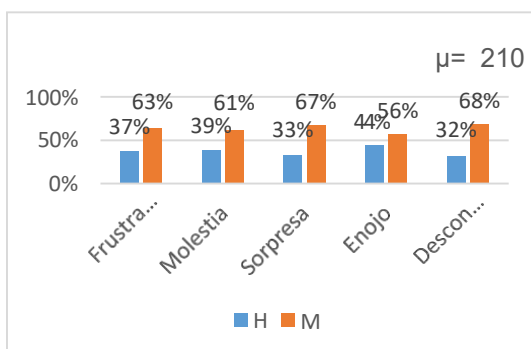


Fuente: Elaboración propia

Pasando a la necesidad de respaldo institucional que deriva en confianza del profesorado hacia los estudiantes se encontró que se experimentan emociones conflictivas como la ira; mezcla de miedo y “amor congelado” (Lowen, 1986). Con respecto a la confianza, los varones la experimentan en mayor porcentaje comparativamente con las alumnas.

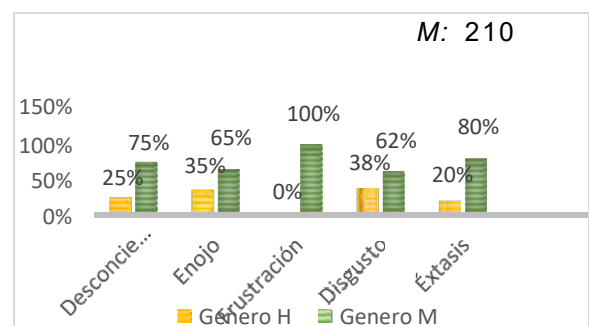
Finalmente, se indagó en la emocionalidad asociada a la creencia que “*los profesores reprueban más a los estudiantes hombres porque son menos exigentes con las alumnas*”. En este caso tanto las mujeres como los hombres se sienten sorprendidos y no comparten dicha creencia. Sin embargo, las mujeres tienen menor gusto por las matemáticas, ya que manifiestan sentir ira hacia el profesorado, un síntoma del “amor congelado” parafraseando a Lowen (1986) que se siente ante la amenaza “*que nos hace huir*” evadirnos, ausentarnos como forma de protegernos. Mientras que la desilusión nos hace vulnerables al deterioro (Muñoz, 2016). Ver gráficos 3 y 4.

**Gráfica 3 Emociones y comprensión**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfica 4 Emoción y huella didáctica**



Fuente: Elaboración propia.

Dados estos resultados, se presenta la siguiente propuesta de mejora a partir de un liderazgo directivo pedagógico sensible a la dimensión emocional presente en los procesos de aprendizaje y su relación las emociones derivadas de la interacción en el aula de matemáticas, pues es impensable generar cambios en el aula si no se empieza a cambiar desde arriba, por lo que el liderazgo directivo es el núcleo de lo pedagógico, como la componente dinamizadora del cambio en el aprendizaje de matemáticas. Es necesario puntualizar que el aprendizaje en general, y el que corresponde a las matemáticas, en particular, tiene como marco el entorno emocional del aula y está fuertemente afectado por el clima de estrés predominante en el contexto social donde la inmediatez parece signo de eficiencia; lo que trae como consecuencia la dispersión de la atención. El impulso de acciones que capaciten al docente y al estudiante-tutor para que promueva atención se hace necesario para aprender en un clima no conflictivo; esto exige liderazgo en la gestión y en lo pedagógico.

El liderazgo pedagógico de acuerdo con Silva, et. al. (2017), Waite y Nelson (2005) y Elmore (2010), es núcleo dinamizador de mejoras en la formación; a los directivos corresponde desarrollar capacidades para concretar simultáneamente tareas como la administración y la dirección con otras más flexibles como la gestión y el liderazgo en el aprendizaje.

En este marco, la estrategia de mejora propuesta incluye algunas acciones de tutoría al profesorado, entre pares y de los docentes hacia los alumnos reprobados en matemáticas, a continuación, se describen las acciones que la componen:

**1. Taller de Atención Plena.** La formación del profesorado universitario en estrategias de atención plena y cómo desarrollarla en el aula ha de formar parte de las acciones tutoriales; por tanto, se ha planificado un taller. La convocatoria al profesorado se realizará con el acompañamiento personalizado de los presidentes de la Academia de Matemáticas, previo a haber compartido el diagnóstico antes mencionado. El respaldo del equipo directivo se ha buscado para obtener condiciones de asistencia de los docentes.

La atención plena se ha elegido como temática central porque, como afirma Moñivas (2012), refiriéndose a Siegel explica cómo lograr "... *atender a la riqueza de las experiencias en el aquí y el ahora, comporta [agregado nuestro] mejorar la fisiología, las funciones cognitivas y las relaciones personales. Estar presentes en la conciencia nos abre nuevas posibilidades de bienestar*". El camino del bienestar traza la avenida para la tutoría del equipo investigador hacia el profesorado; promoviendo la gestión de emociones y para asumir que no existe una única forma de aprender, la emocionalidad es pues, una dimensión del aprendizaje (Mendoza, 2018).



En este contexto se busca con el taller un modelaje de “la capacidad de tener atención y conciencia plena, es decir, centrarse en las experiencias del momento presente, de manera atenta y reflexiva, sin valorar ni juzgar” (Cuevas-Toro, Díaz-Batanero, Delgado-Rico & Velez-Toral, 2017, p. 2). El *mindfulness*, marco del cual forma parte la atención plena, potencia el arraigo mental en el momento en que ocurre la interacción con los contenidos de aprendizaje y con las emociones de las personas.

La emoción está presente en la relación con el contenido curricular, entre alumnos, con los pares y directivos. “... una escuela es fundamentalmente una comunidad de relaciones y de interacciones relacionadas con el aprendizaje, donde el aprendizaje depende principalmente del tipo de relaciones que se establezcan en la escuela y en el aula” (Casassus, 2006, p. 177). Si en el aula se genera estrés (respuesta del cerebro ante amenazas), se bloquean aquellas partes responsables de la toma de decisiones asertivas; disminuye la atención y la capacidad de respuesta. Puede provenir del contexto externo o también de la mente de las personas (Velasco, 2014). Una mente que no gestiona las emociones, pierde su capacidad de reaccionar con conciencia plena; impidiéndole distinguir entre aquello que la mente imagina que pasa y lo que en realidad está sucediendo.

La formación del profesorado en este mismo enfoque para el desarrollo de auto-reflexión de su particular manera de vincularse y comunicarse con los estudiantes, así como para expandir la conciencia respecto de cuáles son emociones que se desencadenan en unas situaciones concretas, son fundamentales hoy en día para anticiparse a los conflictos en las interacciones.

Pasando al aprendizaje de las matemáticas en el nivel universitario, sus objetivos, según Mevarech y Kramarski (2017, p. 29), consisten en la solución de problemas, aunque “... *alentar a los alumnos a participar en discursos matemáticos .... podría mejorar la interacción social y la formación de ciudadanos competentes en matemáticas*”.

**2. Focus group.** Se trabaja para el desarrollo de conversaciones asertivas y pacíficas con el propósito de crear “visión compartida” aglutinadora de los esfuerzos individuales y transformarlos en logros colectivos. Dirigida a profesorado, “donde se habla del diálogo y la conversación como herramienta para la cohesión de los grupos y base de procesos de innovación” (Gairín, 2018, p. 44).

**3. Promoción de una alianza al interior del Instituto** para que los estudiantes de la Escuela

Superior de Físico–Matemáticas realicen su servicio social atendiendo a sus pares de la carrera de Contador Público. Aquí conviene una fuerte coordinación interna y liderazgo pedagógico entre las subdirecciones académicas y la responsable del Servicio Social.

- 4. Cine club de matemáticas.** La enseñanza de las matemáticas con una fuerte aplicación de ejercicios aplicativos a la realidad y a la profesión se potenciaría. Los presidentes de Academia serían responsables de gestionar los filmes, mientras que a la subdirección administrativa le correspondería conseguir el financiamiento para la compra o renta de las películas. Algunos filmes con temas de matemáticas que integrarían la cartelera son: Pi el orden del caos, La habitación de Fermat y El mundo de las matemáticas del Pato Donald.
  
- 5. La Cafebrería de matemáticas.** Constituye un espacio de biblioteca abierta especializada en matemáticas, se programarían sesiones para la lectura y comentarios de libros amenizada por expertos matemáticos de los diferentes colegios existentes en Cd. México y en la Universidades extranjeras que tienen la misma problemática de fracaso en matemáticas y ha demostrado interés por participar con la ESCA UST. La charla posterior a la lectura de los libros cuando se tienen comentaristas de otros países podría desarrollarse en línea. Compartir una taza de café y comentar libros de matemáticas contribuye a resignificar el contenido de lo complicado a asequible y disfrutable, sentir que “tengo un aliado” como sostiene Mindfulness. Se podría iniciar con textos como El diablo de los números o El hombre que calculaba.
  
- 6. Taller de Comunicación no violenta.** Acción formativa dirigida exclusivamente al profesorado de matemáticas, con el propósito de aprender el funcionamiento del cerebro para la atención, consustancial al aprendizaje convergente y divergente. Otros conocimientos se refieren a la preocupación por el otro y la comunicación orientada a solucionar necesidades. En este taller se trataría de disminuir el estrés que tradicionalmente ha acompañado la enseñanza de matemáticas. Con el principio “CUIDA A TU ALUMNO CUIDÁNDOTE A TÍ MISMO”, el clima emocional de temor, ira, seguridad y la necesidad de conectar con las personas, hemos de analizarlas para tomar conciencia del presente que aflige a los estudiantes; primer paso para focalizar la atención.

## CONCLUSIONES

1. La atención plena y la comunicación no violenta son dos constructos teóricos que nos han permitido aproximarnos a las emociones aflitivas presentes en las clases de matemáticas, según la opinión de una muestra de estudiantes de licenciatura. Con este basamento hemos integrado la estrategia de intervención que recurre a la tutoría al profesorado, entre pares y de los docentes hacia los estudiantes reprobados en matemáticas.
2. Hemos propuesto una tutoría en el sentido de acompañamiento personalizado mediante acciones formativas y no formativas, alianzas internas y externas, gestión directiva para potenciar las capacidades de las personas, lograr la construcción de visión compartida y puesta en práctica de diálogos no violentos.
3. Hemos iniciado con la presentación de la Estrategia al equipo directivo de la ESCA UST; incluimos una fase de planificación, nos apoyamos en el liderazgo con núcleo pedagógico, construimos entre el equipo de investigación una apertura para reconocer los fracasos y reorientarlos hacia nuevas acciones, así como conciencia de lo viable y de las limitaciones.
4. La estrategia incluye el seguimiento cualitativo para corregir lo que se requiera; incluiremos instrumentos de observación e historias de vida de los estudiantes tutores participantes en el equipo de investigación. Trabajamos con nuestra atención plena para generar paciencia, ya que los cambios son progresivos. Gestionar el talento es un proceso complejo, requiere de tiempo y compromiso y más investigación aplicada.
5. Finalmente, se puede afirmar que la aplicación de la estrategia de intervención propuesta es viable y es parte de un proyecto de desarrollo humano más amplio, donde una de las herramientas para lograrlo es la tutoría, pues es a través de ella se logrará el efecto multiplicador que se requiere. Esta estrategia ha derivado en lo que nombramos "Semillero de Investigadores", proyecto que está en proceso de definición conceptual y metodológica.

## REFERENCIAS

- Casassus, J. (2006). *La educación del ser emocional*. (1a ed.), México: Ed. Castillo.
- Cuevas-Toro, A. M., Díaz-Batanero, C., Delgado-Rico, E., & Vélez-Toral, M. (2017). Incorporación del mindfulness en el aula: un estudio piloto con estudiantes universitarios. *Universitas Psychologica*, 16 (4), 1-13. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-4.imae>
- Elmore, R. (2010). *Mejorando la escuela desde la sala de clases*. Chile: Salesianos Impresores.
- Gairín, J. (2017). *La gestión educativa del siglo XXI*. [Video file]. Recuperado de <http://produccionyculturainvestigativayamira.blogspot.mx/2017/06/dr-joaquin-gairin-la-gestion-educativa.html>.
- Gairín, J. y Mercader, J. (2018). *Liderazgo y gestión del talento en las organizaciones*. Wolters Kluwer. España.
- Lowen. A. (1986). *Bioenergética. Terapia revolucionaria que utiliza el lenguaje del cuerpo para curar los problemas de la mente*. México: Ed. Diana.
- Mendoza, X. (2018). *Aproximación a las emociones desde la Terapia Humanista Corporal*. Trabajo Inédito. México: Instituto Humanista Psicoterapia Corporal.
- Mevarech, Z. y B. Kramarski (2017). *Matemáticas críticas para las sociedades innovadoras: El papel de las pedagogías metacognitivas*, OECD Publishing, Paris/Instituto Politécnico Nacional, México, <https://doi.org/10.1787/9789264273078-es>
- Moñivas, L.A. (2012). Vivir con atención plena: de la aceptación a la presencia. En *Papeles del psicólogo*. 33 (3), 227 – 229. España. Descargado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77824828001>
- Muñoz, M. (2016). *Emociones, sentimientos y necesidades*. México: Ed. Castellanos.
- Silva, P., Del Arco, I. y Flores, A. O. (2017). La formación de directores escolares en Cataluña. Lecciones aprendidas a cinco años del decreto de dirección. *Revista Bordón*. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/49427>
- Waite, D. y Nelson, S. (2005). Una revisión del liderazgo educativo. En *Revista Española de Pedagogía*. Año LXIII. No. 232.

# CANAL DE PERCEPCIÓN PREDOMINANTE EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA QUÍMICA PETROLERA, METALURGIA Y MATERIALES Y QUÍMICA INDUSTRIAL DE ESIQIE, ZACATENCO.

Romero-Carrillo, Daría Eugenia.

ESIQIE, Zacatenco.

## **INTRODUCCIÓN**

La labor de los docentes de la ESIQIE es la formación integral de profesionistas en los ámbitos de la Ingeniería Química Industrial, Ingeniería Química Petrolera e Ingeniería en Metalurgia y Materiales con una visión global y liderazgo, para contribuir con el desarrollo social y económico del país, profesionistas que estén capacitados para superar los retos de las futuras generaciones, por lo que deben prepararse para adquirir nuevas competencias y habilidades y como cita (Morales, 2012), la capacidad de adaptarse a las exigencias de una sociedad que se encuentra en constante cambio. Compromiso que solo se logrará cuando podamos lograr la participación plena de los estudiantes en la adquisición de conocimientos.

Al día de hoy como docentes Podemos afirmar que no todos nuestros alumnos de primer semestre aprenden y entienden o captan de la misma manera, ya que esto está relacionado con las diversas aptitudes, conocimientos previos y estilos de pensamiento (Tocci, 2013) señala que los estudiantes aprenden con mas efectividad cuando se les enseña según sus estilos de aprendizaje preferente (Acevedo, 2015).

(Estrada, 2017), menciona que un elemento fundamental en la adquisición de los conocimientos corresponde a las vías por donde el estudiante capta y desarrolla el proceso de interpretación de los mismos.; En la práctica educativa la mayoría de los estudiantes tienden a encaminarse hacia estilos particulares que van de acuerdo a sus características y habilidades individuales (Cabrera, Ávila & Vargas, 2009)

Las vías por donde capta o prende un ser humano puede definirse a través de los estilos de aprendizaje, término que ha sido bastante estudiado y se ha convertido en un tema de investigación muy desarrollado a través del tiempo (Pantoja, 2013), ya que aporta información importante para el desarrollo de métodos pedagógicos que ayuden al estudiante se desenvuelva de mejor manera, no solo en el aula sino en situaciones de la vida cotidiana (Estrada, 2107; Ortiz, 2013), o como un indicador de las diferencias individuales de los estudiantes en la forma de percibir, representar, procesar y comprender los contenidos conceptuales enseñados por los docentes (Ventura,2014); (Díaz Álvarez, 2013; Evans & Cools, 2011; Paz Penagos, 2014).

Existen diversos estudios que sustentan los estilos de aprendizaje de los estudiantes (Ortiz, 2013); (Cazau, 2006), menciona que es posible definir el concepto de estilo de aprendizaje con una caracterización de Keefe (1988) y por Alonso et al (1994:104): “los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los alumnos perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje”.

En (Cazau, 2006) El término ‘estilo de aprendizaje’ se refiere al hecho de que cada persona utiliza su propio método o estrategias a la hora de aprender. Cada persona aprende de manera distinta a las demás: utiliza diferentes estrategias, aprende con diferentes velocidades e incluso con mayor o menor eficacia incluso aunque tengan las mismas motivaciones, el mismo nivel de instrucción, la misma edad o estén estudiando el mismo tema.

(Santizo, 2008 y García, 2009) mencionan que García Cué (2006) propuso una definición de Estilo basado en propuestas dadas por Alonso y otros (1994), Guild y Garger (1998), Riding y Rayner (1999a), Lozano (2000) entre otros. Estilo lo definió como “un conjunto de aptitudes, preferencias, tendencias y actitudes que tiene una persona para hacer algo y que se manifiesta a través de un patrón conductual y de distintas destrezas que lo hacen distinguirse de las demás personas bajo una sola etiqueta en la manera en que se conduce, viste, habla, piensa, aprende, conoce y enseña”.

Dunn y Dunn (1978) definen Estilos de aprendizaje como “un conjunto de características personales, biológicas o del desarrollo, que hacen que un método, o estrategia sea efectivo en unos estudiantes e inefectivo en otros”, (Santizo, 2008).

(Castro, 2006), presupone un uso eficaz y eficiente de los Estilos de Aprendizaje, los cuales están afectados por varios factores, siendo uno de los principales el ambiente cultural; (Anderson 1988, citado por Salas.1993), afirma que culturas diferentes producen estilos diferentes, la edad, costumbres y su entorno así como características personales.

Por lo que su clasificación ha sido muy amplia con respecto a los canales de percepción; Reid, (1984), Dunn y Dunn, (1985b), Keefe y Monk (1986), Felder y Silverman, (1988), Felder y Solomam (1996), Gardner, (1997), O'brien, (1993), Oxford, (1993), Kinsella, (1993), Modelo de la Programación Neurolingüística de Bandler y Grinder (Gamboa, 2015; Cazau, 2003).

Este modelo, también llamado visual-auditivo-kinestésico (VAK), toma en cuenta que tenemos tres grandes sistemas para representar mentalmente la información, el visual, el auditivo y el kinestésico; en este trabajo solo nos enfocaremos a la clasificación que se tiene con respecto a los canales de percepción: visual, auditivo y kinestésico que es uno de los más utilizados (Gamboa, 2015).

Este trabajo se realizó como una inquietud de tener evidencia de los canales de percepción preferentes o estilos de aprendizaje de los alumnos que ingresan al nivel superior de las carreras de Ingeniería Petrolera, Metalurgia y Materiales y Química Industrial de ESIQIE, Zacatenco y con esta información el tutor pueda proporcionar al tutorado una asesoría acorde al canal de preferencia y contribuir a mejorar su rendimiento académico.

## **DESARROLLO**

Para la evaluación se utilizaron dos cuestionarios: el primero fue el inventario de canales de percepción de Dunn y Dunn (1985b) y el segundo el modelo de programación Neurolingüística de Bandler y Grinder (Cazau, 2003) que recibe el nombre de visual-auditivo-kinestésico (VAK), mismos que se aplicaron a los alumnos de primer semestre de las diferentes carreras.

### **Población Objeto de estudio.**

Para este trabajo la población estuvo formada por 363 estudiantes de primer semestre de las distintas carreras que se ofrecen en ESIQIE. En la TABLA 1; se presentan el número de estudiantes que participaron por carrera.

**TABLA 1**

Carrera impartida	No. de estudiantes
Ingeniería Química Petrolera	47
Ingeniería en Metalurgia y Materiales	46
Ingeniería Química Industrial	271
Total	364

Se desarrolló en los períodos; 17-2 y 18-1 y 19-1, de la carrera de ingeniería en el año de 2017 y 2018, Se puede observar en la TABLA 2

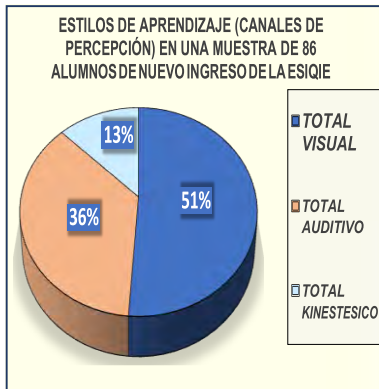
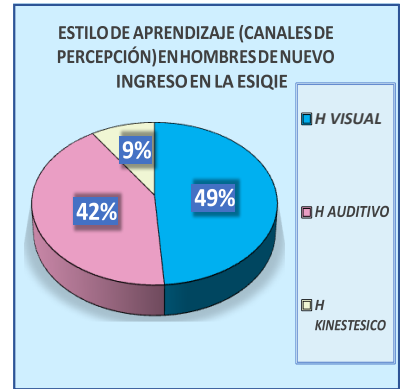
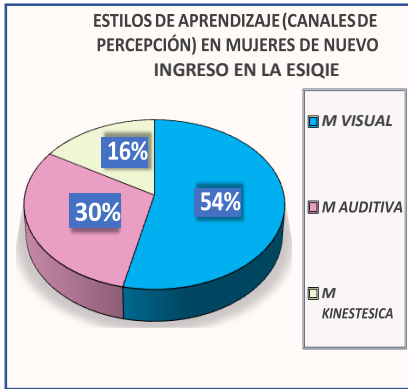
**TABLA 2**

PERÍODO	POBLACIÓN	MUJERES	HOMBRES
17-2	86	43	43
18-1	154	90	64
19-1	124	54	70

### **Resultados y Análisis**

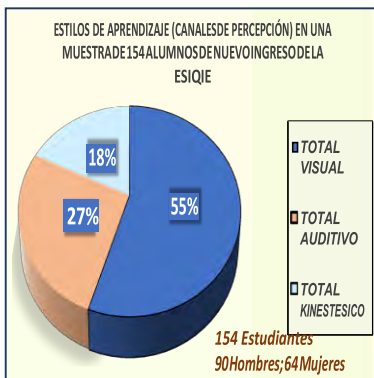
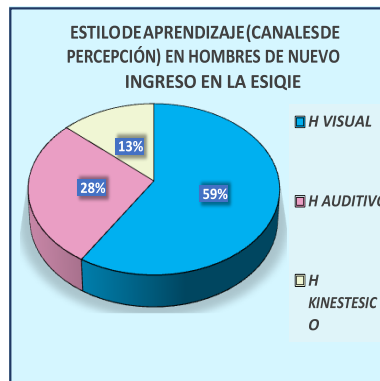
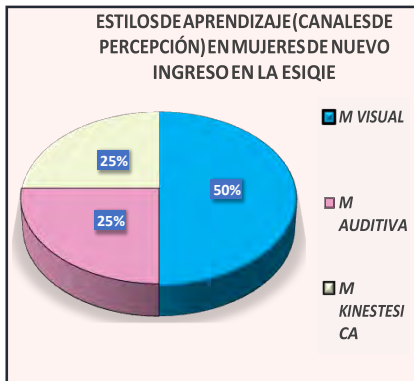
Los alumnos encuestados fueron 364 en total, 47 de química petrolera, 46 de metalurgia y materiales y 271 de ingeniería química, en diferentes períodos. En el período 17-2, se aplico el primer cuestionario de Dunn- Dunn (1985b) y en los períodos 18-1 y 19-1 el cuestionario de Bandler y Grinder (Gamboa, 2015; Cazau, 2003).

**Gráficos obtenidos: PERÍODO: 17-2 (del primer cuestionario)**



Los resultados muestran que la mayoría de los alumnos encuestados un total de 86, de este período 17-1; son visuales 51%, un 36 % auditivos y 13 % son Kinestésicos.

**PERÍODO: 18-1 (del primer cuestionario)**

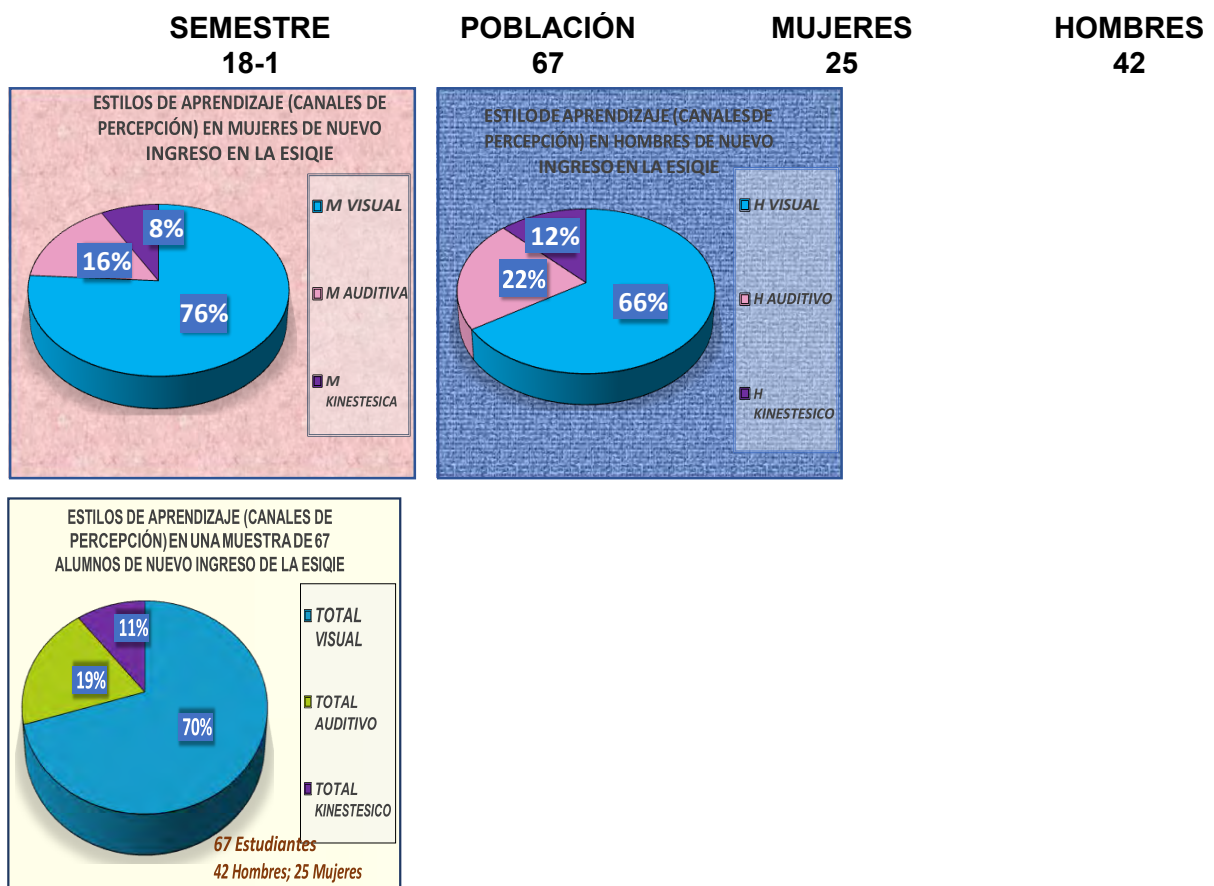




Los resultados muestran que la mayoría de los alumnos de este período 18-1, un total de 154; son visuales 55%, un 27 % auditivos y 18 % son Kinestésicos. (con el primer cuestionario). Como se pudo observar en los dos períodos encuestados se obtuvo la mayoría de estudiantes con canal de percepción visual.

La confirmación de los canales de percepción se realizó con un segundo cuestionario el de Lynn O'Brien (1990). Test para determinar el Canal de Aprendizaje de preferencia, con la población mostrada en la tabla 4; se aplicó a los mismos estudiantes que participaron en el primer cuestionario, solo fue menor la población encuestada.

**TABLA 4 PERÍODO: 18-1 (del segundo cuestionario)**



En las cuales se puede observar de nuevo que el canal de percepción predominante de los 67 encuestados fue el visual con en 70 % de promedio y en menor porcentaje auditivos con 19% y el kinestésico con solo un 11 %.

Para el período 19-1 se utilizó el segundo cuestionario el de Lynn O'Brien (1990). Test para determinar el Canal de Aprendizaje de preferencia, con la población mostrada en la tabla 5.

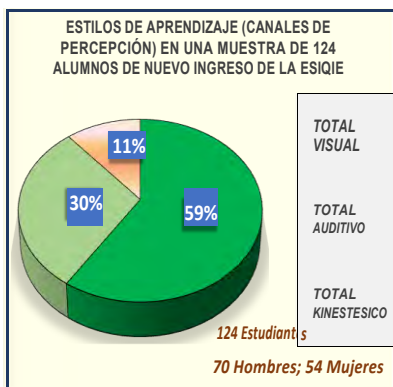
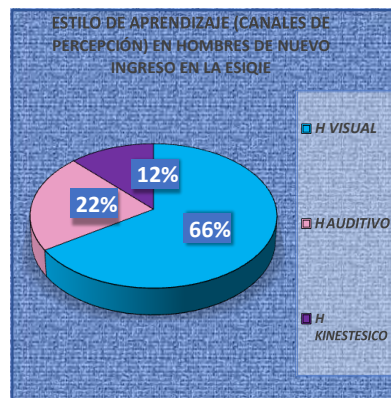
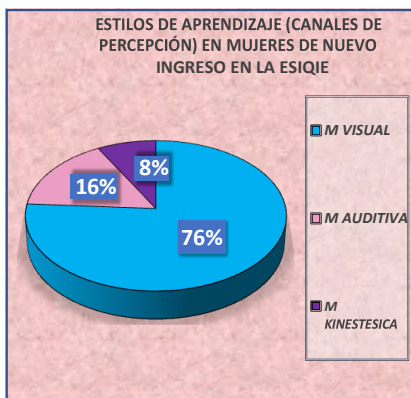
**TABLA 5 PERÍODO: 19-1 (del segundo cuestionario)**

**SEMESTRE  
19-1**

**POBLACIÓN  
124**

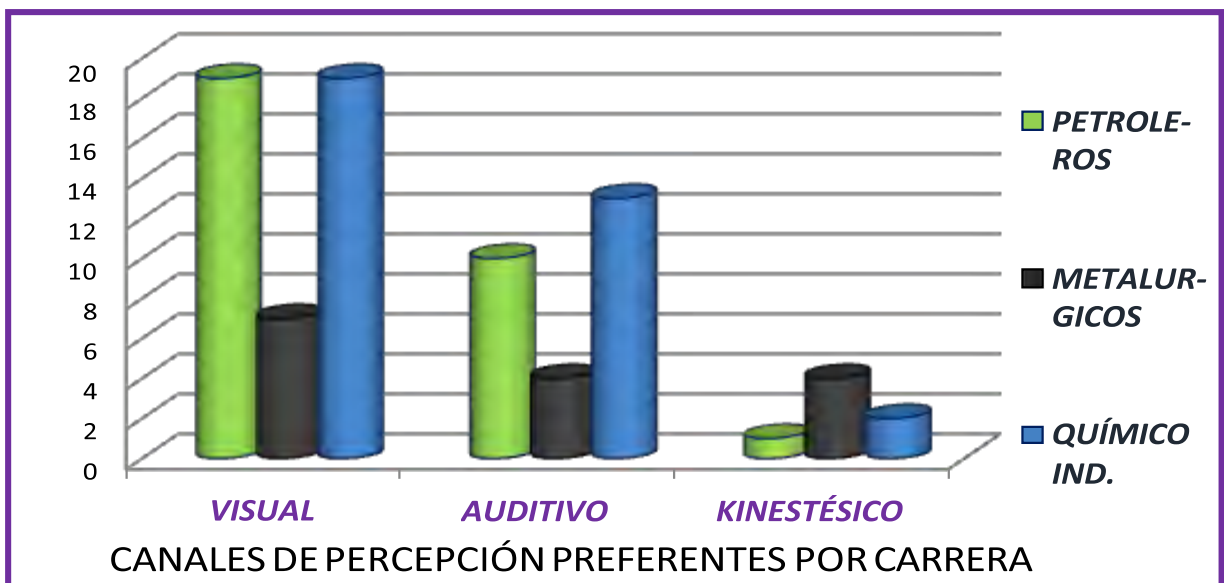
**MUJERES  
54**

**HOMBRES  
70**



En las cuales se puede observar de nuevo que el canal de percepción predominante de los 67 encuestados fue el visual con en 70 % de promedio y en menor porcentaje auditivos con 19% y el kinestésico con solo un 11 %.

Los resultados en cuanto estilos de aprendizaje (canales de percepción) preferentes de las diferentes carreras se observa en la siguiente gráfica; Se observa que el estilo o canal de preferencia es el visual y el de menor preferencia el kinestésico.



Porque se aplicó el término confirmación del canal de aprendizaje de preferencia y se realizó con la aplicación de un segundo cuestionario, porque los resultados no coinciden con los resultados reportados por Tocci (2017) en el que los canales preferentes de los estudiantes de ingeniería es el kinestésico en ambas carreras.

## CONCLUSIONES

El cuestionario aplicado no da como resultado que es canal de precepción dominante es el visual con un 53% en las tres carreras impartidas, tanto hombres como mujeres de nivel superior, el segundo es el canal auditivo con un 31 % y el canal kinestésico en menor porcentaje de 15.5 %.

Con el segundo cuestionario de Lynn O´Brien (1990), confirman el estilo de aprendizaje visual o canal de percepción con en 70%, un 19 % de auditivos y en menor porcentaje los kinestésicos un 11%.

Los estudiantes visuales son aquellos que perciben y aprenden mejor viendo, manejando fácilmente la información a través de imágenes, representaciones gráficas y símbolos (Gómez, 2017).

Los resultados obtenidos son diferentes a los esperados; ya que se considera que los estudiantes de ingeniería deberían ser kinestésicos; en resultados reportados por Tocci (2017) el canal preferente es el kinestésico en ambas carreras.

Con este estudio se tuvo conocimiento de los estilos de aprendizaje (canales de percepción) preferente de los estudiantes que ingresan a las tres diferentes carreras que se imparten en ESIQIE, información que el tutor podrá utilizar para proponer ambientes propicios de aprendizaje y que los tutorados alcancen aprendizajes significativos, de tal manera que les permita continuar con su formación para los siguientes niveles de aprendizaje al mejorar su rendimiento académico, (Gamboa, 2017).

## **REFERENCIAS**

Acevedo, D. (2015). Estilos de Aprendizaje de los Estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Cartagena (Colombia). *Formación Universitaria*, vol. 8, núm. 4, 2015, pp. 15-22.

Castro, S. (2006). Los estilos de aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje: Una propuesta para su implementación. *Revista de investigación* No. 58. 2006. pp.83-102.

Cazau, P. (2003). Estilos De Aprendizaje: Generalidades

Esquivel, P. (2013). Estilos de aprendizaje. La importancia de reconocerlos en el aula. *Revista Iberoamericana para investigación y Desarrollo Educativo*.

Estrada, L. (2017). Evaluación de estilos de Aprendizaje en Estudiantes de Licenciatura en Química de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. *Avances en Ciencias en Ingeniería: 8(2)*, 47-52 (Abril/Junio, 2017)

Gamboa, M. (2015). Caracterización de estilos de aprendizaje y canales de percepción de estudiantes universitarios. *Opción*, vol. 31, núm. 3, 2015, pp. 509-527.

Gómez, E. (2017). Estilos de aprendizaje en universitarios, modalidad de educación a distancia. *Revista Virtual, Universidad Católica del norte*. No. 50, 383-393, Febrero-Mayo, 2017.

García Cué, J. (2009). Instrumentos De Medición De Estilos De Aprendizaje; *Revista Estilos de Aprendizaje*, nº4, Vol. 4 octubre de 2009

Lynn O'Brien (1990). PDF Test para determinar el Canal de Aprendizaje de preferencia. Created with desk.PDF Writer-Trial <http://www.docudesk.com>.

Morales, A. (2012). Estilos De Aprendizaje En Estudiantes Universitarios De Ingeniería En Computación E Informática Administrativa. *Revista Estilos de Aprendizaje*, nº9, Vol. 9, abril de 2012.

Ortiz, A. (2013). Estilos De Aprendizaje y Rendimiento Académico En Estudiantes De Ingeniería En México. *Revista Estilos de Aprendizaje*, nº11, Vol. 6, Abril de 2013.

Quiñones, C. (2004). Metodología de Estrategia Enseñanza-Aprendizaje y Estilos de Aprendizaje. *Revista de Educación, Cultura y Sociedad*. Año IV, No. 6, Mayo 2004, pp. 48-61.

Salas, R (1993). Estilos de Aprendizaje, Dominancias Hemisféricas y Rendimiento escolar. Revista de Innovación Educativa. 1993, pp. 92-103.

Pantoja, Martín (2013). Modelos de Estilos de aprendizaje una actualización para su revisión y análisis. Revista Colombiana de Educación No. 64, 2013.

Santizo, J. (2008). Dos Métodos para la Identificación de Diferencias de Estilos de Aprendizaje entre Estudios donde se ha aplicado el CHAEA. Revista de Estilos de Aprendizaje, nº1, vol 1, pp. 28-42, abril de 2008.

[http://www.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero\\_1/lsr\\_1\\_abril\\_2008.pdf](http://www.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero_1/lsr_1_abril_2008.pdf)

Tapias, M. (2010). Análisis de dos Instituciones de Educación Superior que incorporan al proceso Formativo Estrategias Didácticas y Estilos de Aprendizaje. Revista de estilos de aprendizaje, Vol. 7 No.13, pp. 45-63.

Tapias, M. (2010). Inteligencia Emocional y los Estilos de Aprendizaje. IV Congreso Mundial de Estilos de Aprendizaje. 2010, pp. 195-219.

Tocci, A, (2013). Estilos de aprendizaje de los alumnos de ingeniería según la programación neurolingüística. Revista de estilos de aprendizaje, No.12, Vol11, octubre de 2013.

Ventura, A. Estilos de Aprendizaje y Enseñanza en Ingeniería. Revista Educación en Ingeniería. Vol. 9, No. 18, pp.178-189, 2014. <http://www.educacioneningenieria.org>.

# MI TUTORADO UN CAMPEÓN

Torres-Treviño, Atziy

Chávez-Reyes Ignacio

Centro De estudios Científicos y Tecnológicos N°7 “Cuauhtémoc”

## INTRODUCCIÓN

Esta ponencia está dirigida a la comunidad estudiantil que participa en una disciplina deportiva y que aspira a convertirse en un verdadero campeón.

A lo largo de la historia de nuestro país hemos contado con una gran cantidad de campeones, en el mundo, en las pasadas glorias, podríamos hablar de personajes, como Felipe “El Tibio Muñoz”, medallista olímpico en natación, en las olimpiadas de México 68; “Alfonso Zamora”, medallista olímpico en Múnich.



En la actualidad contamos con la campeona de taekwondo “María del Rosario Espinoza”; “Paola Espinosa” y “Rommel Pacheco”, medallistas olímpicos en clavados.





El 26 de agosto del año 2012, en nuestro Instituto Politécnico Nacional (IPN) se develó una placa conmemorativa con el nombre del campeón nacional de boxeo, **Edel Ojeda Mailpica**, en la puerta principal del Gimnasio de Exhibición, ubicado en la Unidad Profesional “Adolfo López Mateos”.

Dicha placa es un reconocimiento al distinguido alumno politécnico, a quien se le califica de ser un zurdo espectacular con boxeo técnico y de golpe fuerte, entre otros atributos, que lo llevaron a consolidarse de 1949 a 1956 como campeón nacional de peso gallo.

Señaló que su pasión boxística no se interpuso con sus estudios, toda vez que fue un destacado alumno en la Vocacional número 3 y más tarde de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (ESIME), del Politécnico.

Algo común que marcó su triunfo como deportista, estudiante y posteriormente como empresario, fue la cultura del esfuerzo, lo cual es una característica y divisa esencial de los politécnicos.



**Jacinto Licea**, quien se tituló como médico cirujano partero en la Escuela Superior de Medicina, pero su carrera la llevó como coach del equipo de futbol americano del Politécnico, puesto que ocupó durante 67 años (desde 1944), hasta que en 2011 pasó de los campos a ser asesor del área deportiva de la institución.



## SER UN CAMPEÓN

A la mayoría de la gente le viene a la cabeza la imagen de un deportista logrando un éxito deportivo, cuando se habla de ser un campeón. Pero se puede ser un campeón en muchas cosas y sentir la misma sensación de éxito que siente al subir al podio.

El éxito en cualquier área de la vida, desde el deporte hasta los negocios de élite, pasando por las relaciones sociales y la superación personal, se basa en gran parte en una sola cosa: el juego mental

Los campeones hacen mucho más que ganar. Con un poco de actitud, habilidad natural y trabajo duro, vivir tu vida como un campeón es posible en todos los ámbitos de la vida, ya sea que seas un atleta, un estudiante, un maestro. Puedes aprender a encontrar el tipo adecuado de campeonato y definir el éxito por ti mismo, a preparar el terreno con un régimen de entrenamiento y a ser un buen ganador que se conduzca como un campeón.

Los grandes campeones de todas las épocas, han cimentado sus entrenamientos y competencias, sobre un gran amor al DEPORTE. Muchos de ellos, llegaron inclusive a sobreponer el DEPORTE que a sus propias familias. *Nunca ha sido el dinero ni la fama lo que los ha guiado— aunque eso puede haber llegado como consecuencia- sino el amor y el placer que han sentido por el DEPORTE.*

Los CAMPEONES son gente con una mentalidad altamente positiva, tanto dentro como fuera del campo, ring, duela, alberca, cancha, etc. Tienen una seguridad que a veces puede ser confundida con arrogancia. Aprenden de sus errores, pero no se critican ni flaquean a causa de ellos. Sus pensamientos son más bien del tipo “Hazlo” y no del “cuidado, no lo hagas”. Su motivación está orientada a alcanzar el éxito y no a evitar el fracaso. Luego de fallar o perder, el enojo dura poco tiempo, saben perdonarse, y en la próxima competencia, su mente ya está preparada para el siguiente desafío.

Existen cuatro pilares que pueden ayudar a aumentar el pensamiento positivo:

**Autoestima:** El sentimiento de éxito ayudará a reforzar la autoestima, al aumentar las oportunidades de seguir con un deporte y mejorar las habilidades físicas. Se debe cuidar la autoestima, nutrirla, ya que si mejora el rendimiento como deportista, la autoestima crecerá y aumentaran los pensamientos positivos.

**Sentido del humor:** Éste es indispensable y además mejora la actitud, ayuda a combatir los problemas de una forma más amena. La risa hace que el cuerpo se relaje y quita hierro al asunto. Hay gente que afirma no tener sentido del humor, aun así todo podemos buscar el lado cómico de las cosas.

**Tu entorno ha de ser positivo:** El entorno más cercano (familia, amigos, pareja, compañeros de equipo) ha de sumar, nunca restar, rodearse de gente optimista, ayudará a contagiarte de esos pensamientos positivos, sí esto también se contagia.

**Confianza:** Si tenemos confianza en nosotros mismos, tenemos mucho camino ganado, la autoconfianza es vital en un deportista, si el deportista escasea de confianza nunca rendirá al máximo de su potencial. La confianza en uno mismo hace que sea más fácil tener pensamientos positivos.



La creencia de que una acción va a funcionar incrementa el rendimiento del deportista, es real porque este así lo cree, es un efecto placebo (uno cree que algo funciona y esa misma creencia hace que funcione).

La seguridad es fácil de definir pero a veces difícil de llevar a la práctica. Es la confianza en uno mismo y en sus habilidades, para llevar a cabo una estrategia, bajo difíciles condiciones. La seguridad se va construyendo en cada entrenamiento. Luego, la repetición, da a la mente la fijación de esos movimientos, y ordena lo que se debe hacer. Con el tiempo nos convertimos en pilotos automáticos con nuevos instintos y entusiasmo.

Pero el problema surge cuando los pensamientos empiezan a dominar en la competencia. A veces pensamos demasiado en vez de confiar en que lo podemos lograr. Algunos influyen de manera positiva, sin embargo otros repercuten la ejecución, al transmitir inseguridad, desconfianza y duda.

El trabajo duro para alcanzar las metas personales y profesionales pueden ofrecer a una persona un sentimiento de autoestima. Generalmente, las personas competitivas no tienen miedo a probar cosas nuevas, las cuales pueden conducir a interesantes oportunidades que otras personas menos competitivas no suelen aceptar. Del mismo modo, el camino hacia las metas, mejora los estados de ánimo y puede combatir la depresión.

Un CAMPEÓN puede equivocarse, pero nunca duda. Gracias a esta actitud positiva, que da seguridad. En los momentos decisivos parecen tener una actitud que sobresale de los demás.

Un espíritu competitivo y el deseo de lograr metas, ayudará a conseguir éxito en cualquier aspecto de la vida. Las personas competitivas pueden realizar un mejor desempeño de sus actividades, estimulan ideas creativas y desarrollan más fácilmente habilidades de aprendizaje, se sienten más entusiasmados y bien consigo mismo, por los logros obtenidos, ya que nace el deseo por el bienestar y el éxito.

## **CONCLUSIÓN**

Podemos pensar en un estilo de vida saludable como un conjunto de patrones de conductas relacionados con la salud y el deporte y no solo pensarlo en salud física, sino también mental.

El deporte puede ser considerado como un medio de educación, siempre y cuando este pensado, estructurado y organizado en función de las características de una asignatura o disciplina deportiva, que se practica en la escuela. El deporte constituye uno de los medios de los que dispone la educación física para poder proporcionar al individuo una educación integral. Tal como señala, para alcanzar dicha educación integral será preciso incidir sobre dos canales educativos:

Cognitivo: Alude al aprendizaje intelectual se dirige a las actitudes intelectuales.

Motriz: Hace referencia al aprendizaje de movimientos, simples complejos, que posibiliten conductas eficaces según el medio son las denominadas actitudes físicas.

Psicológico: Alude al reconocimiento de formas de pensamiento y emociones.

En un estudio realizado por un grupo de científicos españoles, entre los que se encuentran tres investigadores de la Universidad de Granada (UGR), publicado en el último número de la revista «Scandinavian Journal of Medicine & Science in Sports», encontraron que los adolescentes que hacen más ejercicio físico en el periodo escolar sacan mejores notas y tienen un mejor rendimiento cognitivo, lo que implica una optimización de la capacidad verbal y no verbal, el razonamiento abstracto, la capacidad espacial, el razonamiento verbal y la habilidad numérica.

Por eso es que nosotros pensamos que la practicar de una actividad deportiva escolar, tiene muchos beneficios, para el mejor desempeño académico de nuestros estudiantes, además de que por consecuencia se adquieren beneficios en la salud física y también mental.

## REFERENCIAS

- <https://www.soloboxeo.com/tecnica-y-teoria/campeon/>
- <http://www.sinembargo.mx/26-08-2012/346058>
- <https://es.scribd.com/document/307985165/El-Deporte-Como-Actividad-Educativa>
- <https://mundonegocios.net/cuales-son-las-ventajas-de-un-espiritu-competitivo/>
- [https://www.abc.es/sociedad/20130713/abci-adolescentes-deporte-mejores-notas-201307121641.html#ns\\_campaign=modsugeridos&ns\\_mchannel=relacionados&ns\\_sourc=os-adolescentes-que-hacen-ejercicio-tienen-un-mejor-rendimiento-academico&ns\\_linkname=noticia.foto.sociedad&ns\\_fee=pos-](https://www.abc.es/sociedad/20130713/abci-adolescentes-deporte-mejores-notas-201307121641.html#ns_campaign=modsugeridos&ns_mchannel=relacionados&ns_sourc=os-adolescentes-que-hacen-ejercicio-tienen-un-mejor-rendimiento-academico&ns_linkname=noticia.foto.sociedad&ns_fee=pos-)
- <https://lamenteesmaravillosa.com/actitudes-positivas-hacia-el-deporte/>

# INTERLOCUCIÓN ¿CONDICIÓN PARA LA TUTORÍA?

Martínez-Rico Isidro Martín

Muñoz-Martínez Dafne María Guadalupe

Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía

Centro Escolar Newton

## INTRODUCCIÓN

La interlocución entre el tutor y tutorado es una condición que se lleva a cabo en la dinámica de esta relación, es tan importante que de ello depende el cumplimiento de los objetivos que se establecen de común acuerdo; esto, con la finalidad de dar seguimiento al proceso de formación académica del tutorado y verificar la adquisición de aprendizajes en su formación profesional y personal.

Sin embargo, el trabajo tutorial que se viene realizando, se debe adecuar a las nuevas formas de interlocución en el ámbito social, educativo y la misma gestión con las instancias que tienen injerencia en el ámbito educativo institucional; es decir, la acción tutorial, debe replantear la forma de dialogar y los medios a utilizar para este fin. Es por ello que esta propuesta tiene la mirada de una joven estudiante con una perspectiva diferente sobre las tecnologías de información y comunicación, pero además ha participado en tutorías; se reconoce la importancia de la interlocución entre el tutor, tutorado y los responsables de la gestión educativa, resaltando las condiciones que pueden optimizar la comunicación y favorecer el aprendizaje del alumnado.

Palabras clave: INTERLOCUCIÓN, TUTORÍA, APRENDIZAJE.

## DESARROLLO

Como punto de partida de esta reflexión, la interlocución se define como "Diálogo", plática entre dos o más personas de acuerdo a la Real Academia Española; para Herrero (2001) el término "diálogo es polisémico, se hace a menudo sinónimo de conversación, de interlocución y de interacción... Suele entenderse por interlocución el intercambio de mensajes entre emisor y receptor, locutor y alocutario, dos locutores físicamente distintos que se hablan alternativamente..." (p.143-144).

En el proceso de tutoría la interlocución es una acción que habitualmente se lleva a cabo entre el tutor y tutorado, de tal manera que la capacidad de dialogar debe ser una habilidad del tutor. Ysunza y De la Mora (2006) afirman “Que las responsabilidades y cualidades que se requieren para ser profesor tutor son mayores que las del profesor” (p.66). Es decir, el docente tutor debe cumplir un perfil para desempeñar la función encomendada, García (como se citó en González, 2006) indica “Se debe tener voluntad y vocación para establecer un vínculo entre el estudiante y las diversas problemáticas escolares y existenciales que enfrenta durante su vida universitaria” (p.91). De la misma manera Martínez (2017) refiere “De que sirven tantos esfuerzos en la tutoría, sino se entiende al tutorado en su totalidad, sin fragmentarlo, sin minimizarlo y reconocer hasta donde sus creencias, valores y moral; son tan importantes para tomar decisiones en la vida. (p.6). La creación de un vínculo es una tarea complicada porque tiene que ver más allá de lo que se identifica a simple vista, es profundizar y tener el tacto para abordar con los tutorados aspectos de su realidad; al respecto Velázquez, Zayas y Romo (2015) señalan:

Se requiere la aplicación de técnicas y herramientas muy probadas por confiables... que den la oportunidad de enfrentar cara a cara, a los interlocutores y apreciar así todo tipo de manifestaciones y sentimientos que dan vida y certeza a lo observado, escuchado y percibido... (p.79)

Analizando lo anterior, se puede reiterar la importancia de la interlocución entre dos personas y tomar conciencia sobre su trascendencia quienes participan en el programa de tutorías. Es así como Carbajo (2004) indica:

“El fin de la orientación no es individualizar, sino personalizar. Lo primero hace referencia a lo numérico; la personalización, es más porque se trata de considerar al alumno como persona, como ser único, con unas circunstancias particulares, un modo de ser propio, unas determinadas cualidades, cierto grado de desarrollo psicológico, etc. (p.129)

Es decir, el tutor debe tener presente que esta frente a una persona que “Necesita comunicarse, interactuar con lo otro y con el otro para poder realizarse en el mundo. La sociabilidad no es una característica accidental o prescindible, sino que está en la base de lo humano...” (Patiño, 2010, p.66).

Ahora bien, la pregunta que surge es ¿La interlocución en la tutoría, interviene en el aprendizaje? Para responder esta pregunta es necesario reconocer como refiere Giry (2002) “Se aprende primeramente a aprender, o a pensar, para ello es necesario concentrarse en el alumno” (p.15). Sus capacidades inherentes y aprendidas le permiten estar inmerso en un proceso continuo de aprender y desaprender; para ello, la estrategia didáctica como señala Escaño y Gil de la Serna (2003) “...le proporcionará continuamente información al alumno sobre el proceso de aprendizaje en que se encuentra, clarificando los objetivos por conseguir, haciéndole tomar conciencia de sus posibilidades y de las dificultades por superar...” (p.65).

En el mejor de los escenarios la interlocución entre el tutor y las acciones implementadas para sus alumnos deberían apoyar su aprendizaje, claro está, siempre y cuando se lleven a cabo de acuerdo con el diagnóstico de necesidades de este último. Pero las condiciones y contexto han cambiado, Tenti (2010) afirma: “Los profesores se sienten demasiado alejados de sus alumnos como habitantes de mundos opuestos: otros códigos culturales otras expectativas, otras formas de entender el mundo y la vida...” (p.162). Es necesario replantear la dinámica e interacción en un espacio educativo distinto, el paradigma se ha modificado; en esta transformación es pertinente considerar las siguientes circunstancias que limitan la interlocución.

#### Infraestructura

- Espacios físicos limitados del centro escolar que impiden el trabajo colaborativo.
- No existe un área específica para llevar a cabo las sesiones de tutoría o asesoría académica.

#### Alumnos

- Diversidad cultural, económica, política y social.
- Diferentes capacidades cognitivas y metacognitivas para analizar, comprender y argumentar temáticas genéricas y específicas del área de formación.
- Sobre carga de actividades extraescolares que limitan su rendimiento y la participación en acciones que establece la tutoría.
- Incompatibilidad de horarios con los tutores o alumnos asesores para recibir la tutoría o asesoría académica y llevar un seguimiento.

#### Docentes

- Número reducido en comparación con el número de alumnos que requieren el apoyo de la tutoría en cada ciclo escolar.

- Insuficiente conocimiento sobre el uso de las tecnologías que favorecen la comunicación e interacción.
- Mínima participación en la planeación, diseño y ejecución de entornos virtuales de aprendizaje.

#### Gestión

- Deficiente análisis sobre las consecuencias en el proceso educativo por falta de interlocución entre las autoridades, personal docente, personal administrativo y, por supuesto los alumnos de la institución educativa.
- Escaso seguimiento de las metas y evaluación de resultados institucionales esperados.
- Optimización de los recursos, humanos, económicos, materiales y técnicos de la instancia educativa. para propiciar una educación de calidad.

Sin embargo, la tutoría puede coadyuvar al nuevo escenario educativo en el que nos encontramos inmersos, conservando sus lineamientos, así lo refiere Granja Palacios (como se citó en Escobar. 2013) "El diálogo como forma de comunicación aporta a la transmisión, la transferencia y la construcción del conocimiento y a la formación de una persona autónoma e independiente" (p.67). Si bien se plantea para un ambiente presencial se tiene que llevar a una atención no presencial, bajo la dinámica de una sociedad del conocimiento. Al respecto Valerio y Rodríguez (2017) indican "El sistema educativo... se ha visto en la necesidad de evolucionar para responder a las exigencias de los nuevos estudiantes y adaptarse a un entorno tecnológico en continua evolución" (p. 110). Ya no se puede postergar la inclusión del docente (tutor) en las tecnologías como medio de interlocución, más aún su finalidad es propiciar en sus tutorados un aprendizaje para la vida; por lo que a continuación se hace la siguiente propuesta, dividida en dos rubros:

#### Interlocución

- Mantener en todo momento el dialogo que favorezca una comunicación respetuosa a las diferentes formas de pensar y actuar; usando herramientas digitales (Foros de discusión, Blog, Wiki, WhatsApp), entre otros.
- Permitir la fluidez en la comunicación sin interrupciones ni circunscribir las ideas mediante (Facebook)
- Generar una convivencia de solidaridad, compañerismo y corresponsabilidad entre tutorados y tutores. (Twitter)
- Gestionar un trabajo colaborativo entre autoridades con voluntad y decisión para fortalecer la tutoría. (Plataforma Moodle)

## Aprendizaje

- Fomentar en todo momento la motivación, autonomía y asertividad, de los tutorados en sus diferentes formas de expresión.
- Propiciar actividades y tareas que permitan tomar decisiones y ejercer el liderazgo en el trabajo entre pares.
- Conservar la heterogeneidad y distintas concepciones que tiene cada tutorado de acuerdo con sus conocimientos, valores, creencias y experiencias de vida.
- Implementar tareas que signifiquen retos de acuerdo a sus capacidades y se relacionen con otros contenidos y experiencias.
- Generar recursos textuales y contenidos digitales para desarrollar competencias específicas en su área del conocimiento.
- Llevar un seguimiento puntual del aprendizaje de cada tutorado para dar respuestas rápidas y concretas.

## CONCLUSIÓN

Para la tutoría es indispensable la interlocución en todo momento y con cada uno de sus participantes; en el caso del tutor podrá reconocer “Los procesos de aprendizaje de sus alumnos, no sólo en términos intelectuales sino también afectivos” como lo refiere Tenti (p.153). Ya se ha comentado en investigaciones de tutoría y en estos mismos encuentros que organiza el Politécnico Nacional, la trascendencia que tiene en el proceso de la tutoría comprender que el tutorado es una “persona”, en otras palabras, es un sujeto, no un objeto que se comporta en la sociedad de acuerdo a sus valores, costumbres y experiencias; ya señalaba Potter (como se citó en ANUIES. 2015), que “El éxito en la tutoría tiene su clave en el instante en que el docente logra conectarse con la fibra sensible de su estudiante, poniéndolo alerta, despertándolo a la conciencia de su propia formación, de su responsabilidad ante sí mismo” (p.205), y ante las personas que lo rodean.

Lo anterior confirma la importancia de la interlocución para la comprensión y entendimiento del tutorado, pero sería más adecuado si nos comunicamos a través de los recursos digitales que utilizan los jóvenes para sociabilizar. De tal manera que el docente tutor debe implementar estrategias de enseñanza y crear ambientes de aprendizaje, en los cuales se construyan relaciones, como lo indican Escaño y Gil de la Serna (2003) “Que dependen de las ideas que ya tiene el alumno y de su actividad intelectual; pero también... de la información y ayuda que da el profesor”.

Pues bien, un área de oportunidad de la tutoría es hacer uso de diferentes recursos de la Web como: Wiki, Blog, Facebook, Twitter, WhatsApp, Moodle entre otras opciones para la interacción y dialogo con los tutorados; y con ello estaríamos alineados con el modelo educativo institucional estableciendo “Acciones educativas centradas en el estudiante” como también lo indica la ANUIES, 2000 (p.45).

## REFERENCIAS

ANUIES (2000). La tutoría. p 45

Carbajo López Fernando (2004). La comunicación entre el profesor-tutor y los alumnos. Reflexiones sobre la tutoría en los centros estatales españoles. *Estudios sobre Educación*, 2004, 7, 129-142 <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/02/zCarbajo-COMUNICACION-TUTOR-ALUMNO.pdf>

Escaño José., Gil de la Serna María (2003). *Cómo se aprende y cómo se enseña*. México Ice-Horsori.

Escobar Medina María Beatriz (2013). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. México Universidad de Guadalajara, Guadalajara, Jalisco, <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/230/347>

Giry Marcel (2002). *Aprender a razonar, aprender a pensar*. México Editorial Siglo XXI

González, Ceballos Rubén., Romo, López Alejandra. (2006). *Detrás del acompañamiento, una nueva cultura docente*. México Editorial Universidad de Colima.

Herrero Ana Vian (2001). Voces áureas. La prosa. Problemas terminológicos y cuestiones de concepto. *CRITICÓN*, 81-82, 2001, pp. 143-155. [https://cvc.cervantes.es/Literatura/criticon/PDF/081-082/081-082\\_145.pdf](https://cvc.cervantes.es/Literatura/criticon/PDF/081-082/081-082_145.pdf)

Martínez Rico I. M. (2017). La tutoría y la Bildung. Conferencia llevada a cabo en el 12º Encuentro Institucional y 5º Interinstitucional de Tutorías. En el Instituto Politécnico Nacional. Ciudad de México.

Patiño Domínguez Hilda Ana María (2010). *Persona y Humanismo*. México Universidad Iberoamericana.

Potter Galetar Luis (2015). *Prácticas de tutoría, prácticas docentes y formación de los estudiantes*. México Editorial ANUIES.

Real Academia Española. (6 de septiembre 2018). Recuperado <http://dle.rae.es/?id=Lv5XIUIJ>

Tenti Fanfani Emilio (2010). *El oficio de docente*. México Editorial Siglo XXI

Valerio Ureña Gabriel, Rodríguez Martínez María del Carmen (2017). Perfil del profesor universitario, desde la perspectiva del estudiante. *Innovación Educativa*. Vol. 17, Num. 74

Velázquez Sagahón Francisco Javier., Zayas Pérez Federico., Romo López Alejandra. (2015). *Prácticas de tutoría, prácticas docentes y formación de los estudiantes*. México Editorial ANUIES.



## EL TUTOR EN SEGUIMIENTO AL AUSENTISMO DE PROFESORES.

Soto-Barrón, Félix Omar, Martínez-Reyes, Jacobo.  
Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica,

### RESUMEN

A través de la experiencia de Ingenieros que inician una actividad laboral en la industria, se ha observado la falta de desempeño y preparación académica con respecto a diversos tópicos académicos requeridos para la industria. Cabe destacar que la responsabilidad de los profesores al transmitir los conocimientos necesarios al alumno, influye directamente en el desarrollo del alumno para su perfil profesional, al no existir dicha transmisión de conocimiento de manera parcial o total, el desarrollo del alumno se ve seriamente afectado, pues no tiene las aptitudes, conocimiento ni experiencia necesaria para afrontar y resolver los problemas que le demande la industria. Se trata de una problemática que aqueja a los estudiantes de licenciatura, el ausentismo de profesores para impartir clase. Es en este punto dónde el tutor podría tomar el asunto entre sus manos, dando seguimiento al tutorado sobre el desempeño en sus clases, y mediante la interacción tutor-alumno, poder darse cuenta sobre el ausentismo de sus profesores, y mediante el análisis de las deficiencias en la preparación, el tutor a su vez ejercer acciones para resolver dicha problemática y reinstaurar el compromiso de los profesores para con el alumnado. La resolución estaría sujeta a un análisis sobre las causas principales del ausentismo de los docentes, siendo algunas debido a enfermedades, desinterés, falta de experiencia en la docencia, incongruencia de horarios con trabajo externo o adicional del docente. La propuesta para el Tutor, es atender de manera eficiente la problemática en cuestión, de esta manera se puede combatir el grave problema del ausentismo docente y con ello, formar Ingenieros más capaces para la Industria y el desarrollo del país. Además de las repercusiones respecto al desarrollo profesional que trae el ausentismo del docente, podemos también hablar de repercusiones en cuestión psicológica, esto derivado de la caída en el ánimo del estudiante, toda vez que las expectativas que se había forjado, van decayendo, lo cual también es una causa de la deserción escolar en este nivel.

### PALABRAS CLAVE:

Ausentismo, docente, tutor, desarrollo, alumno.

## INTRODUCCIÓN

El ausentismo docente es, sin duda, una problemática demasiado grave que repercute directamente en el desarrollo profesional de los alumnos en todas las etapas de la formación académica, siendo la más afectada en el grado de licenciatura, dado que es en este punto donde se deberían adquirir los conocimientos necesarios para ser útil y productivo a la industria para la cual se prepara el alumno. Se debe destacar la gran importancia que tiene la calidad del profesor para la adquisición de aprendizaje para el alumnado, pero es más relevante aún, que el profesor se encuentre presente para que exista esa transmisión de conocimientos.

A través de la experiencia de alumnos recién egresados en el Instituto Politécnico Nacional, del grado de licenciatura, se observa la inconformidad con el nivel de conocimiento que lograron adquirir, derivado del ausentismo docente, ya que en testimonios expresan sentirse carentes de la preparación necesaria para poder conseguir un trabajo, viéndose forzados en ejercer alguna otra profesión y no bajo el título obtenido, además de la desilusión que esto representa, siendo también la desilusión en el estudiantado, un factor para desertar.

Según estudios realizados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), el ausentismo docente es uno de los principales factores que propicia un bajo rendimiento escolar [1]. Además de lo referente al bajo rendimiento escolar, la OCDE, a través de su estudio "Perspectivas OCDE: México Políticas Clave para un Desarrollo Sostenible" hace mención de la importancia que conlleva enfrentar el problema del ausentismo docente, dado que México obtiene el primer lugar, con 70% de ausentismo docente en las escuelas, por encima de todos los países de la OCDE [2].

Otro factor que tenemos que tener en cuenta, es el tiempo de clase, si bien en experiencia dentro del aula resulta insuficiente para ver un temario completo, el ausentismo docente provoca que sea aún menor el tiempo que se puede ver un tema, hecho que ocasiona los constantes comentarios del alumnado tales como "No acabamos el temario", "No entendí muy bien el tema", "Lo vimos de rápido", y si a esto agregamos la relación que tienen las materias entre sí, se asume que el estudiante no sólo tendrá un bajo rendimiento en una materia, sino que esto se verá reflejado en más materias de su matrícula.

El ausentismo docente impacta directamente al tiempo productivo del estudiante, la duración del periodo escolar es tentativamente, 6 meses, pero si tomamos en cuenta periodos vacacionales, días no hábiles, los días que realmente son productivos resultan ser aproximadamente 70 días, muy poco tiempo para poder completar un temario.

La falta de aptitudes en el Ingeniero, provocará que su desarrollo profesional se vea seriamente afectado, al no lograr establecerse en un centro laboral, aunado a la falta de conocimientos y aptitudes, el ausentismo docente también repercute psicológicamente en los alumnos, ya que provoca la desilusión y ésta a su vez conlleva a la deserción escolar.

## **DESARROLLO**

Las causas que propician el ausentismo docente son muy diversas, las razones más comunes son:

- Enfermedades.
- Desinterés.
- Falta de experiencia en la docencia.
- Incongruencia de horarios con trabajo externo o adicional.

En el caso del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación [3], adjudican parte del ausentismo docente al estrés laboral, aunque no existen cifras exactas de los casos que puedan estar justificados por un médico o de casos sin justificación alguna.

El tutor es el encargado de motivar al alumno a un mayor crecimiento en el ámbito profesional, escolar y personal, a través de diversas dinámicas donde pueda evaluar el desempeño académico del alumno y por medio del cual sea capaz de identificar problemas referentes a su formación académica.

Es el Tutor, en propuesta, quien podría tomar el asunto entre sus manos para poder brindar una solución, a través del acercamiento con los docentes que tengan un alto índice de inasistencia, acorde al testimonio que el estudiantado brinde. Las acciones que el tutor podría ejercer para combatir este problema son diversas, además de tener mayor autoridad, éste se podrá adecuar a cada una de las causas de ausentismo docente. Como propuesta a cada causa, se enuncia:

- Enfermedades:

Es un hecho que las enfermedades no se pueden evitar, sin embargo, hay quienes únicamente usen la enfermedad como un pretexto para no acudir a impartir clase, lejos de verse imposibilitados para realizar sus labores, en este contexto, el tutor puede tomar la decisión de solicitar una evaluación médica por el Servicio Médico del plantel, encaminada a determinar si el docente puede o no impartir clase. Esto con la finalidad de evitar que se inventen enfermedades únicamente para no cumplir con las labores docentes.

- Desinterés.

El desinterés crea en el docente una actitud poco convincente para el alumnado, una actitud que únicamente provocará un bajo rendimiento escolar y un incremento en el porcentaje de reprobados. El docente tendrá una mala conducta con los estudiantes, no preparará su curso ni propondrá dinámicas de trabajo, es un docente poco productivo.

- Falta de experiencia en la docencia.

Cuando el docente carece de una preparación para la docencia, se ve imposibilitado para transmitir de manera óptima los conocimientos a los estudiantes, ésta falta de preparación se verá reflejada en las dudas que los estudiantes expresen.

- Incongruencia de horarios con trabajo externo o adicional.

Dentro del IPN hay gran cantidad de docentes que además de desempeñar labores para el estudiante, cuentan con una función laboral ajena al Instituto, esto implica ventajas y desventajas, puesto que la experiencia es de gran utilidad para acercar al alumno a un panorama más real de la industria y aprovechar de manera óptima los conocimientos que se aplicaran a la industria.

La importancia de la aplicación de estas medidas, no solamente radica en el bajo desempeño profesional de los Ingenieros, sino en repercusiones psicológicas, ya que las expectativas del alumno van disminuyendo conforme se afronta a este problema, lo cual en muchas ocasiones causa deserción escolar, en el IPN, según la encuesta de estadística [4], el promedio de deserción escolar en nivel superior oscila entre 40% y 50%.

## **RESULTADOS.**

Sabiendo las causas que propician el ausentismo docente, se proponen las siguientes medidas para combatir cada punto.

- Para la inasistencia provocada por enfermedad del docente, en caso de que resulte una enfermedad en la cual se deba guardar un reposo y vigilancia, solicitar al docente el cuidado óptimo para acortar los tiempos de recuperación a sólo el tiempo necesario.
- En caso de que exista desinterés por parte del docente, el tutor a través de la comunicación con el estudiante, podrá notar estas irregularidades, y exhortar al docente a mejorar su enseñanza, haciéndole notar que los afectados son los estudiantes, al no lograr una formación académica ideal para afrontarse a la industria.
- Para la falta de experiencia en la docencia, el papel del tutor implica promover la preparación de los docentes en nuevas técnicas de enseñanza, e incluso, evaluar el desempeño y solicitar cursos a las autoridades con objeto de elevar la calidad de los docentes.
- Hablando de la Incongruencia de Horarios con trabajo externo o adicional, el mayor problema viene cuando los horarios del trabajo adicional del docente no concuerdan con los horarios en los cuales tiene que impartir clase a los alumnos, provocando horas perdidas, el tutor con la debida autoridad, tiene la tarea de ajustar el horario para que sus alumnos no se vean afectados en su formación académica.

Una vez enunciadas las medidas que se podrían adoptar, puede ser válido también la imposición de castigos a los docentes que no disminuyan su número de inasistencias, no es razonable o justificable que el alumno se vea directamente afectado por la irresponsabilidad del docente.

Las sanciones pueden incluir descuentos, disminución de horas de clase, disminución de estímulos, e inclusive, el despido, toda vez que no están cumpliendo con la encomienda principal, la cual es formar Ingenieros capaces de aplicar sus conocimientos para mejorar el entorno de su desarrollo.

La aplicación de éstas medidas podría verse demasiado rígida, sin embargo, la finalidad es encomendar al tutor la tarea de combatir el ausentismo docente para bien de los alumnos, y con ello lograr que los Ingenieros egresados sean poseedores de los conocimientos y aptitudes necesarios para afrontar los problemas que la industria demande. Además de promover el desarrollo de la sociedad que los rodea, mediante la resolución de problemas específicos.

## **CONCLUSIONES.**

Se observa que la detección oportuna de enfermedades falsas en los docentes, contribuye a reducir el índice de inasistencias, provocando que los alumnos tengan más continuidad en sus clases y avanzar más en los temas propuestos en el semestre.

El aumento de autoridad para el tutor, logra llevar a cabo las medidas necesarias y aplicables para disminuir el ausentismo escolar, logrando una mayor dedicación por parte de los alumnos y compromiso a la adquisición del conocimiento.

La preparación y mejora continua de los profesores, implica una mejor calidad de formación académica para el estudiante, ya que el amplio conocimiento del docente le permite tener mayores aptitudes para optimizar la transmisión de conocimientos.

La aplicación de las medidas propuestas, puede promover la formación académica y profesional del alumno, disminuyendo el índice de ausentismo escolar, y a la vez, disminuyendo el porcentaje de deserción escolar por falta de clases, formando ingenieros con mayor conocimiento teórico y experimental, capaces de afrontar las demandas de la industria en la cual desarrollen laboralmente.

## **AGRADECIMIENTOS**

Los autores agradecen al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), al Instituto Politécnico Nacional y a la Sección de Estudios de Posgrado e Investigación las facilidades para la redacción de este trabajo.

## **REFERENCIAS.**

1. Ausentismo docente y nivel socioeconómico, causas de bajo rendimiento escolar: OCDE. [Comunicado de prensa]. (2016, 11 marzo). Recuperado de: <http://www.mexicanosprimero.org/index.php/educacion-en-mexico/enterate/noticias-de-hoy/658-quieren-ninos-duchos-en-espanol-y-matematicas>
2. Perspectivas OCDE: México Políticas Clave para un Desarrollo Sostenible. [Estudio]. (2010, octubre). Recuperado de <https://www.oecd.org/mexico/45391108.pdf>
3. SNTE. (2013). El estrés laboral en docentes de educación básica: Factores desencadenantes y consecuencias. (Ed. rev.). Ciudad de México, México: Editorial del Magisterio "Benito Juárez" del SNTE
4. IPN. (2017-2018). Estadística Básica IPN. Recuperado de [http://www.gestionestrategica.ipn.mx/Evaluacion/Documents/Estadistica/EBASICA\\_2018-2\\_V1.pdf](http://www.gestionestrategica.ipn.mx/Evaluacion/Documents/Estadistica/EBASICA_2018-2_V1.pdf)

# ESTRATEGIAS TUTORIALES QUE IMPACTAN EN LA RETENCIÓN DEL ESTUDIANTE DURANTE SU TRAYECTORIA EN LA CARRERA DE PROCESOS INDUSTRIALES

Morales-Toribio, Leticia

César-Mauleón, María Guadalupe

Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

## INTRODUCCIÓN

En las Instituciones de Educación Superior, se presentan altos índices de rezago, abandono y deserción (Molina Aviles, 2004). Al respecto, en la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, la deserción cuatrimestral es uno de los indicadores de la eficacia, categoría incluida en la evaluación de la calidad educativa. En este sentido la deserción o abandono, como señalan Álvarez y Suárez (2010), es un fenómeno idiosincrático, que se vincula con los conocimientos y experiencia vivida por los estudiantes que se retiran de una Institución. De aquí la importancia de investigar sus causas, entre las cuales señala la CGUT (2008), se encuentran no sólo los problemas personales y de contexto; sino el desafío y motivación de la vida académica de la escuela.

Así, la tutoría se incorpora al proceso educativo como un proceso dinámico institucional de acompañamiento durante la formación de los estudiantes (UTN, 2016), a través del cual se busca, como señala ANUIES (2011), establecer estrategias que incidan en la mejora del rendimiento académico del estudiante, al orientarlo en la solución de problemas escolares, el desarrollo de hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

Al respecto, en el cuatrimestre 2017-3 se registró una deserción de 12.62% en la carrera de Procesos Industriales (Téllez García & Martínez Espinoza, 2017), de los cuales el 9.71% corresponde a los primeros cuatrimestres, lo que lleva a la reflexión y revisión de las estrategias que han impactado positivamente y las que pueden incidir en la disminución de la deserción.

## DESARROLLO

En el proceso educativo se requiere la implementación de estrategias de formación, que permitan al estudiante hacerse cada vez más, protagonista de su propio proceso educativo. En este sentido el docente no sólo asume el papel de formador sino de acompañante, orientador y en general tutor del estudiante. Así se espera que las estrategias tutoriales en las

Instituciones Universitarias, contribuyan a la formación integral del individuo y por ende

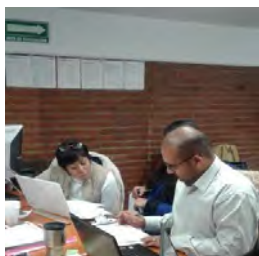


impacten en el aprendizaje de las disciplinas, a partir de potenciar sus capacidades y fortalecer sus debilidades; además de orientarlos en el aprovechamiento eficaz y adecuado de las oportunidades.

De aquí el interés de los tutores y tutoras que atienden a los estudiantes de la carrera de Procesos Industriales Área Manufactura por reflexionar sobre las estrategias que se han incorporado con miras a fortalecer la permanencia y adaptación de los tutorados durante su trayectoria formativa. En este sentido, algunas de las estrategias son:

### **Tutoría Individual como medio de orientación del tutorado**

- Se entrevista a cada alumno que presenta bajo rendimiento académico donde se identifican sus dificultades en la adquisición de aprendizajes y en la búsqueda de las causas que originan la ausencia a clases, falta de entrega de trabajos, exámenes y proyectos; orientándolos en las soluciones de sus problemas.
- A partir de los resultados de cada evaluación parcial, se recomienda al alumnado concertar citas con sus profesores para asesorías extra clase, es decir, se fomenta el ser autodidacta, se guía y orienta el aprendizaje independiente, además se sugieren actividades que permitan al alumno reafirmar su conocimiento.
- Tener contacto continuo con los estudiantes en aulas, promoviendo el trabajo cooperativo de los alumnos, la participación, interacción y responsabilidad crítica al involucrarlos en diversas actividades (proyectos, actividades deportivas, estudiar otro idioma).
- Sensibilizar a los alumnos de alto riesgo de abandono escolar a valorar las consecuencias de desertar, mediante la exposición de experiencias similares en contextos de la vida real.



### **El sentido de pertenencia versus motivación del tutorado**

- Se motiva a los estudiantes, acercándolos al sector productivo mediante la realización de prácticas y estadías cortas, de tal forma que se entusiasmen por la carrera, contribuyendo a disminuir la deserción.

- A través de la organización de paneles, egresados de la carrera comparten sus experiencias en el campo laboral y orientan a los estudiantes en los requerimientos del sector productivo, con la finalidad de motivarlos a continuar con la carrera.



- *“La participación de egresados en este tipo de eventos, me dejó un impacto positivo motivándome para dar lo mejor de mí. Asimismo sembró un deseo de superación para aplicar el cúmulo de conocimientos en el sector productivo”.*

Moisés Villegas (Estudiante de 5º cuatrimestre)

*“Cómo no valorar las actividades, hoy nos hicieron generar conciencia de cómo y dónde podemos estar, el evento tuvo el nivel de quienes organizaron”*

Antonio Marín (Estudiante de 6º cuatrimestre)

### **Acompañamiento para potenciar las capacidades del tutorado**

- Se llevan a cabo proyectos en empresas, en conjunto con estudiantes lo que permite el desarrollo de sus habilidades prácticas en diferentes asignaturas.
- Se invitan a los estudiantes a participar con sus proyectos académicos en foros y congresos con la finalidad de compartir sus conocimientos y relacionarse en otros contextos.



## **Socialización de prácticas y proyectos entre pares**

- La impartición de talleres por parte de estudiantes de cuatrimestres avanzados donde se abordan temáticas como el manejo de software para la planeación de sus trabajos escolares, tales como Minitab, Solid Works, Autocad y paquetería básica para organizar y analizar sus datos y para programar las actividades para el desarrollo de un proyecto.
- La exposición de proyectos y/o actividades prácticas por parte de los estudiantes fortaleció el interés del estudiantado por su carrera, ya que pudieron ver el producto desde la perspectiva de sus pares en un ambiente de empatía.



## **Fortalecimiento de la empatía grupal**

A través de actividades como la celebración de cumpleaños, cierres de cuatrimestre y éxitos individuales, se crea la socialización entre compañeros de un grupo, generando relaciones equilibradas y constructivas que crean un sentimiento de aprecio compartido, pensar en los demás, no sólo es necesario para el fortalecimiento de la empatía, también debe haber un deseo por el bienestar ajeno, sabiendo que en lo particular somos individuos, sin embargo, como grupo formamos parte de una totalidad que debe cumplir sus objetivos para lograr el bien común. Todos somos diferentes, sin embargo, eso no nos afecta, por el contrario enriquece a todos los integrantes del grupo, pues, de esta manera podemos fortalecernos unos a otros en cuanto habilidades, experiencias y conocimientos.

## **Orientación para la adaptación ámbito administrativo de la Universidad**

La actividad tutorial no sólo se da durante el proceso formativo como una actividad de acompañamiento, sino como refiere Garibay (2003), como una acción orientadora en diversos aspectos como lo es el administrativo. En este sentido la asesoría en aspectos administrativos, tiene un impacto positivo en la retención de los estudiantes puesto que no sólo se da atención al estudiantado sino también a padres de familia. En esta área la retención del estudiantado reviste una relevante importancia puesto que la matrícula es baja y es esencial conservarla a través no sólo de la motivación sino de una adecuada orientación.



Las acciones de tutoría en cuanto a orientación administrativa para el estudiantado son desde inscripciones, reinscripciones, la consulta de calificaciones, fechas de pago y registro de recuperaciones y requisitos para la justificación de inasistencias, becas, hasta casos muy específicos como cartas de petición al Consejo Divisional, cartas de Petición a la Comisión de Honor y Justicia, errores en calificaciones, bajas temporales y definitivas, entre otras.

Cuando el tutor está bien informado, en los trámites administrativos, orientará de manera correcta al estudiantado y a padres de familia. Esto crea un lazo de acercamiento y de confianza, genera un ambiente de tranquilidad y permite reflexionar y tomar decisiones acertadas para continuar y concluir con los estudios.



*“Acudí a la Universidad por el problema de reinscripción de mi hijo al Tercer cuatrimestre que se complicó al grado de sentirme frustrada y con ganas de ya no hacer nada. Gracias a la plática de orientación que nos ofreció el Tutor para realizar los trámites en Servicios Escolares me sentí más tranquila. Acudí con personas indicadas y se resolvió el asunto. Mi hijo se sintió apoyado y con más ganas de seguir estudiando y concluir la carrera”*

María Alejandra Trejo Reséndiz (*madre de familia de estudiante de Mecatrónica*)

*“Estaba a punto de quedar fuera de la escuela porque era recursador y no lograba reinscribirme para cursar cuarto cuatrimestre. Era mi última oportunidad. Por alguna razón no aparecían mis calificaciones de tercero y en la ventanilla no me resolvían nada. Ya mis compañeros iniciaban clases y yo no aparecía en listas. Como no me hacían caso, por un momento pensé en abandonar la carrera y ponerme a trabajar. Mi Tutor detectó mi desesperación y comenzó a apoyarme y a orientarme para resolver mi situación. Con apoyo del Tutor y del Director de la carrera me dieron cita con los jefes de departamento y gracias a*

*que pude comprobar mis calificaciones, estas ya aparecieron en el sistema y me inscribí. Ahora sigo aquí y le estoy echando ganas porque quiero mi título”.*

Einar Saucedo Trejo (estudiante de Mecatrónica)

## **REFLEXIÓN FINAL**

Siendo la tutoría un proceso dinámico, exige de los tutores la selección de diversas estrategias que aun cuando están planificadas éstas tienden a adecuarse a partir del contexto y situaciones personales del estudiantado.

No obstante, la flexibilidad de las estrategias que se eligen para acompañar y orientar al tutorado ha contribuido en su permanencia y compromiso con su carrera y en su adaptación a las normas administrativas escolares, fortaleciendo con ello el vínculo tutor-alumno durante los diferentes cuatrimestres. Además, la diversidad de estrategias coadyuva al desarrollo de sus competencias académicas, personales y profesionales.

Por otro lado el involucramiento del docente tutor, en la parte familiar y social del estudiantado ha permitido conocer la raíz de ciertas problemáticas que impactan en su desarrollo e incluso en su permanencia escolar.

La empatía en un proceso de acompañamiento tutor- estudiante es importante ya que se crea un ambiente de confianza, lo que permite que el alumno exprese sus inquietudes y sea posible el apoyo del tutor, aunque definitivamente hay que trabajar mucho en este sentido, y ganar la confianza del alumno.

El involucramiento de estudiantes y egresados en el desarrollo de actividades con el propósito de fortalecer la identidad y pertenencia, el intercambio de experiencias desde el lenguaje y punto de vista de sus pares, quienes se han encontrado en situaciones o problemas similares y comparten la manera en que las resuelven; son estrategias tutoriales que han contribuido a la motivación e interés del tutorado, en riesgo de deserción, por continuar su vida académica en la Universidad.

## **FUENTES BIBLIOGRÁFICAS**

Álvarez, L., & Suárez, M. A. (2010). La tutoría individual y colectiva: una estrategia para disminuir el abandono escolar en el nivel superior. *III Clabes. Tercera Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior*, 8.

CGUT. (2008). *Manual para la Difusión del modelo de Educación Basada en Competencias del Subsistema de Universidades Tecnológicas*. México, D.F.

Fresán Orozco, M., & Romo López, A. (2011). *Programas Institucionales de tutoría una propuesta de la ANUIES*. México. D.F: ANUIES.

Garibay, G. Programa Institucional de Tutorías, 2003, en línea: <https://goo.gl/I0UA4p>

Molina Aviles, M. (julio-diciembre de 2004). La tutoría. Una estrategia para mejorar la calida de la educación superior. (U. d. Caribe, Ed.) *Universidades*, 35-39. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37302805>

Nezahualcóyotl, U. T. (01 de 12 de 2016). Procedimiento específico de tutorías y asesorías. Nezahualcóyotl, México. Obtenido de <http://sgc.utn.edu.mx/contenido/ficheros/P-SA-04%20COPIA%20CONTROLADA%202017.pdf>

Téllez García, M. I., & Martínez Espinoza, J. P. (2017). *Resultados de la reunión de tutores con el Cuerpo de Profesores. Tercer parcial 2017-2*. Nezahualcóyotl: UTN /División de Gestión de la Producción.

Vera Noriega, J. Á., Ramos Estrada, D. Y., Sotelo Castillo, M. A., Serrano Encinas, D. M., & Vales García, J. (2011). Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México. *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES) / México UNAM-ISSUE / Universia*, III(7), 41-56. Obtenido de <https://ries.universia.net/index.php/ries/article/view/89>



# MEJORAR LA PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES DE LOS ESTUDIANTES A TRAVÉS DE UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA ADECUADA

Cruz-Torres, Benjamín.

Escuela Superior de Cómputo

## INTRODUCCIÓN

El Instituto Politécnico Nacional (IPN) es una Institución Pública cuya principal atribución es impartir educación, de calidad, con responsabilidad, ética, tolerancia y compromiso social, en los niveles medio superior, superior y posgrado en sus modalidades escolariza, no escolarizada y mixta.

Dicha educación tiene que ejercerse dentro del marco de un Modelo Educativo que permita desarrollar a los alumnos las habilidades y capacidades necesarias para su formación profesional en los diversos campos de la ciencia y la tecnología (Instituto Politécnico Nacional, 2011).

Es importante que, además de lo descrito anteriormente, también cultive el aprendizaje de valores, conductas y actitudes que hagan posible una sociedad socialmente responsable y creativa.

Dentro del IPN el órgano institucional encargado del proceso de acompañamiento personal y académico de los alumnos es la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica (CITP); la cual tiene como uno de sus principales objetivos auxiliar a los estudiantes en su formación integral, durante su trayectoria escolar (Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica, 2016).

Para lograr tal fin se hace necesaria la atención por parte de tutores; ellos son los encargados de orientar al alumno tanto en su etapa de aprendizaje, pero, no menos importante, ayudándolos al desarrollo de valores, actitudes, hábitos y habilidades.

Con el fin de facilitar a los tutores el fomentar dichos hábitos y actitudes se propone el presente plan de acción tutorial. En dicho plan se plantea el uso de una herramienta tecnológica que, aunada a su experiencia, le ayude al tutor a desarrollar en los estudiantes dichos hábitos y actitudes de manera más eficaz.

El presente plan de acción tutorial se sustentará, además, en los principios antes mencionados para su elaboración y desarrollo. De igual manera, se han tenido en cuenta los recursos con los que cuenta la institución educativa, las aportaciones de los profesores, la experiencia de cursos anteriores, las características de los alumnos como jóvenes, su entorno cultural y la problemática actual de los mismos (Reguillo, 2003)

## **DESARROLLO**

De acuerdo al Reglamento General de Estudios del Instituto Politécnico Nacional, un tutor es parte del personal académico cuya función es acompañar, orientar y asesorar al alumno en su trayectoria escolar para que concluya sus estudios de una manera satisfactoria (Instituto Politécnico Nacional, 2011).

Anteriormente, la principal tarea de la educación era transmitir conocimiento bajo la primicia de que todos debían aprender lo mismo y siguiendo el mismo ritmo (Martinic, 2015). Sin embargo, en los últimos años se comenzó a tomar conciencia de la importancia de enseñar a pensar. Lo que hizo que se redimensionara la práctica docente, en este caso empleando métodos y técnicas didácticas, que impulsen una participación más activa de los estudiantes (Monterrosa Castro, 2017).

De acuerdo a varios estudios, en América Latina pese a los nuevos programas educativos, las reformas, el conocimiento a impartir no existe una forma de organizar y gestionar el tiempo en las escuelas (Tenti Fanfan, Meo, & Gunturiz, 2010). Actualmente se habla del tiempo escolar meramente como un horario de actividades en general (Husti, 1992).

En muchos países en promedio el tiempo escolar efectivo o real es de menos de 100 días al año, de los cuales generalmente se pierde el 50% o más de las horas asignadas (Abadzi, 2017). Por lo cual se hace necesario que tanto los profesores como los estudiantes administren eficazmente ese tiempo.

## **PROPUESTA DE SOLUCIÓN**

Actualmente la sociedad se encuentra en una revolución digital, en donde los medios de comunicación juegan un papel importante y en la que la difusión de la información se realiza a través de las llamadas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Ésta es la llamada sociedad de la información cuya base es la transmisión y estímulo de sus recursos usando herramientas tecnológicas, generando productos más rápidos y eficientes (Hernandez, 2017). Los jóvenes de los últimos años han adoptado la tecnología desde edades tempranas, convirtiéndola en parte de su vida diaria. De ahí que para la propia pedagogía las tecnologías de información y comunicación resulten fundamentales. Sin embargo, aún con toda la tecnología a su alcance carecen de una buena planificación de sus actividades en general. Es por ello que en el presente plan de acción tutorial se plantea utilizar una solución tecnológica al problema de la planificación de actividades de los alumnos.

## **OBJETIVO GENERAL**

Apoyar a los alumnos de la materia Desarrollo de Sistemas Distribuidos del grupo 4CV4 a mejorar la planificación de sus actividades durante el semestre 2018-2019/1



## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar la forma en que los alumnos llevan actualmente su planificación de actividades
- Investigar software que ayude a planificar actividades
- Seleccionar una aplicación de las investigadas en el punto anterior
- Instruir a los estudiantes en el uso de la aplicación para planificación de actividades
- Fijar actividades de la materia cada mes para planificar en la aplicación
- Fijar actividades adicionales por semana para planificar en la aplicación
- Verificar que llevaron a cabo sus actividades

## **METAS POR ALCANZAR**

- Conocer y respetar las características individuales de cada alumno, a nivel personal y socio-ambiental en los aspectos físicos, psicológicos y pedagógicos; asumiendo que cada alumno es único.
- Conocer y contribuir al desarrollo de las capacidades y competencias de cada alumno que le posibiliten la promoción a lo largo del curso en las mejores condiciones posibles.
- Favorecer en los alumnos el conocimiento y la aceptación de sí mismos y desarrollar actitudes que les capaciten para ponerse metas realistas y conseguirlas mediante la facilitación de instrumentos que les permitan superar las dificultades de aprendizaje que pudieran encontrarse.
- Ayudarles a desarrollar la capacidad de elección y a actuar de acuerdo con sus metas impulsando la coherencia entre lo que piensan, dicen y hacen.

## **ACCIONES A DESARROLLAR**

La modalidad de la acción tutorial será grupal, se llevará a cabo en el grupo de la materia Desarrollo de Sistemas Distribuidos 4CV4. El ámbito de atención de la misma será académico, mientras que el tipo de intervención será inductivo. La acción tutorial estará orientada a:

- Implicar al alumno en la buena marcha del grupo y en el mejoramiento de su rendimiento escolar.
- Velar por el mantenimiento de una relación de respeto entre los alumnos evitando actitudes discriminatorias.
- Implicar al grupo en la participación democrática en la vida del Instituto y darles a conocer los canales previstos para dicha participación.
- Desarrollar hábitos de trabajo y comportamiento para mejorar su rendimiento escolar.

## **FUNCIONES GENERALES DEL TUTOR**

Participar en el desarrollo del plan de acción tutorial y en las actividades de orientación siempre dentro del marco del Programa Institucional de Tutorías. Así mismo informará a los alumnos sobre la organización de las actividades académicas de la materia.

Para facilitar el seguimiento personalizado de la evolución académica y personal de los alumnos el tutor deberá mantener entrevistas individuales especialmente en los casos de alumnos que se encuentren en situación de riesgo de no alcanzar los objetivos de la etapa a la vista de su rendimiento académico. Por otro lado, para facilitar la atención individualizada se podrán designar tutores de apoyo para estos alumnos con necesidades específicas de orientación.

En el asesoramiento individual se seguirá preferentemente un enfoque no directivo, facilitando que sea el propio alumno quien tome sus propias decisiones y adopte sus compromisos. El profesor como tutor deberá realizar un seguimiento individual de cada uno de los alumnos de su en lo concerniente a su proceso de aprendizaje.

### **ACTIVIDADES A REALIZAR DURANTE LA ACCIÓN TUTORIAL**

El profesor/tutor desarrollará las siguientes actividades:

- ✓ Al principio del curso informará a los alumnos sobre los objetivos de la acción tutorial.
- ✓ Efectuar una evaluación inicial del grupo para conocer el punto de partida de los distintos estudiantes.
- ✓ Realizará una demostración y explicará el funcionamiento del instrumento tecnológico que con el que se llevará a cabo la acción tutorial.
- ✓ Elaborará la programación anual de las actividades que se van a realizar en función de las necesidades del grupo.
- ✓ Organizar actividades que fomenten la convivencia y la participación de los alumnos, así como realizar actividades encaminadas a la integración de todos los alumnos en el grupo.
- ✓ Efectuar el seguimiento y control de la entrega de actividades a los alumnos, con base en la herramienta tecnológica propuesta.
- ✓ Preparar, coordinar y moderar las sesiones de evaluación del grupo.

### **ELECCIÓN DE LA HERRAMIENTA DE PLANIFICACIÓN**

Un planificador digital es una herramienta electrónica que ayuda a concentrar la información de eventos, actividades y horarios necesarios para una mejor administración del tiempo. En internet se pueden encontrar algunas opciones gratuitas o de paga, que funcionan de tanto de forma on-line como off-line, para computadoras personales o para dispositivos móviles; entre las más importantes se encuentran Sinnaps, planificador online (Sinnaps, 2018), Aqua Planning Explorer 2018 (Aqua e-solutions, 2018), Nozbe (Nozbe, 2018) y Monday (Monday, 2018).

El principal problema con estas aplicaciones es que, para alcanzar su objetivo, requieren la completa dedicación y atención por parte del usuario. Por lo que es bastante probable que el estudiante la termine abandonando o no le tome la importancia requerida.

En los últimos años, los jóvenes están muy apegados a la tecnología, en particular al uso del teléfono celular y las redes sociales. Es por eso que la una opción más viable es utilizar una

aplicación para el celular y que tenga relación con las redes sociales. De igual manera la aplicación debe ser lo suficientemente atractiva para que los estudiantes no pierdan interés al utilizarla.

De acuerdo a una encuesta del Pew Internet & American Life Project el 78% de los jóvenes de entre 12 y 17 años de edad usan teléfonos celulares; además, casi el 50% de dichos teléfonos poseen acceso a internet (Irvine, 2013).

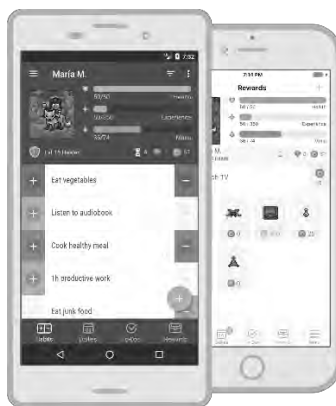


Figura 1. Interfaz gráfica Habitica, obtenida de (HabitRPG, Inc., 2018).

Con esas premisas se optó por utilizar la aplicación Habitica (HabitRPG, Inc., 2018) que es una aplicación móvil gratuita que permite planear actividades diarias como si el usuario estuviera dentro de un juego de rol (Figura 1).

El usuario puede crear un personaje, subir sus niveles, conseguir armas, armaduras, objetos especiales y derrotar enemigos con base en las actividades correctamente planeadas. Además, incluye una característica que permite ser utilizada junto con otros usuarios para realizar tareas conjuntas (trabajo en equipo).

## RECURSOS MATERIALES

- Salón especial para hacer las entrevistas
- Computadora personal con Internet
- Smartphone con sistema operativo Android
- Herramienta de software que ayude a la planificación

## MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Para verificar que la acción de formación propuesta se está llevando a cabo de manera adecuada se realizará una lista de verificación, en donde se comparará la planeación de actividades con el grupo de la materia Desarrollo de Sistemas Distribuidos 4CV3.

De igual forma se evaluarán los aspectos de la acción tutorial mostrados en la tabla 1; al inicio, durante y final de la misma.

Aspecto a evaluar		Evaluación		
Grado de aceptación	No es aceptado	Aceptado por unos cuantos	Aceptado por la mayoría	Aceptado por todos
Realización	No se realizó en su totalidad	Se realizó por unos cuantos	La mayoría lo realizó	Lo realizaron todos
Funcionamiento de la aplicación	No funcionó	Funcionó		
Efectividad	No cumplió los objetivos	Cumplió medianamente los objetivos	Cumplió los objetivos	

Tabla 1. Instrumento de evaluación de la acción tutorial

## CONCLUSIONES

En el presente trabajo se planteó una acción tutorial en la cual se mejora la planificación de las actividades de los estudiantes en general. Dicha acción está basada en dos premisas principales. La primera es el uso de las nuevas tecnologías, pues son herramientas valiosas en el proceso enseñanza-aprendizaje. Las tendencias actuales en el ámbito educativo han hecho necesario el examinar nuevas alternativas que puedan mejorar la enseñanza y que ésta sea más atractiva para los estudiantes.

La segunda premisa es que la acción está pensada en los intereses de los estudiantes, como jóvenes. Se tomaron en cuenta su entorno cultural y social junto con sus gustos y las actividades que realizan fuera del ámbito académico.

Al combinar ambos factores se pretende conseguir una acción tutorial más adecuada a las necesidades actuales de la juventud en México.

## REFERENCIAS

- Abadzi, H. (2017). *Absenteeism and Beyond : Instructional Time Loss and Consequences*. Washington, DC: Policy Research Working Paper, World Bank.
- Aqua e-solutions. (2018). *Aqua e-solutions*. Obtenido de Planificador visual: [https://www.aquaesolutions.com/PR/AF/Administracion-AquaEBS/Planificador\\_Visual](https://www.aquaesolutions.com/PR/AF/Administracion-AquaEBS/Planificador_Visual)
- Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica. (2016). *Programa Institucional de Tutorías*. Ciudad de México.
- HabitRPG, Inc. (Junio de 2018). *habitica*. Obtenido de home: <https://habitica.com/static/home>
- Hernandez, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones, Vol. 5, Nº 1*, 325 - 347.
- Husti, A. (1992). Del tiempo escolar uniforme a la planificación móvil del tiempo. *Revista de Educación, Madrid: Ministerio de Educación y Cultura, núm. 298*, , 271-305.

- Instituto Politécnico Nacional. (2011). *Reglamento General de Estudios*. Ciudad de México.
- Irvine, M. (20 de Abril de 2013). Estudio revela que 78% de los adolescentes utilizan celulares. *El Diario*.
- Martinic, S. (2015). El tiempo y el aprendizaje escolar, la experiencia de la extensión de la jornada escolar en Chile. *Revista Brasileira de Educação Vol. 20 núm. 61*, 479-499.
- Monday. (2018). *monday.com*. Obtenido de A tool that works for you : <https://monday.com/features/>
- Monterrosa Castro, Á. (Enero de 2017). *La Organización de las Actividades Académicas en el Aula de Clases*. Obtenido de encolombia: <https://encolombia.com/libreria-digital/lmedicina/doc-univ/docenciaaorganizacion/>
- Nozbe. (2018). *Nozbe*. Obtenido de Organízate hoy mismo: <https://nozbe.com/es/>
- Reguillo, R. (2003). Las culturas juveniles: un campo de estudio; breve agenda para la discusión. *Revista Brasileira de Educação, (23)*, 103-118.
- Sinnaps. (2018). *Sinnaps*. Obtenido de Planificador Online: <https://www.sinnaps.com/blog-gestion-proyectos/planificador-online>
- Tenti Fanfan, E., Meo, A. I., & Gunturiz, A. (2010). Estado del arte: Escolaridad primaria y jornada escolar en el contexto internacional, Estudio de casos en Europa y América Latina. *IEEP UNESCO*.

## LA TUTORÍA Y EL DERECHO A LA DESOBEDIENCIA

Rodríguez, Sergio Armando y Zacarías-Espinosa, Claudia  
Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

A propósito de la educación moderna en los Estados Unidos, y la implicación que tenía en el resarcimiento del mundo en el contexto de la postguerra, Albert Einstein señaló que el reto ahora era aprender a desaprender, deshacerse de todo aquello a luces vista no estaba funcionando. Se trata, decía, de una educación basada en deseducar al individuo, romper los esquemas bajo los cuales había aprendido sin aprehender. La educación, insistía, se trata de aprehender, de asir, de apropiarse del conocimiento para el bien propio que es para el bien humano.

De entonces a la fecha la preocupación sigue siendo la misma, donde las guerras ahora ya no son a través de imperios militares, sino de imperios tecnológicos, donde la rebeldía se ha adueñado de los recursos tecnológicos y los usa para su lucha, que un mundo globalizado, consumista y neurótico, pretende la desobediencia.

Y de ello trata este ensayo, del desobedecer como el elemento sustantivo del éxito, sí del académico y, acaso más y mejor, del éxito en la vida.

### **MANDE USTED**

Aprender a aprender fue, por siglos, una utopía: el educando chocaba contra los verticalismos, contra la sabiduría pura e incuestionable del sabihondo *magister*; contra la creencia, de la autoridad (autoritaria) del profesor. El padre, la madre o quien respondiera por el alumno facultaba incluso el extremo de la violencia si la situación lo ameritaba. Grandes verdugos dominaban las aulas, y si no ríos, si muchas veces la sangre corrió. Y como no, si la letra con sangre entra.

La respuesta alternativa, creativa, lateral existía, pero se ahogaba entre los miedos de los pupilos. La consigna era clara: ver, oír y callar. Más todavía –y más terrible-: obedecer.

He aquí el lastre de la educación (de entonces y aún de hoy), un aprendizaje basado en el hacer lo que los adultos dicen que es. El clásico de la educación básica: no corro, no grito, no...

Un modelo se impuso, el ABRC –aprendizaje basado en repetir cosas (y cosas es todo aquello que nadie sabe qué es). Así aprendieron, decían, muchas generaciones. Y ahora se viven las consecuencias.

Acaso la máxima era el enseñar por sobre todo, a obedecer, y junto con ello a no cuestionar, a no dudar, a creer a ciegas. El profesor profesaba verdades inquebrantables, puras. El conocimiento no era tal, era su conocimiento.

Y dudar, insinuarlo siquiera tenía consecuencias: cuántos no fueron presas del borrador, de la regla, de la esquina, de las orejas; cuántos, más doloroso, fueron presas de la sorna inmisericorde del profesor. Luego entonces la lección era clara: obedece y avanzarás, obedece y no sufrirás. Obedecer no duele, aconsejaban los alienados de esa entonces verdadera creencia. Obedecer era, más que un verbo, un estilo de vida. Pero ya desde entonces, desde siempre, la obediencia, además de que negaba el crecimiento intelectual, inhibía el resplandor del humano que agazapado, sin embargo, ya bullía por el cambio...

## **OBEDECER O NO OBEDECER, HE AHÍ EL DILEMA**

Shakespeare no dijo esto en su *Hamlet*; pero en ambas frases se cuestiona la vida, los sinsabores, los temores, las preocupaciones, los riesgos y los no arriesgarse. Ser o no ser cuestiona la existencia, su porqué: el ser privilegia la existencia pues se piensa; el no ser niega la esencia humana.

Obedecer restringe, acaso niega, siempre limita. Obedecer asegura, inhibe el riesgo. Obedecer es antitético de la aventura. Obedecer desgasta, aburre, enferma. Obedecer es monótono; obedecer es antinatural, pues no permite la búsqueda ni el cuestionamiento. Obedecer alinea y aliena.

El ingenio, la creatividad, la inventiva, son consecuencia de la desobediencia. El que obedece sigue el esquema; el creativo descubre nuevas formas. El obediente se conforma; el desobediente cuestiona, descubre, asimila, reinventa. El obediente razona todo; el desobediente se mueve por sus latidos, por su intuición. El obediente es feliz siempre; el desobediente minimiza, con sus logros, su infelicidad. El obediente vive; el desobediente existe, y piensa, y luego existe, y sigue pensando, y sigue descubriendo, y...

Luego entonces, y para no hilvanar más ideas, surge una tesis, simple, contradictoria: obedece la desobediencia.

## LA DESOBEDIENCIA Y EL ÉXITO

Erich Fromm (2002) señala: “La mayoría de la gente está semidespierta, semidormida, y no advierte que la mayor parte de lo que cree verdadero y evidente es una ilusión producida por la influencia sugestiva del mundo social en que vive” (p. 79), es decir, me atrevo, a que lo somos es, en mucho, lo que el resto quiere que seamos.

Mismo Fromm dice que “La obediencia es el arma que, a lo largo de la Historia, han utilizado las minorías para gobernar a las mayorías” (Fromm, 2002); y lo han logrado a través del miedo, del castigo, del rechazo, de la marginación.

De nueva cuenta este máximo psicólogo menciona que (*idem*) “para desobedecer debemos tener el coraje de estar solos, errar y pecar (...); pero el coraje no basta. La capacidad de coraje depende del estado de desarrollo de una persona (...) sólo si una persona se ha desarrollado plenamente y ha adquirido así la capacidad de pensar y sentir por sí misma, puede tener el coraje de decir no al poder”.

Es decir, siguiendo a Fromm, la desobediencia es consecuencia de la toma de conciencia, y ésta se gana con el autoconocimiento, asimilando y clarificando el rol que el individuo tiene en el contexto en el que está inserto. Y la pretensión del aprendizaje es que el individuo descubra y se descubra, aprenda y cuestione, desaprenda y se desprenda de pensamientos caducos; que asuma y se suma, a la par de los demás, en la construcción de sociedades armoniosas.

La desobediencia supone carácter, y éste, dice Aristóteles es su *moris*, es decir, su yo habitable, donde sus valores, creencias y acciones se desprendan de su reflexión, de su toma de conciencia; su carácter, su *ethos*, sea la costumbre aquella que emane de su voluntad y por tanto de su pensamiento.

Estudios realizados, para afianzar lo dicho, por la Universidad de York, en Toronto, Canadá, según lo publica Daniela Fernández O. (2012) en la Revista de Psicología de la Universidad de Chile, permitieron relacionar la desobediencia con el éxito. Después de varios estudios aplicados en países considerados de tercer mundo, entre ellos México, y de Europa, además de Canadá (curiosamente se excluyó a EEUU), aplicados a jóvenes en edad escolar -12 a 19 años- dieron como resultado que el grueso de los estudiantes “tercermundistas” tenían resultados académicos bajos, a pesar de los esfuerzos que realizaban, que eran dados a seguir, para la realización de sus trabajos académicos, sólo las instrucciones dictadas por los maestros; que en general obedecían, las más de las veces sin chistar, los ordenamientos de sus centros educativos; más aún: suponían que obedecer les abriría la puerta para conseguir mayores oportunidades laborales y profesionales; ciertos estaban de que lo que les decían que hicieran “era por su bien”. Hacia el lado del autodidactismo, se consideraban inhábiles, pues consideraban que al profesor y sólo a él, le competía “enseñar”.



En general distaban, por mucho, de contar con hábitos de escritura y lectura; se consideraban ajenos a manifestaciones estéticas y artísticas. En suma, sus respuestas los identificaban para efectos de análisis, en malos o pésimos estudiantes.

Por el contrario, los alumnos consultados, con el mismo rango de edad, y obviando las claras diferencias de sus condiciones materiales y dogmáticas de estudio, además de sus entornos socioculturales, en escuelas de Europa y Canadá, eran dados a cuestionar, no necesariamente desobedecer, pero sí a pedir razones de porqué hacer tal o cual actividad; veían en la lecto-escritura la oportunidad de expresarse, y en la contemplación de manifestaciones estéticas la posibilidad de identificarse, saberse y aceptarse como seres complejos y acaso contradictorios. No creían que la imposición de ideas o de comportamientos fuera necesariamente “por su bien”, preferían modelar ellos mismos, con ayuda de sus padres y maestros, su propia personalidad, su propio pensamiento y su propio carácter. En suma, si bien no desobedecían, tampoco obedecían a ciegas. Y el cuestionar, sobre todo, significaba el principio de su acercamiento al éxito. Y a este respecto, al éxito, sus ideas y definiciones distaban sobremanera: en Europa y Canadá el éxito suponía bienestar, tranquilidad, satisfacciones materiales, felicidad; para el resto suponía solamente contar con bienes materiales.

Las diferencias son enormes, pues en México, por ejemplo, un grueso de jóvenes estudia para tener un buen trabajo que les dé un buen sueldo... y ya. Pocas veces se cuestionan si esa satisfacción material les supondrá también una vida apacible, por decir lo menos.

Por todo lo anterior, el aprendizaje y la forma como se lleva a cabo este proceso, debería, creemos, favorecer en los estudiantes, la certeza de si bien obedecer no es necesariamente malo, hacerlo sin cuestionar puede ser la mordaza que impida su realización plena, su autoconocimiento y en consecuencia su éxito, su verdadero éxito.

Anexo Pérez (2016) en su *Inteligencia del Éxito*, invita a salir de la zona de confort, a curiosear, a aprender a construir el propio conocimiento, a ser libre, creativo, rebelde... me atrevo, invita a ser desobediente.

La tutoría debería estar orientada a incidir en el que el alumno descubra su potencial intelectual, emocional, físico, espiritual; a construir sus propios medios de aprendizaje, a desarrollar el autodidactismo, a cuestionar sus saberes, a reafirmarlos y de nuevo a cuestionarlos. La tutoría, como proceso de acompañamiento, debería enfocarse también en señalarle al alumno el camino hacia la soledad, hacia la libertad, hacia la toma de conciencia, para que desarrolle y fortalezca su razón y su corazón. Esto, en suma, le llevará a la percepción de su propio ser, y en consecuencia hacia la realización plena y absoluta que es la felicidad. Y ser feliz, es la máxima expresión de rebeldía y desobediencia. Y eso, eso es todo... y más.

### **LA DESOBEDIENCIA EN LA TAREA TUTORIAL EN LA UTN**

Acaso un problema recurrente en la práctica tutorial en la UTN es el que representa la obligatoriedad de los profesores de ser tutores de un grupo. Ignorancia del tema, la no idoneidad del perfil, la “documentitis” que implica esta tarea, el *burnout*, obligan a obedecer la ejecución de esta tarea, forma simple de cumplir, aunque medianamente –o menos- esta sustantiva característica del modelo educativo.

El grueso de los profesores se contenta –al menos intenta- con dar a los alumnos los contenidos que propone el PIT UTN. Contrariamente a la visión del propio programa limita los alcances de los propios alumnos, pues concibe las sesiones como clase o extensión de su materia.

La idea de desobediencia, para el caso de la UTN y la labor tutorial, implicaría cuestionar el porqué de ésta, sus alcances y limitaciones; las condiciones que precisa para ser exitosa. Es decir, implica reflexionar y cuestionar la tutoría, incluso al extremo de su valía dentro del propio modelo educativo.

Se trata de no seguir al pie de la letra los contenidos del programa, sino de adaptarlos a la realidad de sus alumnos, a discriminar puntos si es necesario y adicionar los que se precisen.

Se trata de entender la tutoría como una actividad inherente al propio ejercicio docente, de reformular y reformularse, el tutor, su importancia en el proceso de aprendizaje, su valía como educador, su rol como líder y modelo de una generación de jóvenes que han crecido en la soledad que impone la globalización y la tecnologización de la vida cotidiana. Y todo ello, en el contexto actual de la enseñanza, donde todos los SGC y las acreditaciones han llevado a la estandarización y mecanización de la enseñanza, implica ser desobediente.

La UTN, por las condiciones políticas, presupuestarias y por su propia condición de institución pública dependiente del gobierno, ha visto mermada la calidad de sus tareas; la corrupción se adueñó de los espacios de poder, y el grueso de docentes, sin quererlo y, peor aún, sin saberlo, han caído en la dinámica del conformismo, de la apatía. En este momento se abren pequeños pero valiosos resquicios que suponen una oportunidad para rectificar los rumbos académicos, y la actividad tutorial tiene ante sí la oportunidad de revalorarse como un factor sustantivo en el modelo educativo, hacia el cumplimiento de sus objetivos. La desobediencia, la que está llevando a la posibilidad de un nuevo país, es la misma que desde la docencia y desde la tutoría, formará y forjará los talentos que ya muy pronto liderarán los rumbos. El tutor, el profesor, que no es lo mismo, pero es igual (Silvio *dixit*) tiene ante sí esta tarea, no nueva, pero siempre sorprendente: la de acompañar al alumno para que su vida académica sea exitosa.

### **SIN CONCLUSIÓN, PERO ESTÁ BIEN: OBEDECEMOS...**

Concluir es difícil cuando la sensación es que recién se empieza. Pero cerramos con el storytelling de Sofía, una niña de seis años que, en lo más emocionante del juego, fue llamada por su padre a dormir. - ¿Pero por qué he de dormir si no tengo sueño?, replicó. -Porque mañana hay que ir a la escuela, - ¿Y eso qué?, -Pues debes descansar para recuperar energías y estar atenta en clase, argumentó el padre. -Pero papá... -He dicho, obedece y punto, a la cama. Sofía se enfiló a su habitación, y entre sollozos masculló un “no es justo”.

Al día siguiente, a la misma hora la misma orden por el mismo papá a la misma niña. -Pero papá... -Obedezca señorita. -Es que no papá, no necesito dormir temprano. -Ah caramba, ¿y eso?, replicó ahora el papá. Respondió ahora Sofía, con la seguridad de quien ha estado estudiando y meditando su respuesta: -mañana es sábado, no hay escuela, puedo despertar tarde y recuperar energía. He dicho, adiós... El padre calló y cayó. Fin.

La desobediencia, los argumentos, la creatividad, pueden lograr gente exitosa. Esa es la tarea. Y creemos que desde la tutoría estas deben ser algunas de las enseñanzas... y las complicidades.

### **DECÁLOGO DE LA DESOBEDIENCIA**

**(Propuesta para los tutorados, y más: para los tutores)**

#### **1. Buscarás la soledad –que no la desolación- por sobre todas las cosas.**

La soledad es el medio perfecto para el reencuentro con uno mismo, es la posibilidad mejor de arrancar la visión que los otros quieren de la persona, a fin de construirse a partir del sí mismo.

**2. Cuestionarás todo lo aprendido y aprenderás a desaprender.**

Dudar y cuestionar, es la mejor forma de aprender, pues permite discriminar las ideas falsas, y dar paso a aquellas que en verdad estén siendo útiles en la vida práctica.

**3. Harás del autoaprendizaje la mejor vía para llegar al conocimiento.**

Lo mejor que el hombre puede saber es aquello que emana de su propia búsqueda y reflexión.

**4. harás de la voluntad la base de tus actos.**

La voluntad es una manifestación del pensamiento, y éste es la máxima manifestación humana, de tal manera que todo acto deberá ser consecuencia del pensamiento, a sabiendas de las consecuencias en uno u otro sentido.

**5. La libertad será el eje rector de tus decisiones.**

Todo aquello que se decida, deberá ser en un ambiente de libertad, habiendo para ello reflexionado en torno a los pros y contras de la situación específica.

**6. Evitarás, por sobre todas las cosas, que tus actos te generen perjuicio.**

La condición humana obliga al respeto de la propia persona, lo que obliga a desechar todo aquello que suponga o infrinja malestar, deshonra o desánimo a la persona.

**7. Deberás, por norma personal, dirigir tus ideas y actos, al engrandecimiento de tu persona y de la humanidad.**

La conciencia obliga a reconocer y actuar en función del rol que como persona y profesional se ha decidido, por voluntad y en libertad, ejercer, de forma tal que cada acto deberá estar en armonía con el propio individuo y con el resto.

**8. Harás de tu voz y tu palabra la mejor forma de expresar tu derecho a existir.**

Es acaso la palabra la forma mejor de diferenciar al ser humano de otros seres vivos, pues además de ser el mecanismo mejor para comunicarse, es la forma más efectiva de expresarse, siendo éste el máximo derecho humano.

**9. Harás de la desobediencia inteligente un estilo de vida.**

La desobediencia, como la oportunidad del autoconstrucción y la búsqueda de nuevas respuestas, no será limitante para un solo acto una situación, sino como una constante en vida, que modele y define carácter y personalidad.

**10. La búsqueda de la felicidad será el motor de todo acto cotidiano.**

Potencializar el cuerpo, las emociones, el intelecto y el espíritu, con todo lo que ello implica, serán un hábito constante, en tanto ello te conducirá, cuando menos a la minimización de la infelicidad.

## **REFERENCIAS**

Einstein, la importancia de la educación

<https://afanporsaber.com/einstein-la-importancia-de-la-educacion#.W6MnchNKiRs>

Fromm, Erich

**SOBRE LA DESOBEDIENCIA Y OTROS ENSAYOS**

Paidós Ibérica

Barcelona 2002

Aristóteles

**ÉTICA NICOMAQUEA**

Editorial Losada

Buenos Aires, 2004

Fernández Olgún, Daniela

**DEL DOGMA DE LA OBEDIENCIA A LA UTOPIÍA DEL ÉXITO**

Revista de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile

Vol. 18, 2012

PP.: 7-29

# TUTORÍA INTEGRAL EN LA FACULTAD DE MEDICINA, UNAM: INNOVACIÓN HACIA EL APRENDIZAJE

Autor (es): Lozano-Sánchez, José Rogelio.  
Facultad de Medicina de la UNAM.  
Durante-Montiel, Irene Bernarda.  
Facultad de Medicina de la UNAM.

## **INTRODUCCIÓN.**

La Facultad de Medicina, con base en el Plan de Desarrollo 2016-2020 del Dr. Germán E. Fajardo Dolci, asume el compromiso con la atención integral de los alumnos. Esta se orienta a fomentar el desarrollo profesional y personal de los mismos a lo largo de las carreras de la Facultad de Medicina. Procura que el proceso enseñanza-aprendizaje se fortalezca mediante el apoyo y atención personalizada que ayuden a mejorar las condiciones para alcanzar un óptimo desempeño académico y la consecuente inserción al mercado laboral y de estudios de posgrado. Esto exige actualizar el Programa Institucional de Tutoría aprobado por el Consejo Técnico en el año 2012.

Este compromiso de atención integral señalado en el Plan de Desarrollo 2016-2020, implica varios objetivos como: "...buscar el arranque parejo de todos los alumnos que ingresen a la Facultad de Medicina(FM); evitar la deserción y fomentar el desarrollo a través de una serie de acciones al alcance del alumno, con el propósito de fortalecer el aprendizaje y lograr el desarrollo de competencias; garantizar una adecuada formación académica; hacer del servicio social la última experiencia educativa del pregrado; proporcionar las herramientas necesarias para facilitar la incorporación al mercado laboral y estudios de posgrado, y establecer en conjunto con otras facultades de la Universidad, un modelo de servicio social interdisciplinario."

El Programa Institucional de Tutoría-Integral 2018 (PIT-Integral), como una nueva propuesta, contribuye con el objetivo: "evitar la deserción y fomentar el desarrollo a través de una serie de acciones al alcance del alumno, con el propósito de fortalecer el aprendizaje y lograr el desarrollo de competencias". Es importante reconocer que el logro de este objetivo es compartido con los Departamentos Académicos y las Secretarías de Educación Médica, Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) y Enseñanza Clínica e Internado Médico (SECIM).

Esta propuesta se fundamenta en los conceptos de atención integral de los alumnos, así como en el enfoque de aprendizaje centrado en los estudiantes descrito en los planes de estudio de las diferentes licenciaturas que imparte la FM. Lo anterior se asocia con la experiencia obtenida

en la aplicación del Programa Institucional de Tutoría desde el año 2012 en la Licenciatura de Médico Cirujano que incluye la valiosa opinión de los tutores. Esta propuesta de actualización contribuye con la atención integral del estudiante, mediante el acompañamiento, guía y orientación tutorial.

Para tal fin, se propone un Programa Institucional de Tutoría-Integral, con el que se logre articular de forma colaborativa el nuevo programa y el trabajo de varias instancias académicas de la FM, que otorgan el apoyo integral para el desempeño escolar de los alumnos, entre ellas: las asesorías académicas de las coordinaciones de licenciatura y los departamentos académicos; el apoyo psicopedagógico del Departamento de Psiquiatría y Salud Mental y el desarrollo de las Unidades de Apoyo al Aprendizaje (UApA) coordinadas por la Secretaría del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED).

## **DESARROLLO**

### **Fundamentos teóricos de la tutoría integral en la Facultad de Medicina, UNAM: Innovación hacia el aprendizaje.**

En este apartado se tratan los fundamentos teóricos actuales del Sistema Institucional de Tutoría (SIT-UNAM). Además, se incorporan conceptos clave con los que se enriquece la fundamentación de la acción tutorial para esta actualización.

La tutoría se lleva a cabo en las diferentes escuelas y facultades mediante un acompañamiento personalizado, sistemático y permanente del tutorado que, en función del conocimiento de sus necesidades, pretende facilitar el proceso de adquisición de los aprendizajes: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales. Sin embargo, para cada una de las instancias de la UNAM, la definición del PIT y el Plan de Acción Tutorial (PAT), pueden ser acordes a las necesidades de la propia entidad académica (Narro, 2013).

El fracaso escolar es la principal variable que las instituciones educativas desean combatir y se caracteriza por aparecer en tres momentos durante la estadía del alumno en la universidad. De acuerdo con la investigación de Vincent Tinto (1992, tomado de Cano, 2009), dichos momentos son:

- En la *transición del bachillerato a la licenciatura* en donde se pasa de un ambiente conocido a uno impersonal, por lo que el estudiante vive una dificultad en la adaptación al nuevo ambiente.
- En la *admisión*: el alumno encuentra que sus expectativas sobre la escuela y su vida estudiantil son diferentes a la vivencia del inicio del ciclo escolar.
- En el *logro de un rendimiento académico adecuado*: el buen rendimiento del estudiante ante las nuevas asignaturas se puede favorecer con el apoyo de diversos programas institucionales. La acción tutorial se concentra en estos momentos, con la finalidad de atender aquellos factores asociados al fracaso escolar.

Además, la investigación psicológica, según Cano (2009), ha logrado identificar variables que ponen en riesgo el desarrollo psicosocial de la persona y, en consecuencia, su desempeño en los estudios. Los factores que reconoce son:

- Fisiológicos
- Pedagógicos
- Psicológicos
- Sociológicos.

Los fisiológicos influyen en el rendimiento de los estudiantes y por lo general, interactúan con otros. Los aspectos fisiológicos que permiten predecir el comportamiento de las calificaciones escolares son:

- Modificaciones endocrinológicas
- Alteraciones en los órganos de los sentidos (vista y audición)
- Alteraciones somatométricas
- Desnutrición

Los pedagógicos se relacionan con la calidad de la enseñanza-aprendizaje. Entre ellos se encuentran:

- Relación alumno – profesor
- Administración del tiempo
- Estrategias de aprendizaje
- Hábitos de estudio
- Métodos y materiales didácticos
- Motivación del alumno y del maestro

Los psicológicos influyen en funciones de:

- Percepción
- Procesamiento humano de la información
- Memoria
- Conceptualización

Finalmente, los factores sociológicos son aquellos que incluyen las características socioeconómicas y familiares de los estudiantes. Entre éstas se encuentran:

- La posición económica de la familia
- El nivel de escolaridad y ocupación de los padres
- La calidad del medio ambiente que rodea al estudiante.

La interacción de estos factores contribuye al aprendizaje significativo. A su vez, los rasgos de la personalidad como el carácter, el temperamento, la actitud y el afecto influyen en el rendimiento académico. Es importante hacer notar que se relacionan con el nivel escolar, la práctica sexual y las aptitudes.

Adicionalmente se reconoce la influencia del elemento emocional en este grupo etario que enfrenta cambios en las áreas de la vida personal, académica y socio-cultural.

Por otra parte, se ha observado que el rendimiento, es reflejo básicamente del tipo de hábitos de estudio con los que cuentan los estudiantes para la actividad académica. Se puede suponer



que la resolución se debe centrar en el reforzamiento de las estrategias de aprendizaje y los hábitos de estudio.

Por ello, es necesario conocerlos con el propósito de diseñar acciones que fomenten la formación integral del estudiante.

En cuanto al contexto institucional, el PIT-FM sigue los principios del SIT-UNAM, que provienen de un marco conceptual de la tutoría, de los enfoques psicoeducativos: constructivista, humanista y socio-cultural que también están presentes en los planes de estudio de la Facultad de Medicina.

La implementación del PIT-Integral 2018, requiere de un replanteamiento de su enfoque, congruente con los planes de estudio de las licenciaturas que se imparten en la Facultad de Medicina y con las que se lleguen a implementar.

En ellos, el enfoque del aprendizaje está centrado en los estudiantes a quienes reconoce como los principales agentes de su aprendizaje y constructores de su conocimiento. Lo anterior, dentro de un ambiente que favorece: relaciones y significados, que les permite interpretar, juzgar, decidir y actuar en las aulas, laboratorios y escenarios diversos *ad-hoc* a sus disciplinas.

Este paradigma centrado en el aprendizaje es un proceso activo en el cual el aprendiz crea y recrea nuevas ideas, apoyándose de sus conocimientos recientes y previos. Este es el principio del Aprendizaje Significativo. Ausubel 1968.

El que el ejercicio de la Tutoría-Integral se apegue a los diferentes modelos educativos de los planes de estudios, favorece su implementación al "...contar con propósitos definidos y con un proyecto educativo claro, a razón de que implica una movilización institucional importante para replantear o reformar la organización y las condiciones de funcionamiento de la docencia. Implica también formar a los profesores para ejercer adecuadamente las labores de tutoría y atender a los estudiantes de una forma integral" (Narro & Arredondo, 2013, p. 8).

Adicionalmente a lo anteriormente expuesto, en la actualización del PIT-2012 hacia el PIT-Integral 2018, se retoman e integran conceptos clave del Conductismo, el Cognoscitivismo, Psicología Humanista, el Constructivismo Psicogenético, Constructivismo Sociocultural, así como los del Psicoanálisis, para la fundamentación de la acción tutorial y su factible proceso de evaluación.

## **ACCIÓN TUTORIAL**

Con base en los paradigmas psicoeducativos antes mencionados, a continuación, se describe conceptualmente la actividad de los copartícipes de la acción tutorial.

ACCIONES DEL TUTOR	ACCIONES DEL TUTORADO
Escucha para sugerir, plantear, proponer, canalizar, cuestionar.	Habla con la finalidad de ser escuchado y escucharse para tomar decisión de su responsabilidad como estudiante.
Monitorea, refuerza y ajusta conductas que contribuyan al aprendizaje de los tutorados.	Auto-monitorea y refuerza aquellas conductas que mejoren su aprendizaje.
Demuestra al tutorado el uso de las estrategias que le permiten organizar, agrupar, asimilar y reorganizar el conocimiento, así como los criterios para aplicarlas de acuerdo al contenido por aprender.	Aplica las estrategias que le permiten organizar, agrupar, asimilar y reorganizar la información, así como los criterios para aplicarlas de acuerdo al contenido y mantener el conocimiento.
Favorece la reflexión sobre las metas académicas. Orienta para trazarlas.	Reconocimiento y reestructuración de sus metas profesionales y personales. Traza rutas para alcanzarlas.
Confronta al tutorado con el problema de base, a través del diálogo para plantear soluciones.	Reconoce y replantea los elementos de su problema y las posibles causas con la finalidad de reestructurar su pensamiento y le permita plantear soluciones.
Ofrece andamios y ayuda concertada a tutorados, para que participen en prácticas sociales y culturales propias de la labor profesional, como pudiesen ser proyectos académicos o de investigación.	Reconoce la importancia de la participación en prácticas del quehacer profesional, a través de la actividad y el diálogo con pares y expertos. Otorga significado y relevancia social a la profesión.

Adaptado de: De La Cruz. 2017.

Con fundamento en estos conceptos clave, se describen las dimensiones susceptibles de evaluar en el trabajo tutorial y el desarrollo integral del estudiante.

Los antecedentes, la detección de necesidades y los fundamentos teóricos arriba señalados, ofrecen el referente para esta propuesta. Asimismo, los planes de estudio de las licenciaturas que se imparten en la Facultad de Medicina guardan similitud en los modelos educativos y el enfoque centrado en el aprendizaje. Además, los lineamientos del SIT-UNAM, permiten llevar el PIT-2012 de la FM a la vanguardia de las tendencias psicoeducativas y de las políticas de desarrollo institucional como: Programa Institucional de Tutoría – Integral FM (PIT-Integral FM 2018).

El PIT-Integral FM 2018, se organiza mediante una red de colaboración y comunicación con los servicios de apoyo al reforzamiento de los aprendizajes del alumno de la Facultad de Medicina, que permita promover de manera conjunta, una formación integral y un seguimiento del desempeño académico del estudiante.

Los servicios de apoyo al reforzamiento de los aprendizajes del alumno que ofrece la facultad y que se articulan en el seguimiento y formación integral son:

- Tutoría,
- Asesoría Académica,
- Apoyo Psicopedagógico,
- Orientación Vocacional
- Orientación Profesional
- La Clínica de Salud Mental.

El PIT-Integral conserva los lineamientos del SIT para definir a la Tutoría como:

*“Una actividad docente formativa y de acompañamiento personalizado, cuyo propósito es mejorar el rendimiento escolar y la promoción del desarrollo integral del alumno que le permita tomar decisiones autónomas y responsables en el contexto de su formación profesional”.*

Y le agrega como intervención articulada el siguiente propósito:

Fortalecer la formación integral y mejorar el rendimiento académico de los alumnos, a través de un acompañamiento personalizado o grupal en el que la Tutoría, la Asesoría Académica, el Apoyo Psicopedagógico, la Orientación Vocacional y Profesional, se vinculen con acciones de detección, colaboración, intervención y seguimiento, con las que el estudiante se desarrolle integralmente en las áreas: académica, personal, social y profesional en la modalidad: presencial o semipresencial.

### **Tutores**

El tutor puede ser aquel académico o alumno que muestre disponibilidad y compromiso para participar en el PIT-Integral FM 2018 brindando acompañamiento a aquellos alumnos de la Facultad de Medicina que soliciten la tutoría. El tutor académico o alumno tendrá que conocer las necesidades y áreas de oportunidad durante las diferentes etapas formativas de la licenciatura.

### **Actividades del Tutor**

- Elaborar y llevar el seguimiento del Plan de Acción Tutorial bajo la asesoría del PIT-Integral FM 2018.
- Atender de forma individual, las necesidades de los tutorados para la atención ya sea individual o en pequeños grupos.

### **La adaptación**

Para la acción tutorial de “Adaptación”, el tutor tendrá las siguientes actividades:

- Identificar las necesidades del alumno en el ámbito educativo personal relacionado con su desempeño académico.
- Definir las estrategias de adaptación con base en el diagnóstico de necesidades del alumno.
- Promover el desarrollo de la comunicación asertiva de los tutorados.

### **El estudio**

En el caso de la acción tutorial de “Estudio”, el tutor tendrá las siguientes actividades:

- Promover el uso de estrategias de estudio independiente para un aprendizaje eficaz.
- Fomentar la autorregulación del aprendizaje.
- Promover la organización eficiente del uso del tiempo.

## **El desempeño académico**

La acción tutorial de “Desempeño académico” cuenta con las siguientes actividades para el tutor:

- Si es del ámbito de competencia académica del tutor, asesorar al alumno en la temática correspondiente.
- Si no es del ámbito de la competencia académica del tutor, orientarlo para solicitar la asesoría en el Departamento Académico correspondiente.

## **El autocuidado**

Para promover el “Autocuidado”, el tutor tendrá las siguientes actividades:

- Informar al tutorado sobre las opciones disponibles para la orientación relativa a la alimentación saludable.
- Informar al tutorado sobre las opciones disponibles para la orientación relativa al uso de técnicas para el manejo de las emociones y del estrés.
- Informar al tutorado sobre las opciones disponibles para la atención de problemas relacionados con su salud.
- Informar al tutorado sobre las opciones disponibles para la orientación relativa al desarrollo de la resiliencia.
- Informar al tutorado sobre las opciones disponibles para la orientación respecto a las actividades deportivas y culturales que ofrece la Universidad para propiciar su formación integral.

Sugerencias que favorecen las actividades del tutor.

- Realiza la tutoría, si así lo requiere, en el espacio destinado para la impartición de Tutoría.
- Participa en las reuniones convocadas por el PIT-Integral FM 2018.
- Participa en actividades de actualización de tutores, así como en el diseño de Unidades de Apoyo para el Aprendizaje (UAPs).
- Evalúa al PIT-Integral FM 2018, mediante las encuestas que se apliquen.
- Elaborar y llevar el seguimiento del Plan de Acción Tutorial bajo la asesoría del PIT-Integral FM 2018.
- Atender de forma individual, las necesidades de los tutorados para la atención ya sea individual o en pequeños grupos.

## **CONCLUSIONES Y/O REFLEXIÓN FINAL.**

De aprobarse esta propuesta de innovación por el H. Consejo Técnico de la Facultad de Medicina. Estamos seguros que el impacto en la mejoría del aprendizaje efectivo de los alumnos los llevará al éxito académico de forma integral en su desarrollo profesional.

## REFERENCIAS.

Álvarez, J. (2011). Programas Institucionales de Tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las IES. México: ANUIES.

Cano, M. G. (18 de 11 de 2009). deb.fi-c. Recuperado el 14 de 03 de 2018, de <http://deb.fi-c.unam.mx/Eventos/ForoMatematicas2/memorias2/ponencias/57.pdf>

Cuevas, M. (2010). La Tutoría como una estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la Educación Superior. México: ANUIES.

De la Cruz, G. (2017). Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, No. 25, 1-14.

Facultad de Medicina, U. (2010). Plan de Estudios 2010, Licenciatura de Médico Cirujano. México: Facultad de Medicina.

García, S. (2010). El papel de la tutoría en la formación integral del universitario. Tiempo de educar, 31-56.

Gómez, Y. G. (2013). revistas.utp.ac. Recuperado el 06 de 03 de 2018, de <http://revistas.utp.ac.index.php/clabes/rt/printerFriendly/974/2211>

Graue, E. (noviembre de 2015). facmed.unam.mx. Recuperado el 08 de marzo de 2018, de [http://www.facmed.unam.mx/\\_documentos/informe/2015/inf\\_2k12\\_2k15.pdf](http://www.facmed.unam.mx/_documentos/informe/2015/inf_2k12_2k15.pdf)

Muñoz-Comonfort, A. L. (2014). Correlación entre la evaluación diagnóstica y el rendimiento académico de los estudiantes de medicina. Investigación en Educación Médica, 85-91.

Narro, J. (23 de 05 de 2013). Gaceta UNAM.

Narro, J., & Arredondo, M. (2013). La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. Perfiles educativos, 132-151.

*Agradecimiento: a la Pedagoga Adriana García Ramírez por la revisión y correcciones técnicas al proyecto. [tutoriasfm@unam.mx](mailto:tutoriasfm@unam.mx)*

# “DIAGNÓSTICO SOCIOEDUCATIVO DE LOS FACTORES DE RIESGO QUE CONTRIBUYEN A LA DESERCIÓN EN CECYT 8, IPN: MODELO DE INFORMACIÓN PARA LA TUTORÍA”

Rodríguez González, Katia,  
Anaya-Buenrostro, Juan Carlos

Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud.  
CICS-UST. IPN.

## **INTRODUCCIÓN**

Las oportunidades laborales son cada vez más competitivas y escasas. La necesidad de una mayor preparación es imperante en el mundo laboral. Las carreras técnicas proporcionan una oportunidad de trabajo pronta y eficaz. Sin embargo, la necesidad de mayor especialización se hace evidente en un país en desarrollo como el nuestro. La deserción escolar no es una decisión individual, es multifactorial. En una decisión donde resultan afectada la familia nuclear, la institución educativa, así como la vida del alumno, el contexto social en combinación con los factores psicológicos del alumno son determinantes en el abandono. (Valdez, Pérez, Cubillas Rodríguez, & Moreno Celaya, 2008).

Los estudios de la deserción escolar se caracterizan por tener dos orientaciones: Una enfocada en lo externo a la institución educativa y la otra, al contrario, se encuentra inherente a la institución y sistema educativo. (Román, 2013)

Factores exógenos del sistema educativo: Los partidarios de los que ubican la causa como externa, consideran al fracaso escolar como consecuencia de una estructura social, económica y política que dificulta una asistencia regular y buen desempeño escolar. Entre estos la pobreza y marginalidad, aunado a la adscripción laboral temprana puede ser factores importantes.

Las causas internas se refieren a condiciones, situaciones y dinámicas enfocadas en el interior del sistema, puede ser el tránsito de un nivel a otro (Raczynski, 2011; cit en (Román, 2013). De manera general se pueden dividir en dos subgrupos: uno propuesto

por Bourdieu (1998, cit en (Román, 2013) que atribuye al fracaso escolar a los códigos socializadores, afirma que la escuela impone la cultura dominante , valores y modela la personalidad de acuerdo a la clase dominante, de esta forma los alumnos con distinto baraje social y cultural serán segregados y estigmatizados.

El segundo subtipo se refiere a los aspectos propios de los maestros, la interacción entre estudiantes y la interacción con docentes, así como las prácticas pedagógicas e institucionales. Las dificultades pueden ir desde la transferencia de conocimientos, las estrategias cognitivas y socio afectivas que permitan aprender y fortalecer capacidades de los alumnos.

Así, tenemos aquellos de carácter material estructural, un segundo grupo de factores relacionados a cuestiones políticas y organizativas, y, por último, factores de índole cultural. Resulta así un esquema de análisis que propone un ordenamiento de la multiplicidad de factores que permiten entender las diferencias en las trayectorias educativas de niños y adolescentes de estratos sociales distintos, así como también analizar los efectos y consecuencias relativas de las diferentes dimensiones y factores implicados al momento de identificar las principales causas del fracaso escolar (Román, 2013)

En un estudio realizado en Sonora, se tomó la muestra de 147 estudiantes y se indagó acerca de su situación familiar, los motivos de deserción y los planes futuros. El 86% abandonó la escuela con un promedio escolar de 7.49. Los factores económicos, las materias reprobadas y la falta de interés se muestran como los principales factores. En una reflexión interesantes los jóvenes que abandonaron sus estudios se muestran no satisfechos con su nivel de estudios y sin embargo no contemplan volver a retomarlo en un futuro próximo. (Valdez, Pérez, Cubillas Rodríguez, & Moreno Celaya, 2008).

Se muestra una tendencia clara de abandono entre segundo y tercer semestre del nivel medio superior (Valdez, Pérez, Cubillas Rodríguez, & Moreno Celaya, 2008) (Ramirez García, 2013). Entre estos factores que llevan a esta toma de decisión se entrelazan económicos, laborales, familiares, culturales, académicos, personales e institucionales.

“Hay una falta de apoyo familiar y una mayor distancia respecto a la cultura institucional y a los códigos que enmarcan la actividad académica . “(Ramirez García, 2013) pp. 199. Es necesario profundizar en los deseos y aspiraciones de los alumnos, así como factores

como fe en las normas, planes a futuro e interés en la carrera e institución donde cursan este grado de estudios.

## **DESARROLLO**

Descripción de la UA

### **Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 8 Narciso Bassols.**

Escuela de nivel medio superior perteneciente al Instituto Politécnico Nacional de México. Su oferta educativa se basa en el bachillerato, plan de programa aceptado por la SEP, así como 5 carreras técnicas específicas de la institución:

- 1.- Técnico en computación
- 2.- Técnico en Plásticos
- 3.- Técnico en sistemas automotrices
- 4.- Técnico en Mantenimiento Industrial.

La Unidad Académica desde su fundación y hasta nuestros días, se ha desarrollado en un ambiente de constante innovación en sus planes de estudios y oferta académica, lo que ha permitido propiciar un ambiente cordial, respetuoso y en armonía, por parte de maestros, alumnos y personal de apoyo a la educación. Asimismo, se ha ocupado en alcanzar destacados lugares en diversos eventos del tipo: académico, cultural y deportivo.

Estructura actual de la institución. Se observa verticalmente la organización e Dirección, coordinadores y subdirecciones Académica, de Servicios Educativos e Integración Social y Administrativa. Cada área tiene a su cargo los diferentes departamentos que tienen el contacto directo con los alumnos o docentes correspondientes. (cecyt8 ipn, s.f.)

Cuenta con aproximadamente 1500 alumnos por grado académico. Nivel medio superior (bachillerato con carrera técnica). Con un total de casi 5000 alumnos, el cupo promedio por grupo es de 30 a 40 alumnos.

Como se puede observar la descripción administrativa limita la relación directa de directivos y administrativos con alumnos y profesores, a pesar de generar apertura de ingresos económicos y la futura creación de nuevas carreras (ingeniero petroquímico).



Basado en diferentes agentes que intervienen en el funcionamiento de la institución, se generó basado en un Análisis de Necesidades para intervenciones socioeducativas (A.N.I.S.E.), se basa en un modelo de intervenciones socio- educativas, recabándose información a partir de instrumentos y entrevistas semiestructuradas a docentes, alumnos, funcionarios y personal administrativo. Es un análisis que genera elementos para un F.O.D. A.

Análisis coste-efectividad por medio de entrevista directa, realizada por estudiantes pasantes de servicio social al finalizar taller de tutorías. Así como evaluación de impacto subsecuente en cuantitativo (seguimiento de promedio y evaluación de estudiante) y cualitativo (encuesta de satisfacción de tutorías) (Datos no publicados).

## FODA

Las fortalezas que se encuentran en la institución es el interés de los jefes y directivos en aportar recursos económicos, de espacio y tiempo para mejorar los números y condiciones de los alumnos. Por otro lado, los profesores y tutores presentan iniciativa individual y preparación constante para la formación docente. Las oportunidades se dirigen a los alumnos interesados en ayudar a otros alumnos en riesgo. Los profesores solicitan cursos específicos para solucionar y mejorar problemas detectados en el desempeño docente de parte de la institución. En cuanto a los padres de familia se percibe posible su participación en la comunidad escolar si es posible mejorar la comunicación.

Las debilidades y amenazas son diversas y complejas. En la situación actual se identificaron diversos problemas generales que, iniciando por el desempeño de alumnos es el alto índice de reprobación y el ausentismo escolar. Probablemente generado por otros problemas englobados en áreas de comunicación, seguimiento, participación y violencia dentro del plantel.

Algunas debilidades específicas en comunicación detectadas son: Problemas de comunicación entre docentes y administrativos, desconocimiento de docentes de la conformación de grupos (principalmente en el periodo actual) por promedio, desconocimiento de información acerca de programas, servicios e instancias para la población estudiantil y docente, desconocimiento de un protocolo para intervención de la problemática del alumno (instancias o servicios a recurrir, canalización y seguimiento) y procesos administrativos no homologados (diferencias entre turnos).

En el seguimiento de alumnos e involucramiento se presenta la falta de involucramiento de los padres en la institución, conductas violentas (físicas y verbales) entre alumnos, indicios de drogadicción (consumo y venta), falta de seguimiento docente y tutor tras la intervención a la problemática del alumno, menor participación en docentes del turno vespertino respecto al programa de tutorías y decremento en la participación de alumnos en el programas de participación como el de alumno asesor.

### **Cuestionario de vulnerabilidad, riesgo y actividades de estudio. Versión II. (CIVAER II)**

Se aplicó una adaptación y ampliación del Cuestionario de Actividades de Estudio (CAE) de Martínez, G. y Sánchez, S. (1993), es un instrumento validado mediante el método de jueces expertos y con la confiabilidad a través del método de consistencia interna entre reactivos con estudiantes de bachillerato de la CDMX, es una escala de rangos tipo Likert con seis opciones de respuesta, esta nueva versión cuenta con 80 reactivos distribuidos en 14 factores que pueden asumir puntuaciones que van de 0 a -100 y de 0 a 100. A mayor porcentaje mayor protección y las actividades de estudio (según sea el caso). Mientras menor sea el puntaje mayor riesgo de deserción y bajo rendimiento presentará.

La presentación del instrumento (CIVAER-2), fue mediante una aplicación web con retroalimentación inmediata de resultados al usuario.

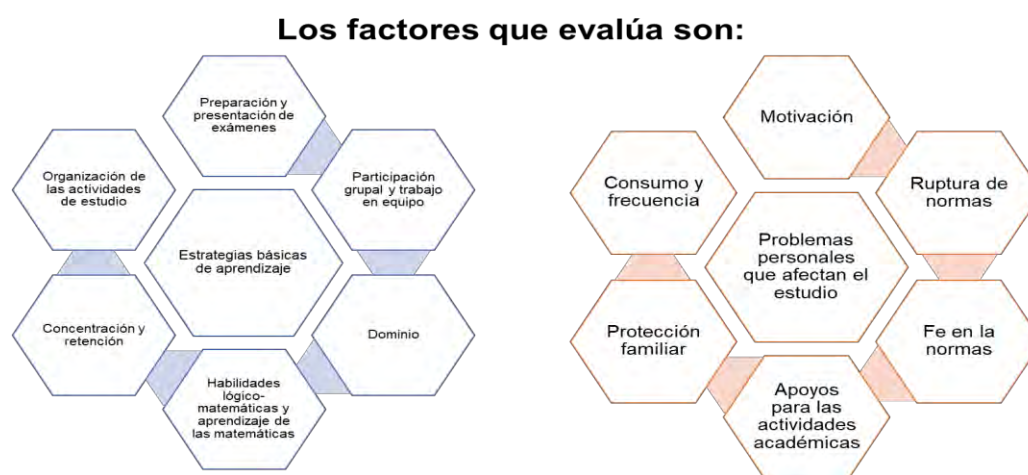


Fig. B. Creación propia de análisis de detección de necesidades del CECyT 8 basado en prueba CIVAER – 2, aplicado a 1478 alumnos de nuevo ingreso en agosto del 2017 (datos no publicados).

El ingreso a la educación media superior puede ser una experiencia abrumadora, donde la expectativa familiar y social tiende a exceder los deseos y expectativa del estudiante. Los más vulnerables son aquellos que experimentan una mayor distancia con la institución donde se encuentran (Ramirez García, 2013). Las experiencias vividas a lo largo de su primer y segundo semestres pueden fortalecer o debilitar la necesidad y expectativa del alumno con la institución.

Dentro de la necesidad detectada en la evaluación inicial se encontró que en opinión de los directivos y profesores los padres de familia no se encuentran involucrados en el seguimiento del alumno en este nivel educativo. Sin embargo, en la evaluación realizada a alumnos de nuevo ingreso se encontró que el apoyo familiar en general de los alumnos es estable.

Los alumnos indican tener el apoyo familiar absoluto para continuar sus estudios. Sin embargo, en la práctica se evidencia la falta de participación familiar. Los tutores sólo asisten cuando se presenta un problema de desastre natural (sismo), conducta agresiva grave, ausentismo o son convocados por alteraciones académicas severas. Por otro lado, se ha registrado un aumento en niveles de violencia entre alumnos, y alumnos- profesores. La falta de comunicación entre administrativos, directivos,

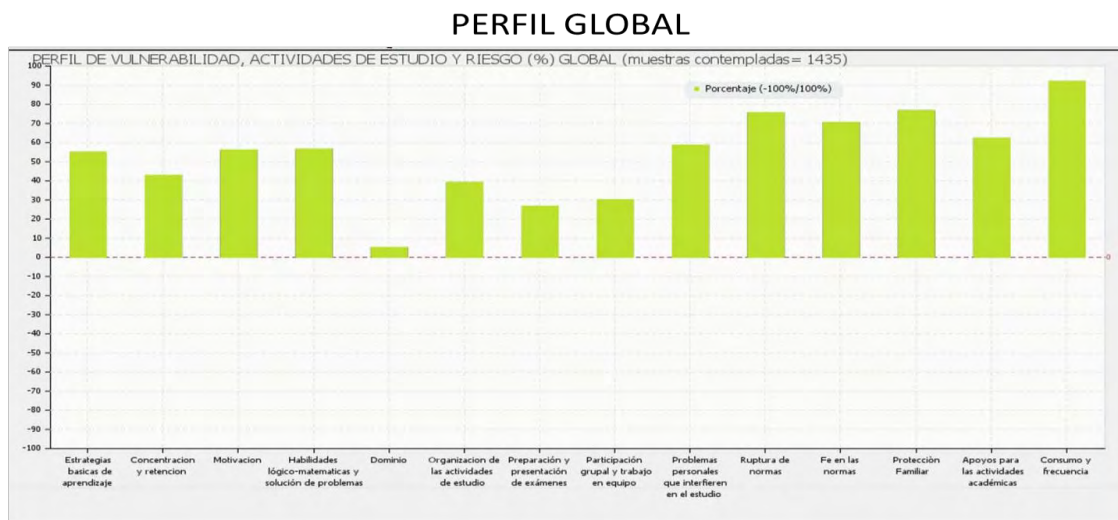
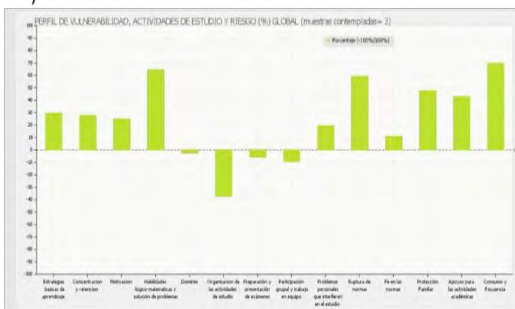


Figura 1. Perfil global. Indicadores de 1435 participantes en la encuesta inicial. Se observa una tendencia positiva en los valores. Resalta los índices bajos en Habilidades referentes a técnicas de estudio y organización del conocimiento (Dominio, Organización de actividades de estudio, Preparación y presentación de exámenes y participación grupal y trabajo en equipo).

De forma continua observamos sólo un perfil global de población, sin embargo, son los extremos marginados, los alumnos que suelen presentar las mayores afectaciones para seguir los estudios. Ya sea desde el plano socioeconómico, cognitivo, (superior o inferior a la norma) o con alguna necesidad especial. (Chamizo de la Rubia, 2002). Ambos perfiles seleccionados (Figura 2) por el promedio obtenido en el nivel secundaria y el número de aciertos obtenidos en el examen de admisión a NMS. muestran los alumnos con habilidades, actitudes y relaciones que les permiten desenvolverse académicamente. Sin embargo, el perfil también muestra los casos particulares que requieren atención y seguimiento inmediato.

A) 6 A 6.9 PROMEDIO SECUNDARIA



B) PROMEDIO 9 A 9.9

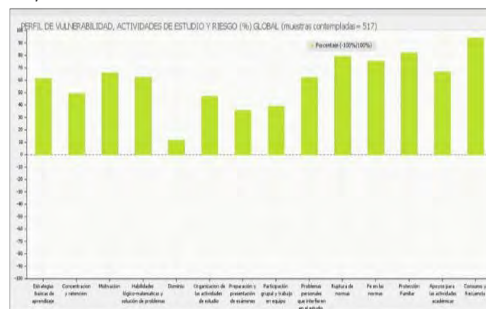


Figura 2. Perfil por promedio de secundaria. A) Indicadores de 3 participantes de promedio de 6 a 6.9 en la encuesta inicial. Se observan valores negativos en técnicas de estudio y organización del conocimiento: Dominio, Organización de actividades de estudio, Preparación y presentación de exámenes y participación grupal y trabajo en equipo de los 3 participantes con promedios más bajos. De igual forma presentan valores disminuidos en fe en las normas y problemas personales que interfieren con el estudio. B) Indicadores de 9 a 9.09 de 517 participantes en el promedio de secundaria. técnicas de estudio y organización del conocimiento (Dominio). Como se espera los participantes con buen promedio presentan valores altos generalizados.

Se deben considerar como susceptibles a desarrollar las áreas relacionadas a técnicas de estudio y organización del conocimiento como Dominio, Organización de las actividades de estudio, Preparación y presentación de exámenes, así como Participación grupal y trabajo en equipo. Aunque se encuentran en valores positivos se observan por debajo del resto de factores.

Otro elemento que considerar son las acciones que se desarrollan en el plantel que fomentan el mantenimiento de las capacidades, motivación y actitudes con las que ingresan los alumnos. El perfil positivo encontrado se prevé que disminuye derivado del índice de deserción presentado en la institución. Se propone la evaluación de una muestra de estudiantes de los periodos subsecuentes para evaluar el mantenimiento de los factores encontrados como positivos.

Debido a los elementos detectados en la evaluación inicial, la necesidad de una intervención para prevención de la deserción en los alumnos resulta necesaria. Se propone la ejecución de al menos dos talleres para la meta de la disminución del nivel de deserción en la institución.

## **CONCLUSIONES Y/O REFLEXIÓN FINAL**

La deserción escolar es un problema de educación importante en México. Específicamente los niveles de deserción presentados en instituciones de nivel medio superior que cuentan con carreras técnicas son alarmantes.

La falta de eficiencia terminal, así como la actualización de los planes de estudio y su relevancia en el campo laboral generan poca confianza, bajo rendimiento, ausentismo y abandono. La duda acerca de la utilidad y pertinencia en la sociedad actual puede afectar el paso de los alumnos en el nivel medio superior.

La decisión de continuar estudiando, incluso a nivel superior o terminar la carrera técnica en la búsqueda de una oportunidad laboral más certera se ha puesto en duda cada vez con mayor frecuencia.

Los niveles de deserción son reflejo de la falta de claridad acerca de las necesidades laborales actuales de nuestra sociedad. La falta de información acerca de las carreras ofertadas, el plan de vida confuso o nulo, implicando la falta de guía durante la etapa de media superior de los alumnos, puede ser causa de inasistencia, falta de interés, ausentismo y a la larga deserción de las instituciones educativas del IPN.

Los factores familiares y económicos han sido abordados con mayor profundidad por diversos autores. Otros factores menos abordados por la complicación para su estudio son las intrínsecas de los estudiantes (Román, 2013). Factores como motivación al logro, fe en normas, identificación con la institución y planes a futuro se deben considerar para un enfoque holístico del bajo rendimiento académico, el abandono escolar y la deserción.

De igual forma la descripción profunda de la situación de la institución, así como una comparación con otras instituciones del mismo nivel, pueden determinar los factores relacionados con el fenómeno de deserción presentado. Los factores intrínsecos a la institución son abordados de forma caótica o bien ignorados, resulta evidente la necesidad de una evaluación profunda y compleja de los CECyT del IPN para un panorama completo del fenómeno de deserción tan agudo.

La comparación con estudios realizados en otros países e instituciones en condiciones similares es necesaria para la comprensión del fenómeno.

## REFERENCIAS

- Emily, C. (8 de septiembre de 2014). Deserción escolar en México, hasta de 94%. Agencia Reforma.
- Genoveva, R. G. (2013). Cambiar, Interrumpir o abandonar. La construcción de experiencias de los estudiantes en su tránsito por una institución de educación superior tecnológica. (2a ed.). México, D.F.: ANUIES.
- Ramírez García, R. G. (2013). Cambiar, Interrumpir o Abandonar: La construcción de experiencias de los estudiantes en su tránsito por una institución de educación superior tecnológica. (2a ed.). (ANUIES, Ed.) CDMX, México, México.
- Román, M. C. (2013). Actores Asociados Al Abandono Y La Deserción Escolar En

América Latina: Una Mirada En Conjunto. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 33-59.

- Valdez, E. V., Pérez, R. R., Cubillas Rodríguez, M., & Moreno Celaya, I. (2008, mayo). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. Revista electrónica de investigación educativa, 1607-4041.
- Vargas Gallegos, M. (2009). Escuela para Padres. CDMX: D.R. UNAM.
- Panorama de la Sociedad 2016, un primer plano para los jóvenes. (2016). Society at a Glance 2016 © OECD 2016 .
- Pérez-Campanero, M. (2000). Cómo detectar las necesidades de Intervención Socioeducativa. Madrid: Ed. Narcea.

## DESCIFRANDO EL CÓDIGO MILLENIANS

Castañares-Escamilla, Miguel Ángel

Villalpando-Cazares, Juan José

Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Campus Zacatenco<sup>4</sup>

Es un gusto y un privilegio poder compartir nuestras experiencias como tutores a lo largo de varias décadas como profesores en el Instituto Politécnico Nacional, Campus Zacatenco, en este Magno Evento, consagrado a las Tutorías.

### **INTRODUCCIÓN**

Es importante señalar que cada generación de estudiantes tiene alguna característica muy particular, existen años en que los alumnos son muy animados y entregados a sus estudios, y en otros, no tanto.

Es ahí donde nace nuestra inquietud, de mejorar nuestra labor como tutores. La mayor parte de tutores provenimos de la *Generación X* o *Babyboomers*, y nuestros alumnos son *Millenians*.

Los ideales, costumbres y aspiraciones, entre ambos bloques generacionales, han variado sustancialmente a lo largo de la historia.

Por ello, para poder entender mejor cada bloque generacional es importante conocer sus rasgos característicos y de igual forma, los eventos políticos, económicos y sociales que les ha tocado vivir, que han marcado en más de un sentido, la forma de actuar y percibir su entorno, individual, familiar, social y laboral.

---

<sup>4</sup> Maestro en Ciencias por el IPN, Profesor de la Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura del IPN, Conferencista en temas de Administración de Proyectos y Actuación Profesional Docente.



## DESARROLLO

<b><i>Babyboomer 1946 -1964</i></b>	<b><i>Generación X 1965 - 1979</i></b>	<b><i>Millenian 1980 -2000</i></b>
<p>Generación posterior a la Segunda Guerra Mundial.</p> <p>Sufrieron los estragos y escases de alimentos y bienes materiales de la posguerra.</p> <p>La Guerra Fría, la lucha entre las dos grandes potencias (Estados Unidos y la Unión Soviética).</p> <p>Por lo general, no cuestionan a la autoridad y se adaptan a las circunstancias establecidas en casa y el trabajo.</p> <p>En su mayoría son ahorradores y buscan una “<i>estabilidad</i>” económica y familiar.</p> <p>Mayoritariamente muy cumplidos en sus actividades laborales.</p> <p>Fuente: Cleveland Clinic (2017)<sup>5</sup></p>	<p>A esta generación le toco ser actor y testigo de los grandes cambios económicos políticos y sociales de la posguerra.</p> <p>La lucha por los derechos civiles en Estados Unidos (Segregación racial), Woodstock, Hippies, Amor y Paz, México 68, Avandaro, etc.</p> <p>Son más abiertos a la crítica hacia el sistema económico y político prevaleciente.</p> <p>Les gusta disfrutar de la vida, formando un patrimonio.</p> <p>Esta generación se caracteriza por tener el mayor número de Adictos al trabajo. (<i>Workaholic</i>) de toda la historia.</p>	<p>Generación inmersa en las nuevas tecnologías e Internet, descendientes directos de Silicón Valley: Google, Apple, Microsoft, Oracle, Intel, etc.</p> <p>No vivieron de manera directa que es guerra, una crisis económica, una revolución o un levantamiento social.</p> <p>Constantemente buscan nuevos retos, ávidos de conocer y experimentar todo. <i>Viven el aquí y el ahora.</i></p> <p>El patrimonio y formar una familia no son tan prioritarios, ya que existe una tendencia a postergar los “<i>compromisos</i>”. El trabajo, puedo esperar.</p> <p>Tienen una actitud, bastante relajada hacia el trabajo.</p>

Por lo general, se nos ha enseñado a trabajar en equipo y a convivir en ambientes multidisciplinarios, donde el trato presencial frecuente es básico. Por ello, la tutoría originalmente se diseño de manera grupal o individual, pero de manera presencial.

<sup>5</sup> Cleveland Clinic: *Teaching, Learning and Working across Generations* (2017)

Hoy en día es cada vez más frecuente, que los alumnos (*millennials*) le den seguimiento a la tutoría a través de medios electrónicos. Facebook, Blogs, Apps, Google comunidad, etc., herramientas que ellos dominan muy bien. Pero que desafortunadamente, “*aisla a los alumnos*”, es decir, no socializan de manera presencial, prefieren el contacto impersonal por medio de las redes sociales.

Por otro lado, otra de las características de este tipo de alumnos, es que han perdido poco a poco la habilidad de escribir con bolígrafos, y esto se refleja de manera directa en la forma en que escriben y en la legibilidad de su letra. En su lugar ellos prefieren “*textear*” y para ello existe todo un compendio de palabras, frases y abreviaturas que han distorsionado en más de un sentido, la lengua española: OMG (Oh my God), XD <sup>6</sup>, 2morrow (Tomorrow), XOXO (abrazos y besos), “pq” (porque), etc.

Es importante señalar que los alumnos Millenians, en su gran mayoría, cuestionan a la autoridad en turno, no como una lucha en contra del orden establecido, sino como una acción de “*crítica constructiva*”, bajo la premisa: *¿y por qué así? o ¿por qué no lo intentamos de esta forma?*

Por otra parte, evidentemente su nivel de tolerancia en todos los sentidos, es considerablemente menor, en comparación con las generaciones que les precedieron.

Los *babyboomer* y la *generación X*, aprendieron a esperar y a ser tolerantes en sus actividades cotidianas, por ejemplo, hace tres o cuatro décadas tomar una fotografía con película de 35 milímetros, era todo un ritual: posar para la foto, llevar a revelar el rollo, esperar una semana para su entrega y finalmente ver la fotografía, que ojalá haya sido tomada correctamente.

Los alumnos millenians en su mayoría están acostumbrados a la “*inmediatez de las cosas*”. Es decir, “*vivir en aquí y en al ahora*”, la rapidez domina su vida.

Y para ello, tenemos una inmensa cantidad de ejemplos: Cafetería / Máquina de café instantáneo; Sopa instantánea, Google Maps (Mapa instantáneo); Burguer King , KFC, Dominos Pizza (Fast food – Comida rápida); Amazon, Alibaba (Tiendas Online 24hrs), Gmail, Hotmail, (Correo Electrónico); Paquetería puerta a puerta (DHL, UPS); (ATM / Automated Teller Machine / Cajero Automático: cobros y depósitos ); Licenciaturas Ejecutivas Online, UVM, TEC MTY; Visita a Museos El Louvre, El Vaticano, (Visita Online); Libros electrónicos (ibook); etc. Virtual.

---

<sup>6</sup>Traducciones Agorat: representa una boca riendo.

A *grosso modo* estas son las características generales más representativas de los jóvenes y el entorno actual predominante en la segunda década del Siglo XXI. Para poder desarrollar una tutoría adecuada a estas nuevas circunstancias, se sigue tomando en cuenta las siguientes consideraciones: 4

## **REFLEXIONES FINALES**

**1.- Los Millenians tienen muy arraigado la conciencia de ser mejor cada día.** Por ello, las acciones de tutoría deben tener un impacto positivo y sustancial en sus vidas, de tal forma, que se enganchen desde la primera sesión, caso contrario se aburrirán y terminarán abandonándolas.

*Ellos se preguntan de manera constante: ¿y esto que me aporta? ¿verdaderamente es lo que quiero? ¿esto cubre mis expectativas? ¿esto me aproxima a donde quiero llegar? ¿esto me ayuda a pasar la asignatura?*

**2.- Los Millenians trabajan de forma colaborativa, constantemente intercambian datos e información a todos los niveles.** Como ninguna otra generación en la historia de la humanidad, los millenians comparten prácticamente todo: imágenes, audio y video. Por si fuera poco, comparte, transmite e interactúa en tiempo real, por cualquier medio disponible.

*De ahí que, sería ideal que las coordinaciones de tutorías se enlazaran o tuvieran vínculos con otras unidades de aprendizaje (asignaturas) del mismo semestre, especialidad o carrera. Y que los tutores utilicen plataformas colaborativas de trabajo donde todos puedan ver lo que hacen los demás y contribuir, de algunas u otra forma.*

*Por ejemplo, en sexto semestre de la Carrera de Ingeniería Civil, sería ideal que los alumnos de la asignatura de Estructura y Desarrollo de México, pudieran observar cómo se complementa esta materia con otras, donde se estudia el desarrollo de los caminos y ferrocarriles a lo largo del Siglo XX, el estudio de la Mecánica de suelos en las obras de infraestructura o el impacto económico y social de todas las masas de agua en nuestro territorio, como se estudia en la clase de Hidrología.*

**3.- Los Millenians trabajan con personas afines.** Es decir, quieren estar con personas que tengan sus mismos valores, que compartan sus mismas aspiraciones, que les importen las mismas cosas, que tengan hábitos similares: deportes, música, pasatiempos, viajes, comida, etc. Esto genera una mejor cohesión al interior del grupo de tutorados y se nota de inmediato. Por ejemplo, cuando ya identificamos los gustos musicales de nuestros tutorados...inténtalo...ponles la música de su

*preferencia al inicio de clase, y veras como el ambiente se transforma. En el mejor de los casos algunos hasta se pondrán a cantar... y les hicimos el día, con este detalle.*

*También puedes utilizar otras técnicas pedagógicas de “rompe hielo” e “integración”, para cohesionar al grupo de tutorías.*

**4.- Los Millenians son aprendices por naturaleza.** *Son una generación en donde Mamá y Papá les toco trabajar la mayor parte del tiempo y los entretuvieron aprendiendo cosas, planes vacacionales, talleres de música, karate, natación o en el peor de los casos los entretuvieron con el televisor. De ahí, que instintivamente busquen aprender y aprender, más y... más.*

*Ellos son muy prácticos, no toman cursos muy largos para aprender cosas, por lo contrario, buscan un tutorial y lo llevan a la práctica. Por ello, la frase que más utilizan es: ¿y luego.y que más hay? ¿Qué sigue? Saben bien que existe algún lugar en la WEB donde pueden aprender lo que necesitan, pero ellos le agregaran su toque personal.*

**5.- Los Millenians necesitan tiempo para ellos mismos.** *A diferencia de todas las generaciones que les han precedido, que son muy cumplidos con sus responsabilidades laborales y en casos extremos, adictos al trabajo (Workaholic), los Millenians son muy consientes de la necesidad de “no sobrecargarse de trabajo”, tomarse “un break” (descanso) y de darse sus “escapadas a media semana” para salir de la rutina diaria. Por lo general sus vacaciones no son de fin de semana, y suelen ser largas, en algunos casos inclusive dejar de trabajar o estudiar, por algún periodo.*

*Por eso como tutores debemos estar innovando constantemente, no ser predecibles y variar la forma de hacer las cosas. Trabajaremos intensamente durante cada periodo parcial, pero después de las evaluaciones, darles una “semana sin tareas”, mentalmente los relaja y les permite concentrarse en otras actividades, evitando sentirse asfixiados.*

**6.- Los Millenians necesitan ser reconocidos constantemente.** *En contraste con otras generaciones los millenians se sienten especiales, los más evolucionados, literalmente: hechos a mano. Y para ellos, los comentarios sobre su desempeño académico y laboral, es determinante para ser reconocidos y sentirse bien.*

*Fases como: te quedo bien; esta dentro del rango; es lo que esperábamos de ti..., son frases huecas, ellos necesitan superlativos para sentirse ampliamente motivados: ¡¡¡Esto esta Cool!!!, ¡¡¡Esta Genial!!!, ¡¡¡Wow me sorprendiste!!! Caso contrario se desmotiva, sienten que no encajan, que no es lo que los llena y terminan marchándose a otro lugar, “donde se sientan apreciados” como “ellos los merecen”.*

*Su unidad de medida son los “Likes” en Facebook y redes sociales. Para ellos, a mayor número de Likes, eres más apreciado, aun que muchos de estos Likes son otorgados, solo por compromiso.*

*Como tutores no debemos olvidar los detalles que hacen la diferencia, hablarles por su nombre o felicitarlos por su cumpleaños, delante del grupo. Dar los créditos correspondientes a cada quien dentro de cada grupo de trabajo, evitando ser genérico e impersonal.*

**7.- Un Millenians siempre está Innovando.** *Una característica típica de los jóvenes de esta generación, es que constantemente están experimentando cosas nuevas. Continuamente te comentan: ¿y si lo hacemos así...? ¿y qué tal si ahora experimentamos con esto? Ellos requieren constantemente de cosas nuevas. Particularmente les podemos solicitar tareas en diversos formatos, apuntes a colores, mapas mentales, líneas de tiempo, historietas, presentaciones power point o incluso un video.*

**8.- Los Millenians tienen una profunda vocación ecológica.** *El bombardeo de medios sobre la sustentabilidad del planeta, que ha generado una conciencia ecológica muy arraigada en esta generación. Ellos prefieren utilizar materiales amables con el medio ambiente, reciclan y reutilizan lo que tienen a la mano.*

**9.- Los Millenians requieren de un tutorado interactivo con múltiples recursos didácticos.** *Se sugiere, que además de la tutoría presencial, grupal o individual, es pertinente establecer un medio de comunicación que los alumnos utilicen de manera cotidiana, redes sociales (estableciendo días y horarios de comunicación e intervalos de tiempo para atender y/o “contestar” inquietudes).*

*En ese mismo sentido, no olvidemos, que debemos contar con una bibliografía básica para apoyar a los alumnos, pero adicionalmente, es ampliamente recomendable contar con elementos multimedia de apoyo Aplicaciones: Mathpad; (Matemáticas), Duolingo (idioma inglés); Phet: simulador de enlaces químicos; cambio climático etc.); quiz test, formularios, exámenes online y de igual forma, un sustancioso número de documentales con los temas clave, o en su defecto, varios tutoriales de apoyo para cada uno de los temas que trataremos en la tutoría.*

*Plataformas como Google Drive (Nube), o Google Classroom, son herramientas muy útiles para nuestra labor docente. Incluso para casos especiales: como alumnos con problemas de asistencia por enfermedad o convalecencia, Blogs y exámenes Online.*

**10.- Los Millenians son ávidos promotores del Spanglish (Mescla del idioma Español e Inglés).** *No olvidemos que el constante uso de la tecnología a todos los niveles y el efecto globalizador a tenido una repercusión directa en la forma cotidiana de comunicarse en los jóvenes. Expresiones como: Estoy gogleando, (buscando en Google); parquear la troca, (parking, truck); ¿Estas ready? (estar listo, preparado), Me dejo en la friend zone (me dejo como amigo), Él es mí Crush (el me encanta), etc.*

*El entender este tipo de expresiones nos permite comprender las expresiones de nuestros tutorados, y si la ocasión lo permite, utilizar sus propias expresiones, generamos ese rapport,<sup>7</sup> tan necesario para generar confianza y comunicarnos con nuestros alumnos.*

Esperamos que esta información sea de gran utilidad para nuestros compañeros docentes y queremos agradecer, al Instituto Politécnico Nacional, a la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica y a los Organizadores del 13° Encuentro Institucional de Tutorías sus múltiples y finas atenciones. Gracias.

## **REFERENCIAS**

- 3 Cleveland Clinic: Teaching, Learning and Working across Generations (2017)

<https://pdfs.semanticscholar.org/presentation/b298/fd2f5b8fb7b75efb433c6f3afb581557178a.pdf>

- 4 <https://psicologiaymente.com/psicologia/rapport-ambiente-confianza>

- 5 <https://www.agorafs.com/que-significa-xd/>

<https://www.forbes.com/sites/deeppatel/2017/11/07/5-costly-mistakes-leaders-make-when-managing-millennials/#789ba74af19f>

<https://www.telegraph.co.uk/women/work/problem-millennials-workplace/>

<http://cpmonesource.com/how-to-successfully-work-with-millennials-in-the-workplace>

<https://www.entrepreneur.com/article/266164>

<https://expansion.mx/carrera/2016/12/27/tips-para-trabajar-con-millennials>

---

<sup>7</sup> *Rapport: El entendimiento compartido y empático de las diferentes perspectivas desde las que uno mismo y la otra persona abordan un problema que debe ser solucionado por ambos*

# LA PRÁCTICA TUTORIAL Y EL SECTOR PRODUCTIVO

Torres-García, Abraham-Román  
Urriolagoitia-Calderón, Guillermo-Manuel  
Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica  
Sección de Estudios de Posgrado

## I. INTRODUCCIÓN.

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) tiene el objetivo principal de “Organizar el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico de los alumnos para contribuir en su formación integral durante su trayectoria escolar, orientado a fortalecer tanto el aprendizaje como el desarrollo de valores, actitudes, hábitos y habilidades, mejorando al mismo tiempo, la práctica docente” [1]. El presente trabajo trata el punto de vista del autor respecto a la importancia del acercamiento del programa de tutorías a la industria debido a que el autor considera que la practica tutorial para ser integral en el quehacer del alumno debe abarcar el acercamiento industrial del alumno, pues es un área de oportunidad perdida que coadyuvaría el desarrollo del estudiante que actualmente no considera el programa institucional de tutorías. Su función sería como una herramienta para ayudar a solucionar problemas del alumno durante su trayectoria como estudiante.

Esta propuesta se basa en los cambios personales que experimentó el autor durante el proceso como tutorado y el papel de un tutor además de la propuesta de la implementación de un tutor dentro de la industria, todo esto en el marco del “Encuentro institucional de tutorías”; dentro de la temática: “Nuevas propuestas de la práctica tutorial, centrada en el aprendizaje”. Para contextualizar este trabajo se inició hablando sobre el autor y su acercamiento a la industria durante su periodo como estudiante, el redactor es graduado de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (ESIME) Unidad Culhuacán, de la carrera de Ingeniería Mecánica, el primer acercamiento con la industria ocurrió durante el proceso de servicio social en la dirección general de obras públicas del gobierno del distrito federal (DGOPGDF) durante el 2015-2016 en el proyecto de rehabilitación y ampliación de la línea 12. El periodo de servicio social abarco un periodo de 8 meses, durante este tiempo el autor cursó parte del octavo y el noveno semestre completo de la carrera. Durante este tiempo la forma de ver la Ingeniería cambió muchísimo, el acercamiento diario a las asignaturas y la forma de estudiar fueron los principales cambios en el entorno académico, en el aspecto personal se valoró la importancia de la organización. Durante todo el proceso el apoyo de diferentes personajes fue valioso en el desarrollo académico y profesional del alumno. El presente trabajo va

encaminado a mostrar la importancia del tutor académico y la propuesta de la generación de un tutor en el entorno profesional que encamine el desarrollo durante el proceso de servicio social y/o prácticas profesionales.

## II. DESARROLLO.

### a. Sobre los desafíos experimentados durante el proceso

Los desafíos que experimenta el estudiante insertado al mercado laboral son de diversos tipos, *Jürgen Weller* en la publicación “La inserción laboral de los jóvenes: Características, tensiones y desafíos” dice, “*La brecha entre las expectativas de mejoramiento de la inserción laboral de los jóvenes —a causa de aspectos educativos, demográficos, tecnológicos y económicos— y la evolución reciente de esta inserción es el marco para una serie de tensiones, muchas de ellas vinculadas entre sí...*” Jürgen plantea estos desafíos como tensiones que sufren los jóvenes durante la inserción laboral, respecto al tema tratado la describe como la séptima tensión y dice: “*Séptima tensión: la creciente importancia de la combinación del trabajo con los estudios puede generar tensiones negativas, al afectar el rendimiento en ambos campos, o positivas, al abrir el acceso a oportunidades de otro modo negadas. De todas maneras, la importancia cada vez mayor del aprendizaje continuo puede implicar una tensión duradera a lo largo de la vida laboral, con efectos potencialmente negativos para el tiempo de libre disposición y la vida familiar y social, especialmente en los países latinoamericanos, con sus largas jornadas laborales*” [2].

Se plantean desafíos de diferentes índoles en el texto, el resultado negativo inicial del autor fue en el rendimiento en el campo laboral y académico, debido a las dificultades del proceso. Es importante no perder de vista que el proceso guiado de manera apropiada es una herramienta que auxilia el desarrollo del alumno. El número de estudiantes con inserciones laborales en México es relativamente pequeño del 3 al 16% [3] a diferencia de otros países de Latinoamérica como Brasil que tiene una tasa del 10 al 32% [3], esto debido a que en palabras de *Ernesto Rodríguez* “En el primer caso, parece predominar un modelo en el que se apuesta a una permanencia corta, pero muy intensa, de los jóvenes en el sistema educativo, sustentado en la convicción de que ello los habilita para una mejor inserción futura en el mercado de trabajo, mientras que en el segundo parece primar un claro criterio de combinación de ambas actividades, que conduce a alargar la permanencia en el sistema educativo mezclada con la experiencia práctica en el mercado de trabajo” [3], no es el objeto de este trabajo realizar comparación alguna, pero si es importante resaltar que el área de oportunidad que representa el aprendizaje y la práctica profesional.



## **b. El papel del tutor en el proceso.**

Por definición de la real academia de la lengua española, tutor es: *“Persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura”* [4] en el programa institucional de tutorías se dice que el tutor individual *“Es quien efectúa durante todo el periodo escolar acompañamiento al alumno. Su labor se centra en conocer la situación académica, dar seguimiento al tutorado para prevenir la ocurrencia de incidencias que alteren su trayectoria escolar; orientarle sobre los programas y servicios de apoyo disponibles en el IPN, y canalizarlo en caso necesario”* [1]. en nuestro caso esta es la definición aplicable, durante el proceso de prácticas profesionales

El autor se encontró con dos tipos de tutores, el primer tipo fue en el personal docente y el segundo en el centro de trabajo. El rol que cumplieron los dos fue muy distinto y enriquecedor.

El tutorado académico, para contextualizar hablare de mis problemas académicos en el momento. El principal problema académico fue el poco tiempo que se tiene para hacer tareas y estudiar, como se expuso en el texto anteriormente sobrelleve el problema mediante la organización. El principal responsable de inculcar la cultura de la organización de tiempos fue el tutor individual, la exigencia en la puntualidad en sus clases es la práctica perfecta para lo que me deparaba en el servicio social, esa puntualidad se extrapolo a otros aspectos de la cotidianidad cuando surgió la necesidad, como siempre la necesidad es la madre del desarrollo. Al principio el cambio en la organización de tiempos fue difícil y atropellado, a veces se cumplió el objetivo mientras que otras veces no fue posible. Con todo este proceso se llega a entender que la organización es un hábito y como todos los hábitos la práctica es una gran forma de inculcarlos.

Un papel importante del tutor académico que se encontró durante este periodo fue la invaluable ayuda durante el proceso en cuestiones de aplicación de conocimientos durante el trabajo, esta ayuda fue notoria en la calidad del conocimiento que se adquieren durante ese periodo. Ver la aplicación de real de conocimientos que de otro modo solo quedarían como una abstracción hace más enriquecedor el aprendizaje.

Se aprovecha esta oportunidad para presentar una nueva figura dentro del proceso de tutorías que es el “Tutor Laboral”, esta figura en la experiencia del autor es aquella persona que guía el desarrollo mientras se realiza el servicio social y/o práctica profesional. En experiencia del autor, es importante que durante el proceso el alumno sea involucrado en trabajos relacionados con el área de estudio del alumno, la participación activamente dentro de las posibilidades del centro laboral.

El principal aporte de este tipo de tutor, es encaminar la visión de la carrera elegida, apoyarse en los conocimientos que se adquieren en la escuela y fomentar su aplicación durante el proceso de trabajo. Aplicar todos los conocimientos resulta muy interesante y enriquecedor, principalmente debido a que la aplicación de ellos hace que salgan a la luz dudas que se tenía y se requiera resolver estas dudas es un incentivo grandísimo para que se solucionen lagunas que presentan los alumnos.

### **c. Resultados, impacto en el entorno académico y personal.**

Como resultado de la experiencia, se presentará la perspectiva, en muchos aspectos el entrar a un ambiente ingenieril y tener la fortuna de participar activamente dentro del proceso, ayudó a obtener una mejor perspectiva, de que se espera del ingeniero en la realidad observando en retrospectiva el autor idealizaba el puesto del ingeniero dentro de la industria y no se logra a ver la necesidad de enfoques interdisciplinarios en cuestiones ingenieriles. El acercamiento a la industria fue un factor de cambio de percepción de las asignaturas humanísticas, en especial de las relacionadas con economía. Después de entender que el trabajo de ingeniería también abarca temáticas de costeo importantes y que estas mismas llegan a ser un factor de diseño esencial en las tomas de decisiones, se abordaron estas materias de una forma bastante diferente, antes de esto el autor las percibía como un mero trámite o por ponerlo de algún modo “materias de segunda”, haciéndolas de lado por materias que se perciben como “más de Ingeniería”, este fue el primer cambio importante pero no el único que se presentó el autor.

Otro cambio importante aunque más gradual es que tener que realizar planeaciones para proyectos escolares, esto debido a influencia de un entorno de trabajo más serio en la oficina, con necesidades apremiantes y la falta de tiempo por las horas dedicadas en servicio. Se entendió la importancia de hacer una planeación apropiada de las horas invertidas a tareas, estudio y placer, hasta este momento el quehacer diario estaba en función de lo apremiante inmediato, estas planeaciones aportaron muchísimo a hacer diario como estudiante pues los trabajos eran realizados sin presiones de tiempo, se dispuso de tiempo para consultar con profesores y en diferentes bibliografías temas de interés en trabajos, esto impactando la calidad general de los trabajos que mejoro aun cuando se disponía de menores espacios de tiempo para hacerla, pero al distribuir espacios en un periodo más grande, se terminaba invirtiendo más horas efectivas de trabajo en general, los procesos de planeación no fueron perfectos para nada, principalmente en época de evaluaciones cuando se acumula trabajo. Se continúa trabajando bajo presión, pero incluso en estas épocas cargadas de trabajo, sentía el alivio de no tener pendientes los trabajos que algunos profesores dejaban días antes. Tener iniciados o incluso finalizados trabajos en esas semanas de evaluación fue un respiro de aire en medio de las tormentosas evaluaciones. El autor no desea perder la oportunidad para

hablar sobre como la planeación ayudo muchísimo a tener lo que el redactor considera una mejor calidad de vida como estudiante, pues mejora muchísimo los tiempos libres, con tiempo dedicado a leer, jugar videojuegos o practicar deportes sin la presión de tener que hacer alguna otra cosa.

Y el último resultado que se plantea exponer es meramente curricular, pues el realizar actividades en el sector laboral da un valor agregado al graduado que ayuda a ser aceptado más fácilmente las diferentes ramas de la industria.

## **II. CONCLUSIONES.**

La experiencia profesional es un factor importante dentro del desarrollo del estudiante, funciona como un catalizador de la iniciativa del estudiante si es bien aplicado, puede funcionar como una herramienta para hacer más significativos los conocimientos de los estudiantes e incentivar el desarrollo fuera del aula. Nos brinda herramientas y presenta desafíos que nos hacen crecer como futuros profesionistas y como humanos.

La experiencia de trabajar y estudiar es una de las más enriquecedoras que puede vivir el estudiante durante su desarrollo académico, genera aprendizaje significativo y genera confianza para encarar el mercado laboral una vez concluidos los estudios, es una herramienta que aprovechada de forma adecuada genera una estructura de trabajo aplicable a todos los aspectos de la vida del futuro profesionista.

Por último, en el texto de *Ernesto Rodríguez* mencionado previamente se expone lo siguiente “*los empresarios han preferido -históricamente- contratar adultos con hábitos de trabajo ya desarrollados y la suficiente experiencia laboral en áreas o tareas determinadas (especialmente hombres), y no jóvenes inexperientes, sin hábitos laborales mínimos*” [3] en consideración del autor esta es una realidad en el México actual y es necesario que el instituto en pos de cumplir la misión institucional, que es: “*El Instituto Politécnico Nacional contribuye al desarrollo económico y social de la nación, a través de la formación integral de personas competentes; de la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación. Además tiene reconocimiento internacional por su calidad e impacto social.*” [5], deberá prestar atención a las necesidades del alumno para insertarse correctamente en el sector laboral, para que la formación realmente sea integral y que los egresados ayuden a el desarrollo económico y social de la nación.

### III. AGRADECIMIENTOS.

El autor agradece al Instituto Politécnico Nacional, a la Sección de estudios de Posgrado e Investigación de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (ESIME) unidad profesional Adolfo López Mateos y a el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) por el apoyo brindado durante la realización de este trabajo.

### IV. Referencias

- [1] Instituto Politécnico Nacional, (2016), Programa Institucional de Tutorías (PIT), México, (<http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Documents/recursos/PIT16.pdf>), 5-12
- [2] Weller Jürgen, (2007), Revista De La CEPAL, volumen 92, *La inserción de los jóvenes: características, tensiones y desafíos*, 73-74.
- [3] Rodríguez Ernesto, (2007), [Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud](#), (Vol. 2 no.1), *Políticas y estrategias de inserción laboral y empresarial de jóvenes en América Latina: el desafío de la empleabilidad*, Colombia.
- [4] Real academia de la lengua española, (2018), Diccionario de la lengua española, (<http://dle.rae.es/?id=aze4nV6> ), “Tutor”
- [5] Instituto Politécnico Nacional, (2018), *Misión y Visión*, México, (<http://www.ipn.mx/Acerca-del-IPN/Paginas/mision-vision.aspx>)

# CARENCIA DE CONOCIMIENTOS EN LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS AUTOMOTRICES (ISISA)

Maya-Anaya, Daniel

Urriolagoitia-Sosa, Guillermo

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica

## INTRODUCCIÓN

Dentro del Instituto Politécnico Nacional (IPN) cada año egresan alumnos de sus diferentes planteles dentro de la institución, uno de ellos es ESIME Zacatenco en los que se encuentra la carrera de Ingeniería en Sistemas Automotrices (ISISA). El egresado tiene deficiencias en los conocimientos básicos como lo son Matemáticas, Física, Mecánica y Cómputo. En un país donde la industria es muy demandante, los alumnos que terminan sus estudios en esta carrera presentan dificultades para desenvolverse y desempeñarse apropiadamente dentro de la industria automotriz, lo que les impide encontrar un buen empleo. Tan solo dentro de la ESIME egresaron 5 alumnos de la carrera durante el último ciclo escolar 2017-2018/1, dato obtenido de las estadísticas básicas de la página de gestión estratégica del IPN donde demuestra lo anterior [1]. Las cuestiones por las cuales se dan estas circunstancias son que durante el periodo escolar los alumnos desconocen el plan de estudios, así como, el temario a cubrir, como consecuencia el programa educativo no se finaliza en su totalidad en la mayoría de las materias que cursan durante el periodo escolar. Además, se debe considerar la frecuencia con la que asiste a clases el alumno y si los profesores cubren con la totalidad de horas de clase programadas para el semestre. Asimismo, cubrir el temario que establece el plan de estudios. Basándonos en los diferentes puntos que generan el problema se propondrá soluciones para considerarse dentro de reglamento, así como programas que se integren al mapa curricular, para mejorar las capacidades de los alumnos del programa de Ingeniería en Sistemas Automotrices.

## DESARROLLO

Para distinguir las causas que originan estos factores se debe conocer como es el perfil de egresado en la carrera en Ingeniería en Sistemas Automotrices (ISISA) del IPN, donde se muestra lo siguiente en el aspecto a conocimientos:

- El egresado debe tener conocimientos de Matemática, Física y Química que le permitan desarrollar las Ciencias de la Ingeniería Automotriz.

- Conocimientos básicos de mecánica, Aerodinámica, Electrotecnia, Sistemas Eléctricos de Potencia, Máquinas Eléctricas, Control, Iluminación, Motores de Combustión Interna, Fuentes Alternas de Energía, así como de los Sistemas de Producción Automotriz, Plantas Industriales, Calidad, Seguridad Industrial que le permitan proponer soluciones a problemas específicos.
- Tienen amplios conocimientos de computación, desde las bases de programación hasta el manejo de diversos paquetes para el diseño asistido por computadora.
- Tienen conocimientos generales de evaluación de proyectos y de administración.
- Conocen la sociedad en las que se desarrollarán sus actividades, así como sus recursos y necesidades. [2]

Cada alumno debe de contar con estos aspectos dependiendo de la especialidad que se elija.

Otro punto que se consideró, es el plan de estudios de la carrera de ISISA el cual se debe de proporcionar por el profesor en uno de los casos o también se puede ver en el portal de la página electrónica de ESIME Zacatenco, donde se muestra el mapa curricular con las asignaturas a cursar en cada semestre durante la licenciatura.

Por otra parte, el plan de estudios se puede consultar por internet para conocer la tira de materias a cursar durante el semestre, cada materia debe especificar el contenido con los temas que se darán a lo largo del periodo escolar junto con la forma de valuación. Una las características que tiene la carrera de Ingeniería en Sistemas Automotrices es que a partir de séptimo semestre cuenta con movilidad académica o flexibilidad académica la cual permite que sus alumnos puedan elegir la especialidad que más les llame la atención, entonces el plan de estudios cambia para cada una de las unidades académicas dentro del instituto donde se cuenta con el programa de ISISA.

Para consultarse dicho plan de estudios una de las opciones es entrar a la página electrónica de ESIME Zacatenco la cual para poderse obtener la información aún no se encuentra de una manera muy clara dado que en las opciones están mal direccionadas o en ocasiones nos redireccionan a la misma página y para encontrar el plan con todo su contenido es necesario ser muy específico dentro del buscador de la web [3]. Otra forma de poder conocerlo es a través de

la coordinación de ISISA que se encuentra dentro de las instalaciones del Politécnico unidad Adolfo López Mateos y por medio del profesor que impartirá la asignatura, en ocasiones ellos tampoco tienen o se les proporciona el mapa curricular para impartir sus materias y si el alumno no muestra interés en pedirlo o al menos preguntar si cuentan con dicho plan el profesor tampoco se ve en la necesidad de dárselos.

Además de lo anterior se debe tomar la frecuencia con la cual el alumno asiste a clases por materia durante el semestre dado que este es un factor muy importante para que el alumno adquiera el conocimiento que necesita para poder desempeñar y llegar a cumplir el perfil que se tiene establecido, pero si el estudiante se sabe que si no cumple con el 80 % de asistencia no tendrá derecho a examen por lo tanto sus probabilidades de reprobación son mayores. Esto entraría como una medida que obliga al alumno a asistir a clase, aunque se sabe que existen que impiden la frecuencia de asistencia por parte de este. Se debe tomar en cuenta que para que el alumno reciba el conocimiento y así pueda adquirirlo, necesita de un guía que lo impulse, lo motive y le transmita las ganas de aprender. Lo que lleva a la parte del profesor y como afecta su ausencia hacia el grupo de estudiantes, si un alumno falta al que afecta únicamente es a él, pero si el profesor no imparte la clase afecta a todo el grupo entonces el problema es aún mayor dado que si el alumno falta y excede a más de tres inasistencias existe una consecuencia lo que para el profesor no aplica, entonces si no hay una medida que le impida tener más de tres faltas consecutivas o durante cada departamental.

Existen reportes hacia los profesores de incidencias que los alumnos pueden hacer en la coordinación de la carrera, pero no todos saben y los que, si la mayor parte tampoco lo hacen por apatía, flojera, miedo o conveniencia, por que como alumno es más cómodo no tener clase y poderse dar un tiempo libre, en otro caso se piensa que al reportar al profesor se tendrá alguna represaría en contra del alumno y para no llegar ese punto es mejor ignorarlo para no llegar al conflicto con él. Todo lo anteriormente mencionado son barreras que impiden al alumno desarrollarse empezando con la orientación, seguido de la dedicación que este le dé a sus estudios y el entorno en donde se desarrolle.

Dada a la experiencia del autor durante su trayecto escolar dentro de la carrera de ISISA se encontró y dándose cuenta de estos factores junto a sus compañeros de clase, en alguna de las ocasiones ignorados por parte de la coordinación encargada en su momento, sin recibir clase por parte de algunos profesores a lo largo de su estancia dentro de la institución, sin decir nada por temor a reprobación y perder la ayuda que se da a través del sistema de becas del IPN. Pero esto no debe ser factor para que el alumno permita y sea cómplice, sin darse cuenta que el único

perjudicado será él y al momento que se dé cuenta vera que los conocimientos que tiene no serán suficientes para poder desempeñarse laboralmente una vez concluidos sus estudios.

## **RESULTADOS**

Basándose de lo anterior se propone lo siguiente:

Como primer punto mejorar el sistema o plataforma virtual de la ESIME Zacatenco para que los que estén interesados en ingresar a esta carrera puedan ver de que consta el mapa curricular, además de implementar un taller o conferencia antes de iniciar el periodo escolar para que tengan un acercamiento, se den cuenta como está integrada la carrera y su interés por ser parte de ella sea aún mayor. Por parte de la coordinación debe crear un tríptico que contenga el objetivo de la carrera, perfil del aspirante, los requisitos para poder ingresar, perfil del egresado, campo ocupacional y la página de internet donde pueda ver el contenido del plan de estudios.

Para la regularidad con la que se imparten las asignatura se propone que la coordinación tenga un registro de asistencia para profesores donde el jefe de grupo este en constante comunicación con el coordinador para saber si los profesores imparten su materia en el horario establecido, además este comprometido en cubrir la totalidad del contenido, uno de los términos a considerar es que si él tiene más de tres reportes consecutivos o que falta regularmente a impartir su asignatura sin justificación por parte del grupo , estos mismos podrán pedir a la coordinación un profesor de remplazo que se integre inmediatamente para no afectar sus estudios, mientras tanto la coordinación debe de dar seguimiento al caso del profesor y los motivos por los cuales no llega a dar la asignatura en su horario establecido.

Por último, se sabe que unos de los requisitos es saber hablar otro idioma como lo es el inglés el cual es un punto muy importante dado que es indispensable para poder titularse, así que por último se propone que se abra un programa de inglés para los alumnos de ISISA donde desde primer semestre se le invite al grupo a entrar a un grupo especial que sea para alumnos de esta carrera a través del CELEX Zacatenco y por ultimo agregar e implementar paquetería de Diseño Asistido por Computadora y de Ingeniería Asistido por Computadora.



## **CONCLUSIONES**

Dentro de la carrera de ISISA se debe mejorar el método para difundir y promover la carrera en Ingeniería en sistemas automotrices

El alumno debe reflexionar si la forma en la que recibe el conocimiento es la apropiada y si hay manera más óptima de poder mejorar estas condiciones, hacer la propuesta para compañeros y profesores para poder desempeñarse mejor y obtener mejores resultados. Además de invitar a que se acerquen a la coordinación en caso de tener algún problema ya sea grupal o individual.

Así como de cubrir la totalidad del plan de estudios, además de que alumnos y profesores asistan a clases de forma regular en el horario establecido y que el profesor proponga nuevos temas o métodos conforme a su experiencia laboral y transmitir esta misma a los alumnos, dado que ellos ya cuentan con experiencia de cómo se labora, la manera en que se lleva a cabo el trabajo, el proceso o metodología, etc.

Todo esto debe llevar un seguimiento por parte de la coordinación de ISISA hacia los problemas que se presenten durante el semestre y llevar control de los profesores para que cumplan con asistir a impartir su asignatura, sobre todo apoyar a los alumnos que presenten este tipo de caso con sus profesores para poder dar solución de manera rápida y no se vean afectados en base a sus conocimientos que deben de adquirir durante el periodo. Todo lo antes mencionado tendrá que motivar al alumno para que escoja la especialidad que se encuentra dentro de la ESIME Zacatenco sabiendo que aquí tendrá una mejor calidad de enseñanza.

## **AGRADECIMIENTOS**

El autor agradece a el Instituto Politécnico Nacional, a la Sección de Estudios de Posgrado e Investigación y al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología(CONACYT).

## REFERENCIAS

[1] <http://www.gestionestrategica.ipn.mx/Evaluacion/Paginas/EstadisticaInst.aspx>

[2] <http://www.ipn.mx/educacionsuperior/Paginas/Ing-Sis-Aut.aspx>

[3] [http://www.esimez.ipn.mx/Oferta-Educativa/Paginas/inicio.aspx#of-edu1|ChildVerticalTab\\_14](http://www.esimez.ipn.mx/Oferta-Educativa/Paginas/inicio.aspx#of-edu1|ChildVerticalTab_14)

# SISTEMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO PARA EL DESARROLLO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE EMS Y ES: “Una alternativa de acompañamiento tutorial y orientación juvenil”

Corona-Maldonado Julio Javier,  
González-González Oswaldo Sebastián

Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud. CICS-UST. IPN.

## INTRODUCCIÓN

Como parte de las funciones sociales básicas de la educación, según la SEP son: “la de ampliar las oportunidades educativas, para reducir las desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad al dotar a los estudiantes de competencias y conocimientos pertinentes que funcionan como base; así que la deserción y el bajo aprovechamiento escolar obstaculiza este trabajo agravando la desigualdad social y se pierde la movilidad social, además, afecta los ámbitos económicos ya que la educación tiene un papel central en la formación humana y ciudadana de los estudiantes (Martínez & Elena , 2012).

La educación media superior como parte de la educación obligatoria en el país y ha presentado muchos avances en relación al establecimiento de programas académicos, pero también se enfrenta a algunas dificultades como el aumento de los índices de deserción escolar. Según el diccionario de la Real Academia Española el término de deserción hace referencia a la acción de desertar, la cual se define como abandonar las obligaciones o los ideales, esto puede asociarse con el hecho de aquellos alumnos que al ingresar a una institución educativa (en este caso lo relacionaremos a nivel medio superior) y según las distintos factores explicativos (psicológica, sociológica, económica, institucional y de interacción), cohortes (semestral o anual), decide abandonar las obligaciones de carácter educativo y/o los ideales de superación personal-profesional.

Parte de la complejidad de esta temática, es que no existen suficientes investigaciones acerca de factores que puedan predecirlo, por lo que se requiere abordarlo desde una perspectiva amplia (Himmel, 2002). Esta multicausalidad puede abordarse, según algunos estudios (Vincent, Dropout from higher education: a theoretical synthesis of recent research, 1975) (Vincent, Definir

la deserción: Una cuestión de perspectiva, 1982), desde diversos factores explicativos: psicológica, socio-económico, institucional-pedagógico y de interacción:

**El factor psicológico** se refiere a la madurez que los estudiantes tienen para administrar las responsabilidades de sus estudios, no tener una certeza de su plan de carrera o con sentimientos de pertenencia hacia la institución en la que están inscritos. Inestabilidad emocional, falta de motivación y el desarrollo o carencia de aquellas herramientas de las que echa mano el estudiante para hacer frente y adaptarse a las situaciones que le exija el área educativa (Himmel, 2002).

**El factor socioeconómico** enfatiza en la falta de apoyo familiar, comunicación, relaciones entre padres e institución, aspectos laborales y económicos. La falta de recursos institucionales como la ausencia de programas de becas, la baja expectativa de graduarse y encontrar un empleo, los altos índices de desempleo. Bajos ingresos de los padres y el costo de su asistencia a la escuela, complicaciones por mantenerse trabajando y estudiando por ser el sustento familiar, desigualdad social, etcétera (Himmel, 2002).

**El factor institucional y pedagógico** se centra en la falta de políticas institucionales de inducción al sistema educativo, falta de orientación vocacional, aspectos que brindan oportunidades al estudiante para que inicien o puedan continuar con sus estudios como el desarrollo de las capacidades técnicas adquiridas durante su formación en la institución. Y el **factor de interacción alumno- docente**, proceso enseñanza-aprendizaje, comunicación (Himmel, 2002).

En México, los estudios que se han realizado son dirigidos a la identificación de factores que influyen en la deserción escolar y el bajo aprovechamiento: factores psicológicos como la motivación (Pérez, 2016), la relación de la depresión y la ansiedad con el rendimiento académico (Serrano Barquín , Rojas García , & Ruggero , 2015), incluso en algunos estudios se trabajan propuestas de talleres con la finalidad de disminuir los índices de deserción y mejorar el aprovechamiento (Meraz Rodríguez , 2011); (Chávez Canseco, 2013) o para determinar la eficacia de la orientación juvenil.

Como parte de las conclusiones de los estudios revisados sobre la deserción se enfatiza que las causas para que se presente dicho fenómeno son múltiples y difíciles de jerarquizar en forma generalizada, esto es, de ordenarlas según su poder explicativo. A partir de estos estudios se

han elaborado, no obstante, esquemas o modelos explicativos de la deserción. Entre ellos, es bastante conocido el que agrupa las causas en *dos grandes dimensiones*: el relacionado con la integración social y compromiso institucional del estudiante y el relativo a la identificación profesional y compromiso académico del mismo propuesto por Tinto (Vincent, Dropout from higher education: a theoretical synthesis of recent research, 1975).

De este modo, podemos concluir que la deserción y bajo aprovechamiento escolar afecta no sólo ámbitos económicos y sociales de los estudiantes, si no también debilita la función educativa, implica una pérdida en el gasto del sector educativo y a nivel personal implica el rezago en la adaptación de los estudiantes en la sociedad, además se pierde la movilidad social ya que se tienen menos oportunidades de empleos bien remunerados, aumentan los índices de pobreza, la brecha salarial se agranda entre otras dificultades. Por lo que se considera de suma importancia dar continuidad a estrategias y/o proyectos ya iniciados, dar seguimiento y evaluar la eficacia (Pineda, 2013).

### **Índices en México**

La deserción escolar ha sido una preocupación constante para las instituciones educativas, ya que un gran porcentaje de estudiantes no logra culminar con sus estudios por diversos factores (De Vries, León Arenas, Romero Muñoz, & Hernández Saldaña, 2011) a pesar de que hace apenas unos años no había estado en las prioridades de la política y no se le consideraba como relevante, ya que se pensó que al aumentar los índices de cobertura global disminuirían los índices de deserción y por el contrario los números siguieron en aumento. Es así que se comienza a medir con mayor rigidez y a estudiar las causas de dicho fenómeno.

### **Deserción escolar a nivel Medio Superior**

Por otro lado, la Encuesta de Deserción de Educación Media Superior reporta que la deserción muestra diferencias importantes por ciclo escolar; en 2010-2011 casi 380 mil estudiantes abandonan sus estudios en el primer año (61%), cerca de 163 mil estudiantes en segundo grado (26%) y alrededor de 83 mil en el tercero (13%). Según el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INNE), de todos los niveles del sistema educativo, el nivel medio superior se observa la mayor tasa de abandono. En su más reciente estudio, en el

ciclo 2014-2015 la tasa de abandono fue de 14.4%, para el ciclo 2013-2014 reportó 714,975 estudiantes que abandonaron, es decir el 15.3 %.

### **Estrategias de intervención de la deserción escolar y aprovechamiento.**

Ante la realidad de las estadísticas y las dificultades para encontrar factores predominantes frente la decisión de desertar y los relacionados al aprovechamiento escolar, la Secretaría de Educación Pública (SEP) ha implementado diversas estrategias en todo el país para elevar la calidad de la enseñanza en este nivel educativo. Si bien es cierto, que una causa importante del problema de la deserción está relacionada con aspectos socioeconómicos de México, algunos estudios antes mencionados, destacan causas que tienen gran impacto relacionadas con aspectos escolares y personales en los cuales es necesario incidir (Subsecretaría de Educación Media Superior, s.f.).

La Encuesta Nacional de Deserción de la Educación Media Superior (ENDEMS) (2011) mostró que existen tres factores que aumentan la probabilidad de abandonar la escuela, dos de estos factores estuvieron por encima del factor económico: la reprobación y la inasistencia. También, ENDEMS señaló que los problemas escolares o personales entre los jóvenes son determinantes para la deserción, incluso más que el tema económico. Así mismo, un estudio realizado por la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) en el 2011 con 749 jóvenes desertores, encontró que los factores predominantes que los motivaron a desertar fueron: los horarios complicados, la vocación de estudiar y la reprobación. Dados estos resultados, entre otros, se vuelve una prioridad atender directamente el problema ofreciendo alternativas de apoyo y respaldo a los estudiantes con mayor vulnerabilidad frente a estos problemas (Dzay Chulim & Narváes Trejo, 2012). Con respecto al Movimiento contra el Abandono Escolar y la mejora del aprovechamiento pone como centro de su trabajo el acompañamiento integral de los estudiantes que involucra la participación conjunta de autoridades, docentes, padres de familia y sociedad en general para lograr mayor permanencia, así como, favorecer la conclusión de los estudios de nivel medio superior. En donde a todos los planteles de educación media superior reciben una “Caja de Herramientas” como apoyo a los docentes, estudiantes y padres de familia para el abordaje del acompañamiento en la trayectoria académica (Subsecretaría de Educación Medio Superior, 2012).

Es así que la pertinencia de conocer de forma pronta y expedita aspectos que favorezcan o limiten su desempeño académico, así como reconocer los aspectos que los colocan en vulnerabilidad y riesgo y con ello poder generar las intervenciones y suministrar los apoyos correspondientes, resulta estratégica para cualquier institución educativa. Y si además se provee un acompañamiento donde se tengan nuevas evaluaciones, permitirá generar las adecuaciones e intervenciones ante los cambios constantes en las juventudes sin perder de vista la meta educativa.

## **DESARROLLO**

La propuesta del sistema de evaluación y seguimiento para el desarrollo académico se presenta como una alternativa viable, para el acompañamiento del alumno y apoyo a las figuras que operan programas institucionales como tutorías, orientación juvenil entre otros. Este sistema busca asociar y articular conocimientos sobre el alumno y proveer a los actores educativos de herramientas para la toma de decisiones en diferentes momentos de la trayectoria educativa del alumno.

Proponiéndose así un Sistema que funja como:

- **Centro de análisis de datos. Favoreciendo la toma de decisiones. Recogiendo, procesando y proporcionando información.**
- **Acompañamiento para la Trayectoria escolar. Conocer los aspectos relevantes y características de los estudiantes a través del tiempo.**
- **Espacio de consulta y conocimiento para profesores, tutores, orientadores, etc.,**  
Acceso como plataforma de consulta y seguimiento de estudiantes, grupos, carreras, etc
- **Centro de evaluación y detección oportuna. Acorde a necesidades y etapas de la trayectoria estudiantil.**

Mostrándose como un sistema de evaluación en línea, que, a través de instrumentos válidos, confiables y pertinentes, permitan evaluar a grandes comunidades de jóvenes dentro de planteles educativos en tiempos mínimos. Dicho sistema permite obtener de manera automatizada los resultados y proveer una devolución al usuario que ingrese al sistema para ser evaluados.

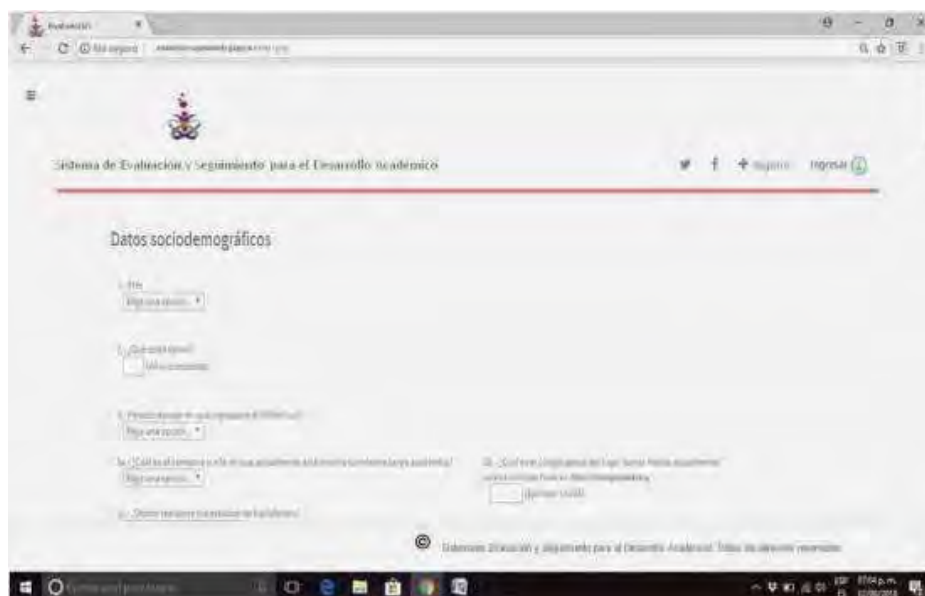
Estos resultados contienen una retroalimentación que permite al usuario (alumno) identificar y reconocer sus estilos de aprendizaje, conductas, vulnerabilidad y riesgo, así como redes de apoyo con las que cuenta y otras dependiendo el área de evaluación que se pretenda.

Adicional a ello y por medio de un cuestionario de datos socio demográficos, permite realizar análisis descriptivos de la población a través de las variables solicitadas, lo cual favorece en el caso de una institución educativa, pues obtiene información por género, turno, carrera, escuela o facultad, entre otras variables.

Así como el seguimiento personalizado a través del tiempo al generar un perfil de usuario. En síntesis, el Sistema de Evaluación y Seguimiento para el Desarrollo Académico, opera hasta el momento como un:

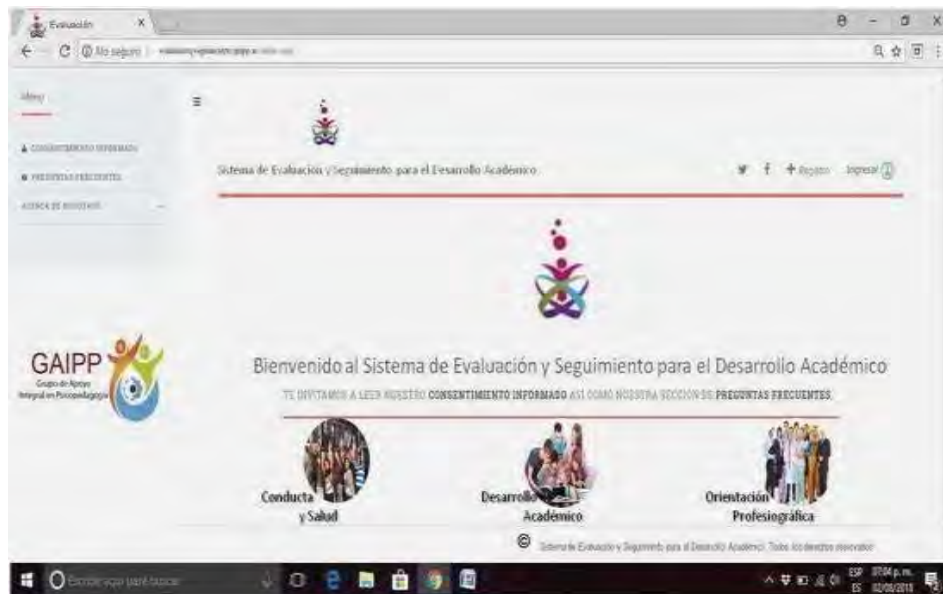
EJE I

- Espacio virtual de Evaluaciones sobre:
  - Habilidades de Aprendizaje
  - Vulnerabilidad y Riesgo
  - Consumo y Adicciones
  - Orientación Profesional (intereses y aptitudes)
- Centro de Resultados individuales automatizados con recomendaciones.
- Espacio virtual para la generación de gráficos y reportes descriptivos
- Espacio virtual con crecimiento a partir de las necesidades específicas.

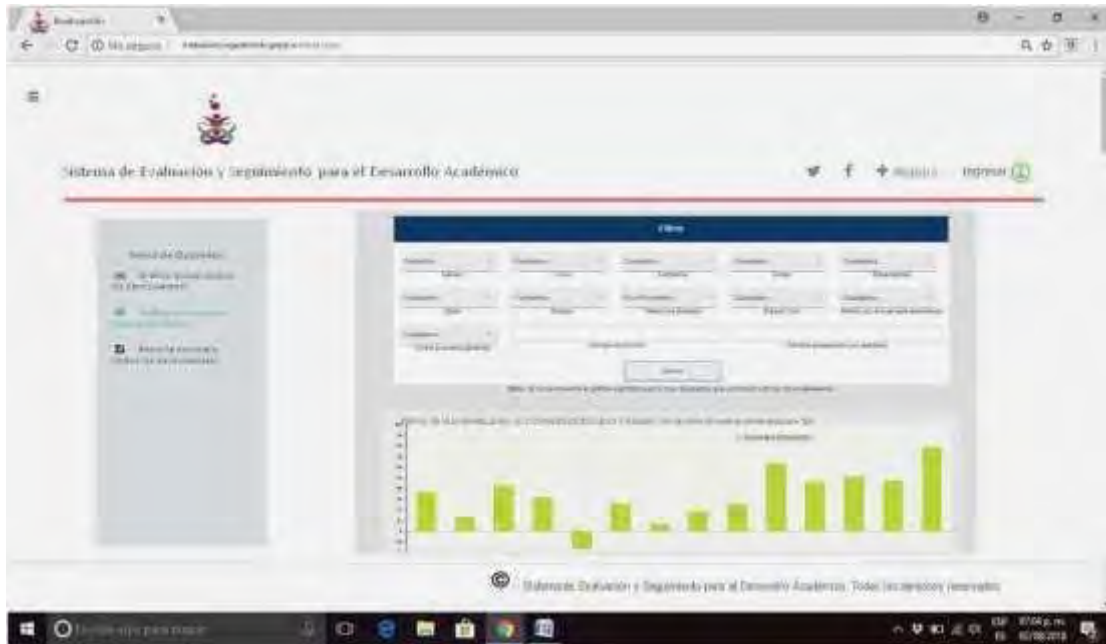


**Figura 1.-** Interfaz de inicio para acceso al sistema, con iconos de registro e ingreso, se brinda el aviso de privacidad y consentimiento informado, preguntas frecuentes, así como acceso a tres esferas de evaluación (Conducta y Salud, Desarrollo Académico y Orientación Profesiográfica), dependiendo las necesidades y objetivos de la UA o institución.

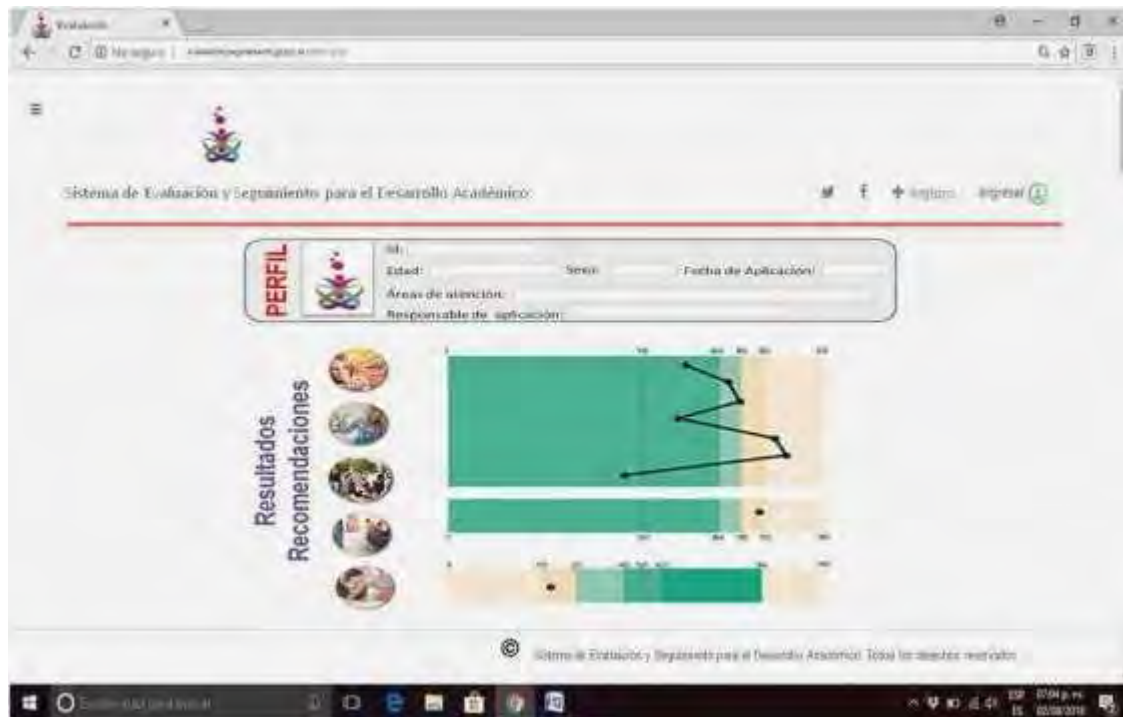




**Figura 2.-** Posterior al registro, ingreso y elección de evaluaciones se procede al llenado de datos socio demográfico, lo cual permitirá generar filtrados para muestras en diferentes niveles. Este apartado se ajusta a las necesidades y requerimientos institucionales, albergándose en base de datos para su recuperación y uso.



**Figura 3.-** Sistema de filtrado por muestras a partir de un tablero de decisiones, mostrando perfiles derivados de las variables seleccionadas, mismas que emanan de los datos socio demográficos e instrumentos utilizados dentro del repertorio. Para realizar estos datos se requieren accesos controlados designados a profesores, tutores orientadores, directivos, etc., dependiendo funciones y responsabilidades.



**Figura 4.-** Esquema general de perfilación por alumno, mostrando valores y puntajes de las evaluaciones aplicadas al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar. Con la opción de contrastar los resultados de una evaluación en diferentes momentos. Dicha acción a partir de accesos al alumno, coordinadores, profesores y directivos

## CONCLUSIONES Y/O REFLEXIÓN FINAL

La deserción escolar es un problema de educación importante en México. Específicamente los niveles de deserción presentados en instituciones de nivel medio superior que cuentan con carreras técnicas son alarmantes. La falta de eficiencia terminal, así como la actualización de los planes de estudio y su relevancia en el campo laboral generan poca confianza, bajo rendimiento, ausentismo y abandono. La decisión de continuar estudiando, incluso a nivel superior o terminar la carrera técnica en la búsqueda de una oportunidad laboral más certera se ha puesto en duda cada vez con mayor frecuencia.

Los factores familiares y económicos han sido abordados con mayor profundidad por diversos autores. Otros factores menos abordados por la complicación para su estudio son las intrínsecas de los estudiantes.

Resulta pertinente reforzar y mencionar características de gran valía y utilidad para una institución educativa en materia de gestión y seguimiento escolar, utilizando información confiable y pertinente para el diagnóstico, seguimiento e intervención con estudiantes. Así como la posibilidad de acompañar y promover los cambios a los alumnos a lo largo de su trayectoria académica, con la finalidad de llevar esta trayectoria a término y proyectar a los siguientes niveles.

## REFERENCIAS

- Martínez, M., & Elena, V. (2012). Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior (ENDEMS). México: Subsecretaría de Educación Media Superior .
- Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. Revista Calidad de la Educación, 91-108.
- Vincent, T. (1975). Dropout from higher education: a theoretical synthesis of recent research. Review of Educational Research, 89-195.
- Vincent, T. (1982). Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva. Revista de Educación Superior, 33- 51.
- Meraz Rodríguez, M. (2011). Modelo de intervención en crisis aplicado a la prevención de la deserción estudiantil en educación superior. México : Universidad Nacional Autónoma de México .
- Chávez Canseco, M. (2013). Tesis: Propuesta de un taller para la prevención de la deserción escolar en adolescentes de 12 a 15 años que viven en situación vulnerable. México: Universidad Autónoma de México.
- Pineda, S. (2013). Deserción Escolar en la educación media superior de México. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- De Vries, W., León Arenas, P., Romero Muñoz, J., & Hernández Saldaña, I. (2011).

¿Desertores o Decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. Revista de la Educación Superior, 29-49.

- Subsecretaría de Educación Media Superior, (. (s.f.). Subsecretaría de Educación Media Superior, (SEMS). Obtenido de Construye T: <http://www.sems.gob.mx/construyet>
- Dzay Chulim, F., & Narváes Trejo, O. (2012). La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil. México: Manda.

# EXPERIENCIAS DE LA OPTATIVA “SISTEMAS DE PROCESOS INDUSTRIALES” EN LA CARRERA DE ICA DE LA ESIME ZACATENCO.

Grave-Capistrán, Mario Alberto,  
Torres-San-Miguel, Christopher René  
Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica

## **INTRODUCCIÓN**

El uso de laboratorios en cualquier institución ya sea a nivel medio superior o a nivel superior es de suma importancia. En ellos se pone en práctica la teoría y la enseñanza obtenida en clase, el docente con base en experiencias laborales y/o ejercicios experimentales apoya al alumno para entender el fenómeno que se presenta en determinada situación. El perfil del alumno debe considerar la capacidad de interpretar y asimilar la problemática para el uso de material y equipo de laboratorio. Actualmente, el docente comparte su conocimiento a través de la experiencia profesional adquirida y con apoyo de la teoría plasmada en libros, la web, etc. se imparten las clases.

Por otro lado, también con el uso de las Tecnologías de la información y de la Comunicación se están planteando nuevas tendencias de aprendizaje para el desarrollo de laboratorios que utilicen técnicas modernas de ingeniería para operar de forma remota equipos y dispositivos desde cualquier lugar con acceso a internet que se encuentren en los laboratorios [1]. Dentro de los objetivos de esta asignatura está el brindar al alumno de la capacidad para analizar Diagramas de Tubería e Instrumentación (DTI) en algún proceso industrial y con apoyo de las normas proveer el medio para la selección de instrumentos de medición apropiados y garantizar el funcionamiento efectivo durante el proceso de operación.

## **DESARROLLO**

El aprendizaje en clase contempla el estudio en los principios de funcionamiento que rigen a los dispositivos empleados en la industria para automatizar y controlar algún proceso, además de la simbología aplicada con base en la normas nacionales e internacionales vigentes como lo son la Normatividad Mexicana (NOM), Normas Mexicanas (NMX), la Instrument Society of America (ISA), Deutsches Institut für Normung (DIN), entre otras. En la especialidad de sistemas de procesos industriales desafortunadamente existe la carencia de equipo para uso en laboratorio que permitan al alumno retroalimentar lo aprendido en clase, en esta especialidad se precisa el uso instrumentos

de medición de variables como la temperatura, presión, viscosidad, pH, entre otras, y considerando las características de cada uno conceder un criterio para la selección del elemento que más se adecue bajo las necesidades del caso de estudio.

La innovación tecnológica hoy en día, avanza con tal rapidez que productos ya existentes pueden quedar obsoletos en un corto lapso de tiempo, lo cual plantea un nuevo reto en el sector educativo. La enseñanza tradicional se mantiene en el mismo hilo y se ha estado manejando bajo las mismas condiciones desde hace tiempo. No se debería emplear el mismo criterio de enseñanza ya que está resultando incompleto el aprendizaje, en su lugar las condiciones actuales requieren de una nueva estrategia para mantener al docente y alumno en constante actualización

Las condiciones del equipo y material de laboratorio se encuentran en su mayoría en estado de obsolescencia o estropeados lo cual impide su uso por parte del alumno y el docente. Se aplicó un sondeo a una muestra de 25 alumnos de 8° semestre y 9° semestre que se encuentran en esta optativa con el propósito de identificar de forma general el estado y uso de los laboratorios existentes ubicados en los laboratorios “pesados” 1 de la carrera de Ingeniería en Control y Automatización.

A continuación, se presenta el modelo de encuesta aplicado:

Encuesta General para la Especialidad de “Sistemas de Procesos Industriales” ICA

Subraya y/o escribe una respuesta que consideres de acuerdo a tu criterio personal

Soy estudiante de:

8° Semestre

9° Semestre

1.-¿Cómo consideras el estado de los laboratorios?

Malo.

Regular.

Bueno.

Excelente.

2.- ¿Consideras que con lo aprendido en clase es suficiente para complementar el aprendizaje en laboratorio?

Sí.

No.

3.- ¿Cuántas practicas experimentales has realizado con equipo de laboratorio?

R: \_\_\_\_\_

4.-Dentro de los laboratorios, ¿los espacios experimentales y su equipamiento son adecuados?

Si.

No.

5.-Si en estos momentos te encontraras en la industria y llevaras a cabo un proyecto para selección y operación de instrumentos de medición ¿Cómo te sentirías?

Con temor.

Inseguro.

Con total seguridad.

6.- ¿Qué tan importante consideras el uso de instructivos y de filosofías de operación para utilizar equipo de laboratorio? Marca con una X

1

2

3

4

5

7.- ¿Consideras que el material y equipo de laboratorio para las otras especialidades es mejor?

Si.

No.

Es igual.

8.-Hasta este momento ¿cómo te sientes con la elección de esta especialidad?

Totalmente Insatisfecho

Insatisfecho

Satisfecho

Totalmente

Satisfecho

9.- ¿Qué opción consideras se tome en cuenta para los laboratorios?

Compra de equipo nuevo. Reacondicionamiento al equipo con que ya se cuenta.

Ninguna de las anteriores.

De forma puntual, la información recabada muestra un panorama de la opinión personal del estudiante sobre los laboratorios que se utilizan para fortalecer el conocimiento en la materia. En la Figura 1 se muestran los resultados con base en la encuesta realizada respecto a si el alumnado considera que el conocimiento adquirido en clase es suficiente para concretar el aprendizaje en laboratorio, el 80% considera que no es suficiente que se requiere de un apoyo como practicas experimentales para comprender mejor el tema.

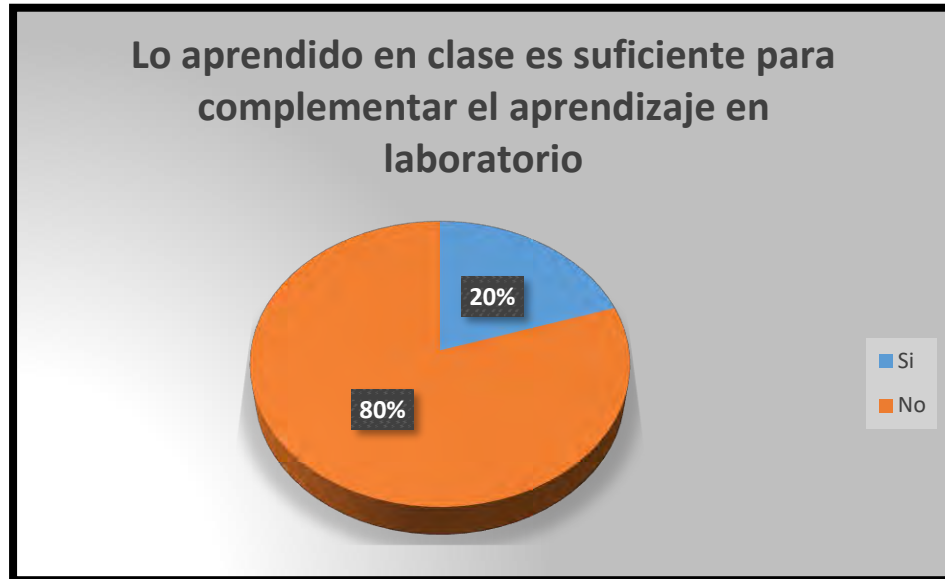


Figura 1. Porcentaje total considerando la muestra de 25 alumnos.

Por otro lado, la forma en que se complementa el conocimiento es en los laboratorios y en los cuales, más del 50% de los encuestados dice que la condición y estado de los laboratorios es regular otro 24% considera que es malo y un 16% que es bueno, cabe señalar, que el 0% de la población encuestada considera en estado de excelente los laboratorios, la Figura 2 presenta la información recabada.

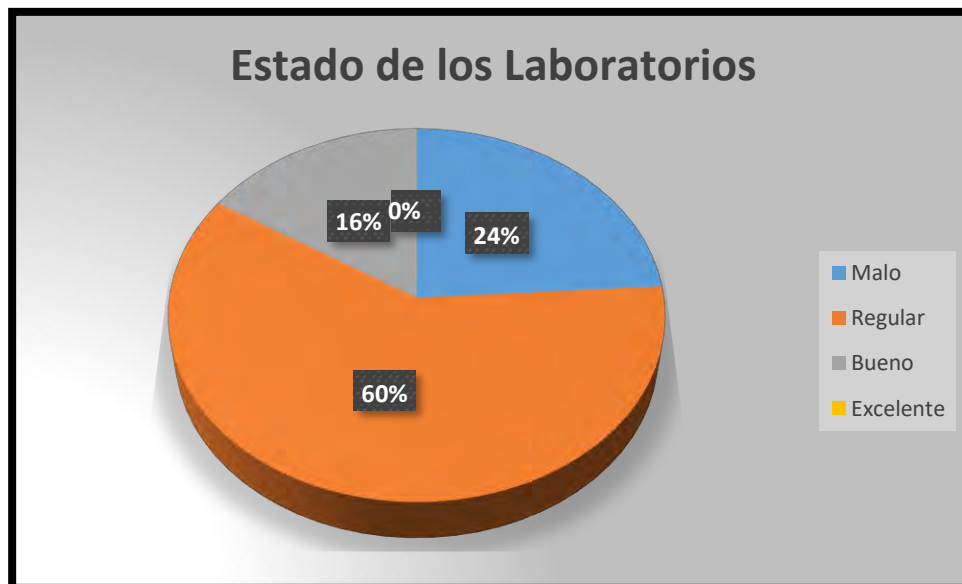


Figura 2. Porcentaje sobre estado de los laboratorios.

Considerando lo anterior, no solo se trata del estado de laboratorio sino también del equipo y del material que se utiliza como pueden ser los instrumentos de medición (válvulas, sensores equipo



para simulación, etc.). Por la falta de empleo en equipo de laboratorio y de instructivos o filosofías de operación, el alumno se siente inseguro y con temor de que al llegar a la industria no cuenten con la capacidad de poner en marcha algún equipo. Además, los resultados vislumbran que el estudiante prefiere la adquisición de equipo nuevo para laboratorio para encontrarse actualizados con lo que se utiliza en la industria.



Figura 3. Opinión del alumnado para considerar en los laboratorios.

Se propone generar nuevas estrategias para uso de máquinas y herramientas en el laboratorio en las que el docente colabore con la finalidad de establecer el uso correcto de los equipos y evitar el daño a los mismos. La aplicación del conocimiento en situaciones reales es un agente indispensable para los alumnos, por esta razón debe poner su conocimiento en intensa práctica. El uso de laboratorios permite al alumno adquirir habilidades como las de líder de grupo, ser organizado, utilizar de forma correcta el herramental y equipo, seguir las medidas de seguridad para evitar accidentes, entre otras.

La universidad de Janeiro en Brasil [2], implemento un método de aprendizaje en laboratorios para los alumnos, el propósito de la técnica empleada aborda el marco teórico y se lleva a cabo una serie de pasos para analizar el caso de estudio experimentalmente. Los resultados que obtuvieron fueron confortables y muestran la fertilidad del marco teórico para instruir la enseñanza, en el ámbito de un laboratorio y así generar el desarrollo de competencias en la formación de un estudiante de ingeniería.

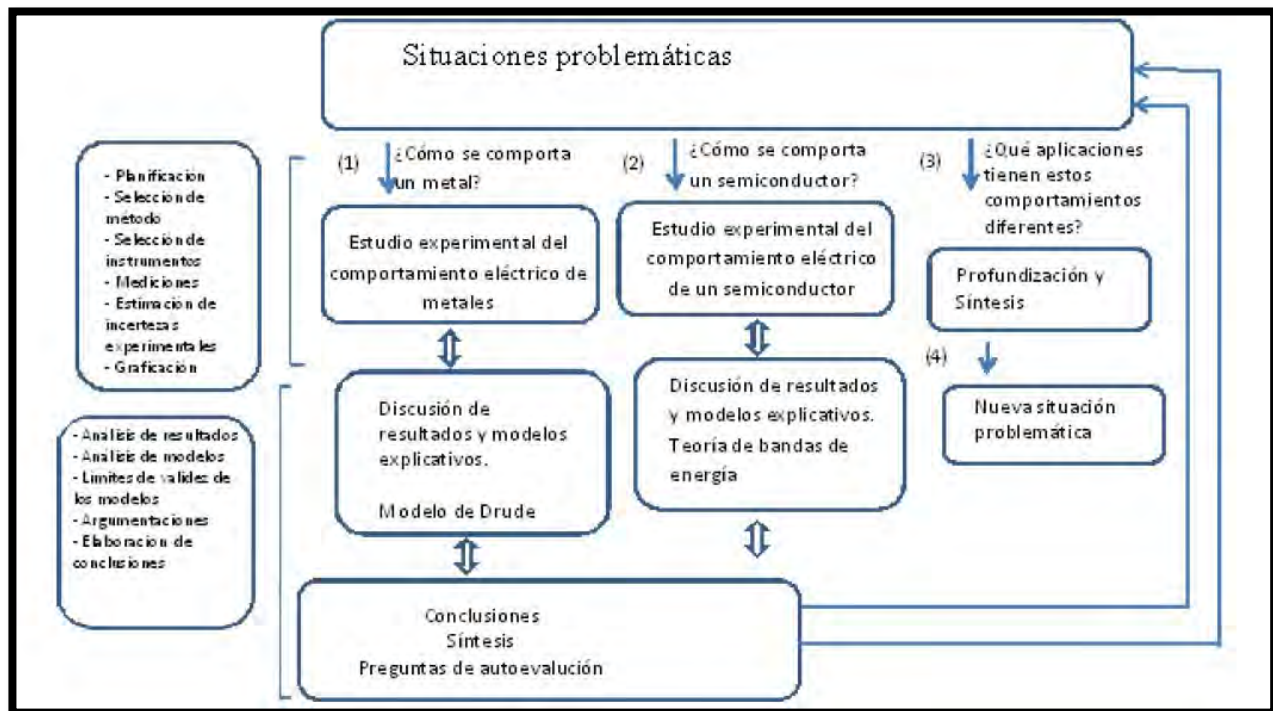


Figura 4. Distribución de la propuesta didáctica.

## CONCLUSIÓN

Con base en la encuesta aplicada y experiencia como alumno de licenciatura en esta carrera y especialidad, se concluye que la forma para complementar el aprendizaje obtenido en clase es poniendo en constante practica el uso de equipo en laboratorios que se encuentren en buen estado y con equipo suficiente, además de desarrollar y/o renovar los planes de estudio vigentes en algunas materias en los cuales se considere el manejo de equipo de laboratorio y actualización de información.

El material y conocimiento que brinda el docente es mucho muy importante para asentar las bases del caso de estudio, se debe considerar la actualización constante con la información e instrumentos primarios de medición, de transmisión y control, y por último los analíticos de medición para que el alumno al momento de egresar se encuentre familiarizado con lo que llegue a encontrar en el ámbito laboral. El alumno que estudie esta carrera se formara profesionalmente y será capaz de plantear soluciones las cuales estén comprometidas con el desarrollo social económico e industrial del país.

## REFERENCIAS

[1] Musa, R.. (2012). Laboratorios Remotos: Actualidad y Tendencias Futuras. 28/08/2018, de Dialnet Sitio web: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4272083>

[2] Pesa, M. et al (2014). Las actividades de laboratorio en la formación de ingenieros: propuesta para el aprendizaje de los fenómenos de conducción eléctrica. 27/08/2018, de Dialnet Sitio web: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5165330.pdf>

# LA IMPORTANCIA DE LAS MATERIAS OPTATIVAS EN INGENIERÍAS DEL IPN

Cabrera-Rodríguez, Ohtokani, SEPI ESIME ZAC  
Torres-San Miguel, Christopher René, SEPI ESIME ZAC  
ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA

## INTRODUCCIÓN

Desde que la educación básica comenzó en tiempo y forma para cada uno de los educandos, han existido materias que, a pesar de ser de gran importancia en la formación educativa del alumnado no son impartidas de una manera responsable debido a que usualmente se piensa que son de poca importancia.

Aunado a esto, la falta de interés del cuerpo estudiantil y docente afecta de igual forma la correcta impartición de estas asignaturas, haciéndolas una carga difícil de llevar debido al tedio que provocan las situaciones antes mencionadas.

Materias como administración, economía y las relacionadas al desarrollo humano, son las más afectadas por este fenómeno de repudio y desinterés por parte de la comunidad estudiantil. La competitividad es algo que preocupa a las empresas mexicanas en especial a las MiPymes, ya que ellas representan el 99.8% del total que existen en el e país [1]. Esta preocupación hacía la falta de capacitación es creciente en el ámbito de ingeniería.

La concientización del alumnado y de los educadores con respecto a la trascendencia de las materias de este tipo, es un paso importante que debe darse para volver a ser ingenieros completos no solo en la técnica sino también en los demás aspectos de la productividad.

## DESARROLLO

En la educación básica, las materias enfocadas a la educación cívica de los alumnos suelen ser dueñas de un tedio bastante grande debido a la carente forma de impartir la materia. Esto reduce el interés de los alumnos en el aprendizaje de este tipo de materias. Sin embargo, el pobre conocimiento de los aspectos cívicos en la sociedad forma parte de los problemas más grandes de esta.

Las materias optativas no solo se presentan en educación básica, sino que, conforme se avanza en la educación también incrementa el número de materias complementarias y por ende el desinterés del alumnado por el aprovechamiento de estas, esto se nota particularmente en la poca asistencia o el desinterés mostrado a dichas clases, particularmente las enfocadas al desarrollo humano.

En la educación media superior y superior es cuando, la notoriedad del bajo aprovechamiento de éstas, tienen un impacto de mayor índole en la vida diaria y laboral de los estudiantes. Las materias humanísticas y administrativas siempre se ha pensado que son “de relleno”, incluso la mayoría de los profesores que las imparten tienen poca exigencia en su clase, haciendo a estas materias fáciles de evadir.

Durante la trayectoria universitaria, no hubo alguien que comentara disfrutar de estas materias ni mucho menos mencionar que aquellas asignaturas sirvieran con otro fin diferente a perder el tiempo, que solo se estaba obligado a cursarlas sin algún motivo aparente, o que solo servían para aumentar el promedio y a fin de cuentas eran materias de las cuales no se debían preocupar durante el semestre debido a la facilidad de acreditarlas, muchas veces no por su facilidad sino por la deficiencia a la hora de impartirlas y otras veces por el conocimiento mismo del profesor del poco interés que se le da a su asignatura.

De igual manera se crea una hipótesis basada en que esas materias están destinadas a cubrir espacios vacíos dentro del plan académico, de ahí la expresión “materias de relleno”. sin embargo, debido a esta mentalidad y a lo expresado al respecto, es la razón por la cual se genera desinterés de las escuelas y los profesores por impartirlas en una buena manera las asignaturas que el aprovechamiento es notoriamente bajo.

Lamentablemente, es al final de la carrera que se recapacita de lo realmente necesarias que son las materias, que no solo están ahí para cubrir espacios vacíos o para hacer la vida un poco más difícil, que existen como parte de un plan de estudios el cual fue elaborado meticulosamente para el desarrollo integro de los egresados de aquel programa.

Las deficiencias son notorias en todos los niveles, desde ingenieros que no tienen una noción básica de administración hasta licenciados que no saben redactar de manera correcta. Entre estas habilidades tal vez la más limitada es la escritura. Un enorme porcentaje de estudiantes y profesionales universitarios no produce textos escritos por condiciones de tipo individual, textual, pedagógico y social [2].

Existen profesores de ciencias que su clase parece más de filosofía y profesores de humanidades que solo cuentan la historia de su vida y hacen recomendaciones sobre cómo vivir la tuya, son en una parte importante estos maestros los que desmotivan a los alumnos a darle importancia a este tipo de materias, esto implica que el desinterés no solo es culpa del alumnado, sino que se muestra como resultado de la sociedad en la que vivimos que ha hecho creer que estas materias no tiene la misma importancia que las antes mencionadas.

Aunque se ha visto que la carrera igual implica un intrínseco falta de importancia hacia estas materias. En mi experiencia personal, los alumnos de ingeniería piensan que no hay nada tan importante como las materias relacionadas a la carrera, y es por ello que se les da poco interés, sin embargo, no puedo hablar por todos, pero la mayoría de las materias que no son de la carrera, se desestiman en ingenierías.

Ahora bien, el conocimiento pleno de lo que es una materia de relleno es de ámbito universal, todos hemos tenido una materia que sea considerado de poca importancia o de "relleno". Y lidiado con ella de manera similar a los demás.

Como alumno egresado de una ingeniería de ESIME, aunque dicho señalamiento es habitual, es preocupante debido a que cada generación de ingenieros sale con las mismas deficiencias.

Justificar la impartición de materias así sería necesario para intentar despertar la conciencia de alumnos y profesores explicando que, para la vida social, laboral, y académica son necesarias. Es preocupante que haya ingenieros que no saben enviar un correo, escribir una carta e incluso expresarse de manera correcta etc.

En la carrera de Ingeniería en control y automatización, impartida en la Escuela superior de Ingeniería mecánica y eléctrica (ESIME) se imparten materias optativas desde el primer semestre hasta el último (9no), En la Tabla1 se muestran las materias impartidas a lo largo del plan de estudios de esta carrera.

**Tabla 3 Materias optativas en Ingeniería en control y automatización**

<b>Semestre</b>	<b>Materias (s)</b>
<b>1er</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humanidades I (ingeniería, Ciencia y Sociedad)</li> </ul>
<b>2do</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humanidades II (la comunicación y la ingeniería)</li> </ul>
<b>3er</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Economía</li> <li>• Humanidades III (Desarrollo Humano)</li> </ul>
<b>4to</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad total y productividad</li> </ul>
<b>5to</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingeniería económica</li> </ul>
<b>7mo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración</li> </ul>
<b>8vo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mercadotecnia</li> </ul>
<b>9no</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humanidades IV (Desarrollo personal y Profesional)</li> </ul>

Durante el primer semestre, en “ingeniería, ciencia y sociedad”, se aprende el papel que los ingenieros tienen en la sociedad, conociendo así la forma en que se espera que se comporte. Incluso hay una actividad en la que se enseña a buscar trabajo. Sin embargo, el que no se imparta la materia correctamente impacta seriamente en el desarrollo de los ingenieros

No hay ser humano completo, es decir, que se conozca y dé a conocer, sin un grado avanzado de posesión de su lengua. Porque el individuo se posee a sí mismo, se conoce, expresando lo que lleva dentro, y esa expresión sólo se cumple por medio del lenguaje [3]. No obstante, en humanidades II la cual se imparte en segundo semestre, se suele enseñar con videos, los cuales muchas de las veces no dan ninguna enseñanza.

En tercero cuarto y quinto, se imparten: economía, calidad e ingeniería económica respectivamente, pero la mayoría de los profesores evalúan con trabajos que no requieren una exigencia que de como resultado el correcto aprendizaje de la asignatura.

En séptimo, octavo y noveno son materias enfocadas al desarrollo profesional como: mercadotecnia y administración. Sin embargo, corren con la misma suerte que las de semestres anteriores, en el aspecto que se les da poco interés.

Es, debido a lo anterior que la impartición de este tipo de materias requiere una atención especial, desarrollando las necesidades de:

- Evaluar a los profesores para garantizar que tengan la capacidad de impartir la clase y de que sean al mismo tiempo capaces de transmitir de manera correcta sus conocimientos.
- Concientizar a los alumnos de la importancia que radica en estas materias y del impacto que tiene en su carrera el no cursarlas adecuadamente.
- Que la escuela implemente programas que cumplan con las necesidades del egresado para su correcto desarrollo en la vida laboral.
- Realizar estudios del aprovechamiento de las materias para una realimentación en cuanto al desarrollo de los programas

## **CONCLUSIÓN**

La mentalidad de los alumnos debería ser darle el mismo interés a cada una de las materias de su plan de estudios, más allá de si sirve o no, simplemente porque las materias forman parte de su desarrollo como profesionista, porque a fin de cuentas todo lo que aprendas en la vida te servirá tarde o temprano

Se espera que las medidas propuestas, tengan un impacto positivo en la impartición y aprovechamiento de las materias optativas, logrando así un rumbo favorable de las ciencias sociales en las ingenierías del IPN, pues se ha visto con egresados que las materias que se hacían llamar de relleno tienen incluso la misma importancia que las asignaturas propias de sus respectivas carreras. Un ingeniero que no sabe administrar o no sabe nada de economía no podrá o se le hará muy complicado hacer una empresa.

En las industrias se le paga más a la gente que sepa administración que a alguien que sepa mucho sobre lo técnico y sí, lo técnico es importante, pero al parecer lo administrativo, económico y demás lo son aún más.

Se espera que las medidas propuestas, tengan un impacto positivo en la impartición y aprovechamiento



## Bibliografía

- [1] F. d. M. M. A. Margarita González Cano, «Problema de competitividad: La capacitación,» 2010.
- [2] A. Valencia, «El problema de la comunicación en Ingeniería: El caso de las universidades en Colombia,» *Ingeniería & Sociedad*.
- [3] M. d. C. R. S. Ludivina Cantú Ortiz, *Comunicación para ingenieros*, México: Editorial Patria, 2014.

# EL CINE COMO INSTRUMENTO DE APOYO PARA LA TUTORÍA: CONSIDERACIONES EN TORNO AL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ALUMNOS

Salvatierra- Cruz, Jacaranda.

IEMS-Plantel "Vasco de Quiroga"

Barranco-Cruz, Miguel Ángel. IEMS-

Plantel "Josefa Ortiz de Domínguez"

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo de reflexión inicia con la familiarización de términos fundamentales, es decir, implica conocer las herramientas esenciales que hacen posible la *atención tutorial* en el IEMS<sup>1</sup>. En todo proceso de interacción social participan diversos personajes, es por ello que para comprender la función que desempeña un docente, primeramente, se requiere la definición de la misma, el personaje que la va a ejecutar, al cual denominamos *tutor* y con quién la ejecutará, en este caso el *tutorado*. En esta dirección se enmarca el *Programa de Atención Tutorial (PAT)*

La tutoría en el IEMS es una acción en la que se emplea un método de enseñanza- aprendizaje en beneficio de los estudiantes. Esta puede ser individual o en pequeños grupos, pero la consideramos como una forma de atención educativa en la que el docente (profesor) brinda apoyo a un estudiante o a un grupo de estudiantes de manera organizada y estructurada, considerando el modelo educativo del IEMS, así los estudiantes reciben educación personalizada e individualizada por parte del docente.

Puntualicemos mejor los conceptos de acuerdo a lo señalado en el proyecto educativo: El Docente-Tutor es en todo momento responsable de su actividad docente; brinda asesoría académica; da seguimiento y acompañamiento al estudiante para identificar factores que ponen en riesgo la continuidad y permanencia de los estudiantes en la escuela; evalúa los aprendizajes; trabaja de forma colegiada con los docentes-tutores de su disciplina; realiza su planeación personal y colectiva con sus pares y participa activamente en su propia formación y desarrollo docente. (Proyecto educativo IEMS, 2006, p. 42). Entonces la tarea del docente-tutor-investigador (DTI) en el IEMS es algo sustancial, pues debe trabajar con la diversidad de necesidades que tienen

los alumnos de cada plantel, y que por las características y ubicación geográfica de cada uno de los planteles pone en mayor “riesgo” su quehacer cotidiano en las aulas.

### ¿CUÁL ES EL IMPACTO DE LA TUTORÍA EN EL IEMS?

La tutoría en el IEMS es considerada una actividad permanente e intrínseca a la labor del docente-tutor, así como al desarrollo de estrategias de enseñanza, de aprendizaje, de atención a la diversidad de requerimientos de los estudiantes y de la evaluación de los aprendizajes. Con la tutoría se busca atender a las necesidades y expectativas de formación académica de los estudiantes, desde su ingreso hasta su egreso del bachillerato. (Proyecto educativo IEMS, 2006, p. 38). El instituto pretende cumplir con todo lo antes mencionando creando dos dimensiones de la tutoría, por un lado, *la asesoría académica* y, por otra parte, *el seguimiento y acompañamiento*.

La asesoría académica es obligatoria porque ayuda a solucionar diversos problemas académicos que se presentan. Esta actividad tiene como propósito orientar los procesos de enseñanza – aprendizaje de cualquier asignatura, brindar orientaciones pedagógicas necesarias para que estudien de manera afectiva e independiente, e indicar trabajos especiales para la solución de problemas y resolver dudas.

La segunda dimensión “Seguimiento y acompañamiento” tiene un carácter diferenciado en el IEMS: se busca identificar la diversidad de necesidades y situaciones particulares de los estudiantes durante su trayectoria o tránsito por el bachillerato, con el fin de prevenir posibles situaciones de abandono o atraso escolar, para esto se consideran dos campos de acción: el seguimiento que realiza el tutor y el acompañamiento.

El IEMS determina que cada tutor cuente con un máximo de 15 estudiantes (tutorados) durante un ciclo escolar, el cual abarca dos semestres continuos. El aspecto diferenciado que se menciona anteriormente es porque al realizar el seguimiento se deberá contemplar las características y cualidades de cada tutorado, así como sus necesidades, intereses y problemáticas. Por lo cual se debe considerar estos puntos para la interacción con cada uno de ellos y no verlos como un todo ni darles un tratamiento igual. La tutoría se brinda en dos bloques: uno grupal en el cual se desarrollan actividades una vez a la semana, con duración de hora y

media, y el segundo bloque de manera individual, el cual se realiza durante la semana con horarios diferidos, con base en la carga horaria de cada tutorado.

Una de las funciones del acompañamiento que debe realizar el docente-tutor es diseñar e implementar acciones con la finalidad de equilibrar el nivel de aprendizaje de sus tutorados, así como también, establecer estrategias compensatorias para cubrir las dificultades que presentan los estudiantes para integrarse a la escuela.

Asimismo, se realizan actividades que generen un ambiente propicio de pertenencia a la comunidad escolar y de respuesta ante diversos aspectos relacionados con el entorno familiar, social y personal.

La tutoría como función del docente-tutor en el IEMS DF se lleva a cabo por medio de un Programa de Atención Tutorial (PAT), el cual menciona las acciones que se deben cubrir en cada ciclo. En este sentido en Segundo Ciclo (3ro. y 4to. Semestres) el docente-tutor debe:

- 1.- Motivar a sus tutorados en la continuación de sus estudios; que reconozcan el desarrollo que hasta ese momento han logrado, estableciendo metas significativas a alcanzar en este ciclo.
- 2.- Fortalecer las actitudes hacia el estudio trabajadas en el primer ciclo y propiciar que los tutorados se desenvuelvan con mayor independencia en los distintos espacios de trabajo académico de la preparatoria, de acuerdo a las tareas y trabajos que tengan que realizar en las distintas asignaturas de este ciclo.
- 3.- Incentivar y orientar a los tutorados para que sus aprendizajes logrados los relacionen con su vida cotidiana y con ello encuentren mayor significado a su estudio y a la escuela en general. (Programa de Atención Tutorial, 2006, p.
- 4.- Es importante considerar que es en este ciclo, desde las experiencias del estudio realizado en nuestros planteles, cuando la deserción se vuelve un verdadero problema pues el abandono escolar es notorio y por lo tanto el DTI debe revisar con mayor cuidado sus estrategias para promover el avance académico.

Finalmente, el 3er ciclo (5to. y 6to. Semestres) considera, según el Programa Institucional, lo siguiente:

- 1.- Orientar la conducción del desarrollo escolar de los tutorados hacia el egreso.

2.- Motivar a los tutorados para que tengan como meta ingresar al nivel superior, considerando sus intereses y competencias personales. (Programa de Atención Tutorial, 2006, p. 5)

En conclusión, debemos precisar que el IEMS, en su proyecto educativo, menciona un programa de tutoría, en el cual el docente–tutor colabora con sus tutorados, determina los aspectos, temas y actividades que se impartirían en el espacio de tutoría, con el objetivo de cubrir las acciones planteadas para cada ciclo.

## **DESARROLLO**

La Filmoteca de la UNAM, en convenio con el Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México, IEMS, ha impartido cuatro módulos del taller “Cine y Formación de Públicos” a docentes del

IEMS. En este marco, surgió la Red de Cineclubes del IEMS. Dicha Red es un proyecto académico y cultural para los estudiantes de nuestro sistema de bachillerato. El propósito de esta Red es hacer una intervención cultural que favorezca los espacios académicos, apoyándonos en el material cinematográfico como principal aliado.

A petición de un grupo de docentes del IEMS, la Filmoteca de la UNAM nos impartió un taller organizado en sesiones prácticas en distintos espacios culturales; pudimos desarrollar investigación educativa; llevamos los conocimientos adquiridos a nuestros planteles; compartimos los resultados obtenidos con nuestros colegas y, en última instancia, nos vinculamos con otras instituciones académicas y culturales.

Como ya fue señalado anteriormente, el taller surgió por iniciativa de un grupo de docentes, quienes nos interesamos en vincular el arte cinematográfico con nuestra labor docente y tutorial a fin de desarrollar estrategias didácticas que resultaran del interés de los estudiantes a la vez que nos permitieran actualizar nuestra labor como docentes, tutores e investigadores.

Asistir al taller nos ha permitido aprender de los compañeros y de su visión y forma de abordar y crear materiales a partir de cortometrajes que buscan atender necesidades diversas de la población con la que laboramos. Cada docente tiene una visión y apreciación y horizontes de

experiencias y de expectativas diferentes, lo cual posibilita una miríada de interpretaciones y maneras de abordar el filme en el aula. Los ejercicios y actividades nos han permitido mirar los cortometrajes críticamente y entender que en una historia hay distintas posibilidades para abordar un tema.

En un primer momento, el taller nos enseñó los fundamentos del lenguaje cinematográfico para comprender las posibilidades, limitaciones y aplicaciones del cine en el aula. En una segunda fase, nos percatamos que los compañeros hacían uso del cine en diversos espacios académicos, de tal suerte que organizamos nuestro trabajo y producción en alguna de las siguientes líneas de investigación:

- Cine club: dedicado a la proyección de cortometrajes, debates interdisciplinarios con estudiantes y en algunos casos, diálogo con directores de cine.
- Cine en el aula: enfocado a la proyección de fragmentos de obras cinematográficas para el análisis de temas disciplinares y vínculos interdisciplinarios; para esta actividad se diseñan secuencias didácticas y “hojas del aula” para estudiantes y docentes.
- Cine PAT: centrado en la proyección de cortometrajes, diálogo y dinámicas con los tutorados, diseño de “hojas del aula” para la tutoría, así como el análisis de valores académicos y sociales.

Para el desarrollo de estas líneas de trabajo, diseñamos diversas actividades: investigamos sobre cineclubismo, realizamos diagnósticos de la población meta, conseguimos los insumos necesarios para llevar a cabo nuestras proyecciones; se hicieron protocolos de presentación, metodologías de trabajo y curaduría cinematográfica. Se formaron distintos cineclubes; se proyectaron películas y cortometrajes para estudiantes y padres de familia en distintos espacios académicos (clases, PAT, talleres extracurriculares, eventos culturales).

Asimismo, se diseñó material didáctico tal como programas de mano, carteles de difusión, hojas de trabajo para estudiantes y maestros, además de secuencias didácticas interdisciplinarias. Finalmente se expusieron los resultados en el IX Foro Académico “Cine y Educación” de Trillas mediante ponencias de colegas. Como resultado de este evento, logramos establecer lazos de colaboración con instituciones académicas y culturales como la Fílmoteca de la UNAM y exhibidores independientes.

## REFLEXIÓN FINAL

La tutoría es el proceso de acompañamiento que realiza el docente proveyendo al estudiante de una orientación sistemática durante su vida académica (Fresán, 2011). En el caso del IEMS es - idealmente- durante el tiempo que el docente imparte clases al estudiante. En este acompañamiento se comparte la responsabilidad de delimitar objetivos ya académicos, ya de vida, así como reflexionar sobre la toma de decisiones y crear estrategias para la resolución de problemas.

La tutoría tiene como propósito mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes por lo que las particularidades de cada uno son tomadas en cuenta para que su experiencia académica tome el mayor sentido posible en su vida, lo mismo académica e individualmente.

En este punto es preciso recordar que la escuela colabora en la formación de ciudadanos por lo que, en la tutoría, según Arnaiz e Isús, debe propiciarse un ambiente de respeto en el que se dé cabida a la confianza para que estudiantes y docentes establezcan la comunicación que les permita el buen desarrollo de los propósitos planteados para la tutoría. (Arnaiz e Isús, 1995)

Por otra parte, resulta necesario y urgente subrayar lo que **no** es la tutoría, pero que muy frecuentemente confunde y obstaculiza el desarrollo de los tutorados como estudiantes y como personas. “La tutoría no debe convertirse en gestión académica, terapia psicológica, dirección espiritual, conversación entre amigos o asesoría específica de contenidos curriculares. [...] El tutor tampoco es el encargado de conciliar al estudiante con otros docentes o compañeros, tan sólo debe orientarlos, no actuar en su lugar.” (Solórzano y Tinoco, 2005)

En realidad, lo que debe pretenderse de la tutoría es contribuir al desarrollo y maduración de los estudiantes a través de la orientación de los tutores y de las estrategias de aprendizaje que los estudiantes van formulando. Desde esta consideración, los aspectos generales que se desarrollan en la tutoría es - en principio- pensar, adquirir diversidad de elementos para conformarse como persona, aprender a convivir y a decidir.

## REFLEXIÓN FINAL 2

En nuestros planteles, Álvaro Obregón II y Cuajimalpa, nos decantamos por incluir el cine como una herramienta de apoyo para la tutoría. En un primer acercamiento, quienes suscribimos esta experiencia, realizamos un pilotaje que nos permitió realizar una programación de acuerdo a los intereses y necesidades de los tutorados al tiempo que pusimos en práctica la apreciación y el análisis de los filmes para abordar temas de tutoría como la libertad, la responsabilidad, el valor y la creatividad. A partir de las evidencias materiales y en video recabadas a lo largo de un ciclo académico, nos dimos cuenta de que el CINE-PAT (Programa de Atención Tutorial) había:

- Fomentado el gusto por el cine con las comunidades de las Preparatorias “Vasco de Quiroga” y “Josefa Ortíz de Domínguez”
- Promovido el pensamiento libre, crítico, autónomo, informado y creativo con apoyo del cine
- Ayudado a que los tutorados escucharan y dialogaran con otros

En el IEMS se tiene como ejes de formación la construcción del pensamiento crítico, científico y humanístico por lo que, en nuestras comunidades el encuentro con el cine puede ser un disparador de la imaginación cuya necesidad se hace patente en los tres ejes: científico, humanístico y crítico. A través de los filmes los estudiantes pueden interactuar con otras culturas y establecer vínculos entre lo que ve y vive dentro y fuera de la escuela, es decir, entre lo académico y lo social en relación con el cine. Tenemos claro que el cine, como instrumento de apoyo en la tutoría y mediante secuencias didáctica bien fundamentadas, favorece el diálogo no sólo entre pares sino también entre docentes y estudiantes, por lo que consideramos pertinente acompañar a los espectadores en esta mirada y en el intercambio de opiniones, cuya práctica abre el espacio para debatir, reflexionar y difundir cultura al tiempo que compartimos, formamos público y fortalecemos la comunidad.

Las condiciones institucionales para arrancar y desarrollar el proyecto no siempre fueron las óptimas. En ocasiones carecíamos de insumos básicos, tales como proyector, pantalla, acceso a internet; otras veces el equipo no funcionaba bien.



Por ejemplo, en una ocasión un proyector exhibía todo en un tono verde sepia. Sin embargo, esto no impidió que lleváramos a cabo las sesiones de CINE-PAT: con insumos propios, laptop, bocinas y un mini proyector salimos del escollo material. En otras ocasiones encontramos resistencia de la autoridad académica para facilitar los permisos que nos permitieran acudir a tomar el taller a la Filmoteca de la UNAM. No obstante, lo anterior, el impacto positivo del proyecto en los tutorados fue un aliciente para que continuáramos trabajando en la elección de los cortometrajes, el diseño, pilotaje y evaluación de los materiales creados, así como en el registro de las experiencias por parte de nuestros tutorados.

Creemos que el cine es una ventana hacia nuevas formas de percepción, por lo tanto, no elegimos temas típicos --- embarazo adolescente, drogas, etc. ---, sino que buscamos mostrar cortometrajes que abonen a la imaginación, inteligencia y sensibilidad de nuestros tutorados.

#### REFERENCIAS

Fresán Orozco, M. (2011). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES*. México D.F.: ANUIES.

Gobierno del Distrito Federal. (2006). *Proyecto Educativo del Instituto de Educación Media Superior*. Recuperado de: <http://www.iems.df.gob.mx/pdf/1552679806boletiem110web.pdf>

Solórzano, N., y M. Tinoco. (2005) "Programa de tutoría para alumnos de licenciatura de la UIA - CM". *Documento de trabajo, Secretaría de Educación Pública. Plan Sectorial de Educación 2007- 2012*. México D.F.: Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos.

Arnaiz, P. e Isus S, ((1995) LA tutoría, Organización y tareas, Graó,Barcelona

# LA IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA PARA FORTALECER EL DESARROLLO HUMANO DEL INGENIERO

Guzmán-Baeza, Martín

Espinosa-Hernández, Martha Eugenia

Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica.

## INTRODUCCIÓN

Cuando se habla de la educación escolarizada o del sistema educativo inmediatamente se piensa en la transmisión de conocimientos del binomio profesor-alumno, sin embargo para poder decir que en esa relación se dan aprendizajes, éste debería ser un proceso bidireccional , abarcar también el manejo de emociones y el equilibrio emocional, de manera específica en las ramas de Ingeniería o Físico-Matemáticas, éste es un tema que pocas veces se aborda por alumnos o profesores, ya que no se considera una parte importante en la formación de un Ingeniero, sin embargo ¿Esto es realmente cierto?

Para el filósofo inglés John Stuart Mill (1801-1873), elegido rector de la Universidad Saint Andrews en 1867, al exponer su filosofía pedagógica, hizo hincapié en el valor de las humanidades, las cuales ayudan a formar al hombre, y añadía “Los hombres son seres humanos antes que abogados, médicos, comerciantes, etc., y si los formamos en lo primero, a estar capacitados y a ser sensibles, ellos mismos se harán abogados o médicos capaces y sensibles”. El estudio de las humanidades brinda entonces una conciencia crítica y ética que son herramientas para pensar un razonamiento propio y poder tomar decisiones acertadas y valiosas para tratar de lograr la felicidad, como decía el catedrático Víctor García Hoz: “El objetivo de la formación humanística es educar al hombre para la felicidad... No hay auténtica formación científica sin una formación ética; y no hay vida humana sin humanidades, porque éstas tratan del hombre, por el que cobra sentido el mundo”. [1]

Otra frase que muestra la importancia de las humanidades es la del periodista Walter Lippmann(1889-1974) “Las humanidades nos conservan las ideas, el modo de pensar, la lógica, el método y los valores sobre los que nuestra libre civilización fue fundada, a saber, una sociedad que está constantemente amenazada, bien por la anarquía desde dentro, bien por la tiranía de

afuera, hasta tanto no se hayan recuperado los ideales de razón y libertad que, por falta de cultivo de las humanidades se ha perdido”. [1] Todas las frases anteriormente escritas tienen más de 40 años y siguen estando vigentes hasta el día de hoy, incluso se puede decir que tienen mayor peso en la actualidad, ya que se ha avanzado mucho científica y tecnológicamente sin embargo se tiene un retraso significativo en la parte humana formando una generación de estudiantes “iliteratos”.

## **DESARROLLO**

¿Qué repercusiones puede tener el potenciar solo la parte científica y dejar de lado las humanidades? En un sistema educativo en donde asignaturas relacionadas con el Arte, Filosofía, Historia o Ciencias Sociales no tengan un papel importante dentro de la formación académica no sólo supone un empobrecimiento cultural, si no formar individuos con falta de visión sobre la finalidad última que da sentido a muchos de los problemas que afronta la ciencia. La creatividad, la capacidad de análisis, la eficacia en la resolución de problemas, la investigación, el debate, la reflexión, la colaboración y la empatía no son habilidades que dependan únicamente del conocimiento científico, sino de la capacidad del individuo para relacionar conceptos e ideas aparentemente inconexas. [2]

Lo antes mencionado repercute principalmente en la economía del país ya que los supuestos servidores públicos no tienen el suficiente conocimiento para poder tomar decisiones acertadas y los ingenieros o miembros de la comunidad científica carecen muchas veces de sensibilidad y de la capacidad de liderazgo. Y no solo, en el ámbito público se ocupan ingenieros con dominio del área humanística, el sector privado tiene cada vez mayores exigencias y retos, aquellos que son llamados ingenieros pueden cubrir de manera más completa dichos cargos si se desarrollan de manera efectiva ya que la formación del ingeniero está orientada a la resolución de problemas según la estadística realizada de Standard & Poors, los ingenieros tienen 0.24% más de posibilidades de ser Chief Executive Officer (CEO) que un estudiante de finanzas o de negocios [3]. Para que esto se acerque más a la realidad un ingeniero debe tener las bases morales para poder ejercer sus habilidades siempre persiguiendo el objetivo de aportar bienestar a la sociedad, ser responsable, respetando siempre el entorno en el que se desarrolla.

La habilidad para comunicarse también es de suma importancia ya que el trabajo del ingeniero es resolver problemas de una manera innovadora y muchas veces estas ideas no se llevan a cabo por la carencia de expresarse y vender su propuesta de solución. Otra característica que debe tener

es el entender el impacto de las soluciones que da la ingeniería en un contexto global: actualmente se vive en un mundo globalizado en el cual el ingeniero debe verse así mismo como un individuo sensible a las situaciones que ocurren a su alrededor, ya que las decisiones que tome pueden ser de gran trascendencia.

Gerald Green directivo y docente de la Facultad de Artes y Ciencias de Siracusa en Nueva York, menciona que la unión de ambas áreas es vital. “Las artes liberales ofrecen conocimiento y la posibilidad de cultivar hábitos mentales que permitan a los egresados madurar y convertirse en miembros de la sociedad exitosos y productivos que sepan apreciar a los demás, que experimenten y acojan el concepto de empatía y que busquen el aprendizaje a lo largo de su vida”. [4].

El gran problema de los estudiantes que pertenecen al área Físico-Matemática o Ingeniería el poder conjuntarlas con las humanidades para que el estudiante pueda tener un panorama más amplio sobre la sociedad es ahí donde entra el papel del tutor al mostrar al alumno “tutorado” la importancia y los beneficios que tiene el dominar ambas áreas de conocimiento. Aunque actualmente diversos colegios y universidades han realizado importantes innovaciones en los programas de estudio de las carreras en ingeniería, con el fin de implantar en los alumnos un perfil más completo, este se ve opacado muchas veces por la falta de interés de los alumnos es por eso que se ve en la necesidad de motivar a los tutores al dominio y la inmersión del área humanista .El PDI (Product Design and Innovation), es un concepto que intenta que los estudiantes generen un conocimiento técnico y cumplan con los requerimientos de Ingeniería mientras que durante ese proceso adquieren habilidades para entender a la sociedad y la cultura. Las experiencias que se adquieren con los programas cultivan en los alumnos la habilidad para operar en diferentes ambientes de trabajo, para enfrentar diversos problemas con diferente grado de dificultad y trabajar ya sea individualmente o en equipo para producir innovaciones. [6]

## **RESULTADOS**

El papel que tiene el tutor es mostrarle al alumno la importancia de desarrollar las habilidades ya mencionadas. Muchas veces no se abordan estos temas, dado que el tutor sólo se enfoca en resolver dudas respecto al área de ciencia y tecnología, cerrando así las puertas a un conocimiento más amplio sobre las cosas. Esto deriva en la imposibilidad de trabajar en proyectos multidisciplinarios donde no sólo se requiere tener conocimientos científicos y tecnológicos. La

correcta orientación del tutor al tutorado se verá reflejada en el manejo de dichas habilidades, obteniendo una educación mejor equilibrada y liberal que es fundamental para formar profesionales que participen eficazmente en nuestra sociedad, sobre todo en una época donde la presencia de gente especializada del área científica y de Ingeniería no participan activamente dentro de puestos de liderazgo.

## **CONCLUSIONES**

Actualmente los problemas que enfrenta la sociedad, se deben en su mayoría por la ausencia de profesionales con conciencia sobre las áreas como las Ciencias, Filosofía, Cultura, Arte, Historia, Religión, etc. Ya que al tener un dominio o por lo menos una noción de todo lo que nos rodea, forma profesionales sensibles a su entorno, con su comunidad y la falta de esto provoca la carencia de visión para resolver los problemas que afronta la ciencia , es por eso que es de suma importancia que como tutores sepan instruir a sus tutorados no solo por el camino de la ingeniería y ciencias exactas sino también por el desarrollo humano , los beneficios de aplicar estas medidas serán contribuciones muy importantes a la sociedad. Ya que al abrir los panoramas del ingeniero o futuro científico podrá ocupar de manera más eficiente cargos de liderazgo a nivel gubernamental y privado.

## **AGRADECIMIENTOS**

Los autores agradecen al Instituto Politécnico Nacional, a la Sección de Estudios de Posgrado e Investigación y al Consejo Nacional de Ciencias y Tecnología (CONACYT) por el apoyo brindado para la realización de este trabajo.

## **REFERENCIAS**

1. Vicente Reynal. (1990). Introducción a las Humanidades. Rio Piedras, Puerto Rico: UDPR. pp15-18.
2. Jordi González. (Agosto 2018). Educación sin Humanidades. Guía de Posgrado, 2, 58,59.
3. Et al. (Junio 6 2013). LOS INGENIEROS, ¿LOS MEJORES CEO's?. EXPANSIÓN, 2, 32.
4. Yakov Ben-Haim., "Why the Best Engineers Should Study Humanities," *The International Journal of Mechanical Engineering Education*, 28: pp. 195-200.
5. Frederic A. Lyman, "Opening Engineering Students' Minds to Ideas Beyond Technology," IEEE Technology and Society Magazine, Fall 2002, pp: 16-23.

# INTERLOCUCIÓN ¿CONDICIÓN PARA LA TUTORÍA?

Martínez-Rico Isidro Martín

Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía

Muñoz-Martínez Dafne María Guadalupe

Centro Escolar Newton

## INTRODUCCIÓN

La interlocución entre el tutor y tutorado es una condición que se lleva a cabo en la dinámica de esta relación, es tan importante que de ello depende el cumplimiento de los objetivos que se establecen de común acuerdo; esto, con la finalidad de dar seguimiento al proceso de formación académica del tutorado y verificar la adquisición de aprendizajes en su formación profesional y personal.

Sin embargo, el trabajo tutorial que se viene realizando, se debe adecuar a las nuevas formas de interlocución en el ámbito social, educativo y la misma gestión con las instancias que tienen injerencia en el ámbito educativo institucional; es decir, la acción tutorial, debe replantear la forma de dialogar y los medios a utilizar para este fin. Es por ello que esta propuesta tiene la mirada de una joven estudiante con una perspectiva diferente sobre las tecnologías de información y comunicación, pero además ha participado en tutorías; se reconoce la importancia de la interlocución entre el tutor, tutorado y los responsables de la gestión educativa, resaltando las condiciones que pueden optimizar la comunicación y favorecer el aprendizaje del alumnado.

Palabras clave: INTERLOCUCIÓN, TUTORÍA, APRENDIZAJE.

## DESARROLLO

Como punto de partida de esta reflexión, la interlocución se define como "Diálogo", plática entre dos o más personas de acuerdo a la Real Academia Española; para Herrero (2001) el término "diálogo es polisémico, se hace a menudo sinónimo de conversación, de interlocución

y de interacción... Suele entenderse por interlocución el intercambio de mensajes entre emisor y receptor, locutor y alocutario, dos locutores físicamente distintos que se hablan alternativamente...” (p.143-144).

En el proceso de tutoría la interlocución es una acción que habitualmente se lleva a cabo entre el tutor y tutorado, de tal manera que la capacidad de dialogar debe ser una habilidad del tutor. Ysunza y De la Mora (2006) afirman “Que las responsabilidades y cualidades que se requieren para ser profesor tutor son mayores que las del profesor” (p.66). Es decir, el docente tutor debe cumplir un perfil para desempeñar la función encomendada, García (como se citó en González, 2006) indica “Se debe tener voluntad y vocación para establecer un vínculo entre el estudiante y las diversas problemáticas escolares y existenciales que enfrenta durante su vida universitaria” (p.91). De la misma manera Martínez (2017) refiere “De que sirven tantos esfuerzos en la tutoría, sino se entiende al tutorado en su totalidad, sin fragmentarlo, sin minimizarlo y reconocer hasta donde sus creencias, valores y moral; son tan importantes para tomar decisiones en la vida. (p.6). La creación de un vínculo es una tarea complicada porque tiene que ver más allá de lo que se identifica a simple vista, es profundizar y tener el tacto para abordar con los tutorados aspectos de su realidad; al respecto Velázquez, Zayas y Romo (2015) señalan:

Se requiere la aplicación de técnicas y herramientas muy probadas por confiables... que den la oportunidad de enfrentar cara a cara, a los interlocutores y apreciar así todo tipo de manifestaciones y sentimientos que dan vida y certeza a lo observado, escuchado y percibido... (p.79)

Analizando lo anterior, se puede reiterar la importancia de la interlocución entre dos personas y tomar conciencia sobre su trascendencia quienes participan en el programa de tutorías. Es así como Carbajo (2004) indica:

“El fin de la orientación no es individualizar, sino personalizar. Lo primero hace referencia a lo numérico; la personalización, es más porque se trata de considerar al alumno como persona, como ser único, con unas circunstancias particulares, un modo de ser propio, unas determinadas cualidades, cierto grado de desarrollo psicológico, etc. (p.129)

Es decir, el tutor debe tener presente que esta frente a una persona que “Necesita comunicarse, interactuar con lo otro y con el otro para poder realizarse en el mundo. La sociabilidad no es una

característica accidental o prescindible, sino que está en la base de lo humano...” (Patiño, 2010, p.66).

Ahora bien, la pregunta que surge es ¿La interlocución en la tutoría, interviene en el aprendizaje? Para responder esta pregunta es necesario reconocer como refiere Giry (2002) “Se aprende primeramente a aprender, o a pensar, para ello es necesario concentrarse en el alumno” (p.15). Sus capacidades inherentes y aprendidas le permiten estar inmerso en un proceso continuo de aprender y desaprender; para ello, la estrategia didáctica como señala Escaño y Gil de la Serna (2003) “...le proporcionará continuamente información al alumno sobre el proceso de aprendizaje en que se encuentra, clarificando los objetivos por conseguir, haciéndole tomar conciencia de sus posibilidades y de las dificultades por superar...” (p.65).

En el mejor de los escenarios la interlocución entre el tutor y las acciones implementadas para sus alumnos deberían apoyar su aprendizaje, claro está, siempre y cuando se lleven a cabo de acuerdo con el diagnóstico de necesidades de este último. Pero las condiciones y contexto han cambiado, Tenti (2010) afirma: “Los profesores se sienten demasiado alejados de sus alumnos como habitantes de mundos opuestos: otros códigos culturales otras expectativas, otras formas de entender el mundo y la vida...” (p.162). Es necesario replantear la dinámica e interacción en un espacio educativo distinto, el paradigma se ha modificado; en esta transformación es pertinente considerar las siguientes circunstancias que limitan la interlocución.

### **Infraestructura**

- Espacios físicos limitados del centro escolar que impiden el trabajo colaborativo.
- No existe un área específica para llevar a cabo las sesiones de tutoría o asesoría académica.

### **Alumnos**

- Diversidad cultural, económica, política y social.
- Diferentes capacidades cognitivas y metacognitivas para analizar, comprender y argumentar temáticas genéricas y específicas del área de formación.
- Sobre carga de actividades extraescolares que limitan su rendimiento y la participación en acciones que establece la tutoría.
- Incompatibilidad de horarios con los tutores o alumnos asesores para recibir la tutoría o asesoría académica y llevar un seguimiento.



## **Docentes**

- Número reducido en comparación con el número de alumnos que requieren el apoyo de la tutoría en cada ciclo escolar.
- Insuficiente conocimiento sobre el uso de las tecnologías que favorecen la comunicación e interacción.
- Mínima participación en la planeación, diseño y ejecución de entornos virtuales de aprendizaje.

## **Gestión**

- Deficiente análisis sobre las consecuencias en el proceso educativo por falta de interlocución entre las autoridades, personal docente, personal administrativo y, por supuesto los alumnos de la institución educativa.
- Escaso seguimiento de las metas y evaluación de resultados institucionales esperados.
- Optimización de los recursos, humanos, económicos, materiales y técnicos de la instancia educativa. para propiciar una educación de calidad.

Sin embargo, la tutoría puede coadyuvar al nuevo escenario educativo en el que nos encontramos inmersos, conservando sus lineamientos, así lo refiere Granja Palacios (como se citó en Escobar. 2013) "El diálogo como forma de comunicación aporta a la transmisión, la transferencia y la construcción del conocimiento y a la formación de una persona autónoma e independiente" (p.67). Si bien se plantea para un ambiente presencial se tiene que llevar a una atención no presencial, bajo la dinámica de una sociedad del conocimiento. Al respecto Valerio y Rodríguez (2017) indican "El sistema educativo... se ha visto en la necesidad de evolucionar para responder a las exigencias de los nuevos estudiantes y adaptarse a un entorno tecnológico en continua evolución" (p. 110). Ya no se puede postergar la inclusión del docente (tutor) en las tecnologías como medio de interlocución, más aún su finalidad es propiciar en sus tutorados un aprendizaje para la vida; por lo que a continuación se hace la siguiente **propuesta**, dividida en dos rubros:

## **Interlocución**

- Mantener en todo momento el dialogo que favorezca una comunicación respetuosa a las diferentes formas de pensar y actuar; usando herramientas digitales (Foros de discusión, Blog, Wiki, WhatsApp), entre otros.
- Permitir la fluidez en la comunicación sin interrupciones ni circunscribir las ideas mediante (Facebook)
- Generar una convivencia de solidaridad, compañerismo y corresponsabilidad entre tutorados y tutores. (Twitter)

- Gestionar un trabajo colaborativo entre autoridades con voluntad y decisión para fortalecer la tutoría. (Plataforma Moodle)

### **Aprendizaje**

- Fomentar en todo momento la motivación, autonomía y asertividad, de los tutorados en sus diferentes formas de expresión.
- Propiciar actividades y tareas que permitan tomar decisiones y ejercer el liderazgo en el trabajo entre pares.
- Conservar la heterogeneidad y distintas concepciones que tiene cada tutorado de acuerdo con sus conocimientos, valores, creencias y experiencias de vida.
- Implementar tareas que signifiquen retos de acuerdo a sus capacidades y se relacionen con otros contenidos y experiencias.
- Generar recursos textuales y contenidos digitales para desarrollar competencias específicas en su área del conocimiento.
- Llevar un seguimiento puntual del aprendizaje de cada tutorado para dar respuestas rápidas y concretas.

### **CONCLUSIÓN**

Para la tutoría es indispensable la interlocución en todo momento y con cada uno de sus participantes; en el caso del tutor podrá reconocer “Los procesos de aprendizaje de sus alumnos, no sólo en términos intelectuales sino también afectivos” como lo refiere Tenti (p.153). Ya se ha comentado en investigaciones de tutoría y en estos mismos encuentros que organiza el Politécnico Nacional, la trascendencia que tiene en el proceso de la tutoría comprender que el tutorado es una “persona”, en otras palabras, es un sujeto, no un objeto que se comporta en la sociedad de acuerdo a sus valores, costumbres y experiencias; ya señalaba Potter (como se citó en ANUIES. 2015), que “El éxito en la tutoría tiene su clave en el instante en que el docente logra conectarse con la fibra sensible de su estudiante, poniéndolo alerta, despertándolo a la conciencia de su propia formación, de su responsabilidad ante sí mismo” (p.205), y ante las personas que lo rodean.

Lo anterior confirma la importancia de la interlocución para la comprensión y entendimiento del tutorado, pero sería más adecuado si nos comunicamos a través de los recursos digitales que utilizan los jóvenes para sociabilizar. De tal manera que el docente tutor debe implementar estrategias de enseñanza y crear ambientes de aprendizaje, en los cuales se construyan

relaciones, como lo indican Escaño y Gil de la Serna (2003) “Que dependen de las ideas que ya tiene el alumno y de su actividad intelectual; pero también... de la información y ayuda que da el profesor”.

Pues bien, un área de oportunidad de la tutoría es hacer uso de diferentes recursos de la Web como: Wiki, Blog, Facebook, Twitter, WhatsApp, Moodle entre otras opciones para la interacción y dialogo con los tutorados; y con ello estaríamos alineados con el modelo educativo institucional estableciendo “Acciones educativas centradas en el estudiante” como también lo indica la ANUIES, 2000 (p.45).

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

ANUIES (2000). La tutoría. p 45

Carbajo López Fernando (2004). La comunicación entre el profesor-tutor y los alumnos. Reflexiones sobre la tutoría en los centros estatales españoles. Estudios sobre Educación, 2004, 7, 129-142 <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/02/zCarbajo-COMUNICACION-TUTOR-ALUMNO.pdf>

Escaño José., Gil de la Serna María (2003). Cómo se aprende y cómo se enseña. México Ice-Horsori.

Escobar Medina María Beatriz (2013). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. México Universidad de Guadalajara, Guadalajara, Jalisco, <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/230/347>

Giry Marcel (2002). Aprender a razonar, aprender a pensar. México Editorial Siglo XXI

González, Ceballos Rubén., Romo, López Alejandra. (2006). Detrás del acompañamiento, una nueva cultura docente. México Editorial Universidad de Colima.

Herrero Ana Vian (2001). Voces áureas. La prosa. Problemas terminológicos y cuestiones de concepto. CRITICÓN, 81-82, 2001, pp. 143-155. [https://cvc.cervantes.es/Literatura/criticon/PDF/081-082/081-082\\_145.pdf](https://cvc.cervantes.es/Literatura/criticon/PDF/081-082/081-082_145.pdf)

Martínez Rico I. M. (2017). La tutoría y la Bildung. Conferencia llevada a cabo en el 12º Encuentro Institucional y 5º Interinstitucional de Tutorías. En el Instituto Politécnico Nacional. Ciudad de México.

Patiño Domínguez Hilda Ana María (2010). Persona y Humanismo. México Universidad Iberoamericana.

Potter Galetar Luis (2015). Prácticas de tutoría, prácticas docentes y formación de los estudiantes. México Editorial ANUIES.

Real Academia Española. (6 de septiembre 2018). Recuperado <http://dle.rae.es/?id=Lv5XIUIJ>

Tenti Fanfani Emilio (2010). El oficio de docente. México Editorial Siglo XXI

Valerio Ureña Gabriel, Rodríguez Martínez María del Carmen (2017). Perfil del profesor universitario, desde la perspectiva del estudiante. Innovación Educativa. Vol. 17, Num. 74

Velázquez Sagahón Francisco Javier., Zayas Pérez Federico., Romo López Alejandra. (2015). Prácticas de tutoría, prácticas docentes y formación de los estudiantes. México Editorial ANUIES.

Ysunza, Breña Marisa., De la Mora, Campos Sofía. (2006). La Tutoría incorporación del estudiante al medio universitario. México Editorial UAM.

## “JÓVENES FUTUROS LÍDERES”

Villegas-Martínez, Verónica

ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN UNIDAD SANTO TOMÁS

### **INTRODUCCIÓN.**

El tema de los jóvenes como futuros líderes, comienza en la formación de jóvenes para ser líderes y crear una nueva civilización, es actualmente de gran importancia porque a nivel mundial nos enfrentamos a las nuevas generaciones “Y” y “Milenio” que son jóvenes los cuales se distinguen por sus conocimientos en las nuevas tecnologías y comunicaciones, y no crean que el liderazgo es vertical en términos de control, mando, obediencia y sumisión.

El objetivo del este tema, es señalar los elementos necesarios para fortalecer a los tutorados en su formación profesional y continua para que sean personas integrales en sus saberes en ser, pensar, hacer, discernir y actuar de acuerdo al modelo educativo actual del Instituto Politécnico Nacional, la estructura del desarrollo de este tema será el siguiente:

- 1.- El liderazgo es una decisión personal.
- 2.- El liderazgo se aprende.
- 3.- El liderazgo es de crecimiento y logros.
- 4.- El liderazgo es un compromiso ético de relación.
- 5.- Crear las condiciones para crear jóvenes líderes.
- 6.- Desarrollo de las cinco mentes del Futuro, según (Howard Gardner, 2008).
- 7.- Propuesta: curso-taller de liderazgo para tutorados.

Esta presentación tiene la finalidad de compartir una nueva propuesta del curso-taller de liderazgo para darle vida a la estrategia tutorial la cual se recomienda actualizar por medio del propio programa institucional de Tutorías (PIT), para formar jóvenes líderes, positivos, comprometidos quienes ocuparán un lugar en el campo laboral tienen que tener una formación más sólida con las bases pertinentes de su que-hacer, cuando el éxito les llega de manera natural por su actuar como profesionales y se convierten en líderes, diseñando nuevos modelos de comunicación, de respeto y participación responsable.

## **DESARROLLO.**

Para formar líderes educativos debe haber una conciencia de las partes que implica ser un líder integral y saber ejercerlo en cualquier escenario:

1.- El Liderazgo es una decisión personal. - Un profesional toma la decisión al cubrir un perfil de conocimientos, cubriendo una serie de requisitos y estar consiente de compartir con generosidad, responsabilidad y actitud de servicio para influir, integrar, orientar a las diversas personas con quienes interactuarán en su vida y el trabajo.

2.- El Liderazgo se aprende. - Hoy en día el líder tiene y tendrá que estar en continuo aprendizaje, no importa el nivel de que se trate debe estar preparado para trabajar como educando en su aula y en el trabajo tanto los educandos de primer ingreso como los de los últimos niveles de profesión; en la actualidad los estudiantes tienen que trabajar y en ocasiones ser líderes empíricos al ser directivos de alguna empresa.

Así como ejercitar las capacidades para tocar un instrumento musical, pintar una obra de arte, conversar o lograr relaciones interpersonales, desarrollando sus habilidades de liderazgo optimizándolas para influir con sus compañeros profesionales u otros actores educativos o empresariales cada líder con sus propias capacidades y circunstancias. Como decía Sócrates, que sepan aportar a su familia, comunidad, trabajo y sociedad para construir una mejor forma de vida para la nueva civilización.

3.- El liderazgo es de crecimiento y logros. - Implica el reto de logros y metas al desarrollar y hacer crecer a los jóvenes como líderes, fortaleciendo su confianza, su autoestima y sus habilidades como saber:

Escuchar.

Reconocer.

Mediar diferencias.

Negociar.

Hacer crecer.

Capacitar.

Valorar a todas las personas.

Celebrar su logro.

4.- El liderazgo es un compromiso ético de relación.- El joven líder, debe de comprometerse a influir positivamente tanto en su vida académica como laboral, aportando su energía, conocimientos, talentos para la conducción de sus equipos académicos y tener una sólida ética personal y madurez emocional, psíquica lo que se conoce (E.Q) coeficiente intelectual una moral personal respetuosa de los derechos humanos fundamentales, inspiradores y promotores del desarrollo del buen manejo de las relaciones humanas, es necesario tomar en cuenta que la vida nos libre de genios enfermos de poder, odio y riqueza (Goleman 1997).

5.- Crear las condiciones para crear jóvenes líderes

Estas condiciones serán creadas a partir de nosotros mismos, diseñando nuevos modelos de interrelación y respeto, de participación responsable y reflexionar minuciosamente por parte de los actores educativos tutoriales detectando las oportunidades tanto para los tutorados, tutores y sociedad todos responsables de fomentar la continua formación de jóvenes líderes.

6.- Desarrollo de las cinco mentes del Futuro, según (Howard Gardner, 2008)

El desarrollo de las cinco mentes del futuro, las cuales ayudarán hacer realidad la formación de los jóvenes líderes, al estar basada en el orden propuesto por Howard, para llegar a dominar dichas mentes por medio del:

Respeto. - Por cada actor educativo ya sea tutorado o tutor, porque cada quien ocupa un lugar en su comunidad educativa.

Disciplina. - Si no hay disciplina no hay orden lógico, aquí es importante reflexionar sobre el civismo, saber comportarse de acuerdo al lugar y momento.

Síntesis: Un joven líder hará su propia síntesis y practicará el pensamiento interdisciplinar.

Ética: Implica ejercer los valores en relación al mundo y responsabilidad del líder educativo y su actuar en consecuencia.

Estos elementos ayudarán a la formación del líder al estar consciente de lo que implica trabajar sus cinco mentes las cuales son:

1.- La mente disciplinada: Implica aprovechar los recursos de sus conocimientos adquiridos de acuerdo a su profesión logrando un pensamiento flexible y abierto al cambio y aprendizaje significativo.

2.- La mente sintética: Es lograr sintetizar toda la información disponible de un modo que tenga sentido para uno mismo y los demás.

3.- La mente creativa: Ir más allá del conocimiento y la síntesis para elaborar nuevas propuestas, soluciones a partir de la disciplina y síntesis de la información para transmitir un aprendizaje significativo.

4.- La mente respetuosa: Saber trabajar de manera sistemática y constructiva a pesar de las diferencias que pudieran existir entre los individuos y entre grupos; trata de entender y trabajar con lo que son diferentes, aplicando la tolerancia y política evitando problemas con los demás.

5.- La mente ética: Cumple con su trabajo en tiempo y forma como dirigir, acompañar, facilitar la información, actuando de manera coherente y consiente entre lo que se dice se hace y se comporta con todos los actores educativos y laborales, esforzándose en hacer un buen trabajo y ejercer una buena ciudadanía.

6.- Propuesta: curso-taller de liderazgo para tutorados.

Es así como nace el curso-taller de Liderazgo para los tutorados, porque son los jóvenes los que están formándose a través de los actuales líderes educativos quienes ya están formados con sus luces y sus sombras quienes si realizan un modificación en su quehacer docente es por que deciden hacerlo por esta razón es importante que todos los tutorados inscritos en el programa institucional de tutorías (PIT) se comprometan en cursar este taller de liderazgo de manera obligatoria porque son los jóvenes líderes del futuro.

Como primer acercamiento para que los tutorados cursen el taller de liderazgo es una encuesta-sondeo que realizo la Maestra Verónica Gpe. Villegas Martínez donde detectó que los jóvenes estudiantes y tutorados aceptan que requieren cursos y talleres para poder desarrollar su propio liderazgo, siendo pertinente desarrollar esta actividad, en torno al plan de trabajo (PIT).

Se sintetiza la propuesta en los siguientes puntos importantes del programa institucional de tutorías:

1.- Este curso es para desarrollar el liderazgo en el tutorado de la ESCA-Unidad Santo Tomás, lo puede impartir un profesor o maestro tutor del Programa Institucional de Tutorías.



2.- Con la ayuda de fuentes secundarias se elaborará el taller.

3.- Dentro del proceso de impartición del curso se aplicará una auditoría de creencias sobre el liderazgo para que el tutorado obtenga conciencia de sus creencias.

4.- Se abordará como desarrollar un liderazgo creativo y dinámico con programación neurolingüística (PNL).

5.- Se les dará herramientas para que cada tutorado desarrolle su propia estrategia de comunicación.

6.- Se les impartirán técnicas básicas para desarrollar y adquirir habilidades de pensamiento y expresión tanto verbal como corporal a través de la oratoria.

7.- Se revisarán los aprendizajes de los tutorados con cuestionarios especializados, cada tutorado se auto-explora después de sus nuevas creencias sobre su propio liderazgo, identificado en el curso como parte de su formación profesional y continua.

## **CONCLUSIONES:**

1.- Esta presentación nos permite visionar e implementar cursos y mecanismos para desarrollar el liderazgo en los tutorados con el fin de fortalecer su formación académica y laboral.

2.- Los egresados del politécnico deben potencializar su capacidad de liderazgo.

3.- El liderazgo debe entenderse que no es una autoridad formal que otorgan las leyes y reglamentos a las personas.

4.- El liderazgo tiene otra área de oportunidad en el manejo de las emociones de los jóvenes tutorados al tener conocimientos, competencias y destrezas, sin embargo, sus capacidades de liderazgo se ven limitadas por no desarrollar su potencial.

5.- Es importante distinguir entre:

Un líder es un papel de un sistema concreto y puede o no poseer capacidades de liderazgo y puede o no puede ser capaz de liderear.

Liderazgo lo distingue las habilidades de las personas, sus capacidades y el grado de influencia.

Liderear, es influir en alguna forma sobre otras personas, positivamente.

6.- Robert Dilts, autor de liderazgo creativo de programación neurolingüística nos comparte:

1.- Dar rienda suelta a las capacidades naturales de liderazgo mediante la identificación de la misión y visión de una persona.

2.- Desarrollar y mantener estados de excelencia personal.

3.- Dar forma a planes eficaces.

4.- Aceptación y trato de distintas maneras de pensar.

5.- Comprensión y manejo de creencias y sistemas de creencias.

- 6. Finalmente, para los estudiosos de la programación neurolingüística el liderazgo es “Crear un mundo en el que las personas deseen pertenecer” Gilles Pajou.

### **REFERENCIAS:**

Alexa Mohl. Ed. (1994). “El Aprendiz de Brujo”, PNL, Manual de ejercicios prácticos de Programación Neurolingüística. Ed. Sirio S.A. ISBN: 978-84-7808-242-1.

Howard Gardner, Ed. (2008) Las cinco mentes del Futuro: Edición ampliada y revisada. Ed. Ibérico, Paidós S.A. ISBN: 978-84-493-2134-4.

Robert Dilts. Ed. (1998). “Liderazgo Creativo”, programación neuro lingüística (PNL). Ed. Urano S.A. ISBN: 84-7953-285-8.

Robert B. Dilts, Todd A. Epstein. Ed. (1997). “Aprendizaje Dinámico con PNL”, Una nueva y revolucionaria propuesta para aprender y enseñar. Ed. Urano S.A. ISBN: 978-84-7953-187-4.

Stephen R. Covey. Ed. (1993). “El Liderazgo Centrado en Principios”. Ed. Ibérico, Paidós Mexicana S.A. ISBN: 950-12-1022-7.

# FOMENTO AL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL Y A LA CONCIENCIA SOCIAL EN EL ESTUDIANTE DE INGENIERÍA MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS DE BENEFICENCIA A TRAVÉS DE LA TUTORÍA

Goytortúa-García, Patricia

González-García, Raquel Ivonne

Instituto Politécnico Nacional

Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Campus Guanajuato

El desarrollo humano podría ser visto como un promotor y conductor de mejora tanto personal como social. Sin embargo, actualmente la sociedad se ha enfocado más al individuo, por eso se busca formar el hábito de la solidaridad para poder vivir en sociedad.

Es necesario educar para vivir y convivir con lo mejor del ser humano, no sólo proporcionar instrucción para desempeñarse en un trabajo. Una manera de iniciar el paso de la teoría a la acción, es procurar que en la práctica, los sistemas educativos proporcionen a las personas, el conocimiento y los recursos necesarios para que establezcan su propio “plan de vida”, desarrollen sus capacidades integrales y mediante su interacción con la sociedad, ésta se dirija hacia mejores horizontes. De acuerdo con Thoits (1983), la identidad de las personas está vinculada a los roles sociales que emergen del entorno social donde se interactúa, y la comunidad de pertenencia constituye uno de los principales escenarios sociales de interacción.

Estar socialmente conectado es una condición previa para acceder y experimentar el apoyo social.

Los contactos con la comunidad, la pertenencia activa a grupos formales e informales, así como el uso de las organizaciones comunitarias constituyen por tanto escenarios donde también se movilizan y se accede al apoyo social. Los vínculos comunitarios ofrecen una variedad de escenarios y entornos que pueden facilitar el acceso a nueva información y la exposición a un conjunto variado de roles, subculturas y, por lo tanto, a fuentes alternativas de influencia y apoyo con un impacto positivo en el bienestar psicológico de la persona. Una mayor integración en la comunidad y mayores niveles de participación en actividades y organizaciones comunitarias reflejarían la participación de la persona en esferas más amplias de la sociedad, y de acuerdo con diversos autores puede considerarse como una forma de ejercer el sentimiento de competencia y control, constituyendo por sí mismo un importante componente del bienestar psicológico. (Antonovsky, 1979; Moos, 2005; Ortiz-Torres, 1999; Turner & Turner, 1999; Zimmerman, 2000).

A lo largo de nuestra estancia en UPIIG hemos detectado la carencia de habilidades sociales que a veces se observa en la comunidad estudiantil debido al enfoque estrictamente académico que se tiene, por lo que decidimos llevar a cabo acciones que permitan solucionar esta importante problemática. Una de las áreas en las que sabemos es de suma importancia involucrarse es en el sector social, esto es debido a que como estudiantes de ingeniería aspiramos a ser profesionistas que resuelvan problemáticas que aporten hacia la comunidad y que mejor que empezar a realizarlas aun siendo universitarios. Debido a esto nos ha surgido la idea de crear una asociación de beneficencia interna en UPIIG en la que hemos empezado a desarrollar los primeros proyectos, teniendo la visión de que esta iniciativa permanezca implementada en esta unidad y que otras unidades sean libres de adoptarla. Durante el último semestre se llevó a cabo una variedad de proyectos de impacto social en los que participaron alumnos de las cinco ingenierías de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería campus Guanajuato (UPIIG).

Los proyectos se implementaron con la finalidad de desarrollar la conciencia social y el desarrollo humano e integral del alumno, contribuyendo en la mejora de las habilidades sociales del estudiante, así como a fortalecer su identidad politécnica. Algunos de los proyectos que se realizaron fueron los siguientes:

### MEGA-CAMPAÑA DE AYUDA UPIIG

Esta actividad comenzó involucrándonos con nuestro entorno cercano más vulnerable, “Los Promalis”, que son las personas encargadas de la limpieza en las instalaciones politécnicas. Se recolectaron artículos en especie durante tres semanas, en las que se realizaron diversas dinámicas para motivar a la comunidad a donar y se realizó un evento en el que se entregaron las donaciones a todos los trabajadores de limpieza.

**¡MEGA CAMPAÑA DE AYUDA UPIIG!**

Del 08 de Mayo Al 31 de Mayo  
Recepción de donativos en carpa entrada de UPIIG  
10:00 A.M. - 5:30 P.M.

**¿Cómo ayudar?**  
La ayuda será destinada al personal Promali de UPIIG, Andientes y hospitales

- 1. Donar Alimentos**  
Al menos 3 productos PERECEDEROS  
- Frijol  
- Arroz  
- Lentejas  
- Enlatados  
- Jicotea  
- Galletas  
- Cereal  
- Leche de caja, etc.
- 2. Donar Ropa EN BUEN ESTADO**  
Al menos 3 Prendas  
- Para bebé  
- Para niños  
- Adultos  
- Cobijas  
- Excepcionalmente ropa inferior
- 3. Participando en los juegos feria**  
Costo: \$10.00  
- Toques  
- Aros y botellas  
- Tiro con petecitas  
- Panel de globos

Valor: Evento tutoría

PROGRAMA TUTORIAS

¡SOMOS UNO!





### **TENEDERO**

Se realizaron colectas de ropa y juguetes mediante una dinámica llamada “Tenedero” en la que los politécnicos iban colgando los artículos para donar. Lo recaudado se llevó a comunidades muy vulnerables de las afueras de León , Guanajuato.



### **OLIMPIADAS ESPECIALES BAJÍO**

Se coordinó el grupo de voluntarios politécnicos que participaron como acompañantes de los atletas en la etapa estatal de Olimpiadas Especiales Guanajuato.





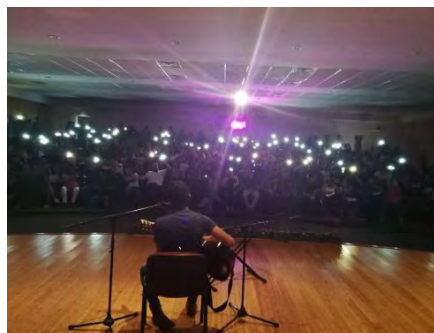
## CARRERA DE INCLUSIÓN EN IPN 11K

Se coordinó al grupo de voluntarios que participaron como acompañantes de atletas especiales en la Carrera IPN 11K 2018.



## PREMIOS LA BURRA DE ORO

Evento que se realizó para la conmemoración del aniversario 82 del politécnico con el objetivo de integración social de la comunidad e incentivar la identidad politécnica en los estudiantes de la unidad. El evento consistió en otorgar premios, simulando una burra de oro, a los ganadores de diversas categorías como: El más estudioso, la más popular, los mejores maestros entre otras.



## REFLEXIÓN

Estamos orgullosos del trabajo que se ha logrado en el sector social y de la respuesta positiva que la comunidad UPIIG ha tenido en esta modalidad de tutorías.

Nuestra perspectiva es que la asociación permanezca en los programas de tutorías y crezca progresivamente para generar un impacto cada vez mayor en nuestro entorno social.

Agradecemos al departamento de tutorías e la UPIIG por el apoyo que se nos ha brindado para llevar a cabo estas actividades.

## REFERENCIAS

- Antonovsky, A. (1979). *Health, stress, and coping*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Moos, R. H. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. *Revista Mexicana de Psicología*, 22, 15-30.
- Ortíz-Torres , B. (1999): El empowerment como alternativa teórica para la América Latina. *Revista Interamericana de Psicología*, 33, 49-66.
- Thoits, P. A. (1983). Multiple identities and psychological well-being: A reformulation of the social isolation hypothesis. *American Sociological Review*, 48, 174-187.
- Turner, R. J & Turner, J. B. (1999). Social integration and support. En C. C. Aneshensel, S. Carol & J. C. Phelan (Eds.), *Handbook of the sociology of mental health* (pp. 301-319). Nueva York: Kluwer /Plenum.
- Zimmerman, M.A. (2000). Empowerment theory: Psychological, organizational and community levels of analysis. En J. Rappaport & E. Seidman (Eds.), *Handbook of community psychology* (pp. 43-63). Nueva York: Kluwer /Plenum.



13<sup>o</sup> ENCUENTRO INSTITUCIONAL Y  
SEXTO INTERINSTITUCIONAL DE  
TUTORÍAS

El perfil competencial del tutor  
en las modalidades mixta y  
presencial  
EJE II



## Índice

USO DE MOODLE PARA LA ENTREGA DE EVIDENCIAS EN EL DIPLOMADO DE COMPETENCIAS TUTORIALES: CASO ENMH.....	3
EL FACTOR AFECTIVO COMO ELEMENTO ESENCIAL EN LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ESTUDIANTE CON DISCAPACIDAD AUDITIVA.....	12
TUTORADO POLITÉCNICO, ¿CUÁLES SON TUS COMPETENCIAS PROFESIONALES? .....	20
EL PAPEL DEL TUTOR FRENTE INCLUSIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: CASO UPIICSA .....	25
ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS APLICADAS EN EL DIPLOMADO DE COMPETENCIAS TUTORIALES QUE IMPARTE LA ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDAD SANTO TOMÁS.....	32
TÉCNICA PARA IDENTIFICAR EL CONOCIMIENTO EXPERTISE DEL PROFESOR TUTOR .....	40
DESEOS, MEZCLAS Y NUEVOS RETOS COMUNICATIVOS: ESTRATEGIAS QUE POSIBILITAN LA EDUCACIÓN BLENDED-E-LEARNING EN LA MEDIA SUPERIOR ....	48
“PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA LA ATENCIÓN Y DENUNCIA DEL CIBERACOSO ESCOLAR” .....	52
COMUNICACIÓN NO VIOLENTA EN LAS ACCIONES TUTORIALES.....	59
VINCULACIÓN ENTRE DOCENTES Y PSICÓLOGOS PARA EL TRABAJO DE TUTORÍAS EN EL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PLANTEL AZCAPOTZALCO.....	67
COMPETENCIAS QUE APLICA EL DOCENTE TUTOR DEL CECYT 16 HIDALGO, CON RESPECTO A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR ANUIES.....	75
ENSAYANDO NUEVAS FORMAS DE EVALUACIÓN PARA NUEVAS GENERACIONES CON NUEVAS CONDICIONES Y CIRCUNSTANCIAS DE VIDA.....	83
CARACTERIZACIÓN DEL TUTOR COMO DOCENTE QUE REALIZA UNA FUNCIÓN EMERGENTE EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.....	89

# USO DE MOODLE PARA LA ENTREGA DE EVIDENCIAS EN EL DIPLOMADO DE COMPETENCIAS TUTORIALES: CASO ENMH

Pérez-Vera, Monserrat Gabriela  
Pérez-Vera, Sandra Mercedes  
Escuela Superior de Cómputo del IPN

## INTRODUCCIÓN

El Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional (MEI) reconoce la situación y características del instituto, pero también las de sus principales actores: estudiantes y profesores. En este sentido, con respecto a los estudiantes se propone, entre otras acciones relevantes, fortalecer las herramientas para el aprendizaje mediante el diseño de un área de formación institucional, enfocada al desarrollo de competencias básicas que proporcionen un mejor apoyo en el desenvolvimiento de sus estudios; para el personal académico se plantea un programa de formación docente basado en las estrategias de enseñanza centradas en el aprendizaje, mismo que buscará modificar, paulatinamente, los enfoques tradicionales y el trabajo cotidiano en el aula, renovar los procesos formativos e impulsar la calidad y el compromiso social de formación politécnica (IPN, 2004, p. 6).

Para aplicar lo anterior en el MEI se menciona, entre otros aspectos, que el docente deberá participar en la formación docente para un mejor desempeño así como en la actualización disciplinaria, pedagógica, y en el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) (IPN, 2004, p. 118); además deberá ser promotor de una formación integral dentro de un marco científico, tecnológico y humanista, fomentando un aprendizaje autónomo y autodidacta, proponiendo diferentes procesos de enseñanza aprendizaje, en los cuales se encuentra la integración de las tecnologías de comunicación e información apoyando la labor educativa. Entre el abanico de posibilidades que la inclusión de las tecnologías ofrece, está la de poder elaborar materiales educativos multimedia, promover las comunidades virtuales y apoyar la oferta educativa diversificada que, a través de la combinación de modalidades presenciales, no presenciales y mixtas, ofrece amplias posibilidades de formación en los niveles medio superior, superior y posgrado en todo el territorio nacional (IPN, 2004).

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación no sólo están cambiando la manera de enseñar y de aprender; ya que propician y sugieren, la creación de nuevos entornos o ambientes de aprendizaje en los cuales, mediante la activación de los diferentes procesos cognitivos, incluyendo la selección y organización de la nueva información y la integración de ésta en los conocimientos previos, el estudiante pueda construir su propio aprendizaje (Mayer, 2000).

Ante dicha propuesta educativa, el presente trabajo atenderá la experiencia que se vivió en la formación de los tutorados desde la perspectiva de las facilitadoras en la Escuela Nacional de Medicina y Hemopatía (ENMH) en esta últimas dos generaciones 2017 y 2018, del Diplomado en Competencias Tutoriales para el Nivel Superior, en la modalidad presencial, haciendo uso de la plataforma Moodle, para la entrega de los materiales y de las actividades de cada una de las sesiones que se encuentran en los cuatro módulos que contempla el diplomado.

## **DESARROLLO**

En los últimos años en México, se ha dado gran importancia y apoyo a la formación pedagógica de los docentes universitarios. Los esfuerzos hechos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y el Consejo Nacional de Formación de Profesores se han dedicado a impulsar programas para capacitar a profesores (Ezcurra, 1995, p. 11). Debido a esto, se ha incrementado el número de maestros a nivel licenciatura, sin embargo, el reto no es sólo tener un mayor número de profesores, sino que tengan una formación tanto de la disciplina que imparten, como de la didáctica–pedagógica (Zarzar, 1988, p. 13).

El proceso de reforma que el Instituto Politécnico Nacional (IPN) ha iniciado, sin duda deberá sustentarse en la tradición de su pasado, hacerla plenamente vigente para el futuro, y diseñar los nuevos caminos por los que transitará la comunidad politécnica. La calidad será el principio que nutra a la institución e implicará que cada cual haga su trabajo inmerso en un proceso de cambio. (IPN, 2004)

El uso de las TIC en la educación no sólo está cambiando la manera de enseñar y de aprender, sino que, además, propician y sugieren, la creación de nuevos entornos o ambientes de aprendizaje en los cuales, mediante la activación de los diferentes procesos

cognitivos incluyendo la selección y organización de la nueva información, así como la integración de ésta en los conocimientos previos, el estudiante pueda construir su propio aprendizaje (Mayer, 2000). Jonassen (2000) afirma que la concepción constructivista del aprendizaje establece que “el conocimiento es elaborado individual y socialmente por los alumnos basándose en las interpretaciones de sus experiencias en el mundo” (p. 226).

Por otro lado, la formación docente se considera como un proceso en el que se articulan prácticas de enseñanza y de aprendizaje orientadas a la configuración de sujetos docentes/enseñantes. La práctica docente se concibe en un doble sentido: como práctica de enseñanza, propia de cualquier proceso formativo y como apropiación del oficio de docente, cómo iniciarse, perfeccionarse y/o actualizarse en la práctica de enseñar.

Cabe señalar que la mayoría de los profesores del IPN, somos profesionistas, más no profesores de carrera, de tal manera que la Situación del Personal Docente (UNESCO, 1966, p. 4). En el punto cuatro dice que "Debería reconocerse que el progreso de la educación depende en gran parte de la formación y de la competencia del profesorado, así como de las cualidades humanas, pedagógicas y profesionales de cada educador".

La formación de docentes debe procurar la formación de sujetos competentes, contribuyendo a la construcción de la mirada del sujeto enseñante, como concepto fundante en la constitución del oficio de docente como punto de partida de la construcción de la realidad. El punto de vista desde el cual el docente entiende la educación y su entorno problemático, es determinante de prácticas docentes.

La necesidad de contar con individuos capaces de desarrollar competencias conduce a los docentes, que son trabajadores del conocimiento, según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD), ellos serán los que tendrán acceso a los mejores empleos en la sociedad actual. Estos trabajadores del conocimiento se distinguirán por ser altamente ilustrados y educados, combinarán el conocimiento formal con la capacitación y la experiencia laboral, combinarán las habilidades tecnológicas con las de negocios, gerenciales y administrativas. Serán capaces de operar en entornos cambiantes, de manejar procesos de trabajo no rutinario y abstracto, de tomar decisiones y asumir responsabilidades, de trabajar e interactuar en equipo, así como lograrán una comprensión amplia y sistémica.

La finalidad de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) es armonizar la formación de docentes con los objetivos nacionales en materia de desarrollo. Para desarrollar estos Estándares se definieron tres factores de productividad: profundizar en capital (capacidad de los trabajadores para utilizar equipos más productivos que versiones anteriores de estos); mejorar la calidad del trabajo (fuerza laboral con mejores conocimientos, que pueda agregar valor al resultado económico); e innovar tecnológicamente (capacidad de los trabajadores para crear, distribuir, compartir y utilizar nuevos conocimientos).

Estos tres factores de productividad sirven de base a tres enfoques complementarios que vinculan las políticas educativas al desarrollo económico:

- Incrementar la comprensión tecnológica de estudiantes, ciudadanos y fuerza laboral mediante la integración de competencias en TIC en los planes de estudios –currículos- (enfoque de nociones básicas de Tecnología).
- Acrecentar la capacidad de estudiantes, ciudadanos y fuerza laboral para utilizar conocimientos con el fin de adicionar valor a la sociedad y a la economía, aplicando dichos conocimientos para resolver problemas complejos y reales (enfoque de profundización de conocimientos).
- Aumentar la capacidad de estudiantes, ciudadanos y fuerza laboral para innovar, producir nuevo conocimiento y sacar provecho de éste (enfoque de generación de conocimiento).

Para atender lo anterior el IPN, específicamente la Coordinación Institucional de Tutorías, ha estado realizando algunos esfuerzos de manera paulatina, esto mediante el diseño e implementación del Diplomado en Competencias Tutoriales, ofrecido en diferentes Unidades Académicas.

En la ENMH desde la generación del 2017 y la actual 2018, se decidió utilizar la plataforma de Moodle, con la finalidad de que los profesores tutores inscritos en el diplomado, tuvieran acceso a la información, tener un control en la entrega de sus evidencias, así como estar al pendiente de los comentarios realizados en la entrega de sus actividades.

En la generación del 2017 se inscribieron catorce profesores tutores, de los cuales

concluyeron doce, los dos restantes desertaron por motivos personales.

En la generación del 2018 se inscribieron diez profesores tutores de los cuales concluyeron cinco, los cinco tutores que desertaron, fueron dos por motivos de estudios de posgrado, dos más por motivos personales y uno por motivos de salud.

La plataforma se utilizó para subir el material entregado por parte de la coordinación, siendo el programa de cada uno de los módulos y las lecturas, para realizar las actividades, también se realizaron y se subieron en el espacio de tareas a entregar, formatos por cada una de las actividades de cada sesión, para que los profesores los descargaran, realizaran sus actividades y en ese mismo espacio subir sus actividades, esto se realizaba en cada una de las sesiones presenciales.

Por otro lado, los profesores que por alguna situación no llegaban a tiempo o bien no asistían a la reunión, podían descargar el programa, dar lectura de las actividades de la sesión que se trabajaría, así como los materiales de apoyo para realizar sus actividades y subirlas a cada espacio correspondiente.

Cuando los profesores subían sus actividades, nos dábamos a la tarea de hacer revisión de las mismas, haciendo comentarios, aportaciones, aclaraciones o sugerencias de cada una de las actividades, cabe señalar que es una tarea muy ardua, porque se requiere de tiempo para estar revisando cada uno de las actividades de los profesores, sin embargo se lleva un mejor control de cada actividad por profesor y el mismo profesor puede ir monitoreando la entrega de sus actividades, así como los comentarios realizados por las instructoras, con la oportunidad de hacer mejoras y cambios a la actividad.

En cada actividad se programa dentro de la misma plataforma la fecha de apertura de cada módulo, de cada actividad, así como la fecha límite de entrega de las actividades, lo cual ayuda a llevar un control de entregas en relación al tiempo, también en la plataforma se programó el número de veces que podían los profesores subir sus actividades, dentro del mismo espacio se habilitó la sección para que los profesores realizaran comentarios fuera de su actividad, así mismo peticiones de aclaraciones en relación a su calificación.

Cabe mencionar que se decidió utilizar este espacio, debido a que se ha tenido la

experiencia como facilitadora en anteriores generaciones y lo que se ha observado es la deserción por parte de los profesores tutores durante el módulo I o II, es por ello que se dio a la tarea en identificar los motivos de la deserción. Lo que señala la mayoría de los profesores es debido a la gran cantidad de actividades en cada sesión, llevándolos a sentirse confundidos provocando que se les acumularan las actividades, es por ello que se decidió abrir un espacio en la plataforma de la escuela con los contenidos del diplomado (Ver figura 1)



The screenshot shows the Moodle interface for the Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía. At the top, there is a header with the school's logo and name, and a user login status: 'Usted está ingresado como Monserrat Gabriela Pérez Vera (Salir)'. Below the header, there is a navigation bar with links: 'PÁGINA PRINCIPAL (HOME) > CURSOS DE CAPACITACIÓN DOCENTE > D\_COMP\_TUTOR' and a button 'Activar edición'. The main content area is titled 'General' and contains the following text:

**Diplomado en Competencias Tutoriales 2018**

**Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía**

El diplomado "Formación en Competencias Tutoriales", es una estrategia orientada a fortalecer la formación de los docentes que realizan o están por realizar actividades tutoriales en las Unidades Académicas de Educación Superior del Instituto Politécnico Nacional.

Está estructurado en cuatro módulos que se impartirán en modalidad presencial de acuerdo al modelo de competencias, por ello, las actividades propuestas en cada módulo requerirán del participante la aplicación de conocimientos, en el despliegue de habilidades y actitudes necesarias para la acción tutorial con éxito.

Los módulos son impartidos por tutores que han sido formados bajo el mismo modelo, por ello actuarán como facilitadores en el proceso de formación

Figura i. Plataforma Moodle de ENMH.

Después se subió la información del diplomado y creando espacios para subir sus actividades, como se puede observar en la figura 2.

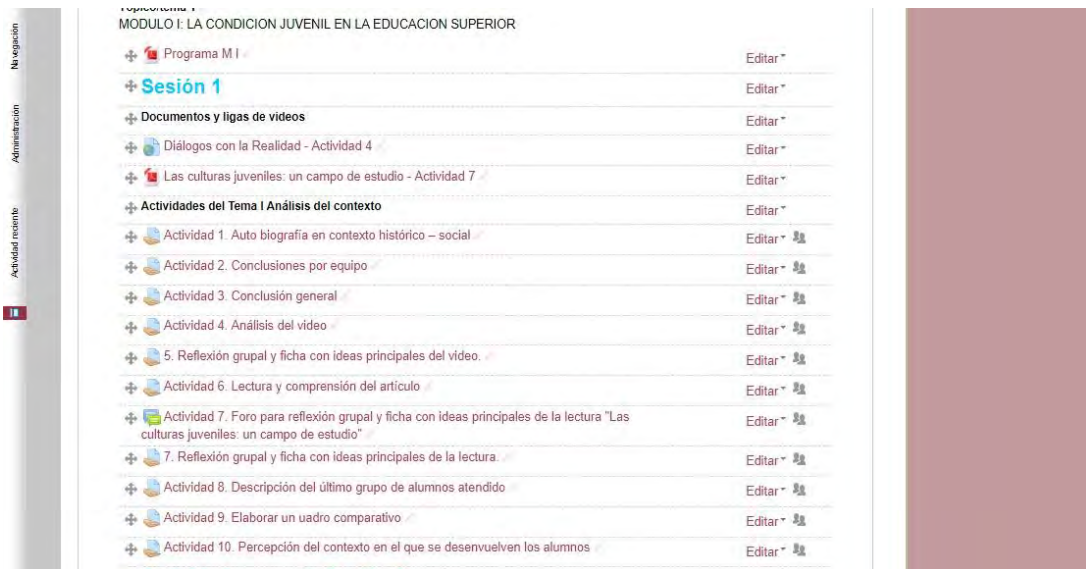


Figura 2. Contenidos por módulo.

Se subió en el espacio de tareas a entregar un formato realizado y se compartió en la plataforma, por cada una de las actividades, ver figura 3.



Figura 3. Actividad a entregar.

Después de que los profesores descarguen el formato, deberán trabajar, guardar en su computadora y subirlo para ser evaluado, como se observa en la figura 4.



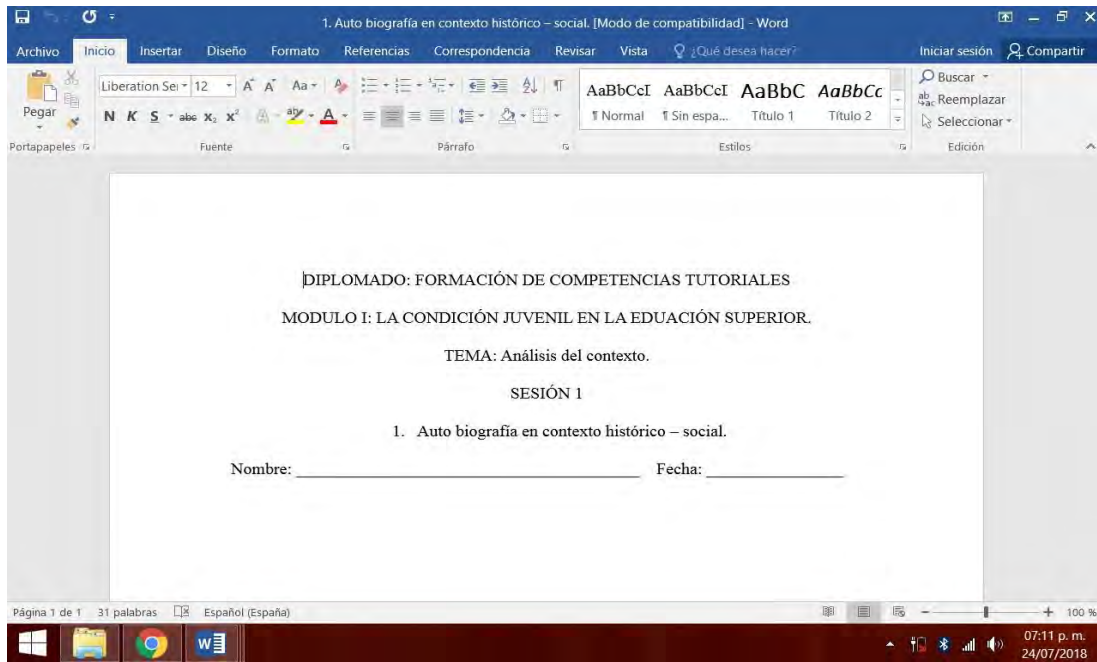


Figura 4. Formato de actividad.

Posteriormente las facilitadoras, se dieron a la tarea de realizar la revisión y asentar la calificación de cada una de las actividades, ver figura 5.



Figura 5. Evaluación de actividades.

## CONCLUSIONES Y/O REFLEXIÓN FINAL

Después de haber trabajado estas dos generaciones en la plataforma Moodle, podemos identificar que es una herramienta que ayuda a gestionar los recursos, las actividades y el

tiempo de cada uno de los profesores tutores que se encuentran inscritos en el diplomado.

Con el uso de la plataforma ha contribuido a reducir la deserción por motivo de acumulación de actividades, en la generación del 2017 y del 2018, la deserción ocurrió por motivos personales, por motivos de otros estudios y por motivos de salud, más no por acumulación de actividades o desorganización en la entrega de las mismas.

Cabe señalar que la deserción de la generación del 2018, la cual es en mayor porcentaje, siendo el 50%, sucedió en el primer módulo, al ser revisado por los tutores inscritos en el diplomado, al revisar el programa de cada módulo, en el cual se describen las actividades de cada una de las sesiones, comentaron el compromiso necesario para cursarlo, lo cual resultó la decisión de deserción.

La plataforma Moodle permite señalar el tiempo de entrega de cada una de las actividades, así mismo la consulta de cada uno de los materiales necesarios para realizar sus actividades.

Los profesores tutores han recibido adecuadamente la plataforma Moodle, ya que les ayuda a llevar el control de cada una de sus actividades.

Los profesores tuvieron un acercamiento al uso de la tecnología.

Se logró evitar confusión en la entrega de las actividades por parte de los profesores.

## **REFERENCIAS**

- Ezcurra, A. (1995). Formación docente e innovación educativa, México, Patria.
- Instituto Politécnico Nacional (2004) Nuevo Modelo Educativo. Tomo I, México: IPN.
- Jonassen, D. (2000). El diseño de entornos constructivistas de aprendizaje. En C. Reigeluth (Ed), Diseño de la instrucción. Teorías y modelos (pp.225-249). Madrid, España: Santillana.
- Mayer, R. (2000). Diseño educativo para un aprendizaje constructivista. En C. Reigeluth (Ed), Diseño de la instrucción. Teorías y modelos (pp. 153-171). Madrid, España: Santillana.
- OECD/UNESCO (2001): Docentes para la Escuela de Mañana, Francia, Ediciones OECD
- Zarzar Charur, C. (Compilador) (1988). Formación de profesores universitarios: Análisis y evaluación de experiencias, México, Patria.

# **EL FACTOR AFECTIVO COMO ELEMENTO ESENCIAL EN LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ESTUDIANTE CON DISCAPACIDAD AUDITIVA**

Collado-Lazcano, Nohemi

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 7 “Cauhtémoc”

## **INTRODUCCIÓN**

El ingreso a una escuela de nivel medio superior representa para el estudiante que se incorpora un gran reto, ya que requiere adaptarse a una estructura muy diferente a la que ha conocido durante su educación de nivel básico; la situación se torna más difícil si se toma en cuenta que además el estudiante está experimentando cambios propios de la adolescencia. Ese reto se vuelve aún mayor para un estudiante con discapacidad auditiva, al ingresar a una escuela en donde los profesores están capacitados para trabajar con estudiantes que tienen funcionado todos sus sentidos de manera normal; estos profesores generalmente desconocen los aspectos relacionados con dicha discapacidad y por lo tanto encuentran difícil integrar a este alumno al grupo escolar y dirigir adecuadamente su proceso de enseñanza-aprendizaje. Y qué decir de los estudiantes que eligen una modalidad mixta, al no contar el cien por ciento del tiempo con un docente al frente.

El inicio de la trayectoria académica de un estudiante dentro de una institución educativa, sea cual sea el nivel, hace necesaria su pronta y satisfactoria integración al entorno escolar, iniciando por su grupo y posteriormente a la comunidad escolar; este proceso adquiere gran relevancia, pues de él dependerá, en buena medida, el que el estudiante logre concluir exitosamente esa etapa académica de su vida; si el estudiante tiene conocimiento de los medios y apoyos con los que cuenta para desempeñarse dentro de su escuela y además logra establecer una buena relación con sus compañeros de grupo, profesores y el resto de los miembros de la comunidad escolar, difícilmente encontrará elementos que obstaculicen su permanencia y el logro de sus metas. De igual forma, en una modalidad mixta, es importante que los entornos de estudio que se generen sean lo suficientemente amigables para que tanto estudiantes sin discapacidad como estudiantes con discapacidad auditiva puedan interactuar sin dificultades.

En el Instituto Politécnico Nacional, es una práctica común el llevar a cabo actividades de inducción con los alumnos que recibe en sus instalaciones año con año, como un primer paso para establecer un vínculo de familiarización, mediante el cual el alumno comience a sentirse parte de la institución. Es importante resaltar que es indispensable que en las unidades académicas se creen ambientes que favorezcan la integración de los estudiantes tanto a las mismas unidades académicas como al salón de clase y por ende, con los miembros de la comunidad académica. Para que estos ambientes se generen, es necesario que el docente promueva la creación de lazos afectivos entre los estudiantes de modo que sientan la confianza necesaria para desempeñarse y solicitar apoyo cuando lo considere necesario.

Es aquí donde los tutores tienen una participación importante, ya que representan el medio idóneo para guiar al estudiante en su vinculación con la comunidad escolar, al informarle sobre los mecanismos, medios, recursos y apoyos que puede brindarle el Instituto durante su estancia como estudiante para desempeñarse adecuadamente, así como ampliar su panorama respecto a las oportunidades que como estudiantes del IPN pueden acceder.

## **DESARROLLO**

En la trayectoria académica de un estudiante se hacen presentes dos tipos de acciones para su integración: académicas y afectivas. Las acciones académicas de integración son aquellos actos que lleva a cabo el docente o que promueve el docente, encaminados a movilizar los conocimientos y habilidades del alumno, de manera que le permita interactuar en la clase con sus compañeros. En cuanto a las acciones afectivas de integración se refiere a aquellos actos que el docente realiza dirigidos a elevar la autoestima y motivación del estudiante para despertar en él un sentimiento de pertenencia y aceptación en el medio social en el que se desenvuelve, en este caso el salón de clases o el aula y una plataforma electrónica.

Evidentemente las acciones académicas son las que el docente trabaja de manera consciente y planeada, mientras que las acciones afectivas normalmente se dan de manera espontánea, sin que se planeen; sin embargo, actualmente las acciones afectivas cobran gran importancia en el buen desempeño de los estudiantes y representa un aspecto fundamental cuando se encuentra en nuestras aulas un estudiante con discapacidad, particularmente con discapacidad auditiva, de ahí que considero que este aspecto debiera

ser otro elemento del perfil del tutor. De acuerdo con diversos estudios realizados en México y en países de América Latina y Europa, los estudiantes con discapacidad auditiva que forman parte de un grupo de estudiantes oyentes, tiende a apartarse y sentirse rechazado, lo que evidentemente obstaculiza el poder desarrollar sus habilidades de socialización, es decir, estas personas tienden a aislarse ya que no encuentran el medio para establecer una comunicación con los estudiantes oyentes.

De acuerdo con Valmaseda (2009), citado por Morales y Sánchez (2012), el papel que tiene la escuela para impulsar un nivel elevado de afectividad en los alumnos con discapacidad auditiva se resume a cuatro aspectos: el fomentar una visión positiva y ajustada de ellos mismos; promover el conocimiento personal y de terceros; desarrollar la autorregulación emocional y finalmente desarrollar empatía y habilidades de comunicación asertiva. A través de ello, será posible eliminar cualquier sentimiento de inferioridad o inseguridad en el alumno con discapacidad auditiva.

Otro trabajo en el que se ha investigado al respecto, es el de Juan Manuel Pérez Agudo de la Universidad de Extremadura, España, en su Tesis de Doctorado titulada “El método fisiológico de Jacobo Rodríguez Pereira. Análisis de sus aportaciones para la educación de personas sordas”, publicada en 2016, en la cual utiliza una metodología basada en un desarrollo poliédrico, multidisciplinar y transversal; en uno de sus capítulos aborda el tema del apego emocional, destacando la importancia del desarrollo de los lazos afectivos del ser humano desde que nace y cómo estos lazos repercuten a lo largo de su vida. El autor cita que, de acuerdo con la teoría del apego, establecida por John Bowlby, “los seres humanos tienden a establecer vínculos afectivos sólidos con personas determinadas a través de la vida”. Destaca que los vínculos afectivos se consolidan por medio de la interacción recíproca entre dos personas y que como resultado de ello se genera un sentido de seguridad, consuelo y protección en situaciones difíciles. Cuando este vínculo afectivo logra generarse entre el docente y sus alumnos, se tienen mayores posibilidades de lograr éxito en el trabajo educativo, puesto que el alumno se siente respaldado ante las dificultades que se le presenten. Es importante lograr el establecimiento de una relación cercana, cordial entre el docente y el estudiante con discapacidad auditiva, creando un ambiente de familiaridad que genere un elevado nivel de confianza entre alumno-maestro, similar al de padres e hijos.

Asimismo, se enfatiza la importancia de trabajar con la autoestima de las personas con algún problema de sordera, ya que el tener que enfrentar dificultades aunadas a su discapacidad física, la persona puede sentirse inferior, subestimarse, más aun si las personas más importantes para ella, como los padres, los familiares o los amigos se cierran a aceptar esa necesidad especial y exigen de él un desempeño igual que el de una persona sin discapacidad; en este sentido, la única manera de lograr que la autoestima mejore será cuando se le apoye en la aceptación de la discapacidad y en la realización de los esfuerzos necesarios para compensar eso que le demanda más trabajo.

Recientemente se ha tratado de incorporar el término de “inclusión” en el ámbito educativo, el cual demanda la apertura de todas las instituciones educativas para recibir a cualquier estudiante sin importar su condición física o social; sin embargo, la puesta en práctica de este concepto ha dejado ver una serie de carencias en las instituciones educativas para que funcione de la manera esperada.

De acuerdo con el documento *Ciclo de debates. Desafíos de la política educacional. Inclusión de niños con discapacidad en la escuela regular* de la UNICEF (2001):

La educación inclusiva se asocia frecuentemente con la participación de los niños con discapacidad en la escuela común y de otros alumnos etiquetados con necesidades educativas especiales. Sin embargo, esta acepción estaría más relacionada, según lo expresado anteriormente, con el concepto de integración educativa y no el de inclusión. El concepto de educación inclusiva es más amplio que el de integración y parte de un supuesto distinto, porque está relacionado con la naturaleza misma de la educación regular y de la escuela común. La educación inclusiva implica que todos los niños y niñas de una determinada comunidad aprendan juntos independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos que presentan una discapacidad. Se trata de un modelo de escuela en la que no existen requisitos de entrada ni mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo, para hacer realmente efectivos los derechos a la educación, a la igualdad de oportunidades y a la participación.

En la actualidad, este concepto de inclusión se cumple parcialmente, ya que en efecto las escuelas han abierto sus puertas a todas las personas sin importar su condición física, su posición social o su entorno cultural; sin embargo, particularmente en la educación a nivel medio superior, se puede observar que no se cuenta aún con las condiciones adecuadas para que los estudiantes con algún tipo de discapacidad tengan una oportunidad real de

insertarse en las escuelas regulares bajo las mismas condiciones que los alumnos que no presentan ningún tipo de discapacidad y aprender de manera conjunta como lo señala el concepto de inclusión educativa.

Es muy importante tomar esto en cuenta al planear y organizar las actividades por parte del docente en el aula, especialmente cuando se trabaja con estudiantes con discapacidad auditiva, ya que debido a las limitantes que tienen para percibir la información del medio externo, encuentran mayor grado de dificultad para desarrollar estas inteligencias; sin embargo, si se les presta la atención debida, se les involucra de manera activa en clase y se les proporciona apoyo psicológico, tendrán más oportunidades de desarrollar adecuadamente ambas inteligencias. A su vez, el desarrollo de esas inteligencias favorecerá el proceso de integración al grupo escolar de los estudiantes con discapacidad auditiva, al darles la oportunidad de ampliar su rango de interacción con sus compañeros.

### **Acciones de tipo afectivo que pueden llevarse a cabo**

- Reconocimiento del logro.

Hacer un reconocimiento expreso, por parte del docente, de los logros que haya obteniendo el estudiante con discapacidad auditiva. Es importante que el estudiante note que su esfuerzo tiene buenos resultados, ya que esto le motivará a querer lograr más e impulsará su trabajo. Este reconocimiento puede ser verbal, ante sus compañeros de grupo o a través de tarjetas con alguna expresión equivalente a “bien hecho” o a través de notas en su cuaderno. Asimismo, el docente puede involucrar al resto del grupo e invitarlo a expresar a su compañero, de manera verbal o escrita, el reconocimiento a su trabajo.

- Involucramiento en las decisiones del grupo.

Involucrar al estudiante con discapacidad auditiva, al igual que el resto de los estudiantes, en la toma de decisiones de los asuntos que les afecten dentro de su grupo. Esto es, solicitar su participación u opinión respecto a los asuntos que deban decidir, por ejemplo, las reglas que se establecerán para la clase, las actividades que realizarán, el tipo de materiales que utilizarán, el tipo de vestuario que se llevará para determinado evento, el tipo de alimentos que se consumirán en un convivio, entre otras cuestiones cotidianas.

- Promover la autonomía personal.

Fomentar la autonomía personal y capacidades del estudiante a través del planteamiento de retos acordes a sus posibilidades reales. Partiendo de la idea de que la autonomía del estudiante es entendida como la capacidad de controlar el propio aprendizaje, de acuerdo a sus necesidades y aspiraciones (Aoki, 2000), lo cual le da la libertad de decidir qué, por qué y la forma en que quiere aprender. Conforme el docente observe los avances del estudiante con discapacidad auditiva, en relación al alcance esperado, decidirá si le solicita una actividad con el mismo nivel de dificultad de la tarea asignada con anterioridad o si considera pertinente asignar una tarea con un nivel de dificultad más elevado; el propósito promover las habilidades del estudiante en la medida de lo posible y no dejarlo estancado.

- Promover la autoestima.

Fomentar la autoestima: hacerle saber que es parte del grupo y que su opinión al interior del mismo es importante, para lo cual es conveniente invitarlo a participar de manera constante en la clase con sus propios recursos y demostrarle interés y atención a través del lenguaje corporal y expresiones faciales.

- Generar confianza.

Fomentar la confianza con el docente y el grupo. Preguntarle si se siente bien o si necesita algo durante la clase, principalmente al iniciar el trabajo con el grupo, para que se sienta con la confianza de expresar sus necesidades y comenzar así a establecer un medio de comunicación con el docente y sus compañeros de clase.

## **REFLEXIÓN FINAL**

Independientemente de las limitantes que un estudiante con discapacidad auditiva tenga, existen los medios para interactuar con él, para lo cual es necesario que toda la comunidad escolar se sensibilice ante esta situación y con ello se genere una buena actitud hacia las personas que la presentan; asimismo, es fundamental que el docente tutor esté dispuesto a allegarse de los conocimientos e instrumentos necesarios para tener una comunicación lo más cercana posible con ese estudiante y de esta forma facilitar su integración armónica al grupo, dándole la oportunidad de interactuar con sus compañeros y profesor empleando sus propios recursos. En la medida que un estudiante con discapacidad auditiva se sienta aceptado y tomado en cuenta en su grupo y en su entorno escolar, será más fácil para él el tener confianza para solicitar apoyo cuando lo considere necesario, así como esforzarse



por lograr cada vez más.

Con base en los elementos antes expuestos, se considera que la integración de un estudiante con discapacidad auditiva se facilita cuando tanto él como el resto de la comunidad escolar (compañeros, profesores, tutores, personal administrativo y directivos) hacen un esfuerzo por establecer y mantener la comunicación entre ellos, lo cual es un aspecto favorable ya que con el paso del tiempo se van generando vínculos afectivos que son los que fortalecen la integración de los miembros de un grupo. De acuerdo a lo mencionado considero que otro elemento del perfil del tutor debiera ser el manejo de habilidades socio-afectivas. De igual forma, otro aspecto de este perfil, tanto en la modalidad escolarizada como en la presencial debiera ser el de conocimientos generales sobre la discapacidad, ya que es posible que en cualquier momento el docente se enfrente al reto de apoyar a algún estudiante que presenten algún tipo de discapacidad.

Finalmente me parece que es importante comenzar en el IPN una labor de sensibilización en torno a la discapacidad y que este sea el primer paso para ser una institución inclusiva que impulse el interés de la población con discapacidad para superarse y alcanzar sus metas profesionales.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Maiz, B., y Güereca, A. (2006). *Discapacidad y autoestima. Actividades para el desarrollo emocional de niños con discapacidad física*. México: Trillas.

Molina, N. (2005) *Integración escolar de niños con necesidades especiales. Guía práctica para padres y maestros*. México: Trillas.

### **Electrónicas**

Ciclo de debates. *Desafíos de la política educativa 8. Inclusión de niños con discapacidad en la escuela regular* (2001). UNICEF Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Oficina de área para Argentina, Chile y Uruguay. Consultado el 23 de diciembre de 2017 en [http://www.unicef.cl/archivos\\_documento/47/debate8.pdf](http://www.unicef.cl/archivos_documento/47/debate8.pdf)

Molina, M.M. (2009) *De la Educación Especial a la Inclusión. La Situación de México*. Tesis de Maestría, UNAM, Tlalpan, Distrito Federal, México. Recuperado en 29 de julio de 2018 de: <http://132.248.9.195/ptd2009/octubre/0650137/Index.html>

Morales, M y Sánchez M. (2012) *Fortalecimiento del Desarrollo Socio-afectivo en un aula multigradual de estudiantes con limitación auditiva de edades entre los 3 y los 14 años de la Escuela Normal Superior de Bucaramanga*. Recuperado en 28 de julio de 2017 de:

[https://www.academia.edu/7564136/FORTALECIMIENTO DEL DESARROLLO SOCIO-AFECTIVO EN UN AULA MULTIGRADUAL DE ESTUDIANTES CON LIMITACIONES AUDITIVA DE EDADES ENTRE LOS 3 Y LOS 14 AÑOS DE LA ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE BUCARAMANGA. MORALES ROJAS MARIA ALEJANDRA SANCHEZ RUIZ MONICA TATIANA](https://www.academia.edu/7564136/FORTALECIMIENTO_DEL_DESARROLLO_SOCIO-AFECTIVO_EN_UN_AULA_MULTIGRADUAL_DE_ESTUDIANTES_CON_LIMITACIONES_AUDITIVA_DE_EDADES_ENTRE_LOS_3_Y_LOS_14_AÑOS_DE_LA_ESCUELA_NORMAL_SUPERIOR_DE_BUCARAMANGA)

Pérez Agudo, Juan Manuel (2016). *El método fisiológico de Jacobo Rodríguez Pereira. Análisis de sus aportaciones para la educación de personas sordas*. Tesis de Doctorado, Universidad de Extremadura, Extremadura, España. Recuperado en 06 de agosto de 2017 de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=47894>

Valverde, Iseme (2012). *La sordera y las personas con discapacidad auditiva: una revisión documental*. UNAM. Recuperado en 12 de julio de 2017 de <http://132.248.9.195/ptd2013/Presenciales/0702329/Index.html>

# **TUTORADO POLITÉCNICO, ¿CUÁLES SON TUS COMPETENCIAS PROFESIONALES?**

Moreno-Ibarra, Araceli

Rodríguez-Ortiz, Erick

CECyT N°1

## **INTRODUCCIÓN**

Los alumnos tutorados politécnicos al concluir el tercer semestre ya han adquirido y aplicado algunas competencias profesionales relacionadas con las Unidades de Aprendizaje de la carrera en la que se inscribieron, pero aún no saben identificarlas, sin embargo aún ya inscritos en sexto semestre tienen dudas de como referenciarlas ya que es tan común para ellos las habilidades, actitudes y destrezas adquiridas que aplican en sus prácticas de laboratorio y talleres que muchos de ellos no reconocen sus competencias esto es sus conocimientos, habilidades, creatividad e intelecto.

Es por ello que, queremos compartir un procedimiento que permite reflexionar a los alumnos tutorados de las competencias profesionales que van adquiriendo como estudiantes y egresados de una carrera técnica de nivel medio superior del IPN, para que ellos reconozcan y definan el nivel de competitividad que han desarrollado.

## **EDUCACION POR COMPETENCIAS**

La educación basada en competencias permite el desarrollar capacidades, valores y actitudes prácticas de la persona en situaciones y escenarios distintos, tal como se hace en la vida al integrar lo conceptual (el saber), lo procedimental (saber hacer) y lo actitudinal (saber ser), es decir, aprender a conocer, a hacer, a vivir juntos, a ser, según el Informe Delors-UNESCO.

La simbiosis entre conocimiento, habilidades y destrezas permite que lo que el alumno aprende, dentro y fuera del aula le sea útil para resolver y participar activamente en las decisiones que la sociedad requiere. Un bachiller que concluye su preparación, cuenta con un perfil de egreso que no comprende únicamente saberes, sino que mezcla valores, habilidades y destrezas, que en forma conjunta generan competencias educativas importantes para una mejor forma de vida.

En este sentido, debemos dejar claro que un currículo basado en competencias, no se ubica necesariamente en estudios del nivel técnico, sino que es válido y además necesarios en todos los diseños curriculares que tienen como objetivo principal, el de formar personas.

Los principales elementos pedagógicos indispensables para la práctica de las competencias son, en primer término, el buscar y promover una formación que propicie la creatividad y la capacidad para resolver problemas, mediante la vinculación del trabajo intelectual y el manual. En segundo lugar, se rescata lo que los alumnos saben y lo que pueden hacer con lo que saben, con esto queremos decir que hay que privilegiar el desarrollo holístico de las competencias.

### **TIPOS DE COMPETENCIAS**

Armau y Zabala (2014) afirman que las competencias se clasifican en tres tipos, los cuales se mencionan a continuación.

- Saber teórico o conceptual: se refiere a los conocimientos como son; datos, fechas, nombres, teorías, hechos, sucesos, principios, información, conceptos.
- Saber práctico o procedimental: se refiere a las habilidades y destrezas, es el saber hacer o el saber cómo se hace, como son; cursos de acción, ejecución de tareas, aplicación, uso, desarrollo de procesos mentales y destrezas de pensamiento. (Del Pozo, 2012).
- Saber ser o actitudinal: se refiere a las actitudes de la persona, a sus valores, normas, comportamiento. (Secretaría de Educación Pública, 2008).

### **SER COMPETENTE**

Un alumno tutorado competente sabe el significado o fundamento de una actividad, sabe para qué sirve, en que se usa y gusta de realizarla con ética profesional, ya que se ha preparado para dominar el desempeño de esa actividad y en su ejecución aplica sus valores personales, se vuelve experto ya que domina una técnica o disciplina.

Por lo que el tutorado competente; sabe, puede y quiere aplicar su intelecto, tiene la capacidad, conocimientos adecuados y aptitud para desempeñar una función.

Como profesores tutores debemos desarrollar las competencias en el sistema educativo, centrándonos en el ser competente; esto significa que, los procesos educativos deben fijar

la atención en permitirle al ser humano el conocimiento de sí mismo, que se le dé la oportunidad de evaluarse a sí mismo, de forma tal que se conozca y pueda reflexionar acerca de sus fortalezas y debilidades para potenciar sus acciones de crecimiento en concordancia con su proyecto de vida, ya que mejorará su autoestima, se sentirá más seguro, más confiado para actuar, manejando la capacidad de controlar, afrontar y tomar decisiones acerca de su propia vida.

## **PROCEDIMIENTO**

Paso 1. Planear una sesión de tutoría en la cual se pregunta a los alumnos-tutorados cuantas competencias profesionales han adquirido. Es sorprendente observar que la mayoría no puede responder, ya sea porque les es familiar el que ellos durante sus prácticas de laboratorio o taller realicen actividades para ellos rutinarias o comunes.

Paso 2. Es momento de comentarles aspectos teóricos de los conceptos de competencias, tipos y características básicas. Preguntarles entonces como realizaron alguna práctica de laboratorio o de taller y provocar la reflexión de que se están refiriendo justamente las competencias profesionales que han adquirido. Entonces, soliciten una lista de competencias, seguramente ellos se sorprenderán en escribir más de 10.

Paso 3. Es conveniente que cada uno de ellos autoevalúan en qué nivel de desarrollo considera cada una de sus competencias, por tanto motíveles a trabajar con una escala de actitud tipo Likert (Morales, 2003), utilizando de 3 a 5 categorías para que sea simétrica conteniendo el mismo número de categorías positivas y negativas y una neutral o punto medio, como las que se mencionan en la Tabla No. 1.

**Tabla No. 1. Categorías de opinión en desarrollo de competencias.**

Acuerdo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Totalmente de acuerdo</li><li>• De acuerdo</li><li>• Indeciso</li><li>• En desacuerdo</li><li>• Totalmente en desacuerdo</li></ul>
Frecuencia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Muy frecuentemente</li><li>• Frecuentemente</li><li>• Ocasionalmente</li><li>• Raramente</li><li>• Nunca</li></ul>
Importancia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Muy importante</li><li>• Usualmente</li><li>• Ocasionalmente</li><li>• Casi nunca</li><li>• Nunca</li></ul>
Probabilidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Casi siempre</li><li>• Usualmente</li><li>• Ocasionalmente</li><li>• Casi nunca</li><li>• Nunca</li></ul>

Paso 4. Posteriormente solicite diseñen un Curriculum Vitae, para que vayan escribiendo en sus avances profesionales respecto al desarrollo de competencias, para ello, se puede orientar a los tutorados con base a la información que presentan autores como Pucho (2012) y Santandreu (2009).

Paso 5. Es indispensable dar seguimiento a la redacción y presentación del curriculum vitae de cada tutorado, para que ellos puedan dialogar sobre los niveles de competencias que van desarrollando. Principalmente observar el crecimiento en autoestima y compromiso con sus avances profesionales como alumnos politécnicos.

## **CONCLUSIONES**

Los alumnos tutorados politécnicos deben ser orientados para que observen y reconozcan las competencias que van adquiriendo y aplicando durante su estancia en el Centro de estudios, lo cual permitirá al profesor tutor encaminar a sus tutorados en su desarrollo armónico, al mismo tiempo que provee a la sociedad de recursos humanos preparados para participar de manera reflexiva en el mejoramiento y transformación de la sociedad.

La mayoría de los alumnos tutorados conoce las técnicas descritas como son el diseño de escala Likert y redacción de Curriculum vitae, pero como profesores tutores es conveniente apoyarles a que desarrollen la habilidad de utilizarlas en su vida diaria para llevar un control de crecimiento profesional y personal.

## **REFERENCIAS**

- Arnau, Layra y Zabala, Antoni. (2014). *Métodos para la enseñanza de las competencias*. Colombia: Grao.
- Del Pozo, José Ángel. (2012). *Competencias profesionales: Herramientas de evaluación; el portafolio, la rúbrica y las pruebas situacionales*. España: Narcea Ediciones.
- Morales, Pedro; Urosa, Belén y Blanco, Ángeles. (2003). *Construcción de escalas de actitudes tipo Likert: una guía práctica*. España: La Muralla.
- Pucho, Luis. (2012). *Libro del curriculum vitae*. (4ª. Edición). México: Díaz de Santos.
- Santandreu, Pol. (2009). *Cómo preparar un buen curriculum*. México: Grupo Planeta.
- Secretaría de Educación Pública. (2008). *ACUERDO número 444 por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato*. México: Diario Oficial de la Federación.

# EL PAPEL DEL TUTOR FRENTE INCLUSIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: CASO UPIICSA

González-Rogel, Emmanuel  
Domínguez-Yebra, Karina Elizabeth  
UPIICSA

## INTROUDCCIÓN

En América se han estado llevando reflexiones en torno a la inclusión basada únicamente en el acceso de los niños y niñas a las escuelas de educación básica; pero que sucede con la educación superior en México, hay preguntas que debemos responder como son:

¿Las Universidades están preparadas para atender a los alumnos con alguna discapacidad?

¿Qué papel juegan los tutores frente al reto de la inclusión?

¿Los planes de estudio están pensados para poder ser enriquecidos y adaptados a los retos que tenemos frente a la inclusión?

Ciertamente el papel del tutor es fundamental ante un caso que tengamos de inclusión educativa, los docentes Universitarios debemos tener la apertura de poder investigar, documentar y llevar a cabo acciones que ayuden a nuestra práctica docente, pocas son las dependencias que existe para brindar el apoyo y la asesoría de herramientas pedagógicas y tecnológicas diseñadas para el tema.

El docente del siglo XXI debe tener las competencias suficientes para identificar los casos que requieran atención en su salón de clases; lograr que el aprendizaje sea pertinente, exige una transformación profunda de un trabajo interior, trabajo del grupo colegial (Academia), de las autoridades académicas y desde luego de la dirección de la escuela o unidad académica.

## DESARROLLO

Los países de América Latina con el apoyo de España han ido avanzando en la reflexión sobre cómo avanzar hacia sistemas educativos inclusivos de la diversidad, enfatizando las necesidades de personas con algún tipo de discapacidad física y/o cognitiva. La Convención Internacional por los Derechos de las Personas con Discapacidad ha sido un importante instrumento para que los Estados asuman compromisos para ir avanzando en la plena garantía de los derechos de esta población. No obstante, son numerosos los desafíos que persisten al respecto y a



los que la región debe hacer frente, la Agenda de Educación 2030, se enmarca dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los cuales, fueron adoptados el pasado 25 de septiembre de 2015 y suponen una hoja de ruta para avanzar precisamente en tales desafíos. Representan un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. La nueva agenda está compuesta por 17 objetivos y 169 metas con miras a 2030, el objetivo 4 que constituye Educación 2030, es el correspondiente a educación: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. (UNESCO, 2016).

El Instituto Politécnico Nacional no cuenta con una dirección u oficina que atienda el tema de Inclusión, hasta donde se tiene información solo se atienden temas de inclusión física (rampas, andadores, elevadores, lugares de estacionamiento, etc.) pero la cuestión académica no se ve en ningún área ni mucho menos se visualiza una apertura del tema a tratar.

La Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) cuenta con varios casos de inclusión de diversos tipos de padecimiento. Este artículo se enfoca prácticamente al padecimiento de Asperger.

La Conferencia de asperger de España define al Asperger como:

“un trastorno del desarrollo que se incluye dentro del espectro autista y que afecta la interacción social recíproca, la comunicación verbal y no verbal, una resistencia para aceptar el cambio, inflexibilidad del pensamiento, así como poseer campos de interés estrechos y absorbentes”. (España, 2018).

En el periodo 17/2 (enero-junio 2017), se presenta a esta Unidad Académica un alumno que llamaremos Paco en este documento para guardar su identidad, Paco es aspirante asignado al Programa Académico de Ciencias de la Informática, una

vez que estaba haciendo los trámites para el seguro de vida y seguro de accidentes, Paco comenta que él tiene Asperger, a partir de ese momento la UPIICSA tenía un reto.

Primeramente, se revisaron los antecedentes del alumno, realizando entrevistas con quienes le dieron seguimiento en su nivel educativo anterior y fue enriquecedora la información que proporcionaron debido a que eso permitió que se tuvieran los antecedentes de conducta de Paco con lo cual se definió el plan de acción a seguir en su nueva escuela.

Se llevó a cabo una reunión con los profesores asignados al grupo en el que Paco fue inscrito, esto con el fin de informar a sus profesores sobre aspectos relevantes en la conducta, y poder brindarles algunas estrategias para su manejo y con esto minimizar situaciones de riesgo.

Se le asignó un tutor grupal, además que ese tutor grupal sería su tutor individual para que Paco se familiarizara con el nuevo entorno en el que estudiaba, no fue fácil al inicio para Paco el adaptarse a un entorno que implicaba una construcción de casi 1 kilómetro cuadrado, donde había 8 edificios en los cuales tenía que moverse, con una comunidad de alumnos de más de 10,000 alumnos que al día circulan por toda la escuela.

Pasando las semanas el comportamiento de Paco se dejó notar entre sus profesores y alumnos y es más entre la mayoría de la comunidad de la UPIICSA, ya que Paco ante todo llamaba la atención con su forma de hablar, con su forma de caminar y de comportarse, las reacciones fueron muchas de sus compañeros, desde que algunos al inicio no sabían cómo lidiar con él, como decirle las cosas, pero fueron aprendiendo todos a cómo tratarlo y hacerle ver cuando decía algo que no era correcto.

El tutor y el equipo de trabajo que se había formado con la Jefa de Orientación

educativa de la UPIICSA, con la jefa de la Oficina de Difusión y Fomento a la Cultura y los orientadores que lo atendían formamos un frente común, apoyar y ayudar a Paco desde luego poniendo límites en lo que hacía y decía e indicándole lo que estaba correcto y no decir en la escuela.

Proporcionaron los números de celular del tutor y de la jefa de la oficina de Orientación Educativa para que los maestros de Paco en todo momento solicitaran apoyo cuando fuera necesario y en verdad fue necesario hacerlo ya que la primer semana 4 días los celulares sonaron con llamadas de auxilio por el caso de Paco, se acudió al salón y los maestros explicaron el comportamiento de Paco y lo retiramos del salón para tranquilizarlo.

Al inicio del semestre se realizó una intervención con el grupo y con el tutor del grupo en el que fue inscrito, para que sus compañeros conocieran algunos rasgos de su comportamiento, también se les dio información para que el trato con Paco fuera cordial, la idea era generar un ambiente de respeto y confianza. A partir de ese momento se dio la atención y el seguimiento a su incorporación a la Comunidad. Como fueron avanzando las semanas detectamos cambio en los alumnos del grupo de Paco debido a que al inicio se mostraban con miedo, ausentes o indiferentes ante el caso casi podríamos decir que les daba igual; pero con el paso de 2 meses los compañeros de Paco ya habían entrelazado un lazo de cariño y apoyo con Paco debido a que ya habían aprendido como tratarlo, como corregirlo y a Paco ya sabía escuchar a sus compañeros y obedecerlos.

El seguimiento tutorial fue fundamental debido a que junto con el equipo de psicólogas que apoyaron el caso desde el inicio y equipo médico que estaban al pendiente de Paco fue lo que ayudo a que el inicio de socializar en la UPIICSA fuera correcto y adecuado para el alumno.

Un día normal de Paco era, llegar a la escuela, visitar en su hora libre a la oficina de Orientación Educativa, después visitaba la oficina de Difusión Cultural, después

la oficina de Servicio Médico, después la Biblioteca del edificio Cultural, eran los lugares donde podíamos encontrar a Paco, le enseñamos a saludar al entrar a una oficina, a dirigirse con respeto a sus compañeros, y a toda la comunidad de la UPIICSA, a pedir las cosas correctamente y a caminar dentro de ella son temor ni enfadado.

Paco casi diariamente llegaba alterado a su clase de las 7:00am debido a que en el transporte público no faltaba la persona que lo empujaba, le pedía que se quitara, le gritaba y naturalmente Paco respondía con insultos y amenazas antes los gritos y contacto físico que alguna vez tenían con él las personas, por esa razón llegaba a la escuela enojado, enfadado, furioso con todos y se desquitaba con sus compañeros o con los maestros y era cuando los maestros nos llamaban para ir a tranquilizarlo.

Se buscó contacto con la familia, con la intención de conocer aspectos que nos pudieran ayudar en el manejo de Paco.

Dentro de la Defensoría de los Derechos Politécnicos algún apoyo para evitar situaciones de riesgo, de esta búsqueda vinieron a impartir la conferencia de "Igualdad y No Discriminación", a la cual fueron convocados los maestros y la comunidad en general. Posteriormente se contactó con el CRIT de Nezahualcoyótl, viniendo a impartir la conferencia de "Inclusión Social de las Personas con Discapacidad", y nos ofrecieron para el mes de octubre un taller para docentes que aborde el tema de "Adecuaciones al Diseño Curricular". Así mismo, se solicitó información sobre los servicios que presta el CISAME a través de la clínica de autismo y nos brindaron el calendario de los talleres que ofrecen; también nos pusimos en contacto con la Asociación de Asperger México, la cual nos indicó que los servicios que nos podrían proporcionar tienen costo.

Durante la estancia de Paco en esta Unidad Académica, han existido días muy buenos en los que los profesores manifiestan sus avances y la capacidad que Paco tiene para llevar a cabo las actividades que le piden dentro de las aulas, sin

embargo, también han existido días muy malos en los que Paco llega muy alterado ya sea por situaciones en casa o en el transporte. Hay días en los que Paco se presenta agresivo y con poca tolerancia, y en los que ha sido necesaria la intervención del personal de la Coordinación de Orientación Educativa. Se ha establecido una buena relación con Paco y aunque él este muy enojado, hasta ahora ha atendido las indicaciones del personal de la Coordinación de Orientación Educativa.

Al finalizar el semestre se solicitó por parte de la Coordinación de Orientación Educativa, que los profesores nos hicieran llegar sus comentarios en tres rubros: 1.- Desempeño académico, 2.- Conducta del alumno, 3.- Interacción Social y si tenían observaciones y sugerencias generales referentes a la experiencia como docentes que tuvieron durante este periodo.

Los comentarios referentes al desempeño académico van desde el profesor que opina que fue inadecuado, otros que fue bajo y presentó dificultades hasta que es inteligente y capaz pero que se distrae con facilidad.

Cuando tenía Paco que elegir el horario del segundo semestre se le apoyo buscando que entrara todos los días a las 8:00am para evitar que llegara alterado por el tráfico.

## **REFLEXIÓN**

Existió un caso similar de otro tipo de padecimiento hace algunos años y el alumno se encuentra fuera de reglamento porque no se le dio el seguimiento correcto desde el inicio, la clave del éxito de la convivencia de Paco en la UPIICSA se debe al equipo de trabajo que lo recibió, que le dio seguimiento, que realizó la contención cuando era necesario, y que emprendió las acciones para que el transitar por la UPIICSA de Paco sea natural hoy en día.

Sin embargo, siguen existiendo casos de profesores que no aceptan tener alumnos con discapacidad argumentando que no cuentan con la preparación ni con las herramientas adecuadas para poder llevar a cabo su materia, ante estos escenarios surge la idea inicial

que decía: los docentes del siglo XXI debemos estar abiertos al conocimiento y poder estar a la vanguardia y tener la competencia de investigar herramientas que mejor se adapten a las necesidades de mis grupos debe ser una bandera que todo docente debe tener hoy en día.

Paco fue en gran medida un área de oportunidad para la UPIICSA y nos hace ver la necesidad latente de sensibilizar a la planta docente en la inclusión, y a las autoridades de la escuela y del Instituto a buscar acciones de capacitación para los docentes y que estas se vean reflejadas en los planes de estudio y con ello los maestros no hagan más que apoyar y asesorar a todos sus alumnos sin distinción de ningún tipo.

## **REFERENCIAS**

España, C. A. (15 de Agosto de 2018). Asperger España.

Obtenido de [https://www.asperger.es/sindrome\\_infancia\\_sintomas.html](https://www.asperger.es/sindrome_infancia_sintomas.html)

UNESCO. (2016). Educación Especial e Inclusión Educativa. París, Francia:

Gráfica Andros Ltda .

# **ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS APLICADAS EN EL DIPLOMADO DE COMPETENCIAS TUTORIALES QUE IMPARTE LA ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDAD SANTO TOMÁS**

Cortés-Castillo, Martha Elisa

Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás

## **INTRODUCCIÓN**

El escrito que se presenta a continuación es una reflexión sobre las estrategias didácticas que se aplican en el Diplomado en Competencias Tutoriales que imparte actualmente la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás (ESCA ST), del Instituto Politécnico Nacional (IPN), a sus docentes tutores.

En éste, se describen algunas de las estrategias propuestas por la Coordinación Institucional de Tutorías Politécnica (CITP) y se realiza un análisis de su implementación en ESCA ST, sustentado en la experiencia, que como asesora, cuenta la autora.

Si bien el IPN, a través de la CITP, ofrece una propuesta formal para la ejecución del Diplomado en Competencias Tutoriales, se considera de importancia socializar las características específicas, que dichas estrategias adquieren en cada Unidad Académica.

## **DESARROLLO**

### **EL DIPLOMADO EN COMPETENCIAS TUTORIALES.**

El IPN cuenta con la Coordinación Institucional de Tutorías Politécnica que es la encargada de promover a nivel institucional, de manera anual, el Diplomado en Competencias Tutoriales que tiene como objetivo, diseñar un Plan de Acción Tutorial (PAT) con base en la reflexión de la metodología que establece el Programa Institucional de Tutorías (PIT) del IPN. Este Diplomado se imparte a los docentes que se desempeñan como tutores y muestran interés en cursarlo.

El tutor, en el ámbito educativo, es la figura que acompaña de manera cercana, sistemática y permanente al educando convirtiéndose en un asesor del proceso de construcción de aprendizaje en los campos cognitivo, afectivo, social, cultural y existencial (Romo, 2011).

En la ESCA ST, el papel de tutor lo ejercen los docentes que de manera voluntaria se inscriben en el PIT y están dispuestos a dedicar tiempo de sus horas de descarga a esta actividad; el trámite de inscripción y evaluación se realiza por semestre.

Los tutores pueden realizar tutoría individual o grupal; en la primera, los tutores ubican estudiantes interesados, mientras que, en la segunda, la Coordinación de Tutorías les designa un grupo; en ambas modalidades se mantiene continua comunicación, orientación y apoyo a los tutorados.

Como alternativa de capacitación para el quehacer tutorial, surge el Diplomado en Competencias Tutoriales, impulsado a nivel Institucional, a través de la Coordinación de Tutorías de la Unidad Académica. Este Diplomado, es opcional, por lo que sólo se inscriben los interesados en mejorar su práctica.

Ante la inquietud de conocer más de la actividad tutorial y motivar su desempeño en la ESCA, se inició la actividad de instructora en la sexta generación del Diplomado que se imparte actualmente y partiendo de la afirmación de que la clase no puede ser ya una situación unidireccional, sino interactiva, donde el manejo de la relación con el alumno y de los alumnos entre sí formen parte de la calidad de la docencia misma (Díaz-Barriga, 2002), se analizaron las estrategias didácticas que propone la CITP y decidió realizar adaptaciones pertinentes a las necesidades de los tutores de ESCA ST y diseñar las propias para su desarrollo.

## **LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS**

Se entiende por estrategias didácticas, a las actividades que facilitan la confrontación del sujeto que aprende, con el objeto de conocimiento y la relación de ayuda y cooperación con otros colegas durante el proceso de aprendizaje para realizar una tarea con la calidad requerida. (Ferreiro, 2007).



Tomando como base que las estrategias didácticas guían y orientan la actividad psíquica del alumno para que éste aprenda significativamente; que no son meras acciones observables que denotan lo que hace un grupo de alumnos durante la lección, sino que son, por excelencia, aquellas acciones que inducen una determinada actividad mental del alumno que lo hace realmente aprehender (Ferreiro, 2007), se considera fundamental la elección de actividades que hagan reflexionar al tutor sobre su práctica, que le ayuden a ubicar sus carencias y conduzcan a diseñar estrategias de mejora que contribuyan con la misma, así como las encaminadas al diseño del PAT.

De esta manera, el diseño de las estrategias de enseñanza-aprendizaje que aplica el Diplomado, son las proporcionadas por la CITP las cuales muestran un orden estricto. No obstante, en el momento de revisarlas y tratar de adaptarlas a los horarios propuestos para su implementación y al perfil de los tutores participantes, se consideró la necesidad de un tratamiento específico acorde con las necesidades detectadas.

Se observó entonces que se contaba con las condiciones físicas suficientes para el desarrollo de las actividades presenciales y con material electrónico proporcionado por la CITP, que incluía artículos, videos, lecturas y normatividad para transmitir a los participantes.

Una vez analizada la secuencia de actividades, se consideró la conveniencia de rediseñar sesión por sesión de acuerdo a las necesidades y horarios propuestos para la aplicación del Diplomado. Es así como, en colaboración con el Coordinador de Tutorías se realizó el análisis y pertinencia del material a exponer y la dinámica de implementación.

Las sesiones del Diplomado se realizaron en modalidad presencial, complementadas con aportaciones realizadas vía electrónica y tareas en casa. Para estos efectos, se realizó, una sesión de cinco horas una vez por semana. El desarrollo de estas actividades involucró habilidades de investigación, análisis y evaluación.

## **ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS APLICADAS EN EL DIPLOMADO EN COMPETENCIAS TUTORIALES**

Las estrategias didácticas que propone la CITP engloban las de activación socioafectiva; que en ESCA ST, se aplican por medio de dinámicas que propician el conocimiento personal, las relaciones humanas y el trabajo colaborativo.

Entre las estrategias que motivaron el conocimiento personal se encuentran las de introspección individual, entre las cuales se encuentran las que llevaron al recuerdo del papel de los docentes que mayor trascendencia tuvieron en la vida académica y las experiencias que mayor impacto dejaron sobre cada participante. Estas situaciones se compartieron posteriormente en parejas y llevaron a la plenaria grupal, mediante la expresión de comentarios que propiciaron la reflexión.

Las relaciones humanas se fomentaron mediante la convivencia a través de un descanso a la mitad de la sesión, donde los participantes compartían experiencias personales y llegaban incluso a intercambiar alimentos.

De igual manera, se realizaron dinámicas que favorecían el ambiente armónico entre los participantes y motivaron el interés por el conocimiento del quehacer tutorial en dos Unidades Académicas, esto debido a que en esta sexta generación, se inscribieron 11 tutores, nueve de la ESCA ST y dos de la Escuela Superior de Economía, ambas del IPN.

Para el desarrollo de habilidades de colaboración, las actividades se realizaron en equipo y en grupo, lo cual propició la colaboración, motivación y solución de problemas a través de la interacción de los integrantes. Para los fines de trabajo que se propone el Diplomado, el grupo se dividió en equipos de 3 participantes; por lo que, la interacción se fomentó también mediante esta medida.

Para el desarrollo de estas acciones, se dispuso de diferentes espacios físicos que sirvieron de apoyo como áreas de integración. Se contó así, con aulas de clases ventiladas y espaciosas que permitían la integración de sillas en círculos de trabajo o dinámicas en las que los integrantes debían permanecer de pie. En ocasiones se recurría también a salas

de cómputo donde se realizaban las actividades individuales que requerían de búsquedas en internet o captura de datos en electrónico.

Para la activación cognitiva se realizaron dinámicas que motivaban la investigación a través de la búsqueda de información, el análisis y la reflexión e invitaban al recuerdo de experiencias como tutor, pero sobre todo las que involucraran a tutorados.

Se implementaron técnicas como la lluvia de ideas en equipos y en grupo; donde los participantes expresaban los puntos de vista sobre un tópico, brindaban comentarios y complementaban las aportaciones de sus compañeros, de manera que llegaban a un consenso y construían conceptos que incrementaban su acervo sobre la labor tutorial. Se proyectaban también videos y presentaciones alusivos a los temas en cuestión. El análisis y reflexión fueron entonces, ejes de esta logística.

La coordinación de todas las dinámicas estuvo a cargo del instructor, quien incitó a la realización, así como a su conclusión, la cual se puede llevar a cabo en forma de plenaria mediante la recapitulación de lo platicado o bien en el pizarrón en forma de resumen o gráficos.

Se aplicaron también estrategias para el procesamiento de la información, las cuales implicaron actividades como la búsqueda de información en fuentes bibliográficas o electrónicas, lecturas individuales y en equipo que se concretaron en la realización de cuadros sinópticos, mapas, apuntes, ensayos y tablas o bien, análisis de información correspondiente a los temas tratados. La comunicación a través de medios electrónicos por medio de correos, complementó esta interacción. El material de texto y electrónico aportado por la CITP fue, sin duda, fundamental en estas acciones.

Estrategias del momento, como la recapitulación de clases anteriores y las preguntas dirigidas, formaron parte, de igual forma, de este abanico de tácticas.

Entre las técnicas de enseñanza que se aplicaron en el Diplomado en estudio, se ubicaron los equipos de discusión, donde se compartían problemáticas en común y se generaba conocimiento; las exposiciones por parte del instructor y de los participantes, en las que se

investigaba, preparaba y exponía algún tema propuesto; la técnica de la argumentación, mediante la cual se aportaron las razones para justificar alguna postura; la de diálogo, en la que se estimularon las habilidades comunicativas de escucha, análisis y réplica y, la de investigación, con la que los participantes indagaron, buscaron, ubicaron y compilaron información referente a un tópico.

El recuento de estas estrategias y técnicas, permite valorar el dinamismo necesario para mantener el interés permanente de los participantes por un período extenso de tiempo y no obstante la riqueza de los resultados obtenidos; se hará énfasis de la técnica de aprendizaje, que desde el punto de vista de la autora, fue la que mayor impacto tuvo en el desarrollo del Diplomado. El estudio de casos.

En parejas se analizaron casos de estudio que se distribuyeron en fotocopias con problemáticas específicas que habían vivido tutorados en distintas Unidades Académicas y se aplicaban preguntas encaminadas a su resolución. Esta dinámica desencadenó el análisis y una serie de reflexiones acerca de los servicios, áreas y ámbitos de acción del tutor. Sin embargo, la dinámica que mayor impacto tuvo fue el análisis de casos que de manera presencial expusieron alumnos tutorados.

Para realizar esta actividad, se ubicó a tutorados que contaran con experiencia en el PIT y que de preferencia hubieran contado con más de un tutor en su trayectoria. Se les citó en diferentes horarios, a una de las sesiones presenciales del Diplomado y se les sentó al frente para compartir su experiencia.

La participación se rigió por las siguientes preguntas: ¿Cuáles son las buenas experiencias que has tenido con tu tutor? ¿Cuáles son las áreas de oportunidad que observas en los tutores? ¿Qué recomendación darías al Programa Institucional de Tutorías?

Entre los comentarios recibidos, fue gratificante escuchar el cómo para algunos, el tutor significa una guía en su trayectoria académica, la figura que les ha aportado una especie de seguridad por el acompañamiento recibido e incluso algunos les han buscado para fungir como sus tutorados, por semestres consecutivos.

En contraparte, hubo experiencias negativas que también impactaron, como el hecho de llegar a condicionar calificaciones a cambio de una evaluación satisfactoria para el tutor.

Entre las recomendaciones para el PIT, se enfatizó sobre la poca difusión que se le brinda al proceso de inscripción al programa así como de los beneficios que éste aporta.

El escuchar a los estudiantes expresar sus vivencias, fue sin duda, enriquecedor para los participantes; sus comentarios condujeron a la reflexión profunda del papel del tutor y de las distintas actitudes que se pueden manifestar en el desempeño de este papel. Reforzar con ejemplos reales el material que se analizó a lo largo del Diplomado, fue sin duda, una de las mejores estrategias aplicadas.

De esta manera, se considera que las estrategias implementadas en el Diplomado de Competencias Tutoriales, son un reto para los encargados de su reproducción, ya que requieren de la preparación minuciosa de cada sesión, de la revisión y análisis del material proporcionado por la CITP, pero sobre todo, de la adaptación a las características de los participantes.

Lograr la permanencia y continuidad de los tutores en el Diplomado y en la actividad tutorial, será tan solo un indicador de la conveniencia de las dinámicas aplicadas, por lo que, su preparación se convierte en una invitación constante para los encargados del proceso.

## **CONCLUSIONES**

El diseño de estrategias didácticas es una actividad trascendente en las acciones formativas dirigidas a tutores.

La implementación de dinámicas planeadas de manera exhaustiva contribuye con el desarrollo de habilidades cognitivas, comunicativas y sociales que el tutor aplicará en su relación con los tutorados, razón por la cual el Diplomado en Competencias Tutoriales se percibe como una alternativa de formación indispensable para la actividad tutorial que promueve el IPN a través de la CITP.

El diálogo profundo que se establece en las sesiones presenciales de la actual generación

del Diplomado, promueve el intercambio de experiencias, lo cual permite la ubicación de pistas de acción para futuras situaciones, motiva la búsqueda de alternativas de solución ante problemáticas específicas, propicia la adaptación ante las distintas personalidades y permite el análisis del desempeño de los tutores, para mejorar estrategias y convertirse en profesionales de la actividad.

## **REFERENCIAS**

Romo, Alejandra (2011). *La tutoría*. México, ANUIES.

Ferreiro, Ramón (2007). *Estrategias didácticas del aprendizaje colaborativo*. México, TRILLAS.

Wals, Sergio (2011). *Conocimientos didácticos para docentes no pedagogos*. México, IPN.

Díaz-Barriga, Frida (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México. McGraw-Hill.

# TÉCNICA PARA IDENTIFICAR EL CONOCIMIENTO EXPERTISE DEL PROFESOR-TUTOR DEL IPN

Escobedo-González, Lucia. CGFIE;

Soto-Peña, José Luis. ESIQIE

## INTRODUCCIÓN

El objetivo general del presente trabajo es identificar el conocimiento *expertise* de cada profesor-tutor participante; empleando dos técnicas de gestión del conocimiento, la primera se refiere a la identificación de saberes y la segunda a la identificación del saber hacer; esto a través de dos instrumentos “Formulario Único de Expertos” y Mapa Individual de Conocimiento (MIC) respectivamente.

La problemática abordada es la siguiente; la mayoría de los profesores-tutores no cuentan con todas las competencias requeridas para asistir a la población estudiantil; es decir, carecen de efectividad en la acción tutorial. La diversidad y complejidad de tales competencias hace difícil que un profesor-tutor las domine a todas ellas; por ello es que en este trabajo hacemos referencia al trabajo colaborativo, a la gestión del conocimiento, identificación de saberes y el saber hacer; partimos de qué no todos debemos saber de todo, debemos partir de nuestro propio conocimiento *expertise* y ponerlo a la disposición de los demás; es decir, reconocer lo ya adquirido y aprendido a través de la formación docente, nuestra experiencia y desarrollo como profesionistas, que hemos aplicado, manejado, operado, utilizado, empleado en nuestra práctica cotidiana como profesores docentes. Es importante resaltar que el profesor-tutor dispone de lo que la gestión del conocimiento llama *expertise*, que es un conocimiento especializado; este se opera a través de técnicas de gestión del conocimiento.

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

La gestión del conocimiento constituye un recurso importante para dar soporte a los proyectos de innovación (Carballo, 2006). Actualmente y aunada a la innovación, la gestión del conocimiento ha vuelto a tomar importancia en las organizaciones públicas y privadas; pero ahora con un matiz diferente, es decir, una gestión del conocimiento orientada a rescatar el recurso humano, el talento humano de la organización, tomando en cuenta que cada persona es una fuente de información, conocimiento, habilidades, valores, que ha

adquirido durante su proceso de formación y desempeño dentro y fuera de la organización. Buscando en el diccionario de la Real Academia, aparece que la Gestión es el proceso mediante el cual se obtiene, despliega o utiliza una variedad de recursos para apoyar los objetivos de una organización. La gestión del conocimiento definida como la acción sistemática, explícita y delimitada de construcción, renovación y aplicación del conocimiento para maximizar su eficiencia y rentabilidad (Angulo 2017). El campo abarca el análisis sistemático, la síntesis, la evaluación y la implementación de los cambios relacionados con los conocimientos para alcanzar una serie de objetivos y supervisar las actividades de gestión que se llevan a cabo de manera adecuada y cumplir con sus objetivos.

Actividades realizadas con el propósito de utilizar, compartir y desarrollar los conocimientos generados al interior de una organización y de los individuos que participan, dirigido hacia la mejor consecución de sus objetivos. (Bustelo 2001)

El objeto del presente estudio es precisamente el conocimiento que ha adquirido el tutor, al paso de los años, a través de su formación, desarrollo, vivencias, etc.; el que no está certificado, por documento alguno, pero que es tan valioso para la Institución y para el tutorado. ¿Para qué y por qué? gestionar el conocimiento; toda organización que desee desarrollar, incrementar, fortalecer cambiar e innovar en los resultados de la gestión, se hace indispensable el reconocer y potenciar el talento humano, como el componente que agrega valor para la organización.

## **EL SABER HACER.**

El saber hacer se refiere al conocimiento que se tiene (o del que se carece) determina lo que se pueda o no hacer en la vida. A la mayoría de las personas les cuesta trabajo reconocer en qué se pueden considerar, “expertos”. Y, hasta cierto punto, es natural que así sea. Esto es por qué lo que sabes es lo que eres capaz de hacer (el resto pertenece a lo que conoces). Pero como el conocimiento es inconsciente y elude a su dueño, lo que se hace no necesariamente se sabe, no resulta fácil de explicar, simplemente lo ejecutas, se tiene “automatizado”, no se necesita pensarlo para hacerlo (de hecho cuando se piensa se tienen problemas para hacerlo). Por eso resulta tan complicado el simple hecho de enunciar lo que se sabe hacer bien y más aún, cómo es que se hace de esa manera y por qué da buenos resultados. Sin un MIC que refleje objetivamente esos activos, difícilmente se podrá hacer gestión de uno mismo y de los conocimientos críticos. Y cuando se dispone del MIC y se contrasta con el de otras personas, resulta bastante sencillo identificar qué



conocimientos se pueden ofrecer y que conocimientos tienen otros que puedan resultar de utilidad.

El hecho de que muchas personas desconozcan cuáles son sus fortalezas personales es un problema. ¿Cómo vas a planificar tu vida si no sabes cuáles son los activos de conocimiento sobre los que diseñaras tu estrategia? ¿Si no eres consciente de qué conocimiento dispones?, ¿Si no sabes qué conocimiento no tienes y por tanto es imprescindible que lo adquieras (aprender)?; a fin de cuentas, todo lo que tienes es tu conocimiento.

Según la gestión del conocimiento para las empresas, es crítico conocer dichos activos respecto de los integrantes de su organización para obtener el máximo provecho. También ellas dependen absolutamente del conocimiento de sus empleados para alcanzar sus resultados de negocio. Del mismo modo, resulta esencial que cada persona conozca a la perfección esas dimensiones de su acervo personal si quiere tener en sus manos la posibilidad de gobernar el timón de su propia vida.

Sin un Mapa Individual de Conocimiento (MIC) que refleje objetivamente esos activos, difícilmente se podrá hacer gestión de uno mismo y de los conocimientos críticos. Y cuando se dispone del MIC y se contrasta con el de otras personas, resulta bastante sencillo identificar qué conocimientos se pueden ofrecer y que conocimientos tienen ellos que puedan resultar de utilidad.

## **METODOLOGÍA**

La investigación es de corte cualitativo, exploratorio y descriptivo; se utilizan métodos de recolección de datos cualitativos; tiene el propósito de explorar e identificar el conocimiento *expertise* de los profesores-tutores.

La población la constituyen los profesores-tutores del IPN de modalidad escolarizada, de las Unidades Académicas de la zona metropolitana de nivel medio superior; es decir, adscrito a uno de los 18 Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyT), incluyendo el Centro de Estudios Tecnológico 1 (CET 1). Así mismo, la población de profesores-tutores de nivel superior, adscrito a una de las 27 Unidades Académicas de nivel superior del área metropolitana.

El periodo contemplado para esta investigación fue al inicio de ciclo escolar 2016-2017. Se debe aclarar que hay alumnos y profesores tutores, pero para el presente estudio solo se tomara en cuenta a los profesores-tutores.

Se decidió por una muestra aleatoria y estratificada, se invitó a dos profesores de cada una de las 46 Unidades de Aprendizaje; es decir, 92 profesores-tutores Institucionales; para aplicarles las técnicas e instrumentos de recolección de datos; al final solo respondieron 45 profesores-tutores, quienes mencionaron que deseaban participar en la investigación.

La recolección de datos, se llevó acabo en el 12vo Encuentro Institucional y 5to Internacional de tutorías, evento organizado por la Coordinación Institucional de Tutorías Politécnica.

Técnicas de recolección de información.

1) Cuestionario “Formulario Único de Expertos”, está integrado por dos secciones; la primera, aborda los datos de identificación del sujeto, como son: datos de ubicación, localización y unidad académica de adscripción. La segunda parte abarca información como: datos de tutor, formación y actualización, sobre sus actividades académicas.

2) Cuestionario “Mapa Individual de Conocimiento”. Este cuestionario está formado con preguntas abiertas, dirigidas a que el profesor tutor convierta su conocimiento tácito a implícito sobre la acción tutorial que realiza, y él mismo identifique su campo de expertise. Al final del cuestionario, se realiza una pregunta, donde se le pide al profesor-tutor que nos indique si está dispuesto a participar como integrante de la Red Académica de Tutorías.

Las técnicas para inspeccionar los datos utilizados son de corte cualitativo y cuantitativo. Análisis de datos cualitativo.

Procedimiento con el que se fijaron vínculos, significados y categorías, también se interpretaron y estructuraron los datos recabados.

Las técnicas de análisis de datos son las siguientes: Técnica de Análisis de Contenido de Krippendorff. Esta técnica se utilizó para analizar los datos recabados de la Segunda parte del Cuestionario “Formulario Único de Expertos” y Cuestionario “Mapa Individual de Conocimiento”.

Análisis de datos cuantitativos. El procesamiento de datos fue con el programa SPSS, donde se consideraron frecuencias para la descripción exacta de la muestra. El procedimiento se utilizó para analizar los datos recabados en la primera parte del

Cuestionario “Formulario Único de Expertos” y para la primera parte de los Cuestionarios de Necesidades Académicas y Grado de satisfacción.

Procedimiento para Identificar el *expertise* de cada profesor-tutor participante. Se realizó una investigación documental sobre la identificación del *expertise* de un sujeto, según la gestión del conocimiento, se desarrolló la temática y las técnicas empleadas para identificar el *expertise*, se optó por la técnica Mapa Individual de Conocimiento, se diseñaron y aplicaron los cuestionarios para la recolección de datos; los cuestionarios fueron dos: “Formulario Único de Expertos” y “Mapa individual de Conocimiento”, se pilotearon los cuestionarios y se llevaron a cabo las modificaciones para su confiabilidad y recabaron los datos.

Para los datos cuantitativos, se acordaron códigos de captura para datos; los datos se capturaron en Excel, se obtuvieron los resultados a través de estadística descriptiva de frecuencias, se logró la descripción de la población encuestada.

Para los datos cualitativos, se aplicó la Técnica de Análisis de Contenido de Krippendorff. Se fijaron vínculos, significados y categorías, también se interpretaron y estructuraron los datos recabados.

## **RESULTADOS**

Se tiene identificado el conocimiento *expertise* de los profesores-tutores participantes. 45 profesores-tutores respondieron los cuestionarios de los Niveles Medio Superior (NMS) y Superior (NS) procedentes de 12 Unidades Académicas del NS y 5 del NMS de las tres áreas del conocimiento: ciencias médico-biológicas, económico-administrativas e ingeniería y ciencias fisicomatemáticas. El número de profesores-tutores del NS fueron 30 y del NMS 15; 32 maestros-tutores son del sexo femenino y 13 del masculino. La antigüedad que tienen como tutores va de 1 a más de 20 años. Los datos recolectados con los dos cuestionarios como se indicó antes, se sometieron a un análisis de contenido con el que emergió la *expertise* del profesor-tutor. Se elaboró una ficha para cada participante donde se plasmó el conocimiento *expertise* identificado.

Como es imposible presentar cada una de las fichas de los 45 profesores-tutorados participantes; se presentarán los resultados por categorías y subcategorías: 14 profesores-tutores son expertos en idioma, unos realizan traducciones profesionalmente y otros mantienen conversaciones fluidas (5 en inglés y/o en francés, portugués, alemán e italiano).

El 95% de los participantes han dirigido o participado en proyectos de investigación educativa; 25 trabajan con profesores de la misma Unidad Académica, 10 trabajan con profesores de diferentes niveles educativos, disciplinas y Unidades Académicas y 10 no lo mencionaron; saben difundir los resultados (son capaces de elaborar informes, ponencias, artículos, ensayos); 10 de ellos han logrado recursos económicos gubernamentales y públicos; 35 saben revisar el estado del arte; 40 saben crear y validar un instrumento de recolección de datos y dominar las técnicas de análisis de datos.

En los siguientes cuadros se muestran las demás categorías y subcategorías, de lo que saben hacer los profesores-tutores encuestados.

Por último; también los participantes enumeraron los conocimientos, habilidades, etc., que sienten ellos que les hace falta para llevar a cabo su actividad como profesores-tutores del Instituto; algunos de los más frecuentemente mencionados fueron habilidades psicológicas y psicología del adolescente.

### Atención

Acompañamiento 6		
Apoyar 16	Alumnos 30	Situaciones escolares
Asesorar 10		
Canalizar 4	Alumnos de nuevo ingreso 5	Proceso de aprendizaje 2
Dialogar 1		Construcción del aprendizaje
Hablar 6	Alumnos con más problemas 4	Trayectoria académica 2
Escuchar 15		Problemas de formación académica 7
Facilitar 2		Situaciones emocionales
Guiar 8		
Informar 6		
Orientar 10		
Transmitir 1		

### Exploración y seguimiento

Analizar 4	Su perfil 2
Observar 3	Contexto
Conocer 2	El entorno en que se desarrolla cada alumno
Saber	Sus necesidades
Explorar	Que necesidades tienen 2
Identificar	Dificultades
Comprender	Experiencias de vida
Sondeo de trasfondo	Los problemas
Seguimiento 3	de avance académico 2
Registrar	a las diversas situaciones
	los avances y entrevistas
Reconocimiento	estilos de aprendizaje del alumno 2
Aprender	de cada alumno, grupo y situación

### Evitar deserción

Recuperar	Alumnos en riesgo de deserción escolar	Aumentar índice de aprobación Evitar la deserción
Solución	De problemas 6	Mejorar Mejora continua Eficiencia
Gestionar	Actividades y tareas en alumnos	

### Motivar

Potencia 3	Desarrollo de habilidades 3 Capacidades
Motivar 5	Mejor aprovechamiento Mejor desarrollo
Alentar	Obtener mejor desarrollo académico 2
Incentivar 2	Éxito en el desempeño académico Transformar vidas Preparar alumnos

## Conocimiento y competencias

Reglamento del Politécnico Marco Normativo del IPN Ley Orgánica del IPN	Plan de Estudio y Reglamento de la ESIQIE Estructura curricular de la carrera
Desarrollo humano Equidad de género Conocimiento del amor Comunicación directa y virtual Comunicación activa y pasiva 3	Apoyo social Leer libros y artículos de investigación Trabajo en equipo Actividades académicas y sociales 2 Estrategias académicas Reportes de investigación Difusión de conocimiento 2
Expresarse Escuchar las ponencias 3 Objetivar Planear 9 Organizar 2 Diseñar e instruir Concluir	Competencias 2 Adquirir conocimientos
Asesoría en matemáticas Adquirir el gusto por las matemáticas Modelaje matemático	

## Acción tutorial

Preparar la planeación de las actividades tutoriales 4
Buscar alternativas de solución para la tutoría 2
Proponer, hacer
Provocar la asesoría 4
Iniciar la tutoría 4
Acercar a los alumnos

## CONCLUSIONES

La realización de la presente investigación logró centrar a la tutoría en el estudiante, como lo marca el nuevo modelo educativo del IPN, centrar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el estudiante, ya que un solo estudiante-tutorado tendrá varios profesores-tutores al mismo tiempo y realizará consultas de ellos según el tema de la orientación requerida; es decir, si el estudiante-tutorado requiere asesoría sobre las diferentes becas ofertadas por el Instituto, este será asesorado por un profesor-tutor especialista en ese tema y si después ese mismo estudiante-tutorado requiere asesoría sobre las técnicas de búsqueda de información documental, será asesorado por un profesor-tutor experto en el tema. Con todo lo anterior se logra dar un viraje a la tutoría como se practica actualmente en el IPN. También se sentaron los inicios para conformar una red de tutorías y de esta manera se espera que un gran número de profesores-tutores procedentes de una variedad de disciplinas trabajen colaborativamente (a distancia), de forma efectiva para aportar una alternativa que dé solución a la resolver un gran número de problemas como establece Catmull.

Los profesores-tutores participantes lograron reconocer el saber hacer que han adquirido a través de su trayectoria académica, experiencia y formación; de igual manera, identificaron ellos mismos los conocimientos y habilidades de los que carecen.

Así mismo, podemos decir que es muy importante que los profesores-tutores y cualquier profesional de la educación, estén en constante formación, pero es más relevante que todos

los profesionales de la educación consideren lo ya aprendido, el “saber hacer” y lo utilicen para trabajar colaborativamente en el empleo cotidiano del quehacer educativo. No todos debemos ni tenemos que saber de todo, ya que estamos en un mundo globalizado donde se valoriza el conocimiento que tiene cada persona, la moneda de cambio es el conocimiento, donde el mayor bien de una empresa e institución es el conocimiento de cada colaborador, adquirido este a través de la formación, experiencia, convivencia y vivencia diaria; somos expertos, solo hay que identificar de que lo somos.

Una de las limitaciones del presente trabajo fue que consideramos por lo menos a dos profesores-tutores por cada Unidad Académica del Instituto; sin embargo, solo logramos recabar datos de 45 participantes, los restantes expresaron que los dos cuestionarios eran demasiado extensos, nosotros pensamos que al ser instrumentos de análisis del inconsciente se sintieron amenazados. Sin embargo, profesores-tutores nos pedían que les aplicáramos los cuestionarios porque les parecía muy interesante, incluso hubo profesores que nos presentaban a los directores de la Unidad Académica para que les habláramos del proyecto debido a que había inquietudes muy similares a las del presente trabajo. Actualmente hemos tenido una reunión con la directora de la Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas del IPN, quien está muy interesada para que a toda la población de profesores-tutores se les apoye a identificar su conocimiento *expertise* con el Mapa Individual de Conocimiento.

## REFERENCIAS

- Angulo, N. (2017) *Glosario de la docencia en la sociedad del conocimiento*. CDMX, México: Prácticas Educativas.
- Bustelo, R.C., Amarillo, I.R. (2001). Gestión del conocimiento y gestión de la información. *Boletín del Instituto Andaluz de Patrimonio Histórico*. VIII (34), 226-230.
- Carballo, R. (2006) *Innovación y gestión del conocimiento*. Madrid, España: Díaz de Santos S.A.
- Casalet, M. (2017) El paradigma de la convergencia del conocimiento. Alternativa de trabajo colaborativo y multidisciplinario. CDMX, México: FLACSO.
- Catmull, E. (2008). How Pixar Fosters Collective creativity. *Harvard Business Review*. 86 (9), 64-72.
- Krippendorff, K. (1990) *Metodología de análisis de contenido: teoría y práctica*. Barcelona, España: Paidós.

# DESEOS, MEZCLAS Y NUEVOS RETOS COMUNICATIVOS: ESTRATEGIAS QUE POSIBILITAN LA EDUCACIÓN BLENDED-E- LEARNING EN LA MEDIA SUPERIOR

López-Rojas, Juana Graciela  
Cecyt “17” Unidad León.

## **Introducción**

En la presente contribución se establece como eje central el tema de la comunicación o estrategias blended-e-learning como una de las principales innovaciones que aporta Lorenzo García Aretio al campo de la educación, cabe mencionar que desde mi práctica docente la presencia de un alumno en el salón de clase ha sido un requisito que en ocasiones es difícil de lograr por las diferentes condiciones que atraviesa un estudiante de la media superior en nuestro país, específicamente en el caso de los alumnos que acuden al CECYT 17 “Unidad León”, ubicado en la colonia las joyas, casi en la salida de la ciudad en estrecha colindancia con Lagos de Moreno, Jalisco.

Es pertinente mencionar que las propuestas teóricas para incorporar al estudiante a la educación 4.0 requieren a las Tic's, pero en la práctica se les debe acompañar también de un docente cuyo compromiso sea capacitarse, e implementar estas formas de comunicación en su relación con los estudiantes, desde la tutoría esta relación puede manifestarse en diferentes escenarios, y en la vida cotidiana existen tanto afinidades como desaciertos en la relación mediada por la comunicación presencial y a distancia.

En los aspectos introductorios podríamos mencionar que en educación la acción del definir a un estudiante, pareciera que lo vacía de todo elemento que no sea el de estar matriculado en una institución, esta idea es del doctor José Luís Pérez, y está tomada de uno de los recursos para el Diplomado en tutoría que de manera semi presencial ofrece el IPN para sus docentes tutores.

El Estudiante entonces, siguiendo a dicho autor, desde una concepción pedagógica es el

joven que desde el punto de vista biológico oscila entre los 15 a 18 años aproximadamente, y además siguiendo al mismo Dr. José Luís Pérez, antropológica y socialmente es un sujeto que se desenvuelve aceptablemente dentro del uso de las redes sociales y demás recursos tecnológicos que tiene a su disposición. Para efectos prácticos podríamos decir que este joven, que podría ser cualquiera de nuestros tutorados tiene de 15 a 18 años y es estudiante, asiste a un Cecyt y además de todo socialmente es un consumidor y ejercitador de las tic's que pretende asistir a clases regularmente.

Dando por sabido lo anterior, podemos incluir que el interés de este estudiante no es por principio de cuentas la escuela si es que tiene que atravesar media ciudad para llegar a ella desde su casa o trabajo, y es aquí en donde los términos cultura juvenil, expresados por palabras como deseo, reto comunicativo y estrategias e incluso blended-e-learning se articulan en una propuesta que trata de reunir a un tutor, un estudiante y las TIC.

La mezcla de estos elementos es común en la modalidad presencial dentro de una escuela en el plano escolarizado, pero las situaciones de desigualdad social, económica y demás circunstancias propician que el tutor adopte nuevas competencias relacionadas con las TIC y la relación quizá no presencial con el alumno.

## **Desarrollo**

En el principio de toda ponencia didáctica se espera siempre una caracterización de un grupo de educandos y para nosotros es esta: los alumnos que asisten al Cecyt 17 son una población urbana, cuyos intereses tienen que ver con lo que colectivamente podríamos denominar cultura juvenil de la región centro-bajío de nuestro país. La 'cultura juvenil' de la que son parte, incluye el uso y abuso de las TIC de las que son parte. Los intereses de esta cultura juvenil son principalmente las modas relacionadas con las nuevas tecnologías y esto pareciera una peligrosa combinación con el afán de salir de la pobreza, que la teoría ubica en el 50% de la cifra sobre los jóvenes en nuestro país, tal como lo menciona en sus trabajos la investigadora Rossana Reguillo. Entonces, adaptando en una sola postura las visiones de Pérez y Reguillo tenemos estudiantes jóvenes cuyos intereses, ya sea por la pobreza y la dispersión novedosa de las TIC abandonan con mayor soltura la regularidad de asistir al salón de clase, y a esto le podemos sumar los traslados en tiempo y el rigor de los horarios.



Parte de una estrategia que favorece la continuidad de la educación es la apuesta por un recurso cuyo seguimiento disminuya los costos de tiempo, esfuerzo y flexibilice la presencia como un detalle que ocasione experiencias significativas y esto es la médula del blended-e-learning que propone Aretio.

El diseño de cursos en línea se ha visto casi siempre restringido a un horario de conexión y a disponer de recursos caros como la mayoría de las herramientas tic's, las cuales pese a su popularidad en la mayoría de los estudiantes no han logrado una cobertura del 100%. Sin embargo, dentro de los aspectos principales de la cultura juvenil, entendida como menciona el Dr. José Antonio Pérez, la escuela necesita promover el deseo como motor principal educativo, y el deseo no es un componente electrónico, sino un medio que se establece en una relación "cara a cara" cuando un sujeto está en presencia de algo que le atrae. Así, como bien describe Aretio, los procesos de educación a distancia no relegan el trabajo de aprender sólo en el estudiante, sino que combinan de manera mixta el verse, el ponerse de acuerdo con el facilitador o docente en ocasiones también tutor, y desplegar en sesiones presenciales los gustos, las quejas y las inquietudes que propicie el trabajo autónomo.

La expectación por un curso que logra captar las necesidades del estudiante no es una tarea sencilla, pues requiere de las capacidades docentes para la planificación y dosificación de los aspectos teóricos que el estudiante trabajará autónomamente y la creación de guías o instrumentos que propicien la captura de los saberes adquiridos, la evaluación y seguimiento de los mismos. Desde mi perspectiva, no considero que el blended-e-learning, entendido como un método que flexibiliza horarios por medio de la educación a distancia combinando el uso de las TIC, sea un concepto totalizador que resuelva las carencias educativas, pero por lo menos si resuelve el cuadrar tiempos con una población que requiere flexibilizar su atención por demandas reales como empleo o salud.

En mi opinión considero que la noción de incorporar al 'deseo' como un concepto de articulación para que el estudiante siga cautivo de los planes de estudio de la media superior tiene que ver con mostrarle las rutas que desembocan en el logro de un bachillerato técnico,

y mostrarlas a través de salas de chat, de blogs, de Facebook, de twitter, etcétera, como las posibilidades reales de incorporarse a un mercado laboral, que conozca al Politécnico Nacional, los planes de estudio del Cecyt 17, la posibilidad del título como técnico medio superior y seguir un plan de estudios universitarios, es decir, nombrarle y proveerle de los resultados que constantemente puede obtener para que resista y termine sus estudios.

## **Conclusiones**

Los estudiantes, de acuerdo con comentarios de Dr. José Luis Pérez, asisten menos a la escuela porque ésta insiste como institución en formarlos rectamente sin mediación con la vida, llegan tarde y ya no hay posibilidad de ‘rebobinar’ lo que el maestro dijo, el modelo de dictar clase, cambia con la inclusión de herramientas y procesos como sugieren las blended-e-learning que postula Lorenzo Aretio, ya que no solamente son recursos como grabaciones, audios, textos colgados en plataformas, sino usos y prácticas de tic`s que la mayoría de los jóvenes en su cultura juvenil pueden tener, y así flexibilizar desde los horarios hasta las situaciones que requieren de su presencia en lugares remotos.

Ahorrar tiempo, esfuerzo y propiciar la comunicación, son esfuerzos válidos que conviene relatar y hacer en la práctica docente porque quizá puedan superarse las penas por preguntar y repetir las lecciones de las clases convencionales de la modalidad presencial, pienso en ya no cruzar casi media ciudad para recibir una asesoría y perder horas del trabajo de medio tiempo que tienen. Creo que el concepto del blended-e-learning promueve la comunicación más horizontal en las estructuras educativas, estimula el deseo por concluir etapas educativas, y puede adaptarse a los entornos más conocidos de nuestras culturas juveniles en los CECyT.

## **Referencias**

Pérez Islas, José Luis (2018). “Una aproximación metodológica al estudio de los jóvenes”, en Recursos del Diplomado en Competencias tutoriales, conferencia disponible en <http://campusvirtual.cecyc17.ipn.mx/mod/url/view.php?id=396>, recuperado en 2/mayo/2018.

García Aretio, Lorenzo (2018). “Blended learning y la convergencia entre la educación presencial y a distancia”, disponible en RIED, Revista iberoamericana de educación a distancia, recuperado de <https://app.simplenote.com/p/CcGLWP>, en 2/mayo/2018.

# “PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA LA ATENCIÓN Y DENUNCIA DEL CIBERACOSO ESCOLAR”

Sánchez-Quintanilla, Gilberto

Guzmán-Flores, Jessie

ESCOM

## INTRODUCCIÓN

La comunicación en la actualidad ha avanzado a pasos agigantados, por lo que se ha salido de control, así que ha dado oportunidad a ciertas áreas de la sociedad para actuar sin ética, fuera de la ley o de forma inmoral, siendo utilizadas para perjudicar a personas a través de lo que se conoce como acoso por medios electrónicos. El Ciberacoso ha adquirido presencia a nivel mundial pues se trata de una nueva forma de violencia que se investiga en los últimos años debido al número de casos reportados y por la repercusión que tiene en la vida de las personas y en la sociedad. A consecuencia de los daños y perjuicios que provoca en distintos aspectos de la salud mental y física de las personas, los gobiernos e instituciones de diferentes países se han preocupado por realizar estudios sobre el tema, destacando el Reino Unido, España y Estados Unidos de América, siendo los dos últimos quienes tienen más tiempo realizándolos.

La Universidad de Guadalajara de México público que uno de cada cinco estudiantes universitarios sufre o ha sufrido alguna vez Ciberacoso entre iguales. El estudio muestra que el 32% de las agresiones que existen en el Ciberacoso son originadas por conflictos desarrollados en el ámbito escolar. El acceso a internet por medio del Smartphone prolonga el acoso ilimitadamente, lo cual causa un efecto psicológico en la víctima que es atacada a través de redes sociales o de las TIC sin otro objetivo que infligir maltratos y denigraciones.

El tutor tiene la posibilidad de identificar y canalizar los diferentes roles (víctima, victimario o testigo) del Ciberacoso para su atención, sin importar si es de nivel medio superior o superior en el IPN, es por esto que es fundamental sensibilizar a los estudiantes para que el desarrollo de sus actividades sea realizado en un marco adecuado de conocimiento para formar, informar y prevenir.

## **ANÁLISIS DE LOS INSTRUMENTOS**

El estudio pretende identificar que saben del Ciberacoso la comunidad de la escuela: cómo actúan al identificar, detectar y prevenir en estas circunstancias. Para ello empleamos métodos mixtos de investigación que permiten integrar diferentes técnicas como las entrevistas, las encuestas o el análisis de la interacción de los estudiantes en grupos de Facebook. La triangulación de estos métodos de investigación y de datos permite una comprensión holística de la realidad e incrementar el grado de credibilidad del análisis de la información cualitativa que nos permita diseñar una intervención en el plan de acción tutorial en materia del Ciberacoso escolar.

Por lo anterior se realizó la presente investigación que versa en la “**Intervención tutorial para la sensibilización de las medidas de seguridad para una escuela libre de Ciberacoso**”, donde se sensibilice a la comunidad los conceptos básicos del Ciberacoso escolar, así como las diferentes manifestaciones del mismo, detección de los factores de riesgo, las medidas de atención y prevención.

## **CASO DE ESTUDIO**

La dinámica de los jóvenes para relacionarse en la Escuela Superior de Cómputo se destaca por la interacción que realizan en las redes sociales y la falta de interacción social presencial. En este sentido los docentes permanecen ajenos a lo que publican sin importar si atacan a los funcionarios, docentes o sus pares. Estas actuaciones son percibidas por ellos como “normales” o “cosas de jóvenes” que se olvidara en un par de semanas o cuando salga un chisme más fuerte.

## **ENCUESTA A LOS TUTORES**

Se aplicó un cuestionario a los docentes de la ESCOM (Anexo A) por medio de Google Forms (enlace <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScnh-XhShZVYLcXwGpnohe66NO4km4PhJzO6eXjfsYX4L-scw/viewform> ) el cual fue respondido del 13 de agosto del año en curso.

El cuestionario cuenta con 21 preguntas cerradas y 1 pregunta con opción a aclaración, que buscan observar la situación escolar frente al Ciberacoso para tomar medidas que nos lleven a informar a la población de acciones que permitan prevenirlo desde la Acción Tutorial.

Para este proyecto se tomó como referencia una población infinita (por lo que se seleccionó una muestra aleatoria), ya que está compuesta por los docentes de la comunidad de la ESCOM. La muestra es probabilística, representativa y aleatoria.



El 32.4% ha participado en el programa de 4 a 6 años, seguido por el 29.4% que tiene de 1 a 3 años participando, el 20.6% tiene de 7 a 10 años y el 14.7% tiene más de once años participando en el programa.

El 65.2 % ha cursado el Diplomado de tutorías y el 34.8% aun no lo ha tomado; y considera importante ser capacitados en las siguientes temáticas

- a. Hábitos de estudio 63%
- b. Medidas de seguridad y prevención del acoso / Ciberacoso 58.7%**
- c. Orientación profesional 56.5%
- d. Comunicación asertiva 50%
- e. Estructuración de plan de vida y de carrera 47.8%
- f. Seguimiento de la trayectoria académica 43.5%

Los docentes no saben si han implementado alguna campaña de difusión del acoso y Ciberacoso en ESCOM en un 85.7% y desconocen si las autoridades de la ESCOM han implementado algún protocolo de actuación escolar ante el Ciberacoso en un 94%.

Además, realizamos un análisis de las intervenciones de los estudiantes en los grupos de Facebook de la comunidad en la que identificamos: uso de imágenes de los estudiantes/docentes para memes (Figura 1. Memes de los docentes), exclusión, hostigamiento (figura 2), crueldad, ciberacecho, suplantación y perfil falso (Figura 3), humillación (Figura 4 y 5), trollying, robo de identidad y engaño, como a continuación se ilustra algunos casos:



Figura. 1. Memes de los docentes



Figura. 2 Hostigamiento



**Han suplantado mi identidad.** Preguntar

**Noticias**

 Que procedimiento puedo seguir para provocar la eliminación de una cuenta de facebook que usa mi nombre y mi foto sin permiso.  
 He intentado denunciar a través de los botones de administración que hay en las paginas pero no son eficaces, necesito contacto con alguien de la administración de facebook para que me informe sobre que métodos hay en caso de suplantación de identidad.  
 Este es mi perfil :[http://www.facebook.com/lara.cesio?ref=tn\\_tnmn](http://www.facebook.com/lara.cesio?ref=tn_tnmn)  
 Y este es el perfil falso que ha utilizado mi información personal :<http://www.facebook.com/calallonga.santaearlaria>

Me han facilitado este enlace pero no recibo el código de autenticación: [http://www.facebook.com/ajax/report/social.php?content\\_type=0&cid=100001896885381&rid=100001896885381&ref=http%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fmessages%2F1023878876&phase=33](http://www.facebook.com/ajax/report/social.php?content_type=0&cid=100001896885381&rid=100001896885381&ref=http%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fmessages%2F1023878876&phase=33)  
 Debe existir otro método para cancelar esa cuenta o provocar los cambios necesarios para que no me sienta agredida.

Asked about 5 years ago por Lara Cesio  
 76 votos 13 seguidores

Figura.3 Suplantación y perfil falso






Figura. 4 Humillación a los alumnos







Figura. 5 Humillación

## **CONCLUSIONES**

El vacío legal, los efectos psicológicos, la deserción escolar y aislamiento son factores que influyen en la trayectoria escolar y se han manifestados por las actuaciones en los entornos virtuales en los que la comunidad hace convergencia. La falta de intervención por parte de las autoridades, el desconocimiento de los delitos informáticos (ciberacoso) y los procedimientos de denuncia han derivado a una apatía al tema. La Escuela tiene la responsabilidad moral, ética y legal de proteger a su comunidad en esta forma de violencia escolar.

Debemos establecer los mecanismos para la atención y denuncia por una escuela libre de ciberacoso en el que se fomente el uso responsable de las Nuevas Tecnologías de la información y comunicación para que no vulnere los derechos y que incremente el crecimiento personal de los usuarios buscando reducir y prevenir los posibles riesgos, fomentando valores y actitudes de comportamiento cívico en entornos tecnológicos. En este sentido la institución debe integrar un Comité de vigilancia en el que se desarrolle un código de conducta en redes sociales, normas de uso de la Red institucional, se difundan las medidas de prevención, capacitación a la comunidad, sensibilización del ciberacoso y medidas de seguridad, protocolos de actuación ante las instancias internas de la escuela (Psicóloga- COSECOVI-COPAEAH), los organismo institucionales (Defensoría Politécnica, Abogado general, etc) y la Unidad de Ciberseguridad de la Policía Federal.

Incluso debemos crear una aplicación o herramienta web que nos permita hacer la denuncia y dar seguimiento ante las autoridades institucionales.

Debemos crear estudios sobre el estado y prospectivas del ciberacoso escolar, ya que esto es reflejo de la problemática estructural de la sociedad, en las que se presentan diferentes formas de violencia que han escalado a todos sus entornos.



## REFERENCIAS

ANUIES (2001) Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.

Díaz Aguado, M. J. (2004). Convivencia escolar y prevención de la violencia [en línea]. Disponible en: [http://www.cnice.mecd.es/recursos2/convivencia\\_escolar/](http://www.cnice.mecd.es/recursos2/convivencia_escolar/) [consulta 2017, 28 de agosto].

Guía A.S.I. para prevención del CyberBullying Julio 2012 rev. 1.1

Ortega, Del Rey, Casas y Raya citado por Ministerio Educación, Cultura y Deporte, 2011,p.110

# **COMUNICACIÓN NO VIOLENTA EN LAS ACCIONES TUTORALES.**

Hernández-Meraz, Rosa Erika

Trujillo-Escobedo, María Cristina

Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás

## **INTRODUCCIÓN**

En el ejercicio de la acción tutorial se debe contar con requisitos y competencias indispensables, entre ellas destaca el manejo de herramientas de comunicación. La comunicación no violenta es generadora de un ambiente de aprendizaje adecuado e instrumento de resolución de conflictos.

En la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás, los estudiantes se desarrollan en ambientes sociales, culturales y económicos en los que en ocasiones la violencia se presenta cotidianamente como forma de relacionarse. Al llegar a la escuela los alumnos traen consigo estos antecedentes, lo que en adición a los problemas que se suscitan por los trabajos que se llevan a cabo en el entorno escolar, promueven la violencia e inadecuada comunicación, por ello los docentes deben contar con herramientas como la Comunicación No Violenta (CNV), para superar el autoritarismo y la permisividad y evitar mensajes que desvaloricen a los alumnos y promuevan su resistencia. El tutor debe instrumentar mecanismos encaminados a guiar a sus tutorados a resolver los conflictos, a través del proceso de la CNV, contribuyendo a que el alumno adquiera la capacidad de responsabilizarse y tomar conciencia de sus acciones y sus consecuencias, partiendo del entendimiento de sus propias emociones y del sentir de los demás.

## **CONTEXTO**

Es común en este modelo educativo negar la emocionalidad, siendo que esta es un elemento valioso del aprendizaje según García (2012) pues las emociones permiten según Casassus (2006) dinamizar la solución de necesidades no satisfechas. A fin de aportar a la generación de un ambiente educativo saludable en el que se reconozcan las potencialidades de las personas a diferentes niveles. Según Ochoa (2009) es preferible que quienes realizan acciones tutorales cuenten con herramientas para el reconocimiento de la emocionalidad, su transformación en necesidades concretas y la generación de acciones

encaminadas a satisfacerlas. Yanis (2008).

Como parte de los trabajos de investigación en la ESCA Santo Tomas un grupo de investigadores ha indagado respecto del aprendizaje de matemáticas en la dimensión de emociones presentes en el aprendizaje. Algunos de los resultados obtenidos arrojaron: Que en opinión de los alumnos el clima del aula es adverso al planteamiento de dudas por vergüenza, dando paso a la frustración y el estrés que imposibilitan el aprendizaje. La preocupación por “el qué dirán” reduce las posibilidades de obtener un pensamiento complejo. Esto resalta la importancia de un clima de comunicación y emocional en el aula; pues según ese estudio el miedo a las burlas impide preguntar y por tanto aprender. Mendoza (2017)

La intervención de la tutoría es una labor indispensable en el acompañamiento y generación de un ambiente educativo saludable, por ello es necesario implementar los protocolos de intervención en este ámbito según Obaya y Vargas (2014). En el Instituto Politécnico Nacional (IPN) esto implica ampliar las oportunidades de aprendizaje del conocimiento científico y tecnológico, (IPN 2004), mediante programas académicos y el programa institucional de tutorías (PIT); centrados en procesos de formación continua de mayores habilidades, conocimientos, actitudes y valores, Programa Institucional de Tutorías (PIT 2016), con el uso de herramientas que puedan ponerse a disposición de los tutores.

## **LA ACCIÓN TUTORAL**

En el IPN las intervenciones que acompañan los procesos de enseñanza aprendizaje son las acciones tutorales que se dan en el marco del programa tutorial del IPN, las que tienen el objetivo general de “...proporcionar acompañamiento personal y académico a los alumnos a lo largo de su trayectoria escolar, con apoyos para mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conlleven al logro del aprendizaje significativo y autónomo” PIT (2016, p.5).

Tomando en cuenta que la tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM 2016), en la ESCA ST se trabaja para realizar un acompañamiento dinámico y periódico, que contribuya a que los alumnos tengan una formación integral con fortalezas en actitudes, valores, hábitos y habilidades, despertando en ellos inquietudes respecto a la necesidad de capacitarse, explorar sus aptitudes, mejorar

su aprendizaje y tomar conciencia de su futuro; Robalino (2005) por ello para los tutores no es de interés contar con herramientas para estimular las capacidades y procesos de comunicación que permitan la expresión adecuada de necesidades y el ejercicio de pensamiento crítico en el entorno escolar según Montoya y Monsalve (2008)

En este sentido los tutores, día a día, tienen la necesidad de actuar como orientadores, no sólo en el marco contextual de los saberes aprendidos en la escuela, sino en todo lo relacionado con la interacción que se da entre alumnos, docentes y autoridades, en la que en ocasiones se presenta la violencia; que según la Organización Mundial de la Salud es el uso intencional de la fuerza o del poder, contra uno mismo, otra persona o un grupo, que cause daños, trastornos o privaciones de diversas naturalezas como: física, sexual, psicológica, en distintos ámbitos como género, laboral o escolar. OMS (2014).

La actividad tutorial, ya sea individual o grupal, como conjunto de intervenciones se traduce en acciones educativas centradas en el estudiante, complementarias y que se da en espacios y en tiempos diferentes al de los programas de estudios y es donde de manera natural se construye una verdadera relación humana. Estas formas de la tutoría son las que dan la idea de proponer el uso de la CNV como herramienta efectiva de comunicación, empatía y detección de necesidades, especialmente ante la presencia de violencia, especialmente violencia escolar. Niño y Escalante (2011).

La violencia escolar se da en cualquier relación, proceso o condición durante el desarrollo de las actividades escolares y/o que se llevan a cabo en la escuela, en algunos casos, el marco familiar y/o contexto social en el que se desarrollan los alumnos adolece de violencia, ello promueve que nuestros estudiantes vengan al Instituto y la repliquen en el ámbito escolar, lo que hace necesario contar con herramientas que permitan un adecuado manejo de los diversos escenarios en que la violencia puede presentarse. De León (2011)

La tutoría ejerce un papel importante en el manejo de los escenarios de violencia, construyendo un puente empático que de manera sistemática permite detectar y orientar respecto a las necesidades que se presenten al interior de la escuela y al mismo tiempo promover la prevención de manera personal con el alumno. La comunicación no violenta (CNV) permite que las intervenciones puedan darse más fácilmente ofreciendo al estudiante herramientas para que el lleve a cabo una adecuada detección y reconocimiento de

necesidades para que pueda gestionar su atención, y facilitando el trabajo del tutor para canalizarlo a las instancias correspondientes de manera que no afecten los procesos de enseñanza aprendizaje según D'Angelo, Sobrino, Benítez y Acosta (2011).

En este contexto utilizar la CNV promueve el entendimiento y participación en las actividades grupales derivadas de la actividad académica, evita la segregación y simultáneamente, favorece la potenciación del conocimiento y las habilidades necesarias para su participación e integración plena en la sociedad es decir, una mayor competencia emocional, mediante estrategias que contribuyen al mejoramiento de la interacción y comunicación entre los alumnos, docentes y autoridades en los diversos espacios educativos, según Madrigal (2014) lo que coadyuva al logro de del objetivo general planteado por el PIT.

### **COMPETENCIAS PARA TUTORES**

En el IPN el tutor es una figura que debe: "Orientar en la resolución de problemas que afecten el desempeño académico del alumno a través de estrategias de intervención" PIT (2016, p.5) por tanto, los tutores docentes en el marco de este programa, pueden intervenir tanto individual como grupalmente en la generación de un clima de tranquilidad y empatía cuando se generan las condiciones adecuadas para que se dé, lo cual puede hacerse a través de la CNV. Walden (2016) en que los alumnos, entre otras cosas, comuniquen de manera adecuada una realimentación a las acciones tutorales implementadas y respecto del proceso educativo, por lo que el acompañamiento tutorial con CNV no solo implican un beneficio para los alumnos; según Romo (2000), también implica la capacidad de enriquecer la práctica educativa desde el desempeño profesional los profesores.

En el IPN los requisitos del PIT para ser tutor en el nivel superior se refieren a acciones formativas como el Diplomado de Formación y Actualización Docente que imparte el IPN, el Diplomado de Formación en Competencias Tutoriales Nivel Superior y otras relacionadas con las acciones tutoriales PIT (2016). En el marco de estas acciones formativas según Silvano (2014); derivado del trabajo que hace un grupo de investigadores en la ESCA ST se ha impartido en la misma escuela un taller dirigido a profesores y estudiantes en el que se ha mostrado como herramienta de interacción la comunicación no violenta. (CNV), como resultado de la aplicación de esta herramienta se han identificado formas de intervención que ayudan a la toma de conciencia de necesidades formativas en los estudiantes mediante

la puesta en marcha de prácticas de diálogo no violento para potenciar la empatía y la identificación de necesidades, lo que ayuda a disminuir el estrés que acompaña el proceso de enseñanza aprendizaje mediante la creación de un clima emocional de tranquilidad y entusiasmo poniendo en práctica diálogos no violentos según Velasco (2018).

## **LA COMUNICACIÓN NO VIOLENTA**

La CNV es un modelo desarrollado por Marshall B. Rosenberg que busca que las personas se comuniquen entre si y también cada uno consigo mismo con eficacia; fue desarrollada bajo la idea de que algunas personas incurren en la violencia porque han sido condicionados, pero sostiene que el enfoque en los sentimientos y las necesidades propios y del otro puede modificar esas actitudes. Rosenberg (2003)

La CNV como herramienta de acción tutorial y como generadora de desarrollo humano de los todos los participantes de las acciones tutorales responde a las necesidades de los estudiantes en su búsqueda de un lenguaje adecuado para transmitir sus necesidades, como facilitador en la búsqueda de alternativas para la toma de decisiones y sirve a los tutores para tomar únicamente las atribuciones que le competen, y como desvinculante de las situaciones emocionales complicadas del alumno, entre otros beneficios.

CNV se basa en habilidades primarias de lenguaje y comunicación, según Vygotsky (2004), qué mediante un entrenamiento practico, sencillo y breve permite reestructurar la forma de expresarse y de escuchar a los demás, evitando la presencia de reacciones violentas habituales, convirtiendo las palabras en respuestas conscientes producidas desde un registro más objetivo de lo que se percibe, siente y se identifica como necesidad. CNV facilita la expresión clara de las necesidades concretas en cada situación específica y al mismo tiempo que permite empatía con los demás. Rosenberg (2003)

El Proceso de la CNV según Rosenberg (2003) se da de manera secuencial mediante: La observación de actos concretos que afectan el bienestar de la persona, el análisis de cómo se siente alguien en la práctica de la CNV se puede dar a partir de una lista de emociones universales VELASCO (2013) que toma en cuenta emociones primarias aflictivas o negativas, que reflejan falta de bienestar, una vez que se elige la más adecuada en relación a lo observado, se da la identificación de las necesidades que no estás siendo satisfechas, mismas que pueden incluir valores, deseos, etc., y que dan origen a esos sentimientos, ello

a su vez permite identificar o construir acciones concretas que satisfagan esa necesidad aportando soluciones.

A través de la CNV, es posible que el tutor logre que la perspectiva del alumno cambie, y pueda identificar la acción exacta a la que está ligada la emoción aflictiva y la necesidad que pudo haber dejado de satisfacerse, permite detectar por qué experimenta las emociones que siente y finalmente pueda comprender que las acciones de otros no son los causantes de su malestar, lo que le reintegrará a esta responsabilidad y el poder de crear las acciones que sí conduzcan a la satisfacción de sus necesidades, lo que va a derivar no únicamente en atender sus necesidades, sino en el mejoramiento de sus relaciones, coadyuvando a una vida de mutuo reconocimiento y apoyo.

Asimismo, cuando la labor de tutoría tiene la capacidad y disposición para instrumentar estrategias que promueven la satisfacción de la necesidad básica en los alumnos de conexión y contribución, esto genera emociones positivas, que derivan que los estudiantes verán la manera de extender manteniendo la CNV con los demás.

## **CONCLUSIONES**

Reconocer la importancia de la emocionalidad como elemento del aprendizaje en el modelo educativo del IPN favorece la generación de un ambiente educativo en el que se reconocen las potencialidades que en diferentes niveles tiene cada estudiante, por ello es de gran importancia que se incrementen los trabajos de investigación al respecto de la dimensión de emociones y de herramientas de comunicación como CNV a fin de que se continúe estimulando las capacidades y procesos de comunicación que permiten la expresión adecuada de necesidades y el ejercicio de pensamiento crítico y generen aportaciones a la solución de problemas complejos como parte del quehacer docente, particularmente en la acción tutorial dentro del IPN.

El aprendizaje, tiene como marco el entorno emocional del aula y está afectado por el clima predominante en el contexto social; lo que trae como consecuencia la necesidad de una tutoría que promueva la CNV como herramienta en la gestión de las emociones en la escuela para generar un clima educativo adecuado para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje en términos de los objetivos planteados tanto en el modelo educativo del IPN como en el PIT, por ello la acción tutorial cotidiana debe desarrollarse

utilizando y modelando la CNV.

La CNV como proceso mediante la observación concreta, análisis de las emociones y manifestación de necesidades detecta conductas y situaciones que repercuten en el proceso de enseñanza aprendizaje, utilizando habilidades básicas de lenguaje y comunicación y puede ser generalizado como herramienta de los tutores, cuando actúa como facilitador en la búsqueda de alternativas para la toma de decisiones de los alumnos.

## **REFERENCIAS**

1. Revista Educación, García Retana José Ángel, 2012, Guanacaste, Costa Rica, Emociones y educación, número 36.
2. Ambiente educativo saludable, Ochoa Acosta Emilia, Ortiz Arango GA, 2014, Medellín. Colombia.
3. Revista de la Red Estatal de Docencia Universitaria, Yániz Concepción, 2008, Las competencias en el currículo universitario implicaciones para la formación del profesorado, número 8.
4. Revista Educación química, Obaya V. Adolfo y Marina Vargas Yolanda, 2014, Ciudad de México, México, La tutoría en la educación superior, número 25
5. Materiales para la Reforma, IPN, 2004, Cd. de México, México, Tomo 1
6. Programa Institucional de Tutoría politécnica, Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica del IPN, 2016, Cd. de México, México.
7. Manual de gestión de la tutoría, UNAM, 2006, Cd. de México, México
8. Revista Proyecto Regional De Educación Para América Latina Y El Caribe, Magaly Robalino, 2005, Santiago, Chile, Protagonismo Docente en el Cambio Educativo, 1.
9. Sistema de Investigación UCN revista virtual, Montoya Maya Javier Ignacio y Monsalve Gómez Juan Carlos, 2008, Estrategias didácticas para fomentar el pensamiento crítico en el aula, Medellín, Colombia.
10. Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia resumen de orientación, Organización Mundial de la Salud, 2014, NYC, EUA, Número de referencia OMS WHO/NMH/NVI/14.2.
11. Revista trabajo social UNAM, Niño Zuñiga Mayra Guadalupe y Escalante Rodríguez Juan de Dios, 2011, La tutoría como estrategia para reconocer y atender la violencia escolar, Cd. de México, México.



12. Revista de Lenguas Modernas, Madrigal Villegas Vera, 2014, Implementación de estrategias de la comunicación no violenta y la educación emocional en el aprendizaje de un segundo idioma, N° 20.
13. La incorporación de los programas de tutoría a las Instituciones de educación superior, Romo Alejandra, 2000, ANUIES, Cd. de México, México.
14. Comunicación No Violenta: Un Lenguaje de Vida, Myra Walden, 2014, Institute for Empowering Communication.
15. Revista Educación, Hernández Mosqueda José Silvano; Tobón Tobón Sergio y Vázquez Antonio José Manuel, 2014, Estudio conceptual de la docencia socioformativa, Volumen 10 Número 5 Edición Especial.
16. Comunicación no violenta: un lenguaje de vida, Marshall B. Rosenberg, Rosenberg 2003, editorial: Gran Aldea.
17. Estudio histórico-psicológico, Teoría de las emociones, Vigotsky Lev Semenovich, 2004, Madrid, España.
18. Mindfulness, Kavindu Velasco Alejandro, 2013, editorial: Kairos, México.
19. La educación del ser emocional, Casassus J, 2016, Universidad Virtual del Instituto Tecnológico de Monterrey, México.
20. XII congreso internacional de teoría de la educación, De León Sánchez Beatriz, 2011, La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as, Universidad de Cantabria
21. III Congreso Internacional de Nuevas Tendencias en la Formación Permanente del Profesorado Barcelona, D'Angelo Menéndez, Sobrino Callejo E., Benítez Sastre Maria R, Acosta Tejera L., Competencias profesionales e interacciones socio-discursivas en el aula. Septiembre 2011.
22. Emociones y necesidades en la Comunicación no violenta 2018 material recibido en Comunicación no violenta con el Dr. Velasco Alejandro Kavindu, Cd. México, México. Julio 30, 2018

# VINCULACIÓN ENTRE DOCENTES Y PSICÓLOGOS PARA EL TRABAJO DE TUTORÍAS EN EL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PLANTEL AZCAPOTZALCO

Hernández-Cabrera, Claudia Paulina

Luna-Hernández, Verónica

Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Estudios Superiores Iztacala

## INTRODUCCIÓN

El Colegio de Ciencias y Humanidades es una institución educativa pública que tiene como objetivo brindar una educación orientada a la formación integral de los estudiantes, lo cual refleja la preocupación por el desarrollo académico y personal de la comunidad estudiantil. Con la finalidad de contribuir a la consecución de este propósito se crea el Programa Institucional de Tutorías (PIT) que, aunado a potenciar el desarrollo personal, busca prevenir el rezago y abandono escolar, además de promover la eficiencia terminal y la mejora de la calidad educativa (Fragoso, 2014). Es así, que a través del trabajo tutorial se busca impulsar la formación integral de los estudiantes de CCH.

Sin embargo, los profesores que participan como docentes-tutores son insuficientes para cubrir las necesidades del plantel, es decir, que no a todos los grupos se les asigna un tutor. El CCH Azcapotzalco en coordinación con la Facultad de Estudios Superiores Iztacala ha promovido que los psicólogos iztacaltecas formen parte del PIT, reconociéndolos como tutores externos, esta acción permite dar cobertura a un mayor número de grupos en la tutoría.

Los tutores externos participantes en el CCH Azcapotzalco han realizado un trabajo tutorial sustentado en el PIT, vinculado con la Psicología Social Comunitaria, enfoque que ha posibilitado fortalecer la labor realizada entre tutores y estudiantes. Desde el ciclo 2017, se ha venido trabajando arduamente por establecer una relación dialógica entre tutores externos y docentes, esto en aras de continuar enriqueciendo la acción tutorial, pues desde la Psicología Social Comunitaria se considera que la transformación de una comunidad sólo puede lograrse a través de la colaborativa entre sus actores (Sánchez, 2002; Montero, 2004; Rojas, 2013), lo cual significa que en la tutoría no deben participar únicamente

estudiantes y tutores, sino también docentes pues son parte de la comunidad del plantel.

En este sentido, en el presente escrito se recuperan los discursos de los tutores externos respecto a las relaciones que han establecido con los docentes, a partir de un grupo focal en el que participaron 6 tutores externos. Esto con el objetivo de definir la importancia de la colaboración entre docentes y tutores, así como visibilizar las tensiones y vinculaciones que se dan entre los actores participantes de la tutoría.

## **DESARROLLO**

Para la realización de este trabajo se retomarán brevemente los aspectos más relevantes de los tres ejes principales que constituyen la tutoría externa realizada por psicólogos de la FES Iztacala en CCH Azcapotzalco, a saber: Colegio de Ciencias y Humanidades, Programa Institucional de Tutorías y Psicología Social Comunitaria.

### *Colegio de Ciencias y Humanidades*

El Colegio de Ciencias y Humanidades sustenta su modelo educativo en tres principios básicos: aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser; además el CCH enarbola la autonomía como uno de sus principales propósitos formativos con el estudiantado. Para dar cobertura a una educación media superior sustentada en estos principios y propósito el Colegio, en sus diversos planteles, ha emprendido distintas acciones para configurar espacios formativos que brinden a los jóvenes numerosas oportunidades de expresión, participación, y de desarrollo social, cultural y psicológico (Guerra, 2002). Uno de estos espacios lo constituye el Programa Institucional de Tutorías.

### *Programa Institucional de Tutorías*

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) surge en mayo de 2012 a partir de la redacción del documento "Sistema Institucional de Tutorías. Guía de coordinadores" por parte de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE). En dicho texto se propone un órgano rector para el seguimiento de las trayectorias escolares y se definen las pautas para actuar desde la tutoría como forma y vía para la prevención del abandono escolar, mejorando la eficiencia terminal, así como la calidad educativa (Fragoso, 2014).

Por ende, el objetivo del PIT se centra principalmente en el desarrollo académico óptimo de los alumnos, al igual que en su desarrollo personal, poseyendo una perspectiva integral que

concuenda con el modelo educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades:

- “ 1. Coadyuvar al mejoramiento de la calidad de los aprendizajes de los alumnos en todas sus materias.*
- 2. Contribuir a la disminución de los índices de reprobación, rezago y deserción escolares, con particular atención al turno vespertino.*
- 3. Promover acciones orientadas a fortalecer la responsabilidad y autonomía de los estudiantes en concordancia con el Modelo Educativo del Colegio” (Muñoz, Márquez y López, 2013, p. 10).*

El PIT tiene un alcance panorámico enfocado en el ámbito académico, en la orientación profesional y educativa, y en la integración institucional y disciplinaria. Propone trabajar tres tipos de intervención: 1) inducción al colegio para los grupos de primer semestre; 2) preventiva; y 3) remedial en caso de rezago escolar. Así mismo, se manifiesta que la tutoría puede darse de manera grupal e individual.

El tutor se entenderá como aquella figura de autoridad que coordina y guía a los alumnos para fomentar la regularidad, poniendo especial atención en aquellos casos que se encuentran en riesgo académico. Debe ser una figura favorable, comprometido con su trabajo con los alumnos, y que se interese en comunicarse con ellos (Muñoz, Márquez y López, 2013).

En el documento del PIT se considera como un punto fundamental el trabajo colaborativo entre el profesorado, los directivos y tutores, para dar mejor seguimiento a la trayectoria de los estudiantes y conseguir un egreso exitoso. Sin embargo, en la realidad esto no ocurre, el trabajo tutorial se da entre los tutores y estudiantes, y las autoridades se encargan de dar seguimiento administrativo de la labor de los tutores y a atender las demandas de éstos. Mientras que, los docentes no se involucran en la tutoría, no se da la vinculación de estos actores para proponer mejoras a la acción tutorial, esto puede ser debido a que los docentes y tutores pocas veces comparten espacios en los que puedan dialogar y plantear un trabajo colegiado. En este sentido, uno de los propósitos de los tutores externo fue tender puentes de comunicación entre los docentes y los psicólogos en su calidad de responsables de la tutoría con un grupo de estudiantes de CCH. Para ello, el trabajo se enmarca en la Psicología Social Comunitaria, enfoque que ha posibilitado el fortalecimiento de la tutoría propuesta por el PIT.

### *Psicología Social Comunitaria*

La Psicología Social Comunitaria estudia las relaciones reales y simbólicas entre los miembros de una comunidad y cómo es que se estos actores se influyen entre sí. A partir de las interacciones que las personas mantienen entre sí como comunidad, los individuos se ven influenciados por las relaciones que estructuran unos con otros, y a su vez los individuos las transforman. Esto implica que se considera al ser humano como un ser activo y capaz de resolver los problemas de su comunidad y de transformar su realidad (Sánchez, 2002).

A su vez, por la forma en que intercede la Psicología Social Comunitaria, va a pertenecer al ámbito aplicado de la psicología social, utilizando saberes comunitarios, conocimientos académicos y métodos de diversas disciplinas para resolver problemas puntuales que surgen en las comunidades, para contribuir al bienestar individual, relacional y colectiva (Montero, 2004).

Por ende, la Psicología Social Comunitaria tiene como objetivo responder ante las problemáticas que denuncia una comunidad y, en este sentido, los psicólogos tienen la labor de guiar a los actores de la comunidad para que desarrollen soluciones, detectando sus potencialidades, fortalezas y problemáticas, a través de un proceso intencional que promueva el desarrollo de la comunidad y, por tanto, de cada uno de los individuos que la integran, haciéndolo responsable de los problemas que denuncia y promoviendo la organización comunitaria (Montero, *óp. Cit.*).

Es así como desde este enfoque, la tutoría se trabaja consideraron a los estudiantes como agentes de transformación social, con los cuales se debe trabajar desde la promoción de valores como la criticidad, autonomía, solidaridad, participación y empoderamiento. Este trabajo de intervención comunitaria psicosocial, denominada tutoría externa, requiere que el psicólogo posea como herramienta principal una comunicación eficaz para facilitar que los individuos dialoguen sobre sus testimonios y la comunidad de CCH participe de forma cohesionada y organizada (Montero, *óp. cit.*; Rojas, 2013).

### **JUSTIFICACIÓN**

El tutor externo se constituye como figura de apoyo para el Programa Institucional de

Tutorías, rol que desempeñan los estudiantes de Psicología de último semestre de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, como parte de sus prácticas profesionales. El tutor externo tiene como papel ser guía y facilitador del grupo de estudiantes de CCH que se le asigne, que en su mayoría son de los primeros semestres. Otra de sus funciones es investigar cuáles son las problemáticas más frecuentes que viven los estudiantes y en conjunto proporcionar información para comprender mejor las situaciones que viven los adolescentes, y promover que los estudiantes propongan soluciones para las problemáticas que reportan. Para que los tutores externos puedan realizar su trabajo de manera óptima y puntual, es importante la participación de la mayor parte del grupo, así como la colaboración con los profesores dado que son figuras de autoridad e influyen en los estudiantes en su manera de percibir su contexto. Asimismo, los profesores son actores clave que pueden reportar otra realidad, por ejemplo, la forma en que se relacionan los estudiantes al interior de su grupo, y aportar valiosa información como cuáles son las áreas de oportunidad y fortalezas del estudiantado. Es por ello, además, que en el período escolar 2018, los tutores externos realizaron numerosas actividades para promover la participación de los profesores del grupo tutorado en el programa de tutorías desarrollado por los psicólogos.

No obstante, este trabajo orientado a la vinculación no ha sido sistematizado por lo que es difícil dar seguimiento a las acciones desarrolladas para lograr el establecimiento de una relación entre docentes y psicólogos, y no se cuenta con el reporte de los logros alcanzados por parte de los tutores externos con los profesores. Es por ello por lo que la presente investigación se encarga de recuperar los testimonios de los tutores externos sobre sus vivencias en la práctica profesional, con el objetivo de definir la importancia de la colaboración de los profesores en el Programa Institucional de Tutorías como apoyo a los tutores externos.

## **METODOLOGÍA**

Para indagar acerca de las vinculaciones y tensiones que se dan entre los psicólogos como tutores externos y los docentes de CCH Azcapotzalco, se empleó una metodología de corte cualitativo. Se seleccionó como técnica el grupo focal en el cual se desarrollaron los siguientes ejes para dialogar: experiencia durante la práctica, retos que enfrentaron, colaboración con los profesores, propuestas para trabajos futuros.

Participaron seis tutores externos provenientes de la carrera de psicología de FES-Iztacala inscritos en el octavo semestre, durante el período del ciclo escolar 2018. Estos participantes atienden de uno a dos grupos de estudiantes del segundo semestre, del turno vespertino.

## **RESULTADOS**

Las experiencias que vivieron los tutores externos con los profesores fueron heterogéneas, algunos describieron que contaron con el apoyo e iniciativa de algunos escasos profesores pero que esto tenía que ver además con la importancia que le daban a su propia práctica docente y el interés que tenían en los alumnos.

Sin embargo, en su gran mayoría, los tutores reportaron que hubo nula colaboración con los profesores quienes por lo general desconocían en qué consistía el Programa Institucional de Tutorías, y cuando llegaban a tener conocimiento, los profesores referenciaban de manera negativa el trabajo que realizaban los tutores y desalentaban a los alumnos que deseaban acudir dando referencias negativas, o bien, acomodando actividades académicas en el mismo tiempo en que se impartían las tutorías por los psicólogos.

Algunas de las estrategias que los tutores externos implementaron para fomentar la colaboración con los profesores en el PIT, fue realizar reportes al inicio del semestre y al final para devolver los resultados, encontrando respuesta similar a lo descrito anteriormente. Y de la misma manera, solicitaron a los profesores que en retribución a los alumnos que, si acudían a los talleres que realizaban los tutores externos, se les otorgara puntuación extra. Sin embargo, los profesores incumplían con el acuerdo con los tutores y se olvidaban de otorgar la puntuación extra, lo que disminuyó la asistencia de los alumnos a los talleres. Y así mismo, cuando los profesores estaban dispuestos a otorgar la puntuación extra, se encontraban con que los alumnos que acudían se trataban de casos de excelencia académica por lo que tampoco podían proporcionar estos puntos extra.

## CONCLUSIONES

A partir de los testimonios de los tutores externos, se encuentran dos principales problemáticas: la escasa colaboración de los profesores con las estrategias diseñadas para promover el PIT y la participación casi exclusiva de los alumnos de excelencia en este programa.

Una posible solución para resolver la manera en que colaboran actualmente los profesores con el PIT, es proporcionarles la información adecuada y familiarizarlos de manera vivencial con las estrategias diseñadas en este caso por los tutores externos. Sin embargo, un obstáculo latente y permanente son las actividades académicas y administrativas que los profesores deben realizar, las cuales limitan el tiempo que pueden dedicarle a la vinculación y el trabajo conjunto con los tutores. Otro obstáculo es el desconocimiento y la falta de disposición de algunos para conocer el trabajo que realizan los psicólogos en la tutoría externa y sus resultados.

Además, el que sólo participen alumnos de excelencia académica dificulta el cumplimiento de los objetivos planteados para el PIT por Muñoz y cols. (2013), ¿sería posible que esta problemática también se resolviera con el interés de los profesores por el PIT? ¿ó se necesitan idear nuevas estrategias para promover la participación de toda clase de alumnos, principalmente de aquellos con rezago escolar que son los que interesan al programa?

Por otra parte, el grupo focal resultó ser una herramienta útil, más que la entrevista, ya que, al contar con ejes temáticos similares, los tutores externos pudieron crear una narración en donde no solo consideraban sus experiencias, sino que escuchaban las experiencias de sus compañeros tutores y así podían llegar a resignificar lo que ellos mismos vivieron, y además generar mejores propuestas de intervención para con los profesores.

Si se quiere un perfil idóneo para que prepare a los estudiantes para convertirse en actores sociales de su realidad, primeramente, es importante que el docente pueda ser responsable de su práctica frente al grupo y extramuros. Se requiere de un docente-tutor comprometido con su trabajo, que ejerza la docencia con pasión y libertad, para que así oriente a sus



alumnos y fomente en ellos un desarrollo integral no sólo enfocándose en lo académico, sino también en su formación como persona. Este compromiso se puede visualizar en la práctica tutorial, cuando los profesores que ejercen esta labor no sólo se interesan por la retribución económica, sino que además se interesan por el trabajo con sus alumnos otorgándoles un seguimiento oportuno y puntual siendo latente en todo momento las necesidades y particularidades de cada uno de los alumnos, e incentivándolos para que participen en las prácticas como las tutorías externas.

## REFERENCIAS

Fragoso, V., (2014). Políticas y acciones para el ejercicio profesional de la tutoría en el bachillerato universitario de la UNAM. *Congreso Universidad*, 3 (2), pp. 1-9.

Guerra, M., (2002). ¿Qué significa estudiar el bachillerato? La perspectiva de los jóvenes en diferentes contextos socioculturales. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 5 (10).

Montero, M., (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Argentina: Paidós. pp. 1-40.

Muñoz, L.; Márquez, G., & López, E., (2013). *Programa Institucional de Tutorías*. UNAM: México.

Rojas, R., (2013). El liderazgo comunitario y su importancia en la intervención comunitaria. *Psicología para América Latina*, 25, pp. 57-76.

Sánchez, A., (2002). *Psicología Social Aplicada*. Madrid: Pearson Educación. pp. 1-26.

# **COMPETENCIAS QUE APLICA EL DOCENTE TUTOR DEL CECYT 16 HIDALGO, CON RESPECTO A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR ANUIES**

Salinas-Cruz, Azhar Lucía.  
García-Arroyo, María Mónica.  
CECyT 16 "Hidalgo"

## **INTRODUCCIÓN**

La tutoría escolar surge en Inglaterra como una necesidad de asesorar al estudiante. En México la tutoría es parte de un proceso de apoyo al estudiante, su función es contribuir al mejoramiento del profesorado mediante el acompañamiento docente-tutor con el estudiante, también incluye cursos de recuperación, asesorías, algunos procesos para el desarrollo de habilidades de estudio y de trabajo, orientación juvenil y profesional y hasta terapia psicopedagógica. (Molina Irma 2011) su finalidad es llevar al estudiante a un proceso de autorregulación para que sea capaz de establecer y clarificar sus propias metas y conductas a futuro. (SEP 2007).

La UNESCO (1998) pone en primer plano su preocupación por la mejora en la educación, y es a partir de esto que las políticas gubernamentales mexicanas incluyen también a la tutoría, esto se ve reflejado en los Planes Nacionales de Desarrollo desde 1995 a la fecha.

Actualmente el bachillerato, por decreto presidencial, se ha convertido en parte de la educación obligatoria. Esto ha generado que la labor docente se vea diversificada, una de estas funciones docentes es el acompañamiento estudiantil, mediante el proceso de tutoría. Este proceso esta normado por la RIEMS a nivel medio superior y por ANUIES a nivel superior.

En este contexto, dentro de CECyT 16, se constituye la figura de profesor tutor, como parte de las funciones del docente quien se encargará del proceso de acompañamiento y trayectoria escolar de los estudiantes que tome a su cargo.

El objetivo general de la investigación se centra en conocer las competencias tutoriales que el docente del CECyT ya maneja, acorde a su perfil y si estas, son las que marca ANUIES para cubrir el perfil de tutor presencial. Mientras haya más conocimiento y aplicación de las

de las competencias tutoriales por parte del docente tutor, ¿será mayor el nivel de satisfacción que expresen los estudiantes tutorados?

## **DESARROLLO**

"Tutor es el profesor que, con una personalidad predominantemente afectiva y armónicamente integrada con los factores intelectivos, posee conocimientos técnicos especiales (orientación, dinámica de grupos, programación, evaluación, etc.) que le permiten actuar de educador integral de un grupo de alumnos, canalizar y coordinar a su profesorado mejorando la atmósfera y cohesión del equipo educador, a la vez que sirve de enlace y mediador, entre éste, los alumnos y sus familias, encargándose de las tareas administrativas imprescindibles que estas relaciones conllevan. En resumen: es el educador que requiere el momento histórico que vivimos". (Benavent, 1977).

Por tanto, se define a la tutoría escolar, como una actividad inherente a la función docente es una acción colectiva y coordinada que involucra a todo el profesorado de un plantel, así como al alumnado mismo.

La primera referencia de tutorías viene desde el mito griego de Ulises, quien, al preparar sus largos viajes marítimos, confió su hijo al cuidado de su antiguo mentor. Desde entonces el nombre se ha identificado con una persona más experta que establece una relación con otra de menos experiencia, con el fin de darle consejo, apoyo y estímulo (Collin, 1988).

Es a partir del siglo XVI que se tienen antecedentes históricos acerca de que la enseñanza debía realizarse acorde con la personalidad y naturaleza del estudiante, esta idea se ha ido afinando y puliendo con ayuda de figuras destacadas en el mundo de la educación como: Comenius (1592-1670), Rosseau (1712-1778), Pestalozzi (1746-1827), Manjón (1846-1923), Dewey (1859-1952), Montessori (1870-1952), Decroly (1871-1932), Vigotsky (1896-1934) y Piaget (1896-1980), entre muchos otros.

La función del mentor en las instituciones educativas está vinculado al éxito de los estudiantes, considerándose como una aportación necesaria para que los estudiantes logren un desarrollo eficaz de sus aprendizajes y en la modelación de la personalidad

(Kram, 1988)

Actualmente, en México existen varios órganos educativos, encargados de regular los procesos de tutorías, entre ellos podemos mencionar ANUIES a nivel superior, a partir de la propuesta de este órgano, surge un grupo conformado por 8 instituciones públicas nacionales, que en conjunto con la DGB crean una propuesta para la organización e implantación de programas de atención personalizada a los estudiantes de las Instituciones de Educación Media Superior (IEMS) y Superior (IES) esta propuesta llega a la mayoría de los subsistemas educativos mediante el SNB. Esta propuesta titulada: programa de Acción Tutorial (PAT SEP 2012), tiene como referencia las tendencias que sobre el mejoramiento de la educación establecen algunos organismos internacionales, como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE); sustentado también en las leyes y políticas nacionales en sus Artículos 3º Constitucional y así como en la visión que para el 2020 plantea para la Educación Media Superior, (Subsecretaría de la EMS, SEP), y la ANUIES. En el contexto de la UJED el programa se enmarca en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI – EMS). (Ortiz B. María 2009).

Han ido surgiendo vertientes y variantes de esta mencionaremos, que existen cuatro modalidades principalmente:

- Tutorías personalizadas, en las que el maestro aclara dudas de contenidos (asesorías)
- Tutoría escolar: como parte del proceso de acompañamiento a los estudiantes.
- Tutorías con fines religiosos, a manera de orientación y apoyo espiritual y formativo.
- Tutoría laboral (couching), entre otros.

Cuadro comparativo de Tipos de Tutores		
UNESCO	ANUIES	PIT
Tutor académico: son profesionales que asesoran y supervisan a los tutores pedagógicos.	Coordinador de carrera	Jefe del área de tutorías
Tutor Pedagógico: es el que está trabajando con los estudiantes, en las escuelas hay presenciales y	Individual: Asignación de un tutor para que apoye al alumno durante todos sus estudios.	Tutor individual: tutorías personalizadas

virtuales	Pequeños grupos: Asignación de un tutor para que apoye a un grupo reducido de alumnos durante todos sus estudios.	Tutor grupal: asesorías y acompañamiento a todo un grupo de estudiantes
	Asesor académico: asesor de tesis, asesor de servicio social o asesor de prácticas profesionales.	Asesor docente: es un docente especializado en una materia que brinda apoyo a los estudiantes que tienen problemas en esa materia.  Asesor estudiante: son estudiantes de los últimos niveles que apoyan a sus compañeros de niveles más bajos

## COMPETENCIAS TUTORIALES ESTABLECIDAS POR ANUIES

La información acerca de las ramas tutoriales es extraída de un libro en línea de ANUIES, llamado Programas Institucionales de Tutoría y se presenta a continuación:

- a) Ajustar constantemente las necesidades psicoeducativas de cada estudiante  
Estas necesidades deben ser comprendidas globalmente, más allá de los procesos de enseñanza y aprendizaje específicos que se realizan en los centros educativos. Se trata de un proceso constante de interrogación sobre la otra persona y de búsqueda de recursos y estrategias para ayudarla en su desarrollo.
- b) Lograr tiempos y espacios de diálogo e intercambio con cada estudiante fuera del contexto aula. Estas sesiones de tutoría tienen la finalidad de tratar los aspectos relacionados con su evolución escolar y personal, sus procesos de aprendizaje, las posibles dificultades que aparecen, los aspectos que se tendrían que reforzar, como se sienten en clase y en la escuela en general, sus relaciones con el resto del alumnado o profesorado o su comportamiento o actitudes específicas en las interacciones sociales.
- c) Aplicar los recursos para mejorar el proceso de crecimiento del estudiantado. No se trata de retirar ayuda, sino de ofrecer sólo aquella que se considere necesaria e ir transfiriendo al propio sujeto la capacidad de poderse manejar por sí mismo. Una actitud excesivamente paternalista impedirá la necesaria y progresiva separación respecto a la persona adulta.
- d) Escuchar activamente en las diferentes situaciones (Comellas, María de Jesús 2002) Es decir, intentando no quedarse sólo con el contenido explícito de sus

palabras sino también con su contenido emocional. Muchas veces es más importante lo que no se dice que lo que se dice realmente. El silencio es también un elemento significativo que puede ser reflejo de procesos emocionales muy distinto: desde el miedo, la timidez o la culpa hasta la reflexión o la oposición hostil, entre otros.

- e) Saber que la escuela, más que orientar para ámbitos de trabajo concretos, debe orientar hacia una formación permanente y favorecer la adaptación a los cambios frecuentes, en una realidad laboral que requiere personas flexibles, con capacidad constante de aprender cosas nuevas.

El CECyT 16 “Hidalgo” desde su creación en 2012 ha tratado de colocarse como una de las mejores escuelas del estado de Hidalgo a nivel medio superior. La necesidad del CECyT 16 de consolidar y mantener la matrícula estudiantil, mediante las tutorías, requiere; se le dé la atención necesaria al estudiante, para que no abandone sus estudios mediante el apoyo necesario para continuar y concluir el nivel medio superior.

Se busca que los docentes, independientemente del factor humano que representan, desarrollen las competencias necesarias que les permitan ser un apoyo real de acompañamiento del proceso escolar de los estudiantes. De esta forma tanto docentes como estudiantes, saldrán beneficiados de este proceso, al consolidarse la plantilla estudiantil y docente.

Contexto:

- En el semestre 2017-2018” B” había una matrícula de 1455 estudiantes de los cuales 754 estaban en situación irregular, es decir debían una o más materias.
- Se contaba con 84 docentes en todo el plantel, de estos, 65 estaban en el programa de tutorías y el 30%, es decir únicamente 20 de ellos, han tomado el diplomado de tutorías, de estos 20, 3 ya no laboran para el plantel, lo cual implica que 17 docentes cuentan con la capacitación adecuada para ser tutor grupal o individual, se han impartido talleres de 3 días o el diplomado, que pocos han concluido, se considera insuficiente la preparación docente para sacar adelante a los estudiantes que requieren de este apoyo.
- En el semestre mencionado había 1455 estudiantes, para el semestre 2018-2019 “A” la matrícula se incrementó en un 50%, ingresaron alrededor de 700 estudiantes a primer semestre y 4 docentes. Es un gran momento para bajar los índices de deserción y de bajo desempeño académicos, presentes desde que inicio el plantel,

con ayuda de los estudiantes asesores y dando apoyo a los docentes que deseen participar como tutores.

- La tutoría individual abarca un promedio de hasta 10 alumnos
- El plantel donde requiere de un urgente plan de acción tutorial para mejorar los altos índices de desaprovechamiento y disminuir la deserción. Además, los docentes tienen una gran cantidad de actividades complementarias, tutorías no es la excepción, se requieren herramientas que optimicen el proceso de tutoría, pero que al mismo tiempo no lo conviertan en solo un trámite administrativo, como ocurre con otras actividades.

La población por estudiar será conformada por los docentes que forman parte del programa de tutorías en el CECyT tanto los individuales como los grupales. Hasta el momento se cuenta con una población docente de 81 profesores; de los cuales 63 son tutores; ya sea individuales, grupales o ambos.

Se describe los resultados obtenidos de los cuestionarios: Se aplicaron 25 encuestas de forma aleatoria a los docentes tutores de este plantel, la encuesta está dividida en 4 partes, donde nos enfocaremos en la parte segunda que contiene la frecuencia con la que los docentes aplican las competencias y se obtuvieron los siguientes resultados:

1. Potenciar competencias de relación y comunicación: Dentro de este rubro debemos fomentar la buena actitud, la actitud positiva ante la vida, la empatía, la comprensión.

8 docentes lo aplican a veces y 17 lo aplican muy seguido.

2. Enseñar a tomar decisiones en grupo: enseñar al estudiante a ser proactivo y sin ser impositivo, desarrollar sus procesos de escucha para que aprenda a aceptar sugerencias de los demás.

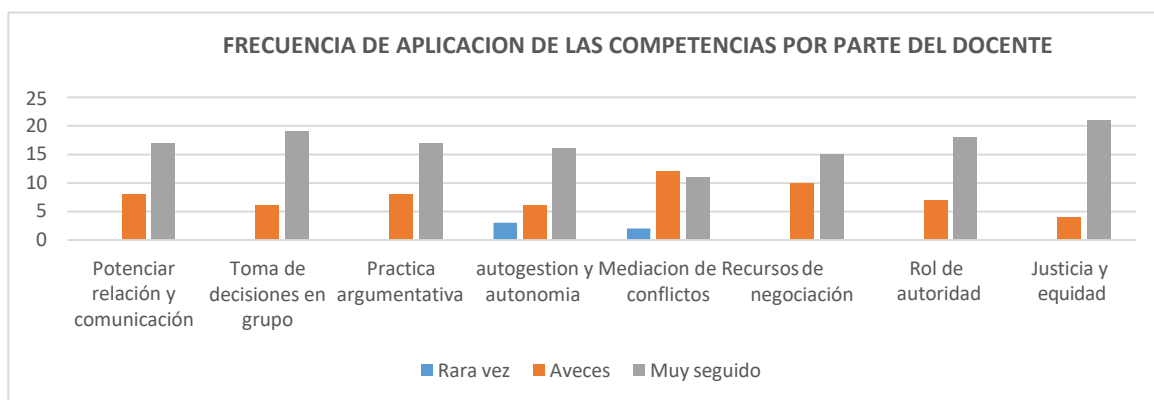
6 docentes lo aplican a veces y 19 muy seguido

3. Desarrollar la practica argumentativa en sí mismo y en el alumnado. El tutor y los estudiantes deberán llegar a acuerdos sin tener conflictos mediante la argumentación, defender sus posturas sin llegar a la agresión ni el enojo.

8 docentes lo aplican a veces y 17 muy seguido

4. Delegar la autogestión y la autonomía en el grupo: se trata de delegar responsabilidades y mecanismos de control y autocontrol al grupo. Esta competencia corresponde a tutor grupal, en este caso se eliminó esta competencia por estar enfocados en la tutoría individual

5. Utilizar estrategias de mediación de conflictos: desarrollar en los estudiantes la capacidad de solucionar sus propios conflictos dentro del aula y fuera de ella siguiendo las reglas de un debate, más que de una discusión.  
2 docentes la aplican rara vez, 12 a veces y 11 muy seguido
6. Desarrollar competencias y recursos de negociación: aprender a ganar, como parte del proceso de ganar para todos y buscar el bien común.  
10 docentes lo aplican a veces y 15 muy seguido.
7. Asumir la figura y rol de autoridad: es decir debemos tener mucho cuidado con no romper la línea de respeto entre docente-alumno, ya que fácilmente los estudiantes, por su edad pueden creer que se busca una amistad, más que un acompañamiento.  
7 docentes lo aplican a veces y 18 muy seguido
8. Considerar la justicia y la equidad. Como figuras de autoridad debemos ser cuidadosos con la toma de decisiones, buscar que no solo favorezcan a algunos, debemos buscar el bien común.  
4 docentes lo aplican a veces y 21 muy seguido.



## CONCLUSIONES

La tutoría en el CECyT 16 y en consideración con las propuestas por la ANUIES nos muestra la convicción de enfrentar de forma inmediata los problemas de desempeño con una modalidad de apoyo continuo en la educación integral de los estudiantes.

La capacitación continua de los docentes y la difusión del programa nos permite tener una cobertura donde se vea reflejada la eficiencia terminal en el plantel y que los estudiantes reciban el servicio llevando un seguimiento en su trayectoria hasta su egreso, buscando estrategias que permitan interactuar en un diálogo hacia una mejora en su



formación.

Como se ha marcado la tutoría es un eje para mejorar el rendimiento académico, para garantizar que cada estudiante tenga un seguimiento, se sugiere abrir un expediente con los contenidos básicos para su seguimiento, auxiliándose de datos desde su ingreso y con la trayectoria que hasta el momento tenga, ajustándola conforme las necesidades que presente cada uno de estos.

## REFERENCIAS

1. ANUIES; (2000); Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior.; Serie Investigaciones; 2ª ed. corregida; México; [libro en línea]; <http://www.anuies.mx/>
2. Comellas, María de Jesús (2011). Las competencias del profesorado para la acción tutorial. 64-68 Wolters Klumer.
3. IPN (2012) manual de tutoría. [www.tutoriasipn.mx](http://www.tutoriasipn.mx)
4. Ortiz Bayona Maria. (2009) Manual del tutor. Dgo, México: Universidad Juárez
5. Plan de desarrollo nacional 2013-2018. [www.plandedesarrollonacional.com](http://www.plandedesarrollonacional.com)
6. SEP. (2007). Lineamientos de Acción Tutorial. México: Gobierno de la República.
7. SEP. (S/A). Lineamientos de acción tutorial. México: SEP.  
<http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/acciontutorial/FI-LAT.pdf>

## **ENSAYANDO NUEVAS FORMAS DE EVALUACIÓN PARA NUEVAS GENERACIONES CON NUEVAS CONDICIONES Y CIRCUNSTANCIAS DE VIDA.**

Salgado-Pineda, Paula Margarita  
ESIA Tecamachalco

Quiero tocar dos puntos importantes que me parecen que deben ser tomados en cuenta por nosotros los maestros y, más aún, los tutores, sobretodo de educación superior, para que modifiquemos aspectos importantes de nuestra forma de evaluación, una forma tradicional y anquilosada: Uno, es la evaluación de valores en lugar de contenidos y competencias y otro es la condición muy particular de movilidad con la que vivimos hoy en día los habitantes de esta metrópoli, eso incluye a nuestros alumnos.

Hace algunos años una maestra amiga me invitó a tomar un diplomado en competencias tutoriales. Yo no sabía qué era ni para qué, a mí me sonó a curso de mejoramiento y ya. Sí supe que era de tutorías, de las cuáles había escuchado el nombre; pero ni había sido yo nunca tutora, ni me interesaba la temática, en verdad.

Como yo quería apoyar a la maestra a hacer quorum para que se pudiera dar el curso y como siempre había sido buena para la academia, se me hizo fácil aceptar. Sin embargo, ya estando en el curso, me di cuenta que las actividades que yo tenía en ese momento junto con mis compromisos y responsabilidades no me estaban permitiendo poder desempeñarme correctamente en el curso. El curso implicaba lecturas, tareas, atención y sobretodo trabajo. No me daba tiempo de hacer mis deberes y de cumplir cabalmente en el curso, como siempre estuve acostumbrada. Y no era por falta de interés, capacidad e inteligencia, sino -en este caso- por falta de tiempo y disponibilidad para hacerlo. Me sentía impotente, frustrada y con ganas de liberarme de aquella carga que me generaba el no estar cumpliendo como se debe.

Lo padecía y no podía cambiarlo. Iba haciendo mis tareas, bien de por sí; pero siempre desfasada, fuera de tiempo y fuera del orden que establecían mis maestras. Sesión tras sesión esperé las palabras de “no ha traído sus tareas, lo lamento, ya no puede continuar”.

Sin embargo, nunca llegaron. Creo que había un Plan Superior para mí, más allá del mero conocimiento técnico, se estaba forjando una lección que para entonces yo no podía adivinar.

Pensé que eran conocimientos los que me habría de dejar ese diplomado; pero no, me dejó algo más valioso: una experiencia de vida que cambió drásticamente mi actitud como docente.

Hasta entonces yo era de las maestras que establecía sus reglas para aprobar la materia, todo estaba dicho. Lo único que tenían que hacer los alumnos era cumplir. Si alguien no cubría los requerimientos en tiempo y forma solicitados, no aprobaba.

Yo también argumenté en su momento “la licitación” no perdona así que tampoco yo los voy a perdonar, para que se enseñen y se hagan responsables. Yo también juzgué y hasta cierto punto rechacé a quién no cumplía y llegaba con su cara de culpa... Yo también lo juzgué y lo consideré mal alumno. Pensaba que lo que hacía era lo mejor.

Hasta esa ocasión, en que descubrí en carne propia –tuve que vivirlo para entenderlo-, tuve que sentirlo y tener la disposición y humildad de verlo, para poder comprender el mismo fenómeno en mis alumnos. Que no era que ellos no quisiesen... era que no podían, no estaba en sus manos.

Yo no recuerdo mucho de lo que intelectualmente supe y aprendí en ese diplomado... lo que sí les puedo decir y con propiedad es que no creo olvidar esa experiencia y lo que pasó con mi ejercicio de docencia a partir de ese diplomado. A partir de él, empecé a acercarme al joven que se veía que era bueno, por lo que hacía y que comentaba en clase; pero que extrañamente no había llevado su tarea. Empezaba a acercarme y preguntarle el motivo de su falta, y empecé a descubrir tantas y tan duras condiciones en las que viven nuestros alumnos, que era imposible que alguien en su condición pudiera haber hecho su tarea. Fue por primera vez que le dije a un alumno: tráigamela mañana.

Fue a raíz de estar viviendo ese “perdón”, esa “paciencia”, esa “tolerancia” de parte de mis maestras para conmigo, y de ver cómo yo sí quería cumplir y que no podía y que la puerta seguía abierta hasta el último día -el de la graduación en mi caso-, que yo descubrí:

Que lo importante en un ejercicio de enseñanza-aprendizaje no es evaluar al alumno en puntualidad, responsabilidad y demás valores, que si bien es cierto son importantes, más importante es evaluarlos en los conocimientos y competencias establecidas en un programa de estudios y asociados a la materia en cuestión.

Que nuestra didáctica como maestros no debe ser cerrada y opresiva, debe ser abierta e incluyente en donde el alumno se sienta una persona evaluada y no un número de boleta o un ente más reprobado simple y sencillamente porque, por causas ajenas a él, no pudo presentar una tarea, un examen o un trabajo final.

Que no estamos enseñando valores al negarle a un alumno presentar un examen por llegar tarde, o reprobarlo por el mismo motivo. No lo estamos haciendo más responsable ni menos, si la causa por su retardo nunca estuvo en sus manos. Lo único que hacemos es frustrarlo y desanimarlo. Lo único que logramos es tener a un estudiante un período de seis meses más, en las aulas –mismas que están necesitando tantos y tantos más-, asistiendo a clase, pagando pasajes, gastando horas y horas de movilidad. Todo para aprobar un curso en el que si se le hubiese dado la oportunidad de ser evaluado de otra manera, quizás lo hubiese aprobado. Nunca sabremos si ese joven sabía, porque jamás se le evaluó en conocimientos y competencias, sino solamente en valores que debía de tener. De habernos tomado un poco más de tiempo y atención, de haberlo evaluado de otra manera, tendríamos quizás a un alumno aprobado, a un ser humano más en el ámbito productivo.

La escuela no debiera ser un cuartel general, una fábrica de robots o pedazos de miembros robotizados y obedientes a ciegas que respondan con impulsos a actitudes y a gestos, gritos y hasta amenazas de sus maestros. Ya no estamos en la época de la revolución industrial en donde el propósito de las escuelas era forjar personal para trabajar en fábricas, donde se requería sí de disciplina, obediencia y quién sabe qué más. Hoy en día los alumnos requieren ánimo y apoyo para que surja en ellos la creatividad y sean competitivos. El mundo de hoy exige no gente obediente, sino gente confiada motivada y creativa, para poder sobrevivir laboralmente.

No podemos seguir formando jóvenes que cumplan más por miedo y obediencia que por conciencia y gusto de aprender y de servir.

Cuando un alumno cumple por miedo y por obedecer, sale simplemente adiestrado, no motivado.

Y conste que aún no contamos el número de alumnos que, desalentados, desertan. Porque ya no tuvieron más oportunidad o porque ya no pudieron más, emocionalmente.

No es posible que reprobemos en matemáticas a alguien que llegó tarde o que no presentó tal o cual trabajo en tiempo y forma. Debemos establecer formas de evaluación que le permitan al alumno demostrar lo que sabe y que es competente en las diferentes asignaturas, y dejar ya atrás aquellas formas de evaluación que sólo demuestran que el alumno sabe cumplir y hacer lo que el maestro quiere, como si lo que estuviésemos forjando fuesen borregos en lugar de líderes, pensantes, motivados y creativos.

Pienso que los pocos que lo logran, con estas formas anquilosadas de evaluación es porque realmente son fuertes y resistentes. La mayoría no lo somos y tenemos también derecho a la educación y sobre todo a una forma de evaluación que se adapte a lo que sabemos y a nuestras competencias y no a nuestra calidad humana o vivencia de valores.

Otro asunto importante que debiéramos atender y que debiera modificar o ponernos a ensayar nuevas formas de evaluación es la condición de movilidad en la que vivimos en nuestra metrópoli.

Antes en nuestras ciudades las distancias eran cortas. Los recorridos hacia los centros de enseñanza eran además de cortos, agradables en aspectos de imagen, sonido y de percepción en general.

Hoy en día tenemos serios problemas de movilidad. Tenemos recorridos engorrosos, costosos, largos y con una percepción del espacio tan caótica y desagradable que lo único que hace es agudizar la tragedia que resulta movilizarse.

La gente suele por naturaleza acostumbrarse a las dificultades y a las limitaciones o a no demandar bienestar cuando no lo conoce.

Eso mismo sucede con nuestros alumnos, quiénes con esta problemática, asisten a nuestros centros de enseñanza a ser enseñados y evaluados de una manera anacrónica y generalizada.

Los maestros no queremos movernos ni esforzarnos en reconstruir y modificar nuestra pedagogía y nuestra forma de evaluar.

Antes no existía un problema de movilidad en donde los alumnos tenían que recorrer horas para llegar centro de enseñanza y horas más para regresar a su casa. Antes se controlaba el tiempo de recorrido de tu casa a tu lugar de trabajo. Hoy en día no.

Hoy, lo que tú sabes que recorres en promedio diario en una hora, de repente, sin razón aparente hoy te tardas dos. Y no llegas a clase temprano. Y no entregas a tiempo tus tareas o tu entrega final. Hoy no estuvo en ti el llegar a la hora planeada o no.

Hay maestros “de los cuales no quiero dar el nombre –me decía un alumno-, que dan 10 minutos de tolerancia a la clase de las 7:00 AM, después de los cuales no te deja entrar y que después de 3 faltas te reprueba”. Así tal cual. Existen, existimos ese tipo de maestros. Maestros que pensamos estar haciendo un bien, porque creen que si no hacen eso, estarían empezando su clase con 2. Entonces tienen que amenazar y someter a los alumnos para poder dar su clase. Como desearíamos maestros que su fuerza de convocatoria no sea el miedo sino la inspiración, la motivación y lo atractivo de sus contenidos y que el que llega tarde porque sí, lamentablemente haberlo hecho porque se perdió algo muy bueno y no porque lo tengan amenazado. El alumno viaja y llega con estrés, porque su forma y hora de llegada no depende de él. No es posible exigirle dar lo que no está en sus manos darlo.

Debemos ser más comprensivos y tolerantes. Las cosas son distintas el día de hoy. La condición de movilidad es terrible.

Muchos de nuestros alumnos ocupan en promedio cinco horas al día en pura transportación. En verdad, 2 de venida a la escuela y 3 de regreso. Si a eso le sumamos las horas que pasa en la escuela, estamos hablando de que dispone de “6 horas solamente, dos para dormir y cuatro para hacer tareas” como me decía en su caso un alumno.

Eso sin contar con que deben salir a las 4 de la mañana, a veces sin desayunar, con la angustia de si llegarán o no a tiempo. Los jugos gástricos en el estómago vacío: las gastritis, las úlceras, etc., no se hacen tampoco esperar. Y luego durante el día, mal comidos porque en muchos casos o comen o viajan. En estas condiciones, maestros, compañeros, quién puede rendir, quién puede demostrar lo que sabe y lo que es capaz.

Es por ello que cuando, en la prueba diagnóstica al inicio del curso, les pregunto: ¿su calificación promedio refleja lo que sabe lo que ha aprendido? El 90% me dice que no. Que

obviamente su calificación no lo refleja. Son capaces de más, saben más que lo que dice ese promedio. Saben que han sido evaluados de una manera que no les permite demostrar lo que saben y de lo que son capaces.

Nuestros sistemas de evaluación incluso de didáctica de enseñanza no están diseñados para los alumnos de hoy, sus condiciones y sus necesidades. Debemos revisarlos y ensayar nuevas formas de evaluación.

Yo procuro valorar y calificar lo que se hace cada día y establecer una suma simple de todo lo hecho y construido hasta entonces. Yo no evalúo todo lo aprendido en un semestre en 10 preguntas, en un examen que –demostrado está, y como nos lo enseñaron en una presentación aquí en tutorías en foros anteriores- inhibe el cerebro para exponer libre y frescamente lo que hay.

Yo evalúo todos los días. Los observo, les pongo una meta y observo el andar de cada uno. Al final coloco la calificación con base en todo lo que realizaron... en cómo se movieron hacia ella, en cuánto demostraron en el saber y en su desempeño. Y si no lograron llegar a la meta, les doy una segunda oportunidad. Y lo logran. Me ha funcionado. Jóvenes que trabajan, unos más, unos menos, pero todos aprenden, todos llegan a la meta. Los ayudo a llegar.

Que bien me sentí de darle chance a un chico que me dijo –con los ojos cuajados de lágrimas cuando me acerqué a preguntar por qué no había cumplido- vivir y viajar diariamente a Texcoco, que sólo él estaba para cuidar a su abuelita, que a veces no podía venir a la escuela por eso. Fue muy bueno para mí, ensayar una manera diferente de evaluarlo, esperándolo hasta el último día. Me dio gusto ver que cumplió, que aprendió, incluso mejor que muchos. Me dio gusto no haberlo regañado o corrido por no cumplir. Me dio gusto caminar a su lado y seguirle enseñando a pesar de que no cumplía en tiempo y forma. Me dio gusto hacer a un lado mis maneras y esperar... sin dejar de mostrarle la meta y lo que yo esperaba de él, como de los demás, sin dejar de sentir confianza en él, de que él podría. Fue bueno ver al fin cómo cumplió y cómo aprendió.

No pasa nada si pensamos en cambiar, no pasa nada si estamos equivocados y enmendamos, no pasa nada si entregamos confiados una segunda oportunidad.

# **CARACTERIZACIÓN DEL TUTOR COMO DOCENTE QUE REALIZA UNA FUNCIÓN EMERGENTE EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

Olea-Deserti, Elia.

Escuela Superior de Comercio y Administración Santo Tomás

Salazar-Pulido, Ruth.

Benemérita Escuela Nacional de Maestros

## **INTRODUCCIÓN**

La política educativa internacional en su devenir, ha influido en que las instituciones de educación superior a nivel mundial, se consoliden en una dinámica nueva, tanto en la docencia que practican como en la investigación que realizan, con la intención de llevar a las naciones a la prosperidad y al cambio. Dichos aspectos han sido acordados en la Conferencia Mundial de Educación Superior (1998) como en las seis conferencias regionales. Se ha hablado de aprendizaje y de estrategias de apoyo para lograrlo, que se incluyen en los programas de las escuelas en las que se han establecido prácticas vinculadas a la teoría y en los que la tutoría y el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) son estrategias que involucran a los docentes y estudiantes, llevando a una renovación metodológica, propia de este siglo.

En el caso de México, se tiene que ya desde los albores del nuevo siglo, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) impulsó el papel del docente como facilitador además de promover la realización de Programas Institucionales de Tutoría considerándolos como estrategias de apoyo para evitar el rezago y la deserción. De igual manera para dar atención a la Declaración de Educación para Todos (1990) y al no contar con la cantidad de maestros suficientes, que pudieran desarrollar competencias en sus estudiantes, se empezó a hablar de un aprendizaje abierto y a distancia en el que se usaran las TIC. La implementación de estos modelos de enseñanza en que el alumno es el protagonista se han convertido en circunstancias para que el docente se profesionalice en sus funciones, con mayor énfasis en la tutoría.

Hacia la tercera década del siglo XXI, se reconoce que los estudiantes deben adquirir nuevas habilidades de pensamiento, ser creativos, desarrollar la capacidad para resolver



problemas complejos, tomar decisiones ante situaciones de incertidumbre, aprender a discriminar, analizar e interpretar información en el contexto de una sociedad del conocimiento. Para ello, se sugiere continuar con programas de orientación profesional, becas, acompañamiento y tutorías que coadyuven a la permanencia en los estudios y a la equidad e inclusión y al desarrollo personal, profesional y social (ANUIES, 2018). De hecho, esta Asociación, en la visión acción 2030, en el rubro correspondiente al Acceso y equidad se considera a la educación abierta y a distancia como el modelo que basado en los criterios de calidad, solucionaría el problema de cobertura y calidad al desarrollar el pensamiento crítico e independiente, estimulando la innovación y la diversidad. Dicho modelo sería adecuado para atender a educandos que tuvieran ubicaciones geográficas diversas, de todas las edades, población migrante e incluso a quienes vivieran fuera del país. Para ello tendría que contar con docentes competentes y comprometidos con sus funciones ya que de esta manera se estimularía la innovación y la diversidad, situación en la que el tutor es determinante para el logro de los objetivos educativos.

## DESARROLLO

Ante los cambios del contexto, la vigencia de modelos pedagógicos tradicionales y alternativos, la función tutorial cobra relevancia ya que es necesario establecer nuevas formas de relación, de aprendizaje y de convivencia, tanto en la modalidad escolarizada como en la no escolarizada. La tutoría en el siglo XXI requiere de profesionales de la docencia, de la investigación y con habilidad para vincularse con el entorno.

Cabe resaltar que las acciones tutoriales se apoyan en la interacción-comunicación que establecen cuyas principales variantes se presentan en la tabla 1.

Tabla 1. Generalidades de la interacción tutorial de acuerdo con los modelos

Modelo pedagógico escolarizado Aspectos principales de interacción	Modelo pedagógico no escolarizado Aspectos principales de interacción
<p>La interacción se centra en los contenidos (el qué del aprendizaje).</p> <p>El docente es un enseñante que controla la interacción.</p> <p>El docente establece la comunicación en forma sincrónica.</p> <p>Las interacciones generan usualmente un cambio cognoscitivo</p>	<p>La interacción se centra en el cómo aprende el alumno, la interacción se establece con él y después viene el qué.</p> <p>El docente propicia la interacción, es un guía, orientador y facilitador que apoya al alumno.</p> <p>El tutor establece comunicación sincrónica y asincrónica.</p> <p>Se realimentan las interacciones, generando en el alumno un cambio cognoscitivo, pero también se interesa en la motivación , además de sus actitudes</p>

El material didáctico es impreso	El material didáctico es digitalizado
El docente controla y dosifica el aprendizaje	El docente tutor es promotor del aprendizaje en su interacción y aporta sus conocimientos y experiencia para que el alumno construya sus significados.

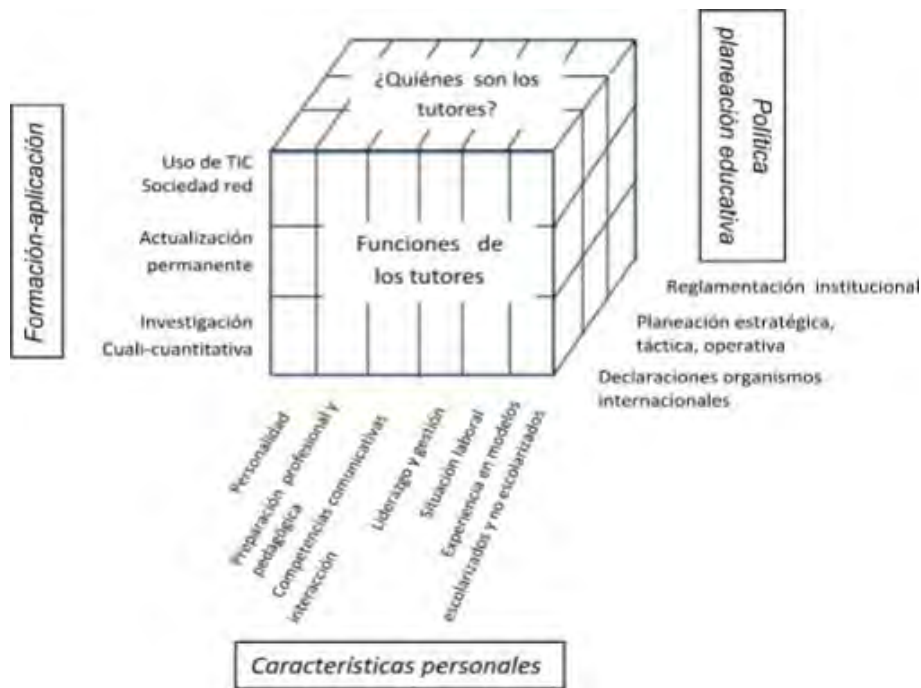
Como se puede observar en la tabla 1, sólo se tocaron algunos de los aspectos relacionados con el proceso de aprendizaje, centrándose en la interacción, que de acuerdo a Anderson (2008) se establece entre los tutores y estudiantes, entre los propios estudiantes y entre ellos y los contenidos (material propio de la unidad de aprendizaje) que con base al modelo pueden ser desde impresos hasta virtuales. De igual forma influyen el currículo, las bibliotecas (en físico y virtuales), los costos inherentes a la puesta en ejecución de los programas y el uso de las TIC, especialmente en el caso de estudiantes y tutores de programas de modelos no escolarizados.

La tutoría se orienta a las modalidades y niveles educativos existentes. Sus acciones se pueden resumir en acompañamiento al estudiante durante su trayectoria, apoyo pedagógico, apoyo socio-afectivo y orientación en cuanto a trámites y servicios, la cual incide directamente en su motivación de pertenencia. Aspectos que de manera regular tienen establecidos los programas de tutorías, como el Programa Institucional de Tutorías (2016) del Instituto Politécnico Nacional.

En general, la tutoría puede caracterizarse de acuerdo a “las formas de agrupamiento, los roles de las personas, los grados de complejidad, los niveles de ayuda, así como los contextos en los cuales la actividad se desarrolle” (Ríos, Carrillo, y Sotomayor, 2016, p. 252). Aquí se tocan las labores tutoriales y los atributos del tutor en los modelos escolarizados y los no escolarizados.

Hay tres dimensiones de la acción tutorial, las cuales se muestran en la figura 1.

Figura 1. La acción tutorial y sus dimensiones de acuerdo a Olea.



Nota: Olea, E. (2016). El tutor como figura académica para el éxito en las unidades de aprendizaje, p. 213.

Al abordar el cubo (figura 1) que muestra las dimensiones de la acción tutorial se tiene que: Respecto a la **formación-aplicación** y con base a Olea y Garduño (2011), existen tipos de competencias que de manera esencial debe tener un tutor, las cuales se refieren a:

*Cognoscitivas.* Capacidad de abstracción (deducción-inducción, análisis y síntesis). Habilidad para comunicarse eficazmente por escrito, para la toma de decisiones y solución de problemas, las metacognitivas y las propias de planificación-organización. Estas habilidades tienen relación directa con la función de apoyo pedagógico.

*Sociales.* Habilidad para comunicarse fácilmente, para trabajar en distintos contextos y personas y en equipo, para negociar, para dirigir/distribuir tareas. Este tipo de habilidades intervienen para el apoyo socio-pedagógico. Sin embargo, el docente debe ser competente emocionalmente y tener actitud de apertura para trabajar con grupos heterogéneos (Vaello, 2009 en Ali El Sahili, 2011).

*Pedagógicas.* Capacidad para plantear y resolver problemas de aprendizaje de los alumnos y propiciar el aprendizaje colaborativo. Estas habilidades, como se menciona en el criterio de clasificación, tienen relación directa con la función de apoyo pedagógico, por lo que requieren que el tutor esté actualizado.

*Técnicas.* Manejo de TIC y Microsoft Office (plataforma tecnológica en caso de programas alternativos) y de los programas informáticos de Microsoft (procesador de textos, Excel y power point.).

*Investigativas.* Habilidad para generar y difundir el conocimiento, solucionar problemas en contextos reales o simulados, diseñar proyectos de investigación (cuantitativos y cualitativos), así como identificar fuentes de información y bases de datos.

Al respecto, Salazar (2016) afirma que, para realizar las funciones tutoriales, los docentes requieren del desarrollo de competencias puesto que el tutor es “creativo e innovador, abierto al diálogo y dispuesto a ajustar la ayuda pedagógica a las necesidades de sus tutorados” (p. 63) y en el caso de programas no escolarizados, debe ser competente en el uso de las TIC, todo ello favorece el que el estudiante permanezca en el programa. Fernández, Mireles y Aguilar (2010) mencionan las funciones del tutor virtual fundamentadas en las competencias tecnológicas, pedagógicas y de gestión que se traducen –también- en un acompañamiento, orientación y apoyo en el proceso de formación del alumnado, lo que favorece el desarrollo del aprendizaje autónomo individual y el colaborativo.

***Política y planeación educativa.*** Esta dimensión contempla las declaraciones mundiales de la UNESCO, de la ANUIES y la normativa propia de las instituciones educativas respecto a la tutoría y que son consideradas en sus niveles de planeación hasta concretarlas en acciones.

***Características personales.*** Son las propias de los docentes que los hacen únicos.

*Personalidad.* Es el resultado del desarrollo humano vivido y determina la forma de relacionarse con otros, de afrontar la vida, el manejo de la frustración y la manera en que se enfrentan los problemas. Es determinada por las características individuales como son: **Sexo.** De acuerdo al contexto, si se es hombre o mujer, se otorgan papeles en los ámbitos

familiar y social, los que pueden causar estrés, en especial cuando hay cambios biológicos. *Edad.* De acuerdo a la juventud, adultez, edad madura o vejez, van cambiando los proyectos de vida que pueden intervenir en la comunicación-interacción con los tutorados. *Preparación profesional y pedagógica.* Usualmente los docentes de cualquier licenciatura, se desempeñan como tutores, pero para ello requieren una preparación pedagógica, en especial si se van a desempeñar en programas del modelo no escolarizado. Es indispensable la experiencia en la modalidad educativa en la que se va a fungir como tutor. *Competencias comunicativas e interacción.* Son indispensables para la interacción en el acompañamiento (ver tabla 1).

*Desarrollo humano.* Es la evolución vivida y en la que se tienen procesos de cambio producto de su crecimiento y maduración y se van a expresar a través de las actitudes y los vínculos que se está en posibilidad de crear. Se manifiesta a través de la autoestima, la asertividad, la emoción y la inteligencia, principalmente. Influye en la práctica del liderazgo y de la gestión pedagógica respecto a los contenidos de las unidades de aprendizaje en las que participa y atiende a tutorados, en facilitar el aprendizaje de las mismas en forma planeada, usar estrategias que propicien el aprendizaje autónomo en los estudiantes, apoyar a los estudiantes para que desarrollen y practiquen estrategias adecuadas para su aprendizaje, repercutiendo todo ello en la motivación de los protagonistas del hecho educativo.

*Situación laboral.* Hay influencia en las funciones tutoriales cuando el docente no tiene la cantidad de horas y tipo de nombramiento (interinato, base y tipo de plaza) acorde a sus expectativas. Contradicción entre lo que establece la política educativa nacional y la normativa institucional. Cuando hay un cambio de rol del trabajo docente o discrepancias valorativas entre los grupos sociales y las autoridades. En cuanto a factores propios de la escuela, influyen la disposición de recursos materiales y condiciones del trabajo (incluyendo horarios), la integración de grupos con una expresión de violencia entre la comunidad. Este rubro, junto con el desarrollo humano tiene una gran importancia para la satisfacción del docente-tutor del trabajo que realiza o su agotamiento, conocido como el síndrome de burnout<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> De burn out que significa estar quemado. Se aplica para indicar el agotamiento por sobrecarga de trabajo y estrés que se traduce como pérdida de energía e interés lo que impide que el docente-tutor funcione efectivamente.

## REFLEXIONES FINALES

Los tutores son docentes que circunstancialmente, o por así desearlo, realizan funciones tutoriales en cualesquiera de los niveles educativos y modelos pedagógicos; con estudiantes de contextos socioeconómicos diversos (incluyendo grupos vulnerables), con distintos niveles de salud/enfermedad (también hacen tutoría en grupos de discapacitados) y de edades variables. Hay tutorías a pares, cuando se tienen programas de estudiantes de cursos más avanzados que trabajan con discentes de los primeros niveles, aunque en estos casos hay que desarrollarles las competencias apropiadas, preparándolos para que su labor impacte positivamente a los educandos.

Es necesario cuidar y reforzar la identidad (del propio Yo) y los sentimientos personales, de los docentes, asociados a la labor tutorial. Hay que considerar el proceso dialéctico de los aspectos internos y externos en la identificación del tutor con la institución, la unidad de aprendizaje y el modelo pedagógico. Se requiere que las escuelas cuiden lo relacionado a las características personales del docente que realiza esta labor ya que el ambiente de la organización influye en la conducta, además de las políticas educativas y la formación-aplicación de los saberes, que realice el tutor. De acuerdo a Valentín (2016) las funciones tutoriales deben ser impulsadas por la motivación para despertar el interés, dirigir, mantener el esfuerzo de los tutores y los tutorados y así alcanzar el objetivo de la unidad de aprendizaje; es importante el despertar y fomentar la motivación desde el inicio y hasta que concluya el proceso de aprendizaje.

## REFERENCIAS

- Ali El Sahili. (2011). *Docencia: riesgos y desafíos*. México: Trillas.
- Anderson, T. (2008). *Towards a theory of online learning*. Canada: Athabasca University. Recuperado de: [http://ustpaul.ca/upload-files/DistanceEducation/TOWARDS\\_A\\_THORY\\_OF\\_ONLINE\\_LEARNING.pdf](http://ustpaul.ca/upload-files/DistanceEducation/TOWARDS_A_THORY_OF_ONLINE_LEARNING.pdf).
- ANUIES, (2018). *Visión y acción 2030. La propuesta de la ANUIES para renovar la educación superior en México. Diseño y concertación de políticas públicas para impulsar el cambio institucional*. Recuperado de: <https://www.uv.mx/crss-anuiies/files/2018/01/ANUIES.-Vision-y-Accion-2030.pdf>.
- Fernández, E., Mireles, M. y Aguilar, R. (2010). *La enseñanza a distancia y el rol del tutor virtual: una visión desde la sociedad del conocimiento. Etic@net*. Granada, España. Recuperado de: [http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/numero9/Articulos/Formato/articulo\\_2.pdf](http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/numero9/Articulos/Formato/articulo_2.pdf).
- Olea, E. (2016). *El tutor como figura académica para el éxito en las unidades de aprendizaje*. México: IPN:

Olea, E. y Garduño, C. I. Función tutorial del profesor en programas de educación superior a distancia, una propuesta de modelo en *Apertura*, Año 11, Número 14, Nueva Época, pp. 130-141, abril 2011. Universidad de Guadalajara.

Programa Institucional de Tutorías. (2016). Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica/Secretaría Académica/ IPN.

Ríos, A., Carrillo, E. y Sotomayor, D. Características del tutor virtual en *Revista Varela*, Volumen 16, Número 45, pp. 248-255, sept-dic, 2016. Cuba. Recuperado de: <http://revista.varela.uclv.edu.cu/articulos/rv4505.pdf>.

Salazar, R. Práctica y experiencia en el desarrollo de competencias para la acción tutorial en Olea, E. Coordinadora. (2016). *Los docentes y su práctica emergente en el siglo XXI. Modalidad no escolarizada*. México: ESCA/IPN.

UNESCO (1998). *Conferencia mundial sobre la educación superior. La educación superior en el siglo XXI Visión y acción*. París: UNESCO. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001163/116345s.pdf>.

UNESCO. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior - 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo (Sede de la UNESCO, París, 5-8 de julio de 2009). Recuperado de: [http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado\\_es.pdf](http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf).

Valentín, N. O. La motivación. Función de los docentes en la Modalidad no Escolarizada en Olea, E. Coordinadora. (2016). *Los docentes y su práctica emergente en el siglo XXI. Modalidad no escolarizada*. México: ESCA/IPN.

# "INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA SOBRE LA DESERCIÓN ESCOLAR DE ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR"

Ramos-Díaz, Martha Alaide

Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud UST

## INTRODUCCIÓN

Ante la variabilidad en la tasa de deserción escolar a nivel nacional, en los últimos años, en donde la Subsecretaría de Educación Medio Superior (2012) reporta que el 61% de estudiantes abandona sus estudios, Hoffmann y Stuardo (2009) proponen la necesidad de que un actor de la institución educativa, capacitado para la atención de los estudiantes en riesgo de desertar, les proporcione un acompañamiento permanente que los ayude a identificar conductas que favorezcan o induzcan a desertar.

## DESARROLLO

El término de deserción escolar, en el ámbito educativo se ha utilizado para referirse al abandono de los estudios antes de concluir el plan de estudios elegido, se trata de la situación en donde un estudiante deja la educación formal antes de lo previsto sin haber obtenido un certificado que la acredite. Es un concepto que se utiliza para referirse a los estudiantes que dejen de asistir a clases y quedan fuera del sistema educativo (Pineda , 2013).

En el periodo 2015-2016/1 se atendió a nivel medio superior a una matrícula de 62,657 estudiantes y el índice de deserción fue de 4,074 estudiantes, es decir el 6.27%. De los cuales el centro con mayor índice de deserción es el CECyT 1 con 651 estudiantes (21.8%), seguido de CECyT 8 con 525 alumnos (11.58%) por mencionar algunos ejemplos (Nacional, Gestión Estratégica, 2015).

Es importante dimensionar la problemática de deserción escolar junto con los porcentajes de reprobación que se reportan en dicha unidad académica y con la evaluación de las estrategias que se están implementando para tales efectos. Para poder tomar líneas de acción que no sólo se enfoquen en un elemento, el académico, ya que la reprobación es un



factor importante para abandonar los estudios (De Vries, León Arenas , Romero Muñoz, & Hernández Saldaña, 2011) pero también existen elementos psicológicos (Vincent , El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de la causa del abandono y su tratamiento, 1992) que se requieren integrar para tener resultados más pertinentes en la disminución de este problema.

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el efecto que tiene un programa de intervención psicológica basado ACT, sobre la flexibilidad psicológica y los compromisos con metas académicas en un grupo de 26 estudiantes de 5º semestre de nivel medio superior inscritos en el periodo 2018/1 del Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos #14 Luis Enrique Erro con situación escolar irregular. De los cuales se conformaron dos grupos: el experimental llamado ACT y el control llamado Tutoría, cabe mencionar que se le da este nombre por el acompañamiento que se tiene con los estudiantes no por presentar características de las tutorías institucionales ya que el programa de intervención que tuvo este grupo fue basado en una técnica terapéutica.

Veintiséis estudiantes, de los cuales 12 fueron hombres y 14 mujeres, con al menos una materia reprobada del semestre en curso o de anteriores ( $x=2$ ), en un rango de edad entre 16 y 19 años ( $x= 17$ ). El promedio de calificaciones al iniciar la aplicación del programa de intervención fue de 6.69.

Veinticuatro estudiantes, de los cuales 7 fueron hombres y 17 mujeres, con al menos una materia reprobada del semestre en curso o de anteriores ( $x=1$ ), en un rango de edad entre 16 y 18 años ( $x= 17$ ). El promedio de calificaciones al iniciar la aplicación del programa de intervención fue de 7.27.

Para determinar el efecto en la flexibilidad psicológica, se evaluaron las diferencias entre los tres factores que mide el Cuestionario de Aceptación y Acción se utilizó un **modelo general lineal univariado**:  $f(2,78)= 49.11, p < .001$ . Y se aplicó una prueba **post hoc** de Tuckey donde se observaron diferencias significativas entre los factores: Desbordamiento Emocional y Evaluación Inadecuada de los Problemas de la Vida y entre Respuesta Ineficaz a los Problemas de la Vida y Desbordamiento Emocional.

Para determinar el efecto sobre los compromisos académicos, se realizó una prueba **t de student** para muestras relacionadas al número de Materias Reprobadas  $t (25) =3.63$  y al

Promedio de calificaciones  $t(25) = -7.72$  ambas  $p < .001$ . Por lo tanto, el número de materias reprobadas disminuye y el promedio de calificaciones aumenta.

## CONCLUSIONES

En la integración de todos los elementos que se presentan, los resultados nos indican que la aplicación de un programa de intervención, de 6 sesiones grupales, basado en ACT, dirigido a población no clínica, presenta efectos sobre el número de materias reprobadas y sobre las calificaciones finales. En la comparativa de los resultados obtenidos en ambos grupos, en el grupo experimental presentan diferencias en una reducción del número de materias reprobadas y en un aumento en el promedio al finalizar el semestre. Lo que permite concluir que, utilizar un programa de intervención psicológica tiene resultados favorables la situación escolar de los estudiantes por encima de la programación de actividades como lo muestra la estrategia utilizada en el grupo control.

A partir del análisis del número de materias reprobadas y los promedios obtenidos en los 3 periodos de evaluación del semestre, se observa que hubo una disminución en el número de materias reprobadas y un aumento en el promedio final en el grupo experimental al término del semestre, a lo que, los participantes de ambos grupos señalan que es a partir de la importancia y la influencia que tiene el acompañamiento estudiantil durante el semestre escolar, en los resultados finales así como, en la implementación de nuevas estrategias para la resolución de conflictos y/o en la superación de obstáculos que impactan en el desempeño académico.

Se puede inferir que el acompañamiento de la trayectoria académica brindada por personal que proporciona atención especializada o que aplica estrategias psicológicas a nivel individual aporta mejoras en el desempeño académico y en el fortalecimiento de habilidades psicológicas complementarias a las habilidades académicas que permiten que los alumnos, tengan mejoras en su rendimiento académico; a nivel institucional tiene un impacto en la disminución de los índices de reprobación, en el abandono escolar institucional y en los índices de eficiencia terminal.

Además, a partir de los hallazgos obtenidos a través de esta investigación se sugiere continuar con la línea de investigación tanto para ampliar las evidencias empíricas de la terapia de aceptación y compromiso (ACT) aplicada en adolescentes; y por otro lado aportar

estrategias especializadas y pertinentes al contexto de los alumnos para fortalecer los programas de acompañamiento institucional insertos en el Programa Institucional de Tutorías, planteando la necesidad de capacitar a los docentes de estrategias en identificación de dificultades psicológicas para canalizar y llevar a cabo un ejercicio de acción tutorial con base en un modelo eficaz y eficiente.

Del mismo modo, considerar la presencia de psicólogos dentro de la plantilla del personal de la institución educativa con la finalidad de brindar atención especializada a los estudiantes debido al incremento de la necesidad de la atención psicológica, en diversos ámbitos, a nivel preventivo para la difusión de información de salud mental; a nivel de intervención individual para el desarrollo de estrategias que apoyen a los estudiantes a superar las dificultades que se presentan tanto en su entorno como las situaciones que viven; la conformación de talleres grupales en apoyo a los estudiantes con condición académica irregular, todo como parte del acompañamiento en su trayectoria académica.

Incluso considerar a las estrategias tanto conceptuales como clínicas de la terapia de aceptación y compromiso (ACT) como un modelo de preferencia para la realización de programas de intervención e incluso de prevención en las instancias educativas incluidos en los servicios que ofrecen las Unidades Académicas y como parte de atención especializada que se brindan en el Programa Institucional de Tutorías.

Respecto al tema del abandono escolar, es un fenómeno complejo que presenta diversas causas donde el primer factor de influencia ya no recae en cuestiones económicas, dándole peso a cuestiones psicológicas (evitación experiencial, postergación de conductas dirigidas a objetivos, regulación emocional, autoestima etc.). Estas causas, pueden ser abordadas en las instituciones educativas, dentro de los programas institucionales dirigidos al acompañamiento estudiantil (tutorías) con la necesidad de que presenten algunas adecuaciones en materia de canalización, de formación al personal que las imparte; de pertinencia, de adecuación al contexto, sobre todo en la implementación de estrategias psicológicas basadas en evidencia empírica, cómo la identificación de valores y el establecimiento de acciones comprometidas mediante el enfoque de ACT.

## REFERENCIAS

- Barraca, J. (2007). Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT). Fundamentos, aplicación en el contexto clínico y áreas de desarrollo. *Miscelanea Comillas*, 761-781.
- Burckhardt, R., Manicavasagar, V., Batterharm, P., Hadzi Pavlovic, D., & Shand, F. (2017). Acceptance and Commitment Therapy Universal Prevention Program for Adolescents: a feasibility study. *Child and Psychiatry and Mental Health*.
- Chávez Canseco, M. (2013). *Tesis: Propuesta de un taller para la prevención de la deserción escolar en adolescentes de 12 a 15 años que viven en situación vulnerable*. México: Universidad Autónoma de México .
- Ciarrochi, J., Hayes, L., & Bailey, A. (2017). *Sal de tu mente entra en tu vida para adolescentes* . Desclée de Brower.
- Cobos Sánchez, L., Fluja Contreras, J., & Gómez Becerra, I. (2017). Intervención en flexibilidad psicológica como una competencia emocional en adolescentes: una serie de casos. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 135-141.
- De la Torre Guzmán, V. (2008). *La ineficacia de la orientación educativa como principal factor de la deserción escolar en el medio superior*. Tabasco : Universidad de Sotavento .
- De Vries, W., León Arenas , P., Romero Muñoz, J., & Hernández Saldaña, I. (2011). ¿Desertores o Decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la Educación Superior*, 29-49.
- Dzay Chulim, F., & Narváes Trejo, O. (2012). *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil*. México: Manda.
- Ferro García, R., Vives Montero, C., & Ascanio Velasco, L. (2009). Novedades en el Tratamiento Conductual de Niños y Adolescentes. *Clínica y Salud* , 119-130.
- Grégorie, S., Lachance, L., Bouffard, T., & Dionne, F. (2018). The use of Acceptance and Commitment Therapy to Promote Mental Health and School Engagement in University Students: A Multisite Randomized Trial. *Behavior Therapy* , 360-372.
- Halliburton, A., & Cooper, L. (2015). Applications and adaptations of Acceptance and Commitment Therapy (ACT) for adolescents . *Journal of Contextual Behavior Science* , 1-11.
- Hayes, S., Levin, M., Plumb-Vilagarda, J., Villate, J., & Pistorelo, J. (2013). Acceptance and Commitment Therapy and Contextual Behavioral Science: Examining the Progress of a Distinctive Model of Behavioral and Cognitive Therapy. *Behavioral Therapy*, 180-198.
- Hayes, S., Luoma , J., Bond, F., Masuda, A., & Lilis, J. (2006). Acceptance and Commitment Therapy: Model, processes and outcomes. *Behavior Research and Therapy*, 1-25.
- Hayes, S., Strosahl, K., & Wilson, K. (1999). *Acceptance and Commitment Therapy: An experiential approach to behavior change*. New York.
- Hayes, S., Strosahl, K., & Wilson, K. (2015). *Acceptance and Commitment Therapy. The process and Practice of Mindful Change* . New York : Desclée de Brower.
- Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista Calidad de la Educación* , 91-108.
- Juncos, D., Heinrichs, G., Towle, P., Duffy, K., Grand, S., Morgan, M., & Kalkus, E. (2017). Acceptance and Commitment Therapy for the treatment of music performance anxiety: A pilot study with students vocalists. *Frontiers in Psychology*.
- Lira Saade, C. (2011). *El IPN. 75 años con México* . México: La Jornada.
- López Jiménez, D. F., & Vélez, A. (2004). Estrategias para vencer la deserción universitaria . *Educación y Educadores* , 7, 177-204.

- Luciano Soriano , C., & Valdivia Salas, M. (2006). La Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT). Fundamentos, características y evidencia. *Papeles del Psicólogo* , 79-91.
- Luciano Soriano, M., Valdivia Salas, M., & Páez Blarrina, M. (2006). Avances desde la Terapia de Aceptación y Compromiso . *eduPsyké*, 173-201.
- Mandil , J., Quintero, P., & Maero, F. (2017). *Terapia de Aceptación y Compromiso con adolescentes*. Buenos Aires: Akadia Editorial.
- Martínez , M., & Elena , V. (2012). *Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior (ENDEMS)*. México : Subsecretaría de Educación Media Superior .
- Meraz Rodríguez , M. (2011). *Modelo de intervención en crisis aplicado a la prevención de la deserción estudiantil en educación superior*. México : Universidad Nacional Autónoma de México .
- Mohadesh, N., & Fatemeh, N. (2017). Effectiveness of Acceptance and Commitment Therapy (ACT) on Interpersonal Problems and Difficulties in Emotion Regulation Among University Students. *Iranian Journal of Psychiatry and Behavioral Sciences*.
- Murrell, R., Coyne, W., & Wilson, K. (2004). ACT with children, adolescents and their parents. En S. Hayes, *A practical guide to Acceptance and Commitment Therapy* (págs. 249-273). Boston.
- Nacional, I. P. (2014). *Gestión Estratégica*. Obtenido de Anuario General Estadístico : [http://www.gestionestrategica.ipn.mx/Evaluacion/Documents/Anuarios/ANUARIO\\_2014\\_V3.pdf](http://www.gestionestrategica.ipn.mx/Evaluacion/Documents/Anuarios/ANUARIO_2014_V3.pdf)
- Nacional, I. P. (2015). *Gestión Estratégica*. Obtenido de Anuario General Estadístico: [http://www.gestionestrategica.ipn.mx/Evaluacion/Documents/Anuarios/anuario\\_2015.pdf](http://www.gestionestrategica.ipn.mx/Evaluacion/Documents/Anuarios/anuario_2015.pdf)
- Nacional, I. P. (2016). *Coordinación Institucional de Tutorías Politécnica*. Obtenido de <http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Documents/recursos/PIT16.pdf>
- Nacional, I. P. (2016). *Gestión Estratégica*. Obtenido de Anuario General Estadístico: [http://www.gestionestrategica.ipn.mx/Evaluacion/Documents/Anuarios/ANUARIO\\_2016\\_V1.pdf](http://www.gestionestrategica.ipn.mx/Evaluacion/Documents/Anuarios/ANUARIO_2016_V1.pdf)
- Norouzi, M., Zargar, F., & Norouzi, F. (2017). Effectiveness of Acceptance and Commitment Therapy (ACT) on Interpersonal Problems and Difficulties in Emotion Regulation Among University Students . *Iranian Journal of Psychiatry and Behavioral Sciences*.
- Páez Blarrina, M., Gutierrez Martínez, O., Valdivia Salas, S., & Luciano Soriano , C. (2006). Terapia de Aceptación y Compromiso y la importancia de los valores personales en el contexto de la terapia psicológica. *International Journal of Psychology an Psychological Therapy*, 1-20.
- Patrón Espinosa, F. (2010). La evitación experiencial y su medición por medio del AAQ-II. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 5-19.
- Pérez Alegría, S. (2016). *La motivación como factor importante para evitar la deserción escolar*. Tabasco: Universidad de Sotavento .
- Pineda , S. (2013). *Deserción Escolar en la educación media superior de México*. México: Universidad Nacional Autónoma de México .
- Politécnica, C. I. (2016). *Tutorías* . Recuperado el Agosto de 2016, de Instituto Politécnico Nacional : <http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Documents/recursos/PIT16.pdf>
- Ribero Muralanda, S., & Agudelo Colorado, L. (2016). La aplicación de la terapia de aceptación y compromiso en dos casos de evitación experiencial . *Avances en Psicología Latinoamericana*, 29-46.
- Ruíz, R. R., García, J. L., & Pérez, M. A. (2014). Causas y Consecuencias de la deserción escolar e el bachillerato: caso universidad autónoma de sinaloa . *Ra Ximhai*, 10, 51-74.
- Secretaría de Educación Pública, (. (2016). *Evaluación de PRocesos y Seguimiento a*

*Resultados del Programa Construye T* . Obtenido de [https://info.undp.org/docs/pdc/Documents/MEX/Construye%20T\\_%20Reporte%20final%20260117.pdf](https://info.undp.org/docs/pdc/Documents/MEX/Construye%20T_%20Reporte%20final%20260117.pdf)

- Serrano Barquín , C., Rojas García , A., & Ruggero , C. (2015). Depresión y ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista intercontinental de Psicología y Educación*.
- Subsecretaría de Educación Media Superior, (. (s.f.). *Subsecretaría de Educación Media Superior, (SEMS)*. Obtenido de Construye T: <http://www.sems.gob.mx/construyet>
- Subsecretaría de Educación Medio Superior, (. (2012). *Movimiento contra el Abandono Escolar* . Obtenido de [http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11390/8/images/movimiento\\_contra\\_abandono\\_escolar.pdf](http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11390/8/images/movimiento_contra_abandono_escolar.pdf)
- Vargas Salinas, A., & Coria Libenson, K. (2017). *Estrés Postraumático. Tratamiento Basado en la Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT)*. Ciudad de México : Manual Moderno .
- Vincent , T. (1992). El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de la causa del abandono y su tratamiento. *Cuadernos de planeación universitaria*, 268.
- Vincent, T. (1975). Dropout from higher education: a theoretical synthesis of recent research. *Review of Educational Research*, 89-195.
- Vincent, T. (1982). Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior*, 33-51.



13<sup>o</sup> ENCUENTRO INSTITUCIONAL Y  
SEXTO INTERINSTITUCIONAL DE  
TUTORÍAS

La tutoría y su relación con la  
excelencia académica

EJE 3

## Índice

UNA PLATAFORMA DIGITAL EN ESIME ZACATENCO PARA EFICIENTAR LOS PROCESOS DE LA COORDINACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS.....	4
LA IMPORTANCIA DEL ALUMNO TUTORADO EN EL PROGRAMA TELEVISIVO “a la cachi cachi porra” .....	11
FUNDAMENTACIÓN DE UN PROYECTO ESCOLAR EN EL CECYT 15 A PARTIR DE UN PROYECTO DE ACCIÓN TUTORIAL .....	17
LA TUTORÍA PREVENTIVA COMO FACTOR DETERMINANTE PARA QUE EL ALUMNO CONSERVE SU CALIDAD DE ALUMNO REGULAR.....	22
FUSIÓN DE ENERGÍAS Y BUEN HUMOR PARA ENGRANDECER LA AERONÁUTICA.....	29
EL USO DE BUSCADORES CIENTÍFICOS PARA FOMENTAR LA INVESTIGACIÓN EN EL ALUMNO DEL NMS.....	35
DIRECTORES DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR ANTE LA ACCIÓN TUTORIAL .....	40
LA TUTORÍA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.....	47
EL TUTOR Y POSIBLES ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS.....	55
“EXCELENCIA ACADÉMICA Y TUTORÍA” .....	60
LA PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA DE LOS ALUMNOS DE LA DIVISIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NETZAHUALCÓYOTL .....	68
ENCUESTA DE AMBIENTE ESCOLAR 2018: UNA HERRAMIENTA PARA MEJORAR EL AMBIENTE EN EL CECYT #17. ....	78
BIPOLARIDAD VOCACIONAL: UN OBSTÁCULO EN LA EXCELENCIA ACADÉMICA Y EL TRABAJO DEL TUTOR.....	100
EXPERIENCIA CON EL USO DE RECURSOS DIGITALES EN EL MARCO DE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO.....	107
EVALUACIÓN DE LA TUTORÍA.....	111
“DESAFÍOS DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS DEL IPN, PROPUESTAS DE MEJORA” .....	116
DESARROLLO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EL AULA.....	124
LA ACCIÓN TUTORIAL COMO EJE RECTOR PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES, ENFOCADAS AL APROVECHAMIENTO ACADÉMICO.....	132
TUTORES GRUPALES PARA FORTALECER LA EXCELENCIA ACADÉMICA EN LA ESE .....	140
EXPLORACIÓN DE LOS CANALES PREFERENTES EN ALUMNOS DE LA ESPECIALIDAD DE ACÚSTICA.....	147
LA ACCIÓN TUTORIAL ANTE EL APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN 4.0.....	154
LAS TUTORÍAS COMO FOMENTO A LA PRÁCTICA DELIBERADA.....	160
AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES PARA ESTRUCTURAR Y EVALUAR EL TRABAJO TUTORIAL EN LA ESIA UNIDAD TICOMAN .....	166
EL ROL DEL DOCENTE TUTOR EN LA ERA DIGITAL .....	174
“JÓVENES FUTUROS LÍDERES” .....	181



PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL: ACCIONES PARA CONCIENTIZAR SOBRE EL USO ACADÉMICO DE TELÉFONOS CELULARES INTELIGENTES EN LA ESCOM.....	187
FORMANDO ALUMNOS DE EXCELENCIA DESDE LA ACCIÓN TUTORIAL .....	194
PERCEPCIÓN DEL CLIMA ESTUDIANTIL EN SU ESTANCIA ACADÉMICA.....	202
LA TUTORÍA EMPLEANDO LA TEORÍA DE LAS CUADRO “L” .....	211
EL <i>ETHOS</i> ACADÉMICO Y LA FUNCIÓN DEL TUTOR .....	215
ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL DIRIGIDA AL TUTOR PARA CONOCER EL NIVEL DE ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES PROPORCIONANDO ORIENTACIÓN PARA MANEJARLO.....	220
LA TUTORÍA VISTA DESDE EL PROFESOR TUTOR.....	229

# UNA PLATAFORMA DIGITAL EN ESIME ZACATENCO PARA EFICIENTAR LOS PROCESOS DE LA COORDINACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS.

Rosas-Haro, Mireya  
Ortega-Martínez, Aline Marina  
Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Zacatenco

## INTRODUCCIÓN

La Coordinación del Programa Institucional de Tutorías, en la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica en la unidad Zacatenco, (ESIME-Z) se ha venido renovando en el funcionamiento de las actividades académico-administrativas, ante la necesidad de hacer más eficiente los procesos que en ella se implementan con los tres principales actores que son alumnos, docentes y autoridades, en los procesos: Maestro Tutor, Profesor Tutor Individual y Grupal, Alumno Asesor, Alumnos becarios, Encuentro Institucional de Tutorías, Programa de Recuperación Académica y el Diplomado Formación en Competencias Tutoriales Nivel Superior.

Desde hace un año tuvo grandes cambios en sus procesos académicos administrativos, estos cambios han traído un conjunto de reflexiones, que en este encuentro se ponen a su consideración:

Se incrementó la participación, de profesores y alumnos en un periodo de 3 semestres.

Periodo	Maestro Tutor	Profesor Tutor	Alumnos Asesor	Programa de Recuperación Académica Alumnos Inscritos
1° 2017	23	21	0	0
2° 2017	27	23	0	0
1° 2018	160	80	18	353
2° 2018	207	198	30	453

*Tabla 1. Informe semestral participación de docentes y alumnos*

Cabe señalar que los procesos administrativos generaban una gran cantidad de horas hombre, en organizar los datos, documentos para poder llegar al informe semestral, o la obtención de resultados.

En la reflexión de cómo impactar de manera positiva con las actividades que la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías (CPIT) demandaba, es que se busca en la academia de Computación con profesores Tutores el asesoramiento de cómo poder reducir los procesos, para obtener los resultados y el impacto académico que tanto se busca en la escuela con los involucrados en la CPIT.

## DESARROLLO

El principal objetivo era cómo hacer llegar en tiempo y forma la información a cada maestro y alumno en la escuela ESIME-Z, en las cuatro carreras Ingeniería en Control y Automatización (ICA), Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica (ICE), Ingeniería Eléctrica (IE), Ingeniería en Sistemas Automotrices (ISISA).

Unidad Académica	PLANTA DOCENTE	ALUMNOS INSCRITOS
Esime Zacatenco	938	9186

*Tabla 2. Información Proporcionada por Capital Humano y Gestión Escolar periodo 2° 2018*

Otra inquietud era cómo poder atender a los alumnos Becarios que se les debería de asignar a un Profesor Tutor, como lo solicita las actividades de operación del Programa Nacional de Becas, en el que señala que “se deberá asignar un tutor a cada uno de los alumnos becarios, de acuerdo a las figuras que se describen en el Programa Institucional de Tutorías”, a partir del periodo 2° 2018.

En esta ocasión se le solicitó al Jefe de Becas la información actualizada de los alumnos becarios para empezar a trabajar con ellos y la información proporcionada fue la siguiente:

CARRERA	ALUMNOS BECARIOS
ICA	1012
ICE	1600
IE	663
ISISA	224
Total de Alumnos	3499

*Tabla 3, Alumnos Becarios del periodo 2° 2018 en ESIME- Z.*

Nueva mente la CPIT se encontraba en el dilema de cómo hacer realizar este proceso tan complejo ya que se debería hacer llegar la información en tiempo y forma, a cada alumno y lo más interesante, ¿cómo involucrar a los profesores? de la escuela con esta actividad, cuyo objetivo es, que el alumno becario, contara con el asesoramiento académico de un Tutor, que lo apoyara en su trayectoria académica y de esta forma mantener como regulares a los alumnos becarios, así mismo el proceso administrativo solicitaba una base de datos en la que se debería asignar a cada becario un tutor.

CARRERA	ALUMNO BECARIO
ICA	1012
ICE	1600
IE	663
ISISA	224
<b>TOTAL DE ALUMNOS</b>	<b>3499</b>

*Tabla 4 Total de alumnos becarios periodo 2° 2018*

La cantidad de alumnos volvía a rebasar la capacidad de la CIPT, por lo que se realizó un proceso para cumplir con lo establecido en lo académico en el Programa Profesor Tutor en la modalidad individual o grupal, y se decidió trabajar con los docentes, informándoles las 2 fases para este proceso en el semestre 2° 2018 e informarles de manera electrónica a los alumnos becarios la entrega de los formatos en las dos fases con su Profesor Tutor que ellos deberían de elegir en este periodo 2° 2018.

Fase del programa Profesor Tutor	Formatos que el Profesor debería entregar a la CPIT	Formatos que el alumnos becario debería entregar al Profesor Tutor
Primera Fase	Informe del Tutor al Inicio del Ciclo Escolar	Ficha de Identificación del Tutorado
Segunda Fase	Informe Semestral del Tutor Evaluación del Tutor	Evaluación del Tutorado

*Tabla 5 Formatos del Programa Profesor Tutor solicitados a los docentes en el periodo 2° 2018*

El resultado de este proceso fue muy intenso en el sentido de que por primera vez se estaba atendiendo a una cantidad de alumnos y docentes que participaban en esta modalidad Profesor Tutor en Esime Zacatenco.

CARRERA	PROFESORES	ALUMNOS
ICA	124	1012
ICE	186	1600
IE	22	663
ISISA	19	224
Total	351	3499

*Tabla 6 Profesores y Alumnos que participaron en el programa Profesor Tutor en el periodo 2° 2018*

Por otro lado, se invitó a participar a los docentes a participar como Maestro Tutor con sus grupos y el resultado de participación en este proceso fue de 207 grupos.

CARRERA	Grupos participantes como Maestro Tutor
ICA	44
ICE	110
IE	45
ISISA	8
TOTAL	207

*Tabla 7 total de grupos atendidos con Maestro Tutor periodo 2° 2018*

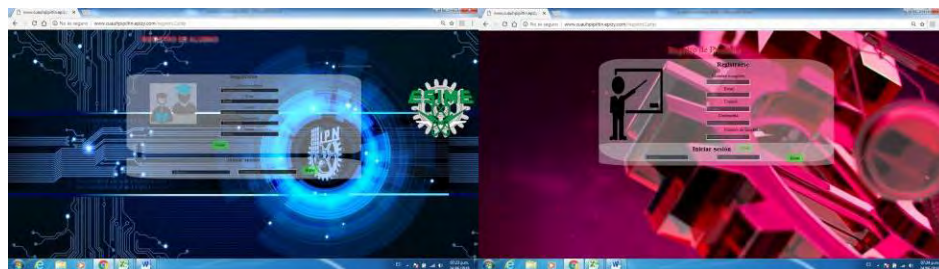
Bajo este contexto tan complejo de actores en la ESIME-Z, es que se buscó digitalizar los procesos que semestre con semestre se requieren, y con las diversas platicas con tres maestros de la carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica en la especialidad de Computación, se platicó con el tesista que requería un proyecto para su trabajo final.

Se le planteó como funcionaba la CPIT, y semana con semana me fue presentando los resultados hasta que por fin se logró obtener una plataforma funcional gratuita, en la que se requería el registro de cada profesor y de cada alumno.

Cabe señalar que fueron muchas horas de reflexión, para lograr que un ingeniero generara todas las funciones y operaciones que la plataforma requería para las necesidades de CPIT. Sobre todo, que ahorrara tiempo en la generación de estadísticas que los informes semestrales requieren, para las diferentes autoridades y en diferentes momentos.



***Carátula de la plataforma que se subió a un servidor gratuito para hacer pruebas del CPIT***

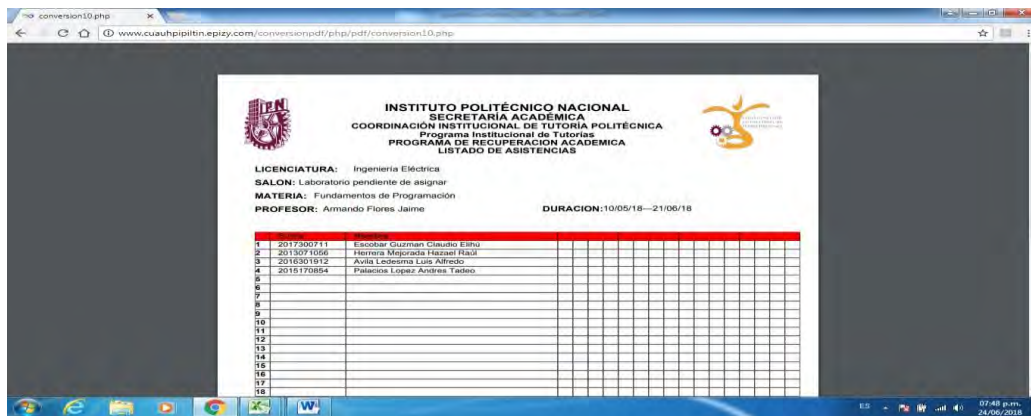


***Página Web gratuita para el registro CPIT de Profesor y Alumno de la ESIME Zacatenco.***

El primer trabajo que se realizó en esta plataforma, fue el programa de recuperación académica y los resultados fueron muy alentadores, al poder acceder a la página web gratuita y poder registrarse sin problema los docentes que iban a participar en este programa y los alumnos que requerían inscribirse a una o varias materias desde la comodidad de su celular o aparato inteligente como laptop o computadora. Contar con el registro de cada grupo, así como poder imprimir las listas con los alumnos registrados señalando el salón, horario, profesor y alumnos con número de boleta y nombre fue muy innovador para la CPIT.



**Página Web con el registro de los alumnos en una asignatura mostrando la situación académica de cada alumno en tiempo real**



**Formato de asistencia en pdf para el profesor que imparte el Programa de Recuperación Académica**



**Una de las aplicaciones es la generación de fichas de identificación en PDF del alumno que se encuentra en el PRA**

## CONCLUSIONES

A manera de conclusión podemos señalar que en la ESIME Zacatenco se pueden compaginar muchos trabajos con docentes, alumnos y autoridades, en beneficio de la comunidad politécnica, la CPIT agradece la disposición, voluntad del alumno tesista Luis Fernando López, quien mostró un gran interés en resolver cada proceso con la minuciosidad de todo un profesional, es un orgullo que esta plataforma sea el cúmulo de saberes, creativos, innovadores que permiten que estos procesos tan complejos funcionen con una claridad y certeza.

Los alumnos y profesores al enterarse que esta plataforma es el resultado de una tesis, las felicitaciones no dejaron de estar presentes, en primera por la cantidad de tiempo que se ahorra al llenar los formatos de manera electrónica desde cualquier aparato inteligente, a cualquier hora y en cualquier lugar que cuente con Internet.

Los profesores que guiaron la tesis, quedaron muy sorprendidos al poder observar que la plataforma junto con su diseño se implementó y resolvió de manera inmediata el Programa de Recuperación Académica, con 22 grupos y 458 alumnos registrados, se contaba con toda la información, para saber el caso de cada alumno y darle la mejor opción de asistir a las asesorías del Programa de Recuperación Académica.

En el semestre 1° 2019 se implementará al 100% la plataforma, con un servidor de la ESIME Zacatenco, con la certeza del buen funcionamiento para la CPIT.

Otra cualidad es que esta plataforma puede ser implementada en cualquier escuela para la CPIT. Ya que su manejo es muy sencillo.

## REFERENCIAS

[http://www.gb.uson.mx/?page\\_id=1201](http://www.gb.uson.mx/?page_id=1201) consultado el 24 de junio 2018

<http://tutorias.uabc.mx:8080/login.php> consultado el 25 de junio 2018

<http://www.cucei.udg.mx/carreras/computacion/?q=tutorias> consultado el 28 de junio 2018

<https://es.slideshare.net/ltorrego/qu-es-la-tutora-universitaria> consultado el 29 de junio 2018



# **LA IMPORTANCIA DEL ALUMNO TUTORADO EN EL PROGRAMA TELEVISIVO “A LA CACHI CACHI PORRA”**

López-Lobato, Alexis

Fariña-López, Gumersindo David

Instituto Politécnico Nacional-CECyT 7 “Cuauhtémoc”

## **INTRODUCCIÓN**

El programa de concursos “A la Cachi Cachi Porra” que se transmite por Canal Once desde el 5 de septiembre de 1992 y que actualmente está celebrando en televisión su 25 aniversario con la temporada 27, se ha convertido en el segundo programa de su categoría con mayor antigüedad en la televisión mexicana, solo por encima del programa “En Familia con Chabelo”.

Dicho concurso está conformado por 28 programas en el que participan las 16 Unidades Académicas (UA) del Nivel Medio Superior (NMS) que juegan un torneo regular conformado por 3 fases, semifinales y la gran final, así como un programa especial que se juega previo a la final por las 3 UA foráneas; Pachuca, León-Guanajuato y Zacatecas. Cada equipo representante de los CECyT’s está integrado por 5 integrantes que llevan una formación significativa en las diferentes Unidades de Aprendizaje (UAp) que conforman los Programas Académicos (PA), aunado a esto, las habilidades físicas y la cuestión emocional permiten que sea el Concurso Académico del NMS más completo y más desvalorado por su falta de reconocimiento dentro del Instituto

La estructuración de este proyecto requiere de una serie de procesos perfectamente relacionados entre la Dirección de Educación Media Superior (DEMS), Canal Once y la Casa Productora, este equipo desarrolla diferentes actividades para lograr un objetivo único, ser “El Programa de Concursos del Instituto Politécnico Nacional”.

A lo largo de las diferentes etapas, los participantes y coordinadores llevan una preparación previa a cada programa, durante esta etapa se capacita a los alumnos referente a los contenidos académicos que marcan la temporada, y corresponde a cada CECyT trabajar de manera específica asesorando a su equipo en cuestiones académicas y la más importante, la cuestión emocional.

## DESARROLLO

A la Cachi Cachi Porra es el segundo programa de concursos de la televisión mexicana con mayor antigüedad en su tipo, en este concurso participan los estudiantes del NMS del IPN con diversas áreas del conocimiento. En sus diferentes etapas ambas escuelas se irán eliminando hasta conocer al ganador, estas fases conformadas por 28 programas se presentan a continuación:

- Primer encuentro (8 programas)
  - Grupo A: UA-1 vs. UA-2 y UA-3 vs. UA- 4 (2 programas)
  - Grupo B: UA-5 vs. UA-6 y UA-7 vs. UA- 8 (2 programas)
  - Grupo C: UA-9 vs. UA-10 y UA-11 vs. UA- 12 (2 programas)
  - Grupo D: UA-13 vs. UA-14 y UA-15 vs. UA- 16 (2 programas)
- Segundo encuentro (8 programas)
  - Grupo A: UA-1 vs. UA-3 y UA-2 vs. UA- 4 (2 programas)
  - Grupo B: UA-5 vs. UA-7 y UA-6 vs. UA- 8 (2 programas)
  - Grupo C: UA-9 vs. UA-11 y UA-10 vs. UA- 12 (2 programas)
  - Grupo D: UA-13 vs. UA-15 y UA-14 vs. UA- 16 (2 programas)
- Tercer encuentro (8 programas)
  - Grupo A: UA-1 vs. UA-4 y UA-2 vs. UA- 3 (2 programas)
  - Grupo B: UA-5 vs. UA-8 y UA-6 vs. UA- 7 (2 programas)
  - Grupo C: UA-9 vs. UA-12 y UA-10 vs. UA- 11 (2 programas)
  - Grupo D: UA-13 vs. UA-16 y UA-14 vs. UA- 15 (2 programas)
- Semifinales (2 programas)
  - Semifinal 1: Ganador Grupo A vs. Ganador Grupo B (1 programa)
  - Semifinal 2: Ganador Grupo C vs. Ganador Grupo D (1 programa)
- Programa Especial (1 programa)
  - Pachuca vs. León-Guanajuato vs. Zacatecas (1 programa)
- Gran final (1 programa)
  - Ganador Semifinal 1 vs. Ganador Semifinal 2 (1 programa)

Esta es una competencia que requiere que los alumnos sean de excelencia, y por este término nos referimos a que deben ser buenos en los conocimientos y habilidades físicas, ya que en la mayor parte de los concursos van relacionadas ambas actividades. Dicha excelencia se obtiene de la preparación previa y durante la realización del torneo, por lo que cito al Ing. Oscar Dávila uno de los fundadores de esta competencia en los años 90's, quien mencionaba en cada platica relacionada con A la Cachi Cachi Porra lo

siguiente: *“Todos los equipos son buenos, pero gana el que deja de ser ordinario por convertirse en extraordinario”*.

La integración de este proyecto se debe a diferentes etapas, sin duda alguna la que vuelve a este proyecto una competencia donde gana el que se enfocó en recibir una preparación de calidad que se origina desde cada UA es la ejecución del proyecto, ya que al recibir cada alumno su material de estudio depende en gran medida del coordinador y/o coach buscar los medios para que el equipo reciba asesorías de conocimiento en las siguientes UAp:

- Español (Comunicación científica),
- Matemáticas (Álgebra, Geometría y Trigonometría, Geometría Analítica y Cálculo Diferencial),
- Biología,
- Química,
- Orientación juvenil, e
- Inglés.

Para la competencia no solo se abordan las UAp presentadas anteriormente, se manejan dos más que son de gran importancia, como lo son:

- Identidad Politécnica, y
- Cultura general.

Este torneo no sería tan completo ni de la calidad que demuestran los participantes si no es por el trabajo que los coordinadores buscan de especialistas, o en muchos casos ellos juegan este papel de gran relevancia al asesorar a los alumnos en cuestiones académicas y emocionales. Al estar en la grabación de cada programa se olvidan situaciones familiares, escolares y sociales, y se enfrenta uno al pánico que genera ver a más de 200 personas entre público y staff, esto es sin duda algo que marca las tendencias sobre quien gana y quien pierde.

Como un punto de análisis con la finalidad de tener claridad cuál es el trabajo que han realizado los CECyT's a lo largo de estas 27 temporadas, a continuación se presenta el histórico de los campeones durante estos primeros 25 años:

<b>AÑO</b>	<b>TEMPORADA</b>	<b>PRIMER LUGAR</b>
1992	1	No hay datos
1993	2	No hay datos
1994	3	CECyT 13
1995	4	No hay datos
1996	5	CECyT 13
1997	6	CECyT 14
1998	7	No hay datos
1999	8	CECyT 2
2000	9	CECyT 2
2001	10	CECyT 6
2002	11	Gauss Jordan
2003	12	CECyT 8
2004	13	Gauss Jordan
2005	14	CECyT 8
2006	15	CECyT 8
2007	16	CET 1
2007	17	CET 1
2008	18	CECyT 1
2009	19	CECyT 1
2010	20	CECyT 7
2011	21	CECyT 14
2012	22	CECyT 3
2013	23	CECyT 13
2014	24	Interrupción por movimiento estudiantil
2015	25	CECyT 5
2017	26	CECyT 5
2018	27	Transmisión en curso

Otro elemento importante y que lleva una parte del nombre de este concurso en la porra (público), quien se encarga de motivar a los equipos durante la competencia y llenar de ánimo el foro de Canal Once. Actualmente el promedio de asistencia por cada porra es de 80 personas por programa, el cual ha tenido una disminución por cuestiones de Protección Civil y la propia escenografía, pero eso no es un problema, ya que muchos equipos de animación con muy pocos asistentes han marcado la diferencia en el torneo

por ser muy entusiastas. El CECyT 7 ha sido en las últimas temporadas reconocido por su excelente porra, bajo los ideales del respeto y júbilo.

En complemento a lo anterior, hay tres UA que se han ganado el respeto del resto de los CECyT, son las escuelas foráneas, ya que estas requieren un trabajo admirable por la distancia. En las últimas tres temporadas donde han participado el CECyT de Hidalgo se ha coronado como el campeón de ese Programa Especial, siendo en la temporada 26 el CECyT 7 quien apoyara a Zacatecas y al CECyT 5 con su porra por cuestiones administrativas de cada Unidad. En la más reciente temporada Zacatecas ha marcado tendencia en su grupo de animación por presentarla con un alto nivel de organización y animación.

## **CONCLUSIONES**

La importancia que tiene el alumno tutorado para este concurso constituye un pilar fundamental para su formación, no solo para esta competencia, sino para la propia vida y la actividad profesional. A lo largo de las diferentes etapas que conforman este proyecto se van desarrollando múltiples habilidades, generando en el alumno el sentido de pertenencia, honor y reconocimiento por el Instituto Politécnico Nacional, así como seguridad personal que nos permita enfrentar retos de otro tipo y distinción.

Al realizar un análisis de aquellos que han sido participantes de dicha competencia nos hemos percatado que todo aquel Cachi-Porro hoy en día es una persona de éxito, que concreto sus estudios o está en proceso, se desempeña en donde anhelo estar y que ha pasado por situaciones complejas donde ha dado la mejor respuesta ante la misma; es por eso que este concurso es formativo para la vida, por lo que se debe apostar más por el mismo, generando interés por toda la comunidad Politécnica y la aportación de nuevas ideas que lo hagan posicionarse como un elemento identidad del IPN, de la nación y de la televisión educativa.

A la Cachi Cachi Porra es un proyecto que puede ser explotado de una manera sorprendente, no solo para la comunidad Politécnica donde se involucran múltiples áreas del IPN, sino también para otras instituciones del Nivel Básico.

Finalmente, este concurso televisivo está hecho para dar a conocer la oferta educativa e incitar al televidente del último grado de secundaria a formar parte de esta gran casa de estudios, donde en muchos casos ha sido la primera inspiración que ha tenido el alumno, y al llegar a la misma dar sus mejores aportes en ciencia y tecnología para poner muy en alto “La Técnica al Servicio de la Patria”.

## **REFLEXIÓN FINAL**

Parte fundamental del Programa Institucional de Tutorías es ¿cómo vemos a nuestros educandos?, y los vemos como unas personas triunfadoras, plenos, competitivos y que se conducen con ética, responsabilidad y saben reconocer el triunfo y aceptar dignamente los tropiezos, lo malo no es perder, sino saber aceptarlo, reconocer que nos faltó, pulirlo y mejorar para la siguiente competencia.

Se cumple con un reto importante para los docentes dentro de la tutoría, que es promover el aprendizaje autónomo en los alumnos, despertar en ellos la curiosidad por encontrar sus propios métodos de búsqueda de fuentes de información, adoptar hábitos de estudio acordes con su propio ritmo y características personales<sup>1</sup>, se pondera el saberse conducir adecuadamente siempre, el respeto es parte fundamental y tanto en el PIT como en A Cachi Cachi Porra son ejes fundamentales.

## **REFERENCIAS**

- XEIPN Canal Once. (2018). A la Cachi Cachi Porra. Junio 2018, de Canal Once  
Sitio web: <https://canalonce.mx/alacachicachiporra/>
- Instituto Politécnico Nacional. (2018). Oferta Educativa NMS. Junio 2018, de IPN  
Sitio web: <http://www.dems.ipn.mx/Paginas/Inicio.aspx>
- Fernando Sáenz de Miera. (2017). A la Cachi Cachi Porra "Programa 25 Aniversario". México: Pilse S.A de C.V.
- Alexis López Lobato. (2018). A la Cachi Cachi Porra. México: DEMS.

## FUNDAMENTACIÓN DE UN PROYECTO ESCOLAR EN EL CECYT 15 A PARTIR DE UN PROYECTO DE ACCIÓN TUTORIAL

Legorreta-Hernández, Fernando

CECYT NO 15

La situación actual del CECyT 15 para un Proyecto Escolar (PE) es viable, en un contexto de participación y compromisos de profesores, estudiantes, autoridades y padres de familia, el cual puede llevarse a la práctica mediante una planeación básica compuesta por metas, objetivos y estrategias, que permita visualizar un seguimiento, evaluación, análisis y una retroalimentación adecuada, para alcanzar el fin deseado. De implementarse es fundamental el diálogo y el consenso entre los implicados.

Una parte fundamental en este Proyecto Escolar es la Acción Tutorial (AT). Bien llevada (de manera grupal e individual) puede alcanzar logros inimaginables en una escuela, pero que requiere el apoyo y compromiso de todos los actores de una comunidad escolar, mediante un diálogo comprensivo, respetuoso y constante. El PE enumera múltiples posibilidades de mejorar una escuela, que fortalezca y complemente la AT.

En el caso del CECyT 15, a partir de estudios realizados, se destacan las necesidades que pueden **enfrentarse** mediante una planeación y una variedad de acciones y estrategias (administrativas, psicopedagógicas, etc.) que no sólo promueva lo cuantitativo (calificaciones), sino lo cualitativo del ser humano (la amistad, el diálogo); no únicamente la eficacia (respuesta y tiempo), sino las interacciones de una manera cordial entre los integrantes de la comunidad educativa (Legorreta, 2010; Sáez, 2013).

En este contexto y sumado a la Reforma de Educación Media Superior (RIEMS) en el que se exige que los estudiantes alcancen **competencias**, es decir, que puedan aplicar la teoría en un saber ser, hacer, conocer e interactuar con otros en la práctica y con problemáticas reales se pueden visualizar los retos a los que se enfrentan, los estudiantes, los directivos y los profesores del siglo XXI.

Lo anterior, es un acto normativo gubernamental, que no se quiera discutir en este trabajo. Puede ser un momento clave para repensar un proyecto educativo de cada escuela, de acuerdo a cada una de las características propias de cada una de éstas. Los profesores tienen la posibilidad de repensar la educación: en un contexto técnico, crítico y emancipatorio, que permita reflexionar los niveles básicos y de mayor profundidad, para la enseñanza aprendizaje: cognitivos y afectivos, que requieren los estudiantes para una profesionalización no solo técnico-científica sino humana y cultural, que les conceda responder a las necesidades de su entorno laboral. Por lo cual, es fundamental para los **directivos que coordinan los centros escolares decidir si mediante una planeación en** conjunto con un cuerpo colegiado se atreven a poner en práctica un (PE) que implique una (AT) o trabajar en la normatividad, (es decir sin proyecto y metas claras, cumpliendo únicamente los requerimientos que pide sus autoridades centrales) desaprovechando las capacidades máximas de profesores y estudiantes que hay en la comunidad escolar y compromisos y apoyos de padres de familia que se puedan dar (Prudencio, Moreno, 2010; Giroux, 2003; Schmelkes, 1992).

## **ACCIÓN TUTORIAL EN EL CECYT 15 PARA ENCAMINARSE A UNA ESCUELA DE CALIDAD**

Los diferentes estudios realizados en distintos tiempos y espacios en CECyT 15, en algunas áreas, en semestres A o B (a los que se debe dar seguimiento) muestran un diagnóstico común muy representativo en que la coincidencia y la tendencia hacia las problemáticas y las oportunidades es la siguiente: es necesario un PE y repensar la AT, con los retos y metas a cumplir, por lo cual es necesario involucrar a la comunidad en el quehacer docente y de investigación para reformular y replantear el impacto de la enseñanza en los estudiantes (disminuir el rezago escolar, el desinterés formativo y la deserción escolar) a tal grado que se recupere el valor y el respeto del profesor, el directivo y el estudiante como entes pensantes y emocionales, que son capaces de renovarse constantemente y buscar soluciones a las problemáticas en conjunto y que esto permita progresar a la par unos con otros y alejarse de los lugares comunes, de escuelas sin PE y sin AT que viven bajo la normatividad y el dictado de reformas y recetas que promueven la pasividad y el conformismo y el desinterés de gestionar nuevas formas de organización y enseñanza (Sáez, 2013; Soriano Martín y otros, 2014).

Es urgente mostrar la propuesta de AT a la comunidad educativa del CECyT 15 y, posteriormente, brindar una retroalimentación, ponerla en práctica en conjunto con



profesores que deseen apoyarla<sup>2</sup>. Los directivos, padres de familia y todos los profesores sin excepción deben tener la claridad de definir la AT, exponerla y operativizarla de manera pausada, como proceso a corto, mediano y largo plazo. Para alcanzar lo anterior, es necesario exponer de manera didáctica: fundamentos teóricos y conceptos que logren hacer un engrane de los qué es y puede ser este proyecto.

El CECYT 15 necesita un **Proyecto Escolar**, el cual definido, se refiere a plasmar en la intencionalidad de lo que la escuela pretende ser y hacer para garantizar que todos sus esfuerzos estén centrados en la adquisición de los aprendizajes escolares de los estudiantes (cognitivos y afectivos), por ello urge una propuesta de intervención pedagógica, es decir, una estrategia e instrumento de gestión escolar (SEP, 2004 pág17).

Esa intervención de gestión escolar, puede ayudarse de la **Acción Tutorial**, que definida y caracterizada se manifiesta como aquel compromiso que todo profesor debe asumir al integrarse a un centro escolar, para impartir cátedra en el aula presencial, o bien, desde una plataforma digital de un “aula- virtual”, es decir su función es de la enseñanza de X materia, pero también debe tener claro, que al mismo tiempo puede dar recomendaciones al grupo en general o a un pequeño grupo de estudiantes con ciertas características que lo exijan o lo necesiten; por otro lado, también puede dar asesorías tutoriales personalizadas en la parte pedagógica, de procedimientos metodológicos o propuestas bibliográficas o ejercicios técnicos, etc. Todo esto para que el grupo en conjunto pueda asumir responsabilidades y compromisos, propositivos, encaminados a un aprendizaje flexible, comprensivo, autónomo, crítico y creativo en la práctica. Y saber cuándo el estudiante o estudiantes en cuestión necesitan atención personalizada de algún psicólogo u otro especialista.

Cabe destacar que el compromiso de tutor debe ser recompensado de acuerdo con la normatividad institucional, pero no necesariamente debe existir un papel como reconocimiento para que un profesor, en el aspecto profesional ético, apoye las necesidades del grupo a nivel general o bien a nivel particular, siempre informando a padres, autoridades o especialistas de las decisiones que se lleven a cabo. Se debe

---

<sup>2</sup> El apoyo del proyecto escolar en la actividad AT debe incluir reconocimiento, incentivos y recomendación de promoción de acuerdo a la normatividad del IPN

evitar caer en un modelo burocrático, y apostar decididamente por una intervención psico-pedagógica dinámica, verdaderamente orientadora, en la que los programas y las actividades tutoriales ayuden al desarrollo personal y social del estudiante (Segovia, Ángel et al., 2000).

Esta comprensión de la definición y caracterización de la **Acción Tutorial** nos acerca a la idea de **Escuela de Calidad**, que se responsabiliza de los resultados de los aprendizajes de los estudiantes y garantiza que adquieran los conocimientos prescritos y desarrollen las habilidades, actitudes y valores necesarios para alcanzar una vida personal y familiar plena, ejercer una ciudadanía competente, activa, comprometida, participar en el trabajo productivo y continuar aprendiendo a lo largo de la vida. El reto de las escuelas que asumen proyectos de esta magnitud desea transformar la organización y el funcionamiento de las escuelas, en la mínima autonomía permitida por las autoridades centrales, para salir del letargo y desinterés educativo, y mejorar el nivel académico. Por lo cual, es fundamental, revalorar la cultura y el ejercicio de la planeación y la reflexión colectiva (Observatorio ciudadano, 2003).

<b>Definir el Proyecto de escuela de calidad y la metodología para la Acción Tutorial en el CECyT No 15</b>
<b>1. Revisión y visto bueno de la propuesta de Escuela de Calidad y de la Acción Tutorial, por parte de toda la comunidad educativa, representantes por área académica.</b>
<b>2. Invitación a la Tutoría y la cobertura para instrumentar la acción Tutorial (capacitación básica y continúa a los profesores, motivándolos mediante avances, experiencias y resultados)</b>
<b>3. Formación y actualización profesional personal para la Acción Tutorial (Diplomado interno en el IPN o diplomado externo al IPN)</b>
<b>4. Los diferentes departamentos del centro escolar en una de sus actividades primordiales es dar atención de calidad a los estudiantes para que éstos complementen su formación integral.</b>
<b>5. Conformación de redes presenciales y virtuales para dar una atención Tutorial en todo momento.</b>
<b>6. Evaluación cualitativa del PAT con el fin de detectar problemas y promover soluciones de acciones para la mejora continúa</b>
<b>7. Es importante mencionar que si bien toda la comunidad participa en el Programa de Acción Tutorial es fundamental el apoyo de autoridades para gestionar condiciones laborales o mediaciones de acciones de actividades en tiempos y espacios que permitan la realización de diferentes actividades en la planeación constante del trabajo académico en el centro escolar; vinculación con otros centros educativos y personal profesional que fortalezca la tutoría, y el desarrollo integral de los estudiantes y una oportuna atención especializada a todos los de estudiantes que lo soliciten y aquellos estudiantes con problemas personales y bajos promedios y también a los estudiantes con proyectos de competencia a nivel nacional o internacional.</b>

<b>8. Continuamente renovar la Acción Tutorial y la flexibilidad de ésta para diferentes personalidades (intereses, actitudes, aptitudes, motivaciones, y conocimientos) siempre con una comunicación comprensiva: asertiva y empática</b>
<b>9. La responsabilidad del centro escolar en la AT, es sistematizar las sesiones, tiempos y observaciones, avances y retrocesos de las tutorías grupales e individuales.</b>
<b>10. Los compromisos de los estudiantes son: participar y cumplir con las actividades que se requieran en AT, sean grupales o individuales, pedagógicas o psicológicas</b>
<b>11. Los compromisos de padres de familia son mantener una comunicación directa con los tutores sobre el desenvolvimiento de su hijo de AT, en los aspectos pedagógicos y psicológicos.</b>

Cuadro elaborado a partir de la lectura *Plan de acción tutorial: los tutores, la red tutorial. (Alonso,2006)*

## FUENTES CONSULTADAS

Alonso, José María (2006) *Manual de Orientación Educativa y Tutoría*. Ed PyV. México

Giroux, Henry, (2003). *Teoría crítica y racionalidad de la educación ciudadana*. México. Ed Siglo XXI

Legorreta, Fernando (2010) *Educación ciudadana: formación cívica y ética en tercero de secundaria*. Tesis de Maestría. México. UPN.

Observatorio Ciudadano, 2003. *Escuelas de calidad*. México, Periódico La Jornada

Prudencio, Moreno, 2010. *La política educativa de la globalización*. México. UPN

Sáez, Hugo, E. (2013). *Crítica de la razón educacional*, en Ejercicios de Filosofía Sobre Educación: una lectura de Heidegger. México. UAM

Segovia, Ángel, 2000. *La acción tutorial en el marco docente*. España. Documento consultado el 19 de julio de 2014 en [webs.uvigo.es/ageps/crasga/Accituto.pdf](https://webs.uvigo.es/ageps/crasga/Accituto.pdf)

(SEP,2004) *El proyecto Escolar, una suma de acuerdos y compromisos*. México. Ed.SEP

Schmelkes, Sylvia, (1992). *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas*. México. Ed.SEP

Martín, Soriano y otros, 2014. *La situación académica del CECyT 15*, documento sin publicar...

# LA TUTORÍA PREVENTIVA COMO FACTOR DETERMINANTE PARA QUE EL ALUMNO CONSERVE SU CALIDAD DE ALUMNO REGULAR

Muñoz-Salazar, Laura  
Jiménez-Villanueva, Martha Patricia  
Escuela Superior de Cómputo

## INTRODUCCIÓN

En el año 2000 la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) realiza una revisión de experiencias relacionadas con el ejercicio de la tutoría enfocada en estudiantes de licenciatura en México, dando como resultado la propuesta para establecer el programa de tutoría como un recurso para mejorar la calidad en el desempeño de los alumnos. De manera paralela, en ese mismo año el Instituto Politécnico Nacional (IPN) inicia un proceso de transformación institucional con tres objetivos: rediseñar el modelo educativo y académico para ofrecer servicios de calidad, cobertura y equidad; vincular al estudiante con el entorno y lograr una gestión institucional que favorezca el proceso de cambio para la mejora y la superación permanentes.

Una de las propuestas más relevantes en el ámbito tutorial la incorpora el Modelo Educativo Institucional en 2002, proporcionando atención individualizada mediante asesorías y tutorías durante toda la formación profesional del alumnado a través del Programa Institucional de Tutorías (PIT) teniendo como intención fortalecer los conocimientos, habilidades y actitudes a fin de evitar el bajo rendimiento escolar o la deserción temporal o definitiva.

Actualmente el PIT ha evolucionado de manera que las acciones tutoriales se clasifican en 3 etapas correspondiendo al ingreso, tránsito y egreso del estudiante; además se tienen 4 figuras tutoriales: individual, grupal, maestro tutor y recuperación quienes desarrollan la tutoría de acuerdo a las necesidades y situación de los estudiantes.

Las especificidades de cada figura implican diferentes roles del tutor para una mejor intervención en el acompañamiento de los estudiantes. Uno de los objetivos específicos del PIT es definir esquemas de asesoría académica diferenciada para alumnos de bajo rendimiento académico y/o en riesgo de abandono escolar, así como alumnos

destacados o de excelencia que tengan considerado pertenecer al programa de becas que ofrece la institución, durante su trayectoria escolar.

En este trabajo nos interesa en particular, la intervención relacionada con el tránsito, una forma de intervención del tutor en dicha etapa es la *preventiva*, la cual está dirigida a los alumnos que necesitan acompañamiento, retroalimentación y reforzamiento de saberes para mantener su condición de alumno regular o para conservar los requerimientos del compromiso de beca adquirida.

En las unidades académicas consideradas con alto índice de reprobación, por la naturaleza misma de sus programas inclinados a una sólida formación matemática, la tutoría de asesoría es un fuerte soporte para el alumno; siendo la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) una unidad con las características antes mencionadas donde cada vez es menos común para los alumnos conservar su calidad de alumno regular, este hecho puede ser observado en el porcentaje de alumnos con dictamen o en situación de alumno irregular, en el porcentaje de alumnos con egreso posterior al tiempo sugerido de titulación y en el tránsito a través de su mapa curricular, reflejado en la inscripción de un número menor de materias sugeridas, debido en su mayoría a que las asignaturas no aprobadas limitan el número de créditos que pueden cursar; por otro lado, tenemos también a los alumnos que se empeñan en mantener el promedio idóneo para obtener una beca o para concursar por un lugar en un posgrado y aspirar a conseguir una beca de excelencia para su trabajo de investigación.

Retomando el párrafo anterior, la última situación plantea un reto difícil de alcanzar para los estudiantes, de aquí que las acciones preventivas trabajadas entre el tutor y sus tutorados pueden ser el evento motivante que logre llevar a un buen fin el desempeño del alumno, durante todo su paso por la carrera, contribuyendo para alcanzar sus expectativas y potenciar sus habilidades.

En el ciclo 2017-2018 la Dirección de Servicios Educativos, a través del PIT, promueve la asignación de tutores para alumnos becarios sustentado en el acuerdo publicado en el Diario Oficial de la Federación del 31 de diciembre de 2016 sobre Reglas de operación del Programa Nacional de Becas en instituciones públicas de educación superior, lo que nos da un motivo y sustento para introducir estrategias en las escuelas que permitan cubrir las necesidades de este grupo no considerado vulnerable al abandono o reprobación, no obstante con necesidades específicas de un estudiante universitario con una calidad y nivel a mantener.

## **PLANTEAMIENTO**

Entre las estrategias implementadas en la ESCOM-IPN como medida preventiva para disminuir el índice de reprobación en la asignatura de Cálculo, materia que se imparte durante el primer semestre de la carrera, se organizan talleres de trabajo para estudiantes a cargo de profesores expertos en el área y con el apoyo del Departamento de formación básica; con horarios y espacios asignados para todo el semestre. El caso específico tratado aquí es el resultado obtenido de la estrategia implementada en uno de los grupos del “Taller de Fundamentos Matemáticos” programado con 2 horas a la semana en 6 sesiones para los temas relacionados con la derivación de funciones y 7 semanas para los temas relacionados con los métodos de integración.

Los talleres son abiertos y sin costo para todos los alumnos de la escuela interesados en reforzar sus conocimientos, no obstante, dependen de los horarios de descarga de los profesores y de los espacios disponibles para su impartición por lo que en algunos casos el horario no es el más adecuado, para que los estudiantes asistan, pues se imparten en los horarios en que la mayoría de alumnos están en clase (al medio día). El taller tuvo la asistencia original de 14 alumnos, de los cuales 3 tramitaron la baja de la Unidad Académica debido a problemas ajenos al taller, 3 asistieron irregularmente y sin completar el horario por traslape con otras actividades, 4 asistieron a todas y cada una de las sesiones, extendiendo su horario hasta 90 minutos más del tiempo previsto originalmente, destinando este tiempo extraordinario para trabajar dudas e intentar resolver las tareas que se dejan cada semana como actividad de refuerzo al taller, los cuatro restantes tuvieron máximo 50% de asistencias. Los resultados obtenidos se presentarán en la sección de conclusiones.

## **DESARROLLO**

El método de trabajo se establece a través de la indagación, cada sesión se dividió en 3 partes, la primera fracción del taller destinada a una lluvia de ideas tratando de recuperar los conocimientos previos a través de preguntas guiadas específicas, esta fase tiene la intención de construir, con la participación de todos los integrantes, una idea dirigida hacia el concepto(s) que se pretende(n) esclarecer o deducir. Posteriormente la segunda fase de la sesión se destina a definir y explicar el concepto con el soporte teórico y la fundamentación matemática necesaria, a continuación se explican aplicaciones y ejemplos sencillos para terminar con la realización de una serie de ejercicios que van aumentando la complejidad y que sirven de refuerzo al concepto trabajado en el taller. Para finalizar la sesión se indica la tarea, esta comprende una

serie similar de ejercicios, análogos en complejidad y conservando el orden, desde el más sencillo al complicado, con la finalidad de llevar la secuencia de construcción de conocimiento practicada en el taller. Además, entre las actividades de retroalimentación para casa se fija una lectura corta, un video de 8 a 12 min y un tema a investigar sobre la pregunta detonadora que dará origen a la lluvia de ideas de apertura de la sesión para la siguiente semana.

A continuación, se presenta el cuadro de contenidos con los planteamientos para la diferenciación e integración de funciones para cada fase de sesión.

DIFERENCIACIÓN DE FUNCIONES			PROGRAMACIÓN	INTEGRACIÓN DE FUNCIONES		
Valoración de conocimiento previo	Explicación, desarrollo y aplicación del tema	Ejercicios por parte del estudiante guiados por profesor	Distribución	Valoración de conocimiento o previo	Explicación, desarrollo y aplicación del tema	Ejercicios por parte del estudiante
¿Qué entiendo por función?	¿Qué es función elemental, continuidad, límite y derivada?	¿Cómo derivo una función en relación con su límite?	Semana 1	¿Cómo represento un área bajo una curva por medio de sumas y límites? ¿Qué es una constante de integración?	¿Qué es la integral definida, primitiva y antiderivada?	¿Cómo integro funciones definidas e indefinidas?
¿Qué fórmulas de diferenciación conozco?	¿Cómo se derivan los polinomios?	¿Cómo aplico las fórmulas de diferenciación?	Semana 2			
¿Qué es una derivada de orden $n$ ?	¿Cómo se calculan las derivadas de orden superior?	¿Cómo aplica la diferenciación sucesiva?	Semana 3	¿Qué es un cambio de variable? ¿Cómo y cuándo aplicar el método de sustitución?	¿Cómo y cuándo aplicar los métodos de integración por partes y fracciones simples?	¿Cómo aplico el método de sustitución y me familiarizo con sus variantes?
¿Qué son las Funciones compuestas?	¿Qué es la Regla de la cadena y cuándo la aplico?	¿Cómo derivo funciones compuestas?	Semana 4			
¿Cuáles son las funciones trigonométricas?	¿Qué es diferenciación de funciones trigonométricas?	¿Cómo derivo funciones trigonométricas?	Semana 5	¿Qué otros métodos de integración conozco?	¿Cómo y cuándo aplicar los métodos de integración por partes y fracciones simples?	¿Cómo aplico los métodos de integración por partes y fracciones simples?
Repaso general			Semana 6			
			Semana 7	Retroalimentación por parte del alumno.		

Tabla 1. Planteamiento de preguntas a resolver por sesión y por fase de intervención.

## **ANÁLISIS**

Entre las principales problemáticas detectadas en los estudiantes observamos que existe cierta reticencia para aceptar que deben realizar trabajo extra al taller, sin embargo si se quiere abarcar todo el material previsto, es indispensable que realicen actividades durante la semana ya que el trabajo extra-sesión tiene como propósito la fijación del concepto, la segunda problemática enfrentada es que el taller no tiene valor curricular es por ello que algunos alumnos asisten de manera intermitente, aun cuando el programa de trabajo está planteado, al menos en los primeros temas, para tener una apertura y cierre por semana, también es cierto que el diseño les permite ir madurando sus conocimientos de forma tal que con cada sesión se adquiere cierto nivel de habilidad que facilita el entendimiento y manejo del siguiente tema a reforzar, además debido a la ausencia en una clase si no se investiga la actividad de tarea, produce un atraso considerable respecto a otros compañeros quienes si realizaron sus actividades previas.

Un objetivo subyacente pero muy relevante para el propósito del taller, que en principio va dirigido a fortalecer o reafirmar conocimientos a través de la implementación de estrategias de análisis y comprensión de conceptos a través de la relación de conocimientos previamente adquiridos y su aplicación a la resolución de problemas, es desarrollar habilidades de disciplina en el trabajo, constancia y organización.

En esta parte cabe mencionar que para muchos alumnos el principal obstáculo para alcanzar sus objetivos radica en que requieren desarrollar aspectos disciplinares en su vida académica, por lo que en el taller no se forman grupos virtuales o se tiene contacto a través de redes sociales o medios electrónicos con el profesor, las actividades se anotan en clase; como consecuencia es indispensable asistir al taller para conocer las indicaciones del profesor (páginas, notas y videos a consultar), o preguntar a un compañero que haya asistido y esperar que la información transmitida sea la correcta, ya que tampoco se permite sacar fotos o utilizar programas sofisticados de computadora que realicen las operaciones, se debe llevar una libreta donde se anoten tareas ejercicios, actividades y se transcriba lo visto en el pizarrón, recordando que esto no es una clase sino un taller de trabajo.

## **CONCLUSIONES**

### **Resultados Cuantitativos**

Los estudiantes que concluyeron el taller con una asistencia en promedio del 80% aprobaron la materia de cálculo con calificación mayor a 7.



De los estudiantes que asistieron a la mitad de sesiones 60% acreditaron la materia, aunque su calificación fue baja.

De los estudiantes que asistieron menos de la mitad de las sesiones 2 acreditaron la asignatura en Examen a Título de Suficiencia (ETS), los estudiantes pertenecientes a este grupo ya habían cursado la materia en más de una ocasión y al inicio del semestre tenían hasta 3 asignaturas reprobadas en el periodo anterior relacionadas con la temática del taller.

### **Resultados cualitativos.**

A partir de la sesión 5 al terminar el tiempo del taller varios participantes se quedaban en sesión, por iniciativa propia, para resolver los ejercicios al pizarrón con la intervención de todos.

Para la sesión 8 del taller aun cuando el profesor no pudiera llegar en tiempo, los estudiantes comenzaron a trabajar por su cuenta, favoreciendo el aprendizaje autónomo y colaborativo.

En la sesión 9, los alumnos comenzaron a buscar material y a llevarlo al taller para preguntar dudas e intentar resolver problemas que representaban un reto para ellos.

Cabe destacar que en las primeras sesiones el profesor terminaba resolviendo al pizarrón los ejercicios después de un periodo considerable de tiempo en que el alumno no lograba llegar a la solución del problema, para la mitad del taller pedían más tiempo para tratar de encontrar la solución sin que el profesor orientara o resolviera y generalmente obtenían su resultado correcto.

Trabajo a futuro:

Elaborar un cuestionario, para cada tema, aplicable al inicio de la sesión con la intención de que el estudiante recuerde conocimientos previos y establezca una relación con el tema a trabajar.

Diseñar un instrumento que permita medir la efectividad del taller.

## REFERENCIAS

Chávez Rocha, R. (2006), Análisis del proceso de aprendizaje de Matemáticas I en el programa de tutorías del Instituto Tecnológico de Toluca, tesis de maestría, CIIDET, Querétaro, México.

Carmona, I. (2005), Desarrollo de habilidades cognitivas: su importancia en los programas de ingeniería, Proyecto de investigación educativa, Reporte final de año sabático, Instituto Tecnológico de Toluca, México.

Federación, D. O. (31 de 12 de 2016). Reglas de operación del Programa Nacional de Becas. Recuperado de: [http://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5468337&fecha=31/12/2016](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5468337&fecha=31/12/2016).

IPN, C. I. (2016). Programa Institucional de Tutorías. Recuperado de: <http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Documents/recursos/PIT16.pdf>

# FUSIÓN DE ENERGÍAS Y BUEN HUMOR PARA ENGRANDECER LA AERONÁUTICA

Saiz-y-Madrid, Rocío Alejandra

Soberanes-Alanís, Mónica

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 4 "Lázaro Cárdenas"

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo tiene por objetivo dar a conocer la expectativa, el reto y las experiencias de la Acción Tutorial que se realiza con alumnos de "excelencia", en la importante y crucial actividad de apoyarlos por un breve periodo durante su trayectoria, no sólo académica, sino integral y con el fin de lograr egresados más competitivos que puedan afrontar con una inmensa gama de posibilidades su carrera profesional, donde se logran desmontar los dispositivos de relación, entre las actuaciones en territorios juveniles y la gran escala grupal regional (Reguillo, 2000, p.95).

El Instituto Politécnico Nacional, en su expectación por mantener y acrecentar el liderazgo en la educación técnica en México, ha implementado diversos programas de apoyo a los estudiantes y futuros egresados; entre ellos podemos mencionar el Programa Institucional de Tutorías (PIT, 2016), el Programa de Maestro Tutor (grupal) y el Programa de Alumno Asesor. Estos programas tienen cada uno características diferentes pero su objetivo es similar: abatir la deserción escolar, contribuir al incremento del aprovechamiento escolar y, sobre todo, formar egresados más competitivos tanto en la industria, en la investigación y como emprendedores. Sin olvidar, por supuesto, las necesidades latentes y diversas que los alumnos tienen diariamente, mismas que deben atenderse de manera pertinente y expedita, aun sabiendo las condiciones precarias a las que nos enfrentamos: docentes insuficientes; docentes entregados y con actitud de ponerse o, porque no decirlo, tatuarse la camiseta institucional, pero con la gran desventaja de ser simplemente docentes de asignatura; infraestructura y recursos insuficientes; lineamientos de dirección y operación desdibujados respecto a lo que ambiguamente pretenden los programas institucionales de tutorías entre docentes y alumnos.

En el nuevo modelo educativo para el IPN, el programa de tutorías tiene como propósito fundamental apoyar en los problemas de la trayectoria escolar y proporcionar mejores posibilidades de que los estudiantes logren concluir exitosamente su proceso formativo

en cualquiera de los niveles educativos, obteniendo una formación integral. También trata sobre las competencias, las estrategias y las fortalezas que debemos desarrollar para garantizar que los tutorados asuman el compromiso sobre su propio aprendizaje a lo largo de su vida estudiantil. Y de este modo, conseguir técnicos especializados en su disciplina, con la capacidad de solucionar problemas de una manera efectiva e inmersa en el mercado laboral. El nuevo modelo educativo para el IPN, no marca las diferencias contundentes que existen entre los tutorados en el NMS y los de NS, puesto que solo se toma la referencia a nivel de posgrado, en el que menciona con firmeza el apoyo para la conclusión exitosa de la formación como investigadores.

En el presente documento se habla de la diferencia entre las actividades que efectúa el tutor individual, el maestro tutor y éste mismo apoyándose en el alumno asesor. La finalidad de dichas actividades es proporcionar y facilitar herramientas, estrategias y recursos a nuestra práctica docente, para garantizar un mejor acompañamiento de los estudiantes.

## **DESARROLLO**

Se realizó una investigación de campo con los estudiantes del CECyT No. 4 “Lázaro Cárdenas” para monitorear la imagen y la percepción de estos programas. La finalidad fue conocer cómo la Acción Tutorial se incluye en el día a día de los alumnos y cómo ésta es vivida por los docentes que no fungen con la figura de Maestro Tutor, (ya que dicha acción implica un compromiso integral, no solo por parte del Maestro Tutor, sino también de todos los docentes que imparten cátedra en el mismo grupo). Y esto no deja de ser un reto ya que se debe predicar con el ejemplo en varias de las indicaciones, con el objeto de proporcionar una orientación pertinente a los alumnos.

Se requiere la participación de todos los docentes ya que no solo debemos enfocar los programas institucionales para “salvar” alumnos con problemas académicos (puesto que aquí entraría el cuestionamiento ¿Qué estamos haciendo los docentes en el aula para necesitar de tantos tutores?) sino también, debemos vislumbrar las fronteras de un tutorado más allá de sólo concluir con éxito el NMS. Por ejemplo, se podría pensar en retomar a NS, o porque no incluso a nivel posgrado, todos aquellos prototipos que empezaron con tanta creatividad, con la mejor actitud positiva, con energía, con dedicación e ímpetu, cuando solo eran unos adolescentes; y que dichos prototipos

culminen como proyectos para el bienestar de nuestra sociedad logrando poner en alto el lema de nuestra Alma Mater “La técnica al servicio de la Patria”.

Los docentes participantes, ya sea en la modalidad individual, grupal o como supervisor del alumno asesor, estamos ávidos de una mayor capacitación con respecto al programa y así poder hacer un diagnóstico pertinente y eficaz para vislumbrar y detectar todas las áreas de oportunidad que surgen a lo largo de nuestra trayectoria académica. Y que con ésta experiencia y algo de apoyo podamos conducir a los alumnos a una inmersión al área de su interés de la mejor manera. Sin capacitación, en ocasiones, no somos capaces de realizar la canalización adecuada a las instancias, programas y/o servicios de apoyo con los que cuenta el instituto.

### **COMO SE LLEVAN A CABO LOS PROGRAMAS TUTORIALES EN EL CECYT NO.4 “LÁZARO CÁRDENAS”**

Permítasenos realizar una comparativa en tres momentos.

El antes: en la unidad académica era un tanto “condicionado” ya que dependía de las ganas de los participantes y la mayoría de estos eran profesores de asignatura quienes, con nula o insuficiente descarga académica, realizaban ésta labor titánica. Muchas veces, sin importar la organización y dirección precaria que hubiera en ese momento.

El ahora: no hay gran cambio, pero al menos con los puntos que se derivan de la actividad, algunos docentes de medio tiempo o tiempo completo empiezan a inmiscuirse, utilizando sus horas “ahorcadas” o simplemente solicitándolo dentro de su descarga, sabiendo que eso les generará una constancia y podrán obtener algún beneficio. Se deja al libre albedrío de los docentes. Para lograr una mejor coordinación y obtener mejores resultados la actividad se lleva a cabo mediante un cronograma; sin embargo, la difusión de los programas sigue por debajo de la expectativa institucional.

Los alumnos, por su parte, tienen una perspectiva errónea al ocupar el papel de tutorados. Simplemente creen que los tutorados son los “burros” o los “problemáticos”, esto hace que no quieran participar ya que se niegan a ser vigilados o expuestos por su situación académica ante sus demás compañeros. El tutor realiza un arduo trabajo para demostrar que no son esos los casos que ocupan su atención sino todo lo contrario. Citaré un ejemplo de mi labor diaria. Como bien sabemos, la carrera de Técnico en Aeronáutica es prácticamente de nueva creación, por lo tanto, hay pocos grupos y si

sumamos el impacto que genera el nombre a los alumnos. Es decir, es la primera especialidad en ocupar sus plazas. Esto tiene como consecuencia que el 99% de los alumnos son de excelencia y son los alumnos más renuentes a acercarse a los programas de tutorías (puesto que consideran que ellos son de tal rango de excelencia que no necesitan a un “cuidador”). Pero por la misma trayectoria que traen estos chicos, son un tanto egocentristas y ensimismados. Es donde reconocemos el carácter dinámico y discontinuo de los jóvenes (Revista Brasileira de Educação, p.106), es justamente ahí donde empieza la labor como tutor.

Normalmente, en una clase cotidiana, desde la primera sesión se realiza el encuadre del curso. Obviamente, después de darles la más cordial bienvenida y hablarles sobre varios aspectos que serán tomados en cuenta a lo largo de las clases, se les informa la importancia del trabajo en equipo y de la capacidad de organización, puesto que se convierte en una problematización en torno a “los modos de estar juntos” y estos dos aspectos tienen un alto porcentaje en la evaluación (Martin Barbero, 1995).

La misión primordial del docente es facilitar de una manera natural el aprendizaje, aunque en ocasiones entorpecemos esa enseñanza, puesto que carecemos de la capacitación adecuada. Es ahí donde se da el buen momento para empezar a implementar paulatinamente las diferentes estrategias docentes de enseñanza. Con las cuales directa o indirectamente se impulsan los aspectos fundamentales del proceso enseñanza – aprendizaje que marca el plan y programa de estudios.

Dichos aspectos son:

- A) Primero podemos hablar del aspecto conceptual, aquí es donde se sugiere a los alumnos iniciar con la evaluación diagnóstica a partir de cualquier tema con base en la lluvia de ideas.
- B) Seguido tomamos el aspecto procedimental, de acuerdo a algún ejemplo tomado de la realidad y que se puede analizar en la fase experimental.
- C) Finalmente, consideramos el aspecto actitudinal como el más valioso y a su vez el más difícil, en el cual se tiene el gran reto de motivar y estimular a los alumnos para poder obtener lo mejor de ellos y así conseguir el aprendizaje significativo, con el fin de que los alumnos realmente mantengan el interés durante la clase y por consiguiente a lo largo de todo el semestre.

El después: A nuestro juicio, es evidente la trayectoria de un alumno que fue acompañado y supervisado por un tutor a lo largo de al menos un semestre. Pero creemos que sería mejor que cambiáramos la visión de los programas para que el acompañamiento se diera de manera temprana y comenzara a partir de que se convierten en comunidad politécnica. Así mismo, creemos que debiera ir más allá de simplemente un nivel educativo y extenderse hasta que formaran parte de nuestros orgullosos egresados.

Todo programa necesita una evaluación para poder contemplar en qué etapa está resultando favorable o si a lo largo del proceso habrá que realizar adaptaciones pertinentes y así poder tomar las decisiones durante la construcción, el mejoramiento y la culminación del proyecto académico. Dentro de la retroalimentación los tres actores principales son: los directivos, los tutores y los tutorados, los cuales deben comprometerse ya que es una responsabilidad compartida para poder llevar a cabo el Programa Institucional de Tutorías (PIT). Así como no debemos olvidar, que la evaluación es trascendente para saber si los resultados son los esperados y si debemos continuar trabajando con este tipo de programas o realizar algunos ajustes.

## **CONCLUSIONES**

Consideramos que la puesta en marcha de los programas ha estado condicionada por múltiples factores, siendo los más destacados: a) las condiciones laborales de la planta docente (sin horas de contratación que amplíen la posibilidad de su participación continua), b) los huecos normativos para la operación y dirección del mismo, c) la poca participación de otras áreas y, sobre todo, del resto de los docentes. Con todo esto se ve mermado el acompañamiento de los tutores. Se ha evidenciado año con año que ésta labor es realizada por una sola persona (el tutor), cuando se sabe que todos los demás deberían, al menos, participar indirectamente en la elaboración, operación y evaluación del plan de trabajo tutorial PTT. No olvidemos que nuestros alumnos cruzan por una de tantas etapas difíciles en su vida. En efecto, es el periodo donde padecen de una inseguridad individual latente y esto los afecta en diversas circunstancias relevantes para su desempeño tanto personal como académico. Algunos logran equilibrarse con las relaciones personales y con la comunicación con otros alumnos ya que empatan con una fuerte identidad no solo hacia el instituto sino como pares con el alumno asesor. Todo esto les genera confianza y apertura para un mejor acompañamiento, sin embargo uno de los factores más importantes, entre el tutor y el

tutorado es el aspecto afectivo, ya que consideramos que deben sentirse tomados en cuenta y que cumplen un papel importante dentro del aula, para lo cual, algo que en lo personal me ha funcionado es tratar de aprender los nombres de cada uno de los alumnos, durante las primeras sesiones, a fin de que se sientan que son tratados como seres humanos únicos y no como un alumno más dentro del grupo. También cabe resaltar que este “factor afectivo” crea una conciencia de que el alumno haga un mayor esfuerzo por aprender más y mejor.

Otro aspecto que consideramos indispensable en la Acción Tutorial, es la organización de las reuniones con los padres de familia de cada uno de los alumnos, a fin de conocer generalmente su entorno y de ahí poder apoyarlo en su trayectoria académica, entablando un diálogo cordial y en confianza, para poder brindarle una orientación adecuada al alumno, ya que no debemos olvidar que en el NMS los padres aún juegan un papel vital en la formación de los estudiantes.

## **REFERENCIAS**

1. Tutorías IPN, Programa Institucional de Tutorías: Instituto Politécnico Nacional, (8 Diciembre 2016).

<http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Documents/recursos/PIT16.pdf>

2. Un nuevo Modelo Educativo para el IPN  
Primera edición: 2004. Instituto Politécnico Nacional, Dirección de Publicaciones
3. Martín Barbero, J. (1995). Pre-textos, conversaciones sobre la comunicación y sus textos. Cali. Centro Editorial Universidad del Valle.
4. Reguillo, R. (2003). Las culturas juveniles: un campo de estudio; breve agenda de discusión. Revista Brasileira de Educação. Brasil.



# EL USO DE BUSCADORES CIENTÍFICOS PARA FOMENTAR LA INVESTIGACIÓN EN EL ALUMNO DEL NMS

Flores-Torres, Roberto  
Cuevas-Juárez, Perla Ixchel  
CECyT No 14 "Luis Enrique Erro"

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo forma parte del proyecto de investigación "Elaboración de recursos digitales para la evaluación formativa del aprendizaje en Ciencias Naturales" con clave SIP: 20180250, que se desarrolla en el CECyT 14 "Luis Enrique Erro".

El uso de buscadores científicos es una herramienta fundamental para la formación del alumno del nivel medio superior. El maestro tutor debe fomentar su correcta utilización para que los alumnos aprendan a gestionar adecuadamente la información lo que le permite la adquisición de competencias, conocimientos y habilidades de búsqueda de investigación documental, análisis e integración de la información. Existen diversos buscadores de uso didáctico donde el alumno tiene acceso a gran cantidad de información útil para el desarrollo de distintos trabajos de investigación, ya sea para el desarrollo de proyecto aula, participación en proyectos de investigación, o bien foros estudiantiles.

## DESARROLLO

Dentro de las competencias básicas para el alumno de bachillerato, se encuentra el uso adecuado de las TIC, donde el flujo de la información en la red se da a nivel global, donde existe gran cantidad de información como maestro tutor, es importante dar a conocer y fomentar el uso de los buscadores científicos para la búsqueda y manejo de información en el ámbito académico y de investigación.

Al aprender a utilizar los buscadores científicos los alumnos tienen acceso a información publicada en revistas, libros, congresos, etc. En diversas ramas del conocimiento, ya sea ciencias o humanidades. Es importante mencionar que muchos de los trabajos se publican en inglés. Sin embargo, hay varios buscadores enfocados a revistas científicas que publican en español. Algunos recursos pueden consultarse el texto completo y otros solo cuentan con acceso al resumen o abstract..

Los principales buscadores de uso didáctico que pueden ser utilizados por los alumnos de NMS son:

## **GOOGLE ACADÉMICO O GOOGLE SCHOLAR (GS)**

Según Torres Salinas, et al., Google Scholar es un buscador especializado en recuperar documentos científicos y en identificar las citas que éstos han recibido, convirtiéndose de esta forma en un competidor de otros índices de citas. Los formatos principales son doc, ppt pero destaca especialmente el pdf. La interfaz es sencilla y no resulta compleja al usuario: la pantalla principal solo presenta una caja de búsqueda donde podemos introducir los términos que deseamos. Se tiene la opción de seleccionar el idioma de búsqueda. Una vez lanzada la búsqueda GS devuelve los resultados que considera más pertinentes de los cuales podrán ser consultados los 1000 primeros, un algoritmo ordena los resultados, donde los trabajos más citados son también los más importantes, haciéndola extensible al mundo Web mediante los enlaces. Podemos encontrar al menos tres tipos de resultados diferentes:

Enlaces al trabajo a texto completo. En este tipo de resultado obtenemos un enlace directo a la publicación original a texto completo al pinchar sobre el título. Se identifica por una ficha verde y el formato de documento entre corchetes.

Citas extraídas de documentos indizados. Los resultados vienen marcados con la etiqueta “[CITA]” y no presentan ningún tipo de enlace

Enlaces al documento en su fuente original. El resultado remite a algunas de las plataformas (repositorios y otras bases de datos) que GS rastrea. El acceso al documento depende de la plataforma.

La cobertura de fuentes de información es tan diversa que hace que podamos encontrar en GS una gran gama de tipos documentales: Libros; artículos de revistas; comunicaciones y ponencias a congresos; informe científicos y técnicos; tesis y tesinas o memorias de grado; trabajos científicos depositados en repositorios o archivos de preprints; sitios web gubernamentales e institucionales; cualquier publicación con resumen.

La información presentada incluye citas provenientes de revistas arbitradas, pero también incluye revistas que no emplean ningún sistema de selección y evaluación de los manuscritos que publica, incluye indiscriminadamente todas las citas que es capaz de identificar en cualquier documento, por lo que no puede asegurar ningún control de calidad de la información científica que presenta.

Consecuencia de la amplia cobertura, variedad de fuentes de información empleadas y el procesamiento automático de la información hay limitaciones en la normalización de campos básicos como los autores o las instituciones. Existen errores en la búsqueda

empleando el año de publicación, otro inconveniente en la enorme presencia de trabajos publicados en los resultados, lo que crea confusión.

Se cree que GS es útil a nivel micro, como ayuda a los autores e investigadores concretos en la búsqueda rápida, fácil y directa de documentos a texto completo y la identificación de citas a sus trabajos. Sobre todo es útil para literatura no anglosajona y para localizar citas a libros, tesis, informes, y artículos publicados en revistas secundarias no incorporadas a la llamada “corriente principal de la ciencia”

### **SCIELLO – SCIENTIFIC ELECTRONIC LIBRARY ONLINE (BIBLIOTECA CIENTÍFICA ELECTRÓNICA EN LÍNEA)**

Es un modelo para la publicación electrónica cooperativa de revistas científicas en internet. Especialmente desarrollado para responder a las necesidades de la comunicación científica en los países en desarrollo y particularmente en América Latina y el Caribe, el modelo proporciona una solución eficiente para asegurar la visibilidad y el acceso universal a su literatura científica. Permite la publicación electrónica de ediciones completas de las revistas científicas, la organización de bases de datos de textos completos, recuperación de textos por su contenido.

### **DIALNET**

Es un buscador que incluye revistas, tesis y trabajos en congresos en las siguientes materias: Ciencias básicas y experimentales; geociencias y medio ambiente; ciencias biológicas; ciencias de la salud; agricultura y alimentación; tecnologías; economía y empresa; ciencias jurídicas; ciencias sociales; psicología y educación; humanidades, arte y filología

### **REDALYC**

Es la red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal, tiene 1273 revistas científicas, 46 690 fascículos, 604 925 artículos a texto completo. Contiene revistas de ciencias sociales y humanidades.

### **WEB OF SCIENCE**

Es una plataforma que consiste en bases de datos para la búsqueda de literatura diseñada como soporte científico e investigación escolar. Web o Science Core Collection incluye Science Citation Index-Expanded, Social Sciences Citation Index, Arts & Humanities Citation Index, Conference Proceedings Citation Index, Book Citation Index, Emerging Sources Citation Index, Current Chemical Reactions, Index Chemicus. Esta <sup>de</sup>

colección incluye más de 20,000 revistas revisadas por pares, revistas de alta calidad publicadas alrededor del mundo (incluyendo revistas de acceso abierto) más de 190,000 actas de conferencias y más de 90,000 libros editorialmente seleccionados

Hay bases de datos que se enfocan en temas como Medline, BIOSIS Citation Index, y Zoological Record, bases de datos que se enfocan en el tipo de documento como Derwent Innovations Index (patentes) y Data Citation Index (conjuntos de datos y estudios de datos) y bases de datos con contenido de todas las regiones alrededor del mundo.

La búsqueda en todas las bases de datos en la plataforma para encontrar contenidos de múltiples disciplinas, tipos de documentos y formatos, existen más de un billón de búsquedas y referencias.

## **SCOPUS**

Es la mayor base de datos de citas y resúmenes de bibliografía revisada por pares: revistas científicas, libros y actas de conferencias, donde se muestra el resumen de los resultados de la investigación mundial en los campos de la ciencia, la tecnología, la medicina, las ciencias sociales y las artes y humanidades, Scopus incluye herramientas inteligentes para hacer un seguimiento, analizar y visualizar la investigación.

## **CONCLUSIONES**

El fomento a la investigación es fundamental para el desarrollo de competencias, ya que el alumno aprende a utilizar las TICS, los alumnos de bachillerato del NMS tienen acceso a gran cantidad de recursos electrónicos vía institucional o en acceso directo en sus casas. Es necesario que los docentes busquen fomentar la investigación del alumno, pero a partir de fuentes confiables, con información relevante y de calidad científica para que el alumno conozca los principales buscadores electrónicos donde pueden hacer la búsqueda académica de gran variedad de temas. Es necesario que el alumno de bachillerato aprenda a buscar la información de literatura especializada, para realizar diversos proyectos de investigación en sus unidades de aprendizaje o que participen en proyectos de investigación que se generan en el instituto, lo cual es de gran utilidad para sus futuros estudios y para que sepan investigar y establecer correctamente un marco teórico y desarrollar adecuadamente el estado del arte.

## REFERENCIAS

Torres-Salinas, D.; R. Ruíz-Pérez y E. Delgado-López-Cózar. 2009. **Google Scholar como herramienta para la evaluación científica**. El profesional de la información, vol. 18, No. 5. Pag 501-510. En: [http://eprints.rclis.org/13902/1/Torres-Salinas%2C\\_Ruiz-Perez%2C\\_Delgado-Lopez-Cozar-Google\\_scholar\\_como\\_herramienta\\_para\\_la\\_evaluacion\\_cientifica.pdf](http://eprints.rclis.org/13902/1/Torres-Salinas%2C_Ruiz-Perez%2C_Delgado-Lopez-Cozar-Google_scholar_como_herramienta_para_la_evaluacion_cientifica.pdf)

<https://www.elsevier.com/es-mx/solutions/scopus>

<https://dialnet.unirioja.es/>

[www.reladyc.org](http://www.reladyc.org)

[www.scielo.org](http://www.scielo.org)

<http://clarivate.libguides.com/webofscienceplatform>

## **DIRECTORES DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR ANTE LA ACCIÓN TUTORIAL**

Fariña-López, Gumersindo David  
CECyT 7 Cuauhtémoc  
Pérez-Garduño, Mario Alberto  
Cecyt 12 José María Morelos  
Juárez-Mora, David  
CECyT No. 6 Miguel Othón de Mendizábal

### **RESUMEN**

Los presentes nos permitimos presentar la siguiente propuesta y tenemos la responsabilidad de dirigir los destinos del Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 6 “Miguel Othón de Mendizábal” el cual pertenece al área Médico Biológicas el Maestro David Juárez, Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 7 “Cuauhtémoc” del área Físico Matemáticas el maestro David Fariña y del Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 12 “José María Morelos y Pavón” del área Sociales y Administrativas el Dr. Mario Pérez tenemos clara la importancia y necesidad del programa institucional de tutorías, ya que partimos de que en todos los programas de posgrado del Instituto Politécnico Nacional es decir en sus Maestrías y Doctorados desde su inscripción a cada alumno se le asigna un maestro tutor el cual se encarga de orientar a los estudiantes en diferentes aspectos de su quehacer académico, esto es problemáticas propias, dudas sobre las unidades de aprendizaje optativas y diversas situaciones que puedan vivir los educandos y es fundamental el poder contar con el acompañamiento pertinente, que cuenten con un guía permanente, por lo que consideramos firmemente que con mayor razón uno de los programas insignias del IPN el Programa Institucional de Tutorías permeen en el Nivel Medio Superior en donde los discípulos que oscilan en un rango de edad de 15 a 19 años por lo que la mayoría son adolescente (de 13 a 19 años normalmente), hemos puesto énfasis en que todos los docentes participen en este programa.

### **INTRODUCCIÓN.**

El Instituto Politécnico Nacional fue fundado en 1936 por el General Lázaro Cárdenas del Rio con un sentido de brindar educación de calidad y hoy en día cuenta con presencia en la Ciudad de México, zona metropolitana y en el interior de la República

Mexicana, oferta los tres niveles, el de Medio Superior con los llamados Centros de Estudios Científicos y tecnológicos en las tres áreas del conocimiento; Sociales y Administrativas, Médico Biológicas y de Ingeniería, con el área Superior con las mismas tres áreas del conocimiento y escuelas interdisciplinarias y Posgrado con Maestrías y Doctorados.

### **EL CECYT 6 “MIGUEL OTÓN DE MENDIZÁBAL”:**

Mejorar la Educación es un objetivo compartido, es la base del desarrollo y progreso de las personas y del país, en un factor de desarrollo social y económico. La educación y los valores de convivencia humana son fundamentales, el aprecio a la dignidad de la persona, la fraternidad, la tolerancia, el respeto a las diferencias, la libertad y la paz forman parte importante de este proyecto educativo. La educación no es nada más la enseñanza y el aprendizaje, sino también formar al individuo como un ser que sirva a la sociedad, involucrando los valores. La salud es una condición necesaria e indiscutible para lograr buenos desempeños académicos y una mejor calidad de vida. Fortalecer la calidad educativa y una cultura de vida saludable es una tarea que reclama acciones inmediatas conjuntamente con los padres de familia.

El papel del docente como formador de sus alumnos debe ofrecer educación de calidad, de manera que su desempeño profesional se vea reflejado en la tarea diaria, guiando a sus estudiantes hacia un cambio de actitud que se refleje a nivel de la sociedad. Sigo firme y reitero mi compromiso de dar todo mi esfuerzo con entusiasmo y transparencia para contribuir a que nuestra Unidad Académica esté más fortalecida y más cercana a la sociedad y seguir cumpliendo con nuestro lema: “La Técnica al Servicio de la Patria”.

### **RESEÑA HISTORICA DEL Cecyt 6**

En el año de 1936 se fundó el Instituto Politécnico Nacional por iniciativa del Ingeniero Juan de Dios Bátiz, la coordinación y el entusiasmo del ingeniero Wilfrido Massieu y el apoyo del Secretario de Educación Pública Gonzalo Vázquez Vela, para esos tiempos era presidente de la Republica el General Lázaro Cárdenas del Rio. En un principio quedo integrado por las escuelas de Ingeniería, la de Constructores y el histórico Instituto Técnico Industrial, cuna de muy destacados politécnicos y por dos escuelas vocacionales: la uno y la dos respectivamente; la primera era antecedente de la Escuela

Superior de la Ingeniería y Arquitectura y la segunda de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica; poco tiempo después se incorporó al Instituto la Escuela de Comercio y Administración. En el año de 1937 se integró al instituto politécnico nacional la escuela de bacteriología, actualmente a la escuela nacional de ciencias biológicas. la escuela de bacteriología fue creada y funcionaba en las instalaciones de la universidad Gabino Barreda; los primeros egresados iniciaron sus estudios en esa institución, a fines del mismo año se fundó la escuela de medicina rural, cuyos cursos inician en el año de 1938, de esta forma se creó en el instituto politécnico nacional la rama de ciencias medico biológicas, los primeros alumnos de esta rama dentro del I.P.N. fueron los que se encontraban estudiando en la propia escuela de bacteriología, los de la preparatorio de Coyoacán para hijos de trabajadores y los del bachillerato de ciencias bilógicas de la misma universidad Gabino Barreda; en cuanto a los alumnos de la escuela de medicina rural, eran egresados de las escuelas de provincia, de la misma universidad Gabino Barreda y de la preparatoria de Coyoacán, ya mencionadas.

## **COORDINACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS**

Establecer el Programa de Acción Tutorial con iniciativas que fortalecen la calidad de la educación reflexionando sobre las siguientes necesidades:

- Integración del alumnado al nuevo entorno escolar y los cursos remediales que se requieran.
- Seguimiento y apoyo, tanto individual como grupal, al alumnado en relación con los procesos de aprendizaje y su trabajo académico.
- Apoyo pedagógico para atender problemáticas particulares, mediante atención individual y grupal.
- Canalización al Servicio de Orientación Educativa, cuando proceda, para apoyar psicopedagógicamente en problemáticas particulares, mediante atención individual, grupal y masiva.
- Asignación de tutorados de nuevo ingreso a profesores que imparten clase a los grupos de primer semestre.
- Atención a padres de familia que desean apoyo por la situación académica de sus hijos.
- Atención psicológica a estudiantes que la solicitan o son canalizados por el Tutor.



## **EL CECYT 7 “CUAUHTÉMOC”:**

### **Historia**

Era la década de los 60's cuando el Director General del Instituto Politécnico Nacional, Ing. Eugenio Méndez Docurro, manifestó en Junta de Consejo la Creación de una Escuela Preparatoria Técnica y Planes de Estudio de ciclo Vocacional, que trabajaría a nivel experimental con planes de estudio piloto a cuatro años. Formando diversas comisiones integradas por personas de gran capacidad en Educación Técnica en general y un profundo conocimiento del I.P.N., realizaron el Plan de Estudios del primero y segundo año en sus tres Áreas: Ciencias Físico Matemáticas, Ciencias Biológicas y Ciencias Sociales. Inicia labores (Nacimiento) en febrero de 1963 en el Edificio de la Vocacional 5 ubicada en la esquina de Emilio Dondé No. 1 y Enrico Martínez Col. Centro Delegación Cuauhtémoc. En ese mismo año son entregadas las instalaciones de lo que sería la Preparatoria Técnica Piloto ubicada a un costado de la Plaza de las Tres Culturas, dentro de la Unidad Habitacional de Tlatelolco, calle de San Juan de Letrán No. 445 (hoy Eje Central Lázaro Cárdenas). Funcionó este proyecto hasta el año de 1968. Razón al “Movimiento Estudiantil”, la Preparatoria pierde el Edificio de Tlatelolco e inicia su transitar, primero al Edificio No. 8 de la Unidad Profesional de Zacatenco (actualmente “Lic. Adolfo López Mateos”), sede de lo que sería la Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas (ESIQUIE). El paso siguiente fue provisionalmente la sede de la Vocacional 2, ubicada en la Av. Nueva Casa de Moneda No. 33, Col. Lomas de Sotelo, Delegación Miguel Hidalgo, mientras se construía el edificio propio que actualmente conocemos, con domicilio en Calzada Ermita Iztapalapa No. 3241, Col. Sta. María Aztahuacán, Delegación Iztapalapa, el cual fue entregado en agosto de 1969. La inauguración oficial del nuevo plantel de la Vocacional No. 7 se llevó a cabo el 10 de marzo de 1970. En el año de 1972 cambia el nombre de Vocacional a C. E. C. y T., y es así como nuestra escuela recibe el nombre de Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos “Cuauhtémoc” en homenaje al último emperador azteca.

## **EL CECYT 12 “JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN”:**

### **Antecedentes Históricos**

A principio de la década de 1970 la cifra de alumnos que solicitaban ingreso al Nivel Medio Superior, en especial a las escuelas vocacionales, motivó una reunión entre autoridades del Instituto Politécnico Nacional (IPN), funcionarios de la SEP y el entonces

regente capitalino, Octavio Sentíes Gómez, donde se logró la concesión para el Instituto, de un edificio recién construido, localizado en el número 196 de la avenida Paseo de las Jacarandas, en la colonia Santa María Insurgentes.

De este modo para el ciclo escolar 1971 - 72, inició actividades la Vocacional 5 de Ciencias Sociales, unidad Jacarandas, bajo la administración de Raúl Enríquez Palomec, su primer director. Fueron designados como subdirectores para los turnos vespertino y matutino, los contadores públicos Ángel Gustavo Bravo Gómez y Ramiro Toledo Cortés, respectivamente. La escuela inscribió a 4,326 y contó con 345 profesores y 75 empleados de administración e intendencia.

Su oferta académica se afilió inicialmente por las carreras de:

- Técnico en Administración de Empresas.
- Técnico en Comercio Exterior.
- Técnico en Contaduría Industrial.
- Técnico en Economía y Estadística.
- Técnico Fiscal.

Lo que contribuyó a que el IPN recibiera en ese ciclo a 16,000 egresados del nivel secundaria.

El 21 de abril de 1971 en la Declaración de Villahermosa, las autoridades educativas plantearon respecto a la enseñanza en la Media Superior, que su duración fuera de 3 años y con un carácter esencialmente formativo, donde se conjugaran el estudio de las Ciencias con las Humanidades, a la vez que se facilitara la incorporación al trabajo en cualquier momento del curso, en consecuencia, las vocacionales ampliaron sus cursos a 3 años, y paulatinamente se transformaron en Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyT's). De esta manera, el plantel adquirió el nombre de Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos 12 "José María Morelos".

A través del trabajo de autoridades, personal docente, de apoyo y alumnos, este Centro de Estudios ha contado con un alto nivel académico, mismo que se ve reflejado en la obtención de preseas por parte de alumnos, entre ellas: la Presea "Lázaro Cárdenas" - máximo galardón que otorga el Instituto Politécnico Nacional. - y la Presea "Bernardo Quintana Arrijoja". Asimismo, desde 2006, cada semestre participa en la Unidad Politécnica para el Desarrollo y la Competitividad Empresarial (UPDCE) obteniendo, en

innovación del producto los tres primeros lugares. El plantel logró en el 2005 la certificación de la Coordinación de Enlace y Gestión Técnica, en el 2009 la certificación en el proceso de Servicio Escolar bajo la norma ISO-9001-2008 en cinco procesos sustentables y en dos de apoyo.

Actualmente el CECyT 12 "José María Morelos" imparte tres programas académicos:

- Técnico en Administración.
- Técnico en Contaduría.
- Técnico en Informática.

En dos modalidades: escolarizada y no escolarizada. A 45 años de existencia este Centro de Estudios a través de su trabajo cumple cabalmente con el lema institucional: "La Técnica al Servicio de la Patria".

### **Conclusiones y/o reflexión final.**

Como se refiere al inicio el Programa Institucional de tutorías es parte fundamental del Instituto Politécnico Nacional, es de sus programas emblemáticos, al brindar un acompañamiento, conducción y guía a los estudiantes, que les brindaran la certeza y consejos pertinentes a fin de encausar positivamente cualquier tipo de situación que vivan los jóvenes a fin de conducirse correctamente, no podemos dejar de lado el hecho de que somos Biopsicosociales, Bio por la parte biológica. El entramado dentro de cada uno de nosotros, se viven lo que se denomina **proceso biológico** a todas aquellas etapas que se dan en forma natural en los seres vivos y que infieren de alguna manera en el entorno y en ellos mismos. Estos procesos biológicos están conformados por una serie determinada de reacciones químicas que dan lugar a diversos tipos de transformaciones, psico, de la psique entendida como el **conjunto de las capacidades humanas de un individuo que abarca los procesos conscientes e inconscientes.**

La palabra psique es de origen griego "ψυχή" o "psyché" que significa "alma humana" y social que viene del latín "**sociālis**" que se especifica como "**perteneciente o relativo a la sociedad**". Social alude a lo perteneciente o lo relativo a la sociedad que son un **grupo de personas** que comparten una misma cultura que interactúan entre sí para conformar una comunidad.

En este sentido el término de la palabra **social puede ser perteneciente a algo que se comparte a nivel comunitario**, con el prototipo de la vida social, la **relación social**, que se relata a los modos de convivir que tienen las **personas que forman una sociedad**, en este sentido vivimos en y dentro de grupos, con una serie de normas y reglas.

Finalmente señalar que en lo particular dentro de estos tres Cecyt's hemos hecho esfuerzos porque nuestros programas institucionales de tutorías se fortalezcan e incrementen la cobertura para alcanzar a un número mayor de alumnos, a continuación, mediante las siguientes tablas se da cuenta de ello.

#### Cecyt No 6

<i>Concepto</i>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Docentes tutores</b>	<b>82</b>	<b>98</b>	<b>101</b>
<b>Alumnos asesores</b>	<b>30</b>	<b>33</b>	<b>39</b>
<b>Alumnos tutorados</b>	<b>1350</b>	<b>1400</b>	<b>1500</b>

#### Cecyt No 7

<i>Concepto</i>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Docentes tutores</b>	<b>100</b>	<b>169</b>	<b>220</b>
<b>Alumnos asesores</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>19</b>
<b>Alumnos tutorados</b>	<b>1000</b>	<b>1074</b>	<b>1575</b>

#### Cecyt No 12

<i>Concepto</i>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Docentes tutores</b>	<b>192</b>	<b>163</b>	<b>171</b>
<b>Alumnos asesores</b>	<b>41</b>	<b>33</b>	<b>25</b>
<b>Alumnos tutorados</b>	<b>1705</b>	<b>1353</b>	<b>1243</b>

Referencias.

<http://www.cecyl6.ipn.mx/Paginas/inicio.aspx>

<http://www.cecyl7.ipn.mx/Paginas/inicio.aspx>

<http://www.cecyl12.ipn.mx/Paginas/inicio.aspx>

# LA TUTORÍA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Muñiz-Pineda, Graciela,

Díaz-Sánchez, Aurelio.

UPIICSA

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene el propósito de dar a conocer la importancia de la tutoría en las instituciones de Educación Superior. En nuestro país y desde hace más de una década, se ha considerado a la tutoría en educación superior como una herramienta básica para que los estudiantes logren alcanzar el éxito escolar. Por lo que se sugiere a las instituciones de Educación Superior, la implementación de dicho programa al interior de sus diversas Unidades Académicas. La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), ha emitido la recomendación de que la tutoría sea incorporada a nivel curricular, es decir que sea una actividad transversal a los planes y programas de estudio, esto con la finalidad de lograr el objetivo.

Las Instituciones de Educación Superior tienen como finalidad esencial servir a la sociedad, contribuyendo con su quehacer diario a la formación de hombres calificados en la ciencia, en la técnica y la cultura, que eleven cualitativamente los valores y costumbres sociales. Las actividades que realice la Institución estará encaminada a estimular y respetar la libre expresión de las ideas, útiles en la búsqueda de la verdad científica y para impulsar a la excelencia la enseñanza.

El Programa Institucional de Tutorías contribuye a la formación integral del estudiante, mejorando la calidad de su proceso educativo, para potenciar capacidades que incidan en su beneficio personal, adquirir habilidades para la toma de decisiones y para construir respuestas que atiendan tanto necesidades sociales, con un alto sentido de responsabilidad y solidaridad, como las exigencias individuales de su propio proyecto de vida.

Con la tutoría se pretende que el estudiante vaya adquiriendo no sólo **saberes**, sino además **competencias** que le permitan auto dirigir su proceso de aprendizaje a lo largo

de la carrera y durante su ejercicio profesional. Se trata de un compromiso compartido y permanente que se basa en el seguimiento y apoyo del tutor que le da al estudiante con los elementos necesarios para su incorporación a la vida académica universitaria, así como el logro de metas personales y profesionales.

## **DESARROLLO**

La educación superior ha migrado hacia sistemas de aprendizaje centrados en los estudiantes. En particular, en nuestro país la tutoría ha cobrado un peso relevante, pues parte de las problemáticas de la educación superior como son la reprobación, el rezago y la deserción, se considera que podrán disminuir mediante el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar (ANUIES, 2000).

Si partimos de la premisa de suponer que el estudiante de educación superior es autosuficiente, autónomo y maduro para la toma de decisiones personales y académicas que les permitan alcanzar altos niveles de aprendizaje, ha resultado ser una falacia; opinamos hoy que cada individuo debe aprender a tener confianza en sí mismo, aprender a tomar decisiones, acomodarse al cambio, relacionarse interpersonalmente, trabajar con otros, mostrar autonomía, etc., y es claro que estas capacidades se desarrollan, se aprenden y esta preparación no suele incluirse en los programas de estudio. Es por ello que en México, en los últimos doce años, se ha tratado de compensar esta falta de preparación a través de diversos programas, en particular el de tutoría, entendida ésta como una herramienta o punto de apoyo para lograr formar un estudiante de manera integral, es decir, desarrollando en él sus dimensiones: humana, emocional, intelectual, personal, social, etc.

La acción tutorial es un instrumento de la docencia. Se debe propiciar su desarrollo para contribuir realmente a la educación y a la adquisición de competencias básicas por los estudiantes, acción tutorial que, sin embargo, pretende unificar y, al mismo tiempo, reformar la enseñanza superior, lo cual supone, entre otras cosas, re conceptualizar el aprendizaje, dar una mayor preponderancia a la formación que a la información – aprender a aprender. Se trata de un modelo de formación centrado en el trabajo y aprendizaje del estudiante, mediante el desarrollo de competencias, que posibilite un aprendizaje continuo a lo largo de la vida.

La tutoría es una actividad especializada y debe ser llevada a cabo por un tutor formado para ello, este tutor tiene la función de apoyar y acompañar al tutorado en el transcurso de su vida escolar; no obstante, tanto la actividad de tutoría como la existencia de la figura del tutor, no son estrictamente nuevas, el concepto de tutor se ha utilizado a lo largo de la historia y en distintos ámbitos, la actividad del tutor ha estado íntimamente relacionada con el significado del concepto, es por ello que conviene revisarlo, para destacar el sentido del mismo en sus diferentes acepciones y encontrar en éste, los elementos o características que lo conforman; ello resulta muy útil para entender con mayor claridad, el papel del tutor en la acción tutorial llevada a cabo actualmente en las instituciones de educación superior.

La tutoría es una modalidad de la actividad docente que consiste en un proceso sistemático de orientación y acompañamiento de carácter académico y personal, que se concretiza en la atención individualizada que brinda un profesor-tutor a un estudiante o a un grupo de estudiantes, promoviendo el mejoramiento de su desempeño académico, estimulando su capacidad de aprender a aprender, fomentando su capacidad crítica y creadora, apoyándolos en su desarrollo académico y escolar y, en su caso, canalizándolos a las instancias en las que puedan recibir una atención especializada, a fin de propiciar la formación integral de los estudiantes.

La ANUIES define a la tutoría como un proceso de acompañamiento del tutor a los estudiantes (tutorados), durante la formación de los mismos, que se concreta mediante la atención personalizada a un estudiante o a un grupo reducido de estudiantes, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza (ANUIES, 2000), lo que significa que es una actividad complementaria a la de la docencia y de ninguna manera pretende sustituirla, su pretensión es apoyarla, en el sentido que un estudiante acompañado, apoyado y orientado, es capaz de tomar decisiones de manera correcta, tiene madurez emocional, es colaborativo y/o participativo y está física y mentalmente sano, lo cual lo posibilita a aprender más y mejor.

Ambas (docencia y tutoría), comparten en algún momento la función de la asesoría (aunque ésta está casi exclusivamente ceñida a la docencia), en el caso de que el tutor o el docente brinde al estudiante un apoyo académico específico para aclarar dudas o

asegurar el aprendizaje de un contenido particular de una unidad de aprendizaje, con el que el estudiante está teniendo dificultades.

## **LOS RETOS DE LA TUTORÍA**

La tutoría debe reestructurarse para ir más allá del ámbito escolar, rompiendo con el carácter relativamente cerrado y acotado de las actividades escolares para aproximar de manera progresiva a los alumnos a los entornos de la práctica y al conocimiento situado y articulado con los procesos de innovación. Los principales retos de la tutoría en las instituciones de educación superior en el marco de la sociedad del conocimiento, pueden agruparse en cinco grandes rubros:

1. Evitar la tendencia a centrarse exclusivamente en la adquisición del conocimiento explícito (por ejemplo, asesoramiento en problemas escolares y dificultades académicas), para valorar de igual forma la relevancia del conocimiento tácito (*know how*), desarrollando en los estudiantes la capacidad de contender con la complejidad.
2. Transitar desde una tutoría centrada en los ambientes escolares cerrados, hacia los sistemas abiertos situados en el mundo real.
3. Integrar a los alumnos con las comunidades de profesionales de alto nivel orientadas a la innovación.
4. Ejercer una tutoría de tal manera que guíe las actividades de los alumnos y además propicie el traspaso progresivo del control, la autorregulación y la transferencia creciente de responsabilidad hacia los alumnos.
5. Superar la visión de la tutoría como una relación bipersonal, para abrir espacios de multitutorías realizadas por comunidades de práctica que permitan construir redes profesionales.

## **¿PORQUE ES IMPORTANTE LA TUTORÍA?**

- Garantiza la adecuada formación académica, científica y técnica del estudiante.
- Encaminar al alumno hacia la madurez, el crecimiento intelectual y científico.
- Favorecer la formación de un verdadero espíritu y perfil universitario.
- Asesorar, guiar y orientar el proceso educativo.
- Apoyar y favorecer o corregir sus estilos y modos de aprendizaje.



- Formar en valores, incluso mediante el aprendizaje vicario, facilitando situaciones para que el estudiante disponga de referentes, maestros, guías o modelos a seguir e imitar por su grado de coherencia, equilibrio personal y profesionalidad.

## **QUE ES UN TUTOR**

**Tutor:** Es un docente de "Tiempo Completo" que atiende a los estudiantes de un grupo a su cargo mediante la observación de su desempeño académico y socio afectivo, dándoles seguimiento donde los orienta y ayuda para su desarrollo integral. Comunica y Coordina sus acciones con las de otros profesores, y en casos necesarios, con las unidades de servicios al estudiante y con los padres de familia.

Docente que acompaña y da seguimiento a la trayectoria educativa de un estudiante tutorado, dentro de la escuela, identificando fortalezas particulares y guiando con técnicas de estudio, asesorías personalizadas, orientando a solucionar problemas académicos que permitan un resultado satisfactorio en el aprovechamiento académico del estudiante.

Atributos para ejercer la tutoría Hagevick (1998) identificó rasgos comunes de los buenos tutores, entre ellos se destacan: muestran habilidad para escuchar; incorporan a los estudiantes al campo laboral; son generosos, honestos y expresan compromiso con la formación de los estudiantes. La personalidad de los buenos tutores se caracteriza por tener buen sentido del humor, muestran dedicación con sus actividades, son genuinos, pacientes, flexibles, leales, expresan empatía y comprensión. Por el contrario, un mal tutor es rígido, crítico, egocéntrico, prejuicioso, desorganizado, deshonesto e informal.

Según la literatura los atributos de los buenos tutores podemos dividirlos en formativos, didácticos, interpersonales, cognitivos y éticos.

**Los atributos formativos** (Maloney, 2001; Young y Wright, 2001.) se refieren a su preparación académica, en este rubro encontramos: • Experiencia y dominio de conocimientos sobre su campo de estudio.

**Los atributos didácticos** se refieren a aquellas herramientas que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje (Collis, 1998; Maloney, 1999;

**Los atributos interpersonales** (Berger, 1990; Maloney, 1999) se refieren a la facilidad del tutor para relacionarse, comunicarse, comprender y empatizar con los otros.

**Los atributos cognitivos** se refieren a las habilidades para organizar y sistematizar el pensamiento (Maloney, 1999; Young y Wright, 2001).

**Los atributos éticos** de los tutores se valoran su reputación, así como el respeto en su ámbito laboral y académico (Young y Wright, 2001).

## QUÉ ES UN TUTORADO

**Tutorado:** Es todo *estudiante*, quien recibe orientación y seguimiento de su proceso, del desempeño académico y socio afectivo a través de un tutor desde su ingreso, en cada periodo escolar y hasta su titulación.

Tutorado; Es un estudiante que se responsabiliza de identificar sus necesidades académicas y personales, y responde comprometidamente a la acción tutorial que le apoya en la satisfacción de dichas necesidades.

## CONCLUSIONES

La tutoría implica procesos de comunicación y de interacción de parte de los docentes; implica una atención personalizada a los estudiantes, en función del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades y de sus intereses específicos.

La tutoría en educación, aparece como una actividad plenamente innovadora que puede garantizar el éxito escolar de los estudiantes, a través de elevar los índices de eficiencia terminal y disminuir el rezago educativo y la deserción escolar; la figura del tutor ha estado presente de manera permanente en la historia de la humanidad, jugando un papel importante y apoyando fuertemente el desarrollo del ser humano.

Considerando que la tutoría debería incluirse en todos los casos el acompañamiento de tipo académico y personal a lo largo del proceso formativo del estudiante, con la finalidad de mejorar el rendimiento académico, a través de la enseñanza de estrategias de aprendizaje, y promover el manejo de emociones y el desarrollo de habilidades sociales para la convivencia social, podemos concluir que el programa de tutorías de la ANUIES y universidades e instituciones de educación superior de México, constituye un paso significativo y alentador, y está en sintonía con los modelos educativos de otros países en los que la educación emocional y social constituye un eje importante de la formación. <sup>de</sup>

Por otro lado, las prácticas institucionales de la tutoría, en algunos casos pueden llegar a limitar los alcances de la misma, sobre todo cuando se privilegia la tutoría grupal –en detrimento de la individual- o cuando se dirige de manera exclusiva o se enfatiza hacia estudiantes que se han hecho acreedores de alguna beca con el propósito de salvaguardar la obtención de la meta o de los objetivos de dichos apoyos, o también cuando por el contrario, la tutoría presenta sesgos negativos al ser asociada de manera exclusiva a estudiantes problema, en riesgo o al bajo rendimiento.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Alvarado, V. M. y R. Romero (2004): “Los aspectos cualitativos de la tutoría en la educación superior” en revista *Planeación y Evaluación Educativa*, vol. 11, núm. 32, México.

ANUIES (2000): *Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*, México, ANUIES.

Collis, B. (1998). "News didactics for university instruction Who and how?", en *Computers y Education*, Vol. 31, pp. 373–393.

De la Cruz, G. y L. F. Abreu (2008): “Tutoría en la educación superior: transitando desde las aulas a la sociedad del conocimiento”, *Revista de la Educación Superior*, Vol. XXXVII (3), No. 17, Julio-septiembre de 2008, pp. 107-124. ISSN: 0185-2760.

Hagevick, S. (1998). "What's a mentor, who's a mentor?" en *Journal of environmental health*, Vol. 61, núm. 3, pp. 59–60.

Martínez, J. A. (2011): “La orientación y la tutoría en el Espacio Europeo de Educación Superior”, *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, Vol 3, Nº 23, enero.

Maloney, M. (1999). "Assessment for learning: the differing perceptions of tutors and students" en *Assesment & Evaluation in Higher Education*, Vol. 26, núm. 4, pp.16–25

Romo López, A. (2005). La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. ANUIES. México.

Rodríguez, S. (2004). "La acción tutorial en la universidad", en: Manual de tutoría universitaria. Barcelona: Octaedro, pp. 17–32

Tejada, J. M. y F. Arias (2003): "El Significado de Tutoría Académica en Estudiantes de Primer Ingreso a la Licenciatura", en Revista de la Educación Superior Vol. XXXII (3), núm. 127, Julio-Septiembre.

# EL TUTOR Y POSIBLES ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS

Herrera-Adame, Eder

CECYT 7

Lule-López, Pedro

CECYT 2

## INTRODUCCIÓN

Entendemos por estrategias pedagógicas aquellas acciones que realiza el docente con el propósito de proporcionar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los alumnos. Para que no se reduzcan a simples técnicas y recetas deben apoyarse en una rica formación teórica de los maestros, pues en la teoría habita la creatividad requerida para acompañar la complejidad del proceso de enseñanza - aprendizaje.

Sólo cuando se posee una rica formación teórica, el maestro puede orientar con calidad la enseñanza y el aprendizaje de las distintas disciplinas. Cuando lo que media la relación entre el maestro y el alumno es un conjunto de técnicas, la educación se empobrece y la enseñanza se convierte en una simple tarea instrumental, que sacrifica la particularidad del sujeto, es decir, su historia personal se excluye de la relación enseñanza - aprendizaje y, entonces, deja de ser persona para convertirse en un simple objeto.

La labor tutorial es una diligencia orientadora llevada a término por el profesorado en el proceder de su ocupación docente, especialmente por el tutor, que realiza una labor de acompañamiento continuo y personalizado a cada alumno y grupo de alumnos con el propósito de garantizar el desarrollo integral del alumnado en todos los ámbitos (académico, social, personal y profesional). Para lograr reflexionar sobre la acción tutorial y la figura del tutor en las instituciones escolares, es necesario repasar lo que fueron sus antecedentes y evolución histórica, así como la forma en que su institucionalización contribuye a beneficiar la educación de calidad y la personalización y optimización de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

## DESARROLLO

Diversas estrategias pedagógicas pueden incluirse antes (preinstruccionales), durante (coinstruccionales) o después (posinstruccionales) de un contenido curricular específico. Barriga Frida realiza una clasificación de las estrategias precisamente basándose en el momento de uso y presentación, conformando las siguientes tipologías de

**Estrategias Preinstruccionales:** son estrategias que preparan y alertan al alumno en correspondencia a qué y cómo va a instruirse (activación de conocimientos y experiencias previas pertinentes), y le permiten ubicarse en el contexto del aprendizaje oportuno. Entre éstas están los objetivos que establecen circunstancias, tipo de actividad y forma de aprendizaje del alumno y el creador previo que es investigación introductoria, tiende un puente cognitivo entre la información nueva y la previa.

**Estrategias Coinstruccionales:** estas estrategias apoyan los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza o de la lectura del texto de enseñanza. Cubren funciones como: detección de la información principal, conceptualización de contenidos, delimitación de la organización, estructura e interrelaciones entre dichos contenidos, y mantenimiento de la atención y motivación. Aquí pueden incluirse estrategias como: ilustraciones, redes semánticas, mapas conceptuales y analogías y otras.

**Estrategias Posinstruccionales:** se presentan posteriormente del contenido que se ha de instruirse, y permiten al educando formar una perspectiva sintética, integradora e incluso crítica del material. En otros casos le permiten apreciar su propio aprendizaje. Algunas de las estrategias posinstruccionales más reconocidas son: preguntas intercaladas, resúmenes finales, redes semánticas, mapas conceptuales.

**Estrategias para orientar la atención de los alumnos:** son aquellas que el educador utiliza para mantener la atención de los aprendices durante una clase. Son de tipo coinstruccionales pueden darse de forma continua para indicar a los alumnos que las ideas deben centrar sus procesos de atención, codificación y aprendizaje. Algunas estrategias son: preguntas insertadas, el uso de pistas o claves y el uso de ilustraciones.

**Estrategias para organizar información que se ha de aprender:** permiten dar mayor contexto organizativo a la información nueva que se ha de aprender al representar en forma gráfica o escrita, hace el aprendizaje más significativo de los alumnos. Estas estrategias pueden emplearse en los distintos momentos de la enseñanza. Se pueden incluir en ellas a las de representación viso-espacial, mapas o redes semánticas y representaciones lingüísticas como resúmenes o cuadros sinópticos.

**Estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información que se ha de aprender:** son aquellas estrategias destinadas a fundar y potenciar enlaces adecuados entre los conocimientos previos y la información nueva

que ha de formarse asegurando con ella una mayor significatividad de los aprendizajes logrados. Se recomienda utilizar mientras la instrucción para lograr mejores resultados en el aprendizaje. Se pueden citar los organizadores previos y las analogías. El uso de estas estrategias dependerá del contenido de aprendizaje, de las tareas que deberán realizar los alumnos, de las actividades didácticas efectuadas y de ciertas características de los aprendices.

Gamboa (2009), indica que la planeación debe propender por la formación científica de los estudiantes a través de la selección de estrategias, la unificación de planes de curso por área, las competencias, la definición de investigación en el aula y las acciones pedagógicas y didácticas, ya que así se favorecerá el proceso de enseñanza aprendizaje.

Gamboa (2004), señala que los requerimientos plantean la necesidad de un elemento primordial del aprendizaje, el autoeducación y el autodidactismo; en este orden de ideas, el profesor de hoy debe organizar y dirigir el proceso de construcción del conocimiento en primer lugar y, posteriormente, se convertirá en orientador y acompañante del proceso y fuente alterna de información de los aspectos esenciales (que ha construido a lo largo de su experiencia profesoral).

**Estrategias para desarrollar las inteligencias múltiples y sus didácticas:** existe una coyuntura directa entre las estrategias pedagógicas y las estrategias didácticas, las primeras son la base para la reproducción de las segundas, porque van en correspondencia con el principio pedagógico fundante. Las estrategias didácticas son el resultado de la idea de aprendizaje en el aula o ambiente diseñado con esta intención y de la concepción que se tiene sobre el conocimiento, algunos hablan de transmitir y otros de edificar, dichas concepciones determinan su acción en el aula. Hoy por hoy, las exigencias del mundo globalizado hacen necesaria la implementación de estilos y maneras de enseñanza y que se presenten de formas diferentes los contenidos, para que el aprendizaje sea dinámico y creativo, y despierte el interés de los estudiantes como actores de dicho proceso.

Las últimas teorías en psicología sobre la multiplicidad de las inteligencias, elaboradas por el profesor Gardner (1993) y sus colaboradores del proyecto Zerode la Escuela Superior de Educación de Harvard, dejan atrás la concepción casi única de la inteligencia. Hasta hoy sólo eran evaluadas y potenciadas la inteligencia lógico-matemática y la lingüística (test de Binet).

A diferencia de esta concepción, la teoría de las IM (inteligencias múltiples) entiende la competencia cognitiva como un conjunto de habilidades, talentos y capacidades mentales que llama «inteligencias». Todas las personas poseen estas habilidades, capacidades mentales y talentos en distintos niveles de desarrollo. Gardner define la inteligencia como la “capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas “. Primero, amplía el campo de lo que es la inteligencia y reconoce lo que se sabía intuitivamente: “que la brillantez académica no lo es todo”. A la hora de desenvolverse en la vida no basta con tener un gran expediente académico.

Hay gente de gran aforo intelectual pero incapaz de, por ejemplo, elegir ya bien a sus amigos; por el contrario, hay gente menos brillante en el colegio que triunfa en el mundo de los negocios o en su vida personal. Triunfar en los negocios, o en los deportes, requiere ser inteligente, pero en cada campo se utiliza un tipo de inteligencia diferente. No mejor ni peor, pero sí distinto. Dicho de otro modo, Einstein no es más ni menos inteligente que Michael Jordan, simplemente sus inteligencias pertenecen a campos diferentes. Segundo, y no menos importante, Gardner define la inteligencia como una capacidad.

Hasta hace muy poco tiempo la inteligencia se consideraba algo innato e inamovible. Se nacía inteligente o no, y la educación no podía cambiar ese hecho. Tanto es así que en épocas muy cercanas a los deficientes psíquicos no se les educaba, porque se consideraba que era un esfuerzo inútil.

Definir la inteligencia como una capacidad la convierte en una destreza que se puede desarrollar. Gardner no niega el componente genético, pero sostiene que esas potencialidades se van a desarrollar de una u otra manera dependiendo del medio ambiente, las experiencias vividas, la educación recibida, etc. Ningún deportista de élite llega a la cima sin entrenar, por buenas que sean sus cualidades naturales. Lo mismo se puede decir de los matemáticos, los poetas, o de la gente emocionalmente inteligente. Debido a eso, según el modelo propuesto por Howard Gardner todos los seres humanos están capacitados para el amplio desarrollo de su inteligencia, apoyados en sus capacidades y su motivación.

Con el conocimiento de la teoría de las inteligencias múltiples y el reconocimiento de las actividades planteadas en clase, los docentes pueden seleccionar de manera consciente las estrategias didácticas que necesitan para fomentar la pedagogía del aprendizaje autónomo.



Los docentes al reconocer las estrategias pedagógicas y didácticas que promueven cada una de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo, pueden realizar una planeación pedagógica consciente que permita la construcción individual y social de conocimientos.

## **CONCLUSIÓN**

Como pudimos observar anteriormente, las estrategias pedagógicas a aplicar en la actividad tutorial son diversas, lo realmente importante es el reconocer que tipo de estrategia se va a aplicar basados en el reconocimiento de las inteligencias que los alumnos presenten. El tema de las inteligencias múltiples que maneja el ser humano no es antiguo, y este debe ser tomado en cuenta tanto por docentes como por padres de familia y alumnos, esto posibilitara enfocar el conocimiento del alumno y potenciar sus habilidades escolares, así como también permitirá desarrollar estrategias dentro de las tutorías que faciliten la obtención de conocimiento.

Una vez socializado el contenido de la teoría de inteligencias múltiples a la comunidad académica, se espera que los docentes y estudiantes implementen estrategias pedagógicas y didácticas que contribuyan al desarrollo (dentro de las tutorías) de las inteligencias múltiples propuestas en la teoría de Gardner, con el fin de potencializar las habilidades de sus estudiantes y generen en el aula la construcción de conocimientos que les permita resolver problemas dentro de las aulas.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Gamboa, M. (2004). Diagnóstico sobre las concepciones que tienen los profesores y estudiantes de las Facultades de Salud e Ingeniería de la Fundación Universitaria Manuela Beltrán acerca de las prácticas de Laboratorio de Química. Tesis de Maestría en Docencia de la Química. Bogotá-Colombia: Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá: UPN.

Gamboa, M, Sánchez, D y Briceño J. (2009). La planeación pedagógica como estrategia de investigación para fortalecer la formación científica de los estudiantes en las áreas de Ciencias Básicas de la Universidad Manuela Beltrán. En: *Tecné, Episteme y Didaxis*, TEA, Número Extra. Páginas 826-832.

Howard Gardner. (1995). *Inteligencias Múltiples: la teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.

## “EXCELENCIA ACADÉMICA Y TUTORÍA”

Gutiérrez- Blanco, María del Carmen

Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Unidad Zacatenco.

### INTRODUCCIÓN:

Hablemos de la Excelencia Educativa, supuestamente el Gobierno Federal a través de la Secretaría de Educación Pública, se aseguró la Excelencia en los Docentes al poner en marcha la Reforma Educativa, pensó en el bien de los niños decía, que los Docentes que estén frente a las Aulas sean los mejor preparados, y dispuso que fuera a través de una Evaluación, sin embargo, dicha Evaluación fue contradictoria y solo servía para mantener la permanencia del Docente en la Escuela.

¿Porque esta Reforma Educativa tuvo tantas y tantas fallas?? ¿Podría ser debido a que fue una evaluación generalizada que no contemplo las diversas regiones de las que se compone el País, de los diferentes Docentes que se tienen en México?

Considero que esta Reforma Educativa, fue una modificación Educativa fuera de Contexto. Me pregunto si de verdad se tendrá un diagnostico real del Sistema Educativo Mexicano.

Esta Reforma Educativa sostenía que el mejor de los mejores Docentes que estuvieran frente a Grupo eran aquellos que podían aplicar “un examen de conocimientos”, que tuvieran formación Académica, así como formación personal, a decir de mi Maestra Erika de la Maestría, ella aplico esa evaluación, comento que fue muy estresante el haberlo realizado, que fueron seis o siete horas largas, que era de conocimientos generales y particulares, que la simple pregunta llevaba minutos para leerla y luego entonces para responderla, eso no era lo malo, lo malo es que tenían a un integrante del ejercito al lado de cada uno de los Docentes que estaba aplicando el examen, claro que esta versión de la Mtra. Erika no se sostiene con una imagen, porque fueron prohibidos desde su llegada bolsos, plumas, cámaras, celulares u otro objeto que no fuera de cómo iban vestidos.

Luego entonces mi pregunta es: ¿a qué le llama el Gobierno Federal “Excelencia Académica y Excelencia Educativa?”, ¿Cuál es la Excelencia Académica del Instituto

Politécnico Nacional y los Docentes? ¿A qué le llamamos Excelencia Educativa y qué relación tiene con la Tutoría que se realiza en el Instituto? ¿Qué relación tiene la Excelencia Académica con nuestro Tutorado? Con este ensayo trataremos de darle respuesta a estas interrogantes.

## **DESARROLLO:**

### **“EXCELENCIA ACADÉMICA Y EXCELENCIA EDUCATIVA”**

Hoy en día, la Secretaría de Educación Pública busca cumplir con los estándares internacionales con la polémica Reforma Educativa, habla de la Excelencia Académica y las Instituciones Educativas, en algunas regiones del País se encuentra carentes de infraestructuras lo que repercute en calidad de enseñanza que se proporciona a los alumnos.

En papel la Reforma Educativa busca llevar al proceso de enseñanza aprendizaje a una Excelencia Educativa, sin considerar de qué manera se encuentran esas escuelas, sin considerar el entorno, el ambiente laboral, la ideología del profesorado y las condiciones en particular del alumnado.

La SEP quiere Excelencia Educativa, donde el Docente y alumno sean seres integrales, éticos, comprometidos con su entorno, con el medio ambiente, con sus semejantes, sensibles a los demás y respetuosos a las diferencias sociales.

Recordando cómo es que empezamos a dar clase, en su momento fuimos profesionistas que teníamos el propósito de hacer la carrera para que al terminarla pudiéramos conseguir un trabajo, bien remunerado con prestaciones, de pronto con todo y ese trabajo profesional nos encontramos dando clase, por diversos motivos, algunos por buscar un ingreso extra, otros por dar un poco de lo que ha obtenido, razones sobran, lo cierto es que estamos frente a grupo y nos preguntamos y ahora qué? , a base de capacitarnos vemos que existen diferentes tipos de enseñanza, que se aplican a los diferentes aprendizajes de nuestros alumnos.

¿A dónde llevaremos a nuestros alumnos? Sin duda al lugar en donde estemos.

Lo anterior cobra relevancia, porque la SEP busca la Excelencia Académica en Docentes de nivel Primaria, Secundaria y quizás hasta Nivel Medio, pensando que es

motivos que llevan a esos Docentes a dar clase son los mismos, es decir, que sus motivos sean dar clase.

El Instituto Politécnico Nacional, depende de la SEP, pero su concepción de lo que es la Excelencia Académica es muy diferente, porque en el IPN los Docentes son Profesionistas, dando clase, los motivos que nos llevan a dar clase son muy diversos al hecho de prepararnos para que nuestro trabajo sea dar clase.

Desde mi punto de vista el Docente del IPN debería de ser un humano integro, sociable, saludable, con excelente Nivel Académico, que no solo comunique los conocimientos de la currícula de la Carrera Profesional, sino que se comprometa con diversas actividades como la Tutoría, respete las reglas, tenga el perfil profesional y experiencia tanto Docente como Profesional y que aplique en todo momento los pilares de la Educación, es decir, saber conocer, saber hacer, saber ser y saber convivir.

### **¿CUÁL ES LA EXCELENCIA ACADÉMICA DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL Y LOS DOCENTES?**

Se ha hablado bastante de la calidad de los profesores del Instituto Politécnico Nacional; de la forma como son seleccionados, de cómo llegaron a dar clases, que si son profesionistas dando clase, que si tienen vocación de profesores, que si son profesionales etc.

Por lo que solo me resta decir que el Docente del Instituto Politécnico Nacional es un profesional, con una carrera técnica profesional, con valores y actitudes de un profesional.

Para las carreras que ofrece el Instituto Politécnico Nacional, los Docentes son profesionales, que por diversos motivos imparten cátedra, muchas veces sin la experiencia necesaria “para dar la clase”, es decir, algunos profesionales conocerán los objetivos de las asignaturas, pero posiblemente no saben ni como impartirla, ni como inducir a los estudiantes al aprendizaje.

En la carrera de Ingeniería Civil que se ofrece en el Instituto Politécnico Nacional, donde se estudian y aprenden materias exactas, el Docente debe de tener Título Profesional y

Cédula que lo acredite como profesional de la carrera, y hoy por hoy tenga experiencia profesional en la Ingeniería Civil.

Por lo que un profesional de la Ingeniería Civil, en activo dando clase, tendría que estar comprometido con la Docencia, actualizarse constantemente en su trabajo cotidiano y capacitarse en Didáctica, Pedagogía y estrategias de enseñanza – aprendizaje, no volverse un Docente de puntitis, porque esa capacitación debe ser encaminada a la relación con el alumnado, a una mejor comunicación, encaminarse a la excelencia educativa y por ende darle a la IPN Excelencia Académica.

Aunado a esto, la figura del Tutor se ofrece a este profesionista, que tiene todo para dar, experiencia, conocimiento, animo, pero ¿cuántos de estos profesionistas están realmente comprometidos con la Institución? ¿Cuántos con la educación?, ¿cuántos con el proceso de enseñanza aprendizaje?

### **¿A QUÉ LE LLAMAMOS EXCELENCIA EDUCATIVA Y QUÉ RELACIÓN TIENE CON LA TUTORÍA QUE SE REALIZA EN EL INSTITUTO?**

El Instituto Politécnico Nacional, ha tenido a bien impulsar la actividad tutorial, para la Implantación del Nuevo Modelo Educativo, y con ello la figura del Tutor se contaba con la planta Docente de tiempo completo, craso error, en teoría el Docente de tiempo completo es el de mayor antigüedad, el de mayor experiencia Docente, pero en la realidad es el que menos se compromete ¿será temor a que cambien sus privilegios? o ya confiado ¿no le interesarán nuevos retos?

La institución es la responsable el Docente del Instituto Politécnico Nacional tenga como finalidad el tiempo completo, que el Docente sea buscador de horas y que su objetivo principal sea la obtención de estas, olvidándose por completo de la Excelencia Educativa.

La creación de la Práctica Tutorial establece necesario que el Tutor sea un docente en activo, comprometido con el proceso de enseñanza-aprendizaje, y entrega al trabajo voluntario (y hoy en día muy voluntario).

Para la práctica tutorial debemos de distinguir con que Docentes cuenta el Instituto y que deberán de tratarse por separado, entre ellos a saber:

- a) los de tiempo completo, a pesar de que son los docentes idóneos para la actividad tutorial, su actitud no es corresponsable, por lo que solo a través de presiones o condicionamiento, aceptarán integrarse a la dicha actividad.
- b) los de mayor antigüedad, de base y pocas horas, al integrarse al programa pensarán que por fin fueron reconocidos por la Institución y requerirán mayor estímulo económico.
- c) los interinos, pensando en tener una estabilidad laboral, se incorporarán a la actividad tutorial con ese objetivo, quizás podrán descubrir su vocación para la tutoría.

El Instituto Politécnico Nacional deberá cambiar su esquema de contratación y tratamiento a sus trabajadores Docentes, sabemos que siempre el presupuesto Educativo otorgado a la Institución es bajo, pero la Institución deberá establecer reglas claras, romper viejos esquemas para la obtención de horas y repartir más equitativamente su presupuesto.

El programa Institucional de Tutorías es una oportunidad para darle equilibrio a esta situación laboral y no para arraigar aun más las diferencias, el Instituto Politécnico Nacional deberá reglamentar la Tutoría como una actividad laboral del Docente, complementaria y necesaria para la realización del mismo, para el aprendizaje centrado en el alumno y la formulación del Nuevo Modelo Educativo.

¡Dicen que el trabajo dignifica, pero es un hecho que el trabajo remunera!, El Instituto Politécnico Nacional, debe de considerar lo anterior, para que la tutoría hoy en día no parezca servicio social o servicio de buena onda, sino que sea un trabajo profesional que obtenga Excelencia Educativa de los alumnos y de Excelencia Académica al Instituto.

## **¿QUÉ RELACIÓN TIENE LA EXCELENCIA ACADÉMICA CON NUESTRO TUTORADO?**

Uno de los principios de la Práctica tutorial, tiene como requisito al Docente de Tiempo completo, que como lo mencione con anterioridad, al Docente de tiempo completo (aunque hay que aclarar que existen excepciones), por alguna extraña causa, no le

interesa comprometerse con la tutoría, por lo que ¿quién es el Docente en la ESIA-UZ, ¿quién está ejerciendo la práctica tutorial?

Se dice que un 30% de los tutores actualmente son de tiempo completo en la ESIA-UZ, por varios motivos a saber:

Un profesionalista de la Ingeniería Civil, en activo, esto es que tenga construcción de obra, muy poco le interesa tener tiempo completo, y si lo tiene, quizás le interese compartir sus experiencias con los estudiantes, pero la construcción de obra es tan absorbente que tendrá poco tiempo para dedicarse a la docencia, además de tener poco interés de hacerse de algunos recursos económicos, y poca fortaleza física para lograr empatar el trabajo con la Docencia, menos aún con la Actividad Tutorial.

A un profesionalista que no esté en activo, es decir que no se dedique a la construcción de obra, tratará de emplearse en la Docencia, tratará provisionalmente de integrarse al trabajo docente, pero poco a poco estará inmerso en la actividad Docente, pero sin obra alguna para retroalimentar el quehacer docente.

Como ya no tiene recursos externos, tratará de sacarse la lotería y trabajará por el tiempo completo, será tutor y quizás logre descubrir tanto su vocación de Docente como su vocación de servicio, en lo que esto sucede ¿qué pasa con la actividad tutorial?

Aún más habrá otro profesionalista recién egresado, sin experiencia activa, sin experiencia en la docencia, buscando un ingreso económico se integrará a la planta docente como interino y tratará de basificarse, para tener una seguridad económica y laboral.

Con este esquema la Institución para desarrollar la actividad Tutorial deberá tener en cuenta lo siguiente:

La educación se da entre humanos y por lo tanto no es perfecta. Crear la figura de Docente-Tutor ¿Por qué se acerca un alumno al tutor?, ¿o se acerca al mejor profesor? ¿Tendrá alguna referencia? El Docente conoce al alumno, el Tutor deberá conocerlo también.

El Docente, debe ser un individuo Integral, un ser *Bio-Psico-Social*, aplicar una planeación Didáctica en el aula, al ser “ascendido” como Tutor, el profesor debe ser necesariamente el mejor de los mejores profesores, tener un perfil profesional, ya que no solo de buenas intenciones podrá tener éxito, tendrá que conocer Triada alumno-profesor-autoridad.

El Docente –Tutor tendrá al alumno ***centrado en el aprendizaje***, se ayudará de la Planeación Didáctica en el aula que es necesaria para un mayor y mejor aprovechamiento de los recursos tanto humanos como materiales con que cuenta el Instituto Politécnico Nacional.

El Profesor-Tutor deberá diagnosticar quién es el alumno tutorado, trabajará una serie de cuestionarios encaminados a detectar y conocer algunos de los factores relevantes de los alumnos, sus características, sus tipos y estilos de aprendizaje, ***¡saber quién es nuestro alumno!***

#### **CONCLUSIONES:**

El Docente-Tutor tiene jerarquía, darle reconocimiento, el Docente-Tutor es el mejor de los mejores Docentes del instituto Politécnico Nacional, de la Escuela, que para ser Tutor no basta tener buena voluntad, o espíritu de servicio, ya que un individuo no puede dar lo que no tiene.

Por lo que la Actividad Tutorial debe ser una actividad ***COMPLEMENTARIA*** al quehacer del Docente.

En cuanto a las características personales del Docente-Tutor tendrá el ser una persona responsable, con clara vocación de la enseñanza y como es claro con clara vocación del APRENDIZAJE, con fuerza y coraje para ayudar a los alumnos en el mejoramiento de sus experiencias académicas y con un código ético.

La Actividad tutorial constituye un elemento de enlace con los alumnos, puesto que en cumplimiento con su cometido, se genera un ambiente de reflexión e ideas que retroalimentan la experiencia Docente.



Que la actuación del Docente -Tutor debe estar acotada y que no puede transgredir los límites de su competencia académica, que el tutor debe de reconocer cuando el alumno requiere la intervención de otros profesionales.

La tutoría es inherente a la docencia, son actividades humanas, integrales, complementarias, la tutoría-docencia no debe dejar de transmitir confianza, ganas de hacer las cosas, sueños, retos; el Profesor se beneficia, al estar comprometido el profesor crece, se supera el rendimiento académico.

# **LA PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA DE LOS ALUMNOS DE LA DIVISIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NETZAHUALCÓYOTL**

García-Bahena, María Gabriela

Waldo-Caamaño, José David

Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

## **INTRODUCCIÓN**

Hoy en día la educación en México ha sufrido grandes transformaciones, en aras de mejorar la calidad educativa y la formación de los estudiantes en los diferentes niveles. Para lo cual, se han implementado diversas acciones entre las cuales está la tutoría que en varios organismos educativos se ha consolidado y mejorado día con día, tal es el caso de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN), que desde los años noventa inicio acciones encaminadas al acompañamiento académico hacia los estudiantes (como una política establecida por la coordinación para todo el subsistema), pero es hasta el año de 2009 que se inicia de manera formal y con una estructura claramente definida el Programa Institucional de tutorías (PIT), el cual tiene como "finalidad contribuir en el desempeño académico de los alumnos a través de la orientación, el análisis, la reflexión y el apoyo que se otorga al estudiante durante su formación académica en la institución" (Ibáñez Gúzman, 2015).

La tutoría como cualquier otro proceso, es susceptible de ser evaluado y más allá es necesario valorar el camino recorrido para poder corregir los errores y robustecer los aciertos; por tal motivo, el presente documento contiene una valoración respecto a la percepción que tienen los alumnos de una División de la UTN para con ello poder hacer consciencia sobre algunos aspectos del trabajo del tutor y de la institución en los cuales trabajar acciones de mejora y/o fortalecimiento.

## **DESARROLLO**

### **PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NETZAHUALCÓYOTL**

La intensión de la investigación surge por varias razones; en primer lugar, porque en el contexto educativo en México la acción tutorial ha tomado un papel relevante para combatir diversas problemáticas que se presentan como la reprobación, deserción, bajo aprovechamiento, etcétera en diversas instituciones educativas.

resulta indispensable profundizar el conocimiento al respecto del tema y sobretodo conocer y comprender lo que pasa en la institución educativa a la que se pertenece como docentes; en segundo lugar, por la inquietud y necesidad de saber qué pasa con la acción tutorial en la División de Comercialización de la Universidad Tecnológica de Netzahualcóyotl, para poder encauzar nuestra labor de mejor manera hacia el logro de objetivos educativos más eficaces y efectivos; en tercer lugar, por la inquietud de dar a conocer en un foro ex profeso para ello los resultados en cuanto a la situación de la tutoría en la UTN y tener la oportunidad de enriquecer dicho conocimiento con la aportación de otros docentes de otras instituciones educativas; en cuarto lugar, por el compromiso que se tiene con los estudiantes en la labor diaria realizada de ofrecer una educación de calidad y prepararnos con mejores estrategias de enseñanza, aprendizaje y acompañamiento en su formación; y por último, para darle seguimiento a la sugerencia hecha en una tesis de maestría realizada en la ESCA Santo Tomas por el Mtro. Ramón Esaú Ibáñez Guzmán (compañero de la División de Comercialización).

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La UTN como opción de educación superior ofrece actualmente carreras a nivel Técnico Superior Universitario e Ingenierías y su misión es ofrecer servicios de educación superior de calidad, produciendo profesionales competentes con un alto sentido de responsabilidad social, un problema latente ha sido los altos índices de reprobación y deserción, los cuales ha buscado combatir entre otros a través del Programa Institucional de Tutorías el cual fue creado e implementado desde mediados de los noventas, sufriendo diversas transformaciones hasta nuestros días.

Dicho programa ha sido evaluado en los últimos años desde diversas instancias, arrojando resultados importantes, como que en algunas divisiones de la UTN ha sido de mucha utilidad y en otras no, el programa no ha tenido la efectividad esperada, el programa no se ha implementado de forma adecuada por parte de los docentes y del alumnado, etcétera. En ese sentido y ante la preocupación de los docentes tutores y de la misma institución, se pretende enriquecer el conocimiento respecto a la adecuada implementación de dicho programa, para lo cual entre otras acciones se realizara una investigación para conocer el sentir de los estudiantes sobre si les han sido útiles las diversas acciones por parte de los tutores para su formación académica y/o profesional, en específico en el División de Comercialización que es donde nos encontramos laborando, aunado a que en los

resultados de una tesis anteriormente hecha (Ibáñez Gúzman, 2015) arroja que Comercialización es una de las divisiones en la que los estudiantes en términos generales no consideran útil la actividad de tutoría e inclusive sugiere la realización de una investigación con los fines que nosotros presentamos. Por lo anterior nos hemos planteado la siguiente interrogante:

¿Cuál es la percepción de los estudiantes de Comercialización de la UTN respecto a la utilidad de las tutorías en su formación profesional?

## **REVISIÓN DE LA LITERATURA**

Sustentaremos el análisis en diferentes fuentes de información entre las cuales están, Ariza Ordóez, G., & Ocampo Villegas, H. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la información personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. Recuperado el Agosto de 2018, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64740104>;

Díaz Díaz, J., Bravo López, G., González Puerto, Y., Hernández Pérez, E., Menes Ortega, L., & Bratuet Abreus, Y. (2012). El papel del tutor en la educación superior. Recuperado el Agosto de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/1800/180023438014.pdf>;

García Nieto, N., Asensio Muñoz, I., Carballo Santaolalla, R., García García, M., & Guardia González, S. (2005). La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea. Recuperado el Agosto de 2018, de [http://www.revistaeducacion.mec.es/re337/re337\\_10.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re337/re337_10.pdf);

Gómez-Collado, M. (2012). La percepción de los estudiantes sobre el programa de tutoría académica. Recuperado el agosto de 2018, de [file:///C:/Users/Gaby%20Bahena/Downloads/1103-1-2743-1-10-20140627%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Gaby%20Bahena/Downloads/1103-1-2743-1-10-20140627%20(1).pdf);

Ibáñez Guzmán, R. (2015). El Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Recuperado el agosto de 2018, de <https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/25075/MAGDE2015%20I248r%20Ram%C3%B3n%20Esa%C3%BA%20Ib%C3%A1%C3%B1ez%20Guzm%C3%A1n.pdf?sequence=1&isAllowed=>.

Se sustentó el concepto de tutorías a partir de la definición que hace diversos autores sobre el perfil del tutor y el perfil de los docentes tutores, sobre los cuales se delimitaron los indicadores con los que se diseñaron los reactivos del instrumento de recolección de información y asimismo contrastar los resultados respecto a la definición del tutor, su perfil y sus funciones.

## RECOLECCIÓN DE DATOS

La recolección de datos se realizó en la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl en específico en la División de Comercialización, a una muestra representativa (177) de todo el universo de estudio de 396 alumnos de los cuatrimestres tercero, cuarto, quinto, séptimo, octavo, noveno y décimo (se decidió estos cuatrimestres porque son los que tienen mayor experiencia con la acción tutorial).

Se diseñó un instrumento (cuestionario) que permitió obtener la información requerida sobre la percepción de los estudiantes de la acción tutorial, el instrumento consto de 24 preguntas (23 de opción múltiple con diferentes escalas de medición y una abierta), la elección de la muestra fue a través del método no probabilístico por cuotas y se aplicaron los cuestionarios durante dos días en el horario escolar.

Se integra el instrumento utilizado para la recolección de datos en el siguiente espacio:

### INTRUMENTO

**Buenos días, la UTN en su preocupación permanente por la mejora constante de sus procesos educativos, busca fortalecer el programa de tutorías; por lo cual, es de vital importancia conocer de viva voz de los alumnos la forma en que el mismo ha contribuido a su formación académica y profesional. Te pedimos contestes el siguiente cuestionario con la mayor objetividad y veracidad posible.**

1. Grado escolar
  2. 3er cuatrimestre      b) 4º cuatrimestre      c) 5º cuatrimestre
  3. Turno
  4. Matutino      b) Vespertino
  5. ¿Cómo definirías la tutoría?
- 
- 
- 

6. Podrías decir que el tutor es una persona que.....

- a) Te acompaña y orienta en la trayectoria escolar y profesional
- b) Te da atención psicológica
- c) Soluciona todos tus problemas académicos
- d) Sustituye a tu madre y/o padre en la escuela
- e) Sustituye a otros profesores en su labor académica

**De acuerdo a la experiencia que has tenido con tus tutores en cuatrimestres anteriores, contesta:**

7. Las sesiones de tutoría grupal fueron:

- a) Numerosas                      b) Suficientes                      b) Escasas                      d) Inexistentes

8. El tiempo destinado a la tutoría fue:

- a) Numerosas b) Suficientes                      b) Escasas                      d) Inexistentes

9. ¿Se presentaron situaciones en las que requeriste atención individual de tu tutor?

- a) En más de 6 ocasiones                      b) De 3 a 5 ocasiones  
c) De 1 a 2 ocasiones                      d) No fue necesario

10.- ¿Cuál afirmarías fue el principal tipo de apoyo brindado por el tutor?

- a) De aprendizaje                      b) Personal                      c) De gestión administrativa                      d) Motivacional

11.- ¿Cuál ha sido el medio de comunicación más efectivo entre tu tutor y tú?

- b) Personalmente                      b) Redes sociales                      c) E-mail                      d) Teléfono

12.- En la siguiente escala ¿cómo valorarías ha sido la empatía que ha mostrado tu tutor en las sesiones de tutorías grupales y/o individuales?

Nada empático    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    Muy empático

13.- En la siguiente escala ¿cómo valorarías ha sido la vocación docente que ha mostrado tu tutor en las sesiones de tutorías grupales y/o individuales?

Nula vocación docente    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    amplia vocación docente

14.- En la siguiente escala ¿cómo valorarías ha sido la de confianza que ha logrado tu tutor en las sesiones de tutorías grupales y/o individuales?

Nula confianza    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    Mucha confianza

15.- En la siguiente escala ¿cómo valorarías ha sido la cercanía que tuvo tu tutor para acompañarlos en las situaciones que se presentaban en el grupo o individualmente?

Nada cercano    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    Muy cercano

16.- ¿Consideras que el tutor tuvo la capacidad de escuchar al grupo y/o a cada uno de sus alumnos tutorados en cada una de las problemáticas planteadas?

c) Totalmente                      b) Frecuentemente                      c) Ocasionalmente                      d) Nunca

17.- ¿Piensas que el tutor mostro tranquilidad y tolerancia al atender al grupo o a casos individuales?

d) Totalmente                      b) Frecuentemente                      c) Ocasionalmente                      d) Nunca

18. Preocupación del tutor hacia las necesidades de los	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
19. Justicia del tutor en su labor tutorial	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
20. Autoridad serena del tutor en su interacción con los alumnos	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
21. Respeto hacia los alumnos y sus problemáticas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
22. Liderazgo con el grupo tutorado	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

23.- ¿Dirías que los consejos de tu tutor ayudaron a resolver las problemáticas o situaciones del grupo y/o individuales?

a) Totalmente                      b) Frecuentemente                      c) Ocasionalmente                      d) Nunca

24.- ¿Consideras que la tutoría contribuyo a tu formación personal-profesional?

b) Totalmente                      b) Frecuentemente                      c) Ocasionalmente                      d) Nunca

25.- De acuerdo a la siguiente escala ¿Cómo valorarías tu interés con la tutoría?

Nada interesado    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    Muy interesado

26.- De acuerdo a la siguiente escala ¿Cómo valorarías tu compromiso con la tutoría?

Nada comprometido    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    Muy comprometido

**!!!Agradecemos tu colaboración!!!**

## **ANÁLISIS DE LOS DATOS**

El análisis de datos realizado fue estadístico, en donde la información obtenida se presentó en tablas y gráficas haciendo una conclusión de los resultados a partir del perfil de cualidades y características de la personalidad que debía tener el docente – tutor. En este documento de forma general y considerando que las gráficas ocupan

mucho espacio, se integra una matriz con los resultados generales (tomando en cuenta

que A=Código de reactivo, B=Numero de respuestas del total encuestado y C=porcentaje de respuestas del cien por ciento de encuestas realizadas):

<b>Matriz de resultados de investigación</b>																	
<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C%</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C%</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C%</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C%</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C%</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C%</b>
1a	51	28.8	66b	28	15.8	102	2	1.1	123	2	1.1	16d	96	54.2	22a	5	2.8
1b	97	54.8	66c	66	37.3	103	1	0.6	124	4	2.3	16e	17	9.6	221	1	0.6
1c	14	7.9	66d	80	45.2	104	5	2.8	125	15	8.5	17a	16	9.0	222	4	2.3
1d	15	8.5	7a	87	49.2	105	12	6.8	126	8	4.5	17b	17	9.6	223	2	1.1
2a	149	84.2	7b	29	16.4	106	11	6.2	127	27	15.3	17c	23	13.0	224	7	4.0
2b	28	15.8	7c	34	19.2	107	19	10.7	128	47	26.6	17d	108	61.0	225	13	7.3
3a	112	63.3	7d	27	15.3	108	64	36.2	129	42	23.7	17e	13	7.3	226	11	6.2
3b	44	24.9	8a	164	92.7	109	40	22.6	1210	20	11.3	18a	20	11.3	227	24	13.6
3c	15	8.5	8b	9	5.1	1010	19	10.7	12b	4	2.3	18b	17	9.6	228	53	29.9
3d	6	3.4	8c	4	2.3	10b	1	0.6	13a	39	22.0	18c	13	7.3	229	42	23.7
			8d	0	0.0	11a	3	1.7	13b	85	48.0	18d	84	47.5	2210	13	7.3
4a	151	85.3	9a	1	0.6	111	2	1.1	13c	52	29.4	18e	43	24.3	22b	2	1.1
4b	6	3.4	91	4	2.3	112	4	2.3	13d	1	0.6	19a	16	9.0	23a	4	2.3
4c	14	7.9	92	5	2.8	113	2	1.1	14a	54	30.5	19b	21	11.9	231	1	0.6
4d	1	0.6	93	1	0.6	114	4	2.3	14b	88	49.7	19c	26	14.7	232	5	2.8
4e	5	2.8	94	3	1.7	115	11	6.2	14c	32	18.1	19d	87	49.2	233	0	0.0
5a	6	3.4	95	14	7.9	116	16	9.0	14d	3	1.7	19e	27	15.3	234	3	1.7
5b	115	65.0	96	9	5.1	117	20	11.3	15a	21	11.9	20a	31	17.5	235	12	6.8
5c	49	27.7	97	16	9.0	118	60	33.9	15b	26	14.7	20b	84	47.5	236	7	4.0
5d	7	4.0	98	61	34.5	119	34	19.2	15c	22	12.4	20c	50	28.2	237	19	10.7
6a	3	1.7	99	37	20.9	1110	17	9.6	15d	93	52.5	20d	12	6.8	238	54	30.5
6b	124	70.1	910	19	10.7	11b	4	2.3	15e	15	8.5	21a	22	12.4	239	42	23.7
6c	45	25.4	9b	7	4.0	12a	3	1.7	16a	14	7.9	21b	87	49.2	2310	27	15.3
6d	5	2.8	10a	1	0.6	121	3	1.7	16b	21	11.9	21c	53	29.9	23b	3	1.7
66a	3	1.7	101	2	1.13	122	2	1.1	16c	29	16.4	21d	15	8.5			

<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C%</b>
3a	Apoyo, asesoría y orientación en problemas académicos, personales y/o profesionales, individuales y/o	112 63.3
3b	Área para aclarar dudas en donde un profesor apoya y estimula a los alumnos para pasar materias	44 24.9
3c	No se hacen correctamente y resultan aburridas y/o no interesan al profesor	15 8.5
3d	Actividad que no ayuda en nada / clase de relleno	6 3.4

## REPORTE DE LOS RESULTADOS

Los resultados se concentran en un informe de investigación y se presentarán en una ponencia en el 13avo congreso nacional y 6º internacional de tutorías organizado por el Instituto Politécnico Nacional. Posteriormente se buscarán más foros, (evidentemente también se presentarán al Comité del PIT de la UTN y algunas autoridades) para que sean considerados en el plan de acción anual de dicho Comité.



## **CONCLUSIÓN**

De acuerdo a los resultados de la investigación concluimos que:

La tutoría, los alumnos de la División de Comercialización de la UTN la tienen concebida clara y coherentemente con lo que diversos autores han delimitado, (García Nieto, Asensio Muñoz, Carballo Santaolalla, García García, & Guardia González, 2005) definen la tutoría universitaria de forma simple como la actividad formativa realizada por el profesor – tutor encaminada al desarrollo integral - intelectual, profesional y humano- de los estudiantes universitarios. Y en el caso de los alumnos de la UTN en la encuesta 63.3% expresan que la tutoría es: Apoyo, asesoría y orientación en problemas académicos, personales y/o profesionales, individuales y/o grupales que un profesor da a los alumnos, lo cual se considera acorde a la idea de la definición antes mencionada.

Conforme a las cualidades del tutor delimitadas a partir de lo que establecen dos autores: (García Nieto, Asensio Muñoz, Carballo Santaolalla, García García , & Guardia González , 2005) y (López Martín , González Villanueva , & Velasco Quintana, 2013), el tutor debe tener las siguientes: Empatía, tolerancia, vocación docente, capacidad de generar confianza, disponibilidad, accesibilidad, comunicador activo, interés, justo y ecuánime, autoridad serena, respetuoso, liderazgo, discreto y con capacidad para relacionarse fácilmente con los demás; en la encuesta los resultados arrojan que el tutor de la División de Comercialización de la UTN en general es percibido como empático con los alumnos, proyecta vocación docente, genera confianza, provoca cercanía con los alumnos, escucha a los alumnos en sus problemáticas o situaciones de apoyo, se muestra tranquilo y tolerante, muestra interés por las necesidades de los estudiantes, es justo, maneja una autoridad serena, muestra respeto y tiene liderazgo; cabe señalar, que aunque la valoración de los tutorados es en general positiva respecto al trabajo realizado por el tutor, en una escala del 1 al 10 lo valoran en una calificación de 8 en promedio, lo cual nos permite ver que es aceptable la actuación del docente-tutor pero se tiene una brecha de mejora importante que se tiene que trabajar.

Los resultados nos permiten deducir que, los alumnos de la División de Comercialización en general consideran útil la actividad de tutoría para su desempeño académico y formación profesional y/o personal, pero también existe un margen importante de mejora respecto a esta percepción de utilidad manifestado por los alumnos, ya que un 48.6% expresa que frecuentemente la tutoría le ha

sido útil en su formación, pero casi una tercera parte de los encuestados expresa que ocasionalmente ha percibido esta utilidad. El principal tipo de apoyo brindado por el tutor fue académico, seguido de las gestiones administrativas y al final el apoyo personal y motivacional, lo cual nos da elementos para pensar en nuevas estrategias para el manejo de la actividad tutorial.

En cuanto al tiempo y/o sesiones destinadas a la tutoría con los alumnos, los encuestados expresaron que son suficientes, pero de igual forma un número importante 25.4% respondió que son escasas, lo cual deja un margen de mejora respecto al tiempo destinado a la actividad por parte del profesor y/o al asignado por las autoridades. También se concluye que se deberá buscar crear espacios más claros y diferenciados para la tutoría individual y grupal, ya que de acuerdo a lo expresado en la encuesta la necesidad de ambas situaciones es muy similar, inclusive rebasa un poco la necesidad de tutoría individual (necesidad de tutoría grupal 45.2%, necesidad de tutoría individual 54.8%).

Los encuestados expresaron que la principal vía de comunicación para la actividad de tutoría es la personal, muy escasamente refirieron las redes sociales, lo cual nos deja una incógnita, ya que es de todos conocido el dinamismo que existe hoy en día para comunicarse a través de dichas redes; será importante conocer las causas por las que no es utilizada la alternativa de comunicación.

Finalmente, se concluye que de acuerdo a los resultados de una investigación realizada para una tesis de maestría en 2015 (Ibáñez Gúzman, 2015), el trabajo de tutoría en la División de Comercialización ha mejorado significativamente, ya que comparando los resultados de dicha tesis (presentados en las siguientes imágenes) con los de la presente investigación, lo expresado por los alumnos ha cambiado, en la investigación actual los alumnos expresan que de forma importante la tutoría ha contribuido a su formación profesional y/o personal y el principal apoyo recibido ha sido académico, lo cual pone de manifiesto un mayor interés e involucramiento del docente como tutor. Pero no debemos de perder de vista que en general queda un margen de mejora significativo sobre el cual se deberán trabajar las propuestas estratégicas para implementar con mayor eficacia y efectividad el Programa Institucional de Tutorías de la UTN.

## REFERENCIAS DE CONSULTA

- Ariza Ordóñez, G., & Ocampo Villegas, H. (2005). *El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior*. Recuperado el Agosto de 2018, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64740104>
- Díaz Díaz , J., Bravo López , G., González Puerto, Y., Hernández Pérez , E., Menes Ortega, L., & Bratuet Abreus, Y. (2012). *El papel del tutor en la educación superior*. Recuperado el Agosto de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/1800/180023438014.pdf>
- García Nieto, N., Asensio Muñoz, I., Carballo Santaolalla, R., García García , M., & Guardia González , S. (2005). *La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea*. Recuperado el Agosto de 2018, de [http://www.revistaeducacion.mec.es/re337/re337\\_10.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re337/re337_10.pdf)
- Gómez-Collado, M. (2012). *La percepción de los estudiantes sobre el programa de tutoría académica*. Recuperado el Agosto de 2018, de [file:///C:/Users/Gaby%20Bahena/Downloads/1103-1-2743-1-10-20140627%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Gaby%20Bahena/Downloads/1103-1-2743-1-10-20140627%20(1).pdf)
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5a edición ed.). México, D.F.: McGraw Hill.

# ENCUESTA DE AMBIENTE ESCOLAR 2018: UNA HERRAMIENTA PARA MEJORAR EL AMBIENTE EN EL CECYT #17.

Rivera-Montoya, Irma

Vera-Ramírez, Alejandra.

CECYT NO. 17 "LEÓN, GUANAJUATO"

## INTRODUCCIÓN

La evaluación de los procesos institucional es primordial para el desarrollo de buenas prácticas educativas y el ambiente laboral y socioemocional positivo, dentro del CECyT # 17 se ha logrado conjugar al programa Institucional de Tutorías y el Programa Construye T (requerimiento de la SEP del Estado de Guanajuato), Dentro de este requerimiento del Programa se ha formado un Comité Escolar CONSTRUYE T conformado por integrantes de toda la comunidad -Tutores, Directivos, administrativos, docentes y personal de apoyo En este momento hemos realizado por tercera ocasión el cuestionario de diagnóstico del ambiente escolar durante el mes de Abril de 2018 a una población de 938 participantes. Esta herramienta, bien orientada y validada estadística nos permite identificar problemáticas específicas entre los diferentes integrantes de la comunidad y nos permite tomar decisiones por consenso de manera positivas enfocadas a mejorar el ambiente socioemocional, el rendimiento escolar e inclusión y es un apoyo para mejorar el ambiente laboral, así mismo nos permite ver el resultado de las estrategias aplicadas con anterioridad.

## DESARROLLO

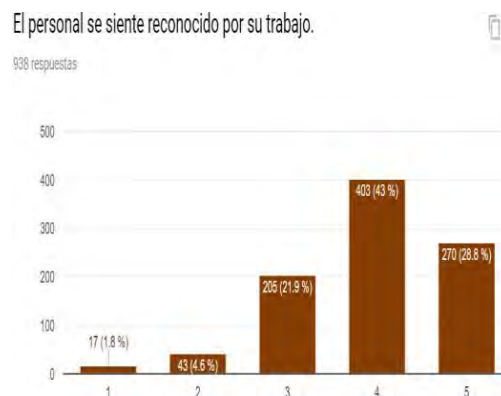
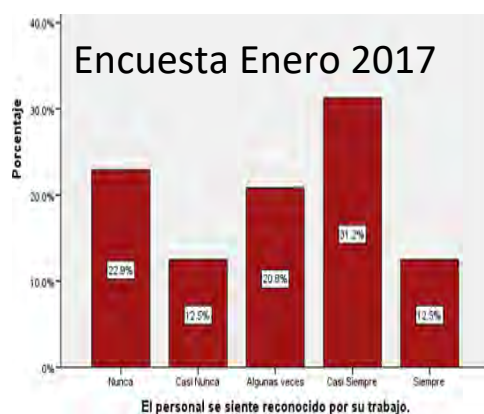
Por tercera ocasión y de manera semestral se realizó la evaluación del ambiente escolar formato 2, Rasgos de un ambiente escolar positivo del programa estatal Construye-T, que consta de 50 reactivos divididos en 7 categorías:

- a) 5 reactivos de relaciones interpersonales,
- b) 14 de Ambiente socio-afectivo,
- c) 8 de clima de justicia,
- d) 4 sobre convivencia democrática y sobre convivencia democrática,
- e) 4 reactivos sobre respeto a la diversidad e inclusión,
- f) 5 sobre formación socioemocional y
- g) 5 sobre organización escolar y ambiente físico adecuado

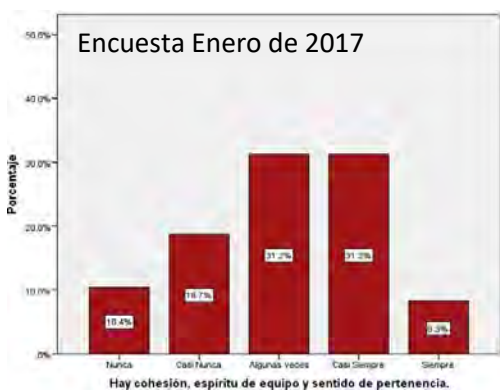
Como parte de las aportaciones del comité escolar Construye-T del CECyT #17 la encuesta se digitalizo en una plataforma Google Forms donde se seleccionó la aplicación aleatoria para evitar respuestas sesgadas y se ponderaron ls respuestas para su análisis, donde 1= NUNCA, 2= CASI NUNCA, 3= ALGUNAS VECES, 4= CASI SIEMPRE y 5= SIEMPRE. Se contó con un universo de muestra de 938 participantes de todos los integrantes de la comunidad incluyendo a los padres de familia durante el mes de abril de 2018 utilizando un muestreo estratificado con elección sistemática con un nivel de confianza del 95%. Se realizó un análisis de varianza multifactorial (ANOVA) y un análisis descriptivo comparando los resultados obtenidos previamente en el semestre inmediato anterior y el año anterior. Realizar un re-test y la estratificación por sectores de la comunidad nos permite 1) conocer la opinión de toda la comunidad, 2) interpretar el nivel de satisfacción de los alumnos que concluyen su Educación Media Superior y 3) evaluar la efectividad de las actividades realizadas para mejorar el ambiente escolar, socioemocional y laboral. 4) Esta encuesta y su análisis nos permiten también identificar los puntos donde la comunidad percibe problemáticas y buscar estrategias para combatirlo.

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO

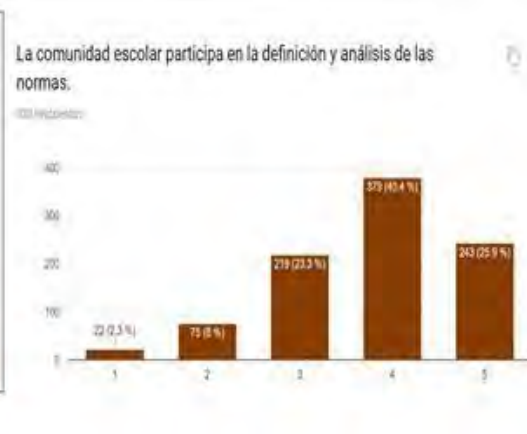
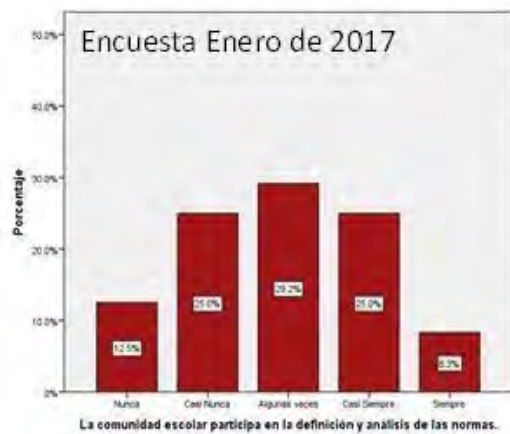
Durante esta tercera aplicación del ambiente escolar se realizó un análisis multifactorial para identificar las premisas que tienen más impacto en la comunidad. En esta encuesta identificamos para la pregunta “*El personal se siente reconocida por su trabajo*” pudimos observar una reducción del 22.9 al 1.8 % para la respuesta nunca se sienten reconocidos por su trabajo. Para individuos que considera que siempre se siente reconocido por su trabajo se determinó un incremento del 12.9 al 28.8% durante un comparativo de la encuesta del año anterior.



Un punto que con antelación no había mostrado problemáticas evidentes al compararla con el año anterior “*Existe cohesión, espíritu de equipo y sentido de pertenencia*” se observa que la comunidad ha mejorado su opinión sobre el sentido de cohesión y pertenencia con respecto al año anterior donde un 6.9% de personas mencionaron que nunca sienten esa cohesión vs. 31.2% que comentan que si existe esa cohesión y sentido de pertenencia siempre o casi siempre en la encuesta de abril del presente.



La encuesta también nos permite identificar los avances en las estrategias implementadas en el pasado para el cuestionamiento “*La comunidad escolar participa en la definición y análisis de las normas*” se llevó a cabo una amplia campaña sobre identidad y conocimiento de las normas a través del Programa de Tutoría se buscó la difusión de las normas y en el programa institucional “proyecto Aula” se realizaron proyectos que fomentaran la identidad de nuestros alumnos, como resultado obtuvimos un avance positivo en nuestros resultados de la encuesta, en donde en enero de 2017 el 25%, es decir 1 de cada 4 encuestados mencionaba que nunca o casi nunca conocen las normas escolares y las consecuencias de no respetarlas y en esta encuesta de Abril de 2018, este porcentaje se redujo a un 9.3%, lo que nos indica que estas campañas tuvieron un buen efecto. Iniciamos Abril de 2017 con el 37.5% de la comunidad que mencionaban que nunca o casi nunca la comunidad escolar participa en la definición y análisis de las normas, y este porcentaje en la actualidad se redujo a un 10.3% que comentan que nunca o casi nunca participan en el análisis de las normas, derivado de un gran esfuerzo por parte de tutorías de hacer que el alumnado conociera las normas mediante periódicos murales, cuadernillos y actividades de inducción, lo que nos indica que dichas estrategias si fueron eficientes en su realización.

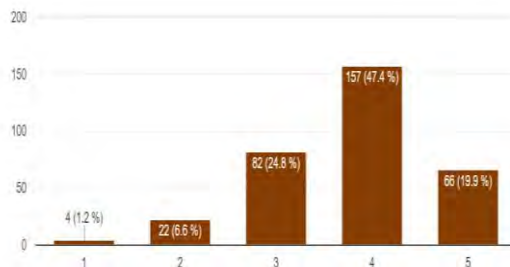


Para la pregunta si “El alumno se siente comprendido, escuchado y apreciado”, con respecto al año anterior la opinión de la comunidad para el siempre mostro un incremento del 19.9% al 21.5% con respecto al año anterior, pero observamos una disminución del 32.2 al 21.5% en la evaluación del semestre anterior, por lo que fue un buen punto para la reflexión, ¿Qué dejamos de hacer? que nos llevó a esta disminución.

## Encuesta Enero 2017

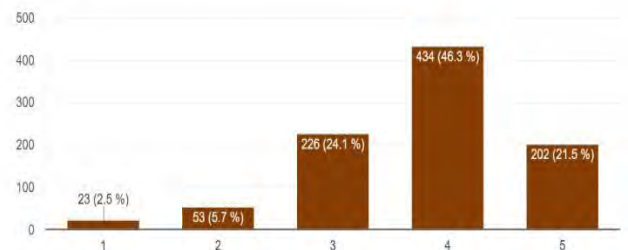
El alumnado se siente comprendido, escuchado y apreciado.

331 respuestas



El alumnado se siente comprendido, escuchado y apreciado.

938 respuestas



## CONCLUSIONES

Dentro del IPN no existe otro plantel en el cual se lleve a cabo esta encuesta, sin embargo, consideramos que no solo es importante la aplicación del instrumento también es importante su análisis matemático y descriptivo que en nuestro caso junto con el Comité Escolar integrado por miembros de toda la comunidad nos ha permitido buscar soluciones desde las diversas perspectivas laborales y estudiantiles y reunirnos para buscar soluciones aplicables y positivas al ambiente socioemocional de todos los sectores. Algunas de las actividades derivadas de identificar las problemáticas son:

- La inserción de los padres de familia en las actividades escolares para mejorar la escuela y el ambiente socioemocional. Se ha fomentado la inclusión de los padres en eventos escolares y habilidades socioemocionales.
- Favorecido el desarrollo de periódicos murales y proyectos con la finalidad de fomentar la identidad.
- Se ha programado los re-test para identificar si han sido adecuadas las medidas realizadas para mejorar el ambiente escolar.
- Apoyo para que el alumnado se siente comprendido y escuchado
- Generar entre los estudiantes un ambiente de solidaridad y cuidado mutuo
- Promover el comportamiento prosocial para que los estudiantes apoyen a sus pares
- Conocer y practicar la normatividad



# IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES TUTORIALES EN LOS ESTUDIANTES DE COMERCIALIZACIÓN DE LA UTN

M. en A. Gutiérrez-Jiménez, Silvia  
M. en C. E. Gutiérrez-Zepeda, Martha del Pilar  
Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

## INTRODUCCIÓN

La tutoría en las universidades es fundamental, ya que entre las actividades que desarrolla se encuentra el acompañamiento del alumno en su formación.

No hay que olvidar que es una estrategia que se maneja en el nivel superior, en la nueva visión de la educación.

Martínez M. C. (2009) nos dice que: “La propia Ley Orgánica de Universidades (L.O.U.) contempla en el artículo 46 la función tutorial como un derecho de los estudiantes. Más concretamente establece en los apartados:

c) Que los estudiantes tendrán derecho a la orientación e información por la universidad sobre las actividades de la misma que les afecten.

En la UTN no es la excepción, el modelo educativo de la Institución nació con la tutoría (1991). Sin embargo, a pesar de los esfuerzos para acompañar al alumno en su vida académica, el índice de reprobados ha sido alto, además de la deserción, al grado de que estos parámetros forman parte de la problemática de la Universidad.

Cabe mencionar, en el período 2017-2 se realizó el estudio “*Factores que impactan en el rendimiento académico del alumno de la División de Comercialización de la UTN Nezahualcóyotl*” (Gutiérrez & Gutiérrez, 2017), en el cual se detectaron las causas que afectan el rendimiento académico de los alumnos y al mismo tiempo se manifestaron las actividades que se proponían para apoyar al Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Es así como surge la idea de este estudio, cuya finalidad es analizar, si las actividades que se están aplicando en la División de Comercialización han sido efectivas para disminuir la deserción y contribuyen en elevar el índice de aprovechamiento o si es necesario modificar y utilizar otras acciones tutoriales.

## **DESARROLLO**

### **1. Conceptos y Opiniones**

El punto de partida para analizar el aprovechamiento debe ser la evaluación del aprendizaje, por lo que se conceptualiza como “el conjunto de operaciones que tienen por objeto determinar y valorar los logros alcanzados por los alumnos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, con respecto a los objetivos planteados en los programas de estudio, y así obtener información para mejorar dicho proceso”. (Carreño, 1985)

Otro concepto que se une a lo antes mencionado es el que a la letra dice, la evaluación se incorpora al currículum de dos maneras: la evaluación como medio de aprendizaje del estudiante y evaluación de los programas y de la institución. (Argudín, 2009)

Romo expone: por medio de la evaluación es posible descubrir cómo transitar de una acción tutorial de perfil exclusivamente remedial a un ejercicio en que se estimule el gran potencial escolar y personal de los alumnos... A la par de trabajar hacia lograr un nuevo estudiante, protagonista de un proceso innovador del aprendizaje, se busque el fortalecimiento del papel docente en el sentido de dejar la figura de trasmisor de conocimientos y avanzar, como tutor, en la acción de guiar y orientar al estudiante en su itinerario de formación. (Romo, 2010a)

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las instituciones de educación superior (IES) del país en el nivel licenciatura, se encuentran la deserción, el rezago escolar y los bajos índices de eficiencia terminal (Zootecnia-UNAM, 2004), los cuales en la actualidad continúan siendo los mismos.

Para lograr disminuir esos índices, es necesario incrementar la calidad del proceso formativo del estudiante, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono.

La tutoría como instrumento de cambio, podrá reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en los campos académico, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda del ideal de la atención individualizada del estudiante en su proceso formativo. (Zootecnia-UNAM, 2004)

### **2. Objetivo General**

Conocer el impacto de las actividades tutoriales realizadas en el periodo del 2017-2 y 2018-2, a través de los resultados de aprovechamiento obtenidos por los alumnos de

las generaciones estudiadas. Con la finalidad de continuar o mejorar las acciones de tutoría que se llevan a cabo para acompañar a los estudiantes durante su formación académica en nuestra Casa de Estudios.

Por lo anterior se pregunta:

¿Las actividades tutoriales realizadas en la División de Comercialización, contribuyeron en la formación y aprovechamiento de los alumnos?

### **3. Metodología**

Es un estudio comparativo, por el periodo que abarca es retrospectivo, y longitudinal por la evolución del fenómeno estudiado.

Define (Ramírez, 2014) retrospectivo como, estudio cuya información se obtuvo anteriormente a su planeación con fines ajenos al trabajo de investigación que se pretende realizar. Y longitudinal, estudio en que se mide en varias ocasiones la o las variables involucradas. Implica el seguimiento, para estudiar la evolución de las unidades en el tiempo.

Se dice también, en la investigación longitudinal, se obtienen datos de la misma población en distintos momentos durante un periodo determinado, con la finalidad de examinar sus variaciones en el tiempo. (Bernal, 2010)

Para los fines de la presente investigación se llevó a cabo el siguiente procedimiento:

1. Se recopilaron los resultados obtenidos en el cuatrimestre 2017-2 y 2018-2.
2. Se elaboró una síntesis cuantitativa-cualitativa, concentrándose en 4 tablas de resultados, dos por cada cuatrimestre (TSU e Ingeniería).
3. Este análisis muestra las cifras del cuatrimestre 2017-2 antes de la aplicación de las actividades tutoriales y después de la aplicación de ellas 2018-2.
4. De esta forma se obtuvieron con todo detalle los índices de aprovechamiento generados por los alumnos, los índices de los reprobados, las bajas y deserciones.
5. Por último, se compararon las cifras de esos índices, para identificar si las acciones tutoriales impactaron en el aprovechamiento.

Las actividades tutoriales que se realizaron en el cuatrimestre 2018-2 como complemento para apoyar a los profesores y que a su vez contribuyeran en el aprovechamiento de los alumnos, se tomaron de las recomendaciones que surgieron de la investigación realizada por las maestras y son entre otras:

- Detectar los motivos de la distinción entre los turnos matutino y vespertino en cuanto a la vulnerabilidad y apoyo que necesitan los alumnos.
- Elaborar programas con temas de interés, para que los profesores tengan materiales, de acuerdo al grado del tutorado para su aplicación en el aula.
- Realizar actividades de capacitación para los profesores y exista una mejor comprensión con respecto a las tutorías.

Esto con la finalidad de lograr la disminución del bajo rendimiento y la deserción para que se refleje en su contexto.

#### 4. Resultados

Primeramente, se analizó el aprovechamiento de los alumnos 2017-2, período en el cual aún no existía la aplicación de las actividades adicionales que se propusieron para el fortalecimiento del estudiante, como se muestra en la siguiente tabla:

#### Resultados De Aprovechamiento 2017-2 (TSU)



 <b>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL</b> <b>DIVISIÓN DE COMERCIALIZACIÓN</b> <b>Programa Institucional de Tutorías, Coordinación Divisinal</b> <b>Técnico Superior Universitario en Desarrollo de Negocios Area Mercadotecnia</b> <b>Promedio académico, Índice de Bajas, Aprovechamiento y Reprobación, 2017-2</b> 									
Cuatrimestre	Grupos	NO. DE ALUMNOS QUE INICIARON CUATRIMESTRE	BAJAS Y/O DESERCIONES	Índice de Bajas y/o Deserciones	APROBADOS EN CURSO REGULAR	Índice de Aprovechamiento	REPROBADOS	Índice de Reprobación	PROMEDIO
<b>TURNO MATUTINO</b>									
1°	3	77	4	5%	63	82%	10	13%	8.34
2°	3	80	5	0.06	72	97%	4	3%	8.88
3°	5	144	4	0.03	130	97%	10	3%	8.65
4°	3	47	3	0.03	42	97%	2	3%	8.65
5°	3	63	5	0.00	60	99%	1	2%	9.36
Total	17	411	21	5%	367	89%	27	7%	8.78
<b>TURNO VESPERTINO</b>									
1°	1	33	0	0.05	29	94%	4	6%	8.67
2°	3	45	1	0.04	39	90%	5	10%	8.93
3°	5	145	7	0.05	116	92%	23	11%	8.22
4°	4	28	3	0.05	26	93%	2	6%	8.72
5°	1	35	0	0.03	33	96%	2	4%	8.51
Total	14	286	11	4%	243	85%	36	13%	8.61
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>697</b>	<b>32</b>	<b>4%</b>	<b>610</b>	<b>87%</b>	<b>63</b>	<b>10%</b>	<b>8.69</b>

Tabla #1 Resultados de aprovechamiento 2017-2 TSU (Elaboración Propia)

Fuente: Concentrado de calificaciones finales de la UTN

Como se observa, el 87% es de aprovechamiento y un 10% de reprobación, existiendo un 4% en deserción, cabe destacar que hasta este período se ha trabajado con tutores en cada aula, cursos remediales y asesorías. Por lo anterior se refleja que si se ha realizado actividad tutorial.

Por otro lado, también se presentan del mismo período los totales de Ingeniería:

### Resultados de aprovechamiento 2017-2 (INGENIERÍA)



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCOYOTL**

**DIVISIÓN DE COMERCIALIZACIÓN**

**Programa Institucional de Tutorías, Coordinación Divisional**

**Ingeniería en Negocios y Gestión Empresarial**

**Promedio académico, Índice de Bajas, Aprovechamiento y Reprobación, 2017-2**



Cuatrimestre	Grupos	NO. DE ALUMNOS QUE INICIARON CUATRIMESTRE	BAJAS Y/O DESERCIÓNES	Índice de Bajas y/o Deserciones	APROBADOS EN CURSO REGULAR	Índice de Aprovechamiento	REPROBADOS	Índice de Reprobación	PROMEDIO
<b>TURNO MATUTINO</b>									
7°	2	44	2	11%	42	94.74%	2	5.26%	8.81
8°	2	44	0	0%	40	90.48%	4	9.52%	8.95
9°	2	50	0	0%	50	100%	0	0	9.21
10°	2	57	0	0%	56	99%	0	0%	9
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>195</b>	<b>2</b>	<b>11%</b>	<b>188</b>	<b>96.41%</b>	<b>6</b>	<b>3.08%</b>	<b>9.03</b>
<b>TURNO VESPERTINO</b>									
8°	1	21	2	10%	16	76.19%	20	95.24%	8.06
9°	1	27	0	0%	27	100.00%	0	0.00%	9.05
10°	1	21	0	0%	21	100.00%	0	0.00%	9.33
<b>Total</b>		<b>69</b>	<b>2</b>	<b>3%</b>	<b>64</b>	<b>92%</b>	<b>26</b>	<b>13%</b>	<b>8.81</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>264</b>	<b>4</b>	<b>7%</b>	<b>252</b>	<b>94%</b>	<b>32</b>	<b>8%</b>	<b>8.92</b>

Tabla # 2 Resultados de aprovechamiento 2017-2 INGENIERIA (Elaboración Propia)

Fuente: Concentrado de calificaciones finales de la UTN

Esta tabla refleja el 94% en aprovechamiento, el 7% en deserción de la población de ingeniería y solamente el 8% de los estudiantes recursa. Como se indica, se realizan las mismas actividades tutoriales antes mencionadas en el Nivel TSU, es decir que en este nivel no es necesario implementar otras estrategias, debido a los resultados que se obtienen.

De acuerdo al estudio antes mencionado se tomaron en cuenta las recomendaciones y se implementaron actividades adicionales, con el fin de fortalecer a los estudiantes de la Carrera de Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia e Ingeniería en Negocios y Gestión Empresarial, tales como:

- Se llevó la problemática y el estudio al PIT (Programa Institucional de Tutorías).
- El PIT elaboró portafolios de actividades para el aula y aplicarlas en la hora de Tutoría de grupo.
- El Cuerpo Académico de Tutorías desarrollo un cuestionario en línea considerando métodos pedagógicos y psicológicos, con la finalidad de detectar los motivos de la distinción entre ambos turnos de TSU en Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia.



- Se realizó la “2° jornada de Capacitación de Tutoría y 1ª de Experiencias Tutoriales”, a través de conferencias y mesas de trabajo sobre temas relacionados con la tutoría

Con el propósito de lograr la disminución del bajo rendimiento y la deserción, para que se reflejara en el contexto, se muestra a continuación:

### Resultados de Aprovechamiento 2018-2 (TSU)



 <b>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL</b> <b>DIVISIÓN DE COMERCIALIZACIÓN</b> <b>Programa Institucional de Tutorías, Coordinación Divisional</b> <b>Técnico Superior Universitario en Desarrollo de Negocios Area Mercadotecnia</b> <b>Promedio académico, Índice de Bajas, Aprovechamiento y Reprobación, 2018-2</b> 									
Cuatrimestre	Grupos	NO. DE ALUMNOS QUE INICIARON CUATRIMESTRE	BAJAS Y/O DESERCIONES	Índice de Bajas y/o Deserciones	APROBADOS EN CURSO REGULAR	Índice de Aprovechamiento	REPROBADOS	Índice de Reprobación	PROMEDIO
<b>TURNO MATUTINO</b>									
1°	2	65	0	0	50	77%	15	23%	8.59
2°	2	65	4	12%	44	68%	21	32%	7.50
3°	6	177	2	3%	155	89%	22	11%	8.9
4°	2	56	0	0	46	82%	8	14%	8.48
5°	3	70	2	2%	61	87.14%	9	13%	8.90
Total	15	433	8	2%	356	83%	75	15%	8.47
<b>TURNO VESPERTINO</b>									
1°	2	39	0	0	17	80.95%	4	19.05%	8.1
2°	1	30	0	0	27	90.00%	3	10.00%	8.84
3°	2	47	1	0.03	15	68.18%	7	31.82%	7.14
4°	1	20	0	0.00	17	85.00%	3	15.00%	8.29
5°	2	52	0	0	23	95.83%	1	4.17%	8.87
Total	8	188	1	1%	99	83.99%	18	9.04%	8.248
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>621</b>	<b>9</b>	<b>1%</b>	<b>455</b>	<b>85%</b>	<b>93</b>	<b>14%</b>	<b>8.36</b>

Tabla #3 Resultados de aprovechamiento 2018-2 TSU (Elaboración Propia)

Fuente: Concentrado de calificaciones finales de la UTN

Como se muestra, el 85% es de aprovechamiento y un 14% de reprobados, existe un número menor de deserción de tan solo el 1% de la matrícula. Es el turno matutino donde hay más alumnos, pero al mismo tiempo los reprobados y deserciones son mayores.

## Resultados de Aprovechamiento 2018-2 (INGENIERÍA)

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL DIVISIÓN DE COMERCIALIZACIÓN									
Programa Institucional de Tutorías, Coordinación Divisional Ingeniería en Negocios y Gestión Empresarial									
Promedio académico, Índice de Bajas, Aprovechamiento y Reprobación, 2018-2									
Cuatrimestre	Grupos	NO. DE ALUMNOS QUE INICIARON CUATRIMESTRE	BAJAS Y/O DESERCIONES	Índice de Bajas y/o Deserciones	APROBADOS EN CURSO REGULAR	Índice de Aprovechamiento	REPROBADOS	Índice de Reprobación	PROMEDIO
<b>TURNO MATUTINO</b>									
7	1	34	0	0%	30	88.24%	5	14.71%	8.63
8	2	63	0	0%	52	82.54%	11	17.46%	8.64
9	2	53	0	0%	50	94%	3	6%	8.97
10	2	42	0	0%	42	100%	0	0%	9
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>192</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>174</b>	<b>91%</b>	<b>18</b>	<b>9%</b>	<b>9.12</b>
<b>TURNO VESPERTINO</b>									
7	1	14	0	0%	12	86%	2	14%	8.04
8	1	19	0	0%	15	79%	4	21%	8.87
9	1	23	0	0%	22	96%	1	4%	9.10
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>49</b>	<b>88%</b>	<b>7</b>	<b>13%</b>	<b>9.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>248</b>	<b>0</b>	<b>92%</b>	<b>223</b>	<b>89%</b>	<b>25</b>	<b>11%</b>	<b>9.06</b>

Tabla #4 Resultados de aprovechamiento 2018-2 INGENIERÍA (Elaboración Propia)

Fuente: Concentrado de calificaciones finales de la UTN

En esta tabla se pueden observar los resultados del periodo 2018-2 del nivel de Ingeniería, el índice de aprovechamiento es del 89%, con un índice de reprobados del 11%; en cuanto a las bajas y deserciones, el índice en este caso es 0% para los dos turnos.

Confirmando así, que la licenciatura tiene un mejor aprovechamiento y por consiguiente ninguna deserción.

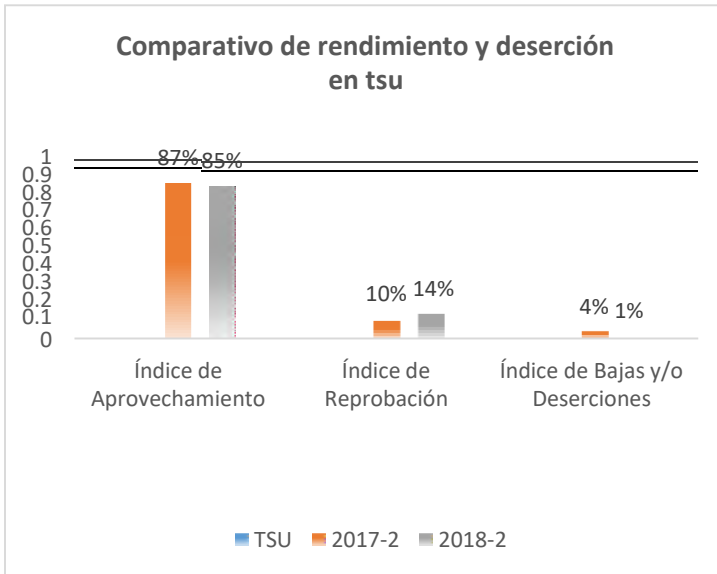
Para visualizar más a detalle los resultados fue necesario comparar los dos períodos estudiados y así detectar cuales han sido los beneficios de las actividades alternativas que se están trabajando, como se presentan a continuación. Es importante recalcar que cada vez se manifestaran mejores resultados conforme las actividades que se sigan implementando en nuestro Programa Institucional de Tutorías.

**Tabla Comparativa Periodos 2017-2 Y 2018-2**

Periodo	Grupos	Número de alumnos	Aprobados	Índice de Aprovechamiento	Reprobados	Índice de Reprobación	Bajas y/o Deserciones	Índice de Bajas y/o Deserciones	Promedio
<b>TSU</b>									
2017-2	31	697	610	87%	63	10%	32	4%	8.69
2018-2	23	621	455	85%	93	14%	9	1%	8.36
<b>INGENIERÍA</b>									
2017-2	11	264	252	94%	32	8%	4	7%	8.92
2018-2	10	248	223	89%	25	11%	0	0%	9.06

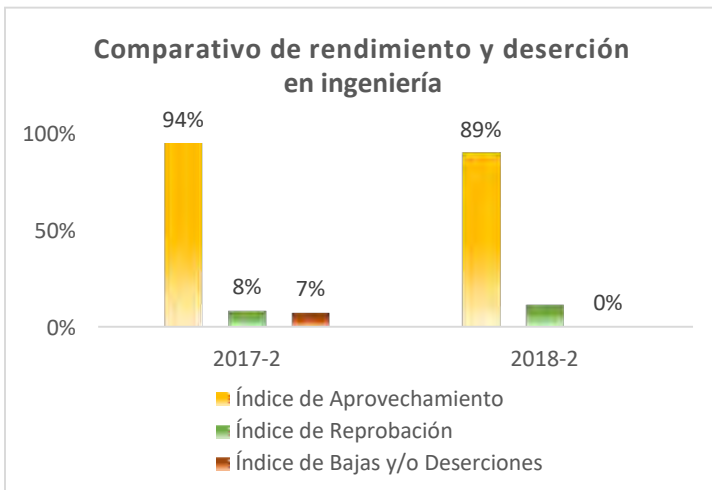
Tabla #5 Tabla Comparativa (Elaboración Propia)

Fuente: Concentrado de Calificaciones finales de la UTN



Como se observa en la gráfica en la Carrera de Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia, las actividades tutoriales adicionales mencionadas en este documento han contribuido en la retención de estudiantes.

Gráfica # 1 (Elaboración Propia)  
**Comparación e Interpretación de los resultados de TSU 2017-2 y 2018-2**



En esta gráfica nuevamente se puede observar que no tenemos deserciones en Ingeniería, esto quiere decir que las actividades tutoriales han contribuido más en este rubro.

Gráfica # 2 (Elaboración Propia)  
**Comparación e Interpretación de los resultados de Ingeniería 2017-2 y 2018-2**

## CONCLUSIONES

Después de analizar los dos periodos se concluye que las actividades que se han aplicado para apoyar a los alumnos en la tutoría funcionaron, sobre todo porque se ha logrado disminuir la deserción y que se debe seguir trabajando para obtener mejores resultados. Cabe mencionar que no es tarea fácil, sobre todo si recordamos que los alumnos de esta época “Millennials” no se comprometen, ni se responsabilizan por su aprendizaje.

Así mismo, la diferencia en los índices, también radica que cuando el alumno reprueba algún cuatrimestre, automáticamente se le cambia al turno vespertino. Complementando así la razón de porqué los alumnos de éste turno son más vulnerables.



Por último, no se debe olvidar que la tutoría, como modalidad de la práctica docente, no supe a la docencia frente a grupo, sino que la complementa y la enriquece. Ya que busca elevar la calidad y mejorar la eficiencia terminal de los alumnos. (Zootecnia-UNAM, 2004)

## **BIBLIOGRAFÍA**

A., R. (2011). La Tutoría. México D. F. : ANUIES.

Argudín, Y. (2009). Educación Basada en Competencias. México: Trillas.

Bernal, C. A. (2010). Metodología de la Investigación. Colombia: Pearson.

Carreño. (1985). Enfoques y Principios Teóricos de la Evaluación. México: Trillas.

# EL USO DE LA TECNOLOGÍA EN LA TUTORÍA: EL CASO DEL WHATSAPP

Segoviano-García, Jenny  
Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán  
Universidad Nacional Autónoma de México

## INTRODUCCIÓN

La comunicación surgió por las necesidades del ser humano, en un inicio se trataba de gestos y sonidos. Éstos se multiplicaron e hicieron cada vez más complejas, por lo que se exploraron otros caminos para dejar huella, explicar el entorno, dar testimonio de las experiencias, llevar registros de las actividades económicas y políticas, dando como resultado las primeras escrituras.

Después, se requirió que los mensajes llegaran a gran cantidad de personas y se emplearon elementos tecnológicos para expandirlos, por ejemplo: la imprenta, telégrafo, fotografía, cine, radio, televisión hasta llegar a la computadora e internet.

Desde el inicio la comunicación masiva y la tecnología han tenido relaciones estrechas, experimentando diferentes fines como campañas publicitarias, difusión de noticias, entretenimiento, educación presencial y a distancia, siendo el último objeto de nuestro interés.

En México una de las primeras aplicaciones de educación a distancia fue la alfabetización de las poblaciones rurales “En 1941, se creó la Escuela de Radio de Difusión Primaria para Adultos; de igual forma se ofrecían los denominados “cursos por correspondencia” a los alumnos que vivían en lugares muy apartados que no podían asistir a la escuela y que por su difícil acceso tampoco era posible su construcción.” (Navarrete y Manzanilla, 2017, p. 67); años después la telesecundaria en 1968;<sup>1</sup> en la Universidad Nacional Autónoma de México UNAM es hasta el año 2009 que se aprueban los estatutos y reglamentos para echar andar el proyecto de educación en línea.<sup>2</sup>

Hoy día se cuenta con gran oferta educativa en la modalidad a distancia en instituciones públicas y privadas, estudiar en ella plantea diferentes retos como la

~~falta de habilidades de estudio en~~

10. “Desde la promulgación del artículo tercero de la Constitución mexicana, fruto de la Revolución y de la creación de la Secretaría de Educación Pública, pocos años después, la atención a las políticas educativas en el ámbito rural [...] La creación de la telesecundaria en 1968 [...]” (Secretaría de Educación Pública, 2010, p. 9).

11. “En su origen, el Sistema Universidad Abierta se concibió como parte integral del proyecto de Reforma Universitaria impulsada por el doctor Pablo González Casanova, a inicios de la década de los setenta, como una opción educativa flexible e innovadora en sus metodologías de enseñanza y evaluación de los conocimientos, con criterios de calidad y normados por un Estatuto aprobado por el Consejo Universitario el 25 de febrero de 1972, y por un Reglamento aprobado el 2 de diciembre de 1997, ambos modificados el 27 de marzo de 2009.” (Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, 2010, párrafo 1).

línea, la carencia de recursos tecnológicos, la soledad que los alumnos experimentan al no compartir el espacio y tiempo con otros estudiantes, el alto índice de reprobación, atraso y deserción, entre otros. Para hacer frente, las universidades han planeado diferentes estrategias de apoyo, entre las que se encuentra la tutoría.

En la UNAM, institución donde laboro, se cuenta con la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) que busca “promover la equidad y ampliar la cobertura de la educación superior pública de calidad, a través del desarrollo e implementación de proyectos y programas de educación y formación a distancia (e-learning, educación en línea, educación virtual).” (Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, 2016, párrafo 1). En dicha instancia los docentes nos capacitamos para integrarnos al Sistema Institucional de Tutoría (SIT), el cual tiene como eje “consolidar a la tutoría como una modalidad educativa centrada en el estudiante, con énfasis en la intervención individual y diferenciada que brinda al tutorado un docente que ha ingresado a procesos de inducción, formación y fortalecimiento para desempeñarse como tutor. Dichos procesos se han coordinado y estructurado desde un enfoque constructivista, humanista y sociocultural, además se ha puesto énfasis en el uso de las tecnologías de información y comunicación, y se ha sensibilizando a los docentes y tutores sobre el valor que encierra la cotidiana interacción con los estudiantes.” (Curso de Inducción para tutores, 2016, párrafo 3).

Desde dicho marco institucional me he capacitado y ejercido la tutoría en la modalidad a distancia en la carrera de Diseño y Comunicación Visual de la Facultad de Estudios Superiores FES Cuautitlán, en esta ocasión tengo la intención de compartir mi experiencia de éxito con el uso del WhatsApp en la tutoría, para que los compañeros la consideren como una herramienta de comunicación con los alumnos y aumentar las posibilidades de llevar a cabo un eficiente acompañamiento de los tutorados en su trayectoria escolar.

## **DESARROLLO**

Desde el 2015 soy tutora en la licenciatura de Diseño y Comunicación Visual de la FES Cuautitlán con los alumnos de primer semestre, en esos años he tenido buenas y malas experiencias, en las primeras se encuentran: apoyar a los estudiantes en su desempeño escolar, animarlos a continuar sus estudios, orientarlos en trámites administrativos, entre otros. Por ejemplo, un tutorado me pidió una carta de recomendación con la intención de concursar por una beca para estudiar japonés en el país del sol naciente, como la carrera es a distancia nos vimos en un café

para darle el documento y conocernos, en lo personal fue un honor que dentro de la posibilidad de profesores me haya elegido. Finalmente, obtuvo el apoyo y me mando fotos de su viaje. Dentro de las malas experiencias están la falta de quorum en las sesiones y la poca participación de los estudiantes en las sesiones programadas en el chat de la plataforma. Esto me llevo a reflexionar y presentar en el 2016 la ponencia “Las paradojas de la tutoría” en este mismo Encuentro Interinstitucional, donde se plantea la diferencia inclusión/exclusión experimentada por los alumnos y como posible solución buscar la manera de automotivación para que entiendan el Programa como un elemento importante que los acompañara a lo largo de su vida universitaria. En estos dos años dicha dificultad ha disminuido, pero no lo suficiente como para dejar de reflexionar y en esta ocasión compartir la plática “El uso de la tecnología en la tutoría: el caso del WhatsApp”.

En la primera sesión de tutoría de este año tuvimos varios problemas técnicos con la plataforma, se trababa, desconectaba, etc. así que una alumna me pidió formar un grupo de WhatsApp y tener los siguientes encuentros por dicha red social. En un inicio sentí cierta desconfianza pues tendría que darles mi número de celular, siendo hasta ese entonces de uso exclusivamente personal. En cierto momento llegué a pensar que mi privacidad se vulneraría.

Pero, llamó mi atención que los mismos estudiantes lo pidieran e incluso tuvieran la iniciativa de formar el chat. Entonces, recordé una de las varias habilidades que debe tener el tutor: la escucha activa y empatía. A los pocos días solicité a la Coordinación el permiso para realizar la segunda sesión por WhatsApp, hasta ese momento ninguno de mis compañeros en la carrera lo había implementado para tutoría y decidimos darle la oportunidad.

Para la segunda sesión mandé un correo grupal avisando que la plática se realizaría por WhatsApp, una compañera estaba armando el grupo y sí aún no eran miembros me dieran su número para integrarlos. El día del encuentro nos conectamos 14 personas, escribí la bienvenida, los temas a tratar, las reglas a seguir y la forma de trabajar, para lo último decidí dar la información temática por mensaje de voz por ser más rápido y las dudas, así como participaciones fueron escritas al finalizar cada tema. Así trabajamos por más de hora y media. La riqueza de la discusión fue grata, algo que llamo mi atención fue que los tutorados afirmaron ir en el transporte público, estar en el trabajo, en casa, incluso hubo uno en una reunión social.

Al siguiente día las sorpresas continuaron, porque dos alumnos dijeron haber leído y escuchado toda la sesión, incluso expresaron sus comentarios y dudas.

Los siguientes encuentros se realizaron por el mismo medio, aumentando el número de tutorados.

Lo interesante es que entre las reuniones los alumnos expresaron dudas y comentarios sobre diversos temas, en ocasiones ellos mismos respondían a sus compañeros y en otras era necesaria mi intervención. Se trataban aspectos de todo tipo:

-académicos, dificultades con algunas materias, el proceso de evaluación, técnicas de estudio, formas de aprobar materias en extraordinarios, etc.

-Administrativos, inscripción a extraordinarios, primera y segunda vuelta, pago de la anualidad, reinscripción al semestre, etc.

-Emocionales, sentirse abrumados por la carga de trabajo, percibir que serán reprobados en alguna materia, incluso un alumno quiso dejar la carrera porque su hija de tres años estaba en el hospital, etc.

-Cordialidad, dar los buenos días, buenas noches, desear un productivo fin de semestre, compartir memes sobre la carrera, etc.

Todo ello, contribuyó a generar un buen ambiente en el grupo de tutoría donde el respeto, participación, comunicación y solidaridad prevalecieron en todo el tiempo, por ejemplo: cuando sintieron que reprobarían una materia, crearon un Google drive, se dividieron los temas y cada uno realizó un resumen que compartieron para que todos pudieran estudiar y presentar el extraordinario; al final les sirvió de repaso y muchos aprobaron la asignatura. Otro caso, se pusieron de acuerdo para elegir a los maestros y cursar juntos el segundo semestre. Los tutorados aprendieron a ser autogestivos, generando sus propias áreas de oportunidad.

En otras palabras, se generó un verdadero grupo de acompañamiento y apoyo, donde la comunicación a través del WhatsApp fue el principal elemento.

En lo personal la experiencia fue muy gratificante, la mejor que he tenido como tutora porque tuve altas posibilidades de cumplir el objetivo del Programa: acompañar a los alumnos en lo académico, administrativo y emocional, esto se puede observar en los mensajes intercambiados en el chat.

Dicha experiencia me llevó a reflexionar sobre la importancia de la comunicación y el uso de la tecnología en el Programa de tutoría, en este caso el WhatsApp, las cuales a continuación comparto:

- a) El WhatsApp es una herramienta de comunicación instantánea que permite enviar y recibir mensajes escritos, imágenes, grabaciones de audio, links, archivos y vídeos por internet “Fundada en 2009 por Jan Koum y Brian Acton, exempleados de Yahoo!” (Jiménez, 2014,

párrafo 3) debido a su popularidad en el 2014 es comprada por Facebook por 3.000 millones de dólares.<sup>3</sup>

Según la Asociación de Internet.MX en el 14 Estudio sobre los hábitos de los usuarios en internet 2018 los mexicanos nos conectamos en promedio más de 8 horas al día siendo el teléfono inteligente el dispositivo que más se emplea con un 71%. Dentro de las actividades con mayor frecuencia en tercer lugar se ubica el enviar/recibir mensajes instantáneos y la segunda red social más empleada es WhatsApp.<sup>4</sup>

Lo anterior se puede interpretar de la siguiente manera: la mayoría de las personas cuenta con un teléfono inteligente, de alguna manera tienen acceso a internet (hogar, trabajo, red pública, etc.) y es probable que utilice de manera frecuente la aplicación WhatsApp. Es decir, la conocen y usan, siendo familiar y parte de su cotidianidad.

- b) La aplicación WhatsApp puede ser utilizada desde un teléfono, tableta, computadora, incluso tener una misma cuenta en dos Smartphones. Moya afirma “pero sí podemos utilizar WhatsApp desde cualquier ordenador utilizando el navegador o, directamente, instalando la aplicación desde WhatsApp. No son funciones precisamente nuevas, WhatsApp Web se presentó en el 2015 y las apps para Windows y Macs datan desde mediados de 2016.” (2017, párrafo 4).

Lo que convierte al WhatsApp en una aplicación móvil y portátil, es decir, se puede acceder a ella desde varios dispositivos.

- c) El uso de la aplicación es casi gratuita, según Reuters, la agencia de noticias multimedia “El cobro de los mensajes se realizará a una tasa fija por entrega confirmada, en un rango de 0.5 a 9 centavos de dólar por mensaje dependiendo del país, informó WhatsApp.” (2018, párrafo 2).

Esto permite que el costo de la tutoría sea económico para los alumnos y el tutor.

- d) La aplicación permite enviar audios, vídeos, fotografías, enlaces, tomar imágenes de documentos, adjuntar archivos PDF, Word, Power point, Excel, entre otros, lo que aumenta la posibilidad de compartir información.

---

12. “Inicialmente el precio era de 13.700 millones de euros. Una cantidad que ha crecido en este tiempo y tendrá que sumar 2.300 millones de euros (3.000 millones de dólares) debido a la revalorización de las acciones de Facebook, que han subido un 42% desde entonces.” (Jiménez, 2014, párrafo 1).

13. Para revisar el 14 Estudio sobre los hábitos de los usuarios en internet 2018 revisar la página <https://www.asociaciondeinternet.mx/es/component/remository/Habitos-de-Internet/14-Estudio-sobre-los-Habitos-de-los-usuarios-de-Internet-en-Mexico-2018/lang,es-es/?Itemid=>

14. El WhatsApp permite reducir la sensación de soledad que experimentan los tutorados en la educación a distancia, ya que se pueden sentir acompañados y escuchados en la mayoría del tiempo.

15. Por otro lado el uso de la dicha aplicación tiene sus riesgos, por ejemplo:

-Acoso por parte de algún tutorado

-Mensajes en horas poco apropiadas

-Que se pierda el objetivo del grupo con otros mensajes

-Malas interpretaciones por parte de los alumnos, al pensar que el tutor está disponible las 24 horas los 7 días de la semana y que demanden respuestas inmediatas

-Al tutor le implica tiempo y compromiso porque al no responder de manera “rápida” los alumnos pueden sentirse poco escuchados y atendidos hasta generar sentimientos de ansiedad, siendo contraproducente para la tutoría.

Sin embargo, considero que dichos riesgos pueden ser resueltos poniendo desde el inicio reglas en el grupo y apelando a la prudencia, así como autogestión.

Por todo lo anterior, me atrevo a afirmar que el WhatsApp es una herramienta de comunicación con gran potencial en la educación y en este contexto específico para la tutoría.

En la presente reflexión no se está descubriendo el hilo negro de la tutoría, ya que se tienen antecedentes de la aplicación del WhatsApp en la educación y en la tutoría, por ejemplo, los textos de Martínez y Acosta (2011), Bouhnik y Deshen (2014) y Mosquera (2016), de ésta última encontramos: “Por medio del Whatsapp, se crea una comunidad y una sensación de grupo muy positiva. Los alumnos sienten que el profesor está siempre presente y, sinceramente, el coste es muy bajo. El Whatsapp llega a todos. Es adictivo, lo sabemos, pones algo y en seguida quieren leerlo. Aprovechemos esa “enfermedad” del siglo XXI de una manera productiva con nuestros alumnos. Mensajes grupales, individuales, miniclases orales, explicaciones, recordatorios, imágenes de cómo poner una sangría, una referencia, etc., todo llega al momento a los alumnos, al instante. Directamente a su móvil.” (Mosquera, 2016, p. 4).

Pero, al ser una aplicación más o menos reciente aún no se tienen muchos estudios “A pesar de la gran utilidad que le dan los estudiantes, Bouhnik y Deshen (2014) señalan que su uso, como medio de comunicación entre profesores y estudiantes, no está suficientemente investigado. Sin embargo, los resultados de su estudio destacan que esta aplicación es una extraordinaria herramienta con potencial educativo y académico.” (Suárez, 2017, p.198), lo que significa un área de oportunidad y reflexión.

## **CONCLUSIÓN**

La tutoría es uno de los Programas prioritarios de la UNAM y otras instituciones, una estrategia para disminuir el rezago, abandono y deserción escolar, ésta adquiere mayor relevancia en la modalidad a distancia porque sirve de acompañamiento cercano.

Uno de los elementos más importantes de la tutoría es la comunicación por eso se empleó el WhatsApp, en este contexto específico demostró ser un medio eficiente, ya que es familiar para los alumnos, está inmerso en su cotidianidad, lo saben usar, tiene bajo costo, es inmediato, portátil, móvil, permite enviar archivos, vídeos, audios, fotografías, links, etc. Me atrevo a afirmar que gracias a su empleo se tuvo éxito en la tutoría, logrando alcanzar el objetivo principal: acompañar a los alumnos en lo académico, administrativo y emocional.

Por último, hago la invitación a mis compañeros tutores a emplear el WhatsApp como un medio de comunicación con sus alumnos, siempre con sus debidas precauciones y reglas de uso. En generaciones como las de ahora aprovechemos su adicción a la tecnología. Además, se queda la puerta abierta para una posible línea de reflexión.



## REFERENCIAS

- a) Asociación de Internet.MX (2018) 14 Estudio sobre los hábitos de los usuarios en internet 2018. Disponible en:  
<https://www.asociaciondeinternet.mx/es/component/remository/Habitos-de-Internet/14- Estudio-sobre-los-Habitos-de-los-usuarios-de-Internet-en-Mexico-2018/lang,es-es/?Itemid=>
- b) Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (2016) Acerca del CUAED, antecedentes. Disponible en:  
<http://web.cuaed.unam.mx/antecedentes/>.
- c) Curso de Inducción para tutores (2016) Presentación. Disponible en: <http://tutoria.cuaed.unam.mx/>.
- d) Jiménez, Rosa (2014) Facebook concluye la compra de WhatsApp. Periódico El país.  
  
Disponible en:  
[https://elpais.com/tecnologia/2014/10/07/actualidad/1412633314\\_441829.html](https://elpais.com/tecnologia/2014/10/07/actualidad/1412633314_441829.html)
- e) Mosquera, Ingrid (2016) Creación de comunidad y comunicación mediante el uso de Whatsapp en la elaboración online de Trabajos Fin de Máster de Formación de Profesorado. Disponible en:  
<https://www.raco.cat/index.php/DIM/article/viewFile/306814/396797>
8. Moya, Pedro (2017) Cómo usar WhatsApp desde cualquier ordenador. Disponible en:  
<https://omicron.elespanol.com/2017/02/whatsapp-para-ordenador/>Navarrate, Zaira y Manzanilla, Héctor (2017) Panorama de la educación a distancia en México. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, número 13, pp. 65-82. Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/1341/134152136004/>
9. Reuters (2018) WhatsApp dejará de ser gratuito para algunos usuarios. Disponible en: <https://www.dineroenimagen.com/empresas/whatsapp-dejara-de-ser-gratuito-para-algunos-usuarios/102124>
10. Secretaría de Educación Pública (2010) La telesecundaria en México: un breve recorrido por sus datos y relatos. México. Disponible en:  
[file:///C:/Users/Jenny/Desktop/B- HISTORIA-TELESECUNDARIA%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Jenny/Desktop/B- HISTORIA-TELESECUNDARIA%20(2).pdf).
11. Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (2016) ¿Qué es el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED)? Disponible en <http://suayed.unam.mx/img/Acerca del SUAYED 4septiembre2014.pdf>.

# BIPOLARIDAD VOCACIONAL: UN OBSTÁCULO EN LA EXCELENCIA ACADÉMICA Y EL TRABAJO DEL TUTOR.

Romero-Zárate, Reyna.

López-de la Cruz, Mario

Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

## INTRODUCCIÓN

Hablar de la excelencia académica, requiere abordar un sinnúmero de elementos que interactúan e interaccionan entre los individuos o entes sociales, que participan en el proceso educativo y los episodios históricos por los que hemos transitado todos los involucrados en éste. En el presente documento expondremos algunos hallazgos encontrados durante una investigación desarrollada que pretende combatir a un elemento importante que obstaculiza la excelencia académica y el trabajo que como tutores desempeñamos. Para lograrlo explicaremos algunos conceptos relacionados: Vocación, Orientación Vocacional, Elección de Carrera, Trastorno Bipolar y la aplicación del concepto de este último, identificándolo como una barrera para el desarrollo personal y profesional de nuestros alumnos.

La palabra Vocación proviene del latín *vocāre* que significa “llamar, mandar o comparecer”, se entiende que es un llamado ineludible e inaplazable, pero para objetivos educativos, a lo largo de la historia, modificamos su significado y ahora se puede definir como el deseo de aprender y emprender una carrera, una profesión o cualquier ocupación o actividad sin que se hayan desarrollado las aptitudes y talentos necesarios para ella. De ahí que algunas personas tuvieran falsas premisas como que “*a la escuela vas a aprender lo que no sabes*”, “*pues si no conoces lo que quieres estudiar, en la escuela que te enseñen para que sepas*”, y muchas veces se nos mandaba a la escuela “*para ver para qué sirves*”, sin tomar en cuenta el interés personal que los individuos tenemos. Para nosotros, es el primer paso en la formación de vida integral de una persona.

Al tiempo, se le dio relevancia al segundo elemento importante en la vida personal y profesional de los individuos: La Orientación Vocacional. Sin embargo, hubo también una distorsión del concepto de ésta, pues para algunas personas los orientadores vocacionales, eran los decidían cuál sería la profesión precisa a la que los consultantes deberían dedicarse, poco más o menos lo que hace el Sombrero Seleccionador de Hogwarts según J.K. Rowling. Actualmente, se procurado que se retome lo que

realmente debe ser la Orientación Vocacional y Profesional, que se puede definir como un proceso que ayuda a las personas a elegir, lo más certeramente posible una carrera profesional, concientizándolos de las características necesarias del perfil de egreso que exige la profesión que desean aprender contra las competencias que hasta el momento el individuo ha desarrollado. Bajo esta perspectiva se toman en cuenta diferentes elementos como: las habilidades y destrezas, la forma de aprendizaje, las aptitudes, los intereses, la preparación, los valores, la personalidad, etc. Por ello, cuando un profesional o especialista en el área de la educación, ofrecemos una orientación vocacional, sabemos que antes de la elección se deben contemplar aspectos como:

- Psicológico: Que debe procurar el bienestar psicológico de la persona y las personas con las que trabajará.
- Educativo: Investigar si el sistema educativo del país cuenta con el grado de profesionalización que desea o la complejidad del alcance en otros países, incluso la vigencia de la carrera que desee.
- Socioeconómico: Condiciones sociales y económicas de su entorno que puedan influir en la profesionalización del individuo

Estos factores también son muy importantes para el tercer paso en la vida profesional: La Elección de la Carrera; que es la decisión final que se toma para determinar a qué nos queremos dedicar buena parte de nuestra vida. Aquí se detallan factores que entorpecen este proceso, algunos de los cuales se citan a continuación:

- Oferta y la demanda: Se buscan carreras que están en auge o de moda. También se hace esta elección porque la persona piensa que le trae más ventajas una carrera donde gana más.
- Costumbre: Hay fuerte influencia de los familiares (padres, hermanos, primos, etc.) para ingresar a una carrera “porque es más fácil colocarte conmigo”.
- Presión: Estudiar porque así se le exige al individuo.
- Los factores económicos también pueden facilitar, o no la elección.
- En determinados casos el propio hogar, los roles profesionales y los medios de comunicación, actúan como factores de presión ante la persona.
- Exposición no planificada a estímulos poderosos (Ginzberg y otros 1951, citado en Samuel H. Osipow, 2012).

Y es en este momento cuando se empieza a producir lo que llamamos Bipolaridad Vocacional. Empezaremos por definir que el trastorno bipolar es una enfermedad mental severa en la que las personas que la sufren, experimentan cambios de ánimo, y por ende de comportamiento y conductas antípodas, poco comunes. Pueden pasar de ser

muy activos y felices a sentirse muy tristes y desesperanzados, de manera recurrente y cíclica una y otra vez. También frecuentemente tienen estados de ánimo normales entre uno y otro ciclo. A estas sensaciones y conductas de euforia y actividad se les llama manías.

El DSM5 cita: *“Para un diagnóstico de trastorno bipolar I, es necesario que se cumplan los criterios siguientes: para un episodio maníaco. Antes o después del episodio maníaco pueden haber existido episodios hipomaníacos o episodios de depresión mayor”*. Y presenta los síntomas más típicos de éste:

*“Episodio maníaco.*

**A.** *Un período bien definido de estado de ánimo anormalmente y persistentemente elevado, expansivo o irritable, y un aumento anormal y persistente de la actividad o la energía dirigida a un objetivo, que dura como mínimo una semana y está presente la mayor parte del día, casi todos los días (...)*

**B.** *Durante el período de alteración del estado de ánimo y aumento de la energía o actividad, existen tres (o más) de los síntomas siguientes (cuatro si el estado de ánimo es sólo irritable) en un grado significativo y representan un cambio notorio del comportamiento habitual:*

**C.** *La alteración del estado del ánimo es suficientemente grave para causar un deterioro importante en el funcionamiento social o laboral, para necesitar hospitalización con el fin de evitar el daño a sí mismo o a otros, o porque existen características psicóticas.*

**D.** *El episodio no se puede atribuir a los efectos fisiológicos de una sustancia (p. ej., una droga, un medicamento, otro tratamiento) o a otra afección médica.*

*Nota: Los Criterios A–D constituyen un episodio maníaco. Se necesita al menos un episodio maníaco a lo largo de la vida para el diagnóstico de trastorno bipolar I.*

*Episodio hipomaníaco.*

**A.** *Un período bien definido de estado de ánimo anormalmente y persistentemente elevado, expansivo o irritable, y un aumento anormal y persistente de la actividad o la energía, que dura como mínimo cuatro días consecutivos y está presente la mayor parte del día, casi todos los días.*

**B.** *Durante el período de alteración del estado de ánimo y aumento de la energía y actividad, han persistido tres (o más) de los síntomas siguientes (cuatro si el estado de ánimo es sólo irritable), representan un cambio notorio del comportamiento habitual y han estado presentes en un grado significativo.*

**C.** *El episodio se asocia a un cambio inequívoco del funcionamiento que no es característico del individuo cuando no presenta síntomas.*

**D.** *La alteración del estado de ánimo y el cambio en el funcionamiento son*

observables por parte de otras personas.

*E. El episodio no es suficientemente grave para causar una alteración importante del funcionamiento social o laboral, o necesitar hospitalización. Si existen características psicóticas, el episodio es, por definición, maniaco.*

*F. El episodio no se puede atribuir a los efectos fisiológicos de una sustancia (p. ej., una droga, un medicamento, otro tratamiento).*

*Nota: Un episodio hipomaniaco completo que aparece durante el tratamiento antidepresivo (p. ej., medicación, terapia electroconvulsiva) pero persiste en un grado totalmente sindrómico más allá del efecto fisiológico de ese tratamiento es prueba suficiente de un episodio hipomaniaco. Sin embargo, se recomienda precaución porque uno o dos síntomas particularmente el aumento de la irritabilidad, nerviosismo o agitación después del uso de antidepresivos) no se consideran suficientes para el diagnóstico de un episodio hipomaniaco, ni indica necesariamente una diátesis bipolar”.*

En resumen, algunos de los síntomas más recurrentes en el Trastorno bipolar I y en episodio hipomaniaco, identificamos:

1. Aumento de la autoestima o sentimiento de grandeza. (*Conducta con características al estilo del personaje Tony Montana de la película Scareface: El mundo es tuyo, toma lo que quieras*)
2. Disminución de la necesidad de dormir
3. Más hablador de lo habitual o presión para mantener la conversación.
4. Fuga de ideas o experiencia subjetiva de que los pensamientos van a gran velocidad.
5. Facilidad de distracción (la atención cambia demasiado fácil ante estímulos externos poco importantes o irrelevantes)
6. Aumento de la actividad dirigida a un objetivo (social, en el trabajo o la escuela, o sexual) o agitación psicomotora.
7. Participación excesiva en actividades que tienen muchas posibilidades de consecuencias dolorosas (conducta con características al estilo Tony Montana)
8. Negación de que existe un problema.
9. Creencias pocas realistas en tener ciertas habilidades y poderes (la persona experimenta sentimientos de confianza exagerada y de optimismo sin fundamentación. Esto también puede llevar a planes demasiado ambiciosos y la creencia que nada puede detenerle en alcanzar dichas metas.)
10. Falta de juicio que está fuera de carácter (la persona toma decisiones que pueden llevarle a unos falsos involucramientos en actividades, reuniones y metas)
11. Compulsión sexual que no es lo usual
12. Abuso de drogas, en nuestro caso alcohol.
13. Comportamiento entrometido o agresivo.

Es importante destacar que cuando los alumnos llegan a la Educación Profesional estas conductas ya son presentes y manifiestas y se acentúan más, al enfrentarse a la realidad que les muestra su falta de información acerca de la carrera (que en algunos casos es ignorancia total de lo que pretenden aprender) o desconocimiento de como canalizar sus intereses, aptitudes y habilidades a la elección realizada, conllevando a agravar los síntomas descritos, considerando que *“no están hechos para la escuela”*.

Esto hace que presenten desánimo y desinterés por algunas de las asignaturas y se enfoquen en las que, según ellos, si son buenos, hasta que otra vez presenten un nuevo tropiezo que los lleve a deducir que no son aptos para la carrera, presentándose otra vez los síntomas descritos anteriormente, de manera recurrente, llevando a los alumnos a desertar, o rotar constantemente en diferentes carreras (dentro y fuera de la Universidad) e incluso abandonar definitivamente sus estudios, truncando y saboteando su vida profesional, a esto consideramos Bipolaridad Vocacional. Cabe señalar que no se debe confundir este concepto con la dualidad profesional, que se entiende como la habilidad o facultad de las personas para combinar dos profesiones semejantes o similares dentro de una misma área o que se complementan (p. ej. quienes tienen dos carreras paralelas como Lic. en Administración de Empresas y Lic. en Economía). Pues estas personas han logrado materializar sus proyectos de forma exitosa.

### **DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y RESULTADOS:**

Se aplicó un total de 135 cuestionarios con el objetivo de identificar cuáles son los intereses de los alumnos, cuyas edades fluctúan entre los 18 y 26 años, con respecto a las carreras, Técnico Superior Universitario (TSU) en Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia (DNM), Tecnologías de la Información y Comunicación áreas: Multimedia y Comercio Electrónico (MCE) y Redes y Telecomunicaciones (RyT) que cursan actualmente, encontrando los siguientes resultados:

El 75.56% de los alumnos encuestados sí conocen a qué área pertenece su carrera, el 20.74% no la conoce y el 3.70% no contestó, siendo la carrera de TSU en RyT (57%) la que desconoce mayormente el área a la que pertenece la carrera.

El 51.85% de los alumnos provienen de bachilleratos propedéuticos, es decir, no tienen ningún tipo de especialización, de los que tuvieron alguna especialización en el bachillerato sólo el 17.78% es de alguna área afín a la carrera que están estudiando y el 30.37% tiene una especialidad diferente a su carrera. Mientras el 2.96% tiene carrera

universitaria trunca afín a lo que están estudiando y el 4.44% tiene una carrera trunca de área diferente en la que se encuentran.

El 37.8% están cursando una carrera que han estudiado familiares (directos o indirectos), el 27.4% están cursando una carrera que han estudiado amigos y conocidos cercanos, lo que quiere decir que el 65.2% ha tenido influencia cercana para la elección de su carrera. Sólo el 10.37% ha recibido orientación profesional para la elección de su carrera, de los cuales el 90.5% siguió la recomendación, contra el 82.22% que no la tuvo.

Durante su estancia en la secundaria sólo el 33.33% había definido los intereses que los llevarían a tener una elección carrera acorde a lo que están estudiando actualmente, siendo MCE, la carrera que puntuó menos (8.89%), y el 76.66% tenía intereses muy dispersos y opuestos a lo que actualmente están estudiando.

Durante su estancia en el bachillerato el 79.26% había definido los intereses que los llevarían a tener una elección carrera acorde a lo que están estudiando, siendo MCE la carrera que puntuó más (58.52%), y el 20.74% tenía intereses muy dispersos y opuestos a la carrera que cursan.

Con respecto a la elección preferencial, el 45.92% manifestó haber elegido la carrera de su interés y el 52.6% estar estudiando una carrera que no fue su primera opción, aunque sí fuera del área, destacando la carrera de DNM, puntuando en ambas como la más alta (22.22 como primera opción y 25.2 como alternativa). Sin embargo, resulta contradictorio que el 77.77% manifieste interés por estudiar otra carrera de los cuales el 35.56% gusta de un área afín a la suya y el 42.22 de un área diferente de su área.

En lo referente a sus hábitos y cómo utilizan su tiempo libre nuestros alumnos, encontramos asuntos interesantes como que el 85.93% dice leer un promedio de una a diez horas a la semana contra el 83.70% de los que dicen dedicarle la misma cantidad de horas a ver televisión, y coinciden en los tipos de literatura y programas que disfrutan en ambos indicadores puntúan más altos los temas de acción, ciencia ficción y policíacos detectivescos.

## **CONCLUSIÓN**

De acuerdo a los datos obtenidos podemos concluir que la elección de la carrera sigue siendo una decisión muy compleja para los alumnos, pues al carecer de una orientación

adecuada previa a la elección profesional, se sigue llevando a cabo con algunos de los factores que se considera como entorpecedores, tales como la Costumbre (fuerte influencia de familiares y amigos), la oferta y la demanda en la que los alumnos buscan estudiar una carrera por las oportunidades que creen que les traen (intercambios, estabilidad económica, empleos duraderos, reconocimiento y prestigio social, etc.) y en algunos casos la exposición no planificada de estímulos poderosos como son la literatura y muy particularmente la televisión que promueven roles laborales y un estilo de vida de ciertas profesiones que las hacen deseables para los jóvenes que pueden ser fácilmente impresionables.

En este contexto, uno de los roles del tutor debe focalizarse en orientar adecuadamente al alumno para que logre su realización personal y profesional, identificando en ellos algunas de las características descritas anteriormente, para canalizarlo en la adecuada elección de su profesión. Esto no significa que el tutor funja como orientador y deba capacitarse como en un área afín, sino en identificar los sutiles signos que pueden contribuir al fracaso escolar (como la deserción) y motivar al alumno a buscar ayuda profesional, para tener el éxito personal y profesional que nos llevará a la excelencia académica que el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española define como:

- “1. f. Superior calidad o bondad que hace digno de singular aprecio y estimación algo.
2. f. Tratamiento de respeto y cortesía que se da a algunas personas por su dignidad o empleo”.

Que no solo impactará en el alumno, sino se reflejará en otras Instituciones de Educación Media y Superior al disminuir el índice de ausentismo, deserción, rezago y abandono escolar.

#### **REFERENCIAS:**

- Osipow, S. H. (2012). *Teorías sobre la elección de carrera*. España: Trillas.
- American Psychiatric Association.(2014). *Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales DSM-5*. México. Manual Moderno
- Referencia electrónica:
- Real Academia Española. (2001). Diccionario de la lengua española (22.a ed.). Consultado en <http://www.rae.es/rae.html>



# EXPERIENCIA CON EL USO DE RECURSOS DIGITALES EN EL MARCO DE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

Cuevas-Juárez Perla Ixchel  
Suarez-Delgadillo Gael Ernesto  
CECYT NO 14 "LUIS ENRIQUE ERRO"

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo forma parte del proyecto de investigación "Elaboración de recursos digitales para la evaluación formativa del aprendizaje en Ciencias Naturales" con clave SIP: 20180250, que se desarrolla en el CECyT 14 "Luis Enrique Erro".

La sociedad del conocimiento tiene que ver con el acceso al conocimiento que tiene influencia en la sociedad como generador de productos, procesos, servicios y por tanto que repercute en un beneficio económico. El uso de recursos digitales para promover el aprendizaje de las ciencias naturales en el CECyT mediante el uso de videos, redes sociales, entre otros, ha resultado ser una herramienta útil al aprendizaje de los estudiantes.

## DESARROLLO

Vivimos en la denominada **sociedad del conocimiento** donde se da una importancia creciente al conocimiento como conductor de la prosperidad económica y de la calidad de vida. El término mercancía es, sin duda, adecuado para referirse al conocimiento to, por cuanto ambos son objeto de compra y venta, sobre todo el nuevo conocimiento el cual se compra o vende, de forma directa como patentes, licencias, acciones, etc. permeando a la entidad compradora producir bienes y servicios hacienda uso del conocimiento adquirido, o en forma indirecta, como parte del producto, bien o servicio a que el conocimiento da lugar. (Mateo, J. 2006).

Una vez hecho público el conocimiento puede compartirse a bajo costo y su valor no se reduce por el consumo; en realidad el valor social y económico de la información y de conocimiento aumenta a medida que se comparte y usa por otros. El conocimiento, en la práctica se transforma o convierte en productos, procesos, servicios, máquinas, aparatos, medicamentos, alimentos, organización, marketing, telecomunicaciones, informática, imagen, sonido, etc. (Mateo, J. 2006).

El término “sociedad del conocimiento” es un concepto que resume las transformaciones sociales que se están produciendo en la sociedad moderna y sirve para el análisis de estas transformaciones. Al mismo tiempo, ofrece una visión de futuro para guiar normativamente las acciones políticas. También se ha utilizado como “sociedad de la información” y “sociedad red”. De estos términos, la más frecuente es “sociedad de la información” (Kruger, K. 2006).

La noción sociedad del conocimiento tiene sus orígenes en los años 1960 cuando se analizaron los cambios en las sociedades industriales y se acuñó la noción de la sociedad post-industrial. Esta sociedad está caracterizada por una estructura económica y social, en la que el conocimiento ha substituido al trabajo y las materias primas y al capital como fuente más importante de la productividad y crecimiento (Kruger, K. 2006).

Este concepto expresó la transición de una economía que produce productos a una economía basada en servicios y cuya estructura profesional está marcada por la preferencia a una clase de profesionales técnicamente cualificados. El conocimiento teórico se ha convertido, según este enfoque, en la fuente principal de innovación y el punto de partida de los programas políticos y sociales. Este tipo de sociedad está orientado hacia el progreso tecnológico y la evaluación de la tecnología y se caracteriza por la creación de una nueva tecnología intelectual como base de los procesos de decisión (Kruger, K. 2006).

Con frecuencia se denomina a nuestra sociedad actual como **sociedad de aprendizaje**, esto es consecuencia en buena parte, de la rápida producción y generación de conocimientos que obliga a un aprendizaje continuo para no quedar obsoleto en la materia en cuestión. La sociedad del aprendizaje es, pues, una consecuencia de la sociedad del conocimiento. Así los profesionales de las últimas generaciones y de las venideras no dejarán de ser estudiantes nunca. Ya que el alto ritmo de producción y generación de nuevos conocimientos obliga a reciclarse de forma continua si se quiere mantener el nivel al menos inicial. El conocimiento es, pues, en la actualidad un recurso clave (Mateo, J. 2006).

El conocimiento se asienta en dos pilares fundamentales, uno es investigación, desarrollo e innovación, que crea nuevos conocimientos y mejoras en otros ya establecidos y el otro la Enseñanza que transmite los conocimientos existentes.

La enseñanza repercute directamente en el comportamiento de los ciudadanos, en el nivel de formación, destreza de los trabajadores, competitividad de la economía, en la capacidad de atracción de inversiones, etc. La **formación continua** es hoy pieza fundamental para poder adaptarse a los cambios frecuentes que la sociedad del conocimiento

## **EXPERIENCIA CON EL USO DE RECURSOS DIGITALES EN EL MARCO DE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO**

Las unidades de aprendizaje de ciencias naturales, tienen un enfoque teórico y práctico, los temas vistos en clase pueden complementarse mediante la utilización de recursos digitales como parte de la incorporación del docente y del alumno en la sociedad del conocimiento. En la actualidad, los alumnos del CECyT “Luis Enrique Erro”, cuentan con acceso a internet en la biblioteca, aulas de cómputo, en dispositivos móviles como celulares y tablets. Por lo cual, su implementación es factible.

Existen temas donde observamos mayor dificultad para su comprensión por parte de los estudiantes, por lo cual como parte de las acciones de recuperación, acompañamiento, asesoría y tutorial de los estudiantes se generaron **videos** donde el alumno puede consultar los temas vistos en clase, donde el contenido se comparte en forma pública en Youtube, ya que es necesario delimitar que los contenidos sean acordes al nivel educativo y los objetivos de aprendizaje. De igual forma, se ha hecho uso de videos ya publicados en la red, donde se pone al alcance de los alumnos **experimentos** que fomenten la curiosidad y el aprendizaje de temas científicos, que por su complejidad no pueden presentarse en el salón de clases. En mi experiencia, estos videos tienen muy buena aceptación por parte de los estudiantes

De igual forma, el uso de las **redes sociales** como facebook e instangram, permiten al profesor compartir información que complementa la formación de los alumnos, o en caso de ser necesario pueda ser utilizados como una herramienta de asesoría a aquellos estudiantes que necesitan apoyo adicional. Las páginas en facebook, permiten al docente publicar diversos contenidos interactivos ya disponibles en la red, como juegos en línea, tablas periódicas interactivas, crucigramas, sopas de letras, artículos de divulgación con temas de interés en el área de ciencias naturales, entre otros para promover el aprendizaje de las ciencias naturales.

Las ventajas que observamos en la utilización de recursos digitales son:

- El uso de videos o de audios permite atender diferentes estilos de aprendizaje (visual o auditivo).
- Promueven la comprensión y el entendimiento del mundo que nos rodea.
- Se busca el desarrollo de competencias básicas en el área de ciencias (comprensión de textos científicos, análisis de información).
- Son una herramienta para asesoría en línea.
- Permiten hacer llegar la información a los alumnos de manera asincrónica.
- Promueve el desarrollo de pensamiento crítico.
- Actualización en el conocimiento de los avances científicos y tecnológicos en el área de ciencias naturales.

El papel del docente, es seleccionar los contenidos adecuados al nivel educativo, ya que existen muchos recursos disponibles que no son útiles en el nivel bachillerato. En la experiencia del uso de recursos digitales con los estudiantes, se ha observado una mayor utilidad e interés en su uso, por lo que se considera una experiencia exitosa, cuya implementación continua en crecimiento.

## CONCLUSIONES

Dentro de la sociedad de la información se tiene acceso a gran variedad de recursos por lo cual es importante que el profesor gestione adecuadamente los recursos, para que como facilitador de contenidos, seleccione o genere aquellos recursos que permitan al profesor dar a conocer los contenidos del curso de manera tal que los estudiantes tengan acceso a información adicional que complemente su formación académica y que refuercen los temas vistos en clase.

## REFERENCIAS

Kruger, K. 2006. **El concepto de “sociedad del conocimiento”**. Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales. Vol XI: No. 683. En : <http://www.ub.edu/geocrit/b3w-683.htm>

Mateo, J. (2006). **Sociedad del conocimiento**. ARBOR, Ciencia, Pensamiento y Cultura . Vol. CLXXXII. No. 718. Madrid, España. En: <http://arbor.revistas.csic.es/index.php/arbor/article/view/18/18>

[Salinas, J. 2004. Innovación docente y uso de TIC en la enseñanza universitaria. Revista Universitaria y Sociedad de Conocimiento Vol. 1: No. 1. En: https://www.raco.cat/index.php/RUSC/article/viewFile/28810/28644](http://www.raco.cat/index.php/RUSC/article/viewFile/28810/28644)

# EVALUACIÓN DE LA TUTORÍA

Bañuelos-Romo, Luz Beatriz  
Universidad del Valle de México  
Acosta, Jorge  
UPIICSA-IPN

## INTRODUCCIÓN

La tutoría, es una actividad académica intensa emprendida en las instituciones educativas mexicanas durante la última década. Considerada como una actividad inherente al docente, donde existe una relación o contrato entre el tutor y el alumno en un contexto institucional (Alcántara Santuario, 1990). Es decir, el tutor a través de un conjunto sistematizado de acciones y servicios relativos al proceso de la tutoría planea, organiza y programa actividades de intervención académica para el seguimiento de la trayectoria escolar del estudiante durante su tránsito universitario (ANUIES, 2000).

En este sentido, para construir un modelo de tutoría, ANUIES (2000) recomienda que las Instituciones de Educación Superior (IES) en la búsqueda de la calidad educativa generen y desarrollen mecanismos institucionales en atención a la trayectoria escolar del estudiante, que permitan estudiar el comportamiento escolar desde sus diferentes perspectivas y disciplinas (Cruz Flores, Chehaybar y Kury, y Abreu, 2011), para tener una mayor precisión de los niveles de la eficiencia terminal.

Todo lo anterior no tendría sentido, si todas las acciones que realizamos en torno a la tutoría, no fueran evaluadas. En el presente trabajo hablaremos de algunas de las principales investigaciones sobre evaluación de la Tutoría y los indicadores que mencionan a ser tomados en cuenta.

## DESARROLLO

La tutoría es un proceso continuo, cuyo objetivo, está en promover, orientar y dar un seguimiento sistemático al estudiante a lo largo del proceso formativo, para lograr lo anterior se requiere del desempeño profesional de sus actores, profesores y demás

participantes institucionales, cuyo fin es facilitar el progreso y tránsito académico desde que ingresa, permanece y egresa de la Universidad (Romo López, 2004).

En este contexto, la actividad tutorial que ejecuta el profesor también requiere ser evaluada en su singularidad y considerada en el ambiente donde actúa el tutor, con la finalidad de retroalimentar el proceso dinámico que ofrece la función tutorial.

De acuerdo con Carballo Santaolalla (1996) "La calidad de la acción tutorial viene definida por un conjunto de relaciones de coherencia entre los componentes de un modelo sistémico de intervención tutorial." (p.102), por lo que se debe pensar en evaluar la acción tutorial, es decir, considerar en qué medida se han logrado los objetivos educativos propuestos que permitan valorar el funcionamiento de la tutoría y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes. En este sentido, ANUIES (2000) dicta algunos criterios e indicadores para la evaluación de la actividad tutorial en las dimensiones de intervención, ejecución y desarrollo desde la operacionalización del programa de tutoría, la opinión del alumno, docente y todas aquellas instancias que contribuyen al proceso tutorial.

Sin duda alguna, el soporte institucional para el funcionamiento de un programa de tutoría, constituye un punto inicial de partida para definir qué instancias, desde un esquema organizacional, serán las responsables de evaluar la funcionalidad de la misma. Por su parte, ANUIES (2000) toma en consideración valorar aspectos de:

- Comunicación entre todos los miembros de los resultados de la evaluación.
- Retroalimentación de los resultados de la evaluación del desempeño tutorial.
- Objetividad en la evaluación del desempeño tutorial y de los resultados.
- Solución de problemas en el proceso tutorial.
- Nueva toma de decisiones democrática.

Un estudio realizado por Romo López (2004), respecto a la incorporación de los programas de tutorías en las instituciones de educación superior, llevada a cabo con el fin de medir el nivel de desarrollo e implementación del programa y las acciones propuestas para mejorar su eficiencia, satisfacción y pertinencia. Se recopiló una amplia serie de indicadores y evidencias a lo largo y complejo de la actividad, entre los que destacan de acuerdo a los resultados de la acción tutorial, se tienen:

- a) En relación a los instrumentos generados para el registro de las sesiones de tutoría, la coordinación de tutoría es la encargada de concentrarlos y evaluarlos. El registro y sistematización de las sesiones de tutoría entre tutor y tutorado son en la mayoría improvisados por los mismos docentes, al elaborar ellos mismos los formatos de control y registro académico.
- b) Algunas IES, iniciaron procesos de sistematización informática para el registro y seguimiento del ejercicio tutorial.
- c) La opinión del alumno resulta importante en la evaluación del tutor. Una encuesta que realizan las IES para evaluar el desempeño del tutor.
- d) Se realizan reuniones de intercambio de experiencias entre tutores para el mejoramiento de la actividad tutorial.
- e) La mayoría de los tutores autoevalúan su quehacer tutorial a través de un formato específico, esto hace ver que existe una actitud madura y consiente para el mejoramiento de esta actividad tutorial.
- f) La mitad de las IES comunica los resultados de la evaluación al tutor, no existe un efecto de retroalimentación de la actividad tutorial.

En el 2013, Rosas Chávez y Ramírez Martínez abordan nuevamente la evaluación de las tutorías en la opinión de las IES en su estudio “El impacto de la tutoría en las instituciones de la región centro occidente de la ANUIES”. Se trata de un estudio realizado por un grupo de trabajo que recopila una serie de investigaciones que enmarcan el proceso tutorial desde la percepción y valoración de los actores educativos. El documento se encuentra organizado en tres apartados y lo integra contenidos de diversos enfoques disciplinares relacionados a la tutoría, algunos de estos contenidos son:

- A. Propuestas innovadoras de tutoría en las Instituciones de Educación Superior.
  - Propuesta de un modelo de Plan de Acción Tutorial.
  - La educación virtual, una propuesta de tutoría.
  - La formación docente del siglo XXI.
  - Práctica tutorial, organización académica, didáctica y currículum.
  - Perfil del alumno tutorado.
- B. Desarrollo y consolidación de los Programas Institucionales de Tutoría.
  - Cifras e indicadores de eficacia en la tutoría universitaria.
  - El impacto de la acción tutorial desde la percepción del estudiante.

- El uso de los sistemas de información como apoyo a la consolidación del Programa Institucional de Tutorías.
  - El tutor grupal en la educación a distancia (Virtual).
  - Propuesta de modelo de evaluación del Programa Institucional de Tutoría
- C. La tutoría y su impacto en la formación integral.
- Tutoría para la formación de competencias profesionales.
  - Tutoría y valores universales.
  - La tutoría y su impacto en la formación integral del estudiante.
  - Formación cultural y de valores morales dentro de la tutoría.

En otros casos la evaluación de la tutoría es entendida como acciones dirigidas a mejorar la calidad tanto de la intervención como de la acción tutorial: elementos que deben ser evaluados, contextualizarlos, establecer los criterios a evaluar, finalidades y destinatarios, es decir determinar la calidad de la acción tutorial a través de su funcionalidad, eficacia y eficiencia (Carballo Santaolalla, 1996).

## **CONCLUSIONES**

Uno de los principales objetivos de toda institución de educación superior es lograr una formación integral del estudiante, que prepare seres humanos con ética y profesionalismo, a fin de garantizar una educación de calidad (ANUIES, 2000). La mayoría de las universidades incorporan a la tutoría como una actividad de apoyo para mejorar el rendimiento académico del estudiante y atender sus situaciones personales ya sea de forma individual o grupal, donde la figura del tutor juega un rol de orientador y guía en la trayectoria escolar durante su tránsito por la universidad (ANUIES).

Ahora bien, la tutoría universitaria, registro, seguimiento y evaluación de entrada es un trabajo multidisciplinario complejo de coordinar, organizar y administrar, existen representaciones sociales siempre cambiantes y complejas de atender. Sumado a un diversificado panorama educativo que se hace complejo con otras condiciones materiales e institucionales con las que se tienen que vivir y convivir (Eliasson, Berggren, y Bondestam, 2000).

En general, evaluar la efectividad de un programa de tutorías requiere de un análisis de indicadores académicos y administrativos, cuyo propósito es dar una visión general que ayude a tomar decisiones concretas orientadas a identificar las áreas de oportunidad asociados con estrategias para mejorar la calidad educativa y promover un sólido,



compromiso institucional por parte de los diversos actores educativos que intervienen en el proceso tutorial.

## REFERENCIAS

Alcántara Santuario, A. (1990). Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria. *Revista Perfiles Educativos*, 49 y 50, 51-55. Recuperado de <http://132.248.192.201/seccion/perfiles/1990/n49-50a1990/mx.peredu.1990.n49-50.p51-55.pdf>

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2000). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: [Autor](#).

[Carballo Santaolalla, R. \(1996\). Evaluación de programas de intervención tutorial. \*Revista Complutense de Educación\*, 7\(1\). Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED9696120097A/17602>](#)

Cruz Flores, G., Chehaybar y Kury, E., y Abreu, L. F. (2011). Tutoría en educación superior: Una revisión analítica de la literatura. *Revista de la educación superior*, 40(157), 189-209. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v40n157/v40n157a9.pdf>

[Eliasson, M., Berggren, H., & Bondestam, F. \(2000\). Mentor programmes-a shortcut for women's academic careers?. \*Higher Education in Europe\*, 25\(2\), 173-179.](#)

Romo López, A. (2004). *La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.

[Rosas Chávez, P., y Ramírez Martínez, M. A. \(Coord.\). \(2013\). \*El impacto de la tutoría en las instituciones de la región centro occidente de la ANUIES\*. Guadalajara, México: Editorial Amaya.](#)

# “DESAFÍOS DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS DEL IPN, PROPUESTAS DE MEJORA”

Arenas-Gómez, Verónica Carolina  
ESCA-UST

## INTORUDUCCIÓN

Este artículo está orientado al campo de la tutoría, enfocada en algunas áreas de oportunidad en las cuales se puede trabajar para el logro de los objetivos del Programa Institucional de Tutorías., debido a que a dicho programa se le destinan recursos del erario público es conveniente entender si realmente se han utilizado correctamente. Basándose en un estudio de caso para lo cual se realizó una búsqueda bibliográfica donde se analizó las tendencias internacionales, de las cuales el Programa Institucional de Tutorías implementado en el IPN se ha visto influenciado en algunos elementos, desde su origen hasta la situación actual de dicho programa.

Siendo el objetivo general comprender los desafíos a los que se ha enfrentado el Programa Institucional de Tutorías (PIT) del Instituto Politécnico Nacional, para lograr el cumplimiento de sus objetivos, mediante un análisis de estudio de caso, llegando a las siguientes conclusiones:

- El PIT es un programa que en esencia busca ayudar a los estudiantes a superar barreras de índole académico y personal, convirtiéndose en una tutoría integral, la cual en algunos países ha funcionado en su totalidad pues se le ha invertido tiempo, dinero y esfuerzo. Sin embargo, en el caso del PIT del IPN, se implementó como parte de una política educativa abordando a estudiantes que tenían una trayectoria escolar deseable (becados), sin embargo, no se reparó en brindar las condiciones necesarias para poder llevar a cabo la acción tutorial, ya que hay poca infraestructura, poca participación del personal docente, poca difusión del programa. Además de que las evaluaciones que se implementan para determinar el funcionamiento del PIT, son manipulables y nada certeras. Para esto se hacen algunas recomendaciones como la implementación de una plataforma donde se pueda tener mayor control y seguimiento de la acción tutorial, así como la obtención de datos estadísticos que permitan visualizar el impacto que tiene dicho programa en la disminución de los índices de reprobación y deserción escolar.

## **DESARROLLO**

Una de las inquietudes que se ha planteado es elevar la calidad educativa en nuestro país, por lo que se ha incluido en la política educativa, buscando algún mecanismo para cumplir con dicho objetivo, siendo la tutoría una estrategia para el logro de dicho objetivo. La tutoría en el IPN ha sido empleada por varios años, pero es una incógnita saber si realmente ha disminuido los índices de reprobación y deserción escolar, pues al tener destinados recursos del erario público, es vital saber que se ha utilizado para en la acción tutorial

Dicho programa responde a tres documentos principalmente el primero por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación de la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en la "*Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI*", año 1998, expresa la necesidad de un nuevo modelo educativo centrado en el alumno; donde el profesor adquiere un papel importante pues proporcionará orientación y consejo, cursos de recuperación, técnicas de estudio, entre otras formas de apoyo al estudiante, con el objetivo de mejorar las condiciones académicas y de vida. (UNESCO, 1998)

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior en su documento "La Educación Superior en el Siglo XXI", señala que en las condiciones actuales, tanto del sistema de educación superior, difícilmente podrán responder a los desafíos que les presenta el entorno por lo que recomienda a las instituciones, dar atención a sus estudiantes de una manera más personalizada, mediante la apertura de un programa adicional que se atendiera a través de la tutoría; con el propósito de orientar a los alumnos a partir de sus necesidades académicas.

El Instituto Politécnico Nacional en la constante búsqueda de la calidad educativa, en el programa de desarrollo institucional 2001-2006, en la línea de estrategia de equidad, innovación y calidad educativa, menciona: "El IPN tiene como objetivo fundamental ofrecer una educación de calidad que contribuya a disminuir el rezago educativo y social, incorporando a todas las clases sociales, pero, en particular, a las más desfavorecidas.". El Nuevo modelo educativo del IPN, prevé la incorporación de formas de atención individualizada al trabajo institucional permanente, mediante asesorías y tutorías sistemáticas e integradas a los procesos formativos, que acompañen a los alumnos en toda su formación profesional. (IPN, 2012)

El Programa Institucional de Tutorías aplicado por el Instituto Politécnico Nacional, se implementa en nivel media superior, superior y posgrado.

En junio de 2002, el H. Consejo General Consultivo en una sesión ordinaria, formaliza el compromiso de implementar como estrategia para mejorar la calidad educativa el Programa Institucional de Tutorías. Planteando el objetivo del PIT: “Organizar el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico de los alumnos para contribuir en su formación integral durante su trayectoria escolar, orientado a fortalecer tanto el aprendizaje como el desarrollo de valores, actitudes, hábitos y habilidades, mejorando al mismo tiempo, la práctica docente”.

En el año 2002 se da inicio a la difusión y operación del PIT, dirigiendo la actividad tutorial, en primera instancia, a alumnos de excelencia académica y que tenían beca PRONABES. Una de las estrategias de difusión del programa Institucional de tutorías consistió en una plática entre los estudiantes, representantes de grupo y el Coordinador del programa de cada Unidad Académica, donde se expusieron los objetivos y beneficios de contar con un Tutor. También se presentó en la Expo- profesiográfica, con la intención de dar a conocer el programa a la población estudiantil que aspira a ingresar al IPN, para conseguir contar con espacios para el desarrollo de la actividad tutorial.

En el año 2003, se orienta la tutoría personalizada a alumnos con problemas de bajo rendimiento escolar, número elevado de unidades de aprendizaje reprobadas y pocos hábitos de estudio. Asignándole un tutor que canaliza al tutorado con las instancias correspondientes del Instituto, además de llevar un seguimiento permanente que permite monitorear el avance que va logrando el alumno.

En este mismo año se realiza el primer Taller: “La entrevista como herramienta en la Acción Tutorial”, dirigida principalmente a la capacitación de los coordinadores de cada unidad académica, tratando de mostrar la importancia que tiene una entrevista donde se puede conocer a los estudiantes y crear un ambiente de confianza y donde los alumnos pudieran expresarse de manera libre, donde el papel del tutor serviría para guiar al estudiante de manera puntual en la resolución de aquellos asuntos que impedían el aprovechamiento escolar. El segundo Taller denominado “Elementos de Apoyo a la acción Tutorial”, fue impartido de manera virtual, el cual estuvo dirigido a buscar la sensibilización del Docente-tutor, donde el docente desarrollara capacidades y habilidades que le permitieran dar un acompañamiento y apoyo académico personalizado a los estudiantes. La primera generación de ese taller trabajo de marzo a mayo del 2004. En enero de 2005 se crea la página de internet del Programa Institucional de Tutorías, con la finalidad de intercambiar experiencias e inquietudes a distancia y dar

a conocer las innovaciones y avances del PIT. En el año 2007 se impartió un Diplomado denominado “Formación en competencias Tutoriales”, el cual fue dirigido a 40 coordinadores de las Unidades académicas del IPN, tanto del nivel media superior y superior, para actualizarlos y capacitarlos en el desarrollo de herramientas que les sirvieran para guiar a los alumnos al inicio, durante y al egreso de sus estudios.

Todo esto tiene el precedente en el “Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), donde se implementa la tutoría como un apoyo al estudiante frente a un nuevo modelo educativo flexible, que busca la formación integral del estudiante y donde se pueda formar un profesionista europeo, logrando facilitar la movilidad académica y el reconocimiento de créditos en todo el espacio europeo.

Modelo que se considera en América Latina y el Caribe, donde se puede mencionar el caso Argentina donde se implementa la tutoría a través de una política de evaluación y acreditación de créditos, donde para certificar sus programas académicos es obligatoria la tutoría. En el caso de Perú la tutoría es implementada a través de un programa de desempeño académico, donde el papel del docente-tutor juega un papel muy importante pues es el que orienta y encamina al estudiante durante toda su trayectoria escolar, por lo que se ve obligado a estar totalmente capacitado en los procesos administrativos, servicios, programas y beneficios que brinda la institución educativa. Finalmente, en el caso de Colombia, la tutoría se implementa a través de programa de financiamientos (becas), buscando asegurar la permanencia y titulación de los estudiantes.

## **CONCLUSIONES**

1.-El Programa Institucional de Tutorías viene de un modelo implementado en Europa y que debido a las condiciones de infraestructura, cultura, presupuesto y compromiso de todos los implicados ha sido fructífero. La implementación de un modelo educativo autónomo y tutorizado permite enfocarse de manera integral en varios aspectos y no solo en lo académico, brindando un acompañamiento durante la trayectoria escolar del alumno. más personalizado.

También tenemos casos en América Latina donde se invierte tiempo y esfuerzo a la tutoría logrando que se eleve la educación a Derecho Humano, haciéndola parte de sus leyes. Sin embargo, en nuestro país la educación se ha masificado y no se ha logrado convertirla en un Derecho Humano real.

2.-En la gran preocupación por mejorar la calidad educativa en nuestro país, se implementa el Programa Institucional de Tutorías en el IPN, primeramente, aplicándolo para alumnos que no presentan aparentemente algún problema académico pues son alumnos de excelencia que cuenta con una beca. Posteriormente se abre para toda la comunidad estudiantil , donde realmente muestran deficiencias de índole académica, económica y hasta psicológica, donde el programa no ha tenido el alcance esperado para poder ayudar a resolver estas situaciones, enfocándose exclusivamente a lo académico, además de no contar con la infraestructura adecuada en las Unidades Académicas, mobiliario, personal capacitado, cursos/talleres/diplomados continuos para los profesores y personal participante, dejando muy claro que los recursos que se han asignado para esta actividad no han sido lo suficientes o simplemente no se han invertido realmente en el programa. Pero a su vez no se justifica en que se han utilizado los recursos, pues se sigue utilizando formatos, evaluaciones y registros en papel, que suelen ser manipulables para el beneficio del profesor participante, para lo cual se está muy lejos de proporcionar estadísticas reales del buen funcionamiento del Programa Institucional de Tutorías. Una alternativa es generar una plataforma, donde se pueda tener el registro de tutores y tutorados, donde se pueda agendar una asesoría, se dé seguimiento y tener contacto con el tutorado, así como obtener datos básicos del alumno, situación académica y recomendaciones del tutor. También que se pueda realizar la evaluación del tutor por medio de esta plataforma, eliminando en su totalidad información errónea.

3.-La actividad tutorial aún sigue a voluntad de los profesores, por lo que existe poca participación. Lo cual es entendible por diversos factores tales como la falta de seguridad laboral, carga académica excesiva, falta de motivación, de capacitación/actualización, entre muchas otras actividades que deben cumplir los docentes. Considero que se debe establecerse obligatorio el Programa Institucional de Tutorías, así como el Diplomado de Competencias Tutoriales, brindando algunas prerrogativas que sopesen dicha disposición. Con esta capacitación constante ayudará clarificar que la acción tutorial va más allá de la cuestión académica, al mismo tiempo fomentar el intercambio de experiencia por medio de redes.

4.-Referente a las Autoridades se necesita sensibilizarlos, debido a que no se le ha invertido la energía necesaria para explotar a grado cabal el PIT, evitando experimentar las bondades de dicho programa. Considero que, si las Autoridades entendieran la

importancia del PIT, se destinaria espacios para dicha actividad, se implementarían jornadas tutoriales constantes para retroalimentación de la comunidad participante, se generaría redes de tutores, además de dar un seguimiento real y continuo de la eficiencia y eficacia del PIT aunado a lo que se obtenga de la plataforma creada para tal fin.

5.-El dar mayor difusión entre los alumnos permitirá que la acción tutorial se vea como un elemento primordial para su trayectoria escolar, en el caso de tutorías entre pares se pueden dar las facilidades para que los alumnos participantes puedan liberar su servicio social y que al mismo tiempo se les extienda una constancia con valor curricular.

6.-Finalmente considero que el PIT, es un programa con la mejor intención de apoyar a la comunidad estudiantil en bajar los índices de reprobación, pero que lamentablemente no se le ha dado la importancia, ni los recursos tanto económicos como de talento humano y tecnológico para que este logre con su objetivo.

A continuación, hago un análisis de áreas de oportunidad del PIT, proponiendo algunas sugerencias mediante una matriz de escenarios:

### **MATRIZ DE ESCENARIOS**

<i>Escenario</i>	<b>Estrategia 1</b>	<b>Estrategia 2</b>
<i>Tutoría no está dentro de un reglamento (directrices, sanciones etc), no es obligatorio</i>	Establecerlo como parte del reglamento docente y estudiantil, para que sea una actividad obligatoria, de esta manera se dará mayor importancia dentro de la institución	
<i>Impartir diplomado a todos los tutores como requisito antes de fungir como tal</i>	El diplomado de competencias tutoriales debe ser requisito para poder ser tutor, además tener talleres permanentes (pedagogía, psicología, identidad institucional, servicios IPN), que ayuden a entender la labor tutorial y sus funciones concretas, dejando a un lado falsas ideas de docencia y tutoría, además de que los talleres den un acercamiento a todos los maestros a la labor tutorial.	Promover la formación de una red de tutores, a fin de propiciar el intercambio de información y experiencias que retroalimenten el trabajo individual y colectivo, para de esta forma atender las particularidades de cada unidad
<i>Personal que tenga perfil para</i>	Preparar a personal que reúna el perfil para desempeñar actividades	

*desempeñarse como tutores*

tutoriales, como por ejemplo se pueden apoyar de psicólogos, sociólogos, administradores, personal administrativo, etc. Brindándoles capacitación para dar información referente a los diversos servicios que brinda el IPN y así canalizar la parte psicopedagógica al tutor-docente, aminorando el trabajo titánico

*Promoción del PIT*

Crear un día institucional de tutoría mensual en cada unidad académica, que permita la integración, apoyo y seguimiento de la acción tutorial

Jornadas de tutorías dos veces por ciclo escolar, donde participen alumnos profesores y autoridades, con la finalidad de que el estudiante cuente con mayor conocimiento de los beneficios del PIT y ventajas en su trayectoria escolar.

*No hay espacios físicos para desarrollar la tutoría*

Destinar/habilitar espacios físicos de mayor privacidad, donde se pueda llevar la tutoría agendada previamente, llevando control de registro que servirá para verificar que se llevó a cabo dicha actividad. Se atendería de esta forma la tutoría individualizada y no de forma grupal. Establecer un horario dentro de la tira de materias del alumno para darse el tiempo para una asesoría tutorial, dando oportunidad de elegir al tutor de su agrado

Generar un espacio virtual donde se pueda tener contacto con el tutorado, dándole un seguimiento y permitiendo agendar la tutoría de manera presencial. Uso de las TIC's, donde se agenda la tutoría y que, al finalizar la tutoría presencial, se pueda dar una evaluación por parte del tutorado, además de que el tutor pueda dejar evidencia del seguimiento del alumno.

*Evaluaciones reales, menos papeleo*

Establecer parámetros de evaluación cuantitativa y cualitativa, para poder tener elementos reales de la pertinencia de la tutoría.

Las evaluaciones de los tutores sistematizadas, para no tener espacio a manipulación de documentos. si no se puede pagar un extra por esa actividad, quizá se pueda otorgar días de descanso como una forma de estimular el buen desempeño tutorial

*Concientizar a las autoridades de la importancia del PIT*

Mostrar a la gestión en turno que la tutoría ha ayudado en disminuir el índice de deserción y reprobación, pero que por falta de continuidad e importancia se ha dejado a la deriva. Dentro de la política de austeridad se puede echar mano de otros recursos

Si realmente se invirtieran recursos y energía a la labor tutorial, dejaría de ser un simple cumplimiento de política educativas. Teniendo presente la educación como un derecho humano, la tutoría es una herramienta poderosa pues



	para poder cumplir con el objetivo de la tutoría	desde el modelo integral que se propone se abarcan más aspectos en la trayectoria estudiantil.
<i>Asesorías entre pares</i>	Difundir la tutoría entre iguales, pues casi no se tiene información de ello, buscando apoyar al alumno asesor liberando su servicio social a participar en el PIT.	Otorgar una constancia con valor curricular, para aquellos alumnos que participen como alumno asesor.

## BIBLIOGRAFIA

- ANUIES. (2001). *Programas Institucionales de Tutorías*. México: ANUIES.
- ANUIES. (2002). *Programas Institucionales de Tutorías, Mexico. Serie Investigaciones, Direccion de Servicios Editoriales, 40*
- González, C. H. (2010). *Estrategias de mejoramiento para el logro del objetivo del programa Institucional de tutorías del ipn en el nivel superior*. México: IP
- IPN. (s.f.). *www.pit.ipn.mx*. Obtenido de coordinacion institucional de tutorias.
- IPN, G. P. (2012). *ACUERDO POR EL QUE SE CREA LA COORDINACIÓN INSTITUCIONAL DE TUTORÍA POLITÉCNICA*. Mexico: IPN.
- PND. (2001). *Programa Nacional de Desarrollo*. Mexico: Presidencia de la Republica.
- politecnica, c. i. (2016). *programa institucional de tutorías*. D.F: IPN.
- Politécnica, C. I. (s.f.). *Programa Institucional de Tutorías*. México: IPN.
- Politécnica, C. I. (s.f.). *Programa Institucional de Tutorías*. México: IPN.
- UNESCO, J. D. (1996). *Informe a la UNESCO "La educacion encierra un tesoro"*. UNESCO.

## DESARROLLO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EL AULA.

Vázquez-Soto, Selene Margarita

CECyT No. 7 “Cuauhtémoc”

García-Vázquez, Enrique Aarón

ESIME Culhuacán

### RESUMEN

Hoy en día la sociedad presenta continuos cambios en su estructura social, cultural, económica y política, determinados por la globalización, que aunado con el empleo de nuevas tecnologías, las nuevas formas de interacción social y las relaciones económicas, influyen para que se tome con seriedad la problemática nacional de la educación en todos los niveles. En el nivel medio superior (NMS) en México existen diversas instituciones que han hecho evaluaciones y esfuerzos individuales para afrontar sus problemas, tal vez con resultados positivos, pero poco visibles ante la generalidad.

La aplicación de los saberes se logra si las estrategias del docente se enfocan en el aprendizaje del alumno; esto es posible con ayuda de materiales didácticos que favorecen dicho aprendizaje por lo queremos compartir esta propuesta implementada en nuestros alumnos; la intención es que nuestros alumnos lleguen a meta cognición con la finalidad de que estos alcancen el desempeño idóneo en los diversos contextos culturales y sociales y esto requiere hacer del estudiante un protagonista de su vida y de su proceso de aprendizaje, a partir del desarrollo y fortalecimiento de sus habilidades cognitivas y meta cognitivas, la capacidad de actuación, conocimiento y regulación de procesos afectivos y motivacionales.

**PALABRAS CLAVE: Aprendizaje, Tecnología, Saberes, Estrategias, Didáctico**

### INTRODUCCIÓN

El Subsecretario de Educación Media Superior de la Secretaría de Educación Pública (SEP) al presentar la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS)

menciona que es el resultado del esfuerzo que hace la SEP, para poder abatir el déficit que actualmente atraviesa México en lo que se refiere al nivel medio superior.<sup>3</sup>

Es así como la RIEMS logra aplicarse en todos los subsistemas bajo un esquema de niveles de concreción, siendo el primer nivel el MCC con el que se da un perfil de identidad al egresado en base a las competencias que debe de adquirir, el segundo nivel es el institucional en el que cada subsistema debe de aportar para reflejar su filosofía e identidad, en tanto que en el tercer nivel cada subsistema debe de concretar una oferta educativa que responda a la demanda de los alumnos egresados del nivel básico; enseguida, en el cuarto nivel de concreción están los planteles educativos los cuales tienen que realizar las adecuaciones curriculares, tutorías y actividades extraescolares.

El último nivel, es el aula, donde el docente debe aplicar decisiones en la planeación, desarrollo y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje promoviendo la creación de ambientes de aprendizaje adecuados con base en actividades de investigación, trabajo colaborativo, resolución de problemas y elaboración de proyectos interdisciplinarios<sup>4</sup>, logrando que los jóvenes que egresen del nivel bachillerato obtengan las competencias que les permitan su integración en la vida social y productiva del país siendo estas competencias las que refiere el MCC y que da sustento al SNB en torno al cual se llevó a cabo la RIEMS. Aquí la única limitante al tránsito serán la disponibilidad de espacios y las políticas de admisión de las instituciones.<sup>5</sup> En este nivel se justifica la creación del material didáctico para la Unidad de Aprendizaje de Filosofía I, en donde los protagonistas son el docente y el alumno, integrando la enseñanza y aprendizaje.

Actualmente la planta docente del Instituto Politécnico Nacional (IPN), específicamente el Centro de estudios Científicos y Tecnológicos (CECyT) "Cuauhtémoc" posee una sólida formación técnica en su área, sin embargo muestran algunas carencias en su formación pedagógica, la cual incide en su labor docente.

La afirmación anterior es producto de la observación, aunque existe información

---

<sup>3</sup> Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012

<sup>4</sup> Competencias genéricas y el perfil del egresado de la educación media superior pp 6-8

<sup>5</sup> RIEMS, Enero 2008, pp72 y 75

publicada por la Dirección de Educación Media Superior del IPN, (DEMS), que afirmó en 2008, que en el CECyT Cuauhtémoc se dio un promedio alarmante de aprobación: hubo un 25% de egresados y un 30% de aprobación promedio por cada asignatura<sup>6</sup>, prueba evidente de que algo marcha mal.

Generalmente los profesores de enseñanza media superior del IPN, se ven obligados a echar mano de su ingenio e intuición, más que de aspectos teóricos y técnicos. Las razones pudiesen parecer obvias; estos profesores carecen, a menudo, de una preparación específica para realizar su tarea docente. Y tienen que seguir los modelos de planeación implantados en la institución (índices de temas, cartas descriptivas, formatos de evaluación, modelos surgidos de la sistematización de la enseñanza, etc.) los cuales en ocasiones son aplicados en forma mecánica sin profundizar en las concepciones de aprendizaje y enseñanza.

Muchos profesores buscan en la didáctica el instrumento que les permita la solución a los problemas docentes, lo hacen cediendo a presiones diversas las cuales se traducen en un estado de conflicto. Algunas veces éste se presenta en el aula misma, ya sea por el tipo de relaciones establecidas entre profesores y alumnos, mismas que pueden llegar a generar fuertes tensiones que obstaculizan el trabajo, o bien por problemas relativos al manejo y selección de los contenidos abordados en la labor cotidiana. La institución donde labora el docente, puede ser también motivo de conflicto pues ejerce presión para que éste busque nuevas formas de trabajo acordes con las innovaciones institucionales y se concretan en cambios en los planes de estudio, los programas o las formas de implementación didáctica que se imponen al docente, sin que él cuente siempre con la preparación que le permita conocer las implicaciones de las políticas institucionales en su propia labor.

Esto hace necesario que al docente de Nivel Medio Superior (NMS) del Instituto Politécnico Nacional, específicamente del CECyT "Cuauhtémoc" se le proporcionen los elementos didácticos, entendido esto como " el arte y la ciencia de enseñar; la habilidad intelectual para realizar y analizar determinadas formas de enseñar y aprender "<sup>7</sup>, para

---

<sup>6</sup> Informe anual de aprovechamiento para Presidentes de Academia 2008. Dirección de Educación Media Superior IPN. Página 126

<sup>7</sup> Garza Escalante, Prisciliano. La didáctica crítica ¿Ilusión o realidad? Instituto Politécnico Nacional. México

que él sepa instrumentar y organizar su quehacer docente; y esto será posible gracias a la Instrumentación Didáctica "que es la herramienta teórico –metodológica que organiza y dirige la conducción de la enseñanza y promueve el aprendizaje, ya que es ésta, donde se concreta la práctica docente, pues juega un papel decisivo en todos los momentos del procesos del conocimiento. "8

## **OBJETIVO**

El objetivo es desarrollar competencias en alumnos y profesores pues a veces solo se perciben actitudes negativas de los alumnos dejando de lado las positivas.

## **SUSTENTACIÓN**

La Unidad de Aprendizaje de Filosofía I se ubica en el primer nivel de Bachillerato Bivalente del Instituto Politécnico Nacional como una posibilidad académica educativa, de que el estudiante al cursar Filosofía I, adquiera las competencias pertinentes para su desarrollo académico y personal, a través de las Unidades de Aprendizaje que conforman los seis niveles de nuestro bachillerato.

Para ello, se proporciona un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes, y estrategias de aprendizaje para su autoformación, que les permita lograr como competencia general, valorar el ámbito de la normatividad social, como el medio que asegura el desarrollo equitativo de todos los individuos ante una sociedad cambiante; mediante el análisis e interpretación de los diversos fundamentos éticos y axiológicos, con el fin de asumir una actitud responsable y crítica ante los problemas sociales, como los Derechos Humanos, la Equidad de Género, el Desarrollo Sustentable, el Multiculturalismo y el desarrollo de sí mismo; promoviendo una comunicación asertiva y autónoma en las relaciones interpersonales; apoyando en su desempeño a otras unidades de aprendizaje, tales como: Expresión Oral y Escrita I, Desarrollo de Habilidades de Pensamiento, Historia de México Contemporáneo I, Desarrollo Personal y Orientación Juvenil y Profesional I. Y en el segundo nivel a: Filosofía II, Expresión

---

1998 .p. 19.

<sup>8</sup> Panza González, Margarita. Fundamentación de la didáctica. Tomo 1 5° edición. México 1992. Página 127

Oral y Escrita II, Biología Básica, Historia Contemporánea II y Orientación Juvenil y Profesional II.

Filosofía I, corresponde al primer nivel del área de formación Científica, Humanística y Tecnológica Básica. En el IPN los planes y programas de bachillerato están diseñados por competencias y como una particularidad de este subsistema, las competencias rectoras se llaman competencias generales y específicas, de estas últimas, tres son para Filosofía I:

- Identifica al Ser Humano como sujeto moral que le permita asumir una actitud responsable ante sí mismo y ante su entorno.
- Desarrolla una actitud crítica y propositiva ante los problemas éticos y morales de su realidad.
- Sustenta juicios morales sobre las acciones humanas, fundados en el respeto y la tolerancia a la diversidad social y cultural.

Su abordaje propiciará el aprendizaje significativo, autónomo, proactivo, colaborativo y solidario; apoyándose en la mediación comprometida del facilitador así como de la creación de materiales didácticos como lo es el poli libro correspondiente a la Unidad de Aprendizaje de Filosofía I que está inmersa en los objetivos de la RIEMS y entonces también plantea el desarrollo de competencias genéricas, como quedó establecido en el acuerdo 444<sup>9</sup>.

Entonces también plantea el desarrollo de competencias genéricas, como quedó establecido en el acuerdo 444<sup>10</sup>.

Estas competencias pueden ser transferibles al reforzar la capacidad de los estudiantes en la adquisición de otras competencias.<sup>11</sup>

---

<sup>9</sup>Acuerdo número 444 por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato. Diario Oficial, martes 21 de octubre de 2008, primera sección.

<sup>10</sup>Acuerdo número 444 por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato. Diario Oficial, martes 21 de octubre de 2008, primera sección.

<sup>11</sup> Reforma integral de la educación media superior en México la creación de un sistema nacional de bachillerato en un marco de diversidad Pp. 55-58

## **METODOLOGÍA**

Para este trabajo, se propone la creación de un material didáctico, para la unidad de aprendizaje de Filosofía I, siendo el propósito principal de la materia preparar al estudiante para que desarrolle las habilidades que nos marca la RIEMS basadas en los cuatro pilares de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir. Logrando así, que el alumno desarrolle un aprendizaje significativo, autónomo, estratégico y ético.

Esta aplicación de los saberes se logra si las estrategias del docente se enfocan en el aprendizaje del alumno; esto es posible con ayuda de materiales didácticos que favorecen dicho aprendizaje.

No es suficiente que los docentes centren su acción pedagógica en transmitir conocimientos de las asignaturas, es indispensable que trasciendan los propósitos disciplinares y apoyen de manera integral la formación de los jóvenes. Es necesaria una comprensión más completa de la función del docente que trascienda las prácticas tradicionales de enseñanza en el salón de clases, para adoptar un enfoque centrado en el aprendizaje en diversos ambientes; esto conlleva a desarrollar en el estudiante competencias que le permitan movilizar de manera integral, los conocimientos, habilidades, actitudes y valores científicos y humanísticos para participar exitosamente en sus actividades tanto laborales, individuales, profesionales, y sociales.

## **RESULTADOS**

Este poli libro pretende reducir el índice de reprobación de los alumnos para asegurar la permanencia de los jóvenes en el colegio y evitar que abandonen sus estudios y puedan ser afectados en sus anhelos y metas.

El alumno necesita sentirse tomado en cuenta, que se valore su aporte. Por ello se deben dirigir acciones que provoquen en él la participación en el proceso educativo y motivarlo para que supere los inconvenientes surgidos en su estudio ya que, el mal rendimiento académico representa en gran medida la causa de las deserciones, pues una buena parte de los jóvenes se sienten frustrados y reaccionan con indiferencia o repudio o alguna o algunas Unidades de Aprendizaje, por lo que su comportamiento los lleva a sanciones serias por parte de la institución y a convertirse en desertores.

El poli libro de Filosofía I es una propuesta que permite incorporar los aprendizajes de la Unidad de Aprendizaje correspondiente de un semestre a la solución de un problema, aplicando a través de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje estrategias didácticas que permitan a los estudiantes no solamente adquirir conocimientos, sino también habilidades y actitudes.

La creación de este material didáctico en el presente trabajo, apoyará a lograr los objetivos que marca la RIEMS debido a que los adecuados materiales didácticos son la base de la educación, pues con ellos se generan ambientes de aprendizaje adecuados, y promoverán el desarrollo de las capacidades que están en las bases del saber profesional, las cuales deben de ser coherentes con base a los nuevos enfoques de aprendizaje en la construcción de saber hacer profesional basando esta estrategia en la resolución de problemas, tomando en cuenta los conocimientos previos que han adquirido los alumnos,<sup>12</sup> la recuperación de los conocimientos, a través de un análisis, investigación y síntesis del tema o problema.

Para lograr lo anterior, se fomentará en el estudiante el interés, el gusto, la curiosidad por la investigación acerca de la problemática ética, del ser humano y desde la perspectiva axiológica mediante la recopilación, análisis y síntesis, con el propósito de que participe en los diferentes Programas Institucionales; así como, reflexione críticamente sobre su identidad como mexicano y como ciudadano del mundo, inserto en la sociedad del conocimiento que le permita asumir una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores e ideas y prácticas sociales, frente a los problemas éticos de la realidad, que exigen una solución humanista que también contribuya a la equidad de género, al bienestar del ser humano y al desarrollo sustentable.

Se espera por parte de los profesores y alumnos la realización de un trabajo conjunto en donde ambos asuman el compromiso de usarlos adecuadamente fomentando así la corresponsabilidad y la cultura del trabajo colaborativo, formación de valores tales como la solidaridad, el compañerismo, el respeto a la diversidad y que los profesores antes de utilizar el material reflexionen sobre el mismo con la finalidad de adecuarlo a la realidad social y cultural de los alumnos con quienes trabajan.

---

<sup>12</sup>Avolio de Cols S. /Lacolutti M. Propuestas para la enseñanza en la formación profesional pp. 93



De esta manera el profesor supera a la didáctica tradicional. Al cambiar su dinámica, en lugar de alumnos receptivos, modela alumnos activos para la producción y da respuesta así al desarrollo modernizador del Estado y de la sociedad.

## **BIBLIOGRAFIA**

- 1) Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012
- 2) RIEMS, enero 2008.
- 3) Competencias genéricas y el perfil del egresado de la educación media superior.
- 4) Reforma integral de la educación media superior en México la creación de un sistema nacional de bachillerato en un marco de diversidad
- 5) Programa de la Unidad de Aprendizaje de Filosofía I 2008.
- 6) Avolio de Cols S. /Lacolutti M. Propuestas para la enseñanza en la formación profesional pp. 93.
- 7) Informe anual de aprovechamiento para Presidentes de Academia 2008. Dirección de Educación Media Superior IPN.
- 8) Garza Escalante, Prisciliano. La didáctica crítica ¿Ilusión o realidad? Instituto Politécnico Nacional. México 1998.
- 9) Panza González, Margarita. Fundamentación de la didáctica. Tomo 1 5° edición. México 1992.
- 10) Subsecretaria de Educación Media Superior, 2005
- 11) Díaz-Barriga, Hernández, Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, 2ª Ed.
- 12) RIEMS, Creación de un SNB, enero 2008.
- 13) Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación Una mirada constructivista Coll C.
- 14) Fuente control escolar del CECyT N° 7 "Cuauhtémoc" Ene-Jun. 2010-2.
- 15) Tagg, R. B. (2002). *De la enseñanza al aprendizaje. (un nuevo paradigma para la educación)*. Barcelona.

# **LA ACCIÓN TUTORIAL COMO EJE RECTOR PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES, ENFOCADAS AL APROVECHAMIENTO ACADÉMICO**

Méndez-Hernández, María de la Luz.

Méndez-Hernández, Abraham del Carmen.

CECyT 7 Cuauhtémoc.

## **INTRODUCCIÓN.**

La deserción escolar es un fenómeno multifactorial y complejo que contribuye con el bajo índice de eficiencia terminal en el nivel medio superior, datos arrojados por la SEP indican que en el año 2016 la deserción escolar a nivel primaria fue de 0.5%, en secundaria del 4.2%, en media superior del 12.1% y en educación superior de 6.8%, como se puede observar, la deserción escolar va en aumento conforme el alumno avanza al siguiente nivel académico.

El presente documento es una propuesta de mejora para el trabajo tutorial que se concentrara en el desarrollo de habilidades socioemocionales enfocada para el nivel medio superior con el objeto de que puedan ser aplicadas en los estudiantes por parte de sus tutores y que sea un factor que impulse y promueva una mejora académica en los tutorados.

Es importante destacar que, en este nivel, la mayoría de la población estudiantil sus edades oscilan entre los 15 y 20 años, es decir se encuentran en su etapa de adolescencia.

La adolescencia como todos la identificamos, es una etapa de cambios, de definiciones, de retos, por lo tanto, es muy importantes que los tutores la miremos como una etapa de posibilidad, de descubrimiento de aprendizajes.

Complicado para muchos de nosotros los tutores, entender ciertos comportamientos por las condiciones en las que ellos se desenvuelven, sin embargo, es sumamente importante comprender que nuestra labor en la acción tutorial es precisamente apoyar a que nuestros tutorados identifiquen quienes son y orientar sus acciones, sus emociones, sus pensamientos, hacia una construcción positiva de sí mismos,

eliminando de nuestro constructo ideas encajonadas sobre esta etapa del desarrollo humano.

La inteligencia emocional es la base para desarrollar de manera sana las otras inteligencias, ya que un estudiante sano con sus emociones puede tener una visión más clara hacia dónde quiere llegar y lo que quiere lograr.

En los últimos tiempos se realizan estudios vinculados del conocimiento y de los constructos de inteligencia emocional y resiliencia (Blanes, Gisbert y Díaz García, 2014). Estos dos términos hacen referencia a un conjunto de habilidades de procedencia mental (psíquica), que influyen de una manera positiva en la conducta y por ende en las tomas de decisiones para afrontar una adversidad.

El desarrollo de habilidades socioemocionales son estrategias que permitirán al tutorado (alumno) entender, comprender y regular sus emociones, sentir y mostrar empatía por los demás, desarrollará y establecerá relaciones positivas, que en conjunto le permitan lograr un mejor desempeño académico, generar un ambiente escolar positivo y prevenir situaciones de riesgo para ellos.

La no posibilidad no permite descubrir y redescubrir los grandes sueños como los proyectos que los seres humanos tenemos en nuestra vida diaria. Por lo tanto, es importante dejar que los tutorados expresen sus inquietudes con plena libertad ya que esto les permitirá crecer y desarrollarse.

## **DESARROLLO DE LA PROPUESTA.**

Aun cuando los maestros-tutores han trabajado y se han preocupado por las emociones de los estudiantes, tradicionalmente la escuela ha puesto más atención al desarrollo de las habilidades cognitivas y motrices que al desarrollo socioemocional, porque hasta hace poco se pensaba que esta área correspondía más al ámbito educativo familiar que al escolar, o que el carácter o la personalidad de cada individuo determinan la vivencia y la expresión emocional; no se consideraba que estas dimensiones del desarrollo pudieran ser cultivadas y fortalecidas en la escuela de manera explícita. Investigaciones recientes confirman cada vez más el papel central que desempeñan las emociones, y nuestra capacidad para gestionar las relaciones socio afectivas en el aprendizaje.

Según Piaget, la autonomía puede desarrollarse en dos ámbitos principales: el moral y el intelectual. La autonomía moral se considera como la capacidad de distinguir el bien del mal; más aún, buscar el bien para sí mismo y los demás, tomar decisiones y actuar en función de lo que les beneficia y de lo que beneficia a los demás. La autonomía

intelectual es cuando la persona es capaz de pensar y resolver problemas haciendo uso de sus recursos y experiencias, así como de sus conocimientos y herramientas para llegar a sus propias conclusiones, distinguiendo lo verdadero de lo falso. Vygotsky también sienta las bases para el aprendizaje autónomo. En su teoría sociocultural enfatiza cómo, a partir de la interacción social, ya sea con el docente o con sus pares, se va gestando en el estudiante la capacidad de comprender por sí mismo el mundo que lo rodea. Este desarrollo tiene lugar a nivel interpersonal y luego se internaliza.

Si bien la inteligencia emocional abarca una serie de habilidades como lo son la percepción, la comprensión, la aceptación y la regulación emocional. Si se desarrolla la capacidad de poder asimilar de una forma positiva un estado emocional, el pensamiento como tal puede influir en modificar la perspectiva hacia los problemas, establecer una óptica positiva, mejorando los escenarios para dar una solución satisfactoria del mismo, con ello poder formar una solución a los contratiempos. De este modo, la inteligencia emocional es considerada como “La habilidad para percibir, valorar y expresar la emoción adecuadamente y adaptativamente; la habilidad para comprender la emoción y el conocimiento emocional; la habilidad para acceder o generar los sentimientos que faciliten las actividades cognitivas y la acción adaptativa y la habilidad para regular las emociones en uno mismo y en otros” (Salovey y Mayer, 1990). Goleman (1996), por su parte, postula que la inteligencia emocional es la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás; de auto-motivarnos y conducir de manera positiva nuestras emociones.

Trabajar con jóvenes es un reto por todas las características que conllevan como personas y seres sociales además del choque de intereses y forma de ver el mundo entre generaciones. Son chicos en formación con determinado carácter expectativas y formas de actuar con historias y diversidad de contextos por lo que no debemos etiquetarlos censurarlos o limitarlos y lo primero que debemos de cambiar es nuestras conversaciones de no posibilidad a los de posibilidad hacia ellos, es decir, cambiar el discurso negativo al positivo.

En aquellos casos en que alguna problemática o situación especial afecte de manera directa a varios estudiantes, conviene que los tutores establezcan acuerdos por escrito y estrategias que compartan con el resto de los docentes del centro escolar. Como parte de estos acuerdos puede haber propuestas para atender casos individuales de ser posible contar con los servicios de un especialista en el área de psicología u orientación. La información obtenida por los tutores debe difundirse periódicamente entre los

docentes y, en caso necesario, con los padres de familia. La identificación de problemáticas y sus posibles causas puede brindar importantes orientaciones para corregir situaciones que se viven de manera individual en los tutorados.

Como tutor lo importante es estar convencido uno mismo de lo que esta labor obliga, y de lo que aspiramos lograr con el estudiante, (tutorados), partiendo de esto poder generar un clima de mayor confianza con ellos. ¿Pero cómo lograrlo?, mi posibilidad como tutor son ilimitadas, haciendo un uso correcto del lenguaje que utilizamos, la actitud, la pasión, el cómo observamos al joven, realmente hace la diferencia en el impacto emocional que podemos generar en el tutorado. Lo anterior tiene relación con el estado presente y el estado deseado de la condición académica del alumno, generar para este un entorno personal de aprendizaje ideal, logrando con ello resultados positivos en su educación integral, además de contrarrestar los factores que se convierten en el enemigo del aprendizaje. Si tomamos en cuenta que nosotros también necesitamos conocernos para trabajar nuestras emociones, tendremos mejores resultados al relacionarnos con nuestros alumnos porque nuestro autoconocimiento y autocontrol, nos ayudarán a establecer mejores relaciones y empatía con los tutorados. Es esencial que nosotros los docentes (tutores) tengamos en cuenta los procesos cognitivos no como resultados, sino como la oportunidad para desarrollar competencias para el aprendizaje.

Atendiendo lo anterior se propone el siguiente desafío para los tutores con el propósito de que modifiquen en algunos casos el enfoque que se tiene sobre los alumnos.

Actividad 1. ¿Cómo observo a mis tutorados?

El primer desafío es cambiar estos ejemplos de no posibilidad por 6 ejemplos de posibilidad en el tutorado.

Actúan impulsivamente

Se envuelven en toda clase de

Son imprudentes

Son rebeldes

No controlan sus

No piensan antes de actuar

Cambiar por:

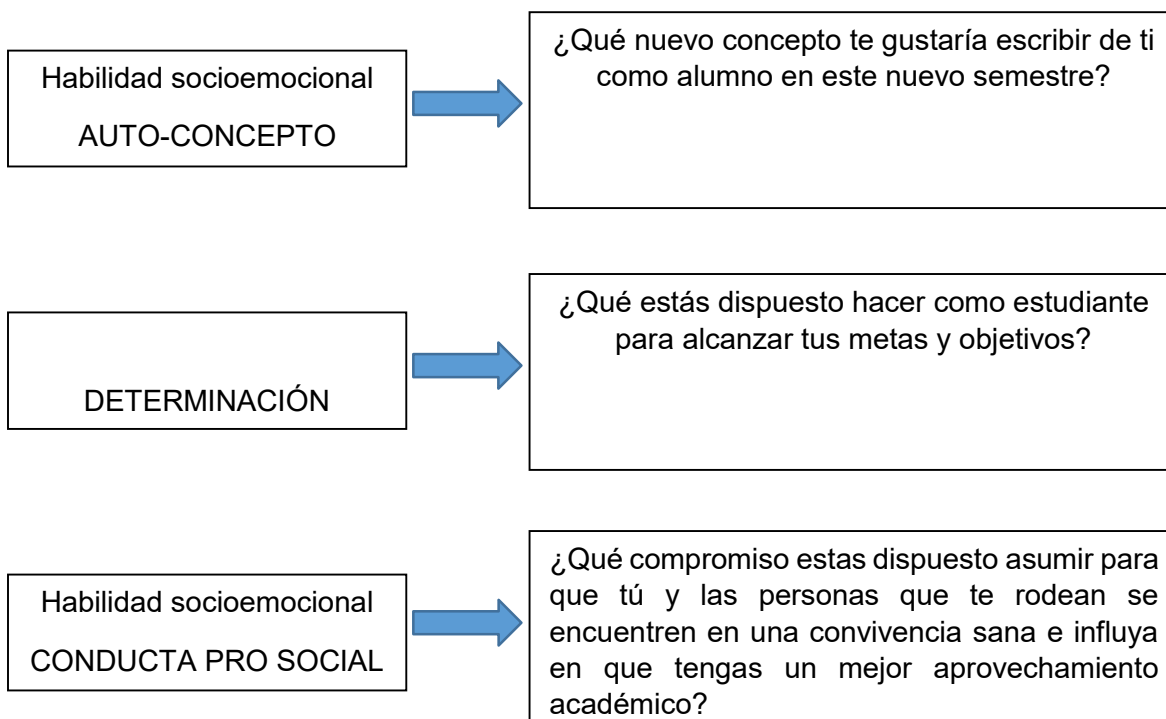
5

Un ejemplo de cómo realizar ese cambio es el siguiente:

1. Actúan impulsivamente / Son atrevidos.
2. Se envuelven en toda clase de accidentes / viven la vida sin temores.
3. Son imprudentes / Son audaces.
4. Son rebeldes / Se comprometen con sus ideales y luchan por ellos.
5. No piensan antes de actuar / actúan con arrojo ante la vida.
6. No controlan sus emociones / se abren paso ante las nuevas inquietudes.

Friedrich Nietzsche en “Así habló Zaratustra” habla de las tres transformaciones. Menciona que en la vida de todo hombre debe haber 3 periodos: el camello, que aprende lo que el medio le enseña y vive con base en esos valores sin cuestionarlos, el león, que necesita de su fuerza y valentía para romper con el yugo impuesto por los valores aprendidos, no porque éstos sean buenos o malos, sino porque son de cierta forma impuestos, y por último, el del niño, que una vez libre, es capaz de crear sus propios valores, y en la medida que los crea puede comprometerse con ellos. La adolescencia es justo el momento del León, por lo que se concibe como un paso necesario para tener chicos autónomos y comprometidos. El segundo desafío corresponde ser aplicado a los tutorados, por parte de sus tutores.

Actividad 2. Responde las siguientes preguntas

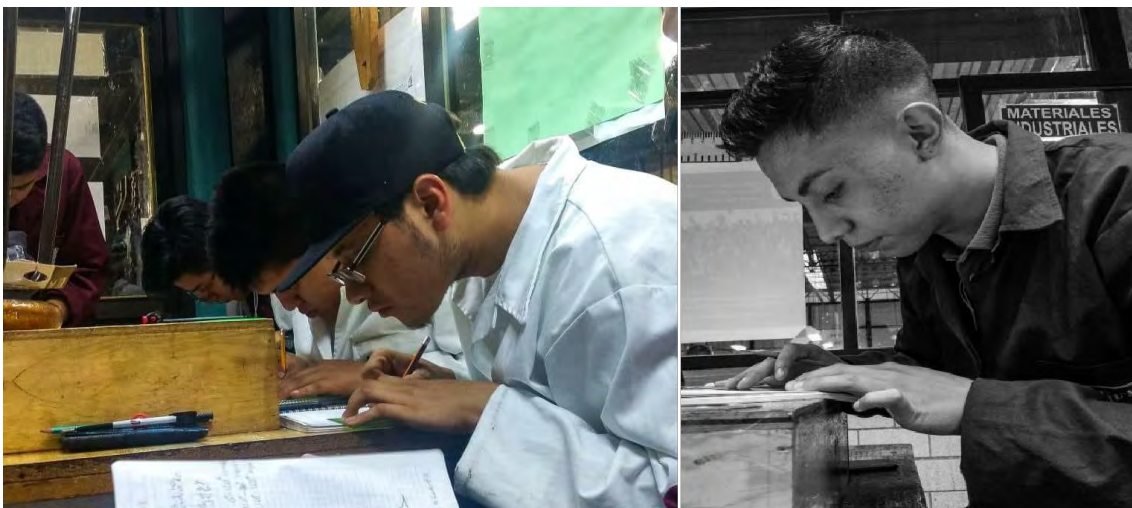


El escribir un nuevo concepto para nuestros tutorados, proporciona una amplia posibilidad de cumplir sus propias expectativas tomando como referencia la determinación que tengan para su realización, el alumno sufre un impacto emocional positivo cuando se apropia de sus ideas, metas, objetivos, independientemente de los problemas que pueden presentarse, pues es sabedor que en algún momento aparecerán en su vida. El auto-concepto, la determinación y la conducta pro-social, son tres elementos que en un primer momento se deben trabajar en la búsqueda del desarrollo de la habilidad para el manejo de las emociones y que estas influirán de manera positiva en su desempeño académico y con esto contribuir en la reducción de los índices de deserción escolar para el nivel medio superior.

Una vez que nosotros los docentes conozcamos y comprendamos la capacidad de los alumnos para enfrentar de manera positiva y asertiva los distintos riesgos a los que se enfrenta por su edad. su contexto familiar, su condición socioeconómica y las vicisitudes de la vida en general podemos emplear las herramientas para potenciar el pensamiento estratégico construir capacidad de resiliencia y fortalecer su inteligencia emocional.

Todos los seres humanos aprendemos por medio de la experiencia, es importante formar a nuestros alumnos con experiencias que le permitan construir un conocimiento del mundo que lo rodea.

No olvidemos que uno de los principales procesos mentales es la metáfora del andamiaje a menor competencia mayor será la ayuda que le proporcionará el adulto a medida que la persona va haciendo más competente, el enseñante retira su ayuda y concede más responsabilidad y control de la tarea al aprendiz para que pueda realizar la actividad autónomamente.



## **CONCLUSIONES.**

El aprendizaje es un proceso activo de asociación, construcción y representación, la estructura cognitiva previa de nuestros alumnos provee de significado, permite organizar sus experiencias e ir más allá de la información que nosotros podemos darles, tratando de apoyarlos para dejar que nuestros alumnos puedan pensar para que construyan su propio conocimiento. Uno de los procesos mentales es el de la elaboración y traducción de los datos aportados por los sentidos por lo que es importante diseñar actividades que promuevan el desarrollo de su creatividad. Nosotros como docentes tenemos que utilizar diversos tipos de aprendizaje como son el aprendizaje receptivo, el aprendizaje por descubrimiento, el aprendizaje repetitivo y significativo, el aprendizaje observacional y latente. Estos son los tipos de aprendizaje más comunes de la pedagogía que debemos incluir dentro de nuestras sesiones para que nuestros alumnos tengan más posibilidades de almacenar los conocimientos que nosotros como docentes tratamos de transmitirles. Debemos también proporcionar una educación inclusiva fundamentada en la idea de que nuestros alumnos tienen singularidades en la forma de aprender.

Si bien cada alumno tiene una historia de vida marcada por factores de naturaleza orgánica, social o cultural y que esto implica al mismo tiempo que todos en una determinada comunidad estudiantil deban aprender juntos, como tutores debemos crear en nuestros tutorados comprender los diversos escenarios que puede enfrentar.

Debemos también entender que las emociones alteran la atención generan ciertas conductas como respuestas de nuestros alumnos y activan redes asociativas relevantes en nuestra memoria. Por lo tanto, si utilizamos estas emociones para transmitir conocimientos lograremos mejor aprendizaje en nuestros alumnos

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Blanes, c., Gisbert, v. y Díaz, P. (2014). La importancia de las competencias emocionales en la gestión de unidades organizativas. 3C Empresa, 3 (1), 42-6
- Kohlberg, Lawrence; Charles Levine y Alexandra Hower, Moral stages: a current formulation and a response to critics, Nueva York, Karger, 1983.
- Vigotsky, Lev, El desarrollo de procesos psicológicos superiores, Barcelona, Crítica, 1996



- Brodtkin, A. y Coleman, M. (1996). What makes a child resilient? *Instructor*, 105 (8), 28-29.
- Fernández, G. y Ré, R.F. (2006). *Resiliencia, ética y prevención. Guía teórica-práctica en salud mental y adicciones*. Buenos Aires: Gabas.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, *Replantear la Educación ¿Hacia un bien común mundial?*, París, UNESCO, 2015, p. 37, Consultado el 1 de septiembre de 2018 en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002326/232697s.pdf>
- Hinton, Christina; Koji Miyamoto y Bruno Della-Chiesa, "Brain Research, Learning and Emotions: implications for education research, policy and practice", en *European Journal of Education*, vol. 43 núm. 1, EUA, marzo, 2008, pp. 87-103. Consultado el 1 de septiembre de 2018 en: <https://www.deepdyve.com/lp/wiley/brain-research-learning-and-emotions-implications-for-education7ZV0HbjZr5?articleList=%2Fsearch%3Fauthor%3DMiyamoto%252C%2BKoji%26numPerPage%3D25>

# TUTORES GRUPALES PARA FORTALECER LA EXCELENCIA ACADÉMICA EN LA ESE

Ramírez-Plancarte, Gabriela<sup>13</sup>  
Escuela Superior de Economía

## INTRODUCCIÓN.

La Escuela Superior de Economía (ESE), el pasado 6 mayo cumplió 66 años de su creación dicha unidad académica su objetivo es “formar profesionales en la ciencia económica con un conocimiento sólido y crítico de las teorías existentes y de la realidad económica nacional e internacional, competencias para investigar la problemática económica, política y social, que ayuden a formular y evaluar alternativas de política para lograr una sociedad más democrática, equitativa y justa”<sup>14</sup>.

Durante estos 66 años la ESE, se ha consolidado el Programa académico cuyo rediseño se realizó en 2008 hasta el 2011 y se aprobó el mapa curricular en lo general y las 14 Unidades de Aprendizaje (UA) del primer nivel, dicho rediseño se concluyó en enero de 2014 y la primera generación egresó en enero de 2016, dicho Programa Académico se rediseñó de acuerdo a lo establecido en el marco normativo y acorde con el Modelo Educativo Institucional (MEI). Dicho modelo propone la formación de los alumnos a través de un enfoque basado en el aprendizaje de competencias.

Este enfoque basado en las competencias debe de ser congruente con las transformaciones educativas que marca el Instituto Politécnico Nacional (IPN) a través de sus instrumentos de planeación y respondiendo a transformaciones en los ámbitos económicos, políticos y sociales del entorno nacional e internacional.

Con este Plan de estudios del 2011, incluye un programa permanente de evaluación permanente de los contenidos de las Unidades de Aprendizaje (UA), de la instrumentación y de los aprovechamientos de los alumnos.

---

<sup>13</sup> Profesora en el Instituto Politécnico Nacional (IPN), en la Escuela Superior de Economía (ESE) desde hace 7 años hasta la fecha. Miembro de la academia de Historia y Geopolítica. Estudiante de Doctorado en la Facultad de Economía en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Maestra en Estudios Latinoamericanos. Titulada y cedula profesional. Licenciada en Economía Titulada y cedula profesional. Diversos Diplomas. [gaby\\_ramirez\\_2007@yahoo.com.mx](mailto:gaby_ramirez_2007@yahoo.com.mx)

<sup>14</sup> <http://www.es.e.ipn.mx/Oferta-Educativa/Paginas/inicio.aspx#of-edu1>

Ante ello, la comunidad de la ESE, se ha dado la tarea de realizar evaluaciones curricular integral con el objetivo de identificar la vigencia y pertinencia del Plan 2011 de estudios y certificar la calidad académica de la oferta educativa.

Para comprobar su efectividad este Plan de Estudios se encuentra dividido en 5 niveles y distribuidos en 9 semestres.

## 1. ÍNDICE DE REPROBACIÓN

Uno de los principales pilares de la licenciatura en economía en la ESE son los métodos cuantitativos y se ha detectado que los alumnos carecen de los conocimientos previos y requeridos para el curso de las unidades de aprendizaje y esto en gran parte se debe a que un porcentaje importante que los alumnos que ingresan a la ESE traen conocimientos de otras áreas como medicina, enfermería, psicología, ingenierías diversas, administración, negocios internaciones, turismo, etc.

**Cuadro 1.**  
**Tasas de Deserción por semestre**

<b>Semestre</b>	<b>Tasa de deserción</b>	<b>% de Alumnos que continúan</b>
1	7.6	92
2	7.8	85
3	16.6	80
4	6.4	75
5	6.6	70
6	4.8	67
7	6.1	63
8	10.4	53
9	9.1	52

Al ver el cuadro 1 en necesario fortalecer el Programa de Tutorías ya que los alumnos necesitan acompañamiento en sus necesidades de saber sobre las materias, los profesores, los programas de estudios.

Por lo tanto, sea, detectado un porcentaje elevado de reprobación y altos niveles de deserción, llegan al último nivel una generación muy mermada y sobre todo el proceso de titulación con problemas en la información y los criterios de evaluación.

Así mismo, se detectó una baja tasa de participación en actividades académicas y en proceso de innovación o emprendimiento y de investigación.

Para ello se han creado una serie de medidas sugeridas en la unidad académica y estas se basan en materia de los servicios de apoyo a la educación que presta esta escuela, identificó áreas de oportunidad como son biblioteca, servicio de cómputo, además de

los departamentos de control escolar, becas, servicio social, titulación y seguimiento a egresados. Dichos servicios han sido constantemente evaluados de forma negativa con lo que se ha detectado mejorar las condiciones en las que se imparten sus actividades a través de:

- Monitorear el uso de la bibliográficos a fin incluir material actual para la UA.
- Crear cursos de capacitación y atención del PAAE, así como funcionarios encargados de los departamentos de servicios estratégicos.
- Fortalecer el sistema de tutorías atendiendo prioritariamente aquellas UA que se han detectado con menores niveles de acreditación.
- Establecer y fomentar programas con actividades culturales, deportivas y académicas a través de la realización continua de competencias, presentaciones, conferencias y foros de discusión.

Con estas propuestas sea buscó determinar características respecto a la eficiencia que fue evaluada a través de criterios como la congruencia del plan de estudios, la viabilidad, vigencia etc., del mapa curricular, y la eficacia que fue evaluada a través de índices de deserción, reprobación, aprobación y promedios generales por asignatura y áreas de estudio entre otros, además de los problemas que el Plan de Estudios 2011(PE) enfrenta en su operación, así como los factores que condicionan su éxito o fracaso.

## **2.- LAS TUTORÍAS PARA DISMINUIR LA REPROBACIÓN Y LLEGAR A LA EXCELENCIA.**

Para disminuir el índice de reprobación y deserción es establecer un conjunto de estrategias académicas diseñadas para proponer un Plan de Acción Tutorial para la Escuela Superior de Economía, el cual se debe de realizar desde el inicio de cada período escolar, y cuya implementación tiene por objeto apoyar la trayectoria escolar de la comunidad de alumnos de nuestra escuela.

Para la realización de dicha tarea, la ESE cuenta con una Jefatura de Tutorías desde la cual se coordina la participación de los profesores tutores, quienes a su vez atienden a un grupo de alumnos. Cada profesor tutor, debe contar con una Plan de Trabajo Tutorial, conocido como PTT, el cual consiste en el conjunto de estrategias diseñadas por el tutor para atender al alumnado tutorado durante el período escolar y que tiene como base el Plan de Acción Tutorial (PAT) de cada Unidad Académica.

El PTT de la ESE se debe de trabajar considerando un objetivo general y varios particulares, tomando en cuenta el contexto de la Unidad Académica, en este caso de la ESE, así como el diagnóstico obtenido sobre la escuela.

El trabajo se concluye con la argumentación del programa de intervención, acompañada de los instrumentos de seguimiento y evaluación.

El objetivo general es proponer un Plan de Acción Tutorial al Comité de Evaluación y Seguimiento de la ESE, se debe de utilizar como instrumento, disminuir el índice de deserción y de reprobación, y de esa manera evitar los casos de rezago académico entre los estudiantes. Asimismo, se mejoraría la calidad de alumnos se trataría de conservar la matrícula inicial e incluso al final se mejoraría la excelencia mediante el incremento de titula que sea tanto por protocoló de investigación, tesis e incluso promedio de excelencia.

Mientras, que los objetivos específicos se retomaron del PTT y se propone la adaptación para la ESE son los siguientes:

- 1.1 Identificar por qué los alumnos que no quieren estudiar economía, y prefieren desertar o solicitar su cambio de carrera a otra escuela del IPN.
- 1.2 Identificar que se solicite más cambios de carreras para disminuir la deserción.
- 1.3 Generar estrategias o alternativas de acción para resolver estas situaciones.
- 1.4 Establecer acuerdos de participación con la Jefatura de Tutorías, los profesores tutores y los alumnos tutorados.
- 1.5 Elaborar y ejecutar el PTT.
- 1.6 Evaluar las acciones realizadas.
- 1.7 Divulgar esta propuesta entre los profesores tutores de la ESE para que se pueda enriquecer la misma a través de sus experiencias.
- 1.8 Involucrar en la retroalimentación de la propuesta a los alumnos tutorados de la ESE, para conocer su opinión y de ser posible sumar sus sugerencias.

Con lo anterior, se recomienda que es necesario ante este panorama la búsqueda de mecanismos para sensibilizar a los alumnos y a los docentes sobre la importancia que representa cursar cada UA para complementar el perfil deseado de un economista. Además de revisar los perfiles y metodologías de los docentes que utilizan para desarrollar sus cursos y los criterios de evaluación que implementan y por supuesto los niveles de conocimientos de los alumnos previos al curso de cada UA.

Sin embargo, por lo tanto, se deberían de programar docentes que hayan participado en los diplomados de tutorías, para poder dar el curso de inducción a los de primer ingreso. Así mismo se debe de tomar en cuenta el perfil de tutorante. Para que tenga la paciencia en dar el curso y ser tutor de un grupo. Donde se dé un seguimiento durante todo el semestre.

Además, del perfil el tutor debe de tener habilidades y actitudes las cuales son:

Habilidades del tutor	Actitudes del tutor
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer comunicación asertiva.</li> <li>• Establecer mecanismos de resolución de conflictos.</li> <li>• Trabajar colaborativamente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Compromiso.</li> <li>• Respeto.</li> <li>• Solidaridad</li> <li>• Tolerancia</li> <li>• Comprensión.</li> <li>• Discreción.</li> <li>• Confianza.</li> <li>• Pro actividad</li> </ul>

El tutor del grupo debe de tener sus actividades las cuales son las siguientes:

- a) Elaborar el PIT con base en las necesidades y características de los alumnos tutorados, y el PAT de la Unidad Académica.
- b) Dar seguimiento al PIT e informar sobre incidencias al Coordinador del PAT de la UA.
- c) Asistir a las reuniones de trabajo convocadas por el Coordinador del PAT de la UA.
- d) Dar seguimiento a los tutorados de su avance en la Unidad de Aprendizaje asesorada.
- e) Reportar oportunamente al Coordinador del PAT de la UA –ESE cualquier incidencia en la operación del PIT.
- f) Entrega puntualmente el Informe Semestral del Tutor Grupal al Coordinador del PAT de la UA – –ESE

Elementos para definir caminos y estrategias:

- Capacidad de organización

La Coordinadora de Tutorías se debe de rodear con los profesores que tengan el perfil, las habilidades y las actitudes para hacer tutor. Además de que desea trabajar para que realice las actividades de tutor. Así, podría crear un **Comité de Tutores de Profesores de alumnos de primer semestre.**

- Relevancia del camino o alternativas elegidas en función del aporte de los objetivos.

Después, del curso de inducción, es importante la presentación de la Coordinadora de Tutorías ante cada grupo y presentar a cada tutor de grupo.

Donde se realizaría una mesa informativa los primeros días del semestre desde revisar llenados de formatos de inscripción, becas, credencial, uso de la biblioteca, actividades culturales y deportivas, información de las materias, seleccionar jefe de grupo, etc.

Además, de realizar mesas informativas después de cada periodo de evaluación para ver avances de las unidades de aprendizaje, etc.

Con la información desde la mesa informativa de la primera vez y realizar las tres mesas sobre la evaluación.

El tutor podría realizar lo siguiente desde la elaboración de Informes del semestre por bimestre (informarse sobre el índice de reprobación, asistencia del alumnado saber de casos especiales (enfermedad, problemas familiares, falta de recursos, etc.), promedio del grupo, relación con los maestros identificar posibles acosos, sobornos, etc.

### 3. CONCLUSIÓN.

El programa de tutorías implementando desde el primer día en especial a alumnos de primer semestre y darle el acompañamiento en el curso de inducción, recorrido de las instalaciones, presentación de las autoridades e incluso presentación de las materias con los profesores asignados y verificar la presentación del curso escolar y las formas de evaluar.

El profesor tutor deberá de estar en constante comunicación con el grupo, incluso realizar juntas con los alumnos tutorados cada bimestre para elaborar un diagnostico de cómo va el grupo, asimismo identificar los inicios de deserción en los grupos.

Posteriormente, debe de haber una amplia comunicación con la coordinación de tutorías, jefaturas de departamento, presidencias de academia, subdirección académica y con la misma directora. Dicha comunicación con todas estas instancias se pretende llegar con las tutorías a mejorar desde los promedios de los alumnos y grupales, disminuir el índice de reprobación y deserción de la licenciatura.

En el mismo acompañamiento los profesores tutorados apoyaran a los alumnos en estos tres sectores importantes que son:

<b>Psicología</b>	<b>Becas</b>	<b>Gestión Escolar</b>
Si se detectan problemas familiares se canalizarían al Departamento de Psicología.	Si son alumnos de escasos recursos se le enviaría la información al departamento de becas, para fomentar	Si hay ineficiencia en las inscripciones se analizarían y se tratarían de solucionar

	alguna económica.	ayuda	mediante Escolar.	Gestión
--	----------------------	-------	----------------------	---------

En esta conclusión la figura del tutor se presenta integral para que sea un factor importante de excelencia académica y buscar el bienestar completo del alumnado.

## BIBLIOGRAFÍA

- Guía para elaborar el Plan de Trabajo Tutorial (PTT), 2017.
- IPN, *Programa Institucional de Tutorías*.
- Valente, Innovación Educativa
- [http://www.eses.ipn.mx/Estudiantes/Documents/Mapa-Curricular/Mapa\\_2011\\_Departamentos.pdf](http://www.eses.ipn.mx/Estudiantes/Documents/Mapa-Curricular/Mapa_2011_Departamentos.pdf)
- <http://www.esimecu.ipn.mx/Docentes/Documents/DOCUMENTO-RECTOR.pdf>
- [http://www.cec-mendezdocurro.ipn.mx/Documents/codigo\\_de\\_etica.pdf](http://www.cec-mendezdocurro.ipn.mx/Documents/codigo_de_etica.pdf)
- <http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Paginas/Formatos.aspx>
- <https://www.definicionabc.com/social/conflicto.php>
- Trabajos del primero, segundo y tercer modulo del Diplomado de Formación en Competencias Tutoriales. Nivel Superior 2018. Realizado en la ESCA bajo la supervisión de los instructores Mtra. Martha Elisa Cortes Castillo y el Lic. Juan Ariosto Palacios Vázquez.



# EXPLORACIÓN DE LOS CANALES PREFERENTES EN ALUMNOS DE LA ESPECIALIDAD DE ACÚSTICA

Servín-Rivas, Ilhuicamina Trinidad

ESIME Zacatenco

## INTRODUCCIÓN

El término estilo de aprendizaje se refiere al hecho de que cuando se enfrenta un proceso de aprendizaje, cada persona utiliza sus propias estrategias o su propio método. Aunque las estrategias pueden variar dependiendo de lo que se quiera aprender, cada uno de nosotros tiende a desarrollar y aplicar sus preferencias. Las preferencias por las que optamos para aprender constituyen nuestro estilo de aprendizaje.

Existen diferentes definiciones de estilo de aprendizaje (García, 2013). En una de ellas se señala que el estilo de aprendizaje describe a un aprendiz en términos de las condiciones educativas que son más susceptibles de favorecer su aprendizaje. Otra menciona que el estilo de aprendizaje es la manera en la que un aprendiz comienza a concentrarse sobre una información nueva y difícil, la trata y la retiene. Como es de esperarse, las definiciones dependen de los modelos o las teorías que las sustentan. Sin embargo, se pueden integrar en un modelo que considera tres fases: 1) El aprendizaje parte siempre de la recepción de algún tipo de información. De toda la información que recibimos, seleccionamos una parte. Cuando analizamos cómo seleccionamos la información, el modelo de la Programación Neurolingüística (PNL) nos permite distinguir entre alumnos visuales, auditivos y kinestésicos. 2) La información que seleccionamos la tenemos que organizar y relacionar. El modelo de los hemisferios cerebrales nos proporciona información sobre las distintas maneras que tenemos de organizar la información que recibimos. 3) Una vez organizada la información, la utilizamos de una manera u otra. Mediante el modelo de Kolb podemos diferenciar entre alumnos activos, teóricos, reflexivos y pragmáticos.

En nuestro estilo de aprendizaje influyen muchos factores distintos, pero uno de los más influyentes es el relacionado con la forma en que seleccionamos y representamos la información. Es por ello, que este trabajo está dedicado a explorar las preferencias de los alumnos de la especialidad de Acústica de acuerdo con el modelo de la PNL.

## DESARROLLO

En la antigua Grecia, Aristóteles planteaba que los conocimientos parten de nuestros sentidos, luego conforman nuestra experiencia y una vez que los hayamos captado en nuestro conocimiento sensible, nuestra inteligencia puede realizar una abstracción partiendo de los datos sensibles. Este filósofo refería también que la razón es la causa del aprendizaje, pero es a través de los sentidos que se gesta la razón.

Más recientemente, desde el enfoque de la PNL, uno de sus presupuestos fundamentales es que cuando aprendemos, utilizamos el cerebro y otras partes del sistema nervioso. Asimismo, se reconoce que cuando las personas piensan y aprenden, activan una determinada combinación de sus sistemas representativos sensoriales, es decir, en cierta medida están viendo, oyendo, tocando, oliendo y degustando. De acuerdo con los autores que trabajan con PNL, las personas aprenden dependiendo de la medida en que utilicen más o menos plenamente sus sentidos. Se acepta que aprendemos a través de los sentidos, viendo las cosas, oyéndolas, tocándolas, e incluso aprendemos a través del olfato y el gusto, aunque la mayoría de las veces estos dos últimos sentidos han sido marginados de la educación convencional. De hecho, la educación convencional tiende a poner de relieve sobre todo los aspectos audiovisuales del aprendizaje. Sin embargo, las sensaciones y los movimientos corporales son tan importantes para el aprendizaje como la vista y el oído (Dilts, Epstein, 1997).

El cerebro percibe el medio circundante a través de los órganos de los sentidos que responden a varios estímulos como la luz, las ondas sonoras y la presión. La información se transmite como señales eléctricas a áreas especializadas de la corteza cerebral, donde se convierten en sensaciones como la visión, la audición y el tacto (Díaz, 2004). En el Manual de estilos de aprendizaje (SEP, 2004), se expone entre otros, el modelo de la PNL, también llamado visual-auditivo-kinestésico (VAK), el cual toma en cuenta que tenemos tres grandes sistemas para representar mentalmente la información: el visual, el auditivo y el kinestésico. Se aclara también qué es lo que caracteriza a cada uno de ellos, y se observa que en esta referencia sólo se habla de sistema de representación, omitiendo el término sensorial. De esta manera, utilizamos el sistema de representación visual siempre que recordamos imágenes abstractas (como letras y números) y concretas. El sistema de representación auditivo es el que nos permite oír en nuestra mente voces, sonidos, música. Cuando recordamos una melodía o una conversación, o cuando reconocemos la voz de la persona que nos habla por teléfono estamos utilizando el sistema de representación auditivo. Por último, cuando

recordamos el sabor de nuestra comida favorita, o lo que sentimos al escuchar una canción estamos utilizando el sistema de representación kinestésico.

Asimismo, se explica que la mayoría de nosotros utilizamos los sistemas de representación de forma desigual, potenciando unos y subutilizando otros. Los sistemas de representación se desarrollan más cuanto más los utilizemos. La persona acostumbrada a seleccionar un tipo de información absorberá con mayor facilidad la información de ese tipo, o planteándolo a la inversa, la persona acostumbrada a ignorar la información que recibe por un canal determinado no aprenderá la información que reciba por ese canal, no porque no le interese, sino porque no está acostumbrada a prestarle atención a esa fuente de información. Utilizar más un sistema implica que los otros se utilizan menos y, por lo tanto, que ciertos sistemas de representación tendrán distinto grado de desarrollo.

Es conveniente señalar que un sistema de representación no es mejor o peor que otro, y que cada persona tiende a privilegiar uno de ellos, siendo deseable que se busque emplearlos de manera equilibrada para contar con más recursos para el aprendizaje.

En el Manual referido se especifican las particularidades de cada uno de los tres sistemas de representación, de las cuales se puede destacar los siguientes aspectos. Sistema de representación visual: Los alumnos visuales aprenden mejor cuando leen o ven la información de alguna manera. Por eso la gente que utiliza el sistema de representación visual tiene más facilidad para absorber grandes cantidades de información con rapidez. Visualizar nos ayuda a demás a establecer relaciones entre distintas ideas y conceptos. Cuando un alumno tiene problemas para relacionar conceptos muchas veces se debe a que está procesando la información de forma auditiva o kinestésica. La capacidad de abstracción y la capacidad de planificar están directamente relacionadas con la capacidad de visualizar.

Sistema de representación auditivo: Los alumnos auditivos aprenden mejor cuando reciben las explicaciones oralmente y cuando pueden hablar y explicar esa información a otra persona. Cuando recordamos utilizando el sistema de representación auditivo lo hacemos de manera secuencial y ordenada. El alumno auditivo necesita escuchar su grabación mental paso a paso. El sistema auditivo no permite relacionar conceptos o elaborar conceptos abstractos con la misma facilidad que el sistema visual y no es tan rápido. Es, sin embargo, fundamental en el aprendizaje de los idiomas y de la música.

Sistema de representación kinestésico: Cuando procesamos la información, asociando nuestras sensaciones y movimientos a nuestro cuerpo, estamos utilizando el sistema de

representación kinestésico. Los alumnos kinestésicos aprenden cuando hacen cosas, por ejemplo, experimentos de laboratorio o proyectos. El alumno kinestésico necesita moverse. Aprender utilizando el sistema kinestésico es mucho más lento que si se emplea cualquiera de los otros dos sistemas, el visual o el auditivo, pero el aprendizaje es más profundo. Una vez que sabemos algo con nuestro cuerpo, que lo hemos aprendido con la memoria muscular, es muy difícil que se nos olvide. Los alumnos que utilizan preferentemente el sistema kinestésico necesitan, por tanto, más tiempo que los demás.

De acuerdo con esta fuente de información, se estima que un 40% de las personas es visual, un 30% auditiva y un 30% kinestésica.

Existe el Test para determinar el canal de aprendizaje de preferencia atribuido a Lynn O'Brien, de 36 preguntas, (O'Brien, 1990), del cual se encuentran algunas variantes disponibles en Internet. En el Manual de estilos de aprendizaje, se incluye un cuestionario para identificar el tipo de inteligencia de percepción dominante, asociado al modelo de la PNL, con 40 preguntas (SEP, 2004). Sin embargo, como actividad tutorial dirigida a los estudiantes, se optó por aplicar un cuestionario con 14 preguntas de opción múltiple, para identificar el canal de percepción preferente, equivalente al sistema de representación sensorial preferido, (Alcaide, Velasco, 2005), por considerar que los alumnos lo responden con mayor rapidez; se ha encontrado además, que los resultados corresponden razonablemente bien con la impresión que tienen los alumnos de sí mismos.

En dicho cuestionario se solicita jerarquizar las respuestas dando una puntuación de 3 a la frase que mejor refleje la preferencia del alumno, un valor de 1 a la que se adecue en menor grado a su persona y asignando el número 2 para la opción intermedia. La suma de las puntuaciones permite identificar el canal de percepción preferente de cada alumno. A fin de ejemplificar las preguntas utilizadas, se transcriben algunas de ellas:

i. Aprendo más fácilmente cuando

\_\_\_\_\_ a) me muestran lo que hay que hacer.

\_\_\_\_\_ b) recibo instrucciones verbales.

\_\_\_\_\_ c) realizo personalmente la tarea asignada.

ii. Cuando resuelvo problemas, yo...

\_\_\_\_\_ a) busco la alternativa que mejor me parezca y aquella que aclare la situación.

\_\_\_\_\_ b) hablo acerca de las nuevas alternativas y selecciono aquella que mejor me

suene.

\_\_\_\_\_ c) evaluó las posibilidades hasta que siento una sensación de que todo se ha acomodado.

iii. Lo que más me gusta en clase es que

\_\_\_\_\_ a) me den material por escrito, con fotos y diagramas.

\_\_\_\_\_ b) se organice debates y que haya diálogo.

\_\_\_\_\_ c) se organicen actividades en las que los alumnos tengan que hacer cosas y puedan moverse.

El cuestionario se ha aplicado a los grupos de octavo semestre de la especialidad de Acústica del turno vespertino, desde el periodo escolar 2013-2 hasta el periodo 2018-2.

El número total de alumnos fue de 244.

Una interrogante que se ha buscado responder mediante la aplicación del cuestionario referido, es si los alumnos de la especialidad de Acústica son predominantemente auditivos, debido a la interrelación entre sonido y audición que se da como parte de su formación académica.

En la Figura 1 se muestran los resultados obtenidos, en función del número de alumnos en cada periodo escolar, considerando únicamente las categorías auditivo, kinestésico y visual.

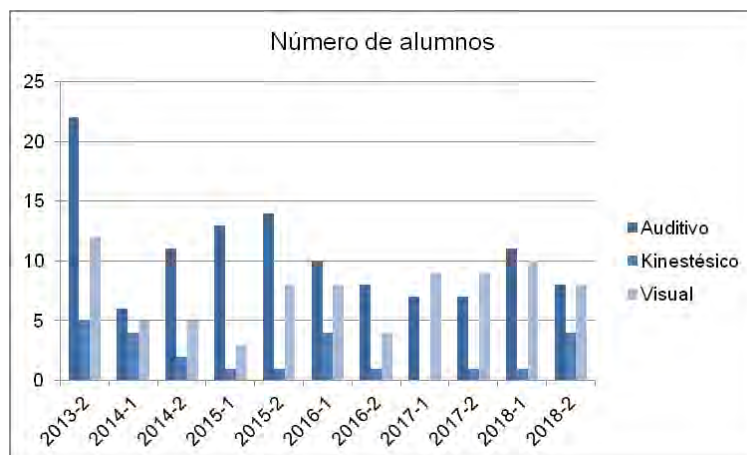


Fig. 1 Canal sensorial preferido por los alumnos de la especialidad de Acústica, de 2013 a 2018.

La Figura 2 muestra los resultados expresados en términos de porcentaje, para cada periodo escolar, considerando solamente las categorías auditivo, kinestésico y visual.

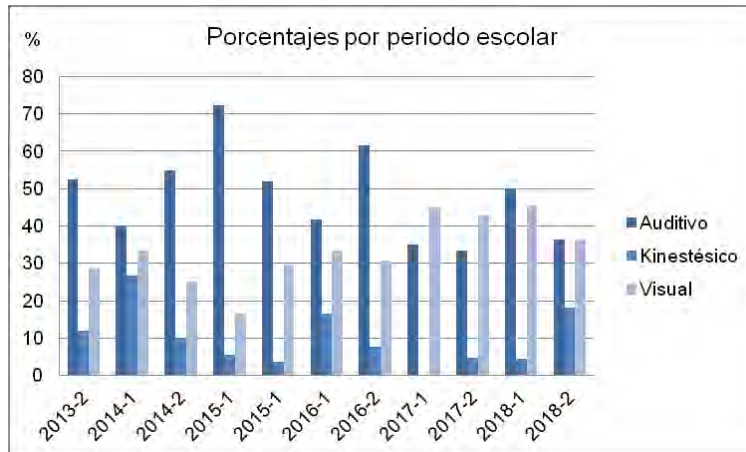


Figura 2. Canal sensorial preferido por los alumnos de la especialidad de Acústica en porcentajes, (2013-2018).

En las gráficas de las Figuras 1 y 2 se observa que en la mayoría de los periodos escolares predominan los alumnos auditivos; sin embargo, hay al menos tres periodos en los que no se cumple esta tendencia.

Cabe aclarar que al analizar los resultados, se presentaron casos de alumnos que tenían igual puntuación para dos canales de percepción preferentes, o incluso igual puntuación para los tres canales, por lo que, a fin de tomar en cuenta la población total de estudiantes, se pensó en incluir las siguientes categorías combinadas: auditivo-kinestésico (AK), auditivo-visual (AV), kinestésico-visual (KV), auditivo-kinestésico-visual (AKV). Bajo esta consideración, los resultados se modificaron ligeramente.

En la Figura 3 se presentan los resultados incluyendo el número total de alumnos, considerando todas las categorías posibles para los mismos periodos escolares analizados.

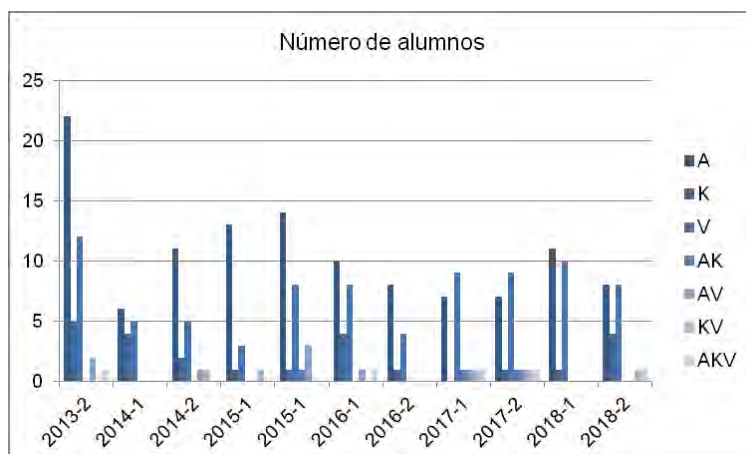


Figura 3. Canal sensorial preferido por los alumnos de la especialidad de Acústica, de 2013 a 2018, considerando todas las categorías posibles.

Al integrar los porcentajes resultantes para la población total en todo el periodo considerado, se obtiene la gráfica mostrada en la Figura 4.

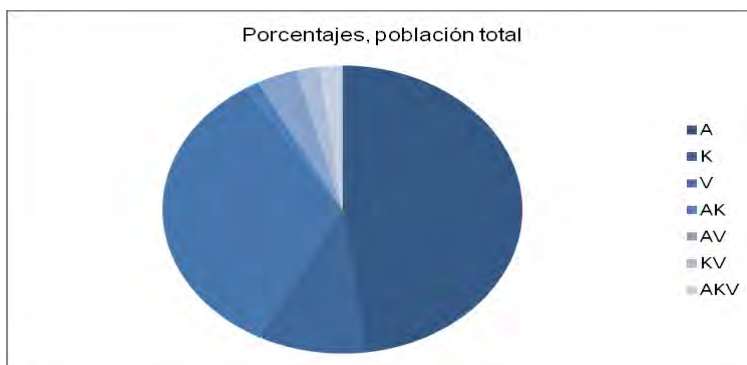


Figura 4. Porcentajes globales del canal sensorial preferido, considerando la población total, durante todo el periodo analizado.

## CONCLUSIONES

La aplicación del ejercicio de identificación del canal de percepción preferente permite que los alumnos reconozcan las características individuales que les permiten seleccionar la información involucrada en el proceso de aprendizaje.

Del análisis de resultados se observa que la tendencia con respecto al canal de percepción preferente en la población de alumnos considerada es predominantemente auditiva, lo cual es congruente con el perfil del área de formación académica.

Finalmente, si el alumno reconoce su estilo de aprendizaje personal, mediante una acción tutorial como la descrita en este trabajo, cuenta con un importante elemento que contribuirá a mejorar su desempeño académico, conduciéndole hacia la excelencia académica.

## REFERENCIAS

Alcaide Verónica, Velazco Gloria, Material del Diplomado de Coaching y PNL en la educación, CECYT 6, 2005

Dilts Robert B., Epstein Todd A., Aprendizaje dinámico con PNL, Ediciones Urano, 1997

García Pacheco Georgina, Material de consulta del Módulo IV del Diplomado de Formación en competencias tutoriales, ESIME Zacatenco, 2013

Díaz Vázquez Sandra Araceli, Canales sensoriales VAK, 2014, Documento PPT disponible en:

[campusvirtual.uaemex.mx/SECMED/carga.php?id=16391](http://campusvirtual.uaemex.mx/SECMED/carga.php?id=16391)

# LA ACCIÓN TUTORIAL ANTE EL APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN 4.0

Tagle-Vargas, José Luis

Cecyt 7

Silva-Arias, Miguel

UPIITA

## INTRODUCCIÓN

De acuerdo con las nuevas tendencias en la educación, En la era de la industria 4.0 y de la transformación digital, todos los jóvenes necesitan desarrollar su talento 4.0: un amplio espectro de competencias, actitudes y experiencias tanto digitales como de innovación, emprendimiento y creatividad que les preparen competencialmente para su futuro profesional y favorezca su empleabilidad.

Una Educación 4.0 para el estímulo del Talento 4.0, desde el proyecto Educación 4.0 del Instituto Politécnico Nacional desarrollamos programas de educación 4.0 de gran impacto y colaboramos con instituciones y empresas en el fomento del Talento 4.0 y la Educación 4.0 a partir de un modelo de innovación abierta y colaborativa.

Además de la tecnología, la carpa de la Educación 4.0 se asienta sobre otros tres ejes no directamente relacionados con la tecnología, pero cuyo despliegue va ser decisivo gracias a la transformación digital:

- a) La personalización del aprendizaje;
- b) Las escuelas como centros para el desarrollo del talento: y
- c) El aprendizaje de las competencias claves del siglo XXI.

## DESARROLLO

Al igual que la industria 4.0 ha de referirse y satisfacer las demandas individuales de cada cliente, y hacerlo a partir de la analítica de datos y de sensores, la Educación 4.0 se basa en la personalización del aprendizaje gracias a los algoritmos a los que ya nos hemos referi-do. La Escuela 4.0 ofrece servicios de persona-lización del aprendizaje



tanto en el aula como fuera de ella, atendiendo a dimensiones tanto cognitivas como no cognitivas. El estudiante individual se convierte por tanto en el gran foco de la educación 4.0. Un ejemplo de ello hacia la personalización son plataformas como [Renzulli Learning](#) o [School Improvement Network's GAGE. blog](#) del profesor Javier Tourón.

La educación 4.0 se basa en políticas y programas de gestión del talento de to-dos los alumnos en función de su po-tencial de aprendizaje. Resulta funda-mental identificar el potencial de aprendizaje de todos los alumnos mediante procesos de talent search, Enriquecer el currículo para todos los alumnos y desarrollar programas específicos para el desarrollo del talento de los más capaces que les permitan aprender a su propio ritmo y velocidad. Sobre este aspecto, remitimos de nuevo al lector al blog de Javier Touron.

La enseñanza de la educación 4.0 se centra en la adquisición de las competencias del siglo XXI, especialmente de todas aquellas que no pueden desempeñar los robots: la creatividad, la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, el pensamiento creativo, la innovación, la forja de redes de trabajo y de colaboración, la inteligencia emocional, la resiliencia, etc.

La educación 4.0 no vive al margen de la industria 4.0 y se entiende como un espacio para el fomento de todo tipo de talento, incluido el Talento 4.0. En este sentido, resulta clave en la educación 4.0 la aplicación de la metodología del [aprendizaje basado en proyectos](#) para el desarrollo del Talento 4.0 por medio del enfoque, despliegue y evaluación de programas específicos centrados en tres áreas claves para el Talento 4.0:

El fomento del talento emprendedor.

El fomento de las vocaciones STEM y la formación en competencias digitales alineadas con la industria 4.0.

El fomento de la formación dual en colaboración con las empresas, especialmente con los centros de I+D+i y el sector tecnológico.

A priori, podría pensarse que la tecnología o la transformación digital de la educación es el reto más importante para la educación 4.0. No obstante, al igual que en el caso de la industria 4.0, el reto tecnológico es el más fácil. Los retos más complejos de la educación 4.0 tienen que ver con las personas que han de gestionar este cambio, es

profesor-tutor tiene la encomienda de facilitar y gestionar estos cambios en forma paulatina y sistemática, de acuerdo con los tiempos actuales y son los siguientes:

1. El cambio de las prácticas sociales y de la cultura de los centros educativos, universidades y administraciones públicas.
2. La formación del profesorado y de los equipos directivos.
3. El estímulo, atracción y desarrollo del talento de los profesores que han de hacer posible desde las escuelas de magisterio esta educación 4.0, como señala [José Antonio Marina](#).

## **EL PAPEL DE LA INDUSTRIA EN LA EDUCACIÓN**

La educación 4.0 es un reto fascinante. Los actores de la industria 4.0, sabedores de la importancia del talento 4.0, deberían prestar una atención especialísima a este asunto, especialmente en forma de financiación de proyectos educativos innovadores, al igual que ya hacen con el ecosistema de las “*startups*” para el desarrollo de soluciones innovadoras para la industria 4.0. Asimismo, los programas de talento 4.0 de las industrias 4.0 deberán incluir en el marco de su RSC programas específicos para favorecer el talento 4.0 y alentar la puesta en marcha de escuelas y proyectos educativos 4.0. Sobre las relaciones de colaboración entre la Industria 4.0 y la Educación 4.0 para el fomento del Talento 4.0 hablaremos en una entrada posterior.

Sabemos que la respuesta es que el cambio generacional ha ido más rápido que la evolución de las técnicas de enseñanza que conocíamos. Contamos con un alumnado que ha crecido en una sociedad donde las llamadas nuevas tecnologías, las también conocidas como TIC, han formado parte de su aprendizaje vital, a veces haciéndoles creer erróneamente que con ellas se puede aprender sin esfuerzo, cuando en realidad se trata de una herramienta más de comunicación.

Frente a ello, los profesores hemos asumido las TIC reconociéndolas como herramientas, como también son las publicaciones sobre soportes previos a la explosión digital. Sin embargo, quedarnos en el concepto de clase magistral, enseñanza 1.0, y solo apostar por conocer la filosofía de las TIC en la web 2.0 nos dará una suma de tres que aún será algo incompleto.

## CONCLUSIONES

El papel del tutor y de la acción tutorial dentro del aprendizaje 4.0 es muy importante, puesto que el tutor tiene la encomienda de “facilitar” toda acción que le permita a sus estudiantes llegar a estadias de calidad con la ayuda de la enseñanza 4.0, en donde en la era de la *industria 4.0* y de la transformación digital, todos los jóvenes necesitan desarrollar su *talento 4.0*: un amplio espectro de competencias, actitudes y experiencias tanto digitales como de innovación, emprendimiento y creatividad que les preparen competencialmente para su futuro profesional y favorezca su desarrollo académico.

No son pocas las ocasiones en las que los profesores universitarios podemos sentir que los alumnos no nos entienden tan fácilmente como antes, que las formas de tomar apuntes y referencias han cambiado, si no es que han desaparecido.

Una propuesta es que lo que se denominó como Docencia 4.0, basándonos en cuatro puntos cardinales de la educación: compartir, motivar, mejorar y avanzar. Con ella, facilitamos medios para elaborar el avance de discursos sociales y laborales, algo que es apostar por abonar para que el crecimiento sea positivo.

La estrategia de enseñanza *Docencia 4.0* supone ir más allá del simple uso de lo presencial o el uso exclusivo de las nuevas tecnologías. Aquí le sumamos estrategias propias del marketing; la gestión de la atención al destinatario; un dominio de los modos comunicativos en internet y la combinación de todo ello con lo que realmente es base de todo aprendizaje: el transmitir conocimiento y provocar tal motivación en el alumnado que le cree la necesidad de continuar aprendiendo, aportando y compartiendo desde su propia iniciativa.

Todo esto sin olvidar ni las clases presenciales, con un carácter mucho más participativo; las tutorías personalizadas a cada uno de nuestros alumnos; la valoración de aquellas iniciativas propias que estos planteen y, por supuesto, el apoyo de sus entornos familiares/sociales al proceso de su aprendizaje.

El uso de redes sociales, como puedan ser las populares Facebook, Youtube, Twitter o Pinterest, entre otras, para reutilizarlas como herramientas que vehiculan la información docente bajo una estrategia pedagógica, donde el trato directo es constante durante las clases y las tutorías, es algo posible y da buenos resultados.

El emplear estas nuevas tecnologías, supone un trabajo extra. Su uso no olvida las reglas de partida para la construcción de un buen material universitario docente. El conocimiento a compartir desde nuestra docencia ha de seguir siendo formal, real, comparado y acertado.

Crear nosotros materiales específicos para materias concretas desde la experiencia, la investigación y el conocimiento académico y social; usarlos como apoyo y no como sustitución del contacto directo con el profesor; ser conscientes que detrás de toda máquina hay un humano que comparte ese material contigo bajo el tipo de derechos de autor que se decida en cada caso, es algo que tenemos que tener claro.

Hemos de pensar que todo lo que hacemos desde Docencia 4.0 no se queda en la materia que impartimos en sí. También buscamos generar un pensamiento propio en el estudiante, que vive en una sociedad que avanza, aunque hoy esté desgraciadamente bajo el yugo de unos recortes que, en educación, son una mala apuesta de futuro.

*Docencia 4.0* es entender la enseñanza de una forma global, aplicable a todas las materias, que evoluciona desde la experiencia común donde compartimos, motivamos, mejoramos y avanzamos. Una estrategia donde aprendemos todos de una forma global, pues como decía en otros entornos el profesor Lahera Claramonte: *“gran parte del conocimiento es efímero, pero las habilidades del pensamiento no lo son jamás”*.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Arzate, Ofelia, 2016 “**Coaching y coaching educativo**”, innovando el aula, Editorial EAE, España.
2. Mapfre, Fundación, 2017 “**El desafío de las tecnologías educativas 4.0**”, Editorial Fundación Mapfre, México.
3. Joyanes Aguilar, Luis, 2016, “**Industria 4.0 la cuarta revolución industrial**”, editorial Alfaomega, México.
4. García, Rosa María, 2016, “**Una educación 4.0 para el fomento del talento**”, Editorial Asti Technologies Group, EUA.

# LAS TUTORÍAS COMO FOMENTO A LA PRÁCTICA DELIBERADA

González-Hernández, Héctor Osiel

Rodríguez-Martínez, Rafael

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Zacatenco

## INTRODUCCIÓN

Cuando se habla de la adquisición de conocimientos y habilidades en una persona, debe hacerse tanto en términos de cantidad como de calidad. Esto significa que el tiempo dedicado a las actividades formativas no es el único factor que determina el éxito, el tipo de trabajo realizado en ese tiempo también afecta el desempeño del estudiante en una proporción considerable. El cumplimiento de los deberes en el aula pueden resultar extenuantes y complicados durante la trayectoria académica del estudiante lo que puede llevarlo a experimentar rezago en sus estudios. Sin embargo, esto no se resuelve simplemente trabajando más duro, sino que es necesario atender el problema de una manera estratégica que le permita al alumno identificar las áreas en las que debe desempeñarse con mayor atención y perfeccionarlas de manera gradual, una estrategia de este tipo es conocida como práctica deliberada.

La dinámica de la tutoría representa oportunidades para formar el hábito de practicar de manera deliberada, ya que el tutor puede establecer en el estudiante objetivos bien definidos, retroalimentación de manera oportuna, y sesiones programadas para realización de las actividades del estudiante. En este trabajo se explica el concepto de la práctica deliberada y se detallan las características que la conforman. De igual manera se describen las cualidades que debe tener un tutor para aplicar este método a sus tutorados. La correcta implementación de este método de aprendizaje conducirá a la prevención de problemas motivacionales y a la formación de hábitos que se traducen en excelencia en múltiples dominios.

## DESARROLLO

Para un estudiante, el nivel de exigencia de las numerosas unidades de aprendizaje que cursa puede ser difícil de mantener cuando carece de la preparación suficiente. Si esta situación se presenta de manera prolongada, se puede presentar la eventual

disminución en su desempeño académico. Comúnmente, el alumno tiene la creencia de que la forma adecuada de remediar esta situación es simplemente dedicar más horas al estudio, no obstante, la relación entre las horas dedicadas al estudio y el rendimiento escolar es poca cuando se toman en cuenta factores como los conocimientos previos del alumno, la planeación a largo plazo para la realización de actividades o la reducción de distractores en los entornos donde se estudia [1]. Para asegurarse de que el tiempo invertido durante el estudio sea utilizado de la forma más eficiente, es preciso un método que incite al alumno a participar de una manera más activa y donde tenga la oportunidad de poner a prueba lo aprendido en diferentes contextos.

La práctica deliberada se refiere al tipo de ejercicio que es sistemático y se realiza con un propósito definido [2]. Es por medio de esta actividad altamente estructurada que se vuelve posible la mejora en el desempeño, enfocándose en tareas específicas para identificar y superar debilidades existentes mientras se monitorea el proceso para detectar maneras de optimizarlo.

Para entender el concepto de la práctica deliberada de una forma más clara, es adecuado distinguir entre ésta y otros tipos de actividades como el trabajo remunerado o las actividades recreativas.

En un trabajo las consecuencias del cometer errores o la incapacidad para cumplir con fechas de entrega suelen ser consideradas de gravedad, por lo que se espera que la persona que trabaja realice sus labores de acuerdo con técnicas previamente establecidas. En la práctica deliberada, se fomenta la exploración o el refinamiento en las formas de realizar una actividad, prestando especial atención a los aspectos donde existe la oportunidad de mejora en respuesta a un mecanismo que permita la evaluación de resultados.

En el caso de las actividades recreativas, la principal meta y motivación radica en la actividad misma, lo que se refleja en el hecho de que el juego suele iniciarse de manera espontánea sin necesidad de preparación y por largos periodos de tiempo. En cambio, la práctica deliberada requiere de un esfuerzo consciente y no se considera una labor placentera.

Entonces, se puede notar que la práctica deliberada es repetitiva por naturaleza y no ofrece una recompensa inmediata cuando se lleva a cabo, por este motivo es importante plantear estrategias que faciliten al alumno su implementación.

Hay cuatro características esenciales que conforman a la práctica deliberada:

1. Debe establecer objetivos definidos los cuales hagan que la práctica esté dirigida hacia la mejora significativa [3]. En este proceso es de gran importancia la buena comunicación entre el tutor y el tutorado, esto con el propósito de que el tutor evalúe el nivel de dominio que presenta el alumno para planeación de las sesiones de práctica y el establecimiento de actividades simples que el tutorado desarrollará hasta su correcta ejecución. Los objetivos que el tutor define deben ser específicos de acuerdo con las habilidades actuales del alumno, asimismo, deben ser tangibles de manera que representen un índice del progreso del estudiante.
2. Se requiere contar con retroalimentación para determinar que debe modificarse y obtener una visión realista del progreso obtenido. La práctica deliberada debe evaluarse constantemente a lo largo de todo su proceso. De acuerdo con M. Bhattarai [4], el objetivo de la retroalimentación es de incitar cambios en el comportamiento del alumno necesarios para alcanzar y mantener un nivel desempeño apto, así como auxiliar en la estima del estudiante. Las cualidades que debe tener la retroalimentación son: imparcial y oportuna, acorde a la óptica del tutor, específica para cada estudiante, orientada a la acción y resultados obtenidos, asiste al alumno en la comprensión del trabajo que realiza, destaca aspectos positivos e identifica áreas a mejorar y demuestra interés del tutor hacia su tutorado. El papel del tutor está enfocado a la orientación y enseñanza durante la práctica con el fin de obtener el mayor rendimiento del estudiante en el ámbito en el que se desempeña, brindando asistencia pertinente de manera continua.
3. Es constante y reiterativa para fomentar el dominio paulatino de la habilidad de interés. En la práctica deliberada es indispensable que exista la oportunidad de realizar la misma acción en repetidas ocasiones, esto con el propósito de refinar la habilidad. Cabe mencionar que la repetición no debe ser automatizada, sino que debe exigir atención y concentración suficiente para que el estudiante trate de superar sus limitaciones, pero sin que el esfuerzo que implica sea excesivo y se vuelva imposible de manejar. Es por esta razón que el tiempo de las sesiones de



práctica debe ser limitado para evitar la fatiga en el estudiante y permitir la recuperación [2]. Las sesiones de práctica deben ser organizadas por el tutor de tal manera que no abrume al tutorado y al mismo tiempo aseguren un ritmo consistente de trabajo que forje un hábito en él. Estas sesiones deben estar enfocadas en los conceptos fundamentales de la disciplina de interés, los cuales deben trabajarse reiteradamente y de manera individual hasta que exista evidencia del dominio de estos por parte del tutorado. Una vez alcanzado ese nivel, los conceptos fundamentales se seguirán retomando, aunque ahora en un contexto diferente, el de integración. Por ejemplo, considerando que A, B, C, D son conceptos fundamentales, para aprender AB, primero es necesario dominar A y B de manera separada. En la figura 1 se muestra una representación gráfica de esta dinámica de aprendizaje.

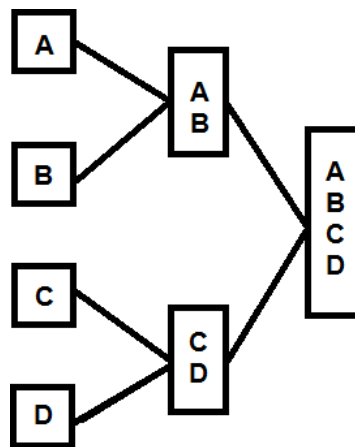


Figura 1. Representación gráfica de la integración de conceptos fundamentales

4. Debe existir motivación que haga al estudiante apegarse al método de trabajo. Inicialmente la motivación experimentada por el alumno es extrínseca, es decir, el alumno toma decisiones en función del entorno en el que se desarrolla el estudiante. Sin embargo, se espera que, al ser testigo de su propio progreso, se despierte el interés por persistir hasta lograr sus propósitos, esto es, que la fuente de su motivación se vuelva intrínseca [5].

Delimitando la aplicación de la práctica deliberada al ámbito académico, el tutorado desarrollará sus habilidades con mayor rapidez bajo la guía de un tutor que conoce el mejor orden para aprender conceptos en una disciplina, que entiende y puede demostrar la manera correcta de utilizar diversas habilidades analíticas, que es capaz de proveer con valiosa retroalimentación y que pueda idear actividades de práctica diseñadas para

superar deficiencias particulares. Evidencia de lo anterior puede encontrarse en el trabajo realizado por Deslauriers, Schelew y Weiman [6] el cuál consistió en la impartición un curso de física universitaria a dos grupos, el primer grupo la clase fue de manera tradicional, en el segundo la clase incorporó el concepto de la práctica deliberada en la forma de lecturas y cuestionarios antes de clase, preguntas en clase que requerían al estudiante hacer predicciones y argumentos sobre los temas discutidos y sesiones de discusión en grupo. Mientras los estudiantes realizaban estas tareas, se les proveía de retroalimentación tanto del instructor como de sus compañeros de clase. Al momento de comparar ambos grupos, el grupo que incorporó la práctica deliberada presentó un mejor desempeño del orden de 2.5 desviaciones estándar.

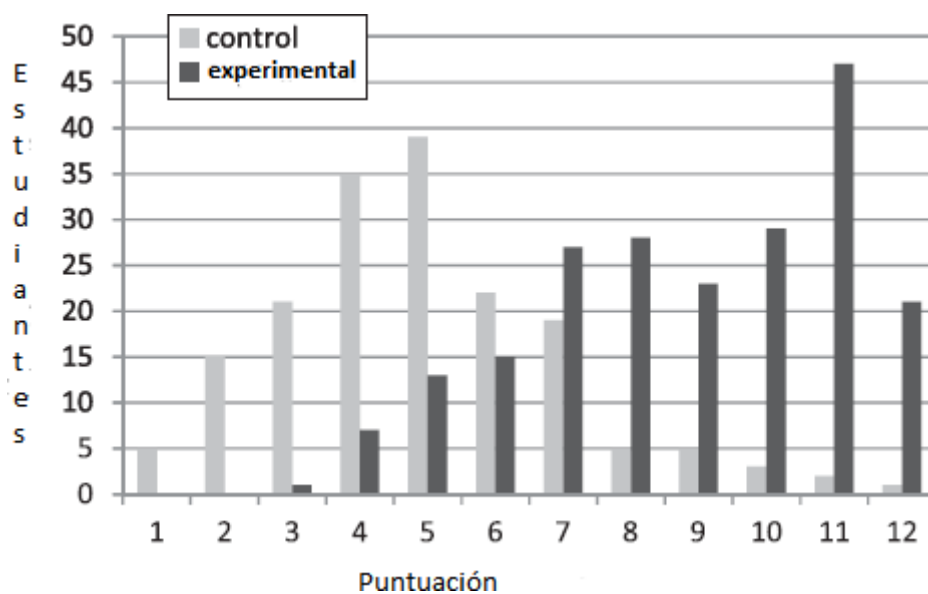


Figura 2 Puntuación de los estudiantes al final del curso de física [6].

## CONCLUSIONES

El programa de tutorías ofrece los elementos necesarios para facilitar la implementación de la práctica deliberada. Para que el programa de tutoría sea efectivo, es necesario que el alumno participe de manera activa en sus labores de formación tomando en cuenta objetivos concretos y que el docente posea un dominio de los conceptos a manejarse, el buen tutor será un guía para el aprendizaje eficiente debido a que ya posee el conocimiento que el estudiante busca adquirir. Del mismo modo, el tutor cuenta con la capacidad de evaluar el esfuerzo del alumno, identificando la mejor manera de abordar complicaciones que el tutorado llegue a enfrentar en su proceso de aprendizaje. Finalmente, se necesita que el tutor no sólo sea capaz de instruir a su tutorado, sino

también de provocar que el alumno explore sus aptitudes y tome consciencia sobre su aprendizaje, haciendo así que el alumno encuentre en su propia superación la motivación para trabajar y sea constante en su preparación.

## **AGRADECIMIENTOS**

Los autores agradecen al Instituto Politécnico Nacional, a la Sección de Estudios de Posgrado e Investigación de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Zacatenco y al Consejo Nacional De Ciencia y Tecnología por el apoyo recibido durante la realización de este trabajo.

## **REFERENCIAS**

1. Plant, E., Ericsson, K., Hill, L., & Asberg, K. (2005). Why study time does not predict grade point average across college students: Implications of deliberate practice for academic performance. *Contemporary Educational Psychology*, 30(1), 96-116.
2. Ericsson, K., Krampe, R., & Tesch-Römer, C. (1993). The role of deliberate practice in the acquisition of expert performance. *Psychological Review*, 100(3), 363-406.
3. Ericsson, K. Attaining Excellence Through Deliberate Practice: Insights from the Study of Expert Performance (2008). *Teaching and Learning*, 4-37.
4. Bhattarai, M. (2007). ABCDEFG IS - the principle of constructive feedback. *JNMA; journal of the Nepal Medical Association*. 46. 151-6.
5. Naranjo Pereira, M. (2009). Motivación: Perspectivas Teóricas y Algunas Consideraciones de su Importancia en el Ámbito Educativo. *Revista Educación*, 33, 153-170.
6. Deslauriers, L., Schelew, E., & Wieman, C. (2011). Improved Learning in a Large-Enrollment Physics Class. *Science*, 332(6031), 862-864.

# AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES PARA ESTRUCTURAR Y EVALUAR EL TRABAJO TUTORIAL EN LA ESIA UNIDAD TICOMAN.

Gómez-Acevedo, Gerardo  
Ramírez-Camarillo, Reyna Elizabeth  
ESIA, UNIDAD TICOMAN

## INTRODUCCIÓN

La Tutoría es una herramienta vieja que ha mostrado su utilidad a través del tiempo, ya que ha podido irse adaptando y modificando en función de las características y las necesidades del momento histórico-social, en que se situé. Así se ha hablado de Tutor, Mentor, Cuidador, Acompañante y últimamente hasta de Coach. Por lo tanto, podemos decir que es una herramienta flexible, en constante cambio y evolución.

El trabajo que presentamos resulta ser un claro ejemplo de como la tutoría va adaptándose, modificándose y enriqueciéndose en función del tiempo y de las necesidades de quien la utilice.

En el 10º Encuentro de Tutorías se presentó la ponencia “**Acciones para estructurar la acción tutorial en la ESIA Unidad Ticomán**”, que surge como resultado del Diplomado en Competencias Tutoriales, en él se presentaban algunas observaciones y propuestas de mejora al PAT, sin embargo, todo era en el terreno de lo imaginario.

Algunas de estas observaciones eran:

- Concientizar a los docentes de la importancia y beneficios de la tutoría.
- Adecuar el PAT a las condiciones laborales de los docentes.
- Proporcionar a todos los docentes los instrumentos necesarios para desarrollar de forma adecuada el PAT.
- Reuniones inter-semestrales para evaluar cualitativamente los resultados y problemáticas.
- Implementar acciones para disminuir los problemas detectados, mencionarlas y hacer propuestas.

Casi de manera inmediata tuvimos la oportunidad de trabajar en la Coordinación de Tutorías dentro de nuestra Unidad Académica, lo que nos brindó la oportunidad de poner en práctica las observaciones que desde lo lejos hacíamos al PAT.

En esas circunstancias para el 11º encuentro de Tutorías nuestra ponencia se tituló **“Implementación de acciones para estructurar el trabajo tutorial en la ESIA Unidad Ticomán”**, aquí ya dábamos cuenta del trabajo realizado durante un año y cómo podemos observar se nota un conocimiento más profundo de la realidad de la tutoría:

- Profesores de carrera desinteresados en ejercer la tutoría.
- Profesores de asignatura interesados en la tutoría, pero sin horas de descarga.
- Falta de homogeneidad entre los tutores en cuestiones tales como: objetivos de la tutoría, límites del tutor y tutorado, apoyos (formatos, materiales, cursos...) etcétera.
- Falta de evaluación cualitativa al final de semestre, que pudiera traducirse en la implementación de acciones tendientes a disminuir su intensidad o frecuencia.

Ante estas problemáticas se implementaron acciones tales como:

- Trabajamos en un curso taller en línea con duración de 25 horas, en donde los profesores puedan en el momento que lo decidan realizarlo y subir sus actividades, sin embargo, existen dos inconvenientes: la certificación del curso por parte de CGFIE y los problemas que continuamente presenta la plataforma Moodle en nuestra unidad Académica.
- Como alternativa para este semestre se reparten Cd's entre los profesores tutores con la información básica, que incluye entrevistas con cada uno de los servicios a los que pueden canalizar a los alumnos en caso necesario, así como material adicional, formatos y material bibliográfico de apoyo.
- Se abrió la posibilidad a los profesores de asignatura, de ser tutores utilizando las redes sociales o los medios electrónicos, para poder estar en comunicación con sus tutorados, cuando la presencia física no pueda ser posible en algunos o en todos los casos.
- Reuniones con las Academias en donde se les hace la invitación de formar parte de la tutoría, se les explican las tres modalidades implementadas en la ESIA para este semestre: Grupal, Individual y Académica. Se les pide además que anoten su nombre, el lugar y la hora para la atención de alumnos, su correo institucional o uno específico para la tutoría, su área de especialidad o asignatura en las que puedan dar asesoría y por último su autorización para poner su fotografía en la

página institucional. Todo esto con el fin de que los alumnos puedan identificarlos y ubicarlos.

- Se implementó la figura de Maestro-Tutor a todos los grupos de primer semestre.
- Se hicieron convenios con las Jefaturas de Carreras para la liberación de créditos de electivas con el trabajo como asesor estudiante.

## **DESARROLLO**

Por desgracia no alcanzamos a subir nuestra ponencia para el 12º Encuentro de Tutorías, pero la intención desde el principio fue presentar un trabajo longitudinal.

Para este encuentro, tenemos muchos datos interesantes y reflexiones que deseamos compartir, esta ponencia no se trata de exponer solo “experiencias exitosas” sino también de errores, acciones que se han implementado con mucho esfuerzo y que no han tenido el impacto que queríamos obtener, etcétera.

Por lo que vamos a ir presentando la acción y el avance que se ha tenido, y al final las nuevas acciones implementadas.

**Acción:** Se implementó el curso “Conceptos básicos para nuevos tutores” con una duración de 25 horas, en modalidad virtual y con registro ante CGFIE.

**Avances:** El objetivo que nos planteábamos al desarrollarlo era, por un lado, unificar los conocimientos mínimos sobre la tutoría y por otra parte darle la oportunidad al 65% del personal docente (ya que no son profesores de carrera y todas sus horas son frente a grupo) de nuestra Unidad Académica, de cursarlo al hacerlo totalmente virtual.

Cabe mencionar que hasta este momento en nuestra Unidad Académica nunca habíamos registrado un curso ante CGFIE, ni realizado algún curso en la modalidad virtual, pero gracias al empeño y el esfuerzo de un equipo de trabajo, lo logramos.

Por supuesto que el curso fue un éxito... pero no en nuestra escuela, de donde emanaron solo el 38% de los participantes.

Para el último periodo intersemestral junio-agosto 2018 se volvió a implementar, y los resultados se mantuvieron con la misma tendencia, razón por la cual se planteó su reestructuración tratando que la información presentada tuviera un carácter más general.

**Acción:** Se abrió la posibilidad a los profesores de asignatura de ser tutores utilizando las redes sociales o los medios electrónicos, para poder estar en comunicación con sus tutorados.

**Avances:** Aunque la idea se presentó, nos dimos cuenta que muchos profesores ya la utilizaban, pero con esto y otras acciones como la inscripción electrónica o el envío de informes en electrónico, nos damos cuenta de que a muchos profesores les cuesta trabajo el uso de medios digitales y al ser la mayoría de nuestros profesores mayores de 40 años, no podemos migrar de la noche a la mañana a la modalidad virtual tenemos que dar oportunidad de usar los medios que a cada profesor más le acomoden.

**Acción:** Reuniones con las academias, en donde se les hace la invitación de formar parte de la tutoría, se les explican las tres modalidades implementadas en la ESIA para este semestre: Grupal, Individual y Académica. Se les pide además que anoten su nombre, el lugar y la hora para la atención de alumnos, su correo institucional o uno específico para la tutoría, su área de especialidad o asignatura en las que puedan dar asesoría y por último su autorización para poner su fotografía en la página institucional. Todo esto con el fin de que los alumnos puedan ubicarlos.

**Avances:** Las reuniones con las academias no resultaron.

Se pudo mejorar mucho el directorio de los profesores tutores ya que anteriormente solo tenían su nombre quedando de esta manera:

22	Quintero Torres María de Lourdes	<a href="mailto:mquintero@ipn.mx">mquintero@ipn.mx</a>	Psicología, Administración del tiempo y Movilidad Académica	Subdirección de Servicios Educativos e Información Social. Lunes, miércoles y viernes de 11:00 a 13:00 hrs y de 18:00 a 19:00 hrs.
23	Ramírez Camarillo Reyna Elizabeth			
24	Ramírez Dámaso Gabriel	<a href="mailto:gramirez@ipn.mx">gramirez@ipn.mx</a>		Cubículo No. 2, Edificio de aulas
25	Ramírez Ramírez Hugo Enrique			
26	Roozendaal Ayala Ariadna			
27	Rosas López José Luis		Economía, Administración e Ingeniería Económica	
28	Rodríguez Trejo Carlos			
29	Rojas Hernández Ezequiel			
30	Sánchez Nava Laura	<a href="mailto:laura_snav@yaho.com.mx">laura_snav@yaho.com.mx</a>		Ciencias Básicas martes y jueves de 7:00 a 14:30 hrs.
31	Velázquez Cadena Ariel Yrving	<a href="mailto:vecaary@yahoo.com.mx">vecaary@yahoo.com.mx</a>	Calculo Diferencial e Integral	Ciencias Básicas de 16:00 a 17:00 hrs.
32	Valdés Alcántara Rolando	<a href="mailto:rolando_valdes_55@msn.com">rolando_valdes_55@msn.com</a>		De 9:00 a 15:00 hrs.
33	Villa González Gerson			
<b>INGENIERÍA GEOFÍSICA</b>				
	<b>Nombre del Tutor</b>	<b>Correo electrónico</b>	<b>Materias para asesoría</b>	<b>Horarios de atención</b>
1	Buendía Benítez Susana			
2	Castillo Martínez Rafael			
3	Camacho Guevara Rubén			
4	Chávez Hernández Omar Cristian	<a href="mailto:omarch_ipn@outlook.com">omarch_ipn@outlook.com</a>		
5	Coconi Morales Enrique	<a href="mailto:ecoconi@imp.mx">ecoconi@imp.mx</a>	Registros Geofísicos de pozo	Academia de Geofísica de 17:30 a 20:30 hrs.
6	Chavacán Ávila Marcos Roberto	<a href="mailto:ilmarcopolito@yahoo.it">ilmarcopolito@yahoo.it</a>	Prospección eléctrica y Sísmica de refracción	Edificio de aulas lunes, miércoles y viernes de 7:00 a 10:00 y martes y jueves de 7:00 a 11:30 hrs.
7	Eulogio Luna Bonifacio	<a href="mailto:beulogio@ipn.mx">beulogio@ipn.mx</a>	Innovación educativa, Geofísica	Sala de profesores de Geofísica de 10:00 a 11:30 hrs.
8	Loo Guzmán Roberto			
9	Lozada Zamaeta Mario Manuel	<a href="mailto:mlozada@imp.mx">mlozada@imp.mx</a>	Métodos potenciales	De lunes a viernes de 17:30 a 21:15 hrs.
10	Mendoza Maravillas Alejandro	<a href="mailto:amendoza@ipn.mx">amendoza@ipn.mx</a>	Geología Física, Estratigrafía y Oceanografía Física	Martes y jueves de 10:00 a 14:00 hrs.
11	Murillo Cruz Efrén	<a href="mailto:efrenmur@hotmail.com">efrenmur@hotmail.com</a>		
12	Ortiz Prieto Irais María Lizette	<a href="mailto:ing_lizette@hotmail.com">ing_lizette@hotmail.com</a>	Métodos potenciales	De 8:30 a 11:30 hrs.
13	Salazar Peña Leobardo	<a href="mailto:lsalazar@ipn.mx">lsalazar@ipn.mx</a>	Posgrado y Sismología	De 16:00 a 22:00 hrs
<b>INGENIERÍA GEOLÓGICA</b>				
	<b>Nombre del Tutor</b>	<b>Correo electrónico</b>	<b>Materias para asesoría</b>	<b>Horarios de atención</b>
1	Aguilera Cabrera Víctor Fabián	<a href="mailto:fabiangeo90@gmail.com">fabiangeo90@gmail.com</a>	Geología de campo	Lab. de Fotogeología de 13:00 a 14:30 hrs.
2	Aguilera Hernández Enrique	<a href="mailto:esaguilera@ipn.mx">esaguilera@ipn.mx</a>	Geología general y Geología del petróleo	Sala de profesores de Posgrado
3	Alanís Alcántara Alfredo	<a href="mailto:aalanisa@ipn.mx">aalanisa@ipn.mx</a>		
4	Alatorre Campos Armando Ernesto			

Lo que no logramos fue que nos permitieran colocar una fotografía suya y muchos profesores se negaron a dar sus datos personales. Además, ya se encuentran los cambios dentro de la página de la escuela.

**Acción:** Se implementó la figura de Maestro-Tutor a todos los grupos de primer semestre.

**Avances:** Esta acción ha dado muy buenos resultados porque justamente se inserta en el área de pertenencia institucional, que es donde tenemos muchos problemas, por las características de nuestras carreras (no son tan conocidas) llegan muchos alumnos pensando en utilizarlas como trampolín para hacer su cambio (una vez dentro) a carreras con mayor demanda.

Hemos podido detectar problemáticas e implementar acciones en consecuencia sin esperar a que termine el semestre. Por ejemplo: Se detectó que más del 80% de alumnos de una carrera pensaban en solicitar su cambio, el problema fue denunciado por el maestro tutor y se le comunico al jefe de carrera quien implemento una serie de acciones para que conocieran con mayor profundidad la carrera y sus oportunidades, logrando al final del semestre que solo el 20% del alumnado solicitara su cambio.

**Acción:** Se hicieron convenios con las jefaturas de carreras para la liberación de créditos de electivas con el trabajo como Asesor Estudiante.

**Avances:** Efectivamente se lograron hacer esos acuerdos. Sin embargo, el problema es mucho más profundo ya que por reglamento se otorga un crédito por 50 horas de asesorías lo cual de ninguna manera conviene a los alumnos asesores.

En este sentido es poco lo que podemos hacer solo marcarlo como un pendiente que la Coordinación de Tutoría Politécnica tendrá que negociar con las instancias correspondientes, para que los alumnos asesores sigan viendo atractivo el dar asesorías a sus pares.

## **NUEVAS ACCIONES IMPLEMENTADAS**

**Acción:** Investigación. Hemos descubierto la necesidad de incorporar otros aspectos, como la necesidad de evaluar el impacto de la tutoría y sistematizar la experiencia al incorporarla al rubro de la investigación educativa.

**Avances:** Ha sido un camino difícil. La primera dificultad fue convencer a los profesores de la importancia de la investigación, ya que para todos los profesores que participamos no nos significa poder acceder a becas o ser investigadores de ningún nivel.



Posteriormente tuvimos que aprender a investigar, pero gracias al apoyo del área de Investigación educativa de la CGFIE es un esfuerzo en el que continuamos.

**Acción:** Reestructuración de la página de la escuela con contenidos tanto para los alumnos como para los tutores

**Avances:**

- ✓ Con materiales más interactivos como Power Point.

## La Tutoría te permite:

- Conocer diversas formas de resolver tus problemas dentro de un contexto escolar.
- Comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria.
- Mantener un ritmo de estudios apropiado y mejorar tu desempeño académico.



- ✓ Esquemas,



- ✓ Inscripciones y evaluaciones electrónicas



No obstante, lo anterior, después de todo el esfuerzo invertido, platicando con los alumnos nos dicen que son pocos los alumnos que consultan la página de la escuela y ahora el reto es llegar a los alumnos a través de redes sociales.

## **CONCLUSIONES**

La acción tutorial dentro de la ESIA Unidad Ticomán, debe formar parte de la función docente, la cual no debe ser considerada una acción aislada, sino como una acción colectiva y coordinada que implica al alumno y al docente.

Al alumno para que conozca los beneficios de tener un tutor, que le genere confianza, oriente y canalice ante cualquier problema que se le presente en sus actividades académicas a fin de desarrollar todo su potencial dentro y fuera del Instituto.

Al docente que aporte la calidad y mejora en el apoyo al proceso de enseñanza – aprendizaje. Todo esto dentro de la concepción, propósitos, estrategias y procedimientos que marca el Programa Institucional de Tutorías.

El compromiso es mayúsculo si consideramos que la mayoría de nuestros docentes son de asignatura y que realizan el trabajo tutorial con pocos incentivos, pero comprometidos con sus alumnos.

Por lo que en el PAT de la ESIA Unidad Ticomán, tratamos de apoyar más a nuestros docentes, en el desarrollo de sus actividades de acción tutorial, considerando que la Tutoría representa un proceso fundamental en la formación de nuestros estudiantes universitarios.

## REFERENCIAS:

<http://www.redalyc.org>. (6 de septiembre de 2016). Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/604/60413901.pdf>

<http://www.scielo.org.mx>. (6 de septiembre de 2016). Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602011000100009](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000100009)

<http://www.seacademica.ipn.mx>. (6 de septiembre de 2016). Obtenido de [http://www.seacademica.ipn.mx/Documents/Pdf/e-academica/MPLR\\_I3BCD.pdf](http://www.seacademica.ipn.mx/Documents/Pdf/e-academica/MPLR_I3BCD.pdf)

<http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias>. (6 de septiembre de 2016). Obtenido de <http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Documents/recursos/PROGRAMA%20INSTITUCIONAL%20DE%20TUTOR%C3%8DAS.pdf>

Lara García, B. (2009). La tutoría académica en educación superior: Modelos programas y apuntes. México: Unidad Editorial Guadalajara

# EL ROL DEL DOCENTE TUTOR EN LA ERA DIGITAL

Castro-Madrid, Luis Carlos

Toscano-Medina, Rocío

ESIME Culhuacán.

## INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la Información y Comunicación generan grandes transformaciones educativas a nivel mundial. Los cambios tecnológicos, económicos y culturales, impulsan la búsqueda de nuevas opciones que posibiliten la educación de las personas y faciliten los procesos de aprendizaje. El Programa Institucional de Tutorías, se formó como una estrategia para mejorar la calidad educativa y como una medida general para la operación del Modelo Educativo Institucional del IPN. Desde hace más de una década se modificó el modelo educativo, centrándose en el estudiante, quien a través del aprendizaje autónomo guiado equilibra el desarrollo de conocimientos, actitudes, habilidades y valores.

El vertiginoso avance tecnológico y su impacto en nuestra sociedad, ha puesto a las Instituciones de Educación Superior ante el reto de formar a una nueva generación de estudiantes nativos del uso de la tecnología, lo que nos obliga a reflexionar si el actual esquema de tutorías sigue siendo pertinente o debe ser reforzado y adaptado para ser aprovechado en el contexto digital, en el cual están inmersos nuestros estudiantes, dando la pauta a encontrar nuevas formas de estar en contacto con ellos y ofrecer la tutoría dentro de su contexto digital. La transformación propuesta se centra en permitir al tutorado recibir atención y construir su conocimiento en cualquier tiempo y espacio de acuerdo a sus necesidades dentro de un ambiente digital, mediante contenidos digitales, medios de comunicación síncrona y asíncrona como foros, chats, correo electrónico, redes sociales, video tutoriales y conferencias cara a cara por citar algunos ejemplos.

La formación de una generación caracterizada por el uso natural de la tecnología es el reto que enfrenta la planta docente del Instituto Politécnico Nacional quienes como migrantes digitales deben de desarrollar las estrategias para continuar siendo facilitadores que guíen a los alumnos a la construcción de su aprendizaje dentro de la era digital ya que las tecnologías de la Información y la Comunicación, por sí solas no generan el escenario de enseñanza-aprendizaje que un alumno necesita, pero si coadyuvan para mejorar los procesos y establecer propuestas académicas que diversifiquen y fortalezcan la adquisición del conocimiento.

El docente tutor es un elemento fundamental en la construcción del conocimiento en el actual modelo educativo del Instituto Politécnico Nacional, pero es necesaria una transformación en la concepción de cómo debe llevarse a cabo la actividad tutorial, en la cual se debe incluir el uso de la tutoría digital como herramienta de comunicación con las nuevas generaciones, encaminado a cubrir las necesidades de formación de los tutorados de la era digital, esta transformación puede comenzar con la búsqueda y análisis de la información digital expuesta en sitios de internet sobre temas específicos, por ejemplo aquellos en los que se conoce la existencia de un alto índice de reprobación y de recopilarse esta información dirigida, incluirla en un menú donde el alumno pueda consultarla y aprovecharla para contribuir a la formación de los alumnos. Otra estrategia consiste en la generación de contenidos, los cuales pueden ser videograbaciones de corta duración de lecciones y asesorías con personal docente y alumnos de nuestra Institución que posea habilidades para la generación de contenidos digitales, que aborden los temas mas recurrentes solicitados por los tutorados con lo cual se podrá integrar la biblioteca digital de contenidos de nuestra Institución.

## **DESARROLLO**

El Instituto Politécnico Nacional, tiene la misión de contribuir al desarrollo económico y social de la nación, a través de la formación integral de personas competentes; buscan fortalecer la formación de alumnos de los niveles medio superior, superior y posgrado con calidad, responsabilidad, ética, tolerancia y compromiso social, en el marco de un Modelo Educativo centrado en el aprendizaje que permita a los alumnos desarrollar habilidades y capacidades necesarias para desenvolverse adecuadamente en los ámbitos social y profesional. Una de las acciones, es proporcionar un acompañamiento

personal y académico a los alumnos de los tres niveles educativos para que a lo largo de su trayectoria escolar, cuenten con el apoyo para mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conlleven al logro del aprendizaje. Se presenta el Programa Institucional de tutorías (PIT) como el instrumento que regula la acción tutorial de las unidades académicas en los tres niveles educativos. (PIT IPN, 2016:2).

En el marco Normativo el IPN formalizó su compromiso el 23 de junio de 2002, en sesión ordinaria el H. Consejo General Consultivo, crea el Programa Institucional de Tutorías, como una estrategia para mejorar la calidad educativa y como una medida general para la operación del Modelo Educativo Institucional. Sin embargo en esas fechas se gestaba el nacimiento de una nueva generación de estudiantes quienes se caracterizan por querer recibir la información de forma ágil e inmediata, teniendo como hábito la realización de varias actividades de forma simultánea concibiéndose como individuos capaces de realizar varias actividades en paralelo, prefiriendo la comunicación gráfica basada en video e imágenes por encima de la lectura de solo texto, llevando a cabo la búsqueda de información a través de acceder al azar a sitios web mediante hipervínculos haciendo uso de la reputación de un sitio por la recomendación de quienes han accedido a él con anterioridad, el trabajo colaborativo es algo innato en esta generación de jóvenes, estando constantemente conectados intercambiando ideas e información, lo que les permite trabajar de forma eficiente en red a través de los mecanismos de comunicación como mensajería instantánea, foros, chat, video llamada, redes sociales y correo electrónico por mencionar los mas usados.

Esta generación de nativos digitales posee una marcada tendencia a construir su conocimiento de forma lúdica por encima de la formalidad de la instrucción tradicional, ya que a lo largo de su vida han contado con acceso a dispositivos electrónicos como tablets, teléfonos celulares, computadoras, televisores, todos ellos conectados a internet y a través de los cuales acceden a información, como películas, documentales, tutoriales, descargan música, intercambian mensajes y chatean casi en forma simultánea. Estas habilidades deben ser explotadas por el programa Institucional de Tutorías y por los profesores tutores de nuestra institución quienes como migrantes de la era digital se formaron bajo conceptos distintos basados en el orden, la concentración, alejados de las distracciones y la construcción del conocimiento paso a paso, lo cual deben modificar hacia lo que estas nuevas generaciones demandan que el tutor

desarrolle estrategias para establecer la comunicación a través de los canales donde los nativos digitales adquieren, consultan y procesan la información.

Esto se puede lograr a través de la generación de contenidos digitales los cuales pueden organizarse en dos tipos, el primero es aquel basado en la enseñanza tradicional a través del manejo de lecturas, el desarrollo del pensamiento lógico y el uso del lenguaje matemático, el segundo debe estar orientado a la construcción del conocimiento mediante herramientas como el empleo de simuladores, el uso de tarjetas de desarrollo y el empleo de lenguajes de programación para el desarrollo de aplicaciones para dispositivos móviles. Estos contenidos pueden apoyarse de estrategias audiovisuales como la generación de cápsulas de corta duración donde se expliquen y desarrollen de forma muy puntual los temas de mayor dificultad detectados en las diferentes áreas del conocimiento que se imparten en el Instituto Politécnico Nacional, los cuales deberán de ser aprobados por las academias para su publicación y difusión en una plataforma abierta que no demande un engorroso trámite para acceder al conocimiento y que permita mantener una estadística de los videos mas consultados, el tiempo de dedicación de tutoría de un docente y las recomendaciones de los tutorados.

De esta manera se dará vigencia en el cumplimiento del objetivo de la tutoría en el IPN, el cual se centra en contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la Institución en los niveles medio superior, superior y posgrado. Proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada de forma presencial y en línea y a través de medios de comunicación vigentes para las nuevas generaciones, con la finalidad de obtener los mejores resultados.

## **REFLEXIÓN**

Actualmente existen herramientas que contribuyen a la construcción del conocimiento en línea mediante videos tutoriales que explican paso a paso un tema para la construcción del conocimiento de los estudiantes en temas específicos, ejemplo de estas plataformas pueden ser los MOOC (Massive Open Online Course), en estas plataformas es posible tomar un curso en línea de manera abierta y gratuita los cuales pueden estar estructurados en módulos en los que se incluyen diferentes tipos de

actividades, ofreciendo certificaciones gratuitas una vez que se haya completado la totalidad de los módulos y las actividades, estas plataformas han sido desarrolladas con el apoyo de Empresas, Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Sin embargo esto solo cubre el aspecto de contenidos, pero que pasa cuando un alumno requiere atención específica en un tema que no entiende o requiere de un consejo o la atención de una duda personal, existen canales a través de los cuales puede ser atendido inclusive poder interactuar de forma personal a través del uso de herramientas de video llamadas como Skypee, Whatsapp o Hangouts, además de los canales que actualmente de manera informal se están usando para establecer un canal de comunicación ágil como los grupos de FaceBook donde los alumnos se suscriben para conocer noticias e información de la propia Institución y de sus miembros.

Resulta indispensable el desarrollo de una herramienta informática que contribuya a organizar los temas y la información generada recomendada por los tutores, permitiendo la atención automática en aquellos temas en el cual el sistema ya contenga la información que cubra las necesidades de contenidos de los tutorados, dejando como un segundo nivel de atención la comunicación directa entre Tutor y Tutorado, manteniendo siempre los criterios de privacidad, que permitan al maestro Tutor no verse afectado en su intimidad y le permita administrar su tiempo de atención y evite distracciones mientras realiza algunos otros trabajos de investigación, difusión del conocimiento o sencillamente en su horario de impartición de clase. Esta herramienta permitiría llevar el registro de las tutorías atendidas y contribuir a la emisión de las constancias correspondiente, como reconocimiento al trabajo del profesor tutor.

Por último resulta importante mencionar que el marco normativo y de valoración de la actividad tutorial debe evaluarse e incluir la tutoría digital como una alternativa para la atención de las generaciones consideradas como nativos digitales y quienes actualmente estamos atendiendo como estudiantes del nivel medio superior lo que nos da como máximo 3 años para desarrollar las acciones conducentes para que cuando esta generación ingrese al nivel superior, éste se encuentre adaptado a las necesidades de las nuevas generaciones.



## CONCLUSIONES

El uso de las tecnologías de la información y comunicación son herramientas poderosas para la educación y construcción del conocimiento de las generaciones conocidas como nativos digitales nacidos a inicio del año 2000 y a quienes actualmente se encuentra ingresando en el nivel medio superior y quienes se caracterizan por haber nacido y haberse desarrollado de la mano de dispositivos tecnológicos y aplicaciones de la era digital en donde el tiempo y la distancia ya no son limitantes y donde el acceso a la información y el trabajo colaborativo resultan actividades cotidianas. Es en este orden de ideas donde se propone el surgimiento y reconocimiento oficial del esquema de tutoría digital, el cual permita en todos los ámbitos de nuestra Institución fomentar el desarrollo de contenidos digitales y la atención de alumnos, no tan solo por los medios presenciales tradicionales si no incorporando las herramientas digitales que mejor se adapten a las necesidades de los nativos digitales, quienes actualmente se encuentran ingresando al nivel medio superior y quienes crecieron inmersos en la tecnología, construyendo su conocimiento mediante la búsqueda de información en hipervínculos y haciendo caso de las recomendaciones de los usuarios que les antecedieron.

Es en este sentido donde el Instituto Politécnico Nacional deben poner especial importancia para la generación de contenidos en línea que le den presencia dentro del ámbito digital pero no tan solo mediante el formato tradicional de videos tutoriales, si no el desarrollo de cápsulas de corta duración donde el estudiante pueda encontrar de forma rápida una explicación a sus dudas y las recomendaciones de sitios y referencias a consultar en caso de requerir ampliar su conocimiento, y en un futuro poder otorgar algún reconocimiento o certificación de estos saberes adquiridos.

Para Instituciones con el prestigio del IPN no es permisible quedar rezagado en el contexto nacional e internacional del desarrollo de contenidos y del manejo eficiente de sus recursos mediante el uso de las herramientas de trabajo colaborativo como mensajería instantánea, correo electrónico, foros, chat, Facebook, Twitter por mencionar los mas comunes, encaminados todos como herramientas para proporcionar a sus estudiantes y tutorados una atención ágil, acorde a su tiempo y formas de comunicación.

## REFERENCIAS

Apertura. Revista de Innovación Educativa Número1, Vol. 2. Abril 2010., en:

<https://repositorio.itesm.mx/bitstream/handle/11285/578179/Uso+de+simuladores+como+recurso+digital+para+la+transferencia+de+conocimiento.pdf?sequence=7>. (02-08-18).

Bartolomé, Antonio. (1995). *Algunos Modelos de Enseñanza para los nuevos canales*. Barcelona: Centro de Estudios Ramón Areces.

Dialéctica. Revista de Investigación. *Nuevo rol del profesor y del estudiante en la educación virtual.*, en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3340102.pdf> (2010). (20-08-18).

Díaz-Barriga, Frida y Hernández Gerardo. (1994). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: Mc Graw Hill.

Programa institucional de Tutoría politécnica. Coordinación Institucional Politécnica. Diciembre 2016., en:

<http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Documents/recursos/PIT16.pdf>. (03-06-18).

Rincón Igea del, Benito. (2000). *Tutorías personalizadas en la universidad*. Barcelona: Universidad de Castilla-La Mancha.

Rodríguez Moreno, María Luisa. (2002). *Hacia una orientación universitaria. Modelos integrados de acción tutorial, orientación curricular y construcción del proyecto profesional*. Barcelona: EUB.

Romo López, Alejandra. (2011). *La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. Cd. de México: ANUIES

Télématique. *Educación a distancia y TIC: Transformación para la innovación en educación superior*. No. 1 Vol. 8 (2009)., en: <http://www.redalyc.org/pdf/784/78411785007.pdf>. (07-08-18).

Tiffin, John. y Rajasingham, Lalita. (1997). *En Busca de la clase virtual. La educación en la sociedad de la información*. Barcelona: Paidós.

# “JÓVENES FUTUROS LÍDERES”

Villegas-Martínez, Verónica

ESCA SANTO TOMÁS

## INTRODUCCIÓN.

El tema de los jóvenes como futuros líderes, comienza en la formación de jóvenes para ser líderes y crear una nueva civilización, es actualmente de gran importancia porque a nivel mundial nos enfrentamos a las nuevas generaciones “Y” y “Milenio” que son jóvenes los cuales se distinguen por sus conocimientos en las nuevas tecnologías y comunicaciones, y no crean que el liderazgo es vertical en términos de control, mando, obediencia y sumisión.

El objetivo del este tema, es señalar los elementos necesarios para fortalecer a los tutorados en su formación profesional y continua para que sean personas integrales en sus saberes en ser, pensar, hacer, discernir y actuar de acuerdo al modelo educativo actual del Instituto Politécnico Nacional, la estructura del desarrollo de este tema será el siguiente:

- 1.- El liderazgo es una decisión personal.
- 2.- El liderazgo se aprende.
- 3.- El liderazgo es de crecimiento y logros.
- 4.- El liderazgo es un compromiso ético de relación.
- 5.- Crear las condiciones para crear jóvenes líderes.
- 6.- Desarrollo de las cinco mentes del Futuro, según (Howard Gardner, 2008).
- 7.- Propuesta: curso-taller de liderazgo para tutorados.

Esta presentación tiene la finalidad de compartir una nueva propuesta del curso-taller de liderazgo para darle vida a la estrategia tutorial la cual se recomienda actualizar por medio del propio programa institucional de Tutorías (PIT), para formar jóvenes líderes, positivos, comprometidos quienes ocuparán un lugar en el campo laboral tienen que tener una formación más sólida con las bases pertinentes de su que-hacer, cuando el éxito les llega de manera natural por su actuar como profesionales y se convierten en

líderes, diseñando nuevos modelos de comunicación, de respeto y participación responsable.

## **DESARROLLO.**

Para formar líderes educativos debe haber una conciencia de las partes que implica ser un líder integral y saber ejercerlo en cualquier escenario:

**1.- El Liderazgo es una decisión personal.** - Un profesional toma la decisión al cubrir un perfil de conocimientos, cubriendo una serie de requisitos y estar consiente de compartir con generosidad, responsabilidad y actitud de servicio para influir, integrar, orientar a las diversas personas con quienes interactuarán en su vida y el trabajo.

**2.- El Liderazgo se aprende.** - Hoy en día el líder tiene y tendrá que estar en continuo aprendizaje, no importa el nivel de que se trate debe estar preparado para trabajar como educando en su aula y en el trabajo tanto los educandos de primer ingreso como los de los últimos niveles de profesión; en la actualidad los estudiantes tienen que trabajar y en ocasiones ser líderes empíricos al ser directivos de alguna empresa.

Así como ejercitar las capacidades para tocar un instrumento musical, pintar una obra de arte, conversar o lograr relaciones interpersonales, desarrollando sus habilidades de liderazgo optimizándolas para influir con sus compañeros profesionales u otros actores educativos o empresariales cada líder con sus propias capacidades y circunstancias. Como decía Sócrates, que sepan aportar a su familia, comunidad, trabajo y sociedad para construir una mejor forma de vida para la nueva civilización.

**3.- El liderazgo es de crecimiento y logros.** - Implica el reto de logros y metas al desarrollar y hacer crecer a los jóvenes como líderes, fortaleciendo su confianza, su autoestima y sus habilidades como saber:

Escuchar.	Negociar.	Valorar a todas las personas.
Reconocer.	Hacer crecer.	Celebrar su logro.
Mediar diferencias.	Capacitar.	

**4.- El liderazgo es un compromiso ético de relación.-** El joven líder, debe de comprometerse a influir positivamente tanto en su vida académica como laboral, aportando su energía, conocimientos, talentos para la conducción de sus equipos

académicos y tener una sólida ética personal y madurez emocional, psíquica lo que se conoce (E.Q) coeficiente intelectual una moral personal respetuosa de los derechos humanos fundamentales, inspiradores y promotores del desarrollo del buen manejo de las relaciones humanas, es necesario tomar en cuenta que la vida nos libre de genios enfermos de poder, odio y riqueza (Goleman 1997).

#### **5.- Crear las condiciones para crear jóvenes líderes**

Estas condiciones serán creadas a partir de nosotros mismos, diseñando nuevos modelos de interrelación y respeto, de participación responsable y reflexionar minuciosamente por parte de los actores educativos tutoriales detectando las oportunidades tanto para los tutorados, tutores y sociedad todos responsables de fomentar la continua formación de jóvenes líderes.

#### **6.- Desarrollo de las cinco mentes del Futuro, según (Howard Gardner, 2008)**

El desarrollo de las cinco mentes del futuro, las cuales ayudarán hacer realidad la formación de los jóvenes líderes, al estar basada en el orden propuesto por Howard, para llegar a dominar dichas mentes por medio del:

**Respeto.** - Por cada actor educativo ya sea tutorado o tutor, porque cada quien ocupa un lugar en su comunidad educativa.

**Disciplina.** - Si no hay disciplina no hay orden lógico, aquí es importante reflexionar sobre el civismo, saber comportarse de acuerdo al lugar y momento.

Síntesis: Un joven líder hará su propia síntesis y practicará el pensamiento interdisciplinar.

**Ética:** Implica ejercer los valores en relación al mundo y responsabilidad del líder educativo y su actuar en consecuencia.

Estos elementos ayudarán a la formación del líder al estar consciente de lo que implica trabajar sus cinco mentes las cuales son:

1.- **La mente disciplinada:** Implica aprovechar los recursos de sus conocimientos adquiridos de acuerdo a su profesión logrando un pensamiento flexible y abierto al cambio y aprendizaje significativo.

2.- **La mente sintética:** Es lograr sintetizar toda la información disponible de un modo que tenga sentido para uno mismo y los demás.

3.- **La mente creativa:** Ir más allá del conocimiento y la síntesis para elaborar nuevas propuestas, soluciones a partir de la disciplina y síntesis de la información para transmitir un aprendizaje significativo.

4.- **La mente respetuosa:** Saber trabajar de manera sistemática y constructiva a pesar de las diferencias que pudieran existir entre los individuos y entre grupos; trata de entender y trabajar con lo que son diferentes, aplicando la tolerancia y política evitando problemas con los demás.

5.- **La mente ética: Cumple** con su trabajo en tiempo y forma como dirigir, acompañar, facilitar la información, actuando de manera coherente y consiente entre lo que se dice se hace y se comporta con todos los actores educativos y laborales, esforzándose en hacer un buen trabajo y ejercer una buena ciudadanía.

### **7.- Propuesta: curso-taller de liderazgo para tutorados.**

Es así como nace el curso-taller de Liderazgo para los tutorados, porque son los jóvenes los que están formándose a través de los actuales líderes educativos quienes ya están formados con sus luces y sus sombras quienes si realizan un modificación en su quehacer docente es por que deciden hacerlo por esta razón es importante que todos los tutorados inscritos en el programa institucional de tutorías (PIT) se comprometan en cursar este taller de liderazgo de manera obligatoria porque son los jóvenes líderes del futuro.

Como primer acercamiento para que los tutorados cursen el taller de liderazgo es una encuesta-sondeo que realizo la Maestra Verónica Gpe. Villegas Martínez donde detectó que los jóvenes estudiantes y tutorados aceptan que requieren cursos y talleres para poder desarrollar su propio liderazgo, siendo pertinente desarrollar esta actividad, en torno al plan de trabajo (PIT).

Se sintetiza la propuesta en los siguientes puntos importantes del programa institucional de tutorías:

1.- Este curso es para desarrollar el liderazgo en el tutorado de la ESCA-Unidad Santo Tomás, lo puede impartir un profesor o maestro tutor del Programa Institucional de Tutorías.

2.- Con la ayuda de fuentes secundarias se elaborará el taller.

3.- Dentro del proceso de impartición del curso se aplicará una auditoría de creencias sobre el liderazgo para que el tutorado obtenga conciencia de sus creencias.

4.- Se abordará como desarrollar un liderazgo creativo y dinámico con programación neurolingüística (PNL).

5.- Se les dará herramientas para que cada tutorado desarrolle su propia estrategia de comunicación.

6.- Se les impartirán técnicas básicas para desarrollar y adquirir habilidades de pensamiento y expresión tanto verbal como corporal a través de la oratoria.

7.- Se revisarán los aprendizajes de los tutorados con cuestionarios especializados, cada tutorado se auto-explore después de las sus nuevas creencias sobre su propio liderazgo, identificado en el curso como parte de su formación profesional y continua.

### **CONCLUSIONES:**

1.- Esta presentación nos permite visionar e implementar cursos y mecanismos para desarrollar el liderazgo en los tutorados con el fin de fortalecer su formación académica y laboral.

2.- Los egresados del politécnico deben potencializar su capacidad de liderazgo.

3.- El liderazgo debe entenderse que no es una autoridad formal que otorgan las leyes y reglamentos a las personas.

4.- El liderazgo tiene otra área de oportunidad en el manejo de las emociones de los jóvenes tutorados al tener conocimientos, competencias y destrezas, sin embargo, sus capacidades de liderazgo se ven limitadas por no desarrollar su potencial.

5.- Es importante distinguir entre:

Un líder es un papel de un sistema concreto y puede o no poseer capacidades de liderazgo y puede o no puede ser capaz de liderar.

Liderazgo lo distingue las habilidades de las personas, sus capacidades y el grado de influencia.

Liderear, es influir en alguna forma sobre otras personas, positivamente.

6.- Robert Dilts, autor de liderazgo creativo de programación neurolingüística nos comparte:

1.- Dar rienda suelta a las capacidades naturales de liderazgo mediante la identificación de la misión y visión de una persona.

2.- Desarrollar y mantener estados de excelencia personal.

3.- Dar forma a planes eficaces.

4.- Aceptación y trato de distintas maneras de pensar.

5.- Comprensión y manejo de creencias y sistemas de creencias.

7.- Finalmente para los estudiosos de la programación neurolingüística el liderazgo es "Crear un mundo en el que las personas deseen pertenecer" Gilles Pajou.

## **REFERENCIAS:**

Alexa Mohl. Ed. (1994). "El Aprendiz de Brujo", PNL, Manual de ejercicios prácticos de Programación Neurolingüística. Ed. Sirio S.A. ISBN: 978-84-7808-242-1.

Howard Gardner, Ed. (2008) Las cinco mentes del Futuro: Edición ampliada y revisada. Ed. Ibérico, Paidós S.A. ISBN: 978-84-493-2134-4.

Robert Dilts. Ed. (1998). "Liderazgo Creativo", programación neuro lingüística (PNL). Ed. Urano S.A. ISBN: 84-7953-285-8.

Robert B. Dilts, Todd A. Epstein. Ed. (1997). "Aprendizaje Dinámico con PNL", Una nueva y revolucionaria propuesta para aprender y enseñar. Ed. Urano S.A. ISBN: 978-84-7953-187-4.

Stephen R. Covey. Ed. (1993). "El Liderazgo Centrado en Principios". Ed. Ibérico, Paidós Mexicana S.A. ISBN: 950-12-1022-7.



# **PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL: ACCIONES PARA CONCIENTIZAR SOBRE EL USO ACADÉMICO DE TELÉFONOS CELULARES INTELIGENTES EN LA ESCOM**

López-Rodríguez, Claudia Alejandra

Cruz-Meza, María Elena

Escuela Superior de Cómputo

## **INTRODUCCIÓN**

Actualmente el uso de teléfonos celulares inteligentes (smartphones) es común no solo para la mayoría de los estudiantes de la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM), sino de muchas instituciones educativas del país. Si bien, es atractiva la idea de restringir su uso cuando éste se observa como un distractor, es importante considerar que estas tecnologías impactan prácticamente en todas nuestras actividades: laborales, sociales, administrativas, educativas, de resguardo, etc. de tal manera que se han vuelto parte de nuestra vida, de esta forma prohibir su uso no representa una solución y menos en aquellas áreas como la Ingeniería donde se busca preparar profesionales que generen conocimientos y nuevas tecnologías. Por el contrario, se debe de tener la visión de educar usando los dispositivos móviles como una herramienta que facilite y apoye las actividades académicas. De esta manera el presente trabajo tiene como objetivo concientizar a los estudiantes tutorados de la ESCOM sobre el uso de los teléfonos celulares inteligentes en las aulas para que éstos sean una herramienta de apoyo en sus actividades académicas. Este trabajo se realizara a través de un Plan de Trabajo Tutorial (PTT) dentro del marco del Programa Institucional de Tutorías (PIT) [1] el cual tendra como actividades a desarrollar y aplicar las herramientas necesarias para conocer el contexto del uso del celular, información con la cual se trabajara en una serie de acciones que busquen concientizar a los estudiantes sobre el uso de este dispositivo en sus actividades académicas a través de una propuesta que incluye el uso organizado de los recursos con los cuales cuentan estos dispositivos y una propuesta de plan de seguimiento y evaluación de estos recursos por parte del estudiante.

Los resultados de estos últimos podrán servir para futuras modificaciones del PTT y como información para quienes estén interesados en hacer investigación educativa sobre este tema.

## DESARROLLO

El contexto de la comunidad estudiantil de la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) está en función de: la familia, la educación, la relación con sus pares, la política, los medios de comunicación (TICs) y el uso de dispositivos tecnológicos. Un factor muy importante en comparación al contexto que vivieron generaciones anteriores es sin duda el acceso a la información que el internet y el uso de dispositivos móviles ha generado. A partir de este punto y haciendo uso del análisis de la situación juvenil de los estudiantes de la ESCOM, realizada por las autoras en el Diplomado de Competencias Tutoriales [2] se observa:

- La necesidad de tener información referente a cómo los estudiantes tutorados usan los dispositivos móviles en sus diferentes actividades académicas y sociales relacionadas con la ESCOM. Si estos son una distracción o una herramienta para sus actividades.
- La influencia que las TICs están teniendo en la toma de decisiones en los estudiantes tutorados.
- Si se requiere trabajar en el desarrollo de herramientas que permitan la gestión administrativa, búsqueda de información orientada y organización de actividades para el apoyo en las labores académicas de los tutorados.

Estas consideraciones conducen a una serie de acciones que los docentes pueden tomar para que el desempeño de los estudiantes no se vea afectado o por el contrario se vea beneficiado por el uso de los dispositivos móviles en el aula. Dentro de estas acciones se encuentra el obtener la información pertinente que lleve a tener un contexto claro del uso de los dispositivos móviles en la comunidad estudiantil, particularmente de los teléfonos celulares inteligentes (smartphones). La herramienta seleccionada fue el “cuestionario o encuesta” [3], la cual tiene como objetivo obtener información sobre el impacto que el uso de este dispositivo móvil tiene en la vida académica de los estudiantes tutorados de ESCOM. Los aspectos particulares que se tomaron en cuenta fueron:

- Obtener de una muestra el porcentaje de alumnos que cuentan con un teléfono celular inteligente o smartphone y que tipo de sistema operativo usan.

- Qué tantos de estos dispositivos tienen acceso a internet y de que tipo es.
- Obtener su opinión sobre si este dispositivo es una herramienta de trabajo o un distractor en sus labores académicas.
- Y, qué tipo de actividades realizan con los recursos y aplicaciones con las que cuentan estos dispositivos.

La encuesta se implementó en la herramienta “Formularios de Google” [4], esta herramienta permite de forma ágil la distribución y llenado de la encuesta y la recolección y análisis de los resultados. La encuesta fue aplicada a 74 estudiantes de diferentes unidades de aprendizaje, los resultados fueron los siguientes:

- Prácticamente todos los encuestados cuentan con un teléfono celular inteligente (sólo un encuestado contestó no contar con un dispositivo de este tipo). El 75% de los teléfonos inteligentes usa sistema operativo ANDROID, el 23% IOS y el resto usa otro sistema operativo o no cuenta con un celular de estas características.
- El 66% de los encuestados accede a internet a través de un plan de datos y de las redes wifi abiertas, el 23% sólo accede a través de redes wifi abiertas y el resto solo accede a internet a través de un plan de datos
- La mitad de los encuestados paga entre 100 y 200 pesos al mes en planes de datos, el 38% gasta más de 400 pesos al mes y el resto gasta menos de 100 pesos en este servicio.
- Todos los encuestados habitualmente hacen uso del celular dentro del aula, el 53% considera que el uso de este dispositivo no los distrae de sus actividades académicas y el 55% considera que éste los ayuda en sus actividades académicas. Estos datos concuerdan con el resultado que indica que el 53% está dispuesto a usar nuevas aplicaciones educativas. Lo anterior abre un área de oportunidad muy importante para la generación de materiales y plataformas virtuales educativas
- La figura 1 muestra el resultado de las actividades que realizan los encuestados con sus teléfonos celulares.

Los resultados muestran que no obstante el teléfono celular actualmente es una minicomputadora su uso básico sigue siendo la comunicación con otras personas, claro esta que esta comunicación gracias al internet no solo es auditiva sino visual (video llamadas) y escrita (mensajes de texto). Muestran como estos dispositivos son usados como una herramienta de apoyo en las actividades escolares, como es la organización de horarios de clase y entrega de trabajos gracias a los calendarios y agendas electrónicas; son un medio para acceder en cualquier lugar a los materiales y recursos didácticos (libros, apuntes, presentaciones, cuestionarios, etc.) enviados por los profesores. Y, son usados también, como un medio para acceder a información diversa que puede ser usada en las clases y ha herramientas como traductores que son también de gran apoyo en las actividades académicas.



Figura 1. Actividades que los encuestados realizan con el teléfono móvil inteligente. Entretenimiento (películas, música, podcast, fotos, videos, juegos), Productividad (creación de documentos y presentaciones, videos y fotos para trabajos escolares), Aprendizaje (acceso a internet para consultas, acceso ha archivos a través de la nube, traductores, bibliotecas digitales, plataformas educativas, Apps educativas, etc.) y gestión de actividades (calendarios, bloc de notas, etc.)

Es importante mencionar que actualmente los celulares están siendo ocupados como un medio para tomar notas de clase, esto es a través de la cámara, que prácticamente cualquier celular tiene, toman fotos de lo expuesto en el pizarrón por el profesor, en vez de hacer las clásicas anotaciones en cuadernos o libretas. Cabe mencionar que si bien en principio parece que esta forma de trabajo permite que el estudiante concentre su atención en la exposición de la clase y no en tomar notas se han observado las siguientes situaciones:

1. Al confiarse por el hecho de tomar las fotos, no prestan atención a lo expuesto en clase.
2. La organización de los archivos obtenidos es deficiente de tal modo que no permite su consulta para realizar alguna tarea o para preparar algún examen.

## PLAN DE ACCION TUTORIAL

Los resultados anteriores y la siguiente propuesta son parte de acciones del PTT, las cuales están encaminadas a concientizar al estudiante tutorado sobre el uso del teléfono celular y darle una serie de recomendaciones que le permitan usar este dispositivo como una herramienta en sus actividades escolares. El PTT es el siguiente:

1. Desarrollar las herramientas necesarias para mantener una investigación constante sobre el uso de los teléfonos celulares inteligentes en los estudiantes tutorados de la ESCOM.
2. A partir de estos resultados generar una lista de recomendaciones para guiar al tutorado sobre el uso del celular como apoyo en sus actividades académicas. A continuación, se muestra una serie de actividades (Figura 2) que son resultado de la investigación presentada anteriormente.
3. Como parte del plan de trabajo que se realiza en conjunto con el tutorado incluir las acciones recomendadas en el PTT en relación a los celulares.
4. Al finalizar el semestre en conjunto con el tutorado evaluar si estas recomendaciones fueron de utilidad, si el puede proponer otras recomendaciones de acuerdo a la experiencia que tuvo durante este periodo y si considera que algunas de las recomendaciones no le fueron de utilidad.
5. Realizar un documento de retroalimentación con todos los aspectos observados durante el semestre en relación a las acciones y actividades propuestas sobre el uso del celular en clase y proponer los cambios necesarios al PTT.

PTT es la primera versión de un proceso que debe ser continuo, tanto en la indagación de cómo es que cambia el contexto del uso del celular en las aulas y sin lugar a dudas sería conveniente no sólo quedarse en celulares, sino llevar la investigación a otros dispositivos móviles que comienzan a ser de uso frecuente en las comunidades estudiantiles. La conciencia de este contexto debe de ser usada por los docentes como un área de oportunidad para generar estrategias de aprendizaje, materiales y recursos didácticos, así como proponer su uso como una herramienta para hacer anotaciones y sobre todo guiar a los estudiantes para gestionar y organizar la información obtenida en clase de tal manera que pueda ser un apoyo para la preparación de exámenes y la elaboración de trabajos. Es importante mencionar que este trabajo, si bien, está siendo planteado dentro del marco del trabajo tutorial, debe de llevarse a toda la comunidad, ya que el uso de las tecnologías móviles es un aspecto general de todos los estudiantes.

Si algo ha mostrado esta investigación es que los celulares y en general los dispositivos

móviles son parte de la vida de los estudiantes, y en general actualmente de toda la sociedad, pensar en estrategias particularmente docentes que lleven a restringir su uso podría ser un error, más bien, hay que reconsiderar cómo es que los docentes mismos usan las tecnologías y como las incorporamos a la vida académica, sin prejuicios y siempre con el objetivo de educar a nuestros estudiantes para que tengan éxito no sólo en su vida profesional sino también en su vida personal y actualmente de gran importancia en su vida como ciudadanos.

**RECOMENDACIONES**

Evitar usar redes sociales o los servicios de mensajería SMS dentro del aula de clase a menos que sea para algún asunto escolar



Usar alguna APP para gestionar los calendarios de actividades, planeación de tareas y trabajos así como las actividades familiares y de recreo, esto a través de algún código de colores o numérico que el alumno escoja o que esté activado en la APP.



Usar algún servicio de almacenamiento de información por la nube (DROPBOX, ICLOUD, GOOGLEDRIVE, etc.) para acceder a la información requerida en clases en cualquier momento.



**RECOMENDACIONES**

Usar las herramientas que ofrece Google Documents, Iwork u Office en su modalidad de trabajo colaborativo a través de internet, para poder trabajar en equipo y en cualquier momento del día.



Organizar una forma de recuperar, almacenar y usar las imágenes que obtenga de sus clases a través de la cámara del celular, para el estudio diario y para preparar un examen.



Mantener informado al tutor de todas estas formas de organización y trabajo.



Figura 2. Recomendaciones de actividades y acciones a realizar en el PTT para concientizar del uso del teléfono celular a estudiantes tutorados de la ESCOM y para su utilización como una

## CONCLUSIONES

- Se realizó un plan de acción tutorial para concientizar sobre el uso de los teléfonos celulares inteligentes (Smartphone) de los estudiantes de la ESCOM
- Se realizaron dentro de la acción tutorial una serie de recomendaciones que buscan usar los celulares como una herramienta de apoyo que facilite las diferentes actividades académicas de los estudiantes.
- Se realizó una herramienta “encuesta” que permitió obtener la información necesaria para conocer el contexto del uso del celular en tutorados de ESCOM.
- Los estudiantes de ESCOM cuentan con un teléfono celular inteligente que usan de forma habitual en el aula, está polarizada la opinión respecto a si este dispositivo es una distracción en el aula, sin embargo, los muchos estudiantes están dispuestos a usar aplicaciones y utilidades para sus diferentes clases.
- Dentro de las actividades que más realizan los estudiantes con los celulares está la comunicación y el aprendizaje, esto antes que el entretenimiento, lo cual indica que el celular si se considera una herramienta de trabajo.
- Debido al uso cotidiano del celular se deben desarrollar estrategias de aprendizaje que incluyan el uso de estos dispositivos, esto genera un área de oportunidad y de investigación para los docentes.

## REFERENCIAS

[1] IPN. (2016) Programa Institucional de Tutorías (PIT). Instituto Politécnico Nacional, Secretaría Académica, Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica. México: IPN.

[2] “Plan de acción tutorial para concientizar sobre el uso de teléfonos inteligentes en alumnos tutorados de ESCOM”, Claudia Alejandra López Rodríguez, Diplomado en Formación de Competencias Tutoriales Nivel superior, Escuela Superior de Cómputo, Instituto Politecnico Nacional, 2017.

[3] Fernández Núñez Lissette (8 de marzo 2007), ¿Cómo se elabora un cuestionario?, Institut de Ciències de l'Éducació, Universitat de Barcelona.

[4] Encuesta sobre el uso de teléfonos celulares inteligentes (smartphone) de los estudiantes tutorados de la Escuela Superior de Cómputo.

<https://drive.google.com/open?id=1kwIHrRdqMqfGJ7ZU6Yv4HbaEG4226CpZRBoMf3ySoCU>,

# FORMANDO ALUMNOS DE EXCELENCIA DESDE LA ACCIÓN TUTORIAL

Herrera-Rivera, Laura Newsotty

Cecyt 7

Guzmán-Paz, Miriam

Cecyt 10

## INTRODUCCIÓN

La acción tutorial es vital para el buen desempeño y desarrollo de nuestros estudiantes hoy en día y siempre. Esta acción refiere en primera instancia al otorgamiento de una buena y asequible orientación educativa, misma que es concebida como el proceso de acompañamiento otorgado a la comunidad estudiantil en todos los aspectos educativos, vocacionales y personales con el fin de lograr un desarrollo individual a través de la vida (Bisquerra, 2006). Esa orientación debe ser permanente durante todo el proceso formativo en las instituciones de educación, en los diferentes niveles de formación.

El mayor interés por la tutoría se dio durante los años noventa, y los organismos internacionales han incluido en sus planes de desarrollo, a mediano y largo plazo, las tutorías como una estrategia para aumentar la calidad en las instituciones de educación superior (Aguilar, 2012). Así pues, el Instituto Politécnico Nacional manteniéndose a la vanguardia en sus diferentes unidades académicas, ha implementado de forma crucial diversos programas de tutorías, centrados no solo en el trabajo académico si no en el ámbito de desarrollo profesional con harás de impacto potencial.

El presente estudio pretende mostrar cómo incide la tutoría en la formación integral de los estudiantes a nivel medio superior, tomando como muestra un grupo de alumnos de este Centro de estudios.



## DESARROLLO.

### 1.1 Tutorías y formación integral.

Cada día la tutoría toma cada vez más fuerza en el ámbito educativo, principalmente en la educación superior, ya que permite mejorar la calidad, la pertinencia y la equidad del proceso educativo. El protagonista principal en los procesos de aprendizaje es definitivamente el estudiante, pasando la figura del docente a un plano de acompañamiento y supervisión educativa (Narro y Arredondo, 2013). Cabe señalar que dichos procesos de enseñanza-aprendizaje, en la educación superior, están dirigidos a la excelencia académica con la finalidad de proporcionar profesionales altamente calificados que puedan contribuir de forma productiva en una sociedad impactada por todos los nuevos avances tecnológicos y revoluciones sociales (Sánchez, 2002). Teniendo entonces que, así como la tutoría se convierte en el mecanismo de prevención que puede mediar en la búsqueda de soluciones a los problemas de índole académico, personal y social.

La función principal de la tutoría consiste en unificar las dos facetas de la educación; **la faceta instructiva y la faceta formativa**. Es imperativo destacar la importancia e impacto que tiene el hecho de que es necesario que los tutores cuenten con un perfil profesional y humano adecuado a las necesidades de estudiantes, padres de familia e instituciones educativas (García, 2011).

Llámesese tutor a aquel que tiene a cargo uno o varios estudiantes para realizar un proceso de acompañamiento cercano en su proceso formativo, el cual incluye aspectos cognitivos, personales y sociales. Los modelos humboldtiano, napoleónico y anglosajón, y sus enfoques particulares en la formación, se involucran en las necesidades actuales de la formación integral. Algunas características de los sistemas tutoriales de ciertas instituciones latinoamericanas merecen una reflexión sobre la labor docente y la inclusión de la tutoría en su quehacer cotidiano (Díaz, Bravo, González, Hernández, Menes y Bratuet, 2012). Ahora bien, de acuerdo con García (2008), la acción tutorial debe tener en cuenta los siguientes objetivos:

- La formación integral,
- El fomento de la autonomía y
- El ajuste educativo a las necesidades individuales de cada estudiante.

Es importante tener presente que las instituciones de educación superior, como lo es el Instituto Politécnico Nacional, no solo se centra en la profesionalización de los individuos, sino que tienen un compromiso de formación integral, el cual permitirá que los futuros profesionales se desempeñen en un ámbito social adecuado.

De acuerdo con Calle y Saavedra (2009), la tutoría permite establecer un equilibrio entre el desarrollo autónomo del estudiante y su formación profesional, lo cual lo convierte en protagonista de su propia realidad, con la posibilidad de cumplir las metas de los procesos de enseñanza-aprendizaje presentados en el aula, la asesoría y la tutoría. Estos procesos de acompañamiento surgen en respuesta a las necesidades de las nuevas generaciones con el objetivo de potenciar las capacidades del ser humano en el campo educativo. La tutoría facilita el aprendizaje ya que identifica las fortalezas y debilidades del individuo en formación. Asimismo, promueve el desarrollo de competencias que permiten un mejor desempeño cognitivo y social (González, 2005).

## **METODOLOGÍA**

Para llevar a cabo el presente estudio se consideró el método mixto con la mezcla de los enfoques cualitativos y cuantitativos en el desarrollo de la propuesta (Valenzuela y Flores, 2012). De acuerdo con Medina (2001), los métodos cualitativos y cuantitativos pueden ser complementarios entre sí, y el empleo de uno no excluye la posibilidad de usar el otro cuando sea necesario. Esto permite una mejor comprensión del problema de investigación. Se utilizaron dos instrumentos de recolección de información aplicados en la población de estudiantes seleccionados para su participación voluntaria.

Específicamente se llevó a cabo una entrevista fue semiestructurada enfocada con preguntas sobre la tutoría, las cuales se les formularon a los participantes del estudio en forma aleatoria.

## **Participantes del estudio**

Se considero la aplicabilidad a la población del CECyT 7 “Cuauhtémoc”, cuando los alumnos ya han pasado por un proceso de conocimiento del comportamiento del docente en la conducción del conocimiento y desarrollo tutorial.

### **Unidad de análisis.**

- Estudiante matriculado en el programa EMS del CECyT 7 “Cuauhtémoc” bajo criterios de inclusión.
- Criterios de inclusión. Estudiante matriculado en el Tercer semestre de 2018 en los semestres de básicas (primero a segundo), que desee participar voluntariamente en el estudio mediante la firma de consentimiento informado.
- Criterios de exclusión. Estudiante que a pesar de su deseo por participar o pertenecer al semestre considerado no es capaz de suministrar información por diversos motivos.

## **RESULTADOS.**

### **Análisis cuantitativo**

Se creó una base de datos donde se llevó a cabo el procesamiento de la información cuantitativa. Con las entrevistas se realizó transcripción y categorización de la información recolectada. Los datos fueron analizados de acuerdo con las categorías. A las variables sociodemográficas se les calcularon proporciones, con excepción de la edad, a la cual se le estimó la media y la desviación estándar. Los datos cualitativos fueron analizados de forma manual mediante notas de análisis que permitieron organizar y clasificar la información recolectada de acuerdo con las categorías y subcategorías.

En este estudio participaron 80 estudiantes matriculados en los últimos 2 semestres en el primer período académico de 2018. El promedio de edad fue 16.8 años (DE 1,1), el más joven contaba con la edad de 16 años y el mayor de 18 años.

Como características generales de la población en estudio, se tiene que el 35,0% es de sexo femenino; un 69,2% tiene estrato socioeconómico de nivel medio; el 90,3% reside en zona urbana y el 80,5% vive con sus padres.

Se analizaron aspectos académicos como: semestre que cursa actualmente el estudiante, participación en actividades extracurriculares y percepción del rendimiento académico. El promedio académico de los discentes fue de 3.7 (DE 0.3) con un mínimo de 3 y un máximo de 4.6.

En cuanto a las actividades extracurriculares, 31 de los estudiantes (22,1%) las realiza, de ellos 15 (10,7%) practica algún deporte y 7 (5%) asiste al gimnasio regularmente. En su mayoría, los y las estudiantes están dejando a un lado lo personal y social por centrarse en lo académico, pues un 77,9% no practica ninguna actividad extracurricular. Es importante resaltar que 49 estudiantes (35%) consideran tener un rendimiento académico regular y solo 6 (4,3%) consideran tener un muy buen rendimiento académico. Lo anterior, hace pensar que es necesario fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje dirigidos a la excelencia académica, con el fin de proveer profesionales altamente calificados que puedan aportar de forma productiva en la sociedad actual (Sánchez, 2002).

Con base a lo mencionado cabe destacar que llama la atención sobre la orientación para la prevención y el desarrollo humano, ya que se enfoca en el desarrollo de habilidades humanas para la vida y prevención de riesgos a nivel personal y social. En el ámbito educativo, especialmente en la educación superior, la tutoría es importante y toma fuerza debido a que permite mejorar la calidad, la pertinencia y la equidad del proceso educativo. Ubica como protagonista principal, de los procesos de aprendizaje, al estudiante, y de esta forma, el profesor pasa a un plano de acompañamiento y supervisión educativa (Narro y Arredondo, 2013).

Los participantes en el estudio respondieron que los principales motivos para asistir a la tutoría fueron: hábitos de estudio 65% y rendimiento académico 51,4% y solo un 4,3% lo hizo por la relación con los padres. Es importante destacar que los principales motivos

para que los y las estudiantes acudieran a la tutoría fueron los académicos y el 9,3% lo hizo porque la asistencia era obligatoria.

Es vital tener el objetivo de contar la tutoría académica que proporcione a un reforzamiento y/o una orientación adecuada que permita contar con las necesarias para lograr el máximo rendimiento académico y personal bajo unos lineamientos curriculares que permitan un adecuado proceso de enseñanza aprendizaje.

Cabe mencionar que llama la atención que llama la atención que el rendimiento académico sea percibido por parte de los alumnos como algo independiente de las tutorías, ya que es uno de los principales motivos por los cuales acuden a ellas. Hay un alto porcentaje (61%) que asegura que su rendimiento académico a mejorado a partir de contar con las tutorías, solo el 17% niega que eso suceda y el restante no acierta a definir sus alcances.

## **CONCLUSIONES**

En el presente trabajo se obtuvieron una serie de conclusiones tal que se refieren en primera instancia los aspectos socioeconómicos constatando que, por tratarse de una institución de educación superior y de alta demanda, la mayoría de los estudiantes pertenece a estratos socioeconómicos de clase media, Esto se relaciona con el porcentaje de los participantes del estudio que conviven con sus padres o familiares, Preocupa la baja participación del estudiantado en actividades extracurriculares, ya que es importante que los estudiantes dediquen una parte de su tiempo libre a realizar alguna actividad que contribuya de manera complementaria con su desarrollo personal y humano. Es necesario poner atención a este asunto ya que la comunidad estudiantil está olvidando aspectos trascendentales (como los estilos de vida saludable, los cuales contribuyen de manera positiva en su vida) por atender los aspectos académicos que ocupan la mayor parte de su tiempo. Esto podría ser generado por la alta carga académica que representan las materias del ciclo disciplinar durante esos semestres de carrera técnica.

Los asuntos académicos fueron identificados como los principales motivos para asistir a la tutoría, 65% por hábitos de estudio y 51,4% por el rendimiento académico. Tomando en cuenta lo anterior, es necesario reforzar otras instancias que permitan contribuir con la formación integral del estudiantado, los aspectos personales se pueden estar dejando de lado por la limitación de espacios adecuados para llevar a cabo la tutoría. Preocupa que el 9,3% de los estudiantes afirme que acude a la tutoría porque esta es de índole obligatoria.

La concepción de la tutoría deber ser voluntaria ya que el carácter obligatorio genera confusión en cuanto a su razón de ser, esto ocasiona que los y las estudiantes no se sientan cómodos a la hora de reunirse con su tutor. Se pudo apreciar que la percepción que tienen los estudiantes frente al tutor es positiva ya que sus opciones de respuesta fueron totalmente de acuerdo y de acuerdo para el 90,5% de los estudiantes refiriéndose a que el tutor tiene interés en los problemas académicos y personales que los afectan. Uno de los aspectos más notorios, en los que incide positivamente la tutoría, es la integración a la vida académica, ya que el 67,1% de los estudiantes afirma estar de acuerdo con ello.

Pensar que el andar de un adolescente al ser estudiante solo depende de la vida académica anunciada sin un acompañamiento, lo llevara por si solo al éxito es una manera de ignorar la necesidad del compromiso decente cuando podemos conducirlos por un camino apropiado de desarrollo personal, logrando la creación de ciudadanos competitivos y honestos con harás de lo propositivo. Un tutor no solo otorga, conduce al éxito innegable cuando el acompañamiento es el más comprometido, el más adecuado.

**“Ser tutor no significa un logro personal, significa un impacto potencial que aportara a una sociedad un bien descomunal.”**

## REFERENCIAS

Aguilar, Jesús. (2012). La configuración de la tutoría en la Universidad Tecnológica de Tijuana: narrativas docentes. *Revista de la Educación Superior*, 41(4), 99-121. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60426901004>

Bojalil, Luis Felipe. (2008). La relación universidad-sociedad y sus desafíos actuales. *Reencuentro*, (52), 11-18. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34005202>

Narro, José y Arredondo, Martiniano. (2013). La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, 35(141), 132-151. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13228259009>

Bisquerra, Rafael. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 95-114.

# **PERCEPCIÓN DEL CLIMA ESTUDIANTIL EN SU ESTANCIA ACADÉMICA.**

López-Bueno, Guadalupe

Cano-Aguila, Oscar.

Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Unidad Ticomán

## **INTRODUCCIÓN.**

Sabemos que urge poner más atención al servicio que se les está proporcionando a los alumnos para que desarrollen sus habilidades académicas, sociales y psicológicas lo cual les permita transitar su trayectoria académica con excelencia. En este proceso hay una analogía con una frase que menciona Octavio Paz: “La arquitectura es el espejo de las sociedades. Pero es un espejo que nos presenta imágenes enigmáticas que debemos descifrar” [1].

En este trabajo se presenta un estudio de caso de la estancia de una alumna tutorada (M) en la ESIA Unidad Ticomán. Registramos la percepción que tiene dicha alumna del clima estudiantil durante los dos primeros semestres. El planteamiento de tal situación inicia con antecedentes de expectativa de la alumna antes de pertenecer al Instituto Politécnico Nacional, en seguida se describe cómo se desarrolla su estancia en la escuela. Posteriormente planteamos los factores que influyeron para que sus expectativas no fueran del todo cumplidas, lo cual impacta en el clima estudiantil que percibe dicha alumna. En seguida planteamos algunas preguntas que nos llevan a reflexionar sobre el clima general del cuerpo estudiantil. Finalmente concluimos con algunos factores que desestabilizan al alumnado

## **DESARROLLO.**

M es originaria del Estado de Oaxaca, está iniciando un nuevo ciclo de vida, se irá a vivir a la Ciudad de México porque empezará sus estudios superiores, estudiará una profesión que le apasiona demasiado y además será en una Institución de prestigio, con tecnología de punta, una Institución que Innova, reconocida tanto a nivel Nacional como Internacional, con un personal bien capacitado, gente competente, con doctores reconocidos,..., nada más y nada menos que en el Instituto Politécnico Nacional. Sus padres y ella están muy emocionados porque fue de las pocas afortunadas que fue aceptada. En su provincia se habla muy bien de la Institución y eso les enorgullece aún más.



M tiene grandes expectativas y está segura que su proyecto de vida será excelente con la Institución que eligió, la cual es de las mejores. Todo esto comentó M antes de iniciar sus estudios en el IPN.

Las etapas que M ha vivido en la Institución de prestigio se mencionan a continuación.

## **NUEVO INGRESO, SEMANA DE INDUCCIÓN.**

Me entero por la página web de la escuela:

“Alumnos de nuevo ingreso presentarse a las 10:00 a.m. en el Auditorio Palacios a la semana de Inducción”, “Inicio de clases la próxima semana, después de la inducción, en su horario establecido”.

¿Qué nos darán en la semana de inducción? Bueno ha de ser algo interesante.

En el auditorio, ¡Cuánta gente! Aún no se quiénes sean mis compañeros, qué calor, algunos muchachos se están durmiendo, demasiada información que aún no le veo utilidad, no se para que nos la dan.

¡Por fin se terminó la semana de inducción! El próximo lunes me levantaré temprano para llegar a las siete de la mañana, conoceré a mis profesores, a mis compañeros y todo lo que me enseñarán, ¿Cómo serán todos ellos?

## **PRIMER SEMESTRE.**

Primer día de clases, no llegaron todos los maestros y los que llegaron sólo nos dieron los programas de estudio, ¡ya se normalizarán las clases en el transcurso de los días!

Después de un mes, a pocos días de la primera evaluación.

En la clase X nos enseñan operaciones que ya las sé, el maestro dice que esa materia es para que cubramos deficiencias de estudios anteriores, sólo nos da unas rato clases, las tareas no son complicadas. El maestro de la materia Y sólo nos ha dado dos clases, en las cuales nos repitió lo que vi en el Bachillerato. Hay días que tenemos varias horas libres porque no todos los maestros nos dan clases, cuando eso sucede me quedo en el salón a repasar los apuntes, hacer alguna tarea o a leer un libro. Mis compañeros se van a jugar, en otra ocasión van al departamento de las chicas o de los chicos para a cotorrear, ya formaron parejitas y cada quien jala por su lado. Mis compañeros me

invitan a salir, yo no quiero ir porque vine de tan lejos a estudiar no para echar relajo. Me critican por ser así, me hacen a un lado por no ser como ellos, me hacen sentir rara, dicen que soy matadita. No pensé que esto sucediera, pensaba que estaría trabajando en equipo con mis compañeros en el laboratorio, haciendo experimentos interesantes, tareas, asistiendo a pláticas interesantes de los avances de la Ciencia.

### **FINAL DEL PRIMER SEMESTRE.**

Salí con buen promedio, el maestro de la materia Y solo se presentó tres veces en todo el semestre, pero fui afortunada porque estuve los días que llegó, además le entregué los ejercicios que nos dejó transcribir de un libro, me puso diez. En la materia X no tuve problemas, sólo cubrimos parte del programa, faltó mucho el maestro y en varias ocasiones mandó a sus estudiantes a darnos clase, nunca les entendí. Saqué diez en otras dos materias, los compañeros de semestres avanzados le pusieron materias de chocolate, las clases consistían en puras dinámicas en el patio, juegos, trabajitos manuales, armar, pegar, recortar, como si hubiera regresado al kínder, otros decían que eran tijeritas uno, pegamento dos; en mi casa se burlaban de mi cuando me veían haciendo esas tareas. Aunado a esto gasté mucho dinero porque a todo el grupo nos mandaron al teatro y fue obligatorio comprar el boleto. También gasté demasiado en comprar las tazas etiquetadas con el nombre de cada compañero las cuales tuve que entregárselas el día que presentamos una obra de teatro que montamos, de todo eso dependía nuestra calificación, de hecho, fueron las materias que más nos quitaron el tiempo.

La materia que está relacionada con la carrera no tuvo mucho chiste, nos la dio un maestro muy joven que tiene relativamente poco tiempo que se tituló de Ingeniero, casi no llegaba, sin problemas saqué diez. Las dos materias restantes pienso que son las que se salvan, más o menos fueron cursos al nivel de la carrera.

Tengo la esperanza que el segundo semestre será mejor, empezaré a tener clases de forma regular y con maestros más preparados.

### **PERIODO DE REINSCRIPCIONES.**

¡Qué bueno que soy regular!, porque seré de las primeras en reinscribirme y podré escoger bien mi horario, veré que materias del primer nivel puedo registrar.

No puedo armar mi horario, tengo traslapes, ni poniendo horarios extremos, ¡qué difícil es armar un horario!, no hayo la manera de que no se me traslapen las materias, y si registro cinco no cubro la carga media, me sugieren en control escolar que complete con asignaturas de otros semestres más arriba, ya que hay cupo.

¡Por fin quedó mi horario!, no tengo traslapes.

## **SEGUNDO SEMESTRE.**

Inicia mi segundo semestre y pondré todo mi esfuerzo para ser alumna de excelencia, me quiero titular por promedio. No quiero quedarles mal a mis papás, no merecen que les falle, pero sobre todo quiero ser una excelente Ingeniera para poner en alto el nombre de la Institución. Aprovecharé que ya recuperé los ánimos, y como dice mi mamá es el primer semestre y los demás serán diferentes; a seguir adelante, tengo la fortuna que cuento con mi mamá y ella me echa porras y me infunde ánimo.

Primer día de clases, estoy triste porque el profesor Z nos dijo que a él no le gustan las niñerías, nada de que queremos ser alumnos de excelencia para titularnos por promedio; dice que él se encargará de que nadie pase su materia en el ordinario, hasta extraordinario pasan con seis. Además, dijo que no podemos ir a acusarnos porque él es el jefe. Le demostraré que conmigo será diferente, claro que sí se puede que pasemos con buena calificación, para eso estudiaré mucho e iré a asesorías.

Segunda semana de iniciado el semestre, por fin se presentan dos maestros más, pero nos cambiaron el horario ya que se les empalma con otro trabajo que tienen, pues aquí sólo tienen unas cuantas horas. Ahora ya tengo dos traslapes, iré a control escolar para dar de baja una materia y quedarme solo con un traslape.

Días después... Otra vez uno de los dos profesores cambió el horario y no hay más grupos para elegir otro horario. En control Escolar me dicen que hay bajas, pero no altas. Ni modo me quedé con dos traslapes, espero no tener problemas, hablaré con los maestros para salir media hora antes de una clase y en otra llegar media hora después.

Días antes de la primera evaluación, al profesor Z no le entiendo nada, falta mucho, nos pide que realicemos problemas que creo ni él sabe cómo se resuelven, en clase ningún ejemplo nos da, nos pone a estudiar en artículos de revistas científicas en inglés que ni le entendemos; dicen que el profesor no sabe cómo se resuelven los problemas y por lo mismo no da asesorías, buscaré quién me asesore.

Me molesta que los maestros no den clase, sólo en dos materias los maestros son constantes y puntuales. Con el traslape que tengo se me está complicando atender bien esas materias, en una no hay problema porque el profe no llega.

Los días los termino muy agotada, todo el día en la escuela de 8:30 a.m. a 10:00 p.m., ¡qué horario tan horrible! Dicen que en los últimos semestres los horarios quedan mejor.

Finalizando la primera evaluación, saqué seis en la primera evaluación de una de la materia Q, eso fue por falta de saberes previos, pues no me tocaba cursarla todavía. Estoy muy angustiada y preocupada porque sí le entiendo a los conceptos, pero a la hora de hacer los cálculos me pierdo, ¡todo por no llegar el primer día cuando dijo el maestro que si no teníamos los conocimientos previos que diéramos de baja la materia!, para no perjudicarnos; ya no pude darme de baja, ¿qué voy a hacer? No tengo los conocimientos previos, esto me perjudicará en mi promedio, hablaré con el maestro para que me recomiende bibliografía para estudiar los conocimientos previos y estudiaré por mi cuenta o buscaré clases particulares intensivas para dar el ancho en el curso.

El profesor Z dice que se ve que le estoy echando ganas, que soy la única que resuelve bien los problemas y que por eso al final me ayudará, pero no ha subido calificaciones.

## **FINAL DEL SEGUNDO SEMESTRE.**

Pase la materia Q con promedio de siete, presentaré extraordinario para subir calificación.

En la materia del profesor Z todos reprobamos, dice que nos ayudó poniéndonos tres porque sacábamos cero. No nos enseñó nuestros exámenes y dice que nos preparemos para el extraordinario.

¡No sé en qué estuve mal, si me dijo que estaba trabajando bien!, le pregunté y sólo me dice “Nadie paso, todos están mal, mejor estudien para el extraordinario”. No le insistiré, se vaya a molestar conmigo y salga peor la situación. Aún estoy a tiempo de tener un buen promedio para ser una alumna de excelencia.

### **ANTES DEL EXAMEN EXTRAORDINARIO.**

Estoy enojada, me siento impotente, lloro de rabia porque un amigo me dice que con un extraordinario ya no puedo graduarme por promedio, el maldito profesor Z ya me amoló.

Le platicué a un profesor y dice que esa historia se repite semestre tras semestre, que ese profesor impide que haya alumnos de excelencia, además me comenta que no puedo hacer nada porque las autoridades de la Escuela saben de éstas injusticias que comete el profesor Z y no toman cartas en el asunto. Año con año los alumnos se quejan porque por sus pistolas los reprueba porque no quiere que los alumnos se gradúen por promedio, una administrativa me dice que lo demande, pero mis compañeros no quieren porque tienen miedo a que tome represalias con nosotros en otras materias que da en los siguientes semestres. Mi mamá me dice que no haga nada, pues me podría afectar en la carrera. Otra profesora me sugirió que acuda a la DES, que allá tienen conocimiento de lo que pasa, sólo esperan que alguien se atreva a hablar y que si tengo miedo de que algo me pase que lo denuncie anónimamente. Mi mamá dice que no me meta en problemas.

### **DESPUÉS DE EXÁMENES EXTRAORDINARIOS.**

Logré subir calificación en la materia Q, obtuve diez, dice el maestro que fui la mejor y me felicitó, eso me da gusto; pero tengo un mal sabor de boca porque el profesor Z me puso siete, nunca vi mi examen, nada más dice que tuve unos errores, bueno, por lo menos ya pase, pero eso no quita que sienta tanta frustración, impotencia, coraje, rabia.

No se vale que no nos enseñen y se ensañen con nosotros, estoy desilusionada.

## REFLEXIONES.

En la tabla 1 se presenta una comparación entre algunas expectativas del alumno y el contexto social y escolar en el que se encuentra.

Tabla 1. Tabla de comparación de expectativas del estudiante con la realidad.

<b>ESPECTATIVAS DEL ALUMNO.</b>	<b>REALIDAD</b>
Tendré excelentes profesores	Algunos Profesores que no cumplen el perfil.
El nivel académico es de calidad	Los programas están mal estructurados.
Profesores responsables	Algunos maestros no llegan a dar clase.
Buenos laboratorios	No hay laboratorios bien equipados.
Mis papás están orgullosos de que entré al IPN.	Mis papas dicen que así es la vida.
Soy la admiración de vecinos y amigos porque me quedé en el IPN.	Sigo teniendo la admiración de los vecinos.
Trabajo en equipo con mis compañeros	Me piden las tareas mis compañeros.

Algunos factores que poco a poco arrastran al alumno, desde su ingreso, a una percepción frustrante, los cuales influyen en la desestabilización del mismo. En algunos casos estos factores llevan a los alumnos al COSIE.

1. Los alumnos no pueden armar su horario.
2. Traslape de asignaturas en la reinscripción.
3. Horarios extremos de las 7 de la mañana a las 10 de la noche.
4. Laboratorios sin materiales, aparatos, equipos de medición.
5. Falta de grupos suficientes para cubrir la matrícula.
6. Falta de saberes previos para cursar otras unidades de aprendizaje.
7. Hay unidades de aprendizaje que cubren el horario de una semana en un solo día.
8. Falta de varias Unidades de Aprendizaje en el mapa curricular.
9. Abandono de algunos cursos por parte de los alumnos.
10. Profesores que no cumplen con el perfil adecuado.
11. Profesores que no tienen la habilidad como docentes.
12. Nivel académico bajo de algunos profesores.

Todos los alumnos son personas únicas con esperanzas, talentos, preocupaciones, pasiones y aspiraciones propios. Tratarlos como individuos es esencial para aumentar su rendimiento escolar [2].

Podemos plantearnos las siguientes preguntas que promuevan la reflexión.

¿Qué tan real es que los alumnos que ingresan al Instituto Politécnico Nacional vienen muy mal?, ¿Qué tanto ellos son responsables de su desempeño académico?, ¿Qué necesita un alumno para una excelente formación profesional?, ¿Los alumnos de COSIE son del todo responsables de haber llegado a tal situación?

Vemos una necesidad imperante de cambiar el clima

Para cambiar el clima del estudiante se requiere modificar costumbres arraigadas, que obstaculizan el desarrollo de la educación.

Es necesario que cada uno de nosotros como miembro de una institución busquemos una profesionalización en el perfil de conocimiento y en la docencia, así como también buscar la excelencia en nuestro desempeño laboral.

En la figura 2, presentamos una correlación de funciones de los que conformamos la Institución, la cual es importante para tener un buen clima laboral y estudiantil.



Fig. 2 Correlación de ciertas funciones entre los miembros de la Institución.

Esto será posible con la participación conjunta entre alumnos, docentes, personal de apoyo y asistencia a la educación y directivos en los siguientes aspectos: Seguimiento de gestión y en el funcionamiento en las unidades académicas, así como mejoras en los procesos sustantivos y de apoyo, capacitación en su área de conocimiento de todo el personal, para el desarrollo de ciencia y la ingeniería.

## **CONCLUSIONES.**

El rendimiento académico de los alumnos disminuye por un mal servicio educativo y administrativo.

Existe una falta de corresponsabilidad que evita la excelencia académica.

Existen alumnos que no reciben un buen servicio educativo, como consecuencia, después de egresar es muy frágil la relación entre los egresados y la Institución.

## **REFERENCIA.**

[1] Robinson, Ken (2015). Escuelas Creativas. Pág. 89. Ed. Grijalbo.

[2] Paz, O. (1985). Hora cumplida (1929-1985). Vuelta, 9(103), 7-12. Consulted at: [http://www.letraslibres.com/sites/default/files/vuelta-vol9\\_103\\_02hrcmpopz.pdf](http://www.letraslibres.com/sites/default/files/vuelta-vol9_103_02hrcmpopz.pdf)



# LA TUTORÍA EMPLEANDO LA TEORÍA DE LAS CUADRO “L”

Cruz-Osorio, Elvira Escuela

Garrido-Adame, Rocío

Escuela Superior de Ingeniería Textil

## INTRODUCCIÓN

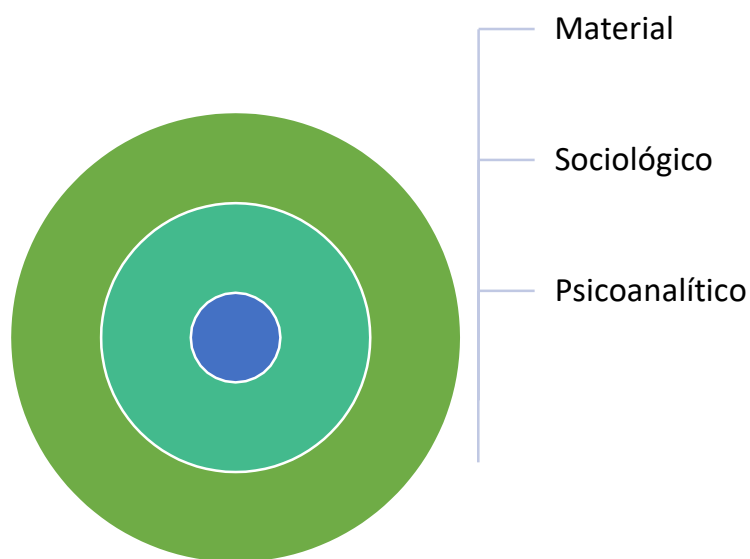
Al hablar de escuela ponemos un escenario de aulas con alumnos y profesores; pero al aplicar técnicas de estudio, métodos de trabajo práctico para llevar a cabo actividades, nos damos cuenta que hay una diversidad de alumnos pasando por su mente un sinfín de ideas por las situaciones nuevas que enfrenta en una iniciativa escolar y propicia límites, pánico,

Cambio de actitud, entre otras situaciones emocionales de su vida.

La aplicación de las cuatro “L” en la pedagogía Institucional del aula propuesta de Fernando Oury en donde el docente vincula con el alumno como tutor en darle un lugar, reglas, marcando límites con un lenguaje en decisiones.

## DESARROLLO

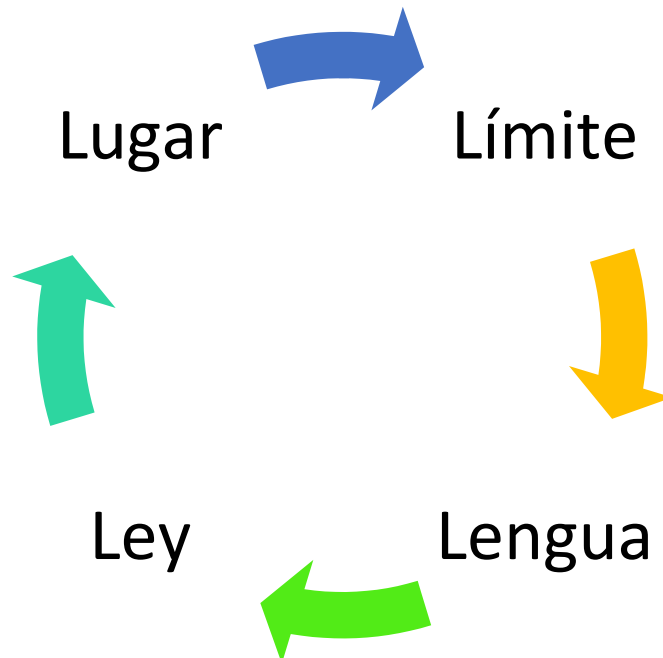
La teoría las cuadro “L” se sustenta en el papel del alumno en el aula, fundamentándolo en sus pensamientos; apóyanos en tres pilares:



- Material: Se apoya de equipo, técnicas de organización y relaciones concretas Página 211

- **Sociológico:** Comunicación y el comportamiento dentro de los grupos
- **Psicoanalítico:** Su papel.

El objetivo de apoyarse en estos pilares es analizar al alumno tutorado, tomando en cuenta son su medio que lo rodea y guiarlo a su formación, sustentando esto con la teoría del cuadro “L” es:



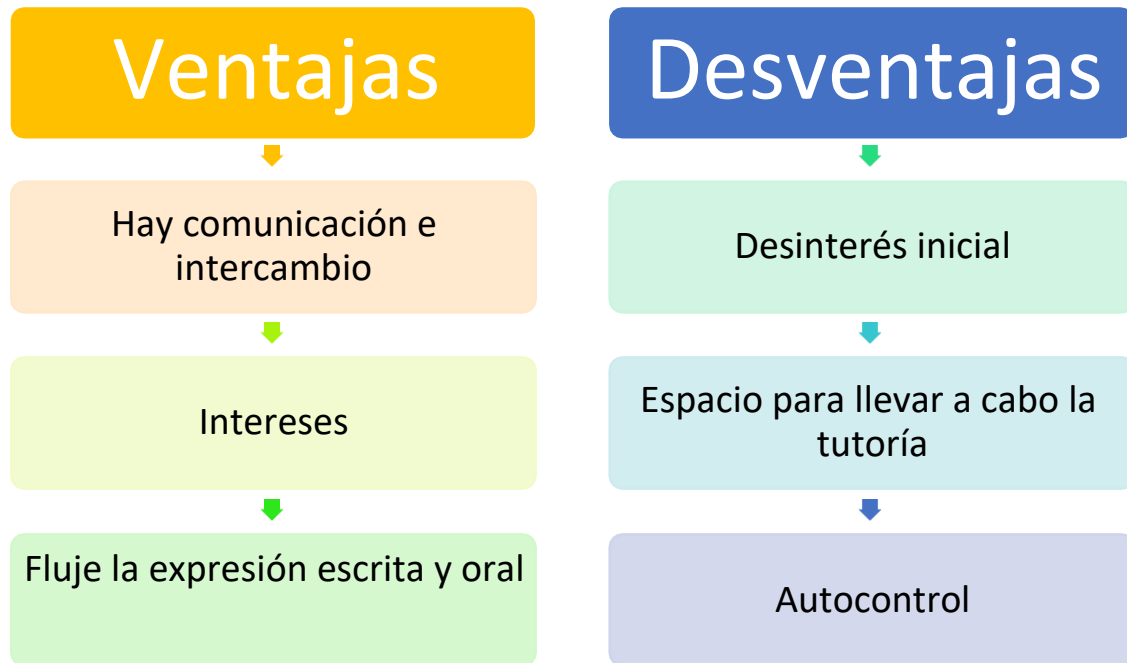
- ✓ **Lugar:** Espacio de comprensión, donde se adquiere conocimiento y habilidades.
- ✓ **Límite:** Respetar los espacios y los límites de conducta, estudio, trabajo, respeto y convivencia por el aprendizaje
- ✓ **Lengua:** El proceso de comunicación que permite la construcción de nuevos conocimientos, teniendo sus decisiones.
- ✓ **Ley:** Reglas de convivencia donde permite sobre pasar el caos y aprender a compartir y a vivir dentro de una esfera simbólica.

La función del Tutor es intervenir en estos campos, además que responde las demandas en sus necesidades y va dando seguimiento; también nos enriquece para su formación, si no tenemos la respuesta se canaliza y nos facilita a una autonomía.

Podemos deducir algunas orientaciones y estrategias para gestionar con el tutorado en su vida, cooperando en dialogo y logrando la transformación del conocimiento en el proceso del aprendizaje.

El Tutor adopta el rol de libertador, analista y toma decisiones capaces de auto gestionarse

En esta teoría tiene sus ventajas y desventajas.



Caso Tutoría: Aplicando esta teoría me detuve analizando en mis tutorados; que cuando nos entregan un folder con los tutorados, tenemos que empezar a darnos un espacio para iniciar la atmosfera de la entrevista, determinando un Lugar, que ese espacio no tenemos donde conversar abiertamente sus inquietudes; como tutor nos hace falta ese espacio que son Límites para orientar a nuestros tutorados; pero ante estas circunstancias seguimos dando solución y no nos detiene seguir tutorando a nuestros alumnos.

La comunicación es un Lenguaje que enlaza al tutorado brindándole confianza, seguridad y sobretodo que se siente escuchado, confiado y tranquilo, encuentra esa sinergia para seguir adelante en su proceso de aprendizaje, como en su medio social que se desenvuelve, para llevar a cabo las Leyes que se rigen en su entorno.

Aplicando esta teoría de las cuatro "L" nos damos cuenta que efectivamente el tutor está comprometido, competente, capaz de hacer del tutorado su mejor reto. Se toman la estructura de análisis, pues a través de ellos es que se fundamenta el desarrollo curricular en el aula de clases y describe el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación en forma sistemática. Las cuatro reflexiones que abordar son: competencias como tendencia educativa, sentido y valor de la función del tutor.

Como recomiendan Brookfield (1995), Freire (2003), los profesores conocen los trasfondos personales de sus estudiantes, en qué otras actividades participan, cuáles son sus intereses o que piensan acerca de lo que se está discutiendo en la clase.

## **CONCLUSIONES**

Al aplicar esta teoría se puede enriquecer el tutor en llevar a cabo este proceso de aprendizaje y llevar a cabo ambientes agradables y comunicación abierta, donde fluye el interés del tutorado y enfrentar la evolución emocional, creando una atmosfera de empatía y aceptación, generando una gran sinergia en el tutor y tutorado.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Gentilli Pablo (2008) "Hacia una pedagogía Institucional" Argentina. Universidad de San Luis

J. Colom (1997) "Teorías e instituciones contemporáneas en la educación. Barcelona, <https://es.slideshare.net/InmaPrimaria/la-pedagoga-institucional-y-las-comunas-infantiles>

## EL *ETHOS* ACADÉMICO Y LA FUNCIÓN DEL TUTOR

Panuhaya-Chagoya, Xochiquetzal  
CICS-UST

Las actividades que acompañan la función del tutor posibilitan el replanteamiento del *ethos* académico, entendido este como el modo en que las actitudes y valores, los hábitos arraigados y la personalidad del grupo, en este caso, académico, configura actos que implican el ejercicio libre e independiente del pensamiento, la producción intelectual y la formación de personas en algún campo disciplinar. Dicho *ethos* se define como la interacción de dos ámbitos: el carácter (hábito) y las virtudes morales. Al primero se le atribuye credibilidad, en tanto la posesión de saberes especializados contribuye a la acumulación, generación, socialización, aplicación, evaluación del conocimiento, la formación profesional y en investigación, en ello radica su compromiso, su fuerza propia y la más preciada; el segundo constituye un modelo, es decir, un referente moral de probidad, equidad u honestidad, característica originada por pertenecer a un colectivo más amplio y el reconocimiento de la posición que ocupa en él.

Privilegiar uno u otro ámbito (o su tensión), depende también del contexto y las condiciones socio-históricas que determinan la expresión del *ethos*. La figura de la tutoría desvela, por sus funciones precisas, el marco de esa expresión en el campo de la educación superior: el juego de fuerzas e intereses, la estructura institucional, los conflictos, los recursos y las necesidades personales y económicas, la exclusión, condiciones laborales y académicas, soslayar lo anterior desdibuja los límites de lo que puede realizar la tutoría de manera responsable, impide renovar y formar el perfil deseable del tutor ante la complejidad de las acciones que debe emprender, pospone problematizar los condicionamientos y resistencias para *transversalizar* institucionalmente las perspectivas juvenil, de inclusión, género y de derechos humanos en todos los saberes y disciplinas, que promoverían transformaciones profundas al propio *ethos*.

El orden que seguirá la exposición, contempla tres secciones. La primera, reservada a la comprensión del término *ethos*; la segunda dedicada particularmente al *ethos*

académico y por último, abordaré la relación entre el ser específico del académico y la función de tutor.

### **1.1 El término *ethos***

Para proporcionar al término *ethos* una perspectiva contemporánea, es importante considerar el sentido que adquiere en su origen más arcaico<sup>15</sup>. *Ethos* se refiere a la “morada” o “guarida”, refugio, seguridad o protección existencial. La relevancia de situar a un lugar el modo en que se habita y que se torna familiar, habitual o acostumbrado, remite a la costumbre de comportarse de forma estable y persistente en el tiempo. El *ethos* por ello se refiere al carácter, no en un sentido psicológico, sino a las peculiaridades de algo, pero no es la suma de lo que aparece o se presenta a la vista, más bien, es el modo de estar y el modo en el que se existe.

En el caso del ser humano, el *ethos* se distingue primeramente en la actitud ante sí mismo y ante lo otro. Retomando la significación de *ethos* como refugio, el vocablo remite a lo interior, al ámbito en el cual el hombre encuentra su valía, su distinción y fuerza. *Ethos* para el ser humano, es también una segunda naturaleza, la construida para hacerse humano, es decir, el *ethos*, humaniza la misma existencia por su relación con otros.

### **1.2 El *ethos* académico**

Los ámbitos del *ethos* académico han tenido en este siglo un cambio notable, pero permanecen líneas de continuidad en relación al carácter (hábito) y sus rasgos generales: la posesión de ciertos saberes especializados en diversos campos epistemológicos que abrevan en aquellos para contribuir en la continuidad de la cadena de producción del conocimiento. La credibilidad supone el prestigio por las altas calificaciones formativas, la obtención de grados académicos avanzados, respeto adecuado a la autoría sobre las ideas ajenas o ética de la investigación científica, por tanto, la reproducción del *ethos* académico exige el compromiso con actividades

---

<sup>15</sup> *El ethos del filósofo*, González Juliana, Sagols Lizbeth eds., Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional Autónoma de México, 2002. Página 26

dedicadas a la formación sólida —más allá de beneficios materiales y simbólicos—, que se instalan en las tareas propias de la enseñanza.

El otro ámbito ligado al *ethos* concierne al del sentido moral. El compromiso con el saber y las actividades dedicadas a una formación sólida están en el orden intelectual, la virtud al orden moral y práctico. Tradicionalmente este se identificaba con la reputación personal relativa a los motivos para creer en alguien como ser digno de confianza por su prudencia (*phrónesis*), virtud (*areté*) y benevolencia (*eúnoia*). Ser moralmente digno podría obviarse, en tanto es inherente al *ethos* el ejercicio libre e independiente del pensamiento, la identidad personal es necesariamente poder decidir libre porque se sabe decidir, esta disposición o actitud implica una actividad permanente en relación con otros de recibir y dar, salir al encuentro con otros y retornar a lo que es propio del carácter, el hábito, que configura el modo de ser ante otros que media el reconocimiento recíproco. Por el contrario, *parecer* que se es digno puede mostrarse irrelevante cuando se antepone la fragilidad en saberes disciplinares basada en una formación superficial, aun contando con certificados de estudios avanzados.

Interesa de esta descripción ideal, hacer énfasis en las condiciones contextuales actuales que desplaza las virtudes morales al terreno de la simple manifestación de ciertas cualidades interiores o de su necesaria adecuación a un sistema de valores abstractos, es decir, el ámbito intelectual cobra mayor relevancia puesto que el *ethos* responde a las exigencias formativas y de enseñanza con efectos de diversa índole para quien es receptor de saberes específicos.

### **1.3 El *ethos* académico y la tutoría:**

Considerar la implicación del pasaje del *ethos* académico a la del tutor, requiere una necesaria reflexión del perfil deseable de un académico/tutor en el contexto actual. Impartir clases, evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje y la asesoría académica, son parte de las funciones del docente. Mostrar las tensiones que se inscriben en el tipo de relación docente-alumno cuando permea una concepción ideal de juventud con un esquema normalizador, permite evaluar los efectos de la visión pedagógica-biológica que subyace en las instituciones educativas, en tanto al joven se le identifica como un sujeto que tendrá que incrementar sus disposiciones cognitivas —puesto que aun es inexperto—, susceptible de desviarse y privarse de alcanzar los objetivos educativos,

las respuestas institucionales es prevenir o remediar con instancias y diseños que deben atender las circunstancias materiales, culturales, psicológicas y/o morales en las que se desarrolla, en que el joven es objeto, generalmente, de medidas paternalistas.

El *ethos* académico, en su carácter profesional, dispondría de espacios y tiempos para atender dudas en el saber que es especialista; coordinaría grupos para estudiar de manera conjunta e integrar a alumnos de niveles académicos avanzados; generaría ambientes de aprendizaje en el aula y fuera de ella; crearía alternativas de estudio aprovechando nuevas tecnologías; produciría materiales didácticos novedosos, apuntes y textos con contenidos pertinentes. En el ámbito moral promovería el reconocimiento, la cordialidad, el respeto, la responsabilidad y el afecto, irreductible a la naturaleza de la especie a la cual pertenecemos, que se origina del ejercicio docente, sin sustraerse del rol y la función que desempeña.

Las funciones precisas de la tutoría, desvelan las condiciones que posibilitan trayectorias académicas estudiantiles provechosas, pero ello implica el conocimiento de la estructura institucional, sus marcos normativos y operativos, las funciones y responsabilidades que le atañen a cada instancia administrativa y académica, la actualización de los programas institucionales y, por si fuera poco, reconoce la misión histórica de la educación de nivel superior.

Dado lo anterior, la tutoría también concientiza las contradicciones que actualmente atraviesan los fines institucionales: la falta de servicios profesionales con expertos para orientar a las personas con necesidades diversas; del maltrato u omisiones de los servidores públicos; la desarticulación de los apoyos estudiantiles y la accesibilidad de la información; la precariedad de las condiciones laborales del docente; la desatención (o simulación) en las asesorías académicas; el desconocimiento de perspectivas juvenil, de género e inclusión; la violación de los derechos que asisten a los estudiantes y como jóvenes; falta de diálogo entre académicos en relación con los ajustes razonables en el currículo para garantizar a las personas con discapacidad el goce o ejercicio de sus derechos, en igualdad de condiciones con las demás; “las soluciones” con “buenas intenciones” individuales del académico, administrativo, directivo, pero que remedia como un aficionado.



Es de destacar que la tutoría también posibilita el conocimiento de las transformaciones que se han instalado en el Instituto Politécnico Nacional en las dos últimas décadas, la creación de programas e instancias institucionales presentan miradas renovadas respecto a los procesos de reconocimiento e inclusión de la heterogeneidad, pluralidad, diferencia y diversidad social, en particular, de la comunidad politécnica. El potencial crítico del Comité de seguridad y contra la violencia (COSECOVI, 2003), la Defensoría de Derechos Politécnicos (2006), la Unidad politécnica de gestión con perspectiva de género (UPGPG, 2012), la Unidad politécnica de accesibilidad e inclusión (2012), entre otros, dimensiona de manera encomiable fenómenos relacionados con la violencia, la discriminación, exclusión, desigualdad y falta de oportunidades, que vulneran derechos fundamentales de las personas; por ello la tutoría reconoce el reto que implica *transversalizar* los objetivos de dichos programas en todos los espacios de la vida institucional, los niveles y responsables que les corresponde instrumentar.

Interrogar a los docentes si la tutoría ¿se vive o se sufre?, abriría un debate por demás pertinente. Hacer que recaiga en la tutoría el remedio a las carencias y contradicciones institucionales, por una lado, problematiza las condiciones para la construcción de una cultura institucional sensible a los desafíos que debemos encauzar con propuestas que renueven las funciones sustantivas de la institución: docencia, investigación, vinculación y difusión de la cultura, por otro lado, las funciones precisas que le atañen a la tutoría ensanchan el *ethos* académico.

### **A manera de cierre**

Los ámbitos del *ethos* académico involucra la formación integral de profesionales, las acciones tutoriales permiten producir información que contribuiría a detectar necesidades formativas para profesionalizar el servicio público, asegurar el acceso a servicios institucionales oportunos y de calidad, pero por encima de ello, consolidaría la formación y el ejercicio científico riguroso, cívico, ciudadano y democrático en quienes nos debemos, que no es que más que la misión histórica de la educación superior.

# **ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL DIRIGIDA AL TUTOR PARA CONOCER EL NIVEL DE ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES PROPORCIONANDO ORIENTACIÓN PARA MANEJARLO**

Cruz-Meza María Elena  
Méndez-Segundo Laura  
Escuela Superior de Cómputo

## **INTRODUCCIÓN**

Con este trabajo, se presenta una estrategia de acompañamiento tutorial para auxiliar tanto al tutor como al tutorado, en la detección oportuna de situaciones de estrés académico en los estudiantes tutorados, ya que es una tarea prioritaria dado la posibilidad de afrontarla con éxito mediante el manejo adecuado de estrategias y habilidades como una forma de aminorar o evitar este factor.

Tal como señala Barraza (2008) “El ingreso, la permanencia y el egreso de un alumno de una institución educativa suele ser una experiencia de aprendizaje que va acompañada regularmente de estrés académico” (p.270). Está demostrado que las exigencias académicas y el estrés disminuyen considerablemente el rendimiento de los estudiantes produciendo así un bajo nivel educativo (Salamea Molina & Pinos Brito & Pasmíño Cardoso 2017; Caldera Montes, Pulido Castro & Martínez González, 2007). Se ha reportado que los estudiantes deprimidos o con altos niveles de estrés, verán afectada su actividad y desempeño académico (Morrison & O’Connor, 2005). Por lo anterior consideramos que es primordial diseñar estrategias de acompañamiento tutorial para el manejo de este fenómeno, y llevarlas a toda la comunidad estudiantil para contribuir a la formación integral de la comunidad educativa y a la promoción de la salud mental en los estudiantes. Este trabajo se enfoca en estudiantes de la ESCOM pero las estrategias pueden aplicarse en cualquier Unidad Académica del IPN.

## **OBJETIVO GENERAL**

Diseñar una estrategia de acompañamiento tutorial que le permita al profesor tutor detectar estresores y síntomas que causan estrés académico en los estudiantes tutorados durante el tiempo que cursan las unidades de aprendizaje Trabajo Terminal I y Trabajo Terminal II.

## **OBJETIVOS PARTICULARES**

- ✓ Proponer un instrumento que auxilie al profesor tutor a identificar los estresores y

síntomas que causan estrés académico en los estudiantes tutores.

- ✓ Proponer un instrumento que permita al tutor consultar la información relacionada con el estrés académico, sus causas y consecuencias.
- ✓ Proponer un instrumento que permita al tutor orientar al tutorado acerca de las actividades o servicios que ofrece el instituto para que el tutorado elija la práctica de alguna de ellas que le permita manejar asertivamente el estrés académico.

## **DESARROLLO**

Las unidades de aprendizaje Trabajo Terminal I y Trabajo Terminal II se cursan en los últimos dos semestres de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales y es en ellas en donde se desarrolla el denominado Trabajo Terminal con el cual los estudiantes obtienen su titulación por opción curricular, es por ello que muchos estudiantes presentan niveles de estrés elevados desde el momento en que tienen que elegir el trabajo a desarrollar, realizar los trámites para el registro del trabajo, buscar directores, contactar a los sinodales, etc.

Para el desarrollo de este trabajo se aplicó un instrumento para detectar el nivel de estrés y los estresores causantes del mismo, para después obtener estadísticas, y proponer las estrategias que pueden permitir aminorar este estrés académico detectado.

## **EL ESTRÉS**

El manejo del estrés es uno de los aspectos importantes en las sociedades modernas, debido a que representan reacciones fisiológicas del cuerpo ante determinados factores externos, reflejándose en situaciones como: cambios de estado de ánimo, desmotivación, agotamiento mental, falta de energía y menor rendimiento, provocando bajo rendimiento académico, relaciones conflictivas o distantes con los seres que los rodean e inclusive, en casos extremos, pérdidas de relaciones afectivas.

*Definición de estrés:* Selye (1950) publicó su investigación más famosa, "El estrés", un estudio sobre la ansiedad y lo describe (1956) como *un proceso en el que el cuerpo confronta el estímulo de un agente nocivo*. Actualmente se describe como *la respuesta automática y natural de nuestro cuerpo ante las situaciones que nos resultan amenazadoras o desafiantes*.

Lo anterior tiene que ver con que actualmente las personas tienen poco conocimiento respecto a cómo se presenta, lo que lo causa y el cómo manejar tales situaciones de estrés. Los expertos indican que el conocimiento y práctica de técnicas de manejo de estrés representa una acción positiva y saludable en la vida de las personas, y en consecuencia poder llevar una vida plena. Con lo antes expuesto, podemos percibir que el cúmulo de vivencias y experiencias que vive el joven, va forjando y condicionando en él la creación de expectativas, la forma de relacionarse con los demás, su auto concepto, auto imagen y en cierta medida la creencia de lo se espera de él en el medio social. Sin embargo, las diversas actividades que debe realizar en el ámbito educativo pueden llevarlo a presentar un exceso de estrés académico, que al no ser controlado adecuadamente puede repercutir en los aspectos, emocionales, físicos y mentales causándole una salud inestable.

## **ESTRÉS ACADÉMICO**

El término estrés académico ha sido definido por diversos autores. La centrada en los Estresores de acuerdo con las palabras de Barraza (2005), “es aquel [estrés] que padecen los alumnos de educación media superior y superior y que tiene como fuente exclusiva a estresores relacionados con las actividades que van a desarrollar en el ámbito escolar” (p.3).

## **INSTRUMENTO APLICADO**

La investigación llevada a cabo es *aplicada* en cuanto a su finalidad, dado que se interesa por problemas cuya solución es llevarla a la práctica. A su vez la estrategia teórico metodológica es de tipo *cuantitativa*, ya que observa, mide y trabaja estadísticamente los datos obtenidos. Su alcance es *descriptivo-exploratorio* (debido a que la variable es poco conocida y poco estudiada) y *comparativo*. Esta investigación es *primaria* debido a que los datos serán recolectados para los fines exclusivos del presente estudio. En cuanto a su tiempo de administración y recolección de datos es de tipo *transversal* o *sincrónica* pues se centra en analizar cuál es el estado de las variables en el momento actual y en cuanto al diseño de la prueba es de tipo *no experimental*, es decir, se realiza sin manipular ninguna variable en particular y sin grupo control (Vieytes, 2004).

Para evaluar los Estresores y Síntomas presentados en los estudiantes se utilizó el Inventario de Estrés Académico SISCO (Barraza, 2007) realizado en España. Así como de una entrevista, ambos instrumentos están diseñados con el fin de recolectar datos estadísticos suficientes que nos permitan detectar las causas que originan el problema y las consecuencias de los mismos en el estudiante (García-Ros, Pérez-González, Pérez-Blasco, Natividad), con el fin de poder diseñar una estrategia que nos permita auxiliar al estudiante en el desempeño del desarrollo del Trabajo Terminal, al aminorar el estrés académico. También se administró una encuesta sociodemográfica para determinar las variables: género, edad y grupo.

## **OBJETIVO DEL INSTRUMENTO**

Detectar en los estudiantes las causas que originan el estrés académico, así como las consecuencias del mismo, durante los cursos de las unidades de aprendizaje Trabajo Terminal I y II, abarcando desde la elección del tema de trabajo terminal hasta la presentación de los mismos. Este instrumento de evaluación se ha diseñado específicamente para estudiar el estrés académico de aprendizaje considerando los siguientes aspectos:

- Salud psicológica
- Salud emocional
- Salud física

Esto significa que el estrés académico del estudiante en esta etapa de su vida académica se ve afectada por la sobrecarga de tareas, el exceso de responsabilidad, el tipo de trabajo que se pide, la falta de incentivos, las interrupciones del trabajo, el tiempo limitado para hacer el trabajo controlado por el calendario de evaluaciones, los problemas o conflictos con los asesores, sinodales, profesor de seguimiento; los conflictos con compañeros, un ambiente físico desagradable.

## **ESTUDIO REALIZADO**

Se administraron instrumentos de evaluación para analizar, medir y comparar el estrés académico presente en los estudiantes tutorados, analizar las causas de estrés en estos alumnos nos permite diseñar estrategias de acompañamiento tutorial para mejorar las funciones del tutor. Es importante que el tutor primero detecte el nivel de estrés académico que presenta el tutorado y en consecuencia pueda presentarle al tutorado

una *Estrategia de Afrontamiento* que le permita aminorar o manejar su estrés académico.

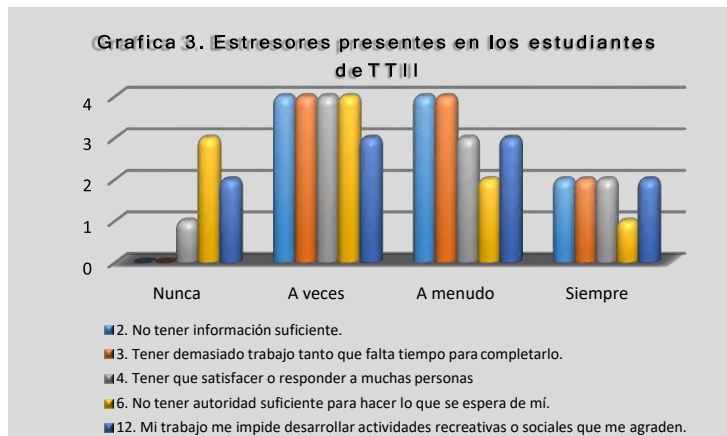
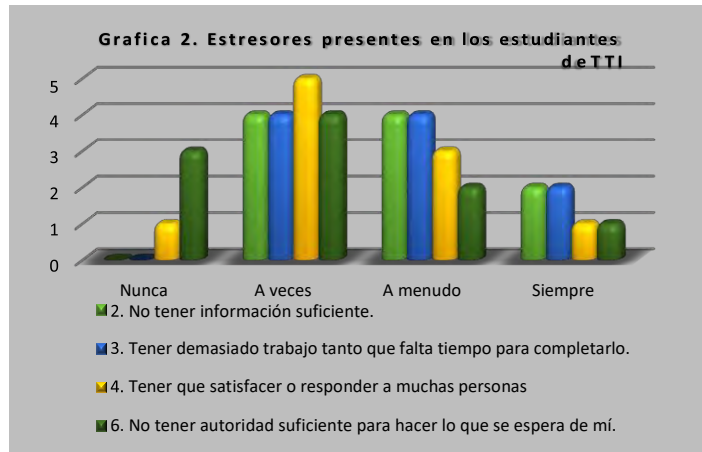
Se administraron de manera conjunta la encuesta sociodemográfica y el inventario SISCO de Estrés Académico a alumnos de la ESCOM que cursan las unidades de aprendizaje TTI y TTII, su participación fue totalmente voluntaria y anónima. La administración de los mismos fue colectiva y dentro de las aulas donde los alumnos reciben sus clases. No se estableció un tiempo determinado para la realización de la técnica y el instrumento pero el tiempo empleado por los estudiantes osciló entre los 5 y 10 minutos.

Uno de los aspectos que se analizó fueron las causas (estresores) del estrés en los alumnos, y de acuerdo con la métrica que maneja el instrumento de evaluación implementado, se consideran solo tres niveles de estrés: bajo, medio y alto. Así mismo, se registraron los problemas de salud presente en los estudiantes como consecuencia del estrés presente.

## **RESULTADOS**

El instrumento de evaluación nos permitió conocer que estresores afectan al estudiante en la ejecución de sus actividades académicas, así como las consecuencias o problemas de salud que están presentes en los estudiantes que cursan Trabajo Terminal I y Trabajo Terminal II.

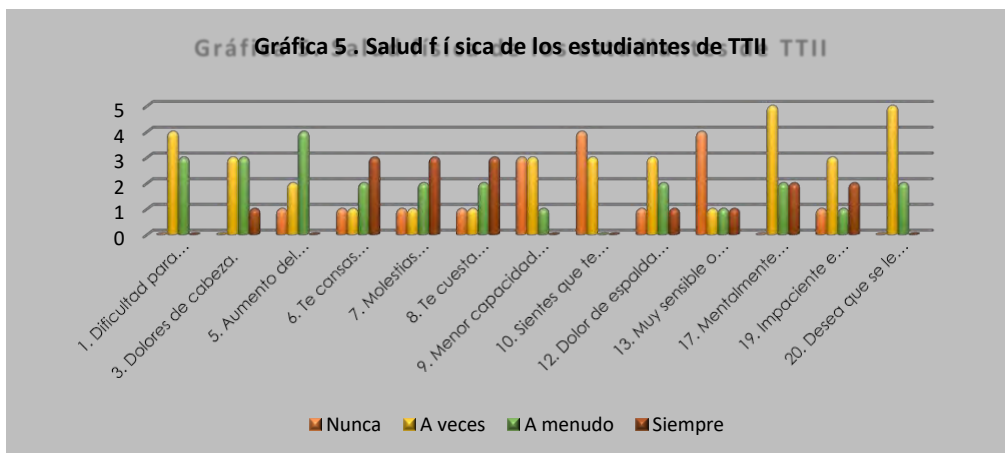
Es notorio que, de estos dos grupos de estudiantes, el estrés se presenta en un nivel más alto en el segundo, respuesta acorde a lo esperado ya que en este periodo es cuando presentan el trabajo final. Para este grupo, el estresor relevante es el “5. No tener autoridad suficiente para hacer lo que se espera de mí” con un 50%, indicando que el nivel de estrés presente es medio, alertando a su vez una baja autoestima o poca carencia de confianza en ellos mismos. Se observa que este estresor aumenta en el siguiente curso de TTII, ya que se mantiene el nivel medio de estrés pero aumenta ligeramente con un 10% incluso en el nivel bajo de estrés.

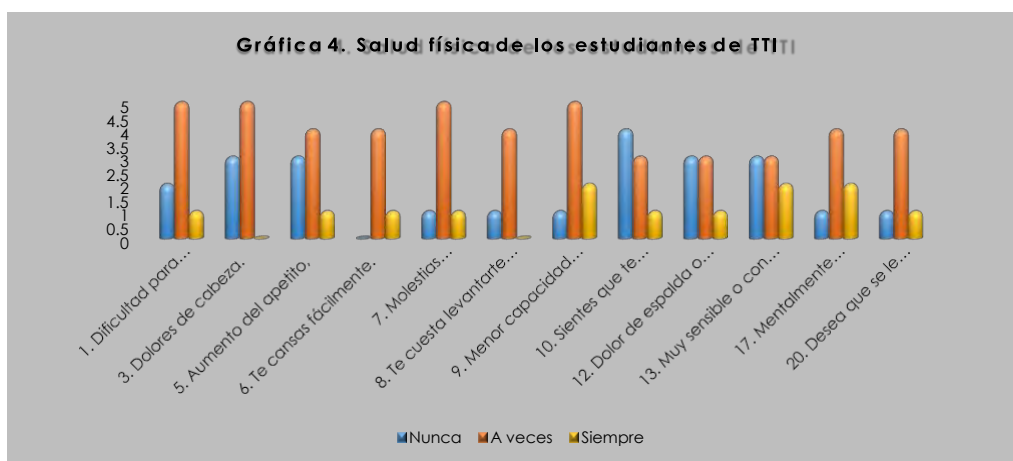


Por otro lado, el indicador también nos arrojó cuáles son las consecuencias o síntomas que los alumnos tutorados presentan en la salud física, psicológica y de comportamiento. Esto es importante porque debemos averiguar si hay una variación considerablemente distinta entre ambos grupos para conocer qué grupo presenta problemas en su salud debido al mayor nivel de intensidad del estrés académico [Gráfica 4 y 5].

### DIAGNÓSTICO PRELIMINAR

Considerando lo expuesto, el diagnóstico arroja que el estudiante de TTI presenta bajo nivel de estrés, no siendo así para los estudiantes de TTII:





El estudio nos permitió conocer que en efecto el estudiante si padece de estrés académico en el último año escolar, en donde son cursadas las unidades de aprendizaje de Trabajo Terminal I y II, en niveles de estrés bajo y medio, esta es una alerta que nos indica generar una necesariamente un estado de prevención.

De acuerdo con el análisis efectuado, al diagnóstico resultante de la ejecución de las encuestas y entrevistas, el estrés es más frecuente en los estudiantes de la unidad de aprendizaje TTII ya que el 30% de ellos presenta nivel alto de estrés.

A continuación, se muestran los problemas detectados.

¿Qué puede auxiliar al tutor para detectar el estrés académico en el tutorado?, ¿Cómo puede auxiliarse el tutor para orientar al tutorado acerca de las actividades o servicios que ofrece e Instituto o la ESCOM? ¿Qué estrategia de afrontamiento puede implementar o adaptar el tutorado en su vida académica para manejar el estrés académico?

Acciones alternativas:

1. Las autoridades de la unidad académica en conjunto con la coordinación del PAT deben generar una estrategia para informar a los tutores de la importancia y necesidad de prevenir y tratar el estrés académico en los estudiantes.
2. La unidad académica debe proveer de los recursos para poder llevar a cabo la estrategia facilitando el acceso a la lista de servicios y actividades recreativas dentro del instituto y en ESCOM, por ejemplo: Trípticos, carteles, pláticas, un blog en la sección de estudiantes de la página institucional de la ESCOM.
3. Proponer instrumentos estandarizados que permiten conocer la presencia y el nivel de estrés académico del tutorado e informar al tutorado en relación al estrés académico que presenta y las distintas opciones para su manejo asertivo
4. Proponer instrumentos estandarizados que permiten conocer el nivel de autoestima e inteligencia emocional del tutorado
5. Capacitación de cursos o talleres relacionados al conocimiento y manejo del estrés



académico.

## **ACTIVIDADES PROPUESTAS**

Diseñar y distribuir carteles en mamparas acerca del estrés académico.

Solicitar el apoyo del área de servicio médico y psicología en la presentación de pláticas o cursos en relación al tema de estrés académico.

Diseñar y distribuir trípticos a los estudiantes tutorados con la información de servicios y actividades.

La Subdirección Académica mediante el área de Unidad de Tecnología Educativa y Campus Virtual debe generar y mantener un blog con la información pertinente al estrés académico. El tutor debe aplicar encuestas a los tutorados para analizar la presencia y el nivel de estrés académico mediante los cuestionarios, del inventario SISCO de estrés académico de Barraza, 2007, que mide los Estresores y Síntomas del Estrés Académico.

El tutor debe presentar al tutorado los test de autoestima e inteligencia emocional, ya sea test escrito o auxiliándose con algún apoyo en línea.

El tutorado debe tener disposición para responder los cuestionarios, del inventario SISCO de estrés académico de Barraza.

El tutorado debe tener disposición para responder los test de autoestima e inteligencia emocional y con el fin de que el tutorado vaya mejorando la capaz para reconocer emociones, estados de ánimo y reacciones en él, para mejora de la comunicación con su entorno y se auxilie a manejar el estrés académico.

## **CONCLUSIONES**

Los resultados a los que se arribó con esta investigación arrojan una descripción inicial sobre el estrés académico y nos hacen sugerir a la institución, la necesidad de orientar a los alumnos sobre el manejo de autocontrol antes y durante las evaluaciones, enseñarles a detectar los diferentes síntomas del estrés y la importancia de afrontarlo de la mejor manera, ya sea por medio de la actividad física y el deporte, técnicas de la relajación o talleres, entre otros, logrando así poder llevar un estilo de vida más saludable dentro y fuera de de la institución.

Dado que el presente trabajo evaluó al estrés académico desde el punto de vista cognoscitivo para próximas investigaciones se recomienda incluir variables contextuales

al estudio para determinar si el contexto influye o no en las características del estrés académico.

## REFERENCIAS

García-Ros R, Pérez-González Fco., Pérez-Blasco J., Natividad L. A. (2011, noviembre). Evaluación del estrés académico en estudiantes de nueva incorporación a la universidad. Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación. Facultad de Psicología, Universidad de Valencia, España.

<http://www.redalyc.org/pdf/805/80524058011.pdf>

Barraza Macías, A. (2008). El estrés académico en alumnos de maestría y sus variables moduladoras: un diseño de diferencia de grupos. Av. Psicol. Latinoam.[online]. 2008, vol.26, n.2 [cited 2010-04-29], pp. 270-289. Available from:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S179447242008000200012&lng=en&nrm=iso. ISSN 1794-4724](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S179447242008000200012&lng=en&nrm=iso. ISSN 1794-4724)

Barraza Macías. A. (2008). Estrés académico; un estado de la cuestión. Revista Electrónica Psicológica Científica, disponible en:

<http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-232-1estres-academico-un-estado-de-la-cuestion.html>

Caldera Montes, J., Pulido Castro, B. & Martínez González, G. (2007). Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de Los Altos. Revista de Educación y Desarrollo, 7, 77- 82. Disponible en:

[http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/7/007\\_Caldera.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/7/007_Caldera.pdf)

Morrison, R. & O' Connor, R.C. (2005). Predicting psychological distress in college students: The Role of rumination stress. Journal Clinical Psychology, 61, 447-460.

Disponible en : <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/15468342>

Vieytes, R. (2004). Metodología de la Investigación en Organizaciones, Mercado y Sociedad. Epistemología y Técnicas. Bs. As.: Editorial de las Ciencias. Disponible en:

<https://metodouces.files.wordpress.com/2016/08/vieytes-11-y-12.pdf>

# LA TUTORÍA VISTA DESDE EL PROFESOR TUTOR

Gómez – Hernández, Abril Araceli

ESIME Azc.

Hernández – Hernández, María Sara Araceli

ESIA Zac.

## INTRODUCCIÓN.

En el presente trabajo se presentan las opiniones de los tutores con respecto a su actividad tutorial, tomando como referente la evaluación normalizada que la coordinación del nivel central solicita a los tutorados. Por la significativa interacción del tutor con el tutorado, es muy importante tener una imagen realista analizada desde el punto de vista del tutor, a fin de alimentar el programa de tutorías y sus componentes. Para ello se hizo un recuento de los objetivos del Programa Institucional de Tutorías (PIT), en los cuales el tutor ejercer para incidir o apoyar en la formación integral del alumno, detectándose que los objetivos relativos a los puntos I, II, IV, VI, X, XI y XV son los que están relacionados con:

- Ofrecer acompañamiento personalizado al alumno tutorado en su trayectoria escolar, Identificar y atender las problemáticas del alumno tutorado,
- Fomentar la capacidad en el alumno para aprender a aprender,
- Orientar al alumno sobre su situación escolar de acuerdo a la normatividad,
- Fortalecer hábitos de estudio sistemático y metodologías de aprendizaje,
- Estimular el desarrollo de habilidades y destrezas, para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de principios éticos en su desempeño
- Fomentar en el alumno valores que lo identifiquen no sólo como profesionista, sino también como politécnico.

Así mismo se identificaron los ítems que el formato de evaluación de la coordinación de nivel central integra para la evaluación del Programa de Acción Tutorial, lo cual se evidencia en las sesiones planeadas (grupales o individuales) del tutor con los tutorados, en las reuniones del Comité de Evaluación y Seguimiento del PAT, en la modificación objetiva de conductas o avances en el desempeño académico de los tutorados; en la evaluación del tutor por el tutorado, en la autoevaluación del tutor y el informe que el coordinador expresa a fin de cada semestre. Todas estas evidencias dan los elementos de la forma en cómo se desarrolla en cada unidad académica la acción tutorial y son los

elementos que deben existir para implementar ajustes y adecuaciones en la mejora continua del Programa.

## **DESARROLLO**

### **La función tutorial**

Retomando a Fresco&Segovia (2001) en el contexto escolar, la función tutorial es una función personalizadora de las actuaciones pedagógicas, que se desarrollan en un contexto escolar estructurado en objetivos y contenidos, y desarrollado por diferentes profesores y con diferentes métodos, el profesor tutor conoce y tiene en cuenta, el medio escolar, familiar y ambiental en que viven y procura potenciar su desarrollo integral.

Así, la función tutorial implicaría la búsqueda de estrategias y técnicas dirigidas a la formación integral de los tutorados, considerando que estos, no sólo reciben una formación académica sino también una atención para que desarrollen los aspectos de su individualidad, que favorezca su adecuado desempeño en los estudios y, en lo posible, los procesos de maduración personal, el desarrollo de la identidad y del sistema de valores, así como de la progresiva toma de decisiones.

La función tutorial, ligada inevitablemente a la calidad de la enseñanza y aprendizaje, se implementa mediante diferentes técnicas y estrategias cognitivas y metacognitivas que el tutor planifica, con el fin de proporcionar al alumno el apoyo académico necesario en el logro de su proyecto académico.

El tutor, por estar en contacto diario con los procesos de aprendizaje del alumno, ha de planificar la acción tutorial en función de la situación específica del mismo, esta planificación le servirá como guía para reconocer las realidades y necesidades diferenciadas del tutorado y, en lo posible, atenderlo o canalizarlo a personal especializado de la Institución.

Para ofrecer al alumno acompañamiento personalizado durante su trayectoria escolar, se han retomado los siguientes objetivos plasmados en el PIT pues, se considera que con ellos el tutor puede incidir en sus tutorados.

Objetivo I. Ofrecer acompañamiento personalizado al alumno tutorado en su trayectoria escolar. El acompañamiento personalizado es una interacción de proximidad, confianza, respeto y autenticidad con un tutor.

Objetivo II.- identificar y atender las problemáticas del alumno tutorado. Normalmente se realiza un diagnóstico de sus necesidades y se asocia con la posibilidad de guiar o canalizar al alumno tutorado a las áreas especializadas.

Objetivo IV.- fomentar la capacidad en el alumno para aprender a aprender. Implica la capacidad en el alumno para tomar decisiones responsables sobre su trayectoria académica.

Objetivo VI. - orientar al alumno sobre su situación escolar de acuerdo a la normatividad. Con el propósito de que aprenda a solucionar problemas escolares durante su proceso formativo y, dado el caso, canalizarlo a instancias especializadas para su atención; con base a el nuevo Reglamento General de Estudios, pues aún existen muchas dudas por parte del tutorado sobre la forma en que puede aprovechar los tiempos que existen para el logro de sus objetivos académicos.

Objetivo X.- fortalecer hábitos de estudio sistemático y metodologías de aprendizaje. Lo que determina el buen desempeño académico es el tiempo que se dedica al estudio y el ritmo que se le imprime al trabajo diario. Los hábitos de estudio y las metodologías de aprendizaje son el mejor y más potente predictor del éxito académico, mucho más que el nivel de inteligencia o de memoria.

Objetivo XI.- estimular el desarrollo de habilidades y destrezas, para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de principios éticos en su desempeño. Aprender significa desarrollar habilidades y destrezas que permitan seleccionar, organizar e interpretar la información. En la actual sociedad y en la sociedad del futuro es muy importante la gestión del conocimiento, porque cada conocimiento implica pasar de no saber a saber, supone la adquisición de una capacidad que nos permite cambiar y mejorar la realidad.

Objetivo XV.- fomentar en el alumno valores que lo identifiquen no sólo como profesionista, sino también como politécnico. Motivar al alumno a ser parte de la institución e identificarse con ella y sus colores, ponerse la camiseta de la misma, llevarla con orgullo y convencerse de que pertenece a una institución de gran prestigio a nivel nacional y reconocimiento a nivel internacional.

A partir de lo anterior se planeó realizar un proceso de autoevaluación a los profesores tutores que participan en el Plan de Acción Tutorial (PAT) con la finalidad de contribuir

a la mejora del propio PAT mediante la propuesta de formación complementaria o especializada, que se oriente a formar o capacitar al tutor de la ESIME U. Azc.

### La visión del tutor

Desde el inicio del programa, los tutores entienden que la formación requerida para atender las diversas problemáticas que presentan los alumnos, en muchos casos, es resultado de su experiencia durante la práctica diaria de la docencia, de las relaciones interpersonales que entabla con los tutorados y con todo el equipo docente, de la forma de como enlaza el proceso educativo y su actuación concreta en la clase, dando como resultando actividades de acompañamiento ligado más a lo práctico que a directrices sistematizadas por condiciones que el desarrollo del propio programa institucional de tutorías establece.

Los docentes de una determinada materia que aprende en su práctica cotidiana a impulsar a los alumnos, y contribuye en la búsqueda de solución de problemas o al logro de aspiraciones que manifiestan sus tutorados, son los idóneos para favorecer que los tutorados puedan alcanzar la capacidad de autoconocimiento y auto-orientación; sin embargo, es responsabilidad del profesor quien asuma su capacitación formativa y se implique en los procesos de orientación y desarrollo personal del alumno, obteniendo con ello los apoyos académicos que el alumno tutorado pueda utilizar para facilitar su transición en y durante su trayectoria escolar.

En la encuesta realizada en forma aleatoria a 60 tutores de la Esime U. Azc., de ambos turnos, se encontraron las siguientes evidencias que el mismo tutor expresa con respecto a las actividades que le son evaluadas por el tutorado, fue estructurada tomando como base la evaluación que el tutorado hace al tutor convirtiendo en una toma de opinión que el tutor hace de sus actividades; los resultados obtenidos fueron los siguientes.



Figura 1 Atención al alumno tutorado. Elaborada por los autores a partir de los resultados de la encuesta.

La Acción Tutorial es entendida como una actividad docente complementaria, no es una acción aislada que se realiza en momentos puntuales, en tiempos y espacios predeterminados. Es una acción colectiva y coordinada que involucra

a todo el profesorado de la Unidad Académica, así como al alumnado del mismo. Por tal motivo e impulsando la tutoría, se ha designado tiempo en la circular 20 en si tiempo

de descarga académica para atender a sus alumnos tutorados, sin embargo sólo el 53% de los tutores responden que si tienen tiempo asignado, el 20% algunas veces le asignan tiempo y al 27% no le asignan tiempo. Ver figura 1

Ganarse la confianza del alumno es fundamental, y en este sentido el 73% de los tutores consideran que sí crean un clima de confianza, sin embargo, el 27% sólo lo genera algunas veces, lo que requiere un cierto nivel de atención



Figura 2. Clima de confianza al tutorado Elaborada por los autores a partir de los resultados de la encuesta

para que el 100% de los tutores propicien un clima de confianza en los tutorados y puedan comentarle las diversas problemáticas por las que atraviezan. Ver figura 2

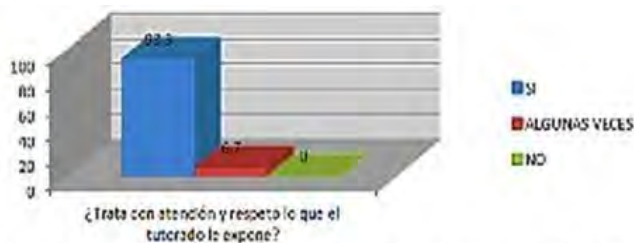


Figura 3. Respeto y atención al Tutorado. Elaborada por los autores a partir de los resultados de la encuesta.

Aunque el clima de confianza, respeto y atención al tutorado debe ser una constante, la diversidad, la realidad multicultural que se encuentra conviviendo en las aulas ocasiona dispersión en las visiones, de ahí que el respeto y atención es

importante para la continuidad de la acción tutorial, tal es el caso de estos resultados que el 93% de los tutores reportan atender y ser respetuosos con los alumnos tutorados. Ver figura 3

Esto se logra mediante el trabajo colaborativo de todas las áreas; no es una acción aislada, sino que está sujeta a una planificación y organización institucional, en donde cada una de las personas que

realizan la Acción Tutorial cumplan con efectividad y compromiso su papel siempre y cuando cuenten con el apoyo. Como se observa en la figura 4 sólo el 33% responde contar siempre con los apoyos y más del



Figura 4. Tiene los apoyos para canaliza al Tutorado para resolver sus problemas. Elaborada por los autores a partir de los resultados de la encuesta.

50% los tiene en algunas ocasiones. Podría pensarse que el 13.3% corresponde a falta de información del tutor; ya que la mayor parte de los docentes por ser interinos y de menos de medio tiempo, no conocen a los compañeros de las demás academias para poder realizar con éxito esta función.



Figura 5. Tiene los conocimientos sobre a quién canalizar a su tutorado, para que éste pueda abordar sus problemas personales. Elaborada por las autoras a partir de los resultados de la encuesta

vezes. Esto se está logrando gracias a la participación de la mayoría de los maestros tutores. A pesar de esto, algunos estudiantes no regresan a completar las sesiones argumentando que tienen clase, salen tarde de trabajar o por tramites escolares. Ver figura 5

Respecto a la orientación que se le da al tutorado de acuerdo a la normatividad institucional, se ha logrado un avance considerable en este aspecto, lo que indica que se está aplicando de manera positiva la normatividad institucional, todo ello en beneficio de los estudiantes para una mejor atención. Ver figura 6

Otra área de oportunidad se encuentra en esta respuesta, ya que sólo el 40% menciona que si tiene los conocimientos de la infraestructura institucional para canalizar a los tutorados y el restante 60% dice que algunas



Figura 6 Orientación al tutorado de acuerdo a la normatividad institucional. Elaborada por las autoras a partir de los resultados de la encuesta

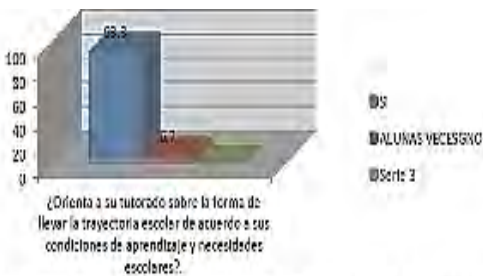


Figura 7 Orientación al tutorado en su trayectoria escolar. Elaborada por las autoras a partir de los resultados de la encuesta.

un mejor desempeño en su trayectoria académica, como se observa en la figura 7 en la que se observa que el 93% de los tutores los orienta en la forma de favorecer su trayectoria escolar.

Con relación a la orientación para su trayectoria escolar, ésta se ha realizado en base al Reglamento General de Estudios, el Reglamento Interno y al Programa Institucional de Tutorías del Instituto Politécnico Nacional se ha orientado de manera eficaz y eficiente a los tutorados para



Poco a poco, con el entusiasmo y profesionalismo que los maestros tutores han demostrado, sólo el 53% de los tutores han podido comprobar el aprovechamiento que han tenido los tutorados, esto se refleja en que se ha reducido el índice de reprobados, y el incremento en los



Figura 8 Mejora el desempeño académico del tutorado. Elaborada por los autores a partir de los resultados de la encuesta.

promedios generales, convirtiéndose esto en un área de oportunidad pues el restante 47% sólo lo ha comprobado algunas veces. Ver figura 8

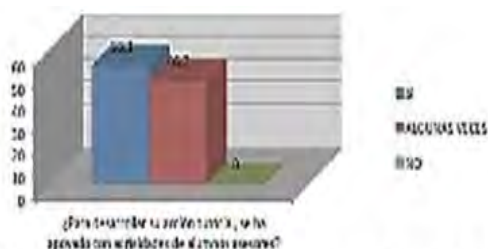


Figura 9 Apoyo de alumnos asesores. Elaborada por los autores a partir de los resultados de la encuesta.

asesores, como se observa en la figura 9.

Aun cuando no existe un gran número de alumnos asesores, se ha logrado un avance significativo en este punto, sin embargo, cabe hacer hincapié en que se debe seguir trabajando en esta parte ya que el 47% de los profesores tutores algunas veces tienen apoyo de alumnos

Un aspecto importante de la acción tutorial, es la posibilidad de aclarar las dudas académicas que los jóvenes tutorados le presenten sobre todo cuando corresponden a su ámbito de competencia, sólo el 25 tutores respondieron que sí aclaran las dudas, 38 que les resuelve las dudas algunas veces y 6 que no se las

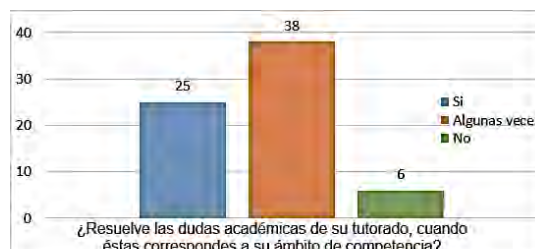


Figura 10 El tutor resuelve dudas académicas a su tutorado. Elaborada por los autores a partir de los resultados de la encuesta.

resuelve, lo que se convierte en un área a mejorar. Ver figura 10

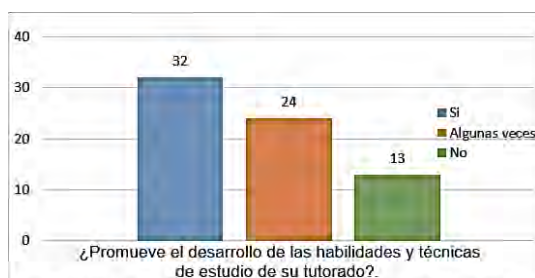


Figura 11 El tutor promueve el desarrollo de hábitos de estudio. Elaborada por los autores a partir de los resultados de la encuesta.

en sus alumnos tutorados, 32 de los

Respecto al apoyo que el tutor realiza para desarrollar los hábitos de estudio

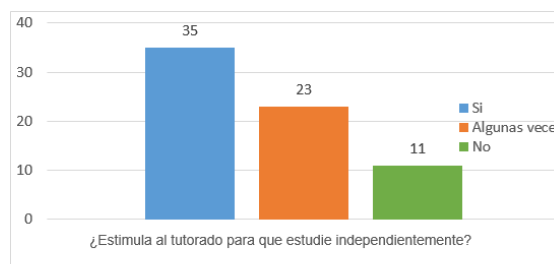


Figura 12 El tutor estimula estudio independiente. Elaborada por los autores a partir de los resultados de la encuesta.

encuestados respondieron que si lo realizan, 24 tutores a veces los promueven y sólo 13 de ellos no lo apoyan. Ver figura 11

Al preguntarles que si estimulan el estudio independiente en sus alumnos tutorados, 35 de ellos si lo llevan a cabo, 23 lo estimulan algunas veces y 11 de ellos nunca estimulan este tipo de estudio, lo cual requiere atención puesto que el alumno debe aprender a ser autónomo en su aprendizaje. Ver figura 12



Figura 13 El tutor tiene asignado un espacio. Elaborada por los autores a partir de los resultados de la encuesta

Por último al preguntarles si el tutor tiene un lugar específico donde ser localizado fácilmente, sólo 12 de los encuestados respondieron que si cuentan con un espacio específico, 16 respondieron que algunas veces han contado con ese espacio y 41 especificaron que no cuentan

con algún lugar de atención a los alumnos tutorados. Lo anterior es un llamado fuerte a los directivos para que contemplen la generación de espacios en los que los alumnos tutorados puedan tener privacidad al momento de entrevistarse con el tutor. Ver figura 13

La acción tutorial, comprendida a través de las competencias tutoriales, viabiliza llegar a resultados educativos más satisfactorios, por lo que, al existir un modelo planeado por la Coordinación del Plan de Acción Tutorial de la ESIME U. AZC, hemos concluido que con la identificación de estrategias y técnicas derivadas para que el tutor se apropie de los objetivo del PIT y acompañe al tutorado de acuerdo a la normatividad derivada del propio programa, se puede ofertar cursos de especialización correspondientes al tercer nivel del propio Modelo de formación que la Coordinación del PAT ha formulado, y que aborde con profundidad temas de interés que los tutores demanden.

## CONCLUSIONES.

La oportunidad que ofrece la tutoría enriquece sustancialmente la formación del alumno tutorado y revaloriza la experiencia del profesor tutor.

Los docentes que están designados como tutores desean que el alumno construya conocimientos a través de aprendizaje significativos, sin embargo, se ha identificado que algunos no están preparados o les cuesta trabajo cambiar las prácticas tradicionales de enseñanza.

Motivar al tutor y al tutorado a ser parte de la institución e identificarse con ella y sus colores, convencerlos de que pertenece a una institución de gran prestigio a nivel nacional y reconocimiento a nivel internacional, implica un trabajo conjunto de toda la comunidad escolar, sobre todo de la voluntad de la autoridad escolar.

La voluntad, claridad y responsabilidad que tenga la Dirección de la Unidad Académica en este programa, es significativamente importante para tener una planeación, operación y evaluación objetiva, de tal forma que con ello se cubran las expectativas académicas tanto de los tutores como de los tutorados, además de las metas de la Institución.

El Programa Institucional de Tutorías es beneficioso tanto para el tutor, como al tutorado y al Instituto, ya que su desarrollo se favorece el desarrollo integral del alumno, la integración de las academias y la mejora de los indicadores de eficiencia terminal.

Al hacer un recuento de los objetivos del Programa Institucional de Tutorías, se ha detectado que los objetivos relativos a los puntos I, II, IV, VI, X, XI y XV son los que realmente puede el tutor ejercer para incidir o apoyar en la formación integral del alumno

La construcción de valores, actitudes y hábitos que el alumno requiere para asumir la responsabilidad en su formación académica, se puede guiar y lograr cuando el docente se compromete con una formación de competencias tutoriales continua.

## **RECOMENDACIONES**

Se recomienda el uso de estrategias y técnicas para que el tutor se apropie del objetivo del PIT y acompañe al tutorado de acuerdo a la normatividad derivada del propio programa como pueden ser

- a) Sensibilización. Sensibilizar al tutorado, programando sesiones relacionadas con el manejo de emociones y el fortalecimiento de actitudes.
- b) Formación y cambio de actitudes. Lo importante aquí es reconocer que la actitud ante una actividad o tarea, guía el proceso de aprendizaje, así como los procesos perceptivos y los procesos cognitivos, ya que conducen al aprendizaje de cualquier tipo de contenido educativo, sea éste conceptual, procedimental o actitudinal.

c) Fortalecimiento de la Atención. La atención, es un aspecto importante para desarrollar la capacidad de ordenar/sistematizar e incluso desarrollar la conciencia. Implica, además, guardar adecuadamente el equilibrio, una cómoda y correcta postura corporal, un sistema visual eficiente, un sistema auditivo de calidad.

d) Elaboración de un Directorio de áreas de apoyo al alumno. El objetivo II, del PIT se puede cumplir cuando se dispone, se difunde y se tiene acceso a un directorio con los datos de personas a quienes se puede recurrir de para atender o resolver un problema específico.

e) Identificar la forma de aprendizaje del alumno. No todos los tutorados aprenden de la misma manera. A unos el estímulo visual les llega antes, a otros el auditivo, el táctil o kinestésico. Si se determina qué tipo de aprendizaje sigue cada alumno tutorado, podremos conseguir un rendimiento académico mayor y mejor.

## **BIBLIOGRAFIA.**

ÁNGELES Gutiérrez, Ofelia, (2003), El proceso educativo desde los enfoques centrados en el aprendizaje, documento2, UPN, Licenciatura en Intervención Educativa, recuperado de <http://www.lie.upn.mx/docs/docinteres/EnfoquesyModelosEducativos2.pdf> (fecha de consulta noviembre 2011).

COOPER y SAWAF (1998), en "Inteligencia Emocional en Liderazgo y Organización", editorial Norma para America Latina, Bogota, recobrado de <http://books.google.com.mx/books?id=tstxzwukS6AC&printsec=frontcover&dq=inteligencia+Emocional+en+Liderazgo+y+Organizaci%C3%B3n&hl=fi&sa=X&ei=b8GrUOSvOsiWqQHmq4DYCQ&ved=0CDAQ6AEwAA#v=onepage&q=Inteligencia%20Emocional%20en%20Liderazgo%20y%20Organizaci%C3%B3n&f=false>

MATEO, Joan & MARTÍNEZ, Francesc. (2008), "Medición y evaluación educativa". Ed. La Muralla, Madrid.

FRESCO Calvo Xoan Emilia & SEGOVIA Largo, Ángel, (2001), La acción tutorial en el marco docente, Serie Educación, Edit. Homo sapiens, recobrado de <http://www.terras.edu.ar/jornadas/104/biblio/104La-accion-tutorial-en-el-marco-docente.pdf>, p.15.

GÓMEZ, Gabriel, "Mejora tu atención aumenta tu memoria" parafrasea a Amir Raz, neurocientífico cognitivo de la Universidad McGill, recuperado de [https://juegosparalamemoria.wordpress.com/category/habilidades /page/3/](https://juegosparalamemoria.wordpress.com/category/habilidades/page/3/), (consultado 2011),

JACKSON, Maggie, "Distraídos: la erosión de la atención", en el portal Educar del estado argentino, recuperado de <http://portal.educ.ar/debates/eid/cultura/debate/distraidos-la-erosion-de-la-at.php>, (consultado en noviembre 2011).

WEBBLOG de WordPress.com., La motivación en el aula, recuperado de <http://csoto.wordpress.com/category/uncategorized/>. (consultado en noviembre 2011)



13<sup>o</sup> ENCUENTRO INSTITUCIONAL Y  
SEXTO INTERINSTITUCIONAL DE  
TUTORÍAS

El papel del tutor en el del  
fomento del aprendizaje  
autónomo y colaborativo

EJE IV

## Índice

LA INVESTIGACIÓN COMO MEDIO DE DESARROLLO PERSONAL Y COMPLEMENTO PROFESIONAL.....	3
EL DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO EN MATEMÁTICAS COMO HERRAMIENTA PARA DETERMINAR ACCIONES TUTORIALES.....	9
¿ALUMNO TUTORADO HAS DESARROLLADO LA HABILIDAD DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA? O ¿CONTINUÁS REVISANDO ÚNICAMENTE PÁGINAS DE INTERNET?.....	16
LA POLÍTICA EDUCATIVA INVOLUCRADA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS TUTORADOS EN EL IPN .....	22
LA TUTORÍA CORRECTIVA COMO FACTOR DETERMINANTE PARA QUE EL ALUMNO RECUPERE SU TRAYECTORIA ACADÉMICA.....	27
TUTORIALES ¿INSTRUMENTO DE AYUDA O AMENAZA PARA EL DOCENTE EN LAS TUTORÍAS? .....	34
“LA IMPORTANCIA DEL PROFESOR TUTOR PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL ALUMNO DE NIVEL DE NIVEL SUPERIOR” .....	41
ALUMNO TUTORADO ¿CONOCER SU CONDICIÓN JUVENIL? .....	48
LA INVESTIGACIÓN COMO ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO ACADÉMICO.....	53
DESARROLLAR HÁBITOS DE ESTUDIO EN LOS ALUMNOS, UNA PRIORIDAD PARA LOS TUTORES.....	58
EL TUTOR ROMPIENDO PARADIGMAS EN LA INVESTIGACIÓN .....	64
PREVENCIÓN DEL SUICIDIO, ESTRATEGIAS COLABORATIVAS DE ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA Y TUTORIAL EN EL CECYT 14.....	68
LA IMPORTANCIA DEL CONOCIMIENTO DE LA CULTURA JUVENIL PARA LOGRAR UNA INTERVENCIÓN TUTORIAL EFICIENTE EN ALUMNOS DE LA ESCA TEPEPAN .....	75
MI TUTOR DEBE SER.....	84
ELEMENTOS PARA LA FUNCION TUTORIAL: COLABORACIÓN PARA LA SÍNTESIS DE SERVICIOS EDUCATIVOS Y DE APOYO.....	89
ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO.....	100
TUTORÍA, DIÁLOGO Y PENSAMIENTO CRÍTICO.....	105
LOS TUTORADOS Y LA COMUNICACIÓN. ESTUDIO DE CASO.....	110
COLABORACIÓN Y APRENDIZAJE ANTE LA EMERGENCIA ESCOLAR .....	116
DESDE LA ACCIÓN TUTORIAL, UNA EXPERIENCIA EN LA FORMACIÓN DOCENTE .....	116
EL TUTOR COMO FIGURA MEDULAR DEL APRENDIZAJE.....	123
LA TUTORÍA COMO HERRAMIENTA DE APOYO EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL APRENDIZAJE BASADO EN INVESTIGACIÓN .....	131
LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL Y EL TUTOR EN EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO.....	140
EDMODO COMO HERRAMIENTA DE SEGUIMIENTO DE TUTORIAS .....	148
AMBIVALENCIA TUTORIAL .....	158
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EMPLEADAS POR ALUMNOS DE BIOINGENIERÍA.....	163

# LA INVESTIGACIÓN COMO MEDIO DE DESARROLLO PERSONAL Y COMPLEMENTO PROFESIONAL

López-Hernández, Lissete. (Alumna)  
Rojas-Eslava, Benjamín.  
CECyT No. 1 “Gonzalo Vázquez Vela”

## **INTRODUCCIÓN:**

El Instituto Politécnico Nacional es una institución que brinda la posibilidad de tener una formación técnica y profesional, también brinda a sus estudiantes una gran gama de alternativas de crecimiento, sin embargo, la mayoría sólo se enfoca al aspecto académico, sin darse cuenta de que están perdiendo áreas de oportunidad, por ejemplo la investigación, en la cual yo he estado participando junto con maestros y alumnos del CECyT No.1 “Gonzalo Vázquez Vela”, e incluso con profesores del CECyT No.6 “Miguel Othón de Mendizábal”.

## **INVESTIGACIÓN.**

El que mi tutor me permita involucrarme como integrante del equipo de investigación me ha parecido una experiencia súper excelente ya que me ha brindado motivación, me ha ayudado a formar relaciones de amistad, que han derivado en aprendizaje cooperativo, ya que, al trabajar, cada uno de los integrantes del equipo aporta datos aprendidos en su respectiva especialidad, lo cual contribuye al incremento del conocimiento individual de todos los involucrados.

## **MODELO TRIZ.**

Hemos estado trabajando en investigación con el modelo Triz Teoría para Resolver Problemas de Inventiva, el cual fue propuesto en Rusia en 1946 por Genrikh Altshuller, tiene como característica proporcionar herramientas y métodos para resolver problemas a través del desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y capacidad resolutoria para resolver un problema. (Coronado. 2005)

El primero se hace una reunión de convivencia con todos los integrantes del equipo, con la finalidad de que conocerse e intercambiar experiencias personales, escolares y de conocimientos y generar lazos de confianza y compromiso.



En el segundo paso se generan diversas propuestas, las cuales surgen de la necesidad y problemáticas detectadas por los integrantes del equipo.

En el tercer paso, se analiza en sub equipos (por especialidad) las propuestas viables, con la finalidad de analizarlas y definir las.

En el cuarto paso, fue increíble ya que pudimos darnos cuenta del aprendizaje cooperativo y el trabajo colaborativo que se estaba generando en el equipo, donde en plenaria, se comentaron las diversas propuestas, y donde los integrantes de las diversas especialidades (sub-equipos), aportaron sus conocimientos.

En el quinto paso, seleccionamos sólo una temática y /o proyecto a realizar.

En el sexto paso, todos los integrantes aportan en pro de la investigación, y buscan sus respectivas áreas de oportunidad para participar, lo que genera nuevos problemas a resolver.

En el séptimo paso, se conforman los sub grupos por especialidad (equipos colaborativos) y se reparten las actividades, cada uno de los sub equipos, realiza sus actividades y sustentan teóricamente sus aportaciones de mejora o crítica al problema planteado logrando surgiendo así el Aprendizaje Cooperativo.

En el octavo paso, se realizan sesiones periódicas, para comentar avances y hacer aportaciones de mejora por parte de todo el grupo, con la finalidad de llegar a una innovación y por qué no una patente.

Participar en las actividades de investigación antes mencionadas, debemos involucrarnos en difundir los resultados, por lo que debemos escribir ponencias, participar en congresos, entre otras más, pero lo mejor, es que siempre estamos acompañados de los docentes investigadores y de nuestros compañeros, lo que. Por lo que me encuentro involucrada en actividades que no imaginaba, ya que, al visualizar mi bachillerato, solo tenía en mente pasar las diferentes unidades de aprendizaje y acreditar mi carrera técnica, sin embargo, las experiencias que estoy teniendo, me han permitido despegarme positivamente del resto de mis compañeros de grupo de clase. (Hippel. 2005)

Es importante mencionar que todo esto, lo he llevado a cabo como una actividad extracurricular, y lo que me ha permitido lograrlo sin descuidar mis materias, es una buena

## **DESARROLLO**

Es importante mencionar la importancia del tutor en el proceso, ya que nos muestra diversos caminos para fortalecer nuestra autoestima, nos impulsa y nos hace participar en actividades que nos permiten demostrar los conocimientos que tenemos o que vamos adquiriendo, es increíble darnos cuenta de lo que sabemos, y de lo que somos capaces de lograr.

Mi primera experiencia al formar parte del equipo de investigación, en el aspecto de difusión de la información del proyecto, tuvo lugar el pasado 30 de mayo de 2018, en las instalaciones de la UAM Xochimilco, para asistir a dicho evento fue necesario prepararnos sobre el tema de nuestra mesa y el trabajo que presentaríamos.

Mi equipo de trabajo y yo, llegamos a la Universidad Nacional Autónoma de México Unidad Xochimilco alrededor de las 8:00 am, para participar en un conversatorio del XXXI Simposio Internacional de TIC en la Educación SOMECE 2018. La presentación sería a las 9:00 am entonces teníamos tiempo suficiente para desayunar, practicar y relajarnos un poco.

Antes de ingerir alimento mi compañero y yo ensayamos lo que planeábamos exponer ese día, recibimos retroalimentación activamente por parte de los profesores, con el objetivo de hacer una presentación de calidad y poner en alto el nombre de nuestra institución.

Conforme el tiempo avanzaba mis nervios aumentaban, a escasos minutos de iniciar el conversatorio recibí un comentario, que atrajo mi atención, por parte de la maestra que me acompañaba. Ella dijo: "No te preocupes, solo disfrútalo".

Llegó la hora de iniciar, el equipo y yo nos adentramos a la sala en el que se llevaría a cabo el encuentro, los participantes de la mesa nos saludamos unos a otros, cabe mencionar que había docentes de la misma Universidad, de UNAM tanto de bachillerato como de universidad y alumnos en seguida la moderadora explicó la dinámica que se llevaría a cabo y arrojó la pregunta detonante. (Marchena. 2009)

Los ponentes comenzamos a responder y a tocar diversos puntos, relacionados al tema, con espontaneidad, sencillez, y armonía. La moderadora tomaba notas y grababa los comentarios, esto con el objetivo de agrupar los puntos más importantes para su posterior uso.

Durante el desarrollo del conversatorio se habló, en gran medida, del aprendizaje cooperativo y el trabajo colaborativo, que son los rectores de la dinámica que se sigue en el equipo de investigación en el que formo parte, por lo que tenía mayores elementos para comentar. Lo cual fue muy bien recibido por parte de los demás ponentes, ya que, representan un buen complemento y apoyo a la teoría.

Otro punto mencionado, que desconocía hasta ese entonces, fue el método Montessori, que trata sobre una educación, principalmente para niños, en la que el pequeño aprende a su propio ritmo, con ayuda de un maestro, que juega el rol de guía. El tiempo de los integrantes de la mesa se acabó, era momento de escuchar los comentarios del público, que remarcó su actitud positiva hacia la diversidad de ponentes en cuanto a edad y ocupación se refiere, ya que nos encontrábamos estudiantes, profesores, y trabajadores.

El conversatorio se dio por finalizado, la moderadora convocó la participación de los ponentes en la escritura de un artículo de los temas tratados minutos antes, que se llevaría a cabo mediante el uso de las TIC. En un mirar y cerrar de ojos, junto con mi equipo de trabajo, me encontraba apreciando las instalaciones de la escuela, que debo mencionar, llamaron mi atención debido a su tamaño y a la arquitectura de sus instalaciones, además de que pudimos apreciar una exposición de pintura.

También participamos en el público en otra mesa del conversatorio, que tuvo una dinámica que iniciaba con una exposición breve por parte de cada integrante y procedía al intercambio de ideas. A pesar de que los dos conversatorios previamente mencionados coincidían en el intercambio de opiniones, el desarrollo de ambos fue muy diferente en cuanto a ambiente. Lo atribuí a la personalidad de cada uno de los integrantes.

Se dio por finalizado el encuentro, caminamos un poco por la escuela, mientras esperábamos por las constancias de participación, y aquí es el punto en el que mi día en la UAM terminó.

Reflexiones.

La experiencia que acabo de relatar brevemente me fascinó, ya que me ayudó a ver de otra manera cosas que hasta ese momento hacía de forma monótona, así como apreciar cosas que no conocía. Es decir, me ayudó a sentir la gratificación de presentar un trabajo, hecho en conjunto con profesores y compañeros, así como de lo interesante que resulta tratar, en un ambiente formal, con personas de distintas edades y que han tenido una educación diferente. Lo más atractivo del último punto es que a pesar de, como ya se mencionó, ser un encuentro “formal”, las personalidades de los integrantes permitieron la flexibilidad para no solo involucrar datos exactos, si no, también experiencias.

Considero que lo que me resultó más atractivo fue el conocer personas de diversas instituciones e intercambiar comentarios, exponer el trabajo de mi equipo con su compañía y sobre todo mostrar a otras instituciones la calidad de trabajo que se hace en el Instituto Politécnico Nacional. Cabe remarcar que el comentario que me hizo la maestra, sobre disfrutar el conversatorio, me impactó, ya que hasta antes de ese día veía una presentación como una obligación.

Mi reflexión es que es muy gratificante que tu tutor se involucre en otras actividades institucionales, cómo por ejemplo la investigación y todo lo que con ésta conlleva, que al mismo tiempo la comparta con sus alumnos tutorados, así como de los no tutorados ya que el participar en un proyecto autorizado por la Secretaría de Investigación y Posgrado, es un gran reto como estudiante, debido a que exige mayor compromiso, responsabilidad, e interés que deriva en aprendizaje significativo, por lo que esto permite que los estudiantes vean el estudio y la vida misma, como un cumulo de oportunidades, donde se puede lograr todo lo que desees, y que sientes el apoyo del tutor y de los compañeros para que te compartan conocimiento y experiencia, te impulsen y no dejen que te rindas. Es muy motivante sentir que tiene uno el conocimiento, la habilidad, y la actitud para enfrentar los retos y saber que estas experiencias y conocimientos adquiridos te permitirán ser un profesional de calidad.

Si puedes involucrarte en algún área de oportunidad, no dudes en hacerlo, ya que puedes obtener beneficios que nunca antes habías imaginado, mientras creces como persona, como profesional, además de que te divertirás en el proceso de formación.

## REFERENCIAS:

Coronado M.M. y col. 2005. **TRIZ**. Metodología más moderna para innovar o inventar tecnológicamente de manera sistemática. Primera edición. Ed. Panorama Editorial. México D.F.

Hippel. E.V. (2005) Democratizing Innovation. The MIT Press Cambridge, Massachusetts London, England. Recuperado 26 abril 2017

[file:///C:/Users/Efrain/AppData/Local/Temp/Rar\\$DI34.383/DEMOCRATIZING%20INNOVATION.pdf](file:///C:/Users/Efrain/AppData/Local/Temp/Rar$DI34.383/DEMOCRATIZING%20INNOVATION.pdf)

Marchena, y colab. (2009). *Autorregulación como gestión del tiempo de estudio: una herramienta informática*. IV Jornadas Internacionales Mentoring & Coaching: Universidad – Empresa (23, 24 y 25 noviembre, Madrid) Págs. 80 – 94.

<http://www.prodetur.es/prodetur/AlfrescoFileTransferServlet?action=download&ref=12f6721f-07d1-4a48-912f-b8187faca4b1>. Recuperado 25 junio 2017.

# EL DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO EN MATEMÁTICAS COMO HERRAMIENTA PARA DETERMINAR ACCIONES TUTORIALES

Velazquez-Cadena, Ariel Yrving

Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura- Ticoman

## INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se expone un diagnóstico de competencia en el área de matemáticas a nivel superior aplicado a los alumnos de primer ingreso de la carrera de Ingeniería Petrolera en la Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Unidad Ticomán (ESIA-Ticomán). Cabe mencionar que los propósitos de esta actividad son detectar los problemas de conocimientos y destacar las habilidades que poseen los alumnos durante su formación en el nivel medio superior en cuanto a los contenidos básicos de los programas y planes de estudio en el área de matemáticas (Cano, 2008).

Los problemas y habilidades de los alumnos se medirán a través de un diagnóstico general o colectivo que consiste en recoger información de los siguientes ámbitos: álgebra trigonometría, geometría, cálculo diferencial y cálculo integral. A través de esta evaluación se pretende conocer a todos los alumnos y detectar las necesidades con las que pretende trabajar el docente-tutor en la Unidad de Enseñanza Aprendizaje de Fundamentos Matemáticos, ya que esta materia pretende regularizar a los alumnos. En ocasiones los grupos a regularizar tienen un nivel de competencia que puede ser muy bajo o muy alto, esto conlleva a que el docente al explicar y realizar actividades durante la clase presente problemas de altos índices de reprobación si en la clase se requiere un nivel muy alto y sus alumnos son muy deficientes, aunque también se puede dar el caso contrario, es decir, que el grupo posea un nivel de conocimientos muy alto y el docente presente actividades y explicaciones de muy bajo nivel para ese tipo de alumnos.

El siguiente trabajo tiene un carácter preventivo debido a que permite al docente preparar la clase (por medio de estrategias de enseñanza- aprendizaje) de acuerdo al nivel de competencia que posean los alumnos, así como también conocer las fortalezas y debilidades de los alumnos para orientarlos por medio de programas que puede ofrecer la escuela fuera del horario de las clases, tales como: asesorías individuales, asesorías grupales, talleres de práctica matemática (pueden ser para cada materia de álgebra, trigonometría, etc.).

## DESARROLLO

La prueba se aplicó al grupo 1PM3 que consta de 17 estudiantes de la carrera de Ingeniería Petrolera del turno matutino.

Se aplicó una evaluación diagnóstica de conocimientos de matemáticas con un nivel de tipo reproducción, ya que este nivel es la herramienta que necesitan los alumnos para resolver problemas de ingeniería en materias de semestres más avanzados. Las áreas que fueron evaluadas son:

- a) Álgebra que contenía diez reactivos elementales que abarcan los temas de suma, resta, multiplicación, división, productos notables y solución de ecuaciones lineales de dos incógnitas (por los métodos de sustitución y suma o resta).
- b) Trigonometría que poseía cuatro reactivos fundamentales con los temas de deducción de funciones trigonométricas a partir de un triángulo rectángulo y las propiedades de los logaritmos.
- c) Geometría que consiste de un reactivo del tema línea recta.
- d) Cálculo diferencial que consta de un reactivo que consiste en derivar una función y graficarla.
- e) Cálculo integral que consiste en resolver una integral por el método de fracciones parciales

Es importante mencionar que los reactivos tienen un nivel muy básico, porque el objetivo es detectar y proporcionar apoyo por parte de la academia de matemáticas a todos aquellos alumnos que hayan tenido una formación muy deficiente en el nivel medio superior.

Cabe mencionar que dentro de la prueba se formularon algunas preguntas intencionales de carácter personal que pueden servir para que el docente pueda comprender la situación que genera malos resultados en los aprendizajes de los alumnos y orientarlos, así como también planificar y preparar mejor la clase.

Los resultados obtenidos en esta evaluación se mostrarán a continuación.

En la tabla 1 se muestra la calificación que obtuvieron los alumnos en la prueba diagnóstica. La primera fila expone el número de reactivos totales que integra la prueba para cada una de las 5 secciones de matemáticas, en la sección de álgebra se registraron 10 reactivos, en trigonometría 4, en geometría 1, en cálculo diferencial 2 y en cálculo integral 2. El total de los reactivos a evaluar fueron 19. En la primera columna se etiqueta a los alumnos por número de lista. En la tabla se puede apreciar que seis alumnos de la población aprobaron la evaluación, esto corresponde al

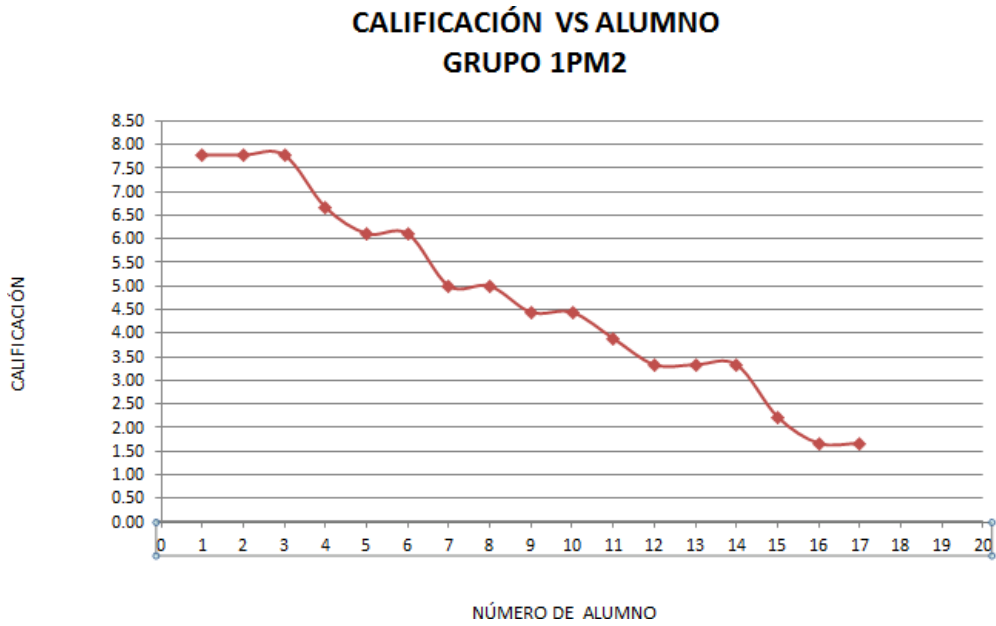
35.29%. Mientras que los 11 restantes representan el 64.75 % de la población que reprobó la evaluación. Otro índice interesante que arroja la prueba es el promedio grupal que es de 4.74 de una calificación máxima de 10. El cuerpo de la tabla indica el número de aciertos de cada sección de matemáticas, lo cual permite conocer en que sección presenta más problemas un determinado alumno. Por ejemplo el alumno número 17 se puede visualizar que presenta demasiados problemas en las cinco secciones. El alumno número 10 reprobó la evaluación, pero presenta avances significativo en el área de álgebra obteniendo 6 aciertos, mientras que en las secciones restantes no contesto correctamente los reactivos.

ALUMNO	ÁLGEBRA (10)	TRIGONOMETRÍA (4)	GEOMETRÍA (1)	C.DIFERENCIAL (2)	C.INTEGRAL (2)	CALIFICACIÓN (19 reactivos)
1	9	2	1	1	1	7.78
2	7	3	1	2	1	7.78
3	6	3	1	2	2	7.78
4	8	2	0	2	0	6.67
5	4	4	1	1	1	6.11
6	6	2	0	2	1	6.11
7	3	4	0	1	1	5.00
8	4	4	0	1	0	5.00
9	5	1	0	1	1	4.44
10	6	1	0	0	1	4.44
11	4	1	0	1	1	3.89
12	4	1	0	0	1	3.33
13	4	0	0	1	1	3.33
14	4	1	0	0	1	3.33
15	3	1	0	0	0	2.22
16	3	0	0	0	0	1.67
17	2	1	0	0	0	1.67
Promedio general= 4.74						

**Tabla 1. Muestra el número aciertos de cada sección de matemáticas, el promedio de cada alumno y el promedio general.**

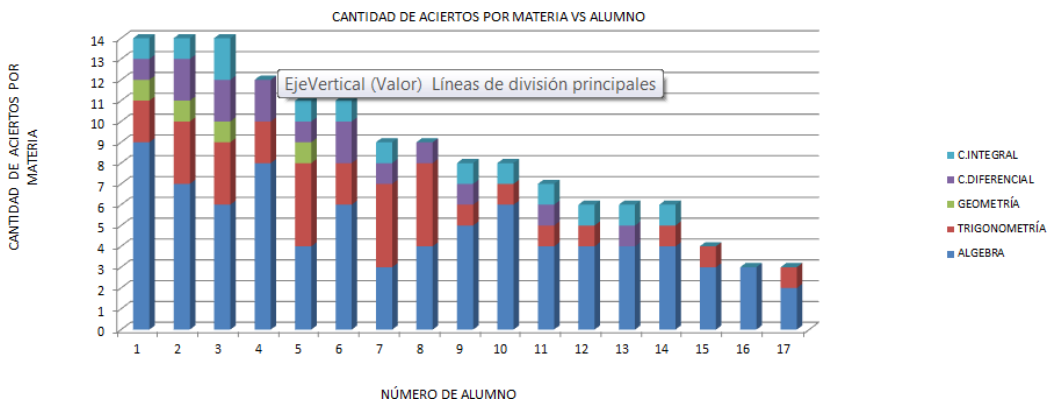
A continuación se muestra una gráfica de los datos procedentes de la tabla 1, ésta se construyó con el paquete EXCEL. Los datos que contiene son del número de alumno contra calificación, lo cual permite visualizar el desempeño de los alumnos de forma general.





**Gráfica 1. Muestra la calificación que obtuvo cada alumno en promedio.**

A continuación se gráfica el número de aciertos en cada sección de matemáticas para cada alumno.



**Gráfica 2. Se bosqueja el número de alumno y sus respectivos números de aciertos en cada una de las secciones de matemáticas que se evaluaron.**



Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura

Nombre del alumno:

Profesor: Ariel Y. Velazquez Cadena

Grupo: 1FM1

Evaluación Diagnóstica Nivel Medio Superior

Carrera: Ingeniería Geofísica

Turno: matutino

Reactivos del tipo reproducción

1) Realiza las siguientes operaciones

a)  $(3587)(315) =$

b)  $(217.2)(2.57)$

c)  $(2857.62) - (1537.45) =$

d)  $(753.008) - (259.375)$

e)  $3.5815/5.86$

f)  $9.873/14.35$

2) Realiza las siguientes operaciones y obtenga el resultado

a)  $-3[8(2 - 4) - (2 - 3) - 3(9 - 6)^3 - 7(2^{-2} - 1)]$

b)  $5(2 - 3)^2 - 7^2 + \left(\frac{25}{5}\right)^3 - [-3(2 * 4) - 3]$

c)  $\frac{-3}{-1} \left[ \frac{-7}{-1} - \frac{1}{-1} \right] + 2 \frac{1}{-1} - 7 - (-2)$

d)  $\frac{-6}{3} * \frac{4}{4} * \frac{3}{5} * \frac{4}{5} \sqrt{9} - 2 \sqrt[3]{8}$

e)  $4^2 * 3^2 * 3^1 * \frac{3}{9} - \frac{1}{27} + 2 \sqrt[3]{125}$

f)  $-\frac{6}{3} + 1 \frac{3}{4} * \frac{2}{5} (\sqrt{9} - 2 \sqrt[3]{8})$

3) Realice las siguientes operaciones y simplifique a la mínima expresión.

a)  $\frac{2xy}{3} - \frac{5xy}{7} + \frac{7xy}{2} - \frac{25xy}{8} - \frac{3x}{5} - \frac{6x}{9}$

b)  $(2x - (xz)^3)(2xy - \sqrt{x})$

c)  $2x - (y - x)^2 - (3x - \sqrt[3]{x})^3 + (x - 1)^{-1}$

d)  $8x^3 + 4x - 5/2x - 4$



$$e) \frac{55x - 105x^2 + 5xz^4 - 25xz^3}{5xy}$$

$$f) \frac{800x^6 + 450x - 50}{25x - 20}$$

4) Determina el valor de las variables del siguiente sistema de ecuaciones por los métodos de sustitución y el de suma o resta :

$$a) x - 2z = 0; \quad 2x - 3z = 15$$

$$b) 45x - 24z = 12; \quad 26x - 36z = 15$$

5) Dibuja un triángulo rectángulo, nombra sus ángulos y para éstos define las seis funciones trigonométricas.

6) Aplica las propiedades de los logaritmos y simplifica a un solo logaritmo

$$a) 2 \ln(x) - 3 \ln(y) - 5 \ln(z)$$

$$b) 2 \ln(x - 2) - 3 \ln(2y - 2) - 5 \ln(z + 3)$$

$$c) \log(2x) - 2 \log(x) - \log(2x) + \frac{1}{5} \ln(x) - 2 \ln(2x - 1)$$

## REFLEXIONES

La evaluación diagnóstica es una forma estratégica que orienta y guía, al docente de nivel superior, para la toma de decisiones en cuanto a como y en que grado de dificultad tienen que diseñarse las actividades dentro del aula (Cabani y Carretero, 2003). Conocer para ser capaz de entender a un alumno es la línea central de este trabajo, mi experiencia indica que dos errores cometidos por un servidor en el aula son: pensar que los grupos de nuevo no saben de plano nada o saben demasiado; este juicio se toma considerando que los estudiantes me comentan que son capaces de resolver los problemas y cuando se les explica en clase expresan un lenguaje gesticulado que afirma que si dominan los temas, pero la realidad es otra, es posible que este grupo cuente con buenas bases de matemáticas o malas, en este sentido la única forma de conocer si los alumnos necesitan o no un curso de fundamentos matemáticos es por medio del diagnóstico.

Es importante mencionar que el diagnóstico es el hilo conductor para que las decisiones tomadas sobre como actuarán docentes y estudiantes generen la construcción de nuevos conocimientos, ya que si los estudiantes tienen los conocimientos previos mal fundamentados no podrán desarrollar o resolver problemas de aplicación por medio de modelos matemáticos más complejos. El aprendizaje significativo se presenta en el estudiante cuando los andamiajes o anclajes están bien definidos (Ausubel 1983), ya que los alumnos relacionan como utilizar los conocimientos

previos (de álgebra, trigonometría, etc) para enlazarlos y aplicarlos con otros conocimientos para resolver problemas de ingeniería del más complejo nivel.

En cuanto a los resultados obtenidos por los estudiantes los resultados son contundentes y devastadores. Los resultados están por debajo de la calificación de 8 de un total de 10 puntos. Es lógico la obtención de esos resultados debido a que nuestra cultura no promueve y desarrolla programas para atender y motivar a los jóvenes sobre la importancia de las matemáticas en las carreras de ingeniería.

## **REFERENCIAS**

Cabaní, M. L., y Carretero, R. (2003): La promoción de estudiantes estratégicos a través del proceso de evaluación que proponen los profesores universitarios, en C. Monereo, y J. I. Pozo, La Universidad ante la nueva cultura educativa: enseñar y aprender para la autonomía. Madrid: Síntesis, 160-190.

Cano, E. (2008): La evaluación por competencias en la educación superior. Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado, 12, 3, 9-20.

<http://www.ugr.es/~recfpro/rev123COL1.pdf>

Ausubel-Novak-Hanesian (1983). Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo. 2 ed. Trillas. México.

# **¿ALUMNO TUTORADO HAS DESARROLLADO LA HABILIDAD DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA? O ¿CONTINUÁS REVISANDO ÚNICAMENTE PÁGINAS DE INTERNET?**

Robles-Madriral, Patricia

Franco-Ramírez, Marya

## **INTRODUCCIÓN**

Los alumnos tutorados del Nivel Medio Superior realizan continuamente revisión bibliográfica para complementar sus actividades escolares, sin embargo, la mayoría de ellos recurre a páginas de Internet y descuida el hecho de que la palabra bibliografía proviene de las raíces griegas βιβλίον (biblión), que significa 'libro', y -γραφία (-graphía), de γράφειν (gráphein), que traduce 'escribir', e incluye el conjunto de libros o escritos utilizados como material de consulta o soporte documental para la investigación de un trabajo escrito.

Otro aspecto que el alumno tutorado descuida cuando consulta información bibliográfica es el que se conforma con revisar únicamente un libro y no busca puntos de comparación entre dos o tres autores que tratan la información que él requiere para adquirir un conocimiento más profundo del saber y tener un juicio de reconocer la información irrelevante de la esencial.

Además, la mayoría de alumnos tutorados no tienen el hábito de escribir sus fuentes de consulta y citar a los autores ya que asumen que con entregar los textos es suficiente, independientemente de si en diversos cursos sus profesores les han comentado la necesidad de referenciar la bibliografía en sus tareas escritas o investigaciones documentales. Por lo cual, en esta ponencia, te sugerimos un procedimiento a seguir para motivar a tus alumnos tutorados a desarrollar la habilidad de búsqueda metodológica de información mediante la consulta de fuentes bibliográficas, seleccionar información y citar a los autores de las fuentes consultadas.

## **REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA FORMATIVA**

Fuentelzas y colaboradoras (2015) afirman que la revisión bibliográfica; "comprende todas las actividades relacionadas con la búsqueda de información escrita sobre un tema acotado

previamente y con el cual, se reúne y discute críticamente toda la información recuperada y utilizada”.

También las autoras comentan que los objetivos de la revisión bibliográfica son: conocer el estado actual del tema, averiguando qué se sabe y qué aspectos quedan por estudiar; identificar el marco de referencia, as definiciones conceptuales y operativas de las variables de estudio, describir los métodos y procedimientos destinados al análisis de datos.

La revisión bibliográfica en opinión de (Rojas, 2008) es; una actividad de naturaleza sucesiva, de mucha búsqueda, evaluación y recuperación de información. Tiene un desarrollo dinámico en el tiempo, y sus acciones se encaminan a tomar decisiones informadas para plantear un problema, construir explicaciones y buscar una conclusión”.

Por lo tanto, podemos comentar que el objetivo de una revisión bibliográfica es realizar una investigación documental, esto es, recopilar información ya existente sobre un tema o problema revisando diversas fuentes como son: libros; artículos de revistas científicas y tecnológicas; enciclopedias, diccionarios, material archivado en bibliotecas y hemerotecas; trabajos académicos. Preferentemente no corresponde a buscar sitios de internet que en generalmente no mencionan autor de la información que presentan.

## **TIPOS DE REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA**

A continuación se describe brevemente los tipos de revisión bibliográfica que proponen Rojas (2008) y Bizquerra (2013).

***Narrativa, descriptiva o tradicional:*** Su objetivo es identificar, analizar, valorar e interpretar el cuerpo de conocimientos sobre un tema específico.

***Integradora o crítica:*** Se centra en sintetizar el conocimiento sobre metodología, conocimientos teóricos o sobre la investigación realizada esbozando una conclusión sobre un tema específico. Tiene como objetivo demostrar que el autor ha investigado ampliamente la literatura y evaluado críticamente su calidad. Va más allá de la mera descripción de los artículos identificados e incluye un grado de análisis e innovación conceptual. Una revisión integradora presenta un análisis y sintetiza materiales de diversas fuentes

**Panorámica o exploratoria:** Tienen por objeto identificar rápidamente los conceptos clave que sustentan un área de investigación y las principales fuentes y tipos de evidencias disponibles, y pueden llevarse a cabo como proyectos aislados por propio derecho, especialmente cuando un área de conocimiento compleja o no se ha revisado exhaustivamente antes.

**Análisis conceptual:** Una de las diferencias fundamentales con otro tipo de revisiones es que se suelen utilizar casos que se toman como ejemplos (casos extremos en que el fenómeno está presente o ausente) que nos pueden ayudar a definir el concepto. Hay tres cualidades que debería de tener el análisis conceptual: claridad conceptual, claridad sobre el fenómeno de estudio y claridad en la definición del fenómeno.

**Sistemática:** Es definida como un resumen de evidencias, habitualmente realizada por un experto o panel de expertos en un tema determinado, que utiliza un riguroso proceso (para minimizar los sesgos) que identifica, evalúa y sintetiza estudios para contestar a un pregunta clínica específica y extraer conclusiones sobre los datos recopilados. La diferencia más importante entre las revisión sistemática y otro tipo de revisiones es que fundamentalmente la metodología utilizada es explícita y precisa, y además se sigue un protocolo claramente delineado, estandarizado y replicable que asegura la calidad, consistencia y transparencia del proceso de revisión.

**Realista:** Se ha desarrollado para examinar de qué manera en una intervención social el contexto influye en el resultado.

**Revisión de revisiones o paraguas:** Estas revisiones se centran fundamentalmente en resumir la evidencia disponible. Pueden ser utilizadas para evaluar las similitudes y diferencias en las revisiones publicadas, para resumir lo que se sabe sobre un tema y normalmente implican un amplio número de diferentes tipos de revisiones.

## **DESARROLLO DE HABILIDAD DE INFORMACIÓN**

Conocer la bibliografía tiene como objetivo la descripción y clasificación del material bibliográfico necesario para iniciar el proceso de la revisión bibliográfica. Por lo que interesa, el saber utilizar con eficacia las obras necesarias para llevar a buen término la investigación bibliográfica, la



información sobre los antecedentes de un tema o el estado del arte, sinónimo de revisión bibliográfica.

La bibliografía tiene relación con las habilidades de búsqueda metodológica de información. Es la búsqueda metodológica, la reunión sistemática y ordenada de textos, obras, datos, la bibliografía desempeña un papel intermediario entre el aprendizaje del estudiante, el conocimiento y su aplicación. Es el estímulo de la actividad cognoscitiva de los estudiantes, la contribución a formar el pensamiento lógico y las capacidades encaminadas a resolver las tareas intelectuales de la síntesis del conocimiento. (Bisquerra, 2013).

Así, el trabajo intelectual para hacer una revisión, es un proceso de modificación de ideas, de un conocimiento existente, con la habilidad de formar y producir una nueva idea utilizando el intelecto, el conocimiento y la información, por lo cual, contribuye al desarrollo de todas las habilidades implicadas en el uso de la información.

## **PROCEDIMIENTO**

Como profesor tutor solicita que en actividad extraescolar los alumnos tutorados investiguen un tema básico de una Unidad de Aprendizaje del área básica o humanística. Solicita entreguen en la siguiente sesión un informe de ½ a 1 cuartilla.

Recibe y revisa la información que te entregan, seguramente notarás que es información obtenida de internet o bien que no incluye referencia bibliográfica.

Por lo tanto, es conveniente planear una sesión de tutoría en la biblioteca del Centro de estudios y solicitar a los alumnos tutorados que investiguen el mismo tema que entregaron, marcando un tiempo límite de registrar la información solicitada. Observa el cómo se conducen en la biblioteca y compara este segundo documento con el que te entregaron inicialmente.

Orienta a los alumnos tutorados con dificultades para buscar información bibliográfica, puedes compartir con ellos este procedimiento:

- 1.- Escribir palabras clave o descriptores apropiados relacionadas con la búsqueda de información.
- 2.- Utilizar la búsqueda de información para definir el problema y el diseño experimental.
- 3.- Recopilación de bibliografía, explícale que cuando encuentre una fuente útil revise las fuentes que se hayan utilizado anteriormente para encontrar más información relacionada.

4.- Evaluación y selección de la bibliografía, a través de clasificar la documentación según relevancia y luego según calidad científica.

- **Relevancia:** Una publicación relevante es aquella que encaja perfectamente con tu tema o pregunta de investigación. Para determinar la relevancia de un libro o de un artículo sin haberlo leído íntegramente, empieza con la introducción y la conclusión del mismo. En la mayoría de los casos, estos apartados te ofrecerán información suficiente para juzgar si la publicación es relevante para tu revisión bibliográfica o no.
- **Calidad:** La calidad de una publicación viene determinada por la experiencia de los autores. en cuenta que la información que obtengas de internet no siempre es fiable; con la excepción de aquellos documentos que estén publicados en la página web de una institución científica, gubernamental o intergubernamental. Además, es importante que uses información reciente; si no lo haces, corres el riesgo de basar tu revisión bibliográfica en información obsoleta.

5.- Elaboración de la revisión bibliográfica. Para empezar, intenta responder a estas preguntas que plantea Day (2008):

- ¿Cuál es el problema a investigar y cómo lo enfoca la información existente?
- ¿Qué teorías y modelos usan los autores?
- ¿Cuáles son las conclusiones y resultados de las investigaciones?
- ¿Cómo puedo aplicar esta investigación a mi propia revisión bibliográfica?

Las referencias sobre la bibliografía usada deben ser precisas, Moreno (2018) comenta que; “muchas universidades usan el estilo de citación de la Asociación Americana de Psicología (APA)”. De lo contrario, si no haces referencia a tus fuentes de manera adecuada, la información que has usado será considerada como plagiada. El plagio, a su vez, está considerado como fraude y tiene severas repercusiones.

6. Las bibliografías deberán ser actuales (entre 5 y 10 años de publicados). No habrá que desdeñar los estudios emblemáticos cuya mención constituye un homenaje continuo a las aportaciones que abrieron el camino en su especialidad y han influido en el desarrollo disciplinar.

## CONCLUSIONES

Los alumnos tutorados necesitan desarrollar una relación positiva entre los recursos de la biblioteca, los problemas científicos y los diseños experimentales para proponer soluciones.

El producto de la búsqueda de información implica el análisis de los trabajos previos en una forma que demuestre los logros del proceso exploratorio.

La revisión bibliográfica es una operación documental de recuperación de documentos o referencias bibliográficas que se publican en el mundo sobre un tema, un autor, una publicación o un trabajo específico.

El propósito de la revisión bibliográfica es hacer uso de la crítica y los estudios anteriores de una manera ordenada, precisa y analítica. Se presenta como un análisis crítico del tema de interés al tiempo que señala las similitudes y las inconsistencias en la literatura analizada.

Deberá ser sintética, utilizando sólo aquellos documentos que realmente supongan una aportación determinante y evitando las referencias de irrelevantes.

Resaltar los documentos consultados que más ayudan a comprender el problema de investigación.

## REFERENCIAS

Bisquerra, Rafael. (2013). *Metodología de la investigación educativa*. (3ª. Edición). España: La Muralla.

Day, Robert. (2008). *Cómo escribir y publicar trabajos científicos*. (4ª. Edición). Washington: OPS.

Fuentelsaz, Carmen; Icart, María Teresa y Pulpón, Anna. (2006). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina*. España: Edicions Universitat Barcelona.

Moreno, Franciasco. (2018). *Estilo APA en acción*. Colombia: Universidad del Norte.

Rojas, Raúl. (2008). *Investigación social: teoría y praxis*. (15va. Edición). México: Plaza y Valdés.

# LA POLÍTICA EDUCATIVA INVOLUCRADA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS TUTORADOS EN EL IPN

M. en C. Dorantes –Villa Claudia Jisela

M. en C. Lazcano- Xoxotla Laura

*Escuela Superior de Cómputo del I. P. N*

## INTRODUCCIÓN

Es de nuestro interés dar respuesta a las siguientes preguntas ¿Cuál es la condición juvenil de los alumnos en las Unidades Académicas del IPN (Instituto Politécnico Nacional)? y ¿afecta en su desempeño académico la Política Educativa?

Para contestar las preguntas antes planteadas es necesario revisar los antecedentes que existen sobre juventud, su definición, origen, el contexto y sus intereses actuales, para entender la condición juvenil actual en nuestro país y en lo particular la de los tutorados en el IPN. Lo anterior con la intención de atender por medio de estos mismos antecedentes, los factores del contexto particular y desde esta perspectiva entender por qué los resultados en el desempeño académico de los jóvenes, además de observar el panorama que le espera a la educación inclusiva en la unidad académica como una Política Educativa influyente en esta condición juvenil de nuestros tutorados.

## DESARROLLO

Al comenzar a hablar de juventud es necesario hacer alusión a que existen algunas etapas más por las cuales debe pasar todo ser humano hasta antes de pertenecer a algún sector juvenil: niño y adolescente. La transición entre adolescencia y juventud *“tiene bordes no tan claramente definidos, la primera marcada centralmente por procesos bio-psicológicos individuales bastante definidos y, la segunda, conformada por procesos históricos, sociales culturales, políticos y económicos que la producen, diferencialmente como grupo específico”*. Así como en la actualidad la gran diversidad de tribus urbanas.

Es necesario aclarar que en lo que se refiere a los sectores juveniles “*cuando se intenta hacer una historia de la juventud, no se distinguen las ubicaciones sociales y culturales de estos sectores*”, es decir, olvidamos los distintos significados que puede tener un mismo concepto de juventud en diferentes épocas. Lo anterior es muy importante no perderlo de vista, ya que el surgimiento de lo juvenil está en que “*el secreto de la juventud se encuentra fuera de ella, es decir, en los cambios de la sociedad*”. Ahora bien, podríamos catalogar a la juventud como un fenómeno socio-cultural, como lo es el proceso de reproducción. Por lo anterior, “*resulta en extremo difícil hacer definiciones tajantes y válidas para todos los contextos*”. De acuerdo al contexto entonces, se dará la actitud ante la vida en nuestros jóvenes, ya que como dice Borges (citado por la Dra. Reguillo en su conferencia): *joven es un sustantivo, el cual es la suma de varios adjetivos*. Así como García Venegas (cita de igual forma a Ortega y Gasset), “*el hombre es lo que hace y se hace en ese hacer*”. La realidad actual o el contemporáneo de los y las jóvenes, no es otra cosa que la reconfiguración una y otra vez de los futuros y pasados de generaciones anteriores.

Entonces los jóvenes o sectores juveniles actuales necesitan de instituciones sociales que proporcionen todo lo necesario para lo educativo, laboral y social. Ya que la exigencia desde la mayoría de los contextos socioculturales hacia los jóvenes es muy dura, critican lo que creen, marcando una abismal diferencia entre adulto y joven lo que genera una barrera difícil de franquear, en cuanto a comunicación se refiere entre ambos bandos. Además, en la actualidad se pretende apoyar la filosofía educativa de la inclusión, con un enfoque orientado a "responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a partir de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades.

Entonces para atender a esta nueva política educativa internacional, la escuela deberá estar preparada para la exigencia de currículo flexible, adecuando a sus necesidades y tendencias. Las que impondrá un nuevo sector juvenil con la llamada educación inclusiva que atiende desde jóvenes de la calle, con VIH-Sida, en etapa terminal o crónica, desplazados, discapacitados, marginados, etc. Con sus propias ideas, las que en ocasiones no se acoplan a las ya practicadas por las instituciones actuales.

Es por lo anterior que las instituciones actuales se encuentran tambaleantes, ya que no son capaz en su mayoría de ofertar buena formación, esto será por no tener buenos cimientos o infraestructura. Así que los jóvenes avanzan por un carril diferente a las instituciones educativas. Ya que “*no funcionan como motor de movilidad social*”, no existe entonces un banco de valores o

identidad que justifiquen la necesidad de afectos o deseos, en la búsqueda de lo que les interesa o genera ese apego al aprendizaje escolar.

Y como menciona Paulo Freire (1997), *no existe educación sin sociedad humana y no existe hombre fuera de ella*. Es por ello que la tarea propuesta como docente o tutor es proporcionar una educación realmente libertadora y que por lo cual respete al hombre como persona. “Que no lo límite a ser un hombre acomodado y ajustado, sino ser un hombre integrado”. Esa lucha la debe librar con el tiempo, en medio de los factores sociales y culturales de su entorno en el momento, todo grupo o tribu urbana juvenil.

Esta nueva política educativa generará cambios drásticos en las instituciones, en sus planes y programas de estudio. A los que los jóvenes se encontraran sometidos, a pesar de aún no adaptarse a la problemática que viven actualmente, por las políticas educativas vigentes.

Sin embargo, el hombre llamado moderno, prácticamente es aquel que ha decidido no optar por su derecho de decisión. Ya que ha sido dominado y a veces sin darse cuenta, por la fuerza de los mitos y dirigido por la publicidad. La Política Educativa, lo mantiene en un sometimiento en una elite que interpreta las acciones a desarrollar por la sociedad y se las entrega como receta prescrita. Por lo cual, orilla al hombre a emplazarse a un miedo generalizado, no participando de los tiempos, solo siendo espectador.

Aquí es donde la cuestión sería, saber si los estudios sobre este tema a nivel medio superior y superior arrojan información necesaria para que *“lo juvenil se convierta entonces en la promesa, en el campo en el que se siembra para cosechar después”*. En nuestro contexto: ¿esa siembra es buena para que la cosecha de frutos de calidad y no cantidad? ¿Las condiciones están dadas para que los sectores juveniles se desenvuelvan en un medio óptimo y tengan un buen rendimiento escolar? Estas y otras preguntas habría que reflexionar para entender en cada caso la condición juvenil actual.

## **CONCLUSIÓN**

Atendiendo al caso IPN, se puede observar que existe una multiculturalidad que en generaciones anteriores no se veía o al menos no era evidente, lo que muestra que son capaces de expresarse, es decir, son un sector juvenil que en su mayoría ejerce su libertad de expresión. Aunque no resuelven del todo su interés, en afectos o deseos por lo que les gusta su carrera y no se identifican con la idea, como anteriores generaciones, que al terminar su formación académica lograrán un

reconocimiento por parte de la sociedad, esto es por la falta de confianza en la industria, su baja oferta de trabajo y la crisis económica internacional.

Si bien no se tiene un bajo índice de egresados, ya es necesario lograr que la mayoría de los mismos egresen con una formación integral, la cual les permita desempeñarse con seguridad y sentirse autosuficientes a su egreso y desde antes del mismo. Y no tomar el egreso como un mero compromiso familiar y social.

Todo lo anterior nos muestra la importancia que tiene como profesor el entender lo que ven, leen y cuáles son sus creencias, es decir, que les interesa, piensan y cuáles son los valores que les inculcan en casa, ya que regularmente lo que hace el adulto es criticar su forma de hablar, pensar y actuar.

El profesor entonces debe tener claro que no son un depósito de conocimientos, son personas que necesitan encontrar una fuente de motivación y es aquí donde la empatía con el profesorado puede lograr una complicidad mediante la cual el joven estudiante descubra su identidad. Así que como menciona el Dr. Pérez Islas en su conferencia, una aproximación metodológica al estudio de los jóvenes, *“la tutoría debe integrarse de otra forma”*. Y al respecto como docente y tutor, nos encontramos convencidos de que, si le apostamos a la pedagogía emocional para abordar su condición juvenil, el resultado de esa siembra se verá en nuestros jóvenes tutorados como estudiantes y profesionales, en su mayoría realizados fuera y dentro de la unidad académica y con una identidad propia, lejos de la influencia de la política educativa del momento.

## REFERENCIAS

- Freire Paulo; 1997; *la educación como práctica de la libertad*”; Ed. Siglo Veintiuno.
- Islas, J. . (2004) “Desde el concepto I. Historizar a los jóvenes” de en *Historia de los jóvenes en México*.
- Pérez Isaac García Venegas; (2000); *Reflexiones sobre las y los jóvenes, la juventud y lo juvenil*. En *La juventud en la Ciudad de México: políticas, programas, retos y perspectivas*.
- Silva, Marisol; *Más jóvenes con Educación Superior: ¿Una aspiración lejana?* Observatorio Ciudadano de la Educación.

- United Nation Children Fund. (2008). Monitoring child disability in developing countries: results from the multiple indicator cluster surveys United Nations: University of Wisconsin: New York
- Oliver, M. (2009). *Understanding Disability: From Theory to Practice*. 2<sup>nd</sup> Ed. Palgrave MacMillan.
- Oliver, M. (1990). *The Politics of Disablement: A Sociological Approach (Critical Texts in Social Work and the Welfare State)*. Palgrave Macmillan.
- Stein, Michael y Anita Silvers, "Disability and the Social Contract" en *The University of Chicago Law Review*, Vol. 74, año: 2007, Número 1641.
- Terzi, L. "A Capability Perspective on Impairment, Disability and Special Needs: Towards Social Justice in Education". Paper prepared for the 3rd Conference on the Capability Approach: From Sustainable Development to Sustainable Freedom - Pavia, Italy, 7-9 September 2003. Consultado el 8 de noviembre de 2017. de: <http://www-3.unipv.it/deontica/sen/papers/Terzi.pdf>
- Monitoring child disability in developing countries: results from the multiple indicator cluster surveys United Nations Children's Fund, University of Wisconsin: New York,2008.



# LA TUTORÍA CORRECTIVA COMO FACTOR DETERMINANTE PARA QUE EL ALUMNO RECUPERE SU TRAYECTORIA ACADÉMICA

Jiménez-Villanueva, Martha Patricia

Aragón-García, Maribel

Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional

## INTRODUCCIÓN

Después de una revisión de experiencias mexicanas relacionadas con el ejercicio de la tutoría con estudiantes de licenciatura, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2011, p.7) propuso en el año 2000 establecer el programa de tutoría como un recurso para mejorar la calidad en el desempeño de los estudiantes.

Así, el Instituto Politécnico Nacional (IPN) en el año 2002 emprendió un arduo trabajo incorporando el Programa Institucional de Tutorías (PIT) para proporcionar, a sus estudiantes, un acompañamiento personal y académico a lo largo de su trayectoria escolar con la intención de fortalecer conocimientos, habilidades y actitudes a fin de evitar el bajo rendimiento escolar o la deserción temporal o definitiva (IPN, 2006, p. 3).

El PIT puede enfocarse desde diferentes aristas que se pueden dividir en tres grandes grupos: ingreso, tránsito y egreso, en dos modalidades individual y grupal. Respecto al ingreso, es necesario orientar a los estudiantes con relación a los diferentes espacios, servicios, funcionamiento, características, etc. que la unidad académica ofrece en particular y que el IPN ofrece en general para una adecuada integración. Respecto al tránsito, la orientación en la construcción de su trayectoria educativa se torna relevante para mitigar el abandono y el rezago escolar, fortaleciendo al mismo tiempo su desempeño académico. Con relación al egreso la orientación del estudiante primero respecto a los trámites obligatorios para finalizar sus estudios, por ejemplo, la realización del servicio social, modos de titulación etc. y segundo con relación a la inserción en el campo laboral (IPN, 2011, p. 102).

Las especificidades de cada arista implican diferentes roles del tutor para una mejor intervención en el acompañamiento de los estudiantes. Uno de los objetivos específicos del PIT es definir esquemas de asesoría académica diferenciada para alumnos de bajo rendimiento académico y/o en riesgo de abandono escolar; en particular, respecto a la arista relacionada con el tránsito, una forma de intervención del tutor es la *correctiva*, la cual está dirigida a los alumnos que necesitan orientación y apoyo para recuperar su trayectoria académica porque son alumnos en riesgo, con dictamen académico o que presentan adeudos de unidades de aprendizaje en liquidación (IPN, 2006, p. 9).

## **PROBLEMÁTICA**

Actualmente observamos un número considerable de alumnos que han cursado y recurrido alguna asignatura y no han logrado acreditarla, en este sentido la intervención correctiva del tutor se hace necesaria a fin de aminorar el abandono escolar.

Si bien es cierto que se han alcanzado logros significativos en el PIT hace falta evaluar este tipo de intervención del tutor para implementar acciones de mejora.

Los estudiantes que ingresan a la Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional (ESCOM-IPN) tienen intereses y necesidades diversas en función de las cuales definen sus trayectorias escolares. Si bien son estudiantes que están interesados en concluir su carrera, se enfrentan a un escenario muy distinto al vivido en el nivel medio superior. Además de la complejidad intrínseca de los programas académicos, cuya base tiene un alto contenido matemático se enfrentan a las exigencias propias de los jóvenes como la búsqueda de independencia económica y la ampliación de la red social, factores que influyen directamente en la construcción y culminación de su trayectoria educativa.

Los jóvenes que ingresan a ESCOM-IPN forman un grupo heterogéneo en cuanto a sus trayectorias educativas (físico-matemáticas, administrativas, sociales), por tanto, sus oportunidades, en relación al desempeño académico, son distintas.

La ESCOM-IPN cuenta con cuatro departamentos académicos: formación básica, Ciencias e Ingeniería en Sistemas Computacionales, Sistemas Computacionales, integral e institucional. En particular en el departamento de Formación Básica una de las operaciones realizadas por la academia de Ciencias Básica como medida preventiva para aumentar el índice de aprobación en la asignatura de Cálculo fue la implementación de un taller denominado “Taller de Fundamentos

Matemáticos”. En sus inicios en este taller se abordaron temas relacionados con álgebra, geometría, trigonometría, derivadas e integrales para reforzar los conocimientos de los mismos.

En la actualidad estos talleres se han extendido incluyendo medidas correctivas para rescatar alumnos en riesgo de abandono escolar. Con relación a este último, se diseñó un Plan de Trabajo Tutorial (PTT) dirigido a estudiantes cuyo único recurso para acreditar la asignatura de Cálculo era el Examen a Título de Suficiencia (ETS) con el objetivo de contribuir en la recuperación por parte de los estudiantes de su trayectoria educativa.

## **MÉTODO**

La investigación se llevó a cabo durante un semestre (2018/2), en la investigación participaron ocho estudiantes de ESCOM-IPN que se encontraban en riesgo de abandono escolar.

El PTT se estructuró en tres fases: 1) diagnóstico, 2) desarrollo y 3) evaluación.

En la fase diagnóstica se realizó una entrevista semiestructurada que contempla los siguientes rubros:

- a) Información general**
- b) Compromiso personal en la unidad de aprendizaje de Cálculo**
- c) Formas de adquirir sus conocimientos**
- d) Trayectoria Académica**
- e) Conocimientos de Cálculo.**

En la fase de desarrollo se realizaron 15 sesiones (una cada semana) en un horario fijo de hora y media (13:30 – 15:00) y 8 sesiones adicionales en horarios variables para atender necesidades académicas específicas de los estudiantes a fin de avanzar de manera homogénea.

La fase de evaluación fue constante, cada sesión incluye una evaluación de lo visto en sesiones previas.

La evaluación de los resultados del PTT se realizó a través de la calificación de los estudiantes en el ETS y ETS fuera de calendario en el periodo 2018-2.

## **DESARROLLO**

### **Fase 1: Diagnóstico**

En el documento del PIT (ANUIES, 2000) se señala la conveniencia de contar con una aproximación de los principales rasgos de los sujetos a los cuales se dirige el programa para generar las condiciones que permitan diseñar estrategias de calidad. Conocer los intereses y

necesidades de los estudiantes puede permitir a los tutores visualizar caminos para orientar a sus tutorados en la construcción de sus trayectorias académicas, así como definir esquemas de asesoría diferenciada para cada alumno. Por tal motivo se aplicó una entrevista que contempla diferentes rubros.

Derivado de las respuestas de los participantes, observamos las siguientes características del grupo de estudio.

a) Información general

- Todos los participantes eligieron esta carrera como su primera opción.
- Sólo un estudiante manifestó que se encontraba trabajando, el resto sólo se dedicaba a estudiar.
- Todos los estudiantes expresaron su gusto por la carrera y su interés por estudiarla.

b) Compromiso personal en la unidad de aprendizaje de Cálculo

- Los estudiantes generalmente no tomaron apuntes de Cálculo, se limitaron a tomar fotografías.
- No realizan anotaciones especiales que complementen la información dada por el profesor.
- No asistieron a todas las sesiones de clase de Cálculo.
- Generalmente no participan en clase y no realizan las tareas en tiempo y forma.

c) Formas de adquirir sus conocimientos

- Todos los estudiantes manifestaron que si bien revisar algunos videos les ayudó a entender algunos temas no fue suficiente; ellos señalaron la necesidad de hacer muchos ejercicios y que alguien les indique si están bien resueltos o no.

d) Trayectoria Académica

- Los estudiantes participantes se pueden clasificar en dos categorías: 1) tres alumnos de segundo semestre que se encontraban recursando la asignatura de Cálculo y cinco alumnos cuya única opción para acreditar dicha asignatura era el recurso de Examen a Título de Suficiencia (ETS).
- Ningún estudiante participante contaba con un tutor individual.

e) Conocimientos de Cálculo

Para recabar información sobre los conocimientos de los estudiantes de los temas que se abordan en la asignatura de Cálculo se aplicaron dos instrumentos: 1) examen ETS y 2) ETS fuera de calendario usados en el periodo 2018-1.

- Los resultados mostraron las dificultades que tienen los estudiantes en la comprensión de los conceptos propios del cálculo; la calificación promedio obtenida en el grupo de estudio fue de 3.0.

Fase 2: **Desarrollo**

Se hizo una clasificación de los ejercicios que se proporcionaron a los estudiantes como guía de estudio para preparar el ETS en el periodo 2018-1. Los ejercicios se clasificaron en tres secciones y se diseñaron 5 sesiones para cada una de ellas.

Con base en estos ejercicios se diseñó el contenido del taller de manera integral considerando tres tipos de funciones: funciones algebraicas, funciones trascendentes directas, funciones trascendentes inversas. Todas las sesiones incluyen un problema adicional que se deja de tarea a fin de evaluar lo aprendido en la sesión. La sesión inicia con la revisión de la solución del problema adicional.

La tabla 1 resume la estructura del contenido del taller

**Tabla 1: Estructura del taller**

<b>Clasificación</b>	<b>No de Sesión</b>	<b>Situaciones Problema en cada sesión</b>	<b>Tópicos abordados en cada problema</b>
<b>1: funciones algebraicas</b>	1		Definición
	2	Problema 1	Graficación: puntual,
	3	Problema 2	transformaciones, asíntotas
	4	Problema 3	Continuidad
	5	Problema adicional	Derivada Integral
<b>2: funciones trascendentes directas</b>	6		Definición
	7	Problema 1	Graficación: puntual,
	8	Problema 2	transformaciones, asíntotas
	9	Problema 3	Continuidad
	10	Problema adicional	Derivada Integral

<b>3: funciones trascendentes inversas</b>	11		Definición
	12		Graficación: puntual, transformaciones, asíntotas
	13		Problema 1
	14		Problema 2
	15		Problema 3
		Problema adicional	Continuidad
			Derivada
			Integral

Derivado de la falta de compromiso por parte de los estudiantes con la asignatura de Cálculo se establecieron algunas reglas en el taller. Dentro de las cuales podemos señalar las siguientes: puntualidad, trabajo en casa, tomar fotografías si y sólo si ya habían tomado notas.

### Fase 3: Evaluación

Se llevó un registro de asistencia al taller, se llevó un registro de tareas entregadas, además se registró si los problemas de tareas estaban resueltos de forma correcta o no y se identifican los errores cometidos. Si los errores eran comunes a la mayoría de los participantes dichos errores se retomaban en la sesión; si los errores sólo correspondían a uno o dos estudiantes se programaron sesiones adicionales para esos estudiantes.

Posteriormente se dio seguimiento de aprobación mediante las actas de calificaciones de ETS y ETS especial del periodo 2018-2.

### RESULTADOS

Con base en el instrumento para el registro de asistencia podemos señalar que seis estudiantes asistieron a más del 85% de las sesiones, los dos restantes asistieron a un poco más del 50% de las sesiones.

Sólo un estudiante entregó en tiempo y forma todas sus tareas; cuatro estudiantes entregaron en tiempo y forma más de la mitad de las tareas, el resto de los estudiantes entregó las tareas con retraso en las fechas de entrega.

De los ocho estudiantes participantes, siete acreditaron la unidad de aprendizaje en el periodo 2018-2, dos en curso normal, tres en examen ETS y dos en ETS fuera de calendario.

## **CONCLUSIONES**

Los estudiantes mostraron interés en prepararse de manera estructurada y organizada para tener posibilidad de acreditar la unidad de aprendizaje de cálculo.

Los estudiantes mostraron compromiso en la realización de las tareas.

Si bien es cierto que algunos de ellos necesitan desarrollar buenos hábitos como puntualidad, trabajo en casa, cumplir en tiempo y forma entre otras, los participantes hicieron un esfuerzo por ir desarrollando estos hábitos inspirados por su deseo de acreditar la asignatura lo antes posible para continuar con su carrera.

Es necesario continuar, a partir de esta experiencia, con el registro de los resultados obtenidos en la implementación de las acciones del PIT relacionadas con la prevención y las medidas correctivas para una mejor intervención.

El acompañamiento de los alumnos que se encuentran en riesgo de abandono escolar es importante para que retomen su trayectoria educativa, en este sentido es necesario identificarlos y asignarles un tutor tanto individual como académico.

Los resultados obtenidos evidencian la pertinencia del taller de fundamentos matemáticos como estrategia para recuperar alumnos en riesgo. Cabe destacar que hace falta involucrar a un mayor número de profesores en este tipo de intervención.

## **REFERENCIAS**

- ANUIES (2000). *Programas Institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, México, ANUIES.
- ANUIES (2011). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*, México, ANUIES.
- IPN C. I. (2016). *Programa Institucional de Tutorías*. Recuperado de <http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Documents/recursos/PIT16.pdf>

# TUTORIALES ¿INSTRUMENTO DE AYUDA O AMENAZA PARA EL DOCENTE EN LAS TUTORÍAS?

Sollano Fragoso Sinue Ricardo

CECyT 7

Hidalgo Álvarez Luis Manuel

CECyT 4

***“Todo trabajo es inútil, excepto cuando hay amor” (Khalil Gibrán)***

## INTRODUCCIÓN

En el entorno mundial, se considera que de la capacidad tecnológica de un país dependerá su competitividad, por lo que factores como las mega tendencias, la globalización y la sociedad del conocimiento han de significar enormes transformaciones en los diversos órdenes de la vida social. Debido a ello, se ha intensificado la competencia internacional y ha puesto de relieve la necesidad de disponer de los mejores profesionistas o, dicho de otro modo, de “trabajadores de clase mundial”. Si estos, desean formar parte de la segmentación internacional en los procesos productivos orientados hacia mercados externos y participar en el avance de las ciencias de información, han de demostrar que poseen todas las competencias para llevar a efecto las tareas que les sean encomendadas.

La generación de nuevos ambientes de aprendizaje, exige que se cuente con una diversidad de estrategias para conseguir que la población de una Unidad Académica, logre alcanzar las competencias necesarias para ingresar al campo laboral y tener un aprendizaje de vida. Se ha de considerar que son los jóvenes, principalmente, quienes asumen el compromiso de forjar su futuro profesional, desde su proceso de aprendizaje autónomo, y que la institución debe contar con una infraestructura moderna, eficaz y eficiente en los procesos de formación. No obstante, se debe contemplar que dentro de esta formación también juegan un papel importante los padres de familia, docentes, personal de apoyo y asistencia a la educación y directivos. Por lo que se debe comprender que tipos de alumnos son los que se encuentran hoy en día dentro de las aulas de clases y cuáles son las grandes diferencias que existen generacionalmente, ya que cada generación cumple patrones totalmente diferentes, tanto tecnológicamente como socialmente por lo que, si en una generación era aplicable, en otra muy probablemente no lo será.



En la generación actual de jóvenes llamada como “centennials o generación Z”, se reconoce que se encuentran inmersos en la tecnología, ya que ellos se consideran “nativos tecnológicos”, ¿será esta la razón por la que los programas académicos estarán fallando? No fuera de este contexto surgen actualmente como una moda la publicación masiva en el ciberespacio de tutoriales, por lo que durante este trabajo haremos un análisis sobre su posible enfoque y orientación dentro de la tutoría como una ayuda o amenaza para el docente.

## **DESARROLLO**

### **I. Cambios generacionales**

Baby Boomers, generación X y generación Y son totalmente diferentes a la generación Z o mejor conocida como generación centennial, ya que esta generación nació en el arraigo de la tecnología. Sus diferencias son muy marcadas, por ejemplo:

#### *Boomers*

Nacidos durante el "baby boom"; nombre que corresponde al repunte en la tasa de natalidad, que ocurrió para los años 1945-1964. Son aquellos que poseen una edad entre los 55 y 72 años. Sus características generacionales son las siguientes:

- Son llamados "workaholics", es decir que son adictos al trabajo.
- Admiran la productividad y no toleran el ocio.
- Siempre se encaminan por el crecimiento vertical de un negocio o compañía.
- Son conservadores y valoran la importancia del núcleo familiar.
- La música de los Baby boomers fue el [twist](#), [rock'n roll](#), [triphop](#), el [grunge](#), entre otros.

#### *Generación X*

Esta generación suele incluir a aquellos nacidos a principios de los años 1960 y los años 80. Esto se debe a que, para esos años, hubo un retraso tecnológico en ciertos países. Por eso, las características generacionales de la generación X, se puede extender hasta finales de los años 80, considerados como remanentes de este momento. Ellos, son los hijos de los Baby boomers y padres de los millennials.

- Vivieron una etapa analógica en su infancia; para luego vivir el inicio del boom digital en su madurez.
- Estuvieron durante la llegada del CD, la PC de escritorio, el juego [flipper/pinball](#), el [walkman](#) y el nacimiento de Internet; por eso, una parte de esta generación se resiste a utilizar estas tecnologías.
- Nacen grandes iconos musicales como [Guns N' Roses](#), [Michael Jackson](#), [Bon Jovi](#), [Madonna](#), [Rolling Stones](#), [Queen](#), entre muchos otros.

### *Generación Y*

También conocida como generación Millennials. No hay precisión sobre su inicio y fin; algunos utilizan la década de 1980 como referencia. En 2013, un artículo de la [revista Time](#) los definió como aquellos que comprenden las fechas de 1984 y el año 2000.

- Son multitareas
- Su aliado fundamental, es la tecnología
- Su prioridad es la buena calidad de vida
- Son emprendedores
- Es la generación que usó más tipos de tecnología para entretenimiento: Internet, SMS, Reproductor de CD, MP3, MP4, DVD entre otros.
- Poseen una personalidad crítica, de pensamiento estratégico; además son más sociables, dan gran importancia a la autonomía y libertad.

### *Generación Z*

A esta generación pertenecen los nacidos después de la Generación del Milenio. Muchos autores, concuerdan en que corresponde al 2000. Comienza con el fin de la burbuja económica, hasta la actualidad. Por lo tanto, incluye a los adolescentes; en su mayoría adultos jóvenes.

- Nacidos en la época digital. Por ende, son dependientes de ello
- No han ingresado al mundo laboral
- Son altos consumidores
- Acceso y excelente manejo de las tecnologías: Internet, mensajes instantáneos, teléfonos inteligentes, etc.
- Son individualistas y no ven importante al núcleo familiar
- Sus medios de comunicación son principalmente las redes sociales

## **II. Impacto de la información cibernética en la relación docente-adolescente (alumno)**

Ahora bien, al centrarnos en nuestros alumnos, nos daremos cuenta de que todos corresponden a la generación Z, los cuales se les considera como una generación nativa de la tecnología, no han sufrido prácticamente cambios de la era analógica a la era digital como fue en la generación predecesora, por lo tanto, es una herramienta que manejan día a día, lo que para ellos es un hecho la tecnología, para las demás generaciones no lo era, el intercambio de información en redes sociales, entre otras.

Es para nuestras generaciones de alumnos encontrar la información al instante, no dejando dudas en su conocimiento, lo que puede conflictuar con sus profesores, ya que como docentes formamos parte de generaciones X o Y ya que por nacimiento no se nos fue arraigada tal tecnología, considerándonos emigrantes de la misma, y por lo que los alumnos pueden inclusive considerar que ellos son los que nos enseñan y nos educan ante la basta información con la que cuentan y tienen a su alcance.

La información en internet revoluciona continuamente y de una forma extraordinariamente acelerada, actualmente nada ajena a nuestra vida cotidiana, incluso generando conductas adictivas. El uso masivo de internet por parte de nuestros adolescentes lleva entonces, a una reflexión sobre los vínculos y a la necesidad de desarrollar un enfoque integrador en este proceso de enseñanza-aprendizaje, y que permita así también visualizar tanto los riesgos como las oportunidades de esta nueva forma alcance de la información.

## **III. ¿Tutorial como herramienta en el proceso de aprendizaje?**

El tutorial es un método de transferir conocimiento, que conduce al usuario a través de las características y funciones más importantes de cosas como aplicaciones de software, dispositivos de hardware, conocimientos de programación y procesos de enseñanza, por mencionar algunos.

Un tutorial es una guía paso a paso para realizar específicamente una tarea, es diferente a un manual ya que este pretende mostrar un programa completo.

El tutorial puede ser desarrollado por videos interactivos para mostrar la ejecución de cada uno de los pasos para realizar determinada tarea.

La tecnología ha tenido un gran impacto en el área educativa, estando implícita en el proceso de aprendizaje, actualmente el tutorial es la herramienta más utilizada por los estudiantes, sin embargo, aún queda la duda si su empleo es realmente útil. A continuación, se desarrollan algunas ventajas y desventajas analizadas para este trabajo:

### **VENTAJAS:**

El tutorial en la actualidad es muy bien visto por los estudiantes ya que permite repasar el contenido las veces que sean necesarias hasta que el alumno logre los conocimientos deseados o el desarrollo de alguna habilidad planteada. En este caso, el tutorial nos permite que el conocimiento se logre de mejor forma ya que permite escuchar y ver a diferencia de solo ver o solo escuchar mejorando el proceso de aprendizaje.

### **DESVENTAJAS:**

Lamentablemente una gran cantidad de videos tutoriales que se alojan en la red son creados por aficionados que carecen de los conocimientos indispensables en los aspectos pedagógicos y diseño instruccional, los contenidos en ocasiones no son los adecuados para los diferentes contextos y niveles educativos, por lo cual es preciso que los docentes sean los diseñadores de sus propios materiales ya que son los expertos en las distintas áreas de conocimientos que imparten y conocen el contexto de sus estudiantes y sus necesidades a satisfacer en el aspecto educativo

### **CONCLUSIONES**

Se debe contextualizar al entorno actual en el cual los tutores y docentes se encuentran inmersos dentro del mundo de la tecnología, por lo que pareciera generar dificultades para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje, habrá que entender que la mentalidad de los centennials es digital, sin embargo, por naturaleza el ser humano buscara la intervención humana para socializar, considerándose un punto como positivo por lo que se deberá aprovechar para obtener el

acercamiento y empatía de los estudiantes. Se requiere que las herramientas digitales se vean como eso, un apoyo para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.

El docente que no entienda que la educación ha evolucionado le será difícil el poder comprender que debe aceptar dicho cambio, cada día existen más MOOC (de su acrónimo en inglés de Massive Online Open Courses) los cuales permiten tener un aprendizaje similar a la de la escuela sin necesidad de estar en un lugar físico. En estas nuevas tecnologías llama la atención el cómo el tutor se integra al excelente funcionamiento de estos cursos, dándoles un seguimiento óptimo a la respuesta de sus alumnos. Será necesario considerar que el empleo de la herramienta más utilizada por los adolescentes (tutoriales) puede pasar a ser la mejor arma para mejorar la enseñanza, la propuesta queda entonces plasmada en la elaboración de sus propios videos tutoriales fundamentados en paradigmas pedagógicos y en diseño instruccional con la finalidad de apoyar a sus propios estudiantes en su proceso de aprendizaje, dejando ajena la información “buena o mala” que navega en el ciberespacio, o bien, dándole al alumno la posibilidad de análisis de lo que encuentra.

El resultado de tal análisis presentado inicia su práctica en el CECyT 7 donde muchos de los docentes tutores actualmente han optado por realizar tutoriales y proveer a los alumnos de herramientas que estén a su disposición en el momento que sea necesario, por ejemplo, maestros están ocupando plataformas MOODLE (Plataforma informática de aprendizaje en línea) en las cuales se pueden alojar estos tutoriales o en el propio YouTube haciendo una ayuda al docente, ya que permite que el aprendizaje sea continuo y reforzarlo en cada una de nuestras sesiones, con lo que el resultado es la mejora del aprendizaje y por otro lado disminuye la brecha digital generacional.

## **Bibliografía**

2015. Baby Boomers, Generación X, Millennials y Centennials, ¿a qué generación pertenecés?. 08-08-18, Sitio web: [https://www.clarin.com/entremujeres/carrera-y-dinero/baby-boomers-generacion-millennials-centennials-generacion-perteneces\\_0\\_ByLXzpwEW.html](https://www.clarin.com/entremujeres/carrera-y-dinero/baby-boomers-generacion-millennials-centennials-generacion-perteneces_0_ByLXzpwEW.html)

Georgie de Barba. (2016). 7 características de la generación Z. 07-08-18. Sitio web: <https://www.entrepreneur.com/article/268023>

L. ElíasArab y G. Alejandra Díaz. (2014). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. 07-08-18, Sitio web: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000048>

Alicia Velarde Alvarado. (2017). Los vídeo tutoriales como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje y sus implicaciones pedagógicas en el diseño instruccional.. 07-08-18, de .Revista EDUCATECONCIENCIA Sitio web: <http://tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/revistaeducate/article/viewFile/330/30>

[7](#)

# **“LA IMPORTANCIA DEL PROFESOR TUTOR PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL ALUMNO DE NIVEL DE NIVEL SUPERIOR”**

M en C. Vázquez – Vargas - Rodolfo.  
M en C. Ruy - Díaz – Benhumea Ma. Del Sagrario  
Escuela Superior de Comercio Y Administración,” Santo Tomas”

## **INTRODUCCION:**

Dada la problemática, de los profesores tutores / asesores, de la plataforma educativa superior en relación con la acción tutorial entre el profesor tutor y el tutorado, se ha detectado una baja participación tanto de los alumnos como en el seguimiento de los tutores, siendo esto una gran responsabilidad de la institución ante la deserción de un gran número de alumnos que por falta de seguimiento, atención y motivación abandonan sus estudios profesionales.

No siendo así no debemos culpar la labor docente tutorial ya que dado al cumplimiento de sus labores y la carga excesiva de trabajo en muchas ocasiones no es posible ejercer la acción tutorial adecuada a los alumnos, esto por diversas causas de gestión administrativa que impiden la labor tutorial.

## **DESARROLLO:**

### **TEMA I**

#### **1.1 CONCEPTOS BÁSICOS**

##### **¿QUIÉN ES EL PROFESOR TUTOR?**

Es el docente que acompaña al estudiante durante su trayectoria académica para motivarlo e incentivarlo a concluir sus estudios exitosamente, por lo cual se requiere que conozca la organización académica, la trayectoria de sus tutorados, las unidades de aprendizaje cursadas, y el nombre de sus asesores.

##### **¿CUÁLES SON SUS PRINCIPALES FUNCIONES SON:**

- Apoyar las actividades del profesor asesor
- Monitorear y dar el seguimiento constante a los tutorados.
- Motivar y orientar al estudiante en su proceso de aprendizaje y gestión administrativa

- Ayudar a seleccionar las unidades de aprendizaje conforme el mapa curricular
- Obtener la trayectoria (Materias, cursadas materias recursadas, promedio, comportamiento etc.)
- Generar registros y reportes semanales con información del alumno.
- Mantener constante comunicación con el Asesor atendiendo su reporte de calificaciones
- Fomentar un ambiente de confianza que favorezca la comunicación con los estudiantes y fortalezca el aprendizaje.
- Ser mediador entre asesor y alumno si llegara a tener algún conflicto o desacuerdo.
- Canalizar a los alumnos a las áreas administrativas correspondientes en caso de tener alguna duda para algún trámite o asunto relacionado con la academia.

***Como Presentarse ante nuestro grupo de tutorados:***

Hola mi nombre es \_\_\_\_\_ y fui asignado para ser tu profesor Tutor en este bimestre poli-virtual que corresponde del \_\_\_\_\_ *lamento hasta ahora enviar mi presentación, pero hasta el día de hoy me asignaron este grupo.*

El bimestre inicio \_\_\_\_\_ estamos en la primera semana de actividades, y sé que han de tener mucho trabajo, pero es de vital importancia contar con su trayectoria, por lo que solicito por favor de manera urgente me hagan llegar a través de mensajería interna o mi correo personal los siguientes Datos.

- **Unidades de aprendizaje (Que están cursando en este bimestre)**
- **Nombre completo de sus asesores correspondiente a cada unidad de aprendizaje**
- **Número de Boleta**
- **Así como también agradeceré si me envían una copia de sus unidades que han cursado, promedio obtenido, (está la pueden obtener del SAES o si prefieren indicarlo en un archivo en WORD al correo personal del profesor tutor)**

Lo anterior porque es necesario corroborar sus datos con mis registros, obtener su trayectoria, y mantener informado a sus asesores y en caso de tener algún problema o duda con el SAES y de esta manera podemos dar solución.

Dada la experiencia como tutor se ha dado el caso en que en ocasiones el SAES no reconoce su unidad de aprendizaje, la calificación, o el asesor pudo haber cometido un error al subir mal su calificación y han tenido que recusar nuevamente la materia aunque la hayan aprobado.



## 1.2 Labor del asesor

### ENCUADRE

- Mantener constante comunicación con su asesor y tutor
- Realizar trabajos en equipo (en caso de ser requerido por el asesor)
- Realizar sus actividades con presentación (Nombre completo, Nombre de la actividad, nombre del profesor fecha, etc.)
- Las actividades en buzón de tareas deberán reflejar el aprendizaje de la lectura ser ricas y sustanciosas en contenido e investigación
- Las actividades en buzón deberán ser presentadas con las diversas herramientas de aprendizaje que indica la actividad (Mapas Mentales, Cuadros Sinópticos, comparativos, Diagramas, Métodos de Investigación en Campo, ensayo etc..)
- Una vez realizada la apertura en foro los alumnos deberán realizar la actividad, retroalimentando al menos a dos de sus compañeros sobre su trabajo dirigiéndose de manera respetuoso generando una crítica constructiva, lluvia de ideas
- Las actividades en foro serán dirigidas por el asesor y habrá un cierre de foro general una vez realizado el cierre de foro ya no se podrá participar.
- Se solicita a los alumnos que entreguen en tiempo y forma sus actividades y participaciones
- Se solicita a los alumnos tener administración de su tiempo y espacio con la finalidad de fragmentar sus actividades en el transcurso de la semana y estas sean revisadas con tiempo por el asesor y en su caso regresarlas para su corrección.
- Se solicita a los alumnos *que las prácticas de cada unidad se realice de preferencia a una empresa importadora/exportadora que opere bajo algún programa de fomento a las exportaciones autorizado por la secretaria de economía y generen el método de investigación y operación de cada programa de fomento al comercio exterior, en este sentido, el alumno deberá explicar la metodología del proceso de importación/exportación y la aplicación del programa de fomento, deberá fundamentar y en su caso exponer la documentación necesaria de la investigación. recuerda que mientras más información se tenga de la empresa y método de operación del programa, tu aprendizaje será mucho mejor: (Giro de la empresa métodos de comercialización importaciones exportaciones organigrama los procesos, fracciones arancelarias de los productos beneficios del programa, manera de operar el programa, control de inventarios, fortalezas y debilidades, planeación, producción, logística, puertos de entrada y de salida, permisos y en su caso si puedes documentar será mucho mejor.)*

Se solicita a los alumnos que mantengas comunicación constante y no desaparezcan de plataforma que cualquier problema pueden contar con su asesor y tutor para resolver cualquier situación que este fuera de su control que no les permita continuar con sus estudios Sin más de momento y agradeciendo la atención a la presente quedo en espera de sus actividades.

## **TEMA II. LLENADO DE REPORTES Y PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS EN LA LABOR TUTORIAL.**

### **2.1 La Labor del Tutor:**

Una de las actividades que el profesor tutor tiene que desarrollar es la de el llenado y cumplimiento en tiempo y forma de los reportes, a simple vista pareciera una labor sencilla pero la verdad, es que esta es una labor ardua que requiere tiempo y dedicación por parte del tutor, ya que la atención a una comunidad de alumnos llega a ser entre 25 a 30 tutorados por grupo, convirtiéndose en una carga de trabajo. Debemos hoy en día considerar los factores tanto internos como externos que no han permitido realizar la labor tutorial correctamente.

Recordemos que los alumnos tutorados que nos asignan llegan a registrar hasta 3 unidades de aprendizaje. Y que el grupo oscila entre los 25 y 30 alumnos

En este pequeño espacio trataremos de ser breves damos una pequeña semblanza de la situación y los problemas que actualmente nos enfrentamos los tutores día a día en la acción tutorial, generando **primero un marco de referencia, posteriormente la problemática detectada y finalmente su posible alternativa y/o solución.**

Iniciemos con la labor del tutor en el reporte semanal seguimiento tutorados plataforma 151.130moodle2 y su relación con el asesor.

En esta plataforma como muchos ya la conocemos es una comunidad tanto para asesores y tutores donde cada quien subirá su reporte conforme sus actividades a realizar, en el caso que nos compete los tutores nos encontramos principalmente dentro de nuestra labor con los siguientes inconvenientes que no permiten realizar correctamente la acción tutorial.

## **2.2. El profesor Tutor deberá:**

1.) **Marco referencial:** Encontrar el archivo que envía la coordinación de modalidades alternativas donde se indica el grupo de tutorados correspondiente al ciclo escolar, en este reporte se indica el principalmente, No. De Boleta, Nombre del alumno, Grupo (s) Unidad de aprendizaje (s) cursando, grupo, y nombre de su asesor por unidad de aprendizaje recordemos que en ocasiones el alumno registra hasta 3 unidades de aprendizaje.

**La problemática detectada:** En ocasiones este reporte lo envían hasta con una semana de retraso,

**Solución / Alternativa:** es que el personal responsable de esta tarea se organice y planifique la entrega oportuna de dicho reporte.

2.) **Marco referencial:** Una vez ubicado nuestro reporte empieza aquí la acción tutorial ya que el profesor en primera instancia deberá presentarse ante su grupo (como se mencionó anteriormente) esto vía plataforma poli virtual.

**Problemática:** No llegan los mensajes a todos los alumnos ya que son problemas de la plataforma y que en su momento fueron reportados, lo cual genera retrasos

**Solución:** El tutor deberá ingresar al perfil de cada usuario / alumno y enviarles la bienvenida vía mensajería interna.

3.) **Marco de referencia:** Del mismo modo el profesor Asesor se supone que ya envió su bienvenida y subió su encuadre a los alumnos.

**Problemática:** En muchas ocasiones el profesor Asesor no se ha presentado con su grupo, o también no ha realizado las rubricas necesarias para trabajar el bimestre con los alumnos, por lo que el alumno se siente abandonado, sin atención. Y desmotivado

**Solución:** Es que el profesor asesor envíe en tiempo y forma su presentación y encuadre correspondiente, de lo contrario el tutor deberá solicitar al asesor vía mensajería interna que haga llegar su presentación ante su grupo y realizar la entrega del encuadre correspondiente.

4.) **Marco de referencia:** Una vez realizado lo anterior pasada la primera semana de actividades se procede a revisar en plataforma la unidad de aprendizaje que en ese momento cursa el tutorado, el tutor deberá localizar a su profesor Asesor y revisar el reporte de calificaciones correspondiente a la primera semana de actividades.

**Problemática:** es que en muchas ocasiones el profesor no ha subido su reporte, situación que atrasa la labor tutorial, ya que al no tener el reporte de calificaciones no podemos gestionar la acción tutorial.

**Solución:** que el asesor suba su reporte de calificaciones en tiempo y forma ya que con base en este se da la atención adecuada al tutorado.

5.) **Marco de referencia:** De la misma manera el profesor tutor deberá presentarse con su profesor asesor esto dentro de la plataforma 151.130 e indicarle los Tutorados que tiene en su grupo y la trayectoria que ha tenido el alumno.

**Problemática:** Muchos Tutores no llevan la trayectoria de su grupo es más ni siquiera se presentan con el asesor o simplemente envían un mensaje indicando “Gracias Asesor por su Reporte”. ¿y eso que? ¿Que indica o en que le puede servir al asesor este tipo de observaciones? esto y nada es lo mismo.

**Solución:** El tutor deberá llevar la trayectoria de sus tutorados conocer la participación y tipo de alumno (, trabajador, poca participación en plataforma, problemático, no entrega actividades, cumplido, cuantas veces ha re- cursando etc...) esto con la finalidad de dar una semblanza general del alumno al profesor Asesor y las líneas de acción a seguir tanto del asesor como del tutor para el apoyo al estudiante.

6.) **Marco de referencia:** ¿Pero ¿cómo se pretende llevar una trayectoria de los alumnos si los alumnos tutorados y los profesores tutores están rolando de grupo cada bimestre?, cuando lo indicado es permanecer con tu grupo desde que que inicia hasta que termine la carrera.

**Problema:** Aquí es donde la labor del tutor se vuelve ardua porque no se cuentan con los elementos suficientes de generar la acción tutorial correctamente

**Solución:** el tutor deberá solicitar al alumno y realizar la investigación de la trayectoria de sus alumnos generando un reporte personal de su grupo, así en determinado momento que le cambien su grupo de tutorados podrá entregar la estafeta al siguiente tutor para que este a su vez lleve la trayectoria de los alumnos tutorados. Otra posible solución es solicitar al área administrativa correspondiente no cambiar de tutor para que este desde un inicio lleve la trayectoria correspondiente.

7.) **Marco de referencia:** Una vez realizado lo anterior, y suponiendo que el asesor realizó su reporte en tiempo y forma el profesor Tutor ubicará a su tutorado observará la participación y calificación del alumno.

**Problemática:** aquí la labor del tutor es ardua ya que tendrá que realizar por cada alumno y por cada unidad de aprendizaje como ya se mencionó la presentación con el asesor, registrar la participación del alumno para empezar a gestionar su reporte de tutor en plataforma 151.130 y si

el alumno va bien o mal deberá ingresar a la plataforma poli virtual a buscar a su alumno tutorado y darle las recomendaciones, necesarias, en su caso herramientas de aprendizaje, motivación, atención “personalizada” vía plataforma con la finalidad de que el alumno no deserte.

**Problemática:** es que no hay tiempo para realizar toda esta labor ya que en muchas ocasiones la carga del trabajo del tutor no solo se limita en esta, ya que el tutor en ocasiones también es asesor, autor y profesor presencial entre otras múltiples actividades.

**Solución:** acordar o sugerir en las áreas administrativas responsables generen bien la función del tutor, dándole el peso y la importancia que tiene en plataforma.

8.) **Marco de referencia:** recordemos que la revisión de reportes de asesor, atención y seguimiento al alumno tutorado, y presentación de reportes es cada semana. **Problemática:** dada las múltiples ocupaciones del tutor no es posible realizar correctamente la labor tutorial dejando en muchas ocasiones abandonado al grupo no siendo así al finalizar el bimestre el tutor deberá gestionar otro reporte final de actividades que consta de cuestionarios etc... otra problemática detectada es que la mayoría de las veces el tutor o se dedica a realizar reportes para cumplir con lo solicitado o dar la atención tutorial a los alumnos.

**Solución:** que los reportes deberían ser o presentarse en tres eventos al inicio al intermedio y al final del bimestre sin dejar de dar la atención y seguimiento a los

Alumnos vía plataforma. ya que dentro de esta se puede valorar o generar el reporte de participación del Tutor.

## **CONCLUSIONES:**

Podríamos continuar con esta lista, pero carecemos de tiempo para abordar todos los temas a los que se enfrenta el profesor tutor, pero hemos tratado de englobar los principales problemas que el deberá adaptarse el profesor tutor, e independientemente de lo antes señalado, dar la atención al alumno,

esto no se trata de evidenciar a las dos figuras es simplemente detectar los problemas que actualmente se presenta, así como dar valor a la acción tutorial y principalmente mantener y dar atención a los alumnos tutorados.

## **REFERENCIAS:**

Román Maldonado, Carlos Eduardo Sobre la retroalimentación o el feedback en la educación superior on line Revista Virtual Universidad Católica del Norte, núm. 26, febrero-mayo, 2009,

## ALUMNO TUTORADO ¿CONOCER SU CONDICIÓN JUVENIL?

Moreno-Ibarra, Ricardo  
Chougui-Escorcía, Rayan Adam

### **INTRODUCCIÓN**

Los alumnos tutorados de Nivel Medio Superior del Instituto Politécnico Nacional, tienen nuevas maneras de comprender el mundo y su edad oscila entre los 15 y 19 años, época de la vida del ser humano conocida como juventud en la que se prepara para la edad adulta, y es a partir de los 15 años que se observan marcados cambios en su desarrollo y apariencia física, el joven se integra y socializa con sus compañeros, busca su independencia o autonomía en sus acciones, están confusos, están abiertos a nuevas oportunidades.

### **JUVENTUD**

De acuerdo a la Asamblea General de las Naciones Unidas en el Año Internacional de la Juventud, celebrado alrededor del mundo en 1985, la juventud es la época de la vida que incluye edades de 15 a 24 años. En opinión de Reguillo (1997); "La juventud es una invención de la potsguerra, en el sentido del surgimiento de un nuevo orden internacional que confrontaba una geografía política en la que los vencedores accedían a inéditos estándares de vida e imponían sus estilos de vida y valores. La sociedad reivindicó la existencia de los niños y los jóvenes, como sujetos de derechos y, especialmente, en el caso de los jóvenes, como sujetos de consumo".

Vivimos una etapa en la que la revolución tecnológica provoca cambios técnicos, sociales y culturales cada vez más rápidos, vivimos en la sociedad de lo efímero y en este contexto son los jóvenes los que se encuentran en mejor disposición para adaptarse a todo lo nuevo que llega, negarles esta destreza es negarles también parte de las experiencias vitales con las que construyen sus subjetividades y significados.

Los jóvenes habitan cada vez más en esferas culturales y sociales cambiantes marcadas por la pluralidad de lenguajes y culturas, así que las instituciones educativas deben pensar en el carácter indeterminado del conocimiento, la cultura y la identidad.

Los profesores debemos garantizar a las y los alumnos tutorados las condiciones necesarias para el desarrollo y crecimiento personal, físico y mental, también el derecho a la protección tales como; la no discriminación, la seguridad legal, el acceso a la justicia y el tema de migración. También motivarlos a expresar libremente sus ideas y opiniones, así como orientarlos en las decisiones que los involucran.

Los jóvenes tutorados representan la erradicación de la pobreza a través de la educación, por lo cual debemos prepararlos para su desenvolvimiento social y económico y motivarlos a superar las destrezas, técnicas y objetivos instrumentales que los profesores les planteamos.

Es conveniente que como profesores-tutores, analicemos los factores que influyen en los jóvenes estudiantes, para analizar el comportamiento en un contexto específico y sobre todo tener una idea del rumbo que tomaran en un futuro y los patrones culturales que propiciarán cuando sean adultos.

## **CULTURAS JUVENILES**

El conocer y comprender las culturales juveniles, permite vincularnos con la juventud, para interesarnos por sus ideales y tender así puentes con el mundo, la actualidad y las exigencias socio-culturales de nuestro tiempo.

La cultura juvenil se refiere a las formas de vida y valores resultado de la mezcla de la etapa de la juventud con la modernidad y por ende con la tecnología y los medios proporcionados por el fenómeno de la globalización y se asocia a modos de pensar, sentir, percibir y actuar de un grupo de jóvenes que permite distinguirlos de otros grupos.

De aquí que una cultura juvenil es un grupo de jóvenes que se reúnen en torno a modas, intereses, aficiones y entorno común. Cada una de ellas defiende sus objetivos, filosofía e ideales y les desagrada regirse por normas y tradiciones.

Los jóvenes llevan a cabo diversas actividades con sus amigos, familia o pareja, pero la figura de los padres y maestros sigue siendo.

La vida en el siglo XX cambió desde la tecnología y la moda hasta la forma de pensar y relacionarse con los demás, el concepto de familia, en donde la figura del padre era la máxima autoridad y como la última voz en todas las decisiones del hogar, sufre una transformación, y lo que resulta son familias en donde existen reglas, pero en las que algunas decisiones son negociables entre todos los miembros, y donde los padres ya no son vistos con la autoridad que antes. Las mujeres pasaron a tener mayor independencia al comenzar a trabajar. (Gómez de León, 2007).

Para la cultura actual uno es lo que tiene. Se busca la realización personal inmediata, se disuelve la fe y la confianza en el futuro. Es la cultura del no esfuerzo. Se produce la derrota del pensamiento. La gente quiere vivir aquí y ahora, por eso hay derecho a la expresión sin límites a divertirse a cualquier costo, a practicar la sexualidad sin tabúes. Ya no existe verdad, ni mentira, estereotipo ni invención. La balanza se inclina hacia lo afectivo ante que hacia lo racional. La revolución ha arrasado con los valores y virtudes.

La cultura juvenil es el resultado de las prácticas sociales resultado de la mezcla de la etapa de la juventud con la modernidad y por ende con la tecnología y los medio proporcionados por el fenómeno de la globalización, es decir, ahora la juventud ya se establece como una cultura aparte de la sociedad.

## **PROCEDIMIENTO**

Consideramos conveniente tener charlas con nuestros jóvenes tutorados relacionadas con la condición juvenil que vivíamos en nuestra época de estudiantes, para que tengan un tema de conversación y análisis entre padres e hijos (ya que muchas veces sus padres están ocupados en sus actividades y no tienen tiempo de comentarles). A través de estas charlas podemos orientar o canalizar a los tutorados sobre la condición juvenil más conveniente a cada uno de ellos.

Explicarles que los movimientos juveniles están vinculados en transformaciones estéticas relacionadas con la música, aficiones, moda, ideales y cuestiones éticas, por lo tanto solicitarles listen sus aficiones y las comenten con sus compañeros, con la intención de interesarse en conocer



o integrarse a aquellas condiciones que desconocen o que consideran con niveles de dificultad o no están accesibles a ellos, de forma tal que puedan incrementar su condición juvenil e incorporarlas a su desarrollo personal y profesional.

## **CONCLUSIONES**

Los jóvenes en las diferentes décadas se caracterizan a través de los siguientes aspectos: conducta (amigos, familia, pareja); moda (prendas de vestir y accesorios); avances tecnológicos y científicos; aficiones (música, deportes, pasatiempos); entorno social, económico y cultural (agrupaciones, seguridad, vivienda, alimentación, reglas sociales, política).

No podemos considerar a la juventud como un motor de cambio social si no se ofrecen las condiciones idóneas para que cada persona joven pueda desarrollarse de forma plena en su vida privada y pública. Debemos tener presente que los jóvenes estarán al frente del mundo y por ello es importante conocer cómo piensan, cómo actúan y quien puede lograr influenciarlos. La razón que muchos jóvenes pertenezcan a un grupo social sea cual sea, es porque necesitan pertenecer a un núcleo social y tener una identidad y una presencia ante la sociedad.

La preocupación extrema en el aspecto físico también afecta en la alimentación, de ahí que en la juventud hay tantos casos de anorexia y bulimia. Estos trastornos alimenticios son tan graves que pueden provocar daños severos en la salud e incluso la muerte. La mayoría de la responsabilidad viene a través de los anuncios, que impone un modelo de belleza irreal e insana.

Los jóvenes, en tanto que es un grupo con conciencia propia que va de la pubertad hasta mediados de los veinte años, se han convertido en un grupo social independiente, y se han hecho visibles en todas las décadas a través de definir y defender sus ideales, su comportamiento y entorno social.

## REFERENCIAS

- Gómez de León, José. (2007). *La población de México: tendencias y perspectivas sociodemográficas hacia el siglo XXI*. (2ª. Edición). México: Fondo de Cultura Económica.
- Guzmán, Carlota. (2012). Quedar afuera, experiencias y vivencias de los jóvenes que no logran ingresar a la universidad. *Revista educación y exclusión social*. Año 6, Volumen 12, 131-163.
- Reguillo, Rossana. (2003). *Las culturas juveniles: un campo de estudio; breve agenda para la discusión*. *Revista Brasileña de Educación*. Volumen 23, 103- 118. Disponible en la página <http://www.scielo.br/pdf/%0D/rbedu/n23/n23a07.pdf> Consultado el 5 de junio de 2018.

# LA INVESTIGACIÓN COMO ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO ACADÉMICO

José David Herrera Chalini

Siva-Mota, Jonathan Francisco.

CECyT N°1

## INTRODUCCIÓN

Dentro de nuestra Unidad Académica, existen ciertas técnicas de aprendizaje y de enseñanza que usan tanto los alumnos como los profesores para mejorar la educación, cada uno de éstos trata de cumplir con su papel en esta Institución, pero el hecho es que no siempre se cumplen con los objetivos planteados.

El alumno tiene a su alcance con una gran gama de herramientas y tecnología para tener un buen desempeño académico y el profesor cuenta con mejores formas y técnicas de enseñanza para lograr que alumno explote todas sus capacidades, sin embargo, nunca se aprovechan estas herramientas al 100% y provoca un uso inadecuado de estas o incluso a veces ni al uso se llega.

Yo como alumno del C. E. C. y T. N° 1, e integrante en un grupo de investigación, me he dado cuenta de todas las nuevas propuestas que existen para mejorar el aprendizaje en la práctica tutorial, por lo que con certeza afirmo, que la experiencia que he tenido desde que estoy en el grupo de investigación me ha permitido tener una visión diferente, he tenido la oportunidad de entender por qué la mayoría de las veces uno se atrasa con el ritmo de los demás, refiriéndome tanto a profesores como alumnos.

Es muy importante que los docentes adquieran y pongan en práctica las competencias que para esa labor se requieren, pero también es muy importante que los alumnos, echen mano de todas las habilidades y los recursos que tienen a su alcance, pero para lograrlo, se requiere que se interesen por su futuro y que ese sea su móvil principal para buscar su motivación y esforzarse para lograr sus metas.

## INVESTIGACIÓN

En lo personal he aprendido del trabajo colaborativo, del aprendizaje autónomo y, sobre todo, me he maravillado al darme cuenta de las habilidades de competencia que tengo y que no había puesto en práctica, como le he hecho en investigación y lo mejor de todo es que puedo aprender

nuevas cosas sin descuidar mis actividades escolares, esto es, sabes ocupar el tiempo en situaciones diferentes, teniendo una mejor organización y sobre todo con mayor responsabilidad y compromiso.

### **TRABAJO COLABORATIVO**

El grupo de investigación promueve en el alumno un mejor rendimiento académico y social, ya que nos da la oportunidad de conocer distintos maestros con profesiones diferentes y de otras escuelas, compañeros, de todas las especialidades, con ideas y pensamientos diferente, lo que me nos permite aprender cooperativamente, durante este tiempo he aprendido a trabajar y a entenderme mejor con ellos, logrando resultados increíbles al desarrollar proyectos de investigación.

Sé que puedo contar con ellos, si me encuentro en dificultades, personales y /o académicas, que de acuerdo a sus fortalezas me apoyaran para no bajar mi rendimiento académico y siempre me impulsaran a no conformarme, sino a dar mi máximo esfuerzo| en todo lo que realice.

### **PROYECTO**

Dentro del grupo de investigación tenemos la oportunidad de aportar ideas, aplicar habilidades, damos cuenta de las carencias de conocimiento y habilidad que tenemos, para considerarlas como áreas de oportunidad para mejorar lo que nos permite reconocer la necesidad de saber más, de investigar más, y esto es muy motivante, ya que vamos incrementando conocimientos, habilidades para los cual echamos manos de la tecnología, de libros, artículos, docentes, tutoriales y amigos y es gratificante obtener logros en el proyecto, lo que ocasiona que nuestra actitud hacia el trabajo sea muy positiva y con ganas de seguir avanzando, aun cuando nos encontremos con nuevos obstáculos.

Es importante mencionar, que no siempre las cosas salen como lo planeamos, y que nos hemos enfrentado al fracaso, al estar avanzando en el proyecto o prototipo, según nosotros ya investigamos lo suficiente y confiamos en lo que sabemos, al momento de aplicarlo, no obtenemos los resultados esperados, sin embargo, nuestros docentes investigadores, y nuestros compañeros nos motivan para buscar nuevos caminos, sin rendirnos, lo que hace que sigamos investigando hasta lograrlo. Cabe mencionar que en ocasiones el ánimo no es parejo para todos, al fracasar, en algunos decae el ánimo, pero de inmediato, surgen otros motivando a seguir adelante.

## **CONGRESOS**

Al estar en investigación, también tenemos la oportunidad de participar en eventos institucionales, nacionales e internacionales, lo que nos permite ampliar nuestros horizontes, y tener la posibilidad de conocer e intercambiar conocimientos y experiencias con personas de diferentes especialidades, diversos niveles de estudio y diferentes instituciones, los cuales compartimos objetivos afines.

Hemos aprendido que es muy importante difundir los resultados de lo que se está haciendo, por lo que, para participar en los eventos antes mencionados, necesitamos plasmar en un escrito el sustento teórico del proyecto, cómo lo hemos hecho y que resultados hemos encontrado, lo cual no es fácil, sin embargo, hemos visto que conforme realizamos más extensos, vamos logrando mayor habilidad para la redacción y para plasmar en papel nuestras ideas.

Otro aspecto y no menos importante es la exposición en congresos, mi primera ponencia la presente en ESQIE “Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas” mientras cursaba quinto semestre, la cual se trató sobre las nuevas técnicas de enseñanza-aprendizaje para mejorar el rendimiento académico de los alumnos.

En el equipo somos varios compañeros de diferentes especialidades y cada uno desarrolló distintos temas como propuestas a presentar, algunos escritos si se lograron concretar rápidamente, mientras que otros tardaron un poco más, cabe mencionar que vamos avanzando con los escritos y nuestros docentes investigadores (Dr. Benjamín Rojas y M. en C. Araceli Moreno) van revisando los avances y hacen observaciones.

Durante la elaboración de esa ponencia, se consultó punto por punto y se fue integrando información, usamos técnicas de recopilación de información a partir de palabras clave, lo que apoyo para hacer más fácil y ágil la elaboración de la ponencia.

Se consultaron fuentes de información para leer acerca del tema y darse una idea más acertada de lo que se iba a exponer. Resulto que existían diversas técnicas de enseñanza-aprendizaje que pueden ser aplicadas por los docentes hacia los alumnos y aparte encontramos el referente de las

8 competencias que el docente debe desarrollar. En donde explica cada una de estas con las que el docente debe cumplir para ejercer una enseñanza de calidad dentro de un salón de clase.

Posteriormente tuvimos que elaborar una presentación en power point donde tuvimos que analizar nuestro trabajo escrito, para plasmar con esquemas, e imagen lo más relevante; se cuidó la gama de colores a utilizar, de tal manera que se observara con claridad la información y que los colores no lastimaran la vista de los asistentes al evento.

Una vez que ya estuvo elaborada la presentación, llego el momento de practicar la exposición, primero fue frente a nosotros mismos para cuidar detalles de elocuencia a la hora de presentar en un público de especialistas, posteriormente practicamos frente a los docentes investigadores, a cargo de nuestro grupo de investigación, los cuales nos hicieron observaciones para mejorar; los detalles fueron corregidos y aparte sirvió para entender ciertos puntos de la ponencia que no habíamos entendido, de tal manera que no quedara ninguna grieta en la información.

Después de esto para pulir más la exposición, hicimos la prueba presentándola frente a grupos de segundo semestre, como un extra para prepararnos aún más. Mientras se llevó a cabo esto mi compañero y yo nos dimos cuenta de que el tema generaba mucha inquietud en los alumnos, los cuales desconocían que el docente debía contar con ciertas herramientas para estar frente a un grupo y se preguntaban si de causalidad los maestros con los que contaban cumplían con estas características. Esta experiencia para nosotros fue determinante ya que nos dimos cuenta de la importancia de participar en eventos como este, para transmitir información que resulta ser de interés para los escuchas. Es importante resaltar que esto requirió de tiempo, trabajo, esfuerzo y dedicación por parte de todos los integrantes del equipo.

Esto claramente nos hacía menos vulnerables en la exposición y al tener clara la información, no temíamos a las preguntas que pudieran salir al momento de presentar y entonces pudiéramos contestarlas sin problema alguno. Finalmente, llego el momento de presentar nuestro trabajo en la ESIQIE, la verdad es que tenía muchos nervios al inicio, pero una vez que empezamos a exponer, y al darme cuenta que podía, y que mi voz fluía muy claramente, me hizo sentir muy bien, reconociendo entonces que mi esfuerzo y dedicación habían valido la pena.

## CONCLUSIONES

Es muy que los estudiantes den prioridad a sus actividades académicas, sin embargo, también deben visualizar otras actividades que ofrece el Instituto Politécnico Nacional y que son definitivas para su desarrollo como profesionistas.

Como lo menciona Maslow, citado por Bagazo y Torres (2003), todos los individuos buscan un sentido de trascendencia en su paso por la vida, pero menciona que, para lograrlo, requiere de una serie de pasos a seguir, hasta lograr la autorrealización y de esa manera trascender.

Por lo que yo puedo concluir que, si se realiza alguna actividad, se debe hacer con mucha motivación, preparación y exigirse a sí mismo a dar su mayor esfuerzo, sin dejar nada a la suerte, ya que esto es lo que permite estar realizado y satisfecho, lo mejor es que otros lo reconocen también uno lo disfruta y te hace sentir grande, lo que resulta ser motor con mucha energía para buscar mayor número de oportunidades de crecimiento.

## BIBLIOGRAFÍA

Begazo y Torres (2003) **Del hombre autorrealizado al hombre modular**. Gestión en el tercer milenio Rev. De investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas. UNMSM. Consultada 16 de agosto 2018.

[http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/administracion/n12\\_2003/a07.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/administracion/n12_2003/a07.pdf)

## **DESARROLLAR HÁBITOS DE ESTUDIO EN LOS ALUMNOS, UNA PRIORIDAD PARA LOS TUTORES.**

Hernández-Vera, Alma Lucía  
I.P.N. CECyT No.13  
León- Ramírez, Laura  
I.P.N. CET No. 1

### **INTRODUCCIÓN:**

El alumno de Nivel Medio Superior se encuentra en un momento crucial de su existencia debido a la transición biopsicosocial por la que atraviesa, y el tener que enfrentar un nivel educativo distinto y con mayores responsabilidades.

Existen varios factores que contribuirán a que un alumno tenga problemas académicos durante su trayectoria académica y uno de ellos, y al cual nos hemos enfrentado en la inserción al Nivel Medio Superior, es la deficiencia que trae en cuanto a hábitos de estudio lo cual impactara de manera importante en su rendimiento académico.

Al identificar las deficiencias de aprendizaje que se presentan en el aula, por la falta de buenos hábitos de estudio, es posible dotar a los alumnos de ciertas herramientas que le serán de utilidad no solo en ese momento sino a lo largo de su formación académica.

La figura del tutor es pieza clave para poder reconocer a aquellos alumnos que se encuentran en una situación de vulnerabilidad y que requieren un apoyo extra para poder lograr sus objetivos académicos.

### **DESARROLLO:**

¿Qué es un hábito?, los hábitos son conductas o comportamientos que son repetidos por las personas continuamente; sin embargo, no son innatos, es decir, no se nace con ellos, sino que se van formando y son resultado de un aprendizaje que se origina de la interacción con el entorno. Lo hábitos son indispensables, pues sirven para reforzar aprendizajes, desarrollar actitudes, asumir responsabilidades y desarrollar formas de organización.



Ahora bien, partiendo del concepto anterior, entonces que se entiende por hábitos de estudio, estos son estrategias, técnicas, recursos, actitudes y actividades que facilitan la adquisición de conocimientos, es decir, permiten desarrollar o mejorar el rendimiento académico, por lo que es necesario que los estudiantes asuman que deben ser constantes en su realización, pero también el papel del docente es relevante en el acompañamiento de los mismo hasta que adquieran hábitos de estudios positivos.

Cada persona tiene una forma muy especial de estudiar y de aprender, podemos pensar que tienen un método determinado el cual por mucho tiempo les ha funcionado para entender y comprender los temas de las diferentes asignaturas que ha llevado a lo largo de su trayectoria escolar ; sin embargo para algunos estudiantes esa manera de estudiar ahora ya no está siendo tan funcional y empieza a verse reflejado en las bajas calificaciones, y es entonces cuando se debe hacer una pausa y analizar qué es lo que está sucediendo.

De ahí la importancia de apoyar a los estudiantes a que adopten hábitos de estudio, que les permitan potenciar sus habilidades y faciliten el aprendizaje y, por ende, conseguir un mejor rendimiento académico.

¿Cómo formar en los estudiantes buenos hábitos de estudio?

Los hábitos de estudio se crean realizando un proceso constante, en el que tendrá que implementar una serie de acciones, tales como:

- Realizar diariamente tareas académicas de manera repetida generaran en el estudiante el hábito del estudio partiendo de una mejor organización de su tiempo.
- Para el estudiante es importante iniciar con pequeñas acciones, sobre todo de materias o Unidades de Aprendizaje que le impliquen más esfuerzo.
- Fomentar en el estudiante la visualización del éxito en su mente para proyectar una mejor actitud ante el estudio.
- Concientizar a los alumnos de las consecuencias de no generar un cambio en los hábitos de estudio y las situaciones de riesgo (frustración, reprobación, deserción, etc.) a las que podrán enfrentarse sino toman la decisión de mejorar.
- Motivar al estudiante para que continúe con el esfuerzo y las acciones de mejora. Para ello, se pueden utilizar recordatorios tanto escritos como a través de medios digitales como, por ejemplo, las redes sociales.
- Mantener una actitud optimista hacia el cambio posibilita la disposición para emprender nuevas formas de aprender.

Estas acciones son importantes para que el tutor las considere con el fin de apoyar a los estudiantes para que realice su planeación de forma personal, sencilla y realista.

A pesar que para los tutores es evidente cuando un estudiante no cuenta con hábitos de estudio, siempre es importante contar con instrumentos que faciliten esta identificación, ya que este no solo identifica si cuenta o no con hábitos sino el área a trabajar para su adquisición.

Un ejemplo de estos instrumentos es el Test de evaluación para conocer los hábitos de estudio, que se encuentra en la plataforma educativa de la Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Comunicación de Madrid. (Consejería de Educación, s.f.) cuya forma de aplicación es sencilla y nos proporciona información relevante para apoyar a los jóvenes estudiantes en el área en la que tienen mayor problema.

<b>I. ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO</b>	<b>Verdadero</b>	<b>Falso</b>
1.1 Lugar y contexto de estudio		
1. No tengo un lugar fijo para estudiar		
2. Me gusta estudiar viendo televisión o escuchando música		
3. Me gusta estudiar frente a la ventana		
4. Frecuentemente estudio o leo acostado en la cama		
5. No me importa estudiar con poca luz		
<b>II. PLANIFICACIÓN</b>		
1. No acostumbro planificar el tiempo que voy a dedicar al estudio		
2. Cuando tengo un plan o propósito de estudio generalmente no lo cumplo		
3. Normalmente no termino los trabajos a tiempo		
4. El sueño y el cansancio me impiden estudiar con eficacia		
5. Cuando estudio tengo que estar levitando, ya que no tengo todo el material que voy a usar a la mano.		
<b>III. ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE</b>		
1. Cuando estudio, procuro aprenderme los temas de memoria		
2. Me cuesta relacionar la asignatura con otros temas o ideas		
3. Estudio con base en mis apuntes y no consulto otras fuentes.		
4. Me cuesta mucho realizar preguntas si tengo dudas en clase		
5. Cuando estudio me cuesta trabajo resumir mentalmente lo que estoy aprendiendo		
6. Nunca empleo procedimientos para recordar fechas, datos, etc.		
7. Cuando leo no acostumbro tomar notas ni subrayar las palabras interesantes		

8. No acostumbro leer previamente la portada e índice del libro.		
9. Por lo regular no tomo apuntes en clase.		
10. Me cuesta trabajo cumplir con los compromisos académicos.		
11. Tengo dificultad para seguir las explicaciones del profesor en clase.		
12. No subrayo las palabras más importantes		
13. No acostumbro realizas esquemas		
14. Estudio un día antes del examen		
15. Me pongo muy nervioso cando tengo un examen		
16. En los exámenes normalmente mucho más tiempo en las primeras preguntas y tengo que apresurarme en las restantes		
17. Cuando tengo que realizar un trabajo no planifico el tiempo que debo dedicarle.		

Para desarrollar hábitos de estudio positivos es necesario considerar una serie de factores que inciden en su adquisición y fortalecimiento. La escuela y la casa son espacios propios para el ejercicio y reforzamiento de las prácticas de estudio.

En la casa, por ejemplo, los estudiantes deben procurar que los lugares sean cómodos, con buena, ventilación e iluminación, pero en los que no existan ningún tipo de distractores. Es importante, también disponer de todos los materiales necesarios para realizar las tareas y estudiar, tales como libros, lápices, bolígrafos, calculadora y diccionario, evitando el acumulamiento innecesario.

Una vez ubicado el ambiente más propicio para trabajar, sea en el hogar, en la escuela o la biblioteca, por mencionar algunos, es necesario organizar el tiempo de estudio siguiendo una serie de pasos que permiten obtener un mejor aprovechamiento.

Se puede elaborar un calendario personal a largo, mediano y corto plazo; es decir llevar una agenda que abarque todo el curso escolar considerando, en la medida de lo posible los trabajos, exámenes, prácticas, etc.

El tutor debe orientar la planeación de los estudiantes considerando que la curva de rendimiento de los seres humanos no es lineal, sino que asciende y desciende, por lo que se conveniente iniciar con las tareas de dificultad media, continua con las que representan mayor grado de dificultad y dejar, para el final, las tareas más fáciles.

El tutor también debe poner atención a los tiempos de descanso, cuidado que éstos no sean demasiado laxos, que pierda por completo la concentración, o, por el contrario, tan cortos que generen frustración.

Es importante recomendar a los tutorados que durante sus descansos eviten mirar la televisión, procurando mejor respirar, moverse un poco, a caminar, estirarse y/o hacer ejercicios de relajación. Cabe destacar que las agendas o cronogramas deben ser elaboradas de manera personal con base en las capacidades reales de cada estudiante. Nadie, más que ellos, conocen sus tiempos, su ritmo, sus posibilidades y limitaciones. Además, la planeación de estudio y trabajo académico debe ser lo suficientemente organizado que permita al estudiante forma hábitos, pero al mismo tiempo flexible para adaptarse a situaciones imprevistas como tareas extra o exámenes no calendarizados.

Para organizar de manera efectiva y eficiente los tiempos de estudio y trabajo y mejorar con ello el rendimiento académico, el docente puede enseñar a sus estudiantes las distintas técnicas de estudio, como las que a continuación se refieren:

- Tomar apuntes: es una técnica que ayuda de forma eficaz a los estudiantes a mejorar su rendimiento académico, siempre y cuando al tomarlos se sigan los pasos previos: escuchar, comprender, analizar y seleccionar, que son de utilidad para ellos. El alumno debe ser capaz de tomar apuntes correctamente durante la clase, éstos serán la base principal para entender y retener bien la unidad de aprendizaje.
- Realizar notas al margen (en apuntes o libros): las notas marginales son inseparables del párrafo, nos permiten obtener en un par de palabras la idea fundamental del mismo, van de la mano con el subrayado y la lectura comprensiva y son la fuente para la elaboración de esquemas.
- Subrayado: el subrayado de un texto es una técnica que ningún estudiante debe dejar pasar, ya que es una excelente fórmula para aprender y sacar mucho partido de la lectura. El subrayado, más las palabras clave dan sentido al resumen, se debe contemplar el objetivo, ideas clave, elaborar esquemas que serán el hilo conductor, el resumen se debe completar con las notas que se tomaron en clase.
- Se sugiere a los tutores orientar a sus estudiantes sobre el uso de organizadores gráficos, estos nos permiten sintetizar, organizar y analizar, los contenidos.

## **CONCLUSIONES.**

Los hábitos de estudio juegan un papel muy importante en el desempeño académico de los estudiantes, y no tiene que ver solamente con la cantidad de tiempo que le dediquen al estudio sino también a la calidad del mismo.

Es una realidad que los estudiantes necesitan modificar ciertos hábitos que hasta el momento pudieron quizá darles un buen resultado, pero que al ingresar al Nivel medio Superior las exigencias son otras.

El bajo rendimiento académico que presentan los alumnos se encuentra relacionado con la poca organización del tiempo del cual dispone para sus estudios, la falta de planificación de sus actividades académicas y sobre todo a la poca o nula carencia de hábitos de estudios. Al no saber orientar su aprendizaje el alumno necesita del tutor para que lo guíe en el proceso de enseñanza-aprendizaje y lo convierta en un ser activo que se apropie del conocimiento y que con ello disminuya los niveles bajos de aprovechamiento.

Al aplicar a los alumnos el “Test de evaluación para conocer los hábitos de estudio”, al iniciar el semestre, puede permitirle al docente, a partir de los resultados obtenidos, un panorama de que necesidades tiene ese estudiante y la manera en que puede ayudarlo para obtener mejores resultados académicos y evitar con ella el alto índice de reprobación, así como la deserción escolar, tratando de orientarlo de manera positiva en la adquisición de su propio aprendizaje

## **Bibliografía**

Consejería de Educación, J. y. (s.f.). Test de evaluación para conocer los hábitos de estudio. Obtenido de <https://www.educa2.madrid.org/web/educamadrid/principal/files/>

Cortés, L. S. (s.f.). Hábitosy estilo de vida. Obtenido de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Lectura/licenciatura/documentos/LECT103.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/licenciatura/documentos/LECT103.pdf)

Hernández, C. A. (s.f.). Los Hábitos de estudio y la motivación para el estudio. Obtenido de [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista163\\_S1A3ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista163_S1A3ES.pdf)

UNAM. (s.f.). Manual de Hábitos de Estudio. Obtenido de <http://prepa8.unam.mx/academia/pit/Habitos%20de%20estudio.pdf>

# EL TUTOR ROMPIENDO PARADIGMAS EN LA INVESTIGACIÓN

Ochoa-Ayala, Adolfo

Guerrero-Orozco, Rosa Alma

Instituto Politécnico Nacional CECyT No. 7 “Cuauhtémoc”

## INTRODUCCIÓN

La función del profesor tutor apunta a acompañar a los jóvenes en su trayectoria escolar, ayudándolos a mantenerse como alumnos regulares hasta su egreso del nivel medio superior y en este caso específico, en los alumnos del CECyT No. 7 “Cuauhtémoc”.

La figura del tutor debe de ser la de un facilitador para la construcción de un aprendizaje que resulte significativo, con el enfoque de la resolución de problemas que viven día a día, reconociendo en la generación del conocimiento la aplicación práctica en este mundo cambiante, necesaria para la adaptación de los alumnos a su entorno y que en algún momento también se conviertan en agentes de cambio con sus pares y en la misma sociedad.

La realidad se conoce acercándose a ella, descubriéndola, pues la realidad es algo que nos viene dado, lo que existe, el ámbito en el que se desarrolla la vida del alumno y todo aquello con lo que se relaciona, implica el reconocer en qué lugar se encuentra, a dónde quiere ir y cómo puede lograrlo.

Uno de los retos en la investigación es cambiar los paradigmas establecidos que se tienen en esta área a través de la tutoría y acercar al estudiante, cambiando la forma en que se establecen o definen las fronteras en el estudio de la ciencia o la generación de conocimiento y de los problemas que se deben estudiar; al darles este acompañamiento es posible cambiar esa percepción.

## DESARROLLO

Un reto importante para el docente en el acompañamiento de tutoría es promover el aprendizaje autónomo de los alumnos a través de estrategias, canalizando su curiosidad innata hacia el entorno y potenciando la búsqueda de formas de apropiarse del conocimiento.

Todo paradigma de investigación se apoya en sistemas filosóficos y se vuelve funcional a través de un sistema o método de investigación.

El ser humano se relaciona con el mundo por medio del pensamiento; se conoce la realidad gracias a la función cognitiva que posee toda persona.

Entonces los objetos de investigación se construyen por quien investiga a partir de los referentes que tiene de la realidad que lo circunda; significa que se establece una relación entre la conciencia individual y la conciencia social.

Existen muchos términos empleados para denominar a los paradigmas de investigación, por su base epistemológica construccionista que señala que los seres humanos no descubrimos el conocimiento, sino que lo construimos; elaboramos conceptos, modelos y esquemas para dar sentido a la experiencia, y constantemente comprobamos y modificamos estas construcciones a partir de nuevas experiencias. Es innegable la relación entre el entorno, la cultura y la historia para esta construcción.

Aquí es donde es fundamental la participación del profesor tutor al hacer que el alumno se apropie del conocimiento, así éste tiene la posibilidad de establecer su ritmo y estilo de aprendizaje fomentando con ello el aprendizaje significativo, cuando el estudiante se apropia del conocimiento generado, encuentra ese significado, recordando con mayor facilidad que con los tradicionales métodos mnemotécnicos, al trabajar con sus pares, ellos promueven este aprendizaje colaborativo que va a redundar en el aprendizaje significativo tan necesario en el aula y en el entorno social.

Si bien una de las metas en educación es la formación de ciudadanos críticos y transformadores, la globalización y las redes sociales nos presentan un escenario diferente para el tratamiento de la información y del conocimiento, que indiscutiblemente repercute también en las relaciones entre los alumnos y los mismos profesores dentro y fuera del aula.

El profesor tutor a través de la investigación en el aula puede desarrollar estrategias para la interacción entre iguales, en que todos los alumnos tengan la oportunidad de tener éxito en su rendimiento académico, mediante acciones encaminadas a promover el aprendizaje en los alumnos como la tutoría entre pares.

En la interacción entre el profesor tutor y sus alumnos se puede distinguir diferentes estilos como los cooperativos, individualistas o competitivos; es importante que el profesor tutor sea capaz de

reconocer el estilo que predomina en su clase con la finalidad de tomar conciencia sobre las consecuencias que tiene en su relación y el desarrollo de los alumnos.

El Tutor se encuentra en una posición ideal para asumir el papel del líder de la estructura formal de sus estudiantes favoreciendo un clima de respeto y seguridad entre ellos, la forma en cómo él asume este liderazgo, es fundamental para el funcionamiento del grupo y como se apropian del conocimiento.

Por lo general los alumnos responden mejor a comportamientos amigables y comprensivos que a conductas estrictas de liderazgo centradas exclusivamente en la autoridad.

## **REFLEXIÓN FINAL**

Si bien se requiere tener autoridad para educar o guiar a los alumnos a que se apropien del conocimiento, se debe tomar conciencia social y en medida de lo posible basarla en postura democrática en cuanto a la organización del salón de clases, privilegiando el dialogo para la resolución de conflictos.

Al acercar a los tutorados a la investigación dejando de lado los paradigmas tradicionales establecidos, les brindamos otra opción para generar conocimiento, para que la interacción con sus compañeros resulte en un conocimiento significativo a su alcance, cumpliendo así con esta labor tutorial.

## **REFERENCIAS**

Bisquerra, R. (Coord.) (2004). Metodología de la investigación educativa. Madrid: La Muralla.

Cuenya, L., & Ruetti, E. (2010). Controversias epistemológicas y metodológicas entre el paradigma cualitativo y cuantitativo en psicología. *Revista Colombiana de Psicología*, 19 (2) 271- 277.

Flores, M. (2004). Implicaciones de los paradigmas de investigación en la práctica educativa. *Revista Digital Universitaria*, 5 (1), 2-9.

Pérez Serrano, Gloria, 2004 (4), Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. I Métodos, Madrid, España: La Muralla.

Ruedas, Martha J; Ríos, María Magdalena y Nieves, Freddy, "Epistemología de la investigación cualitativa", *Educere*, Artículos arbitrados, ISSN: 1316 -4919, Año 13, No. 46, julio -agosto -



septiembre, 2009, p. 629. Recuperado el 23 de agosto de 2018 de:  
[www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/31247/1/articulo7.pdf](http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/31247/1/articulo7.pdf)

Sandín Esteban, Ma. Paz, 2003, Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones, McGraw -Hill/Interamericana de España.

# **PREVENCIÓN DEL SUICIDIO, ESTRATEGIAS COLABORATIVAS DE ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA Y TUTORIAL EN EL CECYT 14.**

Bermúdez-Estrada, Jorge  
CECyT 14 Luis Enrique Erro

## **INTRODUCCIÓN**

El CECyT 14, en colaboración con el CICS UST, creó el Servicio de Acompañamiento Psicopedagógico como resultado de evaluaciones a sus estudiantes y atendiendo la necesidad de implementar atención especializada con un Plan de Intervención Psicopedagógica, colaborando así, con el Plan de Acción Tutorial (PAT) de la institución con el objetivo de apoyar la trayectoria escolar del alumnado.

El Servicio de Acompañamiento Psicopedagógico ha trabajado en coordinación con distintas áreas del plantel, sin embargo, las áreas que han propiciado un puente de comunicación más cercano con los estudiantes son Subdirección de Servicios Educativos e Integración Social y el área de Servicios Académicos, particularmente ésta última, colaborando con el Plan de Acción Tutorial (PAT).

Dentro del PAT del CECyT 14 se cuentan con diferentes figuras tutoriales como: Maestro Tutor, Tutor Individual y Funcionario Tutor, garantizando así la cobertura total a los alumnos del plantel dentro del Programa Institucional de Tutorial (PIT).

El trabajo que ha realizado el Servicio de Acompañamiento Psicopedagógico en la prevención del suicidio ha sido con ayuda de funcionarios tutores, figura innovadora del CECyT 14.

## **DESARROLLO**

La acción psicopedagógica está dirigida a la orientación en: desarrollo de auto esquemas, pautas de crianza, educación compensatoria, prevención de conductas disruptivas, habilidades para la vida entre otras (Solé, 2002)

La labor del profesional en intervenciones psicopedagógicas no solo se limita en el contexto educativo institucional, sino que incluye ámbitos familiares, centro de educación de adultos, centros de formación y capacitación.

La intervención psicopedagógica representa un conjunto de actividades que contribuyen a dar solución a determinados problemas, prevenir la aparición de otros, colaborar con instituciones para que las labores de enseñanza y educación sean cada vez más dirigidas a las necesidades de los alumnos y la sociedad en general (Henaó, Ramírez, Ramírez, 2006). De acuerdo al PIT, la intervención psicopedagógica es el conjunto de estrategias que diseña, instrumenta y evalúa el tutor o equipo de tutores con perfil psicopedagógica para la implementación de intervenciones psicoeducativas especializadas en situaciones que afectan el desempeño escolar.

En coherencia con la prevención de problemas que pueden afectar el rendimiento académico, se han hecho actividades en conjunto con los tutores, para prevenir el suicidio en los jóvenes del CECyT 14 ya que esto representa un problema de salud pública.

Para entender mejor este fenómeno social es necesario definirlo desde diferentes disciplinas, el psicólogo Beck define al suicidio como el acto intencional causado a uno mismo, que pone en peligro la vida y que da como resultado la muerte.

El sociólogo y filósofo Durkheim denomina al suicidio a toda muerte que resulta mediata o inmediatamente de un acto, positivo o negativo, ejecutado por la propia persona, a sabiendas de que debía producir ese resultado.

Sin embargo, debemos hacer una diferenciación entre el acto suicida y la ideación suicida que muchos adolescentes presentan. La ideación suicida consiste en el pensamiento de acabar con la propia existencia. Que a su vez, no es lo mismo que autolesiones, ya que en ésta el individuo realiza los comportamientos con la expectativa de aliviar un sentimiento o estado cognitivo negativo, resolver una dificultad interpersonal o para inducir un estado de sentimientos positivos.

Así mismo, se desglosa la conducta suicida en:

**Plan suicida:** Pensamientos o ideas suicidas con una adecuada estructuración, sumamente graves para quien los presenta, pues expresan que el sujeto desea suicidarse utilizando un método específico y que ha tomado las debidas precauciones para dejar de vivir sin ser descubierto.

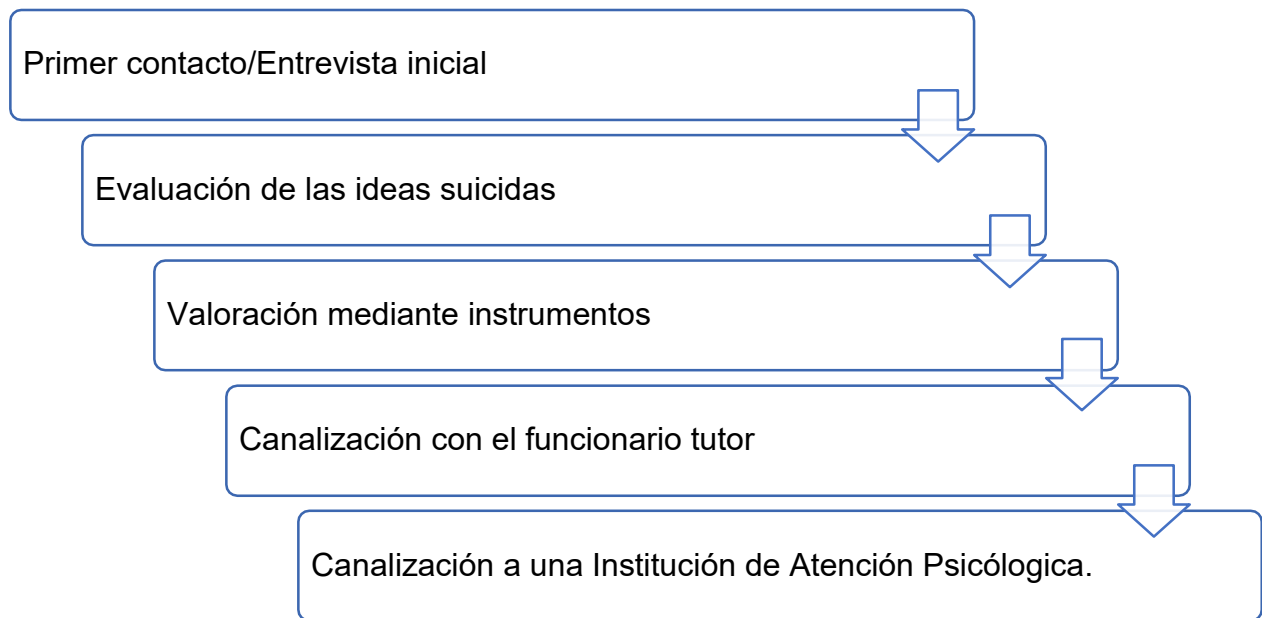
**Amenaza suicida:** Expresiones verbales o escritas del deseo de matarse. Tiene la particularidad de que el sujeto que realiza la amenaza advierte a sus allegados emocionales que algo está próximo a suceder.

Con base en la Encuesta de la Salud Mental de México realizada en 2007 el 8.1% de la población ha presentado, en algún momento de su vida, ideaciones suicidas, el 2.7% ha realizado, al menos una vez, un intento suicida. Y la edad promedio de inicio de ideaciones, planeación e intentos suicidas es a los 15 años.

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS) cada año se suicidan aproximadamente un millón de personas. El suicidio es una de las principales causas de muerte entre la población joven de la mayoría de los países industrializados.

Para el 2015 se colocó al suicidio como la segunda causa de defunción en México en el grupo poblacional de 15 a 29 años de edad, en ese mismo año ocurrieron 2599 muertes de jóvenes por lesiones auto infringidas. Siendo los hombres los que más practicaron esta conducta, representado un 80.1% de muertes registradas por suicidio.

En el CECyT 14 se han implementado acciones en conjunto con el área de Servicios Académicos para la prevención de éste fenómeno, como una plática de sensibilización con los maestros tutores en las jornadas académicas del periodo 2018/2, en la cual tutores grupales, individuales y funcionarios tutores aclararon dudas y se documentaron más sobre el suicidio, así mismo se les explicó brevemente el siguiente proceso para actuar en caso de que algún estudiante presente conducta suicida.



En el período 2018/1 se detectó oportunamente un estudiante que presentaba ideación y plan suicida, a continuación, se presenta una breve viñeta del caso.

#### Caso KJQ

<i>Alumna:</i> KJQ	<i>Edad:</i> 16 años
<i>Fecha de primer contacto:</i> 27/11/2017	<i>Motivo de consulta:</i> Se siente presionada por las materias reprobadas, además reporta problemas con algunas compañeras. K reporta que toda su vida ha sido violentada por su familia.
<i>Situación académica hasta segundo parcial:</i> 4 unidades académicas reprobadas	<i>Vida laboral:</i> No trabaja
<i>Instrumento de evaluación psicológica:</i> Inventario de Depresión de Beck, puntuación 27 Depresión moderada. Aplicado el 30 de noviembre.	<i>Vida social:</i> Tiene pocas amistades en la escuela, es conflictiva con sus cercanos. Presenta conductas agresivas y hostiles.

<p><i>Vida sexual:</i> Reporta que aproximadamente 4 meses atrás inició su vida sexual con un adolescente que conoció cuando iba en la secundaria.</p>	<p><i>Estado de salud:</i> Tiene bajo peso, mal aliño, así mismo reporta que padeció anemia cuando estaba en la secundaria.</p>
--	---

*Antecedentes familiares:* Padres separados, su madre la dejó al cuidado de su abuela a los 5 meses de edad hasta los 13 años. Durante los tres años de la secundaria se mudó con su mamá, sus 5 medios hermanos y su padrastro. Actualmente su abuela tiene la custodia legal.

*Antecedentes de autolesiones:* A los 13 años ingirió aproximadamente 30 pastillas para dormir, por lo cual tuvo que ser hospitalizada. El día 30 de noviembre de 2017 se autolesiona superficialmente en las muñecas con tijeras. En las inmediaciones de la escuela. El día 4 de diciembre del mismo año, K vuelve a practicar cutting, esta vez de forma más profunda así mismo se subió a un puente vehicular intentando aventarse. Reporta que no es la primera vez que se autolesiona y que constantemente tiene ideas suicidas.

*Impresión diagnóstica:* Depresión moderada-grave

*Plan de intervención:* Entrevista y Evaluación psicológica, Canalización a Subdirección de Servicios Educativos e Integración Social, Entrevista con su tutora, Canalización a psiquiatría.

*Observaciones:* Los días 30 de noviembre y 4 de diciembre se ofreció contención psicológica.

Se le sugirió a la abuela de K una canalización a psiquiatría. Re agendando las citas los días 7 y 11 de diciembre con K y su tutora, a las cuales no asistieron. Se les comentó a K y su abuela que el Servicio de Acompañamiento Psicopedagógico no le podía ofrecer atención hasta que tuviera una cita con un psiquiatra debido a que su vida estaba en peligro y necesitaba una valoración y, en caso de ser necesario, medicación psiquiátrica. También se recomendó, a través de Subdirección de Servicios Educativos e Integración

Social, reposo en casa y estar siempre en compañía de un adulto para salvaguardar su vida.

## **CONCLUSIONES**

El suicidio de adolescentes es considerado una pandemia mundial, por lo tanto, es necesario tomar acciones conjuntas en las áreas en que los jóvenes se desarrollan, tanto en la familia como en la escuela. Los suicidios son prevenibles y éste es un trabajo colaborativo con los tutores, alumnos, padres de familia y psicólogos.

Es necesario tomar medidas y protocolizar la intervención en adolescentes con ideación suicida para homogeneizar y prevenir que más adolescentes pierdan la oportunidad de lograr sus objetivos.

Consecuentemente, se plantea el establecimiento de acciones tutoriales con una perspectiva más comprensiva y cercana a los alumnos, por lo tanto se propone que como tutor se pueden tomar varias acciones simples, que, en conjunto pueden salvar vidas siendo así necesario atender indicadores de riesgo en los alumnos como las alteraciones en el sueño, abandono o pérdida de interés en los pasatiempos, bajo e inesperado cambio en el rendimiento escolar, incapacidad para concentrarse, irritabilidad, aislamiento así mismo tomar en consideración que los lazos afectivos pueden reducir el riesgo de suicidio, escuchar de forma empática, ser comprensivo, no juzgar y tomar en serio cualquier signo de depresión y canalizar a los alumnos al área de atención especializada.

En tanto los adolescentes sean estudiantes, el sistema escolar se configura como un espacio de oportunidad para la promoción del bienestar, la detección temprana de los problemas de salud mental y su referencia oportuna a tratamiento (Cubillas, Román, Valdez, Galaviz, 2012).

## **REFERENCIAS**

Beck, A. (1975) Classification of suicidal behavior, Red. Amer Psychiat.

Cubillas, M. J; Román, R; Valdez, E; Galaviz, A. (2012) Depresión y comportamiento suicida en estudiantes de educación media superior en Sonora. Salud Mental. 35 México.

Coordinación Institucional de Tutorías Politécnica. (2016) Programa Institucional de Tutorías.

Durkheim E. (1965) El suicidio. Editorial Shapire, Buenos Aires.

INEGI. (2015) Suicidios registrados según medio estudiantes adolescentes.

Organización Mundial de la Salud. (2009) Prevención del suicidio. [www.paho.org](http://www.paho.org)  
(consulta: agosto de 2018)



# LA IMPORTANCIA DEL CONOCIMIENTO DE LA CULTURA JUVENIL PARA LOGRAR UNA INTERVENCIÓN TUTORIAL EFICIENTE EN ALUMNOS DE LA ESCA TEPEPAN

López- Muñoz, Alma Azucena<sup>1</sup>

Rocha- García María Elena<sup>2</sup>

Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Tepepan

## INTRODUCCIÓN

El **Instituto Politécnico Nacional** tiene la misión de fortalecer la formación de los alumnos en forma integral y una pieza esencial es a través de la **Acción Tutorial**, quién asume la responsabilidad de mantener interacción entre los docentes y al mismo tiempo con el alumno, a quién escucha, guía y apoya para el logro de sus objetivos académicos, favoreciendo su entorno para llegar a ejercer su profesión con ética y responsabilidad social.

Con base a lo anterior, la **Tutoría** se fortalece al conocer al alumno, en su forma de vida personal, familiar y los alcances académicos logrados, es una figura importante en los logros académicos del tutorado, siendo esencial acompañarlo a lo largo de su trayectoria escolar, con el propósito de fortalecer conocimientos, habilidades y actitudes, que le permitan llegar a un aprendizaje demostrativo en su quehacer profesional.

Para el **Instituto Politécnico Nacional** el éxito escolar de los estudiantes es fundamental y para ello se ha dado a la tarea de implementar las tutorías como herramienta. Por lo que el propósito de este trabajo es exponer la importancia que tienen **la tutoría a nivel superior**, analizando las características de los alumnos como cultura juvenil, que incluye su vida personal y académica dentro del contexto escolar.

Los resultados obtenidos muestran que los alumnos tienen entre 18 y 20 años, que son solteros, viven con su familia de origen. Reportan no tener una dieta balanceada. Piden que los profesores ofrezcan clases dinámicas, visuales y prácticas. Predomina el uso de Facebook y WhatsApp. No hay diferencia de trato entre los de género femenino como masculino. La mayoría reporta tener una preferencia heterosexual. El alcohol y marihuana son la sustancia que más ingieren.

**Palabras claves:** cultura juvenil e identidad, problemáticas, intervención, acción tutorial.

## DESARROLLO

La atención a la juventud y a la diversidad es uno de los objetivos más importantes para el **Instituto Politécnico Nacional** a través de la **acción tutorial** (Meléndez y Castillo, 2014). Así mismo García (2000) y Villa (2011) mencionan que la juventud representa, más que una descripción biológica una condición social, con características de acuerdo a la época histórica y a una sociedad específica. Así mismo García (2000) menciona que lo juvenil representa a las diversas producciones culturales y contraculturales que realizan las juventudes en una época histórica determinada de una sociedad definida.

Reguillo (2003), señala que es importante trabajar en **el consumo cultural de los jóvenes**, delimitándolos a tres tipos, como el consumo cultural de las TIC'S (tecnologías de la información y la Comunicación), como herramientas y su utilidad, el consumo cultural de los universitarios para identificar los ámbitos en los que se desenvuelven, lo que les gusta y les interesa y el consumo cultural de sustancias como mecanismo de inclusión, como articulador y vínculo social

La Dra. Ma. Herlinda Suárez Zozaya, Profesora-Investigadora CRIM, habla sobre la importancia de **reinventar la pedagogía**, el retomar los diferentes ámbitos a los que asisten los alumnos como espacios de consumismo cultural de los jóvenes universitarios y no solo los que salen en la T.V. Dicho lo anterior, es importante mencionar lo que es la **cultura escolar**, es aquella forma de organización social que tienen lugar en el ámbito institucionalizado de la escuela, es un sistema normativo que disciplina a los sujetos por medio de las relaciones de poder, la estandarización de los deberes, el atraso como tiempo social de la escuela, la racionalización de las prácticas culturales y la desconexión entre la enseñanza y la vida cotidiana, provocando el descontento de los estudiantes con la enseñanza y el docente. Por lo anterior, la cultura escolar no ha permitido a los jóvenes acercarse al mundo del conocimiento, proyectarse social y políticamente, ni mucho menos configurarse mediante un reconocimiento de su historicidad que les permita comprender cómo han llegado a ser lo que son, desvinculando entre cultura escolar y cultura social juvenil, entre ser estudiante y ser joven, dos roles que no se logran articular de manera satisfactoria (Cajiao (1995), Parra-Sandoval (1996), Morant (2002) y Foucault (2005), mencionados en García, 2000.

Debemos de pensar al joven como sujeto inmerso en espacios públicos institucionales, como la escuela, incluyendo los procesos que lo configuran y reconfiguran como los históricos, sociales y culturales, así como historizar a los jóvenes, que ello representa para Pérez (2002), ofrecerles “una oportunidad para hacerse visible socialmente a un sector hasta ahora prácticamente olvidados por la historia”. Donde se puede observar a los jóvenes en ámbitos experienciales y emocionales, la forma de ver y sentir el mundo de hoy, el mundo juvenil mediado por su familia y sus pares, por pasiones, enamoramientos y deseos de ser alguien en la vida (Muñoz, 2009, p.5). La escuela se encuentra en una problemática cuando no mira que los jóvenes se encuentran inmersos en una cultura de velocidad, de la fragmentación y de la imagen. (Muñoz, 2009 p14).

Para Dubet y Martuccelli (1998), los estudiantes se establecen como sujetos, desde el tiempo que emplean para realizar sus tareas escolares, evaluando su utilidad social y al mismo tiempo reafirmando sus gustos; intentando reconocerse como sujetos de socialización al seleccionar las **oportunidades educativas**, por lo que es imperioso visualizar al joven junto con su vida escolar y personal, ya que traen consigo su lenguaje y cultura, son portadores de culturas flexibles e inestables, impidiendo que se inserten en una cultura de normas escolares y a su “grupo de iguales” al mismo tiempo (Tenti, (2000) p.6).

Los jóvenes poseen una cultura social hecha de conocimientos, valores, actitudes, que no necesariamente coinciden con la cultura escolar; llegan portando identidades y transmitiéndola, por los medios de comunicación, por lo que la escuela debe proponer practicas desde la experiencia; promover que los jóvenes puedan actuar sobre sí mismo para transformar y acceder a cierto modo de ser e interactuar (Muñoz, 2009, p7).

Deleuze y Guattari, citados por Pérez (2002), plantean tres segmentaridades, que se enriquecen desde la vida propia, la relación con la familia y pares, así como el elemento segmentaridad binaria que simboliza la relación entre el docente y el joven.

El joven se relaciona con su vida interna y externa, enfrentando dos mundos, que establecen conflicto. Bourdieu y Passerón, mencionan que los alumnos reprueban el choque entre la cultura de origen de los alumnos y la que se promueve en la escuela.

Son muchas razones por la que los jóvenes dejan de estudiar; como la sensación de rechazo por sus logros académico por parte de sus iguales, la falta de sentido y de confianza, así como perder su identidad juvenil por hacer lo que la normatividad escolar pida. Rivera (2013), menciona que los

jóvenes no asimilan pasivamente los recursos culturales ofrecidos por la escuela, sino que los selecciona, revalora y produce colectivamente entre sus pares.

La **identidad** es esencial en la vida de los jóvenes, ya que a partir de esta ubican su papel en la escuela y la importancia que le dan a la misma, teniendo un carácter social e individual, pues se construye a partir de las relaciones sociales, en las que el individuo se inserta buscando lograr un proceso tanto de indiferenciación como diferenciación, separarse de los padres y de autoridad, así como y al mismo tiempo identificarse con sus iguales en la escuela donde conviven la mayor parte de su tiempo diario, (p.4)

En el aula se interactúan fragmentos, tanto de la vida académica como personal menciona Avalos, por lo que sería importante fortalecer esos lazos al mismo tiempo que se fomenta el aprendizaje para lograr una superación personal y profesional.

**En este trabajo realizamos** un estudio exploratorio con un corte cualitativo-descriptivo, aplicamos una encuesta para obtener la descripción de la cultura y condición juvenil de los estudiantes de la ESCA Tepepan del turno matutino donde se resaltarán cualidades de esta población, **con la finalidad** de identificar las características de los alumnos que se encuentran en su entorno educativo, como edad, dinámica familiar, estrategias de aprendizajes, gustos e intereses para fortalecer el desempeño académico, para incluir a la Juventud como un ser biopsicosocial (Pérez, 2004), que permita formar más que un objeto social, sujetos que sean capaces de lograr un punto de vista crítico y reflexivo ante la problemática actual.

## **RESULTADOS:**

**Las Características Generales** de los alumnos de la ESCA Tepepan es que son alumnos de primer semestre, se encuentran entre 18 y 20 años, con una edad promedio de 19 años, vienen de procedencia en su mayoría de los CECyT, (66%); son solteros, hijos de familia. La identidad sexual predominante es la heterosexual (78%) y menor la homosexual (2%). Las actividades que realizan fuera de la escuela van desde el cine (34%), y el ejercicio con un 42%.

El 98% de los encuetados realizan actividades culturales dentro de la escuela.

El **grado de escolaridad máximo del padre** es la secundaria (42%) y la madre preparatoria (38%).

Al preguntarles si identifican que son **tratados** de manera diferente, el **74%** de los jóvenes, tanto hombres como mujeres mencionan contar con el mismo trato, derechos y obligaciones que sus compañeros, frente a los docentes.

Su **dieta** no es balanceada debido a que muchos de ellos hacen más de 1.5 horas para trasladarse a la escuela, lo que ocasiona que vengan sin desayunar, comen cualquier cosa cuando se puede, provocando una alimentación poco balanceada (62%) y esto ocasiona algunos trastornos como la obesidad y en ocasiones puede promover que se distraigan con facilidad en sus clases diarias.

El **apoyo familiar** es la principal fuente de financiamiento de los estudiantes ya que la mayoría no trabaja, viven con familias tradicionales (mamá, papá y hermanos) (86%) y a pesar de que no tienen niveles altos en la cuestión económica, su gasto escolar puede ser cubierto por sus padres, así como la comunicación familiar es abierta entre los miembros (72%). Menciona que la familia lo apoya en cualquier decisión que tome en relación a sus gustos (88%) y amistades (92%).

El estar bajo el mismo techo de mamá y papá tiende a generar en los jóvenes un mayor número de **valores**, tales como el respeto (29%), tolerancia (17%), superación (12%) y la responsabilidad (9%); valores que trasladan a su vida académica.

A pesar de que la mayoría de ellos **no se sienten satisfechos con la carrera** que cursan o no fue esta su primera opción, desean poner todo el interés necesario para poder terminar dicha carrera. El estado de ánimo que muestran de manera frecuente es la estar alegres (80%), tienen amigos un 92% de los encuestados.

La mayoría de ellos tienen **relaciones asertivas** con sus compañeros y con los profesores, lo que facilita tener un buen humor y sentirse alegres en las actividades cotidianas; esto se refleja también fuera de la escuela donde generan grupos sociales firmes con personas similares a ellos.

Las **sustancias** que más consumen con amigos es el alcohol (58%), seguida de marihuana (14%). En relación a las cuestiones **pedagógicas** podemos decir que la mayoría de los alumnos encuestados dice planificar su tiempo de estudio (68%), ya que designan al menos de 2 a 4 horas a su estudio diario (58%).

Cuentan con las **herramientas tecnológicas** (90%), en casa para poder llevar acabo sus trabajos logrando con ello cumplir con sus unidades de aprendizaje y evitar ser reprobados.

En relación al uso de tecnologías y de **redes sociales**, actualmente predomina en nuestra muestra el uso de Facebook (46%), WhatsApp (29%) e Instagram (17%), ya que su uso no se limita a la cuestión social o de distracción, sino que los usan para cuestiones académicas, para tener

comunicación con sus pares y docentes, todo ello para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y sacar el mayor provecho a las herramientas con las que cuentan actualmente.

La mayoría de los jóvenes son **kinestésicos** (44%) en su aprendizaje, lo que debe motivar a los profesores a impartir cátedras más dinámicas, visuales y prácticas. Además, se identificó que el **92%** de la muestra responde que se distrae con facilidad.

Los jóvenes mencionan que prefieren realizar **resúmenes y exponer** ellos que los docentes. En relación a las TIC, los alumnos comentan que la mayoría de veces los profesores promueven su uso en la construcción de conocimientos, y además fomentan el uso en el salón de clases a través de las **presentaciones y los casos prácticos**.

La relación con el docente el 66% de los encuestados mencionan que es buena, consideran que el profesor cumple con la función de **retroalimentar y guiar el conocimiento** hacia las cuestiones laborales, esto es importante, ya que los profesores deben analizar la mejor forma del acompañamiento hacia los alumnos. El 48% menciona que el docente promueve la utilización de recursos didácticos como audiovisuales TIC y redes sociales para la realización de sus actividades académicas. El profesor promueve actividades que vinculen con los temas de la unidad (38%) y el 60% apoya a los alumnos en relación a los temas y el programa académico y la mayoría de las veces (38%) los profesores fomentan la reflexión y el pensamiento crítico, promovido por casos prácticos o experiencias que les ayudan a reflexionar relacionándolos con los temas de la unidad de aprendizaje (48%).

En relación al **término de su carrera**, la mayoría de los alumnos cuentan con la seguridad de que todos los conocimientos adquiridos durante el desarrollo de su carrera, les van a servir en el campo laboral.

### **ANÁLISIS DE RESULTADOS:**

En relación a los resultados podemos concluir que es importante la presencia del tutor pues ello favorecerá que los alumnos puedan sentirse acompañados en la trayectoria escolar.

Conocer la condición juvenil de los alumnos, nos ayuda a comprender mejor su comportamiento y de esta forma influir en el desarrollo de una identidad politécnica, superación personal y académica.

Identificamos varias problemáticas que puede impedir un aprendizaje significativo a lo largo de la trayectoria académica de los alumnos.

La mayoría de los estudiantes manifiestan no contar con hábitos de estudio, que facilite la adquisición de conocimientos en sus unidades de aprendizaje, - la mayoría de veces se distraen fácilmente dentro del salón de clases, -Manifiestan tener una mala alimentación, -La mayoría de los alumnos encuestados, no se encuentran estudiando en la carrera y unidad de su preferencia, -Tienen una percepción negativa en el manejo de los valores por parte de los docentes, -La mayoría de los alumnos recurren al consumo del alcohol y marihuana, como su principal herramienta para socializar.

Inferimos con esta información que la escuela no se ha dado la tarea de fortalecer el aprendizaje por sí mismos, parece que los estudiantes no identifican la forma de hacerlo en forma autónoma, de igual forma, no identifican que las actividades escolares incluyan la convivencia que favorezca relaciones interpersonales positivas y de crecimiento en grupo.

Los jóvenes están contentos porque la escuela respeta la diversidad en su orientación sexual, así como una equidad de trato entre hombres y mujeres por parte de los docentes. Al mismo tiempo los talleres organizados por la escuela les permite convivir con sus compañeros junto con actividades recreativas, esto disminuye el consumo de alcohol y drogas.

Los alumnos mencionan la dificultad de desayunar de manera adecuada por lo temprano que salen de sus casas, por lo que la escuela junto con algunas asociaciones podría promover el desayuno saludable para fortalecer un aprendizaje adecuado.

En cuanto a la **cuestión pedagógica** podemos resaltar los hábitos de estudio como una problemática importante, ya que representa que el estudiante desarrolle habilidades que pueda aplicar en la escuela como en su vida diaria y finalmente desarrollen procesos de autogestión, críticos y reflexivos, y en el plano profesional tendrán que seleccionar, organizar, reflexionar y valorar la información para transformarla en un conocimiento aplicable (Fuentes, 2017). Por lo que la educación superior, entendida como formación para el trabajo profesional, se ha constituido un imaginario social como la vía más adecuada de movilidad social, está cursando el nivel superior (Benavides, 2015).

Lo importante de los resultados es que a partir de estos sabemos que la relación con los alumnos debe ser cercana, con una gran empatía que permita conocerlos y reconocer lo que les pasa, como

lo mencionan en sus estudios Gonzáles y de León, donde el acompañamiento académico, favorezcan que el alumno pueda responder de manera positiva al aprendizaje.

Además de esto sabemos que la cercanía académica y humana favorece la reflexión, independencia en las habilidades de estudio, favorecer la interacción entre pares para el logro de los objetivos académicos y personales, como lo menciona Fernández Gabriela, (2004) en su estudio.

### **PROPUESTA:**

Realizar intervenciones tutoriales que encaminen a un buen cuidado ante la salud con un desayuno adecuado, así como desarrollar hábitos de estudio y estrategias eficaces para el estudio eficaz, en el que en el futuro el alumno pueda identificar e implementar la autonomía en el aprendizaje y la ejecución de procedimientos indicados para la aplicación en el mundo laboral.

El gobierno debe de implementar estrategias para ofrecer a los alumnos lugares en las carreras que ellos desean u otras opciones, ya que es terrible que los alumnos no tengan ni la opción de construir un mundo laboral satisfactorio para ellos.

### **BIBLIOGRAFIA:**

1. Fernández Moujan, O. (2002) Abordaje teórico y clínico del adolescente. Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión.
2. García, I. (2000) "Reflexiones sobre las y los jóvenes, la juventud y lo juvenil". En: La juventud en la Cd. de México: políticas, programas, retos y perspectivas. México: GDF. Pp. 17-24
3. Job Ávalos Romero, *op. cit.*
4. Meléndez, R. y Castillo, A. (2014) "¡Juventud, divino tesoro! Caracterización de la condición juvenil de la comunidad estudiantil de la ESCA, unidad Tepepan". Memorias 8º encuentro de Tutorías 2014. IPN.
5. Pérez, J.A. (2004) "Desde el concepto I. Historizar a los jóvenes. Propuestas para buscar los inicios". En: Historia de los jóvenes de México. México. Pp. 18-32
6. Pierre Bourdieu, y Jean-Claude Passeron, La reproducción. Elementos para una teoría del sistema de enseñanza.
7. Reguillo, Rossana. Las culturas juveniles: un campo de estudio; breve agenda para la discusión. Revista Brasileira de Educação, núm. 23, maio-ago, 2003, pp. 103-118.



8. Romero, Rosario, Cueva, Henry, Barboza, Luis, La gimnasia cerebral como estrategia para el desarrollo de la creatividad en los estudiantes Omnia [en línea] 2014, 20 (Septiembre-Diciembre).
9. IPN. Programa Institucional de Tutorías (PIT) Recuperado de <http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Documents/recursos/PIT16.pdf>
10. Villa, M. E. (2011). "Del concepto de juventud al de juventudes y al de lo juvenil". En: Revista Educación y Pedagogía. Medellín: Universidad de Antioquia, Facultad de Educación. Vol. 23, núm. 60, mayo-agosto, 2011. Pp. 147-157.
11. Fernández, M. G (2004), Las tutorías en la formación académica y humana de los alumnos en la Universidad San Pablo CEU. Departamento de Métodos Cuantitativos Universidad San Pablo CEU.

## **MI TUTOR DEBE SER.....**

### **INTRODUCCIÓN**

Nuestra etapa académica es una de las etapas más importantes de nuestra vida, en esta no solo obtenemos conocimientos teóricos y prácticos que nos servirán en un futuro para aplicarlos en nuestra vida laboral, si no también obtenemos experiencia y aptitudes para nuestro desarrollo personal, es por ello, que van más allá de solo aprender, nos hacen reflexionar y pensar que es lo mejor para nosotros y sobre todo que es lo que nos beneficiara y servirá, ya que durante nuestra trayectoria escolar se pueden presentar algunos problemas que amenazan nuestro estudio y nuestro futuro, sin embargo, tenemos la oportunidad de contar con personas que son nuestro apoyo, nuestro confidente, esa persona que te orienta y aconseja y siempre está ahí cuando más lo necesitas, y sobre todo te da las herramientas para tu futuro, pues te enseña los conocimientos necesarios para tu vida escolar, académica y personal. Estas personas son los tutores, quienes hacen un gran esfuerzo para convertirse en más que un profesor, un amigo, un compañero, un guía, un mentor....

### **DESARROLLO**

Según nuestra percepción los tutores deben cumplir ciertos requisitos, es decir los valores y las actitudes específicas para desempeñar adecuadamente su papel.

Algunos autores consideran que los tutores deben tener ciertas cualidades, por ejemplo:

Cómo menciona Almajano, (2003) citado por Guerra 2014, que para ser un buen tutor se deben tener las siguientes actitudes: saber interpretar lo que dicen los alumnos, saber sondear sobre lo que es importante para el alumno, potenciar las capacidades del alumno y mejorar así la autoestima del mismo, comprender lo que es importante para el alumno mediante la empatía, valorar en positivo no viendo solo los aspectos negativos, y no desmotivar al alumno.

Mientras que Riart (2010) menciona que el tutor debe de tener una serie de cualidades entre ellas la madurez como persona y estabilidad emocional; empatía y actitud positiva, mediador en conflictos y capacidad de comunicación.

Un tutor debe estar dispuesto a facilitar el desarrollo personal de los estudiantes, y para esto debe conocer las características presenta en cada etapa del desarrollo; tendría que estar supervisando los progresos de sus tutorados; debe estar alerta para discriminar las reacciones de los estudiantes frente a diversas situaciones, esto es, debe tener intuición psicológica, para detectar problemáticas a tiempo; debe ser el nexo entre él y la autoridad escolar, fortaleciendo habilidades para que el resuelva por su cuenta, Debe ser responsable, ya que es un ejemplo a seguir, además debe manifestarse como una persona confiable.

Otra cualidad fundamental es el saber escuchar, a tal grado que pueda ponerse en los zapatos del alumno y no solo desde la postura de maestro, para que en realidad sus consejos sean más congruentes para los alumnos; No debe perder de vista que debe mantener la confidencialidad, esto es, no debe ir platicando con otros lo que le fue confiado.

El tutor debe conocer la normatividad, para que oriente al estudiante sobre sus beneficios, obligaciones y limitaciones con las que cuenta; asimismo, debe conocer las oportunidades que ofrece la institución, para inducirlo a aprovecharlas, para que el alumno se dé cuenta que existen otras cosas más que le permitieran crecer como individuo y como profesionista.

Es muy importante que los docentes motiven constantemente a los estudiantes, para que logren centrarse en lo más importante, y se olviden de su infinidad de problemas que pueden tener cada uno de ellos y así, no pierdan sus metas.

Otro aspecto importante son las herramientas que debe manejar el tutor para comunicarse y aplicar la tutoría como son: la página Web, correo electrónico, videoconferencias, teléfono, chat, noticias, mensajes de celular y Software entre otros, Pues el ser tutor también implica comprender el contexto social de los jóvenes, por lo tanto, al involucrarse con las tecnologías de las nuevas generaciones, tendrá la ventaja de generar una conexión más fuerte con su alumno.

Es muy cierto que la labor de un docente tutor no es fácil, ya que debe cumplir las expectativas de los estudiantes, de los padres, de la autoridad y la suya propia, por lo que se requiere de una persona comprometida con la sociedad ya que son los que formaran a los jóvenes que forjaran un nuevo futuro.

Es cierto que tal vez como alumnos pedimos mucho, pero muchas de las veces, los alumnos no sabemos que necesitamos ayuda, por lo que difícilmente buscaremos apoyo, por eso que un buen tutor es aquel que se convierte en guía, apoyo, ejemplo a seguir, pues durante todo el proceso escolar que es tan difícil, se requiere apoyo incondicional, que lo escuchen, que tengan la capacidad de atender al alumno y mediante su experiencia aconsejarlo de manera adecuada no solo en los temas académicos y escolares, sino que también personal y familiar. Es decir, deber ser empático, pues el ponerse en el lugar de los alumnos, es no solo ver el problema desde su punto de vista, sino que también del alumno, considerando el medio que lo rodea y las implicaciones que tiene. Entre otros aspectos, también el tutor debe motivar al alumno de tal manera que le dé razones y oportunidades para seguir adelante, de modo que le muestre los desafíos a los que se enfrenta durante este proceso, siendo lo más sincero posible, haciéndole ver la realidad al alumno, y como debe enfrentarla-

Todo tutor debe considerar cuales son las necesidades que todo estudiante tiene que satisfacer, con la finalidad de que su asesoría este encaminada a orientarlo.

De acuerdo a Raths y Metealf en 1945, citado por Lázaro y Asensi (1989), y por Lagunes y colaboradores, (2014) las necesidades de toda persona a satisfacer son:

- Sentido de pertenencia
- Sentido de logro
- Seguridad económica
- Amor y afecto
- Libertad y miedo
- Libertad de sentimientos exagerados de culpabilidad
- Participación en las decisiones que le afectan
- Integración personal de actitudes, creencias y valores.

Es importante resaltar que tal vez el tutor no podrá apoyarnos en resolver todo lo antes mencionado, sin embargo, si puede orientarnos a buscar estrategias para que nosotros logremos alcanzar las metas planteadas.

Hasta ahora durante mi trayectoria académica he recibido mucho apoyo por parte de mis tutores ya que ellos me apoyaron en diversas circunstancias dándome consejos, no solo de técnicas de

estudio, organización de tiempos, realización de tareas, asesorías, etcétera, sino que también me ayudaron dándome consejos y apoyándome en la toma de decisiones

He tenido maestros muy significativos, los cuales se mantuvieron al tanto de mi situación no solo académica si no también personal, me transmitieron la confianza de poder contarles acerca de cualquier problema que me afectará emocionalmente y que incluso fuera motivo de mi abandono escolar, me escucharon atentamente, me motivación y me hicieron ver que ante cualquier problema siempre hay una solución que no debemos rendirnos sino intentar e intentar hasta lograrlo y gracias a esos consejos hoy sigo estudiando.

## **CONCLUSIÓN.**

El alumno se enfrenta a un contexto globalizado, lleno de retos y dificultades que se interponen en su vida académica, social y personal, es un gran esfuerzo el que se requiere para poder afrontar las situaciones que se presentan, pues es necesario ser fuertes, maduros y tener los conocimientos necesarios, sin embargo un alumno, sin experiencia y con muchas dudas e incertidumbre no puede resolver sus problemas, es de esta manera donde entran los tutores, que al observar las dificultades a las que se enfrentan los alumnos, con capaces de acercarse a ellos y ofrecer su apoyo, brindarles motivos para seguir a delante a través de herramientas que ellos mismos ofrecen, como los son los conocimientos teóricos y la formación de las habilidades y aptitudes que tiene cada uno, entre otros aspectos que involucran el desarrollo académico y personal. Todo este proceso requiere de la formación integral del tutor, pues con sus valores y sus características personales que lo hacen único es capaz de cambiar al mundo, ya que al formar a un alumno que alcanzará el éxito, el estará forjando a los líderes del mañana.

## **BIBLIOGRAFÍA**

**Guerra, Martín Ma. Dolores (2014).** Características de las tutorías realizadas por el profesorado de los estudios de Enfermería de la Universidad de Sevilla. España. Consultado 15 de agosto 2018

[https://books.google.com.mx/books?id=hDaACgAAQBAJ&pg=PA52&lpg=PA52&dq=cualidades+de+un+tutor+Almajano,+ \(2003\)&source=bl&ots=FoIZ0xOV3P&sig=j2279NBKRfgwrMF\\_WI3\\_rEw5RYY&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjj2sre95LdAhVPmK0KHeW9BzMQ6AEwAHoECAgQAQ#v=onepage&q=cualidades%20de%20un%20tutor%20Almajano%2C%20\(2003\)&f=false](https://books.google.com.mx/books?id=hDaACgAAQBAJ&pg=PA52&lpg=PA52&dq=cualidades+de+un+tutor+Almajano,+ (2003)&source=bl&ots=FoIZ0xOV3P&sig=j2279NBKRfgwrMF_WI3_rEw5RYY&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjj2sre95LdAhVPmK0KHeW9BzMQ6AEwAHoECAgQAQ#v=onepage&q=cualidades%20de%20un%20tutor%20Almajano%2C%20(2003)&f=false)

**Lagunes y colaboradores, (2014)**, IV jornadas sobre La relación pedagógica en la universidad. Aprender cuando se enseña. Barcelona, 18 y 19 de septiembre. Consultado 19 de agosto 2018  
file:///E:/TUTORIAS%202018%20FINAL/EI\_buen\_tutor.pdf

# **ELEMENTOS PARA LA FUNCION TUTORIAL: COLABORACIÓN PARA LA SÍNTESIS DE SERVICIOS EDUCATIVOS Y DE APOYO**

Curry-Arce, Cynthia  
Instituto Politécnico Nacional,  
Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud, Unidad Santo Tomás

## **INTRODUCCIÓN**

El presente documento es el resultado del trabajo de la coordinación del Plan de Acción Tutorial (PAT) del Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud, Unidad Santo Tomás UST (CICS UST) para visibilizar la articulación entre las áreas y departamentos que forman parte del Comité de Evaluación y Seguimiento del Plan de Acción Tutorial (CEyS-PAT). El objetivo de las acciones iniciadas desde el periodo 2018-1 fue obtener documentos sintéticos con el Visto Bueno de los responsables, logrando con ello vincular la labor de los tutores con los servicios educativos y de apoyo y que éstos, a su vez, tuvieran mayor y mejor difusión; adicional a la concreción de documentos sintéticos, se logró su difusión forma pública y digital, en concordancia con las disposiciones de las leyes en materia de transparencia (DOF, 2015; DOF, 2017)

El proceso inició con la solicitud de la información a diversas áreas y departamentos respecto a los programas o procesos que le sean pertinentes a los alumnos. Posterior a ello, se depuró la información entregada a la coordinación del PAT, la cual realizó la revisión de la normatividad aplicable. Finalmente, se utilizó el espacio de trabajo del CEyS-PAT para presentar los avances de las síntesis, obteniendo consenso, retroalimentación y su aprobación. La proyección es que los tutores puedan realizar mejor su labor de acompañamiento y canalización y que los alumnos, de forma paralela, tengan acceso a la información que les conduzca a mayor autonomía.

## **DESARROLLO**

A mediados del 2016 se realizaron adecuaciones internas dentro del CICS UST para generar mayor certidumbre sobre el acompañamiento que realizan los tutores de forma individual, grupal o como Maestro Tutor; precisiones para Alumno Asesor y Tutorado. Se inició por acotar fechas de los procedimientos administrativos de cada figura, tomando como referencia el cronograma emitido por la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica (IPN, 2012), el Reglamento de Promoción Docente (IPN, 2010) el calendario de Beca de Desempeño al Estímulo Docente; así como el Tabulador de actividades Válidas para Créditos de Electiva vigente en el plantel a finales de ese año. Se incluyeron especificaciones respecto a los roles, funciones y límites de las citadas figuras; tipos de intervención, actividades y áreas de apoyo para canalización, elaboradas por la

coordinación del PAT con el programa *Prezi* e insertas en la página oficial del plantel para la comunidad educativa (ver <http://www.cics-sto.ipn.mx/Estudiantes/Paginas/Servicios.aspx>)

Continuando con la búsqueda de elementos que mejoren la operación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) en el CICS UST, con el objetivo de facilitar la labor del tutor para acompañar, orientar y canalizar al alumno durante su trayectoria (IPN, 2016) y como parte de la incorporación del PIT al Sistema de Gestión de Calidad (ISO, 2015), en el periodo escolar 2018-2 se obtuvieron las síntesis sobre algunos procedimientos pertenecientes al área académica y de servicios que han resultado de interés para los tutores y, en particular, para los tutorados.

El trabajo inició en diciembre del 2017, por medio de una solicitud oficial a las cuatro jefaturas de las tres carreras (ver *tabla 1*) La información proporcionada fue el nombre de las Unidades de Aprendizaje requisito para titulación por opción Curricular; con base en ello, la coordinación del PAT inició la elaboración de la síntesis y revisó el Reglamento General de Estudios (RGE; IPN, 2011) para el fundamento normativo. Respecto a los puntos 1, 2, 3 y 5 no se recibió información; por lo tanto, persisten las dudas sobre la dinámica al interior de las aulas. Los puntos 4 (*justificantes*) y 6 (*Electiva*) no fue entregada por las jefaturas sino por la Subdirección Académica. De manera oficial, se solicitó información sobre cursos Intersemestrales, Titulación y Saberes Previos (ver *tablas 2 y 3*). La información proporcionada por Innovación Educativa permitió el desarrollo de la síntesis "*Cursos Intersemestrales*". Se presentó y aprobó el procedimiento por el CEyS-PAT el 11 de mayo (ver *imagen 1*) En lo referente a los cursos para capacitación docente, Innovación pidió que los tutores interesados colaboren con el departamento para su diseño.

La información para justificar inasistencias del alumnado (*tabla 3*) la envió la Subdirección Académica a la coordinación del PAT vía electrónica, se cotejó con el RGE (IPN, 2011) y con el Departamento de Gestión Escolar para la elaboración del procedimiento, mismo que fue revisado, ajustado y aprobado por el CEyS-PAT el 1° de marzo (ver *imagen 2*)



## INTERSEMESTRALES



Imagen 1. Procedimiento para los cursos intersemestrales, aprobado por el CEyS-PAT, 2018

## Procedimiento



Imagen 2. Procedimiento para la justificación por incapacidad, aprobado por el CEyS-PAT, 2018

En lo referente a la titulación, la subdirección Académica entregó los trípticos vía electrónica a la coordinación del PAT, quien realizó la revisión del Reglamento de Titulación (IPN, 1992); inició con la elaboración de la síntesis, se cotejó con las jefaturas de carrera, Innovación Educativa y la Unidad Politécnica de Integración Social. Para las opciones “Tesis”, “Prácticas Profesionales” y “Memoria de Experiencia Profesional”, se acordó que las academias o Jefaturas entregarán los lineamientos a los interesados; para la opción “Escolaridad” se incluyeron precisiones. Se presentó y aprobó la síntesis ante el CEyS-PAT el 11 de mayo (ver imágenes 3.1 a 3.4)



Imagen 3.1. Diagrama para opciones de Titulación, aprobado por el CEyS-PAT, 2018

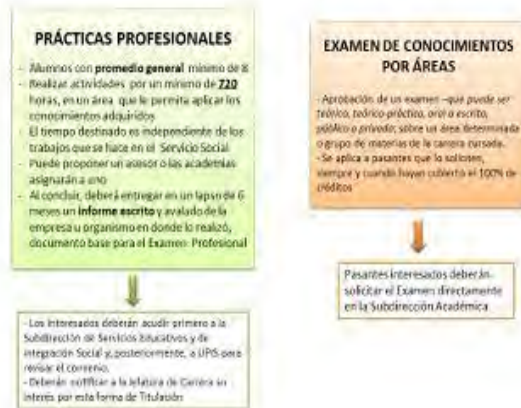


Imagen 3.2. Diagrama para opciones de Titulación, aprobado por el CEyS-PAT, 2018

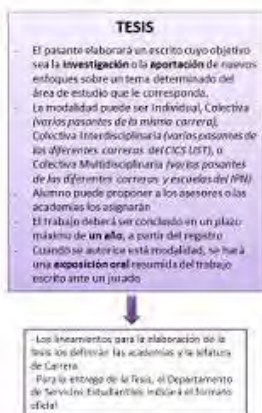


Imagen 3.3. Diagrama para opciones de Titulación, aprobado por el CEyS-PAT, 2018

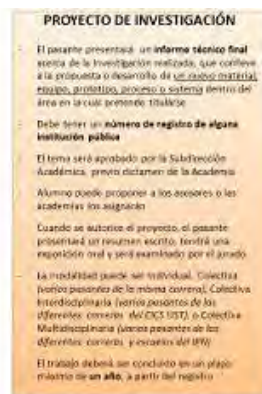


Imagen 3.4. Diagrama para opciones de Titulación, aprobado por el CEyS-PAT, 2018

En lo relativo a la información sobre la Evaluación de Saberes Previamente Adquiridos (ESPA), (ver tabla 3) la Subdirección Académica entregó la información sobre las fechas y procedimiento; se elaboró el diagrama, se cotejó con Gestión Escolar y con el RGE (IPN, 2011). Se presentó el proceso sugerido para la ESPA, se incluyeron algunos ajustes y precisiones, finalmente se aprobó el 1° de marzo por el CEyS-PAT (ver imagen 3) Para la publicación del listado de las Unidades de Aprendizaje (UA) que pueden ser acreditadas por esta modalidad, las jefaturas de carrera entregaron la información a la coordinación del PAT el 4 de julio, quien solicitó la impresión tanto del procedimiento y el listado de UA para realizar la difusión durante el 2019-periodo 1.

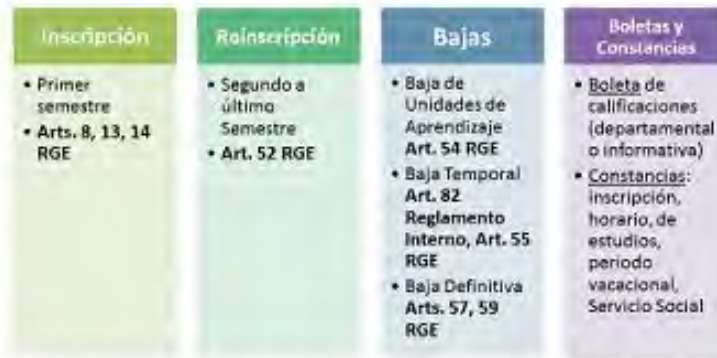


Imagen 3. Procedimiento para la solicitud de Evaluación de Saberes Previamente Adquiridos (ESPA), aprobado por el CEyS-PAT, 2018

En lo referente a Subdirección de Servicios Educativos e Integración Social (SEIS), se solicitó información particular de cada departamento que la compone (ver tabla 4). La coordinación del PAT recibió la información en trípticos, copias de normatividad y capturas de pantalla de la difusión que realizan en redes sociales. De forma particular, la coordinación del PAT elaboró con la jefatura la información de “Gestión Escolar”, estableciendo algunas particularidades para el momento académico de los alumnos (ingreso, intermedios, próximos al egreso) Se revisó el RGE (IPN,

2011), la síntesis se presentó y aprobó el 12 de febrero ante el CEyS-PAT, se validó con las jefaturas de carrera, Gestión Escolar y la SEIS (ver imágenes 4.1 a 4.5)

## Procesos y Servicios



\* Reglamento General de Estudios IPN (RGE)

Imagen 4.1. Diagrama relativo a los servicios de Gestión Escolar aprobado por el CEyS-PAT, 2018

### Preguntas Frecuentes

#### ALUMNOS DE PRIMER SEMESTRE

- ¿A qué se refiere el término "aspirante"?
  - Estudiante que aprobó el Examen de Admisión a Nivel Superior del IPN; su situación académica se está definiendo con base en los documentos que entregó según las fechas estudiadas (arts. 8, 9, 13 y 14, RGE)
- ¿A qué se refiere el estatus de alumno?
  - Estudiante al que se le otorga un número de boleta dentro del IPN
- Me quiere cambiar de carrera ¿puedo dejar de asistir y presentar el Examen de ingreso para la carrera que quiero?
  - El cambio de carrera **sólo** se realiza por medio de una **convocatoria a nivel IPN**, tal requisito es contactar al número de boleta y concluir, al menos, un semestre el plantel en que te asignaron
  - Si eres aspirante y dejas de asistir (recién ingresaste a primer semestre), la situación académica se va definiendo y te asignan número de boleta; estás como alumno irregular, adecuando materias por inasistencia y omite las evaluaciones

Imagen 4.2. Diagrama relativo a los servicios de Gestión Escolar aprobado por el CEyS-PAT, 2018

### Preguntas Frecuentes

#### ALUMNOS DE SEGUNDO A ÚLTIMO AÑO

- ¿Cuál es la carga de créditos máxima, media y mínima?

Carrera	Carga mínima	Carga media	Carga máxima
Odontología	28	Lo que marca el mapa curricular por semestre	55
Optometría	28		56
Psicología	20		60

→ Arts. 49 y 52 RGE

- ¿Cuáles son las condiciones para inscribir los distintos tipos de carga?
  - Alumnos **regulares**: pueden elegir entre la carga mínima, media y máxima
  - Alumnos **irregulares**: únicamente pueden inscribir carga mínima o media
  - Analizar con un tutor los **CONECTORES** (relación de materias) y contenidos temáticos; con ello, se reduce la probabilidad de reprobar al imponer los requisitos que son **BASE** para cualquier asignatura
  - La inscripción dependerá del lugar que exista en los grupos (infraestructura y capacidad de atención de los profesores)

Imagen 4.3. Diagrama relativo a los servicios de Gestión Escolar aprobado por el CEyS-PAT, 2018

### Preguntas Frecuentes

#### ALUMNOS DE SEGUNDO A ÚLTIMO AÑO

- ¿Me puedo cambiar de grupo y/o turno?
  - Deberás acudir directamente a Gestión Escolar para informarte, dado que los aulas y los grupos están saturados
- ¿Cómo tramito la baja temporal o definitiva?
  - Deberás acudir personalmente a Gestión Escolar para informar que es lo que necesitas, ellos te orientarán sobre lo que mejor conviene para procurar estabilidad académica
- ¿Cómo realizo Cambio de Programa y/o titulación Académica?
  - Deberás esperar la publicación de la convocatoria y cubrir los requisitos que ella indique. El procedimiento y la decisión, estará establecido en esa convocatoria
  - Si ya tienes boleta y decides darte de baja un semestre, Deberás esperar la convocatoria que se publica al final del semestre. La desventaja es que estarías un semestre sin estudiar, te otorgan o no el cambio

Imagen 4.4. Diagrama relativo a los servicios de Gestión Escolar aprobado por el CEyS-PAT, 2018

### Preguntas Frecuentes

#### ALUMNOS DE ÚLTIMO SEMESTRE

- Para el egreso

Independientemente de la opción de titulación elegida, deberá presentar los documentos especificados por la Subdirección Académica en Gestión Escolar

\* Ver sección de Titulación

Imagen 4.5. Diagrama relativo a los servicios de Gestión Escolar aprobado por el CEyS-PAT, 2018



Vinculando Gestión Escolar con el cuerpo académico, la coordinación del PAT trabajó la síntesis para diferenciar las UA “Optativa y Electiva” obteniendo la aprobación por el CEyS-PAT el 9 de marzo. Se establecieron precisiones para que el tutor oriente al alumno sobre la pertinencia de inscribir la UA según el mapa curricular y la certeza de acreditarla (ver imagen 5).

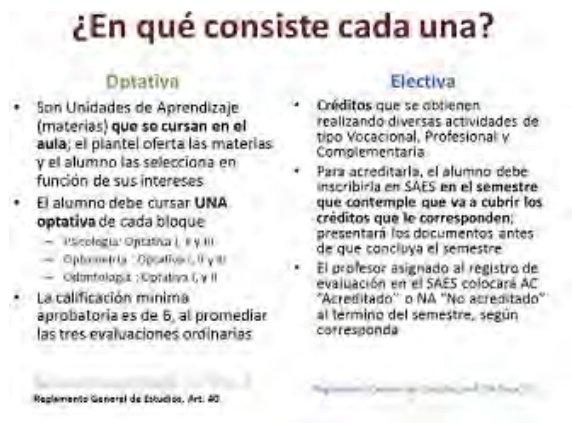


Imagen 5 Diferenciación entre Optativa y Electiva aprobado por el CEyS-PAT, 2018

La información relativa a las becas la trabajó la coordinación del PAT con base en la convocatoria publicada el 2017; el departamento de Extensión y Apoyos Educativos (DEyAE) realizó la revisión de los contenidos (tipos de beca, montos, requisitos) y validó la síntesis propuesta, misma que se presentó y aprobó el CEyS-PAT el 1° de marzo (ver imágenes 6.1 y 6.2)



Imagen 6.1 Diagrama relativo a las Becas para estudiantes, aprobado por el CEyS-PAT, 2018



Imagen 6.2 Diagrama relativo a las Becas para estudiantes, aprobado por el CEyS-PAT, 2018

Respecto al Servicio Social, la coordinación del PAT se basó en el Reglamento de Servicio Social (IPN, 2012) para realizar la síntesis, recibió apoyo del personal del DEyAE encargado del proceso, quien la revisó e incluyó precisiones por tipos de programa (ver imágenes 7.1-7.4) De forma adicional, se consultó con la jefatura de psicología para precisar datos sobre el tiempo en que pueden iniciar y la duración del servicio según sus intereses y el área de formación terminal que elijan. La síntesis se presentó el 1° de marzo ante el CEyS-PAT y fue aprobada

## Tipos de Programas

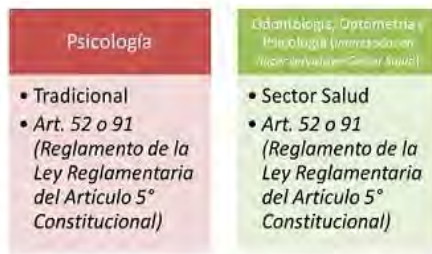


Imagen 7.1 Diagrama relativo al Servicio Social, aprobado por el CEyS-PAT, 2018

## DESCRIPCIÓN DE PROGRAMAS

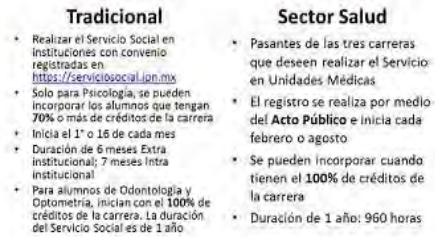


Imagen 7.2 Diagrama relativo al Servicio Social, aprobado por el CEyS-PAT, 2018

### Procedimiento Tradicional



Imagen 7.3 Diagrama relativo al Servicio Social, aprobado por el CEyS-PAT, 2018

### Procedimiento: Sector Salud



Imagen 7.4 Diagrama relativo al Servicio Social, aprobado por el CEyS-PAT, 2018

El departamento de Servicios Estudiantiles (cultura, deporte, biblioteca, auditorio) proporcionó la información a la coordinación del PAT por medio de trípticos; respecto al uso de auditorio y biblioteca, se trabajó directamente con el jefe de departamento. Se elaboró la síntesis, se validó y presentó ante el CEyS-PAT el 9 de marzo del 2018 (ver imagen 8)

## Servicios Estudiantiles (Biblioteca)



Imagen 8 Diagrama relativo a los servicios que presta el Dpto. de Servicios Estudiantiles, aprobado por el CEyS-PAT, 2018

Sobre las actividades que desempeña la Unidad Politécnica de Integración Social (UPIS) la síntesis inició con la presentación Prezi elaborada por la coordinación del PAT en el 2017, se realizaron adecuaciones con el jefe de la unidad. Los temas de "Poliemprende", "Bolsa de Trabajo"; "COSECOVI" y "Seguimiento a Egresados" se trabajaron con la jefatura, añadiendo

particularidades para el tema de egresados. Los documentos se validaron por las áreas involucradas, se presentó y aprobó por el CEyS-PAT el 11 de mayo (ver imágenes 9.1-9.3)

Imagen 9.3. Síntesis de los programas de la UPIS, aprobado por el CEySPAT, 2018

### Unidad Politécnica de Integración Social (UPIS)

**COSECOVI**

- Busca prevenir prácticas que afecten el bienestar de toda la comunidad del CICS (alumnos, docentes, PAF) -mediante
- Recoger y atender las quejas de toda la comunidad por temas de violencia.
- Para efectos de atención, los casos pasan al Consejo Menor Consultivo Escolar.

**Bolsa de Trabajo**

- Es un enlace entre alumnos, egresados y empresas, para buscar oportunidades laborales.
- Los interesados deben acudir de forma presencial a la UPIS para realizar su registro.
- En la UPIS se pueden consultar la base de datos de las ofertas laborales.

**Seguimiento de Egresados**

- Permite el intercambio académico entre egresados y el alumnado.
- Para facilitar el seguimiento, UPIS se coordina con los jefes de carrera para programar el Registro de Egresados y la Censal de egresados, antes de que los alumnos concluyan su último semestre.

**Poliemprende**

- Apoya proyectos para su consolidación como empresas. Para registrar el proyecto, requieren tomar cursos en "Centro de Incubación" u otros sugeridos por UPIS. Las categorías de proyectos son:
  - Tradicional
  - Base tecnológica
  - Tecnología Intermedia
  - Alta tecnología

### UPIS: Intercambio Estudiantil

Consiste en actividades académicas de alumnos del CICS (de carácter nacional o internacional), así como en el recibimiento y atención de alumnos que vienen de intercambio

**Alumnos del CICS UST**

- Preguntar en Gestión Escolar y UPIS la implicación de cursar el semestre cuando la Universidad Destino tiene calendario distinto al del CICS (las fechas no han sido impedimento)
- Revisar las Universidades de interés y las que tienen convenio con el IPN
- Confirmar en UPIS cuál es su función antes, durante y al concluir la movilidad. Clarificar la función de CCA (Coordinación de Cooperación Académica)
- Preparar documentos en Gestión Escolar y Dpto. de Extensión y Apoyos para mantener la beca (Institucional, manutención, etc.), que es independiente al Apoyo Económico de CCA.

**Alumnos Visitantes al CICS UST**

- CCA tiene un catálogo de lugares para hospedarse. El alumno puede cotejar por cuenta propia
- Apoyarse en la jefatura para la obtención de credencial. La jefatura de carrera notificará a los docentes con los que cursarán Unidades de Aprendizaje durante su estancia
- Jefe de carrera canaliza a Gestión Escolar sobre la obtención de un número provisional de aspirante; posteriormente, le asignarán boleta

Alumnos del CICS que tengan algún tipo de Beca y vayan a movilidad: CCA y Dirección de Servicios Estudiantiles se comunicarán por correo electrónico con la beca durante el intercambio. Al regresar al plantel, se registrarán en Sistema de Becas

**Bases y Lineamientos para la Operación de Becas en los Niveles Medio Superior y Superior del IPN, Sección 6**

Imagen 9.1 Síntesis de los programas de la UPIS, aprobado por el CEySPAT, 2018

Imagen 9.2 Síntesis de los programas de la UPIS, aprobado por el CEySPAT, 2018

### UPIS: Intercambio Estudiantil

Consiste en actividades académicas de alumnos del CICS (de carácter nacional o internacional), así como en el recibimiento y atención de alumnos que vienen de intercambio

**Alumnos del CICS UST**

- Preguntar en Gestión Escolar y UPIS la implicación de cursar el semestre cuando la Universidad Destino tiene calendario distinto al del CICS (las fechas no han sido impedimento)
- Revisar las Universidades de interés y las que tienen convenio con el IPN
- Confirmar en UPIS cuál es su función antes, durante y al concluir la movilidad. Clarificar la función de CCA (Coordinación de Cooperación Académica)
- Preparar documentos en Gestión Escolar y Dpto. de Extensión y Apoyos para mantener la beca (Institucional, manutención, etc.), que es independiente al Apoyo Económico de CCA

**Alumnos Visitantes al CICS UST**

- CCA tiene un catálogo de lugares para hospedarse. El alumno puede cotejar por cuenta propia
- Apoyarse en la jefatura para la obtención de credencial. La jefatura de carrera notificará a los docentes con los que cursarán Unidades de Aprendizaje durante su estancia
- Jefe de carrera canaliza a Gestión Escolar sobre la obtención de un número provisional de aspirante; posteriormente, le asignarán boleta

Alumnos del CICS que tengan algún tipo de Beca y vayan a movilidad: CCA y Dirección de Servicios Estudiantiles se comunicarán por correo electrónico con la beca durante el intercambio. Al regresar al plantel, se registrarán en Sistema de Becas

**Bases y Lineamientos para la Operación de Becas en los Niveles Medio Superior y Superior del IPN, Sección 6**

Imagen 9.3. Síntesis de los programas de la UPIS, aprobado por el CEySPAT, 2018

Adicionalmente, la SESI pidió incorporar la información de la coordinación de Orientación Juvenil y sobre la Red de Género, para cursar mejor su difusión y clarificar el ámbito de su competencia (ver imagen 10)

## Apoyos Adicionales



Imagen 10. Servicios Adicionales de apoyo, aprobado por el CEySPAT, 2018

## CONCLUSIONES

Como se observa, la operación del PIT ha mejorado gracias a la continua retroalimentación de los tutores y el interés creciente de los estudiantes por definir su trayectoria. Pese a que las condiciones laborales de los docentes continua precarias, al igual que la infraestructura, se han concretado elementos que permiten prevenir algunas incidencias –ej. Bajas por inasistencias o faltas. No obstante, la intermitente participación de los integrantes del CEyS-PAT, se logró la obtención y aprobación de la información sintética que oriente mejor a los estudiantes, disipe dudas, confusiones y rumores, y permita una práctica tutorial real en el área de la prevención, orientación y canalización. De igual forma, se lograron precisar los límites de acción de algunos departamentos, posibilitando realizar una canalización adecuada en función del momento en que se encuentre el estudiante (con dictamen, con carga mínima, en movilidad, etc.)

Primando los objetivos institucionales dirigidos a la promoción de la autonomía y el desarrollo integral del alumnado, se solicitó que la información elaborada y aprobada fuera incluida en la página oficial del plantel (ver imagen 11), esperando se reduzca la falta de atención por exceso de actividades del personal encargado o por ausencia en las oficinas; confusión sobre quién es el encargado de brindar determinada información o de realizar alguna fase de un procedimiento más complejo (ej. Incapacidad de alumno); y sobre todo, se espera se reduzca la sobrecarga de trabajo a la que han estado sometidos los tutores en los últimos años.





Imagen 11. Inserción de procesos sintéticos en la sección de Tutorías, página oficial del CICS UST

En definitiva, la manera en que se han establecido las bases para la operación del PAT en el plantel se atribuye por completo al interés y diagnóstico que han realizado los tutores, sea en modalidad individual o como Maestro Tutor. Así mismo, se han logrado articular esfuerzos con algunos departamentos que vislumbran en el tutor un apoyo fundamental para el buen funcionamiento de sus servicios (ej. Gestión Escolar). Finalmente, la labor que han realizado los docentes en el aula ha incidido en una mayor difusión de algunos programas y ha conducido a la generación de mayor precisión sobre las áreas involucradas en la prestación de los servicios educativos y de apoyo

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- IPN (1992) Reglamento de Titulación. Gaceta Politécnica. Edición Especial
- IPN (2010) Reglamento de Promoción Docente. Gaceta Politécnica. No. Extraordinario 828., Vol. 13
- IPN (2011) Reglamento General de Estudios. Gaceta Politécnica. No. Extraordinario 866., Vol. 13
- IPN (2012) Acuerdo por el que se expide el Reglamento de Servicio Social del Instituto Politécnico Nacional, Gaceta Politécnica. No. Extraordinario 932 Bis., Vol. 13
- IPN (2012) Acuerdo de Creación. Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica. Gaceta Politécnica. No. Extraordinario 932., Vol. 14
- ISO (2015) Sistemas de Gestión de Calidad – Requisitos, 5ª Edición, Ginebra Suiza
- IPN (2016) Programa Institucional de Tutorías. Documento rector. México
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; Art. 53, 54 Fracc. II, IV, V; 70 Y 75. Diario Oficial de la Federación (DOF), 4 de mayo del 2015
- Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental; Arts. 68 y 69 Fracc. XI Diario Oficial de la Federación (DOF), 27 de enero del 2017



# ANEXOS

1. Sobre la titularidad de las unidades de aprendizaje ¿Qué implicación tiene para el alumno que un docente sea el titular y otro(s) adjunto(s)? <i>Ej. Es quien carga calificaciones en SAES, es el único que evalúa, etc.</i>
2. Sobre el proceso de Enseñanza – Aprendizaje: que los docentes indiquen y/o acuerden con el grupo al inicio del semestre la Forma de Evaluación: cronograma, actividades y ponderación ¿Cuál es la vía para solicitar revisión en caso de duda o inconformidad con la calificación? Solicitar al docente retroalimentación si los alumnos exponen los temas - contenido
3. Respecto a las Evaluaciones Extraordinarias: Si el docente asienta NP en algún parcial ¿se retira el derecho al extraordinario? ¿Se solicita un porcentaje de asistencia durante el semestre para poder presentarlo? Respecto a presentar Examen a Título de Suiciencia (ETS) Acordar en las academias y entre docentes de ambos turnos los criterios de evaluación con el objetivo de unificar criterios respecto a la bibliografía base para su elaboración
4. Justificante por problemas de salud / incapacidad Quién y cómo se le notifica a los docentes de las UA que cursa el alumno, una vez que éste solicita el justificante a la Subdirección Académica Cómo ajusta el docente la evaluación por el periodo de ausentismo
5. Respecto a las UA Inglés: Si acredita con calificación menor a 3, ¿se debe cursar el idioma en CENLEX? ¿Se debe presentar un certificado para efectos de titulación además de haber acreditado las UA que están en el mapa curricular? ¿Puede ser de una institución pública o privada?
6. Respecto a las UA Electivas: Vigencia de los documentos que presentan los alumnos ¿año de ingreso al CICS? ¿En qué se diferencian de las Optativas? ¿Quién es el Encargado de validar las constancias e indicar si acreditan o no?
7. UA para titulación por opción curricular Qué UA son las que se consideran para esta opción de titulación Qué requisitos debe cubrir el alumno; <i>Ej. acreditación ordinaria, mínimo 8 cada una, etc.</i>

Tabla 1. Información requerida a las Jefaturas de Carrera, memorándum MSAC/638/2017 del 12-12-2017

<b>Dpto. de Gestión Escolar</b> - Cambio de Programa y/o Unidad Académica - Cambio de Turno – Grupo - Baja temporal – definitiva: tiempos – requisitos ¿se puede tramitar baja definitiva para hacer nuevamente el examen de ingreso y solicitar otro Programa Académico? - Para otra carrera ¿se tramita baja o deja de asistir si está inscrito en algún programa? - Carga Académica: créditos mínimos y máximos por periodo escolar, por licenciatura - ¿requisitos para solicitar carga mínima o máxima?
<b>Dpto. de Extensión y Apoyos Educativos</b> - Becas: - Tipos, montos, requisito. ¿Se debe revalidar cada semestre? ¿cuál es el procedimiento? - Fechas estimadas de depósito - Proceso para mantener beca en caso de Movilidad - Proceso para cambiar de beca: en caso de baja o alza de promedio - Servicio Social: - ¿en dónde se conocen los convenios para realizarlo? ¿qué es un acto público? - % de créditos para iniciar el servicio, por licenciatura - Para la Licenciatura en Psicología, Requisitos para el servicio social en función del lugar de interés del alumnado: si soy del área clínica ¿solo me corresponde un hospital? - Proceso que debe hacer el alumno para iniciar y concluir el Servicio Social: documentos a entregar, horarios y fechas para recepción
<b>Dpto. de Servicios Estudiantiles</b> - Actividades Culturales: ¿qué documento debe presentar el alumno si participó en otro pánel del IPN? ¿Y si es en otra institución pública o privada? - Servicio Comunitario: procedimiento que realiza el docente y el estudiante para que el departamento emita la constancia (válida para Electiva)
<b>Unidad Politécnica de Integración Social</b> - Movilidad Académica: procedimiento para que el alumno se postule - Cuando procede el intercambio académico ¿Cómo mantiene su beca del CICS? ¿Cuándo le depositan el "apoyo económico"? - Empeñamiento: cursos que los estudiantes pueden tomar dentro y fuera del CICS UST - Auto empleo: generación de proyectos para la inserción laboral - Bolsa de Trabajo: proceso por medio del cual los estudiantes conocen la solicitud de los empleadores. Actualización de la bolsa de trabajo - Seminarios de titulación: requisitos, tiempos, medio de contacto

Tabla 4. Información requerida a la SEIS, memorándum MSAC/640/2017 del 12-12-2017

<b>Respecto a los cursos Intersemestrales para alumnos</b> - Periodo de publicación de cursos - Procedimiento para el registro: en caso de que falle en línea ¿qué procede? - Tiempo estimado para entrega de constancias
<b>Cursos de propósitos específicos para docentes, en función de las necesidades manifestadas ante la Coordinación de Tutores</b> - Interacción docente – alumnado: buen trato en apego a Derechos Humanos - Alumnos con dificultades en el aprendizaje: discapacidad física, visual, invisibles (intelectual, auditiva, derivadas de enfermedades crónicas degenerativas, autoinmunes) - Alumnos extranjeros: buen trato respecto a su lengua materna, usos y costumbres - Alumnos de la comunidad LGTBTTTI: sensibilización, prevención de discriminación - Alumnos víctimas de delitos de alto impacto: Adecuación de evaluaciones; trato digno; canalización a instancias dentro y fuera del IPN

Tabla 2. Información requerida al Dpto. de Innovación Educativa, memorándum MSAC/639/2017 del 12-12-2017

1. Procedimiento para la Titulación Pasos que debe seguir el alumno: % créditos obtenidos, documentos a entregar, áreas y horarios para recepción Tipos de titulación: ¿qué sucede si desisto de una opción de titulación? ¿Pueden optar por cualquier otra? Sobre la Tesis: - Protocolo, formato, elección / asignación de director Sobre el Examen General de Conocimientos - Fechas estimadas, requisitos
2. Examen por Saberes Previamente Adquiridos Cuáles UA pueden ser acreditadas de esta forma Fechas para realizar la solicitud Procedimiento para realizar la solicitud Requisitos para aplicar el examen
3. Justificante por problemas de salud / incapacidad Quién y cómo se solicita un justificante Quién y cómo se le notifica a los docentes de las UA que cursa el alumno

Tabla 3. Información requerida a la Subdirección Académica el 12-12-2017, sin número de memorándum

# ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO

Lucía Rodríguez García  
ESIA Tecamachalco

*“Dale un pez a un hombre y comerá un día;  
enséñalo a pescar y comerá siempre”.*

## ANTECEDENTES HISTÓRICOS

La historia contemporánea del ser humano es un subir y bajar entre diferencias generacionales y la evolución acelerada en esta manera de vivir: trabajar, relacionarse, estudiar, jugar, ejercitarse, seguir aprendiendo. Con todo esto la sociedad tiene un nivel alto de conciencia, la comunicación inmediata a una distancia de veinte años es un abismo en la manera de comunicarnos. La vida diaria es muy distinta de hace 20 años. Los cambios tecnológicos y el acceso a la información, han propiciado escenarios inimaginables, el acceso ilimitado a contenidos educativos “no estructurados” como son las escuelas.



La gran cantidad de contenidos en la red permiten a cualquier estudiante aprender sin límites de tiempo. Esto abre un gran panorama a la educación sin limitar la edad y sin necesidad del espacio “escuela” en muchos casos. Es un conocimiento al alcance de todos sin límites. Las oportunidades estarían determinadas por “el aprendiz” entre reconocer las limitaciones cognoscitivas, entre la obligación de aprender. La manera tradicional de ir a la escuela de forma obligada o “el deseo intrínseco de adquirir conocimiento un conocimiento genuino.

El desarrollo de las habilidades de “aprender a aprender” y “querer aprender” resulta fundamental para que el aprendiz –llamándolo ahora “alumno” (Martínez, 2014). Señala Martínez que es necesario incidir favorablemente en el alumno y es una responsabilidad histórica.

## **EL PAPEL DEL TUTOR Y LAS TEORÍAS DE APRENDIZAJE**

El papel del tutor en el fomento del aprendizaje autónomo y colaborativo relacionado con las teorías de aprendizaje utilizadas se requiere de la elaboración de *estrategias que promuevan sus habilidades* y acercarlos a la independencia, por lo que es necesario desarrollar las competencias para llevar a buen término este gusto por aprender y continúe a lo largo de su vida.

Decir que es necesario lo siguientes puntos es ya conocido desde los años 90's

- Crear las condiciones adecuadas para que los estudiantes puedan aprender a aprender.
- Determinar los incentivos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos.
- Despertar el interés, la motivación y la curiosidad por alcanzar nuevos aprendizajes
- Dar sentido colectivo al trabajo diario en clase.

## **APRENDIZAJE AUTÓNOMO DEFINICIÓN Y EL PAPEL DEL TUTOR**

El aprendizaje autónomo se puede definir en términos de independencia respecto a referentes como actividades propias, esto puede ir aunado al equipaje biológico de cada individuo y está determinado en cada vez depender menos en cualquier actividad, ser capaz de interpretar las situaciones y circunstancias particulares respecto a las reglas. Moreno (S/f) lo define como un doble proceso descrito por Piaget (1975) o Vygotsky (1979). Aprender a aprender o meta-aprendizaje es llevar al sujeto al aprendizaje que le facilite otros aprendizajes. "La metodología de la ciencia constituye una magnífica tecnología para aprender a aprender, con la que los investigadores aprenden a adquirir nuevos conocimientos" Moreno (S/f)

## **ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO POR PARTE DEL TUTOR**

Determinar estrategias es un papel principal del tutor en el fomento del aprendizaje autónomo y colaborativo para así ayudar a los alumnos a cambiar de "ser espectadores a ser actores", esta formación de los nuevos ciudadanos requiere de una práctica del docente que desarrolle en el estudiante y potencialice sus cualidades, capacidades y aptitudes. Para que el tutor desarrolle en el alumno la capacidad crítica, reflexiva, autónoma e independiente, con una autoestima y auto concepto acorde a sus

características propias y plantearse metas alcanzables, por lo que requiere capacitarse. Esta adquisición de metas meta cognitivas y de motivación son el motor para tener un alumnado con un pensamiento crítico y aprendizaje reflexivo.

Considérense los siguientes argumentos: Aprender por sí mismos, lleva a que los estudiantes se sientan más implicados, desarrollen su creatividad y prueban cosas por curiosidad o diversión. Actuar con autonomía, permite a los estudiantes aprovechar la flexibilidad curricular, decidiendo secuencias, asignaturas y programas, en función a sus intereses y proyectos. Saber aprender sirve a los estudiantes para obtener el mayor beneficio de las oportunidades de aprendizaje de inglés que brinda la Facultad de Ingeniería.

Aprender por su cuenta les permite y seguirá permitiendo estar a la vanguardia en el manejo de las tecnologías de información y comunicación. Desarrollar el aprendizaje autónomo prepara a los estudiantes para manejar y resolver situaciones de su futuro, situaciones múltiples, diversas e insospechadas. Campaña (2013)

Por lo anterior el reto es precisamente la manera de mejorar la función tutorial y determinar claramente el papel principal del tutor en el fomento del aprendizaje autónomo y colaborativo con el fin de obtener mejores resultados en el aprendizaje, así como una formación más acorde a las necesidades actuales de la necesidad de preparación para la vida.

Hans Aebli (1991) distingue cinco formas básicas de aprendizaje autónomo, en términos de la capacidad de los alumnos para:

- Establecer contacto, por sí mismos, con personas, cosas e ideas.
- Comprender por sí mismos fenómenos y textos.
- Planear acciones y solucionar problemas por sí mismos.
- Ejercitar y monitorear actividades por sí mismos.
- Mantener por sí mismos la motivación para la actividad y para el aprendizaje (Campaña ,2013 )

## SUGERENCIAS Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO PARA EL TUTOR

**Modalidad:** Online

**Tutorización:** Ínter-pares.

TeachersPro es una plataforma virtual de aprendizaje creada para que el docente pueda aprender de forma colaborativa con otros docentes

Acciones:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Casos prácticos y</li><li>• Teoría relativa a la temática</li><li>• Propuesta de aplicación en tu aula o ámbito de trabajo</li><li>• Simulación</li><li>• Autoevaluación</li></ul>	<p>Diferentes escenarios de la práctica educativa</p> <p>Indicaciones, sugerencias y ejemplos para desarrollar una práctica real, recoger evidencia y compartirla con otros colegas.</p>

Fuente: Propia de Aprendizaje Autónomo (s/f)

### ACTIVIDADES Y EL PAPEL DEL TUTOR

- Plática sobre Estrategias de aprendizaje con los todos los grupos de estudiantes de primer ingreso.
- Curso-taller permanente de conductas orientadas al estudio
- Mesas redondas sobre aprender a aprender, con la participación de alumnos avanzados, egresados y pedagogas.
- Sesiones de tutoría grupal con apoyos, pláticas y materiales, para fomentar el aprendizaje autónomo.

## Ciclo de conferencias para tutores

Objetivo:	
Sensibilizar a los profesores para que comprendan su capacidad para fortalecer y propiciar el aprendizaje autónomo. <b>Temáticas:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Habilidades para la vida.<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cómo aprende el estudiante universitario</li><li>▪ Uso de las tecnologías de la información y la comunicación</li></ul></li><li>• La ambientación de espacios propicios para el estudio</li><li>• Estrategias que propician y apoyan la formación profesional integral: pensamiento crítico, toma de decisiones, organización personal y proyecto de vida.<ul style="list-style-type: none"><li>• Estrategias que propician y apoyan la formación profesional integral</li></ul></li></ul>	

Fuente: propia de Campaña educativa 2013

## CONCLUSIONES

Esta autonomía permite al alumno ser independiente, autogestivo, curioso, con habilidades para decidir, dirigir y regular su propio aprendizaje, con propósitos específicos en cada condición de la vida, resultado del desempeño y la conciencia del papel del tutor en el fomento del aprendizaje autónomo y colaborativo

## Referencias

Aprendizaje Autónomo (s/f)

<http://www.teacherspro.com/es/desafios-de-aprendizaje-docente/aprendizaje-autonomo/>

Martínez Rodríguez Marisol del Roble (2014) Universidad autónoma de Nuevo León facultad de filosofía y letras. Estrategias para promover el desarrollo del aprendizaje autónomo en el alumno de matemáticas i del nivel medio superior tesis que para optar por el grado de maestría en ciencias con especialidad en educación México.

Moreno Rafael, Rafael J. Martínez Aprendizaje autónomo. Desarrollo de una definición Universidad de Sevilla En:  
<http://www.revistas.unam.mx/index.php/acom/article/view/14512>

Campaña educativa (2013). Coordinación de Evaluación Educativa Coordinación de Programas

## TUTORÍA, DIÁLOGO Y PENSAMIENTO CRÍTICO

Rodríguez-Morúa, Gloria  
Hernández Gómez-María Eugenia  
CECyT 13 “Ricardo Flores Magón”

La presente ponencia es derivada de investigación realizada en el Instituto Politécnico Nacional con registro ante la SIP 20172208 y tiene como objetivo presentar reflexiones con relación a la relevancia del dialogo en la tutoría como estrategia para desarrollar el pensamiento crítico en los alumnos.

La tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social.

Palabras clave: Tutoría, diálogo, estrategia, pensamiento crítico, alumnos.

En esta época educar no sólo significa depositar en el estudiante un cúmulo de conocimientos, sobre todo, contenidos conceptuales, sino también, se pretende movilizar además de un conjunto de recursos cognoscitivos, promover actitudes y valores, lo que también implica desarrollar una serie de saberes: saber hacer, ser, conocer y convivir, es decir, educar para la vida. Incluso, Dewey (1989) afirma que también se tiene que educar para vivir en la incertidumbre.

La generación actual de alumnos que se tiene en las aulas se caracteriza por desarrollarse en un contexto saturado de información con frecuencia ambigua y falsa. El pensamiento crítico tiene relevancia porque está relacionado con habilidades tales como solución de problemas, toma de decisiones, comprobación de hipótesis, definitivamente en una buena parte del funcionamiento cognitivo diario de las personas (Nieto, 2013)

Por la edad que atraviesan los jóvenes y los múltiples problemas que tienen propios del mundo actual es preciso el apoyo de los docentes para la solución adecuada de estos. La tutoría es un proceso dinámico de acompañamiento en la formación del estudiante, que se lleva a cabo de

manera periódica y sistemática. Se afirma que los beneficios que se obtienen en el proceso educativo son: incrementa el rendimiento académico, desarrolla en los alumnos hábitos, habilidades valores, y contribuye a la solución de problemas escolares y administrativos, y reduce la posibilidad de deserción escolar.

Pero, en este acompañamiento es preciso los tutores apliquen estrategias para desarrollo de un pensamiento crítico que permita al joven tomar decisiones y desarrollar una autonomía en el aprendizaje el cual es el objetivo en el modelo educativo del Instituto Politécnico Nacional (IPN).

Existen algunos teóricos (Dewey, 1989; Lipman, 1998) quienes señalan que el pensamiento crítico se precisa enseñar a los alumnos en las aulas, incluso desde educación básica, es decir primaria, secundaria. Esto es debido a que el manejo de los medios electrónicos, entre ellos el internet, el conocimiento se convierte relativo con una multiplicidad de verdades inciertas en las que resulta preciso tener estrategias para utilizar en el salón de clases para que los jóvenes puedan reconocer lo que es falso o verdadero y puedan argumentar sobre ello.

Los ámbitos de intervención de un tutor son específicos y se pueden agrupar en cinco áreas: proceso de enseñanza aprendizaje; conocimiento de sí mismo; promover el ser; estimular la convivencia con los otros y enseñar a pensar. (Bisquerra Alzina, 2002)

Algunas de las estrategias a utilizar para el desarrollo son: Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), Aprendizaje por Proyectos (ApP), simulaciones, juegos de roles, estudios de casos, lectura crítica, la mayéutica o técnica de preguntas, el diálogo, etc. (Perrenaud, 2000).

Una de las estrategias principales para desarrollar el pensamiento crítico, según Lipman (1998) y Dewey (1989), es el diálogo, pues se parte de la idea que el aprendizaje se construye socialmente y se aprende en colaboración, en la relevancia de argumentar el propio pensamiento con los otros. Se descubren equivocaciones y nuevos argumentos cuando se discute y debate con otras personas, al fomentar un diálogo permanente a través de la pregunta, se pueden reconocer errores y así surgirá un nuevo conocimiento



Un elemento que se considera relevante para adquirir el pensamiento crítico es que los maestros y los tutores lo fomenten en el aula, y también que ellos sean un modelo para la adquisición del pensamiento crítico, pues sólo en la medida en que ellos piensen críticamente lo podrán transmitir. Si este pensamiento no está desarrollado en el docente ese detalle será una barrera, pues se afirma que no se puede enseñar lo que no se sabe. Al pensar con profundidad los profesores podrán auxiliar a los estudiantes a pensar de la misma manera. Para enseñar críticamente se tiene que pensar críticamente (Paul y Elder, 2005).

Paul y Elder (2005) señalan que la intención del pensamiento crítico es crear pensadores autónomos, que los jóvenes no sigan como doctrina y a ciegas lo que otra persona les dice, así sea el propio docente, sino que pongan en duda lo que ven y escuchan, para que construyan su propia interpretación de la realidad.

Suele pensarse que puede existir cierto individualismo y pensar de manera egoísta, pero esto es, al contrario, pues cada pensador, al estar inmerso en una sociedad, a partir de su conocimiento puede desarrollar argumentos que apoyen su postura, y después de reflexionar sobre ellos, realizar un juicio objetivo (Lipman, 1998).

Cuando se realiza la tutoría, se puede recurrir a las preguntas y con ello mantener el rol activo del alumno, pues a través de ellas se movilizan los conocimientos acerca de sí mismo y sus problemáticas. Las preguntas deben utilizarse como estrategia, con una intencionalidad. Las preguntas pueden ser de diferente tipo, éstas sirven para recordar, traducir, interpretar, analizar, evaluar. Con una pregunta puede iniciarse una conversación grupal.

La comunidad de aprendizaje es ideal para que surja el conocimiento. Pues el conversar es una manera en que las personas adquirieron conocimientos básicos, pues desde pequeños la primera conversación que se tuvo fue en una comunidad que es la familia, de ahí se plantearon preguntas y se dialogó sobre lo que no se entendía, en ese contexto se aprendió de manera natural. A través de la conversación se aprendió a reconocer voces y el momento en que podía expresarse. La

conversación se aprende en la familia, y es ahí donde se adquieren hábitos morales para la conversación. Nos criamos como humanos en un entorno humano, aprendimos a ser humanos (Oakeshot 2009).

Si se pretende que los jóvenes se autorregulen, es necesario tomar en cuenta la experiencia comunitaria original. A partir de esa experiencia las personas pueden elegir, pues se parte de la idea de que toda la vida es una experiencia de aprendizaje. De ahí que se piense que el aprendizaje surgirá de la cotidianidad de lo ordinario, de dialogar sobre ello en una comunidad con intereses comunes (Oakeshott, 2009).

En la misma sintonía, pero desde otra perspectiva, Martin Buber (1949) señaló que la conversación puede ser una especie de antesala del diálogo, y que este ocurre sólo cuando las personas están involucradas y se establece una relación mutua y vivencial con los otros.

Para él, la relación ideal entre profesor y alumno tendría el carácter de diálogo cara a cara. Una relación en una comunidad de aprendizaje donde lo más importe sea el respeto y el interés por el otro. En donde el aula se convierta un espacio para co-construir el conocimiento. Y también a través del diálogo se pueden encontrar soluciones a diversas problemáticas.

Se afirma que el pensamiento crítico dirige al hombre hacia el conocimiento. Puede ver, oír, leer y aprender lo que desee, y tanto cuanto desee; nunca sabrá nada de ello, excepto por aquello sobre lo cual haya reflexionado; sobre aquello que por haberlo pensando, lo ha hecho propiedad de la mente, y esto se logrará con la guía y la acción facilitadora del acompañamiento que realice el tutor (Dewey, 1989)

Finalmente, Ríos Cabrera (2004) señala que el aprendizaje debería estar orientado, no tanto a repetir o reproducir saberes parciales previamente establecidos sin ponerlos en duda sino hacia una cultura de la comprensión, del análisis crítico, de la reflexión de lo que hacemos y creemos estar dispuestos a aprender permanentemente y a disfrutar. Solamente con un pensamiento crítico se podrá lograr autonomía en el aprendizaje. Pienso, luego existo. Escribió René Descartes, filósofo francés.

## REFERENCIAS

- Bisquerra, R. (2002). *La práctica de la orientación y la tutoría*, colección: Compromiso con la educación, CISPRAxis,S.A. Barcelona España.
- Buber, M. (1949). *¿Qué es el hombre?* México: Fondo de Cultura Económica.
- Dewey, J. (1989). *Cómo pensamos. Nueva exposición de la relación entre pensamiento y proceso educativo*. Barcelona: Paidós.
- Lipman, M. (1998). *Pensamiento complejo y educación*. Madrid: Ediciones de la Torre.
- Nieto, A. y Valenzuela, J. (2013). Condicionantes intelectuales en la mejora del pensamiento crítico. *Anuario de psicología/The UB Journal of Psychology*, 43(3), 349-362.
- Oakeshott, M. (2009). *La voz del aprendizaje liberal*. Madrid: Katz Editores
- Paul, R. y Elder, L. (2005). *Una guía para los educadores en los estándares de competencia para el pensamiento crítico. estándares, principios, desempeño. Indicadores y una rúbrica maestra en el pensamiento crítico*. Ed. Fundación para el pensamiento crítico. Recuperado de: <http://www.criticalthinking.org/>
- Perrenaud, P. (2000). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Porto Alegre: Arned.

# LOS TUTORADOS Y LA COMUNICACIÓN. ESTUDIO DE CASO.

Ortega-Martínez, Aline Marina

Rosas-Haro, Mireya

ESIME Unidad Zacatenco-IPN

## INTRODUCCIÓN

El Instituto Politécnico Nacional (IPN) desde su creación se ha caracterizado por ofrecer una educación de la más alta calidad en México en los niveles educativos medio superior, superior y posgrado. Dentro del nivel superior, la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (ESIME) cuenta con cuatro unidades: Zacatenco, Ticomán, Culhucán y Azcapotzalco. En la ESIME Unidad Zacatenco se imparten los programas académicos de Ingeniería Eléctrica (IE), Ingeniería en Control y Automatización (ICA), Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica (ICE) e Ingeniería en Sistemas Automotrices (ISISA), estos programas se imparten en nueve semestres.

La comunicación es una herramienta básica en el desarrollo de la acción tutorial. La forma de establecer una relación adecuada entre los tutorados es esencial ya que se ponen en práctica diversas herramientas de comunicación que les permiten potencializar conocimientos, habilidades, actitudes y valores que utilizarán tanto en su desarrollo personal y académico.

En el proceso de la tutoría académica se presenta una **dinámica donde la comunicación es esencial, las relaciones humanas armónicas deben de propiciar un ambiente de respeto mutuo, donde tanto el emisor como el receptor deben conocer y entender los códigos, como el tono y los gestos corporales, los cuales influyen para que la comunicación sea eficaz.**

## DESARROLLO

Etimológicamente la palabra comunicación deriva del latín “communicare” que significa compartir algo, poner en común. La Real Academia Española define la comunicación como la transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor.

Las señales pueden ser sonidos, gestos, señas, etc. y se utilizan para dar a conocer un mensaje que puede ser verbal o no verbal, que resulta de la combinación del lenguaje, de pensamientos y de las capacidades personales.

Los elementos de la comunicación incluyen al emisor que es la persona que envía el mensaje, el receptor que es a quien va dirigido el mensaje, el mensaje que es la información que se quiere transmitir, el código que es la combinación de signos y reglas que ayudan a codificar el mensaje, finalmente el canal que es el medio físico a través del cual se transmite la información. La comunicación se puede ver afectada por perturbaciones, las cuales dificultan el proceso y que se les conoce como ruido.

M. Ojalvo y otros (1999:74) definen a la comunicación educativa como “Un proceso de interacción entre profesores, estudiantes y entre éstos entre si y de la escuela con la comunidad que tiene como finalidad crear un clima psicológico favorable para optimizar el intercambio y recreación de significados que contribuyan al desarrollo de la personalidad de los participantes”.

La palabra tutoría está conformada por tres núcleos y procede del latín “tueri” que es sinónimo de proteger o velar, “tor” que es agente y del sufijo “ia” que equivale a cualidad.

La tutoría académica brinda a los tutorados un acompañamiento personalizado o grupal durante su proceso formativo, detectando de manera oportuna los factores de riesgo que pueden afectar el desempeño académico de los estudiantes.

Durante este proceso la comunicación entre los tutorados es una herramienta básica que les permite potencializar sus conocimientos, habilidades, actitudes y valores, los cuales utilizarán tanto en su desarrollo personal y académico.

La presente investigación tiene por objeto identificar la comunicación entre los tutorados, la cual les permitirá desarrollar competencias que utilizarán a lo largo de su vida y en su vida profesional.

El método de investigación empleado para el trabajo fue descriptivo, determinándose las características de la muestra, transversal debido a que la recolección de datos se realizó en un solo corte en el tiempo y no experimental ya que el fenómeno se observó sin intervenir en su desarrollo.

El instrumento de recolección de datos fue una encuesta de creación propia que a continuación se muestra, donde se utilizó una escala tipo Likert y se aplicó a una muestra de 80 aprendices que cursaban primer y segundo semestre del programa académico de IE del turno matutino de la ESIME Unidad Zacatenco en el semestre comprendido de enero a junio de 2018.

## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Este instrumento servirá para recabar datos acerca de los tutorados y la comunicación.

Considera que no existen respuestas ni buenas ni malas, los resultados son confidenciales y serán tratados sólo para fines académicos y de investigación.

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: F( ) M( )

**1. Nunca    2. Casi nunca    3. Regularmente    4. Casi siempre    5. Siempre**

No	ÍTEMS	1	2	3	4	5
1	Me pongo de acuerdo con mis compañeros para realizar las distintas actividades académicas					
2	Expongo y defiendo mis ideas, conocimientos y puntos de vista con mis compañeros					
3	Respeto y escucho las opiniones y puntos de vista de mis compañeros					
4	Debato con mis compañeros nuestras ideas					
5	Acepto las opiniones de mis compañeros cuando me equivoco					
6	Tengo facilidad para relacionarme con los compañeros cuando realizamos trabajos en equipo					
7	Cada integrante del equipo participa en las actividades a desarrollar					
8	Los integrantes de mi equipo participan equitativamente					

9	Considero que cada integrante del equipo participa en las clases teóricas y de laboratorio					
10	Soy responsable de mis acciones en las actividades académicas					

**!!!GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!!!**

## **PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

El instrumento de recolección de datos se capturó y analizó mediante el software Producto de Estadística y Solución de Servicio (SPSS), obteniéndose los siguientes resultados:

El 81.3% de los aprendices son del sexo masculino y el 18.8% son mujeres, con edades comprendidas entre los 18 y 24 años, la mayoría que corresponde al 37.5% tiene 19 años, el 32.5% tiene 18 años, el 22.5% tiene 20 años, el 2.5% tiene 21 y 23 años cada uno, mientras que los aprendices con 22 y 24 años corresponden al 1.3% cada uno.

Del análisis por ítem se obtienen los siguientes resultados:

1. Me pongo de acuerdo con mis compañeros para realizar las distintas actividades académicas: el 51.3% de los aprendices responden que siempre, el 36.3% que casi siempre, el 10% regularmente, el 1.3% que casi nunca y el 1.3% nunca.
2. Expongo y defiendo mis ideas, conocimientos y puntos de vista con mis compañeros: el 32.5% de los aprendices responden que siempre, el 46.3% que casi siempre, el 17.5% regularmente y el 3.8% que casi nunca.
3. Respeto y escucho las opiniones y puntos de vista de mis compañeros: el 55% de los aprendices responden que siempre, el 41.3% que casi siempre y el 3.8% regularmente
4. Debato con mis compañeros nuestras ideas: el 33.8% de los aprendices responden que siempre, el 36.3% que casi siempre, el 20% regularmente y el 10% que casi nunca.
5. Acepto las opiniones de mis compañeros cuando me equivoco: el 51.3% de los aprendices responden que siempre, el 41.3% que casi siempre, el 3.8% regularmente, el 2.5% que casi nunca y el 1.3% nunca.
6. Tengo facilidad para relacionarme con los compañeros cuando realizamos trabajos en equipo: el 56.3% de los aprendices responden que siempre, el 31.3% que casi siempre, el 8.8% regularmente y el 3.8% que casi nunca.

7. Cada integrante del equipo participa en las actividades a desarrollar: el 58.8% de los aprendices responden que siempre, el 33.8% que casi siempre, el 6.3% regularmente y el 1.3% que casi nunca.
8. Los integrantes de mi equipo participan equitativamente: el 37.5% de los aprendices responden que siempre, el 41.3% que casi siempre, el 18.8% regularmente y el 2.5% que casi nunca.
9. Considero que cada integrante del equipo participa en las clases teóricas y de laboratorio: el 47.5% de los aprendices responden que siempre, el 43.8% que casi siempre, el 7.5% regularmente y el 1.3% que casi nunca.
10. Soy responsable de mis acciones en las actividades académicas: el 67.5% de los aprendices responden que siempre, el 26.3% que casi siempre y el 6.3% regularmente.

## **CONCLUSIONES**

El análisis de los resultados permite concluir que la comunicación que existe entre los tutorados es muy buena ya que el 86.95% de los tutorados respondieron que siempre o casi siempre se ponen de acuerdo con sus compañeros, exponen y defienden sus ideas, así como respetan, escuchan y debaten sus opiniones, tienen facilidad para relacionarse con sus compañeros y participan en las distintas actividades académicas, además de hacerse responsables de sus acciones. Estos aspectos favorecen la integración con su grupo, así como su trabajo en equipo y permitirán que se refleje en su desarrollo personal, en la mejora de su rendimiento académico y posteriormente en su desarrollo profesional.

En futuras investigaciones se recomienda estudiar la relación entre los tutorados y la comunicación mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

## **REFERENCIAS**

Augusto Ochoa Hidalgo; G.A. (2016). La comunicación asertiva en el proceso de Enseñanza aprendizaje del educando universitario en el 2016. Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología, Ecuador. Disponible en: [https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/Comision\\_2/la\\_comunicacion\\_asertiva\\_en\\_el\\_proceso.pdf](https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/Comision_2/la_comunicacion_asertiva_en_el_proceso.pdf)



Chico Yate, I. [La importancia de incentivar el trabajo colaborativo en los estudiantes a través de la comunicación asertiva](http://orientacioneducativacol.blogspot.mx/2014/07/la-importancia-de-incentivar-el-trabajo.html). Disponible en: <http://orientacioneducativacol.blogspot.mx/2014/07/la-importancia-de-incentivar-el-trabajo.html>

Lucía Villarreal, A. La comunicación asertiva en la vida universitaria. Quintas Jornadas de Investigación: “Bifurcaciones de la Comunicación Social” ECCC, Universidad de Costa Rica. Disponible en: [http://www.eccc.ucr.ac.cr/recursos/docs/jornadas\\_2011/Ana\\_Villarreal\\_1.pdf](http://www.eccc.ucr.ac.cr/recursos/docs/jornadas_2011/Ana_Villarreal_1.pdf)

Moreno, Edgardo J; et al. El Trabajo Colaborativo como Estrategia para Mejorar el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje–Aplicado a la Enseñanza Inicial de Programación en el Ambiente Universitario. Disponible en: <http://conaiisi.frc.utn.edu.ar/PDFsParaPublicar/1/schedConfs/4/204-481-1-DR.pdf>

Rivera Sanabria, M. (2016). Comunicación asertiva en la construcción del pensamiento crítico. Experiencia con estudiantes de grado sexto en San Antonio norte. Disponible en: <http://repositorio.autonoma.edu.co/jspui/bitstream/11182/1068/1/COMUNICACION%20ASERTIVA%20EN%20LA%20CONSTRUCCION%20DEL%20PENSAMIENTO%20281%29.pdf>

Rodríguez Valdivia, Leydis y otros (2011). La comunicación educativa entre estudiantes, docentes y tutores como elemento indispensable en la formación de profesionales. Su historicidad. *EFDeportes.com, Revista Digital*. Buenos Aires - Año 16 - Nº 156 - Mayo de 2011. <http://www.efdeportes.com/>

# COLABORACIÓN Y APRENDIZAJE ANTE LA EMERGENCIA ESCOLAR

## DESDE LA ACCIÓN TUTORIAL, UNA EXPERIENCIA EN LA FORMACIÓN DOCENTE

Salazar-Pulido, Ruth.

Benemérita Escuela Nacional de Maestros

### INTRODUCCIÓN

El plan de estudios 2012 de la Licenciatura en Educación Primaria (LEP) cuenta con un trayecto formativo de práctica profesional, en el que los estudiantes se acercan de manera gradual a las instituciones de educación básica realizando actividades de observación, ayudantía y trabajo docente. Durante el último año, los estudiantes permanecen 24 semanas del ciclo escolar efectuando práctica profesional y servicio social, se pretende que los futuros maestros realicen actividades en condiciones similares a los maestros que se encuentran en servicio. Para ello, se cuenta con el acompañamiento de un docente-tutor de la escuela normal que les orienta en el diseño de su plan de intervención, promueve el trabajo colaborativo y sistematiza acciones para la reflexión sobre el quehacer docente con el propósito de fomentar el desarrollo de buenas prácticas en beneficio de los niños de educación primaria y de las instituciones escolares en donde los maestros en formación realizan su servicio social.

La tutoría en las instituciones formadoras de docentes representa un reto para proporcionar atención personalizada a los estudiantes, que los apoye en el logro de sus objetivos académicos y que les ayude a comprender las problemáticas que enfrenta para tomar decisiones que posibiliten resolver los compromisos que la docencia representa. En el caso de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros (BENM) la tutoría se concibe como un proceso complejo de formación y acompañamiento académico en las dimensiones cognitiva, afectiva y social; es una *relación dialógica* entre estudiantes y docentes que implica procesos reflexivos y de transformación. Su finalidad es construir un trayecto de aprendizaje que visualice la docencia como proyecto de vida (PIT-BENM, 2016). En ese sentido, el propósito de la tutoría es contribuir al desempeño académico en la formación inicial de licenciados en educación primaria, potencializando las competencias del perfil de egreso, que favorezcan que los estudiantes tomen decisiones y participen en la solución de problemas en contextos diferenciados con eficacia, eficiencia y funcionalidad.

Por ello, la función del tutor adquiere relevancia al ser él quien fomenta el diálogo, el cuestionamiento, la búsqueda de respuestas, es quien promueve un proceso de interlocución que da pie a un trabajo personalizado, muchas veces en un espacio extraescolar (Ducoing, 2009). La tutoría coloca al estudiante al centro del proceso de enseñanza, el tutor acompaña y facilita este proceso, para ello requiere de conocimientos en los aspectos humano y social, de disposición para la acción tutorial y de una actitud de apertura para la relación con los tutorados. Para Luna y Jiménez (2017) esta dimensión actitudinal otorga sensibilidad al tutor para conformar un ambiente de comunicación, humor, empatía, tolerancia, respeto, confianza y crecimiento personal y profesional con el tutorado.

## **DESARROLLO**

La experiencia que se relata es producto de la acción tutorial del último año de la formación de 12 estudiantes de la LEP, quienes realizaron su práctica profesional en una escuela primaria ubicada en la delegación Cuauhtémoc de la Ciudad de México. Dicha escuela resultó afectada en su infraestructura después del sismo del 19 de septiembre del 2017, lo que propició que la comunidad escolar se reubicara en las instalaciones de la capilla de una iglesia, espacio que modificó la organización del trabajo, las relaciones interpersonales, la normativa interna de la escuela y obligó a los maestros en formación, a modificar sus planes de intervención. Asimismo, la estrategia de acompañamiento tutorial se ajustó a los requerimientos de las nuevas condiciones para el trabajo y a las necesidades de los tutorados. Mediante la acción tutorial se desarrollaron las competencias establecidas en el perfil de egreso de la LEP, entre ellas: Aprende de manera permanente, Actúa con sentido ético y Colabora con otros para generar proyectos innovadores y de impacto social (SEP, 2012).

Cabe resaltar que la docente-tutora de los citados estudiantes se caracteriza por tener mente abierta y una actitud de aprendizaje para “construir vías ágiles de acercamiento y comunicación con los estudiantes, identificando y comprendiendo sus expectativas, dudas, necesidades y deseos de comprender el mundo, ciertamente desconocido, pero susceptible de ser explotado y que significa una espléndida fuente de la que se puede aprender mucho más de lo que se cree”

(Romo, 2015, pp. 32-33). Este fue el sentido de la experiencia que se relata, favorecer un aprendizaje del mundo ante una realidad que sorprendió y que modificó el trabajo del docente en el espacio áulico promoviendo otras formas de hacer docencia para atender a la emergencia de la comunidad escolar después del 19 de septiembre del 2017.

Debido al daño sufrido en la infraestructura de la citada escuela, los niños y los maestros de la escuela primaria además de perder un edificio, seis aulas, la dirección y todo lo que había en ellas: mobiliario, materiales, libros, cuadernos, mochilas, uniformes; perdieron también *su escuela*, y *el significado asociado a ella*, al ser trasladados a otro espacio en el que no podían utilizar el patio para actividades físicas, cívicas o recreativas, ya que había que convivir con animales de granja y donde los recursos didácticos dieron paso a imágenes religiosas. Las preguntas de los jóvenes normalistas fueron muchas: ¿y ahora que vamos a hacer? ¿qué va a pasar? ¿cómo vamos a trabajar? Fue un momento de incertidumbre, de crisis, pero esta incertidumbre no los paralizó. Al contrario, los futuros maestros dieron muestra de solidaridad poniendo al servicio de la comunidad escolar sus talentos y habilidades para atender las necesidades que ahora se presentaban. La incertidumbre pedagógica puede constituirse en un dispositivo para implicarnos en la acción (Bárcena, 2005), así, a través del diálogo con la tutora, los doce normalistas replantearon su práctica, hicieron las adecuaciones pertinentes, conformaron un proyecto de intervención socioeducativa y actuaron con sentido ético ante las necesidades de sus alumnos, de los padres de familia y de los maestros y autoridades escolares.



Foto 1. Maestra en formación en un salón de clases antes del sismo

Foto 2. Mismo salón después del sismo



Entre las actividades que se realizaron destacan la campaña de donación de útiles escolares, para contrarrestar la pérdida sufrida por los alumnos. Se estableció un centro de acopio afuera de las instalaciones de la escuela normal y por redes sociales se solicitó ayuda a la población en general y a algunas empresas del ramo de materiales escolares. La solidaridad de los mexicanos se manifestó, se recibieron cuadernos, mochilas, lápices, colores, gomas, sacapuntas, libros, juegos de geometría, diccionarios, en fin, útiles que se distribuyeron a los niños que más lo requerían. Con esta acción, además del reconocimiento de la comunidad escolar, los maestros en formación realizaron un trabajo colaborativo, acción que al inicio del ciclo les costaba mucho realizar y que ante la emergencia lograron desarrollar como lo relata una de las estudiantes participantes: “Decidimos hacer una jornada de apoyo a la primaria en la que se realizaron colectas de útiles para nuestros niños y así alentar a la comunidad escolar. Nos llevamos gratas sorpresas pues recibimos más apoyo del que esperábamos. Una vez más comprobé que, aunque en nuestro mundo cada vez hay más corrupción siempre triunfan los actos humanos”. Conforme se avanzó en las acciones del proyecto, la tutora del grupo fue socializando con las autoridades y compañeros de la escuela normal las actividades que se estaban realizando, así, el profesor del espacio curricular de Formación ciudadana se integró a las acciones en apoyo a los jóvenes normalistas.

Es importante mencionar que, desde el planteamiento curricular, el trabajo colaborativo se concibe como una estrategia de enseñanza y aprendizaje en la cual los estudiantes trabajan juntos, generando una interdependencia positiva, en el entendido que para el logro de una tarea se requiere del esfuerzo equitativo de todos y cada uno de los integrantes, mediante una interacción positiva y un apoyo mutuo (SEP, Acuerdo 649). La integración de otros profesores significaba para la tutora una oportunidad de demostrar que es posible conformar comunidades de aprendizaje como esos

espacios a partir de los cuales se solucionan problemas complejos como el que nos había tocado vivir.

Ahora bien, a través de la embajada de Chile se gestionó la donación de 385 ejemplares del libro chileno *Cuando la tierra se movió México*, mismos que se distribuyeron a todos los alumnos de la escuela primaria, además de realizar actividades con los niños para identificar que son los temblores y minimizar sus temores en relación con este fenómeno natural. Con esta acción los normalistas aprendieron a aplicar sus habilidades comunicativas en diversos contextos al establecer contacto con otros profesionales que podrían apoyar su labor. Igualmente, se potencializó el aprendizaje en el servicio al integrar procesos de formación y de servicio a la comunidad. Como estrategia de enseñanza experiencial, se implementan acciones “organizadas e intencionalmente estructuradas que trascienden las fronteras académicas y promueven aprendizajes basados en relaciones de colaboración, reciprocidad y respeto a la diversidad de los participantes (escuela, estudiante y comunidad)” (SEP, Acuerdo 649, p. 6).

Con este movimiento de la tierra, que se convirtió en una experiencia de aprendizaje en la que doce jóvenes normalistas desarrollaron competencias, también la tutora que los acompañó en la aventura tuvo la oportunidad de crecer, aprender y plantearse retos. Reconoce que el tutor debe ser capaz de educar con pensamiento crítico, comunicarse y estar inmerso en procesos colaborativos, promover valores, solucionar problemas y conflictos, propiciar la toma de decisiones, estimular el trabajo con la comunidad, entender el entorno y la vida cotidiana (Romo, 2015). Pero también que lo más importante es que el tutor debe educar con el ejemplo, pues los actos que realiza y las palabras que dice mueven o paralizan a los estudiantes ante la diversidad de situaciones que se les presentan. “Un estudiante que admira y confía en su tutor o profesor se siente motivado a hacer frente a tareas retadoras, así como al establecimiento de compromisos” (Luna y Jiménez, 2017, p. 205).

En este sentido, el último reto que la tutora les planteó a los estudiantes fue realizar narrativas de la experiencia vivida en la situación de emergencia que se les presentó. No fue fácil por los tiempos, por el miedo a escribir o por las limitaciones al estructurar un texto, sin embargo, los doce estudiantes asumieron la tarea. En el mes de abril se inició con la revisión de borradores y la

construcción de los relatos hasta su versión final, estas producciones escritas se integraron en un texto que se presentó a la autoridad educativa y está en proceso de publicación. Se puede decir que ésta fue una experiencia exitosa en donde el papel del tutor cumplió su cometido: acompañar la trayectoria escolar de doce estudiantes con la finalidad de convertirse en maestros y desarrollar sus potencialidades para lograrlo. De acuerdo con Luna y Jiménez (2017), el tutor despierta el sentido de pertenencia, de comunidad, de compromiso del estudiante con su propio aprendizaje, el tutor se convierte en una figura que da identidad, altamente significativa en la formación profesional del estudiante. De ahí que las instituciones de educación superior requieren de un programa de formación de tutores y de una correcta selección del personal docente que deberá cumplir tan importante función.

## **REFLEXIÓN FINAL**

La acción tutorial recuperó el incidente crítico como una oportunidad de aprendizaje, la situación de emergencia después del movimiento telúrico se constituyó en una situación conflictiva, en una problemática concreta que desestabilizó a los docentes y los motivó a aprender colaborativamente. Monereo (2010), considera que un incidente crítico proporciona herramientas eficaces que inciden en la identidad profesional de los docentes para que los cambios promovidos resulten sustanciales, sólidos y duraderos.

Los maestros en formación fortalecieron las competencias profesionales señaladas en el perfil de egreso (SEP, 2012) entre ellas: Realiza adecuaciones curriculares pertinentes, genera ambientes formativos, diseña situaciones didácticas significativas acordes a las necesidades del contexto, aplica metodologías situadas, promueve actividades que involucran el trabajo colaborativo, asume las responsabilidades establecidas en la normatividad, pero sobre todo actúa de manera ética ante la diversidad de situaciones que se presentan en la práctica profesional.

Esta experiencia marcó a los estudiantes, pero también a la tutora quien reflexiona que una tutoría que acompaña, que escucha, que contiene con oportunidad, que comunica con pertinencia en distintos lenguajes, es pieza clave para el logro de los propósitos educativos y para la formación profesional de los jóvenes con una visión humana y con conciencia ciudadana.

## REFERENCIAS

Bárcena, F. (2005). *La experiencia reflexiva en educación*. Barcelona: Paidós.

Ducoing, P. (2009). *Tutoría y Mediación I*. México: IISUE

Luna, A. B. y Jiménez, M. (2017). *Fundamentos para la acción tutorial y de formación en valores*. México: Universidad Autónoma de Tlaxcala.

Monereo, C. (2010). La formación del profesorado: una pauta para el análisis e intervención a través de incidentes críticos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 52, 149-178.

Programa Institucional de Tutoría Benemérita Escuela Nacional de Maestros. (2016). México: BENM.

SEP. (2012). *Acuerdo 649 por el que se establece el Plan de Estudios para la Formación de Maestros de Educación Primaria*. México: DOF 12 de agosto de 2012.



# EL TUTOR COMO FIGURA MEDULAR DEL APRENDIZAJE

Abrego-Camarillo, Fernando.

Olea-Deserti, Elia.

ESCA Santo Tomás, IPN

## INTRODUCCIÓN

La Real Academia de la Lengua Española (2014) define a la educación como la acción y efecto de educar; como la crianza, enseñanza y doctrina que se da a niños y a jóvenes y como la instrucción por medio de la acción docente. A su vez, la Secretaría de Educación Pública (2011a) señala a la educación como el desarrollo intelectual y cultural del educando a través de un proceso de socialización en el que se forman valores y creencias además de ser considerada como una instrucción recibida por un docente que también puede ser considerado como un tutor.

En la educación, la tutoría pertenece a uno de los doce principios que apoyan a la implementación del currículo, la transformación de la práctica docente, el logro de los aprendizajes y la mejora de la calidad educativa; es por ello que se entiende que la tutoría está dirigida tanto a estudiantes que presentan rezago educativo como a quienes poseen aptitudes sobresalientes, sin embargo, también se consideran a los educandos de distintas edades y función académica.

Los cambios en el contexto mundial han hecho que los maestros–tutores asuman características que en años anteriores no eran necesarias para la docencia, tales como la innovación y la tecnología y su impacto en los procesos académicos y productivos de los cuales han surgido alianzas y acuerdos locales e internacionales que han apoyado al desarrollo de los actores de la educación. Las características adoptadas por los tutores han ayudado a mejorar la comunicación entre los unos y los otros, es por ello que la importancia que cobran los docentes en la educación se vuelve de mayor relevancia, no sólo por las actividades desempeñadas para facilitar los aprendizajes en los alumnos, sino para la generación de modelos e instrucciones que mejoren la práctica de enseñanza-aprendizaje en las instituciones educativas y fuera de ellas.

## DESARROLLO

La relación de los docentes con sus alumnos ha sido modificada a través del tiempo para convertirse en un facilitador que es capaz de realizar sus funciones en distintas modalidades pedagógicas y con diversos estudiantes que pretende que los discentes construyan su propio aprendizaje beneficiados por la influencia de la globalización y el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC). Además de lo antes mencionado, es importante conocer algunas características de los estudiantes que, sumadas a las TIC, ayudarán al objetivo planteado; ellas se refieren a la salud, la nutrición, la historia personal y familiar y las experiencias que los educandos han tenido previamente.

Ahora bien, respecto al aprendizaje, se quiere mencionar que Schunk (2012) indica que el aprendizaje es un cambio perdurable en la conducta o en la capacidad de comportarse de cierta manera, el cual es resultado de la práctica o de otras formas de experiencia, sin embargo, a pesar de los esfuerzos por adaptarse a las nuevas tendencias educativas en el contexto actual, los docentes y los alumnos siguen presentando dificultades inherentes a su labor diaria que continúan mostrándose como un área de oportunidad; las condiciones de trabajo, la disposición de recursos materiales, la violencia e incluso, el agotamiento del profesor son algunas de ellas.

Para que el tutor tenga los éxitos deseados derivados de su función es necesario que atienda a los estilos de aprendizaje que, a decir de Aragón y Jiménez (2009) hablan de como la mente de los tutores y los tutorados procesan la información que reciben dependiendo de las condiciones ambientales, el bagaje cultural, la edad, las preferencias de agrupamiento, estilo seguido para la resolución de problemas o el tipo de motivación que se tiene, de esta forma el profesor es el profesional que no sólo transmite cultura y conocimientos. El docente tutor orienta y apoya la construcción de aprendizajes y acompaña el trayecto formativo de los estudiantes (Olea, 2016).

A decir de la Secretaría de Educación Pública (2011b), la tutoría es considerada como un acompañamiento y gestión que realiza el maestro de un grupo escolar durante cierto tiempo. Que la tutoría ha estado en espacios y niveles académicos de distintas épocas y se ha observado como una disciplina de apoyo a la formación integral a través del fomento de situaciones personales,

sociales, afectivas, cognitivas y académicas. Para García (2018), la tutoría es una actividad compleja que escapa a una conceptualización inmediata, de ahí que su planeación, organización, operacionalización y puesta en marcha, se dificulte.

Cabe mencionar que las aplicaciones de las funciones tutoriales pueden ser diferentes de acuerdo al año educativo que este cursando el educando y en el que participen los tutores. En algunos niveles se privilegia dar impulso a los estudiantes para conformar su identidad a través diversos procesos, tales como el diálogo, la reflexión, el asertividad, la identificación de los factores de riesgo de manera individual o colectiva para que, por medio del análisis, la reflexión y la discusión se apoyen situaciones de interés común que tengan como fin único la integración, la participación y el mejoramiento de la convivencia social. Sin embargo, no se omite el apoyo académico y la orientación a través de un acompañamiento durante la trayectoria.

El propósito de la tutoría se basa en el diálogo y la reflexión para fortalecer la relación entre los alumnos respecto de la formación académica, la convivencia y su propio proyecto de vida (SEP, 2011b), por lo que el tutor es el responsable de propiciar estrategias de prevención y formación para coadyuvar con el logro del perfil de egreso de la educación.

En este orden de ideas, la tutoría contribuye con la educación a través de distintos rubros, tales como el apoyo al conocimiento de los alumnos, tanto individual como colectivo, permitiendo prevenir problemáticas internas; el fomento de competencias para la vida por medio de acciones que coadyuven en la resolución de conflictos mediante el diálogo; el desarrollo de habilidades que apoyen a los adolescentes a mejorar y dirigir su propio aprendizaje mediante el reconocimiento de sus fortalezas y debilidades; la promoción de ambientes libres y confiables donde se expongan dudas e inquietudes en la vida escolar; el aprecio a la convivencia con sus pares a través del entendimiento de las diferencias para la construcción de metas grupales y; el planteamiento de situaciones apremiantes en la convivencia diaria del trabajo colegiado promoviendo posturas benéficas para todos los involucrados en el proceso educativo.

Como los docentes responden a las normas y a las funciones establecidas de acuerdo a su formación, para orientar el trabajo en la mejor manera, es necesario que consideren a las

características individuales de sus tutorados, tales como el sexo, la edad, nivel de maduración y formación académica. En cuanto al papel que los maestros desempeñan en la sociedad, se piensa que el sexo cumple con ciertas características; por ejemplo, los hombres tienen mejor percepción espacial y las mujeres mejor comunicación; sin embargo, en la actualidad, la diferencia de actividades ya no es tan abierta debido a la igualdad y a la influencia del contexto social.

De acuerdo con Olea (2016), el desarrollo humano tiene como principales aspectos la autoestima, la asertividad, la emoción y la inteligencia. Todas ellas desarrollan en el docente personalidades diferentes donde destacan los discentes que son poco participativos y de escaso contacto social; los expresivos, comunicativos y sociales; los estrictos, meticulosos y ordenados; los que temen involucrarse afectivamente y los que siempre se quejan de las reglas del centro escolar. Estas particularidades definen el quehacer docente en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, ya que además de estas características se deben tomar en cuenta las condiciones en las que se encuentran los educandos para que así las personalidades de ambos puedan coadyuvar en la transmisión y recepción del conocimiento.

La docencia debe considerar que, al no ser una responsabilidad individual, tiene que valerse de actores que coadyuven a su mejor práctica. Estos se refieren a la gestión educativa y a la dimensión de las políticas educativas que requieren de la participación de los docentes en el análisis y toma de decisiones sobre los cambios en los modelos educativos. Para que los maestros pueden apoyar al desarrollo de programas académicos atendiendo situaciones problemáticas presentadas en cuanto a los materiales educativos y la evaluación, es necesario que, como lo comenta Delval (2010), se conozca la cultura humana y se sepa cómo piensan sus tutorados, esto con el objetivo de que las acciones de trabajo utilizadas correspondan a los elementos que les dieron forma, como la planeación pedagógica, las acciones de diseño curricular, las estrategias de enseñanza y la preparación de los materiales. La construcción de saberes nuevos depende de la reflexión sobre lo que los educandos están aprendiendo.

Para que el alumno cumpla con el trayecto formativo establecido como perfil de egreso en la educación, deberá ser apoyado por la aplicación y uso de las competencias sugeridas en la educación, situación que coadyuvará con el desarrollo de ciudadanos con hábitos y valores que le permitan un mejor entendimiento del mundo. Un apoyo fundamental para el cumplimiento de lo

antes mencionado son las comunidades de aprendizaje que tienen elementos que funcionan como soporte del adolescente, tales como los docentes, los directivos, el personal de apoyo y asistencia a la educación y las familias.

Al reflexionar y compartir información sobre las características de los alumnos, los docentes cuentan con información sobre los problemas, retos, necesidades y/o intereses que se plantean en cada asignatura, es por ello que los profesores deben buscar la manera de relacionar los temas de aprendizaje con situaciones vivenciales del quehacer diario de los jóvenes, no solo dentro del aula, sino también fuera de ella; de esta forma el alumno entenderá que el espacio escolar es parte importante de su desarrollo como persona para su vida diaria. El trabajo colegiado funciona como otro aspecto determinante en el desarrollo del proceso de aprendizaje del alumno ya que es un cimiento de la enseñanza de los alumnos a través de la creación de un ambiente de diálogo que ayuda para que el trabajo y la responsabilidad sean compartidos.

Por lo anteriormente mencionado, el colectivo docente tiene la obligación de adecuar el trabajo colegiado a las necesidades y variables de cada región y cada plantel educativo para contribuir a un ambiente que genere estabilidad y adaptabilidad de los involucrados para beneficio de los estudiantes y todos los participantes de los planteles educativos (SEP, 2011c). Los actores medulares en este tipo de ambientes son los profesores y directivos que, si son bien acompañados de cursos de capacitación, no tendrán complicaciones con la obtención del logro académico.

Con el fin de que los alumnos comprendan que el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje autónomo son propios de las labores educativas compartidas, es importante considerar que la acción tutorial se trabaje de acuerdo a los cuatro ámbitos que las autoridades educativas enuncian y que se refieren a la integración entre los alumnos y la dinámica de la escuela, al seguimiento del proceso académico de los alumnos, a la sana convivencia en el aula y en la escuela y a la orientación adecuada hacia un proyecto de vida.

Para que el tutor pueda desarrollarse de manera óptima y así logre un vínculo cercano con el grupo y los adolescentes necesita ser garante de conocimientos, habilidades y actitudes como lo son el interés por los alumnos, la interlocución, el respeto, la iniciativa, el compromiso, la objetividad, la

flexibilidad, la confianza, la empatía, la mediación y la observación, ya que la posesión de los elementos antes mencionados coadyuvarán a que las actividades emprendidas por el tutor generen un vínculo significativo en el grupo (Olea, 2016). En el mismo entendido, como el mentor es dueño de distintas funciones que le definen como tutor, confidente, amigo, entrenador, asesor, consejero y consultor, Domínguez y Pineda (2010) hacen referencia a que son cinco las aproximaciones que se tienen para que el tutor desarrolle competencias que permitan a los alumnos entender su rol en el aprendizaje colaborativo; estas se refieren al crecimiento humano, al desarrollo personal, a la relación de poder donde se transfieren conocimientos, a la contextualización de acuerdo a la cultura y atmósfera y a la relación existente entre dos personas con intereses comunes. Salazar (2016) agrega la importancia en la función tutorial en niveles no escolarizados como el retomar la planificación, crear ambientes de aprendizaje apropiados a los contextos de los estudiantes de tal manera que se beneficie el desarrollo resumiéndolos en el apoyo pedagógico, orientación escolar y administrativa, apoyo socio afectivo y una comunicación permanente.

En la actualidad, el modelo constructivista responsabiliza al docente como facilitador del conocimiento, situación que ayuda a la educación a estructurarse en cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser (Delors et al, 1996). En este sentido, los conocimientos que los discentes alcancen, les ayudarán a adquirir y/o modificar habilidades, conductas y destrezas que, a decir de Cámara (2005), apoyen a que el buen aprendizaje descansa en la verdad y en la bondad de los actores.

Entre los atributos que un docente debe tener para impulsar el desarrollo en la construcción del aprendizaje de sus alumnos se incluyen situaciones personales y ajenas a los propios estudiantes, tales como la preparación académica, las condiciones laborales, la experiencia en sus funciones, el nivel de actualización y las técnicas didácticas que usan para sus clases.

Los docentes deben atender y resolver problemáticas en cuanto a materiales, contenidos y evaluaciones basados en los programas educativos para apoyar en el avance del proceso de aprendizaje de los alumnos; de la misma forma, los maestros deben trabajar en colaboración con otros docentes para así reflexionar sobre su actividad y mejorar progresivamente en el desarrollo

de sus funciones (Olea, 2016). Existen algunas acciones que los docentes deben desarrollar para el beneficio del proceso de enseñanza-aprendizaje, estas actividades se refieren a la planeación pedagógica, al manejo de estrategias de enseñanza, a la preparación del material, a despertar el interés del estudiantado, a mantener a su grupo dentro de la normatividad y a evaluar, todo ello para que el tutor trabaje acorde con los modelos y las exigencias de los estudiantes (SEP, 2011b).

Otras acciones importantes se refieren a las dimensiones específicas de la docencia que han apoyado en la mejora del desempeño docente tales como la pedagógica, la política y la cultural. La pedagógica se refiere al desenlace de la reflexión teórica sobre la enseñanza; la dimensión política tiene como objetivo formar ciudadanos que apoyen a la transformación social en el futuro y la dimensión cultural habla del conocimiento de su contexto a nivel local y global.

## **REFLEXIÓN FINAL**

El tutor tiene un papel determinante en la construcción de saberes y competencias en los estudiantes ya que favorece el desarrollo del aprendizaje autónomo. El docente del siglo XXI tiene que estar atento a los cambios contextuales que modifican su rol, al cambio de expectativas de contexto social, a la contradicción entre lo que establece la política educativa y la normatividad de la institución educativa, a las actualizaciones curriculares y a las distintas ideologías de grupos sociales y autoridades educativas. Sin embargo, los esfuerzos realizados por las autoridades educativas y el colectivo docente, además de todos los involucrados en la educación, entre los que destaca el desarrollo de competencias y de habilidades comunicativas, siguen siendo fundamentales para que la función tutorial se optimice y se analicen las necesidades del contexto actual de los estudiantes, lo que permite adaptar sus acciones, haciendo frente a los retos nuevos, propios de los modelos educativos que son reflejos de los requerimientos de la sociedad actual.

## **REFERENCIAS**

- Aragón, M. y Jiménez, Y. (2009). *Diagnóstico de los estilos de aprendizaje en los estudiantes: Estrategia docente para elevar la calidad educativa*. México: Instituto de Investigaciones en Educación.
- Cámara, G. (2005). *Comunidad de aprendizaje*. México: Siglo XXI.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. México: Unesco.

- Delval, J. (2010). *Los fines de la educación*. México: Siglo XXI.
- Diccionario de la lengua española (2014). Madrid: Espasa
- Domínguez, N. y Pineda, J. (2010). *Mentoring: perspectivas teóricas y prácticas*. México: SEIEM.
- García, F. (2018). *La tutoría: Una estrategia educativa que potencia la formación de los profesionales*. México: Limusa
- Olea, E. (2016). *El tutor como figura académica para el éxito en las unidades de aprendizaje*. México: IPN
- Salazar, R. Práctica y experiencia en el desarrollo de competencias para la acción tutoría en Olea, E. Coordinadora (2016). *Los docentes y su práctica emergente en el siglo XXI. Modalidad no escolarizada*. México: ESCA/IPN
- Schunk, D. (2012). *Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa*. México: Pearson.
- SEP (2011). *Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes. Guía para el maestro. Educación Básica, Secundaria, Tutoría*.
- SEP (2011). *Modelo educativo para el fortalecimiento de Telesecundaria. Documento base*.
- SEP (2011). *Plan de estudios. Educación Básica*.



# LA TUTORÍA COMO HERRAMIENTA DE APOYO EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL APRENDIZAJE BASADO EN INVESTIGACIÓN.

Rojo-Hernández, Maribel  
Gibert-Delgado, Rosario del Pilar  
Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, unidad Culhuacán

## INTRODUCCIÓN

Históricamente el índice de reprobación de los estudiantes de ingeniería en unidades de aprendizaje de ciencias básica es alto, este es un problema multifactorial que involucra a todos sus actores. La estrategia de aprendizaje basado en investigación (ABI) ofrece una oportunidad para mejorar los resultados de aprobación si es adecuadamente aplicado para lo cual se requiere que los docentes actúen como tutores para poder acompañar al estudiante en el desarrollo de la investigación en la cual se obtiene la construcción del aprendizaje. El ABI es una estrategia de aprendizaje que fortalece conocimientos en niveles cognitivos de orden superior al aplicar el modelo metacognitivo. El presente trabajo expone la relevancia de la tutoría para alcanzar la consolidación en el ABI, como una estrategia adecuada para reducir un de los factores que contribuyen a la reprobación.

## DESARROLLO

Las causas del alto índice de reprobación son multifactoriales, entre ellas se encuentran los estudiantes como primeros actores, donde se encontró los hábitos de estudio deficientes y la carencia de estrategia de aprendizaje, respecto a los docentes se detectaron variables como la mala o nula formación en habilidades didácticas.

La formación de hábitos de estudio comprende desde la disciplina y constancia en el estudio, la administración del tiempo, hasta las condiciones necesarias para un espacio agradable que fomente el estudio y la concentración. La carencia de estrategias de aprendizaje se considera es uno de los factores más significativos que contribuyen a la reprobación. Se buscan estrategias que favorecen la construcción de estructuras cognitivas de orden superior a la par de relacionarse con un proceso metacognitivo, que promueva en los estudiantes el desarrollo de competencias de pensamiento matemático suficiente para la comprensión, aplicación y desarrollo de la ingeniería. El ABI cumple estas expectativas presentadas.

La propuesta es la práctica tutorial centrada en el aprendizaje, este sustento es con base en el estado actual de los índices de reprobación y abandono escolar presente, se presentan problemas cada vez más frecuentes y de mayor complejidad: la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. Es por ello que la acción tutorial debe incidir en el desarrollo integral del alumno no solo en el aspecto académico, sino en todas sus dimensiones. Ante tal reto la tutoría debe presentar nuevas propuestas pedagógicas, considerando al alumno como el agente más importante, quién en su proceso formativo construye pensamiento reflexivo y crítico (Ariza, 2005).

La unión de la enseñanza con la investigación es un tema relativamente nuevo, muy presente en universidades de Estados Unidos, Ernest Boyer, presenta un artículo publicado en 1990, en donde muestra un análisis de la aplicación dentro de las universidades como estrategia para el aprendizaje, debate acerca de los conceptos que integran la enseñanza y la investigación. (Barnett, 1997), así como la importancia de la investigación dentro de la enseñanza, identificando cómo acercarse a la investigación, mientras que Gibbs (1995) describió cómo la enseñanza y la investigación podrían ser evaluadas en forma comparativa (Boyer, 1990).

El ABI se basa en el uso de diversas estrategias de enseñanza con el propósito de vincular la investigación con el aprendizaje, con la participación parcial o total del estudiante en una investigación, mediante el trabajo disciplinario o interdisciplinario para investigar una hipótesis de trabajo, problema de investigación o pregunta específica bajo el acompañamiento del tutor o maestro tutor.

El ABI es usado principalmente bajo el concepto de universidades de investigación en pregrado no en el nivel superior o universitario, despertó interés en muchas universidades, principalmente en Australia (Zubrick et al., 2001), el Reino Unido (Warwick University), y en los Estados Unidos (Boyer Commission, 1998, 2001), su uso como estrategia de aprendizaje al observar que puede generar conocimientos cognitivos de orden superior, por ello quienes trabajan en universidades tienen la intención de integrar estas dos actividades sustanciales. Coaldrake and Stedman (1999) mencionan que existe la iniciativa para que los académicos se involucren tanto en la enseñanza como en la investigación, ya que ambas son consideradas por los propios académicos como necesarias para asegurar la calidad educativa.

La educación superior requiere un énfasis fuerte en la observación realizada por John Dewey hace casi un siglo: “el aprendizaje se basa en el descubrimiento guiado por la tutoría en lugar de la transmisión de información”. Inherente a la investigación basada en el aprendizaje es un elemento de la reciprocidad: la universidad puede aprender de los estudiantes; así como los estudiantes están aprendiendo de la universidad.

En el país, donde los estudiantes están fascinados por el internet y la excesiva cantidad de información, la misión de investigación se ha visto opacada, la función universitaria de formación de los estudiantes para convertirse en licenciados, arquitectos, abogados ingenieros, etc. (Boyer, 1990), ha cambiado debido, principalmente por los cambios tecnológicos actuales, los cuales debieran de facilitar el trabajo de investigación. Las universidades de Estados Unidos que trabajan con el ABI adoptaron metas paralelas entre la investigación y la enseñanza, encontrando en los estudiantes el orgullo, sentimiento de satisfacción por lo realizado, sentido de pertenencia, emoción y recompensa en la exploración de las fronteras del conocimiento e intelectuales hechas de forma individual y por sus universidades.

Además, las universidades al aplicar el ABI podrían encontrar nuevos estímulos y nuevas creativities en contacto con estudiantes de bachillerato brillantes, imaginativos y ansiosos, y los estudiantes de posgrado que se beneficiarían de integrar sus experiencias de investigación y enseñanza.

Es obvio que no todos los estudiantes deben, o desean realiza trabajos de investigación, esta es una disciplina metodológica que se debe promover entre nuestros estudiante, la investigación genera en el individuo disfrutar de diversas experiencias, no estresado por la complejidad o el tamaño, tiene un grado de independencia y autosuficiencia, y busca la estimulación más que la seguridad, la ofrece oportunidades y atracciones casi ilimitadas al resolver las oportunidades y encontrar individuos afines.

Albert Einstein una vez articuló lo que muchos eruditos han sentido en su propio trabajo: *“La historia del descubrimiento científico y técnico nos enseña la raza humana es pobre en el pensamiento independiente y la imaginación creativa. Incluso cuando los requisitos externos y científicos para el nacimiento de una idea han estado por mucho tiempo allí, por lo general necesita un estímulo externo para que sea realmente pueda suceder; el hombre tiene, por así decirlo, tropezar justo en contra de la cosa antes de que la idea correcta llegue”*.

Las universidades deben proporcionar el contexto en el que los estímulos externos operen con la mayor efectividad, en la que tropezar con la cosa debe suceder con la mayor facilidad y frecuencia. La interacción de muchas clases de estímulos crea un tipo especial de ambiente intelectual, con la salud del todo una manifestación de la salud de cada parte. Ese ambiente debería convertirse en un ecosistema intelectual.

Los objetivos compartidos de investigación y descubrimiento deben unir los elementos individuales para crear un sentido de la totalidad. Generar la búsqueda de una misión compartida; esa misión compartida une todo lo que sucede en una universidad. La ecología de la Universidad depende de un profundo compromiso y entendiendo que, en la investigación, la investigación y el descubrimiento son el corazón del quehacer universitario, ya sea en proyectos de investigación financiados o en aulas de licenciatura o pasantías de posgrado. Todo el mundo en una Universidad debe ser un descubridor, un aprendiz.

La responsabilidad docente de la Universidad es hacer que todos sus estudiantes participen en la misión. Estos estudiantes deben apuntalan su participación en la investigación con la fuerte educación general que crea una unidad con sus compañeros, sus profesores y el resto de la sociedad. Desafortunadamente, el trabajo de investigación en las universidades son a menudo islas de búsqueda intelectual en lugar de comunidades conectadas e integradas.

### **ENSEÑANDO A LOS MAESTROS A ENSEÑAR A INVESTIGAR**

El Aprendizaje Basado en Investigación(ABI) consiste en la aplicación de estrategias de enseñanza y aprendizaje que tienen como propósito conectar la investigación con la enseñanza, las cuales permiten la incorporación parcial o total del estudiante en una investigación basada en métodos científicos, bajo la supervisión del profesor. La enseñanza basada en investigación hace referencia al diseño del programa académico donde los estudiantes requieren hacer conexiones intelectuales y prácticas entre el contenido y habilidades declarados en el programa, y los enfoques de investigación y fronteras de las disciplinas que lo componen.

La práctica efectiva del Aprendizaje Basado en Investigación puede incluir (Blackmore & Fraser, 2007):

- Resultados de investigación que contribuyen al currículo
- Métodos de enseñanza y aprendizaje basados en el proceso de investigación
- Aprendizaje con respecto al uso de herramientas de investigación
- Desarrollo de un contexto de investigación inclusivo

En la actualidad la falta de investigación de los estudiantes de nivel universitario se ve favorecido con la incorporación de estudiantes graduados en el extranjero los cuales han desarrollado esta habilidad. Esta situación favorece satisfacer la necesidad para el funcionamiento de los programas de investigación y la instrucción de pregrado. Los estudiantes graduados internacionales han sido y deben ser recibidos en nuestras universidades; han añadido fortalezas incalculables a los programas de investigación y, después de graduarse.

El ABI genera las oportunidades concomitantes para entrar en un mundo de descubrimiento en el que son participantes activos, no receptores pasivos. Aunque el conocimiento compartido es un componente importante de una educación universitaria, ninguna fórmula simple de cursos puede servir a todos los estudiantes en nuestro tiempo. Las experiencias de aprendizaje colaborativo proporcionan medios alternativos para compartir las experiencias de aprendizaje, al igual que los recursos multidisciplinarios disponibles a través de la computadora. Las habilidades de análisis, evaluación y síntesis se convertirán en las características distintivas de una buena educación.

Para promover el desarrollo de prácticas de aprendizaje basado en investigación los docentes deben aprender:

- Conocer los conceptos básicos del aprendizaje basado en investigación, definición, fundamentos teóricos y experiencias en el mundo.
- Conocer las características de programas de vinculación investigación-enseñanza y posible ubicación en el currículo.
- Analizar posibilidades de transición de su curso tradicional hacia el aprendizaje basado en investigación.
- Incorporar el aprendizaje basado en investigación en sus cursos.

- Conocer estándares de calidad de proyectos de aprendizaje basado en investigación, y lograr ser capaces de aplicarlos en sus propios proyectos.
- Implementen los proyectos de aprendizaje basado en investigación.

La frase "Universidad de investigación centrada en el estudiante" ha surgido en el lenguaje de varias universidades recientemente. ¿pueden las universidades estar centradas en el estudiante y centradas en la investigación? Por supuesto que si. Si la Universidad, define adecuadamente, a través de un sistema sinérgico en el que profesores y estudiantes son aprendices e investigadores, cuyas interacciones favorecen un sana y floreciente atmósfera pueden generar aprendizajes solidos constructivistas en beneficio de nuestros estudiantes, al apropiarse de los conocimientos alcanzados por su esfuerzo.

Brew y Boud (1995) afirman que la investigación y la enseñanza se relacionan, toda vez que ambas son formas de aprender. Por ello, consideran que esta relación debería ser una característica esencial de la universidad. En el documento *Scholarship Reconsidered*, publicado en 1990, Ernest Boyer establece que *scholarship* (educación escolar) es una manera de expresar formalmente el interés del estudiante por el aprendizaje, el cual debe ser alimentado en un contexto de indagación abierta y permanente. Boyer pide abandonar el modelo tradicional “enseñanza vs. investigación” y urge a las universidades a adoptar una definición mucho más amplia del término. Boyer consideraba que la definición tradicional de *scholarship*— entendida como nuevo conocimiento a través de trabajo de laboratorio, artículos de revista o nuevos libros — era muy limitada. Para Boyer, el significado del término debe también incluir la aplicación del conocimiento, y la relación de los estudiantes con el mundo. Desde este punto de vista, *Scholarship* alude a una variedad de actividades, tales como:

- El descubrimiento de nuevas ideas
- Investigación minuciosa de problemas
- Exposición de problemas
- Explicación informada de teorías
- Síntesis unificadora de aspectos divergentes
- Aplicación de teorías a problemas prácticos
- Enseñanzas académicas

Los siguientes modelos son formas en las que la investigación puede introducirse en la enseñanza (Schunk, 2012):

- Enseñanza guiada por la investigación: el currículo está dominado por los intereses de la institución.
- Enseñanza orientada a la investigación: el alumno aprende acerca de los procesos de investigación, cómo se crea el conocimiento, y la metodología del investigador.
- Enseñanza basada en investigación: los estudiantes actúan como investigadores, aprenden habilidades asociadas, el currículo está dominado por actividades basadas en la búsqueda. La enseñanza se orienta a ayudar a los estudiantes a comprender los fenómenos de la forma en que lo hacen los expertos.
- Aprendizaje basado en la indagación: conecta el aprendizaje del estudiante en el contexto de un problema.

Es probable que algunos de los tutores estén mal entrenados o incluso incapacitados en las técnicas de enseñanza; algunos otros no realizan ningún esfuerzo para comprometer las mentes aburridas de los estudiantes delante de ellos. Es más fácil no exigir para no exponerse a dar argumentos que sustenten la respuesta a alguna duda. Es muy frecuente que los estudiantes se gradúen sin saber cómo pensar lógicamente, escribir con claridad o hablar coherentemente.

### **LA PRÁCTICA TUTORIAL EN LA APLICACIÓN DEL ABI**

El acompañamiento tutorial constituye en la actualidad una necesaria alternativa en el marco de la educación superior. La tutoría debe efectuar una revisión de los estilos, métodos y procedimientos relacionados con las habilidades didácticas en enseñanza de la investigación que, aplicada de manera coherente y sistemática, puede contribuir de manera efectiva a la consecución de los objetivos que la educación superior actual persigue ([García, 2012](#)).

Teniendo en cuenta los cambios que tanto la economía como la legislación han generado en la educación, y principalmente en los programas universitarios latinoamericanos, se hace preciso generar procesos de cambio en la conceptualización del currículo, de la actividad docente y de los planes de estudio y poner en marcha programas de acompañamiento tutorial a los estudiantes que den respuesta a las dificultades que los estudiantes enfrentan en las diferentes dimensiones de su vida.

Se busca evidenciar los puntos preponderantes que requieren ajustarse y adaptarse en los programas de acompañamiento tutorial para facilitar el ABI fomentando se preste un servicio educativo que tenga en cuenta tanto la formación profesional como la formación de la persona (Ariza, 2005).

Se pretende una invitación a tutores, profesores e investigadores, de licenciatura y postgrado, actuales o potenciales tutores y asesores de trabajos de grado, tesis, tesinas u otros, para prepararse en el desarrollo de habilidades didácticas para fomentar el ABI como estrategia de enseñanza que fomente aprendizajes significativos y desarrolle estudiantes creativos, con iniciativa y carácter fuerte en la búsqueda de soluciones a los problemas que presenta la sociedad (Narro, 2013).

Es una revisión documental, con el objeto de estructurar teórica y metodológicamente la importancia del desarrollo de los trabajos de grado, las responsabilidades de los participantes, y describir el proceso de tutoría (asesoría), desde la selección, alternativas, las cualidades del tutor, la actuación de éste en la difusión de valores, y sus incentivos académicos (Ariza, 2005).

## **CONCLUSIONES Y/O REFLEXIÓN FINAL.**

La tutoría juega un rol fundamental en el desarrollo de habilidades para la investigación, el ABI es una estrategia de aprendizaje que contribuye a la construcción de aprendizajes significativos al generar estructuras cognitivas de orden superior que favorecen la metacognición (Díaz, 2010).

El proceso de investigación modela la mente del ser humano y le permite aprender conocimientos nuevos cada vez, el desarrollo de una metodología que permite hacer las cosas de manera racional y eficiente, es decir, ayuda a lograr las metas y objetivos con menos esfuerzo, empleando la menor cantidad de tiempo y recursos. El uso de un método ordena y orienta la ejecución de cualquier actividad. Así mismo, implica una planificación que impide obrar de manera azarosa e improvisada y que genera la obtención de conocimientos a favor del investigador, para tal se requiere del acompañamiento de un maestro tutor que guíe hacia la obtención del conocimiento, favoreciendo la motivación para evitar el abandono y fomentando la creatividad e innovación en lo metodológica.



## REFERENCIAS.

Ariza Ordóñez, Gladys Ibeth, & Ocampo Villegas, Héctor Balmes. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Universitas psychologica*, 4(1), 31-42. Retrieved august 09, 2018, tomado de:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672005000100005&lng=en&tlng=es.](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672005000100005&lng=en&tlng=es)

Boyer, E. L. (1990) **Scholarship Reconsidered: Priorities of the Professoriate** San Francisco: Jossey-Bass

Coromoto Morillo Moreno Marysela, "Labor del tutor y asesor", tomado de internet el 10 de julio de 2018, Universidad Católica de Colombia.

Díaz, F. & Hernández, G. (2010). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, Una interpretación constructivista. México: McGrawHill.

[García, R Santiago \(2012\). La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de educación superior. Atenas, 1 \(17\), 72-82](https://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/?Soy-orientador-asesor-o-tutor-La-funcion-tutorial-en-investigacion)  
[https://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/?Soy-orientador-asesor-o-tutor-La-funcion-tutorial-en-investigacion.](https://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/?Soy-orientador-asesor-o-tutor-La-funcion-tutorial-en-investigacion)

Guerrero T., & Flores H. (2009, abril). Teorías del aprendizaje y la instrucción en el diseño de materiales didácticos informáticos. EDUCERE, Año 13, N° 45, pp.317-329.

Narro Robles José, Arredondo Galván, Martiniano. (2013). " La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitario. *Perfiles educativos*, 35(141), 132-151.

Recuperado en 09 de agosto de 2018, de

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982013000300009&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000300009&lng=es&tlng=es)

Ormrod, J. E. (2003). Educational psychology: Developing learners. 6a Ed. Upper Saddle River, N.J: Merrill/Prentice Hall.

Schunk, D. (2012). Teorías del Aprendizaje, Una perspectiva Educativa. The University of North Carolina at Greensboro: Pearson.

# LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL Y EL TUTOR EN EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO

Salgado-Escobar Graciela

Belmont-Chacón, María de Carmen.

Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas.

## INTRODUCCIÓN.

Actualmente la sociedad está inmersa en grandes cambios en todos los niveles: económico, político, social, laboral, cultural y educativo. Cada día se busca estar mejor preparado, lo que conlleva a nuevas formas de comprender, asimilar, captar y entender los nuevos conocimientos. Lo anterior da pie a que la información sea considerada como el elemento clave en la sociedad, indispensable para la creación y distribución del conocimiento (Valdés, 2008).

El entorno dinámico de la información ha generado la necesidad de introducir la AI en la de educación formal de manera práctica. El desarrollar las competencias para el uso de la información requiere de una renovación del proceso de aprendizaje, más que de cualquier programa particular de enseñanza (ACRL,2015); así como del apoyo de una acción tutorial, que guíe al alumno en su formación y orientación de su aprendizaje, rendimiento académico y profesional.

## DESARROLLO.

Mientras las economías tradicionales se enfocan a la tierra, trabajo y capital como sus principales factores de producción, en la economía basada en el conocimiento o nueva economía, la *innovación y el conocimiento* han llegado a ser los factores primarios de producción en el que descansa la ventaja competitiva y productividad, y el progreso económico y social de una nación (OCDE, 1996). *La nueva economía se centra en la producción de conocimiento y en transformar ese conocimiento en productos*, en donde la revolución digital provee herramientas poderosas para soportar dicha producción. En estos tiempos, los que no tengan acceso a la información y a un alto nivel educativo, quedarán fuera de un país en que los cambios económicos, políticos y sociales se sustentan principalmente en el conocimiento y la innovación permanente. Desafortunadamente, no todos los individuos tienen la misma oportunidad de acceder a la información y al conocimiento. En la Declaración de Principios de Ginebra (Cumbre mundial sobre la sociedad de la información, 2003), se habló de “construir una sociedad de la información centrada en la persona, integradora

y orientada al desarrollo, en que todos puedan crear, consultar utilizar y compartir la información y el conocimiento, para que las personas, las comunidades y los pueblos puedan emplear plenamente sus posibilidades en la promoción de su desarrollo sostenible y en la mejora de su calidad de vida, sobre la base de los propósitos y principios de la Carta de las Naciones Unidas con pleno respeto y en defensa de la Declaración Universal de Derechos Humanos”.

Es evidente que para formar una sociedad de la información se requiere propiciar su desarrollo, ya sea con iniciativas o acciones que fomenten la participación y capacidad de generar, difundir y utilizar conocimiento. Para esto, se requiere de individuos conscientes de la importancia que tiene la información para la vida diaria, así como de tener la capacidad de localizar, evaluar, seleccionar y aplicar la información. Si bien, los países precisan del mercado para crecer, el mercado precisa de un Estado que le permita desarrollarse (World Bank, 2006). La evolución del aprendizaje y de las tecnologías se ve rápidamente en cada sociedad a medida que se va demandando más conocimiento. Resulta imprescindible que los sistemas educativos, en especial la escuela, conozcan estos cambios en la cultura del aprendizaje y que fomenten cada vez más la cooperación entre los alumnos como motor del aprendizaje además de crear formas que permitan la interacción con el conocimiento sin dejar de lado las nuevas tecnologías que ahora son más abiertas y flexibles. Lo anterior conduce a la necesidad de cambiar las prácticas escolares, las formas de aprender y enseñar, así como la mentalidad tanto de profesores, tutores y alumnos, como de aquellos que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera indirecta (Pozo, 2006).

Para poder lograr lo anterior, se requiere desviarse del que podría llamarse sistema tradicional de aprendizaje y enseñanza, que ahora, por falta de mayores análisis, se podría caracterizar por la transmisión del profesor a los alumnos de un conocimiento objetivo, que el alumno debe apropiarse sin interrogarlo de forma individual, de tal forma que el éxito del aprendizaje depende sólo de la habilidad y el esfuerzo del alumno. Se podría ver al profesor como el proveedor de los saberes del alumno o la autoridad que transmite esos saberes. En este sistema tradicional, el profesor posee el conocimiento y se lo entrega a sus alumnos ya sea a través de sus explicaciones verbales o de sus acciones, corrigiendo o moldeando al alumno con el fin de que todo encaje entre sí de acuerdo con el diseño preestablecido. Sin duda, esta forma de enseñanza contrasta con otros perfiles docentes, quizá más cercanos a las demandas de la nueva cultura del aprendizaje. Las nuevas exigencias requieren que en lugar de gestionar directamente el conocimiento de los alumnos, el

profesor lleve a cabo la función de guiar o acompañar el proceso de aprendizaje del alumno, con diferentes grados de implicación o dirección en ese proceso (Pozo, 2006).

Hoy en día, el uso de la información se vuelve imprescindible, es por esto que la Alfabetización Informacional (AI) juega un papel importante en el desarrollo de las competencias necesarias para que las personas utilicen la información de una manera eficiente y eficaz. Es así que un individuo debe ser capaz de reconocer cuándo es ésta necesaria, así como tener la capacidad de localizar, evaluar y usar de forma efectiva la información que se requiere. Finalmente las personas que han aprendido a aprender son aquellas que logran tener esta capacidad porque saben cómo aprender porque saben cómo se organiza la información, cómo encontrarla, y cómo usarla de forma que otras puedan aprender de ellos (ACRL,2015). Las competencias siempre irán encaminadas a lograr que el individuo logre saber cómo moverse en el mundo de la información, comprendiendo el papel y el poder de la información, al igual que manipular los procesos electrónicos.

Por lo que resulta necesario asegurarse que los estudiantes adquieran y desarrollen competencias para el uso de la información mínimo desde su entrada a la educación superior, sobre todo, teniendo en cuenta que no siempre o no de una manera sistemática se han podido beneficiar de una formación a este respecto en los niveles educativos anteriores (Bernhard, 2002). La educación e investigación son elementos fundamentales en la formación del ambiente global, siendo fundamental el conocimiento, la asimilación de las tecnologías, las asociaciones que traspasan fronteras y comunidades complejas. Las instituciones de educación superior a menudo se ven así mismas como objetos de la globalización. Dentro de la transformación global, la educación superior está siendo transformada en la simbiosis de la economía y de la cultura (Marginson & Wender, 2008). En la Declaración Mundial de la UNESCO, sobre la Educación Superior, se planteó la necesidad de un nuevo modelo de educación superior centrado en el estudiante, al que se le debe formar con espíritu crítico para analizar los problemas de la sociedad, buscar soluciones, aplicar éstas y asumir responsabilidades sociales. Para conseguirlo, las instituciones de educación superior deben replantear la adquisición de conocimiento introduciendo nuevos enfoques educativos que desarrollen la creatividad (UNESCO, 1998). Tal es el caso del IPN, donde “el nuevo modelo educativo “está centrado en el aprendizaje, el estudiante es considerado el centro de la atención del proceso académico, considerándolo como un individuo que construye su propio conocimiento, con el apoyo y la guía de sus profesores, y que es capaz de diseñar y definir sus propias trayectorias e intensidades de trabajo, dejando de lado la concepción tradicional del

estudiante como un ente abstracto, receptor de conocimientos y de información. Asimismo, traduce la innovación en flexibilización de planes y programas que reconocen las diferencias y requerimientos de los estudiantes. Y Concibe al profesor como un guía, facilitador de este aprendizaje y como un co-aprendiz en el proceso educativo. Ambos, profesores y estudiantes, son los participantes más importantes de una comunidad de aprendizaje y el centro de la atención institucional. El nuevo modelo del IPN, propone una sólida formación y facilitar el aprendizaje autónomo, lo que conlleva la capacidad de aprender por sí mismo, primero con la guía de sus profesores y el tutor, posteriormente sin ellos, de manera que la institución se convierta en un espacio al cual pueda recurrir el estudiante para actualizar sus conocimientos, desarrollar y mejorar sus cualidades humanas, mantenerse vigente como profesional y como ciudadano, pero también en una persona con capacidad de hacerlo sin la institución (IPN,2008).

En esta economía basada en el conocimiento, la cual se caracteriza por la continua necesidad de aprender tanto información codificada como las competencias para usarla, se vuelve vital para la educación superior desarrollar en los alumnos las competencias relacionadas con la selección y uso eficiente de la información (OCDE, 1996). Principalmente profesores, bibliotecarios y tutores tienen la obligación común de esforzarse por proporcionar a quienes se van a dedicar a la investigación, al desarrollo tecnológico y a profesiones que conllevan la toma de decisiones complejas, en un contexto de conocimiento cambiante, las competencias precisas para abrir las puertas de la información. Puede considerarse que los conocimientos, habilidades y actitudes para una AI efectiva se dividen en tres grandes categorías (Sayers, 2006): la primera, son las generales, como lo es la solución de problemas, trabajo colaborativo, comunicación y pensamiento crítico. La segunda, las informacionales, que son estrategias de búsqueda, criterios de discriminación y fluidez en las TIC. Y la tercera, los valores, que tiene que ver con el uso ético y sensato de la información, responsabilidad social y participación.

Sin embargo, una limitante para la AI, es la idea de que los alumnos serán competentes en el uso de la información cuando acaben la licenciatura, ya que es cuando se supone que son aptos para incorporarse a la comunidad científica y para tener las claves de la comunicación a la ciencia, a la documentación especializada: el conocimiento de las publicaciones periódicas, las publicaciones no convencionales, el acceso y uso de las bases de datos de la especialidad, etc. Mientras tanto, pueden aprender con los apuntes y los manuales. Las competencias de información tienen un carácter metodológico y transversal, por lo que convendría considerarlas como necesarias para el dominio de cualquier materia. La AI debería ser resultado del empleo de métodos didácticos que

implicaran su conocimiento y uso en todas las asignaturas. La alfabetización informacional centrada en todas las asignaturas conduciría al aprendizaje de las competencias de información. Viéndolo desde otro punto de vista, es más fácil cuando el acceso y uso de la información se lleva a cabo con un objetivo y una temática que es parte de los contenidos en los que el estudiante está formándose; además de que resulta coherente porque en todas las disciplinas o asignaturas concretas hay dificultades para conocer los recursos, las características propias de la documentación especializada de ese campo, unos hábitos propios de comunicación y publicación (Gómez, 2000).

En el mundo digital las personas construyen su aprendizaje por caminos diversos que hacen única e irrepetible cada experiencia al respecto. En consecuencia, es virtualmente imposible “enseñar” tales experiencias a los estudiantes. En cambio, es posible tener un aprendizaje exitoso si se cuenta con técnicas y elementos teórico-conceptuales para hacer del aprendizaje un acto consciente y lograr además, encontrar las estrategias más eficientes para lograrlo. Por esto, la nueva misión del Tutor radica en estimular estas experiencias, hacerlas accesibles, ayudar al alumno a desarrollar las capacidades técnicas y discutir con él los elementos teórico-conceptuales derivados de este ejercicio.

No obstante, de acuerdo con la UNESCO (2005): “los profesores son, con frecuencia, un obstáculo para que los estudiantes sean alfabetizados en la información”. Durante muchos años, los profesores más acreditados fueron aquellos que llegaban a tener un dominio total de “el libro”. Ahora, en cambio, cualquier tema de estudio cuenta con una gran cantidad de fuentes de información que se actualizan día con día, sin embargo, la actitud de los profesores ha cambiado poco (O’Neill P & Carr, 2006). Por lo que debe incorporarse al estudiante en el proceso de indagación académica. Sólo de esta forma el profesor y el tutor serán “fuente de inspiración y apoyo” (Virkus, 2003) que forme a sus alumnos en la independencia intelectual y dé al estudiante la oportunidad de auto-dirigir su aprendizaje, identificar conexiones entre campos, ideas y conceptos, desarrollar inferencias y analogías, así como valorar la importancia del conocimiento.

Con base en este planteamiento, surgen diversos cuestionamientos: ¿el profesor y el tutor serán la vela que impulse la formación de los universitarios, o la áncora que ofrezca tenaz resistencia a su avance? ¿Preparamos a los estudiantes para nuestro pasado o para su futuro? Las tecnologías del conocimiento que cada día evolucionan con mayor rapidez, requieren de lectores activos, que logren construir su propio texto a partir de un sin fin y variados textos o fuentes de información a

los que se tiene acceso. Si la imprenta logro formas diferentes de leer, las tecnologías de la información están creando nuevas maneras de distribuir socialmente el conocimiento. Están haciendo una nueva cultura de aprendizaje, misma que la escuela no puede ignorar. Al ser más accesible el conocimiento, se requiere por ejemplo no solo enseñar a navegar por internet sino a construir una propia mirada o lectura crítica de una información desorganizada y difusa (Pozo, 2006).

## **CONCLUSIONES.**

Es indudable que los cambios asociados con la producción y uso del conocimiento son de relevancia clave para la educación superior en el siglo XXI. La actividad económica y cultural depende de la creación, distribución y manipulación de la información, por lo que la educación debe responder con acciones, planes y programas enfocados a la alfabetización informacional. La nueva cultura del aprendizaje, reflejada en las propuestas de reforma educativa en los diferentes niveles, está exigiendo tanto de los profesores, de los tutores como de los alumnos, asumir nuevos modelos o funciones que tal vez entran en conflicto o en contradicción con tradiciones con las que llegamos a las aulas y en sí a los escenarios sociales de aprendizaje.

Hay evidencias experimentales sobre el efecto positivo de la AI sobre el desarrollo de independencia intelectual en los estudiantes y su capacidad de resolver problemas (Virkus, 2003). Para cultivar estos atributos el tutor juega un papel clave para desarrollar en los alumnos actitudes como la apertura para no sólo aprender, sino también des-aprender y re-aprender; tratar de abordar los problemas desde múltiples enfoques, en lugar de uno solo; establecer contrastes entre las diversas fuentes que abordan el problema y no cerrarse exclusivamente a las fuentes con las que se sienta mayor identificación. Esto es, una actitud de actualización constante, de estudiar durante toda la vida y no sólo para toda la vida.

En definitiva, un persona competente en información es aquélla que ha aprendido, porque sabe cómo se organiza el conocimiento, cómo encontrar la información, y cómo utilizarla de forma que los otros puedan aprender de ellas; y la AI es esencial para el desarrollo de estas competencias, mismas que se requieren para la supervivencia del individuo tanto de manera local como global.

## REFERENCIAS.

Association of College & Reserch Libraries. (2015). Framework for information literacy for higher education. From <http://www.ala.org/acrl>

Bernhard, P. (2002). La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual. *Anales de Documentación*, 5, 409-435.

Cumbre mundial sobre la sociedad de la información. (2003). Declaración de principios para la construcción de la sociedad de la información.

From <http://www.itu.int/wsis/docs/geneva/official/dop-es.html>

Gómez, Benito, Díaz , & Peñalver. (2000). Estrategias y modelos para enseñar a usar la información: Guía para docentes, bibliotecarios y archiveros.

From <http://eprints.rclis.org/archive/00004672/>

IPN. (2008). Misión del Instituto Politécnico Nacional.

From: [www.transparencia.ipn.mx/metasObjetivos/mision\\_vision\\_del\\_ipn.pdf](http://www.transparencia.ipn.mx/metasObjetivos/mision_vision_del_ipn.pdf)

Marginson, S., & Wender, M. (2008). Globalisation and highe education. *Innovación educativa*, 8(43), 33-75.

OCDE. (1996). The knowledege base economy [Electronic Version]. Retrieved 9 de septiembre de 2008, from <http://www.oecd.org>

O'Neill P, & Carr, J. (2006). Connected learners: Implications for teaching in a connected world [Electronic Version], from <http://education.qld.gov.au/learningplace/pdfs/acer-connected-learners.pdf>

Pozo, J. I., Sheuer, N., Pérez, M., Mateos, M., Martín, E., & Cruz, M. d. I. (2006). *Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje*. (1 ed.). Barcelona: GRAO Editorial.

Rodríguez Espinar, Sebastián. (2004), Manual de tutoría universitaria: recursos para la acción. Barcelona, Octaedro.

Sayers, R. (2006). Principles of awareness rising UNESCO [Electronic Version], from <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001476/147637e.pdf>



UNESCO. (1998). *La educación superior en el siglo XXI*. Conferencia mundial sobre la educación superior.

UNESCO. (2005). Information for all Programme (IFAP). Thematic debates of the bureau of the intergovernmental council for the Information for all programme. Issues and outcomes. From: [http://portal.unesco.org/ci/en/files/20306/11292292401IFAP\\_Thematic\\_Debates.pdf](http://portal.unesco.org/ci/en/files/20306/11292292401IFAP_Thematic_Debates.pdf)

Valdés, L. (2008). Alfabetización informacional: una breve reflexión sobre el tema. *ACIMED*, 17(2).

Virkus, S. (2003). Information literacy in Europe: a literature review - art. no. 159. *Information Research an International Electronic Journal*, 8(4), 159-159.

World Bank. (2006). Economic outlook [Electronic Version]. Retrieved 5 de septiembre de 2008, from <http://www.worldbank.org/>

# EDMODO COMO HERRAMIENTA DE SEGUIMIENTO DE TUTORIAS

Larios Calva, Margarita

Álvarez-García, Mónica

Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

## INTRODUCCIÓN

El seguimiento de tutorías es una actividad primordial para acompañar al estudiante en el proceso de aprendizaje. En la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl se le asigna al Tutor un grupo de aproximadamente 25 a 30 alumnos; inclusive hay Tutores que tienen a su cargo dos grupos con el mismo número de estudiantes y son otorgadas escasamente 1 o 2 horas a la semana para esta actividad.

Por tal motivo, es parte importante del trabajo de los docentes buscar estrategias y/o herramientas para mejorar este proceso y con un mejor impacto en los estudiantes. Dentro de las herramientas que se pueden utilizar en el seguimiento de tutorías está el uso de plataformas virtuales o el uso de las redes sociales que promuevan tanto el aprendizaje como la comunicación.

El objetivo central de este documento se proponer el uso EDMODO como herramienta para el seguimiento de tutorías. EDMODO es un software gratuito y amigable, que permite al Tutor (docente) llevar el control de grupos y actividades, así como promover el aprendizaje colaborativo y la comunicación continua entre los miembros de grupos o equipos.

En el presente se desglosa el manejo y bondades del software, a través de la descripción del paso a paso para el seguimiento en tutorías, partiendo del concepto del mismo.

## LA TUTORÍA

Partiendo del nuevo enfoque que se tiene de la tutoría, Romo hace un análisis de los conceptos y referencia a (Anaya y Padilla, 2004 y Lima P., 2006) definiéndola tutoría como: un proceso continuo, la oportunidad de conocer más acerca de los alumnos, saber qué piensan, qué sienten, qué los motiva a estar en el aula.

Es una nueva forma de acompañar al alumno durante su desarrollo académico a lo largo de su integración a la Universidad o durante toda su carrera profesional, es más que acompañamiento, la materialización de la convicción de afinidad de caracteres entre el tutor y tutorado, que permita un desarrollo armónico y totalmente innovador.

Es de suma relevancia en los primeros semestres, ya que esto permite que los alumnos se sientan reforzados y por ende con más seguridad en la toma de decisiones que se manifestará en el desempeño académico y un medio que permite conocer y comprender, aún más, esos cambios que continuamente presentan los alumnos.

Es la puerta de superación personal para el tutor y tutorado. (Romo A., 2011). La Tutoría no solo es una actividad que se enfoque al acompañamiento del alumno, la nueva orientación es más integral (escolar, profesional, integración con la institución educativa, personal, psicopedagógico).

La tutoría universitaria debe guardar las siguientes características:

- *Es una acción docente de orientación dirigida a impulsar y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes*
- *La tutoría contribuye a personalizar la educación universitaria. La enseñanza en la universidad persigue que las personas construyan y maduren unos conocimientos y unas actitudes.*
- *La atención al estudiante constituye un elemento clave de calidad.*
- *La tutoría canaliza y dinamiza las relaciones del alumnado con los diferentes segmentos de atención al estudiante, tanto de carácter administrativo, docente y de servicios (Álvarez M., Dorio I., Figuera P. Et. al, 2012).*

Para el profesor desarrollar todas estas actividades como parte de la tutoría se torna cada vez más complejo, por lo que debe recurrir a las diferentes herramientas didácticas y tecnológicas, como lo son las tecnologías de la información.

Surgiendo apoyos importantes como la tutoría virtual a través del uso de las redes sociales y las diferentes plataformas de la WEB. Gamboa cita a (Vázquez M., s.f.), que define la tutoría virtual como “Tiempo dedicado por el profesor a ejercer tutela, orientación y consejo a los estudiantes de manera personalizada que se centra en apoyar el proceso de aprendizaje” (Gamboa Y., 2013).

Gamboa también se refiere a autores como: Cabero y Barroso (2012) expresan que es el nuevo papel que realiza el tutor dentro de los cursos virtuales, pasando “de ser la fuente principal de información y recursos para el alumno al profesor orientador, guía y evaluador de los procesos de aprendizaje”.

Esta nueva modalidad permite al profesor y al alumno estar en constante comunicación, buscando nuevos espacios de interacción, que pueden realizarse con mayor flexibilidad de tiempo y espacio, ofreciendo una gran variedad de consultorías, desde asesoría extra clase, guía a la resolución de problemas inmediatos, asignación y revisión de tareas y actividades entre otros.

A las tutorías virtuales se les conoce como e-tutorías. Echeverría (2004) define la finalidad de la e-tutoría como la de facilitar a los alumnos todas las herramientas y ayudas necesarias para que puedan conseguir con éxito tanto las metas académicas como personales y profesionales que les plantea la universidad, citado por: (Alba G., Justicia A., Fernández M., (2012).

Para desempeñar la tutoría virtual se han utilizado las redes sociales como el Facebook, Twitter y plataformas como lo es **EDMODO, una plataforma educativa con un funcionamiento muy similar al de una red social**. En primer lugar tenemos a los profesores, que son los encargados de crear grupos y administrarlos. Así, éstos pueden crear un grupo de una clase entera o de una materia en concreto y subir documentos, crear eventos, diseñar asignaciones o calificar a los alumnos, entre otras cosas.

## EDMODO COMO HERRAMIENTA DE SEGUIMIENTO TUTORIAL

Es una plataforma educativa y gratuita, que permite generar ambientes virtuales de aprendizaje. Su objetivo es generar aprendizajes a través de la comunicación y colaboración constante entre estudiantes y docentes.

### MODO DE APLICACIÓN PARA EL SEGUIMIENTO DE TUTORIAS

A continuación se menciona paso a paso el proceso de dar seguimiento tutorial a través de la plataforma “EDMODO”. Es importante recordar que una plataforma, aplicación o red social, nunca debe suplir al docente. La herramienta es sólo de apoyo y acompañamiento. A continuación se presenta el proceso para el uso de “EDMODO”.

#### 1. Registro y creación de clase o grupo

Después de registrarse como profesor a través de un correo, se da de alta el grupo o clase que se desee generar. Posteriormente se debe agregar a los estudiantes del grupo o clase, lo cual puede ser por correo electrónico o enviando a los estudiantes un código que asigna la plataforma. A su vez, el grupo o clase puede dividirse en equipos, si así lo requiere la materia.

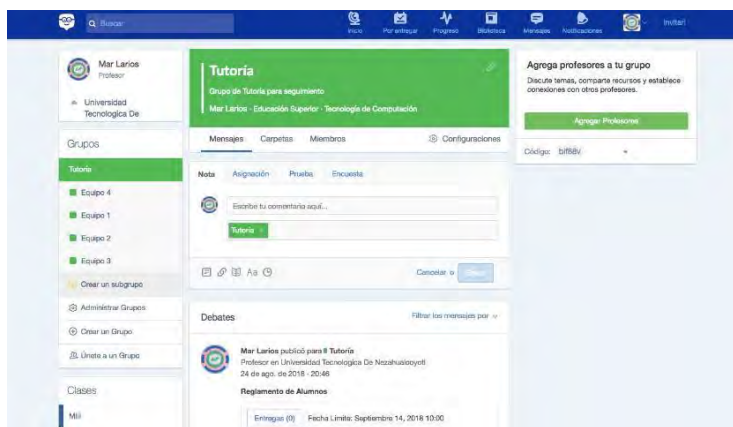


Figura 1. Alta de grupo o clase

## 2. Bienvenida.

Es importante generar un ambiente de confianza y de comunicación con la clase o grupo, para ello se solicita por parte de la plataforma dar la bienvenida al grupo y mencionar el objetivo del mismo.

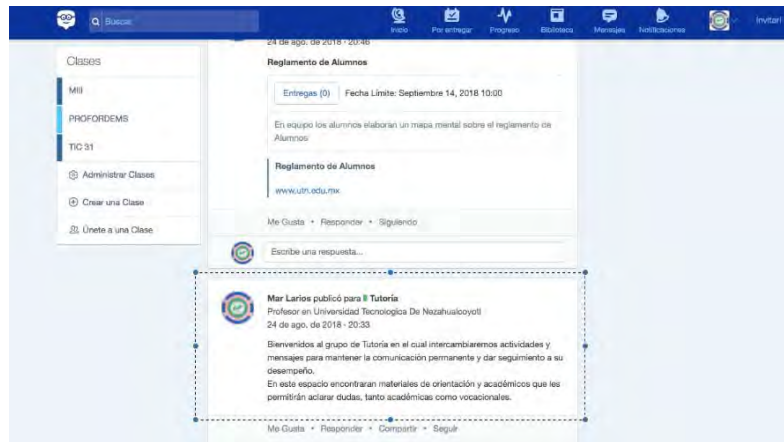


Figura 2. Bienvenida

## 3. Asignación de Actividades.

Con base al Plan de Acción de Tutorial, el docente deberá establecer entre otras cosas, el plan de trabajo que seguirá durante el cuatrimestre; para lo cual EDMODO permite establecer actividades, así como la calendarización de entrega. Las actividades pueden evaluarse de manera cualitativa (Entregado/No entregado) o de manera cuantitativa en una escala de 0 a 10.

El docente debe realizar el Plan de trabajo de acuerdo al grupo y al cuatrimestre que esté tutorando. Esto es muy importante, dado que la información que debe manejarse en cada uno de los diferentes cuatrimestre varia de importancia.

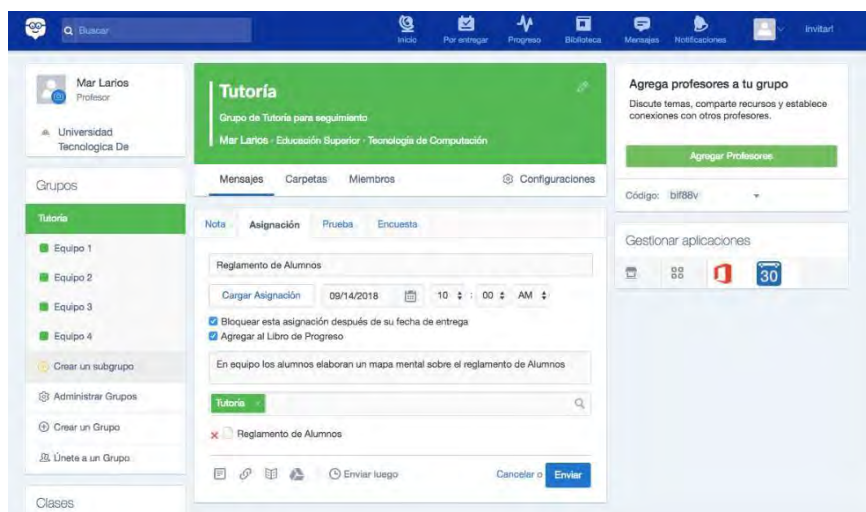


Figura 3. Asignación de Actividades.

En el Plan de trabajo las actividades deben estar diseñadas de acuerdo a las necesidades del estudiante, dado que estas varían de cuatrimestre a cuatrimestre. Se pueden contemplar dos tipos de actividades, 1) las relacionadas con entrega de formatos establecidos por la institución y 2) las necesarias para promover la mejora en los aprendizajes. Por ejemplo, en el caso de los alumnos de nuevo ingreso es muy importante que conozcan el reglamento de alumnos y de evaluación, mientras que los de quinto cuatrimestre deben manejar el Reglamento de Titulación.

Dentro de las actividades que se recomienda utilizar para la mejora de aprendizajes están: al inicio y en cada periodo parcial generar una FODA, para que ellos determinen en que están bien y que deben mejorar, esto de acuerdo a sus calificaciones parciales. Es importante manejar estrategias de aprendizaje y de organización de información.

#### 4. Comunicación.

La comunicación en todo proceso es indispensable, este aspecto está muy bien considerada en la Plataforma de EDMODO, a través de ella el docente puede comunicarse con sus estudiantes a través de mensajes directos o grupales y viceversa.

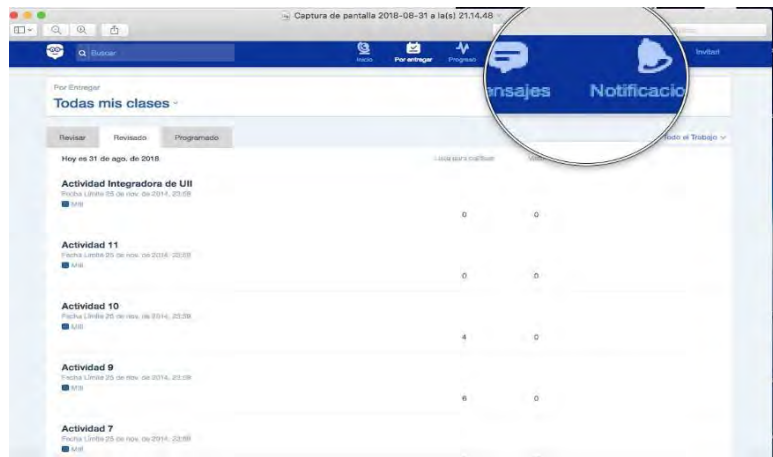


Fig. 4 Comunicación

El Docente cuenta con la herramienta de “Notificación”, que le alerta de algún mensaje enviado por un estudiante. Esta herramienta nos permite dar seguimiento a las necesidades del alumno, que en ocasiones, no solamente son académicas; dado que puede encontrarse en problemas personales o familiares. En su caso el Docente deberá revisar el caso y turnarlo a la instancia o Profesional necesario.

A través de la comunicación se pueden detectar problemáticas a tiempo y evitar que crezcan o se generen nuevas. Esta herramienta permite al Tutor promover el aprendizaje colaborativo entre los alumnos.

## 5. Evaluación

Como se mencionó anteriormente, se puede asignar a las actividades valores cualitativos o cuantitativos, la plataforma arroja el progreso del alumno y esto es una oportunidad de rescatar a los alumnos rezagados poco interesados en la Tutoría.

La autoevaluación es un medio importante para mejorar, por ello una actividad indispensable en todo proceso es la evaluación. EDMODO nos permite generar un Test para que el alumno se evalúe y vea el compromiso que ha tenido con su aprendizaje y pueda buscar áreas de oportunidad.



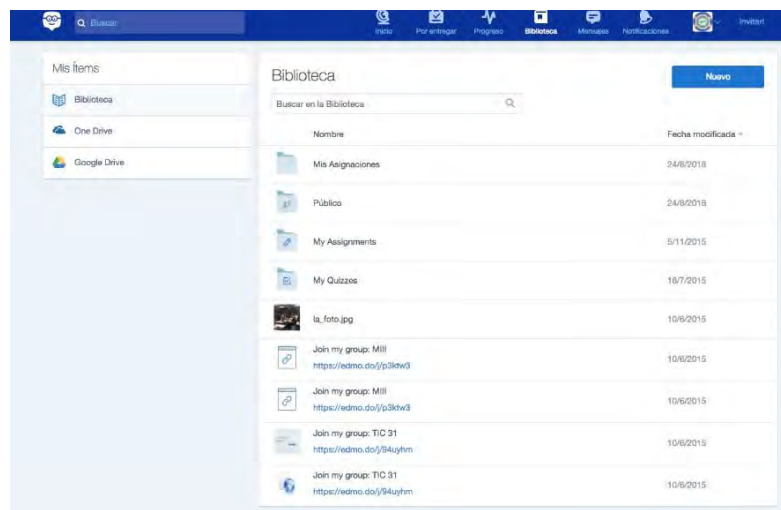
Estudiantes	Actividad Integradora...	Actividad 11	Actividad 10	Actividad 9	Actividad 7	Actividad 5	Actividad
HERNANDEZ ALEJANDRA							
Fidencio Canseco							
MARIO EDUARDO GONZÁL...							
alberto ortiz sanchez	100%	10 / 10	10 / 10	Entregado	Entregado	Entregado	10
Teodora Guadalupe P...	100%		10 / 10		Entregado		
MARIA MAGDALENA...	100%		Entregado	Entregado	Entregado		10
Mario Eduardo Gonz...	100%		10 / 10				
alejandra hernandez			Entregado				
alejandra hernández							
Hugo Hernández	100%	10 / 10		Entregado	Entregado		Entri

Fig. 5 Evaluación

La evaluación es el elemento que permite mejorar, por ello cuando se habla de evaluación, no sólo se debe pensar en la del alumno, también el docente debe saber cual es la opinión de sus alumnos con respecto a su trabajo de Tutor; con miras siempre, a la mejora continua. El docente puede agregar un formulario de evaluación de su desempeño.

## 6. Biblioteca

Aunque en las líneas anteriores se han mencionado algunas herramientas de EDMODO que nos permite hacer el seguimiento Tutorial; la plataforma presenta un apartado denominado "Biblioteca", en donde el Tutor puede agregar: documentos, PDF, links, etc. que puedan apoyar al aprendizaje del estudiante.



## Fig. 6 Biblioteca

### CONCLUSIÓN

El trabajo del Tutor es una actividad que puede “salvar o dejar morir sólo” a un estudiante. El Tutor debe ser una guía para el alumno (generalmente el alumno “perdido” o desubicado). Si el alumno se siente acompañado en el proceso de aprendizaje y además se le apoya con medios o herramientas en las áreas que le son problemáticas, tendrá más oportunidad de seguir adelante y no abandonar, lo cual es un objetivo primordial de la tutoría.

Generalmente se está pendiente de los buenos alumnos y se deja de lado a aquellos que tienen problemas, pero los primeros lograrán lo que se han establecido como objetivo. Los segundos, generalmente tienden a abandonar y renunciar. Esos son, con los que debemos trabajar. Claro está, sin descuidar a los primeros, a los cuales de les puede motivar para buscar becas o intercambios.

La Tutoría es un trabajo arduo que no todos los docentes tenemos la facultad de llevar a cabo; pero sí, la oportunidad de aprender a ejercerla y llevar, en la medida de lo posible al mayor número de alumnos a buen término. Para ello, sólo hace falta un ingrediente fundamental: ***El Compromiso del Docente con al Aprendizaje del Alumno.***

### REFERENCIAS

1. Alba G., Justicia A., Fernández M., (2012), EL PAPEL DE LAS TUTORÍAS VIRTUALES EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO, Recuperado de: <https://www.upo.es/ocs/index.php/innovagogia2012/linnovagogia2012/paper/viewFile/126/128>
2. Álvarez M., Dorio I., Figuera P. *Et. al.* ( 2012). MANUAL DE TUTORÍA UNIVERSITARIA, RECURSOS PARA LA ACCIÓN, Editorial OCTAEDRO – ICE, España.

3. Cabero, J. y Barroso, J., (2012). EL TUTOR VIRTUAL: CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES. En Padilla G., Leal, F., Hernández, M. y Cabero, J. (Eds.), *Un Reto para el Profesor del Futuro: La tutoría virtual*, Printed by Publidisa: SINED.
4. Gamboa Y., (2013) LA TUTORÍA VIRTUAL, Quehaceres para el buen desempeño, EDUTEC, Costa Rica, Recuperado de:  
[https://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/yaha\\_80.pdf](https://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/yaha_80.pdf)
5. Romo A. (2011), LA TUTORÍA, una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes, ANUIES, México.
6. Vázquez, M. (s.f.). TUTOR VIRTUAL: Desarrollo de competencias en la sociedad del conocimiento. *Revista e-ducare, Universidad de Salamanca*. Recuperado de <http://noesis.usal.es/educare/articulo4.html>

# AMBIVALENCIA TUTORIAL

## FORTALEZA DE LA PRÁCTICA TUTORA

Ochoa-Ayala, Silvia

Fariña-López Gumersindo David

Centro de estudios Científicos y Tecnológicos N<sup>o</sup> 7 “Cuauhtémoc”

### Introducción

El trabajo de lxs tutores resulta en la movilización de relaciones humanas entre la institución, lxs alumnxs y los vínculos complejos que se forman entre lxs estudiantes y la propia experiencia del tutor. La complejidad de estas relaciones introduce una capa más que consiste en la ambivalencia de la función tutorial, esta ambivalencia es producida por el papel de docente y de acompañamiento que lxs tutores viven en la cotidianidad de su trabajo escolar. Cabe preguntarse ¿En qué consiste esta ambivalencia? ¿Cómo se produce? ¿Qué implicación conlleva esta característica en las prácticas escolares? Esta propuesta busca explorar posibles alternativas de análisis a estas preguntas.

### Desarrollo

Debemos partir de que la tutoría es una función diferente a la docencia, lxs tutores forman un vínculo en el que permanece una distancia entre informar y platicar. La plática que puede ser grupal y/o colectiva por una parte construye el deber ser de la institución, pero por otra, fija su labor en el análisis del otro, a la vez, la otredad es cuestionada ya que la confianza es la base sutil y fortificada de las relaciones con los alumnos, el vínculo fluye entre el desdibujamiento de la asimetría propia de la relación escolar alumnos-maestros, la disposición a escuchar y el control institucional en que las normas imperan y las jerarquías también.

*La confianza grupal* es construida día a día, se gana constantemente, se entrelaza grupal e individualmente por lo que se tiene que cuidar:

- La introducción de comentarios inapropiados o poco sensibles
- La continuidad, la secuencia, el cuidado de los detalles y los comentarios emergentes
- La posibilidad de que alguna situación se salga de control o no saber qué hacer en algún caso que rebase los conocimientos o el estado emocional.

- Comprender que la tutoría es una labor que demanda acciones, lxs alumnxs esperan una reacción o comportamiento que haga evidente que son escuchados y que son comprendidos.
- El cuidado y compromiso que hacen visibles desde su relación tutor-tutoradxs-institución-sociedad.

*Promover la reflexión* es una labor tutorial que en el intercambio áulico se mantiene constante. Lxs tutores unifican en un momento al alumno/adolescente/hijo, también median entre la concepción de los jóvenes como incompletos y “riesgosos” (Feixa, 2005; Reguillo, 2000) y aquellos que están siendo, lxs que están creciendo, no lxs que adolecen, no a lxs que les falta, sino a aquellos que son promesa de ciudadanía. Esta contradicción es parte de la ambivalencia que la labor tutorial enfrenta y resuelve con sus propios recursos, entre el reconocimiento de la juventud como etapa de desarrollo y la promesa del ciudadano consciente. La tutoría constituye un mecanismo vinculante... “Para que las vivencias (individuales y colectivas) se conviertan en experiencias, es necesario tomar conciencia del mundo cultural e histórico en el que vivimos y de la historicidad y vulnerabilidad de nuestra vida como persona. El concepto de experiencia implica la reflexión sobre las vivencias. Y una de las formas de reflexión privilegiada es la conversación.” (Weiss, 2015:1267). En la conversación, lxs tutores, abren una ruta de reflexión, no sólo con los propios jóvenes, sino con los adultos que lxs acompañan. La posibilidad del vínculo trasciende las aulas y los pasillos, incluye los espacios académicos en que confluyen padres de familia, otros docentes y autoridades. La conversación no es una plática banal, es el espacio de la reflexión de las vivencias.

La *formación de la persona*, es otra de las funciones fundamentales de los tutores, la formación implica el reconocimiento de las necesidades juveniles en respeto, pero con cautela.

Van Manen (2004) propone la estrategia *solicitud pedagógica* que basada en la fenomenología, mira a cada estudiante como ser único e irrepetible, esta *solicitud pedagógica* se refiere a mantener la orientación firme dirigida al bien y a la aportación de lo mejor de nuestra vida y experiencia adulta para la atención a los niños y jóvenes. Las competencias docentes incorporan el desarrollo del tacto pedagógico, que es una competencia docente básica: “saber cómo actuar con acierto y cautela en situaciones pedagógicas, partiendo de un carácter reflexivo minuciosamente labrado” (Ayala, 2003: 26).

Considerando la actividad tutorial como formadora de las personas, retomamos también a Arbizu (2005) quien señala como funciones tutoriales el desarrollo de las potencialidades sociales, la atención a los valores y la escucha abierta y atenta durante el vínculo tutorial. Estas funciones entre otras, también muy importantes (como son los aspectos cognitivos en el proceso de aprendizaje), focalizan la relación compleja del tutxr con su tutoradx. No es cosa menor que los dos focos de atención: el proceso de aprendizaje y la relación social, se vean equilibrados en cuanto jerarquía de funciones tutoriales. En este trabajo hacemos hincapié en la visibilidad hacia las relaciones interpersonales y al vínculo que se establece tutxr-tutoradx como una relación más que académica, una relación que promueve la vida, que protege a lxs jóvenes del vacío que puede llegar a ser experimentado en un ámbito diferente o que cursan por alguna crisis emocional que pueda llegar a opacar sus objetivos de plan de vida.

La autora indica como beneficios de la tutoría los siguientes:

- Facilita el desarrollo integral del estudiante en la medida en que atiende las dimensiones: intelectual, afectiva, personal y social del alumno.
- Desarrolla la atención individualizada del alumno.
- El alumno es asesorado y apoyado en los diferentes ámbitos de atención:
  - Administrativo, facilitando el acceso e interpretación de la información que necesita el alumno para su integración en la comunidad universitaria y especialmente para su formación
  - Docente, contribuyendo a la comprensión del currículo formativo de los estudiantes
  - Organizativo, favoreciendo la participación del alumno en aquellas actividades necesarias para su formación
  - Desarrollo de servicios (de orientación, sexualidad, atención psicológica, culturales, etc.) de apoyo que aumentará los estándares de calidad.
- Permitir la integración del alumno en la vida institucional, como un modo más de conseguir su crecimiento personal y el de la propia institución.

Arbizu muestra la imbricación de los aspectos institucionales en la labor tutorial, otorgándoles un peso considerable. Pese a que todos estos beneficios cuentan con el sustento del vínculo tutxr-tutoradx, este se diluye en el marco de la institucionalidad.

La confianza fundamental que se establece en la relación tutorial y que soporta estos requerimientos institucionales no es considerada como producto del trabajo tutorial. Es esta

condición la que nos permite cuestionar la opacidad que se produce para el proceso, ya que justo se retira el foco del mismo y se centra en el producto. No obstante, la ambivalencia entre lo personal-emocional y lo colectivo-institucional, pervive en la práctica tutorial escolar.

Siguen siendo los tutores los escuchas, los interventores en lo que Van Manen denomina el *momento pedagógico*, Van Manen indica que el momento pedagógico tiene que ver con:

- La atención a lo apremiante
- A la solución de problemas muy diversos y con distinto grado de complejidad
- La atención y escucha de lo apremiante a través de los discursos juveniles
- La respuesta a lo imprevisto, a lo inesperado
- Las expresiones que no siempre son verbales sino corpóreas, incluso escritas

Van Manen (2004), enfatiza en el aspecto ético del acompañamiento tutorial en que Carabajo (2011) coincide, al proponer la *esperanza pedagógica* como la promesa en el trabajo docente, en el caso de la tutoría, esta *esperanza pedagógica*, cobra sentido pleno al mirar la relación tutorial, como el vínculo esperanzador en la formación estudiantil como apuesta-propuesta adulta, en la realización futura de lxs jóvenes actuales.

La ambivalencia de los tutores posee la flexibilidad y apertura suficiente para que la esperanza pedagógica tome lugar en la educación. La escucha y las acciones oportunas en el momento pedagógico de la cotidianidad escolar, que a la vez median con las normas y reglamentos de la escuela para dar contención a las inquietudes juveniles, se ven atravesadas por la ambivalencia de quiénes son adultos-amigos-guías y acompañantes: los tutores.

## **Conclusiones**

En el recorrido que sigue el camino de lxs estudiantes, nada garantiza que lleguen a su destino sin tropiezos, sin dudas, sin obstáculos, el tutor también recorre un camino donde nada está del todo organizado ni prescrito, también camina por senderos impregnados de sorpresas. Es mucho lo que tiene que sortear, aprender y desaprender.

La ambivalencia de la función tutora es precisamente su fortaleza, la posibilidad de ser institucional y acompañar desde su experiencia humana, la experiencia adolescente. Esta dinámica escolar convierte a los tutores en personajes educativos únicos.

## Referencias

- Arbizu, F., & Lobato, C., & del Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de Psicodidáctica*, 10 (1), 7-21.
- Ayala, C. R. (2008) *La metodología fenomenológico-hermenéutica de M. Van Manen en el campo de la investigación educativa. Posibilidades y primeras experiencias*. *Revista de Investigación Educativa*. Vol. 26 Núm. 2
- Carabajo, R. (2011). *La esperanza pedagógica: Una mirada fresca y profunda a la experiencia educativa desde el enfoque de Van Manen*. *Revista Española De Pedagogía*, 69(248), 119-143. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/23766386>
- Reguillo, R. (2000). *Emergencia de culturas juveniles. Estrategias de desencanto*, Grupo Editorial Norma. Bogotá, Colombia.
- Tiramonti, Guillermina. (2015). *La reforma de la escuela media: un anhelo frustrado*. *Propuesta educativa*, (44), 24-37. Recuperado en 06 de septiembre de 2018, de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S199577852015000200004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199577852015000200004&lng=es&tlng=es).
- Van Manen, M. (2004). *El tono en la enseñanza. El significado de la sensibilidad pedagógica*. Paidós Barcelona. España.
- Weiss, O. E. (2012) *Introducción Jóvenes y bachillerato*. ANUIES, Dirección de Medios Editoriales (Colección biblioteca de la educación superior. Serie Investigaciones). México.
- Weiss, Eduardo. (2015). *Más allá de la socialización y de la sociabilidad: jóvenes y bachillerato en México*. *Educação e Pesquisa*, 41(spe), 1257-1272. <https://dx.doi.org/10.1590/S1517-9702201508144889>



# ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EMPLEADAS POR ALUMNOS DE BIOINGENIERÍA

Morales-Martínez Martha

Rodríguez - Pascual Leonor Patricia.

Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología

El presente trabajo reporta los resultados de la aplicación de una encuesta en línea para conocer el tipo de estrategias de aprendizaje que emplean los estudiantes de Ingeniería Biomédica, como paso previo a desarrollar un programa de intervención para el desarrollo de competencias de auto aprendizaje.

## INTRODUCCIÓN.

La Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología (UPIBI) del Instituto Politécnico Nacional (IPN) forma profesionales en ingeniería en las áreas de salud, alimentación y medio ambiente, desde la perspectiva de la biotecnología (UPIBI, 2011).

Actualmente, la UPIBI tiene una población de cerca de 3000 estudiantes (UPIBI, 2016), de los que el 61% son alumnos irregulares, es decir adeudan una o más asignaturas. Los datos del número de alumnos reprobados por carrera y por el número de asignaturas adeudadas se presentan en la tabla 1.

**Tabla 1.**

*Número de alumnos reprobados por carrera y por número de asignaturas reprobadas en la UPIBI-IPN (Tomado de UPIBI, 2016)*

<i>Número de asignaturas reprobadas</i>	<i>Ingenieros en Alimentos</i>	<i>Ingenieros Ambientales</i>	<i>Ingenieros Biomédicos</i>	<i>Ingenieros Biotecnólogos</i>	<i>Ingenieros Farmacéuticos</i>	<i>Total de la UPIBI</i>
0	127	151	163	218	112	771
1	71	65	90	81	77	384
2	68	50	53	55	46	272
3	49	56	50	37	41	233
4	31	26	32	16	35	140
5	15	15	25	13	25	93
6	9	6	14	9	14	52
7	12	5	5	2	6	30
8	2	2	3	4	4	15
9	2	2	2	0	0	6
10	2	0	2	2	0	6
<b>Total reprobados</b>	261	227	276	219	248	1231
<b>Total alumnos</b>	388	378	439	437	360	2002
<b>% en riesgo</b>	<b>67%</b>	<b>60%</b>	<b>65%</b>	<b>50%</b>	<b>69%</b>	<b>61%</b>
<b>% en riesgo alto*</b>	<b>31%</b>	<b>30%</b>	<b>30%</b>	<b>19%</b>	<b>35%</b>	<b>29%</b>

*\*Más de 3 asignaturas reprobadas*

Puede verse que hay alumnos que llegan a adeudar hasta 10 asignaturas, y que hay un 29% de la población estudiantil en riesgo alto, es decir, que adeudan más de 3 asignaturas, lo que compromete la terminación de sus estudios universitarios, o los retrasa en un periodo de uno o dos años. También puede observarse que el número de alumnos irregulares es muy parecido en las cinco carreras. En el IPN, a nivel superior, se tienen datos de un 38.4% de reprobados, un 12.3 % de deserción y una eficiencia terminal de 61%. (Bustamante, 2009), lo que indica que los números de reprobación de la UPIBI están por arriba de los del IPN en general.

Los motivos del alto índice de reprobación son muchos, Sin embargo, un estudio previo realizado con alumnos de la UPIBI (Rodríguez-Pascual y Martínez, 2015), indicó su nivel apenas moderado de desarrollo de la competencia de auto regulación o como es conocida en el ámbito escolar, como auto aprendizaje.

La competencia de autoaprendizaje ha sido estudiada por psicólogos de la corriente socio-cognitiva, (Bandura, 1991; Pintrich y De Groot, 1990; Zimmerman y Martínez Pons, 1986), no sólo en ámbitos escolares, sino en el campo laboral y de la vida diaria, como una herramienta que le permite a las personas aprender y resolver problemas por ellas misma, inclusive sin asistir a instituciones educativas. Los psicólogos socio-cognitivos definen el aprendizaje autorregulado como el nivel en el que los estudiantes son participantes activos metacognitivamente, cognitivamente, motivacionalmente y conductualmente de su propio proceso de aprendizaje (Zimmerman, 2008).

Ahora bien, como parte del desarrollo de la competencia de autoaprendizaje, el estudiante debe desarrollar estrategias de aprendizaje (Zimmerman, 2008; Pintrich y De Groot, 1990), las cuales constituyen al componente o dominio cognitivo de la competencia. Las estrategias de aprendizaje empleadas dependen de las características de la Unidad de Aprendizaje que se va a abordar. No es lo mismo aprender matemáticas que ética y no se emplean las mismas estrategias para aprender el aspecto teórico que el práctico de una unidad de aprendizaje.

El tutor puede guiar al alumno en el desarrollo de competencias de autoaprendizaje en general y de estrategias de aprendizaje en particular, a partir de programas de intervención diseñadas ex profeso. Previo a este acompañamiento, es necesario conocer el nivel de desarrollo y uso de las estrategias de aprendizaje que poseen.

## DESARROLLO.

El Programa Institucional de Tutorías (PIT, 2016), considera como parte del proceso de apoyo e intervención para mejorar el desempeño escolar de los alumnos, cuatro áreas de intervención. El presente trabajo se enfocó al punto 4: *Atención especializada y canalización*. Detectar problemáticas de orden académico, emocional o de salud que afecten el desarrollo de la trayectoria escolar del alumno, para posteriormente canalizarlo con especialistas del IPN y organizaciones con las que se tenga convenio institucional.

En función de este Marco de Intervención, la problemática detectada es el bajo rendimiento escolar y alto índice de irregularidad de los alumnos de la UPIBI. Como primer paso para implementar un programa de intervención tutorial, se propone hacer un diagnóstico de las estrategias de aprendizaje que emplean los alumnos de la UPIBI, tomando una muestra de alumnos de tercer nivel de ingeniería biomédica. El tamaño de la población encuestada fue de 29 alumnos.

La encuesta se aplicó en línea y las preguntas fueron directas sobre el tipo de estrategia que emplea el alumno para aprender.

En la tabla 2 y en la figura 1, se muestra el porcentaje de uso de las diferentes estrategias de aprendizaje por parte de los alumnos.

**Tabla 2.**

*Porcentaje de uso de diferentes Estrategias de Aprendizaje*

<i>Estrategia de aprendizaje</i>	<i>% de alumnos que emplean la estrategia</i>
Elaboración de apuntes a partir del libro	86%
Repetir para memorizar	86%
Hacer ejercicios y problemas	93%
Tratar de entender y razonar	93%
Hacer dibujos o esquemas de los temas	24%
Seleccionar las ideas más importantes	17%
Hacer las tareas	14%
Relacionar la nueva información con lo que ya saben	10%

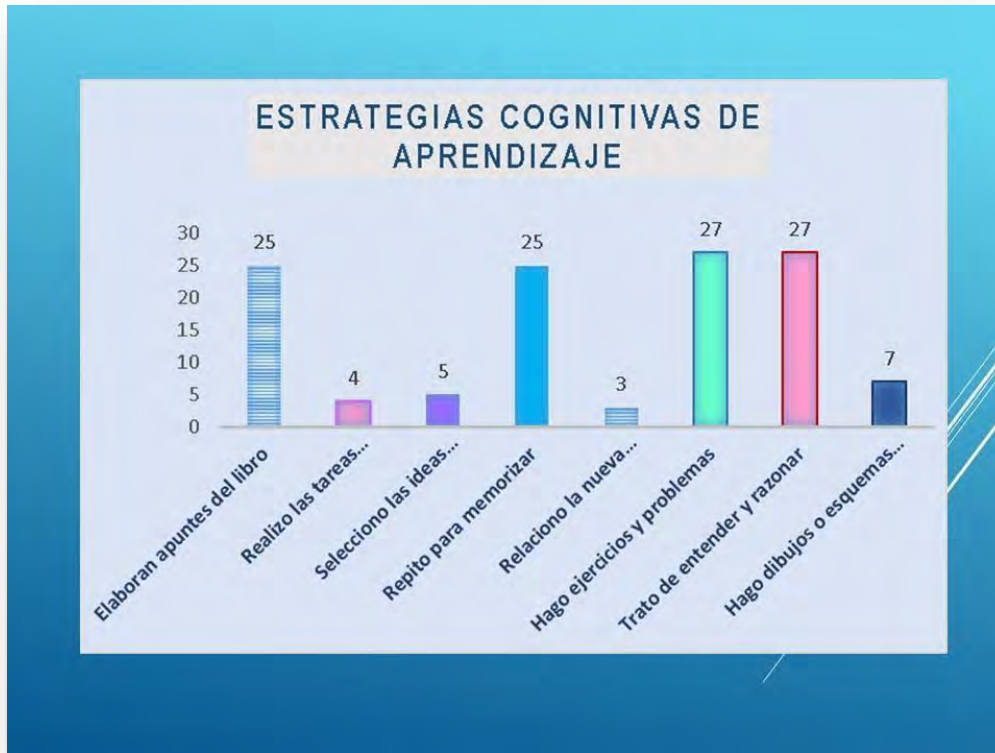


Fig. 1. Diferentes Estrategias de Aprendizaje empleadas por alumnos de 3er nivel de ingeniería biomédica.

Puede observarse que una amplia mayoría de estudiantes resuelve ejercicios y problemas y trata de entender y razonar. El empleo de la resolución de problemas y el razonamiento como principales estrategias para aprender, está en concordancia con el tipo de carrera que cursan, ya que los estudios de ingeniería se basan en la solución de problemas mediante el razonamiento. Asimismo, un 86% repite para memorizar y elabora apuntes a partir del libro.

Sin embargo, es necesario desarrollar habilidades de relación de conocimientos, pues solo un 10% relaciona la nueva información con la previa. Tampoco saben discriminar y seleccionar las ideas más importantes y no realizan sus tareas escolares.

Puede observarse que los alumnos tienen un nivel moderado de desarrollo de componentes necesarios para un aprendizaje eficiente. La falta de este desarrollo se debe a la falta de entrenamiento o asesoramiento a lo largo de su trayectoria escolar. Esto trae como consecuencia un aprendizaje deficiente, baja en el desempeño académico e irregularidad, como ya se mencionó anteriormente.

Las estrategias para lograr un aprendizaje exitoso le serán útiles en su vida profesional, ya que, en el ámbito de la ingeniería, el conocimiento evoluciona constante y rápidamente, por lo que, para mantenerse actualizado en su ámbito laboral, deberá desarrollar estas habilidades.

### **REFLEXIONES FINALES.**

En un estudio previo (Rodríguez-Pascual y Martínez, 2015) se encontró que casi el 90% de los alumnos de ingeniería de 3er semestre tienen un nivel apenas moderado de desarrollo de estrategias de aprendizaje convenientes para su desempeño escolar. Por necesidad, desarrollan esta competencia a lo largo de su carrera, pero, mientras tanto, las deficiencias en el uso de estrategias de aprendizaje les hace tener un bajo rendimiento escolar y reprobar materias. El autoaprendizaje es una competencia esencial en estudiantes de nivel universitario, sobre todo los de ingeniería. Por ello, se propone un programa de intervención para el desarrollo de estrategias de aprendizaje, entre otros aspectos de la competencia de autoaprendizaje.

### **REFERENCIAS.**

- Bandura. A. (1991). **Social cognitive theory of self regulation. Organizational behavior and human decision processes**, 50:248-287.
- Bustamante, Y. (2009): **Informe anual de actividades 2009**. México. Dirección General IPN. Recuperado el 17 de septiembre de 2012 de [http://www.direval.ipn.mx/WPS/WCM/CONNECT/152E4E0044A660EA9C47DC4D1CF18BF/INFORME\\_DE\\_ANUAL\\_DE\\_ACTIVIDADES.PDF?MOD=AJPERES](http://www.direval.ipn.mx/WPS/WCM/CONNECT/152E4E0044A660EA9C47DC4D1CF18BF/INFORME_DE_ANUAL_DE_ACTIVIDADES.PDF?MOD=AJPERES)
- Pintrich, P. R. y de Groot, E. V. (1990). Motivational and self regulated learning components of classroom academic performance. *Journal of educational psychology*, 82(1), 33-40.
- Rodríguez-Pascual, L. P. y Martínez, R. V. (2015). Efectividad del coaching grupal sobre el desarrollo de la autorregulación del aprendizaje en estudiantes de ingeniería. *Cuadernos de investigación educativa*, 6(1), 71-88.
- Instituto Politécnico Nacional. (2016). **Programa Institucional de Tutorías**. Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica. Cd Mx. México.
- Zimmerman, B. J. y Martínez-Pons, M. (1986). Development of a structured interview for assessing student use of self-regulated learning strategies. *American Educational Research Journal*, 23(4), 614-628.
- Zimmerman, B. J. (2008). Investigating self-regulation and motivation: historical background, methodological developments and future prospects. *American Educational Research Journal*, 45 (1), 166-183.



13<sup>o</sup> ENCUENTRO INSTITUCIONAL Y  
SEXTO INTERINSTITUCIONAL DE  
TUTORÍAS

La tutoría entre pares: puntos  
de acuerdo y desafíos

EJE IV

MEMORIAS 2018

## Índice

NUEVAS UST ESTRATEGIAS DE INDUCCIÓN AL CICS .....	3
BENEFICIO DE LA TUTORIA ENTRE PARES: PREVENCIÓN, CORRECCION Y GESTION EN LA CONSTRUCCION DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR.....	9
“EL MUNDO LABORAL DEL TUTORADO” .....	15
EL DIÁLOGO DE SABERES EN EL CECyT 7.....	21
MI EXPERIENCIA COMO ALUMNO – TUTOR- ASESOR .....	27
CÍRCULOS DE ESTUDIO, ESTRATEGIA PARA EL REFORZAMIENTO DEL APRENDIZAJE ENTRE PARES. ....	31
LA TUTORÍA ENTRE PARES PARA EL AUTOCONOCIMIENTO DEL ESTUDIANTE.....	45
EXPERIENCIAS COMO ALUMNO ASESOR Y PERSPECTIVAS DE MEJORA EN EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL .....	53
ESTRATEGIAS PARA PROMOVER Y MEJORAR LAS RELACIONES DE ESTUDIANTES Y EL APROVECHAMIENTO EN LAS TUTORÍAS ENTRE PARES.....	60
LA TUTORÍA ENTRE PARES VIRTUAL O MIXTA: UNA PROPUESTA DIGITAL .....	68
LAS OTRAS POSIBILIDADES EDUCATIVAS EN LA TUTORIA DESDE LA COOPERATIVIDAD Y MUTUALIDAD .....	114

# NUEVAS UST ESTRATEGIAS DE INDUCCIÓN AL CICS-

Gómez-Hernández, Diana Karen

Mendoza-Blas Cecilia

Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud, Unidad Santo Tomás

## INTRODUCCIÓN

Se suele recordar que las universidades, como instituciones claves del fomento y la difusión del conocimiento universal, tienen características de una dimensión internacional, o más bien universal. Está vinculada con las raíces, los valores y los mitos de la Universidad europea en la Edad Media en la búsqueda de la verdad científica absoluta, con base en la peregrinación de académicos y científicos famosos por toda Europa. A lo largo de los últimos treinta años, la movilidad estudiantil ha constituido uno de los mayores cambios que se pueden identificar en la educación superior, en Europa como en otras regiones del mundo. Este proceso se ha propagado, en etapas y con matices regionales, hasta constituir la columna vertebral de las estrategias de desarrollo de la educación superior de muchos países y numerosas instituciones universitarias. Debido a que la movilidad de los alumnos no era un objetivo ni de las instituciones ni de los estudiantes. Ésta se restringía a algunos pocos individuos, sobre todo en los niveles más avanzados de las carreras, en el marco de convenios bilaterales entre instituciones y/o entre países (Haug, 2010).

Sin embargo, el flujo migratorio, temporal o permanente, de académicos originarios de México hacia otras naciones es una realidad histórica en la dinámica económica, social y política que sustenta la coexistencia entre unidades académicas. Ha adquirido una importancia mayor en años recientes, aun cuando sigue siendo un fenómeno casi siempre ignorado o minimizado por los gobiernos, universidades y empresas en México. El fenómeno migratorio de académicos e investigadores obedece en gran medida a razones económicas y de desarrollo profesional que se ven enlazados con políticas explícitas de atracción de talentos, traducidas en la existencia de desarrollo profesional en países receptores (Marmolejo, 2009). Es por ello que cada vez más se hace evidente la necesidad



de reconocer dicha realidad con el fin de aprovechar aspectos favorables en favor del país, desarrollo y competitividad del mismo.

La realización de la charla: “movilidad para principiantes” se inserta en un contexto donde los procesos de globalización representan numerosos retos y oportunidades para todos los países, México incluido. Uno de estos enormes retos está relacionado con la producción, uso y difusión del conocimiento, en donde la educación juega un papel clave. El vínculo del desarrollo nacional y el crecimiento económico con la educación y el conocimiento está fuera de toda duda. Entre mayor es la participación de los países en la producción de conocimiento y en la educación de sus habitantes, mejores son las perspectivas de prosperidad de tales naciones (PATANI, 2012).

Por su parte, el Instituto Politécnico Nacional (IPN) ofrece el programa de movilidad con el fin de fortalecer la trayectoria escolar de los estudiantes, propiciando su participación en actividades de integración e intercambio de conocimientos mediante semestres académicos, permitiendo el enriquecimiento de su experiencia formativa de manera vivencial, fomentando el conocimiento e intercambio de ideas y formas de aprendizaje.

A partir de la recolección de información acerca del tema en cuestión: programas de movilidad dentro del Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud, Unidad Santo Tomás (CICS-UST) se vieron reflejadas las fallas que presenta el programa con respecto a los procesos para solicitar la movilidad, el proceso de documentación y, los datos estadísticos que legitiman el desarrollo y proceso que dicho programa ha experimentado desde su implementación, además de que la forma de impartir la información por parte del personal a cargo se considera tediosa, poco dinámica, etc., provocando desinterés en los alumnos. Este procedimiento proporciona la pauta para generar un diagnóstico que posteriormente diera pie a una intervención que resultara en una posible mejora y solución de las fallas institucionales que presenta el programa. A partir de ello se propone que los estudiantes brinden información a compañeros pertenecientes al CICS UST, referente al programa de movilidad, específicamente alumnos de nuevo ingreso; el objetivo de dicha propuesta se fundamenta en que se proporcione información acerca del alcance que tiene el programa de movilidad, los beneficios y los convenios que el CICS UST tiene con otras instituciones

dentro y fuera del país, el proceso que conlleva el concurso de la movilidad, es decir, mostrar la cantidad de trámites a realizar y la importancia de estos. Sobre todo, incentivar y concientizar a los alumnos de las tres carreras a que consideren la movilidad como oportunidad de crecimiento, con aspectos fructíferos para su crecimiento personal, experiencia formativa y profesional, esto permitirá adquirir nuevas habilidades que les sean provechosas en su formación profesional.

## **DESARROLLO**

La propuesta de intervención se desarrolló con alumnos de quinto semestre, con el fin de que los mismos impartieran una charla a los compañeros de nuevo ingreso acerca del programa de movilidad académica. Esta charla se llevó a cabo con siete grupos de la carrera de psicología (tres del turno matutino y cuatro del turno vespertino) y un grupo de la carrera de optometría, en los grupos restantes de optometría y odontología no se permitió acceso por parte de los profesores; llevándose a cabo del 14 al 18 de agosto del año 2017, cada charla con una duración promedio de 60 minutos. Se desarrollaron una serie de actividades con el fin de presentar la información de una forma dinámica para no perder la atención del grupo, al finalizar se realizó una encuesta de salida, para evaluar la intervención. Los resultados obtenidos a partir de dicha encuesta se organizaron en tres rubros: conocimientos obtenidos por los estudiantes, reflexiones referentes a la opción de movilidad académica y la perspectiva sobre el equipo que desarrollo la intervención.

## **CONOCIMIENTOS OBTENIDOS POR LOS ESTUDIANTES**

A partir de la información obtenida en la encuesta de salida, los alumnos demostraron mayor dominio del tema, especialmente sobre los requisitos que necesitan en caso de participar en el programa de movilidad académica; por ejemplo, tener en consideración el nombre y ubicación de la Unidad Politécnica de Integración Social (UPIS) a la cual se deben dirigir para obtener mayor información y donde se realizan los trámites correspondientes a este programa, así mismo demostraron conocimiento del semestre a partir del cual pueden participar y/o considerar la movilidad, el apoyo por parte de los tutores institucionales que acompañarán en el proceso, los cuales pueden ser elegidos por ellos mismos, los gastos

que conlleva considerar la movilidad y a partir de ello la posibilidad de adquirir una beca como apoyo para solventar los gastos.

La evaluación de los conocimientos obtenidos mencionados anteriormente se realizó a partir de que en un primer momento se indagó en los conocimientos previos con los que contaban los alumnos, a partir de ello se identificó que tenían en cuenta aspectos básicos sobre el programa, mencionando en primer lugar que necesitaban contar con “buen promedio”, “dominio del idioma inglés” y en segunda instancia se referían a la movilidad con la única posibilidad de ser internacional.

## **REFLEXIONES REFERENTES A LA OPCIÓN DE MOVILIDAD ACADÉMICA**

La charla ha permitido generar el interés en los alumnos de nuevo ingreso respecto a vivenciar la experiencia que conlleva una movilidad académica, ya que consideran que permite interactuar con lugares nuevos, distintas culturas, formas de pensar, nuevos compañeros, formas de trabajo; además de adquirir nuevas responsabilidades. También se observó que después de la charla aumentó el número de alumnos que consideraron la posibilidad de vivir la experiencia y que ya no solo consideraron la movilidad internacional como opción, sino que tuvieron la apertura para considerar también la movilidad nacional y zona metropolitana, además de especificar opciones de unidades académicas.

Es importante destacar que, para poder vivir esta experiencia, toman en cuenta que es necesario dar lo mejor de sí mismo, investigar, ser paciente, no darse por vencidos ante los obstáculos que se presenten.

Un factor importante para que los alumnos se interesaran más por la opción de movilidad fue el que un compañero de noveno semestre compartiera su experiencia de movilidad internacional (Colombia) relatando aspectos positivos; por ejemplo, el conocer una cultura diferente, interactuar con compañeros de diferentes nacionalidades y usos y costumbres de otro país. Sin embargo, también relato aspectos no tan gratos; por ejemplo, la limitación económica para satisfacer necesidades básicas, buscar el lugar más óptimo para habitar, además de los trámites y la paciencia que hay que tener para realizarlos.

## PERSPECTIVA DE LOS ALUMNOS SOBRE EL EQUIPO QUE IMPARTIÓ LA CHARLA

Posterior a la realización de la charla, los estudiantes dieron su opinión respecto a la forma en que el equipo impartió la charla, en general sus comentarios se dirigieron a qué les pareció una forma muy buena de interactuar, generando interés sobre los programas que el IPN ofrece, en particular el programa de movilidad académica, este interés fue evaluado mediante la encuesta de salida, específicamente en la pregunta: “¿Qué te llevas de esta experiencia?” (Figura 1), provocando aumento de la motivación, sentirse alentados a considerar un intercambio académico, integración con compañeros de clase, ampliación de la información y disolución de dudas, ampliación de la visión que se tenía y de las opciones a las que se puede acceder, incremento en la convivencia y ganas de esforzarse desde un inicio, así como considerar aspectos que antes no habían considerado en su estancia universitaria.

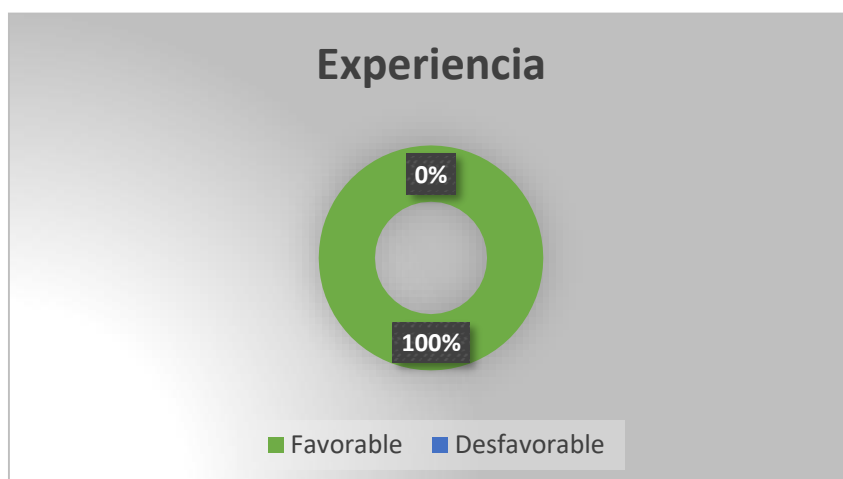


Figura 1. Se representan las respuestas respecto a la experiencia vivida durante la nueva propuesta de curso de inducción.

Además, consideraron que es una buena idea para impartir información, ya que manifestaron agotamiento a partir de la saturación de información, que recibieron en el curso de inducción tradicional que ofrece el CICS-UST debido a las condiciones en las que se imparte el mismo, que incluye estar por tiempo prolongado dentro del mismo espacio, sin que los expositores se interesaran en el bienestar de los alumnos de nuevo ingreso. Sin

embargo, realizaron algunas sugerencias de mejora al equipo de trabajo, que incluyeron contar con mayor información y adaptar algunas dinámicas.

## CONCLUSIONES

En conclusión, la nueva propuesta de curso de inducción que se tuvo con los compañeros de nuevo ingreso ha sido una experiencia de aprendizaje de gran valor para quienes integran el equipo de trabajo, quienes en esta ocasión tuvieron la oportunidad de promover la difusión de los programas académicos del IPN, con la finalidad de motivar e interesar a la comunidad sobre los beneficios y oportunidades que el instituto ofrece, lo cual se logró al momento de impartir la charla; los alumnos se mostraron interesados y expresaron que les fue grato esta experiencia al interactuar con los compañeros de semestres avanzados, no solo se platicó sobre el programa de movilidad, sino que también sobre otros programas referentes a sus derechos y obligaciones dentro del plantel, permitiendo aclarar dudas correspondientes al ámbito académico.

Así mismo, se promovió la integración de cada grupo a partir de las dinámicas propuestas y la interacción que conllevaba cada una, ya que relativamente entre los miembros del grupo no se conocían.

Además de despertar el interés en los compañeros de nuevo ingreso, también generó interés en el equipo de trabajo para considerar la movilidad como una opción.

## REFERENCIAS

- Haug, G. (2010). La cuestión universitaria. *La internacionalización de la educación superior: más allá de la movilidad europea*. Pp. 21. Recuperado el 12 de septiembre de 2017 de:  
<http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/view/3392/3463>
- Marmolejo, F. (2009). Redes, movilidad académica y fuga de cerebros en América del Norte: el caso de los académicos mexicanos. En S. D. Aupetit, & E. Gérard, *Fuga de cerebros, movilidad académica, redes científicas. Perspectivas latinoamericanas*. (Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional ed., pág. 101). México, D. F., México.
- Movilidad Estudiantil del Instituto Politécnico Nacional. Consultado el 12 de Septiembre de 2017 de: <http://www.des.ipn.mx/ALumnosyEgresados/Paginas/Movilidad-Estudiantil.aspx>

# **BENEFICIO DE LA TUTORIA ENTRE PARES: PREVENCIÓN, CORRECCION Y GESTION EN LA CONSTRUCCION DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR**

**Medina González, Aída  
Alcántara Orozco, Angélica  
CECyT No. 16 “Hidalgo”**

## **INTRODUCCIÓN**

Una de las acciones que se aplican en las Unidades Académicas de la institución es la implementación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) el cual es un instrumento que todos los académicos en el IPN están obligados a conocer para que así mediante las distintas modalidades que incluye dicho programa pueda existir un acompañamiento en la trayectoria escolar de los estudiantes que impacte de manera positiva en el logro de sus metas y objetivos.

La tutoría comprende un conjunto de acciones y tareas que en complemento con la labor docente pretende elevar la calidad de la formación de los estudiantes incrementando así la eficiencia terminal de las instituciones educativas, lo anterior mediante un proceso de acompañamiento vinculado con los servicios de apoyo estudiantil que en conjunto permitan lograr una formación integral en los estudiantes de las Unidades Académicas.

En el marco conceptual del PIT del IPN se entiende por tutoría en modalidad escolarizada al proceso de acompañamiento del alumno inscrito en alguno de los programas académicos de la modalidad escolarizada del Nivel Medio Superior, Superior o Posgrado para apoyarle en el avance de una trayectoria escolar que le permita tener una conclusión exitosa del proceso formativo del nivel educativo que cursa; en el presente trabajo se mencionaran los beneficios encontrados de esta actividad con base en la experiencia obtenida por los estudiantes del CECyT No. 16 Hidalgo como actores principales de la acción tutorial en su estatus de alumnos asesores se debe hacer énfasis que en la Unidad Académica, se propone esta acción remedial como una estrategia de apoyo mediante un método de aprendizaje cooperativo basado en la creación de parejas o equipos de estudiantes que se encuentran en un escenario asimétrico, pues algunos estudiantes asumen el rol del tutor y

otros asumen el rol de tutorado) que tienen un objetivo común y conocido la adquisición de competencias particulares de las unidades de aprendizaje en el marco de un modelo basado en el aprendizaje.

## **DESARROLLO**

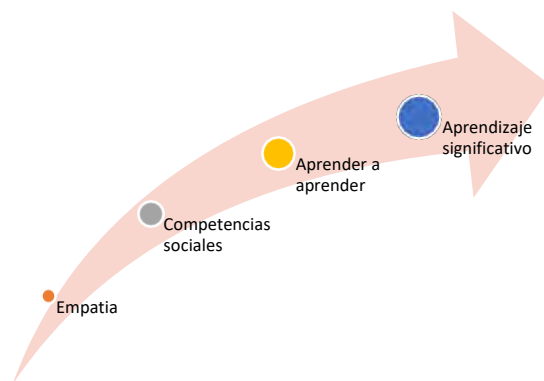
El Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 16 Hidalgo es el primer centro con carácter de interdisciplinario en el Instituto Politécnico Nacional dentro de su oferta educativa se contemplan las tres ramas de conocimiento y actualmente con una matrícula de aproximadamente 1300 estudiantes, los cuales se distribuyen en tronco común (alumnos que actualmente cursan el primer semestre), tercer semestre y quinto semestre pero los jóvenes de tercer y quinto semestre se encuentran ubicados en alguno de los siete programas académicos que se ofertan en la unidad académica en su calidad de interdisciplinaria; La eficiencia terminal en los estudiantes del CECyT No. 16 Hidalgo, en su primera generación, fue del 19.03%, valor que resulta alarmante si se realiza una comparación con respecto al indicador nacional o institucional para nivel medio superior cuyos valores son del 63.3% y 62.58% respectivamente, se han analizado diversos factores que pueden estar repercutiendo de manera adversa en la trayectoria escolar de los estudiantes y a partir ello se han propuesto varias acciones remediales que permitan disminuir el índice de riesgo escolar en nuestra comunidad politécnica (tutorías, talleres, sesiones de asesoría específica por unidad de aprendizaje, etc.), la tutoría es una de las alternativas que repercutirán en mayor medida al cuidado de la trayectoria escolar de los jóvenes pues es el espacio ideal para la prevención, implementación de acciones correctivas y actividades de gestión a fin de mantener a lo estudiantes en situación de regularidad y procurando la formación integral de los estudiantes.

La tutoría es una labor de índole formativo y el medio mediante en el cual los estudiantes pueden ser acompañados a lo largo de su trayectoria académica y su proyecto de vida, y por lo tanto, debe ser considerada como una acción personalizada, pues en cada caso se intentará contribuir en la formación integral del estudiante y se deberán tener contempladas sus necesidades, entorno y condiciones específicas; El PIT es el instrumento que regula la acción tutorial en las escuelas y en el cual se organiza dicha acción (planeación, evaluación y ejes rectores) que contempla dentro de su estructura el marco normativo, los tipos de

intervención, los modelos de atención y las áreas de intervención; una de las actividades que se encuentran contempladas en el PIT es la tutoría entre pares en su modalidad de Alumno Asesor en donde los estudiantes que realizan esta actividad deben elaborar junto con su tutor el PTA (Programa de Trabajo de Asesoría académica) además de implementar acciones de asesoría, reportar los incidentes que ocurran en el transcurso de la misma al coordinador y elaborar y entregar el informe Evaluación CITP-ME-05.

En el CECyT No. 16 Hidalgo se cuenta con jóvenes que realizan esta actividad, quienes de manera voluntaria o como parte de las acciones contempladas en su servicio social apoyan a sus compañeros en las unidades de aprendizaje con mayor índice de reprobación (Física, Química, Álgebra, etc.). Es indispensable que al realizar esta actividad los estudiantes asesores y los docentes encargados de supervisar esta actividad sean capaces de construir el contexto de enseñanza-aprendizaje en parejas en las que se puedan dar relaciones desiguales de respeto y apoyo logrando solidificar una meta concreta.

El que este programe funcione y pueda ser fructífero para la unidad académica y en especial para los jóvenes que lo solicitan, depende en gran medida en que al alumno asesor cumpla con el perfil deseado que establece el PIT: deberá ser asertivo, tener facilidad en la comunicación oral, escrita y corporal, tener características de empatía, compromiso, liderazgo, tolerancia, entre otras, además de cumplir con los requisitos establecidos escolares como ser alumno matriculado, con buen desempeño en la unidad de aprendizaje que asesora y con disposición para interactuar con la planta docente y aun contando con todas las características antes mencionadas no siempre son suficientes para poder regularizar al estudiante que requiere de la asesoría.





Al recopilar las experiencias de los estudiantes asesores que realizan esta actividad en el CECyT No. 16 Hidalgo se identificaron diversos aspectos que deben ser considerados a fin de mejorar la implementación de este y que deben de contemplarse para que el esfuerzo de los jóvenes tutores sea no solo reconocido si no aprovechado, de esta manera podremos obtener un beneficio tangible de la labor de nuestros estudiantes:

- Compromiso por parte del alumno-tutorado
- Necesidad existente de unificar los contenidos de las unidades de aprendizaje en profundidad de los conocimientos
- Hacer consciente al docente de que el apoyo proporcionado por el alumno asesor no es bajo ninguna circunstancia un desafío para su labor, es solo un apoyo que se proporciona considerando como ventaja la posibilidad de adquirir habilidades y competencias de manera paralela.
- Sensibilizar a los estudiantes que requieran este apoyo, que la tutoría del alumno asesor debe ser una intervención preventiva y no correctiva en la que las acciones implementadas eviten la reprobación y el rezago escolar.

Si se considera que la tutoría entre pares permite entre otras cosas mejorar la actitud y disponibilidad a la adquisición de nuevos conocimientos de forma paralela entre alumno tutor y tutorado en la que se promueve el desarrollo personal de los jóvenes y que además propicia la construcción de la identidad de los estudiantes, se deberá procurar que los jóvenes tutores tengan todas las facilidades y que sean continuamente supervisados y apoyados haciendo énfasis en que su intervención debe ser esencialmente proactiva y que es la oportunidad en la que se pueden identificar y anticipar los obstáculos existentes además de poder detectar las áreas de oportunidad del joven tutorado en cada unidad de aprendizaje, de esta manera se generaran estrategias que ayuden a los estudiantes a afrontar con éxito las crisis que se puedan presentar tomando decisiones claras, oportunas y asertivas.

## **CONCLUSIONES**

La tutoría entre pares es una actividad que beneficia a los estudiantes que fungen como guía y a los tutorados, permite alcanzar mejoras académicas para ambos miembros de la pareja, desarrollo habilidades psicosociales, existe una mayor implicación en las tareas académicas, se incrementa en ambas partes el sentido de la responsabilidad y autoestima, es decir, se fomenta la adquisición de las competencias genéricas que establece en modelo educativo institucional.

Es importante difundir entre la comunidad politécnica la labor que los estudiantes realizan como alumnos asesores, pero también es indispensable contextualizar a los docentes sobre dicha actividad ya que no se debe permitir que la asesoría de estos jóvenes sea difundida únicamente cuando los profesores no están en posibilidad de dar la asesoría necesaria de su unidad de aprendizaje dejando así responsabilidad a los jóvenes asesores en los que a veces no existe empatía o el ambiente adecuado para llevar a cabo dicha asesoría, cuyo resultado desembocara en una situación de frustración en ambas partes: alumno asesor y alumno tutorado.

Hacer participe a los estudiantes asesorados que los jóvenes que integran el programa de alumnos-tutores deben realizar un plan de trabajo semestral, mensual y semanal estableciendo días y horas para poder realizar su actividad, por lo que su apoyo no puede ser tomado únicamente cuando el periodo de examen está en puerta, por lo que deben asumir de manera objetiva y formal la actividad a la que sus compañeros están dedicando su esfuerzo.

Debe existir una capacitación permanente a los docentes tutores encargados de asesorar y supervisar a los alumnos-tutores para que sean capaces de identificar a que alumnos podrá asesorar el alumno-tutor, el docente encargado de supervisarlos deberá reconocer en el joven asesor todas aquellas características y competencias que se requiere que sean promovidas para la tutoría.

Las actividades todas que enmarca el PIT deben de promover la estancia y acompañamiento de los estudiantes de nuestras unidades académicas, pero en particular debe de contemplarse a la tutoría entre pares como una alternativa de trabajo que bien llevada rendirá frutos en los estudiantes asesorados quienes al estar en contacto con sus iguales podrán expresar de mejor manera las dudas planteadas en las unidades de aprendizaje, también en los jóvenes asesores quien desarrollan habilidades, aptitudes y actitudes favorables en su vida cotidiana, escolar, personal y en un futuro profesional y un beneficio para la Unidad Académica ya que permitirá encontrar áreas de oportunidad que permitan prevenir, corregir y gestionar actividades que consoliden una trayectoria escolar exitosa en nuestros estudiantes.

## REFERENCIAS

- Satulovsky, Silvia. Buenos Aires, Argentina: Noveduc, 2009 199 páginas, Base de datos: LIBRUNAM
- Sánchez Encalada, Leticia. México: UNAM, Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Carrera de Psicología, 2013 iv, 90 páginas, Base de datos: LIBRUNAM
- Manual para implementar la tutoría entre pares en planteles de educación media superior. Subsecretaría de educación Media Superior. SEP. 2014
- Mosca, A., Santiviago, C. (2013). Tutorías de estudiantes. Tutorías entre pares. Uruguay: PROGRESA.
- SEMS (2011). Sistema nacional de tutorías académicas para el bachillerato general, tecnológico y profesional técnico. México: SEMS.

# “EL MUNDO LABORAL DEL TUTORADO”

Arreaga-Calva, Carlos Rodrigo

Instituto Politécnico Nacional Profesor del CECyT 7

Hernández-Vera, Martha Otilia

Instituto Politécnico Nacional Profesora del CECyT 9

## INTRODUCCIÓN

El objetivo de la acción tutorial es el de optimizar el rendimiento de la enseñanza a través de una ayuda adecuada al alumno, a lo largo de su avance por el sistema educativo, dando respuesta a la atención de la diversidad. Se constituye, pues, la acción tutorial como un elemento inherente a la actividad docente en el marco de un concepto integral de la educación. Entraña una relación individualizada en la estructura dinámica de sus actitudes, aptitudes, motivaciones, intereses y conocimientos, los cuales no solo van a fortalecer al tutorado dentro de las aulas, también van a acompañarlo en su inserción y desarrollo en el mundo laboral.

La tutoría se vincula a la acción orientadora que un docente realiza con un grupo de alumnos, de tal manera que el profesor-tutor "es el que se encarga del desarrollo, maduración, orientación y aprendizaje de un grupo de alumnos a él encomendado; conoce, y tiene en cuenta, el medio escolar, familiar y ambiental, en que viven, y procura potenciar su desarrollo integral" (Ortega).

La relación interpersonal que se establece en el espacio áulico tanto con los docentes-alumnos como entre los pares tanto académicos como estudiantiles, afectan la convivencia y el desarrollo del trabajo en equipo que en el Instituto Politécnico Nacional corresponde a

la propuesta de Proyecto de Aula y Programa Institucional de Tutorías, dentro del marco de las reformas para una educación de calidad y vinculada al fomento de las habilidades para la vida que la UNESCO propone para los adolescentes.

## **DESARROLLO**

En sus orígenes la Tutoría entendida como orientación sabia y digna de confianza era distinguible de la actividad docente que realizaba un maestro o profesor; por lo que la Tutoría como apoyo a la enseñanza y como relación personalizada surge históricamente de las prácticas formativas que se realizaban en los talleres medievales y de la figura del maestro que tenía bajo su tutela a uno o varios aprendices en los gremios de la época. Inicialmente, en lo que respecta a los procesos de escolarización, la formación disciplinar (desarrollo del currículum) no puede disociarse de las relaciones personalizadas de orientación y apoyo en que se sustentó este tipo de formación emparentada con la actividad artesanal y los primeros intentos de actividad fabril, debido a que los procesos de transmisión del conocimiento se producían en grupos pequeños y selectos que estaban orientados a la habilitación específica de una persona en cierta actividad, en la que están integrados los conocimientos, habilidades y las actitudes. Por otra parte, el maestro inculcaba al alumno no sólo los conocimientos de los que era competente, sino también simultáneamente, habilidades y valores implicados en el desarrollo de determinada práctica laboral. Esto dentro de un contexto donde los procesos de industrialización característicos del modo de producción capitalista son desconocidos, así como los derechos que hoy consideramos inherentes al ciudadano común, tal como la educación obligatoria.

La función tutorial es responsabilidad de toda la comunidad educativa, aunque se responsabilice de ello a los docentes encargados directamente de desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos. Desde esta óptica se debe apostar por un desarrollo global en el que todo el profesorado se responsabilice en la acción tutorial; el instituto tiene que ser partícipe de esa función orientadora, aunque cada grupo de alumnos tenga un tutor que coordine los esfuerzos orientadores, y dinamice la acción tutorial. Para ello es determinante la opción del perfil que ha de tener el tutor, pues este debe de aglutinar los esfuerzos de todo el equipo docente, impulsar el desarrollo de actividades

tutoriales y orientadoras, y servir de enlace entre el proceso educativo y la actuación concreta en su grupo-clase y mediar entre el alumnado, el centro, las familias y posteriormente el campo laboral.

Una buena parte de los docentes opinarían que la tarea principal del alumno es aprender y que dentro del aula ellos son quienes tienen el papel de aprender, por lo que la concepción del alumno reproductor de conocimientos por un lado y el alumno que es capaz de construir implica dos concepciones del papel del alumno como del propio profesor, las actitudes son formadas por los docentes y su institución en la medida que: Se tengan claras las normas de la institución. El docente promueva la vigilancia de normas que pueden ser modificadas dentro del espacio áulico de ser necesario.

Facilitar la participación y el intercambio entre alumnos y alumnas para debatir opiniones e ideas sobre los diferentes aspectos que atañen a su actividad en el centro escolar (la relevancia o no de estudiar y aprender determinados contenidos, los objetivos a que tiende la escuela y la sociedad, las costumbres propias del grupo escolar en tanto que micro cultura, la regulación, gestión y funcionamiento del grupo, el uso de espacios comunes, las notas y valoraciones, etc.).

Una determinada organización de las actividades de aprendizaje de contenidos en la escuela facilita el aprendizaje de determinadas actitudes muy importantes, tales como la cooperación, la solidaridad, la equidad y la fraternidad.

El campo laboral del tutorado variara dependiendo de las funciones o las actividades que el tutor considere adecuadas asignar al tutorado, dichas actividades contribuirán a la mejora del alumno dentro de su formación profesional, personal y en un futuro dentro de su inserción al mundo laboral, algunos de los aspectos de mayor notoriedad en la mejora de hábitos por parte del tutorado son:

### **Adquisición y mejora de hábitos de trabajo Hábitos básicos:**

- Sentarse correctamente.
- Relajación.
- Autonomía y orden.

### **Técnicas de trabajo y/o estudio:**

- Trabajo individual.
- Trabajo en grupo.
- Organización del trabajo.

### **Destrezas instrumentales:**

- Comprensión lectora.
- Técnicas de recogida de información.
- Técnicas de mejora para la retención y el recuerdo.

### **Estrategias de apoyo para el trabajo y/ o estudio:**

- Planificación del tiempo.
- Condiciones ambientales mínimas.
- Colaboración con la familia.

### **Técnicas motivacionales:**

- Responsabilidad en la tarea.
- Tareas de dificultad adecuada.
- Participación de los alumnos en las propuestas de actividades.
- Afrontamiento del fracaso.

Poniendo en contexto estas habilidades y mejoras personales que el tutorado adquiere, se puede concluir que el mundo laboral (y la inserción dentro de él) para el tutorado va a ser más sencillo en función de las actividades que realice de la mano del tutor.

Asimismo la Acción Tutorial participa como una actividad del currículum formativo, además de ser un espacio de participación para promover la transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel medio superior, la cual queda propuesta como parte de la RIEMS y específicamente del Bachillerato General. Es por ello que en las distintas opciones de bachillerato general, tanto en los subsistemas de control federal como estatal, se han desarrollado programas de tutorías impulsadas por reuniones de trabajo, el desarrollo de metodologías y por manuales. Todas estas iniciativas fortalecen la calidad de la educación, por lo que es necesario que el MCC que promueve la RIEMS, se acompañe de recomendaciones y lineamientos específicos sobre las tutorías, reflexionando al menos sobre las siguientes necesidades:

- Integración del alumnado al nuevo entorno escolar y los cursos remediales que se requieran.
- Seguimiento y apoyo, tanto individual como grupal, al alumnado en relación con los procesos de aprendizaje y su trabajo académico.
- Apoyo psicopedagógico para atender problemáticas particulares, mediante atención individual y grupal.
- Orientación vocacional, cuando proceda, para elegir con mayor certeza las opciones profesionales o académicas.

## **CONCLUSIÓN**

La tutoría se ha posicionado como una diligencia de formidable valor para las instituciones públicas al distinguir sus resultados a lo extenso de la historia, que dan cuenta de cómo los tutores al instaurar una relación más cercana con los alumnos y una vinculación con diversos actores de la comunidad educativa favorecen:

- El reconocimiento de las necesidades e interés de los alumnos.
- El perfeccionamiento en los procesos académicos, afectivos y sociales de sus alumnos,
- Establecer un clima de confianza y respeto dentro del aula.



- El respeto hacia la diversidad.
- El desarrollo de competencias para la vida.
- El bienestar físico y mental de los alumnos.
- Mantener contacto con las familias y permitir su cooperación.

Además la tutoría es un medio que refuerza las estrategias educativas para apoyar la trayectoria escolar de los estudiantes (ya que se interviene en el ingreso, durante la permanencia, en el egreso y titulación), busca incidir positivamente en la disminución de los índices de reprobación y deserción.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Ortega, M.A. y otros. Tutorías: qué son, qué hacen, cómo funcionan. Madrid: Popular; 1991.
- Arreola E.A., et. al. (2000) Manual de Desarrollo Humano. México. Ed. Instituto Politécnico Nacional.
- Herrera Avendaño Carlos Eduardo Revista Laboral Año XIII No 153 Jul 2005 pp. 62-66.
- Legorreta, D. (2008) La Segunda Adolescencia. Debolsillo. México.

## **EL DIÁLOGO DE SABERES EN EL CECyT 7.**

Reyes-Hernández, Oswaldo Baldemar.

Jiménez-Cuevas, Brenda Itzel.

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 7 “Cuauhtémoc”

### **INTRODUCCIÓN**

La tutoría entre pares es una estrategia pedagógica, donde existe la participación de alumnos los cuales dominan alguna (as) materia (as) y acompañan a sus pares de semestres inferiores o a la par, así de esta manera contribuyen a reforzar los conocimientos de sus pares.

Dentro del Programa Institucional de Tutorías existe la figura de alumno asesor, el cual se encarga de darle asesorías a sus compañeros que tienen problemáticas con alguna unidad de aprendizaje y de esta forma poder mejorar el rendimiento académico, en este caso, dentro del CECyT 7. La asesoría entre pares tiene un gran beneficio ya que el alumno asesor refuerza sus conocimientos y el alumno asesorado aprende y refuerza el conocimiento adquirido.

En el presente trabajo les mostraremos lo importancia que tiene la figura de alumno asesor dentro de nuestro CECyT, ya que para nosotros es importante mejorar el rendimiento académico de cada uno de nuestros alumnos y de esta manera evitar la deserción escolar en el plantel.

Debemos de tener en cuenta que no todos los alumnos tienen la misma capacidad de aprendizaje, lo cual conlleva a que exista un alto índice de reprobación en materias específicas como matemáticas, química y física, las cuales son asignaturas de “alta complejidad” para los alumnos ya que deben de razonar los procedimientos y formulas para llegar a un determinado resultado.

## DESARROLLO

### EL SABER.

Es importante conocer lo que realmente significa saber y de esta forma entender con más claridad el presente trabajo; Según el autor Nelson Juliao Martínez, comenta que existen tres tipos de saberes, que son:

1. Saber: se refiere a la parte cognitiva donde el ser humano adquiere conocimientos durante su formación.
2. Saber hacer: el ser humano pone en práctica los conocimientos adquiridos, es decir, la parte cognitiva.
3. Saber ser: son las emociones que existen en el desarrollo humano (Martínez, 2013).

El filósofo Aristóteles refiere que también existen tres tipos de saberes los cuales son:

1. Saber productivo: un ser humano es técnico y fabrica cosas útiles.
2. Saber práctico: es ético- político donde remite la acción libre o efectiva, ya que busca la regla de la buena acción.
3. Saber teórico. Se refiere al modo de ser de las cosas mismas (Cordón, 2009).

Los saberes se clasifican en:

1. Filosóficos: radica en la complejidad de la realidad, existen muchas respuestas a una misma pregunta, donde se intenta llegar a diferentes fundamentos y contestaciones mas allá de los fenómenos.
2. Científicos: indagan y explican los fenómenos que pueden observar y experimentar en el desarrollo de la vida humana; esta clasificación tiene su sub-clasificación: empírica- se relaciona con la realidad, es decir lo natural y social; formal- se refiere a la lógica y matemática.
3. Vulgar u ordinario: se encuentra presente en todo ser humano como el sentido común, por ejemplo, los hábitos, costumbres, etc.

4. Técnico: se especializa en una actividad en particular, pero está ligado con el saber científico, pero este se encarga de contribuir con nuevos avances en la tecnología.

5. Artístico: narra la realidad más que una explicación.

6. Religiosos: se basa en materiales divinos para crear una realidad (Sanz, 2017).

## **EL DIÁLOGO.**

Es la forma principal de una conversación en forma oral, por lo tanto requiere de dos o más interlocutores, los cuales intercambian mensajes, es decir, es una comunicación interactiva, bidireccional y contextualizada. Existen dos tipos de dialogo: escrito y oral (Maribel, 2011).

El dialogo oral tiene las siguientes características:

1. Las personas que establecen este dialogo llevan por nombre interlocutores.
2. Intervienen gestos, entonación y actitud.
3. Se utilizan frases cortas y simples.
4. Suele haber errores o alguna frase sin llegar a su término.
5. Debe de existir respeto para la persona quien esté hablando.
6. Se debe escuchar antes de responder.

El dialogo escrito tiene las siguientes características:

1. No están presentes los interlocutores,
2. No existe la presencia de gestos.
3. Las frases son largas.
4. Tiene menos errores que el dialogo oral.
5. Se emplea en géneros literarios.
6. Es menos expresivo y espontáneo.

## **DIÁLOGO DE SABERES.**

El Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos , número 7 “Cuauhtémoc”, es una escuela de nivel medio superior de la rama física- matemáticas, por lo tanto tenemos un alto índice de reprobación en materias básicas como matemáticas, física y química, pero también dibujo y computación, lo cual nos dimos a la tarea de solucionar dicho problema con ayuda de los alumnos que dominarán dichas materias pero también tomando en cuenta a los y las docentes que acompañan en su trayectoria escolar a nuestros alumnos asesores como sus tutores.

Los alumnos asesores tiene diferentes beneficios como:

- 1.Reforzamiento de sus conocimientos.
- 2.Liberación de su servicio social.
- 3.Obtención de constancia de alumno asesor.
- 4.Participación en el convenio UTC México- Francia.

Para seleccionar a los alumnos asesores, tomamos en cuenta los siguientes aspectos:

- 1.Promedio general de 8.5
- 2.Excelente promedio en la asignatura en la cual asesorarán.
- 3.Deben de dominar la materia en la que asesorarán.
- 4.Deben de tener paciencia y saber diferentes métodos de enseñanza, los cuales son proporcionados por sus profesores tutores.

El objetivo dentro del CECyT 7 es disminuir el índice de reprobación y evitar la deserción escolar, lo cual la gran solución ha sido tener alumnos asesores, no solo para brindar ayuda a los demás alumnos en materias básicas, sino también en asignaturas del área humanística. Cada vez que asesoran los alumnos a sus pares comparten un dialogo de sus conocimientos adquiridos durante su estancia en el plantel (los saberes), cada alumno tiene un vocabulario diferente al igual que distinta forma de explicar las asignaturas ya que se deben de adaptar a su par para que éste adquiera el conocimiento necesario de una materia

en específico. Gracias a los alumnos asesores, existen menos alumnos irregulares, pero lo mejor de todo es que los demás alumnos entienden los temas de cualquier materia por la explicación que les dan nuestros alumnos asesores. Es gratificante ver cuando los alumnos se sienten satisfechos y seguros del aprendizaje obtenido.

Los alumnos en muchas ocasiones no preguntan sus dudas sobre algún tema por miedo al profesor e incluso por ser burlado por sus compañeros, es por ello que se quedan con la duda y no aprenden de la manera correcta, en cambio cuando se explican entre los mismos compañeros de grupo o asisten a las asesorías con los alumnos asesores, los chicos empiezan a mencionar cualquier inquietud que tengan con cualquier tema y empiezan a aprender; el dialogo que existe entre pares, es exclusivo de ellos pero con un objetivo en común, hacer que el alumno irregular se convierta en alumno regular. El alumno asesor refuerza sus conocimientos, y el alumno asesorado aprende dicho conocimiento y entiende el tema que se esté tratando.

## **CONCLUSIÓN.**

En el CECyT 7, los alumnos asesores son una pieza fundamental para aumentar el número de alumnos regulares, ya que gracias a las asesorías que brindan cada uno de ellos, los demás estudiantes incrementan su promedio, lo cual es satisfactorio para todas las autoridades de nuestro plantel; los resultados que se han obtenido gracias a nuestros alumnos de excelente promedio los cuales se dedican a asesorar a sus pares, han sido gratificantes, ya que el índice de reprobación de diversas materias ha disminuido, además existe más participación de los alumnos para ser alumnos asesores, como también para ser alumnos asesorados.

En el CECyT existe un proyecto, el cual se llevará a cabo en los próximos meses, donde los alumnos asesores también darán asesorías los días sábados junto con los docentes para aquellos alumnos que estén fuera de reglamento o cuenten con dictamen y así de esta manera ayudarlos a que regularicen su situación académica.

## **REFERENCIAS.**

Cordón, J. M. (2009). Historia de la Filosofía. Madrid: Anaya.

Maribel. (21 de 11 de 2011). Tipos de diálogos. Obtenido de Tipos de diálogos:  
<http://entrediydis.blogspot.com/2011/11/tipos-de-dialogos-oral-y-escrito.html>

Martínez, N. J. (22 de enero de 2013). Los tres saberes- Saber, Saber hacer, Saber ser. Obtenido de Los tres saberes- Saber, Saber hacer, Saber ser:  
<http://nelsonjuliaomartinez.overblog.com/los-tres-saberes---saber,-saber-hacer,-saber-ser>

Sanz, V. (15 de Febrero de 2017). Tipos de saberes. Obtenido de Tipos de saberes:  
<https://www.mindmeister.com/es/618661805/tipos-de-saberes>

## **MI EXPERIENCIA COMO ALUMNO – TUTOR- ASESOR**

Dávila-Guzmán, José Armando

Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura “Unidad Zacatenco

Actualmente ya sea de diferente nivel de estudio primaria, secundaria, preparatoria y universidad, la forma de aprender de nosotros como estudiante ha disminuyendo ya que depende mucho de cómo sea el profesor que imparte alguna unidad académica y también en algunos casos de los alumnos.

Debido a esta problemática, surge la necesidad de generar alumnos Asesores-tutores que somos aquellos que aprendemos por nuestra parte, entendemos lo que nos quieren decir los profesores, y lo mejor de todo que podemos compartir el conocimiento que uno sabe dominar a los compañeros estudiantes que se les complican varias asignaturas, como es el caso de Física y Matemáticas, que son materias que no son fácil de entender; de acuerdo a los alumnos que asesore y sigo asesorando.

Este trabajo habla de mi experiencia como alumno asesor de varios compañeros en nivel secundaria, preparatoria y universidad, de dichas asignaturas ya mencionadas, saber que todo esto me ha dejado grandes enseñanzas y ser conocido actualmente como El Profe es algo que les voy a compartir.

### **DESARROLLO**

Como todo camino y logros tiene un comienzo, es lo mismo que a mí me sucedió desde la preparatoria cuando estaba cursando el cuarto semestre en el CECyT 11 “Wilfrido Massieu” ya que fue como un día cualquiera y vi una convocatoria del PROSSNA pegada en una de las columnas del edificio donde tomaba clases que mencionaba si me gustaría ser alumno aseso, lo cual tuve la curiosidad de ver que asignaturas era los que yo podía compartir a los compañeros y al haber sido aceptado comencé al siguiente día con 3 alumnos asesorándolos en la asignatura de geometría analítica que ellos lo tenían reprobada, al principio no era algo fácil ya que a esos compañeros no los había visto pero que después de 3 clases entre ellos y yo comenzamos a ganarnos confianza lo cual fue



más fácil enseñarles y así poder continuar ya que entre esos 3 alumnos que tuve aprobaron 2 la asignatura que tenían reprobada.

El empezar hacer alumno asesor fue algo que me empezó a gustar debido a que después de esos 3 primeros compañeros que tuve, comenzaron a llegar otros estudiantes más de igual con la misma situación y me solicitaban si les podía ayudar con asignaturas como física, matemáticas e igual hasta química.

Donde daba estas asesorías era en una sala de diplomados que me llegaron asignar lo cual, ya estando en quinto semestre comencé a dar asignaturas más relacionados a las matemáticas las cuales eran algebra, geometría y trigonometría, calculo diferencial e integral ya que empezaban hacer más alumnos que iban llegando conmigo y hubo ocasión que llegue a tener hasta 30 alumnos juntos en la sala de diplomados de diferentes asignaturas lo cual no me podía dar abasto ya que iba con unos y regresaba con otros así sucesivamente, siendo de esta manera que tuve mejor que hacer un orden con esas asignaturas dándoles un horario a los alumnos para poder atenderlos exclusivamente a lo que ellos y así no los hiciera esperar más tiempo.

En temporada de vacaciones llegué a ir a la escuela desde las 8 de la mañana hasta las 7 de la tarde para poder atender a los alumnos y para poder ayudarlo con sus materias, dando así que tuve un total de 50 alumnos en 3 semestres, sabiendo que ellos tenían reprobada una asignatura los resultados que tuve con ellos fueron sorprendentes para mí ya que el 70% lograron pasar sus asignaturas en los ETS y Extraordinarios y el 30% restante algunos dejaron de ir y otros no aprobaron.

Me llevo grandes experiencias y hasta la fecha lo sigo haciendo ya que el saber que los alumnos que fueron conmigo a que yo los asesoraba y que la mayor parte aprobaron sus asignaturas me hace sentir que ellos aprovecharon el tiempo que yo les di ya que sinceramente nos fácil el poder enseñar, pero tampoco difícil ya que si uno tiene ganas de querer enseñar lo va hacer si ningún problema.

Siempre les comentaba a mis compañeros asesorados que el hecho de que yo les ayudaba en la comprensión de un tema y que además yo perteneciera al programa de PROSSNA en la preparatoria no significaba que yo lo supiera todo si no que tanto yo aprendía de ellos,

como ellos aprendían de mi lo cual eran un intercambio de conocimientos. Sinceramente es una gran experiencia ser alumno asesor pero lo que me mejor me llevo de Experiencia y hasta la fecha aún sigue presente es que ellos me comenzaron a llamar “EL PROFE”, siendo eso para mí algo completamente increíble ya que ellos valoraban el tiempo que yo les dedicaba para ayudarlos y cuando no estábamos en asesorías e iba caminando por los pasillos de la escuela me saludaban de esa manera, ¿Cómo esta Profe?, ¿Vamos a tener hoy asesorías?, ¿Qué nos va a enseñar hoy?, y así sucesivamente, de esta manera para mí era una hermosa experiencia el escuchar eso y saber que hasta en algunos casos volteaban algunos maestros cuando en realidad a mí me llamaban.

Ahora todo esto lo sigo practicando en la Universidad aquí en ESIA Zacatenco ya que aún sigo dando asesorías dentro de la escuela entre semana y fuera de ella los fines de semana aquí por mi casa de nivel primaria, secundaria, preparatoria.

Me sigo encontrando con nuevos compañeros que necesitan ayuda en alguna materia que ellos no llegan a comprender y no les niego la atención a pesar de que tenga tareas y trabajos que entregar en la escuela ,ya que siempre he ido que la única forma de aprender es compartiendo el conocimiento que uno sabe a los demás ya que de nada sirve ser un alumno de gran excelencia sino somos capaz de compartir lo que sabemos a los demás, de paso me gustaría mencionarles que al saber que yo soy alumno asesor y he tenido grandes resultados positivos con alumnos anteriores tengo un gran proyecto en la cual estoy trabajando todavía que es apoyar a los alumno por medio de una canal de YouTube en donde voy a subir contenido que ellos necesitan y que a pesar de que aún sigo trabajando en los videos de dichas asignaturas de física y matemáticas si todo sale bien muy pronto lo daré a conocer, el canal tiene el nombre de Fis2Math (El Profe), siendo así el objetivo del canal poder ayudar a compañeros estudiantes de diferentes lugares o escuela como las CECyT, las universidades y así llevar el conocimiento que se a personas que realmente lo necesitan. De esta manera no me arrepiento de haber tenido curiosidad aquel día que iba caminado por la escuela y al ver conocido el programa de Tutorías PROSSNA que tuve gran apoyo de ellos y actualmente creo yo que lo sigo teniendo.

## **CONCLUSIÓN**

Lo que puedo decir es que al haber sido un alumno tutor por parte de PROSSNA, ha sido una bonita experiencia, ya que pude compartir mis conocimientos con los demás

compañeros, y el saber que tuve buenos resultados me motiva a continuar a seguir haciéndolo, porque sé que seguiré obtenido resultados positivos y agradables ya sea con compañeros nuevos o que ya conozca. Igual aprendí a convivir con ellos y así expresarme libremente si temor a que salga algo mal, porque sé que sí me gusta no tendré dificultades de poder enseñar a los demás compañeros.

Esta experiencia de haber sido tutor y asesor me ayudó mucho ya que para un futuro sé que me podrá ayudar ya sea para mi currículum, porque sé que tuve un buen aprendizaje.

A todo esto, me llevo siempre una frase que “de nada sirve saber mucho, si en realidad no lo sabemos comprender”, ya que si no sabemos enseñar o compartir lo que uno sabe es como si no supiéramos nada.

No queda más que agradecer a las autoridades del Instituto, a nuestros compañeros de PROSSNA que me dieron la oportunidad de estar aquí, a los coordinadores, a los profesores tutores que me apoyaron en el desarrollo de esta actividad tanto en el CECyT 11 y ahora en la universidad, y por su puesto a mis compañeros tutorados, que en conjunto formamos un equipo politécnico de apoyo dentro del IPN, que, sin el compromiso de alguno de ellos, este programa no sería posible y no podría haber sido conociendo como actualmente soy EL PROFE, muchas gracias.

## **REFERENCIAS**

Documento realizado por el autor DÁVILA-GUZMÁN, JOSÉ ARMANDO; basado en su experiencia conjunta en el programa PROSSNA y Siendo alumno asesor en ESIA Zacatenco del Instituto Politécnico Nacional.

# **CÍRCULOS DE ESTUDIO, ESTRATEGIA PARA EL REFORZAMIENTO DEL APRENDIZAJE ENTRE PARES.**

Villalba – Rodríguez Mayra  
Álvarez-Álvarez Verónica del Carmen  
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 14  
Luis Enrique Erro.

## **INTRODUCCIÓN.**

Torres y Rodríguez (2006), citados por Guadalupe (2017) mencionan que, a lo largo del tiempo, el desempeño de los estudiantes se ha visto afectado por distintos factores, y pareciera existir un consenso de que la lista de las causas del fracaso o del éxito escolar es amplia, ya que va desde lo personal hasta lo sociocultural.

El principal problema de los estudiantes es que, a pesar de que cuentan con mayor y mejor acceso a las tecnologías, una oferta educativa amplia y acceso a diferentes tipos de becas, esto no se traduce en una mejora sustancial de su rendimiento, lo cual trae consigo un fracaso académico. La falta de implementación de estrategias por parte de los estudiantes trae como consecuencia un deterioro en el aprendizaje (Guadalupe, 2017).

Es por esto que se ha vuelto necesario la búsqueda de nuevas estrategias que permitan la mejora de su rendimiento académico y evitar su deserción. Existen un sinnúmero de estrategias enfocadas a dicha meta, sin embargo, no todas están adecuadas a las necesidades de los estudiantes o a la eficacia para erradicar las causas problemáticas. Uno de los principales retos es conocer las causas que llevan a tener un bajo rendimiento académico, para así poder trabajar de manera más efectiva y conveniente.

Muchas de las veces, la comunicación inadecuada entre alumnos y profesores es un factor influyente ante tal conflicto, llevando así a que los conocimientos no se transmitan de manera satisfactoria ya que produce falta de interés, desmotivación, ansiedad, escasa comprensión, incumplimiento de trabajos, ejercicios, entre otros.

Una de las estrategias dirigidas a solucionar dicha dificultad son los círculos de estudio, los cuales, según la Subsecretaría para el desarrollo Educativo de Guanajuato (2018), son una comunidad de aprendizaje; un grupo de personas motivadas por una visión de aprendizaje común, que se apoyan propiciando el intercambio de experiencias, la oportunidad de identificar y resolver problemas a los que se enfrentan en su labor cotidiana y juntos definir nuevas propuestas para mejorar la calidad de los aprendizajes a través de una práctica reflexiva.

Por otra parte, continuando con lo expresado por el Ministerio de Educación (2017), los círculos propician la formación de equipos de trabajo y de redes de comunicación horizontal entre docentes y directivos que les permitirá avanzar en la construcción de un proyecto educativo a través del cual cada institución adquirirá una identidad propia. Cuando los docentes se reúnen para analizar y encontrar soluciones creativas a los problemas que enfrentan día a día en las aulas respecto de los procesos pedagógicos, se encuentran ya trabajando en un círculo de calidad que es uno de los procedimientos más significativos a través de los cuales los docentes pueden desarrollarse profesionalmente, sobre la base de la reflexión acerca de su propia práctica y experiencia. En la mayor parte de las instituciones educativas del país, los docentes, trabajan en forma solitaria; cada uno en una sala de clases, en el mejor de los casos únicamente se reúnen para planificar en común. Sin embargo, existe la evidencia que la colaboración entre compañeros y con otros colegas es un medio que favorece el desarrollo profesional docente.

Un componente significativo de los círculos de estudio es la facultad de trabajar con los pares. Mosca y Santiviago (2013), mencionan que las tutorías significan una forma de atención individualizada a la población estudiantil que complementa la actividad docente y tiene como fin utilizar las potencialidades propias del estudiante para su mejor inserción en la educación, aumentar sus capacidades de aprendizaje y superar factores que juegan como determinante de su estímulo. Muy particularmente las Tutorías entre Pares (TEP) muestran su gran valor para el desarrollo de estos objetivos. Otra población de estudiantes, más avanzados, actúa como referente, motivadora y facilitadora de la vida estudiantil, con un fuerte sentido de solidaridad y posicionándose por su cercanía etaria y su propia condición de estudiantes en un mismo canal de comunicación con sus tutorados. Esta función tutorial contribuye al desarrollo social y afectivo de los estudiantes, tutorados y tutores, integrándolos a un grupo, generando sentimientos de pertenencia y promoviendo

la acción colectiva, las actitudes de cooperación y de respeto entre los miembros de la comunidad educativa y de la sociedad en general.

Con base en lo anterior, para llevar a cabo dicho círculo, se plantea impulsar dentro del Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 14 Luis Enrique Erro la figura del “Alumno Asesor”. Quien, conoedor de la asignatura correspondiente; refiere la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica (2016), “apoya con asesorías académicas a los alumnos en temas específicos de una Unidad de Aprendizaje, para mejorar el rendimiento académico”, por lo que se constituye como pieza fundamental dentro de la tutoría, garantizando en la medida de lo posible, el aprendizaje y el desarrollo de habilidades.

La figura del “Alumno Asesor” contribuye al ambiente formativo de los alumnos, fomentando la independencia al estimular el autorreflexión, generando de esta manera un clima adecuado de trabajo académico. Proporciona también, una atención más individualizada a los alumnos, y es acompañado por un maestro asesor que desempeñará el papel de soporte, proporcionando la información que se requiera sobre la asignatura correspondiente y resolviendo así las dudas que surjan. De igual manera, el maestro asesor contribuirá al desarrollo de habilidades del alumno asesor, y permitirá conocer las áreas de oportunidad de los estudiantes, reflejadas en las asignaturas.

## **DESARROLLO.**

Derivado del convenio CICS UST y el CECyT No. 14, Luis Enrique Erro; El servicio de Acompañamiento Psicopedagógico, en conjunto con el departamento de Servicios Académicos, coordinó el programa de los Círculos de Estudio con el fin de generarnuevas estrategias orientadas al apoyo académico de los alumnos del CECyT.

Para lograr esta meta se necesitaron los recursos mencionados en la tabla 1.

<b>RECURSOS</b>		
<b>Humanos</b>	<b>Materiales</b>	<b>Infraestructura</b>
-Alumnos que deseen ser asesores. -Alumnos que requieran ser asesorados. -Maestros asesores.	-Propaganda. -Reportes de seguimiento. -Papelería como material de apoyo (hojas, plumones, plumas, carpetas).	-Área destinada para los círculos de estudio en el CECyT 14.

-Psicólogos encargados de la logística. -Directivos.	-Incentivos para los alumnos asesores (eventos de orientación vocacional, reconocimientos, liberación de servicio social).	
---	--	--

Tabla 1. Recursos principales utilizados para la gestión de los círculos.

En primer momento, se llegó a un acuerdo con los directivos del plantel para la asignación de los espacios; asesoramiento a realizar. se realizaron a cada grupo alumnos a que se círculos de. Habiendo hecho con el registro de asesores y base en los muestran en el

¿Necesitas ayuda para aprobar tus unidades de aprendizaje?

¿Tienes buen promedio y quieres asesorar a tus compañeros?

## Inscríbete a los CÍRCULOS DE ESTUDIO

**Requisitos:**

<b>Alumno Asesor...</b>	<b>Alumno Asesorado...</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>*Promedio mínimo de 9.</li> <li>* Conocimientos de la unidad de aprendizaje que desees asesorar.</li> <li>* Gusto por la enseñanza.</li> <li>* Ser de 4° semestre o tener más del 50% de créditos.</li> <li>*Ser regular.</li> <li>Podrás liberar tu servicio social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Estar inscrito en el ciclo actual.</li> <li>* Facilidad de trabajo con compañeros.</li> </ul>

**Regístrate del 11 al 21 de mayo.  
En el cubículo 108, edificio B.**

así como para el de las actividades. Posteriormente, carteles y se pasó para invitar a los registraran en los estudio. esto, se comenzó los alumnos asesorados, con requisitos que se cartel 1.1.

Cartel 1.1. Propaganda realizada para la invitación a los círculos.

Una vez teniendo establecido las Unidades de Aprendizaje, el número de asesores y asesorados inscritos; se prosiguió a conformar los grupos, los horarios, el contacto con los alumnos, los maestros asesores, y la adquisición de las guías para cada Unidad. Concretando así el inicio de los Círculos de Estudio.

Al término de los mismos, se aplicó la evaluación del alumno asesor (del Programa Institucional de Tutorías), y se consultó la evaluación final de cada asesorado para conocer su rendimiento.

Las actividades descritas anteriormente, se encuentran señaladas en la tabla 2. Donde se mencionan puntualmente, así como las fechas destinadas para cada una.

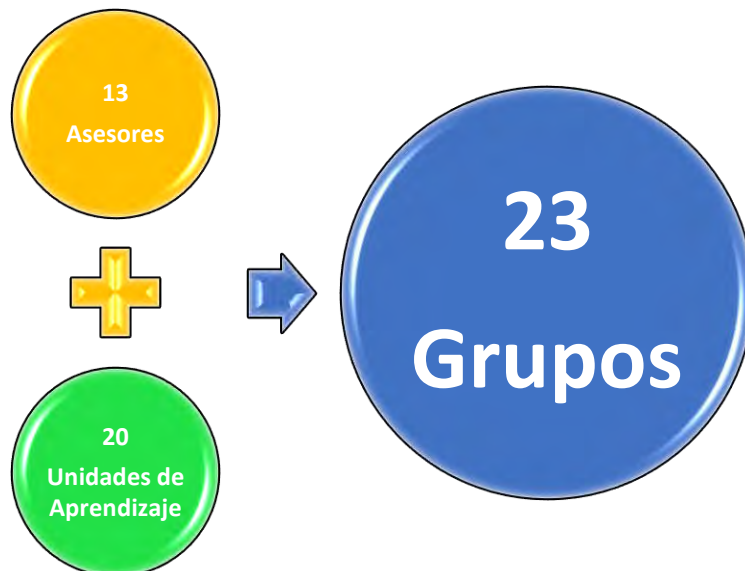
<b>Cronograma de actividades sugeridas.</b>						
<b>Semestre 2018/2</b>						
<b>No.</b>	<b>Actividades</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>
1	Coordinación logística con los directivos.	<b>26</b>				
2	Buscar el espacio apropiado para llevar a cabo los círculos de estudio.		<b>09</b>			
3	Difusión de los círculos y contacto con alumnos que cumplan con los requisitos.		<b>11</b>			
4	Registro de los alumnos (de acuerdo a los requisitos).		<b>11-21</b>			
5	Gestionar junto con los alumnos y profesores las fechas, materias, horarios y planes de trabajo.		<b>22</b>			
6	Inicio de los círculos			<b>01</b>		
7	Finalización de los círculos			<b>29</b>		
8	Evaluación de los resultados.					<b>03</b>

Tabla 2. Actividades realizadas durante el proceso de los círculos.



## RESULTADOS.

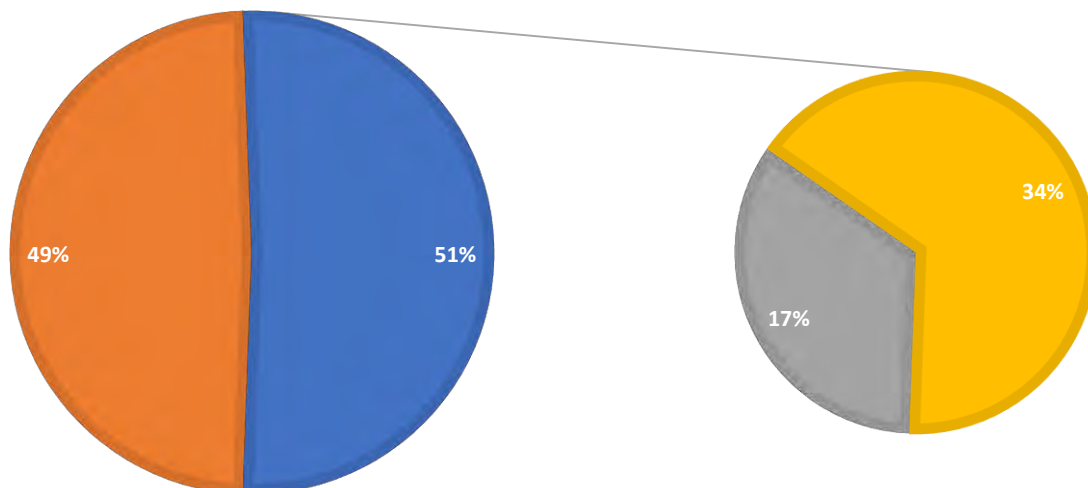
Se inscribieron 13 Alumnos Asesores; los cuales, en total, impartieron asesorías de 20 Unidades de Aprendizaje; mismas que se distribuyeron en 23 grupos.



De igual forma, se inscribieron 112 alumnos asesorados. De los cuales asistieron 86 (46 acudieron una vez, y 40 más de una). Del total de los asistentes, sólo aprobaron 44.

### 86 ALUMNOS ASESORADOS

■ Re aprobaron ■ Asistieron 1 vez ■ Asistieron más de 1 vez



### Evaluación de satisfacción de los asesores y asesorados:

#### Experiencia de García Gil Nayeli, asesora de los círculos de Inglés I e Inglés II:

*“Trabajar en los círculos de estudio fue una gran experiencia. Haber sido alumno asesor implicó ponerme en la situación de los asesorados, comprenderlos y ofrecer mi ayuda para que pudieran reforzar sus conocimientos y aprobar sus materias. Fue una labor ardua día con día ya que implicó alta disposición de ambas partes y trabajo continuo.*

*Ha sido muy grato y satisfactorio para mí ver cómo los conocimientos que tengo sobre alguna materia pueden ser de gran apoyo a un compañero y sobretodo un impulso para retomar su formación académica de forma regular. Me gustaría tener la oportunidad de trabajar con más compañeros asesorados, pues lamentablemente algunos de ellos desisten de los círculos de estudio y abandonan esta oportunidad, sin embargo, podemos desarrollar más estrategias para reclutar a más interesados y mejorar así en conjunto. Sin duda alguna yo también he aprendido cosas nuevas, conocimiento que pondré en práctica en el ámbito laboral y personal con la finalidad de ser mejor cada día y poder así seguir ofreciendo mi servicio para quienes lo necesiten”.*

### **CONCLUSIONES.**

Con base en los resultados podemos observar que se presentó una gran demanda por parte de los alumnos, lo cual nos abre el panorama de la exigencia de nuevas estrategias de aprendizaje. Sin embargo, también se muestra su falta de compromiso, ya que parte de la población inscrita no asistió o sólo asistió una vez.

No obstante, el impacto de los Círculos de Estudio queda reflejado en el 51% de los alumnos que aprobaron; así como también en los alumnos asesores, puesto que les permite reforzar y mejorar sus conocimientos de las Unidades de Aprendizaje. De igual manera, les brinda un crecimiento en el aspecto social y emocional.

La gestión de los Círculos en el periodo escolar 2018-2 deja la oportunidad de perfeccionar en los siguientes periodos, implementando desde talleres a modo de capacitación, para los alumnos asesores; así como prolongar la duración de los Círculos, ya que un mes no es suficiente para abarcar los temas completamente; dando la pauta para que los alumnos produzcan sus propias estrategias con base en las relaciones entre pares, entre otras.

## REFERENCIAS.

Guadalupe, C. G. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, vol. XLVII, núm. 1, 91-108.

Subsecretaría para el desarrollo Educativo (2018). *Círculos de estudio. Difusión del Plan y Programas de estudio 2017*. Dirección General de Educación Básica de Guanajuato.

Ministerio de Educación (2017). *Círculos de calidad, redes de aprendizaje. Guía de trabajo para las instituciones educativas públicas, fiscomisionales, y particulares que ofertan educación inicial y primero de educación general básica*. Ecuador.

Mosca, A. y Santiviago, C. (2013). *Tutorías de Estudiantes. TUTORÍAS ENTRE PARES. Programa de Respaldo al Aprendizaje PROGRESA*. Comisión Sectorial de Enseñanza. Montevideo. Uruguay.

Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica (2016). *Programa Institucional de Tutorías (PIT)*. Instituto Politécnico Nacional, Secretaría Académica.

# LAS OTRAS POSIBILIDADES EDUCATIVAS EN LA TUTORIA DESDE LA COOPERATIVIDAD Y MUTUALIDAD

Aquihuatl-Trujillo Yaotl Xiuh.

Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud Unidad Santo Tomás

## INTRODUCCIÓN

La educación, en concreto, la enseñanza, va más allá de tener estudiantes sentados y alguien frente al salón transmitiendo conocimiento, afirmar ello conlleva afirmar al estudiantado como un ser pasivo que no tiene injerencia alguna dentro del aprendizaje. Por otra parte, el aprendizaje tampoco debe ser entendido como un trayecto lineal con una meta, más bien, es un proceso que siempre está en modificación y está interrelacionado con la enseñanza.

Así, la dialéctica entre enseñar y aprender va creando un vínculo que, aunado a la dinámica del mismo, se define como un proceso que, como describe Contreras (1990, p.23), es *“simultáneamente un fenómeno que se vive y se crea desde dentro, esto es, procesos de interacción e intercambio regidos por determinadas intenciones (...), en principio destinadas a hacer posible el aprendizaje; y a la vez, es un proceso determinado desde fuera, en cuanto que forma parte de la estructura de instituciones sociales entre las cuales desempeña funciones que se explican no desde las intenciones y actuaciones individuales, sino desde el papel que juega en la estructura social, sus necesidades e intereses”*.

Por lo tanto, se entiende que el proceso de enseñanza-aprendizaje, no depende únicamente del profesorado y es un fenómeno que va más allá del aula de clases. No existe la educación como entidad fija, existe progresivamente y es intencionada, direccionada, motivada; se hace educación.

## **DESARROLLO**

La escuela, como institución, cumple un deber ante la sociedad, responde a requerimientos de esta para mantener un status quo mientras que, a la vez, sea lo suficientemente creativa para fomentar el desarrollo y exista un progreso. Dentro de este espacio las personas nos vamos desarrollando a lo largo de nuestras vidas con la finalidad de devolver algo a la sociedad que crea la misma institución. Para lo anterior, el tránsito en la escuela debe cumplir ciertos requerimientos a fin de que se pueda seguir avanzando, cumpliendo con determinadas competencias que, se asume, son requeridas para la vida moderna.

Sin embargo, cumplir con dichas demandas requiere de habilidades específicas para lograr alcanzar los hitos que son requeridos. Entretanto, es bien sabida la dificultad que conlleva cada etapa educativa -primaria, secundaria, medio-superior y superior-; hablando únicamente del ámbito superior, la demanda que es requerida al alumnado va más allá de seguir procedimientos, implica desarrollar habilidades reflexivas y analíticas.

El aprender implica un esfuerzo cognoscitivo y, dadas las condiciones y trayectoria de vida de cada estudiante, dicho esfuerzo puede ser mayor o menor en la medida de su contexto, sin embargo, a nivel institucional, dicho contexto no es tomado en cuenta y se da por hecho la igualdad de condición en la que, a manera de premisa, cualquier persona puede lograr lo mismo, dejando a un lado el aspecto social-cultural que incide en el proceso educativo de cada persona. Es decir, no llevará el mismo proceso alguien que estudia a 2 horas de la escuela que tiene que trabajar para mantenerse, a una mujer que puede costear la renta de una habitación a un par de minutos de la escuela y vive sola, a alguien que tiene la facilidad de un automóvil y solo se dedica a la escuela, todo eso, sin tomar en cuenta aspectos más profundos que afectan la implicación en la educación. Esto parece retomar la visión neoliberal donde cada quién está por su cuenta sin preocuparse de la incidencia socioeconómica-cultural en la vida de los sujetos que forman parte de la institución universitaria y, evidentemente, no deciden elegir en qué condiciones desarrollarse.

No obstante, no se trata de abolir el sistema económico hegemónico ni mucho menos destruir la institución -aunque sí es una invitación a replantear las condiciones institucionales que privilegian a determinado sector estudiantil-, más bien es cuestión de lograr adaptar pequeñas partes de la institución para que favorezcan el tránsito dentro de esta etapa de vida.

Ahora bien, ¿adaptar qué? La institución no surge de un vacío sino de la sociedad, creamos instituciones y nos adentramos en ella, así, el alumno tiene la posibilidad de verse inmerso en esta a manera de volverse sujeto facilitador en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La tutoría, retomando a Gairín, Feixas, Guillamón y Quinquer (2004), se entiende como un proceso dialéctico entre tutor y tutorado que fomenta la construcción en conjunto del conocimiento reflexivo sobre determinada área. Por ello es que la tutoría, entre sus funciones, puede fungir como una manera institucional de responder ante una de las varias necesidades educativas. No se trataría, entonces, solamente de favorecer y potenciar los conocimientos adquiridos, sino también de poder crear un espacio reflexivo donde ambas partes mantengan un rol activo y de co-construcción que permita esclarecer y fomentar la autonomía.

En relación a lo anterior, retomo a Kropotkin (2016) en sus ideas del *apoyo mutuo* respecto a la necesidad de la cooperación y trabajo en equipo desde una postura de mutualidad donde se puede llegar a un mismo punto sin necesidad de rivalizar y eliminar a un otro, sino más bien todos, en conjunto, mediante la cooperación y la reciprocidad, pueden llegar a ese mismo punto, dejando a un lado la individualidad y teniendo una situación donde cualquiera dentro del grupo se beneficia de la meta al igual que el resto, resultando en una horizontalidad más que una verticalidad.

Retomando la idea de la tutoría como proceso de co-construcción, cooperar no se limita únicamente a aportar, pues no está aislado de la reciprocidad, más bien implica que, desde la mutualidad, se vea al otro como una parte de una entidad que abarca más que un yo individual, es decir, cooperar es más que una acción e incide en la visión del mundo.

Por lo tanto, la tutoría, como cualquier otro fenómeno, está sujeto a las intencionalidades, así, el espacio de asesoría puede y, a mi consideración, dadas las condiciones, debe tomar en cuenta la postura desde el cual se parte; actuar desde la cooperatividad y mutualidad fomentaría la cohesión como individuos universitarios que, en lugar de vivirse como estudiantes con limitaciones conceptuales, se vivan como estudiantes con posibilidad de crear otro tipo de estrategias y rumbos a tomar para desarrollarse en el trascurso de la vida universitaria.

Ahora bien, la tutoría hasta ahora ha sido entendida como el proceso en la relación entre profesor-alumno, sin embargo, ¿qué sucede cuando este proceso se da entre pares, es decir de alumno a alumno? Para responder lo anterior debo recurrir a mi experiencia personal como alumno asesor no sin antes esclarecer lo que Duran, Flores, Mosca y Santiviago (2014) refieren como un proceso diferente a la tutoría tradicional, donde el hecho de ser alumno promueve la facilidad de adquirir nuevos conocimientos al llevar un proceso circular donde no solo el tutorado aprende sino también el alumno tutor y fortalece los contenidos que previamente ha adquirido, así como ampliar la construcción del conocimiento al desarrollar en conjunto las labores. Además, osando a usar términos foucaultianos, la relación de poder que se toma como alumno asesor es percibida de manera radicalmente diferente, es decir, a diferencia de un profesor tradicional donde existe cierta visión imaginaria en la cual hay jerarquía vertical que irgue una barrera que impide al alumno preguntar genuinamente todas las dudas, en la tutoría entre pares dicha barrera se ve difuminada al verse con un igual, además del trato evidente que existe, donde se permite una libertad que no existe dentro del salón de clases la cual puede ser usada para favorecer el aprendizaje.

Por consiguiente, como alumno asesor, permite establecer relaciones horizontales donde pese a haber una desigualdad tanto en experiencia como en conocimiento, no es percibida como una desventaja sino más bien un punto de ayuda, como un andamiaje. Aunque bien eso depende totalmente de las características de personalidad y estilo del alumno asesor, pues pese a ser pares, puede darse la situación en donde la relación tutor-tutorado se vista igual que en un salón de clases.

Por ello, recuperar ideales de cooperatividad desde la mutualidad y aplicarlos al proceso de tutoría, facilita el crear un ambiente que permita desarrollar objetivos y metas que vayan más allá de solo comprender un tema de alguna materia o resolver dudas de algún tema específico, se puede trabajar con fines meta-institucionales. Es decir, permite trabajar a fondo aquello que imposibilita el libre tránsito escolar, no desde una mirada pedagógica sino desde una mirada social, además de crear y fomentar relaciones de autonomía y mutualismo, donde la autogestión esté presente a manera de redefinir la manera de relacionarse con el contenido académico y el abordaje personal ante dicho contenido.

En consecuencia, la forma de trabajar desde esta postura de cooperatividad, implica el moverse del rol del “que sabe” a pasar a tener un rol de “el que propicia” y buscar que el foco no esté en el contenido per se sino en aquello que posibilita el contenido, por lo mismo, el alumno asesor vive este proceso como parte del grupo y no ajeno al mismo, lo que permite ampliar la visión de las situaciones a tratar así como el desarrollar estrategias que busquen ese cambio, por lo que la preparación del alumno debe ser constante pues no se trata de trabajar de manera genérica sino personalizada a las demandas del grupo tutorado, lo que implica un reto para acoplar el contenido de las sesiones de asesoría de tal manera que la atención no se centre en los contenidos conceptuales sino en aspectos cognitivos de aprendizaje pero siempre desde la cooperatividad para que el proceso de enseñanza-aprendizaje no dependa en su totalidad de alguien “que sabe”, y se recupere el aspecto interno de dicho proceso, la intencionalidad desde lo genuino y no desde el deber ser.

Por último, llevar el proceso de tutoría desde una postura de cooperatividad mutua, fortalece los vínculos así como amplía la curiosidad y facilita el trayecto escolar, pues al enfocarse en lo que posibilita el aprendizaje más que en el contenido que se dificulta, llevando esta estrategia a lo colectivo, permite que el estudiantado tutorado vaya adquiriendo un sentido de apoyo mutuo y pueda replicar herramientas personales a otros ámbitos ya sea dentro del espacio escolar o fuera, pues los procesos que permiten la adquisición de determinados conocimientos no están exentos de vivirse fuera de la escuela. Es decir, el proceso de enseñanza-aprendizaje no se limita únicamente a contextos formales académicos, y el trabajar en el proceso amplía el actuar del tutorado tanto en sus relaciones que favorecen



dicho proceso, así como la manera de dirigirse en la escuela con la posibilidad de replicarlo afuera.

## **CONCLUSIONES**

Limitarse únicamente a la duda sin explorar el contexto, es el equivalente clínico de hacer caso omiso del trasfondo de los síntomas. Realizar tutorías únicamente para esclarecer dudas de contenido y reforzar conceptos, si bien no es algo malo, limita las posibilidades de actuar desde otro espacio. Repensar el quehacer del alumno asesor, abre un abanico de posibilidades de abordaje donde los resultados pueden ser tan variados como la posibilidad de ser creativo refiera. Intervenir desde un objetivo más allá de lo institucional permea en la cotidianidad de los dilemas y las pautas que permiten que se repitan situaciones similares. La tutoría bien puede ser un potente recurso que vaya ligando las relaciones entre pares de manera más cercana con un interés genuino en el trayecto escolar e incluso de vida. Fomentar la unión y la comunidad es imperante ante la individualidad que se mueve desde una postura donde no importa el resto; al final, las instituciones salen de lo colectivo y pensar en colectivo debe implicar pensar en cooperativo; no es hacer tutorías sólo porque sí, es hacerlo por buscar un bien común.

## **REFERENCIAS**

Contreras, J. (1990). Enseñanza, curriculum y profesorado introducción crítica a la didáctica. Ed. Akal, España.

Duran, D.; Flores, M.; Mosca, A. y Santiviago, C. (2014). Tutorías entre iguales, del concepto a la práctica en las diferentes etapas educativas. Universidad de la República de Uruguay.

Gairín, J.; Feixas, M.; Guillamón, C. y Quinquer, D. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. Revista Universitaria de Formación del Profesorado, 18(1), 61-77. Barcelona, España.

Kropotkin, P. (2016). Un apoyo mutuo. Un factor de evolución. Ed. Pepitas de Calabaza, México.

# **LA TUTORÍA ENTRE PARES PARA EL AUTOCONOCIMIENTO DEL ESTUDIANTE.**

Gonzalez-Santos, Darce Michelle.

Porras-García Adriana.

Escuela superior de comercio y administración unidad Tepepan

## **INTRODUCCIÓN.**

Como Alumna de la escuela superior de comercio y administración unidad Tepepan actualmente cursando el sexto semestre de la carrera de relaciones comerciales puedo decir que, en mi trayectoria escolar, he tenido éxitos y también fracasos, así como obstáculos de muy variados tipos que de no ser por el apoyo y la orientación que se me brindó en su momento quizá no podría haber continuado con mis estudios. De ahí que basada en mi propia experiencia sé que la vida estudiantil de una persona siempre estará plagada de situaciones que pondrán en jaque la permanencia del estudiante en el camino a la culminación de sus estudios entre estas situaciones se dan cambios constantes en su entorno y para afrontarlos suele ser necesario apoyo lo que es clave para no incidir en la deserción o en la merma del aprendizaje, aunado a esto la educación y la docencia tradicionales han evolucionado y se han hecho de recursos para contrarrestar las situaciones que difícilmente se pueden controlar desde un papel como profesor y que interfieren con la transferencia de conocimiento al alumno siendo una necesidad actual orientar y auxiliar al estudiantado que presenta problemas tanto de aprendizaje como personales.

Consecuentemente y con base en dicha necesidad el Instituto Politécnico Nacional (IPN) ha optado por generar distintas modalidades de tutoría que ayuden a los alumnos, y de entre ellas la que me parece más destacada es la de alumno- asesor en la cual se implementan acciones mediante un plan de trabajo previamente elaborado para orientar al alumno siendo este tipo de ayuda casi personalizada para el estudiante que recibirá la asesoría en un ambiente de confianza en el cual se resolverá todas sus dudas respecto de la unidad de aprendizaje a tratar.

Sin embargo, aunque la modalidad de tutoría antes mencionada suele ser de las más efectivas podría tener más impacto si no solo se impulsara el aspecto académico en ellas por lo cual me resulta oportuno abordar el tema del autoconocimiento siendo este una manera de impulsar el desarrollo integral del estudiante y también de fortalecer otros aspectos de su vida personal ya que actualmente con el ritmo de vida que llevan los estudiantes les es algo poco indispensable preocuparse por este ámbito tan personal de sus vidas exponiendo así su salud mental y su futura productividad en el aspecto laboral.

### **LA TUTORÍA ENTRE PARES Y SU IMPORTANCIA.**

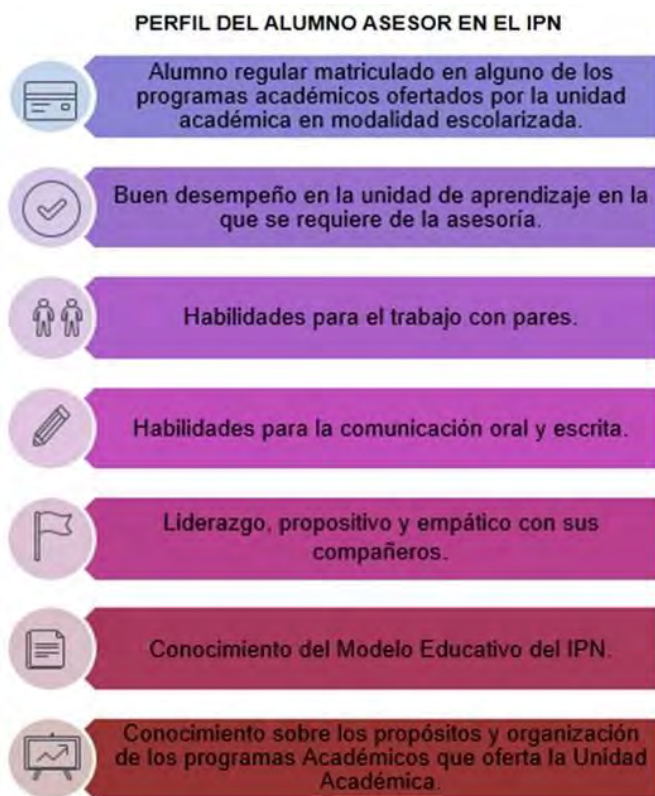
La tutoría entre pares es una estrategia pedagógica donde los estudiantes, generalmente de semestres más avanzados, acompañan a sus pares de semestres inferiores en el refuerzo de un área disciplinar en particular. Este tipo de tutoría se desarrolló en el año 2000 en Europa con el surgimiento del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) sin embargo históricamente hay evidencia de esta práctica en la antigua Grecia (Torrado 2016). En la actualidad, los métodos de tutoría entre pares han sido explorados en la educación por más de 30 años (Pimentel,2016). En el IPN a nivel superior en la ESCA Tepepan actualmente esta implementada esta modalidad de tutoría a través del programa alumno-asesor con la finalidad de disminuir el alto índice de reprobación de algunas materias y de evitar que el alumno llegue a mermar su historial académico, conservar un buen promedio y quizá tener la posibilidad de acceso a un estímulo educativo.

En esta modalidad de tutoría se ve beneficiado tanto el alumno tutor como el tutorado, pues el primero obtiene créditos para la liberación de la materia electiva y el segundo refuerza el conocimiento adquirido en clase además de que la atención por parte del alumno tutor es casi personalizada ya sea en un salón de clases (si el alumno tutor tiene hasta 10 tutorados) o en algún área verde de las instalaciones de la escuela.

Por esta razón la tutoría entre pares tiene un resultado positivo en el rendimiento académico de los estudiantes y una mayor motivación para estudiar de los alumnos que recibieron este tipo de apoyo.

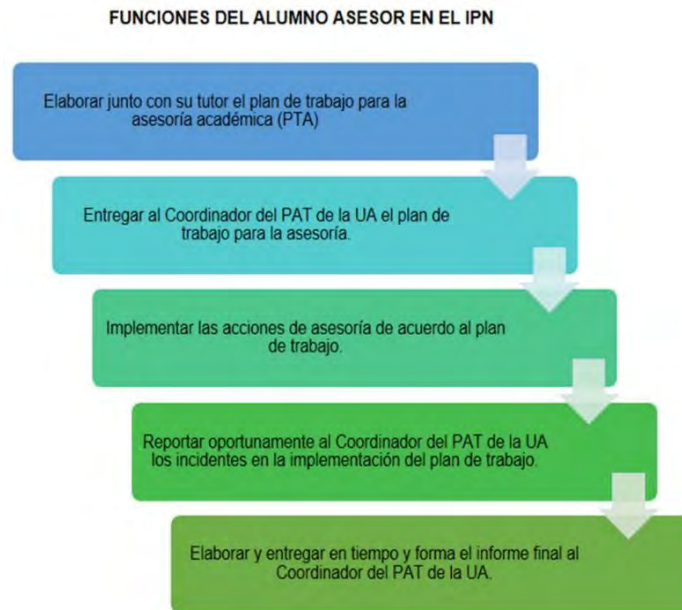
## EL PERFIL DE UN ALUMNO ASESOR Y SUS ACTIVIDADES

Según la página oficial de la Coordinación Institucional de Tutorías Politécnica el alumno que desee convertirse en asesor deberá cumplir con un perfil específico y las principales características con las que deberá contar son:



Fuente: Coordinación Institucional de Tutorías Politécnica

Desde luego el alumno también deberá realizar ciertas actividades para evidenciar las tutorías dadas y el trabajo realizado en ellas.



Fuente: Coordinación Institucional de Tutorías Politécnica

## **IMPORTANCIA DEL AUTOCONOCIMIENTO PARA UN DESARROLLO HUMANO**

El autoconocimiento es resultado de un proceso reflexivo mediante el cual la persona adquiere noción de sí mismo de sus cualidades y características. Para adquirirlo se debe trabajar distintos aspectos de la personalidad de la mano de algunas herramientas tales como:

- Autoestima
- Estilo de aprendizaje
- Inteligencia emocional
- Asertividad

La importancia de conocernos a nosotros mismos radica en que la manera en cómo nos percibamos a nosotros mismos será la manera en cómo nos daremos a conocer con los demás y de igual manera influye en cómo nos relacionamos con las personas de nuestro entorno. Como estudiantes este aspecto está estrechamente relacionado con nuestro desempeño académico pues de él depende que seamos capaces de comprender la manera

en que aprendemos, las habilidades que tenemos y también nuestras debilidades. En consecuencia, el autoconocimiento nos da un control sobre nuestras decisiones las cuales estamos tomando todo el tiempo y nos hace capaz de adaptarnos a distintas situaciones y lograr así ser una mejor persona y a tener una buena salud mental para poder enfrentarnos a los retos que el tratar de cumplir nuestros objetivos conlleva.

Sin embargo, en muchas si no es que la mayoría de las ocasiones el conocer a nosotros mismos no representa algo que nos sea de mucha importancia e incluso damos por sentado que sabemos quiénes somos basados en como otras personas nos describen y cuestionarnos sobre ello nos hace sentir inseguros así que es algo que no tratamos muy a menudo casi con ninguna persona.

## **EL TEST COMO HERRAMIENTA DE AUTOEVALUACIÓN**

El tratar el tema del autoconocimiento mediante una tutoría entre pares cobra relevancia pues al sentirnos apoyados nos es más fácil reflexionar sobre lo que realmente pensamos sobre nosotros mismos y como alumno tutor dar paso al autoconocimiento del alumno tutorado y descubrir cosas sobre sí mismo, así como sentirse bien con este tema.

Como alumnos tutores será necesario apoyarnos de herramientas que nos permitan hacer explorar al alumno tutorado sobre algún punto de su personalidad en particular. Un test es una, prueba destinada a evaluar conocimientos o aptitudes, en las cuales hay que elegir una respuesta entre varias opciones previamente fijadas (RAE, 2016).

Aunado a lo anterior será necesario analizar mediante esta herramienta uno de los aspectos más importantes para el desarrollo del autoconocimiento como lo es la autoestima, puesto que ya están previamente establecidas por psicólogos o especialistas los cuales fungirán como un parteaguas al proporcionarnos indicadores que nos sitúan en un punto de partida para proceder a una orientación más acertada o en otros casos a una canalización a otra área como la de servicios estudiantiles de la institución.

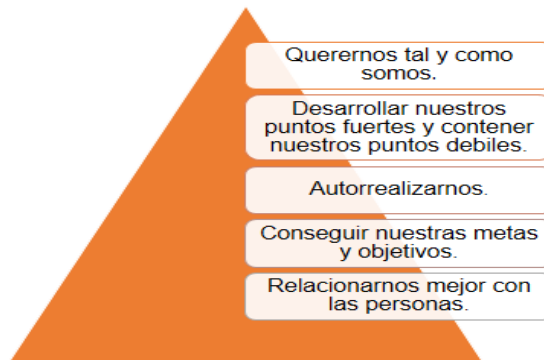
## **EL TEST PARA EVALUAR LA AUTOESTIMA**

La autoestima es sirve para el desarrollo del autoconocimiento pues es el concepto que tenemos de nuestra valía y se construye en función de los pensamientos, sentimientos,

sensaciones y experiencias que sobre nosotros mismos vamos incorporando a lo largo de nuestra vida.

Todas las impresiones, evaluaciones y experiencias que experimentamos se acumulan y conforman un sentimiento positivo hacia nosotros mismos o, por el contrario, un incómodo sentimiento negativo por no ser lo que nos gustaría ser, por lo tanto, tener una buena autoestima nos ayuda a sentirnos mucho mejor con nosotros mismos, lo que influye en nuestro comportamiento y nos ayudara principalmente a:

#### Importancia del autoestima



#### Autoestima y qué importancia tiene (2016).

Como se había enunciado en párrafos anteriores para poder analizar aspectos tan importantes de la personalidad de alguien será necesario una herramienta especializada en ello elaborada por expertos en el campo como lo es un test que en este caso nos dará indicadores sobre la autoestima de una persona es decir que tanto de esta a desarrollado.

Es así como el test que recomiendo para evaluar este aspecto se compone de veinte preguntas y se encuentra en la página web de nombre psicoactiva mujer de hoy y del cual el enlace se encuentra en las referencias. En dicho test se nos ofrece una breve explicación sobre que es la autoestima y su importancia, así como instrucciones para responderlo como:

- Contestar todas las preguntas,
- Contestar de forma intuitiva ya que es importante que la respuesta sea lo más sincera posible.
- De no encontrar una opción que encaje con nuestra forma de ser se debe escoger aquella más semejante.

Así mismo también se ofrece en dicha página un artículo sobre cómo mejorar la autoestima y nos enuncian que el test solo es una orientación y carece de un valor de diagnóstico psicológico.

### **CONCLUSIONES Y/O REFLEXIÓN FINAL.**

El autoconocimiento nos sirve para incrementar nuestra capacidad de vivir en el aquí y en el ahora con mayor consciencia, dado el actual contexto social en el que vivimos en un mundo globalizado y que como personas nos hace competir siempre y en todo momento tener seguridad en lo que hacemos y sobre todo en lo que somos nos da una imagen de confianza en un ámbito tan relevante como lo es el escolar, así como para saber manejar el trabajo bajo presión y tratar con todo tipo de personas conociendo nuestras fortalezas y nuestras debilidades, algo que vivimos como estudiantes pues constantemente nos vemos rebasados por las expectativas que se tienen de nosotros en nuestra familia o por el contrario nos sentimos menos por que las expectativas sobre nosotros no son buenas, así como el tener que tratar con muchas personas en nuestro día a día y en equipo de trabajo con compañeros que no siempre elegimos. La autoestima un aspecto que se fortalece mediante el autoconocimiento nos ayudara a desarrollar nuestros puntos fuertes y contener nuestras debilidades o minimizarlas, así como aceptarnos y cumplir con nuestros objetivos y metas autorrealizándonos.

De ahí que como estudiante de la carrera de relaciones comerciales puedo decir que un profesionalista de esta rama es en muchas y muy variadas ocasiones el rostro de una empresa o negocio por lo que tener una buena salud mental es muy importante para desenvolvemos en el ámbito laboral, sin embargo conforme crecemos dejamos más de lado este aspecto así que tratarlo durante nuestra vida estudiantil en este caso mediante una tutoría en pares hace más ameno analizar todos los aspectos que deben ser analizados para conocernos más, es por esta razón que también la misma tutoría en pares cobra relevancia al convertirse en un instrumento para fomentar y generar un desarrollo integral en los alumnos.



## REFERENCIAS

1. La tutoría entre pares: una estrategia de enseñanza y aprendizaje de histología en la Universidad Industrial de Santander (2016). En scielo.org, consultado: 4/09/2018, disponible en [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-03192016000100009](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-03192016000100009)
2. Acerca del Coordinador del PAT, Tutores y los Alumnos Asesores. En tutorias.ipn.mx, consultado: 1/09/2018, disponible en <http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Paginas/Acerca%20del%20PAT.aspx>
3. Autoestima y qué importancia tiene (2016). En mentelex.com, consultado: 29/08/2018, disponible en <https://blog.mentelex.com/autoestima/>
4. La importancia de los test. En tests-gratis.com, consultado: 6/09/2018, disponible en <http://www.tests-gratis.com/colaboraciones/la-importancia-de-los-tests.htm>
5. Test de autoestima (2016). En psicoactiva.com, consultado: 4/09/2018, disponible en <https://www.psicoactiva.com/tests/autoestima.htm>

# EXPERIENCIAS COMO ALUMNO ASESOR Y PERSPECTIVAS DE MEJORA EN EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Gómez-Mejía, Rafael,

Vázquez-Feijoo, Alejandro.

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica

## INTRODUCCIÓN

La educación desempeña un papel muy importante en los procesos de cambio y desarrollo de un país, a medida que avanza el tiempo y surgen cambios económicos y sociales, la educación debe adaptarse y modificar sus métodos de manera que continúe siendo un factor importante de desarrollo. En México el Instituto Politécnico Nacional (IPN) contribuye en el proceso de desarrollo incluyendo en su matrícula en nivel superior a más de 20 mil alumnos al año, con esta gran responsabilidad y comprometido con brindar una educación de calidad el IPN a partir del 2002 crea el Programa Institucional de Tutorías (PIT) como una herramienta para cumplir con la misión del instituto y de la educación en general.

El programa Alumno-asesor forma parte del PIT y juega un papel importante para los alumnos, en el desarrollo de las capacidades y actitudes necesarias para desenvolverse social y profesionalmente, de esta manera contribuye al cumplimiento de la misión del Instituto Politécnico Nacional [1] y por tanto al desarrollo económico y social de la nación. A partir de la creación del PIT surgen diferentes figuras que cumplen funciones específicas, pero con el mismo objetivo. Una de ellas y el objeto de análisis en este artículo es la figura del Alumno-asesor, que se encarga de apoyar a los alumnos en temas específicos para mejorar su rendimiento académico y es acompañado por un tutor, que tiene un buen desempeño en dichos temas. Para llevar a cabo el desarrollo efectivo del programa es necesario plantear una estructura que contemple los ejes sobre los cuales se trabaja. El presente trabajo plantea principalmente cuatro ejes sobre los cuales trabaja el programa Alumno-asesor y lleva a cabo un análisis basado en experiencias adquiridas a lo largo de la estancia de 10 meses en dicho programa en la Escuela Superior de Mecánica y Eléctrica Unidad Azcapotzalco, lo anterior con el objetivo de identificar los puntos clave sobre los cuales trabajar para el mejoramiento del programa.

El perfil del Alumno-asesor contempla habilidades como lo son: una buena comunicación oral y escrita, trabajo colaborativo, escuchar con atención, trabajo entre pares, establecer comunicación asertiva y establecer mecanismos de resolución de conflictos, además de estas habilidades debe tener ciertas actitudes como son: el liderazgo, la empatía, el compromiso, el respeto, la solidaridad, la tolerancia, la comprensión, la discreción, la confiabilidad y la proactividad [2]. Además de estos requisitos el alumno debe contar con un buen desempeño y amplio conocimiento sobre la unidad de aprendizaje que atenderá, finalmente deberá contar con la disposición para interactuar con los docentes en las actividades que deriven del programa.

Los requisitos referentes a conocimientos en las unidades de aprendizaje, así como la disposición para interactuar con docentes son elementos con los que ya cuenta el Alumno-asesor en primera instancia, pero de nada servirán si el Alumno no es capaz de generar un vínculo de comunicación efectivo para transmitir estos conocimientos, y para esto es necesario plantear una estructura que contemple los ejes sobre los cuales trabajaran en conjunto el Tutor y el Alumno-asesor en la búsqueda de este vínculo de comunicación, que los ayude a fortalecer el aprendizaje y el desarrollo de habilidades y actitudes en el alumno y al mismo tiempo mejorar la práctica docente.

El programa del Alumno-asesor, el perfil del Alumno-asesor y las actividades que debe realizar se encuentran definidos dentro del PIT por medio de las habilidades que se mencionaron con anterioridad, aun así la delimitación de las actividades y el perfil que debe cumplir el Alumno-asesor no logran definir completamente el programa ni las figuras que participan en él, tampoco son concretamente una herramienta para el programa, es por esto que actualmente no se cuentan con los elementos necesarios para que la implementación del programa en todos sus aspectos contribuya de manera constante y representativa, en el desarrollo de los alumnos, reducir los índices de reprobados, evitar la deserción o en el mejoramiento de la práctica docente.

## **DESARROLLO**

El proyecto Alumno-asesor y la manera en la que se lleva a cabo particularmente en la Escuela Superior de Mecánica y Eléctrica Unidad Azcapotzalco contempla cuatro ejes de trabajo para lograr la efectividad del programa, estos ejes se implementaron por primera vez en el ejercicio correspondiente al primer semestre del 2014 y se analizarán a continuación.

Difusión: Es el primer eje sobre el cual debe trabajarse, se refiere al primer acercamiento que se tiene con el posible Alumno-tutorado y como este es un primer paso para que aquel alumno que desee mejorar su rendimiento se vea interesado por el programa y tenga un segundo acercamiento en este caso con los responsables del programa, para que así se pueda ver beneficiado por esta actividad. Para que la difusión sea efectiva deben considerarse los siguientes aspectos; el entorno social y los intereses de los estudiantes.

En cada unidad académica hacen que estos respondan de forma distinta a cierta clase de estímulos visuales y/o auditivos, de tal forma que los responsables del programa y su difusión deberán realizar un análisis previo de la plantilla en la unidad académica y de sus intereses para generar los estímulos adecuados que logren llamar la atención de los estudiantes y que estos vean el programa como una oportunidad más para mejorar su desempeño. Para el caso del ejercicio 2014 se realizó una reunión en conjunto con el taller de artes plásticas de la unidad, se realizó una lluvia de ideas y finalmente se llegó al acuerdo de generar la difusión visual del programa por medio de un cartel incluyendo en la imagen de cada uno de los asesores, para generar mayor confianza e interés en el programa y facilitar un segundo acercamiento.

Capacitación: El segundo eje que se refiere a la capacitación del asesor es posiblemente el más importante, como se mencionó antes la capacitación es fundamental para transmitir adecuadamente los conocimientos. Antes del acercamiento con el asesorado es importante que el asesor ya cuente con las habilidades y actitudes necesarias para llevar a cabo su labor, debido a que cada Asesor al inicio del programa, se ha desenvuelto en un ambiente

distinto al de los demás y por lo tanto cuenta con herramientas distintas a los otros, se vuelve improbable que cada uno cuente con exactitud con las herramientas que el PIT suscribe como necesarias para la actividad, esto es solamente posible mediante una previa capacitación, emanada de la institución, y coordinada por el PIT. Esta capacitación debe ser enfocada en la actividad que se desarrollará y tomando en cuenta el contexto social y económico en el que se desenvuelve. Como se menciona, la capacitación debe ser previa al inicio de las asesorías y de esta manera se realizó en el ejercicio 2014-01, con apoyo de la Lic. Claudia Arellano Amaro quien dirigió el curso llamado formación de capacitadores, en el cual se tocaron temas como: programación neurolingüística, comportamiento grupal y logística de un curso, temas fundamentales para desarrollar habilidades de comunicación, en dicho curso se realizaron también diversas actividades para afianzar los conocimientos presentados.

Los medios de comunicación y las nuevas tecnologías en la actualidad, generalmente acercan más a los jóvenes a la cultura popular al mismo tiempo que los alejan de la escuela [3], pero esto no tiene que ser necesariamente una realidad, por ello la educación se ve obligada a hacer uso de estas herramientas para lograr una mejor difusión y circulación del saber, no es la excepción el programa Alumno-asesor, que presenta una gran oportunidad debido a que en él participan en su mayoría jóvenes que están en contacto con estas nuevas tecnologías, quien mejor que ellos para potencializar el uso de estas en favor del conocimiento, pero como lo mencionamos antes, aún con la información en el uso de las nuevas tecnologías es necesario que se brinde la capacitación adecuada. Aunque esto podrá representar un reto para la institución y para algunos Tutores al tener que vencer la brecha cultural que se ha generado a partir del surgimiento de las nuevas tecnologías, aun así la implementación de estas se convierte en una necesidad para que el alumno participe activamente en la construcción del conocimiento y se perciba ya no solo como un espectador en el proceso educativo, esto generará un mayor interés, y cumplirá con el objetivo de desarrollar las capacidades de cada uno de los integrantes del programa. Para este caso se utilizaron medios digitales como software para realizar cálculos estructurales, para dar solución a ecuaciones diferenciales, programas orientados a objetos, etc., que si bien ya algunos son utilizados en las asignaturas que se imparten, es frecuente que no todos los estudiantes logren utilizar estos al nivel que es requerido para su desarrollo profesional, al utilizarlos en asesorías fue posible orientar al estudiante en su uso y generar

en él un honesto interés que ayudará en el desarrollo de sus habilidades para manejar estos software.

Es claro que el principal objetivo del PIT es brindar apoyo al alumno en desempeño escolar, en el caso de los primeros semestres este apoyo puede ser brindado por el programa Alumno-asesor, en el que participan como asesores los alumnos de los semestres más avanzados, ¿pero ¿qué sucede en los últimos semestres? No existe una figura que brinde apoyo a estos alumnos en su desempeño, una alternativa que no suple este apoyo pero que sin duda puede ser benéfica para los asesores es la capacitación para desarrollar sus actividades en el programa, además de ser una herramienta para las asesorías, bien implementada puede complementar la educación del asesor y prepararlo para la vida profesional, con este fin se implementaron cada uno de los cursos para los cuales se buscó tuviesen validez curricular dándoles así el doble propósito que se mencionó.

Logística: Una pieza fundamental para llevar a cabo cualquier actividad cuando se quiere tener éxito en ella, el PIT plantea una serie de actividades base que se deben realizar en el programa, pero no necesariamente son las únicas, basado en las necesidades de cada unidad de aprendizaje, la logística debe ser modificada por los responsables de coordinar el programa Alumno-asesor, la logística de la actividad comprende; la programación de las capacitaciones para los asesores, las reuniones que se deberán tener ya sean grupales o personales con el Tutor y el coordinador del programa, la difusión del programa, el inicio y termino de las asesorías, así como los horarios en los que se impartirán. la logística en el ejercicio en cuestión fue generada por parte de los responsables del programa, únicamente los horarios en los que se impartieron las asesorías dependieron de la disponibilidad de los asesores, aunque es importante aclarar que a pesar de que la logística en su mayoría la generan o dan la última palabra los responsables del programa en todo momento se llevaron a cabo reuniones para discutir cada tema en conjunto y buscar la mejor alternativa en cada uno de los temas referentes al programa. Una logística realizada en tiempo y forma dará la seriedad necesaria para que las personas involucradas coadyuven en el fortalecimiento del programa y al mismo tiempo se vean beneficiados por él.

Acompañamiento: Existen una gran variedad de causas por las cuales un estudiante acude al programa del Alumno-asesor en busca de apoyo, en este ejercicio se observó que algunas de estas causas derivan de problemas que se originan en las unidades de aprendizaje y se deben a su planta docente, al ambiente en el que conviven los estudiantes o las condiciones físicas del lugar de estudio, estas son razones comunes y usualmente no es difícil para el asesor ayudar al alumno en estos casos, pero hay otras razones que son más complejas, en algunos casos estas razones tienen su origen en el núcleo familiar del individuo o en el ámbito social en el que se desenvuelve, aunque también pueden ser originadas por motivos médicos muy particulares, en estos casos se vuelve más difícil para el asesor brindar un apoyo que sea significativo ya que va más allá de sus capacidades y conocimientos, para ello es indispensable el acompañamiento de un Tutor que oriente al asesor en la resolución de los conflictos que se puedan presentar y en caso de que estos conflictos sobrepasen sus capacidades, canalice al asesorado con el personal capacitado, usualmente este tutor es uno de los responsables del programa, aunque cualquier docente cercano al asesor puede brindar este apoyo como tutor.

## **RESULTADOS**

Cada eje de trabajo antes mencionado es de gran importancia, y al aplicarlo en la estancia en el programa por alrededor de 10 meses fue evidente el desarrollo personal y profesional en los involucrados, aunque también se debe mencionar que los resultados de este ejercicio no se midieron de forma que pudieran ser documentados adecuadamente y posteriormente convertirse en un referente para futuros ejercicios, para poder llevar un seguimiento y estandarizar los puntos clave que ayudaron al programa y que son; Logística y planeación, capacitación continua, difusión del programa y acompañamiento de un Tutor, es necesario generar un auténtico compromiso, delimitar esta actividad en el PIT y así lograr generar un proceso que pueda ser efectivo y replicable en todas y cada una de las unidades de aprendizaje del IPN.

## **CONCLUSIONES**

Con el paso del tiempo se vuelve indispensable la incorporación de nuevos métodos de enseñanza y la aplicación de las nuevas tecnologías como apoyo para el desarrollo de la educación. La delimitación de programa en sus actividades y las figuras que participan en el cómo sus actividades son necesarias para llevar un control de este, con esta misma necesidad deben estandarizarse los procesos particulares en cada plantel y mejorarse cada que cambien de manera significativa las condiciones del entorno. En el camino de la mejora no hay mejor opción que escuchar y volver participes a quienes viven este proceso en la primera línea, porque son ellos quienes conocen sus necesidades, los asesores y los asesorados pueden aportar valiosas ideas para mejorar el programa, ayudar en la generación de conocimientos y al mismo tiempo en el desarrollo de la práctica docente.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco al Instituto Politécnico Nacional, a la Sección de Estudios de Posgrado e Investigación de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, y al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT), por su apoyo en la realización de este trabajo.

## **REFERENCIAS**

- [1] Instituto Politécnico Nacional (IPN). (01 agosto de 2018). Acerca del Instituto Politécnico Nacional. Obtenido de Misión y Visión <http://www.ipn.mx/Acerca-del-IPN/Paginas/Mision-y-Vision.aspx>
- [2] Programa Institucional de Tutorías (PIT). (09 agosto 2018). Acceso a formatos. <http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Documents/recursos/PIT16.pdf>
- [3] Roxana Morduchowicz. (2004). El capital cultural de los jóvenes. Argentina: Fondo de cultura económica.



# **ESTRATEGIAS PARA PROMOVER Y MEJORAR LAS RELACIONES DE ESTUDIANTES Y EL APROVECHAMIENTO EN LAS TUTORÍAS ENTRE PARES**

Hernández-Serrano, Mario Andrés  
Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Zacatenco  
Hernández-Serrano, Berenice Itzel  
Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud – Unidad Profesional “Santo Tomas”

## **RESUMEN**

Actualmente el sistema de tutorías es una herramienta muy utilizada para ayudar a mejorar el rendimiento escolar de algunos estudiantes, quienes tienen ciertos problemas en algún tema o área de estudios específica y a los que el profesor no puede dedicarles demasiado tiempo, entre otras cosas debido a que tiene todo un grupo que dirigir y un horario al que atenderse, por lo que la atención extra durante el horario regular no es posible o es insuficiente. El papel de la tutoría, entonces, consiste en brindar esa atención y ese apoyo extra entre un docente y uno o varios alumnos. No obstante, aun esta práctica tiene algunas limitaciones, mayormente con respecto al número de docentes y al tiempo que estos tienen disponible, por lo que una solución alternativa es la tutoría entre pares, es decir un alumno siendo tutor y otro siendo el tutorado. Esta práctica resulta la mayoría de las veces ser mutuamente beneficiosa, tanto para el tutorado, quien consigue el apoyo que necesitaba, como para el tutor, quien refuerza sus propios conocimientos. No obstante, la relación entre tutor y tutorado, al ser una relación humana, no está exenta de presentar problemas, inconvenientes u obstáculos, que puedan dificultar una buena relación entre ambas partes y en última instancia afectar negativamente el aprovechamiento de la tutoría, tanto desde problemas durante la sesión de la tutoría, como de problemas entre los estudiantes para relacionarse entre ellos y que pueda ser un obstáculo en su aprovechamiento académico. El presente trabajo tiene como objetivo señalar cuales son los problemas más comunes entre alumnos tutores y tutorados y proponer estrategias e ideas para promover una buena relación entre ambas partes y que con ello se pueda mejorar el aprovechamiento del programa.

Palabras clave: Tutorías, Conflictos, Buenas Relaciones, Pares, Estrategias.

## INTRODUCCIÓN

La tutoría entre iguales, es decir aquellas en la que el tutor y el tutorado son ambos estudiantes (en lugar de la idea clásica de profesor y estudiante(s)), ambos con un objetivo común que se logra mediante un marco de relación planificada por el profesor. Esta práctica tiene sus orígenes desde la *Revolución francesa*, consecuencia de las carencias de personal docente y el incremento del alumnado de las instituciones educativas de la época, lo cual motivó a que los mejores estudiantes tomaran el papel de profesores y se encargaban de impartir sus conocimientos entre sus compañeros [1].

A diferencia de en muchos otros países, la implementación de las tutorías en México, como parte oficial del sistema educativo, es relativamente reciente, siendo implementada a partir del año 2000 como un medio para hacer frente a las deficiencias estudiantiles en materia educativa presentes en muchos estudiantes de diferentes instituciones, siendo su principal aplicación en la educación del nivel Medio-Superior y Superior [2].

Actualmente los programas de tutorías entre iguales o pares son una herramienta para solucionar los problemas que algunos estudiantes presentan debido a las limitaciones de la enseñanza en grupos de clase, sea por la falta de atención personal por parte del profesor debido al número de estudiantes y grupos a los que debe impartir clase, especialmente si estos son demasiado numerosos, lo cual limita el tiempo que un profesor puede dedicarle a cada estudiante, o sea por la dificultad que cada alumno tiene para poder aprender algo, lo cual hace que requieran una atención más personal [3]. Los programas de tutorías entre pares surgen para cubrir estas deficiencias y al mismo tiempo poder mejorar el rendimiento escolar y promover hábitos de estudio, reflexión y convivencia entre los estudiantes.

Se ha determinado que en la tutoría entre pares se puede apostar al desarrollo académico integral, pues se potencian las habilidades básicas para el desempeño académico, el aprendizaje, la autoestima y el desarrollo de competencias sociales. De la misma forma, se ha encontrado que la ayuda ofrecida entre compañeros potencia las capacidades, la seguridad y la autonomía en la autorregulación de los procesos. En el mismo sentido, el

aprendizaje basado en problemas, como estrategia de aprendizaje dentro de la tutoría entre pares, permite aumentar el vocabulario técnico y el juicio crítico, mejorar la capacidad para resolver problemas, valorizar y jerarquizar el trabajo en grupo. [4]. Concretamente la tutoría entre pares, es ampliamente recomendada tanto para modalidad escolarizada y no escolarizada por la UNESCO, y es catalogada como una de las prácticas más instructivas para una educación de calidad [5].

No obstante, los conflictos son parte ordinaria de las interacciones humanas, y que cada persona tiene sus diferentes opiniones, sentimientos, pensamientos, habilidades, y en general una forma diferente de pensar, por consiguiente, cuando interactúan 2 o más personas con opiniones y personalidades diferentes, la posibilidad de un conflicto siempre está presente. Pero, así como hay una oportunidad de conflicto entre ambas partes, existe también una oportunidad de solucionar estos conflictos e inclusive de evitar que se presenten en primer lugar.

A continuación, se presentan diferentes estrategias consultadas en diferentes fuentes bibliográficas cuyo propósito es ayudar a mejorar la relación de la tutoría entre pares, lo cual no solo dará un mejor estímulo entre estudiantes, sino un mejor aprovechamiento general del programa de tutorías.

## **DESARROLLO**

Antes de la creación de las parejas de alumnos tutor y tutorado, se deben tomar en cuenta ciertas consideraciones, las cuales ayudarán a reducir desde un inicio que se presenten algunos problemas entre ambas partes.

Si se asignan parejas de diferentes edades o cursos se debe considerar que mientras que es necesario que el conocimiento del tutor superé al del tutorado, la diferencia de conocimiento y/o competencia entre ellos tampoco debe ser demasiado elevada, ya que si se da el caso el alumno tutor puede perder el interés debido al bajo nivel del alumno tutorado y/o el alumno tutorado puede frustrarse debido a las explicaciones más elaboradas del tutor [6].

Las tutorías entre pares son un apoyo académico en donde un alumno tutor, quien se busca que sea un alumno destacado o que tenga el dominio de una asignatura o un tema en concreto para ayudar a otro que tenga dificultad para aprender.

Uno de los requisitos para el éxito de este nuevo papel de la tutoría pasa por la formación previa y específica, aunque sea mínima, de quienes han de ser sus agentes principales. Es decir, los profesores y estudiantes que fungen como tutores pares, que deberían además de contar con un apoyo técnico permanente, dentro de la propia universidad, para el desempeño de esta función [7].

Esto requiere de una planeación estratégica y específica, establecer procedimientos, proponer seguimientos que permitan evaluar y retroalimentar el proceso [8].

La mayoría de las aportaciones, que realiza el tutorado sobre las dificultades que han experimentado durante el trabajo, tienen como explicación una nula experiencia en estrategias metodológicas que tengan como centro el mismo. A continuación, se mencionarán las principales dificultades que se presentan según alumnos entrevistados en un estudio realizado y presentado en [4]:

- ❖ La primera dificultad manifestada fue la de “sentirse agobiado”. Es decir, los estudiantes se sienten perdidos ya que no suelen estar acostumbrados a tener una observación y planificación tan específica de sus actividades.
- ❖ La segunda dificultad es que los alumnos no están acostumbrados a la utilización de técnicas de estudio diferentes a las institucionalizadas, por ello difícilmente consideran tomar este tipo de propuestas.
- ❖ La tercera dificultad fue aprender a planificar el trabajo diario y a reestructurar y corregir los errores en función de la nueva información trabajada en el grupo o modificada por la profesora (retroalimentación).
- ❖ La cuarta dificultad radicó en concienciarse sobre la importancia de aportar todos al grupo, aprender a trabajar en equipo y a confiar en el grupo. [4]

Para la cuestión de organización, en la tabla 1 obtenida de [6] se propone una guía para que esta marque pautas para las sesiones de tutoría entre pares, mediante la cual se puede realizar una sesión más efectiva a incluir la participación constante de ambos involucrados.

**Tabla 1.** Guía de pautas de interacción para el desarrollo de las sesiones [6].

<b>ANTES DE EMPEZAR... ¿DE QUE VA ESTE PROBLEMA?</b>	
<b>TUTOR:</b> Hace preguntas sobre las pistas que da el problema (dibujos fotografías, título, esquemas, etc.) antes de leerlo.	<b>TUTORADO:</b> Responde a las preguntas planteadas por el tutor.
<b>AMBOS:</b> Comentar las respuestas o formas de resolver el problema o la situación planteada.	
<b>¿QUÉ NOS DICE EL PROBLEMA?</b>	
<b>TUTOR:</b> Leer el enunciado y comprobar que el tutorado lo entienda (hacer preguntas, dar pistas, etc.)	<b>TUTORADO:</b> Escuchar atentamente al tutor y cuando este termine explicar la situación con sus palabras.
<b>DATOS</b>	
<b>TUTOR:</b> Ayudar dando pistas y haciendo preguntas. Animar al tutorado.	<b>TUTORADO:</b> Hacer el esquema/dibujo, ordeno los datos para visualizar toda la información disponible de manera clara y ordenada. Hacer hipótesis sobre las soluciones.
<b>PLANIFICACIÓN</b>	
<b>TUTOR:</b> Explicar cómo resolvería el problema y argumentar las razones.	<b>TUTORADO:</b> Explicar cómo resolvería el problema y argumentar las razones.
<b>AMBOS:</b> Discutir opciones de resolución y elegir una que se adecue al problema y a la que ambos estén de acuerdo.	
<b>TUTOR:</b> Guiar (no dictar) el proceso de resolución.	<b>TUTORADO:</b> Escribir los pasos a realizar para la resolución.
<b>RESOLUCIÓN</b>	
<b>TUTOR:</b> Realizar las tareas (cálculos, operaciones, etc.) indicadas por el tutorado.	<b>TUTORADO:</b> Indicar las tareas que hay que realizar según lo que se ha acordado.
<b>ELABORACIÓN DE RESPUESTAS</b>	
<b>TUTOR:</b> Ayudar a responder dando pistas (formas alternativas de responder) e ir escribiendo lo que dicta el tutorado.	<b>TUTORADO:</b> Responder las preguntas iniciales del problema con los resultados obtenidos y comprobar que sean correctos.
<b>REVISIÓN FINAL</b>	
<b>AMBOS:</b> Comentar las respuestas a las siguientes preguntas: ¿Se han dado las respuestas a todas las preguntas del problema?, ¿Hay algún aspecto que se haya pasado por alto?, de haberlo ¿Cuál es?, ¿Se ha seguido la planificación hecha?, de haberlos ¿Qué cambios se han hecho?, ¿Han elaborado la argumentación?, ¿Son capaces de explicarla a otros?, ¿Se entiende?	
<b>ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS</b>	
<b>AMBOS:</b> Resolver la actividad planteada o pensar en alguna otra pregunta que fuera interesante añadir a la situación presente.	

Es de esperar que, con una guía adecuada y el apoyo del docente o docentes involucrados, la mayoría de los problemas organizativos que puedan ocurrir entre alumnos puedan ser resueltos fácilmente.

A partir de un estudio presentado en [9] se muestra la metodología de tutoría empleada y los resultados obtenidos, de modo tal que pueda observarse la eficacia de su programa.

La investigación se llevó a cabo Coyhaique, Chile, en la carrera de Pedagogía en Educación General Básica. Se partió de la metodología denominada *Metodología de Intervención Socio Educativa*, la cual se centraba en un sistema tutorial realizado entre estudiantes de primer año y estudiantes de cursos superiores [9]. A continuación, se describirá brevemente la metodología empleada:

- ❖ Primero se realizó una formación de *Grupos de Diálogo*, los cuales centraron sus prácticas en reflexiones y diálogos respecto a las problemáticas de su día a día educativo. En un grupo de estudiantes de cursos superiores surgió una propuesta para apoyar a los compañeros de primer año en su transición entre la educación de nivel Medio a nivel Superior, para lo cual se realizó una encuesta a los alumnos de primer año y así poder conocer su realidad educativa.
- ❖ Posterior al análisis de las encuestas y un encuentro entre estudiantes, se generaron *Grupos de Diálogo* entre estudiantes mayores y estudiantes de primer año, de manera que se pudieran apoyar a estos últimos en su proceso de adaptación, para de esa forma disminuir la brecha entre la Enseñanza Media y la Educación Superior.
- ❖ Simultáneamente los alumnos de cursos superiores se reunieron con una profesora participante en “Talleres Quincenales”. En los cuales participaron los alumnos de cursos superiores, relatando sus propias experiencias a los alumnos de nuevo ingreso, esto inició un ciclo de retroalimentación constante entre los alumnos de ambos niveles, lo cual ayuda a acercar a ambos grupos. Se hizo además un registro de lo que sucedía en las sesiones y con ello se hicieron encuestas que se aplicaron a los de nuevo ingreso, de esa manera se hizo un proceso constante de análisis y reflexión, así como una herramienta de seguimiento a los estudiantes [9].

Así pues, se puede observar que la base de la metodología era fomentar un acercamiento entre los alumnos de diferentes cursos, de modo tal que más allá de una ayuda en tutoría, se pueda establecer una

En base a este procedimiento, los resultados que se obtuvieron con respecto a los alumnos fueron mucho más favorables para el desarrollo de los estudiantes. A continuación, se enuncian rápidamente los resultados obtenidos de este proceso, obtenidos a través de entrevistas, y evaluaciones realizados sobre los estudiantes:

- El sentimiento de pertenencia de los estudiantes con respecto a su nueva escuela se incrementó, esto a su vez fomentó una mayor participación en actividades extracurriculares y una mayor participación en clases.
- La continua interacción vuelve a los estudiantes mucho más sociables, lo cual tiene un impacto en su habilidad de comunicación, al sentirse más seguro para hablar.
- El rol protagónico que tutores y tutorados adquirían por su participación en los grupos de dialogo les facilitaba la comprensión y el proceso educativo, lo cual fortalece su sentido de responsabilidad y sus habilidades de investigación y trabajo [9].

## **CONCLUSIÓN**

Es de esperar que los conflictos y problemas surjan durante el ejercicio de las tutorías en cualquiera de sus variables, por eso es importante que haya una buena planeación para el proceso de tutorías antes, durante y después, ya que esta herramienta es una de las más útiles en materia educativa para impulsar a los estudiantes a continuar sus estudios con el apoyo si no de un docente, de un compañero tutor, y una buena organización en general en los programas de tutorías en general.

Es de especial hincapié que el fomento de una participación activa entre tutor y tutorado, sumado a actividades que establezcan una convivencia entre ambas partes, tiene un impacto más positivo y benéfico que las sesiones convencionales de tutoría y que por tanto se necesita una mayor participación de la comunidad estudiantil en las realización de tutorías lo cual puede ayudar a muchos estudiantes y con ello no solo reducir los índices de deserción, sino además a mejorar la calidad de la educación que los estudiantes reciben y

con ello tanto incrementar su nivel de aprovechamiento académico como promover la excelencia académica entre los estudiantes.

## **AGRADECIMIENTOS**

Los autores agradecen al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología y al Instituto Politécnico Nacional por el apoyo brindado en la elaboración de este trabajo.

## **REFERENCIAS**

- [1] Wagner, L., *Social and Historical Perspectives on Peer Teaching in Education*, 1990, John Wiley and Sons.
- [2] Álvarez-Mendiola, German, *La Tutoría, una Estrategia Innovadora en el Marco de los Programas de Atención a Estudiantes*, 2011, Consejo Editorial de publicaciones ANUIES.
- [3] Fresán, M., *Programas Institucionales de Tutoría.*, 2001, Consejo Editorial de publicaciones ANUIES.
- [4] Cardozo-Ortiz, C. E., *Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria*, 2011, Educación y Educadores vol. 14, Universidad la Sabana Cundinamarca, Colombia.
- [5] Topping, K. *Tutoring by Peers, Family and Volunteers*, 2000, Geneva: International Bureau of Education, UNESCO.
- [6] Flores-Coll, M., Duran-Gisbert, D., Albarracín-Gordo, L. *Razonar en Pareja, Tutoría Entre Iguales para la Resolución Cooperativa de Problemas Cotidianos*, 2016, Horsori.
- [7] Pino-Juste, M., Soto-Carballo, J. *Ventajas e Inconvenientes de la Tutoría Grupal Como Estrategia Docente. Estudio de Caso*, 2010, Bordón, revista de pedagogía, Centro de Ciencias Humanas y Sociales.
- [8] Rubio-Rosas, L. P. *La tutoría entre pares como apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer ingreso: ¿aprendizaje mutuo?*, 2005. 10° Congreso Nacional de Investigación Educativa.
- [9] Maillard, B. *Tutoría Entre Pares; un Sistema de Acompañamiento Entre Compañeros de Primer Año y de Cursos Superiores, Como una Manera de Fortalecer la Transición, Entre la Enseñanza Media y la Educación Superior*, 2014, 4° Conferencia latinoamericana sobre el abandono en la educación superior.



# LA TUTORÍA ENTRE PARES VIRTUAL O MIXTA: UNA PROPUESTA DIGITAL

Autor: Sahade-Guzmán, Claudia Alicia  
ESCA Tepepan

## INTRODUCCIÓN

Sin duda al momento de aprender debemos de generar espacios donde la confianza se la que prevalezca, recordemos que hablar de tutoría en cualquier nivel, por lo general siempre nos lleva a pensar en el bajo rendimiento académico o dudas sobre algún tema en particular, lo cual es considerado como una de las principales problemáticas que afectan a los estudiantes y a las mismas Instituciones, porque puede presentarse la deserción y por lo tanto la eficiencia terminal se ve afectada.

*“ . . . también implica, de una forma integrada, la disposición y puesta en práctica de diferentes metodologías activas para profundizar en los procesos de construcción, personalización y disposición del aprendizaje de los estudiantes. Todo ello es considerado básicamente necesario para la adquisición de una formación académica e intelectual de calidad, para una mejor y más ajustada intervención, día a día, en los diferentes contextos de acción en los que se va a ver implicado y, finalmente, para el desarrollo responsable y compensado de la práctica de la profesión para la que se ha formado, cualquiera que sea su perfil académico–personal”. (Cano González, 2009)*

No olvidemos que actualmente nos estamos desarrollando en la Era digital, el Doctor Andrew Churches, es codirector del área de Estudios de Informática del Kristin School de Auckland, Nueva Zelanda, donde ha trabajado durante muchos años. Declara abiertamente ser un entusiasta de las TIC y del poder que estas tienen para transformar la educación. Argumenta que *“educar a los estudiantes para el futuro es educarlos para el cambio”,* educarlos para hacer buenas preguntas y para pensar, para adaptar y modificar, para escoger y seleccionar.

Por lo anterior es sin duda muy importante el papel del docente, pero a la vez no olvidemos que la asesoría entre pares es de suma importancia, como estrategia y herramienta pedagógica, ya que es una medida de solución, afortunadamente cada vez hay más información sobre algunos estudios internacionales y nacionales sobre la tutoría universitaria, aunque aún la mayoría de éstos están orientados al acompañamiento del profesor al estudiante, ya podemos encontrar más material relacionado con las experiencias sobre la cooperación entre estudiantes, debido a que es una excelente estrategia de acompañamiento y como facilitador del conocimiento, ya que se tiene la confianza de estar entre iguales, pero con una comunicación de respeto.

Debido a que se crea un ambiente de confianza, en donde *“ . . . los jóvenes aprenden a practicar las habilidades de interacción social que se requieren para mantener relaciones cercanas, para controlar la comunicación, el conflicto y a confiar en el otro, por ello la relación de amistad sensibiliza a los jóvenes hacia las necesidades de los otros y favorece la adaptación social. A la vez ayuda a crear una imagen más ajustada de su propia persona al verse a sí mismos reflejados en la reacción de los otros. Esta interacción social promueve el desarrollo cognitivo, al permitir a los chicos/as predecir el comportamiento de los otros, controlar su propia conducta y consecuentemente a regular su interacción social.”* (Slomkowski y Dunn, 1996).

## **DESARROLLO**

Para el desarrollo de la ponencia hablaré sobre una propuesta que se realizaría con el apoyo entre unidades académicas, para poder llevar a cabo este proyecto, sin duda particularmente me enfocaré en lo que ha acontecido en la **ESCA Unidad Tepepan**, que es a la que pertenezco y de donde fungo como encargada del Plan de Acción Tutorial desde el año 2015 donde el **“Programa Alumno Asesor”**, ha tenido un fuerte impacto entre los alumnos de los distintos programas académicos y de ambas modalidades ( presencial y virtual), aunque hasta el momento los alumnos de la modalidad virtual sólo es para los alumnos de la ciudad de México y/o área metropolitana, debido a que tienen que asistir a las asesorías que se ofertan en ésta unidad; es así que desde hace 2 años a la fecha, el programa se ha venido nutriendo de los alumnos que buscan pertenecer a éste y al mismo tiempo agregan experiencias académicas para complementar su formación personal y profesional.

Sin embargo desde el año pasado, a la ESCA Unidad Tepepan se han asignado alumnos que vienen de escuelas de nivel medio superior con una formación en las áreas de ciencias biológicas y de la salud, así como de físico-matemáticas, razón por la que las acciones del Programa alumno – Asesor se han visto acrecentadas al tener demanda por parte de los alumnos que carecen de los conocimientos básicos necesarios para el área de ciencias sociales, a las que pertenecen los programas académicos que se ofertan en ésta Unidad.

Y le sumamos que debido a la necesidad económica de varios alumnos también se ven forzados a laborar o algunos chicos viven demasiado lejos de la unidad Académica por lo que a veces no tienen tiempo de asistir en los horarios que se ofertan las asesorías; lo cual me llevo a pensar en una propuesta para que cada vez más alumnos sean los beneficiados.

### **¿QUÉ ES LO QUE PASO?**

La mayoría de alumnos que han ingresado a la ESCA Tepepan a partir del año 2016, son alumnos que vienen con una preparación académica distinta del programa académico al que han ingresado y por lo tanto con diferente plan de vida, (en caso de existir este) por lo tanto, al ingresar a carreras que ellos jamás habían considerado y que son totalmente ajenas a su formación de nivel medio superior, todo esto viene a repercutir en el rendimiento académico que tienen durante los primeros 6 meses en el nivel superior. Es a partir de los primeros tres meses de ingreso al nivel superior, que se ven en la necesidad de buscar apoyo y orientación académica acercándose así a la coordinación del Plan de Acción Tutorial, donde desde el año 2016 se ha retomado la acción de invitar a los alumnos que destacan académicamente en alguna unidad de aprendizaje a ser Alumnos Asesores, para apoyar a los compañeros que tienen deficiencias académicas.

De tal forma que nuestros alumnos asesores deben cubrir el siguiente perfil:

- Alumno regular matriculado en alguno de los Programa Académicos ofertados por la Unidad Académica en modalidad escolarizada.
- Buen desempeño en la unidad de aprendizaje en la que se requiere de la asesoría.
- Habilidades para el trabajo con pares.
- Habilidades para la comunicación oral y escrita.
- Liderazgo, propositivo y empático con sus compañeros
- Conocimiento del Modelo Educativo del IPN.
- Conocimiento sobre los propósitos y organización de los programas Académicos que oferta la Unidad Académica.

- Competencia social para interactuar con los docentes y autoridades escolares.

Y como se mencionaba anteriormente hay alumnos que hacen hasta 3 horas de camino para llegar de su hogar a su escuela y viceversa, o algunos tienen que trabajar saliendo del trabajo debido a cuestiones financieras, lo cual también es un factor que influye para el bajo rendimiento académico de ellos.

Así mismo notamos que debido a que en nuestra Unidad Académica se cuenta también con la modalidad no escolarizada, razón por la cual se detectó a través de la encargada de tutoría- virtual, que éstos alumnos también tienen necesidad de recibir asesorías, sin embargo la aplicación de éste programa a la modalidad no escolarizada resulta más complicado, ya que los alumnos siempre están detrás de un monitor y se encuentran radicando en los distintos estados de la república mexicana, razón por la cual ambas coordinadoras empezamos a realizar un trabajo en conjunto para acercar este proyecto también a los alumnos de la modalidad no escolarizada.

## **MEJORAS EN EL PROGRAMA**

Como todo programa en marcha se van viendo posibles mejoras que se pueden realizar y esta no fue la excepción, conforme ha pasado el tiempo, se ha tratado de darle más formalidad al programa Alumno- Asesor, pero sin perder la flexibilidad que caracteriza las asesorías entre pares, de ahí que a partir de que un alumno se presente en la coordinación de tutorías, ya sea para inscribirse como alumno asesor o para ser alumno tutorado, en ambos casos se les solicita firmar una carta compromiso, y se les entregan los Lineamientos del Programa, el cual se elaboró con base a las experiencias conductuales reportadas por ambos perfiles durante el primer año que se retomó éste. Es aquí donde podemos ver que todo lo anterior es parte de las herramientas de formación integral-profesional, que marca la diferencia entre alumnos con competencias de desarrollo humano y aquellos que no, lo cual es importante como parte de la formación integral de nuestros alumnos politécnicos.

**Los aspectos de mejora que se han agregado al programa son:**

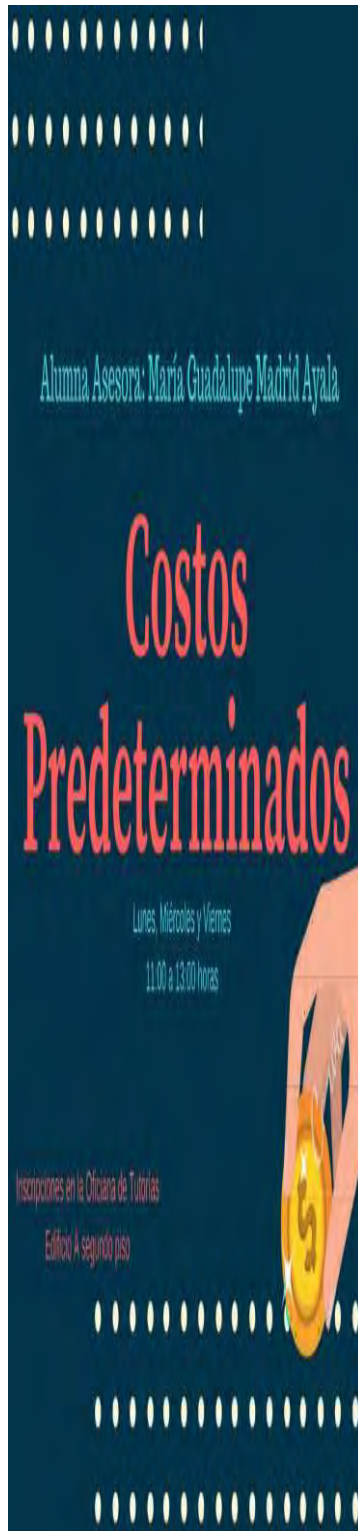
A cada alumno asesor se le ha aperturado un expediente académico que consta de su kardex, para corroborar que en la Unidad de Aprendizaje que están apoyando la acreditaron con calificación satisfactoria, también se agregan cartas compromiso firmadas por sus alumnos asesorados, por ellos y por las coordinadoras de tutoría presencial y virtual, así como listas de asistencia semanales.

La difusión de las asesorías se realiza a través de imágenes e infografías publicadas en el Facebook: “Tutorías ESCA Tepepan” y “Tutoría Polivirtual ESCA Tepepan”, además de notificar en las juntas iniciales y por medio del correo electrónico a los tutores presenciales y virtuales de los horarios y lugares de las asesorías disponibles, de tal forma que nos ayuden a informar a sus alumnos tutorados, de la existencia de éstas, como una herramienta de apoyo y/o prevención del rezago académico y de este modo ellos también realizan su labor tutorial y nosotros hacemos uso de las redes sociales como medio informativo, lo que sin duda para los jóvenes son hoy en día una herramienta de primera mano en el desempeño y eficiencia académica .

La coordinación de tutorías elaboró la siguiente infografía para que fuera más fácil entender los momentos del programa:

## INFOGRAFÍA:

## EJEMPLOS DE IMÁGENES PARA PROMOVER LAS ASESORÍAS:



Alumna Asesora: *María Guadalupe Madrid Ayala*

# Costos Predeterminados

Lunes, Miércoles y Viernes  
11:00 a 13:00 horas

Inscripciones en la Oficina de Tutorías  
Edificio A segundo piso

Ilustración de una mano sosteniendo una moneda dorada con un signo de dólar.



## PROGRAMA ALUMNO-ASESOR

**Objetivo** Proporcionar asesorías académicas a los alumnos de bajo rendimiento académico y/o en riesgo de reprobación, con el apoyo de alumnos asesores que por iniciativa propia decidan apoyar en dar asesorías de unidades de aprendizaje específicas en periodo ordinario o periodo extraordinario en éste programa.

**SE DIVIDE EN DOS TIEMPOS**

PERIODO ORDINARIO	PERIODO EXTRAORDINARIO
Inicia con el semestre y termina al concluir el 3er. departamental.	Inicia al terminar el 3er. departamental y concluye al finalizar los E.TS.

**¿DÓNDE SE OFERTARÁN LAS ASESORÍAS?**

Las asesorías de algunas Unidades de Aprendizaje se ofertarán a través de la página de la ESCA [www.escatep.ipn.mx](http://www.escatep.ipn.mx) y a través de la página de:

Tutoría ESCA Tepepan y Tutoría Polivirtual ESCA Tepepan

**SI DESEAS SER ALUMNO-ASESOR**

- 1.- Registrarse en la oficina de tutorías con copia de su KARDEX.
- 2.- Entrevista con la encargada del PIT para conocer la Unidad de Aprendizaje en la que desea colaborar.
- 3.- Definir con la encargada del PIT los horarios de asesoría.
- 4.- Conocer cómo se llevará a cabo el registro de las asesorías de los alumnos.
- 5.- Una vez iniciadas las asesorías el alumno-asesor deberá entregar al final de su semana de asesoría la lista de asistencia a la coordinación, para llevar a cabo el seguimiento semanal.

**SI DESEAS RECIBIR ASESORÍA (ALUMNO- TUTORADO):**

- 1.- Los alumnos interesados de ambas modalidades se deberán inscribir en el formato en línea, en la siguiente liga: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf5WUd-19MQLYWmx3JhtbyMwmAbkRaYvPb895s5g\\_JRauIDjQ/vi ewform?c=0&w=1](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf5WUd-19MQLYWmx3JhtbyMwmAbkRaYvPb895s5g_JRauIDjQ/vi ewform?c=0&w=1)
- 2.- Al asistir a su primera sesión de asesoría deberán llenar la carta compromiso y se les otorgará los lineamientos del programa, la carta compromiso deberá firmarse por el alumno asesorado y ser entregada en la Coordinación de Tutorías.

**CUALQUIER DUDA CONTÁCTANOS:**

Edificio " A" 2do. piso  
Tel: 56 24 2000 ext: 73605

ELABORADO POR:  
Lic. Patricia Torres Rosas  
Encargada de Tutoría- Virtual



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
SECRETARÍA DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN ESCA  
SUBSECRETARÍA ACADÉMICA  
DEPARTAMENTO DE ALUMNO Y SEGUIMIENTO ACADÉMICO  
COORDINACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORÍA

*Alumno Asesor: Adrián Collado Pacheco*

# MATEMÁTICAS FINANCIERAS

Lunes, Miércoles, Jueves y  
Viernes de 14:00 a 16:00  
horas.

Salón A-103

INSCRIPCIONES: OFICINA DE TUTORÍAS EDIFICIO A SEGUNDO PISO

Ilustración de un escritorio con libros, una computadora y un teléfono.

La coordinación de tutorías, observó durante el primer semestre de haber reiniciado el Programa Alumno- Asesor que la mayoría de los alumnos con bajo desempeño académico propios de la carrera o aquellos cuya estadía sería transitoria por un cambio de carrera, no tomaban medidas preventivas para evitar la reprobación de Unidades de Aprendizaje específicas y dejaban pasar el tiempo hasta la fecha del examen extraordinario o ETS, fue entonces que la Coordinación de Tutorías reconsideró manejar dos tiempos para el programa Alumnos – Asesor: periodo ordinario (del 1er. al 3er. Parcial,) y el periodo extraordinario (del 3er. Parcial hasta antes del ETS).

Anexo al reajuste de los periodos de atención también ha surgido la necesidad de ampliar los espacios en los que los alumnos asesores puedan dar sus asesorías, siendo éste un gran reto dentro de la unidad académica dado que no se cuenta con espacios ni con el apoyo administrativo suficiente, lo cual siguió dando esa cosquilla para desarrollar otra estrategia dentro de las posibilidades para el apoyo de otras áreas para tener espacios y material didáctico, que permita avanzar y crecer en la capacidad de atención a los alumnos con ésta necesidad académica, y hemos pensado que no debe de quedarse sólo en ayuda y apoyo entre ESCA Tepepan, si no que podemos acercarnos a las escuelas hermanas como lo es ESCOM por ejemplo, ya que la idea que tenemos en mente es relacionada con crear una plataforma.

La acción tutorial en ESCA Tepepan se ha vuelto un reto diario para promover la visión de apoyo a los alumnos que estudian los distintos programas académicos y sobre todo la perspectiva de trabajo en equipo que debemos inculcar y promover entre pares para el logro de objetivos tanto personales como profesionales, ya sea de manera presencial o virtual, aprovechando los recursos tecnológicos que se tienen y que se pueden crear.

## **CONCLUSIÓN Y PROPUESTAS:**

Si miramos la publicación de UNESCO “Los cuatro pilares de la Educación, Aprender: La Educación encierra un tesoro”, la colaboración es elemento clave de cada uno de los cuatro pilares:

- Aprender a conocer
- Aprender a hacer
- Aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás
- Aprender a ser

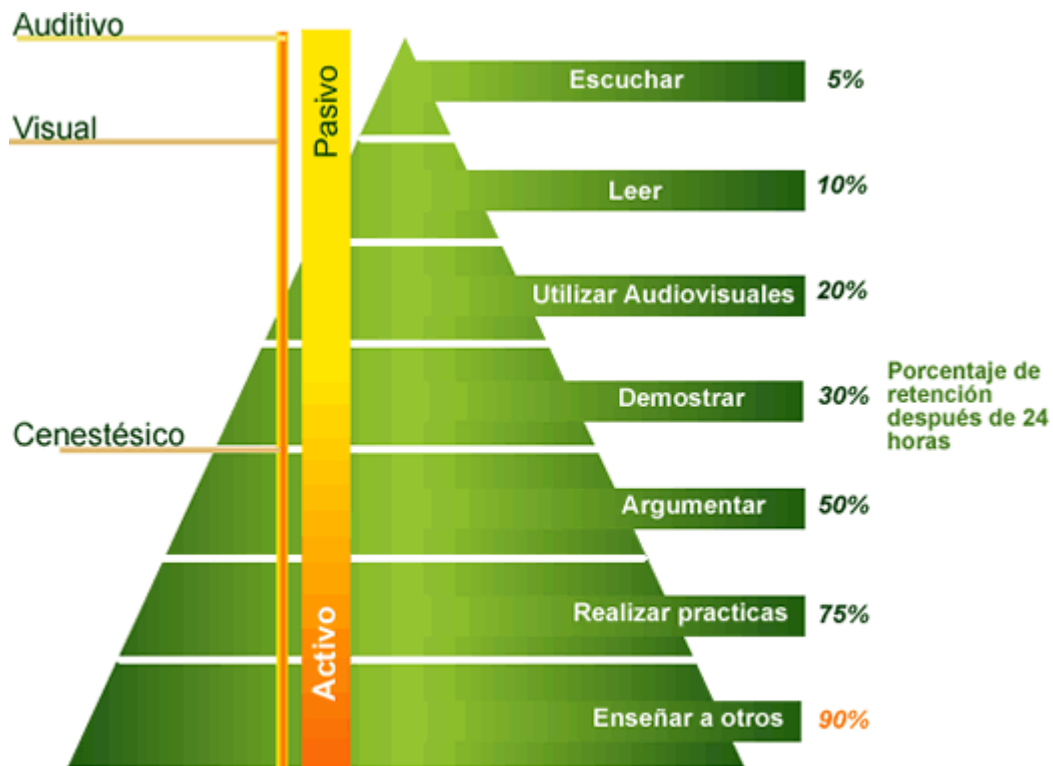
Teniendo en cuenta lo anterior, nuestra forma de enseñar a los estudiantes debería también modelar la colaboración. Existe un vasto conjunto de herramientas de colaboración: wikis, blogs de aula, herramientas colaborativas para documentos, redes sociales, sistemas de administración del aprendizaje, etc. Muchas disponibles sin costo alguno. Si aún no las ha utilizado usted, consulte los siguientes recursos:

- Wikis – “Wet Paint” (pintura fresca), ZohoWiki y Wiki Spaces
- Blogs de aulas – Edublogs, Classroomblogmeister, WordPress, Blogger
- Herramientas colaborativas para documentos – Documentos de Google, Documentos de Zoho, Buzzword de adobe.
- Redes sociales – Ning
- Sistemas de administración del aprendizaje – Moodle, Blackboard, Web CT, First Class.

Estas herramientas posibilitan la colaboración y por lo tanto, ayudan en la enseñanza y el aprendizaje en el siglo XXI, para poder acercarnos también a los alumnos de modalidad no escolarizada que residen en el interior de la república mexicana, para que esta información llegue a todos los alumnos que lo necesiten.

Es importante enseñar conocimiento o contenido contextualizado con las tareas y actividades que llevan a cabo los estudiantes. Nuestros estudiantes responden positivamente a problemas del mundo real y que más real que estar haciendo uso de las TIC’S y siendo ellos mismos quienes enseñen a otros, nuestro suministro de conocimiento debería constituir un andamiaje que apoye el proceso de aprendizaje y ofrezca fundamento a las actividades. Como sabemos por la Pirámide del Aprendizaje, el contenido o el concepto entregado sin ningún contexto u otra actividad de apoyo tienen una tasa de retención muy baja.





### LA PIRÁMIDE DEL APRENDIZAJE

Fuente: Cody Blair, investigador de cómo aprenden y recuerdan los estudiantes de manera más efectiva (<http://studyprof.com>)

Buscando en la red, di con una página en donde los profesores ofrecen sus servicios para dar clases previamente un pago realizado, es entonces donde por medio del buscador tu escribes:

- 1.- modalidad para tomar la clase (presencial o cámara web).
- 2.- nombre de la unidad de aprendizaje
- 3.- lugar de residencia

Lo cual me llevo a pensar que podríamos crear una plataforma de alumnos asesores, alimentando la base de datos por cada coordinador, y de este modo los alumnos de diferentes planteles y modalidades puedan ingresar y solicitar sus asesorías de modo gratuito, y el "pago" para estos alumnos será las horas para liberación de su unidad electiva y/o servicio social.

En donde las modificaciones que le haría en el buscador serían:

- 1.- modalidad para tomar la clase (presencial o cámara web).

- 2.- nombre de la unidad de aprendizaje
- 3.- lugar de residencia (para la estadística)
- 4.- Unidad Académica de Procedencia
- 5.- Nivel Académico (Medio o Superior)
- 6.- Programa Académico (para la estadística)

Por el momento es sólo un proyecto, una idea que tiene que ser más detallada y aterrizada, para ser llevada a cabo y poder solucionar el bajo rendimiento académico de los alumnos politécnicos para que de este modo poder seguir poniendo la “técnica al servicio de la patria”.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Cano González, Rufino (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. FERNÁNDEZ, I Y ORLANDINI, G (2001); “La ayuda entre iguales”. Cuadernos de Pedagogía, n° 304 julio-agosto. Pp.97-100.

Churches, A. (2009). Taxonomía de Bloom para la era digital. *Eduteka. Recuperado.*

<https://www.superprof.mx/>

# **NUEVAS ESTRATEGIAS DE INDUCCIÓN AL CICS-UST**

Gómez-Hernández, Diana Karen

Mendoza-Blas Cecilia

Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud, Unidad Santo Tomás

## **INTRODUCCIÓN**

Se suele recordar que las universidades, como instituciones claves del fomento y la difusión del conocimiento universal, tienen características de una dimensión internacional, o más bien universal. Está vinculada con las raíces, los valores y los mitos de la Universidad europea en la Edad Media en la búsqueda de la verdad científica absoluta, con base en la peregrinación de académicos y científicos famosos por toda Europa. A lo largo de los últimos treinta años, la movilidad estudiantil ha constituido uno de los mayores cambios que se pueden identificar en la educación superior, en Europa como en otras regiones del mundo. Este proceso se ha propagado, en etapas y con matices regionales, hasta constituir la columna vertebral de las estrategias de desarrollo de la educación superior de muchos países y numerosas instituciones universitarias. Debido a que la movilidad de los alumnos no era un objetivo ni de las instituciones ni de los estudiantes. Ésta se restringía a algunos pocos individuos, sobre todo en los niveles más avanzados de las carreras, en el marco de convenios bilaterales entre instituciones y/o entre países (Haug, 2010).

Sin embargo, el flujo migratorio, temporal o permanente, de académicos originarios de México hacia otras naciones es una realidad histórica en la dinámica económica, social y política que sustenta la coexistencia entre unidades académicas. Ha adquirido una importancia mayor en años recientes, aun cuando sigue siendo un fenómeno casi siempre ignorado o minimizado por los gobiernos, universidades y empresas en México. El fenómeno migratorio de académicos e investigadores obedece en gran medida a razones económicas y de desarrollo profesional que se ven enlazados con políticas explícitas de atracción de talentos, traducidas en la existencia de desarrollo profesional en países receptores (Marmolejo, 2009). Es por ello que cada vez más se hace evidente la necesidad de reconocer dicha realidad con el fin de aprovechar aspectos favorables en favor del país, desarrollo y competitividad del mismo.

La realización de la charla: “movilidad para principiantes” se inserta en un contexto donde los procesos de globalización representan numerosos retos y oportunidades para todos los países, México incluido. Uno de estos enormes retos está relacionado con la producción, uso y difusión del conocimiento, en donde la educación juega un papel clave. El vínculo del desarrollo nacional y el crecimiento económico con la educación y el conocimiento está fuera de toda duda. Entre mayor es la participación de los países en la producción de conocimiento y en la educación de sus habitantes, mejores son las perspectivas de prosperidad de tales naciones (PATANI, 2012).

Por su parte, el Instituto Politécnico Nacional (IPN) ofrece el programa de movilidad con el fin de fortalecer la trayectoria escolar de los estudiantes, propiciando su participación en actividades de integración e intercambio de conocimientos mediante semestres académicos, permitiendo el enriquecimiento de su experiencia formativa de manera vivencial, fomentando el conocimiento e intercambio de ideas y formas de aprendizaje.

A partir de la recolección de información acerca del tema en cuestión: programas de movilidad dentro del Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud, Unidad Santo Tomás (CICS-UST) se vieron reflejadas las fallas que presenta el programa con respecto a los procesos para solicitar la movilidad, el proceso de documentación y, los datos estadísticos que legitiman el desarrollo y proceso que dicho programa ha experimentado desde su implementación, además de que la forma de impartir la información por parte del personal a cargo se considera tediosa, poco dinámica, etc., provocando desinterés en los alumnos. Este procedimiento proporciona la pauta para generar un diagnóstico que posteriormente diera pie a una intervención que resultara en una posible mejora y solución de las fallas institucionales que presenta el programa. A partir de ello se propone que los estudiantes brinden información a compañeros pertenecientes al CICS UST, referente al programa de movilidad, específicamente alumnos de nuevo ingreso; el objetivo de dicha propuesta se fundamenta en que se proporcione información acerca del alcance que tiene el programa de movilidad, los beneficios y los convenios que el CICS UST tiene con otras instituciones dentro y fuera del país, el proceso que conlleva el concurso de la movilidad, es decir, mostrar la cantidad de trámites a realizar y la importancia de estos. Sobre todo, incentivar

y concientizar a los alumnos de las tres carreras a que consideren la movilidad como oportunidad de crecimiento, con aspectos fructíferos para su crecimiento personal, experiencia formativa y profesional, esto permitirá adquirir nuevas habilidades que les sean provechosas en su formación profesional.

## **DESARROLLO**

La propuesta de intervención se desarrolló con alumnos de quinto semestre, con el fin de que los mismos impartieran una charla a los compañeros de nuevo ingreso acerca del programa de movilidad académica. Esta charla se llevó a cabo con siete grupos de la carrera de psicología (tres del turno matutino y cuatro del turno vespertino) y un grupo de la carrera de optometría, en los grupos restantes de optometría y odontología no se permitió acceso por parte de los profesores; llevándose a cabo del 14 al 18 de agosto del año 2017, cada charla con una duración promedio de 60 minutos. Se desarrollaron una serie de actividades con el fin de presentar la información de una forma dinámica para no perder la atención del grupo, al finalizar se realizó una encuesta de salida, para evaluar la intervención. Los resultados obtenidos a partir de dicha encuesta se organizaron en tres rubros: conocimientos obtenidos por los estudiantes, reflexiones referentes a la opción de movilidad académica y la perspectiva sobre el equipo que desarrollo la intervención.

## **CONOCIMIENTOS OBTENIDOS POR LOS ESTUDIANTES**

A partir de la información obtenida en la encuesta de salida, los alumnos demostraron mayor dominio del tema, especialmente sobre los requisitos que necesitan en caso de participar en el programa de movilidad académica; por ejemplo, tener en consideración el nombre y ubicación de la Unidad Politécnica de Integración Social (UPIS) a la cual se deben dirigir para obtener mayor información y donde se realizan los trámites correspondientes a este programa, así mismo demostraron conocimiento del semestre a partir del cual pueden participar y/o considerar la movilidad, el apoyo por parte de los tutores institucionales que acompañarán en el proceso, los cuales pueden ser elegidos por ellos mismos, los gastos que conlleva considerar la movilidad y a partir de ello la posibilidad de adquirir una beca como apoyo para solventar los gastos.

La evaluación de los conocimientos obtenidos mencionados anteriormente se realizó a partir de que en un primer momento se indagó en los conocimientos previos con los que contaban los alumnos, a partir de ello se identificó que tenían en cuenta aspectos básicos sobre el programa, mencionando en primer lugar que necesitaban contar con “buen promedio”, “dominio del idioma inglés” y en segunda instancia se referían a la movilidad con la única posibilidad de ser internacional.

## **REFLEXIONES REFERENTES A LA OPCIÓN DE MOVILIDAD ACADÉMICA**

La charla ha permitido generar el interés en los alumnos de nuevo ingreso respecto a vivenciar la experiencia que conlleva una movilidad académica, ya que consideran que permite interactuar con lugares nuevos, distintas culturas, formas de pensar, nuevos compañeros, formas de trabajo; además de adquirir nuevas responsabilidades. También se observó que después de la charla aumentó el número de alumnos que consideraron la posibilidad de vivir la experiencia y que ya no solo consideraron la movilidad internacional como opción, sino que tuvieron la apertura para considerar también la movilidad nacional y zona metropolitana, además de especificar opciones de unidades académicas.

Es importante destacar que, para poder vivir esta experiencia, toman en cuenta que es necesario dar lo mejor de sí mismo, investigar, ser paciente, no darse por vencidos ante los obstáculos que se presenten.

Un factor importante para que los alumnos se interesaran más por la opción de movilidad fue el que un compañero de noveno semestre compartiera su experiencia de movilidad internacional (Colombia) relatando aspectos positivos; por ejemplo, el conocer una cultura diferente, interactuar con compañeros de diferentes nacionalidades y usos y costumbres de otro país. Sin embargo, también relató aspectos no tan gratos; por ejemplo, la limitación económica para satisfacer necesidades básicas, buscar el lugar más óptimo para habitar, además de los trámites y la paciencia que hay que tener para realizarlos.

## PERSPECTIVA DE LOS ALUMNOS SOBRE EL EQUIPO QUE IMPARTIÓ LA CHARLA

Posterior a la realización de la charla, los estudiantes dieron su opinión respecto a la forma en que el equipo impartió la charla, en general sus comentarios se dirigieron a qué les pareció una forma muy buena de interactuar, generando interés sobre los programas que el IPN ofrece, en particular el programa de movilidad académica, este interés fue evaluado mediante la encuesta de salida, específicamente en la pregunta: “¿Qué te llevas de esta experiencia?” (Figura 1), provocando aumento de la motivación, sentirse alentados a considerar un intercambio académico, integración con compañeros de clase, ampliación de la información y disolución de dudas, ampliación de la visión que se tenía y de las opciones a las que se puede acceder, incremento en la convivencia y ganas de esforzarse desde un inicio, así como considerar aspectos que antes no habían considerado en su estancia universitaria.



Figura 1. Se representan las respuestas respecto a la experiencia vivida durante la nueva propuesta de curso de inducción.

Además, consideraron que es una buena idea para impartir información, ya que manifestaron agotamiento a partir de la saturación de información, que recibieron en el curso de inducción tradicional que ofrece el CICS-UST debido a las condiciones en las que se imparte el mismo, que incluye estar por tiempo prolongado dentro del mismo espacio, sin que los expositores se interesaran en el bienestar de los alumnos de nuevo ingreso. Sin

embargo, realizaron algunas sugerencias de mejora al equipo de trabajo, que incluyeron contar con mayor información y adaptar algunas dinámicas.

## **CONCLUSIONES**

En conclusión, la nueva propuesta de curso de inducción que se tuvo con los compañeros de nuevo ingreso ha sido una experiencia de aprendizaje de gran valor para quienes integran el equipo de trabajo, quienes en esta ocasión tuvieron la oportunidad de promover la difusión de los programas académicos del IPN, con la finalidad de motivar e interesar a la comunidad sobre los beneficios y oportunidades que el instituto ofrece, lo cual se logró al momento de impartir la charla; los alumnos se mostraron interesados y expresaron que les fue grato esta experiencia al interactuar con los compañeros de semestres avanzados, no solo se platicó sobre el programa de movilidad, sino que también sobre otros programas referentes a sus derechos y obligaciones dentro del plantel, permitiendo aclarar dudas correspondientes al ámbito académico.

Así mismo, se promovió la integración de cada grupo a partir de las dinámicas propuestas y la interacción que conllevaba cada una, ya que relativamente entre los miembros del grupo no se conocían.

Además de despertar el interés en los compañeros de nuevo ingreso, también generó interés en el equipo de trabajo para considerar la movilidad como una opción.

## **REFERENCIAS**

- Haug, G. (2010). La cuestión universitaria. *La internacionalización de la educación superior: más allá de la movilidad europea*. Pp. 21. Recuperado el 12 de septiembre de 2017 de:  
<http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/view/3392/3463>
- Marmolejo, F. (2009). Redes, movilidad académica y fuga de cerebros en América del Norte: el caso de los académicos mexicanos. En S. D. Aupetit, & E. Gérard, *Fuga de cerebros, movilidad académica, redes científicas. Perspectivas latinoamericanas*. (Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional ed., pág. 101). México, D. F., México.
- Movilidad Estudiantil del Instituto Politécnico Nacional. Consultado el 12 de Septiembre de 2017 de: <http://www.des.ipn.mx/ALumnosyEgresados/Paginas/Movilidad-Estudiantil.aspx>



# **BENEFICIO DE LA TUTORIA ENTRE PARES: PREVENCIÓN, CORRECCION Y GESTION EN LA CONSTRUCCION DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR**

**Medina González, Aída  
Alcántara Orozco, Angélica  
CECyT No. 16 “Hidalgo”**

## **INTRODUCCIÓN**

Una de las acciones que se aplican en las Unidades Académicas de la institución es la implementación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) el cual es un instrumento que todos los académicos en el IPN están obligados a conocer para que así mediante las distintas modalidades que incluye dicho programa pueda existir un acompañamiento en la trayectoria escolar de los estudiantes que impacte de manera positiva en el logro de sus metas y objetivos.

La tutoría comprende un conjunto de acciones y tareas que en complemento con la labor docente pretende elevar la calidad de la formación de los estudiantes incrementando así la eficiencia terminal de las instituciones educativas, lo anterior mediante un proceso de acompañamiento vinculado con los servicios de apoyo estudiantil que en conjunto permitan lograr una formación integral en los estudiantes de las Unidades Académicas.

En el marco conceptual del PIT del IPN se entiende por tutoría en modalidad escolarizada al proceso de acompañamiento del alumno inscrito en alguno de los programas académicos de la modalidad escolarizada del Nivel Medio Superior, Superior o Posgrado para apoyarle en el avance de una trayectoria escolar que le permita tener una conclusión exitosa del proceso formativo del nivel educativo que cursa; en el presente trabajo se mencionaran los beneficios encontrados de esta actividad con base en la experiencia obtenida por los estudiantes del CECyT No. 16 Hidalgo como actores principales de la acción tutorial en su estatus de alumnos asesores se debe hacer énfasis que en la Unidad Académica, se propone esta acción remedial como una estrategia de apoyo mediante un método de aprendizaje cooperativo basado en la creación de parejas o equipos de estudiantes que se encuentran en un escenario asimétrico, pues algunos estudiantes asumen el rol del tutor y otros asumen el rol de tutorado) que tienen un objetivo común y conocido la adquisición de

competencias particulares de las unidades de aprendizaje en el marco de un modelo basado en el aprendizaje.

## **DESARROLLO**

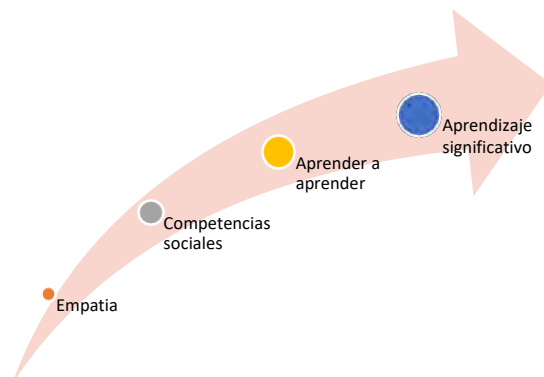
El Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 16 Hidalgo es el primer centro con carácter de interdisciplinario en el Instituto Politécnico Nacional dentro de su oferta educativa se contemplan las tres ramas de conocimiento y actualmente con una matrícula de aproximadamente 1300 estudiantes, los cuales se distribuyen en tronco común (alumnos que actualmente cursan el primer semestre), tercer semestre y quinto semestre pero los jóvenes de tercer y quinto semestre se encuentran ubicados en alguno de los siete programas académicos que se ofertan en la unidad académica en su calidad de interdisciplinaria; La eficiencia terminal en los estudiantes del CECyT No. 16 Hidalgo, en su primera generación, fue del 19.03%, valor que resulta alarmante si se realiza una comparación con respecto al indicador nacional o institucional para nivel medio superior cuyos valores son del 63.3% y 62.58% respectivamente, se han analizado diversos factores que pueden estar repercutiendo de manera adversa en la trayectoria escolar de los estudiantes y a partir ello se han propuesto varias acciones remediales que permitan disminuir el índice de riesgo escolar en nuestra comunidad politécnica (tutorías, talleres, sesiones de asesoría específica por unidad de aprendizaje, etc.), la tutoría es una de las alternativas que repercutirán en mayor medida al cuidado de la trayectoria escolar de los jóvenes pues es el espacio ideal para la prevención, implementación de acciones correctivas y actividades de gestión a fin de mantener a lo estudiantes en situación de regularidad y procurando la formación integral de los estudiantes.

La tutoría es una labor de índole formativo y el medio mediante en el cual los estudiantes pueden ser acompañados a lo largo de su trayectoria académica y su proyecto de vida, y por lo tanto, debe ser considerada como una acción personalizada, pues en cada caso se intentará contribuir en la formación integral del estudiante y se deberán tener contempladas sus necesidades, entorno y condiciones específicas; El PIT es el instrumento que regula la acción tutorial en las escuelas y en el cual se organiza dicha acción (planeación, evaluación y ejes rectores) que contempla dentro de su estructura el marco normativo, los tipos de intervención, los modelos de atención y las áreas de intervención; una de las actividades

que se encuentran contempladas en el PIT es la tutoría entre pares en su modalidad de Alumno Asesor en donde los estudiantes que realizan esta actividad deben elaborar junto con su tutor el PTA (Programa de Trabajo de Asesoría académica) además de implementar acciones de asesoría, reportar los incidentes que ocurran en el transcurso de la misma al coordinador y elaborar y entregar el informe Evaluación CITP-ME-05.

En el CECyT No. 16 Hidalgo se cuenta con jóvenes que realizan esta actividad, quienes de manera voluntaria o como parte de las acciones contempladas en su servicio social apoyan a sus compañeros en las unidades de aprendizaje con mayor índice de reprobación (Física, Química, Álgebra, etc.). Es indispensable que al realizar esta actividad los estudiantes asesores y los docentes encargados de supervisar esta actividad sean capaces de construir el contexto de enseñanza-aprendizaje en parejas en las que se puedan dar relaciones desiguales de respeto y apoyo logrando solidificar una meta concreta.

El que este programe funcione y pueda ser fructífero para la unidad académica y en especial para los jóvenes que lo solicitan, depende en gran medida en que al alumno asesor cumpla con el perfil deseado que establece el PIT: deberá ser asertivo, tener facilidad en la comunicación oral, escrita y corporal, tener características de empatía, compromiso, liderazgo, tolerancia, entre otras, además de cumplir con los requisitos establecidos escolares como ser alumno matriculado, con buen desempeño en la unidad de aprendizaje que asesora y con disposición para interactuar con la planta docente y aun contando con todas las características antes mencionadas no siempre son suficientes para poder regularizar al estudiante que requiere de la asesoría.



Al recopilar las experiencias de los estudiantes asesores que realizan esta actividad en el CECyT No. 16 Hidalgo se identificaron diversos aspectos que deben ser considerados a fin de mejorar la implementación de este y que deben de contemplarse para que el esfuerzo de los jóvenes tutores sea no solo reconocido si no aprovechado, de esta manera podremos obtener un beneficio tangible de la labor de nuestros estudiantes:

- Compromiso por parte del alumno-tutorado
- Necesidad existente de unificar los contenidos de las unidades de aprendizaje en profundidad de los conocimientos
- Hacer consciente al docente de que el apoyo proporcionado por el alumno asesor no es bajo ninguna circunstancia un desafío para su labor, es solo un apoyo que se proporciona considerando como ventaja la posibilidad de adquirir habilidades y competencias de manera paralela.
- Sensibilizar a los estudiantes que requieran este apoyo, que la tutoría del alumno asesor debe ser una intervención preventiva y no correctiva en la que las acciones implementadas eviten la reprobación y el rezago escolar.

Si se considera que la tutoría entre pares permite entre otras cosas mejorar la actitud y disponibilidad a la adquisición de nuevos conocimientos de forma paralela entre alumno tutor y tutorado en la que se promueve el desarrollo personal de los jóvenes y que además propicia la construcción de la identidad de los estudiantes, se deberá procurar que los jóvenes tutores tengan todas las facilidades y que sean continuamente supervisados y apoyados haciendo énfasis en que su intervención debe ser esencialmente proactiva y que es la oportunidad en la que se pueden identificar y anticipar los obstáculos existentes además de poder detectar las áreas de oportunidad del joven tutorado en cada unidad de aprendizaje, de esta manera se generaran estrategias que ayuden a los estudiantes a afrontar con éxito las crisis que se puedan presentar tomando decisiones claras, oportunas y asertivas.

## **CONCLUSIONES**

La tutoría entre pares es una actividad que beneficia a los estudiantes que fungen como guía y a los tutorados, permite alcanzar mejoras académicas para ambos miembros de la pareja, desarrollo habilidades psicosociales, existe una mayor implicación en las tareas académicas, se incrementa en ambas partes el sentido de la responsabilidad y autoestima, es decir, se fomenta la adquisición de las competencias genéricas que establece en modelo educativo institucional.

Es importante difundir entre la comunidad politécnica la labor que los estudiantes realizan como alumnos asesores, pero también es indispensable contextualizar a los docentes sobre dicha actividad ya que no se debe permitir que la asesoría de estos jóvenes sea difundida únicamente cuando los profesores no están en posibilidad de dar la asesoría necesaria de su unidad de aprendizaje dejando así responsabilidad a los jóvenes asesores en los que a veces no existe empatía o el ambiente adecuado para llevar a cabo dicha asesoría, cuyo resultado desembocara en una situación de frustración en ambas partes: alumno asesor y alumno tutorado.

Hacer participe a los estudiantes asesorados que los jóvenes que integran el programa de alumnos-tutores deben realizar un plan de trabajo semestral, mensual y semanal estableciendo días y horas para poder realizar su actividad, por lo que su apoyo no puede ser tomado únicamente cuando el periodo de examen está en puerta, por lo que deben asumir de manera objetiva y formal la actividad a la que sus compañeros están dedicando su esfuerzo.

Debe existir una capacitación permanente a los docentes tutores encargados de asesorar y supervisar a los alumnos-tutores para que sean capaces de identificar a que alumnos podrá asesorar el alumno-tutor, el docente encargado de supervisarlos deberá reconocer en el joven asesor todas aquellas características y competencias que se requiere que sean promovidas para la tutoría.

Las actividades todas que enmarca el PIT deben de promover la estancia y acompañamiento de los estudiantes de nuestras unidades académicas, pero en particular debe de contemplarse a la tutoría entre pares como una alternativa de trabajo que bien llevada rendirá frutos en los estudiantes asesorados quienes al estar en contacto con sus iguales podrán expresar de mejor manera las dudas planteadas en las unidades de aprendizaje, también en los jóvenes asesores quien desarrollan habilidades, aptitudes y actitudes favorables en su vida cotidiana, escolar, personal y en un futuro profesional y un beneficio para la Unidad Académica ya que permitirá encontrar áreas de oportunidad que permitan prevenir, corregir y gestionar actividades que consoliden una trayectoria escolar exitosa en nuestros estudiantes.

## REFERENCIAS

- Satulovsky, Silvia. Buenos Aires, Argentina: Noveduc, 2009 199 páginas, Base de datos: LIBRUNAM
- Sánchez Encalada, Leticia. México: UNAM, Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Carrera de Psicología, 2013 iv, 90 páginas, Base de datos: LIBRUNAM
- Manual para implementar la tutoría entre pares en planteles de educación media superior. Subsecretaría de educación Media Superior. SEP. 2014
- Mosca, A., Santiviago, C. (2013). Tutorías de estudiantes. Tutorías entre pares. Uruguay: PROGRESA.
- SEMS (2011). Sistema nacional de tutorías académicas para el bachillerato general, tecnológico y profesional técnico. México: SEMS.

# “EL MUNDO LABORAL DEL TUTORADO”

Arreaga-Calva, Carlos Rodrigo

Instituto Politécnico Nacional Profesor del CECyT 7

Hernández-Vera, Martha Otilia

Instituto Politécnico Nacional Profesora del CECyT 9

## INTRODUCCIÓN

El objetivo de la acción tutorial es el de optimizar el rendimiento de la enseñanza a través de una ayuda adecuada al alumno, a lo largo de su avance por el sistema educativo, dando respuesta a la atención de la diversidad. Se constituye, pues, la acción tutorial como un elemento inherente a la actividad docente en el marco de un concepto integral de la educación. Entraña una relación individualizada en la estructura dinámica de sus actitudes, aptitudes, motivaciones, intereses y conocimientos, los cuales no solo van a fortalecer al tutorado dentro de las aulas, también van a acompañarlo en su inserción y desarrollo en el mundo laboral.

La tutoría se vincula a la acción orientadora que un docente realiza con un grupo de alumnos, de tal manera que el profesor-tutor "es el que se encarga del desarrollo, maduración, orientación y aprendizaje de un grupo de alumnos a él encomendado; conoce, y tiene en cuenta, el medio escolar, familiar y ambiental, en que viven, y procura potenciar su desarrollo integral" (Ortega).

La relación interpersonal que se establece en el espacio áulico tanto con los docentes-alumnos como entre los pares tanto académicos como estudiantiles, afectan la convivencia y el desarrollo del trabajo en equipo que en el Instituto Politécnico Nacional corresponde a la propuesta de Proyecto de Aula y Programa Institucional de Tutorías, dentro del marco de las reformas para una educación de calidad y vinculada al fomento de las habilidades para la vida que la UNESCO propone para los adolescentes.

## DESARROLLO

En sus orígenes la Tutoría entendida como orientación sabia y digna de confianza era distinguible de la actividad docente que realizaba un maestro o profesor; por lo que la Tutoría como apoyo a la enseñanza y como relación personalizada surge históricamente de las prácticas formativas que se realizaban en los talleres medievales y de la figura del maestro que tenía bajo su tutela a uno o varios aprendices en los gremios de la época. Inicialmente, en lo que respecta a los procesos de escolarización, la formación disciplinar (desarrollo del currículum) no puede dissociarse de las relaciones personalizadas de orientación y apoyo en que se sustentó este tipo de formación emparentada con la actividad artesanal y los primeros intentos de actividad fabril, debido a que los procesos de transmisión del conocimiento se producían en grupos pequeños y selectos que estaban orientados a la habilitación específica de una persona en cierta actividad, en la que están integrados los conocimientos, habilidades y las actitudes. Por otra parte, el maestro inculcaba al alumno no sólo los conocimientos de los que era competente, sino también simultáneamente, habilidades y valores implicados en el desarrollo de determinada práctica laboral. Esto dentro de un contexto donde los procesos de industrialización característicos del modo de producción capitalista son desconocidos, así como los derechos que hoy consideramos inherentes al ciudadano común, tal como la educación obligatoria.

La función tutorial es responsabilidad de toda la comunidad educativa, aunque se responsabilice de ello a los docentes encargados directamente de desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos. Desde esta óptica se debe apostar por un desarrollo global en el que todo el profesorado se responsabilice en la acción tutorial; el instituto tiene que ser partícipe de esa función orientadora, aunque cada grupo de alumnos tenga un tutor que coordine los esfuerzos orientadores, y dinamice la acción tutorial. Para ello es determinante la opción del perfil que ha de tener el tutor, pues este debe aglutinar los esfuerzos de todo el equipo docente, impulsar el desarrollo de actividades tutoriales y orientadoras, y servir de enlace entre el proceso educativo y la actuación concreta en su grupo-clase y mediar entre el alumnado, el centro, las familias y posteriormente el campo laboral.



Una buena parte de los docentes opinarían que la tarea principal del alumno es aprender y que dentro del aula ellos son quiénes tienen el papel de aprender, por lo que la concepción del alumno reproductor de conocimientos por un lado y el alumno que es capaz de construir implica dos concepciones del papel del alumno como del propio profesor, las actitudes son formadas por los docentes y su institución en la medida que: Se tengan claras las normas de la institución. El docente promueva la vigilancia de normas que pueden ser modificadas dentro del espacio áulico de ser necesario.

Facilitar la participación y el intercambio entre alumnos y alumnas para debatir opiniones e ideas sobre los diferentes aspectos que atañen a su actividad en el centro escolar (la relevancia o no de estudiar y aprender determinados contenidos, los objetivos a que tiende la escuela y la sociedad, las costumbres propias del grupo escolar en tanto que micro cultura, la regulación, gestión y funcionamiento del grupo, el uso de espacios comunes, las notas y valoraciones, etc.).

Una determinada organización de las actividades de aprendizaje de contenidos en la escuela facilita el aprendizaje de determinadas actitudes muy importantes, tales como la cooperación, la solidaridad, la equidad y la fraternidad.

El campo laboral del tutorado variara dependiendo de las funciones o las actividades que el tutor considere adecuadas asignar al tutorado, dichas actividades contribuirán a la mejora del alumno dentro de su formación profesional, personal y en un futuro dentro de su inserción al mundo laboral, algunos de los aspectos de mayor notoriedad en la mejora de hábitos por parte del tutorado son:

#### **Adquisición y mejora de hábitos de trabajo Hábitos básicos:**

- Sentarse correctamente.

- Relajación.
- Autonomía y orden.

#### **Técnicas de trabajo y/o estudio:**

- Trabajo individual.
- Trabajo en grupo.
- Organización del trabajo.

#### **Destrezas instrumentales:**

- Comprensión lectora.
- Técnicas de recogida de información.
- Técnicas de mejora para la retención y el recuerdo.

#### **Estrategias de apoyo para el trabajo y/ o estudio:**

- Planificación del tiempo.
- Condiciones ambientales mínimas.
- Colaboración con la familia.

#### **Técnicas motivacionales:**

- Responsabilidad en la tarea.
- Tareas de dificultad adecuada.
- Participación de los alumnos en las propuestas de actividades.
- Afrontamiento del fracaso.

Poniendo en contexto estas habilidades y mejoras personales que el tutorado adquiere, se puede concluir que el mundo laboral (y la inserción dentro de él) para el tutorado va a ser más sencillo en función de las actividades que realice de la mano del tutor.

Asimismo la Acción Tutorial participa como una actividad del currículum formativo, además de ser un espacio de participación para promover la transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel medio superior, la cual queda propuesta como parte de la RIEMS y específicamente del Bachillerato General. Es por ello que en las distintas opciones de bachillerato general, tanto en los subsistemas de control federal como estatal, se han desarrollado programas de tutorías impulsadas por reuniones de trabajo, el desarrollo de metodologías y por manuales. Todas estas iniciativas fortalecen la calidad de la educación, por lo que es necesario que el MCC que promueve la RIEMS, se acompañe de recomendaciones y lineamientos específicos sobre las tutorías, reflexionando al menos sobre las siguientes necesidades:

- Integración del alumnado al nuevo entorno escolar y los cursos remediales que se requieran.
- Seguimiento y apoyo, tanto individual como grupal, al alumnado en relación con los procesos de aprendizaje y su trabajo académico.
- Apoyo psicopedagógico para atender problemáticas particulares, mediante atención individual y grupal.
- Orientación vocacional, cuando proceda, para elegir con mayor certeza las opciones profesionales o académicas.

## **CONCLUSIÓN**

La tutoría se ha posicionado como una diligencia de formidable valor para las instituciones públicas al distinguir sus resultados a lo extenso de la historia, que dan cuenta de cómo los tutores al instaurar una relación más cercana con los alumnos y una vinculación con diversos actores de la comunidad educativa favorecen:

- El reconocimiento de las necesidades e interés de los alumnos.
- El perfeccionamiento en los procesos académicos, afectivos y sociales de sus alumnos,
- Establecer un clima de confianza y respeto dentro del aula.
- El respeto hacia la diversidad.

- El desarrollo de competencias para la vida.
- El bienestar físico y mental de los alumnos.
- Mantener contacto con las familias y permitir su cooperación.

Además la tutoría es un medio que refuerza las estrategias educativas para apoyar la trayectoria escolar de los estudiantes (ya que se interviene en el ingreso, durante la permanencia, en el egreso y titulación), busca incidir positivamente en la disminución de los índices de reprobación y deserción.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Ortega, M.A. y otros. Tutorías: qué son, qué hacen, cómo funcionan. Madrid: Popular; 1991.
- Arreola E.A., et. al. (2000) Manual de Desarrollo Humano. México. Ed. Instituto Politécnico Nacional.
- Herrera Avendaño Carlos Eduardo Revista Laboral Año XIII No 153 Jul 2005 pp. 62-66.
- Legorreta, D. (2008) La Segunda Adolescencia. Debolsillo. México.

# EL DIÁLOGO DE SABERES EN EL CECyT 7.

Reyes-Hernández, Oswaldo Baldemar.

Jiménez-Cuevas, Brenda Itzel.

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 7 “Cuauhtémoc”

## INTRODUCCIÓN

La tutoría entre pares es una estrategia pedagógica, donde existe la participación de alumnos los cuales dominan alguna (as) materia (as) y acompañan a sus pares de semestres inferiores o a la par, así de esta manera contribuyen a reforzar los conocimientos de sus pares.

Dentro del Programa Institucional de Tutorías existe la figura de alumno asesor, el cual se encarga de darle asesorías a sus compañeros que tienen problemáticas con alguna unidad de aprendizaje y de esta forma poder mejorar el rendimiento académico, en este caso, dentro del CECyT 7. La asesoría entre pares tiene un gran beneficio ya que el alumno asesor refuerza sus conocimientos y el alumno asesorado aprende y refuerza el conocimiento adquirido.

En el presente trabajo les mostraremos lo importancia que tiene la figura de alumno asesor dentro de nuestro CECyT, ya que para nosotros es importante mejorar el rendimiento académico de cada uno de nuestros alumnos y de esta manera evitar la deserción escolar en el plantel.

Debemos de tener en cuenta que no todos los alumnos tienen la misma capacidad de aprendizaje, lo cual conlleva a que exista un alto índice de reprobación en materias específicas como matemáticas, química y física, las cuales son asignaturas de “alta complejidad” para los alumnos ya que deben de razonar los procedimientos y formulas para llegar a un determinado resultado.

## DESARROLLO

### EL SABER.

Es importante conocer lo que realmente significa saber y de esta forma entender con más claridad el presente trabajo; Según el autor Nelson Juliao Martínez, comenta que existen tres tipos de saberes, que son:

- 1.Saber: se refiere a la parte cognitiva donde el ser humano adquiere conocimientos durante su formación.
- 2.Saber hacer: el ser humano pone en práctica los conocimientos adquiridos, es decir, la parte cognitiva.
- 3.Saber ser: son las emociones que existen en el desarrollo humano (Martínez, 2013).

El filósofo Aristóteles refiere que también existen tres tipos de saberes los cuales son:

- 1.Saber productivo: un ser humano es técnico y fabrica cosas útiles.
- 2.Saber práctico: es ético- político donde remite la acción libre o efectiva, ya que busca la regla de la buena acción.
- 3.Saber teórico. Se refiere al modo de ser de las cosas mismas (Cordón, 2009).

Los saberes se clasifican en:

- 1.Filosóficos: radica en la complejidad de la realidad, existen muchas respuestas a una misma pregunta, donde se intenta llegar a diferentes fundamentos y contestaciones mas allá de los fenómenos.
- 2.Científicos: indagan y explican los fenómenos que pueden observar y experimentar en el desarrollo de la vida humana; esta clasificación tiene su sub-clasificación: empírica- se relaciona con la realidad, es decir lo natural y social; formal- se refiere a la lógica y matemática.
- 3.Vulgar u ordinario: se encuentra presente en todo ser humano como el sentido común, por ejemplo, los hábitos, costumbres, etc.
- 4.Técnico: se especializa en una actividad en particular, pero está ligado con el saber científico, pero este se encarga de contribuir con nuevos avances en la tecnología.

5. Artístico: narra la realidad más que una explicación.

6. Religiosos: se basa en materiales divinos para crear una realidad (Sanz, 2017).

## **EL DIÁLOGO.**

Es la forma principal de una conversación en forma oral, por lo tanto requiere de dos o más interlocutores, los cuales intercambian mensajes, es decir, es una comunicación interactiva, bidireccional y contextualizada. Existen dos tipos de dialogo: escrito y oral (Maribel, 2011).

El dialogo oral tiene las siguientes características:

1. Las personas que establecen este dialogo llevan por nombre interlocutores.
2. Intervienen gestos, entonación y actitud.
3. Se utilizan frases cortas y simples.
4. Suele haber errores o alguna frase sin llegar a su término.
5. Debe de existir respeto para la persona quien esté hablando.
6. Se debe escuchar antes de responder.

El dialogo escrito tiene las siguientes características:

1. No están presentes los interlocutores,
2. No existe la presencia de gestos.
3. Las frases son largas.
4. Tiene menos errores que el dialogo oral.
5. Se emplea en géneros literarios.
6. Es menos expresivo y espontáneo.

## **DIÁLOGO DE SABERES.**

El Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos , número 7 “Cuauhtémoc”, es una escuela de nivel medio superior de la rama física- matemáticas, por lo tanto tenemos un alto índice de reprobación en materias básicas como matemáticas, física y química, pero también dibujo y computación, lo cual nos dimos a la tarea de solucionar dicho problema con ayuda de los alumnos que dominarán dichas materias pero también tomando en cuenta a los y las docentes que acompañan en su trayectoria escolar a nuestros alumnos asesores como sus tutores.

Los alumnos asesores tiene diferentes beneficios como:

- 1.Reforzamiento de sus conocimientos.
- 2.Liberación de su servicio social.
- 3.Obtención de constancia de alumno asesor.
- 4.Participación en el convenio UTC México- Francia.

Para seleccionar a los alumnos asesores, tomamos en cuenta los siguientes aspectos:

- 1.Promedio general de 8.5
- 2.Excelente promedio en la asignatura en la cual asesorarán.
- 3.Deben de dominar la materia en la que asesorarán.
- 4.Deben de tener paciencia y saber diferentes métodos de enseñanza, los cuales son proporcionados por sus profesores tutores.

El objetivo dentro del CECyT 7 es disminuir el índice de reprobación y evitar la deserción escolar, lo cual la gran solución ha sido tener alumnos asesores, no solo para brindar ayuda a los demás alumnos en materias básicas, sino también en asignaturas del área humanística. Cada vez que asesoran los alumnos a sus pares comparten un dialogo de sus conocimientos adquiridos durante su estancia en el plantel (los saberes), cada alumno tiene un vocabulario diferente al igual que distinta forma de explicar las asignaturas ya que se deben de adaptar a su par para que éste adquiriera el conocimiento necesario de una materia en específico. Gracias a los alumnos asesores, existen menos alumnos irregulares, pero lo mejor de todo es que los demás alumnos entienden los temas de cualquier materia por la



explicación que les dan nuestros alumnos asesores. Es gratificante ver cuando los alumnos se sienten satisfechos y seguros del aprendizaje obtenido.

Los alumnos en muchas ocasiones no preguntan sus dudas sobre algún tema por miedo al profesor e incluso por ser burlado por sus compañeros, es por ello que se quedan con la duda y no aprenden de la manera correcta, en cambio cuando se explican entre los mismos compañeros de grupo o asisten a las asesorías con los alumnos asesores, los chicos empiezan a mencionar cualquier inquietud que tengan con cualquier tema y empiezan a aprender; el dialogo que existe entre pares, es exclusivo de ellos pero con un objetivo en común, hacer que el alumno irregular se convierta en alumno regular. El alumno asesor refuerza sus conocimientos, y el alumno asesorado aprende dicho conocimiento y entiende el tema que se esté tratando.

## **CONCLUSIÓN.**

En el CECyT 7, los alumnos asesores son una pieza fundamental para aumentar el número de alumnos regulares, ya que gracias a las asesorías que brindan cada uno de ellos, los demás estudiantes incrementan su promedio, lo cual es satisfactorio para todas las autoridades de nuestro plantel; los resultados que se han obtenido gracias a nuestros alumnos de excelente promedio los cuales se dedican a asesorar a sus pares, han sido gratificantes, ya que el índice de reprobación de diversas materias ha disminuido, además existe más participación de los alumnos para ser alumnos asesores, como también para ser alumnos asesorados.

En el CECyT existe un proyecto, el cual se llevará a cabo en los próximos meses, donde los alumnos asesores también darán asesorías los días sábados junto con los docentes para aquellos alumnos que estén fuera de reglamento o cuenten con dictamen y así de esta manera ayudarlos a que regularicen su situación académica.

## **REFERENCIAS.**

Cordón, J. M. (2009). Historia de la Filosofía. Madrid: Anaya.

Maribel. (21 de 11 de 2011). Tipos de diálogos. Obtenido de Tipos de diálogos:  
<http://entrediydis.blogspot.com/2011/11/tipos-de-dialogos-oral-y-escrito.html>

Martínez, N. J. (22 de enero de 2013). Los tres saberes- Saber, Saber hacer, Saber ser. Obtenido de Los tres saberes- Saber, Saber hacer, Saber ser:  
<http://nelsonjuliaomartinez.overblog.com/los-tres-saberes---saber,-saber-hacer,-saber-ser>

Sanz, V. (15 de Febrero de 2017). Tipos de saberes. Obtenido de Tipos de saberes:  
<https://www.mindmeister.com/es/618661805/tipos-de-saberes>

## **MI EXPERIENCIA COMO ALUMNO – TUTOR- ASESOR**

Dávila-Guzmán, José Armando

Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura “Unidad Zacatenco

Actualmente ya sea de diferente nivel de estudio primaria, secundaria, preparatoria y universidad, la forma de aprender de nosotros como estudiante ha disminuyendo ya que depende mucho de cómo sea el profesor que imparte alguna unidad académica y también en algunos casos de los alumnos.

Debido a esta problemática, surge la necesidad de generar alumnos Asesores-tutores que somos aquellos que aprendemos por nuestra parte, entendemos lo que nos quieren decir los profesores, y lo mejor de todo que podemos compartir el conocimiento que uno sabe dominar a los compañeros estudiantes que se les complican varias asignaturas, como es el caso de Física y Matemáticas, que son materias que no son fácil de entender; de acuerdo a los alumnos que asesore y sigo asesorando.

Este trabajo habla de mi experiencia como alumno asesor de varios compañeros en nivel secundaria, preparatoria y universidad, de dichas asignaturas ya mencionadas, saber que todo esto me ha dejado grandes enseñanzas y ser conocido actualmente como El Profe es algo que les voy a compartir.

### **DESARROLLO**

Como todo camino y logros tiene un comienzo, es lo mismo que a mí me sucedió desde la preparatoria cuando estaba cursando el cuarto semestre en el CECyT 11 “Wilfrido Massieu” ya que fue como un día cualquiera y vi una convocatoria del PROSSNA pegada en una de una de las columnas del edificio donde tomaba clases que mencionaba si me gustaría ser alumno aseso, lo cual tuve la curiosidad de ver que asignaturas era los que yo podía compartir a los compañeros y al haber sido aceptado comencé al siguiente día con 3 alumnos asesorándolos en la asignatura de geometría analítica que ellos lo tenían reprobada, al principio no era algo fácil ya que a esos compañeros no los había visto pero que después de 3 clases entre ellos y yo comenzamos a ganarnos confianza lo cual fue más fácil enseñarles y así poder continuar ya que entre esos 3 alumnos que tuve aprobaron 2 la asignatura que tenían reprobada.

El empezar hacer alumno asesor fue algo que me empezó a gustar debido a que después de esos 3 primeros compañeros que tuve, comenzaron a llegar otros estudiantes más de igual con la misma situación y me solicitaban si les podía ayudar con asignaturas como física, matemáticas e igual hasta química.

Donde daba estas asesorías era en una sala de diplomados que me llegaron asignar lo cual, ya estando en quinto semestre comencé a dar asignaturas más relacionados a las matemáticas las cuales eran algebra, geometría y trigonometría, calculo diferencial e integral ya que empezaban hacer más alumnos que iban llegando conmigo y hubo ocasión que llegue a tener hasta 30 alumnos juntos en la sala de diplomados de diferentes asignaturas lo cual no me podía dar abasto ya que iba con unos y regresaba con otros así sucesivamente, siendo de esta manera que tuve mejor que hacer un orden con esas asignaturas dándoles un horario a los alumnos para poder atenderlos exclusivamente a lo que ellos y así no los hiciera esperar más tiempo.

En temporada de vacaciones llegué a ir a la escuela desde las 8 de la mañana hasta las 7 de la tarde para poder atender a los alumnos y para poder ayudarlo con sus materias, dando así que tuve un total de 50 alumnos en 3 semestres, sabiendo que ellos tenían reprobada una asignatura los resultados que tuve con ellos fueron sorprendentes para mí ya que el 70% lograron pasar sus asignaturas en los ETS y Extraordinarios y el 30% restante algunos dejaron de ir y otros no aprobaron.

Me llevo grandes experiencias y hasta la fecha lo sigo haciendo ya que el saber que los alumnos que fueron conmigo a que yo los asesoraba y que la mayor parte aprobaron sus asignaturas me hace sentir que ellos aprovecharon el tiempo que yo les di ya que sinceramente nos fácil el poder enseñar, pero tampoco difícil ya que si uno tiene ganas de querer enseñar lo va hacer si ningún problema.

Siempre les comentaba a mis compañeros asesorados que el hecho de que yo les ayudaba en la comprensión de un tema y que además yo perteneciera al programa de PROSSNA en la preparatoria no significaba que yo lo supiera todo si no que tanto yo aprendía de ellos, como ellos aprendían de mi lo cual eran un intercambio de conocimientos. Sinceramente es una gran experiencia ser alumno asesor pero lo que me mejor me llevo de Experiencia y hasta la fecha aún sigue presente es que ellos me comenzaron a llamar "EL PROFE",

siendo eso para mí algo completamente increíble ya que ellos valoraban el tiempo que yo les dedicaba para ayudarlos y cuando no estábamos en asesorías e iba caminando por los pasillos de la escuela me saludaban de esa manera, ¿Cómo esta Profe?, ¿Vamos a tener hoy asesorías?, ¿Qué nos va a enseñar hoy?, y así sucesivamente, de esta manera para mí era una hermosa experiencia el escuchar eso y saber que hasta en algunos casos volteaban algunos maestros cuando en realidad a mí me llamaban.

Ahora todo esto lo sigo practicando en la Universidad aquí en ESIA Zacatenco ya que aún sigo dando asesorías dentro de la escuela entre semana y fuera de ella los fines de semana aquí por mi casa de nivel primaria, secundaria, preparatoria.

Me sigo encontrando con nuevos compañeros que necesitan ayuda en alguna materia que ellos no llegan a comprender y no les niego la atención a pesar de que tenga tareas y trabajos que entregar en la escuela ,ya que siempre he ido que la única forma de aprender es compartiendo el conocimiento que uno sabe a los demás ya que de nada sirve ser un alumno de gran excelencia sino somos capaz de compartir lo que sabemos a los demás, de paso me gustaría mencionarles que al saber que yo soy alumno asesor y he tenido grandes resultados positivos con alumnos anteriores tengo un gran proyecto en la cual estoy trabajando todavía que es apoyar a los alumno por medio de una canal de YouTube en donde voy a subir contenido que ellos necesitan y que a pesar de que aún sigo trabajando en los videos de dichas asignaturas de física y matemáticas si todo sale bien muy pronto lo daré a conocer, el canal tiene el nombre de Fis2Math (El Profe), siendo así el objetivo del canal poder ayudar a compañeros estudiantes de diferentes lugares o escuela como las CECyT, las universidades y así llevar el conocimiento que se a personas que realmente lo necesitan. De esta manera no me arrepiento de haber tenido curiosidad aquel día que iba caminado por la escuela y al ver conocido el programa de Tutorías PROSSNA que tuve gran apoyo de ellos y actualmente creo yo que lo sigo teniendo.

## **CONCLUSIÓN**

Lo que puedo decir es que al haber sido un alumno tutor por parte de PROSSNA, ha sido una bonita experiencia, ya que pude compartir mis conocimientos con los demás compañeros, y el saber que tuve buenos resultados me motiva a continuar a seguir haciéndolo, porque sé que seguiré obtenido resultados positivos y agradables ya sea con compañeros nuevos o que ya conozca. Igual aprendí a convivir con ellos y así expresarme

libremente si temor a que salga algo mal, porque sé que sí me gusta no tendré dificultades de poder enseñar a los demás compañeros.

Esta experiencia de haber sido tutor y asesor me ayudó mucho ya que para un futuro sé que me podrá ayudar ya sea para mi currículo, porque sé que tuve un buen aprendizaje.

A todo esto, me llevo siempre una frase que “de nada sirve saber mucho, si en realidad no lo sabemos comprender”, ya que si no sabemos enseñar o compartir lo que uno sabe es como si no supiéramos nada.

No queda más que agradecer a las autoridades del Instituto, a nuestros compañeros de PROSSNA que me dieron la oportunidad de estar aquí, a los coordinadores, a los profesores tutores que me apoyaron en el desarrollo de esta actividad tanto en el CECyT 11 y ahora en la universidad, y por su puesto a mis compañeros tutorados, que en conjunto formamos un equipo politécnico de apoyo dentro del IPN, que, sin el compromiso de alguno de ellos, este programa no sería posible y no podría haber sido conociendo como actualmente soy EL PROFE, muchas gracias.

## **REFERENCIAS**

Documento realizado por el autor DÁVILA-GUZMÁN, JOSÉ ARMANDO; basado en su experiencia conjunta en el programa PROSSNA y Siendo alumno asesor en ESIA Zacatenco del Instituto Politécnico Nacional.

# **CÍRCULOS DE ESTUDIO, ESTRATEGIA PARA EL REFORZAMIENTO DEL APRENDIZAJE ENTRE PARES.**

Villalba-Rodríguez Mayra

Álvarez-Álvarez Verónica del Carmen

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 14

Luis Enrique Erro.

## **INTRODUCCIÓN.**

Torres y Rodríguez (2006), citados por Guadalupe (2017) mencionan que, a lo largo del tiempo, el desempeño de los estudiantes se ha visto afectado por distintos factores, y pareciera existir un consenso de que la lista de las causas del fracaso o del éxito escolar es amplia, ya que va desde lo personal hasta lo sociocultural.

El principal problema de los estudiantes es que, a pesar de que cuentan con mayor y mejor acceso a las tecnologías, una oferta educativa amplia y acceso a diferentes tipos de becas, esto no se traduce en una mejora sustancial de su rendimiento, lo cual trae consigo un fracaso académico. La falta de implementación de estrategias por parte de los estudiantes trae como consecuencia un deterioro en el aprendizaje (Guadalupe, 2017).

Es por esto que se ha vuelto necesario la búsqueda de nuevas estrategias que permitan la mejora de su rendimiento académico y evitar su deserción. Existen un sinnúmero de estrategias enfocadas a dicha meta, sin embargo, no todas están adecuadas a las necesidades de los estudiantes o a la eficacia para erradicar las causas problemáticas. Uno de los principales retos es conocer las causas que llevan a tener un bajo rendimiento académico, para así poder trabajar de manera más efectiva y conveniente.

Muchas de las veces, la comunicación inadecuada entre alumnos y profesores es un factor influyente ante tal conflicto, llevando así a que los conocimientos no se transmitan de manera satisfactoria ya que produce falta de interés, desmotivación, ansiedad, escasa comprensión, incumplimiento de trabajos, ejercicios, entre otros.

Una de las estrategias dirigidas a solucionar dicha dificultad son los círculos de estudio, los cuales, según la Subsecretaría para el desarrollo Educativo de Guanajuato (2018), son una comunidad de aprendizaje; un grupo de personas motivadas por una visión de aprendizaje común, que se apoyan propiciando el intercambio de experiencias, la oportunidad de identificar y resolver problemas a los que se enfrentan en su labor cotidiana y juntos definir nuevas propuestas para mejorar la calidad de los aprendizajes a través de una práctica reflexiva.

Por otra parte, continuando con lo expresado por el Ministerio de Educación (2017), los círculos propician la formación de equipos de trabajo y de redes de comunicación horizontal entre docentes y directivos que les permitirá avanzar en la construcción de un proyecto educativo a través del cual cada institución adquirirá una identidad propia. Cuando los docentes se reúnen para analizar y encontrar soluciones creativas a los problemas que enfrentan día a día en las aulas respecto de los procesos pedagógicos, se encuentran ya trabajando en un círculo de calidad que es uno de los procedimientos más significativos a través de los cuales los docentes pueden desarrollarse profesionalmente, sobre la base de la reflexión acerca de su propia práctica y experiencia. En la mayor parte de las instituciones educativas del país, los docentes, trabajan en forma solitaria; cada uno en una sala de clases, en el mejor de los casos únicamente se reúnen para planificar en común. Sin embargo, existe la evidencia que la colaboración entre compañeros y con otros colegas es un medio que favorece el desarrollo profesional docente.

Un componente significativo de los círculos de estudio es la facultad de trabajar con los pares. Mosca y Santiviago (2013), mencionan que las tutorías significan una forma de atención individualizada a la población estudiantil que complementa la actividad docente y tiene como fin utilizar las potencialidades propias del estudiante para su mejor inserción en la educación, aumentar sus capacidades de aprendizaje y superar factores que juegan como determinante de su estímulo. Muy particularmente las Tutorías entre Pares (TEP) muestran su gran valor para el desarrollo de estos objetivos. Otra población de estudiantes, más avanzados, actúa como referente, motivadora y facilitadora de la vida estudiantil, con un fuerte sentido de solidaridad y posicionándose por su cercanía etaria y su propia condición de estudiantes en un mismo canal de comunicación con sus tutorados. Esta función tutorial contribuye al desarrollo social y afectivo de los estudiantes, tutorados y tutores, integrándolos a un grupo, generando sentimientos de pertenencia y promoviendo



la acción colectiva, las actitudes de cooperación y de respeto entre los miembros de la comunidad educativa y de la sociedad en general.

Con base en lo anterior, para llevar a cabo dicho círculo, se plantea impulsar dentro del Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 14 Luis Enrique Erro la figura del “Alumno Asesor”. Quien, conoedor de la asignatura correspondiente; refiere la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica (2016), “apoya con asesorías académicas a los alumnos en temas específicos de una Unidad de Aprendizaje, para mejorar el rendimiento académico”, por lo que se constituye como pieza fundamental dentro de la tutoría, garantizando en la medida de lo posible, el aprendizaje y el desarrollo de habilidades.

La figura del “Alumno Asesor” contribuye al ambiente formativo de los alumnos, fomentando la independencia al estimular el autorreflexión, generando de esta manera un clima adecuado de trabajo académico. Proporciona también, una atención más individualizada a los alumnos, y es acompañado por un maestro asesor que desempeñará el papel de soporte, proporcionando la información que se requiera sobre la asignatura correspondiente y resolviendo así las dudas que surjan. De igual manera, el maestro asesor contribuirá al desarrollo de habilidades del alumno asesor, y permitirá conocer las áreas de oportunidad de los estudiantes, reflejadas en las asignaturas.

## **DESARROLLO.**

Derivado del convenio CICS UST y el CECyT No. 14, Luis Enrique Erro; El servicio de Acompañamiento Psicopedagógico, en conjunto con el departamento de Servicios Académicos, coordinó el programa de los Círculos de Estudio con el fin de generar nuevas estrategias orientadas al apoyo académico de los alumnos del CECyT.

Para lograr esta meta se necesitaron los recursos mencionados en la tabla 1.

<b>RECURSOS</b>		
<b>Humanos</b>	<b>Materiales</b>	<b>Infraestructura</b>
-Alumnos que deseen ser asesores. -Alumnos que requieran ser asesorados. -Maestros asesores.	-Propaganda. -Reportes de seguimiento. -Papelería como material de apoyo (hojas, plumones, plumas, carpetas).	-Área destinada para los círculos de estudio en el CECyT 14.

-Psicólogos encargados de la logística. -Directivos.	-Incentivos para los alumnos asesores (eventos de orientación vocacional, reconocimientos, liberación de servicio social).	
---	--	--

Tabla 1. Recursos principales utilizados para la gestión de los círculos.

En primer momento, se llegó a un acuerdo con los directivos del plantel para la asignación de los espacios; asesoramiento a realizar. se realizaron a cada grupo alumnos a que se círculos de. Habiendo hecho con el registro de asesores y base en los muestran en el

¿Necesitas ayuda para aprobar tus unidades de aprendizaje?

¿Tienes buen promedio y quieres asesorar a tus compañeros?

## Inscríbete a los CÍRCULOS DE ESTUDIO

**Requisitos:**

<b>Alumno Asesor...</b>	<b>Alumno Asesorado...</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>*Promedio mínimo de 9.</li> <li>* Conocimientos de la unidad de aprendizaje que desees asesorar.</li> <li>* Gusto por la enseñanza.</li> <li>* Ser de 4° semestre o tener más del 50% de créditos.</li> <li>*Ser regular.</li> <li>Podrás liberar tu servicio social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Estar inscrito en el ciclo actual.</li> <li>* Facilidad de trabajo con compañeros.</li> </ul>

**Regístrate del 11 al 21 de mayo.  
En el cubículo 108, edificio B.**

así como para el de las actividades. Posteriormente, carteles y se pasó para invitar a los registraran en los estudio. esto, se comenzó los alumnos asesorados, con requisitos que se cartel 1.1.

Cartel 1.1. Propaganda realizada para la invitación a los círculos.

Una vez teniendo establecido las Unidades de Aprendizaje, el número de asesores y asesorados inscritos; se prosiguió a conformar los grupos, los horarios, el contacto con los alumnos, los maestros asesores, y la adquisición de las guías para cada Unidad. Concretando así el inicio de los Círculos de Estudio.

Al término de los mismos, se aplicó la evaluación del alumno asesor (del Programa Institucional de Tutorías), y se consultó la evaluación final de cada asesorado para conocer su rendimiento.

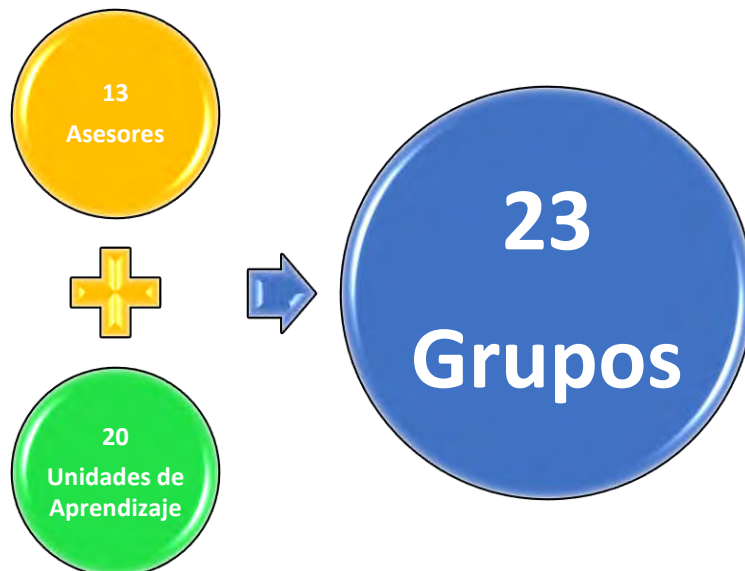
Las actividades descritas anteriormente, se encuentran señaladas en la tabla 2. Donde se mencionan puntualmente, así como las fechas destinadas para cada una.

<b>Cronograma de actividades sugeridas.</b>						
<b>Semestre 2018/2</b>						
<b>No.</b>	<b>Actividades</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>
1	Coordinación logística con los directivos.	<b>26</b>				
2	Buscar el espacio apropiado para llevar a cabo los círculos de estudio.		<b>09</b>			
3	Difusión de los círculos y contacto con alumnos que cumplan con los requisitos.		<b>11</b>			
4	Registro de los alumnos (de acuerdo a los requisitos).		<b>11-21</b>			
5	Gestionar junto con los alumnos y profesores las fechas, materias, horarios y planes de trabajo.		<b>22</b>			
6	Inicio de los círculos			<b>01</b>		
7	Finalización de los círculos			<b>29</b>		
8	Evaluación de los resultados.					<b>03</b>

Tabla 2. Actividades realizadas durante el proceso de los círculos.

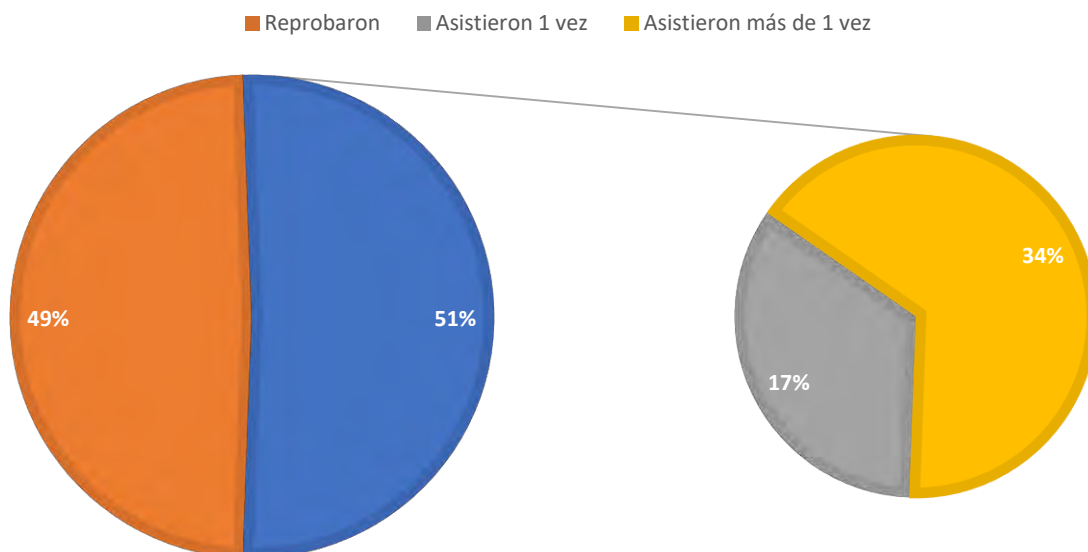
## RESULTADOS.

Se inscribieron 13 Alumnos Asesores; los cuales, en total, impartieron asesorías de 20 Unidades de Aprendizaje; mismas que se distribuyeron en 23 grupos.



De igual forma, se inscribieron 112 alumnos asesorados. De los cuales asistieron 86 (46 acudieron una vez, y 40 más de una). Del total de los asistentes, sólo aprobaron 44.

### 86 ALUMNOS ASESORADOS



### Evaluación de satisfacción de los asesores y asesorados:

#### Experiencia de García Gil Nayeli, asesora de los círculos de Inglés I e Inglés II:

*“Trabajar en los círculos de estudio fue una gran experiencia. Haber sido alumno asesor implicó ponerme en la situación de los asesorados, comprenderlos y ofrecer mi ayuda para que pudieran reforzar sus conocimientos y aprobar sus materias. Fue una labor ardua día con día ya que implicó alta disposición de ambas partes y trabajo continuo.*

*Ha sido muy grato y satisfactorio para mí ver cómo los conocimientos que tengo sobre alguna materia pueden ser de gran apoyo a un compañero y sobretodo un impulso para retomar su formación académica de forma regular. Me gustaría tener la oportunidad de trabajar con más compañeros asesorados, pues lamentablemente algunos de ellos desisten de los círculos de estudio y abandonan esta oportunidad, sin embargo, podemos desarrollar más estrategias para reclutar a más interesados y mejorar así en conjunto. Sin duda alguna yo también he aprendido cosas nuevas, conocimiento que pondré en práctica en el ámbito laboral y personal con la finalidad de ser mejor cada día y poder así seguir ofreciendo mi servicio para quienes lo necesiten”.*

### **CONCLUSIONES.**

Con base en los resultados podemos observar que se presentó una gran demanda por parte de los alumnos, lo cual nos abre el panorama de la exigencia de nuevas estrategias de aprendizaje. Sin embargo, también se muestra su falta de compromiso, ya que parte de la población inscrita no asistió o sólo asistió una vez.

No obstante, el impacto de los Círculos de Estudio queda reflejado en el 51% de los alumnos que aprobaron; así como también en los alumnos asesores, puesto que les permite reforzar y mejorar sus conocimientos de las Unidades de Aprendizaje. De igual manera, les brinda un crecimiento en el aspecto social y emocional.

La gestión de los Círculos en el periodo escolar 2018-2 deja la oportunidad de perfeccionar en los siguientes periodos, implementando desde talleres a modo de capacitación, para los alumnos asesores; así como prolongar la duración de los Círculos, ya que un mes no es suficiente para abarcar los temas completamente; dando la pauta para que los alumnos produzcan sus propias estrategias con base en las relaciones entre pares, entre otras.

## REFERENCIAS.

Guadalupe, C. G. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, vol. XLVII, núm. 1, 91-108.

Subsecretaría para el desarrollo Educativo (2018). *Círculos de estudio. Difusión del Plan y Programas de estudio 2017*. Dirección General de Educación Básica de Guanajuato.

Ministerio de Educación (2017). *Círculos de calidad, redes de aprendizaje. Guía de trabajo para las instituciones educativas públicas, fiscomisionales, y particulares que ofertan educación inicial y primero de educación general básica*. Ecuador.

Mosca, A. y Santiviago, C. (2013). *Tutorías de Estudiantes. TUTORÍAS ENTRE PARES. Programa de Respaldo al Aprendizaje PROGRESA*. Comisión Sectorial de Enseñanza. Montevideo. Uruguay.

Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica (2016). *Programa Institucional de Tutorías (PIT)*. Instituto Politécnico Nacional, Secretaría Académica.

# LAS OTRAS POSIBILIDADES EDUCATIVAS EN LA TUTORIA DESDE LA COOPERATIVIDAD Y MUTUALIDAD

Aquiahuatl-Trujillo Yaotl Xiuh.

Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud Unidad Santo Tomás

## INTRODUCCIÓN

La educación, en concreto, la enseñanza, va más allá de tener estudiantes sentados y alguien frente al salón transmitiendo conocimiento, afirmar ello conlleva afirmar al estudiantado como un ser pasivo que no tiene injerencia alguna dentro del aprendizaje. Por otra parte, el aprendizaje tampoco debe ser entendido como un trayecto lineal con una meta, más bien, es un proceso que siempre está en modificación y está interrelacionado con la enseñanza.

Así, la dialéctica entre enseñar y aprender va creando un vínculo que, aunado a la dinámica del mismo, se define como un proceso que, como describe Contreras (1990, p.23), es *“simultáneamente un fenómeno que se vive y se crea desde dentro, esto es, procesos de interacción e intercambio regidos por determinadas intenciones (...), en principio destinadas a hacer posible el aprendizaje; y a la vez, es un proceso determinado desde fuera, en cuanto que forma parte de la estructura de instituciones sociales entre las cuales desempeña funciones que se explican no desde las intenciones y actuaciones individuales, sino desde el papel que juega en la estructura social, sus necesidades e intereses”*.

Por lo tanto, se entiende que el proceso de enseñanza-aprendizaje, no depende únicamente del profesorado y es un fenómeno que va más allá del aula de clases. No existe la educación como entidad fija, existe progresivamente y es intencionada, direccionada, motivada; se hace educación.

## **DESARROLLO**

La escuela, como institución, cumple un deber ante la sociedad, responde a requerimientos de esta para mantener un status quo mientras que, a la vez, sea lo suficientemente creativa para fomentar el desarrollo y exista un progreso. Dentro de este espacio las personas nos vamos desarrollando a lo largo de nuestras vidas con la finalidad de devolver algo a la sociedad que crea la misma institución. Para lo anterior, el tránsito en la escuela debe cumplir ciertos requerimientos a fin de que se pueda seguir avanzando, cumpliendo con determinadas competencias que, se asume, son requeridas para la vida moderna.

Sin embargo, cumplir con dichas demandas requiere de habilidades específicas para lograr alcanzar los hitos que son requeridos. Entretanto, es bien sabida la dificultad que conlleva cada etapa educativa -primaria, secundaria, medio-superior y superior-; hablando únicamente del ámbito superior, la demanda que es requerida al alumnado va más allá de seguir procedimientos, implica desarrollar habilidades reflexivas y analíticas.

El aprender implica un esfuerzo cognoscitivo y, dadas las condiciones y trayectoria de vida de cada estudiante, dicho esfuerzo puede ser mayor o menor en la medida de su contexto, sin embargo, a nivel institucional, dicho contexto no es tomado en cuenta y se da por hecho la igualdad de condición en la que, a manera de premisa, cualquier persona puede lograr lo mismo, dejando a un lado el aspecto social-cultural que incide en el proceso educativo de cada persona. Es decir, no llevará el mismo proceso alguien que estudia a 2 horas de la escuela que tiene que trabajar para mantenerse, a una mujer que puede costear la renta de una habitación a un par de minutos de la escuela y vive sola, a alguien que tiene la facilidad de un automóvil y solo se dedica a la escuela, todo eso, sin tomar en cuenta aspectos más profundos que afectan la implicación en la educación. Esto parece retomar la visión neoliberal donde cada quién está por su cuenta sin preocuparse de la incidencia socioeconómica-cultural en la vida de los sujetos que forman parte de la institución universitaria y, evidentemente, no deciden elegir en qué condiciones desarrollarse.



No obstante, no se trata de abolir el sistema económico hegemónico ni mucho menos destruir la institución -aunque sí es una invitación a replantear las condiciones institucionales que privilegian a determinado sector estudiantil-, más bien es cuestión de lograr adaptar pequeñas partes de la institución para que favorezcan el tránsito dentro de esta etapa de vida.

Ahora bien, ¿adaptar qué? La institución no surge de un vacío sino de la sociedad, creamos instituciones y nos adentramos en ella, así, el alumno tiene la posibilidad de verse inmerso en esta a manera de volverse sujeto facilitador en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La tutoría, retomando a Gairín, Feixas, Guillamón y Quinquer (2004), se entiende como un proceso dialéctico entre tutor y tutorado que fomenta la construcción en conjunto del conocimiento reflexivo sobre determinada área. Por ello es que la tutoría, entre sus funciones, puede fungir como una manera institucional de responder ante una de las varias necesidades educativas. No se trataría, entonces, solamente de favorecer y potenciar los conocimientos adquiridos, sino también de poder crear un espacio reflexivo donde ambas partes mantengan un rol activo y de co-construcción que permita esclarecer y fomentar la autonomía.

En relación a lo anterior, retomo a Kropotkin (2016) en sus ideas del *apoyo mutuo* respecto a la necesidad de la cooperación y trabajo en equipo desde una postura de mutualidad donde se puede llegar a un mismo punto sin necesidad de rivalizar y eliminar a un otro, sino más bien todos, en conjunto, mediante la cooperación y la reciprocidad, pueden llegar a ese mismo punto, dejando a un lado la individualidad y teniendo una situación donde cualquiera dentro del grupo se beneficia de la meta al igual que el resto, resultando en una horizontalidad más que una verticalidad.

Retomando la idea de la tutoría como proceso de co-construcción, cooperar no se limita únicamente a aportar, pues no está aislado de la reciprocidad, más bien implica que, desde la mutualidad, se vea al otro como una parte de una entidad que abarca más que un yo individual, es decir, cooperar es más que una acción e incide en la visión del mundo.

Por lo tanto, la tutoría, como cualquier otro fenómeno, está sujeto a las intencionalidades, así, el espacio de asesoría puede y, a mi consideración, dadas las condiciones, debe tomar en cuenta la postura desde el cual se parte; actuar desde la cooperatividad y mutualidad fomentaría la cohesión como individuos universitarios que, en lugar de vivirse como estudiantes con limitaciones conceptuales, se vivan como estudiantes con posibilidad de crear otro tipo de estrategias y rumbos a tomar para desarrollarse en el transcurso de la vida universitaria.

Ahora bien, la tutoría hasta ahora ha sido entendida como el proceso en la relación entre profesor-alumno, sin embargo, ¿qué sucede cuando este proceso se da entre pares, es decir de alumno a alumno? Para responder lo anterior debo recurrir a mi experiencia personal como alumno asesor no sin antes esclarecer lo que Duran, Flores, Mosca y Santiviago (2014) refieren como un proceso diferente a la tutoría tradicional, donde el hecho de ser alumno promueve la facilidad de adquirir nuevos conocimientos al llevar un proceso circular donde no solo el tutorado aprende sino también el alumno tutor y fortalece los contenidos que previamente ha adquirido, así como ampliar la construcción del conocimiento al desarrollar en conjunto las labores. Además, osando a usar términos foucaultianos, la relación de poder que se toma como alumno asesor es percibida de manera radicalmente diferente, es decir, a diferencia de un profesor tradicional donde existe cierta visión imaginaria en la cual hay jerarquía vertical que irgue una barrera que impide al alumno preguntar genuinamente todas las dudas, en la tutoría entre pares dicha barrera se ve difuminada al verse con un igual, además del trato evidente que existe, donde se permite una libertad que no existe dentro del salón de clases la cual puede ser usada para favorecer el aprendizaje.

Por consiguiente, como alumno asesor, permite establecer relaciones horizontales donde pese a haber una desigualdad tanto en experiencia como en conocimiento, no es percibida como una desventaja sino más bien un punto de ayuda, como un andamiaje. Aunque bien eso depende totalmente de las características de personalidad y estilo del alumno asesor, pues pese a ser pares, puede darse la situación en donde la relación tutor-tutorado se vista igual que en un salón de clases.

Por ello, recuperar ideales de cooperatividad desde la mutualidad y aplicarlos al proceso de tutoría, facilita el crear un ambiente que permita desarrollar objetivos y metas que vayan más allá de solo comprender un tema de alguna materia o resolver dudas de algún tema específico, se puede trabajar con fines meta-institucionales. Es decir, permite trabajar a fondo aquello que imposibilita el libre tránsito escolar, no desde una mirada pedagógica sino desde una mirada social, además de crear y fomentar relaciones de autonomía y mutualismo, donde la autogestión esté presente a manera de redefinir la manera de relacionarse con el contenido académico y el abordaje personal ante dicho contenido.

En consecuencia, la forma de trabajar desde esta postura de cooperatividad, implica el moverse del rol del “que sabe” a pasar a tener un rol de “el que propicia” y buscar que el foco no esté en el contenido per se sino en aquello que posibilita el contenido, por lo mismo, el alumno asesor vive este proceso como parte del grupo y no ajeno al mismo, lo que permite ampliar la visión de las situaciones a tratar así como el desarrollar estrategias que busquen ese cambio, por lo que la preparación del alumno debe ser constante pues no se trata de trabajar de manera genérica sino personalizada a las demandas del grupo tutorado, lo que implica un reto para acoplar el contenido de las sesiones de asesoría de tal manera que la atención no se centre en los contenidos conceptuales sino en aspectos cognitivos de aprendizaje pero siempre desde la cooperatividad para que el proceso de enseñanza-aprendizaje no dependa en su totalidad de alguien “que sabe”, y se recupere el aspecto interno de dicho proceso, la intencionalidad desde lo genuino y no desde el deber ser.

Por último, llevar el proceso de tutoría desde una postura de cooperatividad mutua, fortalece los vínculos así como amplía la curiosidad y facilita el trayecto escolar, pues al enfocarse en lo que posibilita el aprendizaje más que en el contenido que se dificulta, llevando esta estrategia a lo colectivo, permite que el estudiantado tutorado vaya adquiriendo un sentido de apoyo mutuo y pueda replicar herramientas personales a otros ámbitos ya sea dentro del espacio escolar o fuera, pues los procesos que permiten la adquisición de determinados conocimientos no están exentos de vivirse fuera de la escuela. Es decir, el proceso de enseñanza-aprendizaje no se limita únicamente a contextos formales académicos, y el trabajar en el proceso amplía el actuar del tutorado tanto en sus relaciones que favorecen

dicho proceso, así como la manera de dirigirse en la escuela con la posibilidad de replicarlo afuera.

## **CONCLUSIONES**

Limitarse únicamente a la duda sin explorar el contexto, es el equivalente clínico de hacer caso omiso del trasfondo de los síntomas. Realizar tutorías únicamente para esclarecer dudas de contenido y reforzar conceptos, si bien no es algo malo, limita las posibilidades de actuar desde otro espacio. Repensar el quehacer del alumno asesor, abre un abanico de posibilidades de abordaje donde los resultados pueden ser tan variados como la posibilidad de ser creativo refiera. Intervenir desde un objetivo más allá de lo institucional permea en la cotidianidad de los dilemas y las pautas que permiten que se repitan situaciones similares. La tutoría bien puede ser un potente recurso que vaya ligando las relaciones entre pares de manera más cercana con un interés genuino en el trayecto escolar e incluso de vida. Fomentar la unión y la comunidad es imperante ante la individualidad que se mueve desde una postura donde no importa el resto; al final, las instituciones salen de lo colectivo y pensar en colectivo debe implicar pensar en cooperativo; no es hacer tutorías sólo porque sí, es hacerlo por buscar un bien común.

## **REFERENCIAS**

Contreras, J. (1990). Enseñanza, curriculum y profesorado introducción crítica a la didáctica. Ed. Akal, España.

Duran, D.; Flores, M.; Mosca, A. y Santiviago, C. (2014). Tutorías entre iguales, del concepto a la práctica en las diferentes etapas educativas. Universidad de la República de Uruguay.

Gairín, J.; Feixas, M.; Guillamón, C. y Quinquer, D. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. Revista Universitaria de Formación del Profesorado, 18(1), 61-77. Barcelona, España.

Kropotkin, P. (2016). Un apoyo mutuo. Un factor de evolución. Ed. Pepitas de Calabaza, México.

# **LA TUTORÍA ENTRE PARES PARA EL AUTOCONOCIMIENTO DEL ESTUDIANTE.**

Gonzalez-Santos, Darce Michelle.

Porras-García Adriana.

Escuela superior de comercio y administración unidad Tepepan

## **INTRODUCCIÓN.**

Como Alumna de la escuela superior de comercio y administración unidad Tepepan actualmente cursando el sexto semestre de la carrera de relaciones comerciales puedo decir que, en mi trayectoria escolar, he tenido éxitos y también fracasos, así como obstáculos de muy variados tipos que de no ser por el apoyo y la orientación que se me brindó en su momento quizá no podría haber continuado con mis estudios. De ahí que basada en mi propia experiencia sé que la vida estudiantil de una persona siempre estará plagada de situaciones que pondrán en jaque la permanencia del estudiante en el camino a la culminación de sus estudios entre estas situaciones se dan cambios constantes en su entorno y para afrontarlos suele ser necesario apoyo lo que es clave para no incidir en la deserción o en la merma del aprendizaje, aunado a esto la educación y la docencia tradicionales han evolucionado y se han hecho de recursos para contrarrestar las situaciones que difícilmente se pueden controlar desde un papel como profesor y que interfieren con la transferencia de conocimiento al alumno siendo una necesidad actual orientar y auxiliar al estudiantado que presenta problemas tanto de aprendizaje como personales.

Consecuentemente y con base en dicha necesidad el Instituto Politécnico Nacional (IPN) ha optado por generar distintas modalidades de tutoría que ayuden a los alumnos, y de entre ellas la que me parece más destacada es la de alumno- asesor en la cual se implementan acciones mediante un plan de trabajo previamente elaborado para orientar al alumno siendo este tipo de ayuda casi personalizada para el estudiante que recibirá la asesoría en un ambiente de confianza en el cual se resolverá todas sus dudas respecto de la unidad de aprendizaje a tratar.

Sin embargo, aunque la modalidad de tutoría antes mencionada suele ser de las más efectivas podría tener más impacto si no solo se impulsara el aspecto académico en ellas por lo cual me resulta oportuno abordar el tema del autoconocimiento siendo este una manera de impulsar el desarrollo integral del estudiante y también de fortalecer otros aspectos de su vida personal ya que actualmente con el ritmo de vida que llevan los estudiantes les es algo poco indispensable preocuparse por este ámbito tan personal de sus vidas exponiendo así su salud mental y su futura productividad en el aspecto laboral.

### **LA TUTORÍA ENTRE PARES Y SU IMPORTANCIA.**

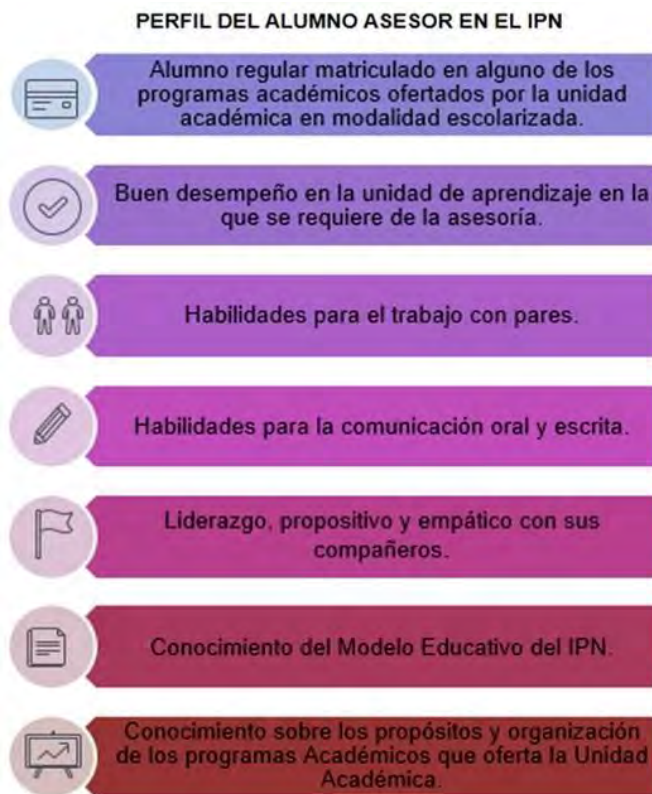
La tutoría entre pares es una estrategia pedagógica donde los estudiantes, generalmente de semestres más avanzados, acompañan a sus pares de semestres inferiores en el refuerzo de un área disciplinar en particular. Este tipo de tutoría se desarrolló en el año 2000 en Europa con el surgimiento del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) sin embargo históricamente hay evidencia de esta práctica en la antigua Grecia (Torrado 2016). En la actualidad, los métodos de tutoría entre pares han sido explorados en la educación por más de 30 años (Pimentel,2016). En el IPN a nivel superior en la ESCA Tepepan actualmente esta implementada esta modalidad de tutoría a través del programa alumno-asesor con la finalidad de disminuir el alto índice de reprobación de algunas materias y de evitar que el alumno llegue a mermar su historial académico, conservar un buen promedio y quizá tener la posibilidad de acceso a un estímulo educativo.

En esta modalidad de tutoría se ve beneficiado tanto el alumno tutor como el tutorado, pues el primero obtiene créditos para la liberación de la materia electiva y el segundo refuerza el conocimiento adquirido en clase además de que la atención por parte del alumno tutor es casi personalizada ya sea en un salón de clases (si el alumno tutor tiene hasta 10 tutorados) o en algún área verde de las instalaciones de la escuela.

Por esta razón la tutoría entre pares tiene un resultado positivo en el rendimiento académico de los estudiantes y una mayor motivación para estudiar de los alumnos que recibieron este tipo de apoyo.

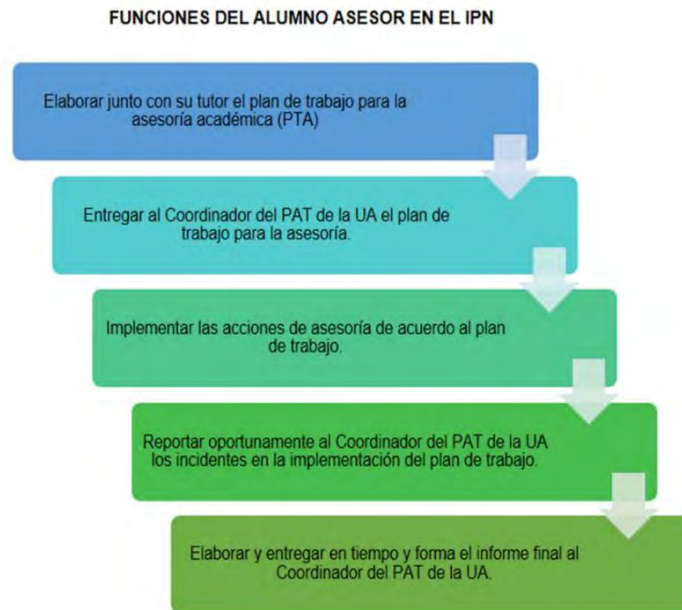
## EL PERFIL DE UN ALUMNO ASESOR Y SUS ACTIVIDADES

Según la página oficial de la Coordinación Institucional de Tutorías Politécnica el alumno que desee convertirse en asesor deberá cumplir con un perfil específico y las principales características con las que deberá contar son:



Fuente: Coordinación Institucional de Tutorías Politécnica

Desde luego el alumno también deberá realizar ciertas actividades para evidenciar las tutorías dadas y el trabajo realizado en ellas.



Fuente: Coordinación Institucional de Tutorías Politécnica

## **IMPORTANCIA DEL AUTOCONOCIMIENTO PARA UN DESARROLLO HUMANO**

El autoconocimiento es resultado de un proceso reflexivo mediante el cual la persona adquiere noción de sí mismo de sus cualidades y características. Para adquirirlo se debe trabajar distintos aspectos de la personalidad de la mano de algunas herramientas tales como:

- Autoestima
- Estilo de aprendizaje
- Inteligencia emocional
- Asertividad

La importancia de conocernos a nosotros mismos radica en que la manera en cómo nos percibamos a nosotros mismos será la manera en cómo nos daremos a conocer con los demás y de igual manera influye en cómo nos relacionamos con las personas de nuestro entorno. Como estudiantes este aspecto está estrechamente relacionado con nuestro desempeño académico pues de él depende que seamos capaces de comprender la manera



en que aprendemos, las habilidades que tenemos y también nuestras debilidades. En consecuencia, el autoconocimiento nos da un control sobre nuestras decisiones las cuales estamos tomando todo el tiempo y nos hace capaz de adaptarnos a distintas situaciones y lograr así ser una mejor persona y a tener una buena salud mental para poder enfrentarnos a los retos que el tratar de cumplir nuestros objetivos conlleva.

Sin embargo, en muchas si no es que la mayoría de las ocasiones el conocer a nosotros mismos no representa algo que nos sea de mucha importancia e incluso damos por sentado que sabemos quiénes somos basados en como otras personas nos describen y cuestionarnos sobre ello nos hace sentir inseguros así que es algo que no tratamos muy a menudo casi con ninguna persona.

### **EL TEST COMO HERRAMIENTA DE AUTOEVALUACIÓN**

El tratar el tema del autoconocimiento mediante una tutoría entre pares cobra relevancia pues al sentirnos apoyados nos es más fácil reflexionar sobre lo que realmente pensamos sobre nosotros mismos y como alumno tutor dar paso al autoconocimiento del alumno tutorado y descubrir cosas sobre sí mismo, así como sentirse bien con este tema.

Como alumnos tutores será necesario apoyarnos de herramientas que nos permitan hacer explorar al alumno tutorado sobre algún punto de su personalidad en particular. Un test es una, prueba destinada a evaluar conocimientos o aptitudes, en las cuales hay que elegir una respuesta entre varias opciones previamente fijadas (RAE, 2016).

Aunado a lo anterior será necesario analizar mediante esta herramienta uno de los aspectos más importantes para el desarrollo del autoconocimiento como lo es la autoestima, puesto que ya están previamente establecidas por psicólogos o especialistas los cuales fungirán como un parteaguas al proporcionarnos indicadores que nos sitúan en un punto de partida para proceder a una orientación más acertada o en otros casos a una canalización a otra área como la de servicios estudiantiles de la institución.

### **EL TEST PARA EVALUAR LA AUTOESTIMA**

La autoestima es sirve para el desarrollo del autoconocimiento pues es el concepto que tenemos de nuestra valía y se construye en función de los pensamientos, sentimientos,

sensaciones y experiencias que sobre nosotros mismos vamos incorporando a lo largo de nuestra vida.

Todas las impresiones, evaluaciones y experiencias que experimentamos se acumulan y conforman un sentimiento positivo hacia nosotros mismos o, por el contrario, un incómodo sentimiento negativo por no ser lo que nos gustaría ser, por lo tanto, tener una buena autoestima nos ayuda a sentirnos mucho mejor con nosotros mismos, lo que influye en nuestro comportamiento y nos ayudara principalmente a:



**Autoestima y qué importancia tiene (2016).**

Como se había enunciado en párrafos anteriores para poder analizar aspectos tan importantes de la personalidad de alguien será necesario una herramienta especializada en ello elaborada por expertos en el campo como lo es un test que en este caso nos dará indicadores sobre la autoestima de una persona es decir que tanto de esta a desarrollado.

Es así como el test que recomiendo para evaluar este aspecto se compone de veinte preguntas y se encuentra en la página web de nombre psicoactiva mujer de hoy y del cual el enlace se encuentra en las referencias. En dicho test se nos ofrece una breve explicación sobre que es la autoestima y su importancia, así como instrucciones para responderlo como:

- Contestar todas las preguntas,
- Contestar de forma intuitiva ya que es importante que la respuesta sea lo más sincera posible.
- De no encontrar una opción que encaje con nuestra forma de ser se debe escoger aquella más semejante.

Así mismo también se ofrece en dicha página un artículo sobre cómo mejorar la autoestima y nos enuncian que el test solo es una orientación y carece de un valor de diagnóstico psicológico.

### **CONCLUSIONES Y/O REFLEXIÓN FINAL.**

El autoconocimiento nos sirve para incrementar nuestra capacidad de vivir en el aquí y en el ahora con mayor consciencia, dado el actual contexto social en el que vivimos en un mundo globalizado y que como personas nos hace competir siempre y en todo momento tener seguridad en lo que hacemos y sobre todo en lo que somos nos da una imagen de confianza en un ámbito tan relevante como lo es el escolar, así como para saber manejar el trabajo bajo presión y tratar con todo tipo de personas conociendo nuestras fortalezas y nuestras debilidades, algo que vivimos como estudiantes pues constantemente nos vemos rebasados por las expectativas que se tienen de nosotros en nuestra familia o por el contrario nos sentimos menos por que las expectativas sobre nosotros no son buenas, así como el tener que tratar con muchas personas en nuestro día a día y en equipo de trabajo con compañeros que no siempre elegimos. La autoestima un aspecto que se fortalece mediante el autoconocimiento nos ayudara a desarrollar nuestros puntos fuertes y contener nuestras debilidades o minimizarlas, así como aceptarnos y cumplir con nuestros objetivos y metas autorrealizándonos.

De ahí que como estudiante de la carrera de relaciones comerciales puedo decir que un profesionalista de esta rama es en muchas y muy variadas ocasiones el rostro de una empresa o negocio por lo que tener una buena salud mental es muy importante para desenvolvernosen el ámbito laboral, sin embargo conforme crecemos dejamos más de lado este aspecto así que tratarlo durante nuestra vida estudiantil en este caso mediante una tutoría en pares hace más ameno analizar todos los aspectos que deben ser analizados para conocernos más, es por esta razón que también la misma tutoría en pares cobra relevancia al convertirse en un instrumento para fomentar y generar un desarrollo integral en los alumnos.

## REFERENCIAS

6. La tutoría entre pares: una estrategia de enseñanza y aprendizaje de histología en la Universidad Industrial de Santander (2016). En scielo.org, consultado: 4/09/2018, disponible en [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-03192016000100009](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-03192016000100009)
7. Acerca del Coordinador del PAT, Tutores y los Alumnos Asesores. En tutorias.ipn.mx, consultado: 1/09/2018, disponible en <http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Paginas/Acerca%20del%20PAT.aspx>
8. Autoestima y qué importancia tiene (2016). En mentelex.com, consultado: 29/08/2018, disponible en <https://blog.mentelex.com/autoestima/>
9. La importancia de los test. En tests-gratis.com, consultado: 6/09/2018, disponible en <http://www.tests-gratis.com/colaboraciones/la-importancia-de-los-tests.htm>
10. Test de autoestima (2016). En psicoactiva.com, consultado: 4/09/2018, disponible en <https://www.psicoactiva.com/tests/autoestima.htm>

# **EXPERIENCIAS COMO ALUMNO ASESOR Y PERSPECTIVAS DE MEJORA EN EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

Gómez-Mejía, Rafael,

Vázquez-Feijoo, Alejandro.

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica

## **INTRODUCCIÓN**

La educación desempeña un papel muy importante en los procesos de cambio y desarrollo de un país, a medida que avanza el tiempo y surgen cambios económicos y sociales, la educación debe adaptarse y modificar sus métodos de manera que continúe siendo un factor importante de desarrollo. En México el Instituto Politécnico Nacional (IPN) contribuye en el proceso de desarrollo incluyendo en su matrícula en nivel superior a más de 20 mil alumnos al año, con esta gran responsabilidad y comprometido con brindar una educación de calidad el IPN a partir del 2002 crea el Programa Institucional de Tutorías (PIT) como una herramienta para cumplir con la misión del instituto y de la educación en general. El programa Alumno-asesor forma parte del PIT y juega un papel importante para los alumnos, en el desarrollo de las capacidades y actitudes necesarias para desenvolverse social y profesionalmente, de esta manera contribuye al cumplimiento de la misión del Instituto Politécnico Nacional [1] y por tanto al desarrollo económico y social de la nación. A partir de la creación del PIT surgen diferentes figuras que cumplen funciones específicas, pero con el mismo objetivo. Una de ellas y el objeto de análisis en este artículo es la figura del Alumno-asesor, que se encarga de apoyar a los alumnos en temas específicos para mejorar su rendimiento académico y es acompañado por un tutor, que tiene un buen desempeño en dichos temas. Para llevar a cabo el desarrollo efectivo del programa es necesario plantear una estructura que contemple los ejes sobre los cuales se trabaja. El presente trabajo plantea principalmente cuatro ejes sobre los cuales trabaja el programa Alumno-asesor y lleva a cabo un análisis basado en experiencias adquiridas a lo largo de la estancia de 10 meses en dicho programa en la Escuela Superior de Mecánica y Eléctrica Unidad Azcapotzalco, lo anterior con el objetivo de identificar los puntos clave sobre los cuales trabajar para el mejoramiento del programa.

El perfil del Alumno-asesor contempla habilidades como lo son: una buena comunicación oral y escrita, trabajo colaborativo, escuchar con atención, trabajo entre pares, establecer comunicación asertiva y establecer mecanismos de resolución de conflictos, además de estas habilidades debe tener ciertas actitudes como son: el liderazgo, la empatía, el compromiso, el respeto, la solidaridad, la tolerancia, la comprensión, la discreción, la confiabilidad y la proactividad [2]. Además de estos requisitos el alumno debe contar con un buen desempeño y amplio conocimiento sobre la unidad de aprendizaje que atenderá, finalmente deberá contar con la disposición para interactuar con los docentes en las actividades que deriven del programa. Los requisitos referentes a conocimientos en las unidades de aprendizaje, así como la disposición para interactuar con docentes son elementos con los que ya cuenta el Alumno-asesor en primera instancia, pero de nada servirán si el Alumno no es capaz de generar un vínculo de comunicación efectivo para transmitir estos conocimientos, y para esto es necesario plantear una estructura que contemple los ejes sobre los cuales trabajaran en conjunto el Tutor y el Alumno-asesor en la búsqueda de este vínculo de comunicación, que los ayude a fortalecer el aprendizaje y el desarrollo de habilidades y actitudes en el alumno y al mismo tiempo mejorar la práctica docente. El programa del Alumno-asesor, el perfil del Alumno-asesor y las actividades que debe realizar se encuentran definidos dentro del PIT por medio de las habilidades que se mencionaron con anterioridad, aun así la delimitación de las actividades y el perfil que debe cumplir el Alumno-asesor no logran definir completamente el programa ni las figuras que participan en él, tampoco son concretamente una herramienta para el programa, es por esto que actualmente no se cuentan con los elementos necesarios para que la implementación del programa en todos sus aspectos contribuya de manera constante y representativa, en el desarrollo de los alumnos, reducir los índices de reprobados, evitar la deserción o en el mejoramiento de la práctica docente.

## **DESARROLLO**

El proyecto Alumno-asesor y la manera en la que se lleva a cabo particularmente en la Escuela Superior de Mecánica y Eléctrica Unidad Azcapotzalco contempla cuatro ejes de trabajo para lograr la efectividad del programa, estos ejes se implementaron por primera vez en el ejercicio correspondiente al primer semestre del 2014 y se analizarán a continuación.

Difusión: Es el primer eje sobre el cual debe trabajarse, se refiere al primer acercamiento que se tiene con el posible Alumno-tutorado y como este es un primer paso para que aquel

alumno que desee mejorar su rendimiento se vea interesado por el programa y tenga un segundo acercamiento en este caso con los responsables del programa, para que así se pueda ver beneficiado por esta actividad. Para que la difusión sea efectiva deben considerarse los siguientes aspectos; el entorno social y los intereses de los estudiantes. En cada unidad académica hacen que estos respondan de forma distinta a cierta clase de estímulos visuales y/o auditivos, de tal forma que los responsables del programa y su difusión deberán realizar un análisis previo de la plantilla en la unidad académica y de sus intereses para generar los estímulos adecuados que logren llamar la atención de los estudiantes y que estos vean el programa como una oportunidad más para mejorar su desempeño. Para el caso del ejercicio 2014 se realizó una reunión en conjunto con el taller de artes plásticas de la unidad, se realizó una lluvia de ideas y finalmente se llegó al acuerdo de generar la difusión visual del programa por medio de un cartel incluyendo en la la imagen de cada uno de los asesores, para generar mayor confianza e interés en el programa y facilitar un segundo acercamiento.

Capacitación: El segundo eje que se refiere a la capacitación del asesor es posiblemente el más importante, como se mencionó antes la capacitación es fundamental para transmitir adecuadamente los conocimientos. Antes del acercamiento con el asesorado es importante que el asesor ya cuente con las habilidades y actitudes necesarias para llevar a cabo su labor, debido a que cada Asesor al inicio del programa, se ha desenvuelto en un ambiente distinto al de los demás y por lo tanto cuenta con herramientas distintas a los otros, se vuelve improbable que cada uno cuente con exactitud con las herramientas que el PIT suscribe como necesarias para la actividad, esto es solamente posible mediante una previa capacitación, emanada de la institución, y coordinada por el PIT. Esta capacitación debe ser enfocada en la actividad que se desarrollará y tomando en cuenta el contexto social y económico en el que se desenvuelve. Como se menciona, la capacitación debe ser previa al inicio de las asesorías y de esta manera se realizó en el ejercicio 2014-01, con apoyo de la Lic. Claudia Arellano Amaro quien dirigió el curso llamado formación de capacitadores, en el cual se tocaron temas como: programación neurolingüística, comportamiento grupal y logística de un curso, temas fundamentales para desarrollar habilidades de comunicación, en dicho curso se realizaron también diversas actividades para afianzar los conocimientos presentados.

Los medios de comunicación y las nuevas tecnologías en la actualidad, generalmente acercan más a los jóvenes a la cultura popular al mismo tiempo que los alejan de la escuela [3], pero esto no tiene que ser necesariamente una realidad, por ello la educación se ve obligada a hacer uso de estas herramientas para lograr una mejor difusión y circulación del saber, no es la excepción el programa Alumno-asesor, que presenta una gran oportunidad debido a que en él participan en su mayoría jóvenes que están en contacto con estas nuevas tecnologías, quien mejor que ellos para potencializar el uso de estas en favor del conocimiento, pero como lo mencionamos antes, aún con la información en el uso de las nuevas tecnologías es necesario que se brinde la capacitación adecuada. Aunque esto podrá representar un reto para la institución y para algunos Tutores al tener que vencer la brecha cultural que se ha generado a partir del surgimiento de las nuevas tecnologías, aun así la implementación de estas se convierte en una necesidad para que el alumno participe activamente en la construcción del conocimiento y se perciba ya no solo como un espectador en el proceso educativo, esto generará un mayor interés, y cumplirá con el objetivo de desarrollar las capacidades de cada uno de los integrantes del programa. Para este caso se utilizaron medios digitales como software para realizar cálculos estructurales, para dar solución a ecuaciones diferenciales, programas orientados a objetos, etc., que si bien ya algunos son utilizados en las asignaturas que se imparten, es frecuente que no todos los estudiantes logren utilizar estos al nivel que es requerido para su desarrollo profesional, al utilizarlos en asesorías fue posible orientar al estudiante en su uso y generar en él un honesto interés que ayudará en el desarrollo de sus habilidades para manejar estos software.

Es claro que el principal objetivo del PIT es brindar apoyo al alumno en desempeño escolar, en el caso de los primeros semestres este apoyo puede ser brindado por el programa Alumno-asesor, en el que participan como asesores los alumnos de los semestres más avanzados, ¿pero ¿qué sucede en los últimos semestres? No existe una figura que brinde apoyo a estos alumnos en su desempeño, una alternativa que no suple este apoyo pero que sin duda puede ser benéfica para los asesores es la capacitación para desarrollar sus actividades en el programa, además de ser una herramienta para las asesorías, bien implementada puede complementar la educación del asesor y prepararlo para la vida profesional, con este fin se implementaron cada uno de los cursos para los cuales se buscó tuviesen validez curricular dándoles así el doble propósito que se mencionó.



Logística: Una pieza fundamental para llevar a cabo cualquier actividad cuando se quiere tener éxito en ella, el PIT plantea una serie de actividades base que se deben realizar en el programa, pero no necesariamente son las únicas, basado en las necesidades de cada unidad de aprendizaje, la logística debe ser modificada por los responsables de coordinar el programa Alumno-asesor, la logística de la actividad comprende; la programación de las capacitaciones para los asesores, las reuniones que se deberán tener ya sean grupales o personales con el Tutor y el coordinador del programa, la difusión del programa, el inicio y termino de las asesorías, así como los horarios en los que se impartirán. la logística en el ejercicio en cuestión fue generada por parte de los responsables del programa, únicamente los horarios en los que se impartieron las asesorías dependieron de la disponibilidad de los asesores, aunque es importante aclarar que a pesar de que la logística en su mayoría la generan o dan la última palabra los responsables del programa en todo momento se llevaron a cabo reuniones para discutir cada tema en conjunto y buscar la mejor alternativa en cada uno de los temas referentes al programa. Una logística realizada en tiempo y forma dará la seriedad necesaria para que las personas involucradas coadyuven en el fortalecimiento del programa y al mismo tiempo se vean beneficiados por él.

Acompañamiento: Existen una gran variedad de causas por las cuales un estudiante acude al programa del Alumno-asesor en busca de apoyo, en este ejercicio se observó que algunas de estas causas derivan de problemas que se originan en las unidades de aprendizaje y se deben a su planta docente, al ambiente en el que conviven los estudiantes o las condiciones físicas del lugar de estudio, estas son razones comunes y usualmente no es difícil para el asesor ayudar al alumno en estos casos, pero hay otras razones que son más complejas, en algunos casos estas razones tienen su origen en el núcleo familiar del individuo o en el ámbito social en el que se desenvuelve, aunque también pueden ser originadas por motivos médicos muy particulares, en estos casos se vuelve más difícil para el asesor brindar un apoyo que sea significativo ya que va más allá de sus capacidades y conocimientos, para ello es indispensable el acompañamiento de un Tutor que oriente al asesor en la resolución de los conflictos que se puedan presentar y en caso de que estos conflictos sobrepasen sus capacidades, canalice al asesorado con el personal capacitado, usualmente este tutor es uno de los responsables del programa, aunque cualquier docente cercano al asesor puede brindar este apoyo como tutor.

## **RESULTADOS**

Cada eje de trabajo antes mencionado es de gran importancia, y al aplicarlo en la estancia en el programa por alrededor de 10 meses fue evidente el desarrollo personal y profesional en los involucrados, aunque también se debe mencionar que los resultados de este ejercicio no se midieron de forma que pudieran ser documentados adecuadamente y posteriormente convertirse en un referente para futuros ejercicios, para poder llevar un seguimiento y estandarizar los puntos clave que ayudaron al programa y que son; Logística y planeación, capacitación continua, difusión del programa y acompañamiento de un Tutor, es necesario generar un auténtico compromiso, delimitar esta actividad en el PIT y así lograr generar un proceso que pueda ser efectivo y replicable en todas y cada una de las unidades de aprendizaje del IPN.

## **CONCLUSIONES**

Con el paso del tiempo se vuelve indispensable la incorporación de nuevos métodos de enseñanza y la aplicación de las nuevas tecnologías como apoyo para el desarrollo de la educación. La delimitación de programa en sus actividades y las figuras que participan en el cómo sus actividades son necesarias para llevar un control de este, con esta misma necesidad deben estandarizarse los procesos particulares en cada plantel y mejorarse cada que cambien de manera significativa las condiciones del entorno. En el camino de la mejora no hay mejor opción que escuchar y volver participes a quienes viven este proceso en la primera línea, porque son ellos quienes conocen sus necesidades, los asesores y los asesorados pueden aportar valiosas ideas para mejorar el programa, ayudar en la generación de conocimientos y al mismo tiempo en el desarrollo de la práctica docente.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco al Instituto Politécnico Nacional, a la Sección de Estudios de Posgrado e Investigación de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, y al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT), por su apoyo en la realización de este trabajo.

## REFERENCIAS

- [1] Instituto Politécnico Nacional (IPN). (01 agosto de 2018). Acerca del Instituto Politécnico Nacional. Obtenido de Misión y Visión <http://www.ipn.mx/Acerca-del-IPN/Paginas/Mision-y-Vision.aspx>
- [2] Programa Institucional de Tutorías (PIT). (09 agosto 2018). Acceso a formatos. <http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Documents/recursos/PIT16.pdf>
- [3] Roxana Morduchowicz. (2004). El capital cultural de los jóvenes. Argentina: Fondo de cultura económica.

# **ESTRATEGIAS PARA PROMOVER Y MEJORAR LAS RELACIONES DE ESTUDIANTES Y EL APROVECHAMIENTO EN LAS TUTORÍAS ENTRE PARES**

Hernández-Serrano, Mario Andrés  
Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Zacatenco  
Hernández-Serrano, Berenice Itzel  
Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud – Unidad Profesional “Santo Tomas”

## **RESUMEN**

Actualmente el sistema de tutorías es una herramienta muy utilizada para ayudar a mejorar el rendimiento escolar de algunos estudiantes, quienes tienen ciertos problemas en algún tema o área de estudios específica y a los que el profesor no puede dedicarles demasiado tiempo, entre otras cosas debido a que tiene todo un grupo que dirigir y un horario al que atenderse, por lo que la atención extra durante el horario regular no es posible o es insuficiente. El papel de la tutoría, entonces, consiste en brindar esa atención y ese apoyo extra entre un docente y uno o varios alumnos. No obstante, aun esta práctica tiene algunas limitaciones, mayormente con respecto al número de docentes y al tiempo que estos tienen disponible, por lo que una solución alternativa es la tutoría entre pares, es decir un alumno siendo tutor y otro siendo el tutorado. Esta práctica resulta la mayoría de las veces ser mutuamente beneficiosa, tanto para el tutorado, quien consigue el apoyo que necesitaba, como para el tutor, quien refuerza sus propios conocimientos. No obstante, la relación entre tutor y tutorado, al ser una relación humana, no está exenta de presentar problemas, inconvenientes u obstáculos, que puedan dificultar una buena relación entre ambas partes y en última instancia afectar negativamente el aprovechamiento de la tutoría, tanto desde problemas durante la sesión de la tutoría, como de problemas entre los estudiantes para relacionarse entre ellos y que pueda ser un obstáculo en su aprovechamiento académico. El presente trabajo tiene como objetivo señalar cuales son los problemas más comunes entre alumnos tutores y tutorados y proponer estrategias e ideas para promover una buena relación entre ambas partes y que con ello se pueda mejorar el aprovechamiento del programa.

Palabras clave: Tutorías, Conflictos, Buenas Relaciones, Pares, Estrategias.

## INTRODUCCIÓN

La tutoría entre iguales, es decir aquellas en la que el tutor y el tutorado son ambos estudiantes (en lugar de la idea clásica de profesor y estudiante(s)), ambos con un objetivo común que se logra mediante un marco de relación planificada por el profesor. Esta práctica tiene sus orígenes desde la *Revolución francesa*, consecuencia de las carencias de personal docente y el incremento del alumnado de las instituciones educativas de la época, lo cual motivó a que los mejores estudiantes tomaran el papel de profesores y se encargaban de impartir sus conocimientos entre sus compañeros [1].

A diferencia de en muchos otros países, la implementación de las tutorías en México, como parte oficial del sistema educativo, es relativamente reciente, siendo implementada a partir del año 2000 como un medio para hacer frente a las deficiencias estudiantiles en materia educativa presentes en muchos estudiantes de diferentes instituciones, siendo su principal aplicación en la educación del nivel Medio-Superior y Superior [2].

Actualmente los programas de tutorías entre iguales o pares son una herramienta para solucionar los problemas que algunos estudiantes presentan debido a las limitaciones de la enseñanza en grupos de clase, sea por la falta de atención personal por parte del profesor debido al número de estudiantes y grupos a los que debe impartir clase, especialmente si estos son demasiado numerosos, lo cual limita el tiempo que un profesor puede dedicarle a cada estudiante, o sea por la dificultad que cada alumno tiene para poder aprender algo, lo cual hace que requieran una atención más personal [3]. Los programas de tutorías entre pares surgen para cubrir estas deficiencias y al mismo tiempo poder mejorar el rendimiento escolar y promover hábitos de estudio, reflexión y convivencia entre los estudiantes.

Se ha determinado que en la tutoría entre pares se puede apostar al desarrollo académico integral, pues se potencian las habilidades básicas para el desempeño académico, el aprendizaje, la autoestima y el desarrollo de competencias sociales. De la misma forma, se

ha encontrado que la ayuda ofrecida entre compañeros potencia las capacidades, la seguridad y la autonomía en la autorregulación de los procesos. En el mismo sentido, el aprendizaje basado en problemas, como estrategia de aprendizaje dentro de la tutoría entre pares, permite aumentar el vocabulario técnico y el juicio crítico, mejorar la capacidad para resolver problemas, valorizar y jerarquizar el trabajo en grupo. [4]. Concretamente la tutoría entre pares, es ampliamente recomendada tanto para modalidad escolarizada y no escolarizada por la UNESCO, y es catalogada como una de las prácticas más instructivas para una educación de calidad [5].

No obstante, los conflictos son parte ordinaria de las interacciones humanas, y que cada persona tiene sus diferentes opiniones, sentimientos, pensamientos, habilidades, y en general una forma diferente de pensar, por consiguiente, cuando interactúan 2 o más personas con opiniones y personalidades diferentes, la posibilidad de un conflicto siempre está presente. Pero, así como hay una oportunidad de conflicto entre ambas partes, existe también una oportunidad de solucionar estos conflictos e inclusive de evitar que se presenten en primer lugar.

A continuación, se presentan diferentes estrategias consultadas en diferentes fuentes bibliográficas cuyo propósito es ayudar a mejorar la relación de la tutoría entre pares, lo cual no solo dará un mejor estímulo entre estudiantes, sino un mejor aprovechamiento general del programa de tutorías.

## **DESARROLLO**

Antes de la creación de las parejas de alumnos tutor y tutorado, se deben tomar en cuenta ciertas consideraciones, las cuales ayudaran a reducir desde un inicio que se presenten algunos problemas entre ambas partes.

Si se asignan parejas de diferentes edades o cursos se debe considerar que mientras que es necesario que el conocimiento del tutor superé al del tutorado, la diferencia de conocimiento y/o competencia entre ellos tampoco debe ser demasiado elevada, ya que si se da el caso el alumno tutor puede perder el interés debido al bajo nivel del alumno tutorado

y/o el alumno tutorado puede frustrarse debido a las explicaciones más elaboradas del tutor [6].

Las tutorías entre pares son un apoyo académico en donde un alumno tutor, quien se busca que sea un alumno destacado o que tenga el dominio de una asignatura o un tema en concreto para ayudar a otro que tenga dificultad para aprender.

Uno de los requisitos para el éxito de este nuevo papel de la tutoría pasa por la formación previa y específica, aunque sea mínima, de quienes han de ser sus agentes principales. Es decir, los profesores y estudiantes que fungen como tutores pares, que deberían además de contar con un apoyo técnico permanente, dentro de la propia universidad, para el desempeño de esta función [7].

Esto requiere de una planeación estratégica y específica, establecer procedimientos, proponer seguimientos que permitan evaluar y retroalimentar el proceso [8].

La mayoría de las aportaciones, que realiza el tutorado sobre las dificultades que han experimentado durante el trabajo, tienen como explicación una nula experiencia en estrategias metodológicas que tengan como centro el mismo. A continuación, se mencionarán las principales dificultades que se presentan según alumnos entrevistados en un estudio realizado y presentado en [4]:

- ❖ La primera dificultad manifestada fue la de “sentirse agobiado”. Es decir, los estudiantes se sienten perdidos ya que no suelen estar acostumbrados a tener una observación y planificación tan específica de sus actividades.
- ❖ La segunda dificultad es que los alumnos no están acostumbrados a la utilización de técnicas de estudio diferentes a las institucionalizadas, por ello difícilmente consideran tomar este tipo de propuestas.
- ❖ La tercera dificultad fue aprender a planificar el trabajo diario y a reestructurar y corregir los errores en función de la nueva información trabajada en el grupo o modificada por la profesora (retroalimentación).
- ❖ La cuarta dificultad radicó en concienciarse sobre la importancia de aportar todos al grupo, aprender a trabajar en equipo y a confiar en el grupo. [4]

Para la cuestión de organización, en la tabla 1 obtenida de [6] se propone una guía para que esta marque pautas para las sesiones de tutoría entre pares, mediante la cual se puede realizar una sesión más efectiva a incluir la participación constante de ambos involucrados.

**Tabla 1.** Guía de pautas de interacción para el desarrollo de las sesiones [6].

<b>ANTES DE EMPEZAR... ¿DE QUE VA ESTE PROBLEMA?</b>	
<b>TUTOR:</b> Hace preguntas sobre las pistas que da el problema (dibujos fotografías, título, esquemas, etc.) antes de leerlo.	<b>TUTORADO:</b> Responde a las preguntas planteadas por el tutor.
<b>AMBOS:</b> Comentar las respuestas o formas de resolver el problema o la situación planteada.	
<b>¿QUÉ NOS DICE EL PROBLEMA?</b>	
<b>TUTOR:</b> Leer el enunciado y comprobar que el tutorado lo entienda (hacer preguntas, dar pistas, etc.)	<b>TUTORADO:</b> Escuchar atentamente al tutor y cuando este termine explicar la situación con sus palabras.
<b>DATOS</b>	
<b>TUTOR:</b> Ayudar dando pistas y haciendo preguntas. Animar al tutorado.	<b>TUTORADO:</b> Hacer el esquema/dibujo, ordeno los datos para visualizar toda la información disponible de manera clara y ordenada. Hacer hipótesis sobre las soluciones.
<b>PLANIFICACIÓN</b>	
<b>TUTOR:</b> Explicar cómo resolvería el problema y argumentar las razones.	<b>TUTORADO:</b> Explicar cómo resolvería el problema y argumentar las razones.
<b>AMBOS:</b> Discutir opciones de resolución y elegir una que se adecue al problema y a la que ambos estén de acuerdo.	
<b>TUTOR:</b> Guiar (no dictar) el proceso de resolución.	<b>TUTORADO:</b> Escribir los pasos a realizar para la resolución.
<b>RESOLUCIÓN</b>	
<b>TUTOR:</b> Realizar las tareas (cálculos, operaciones, etc.) indicadas por el tutorado.	<b>TUTORADO:</b> Indicar las tareas que hay que realizar según lo que se ha acordado.
<b>ELABORACIÓN DE RESPUESTAS</b>	
<b>TUTOR:</b> Ayudar a responder dando pistas (formas alternativas de responder) e ir escribiendo lo que dicta el tutorado.	<b>TUTORADO:</b> Responder las preguntas iniciales del problema con los resultados obtenidos y comprobar que sean correctos.
<b>REVISIÓN FINAL</b>	
<b>AMBOS:</b> Comentar las respuestas a las siguientes preguntas: ¿Se han dado las respuestas a todas las preguntas del problema?, ¿Hay algún aspecto que se haya pasado por alto?, de haberlo ¿Cuál es?, ¿Se ha seguido la planificación hecha?, de haberlos ¿Qué cambios se han hecho?, ¿Han elaborado la argumentación?, ¿Son capaces de explicarla a otros?, ¿Se entiende?	
<b>ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS</b>	
<b>AMBOS:</b> Resolver la actividad planteada o pensar en alguna otra pregunta que fuera interesante añadir a la situación presente.	



Es de esperar que, con una guía adecuada y el apoyo del docente o docentes involucrados, la mayoría de los problemas organizativos que puedan ocurrir entre alumnos puedan ser resueltos fácilmente.

A partir de un estudio presentado en [9] se muestra la metodología de tutoría empleada y los resultados obtenidos, de modo tal que pueda observarse la eficacia de su programa.

La investigación se llevó a cabo Coyhaique, Chile, en la carrera de Pedagogía en Educación General Básica. Se partió de la metodología denominada *Metodología de Intervención Socio Educativa*, la cual se centraba en un sistema tutorial realizado entre estudiantes de primer año y estudiantes de cursos superiores [9]. A continuación, se describirá brevemente la metodología empleada:

- ❖ Primero se realizó una formación de *Grupos de Diálogo*, los cuales centraron sus prácticas en reflexiones y diálogos respecto a las problemáticas de su día a día educativo. En un grupo de estudiantes de cursos superiores surgió una propuesta para apoyar a los compañeros de primer año en su transición entre la educación de nivel Medio a nivel Superior, para lo cual se realizó una encuesta a los alumnos de primer año y así poder conocer su realidad educativa.
- ❖ Posterior al análisis de las encuestas y un encuentro entre estudiantes, se generaron *Grupos de Diálogo* entre estudiantes mayores y estudiantes de primer año, de manera que se pudieran apoyar a estos últimos en su proceso de adaptación, para de esa forma disminuir la brecha entre la Enseñanza Media y la Educación Superior.
- ❖ Simultáneamente los alumnos de cursos superiores se reunieron con una profesora participante en “Talleres Quincenales”. En los cuales participaron los alumnos de cursos superiores, relatando sus propias experiencias a los alumnos de nuevo ingreso, esto inició un ciclo de retroalimentación constante entre los alumnos de ambos niveles, lo cual ayuda a acercar a ambos grupos. Se hizo además un registro de lo que sucedía en las sesiones y con ello se hicieron encuestas que se aplicaron a los de nuevo ingreso, de esa manera se hizo un proceso constante de análisis y reflexión, así como una herramienta de seguimiento a los estudiantes [9].

Así pues, se puede observar que la base de la metodología era fomentar un acercamiento entre los alumnos de diferentes cursos, de modo tal que más allá de una ayuda en tutoría, se pueda establecer una

En base a este procedimiento, los resultados que se obtuvieron con respecto a los alumnos fueron mucho más favorables para el desarrollo de los estudiantes. A continuación, se enuncian rápidamente los resultados obtenidos de este proceso, obtenidos a través de entrevistas, y evaluaciones realizados sobre los estudiantes:

- El sentimiento de pertenencia de los estudiantes con respecto a su nueva escuela se incrementó, esto a su vez fomentó una mayor participación en actividades extracurriculares y una mayor participación en clases.
- La continua interacción vuelve a los estudiantes mucho más sociables, lo cual tiene un impacto en su habilidad de comunicación, al sentirse más seguro para hablar.
- El rol protagónico que tutores y tutorados adquirían por su participación en los grupos de dialogo les facilitaba la comprensión y el proceso educativo, lo cual fortalece su sentido de responsabilidad y sus habilidades de investigación y trabajo [9].

## **CONCLUSIÓN**

Es de esperar que los conflictos y problemas surjan durante el ejercicio de las tutorías en cualquiera de sus variables, por eso es importante que haya una buena planeación para el proceso de tutorías antes, durante y después, ya que esta herramienta es una de las más útiles en materia educativa para impulsar a los estudiantes a continuar sus estudios con el apoyo si no de un docente, de un compañero tutor, y una buena organización en general en los programas de tutorías en general.

Es de especial hincapié que el fomento de una participación activa entre tutor y tutorado, sumado a actividades que establezcan una convivencia entre ambas partes, tiene un impacto más positivo y benéfico que las sesiones convencionales de tutoría y que por tanto se necesita una mayor participación de la comunidad estudiantil en las realización de tutorías lo cual puede ayudar a muchos estudiantes y con ello no solo reducir los índices de deserción, sino además a mejorar la calidad de la educación que los estudiantes reciben y con ello tanto incrementar su nivel de aprovechamiento académico como promover la excelencia académica entre los estudiantes.

## AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecen al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología y al Instituto Politécnico Nacional por el apoyo brindado en la elaboración de este trabajo.

## REFERENCIAS

- [1] Wagner, L., *Social and Historical Perspectives on Peer Teaching in Education*, 1990, John Wiley and Sons.
- [2] Álvarez-Mendiola, German, *La Tutoría, una Estrategia Innovadora en el Marco de los Programas de Atención a Estudiantes*, 2011, Consejo Editorial de publicaciones ANUIES.
- [3] Fresán, M., *Programas Institucionales de Tutoría.*, 2001, Consejo Editorial de publicaciones ANUIES.
- [4] Cardozo-Ortiz, C. E., *Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria*, 2011, Educación y Educadores vol. 14, Universidad la Sabana Cundinamarca, Colombia.
- [5] Topping, K. *Tutoring by Peers, Family and Volunteers*, 2000, Geneva: International Bureau of Education, UNESCO.
- [6] Flores-Coll, M., Duran-Gisbert, D., Albarracín-Gordo, L. *Razonar en Pareja, Tutoría Entre Iguales para la Resolución Cooperativa de Problemas Cotidianos*, 2016, Horsori.
- [7] Pino-Juste, M., Soto-Carballo, J. *Ventajas e Inconvenientes de la Tutoría Grupal Como Estrategia Docente. Estudio de Caso*, 2010, Bordón, revista de pedagogía, Centro de Ciencias Humanas y Sociales.
- [8] Rubio-Rosas, L. P. *La tutoría entre pares como apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer ingreso: ¿aprendizaje mutuo?*, 2005. 10° Congreso Nacional de Investigación Educativa.
- [9] Maillard, B. *Tutoría Entre Pares; un Sistema de Acompañamiento Entre Compañeros de Primer Año y de Cursos Superiores, Como una Manera de Fortalecer la Transición, Entre la Enseñanza Media y la Educación Superior*, 2014, 4° Conferencia latinoamericana sobre el abandono en la educación superior.

# LAS OTRAS POSIBILIDADES EDUCATIVAS EN LA TUTORIA DESDE LA COOPERATIVIDAD Y MUTUALIDAD

Aquiahuatl-Trujillo Yaotl Xiuh.

Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud Unidad Santo Tomás

## INTRODUCCIÓN

La educación, en concreto, la enseñanza, va más allá de tener estudiantes sentados y alguien frente al salón transmitiendo conocimiento, afirmar ello conlleva afirmar al estudiantado como un ser pasivo que no tiene injerencia alguna dentro del aprendizaje. Por otra parte, el aprendizaje tampoco debe ser entendido como un trayecto lineal con una meta, más bien, es un proceso que siempre está en modificación y está interrelacionado con la enseñanza.

Así, la dialéctica entre enseñar y aprender va creando un vínculo que, aunado a la dinámica del mismo, se define como un proceso que, como describe Contreras (1990, p.23), es *“simultáneamente un fenómeno que se vive y se crea desde dentro, esto es, procesos de interacción e intercambio regidos por determinadas intenciones (...), en principio destinadas a hacer posible el aprendizaje; y a la vez, es un proceso determinado desde fuera, en cuanto que forma parte de la estructura de instituciones sociales entre las cuales desempeña funciones que se explican no desde las intenciones y actuaciones individuales, sino desde el papel que juega en la estructura social, sus necesidades e intereses”*.

Por lo tanto, se entiende que el proceso de enseñanza-aprendizaje, no depende únicamente del profesorado y es un fenómeno que va más allá del aula de clases. No existe la educación como entidad fija, existe progresivamente y es intencionada, direccionada, motivada; se hace educación.

## **DESARROLLO**

La escuela, como institución, cumple un deber ante la sociedad, responde a requerimientos de esta para mantener un status quo mientras que, a la vez, sea lo suficientemente creativa para fomentar el desarrollo y exista un progreso. Dentro de este espacio las personas nos vamos desarrollando a lo largo de nuestras vidas con la finalidad de devolver algo a la sociedad que crea la misma institución. Para lo anterior, el tránsito en la escuela debe cumplir ciertos requerimientos a fin de que se pueda seguir avanzando, cumpliendo con determinadas competencias que, se asume, son requeridas para la vida moderna.

Sin embargo, cumplir con dichas demandas requiere de habilidades específicas para lograr alcanzar los hitos que son requeridos. Entretanto, es bien sabida la dificultad que conlleva cada etapa educativa -primaria, secundaria, medio-superior y superior-; hablando únicamente del ámbito superior, la demanda que es requerida al alumnado va más allá de seguir procedimientos, implica desarrollar habilidades reflexivas y analíticas.

El aprender implica un esfuerzo cognoscitivo y, dadas las condiciones y trayectoria de vida de cada estudiante, dicho esfuerzo puede ser mayor o menor en la medida de su contexto, sin embargo, a nivel institucional, dicho contexto no es tomado en cuenta y se da por hecho la igualdad de condición en la que, a manera de premisa, cualquier persona puede lograr lo mismo, dejando a un lado el aspecto social-cultural que incide en el proceso educativo de cada persona. Es decir, no llevará el mismo proceso alguien que estudia a 2 horas de la escuela que tiene que trabajar para mantenerse, a una mujer que puede costear la renta de una habitación a un par de minutos de la escuela y vive sola, a alguien que tiene la facilidad de un automóvil y solo se dedica a la escuela, todo eso, sin tomar en cuenta aspectos más profundos que afectan la implicación en la educación. Esto parece retomar la visión neoliberal donde cada quién está por su cuenta sin preocuparse de la incidencia socioeconómica-cultural en la vida de los sujetos que forman parte de la institución universitaria y, evidentemente, no deciden elegir en qué condiciones desarrollarse.

No obstante, no se trata de abolir el sistema económico hegemónico ni mucho menos destruir la institución -aunque sí es una invitación a replantear las condiciones institucionales que privilegian a determinado sector estudiantil-, más bien es cuestión de lograr adaptar pequeñas partes de la institución para que favorezcan el tránsito dentro de esta etapa de vida.

Ahora bien, ¿adaptar qué? La institución no surge de un vacío sino de la sociedad, creamos instituciones y nos adentramos en ella, así, el alumno tiene la posibilidad de verse inmerso en esta a manera de volverse sujeto facilitador en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La tutoría, retomando a Gairín, Feixas, Guíllamón y Quinquer (2004), se entiende como un proceso dialéctico entre tutor y tutorado que fomenta la construcción en conjunto del conocimiento reflexivo sobre determinada área. Por ello es que la tutoría, entre sus funciones, puede fungir como una manera institucional de responder ante una de las varias necesidades educativas. No se trataría, entonces, solamente de favorecer y potenciar los conocimientos adquiridos, sino también de poder crear un espacio reflexivo donde ambas partes mantengan un rol activo y de co-construcción que permita esclarecer y fomentar la autonomía.

En relación a lo anterior, retomo a Kropotkin (2016) en sus ideas del *apoyo mutuo* respecto a la necesidad de la cooperación y trabajo en equipo desde una postura de mutualidad donde se puede llegar a un mismo punto sin necesidad de rivalizar y eliminar a un otro, sino más bien todos, en conjunto, mediante la cooperación y la reciprocidad, pueden llegar a ese mismo punto, dejando a un lado la individualidad y teniendo una situación donde cualquiera dentro del grupo se beneficia de la meta al igual que el resto, resultando en una horizontalidad más que una verticalidad.

Retomando la idea de la tutoría como proceso de co-construcción, cooperar no se limita únicamente a aportar, pues no está aislado de la reciprocidad, más bien implica que, desde la mutualidad, se vea al otro como una parte de una entidad que abarca más que un yo individual, es decir, cooperar es más que una acción e incide en la visión del mundo.

Por lo tanto, la tutoría, como cualquier otro fenómeno, está sujeto a las intencionalidades, así, el espacio de asesoría puede y, a mi consideración, dadas las condiciones, debe tomar en cuenta la postura desde el cual se parte; actuar desde la cooperatividad y mutualidad fomentaría la cohesión como individuos universitarios que, en lugar de vivirse como estudiantes con limitaciones conceptuales, se vivan como estudiantes con posibilidad de crear otro tipo de estrategias y rumbos a tomar para desarrollarse en el transcurso de la vida universitaria.

Ahora bien, la tutoría hasta ahora ha sido entendida como el proceso en la relación entre profesor-alumno, sin embargo, ¿qué sucede cuando este proceso se da entre pares, es decir de alumno a alumno? Para responder lo anterior debo recurrir a mi experiencia personal como alumno asesor no sin antes esclarecer lo que Duran, Flores, Mosca y Santiviago (2014) refieren como un proceso diferente a la tutoría tradicional, donde el hecho de ser alumno promueve la facilidad de adquirir nuevos conocimientos al llevar un proceso circular donde no solo el tutorado aprende sino también el alumno tutor y fortalece los contenidos que previamente ha adquirido, así como ampliar la construcción del conocimiento al desarrollar en conjunto las labores. Además, osando a usar términos foucaultianos, la relación de poder que se toma como alumno asesor es percibida de manera radicalmente diferente, es decir, a diferencia de un profesor tradicional donde existe cierta visión imaginaria en la cual hay jerarquía vertical que irgue una barrera que impide al alumno preguntar genuinamente todas las dudas, en la tutoría entre pares dicha barrera se ve difuminada al verse con un igual, además del trato evidente que existe, donde se permite una libertad que no existe dentro del salón de clases la cual puede ser usada para favorecer el aprendizaje.

Por consiguiente, como alumno asesor, permite establecer relaciones horizontales donde pese a haber una desigualdad tanto en experiencia como en conocimiento, no es percibida como una desventaja sino más bien un punto de ayuda, como un andamiaje. Aunque bien eso depende totalmente de las características de personalidad y estilo del alumno asesor, pues pese a ser pares, puede darse la situación en donde la relación tutor-tutorado se vista igual que en un salón de clases.

Por ello, recuperar ideales de cooperatividad desde la mutualidad y aplicarlos al proceso de tutoría, facilita el crear un ambiente que permita desarrollar objetivos y metas que vayan más allá de solo comprender un tema de alguna materia o resolver dudas de algún tema específico, se puede trabajar con fines meta-institucionales. Es decir, permite trabajar a fondo aquello que imposibilita el libre tránsito escolar, no desde una mirada pedagógica sino desde una mirada social, además de crear y fomentar relaciones de autonomía y mutualismo, donde la autogestión esté presente a manera de redefinir la manera de relacionarse con el contenido académico y el abordaje personal ante dicho contenido.

En consecuencia, la forma de trabajar desde esta postura de cooperatividad, implica el moverse del rol del “que sabe” a pasar a tener un rol de “el que propicia” y buscar que el foco no esté en el contenido per se sino en aquello que posibilita el contenido, por lo mismo, el alumno asesor vive este proceso como parte del grupo y no ajeno al mismo, lo que permite ampliar la visión de las situaciones a tratar así como el desarrollar estrategias que busquen ese cambio, por lo que la preparación del alumno debe ser constante pues no se trata de trabajar de manera genérica sino personalizada a las demandas del grupo tutorado, lo que implica un reto para acoplar el contenido de las sesiones de asesoría de tal manera que la atención no se centre en los contenidos conceptuales sino en aspectos cognitivos de aprendizaje pero siempre desde la cooperatividad para que el proceso de enseñanza-aprendizaje no dependa en su totalidad de alguien “que sabe”, y se recupere el aspecto interno de dicho proceso, la intencionalidad desde lo genuino y no desde el deber ser.

Por último, llevar el proceso de tutoría desde una postura de cooperatividad mutua, fortalece los vínculos así como amplía la curiosidad y facilita el trayecto escolar, pues al enfocarse en lo que posibilita el aprendizaje más que en el contenido que se dificulta, llevando esta estrategia a lo colectivo, permite que el estudiantado tutorado vaya adquiriendo un sentido de apoyo mutuo y pueda replicar herramientas personales a otros ámbitos ya sea dentro del espacio escolar o fuera, pues los procesos que permiten la adquisición de determinados conocimientos no están exentos de vivirse fuera de la escuela. Es decir, el proceso de enseñanza-aprendizaje no se limita únicamente a contextos formales académicos, y el trabajar en el proceso amplía el actuar del tutorado tanto en sus relaciones que favorecen



dicho proceso, así como la manera de dirigirse en la escuela con la posibilidad de replicarlo afuera.

## **CONCLUSIONES**

Limitarse únicamente a la duda sin explorar el contexto, es el equivalente clínico de hacer caso omiso del trasfondo de los síntomas. Realizar tutorías únicamente para esclarecer dudas de contenido y reforzar conceptos, si bien no es algo malo, limita las posibilidades de actuar desde otro espacio. Repensar el quehacer del alumno asesor, abre un abanico de posibilidades de abordaje donde los resultados pueden ser tan variados como la posibilidad de ser creativo refiera. Intervenir desde un objetivo más allá de lo institucional permea en la cotidianidad de los dilemas y las pautas que permiten que se repitan situaciones similares. La tutoría bien puede ser un potente recurso que vaya ligando las relaciones entre pares de manera más cercana con un interés genuino en el trayecto escolar e incluso de vida. Fomentar la unión y la comunidad es imperante ante la individualidad que se mueve desde una postura donde no importa el resto; al final, las instituciones salen de lo colectivo y pensar en colectivo debe implicar pensar en cooperativo; no es hacer tutorías sólo porque sí, es hacerlo por buscar un bien común.

## **REFERENCIAS**

Contreras, J. (1990). Enseñanza, curriculum y profesorado introducción crítica a la didáctica. Ed. Akal, España.

Duran, D.; Flores, M.; Mosca, A. y Santiviago, C. (2014). Tutorías entre iguales, del concepto a la práctica en las diferentes etapas educativas. Universidad de la República de Uruguay.

Gairín, J.; Feixas, M.; Guillamón, C. y Quinquer, D. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. Revista Universitaria de Formación del Profesorado, 18(1), 61-77. Barcelona, España.

Kropotkin, P. (2016). Un apoyo mutuo. Un factor de evolución. Ed. Pepitas de Calabaza, México.

# PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL PARA EL ESTUDIANTE MIGRANTE A LA ESCOM-IPN

Sánchez-Cruz Virginia  
Instituto Politécnico Nacional- Escuela Superior de Cómputo

González-Albarrán Gisela  
Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Cómputo

## Introducción

El siguiente trabajo consiste en proponer un Plan de Acción Tutorial (PAT) para los alumnos que migran de los Estados de la República hacia la Ciudad de México que lograron obtener un lugar en la Escuela Superior de cómputo perteneciente al Instituto Politécnico Nacional. Se hace necesario proponer un PAT para aquellos alumnos que están cambiando su entorno familiar, económico, geográfico, etc.. La intención del plan propuesto es que los alumnos traten de adaptarse lo más rápido posible a sus nuevas condiciones para que les permitan desarrollar sus capacidades y habilidades académicas y puedan permanecer en la vida escolar.

## Desarrollo

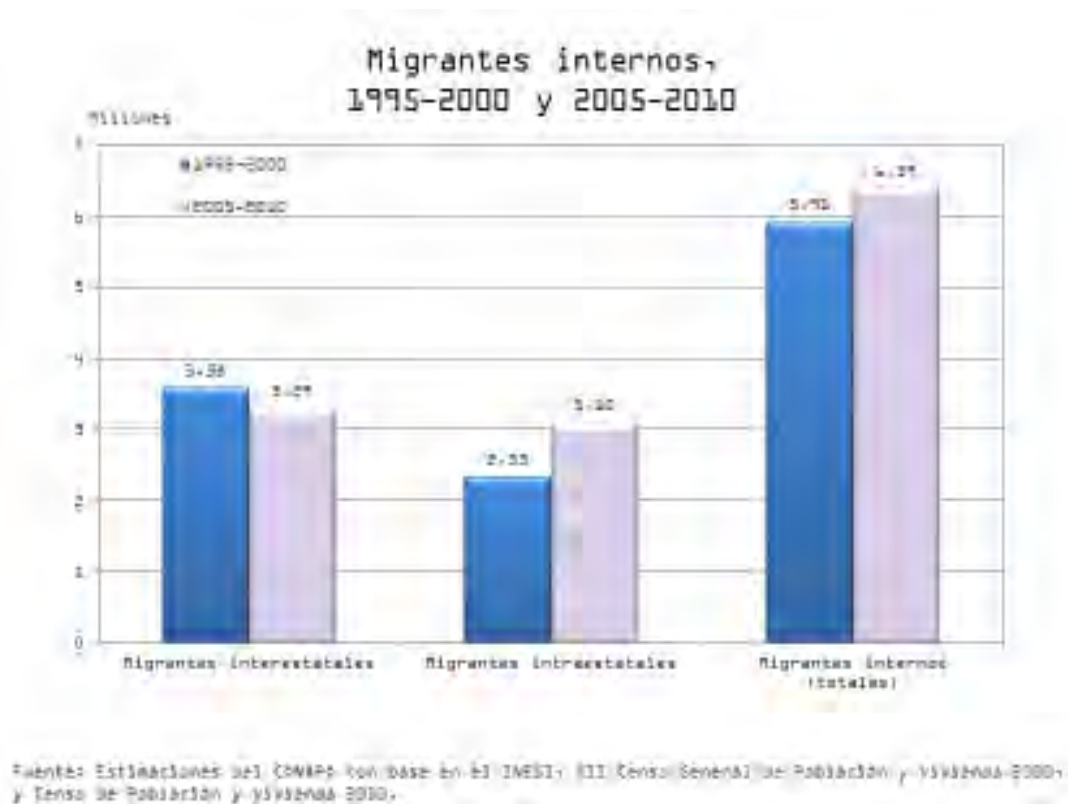
El Consejo Nacional de Población conceptualiza la migración interna como *“El fenómeno migratorio comienza desde el origen mismo de la especie humana, en la búsqueda de mejora en las condiciones de vida y ha sido el resultado de un proceso histórico, directamente asociado con condiciones de rezago económico y social en el lugar de residencia. La migración interna forma parte de los componentes de la dinámica demográfica, y permite analizar los cambios en la distribución territorial del país”*.

Los estudiantes migrantes buscan mejores oportunidades para recibir educación y las posibilidades se dan en las grandes ciudades, ya que en ellas se ubican la mayoría de las instituciones educativas de mayor prestigio del país (Instituto Politécnico Nacional, Universidad Autónoma de México, Universidad Autónoma Metropolitana), se hace un mal necesario salir de su lugar de origen. La CONAPO (Consejo Nacional de la Población) lo define como la migración interna.

El siguiente trabajo consiste en plantear un plan de acción tutorial (el acompañamiento) para los alumnos que vienen de otros Estados de la república con el objetivo que su adaptación sea menos complejo.

Según muestra los datos de la CONAPO que de todos los fenómenos de migración, la Interna desde es la más elevada como lo muestra la gráfica 1.

Gráfica 1



*CONAPO. Migración interestatal. Cambio de lugar de residencia habitual de las personas dentro del país desde una entidad federativa a otra. CONAPO.*

*Migración intraestatal, Cambio de lugar de residencia habitual de las personas dentro de una entidad federativa del país desde un municipio a otro. CONAPO.*

### Migración interno

*En sus inicios, predominó el traslado de la población rural hacia áreas urbanas dando origen a una alta concentración espacial, principalmente en ciudades grandes y medianas. Sí bien para cualquier estudiante el proceso de adaptación de trasladarse del nivel medio superior al superior es complicado, con justa razón para aquél que viene no solamente de un nivel académico diferente, la separación de su núcleo familiar, el ruido, la comida, el estilo de vida, los valores y actitudes.*

*Para Anzaldo “la migración interna se presenta por diferentes motivos por cuestiones laborales (42%), aspectos familiares (31%), estudios (5%), salud (3%), violencia o inseguridad (2%) u otros motivos (17%). En 2005, las entidades federativas con el mayor número de inmigrantes fueron: el Estado de México, Baja*

*California, Quintana Roo y Tamaulipas. Las entidades expulsoras de población fueron: Distrito Federal, Veracruz, Chiapas y Guerrero. A nivel municipal, considerando como parámetro su tasa de crecimiento poblacional, se estima que los principales centros urbanos receptores de migrantes fueron Guadalajara, Monterrey, Puebla, Pachuca, Tlaxcala, Aguascalientes, Saltillo, Oaxaca, Mérida, Los Cabos, Puerto Peñasco, Bahía de Banderas, Benito Juárez, Solidaridad y 23 municipios periféricos del Valle de México”.*

#### Contexto Institucional

##### Diagnóstico y análisis situacional

Las Instituciones de Educación Superior en México, la Secretaría General ejecutiva de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) crearon una propuesta para la organización e implantación de programas de atención personalizada en los estudiantes de licenciatura en los programas de atención de estudiantes y seguimiento de trayectorias escolares que dio como resultado el Programa Institucional de Tutorías (PIT).

La ANUIES propuso la tutoría como una estrategia institucional de mejoramiento en los procesos formativos de los estudiantes y de reflexión en el personal docente adscrito o no a los sistemas que la operan.

El IPN en el 2002 implementa el PIT en todas sus unidades académicas, a nivel medio superior, superior y posgrado.

En el año 2003 se incorpora la tutoría personalizada a los estudiantes con problemas específicos como bajo rendimiento escolar, materias reprobadas, falta de hábitos de estudio, entre otros. Bajo el contexto del Modelo Educativo vigente en el Instituto Politécnico Nacional que propone que el aprendizaje debe estar centrado en el alumno. Éste es el entorno que el tutor y tutorado se desenvuelven, donde el tutor tiene un papel fundamental en el apoyo a la formación del estudiante donde se plantea que el docente debe de promover en los tutorados el desarrollo.

El objetivo del PIT es contribuir en el logro de los propósitos educativos del estudiante de los niveles medio superior y superior del IPN, proporcionándole los

apoyos académicos y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención individualizada durante su trayectoria escolar y revitalizar así la práctica docente.

Los tutores en muchas ocasiones son determinantes para que un alumno inicie, permanezca y termine su profesión.

El tutor debe de plantear el problema que no todos los estudiantes tienen las mismas condiciones materiales, ni mucho menos que todos conocen su entorno actual.

Por ello, es necesario que sigan algunas acciones para la intervención y acompañamiento académico como son:

El diagnóstico permite recoger la información necesaria de acuerdo a un problema planteado en el quehacer educativo. En esta fase identificamos los intereses y que se tienen y los objetivos que se persiguen. La información se recoge mediante instrumentos como: entrevistas, cuestionarios, observación visual identificando problemáticas, y finalmente la documentación, en el que se busca en diversas fuentes de referencia.

Para ello, se elaboró un cuestionario que se aplicó a los estudiantes que provienen de provincia y se obtuvieron los siguientes resultados

1.- ¿Cuánto tiempo tiene que emigraste de tu Estado?

Las respuestas van desde los 5 meses hasta los 6 años

2.- ¿Cuáles son los principales obstáculos que has tenido al venir a estudiar a la Ciudad de México?

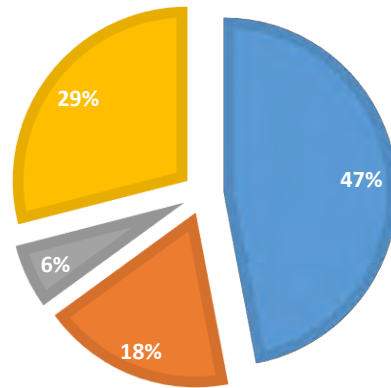
- a) Económico
- b) Vivienda
- c) Salud
- d) Adaptación
- e) Otros:

El 47% respondió que los obstáculos presentados son los económicos, el 29% de adaptación, el 18% de vivienda y el 6% de salud. Ver gráfica 2

Gráfica 2

## PRINCIPALES OBSTÁCULOS

■ Económico ■ Vivienda ■ Salud ■ Adaptación



3. ¿Cuáles fueron los principales motivos por los que decidiste venir a estudiar a la Ciudad de México?

Respuestas:

Oportunidades que ofrece la Ciudad

Por motivos económicos

Para estudiar

Superarme

Por la diversidad de la Ciudad y su cultura

En mi Estado de origen me aburría

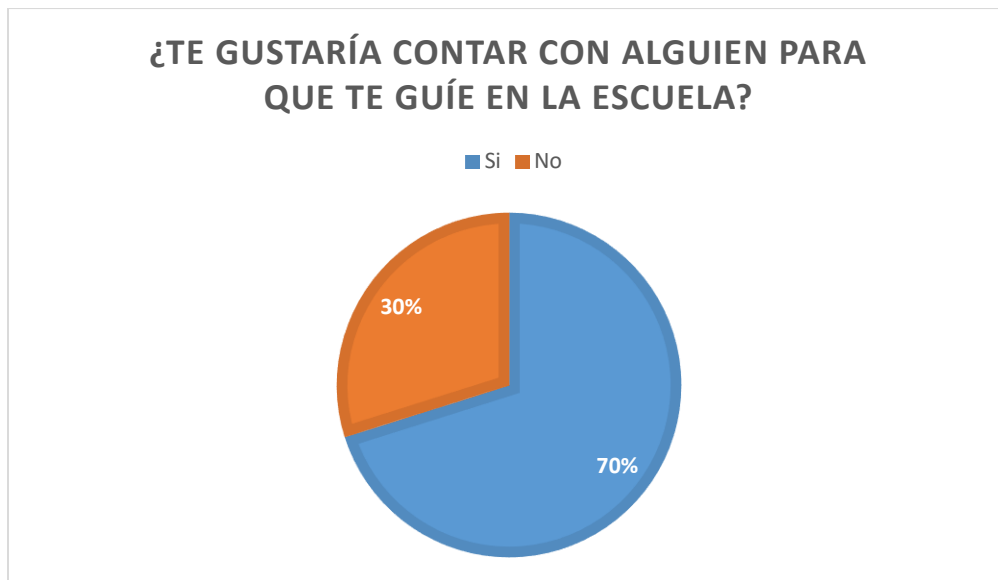
En el Estado donde vivía no hay universidades con esta ingeniería.

Calidad educativa

Oferta laboral

#### 4.- ¿Te gustaría contar con alguien para que te guíe en la escuela?

Gráfica 3



El 70% de los estudiantes migrantes le gustaría contar con alguien que lo acompañe en su vida académica. El 30% respondió que no. Ver gráfica 3

A partir del diagnóstico nos percatamos de la necesidad de proponer un plan de acción tutorial especialmente para alumnos migrantes que llegan a la Escuela Superior de Cómputo.

La planeación involucra que a partir del diagnóstico podemos recopilar de cada estudiante que son migrantes de otros estados de la república su Información personal, experiencia profesional, conocimientos sobre la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales, de las unidades de aprendizaje, su motivación, habilidades, aspiraciones y actitudes.

## PROPUESTA DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL PARA MIGRANTES

A partir de la definición de la Coordinación Institucional de Tutorías el Plan de Acción Tutorial (PAT), es el conjunto de estrategias diseñadas por el Comité de Evaluación y Seguimiento del Plan de Acción Tutorial (CEyS-PAT) de cada Unidad Académica. Se propone un plan de acción tutorial respetando el proceso del plan de acción tutorial que consiste en la elaboración del Plan de Acción Tutorial en la Escuela Superior de Cómputo.

La Elaboración del Plan de Acción Tutorial

La implementación

El Seguimiento del PAT

Evaluación de impacto del PAT

Inicio de semestre:

Primera sesión:

Objetivo. Informar sobre el Programa Institucional de Tutorías a los tutorados

Recurso: Entregarles el Programa del PIT

Tiempo: 1:30 min

Segunda sesión: Contextualización

Objetivo: Informar acerca de su tiempo espacio actual

Ubicación de la zona geográfica en que se encuentran

Informar de los diferentes medios de transporte

Centro médicos y de tratamiento dentro del IPN o fuera

Informar acerca de algunos peligros que pueden correr por el hecho de vivir en la gran ciudad.

Recurso: Una guía del metro y las principales rutas de la CD MX

Tiempo: 1:30 min. por cada tutorado

Tercera sesión

Objetivo particular: informar y explicar acerca del mapa curricular de la carrera ISC en la ESCOM

Recurso Entregarles de manera impresa el mapa curricular

Tiempo: 1:30 min. por cada tutorado

Cuarta sesión

Objetivo particular: Conocer las unidades de aprendizaje y horarios que eligió el tutorado



Recurso: Horario de clases, nombre de las materias y profesores

Tiempo: 1:30 min. por cada tutorado

Quinta sesión y las demás sesiones: Control y seguimiento de los tutorados migrantes.

Recurso: Entrevistas

Tiempo: 1: 30 min por cada tutorado.

Objetivo particular: Controlar y seguir el acompañamiento de los tutorados migrantes.

Evaluación: Al termino del semestre.

Herramienta a utilizar: Entrevista y Cuestionario

## Conclusiones

Las unidades profesionales del IPN se encuentran dentro el Programa Institucional de Tutorías entre ellas la Escuela Superior de Cómputo que en cada ciclo escolar recibe alumnos para nivel superior.

El Instituto Politécnico Nacional cuenta con un Programa Institucional de Tutorías que tiene el objetivo de acompañar a los estudiantes durante su vida académica en las aulas es factible proponer un plan de acción tutorial académica para el estudiante migrante y contribuir a que el proceso sea más estimulante a su nueva vida escolar que será en un espacio desconocido para el estudiante que inmigra de otros Estados de la República Mexicana a la Ciudad de México.

Al aplicar el cuestionario nos mostró que la mayor parte de ellos, sí necesitan un tutor para que los acompañe al proceso de adaptación de su entorno escolar nuevo.

## Referencias

-Arnaldo, Gómez Carlos (2004). La situación demográfica de México. Consejo Nacional de la Población (CONAPO). México.

-Ceballos Hernández Reynaldo, Ortiz Aguilar Javier, Jiménez Castillo Jesús, Métodos de investigación I (2000), Compañía Editorial Nueva Imagen, México, 192 págs.

-Hernández Sampieri Roberto, Fernández Collado Carlos, Baptista Lucio Pilar (2003), Metodología de la investigación, Mc Graw Hill, México.

-Martínez Salgado Oralia, Fernández Pérez Juana Edith (2003), Técnicas de Investigación de campo, Grupo Editorial Éxodo, México.

-Narro Robles, José Pérez, Islas José Antonio, Moctezuma Navarro David, Muñoz García Humberto (2012). Políticas de Juventud. Una propuesta para el siglo XXI. UNAM. México

-Ontoria Peña Antonio (2003), Potenciar la capacidad de aprender a aprender, Alfaomega Grupo Editor, México.

### **Cibergrafía**

-Programa Institucional de Tutorías. Evaluación del Tutorado. Recuperado de [http://www.tutorias.ipn.mx/WPS/WCM/CONNECT/F4822F80460D4AEEAEC2EFE67159AFD/PIT\\_IT\\_43BCD.PDF?MOD=AJPERES](http://www.tutorias.ipn.mx/WPS/WCM/CONNECT/F4822F80460D4AEEAEC2EFE67159AFD/PIT_IT_43BCD.PDF?MOD=AJPERES)

-Programa Institucional de Tutorías. Objetivos. Recuperado de <http://www.tutorias.ipn.mx/WPS/WCM/CONNECT/TUTORIAS/TUTORIAS/INICIO/PROGRAMAINTITUTCIONALDETUTORIAS/OBJETIVOS/INDEX.HTM>

-<http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Paginas/El-proceso-de-la-Accion-Tutorial.aspx>

- <https://www.iom.int/es/quien-es-un-migrante>

-<https://library.un.org/es>

-<http://www.anuies.mx/>

-<http://www.tutorias.ipn.mx/>

-[https://www.coneval.org.mx/Informes/Evaluacion/Documentos%20tem%C3%A1ticos%20IEPDS2011/IEPDS\\_Educacion\\_2011.pdf](https://www.coneval.org.mx/Informes/Evaluacion/Documentos%20tem%C3%A1ticos%20IEPDS2011/IEPDS_Educacion_2011.pdf)

- [http://www.conapo.gob.mx/es/CONAPO/Migracion\\_Interna](http://www.conapo.gob.mx/es/CONAPO/Migracion_Interna). Estimaciones del CONAPO con base en el INEGI, XI Censo General de Población y Vivienda 1990, XII Censo General de Población y Vivienda 2000, y Censo de Población y Vivienda 2010.

**UN PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL HACIA LA CONSOLIDACIÓN DE  
HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE TRABAJOS TERMINALES DE**

## **TITULACIÓN**

Uberetagoiena-Pimentel, Gabriela  
Barberá-Castillo, Isabel Alejandra

Instituto Politécnico Nacional. Escuela Superior de Comercio y Administración,  
**Unidad Santo Tomás**

## **INTRODUCCIÓN**

Promover el aprendizaje autónomo ha llevado a los maestros tutores y facilitadores a la indagación relacionada con métodos que apoyen a los estudiantes en la construcción del aprendizaje. Las autoras de este trabajo llevan más de diez ciclos académicos trabajando para mejorar las habilidades de los alumnos que deciden titularse por la modalidad de opción curricular en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás, siendo éste el mayor reto que enfrentan al asesorar a los equipos que se conforman cada semestre para trabajar un proyecto que conduzca a las pequeñas y medianas empresas a la solución de algunos de los problemas reales que enfrentan en la actualidad.

Aunque pudiera pensarse que los estudiantes de nivel superior ya cuentan con las habilidades básicas necesarias para alcanzar los objetivos académicos de los diferentes programas, en la realidad sólo el 20% de los mismos aproximadamente, cuenta con las bases teóricas, técnicas y metodológicas para desarrollar trabajos de calidad de acuerdo con las observaciones y los registros históricos de las autoras.

Las principales deficiencias encontradas se registran en el ámbito de las capacidades de “ser” y de “saber hacer”. Esto significa que los estudiantes manifiestan muchas dificultades para lograr la meta-cognición en el ámbito personal, así como para trabajar colaborativa y organizadamente.

En anteriores trabajos las autoras han propuesto metodologías como la Investigación-Acción Participativa (IAP) y la metodología dialógica para el trabajo colaborativo, ya que éstas aportan elementos que permiten y facilitan un cambio

de actitud y conducen a la transformación de la visión que tiene el tutorado sobre su propia formación académica y profesional. En esta ocasión, se retoma el mismo principio, pero bajo el enfoque de una construcción colaborativa apoyada en

técnicas y hábitos de estudio a lo largo de la vida académica de los estudiantes que permitirán desarrollar habilidades esenciales para un profesional. La propuesta consiste en incorporar al currículo un plan de acción tutorial que integre los saberes de diferentes disciplinas en un trabajo investigativo, mediante el desarrollo de la capacidad lectora y la meta-cognición, de tal manera, que los alumnos cuenten ya con la base de su proyecto de titulación al llegar a los últimos semestres del programa académico.

Por lo anterior, este trabajo tiene el objetivo de proponer un plan de acción tutorial (PAT) que contemple la consolidación de las habilidades básicas necesarias en los estudiantes que participan en la opción curricular de titulación (sistematización, búsqueda, síntesis y análisis de información, comprensión lectora y buena redacción, argumentación, elocuencia, preparación de una presentación y defensa oral de un proyecto), desde una perspectiva piramidal, integrando la metodología de la investigación-acción que facilite la construcción colaborativa de los proyectos. A pesar de ser una propuesta audaz, la coyuntura que se presenta en la actualidad para el rediseño de programas se constituye en un nicho de oportunidad para considerar la toma de acciones necesarias.

## **DESARROLLO**

### **a. Tutoría piramidal, trabajo colaborativo y desarrollo de habilidades**

A nivel internacional, la tutoría ha demostrado ser un recurso que contribuye a mejorar la calidad de la formación superior tanto en el proceso formativo de los estudiantes como un complemento y papel fundamental en la función de los docentes. En los proyectos que se desarrollan en la opción curricular, al ser trabajos terminales que posibilitan la titulación, se exige demostrar las capacidades y habilidades asociadas a la obtención de un título ya que éste abre la puerta al desempeño de la profesión.

De ahí la necesidad de que el docente asesor de proyectos juegue el rol de tutor en los equipos colaborativos que se conforman, asumiendo el compromiso de consolidar, en esta última etapa de formación, las habilidades requeridas para ostentar un título profesional .

Las autoras proponen un plan de acción tutorial piramidal (Serrano, et.al, 2017), lo que significa que hay tres vertientes de la tutoría, por un lado, la grupal, en pequeños grupos y la tercera individual (ver Figura 1 y explicación más detallada más adelante).

De esta manera se logra un conocimiento sólido e integrado debido a la colaboración entre individuos con experiencia en diferentes disciplinas y ámbitos culturales y sociales, lo que se denomina aprendizaje colectivo.

En este sentido es importante hacer énfasis en la capacitación que el docente requiere para obtener resultados satisfactorios y operativos. Se requiere de mucha planeación, organización y estructura didáctica para alcanzar de manera congruente los objetivos del aprendizaje, de ahí que no es justificable la improvisación, además de un marco de valores sólido donde impere el compromiso, la honestidad y el respeto de manera fundamental para que se establezca el criterio de “ganar-ganar” donde todos resulten beneficiados y la autocrítica, la auto dirección y la auto regulación sean el gran resultado.

Retomando el tema de las habilidades que deben ser consolidadas en esta etapa terminal de formación, una de las más importantes es el ser sistemático, lo que implica poner orden en la labor cotidiana, ser capaz de hacer un plan de trabajo, dar seguimiento a instrucciones, cumplir con fechas acordadas, llevar a cabal cumplimiento cualquier compromiso contraído. Para que los alumnos sean sistemáticos y mantengan "constancia de propósito" es necesario aprendan a administrar y planear su tiempo así como sus recursos y capacidades. Una forma de apoyar su sistematización es logrando que el estudiante integre estratégicamente sus planes de vida y carrera, lo que les permitirá aprovechar al máximo sus recursos, habilidades y capacidades, generando un mejor rendimiento en todos los ámbitos de vida. El maestro tutor coadyuva así al cumplimiento de la premisa del modelo institucional que apunta a prepararlos para la vida.

Otra de las habilidades consideradas es la comprensión lectora, que constituye un gran reto para el alumno que no tiene el hábito de leer. Sin embargo, cuando se logra que el alumno se cuestione adecuadamente sobre los contenidos de la lectura y cada participante entiende y asume el rol que juega para que su equipo avance en el logro de sus objetivos, el propósito de la lectura se cumple. En la medida en que esa comprensión lectora se practica, también será más fácil desarrollar la capacidad de redacción.

Así mismo la habilidad para la búsqueda en fuentes de información avanzadas como son las bases de datos especializadas en su área de conocimiento, resulta ser determinante para la elaboración de un buen trabajo terminal. El tener acceso a las redes y bases de datos actualizados permite dejar atrás la búsqueda de información

en fuentes de poca pertinencia y/o relevancia científica.

En esta etapa se pone a prueba la capacidad de síntesis y análisis de la información que se va desarrollando paulatinamente a lo largo de la formación académica. El logro está en ser capaz de no sólo sintetizar, sino lograr un análisis y aportación propia, lo que se relaciona y favorece la capacidad de **argumentación**.

La culminación y éxito en los proyectos de titulación implica desarrollar la capacidad y habilidades para la preparación de una presentación bien diseñada, con una información y estructura adecuadas a la naturaleza del proyecto que se ha desarrollado lo que exige la defensa oral del trabajo ante un grupo de sinodales para lo que se requiere de seguridad, firmeza, congruencia y elocuencia, además del dominio del tema presentado, habilidades que el alumno adquiere a lo largo de su trayectoria y que se consolidan en esta fase terminal.

Es importante hacer énfasis en que para que todo esto sea posible se debe llegar a la meta-cognición. En el proceso se desarrolla en particular la capacidad de auto-reflexión. Ésta dota del libre albedrío y se apoya en dos funciones básicas de la consciencia: Saber crear un universo propio de significación relacionar la consciencia crítica (análisis de la realidad) con la autocrítica (análisis de sí mismo) de donde surge el acto creativo (la propia respuesta frente al mundo) lo que permite la posibilidad de una ética y una estética y la configuración de una significación (responsabilidad del individuo). De esta manera se vinculan los procesos de meta-cognición y autorregulación, que permiten el uso activo e inteligente de las estrategias de aprendizaje (Ruiz, 2016).

#### **b. El método de investigación-acción**

Según Barberá (2015), es un método de estudio y acción de tipo cualitativo que busca obtener resultados confiables para mejorar situaciones colectivas, basando la investigación en la participación de los propios colectivos a investigar. Se trata de que los grupos de población a investigar pasen de ser objeto de estudio a sujeto protagonista de la investigación, controlando e interactuando a lo largo del proceso investigativo.

Este método favorece la reflexión y se adapta plenamente a una pedagogía de producción creativa y en red, llevando a cabo acciones que conducen al cambio y a la transformación social como resultado de la reflexión sobre el conocimiento adquirido y la búsqueda participativa del beneficio colectivo.

Al trabajar bajo este enfoque se empodera a los sujetos que contribuyen en la

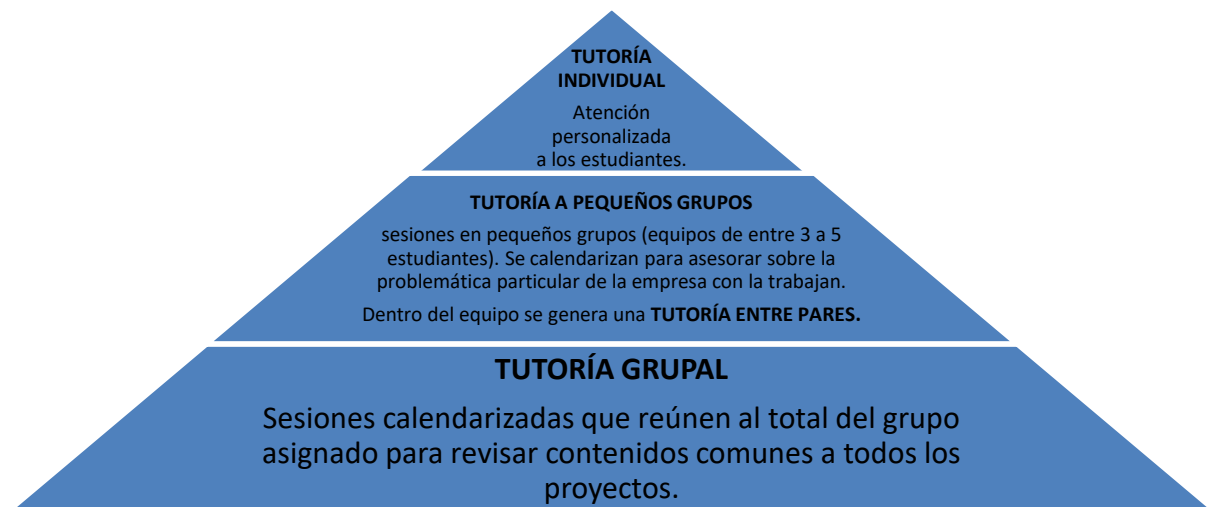
construcción del conocimiento a través del reconocimiento que se les otorga al referirlos. Así mismo, este método propicia la formación de docentes y estudiantes reflexivos y eleva la autoestima y la motivación personal lo que lleva a trascender más allá del aula, constituyéndose en un aporte social.

Por lo anterior, se puede afirmar que, dadas estas características, el enfoque es el más adecuado para los trabajos de la opción curricular.

### c. El plan de acción tutorial

Como se señaló anteriormente, la que se presenta es una propuesta de PAT piramidal (ver Figura 1), llamado así por tener tres grandes momentos de acción tutorial, el primero en sesiones grupales, un segundo en pequeños grupos y un tercero individual.

**FIGURA 1. PAT PIRAMIDAL**



Fuente: Elaboración propia

Por lo que corresponde a las sesiones de tutoría grupal, tienen el objetivo de reunir al total del grupo asignado para revisar contenidos comunes a todos los proyectos, como lineamientos generales de la opción curricular y temas metodológicos como

redacción, citación bibliográfica, presentación, defensa final, entre otros, así como técnicos relacionados con el área específica de conocimiento, como es administración de productos y servicios, mercadotecnia, dirección estratégica.

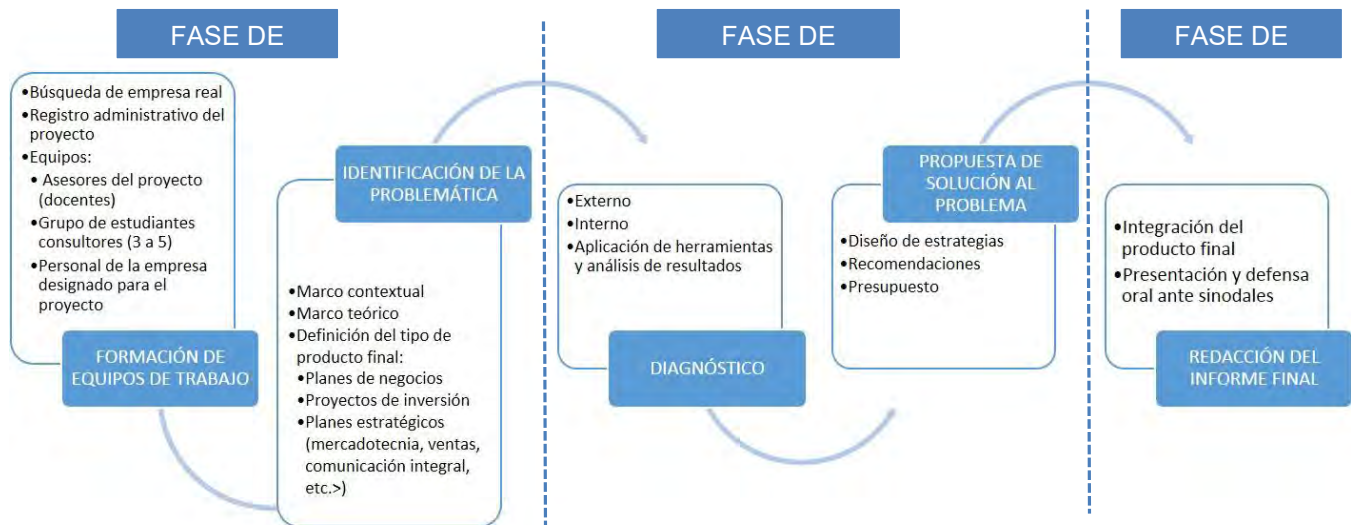
El segundo escalón corresponde a las sesiones en pequeños grupos (equipos de entre 3 a 5 estudiantes que se forman para desarrollar un proyecto). Estas reuniones se programan a lo largo del semestre para asesorar específicamente en la problemática particular de la empresa con la trabajan. En esta fase de la acción tutorial se genera también una tutoría entre pares, es decir, dentro del mismo equipo, el profesor fomenta el trabajo colaborativo entre estudiantes de diferentes niveles y distintas habilidades que compartirán tareas específicas, responsabilizándose no sólo de su propio aprendizaje, sino del de sus compañeros con un objetivo común, titularse con ese proyecto.

Por último, el tercer escalón de la pirámide es la tutoría individual, en la que el tutor atenderá problemáticas personalizadas de los estudiantes, como son dudas particulares, dificultad para encontrar información, incluso problemas personales o con el mismo equipo.

Como complemento a este PAT, se ha desarrollado un marco técnico-metodológico (ver Figura 2) que pretende mejorar la calidad de los productos de la modalidad de titulación de opción curricular en los diferentes programas académicos en la ESCA. U. Santo Tomás, el cual constituye un marco alternativo que facilita un aprendizaje crítico, constructivo e innovador y se basa en principios de aprendizaje colaborativo, que se ve reflejado en una serie de actividades coordinadas y compartidas entre los docentes que asesoran en conjunto los proyectos (ver Figura 3).



**FIGURA 2. MARCO TÉCNICO-METODOLÓGICO PARA LA OPCIÓN CURRICULAR**



Fuente: Elaboración propia.

## Conclusiones

Como se ha expresado a lo largo de este trabajo, la propuesta presentada está basada en la experiencia de las autoras por más de 10 años. La aplicación ya se ha logrado y, si bien, cada semestre se ajusta acorde a las características de los equipos formados, sin duda alguna, los resultados son positivos hasta el momento. Algunos de los beneficios que se pueden rescatar son los siguientes:

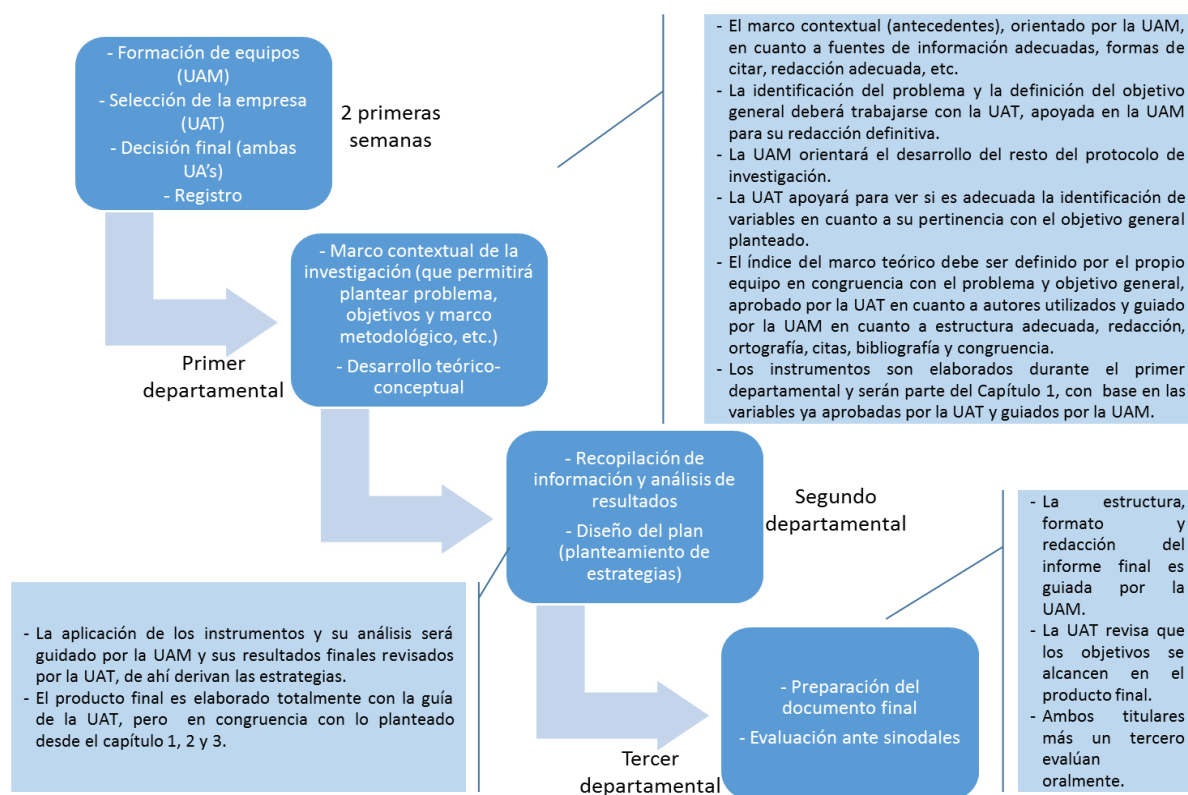
El empoderamiento de los estudiantes como consecuencia del trabajo investigativo constituye una base de innovación para resolver problemas y tomar decisiones en el ámbito empresarial y contribuye a la vinculación institución superior empresa.

Fomenta el trabajo colaborativo entre pares tutor-tutor, estudiante-estudiante, concientizando que la colaboración es la base de toda relación humana.

Mejoramiento e innovación de la práctica docente dirigida a solucionar problemas con base en proyectos y en la investigación-acción.

Impacta directamente en el entorno, pues contribuye a profesionalizar las prácticas en las empresas, permitiéndoles aprender más sobre sí mismas, mejorar sus procesos, fidelizar a sus clientes, alcanzar mayor rentabilidad, estabilidad financiera y crecimiento económico, entre muchos otros.

**FIGURA 3. PLAN DE TRABAJO COLABORATIVO**



UAM= Unidad de Aprendizaje Metodológica    UAT= Unidad de Aprendizaje Técnica    Fuente: Elaboración propia.

Es también importante detectar algunos temas pendientes por trabajar, por ejemplo:

- Mayor consolidación de equipos docentes, de excelencia académica y comprometidos con este tipo de prácticas.
- Capacitación docente en metodologías innovadoras.
- Mayor socialización de los resultados obtenidos, a fin de hacer extensivo el marco propuesto a otros grupos de docentes.
- Establecimiento de algunos requisitos académicos adicionales para los estudiantes (unidades de aprendizaje cursadas, habilidades lectoras en idioma inglés, etc.), a fin de elevar la calidad de los proyectos que se

desarrollan y eficientar el proceso administrativo que demanda el cumplimiento de los lineamientos estipulados, como servicio social liberado, créditos cubiertos, entre otros.

- Ampliar el periodo para desarrollar el proyecto de uno a dos semestres, de tal manera que el estudiante tenga la posibilidad de implementar la propuesta diseñada y dar seguimiento a la estrategia.
- Definir el alcance de los trabajos de opción curricular a través del desarrollo de competencias multidisciplinarias, que aumenten no sólo la eficiencia terminal de la institución, sino que mejore la formación para la inserción del futuro profesional, de acuerdo a las demandas de la realidad empresarial.
- Es necesario hacer extensivas estas actividades, dando impulso a un programa de tutorías que verdaderamente se interese en la motivación de los docentes inscritos, para que éstos a su vez sean capaces de transmitir a sus estudiantes tutorados nuevas actitudes y visiones sobre su propio proyecto académico, a partir de enfoques centrados en la capacidad para construir su propia realidad, en la autonomía de pensamiento, la reflexión, lo que llevará necesariamente a tener éxito en su trayectoria escolar y profesional.

#### **Referencias**

Barberá C., I. A. (2015). El diálogo en el aula. Elementos esenciales a considerar estratégicamente hacia a profesionalización docente. México: Instituto Politécnico Nacional.

Ruiz S., A. (2016). Semiología de la vida cotidiana. Conferencia Magistral. Ciudad de México.

Serrano, Rocío & Huertas Abril, Cristina & Osuna Rodríguez, Mercedes & Rosas Escobar, Marina & Sánchez Obrero, Ana & Sánchez Godoy, Marta & Pérez Pérez, Irene & Torres Damián, Patricia & Hidalgo, Francisco & Murillo Martín, David. (2017). La tutoría piramidal como estrategia de aprendizaje para el diseño y desarrollo del Trabajo Final de Grado en Educación. Revista de innovación y buenas prácticas docentes. 3. 68. 10.21071/ripadoc.v3i0.9966.