

Memorias



11^º ENCUENTRO INSTITUCIONAL Y
4^º INTERINSTITUCIONAL DE
TUTORÍAS
CITP



COMITÉ ORGANIZADOR

MIGUEL ÁNGEL ÁLVAREZ GÓMEZ

Secretario Académico

JOSÉ GUADALUPE TRUJILLO FERRARA

Secretario de Investigación y Posgrado

FRANCISCO JOSÉ PLATA OLVERA

Secretario de Extensión e Integración Social

MÓNICA ROCÍO TORRES LEÓN

Secretaria de Servicios Educativos

PRIMO ALBERTO CALVA CHAVARRÍA

Secretario de Gestión Estratégica

FRANCISCO JAVIER ANAYA TORRES

Secretario de Administración

FERNANDO CHACÓN LARA BARRAGÁN

Coordinador Institucional de Tutoría Politécnica

Contenido

INTRODUCCIÓN	12
PONENCIAS	14
ACCIÓN TUTORIAL DENTRO DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA TEXTIL DEL IPN	15
ACOMPAÑAMIENTO DEL TUTOR DEL CICS UST	22
ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE EN LA FORMACIÓN DEL ALUMNO	30
ACTUALIZACIÓN DOCENTE; ESTRATEGIAS, REFLEXIÓN Y APRENDIZAJE	38
ANALFABETISMO CIENTÍFICO COMO CONSECUENCIA DE LA FALTA DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA	44
APRECIACIÓN DE LOS VIDEOJUEGOS	50
ASIGNACIÓN DE LA CARRERA TÉCNICA TERMINAL EN FUNCIÓN DEL APROVECHAMIENTO ESCOLAR DEL ESTUDIANTE	56
ASPECTOS DE LA ACCIÓN TUTORIAL: UNA VALORACIÓN DE ALUMNOS DE INGENIERÍA INFORMÁTICA DEL TESCHA.....	62
BLOG “A DONDE VA EL PROF”	72
CASOS EXITOSOS DE LA INTERVENCIÓN DIDÁCTICA Y TUTORIAL EN LÍNEA	76
CÓMO COMENZAR EI APRENDIZAJE DE LENGUAS EXTRANJERAS	84
COMPETENCIAS TUTORIALES Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS INCLUSIVAS DESEABLES PARA EL TUTOR DEL CET WALTER CROSS BUCHANAN	89
CONDICIONES, HISTORICIDAD Y LA JUVENTUD, UN ENSAYO DE VOCES, TRAYECTOS Y CAMBIOS.....	98
CONOCIMIENTO DEL ESTUDIANTE DE LA UPIBI-IPN MEDIANTE DIAGNÓSTICOS ACADÉMICO, SOCIAL Y PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA.	105
DESAPROVECHAMIENTO DE TUTORÍAS	114
DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS: AUTOPERCEPCIÓN, COMPRENSIÓN Y REGULACIÓN DE LAS EMOCIONES DE UNA MUESTRA DE ALUMNOS DEL PROGRAMA MAESTRO TUTOR.....	119
DESARROLLO DE LA HABILIDAD DE COMUNICACIÓN	125

DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS: AUTOPERCEPCIÓN, COMPRENSIÓN Y REGULACIÓN DE LAS EMOCIONES DE UNA MUESTRA DE ALUMNOS DEL PROGRAMA MAESTRO TUTOR.....	136
DESERCIÓN ESCOLAR. VINCULANDO LA TEORÍA CON LA PRÁCTICA ...	141
¿EDUCACIÓN INCLUSIVA? UN DERECHO, QUE FORTALECE LA TUTORÍA	146
EL CURRÍCULUM Y EL TUTOR	154
EL DESARROLLO DEL AUTOAPRENDIZAJE COMO ESTRATEGIA PARA AUMENTAR LA EFICIENCIA ACADÉMICA EN ALUMNOS DE INGENIERÍA.	160
EL LIDERAZGO DEL DOCENTE TUTOR CON APOYO DEL COACHING SISTÉMICO EN EL CONTEXTO DE ESCA TEPEPAN	167
EL PIT, DOCENTES Y ALUMNOS TRABAJANDO JUNTOS CONTRA LA DESERCIÓN ESCOLAR Y LA GENERACIÓN DE INNOVACIÓN EN LAS AULAS.....	176
EI PROBLEMA DE LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS EN EL NIVEL MEDIO Y SUPERIOR	180
EL USO DE LA TECNOLOGÍA EN EL AULA.....	184
ESTILOS DE APRENDIZAJE PARA MEJORAR LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA EN EL NIVEL SUPERIOR.	192
ESTRATEGIAS DE AYUDA AL TUTORADO PARA EVITAR LA DESERCIÓN Y REPROBACION A NIVEL SUPERIOR.....	200
ESTRATEGIAS DE TUTORÍA GRUPAL AJUSTADAS A LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ESTUDIANTE DE LA ESCA-TEPEPAN	208
ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA ESCA UNIDAD TEPEPAN	221
ESTRATEGIAS, REFLEXIÓN Y APRENDIZAJE EN LA TUTORÍA GRUPAL .	228
ESTUDIO DE CASO SOBRE LOS PRINCIPALES FACTORES QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE LA CARRERA DE ICA DE LA ESIME ZACATENCO.....	234
EVALUACIÓN, PIEZA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO TUTORIAL	240
EVOLUCIÓN DE LA TUTORIA VIRTUAL EN ESCA TEPEPAN	249
EXPERIENCIA PARA IDENTIFICAR LA PERSONALIDAD DE LOS TUTORADOS.....	256

EXPLORACIÓN SOBRE LAS NECESIDADES TUTORIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LOS PRIMEROS SEMESTRES DE LA ESCOM.....	263
FORTALECIMIENTO A LA CAPACITACIÓN DOCENTE COMO MECANISMO PARA MEJORAR LA INTERVENCIÓN TUTORIAL	271
GEOMETRÍA Y DISEÑO, UN PROYECTO INTERDISCIPLINAR EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. MODALIDAD PRESENCIAL Y A DISTANCIA.....	281
IMPLEMENTACION DE ACCIONES PARA ESTRUCTURAR LA ACCION TUTORIAL EN LA ESIA TICOMAN	291
IDENTIFICANDO FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TUTORIA ENTRE PARES DE DOS UNIDADES ACADEMICAS DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR	294
INTELIGENCIA EMOCIONAL, REQUISITO INDISPENSABLE DEL BUEN TUTOR.....	300
INTERÉS DE LOS ALUMNOS EN LA TUTORÍA DE RECUPERACIÓN ACADÉMICA	306
INTERVENCIÓN EN EL AULA CONVIVENCIA RESPONSABLE.....	311
LA ACCIÓN TUTORIAL CON LA APLICACIÓN DEL MANUAL PROCEDIMIENTOS PARA IMPLEMENTAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS PARA LA LABOR TUTORIAL EN EL CECYT CUAUHTÉMOC	317
LA ACCIÓN TUTORIAL COMO UNA ALTERNATIVA ESENCIAL PARA RESARCIR EL REZAGO ESTUDIANTIL EN LA ESCA TEPEPAN.....	323
LA DEPRESIÓN ENFERMEDAD OCULTA EN LOS TUTORADOS	330
LA DESERCIÓN ESCOLAR Y LAS PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE LA TUTORÍA INDIVIDUAL EN EL NIVEL SUPERIOR.	338
LA INVENCÓN DEL PORVENIR DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL	347
LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y SU RELACIÓN PARA LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS EN EL NMS IPN.....	354
LA NECESIDAD DEL PAPEL COMO “PROFESOR_TUTOR DE MATEMÁTICAS” EN EL FOMENTO DE UN MEJOR AMBIENTE DE APRENDIZAJE EN EL AULA	360
LA REPROBACIÓN Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL ESTUDIO CIENTÍFICO.....	365
LA TUTORÍA BILINGÜE ENTRE PARES. UNA EXPERIENCIA EXITOSA EN EL APRENDIZAJE DE INGLÉS PARA CONTADURÍA PÚBLICA.....	372

LA TUTORÍA COMO APOYO PARA PREVENIR LA REPROBACIÓN ESCOLAR.....	380
LA TUTORÍA COMO UN PROGRAMA INTEGRADOR PARA LA TRAYECTORIA ACADÉMICA EN LA UPIICSA	390
LA TUTORÍA: ESTRATEGIA DE APOYO EN LA FORMACIÓN DE DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA	395
LA TUTORIA ETICA.....	403
LA TUTORIA Y EL DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD	408
LA TUTORÍA Y LA FORMACIÓN ACADÉMICA Y EN LOS ALUMNOS DEL CECYT CUAUHTÉMOC	414
LAS PARADOJAS DE LA TUTORÍA.....	420
LAS TUTORÍAS Y EL DEPORTE, UNA FORMA DE ACERCARSE AL ALUMNO	427
LAS COMPETENCIAS DE UN TUTOR.....	433
LA TUTORÍA Y EL SEXTING.....	440
LOS PROBLEMAS EN LA ACCIÓN TUTORIAL VIRTUAL EN LA PLATAFORMA “AULA POLIVIRTUAL IPN MOODLE” EN NIVEL SUPERIOR	449
LOS PROYECTOS DE TITULACIÓN: UNA ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE, ATRAVÉS DE LA DIVULGACIÓN DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGIA	468
MATERIAL ELECTRÓNICO DISEÑADO PARA FACILITAR EL APRENDIZAJE DEL ALUMNO COMPETENTE DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR.....	477
OPORTUNIDADES EDUCATIVAS NO APROVECHADAS.....	485
PREPARANDO A LAS NUEVAS GENERACIONES CON UN ENFOQUE ORGANIZACIONAL TIPO HOLLYWOOD A TRAVÉS DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS COLABORATIVOS.....	491
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN TUTORIAL GRUPAL PARA ALUMNOS DE PRIMER SEMESTRE, CASO CECYT 7.	498
PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL PARA INCREMENTAR LA AUTOESTIMA DE LOS ALUMNOS DE LA INGENIERÍA EN INFORMÁTICA.	505
RELACIÓN ENTRE LOS ENFOQUES DE APRENDIZAJE Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE UNA MUESTRA DE ALUMNOS DEL PROGRAMA MAESTRO TUTOR.....	513

REPROBACIÓN Y ABANDONO ASOCIADO CON EL APRENDIZAJE DE LAS CIENCIAS Y SU ARTICULACIÓN CON LA FUNCIÓN TUTORIAL COMO ALTERNATIVA DE APOYO ACADÉMICO	520
REPROBACIÓN Y ABANDONO ASOCIADO CON EL APRENDIZAJE DE LAS CIENCIAS Y SU ARTICULACIÓN CON LA FUNCIÓN TUTORIAL COMO ALTERNATIVA DE APOYO ACADÉMICO	523
TAREAS DEL PROFESOR TUTOR EN CURSOS VIRTUALES.....	526
TÉCNICA DE POMODORO Y HÁBITOS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ESTUDIO EN ALUMNOS DE NIVEL SUPERIOR DEL IPN .	533
TENDENCIAS Y ESTRATEGIAS EN LA ENSEÑANZA, EL APRENDIZAJE Y LA DIVULGACIÓN DE LA CIENCIA EN INSTITUCIONES DE NIVEL MEDIO SUPERIOR Y NIVEL SUPERIOR.....	541
TUTORÍA CON PERSPECTIVA DE GÉNERO, ESTRATEGIA ACADÉMICA EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR DEL IPN.....	548
TUTORÍA GRUPAL EN LAS CIENCIAS BASICAS EN EL CICS ST	553
TUTORIA PARA EL APRENDIZAJE DE LA QUÍMICA, APLICANDO METACOGNICIÓN	560
TUTORIA PARA REALIZAR LA GRAFICA DE LA SERIE DE FOURIER CON MATLAB.....	571
TUTORÍA LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN LOS ALUMNOS DEL CECYT CUAUHTÉMOC	580
UN ESQUEMA CONCEPTUAL PARA ESTUDIAR EL ABANDONO ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	584
USO DE TECNOLOGÍAS MÓVILES COMO ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE.....	594
VERDAD DE LOS TUTORES Y DESCUIDO DE LOS TUTORADOS.....	600
----CONTRIBUCIONES DEL DIPLOMADO DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS TUTORIALES----	604
ANÁLISIS DE LAS HERRAMIENTAS DE ESTUDIO DEL BACHILLERATO A DISTANCIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO.....	605
DESARROLLO DE LA HABILIDAD DE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL COMO APOYO ACADÉMICO	606
DESARROLLO INTEGRAL PARA EL APRENDIZAJE DE LAS CIENCIAS DESDE LA ACCIÓN TUTORIAL	607

DESERCIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR	608
EL COMPROMISO DE LOS ESTUDIANTES POR LA TUTORÍA.....	609
ELLOS LAS USAN, ¿POR QUÉ NOSOTROS NO?	610
IDENTIFICANDO FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TUTORIA ENTRE PARES DE DOS UNIDADES ACADEMICAS DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR	611
IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA COMO FACTOR INFLUYENTE PARA CONTRARRESTAR LA DESERCIÓN EN EL NIVEL SUPERIOR DE LA E.S.I.M.E UNIDAD CULHUACÁN	612
LA CONSTRUCCIÓN DE UNA MORAL COMO ACTIVIDAD PRIMORDIAL EN EDUCACIÓN	613
LECTURA COMPETENTE	614
PERSPECTIVA DEL ALUMNO DEL CECYT “CUAUHTÉMOC” CON RESPECTO AL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS (PIT).....	615
PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL PARA AUMENTAR EL ÍNDICE DE APROBACIÓN DE TUTORADOS DE FÍSICA EN ESCOM.	616
PLAN DE ACCIÓN PARA ENRIQUECER LOS HÁBITOS DEL TUTORADO..	617
PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL PARA FAVORECER LA COMUNICACIÓN ENTRE TUTOR Y TUTORADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA GOOGLE	618
PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL, CON BASE EN LAS NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES DELA ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO	619
PROCESOS DE APRENDIZAJE Y ESTILOS DE ENSEÑANZA EN LA EDUCACIÓN PARA EL RENDIMIENTO ACADÉMICO	620
PROGRAMA HORAS EXTENSIÓN	621
PROPUESTA DEL USO DE HERRAMIENTAS COGNITIVAS COMO ELEMENTO DE MOTIVACIÓN EN EL MÉTODO DE PROYECTOS APLICADO A LA TUTORÍA.....	622
REPROBACIÓN Y ABANDONO ASOCIADO CON EL APRENDIZAJE EN CIENCIAS EN NIVEL SUPERIOR.....	623
SISTEMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE ESTUDIO COMO APOYO PARA LA TRANSVERSALIDAD DE LA TUTORÍA	624
SISTEMA POR COMPETENCIAS Y SU ARTICULACIÓN CON EL PROGRAMA DE TUTORIAS PARA HACER FRENTE A LA REPROBACIÓN Y ABANDONO ESCOLAR.....	625

CONCURSO DEL LOGO

¡Ya tenemos ganadores!

1er. Lugar Roberto Lozano Tapia del CECyT 2

2do. Lugar Cintia Elisabeth Muñoz López del CECyT 2

3er. Lugar Jorge Alberto Lerma Romero UPIIG

ENCUENTRO
INSTITUCIONAL
Y COMITÉ INTERINSTITUCIONAL
DE TUTORÍAS
PRIMA DE OCTUBRE DE 2014

INTRODUCCIÓN

El Encuentro Institucional e Interinstitucional de Tutorías es un espacio de análisis donde docentes y alumnos comparten procesos exitosos de acompañamiento académico con el fin de incrementar sus conocimientos acerca de la labor tutorial, técnicas docentes de actualidad y estrategias de acompañamiento.

Este evento se realiza en el Instituto Politécnico Nacional desde 2004, contando en promedio, con una participación activa de la comunidad académica de hasta 600 participantes en el recinto, donde se encuentran representadas autoridades, docentes y alumnos del Instituto; así como de otras instituciones como la Universidad del Estado de México, la Universidad de Guadalajara, la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, la Universidad Veracruzana, la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, la Universidad Tecnológica de México, el Tecnológico de Tlalnepantla, la Escuela Normal Superior, la Escuela Preparatoria Oficial de Cuautitlán Izcalli, la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial, el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México, entre otros.

Este año el Encuentro se llevará a cabo del 12 al 14 de octubre de 2016 en las instalaciones del Edificio “Adolfo Ruíz Cortines” de la Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Zacatenco, Ciudad de México. Con un enfoque nuevo, resultado del análisis de las necesidades actuales de las instituciones de los niveles superior y medio superior, quienes reportan un alto grado de abandono (Secretaría de Educación Pública, 2012) y un alto índice de reprobación (Publishing, 2015), el evento promoverá en esta ocasión la reflexión sobre las causas de reprobación y abandono asociado con el aprendizaje de las ciencias y las posibles soluciones que pueden generarse desde la función tutorial.

Para la función anterior se realizarán conferencias magistrales, foros de discusión y exhibición de apoyos didácticos para el aprendizaje de la ciencia, orientados hacia la reflexión de temas tan relevantes como:

Tendencias y estrategias en la enseñanza, el aprendizaje y la divulgación de la Ciencia en Instituciones de Nivel Medio Superior y Nivel Superior;

Reprobación y abandono asociado con el aprendizaje de las ciencias y su articulación con la función tutorial como alternativa de apoyo académico;

Casos exitosos de la intervención didáctica y tutorial.

12 DE OCTUBRE	13 DE OCTUBRE	14 DE OCTUBRE
Registro 8:00 a 9:15	Registro 8:00 a 9:00	Registro 8:00 a 9:00
Ceremonia de Inauguración Dr. Enrique Fernández 9:30 a 10:00	Foros simultáneos 9:00 a 10:00	Foros simultáneos 9:00 a 10:00
Conferencia Magistral "Investigación educativa y sistema tutorial: nuevos paradigmas" Dr. Axel Didriksson Takayanagui Investigador Nacional IISUE-UNAM 10:00 a 11:40	Conferencia Magistral "¿Abandono o exclusión? El caso de las matemáticas escolares" Dr. Ricardo Cantoral Dra. Daniela Reyes Gasperini CINVESTAV 10:00 a 11:40	Conferencia Magistral "Aprender física ¿Cómo?" Dr. Antonio Lara- Barragán Gómez Profr. Investigador UP-U de G 10:00 a 11:40
Receso 11:40 a 12:00	Receso 11:40 a 12:00	Receso 11:40 a 12:00
Conferencia Magistral "El uso de los recursos educativos abiertos para fortalecer el trabajo tutorial" Dra. Marcela Peñaloza Directora de Colaboración y Vinculación Dir. Gral. de Computo y Tecnología de Información y Comunicación UNAM 12:00 a 14:00	Mesa redonda "Relaciones humanas, tutoría y formación" Dra. María Bertha Fortoul Ollivier ULSA Mtra. Laura Rodríguez Del Castillo FFyL-UNAM 12:00 a 14:00	Foros simultáneos 12:00 a 13:00 Presentación de trabajos que apoyan el Aprendizaje de la ciencia. Alumnos y tutores 13:00 a 14:00
COMIDA 14:00 a 16:00	COMIDA 14:00 a 16:00	Clausura y ambigú 14:00 a 15:00
Panel de expertos: "Importancia de la acción tutorial en las instituciones educativas" Lic. Martha Hanel González UAM Mtra. Dayna M. Flores Clair Universidad La Salle Dra. Elva I. Gutiérrez Cabrera Universidades Tecnológicas y Politécnicas Dr. Fernando Chacón Lara B. IPN 16:00 a 18:00	Conferencia Magistral "Infoesfera y Pindorama, tecnología para el impacto social" Ing. Evaristo Espinosa Arredondo Emprendedor social ESIME 16:00 a 17:00 Conferencia Magistral "Educación: Del compromiso personal a la responsabilidad Social" C.P. Carlos Kasuga Osaka Presidente del Consejo Directivo de Yakult 17:00 a 18:30	

PONENCIAS

ACCIÓN TUTORIAL DENTRO DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA TEXTIL DEL IPN

Pluma-Torres, María de Jesús ESIT-IPN

Gutiérrez-González, Judith del Socorro ESIT-IPN

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIS), y el Instituto Politécnico Nacional consientes del futuro que enfrentan los futuros profesionistas, se han preocupado por determinar y proponer nuevas maneras eficaces de incidir en su formación y, en tal dirección han encontrado en la tutoría un recurso pertinente.

DESARROLLO

Los rápidos y diversos cambios actuales plantean innumerables interrogantes y retos a países, instituciones, empresas, grupos y hasta a sujetos de forma particular. .A estas condiciones también se encuentran sujetas las instituciones educativas; sin embargo, pareciera que éstas y sus actores no se ven afectados por dichas circunstancias, dado que en ellos mismos no percibimos cambios significativos, al menos en gran escala. En este sentido, parece evidente que, en lo educativo, las prácticas y las labores no han cambiado sustancialmente desde hace varios siglos. La enseñanza tradicional subsiste y aún se perpetúa en numerosos espacios. La pregunta es deberemos permanecer sobre esta línea o debemos cambiar.

Lo primero es realizar una reflexión de lo que hemos hecho, que estamos haciendo y que queremos hacer. Consideramos que no sólo es incorrecto seguir por el mismo camino sino que, ahora más que en épocas pasadas, es injusto conservar procesos de enseñanza que resultan ineficaces y hasta dañinos para la formación de futuros profesionistas que habrán de enfrentar condiciones altamente competidas y por demás difíciles.

Las condiciones actuales demandan de nuevas estrategias que se operen en el ámbito educativo y que logren desarrollar en los alumnos capacidades de aprendizaje centrando la atención en los procesos de pensamiento, sistematización y la estructuración de información para actuar en consecuencia. Se requiere lograr una formación que les posibilite mirar más allá de lo inmediato,

prever y reaccionar a situaciones presentes, futuras y probables. Por lo que consideramos que la tutoría beneficia tanto a los alumnos como a los docentes en el desarrollo de una sociedad mejor.

Un grupo que interactúa durante algún tiempo de manera estrecha, vincula su hacer, pensar y decir junto con la visión de las cosas. De esa manera es como una Institución educativa conforma su propio paradigma, que es aprendido y sobre todo aceptado. Éste posibilita la acción, pero también limita los cuestionamientos en tanto que se ve justificado. En esa visión se incluyen intereses, valores, posiciones comunes y a veces convenientes a un pequeño grupo; forma parte de una lógica subyacente que determina el quehacer y la explicación de lo ocurrido (Merino, 1995). El doctor Soria Nicastro (2002) nos aclara un poco más las funciones de un paradigma en el ámbito educativo:

- 1.- Representativo: proporciona una idea sintética de una situación más compleja, con lo cual posibilita explicarla e intervenir en ella, así como determinar o incluir nuevas variables.
- 2.- Direccional: advierte de las restricciones y la interdependencia entre variables y da reglas para abordar las situaciones.
- 3.- Interpretativo: posee un contexto para comprender y explicar lo que ocurre. Tiene una teoría que refiere cierta verdad respecto de lo que es una realidad.
- 4.- Visualizable: ofrece la imagen de un proceso o hecho y refiere su posibilidad de cambio y uso.
- 5.- Predictivo: provee de elementos explicativos que advierten respecto de los efectos futuros.
- 6.- Comunicable: permite informar con claridad lo que sucede, por qué sucedió y qué sucederá con mayor probabilidad.

En ese sentido el paradigma es un modelo de actuación que conduce los modelos de actuación de la comunidad. Por eso una reflexión relativa a la tarea de educar abandona el estado de inconciencia respecto de lo que guía nuestro hacer y, en cambio, procura generar cambios en beneficio de una mayor calidad en lo educativo.

Uno de los conceptos más conocidos de lo que es educar considera que es el acto mediante el cual una persona transmite un saber a otra u otras, una manera distinta de concebir la tarea educativa es la transmisión de saberes en un ambiente escolarizado para que un sistema cultural se reproduzca se deben producir sujetos que resulten provechosos a la sociedad, identificando que la educación se asocia con la instrucción, con la cual se busca lograr determinadas habilidades y destrezas para ciertas

tareas en ámbitos de desempeño específico , por lo común con aquellas que tienen relación con la profesión que desarrollara el alumno en su vida profesional.

Por lo que hemos adoptado el concepto de educación como formación, consistente en un proceso de interacción, de negociación de significados, de progreso conjunto y compartido que se orienta al desarrollo integral de los alumnos de la Escuela Superior de Ingeniería Textil del Instituto Politécnico Nacional.

Por lo antes expuesto decidimos realizar un cuestionario sobre la acción tutorial que se realiza en la ESIT, en el cual se planean 15 preguntas sobre el trabajo, disposición y actitud del tutor con tres variables como posibles respuestas, indicando que es una forma de evaluar esta acción en beneficio de los propios alumnos y determinar en la medida de los resultados si se debe realizar una mejora a esta actividad y obviamente comunicar a los tutores que resultados se obtuvieron de este ejercicio, con objeto de que se mejore la vida académica, los hábitos de estudio, la selección adecuada de las Unidades de Aprendizaje que más les convienen de acuerdo a su perfil, su desempeño académico, la diversidad de problemas académicos que se pueden presentar a cada alumno según su problemática específica de forma que nuestra comunidad estudiantil sea favorecida con el Programa Institucional de Tutorías.

A continuación se presenta dicho cuestionario:

CUESTIONARIO DE LA ACCIÓN TUTORIAL DENTRO DE LA ESIT

Grupo: _____

Por favor responde las siguientes preguntas de manera sincera, **RECUERDA QUE TUS RESPUESTAS SON CONFIDENCIALES** y solo servirá para mejorar esta actividad.

Totalmente de acuerdo (1) De acuerdo (2) En desacuerdo (3)

1. Muestra el tutor disposición en atenderte _____
2. El tutor llega a crear una línea de confianza para exponer tus problemas_____.
3. El tutor te trata con respeto _____
4. Muestra interés por los problemas académicos y tu rendimiento _____
5. Muestra capacidad para escuchar tus problemas _____
6. El tutor tiene interés de orientarte con las técnicas de estudio _____
7. El tutor demostró interés en apoyarte con tu estudio independiente _____
8. El tutor posee formación profesional en tu especialidad _____
9. Es fácil localizar al tutor que tienes asignado _____
10. El tutor conoce la Normatividad Institucional para aconsejarte las opciones adecuadas a tus intereses o problemas escolares _____
11. La orientación del tutor te ha permitido realizar una selección Académica adecuada_____
12. La participación en el programa de tutorías de la ESIT ha mejorado tu desempeño Académico_____.

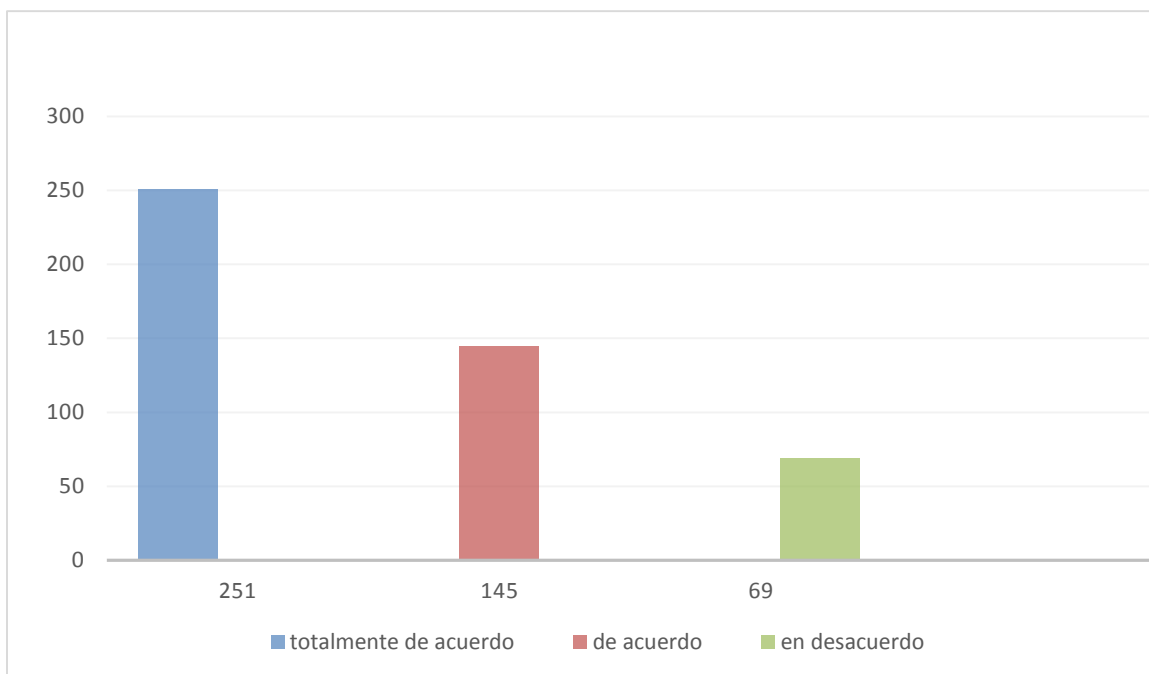
13. Consideras que el programa de tutorías es satisfactorio _____

14. Estas contento con el tutor que tu elegiste _____

15. El tutor conoce el reglamento escolar _____

ACCIÓN TUTORIAL DENTRO DE LA ESIT - IPN

Respuestas del cuestionario realizado a la comunidad estudiantil



Como podemos observar las respuestas al cuestionario que se aplicó a 31 alumnos del turno vespertino de tercer semestre de la carrera de Ingeniería Textil, es poco favorable.

Con esto podemos observar que los alumnos de la ESIT que están totalmente de acuerdo con el apoyo, atención, actitud y disposición de los tutores son 16.7

Los alumnos que están de acuerdo con los tutores son 9.6

Los alumnos que están en desacuerdo con los tutores son 4.6

Con lo antes expuesto podemos concluir que hay que realizar mucho trabajo de capacitación con los tutores para que puedan atender de forma satisfactoria a los alumnos; orientándolos académicamente, en sus hábitos de estudio, en la problemática académica por la que pase cada tutorado y hasta quizás en su problemática personal, familiar y sentimental.

La labor tutorial nos permite propiciar un desarrollo orientado a fines relevantes en beneficio del alumno. Es un proceso que permite la transformación de los sujetos. Con la tutoría se buscan condiciones óptimas en un saber que se recibe y que se interioriza con la posibilidad de que el alumno se supere y se enriquezca. Es una dinámica que debe transformarse a los alumnos, a los tutores, a la comunidad a la cual pertenecemos, entendiendo que la participación activa en las Instituciones y escuelas tiene un papel estratégico para el desarrollo de nuestro país. Por esto las actividades educativas deben girar en torno al alumno de otra manera se pierde de vista la razón misma de las Instituciones de enseñanza (Moreno Olivos, 2003).

CONCLUSIÓN

Un tutor es un agente social muy importante en razón de que es un multiplicador del esfuerzo en pro del desarrollo personal y profesional del alumno.

El tutor, primero conoce quiénes son sus tutorados y cuáles son sus condiciones, para entonces aprovechar aquello que resulte favorable en un crecimiento integral del alumno, e idea formas de contrarrestar limitaciones que retrasen dicho proceso. La tutoría involucra una conducción que, no siendo ajena a lo educativo, va más allá de lo académico, pasando por los ámbitos personales y sociales; parte de la importancia y complejidad de la conformación integral del ser humano.

Esta tarea requiere de un trabajo conjunto de los docentes, tutores, autoridades, otros alumnos y de la familia.

REFERENCIAS

García Córdoba, Fernando, La tutoría, Editorial Limusa, México, 2010

De la Cruz Gil,

Ricardo, El docente como orientador, Editorial Trillas, México 2013

ACOMPañAMIENTO DEL TUTOR DEL CICS UST

Curry-Arce Cynthia¹

Instituto Politécnico Nacional

Centro Interdisciplinario en Ciencias de la Salud, Unidad Santo Tomás

Introducción

Con base en la actual implementación y escasa evaluación de Programa de Tutorías en Instituciones de Educación Superior, tomando como base el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 que enfatiza la ampliación de sistemas de apoyo tutorial destinados a disminuir la deserción escolar y favorecer la conclusión de los estudios escolares por medio de diferentes mecanismos, aunado al incremento de la demanda de espacios para estudios de nivel profesional y, con base en la dificultad de elaborar evaluaciones efectivas que evidencien el impacto de la tutoría como elemento que contribuye a la formación integral de los estudiantes del CICS UST IPN, se ha iniciado un proceso de diagnóstico que permita conocer cómo se ha estructurado e impulsado el Programa Institucional de Tutorías (PIT) en el Instituto Politécnico Nacional (IPN) y, particularmente, cómo se ha implementado el Plan de Acción Tutorial (PAT) en el Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud Unidad Santo Tomás (CICS UST). Para ello, se requiere diagnosticar la concepción que se tiene del programa: objetivos, participantes y criterios de inclusión, desarrollo, resultados y evaluación. Derivado de lo anterior, se ha iniciado un análisis sobre cómo opera el PAT en el CICS UST con un primer acercamiento que consiste en identificar las características de los docentes tutores, en tanto actores principales que participan e implementan directamente el programa de tutorías.

Esta fase se consideró imprescindible puesto que los docentes continuarán fungiendo como tutores, independientemente de las generaciones de estudiantes que ingresen y egresen. En virtud de ello, y con base en las condiciones laborales de contrato y sus necesidades manifiestas, se pretende elaborar talleres y cursos de objetivos específicos que les permitan analizar y mejorar su práctica tutorial, identificar las estrategias que poseen para ello, proveerles de estrategias para el acompañamiento individual y grupal del estudiantado; así mismo, continuar reelaborando el proyecto de tutorías al interior del plantel, reconociendo que las características de los docentes y de los estudiantes necesitan ser el punto medular desde el cual se inicie el acompañamiento.

La tutoría en Nivel Superior

Coordinadora del PAT en el CICS ST

El objetivo de realizar adecuaciones a nivel curricular implica análisis y modificación de las estructuras y su funcionamiento, requiriendo trasladarse de la zona de confort alcanzada, tanto por el personal académico, las autoridades universitarias y los estudiantes. La propuesta de modificación curricular en nivel superior hace una clara distinción entre tres mecanismos de atención y apoyo académico al estudiante: *tutoría* (acompañamiento durante el proceso educativo), *asesoría académica*, y programa de *mejora de calidad* del proceso educativo. El objetivo original de un programa de tutorías era apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo idóneas al primer año escolar, ofrecer apoyo y supervisión en temas y materias de mayor dificultad, crear un ambiente de confianza que permitiera mayor apertura y conocimiento del alumno, sugerir actividades extracurriculares con base en sus necesidades e intereses, brindar información de carácter académico-administrativo (Fresán y Romo, 2011)

Es así como surge la tutoría, concebida como opción para reducir los índices de deserción, reprobación, elevar el índice de aprovechamiento y eficiencia terminal, por medio de acciones de carácter preventivo o ajuste. La operación del programa estará en función de la participación de otras instancias, en particular de los maestros (Waldo 2012).

La tutoría emerge como un elemento del sistema educativo para contribuir a elevar la calidad educativa y dotar de atención personalizada al alumnado, de quien se espera el desarrollo de su capacidad crítica, reflexiva y propositiva creativa y con elementos éticos reflejados en su vida personal y profesional. Las áreas que se abordan desde tutorías son la académica, personal, profesional, afectiva, asistencial (Gómez-Collado, 2007).

Para lograr una adecuada organización e implementación del programa se requiere del compromiso del docente y el alumno, en un contexto institucional que genere las condiciones para que se efectúe de manera fructífera; el diseño del programa supone la participación activa del profesorado, autoridades y funcionarios. En México, la tutoría enfatiza el mejoramiento del docente para que el tutor elabore su programa con miras al desarrollo de diversas actividades: cursos de saberes específicos, inducción a la universidad, remediales, hábitos y técnicas de estudio, orientación psicológica y vocacional, o bien, considere las instancias para la canalización; sin embargo, una de las problemáticas detectadas en las universidades ha sido la falta de continuidad y seguimiento de la labor tutorial. Para ello, se sugiere que la planificación de un programa de tutorías considere la evaluación como parte del mismo proceso, que permita evidenciar la eficiencia y eficacia del mismo; por lo tanto, considera imprescindible el apoyo institucional y la formación del tutor (Molina, 2012)

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) sugiere que la función tutorial correspondía a los profesores de tiempo completo; no obstante, esta nueva actividad implicó que los docentes cubrieran esa tarea aunque no recibieran la capacitación pertinente o sin que ésta cubriera las necesidades de la universidad; además, las certificaciones, como parte de los sistemas de gestión de calidad, generaron el incremento de formatos y procedimientos respecto a cómo realizar y documentar la actividad, sin que ello incidiera favorablemente en la calidad del programa o del proceso educativo (Aguilar, 2012)

Es por ello que se sugiere realizar un análisis y clarificación reales sobre las funciones y límites del tutor, a quien tradicionalmente se le atribuyen los logros y fracasos de los programas educativos. (Lucchesi, Perelló y Torres, 2004)

Programa Institucional de Tutorías en el IPN

Emanado de los trabajos efectuados en la ANUIES, y en concordancia con las finalidades del IPN de contribuir a la transformación de la sociedad por medio de la investigación y avances científicos y tecnológicos, formando profesionales e investigadores de acuerdo con los requerimientos del desarrollo económico, político y social del país (Ley Orgánica del IPN; 1982), el programa de tutorías surge como un elemento del sistema educativo dirigido a la atención personalizada para el desarrollo integral. El sujeto idóneo para dicha función era el profesor cuya designación se basaba su experiencia disciplinar y en la estabilidad laboral: 40 horas en propiedad.

La normatividad al interior del IPN incluye al programa de tutorías como un eje transversal para el logro del objetivo educativo. En el Reglamento General de Estudios (RGE) la figura de tutor está definida como *“el personal académico asignado para acompañar, orientar y asesorar al alumno en su trayectoria escolar -formación con base en un plan de estudio- con la finalidad de que concluya satisfactoriamente sus estudios”* (IPN, 2011 pp.8) por lo tanto, se estipula que el alumno puede cursar un programa académico en el Instituto una vez definido el número de créditos a obtener el siguiente periodo escolar, previa asesoría de su tutor. En virtud de ello, resulta imprescindible que el tutor tenga pleno conocimiento del reglamento y del plan de estudios para que pueda brindar la orientación adecuada, basada en el diagnóstico de necesidades y las expresadas por el alumno.

Dado que la tutoría es una actividad complementaria a la docencia, el IPN ha incluido mecanismos normativos para el reconocimiento de dicha actividad, ya sea para efectos de Promoción Docente - arts. 67-69, que determinan las funciones a realizar y el proceso que valida al programa (IPN, 2010);

lo relativo al Programa de Estímulo al Desempeño Docente (EDD) (IPN, 2001), cuyo objetivo es favorecer la condición laboral del docente, misma que proyectaría un mejor desempeño.

El objetivo general del programa de tutorías en el IPN es *“Participar en la formación integral de los alumnos a través de un proceso de acompañamiento vinculado con los servicios y programas de apoyo estudiantil para contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos, tanto del alumno como de la institución...”* (IPN, 2013: pp. 6) Los agentes involucrados en la implementación del proyecto son el Director del plantel, subdirector académico, coordinador del PAT, tutor individual, maestro tutor, tutor de recuperación académica, alumno asesor, alumno tutorado. Es decir que el programa busca la contribución del logro educativo, cuya realización es posible articulando los servicios y programas disponibles en el instituto, considerando el objetivo que la formación profesional solicite pero también el que el mismo estudiante manifieste.

Para la operación idónea del programa, se espera que participe un representante de las siguientes áreas para conformar el Comité de Evaluación y Seguimiento del PAT (CEyS-PAT), encargado de elaborar, dar seguimiento y evaluar el PAT que se implementará en cada plantel:



Fig. 1 Comité de Evaluación y Seguimiento del PAT (IPN, 2013)

Implementación del PAT en el CICS UST

Una vez revisado el objetivo que el IPN plantea para la operación del programa, se hizo necesario identificar las condiciones particulares en que el mismo opera dentro del plantel, encontrando siguiente:



Fig. 2 Comité de Evaluación y Seguimiento del PAT en CICS UST
 * Las áreas señaladas en anaranjado están sin titular o sin operar dentro del plantel

De acuerdo a la figura anterior, se observa la carencia de titulares en dos subdirecciones con capacidad de decisión sobre recursos materiales, infraestructura, asignación de horas para la atención a alumnos, seguimiento de servicios de apoyo para el tránsito de los estudiantes dentro del plantel; condiciones imprescindibles para una adecuada operación del PAT. Si bien es cierto que muchos departamentos efectúan sus actividades sustantivas y logran vinculación dentro del CEyS-PAT, es una realidad que las decisiones a mediano y largo plazo sobre las condiciones laborales y materiales con las que los tutores pueden participar en este programa se encuentran comprometidas. De igual manera, se observa que un área exclusiva de atención a estudiantes está inhabilitada dentro del plantel (orientación juvenil), área de apoyo en materia de prevención y atención específicas sin la cual el tutor acota las canalizaciones, viéndose reducidas a contención o atención en crisis de manera breve –con o sin la capacidad para ello.

En la tabla 1 se observa también que la participación de los tutores durante los últimos 9 semestres ha sido alrededor del 30% de la planta docente, siendo la mayor parte de ellos de medio tiempo, asignatura o interinato que, de acuerdo con el Reglamento de Condiciones Interiores del Personal Académico del IPN (1980) le corresponden entre 0-10 horas de descarga académica, tiempo destinado para planeación de clases, elaboración de material didáctico, evaluaciones, planeación didáctica, atención a alumnos, entre otras. Es decir que aproximadamente el 85% de los tutores que participan en el programa carecen de tiempo específico para la acción tutorial.

TOTAL DE LA	Docentes participantes como tutores	Periodo
-------------	-------------------------------------	---------

PLANTA DOCENTE DE LA UA +/- = 413	Tiempo completo		Tres cuartos		Medio tiempo		Asignatura		Interinato		DOCENTE TUTOR +/- 30%		Escolar
	Núm	%	Núm	%	Núm	%	Núm	%	Núm	%	Núm	%	
445	21	17.5	11	9.1	50	41.6	35	29.2	3	2.5	120	29.6	2012-2
377	40	26.8	3	2	54	36.2	44	29.5	8	5.3	149	39.5	2013-1
401	28	20.4	2	1.4	67	48.9	29	21.2	11	8	137	34.1	2013-2
462	35	24.6	3	2.2	57	40.1	34	23.9	13	9.1	142	30.7	2014-1
411	32	28.8	2	1.8	46	41.4	24	21.6	7	6.4	111	27	2014-2
412	30	29.2	2	1.9	36	34.9	28	27.1	7	6.7	103	25	2015-1
399	32	25	5	3.9	38	29.7	43	33.6	10	7.8	128	32	2015-2
398	32	25	5	3.9	38	29.7	43	33.6	10	7.8	128	32.2	2016-1
412	30	26.8	9	8	43	38.3	23	20.5	7	6.3	112	27.2	2016-2

Tabla 1. Porcentaje de tutores por periodo escolar y tipo de contrato

Estrategias de acompañamiento al tutor del CICS UST

Realizando una revisión en la normatividad y en las Evaluaciones Semestrales que se envían a área central, se observa una carencia de normatividad específica sobre lo que debe hacer un tutor; es decir que no existe un reglamento de operación del programa o lineamientos que indiquen a los actores involucrados lo que deben efectuar. Si bien se analizó que la figura del tutor aparece en el RGE y que la actividad se considera para efectos de mejora en condiciones laborales, se carece de lineamientos específicos para su implementación. Con el objetivo de evaluar a más actores dentro del programa, a partir del 2013 se incluyó la evaluación que los tutores hacen sobre la coordinación del PAT de cada plantel, se *escucha* por primera la forma en que se articulan las diversas áreas para que el tutor pueda acompañar al futuro profesionista.

Derivado de lo anterior, la coordinación del PAT CICS UST decidió realizar un acompañamiento más cercano sobre las actividades que los docentes efectuaban, ajustando el proceso administrativo para identificar las necesidades de los tutorados y, en particular, de los docentes. A partir del periodo escolar 2016-1, se planifica de manera semestral las actividades administrativas del programa (registro de tutores, tutorados, evaluaciones, firma de informes) por medio de un cronograma semestral interno; se envía de manera electrónica información de los tutorados registrados –

informando al tutor quiénes se han registrado, situación académica inicial, informe de aprovechamiento escolar en primero y segundo parcial; se comparte la elaboración del informe semestral del tutor con la coordinación del PAT para reducir el trabajo administrativo. Derivado de ello, los tutores han realizado notificaciones oportunas sobre bajas dentro del plantel, se ha logrado la canalización oportuna de los tutorados (bajas temporales, inscripción de materias, asesorías académicas para alumnos con dictamen. movilidad) se ha logrado vincular con otros de departamentos al interior del plantel y se han identificado algunas necesidades de los tutores para la operación del programa.

Reflexión

Existe una evidente complejidad para la operación y evaluación del Programa Institucional de Tutorías en tanto existen prácticas que evidencian la ambigüedad en torno al mismo. Las evaluaciones cualitativas que los docentes reportan en su informe final incluyen, en su mayoría, actividades de asesoría académica de unidades de aprendizaje desfasadas, acreditadas con bajo promedio, acreditadas pero sin “*tener la competencia*” o con bajo aprovechamiento durante las evaluaciones ordinarias. La ambigüedad está presente también en el énfasis que los directivos otorgan a alguno de los objetivos específicos del programa, al apoyo y validación de la práctica docente en aula y en tutorías, a la solicitud “*demandada*” de algunos estudiantes de recibir asesorías para presentar un ETS especial que se aplicará en dos semanas, etc.

Resulta evidente y elogiable que la mayoría de los tutores participen en el programa de tutorías cuando sus condiciones laborales no posibilitan destinar tiempo específico para la atención a estudiantes –sea en modalidad de acompañamiento a la formación profesional o para asesoría de unidades de aprendizaje en particular.

Independientemente de los espacios inexistentes para trabajar la tutoría individual o grupal, se cuenta con 159 docentes capacitados por medio del Diplomado de Formación Tutorial, de los cuales 57 se formaron con la última versión que abarca aspectos de los jóvenes como condición para proponer su plan de intervención individual. Algunos tutores logran asimilar que la “*inconstancia, inasistencia, aplazamiento de sesiones de trabajo*” obedecen a necesidades particulares de los alumnos; es decir, los tutores han aprendido a adaptar sus programas de trabajo en función de la necesidad manifiesta de los tutorados, han aprendido la importancia de preguntar, escuchar y validar lo que ellos requieren, han logrado establecer acuerdos y una dinámica de trabajo diversa, adaptada a su condición laboral y de la condición particular de cada alumno.

Se considera necesario ahondar sobre la concepción que tienen los docentes sobre el programa de tutorías - objetivos, quiénes deben ser los integrantes del programa y cuáles son los criterios de inclusión, cómo se debe desarrollar y adecuar el plan individual, de qué manera se pueden evaluar de manera objetiva los resultados obtenidos (cuanti y cualitativamente). Pensando en que el cuerpo docente continuará trabajando en el programa, es prioridad de la coordinación del PAT escuchar y validar la manera en que su participación en el programa de tutorías los transforma, cuáles son las necesidades que detectan para mejorar sus intervenciones, pensando en que los directivos serán itinerantes pero que los tutores constituirán un grupo de trabajo sólido que podrá hacer frente a las necesidades que los estudiantes manifiesten, apostando los esfuerzos a la formación autónoma de futuros profesionistas del área de la salud.

Referencias bibliográficas

- Aguilar, J. (2012). La configuración de la tutoría en la Universidad Tecnológica de Tijuana: narrativas docentes. *Revista de la Educación Superior* Vol. XLI. (4). No. 64. México
- Gómez-Collado, M.E. (2007). La percepción de los tutorados sobre el programa de Tutoría Académica de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la UAEM. *Espacios Públicos*. Vo. 10. Nú. 20. pp. 343-362. México
- IPN (2013) Programa Institucional de Tutorías. Documento rector. México
- IPN (1982) Ley Orgánica del IPN. *Diario Oficial de la Federación*. México.
- IPN (1980) Reglamento de las Condiciones Interiores de Trabajo del Personal Académico del Instituto Politécnico Nacional. México
- IPN (2001) Reglamento del Programa de Estímulo al Desempeño Docente México
- IPN (2011) Reglamento General de Estudios. *Gaceta Politécnica*. México
- IPN (2010) Reglamento de Promoción Docente. México
- Fresán, M. y Romo, A. (2011) Programas Institucionales de Tutoría: una propuesta desde la ANUIES 3ed. ANUIES
- Lucchesi, N., Perelló, L. y Torres, C. (2004) El tutor en la educación semipresencial *La Trámada de la Comunicación* Vol. 9. UNR Editora. Argentina. Recuperado el 2 de Septiembre de 2014 de: <http://goo.gl/YBeZVR>
- Molina, I. (2012) Estado del arte sobre las tutorías *Civilizar. Ciencias Sociales y Humanas*. Vol. 12, núm. 22 pp. 167-175. Colombia
- Waldo, M. (2002) La tutoría académica (una opción en la formación integral del alumno). *Conciencia Tecnológica*. Núm. 19. México

ACOMPañAMIENTO DOCENTE EN LA FORMACIÓN DEL ALUMNO

Villalpando – Cázares, Juan José

Castañares - Escamilla, Miguel Ángel

Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Unidad Zacatenco

a) Introducción.

La docencia entre Artesanía, ciencia, arte, trabajo arduo y trascendental, algunas veces inicia con la intención o bien vocación de ser docente; y más vale, porque en la decisión se lleva la satisfacción o en el pecado se lleva la penitencia. La docencia es preparación, es deseo y tarea, respeto y disciplina, capacitación y anhelo. La preparación del docente es fundamental para desarrollar su visión y proyecto de vida académica, fortalecido con las competencias laborales y profesionales, liderazgo y trabajo continuo para lograr la creatividad e innovación en el desarrollo de estrategias de enseñanza, aprendizaje y reflexión de la posición existencia del alumno, del futuro ingeniero y actual ciudadano de la ingeniería.

La actuación positiva de alumnos y docentes, es energía indispensable para lograr la congruencia en la formación del alumno como resultado de un proceso de enseñanza aprendizaje. Más allá de conocimientos y habilidades técnicas requeridas en los perfiles de egreso, las actitudes, valores y ética profesional son parte del hilo conductor para contribuir a la prevención y resolución de los problemas que aquejan a la ciudadanía; lo que convierte a la educación en escenario idóneo para brindar esperanza a la sociedad y la oportunidad a los interesados en actuar desde su profesión y sumarse al proyecto que involucre y corresponsabilice a los alumnos mediante herramientas que coadyuven en la reflexión del aprendizaje integral y contexto sustentable de la ingeniería.

En ese sentido el acompañamiento docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, es la muestra de madurez y experiencia, organización e involucramiento, es el momento de la definición del quehacer docente; es el espacio de claridad del fin educativo, es llevar la ciencia, tecnología y técnica al desarrollo de las potencialidades de los educandos, incluyendo la congruencia de sus actos encaminados al bienestar y calidad de vida de la comunidad de éste país.

b) Desarrollo

La actuación docente.

Ser docente y actuar como docente, implica un proyecto de vida con visión biopsicosocial, que manifiesta la integración de las potencialidades del ser humano, aspiraciones, significados y quehaceres que construyen la congruencia entre creencias, valores, actitudes y actuación docente necesaria en la formación de alumnos, docentes y dirigentes de los centros educativos.

La formación docente es la manera consciente y segura de reafirmar la vocación, es la forma clave para mejorar la práctica docente en el AULA, academia e institución, y a la par, crecimiento personal y actuación docente; es decir, conocer a la institución en su origen, desarrollo y rumbo, en sus espacios académicos, de investigación, innovación, empresariales, compromiso social y valores institucionales, que dan muestra de una institución que se transforma, que respeta la libertad de cátedra; así como, los procesos de evaluación y aplicación del criterio docente a lo largo del proceso de enseñanza aprendizaje; lo que en su conjunto, conforman el escenario propicio para aceptar, acompañar, empatar, motivar y estimular la trayectoria escolar del ser humano llamado alumno.

Desarrollar una actuación docente que considera la visión y misión institucional, convivencia académicamente con libertad de cátedra, evaluación permanente y criterio docente, es una labor más allá de la temática, de la experiencia profesional y de la costumbre de “dar clases”, acompañar al alumno en su propio proceso de desarrollo, identificar sus emociones, atender sus necesidades e impulsar sus habilidades y ambiciones personales y profesionales, son acciones relevante del docente institucional que contribuye al proceso de una institución que cambia y en vías de transformación.

La actualización docente, es fundamental para desarrollar la visión y el proyecto de una labor educativa trascendental, que mediante estrategias de enseñanza, aprendizaje y reflexión de los resultados, se logra el liderazgo creativo e innovador para mejorar la posición existencial del alumno, futuro ingeniero y actual ciudadano de la ingeniería, que requiere identificar los nichos de mercado actuales y potenciales que le permitan un crecimiento personal y profesional.

En ese tenor, dar continuidad al plan de estudios de la carrera, el programa de estudios de la unidad de aprendizaje, la planeación didáctica de la unidad de aprendizaje, el plan de clase correspondiente, seguimiento y evaluación de la formación del alumnos, es trascendental para contribuir a lograr la misión de la Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Zacatenco del IPN que “forma ingenieros civiles y posgraduados íntegros, competentes, innovadores, líderes y emprendedores; capaces de desarrollar en forma integral obras y

servicios de infraestructura que coadyuven a la transformación social en un mundo globalizado; manteniendo un profundo compromiso con la sociedad mexicana e impulsando la investigación científica y tecnológica, la vinculación y difusión del conocimiento para contribuir al desarrollo sustentable del país.”

Por lo que el egresado “es un profesional con una formación permanente que desarrolla obras y servicios de infraestructura, mediante la planeación, el diseño, la construcción, supervisión, operación, mantenimiento y gestión de forma sustentable, con compromiso social y desempeño ético, en la solución y prevención de problemas, optimizando el uso de recursos materiales, naturales y humanos, incorporando la tecnología, investigación e innovación acorde a la normatividad correspondiente.”

Ante ésta situación de formación y actualización docente, la educación como escenario idóneo y nutricional brinda aliciente a la sociedad y en particular a la comunidad con mayores necesidades, que esperan que la actuación de los futuros profesionistas e ingenieros civiles proporcionen obras, servicios y comportamientos positivos, sociales y éticos mediante una formación con pertinencia social, calidad técnica y productiva que coadyuve a los diferentes sectores de la economía y de la sociedad.

En ese sentido, la organización de la escuela en su fin educativo de obtener el potencial de habilidades y cualidades de sus integrantes en el ámbito de la formación de los alumnos, rebasa los contenidos y la práctica de la enseñanza de la ingeniería, e insiste en la práctica del crecimiento personal, compromiso social y ética profesional de sus alumnos y egresados, por lo que exhorta a la comunidad en general a trabajar arduamente en el marco de la visión y misión institucional, de sus instrumentos de desarrollo y de la práctica docente del Modelo Educativo, para mantener la pertinencia, acreditación y certificación de la carrera de ingeniería civil del Instituto Politécnico Nacional.

Con la intención de crear condiciones entre los instrumentos de desarrollo institucional y curricular, según Salazar (2006) se “tiende a un tipo de organización, fundada en el aprendizaje de sus comunidades, con estructuras y formas más participativas de gestión y, las reiteradas evidencias de que el factor liderazgo es determinante en la creación de cultura de calidad”; es claro, que tanto directivos como profesores y alumnos, en un contexto de responsabilidad visionaria, se desempeñan como líderes en sus respectivos ámbitos, por lo que son parte del hilo conductor que garantizan la coherencia de la actividad sustantiva de docencia, con la libertad de cátedra y la misión de la institución.

Responsabilidad docente en el acompañamiento del educando

Conocer las funciones de la labor docente es ineludible para la docencia responsable. El marco normativo de la institución, el reglamento de estudiantes, los lineamientos de las diferentes oficinas y el calendario de actividades académicas son indispensables para dar espacio a la responsabilidad docente. La responsabilidad docente, se basa en la formación y actualización docente en el contexto institucional y áulico; considerando las consecuencias favorables o desfavorables en forma de retos. La responsabilidad docente es el compromiso con la institución, alumno, autoridades y docente, y se recrea en el marco del proyecto visionario, creativo e innovador de la labor docente.

El docente como agente de cambio requiere de una actuación que inicia con el autoconocimiento de sí mismos, de sus experiencias, de ser auténtico para ser más eficaz y concretar su potencial; es decir, el docente se hace responsable de gestionarse a sí mismo, según Drucker (2011), y en su momento se responsabiliza del alumno como actual ciudadano y futuro ingeniero.

La actuación docente responsable, no se basa en la irresponsabilidad de los demás, se guía por su proyecto integral de su labor docente, se orienta por sus creencias, valores y actitudes llenas de pensamientos y emociones propositivas y emprendedoras que dan forma a su grata personalidad institucional.

Por ejemplo, el carisma del docente se muestra en la naturalidad de su persona con tolerancia y paciencia; el acompañamiento se atiende al escucha y ser congruente; la empatía al mostrar respeto y transparencia emocional; la motivación al identificar las necesidades y dar sentido; la estimulación al desarrollar proyectos y observar los conocimientos y habilidades; existen más consideraciones, posiblemente otras características; lo trascendental es ser uno mismo, mantener la alegría de vivir y el entusiasmo de hacer para contribuir a la satisfacción personal, colectiva y mejora de la vida académica institucional.

La responsabilidad docente se muestra en el acompañamiento del educando en su proceso intelectual, crecimiento personal, compromiso social y ética profesional; el acompañamiento del docente, sobrepasa el espacio de contenidos técnicos y abarca la dimensión actitudinal, en el ámbito personal y profesional. El alumno dentro del AULA es responsabilidad del docente, involucrarlo, depende de la creatividad e innovación del docente para atraerlo al ambiente de clase, para que aprehenda los conocimientos, desarrolle y aprenda habilidades y comportamientos con valores y actitudes compartidas institucionalmente.

La clave de la responsabilidad docente en el acompañamiento del educando está en el diálogo, que percibe el momento adecuado y la comunicación mesurada, el silencio nutricional y el acompañamiento inteligente; el docente se fortalece con lo que medita y responsable de lo que habla y transmite.

Es buen momento para acompañar con sentimiento y esperanza, de manera nutricional, alentadora y cordial; sin embargo, no con todos los alumnos existe esa comunicación y se reciente que la costumbre es más sólida que la intención; sin embargo, es mantener en toda oportunidad la perseverancia, alejar lo superficial y mantener una comunicación profunda entre sentimientos y razones que den estructura al acompañamiento, como escenario idóneo, lleno de anhelos, afectos, apoyo y solidaridad para que cada uno de los involucrados crezcamos a nuestro ritmo y estilo, hasta lograr la misión personal, profesional e institucional.

Un alto en el camino, al terminar la clase y retirarse los estudiantes; es un momento clave, esperar unos minutos en el AULA para concluir y reflexionar sobre el quehacer docente y mediante anotaciones, diagramas o documentos estructurados, continuar mejorando la clase, apuntes, referencias, instrumentos de evaluación, criterio docente y vida académica, todo ello es responsabilidad del docente en el acompañamiento del educando.

Estrategias de enseñanza, aprendizaje, reflexión y sacar diez de calificación

La actuación del docente, desde su función y responsabilidad, desarrolla actividades de planeación didáctica, determinando objetivos, estrategias, recursos, herramientas de evaluación y momentos de orientación virtual, presencial y mixtos, mostrando su carisma, acompañamiento, empatía, motivación y estimulación en el desarrollo de proyectos, donde se va entretejiendo el desarrollo personal, la práctica docente y la sinergia institucional; es decir, según Leithwood "el grupo de trabajo debe conversar a menudo, observar, criticar, reflexionar y planificar juntos, las normas de responsabilidad colectiva y de mejoramiento continuo" les mueven a apreciar lo que el docente enseña, lo que los alumnos aprenden y lo que ambos reflexionan acerca de los alcances de la formación resultante del proceso de enseñanza aprendizaje y aplicación de la planeación de obras y servicios de ingeniería civil que demanda la comunidad para enfrentar el reto económico y social que le agobia.

En ese tenor, el alumno como eje centrado en el aprendizaje, tiene el espacio de participar activamente, desarrollando sus propias estrategias de aprendizaje, relación interdisciplinaria y reflexión, compartiendo su iniciativa y colaboración, respeto, responsabilidad y honestidad

en las diferentes actividades del proceso de enseñanza aprendizaje; en este caso, de la asignatura de planeación del octavo semestre de la carrera de ingeniería civil, donde los alumnos identifican el propósito, condiciones, estrategias, recursos, seguimiento y evaluación en el desarrollo del proyecto, revisando su crecimiento personal, compromiso social y ética profesional.

Cada clase inicia con una pregunta, comentario, novedad, noticia o simplemente con buenos días, se lleva registro de puntualidad y participación. Se reagrupan los equipos y se revisa el avance de las actividades.

La evaluación contempla iniciativas, participación y colaboración en clase, las actividades correspondientes y el examen. Cada actividad se realiza de manera individual o por equipo; según corresponda, y se desarrollan los diez aspectos solicitados y la reflexión tutorial. Las actividades se envían al correo ciudadanodelaingenieria@igmail.com en la hora y fecha señalada. La evaluación contempla, la autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación y evaluación social. Ejemplo de uno de los instrumentos para inducir la formación del educando.



c) Conclusiones y/o reflexión final.

El acompañamiento docente en la formación del educando es una decisión personal en el contexto laboral, es un espacio de crecimiento del docente y del alumno, la formación y actualización del docente es vital para lograr el acompañamiento del educando, es la actuación docente y participación del educando quienes garantizan el buen proceso de acompañamiento, respetando la rigurosidad del conocimiento y la benevolencia de las estrategias de enseñanza, aprendizaje y reflexión de lo aprendido o no aprendido; lo que

vale al inicio, durante y al final, es conocerse a uno mismo, darse cuenta de las cualidades y defectos, potencialidades y oportunidades para mejorar día con día, como resultado de un acto de conciencia y aceptación del ser humano que somos y del tipo de profesionista a emprender.

El acompañamiento es un constante descubrimiento de oportunidades y reflexiones, de tolerancia y paciencia, de aceptación y perseverancia, para rebasar la zona de confort, mediante la reflexión que lleva a la toma de decisión y sumarse al reto de un nuevo aprendizaje, experiencia o madurez personal y profesional.

d) Referencias.

Drucker, P. (2005). Gestionarse a sí mismo. Harvard Business Review, 83 (1). Recuperado de hbral.com

Instituto Politécnico Nacional. (2003). Un nuevo modelo educativo para el ipn. Materiales para la Reforma. México: IPN. Recuperado de www.ipn.mx

Goleman, D. (2004). ¿Qué hace a un líder? Harvard Business Review, 82 (1). Recuperado de hbral.com

Leithwood, K., Tomlinson, D., Genge, M. y Leithwood. (1996). Transformational school leadership. International handbook of educational leadership and administration (pp. 785–840). Dordrecht, Holanda: Kluwer Academic.

Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Zacatenco (2004). Plan de estudios de la carrera de ingeniería civil 2004. México: ESIAZ, IPN.

Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Zacatenco (2004). Programa de estudios de la asignatura de planeación. México: ESIAZ, IPN.

Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Zacatenco (2004). Planeación didáctica de la asignatura de planeación. México: ESIAZ, IPN.

Soto, A., Romero, L., Villalpando, J. & Rojas, R. (2010). Construyendo un Liderazgo Transformacional en el IPN. Diplomado Desarrollo de Habilidades para la alta dirección (Tesina, UPIICSA, IPN). México

Salazar, M. (junio de 2006). El liderazgo Transformacional Modelo para Organizaciones Educativas que Aprenden. Universita, 1 (3). México.

ACTUALIZACIÓN DOCENTE; ESTRATEGIAS, REFLEXIÓN Y APRENDIZAJE.

Torres-González Enrique

Celis-Domínguez Adriana Berenice

IPN, ESCOM

Resumen

Como ya sabemos la actualización docente se ha convertido en uno de las herramientas de apoyo y acompañamiento durante la vida de los académicos, donde con la atención de tres áreas principales como son el personal, la académica y la profesional les proporciona herramientas que sirven a la formación integral de nuestros alumnos. El presente trabajo expone cómo los profesores del Instituto Politécnico Nacional, como ven de diferente manera un curso de actualización docente al compartirles técnicas de enseñanza aprendizaje combinándolas con las tics, llevándolos directamente a su utilización en su quehacer diario docente. Cambiando el pensamiento que los cursos de actualización son solo para obtener puntos sin que les aporte nada más para su experiencia.

En este trabajo presentamos los resultados del curso diseñado como parte del interés por impulsar el Modelo Educativo del IPN, "Estrategias de aprendizaje con tecnología digital", el cual pretende impactar en las prácticas docentes a partir de la identificación de diversas técnicas de estudio y la vinculación de los procesos cognitivos con las estrategias de aprendizaje y de enseñanza utilizando diversas herramientas digitales para conducir al estudiante en el paradigma de aprender a aprender

Con un diseño de investigación de tipo transeccional con componente predominante cuantitativo, empleando un cuestionario cerrado que fue administrado a través de formularios de Google, en el periodo de mayo a junio de 2015, se detecta que el 60% de los estudiantes encuestados se siente agotado frente a las exigencias académicas, manifiestan aburrimiento (49%), disgusto (55%), debido al tipo de actividades de aprendizaje propuestas en el aula, así como por las actividades extra clase que deben realizar en forma cotidiana; se destaca sin embargo, que el 71% concluye sus actividades académicas de forma eficaz.

Palabras clave: Actitudes, investigación educativa, estudiantes del nuevo milenio, proceso de enseñanza-aprendizaje, modelo educativo.

La tutoría grupal, nos brinda la oportunidad de aplicar algunas técnicas que complementen nuestra participación con el alumnos para que este las aplique en las tres áreas anteriormente mencionadas, en este trabajo proponemos una técnica sencilla aplicada al área de desarrollo académico del alumno, que nos permite desarrollar reflexionar creando estrategias y aplicarlas en su aprendizaje haciendo una evaluación de que aprendió anteriormente, lo que desea aprender y después de la aplicación del pensamiento estratégico, haciendo posible que el aprendizaje sea significativo.

Desarrollo

La participación del docente en un grupo se constituye en una parte natural en el contexto de la educación, el grupo de tutoría puede considerarse también un referente para la tutoría grupal.

Desde la creación del Programa Institucional de Tutorías se han desarrollado acciones que coadyuvan a la profesionalización y formación de los docentes para el desarrollo de las competencias tutoriales (PIT-IPN). En la Actualidad es reconocida la necesidad y la importancia de fortalecer la formación integral de los estudiantes con el apoyo de una variedad de estrategias educativas. Dicha formación está orientada no sólo a la adquisición de conocimientos, sino, además, a favorecer en los estudiantes el desarrollo de habilidades y actitudes que les permitan aprender permanentemente durante toda su vida y desarrollar las potencialidades que les permitan tener una mejor calidad de vida.

La tutoría se ha definido como una tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remedial para los alumnos que afrontan dificultades académicas (ANUIES, 2001). Algunos especialistas afirman que todo profesor es un tutor y que la tutoría incide en los aspectos del ambiente escolar que condicionan la actividad del estudiante y sus realizaciones de éxito o fracaso (Asensi, Torres, 1996).

Por su naturaleza La tutoría se ha convertido en un recurso ampliamente utilizado para apoyar de manera más directa e individualizada el desarrollo académico de los alumnos, se ha manejado con flexibilidad; y podríamos pretender que se constituya en un eje fundamental del proceso educativo, y emplearla como una herramienta de apoyo en la formación de los alumnos, en particular, cuando éstos experimentan dificultades académicas que afectan su desempeño escolar.

Se considera que el tutor siendo una persona con mayor experiencia en algunas áreas puede brindar apoyo al tutorado en tres áreas principales, la de desarrollo personal, en el desarrollo académico y en la de orientación profesional.

Desarrollo personal: La orientación personal es un proceso de ayuda a un individuo con el fin de que llegue al conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea para resolver los problemas de su vida. Bajo esta perspectiva el tutor realiza diversas actividades de apoyo orientadas a que los alumnos;

Desarrollo académico: Para fortalecer el desempeño académico de los estudiantes, los tutores pueden llevar a cabo tareas de apoyo para que los alumnos, estableciendo metas claras y factibles, identificar dificultades de aprendizaje, resolución de problemas escolares, desarrollo de habilidades de estudio desarrollando hábitos y el uso de estrategias de aprendizaje fortaleciendo sus actividades de estudio y de trabajo académico.

Orientación profesional: Consiste en una actividad destinada a conseguir que cada individuo aprenda a elegir, prepararse en una profesión o trabajo determinado.

Enseñanza y estrategias.

En la actualidad, tradicional y culturalmente, muchos procesos educativos depositan en el profesor, la responsabilidad absoluta sobre la evaluación del aprendizaje de sus estudiantes, como lo señala (García, 2002), caracterizado por una mayor apertura al trabajo colaborativo, a la participación activa en un marco de empatía, responsabilidad y asertividad, que le permitan su empoderamiento como estudiante en torno a su propio aprendizaje.

Lo anterior implica aprender de manera estratégica ya que si bien, la forma de aprender es específica para cada persona y varía de cultura a cultura – en tanto cada contexto social plantea una forma de aprender en particular – a partir de modelos de comportamiento, es necesario que los estudiantes aprendan de manera intencionada, es decir, que la enseñanza se oriente a lograr que los alumnos aprendan a aprender, bajo dos premisas básicas:

- La adquisición de estrategias propias de trabajo-
- El poder de aplicar esas estrategias en la solución de problemas diversos.

Bajo este esquema requerimos desarrollar en los estudiantes un pensamiento estratégico.

Este tipo de pensamiento es esencial para el desarrollo de la creatividad y el ingenio, por lo tanto, es de gran importancia que se estimule mediante juegos o artísticamente. El autor, mediante la siguiente frase “Pensar lateralmente evitando lo lógico o lo obvio se podrá

convertir en una excelente herramienta para enfrentar viejos y nuevos problemas con nuevas ideas", expresa la necesidad de quedarnos en la forma sino buscar acudir al fondo de las situaciones, por lo que este tipo de pensamientos emplea técnicas como el análisis de posibilidades, cambio de enfoques, reestructuración de modelos preestablecidos, suposiciones y desafíos.

Dentro de toda estrategia hay dos momentos: uno asociado a la duda y otro que implica la decisión. Esta decisión es óptima en tanta supone ser la mejor de las alternativas evaluadas para la situación y momento específico.

Como se observa en la figura 1, la estrategia sintetiza componentes de reflexión y de acción, en la que ambos componentes se retroalimentan.

Esquema del pensamiento estratégico.

El pensamiento estratégico es un hecho mental, la acción estratégica se refiere a conductas perceptibles; se crean alternativas y posteriormente se las concreta, siendo la decisión el puente entre ellas.



Figura 1: Componentes de la estrategia



Figura 2: Pensamiento estratégico

En la medida en que se reflexiona y se actúa de este modo, se desarrollan en cada uno nuevas formas de saber y de saber hacer, es decir se mejora el aprendizaje potencial.

El planteamiento de estrategias exige una situación problemática para cuya solución se proponen diferentes alternativas entre las cuales se opta, por llevar a cabo la acción en un proceso de evaluación continua con un criterio de eficacia.

Para tal efecto, implica considerar:

- ✚ Una situación de desequilibrio que nos preocupa.
- ✚ La exploración de soluciones alternativas.
- ✚ Una acción coyuntural de respuesta.
- ✚ Valoración de la acción en términos de eficacia.
- ✚ Movilidad de la propia estrategia empleada.

Conviene señalar que no todas las situaciones de desequilibrio emplean la vía estratégica, ya que si se disponen de recursos algorítmicos específicos para enfrentar una dificultad los emplearemos a menos que la situación que la incluye forme parte de nuestro espacio de problemas.

La herramienta que utilizamos en este caso para apoyar el desarrollo académico en la tutoría grupal, es una técnica muy sencilla, el cuadro CQA; el cual ayuda en mucho al estudiante al desarrollo del pensamiento estratégico, que reflexione y lo aplique dentro de su proceso de aprendizaje. Mediante el llenado de los espacios el cuadro CQA, *lo que conozco*: el cual sirve para activar conocimientos previos; *lo que quiero aprender*: apoya a la formulación de preguntas previas y propósitos, *lo que aprendí*: a verificar si los propósitos fueron logrados, si se respondieron las preguntas anteriormente logradas y preguntarse qué les falta conocer.

LO QUE CONOZCO	LO QUE QUIERO APRENDER	LO QUE APRENDÍ

Figura 3: Cuadro CQA

El llenado de este cuadro apoya al alumno pensar y aplicar una estrategia ajustando su comportamiento, (lo que pensamos y hacemos) a las exigencias de una actividad y a las circunstancias en que se produce, es decir cuando se presentan las siguientes condiciones:

- Reflexión consciente sobre el propósito u objetivo de la tarea.
- Planificación sobre lo que se va a hacer y cómo se tiene que llevar a cabo, es necesario disponer de una serie de recursos para escoger.
- Realización de la tarea o actividad encomendada.

- Evaluación de la actuación.
- Acumulación de conocimiento en torno a las situaciones en las que se puede volver a utilizar esa estrategia y de qué forma debe utilizarse.

Conclusiones

La aplicación de estrategias de aprendizaje nos permite complementar nuestro quehacer docente, y el desarrollarlas para que nuestros grupos de tutoría las apliquen en diferentes etapas de su desarrollo de forma sencilla, pero que a su vez los haga reflexionar, desarrollar pensamiento crítico, y proyectar lo que desean obtener de cada actividad que realicen permitiéndoles aplicar estrategias en sus áreas principales de desarrollo. El que visualicen resultados de todas las situaciones que proyecten, ayuda a darle valor al tutor, y por ende a la labor de tutoría que realizamos con ellos.

Referencias.

<http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Documents/recursos/PROGRAMA%20INSTITUCIONAL%20DE%20TUTOR%C3%8DAS.pdf>. Consultado el 5 de octubre del 2015

http://www.tutor.unam.mx/taller_M1_01.html. Consultado el 6 de octubre del 2015

IPN (2004). Un nuevo modelo educativo para el IPN. Materiales para la Reforma 1. IPN, México.

Celis, A.B., Torres, E. Apuntes del curso "Estrategias de aprendizaje y enseñanza con tecnología digital." IPN 2015.

Torres, J.A. (1996). La formación del profesor-tutor como orientador. España: Universidad de Jaen.

ANALFABETISMO CIENTÍFICO COMO CONSECUENCIA DE LA FALTA DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

Rivera-Vargas, Sayra Atenea¹, Espinoza-Zavala, Javier¹

¹Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Sección de Estudios de Posgrado e Investigación, Unidad profesional “Adolfo López Mateos” Zacatenco, Edificio 5, 2^{do} Piso, Col. Lindavista, C.P. 07738, Delegación Gustavo A. Madero, Ciudad de México.
riveraime84@gmail.com

Introducción

El analfabetismo científico se caracteriza por una carencia de información científica o nulo interés hacia la ciencia [1]. En México en el año 2010, el grado promedio de escolaridad a nivel nacional era de 8.6 años, lo que equivale al nivel académico de segundo año de secundaria. Para el año 2015 este indicador se ubica en 9.1 años, que corresponde a un nivel de tercer año de secundaria. De lo anterior, la Ciudad de México es la localidad con el mayor nivel de estudios con 11.1 años, es decir, se ubica en el nivel medio superior. Esta falta de instrucción se ve reflejada en el porcentaje de alumnos que ingresan a nivel superior, el cual se reporta que es alrededor del 30% del total de la población que entra desde el nivel de educación básica [2].

El gobierno ha emprendido acciones para tratar de resolver este problema, como es la educación en línea a nivel medio superior y superior en dos años con validez oficial. Esto, resuelve el problema educativo, pero no hace a la ciencia compatible en la vida diaria, porque la instrucción educativa está enfocada a carreras técnicas las cuales promueven que los jóvenes ingresen al mercado laboral en menor tiempo en comparación con una instrucción tradicional de tres años de nivel medio superior y cuatro de nivel superior.

Con estas acciones se deja de lado la parte científica, cultural y social de la educación, que, como consecuencia, genera en los jóvenes un analfabetismo científico que se puede comprobar en las acciones y conductas diarias de la sociedad.

Desarrollo

El analfabetismo científico se define como la carencia de hacer uso de la ciencia para resolver los problemas cotidianos. Aun cuando una persona tiene formación científica, en muchos casos no aplica ese conocimiento para la mejora personal. Los estudiantes de nivel superior reciben la instrucción y comprenden la ciencia, pero no la aplican en su vida diaria. Esto significa que no se aprovecha en gran medida el conocimiento obtenido, siguen viendo a la ciencia como un agente externo en su vida cotidiana. *Cereijido* denomina a estos *analfabetas científicos funcionales*, en esta clasificación se encontrarían los estudiantes de posgrado que aunque generan conocimiento, en ocasiones no lo utilizan para la toma de decisiones en la vida diaria [3].

Por tal motivo, existen dos formas de dar a conocer el conocimiento científico, la divulgación y la vulgarización de la ciencia. Vulgarizar se refiere al exponer información sobre un tema o materia de forma fácilmente accesible al público en general. Autores como, *D. Raichvarg* analizan la vulgarización bajo tres citas contemporáneas.

1. Si la vulgarización de la ciencia no obtiene lectores, se debe a que no se está transmitiendo correctamente.
2. Quienes no están capacitados en un tema o especialidad, no son los más idóneos para vulgarizarlo.
3. Toda discusión que cuestione los dos primeros atributos no puede sostenerse [4].

Divulgar por publicar o poner algo al alcance del público, son dos cuestiones diferentes, la primera se enfoca más hacia campos de la ciencia, mientras que la segunda lo hace hacia el periodismo y los medios [5].

En este contexto la divulgación debe obedecer al entendimiento y uso de la ciencia como herramienta en la toma de decisiones. Tal sería el caso de la elección de carrera o posgrado que con ello se puede reducir los índices de deserción o cambio de carrera.

Una mejor comprensión es hacer uso de herramientas para la divulgación científica, tales como ferias de ciencia realizadas en cada institución de nivel superior acopladas a áreas de conocimiento ofreciendo un amplio panorama del conocimiento científico que se desea adquirir, evitando cambios en los últimos semestres de materias de especialización como comúnmente sucede. Otro aspecto para ayudar a mejorar, es adoptar un modelo de vulgarización de la ciencia enfocado a las comunidades cercanas a las instituciones públicas

de educación superior, publicando revistas como las gacetas del IPN y la UNAM, pero a nivel local. Esto marcará una clara vinculación con la comunidad dando inicio a una divulgación de la ciencia por parte de quienes estudian.

De lo antes mencionado, se puede decir que existen dos divisiones; uno es el que estudia ciencia y otro el que produce ciencia. Es posible que algunos investigadores sean en sí mismos analfabetas científicos, debido a que en ocasiones forman comunidades aisladas y no se fomenta la interdisciplina (científicos de diferentes áreas de conocimiento trabajando para un mismo fin en conjunto), ni la transdisciplina (científicos que estudian diferentes áreas de conocimiento para un propósito), que son mecanismos que descentralizan la ciencia y fomentan la divulgación, y esto tiene como consecuencia que los generadores de conocimiento se vuelven analfabetas científicos.

En la divulgación existe un problema tangible “quien será el responsable”. En México la comunidad científica tiene una edad promedio de 50 años y los jóvenes que inician en el camino de la ciencia están enfocados en adquirir conocimientos y ganar prestigio como investigadores. Por lo que están ajenos de ocuparse en el quehacer de la educación y de la divulgación, la cual para la comunidad científica esta vista como una pérdida de tiempo al carecer de evaluación significativa en el Sistema Nacional de Investigadores (SNI).

Por tal motivo, los medios de comunicación del país se han dado a la tarea de vulgarizar la ciencia dando notas en escasos minutos o dedicando una sección de fin de semana a estudios científicos que ellos consideran de interés común para la población, basados en estudios de mercado y no en el impacto real que la divulgación científica pudiese tener en la población.

Otra herramienta que puede ser utilizada para la divulgación es el internet, ya que es más común ver revistas de acceso abierto donde se pueden consultar temas de ciencia y de este modo se puede obtener más lectores. Esto tiene como resultado, más citas, fomenta la vinculación y el intercambio de ideas entre científicos de diferentes partes con el público en general.

En conjunto existen programas patrocinados por CONACYT para llevar charlas en línea con científicos nacionales. Sin embargo, uno de los problemas es la repetición de los contenidos, la falta de preparación de los entrevistadores y la poca difusión de estos medios de comunicación. En general, siguen sin aportar el impacto esperado en divulgación de la ciencia.

El gobierno, también participa indirectamente con la divulgación científica, ejemplos de ello son los museos, las bibliotecas públicas y las exposiciones temporales, que generan interés en la población, aun cuando esta sea momentánea. No obstante, la ciencia en el país enfrenta un problema de centralización, debido a que se reporta que el 36 % se concentra en la ciudad de México (Figura 1), y el resto distribuido en los estados. El estado de Guerrero reporta el menor número de investigadores y la UNAM la institución con el mayor porcentaje de investigadores en el SNI (Figura 2) [6].

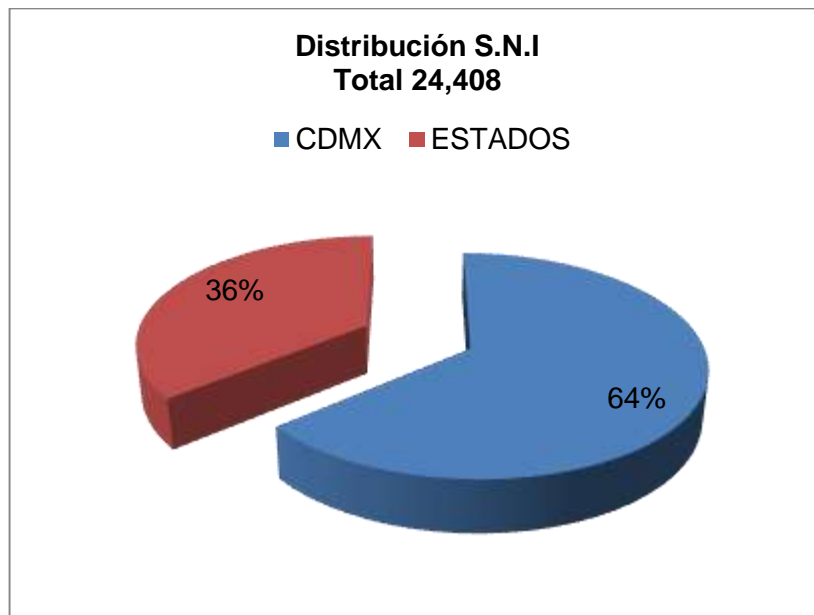


Figura 1. Porcentaje y distribución de investigadores en México [6].

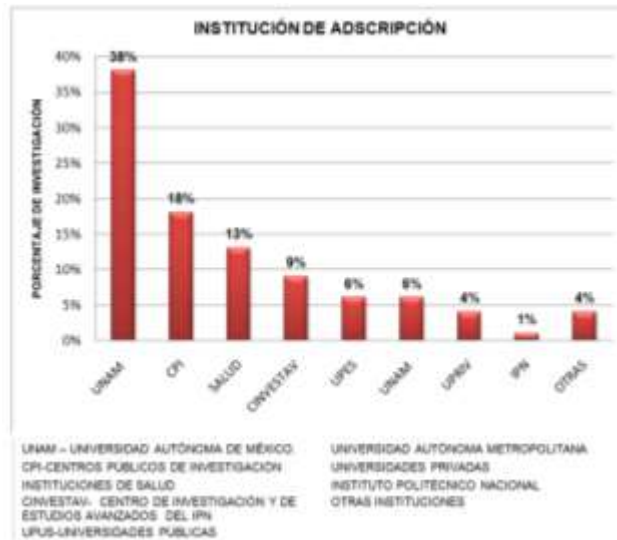


Figura 2 Distribución de los investigadores por Institución [6].

Esta centralización genera un amplio rezago del conocimiento científico en las poblaciones foráneas y hace casi imposible la divulgación científica.

Bajo todas estas premisas se denota que existe una divulgación de la ciencia pero que no cumple con su labor completamente.

Conclusiones y/o reflexión final.

México requiere la implementación de mecanismos reales para la divulgación de la ciencia, iniciando con la formación de personal dedicado a la divulgación científica, especialistas en áreas del conocimiento básico, psicología, pedagogía y medios de comunicación.

La divulgación científica ayudaría a que los individuos ocupen la ciencia en su toma de decisiones diarias y generaría en el país un avance cultural, científico, político y social, debido a que dejarían de ser arbitrarias las decisiones relevantes del país.

El papel del divulgador se debe iniciar desde la educación media. La divulgación debe dejar de ser una tarea voluntaria y convertirse en una ocupación real con elementos establecidos y normalizados. Se debe medir el grado de compatibilidad que tiene la población del país con la ciencia.

Se debe resolver el problema de la centralización de la ciencia para hacer más eficiente la difusión científica, y que los mecanismos cumplan su objetivo de divulgación del conocimiento científico.

Agradecimientos.

Los autores agradecen al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología y al Instituto Politécnico Nacional por el apoyo brindado en la elaboración de este trabajo.

Referencias.

[1] Entrevista a Rene Drucker (2011), El analfabetismo científico trae decisiones equivocadas, Universal, obtenido de <http://archivo.eluniversal.com.mx/cultura/64801.html>

[2] INEGI, Encuesta Intercensal 2015 obtenido de <http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/especiales/ei2015/default.aspx>.

[3] Cereijido M. (2009), *La Ciencia como calamidad un ensayo sobre el analfabetismo científico y sus efectos*, Edit. Geidisa.

[4] Daniel Raichvar. (2008), La vulgarización de las ciencias, espacio de crítica del cientificismo, *Revista Tecno Lógica ITM*, No. 20. Julio de 2008

[5] Míriam Álvarez Benítez (28 mayo, 2013), La vulgarización de las masas; Blog del curso 2013 de sociología de la comunicación y la opinión pública, Obtenido de <https://aulascop.wordpress.com/2013/05/28/la-vulgarizacion-de-las-masas-por-miriam-alvarez-beneitez/>

[6] Foro Consultivo Científico y tecnológico (2014), http://www.foroconsultivo.org.mx/asuntos/academicos/sni2014/resultados_comisiones_dictaminadoras_2014.pdf

APRECIACIÓN DE LOS VIDEOJUEGOS

Perea-Pérez, José Luis
Instituto Politécnico Nacional- ESIA

González-Naveda, Gustavo
Instituto Politécnico Nacional -ESIA

Que la tecnología digital que está entrando ahora, más o menos rápidamente en nuestras aulas, usada correctamente, puede ayudar a volver el aprendizaje de nuestros alumnos conectado con la realidad, atractivo y útil para su futuro. (Prensky, 2011, pág. 9).

Introducción

Las nuevas generaciones de alumnos y tutorados han tenido un entorno digital el cual ha contribuido a su desarrollo cultural y diferentes formas de aprendizaje. El videojuego es una parte importante en su crecimiento, los ha acompañado a lo largo de su vida y se han convertido en una guía de aprendizaje autónomo.

El objetivo principal de este trabajo es apreciar el videojuego como una herramienta tutorial para el aprendizaje de asignaturas con un alto índice de reprobación, particularmente las matemáticas.

Desarrollo

Es un hecho que los videojuegos han sido sujetos de grandes controversias y tratados como un fenómeno sociocultural. A puesto a muchas personas a su favor y a muchas en su contra. Los argumentos que esgrimen son numerosos y como consecuencia se han realizado investigaciones acerca de ellos. Es algo que está en la cotidianidad de la mayoría de la población infantil y juvenil por lo que es importante seguir indagando acerca de sus implicaciones sociales y académicas.

“Actualmente los videojuegos, y el uso que de ellos hacen niños y jóvenes, van más allá del puro entretenimiento. Son una fuente de aprendizaje, de expresión de sentimientos, de transmisión de valores, un canal de comunicación y símbolo de una nueva cultura, propia de la sociedad digital”. (Comas, 2008, pág. 91).

Su importancia ha ido en aumento debido a que se pueden aprovechar las “Tecnologías de la Información y Comunicación” (TIC), actuales y

“Aunque desde sus comienzos a los videojuegos se les ha atribuido efectos negativos en los niños, un reciente estudio de la Universidad de Oxford, en Reino Unido, ha publicado por la revista *Journal Communication*, concluyó la inexistencia de un vínculo entre este tipo de tecnología y conductas agresivas, luego de recabar más de 50 años de datos”. (Explora, un programa CONICYT, s.f.).

Este mismo comunicado expresa que:

“Es más, cuando el cerebro entra en contacto con una realidad física o virtual las comunicaciones cerebrales se adaptan a esa experiencia. Es por ello que los niños jugadores tienen facilidad para realizar múltiples tareas, ya que están atentos a diversos indicadores de la pantalla, tomando decisiones, conversando con sus compañeros en línea –muchas veces en otro idioma– y además chateando. Por otro lado, se acostumbran a la agudeza visual de borde, o sea que son capaces de ver por el rabillo del ojo con mayor facilidad y eficacia, según explica el Dr. en Biotecnología de la U. Andrés Bello, Tomás Pérez Acle. Pionero en el área de los videojuegos didácticos a principios de los años 90”. (Explora, un programa CONICYT, s.f.).

Los estudiantes y tutorados que tenemos en el aula tienen varias características que les han proporcionado los videojuegos que han usado a lo largo de su existencia.

Por lo general cuando se menciona a los videojuegos la mayoría de las personas tienden a pensar el lado negativo de ellos y la violencia viene a colación. Sin embargo no todo es así. Existe el lado positivo y como lo indica Ávalos “la tecnología, las redes sociales o los videojuegos tendrán seguramente un papel relevante, serán herramientas valiosas para transmitir nuevas habilidades a los jóvenes, las que necesitarán para la vida laboral y social”.

Hay que mencionar que no sólo los docentes y tutores deben apoyar el aprendizaje de las matemáticas considerando las nuevas tecnologías sino que las autoridades tienen un papel protagónico para que esto suceda, considerando que los alumnos de nivel superior cuentan al menos con un prototipo de las TIC, figura 1 (Celular, Tablet, Computadoras, Video-Juegos, etcétera).



Figura 1. Prototipos de las TIC

Hay que reconocer que el impacto de la computadora en la enseñanza de las ciencias es imparable. Castillo lo expresa así:

“Los docentes, desde la perspectiva de la enseñanza y el aprendizaje de las matemáticas, tienen que estar conscientes que las TIC les dan posibilidades de acceso a recursos, disponibles en línea o no, que utilizan una combinación de herramientas y elementos donde encuentran soporte para el manejo de audio, video o gráficos que favorecen el aprendizaje si las estrategias de enseñanza están diseñadas para garantizar el uso apropiado de dichas tecnologías”.(Castillo, 2008).

Los videojuegos se han convertido en una fuerte tendencia para el aprendizaje de las ciencias. Casey y Ramsammy (1992) citados en (García, 2009) analizaban las ventajas de la utilización de los videojuegos en tutorías con jóvenes de riesgo. En él ya indicaban los autores determinadas características que hacían de los videojuegos un medio para el aprendizaje más atractivo y efectivo, precisamente porque normalmente no están presentes en el entorno educativo. Y es que para los autores, los videojuegos:

- Permiten el ejercicio de la fantasía.
- Facilitan el acceso a otros mundos.
- Favorecen la repetición a petición propia en un ambiente sin peligro.
- Permiten el dominio de habilidades por muy complicadas que estas sean.
- Facilitan la interacción con otras personas, de una forma no jerárquica.
- Existe una claridad de objetivos.
- Favorecen un aumento de la atención y del autocontrol. (García, 2009, pág. 192).
- Apoyan a la reafirmación de una idea cuando éstos se apoyan en el uso de la repetición constante de la misma.

Lo anterior permitirá en los alumnos tutores desarrollar una autonomía para poder implementar las habilidades adquiridas a través de los videojuegos en asignaturas que requieren un razonamiento lógico para resolver problemas, como lo son las matemáticas. Ya es hora de arriesgarse a trasladar los conocimientos formales a videojuegos que contengan la misma acción, emoción y mucha diversión.

También los videojuegos pueden convertirse en una excelente herramienta para propiciar el interés en niños y jóvenes por el mundo científico y cambiar las clases monótonas por algo nuevo y desafiante”, afirma la Dra. Victoria Velarde, editora científica del videojuego nacional y académica de la Universidad Católica. (Explora, un programa CONICYT, s.f.).

Un reciente estudio publicado por la revista especializada E-learning and Digital Media demostró que el popular juego Minecraft –una suerte de lego digital– mejoraba el razonamiento matemático, las habilidades artísticas y de diseño en niños de 8 y 9 años. Por

su parte los videojuegos chilenos se enfocan en que los niños aprendan sobre ciencia y ecología de una forma divertida y cercana. (Explora, un programa CONICYT, s.f.).

Conclusiones

- Los profesores y los tutores deben poner especial atención a los videojuegos como una alternativa para la enseñanza de las ciencias, especialmente de las matemáticas.
- El videojuego puede ser una inmejorable herramienta motivante para el aprendizaje de las matemáticas en los estudiantes y tutorados.
- Pueden ser un excelente modelo a seguir para la enseñanza formal de las ciencias y convertirse en estrategia pedagógica.
- Ayuda a los tutores a incursionar en éste ámbito para poder socializar con los tutorados.
- Se debe continuar esta línea de investigación.

Referencias

Ávalos, M. J. (s.f.). <http://biblioteca.ucm.es/>. Recuperado el 8 de Febrero de 2015, de La escuela del futuro: <http://biblioteca.ucm.es/revcul/e-learning-innova/10/art630.pdf>

Bronzina, L. &. (Enero de 2009). <http://unesdoc.unesco.org/>. (L. L. educación., Ed.) Recuperado el 15 de Abril de 2013, de Aportes para la enseñanza de la Matemática. Segundo estudio regional comparativo y explicativo.: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001802/180273s.pdf>

Castillo, S. (Junio de 2008). Propuesta pedagógica basada en el constructivismo para el uso óptimo de las tic en la enseñanza y el aprendizaje de la matemática. *Revista latinoamericana de investigación en matemática educativa*, 11(2). Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-24362008000200002&script=sci_arttext

Comas, O. &. (2008). *El juego como estrategia didáctica*. Caracas: Laboratorio Educativo.

Explora, un programa CONICYT. (s.f.). *Videojuegos: Ciencia para las nuevas generaciones*. Recuperado el 08 de Julio de 2016, de <http://www.explora.cl>: <http://www.explora.cl/300->

articulos-de-ciencia/articulos-tecnologias-de-la-informacion/7916-videojuegos-ciencia-para-las-nuevas-generaciones

García, G. B. (Octubre de 2009). *Videojuegos: medio de ocio, cultura popular y recurso didáctico para la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas escolares. Tesis doctoral*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.

García, H. J. (2012). *Los videojuegos y su influencia en la cotidianidad de los jóvenes estudiantes de la UANL. Tesis de Licenciatura*. México: UANL.

Pizarro, R. A. (Marzo de 2009). *Las TICs en la enseñanza de las matemáticas. Aplicación al caso de Métodos Numéricos*. Recuperado el 15 de Abril de 2013, de Tesis de Magíster en Tecnología Informática Aplicada en Educación:
http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/4152/Documento_completo.pdf?sequence=1

Prensky, M. (2011). Enseñar a nativos digitales. En M. Prensky, *Enseñar a nativos digitales* (págs. 1-48). España: Biblioteca Innovación Educativa. Obtenido de http://issuu.com/aprenderapensar/docs/ensenar_a_nativos/5

ASIGNACIÓN DE LA CARRERA TÉCNICA TERMINAL EN FUNCIÓN DEL APROVECHAMIENTO ESCOLAR DEL ESTUDIANTE

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 16 Hidalgo
Medina-González, Aída
Barrios-Sánchez, María de los Ángeles

Introducción

El Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 16 Hidalgo es el primer centro con carácter de interdisciplinario en el Instituto Politécnico Nacional; la oferta académica consta de siete programas académicos bivalentes de tipo técnico: Mantenimiento Industrial, Procesos Industriales, Máquinas con Sistemas Automatizados, Enfermería, Técnico Laboralista Clínico, Administración y Comercio Internacional, al ser contempladas las tres ramas de conocimiento no se puede predecir cuál será la carrera técnica terminal con una mayor demanda para cada generación de estudiantes lo que representa un conflicto para la Unidad Académica pues de ello dependen diversos procedimientos administrativos que deben ser cubiertos y que van desde el número de grupos a abrir hasta la asignación de espacios, laboratorios y docentes que cumplan con el perfil requerido para cada una de las unidades de aprendizaje.

Al término de haber cursado los primeros dos semestres de los programas de estudio (tronco común), es cuando se deben canalizar a los estudiantes a uno de los siete programas académicos que oferta esta Unidad Académica, por lo que de manera previa se realizan encuestas y pruebas (test) a los jóvenes a fin de tener un panorama sobre la tendencia de las carreras técnicas predilectas y las características de los estudiantes, para que en función de ello, se realice la planeación y programación correspondiente.

El procedimiento para la asignación de carrera técnica terminal en la Unidad Académica se realiza en función de dos factores: el número de unidades de aprendizaje reprobadas y el promedio general. Por lo anterior, un factor importante que debe ser contemplado es la situación académica de los estudiantes, es decir, tener una estimación representativa del número de jóvenes que mantienen una situación de regularidad en su trayectoria académica y los jóvenes que no cuentan con esta característica.

Considerando los resultados que se obtuvieron del desempeño de la primera generación del CECyT No. 16 Hidalgo se podría concluir que uno de los factores que influyen en el abandono y rezago escolar posterior al segundo semestre se atribuye a que los estudiantes están

ubicados en programas académicos que no son de su interés y por tanto están cursando unidades de aprendizaje que quizá no cumplan con sus expectativas.

El Instituto Politécnico Nacional plantea dentro de su Modelo Educativo (centrado en el aprendizaje) el acompañamiento personal y académico a los alumnos a través del Programa Institucional de Tutorías (PIT); De manera particular uno de los objetivos específicos del PIT es contribuir a la construcción de la trayectoria escolar del alumno, por lo que es el instrumento que orienta la acción tutorial en las Unidades Académicas y se enfoca a la atención de las necesidades e intereses de los alumnos que definen sus trayectorias escolares.

Dado que la acción tutorial del Modelo Educativo del IPN es eminentemente preventiva además de ser el medio por el cual se debe articular el enfoque y la intención educativa institucional en conjunto con la trayectoria escolar que “eligen” los alumnos durante su formación en el nivel medio superior se debe entender que la elección vocacional como proceso permite visualizar que en la vida se presentan diferentes opciones y no debe convertirse en un suceso; debe resultar de un proceso que incluye conocer aptitudes, intereses y habilidades personales.

A continuación se muestra un análisis por carrera técnica terminal de los estudiantes del CECyT No. 16 Hidalgo que iniciaron su trayectoria institucional en el semestre 2013-1; con los resultados se pretende obtener al número de estudiantes que concluyeron su trayectoria académica de acuerdo a lo que establece el Reglamento General de Estudios y poder así relacionar el número de alumnos regulares (es decir aquellos que estuvieron ubicados en la carrera técnica terminal de su elección) comparado con los casos de los jóvenes que fueron asignados a alguna alternativa adicional a su carrera de preferencia como consecuencia de su irregularidad académica.

Desarrollo

Una de los objetivos primordiales de la tutoría, en cualquiera de sus modalidades, es la formación integral del estudiante que involucre no solo los conocimientos, habilidades y las aptitudes de los jóvenes si no también sus actitudes: empatía, el conocimiento de sí mismo, autenticidad, flexibilidad, manejo de la frustración, apertura y el respeto hacia los demás; que son solo algunas de las características que deben desarrollar los alumnos a lo largo de su formación para lograr un perfil de egreso que integre los conocimientos, habilidades,

actitudes, capacidades y valores que les permitan una adecuada y pronta incorporación en sus estudios de nivel superior y/o de manera posterior al sector laboral.

La finalidad central del proceso de intervención tutorial es la creación de espacios de orientación, apoyo y acompañamiento para los estudiantes durante su estancia en las Unidades Académicas y se articula como un recurso para que cuenten con un servicio de atención personalizada y puedan configurar su proyecto de desarrollo personal y profesional; lo antes descrito toma especial trascendencia cuando nos enfrentamos al acompañamiento de los estudiantes que no cuentan con una situación de regularidad académica y que reprueban más de dos unidades de aprendizaje inclusive durante el primer semestre por que se requiere que el tutor conozca los recursos de la Unidad Académica que permitan su regularización, oriente al joven con respecto a la normatividad institucional existente y sea sensible en el momento de ofrecerle alternativas de solución viables al estudiante.

Para el presente documento se tomarán como estudio caso a los estudiantes del CECyT No. 16 Hidalgo de la generación 2013, la matrícula inicial fue de 436 estudiantes distribuidos durante los dos primeros semestres en 14 grupos, se debe considerar que este Centro tiene carácter de multidisciplinario y por ello la elección y asignación de carrera técnica terminal se convierte en un procedimiento poco convencional pues son siete alternativas distintas en las que se pueden ubicar a los jóvenes, es decir siete programas académicos diferentes considerando las tres ramas del conocimiento.

En la Tabla 1, se muestran los resultados obtenidos a lo largo de la trayectoria académica de los estudiantes que ingresaron al Centro en agosto del 2012, el comportamiento que existió entre el numero de lugares ofertados por cada programa académico vinculado a la asignación de los espacios dependiendo de la disponibilidad de los mismo y el estatus en el que se encuentre el estudiante (regular o irregular). Para fines del presente documento se considerará como alumno regular a aquel estudiante que no cuenta con ninguna unidad de aprendizaje reprobada y como alumno irregular a aquel estudiante que tiene al menos una unidad de aprendizaje reprobada (es decir se contempla como alumno irregular a aquel joven que pudiese estar cubierto por el dictamen general que permite la inscripción de la carga completa de unidades de aprendizaje del semestre consecutivo aunque se tengan dos materias no aprobadas).

Como se puede observar la carrera técnica terminal que obtuvo mejores resultados es la de enfermería la cual contaba con un mayor número de estudiantes regulares al iniciar el tercer

semestre; contrario al caso de Mantenimiento Industrial en la que en su mayoría eran estudiantes irregulares y por tanto el porcentaje de eficiencia terminal es menor.

Se debe hacer énfasis, por ejemplo, en el caso de la carrera de Administración en la que el número de alumnos regulares y de estudiantes que concluyeron en el tiempo establecido es el mismo (es decir son los jóvenes que en su primer opción tenían contemplado estudiar la carrera de Administración).

Tabla 1. Resultados de eficiencia terminal en el CECyT No. 16 Hidalgo Primera Generación

PROGRAMA ACADÉMICO	Inicio del semestre 2014-1 Asignación a carrera terminal			Conclusión de su trayectoria académica (seis semestres)	
	No. de estudiantes inicial	Regulares	Irregulares	No Estudiantes total egresados	%
Comercio Internacional	58	15	43	15	25.86 %
Administración	24	8	16	8	33.33 %
Laboratorista Clínico	58	20	38	10	17.24 %
Enfermería	58	30	28	21	36.2 %
Mantenimiento Industrial	28	5	23	2	7.14 %
Máquinas con Sistemas Automatizados	65	30	35	23	35.38 %
Procesos Industriales	31	7	24	3	9.67 %
Tronco común	114	0	114		
Total	436			82	18.8 %

Fuente: Elaboración propia

Los resultados antes descritos muestran que en cualquiera de los programas académicos existen jóvenes en estatus de irregularidad, sin embargo, el reto del tutor radica justamente en encontrar y fomentar las acciones preventivas que eviten que un estudiante se encuentre en riesgo y así orientarlos a tiempo con respecto a su trayectoria académica.

De manera general los resultados no son muy alentadores en ninguno de los casos ya que en porcentaje total la eficiencia terminal es muy baja, y este es un indicador que debe ser atendido de inmediato por la comunidad docente-administrativa del Plantel; La finalidad de la Educación Media Superior es profundizar la formación integral de los estudiantes ya sea para continuar sus estudios o ingresar al sector laboral.

La encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior 2012 el Gobierno Federal dentro del Programa Sectorial de Educación 2013 – 2018 en su objetivo 2 enmarca como líneas de acción “Reducir el número de planteles que tengan una alta concentración

de estudiantes de bajo rendimiento escolar”, así como “llevar a cabo prácticas de planeación participativa en los planteles de educación media superior, para mejorar los aprendizajes y resultados educativos”.

Dado que la tutoría constituye una de las estrategias fundamentales que potencia la formación integral de los estudiantes y que lo ayuda a enfrentar retos necesidades y oportunidades se deben buscar las estrategias que permitan que el estudiante no se desmotive ante acciones, tareas y actividades que no son de su elección se deben reforzar los programas de tutoría Federales e Institucionales a fin de prevenir los factores de motivación extrínsecos en los estudiantes, en este caso, del CECyT No. 16 Hidalgo.

El que los jóvenes concluyan de manera exitosa su trayectoria académica debe ser el factor de mayor atención en los tutores, docentes y cuerpo administrativo de los Centros de Estudio de Nivel Medio Superior y Superior del Instituto, es por ello que se deberán de tomar medidas preventivas y en muchos casos correctivas a fin de apoyar y acompañar a los jóvenes durante su estancia en las Unidades académicas.

Conclusiones

La tutoría debe saberse y entenderse como un proceso que involucra una serie de factores que permiten que los estudiantes desarrollen actitudes y aptitudes que faciliten su desarrollo personal, una formación integral que involucre las esferas personal, social, profesional y académica, es indispensable entonces fortalecer la educación vocacional y utilizar sistemas modernos de información que apoyen la correcta toma de decisiones por parte de los estudiantes y brindar entonces las condiciones institucionales pertinentes para la asignación de carrera técnica que cubra dichos criterios.

De manera global se cuenta con solo el 18.80% de estudiantes con créditos cubiertos en su totalidad, partiendo del número de estudiantes regulares inscritos en las diferentes carreras se puede observar que en su mayoría dicho número es inferior al número de estudiantes irregulares por lo que se puede considerar que acorde a los criterios de asignación de carrera (situación académica y promedio) algunos pudieron haber sido ubicados en programas académicos cuyas unidades de aprendizaje no cumplieran con sus expectativas.

Por lo anterior debe existir una capacitación continua a los tutores de las Unidades Académicas para poder orientar a los estudiantes al respecto de su situación escolar, de la normatividad institucional existente y sobre los tiempos y procedimientos a fin de prevenir una mala decisión con respeto a la trayectoria escolar.

El reto del tutor radica en encontrar y fomentar las acciones preventivas que eviten que un estudiante se encuentre en riesgo y así orientarlos a tiempo con respecto a su trayectoria académica.

Referencias

- ANUIES. 2001 Programas institucionales de tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México
- Alonso A. José María 2006 Manual de orientación educativa y tutoría. Educación media y media superior México, Plaza y Valdés Editores.
- López Calva J. Martín Desarrollo humano y práctica docente México Ed. Trillas 2006
- Paquay Leopold, Altet Marguerite La formación profesional del maestro Estrategias y competencias México FCE 2005.
- Álvarez M y Bisquerra R Manual de orientación y tutoría Barcelona 1997
- Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior (2012)http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo_6Reporte_de_la_ENDEMS.pdf
- Programa Sectorial de Educación 2013-2018
http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA_SECTORIAL_DE_EDUCACION_2013_2018_WEB.pdf
- OCDE (2016) Estudiantes de bajo rendimiento Por qué se quedan atrás y cómo ayudarles a tener éxito.

ASPECTOS DE LA ACCIÓN TUTORIAL: UNA VALORACIÓN DE ALUMNOS DE INGENIERÍA INFORMÁTICA DEL TESCHA

Lázaro-Hernández, Pablo ^{1,2} y Suárez-Téllez, Liliana ^{2,3}

¹Tecnológico de Estudios Superiores de Chalco

Instituto Politécnico

Nacional ²CIECAS ³CGFIE

INTRODUCCIÓN

El alumno del nuevo siglo pide mayor calidad en el desempeño docente, y es una obligación del sistema educativo proporcionar los elementos para que el estudiante alcance un desarrollo pleno. La tutoría es una herramienta que se implementa para alcanzar este noble propósito.

La presente investigación estudia la calificación que alumnos del Tecnológico de Estudios Superiores de Chalco (TESCHA) otorgan a algunos aspectos relacionados a la acción tutorial. Los principales hallazgos son que, según la mayoría de los alumnos, el desempeño del docente tutor es mediano, que la tutoría tiene una regular importancia y que los problemas de tutoría a resolver son, entre otros, tiempo insuficiente dedicado a su impartición, un interés y una especialización bajos por parte del tutor y una mala organización.

LA TUTORÍA EN EL TESCHA

El TESCHA se constituye desde 1998, actualmente es una de las 266 instituciones que pertenecen al Tecnológico Nacional de México (TecNM), y cubre una matrícula de cerca de 2,000 alumnos, ofreciendo 5 carreras de ingeniería: Informática, Industrial, Sistemas Computacionales, Electrónica y Electromecánica.

Toda Institución de Educación Superior (IES) pretende, a través de estrategias como la tutoría, que el alumno alcance un desarrollo integral, que incluye la adquisición de los conocimientos, las habilidades y las actitudes necesarias. Este desarrollo integral comprende todo el ser, quehacer, conocer y convivir del alumno, en donde entran los valores afectivos, familiares, desarrollo del pensamiento, inteligencia emocional, uso racional de las tecnologías de información, y demás saberes (Herrera).

En el TESCHA los alumnos son jóvenes que inician estudios profesionales de Ingeniería a los dieciocho o diecinueve años en su mayoría y que tienen tras de sí una educación de doce años: seis años de educación básica (primaria), tres de educación media básica (secundaria) y tres de educación media superior (preparatoria o bachillerato).

Para complementar la formación de sus alumnos, el TESCHA cuenta con un Programa Institucional de Tutorías (PIT) basado en las recomendaciones de la ANUIES, el cual se encuentra regido por una normatividad bien estructurada (ANUIES, 2000) .

La acción tutorial está respaldada por este programa, que involucra la participación del Subdirector Académico, del Jefe de Desarrollo Académico, de un Coordinador institucional de tutorías, de los Jefes de las Divisiones Académicas, de un docente responsable de tutoría en cada una de las Academias, de los docentes tutores, de los docentes, de personal administrativo, de los tutorados y de los padres de familia (TESCHA, 2014). Con todas estas personas interviniendo en la planeación, desarrollo y evaluación de la acción tutorial, existen elementos de fortalecimiento de las capacidades institucionales para atender las necesidades y las potencialidades de los alumnos, a fin de que alcancen una formación integral (Ponce).

El PIT requiere de un liderazgo compartido y un trabajo colaborativo donde exista un compromiso de todos los actores mencionados. La base es generar la comunicación, coordinación y colaboración entre ellos (SEP, 2010).

En el TESCHA, la tutoría es un proceso de acompañamiento académico para que el alumno tome decisiones en su vida académica, profesional y personal. El tutor lo guía y acompaña, no resuelve sus asuntos. Apoya para que el alumno aclare cualquier situación, y si esta no se puede resolver, para canalizarlo a la instancia correspondiente (DGEST, 2012).

A través de la tutoría, el alumno del TESCHA puede generar un proyecto de vida, que le permita tomar decisiones autónomas y responsables, acordes con sus características y expectativas personales y con base a los requerimientos de las opciones académicas y laborales que ofrece su contexto (DGEST Manual, 2012).

No obstante, a través de la experiencia y la observación se puede establecer que dentro del TESCHA, al igual que en otras IES:

- 1) Algunos docentes aplican las tutorías con cierta indiferencia; para ellos las tutorías representan, en términos monetarios, una hora pagada a la semana y más tiempo adicional de trabajo sin pago. Incluso, algunos llegan a solicitar expresamente que no se les den grupos de tutoría.
- 2) Los alumnos aceptan las tutorías, pero algunos dudan de los beneficios prácticos que aporta en su rendimiento escolar. La mayoría piensa que sí son positivas. Aunque algunos consideran que es perder el tiempo, ya que creen

que no les reportan ventajas reales, que son muy superficiales y que nada más sirven para cumplir un requisito forzoso para los maestros.

- 3) El personal administrativo desarrolla su trabajo adecuadamente, en relación al PIT, pero no existe una mejor interrelación con los demás actores.
- 4) Algunos de los exalumnos, cuando cursaban la carrera, no recibieron tutorías debido a que estaba en etapa de planeación el PIT. En cuanto a tratar estos temas son un poco apáticos porque piensan que en realidad a ellos ya no les tocó, entre otros beneficios, recibir tutorías.
- 5) Los padres de familia, pueden conocer de los acompañamientos académicos por los comentarios de sus hijos, y seguramente apoyan su implementación y procesos de mejora, porque es en beneficio de sus hijos.

MÉTODO

En 2015 se realizaron dos encuestas relativas a la tutoría a alumnos, del segundo y el séptimo semestre, de la carrera de Ingeniería Informática en el TESCHA. La primera de estas encuestas fue incluida en el artículo de Suárez & Lázaro (2015).

En el presente estudio, para generar conocimiento de las percepciones del alumno relativas a algunos aspectos de la tutoría, se considera la información que arroja la segunda encuesta, efectuada entre junio y agosto de 2015; la cual fue contestada por setenta y cuatro alumnos, de segundo y séptimo semestre, de la misma carrera; siendo cuarenta y seis hombres y veintiocho mujeres; de entre dieciocho y treinta y ocho años de edad y con un promedio de edad de veintiuno punto tres años. La presente investigación incluye:

- 1) Realizar una encuesta a los alumnos, en línea, utilizando un cuestionario de veintiun preguntas (quince cerradas de opción múltiple y seis abiertas). El cuestionario fue autoadministrado por envío.
- 2) Conocer, a través de la evaluación de los alumnos, sus apreciaciones, impresiones, representaciones e ideas, mediante una revisión cuantitativa y cualitativa.
- 3) Analizar las afirmaciones plasmadas por los alumnos y obtener conclusiones.

CONSTRUCCIÓN DE CUESTIONARIO

Las seis preguntas de la primera parte del cuestionario, que en el presente artículo está bajo el rubro **Desempeño del Tutor**, fueron derivadas de información proporcionada por la Jefatura de Desarrollo Académico del TESCHA, quien proporcionó una versión actualizada del formato de Evaluación del Estudiante al tutor del Manual del Tutor del SNET (DGEST Manual, 2012), que incluye la rúbrica para evaluar el desempeño del tutor.

La siguiente parte del cuestionario, que en el presente artículo se llama **Evaluación general del Programa de Tutorías** consta de doce preguntas, obtenidas de los instrumentos para evaluación de los tutorados y del tutor, del Taller de inducción a la actividad tutorial en la DCBS (Jiménez, 2010), en donde el alumno establece su perspectiva de la importancia del programa de tutoría y la calidad de su participación, e informa acerca de cómo lleva el seguimiento de su trayectoria escolar.

En la última parte del cuestionario, que consta de tres preguntas, llamada **Conceptualización de Tutoría y problemas a atender, cambiar o mejorar**, con base al instrumento utilizado en el estudio de Rubio & Martínez (2012), se cuestiona al alumno lo que es para él la tutoría, cuál es el propósito de esta, los aspectos relacionados a la tutoría que considera una problemática a atender y qué aspectos de la tutoría le gustaría que se cambiaran o mejoraran.

ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación es exploratoria, descriptiva, correlacional y explicativa. Es exploratoria ya que dentro del TESCHA, no existen antecedentes de cuestionarios de este tipo donde se trate una información amplia acerca de las representaciones que tienen los alumnos de la acción tutorial. También es descriptiva porque establece un panorama general acerca de las apreciaciones de los alumnos al respecto. En cuanto a la parte correlativa, reconoce la relación que existe entre la forma en que el docente tutor se desempeña y las impresiones e ideas que el alumno se crea en cuanto a la labor de aquel. Asimismo, el presente estudio es explicativo ya que pretende establecer las causas de las apreciaciones y pensamientos hacia el trabajo del docente tutor, que externalizan los alumnos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

PROCESO

A través de esta investigación se reconocen las percepciones de los alumnos hacia la acción tutorial, manejando quince preguntas de tipo cuantitativo y seis preguntas cualitativas.

En relación a las quince preguntas cerradas de opción múltiple, se procedió a explorar la información obtenida y a analizar descriptivamente los datos por variable. Fue importante, a la vez, evaluar la confiabilidad y validez lograda por el cuestionario a fin de realizar análisis adicionales y se prepararon los resultados para presentarlos en gráficas.

En cuanto a las seis preguntas abiertas se organizaron los datos y se revisaron, a través de la lectura y la observación, para obtener un panorama general de la información. A partir de ahí se descubrieron las unidades de análisis o significado adecuadas, a la luz de la revisión de los datos. De este modo, se localizaron las unidades a las cuales se le asignaron categorías y códigos. Para describir las categorías codificadas fue necesario tomar en cuenta conceptualizaciones, definiciones y significados, para posteriormente agrupar dichas categorías codificadas en temas y patrones y relacionar dichas categorías (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

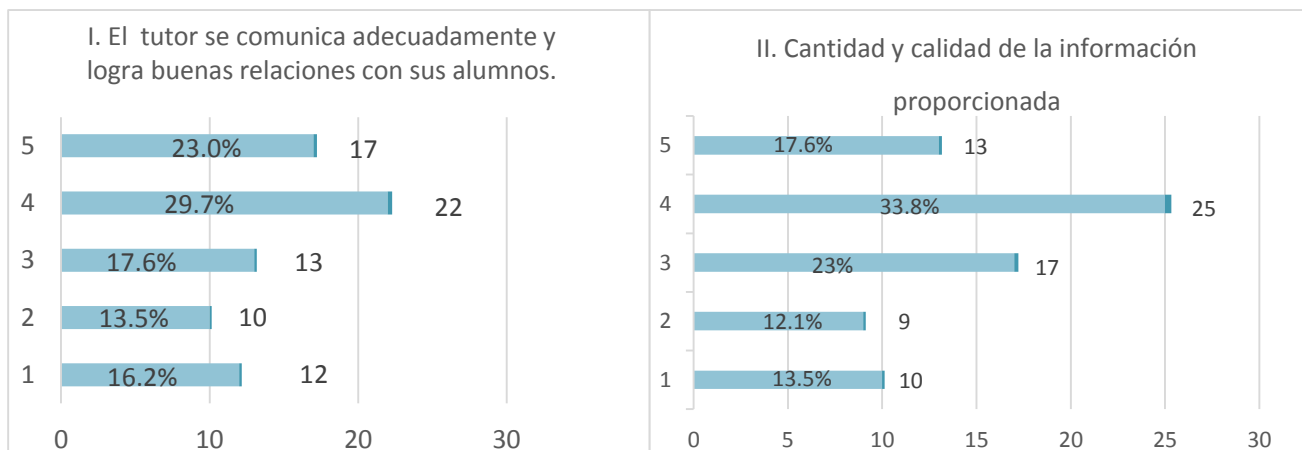
RESULTADOS OBTENIDOS

Desempeño del tutor

A continuación se señala, de cada indicador, la cantidad y porcentaje de una mayoría de alumnos que eligieron alguna de las cinco calificaciones, de acuerdo al nivel de desempeño alcanzado por el tutor durante el curso de tutoría.

En relación al indicador I: “El tutor se comunica adecuadamente y logra buenas relaciones con sus alumnos”; veintidos alumnos (29.7% de los encuestados) califica con un cuatro, eligiendo la opción que establece que genera confianza y buena comunicación con todo el grupo, hace agradable la sesión de tutoría provocando buena asistencia de los tutorados a las citas de tutoría, hace atractivas las actividades de tutoría, por lo que los tutorados cumplen con sus tareas y escucha con atención todo lo que se le solicita.

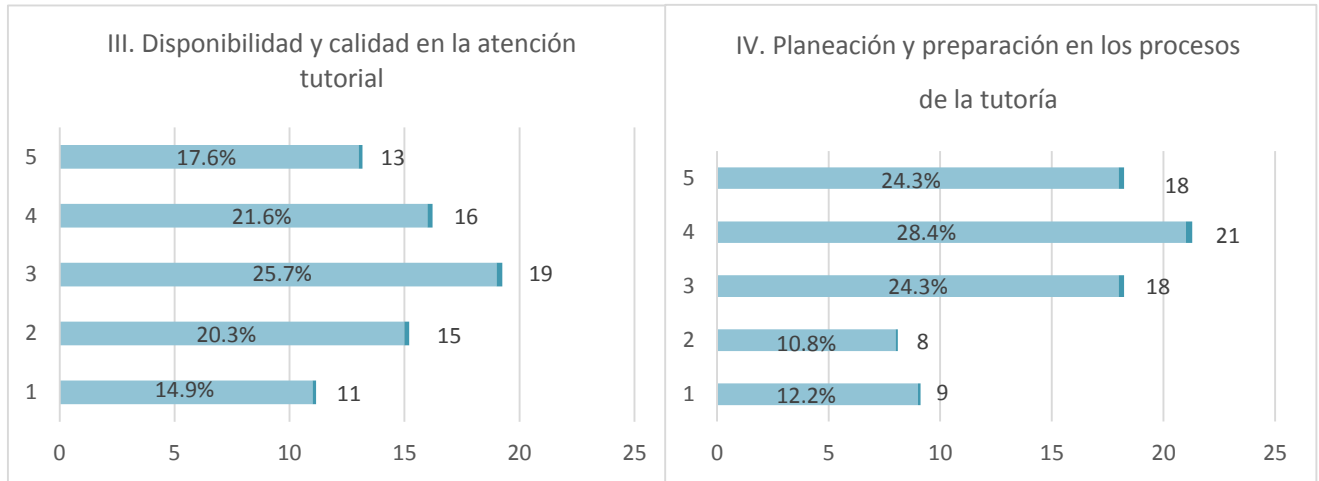
En relación al indicador II: “Cantidad y calidad de la información proporcionada”, veinticinco alumnos (33.8 % de los encuestados) evalúa con un cuatro, escogiendo la respuesta que



establece que el tutor le da importancia al programa y hace partícipe a todos en el grupo, explica todo claramente en la sesión de tutoría y comenta en qué consiste el programa.

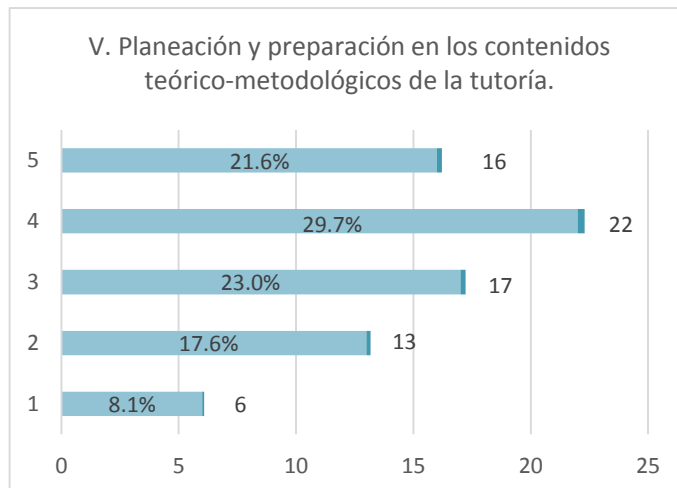
En cuanto al indicador III: “Disponibilidad y calidad en la atención tutorial”, la calificación de la mayoría representada por diecinueve alumnos (25.7 % de los encuestados) desciende a tres, escogiendo la opción que habla de que el tutor atiende con amabilidad cada que se le necesita y canaliza adecuadamente a los tutorados siempre que tienen algún problema y que él no pueda resolver.

Respecto al indicador IV: “Planeación y preparación en los procesos de la tutoría”, veintiun alumnos (28.4% de los encuestados) elige la calificación cuatro que establece que el tutor posee una carpeta de cada tutorado con los documentos necesarios y está bien enterado de los reglamentos del plantel para sugerir diferentes formas acordes a la situación académica planteada.



Y con respecto al indicador V: “Planeación y preparación en los contenidos teórico-metodológicos de la tutoría”, veintidos alumnos (29.7 % de los encuestados) establece la calificación de

que el tutor hacer cuando individual y no solo de también de



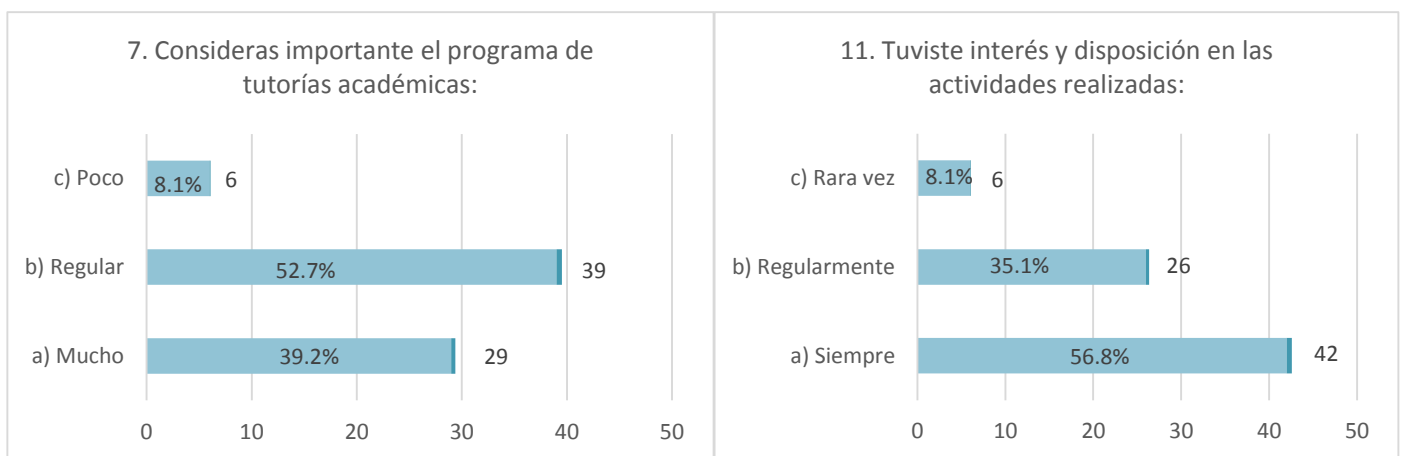
cuatro, que señala muestra saber qué atiende en grupo o manifiesta conocer Tutoría, sino otros temas.

Adicionalmente, cuando se le solicita a los alumnos un comentario respecto al desempeño del tutor, destaca la respuesta de quince estudiantes (20.2 % de los encuestados) que manifiestan que el nivel del tutor asignado es bueno. No obstante, también existen muy variadas opiniones que pueden ser el centro de una reflexión profunda con respecto a la labor del tutor. De entre los comentarios vertidos acerca del tutor se pueden citar: “Algunos no tienen mucho interés y no están preparados la mayoría de las veces con los temas que se debe trabajar lo cual hace que el grupo se vuelva apático y no participe como debe ser”, “La mayoría de profesores cumplen con los conocimientos necesarios para cubrir esta área, pero no con las habilidades que se requieren para saber manejar un grupo de personas o en su caso los problemas de una persona”; adicionalmente tres alumnos solicitan mayor interés por parte del tutor, tres alumnos piden que las tutorías sean creativas, dinámicas y no aburridas y otros tres establecen que el tutor tuvo buena organización y mostró actitudes que permitieron establecer una buena relación.

Evaluación general del Programa de Tutorías

En esta parte del cuestionario, que incluye doce preguntas, en el presente artículo se destaca la respuesta de la pregunta 7, que establece que veintinueve alumnos (39.2%) consideran que el programa de tutoría es muy importante, que treinta y nueve alumnos (52.7%), le concede una regular importancia y que seis estudiantes (8.1 %) establecen que tiene poca importancia.

Asimismo, en la respuesta a la pregunta 11, cuarenta y dos alumnos (56.8%) establecen que, como estudiantes, ellos tuvieron interés y disposición en las actividades realizadas en las sesiones de tutorías siempre, veintiseis alumnos (35.1%) dicen que ellos lo hicieron regularmente y seis (8.1%) establecen que rara vez lo hicieron.



Conceptualización de tutoría y problemas a atender, cambiar o mejorar

En esta tercera parte del cuestionario, compuesta de tres preguntas, se destaca la respuesta a la pregunta 20 en la que se le pide al alumno que anote tres cosas o aspectos relacionados con la tutoría que considera una problemática que se debe atender.

En cuanto al primer aspecto a atender, doce alumnos (16.2% del total) establecen el tiempo de sesiones de tutoría que es insuficiente, diez jóvenes (13.5%) mencionan la falta de interés por parte del tutor y nueve alumnos (12.2%) piden docentes especialistas en tutoría. Al mencionar el segundo aspecto problemático, once alumnos (14.9%) establecen la falta de interés del tutor, diez jóvenes (13.5 %) se refieren a la falta de atención e información hacia ellos y nueve alumnos (12.2 %) a la mala organización. Como tercer aspecto, trece alumnos (17.6%) mencionan la falta de interés del tutor, diez estudiantes (13.5 %) manifiestan la falta de atención e información hacia ellos y siete alumnos (9.5%) hablan de la falta de organización.

CONCLUSIONES

Dentro del proceso tutorial, es importante realizar un seguimiento y una evaluación del PIT, en relación a la calidad de la acción tutorial, su congruencia, el cumplimiento de sus objetivos, los efectos generados, su viabilidad y su funcionalidad (ANUIES, 2000). Estos aspectos tan importantes deben ser retomados institucionalmente para ubicar las áreas de mejora.

La calidad del proceso de enseñanza aprendizaje depende en gran medida de las estrategias y las técnicas que prepare y utilice el docente. Asimismo, la calidad de la acción tutorial dependerá de las estrategias didácticas que emplee el docente para el logro de los objetivos del PIT. Entre las respuestas que más expresaron los alumnos en este estudio están: la necesidad de que el docente tutor se prepare más, que imparta el curso de forma más dinámica y creativa, que demuestre un mayor interés por el alumno, que le brinde más atención e información y que la tutoría se organice mejor.

Por tanto, es importante que se planteen acciones para mejorar la actividad tutorial, tales como:

Reforzar los cursos de capacitación y actualización que implementa el TecNM, con talleres de innovación educativa que tengan como propósito esencial mejorar la tutoría (TecNM, 2015). Entre otros trabajos, en estos talleres sería necesario implementar ejercicios de tecnosenñanza en donde, a través de grabaciones de las dinámicas del docente frente a grupo y de las opiniones de los alumnos, se fundamenten las bases para mejorar la acción tutorial (Universidad de Chile, 2016).

Manejar una mayor apertura en la retroalimentación de la información de los procesos tutoriales, para considerar la opinión del docente tutor. Existe una evaluación de las

autoridades hacia la calidad del trabajo del tutor, con base a la entrega en tiempo y forma de los reportes de la tutoría del semestre y a la evaluación que hacen los alumnos, pero no hay un procedimiento formal para democratizar el proceso y que sean tomadas en cuenta sugerencias del tutor acerca de cómo mejorar la actuación de todos los actores involucrados (Huerta, 2013).

Estas pueden ser algunas propuestas viables para mejorar la percepción que tiene el alumno con respecto a la acción tutorial y lograr una mayor cooperación de su parte para generar un proceso de tutorías más productivo, en beneficio de todos.

Un proyecto de tutoría, como toda innovación educativa que busca transformar las instituciones académicas, debe tomar en cuenta el contexto, y como una pregunta abierta está la comparación del funcionamiento de la acción tutorial del TESCHA con otro instituto tecnológico adscrito también al TecNM. Actualmente, como tesis de posgrado en la Maestría en Docencia Científica y Tecnológica en el CIECAS, se está desarrollando un estudio que investigará la cultura organizacional de los procesos tutoriales en dos institutos tecnológicos.

Trabajos citados

ANUIES. (2000). *PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORIA Una propuesta de la AUNIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Recuperado el 03 de Octubre de 2015, de Sitio web de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí: <http://evirtual.uaslp.mx/Paginas/Default.aspx>

DGEST. (2012). *Cuaderno de Trabajo de Tutorías del Estudiante del SNEST*. México, D.F.: Dirección General de Educación Superior Tecnológica.

DGEST Manual. (2012). *Manual del Tutor del SNEST- Dirección General de Educación Superior Tecnológica*. México, D.F.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación 5a. Edición*. México, D.F.: Mc Graw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Herrera, T. (s.f.). *¿En qué consiste realmente el desarrollo integral del alumno de educación superior?* Recuperado el 3 de Octubre de 2015, de sitio web de Revista Coepes Guanajuato: <http://www.revistacoepesgto.mx/revistacoepes/i-en-que-consiste-realmente-el-desarrollo-integral-del-alumno-de-educacion-superior>

Huerta, R. (2013). Gestión educativa y prospectiva humanística. En X. Martínez, & D. Rosado, *¿Qué significa incorporar mecanismos de gobernanza en los procesos de cambio curricular?* (págs. 93-114). México, D.F.: Instituto Politécnico Nacional.

Jiménez, I. (2010). *Taller de inducción de la actividad tutorial en la DCBS*. Ciudad de México: Universidad Autónoma Metropolitana.

- Ponce, V. M. (s.f.). *La escuela como centro del sistema educativo: cambio institucional y gobernabilidad*. Documento de discusión.
- Rubio, P. P., & Martínez, J. F. (2012). La acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. *Perfiles Educativos*, 28-45.
- SEP. (2010). Programa de Escuela de Calidad. *Publicación de la Dirección General de Desarrollo de la Gestión e Innovación Educativa de la Subsecretaría de Educación Básica*, 37 y 128.
- Suárez, L., & Lázaro, P. (27 de noviembre de 2015). *Exploración de Actitudes hacia las tutorías de los estudiantes de Ingeniería Informática del TESCHA*. Obtenido de sitio web de 10o. Encuentro Institucional y 3er. Interinstitucional de Tutorías del IPN:
<http://www.tutorias.ipn.mx/memorias/Paginas/10mo-Encuentro-Institucional-de-Tutorias.aspx>
- TecNM. (Octubre de 2015). Manual de Lineamientos Académico-Administrativos del Tecnológico Nacional de México. México, D.F., México.
- TESCHA. (3 de mayo de 2014). *Tutorías*. Recuperado el 3 de mayo de 2014, de sitio web de Tecnológico de Estudios Superiores de Chalco: <http://www.tescha.edu.mx>
- Universidad de Chile. (7 de Agosto de 2016). *Curso: El desafío de Innovar en la Educación Superior*. Obtenido de sitio web de Coursera: <https://www.coursera.org/>

BLOG “A DONDE VA EL PROF”

Cruz-Ramírez, Joel

Escuela Superior de Física y Matemáticas

INTRODUCCIÓN

El blog <http://ahivajoeel.blogspot.mx/> presenta una recopilación de links que conducen a sitios Web que albergan archivos PDF, diapositivas y videos. Archivos diseñados por el profesor, por el alumno, o bien recabados desde otros sitios quedando en una sola exhibición para su consulta y aprovechamiento. Se promueve esta recopilación ya que esta direccionada para enfatizar el interés intelectual, para mostrar las tareas a realizar, para conformar un panorama de conocimiento básico de la ciencia matemática, para reflexionar sobre el trabajo realizado, para recrear la imaginación y relajar la tensión momentánea. Tanto como para gestionar espacios para la exploración matemática teórica y aplicada en la ingeniería.

“A donde va el Prof” nace de mi trabajo empírico tutorial y se refuerza con el diplomado de competencias tutoriales y actualmente se fortalece semestre tras semestre con el trabajo continuo con los alumnos. También ha alcanzado una buena difusión ya que el número de visitas es suficientemente considerable. El blog ha recibido un mínimo de comentarios por lo que al momento se carece de una valoración externa, quedando esta solo a consideración del profesor y de los estudiantes. El blog también se comparte con los profesores y en este encuentro se espera compartir la iniciativa de la presentación de blgs.

A DONDE VA EL PROF

“A donde va el Prof es una propuesta de trabajo que el profesor tutor ofrece a sus tutorados para dirigir su pensamiento, dedicación, a un aprendizaje significativo. También se ofrece el esparcimiento intelectual tras recurrir a links de lecturas sugeridas, links para música. También se aprovecha para enviar avisos que conciernen a los momentos del curso.

El contenido del blog versa de tratado matemático, trabajo colaborativo, lecturas, canciones y álbunes de rock, blues progressive rock. Con este recreo intelectual aunado a la iniciativa del tutorado y la intervención oportuna del tutor se espera una consolidación de la trayectoria escolar del alumno.

Tratado matemático

El tratado matemático es el centro del Blog, es donde está vertido el eje de estudio sustraído de cada una de las unidades de aprendizaje que el tutor está en condiciones de asesorar. El alumno recurre al link para encontrarse con un Pdf de Geometría_Analítica (Lic.), Algebra_(Ing), Análisis_Matemático (Ing.), Cálculo_(Ing.), Cálculo_(Lic.), Métodos Numéricos, Ecuaciones diferenciales. Que en suma viene siendo la materia matemática. En esta materia matemática se presentan archivos elaborados por el profesor y en cada sesión de clase se van programando las actividades que se deben realizar. Cada una de estas va seguida de una y amañera que se va avanzando se requiere de un buen bagaje de habilidades recabadas. Solo con lo práctica de tareas personalizadas el alumno va afianzando su colección de conocimientos. Cada tema de materia matemática propone colección de ejercicios y problemas que con su realización se espera que alumno alcance la madurez intelectual en su pensamiento matemático para su carrea de Ingeniería Matemática o de Físico Matemático.

Trabajo colaborativo

El trabajo que realiza el alumno llega a ser evaluado en dos etapas, la primera es una evaluación secuencial sesión tras sesión. La segunda recae intensamente en tres sesiones que abarcan examen, presentación de cartel y entrega de álbum de ejercicios y problemas.

Durante cinco semanas se mantiene en observancia el desempeño del alumno cada sesión de clase, en esta sesión el alumno debe aplicar diferentes habilidades como la resolución de problemas, abstracción de conceptos, interpretación de definiciones, análisis situacional, capacidad de síntesis, redacción y presentación del ejercicio o problema resuelto.

Para la presentación del cartel el alumno debió explorar diferentes ambientes de trabajo en que se vea reflejado el conocimiento adquirido, una vez que logra este propósito el alumno plasma en imágenes y breves textos el conocimiento que descubre en su entorno. Este es un proceso de asociación e identificación.

En el álbum el alumno sintetiza su conocimiento en una colección de ejercicios y problemas recabados tras su solución. Este trabajo va ilustrado y refleja la identidad del equipo que lo

elabora. Esta actividad permite que los alumnos interactúen e intercambien opiniones y puntos de vista.

Y por último un elemento complementario a este proceso de evaluación, un examen, que puede ser individual o por equipo. Esta actividad refleja la capacidad de recopilación recóndita en el pensamiento del alumno, ya que con un mínimo de recursos debe dar respuesta al problema planteado. La redacción final también refleja la capacidad de síntesis y acuerdo o consenso de que es capaz el equipo.

Por último el profesor conduce la evaluación y recoge la autoevaluación para alcanzar una calificación. Esta ha de ser acorde a los objetivos alcanzados de la temática que se desarrolló y a conformidad de contento para el alumno.

Lecturas y música

Para diversificar y amplificar los lazos estimativos se comparte una selección de lecturas y diversos géneros musicales, en principio seleccionada por el tutor, seguida de las sugerencias de los tutorados. Este apartado lima y suaviza el nexos intelectual entre el profesor y alumno, es un recurso que da pauta a conversaciones complementarias de índole diversa, desde la literatura clásica, y filmes que impactaron en algún momento. En cuanto a los géneros musicales se desprende una abundante charla ya que la diversidad de interpretaciones nos emocionan o bien nos conmueven. Lectura y música es un estupendo recurso para abrirse al dialogo.

Conclusiones y reflexión final

Tras la experiencia recabada con los alumnos tutorados cabe enfatizar los aspectos que se promueven en ellos tras un ambiente de convivencia psicosocial e intelectual. Además de buscar estrategias para implementar en generaciones posteriores.

Dentro de lo relevante que encuentro en la intervención tutorial son las siguientes acciones:

- 1.- El alumno toma un eje de trabajo de apoyo que brinda el tutor.
- 2.- El flujo intelectual que se genera alienta al alumno en su desempeño académico
- 3.- Se crea un ambiente de convivencia atendiendo la condición del estudiante.

- 4.- Se fortalece el rendimiento académico.
- 5.- Se promueve el trabajo en equipo y respeto a compañeros.
- 6.- Se visualiza el desempeño profesional ético y responsable.
- 7.- Uno como tutor se fortalece para trabajar con las nuevas generaciones.

Referencias

- [1] **Díaz, Mario de Miguel.** Delimitación de las competencias. En Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias. 2005.
- [2] **García, Narcico, et all.** La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea. Revista de Educación, n° 337, págs. 190 a 197. 2005.
- [3] **Grañedas, Monserrat y Parra, Antonia.** La Acción Tutorial. En Orientación Educativa, fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. CIDE-España. págs. 211-220.
- [4] **Moncada, J. y Gómez, B.** Competencias del docente tutor. Tutoría en competencias para el aprendizaje Autónomo. ISBN 9786071711878, págs. 85-101. México, Trillas, 2012.
- [5] **Waal de, Frans.** La edad de la empatía. ¿Somos altruistas por naturaleza? ISBN 9786074213010, Tusquets. México, 2011.
- [6] **Wisker, G. et al** (2012). "Principales herramientas para trabajar individualmente con cada estudiante: coaching, mentoría, dirección de trabajo y tutoría. En. Trabajando individualmente con cada estudiante. Tutoría personalizada, coaching, mentoría y supervisión en la Educación Superior. España: Narcea. Págs. 17 a 23.

CASOS EXITOSOS DE LA INTERVENCIÓN DIDÁCTICA Y TUTORIAL EN LÍNEA

Moreno-Ibarra, Araceli. C. E. C. y T. N° 1 “G.V.V”

Oronzor- Montes, Manases Leonel. C. E. C. y T. N° 1 “G.V.V”

Resumen

En nuestra vida cotidiana, en cualquier actividad que realicemos, siempre habrá personas que tomarán su papel como tutores, por ejemplo: nuestros padres son nuestros tutores desde que nacemos, en la escuela ciertos profesores tomarán su papel como tutores escolares para resolver cualquier conflicto escolar o dificultades que se nos presenten dentro de esa área; en el trabajo, nuestros jefes tomarán el papel de tutores de una manera diferente a la que lo hacían nuestros padres y profesores.

La tutoría es entendida como un proceso de acompañamiento durante la formación de los seres humanos, que se lleva a cabo mediante la atención personalizada. Algunos de sus objetivos son la solución de los problemas y el mejoramiento de la convivencia social. La vida escolar es muy pesada cuando se tienen problemas y estos no son atendidos por una persona que pueda ayudarnos, a veces como alumnos cometemos algunos errores como el no acercarnos a los profesores para poder solucionar nuestros problemas académicos, pero con lo visto tenemos y contamos con muchos programas que nos pueden asesorar para poder incrementar el margen de nuestro aprendizaje y a identificar nuestros tutores.

Y porque no tenerlos más cerca y cualquier hora del día o en cual día del año que se necesite la tutoría o tan solo platicar con alguien a quien se le tiene confianza, es por ello que en mi escuela mis maestros tienen cuentan con una plataforma con chat y correo electrónico para poder comunicarnos constantemente, además se cuenta con comunicación a través de WhatsApp.

Introducción

El tutor observa, dirige, protege, es el que cubre dicha incapacidad por lo tanto en lo que hace a la administración de su persona como a la de sus bienes y a tutoría es la autoridad que se confiere para cuidar de una persona y/o sus bienes en los casos que no tiene una completa capacidad civil. La tutoría también hace referencia a la dirección o amparo de una persona respecto de otra y al cargo de tutor de esa persona o individuo para ayudar y

solucionar sus problemas. A nivel educativo, la función tutorial forma parte de la tarea de los docentes y se entiende como un elemento individualizador y personalizado que tiende a reconocer la diversidad del alumnado. La tutoría se realiza sobre una persona y no sobre un grupo, este acompañamiento se concreta mediante la atención personalizada del docente o tutor a un estudiante o a un grupo de estudiantes por parte de varios profesores en conjunto que adoptaran el cargo de tutores principales del grupo, para que el propósito que es entender, ayudar y comprender al alumnado con esto se conoce que se debe de tener una capacitación Docente-Tutor para ser designados correctamente como tutores, estos deben de cumplir con las capacidades y doctrinas de los campos estratégicos tutoriales para poder darle una tutoría enfocada y concreta al estudiante que tiene problemas en su desarrollo académico, así en diversas instituciones se han encaminado a la acción tutorial como medio de los alumnos alcancen su metas y objetivos.

Como es el caso; la Dirección General del Colegio del CCH de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), ciclo escolar 2010-2011, otorgó un lugar prioritario al Programa Institucional de Tutoría (PIT) en su Plan de Trabajo, como programa de apoyo a la formación de los alumnos, con la finalidad de realizar una labor complementaria a los cursos ordinarios y con el propósito de contribuir a mejorar la calidad de los aprendizajes y evitar la tasa de reprobados académicamente de los alumnos mediante el acompañamiento permanente a lo largo de su trayectoria escolar de uno o varios tutores, haciendo hincapié en la vinculación de este programa, con el Programa Institucional de Asesorías (PIA), así como la incorporación de los datos que aporta el Modelo Estadístico de sus Trayectorias Escolares.

Por parte de la Secretaría De Educación Pública se implementó el programa (SINATA) al nivel media superior, el cual indica el enfoque a los estudiantes con una serie de ajustes en función de sus necesidades académicas específicas de cada alumnado, ya que en la mayoría de los casos los jóvenes pueden presentar problemas para aprender de la misma forma que el resto de sus compañeros los cuales no tiene dificultades de aprender, con e motivo de enriquecer el conocimiento en los alumnos tutorados y puedan tener un mejoramiento en la mayoría de sus ámbitos escolares y cotidianos.

El Instituto Politécnico Nacional ha llevado a cabo la acción tutorial a través de Programa Instruccional de Tutorías mejor conocido por sus siglas como PIT y el Maestro Tutor también conocido por sus siglas como MT, todas las instituciones cuentan con su programa de tutorías con la finalidad de mejorar la calidad de la educación.

Por parte de Orientación escolar y tutoría, su pensamiento principal es el funcionamiento principal de la clase escolar como grupo de aprendizaje este transformado en un objeto de estudio importante, ya que la orientación escolar y la tutoría es considerada como estrategia para la atención en las instituciones educativas formando como tutor al docente para que este pueda dar una tutoría completa con su margen de tutor, con esto el alumno o tutorado pueda desarrollar sus cualidades a un porcentaje elevado al previsto en su campo académico individual tanto como el campo cotidiano en formación a su personalidad.

La selección de tutores implica un cuidadoso proceso para hacer posible que éstos compartan su experiencia de enseñanza a los Docentes y Técnicos Docentes de nuevo ingreso, impulsen su desarrollo profesional, y realicen labores de seguimiento para promover la mejora de la práctica docente al estudiantado o al tutorado dependiendo de su tipo de tutoría que este vaya a tomar.

Desarrollo

Se entiende que la **tutoría** es la autoridad que se confiere para cuidar de una **persona** y/o sus bienes en los casos de que no tenga una completa capacidad civil esta tiene referencia a la **dirección o amparo de una persona respecto de otra** y al cargo de tutor.

A nivel educativo, la función tutorial forma parte de la tarea de los docentes, esta se entiende como una **elemento individualizador y personalizado** que reconoce la diversidad del alumnado cabe razonar que una tutoría se realiza sobre una persona y no sobre un grupo.

Los puntos que se deben tomar en cuenta para una buena tutoría:

1. Se buscar reducir los índices de reprobación y disminuir las tasas de abandono de los estudios.

2. Se busca dar la solución de los problemas escolares y el mejoramiento de la convivencia social.
3. Se debe brindar o dar **enseñanza complementaria** a aquellos estudiantes que carecen de entendimiento de la clase.
4. Se debe reforzar el proceso enseñanza-aprendizaje y los hábitos de estudio.
5. Se busca ofrecer las opciones de refuerzo para apoyar la nivelación de conocimientos básicos en materias con alto índice de reprobación.

Con lo visto una tutoría a nivel académico es un proceso que proporciona orientación y apoyo que se da entre docentes y estudiantes durante el periodo de formación de los estudiantes, para que este apoyo se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de ellos por parte de docentes, se debe tomar en cuenta que los alumnos cuales quieran tomar una tutoría, se tomen como una obligación el aprender de su conocimiento bajo con la finalidad de entender bien y ver un desarrollo mejor en el estuante que pide la tutoría.

A base de la información recaudada se dice que existen varias clasificaciones posibles de los tipos de tutoría, ahora si nos enfocamos al número de personas que incluyen una tutoría, podemos hablar de dos tipos de tutorías las cuales son las individuales o las grupales. Con esto podríamos decir que si clasificamos en función del medio en el cual a través se realiza la tutoría, en ese cado, podemos hablar de una tutoría presencial, es decir, cuando el orientador y el alumno están compartiendo espacio, o a distancia, a distancia podría decirse por medio del sistema llamado internet, una tutoría electrónica de la cual se hablara más adelante.

La tutoría Individual:

1. El alumno recibe una atención total y personalizada por parte del tutor.
2. En ella se establecen relaciones de confianza entre el tutor y el tutorado.
3. En este tipo de tutoría el alumno ofrece información al tutor, es muy importante intercambiar información, con el objeto de que el tutorado pueda tomar buenas decisiones en su vida escolar.

4. En una tutoría individual se busca la solución a un problema al establecer el plan de trabajo para solucionarlo, por ejemplo, plantear un calendario para ir preparando la asignatura poco a poco, establecer alguna reunión con el responsable de la asignatura para plantearle las dudas.

La [tutoría Grupal](#):

1. El orientador interactúa con un grupo de estudiantes.
2. Requiere más gestión.
3. Promueve las actitudes sociales como los trabajos colaborativos o las exposiciones en público.
4. Una tutoría grupal es una buena herramienta para intentar que varios alumnos de un mismo grupo se ayuden en la resolución de dudas. En estos casos el orientador actúa sólo si se plantean problemas que provoquen enfrentamientos.

La [tutoría Presencial](#)

1. La interacción se produce cara a cara del tutor y del tutorado.
2. La puede solicitar el estudiante al orientador de manera inmediata.
3. En ella el estudiante obtiene orientación sobre cómo realizar una mejor gestión esta mejora sus horas de estudio y más importante su rendimiento académico en general.

La principal función del tutor conforme a lo investigado en el ambiente académico de gran demanda es:

1. Tener comunicación clara entre los demás docentes que tienen el cargo del mismo grupo de alumnos o tutorados.

2. Realizar un seguimiento personalizado de los alumnos o tutorados (detectar conflictos, procesos de fracaso escolar, ambientes violentos, economía, etc.)
3. Asistir la vinculación del conocimiento aprendido en las aulas del alumnado con las habilidades y experiencias individuales y grupales
4. Asistir a los alumnos en la elaboración de sus proyectos de vida con el fin de ver su manera de ver e interpretar su visión a un futuro y detectar los índices de preocupación en el alumnado o tutorado.

Propuesta de una Tutoría en Línea

Con lo dicho ahora sabiendo que la tutoría es necesaria y que una tutoría electrónica también entra en contexto con la tutoría presencial e individual, la Organización I Could Be (Yo Podría Ser), esta sin fines de lucro con sede en Nueva York, utiliza herramientas en línea para conectar a estudiantes con aquellos que están dispuestos a tender sus problemas con el fin de mejorar su autonomía y su razón de mejorar en su vida cotidiana y académica. Éste es uno de un creciente número de grupos que se especializan en lo que denominan *e-mentoring* o tutoría en línea o electrónica. La Directora Ejecutiva Kate Schrauth de la organización I Could Be dice estar convencida de la tutoría en línea, aunque cabe recalcar, de alguna manera limitada esta teniendo ventajas para los estudiantes que han crecido bajo el brillo de un monitor de una computadora o dispositivo electrónico avanzado, en la investigación del funcionamiento de dicha organización, un grupo de investigadores de la Universidad de Drexel emplearon el programa de I Could Be para estudiar la eficacia de la tutoría en línea a sus estudiantes, los cuales, según el estudio y sus resultados, fueron bastante positivos y mejoraron en el índice de aprobados.

Cabe destacar que una tutoría en línea "puede servir como una opción efectiva y viable comparada con el modelo más tradicional de cara a cara", publicó el grupo en el *Journal of Vocational Behavior* tras encuestar a cerca de 1,400 estudiantes. Uno de los problemas más comunes o principales en la tutoría en línea es el formar una relación favorable tutor-alumno este porque no tienen contacto directo entre ellos y toda la comunicación se da de manera virtual, dificultando el establecimiento de una buena relación tutor-alumno en la que haya confianza y el alumno no sienta miedo de expresar sus dudas, inquietudes o comentarios, en estos casos el problema se puede contrarrestar asegurando una buena comunicación con los alumnos. Esto se debe aclarar, qué desde el comienzo, el mensaje de bienvenida del

tutor siempre debe de tener una buena disposición y mostrar empatía en el sentido de transmitir seguridad y control de la situación, a través de estos mensajes al alumno o tutorado, el tutor debe darle a entender al alumno que está comprometido con el curso y está en su disposición para ayudar cuando lo necesite. Esto le dará al alumno la confianza para seguir adelante con el curso y expresar con mayor seguridad al tutorado sus conflictos al tutor.

Un ejemplo particularmente de las tutorías en general fue que con la atención de los profesores asignados como tutores individuales y tutores generales, la profesora de inglés nos ayudó con la situación de nuestro compañero el cual cayo lamentablemente en una enfermedad denominada cáncer, ella apoyo al compañero y brindo las tutorías necesarias para que nuestro compañero no se sintiera presionado por regresar a clases y éste pudiera reposar para recuperarse totalmente, actualmente nuestro compañero se encuentra en la escuela y con una salud estable, los maestros: José Luis Chimalpopoca Zambrano, Araceli Moreno Ibarra, Carlos Eulalio Retana Argueta, Benjamín Rojas Eslava y Gerardo Mayen Roa nos ayudaron en problemas de su materia y con algunas materias más, en su labor ellos nos ayudaron a mis compañeros a entender y facilitar el aprendizaje.

Conclusión

Es importante conocer los sistemas y tener contacto con estos mismos con la finalidad de reconocer al tutor cuando la veamos y sintamos problemas en las aulas en cuanto a los problemas tanto del entorno e individuales al entender los temas para ello recurriremos a los cubículos o pasillos de nuestro centros educativos, con la finalidad de acercarnos a nuestros maestros y tutores para solicitar las tutorías con los profesores en este tipo de problemas y tener muy presente que nosotros tenemos el derecho de pedir ayuda del académico siempre y cuando se tenga el tiempo de tomar la responsabilidad de parte del académico y del estudiante generando un compromiso mutuo, con respeto y dedicación.

Bibliografía (Documento revisados del 13 de agosto al 12 de septiembre del 2016)

- <http://definicion.de/tutoria/#ixzz4J3JbttmS>
- <http://conceptodefinicion.de/tutor/>
- <http://tipat.ugr.es/que-es-una-tutoria>

- <http://apolo.ittoluca.edu.mx/~tutorias/tutoria/tutorias.htm>
- <http://www.cch.unam.mx/pit>
- http://www.sems.gob.mx/es_mx/sems/sinata
- <http://educacion.idoneos.com/355333/>
- <http://www.sepyc.gob.mx/documentacion/MARCO%20TUTOR%C3%8DA%20180814.pdf>
- <http://expansion.mx/tecnologia/2011/10/30/la-tutoria-en-linea-un-modelo-educativo-para-las-nuevas-generaciones>
- <https://prepanetnl.wordpress.com/category/problemas-comunes-en-la-tutoria-en-linea-y-como-afrentarlos/>

CÓMO COMENZAR EL APRENDIZAJE DE LENGUAS EXTRANJERAS

Solchaga-Flores, Eugenio. Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingenierías Campus Guanajuato (UPIIG).

INTRODUCCIÓN

Yo no sé si alguna vez se han encontrado solos en un bosque, sintiéndose completamente solos y aislados de cualquier rastro de civilización; lo que sí sé, es que los alemanes, aquella raza fría, estricta y nada romántica tienen una palabra para eso: *waldeinsamkeit*. Y quiere decir, en efecto, la sensación de estar solo en un bosque. Exacto, tienen una palabra para eso. Ahora, imaginen a los italianos, ellos tienen una palabra: *culaccino*. ¿A qué les suena? ¿Un tipo de café? ¿A una persona que le gusta la fiesta? Pues en realidad es la marca de agua que se queda en la mesa por una copa fría. ¿Quién podría pensar que una marca de agua podría sonar como un nuevo tamaño de un café de *Starbucks*? Tengo otro ejemplo, *dépaysement*, este es francés. Ésta palabra también está asociada con un sentimiento, significa el sentimiento de nostalgia cuando se vive en otro país, pero significa más sentirte fuera de lugar por no encontrarte en tu lugar de origen.

Aprender idiomas nos enseñan la manera en la que otras personas, otras culturas, ven el mismo mundo por medio del lenguaje. ¿Cómo podrían explicar a un extranjero con una sola palabra el significado de *sobremesa*, *vergüenza ajena*, o *chiflón*? Pero ¿qué hay más allá de aprender otro idioma?

Todos conocemos la historia de la *Torre de Babel*. En dicha historia, los hombres comienzan a hablar diferentes idiomas, y eso les impide continuar con la construcción de la torre y poder llegar al cielo. Pero ¿son realmente los idiomas un freno en el desarrollo del hombre? La Estación Espacial Internacional (ISS, por sus siglas en inglés) es un ejemplo de colaboración de 16 países y 12 idiomas diferentes. La Estación Espacial Internacional, ha llegado mucho más lejos que cualquier torre llegará; y sin embargo colaboran científicos, e ingenieros de todo el mundo, con contextos, perspectivas e idiomas diferentes.

Todos que vivimos en el mundo moderno y globalizado sabemos que, el aprendizaje del inglés se ha vuelto esencial para comunicarnos con las personas de otras nacionalidades, en otros continentes. Pero ¿por qué no ir más allá? ¿por qué no aprender más idiomas? ¿qué puede el aprendizaje de lenguas extranjeras, hacer por nuestros jóvenes que estudian ciencias e ingenierías? El objetivo de esta plática es analizar y crear una especie de guía

rápida para proponer el aprendizaje de lenguas extranjeras a los alumnos. Estas estrategias de motivaciones surgen de la experiencia como maestro en la enseñanza de una lengua extranjera por casi 6 años, y de la experiencia como estudiante, de aprender 3 idiomas diferentes.

DESARROLLO

Comencemos por las preguntas básicas: ¿Cuándo? ¿Qué? ¿Porqué? Me dedicaré primeramente al *cuándo*. Algunos investigadores señalan que existe un periodo crítico para la adquisición de una segunda lengua; basados en hipótesis hechas desde un punto de vista biológico, antes de la llegada de la pubertad, el crecimiento de conexiones nerviosas en el cerebro favorecen el aprendizaje de una segunda lengua extranjera (Muñoz, 2016). Y aunque seguramente son eventos que guarden una correlación, no significa que puede ser *tarde* para aprender idiomas.

No les mentiré: los niños son asombrosos estudiantes. Si se les enseña desde una edad temprana, y se les logra sumergir en una segunda cultura efectivamente, a edades muy tempranas tendrán un dominio sólido del lenguaje. Esto a veces no se logra notar por que a veces no logran expresar ideas más abstractas: una argumentación compleja, escenarios irreales con el uso de formas verbales inusuales, vocabulario como conectores, etc. Pero debemos recordar que el lenguaje es una herramienta que crece con uno mismo; esto es, los niños van a hablar en su idioma materno, o en un segundo idioma, lo que ven, hacen, comen, escuchan, quieren, no quieren, lo que les aburre, en resumen: cosas concretas más que abstractas. Y cuando a un niño de cinco años, le preguntas los colores en francés o en inglés, y te los responde correctamente ya es un avance, considerando que a esa edad ni siquiera saben escribir.

Esos niños crecerán, y algunos con suerte, se convertirán en estudiantes de ingeniería o ciencias. ¿Ya será muy tarde para aquellos que no tuvieron contacto con otra lengua? ¿Qué hay de aquellos que no aprendieron inglés en la primaria? ¿Se encuentran en una *desventaja cognitiva*? ¿Porqué a los niños se les facilita aprender otros idiomas, y a un estudiante le puede resultar muy difícil otro idioma? Y aprovecharé para presentar un punto crucial, tal vez no definitivo, pero si esencial en el aprendizaje de lenguas extranjeras: la *motivación*.

Verán, nos preguntábamos: ¿cuándo deberíamos aprender idiomas? Y aunque es verdad que tal vez biológicamente exista una edad “óptima”, a veces el *cuándo* está muy relacionado con el *porqué*. Motivar a un niño es mucho más sencillo que realmente motivar a un adulto; los deseos y ambiciones de un adulto son mucho más complejos que los de un niño, de allí que un tutor o maestro pueda motivar más fácilmente a un niño. Pero motivar a un adulto, un adolescente, o incluso una persona mayor, eso es más complicado. Si me preguntasen *¿cuándo debería aprender otro idioma?* Yo diría: lo antes posible, pero porque tu quieres. Ese es el momento indicado: si trabajas en una empresa extranjera, si vas a ir a otro país a estudiar, si tienes nuevos socios internacionales, cualquiera que sea tu motivación pero hazlo lo más pronto que puedas.

Eso nos lleva al *¿porqué?*, realmente al por qué estudiar otro idioma. A identificar las motivaciones reales de los alumnos, y explotarlas para proyectar su estudio. Cuando de alumnos universitarios se trata en general existen tres principales motivaciones, o mejor dicho, podríamos clasificarlas en tres: trabajo, estudio, gusto personal. Ya sea un chico que fue admitido en una universidad en Estados Unidos para hacer un master, un recién empleado en una empresa automotriz alemana, o simplemente un amante de la cultura japonesa que ha decidido mezclar su admiración por la cultura con su perfil profesional: todos ellos tienen una motivación.

Cuando motivamos a los alumnos a aprender un nuevo idioma, generalmente pensamos en alguna de nuestras propias motivaciones, y más usualmente es el primer caso donde están la mayoría. Maestros, padres, compañeros dirán cosas como: “El inglés es necesario para conseguir chamba”, “Si no hablas algo de francés, no te van a promover para gerente”, “Uy, para este empleo necesitas un B2 de inglés, tienes que echarle ganas”. Y aunque ciertamente son frases con una intención de motivar a los alumnos, lo cierto es que no todos buscan trabajar. Encontrar la verdadera motivación de los alumnos es parte del papel de un buen tutor.

Hagamos un pequeño ejercicio: un alumno se acerca, está poco más de la mitad de su carrera, no sabe qué hará cuando egrese y viene a pedir consejo entre tomar clases de inglés o de italiano. ¿Qué le dirían inmediatamente? Tal vez el 60% responderá automáticamente “Pues el *inglés*” Pensando que es la respuesta lógica, porqué: “El inglés es necesario para conseguir chamba”, “Todo mundo habla inglés allá afuera”, “Uy, las universidades andan pidiendo el B2.” Y aunque en cierta manera hablan con la verdad, olvidan que están tal vez respondiendo por sus propias motivaciones o esquemas. Escucha, si un alumno llegara

conmigo y me preguntara eso, le respondería ¿por qué quieres aprender inglés? Y ¿por qué quieres aprender italiano? Y aquí sucedería algo tal vez interesante. Él seguramente dudaría entre el inglés y el italiano, porque todo mundo puede que le diga que el inglés esto y aquello, pero al mismo tiempo el siempre se ha atraído por la cultura italiana y el idioma no le parece tan complejo como el inglés. En ese caso en específico yo le diría: “opta por el italiano”.

¿Soy un mal tutor? ¡El inglés es esencial para la ingeniería! ¡NADIE HACE CIENCIA EN ITALIANO MAS QUE LOS ITALIANOS! Así es, no les puedo negar que el inglés es un idioma mucho más difundido que el italiano. Pero fíjense en este detalle: en el caso del inglés la motivación es externa (trabajo o escuela), en el segundo caso la motivación es personal (gusto o interés propio). Por experiencia, cuando se aprende un idioma por gusto o interés se facilita su aprendizaje. Esto nos permitirá presentar un segundo concepto importantísimo: la *consistencia*.

Cuando la motivación es personal, la consistencia se facilita mucho más. Imaginemos, este chico habrá elegido inglés, comenzó a ir a las primeras clases pero su motivación, obtener empleo tal vez, no se ve en un futuro cercano (recordemos que sigue estudiando) por lo que tal vez después de las primeras semanas comenzó a faltar a clases. ¿Por qué? Porque tenía un examen, tenía una entrega de proyecto, tenía un evento, o lo que fuese de cierta forma la motivación no fue suficiente para ser consistente con sus estudios. ¿Qué pasa cuando no se es consistente en el aprendizaje de lenguas extranjeras? Lo mismo que pasa cuando no se es consistente en el aprendizaje de matemáticas, no se aprende completamente.

Verán, la motivación es la gasolina que enciende el motor, y en esta analogía la consistencia es el acelerador. Verán sin consistencia aunque exista mucha motivación no se llegará a ningún lado; de la misma forma que sin motivación la consistencia no existirá mucha consistencia. Por eso es muy importante cuando se elige estudiar un idioma, saber que la motivación es no sólo esencial para comenzar los estudios, si no que también lo que alimentará la continuación. La falta de motivación, podrá evitar un aprendizaje continuo y sólo generará frustración, y pérdida de recursos como tiempo, y dinero.

Esto nos lleva a la pregunta *¿qué? ¿qué idioma debería estudiar?* Y espero que la respuesta no sólo sea inglés porque es muy útil. Cuando me preguntan *¿qué idioma debería aprender?* Yo les respondo *¿qué idioma te llama la atención?* Porque cuando van a estudiar un idioma, no sólo van a estudiar idiomas: van a saber de geografía, de cultura, de historia, de política. Se van a empapar de todo una cultura. Piensen en el árabe, alguien que pretenda estudiar

árabe no sólo va a estudiar el idioma. Esa persona aprenderá en qué países se habla árabe, una breve historia del árabe y de ciertos países, conocerá platillos, arte, y la ciencia hecha por ellos, sabrá de personas reconocidas a nivel internacional del árabe.

Aprender un segundo idioma no sólo es aprender el idioma, es sumergirte en otra cultura. Es ver, aunque sea desde otro continente, el mismo mundo desde otra perspectiva cultural. Contrastar nuestros hábitos con los de otras personas. Y todo esto se debe de tomar en cuenta al momento de elegir un idioma. Si sueñas con ir a Rusia, te fascina la historia de la Unión Soviética, y te gustaría ir a conocer con tus ojos el Kremlin, o el ballet Bolshoi, entonces evidentemente aprende ruso.

CONCLUSIONES

El aprender un segundo, tercero, o más idiomas es una aventura. Es una aventura que, además de que permite conocer nuevas culturas y formas de pensamiento, generará herramientas importantes en el desarrollo profesional del alumno.

Nunca se es tarde para comenzar a aprender un idioma, pero la elección no debe llevarse a la ligera. Con la correcta motivación el alumno puede convertirse en un políglota en poco tiempo, siempre y cuando sea lo suficientemente consistente. Como tutor una obligación que se genera en este sentido es vigilar que existan ambos conceptos en el desarrollo de nuestros alumnos. Velar la consistencia, mediante una motivación correcta.

REFERENCIAS

Muñoz, Carmen (2006) Age and the Rate of Foreign Language Learning. Second Language Acquisition 19. Ireland.

COMPETENCIAS TUTORIALES Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS INCLUSIVAS DESEABLES PARA EL TUTOR DEL CET WALTER CROSS BUCHANAN

Cruz-Gutiérrez, Rufino. CET Walter Cross Buchanan, IPN.
Cervantes-Ávila, Aquilino. CET Walter Cross Buchanan, IPN.

INTRODUCCIÓN

En este andar, hasta ahora, con el advenimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT) y con el Programa Institucional de Tutorías (PIT), a lo largo de más de una decena de años, se hace necesario reorientar la ruta que lleve a comprender la situación actual que guarda este programa y lo que están viviendo los jóvenes estudiantes del CET Walter Cross Buchanan. En principio, se considera que la condición juvenil de los alumnos del CET Walter Cross Buchanan no es tan distinta a la de los jóvenes de otras épocas, pero cada uno de ellos vive, hoy, un contexto distinto. Por la ubicación estratégica que tiene el CET WCB, en la colindancia de la Delegación Gustavo A. Madero con los municipios de Ecatepec y Nezahualcóyotl del Estado de México, por mencionar algunos. La GAM, de acuerdo al INEGI 2010, es la segunda delegación con mayor población, después de Iztapalapa. Es una zona con mucha inseguridad (según estadísticas 2013 a 2014 del INEGI) para los jóvenes que tiene la necesidad de transitar por ella, ya que frecuentemente ocurren todo tipo de robos y asaltos al transporte público, a transeúntes, a instituciones bancarias y a negocios, por mencionar algunos ejemplos.

Es, en esta realidad que iniciamos, el desarrollo del presente trabajo, lanzando las siguientes preguntas: ¿Se le está dando el lugar y la importancia que merece la Tutoría en el NMS del IPN?, ¿Los tutores que participan en el PIT han sido formados adecuadamente?, ¿Aplican, tanto docentes como tutores, estrategias orientadas a la inclusión?, ¿Qué tan eficiente es la labor del Tutor en el CET WCB?

Durante la realización del presente artículo y en el propio intercambio de opiniones con los alumnos y con los profesores, se refuerza la hipótesis que se requieren adecuar las estrategias para reorientar los esfuerzos del acompañamiento que se le brinda al Tutorado y para fortalecer las acciones tutoriales como Docente Tutor. En el desarrollo se presenta el contexto histórico-social donde se desenvuelven Tutores y Tutorados, así como una muestra de recurso didáctico orientado a la inclusión educativa y con el cual se pretende dejar abierto el debate sobre la necesidad de contar con este tipo de recursos para eficientar la atención a la diversidad de alumnos que llegan cada ciclo a las aulas del Centro de Estudios Tecnológicos Walter Cross Buchanan.

DESARROLLO

Con base a la investigación documental realizada sobre la condición juvenil, en función del análisis hecho al Modelo Educativo del IPN y considerando como marco de referencia el Programa Institucional de Tutorías (PIT). A pesar del reciente paro de labores en el IPN, en el marco del Diplomado de Formación en Competencias Tutoriales de Profesores del NMS del IPN, en particular en el grupo del turno matutino del CET WCB, se llevaron a cabo “sondeos” mediante charlas personales tanto con alumnos como con profesores tutores y no tutores, orientadas a obtener información sobre su contexto juvenil, sobre las estrategias didácticas y sobre las dinámicas que se implementan durante las actividades de acción tutorial, como parte de una de las tareas marcadas en el programa del Diplomado.



La juventud del CET WCB

Durante el ejercicio se detectó, en general, que el alumnado del CET WCB está compuesto por jóvenes que proceden de un contexto social con una economía media baja, es decir provienen de familias con medianos y bajos ingresos, donde ambos padres trabajan para obtener el sustento diario;. Ellos llegan con un puñado de sueños, con ganas de superarse y deseos de conocer nuevos amigos; también se detectó que los alumnos se sienten incomprensidos desde el hogar hasta la escuela, algunos no conocen la verdadera función del tutor y no comprenden para que les sirve durante su estancia escolar, por esa razón no se integran a la actividad de tutoría; los que si la llevan dijeron que no les parece adecuada la atención, ya que hay poca comunicación con su tutor.



Platicando sobre tutoría con Alumnos

En el mismo sentido los Profesores manifestaron que no hay interés por parte del alumno, incluso de algunos docentes por pertenecer a este programa, que no han recibido la capacitación adecuada para la tutoría, que a veces se les designa sin estar convencidos, que les falta tiempo para dar la atención, que no tienen el espacio adecuado para dar la atención, que falta seguimiento de los resultados e interés por parte de las autoridades para dar más y mejores apoyos.



Intercambiando opiniones sobre tutoría con Profesores

Este ejercicio permitió vislumbrar que la condición juvenil que vive el alumnado del Centro de Estudios Tecnológicos Walter Cross Buchanan“ es tan distinta, en su contexto, comparada con la que viven los jóvenes de otros lugares, de otros estados” como lo menciona Isaac García Venegas (rescatado del texto la Juventud en México, año 2000), sin embargo, el mismo autor propone que la juventud es una etapa que vive cualquier joven, de esquizofrenia, de transformación, de crisis y de situaciones problemáticas, tan humanas como las han tenido las juventudes de otros tiempos y de otras épocas. Baste recordar la lectura: Como mirar al joven que se convierte en alumno, de José Luis Martín Descalzo (2013), donde nos comparte que desde sus orígenes, en el medievo, el ser alumno significaba seguir a un maestro, es hasta el siglo XIX, en el mismo texto se menciona que la

condición de alumno, significó un refugio y un tiempo de “formación”. El alumno del Centro de Estudios Walter Cross Buchanan está transitando por ese tiempo de formación.

A fines del siglo XX la acepción de alumno se fue transformando por el rol que representó y que se le dio desde surgimiento de las nuevas corrientes psicopedagógicas. En el mismo sentido, tanto en el Reglamento General de Estudios como en el propio Modelo Educativo del IPN se establece que un alumno es la persona inscrita en algún programa académico que se imparte en cualquier nivel educativo y modalidad educativa que ofrece el Instituto Politécnico Nacional, para ello se han previsto las condiciones necesarias que rigen el ingreso, la trayectoria escolar, la permanencia y el egreso de los alumnos que cursan programas académicos de los niveles medio superior, superior y posgrado. Aunado a lo anterior, en el documento del Programa Institucional de Tutorías, se establece que la población estudiantil que atiende el IPN en sus tres niveles educativos tiene características específicas, heterogéneas y presentan diversas problemáticas que se deben atender. Esta atención debe ser eminentemente preventiva. La identificación de los factores de riesgo y vulnerabilidad que influyen en la construcción de la trayectoria escolar de los alumnos es el precedente para que la tutoría adquiera un carácter preventivo que sirva de plataforma, para transitar a la intervención oportuna y a la recuperación académica, cuando sea necesario dentro del proceso educativo.

Hoy ante los grandes avances tecnológicos, en las sociedades contemporáneas (sociedad de la información), los procesos educativos son más complejos, como resultado de la globalización donde la democratización del proceso educativo consiste en una mayor participación del alumno en la toma de decisiones para flexibilizar, de forma responsable, su postura ante sus propios cambios es decir que sea el protagonista de su propio aprendizaje, así lo expresa, también, en su contenido, el Modelo Educativo del IPN. Esa es la aspiración y reto principal que se tiene en nuestro Centro de Estudios, tener alumnos capaces de alcanzar sus competencias, ¡claro!, con el acompañamiento de un tutor. En sentido estricto, entendiendo como tutor al Profesor que escucha, acompaña, orienta, apoya y atiende al alumno durante formación integral, que es, en algunos casos un mediador entre los conflictos que se le presenten al alumno y las soluciones posibles a considerar. En un sentido más amplio todo profesor que atiende a los alumnos es, en el fondo, un tutor en potencia, ya que realiza algunas funciones similares a las mencionadas, además de llevar a cabo el proceso de enseñanza/aprendizaje en el aula.

Sin embargo, pese a lo que se tiene escrito y plasmado en los documentos rectores de la educación en el IPN y, lo que se proyecta en los programas estratégicos para la atención de

calidad hacia los jóvenes, no es precisamente lo que sucede en la realidad, ya que la tutoría, aun estando bien definida y explicada en el Plan de Acción Tutorial o en el propio Programa Institucional de Tutorías, no se está llevando al pie de la letra y por mucho, a todos los involucrados (coordinadores, docentes y autoridades), está faltando la implementación de nuevas estrategias para su efectiva operatividad y tener mejores resultados.

De ahí la urgencia, de realizar una exhausta revisión de los resultados y del impacto que ha tenido la acción tutorial llevada a cabo hasta ahora, para reinventar el rol y la función que está realizando tanto el docente con sus alumnos, como el tutor con sus tutorados o bien replantear las metodologías didácticas y las estrategias de enseñanza hasta hoy llevadas a cabo por todos los actores educativos y en todos los ámbitos. Para ello se plantea reconocer las necesidades que tiene la diversidad de estudiantes del CET 1 WCB con la finalidad de integrar a todos los estudiantes durante el acompañamiento tutorial y en el proceso de enseñanza/aprendizaje. Por lo cual se propone generar modelos o prototipos didácticos bajo la filosofía de Educación Inclusiva.

En educación inclusiva, más que pensar en las limitaciones de los alumnos, se necesitan identificar sus necesidades educativas especiales, esto es, lo que la escuela y los maestros necesitan ofrecerles para optimizar sus aprendizajes.

De esta forma, se considera que la educación inclusiva no es un asunto de una maestra o maestro, sino de la comunidad educativa en conjunto: Comunidad-familias, directivos-docentes y alumnos, quienes deben participar en este esfuerzo. Para ello se requiere del trabajo colaborativo entre todos los implicados.

La educación inclusiva en México inició de manera sistemática con los cambios en la Ley General de Educación (1993), Artículo 3o.- El Estado está obligado a prestar servicios educativos de calidad que garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos, para que toda la población pueda cursar la educación preescolar, la primaria, la secundaria y la media superior.

Siguiendo esta tendencia, en la actualidad, el gobierno le dará mayor énfasis a la inclusión educativa, mediante el Programa Sectorial de Educación 2013-2018 a través de la SEP.

En el IPN, teniendo como marco jurídico la normatividad vigente, el modelo académico y el modelo de integración social, en el 2012 se firma un convenio de colaboración con el consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión (CONADIS), en el cual se establecen los mecanismos de cooperación para el desarrollo conjunto de acciones encaminadas a impulsar la inclusión educativa de personas con diversos tipos de discapacidad.

El CET Walter Cross Buchanan ha recibido, desde algunos años, alumnos con alguna discapacidad motriz y visual. En particular, desde hace dos años recibió en sus aulas a una alumna con discapacidad visual, a quien se le atendió con ciertos recursos didácticos, que cada profesor de la academia consideró pertinentes. Sin embargo, los esfuerzos han sido de carácter individual y de cierta forma aislados.

Con este precedente y apegado a este marco referencial se desarrolló una propuesta para realizar una herramienta didáctica que sirva de apoyo durante el proceso de enseñanza aprendizaje a personas con discapacidad visual, pero sobre todo en una aproximación a las características que se requieren para el ejercicio de una educación inclusiva, es decir que también lo puedan usar los alumnos no discapacitados para que, juntos, convivan e interactúen en un mismo espacio y que, cada uno de ellos, puedan alcanzar las competencias y/o los aprendizajes esperados. De esta forma y desde la propia academia, se busca coadyuvar en el logro de las metas institucionales, asumiendo nuestra responsabilidad y construyendo este tipo de materiales didácticos. Para ello se realizó una propuesta la cual, en primera instancia debería contemplar una revisión de la política Institucional y aquellos materiales que pueden ser útiles para promover el aprendizaje significativo tanto en un grupo de alumnos sin discapacidades como de aquellos alumnos que conforman parte de un sector vulnerable de la sociedad, es decir, que sea un material con el que se promueva la inclusión educativa., es decir, se emplearon estrategias orientadas para promover el aprendizaje en las personas con discapacidad visual, en el cual, se pueda contar con elementos auditivos, visuales y kinestésicos. De esta manera, se utilizaron los principios teóricos de la electrónica digital, tales como los sistemas numéricos, principios del álgebra de boole y el diseño de circuitos prácticos, emplearemos La tablilla de pruebas protoboard, la cual es tradicionalmente la más adecuada para realizar pruebas, los simuladores tales como el LDMicro, el LogiSim y el programa Proteus permiten realizar este modelado, de forma tal que el circuito electrónico pueda simularse antes de pasarlo al diseño real, con una gran cantidad de probabilidad que dicho diseño funcione de forma adecuada en el desarrollo de habilidades básicas para el manejo de elementos de la electrónica digital tanto en personas sin discapacidades como en personas con discapacidad visual o débiles visuales.



Primera versión del Modelo Didáctico

Se concluyó el prototipo y se realizaron pruebas preliminares de funcionamiento durante el montaje de los circuitos electrónicos, posteriormente se revisó su funcionamiento cuando estuvo terminado para llevarlo a una evaluación de campo.



Segunda fase del Prototipo

La evaluación preliminar del recurso didáctico se llevó a cabo con profesores de la academia de Redes y con un grupo reducido de alumnos. Se observó, por un lado, que aquellos alumnos que no tienen discapacidades, lograron reforzar su aprendizaje con dicha herramienta. Se rescata también, de la primera versión del prototipo, que la alumna con discapacidad visual obtuvo, con el uso de este recurso, las destrezas básicas planteadas en el temario. Esto nos permite confirmar que, aplicando estrategias didácticas adecuadas, se podrá transitar hacia la inclusión educativa, en un futuro cercano, si se canalizan los esfuerzos para apoyar los proyectos de esta naturaleza.



Evaluación y pruebas de campo del recurso didáctico

CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES

Del análisis de la educación regular en el nivel medio superior del IPN y contrastándola con la educación especial para alumnos con alguna discapacidad, muy en particular, en cuanto a las estrategias y recursos didácticos utilizados hasta ahora. Se concluye que se requieren adecuar los materiales didácticos, así como los espacios y la infraestructura tanto de talleres como de los laboratorios dentro del Instituto Politécnico Nacional y muy particularmente en los espacios que ocupa la carrera de Redes de Cómputo dentro del CET Walter Cross Buchanan. En el mismo sentido, las competencias que debe tener el Tutor del CET WCB deben estar adecuadas a las características y a la diversidad de los alumnos que se atienden, sus estrategias didácticas deben procurar satisfacer las necesidades que manifiesta el alumnado. Por ello se hace necesaria la existencia de un plan de capacitación continua y/o actualización que incluya temas diversos relacionados con el programa institucional de tutorías, que contemple aspectos de tipo pedagógico, que toque temas de mediación de conflictos en el ámbito educativo, donde se hable del fomento a los valores universales y a los derechos humanos.

En el camino hacia la inclusión, en el CET WCB (cuyas fases son de: exclusión-segregación-integración-inclusión), en el caso planteado, se considera que hay mucho camino por recorrer para lograr la inclusión educativa en el IPN, por ahora se considera estar transitando en la fase de integración, incluso, por las condiciones mencionadas y los resultados obtenidos, se puede imaginar un escenario de retorno a la fase de segregación, de ahí la necesidad de trabajar en conjunto (Institución, Escuela, Profesores, Alumnos y Padres de Familia), es decir, hacia la inclusión educativa.

Por último, la reflexión final es que hacen falta talleres de casos prácticos y seminarios o diálogos entre tutores y tutorados. También conviene que se modifiquen o se incrementen, por parte de la Institución, los incentivos para alentar la acción tutorial del docente

involucrado y para comprometerlo más con su labor, hacen falta espacios, hacen falta horas para la atención de los alumnos, hacen falta más reconocimientos por parte de las autoridades administrativas y académicas a los esfuerzos de los docentes, por mínimos que estos sean. Nunca será suficiente el trabajo hecho por iniciativa propia o de forma individual. En suma, la tutoría implica trabajo en equipo (Autoridades Educativas, Docentes, Tutores, Alumnos y Padres de Familia), también trabajo colaborativo, con ideas convergentes de mejora, todo ello llevaría al éxito o a una verdadera mejora de la calidad educativa.

REFERENCIAS

1. Martín Descalzo, José Luis (2013). El alumno como invención en la creación Tutorial.
2. García Venegas, Isaac (2000). Reflexiones sobre las y los jóvenes, la juventud y lo juvenil.
3. SEP (2013). Programa sectorial de educación 2013-2018.
4. ANUIES (2012). Inclusión con responsabilidad social.
5. Sitio oficina del Abogado General del IPN (2012). Convenio general de colaboración IPN-CONADIS.
6. <http://www.ipn.mx>. Modelo Educativo y Normatividad del IPN.
7. [http://www.un.org/es/documents/udhr/Declaración Universal de los Derechos Humanos](http://www.un.org/es/documents/udhr/Declaración%20Universal%20de%20los%20Derechos%20Humanos).
8. [https://es.wikipedia.org/wiki/Gustavo_A._Madero_\(Ciudad_de_M%C3%A9xico\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Gustavo_A._Madero_(Ciudad_de_M%C3%A9xico)).

CONDICIONES, HISTORICIDAD Y LA JUVENTUD, UN ENSAYO DE VOCES, TRAYECTOS Y CAMBIOS

Por: Mondragón-Rojas, David Alejandro

Instituto Politécnico Nacional

Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud-Unidad Santo Tomas

ALZANDO LA VOZ

“En la prepotencia y la marginación que hoy nos encontramos, las personas intentan convivir con los otros y las otras desde la descalificación y el ataque, pareciera que cada acercamiento hacia la convivencia inherentemente nos llevará a agredir, realizando vínculos defensivos por el temor a ser lastimados en la interacción”

Mondragón, 2016

Quise iniciar con esta frase con el objetivo de abrir un canal de comunicación el día de hoy donde nuestras voces no sean silenciadas y podamos conversar efectivamente, con voces que nos lleven a transitar por un diálogo de acercamiento y escucha atenta permitiéndonos construir vínculos nuevos de comprensión, ayuda mutua y colectividad, objetivo que buscan estos encuentros de múltiples voces.

En los contextos cotidianos de la pedagogía universitaria, observamos cada vez con mayor constancia la pérdida de enfoques más claros hacia donde se dirige la formación profesional de los futuros profesionistas que egresaran de nuestras aulas; objetivos claros, pero poco cumplidos, vacíos en su interior que no permiten ver los resultados esperados por los programas y las planeaciones didácticas que los docentes realizamos continuamente en el aula o en el trabajo académico profesional. Esto generará por consiguiente una creciente frustración tanto en las y los docentes como en las y los estudiantes perdiendo enfoques y reflejado en un y una estudiante que van desertando de las unidades de aprendizaje esperadas, así como la pérdida constante de interés y motivación personal como docentes, haciendo que nuestro trabajo diario se convierta en un mínimo esfuerzo de nuestra actividad reflejándose en el trabajo que dejamos a las y los estudiantes ya sin un sentido y solo por cumplir con las metas esperadas por los programas académicos.

El presente trabajo como se describe con anterioridad intentará versar sobre estos factores que están influyendo en el desarrollo de dichos malestares, que ha llevado a que las y los

estudiantes del CICS-UST vayan buscando con mayor regularidad motivaciones distintas con respecto a su formación profesional, las condiciones en las que actualmente se encuentra la formación académica dentro del plantel y que ha llevado a dicha formación a volverse tan viciada y poco atractiva para muchas y muchos de los docentes y estudiantes de la unidad académica. Nos trasladaremos desde los imaginarios que mantienen las cosas con el “deber ser de las situaciones académicas” hasta las implicaciones que hacen que “ya no hagamos nada para cambiar las cosas, ya para que si todo va a seguir igual”. Voces recuperadas de estudiantes y docentes que dentro de este centro hacen que resuenen hasta otros planteles del Instituto Politécnico Nacional y en el que esperamos se vean reflejados y reflejadas en la búsqueda de cambios y mejoras para estas situaciones que cada vez se vuelven más cotidiana y menos permeables a su modificación.

ADENTRÁNDONOS EN LAS VOCES

Tendríamos que iniciar el presente trabajo con tres preguntas primordiales; ¿qué es la condición?, ¿a qué nos referimos cuando hablamos de historicidad?, ¿Cuál es nuestro interés en la juventud actual?, ¿cómo estas reflexiones nos llevarían a hablar de condición, historicidad y juventud en el CICS-UST?

Como bien lo menciona Rosana Reguillo la condición no solo hablara acerca de cómo se encuentran en la actualidad las situaciones en las que las y los jóvenes viven en la actualidad, sino en las experiencias, traducidas en vivencias y significados que ellos mismos traducen a partir de estar sumergidos en este entramado social, que no les permite observar su propia condición como jóvenes en la actualidad, las redes sociales, los avances tecnológicos, las carencias de los contextos sociales, no les permiten vivenciarse en un ambiente que les rodea y que les solicita una reflexión crítica y personal acerca de su propia condición y actuación en el ámbito social. Traducido de esta manera a el campo académico no nos queda más que delimitar que las y los estudiantes del CICS-UST no observan las condiciones en las que actualmente se encuentran, su condición de jóvenes estudiantes, la vivencian como una experiencia cotidiana incuestionable y poco reflexiva, que les lleva a la frustración o estrés constante sin importar la forma en la cual está viviendo su cotidianidad, esto se observa en las constantes deserciones o de la autoexigencia de algunas y algunos de ellos, que en un lastre megalómano buscan cuestionar a los docentes basados en dos premisas teóricas estudiadas (por decir un número) carente de bases sólidas que al ser cuestionados generaran la misma frustración que aquel y aquella que prefirieron dejarse llevar por lo que el docente impartió.

Este trascender de condiciones que desde tiempo de antaño se ha dado en la condición juvenil, en espacios donde pareciera que los adultos y los jóvenes no pueden compartir experiencias ni enriquecerse los unos de los otros nos lleva a la segunda pregunta, la historicidad. La conformación de la juventud desde antaño se ha desarrollado de una forma trágica y poco entendida, ¿qué ocurre realmente durante esta etapa?, se consideraría a los jóvenes de una forma en la que su capacidad de decisión e interacción esta versada únicamente a partir de la necesidades sociales, capitalistas y culturales, que requieren los estados para salvaguardar sus estructuras, aplacando las verdaderas expresiones de emocionalidad, psiquismo, personalidad y desarrollo biológico que ha esta etapa acontece; reprimiendo, negando o hasta distorsionando lo que en esta etapa sucede y convirtiéndolo en una desviación de contenidos, traduciéndolo a trastornos de la personalidad adolescente o a una juventud que adolece su situaciones cotidianas, mismas que en mucha medida no le permiten continuar sus expresiones, anormalizandolos y dejándolos al margen de que cada expresión emprendedora, psíquica o emotiva que pudiese surgir dentro de esta etapa no será más que una revuelta, trastorno, conducta antisocial o que va en contra del sistema; esta historicidad dentro de nuestro marco educativo en el centro que estudiamos se observa cotidianamente, desertores de la institución, incomprendidos sociales, aquellas y aquellos estudiantes que en una motivación personal, “saben que algo no anda bien”, por citar algunas de sus palabras, en el proceso de enseñanza aprendizaje, actuando los síntomas institucionales, mismos que nos permiten mirar las deficiencias que en la actualidad tenemos como centro académico y de formación profesional; reprobados, regulares, del movimiento, “apestados” en palabras de Michel Foucault, que llegan hasta las áreas tutoriales en busca de significados que les permitan continuar pasando por este contexto histórico, que los readapte socialmente a las necesidades que se requieren para cubrir una serie de créditos y requisitos que el docente en turno solicita de una manera histórica tradicionalista, que en su propia mirada como docente cree que por poner una tecnología innovadora ya está trascendiendo la historia, “docente jerárquico dentro del aula” “el buen maestro” como algunas y algunos se hacen llamar; cuando el estudiante desde tiempos remotos dentro de las aulas lo que solicita es ser escuchado, cuestionado, así como el cuestiona y motiva a cambiar las perspectivas actuales del medio que rodea, en un proceso de “Liceo educativo” que Nietzsche nos menciona en la pedagogía del aburrido, tendríamos que retomar en la construcción de nuevos significados y cuestionamientos que nos permitan la creación de paradigmas epistemológicos que generen un crecimiento teórico en nuestras aulas y no

simplemente una reproducción social de lo que hasta ahora ha sido la educación histórica dentro de este centro.

“Las significaciones sociales imaginarias son la expresión, entonces, de esa sociedad instituyente, de un imaginario social que fluye, que tiene una existencia de tipo magmática [...] la idea de lo magmático es la idea de aquello que es un flujo intencional y que permanentemente puede ir mejorando formas nuevas y que son formas indeterminadas”

Los imaginarios y el magma en constante movimiento como menciona Castoriadis nos deja entrever aquello fantasmagórico que nos ha acompañado en el transcurso de nuestra historicidad, él y la docente jerárquicos, tradicionalistas y las y los estudiantes que buscan que sus cabezas sean llenadas de información como al estilo más arcaico y pedagógico que aún existe, dispositivos que Lourau menciona en un análisis de implicación, como una oportunidad, la visualización de lo obtenido, de lo prometido aún fuera de ellos.

En nuestro contexto cotidiano ya no solo vemos a jóvenes en el aula, nos mostramos día a día a actores sociales que en sus contextos cotidianos vivencian situaciones y eventos que a veces van más allá de nuestra propia imaginación, aulas abarrotadas de estudiantes que se alejan de las calles y buscan el significado en una competencia profesional que les ofrece un futuro incierto de desarrollo profesional, donde la promesa de “un trabajo mejor” o “un nivel socioeconómico elevado” o “ser alguien en la vida”, aún está presente en el aula, jóvenes en crisis, con un YO precario geográficamente en palabras de Freud, lleno de dudas, que en una idea romántica sometida al pobre cuestionamiento creen que el grupo sanara todas sus necesidades. No cabe duda que esta parte generara escalofríos a cualquiera, ya que se observa una teatralidad en los estudiantes que no les permite mirar su propia realidad, enaltecen a docentes que les identifiquen con aquellos, preceptos violentos y agresivos que les motiven a continuar, enmascarando la violencia simbólica que en esas relaciones se puedan dar, jóvenes atormentados por la idea de rendir tributo al docente “experto”, el que “sabe”, el “mesiánico”, el ideal del yo; que construye significado a su existencia y le permite buscar a toda costa su aprobación, sin darse cuenta que su identidad va de por medio y que en ocasiones hasta su integridad se ve pisoteada, fragmentando su YO a niveles que posteriormente él o ella no podrán reconocer. Interesante sería que el docente pudiera

cuestionar esta actuación del joven estudiante; sin embargo, nos damos cuenta que el docente pareciera que de esto vive, se va llenando de falsos placeres y pobres contenidos, de enajenación, que le permiten no modificar su forma de enseñanza y le generan imaginarios sociales de jóvenes desertores de su forma de actuación; aquellos “apestados”, “locos”, “conflictivos”, “revoltosos”, aquellas y aquellos jóvenes que se salvan del yugo del profesor, que cuestionan su forma de enseñar y que buscan salir de la violencia simbólica, que en un juego de ida y vuelta se enfrentan constantemente y a las cuales buscan salidas y vertientes que les permitan huir de esos espacios terroríficos, llegando por la búsqueda de respuestas hasta las esquinas tutoriales; algunas y algunos de ellos que buscan significados diferentes, jóvenes que quieren ser escuchados en sus emociones, en sus sentimientos, en sus necesidades académicas, que buscan formas distintas de aprender, que pueden romper con ese romanticismo simbólico, con esa violencia simbólica que en palabras de Pierre Bourdieu es imperceptible al consciente pero como daña en la vida cotidiana.

Por lo que a partir de estos entramados podríamos tener un panorama más amplio de lo que respecta a la condición de las y los estudiantes del CICS-UST que como proceso histórico y de experiencia juvenil construye las experiencias individuales de las que no pueden huir. Teniendo así que las y los jóvenes de este centro viven en un proceso de idealización y constante frustración al no poder cumplir con las expectativas que hasta el momento tanto los docentes como sus familias de origen les denotan, en un entramado discursivo que refleja la necesidad de comprensión, escucha y afecto limitados, que reciben de casa y que vienen buscando a la escuela; que como una condición actual histórica, la falta de sentido referida por Rosaba Reguillo viene a ser buscada en las instituciones mismas, que al ser carentes de sentido en un proceso de desfundamiento ofrecen significados vacíos y poco realistas a las y los jóvenes, con docentes que en su proceso pedagógico, no tienen una revisión actual del mantenimiento de frustración que generan en las y los jóvenes, viviéndose los docentes como intocables y carentes de cuestionamiento y reflexión. Sin buscar caminos de distinto aprendizaje que permita al estudiantado expresarse con libertad, seguridad y nueva experiencia. Cabe mencionar que esto no arroja a aquellas y aquellos disfuncionales a la institución; por el contrario sería importante observar que esta manera tradicionalista es lo funcional aún de esta institución, enriqueciéndose su pedagogía actual y sin ser trastocada chocando con sus propios procesos de un cambio que está planteando para este nuevo siglo y no generando así espacios más inclusivos, equitativos e integradores; basándonos por ahora en los índices actuales de la juventud que cursa por nuestras aulas donde el egreso del CICS-UST y de muchas de nuestras escuelas superiores es por debajo de los esperado

y los índices de reprobación exceden a los de aprobación, indicadores que aunque cuestionan reifican el mantenimiento de la estructura pedagógica tradicionalista de la institución.

Este análisis social y antropológico donde vemos la intimidación y la dominación cultural que impera en nuestro país, observa que cuando un ciudadano de a pie toma en sí el ejercicio de poder a partir del saber y el cuestionamiento, este se convierte en una amenaza pública, política, como un disidente social, un transgresor, al que hay que reprimir y excluir o encerrar, siendo vestigios del pasado-presente la desaparición, la opresión; y aun frente a este panorama desolador, miramos a estudiantes y docentes cuestionadores, ejercedores de poder donde el único espacio de réplica donde han resonado sus voces ha sido en la tutoría, donde observamos que es posible la búsqueda de un lugar distinto de escucha y reflexión; donde las propuestas se puedan verter, antes de la presencia de la incapacidad de actuación.

RESONANDO EN LAS VOCES

Epistemológicamente tendríamos que referirnos, por lo tanto a el análisis de aquellas y aquellos que nos encontramos en las tutorías, donde Morin nos menciona, los mitos serán infranqueables si no reconocemos su realidad, si los mantenemos como una verdad no nos permitirán observar la ilusión en la que nos hemos basado; y en donde el espacio tutorial nos podría dar cuenta de la fragilidad del mito, siendo las y los estudiantes junto a las y los docentes en el quehacer enseñanza-aprendizaje y en el ejercicio tutorial quienes cuestionaran epistemológicamente como fueron creados estos espacios y en qué manera pueden ser resignificados; idealmente sería que todas y todos los que nos encontramos en este espacio pudiéramos mirarlos; y permitiéndose la profundidad que en este diálogo de crecimiento epistémico se rompan las barreras del mito y se transgredan en la comunicación y el lenguaje; donde las posibilidades se han estado dando en la conformación de mitos enriquecedores y más amplios en la escucha de la necesidad, la mediación ideológica que nos lleva a la inclusión de todas las voces y a la equidad de conceptos.

Me pareciera importante finalizar con un breve comentario en virtud de dilucidar las posibilidades que nos permiten los cuestionamientos anteriores. En perspectiva, la tutoría funcionaría así como un espacio de escucha y de saber a aquellos que no se acomodan al proceso institucional, cuestionando la validez y el proceso enseñanza-aprendizaje que Fuentes nos menciona se tiene que acomodar al estudiante según su contexto histórico y social (condición juvenil), y no en contrario, del mismo modo que sería importante escuchar

aquellas voces silenciadas que no se alzan y que dentro de los marcos simbólicos interpretamos sus silencios a partir de aquellos que si lo mencionan, mirando la dádiva de lugares privilegiados dentro del salón de clases de aquel y aquella que no cuestiona la institución. Estamos frente a un gran reto que da la apertura a la creación de nuevos significados y a la escritura de nuevas narrativas que permitan comenzar a cambiar los sentidos de enseñanza-aprendizaje a partir de la condición, la historicidad y la juventud actual.

REFERENCIAS

- Baz Margarita, La dimensión de lo colectivo: Reflexiones en torno a la noción de la subjetividad en la psicología social, México, UAM-X, cuadernos del TIPI No. 9, 1998, pp. 137-151
- Deleuze, Gilles, Foucault, México, Paidós, 1987, pp. 49-71
- Deleuze, Gilles, ¿qué es un dispositivo? En Balbier, E, (et. Al.), Michel Foucault, Filósofo, Barcelona, Gedisa, 1999, pp. 155-163.
- Manero, Brito, Roberto, Institucionalización y psicología social, Anuario de investigación 2010, UAM-X, México, pp. 589-606

CONOCIMIENTO DEL ESTUDIANTE DE LA UPIBI-IPN MEDIANTE DIAGNÓSTICOS ACADÉMICO, SOCIAL Y PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA.

Pérez-Sánchez Refugia

Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología

Introducción

El docente frente a grupo tiene el deber de conocer a sus estudiantes desde el punto de vista académico, social y su principal canal de comunicación, para implementar estrategias de enseñanza-aprendizaje. De acuerdo con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) la educación pública debe formar profesionales altamente competitivos, en continua actualización, capaces de adaptarse a las cambiantes condiciones del mundo laboral, además de fomentar la formación integral de los estudiantes (tutorías y trayectorias escolares), teniendo sistemas confiables de evaluación en el desempeño escolar, en este mismo contexto se define a la tutoría como un acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social (ANUIES).

De acuerdo con (Villanueva, 2006) existe un periodo crítico que es la transición del nivel medio superior y la licenciatura lo que ocasiona un problema de ajuste para el estudiante, otro punto son las expectativas equivocadas sobre las instituciones y finalmente cuando no logra un rendimiento adecuado en las asignaturas y la institución no le proporciona las herramientas para superar las deficiencias académicas.

El estudiante al pasar de un nivel a otro necesita adaptarse a su nuevo ambiente escolar por lo que debe contar con un tutor que le oriente, pero a veces no se le proporciona a tiempo, por eso los docentes que impartimos alguna unidad de aprendizaje durante el primer año debemos de realizar esta función. Según el reglamento institucional del IPN, el tutor debe orientar, apoyar, desarrollar la capacidad crítica del alumno, fomentar el rendimiento académico, elaborar un diagnóstico, identificar los estilos de aprendizaje para contribuir en el logro de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la institución.

Al docente, sin estar dentro del programa institucional de tutorías le preocupa la deserción y el rezago escolar, problema de las instituciones en el nivel licenciatura, y que afectan

directamente en la eficiencia terminal, por eso es necesario llevar a cabo acciones sobre las características y el comportamiento de la población estudiantil en relación con los factores que influyen sobre su trayectoria escolar, esta información sirve para identificar y atender las causas que intervienen en el éxito o fracaso escolar, en el abandono de los estudios y en las condiciones que se prolongan así como el tiempo establecido para concluir el plan de estudios de su profesión. Es necesario además, elevar la calidad en el proceso formativo y hacer coparticipes a los estudiantes para reducir la reprobación y aumentar el aprovechamiento para dar cumplimiento con la misión y la visión de la carrera y la de la institución. Para alcanzar los objetivos y la demanda social que requiere nuestro país debemos formar estudiantes autosuficientes para el mercado laboral, aunque es un asunto complejo en el que convergen muchos aspectos como los planes de estudio pertinentes, apoyos didácticos y administrativos, características del estudiante, capacidad y actualización del docente, infraestructura, entre otros el docente debe de alguna manera intervenir para diagnosticar y canalizar o remediar algunos aspectos.

Al realizar diagnóstico académico, social y de estilos de aprendizaje lograremos determinar con qué tipo de población estudiantil se cuenta y en la medida de nuestras posibilidades dirigir, sugerir, orientar, informar y tomar decisiones o realizar algunas actividades que puedan enriquecer la práctica docente y estimular las potencialidades para el aprendizaje de manera oportuna y asertiva.

No ha tenido suficiente relevancia determinar las características del estudiante en función a su particular estilo de aprendizaje, ya que se manejan de manera general, incluso el profesor enseña según su propio estilo, sabiendo que hay diferencias económicas, nivel cultural y familiar, expectativas para su futuro, responsabilidades, actitudes, interés por sus estudios y deficiente orientación vocacional para lograr el éxito en la licenciatura.

De manera general podemos conocer las habilidades de los individuos para implementar un menú de estrategias y de esta manera estamos involucrando a todos los estudiantes de nuestra aula, así tenemos que pueden tener las siguientes características:

Tabla 1. Adquisición de información según la Programación Neurolingüística (PNL).

Programación neurolingüística	Auditivo	Utilizan el oído, se distrae fácilmente, facilidad de palabra, modula el tono y timbre de voz, aprende lo que oye.
	Visual	Utilizan la vista, organizado, ordenado, observador, voz aguda, aprende lo que ve y le cuesta recordar lo que oye.

	Kinestésico	Tocar todo, se mueve y gesticula mucho, tono de voz más bajo, expresa emociones con movimiento, aprende lo que experimenta.
--	-------------	---

Tomado de (SEP, Manual de estilos de aprendizaje, material autoinstruccional para docentes y orientadores educativos, 2001).

De acuerdo con (Guadalajara, 2004) la programación neurolingüística (PNL) las personas tienen un sistema representativo frecuentemente utilizado para aprender, utilizándose la vista, el oído y el tacto-movimiento, por lo tanto el docente al impartir una clase donde se encuentran conjuntamente a estos tipos de estudiantes, deberá equilibrar estrategias de cada uno de ellos, ayudándose con una comunicación asertiva no solo verbal sino corporal (Serrat, 2012). Los hemisferios cerebrales tienen tareas determinadas ya que el izquierdo es más especializado en el manejo de los símbolos de cualquier tipo: lenguaje, algebra, símbolos químicos, partituras musicales, la persona es más analítica y procede con forma lógica, el hemisferio derecho es más efectivo en la percepción del espacio, es más global, sintético, intuitivo, imaginativo y emocional (SEP, Manual de estilos de aprendizaje, material autoinstruccional para docentes y orientadores educativos, 2001). Con el modelo de los hemisferios cerebrales podemos determinar si los estudiantes utilizan más uno que otro por estar en el área de Ingeniería y Ciencias Físico Matemáticas, ya que los hemisferios representan formas distintas de operar, pensar, crear, aprender y, en suma, de convivir con el mundo. Cada individuo utiliza permanentemente todo su cerebro pero generalmente una parte es más activo que otro por lo tanto un hemisferio no es más importante que el otro, son complementarios pues están implicados en procesos cognoscitivos, sin embargo al utilizar uno más que otro se refleja en la forma de pensar y actuar de la persona.

Tabla 2. Características de los hemisferios cerebrales

Hemisferios cerebrales	Izquierdo	Números, letras, lógica, reflexivo, analítico.
	Derecho	Creativo, sensible, sintético e intuitivo.

Tomado de (SEP, Manual de estilos de aprendizaje, material autoinstruccional para docentes y orientadores educativos, 2001)

El Plan Nacional de Desarrollo establece que se debe de impartir educación integral para estar a la altura del mundo globalizado (República G. d., Plan Nacional de Desarrollo, 2010), por lo tanto es necesario fortalecer áreas de competencia, además de que el Modelo Académico del IPN, siendo líder en la educación, conlleva un conjunto de acciones continuamente para mejorar la calidad educativa, conocer y aplicar el estilo de aprendizaje

no solo del docente hacia el estudiantado seguramente mejorará la calidad (IPN, Materiales para la reforma educativa del IPN, Vol I, 2003).

Desarrollo

El diagnóstico más frecuente que se realiza al estudiante al ingresar a una unidad de aprendizaje es el académico, el cual detecta en ocasiones la insuficiencia en su formación anterior o de los conocimientos y capacidades que poseen, dicho diagnóstico se obtiene de las unidades de aprendizaje anteriormente llevadas por el estudiante. Este diagnóstico nos permite ajustar la planeación didáctica ya que se realizan cuestionamientos generales y básicos sobre seguridad en el laboratorio, célula, manejo de material, preparación de soluciones, elaboración, manejo e interpretación de gráficos, nomenclatura química, macromoléculas, microorganismos y virus, equipos de laboratorio, y lectura de comprensión.

El diagnóstico académico para la unidad de aprendizaje de Microbiología que se encuentra en segundo semestre refleja que los estudiantes no dominan las habilidades y no poseen algunos conocimientos para abordar esta unidad de aprendizaje, debido a que en el primer nivel no cuenta con ningún laboratorio por lo que las habilidades prácticas no las poseen, en relación a los conocimientos teóricos requeridos son bajos para mantener las exigencias académicas del nivel superior. Este diagnóstico se realiza mediante un cuestionario que se aplica en clase y se le indica al estudiante que no tiene ningún valor, además de que no ponen su nombre.

El diagnóstico denominado social nos permite detectar factores que inciden de manera directa en la formación del estudiante tales como la procedencia escolar anterior, si se trata de una vocacional o de una institución privada, alumnos que están recursando asignaturas, si cuentan o no con computadora, internet, como llegan a la escuela, el tiempo promedio de estancia en la Escuela, tiempo promedio de estudio en casa, si come en casa o lo hace en la escuela, si lee, practica algún deporte, se informa sobre hechos relevantes que ocurren en el país y el mundo, si la UPIBI fue su primera opción para ingresar a la licenciatura, si conoce o ha realizado una trayectoria escolar, si ha planeado el tiempo en el cual concluirá su profesión, si sabe que tiene un tutor, si conoce la manera en como adquiere la información y que hemisferio utiliza más, este diagnóstico se aplica de manera grupal el primer día de clases.

Para el diagnóstico sobre la forma de adquirir conocimientos y el uso del hemisferio cerebral se utilizan cuestionarios propuestos en (SEP, Manual de estilos de aprendizaje, material autoinstruccional para docentes y orientadores educativos, 2001)

Los cuestionarios se le proporciona al estudiante para que en casa lo contesten y a la siguiente sesión lo entregan para que el docente obtenga los resultados.

Resultados

A.- Diagnóstico académico

En la siguiente tabla se muestran los resultados obtenidos, donde nos percatamos que existen algunas deficiencias en los estudiantes, una de ellas es el manejo estadístico de datos y el manejo de equipos e instrumentos de laboratorio, quizás sea debido a que en el nivel anterior no llevan ningún laboratorio, por lo tanto tenemos que enseñarles a utilizarlos para su buen uso y cuidado.

Tabla 3. Diagnóstico académico

No. de Preguntas	Tema	% de estudiantes que contestaron de manera afirmativa
5	Seguridad	100 %
8	Célula	80 %
2	Manejo de material de laboratorio y preparación de soluciones	33 %
4	Elaboración, manejo de datos e interpretación de una gráfica	0 %
6	Nomenclatura química	33 %
8	Macromoléculas	45 %
5	Microorganismos y virus	61 %
5	Equipo	No lo conocen 0 % 50 % lo conoce pero no lo sabe manejar
1	Ruta metabólica	5 %
2	Conocimientos básicos	76 %
5	Lectura de comprensión	86 %

B.- Diagnóstico social

De un grupo de 20 estudiantes de la carrera de Ingeniería en Alimentos se obtuvieron los siguientes resultados mostrados en la tabla 4

Tabla 4. Resultados de la encuesta de diagnostico social.

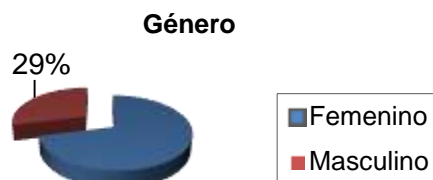
Área de procedencia	Ingeniería y Ciencias Físico Matemáticas= 12	Ciencias Médico Biológicas = 8	Ciencias Sociales y Administrativas = 0	Otra = 0
Adeudos	Matemáticas = 6	Física 8	Química = 5	Biología = 0
Asignaturas que recursan	Una UA= 5 alumnos	2 UA= 2 alumnos	3 UA= 4 alumnos	4 UA= un alumno
Equipo	16 alumnos Poseen computadora en casa	13 poseen internet en casa	Un alumno no tiene ninguno	-----
UA que están llevando	2 alumnos llevan 4 UA	6 alumnos llevan 6 UA	7 alumnos llevan 7 UA	8 alumnos llevan 3 UA
Estancia promedio	Entre 5 y 8 horas= 13 alumnos	Entre 9 y 12 horas = 8	Más de 12 h = 1	-----
Transporte	Caminando = 3	Camión = 2	Metro y camión = 12	Tren = 4
Medio de información	Impreso= 3 Radio = 4	TV= 7	Internet = 8	-----
Opción de ingreso	12 alumnos fue su primera opción	3 alumnos su segunda opción	5 alumnos su tercera opción	-----
PNL	Desconocen = 16	Conocen = 4	-----	-----
Actividad en ratos libres	Leer 13 alumnos	Deporte 11 alumnos	Cine 7 alumnos	Música = 19

UA = Unidades de aprendizaje

Solo 11 alumnos manifiestan que comen en casa antes de venir a la escuela, 9 mencionan que no desayunan en casa y que lo hace en la escuela y 11 de ellos traen su alimento, 14 estudiantes mencionan que en un promedio de 30 min a una hora es el tiempo que dedican para repasar sus clases diariamente, 5 estudiantes mencionan que han leído 2 libros no académicos y 10 alumnos han leído 4 libros en el último año, 15 estudiantes mencionan que si les interesa informarse sobre hechos relevantes, 15 estudiantes desconoce la trayectoria escolar propuesta por la subdirección académica, además no tienen planeado el tiempo en que terminarán su carrera, 15 alumnos desconocen que deben tener un tutor asignado por la escuela y de los cinco que sabe que tiene solo 3 lo conocen y acuden a ellos para asesorías.

La siguiente gráfica indica que el 71 % son mujeres y un 29% son hombres, notándose que la población femenina es mayor en este trabajo lo que implica que las mujeres están incursionando cada día en las áreas de ingeniería.

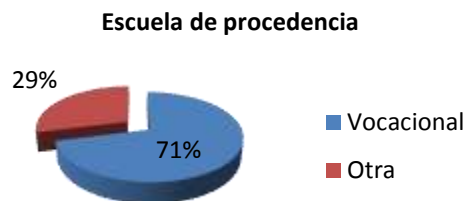
Gráfico 1. Población por género



Fuente: Elaboración propia

En laUPIBI se tiene una diversidad de estudiantes, aunque predominan los egresados de los Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos del IPN (CECyT's estos datos se muestran el gráfico 2.

Gráfico 2. Escuelas de procedencia en laUPIBI

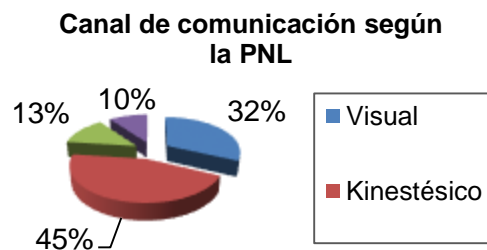


Fuente: Elaboración propia

C.- Diagnóstico sobre la adquisición de información

El resultado obtenido con el cuestionario de la PNL se observa en la gráfica 3, en donde vemos que los estudiantes son kinestésicos.

Gráfico 3. Canal de comunicación según la Programación Neurolingüística



Fuente: Elaboración propia

La mayor parte de los estudiantes tiende a ser Kinestésico, eso nos lleva a realizar actividades donde los estudiantes participaran de manera activa pues son más hábiles con el sentido del tacto.

Podemos observar en el gráfico 4 que el hemisferio que más utilizan es el izquierdo, luego el derecho y finalmente algunos estudiantes que muestran un equilibrio.

Gráfico 4. Resultados obtenidos para los hemisferios cerebrales (HC),



Fuente: Elaboración propia

El 55 % de los estudiantes utiliza más el hemisferio izquierdo, por lo que suponemos por la referencia bibliográfica que son más lógicos, analistas, cuantitativos, realistas y están más especializados en el manejo de los símbolos de cualquier tipo como el lenguaje, álgebra y símbolos químicos. Sin embargo tenemos que un 29 % de los participantes utilizan el hemisferio derecho con lo que se tienen estudiantes efectivos en la percepción el espacio, más globales, intuitivos, imaginativos y emocionales. Ahora bien, existe un 16 % que muestra un equilibrio en el uso de los hemisferios. Las referencias indican que los estudiantes del área de ICFM utilizan más este hemisferio izquierdo y ahí es donde implementamos estrategias para que utilicen un poco más la otra parte del hemisferio.

Conclusiones

- El diagnóstico social nos permite conocer al estudiante sobre su situación en la escuela y de manera general se les recomienda el uso del tutor.
- Utilizar los servicios del centro de apoyo a los estudiantes para tener acceso a computadora con internet.
- Elaborar su trayectoria escolar de la carrera conjuntamente con el tutor.
- Tener una educación más integral donde incorporen actividades académicas, culturales y deportivas.
- Si los estudiantes tienen una forma de captar su aprendizaje el docente lo puede utilizar para que adquieran la información y el estudiante deberá fortalecer aquellas que utilice con menor frecuencia.
- Aunque manifestaron realizar actividades en sus ratos libres no lo hacen de manera frecuente y constante y puede ser por exceso de trabajo, porque no hay donde hacerlo o por sus horarios.
- Se les ha recomendado llevar cursos remediales para mejorar los conocimientos teóricos.

- Acudir a asesorías con sus profesores de laboratorio para mejorar el manejo de materias y equipos de laboratorio.

Sugerencias

- Aplicar el diagnóstico denominado social y el de la PNL a los estudiantes en el primer nivel y la información proporcionarla a los estudiantes y docentes para su uso.

Referencias

- Albert, S. (2005). *PNL para docente*. España: Graó.
- Guagalajara, U. d. (2004). *La tutoría académica y la calidad de la educación* . Guadalajara : Universidad de Guadalajara.
- IPN. (2003). *Materiales para la reforma educativa del IPN, Vol I*. México.
- IPN. (2003). Un nuevo modelo educativo para el IPN. *Materiales para la reforma*. México: IPN.
- Peña, E. N. (2013). *Plan Nacional de Desarrollo*. México, D.F.
- SEP. (2004). Manual de estilos de aprendizaje . *Material autoinstruccional para docentes y orientadores educativos* . México: Dirección General de Bachillerato.
- Serrat, A. (2012). *PNL para docentes* .Barcelona: Graó.
- Villanueva, A. (2006). *La tutoría académica y la calidad de la educación*. Guadalajara: PICASA-UdeG.

DESAPROVECHAMIENTO DE TUTORÍAS

Calalpa-Torres, Itzia, Rodríguez-Martínez, Rafael.

Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Sección de Estudios de

Posgrado e Investigación, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos" Edificio 5 Segundo Piso, Zacatenco, Del. Gustavo A. Madero, C.P. 07738, Ciudad de México. Itzia.calalpa.torres@gmail.com

INTRODUCCIÓN.

Las tutorías son un programa de apoyo para los estudiantes con el objetivo de contribuir a mejorar su rendimiento académico y disminuir los índices de reprobación, rezago y deserción escolar [1]. Es importante destacar que el programa de tutorías no evitará por completo estos sucesos, debido a que se dan por diversos factores, como son: problemas económicos, familiares, personales e incluso dificultad para aprender [2]. Sin embargo, se espera que el Programa Institucional de Tutoría (PIT) contribuya en la lucha contra la reprobación, rezago y deserción escolar, desarrollando las capacidades del estudiante para que éste pueda detectar y aprovechar sus potenciales intelectuales y personales. Alcanzando una mejor productividad académica, notas favorables y posteriormente concluir sus estudios en los plazos establecidos, generado un mayor índice de egresados para las instituciones en las cuales se lleve a cabo y de manera adecuada el sistema de tutorías.

El Programa Institucional de Tutoría considera dos tipos de tutoría [3]:

- Tutoría Individual.- La cual consiste únicamente en un tutor que apoye a un estudiante durante su trayectoria escolar.
- Tutoría Grupal.- Por otro lado, este tipo de tutoría se consiste en apoyar a un grupo de estudiantes, de preferencia grupos pequeños de entre 10 y 15 estudiantes. Por lo general, este tipo de tutoría permite detectar que alumnos son candidatos para recibir una tutoría individual.

Pero a pesar de existir un programa de tutorías para combatir la deserción, el rezago y la reprobación escolar, de que los tutores son capaces de generar confianza, de adaptarse a las diversas personalidades de los alumnos, tienen interés por fomentar el desarrollo de habilidades, actitudes y valores que contribuyan a un crecimiento equilibrado de los estudiantes. ¿Por qué aún se presentan estos casos?

DESARROLLO.

Para dar una idea de cuáles son los principales obstáculos que no permiten al sistema de tutorías ser cien por ciento eficiente, se realizó una encuesta a una muestra de 29

estudiantes. A los cuales se les pregunto si estaban enterados del programa de tutorías y si contaban con un tutor.

Asimismo, se les pidió su opinión personal para saber por qué no aprovechan este recurso.

La primera pregunta de la encuesta fue para saber si los estudiantes saben que es el Programa

Institucional de Tutorías. En donde el 90% de alumnos respondió que si sabía lo que es el PIT. Por lo tanto, la difusión no es un obstáculo para que funcione de manera satisfactoria. Seguido de se les cuestionó si en la institución en la que estudian contaba con un PIT, de los cuales el 86.66% respondió que sí y un mínimo del 13.3% dijo que no sabía. Por lo cual, falta promover el funcionamiento dentro de la institución para que todos estén enterados que tienen derecho a un tutor que los apoye. Enseguida se averiguó si los alumnos consideraban que el programa de tutorías les dejaba algo bueno y el 86.6 respondió que sí.

La siguiente pregunta que se le realizó fue para conocer si los estudiantes contaban con un tutor que los apoye en su formación académica, arrojando el siguiente resultado mostrado en la Figura 1.

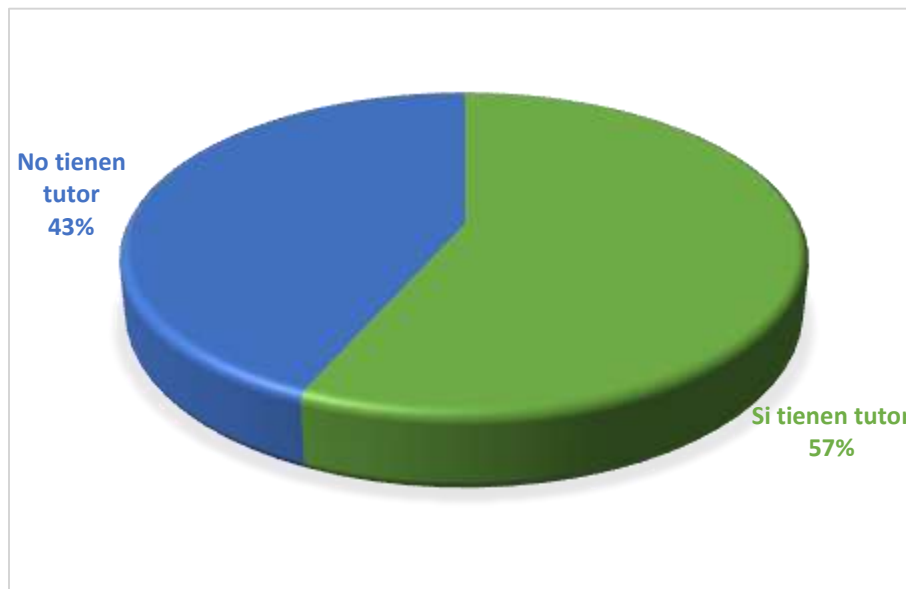


Figura 1.- Porcentaje de alumnos con y sin tutor.

En la Figura 1 se observa que más de la mitad de alumnos encuestados cuentan con un tutor. Sin embargo, el problema por el cual el programa de tutorías no es completamente funcional se ve reflejado en el porcentaje de estudiantes que no cuentan con un tutor. Para tener una idea más clara y concisa respecto al problema del desaprovechamiento de tutorías a los encuestados se les cuestionó el por qué si contaban con el apoyo de un tutor o de lo contrario porque no.

Para responder, a los encuestados se les dio la opción de elegir entre cinco respuestas las cuales fueron:

- No lo necesito.

- No sabía que podía tener un tutor.
- Los tutores no hacen un buen trabajo.
- Me interesa.
- Es un requisito.

Nuevamente mediante la Figura 2 se dan a conocer los resultados obtenidos, en donde se muestran los porcentajes correspondientes a cada una de las respuestas propuestas.



Figura 2.- Porcentaje de la razón por la cual tienen o no tienen un tutor.

En la siguiente tabla se analiza la razón por la cual respondieron que si contaban con un tutor o de lo contrario por que no.

Tabla 1.- Por qué del porcentaje de alumnos que tienen y no tienen tutor.

Por qué		Me interesa	Es un requisito	Los tutores no hacen un buen trabajo	No lo necesito	No sabía que podía tener un tutor
Si tienen tutor	57%	34%	23%			
No tienen tutor	43%			20%	6%	17%

En la Figura 2 y en la Tabla 1 se visualiza que el porcentaje más alto de estudiantes (34%) y de los cuales respondieron que si tienen tutor es debido a que están interesado en el apoyo de los tutores. El otro tanto de alumnos (23%) respondió que si tiene tutor, pero esto se debe a que es un requisito, por lo tanto estos alumnos muestran un completo desinterés en el

aprovechamiento del PIT. Otro porcentaje significativo en esta gráfica es el del 20% que pertenece al número de alumnos que considera que los profesores no desempeñan un buen trabajo como tutores y por tal razón no se apoyan de uno. El 17% pertenece a los alumnos que no sabían que podía tener un tutor, reflejando la incompleta difusión de este programa dentro de las instituciones. Por último el 6% de los encuestados ha respondido que no necesita un tutor ya sea por la carga excesiva de trabajo escolares o porque tienen que cumplir con algunas otras actividades, como lo son un empleo, un deporte o bien el estudio de un idioma.

Finalmente se necesita conocer las propuestas de los alumnos para que se obtenga un mejor aprovechamiento del servicio del programa de tutorías y apoyarse con un tutor.

Con base a las respuestas proporcionadas por los alumnos se propones que.

El programa de tutorías debería:

- Tener una mejor planeación, que permita su difusión y la forma en que se debe llevar a cabo dentro de la institución así como dar una inducción a los alumnos de cómo utilizar y provechar esta herramienta.
- Que los tutores estén mejor capacitados y tengan interés en apoyar a los alumnos a lo largo de su trayectoria escolar. Los alumnos proponen que estos sean capaces de generar un ambiente de confianza y estar en constante comunicación para dar solución a problemas académicos. También proponen que les dediquen más tiempo. En resumen los estudiantes demandan que los tutores cumplan con el objetivo principal del Programa Institucional de Tutorías.
- Asimismo, proponen que a los tutores se les asignen pocos tutorados para que les dediquen el tiempo que merecen a cada uno.

CONCLUSIÓN.

Desde el punto de vista del autor, su experiencia como estudiante de licenciatura y de acuerdo a la encuesta aplicada se concluye que el problema no es la difusión del PIT; si no la poca disponibilidad de los tutores para fomentar esta actividad. Así como la limitada información acerca de cómo se lleva a cabo el programa. Con base a las propuestas de los alumnos, si estos recibieran información al principio de los ciclos escolares de cómo funciona, los alumnos se interesarían más en contar con el apoyo de un tutor. Sin embargo, la poca disponibilidad de algunos tutores orilla a los alumnos a restarle importancia. Generando alumnos indispuestos a permanecer más tiempo del establecido dentro de la escuela para ver a un tutor que no le brindara el tiempo suficiente para apoyarlos en algún problema que se les presente. Es importante destacar que, así como hay profesores indispuestos en impartir un programa de tutorías existen alumnos que debido a compromisos en otras actividades como un empleo, reuniones sociales, deportes y/o el estudio de otro idioma no

lo atienden. Aunado a esto la mentalidad del alumno es una pieza fundamental, ya que muchas veces no dedica más tiempo a su formación académica, debido a que no está dentro de sus prioridades. Por lo que lo consideran como una pérdida de tiempo, agregando que al no observar mejoras instantáneas le restan importancia y por tal motivo no administran sus tiempos para tomar sesiones de este programa.

Un último factor que se debe considerar es el establecer un seguimiento al PIT, para así conocer que tan efectivas son las tutorías y los profesores que las imparten en un ciclo escolar, este seguimiento permitirá ver si los resultados son los esperados y llevara a cabo mejoras, incrementado día con día el aprovechamiento de tutorías y disminuir la deserción y la reprobación académica.

AGRADECIMIENTOS.

Los autores agradecen al Instituto Politécnico Nacional, a la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica y al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología por el apoyo brindado en la elaboración de este trabajo.

REFERENCIAS.

- [1] Roque, I. T. (Septiembre de 2016). *Formatos para Tutorías*. Obtenido de http://itroque.edu.mx/servicio_alumno/tutorias.html
- [2] Martínez, C. P. (Septiembre de 2013). Deserción escolar factores que determinan el abandono de la carrera profesional, estrategias y condiciones para el desarrollo del estudiante. Coahuila., Piedras Negras.
- [3] Narro, U. A. (Agosto de 2008). *Programa Institucional de Tutorías*. Obtenido de <http://tutorias.uaaan.mx/pit.htm>

DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS: AUTOPERCEPCIÓN, COMPRENSIÓN Y REGULACIÓN DE LAS EMOCIONES DE UNA MUESTRA DE ALUMNOS DEL PROGRAMA MAESTRO TUTOR

Ocampo-Botello, Fabiola¹, De Luna-Ocampo, Diana Karen²

¹Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional

²Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 9 del Instituto Politécnico Nacional

RESUMEN

En este estudio se presenta una descripción de la autopercepción de las emociones interpersonales de dos grupos de estudiantes participantes en el programa de Maestro Tutor. Para lo cual se empleó el instrumento *Trait-Meta Modd Scale* de 24 preguntas (*TMMS-24*) en el que participó una muestra no probabilística de 54 estudiantes: 44 (81.5%) hombres y 10 (18.5%) mujeres con un rango de edad de 18 a 21, con una media de 18.56 y una moda de 18 años.

De manera general, tanto los hombres como las mujeres mostraron autopercepciones adecuadas de sus emociones en los tres aspectos: Percepción (59.3%), Comprensión (50.0%) y Regulación (59.3%).

INTRODUCCIÓN

Del Pino y Aguilar (2013) establecen que la inteligencia emocional, a partir de los años 1990 emerge como una variable de estudio en diversas áreas de estudio para la búsqueda de la excelencia en las esferas educativas y organizacionales, considerados pilares fundamentales en la formación y productividad de las sociedades.

Según Extremera y Fernández (2004), Mayer y Salovey definen la Inteligencia Emocional como:

“La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”.

La definición anterior en sí misma incorpora una variedad de aspectos importantes para el desarrollo personal, la adaptación al medio ambiente, el autoconocimiento, la percepción de

las emociones en los otros, así también como la capacidad de automotivación e influir de forma positiva en los demás.

Según Extremera y Fernández (2003) establecen tres métodos empleados en la evaluación de la IE:

1. Los instrumentos clásicos de medidas basados en cuestionarios y auto informes respondidos por el alumno.
2. Medidas de evaluación de observadores externos basados en cuestionarios que son llenados por compañeros del alumno o el profesor.
3. Las llamadas medidas de habilidad o de ejecución del IE compuesta por diversas tareas emocionales que el alumno resuelve.

La investigación desarrollada en este proyecto pertenece a la categoría número 1, se aplicó el instrumento *Trait-Meta Mood Scale de 24 preguntas (TMMS-24)*, el cual proporciona una estimación personal sobre los aspectos reflexivos de la experiencia emocional. Este instrumento refiere a tres dimensiones intrapersonales:

1. Atención a los propios sentimientos
2. Claridad emocional
3. Reparación de las propias emociones

El instrumento Trait-Meta Modd Scale de 24 preguntas (TMMS-24) está compuesto por 24 preguntas con respuesta en escala de Likert: 1. Nada de Acuerdo, 2. Algo de acuerdo, 3. Bastante de Acuerdo, 4. Muy de Acuerdo y 5. Totalmente de acuerdo.

Los tres aspectos que considera el TMMS reflejan en cierta forma, las características de la IE expresadas por Mayer y Salovey, publicadas por diversos autores (Fernández y Extremera, 2002; Leal, 2011; Romero, 2008).

Del Pino (2012, citado en Del Pino y Aguilar, 2013) destaca que en los estudiantes, futuros líderes de las organizaciones, es necesario sembrar la semilla la inteligencia emocional para que florezca en su desarrollo profesional estudiantil con la finalidad de potencializar sus capacidades para un óptimo desempeño laboral en el escenario laboral en el que se desenvolverán en el futuro.

DESARROLLO

Se realizó un estudio cuantitativo por encuesta con corte transversal, cuyo objetivo fue analizar la autopercepción que tienen los alumnos de dos grupos participantes en el

programa de Maestro Tutor, con la finalidad de describir su inteligencia emocional intrapersonal en los aspectos de: Percepción, Comprensión y Regulación.

Este estudio tuvo un alcance descriptivo, debido a que como establece (Hernández Sampieri, 2003; Urdiales Ibarra, 2007) el propósito se basa en la descripción de situaciones, eventos y hechos fundados en la recolección de datos de diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno que se estudia. En este proyecto se presentarán la descripción de la autopercepción de la claridad de las emociones interpersonales que expresan los alumnos.

Participaron 54 estudiantes: 44 (81.5%) hombres y 10 (18.5%) mujeres con un rango de edad de 18 a 21, con una media de 18.56 y una moda de 18 años.

La participación fue voluntaria, se aplicó en horario de clases y se les explicó a los alumnos la intención del estudio. La muestra se seleccionó por elección directa, esto es, los dos grupos pertenecían al programa de Maestro Tutor.

De manera general, se evaluaron las 54 encuestas considerando los tres factores. Los umbrales considerados para la valoración fueron los mínimos sugeridos para la interpretación de los resultados de este instrumento.

Los resultados se muestran en la tabla número 1.

Tabla 1. Factores de los 54 estudiantes.

Percepción		
	n	%
Poca	13	24.0
Adecuada	32	59.3
Mucha	9	16.7
	54	100.0
Comprensión		
	n	%
Poca	22	40.7
Adecuada	27	50.0

Mucha	5	9.3
	54	100.0
Regulación		
	N	%
Poca	13	24.0
Adecuada	32	59.3
Mucha	9	16.7
	54	100.0

Como se aprecia en la tabla número 1, de los 54 participantes, la mayoría de ellos obtuvieron puntajes de Percepción (59.3%), Comprensión (50.0%) y Regulación (59.3%) adecuadas. Los resultados encontrados revelan que de manera general los 54 estudiantes tienen una autopercepción de sus emociones adecuadas, lo que significa que tienen la capacidad de sentir y expresar sus sentimientos de forma apropiada, el conocimiento para expresar acertadamente sus estados emocionales y regularlas de manera correcta. Estos resultados concuerdan con lo expresado por Chinchay, et al. (2011) respecto al conocimiento de cómo actuar ante una determinada situación, prestando más atención a lo que se está dedicando en ese momento.

CONCLUSIONES

Los resultados encontrados en este trabajo reflejan la presencia de autopercepciones adecuadas de los aspectos valorados en el TMMS-24: Percepción, Comprensión y Regulación, tanto en la muestra total como en los hombres y mujeres participantes en este estudio. Lo que sustenta las premisas del modelo de Mayer y Salovey respecto a que la Inteligencia Emocional se enfoca a la capacidad del procesamiento emocional apropiado de la información, lo que les permite atender y percibir los sentimientos de forma propicia, asimilarlos y comprenderlos con la finalidad de elegir formas asertivas las formas de enfrentarlas.

La autopercepción de la inteligencia emocional influye de manera importante en el éxito académico que tienen los docentes en su formación profesional, por lo que en la actualidad no es suficiente que tengan una sólida formación académica, ya que las demandas actuales

exigen que las personas tengan un dominio aceptable de la capacidad para sentir, expresar y regular sus sentimientos y estados emocionales y con ello tomar decisiones que les permitan el logro de los objetivos que se plantean en diversos aspectos de su vida.

REFERENCIAS

- Chinchay, J. L. S., Salazar, R. M., & Vélez, C. D. (2011). "Inteligencia emocional en estudiantes de medicina de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (Lambayeque, Perú)". Mayo-junio de 2010. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almazor Aguinaga Asenjo*, 4(1), 17-21.
- Del Pino, Rebeca y Aguilar Fernández, Ma. De los Ángeles. (2013). "La inteligencia emocional como una herramienta de la gestión educativa para el liderazgo estudiantil". Cuadernos de Administración. Vol. 29. Núm. 50. Pp. 132-141. Colombia.
- Extremera Pacheco, Natalio y Fernández Barrocal, Pablo. (2004). "La Inteligencia emocional: métodos de evaluación en el aula". *Revista Iberoamericana de Educación*. OEI. Biblioteca digital.
- Extremera Pacheco, Natalio y Fernández Berrocal, Pablo. (2003). "La Inteligencia Emocional: Métodos de evaluación en el aula". *Revista Iberoamericana de Educación*. 30. Pp: 1-12.
- Fernández Barrocal, Pablo y Extremera Pacheco, Natalio. (2002). "La Inteligencia Emocional como una habilidad esencial en el aula". *Revista Iberoamericana de Educación*. 29. Pp: 1-6.
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar. (2003). *Metodología de la Investigación*. Tercera Edición. Mc. Graw Hill. México.
- Leal Leal, Alfonso. (2011). "La Inteligencia Emocional". *Innovación y experiencias educativas. Revista Digital*. No. 39. Granada, España.
- Romero, M.A. (2008). "La Inteligencia Emocional: abordaje teórico". *Anuario de Psicología Clínica y de la Salud*. No. 4. Pp: 73-76.
- Urdiales Ibarra, María Elena; Leyva Torres, Pedro y Villarreal Peña, Guadalupe. (2007). *Diseños de investigación no experimentales*. En: *Estadística con SPSS y metodología de la investigación*. Editado por: René Landero Hernández y Mónica T. González Ramírez. Editorial Trillas. México.

DESARROLLO DE LA HABILIDAD DE COMUNICACIÓN

Sánchez Moreno Adriana de la Paz

Aragón García Maribel

Escuela Superior de Cómputo

INTRODUCCIÓN

Es sabido que en nuestra práctica docente tenemos responsabilidades que son innatas a la profesión de formar y educar; otras, se van adquiriendo conforme nuestro nivel de experiencia nos va señalando hacia donde es importante dirigir los esfuerzos y poner la atención.

Ser tutor o aspirar a serlo, como una función importante a desempeñar en nuestra labor, la entendemos como una manera más de poder influir en los diversos aspectos que involucran a nuestros estudiantes.

Diversos discursos en el ámbito educativo, señalan que la figura del profesor tutor adquiere más relevancia debido a las implicaciones académicas y a los cambios en ciertas ideas, que tenemos los docentes, de las funciones centrales o esenciales de nuestra profesión; aunque, históricamente, habría mucho que señalar en cuanto a los antecedentes del tutor.

Ha transcurrido ya una etapa importante en que las instituciones de educación, en los diversos niveles de formación, han apostado por incorporar programas de atención tutorial; los hay estructurados bajo lineamientos muy rígidos y enmarcados por políticas y filosofías institucionales muy específicas; otros más, intentando formar programas que ataquen las diversas problemáticas que se presentan en sus centros escolares. Lo cierto es que la función de un tutor va cobrando significado, sobre todo, si éste puede vislumbrar que su participación está contribuyendo en la formación de mejores seres humanos y profesionistas.

En este documento, siendo conscientes de que todo tutor debe cumplir con una parte de formación, pretendemos comunicar nuestros pensamientos, reflexiones y conocimientos que surgen durante el proceso de adquisición de las competencias tutoriales, requeridas para aspirar a un desempeño relevante y satisfactorio como tutores. Cabe añadir que todo lo que aquí se exponga, se encuentra en el ambiente de la educación superior.

Por lo anterior, en el siguiente escrito, presentamos la propuesta, derivada del diagnóstico, de las diversas fuentes de información y autores consultados, de las reflexiones y discusiones promovidas en las sesiones del diplomado, de la experiencia de nuestra labor docente y como tutores, entre otros aspectos.

DESARROLLO

El Plan de Acción Tutorial se construye de las diversas acciones tutoriales que llevamos a cabo con el estudiante (tutorado). Estas acciones pueden presentarse desde un nivel muy general, hasta particularizarse según sea el caso o las necesidades de intervención.

Para poder llevar a cabo una propuesta, primero, se han tenido que identificar las necesidades, tanto de la escuela como de los estudiantes, referentes a varios aspectos; se ha tenido que tomar en cuenta los objetivos del Programa Institucional de Tutorías (PIT); atender el programa académico de la escuela, el modelo de aprendizaje y las políticas educativas de la Institución; considerar los diversos tiempos o etapas de la trayectoria escolar del tutorado; identificar los diversos recursos, tanto los que se requieren como los que se tienen a disposición; el contexto social, el estudio y aprendizaje de competencias y habilidades para la labor tutorial; entre otros elementos.

Intervenir como docente, de manera más intensa y específica, para proporcionar un apoyo al estudiante durante su transición académica, es indispensable para la contribución de las diversas soluciones ante las distintas problemáticas que la educación superior actualmente presenta.

Es claro que una propuesta, como la que presentamos a continuación, tiene posibilidades de irse nutriendo y fortaleciendo al paso del tiempo, por supuesto, hay que considerar los resultados que se vayan obteniendo con su aplicación y, por supuesto, mantener el objetivo de acrecentar lo que ahora se da a conocer.

La problemática que atendemos, con la siguiente propuesta, parte de la inquietud e interés por apoyar al estudiante (tutorado) a mejorar su comunicación interpersonal. Es sabido que la comunicación se encuentra presente todo el tiempo, ya que cualquier persona tiene la necesidad de comunicarse, si partimos de que la tutoría es indispensable en la formación personal y profesional del estudiante, entonces tenemos que mostrar, como tutores y docentes, una actitud participativa y comprometida para lograr los objetivos que perseguimos.

A través de la experiencia como profesionistas, docentes, tutoras, y atendiendo el resultado del diagnóstico hecho a la comunidad de estudiantes de la ESCOM, notamos las diversas debilidades que los jóvenes estudiantes expresan, o hacen visible con su comportamiento, respecto a esta capacidad humana. *“La comunicación interpersonal es una parte esencial de la actividad humana y máxima representante de las relaciones que establecemos con los otros. Sin embargo, esta comunicación en muchos momentos es escasa, frustrante e inadecuada”* (García, 2010:2).

Más aún, de las necesidades que los estudiantes manifiesten deben ser atendidas en su formación profesional, damos por hecho que lo referente a las competencias y habilidades comunicativas, se convierten en un aspecto indispensable de tener en consideración, debido a que cualquier tipo de relación con otra persona está marcada, de alguna forma, por la comunicación

De lo anterior, es posible plantear lo siguiente:

Objetivo general:

Proporcionar técnicas, estrategias e información que promueva la mejora de la comunicación interpersonal en los tutorados.

Objetivos específicos:

-Seleccionar las fuentes de información, más relevantes y especializadas, que aborden la temática de comunicación interpersonal.

-Revisar las diversas fuentes de información para distinguir el nivel de aportación al objetivo que perseguimos.

-Identificar los test, evaluaciones, ejercicios, prácticas, modelos, etc., que aborden habilidades y competencias para la comunicación interpersonal eficaz.

-Ilustrar a través de estudios de caso y situaciones reales de comunicación, el comportamiento idóneo o correcto de la comunicación interpersonal en éstos.

-Diseñar algunas estrategias y técnicas para la práctica de la comunicación interpersonal.

Análisis del contexto de la Unidad Académica

La Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) es una unidad académica del Instituto Politécnico Nacional (IPN), que tiene como misión formar profesionistas (licenciatura y posgrado) en Sistemas Computacionales. Se pretende que sus egresados estén conscientes de las necesidades sociales y tecnológicas, por lo que puedan ser capaces de contribuir al desarrollo científico y tecnológico del país, así como alcanzar el éxito a nivel nacional e internacional, todo enmarcado en un comportamiento ético y de valores profesionales.

Análisis de contexto de los alumnos

Con el propósito de obtener la condición juvenil de nuestros estudiantes de ESCOM, al llevar a cabo la observación y reconocimiento de sus características o rasgos que los identifican, encontramos, entre otras cosas, lo siguiente:

Se presentan en los estudiantes inquietudes y problemáticas de diferente índole, algunas de ellas más complejas por el nivel de importancia y de circunstancias en las que se expresan, de ahí que podemos distinguir algunas de ellas:

Un importante número de estudiantes manifiestan tener una fuerte preocupación por el crecimiento personal y profesional, es decir, consideran que esto debe ser un aspecto obligado de promover en esta etapa de su vida y en el cual tienen que trabajar cotidianamente.

La motivación es otro aspecto que inquieta a los jóvenes, ya que consideran que ésta puede fungir como un factor para obtener buenos resultados en la trayectoria escolar,

principalmente. Obtener buenas calificaciones o notas en sus diversos cursos y actividades académicas, así como el reconocimiento al esfuerzo y dedicación como estudiantes, puede ser una fuente de motivación. También sentir satisfacción por un aprendizaje nuevo, les aporta un motivo para continuar esforzándose.

Los estudiantes manifiestan un anhelo por trabajar en su profesión, sin embargo, al mismo tiempo, hay una incertidumbre acerca del futuro que les depara en términos profesionales. Parece que están conscientes de que se viven contextos muy complejos en términos sociales, económicos y políticos. Parece que hay una idea de que el panorama laboral es difícil en el país, con todo y que un joven se forme profesionalmente.

De igual manera, en términos más específicos, observamos los siguientes aspectos:

Manifiestan tener cargas de trabajo escolar muy fuertes, esto los agobia y estresa y, en algunos casos, puede ser el motivo para pensar en la deserción.

Existen ciertos miedos para enfrentar materias muy complicadas y, por supuesto, a reprobarlas, y con ello, enfrentar una situación escolar complicada. Sentirse débiles en ciertos conocimientos que les solicitan en los distintos cursos.

Preocupación por poder enfrentar el trabajo en equipo, y lograr interacciones sociales y de integración exitosas durante su permanencia en la escuela.

La autoestima se convierte en un asunto muy importante de atender, es un aspecto personal que sobresale dentro de las preocupaciones de los estudiantes.

No saber manejar o controlar la frustración cuando no obtienen los resultados que esperan.

Las relaciones que se establecen con los profesores, también es un asunto que importa a los alumnos. Establecer relaciones de empatía, consideran, puede ser la manera de atender esta interacción.

Obtener algún tipo de experiencia laboral y cualidades de liderazgo, negociación y toma de decisiones, se añade ante las ocupaciones que con anticipación, a la vida laboral, quisieran atender en su tiempo de estudiantes.

Además, remitimos para complementar este apartado, a la interpretación de los resultados del instrumento que se aplicó a estudiantes del primer nivel y que aparece en el capítulo II de esta tesis.

Análisis y diagnóstico de necesidades

Como podemos advertir, varias de las ideas anteriores están relacionadas directamente con la comunicación interpersonal, no es posible ignorar la preocupación y el interés de los estudiantes por dotarse de las competencias que les permitan enfrentar, de la mejor manera,

estas necesidades personales y formativas y que, posteriormente, serán capacidades que les demandará el ámbito profesional.

Por otra parte, debemos señalar que nuestra preocupación se centra en los estudiantes de recién ingreso a la carrera, es decir, que se encuentran en el primer nivel del programa de estudios.

Particularmente, la elección de este sector de estudiantes se debe, principalmente, a que este estudiante debe enfrentar un proceso de adaptación e integración al nivel superior, esto marca cambios importantes que van desde los hábitos de estudio y administración del tiempo, hasta aspectos más profundos como afianzar la decisión que han tomado sobre la elección de carrera, o bien, aprender a manejar la parte actitudinal y emocional que se presenta en la vida escolar.

Asimismo, los siguientes rasgos podrían calificarse como aquellos más comunes que hemos identificado en los tutorados o estudiantes de recién ingreso a la carrera:

- Preocupación por enfrentar el proceso de adaptación al cambio de la mejor manera.
- Despejar dudas vocacionales en cuanto a la elección profesional que hicieron.
- Tener la suficiente fuerza mental para aceptar que la opción profesional en la que se quedaron, no es la primera que deseaban.
- Enfrentar sus debilidades y deficiencias personales y académicas sin verse frustrados o deprimidos continuamente.

De esta manera, se exponen algunas de las ideas y expresiones de los estudiantes y tutorados de la ESCOM.

Programa de intervención

Teniendo en cuenta que la acción tutorial pretende brindar orientación, apoyo y colaboración a los estudiantes durante su trayectoria escolar, ofrecemos la siguiente propuesta con el propósito de actuar en favor de la mejora de la comunicación interpersonal de los tutorados y/o estudiantes de la ESCOM.

Estamos convencidas que así como son importantes todos los saberes teórico-prácticos en la formación de una disciplina o profesión, también lo son las competencias (como se le denomina en la *currícula*, competencias transversales) y las habilidades y destrezas que corresponden a la comunicación humana y profesional, lo son como parte de la formación integral de cualquier persona, de ahí, nuestra preocupación por aportar esta propuesta.

Más aún, es claro que un estudiante de nivel superior debe conocer, practicar, perfeccionar y dominar diferentes formas de expresión, ya que se lo demandarán las diversas experiencias escolares y de formación en las cuales tendrá participación, hasta la capacidad de usar el lenguaje apropiadamente en una situación del ejercicio profesional-

El Plan está pensado para aplicarse durante un semestre del ciclo escolar, ya que se estaría trabajando un aspecto, que aunque es muy importante atenderlo en el tutorado, sólo corresponde a uno de los muchos que deben tenerse en cuenta en la tutoría.

Asimismo, como hemos venido indicando, esta propuesta está pensada para estudiantes tutorados de primer nivel o de recién ingreso a la carrera.

ACCIONES	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
<p>Conocer la historia de vida del tutorado, que atendemos por primera vez, a través de la autobiografía, en un formato de diálogo y/o conversación. Esto permitirá demandarle al tutorado el uso de su lengua oral y de estructuras de descripción y narración.</p> <p>Llevar a cabo la entrevista de tutoría. Identificar cómo se presenta la interacción cara a cara, entre tutor y tutorado.</p> <p>Identificar, de manera más precisa, los gustos, intereses, temores, deseos, etc., del tutorado a</p>	<p>Contar con un lugar agradable en el cual llevar tranquilamente la conversación.</p> <p>Es posible tener algunas preguntas, que pueda hacer el tutor, para dirigir el diálogo, pero en tono de conversación o charla.</p> <p>Lugar para llevar a cabo la entrevista. Guión de entrevista, aunque en tono informal.</p> <p>Lugar para llevar a cabo la sesión. Preguntas estructuradas para provocar respuestas más completas y explícitas por parte del tutorado.</p> <p>Lugar para llevar a cabo la sesión. Formulación de pregunta.</p> <p>Lugar para llevar a cabo el diálogo.</p>	<p>Cuando se inicia con un nuevo tutorado. Segunda sesión Duración: 45 minutos.</p> <p>Al inicio de la tutoría. Duración: entre 30 y 45 minutos.</p> <p>Tercera sesión con el tutorado. Duración: entre 45 minutos y una hora.</p> <p>Duración: 30 minutos.</p> <p>Puede realizarse a cabo en cualquier</p>	<p>Tener una lista de asuntos que deben tocarse en cualquier autobiografía, para verificar si los abordó el tutorado.</p> <p>Lista de aspectos que se presentan en la estructura de entrevista. Anotaciones acerca de cómo se dio la interacción.</p> <p>Anotar observaciones, en términos generales, acerca de la expresión oral del tutorado.</p> <p>Hoja de cotejo en la que se evalúen las respuestas en cuanto a su estructura lingüística y de expresión.</p> <p>Observación directa de la expresión del</p>

<p>través de preguntas que le pediremos responda en un lenguaje sencillo y coloquial.</p> <p>Provocar, en el tutorado, un torbellino de ideas, con respecto a lo que significa formar parte de la ESCOM.</p> <p>Dialogar con el tutorado acerca de un tema controvertido.</p>			
---	--	--	--

<p>Solicitar al tutorado que hable acerca de su libro preferido y de su película favorita.</p> <p>Exponer una situación real de comunicación en la cual intervenga el tutorado y solicitar que éste exprese cómo la enfrentaría en términos de comportamiento comunicativo.</p> <p>Solicitar al tutorado que exprese qué le agrada o calificaría como cualidades de su comunicación interpersonal, y que le desagrada o calificaría como carencias o debilidades de su expresión interpersonal.</p>	<p>Elección del tema.</p> <p>Lugar menos formal, pero adecuado para la conversación.</p> <p>Lugar para llevar a cabo el ejercicio. Exposición de la situación real de comunicación.</p> <p>Lugar para llevar a cabo el ejercicio. Preguntas.</p>	<p>momento del semestre. Duración: 30 minutos.</p> <p>Puede llevarse a cabo en cualquier momento del semestre. Duración: 30 minutos.</p> <p>Puede llevarse a cabo en cualquier momento del semestre. Duración: 30 minutos.</p> <p>Trabajar la actividad en las primeras sesiones. Duración: 15 minutos.</p>	<p>tutorado. Tomar nota del manejo de la interacción cara a cara.</p> <p>Hoja de cotejo para evaluar la producción de ideas y la habilidad para estructurar argumentos.</p> <p>Hoja de cotejo para evaluar el manejo de la narración, descripción y argumentación de ideas.</p> <p>Evaluar con lineamientos de la comunicación eficaz.</p>
---	--	---	--

<p>Dar ejemplos ilustrativos en los que se presenta un comportamiento de la comunicación interpersonal adecuado.</p>	<p>Videos de personajes, comunicadores o figuras públicas que se destaquen por su calidad en la expresión interpersonal.</p>	<p>Puede llevarse a cabo en el periodo del primer parcial. Duración: 30 minutos.</p>	<p>Lista de cualidades y debilidades en la expresión interpersonal.</p>
<p>Proporcionar al tutorado un instrumento en el cual identifique el nivel de asertividad que posee.</p>	<p>Test para identificar el nivel de asertividad que posee el tutorado. Fuentes de información que aborden el tema de asertividad. Video en el cual se observe el comportamiento asertivo de una persona.</p>	<p>Llevarse a cabo en cualquier momento del segundo parcial. Duración: 15 minutos.</p>	<p>Evaluación del Test. Retroalimentación con el tutor.</p>
<p>Proporcionar al tutorado un instrumento en el cual identifique el nivel de autoestima que posee.</p>	<p>Test para identificar el nivel de autoestima que posee el tutorado. Fuentes de información que aborden el tema de autoestima.</p>	<p>Llevarse a cabo en cualquier momento del semestre. Duración: 15 minutos.</p>	<p>Evaluación del Test. Retroalimentación con el tutor.</p>
<p>Averiguar en el tutorado si posee la cualidad de saber escuchar a través de una práctica.</p>	<p>Lugar para llevar a cabo la sesión. Instrumentos para aplicar práctica del buen receptor o del arte de escuchar.</p>	<p>Aplicarse en el primer parcial. Duración: entre 45 minutos y una hora.</p>	<p>Lista de cotejo de las características y cualidades del buen receptor y del arte o habilidad de escuchar.</p>
<p>Averiguar en el tutorado su nivel de recepción, interpretación y retención de mensajes.</p>	<p>Lugar tranquilo y formal para llevar a cabo la sesión. Texto para ser expuesto de manera oral por el tutor.</p>	<p>Llevarse a cabo en el primer y tercer parcial. Duración: 30 min.</p>	<p>Lista de cotejo asociada al texto. Retroalimentación con el tutor.</p>

REFLEXIÓN FINAL

La comunicación interpersonal (cara a cara), es la base del proceso comunicativo, porque ésta

<p>Solicitar la exposición de un tema, o la discusión de éste, e identificar, tanto el lenguaje que emplea, como los recursos retóricos con los que cuenta el tutorado.</p> <p>Identificar apoyos extralingüísticos y de la comunicación no verbal en el tutorado.</p>	<p>Lugar para llevar a cabo la sesión. Tema sugerido por el tutor.</p> <p>Lugar para llevar a cabo la sesión. Conversación con interacción cara a cara acerca de temas diversos.</p>	<p>Realizar la actividad en el tercer parcial. Duración: 1 hora.</p> <p>Realizar actividad durante las primeras sesiones. Duración: entre 30 minutos y una hora.</p>	<p>Tabla de recursos retóricos. Nivel y extensión de vocabulario.</p> <p>Connotaciones de la comunicación no verbal. Lista o tabla de la comunicación no verbal.</p>
--	--	--	--

implica que las personas realicen un esfuerzo en el que se involucran, entre otras cosas, la personalidad, la forma de pensar, las creencias, los intereses, las habilidades lingüísticas, las actitudes.

A lo largo de la experiencia como docente y tutora, de manera reiterativa, observamos las deficiencias, debilidades y problemáticas en los estudiantes, con respecto a su capacidad comunicativa. De ahí, que se necesite intervenir impulsando una formación que esté sustentada en el aprendizaje de los conocimientos, habilidades y actitudes, que promuevan interacciones comunicativas que logren el efecto que se desea o espera.

Proporcionar las herramientas y estrategias para mejorar la comunicación interpersonal en los tutorados, es participar en uno de los aspectos que consideramos más importantes, no sólo para un estudiante a nivel superior, sino para cualquier persona interesada en cumplir sus objetivos de comunicación.

En otras palabras, con la propuesta anterior queremos optimizar la comunicación interpersonal creando situaciones comunicativas que faciliten el aprendizaje. Pretendemos aportar recursos de la comunicación verbal y no verbal, necesarios para el óptimo desarrollo de la actividad escolar y profesional.

REFERENCIAS

- Balardini, Sergio. (2000). "De los jóvenes, la juventud y las políticas de juventud". *Última Década* No.13, CIDPA, Valparaíso, Chile, 11-24. Disponible en: <http://www.redalyc.org/>
- Buendía, L.; Colás, P. y Hernández, F. (1998). *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. México: McGraw Hill, pp.120-137.
- Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) <http://www.isc.escom.ipn.mx/conocenos/identidad.php>
- García Rojas, Antonio (2010). "Estudios sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumno de Educación Social" En: *XXI Revista de Educación*. Universidad de Huelva, pp.225-240.
- Grañedas, Monserrat y Parra, Antonia. "La acción tutorial". En: *Orientación educativa, fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: CIDE.
- IPN. *Programa Institucional de Tutorías (PIT)*. Disponible en: <http://www.tutorias.ipn.mx/pitutorias/Documents/recursos/PROGRAMA%20INSTITUCIONAL%20DE%20TUTOR%C3%8DAS.pdf>
- Miller, Andrew. (2006). *Las competencias que deben tener los tutores eficientes*. Proyecto MAITRE. Disponible en: http://www.amitie.it/maitre/file/profile_esp.pdf
- Moncada, Jesús y Gómez, Beatriz. (2012). *Tutoría en competencias para el aprendizaje Autónomo*. México: Trillas.
- Pérez Islas, José. (2004). "Desde el concepto I. Historizar a los jóvenes" en *Historia de los jóvenes en México*.
- Rizo, Marta. (2009). *Razón y Palabra*, No. 67, Año 14, marzo-abril. TEC de Monterrey, México.
- Reguillo, Rossana. (2000). *Emergencia de culturas juveniles*. Estrategias del desencanto. Buenos Aires: Norma.
- ---- (2010). "La condición juvenil en el México contemporáneo". En: Rossana Reguillo (coord.), *Los jóvenes en México*. México: FCE, CNCA, 395-429
- Silva, Marisol. "Más jóvenes con educación superior: ¿una aspiración lejana?", *Observatorio Ciudadano de la Educación*, Disponible en: <http://www.observatorio.org/opinion/Rechazados.html> [Consulta: marzo 23, 2016]
- Sobrado, Luis. (2008). "Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor" en *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22 (1), Santiago de Compostela. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es>
- Universidad de Guadalajara. (2004). "El tutor, actor central de la transformación institucional". En: *La tutoría académica y la calidad de la educación*. México, pp. 63-72.
- Wisker, G. et al (2012). "Principales herramientas para trabajar individualmente con cada estudiante: coaching, mentoría, dirección de trabajo y tutoría". En: *Tutoría personalizada, coaching, mentoría y supervisión en la Educación Superior*. España: Narcea. pp. 17 a 23.

DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS: AUTOPERCEPCIÓN, COMPRENSIÓN Y REGULACIÓN DE LAS EMOCIONES DE UNA MUESTRA DE ALUMNOS DEL PROGRAMA MAESTRO TUTOR

Ocampo-Botello, Fabiola¹, De Luna-Ocampo Diana Karen²

¹Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional

²Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 9 del Instituto Politécnico Nacional

RESUMEN

En este estudio se presenta una descripción de la autopercepción de las emociones interpersonales de dos grupos de estudiantes participantes en el programa de Maestro Tutor. Para lo cual se empleó el instrumento *Trait-Meta Modd Scale* de 24 preguntas (*TMMS-24*) en el que participó una muestra no probabilística de 54 estudiantes: 44 (81.5%) hombres y 10 (18.5%) mujeres con un rango de edad de 18 a 21, con una media de 18.56 y una moda de 18 años.

De manera general, tanto los hombres como las mujeres mostraron autopercepciones adecuadas de sus emociones en los tres aspectos: Percepción (59.3%), Comprensión (50.0%) y Regulación (59.3%).

INTRODUCCIÓN

Del Pino y Aguilar (2013) establecen que la inteligencia emocional, a partir de los años 1990 emerge como una variable de estudio en diversas áreas de estudio para la búsqueda de la excelencia en las esferas educativas y organizacionales, considerados pilares fundamentales en la formación y productividad de las sociedades.

Según Extremera y Fernández (2004), Mayer y Salovey definen la Inteligencia Emocional como:

“La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”.

La definición anterior en sí misma incorpora una variedad de aspectos importantes para el desarrollo personal, la adaptación al medio ambiente, el autoconocimiento, la percepción de las emociones en los otros, así también como la capacidad de automotivación e influir de forma positiva en los demás.

Según Extremera y Fernández (2003) establecen tres métodos empleados en la evaluación de la IE:

1. Los instrumentos clásicos de medidas basados en cuestionarios y auto informes respondidos por el alumno.
2. Medidas de evaluación de observadores externos basados en cuestionarios que son llenados por compañeros del alumno o el profesor.
3. Las llamadas medidas de habilidad o de ejecución del IE compuesta por diversas tareas emocionales que el alumno resuelve.

La investigación desarrollada en este proyecto pertenece a la categoría número 1, se aplicó el instrumento *Trait-Meta Mood Scale de 24 preguntas (TMMS-24)*, el cual proporciona una estimación personal sobre los aspectos reflexivos de la experiencia emocional. Este instrumento refiere a tres dimensiones intrapersonales:

1. Atención a los propios sentimientos
2. Claridad emocional
3. Reparación de las propias emociones

El instrumento Trait-Meta Modd Scale de 24 preguntas (TMMS-24) está compuesto por 24 preguntas con respuesta en escala de Likert: 1. Nada de Acuerdo, 2. Algo de acuerdo, 3. Bastante de Acuerdo, 4. Muy de Acuerdo y 5. Totalmente de acuerdo.

Los tres aspectos que considera el TMMS reflejan en cierta forma, las características de la IE expresadas por Mayer y Salovey, publicadas por diversos autores (Fernández y Extremera, 2002; Leal, 2011; Romero, 2008).

Del Pino (2012, citado en Del Pino y Aguilar, 2013) destaca que en los estudiantes, futuros líderes de las organizaciones, es necesario sembrar la semilla la inteligencia emocional para que florezca en su desarrollo profesional estudiantil con la finalidad de potencializar sus capacidades para un óptimo desempeño laboral en el escenario laboral en el que se desenvolverán en el futuro.

DESARROLLO

Se realizó un estudio cuantitativo por encuesta con corte transversal, cuyo objetivo fue analizar la autopercepción que tienen los alumnos de dos grupos participantes en el programa de Maestro Tutor, con la finalidad de describir su inteligencia emocional intrapersonal en los aspectos de: Percepción, Comprensión y Regulación.

Este estudio tuvo un alcance descriptivo, debido a que como establece (Hernández Sampieri, 2003; Urdiales Ibarra, 2007) el propósito se basa en la descripción de situaciones, eventos y hechos fundados en la recolección de datos de diversos aspectos, dimensiones o componentes del

fenómeno que se estudia. En este proyecto se presentarán la descripción de la autopercepción de la claridad de las emociones interpersonales que expresan los alumnos.

Participaron 54 estudiantes: 44 (81.5%) hombres y 10 (18.5%) mujeres con un rango de edad de 18 a 21, con una media de 18.56 y una moda de 18 años.

La participación fue voluntaria, se aplicó en horario de clases y se les explicó a los alumnos la intención del estudio. La muestra se seleccionó por elección directa, esto es, los dos grupos pertenecían al programa de Maestro Tutor.

De manera general, se evaluaron las 54 encuestas considerando los tres factores. Los umbrales considerados para la valoración fueron los mínimos sugeridos para la interpretación de los resultados de este instrumento.

Los resultados se muestran en la tabla número 1.

Tabla 2. Factores de los 54 estudiantes.

Percepción		
	n	%
Poca	13	24.0
Adecuada	32	59.3
Mucha	9	16.7
	54	100.0
Comprensión		
	n	%
Poca	22	40.7
Adecuada	27	50.0
Mucha	5	9.3
	54	100.0
Regulación		
	N	%
Poca	13	24.0

Adecuada	32	59.3
Mucha	9	16.7
	54	100.0

Como se aprecia en la tabla número 1, de los 54 participantes, la mayoría de ellos obtuvieron puntajes de Percepción (59.3%), Comprensión (50.0%) y Regulación (59.3%) adecuadas.

Los resultados encontrados revelan que de manera general los 54 estudiantes tienen una autopercepción de sus emociones adecuadas, lo que significa que tienen la capacidad de sentir y expresar sus sentimientos de forma apropiada, el conocimiento para expresar acertadamente sus estados emocionales y regularlas de manera correcta. Estos resultados concuerdan con lo expresado por Chinchay, et al. (2011) respecto al conocimiento de cómo actuar ante una determinada situación, prestando más atención a lo que se está dedicando en ese momento.

CONCLUSIONES

Los resultados encontrados en este trabajo reflejan la presencia de autopercepciones adecuadas de los aspectos valorados en el TMMS-24: Percepción, Comprensión y Regulación, tanto en la muestra total como en los hombres y mujeres participantes en este estudio. Lo que sustenta las premisas del modelo de Mayer y Salovey respecto a que la Inteligencia Emocional se enfoca a la capacidad del procesamiento emocional apropiado de la información, lo que les permite atender y percibir los sentimientos de forma propicia, assimilarlos y comprenderlos con la finalidad de elegir formas asertivas las formas de enfrentarlas.

La autopercepción de la inteligencia emocional influye de manera importante en el éxito académico que tienen los docentes en su formación profesional, por lo que en la actualidad no es suficiente que tengan una sólida formación académica, ya que las demandas actuales exigen que las personas tengan un dominio aceptable de la capacidad para sentir, expresar y regular sus sentimientos y estados emocionales y con ello tomar decisiones que les permitan el logro de los objetivos que se plantean en diversos aspectos de su vida.

REFERENCIAS

Chinchay, J. L. S., Salazar, R. M., & Vélez, C. D. (2011). "Inteligencia emocional en estudiantes de medicina de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (Lambayeque, Perú)". Mayo-junio

de 2010. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 4(1), 17-21.

Del Pino, Rebeca y Aguilar Fernández, Ma. De los Ángeles. (2013). “La inteligencia emocional como una herramienta de la gestión educativa para el liderazgo estudiantil”. Cuadernos de Administración. Vol. 29. Núm. 50. Pp. 132-141. Colombia.

Extremera Pacheco, Natalio y Fernández Barrocal, Pablo. (2004). “La Inteligencia emocional: métodos de evaluación en el aula”. *Revista Iberoamericana de Educación*. OEI. Biblioteca digital.

Extremera Pacheco, Natalio y Fernández Berrocal, Pablo. (2003). “La Inteligencia Emocional: Métodos de evaluación en el aula”. *Revista Iberoamericana de Educación*. 30. Pp: 1-12.

Fernández Barrocal, Pablo y Extremera Pacheco, Natalio. (2002). “La Inteligencia Emocional como una habilidad esencial en el aula”. *Revista Iberoamericana de Educación*. 29. Pp: 1-6.

Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar. (2003). *Metodología de la Investigación*. Tercera Edición. Mc. Graw Hill. México.

Leal Leal, Alfonso. (2011). “La Inteligencia Emocional”. *Innovación y experiencias educativas. Revista Digital*. No. 39. Granada, España.

Romero, M.A. (2008). “La Inteligencia Emocional: abordaje teórico”. *Anuario de Psicología Clínica y de la Salud*. No. 4. Pp: 73-76.

Urdiales Ibarra, María Elena; Leyva Torres, Pedro y Villarreal Peña, Guadalupe. (2007). *Diseños de investigación no experimentales*. En: *Estadística con SPSS y metodología de la investigación*. Editado por: René Landero Hernández y Mónica T. González Ramírez. Editorial Trillas. México.

DESERCIÓN ESCOLAR. VINCULANDO LA TEORÍA CON LA PRÁCTICA

Flores-Hernández, Itzel. C. E. C. y T. N° 1 “G.V.V”

Cruz-Orozco, Aidee Nailea. C. E. C. y T. N° 1 “G.V.V”

Resumen

El abandono escolar es multifactorial, así mismo es un gran problema para nuestro país ya que para el año 2012 -. 2013, la educación media superior del país, (los 32 subsistemas) absorbió a 4. 443, 792 alumnos de los cuales el 14.5 % abandonaron la escuela, SEP (2013), el cual es un número muy alto de deserción escolar, representando a un numero de 644,345 alumnos que abandonan el bachillerato, es decir, más de la mitad de los alumnos que están registrados en el bachillerato tecnológico para ese mismo año, el cual fue de 1. 358, 674 alumnos, por tal razón se han implementado infinidad de programas como el de Becas a un total de 2, 139. 271, alumnos, además de capacitación a un total de 5,430 docentes a través de la PROFORDEMS y del programa; Docentes capacitados y actualizados en temas de educación basada en competencia con un numero de 4, 114 docentes, teniendo un total de los dos programas de 9.544 docentes capacitados para ese año y con el programa construye T se atendieron a un total de 1, 815 escuelas en toda la república mexicana, que es un número muy reducido para el total de alumnos absorbidos en ese mismo año por los 32 subsistemas. Es importante remarcar que para el mismo año la eficiencia terminal de los 32 subsistemas fue del 49% y un 36.5% se queda con adeudo de materias que las recuperan uno o dos años después y el resto se queda rezagado, es decir, inscrito pero como irregular.

Con sustento en lo anterior surge el presente trabajo con la intención de concientizar sobre la importancia de mantener a los alumnos en las aulas, pero desde el punto de vista de los alumnos al estar bien informados con teoría y práctica sobre las posibles áreas y carreras de estudio a nivel de bachillerato y licenciatura.

Introducción

En la actualidad uno de los grandes retos a los que se enfrentan las instituciones de educación es el incremento de los niveles de deserción escolar o la falta de asistencia a las aulas por parte de los alumnos/as, siendo la causa multifactorial, pero sobre todo originado por la idea equivocada de una

determinada carrera propuesta, elegida o recomendada por los padres, algún familiar, amigo o por los medios de comunicación, lo que origina desorientación vocacional.

Dentro de los planteles de secundaria existen orientadoras vocacionales quienes habla y explican sobre las posibilidades de desarrollo profesional de acuerdo a pruebas de orientación, predilección, de aptitudes y habilidades para ciertas carreras, pero la verdad es que, solo se quedan en meras actividades teóricas que no llegan más allá del escritorio de la orientadora o fuera del aula, y lo que necesita el adolescente es algo más vivencial. Algo que pueda ver, oler, sentir y si es posible pueda practicarlo con la finalidad de darse cuenta que existe y si realmente es lo que desea hacer a lo largo de su vida profesional y/o laboral.

En las escuelas secundaria no existe esta vinculación entre la teoría con la práctica, razón por la cual los alumnos/as eligen erróneamente en donde estudiar el bachillerato, es decir, estudiar un bachillerato de preparación a la educación superior (preparatoria) o un bachillerato tecnológico (que prepara para el trabajo y/o a la educación superior), es común escuchar en las escuelas de educación media superior del Instituto Politécnico Nacional, comentarios de los alumnos que estudian la preparatoria sin comprender que están un bachillerato tecnológico que también los está preparando para el campo laboral y no solo para la educación superior. Por tal razón el presente trabajo tiene por objetivo el manifestar la inquietud de los alumnos interesados por su futuro y el evitar el equivocarse al elegir un bachillerato y posteriormente elegir una carrera a nivel de licenciatura, con miras a evitar la deserción escolar o bien el evitar el estudio de uno o más semestres en alguna carrera que no es del agrado del alumno y que posteriormente solicite un cambio de carrera, en el mejor de los casos, porque existe la posibilidad de que los alumnos no digan nada y continúen en una licenciatura que no les gusta y terminen, se titulen, pero frustrados porque es algo que no les gusto pero que se dieron cuenta ya muy avanzado los semestre y que por pena, miedo o cuestiones económicas de la familia se queden cayados y finalmente se dediquen a otra cosa muy diferente a los que estudiaron.

Desarrollo

La Secretaria de Educación Publica es el órgano que rige la educación en nuestro país y cuenta con infinidad de documento sobre la deserción y los factores de riesgo. SEP (2011), hablan sobre problema económicos, consumo de drogas, sustancias toxicas como el alcohol, conductas sexuales erróneas, y hasta el suicidio que de acuerdo con Durkheim, este forma parte de toda sociedad,

siendo un medio de escape de la coerción que ejercen los individuos adultos sobre los individuos jóvenes los cuales presentan una enajenación mental que los encamina hacia el suicidio, claro en la actualidad se entiende que es multifactorial y obvio interviene grandemente el aspecto físico y mental, pero no se puede dejar a un lado la presión que ejerce la sociedad sobre todos los individuos y sobre todo en el ámbito escolar, en donde no solo coerción los docentes sobre los alumnos, sino que también intervienen los directivos, administrativos y sobre todo la familia a través de los padres, que es la mayor coerción sobre los jóvenes estudiantes

Así al cursar el nivel medio superior, surge la etapa donde los adolescentes están en busca de una identidad y de la aceptación social, por lo el alumno esta en constantes cambios lo cual complica tener una estabilidad social e ideológica, y es donde se enfrentan a tener que eligen una carreras con preconceptos y sin información, y esto representa una coerción más sobre los jóvenes estudiantes, ya no tan solo la preocupación de acreditar las materias, la presión que ejercen sus padres, el tener que dejar de ver a sus amigos y/o a su novia/o y sobre todo los cambios físicos y hormonales que está cursando, a esto se agrega el tener que decidir en donde continuar estudiando y sin saber hacia dónde dirigirse.

Es cuando el adolescente inicia a cuestionar todo lo que está a su alrededor, iniciando con sus padres y continuando con la sociedad en general, que no es más que una manera de desprenderse del mundo de niño que dependía de sus padres ahora quiere sentirse independiente y se siente que es capaz de serlo, pero diferente al que le dieron sus padres y piensa que será mucho mejor que el que sus padres le dieron y es aquí donde inicia a cometer errores al no tener información, orientación y acompañamiento que le permitan elegir correctamente que estudiar y donde hacerlo.

Los especialistas aseguran que la ausencia de orientación vocacional en las escuelas media superior y la falta de un acompañamiento en la transición a la universidad contribuye al problema, tanto como la rigidez de los planes de estudio y de las instituciones universitarias que no permiten fácilmente los cambios de carrera, es por ello que; "Los estudiantes tienen problemas con la inserción en la universidad; por ejemplo, con el funcionamiento del sistema y con la metodología de estudio: no saben organizarse para estudiar, hacer una monografía o investigar", explicó a La Nación Marcelo Freddi, a cargo del Departamento de Orientación Vocacional y Retención Estudiantil de la Universidad de Morón, donde casi la mitad de los abandonos se produce en el primer año de la carrera

Conclusión

La falta de orientación orientada hacia la práctica, es decir, en la escuela secundaria no permite que los jóvenes estudiantes con todos cambios que está presentando pueda vivenciar que es realmente quiere para su futuro como individuo y como profesionalista, de continuar de la misma manera el índice de ingreso a las aulas, que es un tema poco estudiado, y el de deserción de la escuela ira en aumento, esto debido a que en la actualidad existen un mayor número de distractores que están ejerciendo coerción sobre los jóvenes estudiantes y los están jalando al abandono del estudio, al ser influenciados que el estudiar una carrera representa el ganar mucho dinero y que otras actividades dejan mucho más dinero que el estar encerrado en la escuela y en cas haciendo actividades escolares por años y que al final será poco el ingreso, mientras que en una actividad ilícita ganarían mucho más dinero y “reconocimiento social”, obvio lo anterior queda entre comillas y subrayado.

En fin sí la orientación educativa no evoluciona, se continuara generando grandes costos económicos para nuestro país, esto debido que los que continúen estudiando una carrera que no eligieron será una fuerza de trabajo poco competente que no será capaz de poder resolver o prevenir problemas dentro de su área de trabajo, además de estar realizando algo que no le gusta representará un costo elevado no solo para el país sino también para la iniciativa privada.

Por tal razón debe quedar claro que el precio de la deserción escolar será y es advertido cuando el ocio, la sustracción de las aulas generado por la indefinición de objetivos generará entornos inseguros que encaminara a los jóvenes hacia la violencia y la generación de actos delictivos que afectan y afectaran a nuestra sociedad.

Bibliografía

Durkheim (1900). Libro primero Los factores extrasociales Capítulo primero El suicidio y los estados psicopáticos1. (Consultado 8 de septiembre 2016)

http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2012/LYM/los_FESociales.pdf

SEP (2013). Principales cifras del sistema educativo nacional 2012 – 2013. (Consultado 5 septiembre 2015)

http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11579/1/images/principales_cifras_2012_2013_bolsillo.pdf

SEP (2011). Deserción escolar y conductas de riesgo en adolescentes. (Consultado 7 septiembre 2016).

http://telesecundaria.gob.mx/mesa_tecnica/files/Desercion-Escolar.pdf

Universia (2004). Abandono de estudios. (Consultado 2 de septiembre del 2016)

<http://noticias.universia.es/vida-universitaria/noticia/2004/05/07/613023/abandono-estudios.html>

¿EDUCACIÓN INCLUSIVA? UN DERECHO, QUE FORTALECE LA TUTORÍA

Martínez-Rico Isidro Martín

Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía

II. Reprobación y abandono asociado con el aprendizaje de las ciencias y su articulación con la función tutorial como alternativa de apoyo académico; y

INTRODUCCIÓN

Las políticas educativas en nuestro país desde 1990 han hecho referencia a la inclusión, el respeto a las diferencias e igualdad de oportunidades en el acceso, avance y permanencia en una institución educativa, con la finalidad de proteger los derechos de las minorías y personas de mayor vulnerabilidad, pero los resultados no han sido los esperados el rezago educativo es de 32.3 millones de mexicanos, así se refiere en el Programa Sectorial de Educación (PSE) 2013-2018.

Un aspecto que tiene gran relevancia en la educación es la igualdad de género, de acuerdo a los datos del “Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) hay 5.1 millones de personas en condición de analfabetismo; de éstas, 3.1 millones son mujeres y 2.0 millones son hombres” (PSE, 2013, p.31).

Sin duda se plantea un escenario complejo, que requiere de un compromiso compartido entre las autoridades de las instituciones educativas, docentes, tutores, asesores, alumnos y personal de apoyo a la educación, siempre y cuando las políticas gubernamentales no queden como palabras inertes en un documento, sin dar seguimiento, evaluar y realizar acciones a favor la educación inclusiva.

Es decir, es trabajo de todos con el objetivo de forjar una educación democrática para el pueblo Mexicano. La aportación de este trabajo pretende en primer lugar sensibilizar a los tutores sobre las consecuencias de estar inmersos en un sistema educativo excluyente, que reduce las posibilidades de desarrollo de una persona y limita sus derechos que le otorga las garantías de nuestra Carta Magna; pero además pretende colaborar desde nuestro campo de acción tan noble que es la tutoría, tomando acciones claras y pertinentes que permitan el logro de metas para una educación con equidad, justicia e incluyente.

DESARROLLO

Después de varios años participando en el Programa Institucional de Tutorías no me deja de sorprender sus bondades y la trascendencia que tiene en la formación de los discentes, es decir, no sólo coadyuva en la reprobación y seguimiento de éstos; va más allá, en el derecho que la persona tiene en una educación inclusiva, en la cual su enfoque educativo se basa en la valoración de la diversidad, como elemento enriquecedor del proceso de enseñanza aprendizaje y favorecedor del desarrollo humano.

“Esto implica que todos los niños y niñas de una determinada comunidad aprendan juntos independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquéllos que presentan una discapacidad. Es decir, se trata de una escuela que no exige requisitos de entrada ni mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo para hacer realmente efectivos los derechos a la educación, a la igualdad de oportunidades y a la participación. Donde todos los alumnos se benefician de una enseñanza adaptada a sus necesidades, y no sólo los que presentan necesidades educativas especiales” (Parra, 2011, p. 143-144).

Como antecedente a esta inclusión, se establecen los objetivos de la “Declaración Mundial sobre Educación para todos, aprobada en Jomtien 1990 que indica la universalización del acceso a la educación para todos los niños, los jóvenes y los adultos, y la promoción de la equidad” (UNESCO, 2009, p.8).

Desde esta perspectiva y revisando el contexto actual considero que no hemos logrado en la práctica una verdadera educación inclusiva, ya que lo programado para el año 2015 sobre la educación para todos, daba relevancia a la equidad y calidad; lo cual no ha permeado para considerarse como una realidad (UNESCO, 2008). Tal vez por el desconocimiento de sus alcances, la ausencia de capacitación de quienes participan en el proceso de enseñanza – aprendizaje y falta de voluntad de quienes toman decisiones en el ámbito educativo nacional para dar seguimiento y corroborar que esto se lleve a cabo.

Esta aseveración se puede confirmar si consideramos que la UNESCO (2008) afirma:

En los países económicamente más pobres 72 millones de niños que según las estimaciones, no asisten a la escuela, las elevadas tasas de repetición, el abandono escolar, y los resultados del aprendizaje que penalizan a los grupos sociales más desfavorecidos, son condiciones que limitan la educación para todos. Pero además aproximadamente 774 millones de adultos siguen sin saber leer ni escribir, de los cuales más de las tres cuartas partes viven en solo 15 países. (p. 5)

Reflexionando esta información se puede comprender la relevancia de seguir manteniendo sistemas educativos que excluyen, estigmatizan y cuartan el desarrollo de las personas, con las drásticas consecuencias para el desarrollo de una sociedad y de la propia humanidad. En este escenario real y en el contexto de América Latina es indispensable conocer las consecuencias al no implementar una educación inclusiva.

La exclusión en educación no sólo afecta a quienes están fuera de la escuela, porque nunca han accedido a ella, o la abandonan temporalmente, sino también a quienes estando escolarizados son segregados o discriminados, por su etnia, género, o procedencia social, por sus capacidades o situaciones de vida, o quienes no logran resultados de aprendizaje satisfactorios porque reciben una educación de menor calidad. (Marchesi, Blanco y Hernández, 2014, p. 12)

De acuerdo a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). “La existencia de 7,226.000 jóvenes que no estudian ni trabajan, condición que afecta sobre todo a las mujeres jóvenes” (Del Río, 2015, p. 15); describe la desigualdad de género que se vive en la sociedad. Ahora bien, el grado de analfabetismo de los jóvenes con discapacidad tiene una relación de 1 entre 5, en comparación con casi 2 entre 100 jóvenes sin discapacidad. Pero además el nivel de escolaridad de las personas con discapacidad es de 3.8 años, de acuerdo al Censo General de Población y Vivienda de 2000, lo cual es considerado como una población analfabeta funcional y para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en 2010 define este nivel como de penuria educativa (Del Río, 2015).

Dilucidando estos datos se reconoce el escenario que se vive en México, y según Escudero (2011) indica:

La educación inclusiva no se limita en atender personas con capacidades diferentes o grupos de la sociedad vulnerables, se ocupa de sujetos talentosos o con riesgos de desafección a la escuela y con mayores dificultades escolares; pero además de verificar que las políticas, sistemas escolares, el currículo, la enseñanza, docentes y otros profesionales se precisan, con qué convicciones, capacidades y compromisos, para que no haya nadie que se quede fuera. (p. 89)

Para dar un referente de acuerdo a la política educativa nacional el (PSE) 2013-2018, menciona que es necesaria la inclusión educativa y uno de sus objetivos es asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa; reconoce resta un largo trecho que recorrer para garantizar condiciones de acceso, permanencia, participación y logro de los aprendizajes de los alumnos con necesidades educativas especiales, por lo tanto es necesario construir nuevas formas y espacios de atención educativa para la inclusión de las personas con discapacidad y con aptitudes sobresalientes en todos los niveles educativos (PSE, 2013).

En el estudio coordinado por Alicia Molina Argudín se observó que sólo 3.5% de las y los niños y jóvenes con discapacidad de la ciudad de México que viven en situación de marginación media

obtiene una escolaridad de nivel superior, en comparación con 0.4% de aquellos que presentan marginación muy alta; por lo que su única alternativa es una educación especial en centros de atención múltiple como la única opción para uno de cada cuatro jóvenes que viven en condiciones de muy alta marginación.

En el Plan Nacional de Desarrollo 2013- 2018 se indica que se debe transitar hacia un modelo de seguridad nacional más amplio y de justicia e inclusión social, de combate a la pobreza, de educación con calidad; por lo que se plantea ampliar las oportunidades de acceso a la educación, permanencia y avance en los estudios a todas las regiones y sectores de la población. Para ello se requiere incrementar los apoyos a niños y jóvenes en situación de desventaja o vulnerabilidad, así como crear nuevos servicios educativos, ampliar los existentes y aprovechar la capacidad instalada de los planteles (PND, 2013).

Pero el Segundo Informe de Gobierno refiere que se atendió a 6.6% de la población de jóvenes con discapacidad en educación media superior o equivalentes y sólo al 1.4% en el nivel de educación universitaria, mediante la universidad abierta y a distancia, o a través de la red de educación superior incluyente para personas con discapacidad de las universidades tecnológicas y politécnicas.

Estos datos ponen de manifiesto que hay mucho por hacer, por tal motivo considero relevante vincular la tutoría a favor de una la educación inclusiva mediante las siguientes acciones:

PROPUESTA A IMPLEMENTAR

Solicitar a:

Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica del IPN.

- Diseñar cursos de formación y talleres de capacitación para los tutores del nivel medio y superior que brinden herramientas para desarrollar metodologías didácticas integradoras de grupos con capacidades diferentes.
- Conformar un Diplomado que aborde temáticas sobre: Sistemas educativos, Sociología, Antropología, Ética, Derechos humanos, Educación inclusiva y Discapacidad.
- Gestionar en coordinación con las unidades académicas la adecuación de infraestructura acorde a las necesidades de una comunidad incluyente.
- Implementar una campaña de información que indique la relevancia y necesidad de incorporar una educación para todos.
- Vinculación con universidades Nacionales e Internacionales para establecer redes de trabajo colaborativo en temas de educación inclusiva.

Coordinador del Plan de Acción tutorial.

- Crear grupos de trabajo para analizar lineamientos Nacionales e Internacionales sobre la educación inclusiva.
- Generar información digitalizada que indique las pautas para implementar paulatinamente una educación justa y equitativa en el Politécnico Nacional.
- En el caso específico de la unidad académica en la que estoy adscrito se requiere no perder lo que se había trabajado respecto a la tutoría, es decir la confianza y el trabajo colaborativo que muchos docentes y alumnos realizaron para un fin común, la formación integral del tutorado.

Tutores.

- Participar en cursos, talleres, seminarios o conferencias que brinden información actualizada y confiable sobre temas de educación inclusiva.
- Reconocer sus habilidades para atender de forma individual o grupal a tutorados que requieran más tiempo o diferentes estrategias para obtener el aprendizaje para la vida.
- Crear materiales educativos que faciliten la incorporación de alumnos con capacidades diferentes al ámbito educativo de nivel medio y superior.

La educación inclusiva es una tarea pendiente y como institución pública debemos dar respuesta ante la sociedad, el rol que desempeñamos como tutores comprometidos nos permite brindar un apoyo y seguimiento en la formación de los futuros profesionales. En varios escenarios del Instituto se habla de la desigualdad que existe en nuestro país, es pues la hora de hacer algo para poner nuestro grano de arena con la finalidad de influir en el cambio de nuestra sociedad.

Estoy consciente que no todos los tutores tenemos la capacidad, conocimientos y la voluntad; pero quien se sume en esta necesidad, dará respuesta a las personas que esperan una oportunidad para hacer cumplir su derecho de una educación justa y equitativa.

CONCLUSIONES

Se debe consolidar un sistema educativo justo y equitativo en nuestro país, si bien se han establecido lineamientos claros que buscan apoyar a la población más vulnerable, existe una gran brecha para que en los espacios educativos esto se lleve a cabo. Lamentablemente el sistema educativo que predomina es excluyente con pensamientos individualistas que sólo buscan obtener resultados de forma particular, sin pensar en los demás y reconocer que nuestras actitudes pueden ser egoístas y lastimar a nuestros semejantes.

Por lo que es necesario mirar de forma holística y mediante una profunda reflexión el tutor debe aceptar la responsabilidad que tiene al considerar que en México el número de personas con alguna limitación física o mental ascendió a 5.7 millones (INEGI, 2010). Y más aún si está convencido que todos los mexicanos tienen el derecho a una educación inclusiva. Es tiempo de renovación, de formarse y actualizarse en la atención de personas con capacidades diferentes, esta función debe estar a cargo de los docentes comprometidos e instancias que promuevan una formación integral de sus alumnos como lo es el Programa Institucional de Tutorías.

No es una tarea fácil pero corresponsabilizando a todos los integrantes, en este caso de la educación superior los resultados favorecerán a quienes más lo necesitan y lamentablemente hemos marginado como sociedad. No es tiempo de cruzarse de brazos o decir no me corresponde, debemos solicitar un programa de capacitación multidisciplinario que nos de las herramientas para apoyar y propiciar una educación de calidad, equitativa y sin discriminación para los discentes y cumplir así con una formación continua para la vida.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Parra Dussan Carlos (2011). Educación Inclusiva: Un modelo de diversidad humana. Revista educación y desarrollo social 1:139-150
2. UNESCO (2009). Directrices sobre políticas de inclusión en la educación. p.8
3. Marchesi, Blanco y Hernández (2014). Avances y desafíos de la educación inclusiva en Iberoamérica. Organización de estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura (OIE). p.12
4. CDHDF (2015). Políticas inclusivas en la Educación Superior de la Ciudad de México. Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal
5. Escudero Juan M, Martínez Begoña (2011). Educación inclusiva y cambio escolar. Revista Iberoamericana de Educación. N.º 55. p 89
6. SEP (2013). Programa Sectorial de Educación 2013-2018
7. Gobierno de la Republica (2013). Plan Nacional de Desarrollo 2013- 2018

EL CURRÍCULUM Y EL TUTOR

Rosas-Haro, Mireya

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Zacatenco

Ortega-Martínez, Marina Aline

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Zacatenco

INTRODUCCIÓN

En el Instituto Politécnico Nacional es un instituto que cuenta con escuelas, uno de los lugares mejores para buscar respuestas a los. Interrogantes ¿Qué es conocimiento dentro de una sociedad? Y ¿Qué se considera no conocimiento? Son la currícula empleadas en sus aulas. En ellos podemos encontrar infinidad de ejemplos acerca del conocimiento socialmente aprobado, así como diversas ideologías legítimas que subyacen en el mismo.

También podemos encontrar ejemplos de no conocimientos y como las ideologías los caracterizan como inadecuados para una sociedad, claro, entendida ésta a partir de los intereses, valores y creencias de las clases y grupos dirigentes.

Todo currículum declarado, escrito y autorizado, se considera como el currículum formal, pero no es el único, a su lado y a veces en su lugar, se constituye el currículum real, entendido con éste término aquel que se lleva a cabo en el trabajo cotidiano del aula, no plasmado en documento alguno, pero que es determinante en las actividades escolares, como frecuentemente el tutor utiliza. Así mismo algunos autores hablan del currículum oculto, que se manifiesta a través de las actitudes e interrelaciones entre maestros y alumnos, de los alumnos entre sí, de los docentes con sus homólogos, de las autoridades con los docentes y alumnos, en fin de todas las actividades de la vida cotidiana, incluyendo la familiar.

MODELOS CURRICULARES

Esto da origen a las formas específicas de organización de los diferentes elementos constituyendo en la práctica modelos curriculares según las posibilidades que ofrecen a los alumnos y de acuerdo con la concentración de los contenidos, su organización y congruencia.

De acuerdo con las posibilidades que ofrecen a los alumnos:

- a) Abierto: el alumno tiene una serie de opciones para conformar su línea de trabajo. Este tipo de currículum debe estar vinculado a la investigación, para que sea considerado innovador. Exige un arduo trabajo en dos niveles: individual y colectivo, pero manteniendo cierto equilibrio. Tiene como requisito cierta formación previa del alumno para que pueda seleccionar según sus intereses, o bien una asesoría muy cercana para orientarlo en la selección de las materias, talleres o actividades a realizar.
- b) Cerrado: impone una lógica específica en donde el alumno carece de opción para elegir los contenidos. Descarta la actividad fundamental del alumno, descarta el aprendizaje por descubrimiento, limitado por este hecho la creatividad. Es obligatorio, totalmente seriado sin posibilidad de materias optativas.
- c) Semiabierto: Está constituido por dos etapas o ciclos: uno obligatorio y otro optativo, el caso de algunas facultades de la universidad y en este caso de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, en las 4 carreras que imparte. ICE, IE, ICA, ISISA.

Los anteriores constituyen los modelos dominantes en el desarrollo curricular. Sin embargo, al conjugarse con otras modalidades, se originan variantes de estos modelos.

De acuerdo con la concentración de contenidos:

- a) Enciclopédico: se caracteriza por el intento de abarcar todas las áreas del conocimiento. De ahí que implique una gran cantidad de contenidos, y por tanto numerosas asignaturas. Este tipo de currículum interesa dar más información que formación del alumno.

Esta variante curricular fue implementada por el positivismo desde el siglo XIX, con el fin de rescatar la mayor información posible sobre el conocimiento de la época. De esta manera, se heredó en la escuela Nacional preparatoria y pasó a la UNAM.

Produce tal acumulación de información y tan diversificada que no permite a los alumnos servirse de ella más que de una manera muy superficial, la dificultad para relacionar entre sí los diferentes elementos, no favorecen la reflexión, ni la

vinculación con los procesos de investigación. Dificulta la realización de las síntesis por parte de los alumnos.

- b) Concentrado: también se le denomina currículum por áreas.

En esta variable confluyen varias asignaturas en una área de conocimiento. Intenta profundizar en los conocimientos de una serie de ciencias afines estrechamente ligadas, con el fin de facilitar la integración de la información por parte del alumno. Para su elaboración se requiere la participación de especialistas, o de profesores de las disciplinas del área para lograr el equilibrio de los contenidos específicos, la secuencia y el alcance o extensión de los mismos.

Implica más trabajo para el maestro ya que no sólo se encarga de hacer frente a las necesidades del grupo. Lo cual constituye una limitante en su aplicación, por lo menos a niveles medio superior y superior. La universidad de Quebec posee este modelo.

- c) Globalizante: parte del principio de que la realidad; el manejo de la información ocasiona que el alumno tenga dificultad para procesarla impidiendo no solo la interrelación de las disciplinas, sino el mismo razonamiento dentro de cada una de ellas.

- d) Nucleados: se estructura a partir de unidades centrales interdisciplinarias en torno a las cuales giran múltiples actividades complementarias extracurriculares: conferencias, talleres, seminarios y círculos de estudio.

En relación directa con la información manejada y tomando como eje de análisis un problema concreto de investigación construido por el alumno bajo la dirección del docente, se obtiene un conocimiento basado en la realidad. Esto exige del alumno la sensibilidad hacia los problemas cotidianos de su práctica social y de sus vivencias, manteniendo así la relación entre teoría y práctica. Para elaborar, implementar, evaluar, y actualizar un currículum de set tipo, se requiere la actualización constante de los docentes y la práctica de la docencia colectiva.

Otro aspecto importante es el que la investigación sea relevante, de actualidad, orientada en lo posible a la solución de los problemas específicos, por lo que se deben organizar de tal manera que permita la interacción de los participantes con la realidad social a fin de llegar a conocerla e incluso a transformarla. Sus resultados

deben ser puestos a disposición de los interesados con el fin de someterlos a discusión a la vez que se socializar el conocimiento generado en torno a ellos. Resulta obvio que su desarrollo y su ejecución implica dedicación de tiempo completo por parte de los agentes del proceso de enseñanza aprendizaje.

De acuerdo con la organización y congruencia, el currículum se puede clasificar en:

- e) Vertical: la secuencia de los contenidos va de lo simple a lo complejo dentro de un proceso gradual en el cual se da la continuidad y un orden lógico.
- f) Se argumenta que esta relación está fundamentada en el hecho de que lo complejo se compone de elementos simples, de tal forma que los contenidos deben de guardar esta relación.
- g) Horizontal: se estructura mediante cursos separados. Esto provoca la falta de relación entre los contenidos propuestos. Generalmente este modelo subyace a los cursos de educación continua.
- h) Espiral: cruza y recupera los dos modelos anteriores mediante la correlación de todos los elementos que los componen a través de un hilo conductor que le da forma y congruencia a todos los contenidos. Por ello recupera los contenidos previos a fin de adquirir nuevos conocimientos y proyectarlos hacia el descubrimiento de otros. Exige disposición para investigar, estrecha la relación entre los conocimientos teóricos y la experiencia cotidiana para lograr un acercamiento a la realidad social.
- i) Marco jurídico: considera la relación del currículum con la constitución de la república en los artículos respectivos con las leyes emanadas de éstos, con los reglamentos que concretan la presencia de dichas leyes en una institución educativa y con disposiciones de los órganos colegiados que gobiernan una institución educativa. Hay un margen de autonomía en el quehacer los diseñadores en cuanto a la elección de los contenidos.
- j) Marco financiero: establece la disposición de recursos económicos, mediante la distribución presupuestal. Los diseñadores, habrán de considerar las características financieras de las instituciones a fin de no sugerir actividades no factibles de ser financiadas.

Llegada la fase de diseño curricular uno de los problemas mas difíciles es decir entre variada alternativas que existen para dar forma concreta a su estructura y componentes.

Al respecto se habrá interrogantes de cuyas respuestas dependerá finalmente la estructura y carácter del currículum:

- ¿Cómo precisaremos las intenciones educativas del currículum?, es decir los enunciados más o menos explícitos de los efectos esperados en un plazo más o menos largo y con mayor o menor certeza e interés por los tutores, educadoras, alumnos, planificadores y responsables educativos.
- ¿Se formulará una matriz de objetivos únicamente o se incluirán contenidos?
- ¿Los objetivos se referirán a destrezas y habilidades cognitivas o a comportamientos observables?
- ¿Qué nivel de profundidad y qué grado de generalidad tendrán los objetivos?
- ¿Qué circunstancias nos condicionan a incluir objetivos generales e intermedios u objetivos de procesos?
- ¿Qué tan desglosados se presentarán los contenidos seleccionados?
- ¿Sugeriremos actividades de aprendizaje o superaremos estrategias para su confección?
- ¿Se sugerirán actividades y procedimientos de evaluación y cuál será el papel de ésta en el desarrollo del currículum?
- ¿Se abrirán oportunidades de discusión sobre aquellos aspectos que componen el denominado currículum oculto?

CONCLUSIONES

Las interrogantes no son exhaustivas, son una muestra que nos revela la complejidad del diseño curricular, en última instancia un currículum moderno debe favorecer la libre discusión de la problemática científico social y creatividad de tutores, profesores y alumnos, cuidando que los contenidos curriculares respondan a necesidades sociales y no sólo a la búsqueda de una acumulación de conocimientos con carácter enciclopédico, damos de integrar la experiencia de los alumnos y de los profesores como sujetos sociales, cuyas vivencias generan conocimientos. Para ello, habrá que insistir en el papel de la investigación como elemento articulador e integrador de la recreación, generación y apropiación del conocimiento por parte de tutores, profesores y alumnos.

Para evitar anquilosamientos, el diseño curricular requiere de mecanismos de autocrítica, reestructuración de contenidos y evaluación que permanentemente los actualicen de acuerdo al avance científico de las disciplinas que abarque y que de las condiciones imperantes en la realidad social.

Si el currículum prevé su reestructuración constante, es obvio que el profesorado que lo ejecute, tiene que estar a su vez en un proceso constante de formación y actualización, es decir el profesor será un profesional de la docencia.

BIBLIOGRAFÍA

- 1.- Col Cesar, "*Psicología y Currículum*", Barcelona, Laja, 2011 p.p. 257
- 2.- Eco Humberto, "*Cómo se hace una tesis*", México, Seix Barral, 1977, p.p. 586
- 3.- Eggleston John, "*Sociología del currículum escolar*", Argentina, Troquel, 2015, pp. 189
- 4.- Lawrence Sthenhouse, "*investigación y desarrollo del currículum*", Madrid, Morata, 2004, p.p. 380
- 5.- Turno Torres, "*El currículum oculto*", Madrid, Morata, 2010, p.p. 159

EL DESARROLLO DEL AUTOAPRENDIZAJE COMO ESTRATEGIA PARA AUMENTAR LA EFICIENCIA ACADÉMICA EN ALUMNOS DE INGENIERÍA.

Rodríguez-Pascual Leonor Patricia. UPIBI. Departamento de ciencias básicas

INTRODUCCIÓN.

Una de las problemáticas con las que lidiamos los educadores de nivel universitario, es la de falta de cumplimiento y compromiso con la actividad escolar de algunos estudiantes. Mientras que algunos estudiantes muestran buen cumplimiento en las tareas asignadas y una actitud inclinada al aprendizaje por cuenta propia, otros tienen dificultades con llevar a cabo las actividades encaminadas a lograr el aprendizaje. En el mundo actual, el conocimiento y la técnica se mantienen en constante innovación, así que, para los estudiantes y profesionales de la ingeniería, la competencia de aprender por cuenta propia es esencial.

La historia da cuenta de personas que asumen el aprendizaje por voluntad propia, inclusive de manera no formal, es decir, sin asistir a instituciones educativas. Se tienen documentados los casos de Benjamín Franklin, Tomas Alva Edison, Steve Jobs y Bill Gates, quienes tuvieron una carrera exitosa, a pesar de no concluir sus estudios profesionales.

¿Cómo hicieron estos destacados hombres para lograr un aprendizaje que les permitió desarrollar su carrera e inclusive producir inventos? ¿Qué habilidades poseen esta clase de personas? ¿Sus capacidades de autoaprendizaje son exclusivas, o es posible que cualquier persona las desarrolle? Para responder a estas cuestiones, varios psicólogos educativos y pedagogos se han dado a la tarea de investigar las capacidades que muestran las personas con capacidad de autoaprendizaje.

DESARROLLO.

Desde la perspectiva socio-cognoscitiva, se ha definido el autoaprendizaje como un proceso cognitivo de autorregulación y se han estudiado los procesos y las estrategias involucrados en él. En la reunión anual de la Asociación Americana de Investigación Educativa de 1986, se estableció una definición inclusiva del aprendizaje autorregulado, como el nivel en el que los estudiantes son participantes activos metacognitivamente, motivacionalmente y conductualmente de su propio proceso de aprendizaje (Zimmerman, 1986).

Los investigadores socio-cognoscitivos se refieren a la autorregulación del aprendizaje como los procesos que llevan a cabo las personas para dirigir de manera sistemática su conducta, inteligencia y emociones hacia la obtención de sus propósitos de aprendizaje. Varios psicólogos han encontrado que las personas que muestran autorregulación del aprendizaje, lo hacen desde varios dominios, a saber: cognitivo, metacognitivo, motivacional o emocional y de contexto. (Zimmerman y col., 2005; Ormrod, 2005; Pintrich y De Groot, 1990; Schunk, 2001).

El dominio cognitivo se refiere a los procesos mentales que los estudiantes llevan a cabo para recordar (memoria), entender (comprensión), razonar, resolver problemas y construir significado (Zimmerman y col., 2005). Para lograr esto, los alumnos usan diferentes estrategias de aprendizaje o de estudio, como pueden ser las de ensayo, de elaboración o de organización (Ormrod, 2010; Zimmerman, 2008).

Los elementos de metacognición permiten al alumno ser consciente de su propio proceso de aprendizaje. Consisten en la planeación, el monitoreo de actividades y resultados de aprendizaje obtenidos. (Pintrich y De Groot, 1990; Ormrod, 2010). En la planeación, el estudiante determina que habilidades, estrategias y recursos requiere una tarea (Schunk, 2012), y establece el contexto (lugar, tiempo necesario para realizarlas, tipo de conocimiento) en el que se aplicarán estas estrategias. Finalmente, determina si se alcanzaron los resultados esperados, y cómo fue su propio desempeño en la consecución de los mismos. Según Kuhn (1999), las actividades metacognitivas que lleva a cabo un alumno constituyen la base para el desarrollo del pensamiento crítico.

El elemento motivacional de la autorregulación es quizá uno de los de mayor peso en las personas que muestran autoaprendizaje. La motivación considera aspectos como la autoconfianza, la autoevaluación, el valor que se da al aprendizaje y la actitud hacia el aprendizaje (Pintrich, 2004). Contempla también el manejo de emociones, como la ansiedad, interés por el estudio, el entusiasmo y la voluntad de aprender (Schunk, 2012). La motivación influye fuertemente en el comportamiento, ya que el aprendizaje requiere de iniciativa, de esfuerzo, persistencia, responsabilidad y de buscar ayuda de los compañeros o de los maestros (Pintrich y De Groot, 1990; Schunk, 2012). Saber que habilidades y estrategias contribuyen a su aprendizaje, no asegura que el alumno las lleve a cabo, ya que en muchas ocasiones tienden a procrastinar las tareas escolares, y es ahí donde aparece como importante la parte motivacional en el sentido de tener la voluntad, el ímpetu de llevar a cabo las tareas necesarias para lograr el aprendizaje y el éxito académico.

Las creencias sobre el propio desempeño académico, el aprendizaje y la forma de conseguirlo son también relevantes en este dominio. En este tenor, los estudiantes con altos niveles de autoeficacia evalúan el desempeño propio con más exactitud, que aquellos alumnos con bajos niveles de autoeficacia (Ramdass y Zimmerman, 2008; Schunk, 2012). Además, monitorean su trabajo más efectivamente y perseveran a pesar de las dificultades.

Finalmente, la toma de decisiones es un elemento clave porque es el motor que lo impulsa hacia la consecución de sus metas.

El dominio de manejo del entorno consiste en seleccionar, estructurar y crear ambientes para mejorar su aprendizaje. (Zimmerman, 1990; Schunk, 2001; Boekaerts, Pintrich y Zeidner, 2005; Ormrod, 2005; Schunk, 2012). Incluye la capacidad de solicitar ayuda de compañeros, padres y maestros, e inclusive en el internet. Algunos autores (Wolters y Pintrich, 1998; Kartner y col., 2011),

mencionan que se debe estudiar cómo es que afectan los factores del contexto social y cultural en la consecución de las metas de aprendizaje.

En la corriente socio-cognoscitiva del aprendizaje dos investigadores han propuesto sendos modelos para explicar los procesos que se presentan en la autorregulación. Uno es el planteado por el Dr. Barry J. Zimmerman, de la New York City University, y el otro por el Dr. Paul R. Pintrich de la Universidad de Michigan. Ambos modelos plantean fases muy semejantes que ocurren en el proceso de autorregulación del aprendizaje. Aquí nos referiremos sobre todo al modelo de Zimmerman. Este modelo habla de un proceso cíclico en tres fases: la premeditación, el desempeño y la autoreflexión (Zimmerman 2000). La figura 1 muestra en un gráfico estas fases y los subprocesos que se presentan en cada una de ellas (Zimmerman, 2005; Kitsantas y Zimmerman, 2006; Zimmerman, 2008).

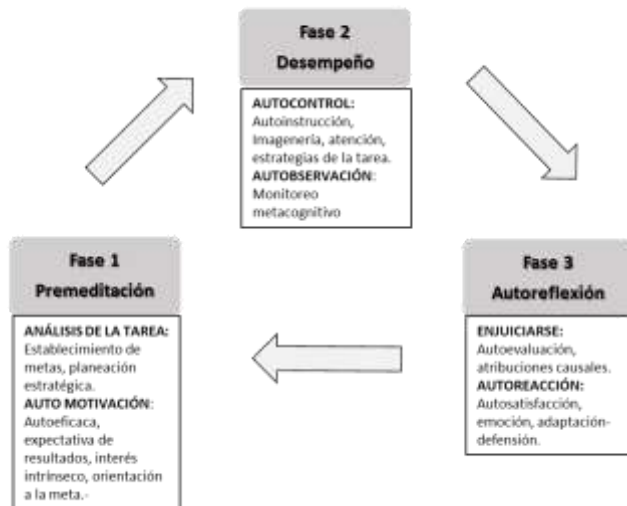


Figura 1. Fases del proceso de autoaprendizaje según Zimmerman (2000)

La fase de premeditación, llamada también de anticipación-activación, incluye dos categorías de procesos autorreguladores: análisis de la tarea y fuentes de auto motivación.

La fase de desempeño involucra selección y adaptación de estrategias de pensamiento y de aprendizaje, tales como la atención, las estrategias de memoria, el juicio y razonamiento, el lenguaje y la creatividad, Incluye la toma de decisiones, la voluntad, y la ejecución de la tarea. Incluye dos categorías: autocontrol, que considera varias estrategias cognitivas, y la observación o monitoreo como parte de los aspectos metacognitivos.

La fase de reflexión ocurre una vez que se ha ejecutado la tarea y hay una retroalimentación sobre el significado de los resultados, incluyendo una atribución causal y revisión de los estándares de calidad y finalmente, estrategias de adaptación.

Todas estas capacidades del autoaprendizaje pueden evaluarse mediante pruebas de valoración los dominios generales y de los subdominios particulares. Por ejemplo, el inventario de estrategias de estudio y aprendizaje (LASSI por sus siglas en inglés), desarrollado por Weinstein, Schulte y Palmer de la universidad de Texas en Austin en 1987; o el Cuestionario de estrategias de aprendizaje motivadas (MSLQ por sus siglas en inglés) del Dr. Pintrich y colaboradores en la universidad de Michigan en 1993. Basándonos en estos y otros instrumentos de medición en laUPIBI se diseñó un instrumento al que se denominó TMAAR y que se empleó para determinar el nivel de autorregulación de estudiantes de ingeniería biomédica y farmacéutica de 3er semestre. El test incluye algunos de los aspectos que nos interesa determinar en estudiantes de bioingeniería, los cuáles se muestran en la tabla 1.

Tabla 1. Componentes de la autorregulación medidos y dominio al que corresponden

Uso de estrategias de aprendizaje	Dominio cognitivo
Manejo del ambiente y la conducta	Dominio metacognitivo
Búsqueda y aprendizaje de la información	Dominio metacognitivo
Estrategias de autominusvalía académica	Dominio conductual
Orientación hacia la meta	Dominio motivacional
Autoeficacia	Dominio motivacional

¿Con que objetivo se determina el nivel de autoaprendizaje de un estudiante? Para el estudiante es útil conocer que áreas de su desempeño académico le han funcionado y cuáles debe revisar y modificar o buscar otras estrategias. En algunos estudiantes, el proceso de evaluación les permite ser conscientes de su desempeño académico y de las estrategias exitosas que han usado a veces de forma inconsciente para alcanzar el aprendizaje.

Los resultados del test se muestran en la figura 2.

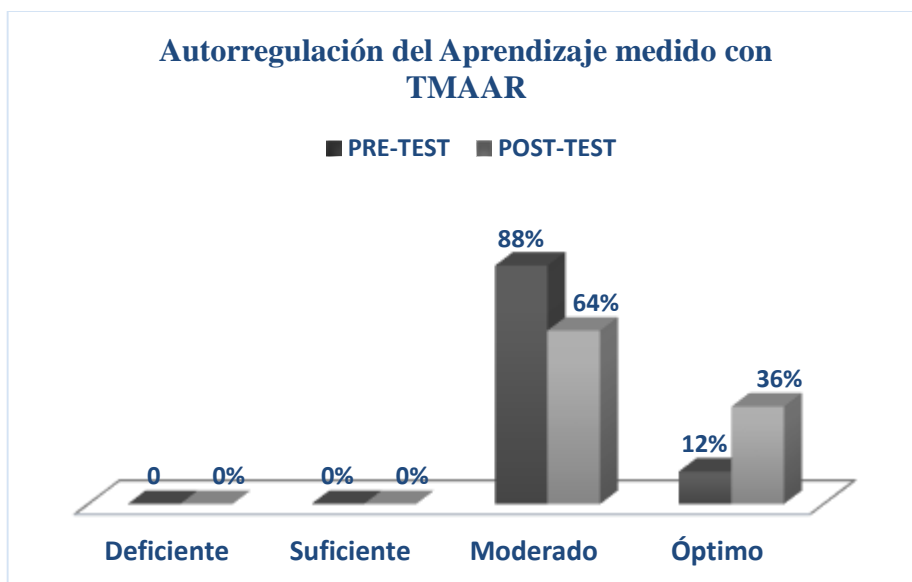


Figura 2. Porcentaje de alumnos en diferentes niveles de autoaprendizaje medidos con el instrumento TMAAR antes y después de la aplicación del programa de coaching.

Los resultados muestran que un 88% de los estudiantes de ingeniería tienen un nivel moderado de autorregulación, y solo un 12% un nivel óptimo. Este nivel que puede considerarse aceptable, seguramente se ha adquirido durante los 14 años de preparación escolar que han recibido desde pre-escolar, hasta la universidad. Sin embargo, lo ideal es que la mayoría de los alumnos presente un nivel óptimo de autoaprendizaje.

Y así regresamos a la pregunta que motiva el presente trabajo: ¿es posible que el alumno universitario desarrolle las habilidades y competencias que se requieren para el autoaprendizaje? ¿Los profesores podemos contribuir en este desarrollo?

Varios autores de la psicología educativa han realizado investigaciones al respecto y han concluido afirmativamente a ambas cuestiones (Ormrod, 2005; Schunk, 2012). Incluso estos autores sugieren que, a nivel universitario, los estudiantes *deberían* ser entrenados en estrategias de aprendizaje que les permitan vencer exitosamente los complejos desafíos académicos de la educación superior. Algunos otros autores han implementado programas de entrenamiento para desarrollar el autoaprendizaje, y favorecer además el *long life learning*.

La mayoría de los programas de intervención se han dirigido a estudiantes de bajo rendimiento académico, y además se han enfocado a fomentar el dominio cognitivo del autoaprendizaje. Estrategias de organización de la información, elaboración de resúmenes, de repaso, de elaboración y ejercitación, metodologías en la resolución de problemas matemáticos de ingeniería. Sin embargo, son casi nulos los programas de intervención que conjunten los diferentes dominios

del autoaprendizaje, que como se ha dicho antes, incluyen la metacognición, la motivación, el comportamiento y el ambiente de aprendizaje.

En la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología (UPIBI), implementamos un programa extra clase de intervención basado en el *coaching* de grupos de trabajo. Se desarrolló un programa de 12 sesiones, en las que se realizaron actividades tendientes al fortalecimiento de las estrategias de estudio y aprendizaje, pero también se trabajó para fortalecer la motivación, la autoeficacia (creencias negativas y autoestima), y la metacognición. Se realizó una medición antes y después del programa de coaching del nivel de autoaprendizaje, y se logró pasar de un 12% de estudiantes en un nivel óptimo a un 36% de alumnos en ese nivel óptimo de autoaprendizaje (Figura 2). Es decir, se logró triplicar el número de estudiantes con óptima competencia en el autoaprendizaje. Como parte de la evaluación cualitativa, los estudiantes manifestaron un sentimiento de mayor satisfacción, y motivación por el estudio y el aprendizaje, así como un “darse cuenta” de la responsabilidad y oportunidad del acceso a la educación superior del estado.

Sin embargo, al realizar una evaluación del programa se encontró que:

- a. Doce sesiones involucran una inversión de tiempo y esfuerzo que no todos los estudiantes y profesores pueden realizar
- b. El programa debe canalizar a los estudiantes con problemáticas emocionales que salen del ámbito del coaching, hacia profesionales de la psicología.
- c. El programa debe enfocarse a mejorar el autoaprendizaje en el contexto de una unidad de aprendizaje.
- d. El programa debe considerar también una mejora en el resultado de las evaluaciones finales de la unidad de aprendizaje.
- e. Los estudiantes deberán ser capaces de trasladar las situaciones escolares a situaciones profesionales, en donde deberán hacer uso del autoaprendizaje.

REFLEXIÓN FINAL.

El autoaprendizaje es una competencia esencial en estudiantes de nivel universitario, sobre todo los de ingeniería. Un programa de intervención es deseable para desarrollar en los estudiantes un nivel óptimo de la competencia de autoaprendizaje.

En el programa de intervención trabajado en la UPIBI se obtuvo un aumento en el nivel de la capacidad de autoaprendizaje.

Si bien los resultados de la intervención se consideran exitosos, se propone modificar este programa de coaching grupal extra clase. a un programa que se realice dentro del aula en el momento de la clase y enfocado a la unidad de aprendizaje. Dentro de las primeras sesiones de clase, deberán

darse las actividades relativas a la parte motivacional y metacognitivas, para durante las sesiones del primer parcial establecer las estrategias cognitivas y ambientales. Para optimizar recursos, podrá hacerse uso de las tecnologías de la información y de redes sociales.

REFERENCIAS.

Boekaerts, M., Pintrich, D. R. y Zeidener, M. (2005). *Handbook of self regulation*. San Diego. California. Academic Press.

Kitsantas, A. y Zimmerman, B. J. (2006). Enhancing self-regulation of practice: the influence of graphing and self-evaluative standards. *Metacognition Learning*, 1, 201-212.

Ormrod, J. E. (2005). *Aprendizaje humano*. 4ta. Edición. México. Pearson. Prentice Hall.

Pintrich, P. R. y de Groot, E. V. (1990). Motivational and self regulated learning components of classroom academic performance. *Journal of educational psychology*, 82(1), 33-40.

Pintrich, P. R. (2004). A conceptual framework for assessing motivation and self-regulated learning in College students. *Educational Psychology Review*, 16 (4), 385-407.

Ramdass, D. y Zimmerman, B. J. (2008). Effects of self-correction strategy training on middle school students' self-efficacy, self-evaluation and mathematics division learning. *Journal of advanced academics*, 20, 18-41.

Schunk, D. H. (2012). *Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa*. 5ta. Ed. México. Pearson.

Wolters, C. A. y Pintrich, P. R. (1998). Contextual differences in student motivation and self-regulated learning in mathematics, English, and social studies classroom. *Instructional science*, 26, 27-47.

Zimmerman, B. J. y Martínez-Pons, M. (1986). Development of a structured interview for assessing student use of self-regulated learning strategies. *American Educational Research Journal*, 23(4), 614-628.

Zimmerman, B. J. y Martínez.Pons, M. (1988). Construct validation of a strategy model of student self-regulated learning. *Journal of Educational Psychology*, 80(3), 284-290.

Zimmerman, B. J. (1990). Self-regulated learning and academic achievement: an overview. *Educational Psychologist*, 25(1), 3-17.

Zimmerman, B. J. y Kitsantas, A. (2005). Homework practices and academic achievement: the mediating role of self-efficacy and perceived responsibility beliefs. *Contemporary Educational Psychology*, 30(4), 397-417.

Zimmerman, B. J. (2008). Investigating self-regulation and motivation: historical background, methodological developments and future prospects. *American Educational Research Journal*, 45 (1), 166-183.

EL LIDERAZGO DEL DOCENTE TUTOR CON APOYO DEL COACHING SISTÉMICO EN EL CONTEXTO DE ESCA TEPEPAN

M. en C. Domínguez-Maya, Marco Aurelio

Escuela superior de Comercio y Administración Unidad Tepepan

skin_dark07@hotmail.com

M. en C. Zamora-Flores, Irma Guadalupe

Escuela superior de Comercio y Administración Unidad Tepepan

irmazamflo@yahoo.com

INTRODUCCIÓN

Hoy la educación superior tiene como uno de sus principales retos la formación integral de los estudiantes, en una concepción amplia de educación que permita a cada persona descubrir, despertar e incrementar sus posibilidades creativas, lo cual supone trascender una visión puramente instrumental de educación, para considerar su función de contribuir a la realización de la persona en su totalidad.

Por lo antes expuesto, se propone hacer uso del Coaching para beneficiar el desarrollo de habilidades autodidactas en los alumnos, incrementar la autoconciencia sobre su proceso de aprendizaje y aumentar el rendimiento en grupos colaborativos. El coaching es un proceso sistemático de aprendizaje, focalizado en el aquí y ahora, orientado al cambio, en el que se facilitan recursos y herramientas de trabajo específicos a fin de incrementar el desempeño en aquellas áreas que las personas demandan. Su finalidad es mejorar el rendimiento de las personas, mediante la liberación de su potencial para aumentar sus posibilidades de éxito.

En esta investigación se proponen estrategias de Coaching para el proceso de la tutoría en el docente nivel superior, partiendo de la concepción de utilizar el Coaching como estrategia en la tutoría para fortalecer el desempeño del profesor-tutor en el desarrollo educativo del nivel superior. Para estas propuestas se contempló y analizó los componentes de la condición juvenil y las necesidades de intervención tutorial en el plantel ESCA Tepepan turno vespertino y las relaciones entre estos, en donde no existe sincronía entre la acción del docente-facilitador-tutor y el estímulo ontológico del coaching que recibe el alumno obliga a una mayor aceptación e involucramiento en el plan de acción tutorial que permita adoptar una visión sistémica y trascendente del “estudiante”, con el fin de ser una guía que fomente la autonomía y la autodeterminación por la convicción del sujeto en la elección del deber hacer y del deber ser.

DESARROLLO

El proceso llevado a cabo en este trabajo se inició a partir de una investigación documental; a la par de la investigación de campo con el objeto de sistematizar la información, para después realizar el análisis de todo el material consultado, para fundamentar y poder cubrir el propósito de esta investigación el cual es; Proporcionar estrategias de apoyo al docente tutor, a partir del estudio y análisis de la condición juvenil del estudiante de la ESCA-Tepepan para potencializar las habilidades reflexivas en procesos de aprendizaje y apoyarse cualitativamente del coaching el tutor para converger y reafirmar la de acción en ambas en los resultados del estudio de la condición juvenil.

La muestra fue de 154 Estudiantes (CP, LRC Y LNI ESCA-TEPEPAN) primer nivel turno vespertino del IPN, generación 2015-2016 II, entre los diecinueve y veintiún años de edad.

Para construir el instrumento de medición, se procedió en vincular los análisis sobre la condición juvenil de los alumnos del plantel ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN (ESCA-TEPEPAN), turno vespertino del Instituto Politécnico Nacional.

El instrumento tomó una escala; con dos categorías (si-1, no-2) se utilizó para medir la dimensión salud, economía, escolaridad y aspectos sociales. Los reactivos se fundamentaron en la operacionalización de los indicadores elegidos para las cuatro áreas de la condición juvenil anteriormente descritas y que permitieron la realización de 33 ítems en total.

Con base a esta información se proponen estrategias de Coaching para el proceso de la tutoría en el docente nivel superior, partiendo de la concepción de utilizar el Coaching como estrategia en la tutoría para fortalecer el desempeño del profesor-tutor en el desarrollo educativo del nivel superior. El constructo de lo juvenil, tuvo sus inicios en la Grecia antigua, hasta sus estudios científicos en el siglo XX en que queda definido desde un enfoque biológico, psicológico y social, únicamente con relación a la población juvenil. Actualmente su valoración se lleva a cabo de forma directa; es decir, con indicadores objetivos. **Domínguez (2014)** distingue “la perspectiva objetiva es elaborada desde la experiencia del investigador, con el auxilio de indicadores en lo bio-sico-social, en cambio, la perspectiva subjetiva es valorada desde la experiencia propia del individuo con su entorno específico, es decir, los aspectos; biológico, social, cultural y espiritual” (p. 66).

El proceder del tutor no es una tarea al margen del todo, es un proceso continuo y paralelo a otras acciones educativas, elemento muy significativo y contribuyente al mismo proceso educativo. Implica comprender la heterogeneidad de alumnos, grupos, maestros y condiciones para entonces individualizar la atención grupal y personal. Un tutor se enfrenta a una clase y alumnos únicos e irrepetibles con sus particularidades propias. Entonces deberá saber reconocerlas y responder a las circunstancias promoviendo el desarrollo y disminuyendo la deserción con planear y organizar la enseñanza.

Ya que los maestros son elemento fundamental del proceso educativo. La sociedad deposita en ellos la confianza y les asigna la responsabilidad de favorecer los aprendizajes y de promover el logro de los rasgos deseables del perfil de egreso en los alumnos al término de un ciclo o de un nivel educativo. Los maestros son conscientes de que no basta con poner en juego los conocimientos logrados en su formación inicial para realizar este encargo social sino que requieren, además de aplicar toda la experiencia adquirida durante su desempeño profesional, mantenerse en permanente actualización sobre las aportaciones de la investigación acerca de los procesos de desarrollo de los jóvenes, sobre alternativas que mejoran el trabajo didáctico y sobre los nuevos conocimientos que aportan las disciplinas científicas acerca de la realidad natural y social.

Según **Domínguez (2011)** “la Tutoría juega un papel central en el acompañamiento del proceso formativo de los estudiantes que cursan el Nivel Superior, al fortalecer su desempeño académico y contribuir al desarrollo de las competencias señaladas (p.5). Se trata de incidir de alguna manera, en los diversos factores que desde la escuela pudieran afectar su trayectoria escolar o bien de fortalecer elementos o procesos que impacten positivamente en el desempeño escolar. Tal es el caso del ambiente escolar, pues se ha comprobado que los alumnos que se desenvuelven en un clima de confianza, respeto a la dignidad de las personas y seguridad tienen mayores logros académicos, frente a quienes se desarrollan en un clima de violencia que, regularmente, presentan más dificultades.

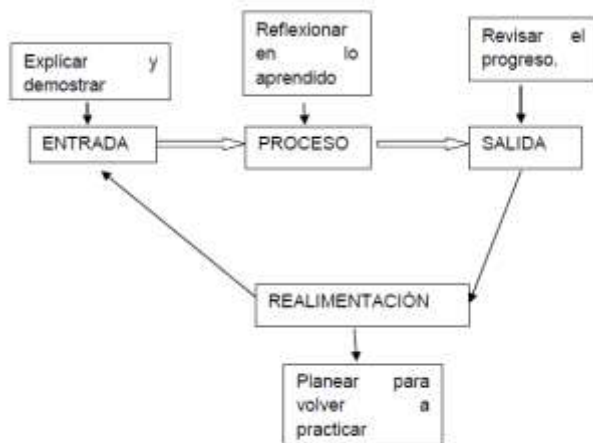
En concordancia con las necesidades de los adolescentes, la acción de la tutoría se propone como generadora de oportunidades para que los alumnos sean escuchados y acompañados durante su proceso formativo. El tutor como la figura docente que asume la misión de permanecer cercano a un grupo de alumnos, deberá observar la integración, la convivencia y el aprendizaje, tanto como el vínculo entre la casa y la escuela.

La función del educador en un proceso de coaching busca un entrenamiento entendido como una disciplina, un arte, un procedimiento, una técnica y también un estilo de liderazgo y conducción, es decir es un procedimiento constructivo desde una óptica efectiva, útil y real. De esta manera el docente o tutor se convierte en un facilitador del proceso, adquiriendo las habilidades de Coach, ya que posee un cierto saber, adquirido por la experiencia, la práctica continua y un esquema mental flexible y abierto que le permite ver desde dentro y desde afuera del campo, eso lo lleva a un nivel de sabiduría en el tema de que se trate y lo dota de una mayor habilidad para transmitir el fin que persigue.

Uno de los modelos que se aplica al coach-tutor para el aprendizaje, es por medio del pensamiento sistémico en un sistema clásico (ver figura 1) de entrada, proceso, salida y realimentación, a través de bucles en tres pasos para llegar a dominar las estrategias de liderazgo en el proceso de

enseñanza-aprendizaje. Existe una relación estrecha entre el ejercicio del coaching en el aula y la capacidad de liderazgo en el docente. Tovar (2014) “todo trabajo educativo está condicionado principalmente por tres elementos esenciales: la finalidad que persigue, la visión que se tiene del alumno como destinatario de la educación y el papel que se otorga al educador. Cuando se privilegia uno de estos elementos en detrimento de los otros, la educación se desequilibra.” (p.35)

Figura 1



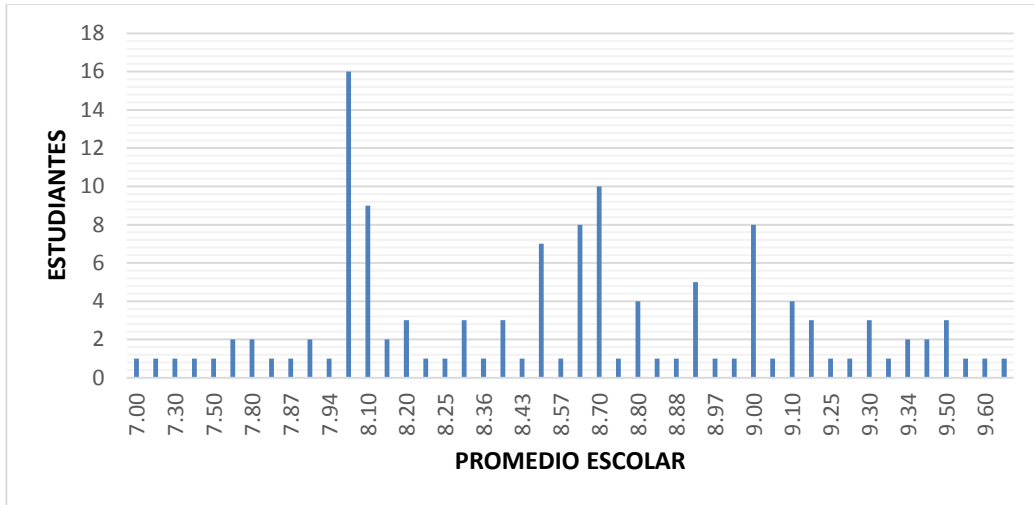
Nota: elaboración propia

RESULTADOS

EL estudio y análisis de la condición juvenil del estudiante se diagnosticó con base a una metodología cuantitativa, sustentada en datos estadísticos y en información recabada directamente de los propios estudiantes de la ESCA TEPEPAN de las carreras de Contador Público, Licenciado en Relaciones Comerciales y Licenciado en Negocios Internacionales, turno vespertino, semestre 2015-2016 II.

Se definieron los siguientes datos como **variable dependiente**:

Grafica 1

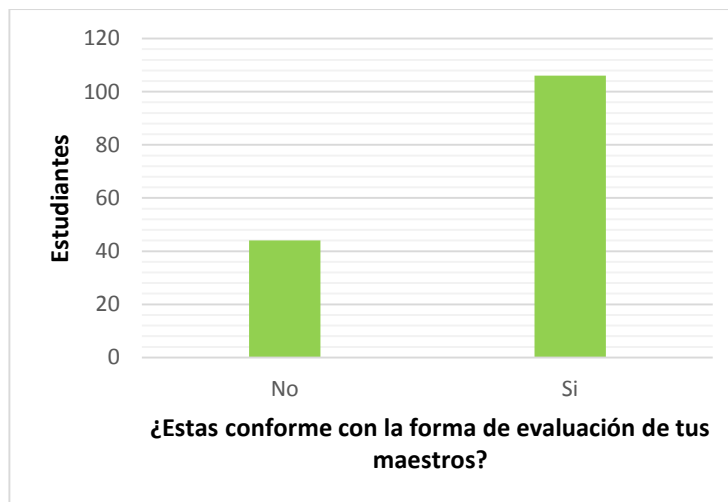


Nota: el cuestionario que aplicó, año 2016.

Análisis: la mayoría de la población tuvo un promedio de 8 seguido de 8.7.

Se definieron las siguientes **variables independientes** de mayor importancia en las necesidades de tomar una acción tutorial por su importancia, según los resultados estadísticos arrojados:

Grafica 2



Nota: el cuestionario que aplicó, año 2016.

Análisis: el 71% de los estudiantes reporta estar satisfactorio con su evaluación

ACCIÓN DEL TUTOR:

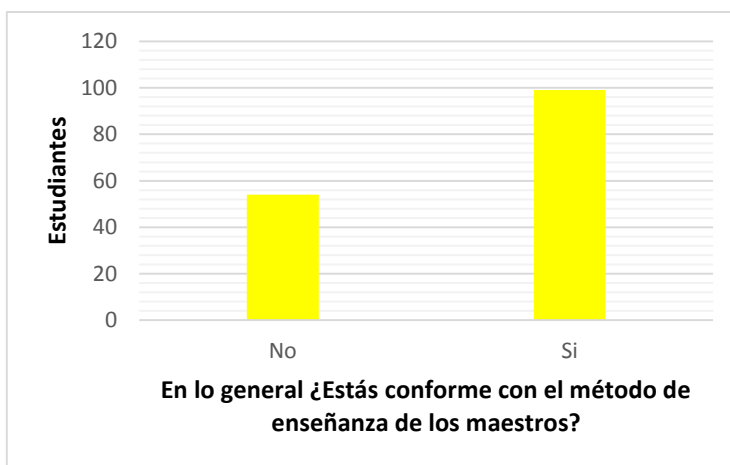
En esta labor el tutor se constituye en un orientador y mediador, tanto a nivel individual como grupal, que se enfoca en la detección y comprensión de los problemas de aprendizaje para facilitar en el estudiante el desarrollo de sus habilidades cognitivas, afectivas y sociales de forma que contribuya al crecimiento integral y al aprendizaje global.

FUNCIÓN COACHING:

Representa todos los indicadores de interés (lenguaje no verbal y verbal) en el proceso educativo individual o grupo de personas hacia el coach y que este debe calibrar. El calibraje aquí es fundamental para el coach, con la ayuda de ciclos de hemisfericidad cerebral y los sistemas representacionales, le permitirán detectar las formas en que el sujeto, grupo o equipos de sujetos analizan la información que les dirige con esto así modular su tono de voz y adaptar su nivel de habla hacia sus receptores.

Además ayuda a identificar las fuerzas y debilidades, y las encamina a lograr las aspiraciones de aprendizaje a la par con sus objetivos y misión personal.

Grafica 3



Nota: el cuestionario que aplicó, año 2016.

Análisis: el 65% de los estudiantes reporta estar satisfactorio con el método del docente

ACCIÓN DEL TUTOR

La tarea del tutor es diseñar experiencias de aprendizaje significativo, enseñar, monitorear, administrar, evaluar y controlar el aprendizaje. Lograr acreditar la posesión y manejo del conocimiento más que cumplir con horas de clase y acreditar exámenes.

FUNCIÓN COACHING:

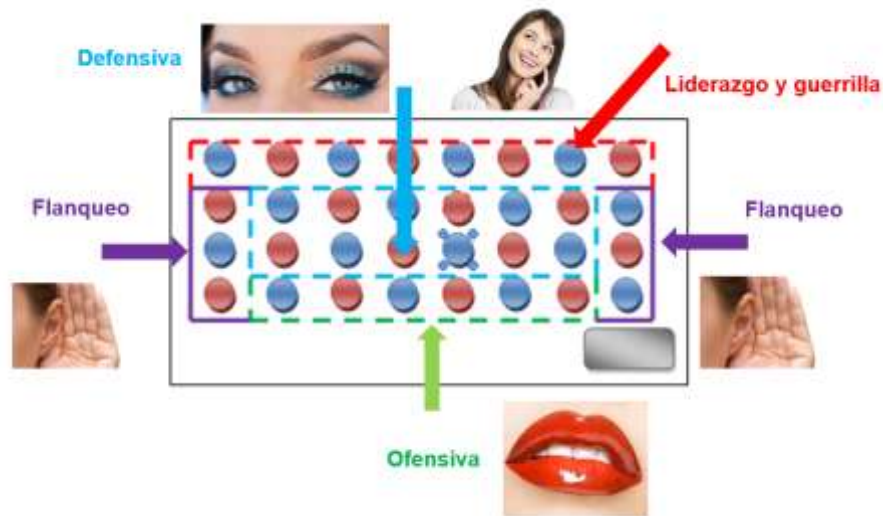
- 1) Toma de conciencia progresiva del alumno sobre sus capacidades y sus limitaciones, con el fin de percibir el potencial que posee para su desempeño académico.
- 2) Búsqueda constante de una mejora personal y escolar.
- 3) Fortalecimiento de habilidades de estudio, trato social y de automotivación.
- 4) Adaptación al ambiente y al grupo en que se desenvuelve.

El salón de presentación representa un escenario inicial o un esquema teórico ideal para el aprendizaje en fases de escenarios controlados como: salón de presentación, tatami (lugar de taller

o entrenamiento en el que das tus instrucciones a tus patrocinados), atmósfera controlada simulando una venta (es una clínica de venta) y por último el mundo real donde interactuar.

El salón representa un escenario inicial o un esquema teórico ideal para el aprendizaje en fases de escenarios controlados. Teniendo en cuenta este lugar de interacción y aprendizaje, aquí se visualizan las perspectivas estratégicas básicas como: defensa, ofensiva, flanqueo y guerrilla. Esto se puede observar en una distribución vertical-horizontal del salón donde: las líneas Rojas son patrocinados en posición de liderazgo y guerrilla; las líneas Azules son patrocinados de posición defensiva; las líneas Verdes son patrocinados de posición ofensiva; y por último las líneas Moradas son consumidores o tus patrocinados de flanqueo.

Figura 2



Nota: elaboración propia

CONCLUSIÓN

La percepción de lo juvenil se lleva a cabo de forma directa; es decir, con indicadores objetivos. La perspectiva objetiva es elaborada desde la experiencia del investigador, con el auxilio de indicadores bio-sico-social. Por lo que el concepto de lo juvenil puede ser conceptualizado de manera multidimensional como una característica en la vida de los individuos.

Respecto a los referentes teóricos y vivenciales que pudieran apoyar el trabajo de la Tutoría, se han documentado diversas experiencias de acción e intervención tutorial en el Nivel Superior de México y el mundo. En ellas se pondera, sobre todo, la labor de acompañamiento académico que los tutores realizan con un grupo de alumnos para incidir en su trayectoria escolar, desde que ingresan a la escuela hasta que concluyen el nivel. En muchas de esas experiencias se parte de la reflexión sobre

la propia práctica y la gran mayoría tienen como centro de su atención las necesidades de los alumnos.

No obstante la tutoría procura lograr una educación integral que aproveche lo que ocurre dentro como fuera del aula para conseguir asentarla en los cuatro pilares básicos que determina la comisión Internacional sobre Educación de la UNESCO presidida POR Jacques Delors: aprender a conocer (aprender a aprender), aprender a hacer (aprender a emprender), aprender a convivir y aprender a hacer (Bisquerra Alzina, 2002).

El coaching se fundamenta en proporcionar las herramientas al coach-docente para llegar a un autoconocimiento de él como un paradigma creativo y de liderazgo que sirva como modelo potenciador al coach-docente en el desarrollo de actitudes, habilidades y hábitos para apoyar el Modelo Educativo del IPN.

De este modo, la observación y el análisis de situaciones cotidianas dentro y fuera del aula constituyen parte de las estrategias de acercamiento a los adolescentes, así como el manejo de diversas estrategias de trabajo grupal que promuevan el diálogo con los estudiantes, para fomentar el interés por un aprendizaje significativo con el objetivo de una educación integral.

BIBLIOGRAFÍA

Domínguez Maya, Marco Aurelio y otros. (2009). *Conociendo el coach interno del docente en el aula dentro del contexto del modelo educativo del IPN*. (Tesina inédita de Diplomado Nacional de Coaching de Equipos en Educación, desde la Teoría Sistémica, y Programación Neurolingüística). ESCA Tepepan. Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Tepepan, IPN México. IPN, México.

Domínguez Maya, Marco Aurelio y otros. (2011). *El lenguaje corporal en apoyo al tutor frente al aula dentro del contexto del modelo educativo del IPN*. (Tesina inédita de Diplomado Nacional de Formación de Competencias Tutoriales). ESCA Tepepan. Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Tepepan, IPN México. IPN, México.

Domínguez Maya, Marco Aurelio. (2014). *Análisis y aplicación del concepto calidad de vida del estudiante Caso de estudio ESCA Tepepan*. (Tesis inédita de maestría en ciencias). CIECAS. Centro de Investigaciones Económicas Administrativas y Sociales IPN, México.

Gastelú Martínez, Alberto. (2000). *Estilos de Aprendizaje y Hemisfericidad Cerebral: una metodología de diseño instruccional*. Tecnológico de Monterrey, México.

Rookies, (2009), *PNL Programación Neurolingüística*, México.

Whitwort-Laura y otros. (2009). *Coaching Co-activo*. Madrid, España.

Tovar González, Manuel. (2014). El Coaching en la escuela: aplicación del coaching para los educadores. Ed. Trillas, México.

EL PIT, DOCENTES Y ALUMNOS TRABAJANDO JUNTOS CONTRA LA DESERCIÓN ESCOLAR Y LA GENERACIÓN DE INNOVACIÓN EN LAS AULAS.

Blancas-Monroy, Luis Enrique CECyT N°1 G.V.V, Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Unidad Zacatenco

Zambrano-Bautista, Juan José Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Unidad Zacatenco

Introducción

En la Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Unidad Zacatenco se noto la perdida de interés en algunas asignaturas, los estudiantes, manifestaron aburrirse en las clases pasivas, y mencionaron que éste es uno de los factores que ocasiona que los jóvenes se ausenten de clase, y prefieran presentar el examen extraordinario o a título de suficiencia para acreditar, aunque esto signifique adeudar la materia u obtener baja calificación.

Lo que motivó a realizar y fomentar estrategias innovadoras por medio del PIT para contribuir en el desarrollo integral de los estudiantes, al propiciar que éstos desarrollarán sustancialmente capacidades socio-afectivas y de juicio crítico comprometido y respetuoso, mediante el cual se reconozcan como seres únicos e irrepetibles, capaces de tomar decisiones y auto gestionar su proyecto de calidad de vida, trabajar colectivamente para alcanzar un fin común, apoyándose los maestros tutores en lo manifestado por un gran filósofo Brasileño llamado Freire en una de sus grandes obras “La Pedagogía del Oprimido” obteniendo así mayor interés por cada una de las unidades de aprendizaje, trabajo colaborativo, aprendizaje cooperativo, unificación de ideas, la aprobación y la ejecución de tutores y maestros de la educación crítica.

Desarrollo

Por medio de los tutores se les da a conocer “*La Pedagogía de oprimido*” de Freire quien fue uno de los mayores y más significativos pedagogos del siglo XX que con su principio del diálogo, enseñó un nuevo camino para la relación entre profesores y alumnos. En dicha obra nos enseña y describe con lujo de detalle como estamos esclavizados por todos aquellos que tienen el poder, la riqueza y por consiguiente el conocimiento que lo depositan de manera bancaria con la intención que las masas pidan prestamos que los endeuden de un conocimiento manipulador y enajenante que no

les permite la reflexión y la dialogación para así evitar el desarrollo de pensamiento crítico, esto a los tutorados les permite reflexionar sobre nuestra posición de seres humanos oprimidos y en este caso particularmente estudiantes oprimidos , pero oprimidos por nosotros mismos, debido a que nosotros ponemos los límites de lo que queremos alcanzar, esto es lo que Paulo Freire nos explica con lujo de detalle en su obra. Por lo tanto nosotros como alumnos o como aprendices del conocimiento debemos dejar de creer que debemos luchar en contra de la opresión en que hemos estado sometidos, error gravísimo, más bien debemos de evitar caer en la lucha de nuestros pensamiento en que hemos sido oprimido por un opresor, y más bien estar consciente que el opresor somos nosotros mismos y que debemos de liberarnos de los pensamientos que limitan el crecimiento de nuestros ser al identificar que somos oprimidos, dada esta plática a los alumnos tutorados se ha notado el interés por aprender mas y el sentimiento de dejar de ser oprimidos por ellos mismos sale a relucir, los alumnos tutorados nos comparten sus experiencias y dicen que han salido de su zona de confort; Ahora se exigen mas para poder aprender mas que los demás teniendo como meta la innovación en procesos constructivos vistos en la Ingeniería. Obteniendo el interés del alumno por por las unidades de aprendizaje y ya no teniendo como opción el reprobar la unidad de aprendizaje se procede a aportarle al alumno herramientas para que siga en el camino del éxito en su trayectoria académica.

Por medio del PIT se comparte al alumno diferentes estrategias de aprendizaje tales como el aprendizaje cooperativo en el cual se aprende del otro, por el otro y a pesar del otro, se orienta al alumno por medio del dialogo y la observación al aprender del otro, observando y analizando como es su forma de estudio, con que calidad y que medios usa para la realización de trabajos, una vez observados y analizados el alumno procede a aplicarlos y usarlos en su trayectoria académica; en el grupo de trabajo se tiene el principio de compartir el conocimiento obtenido, a sus mismos compañeros eso significa que también se puede aprender por el otro, en este proceso se notaron críticas constructivas por parte del alumno que recibe la ayuda de su compañero, enriqueciendo así el aprendizaje mutuo; en algunas ocasiones se aprende a pesar del otro ya que habrá compañeros e inclusive profesores que frenen su aprendizaje obstaculizándolo pero eso no significa que el alumno no logre la adquisición del conocimiento.

La relación alumno-docente se enriquece por medio de la aplicación de la teoría del Oprimido de Freire y las diferentes estrategias de aprendizaje ambas proporcionadas por el PIT, se obtiene por

parte del alumno mayor interés en el aula, la mejora en la realización de trabajos, exposiciones y mejor organización en trabajos grupales.

Actualmente en las clases se esta proponiendo por parte de los alumnos la educación crítica, esto es fruto del desapego de la zona de confort por parte del alumno, el alumno tiene el deseo de innovar y de realizar lo aprendido en el aula de diferente manera obteniendo y siguiendo el camino a la innovación, esto esta siendo aceptado por parte del docente de una manera grata ya que acepta que las técnica o procesos que esta enseñando pueden realizarse de distinta manera o con materiales distintos, la función del docente ante esta educación crítica es apoyar al alumno al no salir de las normas reglamentarias las cuales son dominadas por el mismo. El docente comenta que la inversión de papeles se esta llevando acabo en el aula, describe que los alumnos tienen una visión mas apegada a las necesidades de la época actual y con la ayuda de las Tics el alumno llega a enseñar al maestro, lo cual permite a los docentes de igual manera salir de la zona de confort y seguir preparándose continuar con el camino de la innovación.

Los resultados de la educación crítica son los numerosos alumnos que llegan con ideas innovadoras a las distintas academias de la ESIA, a este interés por parte del alumnado el PIT apoya informando y difundiendo las diversos programas que tiene el Instituto Politécnico Nacional que ayudan a darle seguimiento a las ideas innovadoras que tiene el alumno, esto al alumno lo llena de satisfacción y confianza ya que sus ideas no solo se queda en el aula con el docente si no se le abren las puertas para que se den a conocer en el instituto; estos programas son La Unidad Politécnica para el Desarrollo y Competitividad Empresarial y el centro de Patentamiento del IPN.

Dadas estas herramientas al alumno y difundiendo por medio del PIT el pensamiento crítico se obtienen resultados grandes, alumnos innovando sistemas constructivos, concretos con mayor durabilidad y creando infraestructuras sustentables.

Conclusión

El PIT en la Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura unidad Zacatenco por medio de la aplicación de estrategias de aprendizaje ha obtenido resultados muy gratos, por medio de la divulgación de la Teoría del Oprimo de Freire se ha combatido y reducido el abandono de alumnos en las aulas, generando así mayor interés por parte del alumno de poder dejar de ser el opresor de su propia trayectoria académica dándole así un cambio radical y significativo a sus estudios ya que ahora se les ayuda a aplicar la educación crítica y por ende los alumnos obtienen un pensamiento

crítico lo cual les abre el panorama para poder aplicarlo a sus materias tecnológicas y poder así llegar a la meta deseada la cual es innovación en la Ingeniería.

Concluyendo así que el Pensamiento crítico en la tutoría es significado de apoyo mutuo para el éxito en la trayectoria académica de tutores y tutorados obteniendo así y siempre “La Técnica al Servicio de la Patria”

Bibliografía

Freire. P (1969). Pedagogía del oprimido. Santiago de Chile. Documento en pdf. Consultado 22 de septiembre del 2012.

UPDCE IPN (Página principal de la Unidad Politécnica para el Desarrollo y la Competitividad Empresarial <http://www.updce.ipn.mx/Paginas/inicio.aspx>)

EL PROBLEMA DE LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS EN EL NIVEL MEDIO Y SUPERIOR

Hernández -Cerón, Antonio., Colin-Avila, José A.

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA
SECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN
UNIDAD PROFESIONAL “ADOLFO LÓPEZ MATEOS” ZACATENCO, EDIFICIO 5,
2^{do}PISO, COL. LINDAVISTA, C.P.: 07738, CIUDAD DE MÉXICO.

Introducción.

La deserción, reprobación y abandono de los estudios en el nivel medio superior y superior. Es un problema grave que se da en las diferentes instituciones de educación del país, independientemente de los problemas económicos, familiares que llegan a enfrentar los alumnos. Uno de los factores que inciden directamente en este fenómeno es la alta reprobación en las materias que tienen que ver con las ciencias duras como son matemáticas, física y química por lo que aun existiendo cursos de nivelación, exámenes extraordinarios y varias rondas de exámenes a título de suficiencia no se tienen los resultados esperados en los índices de eficiencia terminal. Por lo que año con año se observa mayor reprobación y en su caso deserción de los estudios. Por lo que debe analizarse cuales son las causas de que la enseñanza de las ciencias no tengan el éxito deseado tanto en la comprensión como en la aplicación de las mismas por parte de los alumnos. Otra de las causas que no se debe pasar por alto es la manera en que los docentes están influyendo en el éxito o fracaso en la manera en como imparten estas materias. Por lo que en este estudio se abordara el problema desde el punto de vista de los alumnos así como el de los docentes, de tal manera que se pueda identificar las causas de ambos lados y proponer una solución que comprometa tanto a los alumnos como a los docentes a mejorar la manera en que se aprende y llevar a la práctica las ciencias.

Desarrollo.

Problemas al llevar la enseñanza al aula.

Según un estudio realizado por Ma, Eugenia Alvarado Rodriguez* y Fernando Flores Camacho**, son varios los factores que influyen para que el problema de llevar la enseñanza de las ciencias al aula no este rindiendo los frutos esperados, y en estos se incluye a los investigadores y profesores

de la materia que no muestran interes en porque para los alumnos es tan complicado aprender las ciencias duras, asi como de las personas que son encargadas de elaborar los planes de estudio ya que generalmente se encuentran curricula con cargas excesivas, contenidos desfasados y poco relevantes para los estudiantes. Esto aunado al hecho de que cuando estos planes y programas de estudio son actualizados, solo cambia el nombre de la materia pero los contenidos siguen siendo los mismos para materias que ya han evolucionado a la utilizacion de algun software que ayudaria a la comprension de los fenomenos fisicos que ahí se estudian, por otro lado la parte practica esta muy descuidada, es necesario que los conocimientos adquiridos en el aula sean llevados al laboratorio y tener en estos a personas competentes y capacitadas que ayuden a los estudiantes a ser creativos.

El principal problema en los laboratorios son los tecnicos con conocimiento deficiente de los equipos, e incluso laboratorios que tiene equipo de primer nivel pero que al desconocer el funcionamiento de este quedan resguardados en bodega sin servir al proposito para el que estan concebidos, por otro lado equipo nuevo que no es permitido tocar a los estudiantes siempre con la consigna de que es equipo delicado y se puede descomponer, lo que hace al estudiante temer experimentar.

Por otro lado al ingresar el estudiante a algun programa academico la informacion que tiene respecto de otros estudiantes no es homogenea, ademas de las serias deficiencias en la comunicaci3n tanto oral como escrita y el bajo nivel de conocimientos con el que llegan del grado anterior, se observa ademas la carencia de habitos de estudio, falta de disciplina, indiferencia ademas de los problemas de salud y familiares que son factores que influyen en el buen desempe1o de un alumno.

Debe tomarse en cuenta que debido al avance de la tecnologia y la evolucion en los medios de informacion, es mas dificil de captar la atencion de los alumnos en el aula por parte del profesor. Muchos de los trabajos de investigacion que solicitan los profesores es investigado en la red lo que no implica que la informacion ahí encontrada sea fidedigna y original, generalmente el o los estudiantes no aplican el metodo cientifico de recopilacion de informacion y despues como tratar estos datos para llegar a una opinion y conclusiones propias, generalmente todo es copiado tal y como se encuentra en la red dejando con esto serias deficiencias en el aprendizaje de los alumnos.

Se puede decir que el objetivo de la ense1anza de las ciencias, es el aprendizaje significativo. Seg1n Anaya(2008), lograr que los estudiantes tengan la habilidad de interpretar y usar el

conocimiento adquirido en aulas y laboratorios para aplicarlo en situaciones no idénticas a aquellas en las que fue inicialmente adquirido. Por lo que es necesario ayudar a que los estudiantes desarrollen y apliquen ideas importantes como son principios y leyes. Así como aprender técnicas y métodos del método científico que les ayuden a adquirir hábitos o modos de pensar y razonar. De manera que las ciencias sean más atractivas para ellos

Conclusión.

Se puede concluir que para mejorar la enseñanza de las ciencias en el aula, los docentes deberán comprometerse a una actualización docente de manera continua eliminando los vicios de cursos de actualización docente que no cambian en contenidos y calidad. Ya que estos se repiten semestre con semestre y solo como mero trámite para obtención de puntos para sus evaluaciones. Por otro lado se propone que haya un mayor vínculo con los investigadores de las secciones de graduados y centros de investigación esto con la finalidad de organizar visitas de los docentes a los laboratorios de investigación y que interactuando de manera directa con los investigadores comprendan los fenómenos físicos para que estos conocimientos ayuden a la manera en como las ciencias son enseñadas en el aula.

Por otro lado incrementar las horas clase en los laboratorios auxiliándose de investigadores con experiencia en el estudio de los fenómenos que ahí se estudien de manera que se despierte el interés de los alumnos por la ciencia y esta deje de ser vista como algo difícil, de igual manera se podrían organizar visitas de alumnos a los diferentes centros de investigación, de manera que vivan de primera mano la experiencia de ver el trabajo desarrollado en los centros de investigación y convivir directamente con los investigadores lo que seguramente despertara el interés por las diferentes ramas del conocimiento y sus aplicaciones.

Mención especial merece el programa que lleva cada año el CINVESTAV – IPN con el Cinvesniños donde cada año se organizan visitas escolares a sus laboratorios desde preescolar hasta licenciaturas, aquí los visitantes tienen la oportunidad de conocer el trabajo directo en los laboratorios y convivencia con los investigadores lo que ha arrojado resultados alentadores en el interés de los educandos por la ciencia incluso llegando a interesarse por cursar una carrera científica. Por lo que este programa debería ser emulado en las diferentes escuelas de nivel medio y superior lo que seguramente sería alentador.

Agradecimientos.

El autor de este trabajo agradece al Instituto Politécnico Nacional y al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología por la ayuda otorgada.

Referencias.

Campanario, J. y A. Moya(1999), “¿ como enseñar ciencias?, principales tendencias propuestas.

M. Eugenia Alvarado Rodriguez y Fernando Flores Camacho, Perfiles Educativos Vol. XXXII, num. 128, 210 IISUE-UNAM, Percepciones y supuestos sobre la enseñanzxa de las ciencias.

Alvarado, M. E. y F. Flores (2001), “Concepciones de la ciencia de investigadores de la UNAM. Implicaciones para la enseñanza de la ciencia”.

EL USO DE LA TECNOLOGÍA EN EL AULA.

Vázquez- Soto, Selene Margarita

sel1310@hotmail.com

CECyT No. 7 “Cuauhtémoc “del I.P.N.

Díaz- Baleón, Humberto

hdiaz@ipn.mx

CECyT No. 7 “Cuauhtémoc “del I.P.N.

RESUMEN

La enseñanza funciona haciendo que los estudiantes se comprometan en actividades relacionadas con el aprendizaje y que les ayuden a alcanzar los objetivos concretos establecidos para la unidad o asignatura.

Es un cambio en la forma de trabajo, ahora la preocupación se centra en el Aprendizaje, en lo que los alumnos aprenden y dan significado haciéndolo real en su mundo. La intención es que nuestros alumnos lleguen a meta cognición con la finalidad de que estos alcancen el desempeño idóneo en los diversos contextos culturales y sociales y esto requiere hacer del estudiante un protagonista de su vida y de su proceso de aprendizaje.

PALABRAS CLAVE: Saberes, Polilibro, Aprendizaje, Estrategias, Protagonista.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día la sociedad presenta continuos cambios en su estructura social, cultural, económica y política, determinados por la globalización, que aunado con el empleo de nuevas tecnologías, las nuevas formas de interacción social y las relaciones económicas, influyen para que se tome con

seriedad la problemática nacional de la educación en todos los niveles. En el nivel medio superior (NMS) en México existen diversas instituciones que han hecho evaluaciones y esfuerzos individuales para afrontar sus problemas, tal vez con resultados positivos pero poco visibles ante la generalidad.

El Subsecretario de Educación Media Superior de la Secretaría de Educación Pública (SEP) al presentar la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) menciona que es el resultado del esfuerzo que hace la SEP, para poder abatir el déficit que actualmente atraviesa México en lo que se refiere al nivel medio superior.²

Es así como la RIEMS logra aplicarse en todos los subsistemas bajo un esquema de niveles de concreción, siendo el primer nivel el MCC con el que se da un perfil de identidad al egresado en base a las competencias que debe de adquirir, el segundo nivel es el institucional en el que cada subsistema debe de aportar para reflejar su filosofía e identidad, en tanto que en el tercer nivel cada subsistema debe de concretar una oferta educativa que responda a la demanda de los alumnos egresados del nivel básico; enseguida, en el cuarto nivel de concreción están los planteles educativos los cuales tienen que realizar las adecuaciones curriculares, tutorías y actividades extraescolares.

El último nivel, es el aula, donde el docente debe aplicar decisiones en la planeación, desarrollo y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje promoviendo la creación de ambientes de aprendizaje adecuados con base en actividades de investigación, trabajo colaborativo, resolución de problemas y elaboración de proyectos interdisciplinarios³, logrando que los jóvenes tutorados que egresen del nivel bachillerato obtengan las competencias que les permitan su integración en la vida social y productiva del país siendo estas competencias las que refiere el MCC y que da sustento al SNB en torno al cual se llevó a cabo la RIEMS. Aquí la única limitante al tránsito serán la disponibilidad de espacios y las políticas de admisión de las instituciones.⁴ En este nivel se justifica la creación del material didáctico para la Unidad de Aprendizaje de Filosofía I, en donde los protagonistas son el docente y el alumno, integrando la enseñanza y aprendizaje.

JUSTIFICACIÓN

² Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012

³ Competencias genéricas y el perfil del egresado de la educación media superior pp 6-8

⁴ RIEMS, Enero 2008, pp72 y 75

Actualmente la planta docente del Instituto Politécnico Nacional (IPN), específicamente el Centro de estudios Científicos y Tecnológicos (CECyT) "Cuauhtémoc" posee una sólida formación técnica en su área, sin embargo muestran algunas carencias en su formación pedagógica, la cual incide en su labor docente.

La afirmación anterior es producto de la observación, aunque existe información publicada por la Dirección de Educación Media Superior del IPN, (DEMS), que afirmó en 2008, que en el CECyT Cuauhtémoc se dio un promedio alarmante de aprobación: hubo un 25% de egresados y un 30% de aprobación promedio por cada asignatura⁵, prueba evidente de que algo marcha mal.

Generalmente los profesores de enseñanza media superior del IPN, se ven obligados a echar mano de su ingenio e intuición, más que de aspectos teóricos y técnicos. Las razones pudiesen parecernos obvias; estos profesores carecen, a menudo, de una preparación específica para realizar su tarea docente. Y tienen que seguir los modelos de planeación implantados en la institución (índices de temas, cartas descriptivas, formatos de evaluación, modelos surgidos de la sistematización de la enseñanza, etc.) los cuales en ocasiones son aplicados en forma mecánica sin profundizar en las concepciones de aprendizaje y enseñanza.

Muchos profesores buscan en la didáctica el instrumento que les permita la solución a los problemas docentes, lo hacen cediendo a presiones diversas las cuales se traducen en un estado de conflicto. Algunas veces éste se presenta en el aula misma, ya sea por el tipo de relaciones establecidas entre profesores y alumnos, mismas que pueden llegar a generar fuertes tensiones que obstaculizan el trabajo, o bien por problemas relativos al manejo y selección de los contenidos abordados en la labor cotidiana. La institución donde labora el docente, puede ser también motivo de conflicto pues ejerce presión para que éste busque nuevas formas de trabajo acordes con las innovaciones institucionales y se concretan en cambios en los planes de estudio, los programas o las formas de implementación didáctica que se imponen al docente, sin que él cuente siempre con la preparación que le permita conocer las implicaciones de las políticas institucionales en su propia labor.

Esto hace necesario que al docente de Nivel Medio Superior (NMS) del Instituto Politécnico Nacional, específicamente del CECyT "Cuauhtémoc" se le proporcionen los elementos didácticos, entendido esto como " el arte y la ciencia de enseñar; la habilidad intelectual para realizar y analizar determinadas formas de enseñar y aprender "⁶, para que él sepa instrumentar y organizar su

⁵ Informe anual de aprovechamiento para Presidentes de Academia 2008. Dirección de Educación Media Superior IPN.

⁶ Garza Escalante, Prisciliano. La didáctica crítica ¿Ilusión o realidad? Instituto Politécnico Nacional. México 1998 .p. 19.

quehacer docente; y esto será posible gracias a la Instrumentación Didáctica "que es la herramienta teórico –metodológica que organiza y dirige la conducción de la enseñanza y promueve el aprendizaje, ya que es ésta, donde se concreta la práctica docente, pues juega un papel decisivo en todos los momentos del procesos del conocimiento. "⁷

OBJETIVO

Una prioridad actual que propone la RIEMS en la enseñanza es un cambio en el currículo de todas las instituciones, reestructurando el método de enseñanza que utiliza el docente para elevar la calidad del aprendizaje. El objetivo es desarrollar competencias en alumnos y profesores pues a veces solo se perciben actitudes negativas de los alumnos dejando de lado las positivas.

SUSTENTACION

La Unidad de Aprendizaje de Filosofía I se ubica en el primer nivel de Bachillerato Bivalente del Instituto Politécnico Nacional como una posibilidad académica educativa, de que el estudiante al cursar Filosofía I, adquiera las competencias pertinentes para su desarrollo académico y personal, a través de las Unidades de Aprendizaje que conforman los seis niveles de nuestro bachillerato.

Para ello, se proporciona un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes, y estrategias de aprendizaje para su autoformación, que les permita lograr como competencia general, valorar el ámbito de la normatividad social, como el medio que asegura el desarrollo equitativo de todos los individuos ante una sociedad cambiante; mediante el análisis e interpretación de los diversos fundamentos éticos y axiológicos, con el fin de asumir una actitud responsable y crítica ante los problemas sociales, como los Derechos Humanos, la Equidad de Género, el Desarrollo Sustentable, el Multiculturalismo y el desarrollo de sí mismo; promoviendo una comunicación asertiva y autónoma en las relaciones interpersonales; apoyando en su desempeño a otras unidades de aprendizaje, tales como: Expresión Oral y Escrita I, Desarrollo de Habilidades de Pensamiento, Historia de México Contemporáneo I, Desarrollo Personal y Orientación Juvenil y Profesional I. Y en el segundo nivel a: Filosofía II, Expresión Oral y Escrita II, Biología Básica, Historia Contemporánea II y Orientación Juvenil y Profesional II.

Filosofía I, corresponde al primer nivel del área de formación Científica, Humanística y Tecnológica Básica. En el IPN los planes y programas de bachillerato están diseñados por competencias y como

⁷ Panza González, Margarita. Fundamentación de la didáctica. Tomo 1 5° edición. México 1992. p. 145.

una particularidad de este subsistema, las competencias rectoras se llaman **competencias generales y específicas**, de estas últimas, tres son para Filosofía I:

- Identifica al Ser Humano como sujeto moral que le permita asumir una actitud responsable ante sí mismo y ante su entorno.
- Desarrolla una actitud crítica y propositiva ante los problemas éticos y morales de su realidad.
- Sustenta juicios morales sobre las acciones humanas, fundados en el respeto y la tolerancia a la diversidad social y cultural.

Su abordaje propiciará el aprendizaje significativo, autónomo, proactivo, colaborativo y solidario; apoyándose en la mediación comprometida del facilitador así como de la creación de materiales didácticos como lo es el poli libro correspondiente a la Unidad de Aprendizaje de Filosofía I que está inmersa en los objetivos de la RIEMS y entonces también plantea el desarrollo de competencias genéricas, como quedó establecido en el acuerdo 444⁸.

Entonces también plantea el desarrollo de competencias genéricas, como quedó establecido en el acuerdo 444⁹.

Estas competencias pueden ser transferibles al reforzar la capacidad de los estudiantes en la adquisición de otras competencias.¹⁰

METODOLOGÍA

Para este trabajo, se propone la creación de un material didáctico (poli libro), para la unidad de aprendizaje de Filosofía I, siendo el propósito principal de la materia preparar al estudiante tutorado para que desarrolle las habilidades que nos marca la RIEMS basadas en los cuatro pilares de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir. Logrando así, que el alumno desarrolle un aprendizaje significativo, autónomo, estratégico y ético.

⁸Acuerdo número 444 por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato. Diario Oficial, martes 21 de octubre de 2008, primera sección.

⁹Acuerdo número 444 por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato. Diario Oficial, martes 21 de octubre de 2008, primera sección.

¹⁰ Reforma integral de la educación media superior en México la creación de un sistema nacional de bachillerato en un marco de diversidad Pp. 55-58

Esta aplicación de los saberes se logra si las estrategias del docente se enfocan en el aprendizaje del alumno; esto es posible con ayuda de materiales didácticos que favorecen dicho aprendizaje.

No es suficiente que los docentes centren su acción pedagógica en transmitir conocimientos de las asignaturas, es indispensable que trasciendan los propósitos disciplinares y apoyen de manera integral la formación de los jóvenes. Es necesaria una comprensión más completa de la función del docente que trascienda las prácticas tradicionales de enseñanza en el salón de clases, para adoptar un enfoque centrado en el aprendizaje en diversos ambientes; esto conlleva a desarrollar en el estudiante competencias que le permitan movilizar de manera integral, los conocimientos, habilidades, actitudes y valores científicos y humanísticos para participar exitosamente en sus actividades tanto laborales, individuales, profesionales, y sociales.

RESULTADOS

Este poli libro pretende reducir el índice de reprobación de los alumnos para asegurar la permanencia de los jóvenes en el colegio y evitar que abandonen sus estudios y puedan ser afectados en sus anhelos y metas.

El alumno necesita sentirse tomado en cuenta, que se valore su aporte. Por ello se deben dirigir acciones que provoquen en él la participación en el proceso educativo y motivarlo para que supere los inconvenientes surgidos en su estudio ya que, el mal rendimiento académico representa en gran medida la causa de las deserciones, pues una buena parte de los jóvenes se sienten frustrados y reaccionan con indiferencia o repudio o alguna o algunas Unidades de Aprendizaje, por lo que su comportamiento los lleva a sanciones serias por parte de la institución y a convertirse en desertores. El poli libro de Filosofía I es una propuesta que permite incorporar los aprendizajes de la Unidad de Aprendizaje correspondiente de un semestre a la solución de un problema, aplicando a través de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje estrategias didácticas que permitan a los estudiantes no solamente adquirir conocimientos, sino también habilidades y actitudes.

La creación de este material didáctico en el presente trabajo, apoyará a lograr los objetivos que marca la RIEMS debido a que los adecuados materiales didácticos son la base de la educación, pues con ellos se generan ambientes de aprendizaje adecuados, y promoverán el desarrollo de las capacidades que están en las bases del saber profesional, las cuales deben de ser coherentes con base a los nuevos enfoques de aprendizaje en la construcción de saber hacer profesional basando esta estrategia en la resolución de problemas, tomando en cuenta los conocimientos

previos que han adquirido los alumnos,¹¹ la recuperación de los conocimientos, a través de un análisis, investigación y síntesis del tema o problema.

Para lograr lo anterior, se fomentará en el estudiante el interés, el gusto, la curiosidad por la investigación acerca de la problemática ética, del ser humano y desde la perspectiva axiológica mediante la recopilación, análisis y síntesis, con el propósito de que participe en los diferentes Programas Institucionales; así como, reflexione críticamente sobre su identidad como mexicano y como ciudadano del mundo, inserto en la sociedad del conocimiento que le permita asumir una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores e ideas y prácticas sociales, frente a los problemas éticos de la realidad, que exigen una solución humanista que también contribuya a la equidad de género, al bienestar del ser humano y al desarrollo sustentable.

Se espera por parte de los profesores y alumnos la realización de un trabajo conjunto en donde ambos asuman el compromiso de usarlos adecuadamente fomentando así la corresponsabilidad y la cultura del trabajo colaborativo, formación de valores tales como la solidaridad, el compañerismo, el respeto a la diversidad y que los profesores antes de utilizar el material reflexionen sobre el mismo con la finalidad de adecuarlo a la realidad social y cultural de los alumnos con quienes trabajan.

De esta manera el profesor supera a la didáctica tradicional. Al cambiar su dinámica, en lugar de alumnos receptivos, modela alumnos activos para la producción y da respuesta así al desarrollo modernizador del Estado y de la sociedad.

BIBLIOGRAFIA

- 1) Avolio de Cols S. /Lacolutti M. Propuestas para la enseñanza en la formación profesional pp. 93.
- 2) Competencias genéricas y el perfil del egresado de la educación media superior.
- 3) Díaz-Barriga, Hernández, Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, 2ª Ed.
- 4) Fuente control escolar del CECyT N° 7 “Cuauhtémoc” Ene-Jun. 2010-2.
- 5) Garza Escalante, Prisciliano. La didáctica crítica ¿Ilusión o realidad? Instituto Politécnico

¹¹Avolio de Cols S. /Lacolutti M. Propuestas para la enseñanza en la formación profesional pp. 93

Nacional. México 1998 .

- 6) Informe anual de aprovechamiento para Presidentes de Academia 2008. Dirección de Educación Media Superior IPN.
- 7) Panza González, Margarita. Fundamentación de la didáctica. Tomo 1 5° edición. México 1992.
- 8) Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012
- 9) Programa de la Unidad de Aprendizaje de Filosofía I 2008
- 10) Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación Una mirada constructivista Coll C.
- 11) Reforma integral de la educación media superior en México la creación de un sistema nacional de bachillerato en un marco de diversidad
- 12) RIEMS, Creación de un SNB, Enero 2008.
- 13) Subsecretaria de Educación Media Superior, 2005
- 14) Tagg, R. B. (2002). *De la enseñanza al aprendizaje.(un nuevo paradigma para la educación)*. Barcelona.

ESTILOS DE APRENDIZAJE PARA MEJORAR LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA EN EL NIVEL SUPERIOR.

Pérez – Solis, Herlinda Elena. Instituto Politécnico Nacional. ESIME Culhuacan

Paz – Gutiérrez, Alberto. Instituto Politécnico Nacional. ESIME Culhuacan

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo propone que la educación y la docencia deben ser integrales y como docentes debería de interesarnos que nuestros alumnos aprendan con calidad y no con cantidad, por lo que debemos de influir en ellos de tal manera que reconozcan y hagan uso de sus capacidades, no solo dentro de un ámbito escolar, sino en todos sus entornos en los que interactúa como familiar y social.

Los diferentes estilos de aprendizaje que usamos con nuestros alumnos, la forma de aprovechar al máximo sus posibilidades de una manera constructiva y eficiente, está directamente relacionado con la concepción del aprendizaje como un proceso activo. Si se considera que el aprendizaje es recibir información de manera pasiva, y éste (el aprendizaje) como la elaboración por parte del receptor de la información recibida como una función de sus propias características.

Y sin embargo ¿cuál sería el mejor estilo de aprendizaje para enseñar y aprender?

Debido a lo anterior se propone hacer una reflexión sobre nuestro propio estilo de enseñanza, así como identificar los diferentes estilos que se deben de desarrollar, analizar, incorporar e implementar, en la práctica docente de acuerdo a los objetivos de la currícula formal de la institución a la cual prestamos nuestros servicios, al contexto actual y a los alumnos.

La propuesta que se presenta en este trabajo se centra en identificar los diferentes estilos de aprendizaje; por lo que en el desarrollo del mismo se identificaran los diferentes estilos de aprendizaje básicos que todo docente debe de conocer para integrarlos en su práctica y de esta manera desarrollar nuevas estrategias de enseñanza, así como incrementar sus habilidades en su formación como docente.

Favoreciendo con ello la disposición a la formación docente cuyo eje es la reflexión sobre la práctica, preparar a los alumnos para un mundo globalizado, competitivo y de cambios rápidos, con compromiso y responsabilidad ante la sociedad, que respondan con conocimientos, habilidades, estrategias y técnicas.

En la actualidad el trabajo docente implica un proceso de formación y capacitación continua, para actualizarse, conocer los diferentes estilos de cómo aprenden los alumnos, así como conocer nuevas habilidades que se requieren para cada estilo, y de esta manera tener más herramientas que le permitan planear, desarrollar y aplicar nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje, técnicas y conocimientos que se requieren para seguir un plan de estudios a nivel superior.

DESARROLLO

Es necesario reconocer el origen de las diferencias individuales y las consecuencias de las prácticas de enseñanza, debido a que no todos los alumnos aprenden igual, por esto mismo, se deben de

identificar las diferencias individuales así como los resultados formativos de los alumnos, con una actitud crítica, reflexiva y abierta antes las nuevas propuestas y cambios educativos.

La formación de nuestros estudiantes actualmente debe de ser integral y de calidad científica, tecnológica y humanista, desarrollar conocimientos, actitudes, habilidades y valores; con una sólida formación que facilite el aprendizaje autónomo, mediante procesos educativos flexibles e innovadores en relación con el entorno; con la finalidad de que combinen la teoría con la práctica y contribuyan al desarrollo de la sociedad; como se puede ver en la siguiente figura1.

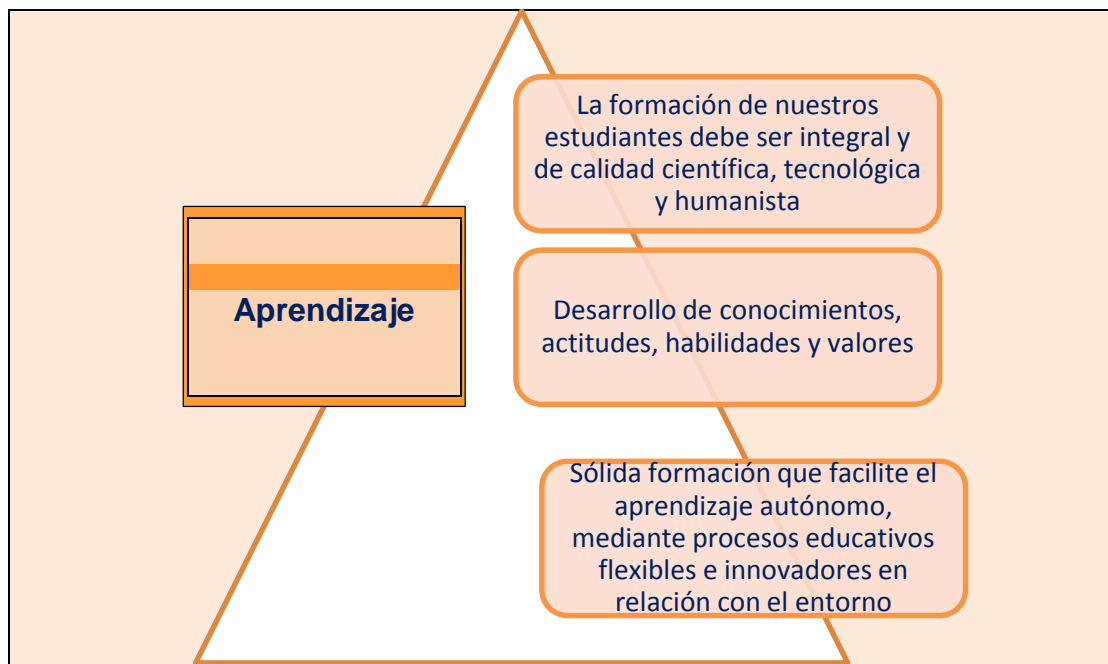


Fig. 1: Aprendizaje

Fuente: Propia

Rojas (2001), menciona que “el aprendizaje humano resulta de la interacción de la persona con el medio ambiente. Es el resultado de la experiencia, del contacto del hombre con su entorno. Este proceso, inicialmente es natural, nace en el entorno familiar y social; luego, simultáneamente, se hace deliberado (previamente planificado). La evidencia de un nuevo aprendizaje se manifiesta cuando la persona expresa una respuesta adecuada interna o externamente”

Solo hay aprendizaje cuando respondemos de una manera diferente; la evidencia de un nuevo aprendizaje se manifiesta cuando la persona expresa una respuesta adecuada interna o externamente, es decir, no hay aprendizaje si no hay cambio.

“El aprendizaje consiste en un cambio de la disposición o capacidad humana, con carácter de relativa permanencia y que no es atribuible simplemente al proceso de desarrollo” (Gagné, 1985).

En el aprendizaje intervienen aspectos emocionales, afectivos y relacionales, y en todo aquello que tiene que ver con las capacidades de equilibrio personal; en un proceso de aprendizaje están implicados estos aspectos y el proceso seguido y su resultado repercute también en nosotros de forma global.

De acuerdo con Solé (1999) “en el aprendizaje intervienen numerosos aspectos de tipo afectivo y relacional, y como todo el mundo también, el aprendizaje y el éxito con que los resolvamos desempeña un papel definitivo en la construcción del concepto que tenemos de nosotros mismos el (autoconcepto), en la estima que nos profesamos (autoestima) y, en general, en todas las capacidades relacionadas con el equilibrio de la persona”.

MODELOS DE APRENDIZAJE

Actualmente existen diferentes modelos y teorías sobre estilos de aprendizaje los cuales ofrecen un marco conceptual que permiten entender los comportamientos en el aula y la forma en que están aprendiendo los alumnos.

Entre estos modelos se encuentran:

1. Modelo de Programación Neurolingüística de Bandler y Grinder
2. Modelo de los Hemisferios Cerebrales
3. Modelo de las Inteligencias Múltiples de Gardner.

Como se pueden observar en la siguiente figura:

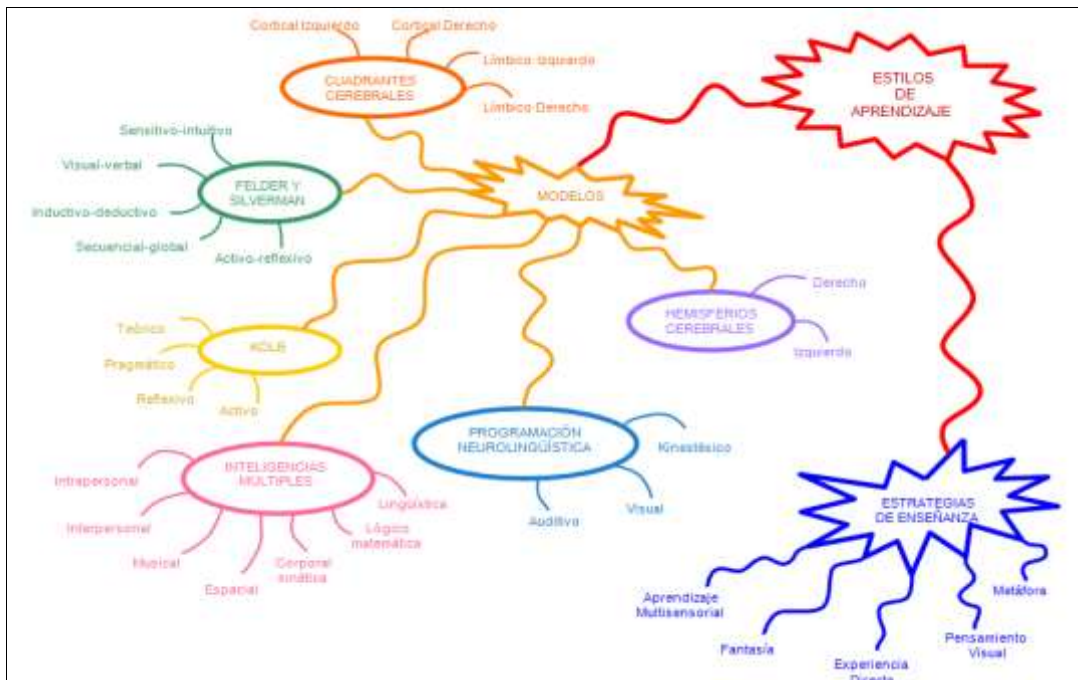


Fig. 2 Estilos de aprendizaje

Fuente: <https://www.google.com.mx/search?q=modelos+cerebrales+del+aprendizaje&rlz>

MODELO DE PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA DE BANDLER Y GRINDER

La Programación Neurolingüística (PNL), es un modelo de cómo las personas estructuran sus experiencias individuales, es una forma de pensar y organizar la complejidad del pensamiento y de la comunicación.

De acuerdo con Dilts (1999), una de las influencias en el aprendizaje es el entorno y éste puede ser un estímulo y un apoyo para el aprendizaje o bien puede ser perjudicial, es decir el entorno es un factor importante en el proceso de aprendizaje.

El cerebro selecciona parte de la información que se recibe e ignora el resto. Los diferentes canales con los cuales percibimos son:

1. Visual.- Entiende el mundo tal como lo ve. Recuerda lo que ve.
2. Auditivo.- Excelente conversador. Recuerda lo que oye.
3. Kinestésico (gustativo y olfativo).- Procesa asociando al cuerpo. Recuerda lo que hace

A continuación se puede observar en la siguiente tabla el Modelo de Programación Neurolingüística de Bandler y Grinder

Tabla1: Modelo de Programación Neurolingüística de Bandler y Grinder

	Visual	Auditivo	Kinestésico
Conducta	Organizado, ordenado, observador y tranquilo. Preocupado por su aspecto. Voz aguda, barbilla levantada. Se le ven las emociones en la cara	Habla solo, se distrae fácilmente. Mueve los labios al leer. Facilidad de palabra, no le preocupa especialmente su aspecto. Monopoliza la conversación. Le gusta la música. Modula el tono y timbre de voz. Expresa sus emociones verbalmente	Responde a las muestras físicas de cariño, le gusta tocarlo todo, se mueve y gesticula mucho. Sale bien arreglado de casa, pero en seguida se arruga porque no para. Tono de voz más bajo, porque habla alto con la barbilla hacia abajo. Expresa sus emociones con movimientos.
Aprendizaje	Aprende lo que ve. Necesita una visión detallada y saber a dónde va. Le cuesta recordar lo que oye.	Aprende lo que oye, a base de repetirse a sí mismo paso a paso todo el proceso. Si se olvida de un solo paso se pierde. No tiene una visión global.	Aprende lo que experimenta directamente, aquello que involucre movimiento. Le cuesta comprender lo que no puede poner en práctica.

Fuente: www.pcazau.galeon.com/guia_esti.htm

En la siguiente tabla se pueden ver algunas actividades que se proponen a cada estilo de acuerdo a la PNL

Tabla 2: Actividades que se proponen a cada estilo de acuerdo a la PNL

Visual	Auditivo	Kinestésico
Ver, mirar, imaginar, leer, películas, dibujos, videos, mapas, carteles, diagramas, fotos, caricaturas, diapositivas, pinturas, exposiciones, tarjetas, telescopios, microscopios, bocetos.	Escuchar, oír, cantar, ritmo, debates, discusiones, audio, lecturas, hablar en público, telefonar, grupos pequeños, entrevistas.	Tocar, mover, sentir, trabajo de campo, pintar, dibujar, bailar, laboratorio, hacer cosas, mostrar, reparar cosas.

Fuente: De la Parra Paz, 2004.

MODELO DE LOS HEMISFERIOS CEREBRALES

Cada hemisferio es el responsable de la mitad del cuerpo situada en el lado opuesto: es decir, el hemisferio derecho dirige la parte izquierda del cuerpo, mientras que el hemisferio izquierdo dirige la parte derecha.

Cada hemisferio se hace cargo de tareas determinadas como se mencionan a continuación:

- El **hemisferio izquierdo** está más especializado en el manejo de los símbolos de cualquier tipo: lenguaje, álgebra, símbolos químicos, partituras musicales. Es más analítico y lineal, procede de forma lógica.
- El **hemisferio derecho** es más efectivo en la percepción del espacio, es más global, sintético e intuitivo; es imaginativo y emocional.

En la figura 3 se pueden observar algunas funciones del cerebro izquierdo y derecho

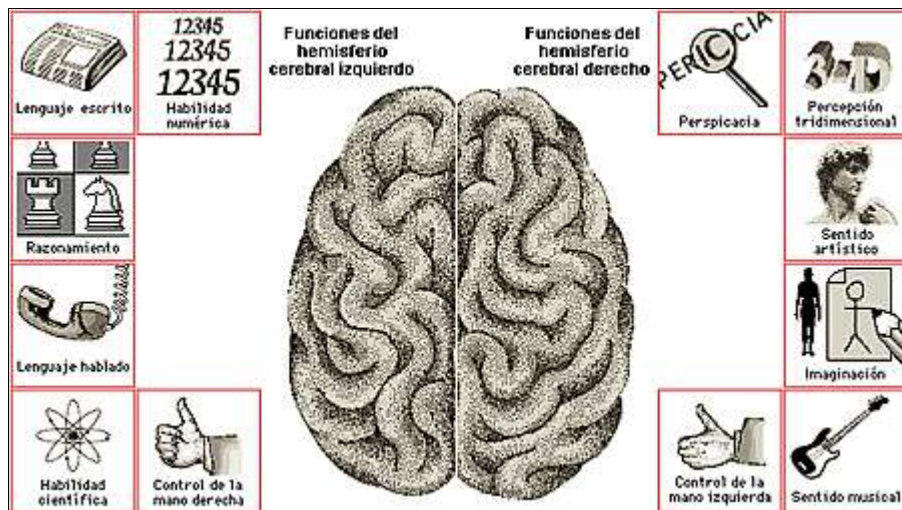


Fig.3 Funciones del cerebro

Fuente: <https://www.google.com.mx/search?q=aprendiendo+con+el+cerebro+izquierdo+y+derecho>

MODELO DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES DE GARDNER

Gardner define la inteligencia como el conjunto de capacidades que nos permite resolver problemas o fabricar productos valiosos en nuestra cultura. Define ocho tipos de inteligencias:

1. La inteligencia lingüística
2. La inteligencia lógico-matemática
3. La inteligencia corporal kinestésica
4. La inteligencia musical
5. La inteligencia espacial
6. La inteligencia naturalista
7. La inteligencia interpersonal
8. La inteligencia intrapersonal

Ann Hudson, menciona que “Howard Gardner desarrolló una teoría sobre las diferentes maneras en que las personas aprenden y procesan la información. Esto se conoce como la teoría de las inteligencias múltiples. Entendiendo que cada estudiante se acerca el aprendizaje de una manera diferente, los profesores son más capaces de adaptar sus planes de estudio y actividades de la sala de clases para dar cabida a estos variados estilos. Según la teoría de Gardner, los estudiantes pueden mostrar habilidades de aprendizaje más sólidas en cualquiera de las siete categorías de diferentes estilos.”

En la figura 4 se pueden observar los ocho tipos de inteligencias



Fig. 4 Inteligencias múltiples

Fuente:

https://www.google.com.mx/search?q=estilo+de+aprendizaje+de+gardner&rlz=1C2RNHN_enMX483MX483&biw

Si se entiende el aprendizaje a partir de un cambio conceptual que se da en el propio esquema del sujeto mediante la construcción del conocimiento, una manera de entender los procesos que se

viven en un ambiente de aprendizaje y contribuir a su mejor desarrollo, es necesario considerar las distintas dimensiones en que se dan:

Dimensión perceptual. Los modos como las personas asimilan la realidad como la información es extractada del ambiente, el modo en que se adquiere el conocimiento.

Dimensión cognitiva. Memorizar, organizar, resolver, decidir, expresar, como se procesa la información, los modos de percibir, pensar y resolver problemas, la forma en que el conocimiento se incorpora a la estructura cognoscitiva. (por repetición o significativamente)

Dimensión afectiva. Tiene que ver con las características personales y emocionales, los estilos afectivos de aprendizaje como son el cimiento donde descansan las maneras de ser y de relacionarse.

Dimensión social. Saber convivir, socializar, trabajar en equipo, el ámbito de las relaciones con los demás, la capacidad de comunicarse y de aportar, de escuchar a los demás y hacerse escuchar.

CONCLUSIONES

Dentro de la práctica docente se deben identificar, analizar e integrar los diferentes estilos de aprendizaje, con la finalidad de mejorar y adquirir habilidades, que mejoren esta actividad, y con esto desarrollar nuevas estrategias de aprendizaje que favorezcan la formación de los alumnos para que respondan asertivamente con conocimientos, habilidades, estrategias y técnicas en un mundo globalizado, competitivo y de cambios rápidos, con compromiso y responsabilidad ante la sociedad.

Los diferentes estilos de aprendizaje son un factor importante en el proceso de aprendizaje, promueven y facilitan este proceso en los alumnos.

En la actualidad existe la necesidad de usar diferentes métodos y herramientas, así como desarrollar nuevas estrategias de enseñanza que ayuden a promover el aprendizaje en los alumnos de nivel superior de la carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica, de la ESIME Culhuacan, entre ellos se encuentran los diferentes estilos de aprendizaje, que nos proveen de técnicas y herramientas para desarrollar e implementar estrategias que se pueden adaptar a las diferentes necesidades y preferencias de aprendizaje de los alumnos y del docente.

Referencias Bibliográficas

Bibliografía

Rojas Velásquez, Freddy (2001). **Enfoques sobre el aprendizaje humano.**

Gagné, R. (1985). **Las condiciones del aprendizaje;** Interamericana; México

Solé Isabel; (1999). **Disponibilidad para el aprendizaje y sentido del aprendizaje.**

Dilts, Robert, (1999) **Aprendizaje Dinámico.** Edit Urano; Barcelona, España.

De la Parra Paz, Eric (2004.) **Herencia de vida para tus hijos.** Crecimiento integral con técnicas PNL, Ed.Grijalbo, México,

Ciberografía

Manual de estilos de aprendizaje

Disponible en: www.pcazau.galeon.com/guia_esti.htm

Funciones del cerebro

Disponible en:

<https://www.google.com.mx/search?q=aprendiendo+con+el+cerebro+izquierdo+y+derecho>

ESTRATEGIAS DE AYUDA AL TUTORADO PARA EVITAR LA DESERCIÓN Y REPROBACIÓN A NIVEL SUPERIOR.

Cruz-Vieyra, María Teresa (mtcruzv@yahoo.com.mx)

ESIME Azcapotzalco, IPN

INTRODUCCION.

A través de los años y después de una serie de observaciones e investigaciones he observado que uno de los problemas más frecuentes que enfrenta la educación superior de nuestro país es la del fracaso escolar, en términos de la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. Este panorama alcanza un dramatismo mayor porque se trata de una población que ha logrado sortear las exigencias de los niveles previos y, sobre todo, ha conseguido ingresar a los estudios profesionales, con toda la complejidad que representa la competencia para acceder a las universidades.

Este escenario revela la responsabilidad que tienen las instituciones de educación superior de llevar a cabo estudios sobre las características y el comportamiento de la población estudiantil en relación a los factores que intervienen en las diversas problemáticas que impiden el éxito escolar, específicamente las que he mencionado anteriormente, con el fin de construir y aplicar estrategias de atención que se dirijan hacia el aumento del rendimiento de los estudiantes, reducir los índices de reprobación y de abandono, alcanzar mejores índices de aprovechamiento y eficiencia terminal y finalmente, coadyuvar a que se cumpla la función sustancial de responder y solucionar las problemáticas sociales y lograr una incorporación exitosa al mercado de trabajo.

La deserción se entiende como una forma de abandono de los estudios superiores y adopta distintos comportamientos de los estudiantes que afectan la continuidad de sus trayectorias y que no necesariamente involucran bajo desempeño, por ejemplo, el cambio de carrera en la misma institución o en otra, o el ingreso al mercado de trabajo debido a presiones económicas. Por otra parte, el rezago escolar consiste en que el alumno no acredita las asignaturas, lo que le impide continuar con los programas académicos, hasta que los aprueba, por lo que la inscripción a las materias subsecuentes será en plazos distintos a los regulares. Estos cursos generalmente son de las ciencias básicas: Matemáticas y Física, que por su grado de dificultad presentan mayores índices de reprobación. Para solucionar estas problemáticas es necesario reconocer la complejidad

de las experiencias escolares, en donde existe una influencia recíproca entre las personas implicadas en los escenarios, entre factores y situaciones intervinientes y los contextos en los que se entrelazan las relaciones, por ello es conveniente estudiar a fondo y de manera directa los múltiples agentes que intervienen en el fracaso educativo, por ejemplo, los económicos, el nivel cultural de la familia del estudiante, el estado civil, las expectativas, incompatibilidad de horarios, las características personales de los estudiantes, el nivel de motivación, además de la historia escolar así como el nivel de habilidades aprendidas, los promedios bajos en el bachillerato y la deficiente orientación vocacional.

Desde un enfoque ecológico podríamos organizar los factores de riesgo a partir de tres dimensiones: por un lado los aspectos relacionados con el alumno; en donde se han documentado los factores personales, que incluyen aspectos tales como el auto concepto, autoestima, el nivel de estrés, el estado de salud, resaltando las deficiencias endocrinológicas, motivación, el plan de vida, los niveles y manejo de ansiedad y deficiencias en los órganos de los sentidos, o la desnutrición. También afecta el nivel socioeconómico, ya que puede contribuir al abandono de los estudios; así como las expectativas familiares y las responsabilidades que tiene que cumplir el estudiante dentro del contexto del hogar. Los aspectos académicos e intelectuales que tienen que ver con la formación desde los estudios primarios, secundarios y del bachillerato, en relación a las habilidades intelectuales, a los hábitos de estudio, la meta cognición y autorregulación, y la orientación vocacional deficiente se torna muy relevante. Por otra parte, en cuanto a los factores del docente encontramos tres elementos centrales: personales, de formación, los programas y contenidos. En cuanto a los primeros, se refieren a la actitud del docente ante los alumnos y su labor cotidiana, sus expectativas, el nivel de motivación y la asertividad, con respecto a la formación se incluye el sentido de la historia profesional y la actualización de estrategias y estilos de docencia. Igualmente las actividades en el aula, en cuanto al tipo de relaciones que propicia el docente con sus alumnos y entre los mismos chicos y qué tanto favorecen u obstaculizan el desarrollo y aprendizaje. En tercer lugar, pero no menos importante, están los contenidos, programas y sistemas de evaluación, así como las características de la institución, sus políticas y los obstáculos o apoyos que ofrece a la comunidad estudiantil como becas, cursos extracurriculares y el apoyo a los alumnos en aspectos emocionales o académicos.

Los múltiples factores que inciden en el fracaso escolar han generado tres líneas principales de investigación: por un lado, aquellas que analizan la influencia de la organización institucional y los métodos instruccionales y de evaluación utilizado. Otra, los estudios que han incidido en la

importancia de los factores contextuales y ambientales y, en tercer lugar, los que se refieren a la forma en que los universitarios afrontan la tarea de estudio.

Considero en este trabajo que el rendimiento académico está relacionado con los hábitos de estudio con que cuenta el estudiante para su desempeño escolar; se podría afirmar que los problemas académicos tienen mucho que ver con el mal uso o falta de estrategias de estudio, ya que éstas permiten al estudiante aprovechar de manera óptima los conocimientos adquiridos en el proceso de enseñanza aprendizaje. De esta forma, entendemos por estudio o actividad de estudiar, la capacidad cognitiva, constructiva autorregulada. La autorregulación implica la modulación del pensamiento, la motivación, atención y la conducta mediante la utilización deliberada y automatizada de mecanismos específicos y estrategias de apoyo. El aprendiz elige ser quien dirija su propio proceso educativo, continuamente se verá en la necesidad de tomar decisiones, elegir entre distintas alternativas, asumir riendas de su proceso de aprendizaje.

Se dice que un alumno eficaz se caracteriza por el uso de estrategias cognitivas coordinadas entre sí como parte de un pensamiento complejo; la aplicación adecuada de las estrategias gracias a dos tipos de capacidades meta cognitivas, conocimientos específicos de donde y cuando utilizar lo que conoce, además de la coordinación entre conocimiento de estrategias y de corrección si fuese necesario; la coordinación entre el conocimiento de estrategias y otros tipos de conocimientos que posee; disponer de condiciones motivacionales y afectivas adecuadas que de hecho son la base para la coordinación de las estrategias de conocimiento meta cognitivos y del resto de conocimientos. Por tanto, las estrategias de aprendizaje implican todo tipo de pensamientos, acciones, comportamientos, creencias, emociones que permiten y apoyan la adquisición de la información y las maneras de relacionar el conocimiento previo, así como la recuperación de la información.

Comprende un plan de acción ante una tarea que requiere actividad cognitiva y que implica aprendizaje, podemos suponer que los alumnos que reprueban asignaturas tienen escaso conocimiento de estrategias de aprendizaje, deficientes capacidades meta cognitivas, conocimientos previos mínimamente organizados de forma significativa y condiciones motivacionales y afectivas deficientes para iniciar o mantener el esfuerzo que conlleva la gestión y aplicación de conocimientos.

Sin olvidar la complejidad del fenómeno del rezago escolar, nos ocupamos del análisis de las estrategias de estudio y autorregulación en dos tipos de alumnos; los regulares que son aquellos

que no han reprobado asignaturas del plan de estudios y los alumnos en situación de rezago académico, de la licenciatura en Ingeniería Mecánica y Robótica Industrial de la Esime Azcapotzalco del IPN, en donde participaron alumnos que han reprobado al menos una de las asignaturas con mayor índice de reprobación que son Calculo Vectorial, Ecuaciones Diferenciales y Estática, esto con lo que respecta al área de matemáticas.

DESARROLLO

Participaron 35 tutorados de las carreras antes mencionadas; de los cuales 19 de ellos se encuentran en situación de rezago escolar, en donde al menos habían reprobado una materia de las asignaturas de Calculo Vectorial y Ecuaciones Diferenciales y que asistían a un curso de regularización. Por otra parte 24 estudiantes con promedios superiores a 8 (elegidos al azar), de los cuales acudieron 16.

Se aplicó el Inventario de Estrategias de Estudio y Autorregulación, el cual tiene el propósito de identificar necesidades específicas para derivar recomendaciones útiles que fomenten el estudio y, por ende, el aprendizaje efectivo. Se compone de cuatro escalas: 1) adquisición de información, 2) administración de recursos de memoria, 3) procesamiento de información, y 4) autorregulación. Cada una de ellas, a su vez, se compone de subescalas haciendo un total de 13.

Contiene 91 reactivos en un continuo de 4 respuestas: Muy en desacuerdo, Desacuerdo, Acuerdo y Muy de acuerdo. La forma de calificación en general fue la siguiente: un puntaje mayor a 17 indica que el alumno no tiene problemas con el manejo de las estrategias correspondientes. Un puntaje de 12 a 16 puntos indica que el alumno requiere de apoyo para desarrollar estrategias y un puntaje de 11 o menos necesita urgentemente recibir entrenamiento.

La aplicación del inventario se realizó de manera grupal en dos sesiones, una con los alumnos en situación de rezago escolar y la otra para el grupo de alumnos regulares, en todos los casos se indicó a los participantes que los instrumentos no eran calificados con respuestas correctas o incorrectas y que lo que se pretendía era conocer su opinión respecto de algunos planteamientos sociales.

Se encontró que el promedio obtenido en ambos grupos, en situación de rezago y regulares, indica que se requiere apoyo para el desarrollo de las estrategias correspondientes.

En cuanto a la escala de adquisición de información, los alumnos de ambos grupos están en vías de mejorar las estrategias de aprendizaje superficial y profundo. En la escala de administración de recursos de memoria, que involucra los estilos de recuperación de la información aprendida que incorpora la manera en la que los alumnos la recuperan frente a diferentes tareas académicas y durante los exámenes; se observa que ambos grupos manifiestan cierto dominio en las actividades cotidianas, pero se les dificulta en la situación de los exámenes, lo que nuevamente indica la necesidad de apoyo para el proceso de estrategias. En el procesamiento de la información, relacionada al pensamiento convergente y divergente, se encuentran las puntuaciones más bajas en esta última en ambos grupos, lo que puede significar la dificultad en crear y pensar críticamente sobre lo aprendido de manera tal, que se hace evidente la necesidad urgente de recibir entrenamiento para el desarrollo de estrategias. Los promedios más bajos se encuentran en la eficacia percibida en el grupo en situación de rezago, lo que corresponde a los juicios que hace el alumno sobre su ejecución o desempeño y que probablemente se caracteriza por subestimar sus esfuerzos y logros, situación que no ocurre en el grupo regular. Por su parte, en cuanto a la aprobación externa, los alumnos regulares consideran que sus profesores tienen mejores opiniones de su ejecución que los chicos del grupo de rezago escolar. Finalmente en lo que corresponde a la tarea, tenemos que tanto en lo que corresponde al logro de metas como a la tarea en sí, se observan mejores promedios en el grupo regular, pero sin que las diferencias sean significativas, indicando nuevamente la necesidad de entrenamiento en estas estrategias. Lo mismo ocurre en la dimensión “materiales”, la ejecución es mejor en el grupo regular, sin embargo ambos requieren de entrenamiento, ya que los alumnos no demuestran manejo en estas estrategias.

Durante muchos años se pensó que el estudiante de nivel superior, por el simple hecho de serlo, se encontraba capacitado para afrontar sus estudios con éxito dependiendo de su esfuerzo. Sin embargo se constató que se requiere de un proceso de aprendizaje que probablemente corresponde a situaciones extracurriculares y que van más allá de la formación académica. El estudiante que tiene éxito muestra capacidad para autorregular su aprendizaje, afronta el estudio con motivaciones de tipo intrínseco, con buen auto concepto y confianza en sí mismo, usa estrategias cognitivas y meta cognitivas que le ayudan a planificar, supervisar su proceso de estudio y le facilita lograr aprendizaje significativo. Los resultados encontrados demostraron que las dos muestras de estudiantes requieren del apoyo para desarrollar las estrategias de estudio, y que aun cuando no se encontraron diferencias significativas entre ellos, las dimensiones que requieren apoyo urgente se relacionan con estrategias básicas, ya que de no contar con ellas imposibilita un

adecuado aprendizaje, lo que se refleja en una pobre ejecución en las diferentes evaluaciones realizadas al estudiante. Cuando el estudiante no sabe identificar los conceptos o temas centrales no puede lograr un aprendizaje significativo, es decir, no lo relacionan con su propia experiencia ni con conocimientos anteriormente adquiridos.

La recuperación de información es la obtención de la misma ante diferentes tareas académicas, como un examen; la elaboración de cuadros sinópticos, mapas conceptuales, o apuntes. La carencia de lo anterior no les permite memorizar los textos, reflexionar, analizar en momentos posteriores y, por tanto, no pueden reproducir la información. El procesamiento de la información involucra estrategias para reproducirla, crea y piensa críticamente sobre lo aprendido, ya que no pueden vincular la teoría con la práctica para criticar o proponer cosas sobre el tema, esto se refleja concretamente en la dificultad para interpretar una gráfica o un concepto.

La autorregulación implica la modulación del pensamiento, la motivación y la conducta, mediante la utilización deliberada y automatizada de mecanismos específicos y estrategias de apoyo. El alumno elige ser el mismo quien dirija su proceso educativo, continuamente se ve en la necesidad de tomar decisiones, elegir entre distintas alternativas y asumir la responsabilidad de su propio proceso. Como se observa, las cuatro dimensiones estudiadas son de suma importancia y están íntimamente relacionadas; no obstante, el problema del rezago escolar involucra las políticas institucionales de la educación superior y la actividad de los docentes en el salón de clases, lo que puede explicar el rezago escolar y contribuir a resolverlo. En este sentido, se requiere que las universidades diseñen e implementen programas para acrecentar la motivación de los estudiantes y la autorregulación durante el proceso de aprendizaje, lo que puede mejorar la toma de conciencia y control sobre lo que se va a aprender e incrementar la calidad además del rendimiento académico, proporcionar alternativas de cursos que mejoren la calidad de los temas y dinámicas de las materias a cursar; motivar a los docentes a diseñar estrategias pertinentes que promuevan el interés de los alumnos en las materias de alto índice de reprobación, todo ello encaminado a reducir el rezago escolar, pero más a contar con una enseñanza y aprendizaje de calidad.

CONCLUSIONES.

En las Ingenierías Mecánica y Robótica Industrial son varias las alternativas que se han puesto en marcha como son la apertura de cursos extracurriculares para el desarrollo de hábitos de estudio y autorregulación, la tutoría individual o grupal y los cursos virtuales, entre otros. No obstante, es de

gran relevancia realizar estudios acerca de las características de los alumnos de manera que se puedan construir alternativas de solución congruentes con sus necesidades concretas. Algunas de las propuestas: * Instruir en los diferentes métodos de estudio tanto a profesores como a estudiantes. Guías de estudios de las diferentes materias durante el año escolar. Capacitar y adiestrar a los profesores del manejo de las diferentes técnicas de enseñanza–aprendizaje. * Las materias deben realizarse en tiempo y espacio de forma equitativa ya que se da más peso a la teoría que a la práctica. * Tener el apoyo de psicopedagógico para que den soporte emocional y motivación a los estudiantes así como a los profesores. * Debe de haber flexibilidad en las diferentes materias, de los profesores hacia los alumnos (libertad de cátedra). * Las clases deben ser dinámicas y productivas. * Al inicio del ciclo dar a los alumnos de primer ingreso las oportunidades que tendrían al terminar sus estudios en su institución. Para esto necesitaríamos mecanismos para resolverlos como. * Realizar talleres en donde se den las diferentes técnicas de estudio así como el manejo de los recursos didácticos tanto a profesores como alumnos. * Realización de talleres motivación al inicio y por supuesto llevarlos hasta el final, durante el semestre y al finalizar esto con el fin de que los alumnos obtengan una autoestima y puedan superar las adversidades ya sea en el estudio o en su vida cotidiana. * Realizar prácticas en las materias de más alto índice de reprobación. * Realizar cursos sabatinos de las materias de alto índice de reprobación. * Talleres de actividades manuales ya que este podrá ayudar a los estudiantes a desenvolver habilidades, actitudes y hábitos en su vida profesional y cotidiana.

REFERENCIAS.

Fernando Savater, el valor de educar p. 156 Rosa María Torres, que y como aprender pp. 42–48
Sylvia Schmelkes hacia una mejor calidad de nuestras escuelas 1992 p. 33

Alvarado, G. I., Del Bosque, A. E., Vega, V. Z., Cepeda, I. L. y Salguero, V. A. (2009). *Dimensiones del rezago escolar en una muestra de estudiantes de psicología. Propuesta de un modelo para la intervención.* Trabajo presentado en el 2o. Seminario Internacional sobre Comportamiento y Aplicaciones (Guadalajara, Jalisco)

Cano, S. M., Gómez, R. J. y García, C. P. (2009). *Algunas problemáticas que alientan el abandono escolar y acciones que pueden evitarlo o disminuirlo.*

Castañeda, F. S. (2004). Evaluando y fomentando el desarrollo cognitivo y el aprendizaje complejo.

Desatnik, O. (2009). *Las relaciones escolares. Una visión sistémica*. México: Castellanos Editores.

Enríquez, M. A. y Rentería, P. E. (2007). Estrategias de aprendizaje para la empleabilidad en el mercado de trabajo de profesionales recién egresados; Estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios. Un aporte a la construcción del Espacio Europeo de Educación Superior; Lamas, H. (2008). Aprendizaje autorregulado, motivación y rendimiento académico. *Liberabit*, 14, 15-20.

ESTRATEGIAS DE TUTORÍA GRUPAL AJUSTADAS A LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ESTUDIANTE DE LA ESCA-TEPEPAN

Autor: Jiménez-Rodríguez David. ESCA-Tepepan, IPN

Ramírez Gómez Shantel Dianella. ESCA-Tepepan, IPN

INTRODUCCIÓN.

En la tutoría grupal, es de gran importancia definir y ordenar sistemáticamente las estrategias de aprendizaje de acuerdo a la trayectoria académica del estudiante, a fin de desarrollarlas con la habilidad y flexibilidad suficientes para alcanzar las metas grupales que, en conjunto, constituyen el objetivo del tutor.

Una vez diseñadas las estrategias de aprendizaje frente a tres momentos de la trayectoria escolar: inicial, intermedio y final, queda como un recurso particular de cada tutor seleccionar las técnicas que, con base en su experiencia y de acuerdo a las necesidades del grupo, considere adecuadas para lograr los propósitos planeados.

El objetivo de esta ponencia es presentar las estrategias idóneas para favorecer el ejercicio de la tutoría en modalidad presencial frente a grupos de estudiantes de primer ingreso, de semestre intermedio y de último semestre de la Escuela Superior de Comercio y Administración del Instituto Politécnico Nacional, Unidad Tepepan, (ESCA-Tepepan).

DESARROLLO.

En 2008, la ESCA-Tepepan rediseña sus planes de estudio con base en el Modelo Educativo Institucional (MEI) centrado en el aprendizaje y en el desarrollo de competencias del estudiante. Los nuevos planes de estudio tienen como propósito actualizar y mejorar cualitativamente el perfil del egresado. Por ello, dan el mismo valor a teoría y práctica, se abocan a medir las actividades del estudiante, amplían su espectro para obtener el total de créditos y permiten la multi-acreditación en más de una institución y en diversas modalidades.

En este proceso, la tutoría como función inherente a la práctica docente, adquiere un rol de apalancamiento y es redimensionada bajo el concepto de un tutor comprometido con los ámbitos personal y académico del estudiante, a efecto no solo de disminuir los índices de deserción y rezago sino de acompañarlo desde una perspectiva integral para apoyarlo en la definición y experimentación de un proyecto de vida.

Para 2015, la ESCA-Tepepan contó con más de 5000 (1) estudiantes inscritos en sus programas académicos en modalidad presencial y determinó que la Coordinación de Tutorías como área responsable, junto con el Comité de Evaluación y Seguimiento, de la elaboración del Programa de Acción Tutorial (PAT), designara a un tutor por grupo. Desde entonces, esto viene ocurriendo, lo que propicia que el docente tutor organice su programa destinando algunas horas a la tutoría dentro del curso.

En este contexto, son muy importantes las estrategias de tutoría ajustadas a la trayectoria escolar del estudiante de la ESCA-Tepepan. A continuación se establecerán, primeramente, las características que presenta un grupo en su conjunto en el momento de su ingreso a la ESCA-Tepepan, en un semestre intermedio y al finalizar su formación y de ahí derivarán las estrategias de aprendizaje propuestas.

1. PRIMER INGRESO.

1.1. SITUACIÓN DE APRENDIZAJE:

Grupo de estudiantes en Formación Básica Común del Nivel I de los tres Programas Académicos que se ofrecen en la ESCA- Tepepan; procedentes de hasta 200 escuelas (2) con los que se tiene el primer contacto como tutor.

Este estudiante, se encuentra en un proceso de adaptación al ámbito escolar, generalmente se integra a un grupo y adquiere una ideología etaria que le permite pensar en un proyecto de vida y dedicar tiempo a la diversión. La relajación sexual contemporánea lo pone en mayor riesgo de sufrir traumas por inicio no elegido y/o desprotegido de su vida sexual, embarazos no deseados e infecciones de transmisión sexual.

Gran parte de estudiantes son los primeros de su familia nuclear en acceder al Nivel Superior y carecen de una guía. Otros provienen de hogares con un solo jefe de familia que trabaja todo el día o bien de familias cuyas disfunciones afectan su comportamiento. Cuando logra entrar a la ESCA, se identifica con ella y la concibe como un lugar donde puede acceder al conocimiento, hacer deporte y cuidar su salud.

El cuestionario de la entrevista inicial ayuda a conocer a los estudiantes de alto, medio y bajo promedio escolar y, en su caso, jerarquizar el peso de la atención tutorial. El dato duro del promedio también será el primer elemento para medir los logros obtenidos por el estudiante. (3)

1.2. ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE:

- Entrevista inicial: datos generales y académicos, prácticas de estudio y redacción de una autobiografía.
- Informar sobre el Programa Institucional de Tutorías y los planes de Acción Tutorial y de Trabajo Tutorial.
- Elaborar conjuntamente un Plan de Trabajo Tutorial, su cronograma y cumplirlo de manera puntual.
- Informar sobre el Reglamento General de Estudios, la existencia de la COSIE y la titulación por promedio.

- Informar sobre los Servicios Educativos: Becas, Servicio Médico, Orientación Educativa, SAES, Bolsa de Trabajo, Movilidad Académica, etc.
- Propiciar el desarrollo de valores como responsabilidad, respeto, colaboración, entre otros, para enseñar al estudiante con el ejemplo.
- Detectar las debilidades y fortalezas del proceso de aprendizaje del estudiante.
- Proporcionar al estudiante los instrumentos de autoconocimiento y motivación para el estudio, invitarlo a resolverlos y analizar con él los resultados.
- Orientar al estudiante en las tareas simples y complejas de los ámbitos: cognitivo, metacognitivo y administración de recursos.
- Retroalimentar al estudiante en lo relativo a sus creencias de control y autosuficiencia, su orientación a la meta y el valor de las tareas.
- Hacer los contactos pertinentes con los profesores para apoyar al estudiante en la resolución de problemáticas académicas concretas.
- Canalizar al estudiante al área especializada en la atención de un problema emocional como por ejemplo la crisis de adaptación y expectativas.
- Comunicar los logros que el grupo alcanzó en cada período de evaluación. (3)

2. SEMESTRE INTERMEDIO.

2.1. SITUACIÓN DE APRENDIZAJE:

Grupo de estudiantes de los Niveles II, III y IV inscritos en el Programa Académico de su elección. Se detecta al estudiante irregular, con beca o que, por dictamen, se incorpora tardíamente al grupo. Como ya cursan la especialidad de su elección, en general, la adquisición de conocimientos les atrae.

Para conocer mejor el perfil del estudiante y su situación de aprendizaje en semestres intermedios, se desarrolló un instrumento que plantea 50 preguntas ordenadas en nueve puntos: 1) Datos personales; 2) Actividad Laboral; 3) Antecedentes Escolares; 4) Hábitos de Estudio; 5) Comportamiento en el Aprendizaje; 6) Estrategias de Aprendizaje; 7) Uso de recursos computacionales e informáticos; 8) Intereses Culturales; y, 9) Relación intra e interpersonal.

El instrumento se aplicó a 22 estudiantes de Cuarto Semestre, inscritos en el II Nivel del Programa Académico de Relaciones Comerciales. El 77% mujeres y el resto hombres con una edad entre 18 y 20 años. El 82% dijo ser soltero y el 73% no trabajar. El 68% tuvo un promedio escolar de ingreso entre ocho y nueve. La interpretación de los resultados permite concluir lo siguiente:

1. La mayoría de los estudiantes utiliza el transporte público y realiza un tiempo promedio de traslado a la Escuela de 2 horas. (Vive lejos).
2. El 45% de los estudiantes se identifican con la Institución y desean seguir en esta Licenciatura, pese que fue su segunda opción. (Adaptación Vocacional)

3. El 60% adeuda por lo menos una Unidad de Aprendizaje, destacando: Matemáticas para Negocios y Contabilidad. Por esta razón, el 64% no realizó trámites para obtener una beca.
(Foco rojo en matemáticas)
4. El 85% de los estudiantes indicó tener un lugar adecuado para el estudio extra-clase, el 40% invierte una o dos horas en ello y el 31% de dos a tres horas. El 81% cuenta con computadora o laptop. (Nivel socioeconómico C)
5. El 55% está inscrito en una actividad deportiva, principalmente natación, danza y volibol.
(Aprovecha los servicios de la Escuela)
6. El 60% prefiere el trabajo individual. (Aún no aprovechan las ventajas del trabajo colaborativo).
7. El 90% casi siempre toma la iniciativa para organizar actividades grupales; el 88% refiere una actitud participativa en su aprendizaje; el 58% participa en clase; y, El 50% pregunta cuando tiene dudas. (Existe capacidad de liderazgo y dificultad en seguir lineamientos de otros)
8. El 72% se inclina por actividades prácticas. El 63% prefiere que el profesor exponga la clase y el 100% toma apuntes. (Estilo de aprendizaje pragmático)
9. En cuanto a estrategias de aprendizaje: El 90% repasa los temas vistos. El 89% elabora resúmenes; el 69% realiza lecturas previas; 68% hace investigación documental; 64% usa cuadro sinóptico; el 60% emplea mapa conceptual; 50%: usa cuadro comparativo. (Grupo aplicado)

10. Cultura e intereses, datos al año: el 100% asiste hasta 15 veces a museos; el 95% asiste a por lo menos 10 conferencias; el 90% ha asistido más de 10 exposiciones; el 89% asistió más de tres veces a eventos musicales; el 77% asiste 4 o más veces al cine; el 76% asiste por lo menos una vez al teatro; el 73% lee de 2 a más libros al año; y el 72% asiste a más de 5 eventos de danza.

11. En las relaciones *intra* e *interpersonal*: el 95% enfrenta nuevos retos; el 90% efectúa acuerdos y evita diferencias; el 86% se plantea objetivos personales y profesionales; 70% tiene un adecuado control emocional; el 67% toma adecuadas decisiones; el 63% se conduce con valores; el 62% se preocupa por problemas sociales; el 60% manifiesta tener seguridad y confianza en sí mismo; y, el 40% se considera emprendedor. (4)

El cuestionario de la entrevista inicial ayuda a conocer a los estudiantes según su promedio, beca y situación escolar con lo que se puede determinar el peso de la atención tutorial. El dato duro del promedio y la acreditación de las UA reprobadas contribuirán a medir los logros obtenidos por el estudiante.

2.2. ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE:

- Entrevista inicial: datos generales y académicos, prácticas de estudio y redacción de una autobiografía.

- Elaborar conjuntamente un Plan de Trabajo Tutorial, su cronograma y cumplirlo de manera puntual.
- Informar sobre el mapa curricular del Programa Académico y la importancia de las trayectorias.
- Explicar los contextos de trabajo en las áreas de especialización de la Licenciatura.
- Informar sobre las formas de titulación, principalmente por Promedio y Curricular.
- Informar sobre la relevancia de tres aspectos: Movilidad Estudiantil, Servicio Social e inglés.
- Explicar sobre el proceso intelectual de la lectura y sus diferentes tipos: reflexiva, analítica y crítica.
- Explicar sobre el proceso de redacción y ayudarlo para que elabore citas textuales y paráfrasis.
- Informar sobre las competencias que se desarrollan con el aprendizaje por proyectos, análisis de casos y solución de problemas.
- Retroalimentar al estudiante en lo relativo a sus creencias de control y autosuficiencia, su orientación a la meta y el valor de las tareas.
- Hacer los contactos pertinentes con los profesores para apoyar al estudiante en la resolución de problemáticas académicas concretas.

- Señalar la relevancia del uso de las técnicas grupales que permiten la interacción entre pares.(Equipo y colaborativo)
- Canalizar al estudiante al área que corresponda para atender su problema emocional de autoestima, integración social y familiar.
- Informar sobre lo que representa un proyecto de vida y acompañar al estudiante en la construcción del mismo.
- Comunicar los logros que el estudiante alcanzó en cada período de evaluación. (5)

3. ÚLTIMO SEMESTRE.

3.1. SITUACIÓN DE APRENDIZAJE:

Grupo de estudiantes del Nivel V del Programa Académico de su elección. Estudiantes, generalmente, aplicados y seguros, que ya se empiezan a formar una idea de dónde quieren trabajar, pero les falta el acompañamiento de un tutor porque en muchas ocasiones son los primeros de su familia en cursar un nivel superior.

Muchos ya saben que se titularán por promedio, otros más piensan trabajar para pagarse el seminario de titulación. Algunos están haciendo el servicio social y el inglés. Otros regresaron de movilidad estudiantil. Son estudiantes que ya elaboran trabajos de calidad. Perciben la dificultad de encontrar empleo y la falta de oportunidades. Son desconfiados de las instituciones y sus

representantes; sin embargo, no aspiran a transformar la sociedad, únicamente desea participar en ella. (6)

3.2. ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE:

- Entrevista inicial: datos generales y académicos, prácticas de estudio y redacción de una autobiografía.
- Elaborar conjuntamente un Plan de Trabajo Tutorial, su cronograma y cumplirlo de manera puntual.
- Destacar la relevancia de concluir el Servicio Social y obtener 450/550 puntos TOEFL en inglés, instarlo a continuar estudiando esta lengua.
- Proponer al estudiante para que obtenga una beca en alguna Institución afín a la Licenciatura que lo requiera.
- Informar sobre los trámites y las opciones de titulación, sobre todo las opciones Curricular y Práctica Profesional.
- Asesorar y supervisar proyectos para la titulación
- Informar sobre los sitios en internet donde puede publicar su CV y el evento anual de bolsa de trabajo, entre otros.
- Apoyar en la elaboración de CV, presentación personal y cartas de recomendación.

- Canalizar al estudiante al área que corresponda para atender su problema emocional generado por el temor de enfrentar la realidad.
- Hacer los contactos pertinentes con los profesores para apoyar al estudiante en la resolución de problemáticas académicas concretas.
- Acompañar al estudiante en la construcción de su proyecto de vida.
- Comunicar los logros que el estudiante alcanzó en cada período de evaluación. (7)

CONCLUSIONES

Existe heterogeneidad en el nivel de preparación de los estudiantes de primer ingreso, según su escuela de procedencia. A la ESCA-Tepepan, llegan estudiantes del Interior de la República, de bachilleres, de prepas particulares, con diferente nivel de enseñanza. También existe heterogeneidad en la situación económica de los estudiantes. Si los hay de Nivel socioeconómico D, pero en muchos casos son de C. Una medida para homologar los aprendizajes puede ser establecer un curso propedéutico obligatorio. El comportamiento de los estudiantes varía según el semestre en el que se encuentran.

REFERENCIAS

- 1) Estadísticas básicas de la ESCA-Tepepan, 2013
- 2) Estudio sobre Escuela de Procedencia, Área de Acreditación de Programas Académicos, ESCA-Tepepan 2015.
- 3) Pérez Islas José Antonio, 1. HISTORIZAR A LOS JÓVENES. Propuestas para buscar los inicios. P.p.17-32

- 4) Grañedas, Monserrat y Parra, Antonia, Orientación educativa y fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas expectativas, Ed. CIDE, España, p.p. 211-220
- 5) Elaboración propia con base en la aplicación del instrumento diseñado en Diplomado en Competencias Tutoriales, Generación 2013.
- 6) Moncada, J. y Gómez, Beatriz, Tutorías en Competencias para el aprendizaje autónomo, México, Trillas, p.p. 85-101
- 7) Elosúa, Ma. Rosa, Estrategias para enseñar y aprender a pensar, Procesos Cognitivos. Universidad Complutense de Madrid, 1993. Ediciones Narcea, cap. 1 a 4.

ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA ESCA

UNIDAD TEPEPAN

Autor: Sahade-Guzmán, Claudia Alicia ESCA Unidad Tepepan

INTRODUCCIÓN

Al hablar de la tutoría es importante definirla como el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo de la trayectoria escolar para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social (ANUIES, 2000).

Con base a lo anterior, el tutor es el encargado de brindar apoyo académico y/o personal necesario al alumno y/o grupo que le ha sido encomendado y de crear un ambiente adecuado de confianza y respeto para su desarrollo, ayudándole a prevenir posibles desajustes que se puedan presentar a lo largo de su trayectoria académica.

Dentro de las funciones del tutor, podemos encontrar que también es encargado de promover entre los alumnos un aprendizaje significativo donde el alumno aprenda a conocerse a sí mismo, a establecer metas y a tomar responsabilidad de sus acciones, es por ello que es importante el motivarlos a tramitar una beca, participar en encuentros y demás actividades que fomenten su competitividad y lo ayuden a descubrir sus habilidades.

Es importante decir que la tutoría es también muy útil para conseguir que los estudiantes les planteen a los tutores los problemas que pueden tener en determinadas asignaturas, no solo en lo referente al aspecto académico, sino también por las diferencias inherentes a la relación que se establece entre docentes y estudiantes; así mismo la tutoría también busca reducir los índices de reprobación y disminuir las tasas de abandono de los estudios por lo cual es importante que se cuente con un plan de acción tutorial en las Escuelas, en este caso en particular abordaremos a la ESCA Tepepan.

La función de la tutoría tiene una gran importancia, ya que es un acercamiento a las necesidades del estudiante y al seguimiento de su proceso de formación, para lo cual es fundamental generar cambios en la metodología de la docencia y estar actualizados, para lo cual el seguimiento

académico, la planificación de objetivos de aprendizaje y el apoyo en la adaptación del alumno al entorno académico, resultan requisitos indispensables en este modelo educativo.

Se requiere que el profesor adquiriera y desarrolle nuevas competencias propias de la tutoría, como: Comunicación eficaz, Escucha activa, Manejo de conflictos, Planificación y Trabajo en equipo. Estas mismas competencias deberán ser promovidas en los tutorados.

Para lo cual hemos visto que es de gran apoyo contar con diversas estrategias para los docentes para poder realizar la acción tutorial con mejores resultados y en un proceso de ganar-ganar.

Para lo cual es importante recordar que: “Lo que no se mide no se mejora”, esta es la premisa de reflexión de los Informes de Desarrollo Humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). En este sentido, es importante medir el número de tutores y tutorados relacionados también con el índice de reprobación y deserción así podremos tener mejoras en estos rubros y obviamente en el PAT.

DESARROLLO

Para poder tener un plan de acción tutorial en el IPN es primordial con la participación de docentes que funjan como tutores de los alumnos, quienes por el hecho de ser politécnicos tienen el derecho de contar con un tutor.

A partir del año 2002, que se institucionalizó el PIT (Programa Institucional de Tutorías), se ha visto que ha ido en aumento la participación de los docentes y en consecuencia hemos podido darle una mejor y mayor atención a los alumnos, que si bien aún nos falta para tener una cobertura bastante amplia, el camino por el cual se está yendo es bueno, ya que se han empezado a utilizar diferentes estrategias para tal acción.

El número de docentes que participan en el programa de tutorías actualmente ha aumentado, sin embargo no como quisiéramos debido a que enfrentamos diversas complicaciones sobre todo con los profesores que no son de tiempo completo, sin embargo muestran interés en participar, pero muchas veces desconocen como llevar a cabo la labor tutorial o incluso también los maestros de tiempo completo, pero nos hemos dado a la tarea de diseñar diferentes actividades y estrategias para motivarlos a ellos y de ese mismo modo a los alumnos, porque sin duda nuestro primer acercamiento son los tutores y por consiguiente si aumentamos el número de ellos, aumentaremos el número de tutorados, teniendo un espectro más amplio.

Las estrategias que hemos utilizado como Coordinación del PAT en este último año han sido las siguientes, y nos gustaría compartirlas para ser de apoyo a otras Unidades Académicas:

1. Estrategia de Comunicación para la Tutoría en la ESCA Tepepan:

1.1 Uso del Facebook de la Coordinación del PAT: La coordinación del PAT en la ESCA TEPEPAN cuenta con un Facebook oficial lo cual puede usarse para subir información sobre el PAT y sus funciones en la ESCA TEPEPAN, así como material de interés para los alumnos sobre su trayectoria escolar, normatividad, servicios de la escuela, programas específicos para estudiantes; y también por este medio invitar a participar en eventos organizados por la coordinación del PAT o eventos que tengan que ver con la Tutoría.

Pidiendo la autorización de profesores se podría subir un breve mensaje invitando a participar como tutor y otro a participar a los alumnos como tutorados, para de este modo ir generando identidad en ambas partes (docente-alumno).

1.2 Diseño de carteles: Carteles colocados estratégicamente en la ESCA, donde se invite a ser tutor y otros donde se informe a los alumnos que existe la tutoría y pueden contar con un maestro tutor que los acompañe durante su trayectoria escolar. Así mismo si se realiza algún evento relacionado con la tutoría por este medio también se informará.

1.3 Pasar a los salones: Hablar con maestros que son tutores para poder pasar en su momento de clase con su grupo tutorado, y poder explicarles que él o ella es su tutor o tutora y que es el PAT en la ESCA TEPEPAN y no tardarnos más de 15 minutos por cada grupo.

2. Estrategia de procesos administrativos para la Tutoría en la ESCA Tepepan:

2.1 Diseño de un nuevo Formato de Evaluación de tutoría grupal e Informe de tutoría Grupal: Realizar un formato validado que sea diferente al de la tutoría individual el cual pueda ser levantado por la coordinación para que todo el grupo evalúe al tutor, firmará cada alumno del grupo, y el tutor evalúe a todo el grupo y así evitar tener una evaluación por cada alumno del grupo, lo cual ayudará a ser más fácil el proceso final.

2.2 Registro, Seguimiento e Informes Finales de la Tutoría en Línea: Solicitar a la Unidad de Informática de la ESCA TEPEPAN, realice una plataforma donde se puedan inscribir los

alumnos tutorados, así como poder llenar en línea la evaluación de la tutoría, así mismo el tutor pueda llenar su informe y evaluación en línea.

3. Estrategia de eventos para la Tutoría en la ESCA Tepepan:

3.1 Encuentro Interno de Tutorías: Realizar un encuentro de tutorías de 3 días en donde se lleve a cabo diferentes actividades que sean para promover la Acción Tutorial en la ESCA TEPEPAN (en 2016, se llevó a cabo el primero en el mes de marzo), cómo lo son:

- Conferencias.
- Experiencias.
- actividades culturales.
- Concursos de fotografía y eslogan.

(para todo ello se lanzará la debida convocatoria). Todo lo anterior deberá ir acompañado de un eslogan y un logotipo y cada año será diferente.

Cabe mencionar que dicha actividad ya se realizó con gran éxito en la ESCA Unidad Tepepan, pudiendo alcanzar a un amplio número de docentes tutores y no tutores, así como alumnos

3.2 Ciclo de Cine: Se llevará a cabo un ciclo de cine un día y para ambos turnos donde se proyectarán películas que tengan que ver con la relación docente- alumno, y se tiene como objetivo la sensibilización de ambos para así poder entender más la acción tutorial y que quieran integrarse a participar en el PAT de la ESCA TEPEPAN.

Logística del evento:

¿Dónde? En la ESCA TEPEPAN

¿Cuándo? Después de la tercera semana de inicio del semestre y para ambos turnos.

¿Cómo? En coordinación con difusión cultural Se hará una campaña de Difusión en donde se anuncié el día del evento, así mismo se repartirán flyers para invitar tanto a docentes como alumnos, donde se les otorgará una constancia de asistencia a dicho evento.

Mediante apoyos de difusión cultural se elegirán las películas y pediremos que nos proporcionen las reseñas y se busquen en youtube el tráiler de cada película para poder hacer la difusión también en redes sociales.

4. Estrategia de capacitación para la Tutoría en la ESCA Tepepan:

4.1 Capacitación Docente sobre Introducción a la Tutoría: Solicitar al departamento de Evaluación y Seguimiento Académico en conjunto con la Coordinación del PAT un curso de capacitación para los nuevos tutores.

4.2 Curso a Docentes y Alumnos sobre Proyecto de Vida y Carrera: Solicitar al Departamento de Evaluación y Seguimiento Académico en conjunto con la Coordinación del PAT un curso de capacitación para los tutores.

5. Estrategia de material de apoyo para la Tutoría en la ESCA Tepepan:

5.1 Videos: Videos de apoyo al tutor sobre aspectos de la trayectoria escolar del alumno de la ESCA TEPEPAN, se realizó un video donde se explica que es la Unidad de Aprendizaje Electiva, para que sirva como material de apoyo al Tutor para compartirlo con el tutorado.

5.2: Presentaciones realizadas en power point donde se explique diferentes aspectos que sean de interés o de duda recurrente en los alumnos, como podrían ser: Unidad Electiva, reinscripción, mapa curricular, titulación, Idiomas, Servicio Social, etc.

Hemos podido implementar algunas de estas estrategias pasando ya de la teoría a la práctica y hemos podido constatar que han sido de utilidad para motivar a los docentes a participar e involucrarse más en la acción tutorial, ya que sienten el apoyo por parte de la coordinación del PAT a más de sentirse más confiados teniendo materiales de apoyo, comunicación y capacitación para realizar la acción tutorial, la cual es de suma importancia en la trayectoria escolar de cualquier alumno no importando el nivel en el que se encuentre estudiando.

CONCLUSIONES

El planteamiento adecuado, en general, de toda tutoría debería ser la premisa donde no se trata de aprender más, sino de aprender de forma diferente. Esto en consecuencia de que, todo estudiante, desde que se incorpora en la enseñanza, tome conciencia de conocimientos básicos de la formación universitaria. El papel del tutor es solo importante si tiene en cuenta cuál es el proyecto de vida por el cual, el estudiante, ha elegido la carrera, sin un proyecto de vida u objetivo será difícil que el estudiante cumpla adecuadamente no solo la acreditación de sus experiencias educativas, más bien, cumpla con el proceso enteramente individual de su aprendizaje.

Dicho esto, la tutoría, deberá dar sentido a la formación de metas, en primer lugar, de carácter persona, en segundo lugar, académicas y en tercero, de tipo profesionales. En este sentido, la tutoría funge como como herramienta de cambio y transformación.

El pensamiento de un tutor en la modernidad, debería estar vinculado con el ejercicio de nuevas formas de aprendizaje, preguntarse cómo estudian nuestros alumnos no tiene sentido cuando lo que buscamos es mejorar su aprendizaje, entonces, cómo lo mejoramos.

En este sentido, dentro del Instituto y particularmente de la ESCA Tepepan es un reto el desarrollar las estrategias que posibiliten formar estudiantes con competencias como el pensamiento crítico y la capacidad para solucionar problemas (hablando de la deserción y la reprobación), lo cual puedan aplicar más adelante en la vida escolar y sobre todo en su inserción al mundo laboral y en la vida, apoyados del Plan de Acción Tutorial.

El tutor, es una figura relevante y que puede contribuir sustancialmente en el logro del objetivo institucional: favorecer la formación integral de los alumnos y el desempeño académico del personal docente.

REFERENCIAS

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES.

García Nieto, Narciso. La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 22(1), (2008), 21-48. Universidad de Zaragoza. ISSN 0213-8464.

García Córdoba, Fernando; Trejo García, María; Flores Rosete, Lucrecia & Rabadán Calvillo, Raúl. (2010) La tutoría: una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales. Limusa. México.

Instituto Politécnico Nacional. Programa Institucional de Tutorías. Recuperado de <http://www.tutorias.ipn.mx>. 4 de Junio de 2012.

Instituto Politécnico Nacional. Reglamento General de Estudios. Gaceta Politécnica No. 866. Año XLVII, Vol. 13. ISSN 0061-3848. México: 2011.

Lázaro Martínez, Ángel. (1997). La acción tutorial de la función docente universitaria. Revista Complutense de Educación, vol. 8, No. 1, 1997. Servicio de Publicaciones, Universidad Complutense. Madrid.

Miralles Seguí, Roberto (1998). El docente universitario y su relación con el alumno en una enseñanza humanista y de calidad. Escuela Abierta.

ESTRATEGIAS, REFLEXIÓN Y APRENDIZAJE EN LA TUTORÍA GRUPAL

Torres-González Enrique

Celis-Domínguez Adriana Berenice

IPN, ESCOM

Introducción

La tutoría grupal, nos brinda la oportunidad a partir de la identificación de diversas técnicas de estudio y la vinculación de los procesos cognitivos con las estrategias de aprendizaje y de enseñanza utilizando diversas herramientas digitales para conducir al estudiante en el paradigma de aprender a aprender, en este trabajo proponemos una técnica sencilla aplicada al área de desarrollo académico del alumno, que nos permite desarrollar y reflexionar creando estrategias y aplicarlas en su aprendizaje haciendo una evaluación de que aprendió anteriormente, lo que desea aprender y después de la aplicación del pensamiento estratégico, haciendo posible que el aprendizaje sea significativo.

Desarrollo

Desde la creación del Programa Institucional de Tutorías se han desarrollado acciones que coadyuvan a la profesionalización y formación de los docentes para el desarrollo de las competencias tutoriales (IPN., S/F). En la actualidad es reconocida la necesidad y la importancia de fortalecer la formación integral de los estudiantes con el apoyo de una variedad de estrategias educativas. Dicha formación está orientada no sólo a la adquisición de conocimientos, sino además, a favorecer en los estudiantes el desarrollo de habilidades y actitudes que les permitan aprender permanentemente durante toda su vida y desarrollar las potencialidades que les permitan tener una mejor calidad de vida.

La tutoría se ha definido como una tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remedial para los alumnos que afrontan dificultades académicas (ANUIES, 2001). Algunos especialistas afirman que todo profesor es un tutor y que la tutoría incide en los aspectos del ambiente escolar que condicionan la actividad del estudiante y sus realizaciones de éxito o fracaso (Torres, 1996).

Por su naturaleza, la tutoría se ha convertido en un recurso ampliamente utilizado para apoyar de manera más directa e individualizada el desarrollo académico de los alumnos, se ha manejado con

flexibilidad; y podríamos pretender que se constituya en un eje fundamental del proceso educativo, y emplearla como una herramienta de apoyo en la formación de los alumnos, en particular, cuando éstos experimentan dificultades académicas que afectan su desempeño escolar.

Se considera que el tutor siendo una persona con mayor experiencia en algunas áreas puede brindar apoyo al tutorado en tres áreas principales, la de desarrollo personal, en el desarrollo académico y en la de orientación profesional.

Desarrollo personal: La orientación personal es un proceso de ayuda a un individuo con el fin de que llegue al conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea para resolver los problemas de su vida. Bajo esta perspectiva el tutor realiza diversas actividades de apoyo orientadas a que los alumnos:

Desarrollo académico: Para fortalecer el desempeño académico de los estudiantes, los tutores pueden llevar a cabo tareas de apoyo para que los alumnos, estableciendo metas claras y factibles, identificar dificultades de aprendizaje, resolución de problemas escolares, desarrollo de habilidades de estudio desarrollando hábitos y el uso de estrategias de aprendizaje fortaleciendo sus actividades de estudio y de trabajo académico.

Orientación profesional: Consiste en una actividad destinada a conseguir que cada individuo aprenda a elegir, prepararse en una profesión o trabajo determinado.

Enseñanza y estrategias.

En la actualidad, tradicional y culturalmente, muchos procesos educativos depositan en el profesor, la responsabilidad absoluta sobre la evaluación del aprendizaje de sus estudiantes, como lo señala (García, 2002), caracterizado por una mayor apertura al trabajo colaborativo, a la participación activa en un marco de empatía, responsabilidad y asertividad, que le permitan su empoderamiento como estudiante en torno a su propio aprendizaje.

Lo anterior implica aprender de manera estratégica ya que si bien, la forma de aprender es específica para cada persona y varía de cultura a cultura – en tanto cada contexto social plantea una forma de aprender en particular – a partir de modelos de comportamiento, es necesario que los estudiantes aprendan de manera intencionada, es decir, que la enseñanza se oriente a lograr que los alumnos aprendan a aprender, bajo dos premisas básicas:

- La adquisición de estrategias propias de trabajo-

- El poder de aplicar esas estrategias en la solución de problemas diversos.

Bajo este esquema requerimos desarrollar en los estudiantes un pensamiento estratégico.

Este tipo de pensamiento es esencial para el desarrollo de la creatividad y el ingenio, por tanto, es de gran importancia que se estimule mediante juegos o artísticamente. El autor, mediante la siguiente frase "Pensar lateralmente evitando lo lógico o lo obvio se podrá convertir en una excelente herramienta para enfrentar viejos y nuevos problemas con nuevas ideas", expresa la necesidad de quedarnos en la forma sino buscar acudir al fondo de las situaciones, lo que este tipo de pensamientos emplea técnicas como el análisis de posibilidades, cambio de enfoques, reestructuración de modelos preestablecidos, suposiciones y desafíos.



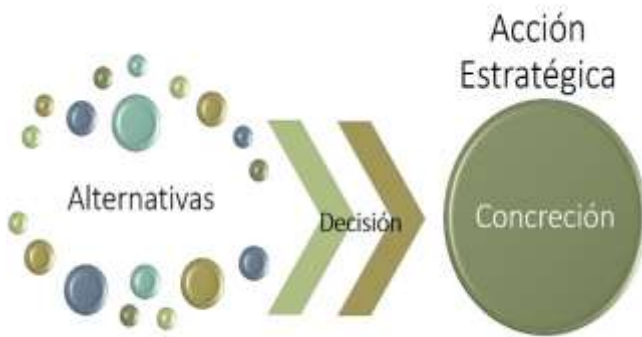
Figura 1: Componentes de la estrategia

Dentro de toda estrategia hay dos momentos: uno asociado a la duda y otro que implica la decisión. Esta decisión es óptima en tanta supone ser la mejor de las alternativas evaluadas para la situación y momento específico.

Como se observa en la figura 1, la estrategia sintetiza componentes de reflexión y de acción, en la que ambos componentes se retroalimentan.

Esquema del pensamiento estratégico.

El pensamiento estratégico es un hecho mental, la acción estratégica se refiere a conductas perceptibles; se crean alternativas y posteriormente se las concreta, siendo la decisión el puente entre ellas, (Gadino,2001).



Pensamiento estratégico

Figura 2: Pensamiento estratégico

En la medida en que se reflexiona y se actúa de este modo, se desarrollan en cada uno nuevas formas de saber y de saber hacer, es decir se mejora el aprendizaje potencial.

El planteamiento de estrategias exige una situación problemática para cuya solución se proponen diferentes alternativas entre las cuales se opta, por llevar a cabo la acción en un proceso de evaluación continua con un criterio de eficacia.

Para tal efecto, implica considerar:

- ✚ Una situación de desequilibrio que nos preocupa.
- ✚ La exploración de soluciones alternativas.
- ✚ Una acción coyuntural de respuesta.
- ✚ Valoración de la acción en términos de eficacia.
- ✚ Movilidad de la propia estrategia empleada.

Conviene señalar que no todas las situaciones de desequilibrio emplean la vía estratégica, ya que si se disponen de recursos algorítmicos específicos para enfrentar una dificultad los emplearemos a menos que la situación que la incluye forme parte de nuestro espacio de problemas.

La herramienta que utilizamos en este caso para apoyar el desarrollo académico en la tutoría grupal, es una técnica muy sencilla, el cuadro CQA (Ogle,1986); el cual ayuda en mucho al estudiante al desarrollo del pensamiento estratégico, que reflexione y lo aplique dentro de su proceso de aprendizaje. Mediante le llenado de los espacios el cuadro CQA, *lo que conozco*: el cual sirve para activar conocimientos previos; *lo que quiero aprender*: apoya a la formulación de preguntas previas y propósitos, *lo que aprendí*: a

LO QUE CONOZCO	LO QUE QUIERO APRENDER	LO QUE APRENDÍ

Figura 3: Cuadro CQA

verificar si los propósitos fueron logrados, si se respondieron las preguntas anteriormente logradas y preguntarse qué les falta conocer.

El llenado de este cuadro apoya al alumno pensar y aplicar una estrategia ajustando su comportamiento, (lo que pensamos y hacemos) a las exigencias de una actividad y a las circunstancias en que se produce, es decir cuando se presentan las siguientes condiciones:

- Reflexión consciente sobre el propósito u objetivo de la tarea.
- Planificación sobre lo que se va a hacer y cómo se tiene que llevar a cabo, es necesario disponer de una serie de recursos para escoger.
- Realización de la tarea o actividad encomendada.
- Evaluación de la actuación.
- Acumulación de conocimiento en torno a las situaciones en las que se puede volver a utilizar esa estrategia y de qué forma debe utilizarse.

Conclusiones

Dentro del proceso de aprendizaje en que la tutoría interviene para mejorarlo, una problemática común en nuestros tutorados es la aplicación de estrategias de aprendizaje; como tutor, uno de los retos, radica en desarrollarlas conjuntamente con ellos para que nuestros grupos de tutoría las apliquen posteriormente en diferentes etapas de su desarrollo académico de forma sencilla, reflexiva y desarrollando el pensamiento crítico.

A partir de la identificación de lo que ellos desean y esperan aprender, se posibilita el que en cada actividad que realicen obtengan un beneficio académico, más allá de la obtención de una buena nota, permitiéndoles aplicar estrategias en sus áreas principales de desarrollo académico y profesional. El que visualicen resultados de todas las situaciones que proyecten mediante el uso de una estrategia de aprendizaje como la que se propone coadyuva paralelamente a la profesionalización del trabajo del tutor proporcionándole un valor extra a la labor de tutoría que realizamos con ellos.

Referencias.

ANUIES (2002). Programas institucionales de tutoría. "Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior". Colección Biblioteca de

la Educación Superior. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Gadino, A. (2001). "Gestionar el conocimiento. Estrategias de enseñanza y aprendizaje"
Argentina. Homosapiens

García, Aretio Lorenzo (2002). "La educación a distancia: De la teoría a la práctica". Editorial Ariel.

IPN (S/f) Programa Institucional de Tutorías (PIT) <http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Documents/recursos/PROGRAMA%20INSTITUCIONAL%20DE%20TUTOR%C3%8DAS.pdf>. Consultado el 3 agosto del 2016

IPN (2004). "Un nuevo modelo educativo para el IPN". Materiales para la Reforma 1. IPN, México.

Ogle ,D.(1986). K-W-L. "A teaching model that develops active Reading of expository text". The Reading Teacher

Torres, J.A. (1996). "La formación del profesor-tutor como orientador". España: Universidad de Jaen.

ESTUDIO DE CASO SOBRE LOS PRINCIPALES FACTORES QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE LA CARRERA DE ICA DE LA ESIME ZACATENCO

Ortega-Martínez, Aline Marina Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Unidad Zacatenco amortega2@hotmail.com

Rosas- Haro, Mireya Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Unidad Zacatenco mrosash@ipn.mx

Resumen

El presente trabajo de investigación surge de la necesidad de identificar los principales factores tanto positivos como negativos que influyen en el aprendizaje de los tutorados de primer nivel de la carrera de Ingeniería en Control y Automatización (ICA) de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (ESIME) Unidad Zacatenco lo que permitirá que el docente pueda implementar distintas estrategias de acuerdo a las características del grupo y que se pueda lograr que los alumnos logren un aprendizaje significativo, lo cual se verá directamente reflejado en su rendimiento académico.

En el semestre de enero a junio de 2016 se realizó un estudio diagnóstico sobre los factores que influyen en el aprendizaje de los alumnos de primer nivel de la carrera de Ingeniería en Control y Automatización de la ESIME Unidad Zacatenco con el objetivo de contar con información que permita determinar aquellos factores que influyen directamente en el aprendizaje de los alumnos considerando sus características particulares.

Palabras Clave: Aprendizaje, alumnos, factores, estrategias.

INTRODUCCIÓN

El Instituto Politécnico Nacional (IPN) y la ESIME han contribuido con el desarrollo del país mediante egresados altamente capacitados en diversas áreas; sin embargo, durante su trayectoria escolar el sector estudiantil no está exento de las problemáticas que afectan su rendimiento académico y que pueden llegar a provocar el rezago y la deserción estudiantil, los cuales están ligados directamente a factores cognitivos que incluyen los antecedentes académicos de los alumnos, su grado de atención y concentración, además de factores emocionales como la voluntad, el optimismo, la ansiedad, la motivación, sus creencias y preferencias; así como factores socio ambientales que

involucran los métodos de enseñanza, los recursos y la infraestructura con la que cuenta la unidad académica.

En el semestre escolar Enero –Junio 2016 de la carrera de Ingeniería en Control y Automatización se realizó un estudio con el objetivo de determinar los principales factores que influyen el aprendizaje de los alumnos de primer nivel de la carrera de Ingeniería en Control y Automatización y que sean considerados durante el proceso de enseñanza-aprendizaje para que el docente implemente durante el semestre las estrategias que mejor se adecuen a las características y condiciones de sus alumnos, detectando áreas de oportunidad y logrando aprendizajes significativos, potencializando sus conocimientos, habilidades, actitudes y valores, lo que se verá reflejado en una formación integral de los alumnos.

Marco Teórico

El aprendizaje es un proceso de interacción entre quien aprende y el objeto del conocimiento, para que logre un aprendizaje significativo se debe de modificar la estructura cognitiva del estudiante considerando una serie de factores entre los cuales se puede mencionar la información que debe ser adquirida, los conocimientos previos, la experiencia, la motivación, el ambiente de aprendizaje propicio, las actividades significativas, etc.

La presente investigación tiene como propósito fundamental determinar los principales factores que influyen en los alumnos durante su proceso de aprendizaje lo cual permitirá que el docente cuente con la información pertinente para implementar diversas estrategias para lograr un aprendizaje significativo y que se refleje en el rendimiento académico de los alumnos.

El instrumento se diseñó de acuerdo a las características de los alumnos de primer nivel de la ESIME Unidad Zacatenco y se utilizó para recabar la información mediante un cuestionario sobre factores que influyen en el aprendizaje que consta de 67 reactivos y que considera diversos aspectos que involucran directamente a los alumnos como las diversas situaciones en las que mejor aprende, su percepción de cómo aprende, los factores que influyen para que no pueda aprender, sus necesidades de formación y los sectores que deben influir en éstas, la planificación de sus actividades de formación, sus preferencias en las distintas actividades de formación, el ambiente en el que se realizan las actividades de formación y las características que a su parecer debe de poseer un buen profesor.

Metodología

El estudio de caso que se realizó es una investigación de carácter explorativo y descriptivo con el objetivo de identificar los principales factores que influyen en el aprendizaje de los tutorados de primer nivel de la carrera de Ingeniería en Control y Automatización de la ESIME Unidad Zacatenco lo que implicó la generación de información cuantitativa que permita identificar y fortalecer las áreas de oportunidad para lograr un aprendizaje significativo y mejorar el nivel académico de los alumnos.

La población de estudio estuvo confirmada por 70 tutorados de primer nivel inscritos al semestre escolar Enero –Junio 2016 de la carrera de Ingeniería en Control y Automatización, el grupo de estudio se determinó considerando que son alumnos de nuevo ingreso a la escuela y puedan fortalecer aspectos como la organización, concentración, motivación, ambiente apropiado, actividades significativas y comunicación, desde el principio de sus estudios profesionales y que tengan un rol activo en su proceso de aprendizaje.

Se aplicó un cuestionario diseñado para determinar los principales factores que influyen en el aprendizaje, el cual está estructurado en 9 áreas y cuyo objetivo es obtener información que nos permita conocer los contextos, situaciones y las condiciones que facilitan la formación y el aprendizaje de los alumnos de primer nivel de la carrera de Ingeniería en Control y Automatización de la ESIME Unidad Zacatenco.

En la siguiente tabla se muestran las áreas y el número de reactivos de cada una:

Tabla no. 1 Áreas y número de reactivos del cuestionario: Factores que influyen en el aprendizaje	
Área	Número de reactivos
I. Datos generales	5
II. Situaciones en las que mejor se aprende	10
III. Percepción de lo que significa aprender	5
IV. Qué influye para que no pueda aprender	10

V. Necesidad de formación	5
VI. Planificación de las actividades de formación	7
VII. Preferencia de las actividades de formación	8
VIII. Ambiente en el que se realizan las actividades de formación	7
IX. Características del profesor	10
Total	67

Resultados.

Para evaluar las respuestas del cuestionario sobre los factores que afectan el aprendizaje aplicado a una muestra de 70 tutorados de primer nivel de la carrera de Ingeniería en Control y Automatización de primer nivel se utilizó el criterio de evaluar de acuerdo a la orden de prioridad en una escala del 1 al 3 cada pregunta.

Realizando el análisis de la información obtenida se destacan los siguientes resultados:

Las situaciones en la que mejor aprenden los alumnos es cuando ven demostraciones de lo que quieren aprender y después ellos mismos llevan a la práctica los conocimientos recientemente adquiridos.

La percepción que los alumnos tienen del proceso de aprendizaje implica varios factores como el crecimiento y desarrollo personal, afectivo y humano que les permitirá en el futuro desarrollar su autonomía.

Los principales factores que influyen en que no lleguen a aprender o logren un aprendizaje significativo son el exceso de trabajo académico, la falta de tiempo que incluye una mala organización de sus actividades académicas y personales, no confiar en sus propias capacidades y desempeño, así como la falta de materiales y recursos.

En cuanto a las necesidades de formación, los resultados muestran que las empresas deben tener un papel fundamental para determinar las mismas.

La planificación de las actividades de formación debe ser realizada por expertos en la materia y deben de considerarse las necesidades reales de las empresas y/o industrias especializadas y los avances tecnológicos.

Los alumnos prefieren aquellas actividades de formación que involucran la demostración, la simulación y la adquisición de destrezas profesionales.

El ambiente en el cual se realizan las actividades de formación debe ser favorable y en donde los alumnos puedan participar activa y cooperativamente para los cual es importante que se incluyan actividades nuevas e innovadoras.

Los resultados muestran que los alumnos consideran que dentro de las características que debe poseer un buen profesor se encuentran el poseer un amplio dominio del contenido de la unidad de aprendizaje, tener claridad expositiva, poseer capacidad de motivación y facilidad para mantener relaciones interpersonales.

Conclusiones

En el proceso de enseñanza-aprendizaje es indispensable que el docente conozca y considere aquellos factores que influyen en el aprendizaje de sus alumnos ya que esta información le permitirá tener elementos para seleccionar y aplicar las estrategias que se mejor se adecuen a las características y permitan potencializar los conocimientos, habilidades y actitudes de los tutorados.

Analizando la información obtenida en el estudio de caso que influyen en el aprendizaje de los alumnos de primer nivel de la carrera de Ingeniería en Control y Automatización de la ESIME Unidad Zacatenco es importante que se consideren aspectos como las actividades de formación para lograr aprendizajes significativos y que éstas se realicen en ambientes adecuados y que tengan las condiciones óptimas, también se debe de considerar la predisposición y la actitud activa de los alumnos para lograr una motivación

Así como las necesidades de formación que requiere nuestro país para que puedan diseñarse e instrumentarse estrategias de enseñanza-aprendizaje de acuerdo a las características de los

tutorados con la finalidad de fortalecer las competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales que les servirán tanto académicamente como profesionalmente.

Referencias

1. Arancibia, V. y M. I. Álvarez. (1993). Características de los profesores efectivos en Chile y su impacto en el rendimiento escolar y autoconcepto académico. *Revista Psykhe* 1994, vol. 3, Nº 2: 131-143. Universidad Católica, 1993.
2. Arancibia, V. y M. I. Álvarez. (1996). Factores que afectan el rendimiento escolar de los pobres (revisión de investigaciones educacionales 1980-1995). Pontificia Universidad Católica de Chile, 1996.
3. Braslavsky, C. (2004). Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI. XIX. Semana Monográfica de la Educación. Educación de calidad para todos. Fundación. Santillana: Madrid.
4. Canales R. L. (2004). *Conocer a mis alumnos de nuevo ingreso para planear mi trabajo tutorial* (El caso de la Universidad Autónoma de Tlaxcala). Memorias del primer encuentro Nacional de Tutoría: Acompañando el aprendizaje. Colima, Col., México, Junio 2004
5. Castañeda S. y Ortega I. (2002). *Guía integral para el Tutor de Educación Superior*. México. UNAM.
6. Díaz B., F. y Hernández R., G., Frida Díaz Barriga Arceo, Gerardo Hernández Rojas, Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. McGraw Hill, México, 1999, 232p.
7. Himmel, E., S. Maltes, y N. Majluf. (1984). Análisis de la influencia de factores alterables del proceso educativo sobre la efectividad escolar. Santiago de Chile; Universidad Católica de Chile.

EVALUACIÓN, PIEZA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO TUTORIAL

Álvarez-Álvarez, Verónica del Carmen. Paz-Cruz, Silvia

Instituto Politécnico Nacional

*Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 14 "Luis Enrique Erro"

INTRODUCCIÓN

Toda Institución de Educación (IE) tiene como designio formar recursos humanos de excelencia que hagan frente a las necesidades que su contexto les plantea, el IPN no es la excepción y centra sus esfuerzos en lograr una transformación de la institución que lo sitúe en una posición estratégica de producción y distribución del conocimiento científico y tecnológico con progresivo crecimiento. (Cordero, 2013). Lo cual, requiere de acciones profundas, por ello este trabajo, se coloca en el rubro de la **formación integral de los estudiantes**, no obstante, puede tener participación en otros rubros, como innovación educativa, tutorías y formación docente. Es beneficioso aludir dos posiciones teórico-metodológicas que siguen las IE para transformar los problemas asociados a su calidad educativa, una se centra en explicar los elementos influyentes en los estudiantes que hacen que una escuela tenga mejor rendimiento en comparación con otras, es decir, se interesa por el proceso enseñanza-aprendizaje y aquello que rodea a sus actores, a este acercamiento se le conoce como Eficacia Escolar; la segunda, es llamada Mejora de la Escuela o Gestión del Cambio y es de gran interés por las acciones apropiadas para la optimización de los recursos (Muñoz-Repiso, Murillo, Barrio, Briosos, Hernández y Pérez-Albo, 2001).

Actualmente se pretende instrumentar acciones tutoriales que apoyen al estudiante en su desarrollo. La utilización de modelos centrados en el alumno y la orientación hacia el aprendizaje son requisitos inevitables para la transformación que deben emprender hoy las IE. (ANUIES 2002: 30). Para lograrlo, docencia y tutoría deben ser vistas como interdependientes y que confluyen en el aprendizaje del alumno. Un docente que orqueste ambientes de aprendizaje complejos, implicando a los alumnos en la búsqueda y elaboración del conocimiento, mediante estrategias y actividades apropiadas es la meta. Es aquí donde la evaluación que se realiza en línea a través del sistema CIVAER "Cuestionario de identificación de Vulnerabilidad, Actividades de Estudio y Riesgo" tiene una doble finalidad, por un lado, valorar el grado en que la escuela prepara para la vida y en qué medida los escolares están suficientemente formados para asumir su papel como ciudadanos que

conforman una sociedad moderna; y, por otro, ayudar a los docentes a mejorar sus prácticas educativas y facilitar a la Administración una información valiosa para orientar la política educativa. Permitiendo así analizar los factores y variables relacionados con los procesos educativos que inciden en la adquisición y el desarrollo habilidades y conocimientos, facilitar al CECyT información suficiente y relevante que le sirva para organizar las medidas y programas necesarios dirigidos a mejorar la atención al alumnado, promover procesos de reflexión y mejora que les permita valorar y asumir responsabilidades en las mejoras relativas a su organización, funcionamiento y resultados, facilitar a las familias información relevante acerca del desempeño por parte de su hijo o hija, con el fin de motivar y favorecer la cooperación e integración de todos los componentes de la comunidad educativa y de los diferentes servicios de apoyo. (Pardo 2013)

Desarrollo

Participantes

Cooperaron con la evaluación 2377 estudiantes del CECyT 14 en ese momento. Se realizó una aplicación en línea en salas de cómputo coordinadas cada una de ellas por un profesor, para la resolución de dudas.

Herramientas

Se aplicó una adaptación y ampliación del Cuestionario de Actividades de Estudio (CAE) de Martínez, G. y Sánchez, S. (1993), es una escala de rangos sumariados tipo Likert con seis opciones de respuesta, esta nueva versión cuenta con 71 reactivos distribuidos en 12 factores que pueden asumir puntuaciones que van de 0 a -100 y de 0 a 100, es un instrumento validado mediante el método de jueces expertos y confiabilizado a través del método de consistencia interna entre reactivos con estudiantes de bachillerato del D. F. Martínez, G. y Sánchez, S. (1993). La presentación del instrumento fue mediante una aplicación web con retroalimentación inmediata de resultados al usuario.

Factores considerados

Factor 1 Estrategias básicas de aprendizaje	Factor 7 Preparación y presentación de exámenes
Factor 2 Concentración y retención	Factor 8 Participación grupal y trabajo en equipo
Factor 3 Motivación	Factor 9 Problemas personales que interfieren en el estudio
Factor 4 Habilidades lógico-matemáticas y solución de problemas	Factor 10 Ruptura de Normas

Factor 5 Dominio	Factor 11 Fe en las Normas
Factor 6 Organización de las actividades de estudio	Factor 12 Protección Familiar

Procedimiento

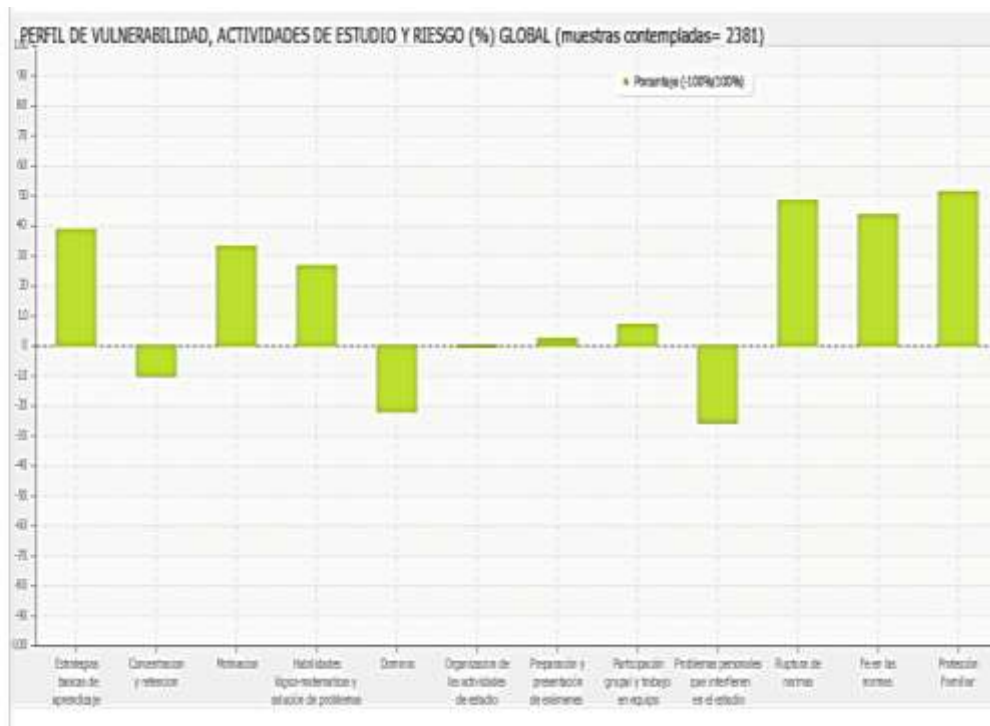
Para la aplicación se llevaron a cabo una sesión de instrucción con los responsables de la Unidad Académica. Se estableció la logística para el acceso a sala de cómputo, definiendo los días y horas de la aplicación. El número de alumnos por grupo varió de 25 a 40 estudiantes por vez, El aplicador explicaba el objetivo, la manera de contestar y permanecía en el lugar hasta que terminara el último participante, en este lapso revisaron que se respondiera y se enviaran las respuestas correctamente. Como parte de la retroalimentación inmediata a los estudiantes, al cierre de los 71 reactivos, se les da una devolución en los factores que puntúan en niveles bajos de acuerdo a la escala establecida de manera individual. Como parte de la evaluación se dispuso un acceso directo a base de datos para la Unidad Académica, donde se muestra la información en tres niveles, Gráfico Global (todos los participantes), Gráfico por muestra (mediante filtros), Reporte completo (todos los participantes).

Resultados

Como parte de los resultados se muestra en la aplicación, el perfil global de todos los usuarios (estudiantes) que participaron en la evaluación, mostrando las áreas de oportunidad para la comunidad estudiantil a partir del perfil global.

Figura 1. Gráfico Global

- 1.- Gráfico Global (todos los participantes)
- 2.- Gráfico por muestra (mediante filtros)
- 3.- Reporte completo (todos los participantes)



En este perfil global, se aprecian las áreas en valores negativos, que de manera inmediata pueden ser consideradas como oportunidad de intervención o canalización según sea el caso. Para esta generalidad resaltan las siguientes áreas:

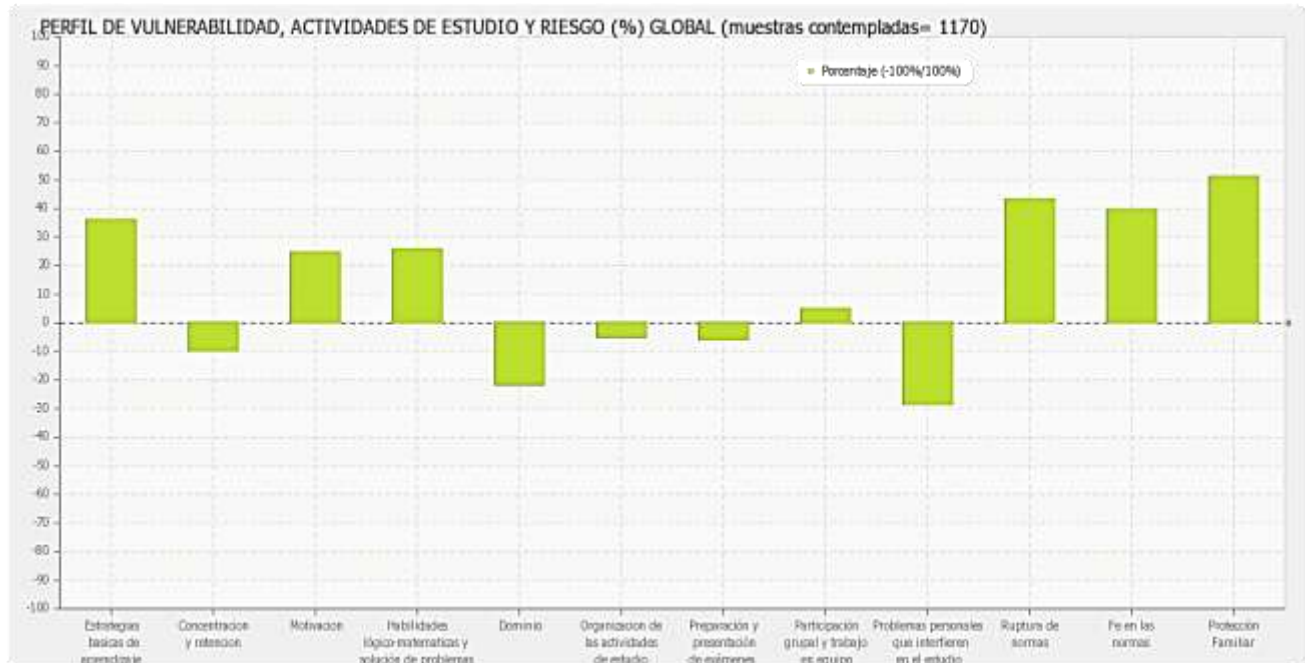
- **Concentración y retención**
- **Dominio**
- **Problemas personales que afectan el estudio**

Sin embargo, a pesar de encontrarse en valores positivos, factores como:

- **Organización de las actividades de estudio**
- **Preparación y presentación de exámenes**
- **Participación grupal y trabajo en equipo**

Se encuentran en niveles que ofrecen la posibilidad de robustecer dichas actividades para el fortalecimiento del perfil de estudiante en cuanto a sus habilidades y hábitos.

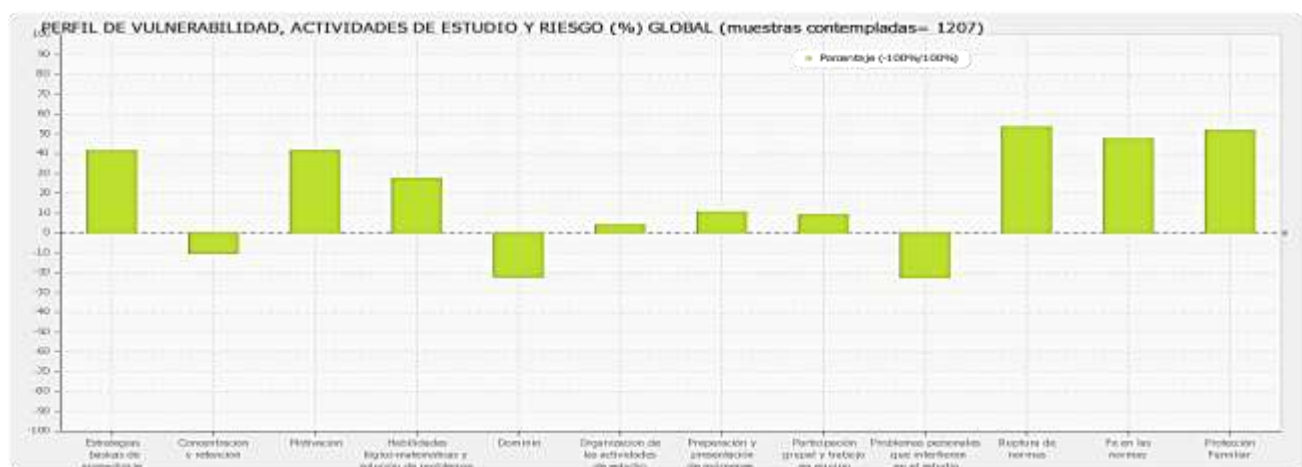
Figura 2. Perfil hombres



Dentro de los filtros y de manera general podemos ver los resultados obtenidos para hombres del total de evaluados en la UA, las áreas de puntaje bajo coinciden con el general en cuanto a Concentración y Retención, Dominio y Problemas Personales que Interfieren con el Estudio.

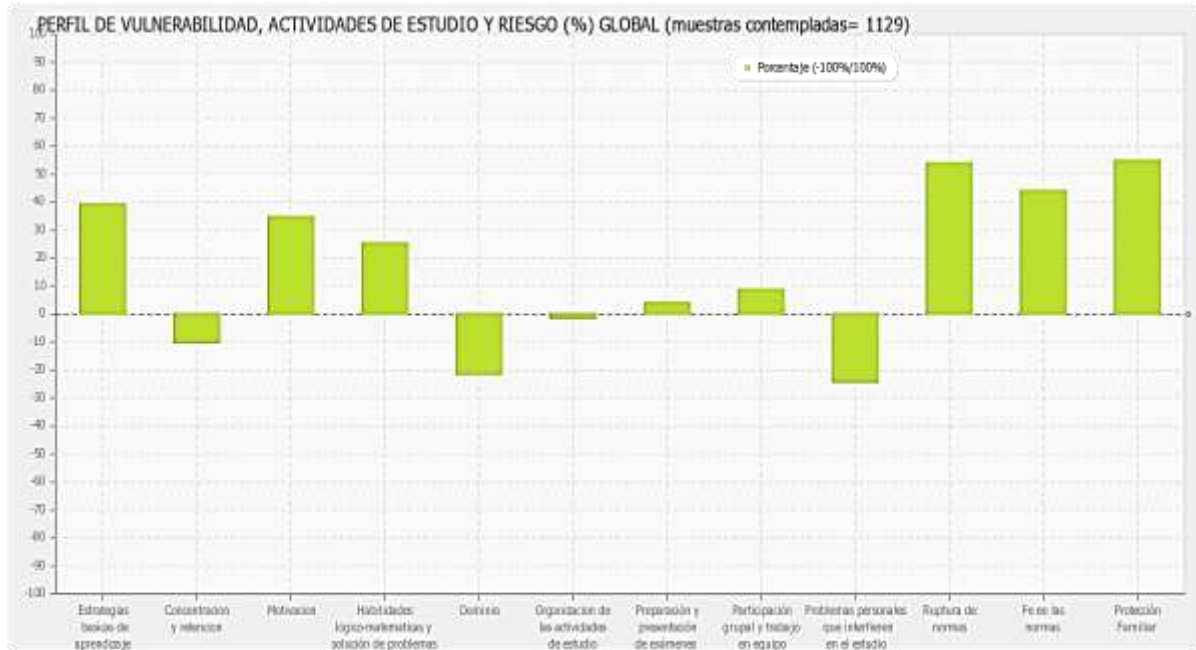
Sin embargo para los hombres se presentan dos áreas adicionales, Organización de las Actividades de Estudio y Preparación y Presentación de Exámenes dentro del perfil general.

Figura 3. Perfil mujeres



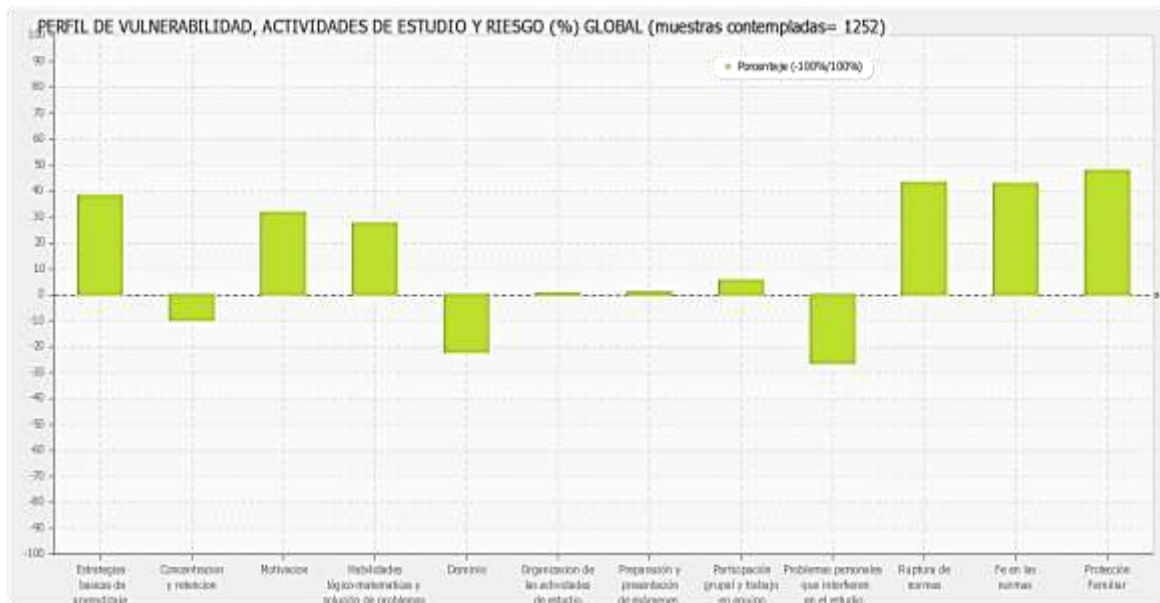
Con respecto a las mujeres, este grupo mantiene un perfil similar al global generado en el plantel, teniendo una ligera disminución en Problemas Personales que Interfieren con el Estudio.

Figura 4. Perfil turno matutino



En cuanto al perfil por turno, el matutino presenta la tendencia del perfil general del plantel, siendo la Concentración y Retención, Dominio y Problemas Personales que Interfieren con el Estudio las predominantes como áreas de trabajo con el alumno. Así también se muestra el factor de Organización de las Actividades de Estudio para este turno como área a trabajar.

Figura 5. Perfil turno vespertino



En cuanto al turno vespertino, mantiene la coincidencia con el perfil en las tres áreas mencionadas en los otros perfiles, encontrándose dos áreas adicionales que la ubican con un perfil más cercano al perfil de hombres de la UA. Con el perfil general de escuela, grupo y alumno, los profesores están en posibilidades de desarrollar estrategias acorde a cada uno de ellos, estrategias que el docente pueda emplear en distintos momentos, como parte de su acción tutorial con el grupo a cargo, con la finalidad de instrumentarlos a lo largo del semestre.

Sesiones con profesores (maestro-tutor)

Posterior a la evaluación se procedió a tener una serie de sesiones para el análisis de resultados con profesores que ejercen el rol de maestro-tutor en la Unidad. Se les hizo entrega del perfil del grupo que está a su cargo como maestro-tutor para proceder a discutir las áreas de oportunidad en materia de acción tutorial que se podrían instrumentar de manera específica y los puntos de coincidencia entre cada grupo.

Conclusiones

Después de compartir estas estrategias y de manera conjunta el descubrir los casos en los que se podrían aplicar, se expresaron las siguientes conclusiones:

- Es importante tener mayor información del instrumento de evaluación diagnóstica, Debemos capacitarnos en la interpretación de los resultados, La capacitación no cubre todo lo que necesitamos, Con esta información que debo hacer, Implicará más trabajo, Si tomo los resultados como me organizo para hacer algo, No somos psicólogos, Desde el aula puedo implementar una estrategia y compartirla.

Por supuesto como cualquier grupo hubo participantes receptivos, algunos con aprensión, posturas críticas y demás aspectos propios de la dinámica que se vive en una institución educativa. Se establece buscar temas para aportar a la formación y capacitación de los docentes y tutores, reflexionando sobre el proceso y sensibilización que requiere y el convencimiento a través de acciones articuladas que den cuenta de las bondades de una evaluación, que lleve consigo el aprovechamiento de los resultados para poner en marcha acciones focalizadas a la solución y apoyo de las actividades tutoriales y docentes.

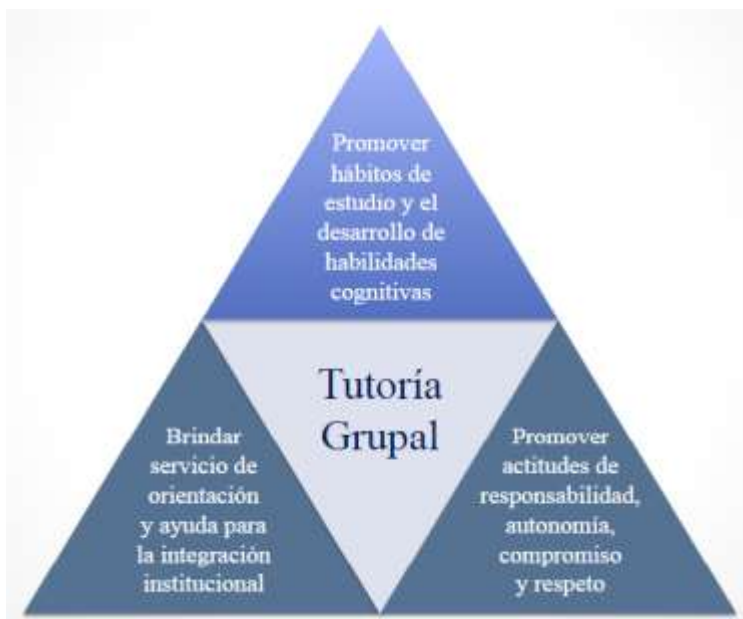
Lo anterior resalta la importancia sobre qué hacer con la información obtenida que es la materia prima para impactar en el proceso educativo, evaluar con pertinencia y aprovechar los resultados, pues la derivación de estrategias construidas ex profesas para los grupos evaluados, genera una

intervención docente en su aula. La finalidad, es contar con el conocimiento de las habilidades particulares y grupales de los alumnos que como profesor o maestro-tutor, atenderá a lo largo de un semestre en la Unidad Académica. Lo anterior lleva colocar al docente o tutor con un conocimiento derivado de la evaluación, que le permita tomar decisiones respecto a la instrumentación de estrategias para el aprender a aprender, para crear situaciones de aprendizaje, proponer actividades variadas y graduadas que orienten y conduzcan las tareas y promuevan la reflexión, acercándose a la meta educativa planteada en inicio por el mismo docente a partir del conocimiento del alumno. La información aportada podrá ser empleada no sólo para la descripción de la muestra en cuanto a su quehacer como estudiantes, sino para establecer la existencia y peso de las relaciones entre las variables, las habilidades de estudio y la propuesta de intervenciones psicopedagógicas orientadas para el aprovechamiento.

Es así que ha nuestro parecer, si bien, no hay peor evaluación que la que no se hace, el qué hacer con la información obtenida es la materia prima para impactar en el proceso educativo. La finalidad, es contar con el conocimiento de las habilidades particulares y grupales de los alumnos, que como profesor atenderá a lo largo de un semestre en la Unidad Académica donde se desempeña.

Actualmente en el CECyT 14 estamos trabajando en una serie de estrategias que permiten fortalecer el trabajo docente y la tutoría, a través de algunas acciones como:

- Diseño e implementación de un modelo de tutorías grupal, acorde a las necesidades del CECyT 14 “Luis Enrique Erro”, y sus características son:



- Aplicación de 5 principios básicos para la tutoría: Comunicación, Comprensión, Colaboración, Construcción y Confianza.
- Funcionario Tutor. Su función es orientar y acompañar al maestro tutor en las diferentes acciones que realiza con el grupo que atiende en tutorías. Es un mediador entre la toma de decisiones, con base en la normatividad y la ejecución de la misma. A partir de su conocimiento de la estructura organizacional, mantiene una relación estrecha con las diferentes áreas para una atención inmediata a diferentes situaciones. Brindará apoyo a dos maestros tutores con las posibles problemáticas que se presenten en sus respectivos grupos a quien se le haya asignado dos grupos.
- Formación docente, en el área tutorial a través de cursos y talleres, apoyos didácticos.
- Asignación de espacios físicos para la labor tutorial.
- Con las anteriores estrategias, pretendemos tomar la acción tutorial como alternativa de apoyo académico, contribuyendo así en el incremento de eficiencia terminal de nuestros alumnos.

Referencias

- ANUIES 2002: Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Col. Biblioteca de la educación superior, serie investigaciones. Editorial ANUIES. México.
- Cordero O. y Olguín A. (2013) *Actividades de estudio en alumnos del nivel superior del Instituto Politécnico Nacional*. En: Revista Electrónica de Investigación del CICS UST, Instituto Politécnico Nacional Núm. 5 Año 3.
- Martínez, J. y Sánchez, S. (1993). Estrategias de aprendizaje: un análisis predictivo de hábitos de estudio del desarrollo académico de alumnos de bachillerato. En: *Revista Mexicana de Psicología*. 10, 63-73.
- Martínez Guerrero José I. (2004). La medida de estrategias de aprendizaje en Estudiantes Universitarios, Madrid, ISBN: 84-669-2738-7.
- Muñoz Repiso, M., Murillo, J., Barrio, R., Brioso, J., Hernández, L., Pérez-Albo, J. (2001). *La mejora de la eficacia escolar: un estudio de casos*. Oviedo, España: Secretaría General Técnica. Subdirección General de Información y Publicaciones.
- Pardo-Camarillo R., (2013). La Evaluación en la Escuela, México D.F, Secretaría de Educación Pública.

EVOLUCIÓN DE LA TUTORIA VIRTUAL EN ESCA TEPEPAN

Torres- Rosas, Patricia

ESCA Unidad Tepepan

Introducción:

Hablar de Tutoría en el Nivel Superior ha dejado diversos aprendizajes en la modalidad presencial, donde definitivamente el involucramiento de los docentes tutores en las necesidades académico-administrativas de los tutorados tiene la gran ventaja de lograr el contacto día a día, con una comunicación cara a cara que permita discernir más allá de las palabras otro tipo de necesidades de los tutorados.

Sin embargo, al hablar de la Tutoría – Virtual no se han tenido las mismas ventajas y mucho menos las mismas herramientas para lograr el objetivo de éste rol docente. Por ello iniciar ésta labor en la Unidad de Tecnología Educativa – Campus Virtual de la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Tepepan, requirió tomar acciones emergentes que permitieran formar TUTORES-VIRTUALES, para dar atención a los 183 alumnos que en el año 2010 iniciaban su formación en los programas académicos de Contador Público y Licenciado en Relaciones Comerciales, con ello una de las primeras acciones se concretó al ofertar el curso inter-semestral titulado “*La Función del profesor tutor en Polivirtual*” cuyo objetivo fue formar docentes que pudieran ejercer el rol de tutor-virtual en la plataforma MOODLE, bajo la finalidad de apoyar el rendimiento académico, desarrollar hábitos de estudio, orientar en la solución de problemas administrativos y de gestión escolar, así como prevenir y atender el rezago, la deserción y la baja eficiencia terminal del alumnado de la modalidad a distancia.

Definitivamente ser Tutor- virtual en ésta primera etapa resultaba todo un reto, dado que la plataforma MOODLE que daba soporte a la modalidad en ese entonces sólo permitía ver a una lista de participantes en una determinada Unidad de Aprendizaje, donde sólo se podía visualizar el nombre y la foto del alumno, así como su correo electrónico, de aquí que la pregunta obligada ante esta incertidumbre tutorial fue *¿Cómo y con qué podré hacer mi función tutorial en virtual?*.

Desarrollo:

Trayecto hacia una evolución de la Tutoría- Virtual en ESCA TEPEPAN

De las primeras herramientas de diagnóstico con las que se contaba para realizar la función de tutor – virtual, era la aplicación de una Entrevista de contacto Inicial, que contenía los siguientes rubros:

- Datos personales
- Datos académicos
- Datos laborales
- Aspectos Personales (salud, proyecto de vida)
- Hábitos de estudio y recursos didácticos
- FODA Académico
- Diagnóstico Inicial y Plan de Acción Tutorial

La labor del tutor- virtual implicaba iniciar un contacto por la mensajería interna con cada uno de los alumnos asignados para posteriormente enviar el archivo de Entrevista Inicial por correo electrónico solicitándoles la contestaran y la regresaran al tutor, indiscutiblemente fue una gran herramienta pues permitía conocer más a “fondo” quien era ese alumno que se encontraba detrás del monitor de la computadora e inferir cuales podrían ser sus necesidades u oportunidades académicas. Sin embargo, la tutoría virtual seguía siendo una acción a ciegas, se basaba exclusivamente en hacer sugerencias y apoyos académico – administrativos sin un soporte físico que sustentara que la información mencionada a cada caso fuera correcta en su totalidad, lo que en muchas ocasiones generó confusiones, malos entendidos entre **alumno-tutor-asesor y coordinador académico**. Indudablemente se conocía al alumno, pero no existía la comunicación adecuada entre cada una de las figuras que estaban involucradas en su proceso de formación, lo que hacía que lograr los objetivos planteados de la tutoría virtual no fueran certeros ni alcanzables.

Del conflicto suscitado en la comunicación entre **alumno-tutor-asesor** se suscitaban diversas situaciones que por mencionar algunas:

- El alumno se comunicaba con el tutor exclusivamente para expresar quejas de la plataforma, del asesor y para solicitarle le ayudase a justificar ante los asesores su falta de responsabilidad para entregar fuera de tiempo las actividades de sus unidades de aprendizaje.
- El Tutor- virtual por su parte asumía la capacidad de apelar de manera poco asertiva la consideración del Asesor para evaluar extemporáneamente a sus alumnos tutorados.

- Los Asesores empezaron a visualizar al Tutor- virtual como un supervisor de su trabajo.
- El Tutor y Asesor se conflictuaban en su comunicación en plataforma sin analizar objetivamente la actitud y desempeño académico del alumno.

No obstante al paso de los años, la demanda de la modalidad aumentó, lo cual llevó a la necesidad de reestructurar algunos de los criterios subjetivos que ya se había atribuido a la figura del tutor – virtual, y con ello la Coordinación de Tutoría- Virtual con apoyo de la UTE-CV (Unidad de Tecnología Educativa- Campus Virtual) , gestionaron la posibilidad de aperturar un espacio dentro de la plataforma denominado: **Cubículo de Tutorías**, éste espacio daba la posibilidad a los Tutores- virtuales de poder aperturar FOROS con temas de interés para los alumnos y con ello empezar una comunicación mucho más efectiva hacia un mayor número de tutorados, para lograr el acompañamiento y seguimiento de su trayectoria académica.

Sin embargo, el reto ante éste cambio requirió una labor titánica por parte de los tutores para habitar a los alumnos a comunicarse a través de los Foros del Cubículo de Tutorías, ya que estaban acostumbrados a mantenerse comunicados exclusivamente a través de la mensajería interna de la plataforma.



Algunos de los temas con los que se inició ésta nueva dinámica de comunicación fueron:

- Pertenencia Institucional (código ético IPN)
- Estrategias de aprendizaje
- Técnicas de estudio
- Administración del tiempo
- Reglamento General de Estudios

Al paso de los meses familiarizar a los alumnos con éste medio de comunicación rindió frutos para las figuras involucradas ya que se visualizaron cambios en los siguientes aspectos:

- La Coordinación de Tutorías- Virtual comenzó por trabajar con los docentes que ejercían éste rol en el hecho de reconsiderar que la labor tutorial se dirigía al alumno,

a dar seguimiento de su trayectoria, que por ningún motivo se era interventor de la relación **alumno- asesor**, por el contrario, Tutor y Asesor realizaban trabajo en equipo para detectar en el alumno sus fortalezas y áreas de oportunidad académica sin interferirse.

- Derivado de ésta primer premisa surge la comunicación en plataforma de **TUTOR – Supervisor docente**, ésta última figura encargada de recibir las observaciones de tutores y alumnos que veían inconsistencias en la actividad del Asesor en las Unidades de Aprendizaje, pero con un seguimiento previo evidenciado en plataforma, se pudo detectar que un **80% de las quejas y mensajes** de parte de los alumnos sobre la forma de evaluar del asesor eran improcedentes, dado que al revisar la actividad del alumno en la Unidad de Aprendizaje se evidenciaban aspectos poco responsables como :
 - Entrega de actividad fuera del tiempo estipulado en la Agenda simplificada
 - Falta de comunicación en foros que aperturaba el asesor
 - Ante dudas e inquietudes sobre las retroalimentaciones del asesor el alumno no utilizaba ningún medio para externarlas.

Con los meses, la labor del Tutor- virtual se fue haciendo más congruente y apegada a los objetivos marcados por la ANUIES, dado que al ampliar las herramientas de comunicación dentro de la plataforma los alumnos tutorados se permitieron ser más expresivos de sus dudas académicas y administrativas, fue así que de los **183 alumnos de la 1era. generación** en los programas académicos de Contador Público y Licenciado en Relaciones Comerciales quienes inicialmente pagaban una cantidad aproximada de \$ 483 pesos por cada unidad de aprendizaje, se lograron mantener activos y cubriendo la totalidad de créditos de su trayectoria académica sólo **15 alumnos**, menos del 10% de los que ingresaron 4 años antes, esta cifra definitivamente ha dejado un gran reto y aprendizaje para las acciones de la Tutoría Virtual, pues con la eficiencia terminal de ésta generación, la UTE-CV Tepepan se ha dado a la tarea de buscar internamente el reconocimiento de la Modalidad No Escolarizada dentro de la misma Unidad Académica, dado que con éstos primeros casos de egreso, los tutores hemos sufrido la falta de criterios normativos que indiquen los procedimientos a seguir por parte de un alumno del interior de la república para alcanzar su titulación, sin tener que desistir de ésta meta por la falta de atención, la falta de estrategias logísticas que hacen complicada la fase final de un alumno de la Modalidad No Escolarizada.

No obstante, de los 15 alumnos de la 1era. Generación, hoy en día la Coordinación de Tutoría Virtual, podemos reconocer el esfuerzo, dedicación, paciencia, y una gran tolerancia de algunos de éstos alumnos:

Castro Segura María del Pilar



Egresada del Programa Académico de Licenciatura en Relaciones Comerciales con un promedio de 9.74, se tituló bajo la modalidad por Escolaridad y fue la **1er. egresada titulada de la Modalidad No Escolarizada en ESCA TEPEPAN**. Posteriormente los alumnos Manrique Cortes Jesús Jimmy y Calvo Valenzo Irving Al Juarizmi también han logrado titularse de la Modalidad, y aún se realiza el seguimiento de otros 12 alumnos de ésta generación que por la falta de una normatividad administrativa se ha mermado su eficiencia terminal, pero la labor tutorial sigue realizándose por el aprendizaje que ésta generación deja para el campus virtual de ESCA TEPEPAN.

El contacto a través de la mensajería interna como del Cubículo de Tutorías permitió orientarlos en la fase final de su trayectoria académica y las necesidades planteadas por ellos al final de su actividad en plataforma dieron a la Coordinación de Tutoría Virtual la guía para la elaboración de materiales visuales que explicaran a detalle las acciones a realizar por parte de los alumnos en trámites como:

- Créditos para unidad electiva (imagen A)
- créditos de unidades de aprendizaje optativas (imagen B)
- servicio social (imagen C)

- acreditación del idioma inglés (imagen D)
- repositorio (imagen E)
- procedimiento para solicitud de dictamen interno



Conclusión:

Actualmente se han agregado a la ruta de mejora de la acción tutorial en virtual las siguientes acciones:

- Página informativa en la red social Facebook,
- Atención telefónica y de manera presencial a los alumnos que así lo han requerido para mejorar el seguimiento de su trayectoria.
- Material visual con sugerencias para combinación de unidades de aprendizaje del 1er y segundo nivel programa académico.
- Infografías de procesos académico administrativos
- Juntas mensuales con UTE-CV y gestión escolar para la adecuada canalización de alumnos con situaciones administrativas específicas

Evidentemente muchos han sido los cambios y retos superados desde la inclusión de la figura del Tutor en la Modalidad No Escolarizada, pero aún se debe trabajar en acciones internas como externas que vuelvan el trabajo del Tutor- Virtual una acción eficiente en todos los sentidos, para seguir logrando que los casos de éxito académico de un alumno virtual de la Ciudad de México como de cualquier estado de la república mexicana, se vuelva una constante, en el Instituto Politécnico Nacional, que dé a la sociedad en general la credibilidad de que la calidad de un estudiante no se demerita sólo por estudiar en línea, sino por el contrario cuenta con las

competencias y habilidades para ejercer una profesión exitosa y parte de éste resultado es : el TUTOR- VIRTUAL.

Referencias:

Vega, T. A. (2010). Manual del Profesor Tutor en el Polivirtual. UTE-CV.

EXPERIENCIA PARA IDENTIFICAR LA PERSONALIDAD DE LOS TUTORADOS

Pérez-Vera, Monserrat Gabriela
Escuela Superior de Cómputo
Instituto Politécnico Nacional

Pérez-Vera, Sandra Mercedes
Escuela Superior de Cómputo
Instituto Politécnico Nacional

INTRODUCCIÓN

El IPN se ha “...encargado de contribuir, a través de la educación y la investigación, de consolidar la independencia económica, científica, tecnológica, cultural y política para fortalecer el progreso social de la Nación de acuerdo con el principio de libertad académica y con la filosofía social...” (Reglamento Interno del Instituto Politécnico Nacional, 2004). Cabe señalar que en el Modelo Educativo Institucional señala algunas premisas para el año 2025 dentro del cual se señala que el IPN estará caracterizado por: Contar con procesos de atención individualizada a los estudiantes lo cual propicia la conclusión exitosa de su formación, y estudiantes como constructores de su proceso formativo integral, activos y entusiastas, capaces de diseñar su propio plan de vida y carrera; que participan en programas académicos, artísticos, deportivos y culturales, y son ejemplo de responsabilidad dentro de la institución (IPN, 2004) entre otras premisas.

Para lograr la atención individualizada de los tutorados, hacerlos partícipes y responsables en la construcción de su formación, es necesario identificar la personalidad de los mismos.

El presente trabajo expone los resultado de la experiencia realizada con 16 tutorados inscritos en la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) del Instituto Politécnico Nacional (IPN), identificando su personalidad, mediante el uso de la grafología, eligiendo uno de los propósitos de la misma, así como algunos de los elementos para su análisis.

Existen varias técnicas que pueden utilizar los tutores para conocer la personalidad de los tutorados, pero en esta experiencia se utilizó la grafología... Uno de los esfuerzos es utilizar la grafología –de los términos griegos “grapho”. Y “logos”, estudio, tratado- es una ciencia que tiene como objetivo el

conocimiento de la personalidad por medio de mediciones rigurosas y del análisis de los rasgos de la escritura (Tesouro, 2008).

Tesouro menciona que la grafología sirve para detectar defectos de atención, depresión, trastornos de conducta social –agresión, timidez y aislamiento-, alteraciones en la conducta moral y desórdenes afectivos. Los psicopedagogos y asistentes sociales cuentan así con una ayuda inestimable (2008).

DESARROLLO

Se solicitó a los tutorados que cursaban el nivel uno de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales (ISC), los cuales se encontraba registrados como tutorados, que escribieran su autobiografía con una extensión de 15 a 20 líneas sobre un papel en blanco en una superficie rígida y firmándola. Esto debido a que en un escrito el texto proporciona la información sobre la personalidad más social, mientras que la firma nos habla del yo más profundo; es decir, el sello de nuestra personalidad. Cabe señalar que esta actividad se solicitó en la segunda sesión con los tutorados, También se les pidió a estos ocho tutorados su promedio obtenido del nivel media superior, por otro lado se identificó el género. Este resultado se presenta en la tabla 1.

Situación académica de los estudiantes por género.

Estudiantes	Promedio	Género
1	7.1	Femenino
2	7.0	Masculino
3	8.2	Masculino
4	7.8	Masculino
5	7.2	Femenino
6	8.4	Femenino
7	7.0	Masculino
8	8.9	Masculino

Tabla 1. Creación propia.

La grafología cuenta con una gran cantidad de elementos para el análisis, sin embargo se decidió utilizar únicamente los siguientes elementos:

1. El tamaño de la letra. Muestra el grado de expansión del sujeto y de autoestima.

Cinco (5) de los tutorados realizan una escritura pequeña (menos de 2.5 mm de altura), corresponde a personas que tienden a pasar inadvertidas porque viven hacia dentro, posiblemente sean individuos observadores, con una visión detallista del mundo, son tímidos e introvertidos. son aplicados, meticulosos y nos concentramos en lo que hacemos. Dos (2) realizan la escritura muy pequeña (menos de 1.5 mm de altura), corresponde a personas que tienen un pobre concepto de sí mismo y lo pasa mal en contacto con la gente. Por último un (1) tutorado el escrito es de distinta altura "irregular", la desigualdad de tamaño en las letras, corresponde a personas de una gran intensidad afectiva en el sentido positivo, mientras que en sentido negativo corresponde a personas inestables e incapaces de controlar sus emociones, es importante desatacar que las estudiantes del sexo femenino se encuentran dentro de este rubro y que la desigualdad en tamaños de la letra es en sentido positivo, lo cual determina que son personas con gran cantidad de intensión afectiva.

2. La continuidad. Se refiere al grado de unión o separación de las letras en las palabras. Esto nos permite conocer el grado de constancia y regularidad de un individuo en su actividad, vida afectiva y pensamientos.

Seis (6) de los escritos presentan una forma agrupada lo cual se interpreta que es una persona que conjuga lógica e intuición, la capacidad reflexiva con la acción, el equilibrio entre el mundo interno y el exterior, aquí se encuentras las estudiantes del sexo femenino. Dos (2) presentan una escritura desligada lo que refleja la capacidad que tiene una persona de apreciar los detalles, de ver cada parte por separado, pero también pone de manifiesto los problemas de integración con el entorno.

3. Inclinação de la letra. La inclinación de las letras determina el grado de apertura emocional de una persona y en qué medida se relaciona con las demás.

Tres (3) de los tutorados tienen una escritura inclinada a la izquierda y corresponde a personas que ejercen una férrea vigilancia sobre sí mismas, una represión de su necesidad de contactar con la gente, además prefieren guardar las cosas para ellos mismos y por lo general les gusta trabajar "tras las cámaras". También se puede observas que otros tres (3) de los tutorados presentan una escritura con inclinación hacia la derecha, lo que corresponde a personas que pierden fácilmente los nervios, muy dramáticas en los asuntos sentimentales, en este tipo entraría el grupo de personas celosas y tienen una fuerte necesidad de acercarse a los demás, además están abiertos a nuevas experiencias y les gusta conocer gente nueva. Los otros dos (2) de los tutorados presentan una

escritura vertical, lo que corresponde a personas que controlan sus sentimientos, sus deseos y poseen madurez, estabilidad y ecuanimidad.

4. La forma de la letra. Muestra el comportamiento cultural, ético o moral del sujeto.

En cuanto a la forma de la escritura redonda corresponde a personas pasivas, tranquilas y adaptables, que prácticamente rozan la indolencia y no poseen una gran capacidad de entusiasmo, seis (6) presentan escritos con esta característica, dentro de este porcentaje se encuentran las tres estudiantes del sexo femenino. Dos (2) escriben con letra angulosa y corresponde a personas duras e intransigentes y, para ellas, la razón predomina sobre el sentimiento, por lo que generalmente son histéricas y de mal genio.

5. Los puntos sobre las "fes". El punto de la "i", tan insignificante, es para los grafólogos un test de precisión. Cuando en un escrito empiezan a faltar los puntos de las íes, da información sobre una persona olvidadiza, distraída.

Cinco (5) de los tutorados escriben el punto sin presión lo que indica timidez, problemas de afirmación. Dos (2) escriben el punto de forma circular, lo que indica fantasía, deseos de originalidad, de la misma manera los puntos marcados y regulares indica atención, precisión y regularidad, es importante destacar que las tres estudiantes del sexo femenino se encuentran dentro de este rubro. Uno (1) escribe el punto detrás lo que indica un pensamiento anclado en el pasado.

6. La presión sobre el papel. Muestra el grado de salud o enfermedad y el nivel energético.

En cuanto a la presión en el papel siete (7) de los tutorados presentan una escritura tensa, lo que representa firmeza de carácter, tanto en los deseos como en las opiniones, dentro de este porcentaje se encuentran dos estudiantes del sexo femenino. Un (1) tutorado tienen una escritura floja lo que indica que la persona carece de fuerza interior para enfrentarse a los obstáculos.

7. ¿Mandas u obedeces? Fijándose en la barra horizontal de una "t" minúscula podemos determinar el carácter y el temperamento de una persona.

Respecto al carácter y al temperamento se observa que dos (2) de los tutorados trazan la barra centrada, esto representa equilibrio entre el pensamiento y la acción, dentro de este porcentaje se encuentran las tres estudiantes de sexo femenino. Otros dos (2) trazan la barra a la izquierda lo que indica temor, cobardía. Uno (1) traza la barra a la derecha lo que indica acción, audacia e iniciativa. Un (1) tutorado traza la barra corta indicando timidez y sensibilidad excesiva. Dos (2) trazan la barra baja lo que representa sumisión, espíritu de sacrificio y servicial.

8. La dirección de la letra. La dirección de las líneas se vincula a los estados de ánimo, el grado de estabilidad, optimismo, fatiga o depresión que puede experimentar un individuo. Así las líneas guardan la horizontalidad, suben o descienden.

Cinco (5) escriben líneas horizontales indica que estamos ante una persona realista, con carácter firme, que no se deja llevar por el entusiasmo ni por el desánimo. Dos (2) presentan un escrito con líneas ascendentes indica que se trata de personas que tiene una actitud vitalista, siente suficiente fuerza para enfrentarse con las dificultades, optimistas y alegres, en este porcentaje se encuentran las estudiantes del sexo femenino. Un (1) escrito está con líneas descendentes lo que indica que puede ser porque está en una situación pasajera de cansancio o de disgusto, si lo hace así habitualmente, la persona tiene la sensación de no poder enfrentarse con el mundo y tiene tendencia a arrojar la toalla.

9. Así te comunicas, en ésta se puede observar el óvalo de la “a” está en directa relación con la forma en que una persona se comunica con los demás.

Cuatro (4) de los escritos presentan un trazo del óvalo de la letra “a” cerrado representando a una persona que posee discreción, prudencia y sabe callarse, dentro de este porcentaje se encuentran dos estudiantes del sexo femenino; dos (2) presentan el trazo del óvalo de la letra “a” abierto indicando que pueden ser personas que posee franqueza, comunicación fluida y sincera. Uno (1) escribe el óvalo de la letra “a” con cerrojillo indicando que son personas que posee ocultación de algún secreto. Uno (1) lo escribe demasiado abierto indicando que es una persona ingenua y simple, en este porcentaje se encuentra una estudiante del sexo femenino.

10. El orden. Consiste en evaluar el ordenamiento del texto en la hoja de papel. Hay que observar los márgenes, la distancia entre renglón y renglón, entre palabra y palabra, entre letra y letra. Con ello se descubre la claridad mental del sujeto, su orden interno y rasgos como la capacidad de organización y planificación. Cuanto más orden haya en la hoja, más orden interno y capacidad de organización tendrá esa persona.

Se observa en los escritos que el Cinco (5) tutorados escriben en orden, en este porcentaje se encuentran las tres estudiantes del sexo femenino. Tres (3) no escriben con orden en la hoja blanca.

11. La firma. Es la representación del yo íntimo. Es importante su legibilidad, que suele darse en personas de sí mismas. Mientras que las ilegibles suelen corresponder a quienes prefieren mantener la intriga en torno a su persona.

Cinco (5) de los tutorados la firma es legible, considerando la firma legible para los demás, normalmente, será una persona con claridad de intenciones, que se muestra como es, sin ocultarse, asume las responsabilidades; con el nombre corrobora lo que escribe, es una persona contenta consigo misma, con sus posibilidades y con sus méritos. Dos (2) presentan su firma con texto legible y la firma es ilegible, delante de los demás es más claro que en la intimidad, puede haber sentimiento de inferioridad o descontento de sí mismo. Por último de este elemento un (1) tutorado se observa que el texto es ilegible y firma legible, se trata de una persona que se defiende de un ambiente hostil, pero él está contento de sí mismo, tiene confianza en sus posibilidades, en sus méritos y en sus logros.

En cuanto a la ubicación de la firma cinco (5) tutorados la coloca a la derecha del escrito tratándose de personas seguras de sí misma con confianza en el futuro, tiene decisión e iniciativa, en sentido negativo puede haber irreflexión y apasionamiento. Dos (2) de los tutorados la firma la realizan al centro del escrito y revelan a una persona que tiene control de sí misma, en la que predomina la razón sobre los sentimientos, utiliza la reflexión antes de decidir (no significa que sea indecisa, sino que piensa las cosas antes de hacerlas), cabe señalar que dentro de este porcentaje se encuentran las tres estudiantes del sexo femenino. Uno (1) la firma la coloca a la izquierda del escrito, revelando a una persona introvertida o prudente, puede haber indecisión y poca iniciativa, puede aparecer inhibición y timidez, y tiene nostalgia del pasado.

CONCLUSIONES

Es importante destacar que tanto en los hombres como en las mujeres son personas que controlan sus sentimientos, sus deseos, que poseen madurez, estabilidad y ecuanimidad, muestran confianza en sus posibilidades, en sus méritos y en sus logros, son seguras de sí misma con confianza en el futuro. Tienen decisión e iniciativa, tienden a pasar inadvertidas porque viven hacia dentro, son observadores, con una visión detallista del mundo, timidez, problemas de afirmación. Son firmes de carácter, tanto en los deseos como en las opiniones, tiene equilibrio entre el pensamiento y la acción.

Son personas pasivas, tranquilas y adaptables que prácticamente no poseen una gran capacidad de entusiasmo, son realista, con carácter firme, que no se deja llevar por el entusiasmo ni por el desánimo, son personas que posee discreción, prudencia y sabe callarse, tienen capacidad reflexiva con la acción, el equilibrio entre el mundo interno y el exterior.

Por otro lado los resultados pueden ser utilizados con un enfoque cualitativo y cuantitativo, para identificarlas y poder determinar líneas de acción con cada uno de los estudiantes.

Después del análisis de los resultados se puede concluir que las actitudes positivas de los estudiantes influyen en lograr un adecuado promedio, así como la situación académica favorable, es por ello que se confirma la hipótesis planteada, la emoción determina la razón.

Es importante y necesario conocer la personalidad de nuestros tutorados, porque con ello se puede determinar la necesidad para trabajar la tutoría, con la finalidad de contribuir en el acompañamiento personalizado de los tutorados para que sean capaces de diseñar su propio plan de vida y carrera profesional.

REFERENCIAS

- Briñol, P. Falces, C. y Becerra, A. (s/f). Actitudes. Recuperado en <https://www.uam.es/otros/persuasion/papers/Actitudes.pdf>
- Cerro, J. (2010). Grafología pedagógica Aplicada a la Orientación Vocacional. Madrid: Narcea ediciones..
- IPN (2004). Un nuevo modelo educativo para el IPN. Materiales para la Reforma 1. IPN, México.
- IPN. (2004). Reglamento Interno del Instituto Politécnico Nacional. México: IPN.
- IPN. (2012), Acuerdo por el que se crea La Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica. México: IPN
- Tesouro de Grosso, S. (2008). Grafología análisis e interpretación científica de la escritura. Argentina: Libro ediciones argentina.

EXPLORACIÓN SOBRE LAS NECESIDADES TUTORIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LOS PRIMEROS SEMESTRES DE LA ESCOM

González-Albarrán, Gisela

Escuela Superior de Cómputo-IPN

Sánchez-Cruz, Virginia

Escuela Superior de Cómputo-IPN

INTRODUCCIÓN

Ante las necesidades de la sociedad actual, las Instituciones de Educación Superior, buscan maneras de formar a los mejores profesionistas. En el Instituto Politécnico Nacional, ese interés se ha expresado de diversas maneras, entre otras a través de la aplicación de programas como el de tutorías, que se materializó con la propuesta de la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior (ANUIES), es su publicación del años 2000, titulada *Programas institucionales de tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*, obra en la que plantea el mejoramiento de la calidad de los procesos formativos, para incrementar el rendimiento académico de los estudiantes, a través de abatir los índices de reprobación, el rezago, la deserción y mejorar el nivel de la eficiencia terminal.

Conceptualizando a la tutoría como el proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta a través de la atención personalizada a un alumno o grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esa función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje, más que de la enseñanza, ANUIES (2000).

El presente trabajo primero se fundamenta de manera teórica la condición juvenil, las competencias tutoriales y acción tutorial y las estrategias de acompañamiento en la tutoría, luego propone una manera para realizar un diagnóstico y análisis situacional y finalmente plantea propuesta de solución a través del mejoramiento y retroalimentación del Plan de Acción Tutorial.

LOS TUTORADOS

Alejandra M. Romo López y Lidia Cisneros Hernández (ANUIES: 2014), describen el contexto del joven actual, con respecto a diversos orígenes sociales y ambientes culturales, con intereses, motivaciones dudas e inquietudes, bastante diferentes de las de las generaciones del siglo pasado. Aun cuando también al estudiar, aspiran a ocupar un lugar en el mundo laboral, no necesariamente consideran su vocación o sus intereses, sino la carrera o actividad que resulte lucrativa.

De acuerdo a la ANUIES (2014), a los jóvenes:

...les ha tocado nacer y crecer en medio de diversos tipos de crisis generalizadas, de las que muchas veces no pueden salir o, al menos no logran salvarlas satisfactoriamente. Vemos como se multiplican las circunstancias de desestabilización familiar por problemas de pareja, adicciones, presiones económicas, enfermedades, desencanto en expectativas personales; conflictos individuales o colectivos, producto de la inseguridad y de la violencia actuales. Todo ello con evidentes y fuertes repercusiones en la capacidad de trabajo y concentración de los jóvenes estudiantes.

LOS TUTORES

Sofía Gallego y Joan Riart (2010), afirman que el tutor debe poseer

- Dos situaciones personales esenciales: Madurez como persona (alejado de las inestabilidades adolescentes, por muy joven que sea); Estabilidad emocional, (alejado de situaciones de bloqueo afectivo de labilidad relacional y afectiva).
- Dos actitudes básicas: Empatía; Actitud positiva.
- Dos capacidades importantes: Capaz de mediar en conflictos; Capacidad de comunicación.
- Dos campos de formación ineludible: Aspectos psicopedagógicos; Currículum y edades evolutivas.

LA TUTORÍA

La tutoría deberá abarcar las diferentes fases de la vida académica del estudiante, si se considera que los tutorados pueden ser de diversos semestres, Sebastián Rodríguez, propone tres modelos para la tutoría:

- a). Académico, ligado a la tradición alemana, en donde las funciones se centran en el desarrollo académico.
- b). De desarrollo personal, de tradición más anglosajona, que presta más atención al bienestar y desarrollo personal de los alumnos, incluyendo la orientación académica. Profesional y personal.

c). De desarrollo profesional, que asegura la capacitación profesional y el ajuste al mercado laboral.

METODOLOGÍA

Para recabar la información, se realizó un estudio con enfoque cuantitativo y de tipo descriptivo, en un diseño no experimental, de tipo transeccional, con una muestra *intencional* y se utilizó el cuestionario como instrumento para la recolección de la información, con preguntas cerradas, que se aplicó a 4 grupos de primero y segundo semestres de la carrera de Ingeniero en Sistemas Computacionales de la ESCOM, a quienes se les eligió, porque los mayores índices de reprobación y deserción se encuentran entre los alumnos de primer semestre, situación determinada por múltiples variables, que incluye desde la etapa de desarrollo de vida de los alumnos, sus antecedentes académicos, el manejo que tengan de las estrategias de aprendizaje además también es importante la experiencia y capacitación del docente como tal, su manejo de grupos, las buenas relaciones humanas que sea capaz de establecer, etc., lo que se adquiere con las aptitudes para la docencia y el interés personal, pero también con los cursos de capacitación y actualización docente que entre otras cosas incluya al modelo educativo del IPN. Entre otros factores también están los programas de las asignaturas y el contexto en el cual fueron desarrollados.

En otras indagaciones anteriormente realizadas, también se quejan de que algunos de sus profesores, no manejan las técnicas didácticas, que podrían ser útiles para la enseñanza de asignaturas el área de ciencias básicas o las iniciales del área de la computación.

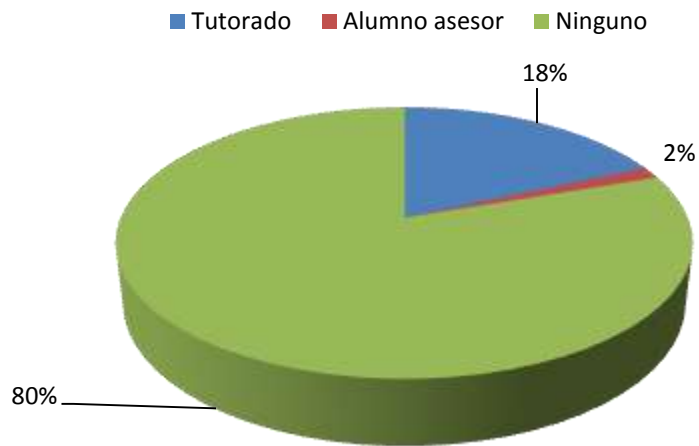
En la impartición de asignaturas en el primer semestre, es evidente que los estudiantes no manejan las estrategias de aprendizaje, que aunque han aplicado toda su vida estudiantil anterior, no son conscientes de ello.

En general están interesados en su carrera, en las materias que la integran y en todas las actividades que deben realizar alrededor de ella.

RESULTADOS

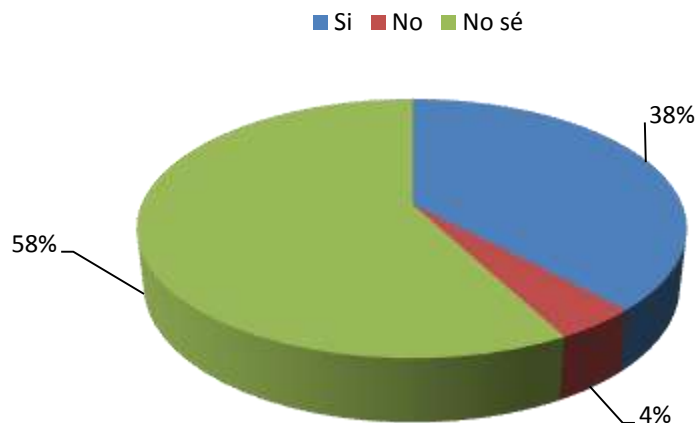
A continuación se incluyen las gráficas más representativas y un breve análisis de las mismas:

1. ¿Cómo es tu participación en el Programa Institucional de Tutorías?



El 80%, de quienes contestaron no tienen tutor

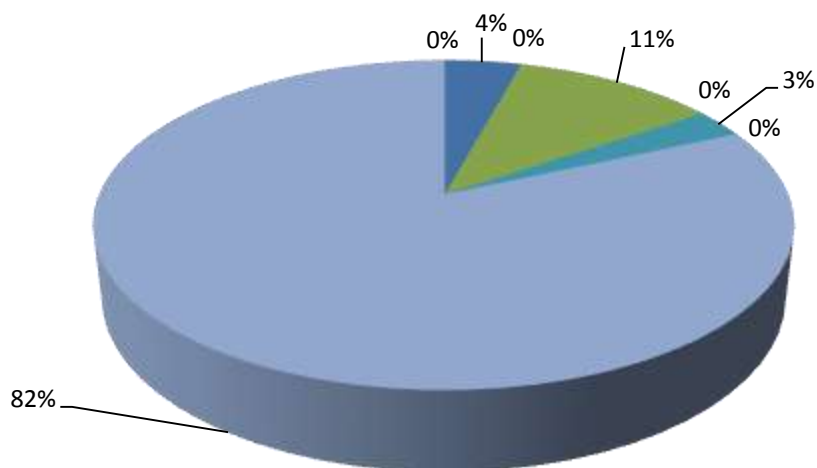
2. Si aún no participas en dicho programa, ¿Te gustaría participar?



El 58% no saben si les gustaría participar en el programa o no.

3.¿Qué tipo de beca tienes o estas solicitando?

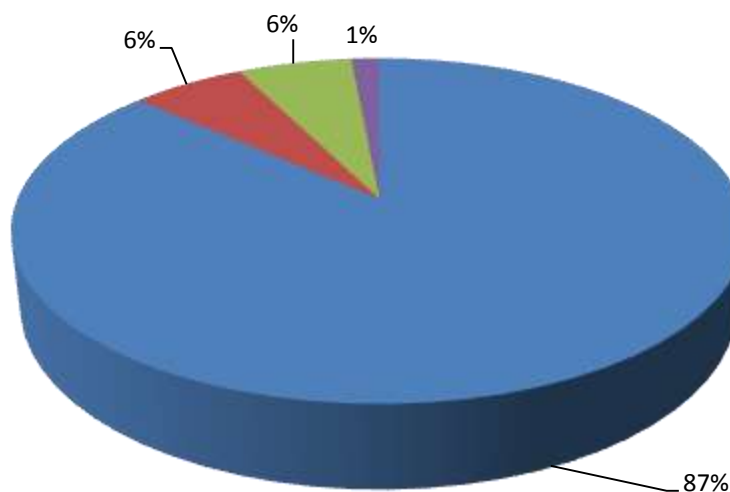
■ Institucional ■ Harp Helú ■ Manutención ■ Becalos ■ Telmex ■ PIFI ■ Ninguna ■ Otra



En la fecha de la aplicación de la encuesta, los estudiantes aún no estaban en el proceso de renovación de becas, por lo que el 82% no contaban con beca.

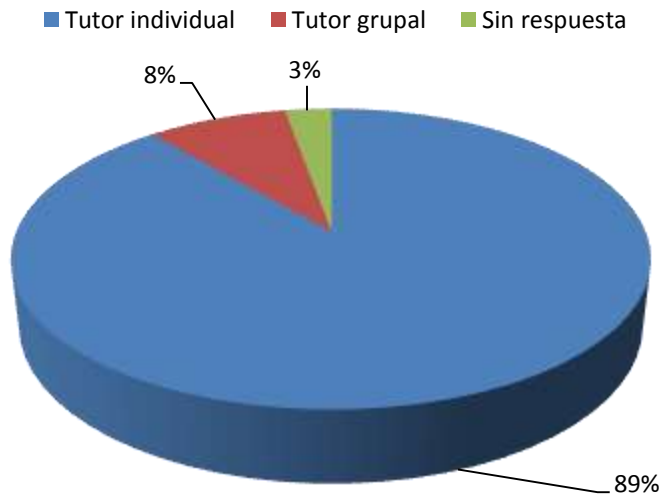
5.¿Con qué periodicidad se debe ver al tutor?

■ 1 vez a la semana ■ 2 veces ■ 3 veces ■ 4 veces



El 87% consideran que es suficiente con hablar con el tutor una vez a la semana.

7.¿Qué es mejor?



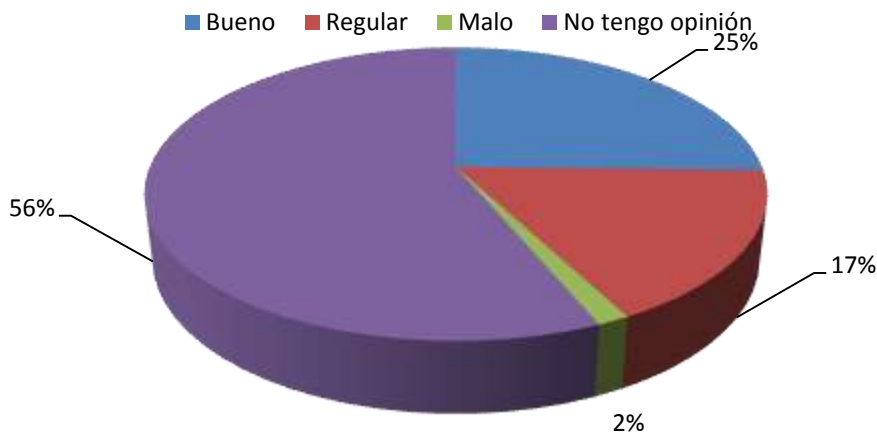
El 89% prefieren la tutoría individual.

9.¿Sirve de algo tener Tutor?



El 67% afirman que sirve de mucho tener tutor.

10.¿Qué opinas del Programa Institucional de Tutorías en la ESCOM?



El 56 % no tiene opinión ni positiva, ni negativa del programa, en tanto que el 25% lo califican como bueno.

CONCLUSIONES

- El Programa Institucional de Tutorías debe ser una propuesta dinámica, en constante actualización para atender las nuevas tendencias educativas, las cambiantes necesidades de los alumnos y para que mantenga la pertinencia de sus acciones en los contextos sociales, políticos, culturales y económicos en los cuales se desenvuelven los alumnos y docentes del IPN.
- Se requiere de mayor número de profesores participantes en el programa. Pero también de la capacitación mínima para aplicarlo y por supuesto de difusión y actividades en las que los tutores puedan intercambiar opiniones y consultar situaciones que enfrentan en el trabajo de tutoría con los estudiantes.
- De acuerdo al cuestionario aplicado, hay suficiente interés entre los alumnos para participar en el programa.
- Por lo tanto, es indispensable fortalecer el trabajo tutorial, como aspecto relevante en la práctica docente cotidiana, a fin de fomentar la capacidad en el estudiante para

aprender a aprender y tomar decisiones responsables sobre su trayectoria académica, estimular el desarrollo de habilidades y destrezas para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de principios éticos en su desempeño.

- Con la finalidad de obtener retroalimentación, sería muy útil, el realizar semestralmente indagaciones sobre el desarrollo del Programa, sobre todo de manera cualitativa.

REFERENCIAS

ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutoría una propuesta para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*, México

Cuevas D. A. (2005) *El sistema tutorial de la Universidad de Guanajuato, una propuesta para su operación*, Universidad de Guanajuato, México.

Díaz F.M. García H. E. (2003) *Lecturas de apoyo para tutores* Vol. 1, 2 y 3, Universidad Autónoma del Estado de México, México.

García C.F. Trejo G. M R. Flores R. L. y Rabadán C.R. (2007), *La tutoría una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*, Limusa, México.

González C. R. y Romo L. A. (Comp.) 2006, *Detrás del acompañamiento, ¿una nueva cultura docente?*, Universidad de Colima y ANUIES, México.

<https://sreyesm.wordpress.com/2012/06/29/la-juventud-del-siglo-xxi/>

Recuperado: 7 de julio de 2016

<http://www.tutorias.ipn.mx/pitutorias/Documents/recursos/PROGRAMA%20INSTITUCIONAL%20DE%20TUTOR%C3%8DAS.pdf>

Recuperado 6 de julio de 2016

Instituto Politécnico Nacional (2004) *Programa Institucional de Tutorías, Informe 2004*, México

FORTALECIMIENTO A LA CAPACITACIÓN DOCENTE COMO MECANISMO PARA MEJORAR LA INTERVENCIÓN TUTORIAL

Aragón – García, Maribel

Sánchez – Moreno, Adriana de la Paz

Escuela Superior de Cómputo

INTRODUCCIÓN

La acción tutorial que se realiza en el Instituto Politécnico Nacional debe orientarse a potenciar el desarrollo personal y académico de los alumnos de manera tal que contribuya al desarrollo de competencias, entendidas como las capacidades sociales para transformar la realidad a través de la objetivación articulada de los saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales que se dinamizan para la solución de problemas. En este contexto, el proceso de enseñanza-aprendizaje orientado a la formación de competencias, exige que los docentes desplieguen una serie de conocimientos, habilidades, desempeños y actitudes, que permitan el desarrollo de nuevas formas de enseñanza que atiendan los ritmos y estilos de aprendizaje de los alumnos.

La naturaleza de las acciones de tutoría, de acuerdo al Modelo Educativo, debe ser eminentemente preventiva. La identificación de los factores de riesgo y vulnerabilidad que influyen en la construcción de la trayectoria escolar de los alumnos es el precedente para que la tutoría adquiera un carácter preventivo que sirva de plataforma, para transitar a la intervención oportuna y a la recuperación académica, cuando sea necesario.

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) es el instrumento que orienta la acción tutorial en las Unidades Académicas, presentando en primer término el esquema de la tutoría para la modalidad escolarizada, para finalizar con la tutoría en la modalidad no escolarizada a distancia y mixta.

El presente Plan de Acción Tutorial se diseña como instrumento para establecer las acciones y estrategias en materia de tutoría del programa institucional de tutorías de la Escuela Superior de Cómputo... Se genera como propuesta de trabajo a la coordinación del PAT para gestionar su implementación. Con la única finalidad de contribuir a la consolidación del programa de tutorías en materia de orientación académica apoyando a fortalecer el desarrollo humano de tutores y tutorados

DESARROLLO

El Plan de Acción Tutorial se construye de las diversas acciones tutoriales que llevamos a cabo con el tutorado. Estas acciones pueden presentarse desde un nivel muy general, hasta particularizarse según sea el caso o las necesidades de intervención. Intervenir como docente, de manera más intensa y específica, para proporcionar un apoyo al estudiante durante su transición académica, es indispensable para la contribución de las diversas soluciones ante las distintas problemáticas que la educación superior actualmente presenta.

Por tal motivo, el presente Plan de acción tutorial tiene como propósito, *definir las acciones de capacitación en materia de tutoría para tutores en modalidad individual y grupal en apoyo al fortalecimiento del programa institucional de tutorías de la Escuela Superior de Cómputo.*

ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES

No cabe duda que el diseño e implementación de un Plan de acción Tutorial puede iniciarse sin el conocimiento adecuado de los estudiantes o implementando criterios de alto o bajo rendimiento. La realidad es que la actividad tutorial por si misma implica aproximarse al conocimiento del perfil de los estudiantes bajo múltiples dimensiones de observación.

Para efecto de análisis de los tutorados de ESCOM se consideran los siguientes: Datos socioeconómicos, Personalidad, Condiciones de estudio, Relación con sus padres, Salud, Hábitos de estudio y prácticas escolares, Actividades culturales, gustos y preferencias y las acciones que consideran que fortalecerían su formación integral.

Por otro lado, el cuestionario para el análisis de los tutores se contempla:

- a) Situación en la que se sintió exitoso en su acción tutorial y los aspectos que lo llevan a esta valoración positiva
- b) Situación en la que se sintió frustrado en su acción tutorial y los aspectos que lo llevan a esta valoración negativa
- c) Las habilidades y actitudes con las que cuenta como tutor

La tabla 1 evidencia las acciones recomendadas derivados del análisis de la condición tutorial en la ESCOM de dos de los actores ejes de acción prioritarios del programa de tutorías:

Tabla 1 Necesidades de intervención tutorial

Actor	Acción
Tutorados	Consolidar estrategias de aprendizaje Esclarecer la función de los hábitos de estudio para mejorar su desempeño académico Fortalecer sus relaciones interpersonales a partir de la definición de su personalidad Encaminar mecanismos de comunicación con sus padres de familia para mejorar el Fortalecimiento afectivo que requieren. Administrar su tiempo libre y Desarrollar el autoaprendizaje Abrir posibilidades en cuanto al enriquecimiento cultural Encaminar el uso de internet discriminando distractores Construir una opinión propia positiva y motivarse Consolidar la utilidad del tutor en su trayectoria académico Integrarse proactivamente en la actividades de la unidad académica
Tutores	Aplicar el cuestionario de historial del tutorado para identificar las necesidades de intervención tutorial.

Documentarse de la normatividad institucional y servicios de la unidad académica.
 Capacitarse en materia de formación en tutorías.
 Organizar actividades tutoriales complementarias
 Diseñar un plan de trabajo y cronograma de actividades tutoriales.
 Acompañar bajo la visión de coach
 Mantener comunicación con los demás tutores
 Evaluación del desempeño tutorial

La tabla dos muestra las consideraciones básicas a tomar en cuenta para el diseño del programa de intervención

Tabla 2 Consideraciones de Consolidación de Intervención

Etapa	Tipo de tutoría	Modalidad	Actores	Momento
Sensibilización	Tutoría modalidad Individual	Presencial	Tutores	Tutoría para el Ingreso
Consolidación	Tutoría modalidad Grupal	A distancia	Tutorados	Acompañamiento Tutorial
Colaboración	Maestro Tutor	Mixta	Coordinador	Tutoría para el egreso
Evaluación			Director	

A partir de la detección de necesidades de intervención tutorial en la tabla tres se esclarecen las áreas de oportunidad y estrategias de implementación tanto para tutores como para tutorados.

Tabla 3 Áreas de oportunidad

Actor	Áreas de oportunidad	Momento	Temáticas estratégicas
Tutorado	Emocional Académico Motivación	Tutoría para el ingreso	<ul style="list-style-type: none"> Consolidación de hábitos de estudio. Instrumentación de estrategias de aprendizaje. Fomento a la lectura Habilidades lingüísticas y verbales
	Aprovechamiento académico Emocional Académico Familiar	Acompañamiento Tutorial	<ul style="list-style-type: none"> Diseño de trayectoria académica Fortalecimiento de procesos cognitivos: Atención y memoria Relaciones Interpersonales Trabajo en equipo Control emocional Habilidades lingüísticas y verbales
	Laboral Liderazgo	Tutoría para el egreso	<ul style="list-style-type: none"> Entrevista laboral Imagen profesional

	Gestión de proyectos		<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum • Liderazgo • Negociación • Habilidades lingüísticas y verbales
Tutor	Recursos tutoriales Normativo	Capacitación	Talleres: <ul style="list-style-type: none"> • Hábitos de estudio • Estrategias de aprendizaje • Reglamento general de estudios • Empatía • Escucha activa • Manejo de conflictos • PNL • Autoconocimiento • Identidad digital • Imagen profesional • Persuasión y Negociación • coaching • Hablar en publico • Empoderamiento

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

Parte I

Actividades de intervención tutorial semestral de tutores de la ESCOM

Etapa	Actividades
Sensibilización	Mensaje del director de la unidad académica en video difundido a través de los diversos medios. Semana tutorial Reunión de Presentación de programa semestral del PAT e integración del comité organizador
Consolidación	Inscripción de tutores Inducción al programa tutorial Asignación de alumnos
Colaboración	Creación de repositorio de recursos para la tutoría Sistema de apoyo a la acción tutorial. Instrumentación de red de colaboración
Evaluación	Instrumentos de evaluación del desempeño Reunión de Evaluación integral del programa semestral

Modalidades de intervención tutorial de tutores de la ESCOM

Modalidad	Requerimientos
Presencial	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio físico, Programa de actividades y Materiales y/o recursos para la tutoría
A distancia	<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma de comunicación, Programa de actividades y Recursos digitales para la tutoría
Mixta	<ul style="list-style-type: none"> • Mecanismos de coordinación, Programa de actividades y Medio de comunicación y espacio

Parte II

Sede: ESCOM	Responsable General: Coordinador PIT ESCOM
Programación: semestral	Agente de intervención: TUTORES
Estrategia: Capacitación	

Acción	Descripción	Tiempo	Recursos	Responsable
Semana Tutorial	Programación de actividades encaminadas a resaltar la importancia e impacto de la labor tutorial	Periodo intersemestral	Conferencistas Taller "yo como tutor" Sala 14	Comité organizador
Inducción al programa de tutorías	Sesiones explicativas de tareas inherentes al programa	2 días	Formatos Sala tutorías	Coordinador PIT
Creación de repositorio de recursos para la tutoría	Compilación de recursos para la tutoría	Actividad permanente	Repositorio	Tutores
Sistema de apoyo a la acción tutorial.	Sistema que permita monitorear el seguimiento de la labor tutorial	Actividad permanente	Servidor	TT
Instrumentación de red de colaboración institucional	Constitución de la red de cooperación tutorial multidisciplinaria	Actividad permanente	Registro DES	Coordinación PIT

Nota: el comité organizador estará integrado por profesores tutores con rotación semestral

Programación semestral Enero – Junio capacitación a tutores

Momento	Formación	Meses	Temáticas	TIEMPOS (minutos)	RESPONSABLE	Modalidad
1	Académico	Enero	Hábitos de estudio Estrategias de aprendizaje	40 Hrs	Tutores	Mixta
		Febrero	Reglamento general de estudios	50hrs	Coordinador PIT	En línea
2	Emocional	Marzo	Empatía Escucha activa	30hrs	Instructor	Presencial
		Abril	Autoconocimiento PNL	30hrs	Conferencista	Presencial
3	Liderazgo	Mayo	Manejo de conflictos Imagen profesional	30hrs	Conferencista	Presencial
		Junio	Persuasión Negociación	30hrs	Conferencista	Presencial

Programación semestral Agosto– Diciembre capacitación a tutores

Momento	Formación	Meses	Temáticas	TIEMPOS (minutos)	RESPONSABLE	Modalidad
1	Académico	Agosto	Hábitos de estudio Estrategias de aprendizaje	40 Hrs	Tutores	Mixta
		Septiembre	Reglamento general de estudios	50hrs	Coordinador PIT	En línea
2	Emocional	Octubre	PNL aplicada	30hrs	Conferencista	Presencial
		Noviembre	coaching Hablar en publico	30hrs	Conferencista	Presencial
3	Liderazgo	Diciembre	Empoderamiento	30hrs	Conferencista	Presencial

Nota. Los cursos deberán reprogramarse semestralmente aleatoriamente

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

Como todo proceso, la evaluación de la ejecución de este Plan es fundamental, ya que permitirá revisar si se cumplieron los objetivos para los que fue diseñado pero, especialmente, servirá para hacer los ajustes correspondientes que beneficien a los estudiantes.

La evaluación de la Acción Tutorial, implica el seguimiento del desarrollo de las actividades, considerando los siguientes aspectos: las metas y objetivos de la tutoría y de la asesoría, los contenidos asignados, las actividades y recursos empleados en las mismas.

Se deberá evaluar de este Programa la planeación:

- Planificación adecuada al diagnóstico realizado.
- Congruencia entre los fines, objetivos y recursos para el desarrollo de la Acción Tutorial
- Programación equilibrada de las actividades de tutoría y asesoría, que considere la carga académica de los profesores tutores (horarios) para que exista una adecuada distribución de personas, tareas y tiempo suficiente para llevar a cabo estas labores.
- Espacios adecuados para la tutoría y asesoría en la institución.
- Formación y actualización previa y continua de los docentes como tutores.

Para la evaluación de la intervención tutorial (ejecución) se deben tomar en cuenta el contexto sociocultural y económico donde el alumno se desenvuelve y el seguimiento de la trayectoria académica de los alumnos que estuvieron bajo la atención de la Acción Tutorial. Algunos criterios e indicadores generales para evaluar la Acción Tutorial contemplados son:

-
- Aplicar cuestionarios de autoestima y desarrollo humano.
- Establecer indicadores como guías de observación para contrastar las actitudes de los alumnos tutorados con los reportes que hagan los tutores
- Comportamiento de la tasa de deserción. En qué medida han disminuido los casos de abandono escolar.
- Comportamiento de la tasa de eficiencia terminal. Establecer un comparativo con semestres anteriores en los que se pueda apreciar si existió un aumento en este aspecto.

- Comportamiento de la reprobación. Verificar en qué medida ha disminuido en lo general pero también en casos particulares.

Indicadores para el seguimiento y evaluación del programa

Objeto de evaluación	Aspecto a evaluar	Indicador	Momento	Instrumento
Plan de acción tutorial	Formación y actualización	Diplomado de formación en competencias tutoriales Acciones de formación docente: Cursos Talleres Especializaciones	Durante el semestre	Número de Constancias emitidas Encuesta de satisfacción
	Coordinación del PIT	Desempeño del coordinador: Asesoramiento Planificación de reuniones Mecanismos de comunicación Retroalimentación	Final de semestre	Listas de verificación
	Acciones tutoriales	Implementación de las acciones tutoriales: Utilidad Pertinencia Actualidad	Durante el semestre	Entrevistas
	Tiempo	Disponibilidad Administración Suficiencia	Final de semestre	Cuestionario Entrevista
	Materiales de apoyo	Utilidad Pertinencia Actualidad	Final de semestre	Cuestionario
	Capital Humano	Coordinación Tutores individuales Tutores en modalidad grupal Maestro tutor	Inicio de semestre	Estadística
	Infraestructura	Salones Auditorio Coordinación	Inicio de semestre	Programación
	Cobertura	Porcentaje de alumnos que se atendieron en relación con la población total de ESCOM Tutoría individual Tutoría grupal Grupo tutor	Final de semestre	Estadística
	Permanencia / deserción	Reprobación Acreditación Baja	Final de semestre	Estadística

	Padres de Familia	Grado de satisfacción Utilidad de la tutoría	Final de semestre	Cuestionario Entrevista
--	-------------------	---	----------------------	----------------------------

Referencia

- Buendía, L.; Colás, P. y Hernández, F. (1998). *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. México: McGraw Hill, pp.120-137.
- Escuela Superior de Cómputo (ESCOM)
<http://www.isc.escom.ipn.mx/conocenos/identidad.php>
- Grañedas, Monserrat y Parra, Antonia. “La acción tutorial”. En: *Orientación educativa, fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: CIDE.
- IPN. *Programa Institucional de Tutorías (PIT)*. Disponible en: <http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Documents/recursos/PROGRAMA%20INSTITUCIONAL%20DE%20TUTOR%C3%8DAS.pdf>
- Pérez Islas, José. (2004). “Desde el concepto I. Historizar a los jóvenes” en *Historia de los jóvenes en México*.
- Reguillo, Rossana. (2000). *Emergencia de culturas juveniles*. Estrategias del desencanto. Buenos Aires: Norma.
- ---- (2010). “La condición juvenil en el México contemporáneo”. En: Rossana Reguillo (coord.), *Los jóvenes en México*. México: FCE, CNCA, 395-429
- IPN (n.d) Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica [en línea] disponible en : <http://www.tutorias.ipn.mx/Paginas/Inicio.aspx>
- Álvarez, M. (2000). *La acción tutorial, su concepción su práctica*. Madrid, España: Ministerio de educación y ciencia. Formación del profesorado.

GEOMETRÍA Y DISEÑO, UN PROYECTO INTERDISCIPLINAR EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. MODALIDAD PRESENCIAL Y A DISTANCIA.

Fones-Doroteo, Argelia. Piña-Morales, Verónica

Licenciatura de Diseño y Comunicación Visual

Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán- UNAM

a) **Introducción.** Actualmente la enseñanza de las matemáticas requiere del trabajo colaborativo entre el binomio de asignaturas **Geometría y Diseño**, permitiendo con ello un conocimiento integral en la enseñanza-aprendizaje.

El trabajo interdisciplinar entre las dos áreas se torna indispensable para llevar a cabo una serie de estrategias que impacten significativamente la enseñanza de las matemáticas en el área básica de la licenciatura de Diseño y Comunicación Visual de la FES-Cuautitlán UNAM.

b) **Desarrollo.** La implementación del trabajo colaborativo entre las dos asignaturas, es reiterada y reforzada a través de un método propio. Esto con lleva a una nueva pedagogía de trabajo de abordar las matemáticas a través de una serie de ejercicios y proyectos, sobre todo por el efecto perceptivo-conductual que provocan en los estudiantes. Lo anterior es importante por un novedoso planteamiento entorno a la educación, pero también genera nuevas actitudes y aptitudes entre los estudiantes. Este método impacta incluso en los procesos de

aprendizaje con la participación activa del profesor y/o tutor, así también, permite la interacción *diseño / matemáticas / geometría* en las aulas.

METODOLOGÍA



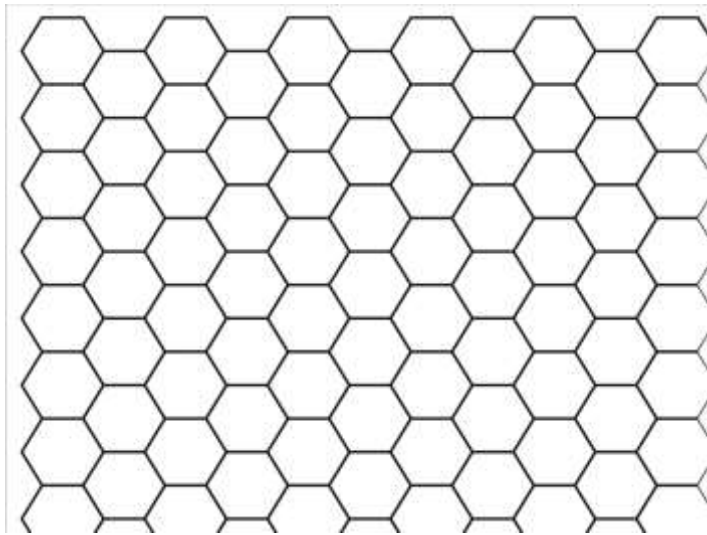
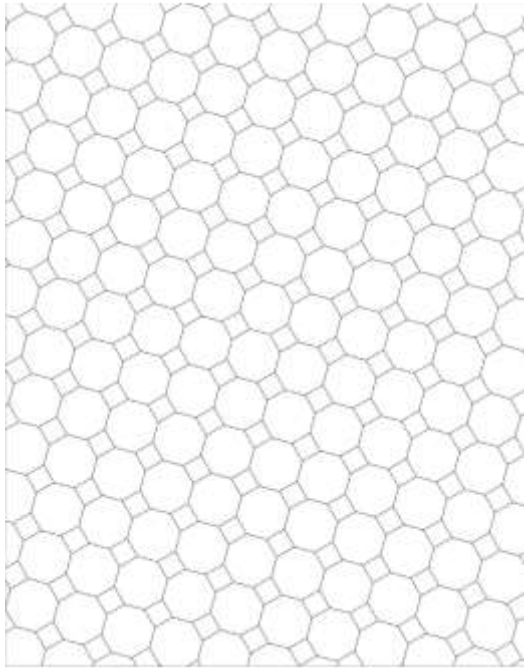
RESULTADOS

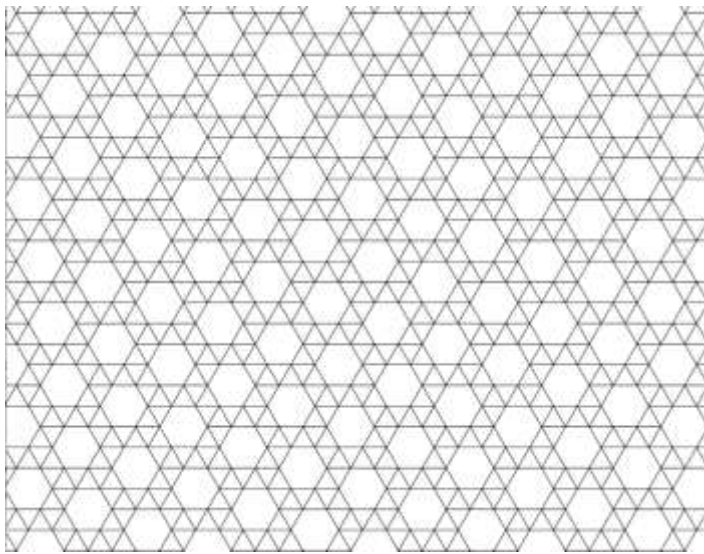
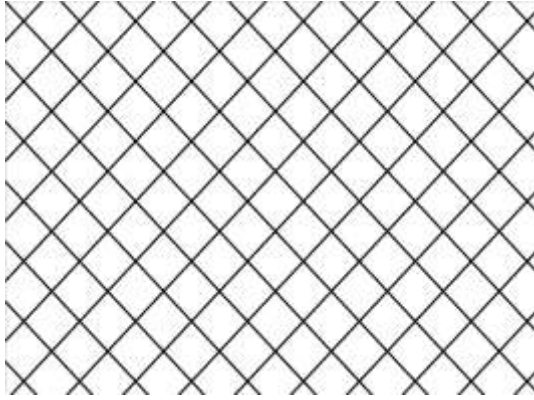
Caso, las Redes Geométricas

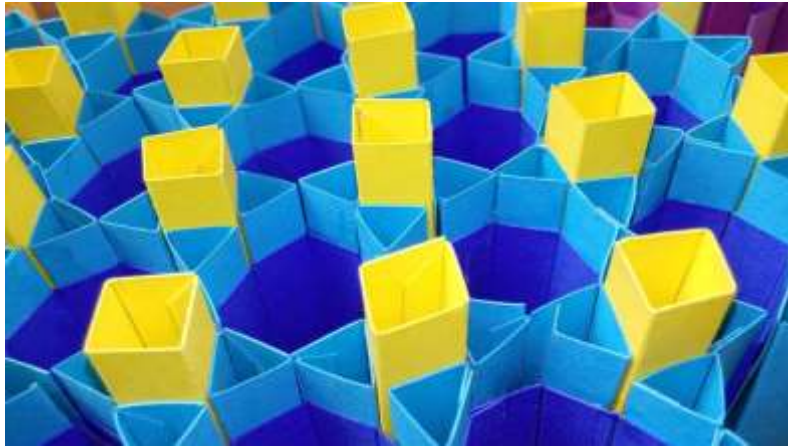
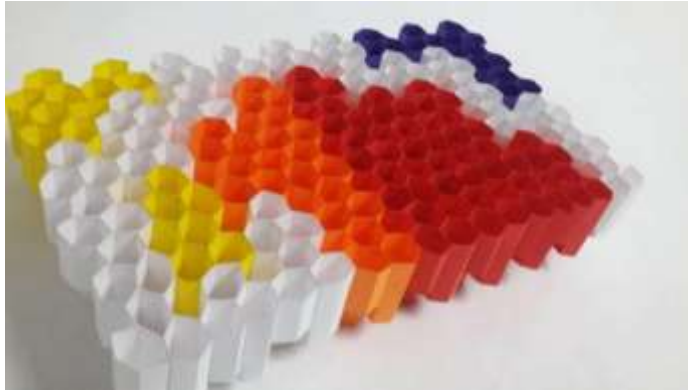
Actualmente se trabaja de forma interdisciplinar con la sección áurea, serie fibonacci y las redes geométricas.

REDES GEOMÉTRICAS: La geometría interviene en el trazo matemático de formas poligonales y poliédricas, como triángulos, cuadrados, hexágonos, cubos, tetraedros etc., los cuales en repetición rítmica en el formato (hoja de papel),

generan las redes geométricas. En el caso de la asignatura de diseño y geometría, el conocimiento en la praxis del trazo de dichas redes por parte de los estudiantes, es de suma importancia el observar y comprender la relación y aplicación de ambas asignaturas ya que, permite configurar módulos, submódulos y supermódulos, para generar diseños de repetición, utilizados en áreas del diseño gráfico, industrial, textil y arquitectónico.











c) **Conclusiones y/o reflexión final.** La implementación del método provocó lo siguiente:

1) Integración de los estudiantes de primer semestre de manera inmediata a la vida estudiantil a nivel profesional.

- 2) Participación continua por parte de los estudiantes en cuestiones de proyectos interdisciplinarios, aprovechando sus estudios significativamente.
- 3) El índice de reprobación bajo considerablemente, por el hecho de tener apoyo de dos asignaturas sobre un mismo tema.
- 4) Los alumnos comprendieron la estrecha relación interdisciplinar entre ambas asignaturas como parte de su formación como futuros diseñadores y comunicadores visuales en cualquiera de las dos modalidades, presencial y/o a distancia.

d) Referencias.

González, G. (2009). Estudio de Diseño. México: Trillas.

Jones, C. (2001). Métodos de Diseño. España: Gustavo Gili.

Aicher, O. (2010). El mundo como proyecto. España: Gustavo Gili.

Dorrego, E. (1999). Flexibilidad en el diseño instruccional y nuevas tecnologías de la información y comunicación. Compilación con fines instruccionales. Consultado el 14 de mayo de 2015. Disponible en <http://especializacion.una.edu.ve/teoriasaprendizaje/paginas/Lecturas/Unidad%203/dorregooflexi.pdf>

Modelo Educativo del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM. (2010). Consultado el 12 de mayo de 2015. Disponible en http://suayed.unam.mx/img/Modelo_SUAYED.pdf

Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED). Universidad Nacional Autónoma de México (2010). Consultado el 18 de mayo de 2015. Disponible en http://suayed.unam.mx/que_es.php

IMPLEMENTACION DE ACCIONES PARA ESTRUCTURAR LA ACCION TUTORIAL EN LA ESIA TICOMAN

Presentan:

Gómez-Acevedo, Gerardo ESIA Ticoman

Ramírez-Camarillo, Reyna Elizabeth ESIA Ticoman

Introducción:

El presente trabajo surge como resultado del Diplomado en Competencias Tutoriales y en cierta forma es la continuación del trabajo presentado en el encuentro pasado.

La Tutoría dentro de la ESIA Unidad Ticoman se caracterizaba a grandes rasgos por:

- Profesores de carrera desinteresados en ejercer la tutoría.
- Profesores de asignatura interesados en la tutoría pero sin horas de descarga.
- Falta de homogeneidad entre los tutores en cuestiones tales como: objetivos de la tutoría, límites del tutor y tutorado, apoyos (formatos, materiales, cursos...) etcétera.
- Falta de evaluación cualitativa al final de semestre que pudiera traducirse en la implementación de acciones tendientes a disminuir su intensidad o frecuencia.

Desarrollo:

Este trabajo que queremos presentar hoy es el recorrido que hasta el momento hemos hecho para lograr la homogenización de la labor tutorial, algunas de las acciones implementadas son:

- Trabajamos en un curso taller en línea con duración de 25 horas en donde los profesores puedan en el momento que lo decidan realizarlo y subir sus actividades, sin embargo existen dos inconvenientes: la certificación de CGFIE y los problemas que continuamente presenta la plataforma Moodle.
- Como alternativa para este semestre se reparten Cd's entre los profesores tutores con la información básica, que incluye entrevistas con cada uno de los servicios a los que pueden canalizar a los alumnos en caso necesario, así como material adicional , formatos y material bibliográfico de apoyo.

- Se abrió la posibilidad a los profesores de asignatura de ser tutores utilizando las redes sociales o los medios electrónicos para poder estar en comunicación aunque la presencia física será imprescindible en algunos casos.
- Reuniones con las academias en donde se les hace la invitación de formar parte de la tutoría, se les explican las tres modalidades implementadas en la ESIA para este semestre: grupal, individual y académica. Se les pide además que anoten su nombre, el lugar y la hora para la atención de alumnos, su correo institucional o uno específico para la tutoría, su área de especialidad o asignatura en las que puedan dar asesoría y por ultimo su autorización para poner su fotografía en la página institucional. Todo esto con el fin de que los alumnos puedan ubicarlos.
- Se implementó la figura de maestro-tutor a todos los grupos de primer semestre.
- Se hicieron convenios con las jefaturas de carreras para la liberación de créditos de electivas con el trabajo como asesor estudiante.

Conclusiones:

Como mencionábamos al final de nuestro trabajo anterior no creemos de ninguna manera que hemos llegado al final de nuestra meta, por el contrario entre más conocemos sobre la tutoría surgen nuevas ideas y por ende nuevos retos, pero nos da gusto decir que hemos empezado a mover un poco las cosas por que la locura era hacer siempre lo mismo esperando resultados diferentes hoy vamos haciendo, equivocándonos, rectificando y siguiendo adelante por el bienestar de nuestros alumnos y alumnas.

Referencias:

<http://www.redalyc.org>. (6 de septiembre de 2016). Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/604/60413901.pdf>

<http://www.scielo.org.mx>. (6 de septiembre de 2016). Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000100009

<http://www.seacademica.ipn.mx>. (6 de septiembre de 2016). Obtenido de http://www.seacademica.ipn.mx/Documents/Pdf/e-academica/MPLR_I3BCD.pdf

<http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias>. (6 de septiembre de 2016). Obtenido de <http://www.tutorias.ipn.mx/pi->

tutorias/Documents/recursos/PROGRAMA%20INSTITUCIONAL%20DE%20TUTOR%3%8D
AS.pdf

Lara García, B. (2009). *La tutoría académica en educación superior: Modelos programas y apuntes*.
México: Unidad Editorial Guadalajara.

IDENTIFICANDO FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TUTORIA ENTRE PARES DE DOS UNIDADES ACADEMICAS DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR

Hernández-Vera, Alma Lucía
CECyT No. 13

León-Ramírez, Laura
CET No. 1

INTRODUCCIÓN:

Uno de los principales problemas que enfrenta el nivel medio superior en nuestro país es la deserción escolar, este problema se ha agudizado en los últimos años, presentando muchas aristas, como lo evidencia el dato que cita la Secretaria de Educación Pública en la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior, “del total de alumnos que ingresaron a primer grado de la Educación Media Superior en el ciclo escolar 20112012, el 62.2% la terminó y el 37.8% desertó o interrumpió sus estudios o retrasó su egreso debido a la reprobación”. (SEP, s.f.), este dato fluctúa dependiendo de la zona en que se ubican los diferentes subsistemas de Nivel Medio Superior.

Una de las tantas variables que pueden considerarse dentro de esta problemática es las distintas formas de aprender, el aprendizaje entre pares es una estrategia que puede resultar todo un éxito cuando existe un adecuado acompañamiento, esto le puede dar al estudiante la oportunidad de aprender y compartir sus experiencias. Algunos beneficios que aporta esta labor para quien realiza este tipo de actividad van desde desarrollar habilidades comunicativas, espíritu colaborativo y desarrollo de autoestima.

Dentro de las unidades académicas se encuentra el programa de *Alumno-Asesor* el cual considera esta tutoría entre pares como estrategia de recuperación académica y eficiencia terminal, y por ende la disminución de la deserción escolar. Específicamente hablaremos de una comparativa entre el CECyT# 13 y el CET #1, unidades académicas distintas en canto a áreas de conocimientos.

El presente documento pretende hacer una reflexión sobre esta modalidad educativa.

DESARROLLO

¿Qué es la tutoría entre pares?

La tutoría ente pares es una modalidad educativa que consiste en el apoyo mutuo entre compañeros que comparten un mismo nivel de estudio, está basada en la propuesta de aprendizaje

cooperativo para la construcción de conocimientos colectivo entre estudiantes, y busca incidir en el aprovechamiento escolar de sus compañeros, bajar los índices de reprobación así como abandono, abonando a la adaptación de los jóvenes, especialmente aquellos que cursan los primeros niveles de estudio en la unidad académica.

Esta modalidad educativa es una estrategia que se debe potencializar debido a que la coincidencia generacional que existe entre los jóvenes favorece que se establezca una comunicación abierta y asertiva entre el alumno-tutor y el alumno-tutorado, favoreciendo con ello el intercambio de experiencias y el aprendizaje mutuo, al tiempo que genera vínculos de apoyo y soporte que elevan la autoestima de los involucrados, fortalecen el sentido de responsabilidad y desarrollan actitudes, capacidad, valores y habilidades que permitirán a los estudiantes acceder a mejores condiciones de vida.

La acción tutorial realizada por alumnos es una experiencia que los estudiantes llevan a cabo de manera solidaria impulsada por su deseo de apoyar y participar, por lo que su contribución debe ser valorada y reconocida. Por ello, el acompañamiento permanente por aparte del docente tutor es un gran aliciente.

¿Qué ventajas tiene la tutoría entre pares?:

La tutoría entre pares permite, como una de sus principales contribuciones, establecer un modelo formativo-educativo (como ya se mencionó) basado en la comunicación y retroalimentación bidireccional (alumno tutor – alumno tutorado), por lo que son muchas las ventajas que este modelo de intervención conlleva.

- Mejora la actitud y disponibilidad ante el aprendizaje debido a que proporciona una referente identificatorio (alumno-alumnos vs maestro-alumno).
- Es una modalidad educativa basada en la comunicación entre iguales
- Promueve el desarrollo personal y humano de los estudiantes involucrados: es decir tanto del alumno tutor como el alumno tutorado.
- Propicia la participación activa e involucramiento de los estudiantes (tanto del alumno tutor como del alumno tutorado) en su propio proceso de aprendizaje
- Es una arena fértil para el diálogo e intercambio de saberes.
- Coadyuva a la construcción de la identidad de las y los jóvenes.
- Motiva y propicia la reafirmación de conocimientos por parte del alumno tutor

¿Qué perfil debe tener el alumno tutor?

- Debe ser un alumno en situación académica regular (no adeudar ninguna unidad de aprendizaje), de preferencia con un alto nivel de aprovechamiento académico
- Que participe de forma constructiva y positiva durante la clase, es decir que sea activo y participativo.
- Que tenga la habilidad y disposición para el trabajo colaborativo
- Que tenga habilidad comunicativa (oral y escrita)
- Que tenga capacidad de liderazgo
- Que muestre empatía con sus compañeros
- Que sea respetuoso y tolerante
- Que tenga disponibilidad de tiempo
- Que tenga la capacidad de adaptarse a las circunstancias y necesidades de sus compañeros tutorados.

El alumno que desempeñe esta labor deberá incursionar en varios ámbitos, como son:

En el Académico, acompañando los alumnos tutorados, (del mismo o de semestre inferiores al tutor) que presenten problemáticas en su rendimiento académico, brindándoles opciones de mejora mediante la adquisición, reforzamiento y perfeccionamiento de hábitos de estudio así como de conocimientos, implementado estrategias de trabajo así como de recursos didácticos.

En Orientación, Apoyar y orientar a sus tutorados, sobre todo a los alumnos de nuevo ingreso, sobre las opciones de formación académica, la dinámica de la unidad, así como de los servicios que ofrece en beneficio de los alumnos, el sentido, exigencias y respuestas para cada de las unidades de aprendizaje que contempla el plan de estudios.

En la Gestión, ayudando a los alumnos tutorados para que se familiaricen con la organización, estructura y reglamento de la institución educativa.

En lo Administrativo, Facilitando a los alumnos tutorados información sobre los trámites que deben realizar, en apego a la normatividad, relacionados con las fechas de inscripción, reinscripción, exámenes a título de suficiencia, obtención de credenciales, trámites de becas y periodos de exámenes extraordinarios, entre otros.

En Servicios, Acompañando a los alumnos tutorados para que conozcan los diferentes programas y servicios que ofrece la institución educativa a los que tienen acceso desde su ingreso.

Teniendo como referencia lo antes mencionado en las Unidades Académicas ¿cómo se ha realizado este modelo educativo y qué faltaría para que este se realice de manera óptima?

En la Unidad Académica CECyT # 13 se seleccionan a los alumnos- asesores a través de una convocatoria, se les brinda la posibilidad de que al cumplir con esta actividad se acredite el servicio

social, en su gran mayoría son alumnos de excelencia académica, o cuentan con buenas calificaciones en unidades de aprendizaje de mayor índice de reprobación; el área responsable de su supervisar su trabajo es el área de Orientación, es ahí en donde realizan su labor y se lleva un control de las asesorías realizadas.

Los alumnos son los encargados de buscar y canalizar a los alumnos tutorados, generalmente son sus compañeros, amigos o alumnos enviados por los docentes, los cuales han presentado deficiencia académicas en alumnos unidades de aprendizaje que los alumnos dominan.

Cabe mencionar, que como es de esperarse, los alumnos tutores cuentan con un sinfín de alumnos tutorados en la primera semana de exámenes extraordinarios o a título de suficiencia, una vez concluido dichos exámenes, los alumnos no vuelven a las asesorías.

Por otro lado dentro de la Unidad Académica CET # 1 Walter Cross Buchanan, el maestrotutor grupal y/o individual, es quien le hace la invitación a los jóvenes de excelente aprovechamiento para asesorar a sus compañeros en unidades de aprendizaje de difícil comprensión tales como: Física, Química y Matemáticas, principalmente, ya que al ser una escuela de la rama de Físico-matemático el índice de reprobación es muy elevado. Los alumnos que desean participar son reconocidos a través de una constancia la cual sirve para su currículum; sin embargo son muy pocos los jóvenes interesados, y con cierta regularidad manifiestan su inconformidad ante la falta de compromiso y responsabilidad que sus compañeros tutorados tienen ante esta actividad. Finaliza el semestre con muy pocos alumnos-asesores participantes los cuales para el siguiente semestre no desean volver a participar.

El trabajo que los alumnos asesores realizan y los recursos didácticos con los que cuentan para su desempeño, es muy limitado, se deja a la iniciativa del alumno sin contar con capacitación o asesoría alguna, no tiene acceso a los programas de estudio y solo se apegan al cuaderno de trabajo del tutorado o de las notas de sus apuntes pasados del tutor.

No se cuentan con un registro confiable del impacto de dicha labor, por lo que no se puede saber que tan eficiente es la labor que realizan los alumnos tutores.

Ante todas estas debilidades es conveniente sumar que estos alumnos- asesores son adolescentes que se encuentran, como la mayoría de sus compañeros, en una de las atapas más vulnerable del ser humano en donde el manejo de emociones no es precisamente el más adecuado.

¿Qué se requiere hacer?

Sin lugar a duda este programa es una modalidad eficiente siempre y cuando se realice de manera correcta y con todos los apoyos necesarios, situación que no ha ocurrido en estas dos unidades académicas.

El alumno asesor o tutorías entre pares o alumno tutor, han incursionado en esta travesía sin más elementos que su buena voluntad, sus propias herramientas didácticas que en su poco o mucho

entender considera son las convenientes, pero no más las idóneas, de ahí que para esta modalidad funcione, requiere de:

- Un responsable directo, que supervise, oriente y coordine las actividades que realizan los alumnos asesores durante todo el semestre.
- La creación de un equipo de trabajo de varios tutores de diferentes unidades aprendizaje (de preferencia de las de mayor índice de reprobación) que proporcionen asesoría y supervisión, a los alumnos asesores de manera directa.
- Es fundamental la capacitación de los alumnos, capacitarlos de estrategias de aprendizaje y de enseñanza, estilos de aprendizaje, de la dinámica del plantel, funcionamiento, servicios, fechas de aplicación de exámenes, horarios de asesoría de los docentes, etc.
- Mostrarle que puede utilizar el apoyo de la atención especializada por si su situación personal así lo requiere, ya que como mencionamos ellos también se encuentran atravesando por momentos difíciles tanto personales como familiares que le imposibilitan tener y mantener una postura de tolerancia ante sus compañeros tutorados.
- El responsable debe contar con un control de asesorías realizadas, darle seguimientos de los alumnos tutorados y verificar resultados académicos obtenidos al finalizar el semestre.
- Identificar las debilidades para poder generar áreas de oportunidad que dicho programa arroja, de tal forma que se rediseñen las estrategias con la filosofía de una mejora continua.

CONCLUSIONES

Cada una de las unidades académicas del IPN del Nivel Medio Superior, tiene una manera diferente de llevar a cabo la estrategia educativa entre pares, de cada uno se rescata los atinos y fortalezas, es evidente que hay mucho camino por avanzar en este terreno, sin embargo existe un punto de convergencia en cuanto al objetivo: “Brindarle a los alumnos la posibilidad de contar con un compañero que pueda generar un ambiente de empatía a la hora de reforzar conocimientos de difícil comprensión” como podemos ver esta estrategia proporciona grandes beneficios mutuo, y que para poder eficientar dicha actividad será necesario que los actores del proceso se comprometan, capaciten, y responsabilicen en su quehacer, sin duda alguna la eficiencia y eficacia de las acciones del programa alumnoasesor, son evidentes, de ahí que bien vale la pena abonar a ellas, como una alternativa más para una mejor eficiencia terminar, una idóneas trayectoria académica de nuestros estudiantes, como parte del compromiso educativo de las Unidades Académicas.

Bibliografía

C, S. S. (s.f.). *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*. Obtenido de Comparación de la educación por pares y por profesionales de la salud para mejorar el conocimiento, percepción y la conducta sexual de riesgo en adolescentes:
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1726-46342003000400006&script=sci_arttext

Cardozo-Ortiz, C. E. (s.f.). *Tutoría entre pares como una estrategia*. Obtenido de
<http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v14n2/v14n2a05>

SEP. (s.f.). *Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior*. Obtenido de
http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo_6Reporte_de_la_ENDEMS.pdf

INTELIGENCIA EMOCIONAL, REQUISITO INDISPENSABLE DEL BUEN TUTOR.

Rojas –López, César Enrique
Cortés- Bazán, Carlos
Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica
Culhuacán

Introducción:

El presente trabajo tuvo como inicio la revisión de diferentes textos con el propósito de elaborar una propuesta dirigida al tutor.

Comenzaremos mencionando que Del latín *intelligentia*, la noción de **inteligencia** está vinculada a la **capacidad para escoger las mejores opciones en la búsqueda de una solución**. Es posible distinguir entre diversos tipos de inteligencia, según las habilidades que entran en juego. En cualquier caso, la inteligencia aparece relacionada con la capacidad de entender y elaborar información para usarla de manera adecuada.

Emocional, por otra parte, es aquello perteneciente o relativo a la **emoción** (un fenómeno psico-fisiológico que supone una adaptación a los cambios registrados de las demandas ambientales). Lo emocional también es lo **emotivo** (sensible a las emociones).

Para Daniel **Coleman (1995)**, la inteligencia emocional implica cinco capacidades básicas: descubrir las emociones y sentimientos propios, reconocerlos, manejarlos, crear una motivación propia y gestionar las relaciones personales.

La inteligencia emocional tiene una base física en el **tronco encefálico**, encargado de regular las funciones vitales básicas. El ser humano dispone de un centro emocional conocido como **neocórtex**, cuyo desarrollo es incluso anterior a lo que conocemos como cerebro racional.

Los beneficios de la inteligencia emocional son:

- 1.- Incrementa la autoconciencia

- 2.- Favorece el equilibrio emocional
- 3.- Fomenta las relaciones armoniosas
- 4.- Potencia el rendimiento laboral
- 5.- Aumenta la motivación y el entusiasmo
- 6.- Otorga capacidad de influencia y liderazgo
- 7.- Mejora la empatía y las habilidades de análisis social
- 8.- Aumenta el bienestar psicológico
- 9.- Facilita una buena salud
10. Brinda defensas para la reacción positiva a la tensión y al stress.

A pesar de esto, el desarrollo de la inteligencia emocional aún no ocupa un lugar importante en la vida no sólo de los de los tutores participantes en el Programa Institucional de Tutorías sino de los seres humanos en general.

De ahí la importancia de esta propuesta.

Desarrollo:

En la actualidad, el desarrollo tecnológico, el tener acceso a la educación no nos hace personas más felices, libres o equilibradas psicológicamente porque existe un pendiente: el aprendizaje emocional. Si existe algo que está democráticamente distribuido en el mundo es la incapacidad para manejar nuestras emociones.

El analfabetismo emocional hace referencia a la incapacidad para manejar nuestras emociones y las emociones de los otros e implica la imposibilidad para comprender, aceptar, explicar y cambiar las emociones.

Los docentes de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica del Instituto Politécnico Nacional tenemos, en su mayoría, formación académica en el área de ingeniería muchos debido a esto, muchos de los temas del área humanística, como éste, son de difícil comprensión para nosotros.

Sin embargo, no debemos olvidar que antes que docentes somos seres humanos. No sólo eso, además trabajamos en el **Programa Institucional de Tutorías** con jóvenes que atraviesan por muchos problemas. El más grave de ellos es el alto índice de abandono de los estudios superiores. De acuerdo con información de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), en México sólo se gradúa 25 por ciento de quienes cursan este nivel.

Uno de los motivos más importantes es que no están en la escuela de su preferencia, el tener que recorrer largas distancias para llegar a la escuela, tener que trabajar, algunos de nuestros alumnos ya tienen su propia familia o bien en la familia a la pertenecen permea un ambiente de violencia.

Sin duda, todos los que hemos participado (formal o informalmente) en el **PIT**, hemos escuchado varias historias de acerca de estos problemas. Si bien es cierto que nos resulta doloroso hacerlo, no podemos perder de vista que un buen tutor **no debe involucrarse con las situaciones personales de sus tutorados** por lo que debe desarrollar, si es que no la tiene, la inteligencia emocional, misma que puede hacerse de la siguiente manera:

- * Evitar decir algo de lo que me pueda arrepentir. Se trata de responder con integridad y respeto, esto implica responder y no actuar impulsivamente.
- * Conocerte a ti mismo. El autoconocimiento te permite tener una percepción más certera ya que conoces tus fortalezas, áreas de oportunidad, valores, etc.
- * Estar abierto a crítica y retroalimentación, si alguien me da retroalimentación y me dice lo que ve en mí, me da la oportunidad de cambiarlo y mejorar.
- * Identificar sentimientos pasajeros. Si dejo que fluyan y no lucho contra ellos, podré ver el asunto desde una perspectiva más equilibrada.

* Consciencia. Implica poner atención al observar pensamientos, sentimientos, darme cuenta de lo que vivo.

* Respiración consciente. Son muchos los beneficios de una respiración pausada, atenta y bien hecha, beneficiando mi salud y consciencia.

* Pregunta tus historias. Cada ser humano vive sus historias desde su propia experiencia y la guarda con algunas características distintas y con emociones distintas. Al escuchar al otro mi historia puede modificarse y también los sentimientos que he guardado con respecto a ella.

* Celebra tus emociones positivas. Sentir alegría, compasión, amor engrandece el alma. Se trata de hacer un alto en el camino para agradecer al otro, para comunicarle lo que sientes hacia él, expresar las emociones hacia los demás genera endorfinas y por tanto salud física y emocional.

* Empatía, implica ver al otro desde su perspectiva, tratar de abrir mi corazón a como el otro vive y siente. Esto genera conexiones duraderas y eficaces y en este proceso también aprendo de mí y me conozco.

* Escucha eficaz. Aprender a escuchar es básico y fundamental al querernos relacionar adecuadamente. Aprender a escuchar sin reaccionar, te da posibilidades que quizá no conocías y te ayuda a conocerte mejor. ´

Es importante señalar que de ser posible, debemos comenzar este camino con un profesional de la salud mental ya que, sin duda, el aprender a manejar mis emociones es un camino difícil

Conclusiones:

Cabe mencionar que este es un proceso personal, si deciden seguir este camino del bienestar emocional deben saber que es similar a un proceso de desintoxicación. Esto es, caigo, me levanto. Algunas veces nos sorprenderemos actuando de la manera en la que lo hacíamos antes (actuando impulsivamente, perdiendo el control de mis emociones, etc.) Lo importante de todo esto es no perder de vista el objetivo: ser un mejor ser humano. La buena

noticia es que **la Inteligencia Emocional puede ser trabajada y mejorada durante toda la vida, lo cual evidentemente no ocurre con las capacidades de tipo intelectual.** Entre otras ventajas, podemos resaltar que **la Inteligencia Emocional favorece en gran manera los vínculos personales saludables**, pues incluye la habilidad de compartir y entender también las emociones de otras personas. Convirtiéndonos así no solo en mejores seres humanos (que ya es mucho) sino en tutores capaces de llevar a cabo su labor de una manera más profesional.

Para lograr el objetivo, no es suficiente el esfuerzo propio por lo que se propone a las autoridades competentes programar cursos con esta temática

Terminaremos con una cita que engloba todo lo que hemos querido decir en este documento.

“La inteligencia emocional es útil en tiempos de bonanza, imprescindible en tiempos de crisis”

Dr. Hendrie Weinsiger.

Referencias:

Bisquerra, R. (2009). Psicopedagogía de las emociones. Madrid: Síntesis.

Bisquerra, R. (Coord). (2011). Educación emocional. Propuestas para educadores y familias. Bilbao: Desclée de Brouwer.

Bisquerra, R. (Coord.) (2012). ¿Cómo educar las emociones?. La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia. Faros: Cuadernos.

Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis.

Goleman, Daniel: *Inteligencia Emocional*. Editorial Kairós. (2001) ISBN 84-7245-371-5

Lynn, Adele B. (2000). 50 actividades para desarrollar la inteligencia emocional. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces. 185 p.

Peter Salovey y Dr. Jhon Mayer: *El modelo de inteligencia emocional* (1997)

INTERÉS DE LOS ALUMNOS EN LA TUTORÍA DE RECUPERACIÓN ACADÉMICA

Coca-Santillana Alejandro
CECyT 14 “Luis Enrique Erro”

González-Rodríguez Susana
CECyT 14 “Luis Enrique Erro”

INTRODUCCIÓN

La función tutorial desempeñada por los docentes de las unidades Académicas en los diferentes niveles fue definida por la ANUIES en los siguientes términos:

Proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social (ANUIES, 2002. p. 39).

A partir de estos lineamientos, las diferentes instituciones han implementado su propio sistema de tutorías (ANUIES, 2015). En específico, el Instituto Politécnico Nacional (IPN), a través de la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica, dependiente de la Secretaría Académica del IPN, ha establecido tres formas distintas de realizar la función tutorial:

1. Tutor Individual: El docente que efectúa durante todo el periodo escolar, el acompañamiento individual al alumno en los programas académicos en modalidad escolarizada; su labor se centra en conocer la situación académica del alumno, prevenir la ocurrencia de incidencias que alteren el curso de la trayectoria escolar, orientar al alumno sobre los programas y servicios de apoyo disponibles en el IPN, así como canalizarlo en caso que se requiera; puede o no incluir asesorías de manera individual. El tutor individual atiende un máximo de 10 alumnos por período escolar.
2. Maestro Tutor: El docente que efectúa durante todo el periodo escolar, el acompañamiento a un grupo de alumnos ya conformado, en la modalidad escolarizada. El maestro-tutor, se orienta a conocer al grupo, detectar casos que ameritan canalización individual al área de atención correspondiente, por lo que se vincula con los programas y servicios que apoyan a los alumnos para mejorar el desempeño escolar y su formación integral.

3. Tutor de Recuperación Académica: El docente especializado en alguna unidad de aprendizaje que asesora a alumnos con problemas académicos a fin de que puedan regularizarla. La atención se proporciona en grupos de recuperación y debe tener el reconocimiento de las academias; aplica para los Programas Académicos en modalidad escolarizada (IPN, PIT 2012. p. 10).

En la mayoría de las unidades de Nivel Medio Superior del IPN se ha trabajado ampliamente, durante más de una década con las figuras de Maestro Tutor grupal y el tutor individual (ANUIES, 2014). De las tres definidas anteriormente, la menos conocida es la de Tutoría de Recuperación Académica, que debería entenderse como un paso intermedio entre la tutoría y la asesoría académica, debido a que las actividades de un tutor de recuperación académica son:

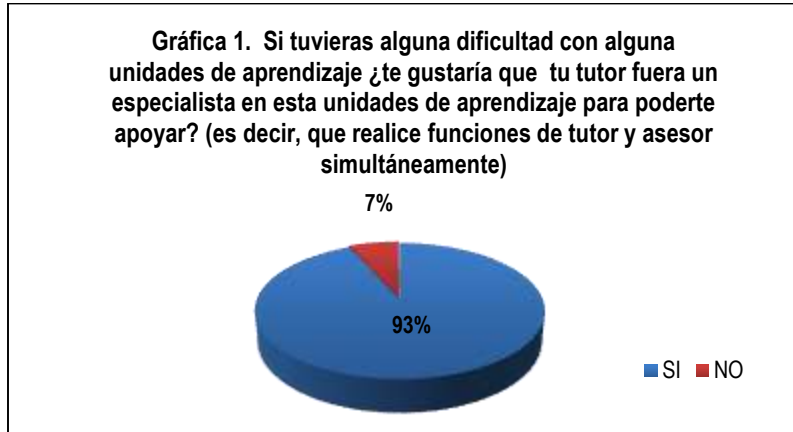
- a) Elaborar y entregar el plan didáctico de recuperación académica al coordinador del PAT de la UA.
- b) Realizar las acciones de recuperación académica con base en el plan didáctico.
- c) Reportar oportunamente las incidencias en la implementación del plan de recuperación académica.
- d) Elaborar y entregar en tiempo y forma al Coordinador del PAT de la UA el informe final de la actividad de recuperación académica (IPN, PIT 2012. p. 10).

En el Nivel Medio Superior no se ha profundizado en la determinación de las características específicas de esta opción tutorial, al menos no en los términos definidos anteriormente. Con el propósito de impulsar esta interesante opción de desarrollo tutorial, la presente ponencia tiene como objetivo explorar la aceptación o no de una tutoría de recuperación académica por parte de nuestros estudiantes, comentando a continuación los resultados obtenidos.

DESARROLLO

Se aplicó en agosto del presente año, una encuesta a 268 estudiantes de un total de 359 del tercer semestre del turno matutino del CECyT 14 “Luis Enrique Erro”, correspondiendo al 74.65% de los estudiantes de éste nivel. Se eligió éste semestre porque son estudiantes que tienen un año de trayectoria académica en el plantel y que han contado con profesores tutores durante 2 semestres.

Como punto de partida nos interesaba conocer la opinión de los estudiantes acerca de tener un tutor – asesor, para apoyarlos en las unidades de aprendizaje en las que tuviera mayor dificultad; por lo que se planteó la primera pregunta, mostrada en la gráfica No. 1.

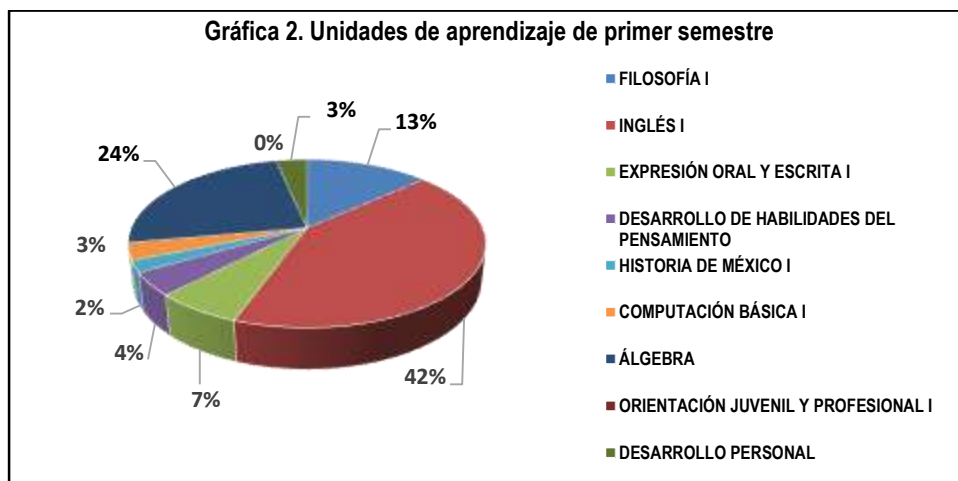


Fuente: Elaboración propia basada en encuesta

Como se puede observar al 93% de los estudiantes si les gustaría contar con un tutor – asesor para apoyarlos en las unidades de aprendizaje de mayor dificultad, a pesar de que ellos sólo han conocido las figuras de tutor grupal y tutor individual.

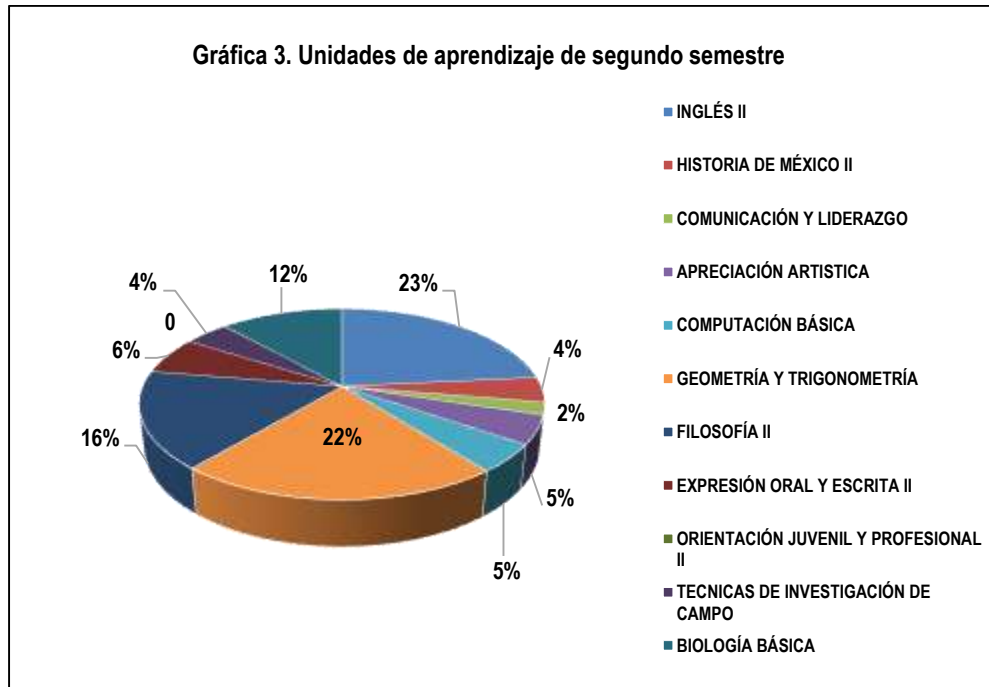
Posteriormente, era importante saber que unidades de aprendizaje consideraban las más complicadas hasta estos tres semestres que han cursado, eligiendo así tres de cada semestre. Los resultados se muestran en las gráfica 2,3 y 4.

Para el primer semestre, se tiene el 42% en la unidad de aprendizaje de Inglés I, seguido con 24% en Filosofía I y con 13% en Álgebra.



Fuente: Elaboración propia basada en encuesta

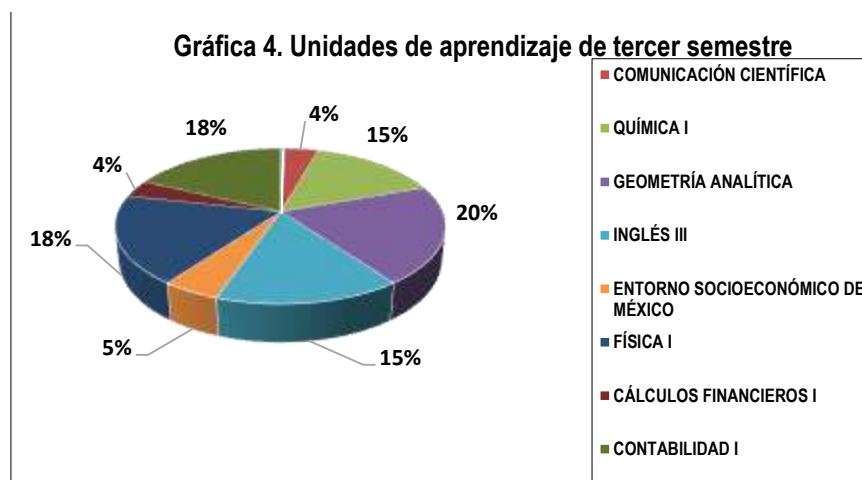
Para el segundo semestre, en primer lugar con 23% Inglés II, seguido con 22% Geometría y Trigonometría y con 16% Filosofía II.



Fuente: Elaboración propia basada en encuesta

Es una constante en estos dos primeros semestres la dificultad de los cursos de Inglés, Matemáticas y Filosofía.

Y por último en el semestre que están cursando se tiene el 20% Geometría Analítica, con 18% Contabilidad I y Física I, y en tercer lugar con 15% Inglés III.



Fuente: Elaboración propia basada en encuesta

Se puede observar que los estudiantes requieren de un gran apoyo en las unidades de aprendizaje del semestre en curso, aunque también ponen especial interés en aquellas que se les hizo difícil o que las adeudan todavía.

Por los espacios y horarios de la escuela, también se pensó en considerar la pertinencia de que ésta tutoría – asesoría, estuviera ya establecida en los horarios de los estudiantes; por lo que se presentó la tercera pregunta acerca de establecer horarios determinados. Como se puede apreciar en la gráfica 5, el 77% de los estudiantes preferirían un horario preestablecido e indicado en su horario escolar.

INTERVENCIÓN EN EL AULA CONVIVENCIA RESPONSABLE

Lucía Rodríguez García
Escuela superior de Ingeniería y arquitectura
ESIA Tecamachalco

Introducción

Es necesario considerar la labor de los tutores y todas las personas que intervienen en el proceso de seguimiento académico de los alumnos, esa observación constante y cercana como orientador profesional, y un gestor que ayude con soluciones pertinentes y reales.

Por lo que es importante considerar la definición, en el Diccionario de la Real Academia Española (1.992) se indica que la autoridad del tutor es la potestad o la facultad de una persona, el tutor, para guiar, amparar, proteger y defender a otra persona

Bajo este concepto El tutor debe ser una persona apta para comprender la situación juvenil actual y ampliar su visión de alumno joven, de comprender al ser humano, como parte esencial de la educación sean: tutores profesores o la propia institución.

Existe una sanción a ser joven. No es lo mismo contextos diversos en la república mexicana. Hay quien ve la juventud como la mejor etapa de la vida como la aspiración a alcanzar todo lo posible. Otra mirada es el desequilibrio, son inmaduros e irresponsables. La evidente violencia y el fantasma del desempleo anticipado, posibilidades para unos cuantos. Violencia en todas sus maneras.(García Venegas Isaac)

Existe una sanción a ser joven y en los contextos diversos en la república mexicana cada región tiene sus peculiaridades y problemáticas. Hay quien ve la juventud como la mejor etapa de la vida como la aspiración a alcanzar todo lo posible. Otra mirada es el desequilibrio y consideran que son inmaduros e irresponsables

Es claro que muchos jóvenes andan a la deriva y ver como se piensan a sí y como los ven los profesores, alguna alumna señala *nos ven como tontos*. Basta ver la inmediatez de los medios masivos de comunicación como otra era, estos nuevos contextos nos lleva a

plantear cambios necesarios en la educación, rescatar la raíz profunda y esta necesidad de dar sentido a la vida.

Acciones:

- Otras acciones a desarrollar es encontrar nuevas formas y maneras de ayudar a los jóvenes a estudiar y tener gusto por la escuela. y tener claro hacia dónde dirigirlos con liderazgo.
- Otra perspectiva va hacia ver el potencial y energía a explotar como producto de venta
- La permanencia en la escuela como objetivo primordial, garantizar ser egresado. Tomar en cuenta los cambios vertiginosos de los medios de comunicación y las nuevas formas de comunicación de los jóvenes, y como señala Marisol Silva generar acciones para tener escuelas con calidad, equidad, permanencia y egreso.
- Otra perspectiva va hacia ver el potencial y energía a explotar como producto de venta.
- Reconocer a los jóvenes, desde su contexto histórico, que la sociedad no los vea como el enemigo, el propio profesor o tutor se acerque al joven como el objetivo a transformar, con un alto sentido de la educación.
- Al desarrollar la función tutorial se deben tener en cuenta dos variables determinantes en la elección del modo de actuar: las actividades a realizar y las personas que las llevan a cabo.

La conclusión general debe llevar a la tutoría y su función desde la responsabilidad de la comunidad educativa y no se deje caer todo el peso al profesor aun cuando este es el que desarrolla la actividad enseñanza aprendizaje en el aula. Apostar a un desarrollo integral. Y esa coordinación de esfuerzos propicie una dinámica en la tutoría.

El perfil del tutor es importante determinarlo ya que es el eje conductor, orientador y su actuación directa en el grupo- clase o individuo. Es el mediador entre los alumnos, la escuela y la familia

Intervención en el aula, Convivencia responsable (ética)

CONVIVENCIA

Convivir se refiere no sólo a compartir una clase o un espacio físico, sino compartir también un sistema de convenciones y normas para que la vida en común sea lo mejor posible. Ortega y Del Rey, 2004 explican dos dimensiones de la convivencia:

1. Dimensión psicológica: la palabra convivencia incluye y se refiere a un cierto análisis de los sentimientos y las emociones necesarias para tener una buena vida en común. Se trata de sentimientos de empatía o, al menos, de aceptación de los otros. Desde el punto de vista psicológico la convivencia exige empatía cognitiva y emocional. Se espera cierta reciprocidad de comportamiento tolerante y solidario de aquellos que conviven, de tal forma que se suele creer que si no se da dicha reciprocidad o equivalencia de sentimientos positivos entre los que conviven, se puede llegar a generar un conflicto de convivencia

2. Dimensión de pro-socialidad: en el supuesto de que para que se dé una buena convivencia se exige la aceptación de las diferencias individuales y un cierto nivel de altruismo, o al menos, cierto freno al egoísmo personal, para asumir intereses ajenos que pueden no sernos muy gratos. La convivencia significa la existencia de una esfera pública que permita el respeto de los derechos de cada uno sin discriminación o distinción por razones personales. En esta dimensión, la convivencia también supone el esfuerzo común en la creación de condiciones básicas públicas, legales, laborales y cívicas, para que cada persona pueda ser considerada una ciudadana/no que está en el ejercicio de sus derechos. Romero (2010).

Finalidades:

Cumplir con los lineamientos de competencias tutoriales para considerar una educación incluyente, equitativa, pertinente, eficaz, formativa de convivencia responsable y democrática.

Antecedentes:

Se pretende fomentar la ética de convivencia en los estudiantes a través de acciones hacia la comunicación asertiva de los profesores hacia los alumnos así como las sugerencias a padres de familia.

La acción tutorial pretende dentro del proceso educativo, debe contribuir a la educación integral de los jóvenes en todos los aspectos: promoviendo la orientación y acompañamiento académico. La tutoría como elemento preventivo requiere de acompañar a los alumnos en el proceso de educación escolar y su desarrollo, de valores y actitudes sociales en forma individual y grupal. De igual manera la tutoría como apoyo educativo requiere de objetivos, programas, organización, esta como acción pedagógica debe ser más empática

Los profesores y los alumnos requieren mayor acercamiento. Las acciones que corresponden el desempeño de cada rol tienen que ver con la motivación no solo los programas educativos. Este acompañamiento oportuno y la reforzamiento en valores o re-direccionamiento de los mismos interfiere en el desempeño estudiantil por la distracción de elementos ajenos a la educación y las expectativas ofrecidas de manera fácil es un riesgo latente de los jóvenes por la carencia elementos para la convivencia responsable.

Los factores de riesgo, la sociedad

Las situaciones que viven el estudiante y el desarrollo de la personalidad afecta su vida, la social familiar y escolar.

Debido a las características de la ESIA tec la falta de acompañamiento de los profesores el contexto sociocultural y su repercusión en la vida.

El objetivo centra la intervención en la convivencia con responsabilidad para lograr mejores resultados.

El proceso educativo de los estudiantes es una problemática a resolver tener un acompañamiento de padres y profesores esto puede disminuir la deserción entre otros aspectos.

Por lo que se requiere la implementar de una acción tutorial, para lograr mejores resultados, disminuir la deserción y reprobación.

Objetivos y metas

Promover acciones encaminadas a fortalecer el desarrollo integra de los estudiantes mediante un seguimiento personalizado centrado la convivencia responsable

El tutor debe acompañar a los tutorados en su de manera oportuna y pertinente para la resolución de conflictos

Conclusiones

Esta participación de los tutores en forma asertiva permeara en los alumnos y la sociedad, el promover la convivencia responsable en el aula. Los alumnos de esta manera sus perspectivas, y habilidades estudiantiles para la vida en convivencia llevará a que su desempeño se encamine a su formación exitosa. Y permeará en todos los ámbitos sociales.

Referencias

Romero, Herrera Angelina (2010). Convivencia escolar: Colaboración escuela-hogar Tesis de maestría. Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México

García Venegas Isaac

LA ACCIÓN TUTORIAL CON LA APLICACIÓN DEL MANUAL PROCEDIMIENTOS PARA IMPLEMENTAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS PARA LA LABOR TUTORIAL EN EL CECYT CUAUHTÉMOC



M. en C. Díaz – Hernández, María Elena
Instituto Politécnico Nacional
Centro De Estudios Científicos Y Tecnológicos No. 7 “Cuauhtémoc”
mediazh1@hotmail.com



C. Rosas-Salas, Jeilene Abigail
Instituto Politécnico Nacional,
Centro De Estudios Científicos Y Tecnológicos No. 7 “Cuauhtémoc”
yrosaas123@gmail.com

Eje Temático.

- I. Tendencias y estrategias en la enseñanza, el aprendizaje y la divulgación de la Ciencia en Instituciones de Nivel Medio Superior y Nivel Superior

RESUMEN

El Manual del tutor es una propuesta que unifica la experiencia y criterios de cada uno de los participantes del programa institucional de tutorías en las escuelas de nivel medio superior, con el único propósito de ofrecer un compendio que precise y oriente las actividades de los tutores escolares.

Dentro de las estrategias que se implementaran para la elaboración de este documento, se encuentra la delimitación de un objetivo que oriente y unifique el trabajo que en materia de tutoría se ha venido realizando en este nivel educativo.

Asimismo se considera fundamental la incorporación de una breve reseña de los sistemas tutoriales que sirvan de referencia al tutor; la unificación de los conceptos de tutoría y tutor al interior de la institución; de igual forma el documento hará referencia a los elementos básicos que se requieren en la acción tutorial, con énfasis en el compromiso que debe asumir el tutor en el desarrollo de sus funciones y de las acciones concretas que se esperan de él, considerando el contexto y el nivel académico en que se desenvuelve, por último se presenta una metodología que guiará las actividades tutoriales.

A. INTRODUCCIÓN

Es importante mencionar que durante la actividad tutorial surgirán nuevas propuestas de acción, las cuales deberán ser evaluadas y consensadas para su aplicación en equipos de trabajo al interior de cada nivel académico. (Álvarez, 1996, pp.113-114)

La acción tutorial es considerada una ayuda sistemática dirigida a los alumnos, se utiliza como un medio eficaz para lograr que el proceso educativo se convierta en una relación humana donde se produzca la interacción de personalidades en un ambiente espontáneo y a la vez deliberadamente educativo en un grado mayor del que normalmente sucede en un salón de clases. Por ello se requiere del compromiso del docente para que desarrolle su rol de tutor en forma eficaz y eficiente pero sobre todo con una gran calidad humana, capaz de conducir a sus tutorados hacia una actitud asertiva.

Elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención, personalizada proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada durante su trayectoria escolar mediante un docente tutor.

Nuestra propuesta nace como una inquietud por mejorar y aportar nuevos elementos en el proceso enseñanza aprendizaje, La elaboración de un manual de aplicación de técnicas en su labor tutorial para implementar el programa institucional a Nivel Medio Superior en el CECyT Cuauhtémoc surge para atender la deserción, el rezago, la baja eficiencia terminal y el bajo índice de titulación en los estudiantes así mismo tiene el propósito de mejorar el desempeño académico y la eficiencia.

B. ANÁLISIS DE LA TEMÁTICA PLANTEADA.

A través de mi experiencia como docente he observado la siguiente problemática que afecta el rendimiento académico de los alumnos ésta se refiere al rezago educativo por el alto índice de reprobación, escasa eficiencia terminal, bajo índice de titulación, problemas en la escuela y falta de programas para la atención integral del estudiante.

En muchas ocasiones existen profesores con la intención de incorporarse al programa de tutorías pero por falta de información no lo hacen, dado que no cuentan con la estructura de organización adecuada para poder hacerlo. Asimismo, existen problemas externos a la escuela pero no menos importantes como problemas familiares, mala calidad de vida, economía baja, salud fisiológica y coeficiente intelectual deficiente.

En el CECyT "Cuauhtémoc" no existe una guía que proporcione la información y metodología necesaria que favorezca en el desempeño académico de nuestros alumnos a través de acciones personalizadas y que también contribuya a su formación integral y por ende atender y abatir los

índices de deserción, rezago, reprobación, baja eficiencia terminal y el bajo índice de titulación en nuestro plantel.

Para que el profesor logre los objetivos establecidos se ha observado la necesidad de elaboración un manual de aplicación de técnicas en su labor tutorial para implementar el programa institucional a Nivel Medio Superior en el CECyT Cuauhtémoc. En función de que no se lleva adecuadamente el seguimiento de los alumnos el programa de tutorías está planeado para realizarse en todos los semestres. En el CECyT se trabaja un bachillerato bivalente formado por 6 semestres enfocado para alumnos de 15 a 18 años aproximadamente,

Cabe señalar que hasta el momento en el CECyT "Cuauhtémoc" no existe una herramienta que proporcione la información ni la metodología necesaria que se debe seguir para conocer las funciones de los siguientes interesados: tutorado, tutor, alumno asesor y coordinador.

RETOS Y EXPECTATIVAS DE LA SITUACIÓN PLANTEADA.

En los Estados Unidos, en Canadá y en algunos países europeos, los centros de orientación en las universidades constituyen instancias de gran importancia en la actualidad. Los centros de orientación (Counseling Centers e incluso Academic Advising Centers), existentes desde la década de los años treinta, agrupan a especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía en estrecha relación con el profesorado ordinario. Tienen un lugar definido dentro de la estructura institucional y coordinan las actividades del asesoramiento académico (academic advising o mentoring), con la atención especializada a ciertas necesidades personales y sociales, así como con necesidades académicas especiales que desbordan la preparación, el tiempo y las finalidades de la atención formativa propias de la docencia universitaria. (Hernández, 1994).

Actualmente se tiene la experiencia de la tutoría asistida por microcomputadora. Seymour Papert, investigador del Massachusetts Institut of Technology (MIT), es el principal exponente de la teoría del aprendizaje en el campo de la computación. Esta tecnología puede constituir un apoyo fundamental para las actividades de aprendizaje en general y para objetivos relacionados con la tutoría en particular. Se pueden elaborar tutoriales para múltiples objetivos educacionales, con el propósito de que el alumno pueda "aprender a aprender", de acuerdo con la evolución de la sociedad. (Ramírez, 1993)

En México el sistema tutorial en la educación superior y de posgrado, en específico dentro del Instituto Politécnico Nacional y la Universidad Nacional Autónoma de México, se ha venido practicando desde los inicios de la década de los años cuarenta en la UNAM y de los setenta en el IPN. Las tutorías se han desarrollado con diferentes intensidades de forma natural. Inicialmente en los estudios de posgrado su aplicación se ha dado en forma discrecional y voluntaria desde 1970, en el nivel de posgrado, el sistema tutorial consiste en responsabilizar al estudiante y al tutor del desarrollo de un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común.

Las experiencias que se han tenido con las tutorías han influido, en los reglamentos que sobre el tema han surgido en el IPN y la UNAM, y que han configurado el conjunto de ordenamientos legales del posgrado. Por ejemplo, el doctorado en el Instituto de Química, desde 1941, se realizó con la participación de un tutor por cada estudiante. Convertida en un hecho cotidiano en la vida académica de la Facultad de Química a partir de 1965, la tutoría alcanzó rango legal, al ratificarse con la aprobación de las Normas Complementarias al Reglamento General de Estudios de Posgrado en (1980).

Además, en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, la participación del tutor como guía del alumno, quedó establecida en los planes de estudio desde 1970, en cuatro programas de maestría y en cuatro doctorados.

Dentro de Instituto Politécnico Nacional el 17 de diciembre del 2003, se priorizó la ampliación del Programa Institucional de Tutorías como una estrategia de seguimiento de todos los estudiantes del mismo, desde su inicio hasta la fase de egreso. Para incrementar los niveles de aprobación y de mantener el promedio de calificaciones aceptable, disminuir los niveles de deserción y reprobación, mejorar la eficiencia terminal.

El programa institucional de tutorías nació como una alternativa para guiar al alumno durante su desarrollo académico, la función del tutor no es la de un profesor que da una clase frente a un alumno. (Aguilar, 1974)

En el año 2006 se desarrolló el Programa Institucional de Tutorías (PIT) del Instituto Politécnico Nacional, éste tiene por objetivo contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la Institución en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada en la definición y durante su trayectoria escolar, revitalizando a través de su ejercicio la práctica docente.

PROPUESTA DE LA SOLUCIÓN PARA EL IMPULSO Y MEJORAMIENTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL IPN.

En el CECyT “Cuauhtémoc” no existía una herramienta que proporcionara la información y metodología necesaria para favorecer el desempeño académico de nuestros alumnos a través de acciones personalizadas y que también contribuyera a su formación integral y por ende atendiera y abatiera los índices de deserción, rezago, reprobación, baja eficiencia terminal y el bajo índice de titulación en nuestro plantel.

Se descubrió en el transcurso de la investigación en la elaboración del manual para el tutor no solamente se refiere al proceso de acompañamiento y seguimiento del alumno sino que debe plantearse las características esenciales del profesor-tutor, como son las competencias que impliquen actuaciones (capacidades de acción) que permiten al docente ser capaz de reaccionar y

tomar decisiones ante una situación compleja, las actividades, habilidades de relación interpersonal, vocación, valores y compromisos para ejercer esta función.

De ahí la importancia que ha representado para nosotros la elaboración fundamental de el manual ya que es una herramientas para la actividades que debe desarrollar el profesor tutor

La propuesta de solución que se presenta a continuación es un manual como herramienta con la finalidad guiarle a través de la acción tutorial, así como establecer las pautas básicas que deberán instaurarse con el tutorado (alumno) para el progreso efectivo de esta acción. En este documento se revisan los objetivos, las competencias, las actitudes básicas del tutor, así como los procedimientos de registro y planeación de la acción tutorial.

C. CONCLUSIÓN

En el ambiente escolar de todos los niveles educativos, una gran preocupación es conducir al alumno al éxito académico y para ello se implementan una serie de estrategias que ponen en práctica los alumnos, profesores y padres de familia como actores principales del proceso de aprendizaje.

Para lograr esto cada uno de ellos asume su responsabilidad, busca y se prepara para lograr con su intervención que el actor principal “el alumno” logre los objetivos de una educación académica de calidad.

Considerando la importancia de las tutorías, la elaboración del este Manual de técnicas para el tutor sirve para unificar la experiencia y criterios de cada uno de los participantes del programa institucional de tutorías, con el único propósito de ofrecer un compendio que precise y oriente las actividades de los docentes.

Con este manual se espera que más docentes participen en el programa institucional de tutorías ya que éste les servirá como guía para llevar a cabo la acción tutorial en beneficio del proceso enseñanza aprendizaje.

De esta manera, el manual orienta al tutor en la ejecución de las actividades tutoriales puede facilitar los procesos de inserción de los docentes a esta nueva tarea educativa y permite obtener resultados positivos para el programa de tutorías.

Con este manual de tutoría se persigue que el estudiante tenga un desarrollo óptimo y así contribuir en el abatimiento de la deserción, la reprobación y una mejora de la eficiencia terminal.

BIBLIOGRAFÍA

Aguilar, S. G. (1974). *Manual del Tutor*. Mexico: IPN.

Álvarez, M. y. (1996). *Manual de orientacion y tutoría*. Barcelona: Praxis.

ANUIES, u. p. (2002). *Programa instutucional de tutorias*. Mexico: Coleccion Biblioteca de la educación superior.

Hernández, F. (1994). *Para Enseñar no Basta con Saber la Asignatura*. México: Paidós.

Ramírez, J. G. (1993). *Guía Práctica del Profesor-Tutor*. Madrid.: Narcea.

LA ACCIÓN TUTORIAL COMO UNA ALTERNATIVA ESENCIAL PARA RESARCIR EL REZAGO ESTUDIANTIL EN LA ESCA TEPEPAN.

Pérez-Romero, Yadira

Poblano-López, Rosa María

Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Tepepan

INTRODUCCIÓN:

El rezago escolar es considerado como un indicador que proporciona información sobre el atraso y rendimiento académico de los estudiantes y tiene como referente el momento de la inscripción de las asignaturas que conforman un plan de estudios de acuerdo con la secuencia programada (anuies, 2007: 20).

Considerando las cifras proporcionada por la Jefatura de Estudios Profesionales de Contador Público, junto con la estadística básica otorgada por la Secretaría de Gestión Estratégica, a través de la Dirección de Evaluación de los últimos 3 cohortes 2009 ,2010 y 2011 donde destacan que la matrícula inscrita en promedio corresponde al 2,646 estudiantes, donde el 52.04% son estudiantes aprobados, el 40.06% corresponde a estudiantes reprobados y el 7.90% son estudiantes en abandono escolar.

Con base en los datos anteriores, surgió el interés por conocer los factores que se encontraban asociados a este avance curricular desfasado, ya que se considera que el no cursar las materias de acuerdo con lo planeado en el currículo puede tener consecuencias negativas en la formación académica del estudiante. La prolongación del tiempo estipulado en el programa educativo posterga las oportunidades profesionales del estudiante y su inserción en el mercado laboral, lo que representa un costo individual, familiar, institucional y social.

Por tanto una alternativa esencial de la que dispone el IPN es el Programa Institucional de Tutorías, (PIT), y del Plan de Acción Tutorial (PAT) es la de brindar un acompañamiento personal y académico a los alumnos del Instituto.

DESARROLLO

La institución de educación superior en la que se lleva a cabo la presente estudio es el Instituto Politécnico Nacional (IPN) Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA) Unidad Tepepan en la carrera de Contador Público, donde se destaca que la matrícula inscrita en promedio corresponde al 2,646 estudiantes, donde el 52.04% son estudiantes aprobados, el 40.06% corresponde a estudiantes reprobados y el 7.90% son estudiantes en abandono escolar.

Por lo que se observó que esta Unidad Académica no está exenta de la preocupante situación, sobre rezago en los estudiantes.

Los factores de riesgos que se identificaron son: 1. Desconocimiento del mapa curricular, y número de créditos a cubrir, 2. La selección de unidades de aprendizaje con seriación académica, 3. La falta de recursos económicos, 4. La reprobación, y 5. El género como factor de rezago.

Como primer paso se procedió a calcular la muestra de la población estudiantil del Programa Académico de Contador Público de los últimos 3 cohortes 2009 ,2010 y 2011. La muestra representativa de 300 estudiantes de manera aleatoria los cuales fueron aplicados en las aulas de la institución, informándoles el propósito de la investigación y se solicitó su consentimiento para participar. La información contenida de la aplicación de los instrumento se capturo en el programa estadístico de la Statistical Package for the Social Sciencies (SPSS).

El rezago se calculó a partir del número de unidades de aprendizaje aprobadas hasta el semestre cursado, en relación con el total de unidades de aprendizaje por cursar según el mapa curricular, esta información permitió identificar: número de alumnos regulares e irregulares; los alumnos en Comisión de Honor, el número de unidades de aprendizaje reprobadas, desfasadas y recursadas en su trayectoria escolar, además de poder identificar algunos factores no académicos, que influyeron directamente en el rezago de nuestros estudiantes, además de saber si cuentan con el apoyo de un docente tutor.

Como factores que influyen en las causas de reprobación y rezago se determinaron tres categorías:

I. Personales:

- a) problemas económicos,
- b) problemas familiares

II. Institucionales:

- a) desconocimiento del plan de estudios,
- b) falta de conocimientos previos
- c) desconocimiento del Reglamento General de Estudios,
- d) movilidad académica.

III. Proceso de enseñanza aprendizaje:

- a) falta de preparación del profesor,
- b) proceso pedagógico deficiente,
- c) personalidad del profesor.

CONCLUSIONES.

Por lo tanto una de las acciones que ha implementado el Instituto Politécnico Nacional para dar cumplimiento a su misión, es el de proporcionar un acompañamiento personal y académico a los alumnos de los tres niveles educativos para que a lo largo de su trayectoria escolar.

Los recursos humanos disponibles en esta Unidad Académica son: Tutores formados en competencias tutoriales de acuerdo al Modelo Institucional de Tutorías; disponibilidad del personal docente para participar en el PAT; interés y disposición del alumnado para participar como alumno asesor.

Con base a lo anterior se realizó un análisis FODA de los Recursos humanos disponibles en la Unidad Académica, como se muestra en el cuadro siguiente:

Cuadro análisis FODA PAT ESCA Tepepan.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>1.1 Existe en la ESCA- Tepepan el Programa Institucional de Tutorías (PIT) creado por el IPN, poniendo a la tutoría como uno de los detonadores para abatir estos problemas.</p> <p>1.2 Entre los objetivos principales del PIT están:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.○ Contribuir al abatimiento de la deserción y la reprobación escolar○ Mejorar la eficiencia terminal <p>2.1 Dignifica el rol docente.</p> <p>2.2 Profesionalización de la tutoría: programa de capacitación permanente en la acción tutorial por parte del PIT.</p> <p>2.3 Reconocimiento de la labor tutorial por parte de las autoridades de la ESCA- Tepepan y del IPN.</p>	<p>1. El promedio porcentual de la deserción y el rezago estudiantil del 2013 a 2014 estadística básica del IPN, a través de la Secretaria de Gestión Estratégica, Dirección de Evaluación, es del 40.06% en la carrera de contador público.</p> <p>2. En el semestre lectivo 2014-1, el 75% de la planta docente, (353 de 470 docentes) no están incorporados al Programa Institucional de Tutorías (PIT) en la ESCA-Tepepan. (Fuente: Coordinación del PIT, ESCA-Tepepan, 2014)</p> <p>3. En el semestre lectivo 2014-1, el 82% de los estudiantes, (4,936 de 6,020) no está incorporados al Programa Institucional de Tutorías (PIT) en la ESCA-Tepepan. (Fuente: Coordinación del PIT, ESCA-Tepepan, 2014)</p>

<p>2.4 La acción tutorial representa puntaje dentro de los sistemas de Becas Institucionales y para Promoción Docente.</p> <p>3.1 Existe la tutoría en modalidad grupal e individual</p> <p>3.2 Más del 64% de los docentes tutores, termina con el proceso de tutorías en el semestre.</p> <p>3.3 El programa de Becas PRONABES, tiene como requisito para el alumno contar con un tutor.</p> <p>3.4 Promoción del PIT en el programa de inducción de nuevo ingreso.</p>	
---	--

Las fortalezas pueden ayudar a la mejora continua de la acción tutorial, con el trabajo de los docentes y con el apoyo de las autoridades de la escuela.

DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>1. Indiferencia de los problema de deserción y rezago por parte de la planta docente</p> <p>2. Desconocimiento de la normatividad específica institucional y del PIT</p> <p>2.1 Brecha generacional entre docentes y estudiantes</p>	<p>1. Los cambios en los Programas Académicos de acuerdo al Modelo Educativo (Alta flexibilidad)</p> <p>2. Burocratización de los procesos académicos y escolares</p>

<p>2.2 Insatisfacción de expectativas por parte de docentes</p> <p>2.3 Falta de motivación del docente</p> <p>2.4 Falta de disposición de tiempo en descarga académica</p> <p>2.5 Burocratización del PIT</p> <p>2.6 Falta de interés</p> <p>2.7 Carencia de espacios específicos para brindar la tutoría</p> <p>3.1 Los alumnos no conocen los beneficios del PIT.</p> <p>3.2 Complejidad de los problemas que presentan los alumnos (multifactorial)</p> <p>3.3 Falta de continuidad en la tutoría personalizada en su trayectoria académica</p>	<p>3. Incremento de los problemas socioeconómicos en la comunidad docente y estudiantil.</p> <p>Nota: Las 3 amenazas aplican a las tres oportunidades</p>
---	--

Las oportunidades, muestran un gran reto para la acción tutorial, en el Instituto Politécnico Nacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. ANUIES (2001) Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal. Propuesta metodológica para su estudio. México.
2. Astin, Alexander (1993), What matters in college: four critical years revisited, San Francisco, Jossey-Bass.
3. Dzay Chulim Floricely y Narváz Trejo Oscar Manuel, (2012) La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil, Editorial Manda, México, p. 51.
4. ESCA-Tepepan (2014) Información proporcionada por la Unidad de Acreditación de Programas Académicos de la ESCA-Tepepan, en 2014.
5. ESCA-Tepepan (2016) Estadísticas de Aprovechamiento Escolar del Programa Académico de Contador Público, proporcionadas por la CEGET de la ESCA-Tepepan, en 2016.

6. Estadística Básica ciclo escolar 2013-2014, del Instituto Politécnico Nacional, Secretaría de Gestión Estratégica, Dirección de Evaluación.
7. IPN (2011) Gaceta Politécnica Número Extraordinario 866 del 13 de junio de 2011, México
8. Reglamento General de Estudios del Instituto Politécnico Nacional.
9. SEP (2011) Glosario Educación Superior. Secretaría de Educación Pública. México. Consultado en 10/8/2016.
http://dsia.uv.mx/cuestionario911/Material_apoyo/Glosario%20911.pdf
10. SEP (2011) Glosario Educación Superior. Secretaría de Educación Pública. México. Consultado en 10/8/ 2016.
http://dsia.uv.mx/cuestionario911/Material_apoyo/Glosario%20911.pdf
11. Tinto, V. (1975) *Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research, Review of Educational Research, Invierno 1975 VoU5, N ° 1, PpJ8 9-125.*
12. Vera-Noriega, José-Angel, Dora-Yolanda Ramos-Estrada, Mirsha-Alicia Sotelo-Castillo, Sonia Echeverría-Castro, Dulce-María Serran-Encinas y Javier-José Vales-García (2011) “Factores asociados al rezago en estudiante de una institución de educación superior en México”, en Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES), México, UNAM-IISUE/Universia, vol.III, núm.7.
13. Vera-Noriega, José-Ángel, *et al* (2012) Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México. *Rev. iberoam. educ. super* [online]. 2012, vol.3, n.7, pp.41-56. ISSN 2007-2872.

LA DEPRESIÓN ENFERMEDAD OCULTA EN LOS TUTORADOS

Garduño - Ruíz Melissa. C. E. C. y T. N° 1 "G.V.V"

Contreras-Martínez, Dorian María Alejandra. C. E. C. y T. N° 1 "G.V.V"

Resumen

La adolescencia una etapa que presenta una serie de cambios tanto físicos como hormonales que llevan a los individuos que la cursan a aislarse, irritarse con facilidad y en casos extremos llegar hasta la depresión, la cual en la mayoría de las ocasiones pasa desapercibida, es más muchas ocasiones ni los mismo individuos saben que se encuentran en un estado depresivo, razón por la cual los docentes deberán estar preparados para poderla detectar y sobre todo si son maestros tutores con la intención de darles apoyo, seguimiento y canalización con un experto para que inicie un tratamiento que le permita superar su estado depresivo y no se ve reflejado en su rendimiento académico.

El presente trabajo tiene por objetivo el generar la inquietud tanto en los alumnos, como en los docentes, directivos y sobre todo en los tutores sobre la gran importancia que representa la depresión en los adolescentes de bachillerato del Instituto Politécnico Nacional, así se tiene a bien dar una breve explicación de que es la depresión, cuáles son sus síntomas y como un experto puede utilizar ciertos medicamentos para tratarla, es importante mencionar que solo un experto, ya sea psicólogo o médico, puede diagnosticar un estado depresivo y dar medicamentos y/o terapia, ni el docente ni el tutor están capacitados para hacerlo, su labor consiste en detectarla, canalizarlo con un experto y darle seguimiento.

Introducción:

La depresión es un trastorno cerebral, las causas pueden ser factores ambientales, genéticos, biológicos y psicológicos. No importa la edad, sexo, religión, etc.; pero suele empezar en la juventud o en adultos jóvenes; es mucho más común en las mujeres. Las mujeres pueden presentar lo que es la llamada depresión posparto después de dar a luz. La depresión posparto es una depresión de moderada a intensa en una mujer después de dar a luz y se puede llegar a presentar poco después de dar a luz o hasta un año después; pero en general ocurre en los primeros tres meses después del parto.

La depresión puede presentarse también de manera estacional generalmente en el invierno.

La depresión también es parte del trastorno bipolar. El trastorno bipolar es una enfermedad mental severa; las personas que lo padecen experimentan cambios de ánimo poco comunes, pueden pasar de sentirse felices a sentirse desanimados en tan solo unos minutos hasta incluso en unos segundos sin ninguna explicación o causa y así se repite el ciclo.

Actualmente existen tratamientos para la depresión como son los antidepresivos o terapias de conversación o ambos a la vez.

Las personas que presentan la depresión suelen mostrar niveles muy altos de cortisol (una hormona) y de varios agentes químicos que actúan como neurotransmisores a nivel cerebral, serotonina, dopamina y noradrenalina, los cuales pueden ser elevados por motivos hereditarios.

En los casos en que los niños presentan la depresión es en los casos más comunes por recibir una visión triste del mundo por el comportamiento de sus padres o crecer en un ambiente nada enriquecedor.

Los síntomas de la depresión son:

- Estado de ánimo depresivo la mayor parte del día.
- En los niños y adolescentes el estado de ánimo puede estar irritable.
- Disminución de interés en actividades cotidianas o la capacidad para el placer en todas o casi todas las actividades.
- Insomnio o hipersomnia.

- Agitación o enlentecimiento psicomotores.
- Fatiga o pérdidas de energía.
- Sentimientos de inutilidad o de culpa excesivos.
- Falta de concentración, disminución en la concentración o indecisión.
- Pensamientos recurrentes sobre la muerte y pensamientos suicidas.

Las consecuencias de la depresión:

- Incapacidad laboral.
- Suicidio.
- Aislamiento.
- Descuido físico.
- Insomnio.
- Disminución en la salud.

El tratamiento en la depresión es muy importante el cariño, compañía de los seres queridos. El tratamiento es de dos tipos: farmacológico y psicoterapia, dependiendo del problema pueden ser uno o el otro o los dos; en casos graves existe otro tipo: la terapia electroconvulsiva o electroshock (TEC), el cual la corriente eléctrica provoca una convulsión en el cerebro, los médicos creen que la actividad convulsiva puede ayudar al cerebro a reconectarse a sí mismo, lo cual ayuda a aliviar los síntomas, generalmente es segura y efectiva. La psicoterapia su fin es ayudar al paciente en conocerse mejor y cambiar sus pensamientos negativos.

Desarrollo:

Como se mencionó anteriormente, no importa la edad, sexo, religión, etc.; la depresión suele empezar en la juventud o en adultos jóvenes. A continuación se explicará sobre la depresión en los adolescentes:

Depresión en los adolescentes:

Uno de cada cinco adolescentes sufre de depresión.

Experiencia propia: en esta etapa de mi vida llamada adolescencia, pase por una etapa de depresión, me llegue a aislar de mi entorno, casi no comía nada, no ponía atención en las

clases , me costaba mucho trabajo recuperar el sueño a la hora de dormir, casi no hablaba, pensaba en el suicidio, incluso llegue a cortarme en situaciones extremas y por eso la mayor parte del tiempo solía usar ropa con manga larga, pero con ayuda de mis seres queridos, amor y hasta incluso la voluntad propia, pude poco a poco ir superando la depresión. En esta etapa de nuestras vidas forjamos nuestras personalidades y es por eso que esta etapa es crítica, y es muy importante en esta etapa si se presenta la depresión es crítico recibir ayuda de un profesional o de un tutor, es por eso que los tutores deben estar alertas si el adolescente presenta algunos de los síntomas de la depresión para poder auxiliario a tiempo y poder evitar situaciones críticas o incluso que el adolescente no pueda ser capaz de salir de ese cascarón y poder crecer.

Ya tenemos definida la depresión, pero nos hacemos esta pregunta: ¿Cómo un adolescente siendo joven y faltándole mucho la vida por delante puede padecer la depresión?

Causas de la depresión en los adolescentes:

- Conflictos con los padres
- Estrés
- Influencia de las hormonas
- Dificultades en el proceso de maduración
- Enfermedades
- Antecedentes familiares
- Abuso o maltrato
- Poca habilidad de socializar
- Inestabilidad emocional
- Fracaso en el colegio
- Ruptura con la pareja
- Mala alimentación
- Sensación de abandono o rechazo
- Tristeza prolongada

Estas causas son las más comunes de la depresión de los adolescentes, es usual que los adolescentes nos sintamos desubicados debido a los pensamientos, factores y sentimientos encontrados, pero esto no significa que todos los adolescentes padezcan la depresión, he aquí una pregunta importante: ¿Cómo saber cuándo un adolescente padece un cuadro depresivo? Aquí se presentan algunos factores para detectar la depresión en adolescentes:

- Problemas para dormir o dormir más de lo normal.
- Un cambio en los hábitos alimentarios, como no tener hambre o comer más de lo habitual.
- Dificultad para concentrarse.
- Problemas para tomar decisiones.
- Trastornos de ansiedad
- Trastorno de hiperactividad con déficit de atención (THDA)
- Trastorno bipolar
- Trastornos alimentarios (como la bulimia o la anorexia)

Otro factor muy importante y el cual se debe de estar alerta es en los pensamientos suicidas del adolescente, pero ¿cómo detectar ese riesgo?; he aquí los factores para detectarlo:

- Regalándoles las pertenencias a los demás.
- Despidiéndose de familiares y amigos.
- Hablando acerca de la muerte o cometer suicidio.
- Escribiendo acerca de la muerte o el suicidio.
- Presentando un cambio de personalidad.
- Aislándose y deseando estar solo.
- Si estos síntomas duran por lo menos dos semanas y causan una significativa perturbación o dificultad para desempeñarse, canalizar al tutorado

Atención tutores

Si estos síntomas duran por lo menos por lo menos dos semanas y causan una significativa perturbación o dificultad para desempeñarse, canalizar al tutorado .Es muy importante cuando se tengan sospechas de que el adolescente padezca de depresión tener contacto con sus seres queridos como amigos o incluso la pareja ya que ellos suelen tener más información de lo que se piensa, y así poder dar tratamiento a ese asunto ya que si el adolescente no expresa sus problemas al tutor, será difícil darle solución a la depresión, y también por eso es muy importante formar un lazo entre el adolescente y el tutor así el adolescente tenga la suficiente confianza para poder dar a conocer sus problemas al tutor y evitar situaciones de peligro, ya que como hemos visto la depresión puede llevar a la muerte en un abrir y cerrar de ojos.

Según las estadísticas en el periódico la Jornada, entre 15 y 20% de los jóvenes en México sufren depresión o ansiedad; entonces como podemos ver en esta estadística aunque no sean muchos los jóvenes involucrados con este trastorno, si es una cantidad latente, entonces esta es una gran prueba de que como tutores deben estar al pendiente del estado emocional del adolescente.

Las consecuencias de la depresión en los adolescentes son las siguientes:

- Desmejoramiento en las calificaciones escolares, la asistencia, no hacer las tareas.
- Comportamientos de alto riesgo, como conducir de manera imprudente, tener sexo sin precaución o el hurto en tiendas.
- Alejarse de la familia y los amigos y pasar más tiempo a solas.
- Beber o consumir drogas.
- Cortes en el cuerpo.
- Suicidio.

Tratamiento para la depresión en el adolescente:

El tratamiento es el mismo para cualquier edad, el tratamiento es el que vimos anteriormente, puede ser farmacológico y psicoterapia , aunque también requiere de mucho esfuerzo personal para poder superar la depresión, en el paso del tratamiento nunca se debe dejar solo al paciente adolescente ya que en ese momento es donde más requiere de compañía tanto del o los

tutores como de sus seres queridos, pero también algo muy importante es que nunca se debe presionar al adolescente en la fase del tratamiento, ya que este puede tanto llevar mucho o poco tiempo, todo depende de la gravedad del estado de depresión del paciente adolescente, nunca se debe presionar al adolescente en su tratamiento, ya que si se presiona al paciente, este o nunca podrá superar la depresión o se dará por vencido en su tratamiento al ver que está llevando tiempo y volverá a caer en la depresión, siempre se deberá tener paciencia.

Conclusión:

Como hemos visto, la depresión no se debe tomar a la ligera, este siempre deberá diagnosticarse a tiempo y estar siempre al pendiente del paciente, siempre es importante conocer los síntomas, factores de riesgo y signos y consecuencias de la depresión para poder enfrentar este peligro a tiempo y poder evitar consecuencias que sean un gran peligro para el adolescente.

En el caso de los tutores escolares estar al pendiente de los estudiantes en las aulas, pasillos o cualquier lugar del centro educativo para evitar incidentes o riesgos en salud de los alumnos.

En caso de los padres estar al pendiente del estado de ánimo de su hijo adolescente, formar un lazo de confianza con él o ella y tener contacto con sus conocidos por cualquier riesgo o factor de la depresión que se vea en el adolescente.

Nunca debemos de tomar a la ligera este trastorno ya que este puede tomar la vida del que lo padezca, al detectarla estaremos salvando vidas.

Bibliografía:

<https://medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000648.htm>

<https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/003213.htm>

<https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/007215.htm>

<http://mujer.starmedia.com/familia/adolescencia/causas-depresion-en-adolescentes.html>

<http://www.jornada.unam.mx/2011/08/10/sociedad/044n2soc>

LA DESERCIÓN ESCOLAR Y LAS PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE LA TUTORÍA INDIVIDUAL EN EL NIVEL SUPERIOR.

Autores: Porras - García, Adriana y Boyás - Ayala, Aída
Escuela de procedencia: ESCA-Tepepan, IPN

Eje Temático II. Reprobación y abandono asociado con el aprendizaje de las ciencias y su articulación con la función tutorial como alternativa de apoyo académico.

INTRODUCCIÓN

En 2008, la ESCA-Tepepan adoptó el Modelo Educativo Institucional (MEI) centrado en el aprendizaje y desarrollo de competencias del estudiante y rediseñó sus planes de estudio para actualizar y mejorar cualitativamente el perfil del egresado. La puesta en marcha del MEI también requirió que la tutoría, como una función inherente a la docencia, adquiriera un papel de apalancamiento estudiantil, por lo que fue redimensionada a nivel institucional no solo para disminuir los índices de deserción y rezago, sino también para acompañar al estudiante desde una perspectiva integral en la definición y experimentación de un proyecto de vida. (1)

El concepto de un tutor comprometido con los ámbitos personal y académico del estudiante, implicó la preparación del profesor para el cumplimiento de este rol. Así, en mayo de 2014, en un contexto de capacitación formal y mediante un trabajo colaborativo de profesores se elaboró el análisis FODA de la Tutoría Institucional en la ESCA-Tepepan resultando, entre otros, un índice de 46% en deserción y rezago de la población estudiantil (2) lo que indicó, en ese momento, que casi la mitad de la matrícula se encontraba en situación de rezago por reprobación, dictamen y/o baja temporal, o de deserción por haber abandonado sus metas educativas en los programas académicos de Contador Público y Licenciado en Relaciones Comerciales.

La deserción escolar es un fenómeno que debe ser atendido de manera preventiva e individual, para ello existen herramientas que el tutor puede emplear según la etapa de la trayectoria escolar, la personalidad y la madurez del estudiante. Por esta razón es imprescindible que el estudiante realice los test de autoanálisis (3) que se le ofrecen en la tutoría grupal a fin de que, en mayor o menor medida, se conozca a sí mismo y proporcione al tutor los elementos necesarios para determinar la modalidad más conveniente que debe

asumir para apoyarlo directamente o transferir su orientación a otra persona con una mayor especialización.

DESARROLLO

1. LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL SUPERIOR

Desertar significa abandonar las obligaciones o los ideales, según una de sus acepciones en el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española. De acuerdo con Vincent Tinto, galardonado teórico norteamericano de la educación superior, desertar significa “Desde el punto de vista individual,...el fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta, en pos de la cual el sujeto ingresó a una particular institución de educación superior” (4). Sin embargo, la deserción no solo depende de la intención individual del estudiante, donde la energía, motivación y habilidad personales son elementos importantes en la consecución del éxito. La deserción escolar también depende de los procesos sociales e intelectuales mediante los que el estudiante elabora la meta deseada en una escuela de nivel superior.

Para identificar la deserción con base en las metas individuales que el estudiante se planteó al ingresar en el nivel superior, es necesario conocer los significados que él mismo asigna a su comportamiento de abandono. En este sentido, nos dice Tinto, siempre habrá estudiantes con metas más limitadas o más amplias que las de la Institución y es posible que ambos no se interesen en completar el programa de estudios. Otros estudiantes al vivir la experiencia universitaria y adquirir mayor madurez, modifican sus metas y en el proceso abandonan definitivamente los estudios o cambian de escuela. Pero también están los estudiantes cuyas metas educacionales si son compatibles con las de la institución y sin embargo desertan. (5)

En este último caso, los intereses del estudiante y la institución son recíprocos y el abandono realmente constituye un fracaso para ambos. Por tanto, únicamente frente a este contexto, la intervención con programas destinados a alentar la permanencia puede resultar provechosa, toda vez que la mayor parte de deserciones son de carácter voluntario y pocas son producto de un bajo desempeño académico. De acuerdo con Tinto, el abandono escolar se origina en la insuficiente integración personal del estudiante con los ambientes intelectual

y social de la comunidad institucional. (6) De ahí, que los estímulos generados de la interacción con profesores, estudiantes y administradores constituyan un componente fundamental del proceso por medio del cual los sujetos son capaces de alcanzar sus metas educativas.

Asimismo, en la mayoría de los casos la deserción escolar se corresponde directamente con una etapa de la trayectoria académica del estudiante. Existen dos períodos críticos en donde la interacción del estudiante con la institución o la falta de ella, pueden influir directamente en la deserción, por lo general a finales del primer año y comienzos del segundo:

- Un momento delicado es el proceso de admisión, donde se generan expectativas previas que influyen en la calidad de las primeras interacciones con la institución.
- El otro punto álgido es la etapa de transición entre la escuela de nivel medio y la escuela de nivel superior, donde se da un proceso de ajuste que no todos los estudiantes son capaces de superar en forma independiente. (7)

Los programas institucionales que logran mantener la permanencia de los estudiantes con metas individuales afines a la institución son aquellos capaces de fomentar la integración social. Es necesario que la escuela proporcione apoyo en forma de asesoramiento académico o social, incluso se considera que “Emplear alumnos de los últimos años como consejeros, proporcionar sesiones de asesoramiento y orientación tempranas,...y establecer tutores académicos para conjuntos de nuevos estudiantes, constituyen unas pocas de las posibles intervenciones que pueden ayudar a los estudiantes a adaptarse a la vida universitaria”. (8)

En la ESCA-Tepepan, el profesor-tutor debe tomar conciencia, primeramente, de la importancia de su acompañamiento en el proceso de adaptación de los estudiantes, en virtud de la diversidad de su procedencia escolar al ingresar al nivel superior y después porque esta función requiere ser potenciada en el contexto que ofrecen las características intrínsecas de la sociedad del conocimiento y del MEI.

2. LAS PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE LA TUTORÍA INDIVIDUAL EN EL NIVEL SUPERIOR.

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) es el instrumento que orienta la acción tutorial en las Unidades Académicas del Instituto Politécnico Nacional (IPN). Con base en él, la ESCA-Tepepan elabora su Plan de Acción Tutorial (PAT) que a su vez da los lineamientos para realizar los planes de Trabajo Tutorial (PTT) de los docentes-tutores. En 2014, a diez años de la creación del PIT, fue necesario reorganizar la acción tutorial en función de los nuevos contextos de comunicación y aprendizaje de los alumnos. La tutoría en la modalidad escolarizada en el nivel superior se reorientó de acuerdo a los objetivos educativos en términos de calidad, pertinencia y flexibilidad, centrados en el aprendizaje y enfocados a la atención de las necesidades e intereses de los alumnos.

En 2016, el objetivo general del PIT es el siguiente: “Participar en la formación integral de los alumnos a través de un proceso de acompañamiento vinculado con los servicios y programas de apoyo estudiantil para contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos, tanto del alumno como de la institución, en los niveles Medio Superior, Superior y Posgrado en el contexto del Modelo Educativo Institucional” (9). Asimismo, los objetivos específicos son:

- Contribuir a la construcción de la trayectoria escolar del alumno a través de estrategias de intervención individual y/o grupal.
- Propiciar ambientes de aprendizaje que permitan adquirir, desarrollar o fortalecer aprendizajes significativos en los alumnos.
- Fomentar el desarrollo de capacidades, habilidades, desempeños, valores y actitudes de los alumnos considerando las variables del contexto.
- Acompañar a los alumnos durante su trayectoria escolar para orientarlos en la resolución de problemas académicos.
- Definir esquemas de asesoría académica diferenciada para alumno de bajo rendimiento académico y/o en riesgo de abandono escolar, en coordinación con el tutor individual, el alumno asesor y el tutor de recuperación académica.

La ESCA-Tepepan elabora y desarrolla su PAT a través de la Coordinación de Tutorías y con el apoyo de los docentes-tutores. Su propósito es asegurar el acompañamiento

personal y académico de los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar, a efecto de mejorar el proceso de adquisición y desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que conllevan al logro de aprendizajes significativos y autónomos, así como de disminuir el índice de la deserción y el rezago. Una estrategia del PAT es asignar directamente la tutoría de un grupo a un docente-tutor, con el fin de brindar a la mayor parte de la población estudiantil, un respaldo tutorial; sin embargo, como ya se vio antes, existen estudiantes que requieren un acompañamiento individual de carácter preventivo ante la deserción; se trata de evitar el abandono escolar propiciando su integración con los ambientes intelectual y social de la ESCA-Tepepan.

El tutor individual puede plantear al estudiante la incorporación bajo su tutoría durante todo el período escolar o bien ser elegido por el estudiante, en cualquiera de los dos casos su labor se centra en conocer la situación académica del estudiante, prevenir la ocurrencia de incidencias que alteren el curso de su trayectoria escolar, orientarlo sobre los programas y servicios de apoyo disponibles en el IPN, así como canalizarlo a una área especializada, en caso que se requiera. (10)

El tutor individual dispone principalmente de cuatro herramientas para prevenir la deserción: la tutoría, la mentoría, el *coaching* y la dirección de trabajos académicos. Su empleo se determina discrecionalmente y de acuerdo a las necesidades del estudiante, ya que también se relacionan con las etapas de una trayectoria escolar. El profesor tutor debe ir transformado su quehacer conforme el estudiante lo requiera, o bien identificar cuál de las cuatro modalidades constituye una fortaleza en su persona y brindar exclusivamente tal apoyo. A continuación se describe cada una de estas herramientas que incorporan relaciones interactivas y están centradas en el aprendizaje y la formación del estudiante.

2.1. LA TUTORÍA. Es la actividad de primer contacto entre el estudiante y la institución. Su misión es facilitar y supervisar el progreso del estudiante y establecer sus vínculos con las autoridades. Los tutores personales conforman una estructura de apoyo fundamental, sobre todo en las unidades de aprendizaje de Formación Básica, generalmente son personas adultas y responsables en las que el estudiante puede confiar. El desarrollo de la tutoría requiere que el

profesor canalice al estudiante con un orientador especializado o a los servicios escolares respectivos frente a problemas económicos o personales que no le compete resolver. Además, debe facilitarle la información sobre los procedimientos académicos y explicarle formas de actuar en caso de tener dificultades de índole académica. Como el rol del tutor es muy amplio es necesario acordar con el estudiante reglas básicas y fijar límites, de manera que el tutorado sepa cuando y como contactar al tutor sin caer en excesos.(11)

2.2. LA MENTORÍA. La esencia de la mentoría es el desarrollo de prácticas de aprendizaje en contextos de trabajo. El estudiante se beneficia de observar las destrezas en acción y la toma de decisiones. (12) El mentor es una persona experimentada que guía al estudiante, le presta apoyo y lo capacita. Su atención se centra en jóvenes de bajo rendimiento escolar y establece invariablemente, una relación humana mediante la enseñanza de sus propias estrategias, tanto para el estudio como en su ejercicio profesional. En la educación superior, la mentoría deriva de un modelo de déficit escolar y trata de corregir problemas y deficiencias; sin embargo, de acuerdo a los requerimientos del MEI, sería mejor considerarla como una actividad de prevención y no de corrección, como una herramienta para mejorar las destrezas del estudiante y desarrollar otras nuevas.

2.3. EL COACHING. El *coaching* es un instrumento destinado a estimular al estudiante para que asuma su propio desarrollo, mediante la identificación de sus objetivos, la mejora de sus destrezas y el desarrollo de su disciplina y motivación. (13) El uso del *coaching* de manera individual es útil porque atiende problemas inmediatos y prácticos del estudiante y considera sus destrezas y necesidades específicas para presentarle oportunidades y guiarlo en su trayectoria formativa. Depende en gran medida de una relación de escucha e

interpelación del *coach*. Esta herramienta permite orientar a los estudiantes para que ejerzan como *coaches* de sus compañeros.

- 2.4. LA DIRECCIÓN DE TRABAJOS ACADÉMICOS.** Esta modalidad se emplea cuando el estudiante elabora un trabajo de fin de carrera, realiza prácticas o redacta una tesina o tesis. Se caracteriza por la vigilancia permanente del proceso y la capacitación del estudiante para desarrollar su propia versión de competencias y procedimientos, a fin de ponerlas en práctica para obtener un producto y adquirirlas para el futuro. La dirección y supervisión de un trabajo demanda tanto al profesor y como al estudiante negociación y diálogo, para llegar juntos a una idea común de lo que hay que hacerse y por qué. Su empleo incorpora buenas prácticas de interacción y reglas básicas a las que ambos deben apegarse. (14)

Como se observa la tutoría y el *coaching* se diferencian porque este último se ocupa de un problema específico que el estudiante debe superar o una destreza que requiere adquirir, además puede ser ejercido por cualquier persona que tenga suficientes conocimientos del método, como un estudiante de semestres más avanzados. El tutor, en cambio, es un acompañante permanente en la transición del estudiante de nivel medio superior al nivel superior. El mentor supervisa y contribuye al desarrollo de una persona siguiendo una trayectoria definida, durante cierto periodo, lo mismo que el director de trabajos. Estos tres últimos roles deben ser desempeñados por una persona con mayor experiencia profesional o social que el estudiante.

CONCLUSIONES

Es un hecho que la deserción escolar está en correspondencia directa con las etapas de la trayectoria académica del estudiante y que los períodos críticos pueden superarse con la interacción del tutor que lo vincula con las áreas administrativas, especializadas y de autoridad. Para el estudiante de nuevo ingreso en la ESCA-Tepepan la participación de un tutor que lo oriente respecto al aprovechamiento de los recursos que brinda la institución y

promueva su integración a los procesos académico y social de la Escuela, es fundamental. Lo mismo que para la superación de las situaciones de ajuste que viven los estudiantes al pasar de un nivel medio superior al ambiente, aparentemente impersonal, del nivel superior.

Después de las etapas críticas de la deserción, el comportamiento de los estudiantes y sus necesidades de tutoría varían. En los semestres intermedios, el estudiante puede ser atendido mediante el *coaching* y la *mentoría* para continuar con su proceso educativo y avanzar adecuadamente en su formación profesional. Estas herramientas permitirán al tutor coadyuvar a la resolución de un problema específico del tutorado; o, dar seguimiento a un estudiante con una trayectoria en riesgo para evitar el abandono escolar. En los semestres finales, el estudiante demandará el apoyo de un director de trabajos académicos, con quién su tutor individual podrá canalizarlo. En este último período la tutoría individual se enfocará en los documentos de presentación para solicitar un trabajo, pero sobre todo continuará con la tarea de acompañar al estudiante en la construcción de su proyecto de vida.

Finalmente, está claro que la **tutoría** no puede efectuarse sin una planeación conjunta del profesor y el estudiante. Para el profesor es una obligación llevar al estudiante al terreno de la planeación de actividades y lograr que se comprometa a cumplir con lo previsto en tiempo y forma. La función del tutor en la ESCA-Tepepan no es sencilla, está obligado a combinar la investigación, el aprendizaje y la gestión para cumplir con las necesidades institucionales. No obstante, la función tutorial sólo puede ejercerse desde una motivación docente y educativa y en esta tarea no se puede dejar de lado que el primer objetivo que justifica la existencia de las escuelas de nivel superior es la educación de los individuos y no simplemente su escolarización.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 8) Planes de estudios de Contador Público y Licenciado en Relaciones Comerciales, 2008
- 9) Matriz FODA de la Tutoría Institucional en la ESCA-Tepepan, Evidencias del Diplomado en formación de competencias tutoriales, 2014
- 10) Test de Estilos de aprendizaje, Autoestima, Asertividad e Inteligencia emocional, Evidencias del Diplomado en formación de competencias tutoriales, 2014
- 11) Tinto, V. (1989) Definir la deserción: una cuestión de perspectiva
- 12) Tinto, V. (1989) Definir la deserción: una cuestión de perspectiva
- 13) Tinto, V. (1989) Definir la deserción: una cuestión de perspectiva
- 14) Tinto, V. (1989) Definir la deserción: una cuestión de perspectiva
- 15) Tinto, V. (1989) Definir la deserción: una cuestión de perspectiva
- 16) Programa Institucional de Tutorías del IPN, 2014

- 17) Programa Institucional de Tutorías del IPN, 2014
- 18) Wiskler, G. Principales herramientas para trabajar individualmente con cada estudiante: Coaching, Mentoría, dirección de Trabajos y Tutoría, España, Ed. de Narcia, p.p.17-23
- 19) Wiskler, G. Principales herramientas para trabajar individualmente con cada estudiante: Coaching, Mentoría, dirección de Trabajos y Tutoría, España, Ed. de Narcia, p.p.17-23
- 20) Wiskler, G. Principales herramientas para trabajar individualmente con cada estudiante: Coaching, Mentoría, dirección de Trabajos y Tutoría, España, Ed. de Narcia, p.p.17-23
- 21) Wiskler, G. Principales herramientas para trabajar individualmente con cada estudiante: Coaching, Mentoría, dirección de Trabajos y Tutoría, España, Ed. de Narcia, p.p.17-23

LA INVENCION DEL PORVENIR DE LA FORMACION PROFESIONAL

González-Castro, Aldo Daniel, Panuhaya-Chagoya Xochiquetzal

Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud Unidad Santo Tomás

INTRODUCCIÓN

Hay dos elementos que nos quedan claros sobre la Filosofía y la Epistemología, el primero es que debido al carácter multiparadigmático de la psicología, es importante reconocer cual es la parte del conocimiento favorecida por el aspirante o practicante en psicología, por esta razón la inclusión de la Unidad de Aprendizaje Filosofía y Epistemología de las Ciencias resulta fundamental para comprender las implicaciones personales en la búsqueda de conocimiento, sea para investigaciones, ensayos o tareas, y por supuesto en el trabajo terapéutico, psicoeducativo u organizacional. Conocer y comprender las bases filosóficas y premisas epistemológicas de las tres grandes corrientes en psicología permite ver con mayor claridad los alcances y limitaciones de cada corriente, los aspectos de la realidad que favorece y aquellos que demerita o incluso ignora, además de favorecer a nuestra propia comprensión y desempeño en la corriente que elijamos, pues comprendemos qué buscamos y por qué sólo eso y no otra cosa.

El segundo aspecto es que es una Unidad de Aprendizaje compleja, con un índice de reprobaciones muy alto, debido a que para su aprobación requiere comprender, al menos medianamente, el pensamiento de varios personajes cuyas aportaciones a la ciencia siguen siendo relevantes hoy en día (filósofos presocráticos, Sócrates, Platón, Aristóteles, Kant, Husserl, Hegel, Kuhn, Lakatos, Feyerabend, etc.), comprender a tantos personajes tan divergentes con ideas tan complejas plasmadas en textos tan densos en menos de 6 meses suele ser una tarea sumamente complicada, debido a ésta dificultad y al haber tantos alumnos reprobados la docente a cargo inició un programa de tutorías, posteriormente complementado por el trabajo de un alumno de 5to semestre de la carrera de psicología, un proyecto de tutorías destinado a brindar apoyo a los estudiantes en la comprensión de los textos filosóficos y la filosofía misma. En este trabajo damos cuenta del impacto del proyecto de tutorías en los estudiantes de 1er semestre de psicología del CICS UST del año 2015, un trabajo que contribuyó a reducir los índices de reprobación en la UA, y a transformar la visión de la educación en la docente y el alumno tutor.

DESARROLLO

El trabajo de tutorías comenzó posterior a las evaluaciones correspondientes al primer parcial pues varios alumnos reprobaron, los temas revisados durante el primer parcial fueron objeto y objetivo de la filosofía, epistemología, sentido común, filosófico y científico e historia del pensamiento sobre el método, y la evaluación consistió en organizar, desglosar y distribuir la o las teorías o ideas de algún filósofo de interés (Sofistas, Sócrates, Platón, Aristóteles, F. Bacon, Descartes, Locke, Hume o Kant), relacionar las ideas o la filosofía del filósofo de tu interés con las de otro u otros filósofos y conclusión y un argumento propio sobre el pensamiento del filósofo que se eligió. Debido a los resultados obtenidos sobre todo en la evaluación, se decidió que el trabajo en tutorías seguiría la propuesta de R. Etchegaray en *Introducción a la filosofía a través de los textos de los filósofos* (2001), dicha metodología propone fragmentos de textos de varios filósofos y una guía de preguntas para el análisis de los mismos, con el objetivo de instruir a los estudiantes en cómo realizar un análisis de textos filosóficos, identificando las ideas centrales y sus implicaciones en la epistemología de cada autor. Se escogió esta metodología por dos razones principales: la primera es que los textos que incluye son de varios autores revisados durante clases (Sócrates, Platón, Aristóteles, San Agustín de Hipona, Santo Tomás de Aquino, Descartes, Hume y Kant), la segunda razón es que en las evaluaciones se detectó un análisis superficial y defectuoso sobre los autores revisados, las ideas o teorías de los autores eran explicadas de forma errónea, las relaciones con otros autores eran identificadas de forma equivocada (discrepancia en autores coincidentes y viceversa), los conceptos no eran definidos con claridad y no se identificaban las premisas de los autores, además las conclusiones no tenían sustento, en muchos casos se encontraban separadas del análisis precedente y en otros casos hablaban sobre sus ideas de otros autores, no del autor revisado.

El trabajo inició en octubre de 2015 y concluyó en diciembre del mismo año, con 5 horas a la semana repartidas en 3 días, iniciaron 60 alumnos y concluyeron 19, por motivos de practicidad la docente se encargó principalmente de apoyar a los estudiantes con dudas específicas sobre trabajos o criterios de evaluación mientras que el alumno tutor se encargó del apoyo en el análisis de los textos filosóficos, varios alumnos abandonaron el proceso desde la 1ra sesión, al presentarles la metodología de trabajo, mientras el resto fueron abandonando a lo largo de las sesiones sin

embargo, aquellos que se quedaron por 3 sesiones seguidas siguieron asistiendo al resto de sesiones.

La metodología utilizada propone tres momentos en la comprensión de los textos filosóficos, el primer momento es el acercamiento inicial, en el cual se identifican las zonas de claridad y oscuridad, es decir, aquello que se entiende completamente y aquello que no, el segundo momento es señalar las zonas y el análisis, esto consiste en utilizar palabras clave para expresar el contenido de párrafos, además de contextualizar el texto y el último momento es la identificación/crítica, éste último momento tiene que ver con identificar las premisas y conceptos de los filósofos en la vida, y criticarlo desde la postura de encontrar elementos de la realidad que no explica o que deja fuera, éste último momento parece tan lejano que el mismo autor señala que no todos los estudiantes podrán alcanzarlo, apunta hacia el segundo momento, más asequible, nosotros decidimos apuntar más alto, al tercer momento, y consideramos que algo había de cambiar si nuestras pretensiones eran tan altas, el alumno debía volverse parte activa del proceso enseñanza-aprendizaje. Este último momento nos parece un objetivo que vale la pena alcanzar porque no termina, ya que su objetivo es la comprensión de premisas filosóficas en la vida cotidiana, mientras se viva se comprende más, de hecho según Astolfi:

Nunca se acaba de comprender. Todo saber auténtico y vivo comporta su halo de bruma y sus zonas oscuras, por lo que deberíamos dedicar aquí un verdadero elogio a la imperfección. Sólo los conocimientos académicos que no sirven y los ejercicios basados en la aplicación repetitiva parecen escapar de esta regla, pero tienen poco que ver con el aprendizaje. (Astolfi, 2004). Y justamente, nuestra pretensión nunca fue que repitieran fragmentos de los textos o que dijeran lo que queríamos escuchar, sino ser guías y observadores del proceso de aprendizaje que buscamos incentivar, dicho de otra forma, queríamos que los estudiante exploraran, buscábamos que los estudiantes se equivocaran, para aprender de esos errores.

Convencidos de la labor que pretendíamos llevar a cabo nos percatamos de los obstáculos para el objetivo propuesto:

El error como fuente de angustia y estrés, Astolfi (op cit.) propone dos modelos hegemónicos en la educación, el transmisivo, que concibe al alumno como un receptor y al educador como un transmisor, en el que los errores son “fallos” de recepción del alumno y el educador debe corregirlos, y el comportamentalista, basado en el conductismo de Watson y Skinner, donde asume

que los estudiantes son animales a quienes se les puede enseñar el más complejo de los saberes siempre y cuando se descomponga en sus partes más simples, este modelo tiene algunas bondades que el anterior no posee, como su carácter pedagógico y la enseñanza secuencial, sin embargo sigue concibiendo al error como algo malo, pues busca en todo momento fortalecer la adquisición de la nueva habilidad y evitar el error, e igual que el modelo anterior, lo penaliza.

El papel superior del docente, uno de los elementos comunes en los modelos anteriormente descritos es que ambos sobrevalorizan al saber disciplinar, el docente no está mal, porque enseña, y en una sociedad donde el error es fuente de angustia y estrés, aquellos que enseñan no pueden errar porque sólo producirían angustia y estrés en los alumnos, y cuando un docente llega a equivocarse se le ridiculiza y retira gran parte del capital social y académico amasado hasta el momento, de modo que para evitar esto se trata a los saberes curriculares como textos intocables, que deben ser respetados y memorizados, aún a sabiendas de que los textos se matizan, rectifican e incluso invalidan de forma periódica (op cit.), el paradigma sociocultural (constructivista) pone gran énfasis en la importancia del lenguaje en el proceso de apropiación de ideas, por lo que admite que el proceso de desarrollo psicológico individual está en conexión con los procesos socioculturales y educacionales (Estrada, 2010), cuando se da en lo sociocultural el gran respeto de los padres y otros alumnos hacia el docente, el alumno se apropia de estas ideas, creyendo que el docente no puede equivocarse, por lo que no tiene sentido discutir o cuestionar, lo que dice es *la verdad*.

Los alumnos no son responsables de su aprendizaje, el acto de aprender es minusvalorado, los alumnos son receptores que memorizan y repiten, pero no aprenden realmente, los modelos constructivistas no ven el error como fallas sino como síntomas de obstáculos a superar por parte del estudiante, el error es indicador y analizador de los procesos de aprendizaje que se dan en el alumno, pues señala esos conocimientos que ha dominado y esos que requiere fortalecer, además de las dificultades con las que se encuentra y el grado de atención y guía que requiere (op cit.), todo esto viene acompañado de una concepción distinta de la relación estudiante-docente que tiene como implicación algo importante, ambas partes son activas en el proceso enseñanza-aprendizaje, el alumno también es responsable.

Para tratar con estas dificultades recurrimos a distintas estrategias, que en su conjunto nos permitieron acceder al proceso enseñanza-aprendizaje desde una posición igualitaria con los estudiantes, contribuyendo a obtener resultados positivos del proceso de tutorías:

Utilizamos la mayéutica socrática como método de enseñanza (Hernández, 2008), partiendo de la premisa que nunca acabamos de comprender, aceptamos que ni nosotros, como docente y alumno tutor, habíamos terminado de comprender los escritos filosóficos, por lo que no podíamos decir que estaba bien o mal una aseveración de los estudiantes, lo que hicimos fue preguntarles sobre sus mismos escritos en relación al texto revisado y a las preguntas planteadas, conforme resolvían esas dudas, los estudiantes se dieron cuenta de las limitaciones de sus respuestas y las complementaban o incluso rectificaban, partimos de la actitud auténtica de no tener saber si lo que escribían estaba bien o mal, tomando en cuenta la etimología latina de error (ir de un lado a otro), el error dejó de angustiar o estresar, el error se convirtió en la forma de aprender.

El alumno tutor como par social de los estudiantes no ostentaba ninguna posición de supremacía intelectual o social, esto sumado a la estrategia anterior facilitó a los estudiantes defender sus posturas y aseveraciones, pues no le respondían a alguien que predica *la verdad*, sino a un compañero de escuela con dudas respecto a afirmaciones construidas por ellos mismos, los estudiantes las defendieron vehementemente, y también claudicaron cuando hubo que hacerlo, así como los estudiantes aprendieron de sus errores, el alumno tutor aprendió de los aciertos y errores de sus pares, desde una postura dialéctica, el diálogo permitió a ambas partes crecer y aprender del otro.

Tomando en cuenta las estrategias anteriores, responsabilizamos al alumno en el proceso enseñanza-aprendizaje, pues éste adquirió un rol activo en cuanto a defender sus posturas, proveer respuestas y corregirlas o complementarlas él mismo, de esta forma dejaron de concebir la UA como un lugar para memorizar y repetir, y empezaron a verla como un espacio de reflexión y análisis, donde pudieran identificar la injerencia de las premisas filosóficas en sus intereses profesionales y personales, así como el grado en que permean su visión de sí mismos en el ejercicio profesional.

Como proceso, los resultados obtenidos fueron muy positivos, pues de los 19 alumnos que concluyeron el proceso, los 19 aprobaron la UA, la calidad en los trabajos de análisis dentro y fuera de tutorías incrementó considerablemente, hasta el punto que algunos alumnos ya tenían argumentos contruidos en favor de su análisis, el índice de reprobación de los 3 grupos se redujo y el nivel de comprensión lectora, habilidad para hacer preguntas y para construir ensayos y argumentos de todos los que terminaron el proceso mejoró, logrando un objetivo trascendente al de las tutorías, apoyar en todos los ámbitos de la formación profesional, un alumno en particular

tenía muchas dificultades con el análisis y la comprensión lectora, al contrario que otros en su posición decidió continuar en tutorías y al final de la misma entregó un ensayo de calidad incuestionable, retomando contenido de las tutorías, duda y criterio de verdad, Descartes, algo que él y sus compañeros parecen haber desarrollado, algo que esperamos, se siga cultivando.

CONCLUSIONES

El método de enseñanza, la posición del alumno tutor respecto a los estudiantes y la responsabilización y participación activa por parte del estudiante en el proceso enseñanza-aprendizaje rindieron mejores dividendos que el método tradicional, tanto en nivel cualitativo como cuantitativo, la motivación interna del estudiante funciona mejor que un locus de control externo que constantemente le requiere hacer las cosas “bien” sin tener en claro la definición misma de ese concepto, en este proceso consideramos “bien” al crecimiento y desarrollo personal y profesional de los estudiantes, de modo que el punto de comparación y evaluación no fue uno arbitrario y objetivo, sino uno contemplando las aptitudes iniciales de cada uno, y cuánto avanzaron desde ese punto.

Las investigaciones pendientes, tendrían que dirigirse a cuestionarnos sobre la conveniencia de continuar con una formación que capacita o califica para subir posiciones de los cada vez más inciertos trabajos. Nuestra hipótesis es que el currículo oculto de los planes y programas de estudio, perfila un estudiantado dependiente de incentivos externos como la calificación, el miedo y las sanciones negativas; tendríamos que indagar si esto responde a los requerimientos del trabajo o de las necesidades específicas de empleadores; por el contrario, qué pasaría con una formación en que los estudiantes desarrollaran aptitudes independientes de incentivos externos, acercándose a herramientas digitales e intelectuales que propicien actividades propias y autodeterminadas, probablemente, del error y el acierto puedan sopesar lo luminoso del éxito y fracaso, y constituirían la afirmación de su yo (de sí mismos) y actuarían como estimulantes para el aprendizaje de conocimientos continuos y basados en la experiencia singular de cada uno y una. Tal vez así enfrentarán el mundo ensayando nuevas y creativas formas de aprendizaje como respuesta a las crisis y fallas del sistema que les heredamos.

Referencias

Astolfi, JP. (2004). El "error", un medio para enseñar. En Biblioteca para la actualización del magisterio (7-25). México: Díada/SEP.

Estrada-Morales M. (2010). Paradigmas en psicología de la educación. Pampedia, 7, 57-63.

Etchegaray, R. (2001) Introducción a la filosofía a través de los textos de los filósofos. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.

Hernández-Reyes, C. (2008). La mayéutica de Sócrates en la formación humana. Planeación y evaluación educativa, 43, 3-10.

LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y SU RELACIÓN PARA LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS EN EL NMS IPN

Martínez-Salgado, Oralia

Rodríguez-Morúa, Gloria

CECyT 13 “Ricardo Flores Magón” IPN

La ciencia es preocupación de los investigadores y su enseñanza en cualquier nivel educativo.

La investigación y la ciencia juegan un papel importante en la divulgación científica, por tal motivo es esencial para el investigador comunique sus descubrimientos y conocimientos que adquiere y desarrolla. Por lo que al difundir la ciencia se extiende el conocimiento, ayuda así al ser humano a emprender nuevas investigaciones.

Por tal motivo, la ciencia y la investigación vienen en la mano ya que una no se da sin la otra. Por lo que, la investigación es la herramienta que la ciencia utiliza para llegar al conocimiento, solucionar problemas, realizar descubrimientos, mejoras en la tecnología.

El avance del conocimiento científico hace consigo mejoras en las diferentes áreas de la vida.

Sin embargo el conocimiento no solo es información, es necesario pensar, reflexionar y verlo como un producto de la ciencia. Por lo que pueden aparecer como competencias e innovación, es decir, desarrollan habilidades en el educando como en el profesor por lo que la transmisión y difusión de los conocimientos son importantes tanto como su producción.

La finalidad de los investigadores educativos es la de participar en los conocimientos de su disciplina y con esto tratar de cumplir, en la toma de decisiones sobre la educación, aunque a veces es difícil por las políticas que existen en ese momento, es por ello que el impacto de la investigación en el sistema educativo es restringido.

¿CÓMO LOGRAR QUE LA INVESTIGACIÓN TENGA INFLUENCIA EN LAS ACCIONES EDUCATIVAS?

Existen varias formas, algunas de ellas son: promover la reflexión, influir en la selección de los tópicos a investigar, Buscar soluciones a los problemas detectados, participar con propuestas que coayuden a la innovación.

Es conveniente mencionar que la investigación educativa no tiene el mismo impacto que otro tipo de investigaciones (tecnológicas, médicas, químicas, ambientales) ya que tanto autoridades como los sectores educativos no creen en ella. Esto se puede deber a la propia influencia que ésta tiene en las decisiones gubernamentales la poca difusión de esos productos el tiempo para realizarla y entregar resultados.

Los profesores en su práctica cotidiana no toman en cuenta generalmente los resultados de la investigación educativa ya que para ellos es más fácil abordar los problemas a partir de la experiencia con un lenguaje simple, evitar involucrarse con procesos que implican el uso de nuevos conceptos y transformaciones en su práctica docente pero cuando se dan las reformas educativas en este nivel ya sea de planes de estudio o, programas de estudio, Se incrementa por parte de los investigadores educativos la elaboración y difusión de productos que ayudan a divulgar esas reformas, asimismo, preparar los programas de actualización docente lo que permite entender el nuevo enfoque teórico y los resultados de la investigación educativa.

En torno a esta problemática, se menciona qué: OECD (2000)

- Los que toman decisiones en relación a las reformas educativas no rebasan en lo que la investigación educativa proporciona.
- La escuela y los profesores no intervienen en la definición de un programa institucional de investigación educativa, y menos en una reforma educativa.
- Pocos son los docentes que llevan la información pedagógica que surge de la investigación.
- Y, cuando se realizan estas reformas la política y quiénes elaboran no se apoya en un corpus científico ni en los resultados que los investigadores educativos difunden.

¿CÓMO PARTICIPA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA EN LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS?

¿CUAL ES LA SITUACION QUE PREVALECE EN LA ENSEÑANZA LAS CIENCIAS Y SU RELACION CON LA INVESTIGACION EDUCATIVA?

Con respecto al primer cuestionamiento podemos decir que así cómo se realiza investigación en el área educativa también se desarrolla investigación en la didáctica de las ciencias.

Esta investigación se lleva con más frecuencia y su resultado se difunde en los congresos, libros, revistas con lo que se obtiene un mayor impacto en la práctica y en la formación de los docentes.

Sin embargo, falta mucho para que la investigación que se realiza en el NMS tenga un mayor impacto, ya que es necesario dar a conocer los resultados y que los docentes se involucren más y lo lleven a la práctica.

La investigación que se realicé en enseñanza de las ciencias tiene que acercarse a lo que sucede en las aulas, tanto en conocimiento como en el proceso de aprendizaje. Por lo tanto, sus bases deben ser sólidas para aportar a profesores y estudiantes información confiable y nuevas propuestas que mejoren la comprensión del conocimiento científico, también se debe vincular la política educativa y los conocimientos científicos productos de la investigación con los docentes, lograr que los resultados lleguen al salón de clases, que formen parte del conocimiento del docente que imparten en la forma de enseñar.

Para esto, es indispensable que los profesores conozcan a fondo y reflexionen sobre los conocimientos de la disciplina que van a impartir, sobre el proceso de aprendizaje de los alumnos y que las transformaciones que ofrezca la investigación educativa permee planes y programas de estudio así como todo el proceso educativo de la institución.

Algunas acciones que se pueden llevar a cabo para fortalecer la investigación educativa son:

- Tomar en cuenta las necesidades de los profesores y con base en ello seleccionar tópicos que aborden esas necesidades.
- Promover programas en investigación educativa, y que se acceso a ellos.
- Fortalecer los programas de difusión como los congresos, foros, simposio, las redes de investigación que permiten la participación de los investigadores tanto de los que toma de decisión como de los actores de la educación.

-Solicitar la participación de los profesores investigadores en el diseño de los programas de formación docente y actualización, así como a los proyectos de investigación que se refieren a la reforma educativa de nivel.

-Que los departamentos de investigación de cada institución solicite participar con la dirección de investigación del nivel con propuestas para el programa de investigación educativa.

En lo que se refiere el segundo cuestionamiento, sobre la situación que prevalece en la enseñanza de las ciencias, tenemos que en el nivel medio superior, a pesar de existir un buen número de investigación educativa sobre este tópico no se sabe a ciencia cierta qué tanta participación está tenga en dicha enseñanza. Por lo que, sería conveniente que los investigadores que se dedican a ella tenían una colaboración en las reformas que sobre modelo educativo, planes y programas de estudio, se realizan en nuestro nivel. Lo anterior sería, para que grupos colegiales de profesores (sean o no investigadores) participen en la reformas curriculares, destacando los programas de estudio.

Algunos estudios nos dicen que grupo de investigadores han incorporado elementos que fortalecen el currículum en el nivel básico como: temas como el cambio conceptual, resolución de problemas, estrategias didácticas, todo esto para ayudar a la práctica docente.

La investigación relativa a la enseñanza de las ciencias debe de difundir sus resultados para que estos se incorporen a la práctica docente, ya que esta es una articulación de saberes obtenidas de propuestas sobre las reformas y tradiciones educativas que se seleccionan e incorporan al trabajo en el salón de clase.

Cuando se realizan reformas a los planes y programas de estudio se pasa por un proceso de adaptación en los primeros años de lo que sería la implantación, en este lapso es necesario una capacitación a la planta docente y sobre todo a los profesores que no participaron en esa reforma para enterarlos y que hagan suyo el enfoque del modelo educativo y los nuevos conceptos, las propuestas didácticas, las forma de evaluación que en esa reforma se incorporaron. Ya que si no se hace, los profesores con menor experiencia en la práctica docente y no sólo en la enseñanza de las ciencias tendrían poca seguridad al incorporar dichos cambios.

Algunas estrategias más comunes sobre la construcción de los saberes científicos en el salón de clases es la lectura de textos, subrayado de ideas centrales, cuestionarios, mapas conceptuales, mentales, cuadros sinópticos, y en varias de ellas actividades experimentales.

En estas actividades se ejemplifica, ilustra, comprueba, e integra el conocimiento.

Y si tomamos en cuenta que uno de los fines de la educación es formar al estudiante para el pensamiento científico, es indispensable que en estas actividades se ejemplifique, ilustre, compruebe, integre el conocimiento.

El participar directamente en los experimentos, ejemplos en donde se note la aplicación de saber científico es más enriquecedor para el estudiante y propicia más la reflexión y comprensión hacia el mismo.

Así mismo, las actividades de experimentación y observación de los fenómenos ayudan al estudiante a comprobar, integrar y generalizar los contenidos. Las preguntas del profesor son guía de cómo obtener provecho de ellas y cómo acercar a los alumnos a la ciencia.

Lo anterior nos lleva a reforzar que ya hace algunos años los modelos educativos se centraban en el estudiante, es decir, en su proceso de construcción del conocimiento, esto hace que el proceso de construcción del alumno, la complejidad y riqueza del mismo sea el centro de interés de los profesores.

Conclusiones

Desde hace varios años se le ha apostado a la investigación educativa, pero su impacto no se refleja en la educación. Se tiene poca participación de docentes en el área educativa, y la investigación que se realiza, sus resultados no necesariamente se retoma para mejorar el proceso de aprendizaje y en particular la enseñanza de las ciencias.

Quienes están inmersos en este tipo de investigación en el NMS del IPN es por decisión propia, se rigen por la convocatoria que emite la Secretaría de la Investigación y Posgrado (SIP) del IPN por lo que la SIP tiene un programa específico sobre investigación educativa, por lo tanto, el objeto de estudio tiene que responder a las líneas de investigación que presenta la convocatoria.

Existe un escepticismo por parte de las autoridades de la institución educativa y quizá esto se debe a que el trabajo y resultados de la investigación son a largo plazo, por lo que su aplicación también, no es inmediata. No se confía tanto en la investigación educativa como en otras (tecnológica, medicas, físicas, químicas, geonómicas).

Sin embargo, es indispensable que la institución educativa tome en cuenta la poca investigación educativa que se desarrolla y rescate los resultados que coadyuven al proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Los docentes por su parte tienen que aplicar los resultados que obtienen en su salón de clases o bien fuera de él.

En cuanto a la enseñanza de las ciencias la investigación que se realiza en las instituciones que pertenecen al área de ciencias sociales es poca, por lo que, se debe aumentar en este rubro ya que el conocimiento de la ciencia es complejo, y más cuando este conocimiento científico es presentado en el salón de clases de forma aburrida y si a esto le aunamos la falta de interés de los alumnos en las actividades en las clases de ciencias, tendencia a la memorización, a la no participación en la construcción del conocimiento, hace de la clase de ciencias algo cansado y poco atractivo.

Por lo que, es indispensable que los que se dedican a la investigación educativa busquen las problemáticas en relación a la enseñanza de las ciencias y desarrollen su investigación en función de esos aspectos.

Referencias

Ayala J. F. (1996) Informe mundial de la ciencia, 1996. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y Santillana S.A. Ediciones. Madrid, España. P. 1

Ausubel, P. (1982). Teoría y práctica de la educación. Madrid: Alianza.

Coraggio, J. (1998). Investigación educativa y decisión política. El caso del Banco Mundial en América Latina. Perfiles educativos, cesu-unam. Tercera época. Vol. XX núm. 79-80, 43-57

Díaz Barriga, A. (2002). La teoría curricular y la elaboración de programas Didáctica y currículum. Convergencia en los programas de estudio. México: Paidós (reimp.), 17-36.

LA NECESIDAD DEL PAPEL COMO “PROFESOR_TUTOR DE MATEMÁTICAS” EN EL FOMENTO DE UN MEJOR AMBIENTE DE APRENDIZAJE EN EL AULA

Dorantes-Villa, Claudia Jisela

Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional
cjdorante@yahoo.com.mx

Hernández-Meneses, Raquel

Escuela Nacional Preparatoria, UNAM
raquelhmeneses@gmail.com

INTRODUCCIÓN

La reprobación en los diferentes cursos de matemáticas preocupa a alumnos, padres de familia, profesores, coordinadores del área, directores de bachilleratos y universidades, así como a las instituciones. Todos los involucrados han buscado la forma y han tomado acciones para disminuir los índices de reprobación, sin embargo los resultados muestran lo contrario, en el diario *El Mañana* (14 de Junio 2016), refieren que en México hay un problema muy serio de reprobación en Matemáticas, de alrededor del 70%. Esto nos motiva a poner en consideración de la comunidad de profesores de matemáticas las acciones que hemos tomado en aras de abatir este problema; proponemos que el profesor de matemáticas también asuma el rol de tutor a lo largo de todo el curso que imparta y provea al alumno de herramientas, habilidades y recursos para mejorar su desempeño en la asignatura, y consecuentemente aprobar sus cursos.

DESARROLLO

El aprendizaje a lo largo de la historia se ha dado de manera natural, mediante la acción primero y después por comunicación. Un ejemplo sería la geometría que surge de la necesidad de medir tierras, es decir llevar a cabo una acción, generándose así un conjunto de reglas y conocimientos empíricos, posteriormente adquirió un aspecto más teórico gracias a grandes matemáticos y la generalización de lo aprendido.

Para definir aprendizaje, antes es necesario consultar el significado de aprender y posteriormente aprendizaje, según la RAE (2016), Adquirir el conocimiento de algo por medio del estudio o de la experiencia./ Tomar algo en la memoria./ Enseñar, transmitir unos conocimientos.

En este sentido, resulta inminente no confundir con memorizar. Ahora bien, el aprendizaje es definido de acuerdo con la RAE (2016), (*De aprendiz*) Acción y efecto de aprender algún

arte, oficio u otra cosa./ *Tiempo* que en ello se emplea./ *Psicol.* Adquisición por la práctica de una conducta duradera.

Cuando se habla de aprendizaje generalmente se abordan las competencias cognitivas, ya que el aprendizaje tiene diferentes aristas, pero en esta investigación sólo se revisaran los detonantes de algunos obstáculos

El ser humano cuando es bebe aprende por imitación a la acción y después por conversación. En el caso de los adolescentes, no existe interés al éxito y sufren de falta de compromiso y pereza neurológica. Esto se debe a una baja actividad en el centro de motivación del cerebro.

El aprendizaje es claro que es un acto individual que permite al aprendiz una inserción introspectiva de la información, con un carácter significativo en sus estructuras mentales. El que le permite la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades, de forma que se consideraría como un resultado de la integración de nueva información en las estructuras mentales del aprendiz. José Ángel García Retana hace una cita en su artículo "Reflexiones sobre los estilos de aprendizaje y el aprendizaje del cálculo para ingeniería"(2013), en el cual menciona que , a diferencia de los estilos cognitivos, las estrategias de aprendizaje se consideran como los modos a través de los cuales el individuo puede aprender y desarrollar distintas maneras con las cuales enfrentar y solucionar problemas (Chevrier y otros 2000), de manera tal que están más relacionados con factores personales como las actitudes, las habilidades y las intenciones, reflejando, así cierto nivel de consciencia y voluntad.

Es necesario entonces que el profesor se aleje de expresiones que descalifiquen al alumno, o descalifiquen sus esfuerzos, es decir debemos dejar de usar expresiones como "es trivial", en cambio sugerimos expresiones motivadoras como "quizá si resuelves un caso particular", "tal vez si haces un dibujo", etc. El alumno requiere respeto, confianza y escucha activa, para expresar sus ideas. Lo anterior permitirá aulas felices con un buen ambiente de aprendizaje. Ya que el aprendizaje se da de acuerdo a la forma en cómo el individuo responde a su entorno, aquí nada tendrían que ver los mecanismos sobre los que el aprendiz procesa la información, así que no es necesario plantearse si es correcto o incorrecto el estilo de aprendizaje.

Investigadores titulares del Departamento de Matemática Educativa del Centro de Investigación y Estudios Avanzados (CINVESTAV) del Instituto Politécnico Nacional (IPN), en el diario El Mañana (14 de Junio 2016), refieren que en México hay un problema muy serio de reprobación en Matemáticas, de alrededor del 70%, lo que causa abandono y

deserción de las carreras o de cambios de profesión. Finalmente llegando a concebir las Matemáticas como una materia que les estorba en su desarrollo educativo.

Lo importante sería entonces atender dificultades escolares y sus causas así como el control y la regulación de las mismas, mediante el conocimiento de las características de su contexto social. Lo anterior requiere de una técnica para auto conocimiento, regulación de las propias emociones, habilidades interpersonales, tolerancia, el respeto y el amor hacia uno mismo y a los demás e incluso, ciertas habilidades cognitivas, como la atención.

Es entonces que el tutor de matemáticas juega un papel muy importante en cuanto al desarrollo de estas cualidades, actitudes y competencias. Desarrollo al que podrá darle seguimiento a lo largo del acompañamiento del curso de matemáticas, ya que es una de las materias de mayor índice de reprobación.

La tutoría (ANUIES; 2000):Entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional”.

En la Asamblea General de la ANUIES, surgió la propuesta orientada a proporcionar la implantación de un programa institucional de tutoría, que inicia analizando las principales causas del rezago o abandono de los estudios y visualiza a la tutoría como una estrategia viable para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior; define y enuncia también los compromisos de este actor universitario, para los cuales (Universidad de Guadalajara; 2004): El tutor orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación”.

Es necesaria entonces la motivación en la materia de Matemáticas y una serie de técnicas para lograrlo.

CONCLUSIONES

Los estudios preuniversitarios y universitarios además de formarnos académicamente también nos forman social y emocionalmente. Para muchos de los profesionistas las palabras o las expresiones, alentadoras y desalentadoras, o de alguno de los profesores determinaron el rumbo o el freno de nuestro desarrollo. Por eso invitamos a los profesores

de la signatura con mayor índice de reprobación a ser conscientes de ello, a ser parte de una experiencia emocionalmente positiva y propositiva en el aprendizaje de las matemáticas.

Para lograrlo sugerimos que el profesor de matemáticas, además de realizar el plan de clase, cuide y fortalezca el autoestima de sus alumnos ya que la confianza en sí mismo constituye el factor de mayor importancia para el aprendizaje, Bernal (2011); lo cual implica, por un lado, crear en el aula un clima que haga sentir al alumno apoyado y aceptado, y por otro ayudar al alumno a descubrir sus propias capacidades y habilidades.

Es fundamental que el estudio de las matemáticas se aleje del concepto social de difícil y para superdotados, y en cambio se transmita la idea que estudiar y aprender matemáticas es una extraordinaria forma de entender, conocer y modelar el mundo que les rodea, e intrínseco a esa experiencia prepararse para la vida y construir una mejor vida, Bernal (2011) La tarea que proponemos no debería demandar mucho tiempo de clase, suponemos que no más de 10 minutos, y tampoco todas las sesiones, podrían ser suficientes para abordar temas y provocar reflexión sobre los mismos, temas como por qué la salud física es importante en su aprendizaje, cuáles son hábitos de estudio adecuados, aprender a organizar tiempos de estudio y esparcimiento, enseñarle la técnica de atención plena, entre otros muchos recursos para lograr un mejor desempeño académico.

REFERENCIAS

- ANUIES (2000); *“Visión del sistema de Educación Superior al 2010, México”*. Educación superior del siglo XXI.
- Goleman, D. (1988), *The meditation mind*, Tarcher, Los Angeles.
- Guanaratana, B.H. (2012), *El libro del mindfulness*, Kairós, Barcelona.
- Cuevas Vallejo Carlos Armando & Pluinage François (2013). *El Cálculo y su Enseñanza: Investigaciones Sobre la Enseñanza del Cálculo*, Vol.4; Cinvestav-IPN.
- García Retana José Ángel (2013), *Revista: Actualidades Investigativas en Educación*, “Reflexiones Sobre los Estilos de Aprendizaje y el Aprendizaje del Cálculo para Ingeniería”, Vol. 13, No.1; Revista indizada en Redalyc, Scielo, INIE.
- *Programa Institucional de Tutoría Académica*.”*Revista de la educación superior – Anuies*, << Volumen XXXII (3), No. 127, Estudios e

Investigaciones:Significado de la Tutoría Académica en Estudiantes de Primer Ingreso a la Licenciatura (Julio – Septiembre del 2003), Recuperado el 05 Julio 2013;

De:http://201.161.2.34/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/127/01b.html;

➤ Real academia española RAE (2016 I); *Diccionario de a lengua Española*.

Recuperado el 23 de Junio de 2016, de <http://www.rae.es/>

➤ Universidad de Guadalajara (2004); “*La tutoría académica y la calidad de la educación*”. Programa Institucional de Tutoría Académica

LA REPROBACIÓN Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL ESTUDIO CIENTÍFICO

Aguilar-Suárez, Agustín, Hernández-Vázquez, Rosa Alicia.

Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica,
Sección de Estudios de Posgrado e Investigación, Unidad Profesional “Adolfo
López Mateos” Zacatenco, Edificio 5, 2^{do} Piso, Col. Lindavista, Delegación
Gustavo A. Madero C.P: 07738, Ciudad de México, México.
Correo electrónico: agus75109@live.com.mx

Resumen.

La observación así como la experiencia, conducen a emitir una opinión sobre el índice de reprobación, en todos los niveles del sistema educativo en México. Por lo que es necesario se lleve a cabo un análisis profundo de las causas y las consecuencias de dicho fenómeno, lo que justifica plenamente su estudio.

En el proceso de aprendizaje las variables lógicas que se utilizan para la asimilación de los conocimientos, conducen a relacionar el lenguaje conceptual. Lo que permite entender la causa y el efecto de los fenómenos naturales estudiados por las ciencias. Cuando no se produce dicha relación, no es posible obtener el aprendizaje, es decir no se puede aprender lo que no se entiende (Figura 1).



Figura. 1. –Aplicación del conocimiento científico.

De esta forma, la reprobación del estudiante, es causada debido a que no existe una relación entre los conceptos cotidianos del lenguaje corriente y los conceptos científicos (conocimientos previos y conocimientos nuevos).

Lo que ocasiona la reprobación y abandono de los estudios, sobre todo en los niveles medio superior y superior, fundamentalmente.

En el caso de las ciencias, cuando se obtiene un entendimiento concientizado de los fenómenos naturales que existen alrededor es posible aprenderlos y que adquieran sentido y significado. Lo que permitirá cementar las bases para que el alumno continúe aprendiendo y encontrando las herramientas para que por sí solo sea capaz de aprender y continuar con sus estudios. Los procesos que permiten el aprendizaje, está en el interior y el exterior de nosotros mismos.

Introducción.

La reprobación y la deserción de los estudiantes de los niveles medio y superior, generan una problemática grave en el desarrollo y el avance científico de nuestro país. La ilusión de todo ser humano es lograr la meta que se traza y alcanzar el conocimiento y comprensión del mundo.

Por lo tanto, las experiencias y las reflexiones racionales que se realizan son generalizadas, analizadas, sintetizadas, asimiladas y aplicadas de muchas formas hasta lograr constituir con base en ellas, las posibles explicaciones de los nuevos fenómenos descubiertos en relación con los conocidos con anterioridad (experiencia).

Dichas explicaciones de las posibles causas, deben ser apoyadas efectivamente en conocimientos y experiencias comprobados, lo que permite establecer racionalmente la predicción teórica de algunos hechos reales.

Desarrollo.

El problema de la reprobación está basado en las dos variables. Dichas variables se encuentran presentes en la determinación de todos los fenómenos que ocurren en el universo: la causa del problema y su efecto [1]:

Las causas de la reprobación tiene una hipótesis principal, el estudiante no adquiere los nuevos conocimientos ya que no es capaz de relacionarlos con los conocimientos previos o con los conocimientos empíricos (Figura 2).

Heinz Dieterich en su libro *Nueva Guía para la Investigación Científica*, propone que para la mayoría de las actividades cotidianas no se requiere la generación del conocimiento profundo y preciso que proporciona la Ciencia. Dado que son actividades rutinarias y habituales, es suficiente el uso de conocimientos no científicos o empíricos, así como reflejos condicionados y conductas innatas.



Figura. 2.- Frustración al reprobación.

Dicho lo anterior se deduce que, el estudiante para no reprobación por ejemplo en Matemáticas tiene que aprender a pensar científicamente. Es decir relacionar conocimiento empírico con conocimiento científico. Esto es más simple de lo que

parece. Esta relación de conocimientos se presenta de forma cotidiana y permiten la resolución de problemas en base a la experiencia que conllevan a la adquisición de aprendizajes:

Cuando alguien se acerca un banco para poder sentarse en él, se realiza un cálculo asombrosamente complicado utilizando las dimensiones, tiempo, movimiento y espacio físico [1].

Se requiere coordinar con gran exactitud la velocidad y los tiempos del movimiento horizontal (al acercarse el banco) y vertical del cuerpo (sentarse) con los del objeto (jalar el banco) para colocarse en el momento preciso [1].

Este tipo de operaciones todos los seres humanos lo realizan con movimientos voluntarios. Pocos serían capaces de analizarlas de manera científica, dado que se trata de difíciles procesos de retroalimentación en los cuales intervienen los músculos y las articulaciones del cuerpo humano, así como la coordinación cerebral de todos esos elementos (Figura3).



Figura. 3. - El acto de acercarse un banco para sentarse.

Se necesitaría el conocimiento de ciencias, como la física, matemáticas y la neurofisiología para analizar dicho proceso [1].

El proceso anteriormente descrito, es aprendido por los niños cuando son pequeños. No necesitan clases especiales para realizarlo. El niño aprende a sentarse con base a la experiencia y a ensayo y error. Antes de poder lograrlo probablemente caiga pero aprenderá que hacer para no volverá caer. Un adulto puede guiarle en este proceso aportando algunos conocimientos nuevos que le permitirán cumplir el objetivo, pero será que el niño adquiera ese aprendizaje cuando él aplique lo que innatamente o previamente ha aprendido con los nuevos conocimientos que se le están proporcionando. De esta forma, cuando el individuo enfrenta decididamente el problema es capaz de adquirir el nuevo conocimiento y aprenderlo. Si fracasa, aprende y adquiere experiencia [2].

Se puede entender lo que no se entendía y por lo tanto comprenderlo de una manera que sea útil [2].

Conclusión.

El objetivo del presente trabajo, es hacer un análisis de los factores que llevan a los alumnos a reprobado y/o abandonar sus estudios.

Según la mayéutica Socrática puede decirse que al estudiante no se le ha enseñado que debe de preguntar al maestro y así entender lo que el docente se encuentra instruyendo.

El maestro debe estar abierto a las preguntas del estudiante y ser capaz de resolver las dudas que se tengan, así como también mediante una serie de cuestionamientos el maestro debe de inducir al estudiante que vaya entendiendo lo que se le enseña.

Se debe de relacionar los conocimientos científicos con aplicaciones prácticas que se tienen en la vida cotidiana (conocimientos previos-conocimientos nuevos) que se vuelven significativos.

Unas de las principales condiciones para que tenga éxito el proceso enseñanza/aprendizaje, es el crear un ambiente democrático y de confianza en el salón de clases. Se debe asegurar que el estudiante exprese libremente sus ideas sin que sea objeto de burla. De esta forma se lograra que sea un hábil interrogador y vaya adquiriendo la habilidad para averiguar y llegar a la verdad. De esta forma el alumno relaciona sus experiencias con lo que se le presenta como conocimiento nuevo y acceder al aprendizaje (figura 4).



Figura 4.- Estudiantes preguntando en clases de matemáticas.

La forma para resolver, el problema educativo nos conduce a un estudio profundo de las causas no atendidas, sobre todo la sicopedagógicas, en todo el sistema de Educación en México.

Agradecimientos.

Los autores agradecen al Instituto Politécnico Nacional y al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología por el apoyo proporcionado para la realización de este trabajo.

Referencias.

[1] Dieterich, H., *Nueva guía para la investigación científica*, Ed. Ariel, pp. 15, 33, 115,225.1999.

[2] Reinoso, C., *El número real (análisis dialéctico)*, Ediciones de Cultura Popular, pp. 22.1976.

LA TUTORÍA BILINGÜE ENTRE PARES. UNA EXPERIENCIA EXITOSA EN EL APRENDIZAJE DE INGLÉS PARA CONTADURÍA PÚBLICA

Autoras: Mendoza-Molina, Xochiquetzalli

Hernández-Pineda, Ana Lilia

Escuela Superior de Comercio y Administración

Unidad Santo Tomás

Eje: Casos exitosos de la intervención didáctica y tutorial.

INTRODUCCIÓN. EXIGENCIAS EN LA TUTORÍA UNIVERSITARIA: HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE VÍNCULO ENTRE PARES

El concepto de tutoría ha sido utilizado con una amplia polisemia que poco ha contribuido a precisar su sentido, alcances y fundamentos epistemológicos y pedagógicos para consecuentemente, derivar metodologías y/o formas de intervención consistentes. Más allá de una exigencia lingüística nos proponemos reflexionar acerca de las exigencias que enfrenta la tutoría contextos de educación superior, en particular en una dimensión poco explorada desde la investigación educativa cuantitativa, nos referimos al vínculo, a la interacción y al proceso comunicativo que se desencadena entre tutor y tutorados en la experiencia lograda en una institución de educación superior (IES).

La dinámica de las funciones de las IES -entre ellas la tutoría- difícilmente pueden comprenderse si no es asumiendo su carácter complejo. En ellas tienen lugar una diversidad de procesos que, por mencionar algunos, tienen que ver con el sistema social, la dinámica de producción y difusión de conocimiento donde tienen lugar periodos de *“crisis de la ciencia normal, la consolidación y reconstitución de “comunidades científicas”* -comunidades epistémicas de acuerdo con COMIE¹² en torno a la emergencia de nuevos paradigmas. Otro ámbito donde podemos identificar la complejidad de los centros educativos de nivel superior es el referido a la atención individualizada del estudiantado que se planifica y desarrolla articulada a las necesidades particulares. Así la tutoría es una función que *“debe impregnar el propio concepto del profesorado”* Palomares (2007,

¹² Consejo Mexicano de Investigación Educativa (2011; Vol. 20011).

p. 165), el profesorado enfrenta la exigencia de replantear lo que hace en un grupo amplio para reorganizarlo, comprenderlo y situarse desde otro ángulo el del aprendizaje individualizado; es decir supone entender la dinámica de la interacción personal con los y las estudiantes.

Si partimos de la consideración que en las instituciones de educación superior la relación profesorado – alumnado- se da en grupos masivos, mediada por un programa de tipo general que ha de cumplirse, se hace necesario superar esta “*fisura*”¹³ para interpretar procesos, actitudes y formas de comunicación verbal y no verbal. Exige replantearse cómo se establece este vínculo en el proceso de enseñanza- aprendizaje. En palabras de Riviere “el que enseña, aprende, el que aprende, enseña con sus reflexiones, sus dudas *“se trata de un enseñaje”* (Pichón Riviere: 2000). El rol del que enseña desde lo cercano –condición de la tutoría- supone desarrollar habilidades para establecer un vínculo de simetría, autonomía y solidaridad con el aprendiz. Y así dar hacer posible *“reflexionar, intercambiar opiniones, evaluar conjuntamente, formular propuestas de futuro”*. (Palomares: 200, p. 167).

El vínculo entre pares posibilita compartir referentes culturales – sin duda pasaría con el profesorado, nosotras quisiéramos acotar que, valoramos al docente tutor – sus dudas y aspiraciones generacionales que facilitan la colaboración y el aprendizaje. Es en consideración de un contexto cultural compartido que el tutorado reconoce experticia en su aprendiz de tutor. Las teorías de la psicología cultural y particularmente de Lave y Etienne Wenger (1991) proponen que sin ser profesionales de una práctica, las personas aprenden cuando hay una participación periférica a los expertos (tutores formales) y ésta es legitimada por el aprendiz (tutorando), la comunidad, la organización, entre otros,

El vínculo entre un tutorando y un tutor aprendiz periférico cobra legitimidad mayor cuando la institución (escuela) la reconoce como válida. Es en este marco de reflexiones se propone la tutoría entre pares (estudiantes) como una variante de la función de tutoría- docente. La tutoría entre pares por una lado, se identifica con el sentido de “... procedimientos de trabajo mental que mejoran el rendimiento.” (Carrasco, 2004 pag. 26). Por otro lado y con la misma importancia favorece la creación de un vínculo detonante de positividad frente al aprendizaje.

El vínculo (Pichón Rivier; 2000) permite la comprensión del modo que tienen los individuos para relacionarse con un objeto externo: el aprendizaje de la contabilidad y finanzas en inglés (en nuestro caso), los tutores, los compañeros por ejemplo. En este sentido, la particular manera de interactuar con el objeto marca la diferencia en la conducta de las personas. Un vínculo estable en

¹³ En el sentido planteado por Bertalanffy (2006) Teoría General de Sistemas.

sus reglas, en el mutuo reconocimiento entre las personas que participan del aprendizaje, en sus objetivos, el contenido y la interacción afectiva, favorecerá la autonomía de tutores y tutorandos.

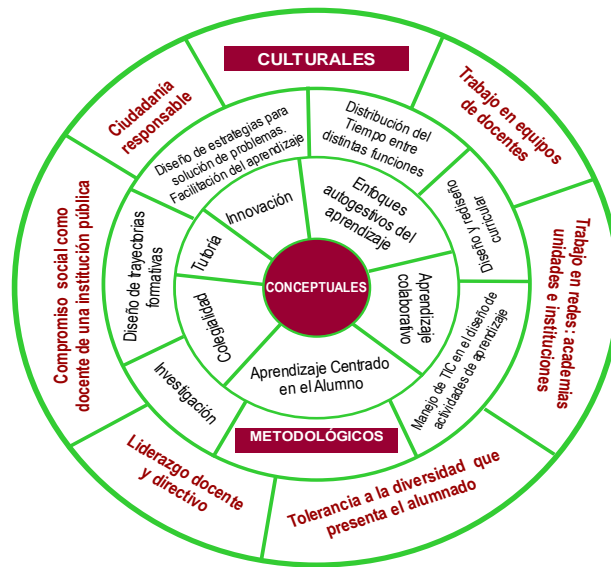
El vínculo en el aprendizaje da cuenta de la interacción entre un individuo con otros, con los contenidos de aprendizaje, los integrantes de la institución; con su contexto. Contextuar las condiciones de la interacción entre tutorando y tutor (aprendiz periférico legítimo) contribuye identificar los referentes comunes a los que recurren para compartir propósitos personales e institucionales.

En definitiva, el vínculo de cooperación entre jóvenes aprendices de tutor y tutorandos fortalece la identidad de ambos, da estabilidad al aprendizaje, legitima los saberes y referentes de ambos y es altamente viable que potencie el aprendizaje de una asignatura pendiente en la educación pública superior: el inglés como herramienta sine qua non para enfrentar el mundo laboral. La manera como hemos aplicado las reflexiones anteriores se desarrolla en el siguiente inciso.

1. DESARROLLO. UN CASO DE ÉXITO DE LA TUTORÍAS ENTRE PARES

La importancia del vínculo para el desarrollo de la tutoría entre pares nos impone detenernos brevemente en su explicación y cómo se ha logrado en la Escuela Superior de Comercio y Administración Sto. Tomás (ESCAST)- una experiencia exitosa para aprender contabilidad y finanzas en inglés (segundo idioma) en el marco de su modelo educativo. Ver figura 1. En la siguiente página.

Figura 1. Componentes del Modelo Educativo



Fuente: Mendoza, X. Necesidades formativas del profesorado. p.87

En el primer círculo de la figura 1, se integran un conjunto de constructos provenientes de diversos ámbitos explicativos: la innovación educativa, la tutoría, entre otros. El fortalecimiento de vínculos de colaboración entre estudiantes es congruente con este contexto conceptual del IPN. La¹⁴ formación del Contador Público en la ESCA incluye el aprendizaje de inglés técnico - *la comprensión de textos en inglés*” en cuatro unidades: “Fundamentos de Finanzas, Finanzas Corporativas, Auditoria de Estados Financieros aplicación práctica y Administración de Riesgos e Instrumentos derivados.

Las limitantes más importantes para el logro de este objetivo, en nuestro punto de vista, son el nivel del idioma que portan los alumnos de licenciatura; generalmente acotado al manejo de un vocabulario reducido. Otra es la falta de docentes que dominen los contenidos temáticos de las unidades de aprendizaje y sostengan una comunicación efectiva en inglés. La carencia comunicativa en el profesorado se puede materializar en una autopercepción de vulnerabilidad frente al *otro*. Estaríamos ante nivel semejante del manejo del idioma entre docentes y alumnos. Ambas condiciones nos llevaron a identificar entre los estudiantes a personas sensibles a la comunicación horizontal, con goce por el nivel alcanzado en el idioma y por la confirmación que obtienen de sus compañeros a quienes tutorizan. Emprendimos así el proyecto tutores bilingües.

¹⁴ La Unidad Santo Tomás es el contexto de esta experiencia. Esta escuela eligió establecer como requisito de titulación el dominio de las cuatro habilidades de un idioma.

Los alumnos tutores bilingües que aceptaron la invitación fueron cinco, se les planteó esta experiencia en términos de fortalecimiento tanto de los vínculos que pueden establecer en vida, como de su propia identidad; una consecuencia. Los tutores bilingües se comprometieron en el apoyo al aprendizaje la Contaduría y Finanzas. El proyecto inició en septiembre de 2015, con una capacitación orientada a toma de conciencia de la autopercepción del tutor como una persona colaborativa, a la validación de sus conocimientos y los de los tutorados, a la creación de comunicación flexible y al fortalecimiento del vínculo. Lo pedagógico se trabajó en la medida que se requería por parte de la coordinadora del proyecto.

En la puesta en práctica se diseminó una idea básica -debía compartirse por tutores y tutorados- consistió en asumir que se podían alcanzar diferentes niveles de habilidades comunicativas en las unidades de aprendizaje, sin que por ello algunos adquirieran “más poder” sobre otros. Es decir no se busca la homogeneidad entre personas con diferente manejo del idioma, lo que cada tutorado alcance es válido en tanto le ayuda a satisfacer sus necesidades académicas, lo fortalezca en la construcción de vínculos de colaboración y no de dependencia de recursos impresos o digitales y a superar el temor a la exclusión. El lenguaje es una riqueza de la humanidad y en la posmodernidad cobra relevancia.

Un ejemplo del fortalecimiento logrado en las personas de los tutores es el caso de “Eduardo”; tiene aproximadamente 20 años, es el mayor de cuatro hijos de padres empleados federales. Por las mañanas trabaja en una cadena de cafeterías para aportar a la economía familiar. Diríamos que ocupa el lugar parental; se asume proveedor de los hermanos menores. Con este antecedente, en el acompañamiento a su función de tutor bilingüe, se ha cuidado la realimentación para que este rol no se repitiera con los tutorados. De lo contrario se corría el riesgo de que Eduardo se asumiera como un docente informador, en lugar de un experto periférico legítimo que adquiere confianza al manejar sus relaciones y el reconocimiento de sus asesorados por los resultados del aprendizaje de contabilidad en inglés.

En el vínculo creado para adquirir un segundo idioma, procuramos mantener la horizontalidad entre los estudiantes, también la complementariedad de saberes, compromisos y reglas. Una de las reglas de trabajo se refiere a la conducta que predominó entre él y sus tutorados: mantener entusiasmo, evitando volver rígida la interacción, la comunicación y su contenido. En palabras de Lave y Wenger, cuidamos no abandonar la espontaneidad y el goce por el aprendizaje del inglés para obtener “*formalidad*”, legitimidad, confirmación de su identidad por parte la institución como tutor bilingüe. Los dispositivos institucionales se requieren flexibilizar en orden a generar condiciones como la asignación de espacios físicos para la realización de las tutorías bilingües.

En el mismo sentido de lo institucional, se hace necesaria la difusión de este proyecto entre el profesorado; Eduardo experimentó la llamada de atención de una profesora quien se sintió interrumpida en su espacio de trabajo porque los alumnos reunidos para tutoría se rieron por una anécdota graciosa expuesta por el tutor. La docente en voz alta sentenció: esa es la tutoría que dan, los voy a reportar, dicho lo cual grabó a los estudiantes con su teléfono móvil para reportarlos por indisciplina. La profesora expresa por una parte, el desconocimiento de las cualidades y tareas del tutor bilingüe. Por otra, da cuenta de una actitud violenta con los jóvenes, su falta consistió en romper el ritual del silencio que para ella representa ser docente.

La situación descrita nos hace pensar que en el *enseñaje* de un segundo idioma por medio de las tutorías bilingües entre pares, se constituyó en un escenario de cercanía emocional, cultural, generacional y de autonomía para los aprendices, a decir de Mery Orrego & Díaz Monsalve:

“la autonomía, parte constitutiva de la formación integral, es un proceso que se apoya en el uso adecuado de estrategias de aprendizaje, con las cuales se movilizan procesos intelectuales, tanto básicos (...), como de orden superior — de análisis, síntesis, crítica, argumentación, reflexión, creatividad, imaginación—, en la adquisición de las lenguas extranjeras” (2010, p 110).

Siguiendo con el caso de *Eduardo*, una vez concluido el ciclo escolar, redefinió su rol de hijo parental, adquirió autonomía y construyó una historia personal como profesionista; actualmente se desempeña como contador bilingüe. Encontró y construyó nuevos caminos para acceder a mejores oportunidades salariales y de desarrollo profesional a sus veinte años. Podríamos pensar que se ocupa de sí mismo y en esa autoconciencia de sus habilidades, puede brindar ejemplos a sus tutorados, hermanos y padres. Inclusive a la escuela porque enseñando una disciplina social como la contaduría donde el inglés es una herramienta –universal- los estudiantes superan mitos que limitan, se autoafirman, aprenden a relacionarse y a disfrutar el aprendizaje de un idioma que veían fuera de sus posibilidades.

Con referencia a los tutorados¹⁵, son estudiantes que siguen en la ESCA S.T., cursan el quinto semestre y han manifestado sentirse con menor temor para “*moverse*” en el salón de clase y sabemos que están más seguros en las diferentes unidades de aprendizaje de la licenciatura.

¹⁵ Aproximadamente siete estudiantes.

2. CONCLUSIONES: CÓMO CAPITALIZAR ESTA EXPERIENCIA EN EL CONTEXTO ACTUAL DE LA ESCA SANTO TOMÁS

En este trabajo, nos propusimos reflexionar la experiencia vivida en el ciclo escolar II- 16 en un proyecto con los cinco tutores bilingües, siete tutorados y la coordinadora del proyecto. Reportamos los logros desde una aproximación cualitativa donde la coordinadora es a la vez observadora y objeto del conocimiento construido. En esta aproximación la reflexión acerca de los desafíos y las limitantes de tipo organizacional, de la construcción de vínculos y las referidas a los procesos de legitimidad, experticia periférica de la teoría del aprendizaje situado, nos han permitido dar forma a la narrativa aquí presentada.

Con respecto a los desafíos se integran las presentes conclusiones, el primero consiste en profundizar en aprendizaje situado, junto con los docentes interesados en sumarse. Así términos como aprendices periféricos, legitimidad, vínculo, identidad, goce por el aprendizaje serán comprendidos y facilitados.

Otro reto se relaciona con la procuración de dispositivos institucionales es necesaria, por ejemplo disponer de un espacio físico permanente, reconocer a tutores y tutorados bilingües tanto en lo simbólico, como en el otorgamiento de créditos. La coordinación intra-institucional con el área de Lenguas Extranjeras, el Programa de Tutoría y las jefaturas de carrera, esta política es fundamental para ofrecer coherencia entre los diferentes servicios que implican a tutores y tutorados.

La sistematización de experiencias como la presentada, lleva a desarrollar investigación aplicada para identificar y recuperar el transcurrir de la tutoría bilingüe, se requiere de investigación cualitativa, no para generalizar, sino para dar cuenta de una diversidad de experiencias.

Otro desafío es de orden formativo en sentido amplio; particularmente importante resulta destacar que la concepción de la tutoría bilingüe en el marco descrito, promueve impacto positivo en el aprovechamiento académico, en la gestión de la titulación y por sobre todo, el fortalecimiento de la participación consiente y activa de los estudiantes como actores principales de la generación de conocimiento de sí mismos, de la contaduría y del inglés como un todo que lo prepara para la vida.

3. REFERENCIAS.

BERTALANFFY (2006) Teoría General de Sistemas. Fundamento, desarrollo y aplicaciones. Edición de conmemoración 70 Aniversario. Ed. FCE. México.

CONSEJO MEXICANO DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA. (2012). Investigaciones sobre la investigación educativa. 2002- 2011. Coord. Gral., Maggi Yáñez. Colección Estados del Conocimiento. COMIE. ANUIES. México

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL (2003). Un nuevo modelo educativo. Cuadernos para la reforma. No. 1. Instituto Politécnico Nacional. México.

LAVE & WENGER. (1991). Aprendizaje Situado. Participación periférica legítima. New York: Cambridge University Press. Recuperado de <http://www.universidad-de-la-calle.com/Wenger.pdf>

MENDOZA, X. (2012). Liderazgo directivo educacional. Una vía para la construcción de organizaciones abiertas al aprendizaje. El caso del bachillerato politécnico. Ed. Académica Española. Alemania. Estados Unidos.

PALOMARES, R. A. (2007). Nuevos retos educativos. El modelo docente en el espacio europeo. Colección Humanidades. Ed. Universidad de la Mancha. España.

PICHÓN RIVIERE (1985). La teoría del vínculo. Ediciones Nueva Visión. Buenos Aires.

LA TUTORÍA COMO APOYO PARA PREVENIR LA REPROBACIÓN ESCOLAR

Esparza-Zamudio, Lucía

Rojas-Ortega, Marcela

Instituto Politécnico Nacional

ESCA Tepepan

INTRODUCCIÓN

Los acontecimientos del siglo XXI, relativos a la globalización y a la sociedad del conocimiento, han marcado un cambio profundo en nuestra sociedad, reflejándose en las actividades educativas, de investigación y de desarrollo, generando avances tecnológicos, propiciando que las tasas de crecimiento económico se traduzcan en bienestar colectivo.

Para poder enfrentar esos grandes retos, a inicios del nuevo milenio, las instituciones de enseñanza llevaron a cabo la revisión de sus Modelos Educativos. Específicamente, el Instituto Politécnico Nacional (IPN) enfocó la renovación institucional a lograr mayores niveles de calidad y pertinencia de sus egresados y con ello poder responder a la demanda social. Se planteó un Modelo Educativo centrado en el aprendizaje que promueve una formación integral y de alta calidad científica, tecnológica y humanística en los estudiantes.

Entre las reformas que incorporó el IPN, se implementó el Programa Institucional de Tutorías (PIT), cuyo objetivo fue dar acompañamiento a los estudiantes durante su estancia en las Unidades Académicas, orientándolos en aquellos aspectos que incidan en su aprovechamiento escolar.

A más de diez años de la implementación del programa, se continúa trabajando en su actualización y optimización, a fin de optimizar sus resultados a través de la mejora continua. Para lograr este fin, un apoyo fundamental es contar con información objetiva sobre su funcionamiento, basada en investigaciones formales al respecto.

Debido a lo anterior se llevó a cabo, en la Escuela superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan (ESCA Tepepan), del IPN un estudio descriptivo para conocer la opinión de los estudiantes respecto a las contribuciones de la actividad tutorial en cuanto a: aspectos generales de la tutoría, información académica de soporte para la mejora del rendimiento escolar y, acciones de apoyo para evitar la reprobación. Los resultados indican que estas variables son percibidas por los estudiantes en un nivel medio alto.

DESARROLLO

Antecedentes

Para que los egresados de las instituciones educativas puedan enfrentar los grandes retos que demanda la sociedad, deben recibir una formación académica de alta calidad científica, tecnológica y humanística; observándose en su aprovechamiento desde el inicio de su trayectoria académica.

“El rendimiento académico de los estudiantes es un indicador clave para las instituciones educativas porque ofrece información respecto del éxito escolar y, además, permite conocer el impacto que tiene introducir estrategias innovadoras como la tutoría, orientadas al apoyo de una formación académica determinada” (Beltrán, 2003, p.25).

Los problemas de aprovechamiento académico de los estudiantes pueden deberse a muchas causas, como: características de personalidad, expectativas sobre su educación, la responsabilidad que asumen, las condiciones socioeconómicas y culturales que los rodean, los aspectos académico-administrativos de la institución educativa, la forma en que se practica la docencia, las estrategias de aprendizaje y del clima institucional, entre otras.

Una de las estrategias adoptadas por el Instituto Politécnico Nacional (IPN) para brindar apoyo académico a los estudiantes fue la implementación del Programa Institucional de Tutorías (PIT), para dar seguimiento a todos los estudiantes del Instituto, desde su inicio hasta la fase de egreso. Este plan tiene como objetivo proporcionar al estudiante los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada del tutor. En los Materiales para la Reforma, queda asentado que; el Instituto Politécnico Nacional contempla el “diseño y puesta en marcha del Programa Institucional de Tutorías” (IPN, 2003, p.149).

El Programa de tutoría individual, permite un acercamiento con el alumno para comprender el origen de sus problemas académicos, ya que éstos pueden deberse a aspectos personales, así como a factores de tipo escolar. El entendimiento de los mismos servirá al tutor como guía para eliminar los obstáculos que impidan al estudiante la conclusión de sus estudios.

“Con la tutoría se pretende que los estudiantes sean capaces de clarificar sus actitudes y valores, así como desarrollar habilidades de aprendizaje y autoaprendizaje” (Beltrán, 2003, p.44).

La tutoría es una actividad educativa que involucra a los docentes, autoridades y varias instancias del instituto, para guiar y dar apoyo en los requerimientos de los estudiantes, con la finalidad de salvar obstáculos y darles seguridad, para lograr sus metas. “La función de la tutoría es velar para que la experiencia universitaria contribuya a la formación global de los estudiantes y que les prepare para su integración en la profesión” (Rodríguez, 2004, p.50).

En la Universidad Nacional Autónoma de México, se resalta “el papel de la tutoría en relación con la reciente revaloración de la cultura juvenil, y la necesidad de tratar a los estudiantes como jóvenes en la perspectiva de una educación integral, no sólo en el plano cognoscitivo sino en todas sus dimensiones como personas” (Narro y Arredondo, 2013, s/p).

Para llevar a cabo la tutoría, es necesario partir de un diagnóstico, identificando qué materias se les dificultan más, orientándolos para recibir apoyo con especialistas de dichas materias, de tal manera que participen de forma activa en su proceso de aprendizaje; otro aspecto importante es incentivarlos para trabajar en equipo, ya que la sociedad demanda la participación en tareas que generan soluciones enriquecidas por las ideas y la creatividad de los integrantes del grupo.

Lo anterior va a permitir al estudiante “su integración en proyectos profesionales, en prácticas y en ámbitos de preparación laboral que faciliten su acceso al mismo y el desarrollo del propio proyecto vital” (Rodríguez, 2004, p.50).

Entre las funciones del tutor se resalta la de “realizar el acopio de la información útil sobre el rendimiento de sus tutorados”. (Velásquez y Frola, 2012, p.25). “La información que podamos obtener de los alumnos, registrada de la forma más correcta posible, es una herramienta imprescindible para la realización de la acción tutorial” (Boza, et. al., 2001, p.181).

Uno de los aspectos fundamentales de la tutoría es brindar apoyo a los estudiantes con el fin de aumentar su rendimiento académico y evitar la reprobación escolar, por lo que se

llevó a cabo una investigación sobre las opiniones de los estudiantes respecto al programa institucional de tutorías, así como su relación con el rendimiento escolar y la disminución de la reprobación.

Método de investigación

1. Planteamiento del problema

Después de revisar información sobre el tema y analizar la importancia de evitar la reprobación de los estudiantes, se decidió plantear la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es la opinión de los estudiantes de Negocios Internacionales de la ESCA Tepepan respecto al apoyo que brinda la tutoría para prevenir la reprobación escolar?

2. Objetivo

Describir la opinión de los estudiantes de Negocios Internacionales de la ESCA Tepepan respecto al apoyo que brinda la tutoría para prevenir la reprobación escolar.

3. Hipótesis de trabajo

La tutoría brinda apoyo a los estudiantes de Negocios Internacionales, de la ESCA Tepepan, para prevenir la reprobación escolar, a un nivel medio alto.

4. Variables

- Aspectos generales de la tutoría
- Información académica de soporte para la mejora del rendimiento escolar
- Acciones de apoyo para evitar la reprobación

5. Tipo de estudio

Se llevó a cabo un estudio transversal de tipo descriptivo.

6. Población

La población estuvo integrada por 50 estudiantes de la Licenciatura en Negocios Internacionales, que cursan los niveles IV y V, debido a que representan a los estudiantes que han tenido mayor contacto con el Programa Institucional de Tutorías (PIT).

7. Instrumento

Se empleó un cuestionario cerrado auto-administrado, tipo escala, integrado por 20 ítems, el cuál fue validado por la técnica de jueces y consta de cinco opciones de respuesta.

8. Interpretación de resultados

La tabla de interpretación establecida para la investigación se ilustra a continuación:

Tabla 1. Guía para la interpretación de resultados.

Nivel	Puntuación
Bajo	0 - 1.49
Medio Bajo	1.5 – 2.49
Medio	2.5 – 3.49
Medio Alto	3.5 – 4.49
Alto	4.5 - 5

Fuente: Elaboración propia (2016)

Resultados

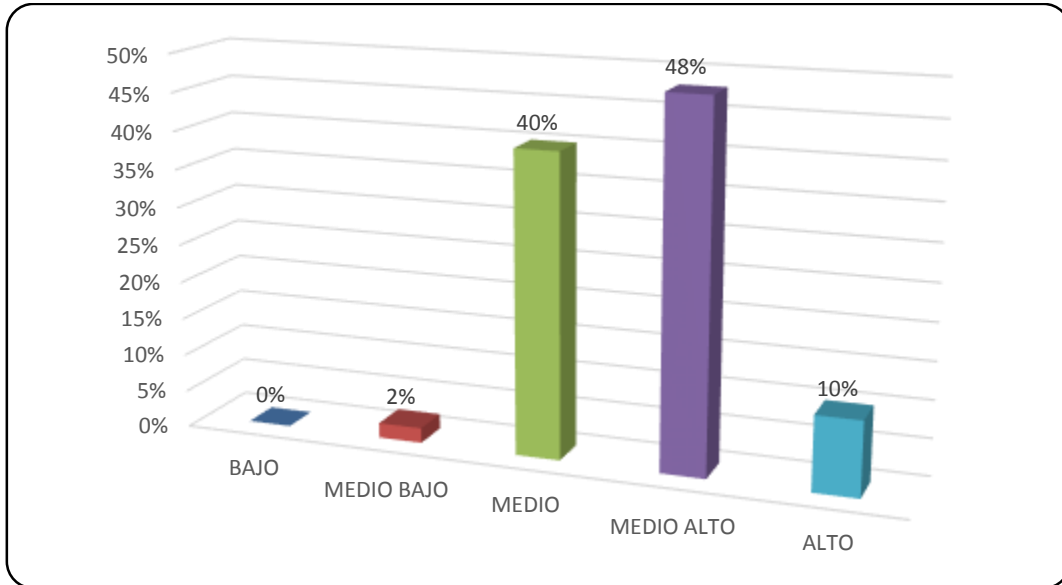
Los resultados de la encuesta, para cada una de las variables, se presentan a continuación:

- Aspectos generales de la tutoría

Los participantes en el estudio obtuvieron una media de 3.66 en esta variable, lo que equivale a un puntaje medio alto.

En la Gráfica 1 se observa que los puntajes más altos se presentan en nivel medio alto, mientras que un 40% de los estudiantes se mantiene en una postura media en cuanto a su opinión sobre la acción tutorial, un 10% considera que la tutoría en general funciona excelentemente y sólo un 2% la ubica en un nivel medio bajo.

Gráfica 1. Aspectos Generales



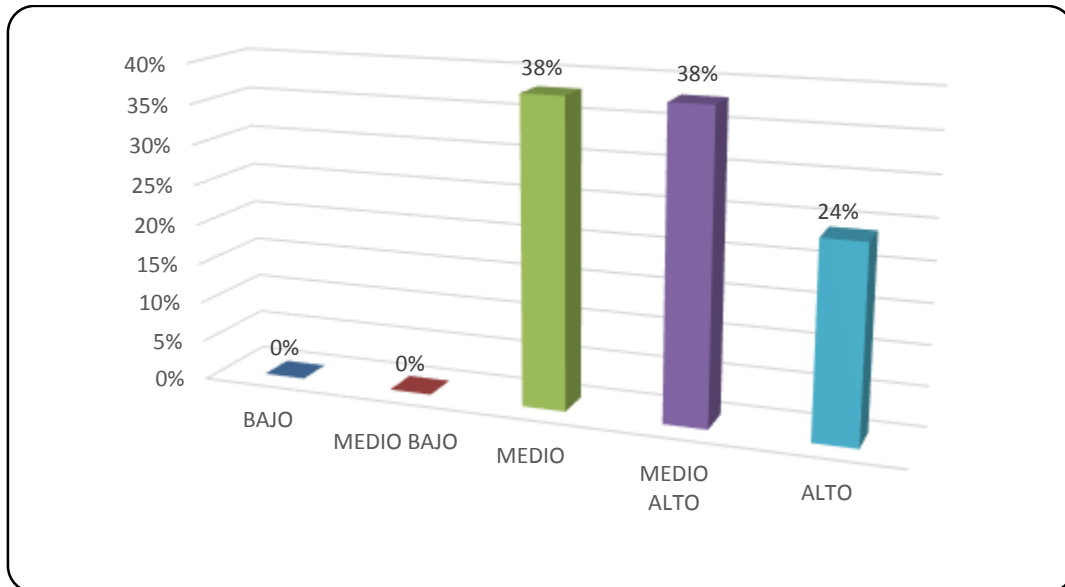
Fuente: Elaboración propia (2016)

Lo anterior indica que aún cuando, en general, la tutoría brinda resultados a nivel medio alto de acuerdo a las opiniones de los estudiantes de Negocios Internacionales de la ESCA Tepepan, ésta tiene amplias oportunidades de mejora y deben tomarse medidas en éste sentido.

- Información académica de soporte para la mejora del rendimiento escolar

En esta variable, los alumnos obtuvieron una media de 3.86, la que equivale a nivel medio alto, lo que indica un impacto positivo del PIT en los estudiantes.

Gráfica 2. Información Académica de soporte



Fuente: Elaboración propia (2016)

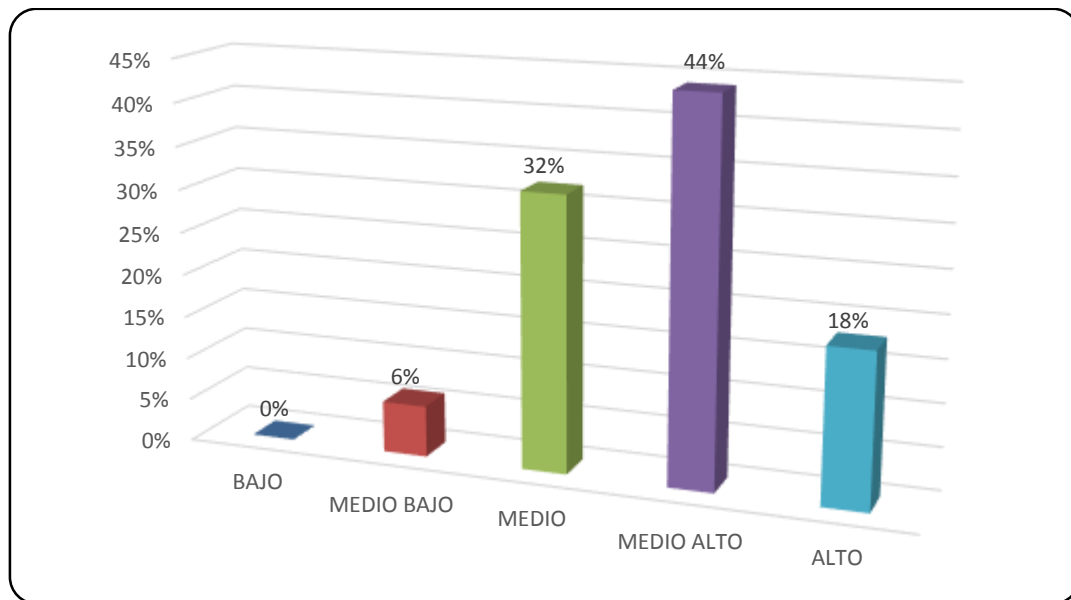
En la Gráfica 2 se observa que los puntajes más altos se presentan tanto en el nivel medio alto, como en el nivel medio, en lo que corresponde a la información académica que es proporcionada por el tutor como apoyo para el rendimiento escolar, mientras que un 24% de los estudiantes considera que dicha información es excelente. Es importante resaltar que no se presentaron opiniones negativas de los estudiantes de Negocios Internacionales de la ESCA Tepepan respecto a esta variable.

En promedio la tutoría se encuentra en nivel medio alto, en lo que se refiere a dar a conocer información de apoyo académico a los estudiantes, a través de la actividad de los profesores tutores. Aún cuando esta variable tiene buenas posibilidades de mejora indica una tendencia positiva en cuanto al logro de objetivos.

- Acciones de apoyo para evitar la reprobación

En esta variable, los alumnos obtuvieron una media de 3.74, la que equivale a nivel medio alto, al igual que en las dos variables anteriores, lo que indica un impacto positivo del PIT para contribuir a evitar la reprobación de los estudiantes.

Gráfica 3. Apoyo para evitar la reprobación



Fuente: Elaboración propia (2016)

En la Gráfica 3 puede identificarse que los puntajes más elevados de esta variable corresponden al nivel medio alto (44%), seguidos por los de nivel medio (32%) y nivel alto (18%), en tanto que al nivel medio bajo corresponde un 6% de las respuestas de los estudiantes de Negocios Internacionales de la ESCA Tepepan.

En promedio la tutoría como apoyo para evitar la reprobación se encuentra en nivel medio alto, por lo que se considera que se encuentra cumpliendo aceptablemente con los objetivos, sin embargo esta variable tiene importantes posibilidades de mejora para lograr resultados óptimos.

CONCLUSIONES

El programa institucional de tutoría en el IPN cuenta con una importante trayectoria, dentro de la cual deben seguirse implementando acciones responsables, novedosas y eficientes que contribuyan al acompañamiento de los estudiantes durante su formación integral, logrando altos niveles académicos y excelentes perfiles profesionales.

El presente estudio muestra la importancia de documentar, a partir de indicadores objetivos, los avances en el programa y las posibilidades de mejora, para contribuir al logro de sus objetivos. En el área de investigación abordada se observa que el programa, visto por los estudiantes, presenta puntuaciones a nivel medio alto, lo que muestra su funcionalidad, pero también sus necesidades de mejora.

La investigación concluye que se comprueba la hipótesis, ya que los resultados indican que la tutoría brinda apoyo a los estudiantes de Negocios Internacionales, de la ESCA Tepepan, para prevenir la reprobación escolar, a un nivel medio alto.

En el caso específico de la reprobación, en orden de frecuencia, los estudiantes refieren que: conocen casos en los que por medio de la tutoría se ha logrado la regularización (80%), facilita el aprovechamiento académico (76.8%), brinda apoyo para evitar la reprobación (74.8%), brinda opciones de asesoría académica (74.4%), apoya cuando se reprueba (64.8%). Lo anterior marca algunas tendencias que deberán ser analizadas por los responsables del programa y por los profesores tutores, con el fin de implementar medidas tendientes a contribuir a evitar la reprobación de los estudiantes con mayor efectividad.

REFERENCIAS

Beltrán y Suárez. (2003). *Manual de tutoría universitaria*. Xalapa: Talleres de Integra Tecnología Gráficas, S. A. de C. V.

Boza, et. al. (2001). *Ser profesor, ser tutor*. España: 2001.

Instituto Politécnico Nacional. (2003). *Programa institucional de tutorías*. México: IPN.

Narro R., J. y Arredondo G., M. (2013). *La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios*. México: UNAM. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000300009

Ortega. (2008). *La Tutoría en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud, su Operatividad en el Pregrado y el Posgrado*. México: Elementos Gráficos.

Rodríguez. (comp.). (2004). *Manual de tutoría universitaria*. Barcelona: Ediciones Octaedro, S.L.

Velásquez, J. y Frola, P. (2012). *La acción tutorial. El alumnado toma la palabra*. España: 2001.

LA TUTORÍA COMO UN PROGRAMA INTEGRADOR PARA LA TRAYECTORIA ACADÉMICA EN LA UPIICSA

AUTORAS:

LUCRECIA FLORES ROSETE

floresrosete@hotmail.com

ILSE JOANNA LÓPEZ VEGA

ilse.lopezvega@yahoo.com

Profesoras de la UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA Y CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

INTRODUCCIÓN

Entre los problemas que enfrentan las instituciones de educación superior se encuentran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal.

Esta situación refleja la necesidad que tienen dichas Instituciones de llevar a cabo estudios sobre las características y el comportamiento de la comunidad estudiantil, en relación con los factores que influyen sobre su trayectoria académica, tales como ingreso, permanencia, egreso y titulación. Dicha información tiene por objetivo identificar y atender las causas que intervienen en el éxito o en el fracaso académico; en el ausentismo de los estudios y en las condiciones que prolongan el tiempo establecido en los planes de estudio para concluir satisfactoriamente los mismos.

El sistema tutorial en la educación superior mexicana se ha venido practicando desde los inicios de la década de los años cuarenta, inicialmente en el posgrado de la Facultad de Química de la Universidad Nacional Autónoma de México.

La tutoría, entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecida a los estudiantes, su misión puede ser entendida como la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior, derivado del Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional donde el principal actor es el

aprendizaje aunado a la flexibilidad de los procesos formativos, lo que brinda al alumno la posibilidad de ser el propio arquitecto de su aprendizaje; Bajo este esquema la acción tutorial es el medio por el cual se articula el enfoque y la intención educativa institucional, los contenidos y experiencias de aprendizaje con la trayectoria escolar que eligen los alumnos durante su formación en los niveles Medio Superior, Superior y Posgrado.

En la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas, se han presentado situaciones en la Trayectoria Académica, que permiten observar a la Tutoría como un programa integrador, que permita investigar factores de fracaso como son; poca preparación, falta de aptitudes, baja motivación, aislamiento, deserción, así como factores de éxito como son: planificación de un plan tutorial, coordinación académica, programación de asesorías, interés por elevar el nivel académico.

Esto con la finalidad de propiciar un cambio en el rol que actualmente tiene el docente en la tutoría, donde es experto o evaluador, se conduce como organizador, facilitador, o un motivador, que al final permite al tutorado pertenecer a un Programa integrador en su trayectoria académica.

DESARROLLO

El Programa Integrador consistirá de:



PROGRAMA DE SERVICIO

Servicio de apoyo externo de diversas instituciones, organizaciones, en campañas, canalización, pláticas, sensibilización, dirigidas a la comunidad estudiantil y docente, que permitan fortalecer y enriquecer la Acción tutorial.

El acompañamiento del Programa Institucional de Tutorías, será reforzado a través de ideas que permitan generar una cultura de la Tutoría, que la comunidad vaya identificando y adoptando el espíritu del servicio, que además permite generar profesionales con humanismo.

PROGRAMA SISTEMATIZADO

Mediación basada en acciones tutoriales específicas, planificadas, y sistemáticas, en las que se fijan objetivos, recursos y estrategias para las Unidades Académicas. Las elabora la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica.

Las acciones deberán ir encaminadas a desarrollar la cultura de la Tutoría, que permitan a las Unidades Académicas integrar a la comunidad académica y alumnado para beneficio de un mejor país.

PROGRAMA PERSONAL

El tutor identificara como impactar en el bienestar de sus tutorados básicamente dirigido en aspectos sociales, personales y extracurriculares.

El tutor podrá realizar un plan de trabajo conducente al desarrollo de habilidades prácticas requeridas, esto podrá ser, a través de metas, pasos para alcanzarlas, identificar errores comunes y eventuales contratiempos. Así mismo, desarrollar competencias que el alumno alcanzará cuando sea capaz de ejecutar la tarea de manera correcta, consistente y auto dirigida en diferentes contextos.

PROGRAMA ACADÉMICO

La Acción Tutorial está sumergida dentro del propio Programa de Estudios de las Unidades de Aprendizaje, las acciones se incorporarán a las actividades complementarias en el horario del docente (docente de carrera), permitiéndole que el mismo las desarrolle.

El tutor deberá mantener una conducta ética de respeto al tutorado, y el carácter asimétrico de la relación tutorial, derivado de la concentración de poder y conocimiento, se acentúa en la de carácter personal haciendo indispensable la supervisión constante del proceso a través de que los tutores conscientemente favorezcan el desarrollo de ideas y autonomía profesional.

PROGRAMA PROFESIONAL

El tutor vigilara que se obtenga como objeto principal, el aprendizaje, así como sensibilizar al alumno a que genere una Trayectoria Académica que le permita adquirir competencias para su desarrollo profesional.

El alumno adquirirá un rol profesional donde asimile los conocimientos y técnicas indispensable para una práctica profesional actualizada y de calidad; comprometida socialmente.

PROGRAMA UNIFICADO

Se abordan los aspectos académicos y personales que le permitan al tutorado, adquirir herramientas para ingresar al campo laboral. A través de estrategias, canalización o sensibilización por parte del Tutor.

El tutor promoverá que el tutorado valore diferentes paradigmas teóricos, generando una visión holística, capaz de confrontarse ante problemas complejos, favoreciendo que identifique, por sí mismo, fortalezas y limitaciones. El tutor fomentará que el tutorado adquiera una visión amplia, profunda e interdisciplinaria.

CONCLUSIONES

El Programa propuesto une las funciones de la tutoría, que se han considerado por separado, ya que se ha observado que es necesario responder a las necesidades formativas de la sociedad del conocimiento.

El compromiso del gobierno de México es ser el de satisfacer la demanda de los jóvenes en cuanto a educación, cultura, deporte, salud y recreación, así como el ser favorecidos con oportunidades y facilidades para insertarse en el campo laboral con ingresos dignos y prestaciones adecuadas que propicien una buena calidad de vida.

Tarea nada fácil debido a la inconsistencia de los gobiernos a través del tiempo, al tan conocido sector político que sólo busca el beneficio propio, a las crisis económicas, a la política económica que no genera empleos, así como al desinterés y por consiguiente falta de estrategias para culminar los objetivos en todos estos campos, pero sobre todo en la educación y el empleo.

Es por eso que se crean Programas como este donde la Tutoría está orientada a revitalizar la práctica de la docencia, brindando a los estudiantes atención personalizada o grupal durante su Trayectoria Académica, con el propósito de detectar de manera oportuna y clara los factores de riesgo que pueden afectar el desempeño académico de los estudiantes, pero sin embargo, en la Coordinación de Tutorías se ha observado que la falta de recursos impide que un programa tan valioso, se vea afectado, el trabajo ha ido contracorriente y cada vez son más las exigencias por parte de la autoridades por ver resultados, la comunidad de docentes de carrera va disminuyendo, son menos los espacios para trabajar la Acción tutorial, por mencionar algunos ejemplos, lo que nos lleva a replantear el rumbo de la Tutoría.

REFERENCIAS

- VARGAS, J. (2008). *DESARROLLO HUMANO*. MÉXICO: TRILLAS.
- DABDOUB, L. (2011). *LA CREATIVIDAD Y EL APRENDIZAJE*. MÉXICO: LIMUSA.
- GARCÍA, F. & FLORES, L. (2001). *LA TUTORÍA, UNA ESTRATEGIA QUE POTENCIA EL APRENDIZAJE*. MÉXICO: LIMUSA.

LA TUTORÍA: ESTRATEGIA DE APOYO EN LA FORMACIÓN DE DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA

Salazar-Pulido, Ruth
Benemérita Escuela Nacional de Maestros

Olea-Deserti, Elia
Escuela Superior de Comercio y Administración – IPN

a) INTRODUCCION

La implementación de programas de tutoría en las instituciones de educación superior en México, se fundamenta en lo establecido por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), al considerar que la tutoría es una medida complementaria que coadyuva a elevar la calidad y la eficiencia terminal de los estudiantes, al proporcionar orientación sistemática a lo largo del proceso formativo, enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje (ANUIES, 2000).

En el caso de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros (BENM), como institución de educación superior encargada de la formación de los maestros de educación básica, la tutoría se considera como “un proceso de acompañamiento durante la formación profesional, que se concreta en la atención personalizada de manera individual o a un grupo reducido, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías más recientes del aprendizaje” (Acuerdo 649, p. 24). Esta tarea se ha realizado como parte de la reforma curricular iniciada en el año 2012, por lo que a tres años de su ejecución se consideró necesario revisar la práctica tutorial desde la perspectiva de los docentes que realizan actividades de tutoría para establecer acciones tendientes a la mejora del programa en beneficio de los estudiantes.

b) DESARROLLO

La tutoría en la BENM

El programa de tutoría de la escuela normal, desde la normatividad vigente, considera la tutoría como una estrategia de apoyo a los estudiantes, quienes al recibir asistencia personalizada tienen la posibilidad de configurar su itinerario formativo y optimizar su rendimiento académico. Propone apoyar el desarrollo integral del estudiante en las dimensiones intelectual, afectiva, social y profesional. A través de la acción tutorial se

Se observa que los tutores tienen claridad en la definición de tutoría, producto de su experiencia y preparación académica como se observa en la tabla 1. Se entiende como un proceso de acompañamiento centrado en el estudiante que implica una relación entre los participantes.

Tabla 2. Funciones de la tutoría

Regularidad recurrente/ Funciones tutoriales	Rango de Edad											
	30-35		36-40		41-45		46-50		51-55		56 o más	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Diagnóstico para conocer estudiante, planear y realizar acciones hasta llegar al informe	X			X	X	X	X		X		X	
Atienden (apoya) en solución de problemas individuales y grupales		X		X		X		X			X	
Revisar material y sensibilizar al alumno											X	
Orientar en funciones futuras										X		
Acompañar y atender deficiencias que identifique		x	x	x	x	x	x		x			
Canalizar al estudiante al área de acuerdo a necesidades								X				
Realizar reuniones para apoyo académico								x				
Orientar en actividades escolares							X	X				
Espacio que fortalece identidad y afianza vocación					X							
Mediador con otros docentes			X									

En lo referente a las funciones se identifican las correspondientes a orientación, apoyo académico y seguimiento. Así que de acuerdo a la tabla 2, los tutores también mencionan las acciones que conlleva la acción tutorial lo que corresponde a elaboración de un diagnóstico, formulación del plan de acción y entrega del informe al final del ciclo escolar.

Problemas que se presentan en las tutorías y tipos.

Tabla 3. Dificultades en la tutoría

Factor de incidencia	Porcentaje	Regularidad recurrente
Alumnos	17%	Apatía No tienen compromiso con su formación No asisten a las sesiones por no tener valor curricular No tienen disposición para quedarse después de su horario
Institución	33%	Poco apoyo a la tutoría No hay un programa de actualización No existe un espacio físico Asignación extemporánea de alumnos y horarios

		Grupo ajeno al semestre
Tutores	50%	Tiempo insuficiente para realizar las acciones Horario poco accesible para atender a los alumnos Falta claridad respecto a las funciones tutoriales No existe comunicación entre tutores Falta metodología y enfoque integral sobre intervención tutorial

Respecto a las dificultades encontradas, en la tabla 3, las respuestas se agruparon en relación a los factores que mostraron mayor recurrencia en las opiniones de los docentes participantes. Así se encontraron incidencias en torno a los mismos tutores, a los alumnos y a la institución.

A partir del análisis de la información recabada se implementaron acciones en tres sentidos: la reformulación del proyecto institucional, la gestión ante las autoridades de la institución y la elaboración de un programa de actualización para tutores. Lo anterior con el propósito de satisfacer las necesidades de los involucrados y enmarcar la tutoría con un enfoque *situado* (Díaz Barriga, 2006), para que tanto tutores como tutorados encuentren sentido y utilidad a la acción tutorial que se realiza en la BENM puesto que no sólo contribuye a la construcción de la identidad docente de los normalistas, sino que también les proporciona elementos para en el futuro participar como tutores de los alumnos de educación básica.

Propuesta

El fundamento del Proyecto de Tutoría de la BENM, es la Pedagogía Crítica (Freire, 2003), al considerar que los seres humanos tienen la posibilidad de intervenir en la realidad para transformarla, como seres conscientes, curiosos y críticos que se asumen como sujetos de la historia. Como futuros maestros, es importante que los normalistas tomen conciencia de la complejidad del mundo actual y de los problemas sociales que afectan de manera directa o indirecta el hecho educativo. A través de la relación dialógica-comunicativa que se establece entre tutor y tutorado, los sujetos se visualizan como seres sociales activos, críticos y pensantes capaces de plantear soluciones a los problemas que se presentan, a comprender su mundo y responder a los desafíos. Este enfoque contribuye al desarrollo de las competencias planteadas en el perfil de egreso y a la toma de decisiones, al fomentar la capacidad crítica y el rendimiento académico para incidir positivamente en la evolución social y personal de los estudiantes.

Reformulación del proyecto

A partir de lo anterior, la tutoría en la BENM se define como un proceso complejo de formación y acompañamiento académico en tres dimensiones: cognitivo, afectivo y social; es una *relación dialógica* entre estudiantes y docentes que implica procesos reflexivos y de transformación. Su finalidad es construir un trayecto de aprendizaje de vida que permita el desarrollo de habilidades cognitivas, afectivas y sociales: *la docencia como proyecto de vida*.

Para ello se propone el trabajo tutorial en acciones diferenciadas para cada uno de los grados de escolaridad de los estudiantes, de acuerdo a Quintanal y Miraflores (2013), una atención tutorial apropiada y pertinente que responda a las diversas necesidades que presentan los jóvenes es su tránsito por la institución permitirá atender las situaciones específicas de cada momento formativo. Rodríguez (2004) identifica tres momentos en la tutoría universitaria: al inicio, durante y al final de los estudios, cada momento corresponde a un objetivo: la adaptación e integración en el sistema escolar, el aprovechamiento académico y personal y la transición al mundo del trabajo y la formación permanente.

Estos momentos se recuperan en la propuesta diseñada para la BENM, como se observa en la figura 1. En la fase de inserción se pretende que la acción tutorial favorezca la identidad con la profesión docente, cree vínculos con la institución y sirva de mediación entre las expectativas de los estudiantes y la realidad propuesta en el currículum. Las fases intermedias, identificación e integración con la profesión, se centran en la orientación y supervisión de las prácticas profesionales, en la mejora de los resultados académicos y en la conformación del trayecto formativo con apoyo de elementos curriculares y extracurriculares. La fase final, transición a la vida profesional, corresponde al acompañamiento en la última etapa de la formación docente, donde los jóvenes están amplias jornadas en las escuelas de educación básica viviendo la profesión en condiciones reales.

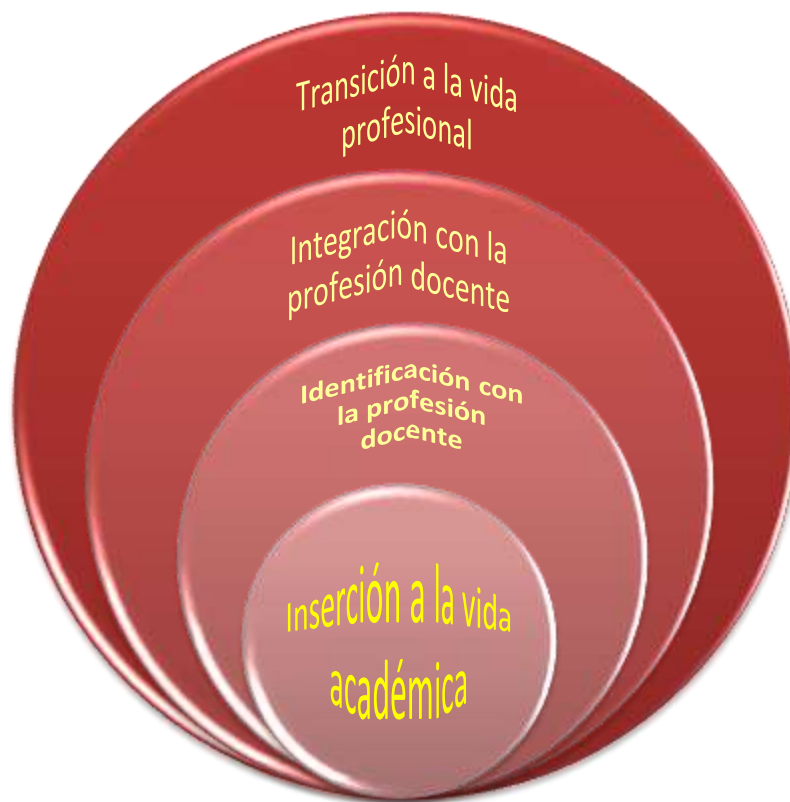


Figura 1. Fases del proceso de tutoría en la BENM

Gestión institucional

Para el logro de los objetivos del programa es necesario contar con condiciones institucionales que favorezcan el desarrollo de la acción tutorial, desde los espacios físicos y la asignación de tutorados, hasta el compromiso con las actividades de actualización y la integración del programa tutorial con otras áreas y programas institucionales. Lo anterior, es consecuencia del hecho de que el “modelo de intervención tutorial está muy ligado al potencial de recursos humanos y materiales con que cuenta cada una de las instituciones para la atención de sus estudiantes” (Romo, 2004, p. 15). Por ello el programa de tutoría se reestructuró considerando la misión y la visión institucional además de realizar una gestión constante con distintas áreas y departamentos en la búsqueda de optimizar recursos.

Actualización

Desde la normatividad se establece que los tutores deben ser “académicos competentes y formados para esta función” (Acuerdo 649, p. 24). Para lograrlo se han establecido acciones

de autoformación, iniciando con un taller en el período inter semestral en el mes de julio. De este taller surgieron las temáticas que se abordarían en reuniones mensuales durante los meses de septiembre, octubre y noviembre de este año, para culminar con un encuentro de experiencias en el mes de enero del 2017, con el propósito de que los tutores socialicen su experiencia con la acción tutorial en la BENM. Estas actividades permitirán recuperar el capital humano con el que cuenta la institución, potencializar los saberes experienciales y favorecer el aprendizaje colaborativo. Las acciones de autoformación facilitarán el cumplir con la norma y reconstruir los saberes sobre la acción tutorial al considerar que los saberes prácticos se adquieren en una situación laboral, en un contexto institucional y son producto de experiencias cotidianas de la profesión (Barrón, 2014).

CONCLUSIONES

La tutoría es un proceso complejo, en el cual para responder a las necesidades de los estudiantes, se deben considerar las características del contexto social e institucional además de las posibilidades de acción que tienen los docentes y alumnos. De ahí, que un “tutor es un docente integrado a su comunidad escolar y a la academia de la que forma parte, que realiza funciones psicopedagógicas, de acompañamiento y de orientación que apoyan en aprendizaje de los estudiantes y su relación con la institución” (Olea, 2016, p. 61).

La tutoría en la BENM, se considera una actividad situada con acciones diferenciadas para cada uno de los grados que cursan los estudiantes, de acuerdo a las necesidades que les plantea la etapa de formación en que se encuentran, así como los objetivos planteados por la institución escolar.

Para que la tutoría cumpla la finalidad de ser una estrategia de apoyo a los estudiantes es menester realizar acciones de formación a los docentes que participan en el proyecto, así como hacer las gestiones pertinentes para que las instancias académicas y administrativas apoyen el desarrollo del proyecto de tutoría para acompañar a los estudiantes desde el inicio hasta el final de su trayecto formativo en la escuela normal.

REFERENCIAS

ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutoría*. Biblioteca de la Educación Superior. México: ANUIES.

Barrón, C. (2014). Papel de los saberes prácticos en la investigación en educación, En: Díaz-Barriga, A. y Luna, A. (coordinadores). *Metodología de la Investigación Educativa*. México: Díaz de Santos-UAT.

Díaz Barriga, F. (2006). *Enseñanza situada: Vínculo entre la escuela y la vida*. México: McGraw Hill.

Freire, P. (2003). *El grito manso*. México: Siglo XXI.

Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Olea, E. (2016). *El tutor como figura académica para el éxito en las unidades de aprendizaje*. México: IPN.

Quintanal, J. y Miraflores, E. (2013). *Un modelo de tutoría en la universidad del siglo XXI*. Madrid: Editorial CCS.

Romo, A. (2004). *La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.

SEP (2012). Acuerdo 649 por el que se establece el Plan de Estudios para la Formación de Maestros de Educación Básica. DOF: Gobierno Federal.

LA TUTORIA ETICA

González-Velasco, Sylvia Martha

CET "Walter Cross Buchanan" IPN

Espino-Bahena, Guillermina

CET "Walter Cross Buchanan" IPN

INTRODUCCIÓN

La Ética es una ciencia normativa porque se ocupa del actuar libre del ser humano, proporcionándole las normas necesarias para actuar bien.

El accionar ético es la forma como un ser reacciona ante diferentes situaciones, esto depende de la cultura, época y libertad en que se viva.

Tomás de Aquino dice que la Ética es una ciencia práctica, porque no se detiene en la contemplación de la verdad, sino que aplica ese saber a las acciones humanas, es decir, no se estudia la Ética para conocer qué es lo bueno, sino para hacerlo.

La ética nos ayuda a una mejor convivencia ya que está basada en obtener una relación óptima con los seres próximos, dándoles un lugar de respeto y teniendo en mente siempre el mejorar nuestro medio ambiente y por lo tanto el de los demás.

La Ética no es lo mismo que la moral. La Ética es una ciencia que estudia la moral. Considerado así, la moral es objeto de estudio de la Ética.

De aquí se desprende con facilidad la necesidad de hacer hincapié en nuestros tutorados que la aplicación de la ética y los principios morales en nuestro actuar ayuda a tener un comportamiento honesto, equilibrado y lleno de buenas actitudes que nos llevan a quitarnos los vicios de la corrupción, los antivalores y el menosprecio al bienestar común, facilitando la buena convivencia, el trabajo en equipo, el trabajo colaborativo y la mejoría de nuestra vida diaria en general.

DESARROLLO

La libertad de acción depende de la causalidad, es decir no es lo mismo el acto reflejo al caer porque alguien con más fuerza choca por accidente conmigo que al ser portero el caer por tratar de parar un gol, el primero es un choque físico no querido y el segundo es intencional.

La conciencia constituye uno de los fundamentos primordiales de la ética. En la medida que la conciencia se abre al ser, en esa misma medida se nos manifiesta la identidad de quiénes somos.

La conciencia humana descubre la moralidad que palpita y yace escondida en cada situación personal. El hombre es capaz de discernir entre la bondad y maldad de las cosas, identificando aquellos deberes objetivos por los que debe regirse y a los que debe adecuarse su conducta subjetiva, y teniendo la capacidad de comprometerse y obligarse a poner o quitar, según los casos, una acción determinada.

De la conciencia moral parten las decisiones sobre todo lo que es forma de vida, trabajo cultural, orientación de la historia, etc. En ella nacen, por tanto, las líneas del conjunto de la existencia. Todo suceso humano (individual, social o histórico comunitario) implica uno o varios actos de conciencia moral. Tanto más importante es saber que esta conciencia moral, como todo lo humano, necesita, también ella, formarse. La educación es, en el fondo, formación de la conciencia moral. En principio se trata de despertar y formar las capacidades físicas, anímicas y espirituales correspondientes; crear formas de conducta espontáneas; estimular, reprimir o regular aptitudes, etc

La ley natural es la ordenación que, inscrita en la naturaleza del hombre, hace posible que éste sea capaz de gobernarse a sí mismo y tender hacia los bienes que son necesarios para su perfeccionamiento integral como persona. El principio supremo de la ley natural humana se expresa muy brevemente: «haz el bien y evita el mal», la ley natural humana es la que el hombre cumple al secundar sus inclinaciones naturales, haciendo uso de su razón y de su libertad.

Hay dos clases de actos: los actos humanos y los actos del hombre. Los actos humanos son el objeto material de estudio de la Ética. La moralidad de los mismos, es decir, la

calificación de actos buenos o malos que los actos humanos pueden recibir, es el objeto formal de estudio de la Ética.

Decimos que la Ética estudia, propiamente, los actos humanos en cuanto son buenos o malos moralmente.

Los llamados “actos del hombre” no son estudiados por la Ética, sino por otras ciencias. La característica principal de estos actos es que son involuntarios y surgen de las potencias vegetativas y físicas del ser humano en cuanto que es un organismo vivo.

El trabajo es constitutivo de la existencia humana. Sin el trabajo, el ser personal encontraría una existencia colmada de vacío, pues la realidad dinámica y creadora del hombre quedaría sin planificarse.

En el lenguaje común se suele designar como «trabajo profesional» toda actividad especializada (técnica) de producción o distribución de bienes de naturaleza física o cultural, que se lleva a cabo fuera del sistema familiar de relaciones (aun en el caso de las empresas familiares: la relación de trabajo no es una relación familiar) y que constituye una referencia fundamental a la hora de definir socialmente al sujeto que la realiza («Fulano es... médico funcionario, periodista, comerciante. etc.»).

El significado que el trabajo tiene en el conjunto de la vida de cada persona, su porqué más radical, no puede ser distinto que el de cualquier otra actividad humana: responder a su vocación a la vida buena. Sin embargo, si razonásemos a partir de esta consideración aislada omitiendo la reflexión global acerca de las actividades que el hombre ha de realizar para vivir bien, sería fácil llegar algunas conclusiones erróneas sobre el sentido del trabajo profesional. Concretamente, esa desatención podría llevarnos a una percepción tendencialmente totalitaria de la relevancia ética que tiene esta actividad -muy difundida, por desgracia, en nuestra cultura: «todo en función del éxito profesional».

El «deber-ser» más elemental e irrenunciable del trabajo profesional es, por tanto, el que se deriva de su «ser» una actividad que permite dar solución adecuada a la escasez, a la limitación de los medios que el hombre encuentra a su disposición en la Naturaleza y en las comunidades, por lo tanto el sentido primario del trabajo profesional habrá de ser completada teniendo en cuenta que, en realidad, tanto el sujeto activo de esta actividad (el empresario, el obrero, el médico, etc.) como su beneficiario (el obrero en relación al

empresario y el empresario en relación al obrero, los clientes en relación a ambos, el paciente, etc.) no sólo son seres afectados por las necesidades materiales y culturales. Son bastante más: son seres humanos, y más aún, son personas.

Entonces el modo ético de realizar el trabajo profesional se contempla en las siguientes conclusiones generales:

- Toda persona tiene, en principio, el deber y el derecho de realizar un trabajo profesional.
- Este deber/derecho habrá de ejercitarse de modo tal que se promueva el bien común de la sociedad del trabajo.

Es de suma importancia el que nuestros tutorados comprendan estos principios que nos dan la seguridad de tener una comunidad más apegada a lo justo y que nos dan una serie de valores ya perdidos en nuestra sociedad.

CONCLUSIONES

Si damos importancia a los principios éticos y los hacemos presentes ante la vista de nuestros tutorados podremos mejorar el futuro de nuestra comunidad dándoles valores que nos aseguran un país más justo con mayores oportunidades y con una mejor calidad de vida.

Cuando nuestro tutorados comprendan el gran compromiso que tienen al convertirse en profesionistas podrán realizar un mejor esfuerzo para alcanzar la calidad necesaria para desarrollar sus actividades y dar a la comunidad lo que de ellos espera.

REFERENCIAS.

- Abbagnano, Nicola. (2000). Diccionario de Filosofía, Incola. México: Fondo de Cultura Económica.
- Ayllón, José Ramón. (2000) Desfile de Modelos, análisis de la conducta ética. 4ta. Madrid: Edición Ediciones Rialp, S. A.

- Basso, Domingo M. (2001) *Ética*. Buenos Aires: Abeledo-Perrot.
- Bonete, Enrique (2003). *Éticas en esbozo. De política, felicidad y muerte*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Chalmeta, Gabriel. (2003). *Ética Social: Familia, profesión y ciudadanía*. 2da. Edición. Pamplona: EUNSA.
- Gay Bochaca, José. (2001). *Curso de Filosofía*. Madrid: Ediciones Rialp, S. A.
- Frondiz, Risieri. (1977) *¿Qué son los valores?* 4ta. Reimpresión. México: Breviarios Fondo de Cultura Económica.
- Guardini, Romano. (2000). *Ética*, Romano. Madrid: B. A. C.
- Messner, Johannes. (1969). *Ética General y Aplicada*. Madrid: Ediciones Rialp, S. A.

LA TUTORIA Y EL DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD

Venegas-Barrón, Luis Miguel

CET "Walter Cross Buchanan" IPN

González-Velasco, Sylvia Martha

CET "Walter Cross Buchanan" IPN

INTRODUCCIÓN

La personalidad es la suma total de las pautas de conductas actuales y potenciales determinadas por tres factores, la herencia, el ambiente y las experiencias de la vida. La personalidad es el sello propio y específico de cada uno, es una organización dinámica en movimiento, en donde confluyen los aspectos físicos, psicológicos, sociales y culturales de un individuo. De ahí la importancia de ayudar a desarrollar una buena personalidad en nuestros alumnos tutorados ya que esta contribuye a definir los límites del éxito, la felicidad y la satisfacción en su vida. Cuando se habla de alguien que tiene una maravillosa personalidad se refiere a que la persona es amable, amistosa, alguien con quien es grato estar y es fácil llevarse bien, el tipo de persona que se elige como amiga, compañera de cuarto, o al solicitar un trabajo, a diferencia de alguien con personalidad terrible son comúnmente distantes, hostiles, agresivas, poco amistosas, desagradables y difíciles de tratar y con las cuales no se desea relacionar es por esto que la personalidad puede restringir o ampliar las opciones y elecciones en la vida, impedir ciertas experiencias con otras personas o permitir aprovechar al máximo o bien restringir y limitarlo o abrirle el mundo de la experiencia.

La personalidad no es rígida tampoco inmutable, puede variar según la situación, por esto para tener una explicación plena de la naturaleza humana es preciso el considerar los rasgos personales perdurables, los aspectos cambiantes de la situación y la interacción entre ellos.

Los psicólogos escolares evalúan la personalidad de los estudiantes que le son referidos para tratamiento en un intento de descubrir las causas de sus problemas de ajuste o de

aprendizaje, así mismo los industriales evalúan la personalidad para seleccionar al mejor candidato a un puesto particular de aquí la importancia de que nuestros tutorados adquieran las personalidades apropiadas para poder ser candidatos a los mejores puestos de trabajo además de seres humanos completos, adaptados y útiles a la sociedad y especialmente a su familia.

DESARROLLO

La indefensión aprendida es cuando nos sometemos a una actividad molesta sin protestar, es decir se puede presentar en situaciones de la vida diaria donde estamos sujetos a estímulos molestos continuos, como el ruido que no podemos controlar, esto origina una serie de trastornos conductuales como la apatía, pasividad, inadaptación social y emocional.

Para mostrar este efecto se realizó un experimento en un asilo donde se permitió que los residentes en un piso de la institución tomaran decisiones sobre su vida diaria y, por ejemplo, que eligieran lo que querían comer, cuidaran de las plantas de su cuarto y colocaran los muebles a su gusto. Se les dijo que asumirían la responsabilidad de su atención y muchas de las decisiones que antes estaban en manos de los encargados de su atención. Los residentes de otro piso permanecieron bajo la autoridad del personal. Sus cuartos, alimentos y actividades recreativas eran idénticos a los del piso experimental, sólo que ellos no tenían responsabilidad ni influencia personal alguna.

Las diferencias conductuales se manifestaron al cabo de unas cuantas semanas. Los residentes a los que se había concedido un poco de control personal era más felices y dinámicos. Dedicaban más tiempo a actividades sociales y pasaban menos horas en la soledad de su cuarto. El personal de enfermería informó que 93% de ellos mostró una mejor adaptación social y emocional. Los ancianos que vivieron con el sistema antiguo (aquellos a los que no se les dio más control personal) sólo registraron 21% de cambios positivos.

En visita de seguimiento efectuada 18 meses después se confirmó que las diferencias persistían. Además, 15% de los residentes a los que se les delegó responsabilidad habían muerto desde que comenzó el experimento, pero del grupo más indefenso había fallecido en 30% (Baltes y Bates, 1986). Los efectos benéficos que tener el control de nuestra vida produce en la salud física han sido ampliamente demostrados, Seligman amplió su teoría e incluyó el factor del optimismo frente al pesimismo. Sostuvo que la falta de control sobre las

condiciones de la indefensión aprendida no es lo único que afecta la salud, sino que también es importante cómo nos explicamos esa falta de control, “Los optimistas son personas que esperan que les sucedan cosas buenas y los pesimista son personas que esperan que les sucedan cosas malas” es por esto que los optimistas tienen mayor probabilidad de vivir más tiempo que los pesimistas. El optimismo varía con la intensidad de las creencias religiosas. Los judíos, musulmanes y calvinistas fundamentalistas obtuvieron puntuaciones más altas en las medidas de optimismo que los judíos, luteranos y metodistas modernos más moderados por otro lado las investigaciones hayan demostrado que las experiencias estresantes pueden afectar el nivel de optimismo.

Un estudio realizado con 89 estudiantes de nivel superior demostró que, al inicio del primer semestre, los más optimistas experimentaban mucho menos estrés y depresión que los menos optimistas (Brissette, Scheier y Carver, 2002). Otro experimento con 237 adultos de edad madura reveló que los más entusiastas presentaban menos síntomas de depresión que quienes mostraban sentimientos contrarios (Chang y Sanna, 2001). En una investigación efectuada con 204 niños de tercer y sexto grados se observó que los más optimistas tenían menos síntomas de depresión y menos problemas conductuales que los poco optimistas (Ey, Hadley, Allen, Palmer, Klosky, Deptula, Thomas y Cohen, 2005).

Una investigación realizada con 639 estudiantes estadounidenses de nivel superior encontró que, en general, los optimistas obtenían mejores calificaciones que los pesimistas. Se observó lo mismo en otra investigación hecha con 400 alumnos y alumnas de nivel superior de Kuwait: los primeros lograban calificaciones más altas (El-Anzi, 2005). Además, cuando los pesimistas obtenían calificaciones más bajas, sus compañeros, se sentían más deprimidos que los optimistas cuando les ocurría lo mismo (Gibbons, Blanton, Gerrard, Buunk y Eggleston, 2000).

Ambas variables también influyen en el funcionamiento cognoscitivo, como comprobó el análisis de las respuestas que presentaron estudiantes de nivel superior a estímulos positivos y negativos. Los que obtuvieron una puntuación alta en pesimismo tendían a fijarse en los estímulos negativos y los que obtuvieron una puntuación alta en optimismo se fijaban en las dos clases de estímulos.

Según Seligman, los pesimistas atribuyen sus fracasos a causas internas, estables y globales, y los optimistas los atribuyen a causas externas, inestables y específicas.

Por ejemplo, si alguien reprueba una materia y opta por una atribución interna, reconoce que algo anda mal en su persona, que tal vez no sea lo bastante inteligente como para obtener una calificación aprobatoria. Si opta por una atribución externa, estará asignando la causa a un factor externo, que tal vez no le simpatiza al profesor o que debido a su trabajo no dispone de suficiente tiempo para estudiar.

Si no es posible cambiar la causa del fracaso, esa persona la juzgará estable. La considerará inestable si puede modificarla, por ejemplo, disminuyendo la cantidad de horas que trabaja para dedicar más tiempo al estudio. Si opta por una atribución global, estará diciendo que la causa del fracaso en una materia seguramente se extenderá a otras. Si opta por una atribución específica, lo estará limitando a una materia, sin que se transfiera a otros cursos o ámbitos de la vida.

La psicología positiva trata de la felicidad, la excelencia y el funcionamiento óptimo de la persona. Seligman criticó los enfoques anteriores de la personalidad porque ignoraban las virtudes y las fortalezas humanas, y sólo se concentraban en anomalías, actitudes defensivas, debilidades y motivaciones negativas. No se concentraban en lo bueno que hay en nosotros, sino en lo malo. Un compendio de muchas investigaciones llegó a la conclusión de que la satisfacción con la vida aumentaba cuando las metas que se fijaban los participantes se referían al crecimiento personal y a las aportaciones a la comunidad, además de que eran consideradas factibles, realistas y útiles para la cultura. Los participantes con puntuaciones altas en la satisfacción con su vida estaban muy decididos a alcanzar sus metas y también convencidos de que estaban lográndolas.

Las investigaciones tienden a demostrar que la felicidad – o el bienestar subjetivo- origina los tipos de conducta que permiten alcanzar el éxito. Los individuos que tienen gran bienestar “suelen ser más seguros en las entrevistas de empleo; una vez que han conseguido el puesto, reciben una evaluación más positiva de los supervisores, su desempeño y su productividad son excelentes.

Para probar que hay distintas clases de felicidad, Seligman propuso tres diferentes componentes o tipos:

- Emoción positiva: la vida placentera.

- Compromiso: la vida participativa.
- Significado: la vida significativa.

La vida placentera se caracteriza por muchas emociones positivas, como satisfacción con el empleo, alegría, serenidad y optimismo. El estudiante feliz es una persona sociable, extrovertida y agradable.

La vida participativa consiste en el compromiso y la dedicación completa al trabajo. Como señala Seligman: “¡Para este tipo de personas, el tiempo pasa rápidamente. Su atención se centra totalmente en la actividad. Se pierde el sentido del yo”.

La vida significativa consiste en utilizar los propios talentos, capacidades y fortalezas para dedicarse a una empresa más importante que el yo, olvidándose de todo lo demás. Puede ser una religión, una organización, un partido político, un ideal o cualquier otra cosa que trascienda al yo.

Son este tipo de investigaciones las que nos ayudan para guiar a nuestros alumnos hacia la personalidad que deben de tener para asegurar su éxito tanto profesional como personal, todo empieza con motivarlos y romper la indefensión adquirida, mostrándoles sus habilidades y talentos, ayudándoles a comprometerse con la realización de sus metas, haciéndolos más optimistas al mostrarles lo bueno y minimizando lo malo, el permitirles tener el control de su vida les ayudara a ser cada vez más responsables y así acercarse a la felicidad, por ultimo encontrar el tipo de vida que los hará felices, tomando en cuenta sus características, habilidades y sueños.

CONCLUSIONES

El adentrarnos en la psicología nos ayudara a poder ver desde otro punto de vista la tutoría ayudando a nuestros tutorados, tomando en cuenta las investigaciones realizadas en la actualidad que nos describen las dificultades a los que se enfrentan la juventud y que difiere enormemente de nuestra época, mostrándonos posibles caminos para mejorar la calidad y mejorar sus habilidades ya que la gran cantidad de competencia que existe en la actualidad los afecta originando estrés y depresión.

Como ya se dijo el optimismo es una gran ayuda para superar dificultades, mejorar la salud física y mental y afrontar de la mejor manera la problemática de la vida cotidiana y dentro de esto el estudio.

REFERENCIAS.

Boeree, George. (2010). Teorías de la personalidad. Psicología Anline. Recuperado el 27 de febrero de 2013, de: www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/Introduccion.htm

Cardenal Hernández, Violeta. (2005). Personalidad, self y salud. En *Escritos de Psicología*, 7 (septiembre), pp. 30-40.

Lluis Font, Josep M. (2002). Personalidad: un esbozo de una teoría integradora. En: *Psicothema*. Universidad de Barcelona, 14 (4), pp. 670-690.

Montaño Sierra, Merfi Raquel; Palacios Cruz, Jenny Liliana; y Gantiva Díaz, Carlos Andrés. (2009). Teorías de la personalidad. Un análisis histórico del concepto g su meditación. Bogotá: Universidad de San Buena Aventura. Pp. 82-86.

Morales de Barbenza, Claribel. (2004). Personalidad e inteligencia. En *Fundamentos de Humanidades*, 5(10), pp. 80- 91.

Rojas, Enrique. (2013). La personalidad. Fundación Humanae. Recuperado el 7 de febrero de 2013, de: www.fudacionhumanae.org/doc/La%20peronalidad.pdf

Ruíz, Ramón. (2007). El método científico y sus etapas. México: Aulafacul.com. Recuperado el 17 de febrero de 2013, de: www.aulafacul.com/cursosenviados/Metodo-Cientifico.pdf

Schultz, D. P.; y Schultz, S. E. (2010). Teorías de la personalidad. (9na. edición). México: Cengage Learning.

LA TUTORÍA Y LA FORMACIÓN ACADÉMICA Y EN LOS ALUMNOS DEL CECYT CUAUHTÉMOC



M en C. Rosas- Granados, Manuel Antonio
Instituto Politécnico Nacional,
Centro De Estudios Científicos Y Tecnológicos No. 7 “Cuauhtémoc”
mrosas13otmail.com



M. en C. Díaz – Hernández, María Elena
Instituto Politécnico Nacional
Centro De Estudios Científicos Y Tecnológicos No. 7 “Cuauhtémoc”
mediash1@hotmail.com

Eje temático

III. Casos exitosos de la intervención didáctica y tutorial

A.- INTRODUCCIÓN

La tutorial en el CECyT Cuauhtémoc, en sus otras modalidades, se concibe como la ayuda brindada al alumno, tanto en el plano académico como en el personal y en el profesional, se ha puesto mucho énfasis en la tutoría estrictamente académica, dejando de lado la tutoría personal, es necesaria la formación integral del estudiante bajo esquemas de interacción profesor estudiante, que le permita al tutorado resolver problemas académicos, mejorar sus inteligencias múltiples, su capacidad crítica e innovadora, en el aprovechamiento académico y en su vida cotidiana.

La tutoría académica es, en términos de aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a emprender, el elemento fundamental para lograr los objetivos que se ha fijado.

El presente trabajo manifiesta la importancia del programa institucional de tutorías, como uno de los mecanismos que con mayor eficacia, puede y debe contribuir a la formación académica y humana de los alumnos y los desafíos a los que se enfrenta para adaptarse a los cambios que exige el crecimiento en el entorno en que vive. Se hará hincapié en las tutorías personales más que en las académicas.

La tutoría es considerada hoy en día como una herramienta de gran importancia en la formación de los alumnos. Si bien como profesores, muchas veces hemos aconsejado a nuestros alumnos sobre diversos aspectos académicos. Nace así, la tutoría personal en la que cada alumno tendrá asignado un profesor-tutor, que le guiará en su travesía en este CECyT.

Acción Tutorial es considerada como un mecanismo de apoyo para la operación y gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje bajo el enfoque de competencias, las cuales integran conocimientos, habilidades y actitudes que se movilizan de forma integral en contextos específicos y que permiten que los estudiantes se desarrollen plenamente en diversos ámbitos a lo largo de la vida; de tal forma que con la instrumentación de la acción tutorial en planteles se desarrollarán en los y las jóvenes algunas de las competencias genéricas.

Las competencias genéricas son aquellas que permitirán a los estudiantes comprender el mundo e influir en él, continuar aprendiendo de forma autónoma a lo largo de sus vidas, desarrollar relaciones armónicas con quienes les rodean y participar eficazmente en su vida social, profesional y política.

No cabe duda, que la formación en el aspecto académico es un pilar fundamental, pero partimos de la convicción de que la formación integral del alumno, es una idea y una actitud que debe alcanzarse y tener en cuenta como principio básico de nuestro quehacer académico.

B. METODOLOGÍA

La Tutoría implica el desarrollo de acciones encaminadas a mejorar la relaciones interindividuales, siendo en este sentido la mediación una herramienta creativa que permite

afrontar los conflictos de manera positiva, considerándolos como una oportunidad de aprendizaje, desde una perspectiva de trabajo colaborativo en equipo y de desarrollo de los valores.

Al reconocerse como un espacio privilegiado para el desarrollo de los jóvenes en ámbitos más allá de lo estrictamente académico, puede jugar un papel determinante en la atención integral a sus necesidades.

Actualmente se requiere de cambios en el estilo de vida, en los comportamientos y en la educación, de forma que posibilite un futuro sostenible para la humanidad. Esto implica que la educación, como uno de los instrumentos de transformación más fuertes que influye en el pensamiento humano, favorezca la manera de enfrentar la complejidad creciente y trascienda en la dependencia mutua existente entre la naturaleza, la vida y la cultura humana.

RESULTADOS

La tutoría se ejerce mediante entrevistas programadas, encuentros informales, comentarios de cuestiones académicas, asesoramiento sobre actividades extraacadémicas; etc. Hay alumnos que acceden a la entrevista sin problemas, principalmente, la primera entrevista que suele ser programada por el profesor para los alumnos de nuevo ingreso.

Cuando el profesor le explica “en qué consiste la tutoría”, cambian su actitud, pues inicialmente la enfocan comentando “si tienen o no dificultades en la asignatura que el profesor imparte”. Ese primer contacto con el alumno es muy importante, debe sentirse cómodo, a gusto y saber que hay “alguien” que en todo momento lo respaldará, sabrá asesorarlo y guiarlo, no solamente en el plano estrictamente académico, sino también, en el personal.

Por parte de los estudiantes para es indispensable constituir una cultura de la tutoría en la cual el estudiante esté dispuesto a profundizar, a complementar su aprendizaje, a adquirir competencias, y el docente a su vez esté también dispuesto a brindar asesoría en lo puramente académico.

el acompañamiento a estudiantes, sí puede señalarse que en las actuales condiciones de las instituciones de educación es preciso efectuar cambios radicales en los modos tradicionales de entender la relación entre docentes y estudiantes. Dado el cambio cultural que se presenta en los medios educativos superiores desde la aparición del concepto de globalización económica y de la irrupción del concepto de formación por competencias, los educadores y educandos establecen nuevos tipos de relación y deben construir una nueva actitud frente al proceso en el cual el educando se hace cada vez más autónomo y proactivo.

Se sugiere que por medio de una planeación, seguimiento y evaluación continua de este tipo de programas, se dé respuesta pertinente a los intereses y falencias de diversa índole, ya sean personales, grupales o institucionales, con el objetivo de tener capacidad de identificar necesidades específicas y realizar los correctivos requeridos para un adecuado funcionamiento del programa.

C. CONCLUSIONES

Si se considera a la tutoría como el elemento dinamizador del proceso formativo académico, personal y profesional del alumnado, no se pueden soslayar las ventajas que le proporcionará al alumno lo hace más efectivos, independientes y reflexivos.

D. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Boronat Mundina, J.; Castaño Pombo, N.; Ruiz Ruiz, E. (2002). "La Docencia y la Tutoría en el nuevo marco universitario". Proyecto de Innovación Educativa, pp. 7-9. Universidad de Valladolid.

CÁTEDRA UNESCO de Gestión y Política Universitaria. Resumen Ejecutivo. (2007). Universidad Politécnica de Madrid.

Martínez González Adrián et al. (2005): Perfil de Competencias del tutor de posgrado de la UNAM. México.

Ysunsa Breña Marisa y Sofía de la Mora Campos (2006): La Tutoría, incorporación del estudiante al medio universitario, UAM –Xochimilco. México.

LAS PARADOJAS DE LA TUTORÍA

Segoviano-García, Jenny

Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán

Universidad Nacional Autónoma de México

Introducción

Actualmente las sociedades se encuentran en la modernidad, algunas de sus características es el exceso de población, economías en constantes crisis, globalización, uso de las tecnologías, etc. Esto permea en diferentes esferas de la vida de las personas, tales como los medios de comunicación masiva, el arte, el derecho, la política, la economía, la educación, entre otras. El sistema de educación no se escapa de tal situación, pues ante la creciente demanda de espacios se ha buscado en el uso de las tecnologías una oportunidad de satisfacerla.

En México una de las primeras aplicación de educación a distancia fue la telesecundaria en 1968;¹⁶ en la Universidad Nacional Autónoma de México UNAM es hasta el año 2009 que se aprueban los estatutos y reglamentos para echar andar el proyecto de educación en línea.¹⁷ Hoy en día se cuenta con un bachillerato, veinte licenciaturas y cuatro doctorados.

El camino recorrido no ha sido fácil porque se ha tenido que trabajar en el aspecto tecnológico, administrativo, académico, docente y estudiantil, para ello la UNAM cuenta con la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) que busca

¹⁶ “Desde la promulgación del artículo tercero de la Constitución mexicana, fruto de la Revolución y de la creación de la Secretaría de Educación Pública, pocos años después, la atención a las políticas educativas en el ámbito rural [...] La creación de la telesecundaria en 1968 [...]” (Secretaría de Educación Pública, 2010, p. 9).

¹⁷ “En su origen, el Sistema Universidad Abierta se concibió como parte integral del proyecto de Reforma Universitaria impulsada por el doctor Pablo González Casanova, a inicios de la década de los setenta, como una opción educativa flexible e innovadora en sus metodologías de enseñanza y evaluación de los conocimientos, con criterios de calidad y normados por un Estatuto aprobado por el Consejo Universitario el 25 de febrero de 1972, y por un Reglamento aprobado el 2 de diciembre de 1997, ambos modificados el 27 de marzo de 2009.” (Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, 2010, párrafo 1).

“promover la equidad y ampliar la cobertura de la educación superior pública de calidad, a través del desarrollo e implementación de proyectos y programas de educación y formación a distancia (e-learning, educación en línea, educación virtual).” (Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, 2016, párrafo 1).

En el CUAED los docentes se capacitan para integrarse al Sistema Institucional de Tutoría (SIT), el cual tiene como eje “consolidar a la tutoría como una modalidad educativa centrada en el estudiante, con énfasis en la intervención individual y diferenciada que brinda al tutorado un docente que ha ingresado a procesos de inducción, formación (como el curso que se presenta) y fortalecimiento para desempeñarse como tutor. Dichos procesos se han coordinado y estructurado desde un enfoque constructivista, humanista y sociocultural, además se ha puesto énfasis en el uso de las tecnologías de información y comunicación, y se ha sensibilizando a los docentes y tutores sobre el valor que encierra la cotidiana interacción con los estudiantes.” (Curso de Inducción para tutores, 2016, párrafo 3).

Desde dicho marco institucional me he capacitado y ejercido la tutoría en la modalidad a distancia en la carrera de Diseño y Comunicación Visual de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, en esta ocasión tengo la intención de compartir mis reflexiones en la observación de las paradojas global/individual e inclusión/exclusión producto de mi corta y humilde experiencia como tutora.

Desarrollo

Para el CUAED la tutoría es “un proceso continuo de acompañamiento al alumno durante su trayectoria escolar. Ofrece la posibilidad de conocer más acerca del alumno y su circunstancia, saber qué piensa, qué siente, qué le motiva a estudiar.” (Curso de Inducción para tutores, 2016, párrafo 4). Desde mi opinión la tutoría es el acompañamiento a los tutorados (estudiantes) por medio de la atención personalizada con el fin de adéntralos a la educación integral que la Universidad ofrece, tiene como objetivos: fortalecer el desempeño académico, profesional y personal; detectar necesidades personales y académicas; apoyar

a través de intervenciones del mismo tutor, otras instancias o programas diseñados para necesidades específicas.

La tutoría puede llevarse de manera individual, grupal o entre pares. En lo personal prefiero la individual porque permite llevar un acompañamiento y apoyo de manera más cercano y específico. Pero si los problemas son generalizados es conveniente la tutoría grupal o entre pares para que juntos resolvamos los inconvenientes comunes. En otras palabras la tutoría es flexible en su forma de trabajo, lo que da ventajas para los alumnos y los docentes de tratar diversos temas.

En mi corta experiencia y opinión encuentro en la tutoría del sistema de educación a distancia de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán dos paradojas sociales:

1. Como dije anteriormente la tutoría busca el acompañamiento académico, profesional y personal de los estudiantes, para los primeros dos debemos tener una preparación académica y administrativa, la cual se demuestra con nuestro desempeño como docentes, así como en los diversos espacios de interacción con los alumnos, de manera que se vaya construyendo la confianza que tenga posibilidades de pasar a la esfera de lo personal.

El acompañamiento personal es el más complejo y delicado, no se logra con todos los alumnos porque requiere de abrir espacios en las esferas de lo privado y lo íntimo tanto de los estudiantes como de los docentes. Por ejemplo: una alumna me mando un correo planteando una situación de salud y personal complicada cuando ya no era mi tutorada ni estudiante, le respondí de manera afectuosa, compartí información privada e íntima y brinde consejos generales bien intencionados.

Lo anterior me llevo a pensar que en sociedades como la nuestra donde existe la hiperinformación e hipercomunicación de manera personal y pública a través de las diversas redes lo que requieren y buscan algunos de los jóvenes es ser escuchados y atendidos. Estamos ante la paradoja de lo global/ individual.

La globalización permite la hiperconexión e hipercomunicación pero dentro de ese mar de información y relaciones personales se requiere escuchar la individualidad, las emociones, los pensamientos, etc.

En el sistema de educación a distancia una manera de resolver dicha paradoja con ciertas posibilidades de éxito es la tutoría individual.

De ahí que como tutores debemos estar conscientes de las responsabilidades y aportaciones en la vida académica y personal del alumno, porque nuestras intervenciones tienen la posibilidad (por muy mínimas que sean) de influir en el éxito o fracaso del desempeño de los alumnos en las diferentes esferas de su vida.

Lo que implica un perfil específico de tutores: conocer los tiempos y espacios para los procesos administrativos de la carrera, facultad y universidad; ser responsables, con vocación, motivadores, generosos y éticos; poseer habilidades como organización de tiempos y espacios de trabajo y vida personal; compromiso así como disciplina con la tutoría; comunicación efectiva y afectiva, saber escuchar, mente abierta y sensibilidad respecto a los problemas de los alumnos, mostrar respeto, empatía y compromiso con los estudiantes en lo verbal, no verbal y hechos.

2. En los diferentes foros formales e informales en los que se ha reflexionado sobre la tutoría se ha observado el desinterés y escasa participación de los alumnos: ¿qué pasa con los estudiantes que no dan seguimiento a la tutoría o con quienes no se logra establecer dicho lazo confianza y comunicación? Desde mi punto de vista estamos ante la paradoja de la inclusión/exclusión, son los estudiantes mismos quienes deciden no aprovechar los recursos que la Universidad les ofrece, excluyéndose de un programa que busca incluirlos ¿por qué? Las razones pueden ser muchas: falta de tiempo y organización para participar en las sesiones, escaso interés, considerar las intervenciones innecesarias, mala comunicación y experiencias con los tutores e instancias administrativas, etc.

Esto lo observé porque a pesar de los varios correos grupales e individuales enviados a los alumnos para invitarlos a participar en las sesiones de tutoría muchos no responden ni se presentan a las sesiones, incluso hay algunos que nunca contestan.

Lo anterior me origina las siguientes preguntas: como tutores ¿qué hacer ante la autoexclusión de los estudiantes?, como instancias administrativas, si el programa de tutorías surgió para resolver problemas específicos como la deserción y reducir el bajo rendimiento ¿debe seguir incluyendo a todos los estudiantes para que después de autoexcluyan?

Sin pretender responder a las preguntas antes planteadas, sólo reflexiono: como tutores podemos ofrecer razones suficientes a los estudiantes para que se automotiven y participen en el programa de tutoría, por ejemplo: información atractiva sobre becas y apoyos a los estudiantes, si participan en el 80% de las sesiones una constancia, entre otros. Por otro lado, el programa de tutoría responde al paradigma constructivista, humanista y sociocultural con el que fue realizado, donde se busca la inclusión de los alumnos que quieran y tengan la capacidad de ser incluidos, de ahí que se requiera un perfil específico de estudiantes.

La observación de las dos paradojas global/individual e inclusión/exclusión se complementan y nos dan indicios de cómo aumentar las posibilidades de éxito del programa de tutoría, por ejemplo:

1. Sesiones personalizadas, por lo menos dos sesiones personalizadas a lo largo del semestre para tratar problemas u áreas de oportunidad con el estudiante específico. Lo que implaría que cada tutor dirija a grupo reducido de estudiantes para poder ofrecer atención individual.
2. Correos personalizados, invitando a los estudiantes a participar en el programa ofreciendo datos de su interés como: información de becas, cursos, constancias, etc.
3. Comunicación efectiva y afectiva, en la comunicación los tutores tienen la oportunidad de construir un lazo de confianza con los alumnos, por ello ésta debe ser motivadora, respetuosa, cordial, etc.
4. Quizá el programa de tutorías no es para todos los estudiantes, entiendo el punto de incluirlo y darles la oportunidad pero se podría dar énfasis a los alumnos que lo requieren y que tienen un perfil específico, sobre todo interés de participar en un programa de tutoría.
5. La tutoría es otro modo de comunicación efectiva y afectiva con los estudiantes con el objetivo de apoyarlos en su desempeño académico, profesional y personal para contribuir con ello a la formación de profesionales autoresponsables, autónomos, con conocimiento de la disciplina y capaces de resolver problemas en entornos complejos.

Lo anterior es producto de una experiencia exitosa de la tutoría, quizá no en el número de participaciones sino en la posibilidad de visualizar de manera general algunos retos del programa de tutoría.

Conclusión

Considero que la educación a distancia es un modelo de enseñanza-aprendizaje para las nuevas generación, incluso me atrevo a afirmar que los alumnos en dicha modalidad desarrollaran ciertas habilidades que demanda el mercado laboral actual, como: organización de tiempos y espacios, autodisciplina, autoaprendizaje, trabajo a distancia, sensibilidad tecnológica y resolver problemas en entornos complejos.

También he entendido que las instituciones y los docentes pueden llevar a cabo diferentes esfuerzos y estrategias de enseñanza-aprendizaje como el programa de tutoría pero si los alumnos no comprenden su papel y responsabilidad difícilmente se tendrán resultados.

Para que los programas de tutoría tengan altas probabilidades de éxito en el acompañamiento de los alumnos se requiere de trabajo en conjunto de: instancias administrativas; tutores con conocimiento, capacidades y habilidades; recursos tecnológicos; estudiantes autoresponsables, dispuestos a aprender a aprender y con expectativas de incluirse en el programa. Como todo sistema que necesita de una adecuada relación entre las partes, con su entorno, tiempo y espacios específicos.

Referencias

- Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. (2016). Acerca del CUAED, antecedentes. Disponible en: <http://web.cuaed.unam.mx/antecedentes/>. Consultado el 14 de septiembre del 2016.

- Curso de Inducción para tutores. (2016). Presentación. Disponible en: <http://tutoria.cuaed.unam.mx/>. Consultado del 14 de septiembre de 2016.
- Secretaría de Educación Pública. (2010). La telesecundaria en México: un breve recorrido por sus datos y relatos. México. Disponible en: [file:///C:/Users/Jenny/Desktop/B-HISTORIA-TELESECUNDARIA%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Jenny/Desktop/B-HISTORIA-TELESECUNDARIA%20(2).pdf). Consultado el 4 de septiembre del 2016.
- Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia. (2016). ¿Qué es el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED)? Disponible en http://suayed.unam.mx/img/Acerca_del_SUAYED_4septiembre2014.pdf. Consultado el 4 de septiembre del 2016.

LAS TUTORÍAS Y EL DEPORTE, UNA FORMA DE ACERCARSE AL ALUMNO

Domínguez-Hernández, Gustavo Adolfo. ESIME Z

Martínez-Elena, Asunción Zeferino. ESIME Z

INTRODUCCION

Los beneficios de realizar alguna actividad física son innumerables. La práctica habitual de ejercicio físico moderado contribuye al mantenimiento de un buen estado general de salud y ayuda a estar bien, sentirse sano y tener vitalidad, facilitando el buen funcionamiento de los diferentes órganos y sistemas del cuerpo.

Con su práctica habitual se entrena el corazón, el sistema respiratorio, óseo y sanguíneo y se favorece el mantenimiento de un buen estado de ánimo, más fuerte para afrontar los problemas y contratiempos del día a día.

Como herramienta en el ámbito de la prevención, el ejercicio físico diario moderado ayuda a prevenir el sobrepeso y la obesidad, también en el caso de los niños y de los adolescentes. Se considera fundamental evitar el sedentarismo y fomentar la realización de los trayectos cortos, caminando o paseando.

El ejercicio físico moderado puede ayudarnos a descansar y conseguir una mejor calidad del sueño. Favorece la relajación y la descarga de la tensión y nervios que a menudo acumulan entre semana, tanto los adultos como los niños y los adolescentes;

Descansar, por lo tanto no tiene porque ser solo sinónimo de tardes de sofá; cambiar de actividad, introduciendo algún deporte, ayuda al descanso físico y psicológico.

. Aprenden también que hay batallas que se pierden, y hay que ser fuerte para poder afrontarlo y conocen de primera mano el buen sabor de los triunfos conseguidos. Es una manera de ayudar a los jóvenes que tienen poca tolerancia a la frustración.

El deporte ofrece la posibilidad de introducir a los jóvenes y a los adolescentes en una alternativa de ocio sana, que pueden compartir con la familia, con los amigos y con sus profesores.

Durante la infancia, el ocio deportivo puede ser un punto de encuentro más entre padres e hijos, que pueden sentirse orgullosos por compartir aficiones con sus padres.

A los niños y a los adolescentes, igual que a los adultos, hacer deporte al aire libre y hacer un poco de deporte en familia y/o en grupo les ayuda a descansar y volver a su día a día con más fuerza y ánimo.

Hacer deporte en equipo puede ser un canal más para mejorar la autoestima de universitarios que por su edad pueden tener problemas de integración, por sentirse demasiado altos o bajos, o gordos o delgados.

Son sensaciones que pueden llevarse mejor cuando se sienten ágiles y con capacidad para controlar su cuerpo y cuando se sienten seguro e integrados en la práctica de un deporte, de forma normalizada.

La sensación de bienestar inmediato que produce el ejercicio físico se debe a la liberación de las endorfinas, las hormonas encargadas de facilitar y generar sensación de bienestar y vitalidad que ayuda a enfrentarse a los problemas con mayor energía. Esta sensación responde a una explicación bioquímica que ocurre cada vez que el cuerpo realiza ejercicio físico.

El ocio deportivo previene el exceso de tiempo dedicado a alternativas lúdicas sedentarias y pasivas. Son muchas las alternativas de ocio fáciles y cómodas que no suponen ningún tipo de actividad física, ni motivación, ni estimulación para los universitarios y que realizadas de forma exclusiva, y sin alternar con otras actividades, pueden facilitar el desencadenamiento de problemas de salud.

Para no caer en la tentación de una vida sedentaria lo mejor es planificar de antemano, organizar con un poco de tiempo e impedir así que la pereza lleve a la alternativa más cómoda y a menudo muy poco saludable.

DESARROLLO

El presente trabajo tiene la finalidad de dar una propuesta al docente para desarrollar su trabajo como tutor, además de reflexionar los quehaceres de nuestras escuelas del Instituto. Para esta propuesta compartiremos con ustedes algunas de las experiencias como tutores y como profesores.

En cada escuela del Instituto Politécnico Nacional existe un departamento de deportes, en el cual se encuentran profesores para diversas disciplinas deportivas atendiendo a un sinnúmero de estudiantes, algunos de estos forman parte de los equipos representativos de sus planteles. Notemos que la cantidad de alumnos que tiene cada escuela es variada y encontraremos con sorpresa que el número de profesores dedicados a las actividades deportivas es el mismo número que en cualquier escuela, sin importar la diferencia grande o pequeña del número de alumnos.

La Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Zacatenco, a la cual pertenezco, donde soy profesor de la Carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica, en la Academia de Matemáticas. La ESIME tiene alrededor de 10000 estudiantes. Ahora bien,

¿los profesores de actividades deportivas podrán atender a los alumnos que demandan esta atención?, definitivamente la respuesta es no, y desgraciadamente no podríamos hablar de un porcentaje que se le pueda atender de forma aceptable. La propuesta que venimos a exponer es fijarnos de esas carencias que tiene las escuela de nuestro instituto y en la medida que podamos darle llenado. A las actividades que nos referimos son las actividades deportivas y las culturales. Si bien es cierto que no es obligación del instituto ni de nosotros darle solución en buena medida a estos aspectos, tenemos que reconsiderar que tenemos que darle una educación integral a los estudiantes. Tampoco aquí entra nuestra tarea en la escuela pero es una oportunidad ideal para nuestro desarrollo integral, para compartir con nuestros alumnos un poquito de nosotros, y al mismo tiempo para permitirnos a nosotros mismos ese desarrollo que a veces no nos damos el lujo de tener o de llevar a cabo. Cabe mencionar que el Instituto Politécnico Nacional menciona en su reglamento de promoción estas actividades, en su Capítulo V, ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN, INTEGRACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA CIENCIA Y DE LA CULTURA que dice: ARTÍCULO 187. Las actividades de extensión, integración y difusión de la ciencia y de la cultura están

destinadas a promover y difundir los conocimientos científicos y los avances tecnológicos que permitan hacer llegar los beneficios de la educación, el conocimiento y la cultura a la comunidad politécnica y a la sociedad en general, considerando las siguientes:

- I. Participación en exposiciones institucionales.
- II. Encuentros académicos interpolitécnicos.
- III. Brigadas multidisciplinarias de servicio social.
- IV. Impartición de actividades deportivas y/o talleres culturales.

ARTÍCULO 197. En la impartición de actividades deportivas y/o talleres culturales, se otorgarán unidades de promoción al personal académico de las escuelas de nivel medio superior y superior en la preparación y fortalecimiento del deporte y actividades culturales que participen en eventos interpolitécnicos nacionales e internacionales.

ARTÍCULO 198. Para comprobar la impartición de las actividades descritas en el artículo anterior, se deberá anexar constancia de la participación como instructor del evento, emitida por la autoridad competente.

ARTÍCULO 199. Se calificará, según el tipo de evento, de acuerdo a la tabla siguiente:

Interpolitécnicos	3
Nacionales	5
Internacionales	7

El máximo acumulable será de 10 U.P.

Teniendo esto en cuenta, quiere decir que no solamente estaremos provocando un desarrollo en nosotros y en nuestros alumnos, sino también provocará un incentivo académico.

Tenemos también que considerar que para llevar a cabo estas tareas el Instituto ya cuenta con la infraestructura necesaria para llevar a cabo esta propuesta, solo nos tocaría a nosotros solicitarla a la autoridad correspondiente.

Esta propuesta expuesta anteriormente es el resultado de vivencias que hemos tenido desde hace alrededor de 4 años. Surge cuando un grupo de estudiantes nos han invitado a jugar futbol soccer con ellos, enfrentando un grupo con otro. Al asistir a este evento nos damos cuenta que la manera de practicar este fabuloso y popular deporte es la menos adecuada y decidimos compartir nuestros conocimientos de esta actividad con ellos. La invitación es aceptada y llevada a cabo, surge la necesidad de crear reglas, fomentar el compromiso y disciplinarnos ambas partes. Derivado de esto se crea una mayor comunicación entre todos, surge una comunicación también en el salón de clase mucho mas aceptable.

No conformes con estos logros que ya son buenos, los chicos junto con sus profesores acuerdan participar en el torneo interno de ESIME, donde participan aproximadamente 36 equipos, registran al equipo en tiempo y forma y tuvimos una actuación aceptable.

Al siguiente semestre nos volvimos a reunir, teniendo un mismo fin, jugar futbol, esta vez mayor preparados, decidimos invitar a nuestros nuevos alumnos los cuales se integran felizmente. Y volvemos a participar en el mismo torneo, esta vez con mayor experiencia y mejor organización. Al mismo tiempo se va dando la integración de los nuevos alumnos con los que ya estaban, algunos alumnos que se integraron son de primer semestre, lo cual resulta extraordinario, pues el intercambio de experiencias en la escuela no se hace esperar. Después de este proceso que duró aproximadamente 2 años, nos percatamos que el profesor de futbol soccer efectivamente no podía atender a una infinidad de alumnos, y no solo eso, sino que no había profesor para atender otras disciplinas deportivas, como era el futbol 7 y el futbol rápido. Nos propusimos para representar a la escuela en los juegos Interpolitécnicos en donde nuestra participación no fue buena. Para el siguiente semestre abandonamos el proyecto debido a nuestra nueva carga académica, pues nuestros horarios eran complicados y no embonaban con los de los alumnos. La grata sorpresa fue que fuimos buscados por los alumnos, tanto por temas académicas como por cuestiones deportivas. Retomamos el proyecto al siguiente semestre, esta vez con alumnos

completamente diferentes, refiriéndome a chicos que no conocíamos, mejor organizados y con una propuesta muy fija. Al siguiente semestre se solicitó al departamento de actividades deportivas dirigir un equipo varonil de fútbol 7, el cual representaría a la escuela en los juegos interpolitécnicos enero – junio 2016. La propuesta fue rechazada, pero tenían una propuesta mas interesante, atender al equipo representativo de fútbol femenino, pues desgraciadamente las chicas eran las mas abandonadas en este aspecto, al menos en los hombres si hay un torneo interno y un profesor que atiende a la selección de la escuela, en las mujeres no había nada, aunque si existía ya un equipo y muy competitivo. El reto era grande y por supuesto fue aceptado.

CONCLUSIONES

Es más probable que un joven que haga deporte en su tiempo libre practique algún tipo de actividad cuando sea adulto", lo que implica, por lo general, mejor salud, con un menor riesgo de obesidad y de problemas cardiovasculares.

Los jóvenes a través del deporte pueden darse cuenta del valor y de las recompensas del esfuerzo continuo y del entrenamiento a medio y largo plazo.

Aprenden que conseguir objetivos requiere una etapa de aprendizaje, sacrificios y esfuerzo, y se les ayuda a entender que no todo es inmediato, ni fácil de conseguir.

Los deportes en equipo fomentan la socialización y ayudan al joven a compartir triunfos y derrotas y a disfrutar de los sentimientos intrínsecos a formar parte de un equipo, a ganar y a perder y ayudarse en equipo para conseguir un objetivo común.

Con la práctica ejercicio físico con la familia y los amigos se enseña a los jóvenes una forma de divertirse y pasarlo bien, una alternativa más al amplio abanico de posibilidades de ocio.

Con base en lo expuesto anteriormente se plantea que, aunque cada día son más numerosos los investigadores y expertos que abogan por la práctica deportiva como capaz de aportar al ser humano importantes beneficios físicos, psicológicos y sociales que contribuyen a la educación integral de la persona. Sin embargo, a pesar de atribuírsele al deporte tantos beneficios, son pocas las personas que mantienen un estilo de vida activo y perdurable a lo largo de la vida.

Por lo tanto, para que esto no suceda se deben empezar a cambiar las concepciones que se tienen en la universidad acerca del deporte formativo, queda claro que ante todo el deporte formativo es educación y cultura porque es a través de éste, donde el educando expresa su peculiar manera de ser, porque se convierte en una vía de desarrollo global del individuo, sin descuidar todos los ámbitos que integran su personalidad. Asimismo, el deporte formativo fomenta valores morales, cívicos y sociales; es una forma de vida y se

convierte en un soporte integral hacia una mejor calidad de vida del estudiante universitario. En síntesis, el deporte sirve para despertar múltiples sensibilidades y crear una conciencia más amplia en torno a lo educativo que puede coadyuvar no solo a los estudiantes sino a toda la comunidad universitaria a adquirir hábitos saludables que se reflejaran en una juventud llena de vida y una adultez plena.

LAS COMPETENCIAS DE UN TUTOR

INTRODUCCIÓN

La Educación Media Superior (EMS) reconoce cada vez con mayor convicción la necesidad de contar con la figura del tutor a lo largo de los estudios que se cursan en ese nivel educativo. Con la implantación del Marco Curricular Común (MCC), esta figura se vuelve aún más relevante de lo que ya lo era en el pasado.

Para entender la mayor importancia que la figura del tutor adquiere, es necesario repasar el papel que desempeña en la formación integral del egresado. A partir de una adecuada comprensión sobre el papel del tutor, se señalan las funciones centrales que se espera desempeñe en la escuela. Sobre esta base se presentan los elementos deseables que deben conformar el perfil del tutor en la EMS.

Conviene subrayar que la posibilidad de disminuir la reprobación y la deserción en la EMS está íntimamente ligada a la calidad con la que se preste el servicio de tutoría en cada uno de los planteles del nivel. Ningún espacio escolar tiene el alcance de la tutoría para entender y apoyar a los jóvenes en tanto personas que enfrentan dilemas complejos y de consecuencias para toda la vida. El esfuerzo que se haga para reforzar la tutoría en la construcción del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) debe ser visto como una inversión indispensable que evitará otros costos.

El fracaso escolar o la toma de decisiones equivocadas por la falta de apoyo en el momento oportuno pueden ser evitados mediante una tutoría más vigorosa, a la que se asigne un lugar preponderante en el quehacer escolar. Es importante aclarar que a continuación se plantean lineamientos generales sobre los temas señalados y, por ende, no se detallan aspectos operativos o administrativos que habrán de ser resueltos por las autoridades educativas estatales, y los diferentes subsistemas y planteles.

Al respecto, debe tenerse presente que la construcción del SNB es un proceso en el que los cambios se deberán concretar progresivamente en los ámbitos de la Federación, los estados, los subsistemas, las escuelas y las aulas. Este método permite combinar la orientación nacional de las estrategias con la flexibilidad necesaria que permite a los actores involucrados adecuar la acción tutorial de acuerdo a su experiencia y recursos disponibles.

DESARROLLO

EL PAPEL DEL TUTOR EN LA EMS

Actualmente todos los subsistemas de la EMS en el país cuentan con programas de tutorías y otros mecanismos de apoyo que buscan satisfacer las necesidades de los estudiantes (programas de orientación y servicios de atención a alumnos), y reconocen su importancia a lo largo de la formación del joven. En el Acuerdo 442 por el que se establece el SNB en un marco de diversidad los aspectos referidos a la orientación, tutorías y mecanismos de apoyo a las necesidades de los estudiantes, se contextualizan ampliamente, y se sintetiza la revisión de las distintas experiencias de los subsistemas de la EMS en este tipo de Jueves 17 de Diciembre de 2009 2 2 acciones.

Dicha revisión permitió definir los siguientes objetivos generales que establecen algunos criterios comunes:

1. Integrar a los alumnos a un nuevo entorno escolar, ya sea que inicien sus estudios de bachillerato o que se hayan cambiado a una nueva institución.
2. Facilitar el desarrollo personal de los estudiantes en el marco de sus necesidades y posibilidades como individuos, teniendo en cuenta las circunstancias que los rodean.
3. Dar seguimiento y apoyo a los alumnos en relación con sus procesos de aprendizaje y con la realización de su trabajo académico.
4. Propiciar un clima escolar favorable al aprendizaje, que estimule y motive a los estudiantes, y crear espacios ubicados más allá del salón de clases destinados a apoyar el desarrollo de los jóvenes.
5. Ofrecer orientación vocacional a los estudiantes para que elijan con más elementos de información entre las opciones profesionales o académicas que se les presenten.

POR QUÉ ES IMPORTANTE EL TUTOR EN EL SNB

Estos objetivos generales de la tutoría adquieren mayor importancia en el SNB, en especial los señalados con los numerales 2, 3 y 4, en tanto que los docentes han de trascender los propósitos exclusivamente académicos y apoyar la formación integral de sus alumnos para que alcancen el perfil del egresado que el MCC propone. Lo anterior supone que el foco de

la atención educativa esté en el aprendizaje de los educandos, teniendo presente que estos aprenden de distintas maneras y a diferentes ritmos. De esta suerte, en el actual contexto de transformación de la EMS, la importancia de la figura del tutor se acentúa.

El perfil del egresado implica, en lo relativo a la formación integral, que los jóvenes estén en la capacidad de decidir correctamente en relación con su perspectiva de vida y atiendan de la mejor manera los dilemas propios de la adolescencia y de la llegada a la vida adulta. La figura del tutor, reforzada por otros mecanismos de apoyo, es indispensable para cubrir espacios de formación que no pueden ser atendidos exclusivamente en el ámbito de los docentes responsabilizados de las disciplinas académicas. Estos profesores pueden y deben contribuir a la formación integral de los jóvenes; la diferencia con el tutor es que este tiene como tarea central procurar la formación de los jóvenes en espacios distintos a los disciplinares.

Lo anterior hace indispensable la buena coordinación del tutor con los docentes. Deben abordar en común la atención a las necesidades formativas de los alumnos y el trabajo que unos y otros realizan debe resultar complementario. Es evidente que esto exige un destacado sentido de responsabilidad a partir de una visión y convicción que otorgue la más alta prioridad a la obligación de impulsar a cada alumno hacia la obtención de su mejor resultado posible. Lo deseable es que la acción tutorial tenga inicio desde el ingreso del alumno a la escuela y concluya una vez que este haya llegado al final de sus estudios.

La observación y el conocimiento temprano de los jóvenes en su tránsito por el bachillerato permiten apoyar más eficazmente el proceso de construcción de las competencias genéricas, anticipar y resolver problemas y desarrollar potencialidades.

LAS FUNCIONES TUTORIALES

Las funciones tutoriales describen las responsabilidades y acciones generales a cargo del tutor a fin de que este cumpla con la importante misión que le es asignada. Es muy importante que en cada plantel, sobre todo en los de tamaño medio o grande, se cuente con un tutor de la escuela.

Este tutor será el responsable de impulsar la formación integral de los jóvenes, de conformidad con el perfil del egresado establecido en el MCC, en aspectos que trasciendan la enseñanza de las disciplinas. Para desempeñar adecuadamente sus funciones requiere de apoyos institucionales. Estos están referidos a dos posibles ámbitos: la coordinación con el resto del personal del plantel, y la prestación de servicios de apoyo a los jóvenes.

Un tutor debe ser competente

Ser competentes significa... Utilizar nuestros saberes, habilidades, procedimientos y estrategias, valores y actitudes para enfrentar retos, resolver problemas y mejorar nuestra calidad de vida. Inicio

¿Qué competencias tiene un tutor?

- Saber facilitar el aprendizaje
- Saber procesar información.
- Promover la comunicación afectiva y efectiva en el aula virtual.
- Desarrollar la inteligencia emocional.
- Dar coaching o acompañamiento a los alumnos.
- Utilizar las TIC's en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Algunas competencias como tutor son:

Competencia Cognitiva Reconoces que el alumno como centro del proceso educativo adquiere conocimientos de manera vivencial: descubriendo, investigando, haciendo... construyendo su propio aprendizaje. Es un facilitador en el proceso de aprendizaje del estudiante.

Competencia Afectiva: Estableces un clima de confianza y seguridad en el aula virtual, de tal forma que el participante se siente aceptado y respetado

Competencia Social En caso de conflictos, tú como tutor asumes el rol de facilitador de la comunicación entre los estudiantes en conflicto, invitándolos a explorar alternativas de solución y a tomar la decisión que mejor resuelva sus necesidades

CONSIDERACIONES FINALES

El abandono escolar es un fenómeno de suma importancia para todas las sociedades, pero sobre todo para aquellas en las que los niveles de deserción escolar son relativamente altos. En este caso, México no se escapa. Los índices de deserción escolar en el nivel básico y sobretodo en el nivel Medio superior son relativamente altos. Por lo que, este fenómeno ha sido estudiado por diversos investigadores, en busca de identificar las causas principales que lo propician.

Un buen tutor es aquel que, al inicio de su acción tutorial diagnostica las necesidades de sus tutorados y, a partir de eso estructura y organiza su intervención estimulando los conocimientos y saberes de las y los alumnos aprovechando situaciones reales del entorno para estimular el aprendizaje. Utiliza, además, las técnicas pedagógicas para delimitar y seleccionar los contenidos temáticos; elegir los medios para lograr el aprendizaje colaborativo, diseñar experiencias de aprendizaje e impulsar el desarrollo de habilidades, actitudes y valores en las y los tutorados. A continuación se presentan de forma resumida algunas estrategias de enseñanza - aprendizaje:

- a) Estrategias para conocer aprendizajes previos, desarrollar la capacidad de cuestionamiento, desarrollar el pensamiento crítico, favorecer el pensamiento hipotético y desarrollar la creatividad.
- b) Estrategias que favorecen la producción de evidencias mediante las cuales se solicita a los estudiantes que realicen un cuento, resumen, ensayo, dibujo, video, etc. para integrar y reflejar los conocimientos adquiridos durante la intervención tutorial.
- c) Estrategias que favorecen la producción de evidencias de desempeño, las cuales permiten comprobar las habilidades adquiridas por los alumnos.
- d) Estrategias que favorecen la producción de evidencias por conocimiento: este tipo de estrategias se pueden implementar a través de cuadros sinópticos o juegos de diccionario.
 - a) Estrategias educativas para estimular la actitud: las estrategias que se pueden trabajar para desarrollar valores y actitudes favorables.

Retomando el documento de EARL Babbie (2000), el formato de un cuestionario es tan importante como la naturaleza y la redacción de las preguntas.

Para finalizar, se puede derivar que uno de los aspectos que podría ayudar a disminuir el no abandono escolar en el Cetis 3 es implementar estrategias pedagógicas que apoyen a los alumnos en riesgo, a través de asesorías académicas, de dar seguimiento a la problemáticas que van presentando los tutorados día a día, esta investigación me ha dejado muchos cuestionamientos como la responsabilidad de guiar a los tutorados para así ser un apoyo para concluir su proyecto de vida. Hay que tener la experiencia de ser tutor y vivir la tutoría para poder tener la sensibilidad de escuchar a los jóvenes cuando presentan algún problema.

REFERENCIAS VIRTUALES

- http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10905/1/images/ACU_ERDO_numero_9_CD2009_Comite_Directivo_SNB.pdf
- SEP-Cosnet documento de trabajo Sistema nacional de Tutorías para el Nivel Medio Superior (2006)
- www.google/bachillerato/tutoria
- www.google/definicion-y-perfil-profesional-del-tutor
- www.google/programas-institucionales-de-tutoria-anuies

DATOS GENERALES

Nombre: María Estela Leticia García Márquez

Licenciatura en Docencia Tecnológica

Maestría en Innovación Educativa

Doctora en Educación

Docente frente a grupo Cetis 3 Ciudad de México

Tutora en 2 grupos

Tel: 56 34 24 54

Cel: 55 54 12 48 68

Correo: letigamar@hotmail.com

RFC: GAME600523P91

LA TUTORÍA Y EL SEXTING

Zamorano-Saavedra, Maria Dolores. Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Culhuacan. **Brito-Brito, Emer.** Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Culhuacan

INTRODUCCIÓN

En los diversos niveles de educación, la implantación de programas de tutorías ha sido motivo de diversos análisis y propuestas continuas debido a su importancia por los cambios que ha generado y por lo que se espera de ella. La tutoría ahora se considera como parte de la práctica docente y como una posibilidad de transformación. La práctica tutorial ha modificado su quehacer en el apoyo a los estudiantes, ya que es una oportunidad para entender el sentido que adquiere el proceso de acompañamiento tutorial.

Le permite al tutor conocer como interactuar y precisar bajo que “cuidados” debe implementar su intervención. Confirmando así la necesidad de buscar respuestas a las nuevas interrogantes y problemas que se presentan y es cuando la tutoría adquiere especial significado (sexting, bullying).

Este proceso no podría darse sin estar ligado a un concepto de educación innovadora y una nueva concepción de la docencia y tutoría. Se lleva a cabo el análisis de las cada vez mayores oportunidades de acción tutorial y las dimensiones en las que se desarrollan cada una de las prácticas tutoriales y cómo influyen en la formación integral de los estudiantes.

DESARROLLO

¿QUE ES EL “SEXTING”?

Inició en el año 2005 en los Estados Unidos de Norteamérica, está compuesto de dos elementos: tecnología y adolescentes. Es la mezcla de dos palabras sex y texting lo cual describe la grabación y envío de mensajes de texto eróticos, fotos y videos de naturaleza sexual con desnudos o semi-desnudos a través de un celular o de internet. Cuando esto inicia casi siempre es voluntario, decimos casi siempre porque es también el resultado de una insistencia tenaz de parte de uno de los miembros de la pareja entre adolescentes que

finalmente logra sus objetivos convenciendo al otro para mostrarse. El joven lo ve como un simple coqueteo, ser “cool” con el novio o amigos.

En la adolescencia los jóvenes que descubren sus primeras relaciones amorosas desean impresionar a la pareja y a los demás de muchas formas entre ellas el sexting (el vestir, el lenguaje, los tatuajes, el piercing, peinados y demás) porque consideran que estas actitudes los catalogan como modernos y liberales. Sin embargo estas formas de pensar casi siempre los exponen a situaciones de riesgo tarde o temprano, sobre todo cuando se termina una relación amorosa. Por lo general estos jóvenes se percatan demasiado tarde de las consecuencias del sexting, casi siempre cuando estos videos, mensajes o fotos empiezan a circular por toda la escuela o son enviadas a sus familiares y amigos y aún a personas desconocidas.

El artículo 12 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos dice: “Nadie será objeto de injerencias arbitrarias en su vida privada, su familia, su domicilio o su correspondencia, ni de ataques a su honra o su reputación. Toda persona tiene derecho a la protección de la ley contra tales injerencias o ataques”

El avance y progreso dentro de la ciber-tecnología cada vez crea nuevas e ingeniosas formas para comunicarse entre individuos solo que ahora también se corre el riesgo de la victimización en línea. En el caso de las jóvenes es malo si lo hacen y malo también si no, pero a los jóvenes varones les afecta en menor grado las consecuencias, no siempre entran en pánico por ser publicados, no pasa de ser una broma o actitud chistosa.

Como tutores que tanto sabemos de esta ansiedad tecnológica social y cómo afecta a los jóvenes que están catalogados por su condición juvenil como vulnerables y en gran necesidad de protección? Es crítico entender el contexto social y conducta bajo el cual ocurre. Para proporcionar una adecuada orientación debemos estar enterados como profesores tutores la frecuencia y el contexto en el que ocurre el sexting entre nuestros estudiantes, debemos revisar y enterarnos de material relevante para familiarizarnos con la percepción y participación del sexting entre los estudiantes con el fin de conducirles en forma respetuosa y considerada, sobre todo en el caso de las mujeres.

En algunas encuestas y estudios hechos en otros países, los resultados marcan que son más las mujeres jóvenes que se atreven al sexting, esto es una condición alarmante porque es una puerta amplia para activar el peligro de la trata de personas. Consideran ellas que esto les ayuda a incrementar los niveles de actividad y “experiencia” sexual.

La adolescencia es un período en el cual algunos jóvenes se esfuerzan para establecerse a sí mismos como autores independientes. La emancipación está asociada con el cambio de patrones familiares, sociales, morales, religiosos y con sus propios códigos de conducta personales. Es entonces, cuando a través de un celular, ellos tienen la oportunidad de auto-controlar sus actitudes, amistades, tendencias y gustos. Sin embargo, no debemos pasar por alto que en “sociedad” los varones son recompensados con popularidad por sus muchos logros de conquistas (experiencias) pero las mujeres incurren en penalidades sociales y morales por la misma actitud (locas, inmaduras, ofrecidas o livianas etc.)

Lo que hay de investigación acerca del sexting está todavía en proceso, ya que se enfoca principalmente con lo que ocurre y no en la causa. Como tutores estamos moralmente obligados a preocuparnos por los estudiantes en un caso de sexting, por su reputación y las consecuencias. Sobre todo porque los mensajes o imágenes enviadas no se quedan solo en manos del novio/a o amigos, sino que puede llegar a personas que ni se imaginan, incluyendo hasta sitios en la red para adultos donde cualquiera con una conexión web puede descargar y guardar la imagen para su propio uso. Además puede tener consecuencias legales y una vez enviada no hay vuelta atrás.

En estudios recientes de la Universidad de Utah para los Estados Unidos y varios países latinoamericanos incluyendo a México después de diversas investigaciones se encontró que:

- Entre los adolescentes el 20% han enviado fotografías de sí mismos desnudos o semidesnudos
- Que aquellos que recibieron tales fotografías a su vez la reenviaron a 2 o 3 personas más
- Se le pidió el sexting un 68% más a las mujeres que a los hombres 42%.

- La edad promedio para el sexting es desde los 14 a los 17 años, y en adolescencias tardías hasta los 22 años.

¿POR QUE LO HACEN?

En la continuación de las investigaciones no existe una razón concreta del porqué un adolescente recurre al sexting, pero hay indicadores que marcan lo siguiente: **por curiosidad** el sexo a cierta edad (en la adolescencia) causa curiosidad, la cual conlleva a la exploración y experimentación. Esto no es nuevo todos quieren saber cómo se ve el cuerpo desnudo de las compañeras de clase de la secundaria. Otra razón **puede ser la presión** que ejercen otros, por ejemplo si eres un joven cuyos amigos tienen fotos atrevidas de chicas se burlarán de ti si no quieres tener una. Para las mujeres en la mayoría de los casos inicia a petición del novio, y si sus amigas ya han enviado fotos a sus novios te convencerán de que lo hagas pues no tiene nada de malo e insistirán hasta que lo hagas. Tal vez **porque estás enamorada** cuando sabes que es el más guapo y piensas “este es el bueno” como no enviarle una foto tuya desnuda o semidesnuda si estas dispuesta a morir por él? Porque **no estás pensando bien**, existe una parte del cerebro llamada corteza prefrontal que es responsable de la solución de problemas y el control de impulsos. Desafortunadamente para los adolescentes esta área del cerebro no madura hasta los 20 años. Es una razón psicológica que hace creer a los jóvenes que son invencibles!

El sexting tiene consecuencias no solo para quien lo envía, sino también para quien lo recibe y distribuye. Es por eso muy importante un buen consejo a tiempo de ser posible y la guía del tutor. Además en los casos en que son menores de 18 años, estas fotos de desnudos o semidesnudos caen bajo la categoría de pornografía de menores, por lo tanto esto se convierte en un delito.

Esto supone diseñar una respuesta dentro de la tutoría para una realidad diversa, de tal manera que la acción tutorial se mueva con seguridad dentro de un tipo de acompañamiento comprensivo, de ayuda idónea y oportuna para estos casos, independientemente de la procedencia y desvío del problema, brindando un apoyo decisivo que contribuya a la solución del problema del sexting entre los estudiantes.

RIESGOS DEL SEXTING

Como tutor informa sobre los riesgos del sexting e invita a tus estudiantes a no participar.

- Que el sexting no está tipificado como delito en el Código Penal (José Roberto Uribe Ruiz, Jefe de la Unidad de Inteligencia Cibernética de la Procuraduría Capitalina).
- Los jóvenes son quienes sufren las consecuencias negativas del sexting.
- Ahora existen leyes que penalizan solamente las acciones **LIGADAS** al sexting (Pantallas Amigas).
- Sextorción y chantaje sexual con ayuda de la web.
- Riesgos de caer en manos de personas dedicadas a la trata de personas (Detrás de lo que vez).
- Da lugar al ciber-bullying y “daños al honor.”(Pensar antes de Sextear).
- Sin oportunidad de controlar lo publicado (borrarlos) en internet.
- Críticas de Red en Defensa de los Derechos Digitales que apela a la falsa moralidad y tiene un enfoque inadecuado.
- 1 de cada 6 adolescentes ha recibido mensajes de sexting y los ha enviado a otros.
- La sociedad actualmente en el contexto virtual no es capaz de garantizar totalmente tu seguridad y privacidad.
- Tan solo para comprobar su atractivo sexual .(Whats App El Caramelo Envenenado)
- Para muchos es solo parte de sus interacciones “románticas” habituales.

¿QUE OPCIONES DE PARTICIPACIÓN TIENE EL TUTOR?

En la base de este planteamiento está la idea de que la educación es un bien social y no solamente académico. Todos los estudiantes precisan diversas ayudas, es una premisa que fundamenta abarcar nuevas temáticas, problemas y hechos. En estos casos la tutoría debe ser adaptada a los alumnos para que esta oferta sea lo suficientemente amplia y

diversificada como para dar respuesta de forma integradora a todas y cada una de sus necesidades. Se plantea la necesidad de que la intencionalidad del tutor y el sentido de la tutoría se vuelvan hacia las nuevas necesidades del estudiante, ya que muchas veces al no poder adaptarse al plan de acción tutorial quedan en situaciones poco favorecedoras (para el estudiante).

El tutor puede iniciar el tema por medio de debates para saber que opinan sobre el sexting sus tutorados o en el salón como medida preventiva (tutoría grupal o individual) con el fin de intervenir y advertir sobre las consecuencias de la divulgación no deseada. Explicar a los estudiantes que por lo general después de una ruptura de noviazgo es casi seguro que tus fotos se publiquen siempre por venganza. Comunicarles que todos los mensajes pasan por un sistema donde **TODO** se almacena permanentemente (Whats App El caramelo envenenado), hacerles saber que diario hay notificaciones de fallas de seguridad en los servicios en línea que los estudiantes usan. Hacer hincapié que pueden quedar etiquetados moral y legalmente (felonía/pornografía infantil etc.) Pero sobre todo, mencionarles que existen alternativas para saber cómo actuar o que decir cuando alguien te solicita una foto inapropiada.

Dentro del salón de clases usar juegos de roles para mostrar la importancia de saber decir **NO** aunque sea tu novio/a y fomentar el respeto a sí mismos y a los demás. Es muy importante prevenir antes de tener que encarar las consecuencias del sexting como el desprestigio, tener que cambiarse de escuela, de casa o hasta de ciudad y en casos extremos hay quien ha llegado hasta el suicidio (Suicidio de Amanda Todd).

Los jóvenes casi nunca buscan apoyo en los padres o familiares en cuestiones sexuales. Inclusive en estos casos se debe por lo menos animar a los padres a dialogar con sus hijos, ya que el distanciamiento en la adolescencia es un impulso de rebelión, pero aun así, existe en ellos la necesidad de una orientación, de ser escuchados (aunque en esta etapa ellos no desean escuchar a nadie que no sean los “cuates”) de prestarles atención, de demostrarles amor y consideración antes de señalarlos.

ALGUNAS OTRAS OPCIONES PARA EL TUTOR

- El tutor puede proponer y desarrollar campañas, concursos de carteles, posters o slogans.
- Pláticas y conferencias alusivas al tema de estudio: sexting, autoestima, trata de personas, bullying etc.
- Crear en ellos conciencia de los predadores sexuales y perversos anónimos en la red. (Detrás de lo que ves)
- Que las consecuencias pueden durar años (www.pensarantesdesextear.mx)
- Alertarlos para buscar ayuda y protegerse online (Tel INAI) (01-800 8354324)
- Proponer proyectos o políticas entre los alumnos que ayude en el ciberbullying (KnowBullying App)
- Informar al estudiante que este tema se tratará en un ambiente sano con respeto . (Sexting no lo produzcas, no lo provoques)
- Proponer una política sobre sexting en tu escuela, hecha por los estudiantes, si ya existe una institucional que se publique donde sea visible. (normatividad de uso de las computadoras)
- Poner un buzón de alerta para que el estudiante pueda anónimamente delatar algún caso.
- Animarlos que dejen a un lado el temor y la vergüenza y que se acerquen para pedir una orientación o ayuda.

CONCLUSIONES

En México los únicos casos de este tipo que se condujeron pública y legalmente fueron dos:

A comienzos del 2011, un padre denunció ante la policía mexicana que en You Tube se podía encontrar un video de su hija teniendo relaciones y que se percataron después de que a su hija le llegaban a su celular mensajes agresivos y de índole sexual y el tipo que la grabo de entrada mando directamente el video a una página de pornografía y después a toda la Universidad de Valle donde estudiaba la víctima. (Sexting en Veracruz)

En ese mismo año una joven se enteró que había sido violada, por varios jóvenes de entre 17 y 23 años que la video grabaron con un celular y fue a través de un video que le llegó a

una de sus amigas. Semanas después el video lo tenía toda la escuela. El caso se pudo delatar a través de la inteligencia del padre de la víctima que les pidió a los agresores que se disculparan en la red con su hija. Siguen prófugos 6 hasta la fecha.

Podemos concluir que las consecuencias del sexting pueden ser muy graves porque en verdad nunca puedes saber quién, cuándo o donde puedan estar viendo tus fotos, y que además pueden terminar en manos de personas peligrosas, no solo tu novio/a. Con la aparición y evolución de las nuevas tecnologías también están apareciendo nuevos problemas en la sociedad y que afectan principalmente a los jóvenes ya que el sexting “se ha vuelto una moda.” Las consecuencias son siempre negativas y veces hasta trágicas, ya que esto es un grave daño a la reputación. El adolescente usa el sexting como una diversión sin percibir las consecuencias y las dificultades psicológicas a las que tendrá que enfrentarse y que pueden orillarlos hasta el suicidio.

Todo es posible gracias a las nuevas tecnologías y medios masivos de comunicación, pero es nuestra responsabilidad como tutores hacerles ver que existe una gran diferencia entre lo público y lo privado y que todo depende del tipo de información que está dispuesto a compartir. Es muy importante tomar conciencia e informarlos de los riesgos a los se enfrentarán cada vez que hagan un sexting y cómo repercutirá en su integridad personal. Hay que hacerles saber que en México ahora el sexting empieza a recibir atención de los medios y autoridades después de incidentes posteriores al sexting. Es primordial saber que en nuestro sistema penal mexicano existe legislación al respecto para sustentar acusaciones de esta índole, pero no como sexting. **Art.184 del Código Penal del Distrito Federal.**

REFERENCIAS

Flores Fernandez J. (2009) Sexting: adolescentes, sexo y teléfonos móviles.

Previte, V. (2011) Sexting: Lo que padres y adolescentes deben saber. WordPress

Riesgos del Sexting (2010) WordPress <http://stopsexting.wordpress.com>

Gonzalez Saul L. F. (2013) Sexting Análisis y Consecuencias
<http://www.eluniversaldf.mx/benitojuarez/ciberbullying-y-sexting-delitos-virtuales-mas-frecuentes-en-df.html>

Jimenez J.A. Entrevista a José Roberto Uribe Ruiz <http://www.radioformula.com.mx> Grupo
Formula programa” Hagamos Justicia”

LOS PROBLEMAS EN LA ACCIÓN TUTORIAL VIRTUAL EN LA PLATAFORMA “AULA POLIVIRTUAL IPN MOODLE” EN NIVEL SUPERIOR

Presentan

Autor: Vázquez –Vargas, Rodolfo

Coautor: María del Sagrario Guadalupe_Ruy_Díaz_Benhumea

Escuela de procedencia: Escuela Superior de Comercio y Administración E.S.C.A Sto. Tomas.

INTRODUCCION:

Dada la problemática, de los profesores tutores / asesores, de la plataforma educativa superior en relación con la acción tutorial entre el profesor tutor y el tutorado, se ha detectado una baja participación tanto de los alumnos como en el seguimiento de los tutores, siendo esto una gran responsabilidad de la institución ante la deserción de un gran número de alumnos que por falta de seguimiento, atención y motivación abandonan sus estudios profesionales.

No siendo así no debemos culpar la labor docente tutorial ya que dado al cumplimiento de sus labores y la carga excesiva de trabajo, en muchas ocasiones no es posible ejercer la acción tutorial adecuada a los alumnos, esto por diversas causas de gestión administrativa que impiden la labor tutorial.

TEMA I

1.1 CONCEPTOS BÁSICOS

¿QUIÉN ES EL PROFESOR TUTOR?

Es el docente que acompaña al estudiante durante su trayectoria académica para motivarlo e incentivarlo a concluir sus estudios exitosamente, por lo cual se requiere que conozca la organización académica, la trayectoria de sus tutorados, las unidades de aprendizaje cursadas, y el nombre de sus asesores.

¿CUÁLES SON SUS PRINCIPALES FUNCIONES SON :

- Apoyar las actividades del profesor asesor

- Monitorear y dar el seguimiento constante a los tutorados.
- Motivar y orientar al estudiante en su proceso de aprendizaje y gestión administrativa
- Ayudar a seleccionar las unidades de aprendizaje conforme el mapa curricular
- Obtener la trayectoria, (Materias, cursadas materias recursadas, promedio, comportamiento etc.)
- Generar registros y reportes semanales con información del alumno.
- Mantener constante comunicación con el Asesor atendiendo su reporte de calificaciones
- Fomentar un ambiente de confianza que favorezca la comunicación con los estudiantes y fortalezca el aprendizaje.
- Ser mediador entre asesor y alumno si llegara a tener algún conflicto o desacuerdo.
- Canalizar a los alumnos a las áreas administrativas correspondientes en caso de tener alguna duda para algún trámite o asunto relacionado con la academia.

COMO PRESENTARSE ANTE UN GRUPO TUTORIAL:

Hola mi nombre es _____ y fui asignado para ser tu profesor Tutor en este bimestre poli-virtual que corresponde del _____ *lamento hasta ahora enviar mi presentación pero hasta el día de hoy me asignaron este grupo.*

El bimestre inicio _____ estamos en la primera semana de actividades, y sé que han de tener mucho trabajo, pero es de vital importancia contar con su trayectoria, por lo que solicito por favor de manera urgente me hagan llegar a través de mensajería interna o mi correo personal los siguientes Datos.

- **Unidades de aprendizaje (Que están cursando en este bimestre)**
- **Nombre completo de sus asesores correspondiente a cada unidad de aprendizaje**

- **Número de Boleta**
- **Así como también agradeceré si me envían una copia de sus unidades que han cursado, promedio obtenido, (está la pueden obtener del SAES o si prefieren indicarlo en un archivo en WORD al correo personal del profesor tutor)**

Lo anterior porque es necesario corroborar sus datos con mis registros, obtener su trayectoria, y mantener informado a sus asesores y en caso de tener algún problema o duda con el SAES y de esta manera podemos dar solución.

Dada la experiencia como tutor se ha dado el caso en que en ocasiones el SAES no reconoce su unidad de aprendizaje, la calificación, o el asesor pudo haber cometido un error al subir mal su calificación y han tenido que recusar nuevamente la materia aunque la hayan aprobado.

1.2 LABOR DEL ASESOR

ENCUADRE

- Mantener constante comunicación con su asesor y tutor
- Realizar trabajos en equipo (en caso de ser requerido por el asesor)
- Realizar sus actividades con presentación (Nombre completo, Nombre de la actividad, nombre del profesor fecha, etc...)
- Las actividades en buzón de tareas deberán reflejar el aprendizaje de la lectura ser ricas y sustanciosas en contenido e investigación
- Las actividades en buzón deberán ser presentadas con las diversas herramientas de aprendizaje que indica la actividad (Mapas Mentales, Cuadros Sinópticos, comparativos, Diagramas, Métodos de Investigación en Campo, ensayo etc...)

- Una vez realizada la apertura en foro los alumnos deberán realizar la actividad, retroalimentando al menos a dos de sus compañeros sobre su trabajo dirigiéndose de manera respetuoso generando una crítica constructiva, lluvia de ideas
- Las actividades en foro serán dirigidas por el asesor y habrá un cierre de foro general una vez realizado el cierre de foro ya no se podrá participar.
- Se solicita a los alumnos que entreguen en tiempo y forma sus actividades y participaciones
- Se solicita a los alumnos tener administración de su tiempo y espacio con la finalidad de fragmentar sus actividades en el transcurso de la semana y estas sean revisadas con tiempo por el asesor y en su caso regresarlas para su corrección.
- Se solicita a los alumnos **que las prácticas de cada unidad** se realice de preferencia a una empresa importadora/exportadora que opere bajo algún programa de fomento a las exportaciones autorizado por la secretaria de economía y generen el método de investigación y operación de cada programa de fomento al comercio exterior, en este sentido, el alumno deberá explicar la metodología del proceso de importación/exportación y la aplicación del programa de fomento, deberá fundamentar y en su caso exponer la documentación necesaria de la investigación. recuerda que mientras más información se tenga de la empresa y método de operación del programa, tu aprendizaje será mucho mejor: (Giro de la empresa métodos de comercialización importaciones exportaciones organigrama los procesos, fracciones arancelarias de los productos beneficios del programa, manera de operar el programa, control de inventarios, fortalezas y debilidades, planeación, producción, logística, puertos de entrada y de salida, permisos y en su caso si puedes documentar será mucho mejor.)
- Se solicita a los alumnos que mantengas comunicación constante y no desaparezcan de plataforma que cualquier problema pueden contar con su asesor y tutor para resolver cualquier situación que este fuera de su control que no les permita continuar con sus estudios

Sin más de momento y agradeciendo la atención a la presente quedo en espera de sus actividades.

Atentamente

TEMA II. LLENADO DE REPORTES Y PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS EN LA LABOR TUTORIAL.

2.1 LA LABOR DEL TUTOR:

Una de las actividades que el profesor tutor tiene que desarrollar es la de el llenado y cumplimiento en tiempo y forma de los reportes, a simple vista pareciera una labor sencilla pero la verdad, es que esta es una labor ardua que requiere tiempo y dedicación por parte del tutor, ya que la atención a una comunidad de alumnos llega a ser entre 25 a 30 tutorados por grupo, convirtiéndose en una carga de trabajo. Debemos hoy en día considerar los factores tanto internos como externos que no han permitido realizar la labor tutorial correctamente.

Recordemos que los alumnos tutorados que nos asignan llegan a registrar hasta 3 unidades de aprendizaje. Y que el grupo oscila entre los 25 y 30 alumnos

En este pequeño espacio trataremos de ser breves damos una pequeña semblanza de la situación y los problemas que actualmente nos enfrentamos los tutores día a día en la acción tutorial, generando **primero un marco de referencia, posteriormente la problemática detectada y finalmente su posible alternativa y/o solución.**

Iniciemos con la labor del tutor en el reporte semanal seguimiento tutorados plataforma 151.130moodle2 y su relación con el asesor.

En esta plataforma como muchos ya la conocemos es una comunidad tanto para asesores y tutores donde cada quien subirá su reporte conforme sus actividades a realizar, en el caso que nos compete los tutores nos encontramos principalmente dentro de nuestra labor con los siguientes inconvenientes que no permiten realizar correctamente la acción tutorial.

2.2. EL PROFESOR TUTOR DEBERÁ:

1.) **Marco referencial:** Encontrar el archivo que envía la coordinación de modalidades alternativas donde se indica el grupo de tutorados correspondiente al ciclo escolar, en este reporte se indica el principalmente, No. De Boleta, Nombre del alumno, Grupo (s) Unidad de aprendizaje (s) cursando, grupo, y nombre de su asesor por unidad de aprendizaje recordemos que en ocasiones el alumno registra hasta 3 unidades de aprendizaje.

La problemática detectada: En ocasiones este reporte lo envían hasta con una semana de retraso,

Solución / Alternativa: es que el personal responsable de esta tarea se organice y planifique la entrega oportuna de dicho reporte.

2.) **Marco referencial:** Una vez ubicado nuestro reporte empieza aquí la acción tutorial ya que el profesor en primera instancia deberá presentarse ante su grupo (como se mencionó anteriormente) esto vía plataforma poli virtual.

Problemática: No llegan los mensajes a todos los alumnos ya que son problemas de la plataforma y que en su momento fueron reportados, lo cual genera retrasos

Solución: El tutor deberá ingresar al perfil de cada usuario / alumno y enviarles la bienvenida vía mensajería interna.

3.) **Marco de referencia:** Del mismo modo el profesor Asesor se supone que ya envió su bienvenida y subió su encuadre a los alumnos.

Problemática: En muchas ocasiones el profesor Asesor no se ha presentado con su grupo, o también no ha realizado las rubricas necesarias para trabajar el bimestre con los alumnos, por lo que el alumno se siente abandonado, sin atención. Y desmotivado

Solución: Es que el profesor asesor envíe en tiempo y forma su presentación y encuadre correspondiente, de lo contrario el tutor deberá

solicitar al asesor vía mensajería interna que haga llegar su presentación ante su grupo y realizar la entrega del encuadre correspondiente.

- 4.) **Marco de referencia:** Una vez realizado lo anterior pasada la primera semana de actividades se procede a revisar en plataforma la unidad de aprendizaje que en ese momento cursa el tutorado, el tutor deberá localizar a su profesor Asesor y revisar el reporte de calificaciones correspondiente a la primera semana de actividades.

Problemática: es que en muchas ocasiones el profesor no ha subido su reporte, situación que atrasa la labor tutorial, ya que al no tener el reporte de calificaciones no podemos gestionar la acción tutorial.

Solución: que el asesor suba su reporte de calificaciones en tiempo y forma ya que con base en este se da la atención adecuada al tutorado.

- 5.) **Marco de referencia:** De la misma manera el profesor tutor deberá presentarse con su profesor asesor esto dentro de la plataforma 151.130 e indicarle los Tutorados que tiene en su grupo y la trayectoria que ha tenido el alumno.

Problemática: Muchos Tutores no llevan la trayectoria de su grupo es más ni siquiera se presentan con el asesor o simplemente envían un mensaje indicando “Gracias Asesor por su Reporte”. ¿y eso que? ¿Que indica o en que le puede servir al asesor este tipo de observaciones? esto y nada es lo mismo.

Solución: El tutor deberá llevar la trayectoria de sus tutorados conocer la participación y tipo de alumno (, trabajador, poca participación en plataforma, problemático, no entrega actividades, cumplido, cuantas veces ha recurriendo etc...) esto con la finalidad de dar una semblanza general del alumno al profesor Asesor y las líneas de acción a seguir tanto del asesor como del tutor para el apoyo al estudiante.

6.) **Marco de referencia:** ¿Pero cómo se pretende llevar una trayectoria del alumnos si los alumnos tutorados y los profesores tutores están rotando de grupo cada bimestre?, cuando lo indicado es permanecer con tu grupo desde que que inicia hasta que termine la carrera.

Problema: Aquí es donde la labor del tutor se vuelve ardua porque no se cuentan con los elementos suficientes de generar la acción tutorial correctamente

Solución: el tutor deberá solicitar al alumno y realizar la investigación de la trayectoria de sus alumnos generando un reporte personal de su grupo, así en determinado momento que le cambien su grupo de tutorados podrá entregar la estafeta al siguiente tutor para que este a su vez lleve la trayectoria de los alumnos tutorados. Otra posible solución es solicitar al área administrativa correspondiente no cambiar de tutor para que este desde un inicio lleve la trayectoria correspondiente.

7.) **Marco de referencia:** Una vez realizado lo anterior, y suponiendo que el asesor realizó su reporte en tiempo y forma el profesor Tutor ubicará a su tutorado observará la participación y calificación del alumno.

Problemática: aquí la labor del tutor es ardua ya que tendrá que realizar por cada alumno y por cada unidad de aprendizaje como ya se mencionó la presentación con el asesor, registrar la participación del alumno para empezar a gestionar su reporte de tutor en plataforma 151.130 y si el alumno va bien o mal deberá ingresar a la plataforma poli virtual a buscar a su alumno tutorado y darle las recomendaciones, necesarias, en su caso herramientas de aprendizaje, motivación, atención “personalizada” vía plataforma con la finalidad de que el alumno no deserte.

Problemática: es que no hay tiempo para realizar toda esta labor ya que en muchas ocasiones la carga del trabajo del tutor no solo se limita en esta, ya que el tutor en ocasiones también es asesor, autor y profesor presencial entre otras múltiples actividades.

Solución: acordar o sugerir en las áreas administrativas responsables generen bien la función del tutor, dándole el peso y la importancia que tiene en plataforma.

8) Marco de referencia: recordemos que la revisión de reportes de asesor, atención y seguimiento al alumno tutorado, y presentación de reportes es cada semana.

Problemática: dada las múltiples ocupaciones del tutor no es posible realizar correctamente la labor tutorial dejando en muchas ocasiones abandonado al grupo no siendo así al finalizar el bimestre el tutor deberá gestionar otro reporte final de actividades que consta de cuestionarios etc... otra problemática detectada es que la mayoría de las veces el tutor o se dedica a realizar reportes para cumplir con lo solicitado o dar la atención tutorial a los alumnos.

Solución: que los reportes deberían ser o presentarse en tres eventos al inicio al intermedio y al final del bimestre sin dejar de dar la atención y seguimiento a los Alumnos vía plataforma. Ya que dentro de esta se puede valorar o generar el reporte de participación del Tutor.

Podríamos continuar con esta lista, pero carecemos de tiempo para abordar todos los temas a los que se enfrenta el profesor tutor, pero hemos tratado de englobar los principales problemas que el deberá adaptarse el profesor tutor, e independientemente de lo antes señalado, dar la atención al alumno,

esto no se trata de evidenciar a las dos figuras es simplemente detectar los problemas que actualmente se presenta, así como dar valor a la acción tutorial y principalmente mantener y dar atención a los alumnos tutorados.

Conclusiones:

Dada la complejidad de la labor del tutor dentro de la plataforma, y analizando las principales problemáticas y posibles soluciones antes mencionadas se sugiere lo siguiente:

- 1) Que dentro de la misma plataforma Moodle el tutor genere sus reportes teniendo graficas que sean visibles de su participación y seguimiento dentro de la plataforma y que estas puedan imprimirse como justificación de su labor
- 2) El tutor deberá tener y dar seguimiento a los tutorados del grupo desde el inicio hasta que finalicen su carrera.
- 3) El Tutor deberá tener acceso a las Unidades de aprendizaje con el rol únicamente de consulta de esta manera el tutor tendría la información más exacta de donde está fallando el alumno así como si el problema viene del alumno o del profesor asesor, permitiendo llevar a cabo la acción tutorial de manera más precisa.

LOS PROBLEMAS EN LA ACCIÓN TUTORIAL VIRTUAL EN LA PLATAFORMA EDUCATIVA SUPERIOR

Autor: Vázquez –Vargas, Rodolfo

Coautor: María del Sagrario Guadalupe_Ruy_Díaz_Benhumea

Escuela de procedencia: Escuela Superior de Comercio y Administración E.S.C.A Sto. Tomas.

INTRODUCCION:

Dada la problemática, de los profesores tutores / asesores, de la plataforma educativa superior en relación con la acción tutorial entre el profesor tutor y el tutorado, se ha detectado una baja participación tanto de los alumnos como en el seguimiento de los tutores, siendo esto una gran responsabilidad de la institución ante la deserción de un gran número de alumnos que por falta de seguimiento, atención y motivación abandonan sus estudios profesionales.

No siendo así no debemos culpar la labor docente tutorial ya que dado al cumplimiento de sus labores y la carga excesiva de trabajo, en muchas ocasiones no es posible ejercer la acción tutorial adecuada a los alumnos, esto por diversas causas de gestión administrativa que impiden la labor tutorial.

TEMA I

1.2 CONCEPTOS BÁSICOS

¿QUIÉN ES EL PROFESOR TUTOR?

Es el docente que acompaña al estudiante durante su trayectoria académica para motivarlo e incentivarlo a concluir sus estudios exitosamente, por lo cual se requiere que conozca la organización académica, la trayectoria de sus tutorados, las unidades de aprendizaje cursadas, y el nombre de sus asesores.

¿CUÁLES SON SUS PRINCIPALES FUNCIONES SON :

- Apoyar las actividades del profesor asesor

- Monitorear y dar el seguimiento constante a los tutorados.
- Motivar y orientar al estudiante en su proceso de aprendizaje y gestión administrativa
- Ayudar a seleccionar las unidades de aprendizaje conforme el mapa curricular
- Obtener la trayectoria, (Materias, cursadas materias recursadas, promedio, comportamiento etc.)
- Generar registros y reportes semanales con información del alumno.
- Mantener constante comunicación con el Asesor atendiendo su reporte de calificaciones
- Fomentar un ambiente de confianza que favorezca la comunicación con los estudiantes y fortalezca el aprendizaje.
- Ser mediador entre asesor y alumno si llegara a tener algún conflicto o desacuerdo.
- Canalizar a los alumnos a las áreas administrativas correspondientes en caso de tener alguna duda para algún trámite o asunto relacionado con la academia.

COMO PRESENTARSE ANTE UN GRUPO TUTORIAL:

Hola mi nombre es _____ y fui asignado para ser tu profesor Tutor en este bimestre poli-virtual que corresponde del _____ *lamento hasta ahora enviar mi presentación pero hasta el día de hoy me asignaron este grupo.*

El bimestre inicio _____ estamos en la primera semana de actividades, y sé que han de tener mucho trabajo, pero es de vital importancia contar con su trayectoria, por lo que solicito por favor de manera urgente me hagan llegar a través de mensajería interna o mi correo personal los siguientes Datos.

- **Unidades de aprendizaje (Que están cursando en este bimestre)**
- **Nombre completo de sus asesores correspondiente a cada unidad de aprendizaje**

- **Número de Boleta**
- **Así como también agradeceré si me envían una copia de sus unidades que han cursado, promedio obtenido, (está la pueden obtener del SAES o si prefieren indicarlo en un archivo en WORD al correo personal del profesor tutor)**

Lo anterior porque es necesario corroborar sus datos con mis registros, obtener su trayectoria, y mantener informado a sus asesores y en caso de tener algún problema o duda con el SAES y de esta manera podemos dar solución.

Dada la experiencia como tutor se ha dado el caso en que en ocasiones el SAES no reconoce su unidad de aprendizaje, la calificación, o el asesor pudo haber cometido un error al subir mal su calificación y han tenido que recusar nuevamente la materia aunque la hayan aprobado.

1.2 LABOR DEL ASESOR

ENCUADRE

- Mantener constante comunicación con su asesor y tutor
- Realizar trabajos en equipo (en caso de ser requerido por el asesor)
- Realizar sus actividades con presentación (Nombre completo, Nombre de la actividad, nombre del profesor fecha, etc...)
- Las actividades en buzón de tareas deberán reflejar el aprendizaje de la lectura ser ricas y sustanciosas en contenido e investigación
- Las actividades en buzón deberán ser presentadas con las diversas herramientas de aprendizaje que indica la actividad (Mapas Mentales, Cuadros Sinópticos, comparativos, Diagramas, Métodos de Investigación en Campo, ensayo etc...)

- Una vez realizada la apertura en foro los alumnos deberán realizar la actividad, retroalimentando al menos a dos de sus compañeros sobre su trabajo dirigiéndose de manera respetuoso generando una crítica constructiva, lluvia de ideas
- Las actividades en foro serán dirigidas por el asesor y habrá un cierre de foro general una vez realizado el cierre de foro ya no se podrá participar.
- Se solicita a los alumnos que entreguen en tiempo y forma sus actividades y participaciones
- Se solicita a los alumnos tener administración de su tiempo y espacio con la finalidad de fragmentar sus actividades en el transcurso de la semana y estas sean revisadas con tiempo por el asesor y en su caso regresarlas para su corrección.
- Se solicita a los alumnos **que las prácticas de cada unidad** se realice de preferencia a una empresa importadora/exportadora que opere bajo algún programa de fomento a las exportaciones autorizado por la secretaria de economía y generen el método de investigación y operación de cada programa de fomento al comercio exterior, en este sentido, el alumno deberá explicar la metodología del proceso de importación/exportación y la aplicación del programa de fomento, deberá fundamentar y en su caso exponer la documentación necesaria de la investigación. recuerda que mientras más información se tenga de la empresa y método de operación del programa, tu aprendizaje será mucho mejor: (Giro de la empresa métodos de comercialización importaciones exportaciones organigrama los procesos, fracciones arancelarias de los productos beneficios del programa, manera de operar el programa, control de inventarios, fortalezas y debilidades, planeación, producción, logística, puertos de entrada y de salida, permisos y en su caso si puedes documentar será mucho mejor.)
- Se solicita a los alumnos que mantengas comunicación constante y no desaparezcan de plataforma que cualquier problema pueden contar con su asesor y tutor para resolver cualquier situación que este fuera de su control que no les permita continuar con sus estudios

Sin más de momento y agradeciendo la atención a la presente quedo en espera de sus actividades.

Atentamente

TEMA II. LLENADO DE REPORTES Y PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS EN LA LABOR TUTORIAL.

2.1 LA LABOR DEL TUTOR:

Una de las actividades que el profesor tutor tiene que desarrollar es la de el llenado y cumplimiento en tiempo y forma de los reportes, a simple vista pareciera una labor sencilla pero la verdad, es que esta es una labor ardua que requiere tiempo y dedicación por parte del tutor, ya que la atención a una comunidad de alumnos llega a ser entre 25 a 30 tutorados por grupo, convirtiéndose en una carga de trabajo. Debemos hoy en día considerar los factores tanto internos como externos que no han permitido realizar la labor tutorial correctamente.

Recordemos que los alumnos tutorados que nos asignan llegan a registrar hasta 3 unidades de aprendizaje. Y que el grupo oscila entre los 25 y 30 alumnos

En este pequeño espacio trataremos de ser breves damos una pequeña semblanza de la situación y los problemas que actualmente nos enfrentamos los tutores día a día en la acción tutorial, generando **primero un marco de referencia, posteriormente la problemática detectada y finalmente su posible alternativa y/o solución.**

Iniciemos con la labor del tutor en el reporte semanal seguimiento tutorados plataforma 151.130moodle2 y su relación con el asesor.

En esta plataforma como muchos ya la conocemos es una comunidad tanto para asesores y tutores donde cada quien subirá su reporte conforme sus actividades a realizar, en el caso que nos compete los tutores nos encontramos principalmente dentro de nuestra labor con los siguientes inconvenientes que no permiten realizar correctamente la acción tutorial.

2.2. EL PROFESOR TUTOR DEBERÁ:

8.) **Marco referencial:** Encontrar el archivo que envía la coordinación de modalidades alternativas donde se indica el grupo de tutorados correspondiente al ciclo escolar, en este reporte se indica el principalmente, No. De Boleta, Nombre del alumno, Grupo (s) Unidad de aprendizaje (s) cursando, grupo, y nombre de su asesor por unidad de aprendizaje recordemos que en ocasiones el alumno registra hasta 3 unidades de aprendizaje.

La problemática detectada: En ocasiones este reporte lo envían hasta con una semana de retraso,

Solución / Alternativa: es que el personal responsable de esta tarea se organice y planifique la entrega oportuna de dicho reporte.

9.) **Marco referencial:** Una vez ubicado nuestro reporte empieza aquí la acción tutorial ya que el profesor en primera instancia deberá presentarse ante su grupo (como se mencionó anteriormente) esto vía plataforma poli virtual.

Problemática: No llegan los mensajes a todos los alumnos ya que son problemas de la plataforma y que en su momento fueron reportados, lo cual genera retrasos

Solución: El tutor deberá ingresar al perfil de cada usuario / alumno y enviarles la bienvenida vía mensajería interna.

10.) **Marco de referencia:** Del mismo modo el profesor Asesor se supone que ya envió su bienvenida y subió su encuadre a los alumnos.

Problemática: En muchas ocasiones el profesor Asesor no se ha presentado con su grupo, o también no ha realizado las rubricas necesarias para trabajar el bimestre con los alumnos, por lo que el alumno se siente abandonado, sin atención. Y desmotivado

Solución: Es que el profesor asesor envíe en tiempo y forma su presentación y encuadre correspondiente, de lo contrario el tutor deberá

solicitar al asesor vía mensajería interna que haga llegar su presentación ante su grupo y realizar la entrega del encuadre correspondiente.

- 11.) **Marco de referencia:** Una vez realizado lo anterior pasada la primera semana de actividades se procede a revisar en plataforma la unidad de aprendizaje que en ese momento cursa el tutorado, el tutor deberá localizar a su profesor Asesor y revisar el reporte de calificaciones correspondiente a la primera semana de actividades.

Problemática: es que en muchas ocasiones el profesor no ha subido su reporte, situación que atrasa la labor tutorial, ya que al no tener el reporte de calificaciones no podemos gestionar la acción tutorial.

Solución: que el asesor suba su reporte de calificaciones en tiempo y forma ya que con base en este se da la atención adecuada al tutorado.

- 12.) **Marco de referencia:** De la misma manera el profesor tutor deberá presentarse con su profesor asesor esto dentro de la plataforma 151.130 e indicarle los Tutorados que tiene en su grupo y la trayectoria que ha tenido el alumno.

Problemática: Muchos Tutores no llevan la trayectoria de su grupo es más ni siquiera se presentan con el asesor o simplemente envían un mensaje indicando “Gracias Asesor por su Reporte”. ¿y eso que? ¿Que indica o en que le puede servir al asesor este tipo de observaciones? esto y nada es lo mismo.

Solución: El tutor deberá llevar la trayectoria de sus tutorados conocer la participación y tipo de alumno (, trabajador, poca participación en plataforma, problemático, no entrega actividades, cumplido, cuantas veces ha recurriendo etc...) esto con la finalidad de dar una semblanza general del alumno al profesor Asesor y las líneas de acción a seguir tanto del asesor como del tutor para el apoyo al estudiante.

13.) **Marco de referencia:** ¿Pero cómo se pretende llevar una trayectoria del alumnos si los alumnos tutorados y los profesores tutores están rolando de grupo cada bimestre?, cuando lo indicado es permanecer con tu grupo desde que que inicia hasta que termine la carrera.

Problema: Aquí es donde la labor del tutor se vuelve ardua porque no se cuentan con los elementos suficientes de generar la acción tutorial correctamente

Solución: el tutor deberá solicitar al alumno y realizar la investigación de la trayectoria de sus alumnos generando un reporte personal de su grupo, así en determinado momento que le cambien su grupo de tutorados podrá entregar la estafeta al siguiente tutor para que este a su vez lleve la trayectoria de los alumnos tutorados. Otra posible solución es solicitar al área administrativa correspondiente no cambiar de tutor para que este desde un inicio lleve la trayectoria correspondiente.

14.) **Marco de referencia:** Una vez realizado lo anterior, y suponiendo que el asesor realizó su reporte en tiempo y forma el profesor Tutor ubicará a su tutorado observará la participación y calificación del alumno.

Problemática: aquí la labor del tutor es ardua ya que tendrá que realizar por cada alumno y por cada unidad de aprendizaje como ya se mencionó la presentación con el asesor, registrar la participación del alumno para empezar a gestionar su reporte de tutor en plataforma 151.130 y si el alumno va bien o mal deberá ingresar a la plataforma poli virtual a buscar a su alumno tutorado y darle las recomendaciones, necesarias, en su caso herramientas de aprendizaje, motivación, atención “personalizada” vía plataforma con la finalidad de que el alumno no deserte.

Problemática: es que no hay tiempo para realizar toda esta labor ya que en muchas ocasiones la carga del trabajo del tutor no solo se limita en esta, ya que el tutor en ocasiones también es asesor, autor y profesor presencial entre otras múltiples actividades.

Solución: acordar o sugerir en las áreas administrativas responsables generen bien la función del tutor, dándole el peso y la importancia que tiene en plataforma.

- 15.) **Marco de referencia:** recordemos que la revisión de reportes de asesor, atención y seguimiento al alumno tutorado, y presentación de reportes es cada semana. **Problemática:** dada las múltiples ocupaciones del tutor no es posible realizar correctamente la labor tutorial dejando en muchas ocasiones abandonado al grupo no siendo así al finalizar el bimestre el tutor deberá gestionar otro reporte final de actividades que consta de cuestionarios etc... otra problemática detectada es que la mayoría de las veces el tutor o se dedica a realizar reportes para cumplir con lo solicitado o dar la atención tutorial a los alumnos.

Solución: que los reportes deberían ser o presentarse en tres eventos al inicio al intermedio y al final del bimestre sin dejar de dar la atención y seguimiento a los

Alumnos vía plataforma. ya que dentro de esta se puede valorar o generar el reporte de participación del Tutor.

Podríamos continuar con esta lista, pero carecemos de tiempo para abordar todos los temas a los que se enfrenta el profesor tutor, pero hemos tratado de englobar los principales problemas que el deberá adaptarse el profesor tutor, e independientemente de lo antes señalado, dar la atención al alumno,

esto no se trata de evidenciar a las dos figuras es simplemente detectar los problemas que actualmente se presenta, así como dar valor a la acción tutorial y principalmente mantener y dar atención a los alumnos tutorados.

Gracias.

LOS PROYECTOS DE TITULACIÓN: UNA ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE, ATRAVÉS DE LA DIVULGACIÓN DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGIA

Téllez- García, María Isabel
Pascacio- Aguilar Guadalupe Lizbeth
Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

I. Introducción

1.1 Marco de referencia

Actualmente, pareciera que se ha vuelto difícil hablar de las nuevas tendencias para difundir la ciencia y tecnología, tal vez esto sea percibido de esta manera debido a que, a casi un siglo de su diseño original, los fines de la educación han cambiado, sobre todo ahora que se ha visto que el modelo educativo original no sería compatible con una sociedad que se presume de más educada, plural, democrática e incluyente. Bueno esto es lo que se ha dicho desde el año pasado, cuando el modelo educativo fue modificado después de percibir que las educación en competencias no fue, ni ha sido, aceptada como tal, se sigue insistiendo en un modelo tradicional, que pareciera reusarse a cambiar debido a paradigmas basados en dogmas que se resisten a aceptar que el mundo está en constante transformación, por lo que ahora existe una enorme variedad de identidades, de perspectivas, de nuevas culturas derivadas todas de un sistema multifactorial que refleja una perspectiva del futuro muy diferente a lo que los contenidos educativos de antes cubrirían, para una sociedad a la que le urge trabajar, terminar en menos tiempo, egresar estudiantes con experiencia adquirida durante la permanencia en la escuela, para seguir haciendo efectivo el derecho de la educación para todos.

Y, en un mundo que parece moverse a incomprensible velocidad, con problemas sociales y económicos, el fenómeno de la educación se reestructura con el propósito de generar, a través de los docentes y todos sus participantes, aprendizajes con sentido, que contribuyan al pleno desarrollo personal y profesional, por lo tanto que cubran los siguientes aspectos:

- ✚ Apertura intelectual: la adaptabilidad, el aprecio por el arte y la cultura, la valoración de la diversidad, la promoción de la igualdad de género, la curiosidad intelectual y el aprendizaje continuo.
- ✚ Sentido de la responsabilidad: iniciativa, perseverancia, reflexión sobre los actos propios, integridad, rechazo a todo tipo de discriminación, convivencia pacífica, respeto a la legalidad, cuidado del medio ambiente, actitud ética y ciudadanía.
- ✚ Conocimiento de sí mismo: cuidado de la salud, autoestima, conocimiento de las propias debilidades, fortalezas y capacidades como ser humano y manejo de las emociones.

- ✚ Trabajo en equipo y colaboración: comunicación, coordinación, empatía, confianza, disposición a servir, solución de conflictos y negociación.¹⁸

1.2 ¿Qué hacer ante los perfiles que se exigen en el mundo global?

Los principios expresados en los elementos anteriores, generan frustración y respuestas negativas por parte de algunos docentes (sino, tal vez, en la mayoría), tal como un 80% de los docentes lo expresaron en una muestra determinada, en la División de Gestión de la Producción, en la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, al aplicar un levantamiento de información para una ponencia para un Foro de Educación, organizado recientemente por la Secretaría de Educación Pública, del Gobierno del Estado, con apoyo de la UAEM, principalmente y otras IES, asimismo de algunas EEMS.

Las respuestas poco favorables se dieron debido a los programas con extensos contenidos a cubrir en un cuatrimestre, asimismo por no contar con material suficiente en los laboratorios de equipos pesados para realizar las prácticas correspondientes, además de las diversas actividades que se deben cubrir como por ejemplo clases frente a grupo, elaboración de material didáctico, tutoría, asesorías para áreas específicas, así como también para los alumnos asignados en estadía para titulación. Ante esto lograr todas las habilidades contempladas en el nuevo Modelo Educativo es un reto a cumplir, en un camino lleno de brechas.

Por lo anterior, si el modelo busca transformar la cultura escolar a fin de lograr que el profesorado se centre en generar una enseñanza de aprendizajes, se debe orientar a los y las docentes a fomentar el trabajo colaborativo y colegiado; encontrar recursos generados por los estudiantes mediante lo que enseñan los docentes, habrá que buscar entonces formas de optimizar el uso de tareas, trabajos y proyectos generados por los estudiantes para ser utilizados en el aula con la expectativa de una mejor enseñanza y aprendizaje. Esto exige que la escuela sea considerada una comunidad que no sólo sea para aprender, sino que esto se vea a través de mejoras en los desempeños de los y las estudiantes, pero no sólo al seguir instrucciones, sino a través de métodos que permitan la construcción y aplicación de soluciones generadas por el pensamiento complejo.

Para lograr lo anterior se requiere hoy más que antes de una planeación docente flexible y sistémica, que acepte mejoras durante el proceso de enseñanza y de aprendizaje que permita mejoras, ajustes, cambios, etc. para atender las necesidades específicas, que de alguna manera apoye al cumplimiento de la adquisición de conocimiento. Si bien es cierto

¹⁸ Modelo educativo 2015

que este planteamiento hace necesaria la mejora de la práctica docente y su profesionalización, también es cierto que la docencia debe recuperar su pasión por la educación y, aunque no este totalmente de acuerdo con las políticas educativas, debe perseguir consolidar los sistemas de apoyo técnico- pedagógicos para asegurar el cumplimiento de su labor. Así el reto se vuelve mucho más grande y las habilidades docentes deben apoyar a todo aquel maestro comprometido a solucionar la ausencia de algunos recursos en el aula, centrarse en lo que tiene y no en lo que hace falta, para poder descubrir otras alternativas de apoyo didáctico.

1.3 Una alternativa generada por el aprendizaje y orientada por la docencia

En este trabajo en particular nos orientaremos a tres aspectos para presentar una opción centrada en las nuevas tendencias educativas, para lograr el aprendizaje a través de la divulgación de la ciencia y la tecnología, originada en los trabajos de titulación de los estudiantes. El primero tiene que ver con el trabajo que hacen los estudiantes en los proyectos de estadía. El segundo aspecto está relacionado con el trabajo que hacemos como docentes al asesorar esos proyectos, ya que esto nos puede servir para cubrir tres o cuatro aspectos dentro de nuestra carga horaria. Por último, como transformar los trabajos de titulación en materiales de divulgación científica y tecnológica.

II. Desarrollo

Ante una creciente “sociedad del conocimiento” que se mueve vertiginosamente gracias a los medios tecnológicos el intercambio de información que se da en segundos, de polo a polo, de oriente a occidente, de norte a sur, de manera transversal, proporcionando otros ambientes de aprendizaje en la virtualidad de la red, a través de las publicaciones e imágenes, que nos muestran los lugares a donde la gente asiste, con un vistazo a el lugar desde donde se envió conocemos y sabemos de playas, comida, tradiciones, festivales, diversidad: histórica, política, cultural, etc. Por lo tanto es increíble que, paradójicamente, la sociedad joven del conocimiento no se apasione por la investigación y los beneficios que esta trae para el aprendizaje de nuevos conceptos y aplicación de nuevos conocimientos. Buscando un recurso que apoye el desarrollo de habilidades que fortalezcan el perfil en las áreas de investigación y desarrollo de proyectos, encontramos un recurso maravilloso en los trabajos de titulación: las tesis, memorias o reportes técnicos.

2.1 Consideraciones sobre la cantidad de trabajos de titulación generados por alumnos y docentes

Existe una gran cantidad de trabajos de titulación en las bibliotecas, en el acervo de investigación de algunos profesores y, en el peor de los casos, guardados o desechados en los

botes de basura. En el caso particular de la División de Gestión de la producción, nos dimos a la tarea de investigar cuantos trabajos de titulación tiene un profesor a lo largo de su trayectoria y, en el caso de los profesores de Tiempo Completo, con 22 y 10 años de servicio, el promedio de trabajos asesorados es de 8 a 12 por año, así que en promedio durante este periodo un docente habrá dirigido entre 120 a 240 trabajos de titulación. Esto es sólo una estimación, basada en una muestra de 42 docentes que componen la planta de profesores de la División de Gestión de la producción, de los cuales 20 son de Tiempo Completo.

Al hacer la lista de los trabajos de titulación dirigidos, en el caso de los correspondientes a la autora de esta investigación, es increíble todo el conocimiento que es ignorado y que puede servir para guiar y motivar la generación de proyectos en los estudiantes que comienzan las carreras de Procesos Industriales y Mecatrónica.

Es por lo anterior que comenzamos a trabajar con las memorias de estadía, en primera instancia para apoyar la generación, integración y realización de proyectos, posteriormente, surgió otra idea: usar los contenidos como parte del material para dar las asignaturas relacionadas con: generación de una idea creativa, evaluación de proyectos, herramientas diagnósticas para el desarrollo de proyectos tecnológicos, administración del tiempo, planeación del trabajo, dirección de equipos de alto rendimiento y negociación empresarial. Actualmente estamos conformando un Plan que sirva para generar material didáctico, mejorar las guías para desarrollar proyectos integrales, pero sobre todo para EL DESARROLLO DE ACCIONES PARA LA DIVULGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA.

2.2 ¿Cómo lograr la Divulgación científica y tecnológica extraída de estos materiales?

Primeramente, a través del programa de Servicio social, se planteará el desarrollo de proyectos de Divulgación Científica y tecnológica, a través de materiales de difusión y programas de conferencias, pláticas y conversaciones impartidas por los estudiantes tanto autores de los trabajos, así como también todos aquellos que sean seleccionados, para cumplir el servicio social en la División de Gestión de la producción, a cargo de la profra. María Isabel Téllez García.

Para fortalecer esta actividad también se solicitará la participación de estudiantes tutorados, que cumplan con habilidades y capacidades para desarrollar investigación, asimismo con aptitud y actitud para las habilidades comunicativas a nivel oral y escrito.

2.3 ¿Por qué es importante hacer esto?

La importancia de tomar ventaja de usar proyectos de titulación, es que ofrecen observar la aplicación de métodos de solución en situaciones reales, hecho que además de dar a conocer que son las ingenierías de Tecnologías de la producción y la de Mecatronica, muestran ser lo que Sergio Tobón denomina proyectos formativos, ya que cuentan con acciones y actividades articuladas con un inicio, un desarrollo y un final. En este caso están centrados en el ámbito empresarial e industrial, también ofrecen la exigencia de integrar varias competencias del perfil de egreso para analizar una problemática, a través de métodos y toma de decisiones para resolver, de alguna manera. En éste sentido la estrategia didáctica que se haya elegido, deberá orientarse para diagnosticar, planear, construir un marco de referencia, además de que en la ejecución se deben usar las capacidades de evaluación y socialización (García Fraile y Tobón, 2009; Tobón, 2009c).

2.4 ¿Cómo se abordan los contenidos en un proyecto formativo que nos permita transformarlo en una estrategia para la divulgación de la ciencia y tecnología?

Para dar respuesta a esta pregunta, diremos que comenzamos con un análisis de las competencias del perfil de egreso, por lo tanto, de los conocimientos con los que los estudiantes deben contar para cumplir con el desarrollo de su trabajo de investigación que sustentará el desarrollo de su proyecto de titulación.

Hasta aquí, se observa que los contenidos de un trabajo bien orientado y asesorado es una compleja articulación de conocimientos para abordar, trabajar y resolver un problema. Así, que el planteamiento para convertir estos materiales en recursos de Divulgación deberá buscar presentar los contenidos, de manera adecuada, comenzando por el título, ya que es ahí donde se concentra la gama de saberes que darán origen a la idea creativa y será nutrida para transformarse en un

proyecto, por lo tanto un trabajo de esta naturaleza integración de las habilidades del pensamiento, de los autores y docentes:

Nombre del Trabajo de Titulación y autor	Acciones para desarrollar estrategias de Divulgación científica y tecnológica
<p>1. Instalación de un sistema fotovoltaico Interconectado con CFE Autores: Guadalupe Pascacio Aguilar Nestor González Salas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentaciones en escuelas de educación media superior y superior • Asesorías de estudiantes en este programa a alumnos de 1er cuatrimestre o en estadía • Platicas de los autores de los proyectos a estudiantes de propedéutico y a los de diversos cuatrimestres • Talleres para planteamiento y desarrollo de ideas creativas, para generar proyectos mecatrónicos • Materiales didácticos para impartir clases • Guías para asesorar diversas asignaturas
<p>2. Reingeniería de una compactadora hidráulica de PET Autores Jonathan Yair Vela Uriostegui Joel David Gervacio Camarillo</p>	
<p>3. Automatización Huidráulica del sistema de mediciones del Pozo petrolero Veracruz, Tejería, Centro Autor Martín Vázquez Ricardo Alexis</p>	
<p>4. Planeación y producción de tableros de control para sistemas de presurización Autor Zamora Victoriano Manuel Antonio</p>	
<p>5. Diseño de un dispositivo semiautomático de arrastre de cuerda en el área de ensamble de la empresa PANESA, grupo IUSA Iztapalapa S. A de C. V Autor Viridiana Alicia Rosas López</p>	
<p>6. Sistema de monitoreo y control remoto en entrenadores didácticos Autor Cristina Velázquez Rodríguez</p>	
<p>7. Elaboración de un modelo de calibración para el espectrómetro AOTF-NIR Autor Eduardo Garay Castro</p>	

8. Procedimiento para el registro de marca de la serie Comercial Cultibac Autor Verónica Aquart Flores	
9. Diseño e instalación de un sistema de extracción, en el área de fundición de aluminio, en la planta Federal Mogul, Puebla Autor Juan Daniel Espinoza Ramírez	
10. Elaboración de Tableros de Control y sincronización para aero- enfriadores de la CFE Autor Jesús Alberto Velázquez Molina	

Lo anterior debe articularse con otra fase de preparación que será con base a:

Estrategia Comunicativa	Modalidad	Espacios para la divulgación
Conferencia, Ponencia	Presencial/ a distancia/ virtual	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl: División de Gestión de la producción: Procesos industriales, Mecatrónica, AMF, ITP e IME
Plática	Presencial/ a distancia/ virtual	
Conversación	Presencial/ a distancia/ virtual	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Universidad Mexiquense del Bicentenario ✚ ITESCHI ✚ Colegio de Bachilleres 12 ✚ CBETIS 57 ✚ Conalep Nezahualcóyotl y el Sol ✚ Escuelas secundarias ✚ Escuelas primarias
Material escrito o gráfico	Artículo – publicación Trípticos Carteles	

3. Resultados

Los resultados que se esperan son con relación a lo siguiente:

- Optimizar un recurso para cubrir de dos a cuatro actividades docentes, con relación a la carga académica
- Contribuir al logro de aprendizajes esenciales para las áreas científicas y tecnológicas
- Apoyar al fortalecimiento de los perfiles de egreso
- Orientar a los estudiantes en la generación de proyectos con relación a sus áreas formativas
- Colaborar con otras instituciones en el intercambio de información
- Generar las evidencias correspondientes para mejorar y medir impacto en los resultados

4. Conclusiones

Cumplir con las exigencias del modelo educativo actual es un área de alta complejidad, no obstante de oportunidad. Es un reto tanto para docentes como para alumnos, ya no hablemos de lo que da o no “el sistema”, sino mejor optemos por ver que somos, en que nos ha transformado “el sistema” y generemos alternativas de aprendizaje y enseñanza a través de lo que logramos con los estudiantes, tutorados y asesorados. Es ahí donde podemos encontrar nuevas soluciones, nuevos conocimientos, nuevas motivaciones y retos, muchos retos, porque hay que resolver.

Los trabajos de titulación son un recurso de conocimiento y divulgación increíble, y están ahí esperando a ser utilizados, son materia dispuesta, sólo hay que aplicar creatividad y recuperar la pasión perdida por la enseñanza y el aprendizaje, pero sobre todo de compartir saberes acumulados y que de alguna manera hay alguien esperando por ellos.

5. Fuentes de consulta

Bibliografía

- Ancarani, Vittorio (1995). *"Globalizing the World. Science and technology in international relations"*. En Jasanof, Sheila; Markle, Gerald; Petersen James. Handbook of Science and Technology Studies. Sage Publications_____
- Aristizábal Fernández, Jesús (1996). *"El avance de la humanidad a través de los hitos tecnológicos"*. [Revista](#) Innovación y Ciencia, Vol. V, No. 2, [Colombia](#).
- Edvinsson, Leif y Malone, Michael (1998). *"El capital intelectual. Cómo identificar y calcular el valor inexplorado de los recursos intangibles de su [empresa](#)"*. [Grupo](#) Editorial Norma, Bogotá.
- Harvard Business Review (2000). *"[Creatividad e innovación](#)"*. Ediciones Deusto, Bilbao.
- Morcillo, Patricio (1997). *"Dirección estratégica de la tecnología e innovación. Un enfoque de [competencias](#)"*. Editorial Civitas, Madrid
- Rúa, Nelson (2005). *"La domesticación de la tecnología. Una aproximación a la revolución científico-tecnológica del transistor y su impacto en la actual civilización"*. ITM, Medellín.
- Toffler, Alvin (1982). *"La tercera ola"*. Plaza & Janés, Barcelona.

- Toffler, Alvin (1984). *"El shock del futuro"*. Plaza & Janés, Barcelona.
 - Torres, Jurjo (1994). *"Globalización e interdisciplinarietà: el currículum integrado"*. Morata, Madrid.
 - Uranga, Mikel; Sánchez Miguel y De la Puerta, Enrique (1992). *"El cambio tecnológico hacia el nuevo milenio. Debates y nuevas teorías"*. Economía Crítica. Barcelona
 - Vergara, Josep (1989). *"Ensayos económicos sobre innovación tecnológica"*, Alianza Editorial, Madrid.
 - Visión Antioquia (1999). *"El norte está claro: prospective de Antioquia y formulación de visión al 2020"*. Corporación Consejo de Competitividad de Antioquia, Medellín.
- Cibergrafía

<http://www.planeducativonacional.unam.mx/PDF/completo.pdf>

<https://www.gob.mx/modeloeducativo2016>

<http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol3-num2/Rev.%20Ed.%20Inc.%20Vol3,2.pdf>

<file:///C:/Users/Maria%20Isabel/Downloads/secuencias-didacticastobon-120521222400-phpapp02.pdf>

MATERIAL ELECTRÓNICO DISEÑADO PARA FACILITAR EL APRENDIZAJE DEL ALUMNO COMPETENTE DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR

García-Vázquez, Jessica Vianney

Jessivi98@hotmail.com

Cecyt 7 Cuauhtémoc

García- Vázquez, Enrique Aarón

Sel1310@hotmail-com

Cecyt 7 Cuauhtémoc **Palabras Clave:** COMPETENTE, APRENDIZAJE, EDUCACIÓN.

Introducción.

Hoy en día la sociedad presenta continuos cambios en su estructura social, cultural, económica y política, determinados por la globalización, que, aunado con el empleo de nuevas tecnologías, las nuevas formas de interacción social y las relaciones económicas, influyen para que se tome con seriedad la problemática nacional de la educación en todos los niveles. En el nivel medio superior (NMS) en México existen diversas instituciones que han hecho evaluaciones y esfuerzos individuales para afrontar sus problemas, tal vez con resultados positivos, pero poco visibles ante la generalidad.

El Subsecretario de Educación Media Superior de la Secretaría de Educación Pública (SEP) al presentar la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) menciona que es el resultado del esfuerzo que hace la SEP, para poder abatir el déficit que actualmente atraviesa México en lo que se refiere al nivel medio superior.¹⁹

Es así como la RIEMS logra aplicarse en todos los subsistemas bajo un esquema

de niveles de concreción, siendo el primer nivel el MCC con el que se da un perfil de identidad al egresado en base a las competencias que debe de adquirir. El último nivel, es el aula, donde el docente debe aplicar decisiones en la planeación, desarrollo y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje promoviendo la creación de ambientes de aprendizaje adecuados con base en actividades de investigación, trabajo colaborativo, resolución de problemas y elaboración de proyectos interdisciplinarios²⁰, logrando que los jóvenes tutorados que egresen del nivel bachillerato obtengan las competencias que les permitan su integración en la vida social y productiva del país siendo estas competencias las que refiere el MCC y que da sustento al SNB en torno al cual se llevó a cabo la RIEMS. Aquí la única limitante al tránsito serán la disponibilidad de espacios y las políticas de admisión de las instituciones.²¹ En este nivel se justifica la creación del material didáctico para la Unidad de Aprendizaje de Filosofía I, en donde los protagonistas son el docente y el alumno, integrando la enseñanza y aprendizaje.

Lo que se necesita en el mundo de hoy es una brújula y las competencias en Educación deben portarla permanentemente y consistentemente, es un instrumento de navegación para orientar o verificar el rumbo de la navegación, pues, existen varias razones de que este instrumento es de inestimable valor:

La implementación exitosa de cualquier estrategia gira en torno de la integración de la gente con los principios rectores y a su capacidad para aplicarlos a cualquier situación, utilizando su propia brújula moral.

Algunas veces éste se presenta en el aula misma, ya sea por el tipo de relaciones establecidas entre profesores y alumnos, mismas que pueden llegar a generar fuertes tensiones que obstaculizan el trabajo, o bien por problemas relativos al manejo y selección de los contenidos abordados en la labor cotidiana.

La institución donde labora el docente, puede ser también motivo de conflicto pues ejerce presión para que éste busque nuevas formas de trabajo acordes con las innovaciones institucionales y se concretan en cambios en los planes de estudio, los programas o las formas de implementación didáctica que se imponen al docente, sin que él cuente siempre con la preparación que le permita conocer las implicaciones de las políticas institucionales en su propia labor.

²⁰ Competencias genéricas y el perfil del egresado de la educación media superior pp. 6-8

²¹ RIEMS, Enero 2008, pp72 y 75

Se trata de un cambio de perspectiva en comparación con los modos de enfocar tradicionalmente los programas, que tenían la tendencia a considerar el campo disciplinario como el principio organizador de la formación.

Sustituyendo el enfoque disciplinario por el de competencias, se pone de relieve la necesidad de poner la aplicación de conocimientos y habilidades en primer plano antes que la adquisición de conocimientos y habilidades.

Dado que las competencias se refieren a situaciones reales, los profesores tienen que diseñar actividades de aprendizaje que ponga al estudiante en escenarios de la realidad, o poner al alumno directamente en contacto con la realidad en la producción o los servicios.

Hoy en día la educación juega un papel preponderante dentro del desarrollo de cada país, siendo una prioridad del Instituto Politécnico Nacional el ofertar una educación tanto de calidad como de vanguardia, es que se implementó el modelo actual el cual tiene como característica principal que es centrado en el aprendizaje, buscando con ello que nuestros alumnos sean capaces de poder realizar investigaciones además de ser propositivos con iniciativa propia.

Objetivo

El objetivo es desarrollar competencias en alumnos y profesores pues a veces solo se perciben actitudes negativas de los alumnos dejando de lado las positivas. Para ello, se proporciona un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes, y estrategias de aprendizaje para su autoformación, que les permita lograr como competencia general, valorar el ámbito de la normatividad social, como el medio que asegura el desarrollo equitativo de todos los individuos ante una sociedad cambiante.

Metodología

Es por ello que un grupo de docentes trabajamos en esta propuesta la cual podrá ser consultada desde cualquier PC vía internet no importando día ni hora, por lo que hemos sido muy cuidadosos al elaborar el presente material (polilibro), el cual se recomienda leer antes de cada sesión presencial para contar con elementos previos y ser parte activa en las discusiones dirigidas y la construcción de nuevas ideas; esta aplicación de los saberes se logra si las estrategias del docente se enfocan en el aprendizaje del alumno; esto es posible con ayuda de materiales didácticos que favorecen dicho aprendizaje.

Posteriormente, al contar con una visión más clara se pueden repasar los contenidos y acceder a la parte de autoevaluación a fin de que se puedan medir los avances.

Delimitación del problema

Los profesores carecen, a menudo de una preparación específica para realizar su tarea docente la afirmación anterior es producto de la observación, aunque existe información publicada por la Dirección de Educación Media Superior del IPN, (DEMS), que afirmó en 2008, que en el CECyT Cuauhtémoc se dio un promedio alarmante de aprobación: hubo un 25% de egresados y un 30% de aprobación promedio por cada asignatura²², prueba evidente de que algo marcha mal. y tienen que seguir los modelos de planeación implantados en la institución los cuales en ocasiones son aplicados en forma mecánica sin profundizar en las concepciones de aprendizaje y enseñanza por lo que se propone como una alternativa la enseñanza por competencias, transformando el proceso pedagógico profesional que, sitúe al estudiante en el núcleo del mismo promoviendo la resolución de problemas potencializando los métodos activos de aprendizaje y las formas de organización de la docencia logrando así, que el alumno sea responsable de su propio aprendizaje.

Análisis

Esta Unidad de Aprendizaje se ubica en el primer nivel de Bachillerato Bivalente del Instituto Politécnico Nacional como una posibilidad académica educativa, de que el estudiante al cursar Historia I, adquiera las competencias pertinentes para su desarrollo académico y personal, a través de las Unidades de Aprendizaje que conforman los seis niveles de nuestro bachillerato.

Para ello, se proporciona un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes, y estrategias de aprendizaje para su autoformación, que les permita lograr como competencia general; valorar el ámbito de la normatividad social, como el medio que asegura el desarrollo equitativo de todos los individuos ante una sociedad cambiante; mediante el análisis e interpretación de los diversos fundamentos éticos y axiológicos, con el fin de asumir una actitud responsable y crítica ante los problemas sociales como los Derechos Humanos, la Equidad de Género, el Desarrollo Sustentable, el Multiculturalismo y el desarrollo de sí mismo; promoviendo una comunicación asertiva y autónoma en las relaciones interpersonales; apoyando en su desempeño a otras unidades de aprendizaje,

²² Informe anual de aprovechamiento para Presidentes de Academia 2008. Dirección de Educación Media Superior IPN.

Su abordaje propiciará el aprendizaje significativo, autónomo, proactivo, colaborativo y solidario; apoyándose en la mediación comprometida del facilitador.

Para lograr lo anterior, se fomentará en el estudiante el interés, el gusto, la curiosidad por la investigación acerca de la problemática ética, del ser humano y desde la perspectiva axiológica mediante la recopilación, análisis, síntesis, con el propósito de que participe en los diferentes Programas Institucionales; así como, reflexione críticamente sobre su identidad como mexicano y como ciudadano del mundo, inserto en la sociedad del conocimiento.

Esto hace necesario que al docente de Nivel Medio Superior (NMS) del Instituto Politécnico Nacional, específicamente del CECyT "Cuauhtémoc" se le proporcionen los elementos didácticos, entendido esto como " el arte y la ciencia de enseñar; la habilidad intelectual para realizar y analizar determinadas formas de enseñar y aprender "²³, para que él sepa instrumentar y organizar su quehacer docente;

La evaluación estará sustentada por el enfoque de Competencias, por lo que se trabajará con un plan de evaluación conformado por: el portafolio de evidencias, metodologías de proyectos y evidencias integradoras.

Resultados

Para el desarrollo de éste trabajo se realizó:

1. Un acopio de fichas bibliográficas.
2. Ubicación de referencias y páginas de internet.

El lograr contar con este tipo de materiales no ha sido de ninguna manera una labor fácil, por el contrario, primeramente, nos hemos visto precisados a contar con elementos de herramientas informáticas, de programación, entre otras.

Es fundamental buscar innovar e incursionar en el uso de nuevas herramientas didácticas, pedagógicas que impacten en nuestro quehacer docente, es necesaria una comprensión más completa de la función del docente que trascienda las prácticas tradicionales de enseñanza en el

²³ Garza Escalante, Prisciliano. La didáctica crítica ¿Ilusión o realidad? Instituto Politécnico Nacional. México 1998 .p. 19.

salón de clases, para adoptar un enfoque centrado en el aprendizaje en diversos ambientes; esto conlleva a desarrollar en el estudiante competencias que le permitan movilizar de manera integral, los conocimientos, habilidades, actitudes y valores científicos y humanísticos para participar exitosamente en sus actividades tanto laborales, individuales, profesionales, y sociales.

Por ello consideramos que debe emprender el docente las siguientes actividades en su vida académica, en su Institución y ante sus alumnos:

1. Ser comprometido con el pensamiento crítico, objetivo, responsable con la lectura, culto.
2. Valora y explicita los vínculos entre los conocimientos previamente adquiridos por los estudiantes, los que se desarrollan en su curso y aquellos otros que conforman un plan de estudio.
3. Promueve el desarrollo de los estudiantes mediante el aprendizaje, en el marco de sus aspiraciones, necesidades y posibilidades como individuos, y en relación a su circunstancia sociocultural.
4. Favorece entre los estudiantes el deseo de aprender, ser, hacer y convivir.
5. Proporciona las herramientas para avanzar en sus procesos de construcción del conocimiento.
6. Promueve pensamiento crítico, reflexivo y creativo, a partir de los contenidos educativos, establecidos, situaciones de actualidad e inquietudes de los estudiantes.
7. Practica y promueve el respeto a la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales entre sus colegas y entre sus estudiantes.
8. Promueve el interés y la participación de los estudiantes con una conciencia cívica, ética y ecológica, en la vida de la escuela, comunidad, región, México y el mundo.

Conclusiones

Sabemos del gran compromiso que tenemos como entidad académica, no sólo ofrecer servicios educativos, sino que estos sean de calidad por lo que hemos sido muy cuidadosos al elaborar el presente Poli libro, el cual se recomienda leer antes de cada sesión presencial para contar con elementos previos y ser parte activa en las discusiones dirigidas y la construcción de nuevas ideas.

Posteriormente, al contar con una visión más clara se pueden repasar los contenidos y acceder a la parte de autoevaluación a fin de que puedan medir los avances.

La asignatura de Historia con los ajustes que se le hicieron queda perfectamente alineada ya que permite el desarrollo de competencias que permiten al alumno una creatividad basada en una organización y planificación para la toma de decisiones, con la finalidad de un aprendizaje autónomo, así como el manejo de las tecnologías.

El aspecto disciplinario de esta asignatura considera:

- ❖ Una secuencia lógica que va de lo concreto a lo abstracto: de lo macroscópico a lo microscópico.
- ❖ Secuencia psicológica acorde al nivel de desarrollo de los estudiantes.

En el aspecto didáctico el desarrollo del proceso enseñanza- aprendizaje, basado en competencias considera que no solo se aprende de contenidos, sino también de la forma en que estos se enseñan y se aprenden, de los ambientes de aprendizaje, para que el estudiante adquiera habilidades lógico-metodológicas, desarrolle actitudes positivas respecto a la disciplina, sea crítico, reflexivo y aplique sus conocimientos en resolver problemas de su entorno.

Al encontrarnos inmersos en un mundo cambiante, no podemos dejar de lado la evolución en las vías de comunicación y en la educación, es por esta razón que este Poli libro une ambos elementos además de que se puede consultar desde cualquier lugar indistintamente del horario se encuentra diseñado para que sea posible la comprensión de la mayoría de las personas con recomendaciones sencillas y viables en distintos escenarios.

Sabemos del gran compromiso que tenemos como entidad académica, no sólo ofrecer servicios educativos, sino que estos sean de calidad por lo que hemos sido muy cuidadosos al elaborar el presente Poli libro, el cual se recomienda leer antes de cada sesión presencial para contar con elementos previos y ser parte activa en las discusiones dirigidas y la construcción de nuevas ideas.

Discusión El alumno necesita sentirse tomado en cuenta, que se valore su aporte; por ello se deben dirigir acciones que provoquen en él la participación en el proceso educativo y motivarlo para que supere los inconvenientes surgidos en su estudio ya que, el mal rendimiento académico representa en gran medida la causa de las deserciones, pues una buena parte de los jóvenes se sienten frustrados y reaccionan con indiferencia o repudio o alguna o algunas Unidades de Aprendizaje, por lo que su comportamiento los lleva a sanciones serias por parte de la institución y a convertirse en desertores. El poli libro de Historia I es una propuesta que permite incorporar los aprendizajes de la Unidad de Aprendizaje correspondiente de un semestre a la solución de un problema, aplicando a través de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje

estrategias didácticas que permitan a los estudiantes no solamente adquirir conocimientos, sino también habilidades y actitudes. La creación de este material didáctico en el presente trabajo, apoyará a lograr los objetivos que marca la RIEMS debido a que los adecuados materiales didácticos son la base de la educación, pues con ellos se generan ambientes de aprendizaje adecuados, y promoverán el desarrollo de las capacidades que están en las bases del saber profesional, las cuales deben de ser coherentes con base a los nuevos enfoques de aprendizaje en la construcción de saber hacer profesional basando esta estrategia en la resolución de problemas, tomando en cuenta los conocimientos previos que han adquirido los alumnos,²⁴ la recuperación de los conocimientos, a través de un análisis, investigación y síntesis del tema o problema.

Bibliografía

- 15) Competencias genéricas y el perfil del egresado de la educación media superior. Documento elaborado por la Subsecretaria de Educación Media Superior, de la Secretaría de Educación Pública de México.
- 16) Garza Escalante, Prisciliano. La didáctica crítica ¿Ilusión o realidad? Instituto Politécnico Nacional. México 1998.
- 17) Informe anual de aprovechamiento para Presidentes de Academia 2008. Dirección de Educación Media Superior IPN.
- 18) Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.
- 19) RIEMS, Enero 2008

²⁴Avolio de Cols S. /Lacolutti M. Propuestas para la enseñanza en la formación profesional pp. 93

OPORTUNIDADES EDUCATIVAS NO APROVECHADAS ¿POR QUÉ LOS ALUMNOS DESERTAN O ABANDONAN EN LOS PRIMEROS SEMESTRES DE CARRERA?

Marquet-Rivera, Rodrigo, Urriolagoitia-Calderón, Guillermo Manuel

Instituto Politécnico Nacional

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Sección de Estudios de Posgrado e Investigación

Unidad Profesional "Adolfo López Mateos" Zacatenco Edificio 5 Segundo Piso, Colonia Lindavista, Delegación Gustavo A. Madero C.P. 07738, Ciudad de México, México.

r.marquet.rivera@gmail.com

RESUMEN

El artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos garantiza que "Todo individuo tiene derecho a recibir educación, laica y gratuita". Es por dicho artículo constitucional que se han fundado instituciones de aprendizaje en sus diferentes niveles a lo largo del territorio. Se ha destinado para el ciclo escolar 2016 \$ 302,986,555,681 del presupuesto repartido en todos sus niveles educativos. Bajo dicho artículo la comunidad estudiantil exige su derecho sin entender la responsabilidad que se adquiere con la sociedad. La deserción de alumnos se traduce como una mala inversión de recursos económicos para el país. Analizando los datos estadísticos del sistema educativo en México ciclo escolar 2013-2014 a nivel superior el 7.9% de los alumnos abandona la escuela, por lo que se propone implementar un programa para los alumnos, donde su finalidad es concientizarlos para cumplir su responsabilidad con la nación al exigir este artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia ha sido necesario transmitir los conocimientos de generación en generación, estos conocimientos fueron transmitidos en sus inicios de forma oral y empírica. Estos conocimientos se fueron modificando y transformando en cada paso de generación, en la mayoría de los casos se fueron mejorando y especializando. Sin embargo, hubo conocimiento que se ha perdido a lo largo del tiempo [1]. Es por este motivo que a través del tiempo se han desarrollado diferentes técnicas para mantener estos conocimientos y evitar su desaparición. La escritura es sin lugar a duda uno de los mayores inventos de la humanidad, con ayuda de la escritura se han escrito textos en cada rincón del planeta, que plasman las ideas, los conocimientos, etc. Al igual que la escritura, se han inventado diferentes lenguajes en todas las ramas del conocimiento, algunos de estos lenguajes se han vuelto universales, ya que son capaces de describir el

universo. Como son las Matemáticas y la Física. Combinando el lenguaje con la escritura se obtiene una transmisión de información más confiable y precisa. La cultura griega se caracterizó por ser la cuna de grandes Filósofos que entendían que la enseñanza era algo tan importante, como el preservar la vida. Ya que al transmitir sus conocimientos los Filósofos y grandes pensadores de la historia perdurarían por todos los tiempos. Durante la historia de la humanidad han existido grandes pensadores, gente que ha invertido toda su vida a generar conocimiento [2].

DESARROLLO

A lo largo de la historia en México se han invertido muchos recursos con respecto al tema de la educación, fundando instituciones de educación pública, preparando a la plantilla docente que será la encargada de transmitir los conocimientos, invirtiendo en los inmuebles y equipos necesarios para el aprendizaje, con estímulos económicos para los alumnos, etcétera. En México constitucionalmente bajo el artículo 3° indica que *“Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado –Federación, Estados, Distrito Federal y Municipios–, impartirá educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. La educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias.”* [3]. Para el ciclo escolar 2013-2014 se registró un total de 4,484,877 alumnos, donde 3,797,127 pertenecieron a instituciones públicas y 687,750 pertenecieron a instituciones privadas. A nivel primaria se tuvo una plantilla total de 1,954,698 donde 1,787,362 pertenecieron a instituciones públicas y 167,336 a instituciones privadas. A nivel secundaria se tuvo una plantilla total de 880,624 donde 814,869 pertenecieron a instituciones públicas y 65,755 a instituciones privadas. A nivel medio superior se tuvo una plantilla total de 567,412 donde 463,343 pertenecieron a instituciones públicas y 104,069 a instituciones privadas. A nivel superior se tuvo una plantilla total de 384,152 donde 227,016 pertenecieron a instituciones públicas y 157,136 a instituciones privadas [4].

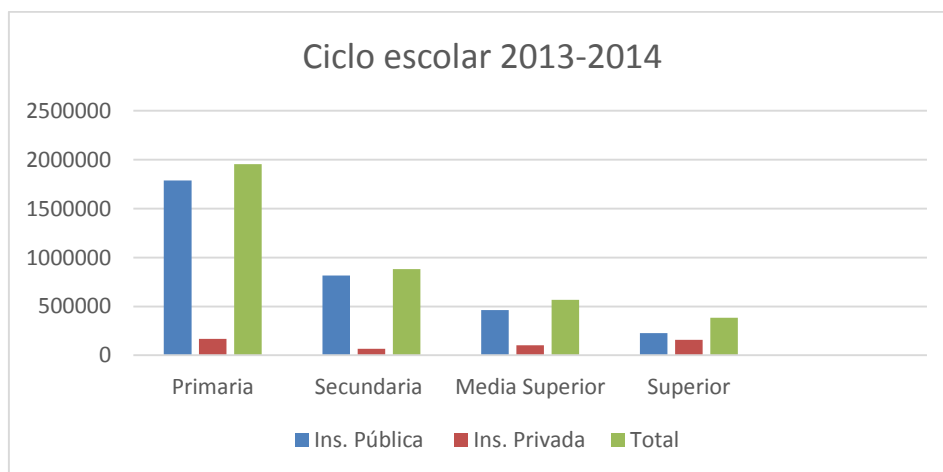


Figura 1.- Índice escolar ciclo 2013-2014

En los datos presentados con anterioridad se observa que conforme los alumnos terminan un nivel educativo, el inmediato superior se ve reducido aproximadamente entre un 40% hasta un 60%. Dicho decremento indica que hay un problema con la continuidad en la educación mexicana, que se presenta en todos los niveles educativos. Esta continuidad se ve afectada por diferentes factores.

Para el año 2014 el gobierno federal destino \$292,548,777,245 de pesos para los gastos de educación pública, dicha cifra es presentada en el “Presupuesto de egresos de la federación para el ejercicio fiscal 2014” publicado en el Diario Oficial de la Federación el 3 de diciembre de 2013 [5]. Comparando este presupuesto con el del año actual para el ciclo escolar 2016 el gobierno federal destinó \$ 302,986,555,681 de pesos para la Secretaria de Educación Pública (SEP) según el “Presupuesto de egresos de la federación para el ejercicio fiscal 2016” publicado en el Diario oficial de la Federación el 27 de noviembre de 2015 [6]. Con estas cifras se observa que el gobierno destina una suma considerable de recursos monetarios a la educación que aumenta cada año, sin embargo en cada generación de nuevo ingreso se observan alumnos desertores, esta plantilla estudiantil que deserta no solo pierde la oportunidad y el derecho a la educación sino que es una fuga de recursos para el gobierno federal, estos recursos pueden ser mejor empleados en otras circunstancias como mantenimiento a calles, seguridad, etc. Lo alarmante no es solo la pérdida de recursos, se tiene que analizar por qué los alumnos están dejando sus estudios, ¿Cuáles son los factores principales para este efecto?

Como se postula en la Teoría de la deserción (Tinto 1987) [7].

Tabla 1.- Teorías sobre la deserción (Tinto, 1987)

Teorías	Supuestos básicos
Psicológicas	La conducta de los estudiantes refleja atributos propios y específicos relacionados con las características psicológicas de cada individuo (personalidad, disposición, motivación, habilidad y capacidad). Es posible distinguir a los estudiantes que permanecen y a los desertores, por los atributos de su personalidad que determinan diferentes respuestas a circunstancias educativas similares.

Sociales o ambientales	<p>El éxito o el fracaso estudiantil es moldeado por las mismas fuerzas que configuran el éxito social en general y que definen el lugar que los individuos y las instituciones ocupan en la sociedad. Son elementos de predicción importantes del éxito escolar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • el estatus social individual • la raza • el sexo <p>La deserción refleja el deseo intencional de las organizaciones educativas de restringir las oportunidades educativas y sociales a determinados grupos, aunque se declare lo contrario.</p>
Fuerzas económicas	<p>El estudiante contrasta los beneficios vinculados a la obtención de un determinado grado en una determinada institución, con los recursos financieros necesarios para hacer frente a la inversión que supone estudiar en la universidad.</p>
Organizacionales	<p>El efecto del tamaño, la complejidad institucional, los recursos disponibles, el ambiente y la existencia de estímulos diversos sobre la socialización de los estudiantes.</p>
Interaccionales	<p>La conducta estudiantil es resultado de la interacción dinámica recíproca entre los ambientes y los individuos.</p>

Ante esta problemática de deserción y pérdida de recursos federales se han creado programas de tutorías. Donde se planea construir una buena trayectoria para los alumnos con continuidad, utilizando técnicas pedagógicas con los alumnos, se canalizan y orientan para evitar la deserción. El Instituto Politécnico Nacional cuenta con el “*Programa Institucional de Tutorías*” que se aplica en todas sus instituciones de nivel medio superior y superior, donde se busca con ayuda del personal docente identificar y orientar a los alumnos acompañándolos a lo largo de su proceso educativo.

Un alumno de la ESIME Unidad Azcapotzalco presenta el siguiente testimonio: “La idea inicial del alumno tras enfrentar el 1° semestre del nuevo reto de su educación superior fue desertar, debido a la dificultad que esta presentaba, en los últimos días del semestre un maestro de física se acercó al joven y platicando el docente identifico lo que el alumno pensaba hacer, tras varias platicas el docente convence al alumno de no abandonar sus estudios, hoy en día el alumno a concluido sus estudios y se encuentra titulado.

Se observa que la intervención del docente marcó un punto crítico en la vida del alumno, sin la intervención del maestro dicho alumno no hubiera concluido sus estudios.

Cabe resaltar que el alumno no estaba inscrito en ningún programa de tutorías, lo que indica que el docente no tenía la obligación de intervenir pero fue capaz de identificar los factores negativos por los que atravesaba el alumno y ayudarlo. Este caso ejemplifica que si los docentes de las instituciones educativas se involucraran más con sus alumnos se pueden reducir los índices de deserción, ya que la mayoría de alumnos de nuevo ingreso desconocen los programas como el Programa Institucional de Tutorías (PIT). Se proponen dos cosas para bajar estos índices:

1. Concientizar al alumno que no solo es un derecho la educación sino que al ingresar a una institución educativa pública tienen una responsabilidad con su país y la sociedad debido a los recursos invertidos en ellos.
2. Impulsar al personal docente a que auxilien a cualquier alumno sin discriminar si están inscritos en algún programa de tutorías, canalizándolos al programa o con personas que cuenten con los conocimientos pedagógicos para ayudar al alumno.

CONCLUSIONES

Se concluye que la educación no solo es un derecho constitucional sino que los alumnos que lo ejercen tienen un compromiso con la sociedad por todos los recursos que se destinan para sus estudios, que existen diversos factores que afectan la permanencia de la plantilla estudiantil y con ayuda e intervención oportuna se pueden contrarrestar.

Se propone desarrollar un programa de concientización para los alumnos que trascienden del nivel medio superior al nivel superior para generarles un compromiso con la oportunidad que se les otorga al ingresar a una institución educativa.

AGRADECIMIENTOS

Se agradece al Instituto Politécnico Nacional "I.P.N." y al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología "CONACyT" por el apoyo brindado para la realización de este trabajo.

REFERENCIAS

- [1.] Linares Columbié, R., Patterson Hernández, M., Viciado Tijera, L., Sección Histórica: La información a través del tiempo, *ACIMED*, Vol.8 No. , pp 228-38,2000
- [2.] Biblioteca Virtual Universal, *Vidas, Opiniones y Sentencias de los Filósofos más Ilustres*, <http://revistas.um.es/sh/article/viewFile/246751/186771>, consultado el 07/09/2016
- [3.] Cámara de Diputados, *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*, <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/htm/1.htm>, consultado el 18/08/2016
- [4.] Secretaria de Educación Pública, *Estadística e Indicadores Educativos por Entidad Federativa*, http://www.snie.sep.gob.mx/descargas/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_indicadores_educativos_15MEX.pdf, consultado 20/08/2016
- [5.] http://www.coneval.org.mx/Informes/Evaluacion/Normatividad%20Evaluaci%C3%B3n/PEF_2014.pdf; pág. 48; revisado el día 22 de agosto de 2016
- [6.] Cámara de Diputados, *Presupuesto de Egresos de la Federación para Ejercicio fiscal 2014*, https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/17e0fb21-14e1-4354-866e-6b13414e2e80/pef_2016.pdf; pág. 36; consultado 18/08/2016
- [7.] Chain-Revuelta, R., *Deserción, Rezago y Eficiencia en las IES: propuestas metodológica para su estudio*, Ed. ANUIES, pp 155-156, 2001

PREPARANDO A LAS NUEVAS GENERACIONES CON UN ENFOQUE ORGANIZACIONAL TIPO HOLLYWOOD A TRAVÉS DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS COLABORATIVOS

Valdés-Alemán, Rosa María¹, Valdez-Alemán, Eva²

IPN, ESIME-ZACATENCO¹,

IPN, ESIME-ZACATENCO²

alemán_rosama@yahoo.com.mx,

valdezaleman@yahoo.com.mx

INTRODUCCIÓN

Las nuevas generaciones cada vez requieren nuevos enfoques para el buen desempeño en su desarrollo académico y posteriormente en su campo laboral; cabe señalar que nos referimos en esencia a aquellas generaciones que están por egresar de un nivel superior. Si bien mantener a los alumnos motivados y comprometidos con el estudio es todo un reto, la inclusión de tener una alternativa laboral al egresar se convierte en otro reto al lograr transmitirles esta nueva modalidad y de obtener resultados positivos.

Partiendo que una de las principales características de la Reforma para la Educación, es la formación por competencias, la cual pretende que los individuos se formen de una manera eficiente bajo su contexto; lo que permite generar aprendizajes significativos y formen parte de los conocimientos que preparará al alumno para una vida laboral.

Aprovechando la forma de trabajar con el aprendizaje basado en proyectos puede enlazar a la idea de una empresa que se monta para hacer un proyecto, y que posteriormente se desmonta. Es decir agencias que construyen “paquetes de personas profesionales” que pueden llevar a cabo el trabajo requerido. Como en la forma actual de reproducir películas de Hollywood.

El objetivo principal de esta investigación es lograr que con el aprendizaje basado en proyectos colaborativos, los alumnos adquieran un enfoque organizacional tipo Hollywood.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

El Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) es esencialmente un sistema de aprendizaje estratégico que combina distintos principios educativos complementarios para mejora del proceso instructivo.

Esta especialmente dirigido a potenciar y optimizar un proceso de aprendizaje centrado en el alumno, en contextos colaborativos, integrado, auto dirigido y reflexivo. M.C.E. Gwee Kaohsiquing J.M. Sci. (2009)

Este modelo tiene sus raíces en el constructivismo, que enfoca al aprendizaje como el resultado de construcciones mentales; esto es, que los seres humanos aprenden construyendo nuevas ideas o conceptos, en base a conocimientos actuales y previos (Karlín & Vianni, 2001).

Para el diseño de proyectos se requiere lo siguiente: etapa de análisis y planeación del proyecto, se debe formular un objetivo definido, limitación del problema o situación a resolver, identificación de los perfiles de los actores involucrados, desarrollar el proyecto que lleve a resultados y conclusiones de acuerdo a los objetivos planteados.

Trabajo colaborativo: es un proceso intencional de un grupo para alcanzar objetivos específicos. En el marco de una organización, el trabajo en grupo con soporte tecnológico se presenta como un conjunto de estrategias tendientes a maximizar los resultados y minimizar la pérdida de tiempo e información en beneficio de los objetivos organizacionales.

Haciendo mención a los modelos organizativos del futuristas, Tom Peters menciona que...*la organización exitosa del futuro tendrá la capacidad para gerenciar la imaginación de las personas, ya que esto es lo que creará el valor de mercado en una corporación...* con ello Peters establece que llegamos a la “Era de la imaginación”, es decir que sólo podrán prosperar aquellas personas con verdadera pasión por el aprendizaje y por la adaptación en una organización.

Continúa comentando que...*“el nuevo motor del progreso es dividir a las grandes corporaciones en unidades independientes que funcionen como empresas independientes...”* por lo que la estructura más efectiva y rentable para la empresa del futuro, es un pequeño núcleo de empleados fijos que protegen las ventajas competitivas de la empresa, y una vasta red de especialistas (o nombres en un rolodex o directorio telefónico) que pueden ser utilizados conforme surjan las necesidades.

Existen dos modelos que pueden ilustrar lo que será la corporación del futuro:

1.- **La organización tipo trébol:** sea una empresa como las tres hojas de un trébol. Una de las hojas es un pequeño grupo de empleados permanente, que cuidan la destreza principal de la empresa – su ventaja competitiva. La segunda hoja del trébol la conforman la esencia del trabajo, lo hacen especialistas o contratistas. La tercera hoja son los empleados temporales que hacen el resto del trabajo cotidiano.

2.- La organización tipo estudio de Hollywood: La mayoría de los estudios consisten de un pequeño grupo de empleados permanentes, que tienen una vasta red de contratistas a su disposición. Cuando comienzan a trabajar en una película, este personal puede apalancar su efectividad, trayendo al mejor talento disponible. Al finalizar el proyecto, toda la organización puede dismantelar sin ningún costo adicional; quedando libres para emprender el próximo proyecto, que puede requerir de un equipo totalmente distinto.

Es por lo que se considera que las empresas deben organizarse por proyectos: un objetivo concreto, al que se llega organizando unos determinados recursos para aprovechar una cierta oportunidad que, con algo de suerte, creará un monopolio, eso sí, temporal. Nada de cargas estructurales, excepto las imprescindibles: que cada parte de la cadena de valor haga su labor en la que es especialista.

Trabajar con equipos de talento organizados temporalmente alrededor de un proyecto, toda la intensidad y conocimiento centrados durante el mismo y acabado el proyecto, disuelto el equipo.

METODOLOGÍA APLICADA

Esta investigación es de corte cuantitativo; se realizó la recolección de datos con el fin de explicar las causas que implicarán en el alumno de pasar de un aprendizaje basado en proyectos colaborativos hasta llegar a desarrollar un proyecto desde el punto de vista organizacional tipo Hollywood (causa-efecto).

El objetivo de la investigación es conocer si es posible lograr un enfoque organizacional tipo Hollywood a través del aprendizaje basado en proyectos colaborativos. Por lo que es una investigación descriptiva al observar cómo se manifiesta su comportamiento organizacional para desarrollar un proyecto de forma grupal. Dado que se trabajó sobre las realidades de un hecho al conocer las constantes de un fenómeno; por el método empleado en el objetivo es de tipo sintético-deductivo; es decir partiendo de lo universal se llegó a un caso particular al deducir el efecto partiendo de la causa.

POBLACIÓN DEL ESTUDIO. El grupo sobre el cual se trabajó la investigación fue de Octavo Semestre de la Carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica, es un grupo integrado por 20 alumnos, cuyas edades oscilan entre los 20 y 24 años. Es un grupo en el cual se han conocido durante la carrera y eligen libremente con quien trabajar para desarrollar dichas aplicaciones, las

cuales deben englobar las materias que están cursando en determinado semestre para sus evaluaciones respectivas.

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIMENTACIÓN. La presente investigación se realizó durante un semestre para la materia de Control de Procesos.

Para la presente investigación se aplicaron Series Cronológicas, en las cuales se analizó el objeto de una variable en sucesivos intervalos de tiempo. Mediante el análisis de estas series, fue posible determinar la tendencia general del fenómeno. Se realizó una comparación del grupo experimental G1 Vs el grupo experimental G2, realizando las observaciones con sus problemáticas respectivamente.

Donde las problemáticas a considerar fueron:

Problemática 1. Dar solución a una problemática real propuesta por ellos mismos, trabajando en equipos, con lo cual aplican el ABP. Grupo experimental G1.

Problemática 2. Dar una solución a una problemática real de forma grupal propuesta por el profesor. Donde se les explicó que esta era una simulación pensado que una empresa les había pedido realizar un proyecto para monitorear la seguridad del peatón, la seguridad del automovilista y la seguridad de quien se desplaza en metro; considerando una avenida principal X.

La técnica para la recolección de datos fue por medio de la observación de puntos clave en el comportamiento de los alumnos; tanto para trabajar en grupos pequeños, como de forma grupal en el proyecto integral. Dichos puntos se fueron registrando en una Bateria de Pruebas de Habilidades Cognoscitivas (BPHC) generadas de acuerdo a lo expuesto anteriormente y dando un valor a estas con un escalamiento de Likert. Posteriormente se les explicó que acababan de experimentar una Organización tipo HOLLYWOOD; en donde todos se organizaron para dar una solución a una problemática propuesta. Para evaluar este punto en particular se les aplicó una encuesta a los alumnos con el fin de conocer si ellos veían factible esta modalidad para su situación real al enfrentarse en el campo laboral.

Con la BPHC se evalúan las siguientes habilidades cognoscitivas: análisis, síntesis, inducción, deducción, abstracción y generalización; así como también el nivel de desarrollo en tres tipos de pensamiento: lógico, analítico y estructural. Para caracterizar habilidades cognoscitivas y desarrollo del pensamiento se evalúan además de una serie de funciones psicológicas superiores: percepción, atención y memoria. Por otra parte se evalúan las operaciones cognoscitivas de identificación,

distinción, comprensión visual, organización, organización estructural y la solución a la problemática.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Haciendo una comparación entre ambas formas de trabajar se observó lo siguiente:

1. Para dar una solución a la problemática se observa que se ponen más rápido de acuerdo en grupos pequeños.
2. Su comprensión analítica se vio mejorada al trabajar en forma grupal
3. Al realizar la secuencia que les llevaría a la solución de cada etapa mejoraron en forma grupal.
4. Mas sin embargo cuando unieron esas etapas le costó un poco de trabajo visualizar si sería la mejor solución de forma grupal, se llevaron más tiempo de análisis.
5. Su comprensión estructural mejoró en forma grupal.
6. Su concentración mejoró en forma grupal, se observó que disfrutaban la etapa en donde sus compañeros los designaron.
7. Su asimilación para lograr el objetivo se manifiesta muy aproximada en ambos casos.
8. Al conjuntar todo el proyecto, hay algunas fallas muy mínimas, tienen menos fallas en forma de equipos.

CONCLUSIONES

En general siguieron mostrando el mismo interés con la dinámica grupal y con la dinámica como han trabajado en el ABP; el organizarse de forma grupal les costó un poco más de trabajo; pero hasta que uno de los alumnos se paró al frente para dimensionar el proyecto, estableciendo las etapas principales y revisando el objetivo del proyecto; tal y como lo han realizado de forma protocolaria.

Posteriormente eligieron un líder; el cual fue el jefe de grupo, quien ha sido jefe de grupo por 5 semestres consecutivos, eso me llamó la atención; implica que en efecto a desempeñado un buen papel. Continuaron con la elección de los 3 representantes para cada etapa; se observó con los resultados obtenidos para esta fase, que efecto fueron las personas correctas. Finalmente los electos para cada etapa eligieron con el apoyo del grupo a las personas que trabajarían con ellos.

Se observa que todos los alumnos saben cuáles son las habilidades, cualidades y fortalezas de sus compañeros para aprovecharlas al máximo; mas sin embargo al preguntarles si ellos mismos estuvieron de acuerdo en el puesto asignado un 70% considera haberse puesto en otra etapa diferente. Esto no fue obstáculo para no trabajar, el grupo consideró y aprovecho al máximo o aprendido en los semestres con el ABP.

Al preguntarles que les pareció el trabajar simulando el modelo organizacional tipo Hollywood; se manifiesta que un 86% le pareció una buena opción, se sintieron a gusto; mas sin embargo al considerar esa idea en un momento dado; un 78% podría considerarla; se sienten preparados para desempeñarse en esta modalidad y el 22% restante manifestó que quisiera tener un sueldo fijo y eso les causaría cierta inseguridad económica.

Por lo que se concluye finalmente que se sienten preparados para desempeñarse en esta modalidad; que el aprendizaje basado en proyectos colaborativos si propicia a trabajar en la modalidad organizacional tipo Hollywood y también considerando que han trabajado semestre con semestre proyectos diferentes estaría dispuestos a realizarlos para problemáticas reales.

REFERENCIAS.

[1] Díaz, B. F (2006) Concepción actual de la estrategia de proyectos y competencias que promueve. En Enseñanza situada. Vínculo entre la escuela y la vida. México Mc Graw Hill..

[2] UFAP (...) Aprendizaje basado en problemas. Disponible en: http://ufap.dgdp.uaa.mx/descargas/abp_aprendizaje.pdf Consultado: Abril 8, 2015

[3] Díaz, B. F (2006) La importancia del rol del docente como tutor en el ABP. En Enseñanza situada. Vínculo entre la escuela y la vida. México. Mc Graw Hill.

[4] Peters, T. (2003). El seminario de Tom Peters. Los tiempos de locura requieren de empresas locas. Argentina: Ed. Atlántida

[5] Seminario de Tom Peters. Disponible en: <https://prezi.com/rbxj1m3hb1fq/copy-of-copy-of-copy-of-seminario-de-tom-peters/> Consultado: Junio 10, 2015

[6] Ingeniería en Gestión Empresarial, Diseño Organizacional. Dra. Patricia Rivera Acosta. Disponible en: <http://es.slideshare.net/terenavarro585/estructuras-tipos> Consultado: Julio 13, 2015

[7] RESTREPO-GÓMEZ, B. Aprendizaje basado en problemas (ABP): una innovación didáctica para la enseñanza universitaria. Educación y Educadores, 2005, 8, 9-19.

[8] Valdez Alemán, Eva; Medina Santiago, Alejandro; García de Luna, Beatriz. Uso de Software educativo en la solución de problemas. Epistme, 2006, no. 7. Año 2, enero-marzo

[9] Bermudes Aponte, José J.; Medrano León, Elvia C. La Resolución de problemas a través de Estudio de Casos; una experiencia en estudiantes y profesores de pedagogía infantil de la universidad de la Sabana. Revista educación y desarrollo Social 1: 81-94, 2011

[10] COMO LOGRAR ORGANIZACIONES MODERNAS Y EXITOSAS; Agosto 8, 2014. Por: Dr. Eduardo Chavarri Joo Director de la Escuela de Posgrado de la UNIDA MÁS ALLA DEL CAMBIO: hacia el abandono de todo. Disponible en: <http://www.unida.edu.py/blog/2014/08/08/como-lograr-organizaciones-modernas-y-exitosas/> Consultado: Julio 15, 2015

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN TUTORIAL GRUPAL PARA ALUMNOS DE PRIMER SEMESTRE, CASO CECYT 7.

Guerrero Orozco, Rosa Alma
Vera Olivares, Juan Daniel
Instituto Politécnico Nacional
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 7
“Cuauhtémoc”

Introducción:

Etimológicamente la palabra tutoría se deriva del latín *tutor*, que significa defensor, protector, guardián, persona que ejerce la tutela (RAE,1992); tutor proviene del verbo *tueor*, que quiere decir tener la vista en, contemplar, mirar, ver, tener los ojos puestos en, velar por, proteger, defender, sostener, proteger, conservar o salvaguardar. Es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura. En la fuente anterior señala que la acción de la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o grupo de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor.

La tutoría, entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículo formativo, es indudablemente el apoyo que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo. (ANUIES, 2000)

La tutoría se considera también una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos (García,2007).

En el Plan Nacional de Desarrollo se establece: Lograr que la educación responda a las necesidades de los individuos tanto del desarrollo regional y nacional. La política educativa debe lograr que los mexicanos adquieran los conocimientos, competencias y destrezas, así como, las actitudes y valores necesarios para su pleno desarrollo y para mejoramiento de la nación. De tal forma que se considera que: la educación es condición necesaria para mejorar la calidad y equidad en los aprendizajes a lo largo de la vida. Es por ello que en nuestro país en el marco del Programa Nacional de Educación 2001-2006

(PRONAE), se refiere como uno de los objetivos particulares, “Fomentar que los nuevos planes y programas de estudio incluyan esquemas flexibles, sistemas de tutorías para la atención individual y en grupo de los estudiantes, y programas de asesoría y orientación diferenciada, dirigidos a los alumnos con bajos niveles de aprovechamiento y en riesgo de abandonar sus estudios”. Así las cosas, la Educación Media Superior y Superior deberá tener como eje, una nueva visión para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos están el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje auto dirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser), el reconocimiento de que el proceso educativo puede desarrollarse en diversos lugares formales e informales y el diseño de nuevas modalidades educativas, en la cuales el alumno sea el actor central en el proceso formativo. De la misma forma, la tutoría grupal es una de las alternativas más importantes, dado que los cambios tan dinámicos de ésta época así lo requieren, y que la enseñanza es mucho más funcional y significativa. Con este tipo de tutoría se pueden atender muchos y muy variados problemas que se presentan en los grupos de alumnos de diversos niveles educativos, y sobre todo en nuestras instituciones de Educación Media Superior, en las que casi todos los grupos son más o menos numerosos, y las escuelas se ven en la necesidad de atender la demanda tan numerosa de la población estudiantil. De tal manera, que con esta forma de tutoría se pueden llevar a cabo numerosas acciones que nos pueden abatir una serie de aspectos que requieren de la participación de todos los actores involucrados. Por ejemplo, con puestas en común es posible atender problemas que por sus características requieren de la participación grupal. En el momento actual de la educación, el trabajo de grupo colaborativo es un ingrediente esencial en todas las actividades de enseñanza y aprendizaje.

Desarrollo:

El Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 7 “Cuauhtémoc” (CECyT 7) tiene una población estudiantil de alrededor de 3500 alumnos y una planta docente de 309 profesores. Sin embargo, los docentes involucrados en el **Programa Institucional de Tutorías (PIT)** no alcanzan el 10% de la cantidad antes mencionada.

Así las cosas, aquellos docentes que nos aventuramos a participar en esta labor, debemos redoblar esfuerzos para atender a una mayor cantidad mayor de alumnos. Para esto, nos dimos a la labor de diseñar una propuesta de intervención tutorial para alumnos de primer semestre ya que

consideramos que durante su primer ciclo escolar en la institución recibe orientación, apoyo y algunas herramientas que mencionaremos más adelante, podremos brindarle al alumno una perspectiva más amplia para poder potencializar su desarrollo académico y personal. Dicha propuesta consta de 18 sesiones, mismas que cada tutor podrá programar como mejor considere:

Sesión 1.- **Introducción al PIT.** Durante esta sesión deberá darse a conocer a los alumnos interesados en participar el programa. Para esto, las tres partes involucradas (Tutor-alumno-padre de familia) deberán firmar, en caso de estar de acuerdo el documento: **DECÁLOGO DE UNA BUENA RELACIÓN TUTOR-TUTORADO-PADRES DE FAMILIA**, mismo que nos dimos a la tarea de elaborar con el propósito de dejar clara la responsabilidad que tiene cada uno de los actores en este proceso. (Anexo 1.)

Sesión 2. **Reunión con padres de familia.** Se sugiere por lo menos una donde se les dé a conocer la forma de trabajo así como la importancia que tiene su participación en el mismo.

Sesión 3. **Reglamento.** En esta sesión se les hace énfasis a los alumnos de la importancia de conocer las normas que deberán regir su comportamiento durante su estancia en la institución.

Sesión 4. **Hábitos de estudio.** En esta fase, aplicamos un cuestionario que les permitirá identificar áreas de oportunidad para mejorar su desempeño académico.

Sesión 5. **Resiliencia.** En psicología, es la capacidad que tiene una persona para superar circunstancias traumáticas como la muerte de un ser querido, un accidente, etc. Desafortunadamente, muchos de nuestros crece en circunstancias difíciles: ambientes marcados por la violencia (familiar, social, etc.), son padres de hijos divorciados o pertenecen a familias disfuncionales, problemas para adaptarse al ritmo de trabajo que demanda la institución, etc. Por lo que consideramos que esta es una herramienta que podrá ayudarle no sólo en esta etapa sino en el resto de su vida.

Sesiones 6-11. **Seguimiento Académico.** Dichas sesiones deberán ser programadas a lo largo del semestre. Consideramos que éste es un número mínimo y la necesidad de programar estará en función de las necesidades del grupo de tutorados. Deberán programarse antes y después de la evaluación. Consideramos que este es el punto medular de nuestra labor como tutores ya que tenemos la oportunidad de reducir el índice de reprobación de nuestros tutorados al poder canalizarlos a asesorías, círculos de estudio, etc.

Sesión 12. **Servicios Estudiantiles.** En esta sesión, deberá darse a conocer a los alumnos los servicios (académicos, de salud y deportivos) con los que cuenta la Unidad Académica con el propósito de poder brindarle herramientas para elegir aquellos que considere necesarios para su formación.

Sesión 13. **Becas.** El objetivo principal es que el alumno pueda acceder a una beca y contribuir con esto a disminuir el índice de deserción.

Sesión 14. **Formación de equipos de trabajo.** Gracias a estas actividades los alumnos se forman como personas capaces de compartir teniendo la habilidad de saber expresarse en público esto lo que hace que la persona se forme en un ambiente de intercambio que lo hará mejor persona. Es sustancial remarcar, que el estar inserto en un grupo puede, en la medida en que hagas grandes relaciones con los miembros y que haya una ida y vuelta certera, formar grandes amigos y con esto, encontrar apoyo en las dificultades académicas que pudieran encontrar; esto ocurre generalmente cuando uno empieza un período de enseñanza nuevo.

Sesión 15. **Autoestima.** Durante esta jornada, se les aplica un cuestionario con el que podrán conocer su nivel de autoestima, misma que es importante considerar ya que es la base de su desarrollo personal.

Sesión 16. **Toma de decisiones.** Aquí se mencionan aspectos importantes que deberán tomar en cuenta para elegir no sólo la especialidad que habrán de elegir sino aquellas que marcarán el rumbo de toda su vida (carrera, pareja, familia, área laboral de su interés, etc.).

Sesión 17. **Desarrollo personal.** Las posibilidades al alcance de cualquier ser humano son infinitas, pero solo se vuelven evidentes cuando nos atrevemos a salir de nuestra zona de confort, a adquirir nuevos pensamientos, habilidades, actitudes y en suma, cuando nos atrevemos a seguir la ruta natural de nuestro desarrollo personal. Esto, nos parece indispensable en una escuela del área físico matemáticas ya que no podemos perder de vista que antes que un ser profesional somos seres humanos.

Sesión 18. **Cierre.** En esta etapa, se dan por concluidos los trabajos no sin antes recoger las experiencia de los alumnos ya que muchos de estos temas son totalmente nuevos para ellos.

Conclusiones:

Con este tipo de actividad se podrán esbozar dos grandes finalidades establecer un aprendizaje entre la escuela y la sociedad formando valores.

La tutoría grupal nos permitirá, entonces, elevar de manera significativa los índices de eficiencia terminal, lograr que los alumnos se vayan integrando correctamente a la sociedad, que tengan motivación e interés por su formación académica y afectiva, y sobre todo de manera relevante que ubiquen las cosas como un todo y como una función social.

La tutoría es, en términos generales, una de las alternativas más importantes de ayuda y apoyo para docentes y alumnos, en todas sus tareas y problemas de toda índole.

Considerando los cambios tan vertiginosos que se han venido dando en los últimos años, la sociedad global actual, que es la sociedad del conocimiento requiere de la formación de sujetos diversificados, que sepan aprovechar al máximo sus potencialidades y capacidades para enfrentarse a los retos y desafíos que se les presentarán.

Referencias:

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento. México.

BAUDRIT A. (2000). El tutor: procesos de tutela entre alumnos. España. Edit. Paidós.

BISQUERRA R. (2002). La práctica de la orientación y la tutoría. España.

GARCÍA, C., F., TREJO G., M.R. (2007). Tutoría, una estrategia educativa que potencia la formación de profesores. México. Edit. Limusa.

&RAE (1992). Diccionario de la Real Academia Española. Madrid.

Anexos



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR
CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS No. 7
“CUAUHTÉMOC”



PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

DECÁLOGO DE UNA BUENA RELACIÓN TUTOR-TUTORADO-PADRES DE FAMILIA

Con la intención de optimizar el trabajo del Programa Institucional de Tutorías y, cansada de reiterar siempre lo mismo a cada un@ de l@s tutorad@s, se me ha ocurrido redactar este breve texto con la única pretensión de cooperar a unas relaciones académicas más fecundas, señalando las responsabilidades de cada uno de los participantes.

Si vienes a esto y no estás de acuerdo con alguna de las reglas del juego, ni siquiera toques la puerta. No pierdas tiempo. Si decides atravesar este umbral, no olvides que ese tránsito supone la aceptación explícita de estas reglas, añadidas a los reglamentos que rigen al Instituto Politécnico Nacional y que nos incumben a académicos y estudiantes. Por lo que el incumplimiento de dichas reglas implica la ruptura de la relación tutora-tutorad@.

1. Con el propósito de fortalecer las actividades del PIT es sumamente importante la participación activa de las partes involucradas: Padres de familia, tutorad@ y tutora por lo que todos debemos cumplir cabalmente nuestras responsabilidades.
2. Padres de familia: estar dispuesto/a a involucrarse con el PIT. Esto supone hacer el seguimiento de las actividades académicas de su hijo (a) así como de los resultados de las mismas. Comprometiéndose a entregar calificaciones firmadas cada parcial.
3. Mantener contacto permanente con el tutor a través de sesiones presenciales, correo electrónico, teléfono, etc.
4. Tutorado: Cumplir, en tiempo y forma, con todos y cada uno de los compromisos académicos. Esto es, asistir a clases y efectuar la totalidad de actividades (tareas, exposiciones, trabajos, etc.) de las Unidades de Aprendizaje en las que está inscrito.
5. Las asesorías o reuniones de tutoría se realizarán cada semana (previa calendarización y tomando en base al horario de clase), por lo que el tutorad@ deberá asistir a éstas. Algunos de los temas que se abordarán en las sesiones son: Reglamento IPN, Conoce tu escuela, Técnicas de estudio, Redacción, Ortografía y Superación Personal, entre otros. Cabe señalar que los padres de familia y tutorad@s están en libertad de proponer temas que consideren oportunos para el fin que perseguimos.
6. L@s tutorad@s deberán observar, dentro y fuera de esta Unidad Académica, un comportamiento acorde a su status de alumn@s de este Instituto por lo que en todo momento deberán tener presente que el respeto y la disciplina son requisitos *sine qua non* para participar en el programa.
7. Tutora: Fomentar, en todo momento, un clima de confianza, respeto y comunicación con padres de familia y tutorad@s. Hablando de manera clara y concreta.
8. Preparar con anticipación las reuniones con los tutorad@s, mismas que tienen como objetivo brindar a los alumn@s herramientas que les permitan crecer académica y personalmente.
9. Resolver o buscar por todos los medios posibles atender o canalizar todas y cada una de las dudas o necesidades académicas de los tutorad@s.

10. Hacer un acompañamiento personalizado en las actividades académicas de los tutorad@s así como promover, en la medida de lo posible, su formación integral. Esto es, el desarrollo de sus capacidades a través de actividades deportivas y/o culturales.

Tutora

Rosa Alma Guerrero Orozco

Padre o tutor
(Nombre y firma)

Tutorad@
(Nombre y firma)

PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL PARA INCREMENTAR LA AUTOESTIMA DE LOS ALUMNOS DE LA INGENIERÍA EN INFORMÁTICA.

Ortiz-Alvarez, Mildred Karina UPIICSA

INTRODUCCIÓN

El Instituto Politécnico Nacional (IPN), tiene como misión formar integralmente profesionales en los diversos campos de la ciencia y la tecnología, de acuerdo con los requerimientos del desarrollo económico, político y social del país; así como contribuir a través del proceso educativo en la transformación de la sociedad.

Para cumplir su cometido, el Instituto Politécnico Nacional, establece el Modelo Educativo Institucional el cual prevé

- 1) la formación de los alumnos desde el ámbito del ser humano el cual comprende el desarrollo del espíritu, a través de la cultura; del intelecto, mediante la vida académica; de los sentimientos y emociones, por la convivencia y la vida artística; de la integridad física, a través del deporte y la orientación para la salud; y de la vida social, mediante actividades cívicas.
- 2) la incorporación de las acciones tutoriales como formas de atención individualizada al trabajo institucional permanente, que acompañen a los alumnos en toda su formación profesional, para lograr su desarrollo profesional integral además la permanencia en los estudios profesionales, evitando la deserción (abandono de estudios) y el rezago escolar (mayor tiempo para concluir satisfactoriamente los planes y programas de estudio conforme al tiempo establecido oficialmente).

En este contexto y tomando en cuenta el Proyecto Institucional 09 del Plan de Desarrollo Institucional 2013-2018: Fortalecimiento de los procesos relativos a la trayectoria académica de las y los estudiantes, que indica como una de sus acciones el integrar competencias interdisciplinarias mediante contenidos humanísticos en programas académicos del IPN se propone un Programa de Acción Tutorial para elevar la autoestima en los alumnos de la Ingeniería en Informática.

El presente Programa de Acción Tutorial propone la medición en tres momentos inicio, mitad y final del plan de intervención de tres componentes de la autoestima de los alumnos de la Licenciatura en Ingeniería en informática: autoconcepto, autoconocimiento y autocuidado así como la incursión de los alumnos al Taller: Autoestima que ofrece la Coordinación de Orientación Educativa de la UPIICSA como parte del proyecto de desarrollo humano de la comunidad estudiantil de esta Unidad Académica.

DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES

Según los resultados arrojados por las encuestas realizadas a los alumnos de la UPIICSA se tiene que los alumnos de la UPIICSA gastan la mayor parte de sus ingresos en Vivienda, transporte y alimentos, invierten alrededor de 2hrs. De traslado vivienda-UPIICSA-vivienda aun cuando puede haber quienes invierten alrededor de 4hrs.

El índice de reprobación es muy alto siendo entre seis o siete materias en promedio las que reprueban a lo largo de su carrera, siendo el área de conocimiento de Físico–matemáticas donde se observa el más bajo rendimiento escolar. Muestran deficiencias en su aprendizaje principalmente por la falta de concentración y problemas de comprensión, también refieren la necesidad de llevar cursos de Desarrollo humano para el reforzamiento de su formación integral dentro de los que se encuentran: Hablar en público, liderazgo, autoestima, control de nervios, manejo de estrés laboral, Programación Neurolingüística, técnicas de relajación, etc.

La mayor parte del alumnado pertenece a un nivel socioeconómico de medio a bajo, son hijos de familia aun cuando también se encuentran casos donde ya son autosuficientes económicamente.

Pertencen a la Era de la información y de las Tecnologías de Información por lo que contar con medios de comunicación como las tabletas, smartphones y laptops son uno de sus primordiales necesidades e inquietudes.

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA Y CIENCIAS SOCIALES SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA

DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE PRIMER INGRESO

Cuadro comparativo y resumen de resultados

06/04/2016

Encuesta aplicada en febrero del 2016

5. ¿Qué cursos y/o talleres te gustaría que fueran impartidos para complementar tu formación?

ING. INFORMÁTICA (151)	ING. TRANSPORTE (152)	ING. INDUSTRIAL (257)
Proyectos: administración, creación, emprendedores	Proyectos: planes de proyectos, innovación,	Proyectos: administración de proyectos, proyectos y logística, desarrollos de proyectos
Desarrollo personal: habilidades del pensamiento, hablar en público, control de nervios, manejo de estrés laboral; manejo del tiempo; oratoria, PNL, lenguaje corporal, técnicas de relajación, métodos de aprendizaje, técnicas de estudio, técnicas de exposición, técnicas de investigación, comprensión lectora, emprendedores, liderazgo.	Desarrollo personal: redacción, hablar en público, inteligencia emocional, superación personal, oratoria, para decir no,	Desarrollo personal: lectura rápida, lenguaje corporal, taller de lectura, agilidad mental, autoestima, autoaprendizaje, búsqueda de empleo, comprensión de lectura, relaciones interpersonales, manejo del tiempo libre, comunicación, comunicación asertiva, control de emociones, seguridad, vestimenta, expresión corporal, superación personal, taller de organización de la vida, taller de tareas.
Administración: administración de tiempos laborales, innovación en la industria nacional, planeación y organización educativa, relaciones a internacionales formación empresarial, gestión de recursos, taller de economía, negocios,	Administración: simulación de actividades laborales, emprender negocios, liderazgo, mercadotecnia	Administración: administración, negocios, administración financiera, creación de empresas, liderazgo, manejo de recursos, conocimiento de mercado, innovación y administración de planta laboral, marketing, negocios, producción, calidad, manufactura, administración y gestión empresarial, finanzas, manejo de personal.
Cultura: dibujo, expresión artística, taller de lectura, marketing, contaduría, negocios.	Cultura: taller de lectura, taller de estudio, taller de lenguaje, técnicas de aprendizaje, técnicas de estudio, concentración, técnicas de exposición, técnicas para quitar el estrés.	Cultura: literatura, música, oratoria, teatro, pintura, taller de primeros auxilios,
Ciencias exactas: matemáticas, lenguaje swift, control y esquematización de problemas, robótica, Programación,	Ciencias exactas: matemáticas, física, negocios, internacionales, derecho, química	Ciencias exactas: álgebra, matemáticas, auto cad, cálculo, matemáticas avanzadas, computación, programación, taller de mecánica y electricidad,
Desarrollo profesional: PYMES, emprendedores, liderazgo, técnicas de exposición, técnicas de investigación, idiomas a distancia, orientación profesional	Desarrollo profesional: lenguas extranjeras, regularización ¿?, innovación de aprendizaje, orientación profesional, orientación educativa,	Desarrollo profesional: ampliación de visión, comprensión de lectura.

Página 4 de 6

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

MODALIDAD: GRUPAL			
No. SESIÓN /OBJETIVO (TIEMPOS)	ACTIVIDADES	INSTRUMENTOS	FECHAS
1. Presentación (2hrs)	Presentación del tutor y alumnos.	<ul style="list-style-type: none"> Dinámica de Integración 	Agosto 3ª semana
	Explicar a los alumnos qué es el Programa Institucional de Tutorías y su finalidad, sus funciones y límites.	<ul style="list-style-type: none"> Tríptico "La tutoría" 	
	Conocer las expectativas de los alumnos tutorados.	<ul style="list-style-type: none"> Escrito "Mis expectativas" 	
	Agendar fechas para sesiones individuales, grupales.	<ul style="list-style-type: none"> Agenda ejecutiva semanal 	
	Establecer acuerdos para los mecanismos de comunicación, horarios y lugares de atención.	<ul style="list-style-type: none"> Panfleto informativo de mecanismos de comunicación, horarios y lugares de atención. Minuta de acuerdos, Correo electrónico, agenda ejecutiva 	
2. Incorporación al Modelo Educativo del IPN (Plan de Estudios del Programa Académico) (2hrs.)	Los alumnos conocerán las características, objetivo, perfil de egreso, mapa curricular, estructura, etc. Del Programa Académico de la Licenciatura en informática.	<ul style="list-style-type: none"> Tríptico del Programa Académico de la Licenciatura en Informática. Tutorial del Programa Académico 	Septiembre 3º semana
	Los alumnos conocerán que son las competencias y los diferentes tipos con base al Modelo Educativo Institucional, Los alumnos identificarán las competencias a desarrollar durante su trayectoria escolar profesional.	<ul style="list-style-type: none"> Lectura: "Modelo Educativo Institucional" Lista de Competencias para su Programa Académico. 	

	Exploración de algunos aspectos académicos y personales de los alumnos: promedio, situación socioeconómica, semestre que cursan, cómo se perciben los alumnos a ellos mismos, a otros compañeros y la percepción del tutor como el primer acercamiento al nivel de autoestima que manejan	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de Verificación de Autocuidado. • Cuestionario de Autoconcepto. • Cuestionario de Autoconocimiento. 	
3. Desarrollo de competencias del saber ser. (2hrs)	Presentar resultados de los instrumentos de medición de autoestima de los alumnos.	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación en Powerpoint de datos estadísticos. 	Octubre 1ª Semana
	Mostrar la importancia del desarrollo de la autoestima en los individuos y en consecuencia en el desarrollo profesional y escolar de los alumnos del programa académico de la Licenciatura en Ingeniería en Informática.	<ul style="list-style-type: none"> • Lecturas: "Influencia de la autoestima en el ámbito educativo", "¿Qué es la autoestima?" 	
	Incorporación de los alumnos con baja autoestima al Taller: "Autoestima" que oferta la Coordinación de Orientación educativa los martes y jueves en dos horarios: matutino y vespertino.	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja con información de Taller. • Formato de Inscripción a curso 	
1. Balance Académico y del Saber Ser (2hrs.)	Conocer las calificaciones del 1er. Período de Evaluación de los alumnos de la UAp Análisis de Sistemas de la Licenciatura en Ingeniería en Informática	<ul style="list-style-type: none"> • Formato de Seguimiento semestral de tutoría 	Noviembre 1º semana
	Autoevaluar los resultados del 1er. Período de Evaluación, identificando las fortalezas y debilidades individuales y grupales.	<ul style="list-style-type: none"> • Instrumento de Reflexión "Fortalezas y Debilidades" 	
	Autoevaluación y coevaluación de los avances del Taller de Autoestima.	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición "Taller de Autoestima". • Lista de Verificación de Autocuidado. 	

		<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario de Autoconcepto. • Cuestionario de Autoconocimiento 	
5 Resultado y Evaluación (2hrs.)	Conocer las calificaciones del 2do. Período de Evaluación de los alumnos de la UAp Análisis de Sistemas de la Licenciatura en Ingeniería en Informática.	<ul style="list-style-type: none"> • Formato de Seguimiento semestral de tutoría 	Diciembre 2° semana
	Reflexionar con los alumnos sobre los logros alcanzados y tropiezos enfrentados en su desempeño académico.	<ul style="list-style-type: none"> • Matriz de Reflexión sobre mi desempeño académico. 	
	Evaluación de la Tutoría	<ul style="list-style-type: none"> • Instrumento de Reflexión sobre la tutoría • Formato de Evaluación del Tutor 	
	Reflexión sobre los beneficios aportados a su persona el Taller de autoestima.	<ul style="list-style-type: none"> • Instrumento de Reflexión sobre qué me ha aportado el taller de autoestima 	
	Evaluación final de la autoestima de los alumnos de la UAp Análisis de Sistemas de la Licenciatura en Ingeniería en Informática.	<ul style="list-style-type: none"> • Exposiciones de los instrumentos de reflexión de los alumnos • Lista de Verificación de Autocuidado. • Cuestionario de Autoconcepto. 	

		<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario de Autoconocimiento 	
--	--	--	--

REFLEXIÓN FINAL

La comunidad estudiantil de la UPIICSA, en especial del Plan Académico de la Ingeniería en Informática, está consciente de la necesidad de desarrollar su parte humana, en especial el desarrollo de una autoestima equilibrada (alta), que les ayudará a desenvolverse y crecer adecuadamente no solo profesionalmente sino como individuos. Motivo por el cual solicitan cursos y talleres a fin de solventar esas carencias emocionales que tienen consigo y que en ningún lado les dicen cómo solucionarlas.

REFERENCIAS

Bibliográficas

1. Sistema de medición del impacto de las técnicas ergonómicas en la productividad de la empresa: SMITEPIE. Guerrero Briceño, Manuel Jesús. Tesis. México. 1994
2. IPN. (2003). Un nuevo modelo educativo para el IPN. México. IPN

Electrónicas

1. IPN (n.d) Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica <http://www.tutorias.ipn.mx/Paginas/Inicio.aspx>. Consultada: 19 de septiembre de 2016.
2. ¿Qué es la autoestima?. Mi Autoestima. <http://www.miautoestima.com/que-es-autoestima/>. Consultada: 19 de septiembre de 2016.
3. Cualidades de una persona con alta autoestima. Alegriadevivir's Blog. <https://alegriadevivir.wordpress.com/2010/11/16/cualidades-de-una-persona-con-alta-autoestima/>. Consultada: 19 de septiembre de 2016..
4. Características de personas con autoestima alta. Psicología Online. <http://www.psicologia-online.com/autoayuda/potenciar-la-autoestima/caracteristicas-de-personas-con-autoestima-alta.html>. Consultada: 19 de septiembre de 2016..

RELACIÓN ENTRE LOS ENFOQUES DE APRENDIZAJE Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE UNA MUESTRA DE ALUMNOS DEL PROGRAMA MAESTRO TUTOR

De Luna-Caballero, Roberto; Ocampo-Botello, Fabiola,
Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional

RESUMEN

Los enfoques de aprendizaje se relacionan con las motivaciones y estrategias que adoptan los alumnos al abordar una situación de aprendizaje, los cuales pueden ser: profundo o superficial. Con la finalidad de analizar la forma en que estos se relacionan el metaconocimiento que tienen los alumnos respecto a su inteligencia emocional en los aspectos de: percepción, comprensión y regulación. Se realiza un estudio cuantitativo y correlacional respecto a estas dos variables. Participaron 54 estudiantes: 44 (81.5%) hombres y 10 (18.5%) mujeres con un rango de edad de 18 a 21, con una media de 18.56 y una moda de 18 años. Se aplicaron los instrumentos *Trait-Meta Modd Scale* de 24 preguntas (*TMMS-24*) y el *R-SPQ-2F*. Los resultados revelaron que los alumnos que adoptan un enfoque profundo al aprendizaje tienen mejor metacognición de sus estados emocionales.

INTRODUCCIÓN

Según Extremera y Fernández (2004), Mayer y Salovey definen la Inteligencia Emocional como: *“La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”*.

La definición anterior en sí misma incorpora una variedad de aspectos importantes para el desarrollo personal, la adaptación al medio ambiente, el autoconocimiento, la percepción de las emociones en los otros, así también como la capacidad de automotivación e influir de forma positiva en los demás.

Del Pino y Aguilar (2013) establecen que la inteligencia emocional, a partir de los años 1990 emerge como una variable de estudio en diversas áreas de investigación con la intención de buscar la excelencia en las esferas educativas y organizacionales, considerados pilares fundamentales en la formación y productividad de las sociedades.

Para Goleman (1999, citado en Del Pino y Aguilar, 2013) los profesores están empezando a reconocer la importancia de la inteligencia emocional en la educación superior. Pues con programas de educación emocional, los alumnos se beneficiarían debido a que la adquisición de conocimientos meramente académicos no es suficiente para conseguir el éxito escolar.

De lo anterior se deduce que la inteligencia emocional que tengan los estudiantes universitarios tiene un impacto significativo en los resultados de su formación académica. Considerando esto, en este estudio se realizó un análisis de la asociación entre la autopercepción que tienen los docentes de su propia inteligencia emocional en los aspectos de: percepción, comprensión y regulación y los enfoques de aprendizaje (profundo y superficial) que adoptan en el desarrollo de sus actividades académicas.

Los enfoques de aprendizaje de los estudiantes (*Student Approaches Learning, SAL*) están asociados a la relación que existe entre el estudiante, el contexto y la tarea, por lo que el contexto enseñanza–aprendizaje en que se presentan dichas tareas y las intenciones que tengan los estudiantes para el desarrollo de las mismas tienen una influencia directa en los SAL. Debido a la gran diversidad de tareas, contextos y a las intenciones variables que tienen los sujetos para abordar las distintas tareas, los enfoques de aprendizaje de los estudiantes son variables dependientes de los aspectos antes mencionados, por lo que según Biggs (2001a) estos se consideran rasgos inestables de los aprendices. Aunque, por otro lado, los individuos están predispuestos por sus características personales a adoptar preferentemente un determinado enfoque y en determinadas situaciones estimulan, favorecen o inhiben la adopción de ciertos enfoques (Valle, 2000).

Los enfoques de aprendizaje: profundo y superficial, los describe Biggs (1987) de la siguiente forma:

El enfoque superficial (*surface approach*) se fundamenta en un motivo o intención que es extrínseco al propósito real de la tarea, es decir, la tarea es vista por el aprendiz como un obstáculo a ser despejado tan rápidamente como sea posible y percibido como una actividad a la que se desea invertir el menor tiempo y esfuerzo como sea posible y con ello evitar el fracaso. Los estudiantes aplican actividades de bajo nivel cognitivo; el aprendizaje memorístico sin un entendimiento profundo y con la ausencia de un interés de buscar formas alternas y novedosas de realizar estas actividades.

El enfoque profundo (*deep approach*) está basado en una necesidad y en un interés intrínseco del aprendiz, lo cual le permite relacionarse apropiadamente y de forma significativa con la tarea que va a realizar, es decir, el enfoque se centra en un entendimiento significativo, en las ideas principales, temas y principios y no en los detalles en sí mismos, lo cual se logra mediante el establecimiento de metáforas, analogías y otro tipo de estructuras conceptuales que permiten al aprendiz analizar con seriedad las actividades que desarrolla, relacionándolas con contenidos previos y contextos adecuados. En este enfoque la estrategia que se adopta depende de la tarea que se está desarrollando y la disposición que se tiene en el desarrollo de las mismas depende de la calidad de la enseñanza.

DESARROLLO

Se realizó un estudio cuantitativo por encuesta con corte transversal, cuyo objetivo fue analizar la relación existente entre los enfoques de aprendizaje (profundo y superficial) adoptados por los alumnos y la relación que mantiene con el metaconocimiento de sus estados emocionales en los aspectos de: Percepción, Comprensión y Regulación.

En esta estudio participaron 54 estudiantes: 44 (81.5%) hombres y 10 (18.5%) mujeres con un rango de edad de 18 a 21, con una media de 18.56 y una moda de 18 años.

La participación fue voluntaria, se aplicó en horario de clases y se les explicó a los alumnos la intención del estudio. La muestra se seleccionó por elección directa, esto es, los dos grupos pertenecían al programa de Maestro Tutor.

Para el desarrollo de este trabajo se aplicaron tres instrumentos:

- El *Trait-Meta Mood Scale de 24 preguntas (TMMS-24)*, el cual proporciona una estimación personal sobre los aspectos reflexivos de la experiencia emocional. Este instrumento refiere a tres dimensiones intrapersonales:
 1. Atención a los propios sentimientos
 2. Claridad emocional
 3. Reparación de las propias emociones

El instrumento Trait-Meta Modd Scale de 24 preguntas (TMMS-24) está compuesto por 24 preguntas con respuesta en escala de Likert: 1. Nada de Acuerdo, 2. Algo de acuerdo, 3. Bastante de Acuerdo, 4. Muy de Acuerdo y 5. Totalmente de acuerdo. Cada una de las subescalas que valora están compuestas de 8 preguntas, las preguntas del 1 al 8 componen el factor de percepción, de la 9 a la 16 el factor comprensión y de la 17 a la 24 el factor regulación.

- El Cuestionario Revisado de Procesos al Estudio de 2 Factores (*the Revised two factor of the Study Process Questionnaire, R-SPQ-2F*), el cual es un instrumento creado por John Biggs y colaboradores (Biggs y otros, 2001b), que contiene 20 preguntas con cinco opciones de respuesta de escala tipo Likert 1.-Nunca, 2.-Raramente, 3.-Algunas veces, 4.-Frecuentemente y 5.-Siempre. Este instrumento valora dos enfoques de aprendizaje: enfoque profundo y enfoque superficial. Cada uno de estos enfoques está compuesto por 10 preguntas: 5 de motivos y 5 de estrategias.
- Un cuestionario elaborado por los autores para conocer la edad, el sexo y semestre que cursaban los dicentes en ese momento.

En este estudio se planteó las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo se relaciona el enfoque de aprendizaje profundo y la metacognición que tienen los alumnos de sus estados emocionales?
2. ¿Cómo se relaciona el enfoque de aprendizaje superficial y la metacognición que tienen los alumnos de sus estados emocionales?

Para responder la pregunta número 1 se plantearon las siguientes hipótesis.

H₁: Existe una relación lineal positiva entre el enfoque de aprendizaje profundo y la metacognición que tienen los alumnos de su inteligencia emocional en los aspectos de percepción, comprensión y regulación de sus emociones.

H₀: No existe relación lineal entre el enfoque de aprendizaje profundo y la metacognición que tienen los alumnos de su inteligencia emocional en los aspectos de percepción, comprensión y regulación de sus emociones.

Se aplicó una prueba de correlación de Pearson, obteniéndose los resultados que se muestran en la tabla número 1.

Tabla 3. *Correlación de Pearson entre el enfoque de aprendizaje profundo y los factores metacognitivos.*

Enfoque profundo		
Factor Emocional	Coefficiente de correlación	Sig.
Percepción	0.468	0.0
Comprensión	0.310	0.023
Regulación	0.217	0.116

Como se aprecia en la tabla número 1, los resultados obtenidos mostraron correlaciones lineales significativas entre los aspectos metacognitivos de la inteligencia emocional: Percepción y Comprensión y el enfoque profundo. Aunque no significativo en el aspecto de regulación.

Para responder la pregunta número 2 se plantearon las siguientes hipótesis.

H₂: Existe una relación lineal positiva entre el enfoque de aprendizaje superficial y la metacognición que tienen los alumnos de su inteligencia emocional en los aspectos de percepción, comprensión y regulación de sus emociones.

H₀: No existe relación lineal entre el enfoque de aprendizaje superficial y la metacognición que tienen los alumnos de su inteligencia emocional en los aspectos de percepción, comprensión y regulación de sus emociones.

Se aplicó una prueba de correlación de Pearson, obteniéndose los resultados que se muestran en la tabla número 2.

Tabla 4. *Correlación de Pearson entre el enfoque de aprendizaje superficial y los factores metacognitivos.*

Enfoque superficial		
Factor Emocional	Coefficiente de correlación	Sig.
Percepción	0.104	0.455
Comprensión	-0.028	0.841
Regulación	-0.273	0.046

Por los datos mostrados en la tabla número 2, no se detectaron correlaciones lineales significativas entre el enfoque de aprendizaje superficial y los aspectos metacognitivos de percepción y comprensión de las emociones, pero sí con este enfoque y la regulación.

CONCLUSIONES

En este trabajo se detectó que los alumnos participantes que adoptan un enfoque de aprendizaje profundo obtienen correlaciones lineales significativas en los aspectos de percepción y comprensión emocional, lo cual refleja que tienen un compromiso y un interés intrínseco por relacionarse de manera adecuada con las tareas que desarrollan, aplican estrategias correctas para el abordaje y éxito de las actividades académicas que desarrollan. Aunado a una atención y expresión apropiadas de sus emociones. Aunque no obtuvieron una correlación lineal significativa en el aspecto de reparación emocional, esto es, la expresión de sus emociones.

Respecto a los estudiantes que manifestaron adoptar un enfoque superficial, estos no obtuvieron correlaciones lineales significativas respecto a los aspectos metacognitivos emocionales: percepción y comprensión, pero sí, en el aspecto de regulación.

Se sugiere la indagación de la relación entre estas dos variables: enfoques de aprendizaje (profundo y superficial) considerados en el R-SPQ-2F y los aspectos metacognitivos (percepción, comprensión y regulación) de la inteligencia emocional que valora el TMMS-24.

REFERENCIAS

- Biggs, John. (2001a). "Enhancing Learning: A Matter of Style or Approach". En: "Perspectives on thinking, learning and cognitive styles". Editado por: Robert J. Sternberg y Li Fang Zhang. Lawrence Erlbaum Associates. Estados Unidos.
- Biggs, J., Kember, D. y Leung, D. (2001b). "The revised two factor Study Process Questionnaire: R-SPQ-2F". *British Journal of Educational Psychology*, 71, 133–149.
- Biggs, J. (1987). "Student approaches to learning and studying". Hawthorn: Australian Council for Educational Research.

- Del Pino, Rebeca y Aguilar Fernández, Ma. De los Ángeles. (2013). “La inteligencia emocional como una herramienta de la gestión educativa para el liderazgo estudiantil”. Cuadernos de Administración. Vol. 29. Núm. 50. Pp. 132-141. Colombia.
- Extremera Pacheco, Natalio y Fernández Barrocal, Pablo. (2004). “La Inteligencia emocional: métodos de evaluación en el aula”. *Revista Iberoamericana de Educación*. OEI. Biblioteca digital.
- Valle Arias A.; González Cabanach, R.; Núñez Pérez J.; Suárez Riveiro J. M. (2000). “Enfoques de aprendizaje en estudiantes universitarios”. *Psicothem*. Vol. 12. No. 3. Pág. 368–375. Disponible en: <http://www.psicothema.com/pdf/344.pdf>.

REPROBACIÓN Y ABANDONO ASOCIADO CON EL APRENDIZAJE DE LAS CIENCIAS Y SU ARTICULACIÓN CON LA FUNCIÓN TUTORIAL COMO ALTERNATIVA DE APOYO ACADÉMICO

Trabajo realizado por

Profesor Guillermo Cortes Aguilera

Academia de Matemáticas T.V.

Escuela Carlos Vallejo Márquez

CECYT n^o 10 IPN

La reprobación y el abandono escolar es motivo de realizar los estudios y estrategias tendientes a evitar esta situación.

La reprobación en los alumnos es una situación que proviene desde el ámbito familiar, que se refleja en las actitudes en cuanto al comportamiento escolar y personal del alumno

En el ambiente escolar se ve reflejado por las situaciones propias del alumno. Así como el de las acciones de los docentes, en quienes debería existir una motivación hacia el alumno tendiente a mejorar su situación escolar con el fin de evitar la deserción escolar.

En el alumno se reflejan los conflictos o el bien estar familiar. Si bien es cierto, existen problemas en todos los hogares estos van de menores a mayores. Cada uno de ellos trae consigo la observación y frustración del alumno en la impotencia de ser un elemento que medie las situaciones que den solución a los conflictos familiares, ya que en su intervención es ignorado por las partes en conflicto, toda vez que se ve imposibilitado a ser parte de uno o de otro.

Los conflictos económicos dentro del ámbito familiar, el alumno se ve obligado a tomar acciones con el fin de ayudar con los gastos familiares, lo que lo lleva a tomar decisiones que le afectan en cuanto a situación escolar.

El alumno al sentirse desplazado en su hogar busca donde se pueda sentir parte de un grupo y, en ocasiones si nos es que en la mayoría de los casos continua su búsqueda en otros medios sin importar cual o cuales sean los resultados, uno de esos medios en el continuar sus estudios no importando en que escuela quede asignado, todo ello con tal de no estar inmerso en los conflictos familiares.

Como docentes cada uno de nosotros hemos observado estos conflictos a través de las acciones de los alumnos, pero nos vemos imposibilitados de dar consejo alguno, dado que para ello se requiere la intervención de un psicólogo que le de la orientación apropiada.

Por otra parte la falta de motivación por parte del docente provoca en el alumno la deserción.

Cabe hacer mención que en la participación del docente hacia el alumno, este, en ocasiones reacciona en forma negativa, por lo que el docente opta por quedarse al margen para evitar conflictos que, en vez de atraerlo hacia el estudio se reciba una reacción contraria a la esperada.

La función tutorial como apoyo académico busca que exista una interrelación (familia-alumno-escuela), mediante una participación conjunta donde existan los medios psicológicos, apoyo de los padres y la parte tutorial del docente.

Para ello se requiere de una formación estratégica donde se den a conocer las actividades a realizar ¿Cómo? con la participación de los padres, docentes y la parte medular en la consecución de los objetivos, la parte psicológica.

Actualmente los padres están inmersos en sus trabajos (padre madre) procurando llevar el sustento a sus hogares dejando de lado la parte paterna, es decir se preocupan más por la parte económica, olvidándose de la función de ser padres.

El ser padre implica tener la misma responsabilidad si no es que mayor a la responsabilidad de solventar los gastos familiares, un hijo requiere de atenciones, no solo en la etapa del bebe o de niño donde con alzar la voz en niño hacia lo que el padre señalaba. En la etapa de joven las cosas cambian ahora no solo basta alzar la voz es necesario dar una explicación del porque se le señala que eso está bien o está mal, el joven ya razona y al hablar con ellos existe una interrelación de padre e hijo y de amigo

a amigo.es en esta etapa donde el alumno busca sentirse parte de un grupo comenzado por ser aparte de una familia, después de las personas que lo rodean y si, en su hogar no existe esa pertenencia, el alumno la busca en otros grupos, siendo en ocasiones grupos muy distintos a los de una familia carentes de valores donde el alumno tiene la alternativa de tomar dos caminos el bueno o el malo (continuar con sus estudios o la deserción escolar)

La función tutorial no solo es la relación docente alumno, donde el peso radica en la atención tutorial del docente, también es parte de los padres, donde estos deben de observar las acciones escolares a realizar en casa, no dejar todo el peso a la escuela, de ellos depende también el avance escolar de sus hijos, no solo basta con darles la parte económica para solventar sus gastos escolares, es menester se involucren los padres. Y con esta fórmula (padres alumno docente) se evitaría exista mucha deserción escolar

En conclusión;

Se requiere una tutoría integral para evitar la deserción escolar, donde exista una parte psicológica, para brindar apoyo a los alumnos no solo a los tutorados, sino que también sea para aquellos alumnos que así lo requieran

La participación comprometida por parte del docente tutor

La participación comprometida por parte de los padres

Y la parte medular.- la disposición del alumno a asumir compromisos tendientes a mejorar su calidad de persona y por ende de estudiante.

REPROBACIÓN Y ABANDONO ASOCIADO CON EL APRENDIZAJE DE LAS CIENCIAS Y SU ARTICULACIÓN CON LA FUNCIÓN TUTORIAL COMO ALTERNATIVA DE APOYO ACADÉMICO

Trabajo realizado por

Profesor Guillermo Cortes Aguilera

Academia de Matemáticas T.V.

Escuela Carlos Vallejo Márquez

CECYT n^o 10 IPN

La reprobación y el abandono escolar es motivo de realizar los estudios y estrategias tendientes a evitar esta situación.

La reprobación en los alumnos es una situación que proviene desde el ámbito familiar, que se refleja en las actitudes en cuanto al comportamiento escolar y personal del alumno

En el ambiente escolar se ve reflejado por las situaciones propias del alumno. Así como el de las acciones de los docentes, en quienes debería existir una motivación hacia el alumno tendiente a mejorar su situación escolar con el fin de evitar la deserción escolar.

En el alumno se reflejan los conflictos o el bien estar familiar. Si bien es cierto, existen problemas en todos los hogares estos van de menores a mayores. Cada uno de ellos trae consigo la observación y frustración del alumno en la impotencia de ser un elemento que medie las situaciones que den solución a los conflictos familiares, ya que en su intervención es ignorado por las partes en conflicto, toda vez que se ve imposibilitado a ser parte de uno o de otro.

Los conflictos económicos dentro del ámbito familiar, el alumno se ve obligado a tomar acciones con el fin de ayudar con los gastos familiares, lo que lo lleva a tomar decisiones que le afectan en cuanto a situación escolar.

El alumno al sentirse desplazado en su hogar busca donde se pueda sentir parte de un grupo y, en ocasiones si nos es que en la mayoría de las casos continua su búsqueda en otros medios sin importar cual o cuales sean los resultados, uno de esos medios en el

continuar sus estudios no importando en que escuela quede asignado, todo ello con tal de no estar inmerso en los conflictos familiares.

Como docentes cada uno de nosotros hemos observado estos conflictos a través de las acciones de los alumnos, pero nos vemos imposibilitados de dar consejo alguno, dado que para ello se requiere la intervención de un psicólogo que le de la orientación apropiada.

Por otra parte la falta de motivación por parte del docente provoca en el alumno la deserción.

Cabe hacer mención que en la participación del docente hacia el alumno, este, en ocasiones reacciona en forma negativa, por lo que el docente opta por quedarse al margen para evitar conflictos que, en vez de atraerlo hacia el estudio se reciba una reacción contraria a la esperada.

La función tutorial como apoyo académico busca que exista una interrelación (familia-alumno-escuela), mediante una participación conjunta donde existan los medios psicológicos, apoyo de los padres y la parte tutorial del docente.

Para ello se requiere de una formación estratégica donde se den a conocer las actividades a realizar ¿Cómo? con la participación de los padres, docentes y la parte medular en la consecución de los objetivos, la parte psicológica.

Actualmente los padres están inmersos en sus trabajos (padre madre) procurando llevar el sustento a sus hogares dejando de lado la parte paterna, es decir se preocupan más por la parte económica, olvidándose de la función de ser padres.

El ser padre implica tener la misma responsabilidad si no es que mayor a la responsabilidad de solventar los gastos familiares, un hijo requiere de atenciones, no solo en la etapa del bebe o de niño donde con alzar la voz en niño hacia lo que el padre señalaba. En la etapa de joven las cosas cambian ahora no solo basta alzar la voz es necesario dar una explicación del porque se le señala que eso está bien o está mal, el joven ya razona y al hablar con ellos existe una interrelación de padre e hijo y de amigo a amigo. es en esta etapa donde el alumno busca sentirse parte de un grupo comenzado por ser aparte de una familia, después de las personas que lo rodean y si, en su hogar no existe esa pertenencia, el alumno la busca en otros grupos, siendo en ocasiones

grupos muy distintos a los de una familia carentes de valores donde el alumno tiene la alternativa de tomar dos caminos el bueno o el malo (continuar con sus estudios o la deserción escolar)

La función tutorial no solo es la relación docente alumno, donde el peso radica en la atención tutorial del docente, también es parte de los padres, donde estos deben de observar las acciones escolares a realizar en casa, no dejar todo el peso a la escuela, de ellos depende también el avance escolar de sus hijos, no solo basta con darles la parte económica para solventar sus gastos escolares, es menester se involucren los padres. Y con esta fórmula (padres alumno docente) se evitaría exista mucha deserción escolar

En conclusión;

Se requiere una tutoría integral para evitar la deserción escolar, donde exista una parte psicológica, para brindar apoyo a los alumnos no solo a los tutorados, sino que también sea para aquellos alumnos que así lo requieran

La participación comprometida por parte del docente tutor

La participación comprometida por parte de los padres

Y la parte medular.- la disposición del alumno a asumir compromisos tendientes a mejorar su calidad de persona y por ende de estudiante.

TAREAS DEL PROFESOR TUTOR EN CURSOS VIRTUALES

Hernández-Tenorio, Sandra, Instituto Politécnico Nacional. ESCA Unidad Tepepan
Reyes-Loyola, Aidé Nidia, Instituto Politécnico Nacional. ESCA Unidad Tepepan

INTRODUCCIÓN

La demanda de estudiantes en escuelas públicas de nivel superior, y la incapacidad por la falta de infraestructura física, de estas instituciones, hace necesaria la gestión para crear espacios virtuales para la enseñanza. En el Instituto Politécnico Nacional (IPN) se crea el Polivirtual para la enseñanza a nivel superior, y de la mano de esta modalidad, al igual que en la educación presencial se necesita de la figura del profesor tutor, con el objetivo de incrementar la titulación, la inserción en el ámbito laboral, el desarrollo académico y evitar en la medida de lo posible la deserción escolar. En este trabajo se plantea la posibilidad de que en caso de no existir un maestro tutor virtual, el profesor asesor, pueda fungir, gestionar o realizar actividades de tutor en los cursos virtuales del IPN con la finalidad de mejorar la eficiencia terminal.

La educación virtual se ha vuelto una modalidad importante en el IPN por el incremento en la demanda que se tiene año con año; poco a poco se han implementado los roles que se tienen en la modalidad escolarizada al polivirtual, sin embargo no se ha hecho de forma inmediata. Es el caso del profesor tutor virtual, el cual no ha sido del todo implementado o bien no existen los suficientes docentes que realicen esta actividad para la alta demanda que exige la población del polivirtual, por lo que este trabajo tiene como objetivo dar algunas experiencias que puedan ayudar a otros profesores asesores a tomar un segundo rol, como es el tutor en el polivirtual, a través de la búsqueda de bibliografía y la experiencia.

DESARROLLO

El Polivirtual es el sistema a través del cual el IPN extiende sus servicios educativos, de investigación, extensión e integración social en modalidades alternativas, innovadoras y flexibles con apoyo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (IPN, 2012). En el Polivirtual confluyen los esfuerzos de distintas dependencias politécnicas involucradas en su desarrollo, a saber: unidades académicas, áreas de coordinación y administrativas (IPN, 2012).

El interés de los programas en modalidades no escolarizada a distancia o mixta está a cargo de un grupo de especialistas, que a continuación se menciona:

Profesor-autor. Docente que elabora la planeación didáctica y elabora los contenidos temáticos de las unidades de aprendizaje del programa, los cuales son formados en materiales digitales en los que se forma la estrategia de enseñanza.

Con la ayuda de un diseñador didáctico y un comunicador educativo, el profesor-autor propone metodologías de aprendizaje, de interacción y de evaluación, sujeto al programa de estudios, a la didáctica para la modalidad y haciendo caso a las peculiaridades de la disciplina.

Profesor-asesor. Docente especialista en la disciplina, encargado de guiar y proveer el proceso de aprendizaje del estudiante, que emplea estrategias didácticas y proporciona retroalimentación. Cada profesor-asesor atiende a un grupo de entre 15 y 30 estudiantes durante el avance de una unidad de aprendizaje.

El profesor-asesor está apartado geográficamente de los estudiantes, por lo cual ha de hacer empleo de las exigencias de comunicación a distancia que le brinda la plataforma institucional para dialogar con sus estudiantes. La calidad del diálogo que se forma se hace evidente por medio de la conveniencia de sus comentarios y consejos, y la oportunidad con que proporciona retroalimentación a las acciones realizadas.

Aunque los cursos están pre elaborados, el profesor-asesor puede adecuar las estrategias didácticas o añadir para hacer significativo ese aprendizaje a medida que va introduciendo las características, ritmos y estilos de aprendizaje de sus estudiantes.

Profesor-tutor, docente que da seguimiento y apoya al estudiante a través de su trayectoria académica al otorgar apoyo en el medio socio-afectivo del proceso de aprendizaje, así como consejos sobre aspectos de la organización académica, escolar y administrativa del programa. Cada profesor tutor atiende personalmente entre 20 y 30 estudiantes, independientemente del grupo al que tengan y de las unidades de aprendizaje en las que estén inscritos, sin embargo la realidad es que hay pocos profesores tutores que atienden a un gran número de estudiantes y que esto promueve que no sean atendidos adecuadamente.

El *profesor-tutor* promueve la confianza, ya que monitorea continuamente el trayecto de sus estudiantes y tiene abiertos los canales de comunicación para apoyar su progreso escolar, la determinación de estilos y ritmos de aprendizaje, ofreciéndoles alternativas de solución a la problemática que puedan afrontar. Para el análisis eficaz de estas tareas, el tutor conserva una comunicación tenaz con el equipo docente, con las instancias responsables del programa académico y con las sedes.

De acuerdo a la bibliografía encontrada hay cinco tareas principales del tutor virtual:

1. Función Académica
2. Función Social
3. Función Organizativa
4. Función Orientadora
5. Función Técnica

1) *Función académica:*

- Inspecciona el avance de los estudiantes y verificar las actividades efectuadas.
- Recopila en los debates en grupos las contribuciones de los estudiantes.
- Hace apreciaciones generales e individuales de las actividades efectuadas.

2) *Función Social:*

- Hace la bienvenida a los estudiantes que intervienen en el curso en red.
- Agiliza la formación de grupos de trabajo.
- Alienta e incentiva la participación.
- Posibilita la formación de un medio social positivo.

3) *Función organizativa:*

- Fija la agenda del curso para dar el seguimiento de las distintas actividades de comunicación.
- Fomenta un contacto con la parte restante del equipo docente y organizativo, comunicando de forma rápida los problemas encontrados de actividad del sistema o de administración.
- Ordena el trabajo en grupo y suministrar la coordinación entre los miembros.
- Plantea cualquier información clara para el vínculo con la Institución.

4) *Función orientadora:*

- Fomenta el trabajo en línea de los estudiantes.
- Notifica a los estudiantes su progreso en el estudio, estrategias de avance y cambio.

- Guía y aconseja al estudiante.
- Sugiere al estudiante las actividades y seguimiento de los cursos primordiales para su desarrollo.

5) *Función técnica:*

- Cerciorarse de que los estudiantes conozcan la actividad técnica de la plataforma educativa.
- Proporciona ayudas técnicas y recomendaciones.
- Mantiene la comunicación con el administrador de la plataforma.
- Comprende la plataforma y las herramientas de trabajo.

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

El plan de acción tutorial es una programación del trabajo a ejecutar por los docentes implicados en la tutoría del curso. En el *cuadro 1*, se observa un ejemplo de plan de acción tutorial virtual, con el objetivo de guiar al tutor, sin embargo deberá ajustarse o actualizarse por quienes colaboren en su elaboración y de acuerdo a la dinámica o ambiente que se viva.

Cuadro 1. Plan de Acción Tutorial Virtual, tareas sugeridas

Elemento de control	Situación	Acción metodológica	Objetivo	Resultado esperado	Herramienta utilizada
Ingresos	A) Sin ingreso B) Con ingreso y sin presentación personal C) Con ingreso y sin contribución	Mensaje organizado preguntando si existe alguna situación especial y brindar auxilio	Investigar tipo de problemática afrontada	Identificación del tipo de dificultad que afrontan para ofrecer soporte oportuno	Correo electrónico Teléfono
Foros	A) Sin participación B) Retraso en contribución	Mandar mensaje ordenado y cordial preguntando si hay alguna situación específica y procurar apoyo	Utilizar contacto inmediato para comprobar existencia de dificultades	Descubrimiento anticipado de complicaciones potenciales, asegurar cuidado en el control académico y calidad de rastreo	Correo electrónico Teléfono
	C) Intervención pertinente y de calidad (ordenada, eficiente, oportuna y distintiva)	Mensaje reforzador seguido de una nueva pregunta motivadora para proseguir con el debate y mensaje ordenado con cierres, observaciones	Estimular la calidad de las colaboraciones y favorecer la disposición social del conocimiento	Conservar los aportes de calidad para crear el aprendizaje	Tablero de discusión (foro temático)

		y/o consejos para cierre del foro.			
	D) Aportación no pertinente	Mensaje personal o en el foro para reorientar la temática	Facilitar reenfoco de inmediatas participaciones	Aportes afines a la temática sugerida	Correo electrónico Tablero de discusión (foro temático)
	E) Intervención mal organizada	Mensaje ordenado, personal y juicioso motivando a la calidad.	Alcanzar que las colaboraciones ayuden de manera conveniente a la construcción del aprendizaje	Contribuciones agrupadas que originen al grupo para cimentar el aprendizaje	Correo electrónico
	F) Contribución no demostrada	Mensaje ordenado, personal y reflexivo apoyando a la mejora.	Perfeccionar el hábito de crítica constructiva y con soporte.	Aportaciones críticas favorables, reflexivos y bien apoyados	Correo electrónico
	G) Colaboración con faltas ortográficas	Mensaje general y personal para pedir cuidado en la escritura de los mensajes, y señalar errores e invitar a su mejora.	Hacer conciencia de la trascendencia de manejar apropiadamente el lenguaje.	Mensajes con uso adecuado del lenguaje que resalten su calidad.	Correo electrónico Anuncios
	H) Intervención inoportuna	Mensaje para concientizar de la importancia de los aportes en tiempo para suscitar debate	Incentivar la distribución del tiempo del estudiante	Colaboraciones ejecutadas durante el tiempo dispuesto de duración del foro	Correo electrónico Anuncios
Actividades de autoevaluación	A) Sin efectuar	Mensaje para incitar la calidad de los ejercicios de autoevaluación para la reacción de conocimientos piores, o para la validación de los aprendizajes logrados.	Reafirmar la activación de usos cognitivos anteriores para la cimentación de la enseñanza significativa; y la ratificación de lo aprendido.	Reforzar conocimientos anteriores para posibilitar el aprendizaje constructivo y verificación del logro de conocimientos	Correo electrónico Anuncios
	B) Cumplidas	Mensaje de congratulación	Apoyar la estimulación sobre la relevancia de este tipo de actividades	Proseguir con la conclusión de las actividades conocidas	Correo electrónico Anuncios
Actividades de aprendizaje	A) Sin envío	Mensaje para saber el motivo de inacción y brindar ayuda	Tomar contacto próximo para descubrir problemas y advertir renuncia	Ejecución y envío inmediato de actividades requeridas	Correo electrónico Teléfono
	B) Envío incompleto de actividades	Mensaje motivador para normalizarse	Prever bajo rendimiento	Normalización en el envío de actividades	Correo electrónico

	C) Entrega fuera de tiempo	Mensaje para saber causas e influir al cumplimiento en los plazos señalados según lo establecido.	Causar la autorregulación del tiempo	Normalización en el envío de tareas y plantear un plan individual de ordenación del tiempo de estudio.	Correo electrónico Anuncios
	D) Actividades descuidadas	Realimentación con indicaciones y consejos concretas. Mensajes explicativos y envío de documentos de soporte didáctico o de otras recomendaciones temáticas.	Optimizar el aprovechamiento	Alcanzar los propósitos de aprendizaje.	Anuncios. Internet Biblioteca digital
	E) Actividades grupales ejecutadas de forma individual	Mensaje para notar problemas y brindar opciones de resolución	Favorecer la unión en grupos de trabajo.	Aumento de destrezas para trabajar de manera cooperativa y colaborativa.	Correo electrónico Foro privado grupal Anuncios
	F) Envío a tiempo según requisitos establecidos	Envío de mensaje de reforzamiento	Conservar regularidad y calidad de tareas solicitadas.	Estimulación para seguir efectuando y lograr objetivos conocidos.	Correo electrónico
		Observación y valoración de tareas	Aportar feedback pertinente al estudiante.	Registro de aciertos o faltas y subir en actividades consecutivas.	Buzón de transferencia digital Correo electrónico
Evaluación de los aprendizajes	A) No realizada	Mensaje urgente para saber causas y brindar opciones para cumplir con condición.	Advertir renuncia	Respuesta rápida para valuar oportunidades de ayuda	Correo electrónico Teléfono
	B) Ejecutada pero no aprobada	Mensaje de realimentación. Informe de alcances	Evitar deserción	Promover la mejora y a continuar con el proceso	Feedback de plataforma y/o por correo electrónico
	C) Cumplida y aprobada	Mensaje de refuerzo. Informe de logros	Conservar el nivel de buenos resultados	Incitación para continuar con los mismos resultados.	Correo electrónico
Evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje de cada asignatura, unidad de aprendizaje o curso	A) No ejecutada	Mensaje sobre la necesidad de cumplir	Establecer una base de datos actualizada	Réplica pronta de evaluación	Correo electrónico Teléfono Anuncios Portal de la Institución
	B) Cumplida	Mensaje de reconocimiento por su participación y	Generar reflexión a egresados de la importancia de renovar su información	Incentivar para sugerir el programa educativo y actualizar información	Correo electrónico Anuncios Portal de la institución

		mensajes de motivación			
--	--	------------------------	--	--	--

Fuente: Basado en Manual del docente de Educación a Distancia. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (Hernández, 2010) y experiencia personal como estudiante y docente en el polivirtual.

CONCLUSIONES

El plan de acción tutorial virtual es una serie de tareas que apoyan el desempeño académico y favorecen a la formación integral de los estudiantes, sin embargo no todas las Unidades Académicas del IPN, cuentan con el recurso primordial, la figura del *docente tutor* en los ambientes virtuales, y es lógico si no se tiene fortalecido el presencial, es complicado realizarlo en el no presencial; además de que también la inversión en la contratación de profesores tutores, es complicada su justificación en las instancias centrales. Sin embargo se puede capacitar a los maestros asesores para que apoyen con los dos roles, no es ideal, pero puede funcionar, si no se puede contratar más personal. Por lo que es preciso concientizar al docente que su labor no es sólo de calificar, sino también de conocer las competencias de sus estudiantes y saber cómo hacer frente a las deficiencias que puedan surgir en el camino a la graduación y a la orientación profesional.

El rol de docente tutor se hace necesario para fortalecer y culminar con la graduación de los estudiantes, evitando la deserción e identificando la problemática con el fin de obtener el mejor desarrollo académico de cada alumno y encaminarlo a la inserción en el ambiente laboral, aunado a la motivación del estudiante que es fundamental para que termine en tiempo y forma su formación académica.

La utilización de formatos que permiten la fácil identificación de estudiantes problemáticos, coadyuvan para preguntar y resolver la problemática de cada uno de ellos a fin de eficientar la aprobación de las unidades de aprendizaje o bien la culminación de los estudios.

Y finalmente a pesar de todas las desventajas que se le pueda hacer al modelo no presencial, ha sido una gran ayuda para que estudiantes que no pueden estar físicamente en la escuela puedan acceder a los conocimientos necesarios para terminar una carrera universitaria.

REFERENCIAS

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL A, (2012). Modelo de atención educativa. Portal del Polivirtual. (Agosto, 2013). Recuperado de <http://www.polivirtual.ipn.mx/modelo.html>.

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL, (2012). Bienvenidos al Polivirtual. Portal del Polivirtual. (Agosto, 2013). Recuperado de <http://www.polivirtual.ipn.mx/>

GARCÍA ARETIO, LORENZO. (2002). La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Barcelona: Ariel.

HERNÁNDEZ AGUILAR, MARÍA DE LOURDES Y LEGORRETA CORTÉS BERTHA PATRICIA (2010). Manual del docente de Educación a Distancia. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Sistema de Educación Virtual. (Agosto 2013). Recuperado de http://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/educ_continua/curso_formador/LECT56.pdf

TÉCNICA DE POMODORO Y HÁBITOS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ESTUDIO EN ALUMNOS DE NIVEL SUPERIOR DEL IPN

Aburto-Barrera, José María, Vázquez Feijoo, Juan Alejandro

Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Zacatenco Sección de Estudios de Posgrado e Investigación, Unidad Profesional Adolfo López Mateos, Edificio 5, 2do piso, Col. Lindavista, Delegación Gustavo A. Madero, C.P. 07738. Email: josemaria620@hotmail.com.

RESUMEN

Actualmente, un serio problema que enfrenta México es el bajo desempeño académico. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico de México (OCDE) indica que los niños y niñas entre 15 y 16 años por medio del Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA) tienen bajo desempeño académico. Una encuesta realizada por el autor a estudiantes del Instituto Politécnico Nacional de Nivel Superior confirma que los hábitos de estudio no son adecuados para obtener un mejor desempeño académico. Se propone la Técnica de Pomodoro implementada por Francesco Cirillo en los 80's. Esta técnica ayuda a mejorar la

concentración, reducir la ansiedad causada por diversos factores, entre ellos; el estrés, aumentar la motivación y sobre todo el desempeño académico. La metodología consiste principalmente en enfocarse 25 minutos en una tarea y posteriormente se toma un descanso de 3 a 5 minutos para desconectarse del trabajo que se realiza en ese momento. A ese proceso se le conoce como 'Un Pomodoro'. Después de cuatro Pomodoros se toma un descanso de 15 a 30 minutos. Para que se cumplan los objetivos de la Técnica de Pomodoro es necesario llevar anotaciones, registros y procesos de las actividades que se realizan a fin de dar el seguimiento puntual de las actividades. Asimismo, evitar las interrupciones internas como externas ayudarán a tener mejores resultados.

Palabras clave: Técnica de Pomodoro, desempeño académico, hábitos de estudio, productividad académica, evaluación académica, técnica de estudio, enfoque, concentración.

INTRODUCCIÓN

Existen varios factores que influyen en la productividad académica del alumno, como son; el estrés, la falta de concentración, la ansiedad y los factores internos como externos que causan interrupciones al enfocarse en actividades académicas [1].

Es alarmante hoy en día el problema que tienen los jóvenes para estudiar de forma productiva y por consiguiente adquirir conocimientos sólidos que permanezcan en la memoria por el resto de nuestra vida. Sánchez afirma: "Los conocimientos adquiridos por el estudiante universitario son la preocupación central de la evaluación académica" [2]. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico por medio del Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA) indica claramente que México tiene un bajo desempeño académico. (OCDE, s.f.) [3].

Marty Lobdell, Profesor de la Pierce College Washington State en su Conferencia: *Study Less Study Smart* hace la siguiente pregunta: "¿Dónde estudian la mayoría de los Universitarios?" [4]. La

mayoría de los alumnos tienen el mal hábito de estudiar en la cama, cocina e incluso la sala. Por consiguiente, hace otra pregunta: “¿Cuál es la función de la cama, cocina y sala?”. A lo que todos coinciden que son áreas específicas para dormir, cocinar y relajarse. Por lo que es muy importante contar con un área de estudio específica para las tareas académicas.

Sin un área adecuada de estudio será muy difícil que incluso con el mejor método para aumentar el rendimiento académico, que no se logren los objetivos esperados.

TÉCNICA DE POMODORO

La Técnica de Pomodoro apoyada con hábitos correctos de estudio, ayudarán en gran medida a mejorar el rendimiento académico en alumnos de Nivel Superior del Instituto Politécnico Nacional. La Técnica fue implementada por Francesco Cirillo en los años 80's. La idea surge estando en la Universidad cuando se da cuenta de su bajo desempeño y una confusión inexplicable al ver que el tiempo no le rendía. Francesco decide estudiar por 10 minutos, verdaderamente por 10 minutos utilizando un reloj de cocina en forma de Pomodoro (en Italiano tomate). De ahí se le acuña el nombre de Pomodoro.

Las fuentes de inspiración de la Técnica de Pomodoro principalmente son las siguientes:

- El Time-Boxing
- Las técnicas cognitivas descritas por Anthony Buzan

El Time-Boxing es una técnica usada frecuentemente por desarrolladores informáticos y consiste en definir una porción de tiempo que normalmente suelen ser de 20-30 minutos para que posteriormente se tome un descanso y se retoma la actividad cuando la persona se encuentre preparada.

Entre las técnicas de Anthony Buzan están los mapas mentales, que ayudan a representar conceptos con palabras claves y así poder memorizar la información con mayor facilidad.

¿En qué consiste la Técnica de Pomodoro?

La Técnica de Pomodoro consiste en sesiones de trabajo con descansos cortos. Se inicia con 25 minutos de enfoque continuo en la tarea que se realiza. A esto se le llama 'Un Pomodoro'. Posteriormente se toma un descanso de 5 minutos para poder relajarse y reducir la ansiedad, durante ese periodo de tiempo se puede hacer lo que uno quiera sin involucrar el tema que se esté trabajando. Una vez que se cumplen 4 Pomodoros (1 hora y media), se toma un descanso prolongado de 15 a 30 minutos para poder realizar actividades como ir al baño, salir a caminar, hablar por teléfono, etc. Es muy importante que la Técnica de Pomodoro se cumpla al pie de la letra y tratar de que no existan interrupciones a la hora que se encuentra en un Pomodoro. En el caso que suceda alguna interrupción, se procede a marcar con una X en el momento que se interrumpió la actividad para llevar un registro y posteriormente compensar el tiempo perdido. Es recomendable que todas las actividades que se realicen se pongan en una tabla y se vayan registrando todos los Pomodoros de cada actividad [5].

A continuación, se presenta un ejemplo de la tabla de registro de actividades.

Tabla 1.

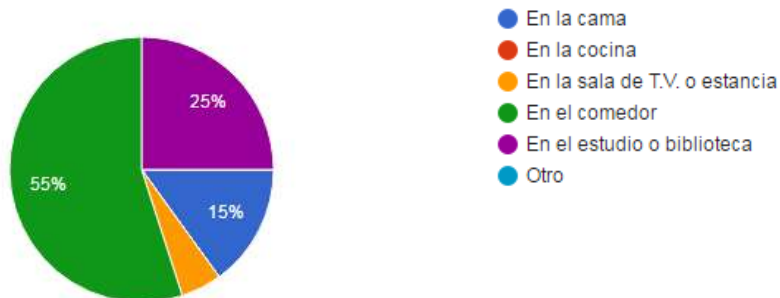
Actividades	Pomodoros				Interrupciones	
1. <i>Exposición en PPT</i>	x	x	x	x	x	
2. <i>Redacción de ensayo</i>	x	x			x	x
3. <i>Entrega de reportes</i>						

Nota. Esta tabla es de carácter ilustrativo.

DESARROLLO

En una encuesta realizada a 50 alumnos del Instituto Politécnico Nacional de Nivel Superior con una población total de 100 alumnos de últimos semestres de la carrera de Ingeniería Mecánica y un margen de error del 10% se preguntó e interpretó lo siguiente:

¿Cuál suele ser tu lugar habitual de estudio?

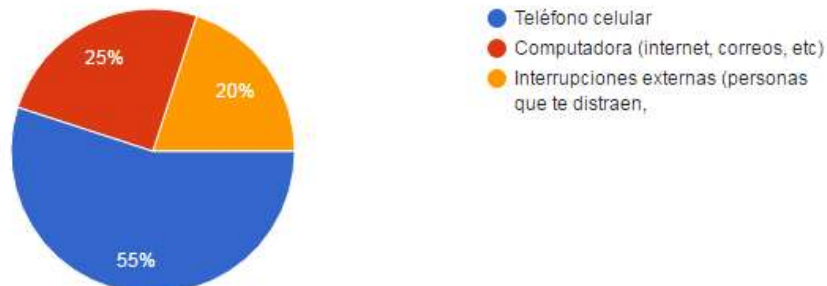


Nota. El 55% de los Universitarios estudian en el comedor, 15% estudian en la cama y el 25% estudian en biblioteca o espacios diseñados específicamente para ese fin (estudiar). Gráfica realizada por el autor con base en Encuesta realizada a Alumnos del IPN de últimos semestres de Ingeniería Mecánica.

¿Por qué es importante el lugar habitual de estudio?

Es simple, nadie se baña en la cocina y come en el baño, ¿Cierto? Por eso existe un lugar específico para cada tarea, el 75% de la muestra entrevistada indica que no se tiene un buen hábito de estudio por lo cual, el desempeño nunca va a ser el óptimo. Entonces, uno de los pasos para que la Técnica de Pomodoro sea efectiva es modificar el hábito de estudio y adaptar un lugar adecuado con buena iluminación, silencioso y sobre todo tiene que ser exclusivo para el estudio.

¿Cuáles crees que es tu mayor distractor a la hora de estudiar?



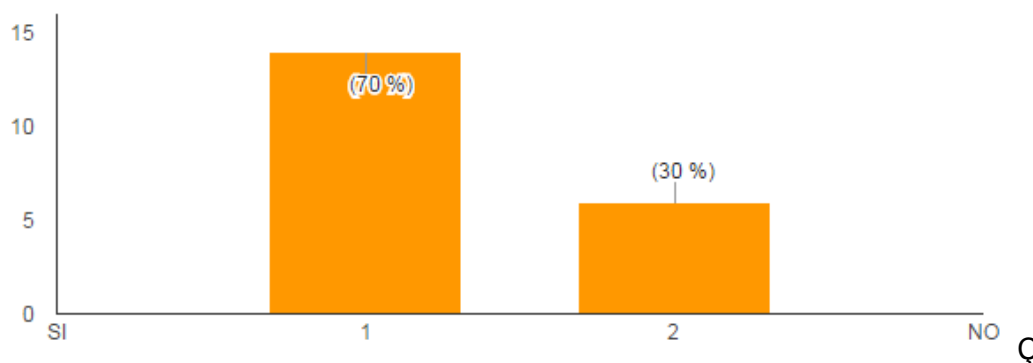
Nota. El 55% de los Universitarios considera que el teléfono celular es su mayor distracción, el 25% la computadora (internet, correos, videos) y el 20% tiene distractores externos. Gráfica realizada por el autor con base en Encuesta realizada a Alumnos del IPN de últimos semestres de Ingeniería Mecánica.

Esto dice algo muy importante, para que la Técnica de Pomodoro sea efectiva, se tiene que ser muy cuidadosos de todas las interrupciones tanto externas como internas. En la gráfica anterior, se puede observar que el 55% de los alumnos su mayor distractor es el Teléfono Celular y posteriormente la Computadora. Esto indica que el 80% de los alumnos tienen problemas de distracción con un factor en común: La tecnología.

Si bien, la tecnología es una herramienta muy poderosa, si no se usa adecuadamente, es una herramienta que puede perjudicarnos en el rendimiento académico y, sobre todo perjudicar la Técnica de Pomodoro.

Es importante no perder de vista que la Técnica de Pomodoro consiste en tiempos que deben ser respetados estrictamente. Los tiempos son sumamente importantes para los procesos de concentración y desempeño alto.

¿Crees que tienes problemas en enfocarte en tus tareas por un tiempo determinado?



Nota. El 70% de los Universitarios consideran que tienen problemas para enfocarse en una tarea por un tiempo considerable y solo el 30% no tiene problemas. Gráfica realizada por el autor con base en Encuesta realizada a Alumnos del IPN de últimos semestres de Ingeniería Mecánica.

Como se puede observar el 70% de los Universitarios tienen problemas de enfoque en una tarea por un tiempo determinado. Esto dice algo muy importante, los Universitarios necesitan reducir la ansiedad y ocupar la mente en cuestiones que no impliquen esfuerzo mental, para posteriormente seguir con sus actividades con un desempeño alto. Es por eso que la Técnica de Pomodoro es importante para ayudar a mejorar el enfoque en las actividades del estudiante.

CONCLUSIONES

Con un adecuado hábito de estudio y aplicando la Técnica de Pomodoro respetando los tiempos y las interrupciones podremos obtener los siguientes resultados:

- Liberar la ansiedad
- Una manera diferente de ver el tiempo
- Mejorar el enfoque y la concentración eliminando las interrupciones
- Incrementar la conciencia de tus decisiones
- Impulsar la motivación y mantenerla todo el tiempo
- Estimar el tiempo de tus actividades
- Mejorar tu proceso de trabajo o estudio

Es conveniente mencionar que la Técnica de Pomodoro no solamente aplica para estudiantes, también es una Técnica que puede aplicarse en el trabajo, conferencias, reuniones, cursos, presentaciones y todas aquellas actividades que requieran un proceso de inicio a fin. También esta Técnica no se debe aplicar en actividades de tiempo libre.

En la experiencia del autor, la Técnica de Pomodoro es sumamente útil si se respetan los hábitos de estudio que se mencionan anteriormente. No se requiere más que un reloj o temporizador y una tabla de registro de actividades para empezar a mejorar el desempeño académico.

AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecen al Instituto Politécnico Nacional y al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología por el apoyo brindado para la elaboración de este artículo.

TENDENCIAS Y ESTRATEGIAS EN LA ENSEÑANZA, EL APRENDIZAJE Y LA DIVULGACIÓN DE LA CIENCIA EN INSTITUCIONES DE NIVEL MEDIO SUPERIOR Y NIVEL SUPERIOR.

Rivero-Salvador, Miranda. C. E. C. y T. N° 1 “G.V.V”

Rojas-Eslava, Benjamín. C. E. C. y T. N° 1 “G.V.V”

Resumen

Par este nuevo siglo las instituciones de educación deberán re-direccionar su camino con la finalidad de promover la creación de ciencia y tecnología, pero basta con promoverla sino también el difundirla a través e los medios de comunicación, por tal razón los tutores deberán estar actualizados y adiestrado en el manejo de diferentes maneras de enseñar y promover la creatividad para que generen ciencia y tecnología para ser difundida, ya que las tutorías son la base para desarrollar estrategias que serán enfocadas en el aprendizaje y divulgación de la ciencia pues todas estas dinámicas se unen para formar alumnos que estén motivados y con ganas de lograr todos sus objetivos.

Introducción

Actualmente se presentan múltiples problemas y disfunciones en la calidad de la enseñanza a nivel medio superior y nivel superior, creando conciencia a los docentes para implementar estrategias de enseñanza en las distintas instituciones con el fin de que los alumnos logren adquirir habilidades para la vida, con una visión e implementación de la ciencia como nuevo método de aprendizaje y desarrollo, teniendo en cuenta de que se ha creado un alejamiento en las nuevas generaciones sobre la ciencia y la tecnología que da su origen en el nivel básico pero que se busca volver a destacar en los niveles medio superior y superior.

El docente como principal guía en la enseñanza tiene que crear tendencias o medios para que los alumnos cumplan el objetivo de adquirir nuevos conocimientos, mediante una educación de calidad, de esta forma los alumnos puedan aprovechar de los recursos que brinda la institución.

En esta ponencia expondremos las principales problemáticas que se presentan en la educación de alumnos de nivel medio y superior, con el fin de mostrar las estrategias en la enseñanza, aprendizaje también la divulgación de la ciencia. Aunque son muchos los factores que intervienen en el logro educativo como social del alumno cabe destacarse que los docentes son los principales por lo que se deben capacitar mejor para que desempeñen con mejores resultados su profesión, renovándose día a día en temas relacionados con la ciencia y su divulgación.

Proyectando mi experiencia como participante en las tutorías a lo largo de mi estancia en el nivel medio superior, mostrando como ha contribuido en mi desarrollo educativo pero también social que he llevado aplicando desde mi ingreso al CECyT 1 “Gonzalo Vazquez Vela “pero también las satisfacciones que me deja y las experiencias que podre demostrar en mi vida académica, las cuales podre seguir aplicando en mi vida diaria lo cual me impulsa a inducirme más a fondo en el tema de las tutorías.

Desarrollo

Te mostraremos las distintas estrategias que se han llevado a cabo en el desarrollo del nivel medio superior y superior aplicados para que los alumnos mejoren la adquisición de conocimientos.

En la actualidad nos enfrentamos día a día a la globalización y la innovación que nos impulsa a renovar nuestros conocimientos, perspectiva con el fin de no quedarnos rezagados en el progreso. Un ejemplo de esto la reforma educativa en México, como parte de grandes cambios no solo en nuestro país sino que también en nuestro continente y el mundo, lo cual nos impulsa a desarrollarnos mejor en el entorno de la educación.

Las estrategias de enseñanza son aquellas acciones que realiza el docente, con el objetivo consciente que el alumno aprenda de la manera más eficaz y que pueda aplicar sus conocimientos para el desarrollo profesional en su vida, son acciones secuenciadas que son controladas por el docente con el fin de que el alumno aproveche los recursos de la institución. El docente como formulador de la enseñanza, tiene que elegir o diseñar correctamente las estrategias de enseñanza de acuerdo al contexto del alumno para que el estudiante logre alcanzar un aprendizaje significativo.

Este proceso incluye medios de enseñanza para su puesta en práctica, el control y evaluación de los propósitos, las acciones que se planifiquen dependen del objetivo derivado del objetivo general

de la enseñanza, las características psicológicas de los alumnos y del contenido a enseñar, entre otras tomando en cuenta que son acciones externas, observables.

Las estrategias de enseñanza están conformadas por aquellos conocimientos, procedimientos que los estudiantes van dominando a lo largo de su actividad e historia escolar y que les permitan enfrentar su aprendizaje de manera eficaz. Te presentamos los distintos tipos de estrategias de aprendizaje:

Estrategia cognitiva- Están relacionadas con los procesos cognitivos básicos: memoria, pensamiento e imaginación. Son aquellos procesos que nos permiten comprender, fijar, elaborar y reestructurar la información, siguiendo las conocidas estrategias de recirculación de la información, elaboración pero también la organización. Mediante apuntes, el subrayado de ideas principales, formulación de preguntas, creación de metáforas, las analogías, los mapas conceptuales o mentales, son estrategias o métodos para estimular el pensamiento creador.

Estrategia metacognitiva- Son actividades que desarrollamos de manera consiente para mejorar o facilitar un aprendizaje, que se basa en tomar apuntes de lo más importante o simplemente una relación con conocimientos previamente adquiridos para así guardarlo en nuestra memoria permanente. Esta de aprendizaje nos facilita dirigir nuestra atención hacia información clave, nos permite conocer las acciones y situaciones que nos facilitan el aprendizaje para que podamos repetir esas acciones para aprender a nuestra manera o estilo, de forma autodidacta, estimulando la codificación.

Estrategia auxiliar o de apoyo- Es un medio que considera auxiliar al estudiante durante el proceso aprendizaje, pero no siempre reconocen que las mismas regulan el comportamiento cognitivo, aseguran el proceso de aprendizaje desde la organización, aseguramiento, utilización adecuada del tiempo y sobre todo los recursos de apoyo al aprendizaje. Puede pensarse entonces en una denominación más relevante, pues son éstas quienes estimulan el funcionamiento de los procesos intelectuales y garantizan la eficacia y disponibilidad de los recursos y las condiciones para aprender.

Las estrategias pedagógicas- Son aquellas acciones que realiza el docente con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes. Para que no se reduzcan a simples técnicas y recetas deben apoyarse en una rica formación teórica de los docentes, pues en la teoría habita la creatividad requerida para acompañar la complejidad del proceso de enseñanza

Las estrategias didácticas- son estrategias bajo el enfoque de competencias mediante procesos divertidos y de cooperación a fin de lograr adquirir conocimientos de forma tanto eficiente como eficaz, despertando a la creatividad y adaptación de la tecnología como una prioridad.

Tendencias en la divulgación de la ciencia

Después de analizar las distintas estrategias de aprendizaje debemos recordar que como base fundamental del progreso esta la innovación, la investigación y sobre todo la divulgación de la ciencia por lo que se han desarrollado tendencias que nos ayudan a inculcar una cultura de lectura e interés por temas tanto científicos como tecnológicos de esta forma se presentamos las distintas tendencias como estrategias que los docentes han llevado acabo a nivel medio superior y superior.

Como respuesta a una necesidad fundamental de nuestra sociedad para la difusión como la divulgación de la ciencia, la tecnología y la innovación, se ha impulsado un programa público que promueve actividades para la difusión del conocimiento científico, tecnológico, así como para su obtención, con especial atención en los niños y jóvenes que cursan la educación básica, media superior y superior.

Los alumnos son apoyados e impulsados a participar en distintos concursos de ciencia y tecnología, con el objetivo de incrementar los cuadros capacitados para fomentar y fortalecer la cultura científica, mediante la capacitación de divulgadores en la teoría en los cuales se presentan apoyos económicos o fomentar el desarrollo de las innovaciones.

Algunas estrategias o formas de enseñar a los alumnos la forma básica de divulgación que puedes adaptar para mejorar la difusión de la ciencia:

Usa presentaciones sin mucha letra

Tus presentaciones independientemente de la herramienta que ocupes para realizarla debes recordar que no es muy conveniente hacer presentaciones donde solo encontremos puro texto pues estas presentaciones solo son un apoyo para acompañar la explicación del tema. Agregar un par de imágenes o videos que te ayuden como ejemplos del tema que buscas dar a conocer te ayudara mejor a informar de forma dinámica al espectador sin llegar a aburrirlo con puro texto lo cual también te deslegitima como ponente.

Intenta hacer que los espectadores se sientan parte de la explicación.

Esto quiere decir que busques divulgar la ciencia explicándola tal como es si agregar o quitar cosas pero proyectarla de forma que todos puedan comprender cuál es tu objetivo, dando explicaciones de forma agradable lo que nos permita acercarnos de forma emocionante a conocer más del tema;

recordando que no está prohibido el uso de metáforas o basarte en comentarios previamente dichos siempre y cuando no estén fuera de contexto lo que te permita darle cuerpo a tu explicación.

Asiste a eventos relacionaos con la divulgación.

Es una gran experiencia enriquecedora para el conocimiento el asistir a conferencias, exhibiciones donde te das cuenta que todos tenemos ciertos conocimientos pero también hay muchas cosas que no sabemos. De esta forma te encuentras con todo tipo de personas con las cuales puedes debatir un tema de tu agrado o simplemente conocer algo nuevo dentro de una comunidad informada.

Siempre duda de algo

Siempre duda de algunos temas esto es ser escéptico lo cual es una gran herramienta que podemos usar para identificar lo que es verídico de lo que no lo es, nunca debes pensar que ya lo sabes todo pues el ser escéptico de ayuda conocer más sobre la ciencia ya que sin ella no habría alguien cuestionándose día a día temas que te ayudan a ser mejores dentro de un campo o tema.

Tú puedes divulgar la ciencia.

No es necesario tener una carrera en ciencias para llevar a cabo la divulgación de una investigación o proyecto, piensa en que muchos científicos no empezaron desde grandes si no que a tu edad tuvieron una idea o motivación que los impulso a desarrollarse mejor en el campo de la ciencia y hoy en día son periodistas que se dieron cuenta que aman lo que hacen y les gusta involucrarse en estos temas.

Ama lo que haces.

Encuentra cuál es tu pasión y si lo que amas es la ciencia no dudes en desarrollarla esto te ara muchas satisfacciones, debes menospreciar tus trabajos, empápate de información navega en los mares del conocimiento dentro de la lectura. Cada día al despertar apunta lo primero que se te ocurra, si tienes un sueño una meta por más loca que parezca no la dejes ir llévala acabo; pues los grandes científicos fueron llamados locos y ahora son admirados. No dejes que nadie te diga que estas mal solo recuerda escuchar las críticas constructivas que te ayudaran a ser mejor y a desarrollar trabajos de mejor calidad.

En las instituciones de nivel medio superior y superior se lleva a cabo la aplicación del método científico para desarrollar investigaciones de las cuales se obtendrá un producto que puede ser apoyado he inclusive patentado como un incentivo para que los alumnos no se sientas indiferentes

ante el tema de la ciencia, creando la difusión de programas o concursos que apoyan al desarrollo del alumno en el ámbito científico y tecnológico.

Un ejemplo de estos programas son el Programa Delfín verano de investigación que es El Programa Delfín, se creó en 1995 con el objetivo fortalecer la cultura de colaboración entre las Instituciones de Educación Superior y Centros de Investigación integrantes del Programa, a través de la movilidad de profesores-investigadores, estudiantes y de la divulgación de productos científicos y tecnológicos, en lo particular para fortalecer el desarrollo de la investigación y el posgrado nacional. Se promueve la movilidad estudiantil mediante estancias académicas de investigación, en el marco del Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico. Este programa de movilidad, fortalece la vocación de los jóvenes por la ciencia y la tecnología e influye en su decisión por integrarse a programas de posgrado en el país y el extranjero.

También con el fin de promover la lectura por medio de libros basados en temas científicos se presenta el programa la ciencia para todos en los cuales es increíble ver como en una pequeña lectura se puede encontrar un mar de información. Como una estrategia para hacer más atractiva la ciencia para los alumnos se han creado distintos centros en los que podemos apreciar exhibiciones que enriquecen el conocimiento y desarrollo de los alumnos.

Todo esto con el fin de impulsar día a día los alumnos a superarse, dándole las herramientas necesarias para sobresalir en su vida cotidiana, laboral y personal. Realmente las tutorías ayudan mucho pues te impulsan a saber qué camino tomar, te impulsan a no quedarte con la idea solamente si no que siempre querer conocer más, llevar a cabo proyectos que te traerán grandes satisfacciones y sobre todo una gran experiencia. Desde que entre a la vocacional comencé a ver los programas de tutorías y de investigación los cuales me llamaron mucho la atención me di cuenta que en ellos podía encontrar un apoyo para desarrollar y llevar a cabo mis proyectos o investigaciones.

El trabajar en investigación me ha dado muchas satisfacciones pues me di cuenta de que la investigación es un mundo e información que siempre va relacionado con la lectura pues en ella encuentras un mar de conocimiento que gracias a las estrategias y tendencias de divulgación de la ciencia me han permitido demostrar cuales son mis conocimientos adquiridos y lograr divulgar mis investigaciones como proyectos en distintas plataformas científicas, motivándome cada vez más a superarme como investigadora para en un futuro seguir desarrollándome en el campo de la investigación y de la innovación .

Las tutorías me han ayudado a ser más seguro e mi a perder el miedo a hablar frente a un público, a desarrollarme con fluidez en un proyecto, a saber que cualquier idea no está mal o es errónea siempre y cuando te apasionas debes llevarla a cabo esto me ayudo no solo en el ámbito académico donde me desarrollo mejor en la exposiciones sino también en mi vida cotidiana pues soy más segura en la toma de decisiones y como persona no me dejo guiar solo por una solución si no que busco ser innovadora, controvertida en cuestión de mis metas y pasiones.

Conclusión

Las tutorías son la base para desarrollar estrategias que serán enfocadas en el aprendizaje y divulgación de la ciencia pues todas estas dinámicas se unen para formar alumnos que estén motivados y con ganas de lograr todos sus objetivos, que tengan las herramientas necesarias para tener un desarrollo eficaz tanto en su vida cotidiana, académica y laboral. Preparándolos mejor para este futuro lleno de innovaciones al que nos enfrentamos día a día tomando en cuenta sus actitudes y aptitudes que los ayudaran a encontrar el camino de algo que los apasiona pero enfocándolo en desarrollar hasta la mínima idea de forma exitosa, las tutorías te impulsan, de apoyan a involucrarte en otros ambientes llenos de conocimientos que te van formando como un ser informado, innovador y controvertido que busca conocer más que los demás, jamás quedarse con las dudas.

Bibliografía

- ❖ La educación media superior en México: una invitación a la reflexión
Autor: Roberto Castañón
Editorial Limusa, 2000 - 268 pags.
- ❖ Aprender, enseñar y evaluar las ciencias naturales en el nivel medio superior.
Gabriela Olvera Landeros
Editorial: Palibrio, May 2, 2012 - 102 pags.
- ❖ Antología de la divulgación de la ciencia en México
Hector Bourgues Rodríguez

TUTORÍA CON PERSPECTIVA DE GÉNERO, ESTRATEGIA ACADÉMICA EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR DEL IPN

Dávalos-Osorio-Virginia

Ruiz-Vargas-Silvia

Centro de Estudios Tecnológicos No. 1 “Walter Cross Buchanan”.

EJE TEMÁTICO. Reprobación y abandono asociado con el aprendizaje de las ciencias y su articulación con la función tutorial como alternativa de apoyo académico.

Enfoque de igualdad de género: La igualdad es un derecho humano que implica reconocer que mujeres y hombres son iguales en humanidad. Por lo tanto, la educación con igualdad de oportunidades para niños y niñas permitirá crecer en humanidad y armonizar la convivencia. (LIO, 2007).

INTRODUCCIÓN

Sirva el presente escrito para proponer la vinculación entre la tutoría y la perspectiva de género como una alternativa que supere las inequidades entre la población estudiantil tutorada. La inclusión de equidad de género en la tutoría, conlleva la mejora en los índices de reprobación y abandono escolar; así mismo, coadyuva en el rendimiento académico.

Para efectos de esta propuesta, a la escuela corresponde la formación integral de sus estudiantes: preparación para la vida personal, académica y profesional-laboral. Una exigencia actual, es estar acorde a los cambios que dicta el modelo económico neoliberal y los procesos inherentes a la globalización (avances tecnológicos de la información y la comunicación), así como los postulados internacionales sobre valoración de la persona y el entorno en la que se desarrolla. Ante esta perspectiva, la educación implementa una serie de cambios: aprendizaje centrado en el estudiante, el enfoque pedagógico del constructivismo, educación a lo largo de la vida, derechos humanos, perspectiva de género, educación para la paz, nuevos modelos educativos con sus estrategias didácticas y, sobre todo, cambio de paradigmas en la labor docente. Los resultados de estos cambios impactan significativamente en el desempeño escolar, la deserción y la reprobación. En pro de la mejora de esta situación, se implementan medidas como la adopción de Programas

Tutoriales en cada centro educativo que sirvan de acompañamiento del estudiante por parte de profesor(a) tutor(a) a lo largo de su trayectoria escolar. El Instituto Politécnico Nacional posee dos instancias idóneas para cumplir este cometido: el Programa Institucional de Tutorías y la Unidad Politécnica de Gestión con Perspectiva de Género. Ambas pueden formar a las presentes generaciones con herramientas que les permitan enfrentar los retos de la sociedad globalizada en condiciones de equidad. Al igual que otras reformas, favorecen al desarrollo integral de los y las estudiantes.

El objetivo de esta reflexión es:

Promover la colaboración de tutores y tutoras, para incorporar la perspectiva de género en los alumnos y alumnas como una estrategia de apoyo académico que logre disminuir el abandono escolar con la inclusión de premisas de equidad entre mujeres y hombres.

Para lograr el objetivo se reflexiona, desde la perspectiva de género, sobre factores socioculturales que inciden en el abandono escolar de alumnos y alumnas, de Nivel Medio Superior, y como esta problemática puede ser abordada desde la tutoría y mejorar la eficiencia terminal.

DESARROLLO

Los tutores y tutoras forman parte de la vida académica y personal de los alumnos y alumnas, por lo que es importante hacerlos copartícipes de la difusión de la perspectiva de género, para crear una sana convivencia entre los profesores, las profesoras y el alumnado.

La tutoría, como parte de la formación integral, es una interrelación cercana y clave entre docentes-tutores (as) y estudiantes en el desarrollo personal y académico y en la trayectoria escolar. Es un vínculo que, a veces, se prolonga satisfactoriamente hasta la culminación de sus estudios y objetivos a corto, mediano y largo plazo. “La tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico.

La tutoría señala Rodríguez y Cols (2005), personaliza la educación, a la vez que vincula los procesos cognitivos y afectivos tutor(a)-estudiantes enriqueciendo la vida escolar de la comunidad y de sus principales actores. En la acción tutorial, el seguimiento y el apoyo a los y las alumnas puede solucionar problemáticas a través de diversas estrategias y el acompañamiento afectivo en su tránsito académico, así como elevar los indicadores de desempeño escolar. La acción tutorial funciona, pero esta debe desarrollarse como parte de la docencia, y no una acción adicional.

La tutoría juega un papel predominante en el ámbito académico, por lo que puede coadyuvar en la educación en equidad de género: una educación no sexista, desde el lenguaje hasta las acciones o conductas, que logre despojar e identificar prejuicios que separan a mujeres y hombres. Es decir, la tutoría puede contribuir a la erradicación de la inequidad social y estereotipada de roles de mujeres y hombres.

Actualmente, hablar de perspectiva de género resulta de fundamental importancia para la construcción de sociedades más justas y respetuosas de la dignidad humana. Como todo cambio, esta temática genera controversia y, a veces resistencia, debido a la visión masculina que, por milenios ha regido al ser humano. El Instituto Politécnico Nacional, consciente de esta situación, instaura la Unidad Politécnica de Gestión con Perspectiva de Género, la cual se multiplica a toda su comunidad a través de las Redes de Género en sus diferentes unidades académicas. Un ejemplo, la Red CET1 WCB, la cual promueve, con acciones periódicas y latentes, igualdad y equidad de oportunidades entre hombres y mujeres: en la enseñanza-aprendizaje, en la administración y/o ámbitos extra escolares y, recientemente, en la tutoría.

Un poco de historia paradójica, la escuela ha sido considerada como una institución que posibilita la igualdad de oportunidades para alcanzar un determinado nivel de instrucción a través de la cual se accede al ámbito laboral, ya sea hombre o mujer, y recibir una remuneración equitativa. Este postulado ha sido refutado por la Sociología, la cual plantea que en la escuela se manifiesta el sexismo, o sea la discriminación en función del sexo mediante el género: posturas culturales, locales o adquiridas, que cada sociedad establece con representaciones que determinan, reglamentan y condicionan las conductas que debe asumir cada persona: formas de comportamiento inherentes, propias, para cada sexo.

De esta manera se asume, desde la perspectiva de género, que existe un amplio conjunto de procesos socioculturales que operan de modo complejo y multifactorial en el abandono escolar. A la mujer se le responsabiliza del cuidado de los hijos y el hogar, por lo tanto ¿para qué estudia, si la van a mantener? Por otro lado, las expectativas de padres y madres tradicionales sobre la educación de los hijos y las hijas es determinante para recibir o dejar de recibir los apoyos económicos: la subordinación de la mujer impide a las estudiantes continuar en la escuela “cuando se enamora”, “se embaraza”, “ayudan en las labores del hogar”, “cuidan a sus hermanos”; otros factores como el trabajo juvenil y la precariedad familiar, modifican expectativas ante el estudio y consideran que el obligado a estudiar es el varón. Y si la situación empeora, se debe atender lo

prioritario. Estos factores son motivo de deserción escolar. Si bien es cierto que el entorno familiar es determinante para mantener dentro o fuera de la escuela a los y las estudiantes. “Los problemas familiares, entre ellos la desigualdad, la discriminación y violencia de género repercuten negativamente en el desempeño y trayectoria escolar; aunque, como ya vimos, inciden de manera diferente en hombres y mujeres”. Pantoja (2005). Es un hecho que la equidad de género no se puede lograr, si no se visibilizan los estereotipos sociales que impiden la igualdad entre los géneros.

He aquí la premisa de lograr el enlace entre estos dos programas, la Tutoría y la Red de Género CET 1 WCB. Ambas instancias se complementan y podrán lograr avances significativos: tutores y tutoras pueden ser medios (en palabra y ejemplo) al inculcar en sus tutorados(as) la equidad de género; valores no sexistas, prácticas y roles que terminen con los estereotipos de género. Resultado, crear una visión de hombres y mujeres en igualdad de circunstancias, donde se respeten las diferencias entre los géneros; no somos ni superiores, ni inferiores, sólo diferentes.

La escuela como importante agente de socialización, conjuntamente con la familia tiene el encargo científico y cultural de educar para la paz y la equidad entre los seres humanos, transmitiendo valores y patrones no sexistas en sus colegiales; tutores y tutoras podrían ser parte de ese cambio: evitar el lenguaje sexista y acciones estereotipadas, juegos dirigidos con tendencia femenina o masculina, acciones discriminatorias por ser hombres o mujeres, trato diferenciado ante diversas manifestaciones o tendencias sexuales. Es preciso erradicar prácticas y estereotipos de género que permean en el rendimiento académico de los y las alumnas. Premisas y acciones de equidad contribuye a disminuir índices de reprobación y de abandono escolar. Reinoso (2011)

CONCLUSIONES

La tarea contra el abandono escolar en la Educación Media Superior representa una acción a favor de la equidad social y es fundamental para cumplir el objetivo de la educación de ser el gran igualador de oportunidades entre la población mexicana.

En el abandono escolar no debería hablarse de fracaso escolar, sería más pertinente hablar de fracaso educativo, la escuela debe mirarse así misma, sus planes de estudio, su estructura organizacional, sus estrategias didácticas, debe ser repensada en todas sus dimensiones: modelo educativo, estrategias de enseñanza y evaluación, criterios pedagógicos, lo cual puede conllevar a “una intervención especial que fomenta valores, actitudes, modelos culturales y capacidades que

contribuyan al auténtico desarrollo integral de mujeres y hombres sobre la base del reconocimiento de dos sexos no enfrentados: equidad sobre la base de las diferencias.” Proveyer, (2005).

En el currículo oculto de la escuela persiste el enfoque y las conductas sexistas, lo cual hace que se conserven y trasmitan estereotipos genéricos que contribuyen a legitimar la inequidad de género. Reinoso (2011).

La acción tutorial con equidad es una estrategia clave que hará copartícipes a hombres y mujeres: docentes – docentes, docentes - estudiantes, estudiantes – estudiantes.

El conocimiento científico y tecnológico no tiene sexo, es para todas y todos. Es producto de mujeres y hombres capaces e inteligentes, a quienes les asesoró una mujer (tutora) u hombre (tutor). El IPN ha iniciado cambios en pro de la equidad de género. En el IPN las profesiones titulan a ingenieras e ingenieros, licenciados y licenciadas, según sea el caso: hombre o mujer.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BASTO, O. L. (1994): ***La formación del género: el impacto de la socialización a través de la educación, en: Historia de la sexualidad humana***, Tomo I, Grupo Editorial Miguel Ángel Porrúa, CONAPO, México.

FRESÁN, M. (2009). ***Áreas de acción y contenido de la tutoría en la educación superior***. *Casa del Tiempo*, v. IV:24 pp. 34-37. México: Universidad Autónoma Metropolitana

PANTOJA, Palacios Josefina. (2005). ***El abandono escolar en secundaria desde la perspectiva de género***, Instituto de la mujer guanajuatense

PROVEYER, Clotilde. (2005). ***Selección de Lecturas de Sociología y Política Social de Género*** Editorial Félix Varela, La Habana.

REINOSO Castillo Isabel y Hernández Martín Juan C. (2011). ***La perspectiva de género en la educación***. Universidad de Guadalajara Cuadernos de Educación y Desarrollo. Guadalajara

ROMO, A. (2009). ***Lecciones a una década del ejercicio de la tutoría en México***. Ponencia en *IV Encuentro Regional de Tutoría: Acciones para la formación integral*. Sur- Sureste. Noviembre de 2009. Veracruz, México: ANUIES.

TUTORÍA GRUPAL EN LAS CIENCIAS BASICAS EN EL CICS ST

Camacho-Morfin Roxana ²⁵, Curry-Arce Cynthia²⁶.

Instituto Politécnico Nacional

Centro Interdisciplinario en Ciencias de la Salud Unidad Santo Tomás

Introducción

Es un reto traducir el discurso del PAT-IPN en acciones concretas, más aún si se trata de trabajar con grupos y además hacerlo dentro de una perspectiva innovadora desde diferentes disciplinas. Este desafío fue enfrentado por un equipo donde participaron docentes del campo de la odontología y de la psicología. Se presenta la experiencia interdisciplinaria de tutoría grupal desarrollada con estudiantes de la carrera de Odontología en la unidad de aprendizaje Histología. El método consistió en investigación-acción, la fundamentación pedagógica se sustentó en el constructivismo; la técnica para la captura de datos fue la observación etnográfica *in situ*, el registro se llevó a cabo *ipso facto* en un diario de observación durante 18 sesiones de clase. Se trabajó con 60 estudiantes de dos grupos del primer semestre de la carrera de Odontología. Entre los principales resultados se destacan por un lado el lograr que los alumnos se apropien de los conocimientos mediante la elaboración de representaciones gráficas y por el otro que la mayoría obtenga calificaciones satisfactorias, que los aleja de situación de riesgo.

Las ciencias básicas en el área de la salud

En las carreras del área biomédica durante los primeros semestres el estudiante tiene que aprender contenidos de Embriología, Farmacología, Anatomía, Bioquímica, Histología, Microbiología y Patología que son la base para en el futuro desarrollar el “*ojo clínico*” que le permitirá hacer diagnósticos y planear tratamientos con certeza. Estas materias poseen un alto grado de densidad teórica, el manejo de conceptos complejos y la necesidad de establecer interrelaciones entre contenidos, por lo que los alumnos recurren al apoyo tutorial y sobre todo a la asesoría.

La estrategia de tutoría grupal

²⁵ Becaria COFAA IPN

²⁶ Coordinadora del PAT en el CICS ST

Desde lo conceptual se parte del constructivismo que *“postula la existencia y prevalencia de procesos activos en la construcción del conocimiento; habla de un sujeto cognitivo aportante, que claramente rebasa a través de su labor constructiva lo que le ofrece su entorno”* (Díaz-Barriga, 2004). El constructivismo fomenta el papel proactivo del estudiante, a través de la elaboración de representaciones gráficas que permiten sistematizar información y establecer relaciones conceptuales; en distintas formas como: mapas, flujogramas, diagramas, arborizaciones (Coll, 1999; Novak, 2004; Ontoria, 1992) para que el estudiante se apropie de los conceptos en forma activa.

En cuanto al papel del profesor, se considera que deviene en “consultor y “asistente” (Ander, 1983), es un mediador del proceso de construcción del alumno (Díaz-Barriga, 2004). Donde *“el aprendizaje es desarrollo en sí mismo y no consecuencia de éste. Naturalmente el aprendizaje requiere de capacidades inherentes al ser humano, como la capacidad de representación y la capacidad de autorregulación que Piaget denominó, equilibración o ajuste a las situaciones del entorno”* (Subiría, 2004).

La experiencia

Se llevó a cabo en los contenidos de la Histología, en el primer semestre durante 108 horas totales, en dos sesiones semanales de tres horas cada una. Se trata de contenidos de tipo declarativo con un fuerte componente práctico. Se determinó un proceso de trabajo, que va desde la organización de las actividades en aula y laboratorio hasta la construcción de representaciones gráficas el cual se desarrolla en tres momentos que son los siguientes (Tabla 1):

Tabla 1. Secuencia para la construcción de representaciones gráficas

Elaboración	Presentación	Reflexión
<ul style="list-style-type: none"> • Acopio de información • Identificación de conceptos • Construcción de representación gráfica 	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición de representación gráfica ante el grupo. • Registro de observaciones hechas por pares y docentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Reestructuración de representación gráfica • Descripción por escrito de la representación gráfica

A continuación se describe cada momento:

Elaboración: El estudiante realiza indagación documental y elaboración de gráficas, con asesoría del docente, que se lleva a cabo de la siguiente manera:

1. El curso se planea para que los docentes, en forma alternada, realicen su función y también registro etnográfico en una bitácora, a fin de llevar un seguimiento y control de las actividades.
2. En la primera sesión se entrega a los estudiantes el programa, se hace el encuadre y el compromiso de trabajo y se aplica una evaluación diagnóstica.
3. En la siguiente sesión se da una conferencia apoyada con representaciones gráficas de distintos tipos. Su utilidad es la ejemplificación de la forma de procesar los contenidos.
4. Posteriormente se forman equipos de trabajo, integrados por un máximo de cuatro estudiantes cada uno. También se elabora un cronograma de presentación de representaciones gráficas, para cada uno de los temas del programa.
5. A partir de la tercera o cuarta sesión los alumnos organizados en equipos trabajan en el acopio, lectura, selección, organización y presentación de información, que consultan en libros especializados y bibliotecas electrónicas. Los docentes se encargan de moderar, asesorar, animar y orientar, a los alumnos, a fin de lograr que elaboren representaciones gráficas para su exposición ante el grupo en plenaria, los que deberán estar en hojas de rotafolio, con conceptos relacionados por medio de conectores. Esta actividad se realiza extraclase, durante todo el semestre hasta cubrir el programa del curso

Presentación: Exposición de representaciones gráficas por parte de los estudiantes y explicación oral en plenaria, con la moderación y retroalimentación del docente, que se realiza durante todo el semestre hasta cubrir el programa del curso.

1. Los distintos equipos de alumnos colocan los rotafolios en las paredes del salón, contrastan sus representaciones gráficas con los demás, hacen anotaciones y/o correcciones y organizan su presentación oral. En todos los casos los alumnos deben acompañar sus mapas y exposición verbal con imágenes. A esta actividad se le destina una hora.

2. Mientras los distintos equipos de estudiantes comparan su trabajo con el resto, los docentes trabajan con cada equipo haciendo observaciones, puntualizaciones, tipos de relaciones, omisiones, explicaciones, aclarando confusiones. Se le destina otra hora.
3. La última hora se dedica a la sesión plenaria en la que cada equipo explica oralmente su trabajo, con la moderación de los docentes quienes retroalimentan señalando aciertos, imprecisiones, contradicciones y omisiones a fin de que, posteriormente, complementen o reestructuren su representación; a continuación, se evalúa la coherencia y lógica interna de las representaciones gráficas, en caso de que el material presentado carezca de este requerimiento, no habrá penalización, y se indicará a los alumnos que tienen oportunidad de hacer las reestructuraciones pertinentes, para que de esta manera, puedan mejorar su evaluación, y sobre todo sus conocimientos.

Reflexión: Reelaboración de las representaciones con su descripción escrita. Los alumnos reestructuran sus trabajos de acuerdo a la retroalimentación que recibieron del docente, la que acompañan con una descripción escrita, lo cual se evalúa al término de cada tema. Cada alumno tiene un portafolio de evidencias con sus reelaboraciones para hacer el seguimiento de sus avances. Durante el proceso y al término del curso, los docentes, con la bitácora en mano que contiene el registro etnográfico en el aula que se realizó en forma alternada, realizamos una retroalimentación mutua por medio del análisis de lo consignado, con el fin de reflexionar sobre el manejo de la dinámica, la temática, la técnica y la tarea para identificar momentos y estrategias de intervención y hacer los cambios, ajustes y transformaciones que se requieran.

En cuanto a las elaboraciones de los alumnos, se encontró que presentan variadas formas de representación como: Mapas conceptuales y mentales, Redes Semánticas, Arborizaciones, Diagramas de flujo, Organigramas, Cuadros sinópticos, Esquemas, Matrices de doble entrada, Bloques de información, o combinaciones de éstos en un mismo trabajo.

Respecto a las actividades de laboratorio, se realizan observando laminillas de cada uno de los tejidos en el laboratorio, ésta actividad se complementa con ejercitación visual (Uría, 2008) en laminotecas electrónicas de varias universidades del mundo, como las de Chile (2015), Argentina (2009), Illinois (2005), UNAM (2004), disponibles en la red: así los estudiantes tienen oportunidad de practicar la observación y descripción de la ultraestructura tisular desde el equipo de cómputo de su casa de manera asincrónica, lo que complementa y mitiga la carencia de recursos del CICS ST.

Cabe señalar que además de las actividades ya descritas, la evaluación se complementa con cuestionarios escritos, que corresponden a las evaluaciones departamentales que marcan las instancias responsables de la gestión en el Politécnico. En los exámenes los alumnos identifican y describen la microanatomía tisular, cuyo contenido previamente trabajaron en sus gráficos, el laboratorio y en el espacio virtual.

Conclusiones

El tiempo de tres horas seguidas de clase para la unidad de aprendizaje de Histología es un tiempo óptimo para desarrollar estrategias educativas innovadoras ya que permite una dinámica de aprendizaje continua, secuencial, completa que permite llevar a buen término el proceso de construcción de conocimientos. Es importante considerar que los alumnos previamente han leído y sistematizado los contenidos de la clase, esta es una condición indispensable para que el tiempo sea bien utilizado en la sesión. La lectura, la identificación de conceptos y el establecimiento de relaciones entre éstos no sería viable desarrollarlo en clase, corresponde al alumno estudiar extraclase y ser proactivo.

La construcción de representaciones gráficas incita los procesos de comprensión, ya que los alumnos tienen que leer en forma activa, identificar conceptos supraordinados, coordinados y subordinados y relacionarlos por medio de flechas, nodos, líneas, enlaces con imágenes, así como organizarlos de acuerdo a su jerarquía (Díaz-Barriga, 2004). Este proceso implica una actividad consciente y comprometida del estudiante, lo que garantiza su aprendizaje significativo. Para los docentes entraña que, además del dominio de los contenidos, es fundamental su papel de orientador, animador y sobre todo el de generador de preguntas detonadoras.

Es viable la aplicación del constructivismo en la enseñanza-aprendizaje de la histología a través del empleo de representaciones gráficas y reforzamiento visual por medio de imágenes disponibles en el espacio virtual. La estrategia de propiciar que los alumnos expongan en forma oral sus elaboraciones "*es una forma de verbalizar mientras se aprende*" (Díaz-Barriga, 2004), además de favorecer la aprehensión cognitiva, este recurso instruccional también genera la práctica de hablar en público con propiedad, sin miedo y con seguridad (siempre y cuando se haya estudiado el tema) con lo que se estimulan herramientas de socialización.

Las tareas de descripción por escrito de las representaciones gráficas pone en juego la habilidad de composición de textos que exige a los alumnos "*ser precisos, sistemáticos y ordenados en la exposición de las ideas*" (Díaz-Barriga, 2004) y muestra de manera inequívoca la comprensión del contenido.

El proceso de construcción de representaciones en equipo promueve los procesos de convivencia, ya que cada uno de los integrantes pone al servicio de los demás sus mejores habilidades y conocimientos, con ello manejan herramientas de socialización, al mismo tiempo que se apropian de los contenidos científicos.

Para el docente aplicar el constructivismo es un reto que implica poner en juego sus conocimientos, los cuales se enfrentaran a los hallazgos bibliográficos de los alumnos; también implica flexibilidad para trabajar con el grupo en condiciones distintas a lo tradicional, ya que en vez de que los estudiantes estén sentados en un solo lugar, callados e inmóviles; por el contrario, están en movimiento, revisando y comparando sus elaboraciones y las del resto del grupo, apuntan, comentan, se ríen. El momento de reflexión es la plenaria, aquí el maestro utiliza sus cualidades de liderazgo, sus saberes y su experiencia. Al término del semestre el 90% de los alumnos aprueban, una décima parte de ellos obtiene calificación de diez. El restante que no logra el puntaje mínimo de aprobación se debe a la ausencia de evidencias de trabajo, lo que repercute en las respuestas que emiten en los exámenes escritos,

Referencias bibliográficas

Ander, E. (1983) *Hacia una pedagogía autogestionaria*. Edit. Humanitas, Buenos Aires, Argentina.

Coll, C. (1999) *El constructivismo en el aula*. Grao, Barcelona. Disponible en: <http://www.terras.edu.ar/jornadas/119/biblio/79Un-punto-de-partida-para-el-aprendizaje.pdf>

Díaz-Barriga, F. y Hernández, R. G. (2004) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. 2ª. Edición, México, Mc Graw Hill Interamericana.

Illinois University (2005) *A web Atlas of cellular structures using light and confocal microscopy*. Disponible en: <http://www.itg.uiuc.edu/exhibits/gallery/>

Novak, J; Cañas, A (2004) *Construyendo sobre Nuevas Ideas constructivistas y la herramienta CmapTools para crear un nuevo modelo educativo*. Disponible en: <http://www.ihmc.us/users/acanas/Publications/NewModelEducation/NuevoModeloEducacion.pdf>

Ontoria, A. (1992) *Mapas conceptuales: una técnica para aprender*. Narcea, Madrid

Subiría, H. (2004) *El constructivismo en los procesos de enseñanza aprendizaje en el Siglo XXI* Ed. Plaza y Valdés, México.

Universidad Católica de Chile (2015) *Histología*. Disponible en: <http://escuela.med.puc.cl/paginas/cursos/segundo/histologia/histologiaweb/indiceGeneral.html>

Universidad de Buenos Aires (2009) *Atlas de Histología*. Disponible en:
<http://www.atlasdehistologia.com.ar/fotografias.html>

UNAM. Facultad de Medicina (2004) *Atlas Digital de Histología*. Disponible en:
http://www.facmed.unam.mx/deptos/biocetis/atlas_histo/tomo_i/INICIO-CD-2004-A_archivos/page0001.htm

Uría, G.E. 2008. *Una propuesta para la enseñanza de la Histología empleando Tecnologías de la Información y la comunicación*. Memorias del XXXI Congreso Nacional de Histología, 29-31 Octubre.

TUTORIA PARA EL APRENDIZAJE DE LA QUÍMICA, APLICANDO METACOGNICIÓN

Rojo-Hernández, Maribel

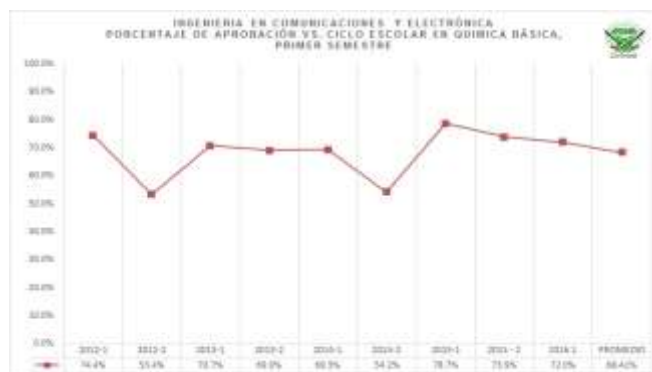
Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, unidad Culhuacan

Viguera-Bonilla, María Juana

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, unidad Culhuacan

INTRODUCCIÓN

El alto porcentaje de reprobación de las unidades de aprendizaje del currículo en los programas académicos de ingeniería favorece los indicadores de deserción y la baja eficiencia terminal del Instituto Politécnico Nacional (IPN). El presente trabajo brinda herramientas a los estudiantes, sobre los factores que contribuyen a la reprobación y proporcionar estrategias de aprendizaje que fortalezcan aprendizajes en niveles cognitivos de orden superior al aplicar el modelo metacognitivo. Este trabajo forma parte de la investigación realizada en el 2016 y registrada en la Secretaria de Investigación y Posgrado del IPN con número: 20160575. Históricamente el índice de aprobación de los estudiantes del 1er semestre de la Carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica (ICE) de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (ESIME) unidad Culhuacán del IPN, han mostrado un porcentaje muy bajo en la unidad de aprendizaje de Química Básica, estos contribuyen al incremento de los índices de deserción, según se observa en la gráfica No. 1, se tiene un 32 % de reprobación en promedio, en este grafico muestra el desempeño de los últimos nueve ciclos escolares de los estudiantes de primer semestre de ICE de la ESIME unidad Culhuacán del IPN.



Grafica No. 1 Porcentaje de aprobación de Química Básica en ICE, ESIME Culhuacán, construcción propia.

Las causas de estos resultados son multifactoriales, entre ellas se encuentran los estudiantes como primeros actores, donde se encontró los hábitos de estudio deficientes y la carencia de estrategia de aprendizaje, respecto a los docentes se detectaron variables como la mala o nula formación en habilidades didácticas.

La formación de hábitos de estudio comprende desde la disciplina, aplicada para la administración del tiempo, hasta las condiciones necesarias para un espacio agradable que fomente el estudio y la concentración. La carencia de estrategias de aprendizaje se considera es uno de los factores más significativos que contribuyen a la reprobación. Se buscaron estrategias que favorecen la construcción de estructuras cognitivas de orden superior a la par de relacionarse con un proceso metacognitivo, que promueva en los estudiantes el desarrollo de competencias de pensamiento matemático suficiente para la comprensión, aplicación y desarrollo de la ingeniería. Tomando como referencia el Modelo Educativo Institucional (MEI), las competencias a desarrollar son desde la complejidad considerando la formación integral que orienta el MEI.

DESARROLLO

En la metodología se presenta una investigación de tipo cualitativo y exploratorio, en el cual el diseño pretende cubrir aspectos relevantes de usos, costumbres de los estudiantes en sus hábitos y técnicas de estudio, así como aspectos cuantitativos que se obtendrán por medio de cuestionarios que se aplicaron. Cualitativa por su carácter de tipo social ya que se tiene que tratar con sujetos y se pretende comprender los factores de influencia en el aprendizaje. Está basada en manejo de datos contextualizados. Incluyó la aplicación de instrumentos de recolección de datos para conocer los tipos de aprendizaje de los estudiantes y las técnicas y hábitos de estudio, así como los niveles de maduración en aspectos cognitivos.

El universo comprende todos los estudiantes de la ESIME Unidad Culhuacán de la carrera de ICE en el periodo escolar 2016 -1. La muestra para desarrollar el presente trabajo está representada por los estudiantes de la ESIME Unidad Culhuacán, primer semestre de la carrera de ICE, grupo

1EX35, turno matutino y el grupo 1EX45. Cabe mencionar que las asignaturas del primer semestre son comunes a los cuatro programas académicos que ofrece la ESIME Culhuacán.

Recolección de la Información se utilizarán cuestionarios, donde se realizará un manejo de datos de forma estadística para observar máximos, mínimos, promedios y tendencias.

Dentro de la metodología seguida se abordaron las siguientes secciones:

1. Análisis de Estilos de aprendizaje.
2. Análisis de Técnicas y hábitos de estudio.
3. Aplicación de estrategia de aprendizaje de Solución de Problemas.

Se presenta cada una de estas secciones su fundamentación y metodología y de igual forma se presentarán sus resultados. Para el abordaje de las Estrategias de enseñanza aprendizaje se tomaron en cuenta los contenidos de las unidades de aprendizaje que imparten las profesoras que colaboraron en la investigación. Se realizó un análisis de los contenidos y con base en la experiencia de impartir esta unidad de aprendizaje de más de 10 años de cada docente y se decidió la aplicación de la estrategia para los contenidos más adecuados.

Fundamentación

1.- Estilos de aprendizaje es la forma de abordar las diferencias individuales de las personas cuando aprenden, podemos definir los estilos de aprendizaje como: La tendencia, relativamente estable, que muestran las personas a utilizar la misma estrategia en situaciones de aprendizaje.

Los Estilos de aprendizaje están configurados por una serie de rasgos, relativamente estables, que indican como el alumno percibe, interacciona y responde a sus ambientes educativos, destacando el estilo de pensamiento (aquí se incluyen todos los aspectos que explican las diferencias entre los individuos en cuanto a la forma de atender, percibir y pensar). Se puede manifestar en conductas como trabajar solo o en equipo, , reflexión para resolver problemas, un sentido predominante para captar y organizar la información, entre otros (Alonso, 1999).

La percepción que el alumno tenga del contexto y de la tarea, va a modificar el estilo de aprendizaje que el alumno utilice en la realización de algunas tareas educativas.

El proceso de aprendizaje consiste en un proceso cíclico compuesto por cuatro etapas. Se ha descubierto que las personas se concentran más en una determinada etapa del ciclo, de forma que aparecen claras preferencias por una u otra etapa. En función de la etapa dominante se puede hablar de cuatro estilos de aprendizajes:

- Vivir la experiencia: Estilo Activo
- Reflexión: Estilo Reflexivo
- Generalización, elaboración de hipótesis: Estilo Teórico
- Aplicación: Estilo Pragmático.

Está probado que los alumnos aprenden mejor cuando se les enseña con sus estilos de aprendizaje predominantes. Si esto es así, lo lógico es pensar que los estilos de enseñanza de los profesores deberían estar influidos por los estilos de aprendizaje de sus alumnos.

Se trata de que el profesor trate de comprender las diferencias de estilo de sus alumnos e intente ajustar su estilo de enseñanza en aquellas áreas y en aquellas ocasiones, que sea adecuado para los objetivos que se pretenden. Diseñar una estrategia de enseñanza basada en los estilos de aprendizaje, pueden ayudar a tomar decisiones acerca aspectos tan concretos como la selección de materiales educativos, la forma de presentar la información (que metodología o que actividades llevar a cabo), la creación de grupos de trabajo, procedimientos adecuados de evaluación, etc. (Cano 1996).

2.- Los hábitos de estudio son un buen predictor del éxito académico, incluso mucho más que la medida de la inteligencia. Lo que favorece sobre todo nuestros resultados escolares es el tiempo que dedicamos al estudio y el aprovechamiento del tiempo con unos buenos hábitos de trabajo, atención y concentración.

Los estudiantes adquieren los hábitos de estudio de manera informal y progresiva, ya que por lo general no suelen enseñarse directamente, al menos hasta el último ciclo de la etapa. Los estudiantes al ingreso a educación Superior experimentan una mayor exigencia en el trabajo escolar que les requiere un esfuerzo mayor que el que venían aplicando. Tienen más asignaturas, el peso de los exámenes es mayor y estos son más frecuentes.

Además, este tránsito entre etapas educativas coincide con la adolescencia. Los chicos y chicas de estas edades están atravesando un proceso de cambios físicos y psicológicos que tienen como objetivo la búsqueda de su identidad personal. Este proceso de conquista de su autonomía tiene como consecuencia, en muchos casos, una mayor rebeldía e inestabilidad. Esto hace que rechacen con frecuencia la supervisión familiar y los intentos de control por parte de las personas adultas.

Por consiguiente, es en este contexto de agitación personal y familiar, característica de la adolescencia, cuando es más importante contar con unos buenos hábitos de estudio. Así, comenzar la educación superior exige a la mayoría de los estudiantes mejorar sus estrategias de organización

del tiempo y de planificación, sus técnicas de búsqueda y de selección de la información relevante, su atención y concentración, sus estrategias de aprendizaje, etc. El estudiante que no lo consiga, tendrá muchas dificultades para conseguir unos buenos resultados escolares.

El Cuestionario de Hábitos y Técnicas de Estudio (CHTE) tiene como finalidad la evaluación de los hábitos y técnicas de estudio que influyen en las tareas de aprendizaje. A partir de esta información es posible diseñar y ejecutar programas de intervención adaptados a los alumnos. En la elaboración del cuestionario se han considerado tres aspectos fundamentales: las condiciones físicas y ambientales, la planificación y la estructuración del tiempo y el conocimiento de las técnicas básicas.

Estos aspectos se han desglosado en las siete escalas que componen el instrumento:

AC- Actitud general ante el estudio

ES-Estado físico

TE-Técnicas de estudio

LU-Lugar de estudio

PL-Plan de trabajo

EX- Exámenes

Se aplicó el Cuestionario de Técnicas de Estudio y se analizó estadísticamente observando grandes áreas de oportunidad para mejorar los resultados de los estudiantes.

3.- Estrategia de enseñanza aprendizaje: Resolución de Problemas. En este estudio el enfoque fue hacia el planteamiento y comprensión del problema, la argumentación y justificación del desarrollo de la solución de manera clara y coherente y la regulación del conocimiento mediante la revisión crítica y reflexiva del resultado del problema.

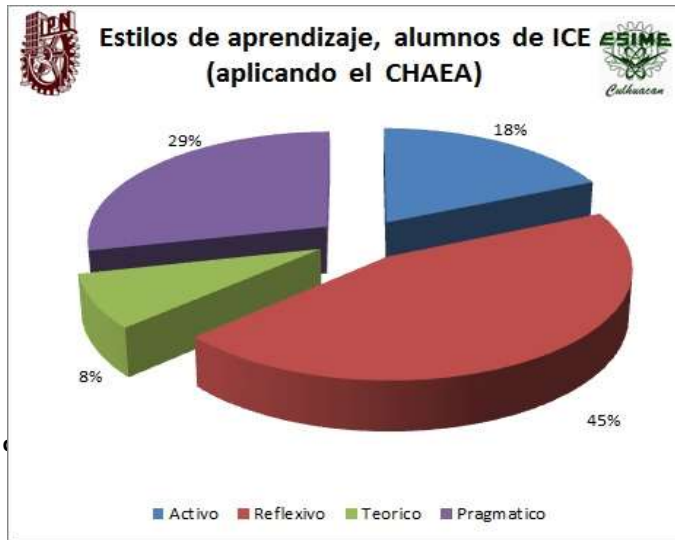
La intervención se realizó utilizando la ingeniería didáctica, considerando cuatro fases

Análisis preliminar, el estudiante debe aprender a resolver problemas utilizando habilidades tales como la abstracción estructurada, la argumentación, el análisis y la integración de información para su aplicación. Las variables se involucraron a través de una lista de cotejo para promover en el estudiante los pasos seguir en la resolución de problemas

RESULTADOS

Se presentarán los resultados siguiendo el mismo orden seguido en la sección de metodología.

1.- Se utilizó el Cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje (CHAEA), que es un cuestionario para detectar tendencias generales de aprendizaje (Alonso, 1999). Está adaptado al contexto académico con alumnos adultos. Se puede aplicar a un solo alumno o a un grupo de alumnos en el aula. Se aplicó a un grupo de ICE y se obtuvieron los siguientes resultados que se presentan en la Grafica No. 2, donde se puede observar la predominancia de los estilo reflexivo y pragmático.



Grafica No. 2 Estilos de aprendizaje

Escolar 2016 -1. Construcción

2.- Como resultado de la aplicación de los cuestionarios sobre hábitos y técnicas de estudio (CHTE) aplicados a los estudiantes de ICE de la ESIME Unidad Culhuacán, se muestra en la gráfica No. 3, los resultados donde se ponen de manifiesto el deficiente desempeño; principalmente en la organización de plan de trabajo y cumplimiento de este.



Grafica No. 3 Resultados del cuestionario de técnicas y hábitos de estudios de estudiantes de ICE de la ESIME Culhuacán, ciclo escolar 2016 -1. Construcción propia

3.- El Aprendizaje basado en problemas busca potenciar el desarrollo de competencias genéricas como: el aprender a aprender, organizar y planificar, analizar y sintetizar, aplicar los conocimientos a la práctica, expresarse con claridad de manera oral y escrita en la propia lengua, capacidad crítica y autocrítica, trabajar de forma colaborativa, capacidad de iniciativa y liderazgo y conocer una segunda lengua (Galvis, 2007; Schmal, 2012). Se busca el desarrollo de competencias específicas, las cuales dependerán de las áreas de conocimiento propias del programa académico que se esté considerando, sin embargo para la presente investigación no se logró la evaluación sistemática de una mejora en el aprovechamiento de la unidad de aprendizaje como producto de la aplicación de la estrategia utilizada, si se observó a través de guías de observación el uso de la metodología sugerida para la resolución de problemas.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Como se puede observar se tiene un 45 % de alumnos con estilos de aprendizaje Reflexivo, siguiéndole el Pragmático con un 29 %. El Reflexivo es observador, escucha, intercambiar opiniones con previo acuerdo, llegar a las decisiones a su propio ritmo, tiene tiempo para trabajar y trabaja concienzudamente. Mientras que el Pragmático tiene las siguientes características: aprende técnicas para hacer las cosas con ventajas prácticas, adquiere técnicas inmediatamente aplicables

en su trabajo, aplica lo aprendido rápidamente, ve el nexo evidente entre el tema tratado y la oportunidad para aplicarlo, ve la demostración de un tema de alguien que tiene un historial reconocido, percibe muchos ejemplos o anécdotas, es visionario, se concentra en cuestiones prácticas, recibe muchas indicaciones prácticas y técnicas y trata con expertos que saben o son capaces de hacer las cosas ellos mismos (Cano 1996). Los estilos de aprendizaje encontrados como predominantes son muy útiles para favorecer el aprendizaje de la ingeniería.

Hay un elevado porcentaje de alumnos que tienen problemas de aprendizaje por carecer de hábitos de estudio correctos, esto se explica, en buena medida, porque el estudio requiere, además de los factores psicológicos implicados en todo proceso de aprendizaje, una técnica o un método.

Los hábitos y técnicas de estudio logran que el alumno aprenda a estudiar eficazmente para tener un mejor desempeño y éxito escolar. Los buenos hábitos de estudio se adquieren a través de la concientización, realización y repetición de actividades que toman en cuenta condiciones ambientales, de espacio y tiempo. Se trabaja con los estudiantes en técnicas que pueden aplicar de acuerdo al tipo de contenido de sus unidades de aprendizaje con el que se enfrentan, sin olvidar el fortalecimiento de un método de estudio disciplinado y sistemático (Álvarez, 2002).

Los hábitos de estudio deficientes así como las no adecuadas técnicas de estudio contribuyen de manera significativa a incrementar el índice de reprobación, al no ser un soporte que contribuya a elevar el nivel cognitivo de los estudiantes. Se propone como resultado de la investigación desarrollar en los estudiantes de ingeniería la administración de tiempo y elaboración de plan de vida. Así como el manejo de estrategias de aprendizaje básicas como elaboración de mapas conceptuales y mentales, elaboración de ensayos y resúmenes.

Los estudiantes adquieren nueva información a través del aprendizaje basado en la resolución en problemas diseñados (Boud, 1985, en Savin-Baden y Howell Major, 2004). Los conocimientos adquiridos se aplican para resolver el problema planteado. Los estudiantes se enfrentan a una situación problemática relevante, para la cual no se requiere una solución real (Larmer, 2015), trabajan con el problema de manera que se ponga a prueba su capacidad de razonar y aplicar su conocimiento para ser evaluado de acuerdo a su nivel de aprendizaje (Barrows y Tamblyn, 1980). En la investigación no se obtuvo un resultado significativo en la mejora de los aprendizajes de la asignatura, pero se obtuvieron guías de observación para la mejora en la investigación. Mediante el uso de validación de instrumentos para la evaluación y el uso de listas de cotejo que favorezcan la obtención de información relevante.

CONCLUSIÓN

El presente proyecto, fortalece la utilidad de las estrategias de Aprendizaje basado en solución de problemas, al contribuir al desarrollo de estructuras cognitivas de orden superior en el estudiante de ingeniería.

Las estrategias de enseñanza aprendizaje utilizada, desarrollan habilidades de pensamiento cognitivo al potenciar el desarrollo de competencias genéricas como: el aprender a aprender, organizar y planificar, analizar y sintetizar, aplicar los conocimientos a la práctica, conceptualización, jerarquización en orden de importancias, fomentar un pensamiento creativo que sirve de base para la aplicación y desarrollo de prototipos que resuelvan problemáticas en ingeniería y que coadyuven a fortalecer la misión del Instituto Politécnico Nacional y poner la técnica al servicio de la patria.

REFERENCIAS

- Álvarez González M., Fernández Valentín R. (2002) Cuestionario de Hábitos y Técnicas de Estudio (CHTE). (3ª Edición), Madrid, España, Ed.: TEA Ediciones
- Arce Alfaro, a. L., Alpízar Vargas Marianela (2013) UNICIENCIA Vol. 27, No. 1, Enero – junio [34-58]. www.revistas.una.ac.cr/uniciencia.
- Aranal, I., Rincón, D., Latorre, A. Adaptación. (1992). Investigación Educativa. Fundamentos y metodología. Barcelona, España: Editorial Labor.
- Alonso, C., Gallego, D., y Honey, P. (1999) Los Estilos de aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora. Ediciones Mensajero. Bilbao.
- Barrows y Tamblyn, (1980) Problem based learning and approach to medical education.
- Bunge, M. (1975). La ciencia, su método y su filosofía. Buenos Aires: Eds. Siglo Veinte.
- Candelario S. T. (2006), “La formación del docente y los procesos de profesionalización para construir competencias para la enseñanza”. Congreso estatal de investigación educativa.
- Cano, F., y Justicia, F. Los estilos de aprendizaje en psicología y educación en Psicología de la Instrucción. Vol. 2: componentes cognitivos y afectivos del aprendizaje escolar. EUB. Barcelona, 1996.
- Díaz Barriga, Á. (1992). Currículum y evaluación escolar, (3ª. Edición), Buenos Aires. Aique.
- Díaz Barriga, Frida, (2010) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Editorial McGraw-Hill. México.
- Dirección de Nuevas Modalidades Educativas y la Dirección de Tecnología Educativa, ambas instancias fusionadas con el Campus Virtual Politécnico para formar la actual Unidad Politécnica para la Educación Virtual.

- Entwistle, N. La comprensión del aprendizaje en el aula. Paidós. Barcelona. 1988.
- Estadística Institucional (2009). Instituto Politécnico Nacional, Secretaría de Gestión estratégica, Dirección de Evaluación.
- Gallart, M. A. & Jacinto C. (1995). Competencias laborales: Tema clave en la articulación educación-trabajo. Red Latinoamericana de Educación y Trabajo, CIID-CENEP.
- Genovard, C., y Gotzens, C. Psicología de la Instrucción. Santillana. Madrid. 1990.
- González-Pineda, J. Estilos cognitivos y de aprendizaje. En Psicología de la Instrucción. Vol. 2: componentes cognitivos y afectivos del aprendizaje escolar. EUB. Barcelona, 1996.
- Gutiérrez Pérez, Francisco. La Mediación Pedagógica. RNTC. Coedición con las universidades San Carlos de Guatemala y Rafael Landívar.
- Gurdían-Fernández Alicia, (2007), El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa, Colección Investigación y Desarrollo Educativo Regional (IDER), Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC), Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI), San José, Costa Rica.
- Hernández, Fernández & Baptista (2003). *Metodología de la Investigación*. (3ª. Edición), México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- Identificación de las causas de reprobación en la facultad de ingeniería mecánica eléctrica región Xalapa de la Universidad Veracruzana, tomado de internet el día 27 de noviembre del 2015 a las 19:25 horas.:
http://www.divergencias.com.mx/index.php?Option=com_content&view=article&id=223:identificacion-de-las-causas-de-reprobacion-en-la-facultad-de-ingenieria-mecanica-electrica-region-xalapa-de-la-universidad-veracruzana&catid=115:ciencias-sociales&Itemid=363.
- Instituto Politécnico Nacional (2007), Hacia la consolidación Institucional, 2007-2009, Secretaría Técnica, Dirección de Evaluación.
- INEGI. (2013). • Cuéntame de México. Agosto 28, 2015, de INEGI Sitio web: • <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/escolaridad.aspx?tema=P>.
- Kuhn, Thomas S. (2005). La estructura de las revoluciones científicas. Fondo de Cultura Económica de España. ISBN 978-84-375-0579-4.
- Larmer, John, Mergendoller, John y Boss Suzie (2015). Setting the Standard for Project Based Learning. California, USA.
- Litwin Edith; (1995); Tecnologías educativas en tiempos de Internet; Amorrortu Editores.

- Materiales para la Reforma I (2005). Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN, Volumen 1, 2ª Edición, México, IPN.
- Martínez, M. (2004). La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación. Manual Teórico-Práctico. (5ª reimpresión). México: Trillas.
- Martínez Miguélez, Miguel (2004) “El proceso de nuestro conocer postula un nuevo paradigma epistémico”, p: 1-2 Revista On-Line de la Universidad Bolivariana. Volumen 3 Número 8 2004. <http://www.revistapolis.cl/8/proc.htm>.
- Morin, Edgar. (1996). Introducción al pensamiento complejo. Barcelona: Gedisa.
- Monereo Charles (coord.). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del docente y aplicación en el aula. España: SEP. Cooperación Española, Biblioteca del normalista, 1998.
- Moncada Cerón, Jesús Salvador y Gómez Villanueva, Beatriz, (2012), Tutoría en competencias para el aprendizaje autónomo, Ed. Trillas, México.
- Pérez Serrano Gloria. (1998). Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. I Métodos. Madrid, España: Editorial La Muralla.
- Plan Nacional de Desarrollo (2007-2012). Diario Oficial, Decretos 2007, 4ª Secc., SHCP, México, pp.128.
- Programa Sectorial de Educación (2007). Secretaría de Educación Pública, 2007-2012, México, ISBN: 978-970-9765-22-9.
- Prigogine, I. (1994). “¿El Fin de la Ciencia?”. En Fried, Dora. Nuevos. Paradigmas, Cultura y Subjetividad. Argentina: Editorial Paidós.
- Sampieri, R., Fernández y otros, (2003). “Metodología de la Investigación”. México. McGraw Hill.
- Savin-Baden. M. y Howell Major, C. (2004). Foundations of problem-based learning. Birkshire, England: The Society for Research into Higher Education and Open University Press.
- Sea. (2013). • Escolaridad en México. Agosto 28, 2015, de Fundamentos Psicológicos en la Educación Sitio web:
<https://sites.google.com/site/seafpenlaeducacion/temas/conductismo>
- Serafin, M. Como se estudia. La organización del trabajo intelectual. Paidos. Barcelona. 1998.

TUTORIA PARA REALIZAR LA GRAFICA DE LA SERIE DE FOURIER CON MATLAB

Pérez-Teniers, Sergio

Sanchez-Zamora, Braulio

IPN ESIME CULHUACAN

INTRODUCCIÓN

La serie de Fourier es una aplicación usada en muchas ramas de la ingeniería, además de ser una herramienta sumamente útil en la teoría matemática abstracta. Áreas de aplicación incluyen análisis vibratorio, acústica, óptica, procesamiento de imágenes y señales, y compresión de datos.

En ingeniería, para el caso de los sistemas de telecomunicaciones, y a través del uso de los componentes espectrales de frecuencia de una señal dada, se puede optimizar el diseño de un sistema para la señal portadora del mismo. Refiérase al uso de un analizador de espectros.

El objetivo de este programa es de brindar el apoyo en las tutorías para el desarrollo de la grafica de la serie de Fourier con n iteraciones y el cálculo de los coeficientes "a" y "b" de dicha serie.

Aplicaciones

- Generación de formas de onda de corriente o tensión eléctrica por medio de la superposición de senoides generados por osciladores electrónicos de amplitud variable cuyas frecuencias ya están determinadas.
- Análisis en el comportamiento armónico de una señal Reforzamiento de señales.
- Estudio de la respuesta en el tiempo de una variable de un circuito eléctrico donde la señal de entrada no es senoidal o cosenoidal, mediante el uso de transformadas de Laplace y/o Solución en régimen permanente senoidal en el dominio de la frecuencia

Serie de Fourier de tiempo Continuo

En 1807, Fourier, establece en los trabajos presentados en el instituto de Francia que: cualquier señal periódica puede ser representada por una serie de sumas trigonométricas en senos y cosenos relacionadas armónicamente.

Los argumentos establecidos por Fourier eran imprecisos y en 1829 Dirichlet proporcionó las condiciones precisas para que una señal periódica pueda ser representada por una serie de Fourier.

Fourier obtuvo además, una representación para señales no periódicas, no como suma de senoides relacionadas armónicamente, sino como integrales de senoides, las cuales no todas están relacionadas armónicamente. Al igual que las series de Fourier, la integral de Fourier, llamada Transformada de Fourier, es una de las herramientas más poderosas para el análisis de sistemas LTI (Sistema Lineal Invariante en el Tiempo).

Para el estudio de las series de Fouier partiremos de tres temas principales, el primero es las funciones periódicas, el segundo trataremos de la ortogonalidad de una función y la tercera parte es la superposición de ondas en este caso que se trata de sumatoria de ondas.

1. Funciones Periódicas

Una **Función Periódica** $f(t)$ cumple la siguiente propiedad para todo valor de t .

$$f(t)=f(t+T)$$

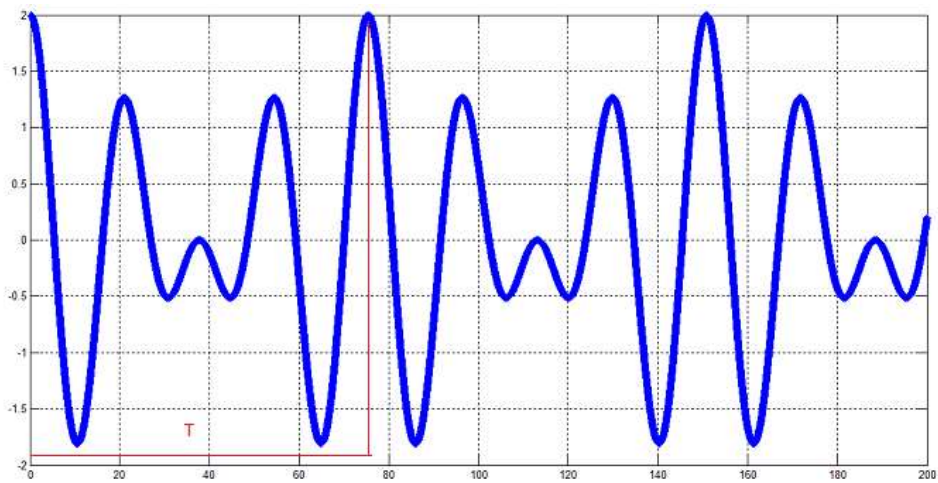
A la constante mínima para la cual se cumple lo anterior se le llama el **periodo** de la función

Repitiendo la propiedad se puede obtener:

$$f(t) = f(t + nT), \text{ donde } n = 0, \pm 1, \pm 2, \pm 3, \dots$$

Como un ejemplo de las funciones periódicas mencionaremos el caso de la siguiente función donde se observa que los patrones se repiten en el segmento de color rojo donde se observa claramente que corresponde a un período completo.

$$f(t) = \cos\left(\frac{t}{3}\right) + \cos\left(\frac{t}{4}\right)$$



Grafica 1 función periódica

2. Ortogonalidad de senos y cosenos

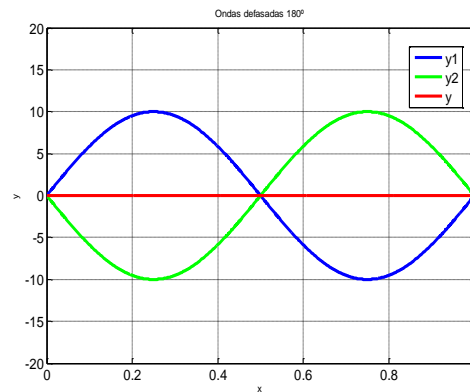
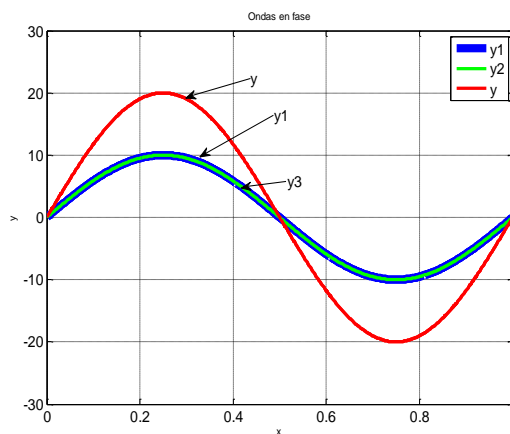
Se dice que un conjunto de funciones $f_k(t)$ son **ortogonales** en el intervalo $a < t < b$ si dos funciones cualesquiera $f_m(t)$, $f_n(t)$ de dicho conjunto cumplen

$$\int_a^b f_m(t)f_n(t)dt = \begin{cases} 0 & \text{para } m \neq n \\ r_n & \text{para } m = n \end{cases}$$

3. Superposición de Ondas Senoidales

Numerosos e interesantes fenómenos de la naturaleza no pueden ser descritos por una sola onda viajera. En lugar de ello, es necesario analizar ondas complejas en términos de la combinación de ondas viajeras. Para analizar estas combinaciones de ondas, es posible hacer uso del principio de superposición:

Si dos o más ondas viajeras se mueven en una medio, el valor resultante de la función de onda en cualquier punto, es la suma algebraica de los valores de las funciones de onda de las ondas individuales. En la grafica 2a se observa una superposicion de ondas constructiva donde precisamente se van a sumar las ondas 1 y 2 para formar la resultante que es la onda numero 3, mientras que en la grafica 2b se muestra la supeposicion de ondas destructiva, donde se muestra que las ondas 1 y 2 estan defasadas entre si por lo que se anulan las ondas y la resultante es solo una línea en el origen.



Grafica 2 a) interferencia constructiva b) Interferencia destructiva

Serie Trigonométrica de Fourier

La idea básica de las series de Fourier es que toda función periódica de período puede ser expresada como una suma trigonométrica de senos y cosenos del mismo período T .

Algunas funciones periódicas $f(t)$ de periodo T pueden expresarse por la siguiente serie, llamada *Serie Trigonométrica de Fourier*

$$f(t) = \frac{1}{2} a_0 + a_1 \cos(\omega_0 t) + a_2 \cos(2\omega_0 t) + \dots + b_1 \sin(\omega_0 t) + b_2 \sin(2\omega_0 t) + \dots$$

Donde $\omega_0 = 2\pi/T$.

DESARROLLO

Cálculo de los coeficientes de la Serie de Fourier

Multiplicando ambos miembros por $\cos(n\omega_0 t)$ e integrando de $-T/2$ a $T/2$, obtenemos:

$$a_n = \frac{2}{T} \int_{-T/2}^{T/2} f(t) \cos(n\omega_0 t) dt \quad n = 0, 1, 2, 3, \dots$$

Similarmente, multiplicando por $\sin(n\omega_0 t)$ e integrando de $-T/2$ a $T/2$, obtenemos:

$$b_n = \frac{2}{T} \int_{-T/2}^{T/2} f(t) \operatorname{sen}(n\omega_0 t) dt \quad n = 0, 1, 2, 3, \dots$$

Similarmente, integrando de $-T/2$ a $T/2$, obtenemos:

$$a_0 = \frac{2}{T} \int_{-T/2}^{T/2} f(t) dt$$

por lo que la serie completa es

$$s(t) = \frac{a_0}{2} + \sum_{n=1}^K a_n \cos(n\omega_0 t) + b_n \sin(n\omega_0 t)$$

Como ejemplo tenemos la serie de Fourier onda cuadrada que se muestra en la Grafica 3 se observa que para diferentes valores de K se van superponiendo las ondas para formar una onda cuadrada en el caso de solo una iteración solo se ve un seno normal pero conforme se van aumentando los valores de n se va formando la onda cuadrada y el caso de $n=500$ ya se ve formada la onda cuadrada

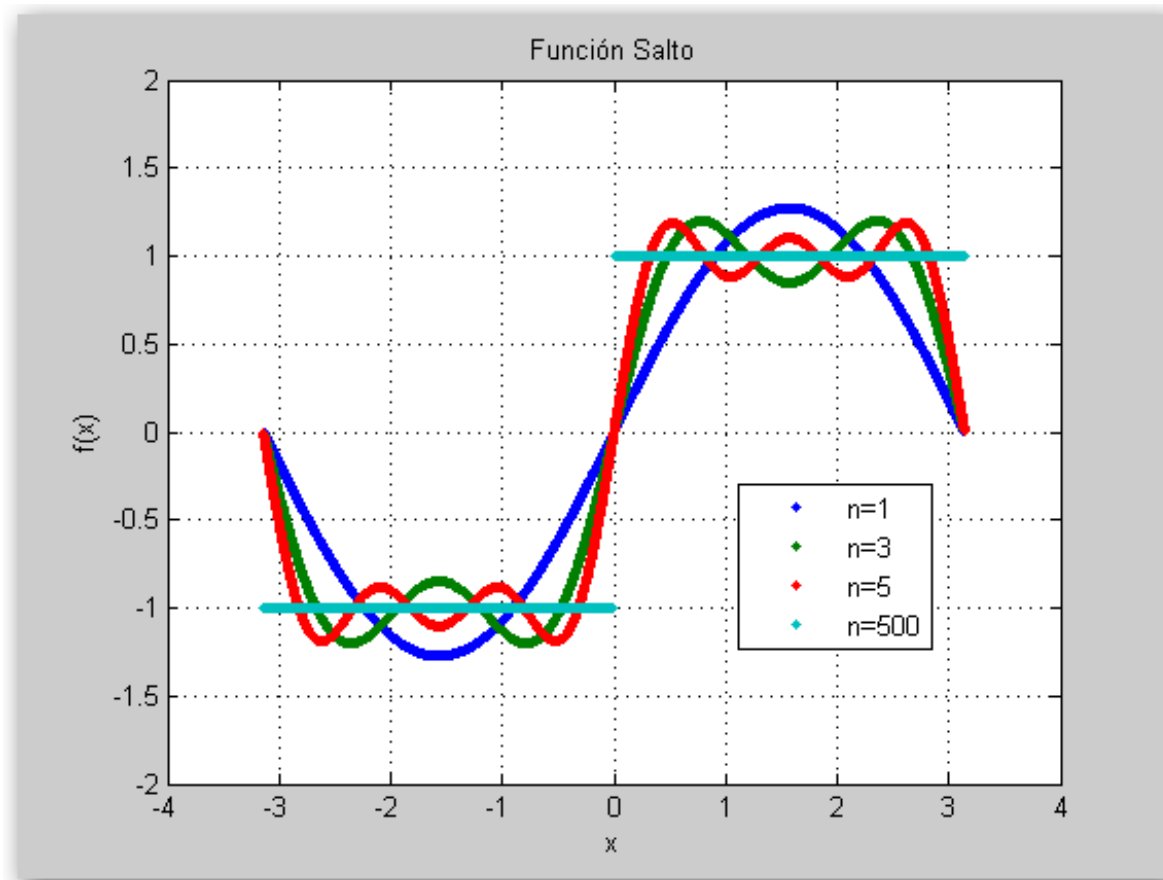
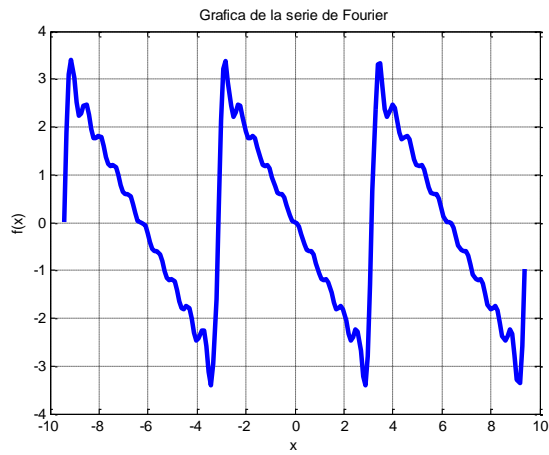


Figura 3 Serie de Fourier de la onda cuadrada

Como ejemplo de la para realizar la gráfica tenemos la función diente de sierra conocida así en la carrera de Comunicaciones y Electrónica la cual esta comprendida en un período de $-\pi$ a π por lo tanto tiene un período de 2π como lo muestra la Grafica 4

$$f(t) = -t \quad \text{para} \quad -\pi < t < \pi$$



Grafica 4 Serie de Fourier de la función diente de sierra

Al obtener el valor de los coeficientes de la serie de Fourier observamos que es una función impar y también es una función simétrica en el eje y por lo que solo se hace el calculo de el coeficiente b_n

$$s(t) = \sum_{n=1}^K \frac{2}{n\pi} (1 - \cos(n\omega)) * \sin(n\omega t)$$

El programa para realizar la grafica se realiza en MATLAB y se puede observar que para hacer la sumatorias se hace por medio de una función FOR conocida en el lenguaje de programación.

- ▶ %% grafica de la función diente de sierra
- ▶ t=-5*pi:0.001:5*pi;
- ▶ s=0;
- ▶ n=0;
- ▶ k=30;
- ▶ for n=1:k
- ▶ s=(2/(pi*n))*(1-cos(n*pi))*sin(n*t)+s;
- ▶
- ▶ pause

- ▶ `plot(t,s,'*')`
- ▶ `grid on`
- ▶ `end`

CONCLUSION

En las ramas de la Electrónica e Ingeniería se trabajan diferentes formas de señales tales como: sinusoidal, cuadrada y triangular. Todas estas señales mencionadas son periódicas ósea que se repiten luego de un tiempo por lo que contar con una herramienta grafica nos facilita el entendimiento de cómo se forman las señales mencionadas y como van cambiando conforme le vamos adicionando mas ondas.

La aplicación del osciloscopio nos permite entender un poco mejor como son estas señales que se pueden determinar calculando la Serie de Fourier para cada una de estas

Referencias

SEARS, ZEMANSKY, YOUNG, FREEDMAN: " Física Universitaria", Vol. I y II, Pearson, 1999



SERWAY-J "Física para Ciencias e Ingeniería" Vol Editorial Thomson

TIPLER-MOSCA: "Física para la Ciencia y la Tecnología" Vol 1C, Termodinámica, Editorial Reverté, 2005

César Pérez López MATLAB y sus aplicaciones en las ciencias y la ingeniería

·Editorial PEARSON EDUCACIÓN, S.A. 2002

TUTORÍA LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN LOS ALUMNOS DEL CECYT CUAUHTÉMOC

	M en C. Manuel Antonio Rosas Granados Instituto Politécnico Nacional, <i>Centro De Estudios Científicos Y Tecnológicos No. 7</i> <i>"Cuauhtémoc"</i> mrosas13otmail.com
	M. en C. María Elena Díaz Hernández Instituto Politécnico Nacional <i>Centro De Estudios Científicos Y Tecnológicos No. 7</i> <i>"Cuauhtémoc"</i> mediazh1@hotmail.com

a.- Introducción

La tutorial en el CECyT Cuauhtémoc, en sus otras modalidades, se concibe como la ayuda brindada al alumno, tanto en el plano académico como en el personal y en el profesional, se ha puesto mucho énfasis en la tutoría estrictamente académica, dejando de lado la tutoría personal, es necesaria la formación integral del estudiante bajo esquemas de interacción profesor estudiante, que le permita al tutorado resolver problemas académicos, mejorar sus inteligencias múltiples, su capacidad crítica e innovadora, en el aprovechamiento académico y en su vida cotidiana.

La tutoría académica es, en términos de aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a emprender, el elemento fundamental para lograr los objetivos que se ha fijado.

El presente trabajo manifiesta la importancia del programa institucional de tutorías, como uno de los mecanismos que con mayor eficacia, puede y debe contribuir a la formación académica y humana de los alumnos y los desafíos a los que se enfrenta para adaptarse a los cambios que exige el crecimiento en el entorno en que vive. Se hará hincapié en las tutorías personales más que en las académicas.

La tutoría es considerada hoy en día como una herramienta de gran importancia en la formación de los alumnos. Si bien como profesores, muchas veces hemos aconsejado a nuestros alumnos sobre

diversos aspectos académicos. Nace así, la tutoría personal en la que cada alumno tendrá asignado un profesor-tutor, que le guiará en su travesía en este CECyT.

Acción Tutorial es considerada como un mecanismo de apoyo para la operación y gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje bajo el enfoque de competencias, las cuales integran conocimientos, habilidades y actitudes que se movilizan de forma integral en contextos específicos y que permiten que los estudiantes se desarrollen plenamente en diversos ámbitos a lo largo de la vida; de tal forma que con la instrumentación de la acción tutorial en planteles se desarrollarán en los y las jóvenes algunas de las competencias genéricas.

Las competencias genéricas son aquellas que permitirán a los estudiantes comprender el mundo e influir en el, continuar aprendiendo de forma autónoma a lo largo de sus vidas, desarrollar relaciones armónicas con quienes les rodean y participar eficazmente en su vida social, profesional y política. No cabe duda, que la formación en el aspecto académico es un pilar fundamental, pero partimos de la convicción de que la formación integral del alumno, es una idea y una actitud que debe alcanzarse y tener en cuenta como principio básico de nuestro quehacer académico.

b. Metodología

La Tutoría implica el desarrollo de acciones encaminadas a mejorar la relaciones interindividuales, siendo en este sentido la mediación una herramienta creativa que permite afrontar los conflictos de manera positiva, considerándolos como una oportunidad de aprendizaje, desde una perspectiva de trabajo colaborativo en equipo y de desarrollo de los valores.

Al reconocerse como un espacio privilegiado para el desarrollo de los jóvenes en ámbitos más allá de lo estrictamente académico, puede jugar un papel determinante en la atención integral a sus necesidades.

Actualmente se requiere de cambios en el estilo de vida, en los comportamientos y en la educación, de forma que posibilite un futuro sostenible para la humanidad. Esto implica que la educación, como uno de los instrumentos de transformación más fuertes que influye en el pensamiento humano, favorezca la manera de enfrentar la complejidad creciente y trascienda en la dependencia mutua existente entre la naturaleza, la vida y la cultura humana.

Es la tutoría una forma de organización o un método? ¿Cuáles son sus objetivos? ¿Por qué aun cuando existen cada vez más medios y métodos de enseñanza aprendizaje muy eficientes, se mantienen la concepción de la tutoría? ¿Cuáles son sus ventajas? Estas, son entre muchas más, algunas interrogantes que se plantean los docentes de la educación

superior. Evidentemente, la oportunidad que ofrece la tutoría de intercambio entre el estudiante y un profesional, enriquece sustancialmente la formación del primero.

Este tema sin embargo, nos introduce un nuevo problema. ¿Están realmente los docentes de nivel superior preparados para enfrentar con madurez, responsabilidad y recursos profesionales la atención tutorial? ¿Poseen los docentes las cualidades necesarias para asumir este rol?

La orientación en el marco escolar subraya la ayuda desde la actividad educativa, para que el estudiante conozca sus posibilidades y limitaciones, sus éxitos y deficiencias y/o insuficiencias; y sobre la base de dicho conocimiento se elabore un plan de acción dirigido a rebasar los obstáculos y producir el crecimiento personal del estudiante. Este programa de desarrollo exige de un personal convenientemente preparado y calificado que satisfaga las necesidades del estudiante, así como de los medios necesarios para su ejecución. Una persona ideal para lograr estos fines es el tutor.

Resultados

La tutoría se ejerce mediante entrevistas programadas, encuentros informales, comentarios de cuestiones académicas, asesoramiento sobre actividades extraacadémicas; etc. Hay alumnos que acceden a la entrevista sin problemas, principalmente, la primera entrevista que suele ser programada por el profesor para los alumnos de nuevo ingreso.

Cuando el profesor le explica “en qué consiste la tutoría”, cambian su actitud, pues inicialmente la enfocan comentando “si tienen o no dificultades en la asignatura que el profesor imparte”. Ese primer contacto con el alumno es muy importante, debe sentirse cómodo, a gusto y saber que hay “alguien” que en todo momento lo respaldará, sabrá asesorarlo y guiarlo, no solamente en el plano estrictamente académico, sino también, en el personal.

Por parte de los estudiantes para es indispensable constituir una cultura de la tutoría en la cual el estudiante esté dispuesto a profundizar, a complementar su aprendizaje, a adquirir competencias, y el docente a su vez esté también dispuesto a brindar asesoría en lo puramente académico.

El acompañamiento a estudiantes, sí puede señalarse que en las actuales condiciones de las instituciones de educación es preciso efectuar cambios radicales en los modos tradicionales de entender la relación entre docentes y estudiantes. Dado el cambio cultural que se presenta en los

medios educativos superiores desde la aparición del concepto de globalización económica y de la irrupción del concepto de formación por competencias, los educadores y educandos establecen nuevos tipos de relación y deben construir una nueva actitud frente al proceso en el cual el educando se hace cada vez más autónomo y proactivo.

Se sugiere que por medio de una planeación, seguimiento y evaluación continua de este tipo de programas, se dé respuesta pertinente a los intereses y falencias de diversa índole, ya sean personales, grupales o institucionales, con el objetivo de tener capacidad de identificar necesidades específicas y realizar los correctivos requeridos para un adecuado funcionamiento del programa.

El estudiante acude con su Profesor-tutor, escolar previa cita personal al término de la misma el Profesor guarda la información para el seguimiento, control y evaluación del proceso.

La función es la de apoyar en la atención de problemas que pueden afectar la dinámica de grupo, atender las necesidades de formación complementaria y guiar a los estudiantes para el cumplimiento de las metas académicas del grupo.

c. Conclusiones

Si se considera a la tutoría como el elemento dinamizador del proceso formativo académico, personal y profesional del alumnado, no se pueden soslayar las ventajas que le proporcionará al alumno lo hace más efectivos, independientes y reflexivos.

Se toman en consideración criterios como: Calidad, congruencia, eficacia, eficiencia, equilibrio, funcionalidad, impacto, suficiencia, viabilidad y vigencia.

Respecto de la labor de tutorial de los profesores se consideran los siguientes ejes como referentes para la realización de la evaluación de su desempeño:

- ✚ Disposición para atender a los estudiantes.
- ✚ Capacidad para crear un clima de confianza.
- ✚ Atención y respeto.
- ✚ Interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los estudiantes.
- ✚ Disposición para mantener una comunicación permanente con el estudiante.
- ✚ Capacidad para orientar al estudiante en metodología y técnicas así como para resolver dudas académicas.

- + Capacidad para estimular el estudio independiente.
- + Rendimiento académico del grupo.

d. Referencias Bibliográficas

Boronat Mundina, J.; Castaño Pombo, N.; Ruiz Ruiz, E. (2002). “La Docencia y la Tutoría en el nuevo marco universitario”. Proyecto de Innovación Educativa, pp. 7-9. Universidad de Valladolid.

CÁTEDRA UNESCO de Gestión y Política Universitaria. Resumen Ejecutivo.
(2007). Universidad Politécnica de Madrid.

Martínez González Adrián et al. (2005): Perfil de Competencias del tutor de posgrado de la UNAM. México.

Ysunsu Breña Marisa y Sofía de la Mora Campos (2006): La Tutoría, incorporación del estudiante al medio universitario, UAM –Xochimilco. México.

UN ESQUEMA CONCEPTUAL PARA ESTUDIAR EL ABANDONO ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Autores: Casas-Hernández María Estela y Nucamendi-Pulido Lilia Esperanza
Escuela de procedencia: ESCA-Tepepan, IPN

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial el tema de la eficiencia terminal en las instituciones de nivel superior es de gran impacto, en virtud de que la educación es un factor decisivo para la transformación de la sociedad, se ha logrado avanzar en educación básica llegando en el caso de México a tener una cobertura del 100%, indicador que en casi todos los países pertenecientes a la OCDE, se cubre, pero desafortunadamente la brecha entre la educación básica y superior es amplia y no se logran cubrir los estándares, generalmente por los países Latinoamericanos.

En México, la deserción estudiantil es un fenómeno constante en las instituciones de educación superior de carácter público y privado. Su gravedad se acentúa al considerar el informe del Panorama Educativo de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) 2015 que señala lo siguiente: “En México solo cerca de una de cada cinco personas de 25 a 64 años de edad y una de cada cuatro de 25 a 34 años tienen un título de educación terciaria. El porcentaje de las personas de 25 a 34 años con educación terciaria aumentó en 8 puntos porcentuales entre 2000 y 2014 (de 17% a 25%), en tanto que en promedio en los países de la OCDE aumentó en 15 puntos porcentuales (de 26% a 41%).” (OCDE, 2015)

Al hecho de que únicamente el 25% de la población mexicana en edad de aspirar a un título universitario lo obtenga, contribuyen diversas causas, entre las que destacan dos por su relación con el tema que nos ocupa: por una parte, la poca capacidad de absorción de estudiantes de nuevo ingreso de las dos casas de estudio públicas más grandes del país como son la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y el Instituto Politécnico Nacional (IPN) que, en 2015 rechazaron respectivamente al 89% y al 73% de los aspirantes que presentaron el examen de admisión (LA JORNADA, 2016) y, por la otra el índice de abandonos escolares que registran quienes sí lograron su ingreso a la educación superior, así como los que egresan de un Programa Académico pero no obtienen el título, impactando los resultados de eficiencia terminal.

La Clasificación Mexicana de los Programas de Estudio por Campos de Formación Académica 2011, presenta una taxonomía con seis rubros: Ciencias Agropecuarias, Ciencias Naturales y Exactas, Ciencias de la Salud, Ingeniería y Tecnología, Ciencias Sociales y Administrativas y Educación y Humanidades. Con esta base, el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), elabora periódicamente el *Informe de Indicadores de Actividades Científicas y Tecnológicas*, a nivel nacional. Para conocer el índice de deserción 2000-2013 de las escuelas mexicanas de educación superior, en el campo de las Ciencias Sociales y Administrativas, se retomaron los datos del Informe 2013 del CONACYT (CONACYT, 2013) y se organizaron por cohortes generacionales de ocho semestres cada. Ello permitió obtener un porcentaje promedio de egreso del 73% y por ende un 27% de abandono escolar, como puede observarse en el siguiente cuadro:

Ciencias sociales y administrativas			
Unidad de medida: persona			
COHORTE GENERACIONAL	Ingreso	Egreso	% EGRESADOS
2000-2004	199280	142844	72%
2001-2005	205742	150683	74%
2002-2006	217752	156969	72%
2003-2007	226237	158165	70%
2004-2008	229882	156085	68%
2005-2009	233025	168761	73%
2006-2010	241432	173903	72%
2007-2011	252245	186650	74%
2008-2012	263742	193501	74%
2009-2013	262795	195245	75%
PROMEDIO DE EGRESO			73%
Fuente: Elaboración propia con datos del Informe General del Estado de la Ciencia y la Tecnología 2013 del CONACYT.			

Conviene señalar que un egresado es, según el Glosario de Educación Superior de la Secretaría de Educación Pública (SEP), la “Persona que acredita todas las asignaturas y actividades que constituyen un plan de estudio, al disponer de conocimientos, aprendizajes, habilidades, destrezas, actitudes y valores, que le permiten desplegar sus capacidades en un entorno dinámico de Conocimiento distribuido” (SEP, 2011). Por tanto, a este estudiante aún le queda por cubrir el Servicio Social y la obtención del grado, para que pueda ser incorporado en la estadística definitiva de eficiencia terminal.

DESARROLLO

La deserción es, para la SEP, un indicador que “... expresa el número o porcentaje de alumnos que abandonan las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo...” (SEP, 2011). De forma más amplia, el Glosario 1986 de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), señala que la deserción “Se define por el abandono que hace el alumno de los cursos o carreras a las que se ha inscrito, dejando de asistir a las clases y de cumplir las obligaciones fijadas, lo cual afecta la eficiencia terminal del conjunto. Es un indicador que, tomando en cuenta el total de las deserciones de los alumnos, aprecia el comportamiento del flujo escolar de una generación” (ANUIES, 2001).

1. El concepto de la deserción en el Instituto Politécnico Nacional

En la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan (ESCA-Tepepan) del IPN, el fenómeno de abandono y rezago escolar se presenta *de facto* en un alto porcentaje. Con base en las estadísticas proporcionadas por la Unidad de Acreditación de Programas Académicos de la ESCA-Tepepan, en 2014 se presentó un índice de abandono y rezago del 46% en las tres últimas generaciones no contaminadas de los tres Programas Académicos que se imparten en la Escuela: Contador Público, Licenciado en Relaciones Comerciales y Licenciado en Negocios Internacionales. Este dato corresponde a los estudiantes que solicitaron su baja definitiva y a los que no llevaron a cabo su reinscripción, por el motivo que fuere. (ESCA-Tepepan, 2014).

El registro de deserción no existe en el IPN, ya que el artículo 57, Frac. II del Reglamento General de Estudios establece que un estudiante causa baja cuando “No haya solicitado reinscripción o baja temporal al periodo escolar al que tenga derecho”. Sin embargo, este mismo estudiante puede regresar después de algunos años al Instituto y solicitar su readmisión a la Comisión de Situación Escolar “... órgano colegiado que emana de los Consejos Técnicos Consultivos Escolares, del Consejo General Consultivo, o es reconocido por éste y se encarga de dictaminar los asuntos derivados de la situación escolar, en los términos de la normatividad aplicable.” (IPN, 2011), la cual puede dictaminar a su favor y permitirle concluir de sus estudios.

En este contexto, la deserción como la define la ANUIES y la propia SEP, solo puede contabilizarse formalmente en el IPN, mediante las bajas definitivas por cohorte generacional. Es decir, solo se considera que un estudiante abandona la Institución cuando éste, con base en el ya citado artículo 57, Frac. I del Reglamento General de Estudios, solicita su baja definitiva mediante una carta donde expone los motivos por los que ha decidido retirarse del IPN. Así, en la ESCA-Tepepan, las generaciones 2009-2013, 2010-2014 y 2011-2015 del Programa Académico de Contador Público únicamente registran un promedio del 1.6% de bajas definitivas (ESCA-Tepepan, 2016), indicador que no corresponde al 46% de deserción y rezago detectado por la Unidad de Acreditación de la ESCA-Tepepan en el año 2014.

2. Esquema conceptual para estudiar el abandono escolar en el nivel superior.

Con el propósito de identificar las causas de abandono escolar de la población estudiantil del Programa Académico de Contador Público, se definió un Esquema Conceptual basado en la Teoría General de Sistemas y en los principios establecidos por el investigador norteamericano Vincent Tinto (TINTO,1975). El enfoque sistémico permite considerar a la deserción escolar como un proceso que se desarrolla en un sistema abierto e interactuante con su entorno social, cultural, económico y ambiental. Sobre este proceso es posible efectuar un corte longitudinal para conocer la trayectoria del estudiante y explicar, desde los antecedentes y conforme a la interacción con los sistemas académico y social de la Institución, su decisión de abandono o persistencia escolar, así como las causas de su situación de rezago o reprobación.

Vincent Tinto construye el marco teórico de su modelo de deserción a partir de la psicología social, la economía y la educación. Primeramente, recurre a la teoría del suicidio de Durkheim (1961) porque le ofrece un modelo descriptivo de las condiciones bajo las que se producen los diferentes tipos de deserción. “En concreto, la probabilidad de suicidio en la sociedad aumenta cuando se carece de dos tipos de integración: la integración moral (valor) y la integración colectiva... En el primer caso, es el resultado de contar con valores divergentes de los de la colectividad social, y, en el segundo, es resultado de la insuficiente interacción personal con otros miembros de la colectividad.” (TINTO, 1975, p.91).

Si se observa a una institución de educación superior como un sistema social, con su propia estructura y patrón de valores, puede esperarse que un estudiante con una insuficiente interacción con los otros y la falta de congruencia con los valores predominantes, manifieste una baja adhesión al sistema y aumente su probabilidad de abandonarlo. Sobre esta base, Tinto va más allá para explicar las variaciones intrasociales. Propone como una necesidad para su modelo, incorporar la información relativa, no sólo a las características generales y atributos personales de los individuos, sino también a sus expectativas y a los atributos de su motivación. Define que “...la expectativa es el compromiso o meta educativa de un individuo” y la instituye como una variable de entrada determinante en el modelo de abandono, ya que permite identificar las orientaciones psicológicas que el estudiante trae consigo a la universidad, mismas que son predictores básicos de su futura actuación dentro de la Institución. (TINTO, 1975, p.93).

Una vez que el estudiante ha ingresado a la Institución, Tinto asegura "... es la integración del individuo en los sistemas académicos y sociales de la universidad lo que se relaciona más directamente con su continuidad en la misma... [y] lo llevan a nuevos niveles de compromiso. En igualdad de condiciones, cuanto mayor sea el grado de integración del individuo en los sistemas universitarios, mayor será su compromiso con la institución específica y con el objetivo de finalizar sus estudios... [Esto] determina su decisión de abandonarla y las formas de comportamiento de abandono que adopta." (TINTO, 1975, p.97).

Así, un compromiso elevado con el objetivo de finalizar la universidad, incluso con niveles mínimos de integración académica y/o social y un bajo compromiso institucional, podría no dar lugar a la deserción. Si el compromiso con el objetivo de finalizar la universidad es menor, es posible que el individuo deserte. Otra noción importante a considerar es un proceso en el que la intensidad del objetivo disminuye. Asimismo, un nivel de compromiso institucional suficientemente alto puede conducir a que la persona se las arregle para concluir. Finalmente, los bajos y moderados niveles de compromiso institucional pueden generar comportamientos de transferencia dentro de la misma Institución cuando las expectativas educativas se modifican sustancialmente.

Por otra parte, la decisión de abandono también recibe el impacto de los acontecimientos del sistema social externo. Para esta variable, el autor aplica la teoría del análisis costo-beneficio, la cual señala que una decisión individual sobre cualquier actividad puede ser analizada en términos de su costo y beneficio con relación a otras actividades alternativas. En el ámbito universitario, esta perspectiva influye en el abandono escolar cuando el estudiante percibe que una forma alternativa de inversión de tiempo, energías y recursos le rendirá mayores beneficios, en relación con los costos, el tiempo y la voluntad de permanecer en la universidad. Por último, el modelo de abandono de Tinto acepta que las características de los estudiantes generan diferentes percepciones sobre una situación aparentemente similar. De esta manera, "... la percepción del individuo es de suma importancia para determinar la conveniencia de su integración en los sistemas académico y social de la universidad y en la evaluación de los costos y beneficios de la actividad escolar y otras formas alternativas de actividad." (TINTO, 1975, p.99).

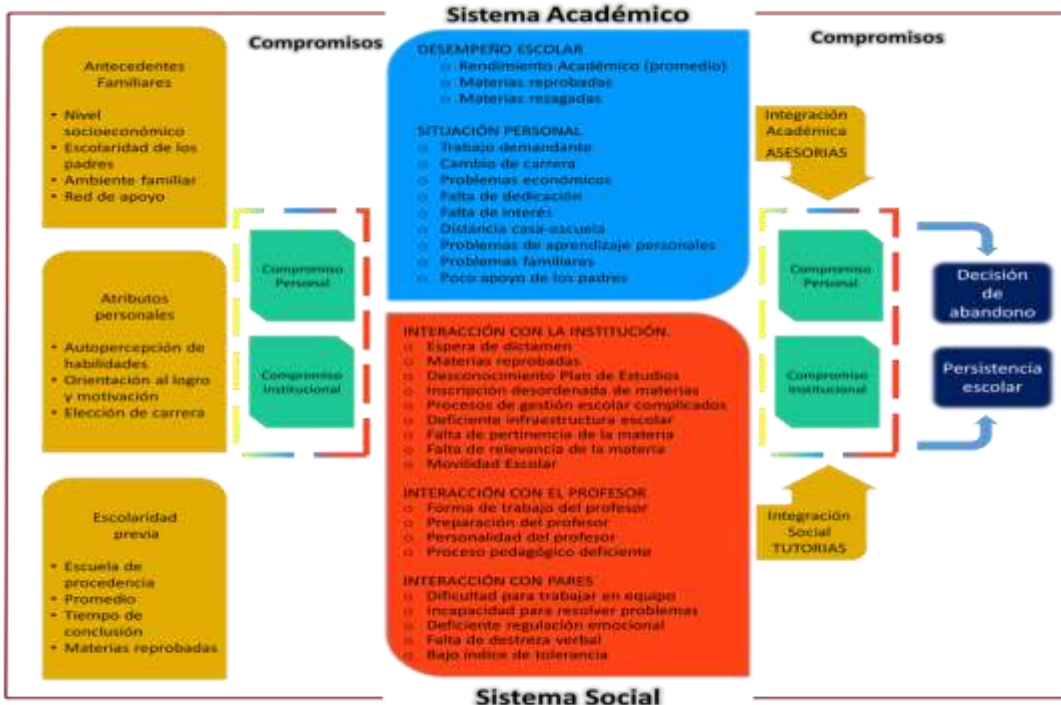
Paralelamente, con el fin de contar con información preliminar sobre las causas de la deserción escolar para ser incluidas en la definición del Esquema, se llevó a cabo la búsqueda de las mismas

en la literatura sobre abandono escolar en el nivel superior en México, lo cual permitió establecer un total de 20 causas posibles por las que el estudiante abandona voluntariamente o puede ser despedido de las instituciones de educación superior (DZAY Y NARVAÉZ, 2012). Las seis primeras causas más reiteradas fueron las siguientes: a) Asignaturas Reprobadas, b) No entregar la documentación requerida, c) Estar en proceso de Dictamen d) Programa Académico que no cumplió con la expectativa, e) Cambio de residencia y f) Situación económica difícil. (VERA-NORIEGA *et al*, 2012)

Después de analizar la información sobre la deserción, se llegó a la conclusión de que la reprobación de unidades de aprendizaje es una entrada *en serie* y recurrente del proceso de abandono escolar en las instituciones de educación superior y que el tema debe ser incorporado en el modelo de Tinto, en la parte relativa a la integración del estudiante a los sistemas de la universidad. Para el desarrollo de este tema contenido en el Esquema que se presenta, se empleó la información de un sondeo realizado durante el semestre lectivo 2016-1 a 45 estudiantes de la ESCA-Tepepan, 15 hombres y 30 mujeres, inscritos en los semestres cuarto, quinto, sexto y octavo de la Licenciatura en Relaciones Comerciales. Se identificaron y jerarquizaron 12 causas probables de este fenómeno, de las cuales destacan las siguientes: a) Movilidad académica, b) Trabajo, d) Problemas familiares, e) Falta de esfuerzo e interés del estudiante, f) Organización del Plan de Estudios. (MELÉNDEZ Y CASTILLO, 2016)

Considerando lo expuesto, se definió un Esquema para Estudiar el Abandono Escolar en la Educación Superior, que ha sido muy útil para desarrollar la investigación autorizada por la Secretaría de Investigación y Posgrado del IPN, SIP núm. 20160866, denominada *La Trayectoria de la población estudiantil del Programa Académico de Contador Público en la ESCA-Tepepan*. La representación gráfica de este esquema se presenta a continuación:

ESQUEMA PARA ESTUDIAR EL ABANDONO ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



FUENTE: Elaboración propia con base en el Modelo de Deserción de Vincent Tinto y la información derivada de la investigación bibliográfica sobre causas de la deserción escolar en México y el sondeo para detectar las causas de reprobación y rezago en la ESCA-Tepepan, México, 2016.

El orden del esquema responde al modelo IEO, (*Input-Environment-Output*), clásico del enfoque sistémico y la información que contiene es la que derivó de la búsqueda preliminar de las causas de la deserción, la reprobación y el rezago. Con esta base se elaboró el instrumento para recopilar información de reprobación y rezago considerando los siguientes rubros: *I Datos escolares, II Antecedentes familiares, III Atributos personales, IV Integración social V Integración académica VI Causas de reprobación y rezago*. El cuestionario se denominó Causas de Deserción y Rezago y se presenta como un anexo de la presente.

CONCLUSIONES

La baja eficiencia terminal en el nivel superior y, su principal coadyuvante, la deserción escolar afectan, de manera importante, los esfuerzos del país por elevar los niveles de formación de la población mexicana para mejorar su competitividad y favorecer su ingreso pleno a la sociedad del

conocimiento. Asimismo, este fenómeno favorece la reducción de presupuestos y recursos destinados al nivel de la educación superior, dado que los indicadores de permanencia estudiantil y óptimo desempeño del estudiante son parte fundamental en la evaluación de los programas académicos y para la obtención de financiamiento.

Por lo anterior, se considera de gran relevancia desarrollar estudios sobre la reprobación y el abandono escolar aplicados en cada escuela de nivel superior ya que, al margen de las generalidades del fenómeno, se pueden detectar particulares como por ejemplo las derivadas del perfil de ingreso del estudiante, que pueden orientar de una manera realista y eficaz el desarrollo de estrategias preventivas y paliativas para la reprobación y el rezago estudiantil considerando, entre otras, las de acompañamiento tutorial y de asesoría académica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. OCDE (2015) Panorama de la Educación 2015, Nota País México, OCDE. Consultado 5/8/ 2016 <https://www.oecd.org/mexico/Education-at-a-glance-2015-Mexico-in-Spanish.pdf>
2. Elaboración propia de porcentajes con datos de Sánchez Jiménez Arturo, (2016) *Marchan estudiantes rechazados*, LA JORNADA en línea, jueves 07 de julio de 2016. Consultado 5/8/2016 <http://www.jornada.unam.mx/ultimas/2016/07/07/inicia-marcha-de-maes-exigen-se-garantice-acceso-a-educacion-superior>
3. Informe General del Estado de la Ciencia y la Tecnología 2013 del CONACYT. Consultado 5/8/ 2016 <http://conacyt.gob.mx/siicyt/index.php/estadisticas/publicaciones/informe-general-del-estado-de-la-ciencia-y-tecnologia-2002-2013>
4. SEP (2011) Glosario Educación Superior. Secretaría de Educación Pública. México. Consultado en 10/8/2016. http://dsia.uv.mx/cuestionario911/Material_apoyo/Glosario%20911.pdf
5. SEP (2011) Glosario Educación Superior. Secretaría de Educación Pública. México. Consultado en 10/8/ 2016. http://dsia.uv.mx/cuestionario911/Material_apoyo/Glosario%20911.pdf
6. ANUIES (2001) Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal. Propuesta metodológica para su estudio. México.
7. ESCA-Tepepan (2014) Información proporcionada por la Unidad de Acreditación de Programas Académicos de la ESCA-Tepepan, en 2014.
8. IPN (2011) Gaceta Politécnica Número Extraordinario 866 del 13 de junio de 2011, México
9. ESCA-Tepepan (2016) Estadísticas de Aprovechamiento Escolar del Programa Académico de Contador Público, proporcionadas por la CEGET de la ESCA-Tepepan, en 2016.
10. Tinto, V. (1975) *Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research*, *Review of Educational Research*, Invierno 1975 VoU5, N ° 1, PpJ8 9-125.
11. Tinto, V. (1975), p.91, Traducción propia.
12. Tinto, V. (1975), p.93, Traducción propia.
13. Tinto, V. (1975), p.97, Traducción propia.
14. Tinto, V. (1975), p.99, Traducción propia.
15. Dzay Chulim Floricely y Narváez Trejo Oscar Manuel, (2012) La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil, Editorial Manda, México, p. 51.

16. Vera-Noriega, José-Ángel, *et al* (2012) Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México. *Rev. iberoam. educ. super* [online]. 2012, vol.3, n.7, pp.41-56. ISSN 2007-2872.
17. Meléndez, Rebeca y Castillo, Alfonso (2016) Sondeo sobre Deserción y Rezago. Sin publicar.

USO DE TECNOLOGÍAS MÓVILES COMO ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE

Sosa-Quezada Sonia, Nava-Galve Rosa Griselda.

Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas, IPN

INTRODUCCIÓN

La educación se ha ido transformando de un sistema clásico y conservador a un ambiente dinámico y creativo, en el que los estudiantes han tenido que "aprender a aprender", es decir, a hacer descubrimientos de manera independiente. Múltiples investigaciones demuestran que cuando se hace un uso adecuado del *software* educativo, se pueden alcanzar mejores niveles de aprendizaje. Hoy en día, la presencia y facilidad para el uso de medios interactivos de educación, permiten que el ser humano aumente sus habilidades para convertir la información en conocimientos. (Brito, 2004).

El uso de las nuevas tecnologías en otras áreas, en particular en la educación resulta innovador como estrategia de aprendizaje. Este proyecto se desarrolló para la unidad de aprendizaje de Mecánica Clásica como parte de un trabajo de investigación del grupo 1IM10 de la Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas. El tema abordado para este proyecto fue la conformación integral de una línea del tiempo de Física, mostrando a los científicos más destacados dadas sus importantes aportaciones a través de la historia.

Surgió entonces, la motivante pregunta: *¿Cómo hacer llegar temas de interés científico a las nuevas generaciones con acceso a tecnologías móviles?*. Actualmente se accede a todo tipo de información justamente a través de las nuevas tecnologías, principalmente móviles y que no siempre proporcionan información confiable. Así que, ante el cuestionamiento: ¡Porque no crear una aplicación móvil, en la que sea posible visualizar imágenes de los connotados científicos y la información de sus aportaciones a lo largo de la historia de la ciencia!.

De esta manera; se propuso realizar una **app** con sistema operativo Android, como una forma innovadora y atractiva de presentar una línea del tiempo. Cabe señalar, que una **app** es una aplicación de software que se instala en dispositivos móviles para ayudar al usuario a realizar una labor concreta, ya sea de carácter profesional o de entretenimiento. La app propuesta tiene entre

otras, las siguientes ventajas: se encuentra al alcance de un gran número de personas, no resulta costosa, es de fácil manejo, práctica y portable.

DESARROLLO

Se realizó de manera conjunta la investigación bibliográfica de los científicos o personajes famosos y sus aportaciones a la ciencia, que destacaron principalmente en el ámbito de la Física. Una vez recabada la información, se ordenaron los datos de los personajes cronológicamente. Se utilizaron conocimientos informáticos y se logró desarrollar una app enfocada al área de Física. Esto fue posible gracias a las herramientas de programación tales como Java (Reese, 2012) y Android (Gironés, 2012). Lo cual permitió visualizar a través de interfaces (llamadas usualmente pantallas), a cada uno de los personajes de manera personalizada con sus aportaciones y también, la información correspondiente al autor y coautor de la aplicación.

En la figura 1 se presenta el mapa de navegación indicando las opciones incluidas en el espacio de información y las interrelaciones que existen entre ellas.

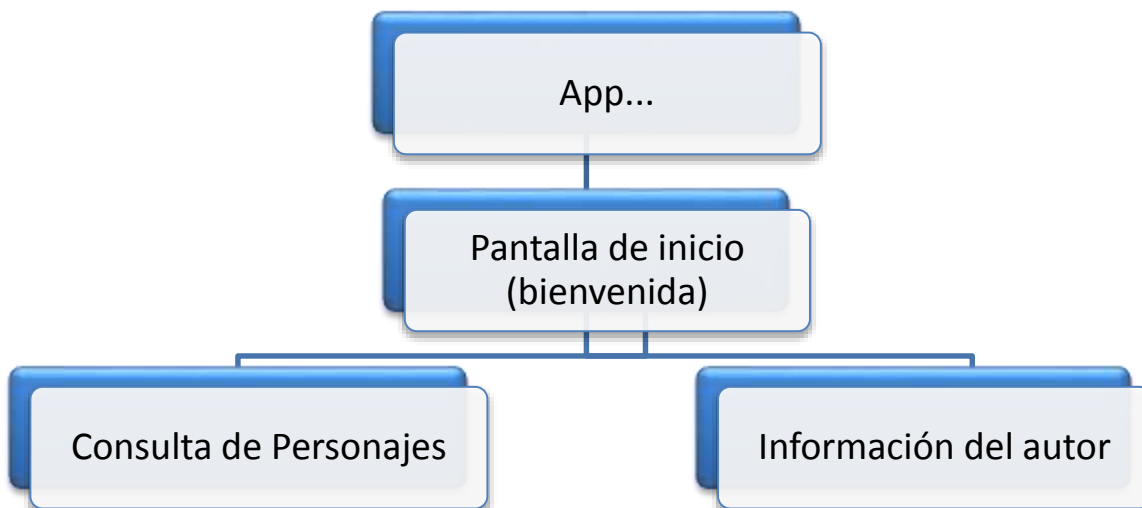


Figura 1. Mapa de Navegación

En la figura 2 se muestra la pantalla de inicio o bienvenida a la unidad de aprendizaje de Mecánica Clásica. Al acceder, se despliega la siguiente pantalla, en la cual se muestran las dos opciones que dispone la aplicación y que son “personajes” o “información del proyecto”, como se muestra en figura 3.



Figura 2. Página de bienvenida que se despliega al abrir la aplicación.



Figura 3. Pantalla que muestra las dos opciones disponibles que tiene la aplicación.

En la figura 4 se muestra la lista de los científicos o personajes famosos. Al seleccionar a alguno de ellos se despliega en otra pantalla la imagen y la información correspondiente al personaje elegido, como se muestra a modo de ejemplo en las figuras 5 y 6.

En la figura 7 se muestra la pantalla con información del autor y sus colaboradores.



Figura 4. Lista con nombre y época, en la que vivieron los personajes, ordenado cronológicamente.



Figura 5. Ejemplo de personaje.



Figura 6. Ejemplo de personaje.



Figura 7. En esta pantalla se muestra información del desarrollador del Proyecto y de los colaboradores.

En el siguiente link se presenta un video que muestra el funcionamiento de la app:

<https://youtu.be/VImle7JnxWI>.

CONCLUSIONES

La tecnología es una herramienta indispensable hoy en día, es por esto, que se debe obtener el máximo provecho de ella. El uso de las tecnologías permite su aplicación en una diversidad de campos entre ellos, la educación a través de la difusión de la ciencia.

El desarrollo de esta aplicación permitió observar que los conocimientos adquiridos en un área específica, en este caso la programación, pueden ser llevados satisfactoriamente a otras áreas. La adecuación que se dio para este estudio, es un claro ejemplo de sus innumerables aplicaciones.

Con el desarrollo de esta aplicación, se pretende llevar el conocimiento científico al público en general, siendo dirigido principalmente hacia los jóvenes estudiantes que se encuentran familiarizados con el manejo de dispositivos móviles. Su disponibilidad es fácil, ya que en nuestros días un gran porcentaje de la población cuenta con al menos un dispositivo móvil en el que se puede usar la aplicación de forma rápida y sencilla. Además de que resulta formativo en el desarrollo académico y personal sobre todo de los jóvenes. Este mecanismo de apoyo permite llevar a los bolsillos de los estudiantes un facilitador en su aprendizaje, que una vez instalada la app no requiere conexión a internet.

REFERENCIAS

Ricardo Brito. (2004). Las nuevas tecnologías aplicadas a la educación del siglo XXI. 15 de Septiembre de 2016, de Revista de Educación y Cultura. La Tarea. Sitio web: <http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/obsciberprome/brito12.pdf>

Richard M. Reese. (2012). **Oracle Certified Associate, Java SE 7 Programmer Study Guide**. Livery Place 35 Livery Street Birmingham B3 2PB, UK: Packt Publishing.

Jesús Tomás Gironés. (2012). **El gran libro de Android**. Barcelona, España: Alfaomega.

VERDAD DE LOS TUTORES Y DESCUIDO DE LOS TUTORADOS.

Durán-Velázquez, Erick Jesús. C. E. C. y T. N° 1 “G.V.V”

Resumen

La función tutorial, se entiende; como el apoyo ofrecido al alumno en cualquier ámbito, pero en el Instituto, se ha puesto mucho énfasis en la tutoría estrictamente académica, dejando de lado la tutoría personal, razón por la cual el objetivo del presente trabajo es poner de manifiesto y dar una propuesta a la importancia de la tutoría personal, como uno de los mecanismos que con mayor eficacia puede y debe contribuir a la formación académica y humana de los alumnos.

Sin dejar a un lado este proceso es de dos actores importantes, es decir, el alumno y el docente, dicha dualidad debe estar llena de responsabilidad y compromisos. El tratar de evitar solo culpar al maestro tutor, sino involucrar al actor principal, el alumno para que se responsabilice de su actuar y buscar la ayuda y no solo esperar a que “el mundo” le llegue por sí solo, es importante mencionar que cuando el sujeto está inmerso en sus problemas lo que menos busca es ayuda, es aquí cuando

Introducción

El programa de tutorías es usado cada semestre en el Instituto Politécnico Nacional, y son asignados determinados alumnos a ciertos profesores con el objetivo de tutorarlos pero esto genera ciertas cuestiones como ¿realmente los profesores cumplen con su papel de tutores?, ¿los alumnos exigen que haga el trabajo que le corresponde?, ¿Cómo afecta a los alumnos el descuido de las tutorías en su vida académica?

La tutoría en este nuevo siglo es considerada como un instrumento de gran importancia en la educación de los adolescentes ya que como seres humanos deben tener una formación integral, con sustento en lo anterior, nace el Programa Institucional de Tutorías (PIT, 2010) en donde cada alumno tiene asignado a un profesor quien le guíara en su travesía escolar, pero lamentablemente solo durante un semestre y al semestre siguiente tendrá un nuevo tutor, es decir, la empatía y confianza que se pudo generar con el primer tutor no se logrará con el siguiente, es decir, la atención educativa del primer docente realizada de una manera sistemática creada bajo ciertos criterios personales de cada uno de los se verá alterada, modificada o bien cambiada totalmente por el nuevo tutor.

Desarrollo

La empatía es la base de la acción tutorial personal, lo que permite que el docente se centre e interese por el alumno tutorado, para así conocer la situación, personal, escolar y social del alumno, porque cualquier problemática de las anteriores se reflejara en sus emociones y en su manera de desenvolverse, afectando su desempeño académico, su relación con sus compañeros y separación de ámbito social familiar, este es uno de los aspectos más frecuentes en los adolescentes ya que están en la edad de cambios bruscos tanto físicos y sobre todo hormonales, razón por la cual el docente tutor deberá estar atento a estos cambios emocionales, claro esto dentro del pasillos, cubículo y sobre todo en el aula durante las clases, porque es ahí donde el alumno denotará dificultad para mantener la atención y esto llevara a no captar nada de la información que el docente este vertiendo durante la clase y lo lleve a reprobar las unidades de aprendizaje, el turo deberá estar atento a estos cambios de emociones en los pasillos del plantel, ya que es en donde denotará que los alumnos se sienten inseguros y aislados del reto de los integrantes del grupo, esto en el mejor de los casos, pero muchos de ellos recurrirán a compañías con problemáticas iguales o peores que él que lo podrían influenciar a utilizar algún tipo de sustancias que alteren sus estados emocionales pero hacia la euforia para así poder olvidar sus problemas. Otro tipo de alumno denotará falta de entrega de tareas o durante la clase no terminar las actividades solicitadas por el docente, problemas para seguir instrucciones, así como llevar a cabo, distraerse fácilmente, hablar constantemente a sus compañeros durante la clase o tan solo interrumpir la clase.

Por tal razón el objetivo del presente trabajo es poner de manifiesto y dar una propuesta a la importancia de la tutoría personal, como uno de los mecanismos que con mayor eficacia puede y debe contribuir a la formación académica y humana de los alumnos.

Propuesta

Como es bien conocido, cada semestre se asigna un tutor diferente a los alumnos a través del Programa Maestro Tutor, razón por la cual se rompe el vínculo que se pudo haber generado entre docente – alumno. Se proponen asignar un Maestro Tutor y dos alumnos asesores (uno de tercer semestre y uno de quinto semestre) a un grupo de alumnos al inicio de su bachillerato, con la

finalidad de que se desarrolló la empatía y el vínculo entre; Docente – Alumno – Alumno Asesor, lo anterior con la finalidad de dar acompañamiento a lo largo de los seis semestres en los cuales el alumno estará dentro del plantel, en cuanto a los alumnos asesores se propone uno de quinto semestre quien ya tiene experiencia en todas las actividades escolares, del conocimiento de la planta docente, pero dicho alumno solo lo acompañará durante un año ya que estará pronto a salir e irse a nivel superior, pero se quedará el alumno de tercer semestre que lo acompañara y asesora durante un año más, y finalmente el maestro tutor estará presente durante los tres años que cursara el bachillerato.

Conclusión

Con la propuesta anterior se contribuirá en que los alumnos tutorados tengan la oportunidad de permanecer y asistencia a sus clase al contar con el apoyo de dos iguales (alumnos asesores) y de un adulto (maestro tutor), con lo cual se disminuirá el número de deserción escolar al contra el alumno tutorado con estrategias personalizadas elaboradas y aplicadas por el maestro tutor y con el apoyo de los alumnos asesores motivar a los alumnos buscar el titularse de técnicos y no conformarse únicamente con terminar el bachillerato, además se lograría coadyuvar en la mejora de los hábitos y habilidades de estudio de los alumnos tutorados, y por consiguiente mejorar su actitud hacia el aprendizaje autónomo gracias a su inclusión a un grupo social escolar lo que le permitirá aprender de sus compañeros a través de un aprendizaje cooperativo para que sea capaz de reconocer sus problemas de aprendizaje.

Así mismo se logrará que los tutores asignados no dejen a un lado la acción tutorial y no solo busquen un documento al final del semestre y al siguiente semestre busquen los mismo, es obvio que el documento es importante para el docente y no se pretende que no se les otorgue, dicho documento se les otorgara cada semestre de buena fe y por la honestidad de ser maestro tutor y de que realmente está llevando a cabo su labor con los alumnos asignados al realizar sus reportes mensuales de los avances de los alumnos asignados.

Es importante mencionar que la capacitación actualizada del tutor es importante, pero esto correspondería a los responsables del Programa Institucional de Tutorías del Instituto Politécnico Nacional, y deberá estar encaminada hacia la psicología, la sexualidad y la belleza de la

adolescencia. Por lo que se propone dejar a un lado cursos exprés de sobre lo que es la tutoría y la acción tutorial, esto preparación deberá ser a través de las tecnología de información y comunicación de punta, es decir, a través de la internet y así evitar el traslado de los docentes a un centro diferente a su lugar de trabajo, así ahorrando en tiempo de traslado y sin dejar a los grupos sin clase, en dinero por el pago del combustible o pago de pasajes para poder llegar a lugar de la capacitación y en esfuerzo para poder llegar al sitio indicado, todo lo anterior sí se ahorra se dedicaría a aprender a comprender a los adolescentes que ingresan a las aulas del Instituto Politécnico Nacional.

Bibliografía

PIT (2010). Programa Institucional de Tutorías. Consultado 14 de septiembre del 2016.

<http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Documents/recursos/PROGRAMA%20INSTITUCIONAL%20DE%20TUTOR%C3%8DAS.pdf>

Coordinación Institucional de Tutorías Politécnicas, consultado el día 12 de septiembre del 2016.

<http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Paginas/Introduccion.aspx>

-----CONTRIBUCIONES DEL DIPLOMADO DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS TUTORIALES----

-

ANÁLISIS DE LAS HERRAMIENTAS DE ESTUDIO DEL BACHILLERATO A DISTANCIA DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO.

ANÁLISIS DE LAS HERRAMIENTAS DE ESTUDIO DEL BACHILLERATO A DISTANCIA DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO.

Santillan-Toscano, Juan Carlos, Romero-Ángeles, Beatriz

Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Sección de Estudios de Posgrado e Investigación, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos" Zacatenco, Edificio 5, Segundo Piso, Col. Lindavista, C.P. 07738, Ciudad de México.

e-mail: toscano_s@hotmail.com

e-mail: romerobeatriz97@hotmail.com

RESUMEN:

El Bachillerato a Distancia es un programa educativo a Nivel Medio Superior implementado por la Secretaría de Educación de la Ciudad de México cuya finalidad es ser una alternativa educativa para personas que realizan alguna otra actividad y no pueden asistir a un bachillerato presencial. Este modelo educativo ofrece herramientas de aprendizaje como, la búsqueda de información dentro de la misma plataforma, asesorías presenciales y la asesoría vía e-mail o chat. Estas herramientas pueden no adecuarse a las necesidades de estudio del alumno. Por lo que se propone que el Bachillerato a Distancia ofrezca dentro de su sistema de estudio una herramienta basada en videos en línea. Los cuales puedan ser consultados en cualquier momento por el alumno. Esta tipo de herramienta ha demostrado ser de útil para el estudio de las materias orientadas a las áreas Físico-Matemáticas. Lo anterior, se demuestra a partir de una encuesta realizada a alumnos que asisten con regularidad a cualquiera de las sedes de estudio.

I. INTRODUCCIÓN

Para ingresar a este programa no se requiere un promedio mínimo, ni una edad mínima o máxima, ya que sólo se requiere realizar un pre registro. Anteriormente era necesario realizar un examen de conocimientos básicos en computación para ser aceptado [1].

La oferta educativa del Bachillerato a Distancia de la Secretaría de Educación de la Ciudad de México, consta de dos planes de estudio para el Nivel Medio Superior, el Bachillerato a Distancia del G.D.F. y el Bachillerato Digital de la Ciudad De México [1].

DESARROLLO DE LA HABILIDAD DE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL COMO APOYO ACADÉMICO



DESARROLLO DE LA HABILIDAD DE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL COMO APOYO ACADÉMICO

Sánchez – Moreno, Adriana de la Paz

Aragón – García, Maribel

Escuela Superior de Cómputo

INTRODUCCIÓN

Es sabido que en nuestra práctica docente tenemos responsabilidades que son innatas a la profesión de formar y educar; otras, se van adquiriendo conforme nuestro nivel de experiencia nos va señalando hacia donde es importante dirigir los esfuerzos y poner la atención.

Ser tutor o aspirar a serlo, como una función importante a desempeñar en nuestra labor, la entendemos como una manera más de poder influir en los diversos aspectos que involucran a nuestros estudiantes.

Diversos discursos en el ámbito educativo, señalan que la figura del profesor tutor adquiere más relevancia debido a las implicaciones académicas y a los cambios en ciertas ideas, que tenemos los docentes, de las funciones centrales o esenciales de nuestra profesión; aunque, históricamente, habría mucho que señalar en cuanto a los antecedentes del tutor.

Ha transcurrido ya una etapa importante en que las instituciones de educación, en los diversos niveles de formación, han apostado por incorporar programas de atención tutorial; los hay estructurados bajo lineamientos muy rígidos y enmarcados por políticas y filosofías institucionales muy específicas; otros más, intentando formar programas que ataquen las diversas problemáticas que se presentan en sus centros escolares. Lo cierto es que la función de un tutor va cobrando significado, sobre todo, si éste puede vislumbrar que su participación está contribuyendo en la formación de mejores seres humanos y profesionistas.

En este documento, siendo conscientes de que todo tutor debe cumplir con una parte de formación, pretendemos comunicar nuestros pensamientos, reflexiones y conocimientos que surgen durante el proceso de adquisición de las competencias tutoriales, requeridas para aspirar a un desempeño relevante y satisfactorio como tutores. Cabe añadir que todo lo que aquí se exponga, se encuentra en el ambiente de la educación superior.

Por lo anterior, en el siguiente escrito, presentamos la propuesta, derivada del diagnóstico, de las diversas fuentes de información y autores consultados, de las reflexiones y discusiones promovidas en las sesiones del diplomado, de la experiencia de nuestra labor docente y como tutores, entre otros aspectos.

DESARROLLO INTEGRAL PARA EL APRENDIZAJE DE LAS CIENCIAS DESDE LA ACCIÓN TUTORIAL

“DESARROLLO INTEGRAL PARA EL APRENDIZAJE DE LAS CIENCIAS DESDE LA ACCIÓN TUTORIAL”

11° Encuentro Institucional y Cuarto Interinstitucional de Tutorías

Eje Temático:

II. Reprobación y abandono asociado con el aprendizaje de las ciencias y su articulación con la función tutorial como alternativa de apoyo académico, en el nivel superior.

PRESENTA:

Pérez-Ureña, Marco Antonio

Introducción:

La presente ponencia “Desarrollo Cognitivo para el Aprendizaje de las Ciencias desde la Acción Tutorial”, parte de la hipótesis de que el bajo desempeño, y por tanto la deserción escolar, surge o es causa entre otras de menor intensidad, por la carencia de un tipo de reflexión lógica, en particular los alumnos de la licenciatura de psicología en el CICS-UST, manifiestan de forma generalizada, los antiguos vicios de una educación tradicionalista en la que en grande medida se deja al maestro toda la conducción de la clase, sin que el alumnado elabore conocimiento partiendo de la reflexión del método científico.

Sin embargo cabe decir que nosotros los maestros, hemos contribuido en cierta medida a reproducir este estilo de aprendizaje magiocentrista. En el que al alumnado no se le solicita en gran medida establecer hipótesis por ejemplo, o algún tipo de reflexión



DESERCIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR



DESERCIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR

Dominguez-Franco Gustavo Angel

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 7 "Cauhtémoc"

Luna-Hernández Adrián

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 7 "Cauhtémoc"

INTRODUCCIÓN

La escuela, desde sus inicios, se ha preocupado por que las instituciones cumplan con la función encomendada, pero, a pesar de ello se sabe que existen variables que se interponen en dicho cumplimiento (Pulido, 2005)¹. México presenta un índice de deserción escolar del 50 por ciento, uno de los más elevados en América Latina; esta problemática es aún más compleja en los estados con altos niveles de desigualdad respecto a su ingreso, según establece la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE 2010)². Otro dato de la OCDE, México cuenta con el porcentaje más bajo en matrícula de alumnos de entre 15 y 19 años, es decir en la edad en la que se estudia la educación media superior. Esto haciendo una etapa difícil para los individuos en cuanto a la educación, ya que los diversos factores que presenta el país que influyen sobre los individuos. Es decir, la deserción escolar es el abandono de los estudios por parte de los individuos, por diversas variables, nosotros las plantearemos como factores. Estos son: los factores económicos: en estos influyen tanto las nuevas reformas políticas como la economía de cada familia, ya que este factor es uno de los pilares de la deserción, que obliga al individuo a desertar de sus estudios por falta de recursos económicos, los factores académicos: en estos factores influyen diversos factores como lo son las malas condiciones de las instalaciones, la mala preparación de los docentes, o la mala distribución de los alumnos en cada grupo, entre otras. Los factores sociales: en estos se encuentra la cultura, la cual es muy influyente en el desarrollo del individuo, en otras palabras, podría ser la manipulación por parte de terceros o el desinterés por parte del individuo o sus padres. Factores personales: en este

1

Pulido Ortiz José A. (2005). Tesis no Publicada: "La deserción escolar en el centro de bachillerato Tecnológico Agropecuario No. 89 de Taretan, Michoacán" Michoacán; Uruapan, pp. 118.

² OECD.2010. Acuerdo de cooperación México-OCDE para mejorar la calidad de la educación de las escuelas mexicanas. OCDE. México: Ciudad de México. Pp.12

EL COMPROMISO DE LOS ESTUDIANTES POR LA TUTORÍA

EL COMPROMISO DE LOS ESTUDIANTES POR LA TUTORÍA

Álvarez-García, Mónica

Guerrero-Ibarra, Carlos

Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.

INTRODUCCIÓN

En la (UTN) Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, al igual que otras instituciones educativas se brinda la tutoría a los estudiantes con el objetivo de ofrecer el apoyo y acompañamiento en su vida académica.

En los últimos dos años, han surgido algunos problemas en la División de Comercialización. Es notoria la disminución de la asistencia por parte de los alumnos a las sesiones de tutorías, aún y cuando los docentes siguen asistiendo al salón de clases en el horario estipulado a dar la tutoría, que es obligatoria en la institución, pero que los estudiantes han dejado de asistir cada vez más.

Cabe mencionar también que cada cuatrimestre los tutores son evaluados por los estudiantes como parte del GRASC "Grado de Satisfacción del Cliente" y del SGC "Sistema de Gestión de la Calidad" y actualmente los resultados arrojan bajas calificaciones asignadas a los tutores, de ahí que es necesario saber que está pasando.

Es importante destacar que a los estudiantes aparte de la evaluación que hacen, nunca se les ha pedido su opinión sobre la importancia que tiene para ellos la tutoría, en que les apoya, el impacto que se tiene sobre su aprovechamiento escolar, o que se autoevalúen en su participación, compromiso y asistencia a la tutoría.

De ahí que surgen varias interrogantes: ¿Qué opinión e importancia le dan a la Tutoría los estudiantes? ¿Qué tan comprometidos están con la asistencia a la Tutoría?

OBJETIVOS GENERAL

Conocer la importancia que le dan los estudiantes de la UTN, División de Comercialización a la tutoría para detectar si es la razón por la que han dejado de asistir y si les apoya en la mejoría de su desempeño académico o personal.

ELLOS LAS USAN, ¿POR QUÉ NOSOTROS NO? ELLOS LAS USAN, ¿POR QUÉ NOSOTROS NO?

Jiménez-Sanabria, Amor Martha Patricia

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No.8

"Narciso Bassols"



INTRODUCCIÓN

Ya son varios los años, en los que he participado como Maestra Tutora de uno o dos grupos por semestre en la Unidad Académica, y siempre había pensado la mejor manera de atender las necesidades académicas de mis tutorados sin llegar a ser molesta para ellos.

Por fin, hace un año, me aventuré en la idea de tutorar a un grupo sin ser profesor de la plantilla de profesores de las Unidades de Aprendizaje del Grupo y sin conocer a los alumnos.

Y, he aquí lo que resultó.

DESARROLLO

Efectivamente, el ciclo escolar 2015-2016/A, decidí tomar el grupo 3IV9, sin ser su profesora de la Unidad de Aprendizaje de Inglés, que es la que yo imparto. Después del primer corte, cité a los padres de familia por medio de un citatorio que entregué a los alumnos a través de su Jefa de Grupo, y solicitando al profesor de la Unidad de Aprendizaje de Física que me apoyara con concientizar a los alumnos de la importancia de la asistencia de sus padres.

Cabe mencionar, que esta generación es conocida como la "Generación del Paro", jóvenes de primer semestre que lo primero que vivieron fue el paro de actividades laborales del Instituto y que duró varios meses.

Su regreso a clases fue caótico, pues se sentía los "Héroes Galácticos Todos Poderosos", a tal grado, que el reprobar no les preocupaba en lo más mínimo, sabía que tenían el "poder" de poder pasarlas en ETS, o cerrar la escuela. Ups, que días aquellos.

Pero buscando el apoyo de los profesores de distintas asignaturas de tercer semestre, logré reunir en una primera junta a 15 padres de familia de un grupo de 38 alumnos, de los cuales más del 55% tenían de 3 a más asignaturas reprobadas o con NP.

La bienvenida fue personal, de lo más cordial y tratando de explicar la razón por la cual estaban siendo citados.

Se habló de la conducta de los jóvenes, dentro y fuera del plante.

De la conducta en casa.

De los aparentes motivos de su empoderamiento.

IDENTIFICANDO FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TUTORIA ENTRE PARES DE DOS UNIDADES ACADEMICAS DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR

IDENTIFICANDO FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TUTORIA ENTRE PARES DE DOS UNIDADES ACADEMICAS DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR

Hernández-Vera, Alma Lucía
CECyT No. 13

León-Ramírez, Laura
CET No. 1

INTRODUCCIÓN:

Uno de los principales problemas que enfrenta el nivel medio superior en nuestro país es la deserción escolar, este problema se ha agudizado en los últimos años, presentando muchas aristas, como lo evidencia el dato que cita la Secretaria de Educación Pública en la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior, "del total de alumnos que ingresaron a primer grado de la Educación Media Superior en el ciclo escolar 2011-2012, el 62.2% la terminó y el 37.8% desertó o interrumpió sus estudios o retrasó su egreso debido a la reprobación". (SEP, s.f.), este dato fluctúa dependiendo de la zona en que se ubican los diferentes subsistemas de Nivel Medio Superior.

Una de las tantas variables que pueden considerarse dentro de esta problemática es las distintas formas de aprender, el aprendizaje entre pares es una estrategia que puede resultar todo un éxito cuando existe un adecuado acompañamiento, esto le puede dar al estudiante la oportunidad de aprender y compartir sus experiencias. Algunos beneficios que aporta esta labor para quien realiza este tipo de actividad van desde desarrollar habilidades comunicativas, espíritu colaborativo y desarrollo de autoestima.

Dentro de las unidades académicas se encuentra el programa de *Alumno-Asesor* el cual considera esta tutoría entre pares como estrategia de recuperación académica y eficiencia terminal, y por ende la disminución de la deserción escolar. Específicamente hablaremos de una comparativa entre el CECyT# 13 y el CET #1, unidades académicas distintas en canto a áreas de conocimientos.

El presente documento pretende hacer una reflexión sobre esta modalidad educativa.

IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA COMO FACTOR INFLUYENTE PARA CONTRARRESTAR LA DESERCIÓN EN EL NIVEL SUPERIOR DE LA E.S.I.M.E UNIDAD CULHUACÁN

IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA COMO FACTOR INFLUYENTE PARA CONTRARRESTAR LA DESERCIÓN EN EL NIVEL SUPERIOR DE LA E.S.I.M.E UNIDAD CULHUACÁN

Sánchez-Maya, Rosa Virgen. ESIME Culhuacán
Escobar-Zamorano, Mimi Chantal. ESIME Culhuacán

INTRODUCCIÓN

La tutoría contribuye a que los estudiantes de la E.S.I.M.E. Unidad Culhuacán mejoren su desempeño académico, así como a incrementar el índice de retención. Con la colaboración del Programa Institucional de Tutorías, los tutores colaboran de manera profesional y con sentido humanista en el desarrollo de los estudiantes para evitar la reprobación, rezago y abandono escolar. El tutor trabaja de forma creativa e innovadora, para que los alumnos en su momento sean capaces de generar, difundir y aplicar el conocimiento. El plan de acción tutorial de esta institución contribuirá en conjunto con los programas educativos para establecer un vínculo en la formación y consolidación de futuros profesionales para responder a las demandas del desarrollo científico, tecnológico, económico y social del país y en el contexto internacional y poniendo en alto el lema "La Técnica al Servicio de la Patria".

DESARROLLO

Muy a nuestro pesar, en el país se sigue detectando deficiencias en la formación integral de nuestros estudiantes, esto se ve manifestado en los altos índices de reprobación, rezago y deserción y la E.S.I.M.E Culhuacán no es la excepción. De cada 100 que ingresan en el nivel superior por lo menos 25 de estos abandonarán sus estudios. Desde los primeros semestres existe un alto índice de reprobación y bajos promedios en sus calificaciones ("panzazos"). Esta cantidad se hace evidente semestre tras semestre y con mucha tristeza cuando se trata de los últimos semestres, octavo y noveno a punto de terminar la carrera. (Como por ejemplo, se nota dentro de la Academia de Titulación cuando optan por la opción curricular).

¿Qué es la deserción? Se define como el abandono que hace el estudiante de los cursos o carrera a los que se ha inscrito, dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones fijadas.

LA CONSTRUCCIÓN DE UNA MORAL COMO ACTIVIDAD PRIMORDIAL EN EDUCACIÓN

LA CONSTRUCCIÓN DE UNA MORAL COMO ACTIVIDAD PRIMORDIAL EN EDUCACIÓN

M. en C. Oviedo-González José Guadalupe. Esia Tecamachalco

INTRODUCCIÓN

En el presente ensayo existe el objetivo de explicar el objetivo más importante en educación. Para ello mencionamos diversos fenómenos que nos encontramos frente a un grupo escolar como las siguientes; de continuo encontramos una gran apatía, una indolencia tal (sobre toda para asignaturas sociales, bueno, hablamos de lo que se observa en una escuela de Arquitectura), frente a las tareas de aprendizaje, y regularmente la frase esto ¿para qué? Este tipo de materias no nos sirven. El índice de reprobación elevado. Ausencia de tejido social, es decir, la existencia del grupo como colectivo que influya sobre el individuo (González, 1990: 14). Un individualismo que impide la solidaridad y la emulación entre compañeros. Una tendencia hacia el desorden.

Para ello explicamos y valoramos el método utilizado y presentamos un pequeño marco teórico, es decir ideas, conceptos, que explican y dan sustento al fenómeno que presentamos.

Y finalmente terminamos definiendo la moral como el trabajo más importante en educación, como el objetivo más importante en educación.

DESARROLLO

EL MÉTODO

Sistema es un conjunto de elementos que vinculados cumplen una función para alcanzar una meta.

En esta definición encontramos las siguientes categorías, elemento, vínculo, función, meta. Sin embargo la teoría de los sistemas tiene otras categorías que vamos a encontrar y que mencionamos para que en su momento las identifiquemos.

El autodesarrollo, aparece cuando el proceso tiene su propio movimiento, en el caso de la educación está expresado en el objetivo más importante la educación, el automovimiento, la autogestión, que el alumno organice su propia búsqueda.

LECTURA COMPETENTE

TEMA: LECTURA COMPETENTE .

Autoras: Becerra Langarica - Lilia del Rocío

Becerra Langarica - María. De la Luz

Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás.

Tema eje: Tendencias y estrategias en la enseñanza, el aprendizaje y la divulgación de la Ciencia en Instituciones de Nivel Medio Superior y Nivel Superior.

INTRODUCCIÓN.

Es una oportunidad para identificar la Estrategia de Lectura Competente para la Divulgación de la Ciencia en la Educación que se define en los Programas, Unidades de Aprendizaje y actividades que se desarrolla en las diferentes Carreras que se imparten en el Instituto Politécnico Nacional, aportando un punto de vista holístico. El holismo como una tendencia de evolución creativa para formar un todo (Smuts Jan 1926) de las actividades tutoriales.

El propósito de explorar los factores transversales de la actividad Tutorial en el caso de la Estrategia de Lectura Competente para la Divulgación de la Ciencia en la Educación, permitirá presentar una experiencia que puede ser implementada en otras Unidades Académicas de nuestra Institución.

Sin embargo, no se visualiza la función transversal que la tutoría, como hilo conductor en toda la trayectoria profesional del tutorado debe presentar, por tal motiva la presentación de la experiencia que han tenido las autoras de esta conferencia, quienes han trabajado en la estrategia de la lectura competente para la Divulgación de la Ciencia en la Educación del IPN.

,En el caso de la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomas, se llevó a cabo una práctica con los tutorados a los que se les realizaron, entrevistas y encuestas que arrojaron información importante para poder ubicar a la Estrategia de Lectura Competente para la Divulgación de la Ciencia en la Educación, dentro de las actividades que la educación actual requiere para elevar el nivel informativo de maestros tutores y alumnos tutorados. La intención de la experiencia es el de llevar a tutorados y tutores a mejorar continuamente su acervo Cultural de Divulgación de la Ciencia

PERSPECTIVA DEL ALUMNO DEL CECYT “CUAUHTÉMOC” CON RESPECTO AL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS (PIT).

Perspectiva del alumno del CECyT “Cuauhtémoc” con respecto al PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS (PIT).

Los alumnos necesitan un referente, alguien a quien poder acudir y en quien puedan confiar para realizar consultas o explicar los problemas de su entorno social que percuten en su aprendizaje significativo.

La función del Profesor tutor está centrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante una relación, que pretende mejorar al tutorado en sus capacidades tanto en la vida académica como en la personal.


Como el Profesor Tutor debe asesorar y supervisar el avance de conocimientos, problemáticas y/o eventos que interfieren directamente con el alumno. Colabora con el estudiante en la elaboración de un Plan de actividades, que involucre horarios de estudio, culturales y/o deportivos y familiares. Para lograr el objetivo principal que es la enseñanza-aprendizaje de las diferentes unidades de aprendizaje que cursa.

La administración realiza los informes pertinentes siendo esta la encargada de los tramites internos y externos que puede llegar a requerir un alumno colaborando de esta forma con los tutores, los cuales se encargan de canalizar a sus alumnos de manera adecuada y por este motivo el alumno tiene la obligación de tener una buena comunicación con el tutor.

La opinión que tienen los alumnos asesorados de los docentes tutores importa, por tanto **se realizó una investigación en el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos no.7 “Cuauhtémoc”** con el propósito de visualizar el impacto que tiene en cada alumno (desde su punto de vista) un tutor, con preguntas tales como ¿en qué les ayuda un tutor?, ¿Cuáles son las experiencias adquiridas al contar con un tutor? entre otras preguntas.


Se tomó una muestra de 300 alumnos encuestados de un total de 4654 de la población inscrita en primero, tercero y quinto semestre.

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL PARA AUMENTAR EL ÍNDICE DE APROBACIÓN DE TUTORADOS DE FÍSICA EN ESCOM.



Plan de acción tutorial para aumentar el índice de aprobación de tutorados de Física en ESCOM.

Autor: Claudia Celia Diaz Huerta
Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional
Av. Juan de Dios Bátiz, esq. Av. Miguel Othon de Mendizábal Col. La Escalera. Ciudad de México, 07738



Introducción

El conocimiento de la condición juvenil de los estudiantes de la ESCOM fue la materia prima indispensable para formar tutores competentes. A través de instrumentos como la entrevista y el cuestionario fue posible recopilar información sobre la forma de vida y el entorno de los estudiantes tutorados. A partir de esta se elaboró una propuesta de plan de acción tutorial, con la cual se pretende incrementar el índice de aprobación en la asignatura de Física en un 75%.

Desarrollo

Plan de Acción tutorial
Se ha observado que el índice de reprobación de las asignaturas de Matemáticas y Física en los alumnos de nuevo ingreso es del 70%. Este problema es multifactorial; sin embargo, se ha observado que la falta de conocimientos básicos, estrategias de aprendizaje y disciplina son los más recurrentes.

El Plan de Acción Tutorial está encaminado a reducir estos índices de reprobación y aumentar la tasa de alumnos aprobados, con el apoyo de la tutoría en sus dos modalidades: individual y grupal. Esto impactará significativamente en las asignaturas de Matemáticas de los semestres subsecuentes.

Objetivo general
Incrementar el índice de aprobación al 75% de los alumnos tutorados en la asignatura de Física con el apoyo del Programa de Acción Tutorial en sus dos modalidades.

Programa de intervención
El programa de intervención está encaminado a la creación de estrategias y trabajo colaborativo entre los tutores y tutorados, tales que se incremente el índice de aprobación en un 75% en la asignatura de Física.

Acciones:

1. Convocar a una reunión con todos los profesores tutores de la ESCOM para conocerlos y establecer alianzas y grupos de trabajo.
2. Coordinar a los profesores que impartirán asignaturas de Matemáticas o Física para conocer los planes de trabajo de cada uno.
3. Recolectar propuestas de acción tutorial a trabajar con los alumnos, y depurarlas para establecer un objetivo común de todos los tutores.
4. Coordinar a los profesores para dar una conferencia de hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje a los alumnos en general.
5. En el trabajo con los alumnos tutores, se trabajará para elaborar un cuestionario estándar de información general de los alumnos, y detección de áreas de oportunidad, tanto técnicas como humanísticas.
6. Estandarizar procedimientos de auto-conocimiento y estilos de aprendizaje de los alumnos según los recursos disponibles en línea propuestos en el Diplomado.
7. Presentar a los profesores la plataforma de aprendizaje Khan Academy (es.khanacademy.org)
8. Solicitar a los tutores que abran una cuenta en Khan Academy y se familiaricen con los contenidos de las áreas de Física y Matemáticas.
9. Solicitar a los tutores que informen a los alumnos la estrategia de auto-aprendizaje, mediante el uso de una cuenta en la plataforma Khan Academy, donde podrán ver videos, repasar y aprender conceptos que no hayan entendido, o que no hayan sido claros en las clases normales.
10. Crear con los profesores material sencillo, claro y fácil (documento escrito o presentación de power point) sobre hábitos de estudio que se proporcionara a los alumnos.
11. Crear una red social en Facebook en la que estén involucrados todos los profesores de tutoría de la ESCOM, con la intención de tener un espacio de convivencia, comunicación e intercambio de información.
12. Solicitar a los profesores sus planes de acción tutorial por escrito.

13. Realizar tres reuniones al finalizar cada periodo parcial con los profesores para evaluar.

Evaluación

Para verificar que el objetivo general se cumpla se solicitarán las calificaciones de los alumnos tutorados, se revisarán sus avances en la plataforma Khan Academy y se aplicará un cuestionario a los alumnos donde evalúen la calidad del servicio otorgado.

Indicadores para el seguimiento y evaluación del programa
Se considerará un estadístico para conocer el total de alumnos en situación irregular al inicio del programa de tutoría. Al finalizar, se considerará un estadístico del número de estudiantes que concluyeron el semestre en calidad de "alumno regular". El indicador del cumplimiento del objetivo general es:

$$A) \frac{\text{Total de alumnos tutorados que son regulares al final de semestre}}{\text{Total de alumnos tutorados irregulares al inicio del semestre}} \times 100\%$$


Estos resultados pueden ser afectados por el uso de la plataforma Khan Academy, del número de alumnos que se inscribieron al inicio del semestre y el total de alumnos que concluyeron con el programa. Se hará análisis cuantitativo de la información recopilada con los cuestionarios de áreas de oportunidad de todos los alumnos, así como del servicio otorgado en la tutoría, con medias como insuficiente, suficiente, regular, bueno y excelente.

El indicador de la calidad del servicio de tutoría se calcula como:

$$B) \frac{\text{Total de alumnos tutorados que evaluaron el programa como Bueno o Excelente}}{\text{Total de alumnos tutorados que finalizaron el programa de tutoría}} \times 100\%$$

Se considerará que el programa tuvo éxito si es mayor al 70%. Se elaborará un cuestionario de evaluación donde los profesores evalúan la eficiencia de las actividades propuestas en el Programa de Acción Tutorial.

Se realizará una reunión con los profesores tutores al finalizar el programa, donde se aplicará el cuestionario, se dará retroalimentación sobre las acciones realizadas y habrá una lluvia de ideas para el Programa de Acción Tutorial para el siguiente semestre.



Conclusiones y/o reflexiones

El éxito del programa dependerá del compromiso de los alumnos tutorados hacia su formación y del profesor tutor en cuanto a la guía, apoyo, conocimientos y habilidades que pueda transmitir al alumno tutorado.

En el nivel básico de formación profesional del alumno es importante que los esfuerzos estén enfocados a que éste desarrolle competencias fundamentales de razonamiento crítico, resolución técnica de problemas, trabajo colaborativo y comunicación asertiva.

PLAN DE ACCIÓN PARA ENRIQUECER LOS HÁBITOS DEL TUTORADO



Plan de Acción Tutorial para Enriquecer los Hábitos de Estudio del Tutorado



Daniel Cruz García

3 de agosto del 2016

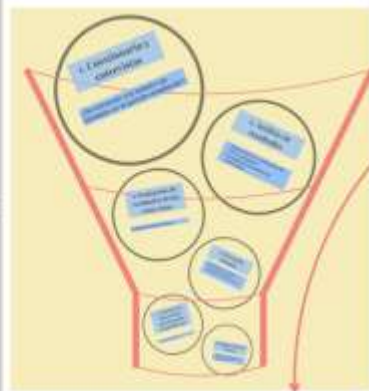
Introducción

Cuando se está aprendiendo nuevos lenguajes de programación en la ESCOM - UTN se ha observado que los alumnos a su vez aprenden los tutorados presentan problemas para generar los algoritmos requeridos. Los tutorados comienzan a presentar en su camino, estos problemas de aprendizaje en forma más crítica desde que ya van llegando de aprender diferentes conceptos de un lenguaje de Programación. Considerando de esa a manera en algún momento de su vida profesional, por lo tanto, se presenta general. En este plan de acción tutorial que incluye estos problemas en los diferentes tutorados de los primeros semestres de la carrera.

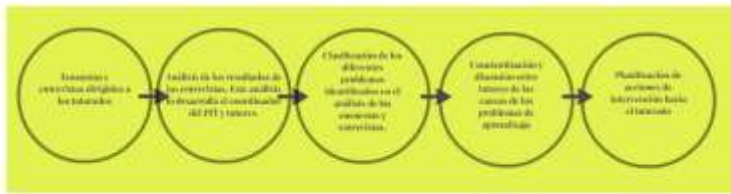
Desarrollo

- Identificar los problemas y analizarlos en forma de un lenguaje de programación de los tutorados con diferentes características como por ejemplo: número de líneas, algoritmos, generación general, según el nivel de programación, los de computadora con lo que tienen de desarrollo.
- Como abordar el problema que se le plantea.
- Como relacionar el problema con los diferentes datos de programación que se ofrece en el lenguaje de programación.
- Poner en práctica el conocimiento adquirido en clase.
- Como mejorar las habilidades de los tutorados en el campo de programación.
- Resolver el problema o mostrar sus conocimientos previos adquiridos en el curso o por experiencia.
- Trabaja con los tutorados de programación que ellos para resolver sus dudas.
- En algún momento de desarrollo, compararlo de clase, luego para mejorar sus dudas.

Indicadores de evaluación



Acciones



Conclusiones

Podemos concluir que el conocimiento que se le da a los tutorados en su vida profesional y personal es de gran importancia académica debido a que en forma de ayuda necesaria para tener aquellos resultados que en ocasiones para ellos mismos es difícil de superar.

En la ESCOM el aprendizaje es un nuevo lenguaje de programación es de suma importancia ya que a los alumnos les da los bases para su ingeniero, entonces, concentrar a los profesores en especial a los tutorados para que los alumnos puedan resolver problemas con problemas y aprender a los siguientes niveles de conocimiento. Esto ayudará a disminuir el porcentaje de repetición y por ende el de deserción de la carrera.



PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL PARA FAVORECER LA COMUNICACIÓN ENTRE TUTOR Y TUTORADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA GOOGLE



PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL PARA FAVORECER LA COMUNICACIÓN ENTRE TUTOR Y TUTORADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA GOOGLE

Yaxkin Flores Mendoza



INTRODUCCIÓN

- Una de las acciones que ha implementado el Instituto Politécnico Nacional para dar cumplimiento a su misión, es el de proporcionar un acompañamiento personal y académico a los alumnos de los tres niveles educativos para que a lo largo de su trayectoria escolar, cuenten con los apoyos para que puedan mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conlleven al logro de aprendizajes significativos y autónomos.
- Por lo anterior, se diseñó el presente Plan de Acción Tutorial, como herramienta que permite establecer las acciones y estrategias en materia de tutoría del programa institucional de tutorías de la Escuela Superior de Ciervoportos. Se genera como propuesta de trabajo a la coordinación del PAT con la única finalidad de favorecer la comunicación entre tutor y tutorado a través de la plataforma google.



PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

ÁREA	ACTIVIDADES	FECHA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADORES	ESTADO
Administración	Actividades de acompañamiento personal y académico
Docencia
Investigación
Extensión



INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	FECHA	RESPONSABLE	ESTADO
Nivel de comunicación	Indicador de comunicación
	Indicador de comunicación
	Indicador de comunicación

OBJETIVO GENERAL

- Diseñar un plan de acción tutorial para favorecer la comunicación entre tutor y tutorado a través de la plataforma google.

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL, CON BASE EN LAS NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO



PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL, CON BASE EN LAS NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO



Eje temático: III

Casos exitosos de la intervención didáctica y tutorial.

Gisela González Albarrán, ggonzalezra@ipn.mx

Escuela Superior de Cómputo/Instituto Politécnico Nacional

RESUMEN

El presente trabajo describe la condición juvenil, las competencias tutoriales y estrategias de acompañamiento tutorial, se realiza un diagnóstico y análisis situacional, respecto a la percepción de los estudiantes acerca del PIT en la ESCOM y se propone un Plan de Acción Tutorial, en el que se plantean mejoras a la actividad tutorial.

INTRODUCCIÓN

De acuerdo a ANUIES (2000), la tutoría es el proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta a través de la atención personalizada a un alumno o grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esa función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje, más que de la enseñanza, ANUIES (2000).

Con la finalidad de conocer qué tanto la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM), está cumpliendo con los objetivos del Programa Institucional de Tutorías (PIT), se aplicó un cuestionario estructurado para conocer a través de las opiniones de los estudiantes la situación del mismo y proponer acciones para su mejor funcionamiento.

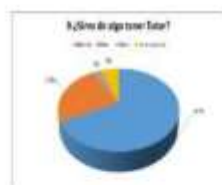
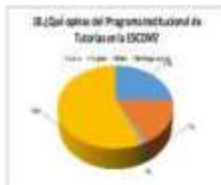
OBJETIVO

Describir la situación actual de la aplicación del Programa Institucional de Tutorías, en la Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional.

MATERIALES Y MÉTODOS

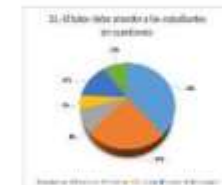
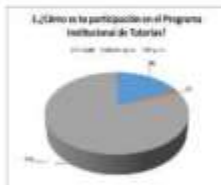
Para recabar la información se aplicó una encuesta, que contestaron 4 grupos de estudiantes de los primeros dos semestres de la carrera de Ing. en Sistemas Computacionales.

RESULTADOS



ANÁLISIS

- El 80%, de quienes contestaron no tienen tutor.
- El 58% se muestran indecisos, mientras que el 38% están interesados por participar en el programa.
- El 67% al opinar que sirve de mucho tener un tutor, están valorando el trabajo del tutor y lo consideran útil.
- El 56% que no tiene opinión se relaciona con el número de estudiantes que no tienen tutor. En tanto que el 25 % que lo conciben como bueno, lo ven de manera positiva.



CONCLUSIONES

- El número de tutores, es insuficiente para cubrir el total de estudiantes que lo requieren.
- La mayoría de ellos manifiestan expectativas positivas sobre el programa.
- En los primeros semestres requieren más tutoría académica.
- El Plan de Acción Tutorial, deberá ser una propuesta dinámica acorde a las nuevas tendencias educativas y las cambiantes necesidades de los alumnos, que vaya incorporando nuevas y diversas metodologías de trabajo para mantenerse vigente en el ambiente social, político y económico de la sociedad mexicana.

REFERENCIAS

- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría: una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior, México.
- Bello T. M. y De la Mora C. S. (2006). La tutoría: incorporación del estudiante al medio universitario. Ed. Universidad Autónoma Metropolitana, México.
- Cuevas D. A. (2009). El sistema tutorial de la Universidad de Querétaro, una propuesta para su operación. Universidad de Querétaro, México.
- Sanza C.F., Tejedo, M.R., Flores, R. L. y Rabalán C.R. (2007). La tutoría: una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales. Uruak, México.
- González C. R. y Romo L. A. (Comp.) (2000). Deberes del acompañamiento: ¿una nueva cultura docente?. Universidad de Colima y ANUIES, México.
- <http://www.tutorias.ipn.mx/Estudiantes/Documentos/encuestas/PROGRAMA%20INSTITUCIONAL%20DE%20TUTORIAS%20CNDAS.pdf>
- Recuperado: 6 de julio de 2016.

PROCESOS DE APRENDIZAJE Y ESTILOS DE ENSEÑANZA EN LA EDUCACIÓN PARA EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

PROCESOS DE APRENDIZAJE Y ESTILOS DE ENSEÑANZA EN LA EDUCACIÓN PARA EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Sabas-González, Diego, Figueroa-Flores, Gerson.

Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (ESIME). Edificio 5. 2º Piso, Unidad Profesional Adolfo López Mateos "Zacatenco" Col. Lindavista, C.P. 07738, Ciudad de México, México.

e-mail: dealdarken1408@hotmail.com

Introducción

Con este artículo se pone de manifiesto la necesidad de abordar los diferentes tipos de enseñanza en la educación. Se abordará el significado de enseñanza de aprendizaje, estrategias de aprendizaje y tipos de enseñanza, con la finalidad de que el profesor tenga diversas herramientas que servirá en el entendimiento alumno-profesor con la finalidad de hacer más ameno el proceso de aprendizaje. En la actualidad se presentan problemas de comprensión o entendimiento de algún tema visto en clase, en el cual al alumno se le dificulta comprender a pesar de que el profesor repite indeterminadamente dicho tema. Esto se debe a que el profesor carece de diferentes estilos de enseñanza y tipos de aprendizaje, por lo tanto, no existe entendimiento entre alumno y profesor, con lo que se verá afectado al estudiante, ya que reprobará la materia o hasta puede quedar fuera de la institución a la que se pertenece, poniendo en riesgo su futuro académico y también afectando su vida profesional.

¿Qué es enseñanza de aprendizaje?

El proceso de enseñanza de aprendizaje es un proceso de comunicación intencional que genera estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje. En este proceso hay una relación entre alumno y profesor, en el cual el profesor realizará como debe enseñar y el alumno aprender [1].

¿Qué es estrategia de aprendizaje?

Son procesos conscientes, voluntarios, controlados y flexibles, que se convierten en herramientas para el aprendizaje y la solución de diversas problemáticas en la vida cotidiana. En lo académico, la estrategia de aprendizaje se clasificó en ensayo, elaboración, organización, control de la comprensión, de apoyo o afectivas, y metacognitivas. Las estrategias ayudan al estudiante que sea autónomo, independiente y autorregulado, capaz de aprender [2].

PROGRAMA HORAS EXTENSIÓN

Programa Horas Extensión

Montiel-Zuñiga, Pedro; González-Marquez, María Lizette
UNIDAD INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERIA CAMPUS GUANAJUATO

INTRODUCCION

En 2013 la subdirección académica, el departamento de evaluación y seguimiento académico, la subdirección de servicios educativos e integración social y el departamento de extensión y apoyos educativos presentan "programa de horas tutoría" que actualmente ha sido modificado para su mejor desempeño al "programa horas extensión".

La Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Campus Guanajuato del Instituto Politécnico Nacional atiende la demanda de servicios educativos del nivel superior, contribuyendo al desarrollo tecnológico, económico y social del Estado y la Región; así como a la generación, aplicación, difusión y transferencia del conocimiento científico y tecnológico, mediante la **formación integral** de profesionales de excelencia en diversas áreas de la ingeniería. La UPIIG se caracteriza por ser líder e innovadora en programas de educación tecnológica superior, diferenciada por sus modelos educativos y de integración social, a través de los cuales se promueve la formación integral y competitiva de los estudiantes, comprometida con la formación de jóvenes, que posteriormente, estarán al servicio de la patria. Por ello, la Subdirección Académica, a través del Programa Institucional de Tutorías y la Subdirección de Servicios Educativos e Integración Social, a través del Departamento de Extensión y Apoyos Educativos, presentan el Programa de Horas Extensión HE. El Programa de Horas Extensión HE va dirigido a alumnos inscritos de primer a tercer semestre de las carreras actualmente ofertadas en la UPIIG; a través del cual, se promueve la participación activa y constante del alumnado en actividades culturales y deportivas complementando así su formación académica.



PROPUESTA DEL USO DE HERRAMIENTAS COGNITIVAS COMO ELEMENTO DE MOTIVACIÓN EN EL MÉTODO DE PROYECTOS APLICADO A LA TUTORÍA.

PROPUESTA DEL USO DE HERRAMIENTAS COGNITIVAS COMO ELEMENTO DE MOTIVACIÓN EN EL MÉTODO DE PROYECTOS APLICADO A LA TUTORÍA.

López-González Rodolfo

Esime Culhuacán

INTRODUCCIÓN

La transformación no planificada que protagonizan las sociedades actuales ha impuesto cambios que han derivado fundamentalmente del uso de nuevas tecnologías. En este ámbito que privilegia el conocimiento como factor esencial de intercambio que mueve economías exige un replanteamiento sobre la naturaleza de cada actividad productiva.

La institución escolar dedicada a la generación y reproducción del conocimiento se ve afectada en sus procesos de enseñanza y aprendizaje por los modelos de sociedad que emergen¹. Los contenidos del aprendizaje, sus condiciones y referentes deben contextualizarse de acuerdo con las características de los cambios sociales. En este sentido, uno de los retos principales, análogos a los modos de aprender, se centra en entender cómo debe ejercer su tarea quien es encargado de coordinar el proceso educativo. El profesor adquiere otra manera de asumir su labor si se considera que el alumno se torna más autónomo, con más fuentes de acceso al conocimiento y vive procesos psicosociales e los que la figura tradicional del profesor se devalúa¹. El maestro se encuentra inmerso en una dinámica de producción de conocimiento que demanda innovación y capacidad de emprender que no se detienen. El vertiginoso caudal de nuevo conocimiento propicia que los profesionales actualicen constantemente sus competencias. Así, la formación y el desarrollo profesional se han convertido en actividades fundamentales si se pretende dar viabilidad a cualquier tarea productiva¹. Desde esta lógica, un aspecto toral consiste en entender que el profesor necesita concebirse como un profesional en permanente proceso de aprendizaje. Se trata de reestructurar el perfil del profesor contemporáneo para hacerlo afin a los requerimientos de la escuela de hoy.

Por otra parte, algunas de las prácticas educativas innovadoras que actualmente se llevan a cabo en universidades de todo el mundo empezaron a ser desarrolladas a principios del siglo XX.

Cuando Kilpatrick (Universidad de Columbia) publicó su trabajo "Desarrollo de Proyectos" en 1918, más que hablar de una técnica didáctica expuso las principales características de la organización de un plan de estudios de nivel profesional basado en una visión global del conocimiento que abarcara el proceso completo del pensamiento, empezando con el esfuerzo de la idea inicial hasta la solución del problema.

El desarrollo de proyectos, así como el desarrollo de solución de problemas, se derivaron de la filosofía pragmática que establece que los conceptos son entendidos

REPROBACIÓN Y ABANDONO ASOCIADO CON EL APRENDIZAJE EN CIENCIAS EN NIVEL SUPERIOR

REPROBACIÓN Y ABANDONO ASOCIADO CON EL APRENDIZAJE EN CIENCIAS EN NIVEL SUPERIOR

González-Uribe, Iván, Urriagoitia-Sosa, Guillermo.

Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Sección de Estudios de Posgrado e Investigación, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos" Zacatenco Edificio 5 Segundo Piso, Colonia Lindavista, Delegación Gustavo A. Madero CP 07738, Ciudad de México, México.
e-mail:ing_mec_igu@hotmail.com

Resumen.

Un análisis generado por la Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco, durante el periodo de 1997 al 2007 para la división de Ciencias Básicas e Ingeniería, indican los índices de reprobación, baja de materias y deserción de alumnos durante el transcurso de las carreras Físico Matemáticas. Los puntos anteriores han aumentado cada año, siendo más notorio durante el tronco básico profesional y principalmente en materias de tipo científico. Lo que ocasiona deserciones del 60% de los alumnos. Esto se debe a que los alumnos que ingresan de nivel medio superior a superior no cuentan con los conocimientos básicos para cursar este tipo de materias. Principalmente se tienen dos factores; por una parte los profesores y sus métodos para impartir clases y la segunda probablemente la dedicación e interés de los alumnos en aprender. El presente trabajo está enfocado en un análisis, basado en la UAM Azcapotzalco, para la generación 2004 del grupo 103 de la carrera de Ingeniería Mecánica, realizando un análisis de reprobación durante el primer trimestre llegando a más del 60% en las materias antes mencionadas. Después del tercer trimestre inicia la deserción hasta de un 50%. En los trimestres posteriores, la mayoría de los alumnos recurren a dar de baja materias, con lo cual prolongan su estancia en la Universidad. Por lo que al terminar la carrera, el número de alumnos graduados llega a ser de 8 con respecto al grupo inicial que era de 50. Por lo anterior, se propone capacitar a los profesores de nivel medio superior para adecuar sus formas de enseñanza, de modo que incentiven al alumno para aprender, la realización de grupos regularización y nivelación en este tipo de materias. Así como, abrir plataformas en línea para disminuirían los índices críticos, generando un aumento de alumnos graduados y con mejores niveles de excelencia.

Palabras clave: Enseñanza, Aprendizaje, Reprobación, Abandono, Deserción, Capacitación, Regularización,

Introducción

El proceso de enseñanza y aprendizaje a nivel medio superior ha decaído en el transcurso de los años, debido a los profesores de nivel medio superior en la preparación de las clases y de los

SISTEMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE ESTUDIO COMO APOYO PARA LA TRANSVERSALIDAD DE LA TUTORÍA

SISTEMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE ESTUDIO COMO APOYO PARA LA TRANSVERSALIDAD DE LA TUTORÍA

Corona- Maldonado Julio Javier, Mejía-Pérez Bryan
Instituto Politécnico Nacional-Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud UST

INTRODUCCIÓN

La evaluación es un tema central en la educación. En los centros de estudio mucho ha sido el esfuerzo invertido en buscar nuevas formas de presentar un cierto conocimiento; en identificar habilidades o actividades que realiza el alumno, en construir para él los contextos adecuados donde los conocimientos sean más fácilmente adquiridos. Pero una vez hecho esto, debemos estar claros en cómo el estudiante demuestra que aprendió cierto contenido, en qué problemas debe ser capaz de resolver, así como las actividades que realiza para lograrlo. (Uresti 2003)

El efecto positivo de una evaluación que brinde información inmediata retroalimentando al usuario no está a discusión, el sentido común, la experiencia docente, y los análisis educativos muestran las bondades de una retroalimentación adecuada y oportuna. Sin embargo, un hecho frecuente que acontece en nuestros semestres es que no tenemos resultados sobre el desempeño de nuestros estudiantes hasta después de los exámenes, incluso dependiendo de la información que se requiera, hasta después de un semestre o nunca llega, es decir, cuando la toma de medidas preventivas o correctivas está fuera de tiempo y solo se observa como parte de un proceso institucional, (Pardo-Camarillo R.2013). Por ello es que tener información sobre el conocimiento del estudiante con anticipación permitiría tomar nuevas acciones y poder llegar a la evaluación en mejores condiciones, esto es aplicable tanto por estudiante como por grupo de estudiantes. (Martínez Guerrero José I. 2004).

Hacer que esta información esté disponible con suficiente tiempo previo implica esfuerzos y tiempos a veces no disponibles cuando se trabaja con grupos numerosos. La automatización en los procesos de evaluación y retroalimentación es deseable y va acorde con los avances informáticos, la educación a distancia, y las necesidades de las instituciones por alcanzar uniformidad y más altos niveles educativos. En lo que respecta a nuestra institución, los procesos de evaluación diagnóstica y seguimiento de las necesidades de los estudiantes han sido complejos, a veces costosos, en otros casos nulos y cuestionables ante un escepticismo de la propia base docente. El presente

SISTEMA POR COMPETENCIAS Y SU ARTICULACIÓN CON EL PROGRAMA DE TUTORIAS PARA HACER FRENTE A LA REPROBACIÓN Y ABANDONO ESCOLAR

SISTEMA POR COMPETENCIAS Y SU ARTICULACIÓN CON EL PROGRAMA DE TUTORIAS PARA HACER FRENTE A LA REPROBACIÓN Y ABANDONO ESCOLAR.

Islas-Lara, Erik, Torres-San-Miguel, Christopher

Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Sección de Estudios de Posgrado e Investigación, Unidad profesional "Adolfo López Mateos" Edificio 5 segundo piso, Zacatenco, Delegación Gustavo A. Madero, CP.07738, ciudad de México. eislaslara@gmail.com, ctorres@ipn.mx

INTRODUCCIÓN

México como país en desarrollo realiza esfuerzos para aumentar la matrícula de nivel medio superior y superior para tener un mayor índice de estudiantes que seguido de 4 o 5 años respectivamente egresen. De esta forma, elevando el índice de alumnos con preparación técnica y nivel licenciatura se tendrán mejores oportunidades de independencia económica. Pero no basta con eso, se debe de asegurar su pertenencia, avance y egreso de la institución de manera satisfactoria. Con este fin, desde el sexenio del Licenciado Felipe Calderón Hinojosa se introdujo el sistema por competencias para sustituir al sistema clásico.

DESARROLLO

El problema del bajo índice de egresados de nivel medio superior y superior, no radica en la matrícula insuficiente de las instituciones, ya que en los años 90, el 50% de los alumnos en matrícula de las instituciones egresó y menos del 20% obtuvo su título en los siguientes dos años. El sistema por competencias disminuyó un 4.9% la deserción del año de su implantación al año 2012, obteniendo un mayor porcentaje de egresados profesionistas. A pesar del cambio de modelo educativo y los resultados favorables que se han obtenido los motivos de abandono siguen siendo los mismos [1 y 2]:

- Condiciones económicas desfavorables.
- Deficiente nivel cultural de su seno familiar.
- Características personales del estudiante.

Donde se han llevado acciones con el propósito de contrarrestar estos motivos con apoyos económicos (becas), asesoría a los padres de familia sobre la importancia de la educación, entre otras cosas. El motivo con mayor peso son las características del estudiante y se han atacado gracias al sistema por competencias con el apoyo del programa de tutorías.

Las tutorías son una actividad extracurricular para la guía y apoyo docente hacia el alumno en cada ámbito escolar, como son las distintas metodologías de estudio y ayuda en temas que

ENCUENTRO
INSTITUCIONAL
Y CUARTO INTERINSTITUCIONAL
DE TUTORÍAS
12 AL 14 DE OCTUBRE DE 2016

ENCUENTRO
INSTITUCIONAL
Y CUARTO INTERINSTITUCIONAL
DE TUTORÍAS
12 AL 14 DE OCTUBRE DE 2016