



Memorias

10º ENCUENTRO INSTITUCIONAL Y 3ER INTERINSTITUCIONAL DE TUTORÍAS.

CITP

COMITÉ ORGANIZADOR

MIGUEL ÁNGEL ÁLVAREZ GÓMEZ

Secretario Académico

JOSÉ GUADALUPE TRUJILLO FERRARA

Secretario de Investigación y Posgrado

FRANCISCO JOSÉ PLATA OLVERA

Secretario de Extensión e Integración Social

MÓNICA ROCÍO TORRES LEÓN

Secretaria de Servicios Educativos

GERARDO QUIROZ VIEYRA

Secretario de Gestión Estratégica

FRANCISCO JAVIER ANAYA TORRES

Secretario de Administración

BEATRIZ ADRIANA SÁNCHEZ HERNÁNDEZ

Coordinadora Institucional de Tutoría Politécnica

Contenido

INTRODUCCIÓN	10
RELATORÍA GENERAL	10
PONENCIAS	18
APOYO AL APRENDIZAJE, FUNCIÓN BÁSICA DE LOS TUTORES DE LAS LICENCIATURAS A DISTANCIA EN LA ESCASTO	19
COMBATIENDO EL ANALFABETISMO EMOCIONAL A TRAVÉS DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS.	28
COMPARACIÓN DE LAS OPINIONES DE LOS TUTORES – TUTORADOS ACERCA DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS EN EL CECYT 1434	
CONSTRUCCIÓN DIGITAL DE INSTRUMENTOS DE DIAGNOSTICO	40
CONTRIBUCIÓN DE LA PEDAGOGÍA A LA ACTIVIDAD TUTORIAL	48
DESARROLLO DE NUEVAS COMPETENCIAS CENTRADO EN DOCENTE Y LA EVALUACIÓN.....	57
DESCRIPCIÓN DE LOS ENFOQUES DE APRENDIZAJE DE UN GRUPO DE ALUMNOS DEL PROGRAMA DE MAESTRO TUTOR.....	71
DIAGNÓSTICO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU IMPACTO EN EL ESTRÉS ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE INGENIERÍA	77
DISEÑO DE UN PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL Y UN BLOG PARA EL DESEMPEÑO ACADÉMICO Y PROFESIONAL DE LOS TUTORADOS Y TUTORES DE LA ESCA UNIDAD SANTO TOMÁS.	86
DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE TUTORÍAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA EPO 114 DE CUAUTITLÁN IZCALLI.....	95
EDUCACIÓN A DISTANCIA	102
EDUCACIÓN EL LÍNEA ¿UNA BUENA OPCIÓN PARA APRENDER?	110
EFFECTOS ACADÉMICOS EN AUSENCIA DEL TUTOR EN NIVEL SUPERIOR.....	113
EL APOYO TUTORIAL EN LA ACCIÓN ASERTIVA DEL ESTUDIANTE EN SUS PLANES DE MOVILIDAD ACADÉMICA.....	122
EL CONTRATO DE APRENDIZAJE EN TUTORADOS DEL NMS.....	127
EL DIBUJO COMO ESTRATEGIA PARA CONOCER LA ACTITUD HACIA LAS MATEMATICAS DE LOS ESTUDIANTES	135
EL DOCENTE DEL AULA COMO TUTOR DE SUS ESTUDIANTES	140
EL DOCENTE Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO	150

EL IMPACTO DE LA TUTORÍA EN MI VIDA ESCOLAR Y PERSONAL	158
EL INICIO DEL INGENIERO CIVIL EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL.	164
EL PAPEL DE TUTOR EN EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO DEL TUTORADO	171
EL PAPEL DEL TUTOR COMO FORMADOR DE COMPETENCIAS BÁSICAS	177
EL PAPEL DEL TUTOR EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO DE TITULACIÓN DENTRO DE LA CARRERA DE INGENIERÍA MECATRÓNICA	184
EL PUNTO DE VISTA DE LOS ESTUDIANTES, RESPECTO AL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS, EN LA ESCOM.....	190
EL ROL DEL PROFESOR Y DEL TUTOR COMO DOCENTE EN LA ACCIÓN TUTORIAL.	196
EL TUTOR COMO PROMOTOR DE LA ASERTIVIDAD EN LAS RELACIONES ENTRE ESTUDIANTES Y DOCENTES.....	204
EL TUTOR Y LAS EMOCIONES EN EL AULA.....	212
EL USO DE LAS TIC COMO ESTRATEGIA PARA LA TUTORÍA GRUPAL	215
ELECCIÓN DEL TUTOR ADECUADO EN NIVEL SUPERIOR DE LA CARRERA EN INGENIERÍA BIÓNICA	221
ENTORNOS ESCOLARES, EN ALUMNOS: EN EL CASO DEL BACHILLERATO A DISTANCIA EN EL CECYT 1 DEL IPN.	228
ESTRATEGIAS DE TUTORÍA GRUPAL AJUSTADAS A LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ESTUDIANTE DE LA ESCA-TEPEPAN.	239
ESTUDIO DIAGNÓSTICO SOBRE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE PRIMER NIVEL DE LA ESIME ZACATENCO.....	248
EXPERIENCIA PERSONAL CON EL USO DE REDES SOCIALES COMO APOYO EN LA EDUCACIÓN.....	254
EXPERIENCIA Y OPINIONES PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS	259
EXPLORACIÓN DE ACTITUDES HACIA LAS TUTORÍAS DE LOS ESTUDIANTES DE INGENIERÍA INFORMÁTICA DEL TESCHA.....	265
FACTORES QUE FAVORECEN Y DIFICULTAN LA ACCION TUTORIAL EN EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE	275
“FIGURAS ELABORADAS CON EL SOFTWARE GRAPHMATICA COMO ESTRATEGÍA DIDÁCTICA”	282

FORMALIZACIÓN DE CRITERIOS DE VALORACIÓN DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PREVIAMENTE ESTABLECIDOS.	291
FUNCIÓN TUTORIAL EN LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DEL ESTUDIANTE EN SU TRAYECTORIA ESCOLAR DESDE LA VISIÓN DE LOS TUTORES Y LOS TUTORADOS.....	302
HABILIDADES QUE DESARROLLAN LOS TUTORADOS CON LOS VIDEOJUEGOS	314
IMPORTANCIA DE CONOCER LA CONDICION JUVENIL DE LOS ALUMNOS PARA LA TUTORIA Y EL PROCESO DE APRENDIZAJE	319
IMPORTANCIA DE LA INCORPORACIÓN DE LAS COMPATENCIAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.....	325
IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACION DEL TUTOR EN LA VINCULACIÓN COMO PARTE DEL MODELO DE INTEGRACIÓN SOCIAL DEL IPN.....	334
IMPORTANCIA DE LOS ESTUDIOS SOCIO-EDUCATIVOS PARA UNA MEJOR TUTORÍA.	342
IMPORTANCIA DEL CURSO DE INDUCCION EN EL TRABAJO TUTORIA	350
INDICADORES PARA ALINEAR EL PIT CON EL PROCESO DE ACREDITACIÓN DE LAS CARRERAS DE LA UPIBI ANTE EL CACEI	356
LA ACCIÓN TUTORIAL UN ELEMENTO CLAVE PARA BUSCAR EL ÉXITO ESCOLAR.....	362
LA AUTORIDAD UNA FUENTE DE APOYO	370
LA COMUNICACIÓN LINEAL Y DIRECTA ENTRE TUTOR Y TUTORADO.....	375
LA CONDICIÓN JUVENIL EN LA ESIME CULHUACÁN	381
LA DECISIÓN DEL ESTUDIANTE PARA NO DESERTAR EN SUS ESTUDIOS	386
LA IMPORTANCIA DE SER TUTOR EN UNA ESCUELA DE NIVEL SUPERIOR.	392
LA IMPORTANCIA DEL DIAGNOSTICO DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES PARA COADYUVAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	398
LA INCLUSIÓN A LA EDUCACIÓN REGULAR DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD VISUAL TOTAL EN EL NIVEL SUPERIOR. ESTUDIO DE CASO.	400
LA MEJORA CONTINUA APLICADA AL RENDIMIENTO ACADÉMICO	408
LA NECESIDAD DE PERTENENCIA Y AFILIACIÓN DE LOS ADOLESCENTES EN EL TRABAJO TUTORIAL.	417

LA RECUPERACIÓN ACADÉMICA COMO UNA ESTRATEGIA GRUPAL DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA UPIICSA.....	422
LA RELEVANCIA DEL TUTOR PARA EVITAR EL ACOSO ESCOLAR	432
LA SAGACIDAD DE LA ACCIÓN TUTORIAL. LAS PALABRAS PRECISAS DE UN MAESTRO FORJAN EL CAMINO DEL ALUMNO.....	440
LA TUTORÍA COMO ACCIÓN PARA INCREMENTAR LA EFICIENCIA TERMINAL EN FUNCION DE LA UNIDADES DE APRENDIZAJE DE INGLES EN UPIBI...447	
LA TUTORÍA COMO HERRAMIENTA PARA DESARROLLAR HABILIDADES COGNITIVAS Y EMOCIONALES	452
LA TUTORÍA COMO UNA ALTERNATIVA PARA FOMENTAR LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN EN LOS PRIMEROS SEMESTRES DE INGENIERÍA	457
LA TUTORIA COMO UNA ESTRATEGIA PARA EL NO ABANDONO ESCOLAR	465
LA TUTORÍA DENTRO DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO Y COMO REQUISITO DE INSCRIPCIÓN PARA ALUMNOS BECADOS.....	474
LA TUTORÍA EN APOYO PARA LA FORMACIÓN DE PROFESIONISTAS DE CALIDAD	480
LA TUTORÍA GRUPAL EN LA FORMACIÓN DE DOCENTES EN EDUCACIÓN ESPECIAL DESDE LOS PRINCIPIOS DE LA INNOVACIÓN EDUCATIVA.....	486
LA TUTORÍA Y LA INVESTIGACIÓN	495
LA TUTORÍA Y LOS NUEVOS RETOS PARA LOS JÓVENES ESTUDIANTES DEL NUEVO MILENIO.....	501
LA TUTORIA, EL TUTOR Y EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL INDIVIDUAL...509	
LA TUTORÍA, RETO PARA LA SOCIOFORMACIÓN	515
LA VISIÓN Y CONVICCIÓN DE UN PROFESOR TUTOR PARA PROMOVER LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS ESTUDIANTES EN SU TRAYECTORIA ESCOLAR.....	521
¿LAS COMPETENCIAS TUTORIALES SON FORTUITAS?	529
LAS REDES SOCIALES, ESTRATEGIA DE TRABAJO PARA LA TUTORIA...535	
LOS PROTOTIPOS Y SU APORTACIÓN EDUCATIVA	536
MEDIOS ELECTRÓNICOS PARA LA ACCIÓN TUTORIAL.....	543
MEJORAMIENTO EN EL APRENDIZAJE PARA TUTORADOS DE CIENCIAS BÁSICAS EN LA E.S.I.M.E. ZACATENCO POR MEDIO DE UN TRABAJO COLABORATIVO	548

OBSTÁCULOS PARA EJERCER FAVORABLEMENTE LA TUTORÍA EN EL CECYT 14 DEL IPN	555
OPORTUNIDAD TUTORIAL, PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	560
PLAN DE TRABAJO TUTORIAL PARA MEJORAR TÉCNICAS Y HÁBITOS DE ESTUDIO	567
¿POR QUÉ ES IMPORTANTE TENER UN TUTOR?	574
¿POR QUÉ HAY ALUMNOS QUE COMPRENDEN MEJOR QUE OTROS?	579
PRINCIPIOS DE EDUCACIÓN JAPONESES PARA MEJORAR LA EDUCACIÓN EN MÉXICO	585
PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE, UNA HERRAMIENTA PARA LA ACCIÓN TUTORIAL	590
PROPUESTA DE PROTOCOLO DE ACCIÓN TUTORIAL PARA ABORDAR EL CONFLICTO ACADÉMICO DOCENTE-ESTUDIANTE EN EL AULA, A PARTIR DE LA ESTRATEGIA DE ASERTIVIDAD	596
PROPUESTA METODOLÒGICA DE DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA LA TUTORÍA	604
PROYECTO DE INTERVENCIÓN ESTRATÉGICA HACIA LA MOVILIDAD ACADÉMICA DEL ALUMNO DE LA ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO	609
SISTEMA DE INFORMACION AUTOMATIZADO PARA IDENTIFICAR CREENCIAS, UNA ESTRATEGIA QUE FORTALECE EL TRABAJO DE LA TUTORÍA GRUPAL	615
SISTEMA TUTORIAL Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO UNA INNOVACION EDUCATIVA	622
TUTORÍA CENTRADA EN LAS EMOCIONES	628
TUTORÍA EN EL AULA.....	634
TUTORÍA PARA LA FORMACIÓN DOCENTE EN UN ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE.....	636
REFLEXIONES DE UN TUTOR SOBRE EL CONTEXTO DEL TUTORADO	650
TUTORÍA Y FORMACIÓN INTEGRAL: LA POTENCIALIDAD DE LAS DE REDES SOCIALES.....	656
TUTORÍA, UNA OPORTUNIDAD PARA LOS JÓVENES POLITÉCNICOS.....	664
UNA REFLEXIÓN CON RESPECTO DEL ÍNDICE DE REPROBACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE “CALCULO DIFERENCIAL E INTEGRAL” EN ICE ESIME ZACATENCO.....	671

**VISIÓN EMPRENDEDORA Y LIDERAZGO EN ALUMNOS TUTORADOS DE UPIIG
A TRAVÉS DE PROYECTOS CON IMPACTO SOCIAL677**

¿WhatsApp para la tutoría individual?683

CARTELES Y POSTERS..... 0

**ANÁLISIS DE LA ACCIÓN TUTORIAL DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LOS
ESTUDIANTES DEL CECYT 14 2**

CONDICIÓN JUVENIL DE LOS ALUMNOS EN ESCOM 5

DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN TUTORIAS 9

**DESARROLLO DE COMPETENCIAS SOCIALES EN EL TUTORADO PARA
DIRIGIR EQUIPOS12**

**ENCUESTAS ONLINE COMO INSTRUMENTO DIAGNÓSTICOPARA PARA LA
TUTORÍA15**

“EL APRENDIZAJE SITUADO COMO HERRAMIENTA DE LA TUTORÍA”18

EL EGRESADO DE ESIA UZ: LO QUE FALTA POR ATENDER.....21

EL TUTOR Y LOS VIDEOJUEGOS.....24

EL USO DE LA MÚSICA PARA OPTIMIZAR LAS TUTORÍAS28

**ÉXITO EN LA VIDA ACADÉMICA RESULTADO DE LA CORRECTA ACCIÓN
TUTORIAL31**

**EXPERIENCIAS DE ACTIVIDADES DEL DOCENTE TUTOR EN CURSOS
VIRTUALES EN ESCA TEPEPAN34**

**HISTORIETA “DIALOGO ENTRE TUTORES” COMPETENCIAS DEL DOCENTE
TUTOR.....38**

IMPORTANCIA DE LA EVALUACION EN LAS TUTORIAS40

INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA ADOLESCENTES.....43

**EL USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS PARA EJERCER LA ACCIÓN TUTORIAL
EFICIENTEMENTE.....45**

LA INTERCULTURALIDAD LINGÜÍSTICA EN EL IPN48

LAS FUNCIONES DE UN PROFESOR TUTOR.....51

**LA TUTORÍA ACADÉMICA COMO INSTRUMENTO ACTIVO PARA
POTENCIALIZAR LAS HABILIDADES DEL TUTORADO53**

LAS REDES SOCIALES ESTRATEGIA DE TRABAJO PARA LA TUTORÍA.....55

**LA TUTORÍA DEPENDIENDO DEL ESTILO DE APRENDIZAJE Y DEL ESTILO DE
ENSEÑANZA CON BASE AL MODELO 4MAT59**

MEZCLA DE HERRAMIENTAS PARA LA TUTORÍA INDIVIDUAL EN LA ESCA-TEPEPAN.	68
PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL	72
PROPUESTA DE COMUNICACIÓN EN LA TUTORÍA INDIVIDUAL, INCORPORANDO LAS TIC.	74
PROPUESTA DE FICHA DE PLANEACIÓN DE SESIÓN	76
PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL EN UPIBI.....	78
PROPUESTA DE TUTORÍA GRUPAL TIPO COACHING PARA EL DESARROLLO DEL AUTOAPRENDIZAJE EN ALUMNOS DE INGENIERÍA FARMACÉUTICA. 80	80
PROPUESTA DE UN PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL EN LA ESCA TEPEPAN..	83
PROTOCOLO DE ACCIÓN TUTORIAL PARA ABORDAR EL CONFLICTO ACADÉMICO DOCENTE-ESTUDIANTE EN EL AULA, A PARTIR DE LA ESTRATEGIA DE ASERTIVIDAD	85
TRAYECTORIA ACADÉMICA DEL ALUMNO A NIVEL SUPERIOR, PROPUESTA DE MEJORA DESDE LA PERSPECTIVA DE MAESTRO TUTOR.....	88
“TUTOR-ALUMNO IMPLEMENTANDO ESTRATEGIAS PARA SOLUCIONAR EL BAJO DESEMPEÑO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE LAS MATEMÁTICAS”	91
TUTORÍA CON PERSPECTIVA DE GÉNERO EN EL CET “WALTER CROSS BUCHANAN	94
TUTORÍA Y PENSAMIENTO CRÍTICO	97
USO DE LAS TI´CS	99
ACCIONES PARA ESTRUCTURAR LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA ESIA UNIDAD TICOMÁN.	100



Encuentro Institucional y Tercer Interinstitucional de Tutorías

25 al 27 de noviembre de 2015

Ganadora del Concurso del Logotipo del encuentro:

Tutorado: Daniela Gil Luna

Tutora: Jessica Giselle Domínguez Muñoz

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 2 "Miguel Bernard"

INTRODUCCIÓN

RELATORÍA GENERAL

A lo largo del 10° encuentro institucional y tercero interinstitucional, a través de la presentación de cinco conferencias magistrales, un panel de expertos, 38 carteles y 100 ponencias presentadas en los foros, se vertieron diversos trabajos que demostraban la necesidad de clarificar los términos, tutoría, asesoría académica, acompañamiento, formación integral, entre otros. Se revisaron aspectos relativos a las funciones del docente, la inherente práctica de la tutoría a esa actividad y la necesidad de determinar cuál es el ámbito de acción de la tutoría. Se ha logrado determinar que la organización, e infraestructura entre las UA es diversa; por lo tanto, se requiere de la elaboración de normatividad que guíe la labor tutorial. El trabajo colaborativo es menester entre docentes, academias y directivos, dicha forma de trabajo se demostró en las ponencias como estrategia de intervención tutorial para favorecer en los estudiantes la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas, generando una mejor interacción social y apoyo mutuos.

Algunas ponencias clarificaron algunas deficiencias para una adecuada implementación del PIT:

Heterogénea o nula planeación institucional, falta de organización para implementar el PAT, falta de convicción para participar en el PIT

Nula o mínima disciplina del estudiante sobre sus actividades de estudio y aprendizaje

Problemas de carácter personal, familiar, autoestima

Asignación a una carrera que no fue su elección, o bien, desencanto de ésta

Falta de información y difusión del PIT, qué es, cuál es el objetivo, cuál es su ámbito de acción

Limitada “lista” de docentes que participan en el PIT, alumnos refieren la decepción por tener pocos profesores que brinden acompañamiento, sobre todo en semestres avanzados

Resistencia para el uso de TIC como estrategia para la labor tutorial

Carencia de planeación de la intervención tutorial

Discrepancia entre los objetivos del PIT y los instrumentos para evaluar su impacto

Discrepancia entre los objetivos del PIT IPN y los organismos de acreditación de las carreras:
¿acompañamiento, abatimiento de rezago, deserción y/o reprobación?

Con base en ese diagnóstico detectado en algunas UA tiempo atrás, se arrojaron propuestas de trabajo, como son:

Difusión del PIT con alumnos de nuevo ingreso, brindando datos estadísticos sobre deserción, reprobación y rezago y cómo éstos han sido disminuidos con apoyo de un tutor.

La inclusión de estrategias para favorecer el área académica, pero además el área cognitiva y metacognitiva, afectiva, emocional, valores, habilidades, destrezas, asertividad, autocontrol, autoestima, autoconocimiento

El establecimiento de un contrato que permita al tutorado conocer sus derechos y sus obligaciones dentro del programa

Estrategias para desarrollar competencias sociales y de ciudadanía

Diagnosticar si el tipo de aprendizaje tiende a lo superficial –acreditar materias, o a la adquisición y apropiación del conocimiento –profundo; pues será indicador de cómo conduzca su formación

Implementación de las estrategias con base en las necesidades y expectativas identificadas en el tutorado, haciendo uso de las habilidades que ya poseen (sociales, digitales, rapidez, coordinación)

Diagnóstico del estudiante, sobre factores de riesgo y protección, enfatizando el carácter preventivo del PIT

Colaboración tutor-academias, para conocer y acompañar las actividades de estudio que efectúa en las diferentes UA

Colaboración del docente con los egresados, profesionales del área de conocimientos en dónde tiene lugar su práctica y con las instituciones. Ello favorece la adquisición de competencias significativas *in situ*, aportando a los ajustes curriculares

Capacitación permanente y actualizada del docente, en planeación didáctica, creación de herramientas de evaluación acordes a su proyecto de intervención, uso y desarrollo de apps y herramientas digitales

Los resultados de las adecuaciones que se han hecho en el PIT de algunas UA:

Utilización de TIC para mediar la incompatibilidad de horarios y la carencia de espacios específicos (blogs, grupos cerrados en FB)

Mediación entre la información propia de alguna disciplina (colocando buscadores específicos, información electrónica previamente seleccionada).

Acompañamiento para la elaboración de proyectos de investigación, definición de proyectos de titulación y egreso exitoso. Los alumnos reconocen que las tutorías les apoyan en su crecimiento académico, profesional y personal sin embargo solicitan mayor apoyo y compromiso por parte del Tutor ya que en diversas ocasiones el tutor por estar participando en diversas actividades no tiene el tiempo necesario para apoyar y dar seguimiento a su estudiante tutorado.

La tutoría para los jóvenes politécnicos es una oportunidad para evitar la deserción, creando empatía entre tutor y tutorado con lazos de confianza, teniendo paciencia y escuchando con calma todo lo que el estudiante desea compartir.

Para esto es necesario conocer la condición juvenil actual del estudiante, su entorno, sus gustos y sus ideales para apoyarle a crear objetivos acorde con sus deseos para que pueda llegar a cumplir todas sus metas, la buena comunicación entre el tutor y el estudiante es una gran herramienta para conocerle y ayudarlo a desarrollar habilidades que lo empoderen en su vida y aprenda a tomar decisiones adecuadas.

Actualmente la educación a distancia está tomando una gran importancia para continuar los estudios de educación media y superior por lo tanto la tutoría toma un papel fundamental en el seguimiento y apoyo de los estudiantes con quienes solo se tiene contacto en línea, por lo que el tutor debe estar bien capacitado en la comunicación escrita y saber guiar, apoyar y comprender la situación de estudiante quien por lo regular es un estudiante con mayores responsabilidades personales y que también necesita sentirse motivado por sus tutores para continuar en sus estudios en línea.

Por lo que el Tutor deberá tener aún más compromiso y dedicar más tiempo al estudiante en línea para que este culmine con éxito sus estudios.

Como se puede observar el Tutor es una parte fundamental en la vida académica del estudiante por lo tanto es muy importante que esté siempre capacitado y a la vanguardia en el uso de la

tecnología y la comunicación para que tanto tutor como alumno tenga una trayectoria llena de aprendizaje y éxito.

RELATORAS

Lic. Cynthia Curry Arce

CICS UST (Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud) Unidad Santo Tomás)

Lic. Genovieve Molina Gómez Aguado

CECyT 3 (Estanislao Ramírez Ruíz)

CONFERENCIAS MAGISTRALES

MTRA. ADRIANA GALLO RAMOS

FORMACIÓN PROFESIONAL: Maestría en Educación y procesos cognoscitivos por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente. Licenciatura en Pedagogía por la Universidad Panamericana, campus Guadalajara. Profesor en educación Primaria por la Escuela Normal Nueva Galicia. Especialidad en Antropología y Ética por la Universidad Panamericana
Diplomados en: Análisis de Textos por la Universidad Anáhuac; en Matrimonio y Familia por la Universidad Panamericana, campus Guadalajara. Certificación en Aprendizaje Cooperativo, por el Southern Novoa Institute de Miami, Fl. Cursando el diplomado en "Coaching Educativo" en el ITEAP, España.

PRINCIPALES CONTRIBUCIONES:

Gestión y dirección general del departamento de Fortalecimiento Académico de la Universidad Panamericana. Orientadora vocacional. Counseling a alumnos universitarios en el proyecto de Fortalecimiento Académico. Asesora de profesores universitarios.
Gestión del proyecto de Lectura Inteligente.
Profesora de la materia de Desarrollo del pensamiento innovador en la carrera de Pedagogía e innovación educativa.
Profesora del Taller de instrumentación didáctica en la carrera de Psicopedagogía.
Formadora de docentes en el módulo de Modelos didácticos en la Especialidad de Competencias docentes. Formadora en Estrategias didáctica para profesores de la Universidad Panamericana, Campus Guadalajara.

TÍTULO DE LA PONENCIA:

LOS SECRETOS DEL ESTUDIO

MTRO. RICARDO PERRET

FORMACIÓN PROFESIONAL: Licenciatura en el ITESM Campus Monterrey.
Maestría en Políticas Públicas en Carnegie Mellon University.
Cursando el Doctorado en Psicología en el Pacifica Graduate Institute.

PRINCIPALES CONTRIBUCIONES:

Autor de 3 libros de Innovación empresarial. Autor de 3 libros de Innovación personal. Consultor y conferencista internacional. Ha apoyado a más de 200 empresas a innovar en 15 países. Fundador del Sistema Past Re-Design a través del cual apoya a personas a entender su mente inconsciente, sanar sus dolores emocionales y aumentar la felicidad y productividad en sus vidas. Ha ofrecido más de 800 conferencias y workshops a empresarios, ejecutivos, profesores, universitarios, padres de familia y comunidad en general.

TÍTULO DE LA PONENCIA:

EL GRAN MAESTRO Y EL SECRETO DE LA MOTIVACIÓN

DR. ALBERTO MONNIER TREVIÑO

FORMACIÓN PROFESIONAL: Químico Bacteriólogo Parasitólogo”, QBP. Escuela Nacional de Ciencias Biológicas. IPN. Maestría en Tecnología Educativa” Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa”, ILCE. Doctorado en Educación” Candidato a grado. Centro de Estudios Superiores en Educación, CESE. Diplomado “La Enseñanza de la Ciencia en la Educación Básica” Universidad Pedagógica Nacional, UPN. Diplomado a distancia “Prospectiva Universitaria de la Ciencia y Tecnología”. Coparticipación de las Instituciones de Educación Superior en México y la Cátedra UNESCO: Universidad e Integración. Certificado en “Estrategias avanzadas de docencia en línea en entornos de enseñanza-aprendizaje” Universidad Oberta de Catalunya 2011.

PRINCIPALES CONTRIBUCIONES:

Seis seminarios sobre Tendencias actuales en la enseñanza y aprendizaje de la ciencia y Teorías psicopedagógicas y práctica docente UNAM-CCADET.
Tres seminarios sobre “Ideas previas y cambio conceptual”, “Competencias” y “Modelos mentales, modelos conceptuales y modelización” en la UPN, con asesores invitados de diversas universidades de España.
Tres seminarios “Investigación en la enseñanza de las Ciencias Naturales” UPN

TÍTULO DEL PÁNEL:

PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE EN LOS ENTORNOS EDUCATIVOS ACTUALES

DR. SERGIO DE JESÚS TOBÓN TOBÓN

FORMACIÓN PROFESIONAL: Doctor por la Universidad Complutense de Madrid, en Modelos educativos y Sociedad del Conocimiento. Tiene reconocimiento de Cum Laudem por Unanimidad. Posdoctorado en competencias docentes en Espacio Europeo de Educación Superior.

PRINCIPALES CONTRIBUCIONES:

Presidente del Instituto CIFE (Ciencia e Innovación para la Formación y el Emprendimiento) con sedes en Estados Unidos y México. Este instituto realiza altos estudios en gestión del talento humano, investigación y calidad de la educación con base en competencias, el pensamiento complejo y la socioformación.
Asesor de diversas instituciones educativas en Iberoamérica en currículo, aprendizaje y evaluación de competencias.
Asesor de la Reforma de la Educación Básica de México, por invitación de la SEP como parte del GTAI: Grupo de Trabajo Académico Internacional.
Se ha desempeñado como conferencista en diversas instituciones de Colombia, Honduras, Guatemala, Venezuela, México, Perú, Chile, Bolivia, Panamá, Argentina, Ecuador, Puerto Rico, República Dominicana, Portugal y España en temas tales como: identificación y descripción de competencias, diseño curricular basado en competencias, pensamiento complejo y competencias, estrategias metacognitivas, y diseño de instrumentos de evaluación de competencias
Ha sido conferencista invitado en más de 500 congresos científicos internacionales.
-Cofundador e integrante de la Junta Directiva de Contacto Vital, una ONG que desarrolla proyectos sociales.
-Cofundador e integrante de la Junta Directiva de VIVEDUC (www.viveduc.cl), una organización enfocada a la evaluación de personas y profesionales respecto a sus competencias en Chile.
-Cofundador y asesor del Centro Exiccom con sede en México (www.exiccom.org), una organización que acredita idoneidad y certifica competencias profesionales desde un enfoque sistémico.
-Cofundador de la red RICIE para la innovación en educación en Iberoamérica (www.ricie.org).

TÍTULO DE LA PONENCIA:

ESTRATEGIAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN EN EL ÁMBITO ACADÉMICO Y PERSONAL, UNA PERSPECTIVA SOCIOFORMATIVA.

MTRO. JOSÉ SILVANO HERNÁNDEZ MOSQUEDA

FORMACIÓN PROFESIONAL:

Maestro en desarrollo de competencias docentes por el Instituto Universitario de Puebla y licenciado en psicología por la Universidad de Londres Campus Querétaro. Experto en estrategias didácticas y de evaluación por competencias. Forma parte del equipo de investigadores en el Centro Universitario CIFE y es docente en la maestría "docencia y desarrollo de competencias"

PRINCIPALES CONTRIBUCIONES:

Autor y tutor de diplomados online y presenciales, autor de los libros "formación de docentes para el siglo XXI", "guía para el desarrollo de competencias", "Didáctica para la formación integral en la sociedad del conocimiento", artículos de investigación científica publicados en revistas de Venezuela, España y México, y escritor en la revista Multiversidad Management. Asesora a distintas instituciones de nivel básico, medio superior y superior en la formación docente, entre ellas las escuelas normales de diferentes estados. Certificador de competencias en los estándares de diseño de formación del capital humano, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso; y en evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER).

TÍTULO DE LA PONENCIA:

COACHING SOCIOFORMATIVO APLICADO A LA TUTORÍA

MTRO. JORGE ÁLVAREZ MARTÍNEZ

FORMACIÓN PROFESIONAL:

Realizó sus estudios de Licenciatura y Maestría en la Facultad de Psicología de la UNAM.

PRINCIPALES CONTRIBUCIONES:

Profesor de Carrera definitivo e Investigador de la Facultad de Psicología de la UNAM.
Catedrático en las siguientes instituciones educativas -Universidad Americana de Acapulco, Universidad del Claustro de Sor Juana, Universidad la Salle del pedregal, Centro Universitario Emmanuel Kant
Fundador y jefe del programa de Intervención en Crisis a Víctimas por Desastres Naturales y Sociorganizacionales de la Facultad de Psicología UNAM desde 1997.
Responsable del Call Center UNAM desde 2011.

Integrante de diversas comisiones y comités académicos.

Comentarista en medios electrónicos e impresos sobre temas de Psicología y salud Mental por parte de la Dirección General de Información de la UNAM desde el 2002 a la fecha.

Autor y coautor de artículos periodísticos y libros sobre temas psicológicos.

TÍTULO DE LA PONENCIA:

CAUSAS ACTUALES DE LA DESERCIÓN ESCOLAR

LIC. MARCELA NOEMÍ GALLEGOS ISLAS

FORMACIÓN PROFESIONAL: Licenciatura en Educación en el Centro de Estudios Superiores de Educación.
Inglés: Certificado por Languages Through Denede Institute

PRINCIPALES CONTRIBUCIONES:

Maestra en Educación Básica y titular en la Sección Primaria y secundaria en el Colegio de Las Rosas.

Coordinadora General y docente de Inglés en la Sección Preparatoria.

De 2008 a la fecha se ha desempeñado en la SEP.

Asesor técnico pedagógico y maestra frente de grupo en la Escuela primaria Mahatma Gandhi y Forjadores de la Cultura.

Actualmente es Maestra de grupo en la Escuela primaria José Heliodoro Bravo.

Facilitadora del Curso de comprensión lectora para el personal docente de escuelas de nivel básico.

TÍTULO DE LA PONENCIA:

PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE EN LOS ENTORNOS EDUCATIVOS ACTUALES.

PONENCIAS

APOYO AL APRENDIZAJE, FUNCIÓN BÁSICA DE LOS TUTORES DE LAS LICENCIATURAS A DISTANCIA EN LA ESCASTO

Salazar-Pulido, Ruth

Olea-Deserti, Elia

Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás

a. Introducción

La complejidad del siglo XXI, en la que destaca la influencia globalizadora y la innovación tecnológica, ha planteado grandes desafíos a las instituciones de educación superior (IES). Los centros educativos han tenido que transitar hacia las sociedades basadas en el conocimiento tratando de brindar servicios con calidad, que ofrezcan una mayor cobertura -con equidad- favoreciendo la oportunidad de realizar y/o concluir estudios que permitan la inserción al ejercicio profesional, además de proporcionar los medios para acceder al conocimiento a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Desde la Declaración de Educación para todos (UNESCO, 1990) ya se planteaba que para satisfacer las necesidades de aprendizaje de la población a nivel mundial, debería acudir al uso de las TIC y a modelos pedagógicos como los sistemas abiertos y a distancia. Se consideraba que la educación superior tenía un papel fundamental para el desarrollo cultural, socioeconómico y ecológico. Cabe destacar que a más de dos décadas, el New Horizont Report 2015 menciona que una tendencia para los sistemas educativos es el aprendizaje abierto y a distancia y el establecimiento de redes de cooperación e investigación. Ante esto, la figura del docente ha cambiado de sólo transmitir conocimientos al desempeño de nuevos roles, destacando las acciones que favorecen la construcción de los aprendizajes y el acompañamiento a los estudiantes en su formación, a través de acciones de tutoría.

b. Desarrollo

La educación a distancia

En México, en el año 2000, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) considera que para hacer frente al crecimiento cuantitativo de la población estudiantil, es indispensable explorar formas distintas de educación en el nivel superior, mediante esquemas abiertos y a distancia; establecer sistemas de estudio que aprovechen la tecnología contemporánea en especial redes virtuales y buscar nuevos modelos de interacción maestro/alumno. Los estudios no presenciales favorecen el ingreso de estudiantes que por algún motivo no pueden cursar sus estudios asistiendo regularmente a la institución, al permitir el manejo del tiempo y del espacio de manera autónoma, aprovechando las TIC, avanzando a su

propio ritmo y con la seguridad de cursar estudios de calidad y con reconocimiento oficial. Tales concepciones de esta Asociación se ven concretadas con los objetivos y estrategias que la Secretaría de Educación Pública (SEP) plasma desde la gestión sexenal mexicana a finales del siglo XX, que con respecto a la educación recomendaba el aprovechamiento de la ciencia, la tecnología y la cultura de ese momento, procurando cumplir con los indicadores de cobertura, equidad, calidad y pertinencia de la educación siendo reforzadas por lo establecido en los Planes Nacionales de Desarrollo subsecuentes, que incluso hablan de competencias, como se hace en el siglo actual, consecuencia también del paradigma educativo vigente. Igualmente, organizaciones como la orientada a la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2005), definen las competencias como destrezas y habilidades ante situaciones complejas, considerando aspectos psicosociales que responden a ciertos contextos. Asimismo, estudiosos como Rama (2009) a finales de esta primera década del siglo XXI habla de las competencias “I” como Informática, en acceder a una relación Interdisciplinaria, la Intercultural, la Interpersonal, la informacional, la de idiomas, apertura a la interacción, la internacionalización, con integridad, investigación e innovación, las que se desarrollan más adecuadamente a través de los modelos mixtos en los que el docente-tutor tiene un papel primordial.

Así que para el adecuado funcionamiento de los programas no convencionales que propicien el desarrollo de competencias en los estudiantes se requieren diversas figuras académicas entre las que están el autor, el asesor, el tutor, además de quienes desarrollan acciones más de carácter técnico por estar a cargo del diseño instruccional, de la producción de materiales y de la administración de la plataforma tecnológica, principalmente. Sin embargo para dar una guía y apoyo pedagógico traducido como el acompañamiento, fomento del aprendizaje individual y colaborativo y orientación, es el tutor quien a través de la comunicación y retroalimentación permanente, tiene a su cargo a los estudiantes que cursan unidades de aprendizaje a distancia. A través de sus funciones ayuda a resolver problemas que presentan los estudiantes con base a sus necesidades favoreciendo la permanencia de los estudiantes en el programa.

En este sentido, “el tutor es un docente integrado a su comunidad escolar y a la academia de la que forma parte, que realiza funciones psicopedagógicas, de acompañamiento y de orientación que apoyan el aprendizaje de los estudiantes y su relación con la institución” (Olea, en prensa). En el desarrollo del apoyo pedagógico, el tutor además de favorecer el aprender a aprender, potencializa en el estudiante la capacidad de enfrentar situaciones problemáticas y plantear soluciones a ellas a través de la adecuada toma de decisiones.

La educación a distancia en el Instituto Politécnico Nacional (IPN)

El IPN como institución educativa del Estado, con compromiso social, al responder al reto de instrumentar programas no convencionales, requiere de la participación de los tutores. A partir de su Modelo Educativo centrado en el aprendizaje promueve la formación integral y de calidad científica, tecnológica y humanista. Igualmente facilita el aprendizaje autónomo y capacita a los estudiantes para su incorporación y desarrollo en un entorno cambiante de carácter internacional y multicultural. Así que algunas unidades académicas, haciendo uso de su equipamiento instalado han implementado programas no escolarizados como en el caso de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás (ESCASTO), cuyas licenciaturas fueron el objeto de estudio en esta investigación.

Cabe mencionar que esta escuela ya cuenta con experiencia en modelos alternativos desde la década de los años setenta en que se fundó el Sistema Abierto de Enseñanza en Comercio Internacional (SADE); a finales de los años noventa se instrumentó un modelo semipresencial de posgrado en tres sedes foráneas y en la primera década del siglo XXI se puso en ejecución una maestría y una especialidad con modelo mixto, programas que sólo atendieron una generación. En la actualidad, con la consolidación del Campus Virtual Politécnico, dicha escuela desde el 2009, ha podido ofrecer sus licenciaturas a distancia -Comercio Internacional, Contaduría Pública, Relaciones Comerciales y Negocios Internacionales-, además de servicios educativos complementarios en modalidades alternativas, flexibles e innovadoras.

A través de las licenciaturas a distancia, la ESCASTO atiende a estudiantes de diversos perfiles, con una actitud de apertura e inclusión cumpliendo con la política de educación para todos. La metodología de la modalidad no escolarizada se sustenta en dos aspectos prioritarios, por un lado los materiales de estudio seleccionados para cada unidad de aprendizaje que se producen y se encuentran en la plataforma educativa del aula Polivirtual y que son elaborados en la Unidad de Tecnología Educativa y Campus Virtual y, por el otro, las funciones que realiza el capital humano, es decir los profesores que atienden el trayecto formativo de los participantes con funciones específicas, destacando el tutor con el apoyo pedagógico.

El Programa Institucional de Tutoría del IPN, menciona que la función de apoyo pedagógico en modalidad no escolarizada es un soporte para que el estudiante se apropie de los conocimientos y desarrolle habilidades y actitudes que le permitan de manera paulatina lograr su aprendizaje con autonomía. Para ello el tutor orienta, ofrece estrategias, proporciona bibliografía, manuales y auxiliares que ayuden al estudiante a aprender a aprender, superar sus carencias e identificar sus propios ritmos (IPN, 2013).

Método

Con el propósito de analizar las funciones que realizan los docentes tutores de la modalidad no escolarizada de la ESCASTO. Se partió de dos supuestos de que “Los estudiantes de las cuatro licenciaturas percibían que sus tutores realizaban adecuadamente sus funciones”, así como la elaborada para los docentes y que afirmaba que “Los tutores consideran que cumplen con el apoyo pedagógico que deben otorgar a los estudiantes de las licenciaturas a distancia”.

Se realizó una investigación mixta que abarcó dos fases:

- En el 2013 se realizó un estudio *cuantitativo* considerando a los alumnos adscritos en cualesquiera de las cuatro licenciaturas (Comercio Internacional, Contaduría Pública, Relaciones Comerciales y Negocios Internacionales) para identificar cómo percibían la acción tutorial.

Para recabar los datos se elaboró un cuestionario tipo Likert (15 reactivos) con cuatro niveles de respuesta (totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo)¹ en el que se averiguaba sobre la función pedagógica del tutor que se expresa a través de las acciones que corresponden al seguimiento, acompañamiento, guía y apoyo, orientación, motivación y comunicación. Para determinar si las afirmaciones eran claras y si las preguntas personales eran de fácil comprensión, en el mes de febrero se piloteó el instrumento en $n = 28$ estudiantes. Se calculó un Alfa de Cronbach obteniendo un $\alpha = .846$ (Olea, Valentin y Torres, 2013, p.340) por lo que se concluyó que era un instrumento confiable. Para obtener la información de la muestra, el cuestionario se publicó en plataforma y se tuvo una $n = 117$ estudiantes (sujetos voluntarios).

- En el 2014, se llevó a cabo un estudio *cualitativo* tomando como base las mismas acciones que realizaba el tutor en su función pedagógica. Se elaboró una guía de entrevista (10 preguntas), buscando una visión personal con la pretensión de conseguir datos de parte de los tutores, donde se pudieran identificar sus experiencias, creencias y valores y así llegar a una reflexión de su actividad tutorial. El obtener opiniones sobre la percepción que los tutores tenían de su propia labor, se consideró que ayudaría a identificar problemas y aciertos relativos a dichas funciones. Aunque se había planeado

¹ De acuerdo a Hernández, Collado y Baptista. (2014), el no incluir la categoría neutral favorece el que los respondientes seleccionen una respuesta positiva o negativa (con diferente grado) que muestre su actitud o posición respecto al reactivo.

entrevistas a tutores de las cuatro licenciaturas, sin embargo, por el paro de labores que vivió el IPN, sólo se realizaron dieciocho entrevistas durante el mes de octubre de ese año.

Análisis e interpretación de los datos. Fase cuantitativa

Aunque en la fase cuantitativa se obtuvieron datos de cada una de las funciones que realizan los tutores, para el caso de esta ponencia únicamente se mencionan la información referente al apoyo pedagógico.

Tabla 1

Opinión de los tutorados respecto al apoyo que reciben de sus tutores

Reactivos relacionados con el apoyo pedagógico ejercido por los tutores	Respuestas de los estudiantes inscritos en las licenciaturas a distancia			
	Comercio Internacional	Contaduría Pública	Relaciones Comerciales	Negocios Internacionales
	Totalmente acuerdo y En acuerdo %	Totalmente acuerdo y En acuerdo %	Totalmente acuerdo y En acuerdo %	Totalmente acuerdo y En acuerdo %
El tutor propone a los estudiantes diversas estrategias que favorecen el desarrollo del aprendizaje individual.	51	66	64	36
El tutor proporciona material a los alumnos respecto a la aplicación de técnicas a usarse en las actividades de aprendizaje.	55	60	60	48
El tutor fomenta el aprendizaje autónomo en los alumnos respecto a las actividades de aprendizaje que realizan	77	86	76	64
Los tutores proponen actividades que fomentan el trabajo colaborativo.	64	71	68	48
El tutor da seguimiento a las problemáticas que planteen los alumnos sobre el manejo de la plataforma.	80	77	80	64

Una de las tareas más importantes asignadas a la acción tutorial en los entornos virtuales es el apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes. En el caso de los tutores de la ESCASTO, que laboran en Comercio Internacional, Contaduría Pública y Relaciones Comerciales, de

acuerdo a la tabla 1, se observa que los rubros mejor calificados corresponden a fomento del aprendizaje autónomo (80 % en promedio) y el seguimiento a las problemáticas presentadas en el manejo de la plataforma (79% en promedio) lo que se infiere resulta de un manejo adecuado de las TIC o de la canalización a los servicios de soporte técnico de la institución.

En lo correspondiente a la proposición de estrategia de aprendizaje y el proporcionar material, como actividades propias del apoyo y acompañamiento, son las menos atendidas por el tutor (60% y 58% en promedio, respectivamente), teniendo el fomento del trabajo colaborativo, un (68% en promedio). Sobresale el caso de la Licenciatura en Negocios Internacionales cuya acción tutorial en opinión de más de la mitad de los estudiantes es escasamente productiva en lo correspondiente a proporcionar estrategias para su aprendizaje individual, en darles material complementario y fomentar el trabajo colaborativo. Estos rubros son relevantes en un modelo educativo centrado en la figura del alumno, puesto que la acción tutorial contribuye a que los estudiantes desarrollen habilidades propias del aprender a aprender.

Fase cualitativa

Con el propósito de ampliar la información relativa a las funciones que realizan los tutores de la modalidad no escolarizada de la ESCASTO, se hicieron entrevistas a docentes que realizan esta función. Debido al paro de labores, algunas entrevistas se realizaron por internet. El amplio volumen de información se organizó, codificó y clasificó para dar estructura a los datos. En el caso del apoyo pedagógico se establecieron tres categorías: Seguimiento Académico, Trabajo Colaborativo y Motivación, las cuales se fueron analizando a partir de los argumentos mencionados por los tutores agrupando las respuestas similares y obteniendo datos relativos a las tareas y actividades del apoyo pedagógico, lo cual se ilustra en la tabla 2

Tabla 2
Categorías del Apoyo Pedagógico de acuerdo a los tutores de las cuatro licenciaturas

	Categoría	Tareas	Actividades consecuentes de las funciones tutoriales
A P O Y O P E D A G Ó G I C O	Seguimiento Académico	Comunicación constante Contacto Directo Atención personalizada Acceso permanente a la plataforma	<i>Integración</i> (Bienvenida, encuadre, identificación grupos, identificación tutorados) <i>Desarrollo</i> (verificación actividades, solución problemas, retroalimentación) <i>Cierre</i> (Información sobre seguimiento)
	Trabajo Colaborativo	Comunicación por plataforma Motivación a la realización del trabajo colaborativo Concientizar sobre sus aportes Convencimiento de realizarlo	Uso del chat, foros y mensajería (actividades propuestas por asesor. Considerar tiempos, actividades laborales, además de la resistencia a trabajar en equipo)
	Motivación	Comunicación Acompañamiento Confianza	Emisión de mensajes positivos individuales (aminora sensación de soledad, evitando el desánimo que puede llevar hasta el abandono/deserción) Tener disponibilidad las 24 horas al día que va a llevar al educando a autorregular su aprendizaje Propiciar la empatía para atender los problemas en su aprendizaje

Una vez analizados y categorizados los argumentos obtenidos de las entrevistas a los tutores, se conceptualizó el apoyo pedagógico como la ayuda que proporciona el tutor para que los estudiantes desarrollen las actividades requeridas en cada unidad de aprendizaje y construyan su conocimiento. Se da a solicitud del tutorado cuando enfrenta dificultades en su proceso de aprendizaje por lo que el tutor apoya con estrategias para favorecer hábitos de estudio autorregulados, organización de actividades, gestión del tiempo y trabajo en equipo.

La comunicación permanente, la atención personalizada de acuerdo a las necesidades formativas del tutorado son relevantes en el apoyo pedagógico. El tutor monitorea constantemente los avances de los estudiantes a través de la plataforma, retroalimenta el progreso, atiende problemas y mantiene contacto con los asesores. Es la persona encargada de interactuar con el participante en el programa virtual, representa a la institución, aminora la sensación de trabajo en solitario y ayuda a superar las dificultades que se presenten.

c. Conclusiones

Tutorados. De acuerdo a su opinión, los tutores requieren mayor acción en cuanto al seguimiento que hacen de su aprendizaje, especialmente en el rubro correspondiente a la proposición de

estrategias que lo faciliten. Los estudiantes de Contaduría Pública son los que tienen mejor opinión de la acción tutorial y para aproximadamente la mitad de los discentes de Negocios Internacionales, el apoyo pedagógico de los tutores es insuficiente, lo que debiera considerarse en futuras actividades de capacitación para los docentes-tutores de la modalidad no escolarizada.

Tutores. Se autoperceben como más eficientes en el desarrollo de su labor de lo que en realidad opinan sus estudiantes, incluidos los docentes de la licenciatura en Negocios Internacionales.

Ante los nuevos paradigmas educativos los docentes, y sobre todo los tutores, deben entender que “ayudar a educarse es el propósito y la tarea central del cometido docente en la era digital. Asumiendo la filosofía pedagógica de que los estudiantes deben ser los generadores de su propio conocimiento y los docentes los facilitadores de dicho proceso” (Pérez, 2012, p. 248).

La tutoría virtual es una oportunidad de apoyar a los estudiantes en la construcción de sus aprendizajes y promover la transferencia de los conocimientos adquiridos a situaciones reales y complejas. No es una tarea fácil, plantea grandes retos a los docentes y a las instituciones, para lo cual se debe trabajar en el desarrollo de las competencias tutoriales.

d. Referencias

ANUIES. (2000). *La educación superior para el siglo XXI Líneas estratégicas de desarrollo*. México: ANUIES.

Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

IPN (2013). *Programa Institucional de Tutoría (PIT)*. México: Instituto Politécnico Nacional.

Johnson, L., Adams, S., Estrada, V., y Freeman, A. (2015). *NMC Horizon Report: Edición Educación Superior 2015*. Austin, Texas: The New Media Consortium.

OCDE. (2005). *La definición y selección de competencias fundamentales para la vida. Resumen ejecutivo*. Rychen D.S. & Salganik L.H. (Eds.).

Olea, Elia; Valentín, Nadina Olinda y Torres, Alma Delia. Propuesta de instrumentos para el estudio de la función del tutor. La educación virtual como factor de desarrollo competitivo. *Ponencia VII Congreso anual Competitividad Global: Desafíos políticos y financieros de la Red Internacional de Investigadores en competitividad*. 13, 14 y 15 de noviembre 2013.

Olea, E. (en prensa). *El tutor como figura académica para el éxito en las unidades de aprendizaje*. México: Registro 03-2014-080413133200-01 IPN.

Pérez, A. (2012). *Educarse en la era digital*. Madrid: Morata.

Rama, C. Las competencias: el nuevo eje de las reformas educativas - ***El Nacional, Caracas, Venezuela, Sección: A tres manos, 09/11/2010.*** <http://claudio-rama.blogspot.mx/2010/11/las-competencias-el-nuevo-eje-de-las.html>

Rodríguez, S. (2004). *Manual de tutoría Universitaria*. Barcelona: Octaedro.

UNESCO. (1990). Declaración mundial sobre educación para todos. *Conferencia Mundial sobre Educación para Todos*. Jomtein: UNESCO.

----- (1998). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI. Visión y acción. *Conferencia Mundial sobre Educación Superior*. París: UNESCO.

COMBATIENDO EL ANALFABETISMO EMOCIONAL A TRAVÉS DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS.

Rosas-Granados, Manuel Antonio

Guerrero-Orozco, Rosa Alma

Instituto Politécnico Nacional

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 7 “Cuauhtémoc”

Introducción: En el mundo existen más de **450 millones** de personas aquejadas por los más diversos trastornos mentales. Alrededor de **un millón** de personas cada año se suicida. Cada 100 personas en el mundo **20** padecen de depresión. Los trastornos como la anorexia y las adicciones se muestran en edades cada vez más tempranas.

¿Qué sucede?

El desarrollo tecnológico, el tener acceso a la educación y a la información no nos hace personas más felices, libres o equilibradas psicológicamente porque existe una asignatura pendiente: el aprendizaje emocional. Si existe algo que está democráticamente distribuido en el mundo es la incapacidad para manejar nuestras emociones.

Así, nos hemos dado a la tarea, a través del Programa Institucional de Tutorías de trabajar con los alumnos debido a la importancia que este aspecto ya que forma parte del equilibrio al que como seres humanos debemos aspirar.

Cabe mencionar que los alumnos con los que trabajamos atraviesan por situaciones por demás complicadas: pertenecen a hogares disfuncionales. Esto es, padres divorciados o ausentes debido a largas jornadas laborales. Por otra parte tenemos el ambiente, no siempre amable, en las Unidades Académicas donde al acoso escolar y los diferentes distractores parecen ser el pan nuestro de cada día.

Es por eso que decidimos hacer esta propuesta de intervención con la finalidad de brindar a nuestros tutorados elementos para afrontar de la mejor manera los retos que representa el día a día.

El analfabetismo emocional hace referencia a la incapacidad para manejar nuestras emociones y las emociones de los otros e implica la imposibilidad para comprender, aceptar, explicar y cambiar las emociones.

Al igual que existe un periodo óptimo para el aprendizaje de la lectura y la escritura, también existe una etapa idónea para aprender a manejar asertivamente las emociones, ésta se

correspondería con las etapas iniciales de la vida: la niñez, la adolescencia y la juventud pero esto no indica que no podamos iniciar el aprendizaje emocional en etapas tardías de la vida. Nunca es tarde si luchamos por una buena causa y ponemos empeño en la tarea.

Hay investigaciones muy curiosas que aseveran que los niños desde edades muy tempranas son capaces de comprender e incluso manipular las emociones de los otros que le rodean, sobre todo las emociones de los adultos. Entonces, ¿qué sucede en el transcurso de la vida? Simplemente no aprendemos a sacarle provecho a este aprendizaje por ensayo y error y lo dejamos en manos de la buena fortuna. Aprendemos de otras culturas, desarrollamos la parte de nuestro cerebro relacionada con las matemáticas, la música, la lengua... pero no educamos la parte relacionada con las emociones; así no es de extrañar que los jóvenes y muchas personas que llegan a la mitad de su vida se sientan completamente "perdidas", no son dueñas de sí mismas. Han descuidado un aprendizaje esencial: aprender a relacionarse consigo mismo y con las personas de una forma asertiva.

¿Qué implica el aprendizaje emocional?

-Autoconciencia emocional: aprender a reconocer las emociones, saber diferenciar la tristeza de la depresión, la ansiedad del agobio... y sobre todo, ser capaces de explicar su origen y sus diversos por qué.

-Autocontrol emocional: aprender a manejar las emociones: la posibilidad de controlar la ira, la irritabilidad, liberarse de la depresión...

-Automotivación: aprender a plantearse metas y autopropiciarse emociones positivas que faciliten el camino trazado.

-Empatía: ser capaces de reconocer las emociones de los demás y comprenderlas, saber ponerse en su lugar y aceptarlos tal cual son.

-Habilidades sociales: manejar las emociones de forma positiva para lograr lo mejor de todos. Una persona que es hábil socialmente es capaz de actuar como mediador ante los conflictos interpersonales, en muchas ocasiones actúa como líder de los grupos y brindar apoyo emocional. Puede parecer un camino difícil pero sin duda alguna es una aventura que merece la pena.

Diferente del analfabetismo común donde la persona tiene consciencia de que no sabe escribir, el analfabeto emocional no tiene percepción de su falta de conocimiento. ¿Entonces, qué es ser un analfabeto emocional? Es desconocer cosas básicas sobre lo que son las emociones, como ellas funcionan, como influyen nuestra vida en todas las áreas. Lo que aprendemos durante nuestra formación escolar dice de una forma general al respecto del intelecto. Aprendemos y desarrollamos el raciocinio lógico, la memoria, la capacidad de aprender

conceptos sobre cosas del mundo. El analfabeto emocional invierte apenas en el aumento de su capacidad intelectual pues piensa que eso es lo más importante. Ese aprendizaje es útil, sin embargo, queda faltando algo vital, que entendemos como más importante y que irá a influenciar nuestra vida de una forma más profunda. Formamos seres humanos dotados de una gran capacidad intelectual pero que no consiguen crear una vida feliz, en paz, próspera y saludable.

La mayoría piensa que la única cosa que podemos hacer para ayudar a un ser humano a ser feliz y bien sucedido en la vida es una buena educación formal y una buena educación casera. La educación que tenemos en casa es fuertemente contaminada por la negatividad de nuestros padres, que ellos acaban transmitiéndonos de forma inconsciente.

Son esas las herramientas que damos a los niños hasta que completan su formación. A partir de ahí, tenemos la ilusión de que la persona tiene la base que interesa y así tendrá condiciones de seguir de forma satisfactoria. Si no consigue el resultado esperado no comprendemos la razón.

A pesar de haber tenido una buena educación, los individuos desconocen los aspectos emocionales y cuánto esa área en desequilibrio sabotea su vida. Tal vez tienen una leve noción sobre esta influencia, pero piensan que es mínima. Creemos que si estudiamos más y tomamos actitudes que nos parezcan lógicas, encontraríamos las soluciones. Sólo que las acciones y elecciones eran totalmente influenciadas por el estado emocional, inconscientemente, y no tenemos la menor idea de eso. La elección de la profesión, de las relaciones y las actitudes tomadas en el día a día son más reflejo de nuestro estado emocional interior de que de nuestra inteligencia.

La forma como lidiamos con la vida, de una forma sutil e inconsciente, llevaba a más y más resultados negativos. A veces no percibimos los errores que cometemos. Todo lo que sabemos es que las cosas nos salían mal y más sufrimiento surgía. ¿Y las razones por detrás de todo esto? No sabíamos que había razones. Parecía casualidad, mala suerte, cualquier cosa, solo no parecía tener una explicación tan obvia como conseguimos ver hoy.

Después de mucho sufrimiento y de no entender el porqué de estar saliéndonos todo mal, percibí que solamente estudiar y ser inteligente no era suficiente. Despertó, entonces, el interés por el auto conocimiento. Así, comenzamos a trabajar entonces un lento y gradual proceso de

alfabetización emocional con los alumnos que atendemos en el **Programa Institucional de Tutorías**.

Durante éste aprendizaje fue siendo cada vez más claro las creencias que cargamos y los problemas de autoestima (muchos alumnos ni siquiera sabían que los tenían) estaban creando resultados negativos. Solamente la inteligencia intelectual jamás sería capaz de llevarnos a buenos resultados. Por primera vez, comenzaron a entender profundamente que ellos son creadores de todo aquello y que precisaban curar muchas cosas dentro de ellos para que su vida cambiase. Y fue lo que sucedió. Leyendo libros, textos en internet, videos, meditación y otras cosas, el interior fue cambiando y el resultado fue apareciendo en todas las áreas: mejora de la salud física, de las relaciones, de la parte profesional, disminución de la ansiedad.

El analfabeto emocional no tiene una consciencia profunda de que cuando su vida no está yendo bien, él es la única persona que puede cambiar la situación y que solamente curando su interior su vida va a cambiar. Él normalmente va a creer que son factores externos a él los que son responsables por su infelicidad: su país, sus padres, su entorno, el gobierno. En su lógica inconsciente, son esos factores que precisa cambiar para que él sea feliz. Él mismo generó mucho sufrimiento para sí mismo y no lo percibe. No lo creó a propósito, pero si inconscientemente. Dicho así, él es el responsable.

El analfabeto emocional también no sabe que él es quién crea sus enfermedades físicas a partir de sentimientos negativos que van acumulándose dentro de sí. Toda emoción negativa es producida químicamente por nuestro cuerpo y afecta nuestra fisiología generando: tensión en los músculos, alteración de las hormonas, cambiando el Ph sanguíneo. Los sentimientos van quedando guardados dentro de nosotros y sumándose hasta que comienzan a provocar reflejos más visibles en la parte física: diabetes, presión alta, cáncer, enfermedades de la piel alergias, enfermedades cardíacas, etc.

Es muy probable que la persona desarrollada intelectualmente, pero analfabeta emocionalmente tenga bronca conmigo al leer este texto. Pues ella tiene certeza de que las enfermedades son causas de factores externos, y que si su vida está mal en otras áreas, la mayor causa está en cosas fuera de su interior. Su ego defenderá la posición de víctima, que genera mucho sufrimiento y no permite que la persona cambie, porque es lo que está acostumbrada a ser.

Conclusiones

Sería muy bueno que aprendiésemos desde niños a percibir nuestros sentimientos. Saber que es la rabia, el miedo, la culpa, la frustración. Percibir la manifestación física de esas emociones. Si, toda emoción cuando surge provoca un malestar en el cuerpo, es su química afectando la fisiología. Deberíamos aprender como los sentimientos negativos sabotean nuestra vida de forma inconsciente, influyendo nuestras elecciones. Podríamos aprender en la escuela sobre creencias limitadoras, cuales son y cómo éstas nos perjudican. Si aprendiésemos a detectar aspectos de autoestima baja, juegos de manipulación familiar, padrones negativos que se repiten, tendríamos muchas más condiciones de liberarnos de esa negatividad. Pero nuestros padres y profesores también son analfabetos emocionales, ellos no saben lidiar con nada de eso. Normalmente, solo lo vamos a aprender en la edad adulta, después de mucho sufrimiento, buscando profesores en esas áreas, a través de libros, conferencias, videos y terapeutas.

Éste trabajo se hizo durante dos semestres obteniendo los siguientes resultados:

- Incremento de la autoestima
- Menos ansiedad y estrés
- Mejora de las funciones cognitivas

Referencias:

El cerebro emocional- Joseph LeDoux – Ed. Ariel . Planeta – 1999

El error de Descartes. La razón de las emociones – Antonio R. Damasio – Editorial Andres Bello (1994).

Sentir lo que sucede: cuerpo y emoción en la fábrica de la consciencia – Antonio R. Damasio – Edit. Andres Bello (2000).

La auténtica Felicidad – Martín Seligman – Editorial Vergara – (2003).

La Inteligencia Emocional – Daniel Goleman – Editorial Vergara – (2000)

Valero, José María ¿Analfabetos emocionales?: Educar los sentimientos en la escuela. Icce (Inst. Calasanz de cc de la educación), 2009.

COMPARACIÓN DE LAS OPINIONES DE LOS TUTORES – TUTORADOS ACERCA DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS EN EL CECYT 14

González-Rodríguez, Susana CECyT 14
Maldonado-Cruz, María Aurora CECyT 14

INTRODUCCIÓN

Actualmente en el Nivel Medio Superior se ha implementado el Programa Institucional de Tutorías (PIT) que consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación académica del estudiante, llevándose a cabo mediante la atención personalizada de un grupo reducido de alumnos para subsanar uno de sus objetivos de la Institución como el de elevar la calidad y la eficiencia terminal de los estudiantes con el apoyo de los académicos formados para esta función.

En esta investigación se presentan las opiniones vertidas de los actores principales involucrados en el PIT, que son el Tutor y tutorados, acerca de cómo se ha implementado este programa en el CECyT 14.

DESARROLLO

El CECYT 14 cuenta con una población de 2,249 alumnos de los cuales 2115 fueron atendidos, asignándole 15 estudiantes por tutor lo que parece estar en el límite de lo que se considera la atención personalizada según la ANUIES.

En la siguiente tabla se muestra como se ha realizado esta asignación de los alumnos tutorados para ser atendidos por los docentes tutores en los últimos cuatro años.

	2011	2012	2013	2014	Promedio
Docentes Tutores	116	159	135	170	145.0
Alumnos Atendidos	2062	2172	2161	2115	2127.5
No. de alumnos por tutor	17.7	13.6	16.0	12.4	14.6

Fuente: Elaboración propia basada en datos del PIT, IPN.

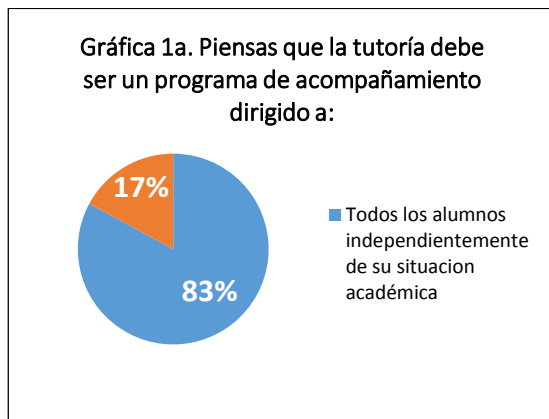
Por lo que en la presente ponencia se comparan las opiniones de los tutores y tutorados en relación al Programa Institucional de Tutorías.

Se aplicó una encuesta conformada por seis preguntas cerradas acerca de su percepción de la tutoría tanto a los alumnos tutorados como a los profesores tutores; la muestra de los alumnos fue del 15.8% (76 alumnos) de una población de 480 alumnos de segundo semestre del turno matutino y a trece profesores que corresponden al 13.68% de los profesores del turno matutino.

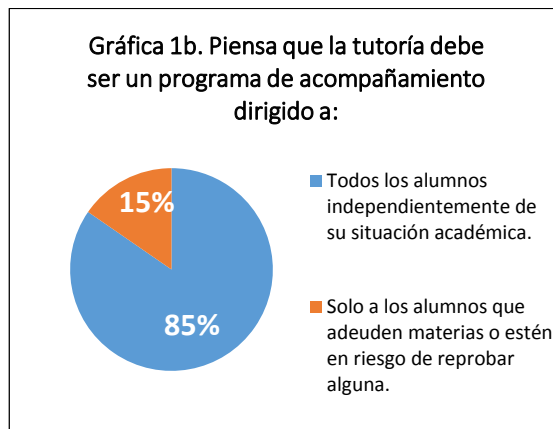
La primera pregunta era con respecto a quien tenía que ser dirigido el programa de tutorías, si a todo el alumnado en general o solamente a aquellos que presentaban algún riesgo de reprobación alguna unidad de aprendizaje.

En las gráficas 1a y 1b, se observa que el 83% de los tutorados y el 85% de los tutores contestaron que a todos los alumnos independientemente de su situación académica; por lo que se deduce que es de interés tomar una tutoría así como impartirla.

TUTORADOS



TUTORES

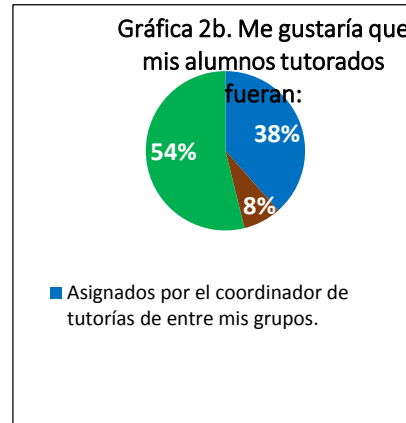
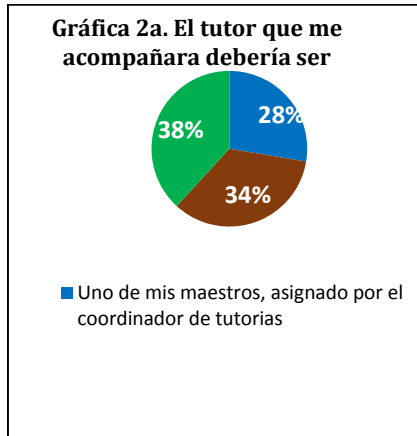


Fuente: Elaboración propia basada en datos de encuesta

En cuanto a la asignación de tutores o alumnos tutorados (Gráfica 2a y 2b), el tutor prefiere que al alumno se le diera la oportunidad de elegir a su tutor; en cambio a los tutorados les es indiferente la asignación; porque a ellos lo que les interesa más es que alguien los pueda orientar en sus diferentes problemáticas para tener soluciones inmediatas y eficaces.

TUTORADOS

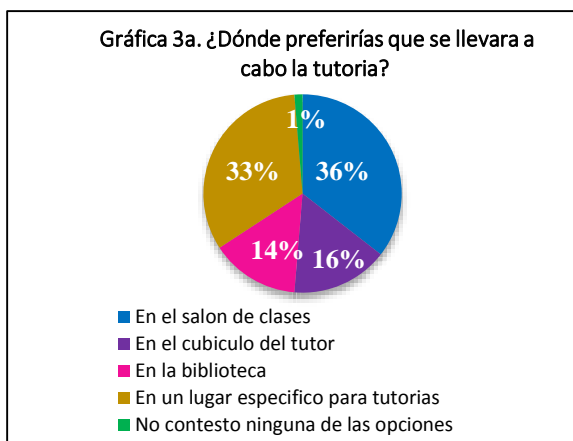
TUTORES



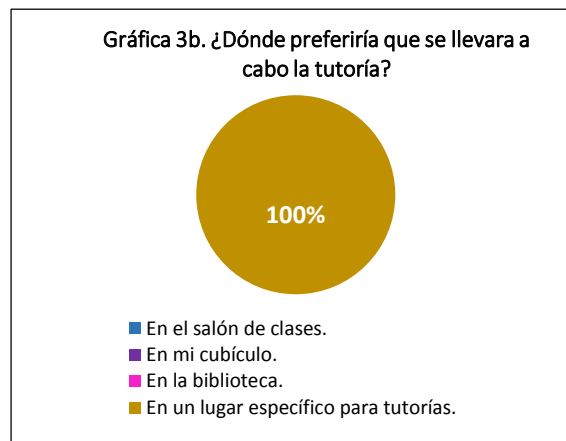
Fuente: Elaboración propia basada en datos de encuesta

Consideramos importante contar con un espacio exclusivo para ejercer la tutoría a lo que preguntamos ¿Dónde prefieren tomar la tutoría?, en las respuestas de los alumnos (Gráfica 3a) se puede observar que hay un equilibrio entre un lugar específico o en el salón de clases; sin embargo a los tutores (Gráfica 3b) preferirían en un lugar específico, ya que habría más privacidad para poder atender algunos problemas hasta familiares sin ningún problema de interrupciones de cualquier índole.

TUTORADOS



TUTORES

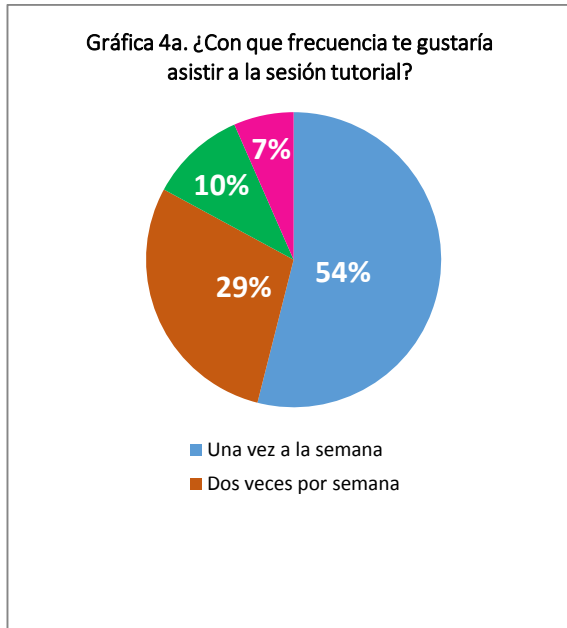


Fuente: Elaboración propia basada en datos de encuesta

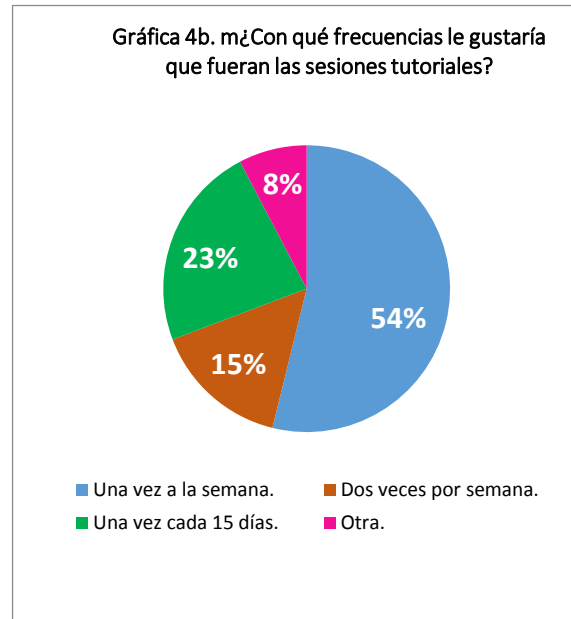
Actualmente el tiempo es insuficiente para ejercer la tutoría porque se llega a tutorar entre clase y clase, en los pasillos y/o afuera de su cubículo, por lo que limita a ésta quedando incompleta o

queden dudas; así que al preguntar sobre la frecuencia y duración, se observa que ambos Tutorados y tutores prefieren una vez a la semana con duración de una hora.

TUTORADOS



TUTORES

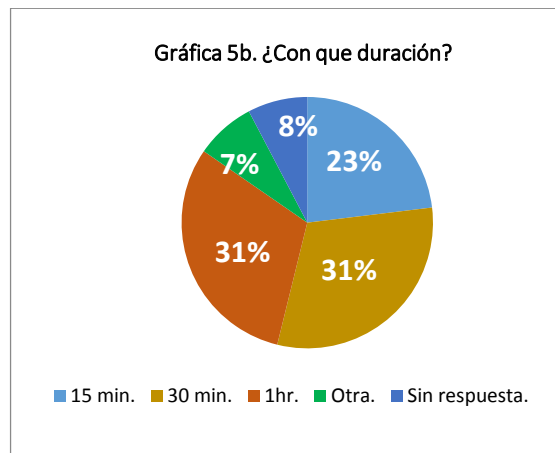


Fuente: Elaboración propia basada en datos de encuesta

TUTORADOS

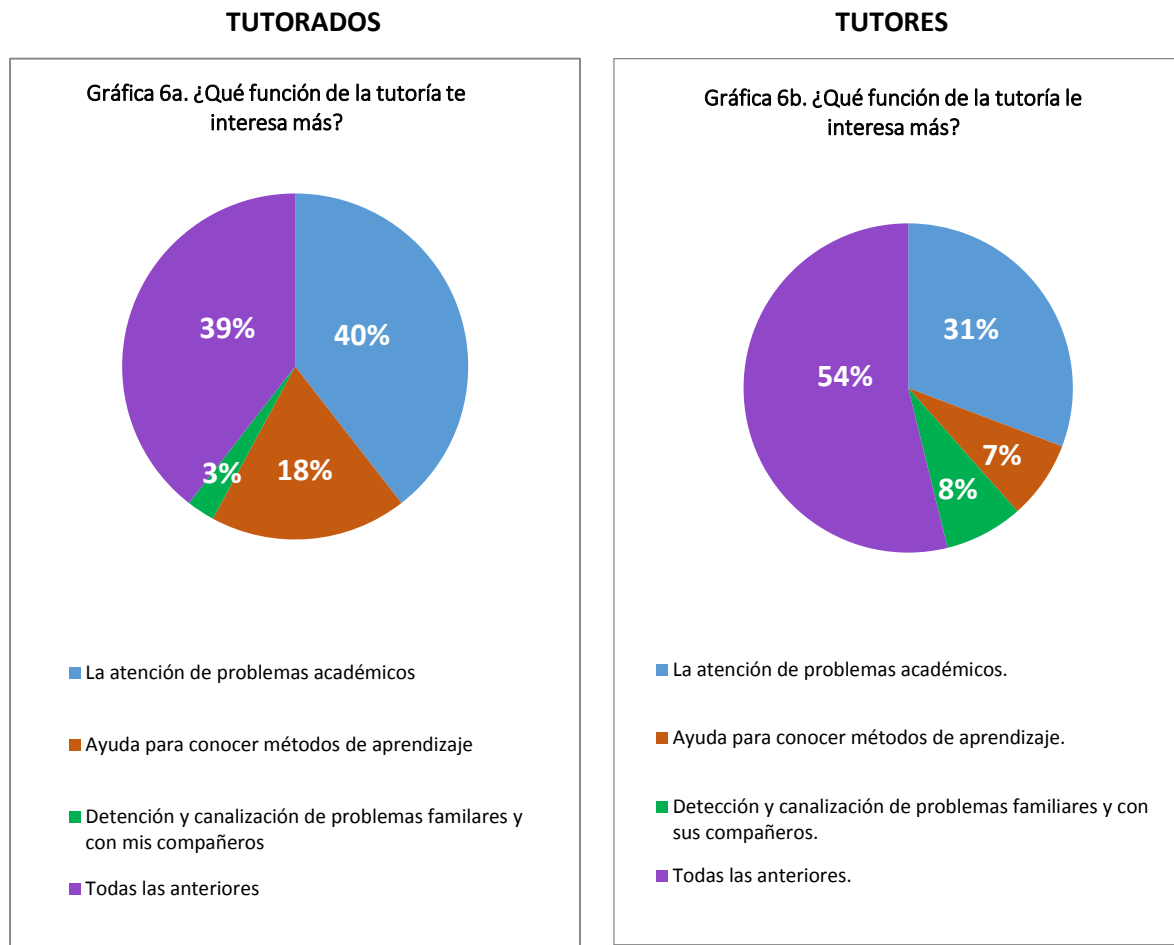


TUTORES



Fuente: Elaboración propia basada en datos de encuesta

Al cuestionarlos sobre la función que más les interesa en la tutoría, su respuesta de los tutorados (Gráfica 6 a) fue el rubro Académico porque éste incluye, orientación en las Unidades de Aprendizaje que no aprueban, o algún conflicto que tengan con sus maestros o compañeros. Sin embargo para los tutores (Gráfica 6 b) su interés va enfocado a una tutoría integral.



Fuente: Elaboración propia basada en datos de encuesta

CONCLUSIONES

A través de esta investigación concluimos que los estudiantes demuestran interés en contar con un tutor porque es de gran apoyo en su trayectoria académica; de la misma manera a los docentes les agrada ser tutores de sus alumnos, pero para ambos es indispensable contar con un espacio y horario específico para ejercer la tutoría de una manera adecuada. Además de que debe ser una labor integrada por el coordinador de tutorías, autoridades, tutores, tutorados y padres de familia.

REFERENCIAS

IPN. (2004). *Un nuevo modelo educativo para el IPN*. Materiales para la reforma número 1. Ed. IPN.

Orozco, M y Romo, A. (coordinación). (2011). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES*. Ed. ANUIES.

PIT-IPN. (2014). *Programa Institucional de Tutorías*. Documento de la Secretaría Académica del IPN.

CONSTRUCCIÓN DIGITAL DE INSTRUMENTOS DE DIAGNOSTICO

Cervantes-Avila, Aquilino

Báez-Romero, Ma. Julieta Instituto Politécnico Nacional
Centro de Estudios Tecnológicos "Walter Cross Buchanan"

Introducción

Tanto el diagnóstico inicial como el seguimiento que se le da a los alumnos tutorados, requiere de la aplicación de instrumentos que permitan obtener datos que después de ser analizados, deriven las actividades a desarrollar en la acción tutorial.

Tales instrumentos se realizan en varios tiempos y son de naturaleza variada, por ejemplo: Identificación del Alumno, del Docente, del Padre, Diagnostico inicial, Estilos de aprendizaje, Autoestima, Huella ecológica, ...,entre otros. De cualquier manera, los datos recabados en estos instrumentos, son vaciados regularmente a algún tipo de programa que permita obtener estadísticas, de manera tal que se pueda obtener información en lugar de datos, ya que es más sencillo interpretar una gráfica que una tabla, pudiera ser conveniente generar tales imágenes y después vaciar nuevamente esta información en un editor de texto.

Considerando ahora, que la labor del tutor es paralela a su labor como docente en donde tiene que preparar su clase, practicas, tareas y además la evaluación diagnostica, formativa, sumativa mas la retroalimentación de los aprendizajes, estrategias de recuperación y demás actividades docentes ¿Cómo puede lidiar con todo esto un profesor de tiempo parcial?

El objetivo de este trabajo es presentar el desarrollo de una plantilla, que basada en software de código abierto, pueda el tutor utilizarla para desarrollar el proceso de recabado de información de manera más eficiente, por medio del uso de las TIC.

Este trabajo utiliza y recomienda el uso del programa BlueGriffon y tecnologías web, html5 y PHP para el desarrollo de la plantilla que servirá después como un patrón a modificar.

Desarrollo.

Vamos a utilizar como base uno de los instrumentos encontrado por mi equipo de trabajo en el Diplomado en Competencias Docentes Impartido en el Centro de Estudios Tecnológicos "Walter Cross Buchanan" y que después de ser analizado, se tomó la decisión de aplicarlo en línea.

1

INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL
DEPARTAMENTO DE UAAT Y E
REDES DE CÓMPUTO
TUTORIAS

2

11

Tutor: Aquilino Cervantes Avila **3**

Instrucciones: Conteste cada una de las secciones de acuerdo a como corresponda, mientras mas honesto sea con sus respuestas, sera mas facil ayudarlo. **4**

DATOS GENERALES 5

Alumno: Apellido paterno Apellido materno Nombres(s) **6 Boleta:** Numero de boleta

Especialidad: Taller o especialidad **6** **Edad:** Edad **7** **Estado civil:** soltero **casado**

Direccion: calle no. colonia municipio o delegacion

Telefono: 55 123405678

DATOS LABORALES

Trabaja actualmente: No **Si** **8** **Empresa:** Nombre de la empresa **Antiguedad:** menos de un año

Puesto: puesto que cubre **Turno:** Matutino **Telefono trabajo:** 5512345678

DATOS DEL PADRE O TUTOR

Nombre: Apellido Paterno Apellido Materno Nombre

Telefono: 5512345678 **Email:** nickname@dominio.com

INFORMACION COMPLEMENTARIA

Promedio escolar actual: 8.0 **8** **Padece alguna enfermedad:** No **Si**

Cual: Nombre de la enfermedad

Problemas o dificultades autodetectadas:

Aprendizaje: **9**

Administrativos:

Familiares:

Economicos:

Reprobacion:

De titulacion:

Otros: Describa el problema

Observaciones: Observaciones generales **10**

A continuación se clasifica el documento, para obtener un conjunto de módulos más pequeños susceptibles de ser programados, que en este caso, serán identificados como:

Modulo	Descripción del modulo
1. Encabezado	Modulo que posee imágenes y texto como el logo de la escuela y la identificación propia de la escuela.
2. Título de documento	El nombre correspondiente a este documento.
3. Etiqueta de texto con lista desplegable	Tipo de campo para seleccionar un ítem de una lista
4. Campo de texto	Módulo de información
5. Campo de texto resaltado	Texto resaltado
6. Etiqueta de texto con campo de entrada	Módulo de captura de texto
7. Campo tabulador	Módulo de espacios
8. Etiqueta de texto con botones de selección	Captura de una sola opción a partir de dos o más de ellas.
9. Etiqueta de texto con cuadro de selección	Captura de una o más opciones a partir de una o más de ellas.
10. Cuadro de elementos de captura de información	Representa la parte dinámica y de interacción de la aplicación web con el usuario. Es decir, en este cuadro es en donde está la información que el tutorado proporcionara.
11. Marco general	En este marco, se coloca todo nuestro instrumento de diagnostico

Para el desarrollo de esta plantilla, primero se descarga el Bluegriffon desde su sitio web <http://bluegriffon.org/pages/Download> en donde se selecciona el sistema operativo en donde se va a ser instalado, en nuestro caso, seleccionamos la versión para Windows.

La instalación de programa Bluegriffon es clásica de sistemas operativos Windows, es decir, lo único que habrá que realizar es iniciar el programa de instalación y después de varios clics, ¡listo! programa instalado y en español.

A través del asistente, se creara un nuevo proyecto html5 vacío, es decir, al momento de iniciar el proyecto, NO se dejara palomita en algún cuadro de selección. Conviene guardar nuestro documento en una carpeta aislada, es decir solo para este documento. Dentro de esta carpeta, se configura un sistema de archivos como sigue.

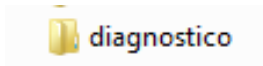


Figura 1. Carpeta de todo el proyecto

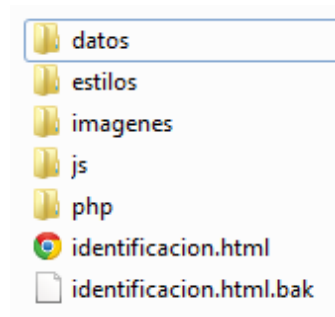


Figura 2 Contenido de la carpeta del proyecto

Dentro de la carpeta de imágenes, vamos copiar los logos que deseamos que aparezcan en el encabezado, en este caso, los logos del IPN y los de nuestra unidad académica CET Walter Cross Buchanan.

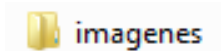


Figura 3 Carpeta de imagenes



Figura 4 Imágenes del encabezado

Ahora vamos considerar los elementos que forman nuestro patrón como un conjunto de objetos. Entonces con un documento vacío, se alternara entre la vista de diseño y la vista de código, para ver cómo va quedando nuestro sitio web.



Figura 5 Recorte del entorno de trabajo Bluegriffon en modo Diseño

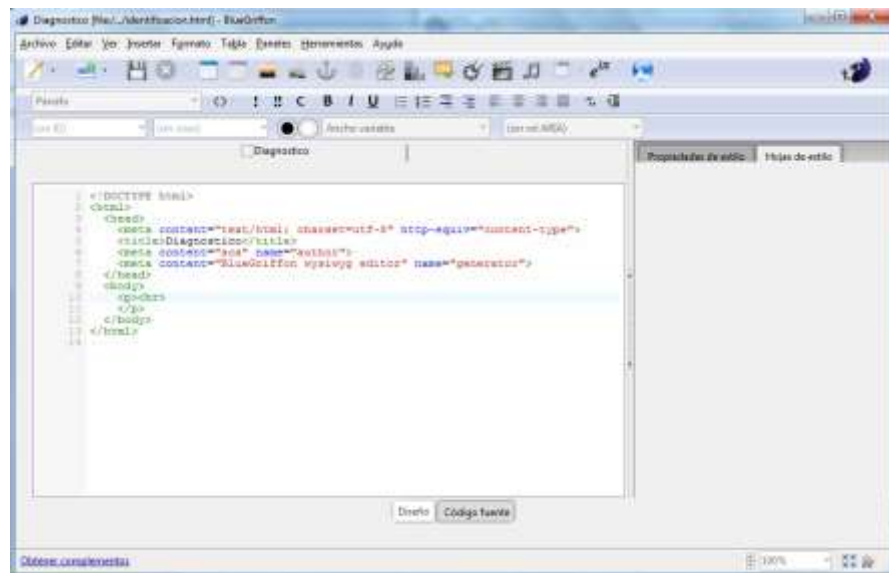


Figura 6 Entorno de trabajo Bluegriffon en modo código.

Ahora, tomaremos el código y le agregaremos comentarios, para ubicar los campos que deben cambiarse, observe que se quitó algo de html del documento que autogenera Bluegriffon.

```
<!DOCTYPE html>
<html>
  <head>
    <meta content="text/html; charset=utf-8" http-equiv="content-type">
    <title>Diagnostico</title>
    <meta content="aca" name="author">
    <meta content="BlueGriffon wysiwyg editor" name="generator">
    <!-- En este lugar se copiara el enlace a la hoja de estilos -->
    <!-- En este lugar se copiara el enlace al programa de validación de javascript -->
  </head>
  <body>
    <!-- En este lugar se copiaran los modulos que forman el instrumento de diagnostico -->
  </body>
</html>
```

Figura 7 Plantilla mínima de desarrollo del instrumento diagnostico

La forma de ir armando la vista de la página es de afuera hacia adentro, es decir, el módulo 11 que corresponde al marco general, es el primero que debe ser agregado. Ese modulo corresponde al código.

```
<div id="marco_general">
  <!-- inserte aquí el código que va dentro del marco general -->
</div>
```

El modificador "id" será el elemento de las etiquetas en donde dejaremos el nombre del módulo que permitirá identificar la función de cada módulo, es decir:

```
<div id="encabezado" >
  <span id="imagen_izquierda">
```

Etcétera,..., permitirán identificar cada uno de los módulos que forman la estructura, pero los elementos que van a repetirse deben ser etiquetados como "class" por ejemplo:

```
<div class="tabulador">
  <span class="resaltado">
```

Llegando incluso a presentarse combinaciones entre ellos, tales como

```
<div id="texto_encabezado" class="resaltado"> o bien
<span class="tabulador" class="resaltado">
```

Siguiendo esta técnica, tenemos de manera parcial el código:

```

<!DOCTYPE html>
<html>
  <head>
    <meta content="text/html; charset=utf-8" http-equiv="content-type">
    <title>Diagnostico</title>
    <meta content="aca" name="author">
    <meta content="BlueGriffon wysiwyg editor" name="generator">
    <link href="estilos/estilos.css" rel="stylesheet" type="text/css">
    <script type="text/javascript" src="js/valida.js"></script>
  </head>
  <body>
    <div id="marco_general">
      <div id="encabezado">
        <div id="imagen_izquierda"> </div>
        <div id="imagen_derecha"> </div>
        <table style="width: 100%;" border="0">
          <tbody>
            <tr>
              <td style="width:20%"> <br>
              </td>
              <td>
                <div id="texto_encabezado" style="text-align: center;">
                  INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL<br>
                  DEPARTAMENTO DE UAAT Y E<br>
                  REDES DE CÓMPUTO<br>
                  TUTORIAS<br>
                  Identificación del tutorado</div><br>
              </td>
              <td style="width:20%; text-align:right;"><br>
              </td>
            </tr>
          </tbody>
        </table>
      </div>
    </div>
    <!--Fin de encabezado -->
  </body>
</html>

```

Figura 8. Parte superior de la plantilla

La que básicamente, requiere cambiar el texto del encabezado y las imágenes izquierda y derecha. Para el campo de captura tenemos:

```

<form id="marco captura" Method="POST" action="php/identificacion.php" name="identificacion">
  <span class="resaltado">Tutor</span>
  <select id="lista" name="tutor">
    <option value="Aquilino">Aquilino Cervantes Avila</option>
    <option value="Esmeralda">Esmeralda Vazquez Martinez</option>
  </select>
  <span class="resaltado">Instrucciones:</span> Conteste cada una de las secciones de acuerdo a como corresponda, mientras mas honesto sea con sus respuestas, sera mas facil ayudarlo. <br>
  <div class="resaltado"> DATOS GENERALES</div>
  <span class="resaltado">Alumno:</span>
  <input size="60" placeholder="Apellido paterno Apellido materno Nombres(a)" name="alumno" type="text">
  <span class="resaltado">Boleta:</span>
  <input size="16" placeholder="Numero de boleta" name="boleta" type="text"><br>
  <span class="resaltado">Especialidad:</span>
  <input placeholder="Taller o especialidad" name="especialidad" type="text">
  <span class="resaltado">Edad:</span>
  <input size="4" placeholder="Edad" name="edad" type="text">
  <span class="resaltado">Estado civil:</span>
  soltero <input checked="checked" value="soltero" name="estado" type="radio">
  casado <input value="casado" name="estado" type="radio"><br>
  <span class="resaltado">Direccion:</span>
  <input size="90" placeholder="calle no. colonia municipio o delegacion" name="direccion" type="text">
  <span class="resaltado">Telefono:</span>
  <input placeholder="55 123405678" name="telefono" type="text">
</form><!--Fin de marco de captura -->
</div><!--Fin de marco general -->
</body>
</html>

```

Figura 9. Segmento de código de la sección de captura de información

En donde, se aprecia que ya se está, repitiendo el código, la plantilla se empieza a llenar con módulos prediseñados y solo se cambia la información dentro de ellos. Para que la vista, de la página web, sea como la que se plasma al inicio, se agrega el archivo “estilos.css” dentro de la carpeta estilos.

```
#marco_general{
  font-family: Arial;
  color: #990000; /* Color de letra Guinda */
  width: 800px; /* Ancho del marco_general*/
  margin-left: auto;
  margin-right: auto;
}
.resaltado {
  font-size: 12pt;
  font-weight: bold;
  margin-left: 15pt; /* Define un tabulador de 15 puntos*/
}
#texto_encabezado{
  font-size: 16pt; /* Tamaño de la letra del encabezado*/
}
.tabulador{
  margin-left: 30pt; /* Define un tabulador de 30 puntos*/
}
```

Figura 10. Hoja de estilos básica de la plantilla

Ahora, para cada uno de los campos que se desea obtener, se incluye un campo en javascript para validar. Así, el código debe agregarse en un archivo “valida.js” es como sigue.

```
function valida()
{
  if (document.identificacion.alumno.value==""){
    alert("Falto escribir su nombre");
    return ;
  }
  if (document.identificacion.boleta.value==""){
    alert("Falto escribir su boleta");
    return ;
  }
  if (document.identificacion.especialidad.value==""){
    alert("Falto escribir su especialidad");
    return ;
  }
  if (document.identificacion.edad.value==""){
    alert("Falto escribir su edad");
    return ;
  }
  if (document.identificacion.direccion.value==""){
    alert("Falto escribir su direccion");
    return ;
  }
  if (document.identificacion.telefono.value==""){
    alert("Falto escribir su telefono");
    return ;
  }
  document.identificacion.submit();
}
```

Figura 11. Código de javascript para validar la plantilla.

Si la captura de información se lleva a cabo de forma correcta, el html, le pasa los datos a validar al Javascript y este permite que el html le pase la información a código php, para generar un renglón de un documento compatible con Excel, que posteriormente puede ser recuperado. El archivo "identificación.php" debe colocarse dentro de la carpeta php.

```
<?php
extract($_REQUEST); //Obtiene todos los datos del html
$nombreArchivo = "../datos/identificacion".$tutor.".csv"; //define el nombre del archivo
//igual al nombre del tutor

if(!file_exists($nombreArchivo)){ //Agrega el primer renglon con el nombre de cada columna
    $encabezado = "Boleta,Alumno,Especialidad,Edad,Estado,Direccion,Telefono\n";
}
else{
    $encabezado="\n"; //Si el archivo existe y tiene ecabezado, salta al siguiente renglon
}
if($archivo = fopen($nombreArchivo, "a")) //Abre el archivo para agregar datos en el
{
    if(fwrite($archivo, $encabezado.$boleta.", ".$alumno.", ".$especialidad.", ".$edad.", ".
        $estado.", ".$direccion.", ".$telefono)){
        echo "<br><strong>Informacion capturada</strong>";
    }
    else{
        echo "No se pudo crear el registro de su identificacion";
    }
    fclose($archivo);
}
?>
```

Figura 12. Código php para generar el archivo de resultados

Por supuesto, falta subir toda la carpeta "diagnostico" a la Internet, para lo que existe una gran cantidad de empresas que ofrecen servicio gratuito. Tales como [000webhost](#), [Runhosting](#) o [Hostinger](#) en donde cada uno de ellos presenta tutoriales o manuales de como iniciar.

Conclusiones

Es factible realizar instrumentos digitales para realizar diagnósticos rápido, teniendo conocimientos mínimos de tecnología web, si se cuenta con el apoyo de plantillas prediseñadas para este objetivo. De cualquier manera, el tutor interesado estará obligado a actualizarse en esta área y el IPN dentro de los cursos intersemestrales de capacitación para docentes, la ofrece.

Referencias

Cervantes Avila, Aquilino (2015), *Curso Intersemestral " Webapps con base de datos"*, IPN CET "Walter Cross Buchanan" CGFIE/15/E1/266DO/2/C/E/017/270715-260717
Cervantes Avila, Aquilino (2014), *Curso Intersemestral "Desarrollo de aplicaciones Web Webapps"*, IPN CET "Walter Cross Buchanan" CGFIE/14/E1/351DO/2/T/M/017/040814-030815
Notas de clase del Diplomado de Formación en Competencias Tutoriales (2015).

CONTRIBUCIÓN DE LA PEDAGOGÍA A LA ACTIVIDAD TUTORIAL

Oviedo-González José Guadalupe

ESCA-TEP

Introducción

El presente ensayo, no está dirigido a un profesor que hace la función de tutor en forma ocasional, no, está dirigido al maestro por vocación, a aquel maestro cuyo trabajo le despierta las más sublimes satisfacciones, al maestro que ve al alumno, como su complemento, debido a que los materiales que produce quedan sin validez cuando no tiene a un alumno enfrente, a aquel maestro a quien le gusta terminar las cosas, porque le gusta ver sus obras terminadas, pero sobre todo a quien ve al alumno como la materia prima en su trabajo de enseñar (Moncada/Gómez, 2012: 43).

Un maestro es un tutor permanente, pero ello, sólo es posible con el uso de leyes. Este es el tema del presente ensayo, las leyes que al aplicarse nos darán la seguridad de obtener un buen resultado.

Desarrollo

Si el objetivo con el alumno es la educación para la vida, es decir, transmitir competencias que le permita a este, vivir en armonía con la sociedad, entonces, la educación es la transmisión, de una generación a la siguiente de la experiencia y los conocimientos acumulados por la humanidad a lo largo de su desarrollo. Esta experiencia tiene como elementos a; conocimientos, actitudes, aptitudes, valores, tradiciones, cultura, técnicas, ejemplos, modelos, leyes, principios, es lo que se trasmite de generación en generación. De lo anterior podríamos hacer un libro, pero lo que nos interesa es un solo aspecto, las leyes, y las leyes en un solo aspecto de la gran diversidad que es la vida, la actividad, la acción del maestro pero regida por leyes (Moncada/Gómez, 2012: 52).

Seguramente más de un maestro al leer el presente ensayo, dirá, “eso lo hago yo”. Es cierto, la mayoría de los profesores realiza una u otra actividad planteadas en este documento como principios de la enseñanza, pero lo hace de manera inconsciente, y lo que se propone es que sea a la inversa, es decir, de manera consciente, proponemos que tengamos en nuestra mente un sistema con estos elementos, pero un sistema se caracteriza por lo vivo y el autodesarrollo como uno de los tres elementos de lo vivo, está representado por la conciencia de la actividad. Este conjunto de principios forman un sistema orgánico y en caso de crearlos, usarlos e intervincularlos, dentro de la mente, se formarán las cualidades de lo vivo y con ello aparecerá la cualidad psíquica de la formación autodidacta y el autoaprendizaje y, sobre todo, la autoreproducción idéntica y, entonces se buscará crear, consolidar y desarrollar estos principios en las personas que me rodean y sobre todo en mis alumnos, convirtiendo esta acción, en una acción con intención (Acosta, 2014: 42/ LUDWIG, 1966: 25).

El proceso de enseñanza aprendizaje y sus elementos.

El proceso de enseñanza aprendizaje puede conceptualizarse como el proceso donde el alumno se apropia del objeto de estudio (Unidad de aprendizaje). En ese proceso el aprendizaje es el factor más importante. En ese proceso, el maestro juega un papel importante, como el elemento que vincula. A través de su método, el maestro impulsa el aprendizaje. Pero el método del que se habla está expresado en principios que al aplicarse permiten precisamente el buen desarrollo de dicho proceso.

El uso de leyes como actividad permanente disminuye el trabajo inútil y permite un mayor resultado en el aprendizaje, perdón por la insistencia, pero muchos de estos principios se aplican, pero lo importante es la conciencia de ellos, es precisamente esta, la conciencia, la base de la metacognición.

Este aprendizaje se asegura a través de los siguientes principios de la enseñanza aplicados como el vínculo entre el alumno y el objeto de estudio.

Primer principio: De la formación de convicciones. Ningún educador puede considerarse como tal, si no es capaz de desencadenar en sus educandos las más firmes convicciones como por ejemplo; convencer que sólo el trabajo arduo y constante –el movimiento interno y externo- me permitirán pasar por esta vida dejando una huella de mi existencia. Las convicciones son combustible, energía, dinámica, son las fuerzas motrices sin las cuales un ser humano es pasivo e indolente, las convicciones son motivos expresados en movimiento, en actividad por alcanzar el objeto del aprendizaje. Es precisamente la formación de convicciones, lo que lleva al aprendizaje autorregulado (Castañeda, 2014: 229).

Segundo principio: Del conocimiento científico. Sólo los conocimientos científicos han impulsado el desarrollo de la humanidad. La diferencia entre un conocimiento científico y las supersticiones religiosas es que los primeros –conocimientos científicos- han permanecido y permanecerán por siempre, en cambio, en una sucesión interminable, las creencias religiosas han muerto para nacer otras nuevas y distintas.

Tercer principio: De la sistematización del conocimiento y de su sucesión lógica. Este principio expresa la exigencia de buscarle a todo el conocimiento que se promueva, tanto la extensión que abarca, como su nivel de profundidad, así como las relaciones lógicas que debe tener con otros conocimientos. Implica a su vez el ordenamiento de lo simple a lo complejo y la exposición buscando siempre las imágenes previas y el estilo para aprender.

“En este contexto, uno de los desafíos cotidianos y centrales para la práctica docente es cómo lograr que los niños y jóvenes de hoy aprendan en las escuelas” (Baquero, 2014: 12)

Cuarto principio: De la solidez del conocimiento. El pensamiento trabaja con conceptos, pero si tales conceptos al paso de los días se van desintegrando, cuando estos sean necesarios para resolver algún problema, entonces tendré que regresar al pensamiento ingenuo, al sentido común, a trabajar sólo con lo superficial y por supuesto no resolveré problema alguno. Es la redundancia, es la repetición, es la tenacidad intelectual, es la búsqueda de las relaciones lógicas

lo que le dará solidez y permanencia en la persona, a los conocimientos que se le vayan planteando.

Quinto principio: Del carácter consciente y activo del educando bajo la guía del educador. Aquí lo que se exige es lograr que el educando esté consciente de que se está cultivando y que, como todo cultivo que se proporciona a una planta permite que la planta crezca y se desarrolle, así mismo sucederá con la personalidad del educando. Sin embargo este principio tiene una premisa, que entre el alumno y el maestro exista un desnivel y que ese desnivel tenga la dirección del maestro al alumno. Es el trabajo arduo y en él, la actividad del alumno en busca del conocimiento, lo que genera el conocimiento.

Sexto principio. De la relación del conocimiento con la vida práctica y con la vida cotidiana. Dentro de la teoría de la enseñanza este principio exige que el conocimiento teórico se relacione, no sólo con la práctica académica o con la práctica de laboratorio, sino además y principalmente, con la propia vida del educando. Cuando una teoría se separa de la vida cotidiana del educando, su mente se eleva a la altura de los sueños y con ello se facilita que caiga en las elucubraciones, en las ficciones, y de tan teórico que es, puede dar un salto de calidad a la superstición religiosa. Así mismo, el educando debe estar convencido de que su desarrollo sólo puede ser producto de la educación. La vida en todo momento presenta problemas y para su solución sólo podremos lograrlo con los métodos de la ciencia y con conocimientos científicos (Sagástegui, 2004: 30).

Séptimo principio: De la educación audiovisual o de la relación abstracto-concreto. Aquí lo que se exige primerísimamente es que todo lo que se enseñe tenga su correlación con lo material y en esto se incluye que todo lo que se diga tenga su correspondencia con la realidad, en otras palabras, que lo que se dice con palabras, ellas reflejen fielmente lo que designan y también aquí se incluye predicar con el ejemplo. Las palabras, los conceptos, son abstracciones que representan o significan hechos, sin embargo, en nuestro medio es constante el divorcio entre lo que la realidad es y lo que de ella se dice, así como lo que yo digo que soy y lo que realmente soy. Así mismo, pasar siempre de la imagen de la acción –el conocimiento- a la acción material –a los hechos, a la realidad- siendo este paso, una de las exigencias del aprendizaje situado (Arias, 2014: 1).

Octavo principio: De la formación de sentimientos colectivos o del colectivismo. Este principio refleja el tipo específico de evolución que hizo posible la creación del ser humano. Primero evolucionamos en manada y luego en comunidad. La manada se mantuvo como conjunto a través de un instinto gregario intenso y, la comunidad primitiva jamás se desintegró ante ningún peligro debido a la fuerza de la solidaridad. Lo anterior se concreta en la construcción del grupo. Por muy buen maestro que sea alguien, si no hay grupo no hay nada. Pero el grupo tiene elementos, tiene vínculos, tiene funciones, tiene objetivos. La mayoría de las veces esto es objeto de construcción (Hernández, 2014: 1).

Noveno principio: De la asequibilidad del conocimiento y del máximo esfuerzo. La complejidad de cualquier conocimiento debe adecuarse al desarrollo psíquico alcanzado hasta ese momento por el educando, de otra manera le será imposible construir conceptos y enlazarlos con otros ya contruidos. Por ejemplo, los libros que consultemos deben tener un nivel accesible a nuestra mente, pero, por otro lado, el pensamiento no se desarrollará si ante conocimientos nuevos y

complejos no impulsamos el plus esfuerzo, la sobrecarga o el máximo esfuerzo en el estudio para comprenderlos. En la relación entre el conocimiento de un determinado nivel de complejidad y el esfuerzo por ahondar en su comprensión se haya escondido nuestro autodesarrollo. Quien afirma tener dudas y no hace un gran esfuerzo por disiparlas mantendrá siempre su mismo nivel, si es que ha alcanzado alguno.

Décimo principio: Del respeto a las diferencias individuales. Este principio reconoce que la relación colectivo-individuo es de tipo dinámico, aquí la hegemonía se desplaza una y otra vez a uno y otro lado de los elementos del binomio, no hay pues, ni supeditación ciega al colectivo ni por otro lado, la apropiación personal del trabajo de los demás. Y esto se logra si dentro de todo colectivo se respetan las diferencias individuales. En el universo lo idéntico no existe y mucho menos en el mundo humano. Es cierto que el sistema de necesidades y por tanto las inclinaciones se despiertan socialmente, pero este despertar está condicionado por la época en que lo hacen, las capacidades y cualidades de la persona, así como por los éxitos y los fracasos en su actividad práctica. Sin embargo siempre se debe cuidar que cualquier reclamo de respeto a las diferencias no enmascare la línea del menor esfuerzo (García, 2014: 19).

Conclusión

En la sociedad como en la naturaleza existen leyes, el hombre producto de lo natural y lo social, tiene la misma aplicación, es decir, está regido por leyes, es importante conocer estas leyes, pues de esta manera se evitará mucho trabajo inútil y los resultados serán incomparablemente mayores. Lo planteado aquí, es algo muy simple, pero la ciencia está construida de muchos aspectos simples. El trabajo que tiene como base las leyes sociales y humanas, reduce con mucho el trabajo inútil.

Bibliografía

Acosta Saúl. 2014 (Material del diplomado en competencias tutoriales). Pedagogía por competencias: aprender a pensar/Estrategias y técnicas para desarrollar competencias. / El aprendizaje a través de proyectos. Pp 17

Arias Itala. 2014 (materiales del diplomado en competencias tutoriales). EL APRENDIZAJE SITUADO Y EL DESARROLLO COGNITIVO. Universidad Simón Bolívar.

Baquero Ricardo, Silvina Cimolai, Julia Lucas, Andrea Pérez. 2014 (Materiales del diplomado en competencias tutoriales). Aprendizaje en contextos escolares y extra-escolares. Desafíos para la práctica docente. Revista Aulas y Andamios.

Castañeda Sandra (coordinadora)/Pintrich Paul. 2014 (materiales del diplomado en Competencias Tutoriales IPN. Evaluación y fomento del desarrollo intelectual en la enseñanza de Ciencias Artes y Ciencias. Facultad de psicología UNAM/ CONACYT.

García Venegas Isaac. 2014 (materiales del diplomado de formación en competencias tutoriales). Reflexiones sobre las y los jóvenes, la juventud y lo juvenil. Gobierno del Distrito federal, Secretaria de desarrollo Social.

Hernández García Enrique. 2014 (materiales para noveno congreso de Tutorías. LA INSERCIÓN LABORAL DEL ESTUDIANTE DE INGENIERÍA BIOMÉDICA DE LA UPIBI.

LUDWIG VON BERTALANFFY. 1966. TEORÍA GENERAL DE LOS SISTEMAS

Moncada Cerón Jesús Salvador y Gómez Villanueva Beatriz. 2013, Trillas. México. Pp 224

Sagástegui Diana. 2004. Una apuesta por la cultura: el aprendizaje situado. Sinéctica. México.

Pp 10

Desarrollo de competencias sociales en el tutorado para dirigir equipos

Edgar A. Catalán Salgado¹, Gabriela de Jesús López Ruiz²
Escuela Superior de Computo - Instituto Politécnico Nacional

¹ecatalans@ipn.mx, ²glopezru@ipn.mx

INTRODUCCIÓN

La obligación del tutor es dar apoyo y servir como guía para el tutorado, tiene que incrementar la capacidad de aprender a aprender con la finalidad de que el estudiante termine en tiempo sus estudios y se desarrolle satisfactoriamente en el ámbito laboral

Por otro lado los tutorados pueden desarrollar varias de sus competencias gracias a este programa, incluso entre los objetivos del PIT destacan fomentar el aprovechamiento académico del estudiante, el desarrollo de la capacidad crítica y creadora y el fortalecimiento de la responsabilidad profesional.

METODOLOGÍA

Objetivo general

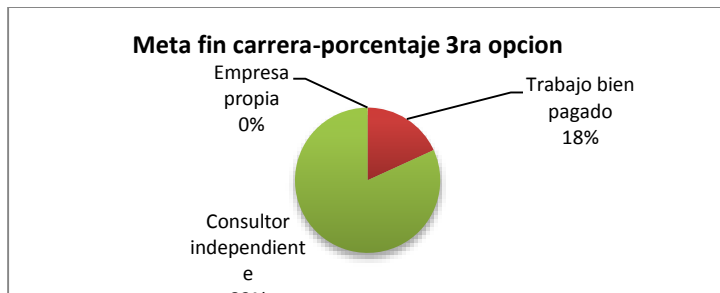
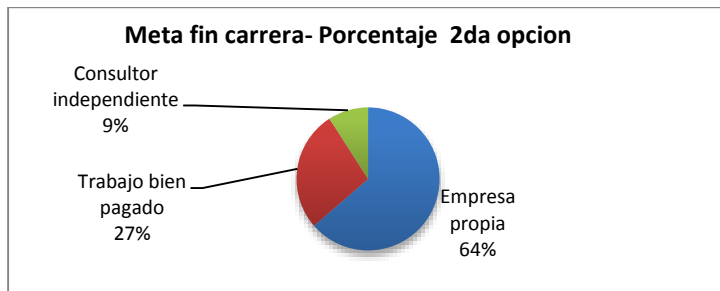
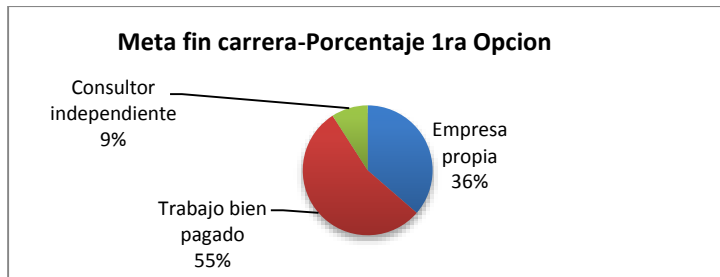
Desarrollar en el tutorado las competencias de liderazgo, enfocándose a las competencias sociales y su autoestima para que sea capaz de dirigir equipos.

Objetivos específicos

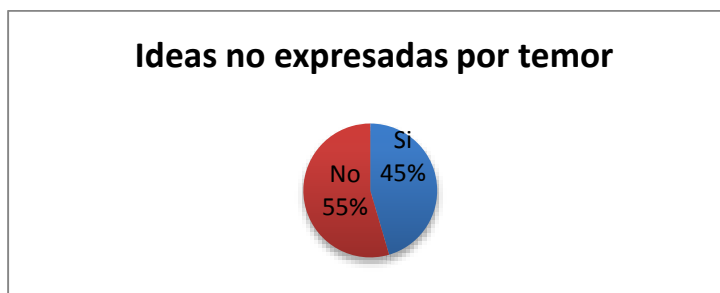
1. Mejorar nivel de autoestima del tutorado.
2. Desarrollar las competencias sociales del tutorado
3. Desarrollar el tipo de liderazgo mas adecuado para el tutorado

Análisis del diagnostico de necesidades

Se desarrollo y se aplico como instrumento para obtener información una encuesta, una de las preguntas es: "Para cuando termines tu carrera ¿qué te gustaría hacer?, en la que se le brindaban 3 opciones y las tenia que ordenar por prioridad



Otra cosa que se detecto en la encuesta es que un alto porcentaje de los estudiantes tienen temor a expresar sus ideas.



Problemática detectada

Existe una falta de confianza por parte de los alumnos para expresar sus ideas en general, esto es un problema que puede deberse a una carencia de motivación y autoestima. Por si solo esto es

un problema, pero tomando en cuenta que la mayoría también quiere crear su propia empresa, este problema se agudiza, ¿cómo crear una empresa si no pueden si quiera expresar sus ideas?, además para poder generar y guiar con éxito una empresa, se necesita guiar a los empleados de para que se cumplan satisfactoriamente los objetivos perseguidos.

Hipotesis

Utilizando el efecto Pigmalion, se buscara reforzar la imagen del alumno de una manera positiva, este refuerzo se hará mediante motivación y desarrollando las habilidades de liderazgo del tutorado, si este refuerzo positivo surge efecto, entonces de acuerdo a las teorías de Maslow y Clayton Alderfer, el mismo alumno buscara saciar sus necesidades de niveles superiores.

Programa de intervención

Se decidió utilizar como técnica principal un foro de lectura, ya que este ofrece la oportunidad de participación de todos los presentes para tratar un tema,

La literatura sugerida son los siguientes libros: *El arte de la guerra de sun tzu* y *las 33 estrategias de la guerra, Robert Greene*, de los cuales se da una semana para que lean unos capítulos para que participen en el circulo de lectura y posteriormente en un foro de discusión por internet

Indicadores para el seguimiento y evaluación del programa de intervención

Se especifican algunos parámetros para evaluar la situación del tutorado y de su avance, tales como el numero de participaciones en circulo de lectura y el foro. En particular para estas participaciones, no solo se pide cantidad, si no también calidad. Para evaluar la calidad de las participaciones se opto por usar los siguientes aspectos:

- **Frecuencia:** Que tanto participa y si es por su propia voluntad.
- **Claridad:** Centra sus comentarios en una idea principal.
- **Establecimiento de relaciones:** Es capaz de relacionar el tema actual con otros o conceptos
- **Expresión verbal:** Modulación de voz, volumen, uso de muletillas.
- **Expresión corporal:** Movimiento y gesticulación
- **Respeto:** Forma de referirse a los demás compañeros, tutor, autor, personas en general y temas vistos

Algo importante a resaltar es que el tutor se evalúa usando exactamente los mismo parámetros.

Finalmente para este PAT podemos utilizar como indicadores el numero de tutores que lo están utilizando y la tendencia que tiene, la cual se obtiene dividiendo el numero de tutores que lo utilizaron el año anterior entre el numero de tutores de este año que lo están utilizando.

DESARROLLO DE NUEVAS COMPETENCIAS CENTRADO EN DOCENTE Y LA EVALUACIÓN

Tagle-Vargas, José Luís. Instituto Politécnico Nacional CECyT No. 7 “Cuauhtémoc”.

Herrera Rivera, Laura Newsotty. Instituto Politécnico Nacional CECyT No. 7 Cuauhtémoc.

RESUMEN.

Ante los retos que imponen las reformas estructurales y en específico la educativa, nos conlleva a los Profesionales de la Educación a buscar mejoras en sus competencias y buscar la organización de la enseñanza en función del aprendizaje y de los métodos de evaluación, esta es acorde a los nuevos escenarios, no se busca que el alumno reproduzca únicamente de memoria los temas del programa de estudio, sino que, el conocimiento sea significativo, que deje huella y porque no, que se atrevan a proponer su propia interpretación de la naturaleza.

PALABRAS CLAVE: Tutorado, enseñanza, competencias y evaluación.

➤ **INTRODUCCIÓN.**

El Instituto Politécnico Nacional se encuentra en una etapa de transición, luego de una situación inédita, busca recobrar su normalidad y regular su funcionamiento, por lo que está reforzando las acciones orientadoras y tutoriales para mejorar el acceso y adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso al inicio de los estudios; el acompañarles en sus procesos de aprendizaje y ayudarles en sus elecciones curriculares durante los estudios y el proporcionarles aquellos aspectos para afrontar adecuadamente los procesos de inserción laboral y la formación continuada al final de los estudios.

➤ **DESARROLLO.**

De hecho el desarrollo de competencias tutoriales en docentes y alumnos, se presentan informalmente, el presente documento pretende encontrar las nuevas competencias de acuerdo con las nuevas condiciones académicas y pedagógicas en el aula.

➤ **EVALUACIÓN.**

La evaluación es un aspecto muy importante en cuanto al desarrollo de competencias tutoriales,

➤ **ENFOQUE TRADICIONAL**

Históricamente evaluar los aprendizajes de los alumnos, era comprobar cuánto sabían y acreditar temas o disciplinas. Era social y educativamente una instancia meramente clasificadora y terminal.

Posee las siguientes características:

1. Aprendizaje mecánico, lineal y terminal. Sólo de una forma y al final de la enseñanza.
2. Rígida. Aplicada sólo en momentos determinados.
3. Distinta a como se enseña. Asistemática e imprevista.
4. Seleccionadora. Promueve o hace repetir al alumno.
5. Punitiva. Señala éxitos y fracasos.
6. Reducida a la calificación. Solo mide rendimientos.
7. Reducida a la clasificación y a la acreditación como resultado final.
8. Conocimiento atomizado. No los integra.
9. Final. No tiene en cuenta la evaluación diagnóstica ni la formativa.

➤ **EVALUACIÓN COMO JUICIO**

El examen no nace en la práctica educativa, ni en el seno de la relación educativa; al contrario surge de un problema social. Aparece en China hacia el año 1200 a.c., como un problema en la selección de personas, para el servicio de una casta a otra.

➤ **EVALUACIÓN COMO MEDICIÓN**

En educación existe una separación temporal de conceptos; como: examen, acreditación, test, evaluación. En el siglo 20 la Teoría del test incorpora la suposición de medir un aprendizaje. Aquí se da el paso de una teoría educativa, formativa amplia y humanística, hacia otra, de poder cambiar las conductas, pudiendo esto ser medido y verificado. Así la Teoría del test aplicable a lo escolar, da una visión experimental de la educación.

➤ **EVALUACIÓN COMO CONGRUENCIA**

De acuerdo con la teoría de los test, las pruebas deben medir los cambios producidos por los medios que se utilizan en educación, que corresponden a aspectos del currículum: planes de estudio, planificaciones, programas. Se vislumbra así, la importancia de la evaluación de los procesos

➤ **FUNCIONES DE LA EVALUACIÓN**

- ✓ **FUNCIÓN DIAGNÓSTICA O INICIAL.** Sirve para conocer a los alumnos y ver en qué nivel se encuentran. # Se evalúan los esquemas de conocimientos que se poseen, para nuevas situaciones de aprendizaje. # Se realiza al comienzo de una etapa. Por eso también la significación de inicial, ya que todo conocimiento se construye sobre otros conocimientos previos. # Es un instrumento de ajuste. # Se recauda información acerca de estructuras cognitivas y de las habilidades que se poseen, para facilitar la construcción de nuevos conocimientos. # Puede cumplir también función motivadora, en la medida que el sujeto toma conciencia de sus carencias y la necesidad de superarlas. # No se debe quedar apegado a la noción de instrumento para clasificar o encasillar a los alumnos. # Tomarla como instrumento para recolectar datos acerca de los procesos realizados para no trabajar esos procesos a ciegas. # No tendrá valor si solo se reduce a recolectar datos realizados mecánicamente y no evaluar procesos educativos.

- ✓ **FUNCIÓN FORMATIVA.** Tiene que ver con la evaluación de un proceso que es el de enseñanza y aprendizaje. # Se vuelve a la situación que la originó para pensar y reflexionar sobre ella. # Contribuye a ajustar el trabajo que se está realizando. # Se realiza con propósito de favorecer la mejora de algo. Es continua, permanente. A veces en la relación profesor – alumno, los profesores la realizan de forma natural y espontánea. Al margen de lo natural, se pueden elaborar instrumentos previos, para lograr resultados que servirán para conocer lo que ha sido el proceso de enseñanza y aprendizaje y su propia eficacia.

- ✓ **FUNCIÓN SUMATIVA.** Se utiliza para determinar niveles de rendimiento. Si se produce éxito o fracaso. # Será un juicio final, global, de un proceso que ha terminado y sobre el cual se emite una valoración terminal. # Su mirada es retrospectiva. Valora lo sucedido desde el final del proceso. # Ve los procesos de enseñanza y aprendizaje. # Se puede expresar cuantitativamente o por medio de un juicio, sobre, si se alcanzó la meta, u objetivo planteado. Así evaluación sumativa consiste en:

* determinar si se han alcanzado o no las intenciones educativas, objetivos, expectativas de logro, metas. *

medir los resultados, para cerciorarse, si se ha alcanzado el nivel de aprendizaje propuesto y exigido.

1. Contesta sobre lo que el alumno aprendió. En coherencia con esto, la evaluación sumativa adopta una periodicidad en el tiempo. Suele ser el tipo de evaluación, que después se proyecta en evaluación parcial o final del proceso.

Es la que tiene lugar al final de ciclo y que conduce a la acreditación, que es dar el reconocimiento y el aval de lo adquirido y no debe confundirse con ella, ya que la evaluación sumativa es necesaria también, como control de los logros realizados y como información para docentes y alumnos.

➤ **INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE EVALUACIÓN**

Para recoger y seleccionar la información se debe hacer antes una reflexión sobre los instrumentos que se debe utilizar. Estos deben ser variados, se debe utilizar distintos códigos (verbales, gráficos, escritos, orales), deben ofrecer información específica, se deben poder aplicar a las actividades educativas de la vida cotidiana y además deben transmitir el aprendizaje en otros contextos.

Para medir el aprendizaje se utiliza: comparación de experiencias con otros compañeros, reflexión individual, cuestionario a los diversos miembros y la existencia de un observador que no pertenece al centro.

Para medir el aprendizaje: grabaciones, análisis de la producción de los alumnos, actividades orales, control sistemático y directo, existencia de un observador que no pertenece al centro y cuestionarios.

Las técnicas que más se utilizan son: triangulación y estudio directo de los contenidos.

➤ **EVALUACIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO**

Tanto si evaluamos a nivel global como a título individual debemos analizar los elementos susceptibles de evaluación. Aunque se puede evaluar cualquier elemento educativo, las grandes categorías en que se ha dividido son:

1. Potencial y aprendizaje alumno
2. Programas educativos
3. Centros e instituciones educativas
4. Sistemas educativos

El modelo utilizado para evaluar influirá en el proceso y producto de la evaluación, y en consecuencia, en su calidad. La evaluación constituye un hecho de experiencia común entre los educadores que definen los objetivos reales del aprendizaje y la enseñanza. La evaluación determina las características de la enseñanza y el aprendizaje.

A través de la evaluación se puede innovar los procesos y resultados educativos ya que esto permite mejorar. Se debe asociar evaluación a la planificación, desarrollo y aplicación de los centros educativos. La evaluación tiene un carácter instrumental. La función de la evaluación es optimizar las alternativas a la situación elevada.

Procesos de evaluación:

Determinar la necesidad de la innovación

Seleccionar problemas

Diagnóstico situacional

Prioridades

¿PROFESORES PASADOS DE MODA?

En México, frente a la Reforma Integral a la Educación Básica, es usual escuchar entre los profesores argumentos de *lampedusa* a modo de resistencia. Acostumbrados a prácticas expositivas y enciclopédicas, aisladas de la realidad social y sin el uso de los avances tecnológicos, no es extraño el rechazo al cambio que les demanda el enfoque por competencias.

Avasallados por el crecimiento exponencial del conocimiento, que se ha vuelto cambiante y volátil, de tal suerte que las certezas se convierten en incertidumbres. Basta recordar que el Sistema planetario solar tuvo durante cientos de años, nueve planetas y en unos cuantos años degradaron a Plutón a planetaide, acompañado del descubrimiento de otro planetaide. Miles de ejemplos abundan y sería imposible reproducirlos en tan breve espacio.

Esta volatilidad le impide de facto a los profesores sostener las [prácticas tradicionales](#) y dominar un cúmulo de conocimientos tan grande. De ahí la urgencia personal y profesional del cambio.

UN NUEVO PROFESOR A LA MEDIDA

Perrenoud aborda un “inventario” de competencias, a manera de reflexión y propuesta que invitan al docente a redescubrirse e inventar, de acuerdo a la realidad de su experiencia y práctica, nuevas competencias profesionales para [enseñar](#) para conducir la progresión de aprendizajes, implicando a los alumnos en sus aprendizajes y trabajo (Perrenoud 1999).

Habla Perrenoud de [10 nuevas competencias o familias de competencias](#), propuesta a partir del referencial de Ginebra en 1996, considerando son prioritarias a partir de su coherencia con el nuevo papel que se demanda a los profesores, la evolución de la formación continua, las reformas educativas que se están implementando en diversos países, y en particular con la renovación que se está impulsando en las escuelas, a partir de su Plan Estratégico de Transformación Escolar (PETE).

DIEZ COMPETENCIAS DOCENTES

Partiendo del [concepto de competencia](#) que maneja el autor como *una capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones*, establece varios aspectos o consideraciones, uno de los cuales es pertinente subrayar: Las competencias profesionales se crean, en formación, pero también a expensas de la navegación cotidiana del practicante, de una situación de trabajo a otra (Le Boterf, 1997).

Así las 10 familias de competencias propuestas son:

1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje
2. Gestionar la progresión de los aprendizajes
3. Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación
4. Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo
5. Trabajar en equipo
6. Participar en la gestión de la escuela

7. Informar e implicar a los padres
8. Utilizar las nuevas tecnologías
9. Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión
10. Organizar la propia formación continua

Esta agrupación, sin duda, no es la única posible, solo se trata de campos o dominios que implican 44 competencias específicas, ligadas entre sí a partir de situaciones y relaciones didácticas posibles en el trabajo cotidiano del profesor. Este inventario es el resultado, a decir del propio autor, de una *"construcción teórica conectada a la problemática del cambio"*.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS PARA ENSEÑAR

La labor del profesor es compleja y cubre varios aspectos. Si se reflexiona en cada uno de ellos y se confronta con estas familias de competencias, seguramente habrá una correspondencia estrecha.

En su libro *Diez nuevas competencias para enseñar* (Editorial Graó. [ISBN 84-7827-369-7](#)) Perrenoud presenta, además de las 44 competencias, reflexiones respecto a la práctica docente y algunas consideraciones teóricas sobre el [enfoque por competencias](#), invitando al docente a repensar su práctica cotidiana y su formación continua. En México, el título forma parte de la Biblioteca para la Actualización del Maestro y está disponible en los Centros de Maestros para su consulta.

➤ NUEVAS COMPETENCIAS.

El concepto de competencia representará aquí una capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones. Esta definición insiste en cuatro aspectos:

1. Las competencias no son en sí mismas conocimientos, habilidades o actitudes, aunque movilizan, integran, orquestan tales recursos.
2. Esta movilización sólo resulta pertinente en situación, y cada situación es única, aunque se la pueda tratar por analogía con otras, ya conocidas.
3. El ejercicio de la competencia pasa por operaciones mentales complejas, sostenidas por esquemas de pensamiento (Altet, 1996; Perrenoud, 1996, 1998g), los cuales permiten determinar (más o menos de un modo consciente y rápido) y realizar (más o menos de un modo eficaz) una acción relativamente adaptada a la situación.
4. Las competencias profesionales se crean, en formación, pero también a merced de la navegación cotidiana del practicante, de una situación de trabajo a otra (Le Boterf, 1997).

Las 10 competencias en enseñanza son:

1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje.
2. Gestionar la progresión de los aprendizajes.
3. Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación.
4. Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y su trabajo.
5. Trabajar en equipo.
6. Participar en la gestión de la escuela.
7. Informar e implicar a los padres.
8. Utilizar las nuevas tecnologías.
9. Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión.
10. Organizar la propia formación continua.

➤ **REFORMA EDUCATIVA.**

La **reforma educativa de 2012-2013 en México** es una reforma constitucional presentada por el presidente de la República, Enrique Peña Nieto, dentro del marco de los acuerdos y compromisos establecidos en el Pacto por México. Fue aprobada por la Cámara de Diputados el 20 de diciembre de 2012 y por el Senado de la República el 21 de diciembre del mismo año. En febrero de 2013, la reforma fue declarada constitucional por el Poder Legislativo Federal, promulgada por el Ejecutivo el 25 de febrero de 2013 y publicada al día siguiente en el Diario Oficial de la Federación. El 10 de septiembre de 2013, Peña Nieto promulgó la reforma a la Ley General de Educación, la Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y la Ley General del Servicio Profesional Docente; los tres decretos fueron publicados en el Diario Oficial al día siguiente.

La Reforma Educativa propone fortalecer el papel de la educación para reducir las desigualdades sociales, busca ser incluyente y destina mayores recursos a las zonas más pobres del país. Además garantiza la educación pública laica, gratuita y obligatoria. Este marco jurídico tiene el objetivo de lograr que los alumnos tengan mejores maestros, que estén más tiempo en los planteles para que su formación sea más completa, que tengan acceso a alimentos sanos y nutritivos, que cuenten con mejores libros de texto y materiales educativos, y que las escuelas tengan instalaciones adecuadas y en buen estado.

➤ **INSTRUMENTOS DE LA REFORMA EDUCATIVA**

1.- LEY GENERAL DE EDUCACIÓN:

- ✓ Garantiza el principio de gratuidad de la educación, prohíbe condicionar la inscripción, acceso, aplicación de exámenes u entrega de documentos al pago de cuota alguna.
- ✓ Se vigilará la transparencia y rendición de cuentas del destino de los recursos de las escuelas.
- ✓ Amplia el programa de Escuelas de Tiempo Completo hasta alcanzar 40 mil, para dedicar más tiempo al desarrollo académico, deportivo y cultural.
- ✓ En las zonas de mayor pobreza garantiza el suministro de alimentos nutritivos.
- ✓ Establece los programas de Escuela Digna y Escuela de Excelencia.
- ✓ Crea el Sistema de Información Educativa para saber con cuántos alumnos y maestros cuenta el Sistema Educativo Mexicano, así como la condición física de las instalaciones, lo que permitirá a la formulación de políticas, planes y programas de estudio.
- ✓ Fortalece la autonomía de gestión de las escuelas para que alumnos, padres de familia y maestros decidan juntos cómo mejorar sus escuelas con los recursos que les entregue el Estado.
- ✓ Los padres de familia son corresponsables de la educación de sus hijos y tienen el derecho y la obligación de organizarse en cada escuela.
- ✓ Se incorpora por primera vez, como un componente del Sistema Educativo Nacional, a los padres de familia para darles participación dentro de los procesos de apoyo a la educación de sus hijos.
- ✓ Se mejora la calidad de los libros de texto y materiales educativos.
- ✓ Se amplía la educación a distancia, la inicial y la especial poniendo énfasis en las personas con discapacidad.
- ✓ Se promueve la equidad de género entre las niñas y los niños, el respeto a los derechos humanos de todos, se reconoce y aprecia nuestra cultura, así como a nuestras tradiciones.
- ✓ Ningún docente con nombramiento definitivo y que cumpla la ley será afectado en sus derechos.
- ✓ Promueve la preparación del magisterio a través del Servicio Profesional Docente, para elevar el desempeño de los maestros a partir de estímulos y apoyos adecuados.
- ✓ Entre las principales ventajas de la ley están nuevas opciones para el desarrollo profesional de los docentes.

2.- LEY GENERAL DEL SERVICIO PROFESIONAL DOCENTE:

- ✓ Determina que el maestro que destaque será objeto de reconocimiento y estímulos económicos.

- ✓ Establece la inducción, la capacitación, la formación, profesionalización, las asesorías y acompañamientos para los maestros como eje rector del mejoramiento de las clases y aprendizaje de los alumnos.
- ✓ Se establecen reglas claras y transparentes para participar en evaluaciones justas, y con ello la ley asegura la igualdad de oportunidades.
- ✓ Los maestros, directores y supervisores actualmente en servicio, deberán participar en los procesos de evaluación que se llevarán a cabo al menos cada 4 años.
- ✓ Los procesos de evaluación tienen como objeto detectar las fortalezas de los docentes y conocer sus necesidades de regularización y formación continua para mejorar sus capacidades.
- ✓ En caso de que un maestro no obtenga resultados satisfactorios en un primer proceso de evaluación será capacitado a través de los cursos correspondientes y será evaluado en una segunda ocasión; de no presentar resultados suficientes en el segundo proceso de evaluación deberá participar de nueva cuenta en el proceso de capacitación para poder presentarse a un tercer proceso de evaluación. De no aprobar el tercer proceso se reubicará en otra plaza no docente o podrá optar por el retiro voluntario.
- ✓ Los programas de regularización y formación continua serán otorgados gratuitamente por el Gobierno.
 - ✓ Los resultados de la evaluación son considerados como datos personales y por lo tanto son confidenciales.
- ✓ Los nuevos maestros solo podrá ingresar al Servicio Profesional Docente a través de concursos de oposición, ninguna autoridad puede asignar plazas de manera arbitraria o por conveniencia.
- ✓ Es fundamental la formación de los maestros, por lo que se llevará a cabo un plan integral para impulsar, rediseñar y fortalecer la educación normal.
- ✓ Se crea un organismo constitucional autónomo, el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, instituto especializado para evaluar todos los componentes del Sistema Educativo Nacional y regular los procesos de evaluación del Servicio Profesional Docente, lo que permitirá mejorar el desempeño y resultados de la educación básica y media superior, tanto pública como privada. Este instituto determinará los lineamientos para el proceso de evaluación de los maestros, directores y supervisores.

➤ ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA.

La realización del trabajo escolar tiene como propósito el darnos el conocimiento necesario de elementos importantes que debemos de tomar en cuenta sobre la lectura, o lecciones, no se refiere tanto a la definición sino aún más que so, se refiere a aspectos importantes para que una

simple lección deje un gran conocimiento. Nos habla de aspectos como la palabra, el escucha y las formas de reflexión que se debemos de considerar a lo largo de un periodo, tomando en cuenta características sociales y familiares de los alumnos para desenvolvernos íntegramente en lo que llamamos “profesión del maestro”. La lección de forma concreta de la actividad educativa Concepto y evolución histórica de la lección: en el trabajo diario del maestro, existen varios momentos interesantes y valiosos, entre este sinnúmero de situaciones el de mayor interés y responsabilidad para llevar acabo es el de la lección, que es en donde los alumnos se encuentran frente a frente con su maestro, es cuando cada alumno espera algo nuevo de él maestro, es decir la manera en que da la lección, poniendo énfasis en su palabra y el momento de adquirir la enseñanza. Pero también este es el momento en que el maestro debe de poner en marcha las habilidades que el ha desarrollado en ellos, tal como la de la atención, memoria, comprensión, habilidad y destreza, esto es para que así puedan reflexionar sobre lo que les lea y no simplemente se queden con la idea vaga de que es una lectura cualquiera. Se podría considerar esta una misión educativa, la cual es la de despertar el interés en los alumnos, obvio no volverlo una habilidad a la de ya, pero si poco a poco, despertar esa emoción por ver los beneficios que le deja la lectura, parte muy importante de la enseñanza-a´prendizaje.

Las recomendaciones, son las siguientes:

1. Variar la cantidad de estructura para acomodarse a las necesidades de los alumnos:

- ✓ Proporcionar orientaciones claras y objetivos muy específicos cuando se trabaje con alumnos muy pequeños especialmente ansiosos o dependientes.
- ✓ Utilizar ocasionalmente tareas ambiguas e imprecisas en el caso de que se trabaje con alumnos mayores o menos ansiosos.

2. Proporcionar a los alumnos muchas oportunidades de aprender a fondo las destrezas básicas en los primeros niveles:

- ✓ Convertir en juegos los ejercicios y las prácticas.
- ✓ Asignar tareas breves para realizar en una hoja de papel, la cual, una vez completada, podrá trocarse por premios o privilegios.

3. Utilizar los hechos inesperados como vehículos para la enseñanza:

- ✓ Enseñar nuevas palabras y conceptos relacionados con la transmisión de la electricidad y del sonido cuando los alumnos se hallen excitados por una tormenta.

- ✓ Tras una decepcionante derrota deportiva hábeles de la posibilidad de considerar los acontecimientos desde diferentes puntos de vista.

4. Emplear cuando sea posible estrategias positivas de gestión:

- ✓ No menospreciar a los alumnos; recurrir a las amonestaciones en privado y concentrarse en la conducta, no en la persona.
- ✓ Evitar castigar a toda la clase por las faltas de unos pocos.

5. Efectuar las agrupaciones conforme a la edad de los alumnos y a la materia enseñada:

- ✓ En los primeros niveles evitar la enseñanza de las destrezas básicas al conjunto de toda la clase; ensayar la instrucción directa.
- ✓ En los niveles elementales superiores realizar la enseñanza en matemáticas orientada a grandes grupos o al conjunto de la clase.

6. Asegurarse de la claridad de los objetivos para el empleo de diversos materiales:

- ✓ En los niveles elementales, proporcionar ciertos materiales básicos como libros de texto que presenten la información en una secuencia significativa.
- ✓ Cuando en cualquier nivel se emplee un material complementario, asegurarse de que para los alumnos resultan claros la finalidad del empleo de los materiales y las instrucciones.

7. Equilibrar los objetivos cognitivos y afectivos:

- ✓ En los primeros niveles disponer cada día, preferentemente por la tarde, una actividad agradable que no sea objeto de evaluación.
- ✓ En los cursos superiores permitir que los alumnos utilicen su tiempo libre, cuando hayan terminado sus trabajos, participando en una variedad de tareas interesantes que hayan seleccionado por sí mismos.
- ✓ Los viernes celebrar de alguna manera e inesperadamente el hecho de que el trabajo haya sido bien realizado.

➤ CONCLUSIONES.

Los procesos de evaluación permitirán mejorar los servicios educativos que imparte el Estado con los objetivos de:

1. Mejorar la calidad de la educación

2. Orientar la formulación de políticas educativas
3. Medir el grado de aprendizaje de los alumnos
4. Mejorar la gestión escolar
5. Fomentar la transparencia y rendición de cuentas.
6. Se contempla una amplia consulta nacional que escuchará a la sociedad en general y en particular a los maestros para mejorar el modelo educativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. *Pedro Ahumada Acevedo*, (1983) Principios y Procedimientos de Evaluación Educativa, Cap. I - II - III. Pág. 13 -37. Impreso en Chile.
2. IPN (2012), Programa Institucional de Tutorías (PIT). IPN, México.
3. IPN (2004). Un nuevo modelo educativo para el IPN. Materiales para la Reforma 1. IPN, México.
4. IPN (2013) Informe de la Administración 2010-2012. Instituto Politécnico Nacional, México.
5. Ferrer, J. (2003). "La acción tutorial en la universidad", en Michavila, F. La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad, 67-84. Madrid: Comunidad de Madrid.
6. Lázaro, A. "Competencias tutoriales en la universidad "en Michavila, F. y García Delgado, J. (2003). La Tutoría y los Nuevos Modos de Aprendizaje en la Universidad. Madrid: Cam-Cátedra UNESCO.
7. MARQUÉS, P. (2006). Las TIC como instrumento de apoyo en las actividades de los docentes universitarios y de sus alumnos en el marco de la implantación de los créditos ECTS. Las claves del éxito.
8. MÉNDEZ CAMPOS ISRAEL. Mejora de la acción tutorial universitaria a través de las TIC.

9. Dari, N. (2005) "El Rol del Tutor-Alumno Avanzado dentro de las tutorías universitarias"
Universidad Nacional de Quilmes: Argentina.
10. ÁLVAREZ GONZÁLEZ MANUEL, La tutoría académica en el Espacio Europeo
de Educación Superior.
11. ALLAL, L. (1983): «Évaluation formative: entre l'intuition et l'instrumentation».
Mesure et évaluation en éducation, (6), 5, pp. 37-57.
12. (1984): «Vers une implications de l'élève dans le processus d'évaluation
formative». Éducateur, 3, pp. 22-26.
13. (1988): «Vers un élargissement de la pédagogie de maitrise: processus de
régulation interactive, rétroactive et proactive», en HUBERMAN, M. (dir.): Assurer la
réussite des apprentissages scolaires. Les propositions de la pédagogie de maitrise.
Paris. Delachaux et Niestlé, pp. 86-126.

DESCRIPCIÓN DE LOS ENFOQUES DE APRENDIZAJE DE UN GRUPO DE ALUMNOS DEL PROGRAMA DE MAESTRO TUTOR

Ocampo-Botello, Fabiola; De Luna-Caballero, Roberto

Escuela Superior de Cómputo, Instituto Politécnico Nacional

focampob@ipn.mx, rdeluna@ipn.mx

Resumen

Los enfoques al aprendizaje de los estudiantes (*Student Approaches Learning, SAL*) están asociados a la relación que existe entre el estudiante, el contexto y la tarea, por lo que el contexto enseñanza–aprendizaje en que se presentan dichas tareas y las intenciones que tengan los estudiantes para el desarrollo de las mismas tienen una influencia directa en los SAL. En este trabajo de investigación se presenta la descripción de los enfoques al aprendizaje de un grupo de estudiantes participantes en el programa de Maestro Tutor con la finalidad de crear un referente respecto a la percepción que tienen los alumnos respecto a su propio proceso de aprendizaje. Esta investigación es de tipo cuantitativo por encuesta, transversal y descriptivo, en la cual se contó con la participación de 29 alumnos: 26 hombres y 3 mujeres. Los resultados obtenidos mostraron que los alumnos participantes manifestaron tener un enfoque profundo al aprendizaje, según el instrumento de valoración R–SPQ–2F de John Biggs.

Introducción

Los enfoques de aprendizaje (*Student Approaches Learning, SAL*) son variables dependientes de las tareas, contextos e intenciones que tengan los docentes al abordar una situación de aprendizaje, los cuales reflejan las motivaciones y estrategias que poseen al abordar dichas situaciones.

Debido a la gran pluralidad de tareas, contextos y a la diversidad de intenciones que tienen los alumnos para enfrentar las distintas tareas, los enfoques de aprendizaje de los estudiantes son variables dependientes de los aspectos antes mencionados, por lo que según Biggs (2001) estos se consideran rasgos inestables de los aprendices. Aunque Valle (2000) establece que los

individuos están predispuestos por sus características personales a adoptar preferentemente un determinado enfoque y en determinadas situaciones estimulan, favorecen o inhiben la adopción de ciertos enfoques.

En los años 60's del siglo XX, John Biggs empezó a trabajar un instrumento con la intención de demostrar que existía una correlación positiva entre factores de personalidad y desempeño académico. El resultado de este experimento produjo en 1976 el Cuestionario de Comportamiento al Estudio (*Study Behaviour Questionnaire, SBQ*) integrado de 10 escalas. El problema que se tuvo con el SBQ es que tenía tantas escalas que se volvía inmanejable, por lo que se empezó a trabajar con la reducción de dichas escalas (Biggs, 2001). Posteriormente creó el Cuestionario de Proceso al Estudio (*Study Process Questionnaire, SPQ*) para nivel superior y el Cuestionario de Proceso de Aprendizaje (*Learning Process Questionnaire, LPQ*) para nivel medio superior. Estos instrumentos valoran tres enfoques de aprendizaje: superficial, profundo y de logro, cada uno con dos sub escalas: motivos y estrategias (Biggs, 2001; Jones, 2003; Watkins, 2001), los cuales se describen a continuación.

El *enfoque superficial (surface approach)* se fundamenta en un motivo o intención que es extrínseco al propósito real de la tarea, es decir, la tarea es vista por el aprendiz como un obstáculo a ser despejado tan rápidamente como sea posible y percibido como una actividad a la que se desea invertir el menor tiempo y esfuerzo como sea posible y con ello evitar el fracaso, es decir, se aplican actividades de bajo nivel cognitivo, aun cuando las tareas requieran actividades de un nivel cognitivo de más alto nivel.

El *enfoque profundo (deep approach)* está basado en una necesidad y en un interés intrínseco del aprendiz, lo cual le permite relacionarse apropiadamente y de forma significativa con la tarea que va a realizar, es decir, el enfoque se centra en un entendimiento significativo, en las ideas principales, temas y principios y no en los detalles en sí mismos, lo cual se logra mediante el establecimiento de metáforas, analogías y otro tipo de estructuras conceptuales que permiten al aprendiz analizar con seriedad las actividades que desarrolla, relacionándolas con contenidos previos y contextos adecuados.

El *enfoque de logro (achieving approach)* está basado principalmente en acrecentar el ego del aprendiz, en demostrar su capacidad de obtener altas calificaciones y mostrar a los demás su capacidad de lograr un alto desempeño. Las estrategias presentes en este enfoque se fundamentan en la organización del tiempo y el espacio de trabajo aplicando destrezas de estudio donde la planeación del tiempo se ajusta a la importancia de las tareas. El motivo que se tiene se fundamenta en cuestiones más de personalidad que en los enfoques superficial y profundo.

Método

En este artículo se presenta un estudio cuantitativo por encuesta con corte transversal, para describir los enfoques de aprendizaje profundo y superficial considerando el desempeño académico de un grupo de alumnos que participaron en el programa de Maestro Tutor. En este estudio se consideró el desempeño académico como la calificación obtenida al final del curso, producto de la realización de tareas, prácticas y exámenes. En este estudio participaron 29 estudiantes de una carrera de ingeniería.

La investigación cuantitativa por encuesta representa un método de investigación en las áreas de estudio sobre el comportamiento humano, aunque con algunas salvedades, representa una forma de recabar datos que posteriormente serán sujetos de análisis.

Esta investigación tuvo un alcance descriptivo. Es descriptivo debido a que, tal como lo establecen diversos autores (Hernández y otros, 2003; Urdiales y otros, 2007) se basa en la descripción de situaciones, eventos y hechos fundamentados en la recolección de datos de diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno que se estudia.

En este trabajo se investigó la posible relación entre la calificación que obtuvieron los alumnos al final del semestre y de forma independiente las variables: enfoque de aprendizaje profundo y enfoque de aprendizaje superficial.

En este estudio se aplicó el paquete estadístico IBM SPSS Versión 20, debido a la ventaja que tiene este tipo de software para procesar grandes cantidades de datos.

Según las características de los enfoques de aprendizaje propuestos por Biggs (1987), a continuación se describen los datos encontrados en esta investigación. El 89.7% de los participantes manifestaron adoptar un enfoque profundo, el cual está basado en una necesidad y en un interés intrínseco por aprender, se relaciona de manera significativa y de forma apropiada con las tareas que realiza, lo cual le permite enfrentar con seriedad las actividades que desarrolla, asociando los temas nuevos con conocimientos previos y contextos adecuados. En este enfoque la estrategia que adopta depende de la tarea que se está desarrollando y la disposición que se tiene en el desarrollo de las mismas depende de la calidad de la enseñanza. La esencia del enfoque profundo se fundamenta en el compromiso que tenga el estudiante en la realización de la tarea y el proceso de aprendizaje que considere adecuado para el logro de la misma.

El 10.3% de los participantes manifestaron adoptar un enfoque superficial, el cual se fundamenta en un motivo o intención que es extrínseco al propósito real de la tarea, la cual puede ser vista como un obstáculo para evitar el fracaso, en la que desea invertir el menor tiempo posible y en ciertos casos adopta un aprendizaje memorístico sin un entendimiento profundo, sin el deseo de buscar formas alternas o novedosas en la realización de su trabajo académico, lo cual, por ejemplo se presenta en aquellos casos en que el estudiante sólo estudia lo que le será cuestionado.

Resultados y Conclusiones

Los enfoques al aprendizaje de los estudiantes guardan una estrecha relación entre el estudiante, el contexto y la tarea, por lo que el contexto enseñanza – aprendizaje en que se presentan dichas tareas y las intenciones que tengan los estudiantes para el desarrollo de las mismas tienen una influencia directa en los SAL, por lo que los enfoques al aprendizaje son variables dependientes de los aspectos antes mencionados.

Con base en los resultados obtenidos en este proyecto de investigación, la mayor parte de los estudiantes encuestados manifestaron tener un enfoque al aprendizaje profundo, lo cual según la teoría propuesta por John Biggs, la estrategia que se adopta depende de la tarea que se está desarrollando y la disposición que se tiene en el desarrollo de las mismas depende de la calidad de la enseñanza. La esencia del enfoque profundo se fundamenta en el compromiso que tenga el estudiante en la realización de la tarea y el proceso de aprendizaje que considere adecuado para el logro de la misma.

En este proyecto de investigación no se contó con una muestra estadísticamente representativa de estudiantes, lo que sugiere que en próximas investigaciones similares se incremente su tamaño.

Agradecimientos

Los integrantes del equipo de investigación de este trabajo agradecen al Instituto Politécnico Nacional (IPN) el apoyo brindado para la realización de este proyecto.

Referencias bibliográficas

- Biggs, J. (2001). "Enhancing Learning: A Matter of Style or Approach".. En: R. J. Sternberg y L. F. Zhang. *Perspectives on thinking, learning and cognitive styles*. (2001). Londres, Reino Unido. Editado por: Lawrence Erlbaum Associates.
- Biggs, J. (1987). "Student approaches to learning and studying". Hawthorn: Australian Council for Educational Research.

Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C; Baptista Lucio, P. (2003). "Metodología de la Investigación". Tercera Edición. Editorial Mc. Graw Hill. D. F. México.

Jones, Catherine. (2003). Biggs's 3P Model of Learning: The role of personal characteristics and environmental influences on approaches to learning. Tesis presentada en opción a obtener el grado de doctora en filosofía. Griffith University. Facultad de Ciencias de la salud. Escuela de psicología aplicada. Australia. Disponible en: <http://www4.gu.edu.au:8080/adt-root/public/adt-QGU20030304.092316/index.html>.

Urdiales Ibarra, M. E.; Leyva Torres, P.; Villarreal Peña, G. (2007). "Diseños de investigación no experimentales". En: Estadística con SPSS y metodología de la investigación. Editado por: René Landero Hernández y Mónica T. González Ramírez. Editorial Trillas. D. F., México.

Valle Arias A.; González Cabanach, R.; Núñez Pérez J.; Suárez Riveiro J. M. (2000). "Enfoques de aprendizaje en estudiantes universitarios". Psicothem. Vol. 12. No. 3. Pág. 368–375. Disponible en: <http://www.psicothema.com/pdf/344.pdf>.

Watkins, D. (2001). "Correlates of Approaches to Learning: A Cross-Cultural Meta Analysis". En: R. J. Sternberg y L. F. Zhang. Perspectives on thinking, learning and cognitive styles. Londres, Reino Unido. Editado por: Lawrence Erlbaum Associates. (2001).

DIAGNÓSTICO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU IMPACTO EN EL ESTRÉS ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE INGENIERÍA

Aragón García, Maribel

ESCOM-IPN

INTRODUCCIÓN.

El presente trabajo es generado a partir del reconocimiento del alumno como ser humano y las implicaciones emocionales que emergen de su estancia académica. La conformación del equipo de trabajo está supeditada a la similitud de intereses temáticos respecto a la comunidad estudiantil en común: Escuela Superior de Computo (ESCOM).

El trabajo se presenta en tres momentos de investigación. El primero concreta la estrategia metodológica de la investigación, el segundo en la aproximación teórica de la temática de estudio y por último se muestra el análisis e interpretación de los resultados obtenidos de tres enfoques de análisis: estrés, inteligencia emocional y percepción dominante Programación Neurolingüística (PNL).

DESARROLLO.

Situación Problemática

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), el suicidio se define como un acto deliberadamente iniciado y realizado por una persona en pleno conocimiento o expectativa de su desenlace fatal.(OECD, 2014). El suicidio es una cuestión de salud pública, por ello, en la mayoría de los países, la tasa de suicidio es considerada un indicador de la salud mental de su población. El suicidio es un problema multifactorial, que resulta de una compleja interacción de factores biológicos, genéticos, psicológicos, sociológicos y ambientales (Gutiérrez et. al 2006); sin embargo, la OMS señala que la prevención y el tratamiento adecuado de la depresión, abuso de alcohol y otras sustancias, así como de quienes han intentado suicidarse, permite la reducción de las tasas de suicidio.

La combinación de características demográficas con factores sociales predispone la decisión de una persona para quitarse la vida. Algunos estudios mencionan que este comportamiento se ve diferenciado, no sólo por sexo, sino también por grupos de edad. entre los jóvenes existen factores de índole laboral y económica; y en los adultos mayores, la usencia de seguridad social y la pobreza.

En México, más de la mitad de los suicidios son consumados por personas con trastornos depresivos y cerca de uno de cada cuatro casos de suicidio se asocia al alcoholismo. La esquizofrenia y la ansiedad son otros trastornos asociados al suicidio. Dichos padecimientos requieren un adecuado manejo terapéutico y mayor vigilancia cuando se detecta la ideación suicida.

En México, los perfiles epidemiológicos muestran que los jóvenes son el grupo poblacional con mayor riesgo suicida. La Secretaría de Salud indica que de las 327 muertes por suicidio registrado durante el año de 1995, 12.5% Aunque es relativamente difícil predecir el suicidio, el diagnóstico temprano, y el tratamiento de la depresión el estrés y la ansiedad , pueden ayudar a evitarlo. Por tal motivo, se plantea como objetivo general de trabajo la determinación del tipo de inteligencia de percepción dominante de estudiantes de primer semestre y su relación con el control emocional y el estrés académico.

Marco Teórico

La comunicación es permitida por nuestros pensamientos, luego usamos las palabras, dando tono y lenguaje corporal para transmitir un mensaje a otra persona. Esto con ayuda de los sentidos. A través del lenguaje podemos crear variaciones de experiencias sensoriales, las cuales son reacciones corporales provocadas por alguna emoción activa, sin haberlas experimentado de forma real. La mayor parte de nuestros pensamientos son una combinación o mezcla de estas impresiones sensoriales recordadas y construidas. Ejemplo, el andar en bicicleta después de muchos años de no usar una, y sin embargo la podemos dominar nuevamente. Esto se debe a que se emplean los mismos caminos neurológicos para representar la experiencia en nuestro interior que para experimentarla directamente.

A partir de los once o doce años, se definen nuestras preferencias en el estilo de aprendizaje, o *sistema primario (preferido)*. Aunque eso no quiere decir que no pudiera modificarse con el paso de los años, ya que si se trabaja en ello es posible lograr un cambio. Existen predicados, los cuales son frases o palabras que indican el sistema primario o representativo favorito de una persona, estos son de utilidad para identificar en nuestros alumnos su sistema preferente. Y para lograr la sintonía con el otro, en este caso los alumnos, es necesario:

1. La agudeza acústica para darse cuenta, escuchar o captar los modelos del lenguaje de los demás.
2. Tener un vocabulario adecuado en el sistema representativo del otro para responder de manera adecuada.

No habrá que perder de vista estos puntos, ya que a veces queremos relacionar los sentidos, para tener acceso a un sistema representativo que esta fuera de nuestra conciencia. Es decir, al exponer frente a un grupo de estudiantes habrá que tener en cuenta cada uno de los sistemas. Ya que las conversaciones no serán todas en un solo sistema, por supuesto, pero al igualar el lenguaje se puede logra maravillas para la sintonía.

Algunas palabras neutrales que podrían ser de ayuda en clase, son: comprender, entender, pensar y procesar. Estas no tienen base sensorial. Por lo cual no producen algún tipo de sentimiento ni emoción la cual active en particular alguno de los sistemas. Lo anterior no quiere decir que toda actitud o comportamiento generado por los recuerdos se debe al sistema primario.

Si bien es cierto que regularmente nos vamos a un solo canal, la forma en que llevamos información a nuestros pensamientos consientes es llamada *sistema director*. El sistema director o de entrada, suministra material sobre el que pensar de forma consciente, que no necesariamente siempre es el primario, ya que el sistema director podría variar de acuerdo al tipo de experiencia, de manera inconsciente.

Las pistas de acceso ocular muestran al respecto que no importando el sistema primario, mediante el movimiento de los ojos es posible interpretar las sensaciones y actitudes de nuestros alumnos. Ya que los movimientos laterales del ojo se deben a una forma sistémica, al parecer estos movimientos están asociados a la activación de distintas partes del cerebro. Cuando construimos algo en nuestra imaginación se mueven hacia arriba y ala derecha, al recordar imágenes miramos hacia arriba y a la izquierda, al recordar sensaciones miramos hacia abajo y a la derecha, para recordar sonidos en horizontal a la derecha, al hablar con nosotros mismos irán abajo y a la izquierda. Por lo cual existe un común denominador que puede ser de ayuda o refuerzo a nuestro conocimiento de la PNL, con el cual es posible interpretar el sentir y hasta imaginar si lo que piensan concuerda con lo que expresan, con tan sólo ver su reacción. Lo cual nos

permite aumentar las posibilidades de entrar en sintonía con el otro, en este caso con los alumnos.

La inteligencia emocional involucra un grupo de competencias emocionales las que engloban comportamientos, conocimientos y, habilidades y actitudes que permiten el buen manejo de las emociones, dividiéndose en el área personal y social. Y ya que PNL parte de la idea constructivista, la cual define la realidad como una invención y no como un descubrimiento, sino más bien como un derivado del contexto social en el que se vive; siendo este el que permite adquirir experiencias, las cuales permiten desarrollar algunos conocimientos, habilidades y destrezas, así como actitudes y valores, los cuales son un grupo de saberes que desarrollan las competencias. Es fácil entonces identificar la estrecha relación que existe entre las dos teorías, ya que una complementa a la otra en una estrategia del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Análisis e Interpretación de resultados.

Para la recolección de datos se utilizaron tres instrumentos, a saber:

- **Cuestionario PNL**

El cuestionario para identificar el tipo de inteligencia de percepción dominante (Modelo PNL), el cual consta de cuarenta preguntas con tres opciones a respuesta, de las cuales corresponde cada una de ellas a un diferente sistema de representación mental de la información, el visual, el auditivo y el kinestésico. El total de las preguntas de este instrumento, permiten identificar qué canal perceptual es predominante, según el número de respuestas que son seleccionadas en el cuestionario. Basado en el modelo de la Programación Neurolingüística de Bandler y Griner, de igual forma llamado visual-auditivo-kinestésico (VAK).

Cada uno de los canales de aprendizaje se ve involucrado de la siguiente forma, de acuerdo a la información requerida:

- *Sistema de representación visual* es utilizado cuando recordamos más la información que se nos presenta mediante imágenes abstractas y concretas.
- *Sistema de representación auditivo* se utiliza al recordar más la información hablada; es más fácil recordar una conversación que un apunte en el pizarrón.
- *Sistema de representación kinestésico* lo utilizamos al adquirir la información interactuando con ella, manipulándola.

Se estima que un 40% de las personas es visual, un 30% auditiva y un 30% kinestésica.

Tabla 1. Resultados del cuestionario PNL

TIPO DE INTELIGENCIA	VISUAL	AUDITIVO	CINESTÉSICO
TOTAL DE PUNTOS	1569	1517	1514

Los resultados arrojados por el cuestionario nos muestran claramente que los estudiantes encuestados de la ESCOM, tienen como canal perceptual preferente el visual.

- **Cuestionario Inteligencia Emocional**

El TMMS-24 está basada en el Trait-Meta MoodScale (TMMS) del grupo de investigación Salovey y Mayer. contiene tres dimensiones claves de la IE con 8 ítems cada una de ellas: Atención emocional, Claridad de sentimientos y Reparación emocional, estas dimensiones son: Percepción emocional, Comprensión de sentimientos y Regulación emocional,

En términos generales en materia del componente de atención que involucra que el estudiante sea capaz de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada se determina que el 97% de los estudiantes refieren estar de acuerdo en que vale la pena prestar atención a sus emociones y estados de ánimo, prestando mucha atención a los sentimientos, preocupándose mucho por lo que sienten, pensando en sus estados de ánimo constantemente, dedicándole tiempo a pensar en sus emociones, pensando a menudo en sus sentimientos y prestando mucha atención a como se sienten; sin embargo, no dejan que sus sentimientos afecten sus pensamientos.

En lo que concierne al componente de claridad que conlleva la comprensión de sentimientos y estados emocionales, se evidencia que el 95% de los estudiantes indican estar de acuerdo en tener claros sus sentimientos y pueden definir sus sentimientos, sin embargo es preocupante el 5% que no los tiene claros y no los puede definir; el 97% manifiestan si saber cómo se sienten, conocer sus sentimientos sobre las personas, darse cuenta de sus sentimientos en diferentes situaciones no siendo igual al poder expresar cómo se sienten, cuáles son sus emociones y sobre todo comprender sus sentimientos.

En lo tocante al componente de reparación que implica que el estudiante sea capaz de regular sus estados emocionales correctamente, se demuestra que el 93% de los estudiantes están de acuerdo en tener una visión optimista aunque a veces se sientan tristes, procurar pensar en cosas agradables aunque se sientan mal, pensar en los placeres de la vida cuando están tristes, intentar tener pensamientos positivos aunque se sientan mal, calmarse sin complicarse dándole demasiadas vueltas a las cosas y tener un buen estado de ánimo demuestra que son capaces de regular los estados emocionales correctamente, esto quiere decir que a pesar de que tenga un sentimiento u emoción negativa pueden equilibrar esto pensando en situaciones o emociones positivas. También se puede decir que los estudiantes entra en conflicto cuando se dice que no pueden equilibrarse al presentan un problema o un conflicto en específico, habrá que poner

atención en este aspecto ya que al enredarse en una sola situación o problema se deja de ver lo que pasa en nuestro entorno y esto puede afectar claramente el aprendizaje y desempeño académico.

- **Cuestionario de Estrés**

La escala de estresores (ECEA) forma parte del Cuestionario de Estrés Académico elaborado por Cabanach, Valle, Rodríguez y Piñeiro (2008a). mismo que fue ajustado para fines de este trabajo .

Este cuestionario fue ajustado a las necesidades de nuestra investigación y solo se seleccionó la primera parte de cuatro preguntas fundamentales para conocer el nivel y

En cuanto a los resultados de esta aplicación el 12% de los alumnos de ISC (ingeniería en sistemas computacionales) de la ESCOM declaran mínima presencia de estrés. El 37% muestran la carga normal y el 51% da a conocer su máxima expresión por la percepción del estrés. Esto trae como consecuencia un sentimiento predominante, donde la ansiedad se apodera de la mayoría con el 49%, seguida de la tristeza (23%), continuando el enojo (21%) y el 7% de otros (angustia, frustración, deseo de superación, agresividad, etc.). Al generar estas emociones, el 48% las considera perjudiciales y negativas.

Los principales indicadores de la variable académica son: la participación en clase, cuando se hace alguna pregunta directa afectando al 60%, dentro de este indicador encontramos el hablar en voz alta con el 57% de estudiantes afectados. Las exposiciones juegan un papel importante, ya que la mitad de los estudiantes hacen referencia a exposición es igual a estrés. El 66% se inquieta cuando se acerca el periodo de exámenes. En este mismo periodo, el 63% se nota nervioso durante el proceso. Al obtener resultados, el 63% queda frustrado, porque en realidad esta calificación no refleja en absoluto, su trabajo anterior de preparación ni el esfuerzo desarrollado.

Refiriéndonos al número de asignaturas que se integran de acuerdo al plan de estudios de la carrera, existe un 53% con la preocupación de su trayectoria académica. Por lo tanto, tenemos una variable que es el tiempo dedicado a cada materia, donde el 65% de la muestra no dispone del tiempo suficiente para obtener un buen desarrollo. Además, el 63% de la comunidad afirma que existe un nerviosismo por el ritmo de trabajo o estudio que se exige.

La mayor parte de los alumnos se sobre estresa a causa de las actividades en la escuela tales como: trabajos de evaluación, exámenes, participar frente al grupoy avanzar en los semestres para finalizar los estudios de ingeniería. Lo que trae como consecuencia la ansiedad y otros factores que afectan de manera directa e indirecta la salud de los estudiantes.

CONCLUSIONES.

El objetivo planteado inicialmente conlleva a la determinación del tipo de inteligencia de percepción dominante de estudiantes y su relación con el control emocional y el estrés académico, al respecto, se determina:

- El canal primario de aprendizaje predominante es el visual, por lo que se infiere que los estudiantes basan su aprendizaje en leer y visualizar la información oral, en resumen todo lo que se encuentre acompañado de imágenes. A diferencia del último que es el cinestésico, el cual necesita de información que involucre las emociones y sensaciones.
- El control emocional, en lo que respecta a la percepción emocional, cuando son capaces de sentir y expresar sus sentimientos se evidencia que tienen adecuada atención. Referente a la comprensión de sentimientos es decir, si conocen bien sus propios estados emocionales, son reconocidos con adecuada claridad. En relación a la regulación emocional, son capaces de regular sus estados emocionales correctamente, por lo que tienen una adecuada reparación.
- En cuanto a las consecuencias del estrés que experimentan como estudiantes, las consideran perjudiciales o negativas, esto quiere decir que tiene una tendencia a estrés negativo o distrés, manifestándose con falta de entusiasmo, irritabilidad, falta de energía o en frecuentes accidentes. Asimismo los sentimientos predominantes o las emociones que suscita el estrés con mayor escala son la tristeza, frustración, angustia y ansiedad. Las principales situaciones estresantes son los exámenes y la sobre carga de trabajo, sin embargo no son las situaciones de evaluación las que generan más estrés sino que éste aparece de forma intensa en relación con el agobio que provoca la cantidad excesiva de trabajo y el poco tiempo para realizarlo; este hecho relacionado de forma indirecta con la evaluación del rendimiento, genera más estrés que la propia realización de un examen.

Se determina que los estudiantes tiene como canal de percepción el visual, dejando a un lado sus emociones y sentimientos, en lo que respecta al aprendizaje, por lo que el control emocional no es un factor de riesgo, dado que se evidencia que son capaces de sentir, comprender y regular sus estados emocionales de manera adecuada más no excelente. Sin embargo, en lo que respecta al estrés se revela que los sentimientos generados son tristeza, frustración, angustia y ansiedad, por lo que los estudiantes a pesar de tener claridad en su canal de percepción y considerar que tienen control emocional, revelan estrés académico en relación con el agobio que genera el tener muchas cosas por hacer y poco tiempo para terminarlas.

La hipótesis se rechaza, debido a que a pesar de que tienen un adecuado más no excelente control emocional, no son capaces de manejar el estrés de manera positiva. Consideran como

perjudiciales o negativas las consecuencias del estrés que experimentan, de tal forma que se ve reflejado en un rendimiento académico promedio.

Al tratarse de una escuela de nivel superior la exigencia es constante y el estrés entre la población estudiantil se ha manifestado en, cinco casos manejados clínicamente en los seis meses transcurridos del presente año. Uno de los casos documentados más relevantes es el de una joven alumna que acudió al servicio médico en horario de clase, según registros del resumen clínico, por presentar llanto, temblor, dificultad para respirar y vomito en tres ocasiones de contenido gastrobiliar. El diagnóstico final, crisis de ansiedad.

Las notas médicas y prescripciones permiten determinar que los cuestionarios arrojan claramente resultados adecuados en cuanto a un dominio medio de las emociones, ya que no se dejan llevar por las mismas; dado que el primer canal de entrada no es el cenestésico, sin embargo al no lograr administrar sus emociones, es evidente que presentan síntomas de estrés.

REFERENCIAS.

- Barbosa, Regina H. (1975). "El rendimiento y sus causas", en: Illich, et al. Crisis en la didáctica, Axis, Argentina. Borges, G.; Rosovsky, H.;
- Burón, J. (1996). Enseñar a aprender: Introducción a la metacognición. Bilbao: Ediciones Mensajero.
- Chabot, Danel y Chabot, Michel.(2009) Pedagogía Emocional. Sentir para aprender.México: Alfaomega.
- Deborah Peterson (2012). ; "PNL, conoce cómo te puede apoyar"; Editores mexicanos unidos.
- Gómez, C. y Gutiérrez, R. (1996).Epidemiología del suicidio en México de 1970 a 1994. Salud Pública de México. 38 (3).
- González-Forteza, C, Villatoro, V. J. Alcántar, E. Medina, M. E. ,Fleiz, Bermúdez, L. y Amador (2002). Prevalencia de intento suicida en estudiantes adolescentes de la ciudad de México. *Salud Mental*. 25(6): 1-11
- Gutiérrez García, A. G., Contreras, C. M. & Orozco Rodríguez, R. C. (2006). El suicidio, conceptos actuales. *Salud Mental*, 29(5) 66-74, <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=58229510>, 18 de agosto de 2015
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática – INEGI- (2000). Estadísticas sociodemográficas. México: INEGI.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática –INEGI- (2000). *Aspectos sociodemográficos del Distrito Federal*. México: INEGI.

- Mónica Anabel Nájera Meza (2013, Marzo 18), [SlideShare](#), cuestionario para identificar el tipo de inteligencia de percepción dominante de: (es.slideshare.net/.../cuestionarios).
- OECD (2014), Suicides, OECD Factbook 2014: Economic, Environmental and Social Statistics, OECD Publishing, Paris, <http://dx.doi.org/10.1787/factbook-2014-99-en>, 18 de agosto de 2015.
- Revista de Educación y Desarrollo, 7. Octubre-diciembre de 2007.
- Secretaría de Salud (1999). Principales causas de mortalidad en población de 15 a 24 años (www.ssa.gob.mx/unidades/gjed/sns/vitales/cuadro8a.htm).

DISEÑO DE UN PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL Y UN BLOG PARA EL DESEMPEÑO ACADÉMICO Y PROFESIONAL DE LOS TUTORADOS Y TUTORES DE LA ESCA UNIDAD SANTO TOMÁS.

Cortés-Castillo Martha Elisa; Lavanderos-Torres Libia Estela. ESCA Unidad Santo Tomás.

INTRODUCCIÓN

La tutoría en el IPN se considera como una actividad fundamental y complementaria para el desarrollo integral del estudiante y para el docente tutor, una estrategia de crecimiento profesional.

Este trabajo de investigación, brinda como producto un Plan de Acción Tutorial (PAT) y un blog que contribuye con los alcances del mismo, por lo que ambos pueden ser considerados como guía para los estudiantes y docentes que participan en el Programa Institucional de Tutorías, en el cumplimiento de los objetivos académicos y personales que se vayan estableciendo.

El trabajo está estructurado en diferentes etapas, la primera consta de los antecedentes del desarrollo del Programa Institucional de tutorías, la segunda etapa se conforma por la identificación de un perfil estudiantil de la ESCA Santo Tomás, así como del docente tutor que lo acompaña, posteriormente se analizan las competencias que se consideraron pertinentes para la fundamentación del trabajo y su congruencia con el PAT. Se detalla la metodología de investigación que guió el proyecto y finalmente, se presenta el análisis de los resultados obtenidos, así como los datos de acceso al blog que se ha diseñado en plataforma y que es complemento de las actividades que podrá realizar el tutorado en su actividad tutorial.

La propuesta que se realiza en este proyecto ofrece a los participantes del Programa Institucional de Tutorías (PIT) pistas de acción y una herramienta en el ambiente virtual para la mejora de su desempeño académico y profesional como producto de la acción tutorial.

DESARROLLO

La actividad tutorial que se realiza con los estudiantes de las carreras en la modalidad presencial, que ofrece la Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA), Unidad Santo Tomás (ST) del Instituto Politécnico Nacional (IPN), requiere del conocimiento de las condiciones sociales y educativas en las que se desenvuelve de manera cotidiana, para determinar prioridades a cumplir, así como diseñar un plan de trabajo tutorial que permita la implementación de estrategias para alcanzar los objetivos profesionales de estudiantes y profesores-tutores.

La comprobación de este planteamiento conlleva a la siguiente pregunta de investigación.

¿Cuáles son las estrategias que debe implementar un Plan de Acción Tutorial para mejorar el desempeño académico y profesional de los estudiantes y docentes que participan en el PIT?

La importancia de la tutoría en los estudios de nivel superior que ofrece el IPN radica en el acompañamiento que brinda el tutor para evitar la deserción escolar que se pudiera suscitar en el transcurso de la carrera profesional del estudiante, por lo que, se ha identificado al desarrollo de competencias como la organización, compromiso y empatía como factores que inciden de manera constructiva, en la relación establecida entre el estudiante y el docente-tutor que participan en el Programa Institucional de Tutorías.

Para alcanzar estos fines, el presente proyecto ha establecido los siguientes objetivos.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar un Plan de Acción Tutorial y un blog que contribuyan con el desarrollo del compromiso, la organización y empatía en el profesor tutor y el tutorado que participan en el Programa Institucional de Tutorías que ofrece la ESCA Unidad Santo Tomás.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Sensibilizar al docente tutor y al tutorado en la priorización de actividades basadas en su compromiso con la tutoría.
- Estructurar un plan de trabajo que permita al estudiante y al tutor implementar la Acción Tutorial de manera organizada.
- Promover la empatía en la relación tutor-estudiante.
- Diseñar un Plan de Acción Tutorial.
- Diseñar un blog para el Programa Institucional de Tutorías que ofrece la ESCA.

Dichos objetivos surgieron del supuesto de investigación siguiente:

SUPUESTO DE INVESTIGACIÓN

Un plan de Acción Tutorial y un blog exclusivo para la tutoría contribuirán con el desarrollo de la organización, empatía y compromiso que manifiestan los estudiantes y el profesor tutor de la ESCA Unidad Santo Tomás en sus actividades.

METODOLOGÍA

Este proyecto de investigación se dividirá en tres fases:

La primera consistirá en identificar el contexto social del estudiante de la ESCA ST; para ello se aplicará una encuesta a estudiantes de primero y segundo nivel; posteriormente se analizará la información y se generalizará la condición de los estudiantes.

En la segunda fase se aplicará un cuestionario y se analizarán los resultados ubicando así, la determinación de prioridades y objetivos a cumplir con el estudiante.

En la última fase y más importante, se diseñará un plan de trabajo y un blog, que permita al estudiante la implementación de estrategias para alcanzar sus objetivos.

Para los fines que persigue esta ponencia, nos enfocaremos en la propuesta de Plan de Acción Tutorial y del blog diseñado como herramienta para el alcance de los objetivos.

PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

PRIMERA FASE – IDENTIFICACIÓN DEL CONTEXTO SOCIAL DEL ESTUDIANTE.

El propósito de la identificación del contexto social es el desarrollo de la empatía entre el profesor tutor y sus estudiantes tutorados.

Una vez que se realiza el proceso de inscripción al PIT, mediante el llenado de los formatos correspondiente, el profesor tutor cuenta con tutorados asignados.

Como fase inicial del proceso, se sugiere la aplicación de esta encuesta.

ENCUESTA SOBRE CONDICIÓN JUVENIL

OBJETIVO: Identificar los hábitos, condiciones y circunstancias de los estudiantes de la ESCA Unidad Santo Tomás, para diseñar estrategias que contribuyan con su desempeño escolar en las diferentes carreras que se imparten.

INSTRUCCIONES: Contesta de manera honesta, la respuesta que corresponda.

Edad: _____ Género () F () M

1. ¿Con quién vives?

() Papás y hermanos () Papás () En casa de estudiantes () Solo () Otro.

Especifica _____

2. ¿Cuántos integrantes habitan el lugar donde vives?

() De 1 a 3 () De 2 a 5 () De 6 a 9 () De 9 a 11

3. ¿Cuántas personas contribuyen con el ingreso económico del lugar que habitas?

() De 1 a 3 () De 2 a 5 ¿quiénes? _____

4. ¿Cuentan con internet en donde vives? () Sí () No Justifica el por qué de tu respuesta _____

5. ¿Cuál es el grado máximo de estudios de tus papás?

Papá () Primaria () Secundaria () Media superior () Licenciatura () Posgrado

Mamá () Primaria () Secundaria () Media superior () Licenciatura () Posgrado

6. ¿Cuánto tiempo inviertes en llegar de tu casa a la escuela?

() De media a una hora () De una hora a hora y media () De hora y media en adelante

7. ¿En qué medio de transporte te trasladas?

() En metro () En pesera () En metrobus () En dos de los anteriores
() En mi automóvil

8. Tu escuela de procedencia es () pública () privada Nombre de la escuela

9. ¿Sabes hablar inglés? () Sí () No Porcentaje aproximado de dominio

10. ¿Estudias actualmente inglés? () Sí () No ¿Dónde?

11. ¿Trabajas actualmente? () Sí () No Lugar _____
Puesto _____

12. ¿Cuántas horas inviertes en realizar tareas de la escuela?

() De media a una () De una dos () De dos en adelante

13. ¿Cuántas horas en promedio duermes al día?

() De cuatro a cinco horas () De cinco a siete horas () De siete a nueve horas

14. ¿Tomas clases extra por las tardes? () Sí () No ¿De qué?

15. ¿Realizas ejercicio actualmente? () Sí () No ¿Qué ejercicio realizas?

16. ¿Cuántas horas al día le dedicas al ejercicio? () De media a una hora () De una hora a dos () De dos en adelante

17. ¿Cuál es tu pasatiempo favorito? _____

18. ¿A qué redes sociales perteneces?

19. ¿Qué espacios favorecen más tu convivencia con amigos?

() La casa de alguno de nosotros () El cine y una plaza comercial () Un antro () Un restaurante o cantina

20. ¿Cómo calificarías tu relación con los adultos con los que convives?

() Muy buena () Buena () Regular () Mala () Muy mala

21. ¿Cuáles consideras que son tus principales valores?

¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!

Una vez recabada la información, se interpretarán los resultados para entender el contexto de los tutorados con los que se cuenta en el semestre y posteriormente diseñar estrategias que fomenten la empatía, así como la organización y compromiso en el trato cotidiano.

SEGUNDA FASE – DETERMINACIÓN DE PRIORIDADES PROFESIONALES.

En esta etapa se hace mayor énfasis en el desarrollo de la organización y el compromiso. Se considera a la organización como la base para la identificación y programación de actividades que conduzcan al cumplimiento de la misión profesional y a los objetivos generales y específicos que se derivan de la misma.

Sugerimos que el primer paso para determinar las actividades tutoriales sea el saber hacia dónde debemos partir y cómo vamos a llegar a ese punto, es decir, definir el objetivo principal a alcanzar durante el semestre, pero este trabajo no debe ser aislado o impuesto, necesitamos identificar los propósitos u objetivos de nuestros tutorados.

A continuación se presentarán cuestionamientos para definir sus prioridades, en especial las de tipo profesional.



Ubicadas y definidas las prioridades de su formación profesional, será conveniente que el tutorado redacte una misión, por lo menos en lo que respecta a su vida profesional.

Dicha misión brindará respuesta a las siguientes preguntas ¿qué quiero?, ¿para qué lo quiero? y ¿cuáles son los valores en los que creo y estarán presentes en la misma?.

Ya encontrado el sueño o propósito profesional al que se desea llegar, se procederá a la redacción de un objetivo general y objetivos específicos, que serán en el mismo tenor de la misión y contribuirán con el alcance de la misma.

Es muy importante que el tutorado esté convencido de que la redacción de su misión y objetivos profesionales marcarán la dirección a la cual deben estar encausadas gran parte de sus actividades académicas, de tal manera que la organización se convierte en una herramienta trascendental en su trayectoria estudiantil y acto seguido en el campo profesional.

Los objetivos deben cumplir con las mismas características de la misión, sólo que se les agrega el factor de tiempo.

El contar con la misión y los objetivos claros nos facilitará la programación, es decir la determinación de las actividades tutoriales y los tiempos involucrados en cada una de ellas, así el enlace entre las mismas nos emitirá distintas estrategias a seguir.

Con la finalidad de favorecer la organización que presentan tanto tutorados como docentes tutores, se ubican algunas herramientas que en caso de ser aplicadas proporcionarían beneficios tangibles al desempeño de ambos actores. Entre ellas se encuentra la elaboración de un FODA personal así como la de un test de forma de aprendizaje que pueden realizar directamente en la Coordinación del PIT de la escuela.

TERCERA FASE – PLAN DE TRABAJO Y DISEÑO DE BLOG PARA LA ACCIÓN TUTORIAL

Esta última fase nos lleva al trabajo de las tres competencias que consideramos fundamentales para la acción tutorial. La organización, el compromiso y la empatía.

Una vez ubicadas las habilidades y competencias personales de los tutorados, se procederá a establecer metas específicas y un calendario para desarrollar actividades de manera semestral de manera que cada una favorezca el alcance de los objetivos.

Esta programación se puede realizar en forma de agenda o gráfica de Gantt o bien optar por la ayuda de algún software o dispositivo electrónico.

El seguimiento del alcance de las metas puede hacerse con base al cuadro de objetivos, que a continuación se presenta:

OBJETIVOS GENERALES (LARGO PLAZO)	OBJETIVOS ESPECIFICOS (MEDIANO Y CORTO PLAZO)	TIEMPO PLANEADO (FECHA)	RESULTADO ESPERADO	RECURSOS NECESARIOS

De manera complementaria, el tutorado podrá hacer uso del blog diseñado exclusivamente para su formación integral, por lo cual, podrá consultar de forma constante, el espacio destinado a la acción tutorial y que estará al alcance de quienes lo deseen consultar.

Dicho blog se puede consultar en la página **www.tutoradosesca.wordpress.com**

El objetivo principal de este blog es apoyar a los estudiantes tutorados con el diseño y desarrollo de estrategias para la adecuada toma de decisiones en su carrera profesional.

CONCLUSIONES

La actividad tutorial es el producto del trabajo conjunto de dos actores: el estudiante tutorado y el docente tutor inscrito en el Programa Institucional de Tutorías que ofrece el IPN.

Como dos entes independientes, cada uno presenta características propias, que en el momento del trabajo conjunto, tienen que poner en común y realizar un esfuerzo para obtener resultados que trasciendan en su desempeño académico y profesional.

En este trabajo, se consideró como desempeño académico a los resultados que el estudiante tutorado presenta directamente sobre los conocimientos adquiridos en la carrera, las calificaciones obtenidas, la fluidez en el desarrollo de los semestres y la conclusión en tiempo y forma de los créditos requeridos para su titulación. Esta atribución podría trascender a la rapidez en su inserción al mercado laboral y a su desempeño en el mismo.

Por su parte, se atribuyó el término de desempeño profesional, a las actividades realizadas por el docente tutor y que están encaminadas a brindar seguimiento a su formación continua; se enfocan en los conocimientos que puede seguir obteniendo en el ejercicio de su labor docente, entre los que se encuentran los cursos de capacitación, las técnicas implementadas en su quehacer profesional, la experiencia adquirida a lo largo de los años y la búsqueda de herramientas que le permitan mejorar desempeño como docente tutor.

De esta manera, se infirió que el desempeño académico y profesional respectivo, se verá beneficiado por un Programa de Acción Tutorial que permita el crecimiento personal y profesional de ambos personajes.

Dicho Plan Tutorial consta de tres fases, la primera, denominada identificación del contexto social del estudiante de la ESCA Santo Tomás, tiene como propósito la identificación del medio en el que se desenvuelve el tutorado y pretende el desarrollo de la empatía entre el profesor tutor y sus estudiantes tutorados. Para lograr estos fines, se sugiere la aplicación de un cuestionario que arroja información relevante sobre el tema.

Posteriormente, se sugiere la interpretación de los resultados para proceder al diseño de estrategias que fomenten la empatía, así como la organización y compromiso en el trato cotidiano entre docente tutor y tutorados.

En la segunda fase, denominada determinación de prioridades profesionales del tutorado, se hace mayor énfasis en el desarrollo de la organización y el compromiso. Aquí se sugiere como punto de partida, la definición del objetivo principal mediante la determinación de prioridades. Una vez definidas será conveniente que el tutorado redacte una misión, por lo menos en lo que respecta a su vida profesional. Después, se procederá a la redacción de un objetivo general y objetivos específicos, que contribuirán con el alcance de la misma. Se puede también hacer uso de herramientas como el FODA personal así como del test de forma de aprendizaje con el que cuenta la Coordinación del PIT de la escuela.

La etapa final, denominada plan de trabajo y diseño de blog para la acción tutorial, comprende el desarrollo de las tres competencias que consideramos fundamentales para la acción tutorial: la organización, el compromiso y la empatía.

Una vez ubicadas las habilidades y competencias personales de los tutorados, se procederá a establecer metas específicas y un calendario para desarrollar actividades de manera semestral de manera que cada una favorezca el alcance de los objetivos.

De manera complementaria, el tutorado podrá hacer uso del blog diseñado para su formación integral forma constante.

Se deduce así, que la implementación de este Plan de Acción Tutorial complementará en forma sustancial el trabajo desempeñado por el docente tutor y beneficiará la acción tutorial en todas sus vertientes, por tal motivo, se sugiere como herramienta de trabajo en el desarrollo del Programa Institucional de Tutorías que ofrece la ESCA Unidad Santo Tomás, a los estudiantes del Instituto Politécnico Nacional.

REFERENCIAS

Vázquez T. Fernando, Gómez M. Pilar y Zarco I. Alfonso (2007). *El programa de tutorías como elemento de apoyo en la formación de tutores*. Virtual Educa. Brasil.

Ana Teresa López de Llergo. (2005). *Educación en valores, educación en virtudes*. México: Grupo Patria Cultural.

Ma. Cecilia Fierro, Patricia Carbajal. (2003). *Mirar la práctica docente desde los valores*. México: Gedisa editorial.

Hernández Villalobos, Laura, Gutiérrez García, María de los Ángeles y Ortega Garay, Miguel
Laurentino. *Manual de Plan de Vida y Carrera Empresarial*. México: Instituto Politécnico Nacional,
Secretaría de Extensión e Integración Social.

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE TUTORÍAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA EPO 114 DE CUAUTITLÁN IZCALLI

Flores-Arellano, Perla Johana“

ESCUELA PREPARATORIA OFICAL NUM. 114

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad existe una problemática de abandono escolar muy elevado en el nivel medio superior, en el Estado de México es del 16.4% para el periodo 2006 a 2013, principalmente se debe a la falta de recursos económicos, el desinterés de los jóvenes en continuar sus estudios aunado al hecho de que cuando los padres carecen de una preparación profesional, en muchas ocasiones los estudiantes no tienen su apoyo para continuar sus estudios.

Cabe mencionar que dada la experiencia como docente, permite afirmar que los alumnos que ingresan al nivel medio superior tienen muchas deficiencias en cuanto a conocimientos generales, misma que durante su formación básica debieron haber adquirido, situación que se demuestra, cuando realizan el “examen planea” sobre habilidad matemática en donde solo el 6.4% de los estudiantes tienen un nivel IV que corresponde a “comprendió lo que leía y además sabe utilizarlo”; y el caso de comprensión lectora el 12.2% se ubica en el mismo nivel, aunado al desinterés de los estudiantes por aprender. Lo anterior, permite contextualizar parte de los motivos de la problemática que motiva el alto índice de deserción y que se enmarca en la carencia de las habilidades necesarias por parte de los alumnos para desempeñarse satisfactoriamente en el nivel medio superior.

El gobierno federal ha implementado diversas estrategias para disminuir la deserción escolar, como ha sido el programa de becas para alumnos con escasos recursos, en donde se puede atacar la problemática cuya casusa de abandono sea por falta de medios para sostenerse, pero quedaría la pregunta relativa a saber ¿Qué tipo de acciones se han diseñado e implementado para estimular en los estudiantes el deseo de estudiar?

Por otro lado, no se debe dejar de lado el papel que tiene el profesor, dado que su tarea como docente, debe ser la de generar estrategias para lograr que sus estudiantes se interesen por la materia que imparte, ya que el desinterés, es generalmente la causa del porque no entienden lo que el profesor está explicando, ya que el aprendizaje, exige que el estudiante cuente con inteligencia, voluntad y libertad, es decir que quiera aprender.

Es por ello que a través de la presente investigación se pretende diseñar un programa de tutorías, considerando como parte primordial la creación de “grupos de estudio” para tratar de subsanar las deficiencias de los estudiantes en riesgo de abandono escolar. Ante lo cual se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles estrategias se deben utilizar para evitar la deserción escolar en la preparatoria oficial 114 en el marco del Plan de Tutorías?

OBJETIVO GENERAL

Conocer las causas de la deserción en la población escolar de la Escuela Preparatoria Oficial, núm. 114 por medio de un diagnóstico y con base a los resultados diseñar un plan de tutorías a fin de reducir el abandono escolar.

OBJETIVOS PARTICULARES

1. Identificar las principales causas de deserción escolar, por medio de conocer: hábitos de estudio, estilos de aprendizaje. Donde también implique entrevistas con alumnos y papás
2. Diseñar un plan de tutorías, buscando cubrir las necesidades de cada estudiante para evitar la deserción escolar.
3. Realizar el seguimiento durante un ciclo escolar (2015-2016), para evaluar el avance logrado con cada uno de los estudiantes.

HIPÓTESIS

“Si el plan de tutorías que se diseñe evita la deserción escolar, entonces se espera reducir el índice de deserción escolar en la EPO 114, de por lo menos de la mitad de los estudiantes canalizados al programa de tutorías”.

JUSTIFICACIÓN

Los orígenes de la tutoría se vinculan a los de la humanidad en donde una persona adelantada en algún sentido acompaña a otra para apoyarla en su maduración. Fue hasta el siglo XVI en la universidad de Oxford, que esta actividad se organizó como un sistema, refiriéndose al tutor como una guía y maestro.

La tutoría se ha posicionado como una actividad de enorme valor para las instituciones por sus beneficios, ya que al establecer un lazo más cercano con los estudiantes y con sus padres, el tutor puede:

- Reconocer las necesidades e intereses de los estudiantes.
- Mejorar los procesos educativos, afectivos y sociales de los estudiantes.
- Crear un clima de confianza y respeto en el ámbito escolar.
- Mantener contacto con las familias y permitir su cooperación para que el estudiante termine con sus estudios de nivel medio superior.

En la actualidad los jóvenes son muy dinámicos, lo que conlleva a que la forma de enseñar también se ajuste a estas características y vaya cambiando, para que los alumnos puedan aprender los conceptos básicos. Ante lo cual, es [necesario](#) que los docentes descubramos que nuestra tarea es ardua [cuando](#) se trata de [orientar](#) el [aprendizaje](#) de los alumnos permitiéndoles ser capaces de [enfrentar](#) la [realidad](#) que les rodea siendo críticos, creadores, constructores de su [aprendizaje](#), logrando [desarrollar](#) habilidades tales como: la reflexión, el análisis, la [síntesis](#), la crítica, la innovación y la creatividad. Es [indispensable lograr](#) que los alumnos encuentren gusto por [aprender](#) y que ese [aprendizaje](#) sea transferido a situaciones propias de la vida cotidiana, que la disponibilidad y el proceso los lleve a la elaboración de nuevos aprendizajes y de atribuir [sentido](#) a lo que aprenden.

Es por ello, que con el desarrollo del presente trabajo se busca diseñar un plan de tutorías, que permita a los profesores tener alumnos mejor preparados y que con ello puedan llevar el conocimiento de una forma más adecuada a los alumnos, principalmente con bajo rendimiento escolar y éstos puedan lograr el aprendizaje desarrollando en él competencias que le permitirán enfrentarse a su futuro profesional.

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación se ubica como un estudio de campo según Zorrilla (1993), debido a que el objetivo del proyecto es diseñar y aplicar un plan de tutorías a un grupo que se eligió de forma aleatoria de nivel bachillerato de tercer y quinto semestre y se desarrollara durante un ciclo escolar 2015-2016.

Se trata de un estudio de campo ya que el trabajo que se desarrolla por parte del investigador es dentro del campo que se quiere investigar es decir, el trabajo es directo de la investigación y se hace partícipe del trabajo de investigación. El trabajo de campo asume las formas de la exploración y la observación en el terreno, la elaboración y aplicación de la encuesta, la observación participante y el experimento.

Además se trata de una investigación de tipo cuasi-experimental de acuerdo a Fisher (1971) porque se hace la selección del grupo de investigación, ya que nos es posible asignar al azar los sujetos de los grupos de investigación que recibirán tratamiento experimental. Solo difieren de los experimentales en el grado de seguridad o confiabilidad que pueda tenerse sobre la equivalencia inicial de los grupos.

Se ubica dentro de los estudios de tipo transeccional correlacional, ya que el interés del estudio es conocer la posible relación entre las variables: actividades de aprendizaje, el aprendizaje significativo y las evaluaciones realizadas, en un momento determinado del tiempo.

Por otro lado es una investigación de tipo cuantitativa de acuerdo a Manuel Alvares (2005) debido a que se lleva un registro de entrevistas con los alumnos, los padres, docentes y orientadores para saber la evolución en cuanto a actitud de los alumnos en cuestión.

POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO Y MUESTRA

El objetivo de la presente investigación se orienta a evaluar el aprovechamiento escolar de estudiantes de nivel medio superior así como la actitud para mejorar su comportamiento dentro de la institución educativa. Se seleccionó un grupo de estudiantes que presentan una problemática escolar (ya sea disciplinar o de bajo rendimiento escolar), y que por ello se encuentran en riesgo de abandonar sus estudios; dichos estudiantes se encuentran en el tercer y quinto semestre de la Preparatoria Oficial No. 114, ubicada en el municipio de Cuautitlán Izcalli, incorporada a la Dirección General de Bachillerato (DGB) de la SEP, su modelo educativo está basado en competencias.

El grupo experimental, se seleccionó al que presentó el mayor índice de deserción escolar, correspondiendo a un grupo del turno vespertino. Está conformado por 20 alumnos, un 15%

corresponde a mujeres, de las cuales su edad oscila entre los 16 y 17 años y el restante 85% son hombres entre 16 y 20 años de edad. La muestra registra un promedio entre 6 y 8 de calificación en el semestre anterior, además de haber tenido asignaturas reprobadas y mostrar poco interés en la escuela. A este grupo es a quienes se les aplicará el diseño de plan de tutorías elaborado.

PROCEDIMIENTO

El procedimiento que se seguirá durante la investigación es:

1. Revisión de las herramientas que se tienen en la Secretaria de Educación Pública para la implementación del plan de tutorías.
2. Adaptar los formatos del programa “Yo no abandono” de la Secretaria de Educación Publica para la educación Media Superior, y con ello disponer de un punto de referencia y saber cuál es la problemática que se debe atacar durante la aplicación del plan de tutorías, lo cual vendría correspondiendo al diagnóstico. Los formatos son:
 - Entrevista elaborada para los estudiantes y poder conocer la problemática. Formato 1. Carta compromiso de los estudiantes con sus expectativas durante el ciclo escolar.
 - Formato 2. Hábitos cotidianos de los estudiantes.
 - Formato 3. Hábitos de estudio de los estudiantes.
 - Formato 4. Estilos de aprendizaje.
 - Formato 5. Encuesta para detectar problemas de convivencia escolar.
 - Formato 6. Familiograma (Anexo 1).
 - Formato 7. Carnet de control de citas y actividades del tutor con el alumno. (Ficha de Identificación alumno, Anexo 2)
 - Formato 8. Examen de comprensión lectora tipo Pisa.
 - Formato 9. Examen de habilidad matemática tipo Pisa.
 - Formato 10. Examen de conocimientos de matemáticas de acuerdo al semestre cursado.
 - Entrevista elaborada para conocer la opinión de los padres de familia

3. Una vez aplicado el examen diagnóstico a los estudiantes y haber realizado las entrevistas con los padres de familia. Se dispondrá de la información, que constituirá el diagnóstico. Una vez que se disponga del diagnóstico, se realizara un análisis del mismo para conocer las causas del bajo rendimiento escolar, para posteriormente diseñar el plan de tutorías.
4. Se elaborará un plan de tutorías que incluirá actividades tanto de forma grupal como individual para disponer de diversas alternativas y con ello poder mejorar el nivel educativo de los estudiantes y lograr su incorporación al nivel superior.
5. Una vez que se disponga del Diseño del Plan de Tutorías este se aplicara a los estudiantes, y en paralelo se irán recopilando los datos.
6. Posteriormente, se analizarán los resultados obtenidos de la aplicación del plan de tutorías de los estudiantes por medio de sus evaluaciones, que será el principal indicador para saber si el plan de tutorías fue funcional o no.
7. Se realizarán las adecuaciones necesarias para corregir posibles fallas en el programa de tutorías, en caso necesario.
8. Establecer los lineamientos para canalizar a los estudiantes que presenten riesgo de deserción escolar al programa de tutorías.
9. Diseñar mecanismo para implementar el programa de tutorías a toda la escuela.

BIBLIOGRAFÍA

- Ausbel, David. *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*, México, 1997.
- Coronado Silvia. La educación en los nuevos tiempos. Madrid 2004: disponible en: www.psicopedagogia.com
- García Cansino Antonio Everardo. *Aprende a aprender*, México, 2011.

- González Martínez Ana Luz. La tutoría en el Sistema de Educación Media Superior, México, 2010.
- Perrenoud Philippe. *Construir competencias desde la escuela*. Santiago de Chile, 2008.
- I Encuentro Nacional de Tutores de Nivel Medio Superior [Versión Electrónica]; (Julio-Septiembre 2007); Eutopía, Revista del Colegio de Ciencias y Humanidades y para el Bachillerato.; Año 1; Número 3; pp. 41-42; disponible en el sitio Web del Colegio de Ciencias y Humanidades <http://www.cch.unam.mx/>
- ANUIES; (2000); Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior.; Serie Investigaciones; 2ª ed. corregida; México; [libro en línea]; recuperado en Abril de 2010 de la página Web de la ANUIES <http://www.anuies.mx/>
- LARA G., B.; (Abril, 2002); Una aproximación al concepto de Tutoría Académica en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud. ; [Versión Electrónica]; investigación en Salud, Vol. IV; No. 001; Universidad de Guadalajara; Guadalajara; México.

EDUCACIÓN A DISTANCIA

De la Vega-Ibarra, Ricardo y De la Vega-Ibarra, Luis Alberto

Instituto Politécnico Nacional

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica

Sección de Estudios de Posgrado e Investigación

Unidad Profesional Adolfo López Mateos "Zacatenco"

INTRODUCCIÓN

Durante este último tiempo, la educación a distancia ha ido abriéndose un espacio legítimo dentro del concierto educacional mundial. Desde capacitación laboral hasta post-gradados universitarios figuran en la [oferta](#) de las más diversas [instituciones](#) educativas.

El Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e [Investigaciones](#) Pedagógicas (CPEIP) del Ministerio de Educación, universidades, institutos profesionales, centros de capacitación a [empresas](#), [organizaciones](#) religiosas son, por nombrar algunas, las entidades que hacen uso en nuestro país de este [sistema](#). Con el avance de la [informática](#) y el acceso cada vez más masivo a [redes](#) de [comunicación](#), la instrucción y capacitación a distancia se hace cada vez más eficaz y solicitada. Desde hace ya varios años, [internet](#), la [red](#) computacional más grande del mundo, contribuye eficaz y eficientemente en este [proceso](#) educativo.

Si a todo esto se suman las universidades abiertas y a distancia que existen en el mundo, esta modalidad alcanza una presencia relevante en el [desarrollo](#) educativo mundial. Sin embargo, todavía existe un cierto rechazo a esta forma de [aprendizaje](#). Muchos no conocen sus [principios](#), ni sus [métodos](#), ni el desarrollo alcanzado en el mundo, respaldado por organismos internacionales como la UNESCO y la [OEA](#) y avalado por los resultados obtenidos en el mundo.

En este breve trabajo se pretende analizar el sistema de aprendizaje denominado *educación a distancia*, entregando elementos teóricos que permitan caracterizar este proceso educativo para responder a una de las preguntas que se formulan: ¿Cómo enseñar?

DESARROLLO

El significado de [la educación](#) a distancia es, más o menos, comprendido por la mayoría. Sin embargo se le relaciona exclusivamente en algunos casos en forma despectiva con la [enseñanza](#) por correspondencia. Como primera aproximación, hay que decir que esa identificación no es exacta, puesto que la correspondencia escrita es sólo uno de los [medios](#) que utiliza, entre varios otros.

La educación a distancia es una modalidad que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, [técnicas](#), [estrategias](#) y medios, en una situación en que alumnos y profesores se encuentran separados físicamente y sólo se relacionan de manera presencial ocasionalmente. La relación presencial depende de la distancia, el número de alumnos y el tipo de [conocimiento](#) que se imparte. Desde una perspectiva del proceso instruccional, esa modalidad permite transmitir [información](#) de [carácter](#) cognoscitivo y mensajes formativos, mediante medios no tradicionales. No requiere una relación permanente de carácter presencial y circunscrito a un recinto específico. Es un proceso de formación auto-dirigido por el mismo estudiante, apoyado por el material elaborado en algún centro educativo, normalmente distante [1].

En las aproximaciones descritas anteriormente aparece en forma clara la idea del estudio independiente, del autodidactismo, lo que supone un alto grado de [interés](#) y compromiso del que usa esta modalidad. La [responsabilidad](#) del aprendizaje recae en el alumno, que debe planificar y organizar su tiempo para responder a las exigencias del curso que sigue. También debe desarrollar la voluntad, puesto que son muchos los estímulos del [ambiente](#) que atentan en contra del estudio sistemático.

Otro aspecto destacado, es el uso de medios múltiples para el logro de los [objetivos](#) propuestos. Junto al material escrito, también se hace entrega de mensajes instruccionales y educativos por [radio](#), por [televisión](#), por audiocassettes, por videocassettes, por [software](#) y aulas virtuales a través de internet. Todos estos medios no excluyen al docente que adquiere una nueva dimensión en su [trabajo](#) profesional. En el proceso de aprendizaje a distancia, definido anteriormente, se pueden señalar todavía otras características que permiten perfilar mejor este tipo de instrucción [2].

Es la respuesta a muchas interrogantes que surgen frente al hecho social de la educación. Ante la continua preocupación por la necesidad y derecho de una educación permanente, la educación a distancia es una alternativa válida, ya que facilita estrategias de educación permanente. Normalmente la [población](#) que atiende son adultos que quieren iniciar o continuar estudios, o graduados que buscan su renovación o mejoramiento, sin sacarlos de su contexto laboral, social y familiar. Esto último, permite superar la clásica barrera entre la [escuela](#) y la vida, puesto que el estudiante no es separado de su medio. Además, dada la amplia cobertura social que puede alcanzar, hace más real la [igualdad](#) de oportunidades, por lo que se transforma en una respuesta a la [demanda](#) democrática de educación. Desde el punto de vista de los [procesos](#) curriculares, acredita la experiencia adquirida y los conocimientos previos del estudiante, permitiendo un aprendizaje realmente significativo. El aporte de las [teorías](#) constructivistas encuentra en la [educación a distancia](#) un excelente campo de aplicación. Este es un tipo de educación académicamente exigente, especialmente por las características que los usuarios deben desarrollar como pre-requisitos: capacidades de [lectura](#) comprensiva, de identificación y solución de [problemas](#), de [análisis](#) y de [crítica](#), habilidad para investigar y comunicar adecuadamente los resultados. A pesar de que el estudio es individual, no se descarta [el trabajo](#) en pequeños [grupos](#), aún más, es recomendado.

Desde la perspectiva del docente, la educación a distancia no prescinde de éste. Tampoco deja de lado la relación [profesor](#)-alumno, sólo cambia la modalidad y la frecuencia. De la [función](#) de enseñante, el docente pasa a ser un facilitador del

aprendizaje, un creador de situaciones con medios innovadores que permitan al alumno lograr los cambios de [conducta](#) y el desarrollo de habilidades necesarias. La [calidad](#) del [diseño](#) instruccional y de los [recursos](#) empleados son fundamentales para el logro de la excelencia de los aprendizajes. La [evaluación](#) formativa, [el aprendizaje](#) significativo y para el [dominio](#), la instrucción individualizada, el adecuado uso de medios nuevos en la presentación de la información y el desarrollo de destrezas individuales son conceptos medulares de la [tecnología educativa](#) que en la [educación a distancia](#) adquieren una gran relevancia.

Consecuentemente con lo anterior, los aportes de la psicología del aprendizaje son fundamentales al momento de la [planificación](#) y realización de situaciones instruccionales y formativas a distancia. Los acuerdos existentes en [torno](#) al logro de los aprendizajes, encuentran en la modalidad que se está comentando una adecuada respuesta. A pesar de las divergencias entre las distintas teorías, existen claras zonas de acuerdo, entre las que se destacan las siguientes [2]:

- Papel activo del alumno.
- [Respeto](#) a las diferencias individuales.
- [Motivación](#).
- Uso flexible del tiempo.
- Profesor facilitador.
- Uso de conocimientos y habilidades adquiridas.
- Evaluación formativa.

Los especialistas en el tema del desarrollo de experiencias de aprendizajes no presenciales, han elaborado una serie de principios que son coincidentes con los aspectos señalados anteriormente.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO INSTRUCCIONAL

Ya en los puntos anteriores se mencionaban los principales componentes que intervienen en el proceso tele-educativo. Por una parte está un centro educativo que diseña y elabora los [materiales](#) de autoaprendizaje y, al otro extremo, está el alumno. Ese es el esquema básico. A partir de ese [modelo](#) surgen muchas maneras para dar respuesta al cómo enseñar. Desde la simple página de una [revista](#), elaborada para producir aprendizajes en el lector que desee seguir las instrucciones y sin ninguna evaluación posterior, hasta el uso de aulas virtuales y [video](#) conferencias por medio de [satélites](#), pasando por el uso de computadores, de textos de auto-instrucción y de [sistemas](#) de evaluación práctica y presencial. En estos aspectos las teorías de la comunicación y del aprendizaje tienen un papel relevante. Para hacer una aproximación al proceso instruccional de esta modalidad educativa, la [teoría](#) de sistemas es un buen instrumento para ese [objetivo](#). Básicamente un proceso se describe como en la siguiente parte [3]:

- En el esquema anterior, la ENTRADA corresponde a los alumnos que desean mejorar y todos los recursos que van a contribuir en la transformación de esos estudiantes. Aquí tienen un papel fundamental los medios que se diseñen y las características del alumno. La SALIDA es el alumno mejorado, es decir, el que ha alcanzado los niveles exigidos en logro de los objetivos de aprendizaje. El [PROCESADOR](#) corresponde al conjunto de interacciones y/o experiencias de aprendizaje que proporciona el sistema de educación a distancia. Aquí tienen especial relevancia los medios que se empleen. El medio maestro es, generalmente, el [texto](#) o módulo de autoinstrucción. Este texto debe ser "autosuficiente", es decir, tiene que estar elaborado de tal forma que permita al alumno resolver la mayoría de las dudas que se le pudieren presentar. Pero no sólo se pueden emplear textos, también es necesario el uso de otros medios: la [televisión](#), las redes computacionales, [la radio](#), etc.

- El CONTROL permite diagnosticar las conductas de entrada, verifica los resultados finales y supervisa todo el proceso. Aquí tienen especial importancia los trabajos de investigación y de aplicación que deben realizar e informar los estudiantes. El AMBIENTE son todas las variables que influyen en el sistema, que no puede controlar, aunque sí puede influir en ellas. Dentro de esa preparación están mencionadas algunas variables propias del Ambiente: lugar de estudio, horarios adecuados, uso de recursos de la comunidad, incluso vida familiar. La influencia que se ejerce sobre esos factores se traduce en las recomendaciones que se le entregan al estudiante para que aproveche de una manera eficaz y eficiente los aprendizajes propuestos.
- RETROALIMENTACIÓN permite confirmar los resultados de los esfuerzos de enseñanza y de aprendizaje, para lo cual el centro emisor necesita un adecuado SISTEMA DE INFORMACION ADMINISTRATIVA. Ciertamente que los aprendizajes que se deseen obtener, el "qué" determinarán la mayor o menor complejidad del proceso descrito, el "cómo" [3].

RESULTADOS

Algunos investigadores que han comparado los métodos de educación a distancia con las formas tradicionales han concluido que la educación a distancia puede ser tan efectivo como las formas tradicionales de educación presencial, cuando se utilizan los métodos y tecnologías adecuadas, esto es, cuando existe interacción entre los estudiantes y cuando disponen de retroalimentación oportuna de parte del profesor.

Una de las preguntas claves asociadas con la tecnología educativa es si contribuye o no al aprendizaje de los estudiantes. Se han utilizado dos enfoques principales para

investigar a los medios de comunicación. Se compara el medio nuevo (radio, t.v. computadora), con un salón tradicional. En estos estudios se compara la educación a distancia con los métodos tradicionales utilizados en el salón de clases. Muchos estudios han demostrado que no existe diferencia significativa en los logros alcanzados como resultado de las comparaciones. El resultado alcanzado por los estudiantes no está en función del modo de enseñanza. Algunos estudios han encontrado rendimientos más altos de los estudiantes cuando se utilizaron programas interactivos de computadoras, incluyendo correo electrónico, video de un sentido o dos vías de comunicación y multimedia.

Otros estudios se han centrado en el contexto de aprendizaje más que en algún medio específico de envío. Estos estudios han mostrado que los estudiantes obtienen mejores resultados cuando se combinan varios medios de envío y técnicas de enseñanza. Han estudiado los efectos del uso de la videoconferencia de escritorio utilizada para evaluar el trabajo de otros compañeros o el efecto de participar en grupos de trabajo amplios. La interacción entre grupos colaborativos de trabajo y las nuevas tecnologías educativas generalmente producen resultados positivos en los estudiantes.

Finalmente, algunos estudios han identificado varios factores que parecen tener particular importancia en la Educación a Distancia. Un alto nivel de motivación de los estudiantes, trabajo fuerte y ético, soporte académico y técnico a los estudiantes son medidas que generalmente producen buenos resultados en los estudiantes. El soporte a los estudiantes ha sido definido no sólo como el proporcionar actividades académicas, sino también la identificación y solución de los problemas de los estudiantes, proporcionar oportunidades para interacción entre estudiantes y con los maestros, y la habilidad de mantenerlos motivados a través del seguimiento de los logros alcanzados y la retroalimentación.

CONCLUSIONES

Después de describir el proceso instruccional de la educación a distancia y los fundamentos teóricos que lo sustentan, se puede concluir que:

- El proceso de la educación a distancia es complejo, por lo que muchas veces la valoración negativa de esta modalidad es producto del desconocimiento.
- Es una respuesta adecuada a la demanda educativa de hoy y la calidad que alcance depende, al igual que la modalidad presencial, de una correcta y responsable planificación, organización, dirección y control de los procesos.
- La responsabilidad del alumno es fundamental. La presencia de conductas de entrada relacionadas con habilidades intelectuales, más que con contenidos, son requisitos necesarios.
- La poca valoración que algunos dan a este tipo de modalidad es producto del desconocimiento de la complejidad de este proceso. También se olvida que el aprendizaje siempre es individual, se da sólo en el individuo. Por consiguiente, tanto en la participación en una clase formal, como en el silencio del estudio, de la lectura, del análisis intelectual, lo que importa es el aprendizaje.

AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecen al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) y al Instituto Politécnico Nacional por el apoyo para la elaboración de este trabajo.

REFERENCIAS

- 1.- Briones, G., *Preparación y Evaluación de Proyectos Educativos*, Ed. Convenio Andrés Bello, 1995.
- 2.- Moreno, V. A., *Educación a Distancia en Reflejos*, No. 15 Ed. [Universidad](#) del Norte, 1986.
- 3.- UNESCO, *Manual de Orientaciones Básicas sobre Educación a Distancia y la Función Tutorial*, Ed. Convenio Andrés Bello, 1987.

EDUCACIÓN EN LÍNEA ¿UNA BUENA OPCIÓN PARA APRENDER?

Chávez-Romero, Julio Adrián y Romero-Ángeles, Beatriz

Instituto Politécnico Nacional

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica

Sección de Estudios de Posgrado e Investigación

Unidad Profesional Adolfo López Mateos "Zacatenco"

INTRODUCCIÓN

La educación virtual es una modalidad de enseñanza en línea, sustituye una enseñanza no presencial. Proporciona información en cualquier momento, en cualquier lugar que se tenga el acceso a una conexión a internet. La red trabaja por medio de una plataforma. El portal es creado específicamente para dicho fin y contiene herramientas que facilitan el aprendizaje del estudiante. La educación en línea aprovecha la tecnología al utilizar el internet al poderse comunicar de cualquier parte del mundo en un corto tiempo. Una característica del estudio a distancia es que no cuenta con un profesor de manera presencial [1].

DESARROLLO

La educación a distancia se caracteriza por la facilidad de horarios, ya que el propio estudiante los establece como los desee y de esta manera el alumno se está autodisciplinando (Figura 1). Es importante mencionar que el uso de la Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), es utilizado por el usuario para interactuar fomentando el uso educativo de las redes sociales, foros de discusión y plataformas virtuales. Discutiendo diversos temas y a su vez adquiriendo diversos conocimientos.

En la actualidad intervienen diversos factores que influyen en el crecimiento de la educación en línea y entre los más destacados son [2]:

- Bajo costo de las computadoras y de las telecomunicaciones.
- Mayores facilidades para que la comunidad acceda a la tecnología.
- La utilización de interfaces más amigables como la multimedia.
- Aumento de la demanda educativa.
- Elevado costo de la educación presencial.



Figura 1.- Educación en línea.

BENEFICIOS

El estudiante debido a factores como la distancia o el tiempo no puede asistir presencialmente a alguna clase y mediante la modalidad de enseñanza en línea se eliminan esos aspectos, por lo que se convierte en una opción flexible de estudio.

La modalidad fomenta el hábito de aprender a buscar soluciones en línea, lo que perfecciona el método de búsqueda en forma correcta, por lo que la realización de alguna tarea o proyecto que se requiera realizar utilizando la plataforma que apoya el trabajo del estudiante, suele contener, libros o artículos, lo que proporciona al estudiante una mayor diversidad en su búsqueda de información.

Otro de los beneficios importantes, es que el estudiante autorregula su propio aprendizaje, de esta manera favorece sus actitudes, valores de responsabilidad y disciplina. Con lo cual se puede lograr sea una persona autónoma. Esta modalidad de enseñanza en línea, permite la formación constante de un mayor número de personas en especial mujeres, ya que varias deciden dedicarse al hogar y dejan su actividad académica. Pero gracias a esta modalidad de enseñanza en línea, pueden seguir capacitándose sin afectar sus actividades o el lugar donde las realicen.

Al estudiar una licenciatura en la modalidad en línea, posee la misma validez que si se cursara una carrera de manera presencial. Porque lo que se está realizando el mismo objetivo solo que de manera tecnológica sin afectar el valor del título que se obtendría en ambas maneras.

DESVENTAJAS

Una de las desventajas es la complicación al no estar familiarizado con la tecnología. Además la complicación de adaptarse al aprender a utilizar materiales didácticos, a comunicarse con profesores y con otros alumnos a través de medios de comunicación. El estudiante en varias ocasiones no es capaz de organizar su tiempo y puede llegar a fallar en sus labores académicas.

Al eliminar la interacción social en presencia la comunicación se reduce a un solo canal y resulta menos profunda. Esto genera que el alumno se desmotive y ante el problema sea necesario la intervención activa del profesor tutor.

La retroalimentación y la rectificación de errores son lentas, ocasionando que el estudiante tenga una gran cantidad de dudas complicándose en el estudio de la materia que cursa en línea.

Al alumno se le genera desconfianza debido a la falta de comunicación con el profesor, disminuyendo el aprendizaje y su evaluación. Otra desventaja se presenta al no tener un contacto directo con el profesor y retroalimentación de trabajos enviados para la evaluación. Lo que ocasiona que el alumno no realice los trabajos o proyectos de manera óptima ocasionando que alguien los realice por él y no obtener un efectivo aprendizaje (Figura 2).



Figura 2.- Falta de entendimiento de la modalidad de aprendizaje en línea

Las estadísticas no favorecen demasiado a esta modalidad de estudios, al momento de conseguir empleo, el empleador no valora de igual manera una carrera presencial a una carrera en línea. Porque para él, es indispensable el vínculo personal entre alumno-profesor es vital.

EFFECTOS ACADÉMICOS EN AUSENCIA DEL TUTOR EN NIVEL SUPERIOR

Vázquez-López, Ángel Javier y Ramírez-Vela, Viridiana

Instituto Politécnico Nacional

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica

Sección de Estudios de Posgrado e Investigación

Unidad Profesional Adolfo López Mateos "Zacatenco"

INTRODUCCIÓN

El presente escrito describe las propiedades del tutor y su importancia en la vida estudiantil de nivel superior. En primer lugar se explica cual es el objetivo del plan de tutorías y qué relación guarda dentro del Instituto Politécnico Nacional, enseguida se analiza el conjunto de características que debe reunir el profesor tutor para desempeñar adecuadamente su función y cuáles son los resultados esperados. El panorama central de este escrito trata con los alumnos que por diversas razones deciden no ingresar al programa, por lo que en seguida se presenta un conjunto de dichas causas y algunas de las consecuencias. Se ejemplifican algunos escenarios comunes dentro de la comunidad politécnica al contar o no con tutor. Finalmente se presenta una lista de propuestas para evitar la falta de un tutor y se concluyen los aspectos más relevantes.

En diversas instituciones educativas nacionales e internacionales se ha fortalecido el papel de la tutoría como una opción educativa para apoyar la formación integral de los estudiantes. Así como reducir los índices de rezago y de deserción. Además de mejorar la eficiencia terminal [1].

El Instituto Politécnico Nacional a través de su Programa Institucional de Tutorías (PIT) orienta la acción tutorial en sus Unidades académicas de los tres niveles educativos. Presentando en primer término el esquema de la tutoría para la modalidad escolarizada, para finalizar con la tutoría en la modalidad no escolarizada a distancia y mixta [2].

El objetivo de este programa es el de proporcionar al alumnado un acompañamiento personal que sirva como apoyo académico y se puedan fortalecer tres ejes principales; conocimientos, aptitudes y habilidades. Estos ejes son característicos para cada área del conocimiento, ya que determinan las habilidades y competencias que el profesionista debe tener para desempeñarse adecuadamente dentro del medio laboral. Sin embargo, a pesar de la existencia del Programa

Institucional de Tutorías existen casos de alumnos que deciden no ocupar el programa y permanecer sin tutor por diversas causas. Si bien contar con un tutor no es necesario, afecta el perfil del egresado al encontrarse privado de dicha tutoría. Este escrito presenta las diferentes causas por las que un alumno elija no ocupar el programa de tutorías y algunos de sus efectos.

DESARROLLO.

El interés actual de las autoridades educativas en el fenómeno educativo se debe principalmente a las nuevas políticas educativas a nivel nacional. Las cuales están encaminadas a incrementar la permanencia de los estudiantes, evitar la deserción y disminuir así los costos de la educación. Esta consideración ha llevado a las instituciones educativas a desarrollar estrategias dirigidas a influir en el desempeño académico, poniendo especial énfasis en los estudiantes de nuevo ingreso [3].

Dentro de las estrategias utilizadas por las instituciones educativas para combatir la problemática antes planteada, destacan los programas de formación docente, la reestructuración de los planes de estudio (*Saravia y Flores, 2005 [4]*), la orientación psicológica (*Sánchez y Valdés, 2003 [5]*) y los programas de tutoría (ANUIES, 2001 [6]).

Dado que este escrito trata con los efectos académicos en ausencia del tutor, se presentará en primer lugar la definición de tutoría, clasificaciones y características. Para después tratar en perspectiva los motivos por los cuales un alumno no decide entrar al programa de tutorías.

La tutoría es un proceso para proporcionar orientación y apoyo que se da entre docentes y estudiantes durante el periodo de formación de los estudiantes. Este apoyo se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de ellos por parte de docentes [7].

Existen varias clasificaciones posibles de los tipos de tutoría. Si se atiende al número de personas que incluyen, se puede hablar de tutorías individuales o grupales. Sin embargo, si se clasifican en función del medio a través del cual se realiza la tutoría, se habla de tutoría presencial, cuando el orientador y el alumno están compartiendo espacio, o a distancia, en caso contrario [8].

CLASIFICACIONES DE LA TUTORÍA

A continuación se detallan las características de cada clasificación:

Tutoría Individual [9]

- El alumno recibe una atención total y personalizada por parte del orientador.
- En ella se establecen relaciones de confianza. Se intenta conseguir que los alumnos expongan los problemas que encuentran al afrontar ciertas asignaturas para intentar encontrar una solución entre tutor y tutorado.
- En este tipo de tutoría el alumno ofrece información al orientador y, entre ambos deben verificarla, intercambiar ideas o puntos de vista, con el objeto de que el alumno pueda tomar buenas decisiones.
- En una tutoría individual se puede buscar la solución a un problema y establecer el plan de trabajo para solucionarlo. La solución puede ser presentarse en junio o en septiembre. Por ejemplo, plantear un calendario para ir preparando la asignatura poco a poco, establecer alguna reunión con el responsable de la asignatura para plantearle las dudas, etc.

Tutoría Grupal [10]

- El orientador interactúa con un grupo de estudiantes.
- Requiere más gestión.
- Promueve las actitudes sociales como los trabajos colaborativos o las exposiciones en público.
- Una tutoría grupal es una herramienta para intentar que varios alumnos de un mismo grupo se ayuden en la resolución de dudas. En estos casos el orientador actúa sólo si se plantean problemas que provoquen enfrentamientos.

Tutoría Presencial [11]

- La interacción se produce cara a cara.
- La puede solicitar el estudiante o el orientador.
- En ella el estudiante obtiene orientación sobre cómo realizar una mejor gestión de sus horas de estudio y de su rendimiento académico en general.
- El estudiante se somete a un pequeño seguimiento de los pasos previamente establecidos.

TUTORÍA DENTRO DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Las acciones tutoriales a implementarse a través del PIT (Programa Institucional de Tutorías del Instituto Politécnico Nacional) están basadas en [2]:

- Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
- 2. Reglamento Orgánico del IPN.
- 3. Acuerdo de creación de la Coordinación Institucional de Tutorías.
- 4. Reglamento de Promoción Docente.

El Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional se centra en el aprendizaje y establece como uno de sus principios rectores la flexibilidad de los procesos formativos, el cual es el eje que permite al alumno ser el constructor de su propio aprendizaje. Bajo este esquema la acción tutorial es el medio por el cual se articula el enfoque y la intención educativa institucional, los contenidos y experiencias de aprendizaje con la trayectoria escolar que eligen los alumnos durante su formación en los niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. La acción tutorial que se realiza en el Instituto Politécnico Nacional debe orientarse a potenciar el desarrollo personal y académico de los alumnos de manera tal que contribuya al desarrollo de competencias. Así como entender las capacidades sociales para transformar la realidad a través de la objetivación articulada de los saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales que se dinamizan para la solución de problemas. También el diseño de dispositivos, la mejora de servicios o el desarrollo de tecnologías, entre otros factores que se presentan en el ejercicio profesional y en la vida de los sujetos, que requieren la integración de los saberes en diversos niveles de intervención y complejidad [2].

Una vez que se han considerado los tipos de tutorías, se procede a analizar las características que debe reunir un tutor para lograr la empatía con los objetivos e intereses del alumno tutorado.

Para que el tutor pueda desempeñar las funciones que el proceso de la tutoría le exige es indispensable que, entre diferentes condiciones que deben satisfacerse, emplee diversas técnicas e instrumentos para conocer y comprender las características de los alumnos, su desempeño a lo largo del proceso académico y sus resultados en la institución educativa.

Entre las técnicas más utilizadas en los sistemas o programas de tutorías se encuentran:

- El cuestionario.
- La entrevista.
- La observación directa e indirecta.
- Las sesiones individuales o colectivas del trabajo.

Las técnicas y los instrumentos ayudan a que el tutor cuente con elementos suficientes para obtener e interpretar información de forma sistemática y fundamentada con finalidad de lograr una labor eficiente [1].

Después de analizar la información anterior, se procede ahora a analizar los diferentes motivos por los cuales un alumno decide permanecer fuera del programa.

En primer lugar se aprecia que si bien existen varios tipos de tutoría, al alumno le puede resultar confuso decidir a cual clasificación pertenecer. Esto es debido a falta de conocimiento de dichas clasificaciones.

Otra razón por la que un alumno puede omitir la elección de un tutor, es por indiferencia o apatía. Esto se puede deber a que el alumno no sienta conexión por parte de los tutores con sus intereses. Visto de otra manera, si el alumno cuenta con un profesor tutor, pero este no demuestra interés y empatía en los objetivos del tutorado, o si los resultados obtenidos no ayudan a lograr los objetivos logrados, se comienza a generar un ambiente tenso y de insatisfacción. Esto hace evidente que el tutor debe contar con un conjunto de técnicas para seleccionar la adecuada en cada caso y cumplir con los objetivos del programa.

En el caso de un alumno que reprueba una materia y debe preparar un ETS (Examen a Título de Suficiencia), esta situación puede generar estrés y tensión. La ayuda de un tutor puede ayudar a facilitar el conocimiento necesario para solventar esta situación de una manera clara y estructurada. Genera seguridad en el alumno y confianza para desempeñarse mejor y evitar situaciones similares en el futuro. En este caso el tutor detecta las deficiencias en la materia y propone un plan de estudio con el cual solucionar y evitar estas situaciones.

Caso contrario, el alumno que no cuenta con tutor está solo y depende de sí mismo para solucionar el problema. Esto no es malo pero debido a la falta de experiencia, se pueden omitir detalles importantes o simplemente no lograr la preparación adecuada. Estas situaciones son

delicadas especialmente en el caso de materias desfasadas, pues puede ser motivo de deserción y abandono de los estudios.

Además de los problemas académicos, están los problemas de orientación vocacional. En el caso de que el alumno desee dedicarse a la investigación, resulta favorable el contar con un tutor pues este puede enseñarle el conjunto de aptitudes, actitudes y formas que debe tener para proseguir en el ramo de la investigación. Un claro ejemplo es el promedio. Contar con un tutor ayuda a solventar problemas académicos lo cual se refleja directamente en el promedio. Tomando en cuenta que cualquier institución para realizar estudios de posgrado de reconocimiento internacional exige un promedio mínimo de 8, se nota que resulta ventajoso contar con un tutor para superar no solo las materias de mayor dificultad para el alumno, sino también situaciones de conflicto o de tensión con otros profesores.

Los efectos de no tener tutor no son inmediatos, pero afectan la toma de decisiones en situaciones críticas, como al reprobado una materia, presentar exámenes a título de suficiencia, perder un semestre o perder la oportunidad de continuar un posgrado en el extranjero.

PROPUESTAS

Con el fin de solventar los problemas anteriormente planteados, se propone el siguiente conjunto de propuestas.

1. Informar a los alumnos de nuevo ingreso sobre la importancia y necesidad de contar con un tutor. Esto evita la generación de apatía y crea interés.
2. Agilizar los trámites en la selección del tutor. Esto es útil para economizar tiempo y recursos. Entre menos papeleo, el alumno más rápido concluye el proceso de ingreso al programa.
3. Llevar un control de los alumnos con tutor y sin tutor. De esta manera se puede inferir con los alumnos que decidieron no ingresar al programa las cuestiones por las cuales tomaron esa decisión y solventarla lo antes posible.

CONCLUSIONES

La tutoría no es sólo cuestión de técnica; ayuda, pero va más allá. Una voluntad decidida por parte del alumno y el tutor, tener la iniciativa individual y en equipo son clave para aprovechar el programa de tutorías.

Las instituciones educativas deben contar con al menos un medio de difusión sobre el programa de tutorías, sus ventajas y sus objetivos.

Tener un plan de tutorías actualizado y atractivo que vaya de acuerdo a las tendencias internacionales no solo ayuda a caer en el interés de la comunidad estudiantil, sino que también prepara a los tutorados que deseen realizar estudios en el extranjero o continuar con un posgrado.

AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecen al Instituto Politécnico Nacional y Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología por el apoyo brindado para la elaboración de este trabajo.

REFERENCIAS

- 1.- Taller del tutor. UNAM. http://www.tutor.unam.mx/taller_M1_01.html 2 de octubre de 2015, 12:30 pm.
- 2.- Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica. (2015). Programa Institucional de Tutorías (PIT). México: IPN, 2010.
- 3.- García López, Ramona Imelda, Cuevas Salazar, Omar, Vales García, Javier José, Cruz Medina, Isidro Roberto, Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora, *Revista electrónica de Investigación educativa*, Vol. 14 no. 1, Ensenada, 2012.
- 3.- Revista electrónica de Investigación educativa. Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. Ramona Imelda García López, Omar Cuevas Salazar, Javier José Vales García, Isidro Roberto Cruz Medina. Vol. 14 no. 1 Ensenada: 2012.
- 4.- Sarabia, Luis Miguel, Flores, Isabel. *La Formación de Maestros en América Latina. Estudio realizado en diez Países*, pp 55-58, 2005.
- 5.- Valdés Cuervo, Ángel Alberto, Ramírez Sánchez, María Catalina, *Motivación hacia el Estudio de la Química en Estudiantes de Bachillerato Tecnológico*, pp 2-4, 2003.
- 6.- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES, *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de nivel superior*, pp 1-13, 2001.

- 7.- Krichesky, Marcelo, Orientación y tutoría en los sistemas educativos. Tradiciones y cambios en la gestión educativa, *Proyectos de orientación y tutoría. Enfoques y propuestas para el cambio en la escuela*, Paidós, Buenos Aires, pp.49-63, 1999.
- 8.- Plan de acción tutorial. Universidad de Granada, 2012.
- 9.- Galeano Marín, Carmen María, La Tutoría Individualizada, *Revista Digital Sociedad de la Información*, Ed. Edita Cefalea, Nº 24, 2010.
- 10.- Sebastián Rodríguez Espinar, La Tutoría Grupal, *Manual de Tutoría Universitaria. Recursos para la acción*, Ed. Octaedro, Universidad de Barcelona 2004
- 11.- Giner Manso, Yolanda, Muriel de los Reyes, María José, Toledano Redonde, F. Javier, De la tutoría presencial a la virtual: la evolución del proceso de tutorización, *Revista de Docencia Universitaria*, 2003.

RESULTADOS

La idea es complementar un método que ya está propuesto, pero que podría ser mejorado y de esta manera poder elevar la educación a distancia. El fin es mejorar el rendimiento y el aprovechamiento de esta modalidad, porque no se está obteniendo los resultados deseados.

La propuesta es impartir antes de comenzar el ciclo escolar, un curso propedéutico en el que se explique detalladamente la manera en que se va a trabajar y el criterio que se va a utilizar para evaluar. Asimismo en el momento que se envíen las actividades a realizar se debería anexar un ejemplo extra, para tener una idea más definida de lo que se va a realizar, frecuentemente los profesores no son específicos en lo que piden, esto ocasiona problemas en el estudiante al grado de no tener una idea puntual de lo que va a realizar.

Con estas propuestas se espera tener un mejor rendimiento del estudiante, para gente que está entrando en la modalidad de la educación en línea es muy complicado realizarlo y con esta propuesta se pretenda que se tenga un mejor entendimiento y aprovechamiento.

CONCLUSIONES

La educación en línea es una modalidad reciente. Si se compara la educación en línea con la educación presencial todavía existe una amplia diferencia de una con otra aun en la actualidad. Donde sigue siendo mejor la educación presencial, porque tiene un monitoreo constante del alumno y en línea no se puede monitorear este tipo de avances. El gran beneficio de estudiar en línea será la comodidad de tiempo y claro es mucho más económico estudiar de esta manera.

La educación en línea en estos momentos es una modalidad muy importante, porque que en el país existe demasiada gente que no puede estudiar. Principalmente por la falta de tiempo y esta modalidad de estudio ayuda a estas personas porque mejoran su preparación académica. Y poder aspirar a un mejor puesto en el ámbito laboral y un mejor salario.

AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecen al Instituto Politécnico Nacional y al Consejo Nacional de Ciencias y Tecnología por el apoyo brindado para la elaboración de este trabajo.

REFERENCIAS

- 1.- Donolo, D., Chiecher, A. y Rinaudo, M. C., Estudiantes en entornos tradicionales y a distancia, *RED, Revista de Educación a Distancia*, Vol. 10, pp 2-14, 2004.
- 2.- Gómez, S. L., *Intereses investigativos de estudiantes de la Licenciatura en Educación Básica en la modalidad a distancia*, Revista Rastros Rostros, Vol. 16, pp 77-88, 2014.
- 3.- Universia y Trabajando, *Las carreras a distancia son menos valoradas que las presenciales*, *Universia España*, pp 1-4, 2013.

EL APOYO TUTORIAL EN LA ACCIÓN ASERTIVA DEL ESTUDIANTE EN SUS PLANES DE MOVILIDAD ACADÉMICA.

Hernández–García, Enrique
Instituto Politécnico Nacional
Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología

INTRODUCCIÓN.

Como está concebido en el Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional, la movilidad académica es un factor a considerar en el plan de carrera del estudiante que redundará en el proceso educativo flexible e innovador hacia la búsqueda de múltiples espacios de relación con el entorno, así como también, el proporcionar una sólida formación que facilite el aprendizaje autónomo, el tránsito de los estudiantes entre niveles y modalidades educativas de instituciones nacionales y extranjeras. (2004, Nuevo Modelo Educativo del IPN).

En base a lo anterior, el presente trabajo muestra los conceptos e ideas acerca del Plan de Vida y Carrera y los diversos elementos de apoyo tutorial que se han aplicado a los estudiantes de la carrera de Ingeniería Biomédica en la orientación hacia un plan y oportunidad de movilidad académica Nacional o Internacional.

Con esta intervención se pretende que el estudiante se apropie de algunas experiencias y sugerencias proporcionadas por parte del profesor tutor y contribuyan a la toma de decisión adecuada a sus expectativas, considerando que ya cuenta con los rasgos de la acción asertiva y los elementos que convergen en su formación integral como la autoestima, el autoconcepto, la motivación y las estructuras de la identidad propia.

El profesor tutor es concebido como guía, moderador, facilitador del aprendizaje y como coaprendiz en los diversos elementos que integran los procesos educativos, de manera que su apoyo hacia el estudiante forma parte de los modelos de articulación institucionales tendientes a sugerir y fortalecer criterios en la toma de decisiones en los distintos aspectos de su desarrollo. (2004, Nuevo Modelo Educativo. IPN).

El trabajo pretende reflejar la intervención tutorial como factor de carácter innovador, asertivo, creativo, sensible y empático que sirvan de soporte al plan y decisión de trayectoria de parte del estudiante.

DESARROLLO.

El replanteamiento de la formación en Ingeniería que se ofrece en las instituciones de educación superior, inciden en que la globalización demanda habilidades de trato multicultural, desarrollo

de interacciones sociales muy diversas, trabajos multidisciplinarios continuamente cambiantes y la interpretación del entorno en el que se actúa. La identificación de estos aspectos permite plantear una base sólida de conocimientos y el desarrollo de saberes que tienden a homogenizarse a nivel mundial para extender la globalización económica a través del establecimiento de equivalencias entre planes de estudio, cursos y movilidad de estudiantes encausados para el enriquecimiento de las instituciones mediante el intercambio académico. (2006, Plan de Estudios de Ingeniería Biomédica. UPIBI IPN).

El trabajo tutorial incide en enriquecer, orientar y tratar de consolidar los aspectos de los planes y los trabajos a ejecutar de parte del estudiante en su recorrido por la trayectoria escolar, por lo que en este desarrollo se busca destacar la aportación en la orientación hacia el estudiante en la forma de plasmar los eventos en el plan de carrera y en la toma de decisiones hacia la movilidad académica.

El trabajo se relaciona con el apoyo tutorial a los estudiantes de la carrera de Ingeniería Biomédica que se imparte en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología del Instituto Politécnico Nacional y los elementos que abarca esta descripción son:

A. LOS RASGOS DEL PROFESOR TUTOR.

De inicio se mencionan los rasgos aplicados por parte del profesor tutor como maestro y guía, tendiente a la elaboración de la mejor propuesta conjunta con el estudiante en el plan de carrera y el soporte de decisión en la movilidad académica.

Como primer paso, el tutor debe de reconocer que en los diferentes escenarios de la enseñanza se tiene una profesión exigente y llena de riesgos que se comprende por las intrincadas relaciones entre el maestro y el alumno. El profesor reconoce sus limitaciones, respeta la condición humana del otro y supone que somos considerados como un discípulo algo más maduro y con más trayecto en la jornada laboral que el discípulo menos maduro que es el estudiante.

El maestro es un guía en la trayectoria de la enseñanza. Es a base de la experiencia y el conocimiento del camino que ayuda al estudiante a fijar metas y a establecer los límites de acuerdo al perfil, las necesidades y expectativas generadas en el estudiante. El maestro como guía, permite al estudiante hacer que sus dificultades sean claras para el maestro y para él mismo, además que avanza junto con el alumno a través del proceso para la adquisición de la confianza hacia la toma de decisiones.

B. ACTITUDES ASERTIVAS EN EL ESTUDIANTE.

En este apartado, se destaca la descripción de las principales actitudes asertivas que proyecta el estudiante hacia el planteamiento y la toma de decisiones. Es importante que el tutor mediante su conocimiento, emoción, experiencia y sensibilidad, detecte la acción asertiva del estudiante como una condición favorable para la toma de decisiones.

(Valencia González, 2010) cita a Adler quien define a la asertividad como la habilidad de comunicarse y expresar los pensamientos y emociones con confianza y con máxima capacidad. Para Elizondo (1998), la asertividad es la habilidad de expresar los pensamientos, sentimientos y percepciones, de elegir, cómo reaccionar y de hablar por los derechos cuando es apropiado. Señala que la asertividad es una habilidad que las personas analizan interiormente para saber por sí mismas lo que están sintiendo y qué ideas se tienen para exteriorizarlas.

La asertividad eleva la autoestima y ayuda a desarrollar la autoconfianza para expresar los acuerdos o desacuerdos, e incluso puede solicitar a otros un cambio de comportamiento.

El profesor tutor esta alerta de las actitudes asertivas en el estudiante, y la experiencia en las interacciones, ha denotado que el alumno asertivo identifica y dice lo que quiere, piensa de manera directa, es sincero y toma decisiones de manera razonable.

C. EL PLAN DE VIDA Y CARRERA.

La elaboración de un plan de vida y carrera se ha convertido en una gran herramienta que permite al tutor orientar al estudiante acerca de las decisiones sobre el rumbo que tomará su vida. En esta propuesta, se ha notado que para clarificar el rumbo que va a tomar la propia vida, es necesario elaborar un plan de vida y carrera, que brinda un marco de referencia para la toma de decisiones, aunque no debe tomarse como algo rígido que limite la capacidad de reacción.

Tabla 1. Formato de plan de vida y carrera. Montes Martínez (2010).

Meta	Área	Objetivo	Acción	Indicador	Fecha limite
------	------	----------	--------	-----------	--------------

El plan de vida y carrera, es un plan estructurado que abarca diversos aspectos: profesional, intelectual, social, salud y familiar. Cada aspecto debe tener una meta específica, pues cada día se presentan diferentes roles. En la tabla 1 se muestra el formato aplicado en la elaboración del plan de parte del estudiante.

Para la aplicación del formato se requiere analizar los antecedentes en dónde nos preguntamos ¿Cuál es mi situación? ¿Cuáles son mis fortalezas y debilidades? Este tipo de cuestionamientos han ayudado a tener una reflexión de inicio.

Para el establecimiento de metas, se ha sugerido al estudiante que ésta debe ser objetiva. La meta se ha planteado tomando en cuenta el contexto personal y lo que desea el estudiante. Se ha trabajado con el estudiante de tal manera que la redacción de las metas sea clara y útil para la toma de decisiones.

En la determinación de acciones, también se trabaja en un planteamiento lo más claro posible se tiene el cuidado de establecer una secuencia lógica en la búsqueda de universidades, identificar los requisitos, los apoyos económicos, trámites de visa y el grado de dominio del idioma.

Se han establecido en el plan, que una meta sin un indicador es sólo un buen deseo. Por ello es necesario establecer un proceso para evaluar los grados de avance, en donde el establecimiento de fechas límites es un buen elemento.

D. FACTORES ACONSIDERAR EN LA TOMA DE DECISIONES.

(Valencia González, 2010) cita a Jauli (2003), quien argumenta que el tiempo de decisión se relaciona con el concepto de oportunidad, y la oportunidad se define como la utilización de los recursos para abrir áreas de acción en la realidad que conduzca a los objetivos que permitan determinar parte de la vida profesional y laboral.

El estudiante enfrenta un conjunto de desafíos y tareas a lo largo de su trayectoria escolar. Esto exige optar en los distintos ámbitos de la vida y las decisiones que elija repercutirán indudablemente en su porvenir. El estudiante ha adquirido la capacidad de elegir las relaciones, los valores y los proyectos que buscan la autonomía personal, familiar y educativa, sin tener que perder a su familia, sin dejar de querer y pertenecer.

En esta propuesta, se destaca que los factores considerados que han ayudado a fortalecer la decisión de movilidad en el estudiante son: la influencia de otros, la información previa y la experiencia propia.

Se establece que un factor muy importante en la ayuda tutorial a la toma de decisiones, es el compartir la emoción y la expectativa que proyecta el estudiante en su proyecto de trayectoria.

E. EL FUNDAMENTO Y LA TRAYECTORIA ACADÉMICA.

El programa académico de Ingeniería Biomédica que se imparte en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología del Instituto Politécnico Nacional, integra 64 unidades de aprendizaje, 438 créditos distribuidos en 8 niveles de conocimiento. En algunas características de la carrera, se observa que se tienen 3 unidades de aprendizaje optativas y 2 electivas. Las principales áreas de incidencia hacia el perfil de egreso se reflejan en Imagenología, Tecnología

Médica, Ingeniería Clínica, Administración Hospitalaria, Instrumentación, Control, Bioinstrumentación, Biomateriales y Rehabilitación.

Dentro de la diversidad interdisciplinaria que ofrece el plan de estudios, destaca la inclinación hacia las áreas de la tecnología médica y la bioinstrumentación, y las universidades destino se ubican en diferentes regiones:

América Latina: Argentina, Brasil y Colombia.

América del Norte: Estados Unidos.

Europa: Bélgica, República Checa, Francia y España.

Asia: Propuesta para el 2016 China y Malasia.

REFLEXIÓN FINAL.

Se considera que el profesor tutor debe de desarrollar ciertas competencias para contribuir de mejor manera a la toma de decisiones por parte del estudiante.

En un proyecto de plan de carrera, trayectoria y movilidad académica internacional, el tutor tiene la oportunidad de aprovechar los rasgos asertivos que proyecta el estudiante, además de que el apoyo se fortalece si el profesor tutor desarrolla la autoobservación, la reflexión, la sensibilidad y la empatía.

Un plan de vida y carrera bien estructurado, permite tomar decisiones muy acertadas ante una oportunidad. Ante este propósito, se ha trabajado con dos facetas; la primera supone inventar y construir el futuro con la imaginación, emoción y perspectiva, y la segunda tiene que ver con hacerlo realidad a través de metas específicas y un plan de acción.

REFERENCIAS.

El Nuevo Modelo Educativo. (2004). *Documentos para la reforma Vol 1*. Ed Instituto Politécnico Nacional. México.

Montes Martínez, José Luis. (2007). *Plan de vida y carrera... y ahora ¿Qué sigue?*. Mundo Tec Académico. México

Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología. (2006). *Plan de Estudios de la carrera de Ingeniería Biomédica*. UPIBI IPN. México

Valencia González, Myriam Ivonne. (2010). *Programa psicoeducativo para favorecer la toma de decisiones asertivas en adolescentes*. Tesis. Universidad Pedagógica Nacional. México

EL CONTRATO DE APRENDIZAJE EN TUTORADOS DEL NMS

Díaz_Silva Joel *, dzslv13@yahoo.com

Chávez_Marín Sandra*, sanchama@uaemex.mx

*Profesores de Carrera de Tiempo Completo en el Plantel Dr. Pablo González Casanova, UAEMex

Eje temático: I. La participación activa del estudiante en su trayectoria escolar desde la visión de los tutores y los tutorados.

Introducción

El presente documento parte de la consulta cotidiana al *Manual de Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias* coordinado por Mario de Miguel Díaz (2009) para estructurar una experiencia sobre contrato de aprendizaje con estudiantes del Nivel Medio Superior. La obra se encuentra estructurada de manera sencilla y esquemática en ocho capítulos dirigidos a un objetivo común, orientar al profesor en su práctica educativa aportando conocimiento teórico y práctico de diversas metodologías, métodos y técnicas que harán posible que los estudiantes adquieran, de forma adecuada, competencias específicas propias de una asignatura en particular.

Desarrollo

En su argumentación, Rufino Cano González (2009) destaca el derecho que tienen todos los estudiantes a ser atendidos y orientados mediante un sistema de tutorías acorde a las nuevas necesidades. Dicha oferta puede ser una buena y eficaz herramienta para la construcción y desarrollo de aprendizaje autónomo, bien abonado mediante la adquisición, integración y puesta en práctica de un conjunto amplio de competencias (unas generales y otras específicas) en acción y para la acción que, inexcusablemente, han de poseer y saber aplicar todos los estudiantes universitarios como certificación de su capacidad, formación y valía profesional y humana.

Reflexionar –continúa Mario de Miguel Díaz (2009) – sobre el nuevo rol docente en calidad de tutor y guía de la formación de estudiantes está íntimamente vinculado a un plan de acción tutorial previamente consensuado, institucionalmente aceptado y colaborativamente gestionado. Plan que, además de tener la responsabilidad de responder con acierto a las necesidades reales de formación de los estudiantes universitarios, habrá de distinguirse, al mismo tiempo, por su vocación de permanencia institucional y de acompañamiento personal a todos los estudiantes, al menos, a lo largo de su periodo de formación universitaria. Así, la tutoría se convierte en elemento básico de excelencia educativa, en sus distintas formas (académica, personal y profesional) y manifestaciones (individual, en grupo, entre iguales), todas ellas complementarias.

Ferrer (2003, citado por Mario Miguel Díaz 2009) define a la tutoría como “una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal”; como “la actividad del profesor–tutor encaminada a propiciar un proceso madurativo permanente, a través del cual el estudiante universitario logre obtener y procesar información correcta sobre sí mismo y su entorno, dentro

de planteamientos intencionales de toma de decisiones razonadas: integrarla constelación de factores que configuran su trayectoria vital; afianzar su autoconcepto a través de experiencias vitales en general y laborales en particular; desplegar las habilidades y actitudes precisas, para lograr integrar el trabajo dentro de un proyecto de vida global”.

Mario de Miguel Díaz (2009) y Rufino Cano González (2009) consideran que tanto escenarios como metodología de la enseñanza experimenten una profunda renovación en la planeación de los procesos de enseñanza aprendizaje centrada en la actividad autónoma del estudiante. Y la planificación didáctica de una asignatura no se limite a distribuir contenidos a lo largo y ancho de un cronograma de actividades. Sino que más bien, “el elemento central de dicha planificación debe exponer secuencialmente todo el conjunto de actividades y tareas a realizar para orientar las experiencias que habrán de recorrer los estudiantes a lo largo de su proceso de enseñanza-aprendizaje” resalta Mario de Miguel Díaz (2009).

Esto significa, que una vez establecidas las competencias, la planificación exige precisar las modalidades y metodologías de enseñanza-aprendizaje adecuadas para su adquisición, así como los criterios y procedimientos de evaluación a utilizar para comprobar si estos se han adquirido realmente.

Así pues, el reto consiste en diseñar un conjunto de modalidades y metodologías de trabajo que sean adecuados para que un “estudiante medio” pueda conseguir las competencias que se proponen como metas del aprendizaje. El diseño intenta dar respuesta a tres cuestiones fundamentales: cómo organizar los aprendizajes de los estudiantes, cómo desarrollar dichos aprendizajes y cómo evaluarlos, convirtiéndose en tres componentes fundamentales de la planificación. En primer lugar, el componente organizativo o escenario donde se desarrolla los procesos de enseñanza-aprendizaje, conocidos como (clases teóricas, seminarios, talleres, tutorías, prácticas externas, etc.). En segundo lugar, se considera al componente técnico procedimental, denominado como métodos (estudio de casos, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje basado en proyectos, lección magistral, etc.). Finalmente, nos encontramos con la evaluación o estrategias evaluativas (examen tipo test, portafolio, proyectos, etc.). Entonces, la tarea a realizar consistirá en reorganizar los distintos elementos metodológicos que configuran el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del contexto institucional, de tal manera que se alcancen las competencias en la asignatura.

El Modelo

Biggs (2005) habla del “alineamiento constructivo” según el cual las modalidades, los métodos de enseñanza y los sistemas de evaluación se definen paralela e integralmente en relación con las competencias u objetivos a alcanzar. Por lo tanto, la tarea a realizar durante la planificación consiste en reorganizar los distintos elementos metodológicos que configuran el proceso de enseñanza-aprendizaje, de tal manera que nos permitan alcanzar las competencias que se establecen como aprendizaje a adquirir por los estudiantes. Es decir, lo que se busca es conseguir que la planificación de los escenarios y procedimientos metodológicos elegidos conduzcan de manera eficaz a la meta propuesta. El siguiente paso, consiste en definir las distintas modalidades de enseñanza que se van a considerar a la hora de impartir la asignatura para adquirir los aprendizajes establecidos.

Modalidades

Es importante considerar a la tutoría como una relación personalizada a los estudiantes donde el tutor, atiende, facilita y orienta a uno o varios estudiantes en el proceso formativo.

El contrato de aprendizaje tiene como característica básica un acuerdo formalizado, donde prevalece la relación de contraprestación recíproca, entendida como una implicación personal en un marco temporal de ejecución. Además, permite estimular a los estudiantes a comprometerse con su propio proceso de aprendizaje y adaptar su proceso de aprendizaje y su proceso educativo para aprender aquellos objetivos que para ellos son significativos.

Una vez definida la metodología de trabajo que se encuentre íntimamente relacionada con el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje se debe precisar los métodos o procedimientos concretos que el docente empleara para desarrollar su actividad.

El método: Contrato de aprendizaje

Definición: Es considerado como un acuerdo establecido entre el profesor y el estudiante para la consecución de aprendizajes a través de una propuesta de trabajo autónomo, supervisada por el docente, durante un periodo determinado. Es básico un acuerdo formalizado, una relación de contraprestación recíproca, una implicación personal y un marco temporal de ejecución (Mario de Miguel Díaz 2009).

Fundamentación: En 1980 surge la pedagogía del contrato para propiciar y fomentar el aprendizaje autónomo como mecanismo para abordar la diversidad de niveles de aprendizaje. La metodología del contrato se basa en los siguientes principios:

- ♣ La potencialidad de la persona, en este caso el estudiante, para aprender y gestionar su propio itinerario de aprendizaje.
- ♣ El concepto de contrato psicológico para el logro de un cambio de conducta determinado.
- ♣ El compromiso recíproco, formalizado en un acuerdo que conlleva una implicación personal de cumplir el contrato.
- ♣ La negociación de todos los elementos que construyen el aprendizaje supervisado.
- ♣ El desarrollo de la competencia en el aprendizaje autodirigido.
- ♣ Refiere a la forma de proceder que tienen los profesores para desarrollar su actividad docente.

El contrato de aprendizaje, tiene doble función. Por un lado, como instrumento de responsabilización y motivación por parte de los estudiantes, presupuesto indispensable de cualquier cambio que implique una mayor incidencia del aprendizaje activo y la autonomía en el aprendizaje. Por otra, como estrategia útil en un sistema de evaluación continua. De esta manera, el contrato de aprendizaje fija los objetivos de aprendizaje, los aspectos metodológicos y la forma de evaluación y al mismo tiempo materializa el compromiso del estudiante.

Tutoría: Atención personalizada a estudiantes

Para Rodríguez Espinar et al. (2004) la tutoría es una actividad que adquiere diversas concreciones y desarrollos. El término tutoría recoge significaciones tan concretas como cuando el docente otorga tiempo a ejercer la tutela, orientación y consejo a estudiantes de una asignatura específica, hasta otras muchas que son más complejas y comprensivas como la atención a estudiantes que se ocupa de la formación y la orientación de manera personalizada, y que centra su atención en facilitar la adaptación, apoyar el proceso de aprendizaje, mejorar el rendimiento académico u orientar en la elección curricular y profesional.

Desde la perspectiva académica, la tutoría ofrece dos tipos básicos de organización: como estrategia didáctica (tutoría docente) y como orientación de la formación académica integral del estudiante (tutoría orientadora).

Para Mario de Miguel Díaz (2009) la tutoría como estrategia didáctica centrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje establece una relación entre el profesor tutor y el estudiante, sea individual o grupal, con el fin de facilitar el aprendizaje en el ámbito disciplinar. El apoyo que se ofrece consiste en la superación de dificultades que encuentra en el aprendizaje, en la resolución de dudas sobre cuestiones explicadas en clase, en bibliografía, etc.

En cuanto al segundo tipo, la tutoría orientadora, se reconoce como una modalidad de actividad docente que implica procesos sistematizados, mediante los cuales un profesor es designado como tutor y guía del estudiante en su incorporación y progreso por el nivel medio superior a través de una atención personalizada en los asuntos académicos, propiciando su desarrollo integral. Son cuestiones de este tipo de tutoría la atención a la adaptación e integración del estudiante de nuevo ingreso, la organización y dirección del trabajo académico de un estudiante en una asignatura o conjunto de asignaturas, etc. Cabe mencionar, que el desarrollo académico personal y social del estudiante está totalmente imbricado con el académico.

Por lo tanto, la tutoría no debe descansar en la improvisación, voluntariedad e iniciativa del estudiante al asistir a ella. Más bien debe plantearse como una actividad sistemática, con intencionalidad y objetivos previamente definidos. Además debe estructurarse con las demás modalidades organizativas: clases teóricas, prácticas, seminarios, etc. Mario de Miguel Díaz (2009) considera cinco elementos básicos en la planificación:

a.- Selección de objetivos

- ♣ Objetivos de aprendizaje en términos de competencias que deben alcanzar los estudiantes al realizar la tarea o tareas
- ♣ Estrategias de aprendizaje que el estudiante debe aplicar para alcanzar los objetivos
- ♣ Recursos o medios que debe emplear
- ♣ Referencia de autoevaluación, indicios, señales, pruebas para que el estudiante contraste permanentemente su aprendizaje en relación con los objetivos formulados

- ♣ Criterios de evaluación para verificar las evidencias de aprendizaje presentadas por el estudiante
- ♣ Cronograma de tareas con la temporalidad o tiempos límites acordados
- ♣ Elaboración del portafolio como evidencia del proceso de aprendizaje y como recurso de evaluación del aprendizaje desarrollado.
- ♣ Establecer el marco teórico de la pedagogía de contrato.
- ♣ Identificar las funciones del contrato de aprendizaje en la enseñanza
- ♣ Describir la experiencia en distintas asignaturas del Plantel Dr. Pablo González Casanova y confrontar los resultados con los objetivos pretendidos.
- ♣ Identificar las principales ventajas y problemas del uso del contrato y proponer un protocolo de uso de la herramienta.
- ♣ Ofrecer un modelo de contrato de aprendizaje.

La introducción del contrato de aprendizaje se ha realizado como parte de la estrategia para alcanzar determinadas finalidades y objetivos, que pueden ser de tipo cognitivo, metodológico, e incluso, para un cambio actitudinal (Przesmycki, 2000).

b.- Escenarios de aprendizaje supervisado por la tutoría

El aprendizaje se efectuara en distintos lugares previstos por el tutor, tales como el aula, sala de cómputo, biblioteca, casa, etc. Es evidente que estos escenarios deben ser previstos y planificados de tal manera que los estudiantes no encuentren dificultades de acceso a ellos.

c.- Plan de trabajo

El estudiante seguirá un procedimiento en su trabajo autónomo que determinará y guiará las estrategias de aprendizaje a aplicar. Es él quien en la medida de sus posibilidades lo ajustará a sus necesidades y peculiaridades personales, pero estructuralmente tendrá una secuencia.

d.- Intervención tutorial

Dentro de la planificación se debe prever como va a efectuarse la acción tutorial con los estudiantes. Es decir:

- ♣ Tipo de modalidad: individual, grupal, presencial, virtual
- ♣ Numero de contactos y momentos en los que se debe efectuar.
- ♣ Evidencias para la supervisión tutorial (informe, relato oral a partir de datos, justificantes, lecturas, etc.)

e.- Evaluación de los aprendizajes

Es necesario contemplar un sistema de evaluación de las competencias adquiridas por los estudiantes de forma autónoma, a partir de:

- ♣ **Criterios de evaluación:** Contempla resultados esperados o nivel de adquisición de competencias en las distintas fases y actividades desarrolladas, sin olvidar los resultados globales del todo el proceso de aprendizaje supervisado por la tutoría.
- ♣ **Instrumentos de evaluación:** Pruebas, exámenes en sus diferentes modalidades y desarrollo, escalas de observación, registros anecdóticos, portafolios, etc.
- ♣ **Evidencias recogidas y elaboradas por los estudiantes para cada criterio:** Información seleccionada, actuaciones ejecutadas, elaboración y defensas de informes, etc.
- ♣ **Tipo de evaluación en tiempo y momentos en los que se procederá a la evaluación:**

Tutor de curso o ciclo formativo u orientación de la formación académica integral del estudiante

En el plantel, cada semestre se asigna a cada docente-tutor un grupo de estudiantes. Quien ofrece atención personalizada (individual o grupal) en lo concerniente a los asuntos académicos y en el conjunto de asignaturas que cursa, propiciando su desarrollo integral. En este sentido, es necesario reconsiderar la forma en que contemplamos la estructura de los programas y la organización de la enseñanza a través de las diferentes disciplinas. Sin olvidar, que la educación basada en competencias nos conduce a integrar materias, conocimientos, habilidades, destrezas y valores.

Metodología del trabajo

Con la idea de ubicar el uso de herramientas dentro del contexto académico se describen algunas características sobre la experiencia de introducción del contrato de aprendizaje en un grupo de tutorados del 6° semestre del plantel Dr. Pablo González Casanova en la asignatura de Psicología.

En la primera sesión, y como actividad introductoria se explica con detalle la metodología de aprendizaje y el sistema de evaluación. En esta sesión se subraya la importancia que tiene el estudiante como protagonista del proceso enseñanza-aprendizaje y la creciente necesidad de autoresponsabilización. Se explica la función que tiene el contrato de aprendizaje como principal herramienta para formalizar el compromiso, considerándolo como recurso primordial de la negociación en la evaluación final. Se procede a la lectura del contrato y el estudiante dispone de cinco días para decidir si lo toma o lo deja. En la siguiente sesión ambas partes (docente-estudiante) firman el contrato y cada quien se queda con una copia. El pacto es flexible, principalmente cuando se considera que por “algún” motivo justificado no se podrá asistir a una de las sesiones pactadas.

En caso de que algún(os) estudiante(s) opten por no seguir el sistema propuesto, deberán realizar los exámenes propuestos por el programa de asignatura, que deberán preparar por su

cuenta o con la tutorización del docente-tutor. Finalmente, de un total de 35 estudiantes se formalizaron 27 contratos de aprendizaje para el curso académico 2015b. Es importante destacar que la cooperación del grupo en este proceso favorece la adopción de metodologías que implican mayor dedicación por parte del docente.

Las metodologías docentes utilizadas varían en función de los contenidos de los diferentes módulos. Por ejemplo, en dos de ellos se optó por la combinación de diferentes metodologías basadas en el aprendizaje activo del estudiante ya sea en forma colaborativa o individual, tales como comentarios de textos, presentaciones orales, prácticas a través de TIC en la sala de computo. En otro modulo se optó por una metodología integrada, como es el aprendizaje basado en problemas (ABP), en la que los estudiantes asumen el rol principal de su proceso de aprendizaje, siendo la función del docente la de facilitador de este proceso. Éste es un sistema que parte de la autonomía del estudiante para orientar de forma responsable su actividad académica a la adquisición de los conocimientos, habilidades y capacidades que le permitirán desarrollarse en el mundo profesional. El ABP además de que favorece el autoaprendizaje, la autoevaluación y el compromiso con la calidad, capacita al estudiante para formarse a lo largo de la vida.

En todos y cada uno de los módulos el contrato de aprendizaje ha significado el compromiso inicial y expreso del estudiante en la responsabilización de su propio aprendizaje, a partir de la propuesta metodológica del docente-tutor.

Se estableció como acuerdo el sistema de evaluación continua, potenciándose estrategias de evaluación formativa. De acuerdo con la función descrita más arriba, el contrato de aprendizaje sirve de instrumento de refuerzo a este sistema de evaluación. En él se plasman la estructura y objetivos del curso (la metodología docente, los objetivos de aprendizaje del curso y los criterios de evaluación), y las obligaciones de las partes contratantes (alumno y profesor).

Adquiere especial relevancia la entrevista final en la que el profesor y el alumno negocian la nota definitiva a partir del grado del cumplimiento de las cláusulas establecidas en el contrato. De esta manera, la nota final se negocia individualmente con cada alumno durante esta entrevista, en la que se tendrá en cuenta la adecuación de los resultados obtenidos con los términos del contrato de aprendizaje firmado a principio del curso.

El alumno propone al docente, la revisión de las evidencias de aprendizaje recogidas durante el curso. Los elementos que se valorarán durante esta reunión entre el profesor y el alumno, son tanto de carácter individual como colectivo, de acuerdo con la naturaleza de las distintas actividades realizadas durante el curso.

Conclusiones

Un alto porcentaje de estudiantes considera que la firma del documento les ha estado ayudado a asumir responsabilidades, transmitiéndoles una sensación de compromiso mayor que en otras asignaturas donde no se firma dicho documento.

Existen estudiantes que valoran de manera positiva el hecho de que el docente también lo firme, puesto que de esta forma también asume sus compromisos y responsabilidades estableciéndose una relación de iguales.

Es una buena herramienta de prevención y gestión de conflictos tales como la entrega atrasada o ausencia de trabajos, asistencia a las clases, etc. Por lo que las obligaciones del alumno y del profesor quedan reflejadas en un documento que han aceptado ambas partes con la plasmación de su firma.

Bibliografía

Biggs, J. (2005). *Calidad del aprendizaje universitario*. Madrid: Narcea

Cano González, Rufino (2009). *Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo?* REIFOP, 12 (1), 181-204. Enlace web: <http://www.aufop.com/> - Consultada el 15-03-2005

De Miguel Díaz, Mario, (Coo) (2009). *Manual de Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias. Orientaciones para el profesorado universitario ante el espacio europeo de educación superior*. Madrid, Alianza editorial.

Przesmycki, H. *La Pedagogía de contrato: el contrato didáctico en la educación*, Graó, Barcelona, 2000.

Rodríguez Espinar et al. (2004). *Manual de tutoría universitaria*. Barcelona: Octaedro e ICE de la universidad de Barcelona.

EL DIBUJO COMO ESTRATEGIA PARA CONOCER LA ACTITUD HACIA LAS MATEMÁTICAS DE LOS ESTUDIANTES

Carrasco-García, Guillermo CECyT 9

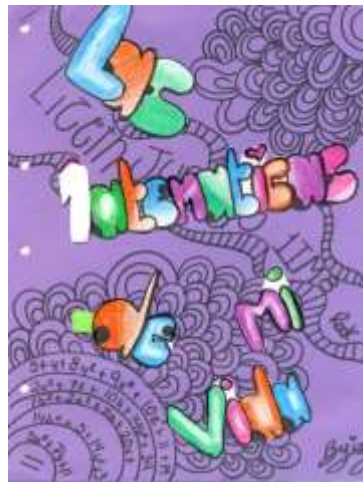
Madariaga-Olivares, Ana María CECyT 9

PALABRAS CLAVE: MATEMÁTICAS, ACTITUD, APRENDIZAJE.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo tiene como objetivo dar a conocer los resultados obtenidos al realizar un estudio sobre la actitud hacia las matemáticas por los estudiantes que inician el bachillerato en el CECyT Juan de Dios Bátiz, a través de la aplicación de un instrumento denominado “Las matemáticas de mi vida”, elaborado por la Academia Institucional de Matemáticas. El actual Modelo Educativo del IPN tiene un enfoque educativo centrado en el aprendizaje, en los programas de estudios se integran conceptos como aprender a aprender y aprendizaje a lo largo de la vida, con una evaluación dividida en conceptual, procedimental y actitudinal (destrezas, habilidades y actitudes), que permite conocer mejor a nuestros alumnos.

Algunas de las preguntas que se intentan responder con este trabajo son: ¿Cuál es la actitud de los estudiantes frente a los cursos de matemáticas?, ¿Cómo aprenden matemáticas?, ¿Qué están dispuesto a hacer para aprender?



DESARROLLO

La mayoría de los estudiantes que ingresan al CECyT “Juan de Dios Bádiz” del IPN, tienen los mejores resultados en el examen de selección COMIPEMS (104+ aciertos) y con un buen promedio de la secundaria (9+), sin embargo, al iniciar el curso se ha observado en ellos problemas de actitud hacia las matemáticas, seguido de una disminución en el rendimiento escolar y consecuentemente al término del primer semestre existe un alto nivel de reprobación. Para lograr comprender mejor esta situación y dar alternativas de intervención durante las tutorías para disminuir este problema, se realizó el presente trabajo.

Actualmente las nuevas generaciones están más acostumbradas a convivir más con medios visuales. Según algunos autores la utilidad de la elaboración de dibujos como recurso didáctico supone una metodología novedosa, definiéndola como un medio de aprendizaje divertido, que fomenta la capacidad crítica del alumno y le proporciona informaciones múltiples que debe desentrañar. En este sentido la elaboración de un dibujo puede ser de gran utilidad para empezar a convertir el interés por los medios visuales en conocimiento.



Al inicio del ciclo escolar se trabaja con los estudiantes de nuevo ingreso en los cursos de Álgebra, a los cuales se les pide que contesten el instrumento denominado “Las matemáticas de mi vida”. Dicho instrumento está conformado por 3 secciones: la primera contiene los datos generales de identificación del estudiante (nombre, grupo, turno); la segunda está compuesta por preguntas abiertas que están orientadas a la evaluación del curso de matemáticas de la secundaria (considerando aspectos emocionales), a sus expectativas para el curso que inicia y a la utilidad y actitud sobre las matemáticas; y en la tercera, se les pide la realización de un dibujo, utilizando cualquier técnica, como interpretación gráfica de dicha actitud.

Las preguntas de la segunda sección son las siguientes:

- 1.- Realiza una evaluación de tu último curso de matemáticas y autoevalúate.
- 2.- Describe lo que consideras buenas y malas clases, explica por qué las calificas así. Incluye el aspecto emocional.
- 3.- Describe la actitud de tus familiares con respecto a las matemáticas.
- 4.- Escribe lo que han sido las matemáticas en tu pasado, lo que son en tu presente y lo que esperas en tu futuro.
- 5.- ¿Qué espero de mi profesor?
- 6.- ¿Qué estoy dispuesto a hacer para aprender?
- 7.- Explica lo que entiendes por matemáticas.
- 8.- ¿Cómo aprendo matemáticas?.

El tiempo de realización de la actividad es de un fin de semana, de manera que puedan consultar las respuestas con sus familiares, realizar alguna investigación, ya sea en algún libro o en Internet, mencionando la bibliografía respectiva y tener tiempo suficiente para la realización del dibujo. La actividad es de carácter individual. No existe criterio de valoración (rúbrica), ya que su realización no se considera para la evaluación del curso.

Algunos de los resultados que se pudieron observar en los estudiantes durante la realización de esta actividad fueron los siguientes:

- Perciben las matemáticas según la utilidad que han tenido para ellos en los años anteriores: para comprar y vender artículos (mercado, súper, etc.); en la economía familiar (cubrir gastos, pagar servicios, etc.); en la música (para tocar un instrumento); en el deporte (para contabilizar marcadores); en los videojuegos, hobbies y acertijos (para la estrategias); en las estadísticas; por el trabajo de los papas; por los estudios de los hermanos y/o papas; e inclusive “para sacarlos de apuros”.
- En general, existen muchas promesas respecto al compromiso por aprender: voy a esforzarme mucho; voy a echarle muchas ganas; voy a hacer la tarea y entregar todos los trabajos que me pidan; voy a poner atención al profesor; voy a repasar las clases al llegar a casa; no voy a faltar a clases; ya no voy a jugar en la computadora; voy a sacrificar mi tiempo libre; sin embargo, estas promesas generalmente no se cumplen en su totalidad. En este rubro se aprecia la falta de hábitos de estudio adecuados, que redunda en el poco compromiso mostrado, dejando al profesor la responsabilidad del aprendizaje.

(Si obtengo una buena calificación soy buen estudiante, si la calificación es baja, el maestro es el malo, no sabe enseñar).

- Con respecto a ¿qué esperan del profesor?, la expectativa es “un profesor que enseñe bien”. Lo anterior puede definirse como una persona que sepa transmitir los conocimientos (que su clase sea didáctica); que siempre aclare cualquier duda; que la clase la haga amena y dinámica (que no sea aburrido); que no te regañe, que sea paciente y accesible con los alumnos. Asimismo también se mencionan algunas características negativas de los profesores, tales como: dar la clase de mala gana, no revisar la tarea, dejar muchos ejercicios de tarea, dormirse en la clase, que se la pase dictando en clase, hablar con el celular durante la clase, entre otras.
- En general consideran las matemáticas como necesarias para la vida diaria, para el trabajo, pero quieren una utilidad práctica de inmediato.
- En cuanto al análisis de los dibujos podemos observar gran variedad de resultados, estableciendo tres categorías generales. Por un lado existen dibujos que no muestran interés por la materia y sólo aportan una bonita ilustración. Existe un segundo grupo que muestra su agrado hacia las matemáticas, emplean imágenes con situaciones de éxito y de orgullo en las cuales se encuentran involucrados. También existe otro grupo que muestra su rechazo y/o dificultad hacia la materia, emplean imágenes que describen situaciones de fracaso o de frustración en las cuales se encuentran involucrados.



CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos en este análisis se han planteado acciones de mejora continua que tienen por objetivo ayudar a mejorar el rendimiento de los alumnos, promoviendo en ellos una mejor actitud y visión hacia la materia, así como que puedan recordar y aprender los conceptos básicos y las competencias necesarias que les permita afrontar con mejores resultados los cursos de matemáticas del bachillerato. Asimismo se pretende durante las tutorías ayudar a los alumnos en el quehacer matemático, estimulando y orientando su sentido e intuición matemática, procurando al mismo tiempo crear una visión social y humanista de las matemáticas.

REFERENCIAS

- IPN, (2004). ***Serie Materiales para la Reforma***. Tomo 1 a 5: Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN, México.
- Academia Institucional de Matemáticas del IPN, (2003), ***Geometría y Trigonometría para el nivel medio superior IPN***, México.
- THORNDIKE, Robert L. (1980). ***Test y técnicas de medición en psicología y educación***. Editorial Trillas.
- BOWER, Gordon H. (2009). ***Teorías de aprendizaje***. Editorial Trillas.
- GONZALEZ Garza, Ana María, (2008). ***El enfoque centrado en la persona***. Editorial Trillas.
- QUESADA, Rocío. (2004), ***Estrategias para el aprendizaje significativo***. Limusa-Noriega Editores. México.
- DÍAZ Vega, José Luis. (2005), ***Aprende a estudiar con éxito***. Ed. Trillas. México.

EL DOCENTE DEL AULA COMO TUTOR DE SUS ESTUDIANTES

Pérez-Sánchez, Refugia

Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología

Introducción

El área de ingeniería y ciencias físico matemática (ICFyM) enfrenta serios problemas de rezago y deserción escolar y otros más no concluyen sus estudios en el plazo establecido por el plan de estudio. Tanto la deserción como el rezago son factores que afectan la eficiencia terminal en todos los niveles educativos, de tal forma que muchos estudiantes que ingresan a un centro educativo no logran concluir sus estudios, existiendo muchos factores externos e internos que se ven involucrados en el proceso de aprendizaje del alumno, tales como la situación económica desfavorable, la lejanía de la escuela, la responsabilidad que implica el matrimonio, la deficiencia de las competencias, la adolescencia, problemas biológicos, el perfil incorrecto del docente frente a una unidad de aprendizaje, falta de técnicas de estudio, déficit de bibliografía, falta de tiempo para el estudio y la deficiente orientación vocacional recibida antes de ingresar a una licenciatura, que en un momento dado intervienen en el éxito o fracaso escolar, es por eso que la escuela tiene la necesidad de fortalecer aquellos factores que puedan influir en la permanencia del alumno de tal forma se reduzca la reprobación u obviamente que los índices de deserción sean menores para cumplir con las demandas sociales que requiere nuestro país al tener los mejores egresados y que estos puedan incorporarse rápidamente al mercado laboral.

Dado que los estudiantes provienen de varias instituciones de educación media superior el docente tiene que lograr una homogeneidad en las características académicas de sus estudiantes ya que muchos de ellos no dominan las habilidades ni conocimientos indispensables para iniciar una determinada unidad de aprendizaje.

El abandono de la escuela puede ser por varios motivos voluntarios, deficiencia en algunas competencias, incorporación a otra escuela, a la reprobación y que en muchos de los casos el estudiante desconoce las posibles soluciones, es por eso que el docente sin la necesidad de estar en el programa Institucional de tutorías debe dar un acompañamiento a sus estudiantes, sobre todo en los primeros niveles de adaptación.

Apoyar al estudiante en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo, ofrecerle apoyo en la unidad de aprendizaje del docente o canalizarlo con otros docentes para homogenizar los conocimientos o en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas, crear un ambiente de

confianza de tal forma que es estudiante se sienta con la confianza de expresar su sentir así como ciertos aspectos de la vida personal del estudiante, hecho que repercutirá en el desempeño de esta labor.

El docente debe conocer cuatro factores que afectan el desempeño académico los cuales con fisiológico, pedagógico, psicológicos y sociológico. El factor fisiológico permite predecir el comportamiento de estudiante, pues ocurren modificaciones endocrinológicas que afectan su desenvolvimiento, algunos estudiantes pueden tener deficiencia en los órganos de los sentidos, principalmente la visión y la audición y pueden tener problemas de salud, peso o desnutrición, estos factores disminuyen la motivación y limitan las capacidades intelectuales y el docente que esta frente a ellos y que percibe estas características tiene que canalizarlos.

Los factores pedagógicos están relacionados con la organización de la escuela, pues tenemos grupos que van de 30 a 40 estudiantes por docente, trayendo como consecuencia que los métodos de enseñanza no sean los más idóneos y que influye más en el docente pues si tiene muchos grupos no tiene tiempo para preparar sus clases con calidad.

En cuanto a los factores psicológicos los estudiantes pueden presentar desórdenes básicos como la percepción y la memoria lo que lleva a una deficiencia en el aprendizaje es por eso que dentro del examen diagnóstico de conocimientos el docente debe aplicar un diagnóstico sobre los estilos de aprendizaje para enseñar a sus estudiantes a identificarlos y utilizarlos para obtener mejor aprovechamiento en su aprendizaje y aquellos que no posee tratar de incorporarlos para que aprendan con mayor efectividad y finalmente los factores sociológicos que incluye las características socioeconómicas donde se tienen escasos recursos y no queda de otra más que trabajar para subsanar las necesidades básicas y familiares como la desarticulación familiar, la desadaptación al medio, por su origen sociocultural del que provienen.

Este panorama nos muestra que es necesario que el estudiante tenga un tutor con ciertas características, pero sucede que dentro de nuestros planteles no todos los docentes cuentan con los espacios y tiempos requerido para realizar esta acción, por eso el docente que esta en el aula tiene que contribuir con esta acción dentro de sus posibilidades de tal forma que continuamente le oriente sobre técnicas de estudio, lo canalice al servicio médico, responsabilizar al estudiante, sugerirle algunas actividades extracurriculares para favorecer su desarrollo profesional, brindarle información académico y administrativo, es decir ofrecerle de manera integral algunos aspectos académicos, económicos (becas), sociales y personales.

Existen ciertas características que los docentes conocemos durante la impartición de cátedra o al inicio cuando se hace el examen diagnóstico tales como el nombre, la edad, el género, lugar en donde vive, carrera elegida y nivel que cursa. Aunado a esto podemos indagar sobre sus antecedentes académicos, es decir si se trata de un estudiante regular o irregular, identificar la procedencia del bachillerato, su promedio, formas de trabajo, hábitos de estudio y dentro de los antecedentes socioeconómicos, si posee beca, si tiene o no problemas económicos, la ocupación de sus padres. Esta actividad se puede realizar mediante un cuestionario para conocer un poco más sobre el alumno, es más podemos pedirle su autobiografía.

Una tutoría más formal implica que el tutor conozca el plan de estudios del alumno para que conjuntamente elaboren una trayectoria escolar, revisar la movilidad nacional o internacional, el momento adecuado para realizar su servicio social y realizar su proyecto terminal, además que el tutor cuente con el tiempo para atender de manera individual al estudiante de tal forma que oriente, asesore y acompañe al estudiante a lo largo de su estancia en la escuela y que su proceso de enseñanza aprendizaje sea el más adecuado para lograr una formación integral.

Por el tipo de trabajo que desarrollan los docentes tienen habilidades excelentes de comunicación lo que influye para establecer un clima armónico y permite que el estudiante pueda preguntar con confianza y respeto y si el docente y alumno conocen sus sistemas de comunicación según la programación neurolingüística se hará más asertiva, además de ser un buen observador que identifique si un estudiante está distraído, tiene problemas de salud, de comprensión y pueda canalizarlo lo más rápido posible para intentar resolver el inconveniente. (UG, 2004) .

Desarrollo

El presente trabajo se enfoca más en determinar estilos de aprendizaje, con un enfoque de tipo cualitativo y descriptivo (Tamayo, 2012), donde se contó con la colaboración de 31 estudiantes del grupo 3FM1 del tercer nivel de la carrera de ingeniería farmacéutica de laUPIBI-IPN y la participación fue voluntaria.

Se recolectaron datos no estandarizados para obtener puntos de vista de los estudiantes, la indagación que se ha realizado permite interpretar dentro del contexto estudiado con ese tipo de entorno y de experiencias únicas ya que está sujeto a las experiencias de los participantes a lo largo de su trayectoria académica, por lo tanto se procedió a buscar instrumentos que ya habían

sido utilizados en otras investigaciones para determinar el canal de comunicación y estilos de aprendizaje y solo se complementaron con datos generales.

A los estudiantes se les proporcionaron los cuestionarios y se les solicitaron datos como el nombre, grupo, edad, correo electrónico y la escuela de procedencia del nivel medio superior ya que forman parte en la identificación de los estilos de aprendizaje (Ocampo Botello, Guzmán Arredondo, Camarena Gallardo, & De Luna Caballero, 2014)

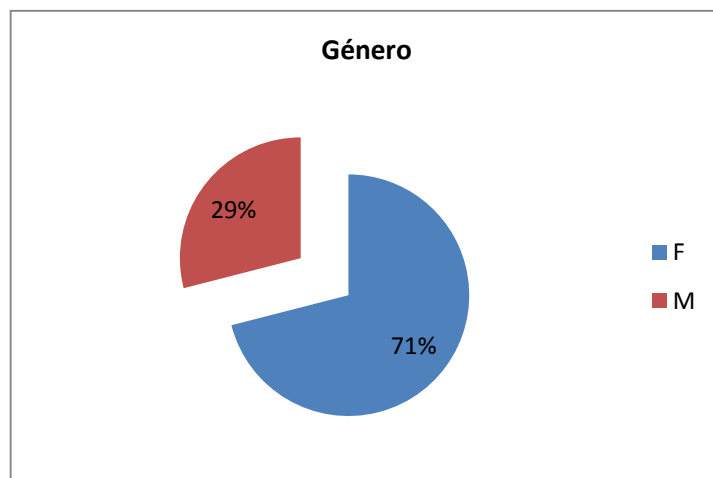
El cuestionario se lo llevaron a su casa, para no generar presión por el tiempo además de que lo realizaran de manera personal.

Los cuestionarios fueron tomados del manual de estilos de aprendizaje, en donde las preguntas son cerradas, lo que nos va a permitir determinar que estilo de aprendizaje predominante y canal de comunicación posee cada estudiante.(SEP, 2004).

El instrumento para la Programación Neurolingüística (PNL) consta de 40 preguntas, 20 preguntas para hemisferios cerebrales y 10 preguntas para cuadrantes cerebrales **Resultados.**

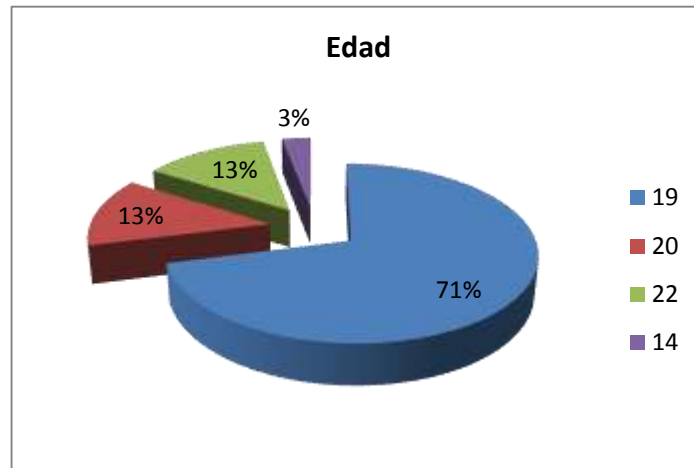
Una vez obtenidos los cuestionarios, se tomaron solo aquellos que contestaron el 100 % de las preguntas, por lo que se obtuvo un total de 31 estudiantes, donde se observó que la población femenina es mayor que la masculina, esto indica que cada vez las mujeres están incursionando más en el área de Ingeniería en Ciencias Físico Matemáticas.

Figura 1. Género de los encuestados



La mayoría de los estudiantes encuestados tiene 19 años, sin embargo se tiene un intervalo variable debido a que se tiene la flexibilidad en las asignaturas.

Figura2. Edad de los encuestados.



En relación al principal canal de comunicación que poseen los estudiantes notamos que son kinestésicos, sin embargo notamos que un 10 % tiene dos canales de combinación.

Figura 3. Principal canal de comunicación según la PNL.



Los resultados obtenidos con el cuestionario de los hemisferios cerebrales es que la mayoría de los estudiantes utilizan con más frecuencia el hemisferio izquierdo que el derecho.

Tabla 4. Características y resultados de los hemisferios cerebrales

Características del Hemisferio cerebral	Resultados obtenidos
---	----------------------

Hemisferio izquierdo está más especializado en el manejo de los símbolos de cualquier tipo: lenguaje, álgebra, símbolos químicos, partituras musicales. Es más analítico y lineal, procede de forma lógica, características de estudiantes del área de Ciencias Físico matemáticas. (SEP, 2004).

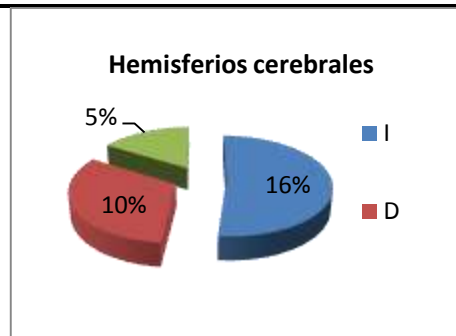
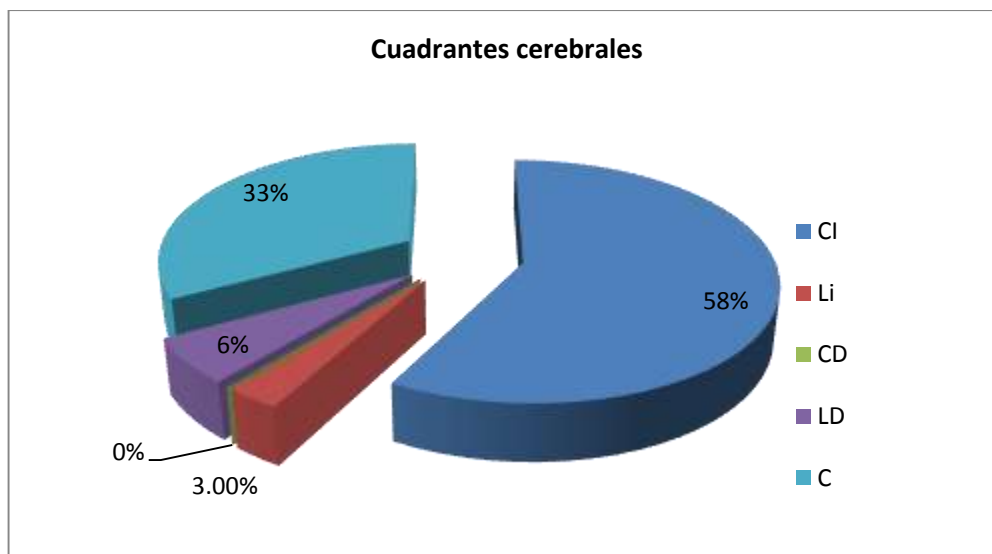


Tabla No. 1 Características de los cuadrantes cerebrales

Cortical izquierdo (CI)	Límbico Izquierdo (LI)
Frío, distante, pocos gestos, brillante, competitivo, le agradas las clases sólidas y argumentadas	Controlado, minuciosos, matemático, le gustan las fórmulas, define procedimientos, organizado, trabajador
Cortical derecho (CD)	Límbico derecho (LD)*
Emotivo, espontáneo, hablador, idealista, espiritual, contacto humano, trabajo en equipo, no soporta las críticas.	Original, humanista, espacial, futurista, independiente, sintético, imaginativo, artista, investigador.

Figura 4. Cuadrantes cerebrales



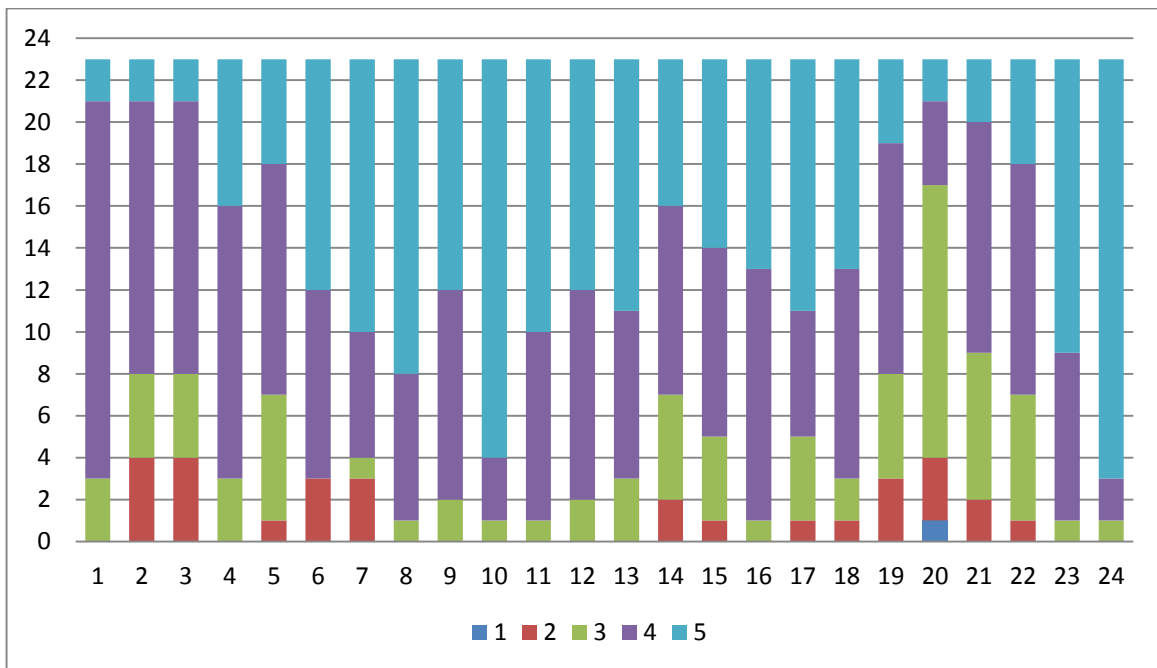
Al inicio del semestre el alumno realiza de manera simbólica un contrato didáctico y al final de cada evaluación se realiza un cuestionario para que el estudiante observe su compromiso hacia la asignatura, para esta acción se utiliza un cuestionario de 25 preguntas de tipo Likert el cual permite medir actitudes y conocer el grado de conformidad de si mismo.

Tabla No. 2 Cuestionario para determinar el grado de compromiso del estudiante.

no	Pregunta	5	4	3	2	1
1	He realizado las actividades que se me ha encomendado con el tiempo requerido	2	18	3		
2	Realice anotaciones especiales a los trabajos después de recibir la evaluación	2	13	4	4	
3	Entregue los trabajos con la calidad requerida para este nivel	2	13	4	4	
4	He aprendido ampliamente los contenidos del curso	7	13	3		
5	Mis estrategias de aprendizaje me ayudan a aprender de manera satisfactoria	5	11	6	1	
6	Llegue con puntualidad a las asesorías	11	9	0	3	
7	Asistí a todas las sesiones de clase	13	6	1	3	
8	He sido objetivo en evaluar el desempeño docente	15	7	1		
9	He puesto en practica los conocimientos adquiridos durante el curso	11	10	2		
10	Los contenidos aprendidos serán relevantes para mi desempeño profesional	19	3	1		
11	He puesto en practica los conocimientos adquiridos durante el curso	13	9	1		
12	La organización de los contenidos fueron los adecuados	11	10	2		

13	He tomado conciencia de la importancia de La evaluación	12	8	3		
14	He realizado satisfactoriamente procesos de reflexión sobre mi aprendizaje	7	9	5	2	
15	He contribuido a mantener el clima adecuado en el salón de clase	9	9	4	1	
16	He respetado las diferencias de opinión de mis compañeros	10	12	1		
17	He trabajado de manera colaborativa	12	6	4	1	
18	He tomado notas en clase	10	10	2	1	
19	Entregue las tareas en la fecha solicitada	4	11	5	3	
20	He contribuido en el enriquecimiento de las sesiones con participaciones productivas	2	4	13	3	1
21	He estudiado individualmente en casa para lograr mayores aprendizaje	3	11	7	2	
22	He indagado en diversas fuentes adicionales los temas tratados en clase	5	11	6	1	
23	Acepto críticas como un medio de mejora	14	8	1		
24	He realizado con honestidad este trabajo	20	2	1		

Figura No. 5 resultados para determinar el grado de compromiso



5 Muy de acuerdo 4 de acuerdo 3= Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 2.- En desacuerdo 1= Muy en desacuerdo

Conclusiones

- Los estudiantes de la UPIBI-IPN del ciclo escolar 2013-2014 en su mayoría poseen el canal de comunicación kinestésico.
- De manera general los estudiantes utilizan más el hemisferio izquierdo que el derecho, lo que concuerda con la bibliografía.
- Los estudiantes resultaron ser más activos, lo que indica que prefieren aprender ensayando, esto concuerda en la realidad ya que se tienen asignaturas teórico-prácticas.
- Los estudiantes resultaron ser más visuales, lo que concuerda con la programación neurolingüística.
- El aprendizaje es un proceso individual y cada persona debe optar por su método de estudio y aprendizaje.
- El docente como tutor debe conocer que características tiene su alumno

Sugerencias

- Fortalecer el uso de los dos hemisferios.
- Potencializar el uso de todos los canales de comunicación.
- Una vez conocido el estilo de aprendizaje predominante en el grupo el docente podrá planear sus estrategias de enseñanza, potenciar un aprendizaje variado, mediante la utilización de diferentes técnicas y recursos y la variación de actividades.
- Si el estudiante conoce su estilo de aprendizaje podrá utilizarlas en actividades que mejoren la adquisición del conocimiento de manera significativa y profunda.
- Si el estudiante conoce sus debilidades en relación al proceso de E-A podrá buscar nuevas formas para potencializarlas y lograr las competencias del perfil de egreso.
- Participar en el acompañamiento del estudiante sobre todo en los primeros niveles.

Bibliografía

Ocampo Botello, F., Guzmán Arredondo, A., Camarena Gallardo, P., & De Luna Caballero, R. (2014). Identificación de estilos de aprendizaje en el estudiante de Ingeniería. *revista Mexicana de Investigación Educativa*, 401-429.

SEP. (2004). Manual de estilos de aprendizaje . *Material autoinstruccional para docentes y orientadores educativos* . México: Dirección General de Bachillerato.

Tamayo, M. T. (2012). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.

UG. (2004). *La tuoría académica y la calidad de la educación*. Universidad de Guadalajara.

EL DOCENTE Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO

Autores: M en C Graciela Muñiz Pineda, gmuniz@ipn.mx UPIICSA
M en C Eduardo Pérez Orta. eperezo@ipn.mx ESIME CULHUACAN

RESUMEN:

El aprendizaje colaborativo es un sistema en el cual todos los miembros del grupo se sienten comprometidos de forma recíproca con lo que aprenden, tanto a nivel individual como de forma colectiva generando una interdependencia sin caer en la competencia. Hoy en día, el proceso de enseñanza- aprendizaje exige un nuevo enfoque de desempeño pedagógico del docente. No es posible seguir utilizando las mismas metodologías educativas que se caracterizan por centrar el desarrollo de él proceso educativo en el docente, relegando al estudiante a ser observador y oyente.

El nuevo enfoque debe estar orientado a descubrir las habilidades y destrezas que constituyen indicadores de un aprendizaje significativo y colaborativo, en donde se exige un cambio en la forma de enseñar y aprender.

El papel del docente en el aprendizaje colaborativo debe ser de un guía que acompaña, el docente al interrelacionarse con los estudiantes fomenta el aprendizaje y estimula a desarrollar las potencialidades de ellos, los ayuda a saber qué hacer, como actuar con las actividades encomendadas. Debe ser un facilitador de conocimientos.

Con este trabajo se pretende dar a conocer el rol que debe desempeñar el docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el aprendizaje colaborativo.

Palabras clave: Aprendizaje Colaborativo, Rol del Docente, Proceso-Enseñanza Aprendizaje.

INTRODUCCIÓN

Tradicionalmente, en el ámbito educativo y sobre todo en educación superior, en las situaciones de trabajo grupal han imperado otros modos de interacción que distan mucho de ser colaborativas: la competencia y el individualismo. y el papel que hasta ahora ha jugado el docente en la educación, es del ser el único responsable del aprendizaje de los estudiantes, definiendo los objetivos de las unidades temáticas, diseñando las tareas y evaluando lo que se ha aprendido.

Hoy en día, el proceso de enseñanza- aprendizaje exige un nuevo enfoque de desempeño pedagógico del docente y el uso de métodos o estrategias de aprendizaje

colaborativo. No es posible seguir utilizando las mismas metodologías educativas que se caracterizan por centrar el desarrollo de él proceso educativo en el docente, relegando al estudiante a ser observador y oyente.

El nuevo enfoque debe estar orientado a descubrir las habilidades y destrezas que constituyen indicadores de un aprendizaje significativo y colaborativo, en donde se exige un cambio en la forma de enseñar y aprender, así como el rol que deben desempeñar tanto el docente como los estudiantes. Dicho aprendizaje colaborativo, consiste en un sistema en el cual todos los miembros del grupo se comprometen de manera recíproca con lo que aprenden, tanto a nivel individual como en forma colectiva, generando una interdependencia sin caer en la competencia. Y para que dicho aprendizaje pueda tener éxito, no sólo se requiere trabajar juntos, sino hay que participar en el logro de una meta que no siempre se puede lograr de manera individual..

Con este trabajo se pretende dar a conocer cuál es el papel del docente al utilizar métodos o estrategias colaborativas en el ámbito académico. Por lo que es necesario que el docente pueda crear en el aula un ambiente el cual se invite a los estudiantes a investigar, a aprender, a construir su aprendizaje, y no sólo a seguir lo que él dice o hace. El rol del docente no es sólo proporcionar información y tener el control, sino ser guía que acompañe, que al interrelacionarse con los estudiantes fomente el aprendizaje y estimule a desarrollar las potencialidades de ellos, que les ayude a saber qué hacer, como actuar con las actividades encomendadas, ser un facilitador de conocimientos, además de compartir la autoridad con los estudiantes con la finalidad de mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.

El presente trabajo estará integrado por una introducción en la cual se especifica el objeto de estudio, el contexto en el que se describe donde y cuando se desarrolló el trabajo, el marco teórico, la metodología, los resultados esperados, las conclusiones y las referencias bibliográficas.

CONTEXTO

El presente trabajo pretende dar a conocer el papel que juega el docente en el aprendizaje colaborativo y el rol que debe desempeñar el estudiante dentro del ámbito académico.

Al inicio del semestre del ciclo escolar 2015-2 tome la decisión de aplicar nuevas formas de aprendizaje en donde el actor principal es el docente en el aprendizaje colaborativo el cual se llevó a cabo en la secuencia 5AM82 en la Unidad de Aprendizaje Gestión del Capital Intelectual, que se imparte a los estudiantes de octavo semestre de la Licenciatura en Administración Industrial de La Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas del Instituto Politécnico Nacional. El número de estudiantes inscritos fue de 35. Desde el primer día de clases se determinan

cuáles son las reglas del juego, se plantean objetivos, forma de trabajar, se les indica los contenidos de la Unidad de Aprendizaje, la evaluación y posteriormente establecido esto, se indica a los estudiantes integren grupos de máximo cinco miembros. El total de grupos formados es de 8.

Una vez integrados los grupos se les asignaron los temas que tienen que desarrollar cada uno y los integrantes de cada grupo determinan que herramientas didácticas va a utilizar para preparar el material y los recursos necesarios para dicho proceso.

Para poder realizar el trabajo de aprendizaje colaborativo como docente en el aula tome en cuenta los siguientes aspectos: (Johnson y Johnson, 1999)

- 1.- Definir los objetivos de la actividad académica y relacionarlos con el ámbito laboral.
- 2.- Tomar decisiones previas a la enseñanza, definiendo la integración de grupos, las estrategias de la actividad, la disponibilidad del aula, el material y recursos a utilizar, la forma de evaluación y el rol de cada miembro del grupo.
- 3.- Dar instrucciones de las tareas a realizar, explicar los criterios a evaluar y la conducta que deben tener los estudiantes para realizar la actividad colaborativa.
- 4.- Realizar la actividad colaborativa, los estudiantes en el aula deben trabajar en equipo y el docente debe observar, hacer anotaciones para lograr una retroalimentación.
- 5.- Llevar el control del grupo a fin de cumplir con el objetivo planteado, intervenir cuando sea necesario a fin de complementar la información o corregir errores, hacer observaciones metodológicas, alentar la participación del grupo, respeto mutuo, aceptación de la personalidad de cada miembro, así como la intervención del docente para una sana convivencia.
- 6.- Evaluar los resultados obtenidos de los estudiantes para conocer la calidad de los conocimientos aprendidos y que opinan del trabajo en equipo.

Cabe hacer mención que no es fácil trabajar en equipo, debido a que los miembros de un grupo no están acostumbrados a tomar decisiones en equipo, cada quién se preocupa por lograr sus metas, no hay comunicación entre ellos, no hay una competencia sana, no confían en los demás miembros o existe una falta de respeto hacia su trabajo o existen los yo. Por lo que es importante mencionar la importancia y los beneficios del aprendizaje que se puede lograr al trabajar colaborativamente, cada quien respetando su rol tanto el docente como el estudiante.

MARCO TEÓRICO

El aprendizaje colaborativo es una actividad que se realiza por un grupo pequeño en el aula de clase, en el cual los estudiantes trabajan en equipo, después de haber recibido instrucciones del profesor. Dentro de cada equipo los estudiantes intercambian información y trabajan en una tarea específica hasta que todos los miembros la entiendan, se cumpla con el objetivo y se comprueba el aprendizaje obtenido mediante el trabajo en equipo.

El aprendizaje colaborativo, no es sólo una serie de pasos para trabajar de manera ordenada en un equipo, es una filosofía de vida, en la que los participantes deben tener claro que el todo del grupo es más que la suma de sus partes. Y el trabajar de esta manera representa una oportunidad para que los docentes, mediante el diseño de sus actividades, promuevan en sus estudiantes el desarrollo de habilidades, actitudes y valores entre las cuáles se encuentran; las habilidades de comunicación, liderazgo, toma decisiones, el saber escuchar, respeto, tolerancia, capacidad de análisis y síntesis, actitud colaborativa entre otras.

Para llevar a cabo el aprendizaje colaborativo en el aula es importante considerar los siguientes aspectos:

- La formación e integración del grupo
- Los medios de comunicación
- Definir objetivos
- Actividades a realizar
- Materiales y recursos a utilizar
- Tiempo de entrega de tareas
- Lugar
- Evaluación de los resultados

La responsabilidad de este trabajo recae en el docente, debido a que tiene que coordinar la actividad, apoyar a los estudiantes, establecer las estrategias didácticas y herramientas necesarias para avanzar en el dominio de las técnicas grupales.

También es primordial el rol que debe desarrollar el docente en cuanto logre hacer conciencia de la importancia del trabajo en equipo de los estudiantes, presentando actividades dinámicas, realizando retroalimentación y resumiendo las ideas principales del conocimiento a construir. El docente el aprendizaje colaborativo, pasa a ser otro miembro más del grupo. Por lo tanto el papel del docente será el ser facilitador en el aprendizaje del estudiante, explicando los conceptos adquiridos. Utilizando la técnica de la pregunta y tomando en cuenta el aprendizaje significativo, a partir de la información previa del estudiante y de las lecturas e investigaciones realizadas por cada uno, construirá, reconstruirá o afirmará los conocimientos que tiene acerca de los temas que serán tratados en clase.

METODOLOGÍA

Los pasos a seguir para llevar a cabo el aprendizaje colaborativo en el aula de clase por el docente son:

1.- Tomar decisiones antes de dar instrucciones:

- Especificar los objetivos de la Unidad de aprendizaje
- Decidir el tamaño de los grupos
- Seleccionar un método para agrupar a los estudiantes
- Establecer los roles que realizarán los miembros del equipo
- Estructurar la meta grupal
- Acomodar el aula de clases

2.- Planear y organizar los materiales y recursos que necesitarán los equipos para realizar las actividades.

- Definir estrategias de comunicación, rúbricas de evaluación, foros de discusión, diálogos, debates, seminarios, creatividad, entre otras .

3.- Explicar las actividades a realizar

- Explicar a los estudiantes las actividades a realizar en cada sesión
- Definir los criterios de evaluación.
- Explicar los comportamientos deseables

4.- Supervisar e intervención

- Monitorear la conducta de los estudiantes.
- Proporcionar asistencia en relación a la tarea.
- Intervenir para realizar actividades de colaboración cuando sea necesario para mejorar el trabajo de equipo e incrementar las habilidades interpersonales del grupo.
- Responder preguntas.

5.- Proporcionar el cierre de las actividades.

6.- Evaluar las actividades

- Evaluar la calidad y cantidad del aprendizaje de los estudiantes.

También se deben tomar en cuenta las características del aprendizaje colaborativo como: la interdependencia positiva, la responsabilidad individual y grupal, interacción

estimuladora, las actitudes y habilidades individuales y grupales, apoyo mutuo y la evaluación grupal.

RESULTADOS ESPERADOS

Con este nuevo enfoque, el proceso de enseñanza- aprendizaje se orienta a descubrir habilidades y destrezas que constituyen indicadores de un aprendizaje significativo y colaborativo.

En relación al papel que debe tener el docente el aprendizaje colaborativo es:

- Ser guía y facilitador en el proceso educativo, previo a esto debe tener los conocimientos y las competencias necesarias sobre el aprendizaje colaborativo.
- Generar en el aula un ambiente que permita a los estudiantes aprender a comportarse.
- Motivar y apoyar a los estudiantes en el proceso educativo.
- Organizar equipos y definir los roles que cada miembro debe asumir.
- Dar seguimiento al trabajo realizado.
- Propiciar el los estudiantes el desarrollo de competencias y valores.
- Evaluar el trabajo realizado
- Retroalimentar el aprendizaje adquirido y compararlo con los resultados obtenidos.

El aplicar el aprendizaje colaborativo, permite una apertura en el proceso enseñanza-aprendizaje, en donde se espera que el estudiante que utiliza esta metodología no sólo está en condiciones de tomar decisiones acerca de su aprendizaje, sino que tiene la libertad de hacerlo, identificando sus necesidades propias y ayudando al grupo a identificar las suyas. Que sea responsable de su propio aprendizaje y del otro. Además de propiciar la generación del conocimiento, debido a que se ve involucrado en el desarrollo de investigaciones, en donde su aportación es valiosa al no permanecer como un ente pasivo que sólo capta información.

Se espera con este método colaborativo que tanto el estudiante como el docente desarrollen habilidades individuales y grupales a partir de la discusión o dialogo al momento de explorar nuevos conceptos. Se desarrolle el pensamiento crítico, la creatividad, el autoaprendizaje, el espíritu participativo, el compromiso, logrando con ello el crecimiento individual y grupal.

El aula de clase se convierte en un foro abierto al diálogo entre estudiantes y docentes, y los estudiantes que eran pasivos, participan de manera activa en las distintas situaciones. Permitir el uso de estrategias que favorezcan la vivencia del trabajo colaborativo tales como: comunicación, foros de discusión, rubricas de evaluación, conferencias, exposiciones del docente, debates, seminarios entre otras.

CONCLUSIONES

La educación es un proceso transaccional entre estudiantes y entre el docente en un ambiente apropiado en el que trabajan conjuntamente para el logro de una meta en común. El lograr cambiar el modelo de enseñanza bajo los parámetros expuestos en este trabajo requieren un entrenamiento y compromiso continuo por parte de los docentes dentro de las instituciones académicas.

El aprendizaje colaborativo no es un proceso simple, debido a que hay resistencia al cambio en los paradigmas de trabajo en equipo por parte de los estudiantes, la incertidumbre de los procesos de colaboración, la dificultad del protagonismo, y el buen diseño de herramientas para el trabajo mismo. Es por eso que para el diseño de este entorno es importante tomar en cuenta los estilos de aprendizaje, los modelos educativos, las estrategias de enseñanza y las tecnologías de comunicación.

La generación del conocimiento es construido, transformado y extendido por los estudiantes con una participación activa del docente cambiando su rol. De esta forma, los estudiantes construyen activamente su propio conocimiento. El esfuerzo del docente está enfocado en ayudar al estudiante a desarrollar talentos y competencia utilizando nuevos esquemas de enseñanza, convirtiéndose en un guía en el proceso de educativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Biggs J. (2005) Calidad del aprendizaje universitario. Madrid, Narcea

Díaz, F(2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. (3ª. Ed) México, McGrawHill.

F, Barkley, E (2007). Técnicas de aprendizaje colaborativo. Manual para el profesorado universitario.(2ª.ed) España, Morata.

Hernández. A., Olmos. S (2011) Metodologías de aprendizaje colaborativo a través de las tecnologías. España. Ediciones Universidad Salamanca.

Johnson. D., Johnson. R., y Holubec. E (1999). El aprendizaje cooperativo en el Aula. Buenos Aires, Páidos.

Morales, P. (2008). "Nuevos roles de profesores y alumnos, nuevas formas de enseñar y de aprender". En Prieto, L. (coord.). La enseñanza universitaria centrada en el aprendizaje. Barcelona: Octaedro. Págs. 17-31.

Pere. N (2013). El aprendizaje colaborativo y los mapas conceptuales. Una mirada con integración de TIC. España, Editorial Académica Española.

Rebollo Catalán, M., Buzón García, O., García Pérez, R., & Barragán Sánchez, R. (2012). Aprendizaje colaborativo través de las TIC: potencial pedagógico de las., España. Ediciones Universidad Salamanca.

EL IMPACTO DE LA TUTORÍA EN MI VIDA ESCOLAR Y PERSONAL

Santoyo-Polanco, Juan Antonio C. E. C. y T. N°1 “G. V. V. “

Marcos-Márquez Nadie Vianey C. E. C. y T. N°1 “G. V. V. “

Resumen

En mi estancia dentro del Instituto Politécnico Nacional he comenzado a trabajar con el programa llamado “Institucional de tutorías”, según mi visión, el proyecto trata de la relación tutor-tutorado mediante la interacción en actividades académicas que darán un apoyo simbólico a los estudiantes, las tutorías tienen la visión de formar jóvenes alumnos con nuevas capacidades de desarrollo, mediante este método, además es necesario conocer los puntos de vista así como las experiencias de los alumnos tutorados al ingresar a las tutorías en su vida escolar, es un programa innovador del que se esperan grandes logros, claro basándose en la buena disposición de las dos partes del alumno y de el profesor.

Introducción

A lo largo de mi formación académica dentro de el Instituto Politécnico Nacional he contado con un programa con el cual he tenido mucho contacto, puedo decir con seguridad que el “Programa Institucional de tutorías” es una nueva manera de llevar a otro nivel la relación profesor-alumno, por medio del cual la interacción de las dos partes es cada vez mas allegada, buscando un bien común, mejorar el rendimiento académico del alumno y de esta manera elevar la calidad Institucional.

La experiencia recibida mediante tutorías me ha proporcionado la información necesaria para batirme codo a codo con las adversidades con las cuales se encuentran en muchas ocasiones los alumnos del nivel medio superior, como son: el bajo rendimiento académico, problemas con algunos maestros y por que no problemas de autoestima; en mi caso he tenido experiencias con estas situaciones y el simple hecho de saber que cuento con el apoyo y la atención de mis profesores y tutores te da una seguridad de respaldo, saber que cuentas con un tutor que te escuchará y tratará de ayudarte lo más que pueda, este es el motivo más importante del programa para los alumnos estén dentro de el.

El concepto de tutorías quizá para muchos sea solo un proyecto de atención a estudiantes pero va mucho más allá, es un programa en el cual se engloban los distintos puntos de interés entre el alumno y el tutor, por medio de actividades en donde la relación de ambos fructifica en un mejor resultado de trabajo que se este realizando o se a se vaya a realizar, pero tutorías tiene algunas veces algunos obstáculos para llevar a cabo su aplicación, estas pueden ser la apatía, de uno o ambas partes, que la relación del maestro y el alumno no sea buena, aquellos participantes del proyecto que logren superar estas adversidades podrán tener la experiencia tan grata de trabajar en este programa.

En mi caso he podido trabajar con plena satisfacción sabiendo que la manera de trabajar con mi tutor me a llevado a alcanzar una notoria mejoría dentro de mi rendimiento académico, mi relación con mi tutor ha ido mejorando sesión tras sesión la manera en que trabaja el tutor conmigo y con mis compañeros es llena de actividades interactivas (trabajos), platicas, presentaciones y demás actividades que llevamos a cabo considerando el tema o el problema que estemos trabajando en el momento, por mi parte me gusta proponer nuevas maneras de comunicación y actividades para realizar dentro de el espacio dedicado para tutorías, la atención que recibo por parte de mi maestro es tutor siempre va encaminada a apoyarme y por que no, a llamarme la atención cuando el observa que estoy tomando una decisión equivocada, cuando sucede esto el platica conmigo de una manera en la que yo no me sienta presionado, en un espacio de seguridad y de confianza, es por eso que admiro respeto y le tengo confianza a mi maestro tutor.

Por mi parte yo espero mucho más de este gran programa puesto que voy a seguir trabajando en el, me gusta apoyarme y ser el apoyo de alguien más, esto lo digo por que mi tutor amplía aun más el alcance de la aplicación de el programa tutorías, dejándonos como misión apoyar a nuestros compañeros en el aspecto académico es decir aplicar una especie de asesoría, saber que mi tutor me tiene la suficiente confianza para darme el trabajo de ayudar a alguien más, basándome en mis conocimientos, es un motivo por el cual he crecido como persona y es razón suficiente para seguir adelante con mi participación en el programa tutorías; además de todo lo que ya mencione acerca de tutorías en mis palabras pasadas he olvidado mencionar un punto importante dentro de el funcionamiento de el programa “la preparación que el maestro tenga para apoyar a un alumno” me parece muy importante tratar este tema puesto que en algunos casos cuando he necesitado de algún

maestro dentro de mi plantel, no tienen una actitud o las ganas de colaborar para solucionar o tratar de solucionar mi problema, es decir no te escuchan, o si lo hacen no tienen la capacidad para trabajar con el alumno y elaborar o encontrar una solución al problema académico o personal por el cual nos acercamos buscando su ayuda, por lo cual considero que en algunas ocasiones tutorías, no completa totalmente mis expectativas, es decir ¿Por que solo poder hablar y acercarme con mi maestro tutor cuando puedo pedir ayuda a diferentes maestros? Es por eso que me parece importante la prelación que tengan los profesores puesto que si me acerco a distintos profesores puedo seguir ampliando mis conocimientos y también mis relaciones académicas y sociales dentro de mi escuela.

De verdad espero que el Instituto Politécnico Nacional siga contando con estos tipos de programas para que su visión y misión sigan creciendo, además de que se siga considerando la idea de que este programa comience a protagonizar como parte importante dentro de lo que es la estructura de funcionamiento del ámbito educativo de la formación de sus alumnos para de esta manera los alumnos egresados sean alumnos de calidad con valores y conocimientos bien cimentados.

Desarrollo

Según mis observaciones de el funcionamiento a demás de mi experiencia dentro de el programa tutorías, me parece que la información acerca de este programa es muy escasa para la magnitud del impacto académico que determina la aplicación de este, y hablo del impacto sabiendo lo que ha significado la integración de este programa dentro de mi vida académica, he tenido la oportunidad de platicar con mis compañeros que se acercan a mí y me preguntan ¿A que te quedas con el maestro? Yo les respondo que me quedo a “tutorías” pensando que conocen el programa y tendrán noción de lo que les estoy hablando y en muchas ocasiones ellos me contestan con otra pregunta la cual es ¿Qué son tutorías?, de esta manera me pude dar cuenta que la información acerca de tutorías a nivel institución esta en progreso de ser total, puesto que en este momento aun presenta algunas deficiencias.

Pero no solo las autoridades de lo distintos plantel, así como los representantes del programa, en este caso los maestros tutores tienen la misión de transmitir el mensaje de tutorías, lo puede hacer cualquiera que tenga conocimientos de que es lo que se trata tutorías, además me parece que todos

los profesores pueden aportar su granito de arena a la implantación de el programa asesorando en determinados momentos a alumnos que necesiten de ellos, ya sea para apoyarse en lo académico así como en lo personal, es decir ¿porque son solo algunos los que reciben este programa cuando son muchos los alumnos dentro del instituto? Se que el trabajo es muy arduo pero se podría mejorar el rendimiento académico de los alumnos proporcionando este programa a una mayor escala, quizá habrá algunos a los que no les interese pero puedo decir con seguridad que para algunos se abrirán nuevas puertas con el ingreso a tutorías debido a que comenzaran a trabajar de una forma distinta a la acostumbrada con su tutor que beneficiara a ambas partes, estos beneficios que he observado son por parte del alumno conseguirá un aumento en sus notas escolares, ampliara sus conocimientos con base a como se trabaje con su tutor, podrá aumentar su seguridad y conocimiento, y por parte del profesor me parece que es una experiencia bonita ser el precursor de algo importante, creo que ellos crecen como personas y ganan la confianza, respeto y la admiración de sus distintos alumnos tutorados.

La aplicación de el programa tutorías dentro de la formación académica de los alumnos me parece que juega un papel importante debido a que por medio de esta el alumno puede lograr alcanzar el éxito y si le sumamos su propio esfuerzo el resultado será mayor y de mejor calidad, podemos decir que la aplicación del Programa Institucional de tutorías va a tener mayor peso en el ámbito académico y personal del alumno tutorado.

En el ámbito académico el peso de la aplicación de tutorías se va a ver reflejado en que el alumno presentará un aumento en su rendimiento académico y dependiendo como sea su desarrollo dentro del programa de tutorías presentará nuevas formas de pensar así como el mismo comenzará la búsqueda de su propio éxito, pero recordemos que el ser humano debe apoyarse en otras personas para alcanzar su máximo desarrollo así como sus objetivos, es también por eso que dentro de la aplicación del Programa Institucional de Tutorías es muy importante que se comience ha inculcar y a pulir el trabajo en equipo, entonces es este motivo el que me lleva a recalcar que la relación tutor-tutorado será la primera muestra de solidaridad para alcanzar de manera mas rápida y mejor cualquier objetivo, siendo esta el primer ejemplo de equipo del programa, pero los logros alcanzados no solo pertenecerán al ámbito académico del alumno, también los verá reflejados dentro de su ámbito personal y social, pues es en esta edad cuando los alumnos comenzamos a tener grandes cambios físicos y psicológicos, pero también es aquí cuando iniciamos la búsqueda de nuestro lugar como

persona y nuestro lugar dentro de la sociedad y contar con la guía de un profesor que encause nuestra energía y nuestros valores de una manera correcta me parece un factor de suma importancia para considerar valiosa la implantación de este programa en la vida de los distintos alumnos de los distintos planteles de el Instituto, además de que según como sea la aplicación de el programa será la importancia que le de cada alumno.

Pero también puedo decir que almenos yo he tenido un gran cambio de actitud porque mi maestro tutor y mis maestros escolares me dan una idea de cómo es el mundo que me está esperando allá afuera y me están preparando para combatir los obstáculos que me pueda encontrar dentro de ella es por eso que me parece que de verdad la aplicación de este programa puede ser sin duda de mucha importancia para los alumnos que la reciban.

Es por eso que es necesario que cada vez sea mayor la información proporcionada de este programa así como la aplicación de este en un mayor numero de alumno para que se obtengan mayores resultados, pero también es correcto decir que importante tener innovaciones en la aplicación de el programa para que no sea monótona y los alumnos quieran unirse según sus aptitudes y actitudes.

Esto lo menciono debido a que es un poco pesado el ambiente de trabajo cuando te cuesta un poco incorporarte a la manera de trabajar del maestro es por eso que también el alumno tiene la opción de buscar ayuda con quien más confianza tenga y con quien se sienta más cómodo trabajando y de ahí la importancia de que todos los profesores estén capacitados y preparados para afrontar la gran importancia de ser maestro tutor.

Conclusión

De acuerdo con todo lo que mencione acerca de mi experiencias siendo parte de este programa pude concluir que sin duda alguna el programa tutorías ha venido a marcar una notoria mejoría dentro de mi persona y dentro de mi rendimiento académico puesto que por medio del programa he conocido a más personas y sus distintos puntos de vista, los cuales he tomado para la construcción de una manera de pensar y de ver las cosas.

También sin duda tutorías ha contribuido en que busque nuevas maneras de encontrar respuestas a cualquier problema o pregunta y de esta manera puedo asegúrales que al menos en mí, es como se

ha manifestado la aplicación del programa tutorías en mi persona y que los resultados obtenidos de tutorías siempre se basaran en el tiempo invertido, en la buena relación que se tenga con el maestro tutor y en su forma de trabajar y de llevar acabo el desarrollo de cada sesión, por último solo quiero decir que en verdad espero que se siga trabajando el programa, para lograr su total desarrollo y aplicación.

EL INICIO DEL INGENIERO CIVIL EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL.

Mendoza-González, Rosario, ESIA U. Zacatenco.

Villa-Infante, Sergio, ESIA U. Zacatenco.

Introducción.

El ingreso al campo laboral es una nueva etapa en la vida, llena de nuevas experiencias y retos que se tiene que enfrentar con fortaleza y entereza; la mejor herramienta ante tal escenario es una adecuada preparación académica complementada de una formación integral, es decir, considerando además de conocimientos teórico-prácticos-técnicos, aspectos bio-psico-sociales, como lo exigen a nivel mundial las necesidades del campo profesional.

Al respecto, el Instituto Politécnico Nacional (IPN) implementó desde el año 2002 el Programa Institucional de Tutorías (PIT) para coadyuvar en la formación de los egresados y en su inserción al campo laboral, teniendo como premisas la responsabilidad y el compromiso social y ambiental, acorde a la Visión y al Modelo Educativo del Instituto. (IPN, 2010) Lo anterior se traduce en un acompañamiento del estudiante durante su trayectoria escolar. Sin embargo, cuando egresan los alumnos, es importante conocer cómo ha sido su transición en la etapa laboral a fin de verificar si se están cumpliendo con las expectativas u objetivos de un programa de estudios.

Con esta inquietud y como parte de las actividades tutoriales, se realizó una encuesta a 27 egresados de la Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura de la carrera de Ingeniero Civil del IPN para analizar la problemática que se presenta al momento de su inserción en el ámbito profesional. En el presente trabajo se presentan los resultados y recomendaciones de los encuestados en el período Mayo – Agosto, en temas como promedio de titulación, área de formación terminal, salarios, forma de titulación y situaciones típicas al buscar trabajo.

Desarrollo.

El presente trabajo se realizó en diferentes etapas: la primera fue la elaboración de una encuesta que se envió a los egresados por correo electrónico para su aplicación.

En una segunda etapa, se llevó a cabo la recepción, integración y procesamiento en Excel de las mismas. En una tercera etapa, se hizo el respectivo análisis de resultados. La última etapa es la entrega de resultados a las áreas correspondientes para su análisis y consideración.

Los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta a 27 egresados de la ESIA U. Zacatenco se muestran a continuación.

En la figura 1 se presentan los promedios de los egresados encuestados, destacando que en su mayoría oscila entre 7.31 a 7.60, una cantidad similar de se encuentran entre 8.21 a 8.50 y en el rango de 8.51 a 8.8.

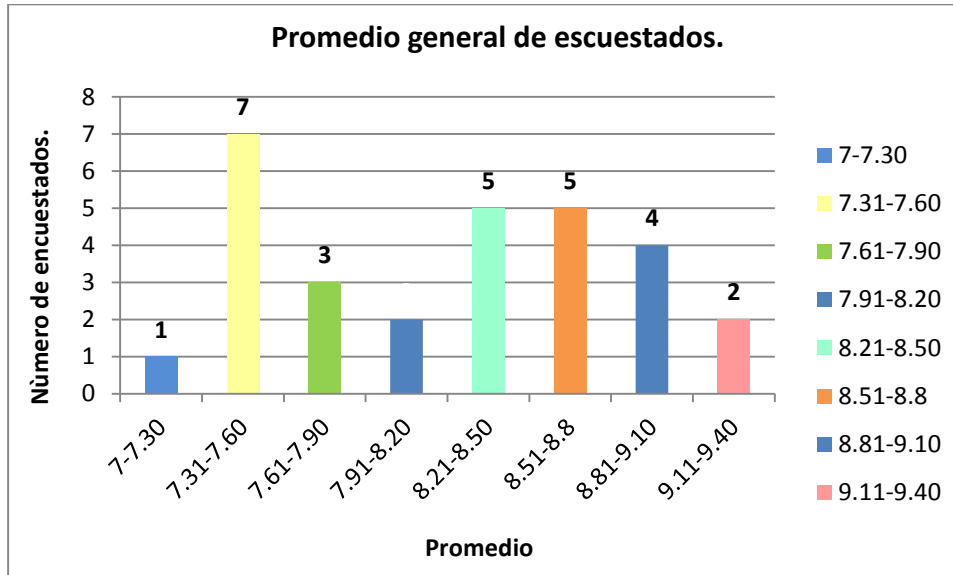


Figura 1. Promedio general de encuestados.

La mayor experiencia laboral declarada fue entre 6 y 8 años.

La elección por área terminal de los egresados por área de la Ingeniería Civil se expone en la figura 2: 20 de Hidráulica, 2 de Estructuras, 2 de Geotecnia, 1 de Vías Terrestres y 4 de Ingeniería Sanitaria. Cabe aclarar que por ser el área de desarrollo, se cuenta con más contactos de egresados del área de Hidráulica.

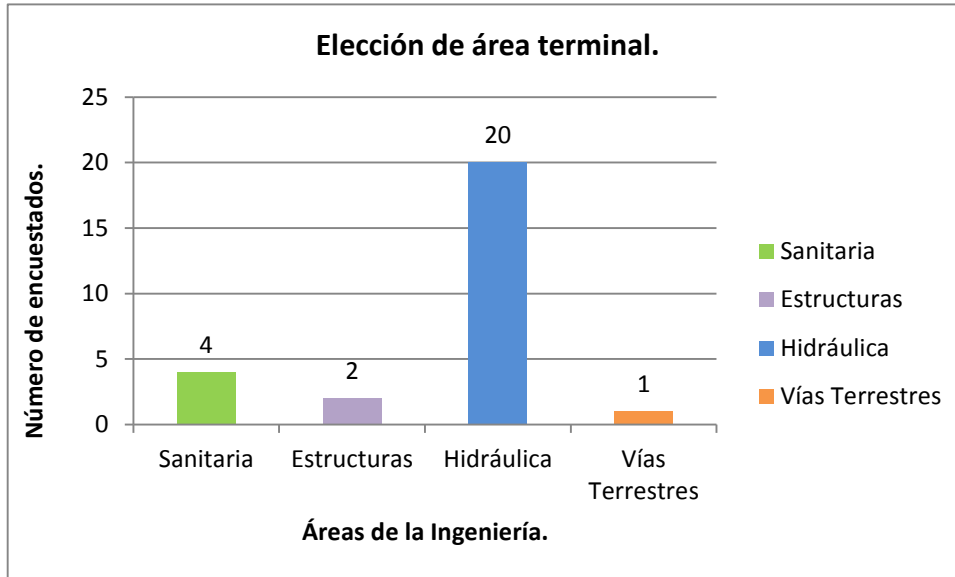


Figura 2. Elección del área terminal de Ingeniería Civil.

Referente a las formas de titulación se identificó lo siguiente: 10 encuestados por tesis, 14 por línea curricular, 1 de seminario y 1 por créditos de maestría (figura 3).

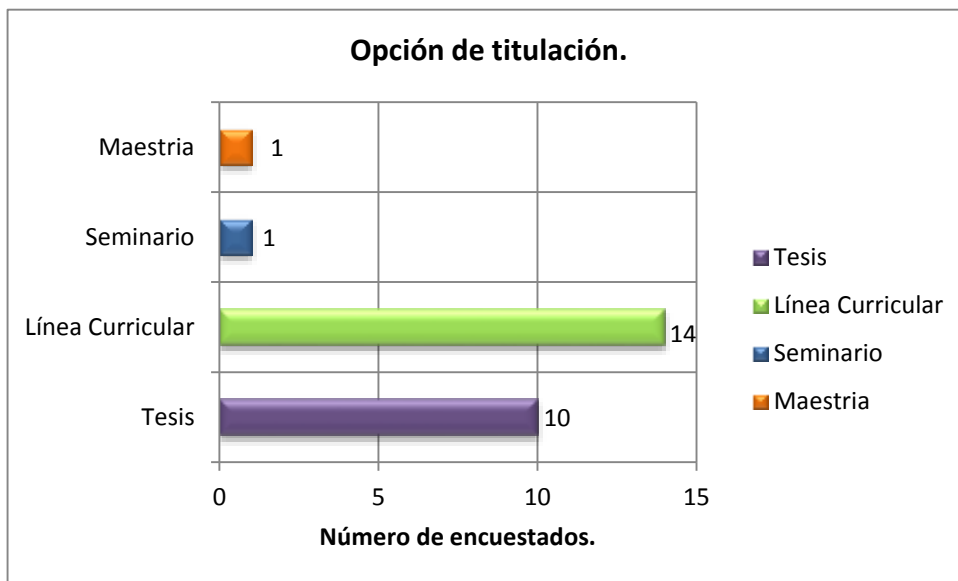


Figura 3. Opciones de titulación de los encuestados.

En la figura 4 se observa el manejo de idioma inglés; 11 egresados lo dominan entre el 80 % y 100 %; hay algunos que saben italiano y francés.

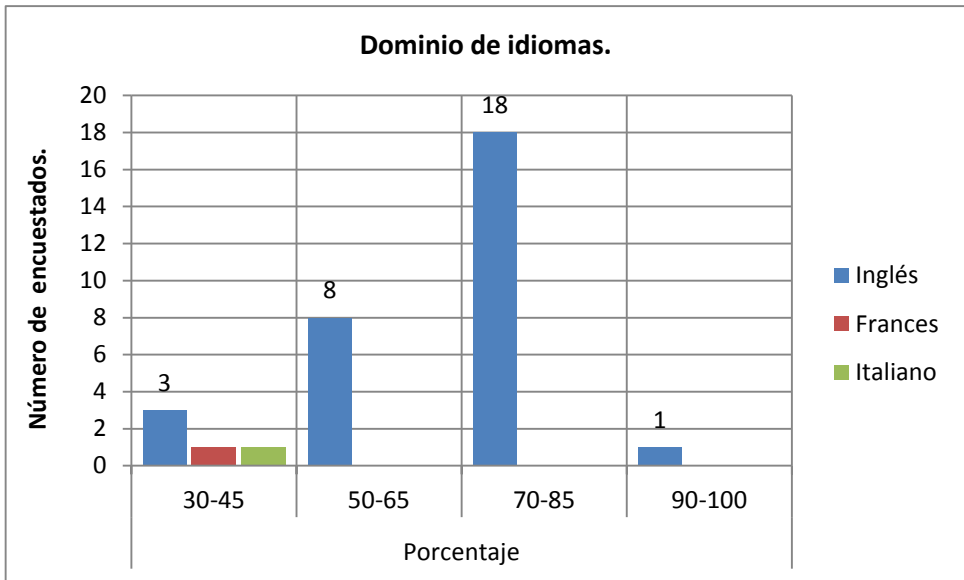


Figura 4. Dominio de idiomas de los encuestados.

El rango de salarios percibidos entre los encuestados se aprecia en la figura 5; 8 de ellos se ubican en el rango de \$ 6000 a \$ 10000, 9 entre \$ 11000 y \$ 15000, sólo 3 perciben más de \$ 20000.

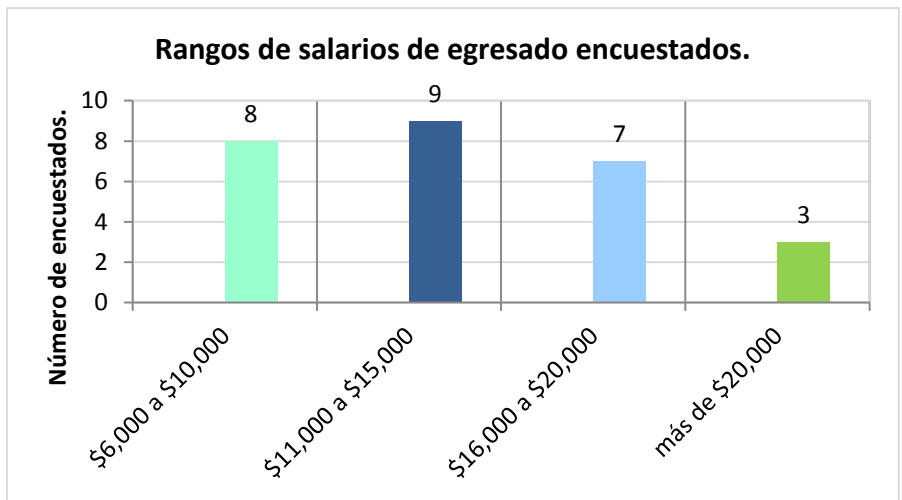


Figura 4. Dominio de idiomas de los encuestados.

En lo que respecta a a los aspectos que se consideran y las situaciones que se presentan al solicitar empleo, se detectó que los puntos que menos dominan los egresados encuestados son los relacionados con la solicitud de sueldo, angustia, nervios, prestaciones y manejo de imprevistos.

Por otro lado, también se identificó que en menor medida presentan deficiencias en el llenado de un currículum Vitae, el desenvolvimiento, la exposición de motivos, la presentación personal,

expresión oral y escrita y planteamiento de compromisos. Se usó una escala sencilla relativa a qué tan preparado estaba el egresado ante los aspectos antes citados (nada, poco, regular, bien, muy bien, figura 5).



Figura 5. Preparación del egresado ante distintas situaciones al solicitar empleo.

Como parte de la encuesta se les solicitó a los egresados sus recomendaciones para futuros ingenieros civiles. Los comentarios están contenidos en la tabla 1.

Recomendaciones de Ingenieros Civiles Egresados.		
Aspectos académicos.	Aspectos extracurriculares por fortalecer.	Lo que deben saber antes de terminar la carrera.
Aprovechar todas las clases y aprender, no sólo acreditar.	Llenado de currículum vitae.	Titularse en cuanto se termina la carrera.
Actualizar los programas de estudios de acuerdo a las necesidades actuales de las empresas.	Orientación en sueldo deseado.	Titularse por tesis: le dan más valor en la contratación
Enfocar las áreas de Construcción, Administración y Ciencias Sociales a la Ing. Civil.	Redacción de informes técnicos.	Adquirir experiencia trabajando durante la carrera.

Dominar por lo menos dos idiomas.	Cómo llevar una entrevista (expresarse, presentación personal y el manejo del estrés en el momento de una entrevista.)	Estudiar un Posgrado, a la vez adquirir experiencia, mediante los llamados Alumnos-Becarios que implementan algunas empresas.
-----------------------------------	--	---

Tabla 1. Recomendaciones de egresados.

Recomendaciones de Ingenieros Civiles Egresados.		
Aspectos académicos.	Aspectos extracurriculares por fortalecer.	Lo que deben saber antes de terminar la carrera.
Manejar todo el software relacionado a la Ing. Civil.	Comunicación oral y escrita.	Prepararse para los exámenes de conocimiento.
Uniformizar la aplicación de reglamentos y normatividad en el desarrollo de proyectos en diferentes asignaturas.	Exposiciones y desenvolvimiento ante grupos.	Disponibilidad para viajar y cambiar de residencia.
	Toma de decisiones, aplicación de criterio y actitud.	Realizar prácticas profesionales , además del servicio social
	Exámenes psicométricos, y de acuerdo a los resultados brindar apoyo en las diversas áreas de oportunidad.	Continuar capacitándose (Cursos, diplomados).
	Investigación.	Especializarse en el área que se labore.
		Informarse sobre las responsabilidades que un ingeniero civil adquiere dependiendo el puesto que ocupa y rangos de sueldo.
		Aprovechar las oportunidades

Tabla 1 (continuación). Recomendaciones de egresados.

Conclusiones.

En su mayoría, el promedio de los egresados encuestados fluctúa entre 7.31 y 8.80. Las opciones de titulación predominantes son: línea curricular y tesis (14 y 10 alumnos respectivamente). El dominio del idioma inglés es el que prevalece en los encuestados, representado entre 70 y 85 %.

En lo general, nuestros egresados encuestados perciben en promedio un salario en el rango de los \$ 15000, una parte de ellos tiene un ingreso entre \$ 6000 y \$ 10000; mientras que sólo en 3 su salario está por arriba de los \$ 20000.

Entre los aspectos considerados y situaciones que menos saben enfrentar los encuestados al solicitar empleo destacan: solicitud de sueldo, angustia, nervios, prestaciones, manejos de imprevistos.

De acuerdo a lo anterior, es importante mantener el contacto con nuestros egresados, a fin de retomar las experiencias de nuestros egresados que están vigentes en el ámbito profesional, a partir de las cuales se podrá y deberá retroalimentar a los futuros ingenieros, y fortaleciendo fortalecer los aspectos que sean necesarios por las respectivas áreas involucradas, para que se implementen las acciones correspondientes ~~necesarias~~ a fin de preparar en forma adecuada a las nuevas generaciones de egresados para que contribuyan al desarrollo social y económico de México. Para tal fin, se recomienda apoyarse en la actividad tutorial y en los Departamentos involucrados.

El presente trabajo es un primer acercamiento a 27 egresados de la carrera de Ingeniería Civil, una pequeña muestra de cómo enfrentan el campo laboral y sus experiencias; en una siguiente etapa se puede ampliar con la finalidad de enriquecer los resultados y establecer interrelaciones entre los distintos factores analizados.

EL PAPEL DE TUTOR EN EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO DEL TUTORADO

Sánchez-Cruz, Virginia. Escuela Superior de Cómputo

González-Albarrán, Gisela. Escuela Superior de Cómputo

Resumen: El aprendizaje autónomo es la cima que debe lograr cualquier tutorado-estudiante y los tutores debemos de ayudar a esta construcción que logren ser críticos y autocritico en sus conocimientos académicos y el comportamiento como seres humanos que pertenecen a una sociedad. El papel de la acción tutorial se vuelve fundamental para éste proceso de construcción de su autonomía de aprendizaje, por otro lado, nos ayuda reflexionar que nos hace falta la intervención real en promover éste tipo de aprendizaje en nuestros tutorados. El tutor que juega adecuadamente el rol ha contribuido exitosamente en aumentar en el tutorado de desear aprender cada vez más.

Palabras Clave: aprendizaje autónomo, tutor, tutorado, conocimiento y construcción.

Introducción

Estamos inmersos en cambios sociales, políticos, tecnológicos, económicos y culturales que figuran una nueva sociedad. A veces da la impresión de que la educación y todo lo que implica de ella está al margen de estos cambios antes mencionados, aunque en todos los foros del pensamiento se le atribuya un papel prioritario y fundamental.

El profesorado parece resistirse a la a cambiar el accionar profesional, acorde con la nueva sociedad manteniendo constante los métodos, técnicas de enseñanza y la acción tutorial sin cambios significativos.

Actualmente profesor-tutor debe de estar consciente del valor social de la educación y la importancia del acompañamiento a los tutorados y reflejarse en un mejor desempeño en su formación profesional para él y mejorar el desempeño escolar del tutorado.

Por eso, la intención es proporcionar elementos que potencien su actividad como tutor, haciéndoles ver que es posible un cambio para responder las exigencias de la sociedad actual. Barriga (2002) “El docente se constituye en una organizador y mediador en el encuentro del alumno con el conocimiento”.

El profesor apoya al alumno a construir el conocimiento, a crecer como persona y a ubicarse como actor crítico de su entorno.

El profesor debe cumplir con áreas de competencia:

-Conocimiento teórico suficientemente profundo y pertinente acerca del aprendizaje, el desarrollo y el comportamiento humano.

-Despliegue de valores y actitudes que fomenten el aprendizaje y las relaciones humanas genuinas

- Dominio de los contenidos o materias que enseña

- Control de estrategia de enseñanza que faciliten el aprendizaje del alumno y lo hagan motivante

-Conocimiento personal práctico sobre la enseñanza

(Moncada, 2012) *“El docente tutor juega un papel más integral en dónde debe desarrollar creatividad, vitalidad y gusto por la vida; sembrar compasión, sueños, esperanzas y utopías. El docente tutor significa desarrollar creatividad, vitalidad y gusto por la vida; sembrar compasión, sueños, esperanzas y utopías. El acompañamiento tutorial debe pugnar para que el alumno crezca en sus intenciones y en su trabajo de generar en sí mismo el poder y la autoconfianza de salir adelante en una proyección de vida que le dé esperanza”*

El tutor en su calidad como guía, juega un papel relevante como factor protector frente a los problemas que se presentan en el mundo actual, especialmente de la juventud.

El tutor una de sus funciones elementales es la de guiar a los alumnos tanto en la parte académica, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada durante su trayectoria escolar (ART. 2 PRPIT). Para este apoyo a los estudiantes se debe de acompañar de la asertividad como uno de los elementos más importantes para lograr una comunicación satisfactoria.

Bateson (citado por Moncada 2012). Establece una tipología de tres niveles de aprendizaje:

Primer nivel. Es un aprendizaje confinado a las características del contexto, como el aula. Este aprendizaje básico que emerge mediante la información y saberes recibidos por un experto.

Segundo Nivel. El aprendizaje sale del marco constreñido para planear comparaciones y vínculos que le permite tomar decisiones basándose en datos más ricos. Es un aprendizaje activo, consciente de las condiciones del contexto, que relaciona la teoría con la práctica y que tiene la capacidad de cuestionar al experto

Tercer Nivel. En esta categoría, el sujeto duda de la validez de lo transmitido, se establece una metavisión y una reflexión sobre como aprende, sobre los contenidos y procesos implicados en el acto de aprender. Ahí se sustenta la verdadera posibilidad transformadora basada en la acción reflexiva. En este nivel se fundamenta el aprendizaje constructiva y crítico que relaciona lo cognitivo (saber), lo conativo (hacer) y lo efectivo emocional.

El aprendizaje autónomo deberá ser diseñado a partir del trabajo del alumno. El aprendizaje autónomo obliga a ser independientes, responsables en la construcción de su propio conocimiento y llegar al punto máximo que es la autonomía y que a partir de ella, el alumno se encuentra con capacidad de ser crítico y autocrítico tanto lo moral como en lo intelectual.

El reto principal de la acción tutorial es lograr esa autonomía en el desarrollo del aprendizaje del tutorado.

¿Cómo el tutor ayuda a que se logre el aprendizaje autónomo?

Planteado anteriormente el papel del tutor y el aprendizaje autónomo, se expone el caso del papel que ha desempeñado los tutores en la Escuela Superior de Cómputo para ayudar a desarrollar el aprendizaje autónomo en los tutorados.

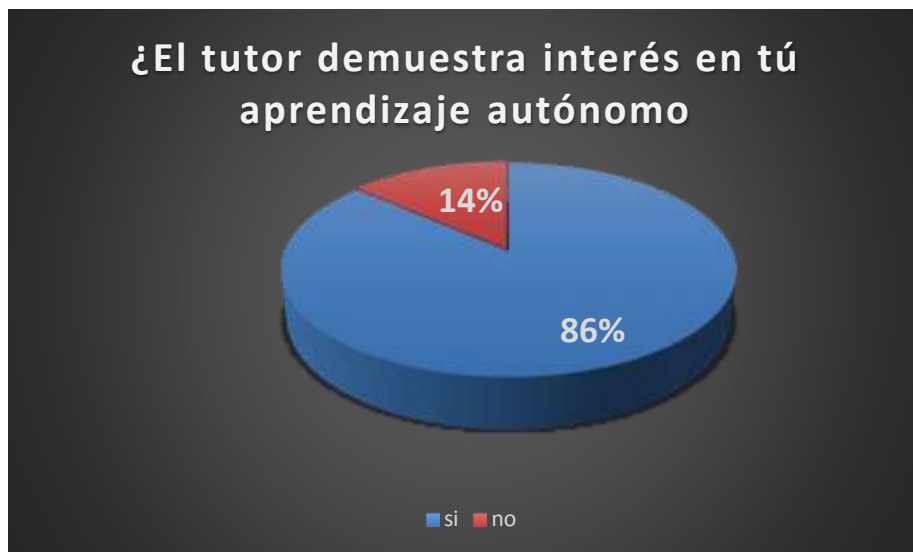
Resultados del cuestionario aplicado a los tutorados de la Escuela Superior de Cómputo.

Gráfica 1.



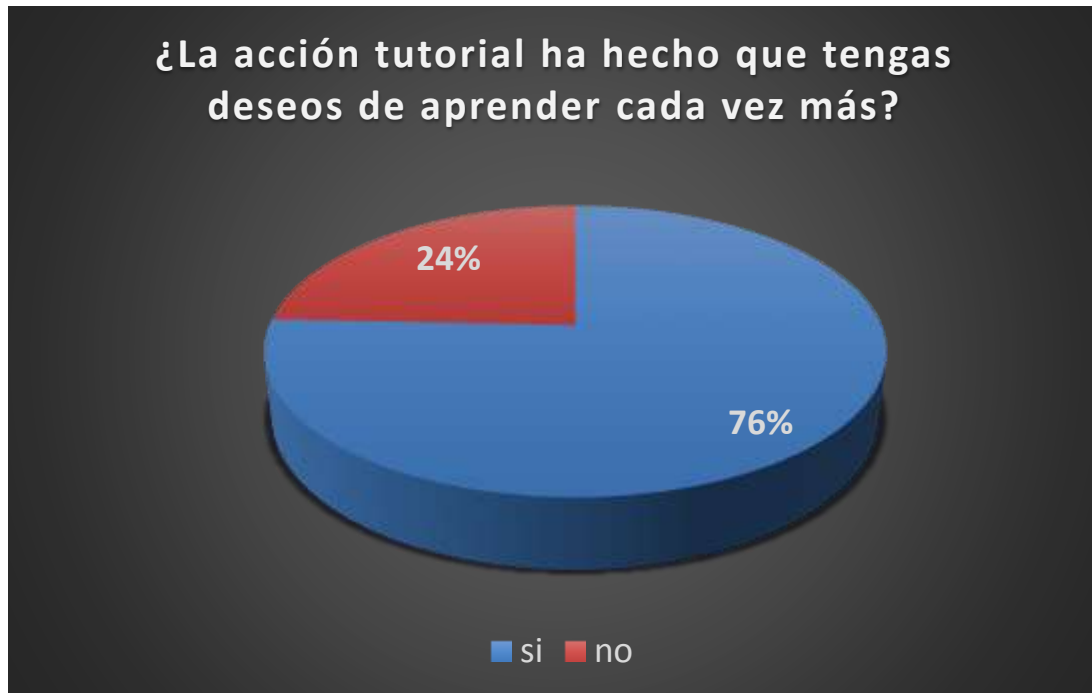
En la gráfica 1. El 81 % de lo tutorados indican que el tutor no le ha desarrollado confianza en sus capacidades y habilidades de aprender.

Gráfica 2.



Gráfica 2. El 86% de los tutorados manifiestan que el tutor no ha demostrado interés en su aprendizaje autónomo.

Gráfica 3



Gráfica 3. El 76% de los tutorados que la acción tutorial ha hecho que tengan más deseos de aprender más.

Conclusiones: Los profesores –tutores debemos de tomar conciencia que somos la guía, el camino que siguen nuestros alumnos, haciendo que nuestro tutorados-alumnos empiecen a construir su propio camino en el ámbito académico y personal.

En los resultados de nuestra encuesta se muestra la falta de ese acompañamiento académico hacia los tutorados.

De ponernos en verdad a jugar el rol que nos corresponde se obtendría mejores resultados en nuestro acción tutorial, ya que observamos que los tutores que lo hacen ayudan a los alumnos el interés de aprender más y de manera autónoma.

Bibliografía

Díaz F., Hernández G. (2003). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México. MCG

Mocada C. Jesús (2012). Tutorías en Competencias para el Aprendizaje Autónomo. Ed. Trillas.

Hernández, R. (2006). Metodología de la Investigación. México, MCG

EL PAPEL DEL TUTOR COMO FORMADOR DE COMPETENCIAS BÁSICAS

Gómez-Hernández Abril Araceli ESIME U. Azc, Hernández-Hernández María Sara Araceli ESIA U. Z.

Introducción

La propuesta que se presenta concibe a la acción tutorial como un elemento inseparable de la función docente, más amplia y completa de su papel y que da sentido a la evaluación educativa, poniendo un acento especial en la función formativa que debe desempeñar. Tiene así mismo la función de atención a la diversidad de intereses, capacidades y motivaciones de los alumnos como un principio que ha de estar presente en el diseño y desarrollo de la acción educativa. Se propicia el trabajo en equipo, como requisito necesario para ajustar y adaptar la enseñanza a las características de los individuos y de los grupos, rompiendo con la cultura profesional del trabajo individual y aislado. Se parte de la acción tutorial, la evaluación formativa, la atención a la diversidad y el trabajo en equipo, como cuatro elementos interdependientes, necesarios para el desarrollo de competencias básicas y por ende en la mejora de la formación integral de los estudiantes.

Para que desde esta propuesta este papel del profesor como tutor, se plasme en la práctica se requiere una adecuada planificación de la acción tutorial, como se hace para cualquier otra actividad educativa, pues no sería ético compartir un discurso teórico y después dejar a la improvisación las actividades que se van a proponer a los alumnos, dejarlo a lo que buenamente se nos ocurra en el último momento.

Desarrollo

Parte fundamental de su trabajo como profesor tutor, consiste en guiar el aprendizaje, orientar al alumno en su recorrido personal hacia la meta de la educación, cuyo objetivo fundamental es el de proporcionar una formación integral que les permita conformar su propia y esencial identidad, así como construir una concepción de la realidad que integre, a la vez, el conocimiento y la valoración ética y moral, por lo que todo profesor tutor debe ser orientador del aprendizaje de los alumnos.

Eso implica un determinado perfil de profesor tutor, que difiere significativamente del profesor tradicional, aunque muchas de sus cualidades y virtudes deban ser preservadas. El papel del profesor tutor es el de organizador de la interacción de cada alumno con el objeto de

conocimiento, el de un profesional capacitado para analizar el contexto en que se desarrolla su actividad, de planificarla, de dar respuesta a una sociedad cambiante, y de combinar la enseñanza para todos, con las diferencias individuales, de modo que se superen las desigualdades y que al mismo tiempo, se atienda la diversidad de los estudiantes.

De acuerdo a Pere Marquès (2004), hoy en día el papel de los profesores no es tanto "enseñar" (explicar-examinar) unos conocimientos que tendrán una vigencia limitada y estarán siempre accesibles, como ayudar a los estudiantes a "aprender a aprender" de manera autónoma en esta cultura del cambio y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas que, aprovechando la inmensa información disponible y las potentes herramientas TIC, tengan en cuenta sus características (formación centrada en el alumno) y les exijan un procesamiento activo e interdisciplinario de la información para que construyan su propio conocimiento y no se limiten a realizar una simple recepción pasiva-memorización de la información.

Por otra parte, la diversidad de los estudiantes y de las situaciones educativas que pueden darse, aconseja que los formadores aprovechen los múltiples recursos disponibles para personalizar la acción docente, y trabajen en colaboración con otros colegas manteniendo una actitud investigadora en las aulas, compartiendo recursos, observando y reflexionando sobre la propia acción didáctica y buscando progresivamente mejoras en las actuaciones acordes con las circunstancias Marquès (2004)

Acorde a lo anterior, el desarrollo de esta función implica desempeñar, además de las señaladas por el Programa Institucional de Tutorías (PIT), tres tareas muy concretas, que si bien se encuentran señaladas en el PIT, es importantes profundizar en su desarrollo: preparar adecuadamente las sesiones de evaluación, efectuar un seguimiento global de los procesos de aprendizaje de los alumnos con el objeto de detectar las dificultades y necesidades, articular las respuestas educativas adecuadas y recabar los oportunos asesoramientos y apoyos.

Realizar ese seguimiento de los procesos de aprendizaje exige obtener información significativa y cualitativa sobre las dificultades de aprendizaje que se están produciendo, sobre lo que está sucediendo con el aprendizaje y los obstáculos a los que éste se enfrenta por lo que, para que el tutor puede efectuar el seguimiento del proceso de aprendizaje de sus alumnos tutorados, se sugiere hacer un uso formativo de la evaluación.

Dado que el propósito de la evaluación es ayudar al alumno a aprender y proporcionarle información que le permita corregir sus errores, el análisis de las formas de comprobación de los aprendizajes de los alumnos puede servir para determinar qué tipo de objetivos de aprendizajes se evalúan y en qué tipo de actividades falla el alumno, lo que le permitiría, como sugiere Pere Marquès, ayudarlo a aprender y guiar su proceso de aprendizaje hacia las metas propuestas de acuerdo a sus necesidades y posibilidades, permitiendo la modificación de aquellos aspectos no superados al ejercitarlo en actividades de reflexión sobre el modo de aprender, su estilo de trabajo, los factores amenazadores y que tenga los elementos fundamentales para tomar sus propias decisiones.

El alumno, si es adecuadamente orientado, puede tomar importantes decisiones a partir de los resultados obtenidos, que puede ser dedicar más tiempo al estudio, organizarse mejor, preguntar las dudas que le surjan hasta pedir ayuda a algún compañero; sin embargo, si el uso de los resultados que obtiene sólo se utilizan con fines de obtener una calificación, sus propósitos de formación y mejora se pierden, por lo que es fundamental que el análisis de los productos de aprendizaje sean especialmente adecuados para que se le oriente y guíe en su proceso de aprendizaje, pudiéndose revisar apuntes, cuadernos de laboratorio, cuadernos de prácticas, problemarios, trabajos escritos, trabajos en equipo, informes, sólo por citar algunos productos de aprendizaje.

La revisión conjunta de los productos de aprendizaje, es una vía para acercar el papel evaluador del tutor, como afirma Zabalza (1994), "cualquier deportista "busca" la presencia de su entrenador para que éste le vaya diciendo cuáles son sus fallos y qué puede hacer para mejorarlos; sin embargo, generalmente los alumnos no esperan que a través de la evaluación podamos ayudarles a mejorar, sino más bien se generan en ellos fuertes estados de ansiedad e incertidumbre ante la expectativa del "juicio" que se va a hacer sobre ellos y su trabajo".

Un requisito imprescindible de la evaluación formativa es la corrección detallada de los ejercicios, actividades o trabajos propuestos a los alumnos para poder informarles del grado de consecución de los objetivos planteados. Sin una cuidadosa corrección de sus trabajos los alumnos no dispondrán de información precisa sobre qué aspectos concretos son los que han de mejorar, éstos han de conocer con antelación los criterios o aspectos concretos que van a ser objeto de evaluación y recibir información detallada que les permita avanzar, constatar sus progresos y ser conscientes de los aspectos que han de mejorar.

Ante esta diversidad de intereses, aptitudes, motivaciones y situaciones que el alumnado presenta y dado lo puntual de la retroalimentación en la evaluación formativa, el tutor tiene un importante papel en relación con los jóvenes que presenten mayores dificultades para progresar con normalidad en su proceso de aprendizaje y formación y ese acercamiento y apoyo con estrategias específicas, le permite desarrollar las siguientes competencias.

Competencia social y ciudadana.

El que el alumno reflexione y comprenda la realidad social en que vive, el hacerle ver la conveniencia de cooperar en el aprendizaje de sus compañeros de clase, el convivir así como comprometerse a contribuir a su mejora continua, le permiten integrar conocimientos diversos y habilidades complejas que le ayudan a participar, a tomar decisiones, a elegir cómo comportarse en determinadas situaciones y responsabilizarse de las elecciones y decisiones adoptadas.

Es bien sabido del bajo nivel de autoestima de nuestros estudiantes, por lo que el desarrollo de las habilidades de esta competencia le permiten conocerse y valorarse, saber comunicarse en distintos contextos, expresar las propias ideas y escuchar las ajenas, ser capaz de ponerse en el lugar del otro y comprender su punto de vista aunque sea diferente del propio, y tomar decisiones en los distintos niveles de la vida comunitaria, valorando conjuntamente los intereses individuales y los del grupo

Competencia para aprender a aprender

El aprender a aprender requiere de los estudiantes habilidades para la búsqueda y construcción de su aprendizaje y para ser capaz de continuar aprendiendo de manera cada vez más eficaz y autónoma de acuerdo a sus propios objetivos y necesidades.

Lo cual requiere la adquisición de la conciencia de sus propias capacidades, del proceso y las estrategias necesarias para desarrollarlas, así como de lo que uno mismo puede hacer, de lo que uno puede hacer con ayuda de otras personas o recursos, como lo propone Vigotsky, y con el desarrollo que la competencia social le propicia.

Autonomía e iniciativa personal

Esta competencia se refiere, al grado de intervención del estudiante en el establecimiento de sus objetivos, procedimientos, recursos, evaluación y momentos de aprendizaje, desde el rol 'que debe tener frente a las necesidades actuales de formación, en la cual puede y debe aportar sus conocimientos y experiencias previas, sin olvidar el respeto, la auto disciplina, la responsabilidad

y el compromiso consigo mismo, con los demás, con la institución a la que pertenece y con la sociedad, así como a la adquisición de la conciencia y aplicación de un conjunto de valores y actitudes personales interrelacionadas, como la responsabilidad, la perseverancia, el conocimiento de sí mismo, la autoestima, la creatividad, la autocrítica, el control emocional, la capacidad de elegir, de calcular riesgos y de afrontar los problemas, de aprender de los errores y de asumir riesgos.

En pocas palabras, la autonomía y la iniciativa personal suponen ser capaz de imaginar, emprender, desarrollar y evaluar acciones o proyectos individuales o colectivos con creatividad, confianza, responsabilidad y sentido crítico.

Como se ha observado, a partir del desarrollo de la evaluación formativa, el profesor tutor puede contribuir a propiciar competencias básicas que le permitan la formación integral del estudiante, como lo establece el Modelo Educativo Institucional y que no siempre lo puede llevar a la práctica el docente en el aula.

Conclusiones

La Tutoría tiene como propósito un seguimiento de los aprendizajes de los estudiantes y proporcionarles la retroalimentación adecuada en cada caso, con la finalidad de ayudarlos en los problemas, brindarles asesoría, ayudarlos a seleccionar las actividades de formación más adecuadas a sus circunstancias

La evaluación formativa permite comprender el tipo de procesos que realiza el alumno, proporciona información sobre los conceptos que el alumno ha comprendido y cuáles no ha asimilado adecuadamente. Para ello el tutor ha de realizar un análisis riguroso y pormenorizado de los errores cometidos en los productos de aprendizaje.

El profesor tutor debe ser ejemplo de actuación y portador de valores, actuar con entusiasmo y responsabilidad en el trabajo, en la manera de hacer las cosas y en su disposición para atenderlos, guiarlos y favorecer su trayectoria académica.

El tutorado se responsabiliza de su aprendizaje autodirigido, elaborando estrategias acordes con los propios estilos cognitivos que consideren el posible uso de diversas técnicas de estudio y materiales didácticos. Conocer y asumir los posibles riesgos (tiempo de dedicación necesario, materiales que deben conseguirse...) que impliquen las decisiones que se tomen.

- Aceptar orientaciones del profesor. Interactuar con el profesor y atender sus indicaciones: tareas, orientaciones, ayudas, etc. Utilizar diversas técnicas de aprendizaje: repetitivas (memorizar, copiar, recitar...), elaborativas (relacionar la nueva información con la anterior, subrayar, resumir, esquematizar, elaborar diagramas y mapas conceptuales...), exploratorias (explorar, experimentar, verificar hipótesis, ensayo-error...) y regulativas o metacognitivas (analizar y reflexionar sobre los propios procesos cognitivos)

El estudiante debe trabajar de manera individual y colaborativa, interactuar con otros compañeros, compartir preguntas y opiniones, valorar y respetar ideas ajenas, negociar los significados de las nuevas informaciones saber escuchar, explicar y persuadir.

Pensar críticamente. Actuar con pensamiento crítico y reflexivo. Practicar la metacognición y la autoevaluación permanente.

Ser creativo y estar abierto al cambio y a nuevas ideas para adaptarse al medio y buscar nuevas soluciones a los problemas. Crear y diseñar materiales.

BIBLIOGRAFÍA

ALONSO TAPIA, J. (1995) Orientación Educativa: Teoría, Evaluación e Intervención. Síntesis. Madrid.

ÁLVAREZ MÉNDEZ, J.M. (1994): La evaluación como actividad crítica de aprendizaje. En Cuadernos de Pedagogía, nº 219.

ÁLVAREZ, M., y BISQUERRA, R. (1997). Manual de orientación y tutoría. Barcelona: Praxis.

ANGULO VARGAS, A. (2009): La tutoría en la Educación Secundaria. Wolters Kluwer

CASANOVA, M.A. (1995) Manual de evaluación educativa. La Muralla. Madrid.

CEPE MÉNDEZ ZABALLOS, L., et al. (2002): La tutoría en Educación Infantil. Barcelona, Praxis.

COLL, C., POZO, J.I., SARABIA, B. y VALLS, E. (1994): Los contenidos en la reforma. Santillana. Madrid.

CONCEPCIÓN MONGE (2009): Tutoría y orientación educativa. Wolters Kluwer

FERNÁNDEZ BLANCO, A. (1998). La acción tutorial en educación primaria y secundaria

GALVE MANZANO, J.L (1992).La acción tutorial en la enseñanza no universitaria Madrid: CEPE

GALVE, J.L. y AYALA, C.L. (2002): Orientación y acción tutorial. Aplicaciones y materiales. Madrid,

MANUEL SEGURA (2009). RELACIONARNOS BIEN. Programas de Competencia Social para niñas y niños de 4 a 12 años. Nancea.

MORA, J.ANTONIO (1998): Acción tutorial y orientación educativa. Madrid Nancea.

RAMÍREZ, J. y GAGO, L. (1993): Guía práctica del profesor tutor en Educación Primaria y Secundaria. Madrid, Nancea

SÁNCHEZ, S. (1993). La tutoría en los centros docentes: manual del profesor tutor Madrid: Es. España.

SILVINA FUNES (2009): Gestión Eficaz de la Convivencia en los Centros Educativos. Wolters Kluwer.

VALLÉS ARÁNDIGA. "La inteligencia emocional de los padres y de los hijos". Pirámide.

PALLARÉS, M. (1993): Técnicas de grupo para educadores. ED. ICCE Madrid.

ZABALZA BERAZA, M.A. (2004) El rendimiento educativo en el nuevo modelo escolar de la LOGSE. En LARROSA MARTÍNEZ, F. (Coord). El rendimiento educativo. Instituto de Cultura "Juan Gil-Albert"/Diputación de Alicante. Alicante.

EL PAPEL DEL TUTOR EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO DE TITULACIÓN DENTRO DE LA CARRERA DE INGENIERÍA MECATRÓNICA

Acedo-Márquez, Arturo Einar y Urriolagoitia-Calderón, Guillermo

Instituto Politécnico Nacional

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica

Sección de Estudios de Posgrado e Investigación

Unidad Profesional Adolfo López Mateos “Zacatenco”

INTRODUCCIÓN

Dentro de la Unidad Profesional Interdisciplinaria en Ingeniería y Tecnologías Avanzadas (UPIITA) del Instituto Politécnico Nacional (IPN), en la carrera de Ingeniería en Mecatrónica, es obligatoria la realización de un Trabajo Terminal como parte de los requerimientos académicos que se necesitan para la conclusión de los créditos de los que consta la carrera. Lo cual sirve, adicionalmente, como forma de titulación cuando se obtiene una calificación mínima de 8 en las 2 unidades académicas en las que está dividido el proyecto, Trabajo Terminal I y Trabajo Terminal II.

Como la realización del proyecto tiene un carácter obligatorio, todos los alumnos buscan la obtención de esta calificación con el fin de agilizar el proceso de trámite del título de licenciatura.

Por otro lado, en el Instituto Politécnico Nacional, actualmente se está implementando el Programa Institucional de Tutorías, que incluye dentro de sus objetivos el planteamiento de acciones de alto impacto que incidan en el proceso de acompañamiento del alumno a lo largo de su trayectoria escolar [1]. Por lo que el papel del tutor en el desarrollo del Trabajo Terminal puede ser influyente en el desempeño del tutorado durante el año en que se dedica casi exclusivamente al desarrollo y conclusión de su proyecto. Lo anterior se fundamenta en la medida que el tutor exprese apoyo e interés en la solución de los problemas que, inevitablemente se le presentan a los estudiantes durante la realización de su Trabajo Terminal, dentro y fuera de su vida académica.

En la siguiente ponencia se expone la experiencia como tutorado de un estudiante de Ingeniería en Mecatrónica durante el desarrollo de su Trabajo Terminal, dentro de la Unidad Profesional Interdisciplinaria en Ingeniería y Tecnologías Avanzadas (UPIITA) del Instituto Politécnico

Nacional (IPN) y destaca la relevancia que puede tener un tutor en situaciones y problemas específicos, que se presentaron durante el tiempo en que se realizó el proyecto.

DESARROLLO

Cuando se inicia el estudio dentro del Instituto Politécnico Nacional (IPN) se menciona a los alumnos durante los cursos de inducción que se dan al ingresar a alguna escuela, unidad o centro, el Programa Institucional de Tutorías. Donde se les explica en que consiste tener un tutor y que ventajas les proporciona el trabajo continuo con él para su desempeño académico durante su vida como estudiantes. Es desde ese momento que se convierte en tarea de los alumnos acercarse a alguno de sus profesores, en el que vea rasgos que considere útiles o atractivos en su forma de trabajo durante las clases. Con el fin de elegirlo como tutor, siempre que éste acepte la tarea, que conlleva consigo responsabilidades y tareas adicionales a su trabajo como educador.

Una de las experiencias más comunes en la vida académica de varios estudiantes, es la carencia de un tutor hasta que se le es exigido contar con uno para la realización de algún trámite administrativo, que va desde una beca, un permiso escolar, la realización del servicio social o en el peor de los casos el trámite de un dictamen.

Algunas de las múltiples razones por las que un alumno del instituto opta por no tener un tutor van desde los clásicos “No me hace falta”, hasta los “Es que todos los maestros me caen mal”. Sin embargo, la recurrencia de estas actitudes hace a los alumnos privarse de la experiencia y utilidad que resulta de tener un tutor que lo escuche y apoye en situaciones dentro y fuera de los aspectos académicos. Pues su papel como personas con más experiencia que la de los alumnos dentro y fuera de la escuela es, en la mayoría de los casos, indiscutible. Ya que absolutamente todos los académicos tuvieron que concluir con estudios superiores para ejercer su trabajo como profesores. Por lo tanto vivieron una experiencia escolar semejante a la de la mayoría de los alumnos.

Particularmente, como parte de las actividades académicas necesarias para conclusión de los estudios profesionales como Ingeniero en Mecatrónica en la Unidad Profesional Interdisciplinaria en Ingeniería y Tecnologías Avanzadas (UPIITA) del Instituto Politécnico Nacional (IPN), se encuentra el cursar una serie de 2 unidades de aprendizaje en donde se desarrolla un proyecto

en donde se aplican los conocimientos adquiridos por los estudiantes durante sus estudios, como preparación para la obtención del título de Ingeniería.

Antes de que se cursen las unidades de aprendizaje mencionadas, es necesario que se curse una más, llamada "Metodología de la Investigación" donde se les enseña a los alumnos como desarrollar una investigación. Considerando desde el planteamiento del problema, determinación del objetivo de su investigación, redacción del estado del arte, desarrollo, conclusiones y formatos para introducir referencias. Lo anterior, con el objetivo de completar al final del semestre donde se cursa la unidad, un *Protocolo de Investigación* en donde se definan los objetivos particulares del proyecto a desarrollar en las unidades de aprendizaje Trabajo Terminal I, y Trabajo Terminal II. El estado del arte en el que se investiga la información relacionada a trabajos anteriores relacionados con el proyecto y el cronograma de actividades, donde se especifican los tiempos que serán dedicados al desarrollo de cada etapa del proyecto. Desde su diseño, hasta su construcción y ejecución de pruebas del prototipo físico del proyecto planteado, para obtener resultados y conclusiones de su realización.

El papel de tener un tutor desde esta etapa del proyecto, es determinante para la calidad de organización que son capaces de desarrollar los estudiantes con poca, o nula experiencia en la realización de proyectos de Ingeniería complejos e innovadores. Donde se ponen a prueba las capacidades de diseño, e incorporación de elementos mecánicos, eléctricos, electrónicos, de control y de programación entre otros. Pues sin su orientación y consejos, como figura de asesoramiento, adicional a sus funciones como tutor, la experiencia de un equipo de trabajo compuesto sólo por estudiantes, es inexistente, y aun cuando haya creatividad, conocimientos e iniciativa por parte de los alumnos involucrados en el proyecto, sin una guía es difícil, mas no imposible que los resultados finales, sean los esperados por los estudiantes y el consejo de profesores encargados de evaluar el desempeño de su trabajo.

La elección del proyecto a desarrollar es decisión de los alumnos que realizarán el proyecto. Sin embargo, éstos deben registrar 3 asesores que aporten su crítica a las ideas propuestas por los estudiantes con respecto al trabajo a desarrollar, que formarán parte del jurado que evaluará el trabajo terminal en sus etapas de diseño y construcción. Aunando a un secretario, profesor titular de las unidades de aprendizaje Trabajo Terminal I y Trabajo Terminal II, y un presidente del jurado, que es un profesor que hace el papel de juez imparcial dentro de la evaluación del proyecto.

Desde este punto, una de las opciones que se puede o no tomar, es considerar la elección del profesor tutor del alumno como parte de los asesores del proyecto. Esta decisión, desde un análisis interior de la situación, resulta útil desde varios aspectos y representa ventajas en comparativa con quien omite incluir al profesor tutor dentro del desarrollo del trabajo que sirve para concluir la vida académica de un estudiante.

Cuando un tutor ha trabajado a lo largo de un periodo con un estudiante como su tutorado, resulta la creación de un vínculo en el que la conexión profesor-alumno, asciende al nivel tutor-tutorado. Cuyas características cambian desde la perspectiva de ambos. El profesor, no deja de ser una figura capaz de aportar conocimiento al alumno, pero también se añade a él un aspecto humano, que proporciona confianza y dependiendo de la fortaleza del vínculo incluso una amistad desde la perspectiva del alumno. Aunque para el profesor no siempre se llegue a éste nivel. Por otro lado, la imagen del alumno hacia el profesor puede modificarse dependiendo del tipo de relación que el alumno se decida o se inspire a tener con su tutor, pues puede mostrarle aspectos que él considera únicos para ciertas personas en su personalidad y forma de trabajar, que pueden ser explotados y desarrollados con la ayuda, orientación y motivación de un tutor que es capaz de detectarlos, con el fin de mejorar su desempeño académico o fortalecer aspectos en su personalidad.

En caso de elegir al profesor tutor como asesor en el desarrollo del Trabajo Terminal para un alumno de Mecatrónica dentro de la UPIITA, se puede considerar ventajoso, puesto que existe una modalidad de trabajo previa que puede ser aplicada a este proyecto. Ya que se tiene un antecedente para el profesor, que lo ayuda a conocer con que metodología de trabajo, el alumno tiene un mejor desempeño y sabe también cuáles son sus comportamientos ante el enfrentamiento de los problemas que inevitablemente se presentan durante la realización del proyecto.

Una vez que el Protocolo de Investigación, en el que se definen los objetivos generales y particulares que buscará alcanzar el Trabajo Terminal, ha sido aprobado para su realización dentro de la UPIITA, durante el tiempo en el que cursa la unidad de aprendizaje Trabajo Terminal I, el tutorado trabaja en conjunto con su tutor y asesores, definiendo los detalles técnicos del proyecto, hasta culminar con un diseño a detalle del prototipo del proyecto. Que incluye componentes mecánicos, electrónicos y computacionales, que serán implementados en la

unidad de aprendizaje Trabajo Terminal II el semestre posterior. Después de la primera evaluación del proyecto en donde el alumno defiende su diseño ante el jurado evaluador. Previo a esta defensa del proyecto, existe un estrecho trabajo entre tutor y tutorado, en donde el juicio del primero influye en el alumno para realizar, una presentación exitosa de sus ideas. Ya que el conocimiento de los rasgos de personalidad y la práctica previa, ayuda a que el tutor, a través de su crítica, influya en el alumno a forjar seguridad para la presentación, en donde el jurado cuestiona los detalles de los diseños que hizo, y cómo fue que se llegó a esos resultados.

La implementación del prototipo tiene mayor complejidad y enfrenta a los alumnos a más problemas, puesto que en el desarrollo práctico, con la carencia de experiencia en tareas prácticas, se presentan más frecuentemente. Como efectos colaterales a estas situaciones el alumno puede entrar en frustración, estrés y desesperación en la búsqueda de soluciones. Pero si el tutor mantiene su interés, atención y seguimiento al trabajo desarrollado, proporciona su apoyo al tutorado en la búsqueda de soluciones, y aún más importante, logra proporcionarle calma, necesaria para poder regresar a un estado mental en donde le sea posible continuar trabajando hasta concluir su trabajo.

La culminación del Trabajo Terminal, implica la presentación del prototipo al jurado, y si estos consideran que cumple con los objetivos propuestos, aprueban la presentación de la defensa oral del proyecto, donde se repite la misma situación que en la presentación del diseño. Así como, donde concluye el papel del tutor en la trayectoria académica del tutorado dentro de la institución, después de su apoyo, y atención a lo largo del tiempo que se desarrolló el trabajo conjunto entre profesor y alumno, de una manera más estrecha.

CONCLUSIONES

La experiencia que proporciona tener un profesor tutor a lo largo de los estudios superiores dentro del Instituto Politécnico Nacional proporciona ventajas, observables, si se hace una comparación con quienes optan por no incluirse en el Programa Institucional de Tutorías.

Se puede concluir que el tener un tutor, es contar con un medio auxiliar de ayuda a los alumnos en trámites y situaciones académicas problemáticas. Puesto que proporciona un medio de diálogo con otros profesores, que es útil cuando factores externos afectan el desempeño y continuidad de los estudios de un alumno tutorado.

Dentro del desempeño que puede ser obtenido en el Trabajo Terminal dentro de la UPIITA. El papel de la figura de tutor como asesor, influye enormemente en la calidad de la organización del trabajo y en la conclusión del mismo. Pues el trabajo previo, como referencia para el conocimiento de las virtudes y deficiencias del alumno desde un punto de vista exterior, hace que la crítica y observaciones realizadas por el tutor hacia el alumno, encaminen su trabajo en la dirección adecuada para la obtención de resultados favorables.

Del mismo modo, proporciona seguridad y confianza al alumno en situaciones en las que, sin una figura de apoyo, los nervios y la inseguridad en áreas específicas, se reflejarían en una mala presentación del que podría ser un buen trabajo. Ya que sólo implica un trámite contractual al inicio de cada semestre, es recomendable que se promocióne de mejor forma dentro de la unidad el Programa Institucional de Tutorías. Especialmente para los alumnos de los últimos semestres, que se enfatizen las ventajas que proporciona a la calidad de su trabajo terminal, tener antecedentes en el trabajo conjunto entre profesores y alumnos, proporcionado gracias a tener un tutor en los semestres previos a la ejecución del proyecto.

AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecen al Instituto Politécnico Nacional y al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología por el apoyo proporcionado para la realización de este trabajo.

REFERENCIAS

1. Instituto Politécnico Nacional, Secretaría Académica, *Programa Institucional de Tutorías*, Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica, pp 6, 2013.

EL PUNTO DE VISTA DE LOS ESTUDIANTES, RESPECTO AL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS, EN LA ESCOM

Gisela González Albarrán

gisela6543210@yahoo.com.mx

Virginia Sánchez Cruz

riomudo@yahoo.com.mx

INTRODUCCIÓN

El Programa Institucional de Tutorías, se aplica en la Escuela Superior de Cómputo desde agosto de 2003, estudiantes de varias generaciones han sido partícipes de un proceso en el que progresivamente se van integrando más profesores y más alumnos, pero cantidad no significa calidad.

De manera periódica y semestral, los estudiantes se registran con algún tutor que voluntariamente participa en el programa y de acuerdo con el estilo, la capacitación y la experiencia de cada profesor se lleva a cabo la tutoría.

El trabajo que a continuación se presenta, muestra las opiniones que sobre dicha actividad, tiene dos muestras de estudiantes, que cursan el primero y el séptimo semestres de la carrera de Ingeniero en Sistemas Computacionales.

CONCEPTUALIZACIÓN

En el año 2001 ANUIES publica los *Programas institucionales de Tutoría una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, en donde plantea la necesidad de establecer sistemas tutoriales que permitan la formación integral de los estudiantes. Definiendo a la tutoría como el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

Para García-Córdova (2007), el tutor es un orientador y/o mediador, tanto a nivel individual como grupal que se enfoca en la detección y comprensión de los problemas de aprendizaje, para

facilitar en el educando el desarrollo de sus habilidades cognitivas, afectivas y sociales. De manera más específica, es un compañero temporal, que de forma consciente ayuda durante ciertos momentos y trayectos en el desarrollo de todas las potencialidades del alumno, como ser único e individual, orientándolo, asesorándolo y acompañándolo o sólo escuchándolo, de tal suerte que contribuye a conformarlo en una persona plena, segura de sí misma y al tanto de sus potencialidades y limitaciones.

Para Ysunza M. (2006), la tutoría es una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones y apoyos que brinda el tutor al alumno a lo largo de su proceso formativo para favorecer la integración al medio académico y social de la universidad; identificando y buscando estrategias de solución a las situaciones que afectan el desempeño académico, así como desarrollar prácticas de trabajo académico, de estudio y de convivencia social.

Según Beltrán J. (2003), el papel del tutor no es imponer, sino sólo apoyar y fundamentalmente, propiciar la autonomía del estudiante; es éste, quien debe responsabilizarse de las decisiones que tome y el tutor debe dejar esa libertad en manos del tutorado. Cuando sea necesario, el tutor deberá tener la suficiente claridad para canalizar al estudiante hacia atención especializada.

También la Dra. Magdalena Fresán, propone las características de la tutoría, en la obra publicada por la ANUIES (2014), mencionando que ésta deberá:

- Identificar problemas individuales que afectan el desempeño del alumno
- Se ofrece en espacios y en tiempos definidos y con una periodicidad clara
- Abarca temas muy diversos relacionados con la vida del alumno
- Supone el seguimiento de la trayectoria del alumno a lo largo de un tramo o de todo su paso por la Universidad.
- Las acciones se centran en el estudiante
- Lo tratado supone confidencialidad

LAS TUTORÍAS EN EL I.P.N.

El Instituto Politécnico Nacional en 2004, estableció que El Programa Institucional de Tutorías tiene por objetivo general, el de contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la Institución en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada en la definición y durante su trayectoria escolar, revitalizando a través de su ejercicio la práctica docente.

Doce años han transcurrido desde que se empezó a aplicar el Programa en la Escuela Superior de Cómputo y ha sido evidente el aumento en la participación de estudiantes y profesores en el mismo, sin embargo, el incremento en dichos números, no necesariamente muestran la eficacia del programa en la resolución de las problemáticas que desde el principio pretendía atacar, porque fue sobredimensionada en sus efectos. Aún cuando si es una contribución importante que bien aplicada, puede incidir en los índices de reprobación, deserción y titulación.

A pesar de la creciente participación de los profesores, en ningún semestre se ha podido cubrir con la tutoría, a todos los estudiantes con beca de manutención (antes PRONABES), ni a los estudiantes en riesgo, ya que la cantidad de tutores se ve rebasada por la cantidad de alumnos que lo requieren. Además, progresivamente la tutoría se va derivando en asesoría académica.

Con la finalidad de identificar algunas de las características de la acción tutorial en la ESCOM, se aplicó un cuestionario, que incluye preguntas que pretenden explorar las opiniones de los estudiantes al respecto del Programa, en los resultados se manifiestan las diferencias entre la percepción que tienen los estudiantes de los primeros semestres y las de los estudiantes de los últimos semestres de la carrera de Ing. en Sistemas Computacionales, afortunadamente los estudiantes que han tenido tutor manifiestan una opinión positiva y se proponen continuar en el programa.

Una de las debilidades que se detectan es el bajo índice de profesores que han cursado el diplomado en competencias tutoriales o el curso inter semestral “taller de elementos tutoriales”

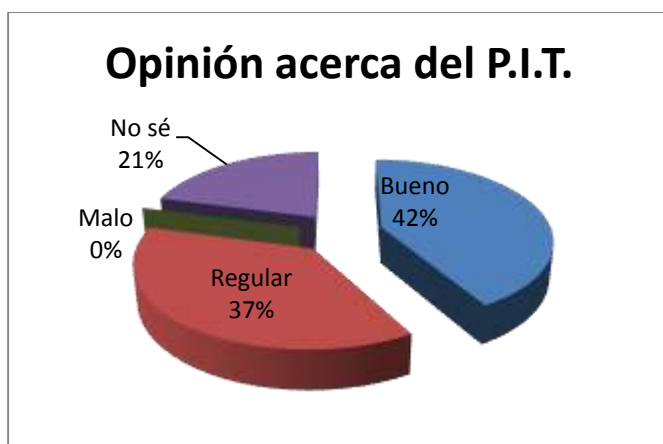
Una de las fortalezas, es que como en toda actividad, hay tutores que realizan su mejor esfuerzo para acompañar al estudiante desde el primer semestre que cursa, hasta el último, que se complementa con la presentación de los Trabajos Terminales (de titulación) y las ceremonias respectivas de toma de protesta.

A pesar de todo, la evaluación es positiva, como lo describe ANUIES (2014), los PIT buscan una mejora en general del desempeño escolar de sus estudiantes...simultáneamente proponen una

estrategia innovadora, adherida a la práctica docente que mejora la comunicación interna, que privilegia un sentido formativo por encima de la sola información, que estimula procesos de equidad y de inclusión y que prefiere apoyar la calidad, antes que la cantidad. La tutoría institucionalizada funciona como una vía directa para el diagnóstico de problemas académicos, pero también de naturaleza emocional o personal... advierte sobre fenómenos más graves que deben ser atendidos por otras instancias, como depresión, violencia intrafamiliar, abuso sexual y otros.

A continuación se presentan los resultados de algunas de las respuestas representativas.

Estudiantes de Primer semestre

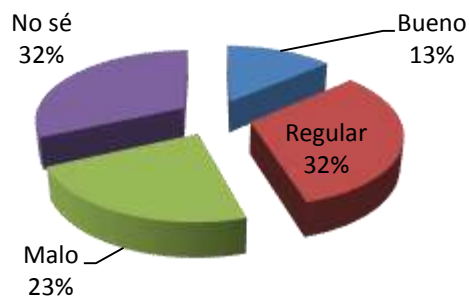


Estudiantes de 7º Semestre

Tipo de participación en el P.I.T.



Opinión acerca del P.I.T.



CONCLUSIONES

- De los estudiantes de primer semestre el 83% tiene tutor, en tanto que de los de 7ª, solamente el 36%
- Lo que se relaciona con la opinión diferente que poseen acerca de la tutoría, pues para los estudiantes de 1er. Semestre es considerada como bueno para el 42%, en tanto que para los de 7ª, regular y sin opinión, está en el 32%
- Los estudiantes de primer semestre manifiestan interés por participar en el programa
- Los estudiantes de séptimo semestre consideran que ni requirieron, ni requieren ahora de un tutor.

- En la ESCOM, el único requisito para ser tutor, es el estar registrado como profesor, independientemente de estar capacitado o tener experiencia, tampoco es requisito estar o haber estado frente a grupo alguna vez.
- Es importante seguir indagando sobre el tema

BIBLIOGRAFÍA

- * Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2014). *Los Programas Institucionales de Tutoría: actores, procesos y contextos*. México.
- * García Córdoba Fernando et al (2007) *Tutoría: Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*, Limusa, México.
- * Instituto Politécnico Nacional, (2004), *Programa Institucional de Tutorías, informe 2004*, Instituto Politécnico Nacional, México.
- * Instituto Politécnico Nacional (2003) *Programa Institucional de Tutorías, consultado en: www.tutorias.ipn.mx, el día 3 de octubre de 2015.*
- * López Ortega Araceli, Coord. (2008), *La tutoría en el centro Universitario de Ciencias de la salud, su Operatividad en el Pregrado y el Posgrado*, Universidad de Guadalajara, México.
- * Ysunza Marisa y De la Mora Sofía, (2006), *La tutoría, incorporación del estudiante al medio universitario*, Universidad Autónoma Metropolitana, México.

EL ROL DEL PROFESOR Y DEL TUTOR COMO DOCENTE EN LA ACCIÓN TUTORIAL.

Meléndez-Córdova, Joel

Wilde-Gallardo, Guillermo Benito

ESIA Tecamachalco

INTRODUCCIÓN: Como profesores y tutores de la ESIA Tecamachalco, nos preocupa el gran número de reprobados en las unidades de aprendizaje de estructuras, esto ha sucedido desde siempre, el alumno por el solo hecho de saber que en esta materia se llevan matemáticas inmediatamente se siente presionado además de otros aspectos que motivan esta irregularidad, en nuestra unidad académica pretendemos uniformizar criterios con profesores de la misma academia y basarnos en los mismos lineamientos.

BAJO DESEMPEÑO DEL ALUMNADO

En la Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura unidad Tecamachalco del Instituto Politécnico Nacional existe un bajo nivel de aprovechamiento en la mayoría de las unidades de aprendizaje que conforman el plan de estudios, por lo cual que estamos produciendo profesionistas con bajos conocimientos.

Los tutores y profesorado en general tenemos una gran responsabilidad, por lo que debemos actualizarnos modificando las estrategias de aprendizaje, además de motivar e involucrar a los alumnos en un cambio substancial.

En cada uno de los niveles y unidades de aprendizaje las academias y los profesores que las integran deben pugnar para realizar este cambio

En la ESIA Tecamachalco se tiene una gran cantidad de reprobados en las unidades de aprendizaje de estructuras, en especial las que se imparten en los primeros cuatro semestres.

En la unidad de aprendizaje del tercer semestre uno de los temas es el análisis de vigas continuas, y su procedimiento, se basa únicamente en operaciones elementales como son, sumas, restas, multiplicaciones y divisiones, sin embargo pocos alumnos aprueban.

El índice de reprobados en esta unidad de aprendizaje ha llegado a ser hasta del 75%, por lo cual como profesores debemos hacer más participes a los alumnos con trabajos de investigación, elaboración de formularios, prácticas de laboratorio, trabajos individuales y en equipo, exposición de ellos mismos frente a grupo utilizando los medios que actualmente tienen a su disposición

Mucho tiene que ver el conocimiento de los docentes que imparten la materia, debiendo actualizarse con cursos que se pueden impartir en la Academia de Estructuras.

OBJETIVO.

El realizar esta investigación es porque como profesores y como tutores nos preocupa el alto índice de reprobados en la materia de estructuras.

La meta a lograr es implementar mecanismos en los que intervengan profesores y detectar porque reprueban los alumnos y los factores que intervienen; como tutores por medio de la entrevista analizando y aconsejando a los tutorados en los problemas que tengan.

Es muy importante implementar cursos de actualización para profesores que imparten estas unidades de aprendizaje para que todos se conduzcan con el mismo criterio en la impartición de catedra y en la evaluación de los conocimientos.

MARCO TEÓRICO.

Favorecer el aprendizaje significativo de los alumnos por métodos tradicionales y con programas de computación, además del empleo de la educación continua y a distancia mediante el uso de plataformas.

Los docentes deberán orientar el aprendizaje significativo con sentido y desarrollo de habilidades y estrategias específicas haciendo intervenir al alumno en su dimensión cognoscitiva y motivacional.

ÍNDICE DE REPROBACIÓN EN LA UNIDADES DE APRENDIZAJE DE ESTRUCTURAS.

En las gráficas que se muestran se observa el alto índice de reprobados las barras más altas corresponden a la unidades de aprendizaje de estructuras, por tal motivo debemos abatir estos porcentajes tan elevados.

INICIO ENERO JUNIO 2012 PLAN DE ESTUDIOS 1995



INICIO ENERO JUNIO 2012 PLAN DE ESTUDIOS 2009



La materia de estructuras es una de las principales en la carrera de Ingeniero Arquitecto y en la vida profesional el alumno se puede desempeñar como calculista estructural.

CAUSAS QUE PROVOCAN QUE LOS ALUMNOS REPRUEBEN.

Entre los factores que tienen mayor influencia en el rendimiento escolar encontramos los siguientes:

ASPECTOS FAMILIARES

En la familia se establecen las primeras relaciones de aprendizaje social. Los hijos en ocasiones se sienten decepcionados por no cumplir las expectativas de los padres llevándolos a un bajo rendimiento académico.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Los videojuegos y el Internet afectan el rendimiento escolar, el nivel intelectual de los estudiantes se puede medir entre el número de horas dedicadas a ver la televisión y a otras actividades de bajo rendimiento.

FACTORES ECONÓMICOS

Muchos jóvenes abandonan la escuela para trabajar y ayudar en los gastos de la casa, teniendo jornadas de trabajo muy pesadas, un alto porcentaje de reprobación tiene su origen en las carencias económicas.

LA ESCUELA

En la escuela el bullying, provoca en el adolescente el terror a asistir a la escuela, la víctima se muestra triste, nerviosa, solitaria, no presentando ningún interés por el estudio lo cual motiva bajas calificaciones y el abandono de la escuela

LAS APTITUDES FÍSICAS E INTELECTUALES.

Influyen en el bajo rendimiento académico estudiantes que presentan alguna enfermedad prolongada o de cierta importancia que puede crear sentimientos de inseguridad.

Otros problemas son alimentación muy básica, y deficiencias visuales.

Los estudiantes con un coeficiente intelectual alto tienden a encontrar aburridas las clases debido a su rápido aprendizaje, esto supone también una pérdida de motivación y de interés.

¿CÓMO ENFRENTAR LA REPROBACIÓN?

El profesor debe estar consciente de su misión como educador y sus propósitos y fines educativos deben ser claros y alentadores para que su actitud contagie de entusiasmo a sus alumnos.

Debe determinar los objetivos a lograr y los contenidos a estudiar y que planee su clase de tal manera que contemple el tiempo que dedicará a la enseñanza de un tema.

La adecuada preparación del maestro y su interés por el alumno, conducirá a mantener la motivación en la clase, y atraer la atención y actitud adecuada del estudiante ante la materia de estudio.

Un alto porcentaje de alumnos que reprueban tienen la capacidad necesaria para aprender, pero su actitud de rechazo a la materia, los lleva a la no aceptación y a no estudiar.

Para el aprendizaje se deben considerar; actividades de investigación, solución de ejercicios de diferente tipo, estrategias para la solución de problemas, etc.

Si la reprobación continua, se deberá contar con tiempo para establecer el diálogo con el alumno analizando: falta de una determinada habilidad, necesidad de mayor ejercitación, falla en la fase de aplicación.

De acuerdo con el nivel de dificultad que causa la reprobación, podrán aplicarse diversas medidas para que el estudiante se recupere. Por ejemplo:

1.-Nivel de eficiencia no satisfactorio. El alumno requiere de atención personal del maestro y trabajar individualmente en las diferentes actividades.

2. Nivel de eficiencia poco satisfactorio. El alumno debe acudir con su maestro tutor para que les atienda de manera permanente y mismo momento en el que se les presenta algún problema.

3. Nivel de eficiencia aceptable. Requiere de consulta en diferentes libros para solucionar dudas.

4. Nivel de eficiencia muy aceptable. El alumno únicamente requiere revisar sus apuntes para solucionar sus dudas.

5. Nivel de excelencia. El proceso de aprendizaje es infinito y no se detiene porque el alumno sacó 10.

DELIMITACION Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Un aprendizaje eficiente requiere, de un ambiente que propicie el logro de los objetivos de la educación. El principal agente es el docente quien debe conocer qué motiva a sus estudiantes a realizar determinadas actividades.

Los resultados, aportarán evidencias que demuestren que las prácticas pedagógicas mejoran la calidad de vida de los estudiantes, si la motivación es adecuada, los problemas con respecto a la materia en estudio tenderán a reducirse.

OPINIONES DE ALUMNOS CON RESPECTO A LA MATERIA DE ESTRUCTURAS Y SUS PROFESORES.

Los estudiantes con respecto a las clases de estructuras que se imparten en la ESIA Tecamachalco opinan lo siguiente: "No entiendo nada ", "Me da sueño", "Me cuestan trabajo", "No entiendo lo que dice el maestro ", "No voy a ser estructurista", "No me gustan las matemáticas", "Quiero una clase más dinámica y que nos hagan participar", "Que en las clases se den muchos ejemplos y que se dicte menos", "tener mayor participación".

Cuando se preguntó a los estudiantes las razones por las cuales les gustan unas clases determinadas respondieron: Por la actitud del docente frente a ellos, por su forma respetuosa y atenta, con disposición a escucharlos y a tenerlos en cuenta. Por lo que el maestro permite hacer

en sus clases dejándolos ser ellos mismos y que no sean simples espectadores. Los estudiantes desean que las clases sean motivadoras, amenas y no monótonas.

La actitud positiva del docente debe:

Permitir el diálogo

Reconocer logros y habilidades de sus alumnos.

Decir aquello que se va a hacer y su propósito

Dar un trato equitativo para todos.

PRÁCTICAS DE EVALUACIÓN.

Las experiencias con la evaluación siempre fueron exámenes, o pruebas escritas, muy memorísticas, poca comprobación de comprensión y análisis.

La evaluación no debe ser sancionadora, que los estudiantes no la visualicen como una tortura.

Evaluar es una tarea muy delicada y compleja poniendo en juego todo un conjunto de actitudes, que deben ser consideradas con el mayor equilibrio posible.

¿CÓMO EVALUAR?

Es importante establecer un proceso evaluativo; Los docentes debemos diversificar nuestras estrategias de evaluación para enriquecer la práctica y cautivar a los educandos.

LA LABOR DEL PROFESOR

Como profesores tenemos una tarea bastante ardua, debemos influir en los alumnos para que su vida como profesionistas sea positiva.

El docente debe tener principios claros y muy humanos. Tenemos en nuestras manos formar a los jóvenes para su vida profesional.

Todos los docentes somos el modelo de ciudadano que muchos estudiantes seguirán valorando.

EL ARTE DE SER MAESTRO.

Ser maestro es un arte, una profesión y una vocación. Un arte porque cada alumno necesita una atención personal, que exige sensibilidad, flexibilidad y originalidad. Una profesión porque debe saber cómo son los jóvenes además de poseer dotes éticas y humanas. Una vocación para visualizar que su trabajo es contribuir a la formación de los educandos dispuesto a dar lo mejor.

Cualidades que deben tener los maestros líderes.

- Autonomía y estar dispuesto a correr riesgos.
- Audaz, inteligente que vence su desánimo y las ideas negativas.
- Es paciente y consistente y asume buen carácter.
- No le asusta ser un inconformista y lucha por la calidad.
- Prevé las necesidades a largo plazo y sabe enmarcar los objetivos del grupo de estudiantes.
- Apasionado por el cambio y lo nuevo y hábil en la toma de decisiones.
- Arrastra y no empuja y tiene autoridad moral
- Aprende constantemente y ayuda a desarrollar a las personas.
- Adaptabilidad y creatividad
- Sabe enmarcar los objetivos del grupo y es portador de lo nuevo, creador incesante.
- Apasionado por el cambio.
- Tacto psicológico para tratar a los estudiantes de acuerdo a las características particulares de cada uno de ellos.
- Sabe intuir y prever los problemas y es hábil en la toma de decisiones.
- Entusiasta y motivador. Inspira con su visión de futuro.
- Diseña, propicia un entorno que facilita la acción conjunta e individual.
- Apremia, transmite energía y desbroza el camino de la burocracia que hace lenta la acción.
- Se ve a sí mismo y a los que lo rodean en un continuo proceso de aprendizaje y perfeccionamiento.
- El líder pedagógico resume y transmite historia.

LA ENSEÑANZA Y EL MAESTRO INNOVADOR.

Nuestro rol como profesores es de suma importancia en el desarrollo cognoscitivo, afectivo y sicomotor del educando. Partiendo de la dedicación, el amor, la paciencia el esmero lograremos ciudadanos íntegros capaces de resolver los problemas. El continuo perfeccionamiento nos hará profesionales decididos y efectivos, al autoevaluarnos nos convencemos que como maestros somos muy importantes en la vida de los educandos.

CONCLUSION.

La Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA) en sus noventa años de trayectoria ha creado profesionistas de muy alta calidad que se han encargado de darle lustre a esta carrera.

Las materias que conforman la academia de estructuras pueden ser un buen campo para poner en práctica nuevas estrategias para un aprendizaje significativo.

La gran cantidad de reprobados en muchos casos depende del propio alumno, pero también es culpa del factor económico, de los padres, del medio en que viven, de traumas y enfermedades.

En el caso de las unidades de aprendizaje de estructuras el temor que sienten los alumnos es por el alto índice de reprobados, hay que motivarlos y demostrarles que la materia con un buen razonamiento resulta hasta amable y querida.

En nuestras manos está el futuro no nada más de nuestros alumnos tutorados sino de nuestros alumnos en general. Soy responsable de varias generaciones que han pasado y que pasaran por mis manos.

EL TUTOR COMO PROMOTOR DE LA ASERTIVIDAD EN LAS RELACIONES ENTRE ESTUDIANTES Y DOCENTES

Sahade-Guzmán, Claudia Alicia; Trujillo-Núñez, Graciela Erika
Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan

INTRODUCCIÓN

Al hablar de la tutoría es importante definirla como el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo de la trayectoria escolar para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social (ANUIES, 2000).

El tutor es el encargado de brindar apoyo académico y/o personal necesario al alumno y/o grupo que le ha sido encomendado y de crear un ambiente adecuado de confianza y respeto para su desarrollo, ayudándole a prevenir posibles desajustes que se puedan presentar a lo largo de su trayectoria académica.

Dentro de las funciones del tutor, podemos encontrar que también es encargado de promover entre los alumnos un aprendizaje significativo donde el alumno aprenda a conocerse a sí mismo, a establecer metas y a tomar responsabilidad de sus acciones, es por ello que es importante el motivarlos a tramitar una beca, participar en encuentros y demás actividades que fomenten su competitividad y lo ayuden a descubrir sus habilidades.

Es importante decir que la tutoría es también muy útil para conseguir que los estudiantes les planteen a los tutores los problemas que pueden tener en determinadas asignaturas, no solo en lo referente al aspecto académico, sino también por las diferencias inherentes a la relación que se establece entre docentes y estudiantes. En este sentido el tutor tiene el reto de proporcionar el apoyo y guía necesarios para la resolución de problemas, sin caer o generar un conflicto con el colega en cuestión, que será el tema en el que nos enfocaremos y desarrollaremos más adelante.

Con base en el problema planteado en el párrafo anterior, la tutoría también busca reducir los índices de reprobación y disminuir las tasas de abandono de los estudios, ya que muchas veces el conflicto del alumno en determinada asignatura o con algún profesor llega a ser fuerte, dando este resultado, por lo que se busca hablar con los profesores en cuestión; para ello es importante recalcar que el tutor no es el responsable de la resolución del conflicto, sino que apoyará y dará al alumno las herramientas para enfrentarlo, sin caer en la confrontación con su colega, y otorgando al estudiante de nivel superior la responsabilidad de hacerlo por sí mismo.

La función de la tutoría tiene una gran importancia, ya que es un acercamiento a las necesidades del estudiante y al seguimiento de su proceso de formación, para lo cual es fundamental generar cambios en la metodología de la docencia y estar actualizados, para lo cual el seguimiento académico, la planificación de objetivos de aprendizaje y el apoyo en la adaptación del alumno al entorno académico, resultan requisitos indispensables en este modelo educativo.

Se requiere que el profesor adquiriera y desarrolle nuevas competencias propias de la tutoría, como: Comunicación eficaz, Escucha activa, Manejo de conflictos, Planificación y Trabajo en equipo. Estas mismas competencias deberán ser promovidas en los tutorados.

Con lo que respecta a nuestro tema, es importante señalar que nos encontramos en un proceso social, donde los jóvenes de nuestros tiempos son diferentes, no son los mismo jóvenes que hace 20 años, incluso no son los mismos jóvenes que hace 5 años; los alumnos que tenemos en nuestras unidades académicas son tecnológicamente más desarrollados, viven más experiencias, pero en el momento de tomar decisiones o solucionar conflictos -en especial con docentes- siguen presentando serias dificultades, pues esta habilidad se encuentra en desarrollo por encontrarse aún en la etapa adolescente. En este sentido el papel que deberá asumir el tutor es el de guía para resolver de manera asertiva esta situación.

ÁREAS DE ATENCIÓN TUTORIAL

Si bien la tutoría se enfoca en objetivos educativos, existen varios aspectos que impactan en que los estudiantes logren concluir exitosamente su formación profesional, sobre todo tomando en consideración que el Modelo Educativo Institucional (MEI) del IPN se propone que dicha formación sea integral. De este modo podemos hablar de diversas áreas de atención de la tutoría:

- A. **Académica.** Referida a aspectos de la vida escolar como planes de estudio, trayectoria escolar, especialización y posgrado, entre otros. Incluye brindar información y canalización sobre apoyos y servicios disponibles dentro y fuera de la ESCA Tepepan y del IPN, asesoría respecto a la obtención de becas, estancias y movilidad, tanto nacional como internacional.
- B. **Profesional.** Relacionada con la preparación para el desempeño de un puesto de trabajo; implica brindar asesoramiento en materia de inserción laboral y el apoyo para el tránsito hacia la vida laboral, estudio de ofertas de empleo y desarrollo de prácticas en empresas.
- C. **Personal.** Enfocada en orientar en problemas personales en el ámbito afectivo que incidan sobre el aprendizaje del estudiante y su desarrollo profesional.

D. **Social.** Destinada a promover el desarrollo de relaciones interpersonales dentro de la escuela, familia y sociedad en general, incluyendo desde luego a los ámbitos profesional y laboral. En este tipo de acción tutorial se incluye el ámbito de la relación docente-alumno.

E. **Administrativa.** Orientada a información sobre requisitos administrativos, inscripciones y normatividad.

Un aspecto recurrente que implica las áreas académica, personal y social, y que puede convertirse en un riesgo académico para los estudiantes de nivel superior, es el conflicto en la relación que se establece entre docentes y alumnos; es común que paralelamente a situaciones escolares, que implican al docente en cuanto a su dominio de la disciplina, habilidad didáctica, forma de evaluación y actitudes, surjan conflictos que limitan la comunicación, negociación y acuerdos entre profesores y alumnos.

EL ROL DEL TUTOR ANTE LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTE Y ALUMNOS

La imagen del maestro ha venido cambiando a lo largo del tiempo; comenzó como un transmisor de conocimiento, posteriormente un creador de situaciones y ahora es una guía, quien apoya a los alumnos en la adquisición de herramientas; pero siempre será un elemento humano imprescindible por lo que la confianza que los alumnos depositan en el tutor es fundamental para poder desempeñar su rol.

Debido a los cambios sociales y de los roles en docentes y alumnos, las relaciones tendrían que cambiar. Sin embargo, el cambio no se realiza de un momento a otro ni al mismo ritmo; muchos docentes aún se encuentran en el proceso de entender, asimilar y así poder asumir su nuevo rol frente a los alumnos, no encontrando la forma adecuada de comunicarse y por ende relacionarse con ellos, generándose así el conflicto.

Los estudiantes por su parte, si bien poseen características nuevas, no siempre las utilizan a favor de su proceso de aprendizaje; dentro de la cultura maternalista en la que vivimos acostumbramos a recibir buenos resultados sin el esfuerzo que ello amerita, esperando del profesor poca exigencia, comprensión absoluta y aceptación de su falta de compromiso.

Es frecuente que los alumnos tutorados soliciten a los tutores su intervención para la solución del conflicto con algún profesor, lo cual coloca al tutor en una posición difícil debido a que se encuentra en medio de una situación que desconoce porque no la vive directamente, tiene una responsabilidad con su tutorado o grupo de tutorados pero también una relación de compañero con el profesor involucrado. Esta situación de petición llega a impactar al tutor debido a que no

siempre tiene bien ubicado su rol y funciones y entra en conflicto con su **identidad** como docente entendiendo esta como la pertenencia a este gremio, poniendo en juego además la confianza que el grupo deposita en él.

En este contexto, el Plan de Acción Tutorial de la ESCA Tepepan ha desarrollado una propuesta de acción en casos de conflicto entre docentes y alumnos, en la cual el tutor pueda conocer, entender y de este modo cumplir con el rol asignado, para llegar a ser apoyo y guía de los estudiantes, sin caer en un enfrentamiento con otro compañero docente.

PROPUESTA DE ACCIÓN: EL TUTOR ANTE EL CONFLICTO DOCENTE-ALUMNO

La propuesta parte de una conceptualización de que **el conflicto es parte de la vida y puede ser visto como una oportunidad**; los tutores deberán apoderarse de esta idea, para que ellos a su vez puedan transmitirla a sus alumnos y aprovechar el hecho para generar herramientas de formación profesional y personal, como son la habilidad para negociar, el desarrollo de inteligencia emocional y la comunicación asertiva.

El conflicto constituye una señal de alerta de que algo debe cambiar: la dinámica de trabajo, la percepción del alumno, la percepción del docente, las conductas de una u otra figura, etc. Si lo visualizamos de esta manera, podremos resignificar las situaciones de conflicto y realmente construir nuevas posibilidades a partir de ello.

Por otro lado, la propuesta se fundamenta en **considerar a los estudiantes como autónomos, capaces de enfrentar y solucionar los problemas** que se presenten en su vida, entre ellos los del ámbito escolar. Desde esta perspectiva, una premisa fundamental para la intervención del tutor es que **deberá ser el alumno quien ejecute todas las acciones necesarias para llegar a la solución del conflicto.**

Es de suma importancia que **el tutor se mantenga en todo momento neutral**, pese a tener un posicionamiento claro ante el conflicto. Para lograr esta postura de imparcialidad es útil entender tanto a los alumnos como al docente, así como recordar en todo momento que para que un conflicto se genere es siempre necesaria la participación de dos partes.

Con las premisas antes señaladas, el tutor podrá poner en práctica la estrategia de atención tutorial que a continuación presentamos.

I. El conflicto

Puede provenir de diversas fuentes: mala relación con el docente, falta de claridad en el encuadre de trabajo, percepción de injusticia al evaluar, prácticas inadecuadas por parte del docente, falta de compromiso por parte del alumno, entre muchas otras.

En todos los casos la situación que detona el problema se acompaña por una falta de acercamiento y de confianza entre alumnos y docente, lo cual imposibilita que se realicen intentos de solución efectivos sin la intervención de un tercero. Dichos intentos, además, suelen empeorar la situación al ser percibidos por el otro (el profesor o el/los alumno/s) como parte del problema. Por ejemplo, en un grupo que considera que su profesor de una materia básica para su formación profesional no explica en el nivel que ellos requieren, pues utiliza un lenguaje muy técnico que ellos aún desconocen, transmiten al profesor su desacuerdo de forma no verbal mediante gestos, falta de atención, platicar entre ellos, etc., lo que impide enfatizar que su interés es formarse adecuadamente en su profesión; el maestro interpreta sus señales como apatía y falta de compromiso, se molesta y toma medidas de control para intentar generar el interés de los alumnos, sin obtener la respuesta deseada, sino quizá la exacerbación de las conductas de desaprobación a su forma de enseñar.

II. La petición de ayuda

Una vez que la situación es insostenible, el alumno o el grupo de alumnos recurren a solicitar el apoyo del tutor, comentándole los hechos según los perciben; el tutor deberá recordar que es una versión que solo podría complementarse con la otra parte, los hechos según los perciba el profesor.

Para poder llevar a cabo una sesión productiva, deberá disponerse de un tiempo razonable que permita conocer los eventos y realizar preguntas de aclaración al tutor; en un ambiente privado que posibilite hablar abiertamente de lo ocurrido.

Es importante considerar que el tutor no tiene todas las respuestas, ni toda la información que se requiera y tampoco es poseedor de todas las soluciones; cuando los alumnos plantean una pregunta cuya respuesta es desconocida por el maestro tutor, es válido pedir un tiempo para investigar al respecto o, mejor aún, involucrar al propio alumno en la búsqueda de dicha información.

Por ejemplo, si un alumno plantea que un profesor le impide presentar evaluación extraordinaria argumentando que él no acostumbra realizarlas y tiene la duda de si eso está dentro de las atribuciones del docente, y el tutor lo desconoce, podrá invitar al estudiante a leer el Reglamento General de Estudios, en el cual encontrará la respuesta.

La información servirá para negociar con el profesor; un alumno bien informado tendrá mayores posibilidades de obtener un resultado favorable, lo cual también es útil transmitir a los tutorados.

Algunas sugerencias para el tutor cuando se le plantea el problema, son:

1. Escuchar con atención a los estudiantes: coordinar las participaciones para entender la postura del grupo
2. Hacer preguntas aclaratorias: a diversos sectores (jefe, subjefe, los afectados, los que siempre cumplen, etc. Todas las versiones posibles)
3. Sondear si es una situación del grupo.

III. La intervención del tutor

Con la situación clara, el tutor podrá promover entre los tutorados que se generen sugerencias, considerando el siguiente orden de respuesta:

El primer paso es SIEMPRE que el grupo intente resolverlo directamente con el maestro. Habrá objeciones de los alumnos: no escucha, es injusto, tomará represalias, es intolerante, etc. Deberá resaltarse la importancia de no omitir este intento de conversar con el profesor pues aun cuando no logren una solución, será un precedente para las medidas que se tomen en lo sucesivo.

La función del tutor es enseñarles de qué modo hablar para ser escuchados. Algunas sugerencias útiles son:

- Hablar desde ellos, utilizando frases que inicien con “yo pienso”, “yo considero”, “mi percepción es”
- Evitar el uso de “siempre” y “nunca”
- Comunicarse asertivamente
- Ser propositivo y proactivo
- Promover la importancia de la negociación
- Prepararlos para los dos escenarios posibles: que el problema se resuelva o bien que no se resuelva; en el segundo caso, resaltar la importancia de haber hecho un ejercicio de negociación que es una herramienta básica para la profesión y para la vida
- Motivar la cohesión del grupo: evitar divisiones; evitar que unos cuantos se hagan responsables.

En esta primera fase el tutor solamente debe proponer la conversación entre los alumnos y el maestro y solicitar que se le comente el resultado.

Si con esta conversación no se resuelve el problema, la siguiente instancia es hablar con el presidente de academia para enterarle del suceso; paralelamente se recomienda conversar con el Jefe del Programa Académico o de Formación Básica Disciplinaria, según corresponda,

entregándole un escrito donde se relaten los hechos; deberá incluirse en el escrito la narración de la plática que se sostuvo con el docente y los resultados de la misma.

Si la situación no se resuelve con las figuras antes mencionadas, deberá recurrirse a la Subdirección Académica y a la Dirección de la Unidad Académica. Para ambos casos, es recomendable que se elaboren escritos o bien se entregue el que se elaboró anteriormente para la Jefatura del Programa Académico.

En todo este proceso es recomendable que el tutor se mantenga al margen, solamente preguntando los avances de él o los alumnos en cuanto a la solución del problema.

Se recomienda también que el tutor se abstenga de interceder por los estudiantes, y solo hablar con el profesor en cuestión si él o ella lo solicitan.

Finalmente, conviene mucho que el tutor también esté preparado para los diversos escenarios posibles, pues no siempre los conflictos pueden solucionarse favorablemente; sin embargo, al participar con un interés auténtico en que los alumnos y docentes lleguen a un mejor entendimiento, estará cumpliendo cabalmente con la noble labor asignada.

CONCLUSIONES

En este sentido, es un reto para el Instituto desarrollar las estrategias que posibiliten formar estudiantes con competencias como el pensamiento crítico y la capacidad para solucionar problemas, lo cual puedan aplicar en la vida escolar y sobre todo en su inserción al mundo laboral y en la vida.

No se ha logrado una congruencia entre la misión institucional y la visión de nuestra Unidad Académica, y los perfiles de docentes y alumnos que hagan posible su cumplimiento, quedando pendiente como parte de la formación integral el fortalecer el liderazgo y las competencias que posibiliten que los estudiantes contribuyan a la solución de problemas sociales del país y del mundo.

Las situaciones de conflicto entre docentes y alumnos pueden ser muy bien aprovechadas para fortalecer la capacidad de comunicarse asertivamente y solucionar problemas, rescatando la negociación como herramienta que utilizarán a lo largo de toda su vida. El tutor por ende, es una figura relevante y que puede contribuir sustancialmente en el logro del objetivo institucional: favorecer la formación integral de los alumnos y el desempeño académico del personal docente.

REFERENCIAS

- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES.
- Aird Donoso, María (2012). Gestión de la convivencia y solución de conflictos en centros educativos. Revista Iberoamericana de Educación. No. 59/2. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI-CAEU).
- Covarrubias Papahiu, Patricia & Piña Robledo, María Magdalena. La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México) [en línea] 2004, XXXIV (1er. trimestre): [Fecha de consulta: 2 de octubre de 2015] Disponible en: <<http://w.redalyc.org/articulo.oa?id=27034103>> ISSN 0185-1284.
- García Nieto, Narciso. La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 22(1), (2008), 21-48. Universidad de Zaragoza. ISSN 0213-8464.
- García Córdoba, Fernando; Trejo García, María; Flores Rosete, Lucrecia & Rabadán Calvillo, Raúl. (2010) La tutoría: una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales. Limusa. México.
- Instituto Politécnico Nacional. Programa Institucional de Tutorías. Recuperado de <http://www.tutorias.ipn.mx>. 4 de Junio de 2012.
- Instituto Politécnico Nacional. Reglamento General de Estudios. Gaceta Politécnica No. 866. Año XLVII, Vol. 13. ISSN 0061-3848. México: 2011.
- Lázaro Martínez, Ángel. (1997). La acción tutorial de la función docente universitaria. Revista Complutense de Educación, vol. 8, No. 1, 1997. Servicio de Publicaciones, Universidad Complutense. Madrid.
- Miralles Seguí, Roberto (1998). El docente universitario y su relación con el alumno en una enseñanza humanista y de calidad. Escuela Abierta.
- Sánchez García, Ana Guadalupe (2005). La relación maestro-alumno: ejercicio de poder y saber en el aula universitaria. Revista de Educación y Desarrollo.

EL TUTOR Y LAS EMOCIONES EN EL AULA.

MARIA DE JESÚS PLUMA TORRES
JUDITH DEL SOCORRO GUTIÉRREZ GONZÁLEZ

INTRODUCCIÓN

Las emociones influyen para regular la actividad y la conducta de los seres humanos. Solo aquellos fines hacia los cuales el individuo tiene una actitud emocional positiva pueden motivar una actividad creadora (Smirnov Leontiev 1960: 356).

DESARROLLO

Si las emociones definen el espacio de acciones entonces también facilitan el aprendizaje:

EMOCIONES POSITIVAS O GRATAS hacen más favorable el aprendizaje.

EMOCIONES NEGATIVAS O NO GRATAS impiden el aprendizaje.

Para establecer las emociones que se generan en una aula se aplicó una encuesta a cada alumno del grupo 3TV36.

La metodología que se siguió es la siguiente:

Actividades desarrolladas para establecer las emociones de los alumnos del grupo.

- Elaboración del cuestionario denominado "MIS EMOCIONES EN EL AULA"
- Aplicación de dicho cuestionario a los alumnos el día 11 de agosto de 2014, en el salón E2-5 en el horario de impartición de clase de 15:00 a 16:30 hrs.
- El cuestionario consta de dos preguntas:
 - 1.- Describa que emociones favorecen su aprendizaje en el aula.
 - 2.- Describa que emociones impiden su aprendizaje en el aula.
- El grupo consta de 20 alumnos y lo contestaron 18 alumnos, en 20 minutos.

Se analiza la información obtenida de dicho cuestionario y el resultado es el siguiente:

EMOCIONES QUE FAVORECEN MI APRENDIZAJE EN EL AULA:

1.- Me gusta cuando el contenido de la Unidad Temática es interesante y tiene aplicación práctica.

2.- Me motiva cuando el contenido de la Unidad Temática tiene proyección y me explican donde lo puedo aplicar.

3.- Me siento contento cuando comprendo la Unidad Temática, porque se nota que el profesor preparo la clase y domina los contenidos de dicha Unidad.

4,. Me agrada cuando siento que aprendo cosas nuevas y el profesor se esfuerza porque lo entienda.

5.- Me siento importante cuando puedo expresar lo que siento, cuando se confrontan distintos puntos de vista y el profesor aclara mis dudas y además me saca de mi error.

EMOCIONES QUE IMPIDEN MI APRENDIZAJE EN EL AULA:

1.- Me desmotiva cuando por más que me esfuerzo no entiendo la materia.

2.- Me molesta cuando no encuentro una aplicación práctica al contenido de la Unidad Temática y tengo que cursarla obligadamente.

3.- Me preocupa cuando el profesor es ambiguo, poco claro y la evaluación es injusta y sin criterios claros.

3.- Me incomoda cuando no entiendo y le pido al profesor que me lo vuelva a explicar y él se molesta.

4.- Me inquieta que el profesor no me permita opinar pues solo el tiene la razón.

5.- Me incomoda cuando el profesor es autoritario, prepotente y grosero.

6.- Me decepciona cuando el profesor no tiene autoridad en el aula.

CONCLUSIÓN

Con estos resultados obtenidos a través de la encuesta nos damos cuenta que las emociones son fundamentales en el aprendizaje de los alumnos por lo que vale la pena preguntarnos:

¿QUÉ CLASE DE EMOCIONES SURGEN EN LOS ALUMNOS DURANTE MI CLASE?

Me desmotiva cuando por más que me esfuerzo no entiendo la materia.

66.66%

Me molesta cuando no encuentro una aplicación práctica al contenido de la Unidad

50%

Temática y tengo que cursarla obligadamente.

83.33%

Me preocupa cuando el profesor es ambiguo, poco claro y la evaluación es injusta y sin criterios claros.

73.33%

Me incomoda cuando no entiendo y le pido al profesor que me lo vuelva a explicar y él se molesta.

86.66%

Me inquieta que el profesor no me permita opinar pues solo el tiene la razón.

50%

Me incomoda cuando el profesor es autoritario, prepotente y grosero.

50%

Me decepciona cuando el profesor no tiene autoridad en el aula.

33.33%

BIBLIOGRAFÍA

Goleman, D., La inteligencia emocional, Javier Bergara, Editorial Buenos Aires, 1996.

Maturana, H., Emociones y lenguaje en la educación y política, Dolmen, Santiago, 1990.

EL USO DE LAS TIC COMO ESTRATEGIA PARA LA TUTORÍA GRUPAL

MARGARITA MÁFARA HERNÁNDEZ

MARÍA SALOMÉ INFANTE CHAVIRA

INTRODUCCIÓN

El uso de nuevas estrategias educativas por el acelerado cambio que tiene lugar en las tecnologías de la información y la comunicación, inciden en un cambio en las habilidades cognitivas de los estudiantes.

En la elaboración y evaluación del material didáctico en línea el estudiante tiene acceso a una herramienta didáctica orientada al uso de páginas web, videos, etc., para el desarrollo de las nuevas habilidades que le permitan la resolución de problemas nuevos de su vida cotidiana, académica y laboral. Para lograr esto, se crearon diversas teorías sobre los sistemas como la teoría del procesamiento de la información de Niwel y Simon, la del procesamiento de la información de Simon y la teoría general de sistemas (TGS) de Bertalanffy y también hubo de desarrollarse la cibernética en donde el principal autor es Norbert Wlenner que ayudó a integrar los métodos originales en distintas ciencias para convertirse en modelos formales de validez general. Con todo ello se ha desarrollado la sociedad del conocimiento que cobra mayor importancia cada día por los alcances que tiene al posibilitar nuevos procesos de aprendizaje y transmisión del conocimiento a través de las redes telemáticas, requiriendo nuevos modelos de conocimiento y destrezas que deben ser aprendidos y aplicados en los procesos educativos.

Para vivir, aprender y trabajar con éxito en una sociedad cada vez más compleja, rica en información y basada en el conocimiento, los estudiantes y los docentes deben utilizar la tecnología digital con eficacia. En un contexto educativo sólido, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) pueden ayudar a los estudiantes a adquirir las capacidades necesarias para llegar a ser competentes en las TIC, usuarios creativos y eficaces así como ciudadanos informados, responsables y capaces de contribuir a la sociedad.

Desarrollo

La sociedad se está transformando cada vez se vuelve necesario el uso de las tecnologías para buscar información y comunicarse hoy en día; utilizar las redes sociales, enviar un correo electrónico, utilizar el teléfono móvil para revisar el correo, redes sociales whatsApp, etc., asimismo el uso de plataformas virtuales para tomar cursos o como estrategia para complementar la formación académica, uso de foros, blogs, etc., es algo muy común principalmente entre los jóvenes.

Las practicas docentes y las acciones de tutoría también se están modernizando e implementando nuevas estrategias, actualmente ya no es necesario esperar a que el alumno pase a visitarnos en la academia o en el salón de clase o concertar una cita con los padres esperando que cuenten con el tiempo para entrevistarse con el tutor, ahora ya se puede hacer uso de las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) para realizar las entrevistas, comunicarse con los padres o familiares del alumno tutorado.

La sociedad del conocimiento se está apoyando de las TIC, también se ha identificado que el uso de estas, permite acelerar la producción, mejorar las formas de entretenimiento pero principalmente un cambio de paradigma en el proceso educativo, “Lo digital y lo virtual se imponen en los sectores más importantes del mundo moderno. La Sociedad de la Información, está más vinculada al conocimiento y a la cultura, con un fuerte peso de la dimensión comunitaria y colectiva, del intercambio de experiencias y saberes propios de las sociedad evolucionada, y con un dominio sin paliativos de las TIC en todos los ámbitos” (Pantoja, 2004, 2007).

Se da un cambio de forma de pensar actuar y aprender, ahora se requieren competencias, lo que implica un reto para el Estado, las Empresas, los Docentes y a la sociedad en su conjunto. Se da un proceso de transformación en los diferentes ámbitos de la vida como son los valores y las actitudes gracias a la influencia que tienen las TIC sobre las personas.

Utilizar las TIC para la acción tutorial se da como una necesidad de adaptación a los cambios y estilos de vida de los jóvenes y adultos. Tanto los Tutores como Alumnos Tutorados tienen que aprender utilizar de la mejor forma las TIC, lo que implica que se debe dar un proceso de alfabetización digital y otro de educación virtual.

La alfabetización digital es un concepto que alberga componentes materiales, cognitivos y sociales. (Gutiérrez, 2003) define el término como “un proceso que es parte integral de la interacción social a través de la cual el individuo va desarrollando su personalidad”. Este autor la sitúa como parte de una alfabetización múltiple, donde hay una dimensión informacional, personal, moral y social, está incluida entre las ocho competencias básicas que debe adquirir un alumno “Tratamiento de la información y competencia digital”.

La educación digital es un proceso de formación continua y permanente, tiene como objetivo la adquisición de competencias para aprender a aprender, utilizando las TIC en la educación de forma presencial o a distancia. Es más flexible, el docente se convierte en guía de proceso de enseñanza- aprendizaje, esta disponible en cualquier momento y en cualquier lugar, se adapta al ritmo de aprendizaje del alumno, el proceso de aprendizaje se adapta al ritmo de trabajo del alumno, propicia el trabajo colaborativo, existe una vinculación permanente entre todos los involucrados en el proceso educativo.

La educación a distancia implica mayor involucramiento de los jóvenes, se desarrolla el autoaprendizaje al ser el estudiante quien controla su propio aprendizaje de forma autónoma y continua. El tutor por su parte debe desarrollar las competencias necesarias para el manejo y uso de las TIC. El centro escolar debe contar con la infraestructura necesaria para colocar equipos de cómputo, recursos tecnológicos educativos, transmisión de videos, etc., así como los espacios para la capacitación de los docentes tutores.

Para llevar a cabo la acción tutorial se requiere que el docente conozca a su tutorado que incluya el uso de las TIC como estrategia para mantener un mayor contacto con este, para dar su seguimiento.

Las TIC se clasifican en (Pantoja, 2004):

- Básicas: televisión, vídeo, ordenador, teléfono móvil, fotografía digital.
- Basadas en otras tecnologías: redes telemáticas, videoconferencia, consola de videojuegos.
- Aplicaciones: programas informáticos, películas, vídeos, programas de televisión, páginas y portales web, correo electrónico, foros de discusión, chat, buscadores de información, transferencia de ficheros, videojuegos.

Las TIC se utilizan de una forma u otra en la acción tutorial; los programas informáticos como los procesadores de texto, presentaciones multimedia u hojas de cálculo permiten al tutor llevar el control de asistencia del tutorado, realizar fichas de registros, cumplimentar formularios, control de tutorías con padres, registros de incidentes, etc.

Para la acción tutorial se puede utilizar una amplia gama de recursos tecnológicos; para elegir la adecuada es preciso que el tutor, trabaje críticamente con las tecnologías, utilizándolas pedagógicamente, cooperando con los alumnos, enseñándoles a aprender y aprendiendo a través de la enseñanza.

Las páginas web y plataformas educativas La información se representa en internet a través de las páginas web, integrando en armonía imágenes y texto. Los distintos menús que las configuran, los hipervínculos o el hipertexto facilitan la comunicación dentro de las secciones de las mismas. El tutor puede ofrecer servicios muy diversos en su página web, así como materiales y recursos propios o recopilados que facilitarán a sus tutelados y familiares una serie de tareas tratadas previamente en la entrevista tutorial.

La plataforma educativa, es el vehículo ideal en el proceso de comunicación y de trabajo. Se define como “espacios de aprendizaje dominados por las TIC que permiten una simulación en tiempo real de las condiciones que se dan en un aula presencial y que ofrecen condiciones técnicas para el desarrollo de estrategias interactivas y la consecuente construcción colaborativa

del conocimiento, aunque en este caso docente y discente se pueden encontrar a miles de kilómetros de distancia” (Pantoja y Zwierewicz, 2008).

Diálogos y charlas en línea. El orientador o el tutor realizan conferencias a través de internet. El objetivo es llegar a un gran número de estudiantes, se utilizan vídeos y presentaciones multimedia y se suelen complementar con algunos contactos personales en la red mediante trabajos y exámenes, discusiones grupales no moderadas, respuestas a preguntas frecuentes, etc.

El tutor debe presentar una doble faceta: comunicar confirmando seguridad al discurso y dinamizar el aprendizaje cooperativo. Promueve una democratización del proceso tutorial; como mediador debe ser capaz de fortalecer las relaciones entre los estudiantes, apoyando de manera muy concreta el aprendizaje compartido y las ayudas en red. El trabajo colaborativo se verá fortalecido mediante el uso de la red, será necesario repartir las tareas y estar de acuerdo en las acciones que se deben seguir. “Es posible crear un espacio virtual en el que acometer una a una las cuestiones que, según los casos, más necesite cada grupo de alumnos” (Pantoja, 2006).

Chat y videoconferencia Programas como Hotmail y Skype están contribuyendo a una difusión muy amplia de estas herramientas en poco tiempo. Ambas son herramientas síncronas que permiten la interacción entre los participantes en tiempo real y en salas de discusión de diferentes asuntos e intereses (Vavassori y Raabe, 2003). (Sánchez Arroyo, 2001) ha señalado que la videoconferencia supone todo «un complemento de la labor tutorial que puede facilitar/reforzar el aprendizaje y la comunicación con el profesorado».

. Foro puede facilitar la interacción entre distintos equipos de alumnos y ser utilizado para dar secuencia a una actividad aplicada en otra herramienta, pero que requiere más estudios y espacio para la socialización. La clave en la utilización del foro de debate en una propuesta interactiva es que realmente permita la discusión y la construcción colaborativa del conocimiento y no la simple superposición de ideas.

Correo electrónico, envío y recepción de mensajes, además de tener mucha fiabilidad. Las plataformas virtuales suelen incorporar un sistema de mensajería interna para la comunicación de sus miembros, favorece la participación de los tutorados permitiendo una mayor interacción con el tutor.

Un blog o bitácora es un sitio web compuesto por textos escritos individualmente por el autor del mismo, que se disponen de forma cronológica. Estos quedan publicados y archivados con su propia dirección URL a modo de enlace permanente con fecha y hora (Orihuela, 2006).

Wiki ésta herramienta es la que más ha apostado por el trabajo cooperativo en la red, por su capacidad para construir documentos web entre varios miembros. Para el tutor, esta herramienta

supone generar actitudes cooperativas, los estudiantes puedan aportar también su conocimiento y su experiencia. Puede servir para estimular a los tutorados a leer sobre temas que interesen en la acción tutorial, fomentar el trabajo colaborativo dentro del grupo de tutorados.

La acción tutorial, como cualquier otra acción planificada con el grupo tutorados, estará sometida a un proceso continuo de evaluación, por lo que el tutor habrá de conocer y utilizar instrumentos de evaluación propios que le permitan tanto el seguimiento individualizado como la gestión del grupo.

Conclusiones.

La acción tutorial, requiere una modernización pues las prácticas tradicionales se vuelven obsoletas y es necesario implementar cambios para lograr que esta cumpla su cometido de acompañamiento en el proceso formativo del tutorado.

Para llevar a cabo la Tutoría en línea es necesario que tanto el tutor como el tutorado cuenten con los elementos necesarios, es decir, ordenadores u otros recursos para introducir mejoras en la función tutorial.

Es necesario para no caer en vicios o darle un mal uso a las TIC educar a los jóvenes y a la sociedad en su conjunto sobre cómo sacarle provecho.

La sociedad se ha ido adecuando a los cambios en la era de la digitalización, los sistemas educativos de igual forma se tienen que adaptar a estos cambios que la era moderna les demanda.

Las TIC en la acción tutorial redundarán en la mejora de la comunicación, las relaciones de colaboración y una mejor educación. El reto principal será adoptar el rol de tutor virtual. Implica un cambio en la relaciones sociales con el tutorado, el uso de las TIC son ya de uso cotidiano por lo que conoce las herramientas y aplicaciones más importantes. El tutor tiene un compromiso en ese proceso de adaptación y compenetración que existe con ordenadores y programas, de manera especial en el buen uso que el tutorado haga de ellos.

Bibliografía

Álvarez, M. y Bisquerra, R. (Coord.) (2009). Manual de orientación y tutoría. Barcelona: Wolters Kluwer. Edición en CD nº 39. Recuperado 20 de Septiembre 2015.

Gutiérrez, A. (2003). Alfabetización digital. Algo más que ratones y teclas. Barcelona: Gedisa.

En F. Martínez Sánchez y M.P. Prendes (Coords.), Nuevas tecnologías y educación (págs. 3-14). Madrid: Pearson Educación.

López, J.M.T. (2004). La Educación electrónica: un reto de la sociedad digital en la escuela. Revista Española de Pedagogía, 227, págs. 31-56.

Pantoja, A. (2004). La intervención psicopedagógica en la sociedad de la información. Educar y
Página 20 de orientar con nuevas tecnologías. Madrid: EOS.

Pantoja, A. (2006). Acción tutorial y nuevas tecnologías. En M. Álvarez (Dir.), La acción tutorial:
su concepción y su práctica (pág. 219-261). Madrid: MEC.

En A. Pantoja y M. Zwierewicz (Coords.), M.C. Coppete, M. Kaschny y P. Demetrio, Sociedade
da Informação, educação e inclusão (págs. 13-52). Florianópolis, SC, Brasil: Editora Insular.

Pantoja, A. y Zwierewicz, M. (2008). Procesos de orientación en entornos virtuales de
aprendizaje. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 19 (3), págs. 282-290.

Pantoja, A.; Zwierewicz, M.; Coppete, M.C. y Kaschny, M. (2006). Interactividad y diversidad en
la educación a distancia. Una visión prospectiva desde la sociedad de la información.
Guadalbullón, 13, págs. 153-176.

Sánchez Arroyo, E. (2001). Videoconferencia e interacción en la educación a distancia.
Enseñanza, 19, págs. 239-256.

SEP (2015) Lineamientos de acción tutorial. Pag 7 documento recuperado 20 de septiembre
2015.

ELECCIÓN DEL TUTOR ADECUADO EN NIVEL SUPERIOR DE LA CARRERA EN INGENIERÍA BIÓNICA

Ramírez-Vela, Viridiana y Vázquez-López, Ángel Javier

Instituto Politécnico Nacional

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica

Sección de Estudios de Posgrado e Investigación

Unidad Profesional Adolfo López Mateos "Zacatenco"

Edif. 5, 2do. Piso, Col. Lindavista, C.P. 07738

Del. Gustavo A. Madero, México D.F. México

INTRODUCCIÓN

El Instituto Politécnico Nacional (IPN) desde hace 10 años ha implementado un Programa Institucional de Tutorías (PIT) como instrumento para fomentar la acción tutorial en las Unidades Académicas de Nivel Superior con el propósito de potenciar el desarrollo personal y académico de los alumnos de nivel superior [1]. Así como, ayudar al desarrollo de capacidades, habilidades, desempeños, valores y actitudes necesarias en los alumnos. El apoyo a los estudiantes durante su trayectoria escolar y orientarlos en la resolución de problemas académicos, se logra, con ayuda de un Tutor, elegido por el estudiante, en el cual se apoyará académicamente para lograr sus metas.

Al ingresar a nivel superior en la carrera de Ingeniería Biónica, se presentan escenarios diferentes para el alumno. Como lo es, una nueva metodología de trabajo, complejidad implícita del programa académico, mayor responsabilidad, disciplina, trámites administrativos, académicos, etc. De lo anterior, se encuentra la elección de un Tutor que en un principio es poco probable que seleccione al Docente más adecuado para guiar su formación académica.

CONCEPTO DE TUTORÍA

Es una estrategia pedagógica de formación entre el docente y el alumno. Con esto se logrará satisfacer sus necesidades académicas, de desarrollo humano, social, habilidades cognitivas e interacción entre la comunidad [2]. La tutoría toma en cuenta aspectos relacionados con la formación académica del alumno, con su vida diaria, con aciertos y problemas. Implica prepararlo para la búsqueda de valores que lo lleven a una vida profesional de éxito y realización. De lo

anterior se define como un proceso de acompañamiento durante la formación del alumno, que se concreta mediante la atención personalizada, por parte de docentes competentes y formados para esta función.

BENEFICIOS DE LA TUTORÍA PARA EL ALUMNO

Un programa de tutoría permite al alumno [3]:

- ❖ Comprender las características del plan de estudios y las opciones de formación y trayectoria escolar.
- ❖ Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
- ❖ Desarrollar estrategias de estudio.
- ❖ Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
- ❖ Desarrollar la capacidad para trabajo en equipo y comunicación con los demás.
- ❖ Adaptación e integración al ambiente de nivel superior.
- ❖ Incremento de autoestima, sentido de pertenencia a la comunidad de la unidad académica y el orgullo por su profesión.
- ❖ Diseño de trayectoria curricular más adecuada, de acuerdo con los recursos, capacidades, expectativas personales, familiares y de la unidad académica.
- ❖ Participación en actividades extracurriculares que pueden mejorar la formación profesional y personal.
- ❖ Retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional [1].

PERFIL DEL TUTOR

Docente de la Unidad Académica, que conoce a detalle [4]:

- ❖ El Programa Institucional de Tutorías.
- ❖ El Reglamento General de Estudios.
- ❖ Los Programas de Apoyo Estudiantil.
- ❖ Los Procesos básicos de Gestión Escolar.

CUALIDADES DEL TUTOR

Las cualidades del tutor se pueden dividir en formativas, didácticas, interpersonales, cognitivas y éticas [5]:

Las cualidades formativas se refieren a su preparación académica, en los cuales se encuentran:

- ❖ Experiencia y dominio de conocimientos sobre su campo de estudio.

El tutor debe estar informado, poseer conocimiento y comprensión de la disciplina, dominar teorías y metodologías.

- ❖ Trayectoria.

Se destaca la amplia experiencia en la docencia, la investigación y la práctica profesional.

Las cualidades didácticas se refieren a aquellas herramientas que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje, de las más importantes están:

- ❖ Conocimiento de estrategias para facilitar el aprendizaje.
- ❖ Ayuda y consejos más allá de asuntos técnicos, como la enseñanza de hábitos de trabajo, habilidades de organización y establecimiento de prioridades.
- ❖ Orientación en la escritura y revisión de manuscritos.

Las cualidades interpersonales se refieren a la facilidad del tutor para relacionarse, comunicarse, comprender y empatizar con los otros:

- ❖ Disponibilidad.

El tiempo implica dedicación y accesibilidad.

- ❖ Habilidades de comunicación.

El tutor ofrece confianza, sabe escuchar y permite la expresión libre de las dudas del estudiante. Es capaz de analizar sus necesidades académicas y orientarlo en la toma de decisiones, mostrando ventajas y desventajas de una acción determinada. Mantiene comunicación constante para verificar los resultados de las acciones que el tutorado ha tomado como producto de su consejo. Para

facilitar el aprendizaje, el tutor debe usar terminología adaptada al nivel de competencia del alumno, así como brindar explicaciones sobre temas de interés.

- ❖ Habilidades afectivas.

Un tutor es capaz de aceptar a su tutorado y empatizar con sus metas e intereses.

- ❖ Habilidades de socialización.

El tutor usa el poder de su posición y experiencia para participar en el desarrollo de la carrera del alumno, relacionándolo con otros expertos de la profesión. Además ayuda a incorporarse al papel de la profesión; facilita la adquisición de valores, normas, tradiciones, conocimientos y prácticas propias.

Las cualidades cognitivas se refieren a las habilidades para organizar y sistematizar el pensamiento.

- ❖ Objetividad y claridad durante los procesos del pensamiento.

- ❖ Proporciona realimentación constructiva y crítica amablemente.

- ❖ Fomenta el pensamiento independiente al alumno.

En cuanto a las **cualidades éticas** del tutor, se valora su reputación y respeto en el ámbito laboral y académico. Es honesto y capaz de guiar entre conductas correctas e incorrectas dentro de la profesión.

ALUMNO TUTORADO

Algunas de las necesidades que tiene el estudiante para establecer vínculos con el tutor son [6]:

- ❖ Recibir ayuda en la toma de decisiones para planificar sus estudios.

- ❖ Guía académica durante toda su vida académica.

- ❖ Consejo para enfrentar la disciplina de trabajo.

- ❖ Contar con orientaciones sobre requisitos del grado.

- ❖ Recibir apoyo en problemas y crisis personales.

CUALIDADES DEL ALUMNO TUTORADO

Responsabilidad, disciplina, iniciativa, ingenio, habilidad para desarrollar un plan a fin de alcanzar sus metas [7].

RELACIÓN TUTOR-ALUMNO

Las acciones de la tutoría se sustentan en el establecimiento de un vínculo especial entre docente y alumno; es una relación afectiva que va más allá de la actividad académica; un vínculo que permite conocer al alumno en otros aspectos de su vida personal, para lograrlo se requiere de la confianza, la comunicación, la comprensión y el respeto de ambos [8].

PROCESO DE SELECCIÓN DEL TUTOR EN LA CARRERA DE INGENIERÍA BIÓNICA

En el curso de inducción que se otorga a los alumnos de nuevo ingreso a nivel superior se menciona de manera general, el Programa Institucional de Tutorías como uno de todos los apoyos que brinda la Institución.

Durante el primer semestre, el alumno no es concientizado de la importancia de tener un tutor. Sin embargo, es un requisito para la renovación de la beca en el siguiente semestre (aplica para todo tipo de beca).

El departamento encargado de tutorías le otorga un formato al alumno; dicho documento, debe entregarlo debidamente llenado y firmado por el docente que será su tutor. Afuera de esta oficina se encuentra la lista de docentes propuestos como tutores; por lo tanto, debe elegir uno para entrevistarse con él. El listado solo proporciona el grado académico del docente y su nombre; en tal caso, posiblemente el alumno solo conozca a seis de todos los docentes enunciados, pues éstos le impartieron clase durante el primer semestre; por consiguiente, desconoce el perfil y atributos de los docentes propuestos como tutores. La relación de tutores tampoco informa los atributos que debe poseer el alumno para ser aceptado como tutorado por ese docente.

El alumno elige al docente con el cual tuvo más empatía durante el primer semestre; por lo que, se entrevista con él y éste lo acepta como su alumno tutorado; finalmente, el encuentro concluye con la firma del formato.

Después del evento anterior, el alumno no vuelve a entrevistarse con su tutor; esto, debido a la falta de interés en ambos. Cuando el alumno tiene problemas, busca ayuda de su tutor; sin embargo, no encuentra el apoyo que necesitaba para resolver su situación. Intenta resolverla de

acuerdo a su criterio; en cambio, no logra resolver el problema y contrariamente, lo agrava aún más.

Como última alternativa, acude a uno de los docentes que le impartió clase en algún semestre anterior y obtiene el apoyo requerido.

Finalmente, realiza cambio de tutor y la actividad académica mejora considerablemente; logrando así, aprobar todos los créditos de licenciatura y culminar con sus estudios en nivel superior de la carrera de Ingeniería Biónica.

Para que el alumno de nuevo ingreso de nivel superior de la carrera de Ingeniería Biónica elija de manera adecuada a su tutor se sugiere lo siguiente:

- ❖ Mayor difusión sobre este apoyo en la Unidad Académica.
- ❖ Explicar efectivamente, el concepto de tutorías, el objetivo del programa, las ventajas de tener un tutor desde el inicio de la carrera y las funciones que deben cumplir tanto el tutor como el tutorado.
- ❖ Modificar el concentrado de docentes propuestos como tutores; tal que, se agrupen de acuerdo al área que ejercen profesionalmente; se amplíe la información referente a sus atributos como tutores y los atributos que esperan del alumno.
- ❖ Realizar un *TEST* al alumno de nuevo ingreso, referente a los atributos que tiene más desarrollados y los que posee en menor proporción; no obstante, de sus debilidades académicas también.
- ❖ Orientarlo en la elección de su tutor; tomando en cuenta, los datos obtenidos y el perfil del docente que se adecue más a su situación.
- ❖ Promover una evaluación más rigurosa que garantice el cumplimiento del objetivo del programa.

CONCLUSIONES

La falta de difusión e información sobre el (PIT) en el primer semestre de los alumnos de nuevo ingreso al nivel superior de la carrera de Ingeniería Biónica ocasiona una decisión poco acertada por parte del alumno al elegir a su tutor. Por otro lado, los docentes propuestos como tutores

deberían estar completa y totalmente comprometidos con los alumnos que tendrán a su cargo. También es evidente que sin una *relación tutor-alumno* basada en la confianza, la comunicación, la comprensión y el respeto de ambos es imposible que el Programa Institucional de Tutorías tenga éxito.

Finalmente, el Programa Institucional de Tutorías es oportuno y exitoso cuando la *relación tutor-alumno* es la adecuada; por lo que, eso demuestra el compromiso adquirido por cada uno para lograr el objetivo del programa.

AGRADECIMIENTOS

Los Autores agradecen al Instituto Politécnico Nacional, a la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, a la Sección de Estudios de Posgrado e Investigación y al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología el apoyo brindado para la elaboración de este trabajo.

REFERENCIAS

- 1.- Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica, *Programa Institucional de Tutorías*, IPN, 2015.
- 2.- Lara García, Baudelio, Una aproximación al concepto de tutoría académica en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud, *Investigación en Salud*, Vol. 4, pp 1, 2002.
- 3.- Cárdenas López, M. Á., Trigo Tavera, F. J., y Tron Fierros, M. *La experiencia del Programa de Tutoría para la licenciatura*, UNAM, 2012.
- 4.- Programas Institucionales de Tutoría, Una propuesta de la AUNIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, 2ª Edición corregida, Serie Investigaciones, pp 66-69, 2010.
- 5.- Badillo Guzmán, Jessica, La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior, *Revista de Investigación Educativa*, Vol. 5, 2007.
- 6.- De la Cruz Flores, G., Chehaybar Kuri, E., y Felipe Abreu, L., Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la Educación Superior*, Vol.40, pp189-209, 2011.
- 7.- Marcos Carretero, Mar, Medellín Gómez, Ana Cristina, Jiménez Draguicevic, Pamela, Apoyo a la formación de los estudiantes, Programa Institucional de Tutorías, UAQ, 2007.
- 8.- Cafaggi Padilla, Ana Valeria, y Padilla Hernández, María del Rocío, ¿Qué se necesita para una relación tutor-alumno, fuerte y duradera?, *Encuentro Universitario de Tutoría*, 2010.

ENTORNOS ESCOLARES, EN ALUMNOS: EN EL CASO DEL BACHILLERATO A DISTANCIA EN EL CECYT 1 DEL IPN.

Villeda González Lucero

Instituto Politécnico Nacional

lvilleda@ipn.mx

Naranjo Martínez María Marcela

Instituto Politécnico Nacional

marcelanarmart@yahoo.com

RESUMEN

La globalización está formando un mundo cada vez más diverso e interconectado, el cual requiere para ser entendido que los individuos dominen estrategias para el manejo de las TIC y desarrollen capacidades cognitivas, procedimentales y actitudinales que le ayuden a depurar la gran cantidad de información disponible en la actualidad. En este sentido, el papel del estudiante cambia al pasar de ser un sujeto, receptor de información a un sujeto capaz de procesar la información, analizarla críticamente y aplicarla en la solución de diferentes problemáticas (Sánchez y Jaramillo, 2008) que permitan el desarrollo de su autonomía. El docente, por su parte, tiene por obligación buscar la vinculación entre lo que el estudiante aprende en clase y la aplicación en su contexto con la finalidad de hacer significativo dicho aprendizaje. La importancia de esta experiencia consiste en utilizar un entorno digital de manera que los estudiantes movilicen las habilidades desarrolladas (conocimientos, habilidades y actitudes) en la resolución de una problemática real planteada por el docente, en el bachillerato a distancia que el IPN ofrece a los jóvenes que deciden continuar con sus estudios en esta modalidad. Esta investigación identificó algunas variables que determinan el desempeño adecuado de los alumnos matriculados en Bachillerato Tecnológico Bivalente a distancia impartido en Instituto Politécnico Nacional, encontrando que la variable generacional y los enfoques de aprendizaje son esenciales en el desempeño escolar.

Palabras clave: Enfoques de aprendizaje, desempeño académico, evaluación

Introducción.

La educación en línea y a distancia ha puesto de manifiesto que debe cambiar de orientación, que vayan desde cómo diseñar los mensajes en función de las características de los alumnos,

considerando a los jóvenes recién egresados del nivel básico y a aquellos que por razones personales abandonaron sus estudios y deciden retomarlos en la edad adulta, considerando además qué tipo de relaciones se pueden establecer entre los medios, sus sistemas simbólicos y formas de diseño y utilización, y determinadas características y condiciones psicológicas de los alumnos que influyen en su aprendizaje en entornos virtuales y a distancia.

Las estrategias de evaluación, deben estar relacionadas directamente con los requerimientos de esta modalidad, los cuales deben ser capaces de evidenciar y evaluar adecuadamente el aprendizaje autónomo de las distintas unidades de aprendizaje.

Precisamente, el presente estudio se mueve dentro de estas variables, las que tienen que ver con las formas de aprender de los alumnos (Edad, género, aspectos familiares, estrés, enfoques de aprendizaje, particularmente) y su relación con su éxito en los cursos a distancia, en el bachillerato bivalente a distancia en el Instituto Politécnico Nacional.

Actualmente nuestra sociedad se caracteriza por el cambio en todos los niveles, educativos, sociales, económicos, tecnológicos, entre otros.

Observamos, que en los últimos años la rapidez del cambio en nuestra vida en el ámbito tecnológico y científico sobrepasa lo imaginable, limitando a algunos grupos para utilizar estos nuevos dispositivos electrónicos, las comunicaciones aumentan y se desarrollan, los seres humanos aceleran la movilidad social y sus aspiraciones de participación en las más variadas manifestaciones culturales y políticas.

Se observa que dentro de los grupos sociales que participan en esta modalidad, los adultos deben ajustarse a este permanente cambio y tomar decisiones para poder sobrevivir manteniendo una calidad de vida adecuada. Sin embargo, la mayor parte de los sistemas educativos no dan respuesta, de forma suficiente, a las necesidades de educación que estos tienen para poder dar adecuada réplica a la sociedad cambiante en la que viven. La educación, a diferencia de otras épocas, está en constante cambio y busca ajustar la enseñanza para un mundo caracterizado por un cambio permanente, que puede dar lugar a situaciones inesperadas.

En nuestro país se organiza un sistema de educación que pretende dar cobertura a los jóvenes y adultos ante las necesidades de cambio permanente en nuestra sociedad, se pretende que la educación sea de calidad y que permita a quién la curse, insertarse en un mundo laboral tan competitivo.

Al organizar un sistema educativo, se deben considerar una serie de variables, que impactarán de forma distinta a los jóvenes y adultos que decidan cursar el nivel medio en la modalidad a distancia, mixta o presencial en el Instituto Politécnico Nacional.

Es esencial conocer los procesos que se involucran en el diseño curricular, en un curso a distancia, resaltando los procesos de enseñanza aprendizaje, la generacionalidad (Jóvenes y adultos, entre otros).

Según Ausubel, el profesor tiene que fomentar en el alumno formas activas de aprendizaje por recepción; proporcionará al alumno los elementos de enlace, que él llama inclusores, que serán el puente entre lo que el alumno ya conoce y lo que necesita aprender para que los nuevos conocimientos sean asimilados significativamente. Ausubel propone la siguiente metodología, para que el aprendizaje sea verdaderamente significativo:

- Presentar las ideas básicas unificadoras de una disciplina antes que las periféricas.
- Utilizar definiciones claras y precisas.
- Explicar las semejanzas y diferencias entre los conceptos que están relacionados entre sí.
- Exigir a los alumnos reformular los nuevos conocimientos con sus palabras.

El carácter cognitivo de la teoría de Ausubel se pone de manifiesto en la importancia que se le da a la integración de los nuevos conocimientos con los que ya poseía el alumno.

d) *El aprendizaje acumulativo (Gagné y Briggs, 1974)*

El trabajo de R. Gagné y L. Briggs puede ser considerado como un intento de formular un modelo o teoría general de la instrucción, que integre y articule las teorías existentes sobre el aprendizaje, tratando de constatar el carácter no contradictorio de la mayoría de ellas. Uno de los rasgos que distinguen esta teoría del aprendizaje acumulativo es su origen fundamentalmente práctico; parte de tres necesidades básicas que se han de tener presentes en todo proceso de instrucción:

-Necesidad de partir de unos objetivos formulados con claridad.

-Necesidad de establecer un orden, una secuencia ordenada en la enseñanza, que sirva para conseguir con éxito los objetivos marcados.

Aprendizaje, memoria y procesamiento de la información (Rumelhart, 1980)

En los últimos años se ha producido una consolidación del enfoque cognitivo del aprendizaje basado en las posiciones del procesamiento de la información. Desde este punto de vista es necesario tener presente el concepto "multialmacén" de la memoria (almacén sensorial, memoria a corto plazo y memoria a largo plazo) y la teoría de los esquemas.

Es de especial importancia tener en cuenta en el terreno educativo el funcionamiento de esquemas en el ámbito general de la memoria, ya que un aprendizaje eficaz va a depender en gran medida de la activación y reestructuración de los esquemas existentes.

Los conocimientos que posee el alumno los tiene almacenados y organizados en su memoria a largo plazo en forma de esquemas que deben ser activados para iniciar el proceso de aprendizaje. La representación y adquisición de nuevos contenidos en la memoria no son copias pasivas de la realidad, sino el resultado de los procesos constructivos del sujeto guiado por los esquemas.

-La ansiedad del alumno, en cuanto se manifiesta en un patrón de activación fisiológica, de pautas motrices mal ordenadas y en un estado de ánimo desagradable para el sujeto, con incidencia negativa en el mismo.

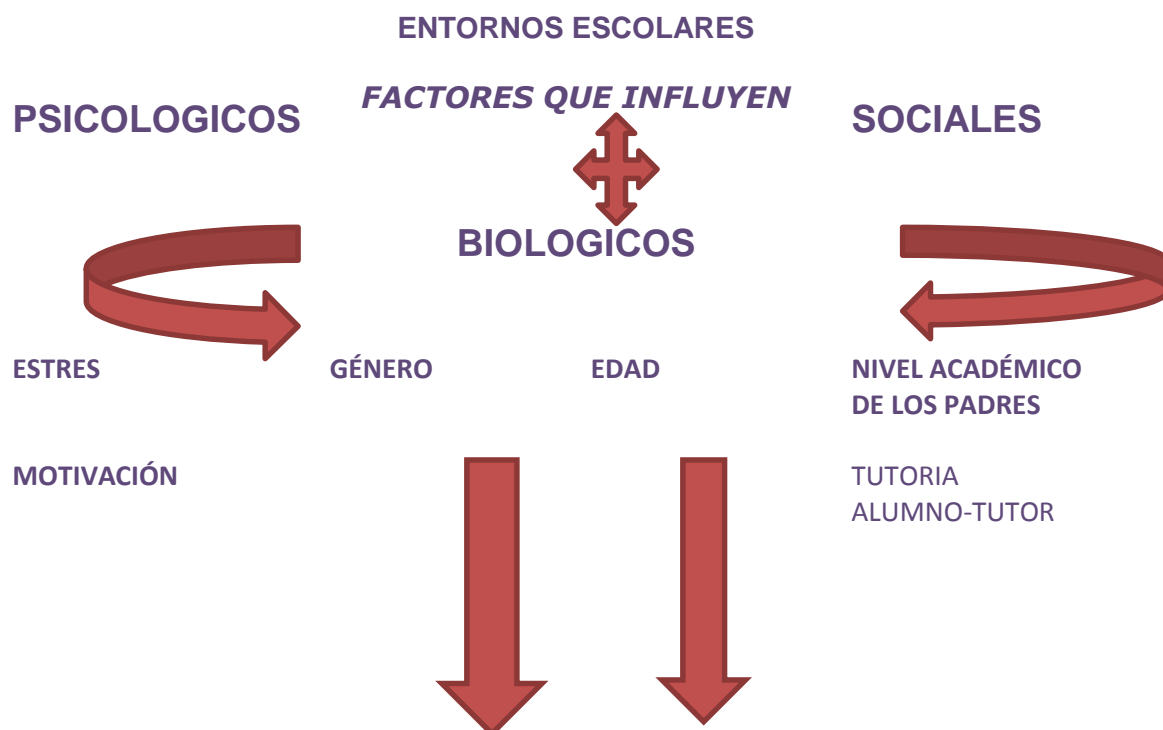
-Nivel de aspiraciones y expectativas de autoeficacia: hacen referencia a la capacidad, eficacia o habilidad de la propia conducta para producir los efectos queridos y buscados.

-Autoconcepto y autoestima: implican juicios descriptivos sobre uno mismo, y también juicios evaluativos sobre las propias posibilidades.

La motivación del alumno es un factor básico del aprendizaje y del rendimiento académico. Puede ser de dos clases: motivación externa, favorecida desde fuera del sujeto; y motivación interna, debe interiorizarse en el alumno y traducirse en una búsqueda de metas educativas en las que se valore el deseo de aumentar la propia competencia cognitiva.

El alumno motivado buscará las metas de aprendizaje por encima de la propia estima social o metas de ejecución.

Hay que destacar la influencia que tiene en los factores intrapersonales del proceso de enseñanza/aprendizaje el entorno social en el que se desenvuelve el sujeto, considerando el aspecto, sociofamiliar el cual es determinante, sobre todo, para los niveles de ansiedad, aspiraciones, autoconcepto y autoestima, motivación y protagonismo del estudiante.



**AMBIENTE VIRTUAL
AUSENCIA DE
RELACION ENTRE
PARES ACADÉMICOS**

ACTIVIDAD LABORAL

Marco teórico/fundamentos.

Los profesionales que hoy dirigen sus esfuerzos a la educación a distancia frecuentemente son especialistas de otros campos de la educación quizá del área de la psicología o de la tecnología educativa que traen al campo sus conocimientos y experiencias profesionales, pero que en ocasiones desconocen la trayectoria general y los caminos particulares que la educación a distancia ha seguido desde sus inicios y que, sin duda, dan luz a los nuevos esfuerzos, especialmente en el área del diseño instruccional de los cursos y de su administración.

Diversos autores (Bunker, 2003; Pittman, 2003), han coincidido en comentar esta realidad y en promover el interés entre los diseñadores, administradores y educadores a distancia por conocer la importancia de dedicar estudios de la educación a distancia considerando la metáfora generacional, para identificar momentos que han marcado el camino dentro de este campo es esencial.

El primero que presentó un trabajo de este tipo fue Garrison (1985), quien identificó tres generaciones en la educación a distancia, dadas no tanto por el cambio en el medio tecnológico que se utilizó, sino por las capacidades de comunicación que dicho medio proveía, es decir, por sus posibilidades pedagógicas (Matheos y Archer, 2004).

Es importante resaltar que el Instituto Politécnico Nacional oferta el nivel medio superior en varias modalidades, una de ellas es la presencial, también tiene alta demanda la mixta y finalmente la que es a distancia.

Tabla 1: Carreras que oferta el Instituto Politécnico Nacional en la modalidad a distancia y mixta en el nivel medio superior.

Modalidad	Programa Académico	Unidad Académica Responsable
No Escolarizada a Distancia	Técnico en Administración de Recursos Humanos	CECyT No.14
	Técnico en Mercadotecnia	
	Técnico en Desarrollo de Software	CECyT No.9
	Técnico en Administración	CECyT No.13
	Técnico en Informática	CECyT No.12
	Técnico en Diseño Gráfico Digital	CECyT No.2
	Técnico en Comercio Internacional	CECyT No.5
	Técnico en Construcción	CECyT No.1 CECyT No.4 CECyT No.7
	Técnico en Diagnóstico y Mejoramiento Ambiental	CECyT No.10
	Técnico en Nutrición Humana	CECyT No.6 CECyT No.15
Mixta	Técnico en Sistemas Computacionales	CET No.1
	Técnico Químico Farmacéutico	CECyT No.6
	Técnico en Computación	CECyT No.3 CECyT No.8
	Técnico en Telecomunicaciones	CECyT No.11
	Técnico en Soldadura Industrial	CECyT No.7

Metodología.

OBJETIVOS

Conocer el impacto de los ambientes de aprendizaje (edad, sexo y estrés) en los alumnos que cursan el bachillerato a distancia en el CECyT No 1 del IPN.

Analizar el aprovechamiento académico en algunas unidades de aprendizaje considerando la brecha digital de los alumnos que cursan el BTBD en el CECyT número uno.

La metodología que se utilizó para el desarrollo del presente trabajo, se basó en una metodología mixta de investigación, con un diseño que incluyó la colecta y análisis de datos cuantitativos y cualitativos.

Resultados.

RESULTADOS

MUESTRA: 39 ALUMNOS

UNIDADES DE APRENDIZAJE:

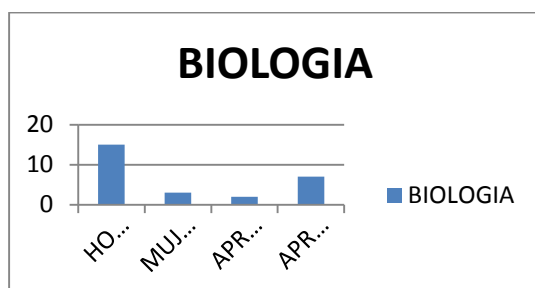
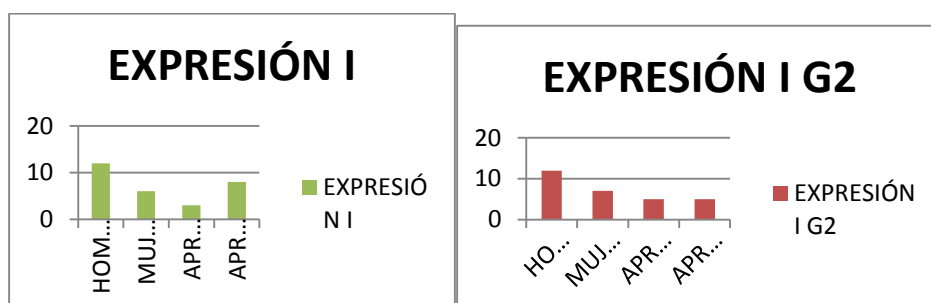
EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA I

BIOLOGÍA BÁSICA.

En un primer momento se analizó la muestra considerando el número de mujeres y de hombres presentes en una unidad de aprendizaje: “Expresión oral y escrita” y “biología”

GRUPO	HOMBRES	MUJERES	RANGO DE EDAD	APROBADOS		TOTAL APROBADOS DE
EXPRESIÓN I	12	6	17-51	3M	8H	11/18
BIOLOGÍA	15	3	21-45	2M	7H	9/18
EXPRESIÓN I	12	7	21-47	5 M	5H	10/19

Gráficos que muestran el aprovechamiento, considerando género.

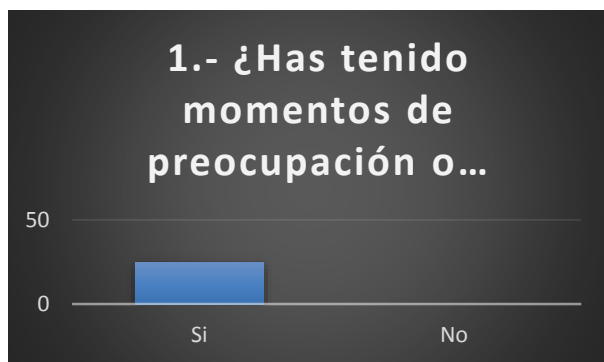


La muestra de alumnos se sometió a un cuestionario para conocer algunos elementos motivacionales en su desempeño escolar.

ESCALA	GRUPO I Expresión I grupo1	GRUPO2 Expresión I grupo 2	GRUPO3 Biología
Método de estudio	10%	15%	18%
Motivación de logro	100%	100%	100%

Miedo al fracaso	100%	100%	100%
Actitudes de desilusión	80%	88%	87%
Sujeción al currículo	40%	65%	60%
Enfoque de aprendizaje	SUPERFICIAL	SUPERFICIAL	SUPERFICIAL/PROFUNDO

Con respecto al test de estrés sobresalen las siguientes preguntas.



En este caso los encuestados en su totalidad mencionan que han estado en algún momento con estrés.

El modelo educativo a distancia del IPN ofrece al alumno flexibilidad y calidad educativa.

Sin embargo lo que se observa es que la eficiencia académica es baja.

Discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones.

CONCLUSIONES

Las conclusiones que se presentan son parciales.

Existen características limitantes que son propiciadas por la tecnología que aplica de diferente forma a jóvenes y adultos.

Los alumnos que cursan la unidad de aprendizaje a distancia (jóvenes y adultos) presentan un enfoque de aprendizaje superficial.

Son deficientes en las competencias de lectura y escritura, lo cual repercute directamente en su avance académico y en su aprendizaje autónomo.

El estrés es un elemento determinante en el aprovechamiento académico de los estudiantes.

La enseñanza en línea es una oportunidad para cumplir con los lineamientos propuestos por el IPN en relación a la cobertura.

PARTIENDO DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS PROPONEMOS:

Debemos considerar el curso propedéutico BTBD del IPN como parte fundamental para iniciar con el bachillerato en línea, donde se implementen estrategias para desarrollar las competencias de lectura y escritura aplicables al ambiente a distancia.

Estamos realizando una revisión a los contenidos, para sugerir mejoras.

Los contenidos que se generen deben estar enfocados en las competencias en línea.

Se considera como parte fundamental al asesor tutor alumno y departamento administrativo.

Se sugiere que se capacite constantemente al asesor y tutor, para reforzar el trabajo con los alumnos.

Referencias.

BIBLIOGRAFÍA

BARCA LOZANO, A. (1999): CEPEA. Cuestionario de Evaluación de Procesos de Estudio y Aprendizaje para el alumnado universitario. Manual, A Coruña, Publicaciones de la Revista Galego-Portuguesa de Psicoloxía e Educación.

BIGGS, J., KEMBER, D., LEUNG, D. (2001): "The revised two-factor Study Process Questionnaire: R-SPQ-2F", British Journal of Educational Psychology, 71, 133-149.

BISQUERRA, R. (1989): Métodos de investigación educativa, Barcelona, Ediciones CEAC.

CABERO, J. (2001): Tecnología Educativa, Barcelona, Paidós.

CLUMP, M. Y SKOGSBERG, K. (2003): "Differences in learning styles of college students attending similar universities in different geographical locations", College Student Journal, diciembre, (www.findarticles.com/cf_0/m0FCR/4_37/112720413/p1/article.jhtml), -

14/05/04).

DILLON, C. Y GREENE, B. (2003): Learner differences in distance learning: finding differences that matter, en M.G. MOORE Y W.G. ANDERSON (eds.), Handbook of Distance Education, New Jersey, Lawrence Erlbaum Associates, Inc., Publishers, 235-244.

González-Pienda, J.A., y otros (2002): Estilos de aprendizaje y estilos de pensamiento, en J.A. GONZÁLEZ-PIENDA, y otros (coord.): Manual de Psicología de la Educación, Madrid,

Ediciones Pirámide.

HANNAFIN, M., ET AL, P. (2003): Cognitive and learning factors in web-based distance learning environments, en M.G. MOORE Y W.G. ANDERSON (eds.): Handbook of distance education, New Jersey, Lawrence Erlbaum Associates, Inc., Publishers, 245-260.

HANNAFIN, M.J., y otros (1997). "Grounded practice and the design of constructivist learning environments", Educational Technology Research and Development, 45, 3, 101-117.

HERNÁNDEZ PINA, F., GARCÍA, M.P., MAQUILÓN, J.J. (2001). "Estudio empírico de los enfoques de aprendizaje de los estudiantes universitarios en función del perfil de su titulación (profundo vs superficial)", REOP, 12, 22, 303-318.

HILL, J.R. (1999). "A conceptual framework for understanding information seeking in openended information systems", Educational Technology Research and Development, 47, 1, 5- 28.

HILL, J.R. Y HANNAFIN, M.J. (1997): "Cognitive strategies and learning from the World Wide Web", Educational Technology Research and Development, 45, 4, 37-64.

HILL, J.R. Y HANNAFIN, M.J. (2001): "Teaching and learning in digital environments: the resurgence of Resource-Based Learning", Educational Technology Research and

Development, 49, 3, 37-52.

JONES, C. (2002). Biggs's 3P Model of Learning: the role of personal characteristics and environmental influences on approaches to learning, Tesis Doctoral, Escuela de Psicología Aplicada, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Griffith.

KEMBER, D. Y HARPER, G. (1987): "Approaches to studying research and its implications for the quality of learning from distance education", Journal of Distance Education / Revue de l'enseignement a distance, 2, 2.

KENNELLY, R. Y MAGIN, D. (2002): Accounting for change: what influences students' approaches to learning?, Trabajo presentado en la Higher Education Research and Development Society of Australasia Annual Conference, 2002, Australia. 22

LEUNG, M. Y CHAN, K. (2001): Construct Validity and Psychometric Properties of the Revised Two-factor Study Process Questionnaire (R-SPQ-2F) in the Hong Kong Context, Trabajo

presentado en la Australian Association for Research in Education Annual Conference, 2001, Australia.

MOORE, M.G. (1993): Three types of interaction, en KEITH HARRY, MAGNUS JOHN Y DESMOND KEEGAN (eds.): Distance Education: New Perspectives, Londres-Nueva York, Routledge, 19-24.

ESTRATEGIAS DE TUTORÍA GRUPAL AJUSTADAS A LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ESTUDIANTE DE LA ESCA-TEPEPAN.

Autores: Flores-Ramírez María Luisa y Nucamendi-Pulido Lilia Esperanza. Escuela de procedencia: ESCA-Tepepan, IPN

INTRODUCCIÓN.

Las estrategias de aprendizaje son cursos de acción dirigidos a potenciar las actividades de aprendizaje y solución de problemas. Por lo general, se aprenden mediante la interacción con alguien que sabe más y se usan de forma consciente, controlada e intencional para lograr un objetivo.

En la tutoría grupal, es de gran importancia definir y ordenar sistemáticamente las estrategias de aprendizaje de acuerdo a la trayectoria académica del estudiante, a fin de desarrollarlas con la habilidad y flexibilidad suficientes para alcanzar las metas grupales que, en conjunto, constituyen el objetivo del tutor.

Una vez diseñadas las estrategias de aprendizaje frente a tres momentos de la trayectoria escolar: inicial, intermedio y final, queda como un recurso particular de cada tutor seleccionar las técnicas que, con base en su experiencia y de acuerdo a las necesidades del grupo, considere adecuadas para lograr los propósitos planeados.

El objetivo de esta ponencia es presentar las estrategias idóneas para favorecer el ejercicio de la tutoría en modalidad presencial frente a grupos de estudiantes de primer ingreso, de semestre intermedio y de último semestre de la Escuela Superior de Comercio y Administración del Instituto Politécnico Nacional, Unidad Tepepan, (ESCA-Tepepan).

DESARROLLO.

Desde su establecimiento en 1974 hasta 2007, la ESCA-Tepepan ofreció dos programas académicos en modalidad presencial: el de Contador Público y el de la Licenciatura en Relaciones Comerciales. Sus planes de estudio eran tradicionales, con una fuerte orientación al aprendizaje teórico del estudiante y a la medición de la actividad docente.

En 2008, la ESCA-Tepepan suma a su oferta educativa presencial el Programa Académico de la Licenciatura en Negocios Internacionales y rediseña sus planes de estudio con base en el Modelo Educativo Institucional (MEI) centrado en el aprendizaje y en el desarrollo de competencias del estudiante.

Los nuevos planes de estudio tienen como propósito actualizar y mejorar cualitativamente el perfil del egresado. Por ello, dan el mismo valor a teoría y práctica, se abocan a medir las actividades del estudiante, amplían su espectro para obtener el total de créditos y permiten la multi-acreditación en más de una institución y en diversas modalidades.

En este proceso, la tutoría como función inherente a la práctica docente, adquiere un rol de apalancamiento y es redimensionada bajo el concepto de un tutor comprometido con los ámbitos personal y académico del estudiante, a efecto no solo de disminuir los índices de deserción y rezago sino de acompañarlo desde una perspectiva integral en la definición y experimentación de un proyecto de vida.

Para 2013, la ESCA-Tepepan con una matrícula de 5,695 (1) estudiantes inscritos en sus tres programas académicos en modalidad presencial, determinó que la Coordinación de Tutorías como área responsable, junto con el Comité de Evaluación y Seguimiento, de la elaboración del Programa de Acción Tutorial (PAT), fortaleciera sus estrategias de capacitación y designara a un tutor por grupo.

Esta determinación fue fundamentada con base en las estadísticas de la propia Coordinación de Tutorías: solo el 19% del total de estudiantes inscritos, contó con un tutor. Del total de la Planta Docente únicamente el 12% efectuó tareas de tutoría y de ese 12% sólo el 45% se había capacitado en el tema (2). El objetivo fue el de extender la tutoría a mayor número de estudiantes y elevar su calidad.

Desde 2014, la Coordinación de Tutorías asigna un tutor por grupo y propicia que el docente tutor organice su programa destinando algunas horas a la tutoría dentro del curso, lo que además cubre otra de las debilidades del PAT en la ESCA-Tepepan, que es la carencia de espacios para dar la tutoría.

En este contexto se han desarrollado las estrategias de tutoría grupal ajustadas a la trayectoria escolar del estudiante de la ESCA-Tepepan. A continuación se establecerán, primeramente, las características que presenta un grupo en su conjunto en el momento de su ingreso a la ESCA-Tepepan, en un semestre intermedio y al finalizar su formación y de ahí derivarán las estrategias de aprendizaje propuestas.

1. PRIMER INGRESO.

1.1. SITUACIÓN DE APRENDIZAJE:

Grupo de estudiantes en Formación Básica Común del Nivel I de los tres Programas Académicos que se ofrecen en la ESCA- Tepepan; procedentes de hasta 178 escuelas (3) con los que se tiene el primer contacto como tutor.

Este estudiante, se encuentra en un proceso de adaptación al ámbito escolar, generalmente se integra a un grupo y adquiere una ideología etaria que le permite pensar en un proyecto de vida y dedicar tiempo a la diversión. La relajación sexual contemporánea lo pone en mayor riesgo de sufrir traumas por inicio no elegido y/o desprotegido de su vida sexual, embarazos no deseados e infecciones de transmisión sexual.

Gran parte de estudiantes son los primeros de su familia nuclear en acceder al Nivel Superior y carecen de una guía. Otros provienen de hogares con un solo jefe de familia que trabaja todo el día o bien de familias cuyas disfunciones afectan su comportamiento. Cuando logra entrar a la ESCA, se identifica con ella y la concibe como un lugar donde puede acceder al conocimiento, hacer deporte y cuidar su salud. (4)

El cuestionario de la entrevista inicial ayuda a conocer a los estudiantes de alto, medio y bajo promedio escolar y, en su caso, jerarquizar el peso de la atención tutorial. El dato duro del promedio también será el primer elemento para medir los logros obtenidos por el estudiante.

1.2. ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE:

- Entrevista inicial: datos generales y académicos, prácticas de estudio y redacción de una autobiografía.
- Informar sobre el Programa Institucional de Tutorías y los planes de Acción Tutorial y de Trabajo Tutorial.

- Elaborar conjuntamente un Plan de Trabajo Tutorial, su cronograma y cumplirlo de manera puntual.
- Informar sobre el Reglamento General de Estudios, la existencia de la COSIE y la titulación por promedio.
- Informar sobre los Servicios Educativos: Becas, Servicio Médico, Orientación Educativa, SAES, Bolsa de Trabajo, Movilidad Académica, etc.
- Propiciar el desarrollo de valores como responsabilidad, respeto, colaboración, entre otros, para enseñar al estudiante con el ejemplo.
- Detectar las debilidades y fortalezas del proceso de aprendizaje del estudiante.
- Proporcionar al estudiante los instrumentos de autoconocimiento y motivación para el estudio, invitarlo a resolverlos y analizar con él los resultados.
- Orientar al estudiante en las tareas simples y complejas de los ámbitos: cognitivo, metacognitivo y administración de recursos.
- Retroalimentar al estudiante en lo relativo a sus creencias de control y autosuficiencia, su orientación a la meta y el valor de las tareas.
- Hacer los contactos pertinentes con los profesores para apoyar al estudiante en la resolución de problemáticas académicas concretas.
- Canalizar al estudiante al área especializada en la atención de un problema emocional como puede ser la crisis de adaptación y expectativas.
- Comunicar los logros que el grupo alcanzó en cada período de evaluación.(5)

2. SEMESTRE INTERMEDIO.

2.1. SITUACIÓN DE APRENDIZAJE:

Grupo de estudiantes de los Niveles II, III y IV inscritos en el Programa Académico de su elección. Se detecta al estudiante irregular, con beca o que, por dictamen, se incorpora tardíamente al grupo. Como ya cursan la especialidad de su elección, en general, la adquisición de conocimientos les atrae.

Para conocer mejor el perfil del estudiante y su situación de aprendizaje en semestres intermedios, se desarrolló un instrumento que plantea 50 preguntas con respuesta tipo Likert, ordenadas en nueve dimensiones de análisis: 1) Datos personales; 2) Actividad Laboral; 3) Antecedentes Escolares; 4) Hábitos de Estudio; 5) Comportamiento en el Aprendizaje; 6)

Estrategias de Aprendizaje; 7) Uso de recursos computacionales e informáticos; 8) Intereses Culturales; y, 9) Relación intra e interpersonal.(6)

El instrumento se aplicó a 22 estudiantes de Cuarto Semestre, inscritos en el II Nivel del Programa Académico de Relaciones Comerciales. El 77% mujeres y el resto hombres con una edad entre 18 y 20 años. El 82% dijo ser soltero y el 73% no trabajar. El 68% tuvo un promedio escolar de ingreso entre ocho y nueve. La interpretación de los resultados permitió concluir lo siguiente:

Este grupo de estudiantes posee un nivel socioeconómico medio, el tema de matemáticas es una zona de alto riesgo. Hace uso de los servicios que le brinda la Escuela, pero aún no aprovecha las ventajas del trabajo colaborativo. En general los integrantes del grupo tienen capacidad de liderazgo y dificultad en seguir lineamientos de otros. Su estilo de aprendizaje es pragmático y se trata, desde luego, se trata de un grupo aplicado con seguridad y confianza en sí mismo y con un alto porcentaje de emprendedores. (7)

La aplicación del cuestionario permitió conocer las características particulares del grupo, pero además, se cuenta con información para desarrollar la tutoría individual, en caso de ser necesaria con algún estudiante.

2.2. ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE:

- Entrevista inicial: datos generales y académicos, prácticas de estudio y redacción de una autobiografía.
- Elaborar conjuntamente un Plan de Trabajo Tutorial, su cronograma y cumplirlo de manera puntual.
- Informar sobre el mapa curricular del Programa Académico y la importancia de las trayectorias.
- Explicar los contextos de trabajo en las áreas de especialización de la Licenciatura.
- Informar sobre las formas de titulación, principalmente por Promedio y Curricular.
- Informar sobre la relevancia de tres aspectos: Movilidad Estudiantil, Servicio Social e Inglés.

- Explicar sobre el proceso intelectual de la lectura y sus diferentes tipos: reflexiva, analítica y crítica.
- Explicar sobre el proceso de redacción y ayudarlo para que elabore citas textuales y paráfrasis.
- Informar sobre las competencias que se desarrollan con el aprendizaje por proyectos, análisis de casos y solución de problemas.
- Retroalimentar al estudiante en lo relativo a sus creencias de control y autosuficiencia, su orientación a la meta y el valor de las tareas.
- Hacer los contactos pertinentes con los profesores para apoyar al estudiante en la resolución de problemáticas académicas concretas.
- Señalar la relevancia del uso de las técnicas grupales que permiten la interacción entre pares.(Equipo y colaborativo)
- Canalizar al estudiante al área que corresponda para atender su problema emocional de autoestima, integración social y familiar.
- Informar sobre lo que representa un proyecto de vida y acompañar al estudiante en la construcción del mismo.
- Comunicar los logros que el estudiante alcanzó en cada período de evaluación (8)

3. ÚLTIMO SEMESTRE.

3.1. SITUACIÓN DE APRENDIZAJE:

Grupo de estudiantes del Nivel V del Programa Académico de su elección. Estudiantes, generalmente, aplicados y seguros, que ya se empiezan a formar una idea de dónde quieren trabajar, pero les falta el acompañamiento de un tutor porque en muchas ocasiones son los primeros de su familia en cursar un nivel superior.

Muchos ya saben que se titularán por promedio, otros más piensan trabajar para pagarse el seminario de titulación. Algunos están haciendo el servicio social y el inglés. Otros regresaron de movilidad estudiantil. Son estudiantes que ya elaboran trabajos de calidad. Perciben la dificultad de encontrar empleo y la falta de oportunidades. Son desconfiados de las instituciones y sus representantes; sin embargo no aspiran a transformar la sociedad, únicamente desea participar en ella. (9)

3.2. ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE:

- Entrevista inicial: datos generales y académicos, prácticas de estudio y redacción de una autobiografía.
- Elaborar conjuntamente un Plan de Trabajo Tutorial, su cronograma y cumplirlo de manera puntual.
- Destacar la relevancia de concluir el Servicio Social y obtener 450/550 puntos TOEFL en Inglés, instarlo a continuar estudiando esta lengua.
- Proponer al estudiante para que obtenga una beca en alguna Institución afín a la Licenciatura que lo requiera.
- Informar sobre los trámites y las opciones de titulación, sobre todo las opciones Curricular y Práctica Profesional.
- Asesorar y supervisar proyectos para la titulación
- Informar sobre los sitios en internet donde puede publicar su CV y el evento anual de bolsa de trabajo, entre otros.
- Apoyar en la elaboración de CV, presentación personal y cartas de recomendación.
- Canalizar al estudiante al área que corresponda para atender su problema emocional generado por el temor de enfrentar la realidad.
- Hacer los contactos pertinentes con los profesores para apoyar al estudiante en la resolución de problemáticas académicas concretas.
- Acompañar al estudiante en la construcción de su proyecto de vida.
- Comunicar los logros que el estudiante alcanzó en cada período de evaluación (10)

CONCLUSIONES

Existe heterogeneidad en el nivel de preparación de los estudiantes de primer ingreso, según su escuela de procedencia. A la ESCA-Tepepan, llegan estudiantes del Interior de la República, de bachilleres, de prepas particulares, con diferente nivel de enseñanza. Por ello, en la etapa de nuevo ingreso es fundamental la participación del tutor como su primer contacto con la institución y como una persona adulta y responsable que le facilita y supervisa su progreso.

El comportamiento de los estudiantes y sus necesidades de tutoría, varían según el semestre en el que se encuentran. En los semestres intermedios, el estudiante demanda de *Couching* y Mentoría para continuar con su proceso educativo y avanzar adecuadamente en su formación

profesional. Mediante las estrategias descritas anteriormente, el tutor puede establecer una relación interactiva centrada en el aprendizaje, para resolver un problema específico del tutorado (*coach*); o, para dar seguimiento a una trayectoria definida durante cierto periodo (*mentor*).

En los semestres finales, el estudiante continúa con el apoyo del tutor, bien como *coach* o como *mentor*, pero sobre todo demanda el apoyo de un Director de Tesis o Tesina de Práctica Profesional, con quién su tutor grupal puede canalizarlo. En este período último mediante la tutoría grupal se le ayudará a elaborar documentos de presentación para solicitar un trabajo, pero sobre todo se continuará con la tarea de acompañamiento en la construcción de su proyecto de vida.

Derivado de lo anterior, se hace evidente que la tutoría no puede efectuarse sin una planeación conjunta del profesor y el estudiante. De ahí la importancia de contar con estrategias de aprendizaje para la tutoría grupal ajustadas a la trayectoria escolar, como las que aquí se presentaron, porque pueden guiar el trabajo de planeación.

Para el profesor es una obligación llevar al estudiante al terreno de la planeación de actividades y lograr que se comprometa a cumplir con lo previsto en tiempo y forma. Por su puesto que este nuevo rol del tutor en la ESCA-Tepepan, no es sencillo. Tiene que combinar en su producción académica la investigación y el aprendizaje, en medio de la gestión para cumplir con las necesidades institucionales.

No obstante, el profesor debe tomar conciencia de la importancia de su acompañamiento en el proceso de aprendizaje y autoconocimiento del estudiante. Primeramente, porque es una función inherente a su actividad docente; y, después porque esta función requiere ser potenciada en el contexto que ofrecen las características intrínsecas de la sociedad del conocimiento.

REFERENCIAS

- 1) Estadísticas básicas de la ESCA-Tepepan, 2013
- 2) Estadísticas de la Coordinación de Tutorías de la ESCA-Tepepan, 2013
- 3) Estudio sobre Escuela de Procedencia, Área de Acreditación de Programas Académicos, ESCA-Tepepan 2015.
- 4) Pérez Islas José Antonio, 1. HISTORIZAR A LOS JÓVENES. Propuestas para buscar los inicios. P.p.17-32
- 5) Grañedas, Monserrat y Parra, Antonia, Orientación educativa y fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas expectativas, Ed. CIDE, España, p.p. 211-220
- 6) Moncada, J. y Gómez, Beatriz, Tutorías en Competencias para el aprendizaje autónomo, México, Trillas, p.p. 85-101
- 7) Elaboración propia con base en la aplicación del instrumento diseñado en Diplomado en Competencias Tutoriales, Generación 2013.

- 8) Elosúa, Ma. Rosa, Estrategias para enseñar y aprender a pensar, Procesos Cognitivos. Universidad Complutense de Madrid, 1993. Ediciones Narcea, cap. 1 a 4.
- 9) Pérez Islas José Antonio, 1. HISTORIZAR A LOS JÓVENES. Propuestas para buscar los inicios. P.p.17-32
- 10) Wiskler, G., Principales herramientas para trabajar individualmente con cada estudiante: Coaching, Mentoría, dirección de Trabajos y Tutoría, España, Ed. De Narcea, p.p.17-23

ESTUDIO DIAGNÓSTICO SOBRE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE PRIMER NIVEL DE LA ESIME ZACATENCO

Ortega-Martínez Aline Marina ESIME Zacatenco, Rosas-Haro Mireya ESIME Zacatenco

INTRODUCCIÓN

En el Instituto Politécnico Nacional, el nivel superior de estudios no está exento de problemáticas que afectan a la población estudiantil como son la deserción y el rezago estudiantil que se ven directamente ligados a factores cognitivos que incluyen los antecedentes académicos de los tutorados, su grado de atención y concentración, factores emocionales como son la motivación, la voluntad, el optimismo, la ansiedad y sus preferencias; así como factores socio ambientales como los recursos y la infraestructura de la unidad académica y los métodos de enseñanza que se estén empleando.

El aprendizaje es un proceso de interacción entre quien aprende y el objeto del conocimiento, para que el aprendizaje se presente se debe modificar la estructura cognitiva del tutorado considerando una serie de factores entre los que se encuentran la información que ha de ser adquirida, la experiencia, la motivación, el ambiente apropiado, las actividades significativas, etc.

Considerando a la tutoría como un proceso pedagógico de acompañamiento durante la formación académica de los tutorados tendiente a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje es importante contar con información sobre los factores que influyen en su aprendizaje con la finalidad de que el Plan de Acción Tutorial (PAT) y el Plan de Trabajo Tutorial (PTT) puedan diseñarse e instrumentarse de acuerdo a las características propias de los tutorados dentro del Programa Institucional de Tutoría.

En semestre escolar de enero a julio de 2015 se realizó un estudio diagnóstico con el objetivo de determinar los principales factores que influyen en el aprendizaje de los estudiantes de la E.S.I.M.E. Zacatenco y contar con la información que nos permita determinar aquellos factores que influyen directamente en el aprendizaje de los tutorados y que puedan ser considerados dentro del Programa Institucional de Tutorías y mejorar su rendimiento académico.

La muestra de estudio considerado para esta investigación está constituida por 200 alumnos de primer nivel de la carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica.

El instrumento que se utilizó para recabar la información es un cuestionario sobre factores que influyen en el aprendizaje que se diseñó de acuerdo a las características de los tutorados de primer nivel de la ESIME Zacateco.

La presente investigación tiene como propósito fundamental determinar los principales factores que influyen en los tutorados durante su proceso de aprendizaje lo cual le permitirá al tutor implementar diversas estrategias para lograr un aprendizaje significativo y que se refleje en el rendimiento académico del tutorado.

El instrumento utilizado considera diversos aspectos como el concepto que el tutorado tiene sobre lo que es el aprendizaje, los aspectos que considera influyen en que no llegue a aprender, sus necesidades de formación, la planificación; así como la preferencia en las actividades de formación y el ambiente en que éstas se realizan y las características que considera debe poseer un buen profesor

METODOLOGÍA

El estudio que se realizó es una investigación de carácter explorativo y descriptivo mediante la cual se pretende identificar los principales factores que inciden en el aprendizaje de los alumnos de primer nivel de la ESIME Zacatenco, por lo cual es necesario que se genere información cuantitativa que permita identificar y fortalecer las áreas de oportunidad y que puedan reflejarse en el aprendizaje de los tutorados y en consecuencia en un mejor nivel académico.

La población de estudio estuvo conformada por 200 alumnos de primer nivel, inscritos al semestre escolar enero a julio de 2015 de la carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica, se consideró sólo a los alumnos de primer nivel para que desde el principio de sus estudios profesionales se fortalezcan aspectos como la organización, concentración, motivación, el ambiente apropiado, las actividades significativas y la comunicación entre otros y que se vea fortalecido su proceso de aprendizaje a la par de su acompañamiento tutorial.

RESULTADOS

Se aplicó un cuestionario sobre factores de aprendizaje a una muestra de 200 alumnos el cual está estructurado considerando 9 áreas.

El objetivo del cuestionario es obtener información que nos permita conocer los contextos, situaciones y condiciones que facilitan la formación y el aprendizaje en los tutorados de primer nivel de la ESIME Zacatenco.

Los factores considerados se muestran en la siguiente tabla:

Tabla no. 1	
Áreas	Número de reactivos
1. Datos generales	Consta de 5 reactivos
2. Situaciones en las que mejor aprende	Consta de 9 reactivos
3. Percepción de lo que significa aprender	Consta de 5 reactivos
4. Que influyen para que no pueda aprender	Consta de 10 reactivos
5. Necesidades de formación	Consta de 4 reactivos
6. Planificación de las actividades de formación	Consta de 6 reactivos
7. Preferencia de las actividades de formación	Consta de 6 reactivos
8. Ambiente en el que se realizan las actividades de formación	Consta de 7 reactivos
9. Características del profesor	Consta de 10 reactivos
Total	62 reactivos

Para evaluar las respuestas de los tutorados se utilizó el criterio de señalar de acuerdo a su orden de prioridad en una escala del 1 al 3 cada pregunta.

Analizando los datos obtenidos en el estudio diagnóstico se destacan los siguientes resultados:

- Los tutorados aprenden más cuando ven demostraciones de lo que quieren aprender y llevan por sí mismos a la práctica el conocimiento adquirido.
- El proceso de aprendizaje para los tutorados implica el crecimiento y desarrollo personal, afectivo y humano que permite que las personas lleguen a ser autónomas.
- Entre los principales factores que influyen en que no lleguen a aprender se identifican el exceso de trabajo académico, la falta de tiempo, no confiar en sus propias capacidades y la falta de medios así como de materiales.
- Es evidente que las necesidades de formación deben ser determinadas por las empresas.
- La planificación de las actividades de formación deben de ser realizadas por expertos, considerando las necesidades reales de las empresas o industrias especializadas y los avances tecnológicos.
- Los tutorados prefieren las actividades de formación que utilizan la demostración, la simulación y la adquisición de destrezas profesionales.
- Se debe tener un buen ambiente en las actividades de formación donde los tutorados puedan participar activa y cooperativamente donde se incluyan actividades nuevas e innovadoras.

- Los tutorados consideran que un buen profesor debe de poseer como características el tener un amplio dominio del contenido de la unidad de aprendizaje, claridad expositiva, capacidad de motivación y facilidad para mantener relaciones interpersonales.

CONCLUSIONES

En la acción tutorial es indispensable que el profesor tutor conozca los principales factores que influyen en el aprendizaje de sus tutorados ya que estos elementos les permitirán elegir y aplicar las estrategias que mejor se adecuen y permitan potencializar sus conocimientos, habilidades y actitudes.

Considerando los resultados obtenidos en el estudio diagnóstico sobre los factores que influyen consideren aspectos como la motivación, las necesidades de formación que requiere nuestro país, las actividades de formación para lograr aprendizajes significativos y que se realicen en un ambiente adecuado además de considerar la predisposición y la actitud activa de los tutorados para que se incluyan tanto en el Plan de Acción Tutorial (PAT) y el Plan de Trabajo Tutorial (PTT) puedan diseñarse e instrumentarse de acuerdo a las características propias de los tutorados dentro del Programa Institucional de Tutoría con la finalidad de fortalecer las competencias conceptuales, actitudinales y procedimentales que le servirá tanto académicamente como profesionalmente.

BIBLIOGRAFÍA

1. Arancibia, V. y M. I. Álvarez. 1993. Características de los profesores efectivos en Chile y su impacto en el rendimiento escolar y autoconcepto académico. *Revista Psykhe* 1994, vol. 3, Nº 2: 131-143. Universidad Católica, 1993.
2. Arancibia, V. y M. I. Álvarez. (1996). Factores que afectan el rendimiento escolar de los pobres (revisión de investigaciones educacionales 1980-1995). Pontificia Universidad Católica de Chile, 1996.
3. Braslavsky, C. 2004. Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI. XIX. Semana Monográfica de la Educación. Educación de calidad para todos. Fundación. Santillana: Madrid.

4. Canales R. L. 2004. *Conocer a mis alumnos de nuevo ingreso para planear mi trabajo tutorial* (El caso de la Universidad Autónoma de Tlaxcala). Memorias del primer encuentro Nacional de Tutoría: Acompañando el aprendizaje. Colima, Col., México, Junio 2004
5. Castañeda S. y Ortega I. (2002). *Guía integral para el Tutor de Educación Superior*. México. UNAM.
6. Díaz B., F. y Hernández R., G., Frida Díaz Barriga Arceo, Gerardo Hernández Rojas, Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. McGraw Hill, México, 1999, 232p.
7. Himmel, E., S. Maltes, y N. Majluf. 1984. Análisis de la influencia de factores alterables del proceso educativo sobre la efectividad escolar. Santiago de Chile; Universidad Católica de Chile.

EXPERIENCIA PERSONAL CON EL USO DE REDES SOCIALES COMO APOYO EN LA EDUCACIÓN

Arenas-Magos, Luis Alberto y Torres-San Miguel, Christopher Rene

Instituto Politécnico Nacional

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica

Sección de Estudios de Posgrado e Investigación

Unidad Profesional Adolfo López Mateos “Zacatenco”

INTRODUCCIÓN

Las redes sociales han permitido a la humanidad evolucionar. Este fenómeno ya existía desde la edad de piedra, cuando los hombres de las cavernas compartían entre sí el conocimiento que tenían de los alimentos, herramientas, entre otros. La gente siempre se ha reunido en grupos en función de necesidades, objetivos, creencias e intereses comunes. Es a través de la comunicación escrita u oral, que los avances del grupo o individuo establecen el marco para la creación de redes sociales. Una red social es una estructura social hecha de nodos (que generalmente son individuos u organizaciones) que están vinculados por uno o más tipos específicos de relaciones. Estos nexos pueden ser valores, visiones, ideas, intercambios financieros, amigos, parientes, enlaces entre webs, entre otras [1].

La educación debe aprovechar el potencial de las redes sociales, ya que son de apoyo en la educación para estudiantes activos. Estas podrían considerarse como espacios factibles para hacer llegar información educativa a los estudiantes que, una vez conectados, pueden aprovechar su tiempo para consultar contenidos educativos e interactuar con profesores y otros alumnos. En este sentido, hoy en día ya se encuentran disponibles diversos sitios y servicios *web* que facilitan la generación de redes sociales privadas y públicas con fines específicos. Las cuales pueden aprovecharse por los docentes interesados. Al buscar sitios de redes sociales en *Internet*, se puede encontrar con algunos de los más populares, como *Facebook*, *MySpace* o *LinkedIn*. Sin embargo, existen otros ejemplos de sitios de redes sociales como los *wikis*, blogs y sitios de discusión en el foro (como *Blogger* o *LiveJournal*), anillos *web* (algunos se pueden encontrar en el Directorio de *WebRing*) y juegos en línea [2].

SITUACIÓN ACTUAL EN MÉXICO

En el 11° estudio sobre los hábitos de los usuarios de *internet* en México del año 2015, la Asociación Mexicana de *Internet* reporta que dentro de las actividades online de una muestra de 1662 individuos mayores de 13 años, el 85% de estos hace uso de *internet* para acceder a redes sociales (Figura 1).



Figura 1. Actividades online

El acceso a redes sociales ya es la principal actividad *online*, por encima de enviar/recibir correos electrónicos, aunque es para un uso mayoritariamente de ocio (seguido, bajo este prisma de ocio, de gestión de mails y descarga de música). Se puede decir que 9 de cada 10 internautas usan redes sociales, principalmente, para comunicarse con sus amigos, seguido del querer estar informado (que ha aumentado significativamente este 2015). La red social por excelencia es *Facebook* (declarativo de entrevistados) [3].

Entre los que no acceden a redes sociales, las principales barreras son la privacidad de la información o porque no le ven la utilidad (Figura 2).

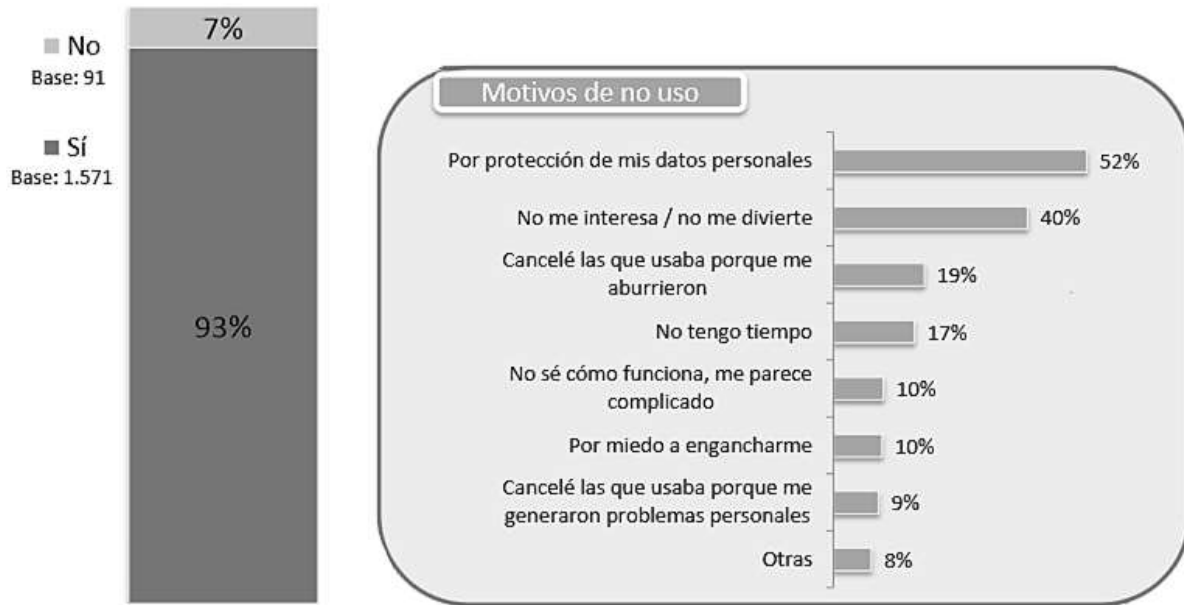


Figura 2. Uso de redes sociales

INFORMACIÓN GENERAL

Para este trabajo se concentra en el uso del sitio *web* de redes sociales *Facebook*. Donde el creador de esta red social, *Mark Zukerberg*, y junto a otros tres fundadores diseñaron este espacio virtual inicialmente para que alumnos de la Universidad de Harvard intercambiaran contenido educativo y una comunicación fluida a través de internet. La cual se ha extendido para el uso de cualquier usuario de esta red. No hay una fecha exacta de creación de este sitio ya que se ha gestado por varios años [4].

El objetivo de esta ponencia es evidenciar la experiencia del uso de esta red social en un determinado tiempo al existir una necesidad de intercambiar información escolar entre compañeros de la universidad y docentes. Las redes sociales se presentaron como alternativa a la limitante del envío de información debido al tamaño de la misma.

Dicha experiencia se remonta al año 2007 cuando el sitio *web* de redes sociales *Facebook*, que actualmente cuenta con 1.5 billones de usuarios activos (según información estadística de la empresa) [5], tiene un auge entre los alumnos de la Universidad del Valle de México Campus Coyoacán de la licenciatura en Ingeniería Mecánica. Al igual que los alumnos, los docentes de esa institución toman importancia a dicho sitio *web* para el intercambio de información de las diferentes materias impartidas al no existir una plataforma con acceso a una comunicación fluida

sin limitación al tamaño de información y empezó un periodo de adaptación con esta forma de trabajo. Como una solución a esta problemática se propuso usar este sitio *web* con dicho fin, ya que la mayoría de los alumnos tenían acceso a internet desde el mismo campus o desde el hogar.

Otros beneficios que se encontraron durante el uso de esta red social, fue la del ahorro de papel, tiempo y en la economía. Todo lo anterior en comparación con el material impreso que proporcionaba el docente o la institución con el material descargable. En cuestiones de tiempo, se toma como referencia las ocasiones en que era necesario acudir a la papelería del campus por el material físico. Considerando lo anterior se continuo con este medio de apoyo en la educación.

Para tener acceso a este intercambio de información es necesario crear una cuenta para crear un perfil (Figura 3) donde se proporciona información personal y fotos. Con ellos hacen conexiones o enlaces con otros miembros que comparten intereses, a los que generalmente se les llama "Amigos". Los miembros de la red participan en una gran variedad de formas de comunicación y de intercambio de información.

The image shows the Facebook registration page. At the top, there is a blue header with the Facebook logo and login fields for 'Correo electrónico' and 'Contraseña'. Below the header, on the left, is a promotional graphic for Facebook Mobile with a smartphone and the text '¿Vas a salir? Sigue en contacto. ¡Descubre Facebook Móvil!'. On the right, the 'Registrarte' section is visible, featuring the text 'Es gratis y lo será siempre.' and several input fields: 'Nombre' and 'Apellidos', 'Correo electrónico o número de móvil', a field to 'Vuelve a introducir el correo electrónico o el ...', and 'Contraseña nueva'. Below these is the 'Fecha de nacimiento' section with dropdown menus for 'Día', 'Mes', and 'Año', and radio buttons for 'Mujer' and 'Hombre'. A green 'Registrarte' button is at the bottom.

Figura 3. Formulario de registro a red social *Facebook*

Por parte de la institución no existió una evaluación del uso y beneficios de la red social como herramienta para los alumnos y docentes durante el período de estudios de los alumnos de la carrera de ingeniería mecánica (generación 2007-2011). Además, no existe un plan para integrar la red social a programas de estudio.

CONCLUSIONES

Se puede concluir que las redes sociales son un gran apoyo en el intercambio de información, el aprendizaje autónomo, el trabajo en equipo, la comunicación, la realimentación, entre otros elementos. La capacidad para mantener en contacto un grupo numeroso de personas es la primera característica de la cual se puede aprovechar. Además es un servicio gratuito disponible para los internautas.

En la actualidad, las instituciones requieren de una evaluación de los posibles beneficios de integrar la red social a programas de estudio. Entender las potencialidades de las redes sociales de aprendizaje y la creación de nuevos modelos centrados en el alumno. Esta idea propone que los estudiantes y docentes sigan participando mediante la identificación de las rutas más interesantes y relevantes para ellos.

AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecen al Instituto Politécnico Nacional y al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología por el apoyo brindado a la elaboración de este trabajo.

REFERENCIAS

1. Farnós Miró, Juan Domingo, Las redes sociales en la educación, *Revista Mexicana de Comunicación*, No. 127, 2011.
2. Valenzuela Argüelles, Rebeca, Las redes sociales y su aplicación en la educación, *Revista Digital Universitaria*, Vol. 14 No. 4, 2013.
3. Asociación Mexicana de Internet, 11º Estudio sobre los hábitos de los usuarios de internet en México 2015, (último acceso: 02 Octubre de 2015 13:05 hrs), de https://www.amipci.org.mx/images/AMIPCI_HABITOS_DEL_INTERNAUTA_MEXICANO_2015.pdf, a las 13:00 hrs.
4. M. Boyd, Danah, B. Ellison, Nicole, *Social Network Sites: Definition, History and Scholarship*, article 11, 2007.
5. Facebook. Stats. (último acceso: 02 Octubre de 2015 14:00 hrs) de <https://newsroom.fb.com/company-info/>

EXPERIENCIA Y OPINIONES PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS

Rueda-Arreguín, José Luis y Torres-San Miguel, Christopher René

Instituto Politécnico Nacional

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica
Sección de Estudios de Posgrado e Investigación
Unidad Profesional Adolfo López Mateos “Zacatenco”
Edif. 5, 2do. Piso, Col. Lindavista, C.P. 07738,
Delegación Gustavo A. Madero, México, D. F., México.

INTRODUCCIÓN

Tratar de ofrecer una decisión precisa para tutoría resulta complicado. Esto se debe a las diferentes áreas en las que se aplica esta herramienta, que pueden ir desde lo académico, deportivo, cultural, personal y emocional. En este documento se tomará como punto de partida una definición general que se considera aceptable para todas las áreas antes mencionadas: *Las tutorías comprenden una actividad donde se relacionan dos personas, el tutor y el tutorado; de las cuales el tutor generalmente es una persona con mayor conocimiento y experiencia que el tutorado; con la finalidad de brindar apoyo para facilitar la obtención de logros al segundo [1].*

Dentro del ámbito académico y con la definición anterior se pueden definir al tutor como un docente perteneciente a la institución académica donde se realice la tutoría. Al tutorado como un estudiante que se encuentra inscrito dentro de la misma institución y los logros como la conclusión satisfactoria de la etapa escolar que se esté cursando.

Dentro del Instituto Politécnico Nacional existe el Programa Institucional de Tutorías (PIT), el cual es una herramienta que apoya el método de tutorías dentro de las Unidades Académicas del Instituto en sus dos niveles educativos (Medio Superior y Superior). Cuyo objetivo consiste en proporcionar un acompañamiento a los alumnos durante su etapa escolar, para que cuenten con apoyo que complemente los conocimientos, habilidades y capacidades para conseguir sus proyectos de vida.

Dentro de su marco conceptual, se ve cuatro tipos de personas capaces que ocupar el puesto de tutor dentro de la actividad tutorial, estos son, Tutor Individual, Maestro tutor, Tutor de recuperación académica y Alumno asesor. El Tutor individual realiza el seguimiento individual y personalizado de cada uno de sus tutorados, en todos los ámbitos que el tutor crea necesario, académico, social, emocional, etc. Siendo 10 la máxima capacidad de tutorados que puede tener a su tutela. El Maestro tutor, se encarga de realizar un seguimiento a un grupo de alumnos dentro de la modalidad escolarizada, identificar casos que requieran atención individual y orientarlos a obtener un Tutor individual. El Tutor de recuperación académica es una persona especializada en una unidad de aprendizaje que se encarga de apoyar a sus tutorados a regularizarse académicamente. Finalmente el alumno asesor, un alumno regular quien con el apoyo de un tutor se encarga de asesoramientos a sus iguales en una unidad de aprendizaje en el que tenga un buen desempeño. Cabe resaltar que los diferentes tutores antes mencionados pertenecen estrictamente a una tutoría presencial, dentro del instituto a una modalidad escolarizada, que es en la cual se enfocara este trabajo [2].

Desde el punto de vista del alumno y basado en experiencias, se observa que el PIT cuenta con ciertas deficiencias que si bien no provienen directamente del programa, si de los encargados de llevar acabo las tutorías. En este caso docentes académicos, una deficiencia serían los diferentes métodos de los tutores que se puedan elegir o bien el elegir cualquiera como requisito para asignación del recurso económico de la beca institucional.

De manera que se puede tener bien un tutor cuyos métodos o apoyen al crecimiento del alumno o no ayuden al crecimiento de las cualidades del estudiante. Asimismo, se puede encontrar con un tutor que no le interese o carezca de metodología para apoyar al alumno a conseguir sus logros.

Se propone en este trabajo una serie de puntos para el tutor y el tutorado con el objeto de obtener mejores resultados.

DESARROLLO

Como experiencia de alumno de la Unidad Académica ESIME Azcapotzalco en el primer semestre de la carrera se dio una plática donde se informaba sobre el PIT, su misión y experiencias de compañeros durante su tiempo en el programa.

Por motivos personales cada alumno decide su necesidad de hacer uso o no del programa de tutorías. Sin embargo, esta decisión muchas veces se ve obligada a cambiar debido a que el estar inscrito al programa de tutorías resulta un requisito para el trámite del apoyo económico que otorga la beca institucional.

Esto resulta en alumnos con la capacidad para solicitar una beca, saturando el programa de tutorías, que si bien estos alumnos son de excelencia académica, no los exime de tener la necesidad de solicitar un tutor. Posiblemente no para desarrollar habilidades cognoscitivas, si no afectivas o sociales.

Por otro lado, existen también en este grupo de alumnos, personas que no requieren del programa de tutorías. Que si lo llegan a solicitar es simplemente por el trámite necesario para optar por la beca. Pero jamás se presentan con su tutor, ni se enfocan a mejorar habilidades sociales, porque probablemente no lo necesiten. El problema surge cuando estas últimas, resultan ser una mayoría, provocando que profesores saturen la capacidad que ofertan para apoyar a los estudiantes, relegando a la gente que realmente quiere un tutor. No por la necesidad de un apoyo económico, no tenga la oportunidad de inscribirse, o en su caso inscribirse con un tutor, cuyos métodos no sean los convenientes para apoyar al alumno, o definitivamente no exista una metodología por parte del tutor.

En un caso ya más extremo, y como experiencia se puede comentar, que en cierto casos, al existir un sobrecupo de alumnos tutorados, los encargados del sistema de tutorías se ofrecen como tutores, pero como supondrán, es gente que desconoce el sistema de tutorías y como desarrollarse en ese ámbito. Esto no tendría gran repercusión si su labor fuera únicamente la de apoyar a gente que requiere la tutoría, más como un requisito que como un apoyo. Sin embargo, llegan a inscribir a alumnos que necesitan de un tutor, sin estos saber que el único apoyo que recibirán será un documento que los avale como alumnos tutorados.

En este caso y con la experiencia de alumno tutorado, se puede dar la opinión que se pueden encontrar 3 tipos de tutores; los que se preocupan por sus alumnos tutorados, los apoyan a crecer intelectualmente y socialmente, y se mantienen al tanto de sus progresos y problemas. Los que proponen métodos para hacer mejorar al alumno, pero que nunca verifican la evolución de este o si la metodología que proponen es la adecuada para el individuo, y los que solamente

necesitan tutorados para estar dentro del programa de tutorías, pero nunca llegan si quiera a conocer a los alumnos que tiene como tutorados.

Con esto se da la opinión que la creación del Programa Institucional de Tutorías, si bien es una excelente idea, depende de las partes que intervienen dentro de la tutoría, tutor y tutorado, que realicen un trabajo en conjunto para que no existan las deficiencias que antes se mencionan.

En este trabajo se mencionaran puntos que basados en la experiencia y opinión de un alumno tutorado, serian útiles para el mejoramiento del sistema de tutorías.

A los tutores:

1. Que todos los tutores, se encuentren comprometidos con el PIT y sus objetivos bajo los cuales se creó. El cual se puede encontrar en su página *web* y menciona lo siguiente: *Participar en la formación integral de los alumnos a través de un proceso de acompañamiento vinculado con los servicios y programas de apoyo estudiantil para contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos, tanto del alumno como de la institución, en los niveles Medio Superior, Superior y Posgrado en el contexto del Modelo Educativo Institucional.*
2. Al ser un programa nuevo para los académicos, se requiere de capacitación para poder ejercer el trabajo de un tutor con excelencia. Con esto no se propone que se capacite a todo el personal del Instituto, sino que por mínimo estén preparados con metodologías de trabajo y otorguen una buena orientación para solucionar los problemas que puedan surgir con sus tutorados.
3. Obviamente no todos los problemas tendrán solución, pero definitivamente en conjunto se pueden derribar varias barreras. Con esto se hace referencia al caso de que un problema resulte complicado para él se pueda asociar con otros tutores y estos brinden su apoyo para tratar de solucionar el mismo. Al final los beneficiados serán los tutores, que contarán con más medios para enfrentar a los problemas y al mismo tiempo la generación estudiantil que recibirá tutores mejor preparados.

A los tutorados:

1. Inscribirse al PIT.- A pesar de lo que uno llegue a pensar sobre sus capacidades para sobrellevar la etapa académica. Nunca hace daño el apoyo de una persona que lleva

- años trabajando y conoce los lineamientos sobre los que se basa la institución para afrontar el desafío.
2. Compartir experiencias.- Establecer la comunicación con la comunidad estudiantil, sobre las habilidades y cualidades de los tutores, esto llevará a conocer a la mayoría de estos y encontrar alguno que, basado en las necesidades del alumno, se acople a la necesidad académica y se logren mejores resultados.
 3. Comunicación constante.- Que exista un ambiente de confianza entre tutor y tutorado, comentar con el tutor cualquier problema que se tenga. A pesar de ser profesores son humanos y nos pueden brindar su ayuda aunque no sea necesariamente académica. Sólo basta recordar que ellos de igual manera fueron alumnos y llegaron a tener los mismos problemas. Con sus experiencias pueden apoyar a alumnos con el mismo problema. Para lograr un mejor desempeño académico se requiere también un buen desempeño social y emocional.
 4. Consulta sobre otros profesores.- Generalmente se acude con los compañeros para solicitar información acerca de la calidad o dificultad de las materias y sus respectivos docentes. Se opina que comentar con tu tutor sobre los profesores puede traer beneficios ya que el profesor conoce mucho mejor a otro profesor, que un alumno. Además es muy recomendable que el tutor tenga una buena relación con los docentes y de esta manera ayudar al alumno con problemas escolares reduciría su complejidad.

Con la implementación de los puntos anteriores se espera que cada alumno pueda escoger a sus tutores en base a sus necesidades, o en su caso los tutores escoger a sus tutorados en base a sus cualidades y la ayuda que puedan brindar al alumno basado en las metodologías de trabajo que el académico utiliza.

Con esto se generaría una mayor organización, los alumnos pondrían mayor entusiasmo al laborar con sus tutores y llevaría a los tutores a una mejor relación con tutorados, al estar relacionados por intereses, cualidades y habilidades semejantes.

Por otro lado, se evitarían los problemas de sobrecupo con los tutores, proponiéndose un aumento de alumnos tutorados por docente. Ya que se considera mucho más eficiente trabajar con un gran grupo de personas enfocadas hacia una misma dirección y con un mismo ritmo de trabajo. Que con un grupo de personas donde cada individuo tiene metas diferentes y un modo de trabajo diferente.

CONCLUSIONES

Se pensaron en estos puntos para mejorar o crear un ambiente más amigable entre tutor-tutorado, con el fin de obtener mejores beneficios para ambas partes. De tal modo que futuras generaciones se encuentren con tutores con más experiencia, que sean capaces de decidir si las características con las que cuenta el alumno se ajustan a la metodología de trabajo del tutor. De modo que este genere un crecimiento positivo dentro del alumno o en caso contrario, se recomiende a un segundo tutor que provea la ayuda necesaria. Asimismo los alumnos tomen en cuenta las consideraciones explicadas para lograr que su estancia dentro del instituto al lado de su tutor tenga un ambiente armonioso que conlleve a un mejor rendimiento académico y a un crecimiento de las cualidades sociales.

AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecen al Instituto Politécnico Nacional y al Consejo Nacional de Ciencias y Tecnología por el apoyo brindado para la elaboración de este trabajo.

REFERENCIAS

- 1.- De la Cruz, G., Chehaybar, E. y Abreu, L., Tutoría en Educación Superior: Una revisión analítica de la literatura, *Revista de la Educación Superior*, Vol. XL, No. 157, pp. 189-209. 2011
- 2.- IPN, Marco Conceptual, *Programa Institucional de Tutorías*, 2010.

EXPLORACIÓN DE ACTITUDES HACIA LAS TUTORÍAS DE LOS ESTUDIANTES DE INGENIERÍA INFORMÁTICA DEL TESCHA

Lázaro-Hernández, Pablo del CIECAS-IPN y Suárez-Téllez, Liliana del CGFIE-IPN.

INTRODUCCIÓN

La base para el crecimiento de un país es la educación. La gente con un mejor nivel educativo contribuye a sociedades más democráticas y economías sostenibles, es menos dependiente de la ayuda pública y menos vulnerable a las crisis económicas. Mejorar el nivel educativo fomenta estilos de vida saludables y una mayor participación en la creación de instituciones democráticas y de organizaciones de la sociedad civil, ya que el nivel educativo está asociado a la buena salud, al interés político y a la confianza interpersonal. (OCDE, 2012).

Dentro de este contexto, nuestro país registra un gran rezago educativo: según los resultados de la Prueba PISA 2012, a México le tomará más de 25 años alcanzar el promedio de los países de la OCDE en matemáticas y más de 65 años en lectura (Montalvo, 2013). Por ello, los procesos de tutorías, los cuales buscan mejorar la educación, deben ser apoyados y fortalecidos porque a través de su implementación se puede atender el rezago que registra nuestro sistema educativo en comparación con otros países y se pueden sentar los fundamentos para generar un proceso educativo de calidad.

La presente investigación estudia las actitudes hacia las tutorías, por parte de alumnos del Tecnológico de Estudios Superiores de Chalco (TESCHA), institución de educación superior que pertenece al Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos (SNIT). El TESCHA cuenta con una población de 1,955 alumnos inscritos en septiembre de 2015, en las siguientes ingenierías: Industrial (443 alumnos), Electromecánica (370), Electrónica (141), Sistemas Computacionales (683) e Informática (318).

Esta investigación busca información confiable para detectar cuáles son las actividades en los procesos de tutorías que están funcionando bien y en cuáles existen áreas de oportunidad que se deben atender.

LA TUTORÍA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) ha redactado una propuesta para la organización y funcionamiento de los Programas Institucionales de Tutoría en las instituciones de educación superior (ANUIES), que ha orientado a estas instituciones para la creación, implementación y desarrollo de programas de acompañamiento académico para apoyar a sus alumnos.

En el TESCHA, por su parte, se desarrolla el Programa Institucional de Tutorías que se fundamenta en que la tutoría es un proceso de acompañamiento académico implementado en la formación de los estudiantes, a través de la atención personalizada a un estudiante o a un grupo de estudiantes, por parte de docentes que cuentan con la capacitación, los conocimientos, las habilidades y las actitudes para desarrollar plenamente esta función (UAS, 2015).

El Programa Institucional de Tutorías del TESCHA tiene como objetivo elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención al alumno, a fin de mejorar las condiciones de aprendizaje, desarrollar valores, actitudes, hábitos y habilidades que contribuyan a su formación profesional y humana. Da atención al alumno para detectar sus necesidades, su problemática y sus áreas de oportunidad. Busca desarrollar las capacidades del estudiante, mejorar su actitud hacia el aprendizaje y ofrecer apoyo y asesoría (Tutorías, 2014).

En el TESCHA existen cursos y diplomados de capacitación para la actualización de los profesores en esta materia. Por lo que el profesor cuenta con los conocimientos para, en las sesiones semanales, implementar en el grupo actividades planeadas a fin de identificar las áreas problemáticas e intervenir positivamente en la motivación, en la organización del tiempo de estudio y en informar sobre apoyos estudiantiles (cursos, becas, orientación, actividades culturales y deportivas). El tutor participa en mecanismos de evaluación y actúa como mediador entre la escuela y el alumno para promover un clima institucional de colaboración, respeto y de autoconfianza (Tutorías, 2014).

En las primeras sesiones, en el TESCHA, el tutor puede conocer algunas situaciones especiales y diagnosticar complicaciones que pueden incidir en el desempeño escolar. En la tutoría el principal responsable de definir y delimitar las situaciones que pueden llegar a afectar dicho desempeño es el tutor. Es quien selecciona los procedimientos y las herramientas a utilizar (DGEST, 2012).

A través de las tutorías se espera que, entre muchas otras habilidades, los alumnos aprendan de sus errores, se motiven y se les ayude a potencializar sus logros y consolidar sus aprendizajes. “Cuando la orientación es personalizada, el papel del tutor es el de ayudar a satisfacer las necesidades del estudiante en un contexto específico; estimular la reflexión acerca del proceso de aprendizaje seguido de manera que el estudiante descubra donde están sus limitaciones y fortalezas a fin de progresar autónomamente” (Gairín, Feixas, Guillamón, & Quinquer, 2004).

Por otro lado, en una investigación de tipo cuantitativo realizada por Rubio y Martínez (2012) relativa a las tutorías en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, como estrategia para afrontar el bajo desempeño y el abandono escolar, los alumnos plantearon aspectos de su

realización personal: académico profesional, escolar y de aprendizaje, integración y pertenencia vocacional y desarrollo personal y social. Asimismo, los alumnos definieron como la principal problemática la organización de las tutorías y la disposición del tutor. Por otro lado, Gómez-Collado (2012) publicó una investigación cuantitativa, con alumnos de la Universidad Autónoma del Estado de México, en donde se encontró que, con base a mediciones de 2006 y 2009, “los tutorados aprecian cada vez menos el programa y se tiene la imperiosa necesidad de hacer cambios, para que no sólo se quede en buenas intenciones por parte de las autoridades universitarias”.

Es por eso que, para contribuir a este complejo campo de las tutorías, se presenta el presente estudio que tiene como propósito medir las actitudes y percepciones que tienen alumnos del TESCHA hacia el Programa Institucional de Tutorías. Las respuestas de los alumnos son ilustrativas de su opinión y sus expectativas cumplidas y de aquellas que están pendientes de cumplir, en relación a la actividad tutorial. Esta información puede ser la base para la adecuada toma de decisiones que busque mejorar este importante proceso de acompañamiento académico.

MÉTODO

Para generar conocimiento relativo a las actitudes sobre las tutorías, que tienen los alumnos de Ingeniería Informática en el TESCHA, la presente investigación estudió una muestra por conveniencia, no representativa, de 75 alumnos (44 hombres y 31 mujeres) que cursaban el segundo (25 alumnos) y el sexto semestre (50) en junio de 2015. Este estudio consistió en:

- 1) Llevar a cabo una encuesta a los alumnos, en línea, utilizando un cuestionario de 35 preguntas cerradas, de opción múltiple. El cuestionario fue autoadministrado por envío.
- 2) Medir las actitudes de los alumnos, utilizando el método de escalamiento de Likert, en relación a cinco variables: Actitud empática, Capacidad para la acción tutorial, Disposición para atender a los alumnos, Capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas y Satisfacción del alumno. De la propuesta de la ANUIES, mencionada anteriormente, se obtuvieron tanto las preguntas como las variables a analizar (ANUIES).
- 3) Analizar las afirmaciones plasmadas por los alumnos y obtener conclusiones.

ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación implica un estudio exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo. Involucra un estudio exploratorio en cuanto a que examina un tema poco estudiado en el entorno del TESCHA: la medición de las actitudes de los alumnos hacia la acción tutorial. Esta investigación también contiene un estudio descriptivo, en cuanto a que busca especificar las características de dichas actitudes. Pretende medir o recoger la información sobre las cinco variables mencionadas. En la etapa de estudio correlativo reconoce la relación que existe entre las actitudes de los alumnos y sus percepciones y expectativas que tienen respecto a la labor del tutor.

En el estudio explicativo, esta investigación pretende establecer las causas de las actitudes favorables o desfavorables, que tienen los alumnos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

PROCESO

A través la presente investigación se midió la predisposición aprendida de los alumnos para responder coherentemente de una manera favorable o desfavorable a las actividades de las tutorías. Esta actitud está relacionada con el comportamiento que los alumnos mantienen en torno a la acción tutorial. Si la actitud es positiva es probable que asistan regularmente a sus sesiones para beneficio personal y que mantengan una buena relación con su tutor. Obviamente, las actitudes son sólo un indicador de la conducta, pero no la conducta en sí. Si se detecta que la actitud de un grupo hacia la acción tutorial es desfavorable, esto no quiere decir que estos alumnos estén tomando acciones para evitar participar en las sesiones de tutorías, pero sí es un indicador de que se puede reforzar la acción tutorial, para modificar esta actitud que produzca más adelante una conducta favorable (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

En este estudio se midieron las propiedades de la actitud hacia las tutorías: la dirección (positiva o negativa) y la intensidad (alta o baja). Utilizando el método de escalamiento de Likert, las 35 preguntas se redactaron en forma de afirmaciones positivas, pidiendo la respuesta de los alumnos, que eligieron una de las seis categorías de esta escala.

Las opciones de respuesta o categoría se colocaron de esta manera en el cuestionario y se le asignó a cada opción un valor numérico:

Opciones de respuesta	Valor numérico
() Totalmente de acuerdo	5
() De acuerdo	4
() Más o menos de acuerdo	3
() En desacuerdo	2
() Totalmente en desacuerdo	1

() No aplica 0

Así los alumnos tuvieron una puntuación respecto de la afirmación y al término una sumatoria total, considerando las puntuaciones obtenidas en relación con todas las afirmaciones. Estas afirmaciones calificaron su actitud hacia la acción tutorial. Como las afirmaciones son positivas, el alumno calificó con un mayor puntaje cuando más de acuerdo estuvo con la acción tutorial y su actitud fue más favorable.

Las puntuaciones, asentadas en las gráficas de los resultados del presente estudio, se obtuvieron multiplicando los valores alcanzados respecto de cada afirmación por el total de cuestionarios.

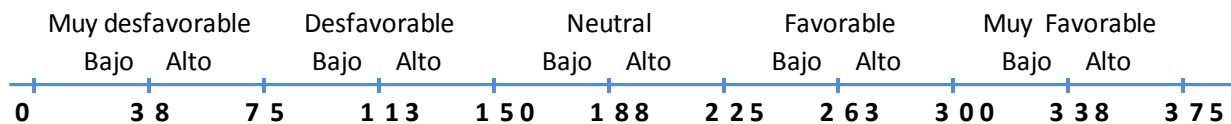
En esta escala, para evaluar la actitud de los alumnos hacia la labor del tutor, la puntuación máxima posible fue de 375, que se obtuvo de multiplicar en cada respuesta:

$$\begin{array}{r} 5 \text{ (valor de respuesta "Totalmente de acuerdo")} \\ \times 75 \text{ (total del número de alumnos del grupo encuestado).} \\ \hline 375 \end{array}$$

Y la puntuación mínima posible fue de 0:

$$\begin{array}{r} 0 \text{ (valor de respuesta "No aplica")} \\ \times 375 \text{ (total del número de alumnos del grupo encuestado).} \\ \hline 0 \end{array}$$

Para calificar la actitud de los alumnos se utilizó el siguiente esquema:



RESULTADOS OBTENIDOS

Una vez obtenido el puntaje de cada una de las afirmaciones, se procede a hacer un análisis la percepción que tienen los alumnos de cada una de las cinco variables. A continuación se presenta este análisis:

Actitud empática

La percepción de los alumnos acerca de la cordialidad, la capacidad para crear un clima de confianza, el respeto y la atención del tutor, tiene, en promedio, un nivel favorable alto; siendo el aspecto más reconocido la actitud de equidad y de igualdad que alcanza un ámbito muy positivo. En esta variable, se puede constatar que el alumno prácticamente no tiene la opción de elegir tutor y en consecuencia esta afirmación cuenta con un nivel neutral bajo.

ACTITUD EMPÁTICA		Puntos y calificación	
1. Muestra el tutor buena disposición para atenderte.		288	Favorable Alto
2. La cordialidad del tutor crea un clima de confianza para que tú puedas exponer tus problemas.		286	Favorable Alto
3. El tutor muestra interés en los problemas académicos y personales que afectan tu vida.		270	Favorable Alto
4. El tutor te muestra una actitud equitativa y de igualdad.		297	Favorable Alto
5. Se te ha brindado la oportunidad de elegir un tutor.		152	Neutral Bajo

Capacidad para la acción tutorial

La actitud de los alumnos hacia las competencias del docente para desarrollar adecuadamente su labor tutorial, tiene una valoración favorable alta, en promedio.

Es la variable mejor evaluada por los alumnos, destacando la resolución de dudas académicas con el puntaje más alto y en el lugar más bajo la capacidad para diagnosticar dificultades y resolverlas, quedando dentro del rango de favorable bajo.

CAPACIDAD PARA LA ACCIÓN TUTORIAL		Puntos y calificación	
6. El tutor posee información para el desarrollo de la acción tutorial.		278	Favorable Alto
7. El tutor resuelve tus dudas académicas.		294	Favorable Alto
8. El tutor te orienta en metodologías y técnicas de estudio.		264	Favorable Alto
9. El tutor tiene capacidad para diagnosticar tus dificultades y realiza las acciones para resolverlas.		260	Favorable Bajo
10. El tutor tienen la capacidad para estimular tu estudio independiente.		273	Favorable Alto
11. El tutor tiene capacidad para escuchar tus problemas.		278	Favorable Alto
12. El tutor posee el dominio de métodos de enseñanza-aprendizaje para la atención individual o grupal.		282	Favorable Alto

Disposición para atender a los alumnos

La actitud hacia la prestancia del tutor para dar atención, mantener la comunicación y estar siempre localizable, es también favorable, por parte de los alumnos; llegando a un nivel muy favorable el trato con respeto y atención. Esta afirmación es la que tienen mayor puntuación de todas las que se manejaron en el presente estudio. Por otra parte, queda en un nivel más bajo el seguimiento al desempeño y a asignaturas con posibles dificultades. No obstante, este elemento todavía queda en el rango de favorable alto.

DISPOSICIÓN PARA ATENDER A LOS ALUMNOS		Puntos y calificación	
13. El tutor muestra disposición para mantener una comunicación permanente contigo.		275	Favorable Alto
14. El tutor muestra habilidades para relacionarse contigo.		269	Favorable Alto
15. El tutor muestra buena disposición para atenderte y dar seguimiento.		287	Favorable Alto
16. El tutor te trata con respeto y atención.		309	Muy Favorable
17. Es fácil localizar al tutor que tienes asignado.		275	Favorable Alto
18. El tutor le da seguimiento a tu desempeño académico y a las materias con posibles dificultades.		267	Favorable Alto
19. Mostró cordialidad e interés para atenderte cuando lo solicitaste.		286	Favorable Alto

Capacidad para orientar a los alumnos

La percepción de la capacidad del tutor para dirigir a los alumnos respecto de decisiones y trayectorias académicas y hacia instancias especializadas se puede considerar que tiene un nivel satisfactorio medio. En esta variable, es el aspecto más alto la orientación sobre la carrera y las posibilidades profesionales y el nivel más bajo la identificación de las dificultades del alumno en cuanto a su aprendizaje.

	Puntos y calificación	
CAPACIDAD PARA ORIENTAR A LOS ALUMNOS EN DECISIONES ACADÉMICAS		
20. El tutor te orienta sobre la carrera y tus posibilidades profesionales.		288
		Favorable Alto
21. El tutor identifica lo que se te dificulta más en tu aprendizaje.		243
		Favorable Bajo
22. El tutor evalúa objetivamente tu rendimiento escolar.		267
		Favorable Alto
23. El tutor tiene conocimiento pleno del programa académico de acuerdo a las orientaciones que te ha dado.		278
		Favorable Alto
24. El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarte las opciones adecuadas a tus intereses o problemas escolares.		283
		Favorable Alto
25. El tutor localiza las instancias adecuadas cuando tienes algún problema que rebasa su área de acción.		261
		Favorable Bajo

Satisfacción del alumno

La actitud de los alumnos hacia su propio nivel de complacencia y agrado hacia la acción tutorial registra el puntaje más bajo y se mantiene en un nivel favorable bajo, en promedio. El aspecto mejor evaluado es en relación a que el tutor designado es el adecuado y el aspecto que tiene una valoración más baja es el fomento de actividades deportivas por parte del tutor.

	Puntos y calificación	
SATISFACCIÓN DEL ALUMNO		
26. Tu participación en el programa de tutorías ha mejorado tu desempeño académico.		254
		Favorable Bajo
27. Tu integración al Tecnológico ha mejorado con el programa del tutor.		256
		Favorable Bajo
28. Es satisfactorio para ti el programa de tutoría.		261
		Favorable Bajo
29. El tutor que te fue asignado es el adecuado.		272
		Favorable Alto
30. El tutor mantuvo comunicación activa contigo.		262
		Favorable Bajo
31. El tutor te apoyó para mejorar tu aprendizaje.		260
		Favorable Bajo
32. El tutor fomentó en ti el uso de técnicas de estudio y aprendizaje.		263
		Favorable Alto
33. El tutor promovió en ti hábitos de estudio.		257
		Favorable Bajo
34. El tutor fomentó el desarrollo de tus actividades culturales y deportivas.		231
		Favorable bajo
35. Deseas continuar con el tutor que tienes asignado		243
		Favorable Bajo

CONCLUSIONES

En el presente estudio es posible ubicar, mediante la medición de las actitudes de los alumnos hacia la acción tutorial, sus percepciones y sus expectativas en relación a: 1) la disposición del tutor 2) los conocimientos técnicos del tutor y 3) los beneficios prácticos de las tutorías.

En primer lugar, los alumnos y alumnas encuestados consideran que el tutor cuenta con la empatía, la capacidad y el buen talante para atender favorablemente la acción tutorial. Los alumnos, al evaluar la acción tutorial, creen en la existencia de una participación afectiva del tutor y en la buena inclinación que demuestra para atenderlos, alcanzando los niveles más altos de su evaluación: la actitud equitativa y de igualdad y la buena disposición.

En segundo lugar, tienen un valor satisfactorio, pero menor, las consideraciones acerca de los conocimientos técnicos del tutor para dar seguimiento al desempeño de los alumnos, a fin de identificar sus dificultades en el aprendizaje y para encauzarlos con las instancias pertinentes. Desde el punto de vista de los alumnos, aunque estos conocimientos pueden considerarse satisfactorios, tienen una puntuación más baja, en promedio. Es decir, de acuerdo con el punto de vista del alumno, el docente tutor tiene la disposición y los conocimientos académicos, pero sus conocimientos técnicos en relación a la tutoría no tienen el mismo nivel, aunque hayan sido considerados positivos.

Y en tercer lugar, el alumno, en promedio, considera que las tutorías le representan aportaciones más bien modestas en su desempeño académico, en su integración a la institución y en varios aspectos de su vida escolar, incluyendo la promoción de técnicas y hábitos de estudio y las actividades culturales y deportivas. Esta variable es la que menor puntuación tuvo. Para el alumno promedio los resultados de la acción tutorial le representan una mediana satisfacción.

Para establecer las causas de los tres puntos señalados, es necesario considerar que el alumno se basó en su propia experiencia para contestar el cuestionario. Él sabe que los tutores le muestran una buena disposición pero que tienen regulares conocimientos para brindarle atención tutorial. Adicionalmente, el alumno asiste a las tutorías con una mediana satisfacción, ya que le cuesta trabajo percibir beneficios reales de la acción tutorial; seguramente, entre otras cosas, por falta de una comunicación adecuada del docente.

Asimismo, en el TESCHA, la tutoría es una herramienta que requiere un aumento de recursos, ya que el asignar una hora semanal de atención a grupos de alrededor de 50 alumnos, es insuficiente. La tutoría individual, por su parte, debe tener un horario obligatorio. También se pueden utilizar las nuevas tecnologías para automatizar las herramientas del PIT.

Por último, se sugiere una mayor capacitación al docente tutor para reforzar su buena disposición y sus conocimientos, a fin de que logre concientizar al alumno de la importancia que tienen las tutorías, en el logro de sus metas personales. La situación actual de la educación en México exige que, en el ámbito de nuestras responsabilidades, todos los docentes apoyemos la acción tutorial, una técnica de acompañamiento académico esencial para que nuestros alumnos

alcancen un desarrollo pleno; con el propósito de que podamos sentar las bases de un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad.

REFERENCIAS

- ANUIES. (s.f.). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la AUNIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Recuperado el 03 de Octubre de 2015, de Universidad Autónoma de San Luis Potosí:
<http://evirtual.uaslp.mx/Paginas/Default.aspx>
- DGEST. (2012). Manual del Tutor del SNEST- Dirección General de Educación Superior Tecnológica. México, D.F.
- Gairín, J., Feixas, M., Guillamón, C., & Quinquer, D. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 61-67.
- Gómez-Collado, M. E. (enero-abril de 2012). La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica. (U. A. México, Ed.) *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*(58), 209-233.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación* 5a. Edición. México, D.F.: Mc Graw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Montalvo, T. L. (3 de Diciembre de 2013). México, el peor de la OCDE en educación. Recuperado el 27 de Mayo de 2015, de sitio web de Animal Político:
<http://www.animalpolitico.com/2013/12/mexico-el-peor-de-la-ocde-en-matematicas-lectura-y-ciencias/#>
- OCDE. (2012). *Equity and Quality in Education: Supporting Disadvantaged Students and Schools*. Recuperado el 28 de mayo de 2015, de OCDE: <http://www.oecd.org/edu/school/49478474.pdf>
- Rubio, P. P., & Francisco, M. J. (septiembre de 2012). La acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Obtenido de sitio web de Scielo:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982012000400003&script=sci_arttext
- TESCHA. (s.f.). Tutorías. Recuperado el 5 de Octubre de 2015, de Tecnológico de Estudios Superiores de Chalco: <http://tesch.edu.mx/htm/acerca/tutorias.htm>
- Tutorías. (3 de mayo de 2014). Recuperado el 3 de mayo de 2014, de sitio web de Tecnológico de Estudios Superiores de Chalco: <http://www.tescha.edu.mx>
- UAS. (9 de octubre de 2015). Programa Institucional de Tutorías. Obtenido de sitio web de Programa Insitucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Sinaloa:
tutorias.uasnet.mx/pat/PAT5_2720.docx

FACTORES QUE FAVORECEN Y DIFICULTAN LA ACCION TUTORIAL EN EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE

Molina-Cortez, Juan Arturo y Torres-San Miguel, Christopher René

Instituto Politécnico Nacional

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica

Sección de Estudios de Posgrado e Investigación

Unidad Profesional Adolfo López Mateos “Zacatenco”

INTRODUCCIÓN

El Instituto Politécnico Nacional por medio del Programa Institucional de Tutorías, busca elevar la calidad de la educación técnica con el fin de coadyuvar al incremento de la eficiencia terminal, mejorar el rendimiento académico, disminuir los índices de reprobación y deserción del estudiante de la carrera de Control y Automatización en la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Unidad Zacatenco. El programa consiste en la selección de profesores por parte del alumno, quien proporciona un asesoramiento y/o acompañamiento sistemático del tutorado en el transcurso de su vida estudiantil.

La operación del Programa Institucional de Tutorías en las Unidades Académicas contemplan; media superior y superior. Organizando e instrumentando en base a las necesidades específicas de cada Unidad Académica [1]. En este sentido, es importante el conocer los factores que favorecen o dificultan la participación del estudiante, desde el punto de vista del alumno. Ofreciendo claridad sobre los juicios en que se basa el tutorado al calificar como errores o aciertos el trabajo del tutor y la tarea de acompañar al estudiante en el lapso de tiempo que contemple el programa de estudio.

Asimismo, se mencionan aspectos negativos y positivos que se refieren a las estrategias de organización u operación del programa. Además de las buenas o malas características de los académicos que ejercen una función tutorial y de igual manera aspectos del alumno que influyen en su colaboración como tutorado.

DESARROLLO

A continuación se menciona de manera breve algunas diferencias acerca de las tutorías en diversas universidades del mundo [2].

Universidad de Oxford: La actividad central es el trabajo escrito. El tutor propone el tema, el alumno argumenta y desarrolla su capacidad crítica.

Estados Unidos y Canadá: Asesoramiento académico, el estudiante recibe atención especializada a necesidades personales, sociales y académicas, que van más allá de la atención formativa propia de la docencia.

España: El tutor funge como orientador del aprendizaje autónomo. La orientación es un derecho del alumno y obligación de la escuela.

Open University del Reino Unido: El tutor resuelve problemas de aprendizaje y el estudiante revisa materiales preparados para cada programa en forma autónoma.

El Plan de Acción Tutorial comienza desde que el alumno ingresa al Instituto, donde cada académico tiene una cierta cantidad de alumnos a su cargo. Por otra parte, la mayoría de los alumnos de nuevo ingreso se involucran en el plan de tutorías debido a que es un requisito para obtener una beca económica.

A partir de lo antes mencionado, el reconocimiento de los diversos factores que se observan en el programa de tutorías del Instituto Politécnico Nacional, se pueden diseñar estrategias de alcance. Los alcances se lograrán a partir de la evaluación y el mejoramiento de los límites detectados en el programa. En resumen son los siguientes:

Factores que favorecen la acción tutorial en el Instituto Politécnico Nacional.

- Detección de los problemas académicos, psicológicos y personales del alumno tutorado.

- Los temas abordados en los primeros semestres como tutorados, parecen útiles y relevantes, al obtener una conciencia de cuales son los propósitos y se llega a considerar que la tutoría brinda apoyo para ser mejor estudiante.
- La participación del alumno en el programa depende en buena medida de la dinámica interna que se genera por el Instituto para el desarrollo de las actividades de tutoría.

Por otra parte, existen factores que dificultan la acción tutorial en el Instituto, los cuales se enlistan a continuación.

- Los alumnos de nuevo ingreso no tienen conocimiento sobre la definición o lo que se entiende por tutoría. Este hecho impacta en el proceso tutorial desde su fundamento.
- Conforme pasa el tiempo, inicia la empatía entre el tutor y tutorado.
- Dentro de estas limitantes se encuentra la falta de compromiso del tutor.
- Falta de atención y tiempo para el apoyo del tutorado.
- Uno de los principales motivos de la no participación en las actividades de tutoría, es la insuficiente difusión de las actividades de apoyo al tutorado. Evidenciando con ello, que el origen de la deficiencia del programa puede no ser el desinterés o falta de pertinencia de las actividades, sino una cuestión de ausencia de organización de quienes están involucrados en el plan de acción tutorial dentro del programa educativo.
- Algunos otros motivos se vinculan con aspectos personales pero ligados también a cuestiones de organización. Por ejemplo, uno de ellos es el horario de clases y otro, los compromisos extra clase como idiomas, deportes, entre otros.

Los factores mencionados anteriormente son un aliciente en donde se tiene la posibilidad de utilizar el recurso de recibir orientación por parte del tutor, o bien pueden ser motivos por los cuales no se aprovechan los tipos de apoyos brindados por la institución desperdiciando el desempeño del tutor o de la organización.

Para resarcir o disminuir los factores que dificultan la acción tutorial en el Instituto Politécnico Nacional, se propone lo siguiente:

1. Para que las tutorías funcionen como un indicador para prevenir el índice de reprobación, ausentismo del alumno, entre otros. Se proponen estrategias para que la tutoría se lleve a cabo de dos maneras [3]:

a) **La tutoría en grupo.** Es propia de aquellas situaciones en las que sea necesario mejorar las relaciones y la convivencia del alumnado en clase, el fomento de actitudes de cooperación y la participación del grupo en el funcionamiento del aula. Con lo anterior se busca crear conciencia, fomentar responsabilidad y autonomía en los alumnos.

b) **La tutoría individual.** El objetivo es detectar y conocer lo mejor posible las dificultades y la problemática personal que determinados alumnos tienen. Que les impiden conseguir un rendimiento satisfactorio en relación a sus capacidades. Estos problemas personales pueden ser; familiares, sociales, problemas con otros alumnos, violencia en casa, falta de atención por parte de los padres, entre otros.

En base a lo anterior el vinculo entre docente y alumno se deberá centrar en:

- El conocimiento mutuo.
- Las relaciones interpersonales.
- Las técnicas de trabajo en grupo.
- Las técnicas y estrategias para ejercer una mejor comunicación.
- La información y orientación profesional.

2. Para dar a conocer el plan de tutorías, se considera que se debe promover de manera masiva , es decir, utilizar recursos como folletos, formatos, invitaciones y posters los cuales tengan el objetivo de informar a los alumnos sobre los objetivos, estrategias y asimismo informar sobre los medios de contacto para mayores informes como ubicación de oficinas, teléfono, pagina de internet y correo electrónico.

3. Para fortalecer el vinculo entre docente y alumno, se propone aumentar la convivencia, es decir, se programan charlas semanales o mensuales en alguna cafetería entre tutor y alumno, con la condición de que se estipule la fecha y la hora de su cita. Se considera la opción de que una vez concluida la charla, los alumnos

pueden escribir en una hoja cual sería el tema de conversación que les gustaría tener la próxima sesión.

4. Se considera que los alumnos de nuevo ingreso no toman interés acerca del programa de tutorías debido a la falta de difusión, se propone incluir un curso de tutoría durante la semana de inducción y que éste sea de carácter obligatorio, por otra parte, es importante que los tutores que atienden alumnos de nuevo ingreso, estén presentes, con el fin de que puedan conocerlos desde ese momento y puedan orientarlos con el objetivo de iniciar el acompañamiento desde el inicio del ciclo escolar.
5. Para mejorar y promover el trabajo tutorial, se propone implementar seminarios para los tutores, que a su vez se puedan generar mesas redondas, donde los tutores puedan sugerir nuevos métodos, compartir experiencias, y así mismo implementar nuevas estrategias de seguimiento y aprendizaje que beneficie a los alumnos en su trayectoria escolar.

CONCLUSIONES

La literatura existente sobre la tutoría en México permite observar algunas controversias. Por un lado, hay una tendencia de hacer la tutoría como una actividad especializada en la orientación personal del alumno. Por otro lado, se observa una tendencia a considerar a la tutoría como una categoría que pudiera incluir las actividades cotidianas del profesor. En este segundo caso, las actividades comprendidas dentro de este documento se resumen en actividades de orientación y de asesoría académica.

El papel tutorial, de acuerdo al modelo educativo, debe ser eminentemente preventivo. La identificación de los factores de riesgo y vulnerabilidad que influyen en la construcción de la trayectoria escolar de los alumnos es el precedente para que la tutoría adquiera un carácter preventivo que sirva de ayuda, para transitar a la intervención oportuna, recuperación académica y acompañamiento en sus actividades escolares y algunas veces personales cuando sea necesario.

Como consecuencia de estos factores que dificultan la acción tutorial, el alumno tutorado no recibirá de manera correcta la atención de necesidades, no dispondrá de intervenciones previas antes cualquier problema, si no existe una evaluación continua, el alumno no tendrá una orientación hacia una adecuada educación.

A su vez, los factores que contribuyen la acción tutorial ayudarán al alumno a comprender que no solo se asiste a la escuela por sacar una calificación aprobatoria. Sino para aprender a convivir, enfrentar problemas, para aprender a ser mejores personas y adquirir habilidades intelectuales, sociales, afectivas y estratégicas que les sirvan para continuar con sus estudios.

Una estrategia de difusión podría enfocarse en dar a conocer la opinión sobre los beneficios de la tutoría que exponen los mismos estudiantes que sí participan, es decir, revisar la pertinencia de socializar estas opiniones con la comunidad estudiantil y docente.

Otra estrategia de organización es necesario que se considere la disponibilidad en cuanto a tiempo se refiere, para agendar las reuniones entre tutor y tutorados. Esto conlleva a que ambos dispongan de disponibilidad y así mismo reforzar la comunicación e intercambio de experiencias entre tutores y alumnos.

Si se enriquece el vínculo entre la docencia y la tutoría, ésta no se debería limitar solo a transmitir solo contenidos académicos, sino considerar aspectos que afectan de forma directa o indirecta el aprendizaje, como los problemas familiares, los conflictos sentimentales o simplemente los problemas con los compañeros.

Para resarcir el desconocimiento del tema de tutorías en los alumnos de nuevo ingreso, se propone que en los cursos de inducción se informe adecuadamente al alumno sobre lo que significa tutoría, y todas los instrumentos que se brindan a través del programa y a su vez favorecer la integración de los alumnos de nuevo ingreso, de una forma más rápida a la institución.

Se considera necesario diseñar e implementar cursos y seminarios para tutores en busca de mejorar las formas de seguimiento y evaluación, desde lo general, el adecuado aprovechamiento del Plan de Acción Tutorial y, en lo particular, el diseño de instrumentos y estrategias para la evaluación interna del mismo programa.

AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecen al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) y al Instituto Politécnico Nacional por el apoyo para la elaboración de este trabajo.

REFERENCIAS

- 1.- Instituto Politécnico Nacional, *Programa Institucional de Tutorías (Pit)*, pp 1-2, 2012.
- 2.- Universidad Autónoma de Yucatán, *Técnicas y estrategias para el éxito en estudios universitarios*, pp 1-4, 2013.
- 3.- Consejería de Educación y Ciencia, *La Acción Tutorial*, Ed. Dirección General de Promoción y Evaluación Educativa, pp 13, 1995.

“FIGURAS ELABORADAS CON EL SOFTWARE GRAPHMATICAS COMO ESTRATEGÍA DIDÁCTICA”



Autores:

Guadarrama-Herrera, Alberto, Jardón-Segura, María Guadalupe

Institución. Plantel “Dr. Pablo González Casanova” de la escuela preparatoria de la UAEMex.

INTRODUCCIÓN.

Los procesos de aprendizaje con base a competencias responden a las diversas necesidades de incluir en la educación en México una formación holística que permita integrar dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje la teoría como la practica en un contexto real y aplicable en su vida cotidiana. Y todo ello con el propósito de continuar trabajando en los niveles de aprendizaje que se ven reflejados en la calidad educativa, que buscan como objetivo la disminución de la deserción escolar y la mejora en los resultados que presentan las estadísticas a nivel nacional e internacional como son la prueba ENLACE (Evaluación Nacional Logro Académico en Centros Escolares) y la OCDE (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico) en nuestro país. Esta situación afecta a las instituciones que se ubican en el nivel medio superior, en donde, los indicadores revelan un nivel crítico en la deserción a nivel nacional que corresponde a un 15.4% y una eficiencia terminal de 62.2%, mientras que en la cobertura nuestro país es el que reporta menor avance en relación a Brasil, Chile, Italia, Canadá entre otros (SEP, 2008).

Con base a los proyectos del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB), al abordar la educación con base a competencias, se observa la necesidad de implementar otras estrategias de enseñanza, que permitan el estudiante allegarse de procesos formativos y estructurales en el área de las matemáticas para su aplicación en su contexto. Teniendo como principales retos la ampliación de la cobertura, mejoramiento de la calidad y búsqueda de la equidad, los cuales describen los diversos desafíos que deben ser atendidos en los diferentes subsistemas. (SEMS, 2011)

El trabajo realizado por la Secretaría de Educación Pública (SEP) en el Nivel Medio Superior, con el propósito de mejorar la situación académica de los estudiantes, impulsa la creación del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) en un marco de diversidad, para llevar a cabo el gran proyecto de la Reforma Integral para la Educación (RIEMS), que revoluciona a la educación con un cambio en sus programas para trabajarlos con base en competencias. Es por ello que la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx), ha venido implementando diversos cambios en sus programas de estudio para afrontar la mejora en educación en el Nivel Medio Superior, con base a sus preceptos básicos que corresponde a el logro de una formación humanista, comunicativa, crítico-intelectual, social y para la vida, además de científica y tecnológica (UAEM, 2009) en sus egresados, que se vea reflejado en la responsabilidad, participación, colaboración, ética, entre otros; que corresponde a las diversas dimensiones de formación que muestra el perfil de egreso. Teniendo presente que el fin primordial de las instituciones que conforman el NMS corresponde a la continuidad de los estudios en el Nivel Superior de sus egresados (UAEM, 2009). Realizando las adecuaciones pertinentes en el currículum universitario tanto en su contenido como en su vinculación con las diversas disciplinas, todo este trabajo desarrollado conforme a la Reforma Integral para la Educación en el nivel Medio Superior (RIEMS)

DESARROLLO

El propósito de realizar una investigación-acción (Álvarez y Gayou, 2003) en el ámbito académico es resolver problemáticas cotidianas, es por ello que la estrategia de aprendizaje de codificación en el software didáctico llamado Graphmatica, interviene de manera normal en el proceso de enseñanza-aprendizaje permitiendo involucrar a los estudiantes en una dinámica diferente para su desarrollo académico. Mediante el modelo de enseñanza basado en problemas, como a continuación se explica.

En la asignatura de Geometría Analítica, tradicionalmente la forma de trabajo era resolver los diferentes ejercicios, los cuales tienen ciertas condiciones iniciales por ejemplo: coordenadas, pendientes, intersección con los ejes, etc. De la información anterior, se desarrolla cierto procedimiento para finalmente representarlo en una gráfica en el plano cartesiano.

Para esta estrategia didáctica, la idea central es invertir el proceso anterior, el cual consiste en partir de una serie de gráficos (figura elaborada por el alumno) y obtener la ecuación de cada uno de los elementos que conforman la figura geométrica, para posteriormente construirla con la ayuda del software graphmatica.

El uso del software, permite la interacción entre la teoría y la práctica a desarrollar en la temática el curso, las características del software didáctico llamado Graphmatica, es un paquete graficador que ocupa muy poco espacio en el disco duro (menos de un megabyte), el cual está diseñado de manera muy amigable para ser manipulado y en especial cuenta con la característica de ser un software gratis. El cual puede ser descargado de la siguiente página: <http://graphmatica.programas-gratis.net/descargar>

Para su uso, se solicita al estudiante lo descargue de la página antes descrita ya sea en su computadora personal o en un dispositivo como puede ser una memoria USB. Para poder ser utilizado dentro de las salas de cómputo del plantel. La actividad se trabaja de manera semanal, dos veces, con la finalidad de que los alumnos vayan conociendo el ambiente de trabajo en el software, la idea es trabajar de manera individual, pero esto en ocasiones no es posible por el número de integrantes del grupo.

En las primeras secciones de adiestramiento de mencionado paquete computacional, se les sugiere que tomen nota de cómo introducir los datos (ecuaciones), así como las restricciones que se pueden colocar para solo graficar una parte de la gráfica, por consiguiente todas las herramientas posibles que en algún momento utilizarán para elaborar su caricatura.

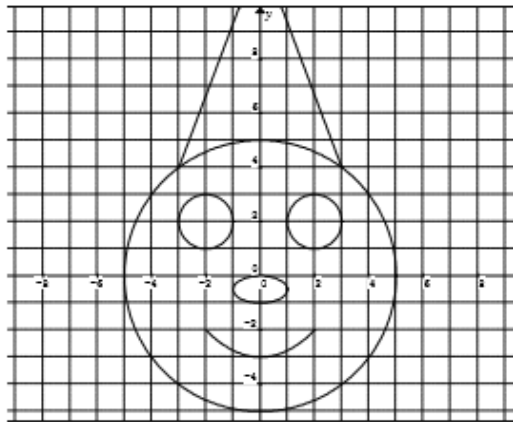
Es importante mencionar que para el desarrollo de esta estrategia didáctica no es posible llevarla en una sesión de 50 min, por el contrario se requieren de varias sesiones, teniendo escenarios distintos como: el aula, la sala de computación o el domicilio de cada estudiante.

A continuación se enuncian una serie de pasos que se requieren para desarrollar la estrategia didáctica:

1. Se le pide al alumno un boceto de la figura que tiene en mente. Esta la elaborará en una hoja milimétrica o en su defecto en una hoja de cuadro chico.
2. El profesor revisa cada boceto e indica a cada alumno que trazos son posibles realizar en el paquete graficador. En caso que existan trazos que no se puedan graficar, se les aconseja de algunas opciones alternativas.
3. Una vez corregido y aprobado cada boceto, el alumno de obtener cada una de las coordenadas de los elementos esenciales (focos, vértices, pendientes, etc.) que se requieren para obtener las ecuaciones de cada una de las figuras a utilizar (Cónicas).

4. El alumno con dichos elementos y con la ayuda de las formulas correspondientes determina cada una de las ecuaciones de las gráficas que se requieren para darle vida a la figura.
5. En algunos casos, solo se requiere graficar una porción de la gráfica, es aquí donde el alumno tendrá que ingresar una limitante, en matemáticas se le conoce como dominio de la función, la cual son los límites a lo largo del eje "x".
6. La restricción principal de este software didáctico, es que solo permite el ingreso de 25 ecuaciones como máximo. Es por ello que el alumno debe tener la destreza y el ingenio para crear su proyecto.
7. Como no se tiene la habilidad suficiente para tener la o las ecuaciones correctas a la primera, se sugiere anotar en su cuaderno aquellas que le sirvan. Ya que se está trabajando bajo un esquema de prueba y error.
8. Al tener todas las ecuaciones necesarias para la elaboración de la figura, se sugiere al alumno cerrar el software y posteriormente abrirlo para iniciar desde cero, esto debido a que dicho paquete almacena temporalmente todas las ecuaciones que se ingresan, con ello nos aseguramos tener una área limpia de trabajo.
9. Una vez terminado de ingresar todas las ecuaciones, se guarda y se manda a imprimir.
10. Posteriormente se debe de exportar a paint, para que ahí se le da un toque como lo es, trazar un gráfico que por razones de saturación de ecuaciones no fue posible obtenerlo en Graphmatica o quizá porque no es posible obtener dicho trazo con una ecuación matemática, o simplemente para iluminarlo y darle mayor presentación a la imagen.
11. Se envía el trabajo vía correo electrónico a la dirección del profesor.
12. Por último, Se expone en plenaria dentro del salón de clase o en un espacio alterno, invitando a la demás comunidad del espacio académico, incluyendo a los docentes que imparten la materia en otros grupos, se les pide a los alumnos expresar sus experiencias que genero el desarrollo de toda esta estrategia didáctica.

EJEMPLO:



Ecuaciones que generan la figura.

$$y-12=-8x/3 \{0,3\}$$

$$(x)^2+(y+1/2)^2/.25=1$$

$$(x-2)^2+(y-2)^2=1$$

$$(x+2)^2+(y-2)^2=1$$

$$(x-0)^2=4(y+3)\{-2,2\}$$

$$x^2+y^2=25$$

$$y-12=8x/3 \{-3,0\}$$

Figura 1. Ejemplo de la actividad y las ecuaciones empleadas



Figura 2. Exposición de trabajos

RUBRICA : FIGURAS EN GRAPHMATIC A

Nombre del maestro/a: **ING. ALBERTO GUADARRAMA HERRERA**

Nombre del estudiante: _____

GRUPO: _____

ASPECTOS	10	8	6	4
Creatividad/Originalidad	La figura es muy original y creativa, además de trazos complicados	La figura es original, creativa y los trazados son simples	La figura es simple y carece de creatividad	La figura es muy simple y carece por completo de creatividad.
Cónicas	La figura contiene las 4 cónicas (Recta, Circunferencia, Parábola y Elipse) y ocupa el máximo de ecuaciones (25 ec)	La figura contiene SOLO 3 de las 4 cónicas (Recta, Circunferencia, Parábola y Elipse). Ocupa el máximo de ecuaciones (25 ec)	La figura contiene SOLO 3 de las 4 cónicas (Recta, Circunferencia, Parábola y Elipse). Ocupa un número razonable de ecuaciones (de 14 a 20 ecuaciones)	La figura contiene SOLO 2 de las 4 cónicas (Recta, Circunferencia, Parábola y Elipse)
Orden y Pulcritud	Existe un orden excepcional, ordenado, atractivo, con una distribución adecuada en el espacio de trabajo, que permite la legibilidad del gráfico.	Existe un orden muy bueno y relativamente atractivo, con una distribución regular en el espacio de trabajo, que permite la legibilidad del gráfico.	Existe poco orden y poco atractivo, con una distribución regular en el espacio de trabajo, que dificulta la legibilidad del gráfico.	Aparenta ser desordenada y diseñada a prisa.
Diseño (Paint)	El diseño en paint es excelente, los colores usados favorecen para ayudar a la legibilidad del gráfico. Se crea un ambiente agradable, en el cual se añaden más elementos al dibujo que en el software no se pueden trazar	El diseño en paint es aceptable, los colores utilizados favorecen a la figura principal, creando un ambiente agradable, en el cual se añaden algunos elementos al dibujo que en el software no se pueden trazar	Los colores utilizados no favorecen a la figura principal, dificultan la visibilidad y se pierde el ambiente	Diseño muy vano,
Modo de entrega	Archivo electrónico: En CD o Mail. Impreso: directo del programa. ILUSTRADO: impreso de paint	Solo se entrega: Impreso: directo del programa. ILUSTRADO: impreso de paint	Solo lo entrega: Impreso: directo del programa.	No entrego nada

Tabla 1. Rubrica de evaluación

RESULTADOS

Esta estrategia didáctica se ha trabajado en al menos 8 grupos de diferentes periodos escolares, el más actual fue en el periodo Agosto 2014B que comprende de Agosto 2014 – Enero 2015. En todos los casos se ha tenido diferentes escenarios, que van de la confusión del manejo del programa, del desarrollo de la actividad, de realizar la actividad al vapor, entre otros. Sin embargo también se han tenido resultados muy positivos, al menos un 40% comienza la actividad sin problemas, de ese porcentaje, la mitad son alumnos que les apasiona las matemáticas y le dedican más tiempo que el resto del grupo. Este pequeño grupo de alumnos posteriormente me ayudan con asesorías al resto de alumnos que presentan muchas dudas en como iniciar o desarrollar la estrategia didáctica.

Es muy importante destacar que gracias a las diferentes asesorías por parte de un servidor o de los alumnos que fungen como mentores académicos, permiten que el 85% del grupo, tenga éxito.

La importancia de un tutor es proporcionar herramientas o técnicas eficientes de estudio para las materias catalogadas como difíciles o de riesgo, para elevar su rendimiento en la asignatura y su desempeño académico.

Toda estrategia varía en cada grupo, el éxito no está siempre asegurado, incluso si no se trabaja correctamente, esta estrategia se puede convertir en un fracaso. Uno como docente debe estar preparado para realizar ciertos ajustes, a la secuencia de la actividad.

CONCLUSIONES

Desde el 2009 se ha trabajado con esta estrategia en distintos grupos y espacios académicos, teniendo resultados casi idénticos, un 65% a 75% logra comprender y asimilar la actividad de inicio a fin, mientras que el resto de la población los porcentajes varían, de un 15% a 25% al inicio de la actividad no sabe ni como comenzar su proyecto, pero con las diversas asesorías, logra construir su figura, mientras que el resto, se les complica toda la actividad.

Esta actividad ha logrado desarrollar en los alumnos, la creatividad a través de la aplicación de las matemáticas, la transversalidad es plasmada en cada trabajo elaborado por los estudiantes, lo que es altamente gratificante, para su proceso de enseñanza – aprendizaje.

REFERENCIAS

- Díaz, Frida y Hernández Gerardo. (2002) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. 2da. Ed. Mc Graw Hill. México.
- Hernández, Roberto et.al. (2010) Metodología de la Investigación. 5ta ed. Mc Graw Hill. México.
<http://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA-2012-results-mexico-ESP.pdf>
- Alvarado L., Guadarrama A., Gómez J. y Hernández D. (2010) Programa de asignatura de Geometría Analítica. Recuperado el 18 de Septiembre de 2015. De http://denms.uaemex.mx/sition/green_planet_template_2057/pdf/3geometriaanalitica.pdf

1. Biggs, J. (2006). Calidad del aprendizaje universitario. Madrid, España: Narcea.
2. García, F.et.al. (2008). La tutoría. Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales. México, Limusa.
3. Pere, S.I. (1995). La tutoría, organización y tareas. España, Editorial Graó.
4. SEMS (2011). Reforma Integral de la Educación Media Superior. Recuperado 01 de Septiembre del 2011.
http://www.sems.gob.mx/aspnv/video/reforma_integral_de_la_educacion_media_superior.pdf.
5. SEMS. (2008) Acuerdo 442 por el que se establece el Sistema Nacional de Bachillerato en un Marco de Diversidad. Diario Oficial: México.
6. UAEM. (2009). Plan de Desarrollo 2008-2012. Plantel "Dr. Pablo González Casanova". México: UAEM.
7. Guadarrama y otros (2011) Geometría Analítica Uaemex: México

EduTEKA: Mejores prácticas en Matemáticas, 22 de octubre de 2010, obtenido en:

<<http://www.eduteka.org/MejoresPracticas.php>>

Rubistar: Create your rubric, 22 de octubre de 2010, obtenido en:

<http://rubistar.4teachers.org/index.php?screen=CustomizeTemplate&bank_rubric_id=6%201§ion_id=18&%3E>

Programas-Gratis.Net: Descargar graphmatica, 23 de octubre de 2010, obtenido en:

<<http://graphmatica.programas-gratis.net/descargar>>

Aprendizaje significativo, 23 de octubre de 2010, obtenido en:

<<http://www.blogger.com/feeds/1677048583855265463/posts/default>>

Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista, 24 de octubre de 2010, obtenido en:

<<http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/biblioteca/articulos/pdf/estrategias.pdf>>

Desarrollo curricular por competencias profesionales integrales, 24 de octubre de 2010, obtenido en: <<http://educar.jalisco.gob.mx/13/13Huerta.html>>

Las competencias genéricas y su relación con las disciplinares, 25 de octubre de 2010, obtenido en: <<http://matetam.com/blog/entradas-jmd/competencias-matematicas-bachillerato>>

Aspectos básicos de la formación basada en competencias, 25 de octubre de 2010, obtenido en:

<<http://www.uv.mx/facpsi/proyectoaula/documents/Lectura5.pdf>>

La reforma integral de la educación media superior y la creación del sistema nacional de bachillerato, 25 de octubre de 2010, obtenido en:

<http://www.cobachsonora.net/academica_en_red/file.php/1/LA_REFORMA_INTEGRAL_DE_LA_EDUCACION_MEDIA_SUPERIOR_Y_LA_CREACION_DEL_SISTEMA_NACIONAL_DE_BACHILLERATO.pdf>

Asociación Mexicana de Profesores de Filosofía de Educación Media Superior A.C, 25 de octubre de 2010, obtenido en:

<<http://ixtliaf.blogspot.com/2010/02/las-secuelas-de-la-riems-una-analogia.html>>

Flavell, Wellman. Teorías del aprendizaje. Hillsdale: LEA

Flavell, Wellman. Metamemoria. Primera edición: 1977

Defior Citoler, Sylvia. Las Dificultades del aprendizaje: Un enfoque cognitivo. Ediciones Aljibe

Consejo Nacional de Profesores de Matemáticas. Principios y normas para las matemáticas escolares. Reston VA: El Consejo

FORMALIZACIÓN DE CRITERIOS DE VALORACIÓN DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PREVIAMENTE ESTABLECIDOS.

Serrano-Trejo Mónica, Torres-Jiménez Flor Silvestre, Lemus-Ortiz Lenoska Adriana.

Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud Unidad Santo Tomás IPN

INTRODUCCIÓN

A partir de Agosto del 2010, la Licenciatura en Psicología, impartida en el Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud Unidad Santo Tomás (CICS-UST), del Instituto Politécnico Nacional (IPN), comenzó el proceso de reestructuración **planes y programas de estudio**. La propuesta del modelo es la “didáctica crítica”, el cual se basa en el aprendizaje y el desarrollo de competencias

Este modelo debe procurar el aprendizaje y la adquisición de competencias de los estudiantes considerando también la valoración de evidencias de aprendizaje, para lo cual se debe de realizar una búsqueda de estrategias que propicien el desarrollo de acciones de intervención que posibiliten al estudiante el conocer con antelación los criterios e indicadores mediante los cuales se valoran las evidencias de aprendizaje, promoviendo así acciones de autoevaluación y autogestión por parte del estudiante durante el proceso de formación, así como la valoración de la práctica docente vista desde la perspectiva del estudiante, que permite comprender las acciones que en ésta se desarrollan.

Al respecto, Díaz Barriga (2002), menciona que en el siglo XXI, la educación enfatiza el desarrollo de actividades donde el estudiante es partícipe del proceso, y se promueve la integración de conocimiento en actividades prácticas de intervención social, dentro de las cuales se ubican las evidencias de aprendizaje y los criterios de evaluación que el docente establece con antelación en la planeación didáctica de la Unidad de Aprendizaje, siendo algunos ejemplos de estos las rúbricas y la lista de cotejo.

Los instrumentos de evaluación proporcionan elementos que integran el contenido de las unidades de aprendizaje, y promueven la vinculación del trabajo interdisciplinario de los docentes.

La aplicación de procedimientos de valoración previamente establecidos, en la formación profesional del psicólogo en el CICS-UST, no es una actividad reciente, no obstante se han

identificado problemáticas en la especificación de los requerimientos que estas valoraciones deben describir.

DESARROLLO

En la actualidad el concepto de evaluación se ha ampliado y adquiere un sentido y dirección diferente en la proceso del aprendizaje, ahora contempla no solamente el producto o resultado, sino que incluye el proceso en las fases de inicio, desarrollo y cierre, se ha convertido en el eje central de la práctica docente.

De acuerdo a Hernández (2000) “cuando lo evaluado es el aprendizaje realizado por el sujeto, el resultado depende principalmente de éste, y no puede ser medido con precisión, porque los elementos de variabilidad son múltiples, y en tanto son subjetivos, más o menos inaccesibles” (p. 293-294), para evaluar el aprendizaje de los estudiantes deberemos de establecer medidas de valoración que se apliquen por el propio sujeto, eliminando con ello criterios de estandarización, categorización o incluso actos de eliminación del estudiante en función de la calificación que obtiene.

Desde el punto de vista pedagógico existen argumentos para promover acciones de autoevaluación y co-evaluación, que le permitan al estudiante ser partícipe del proceso de evaluación, para que desde la toma de consciencia del proceso educativo, plantee situaciones de autogestión y mejora de la calidad educativa que profesa en la institución educativa. Dentro de los fundamentos pedagógicos de acuerdo a Hernández (Op. Cit., p. 297) señala los siguientes aspectos:

- ♦ No existen dos educandos iguales, en donde la práctica la pedagogía es diferencial.
- ♦ Acción Principio de la educación básica: Desarrollar al máximo los poderes del educando, según su capacidad.
- ♦ y evaluación son hechos inseparables.

El estudiante al entregar las evidencias de aprendizaje, comprende que el docente las debe tomar en cuenta para valorar su desempeño y corregir sus errores y, a su vez, son muestra fehaciente del conocimiento y progreso escolar de estos. Mediante las evidencias de

aprendizaje, el docente puede diferenciar los avances individuales o colectivos que se han desarrollado.

Se deberán de incluir en el proceso de la evaluación elementos de autoevaluación que le permitan al docente y al estudiante identificar su propia perspectiva del proceso, mediante la incorporación de elementos que permitan el desarrollo de la capacidad de autorregulación y autoevaluación.

Para Díaz- Barriga, la evaluación aporta elementos de mejora para la propuesta educativa y además de elementos de autocontrol que permitirán regular el conocimiento de los factores y problemas que llegan a promover o perturbar dicho proceso.

Si bien la evaluación del aprendizaje involucra aspectos cualitativos y cuantitativos del proceso de aprendizaje, es de especial interés en la presente investigación dirigir la atención solo a los elementos vinculados con las evidencias de aprendizaje, como evidencias que pueden “aportar información sobre el proceso de construcción que está detrás de ellos, y sobre la naturaleza de la organización y estructuración de las construcciones (representaciones, esquemas, modelos mentales) elaboradas” (Díaz-Barriga (2002,p. 359).

Las evidencias de aprendizaje demuestran que durante el proceso se presentó un tipo de aprendizaje y se respalda por el proceso de la actividad constructiva del pensamiento y la acción, que necesariamente finaliza en la elaboración de determinadas representaciones del contenido curricular en cuestión, por lo que durante la evaluación de las evidencias de aprendizaje el docente deberá considerar los recursos cognitivos que el estudiante utiliza durante el proceso de la construcción.

Shepard (2000) citado por Ibarra y Rodríguez, señala “ la finalidad de ayudar a los estudiantes a aprender debe modificarse de dos formas fundamentales: Primero, el contenido y el carácter de las evaluaciones deben ser mejorados significativamente. Segundo, la información obtenida en la evaluación debe formar parte del proceso de aprendizaje.”(p. 387). Por lo que es importante determinar las bases que se siguen para aplicar un sistema de evaluación de aprendizaje en el estudiante, en donde se describan los criterios, normas y procedimientos que

sirven de base para la mejora de la formación profesional, de tal forma que sean públicos y susceptibles de aplicación en forma coherente.

En el proceso de la enseñanza y el aprendizaje, en la medida en que exista claridad del proceso a seguir en la elaboración de las evidencias de aprendizaje, el estudiante puede disponer de documentos normativos y procesos formalizados que ayuden a la mejora del aprovechamiento escolar, a promover el desarrollo de actitudes de autogestión, autoevaluación y co-evaluación del proceso.

Tirado, Miranda y Del Bosque (2011) hacen referencia a la necesidad de “incorporar nuevas conceptualizaciones en la función de la evaluación centrada en la ejecución de respuestas construidas, donde el alumno demuestre sus competencias para hacer las tareas que se espera pueda ejecutar, en los contextos donde se requieren realizar, por lo que se ha referido a este planteamiento como evaluación auténtica”. (p. 14) también señala que es importante que el estudiante pueda aplicar criterios de autoevaluación en el aprendizaje, con la finalidad de que asuma la responsabilidad de su propio proceso y utilice mecanismos de valoración como medio que le permita alcanzar los conocimientos y competencias propuestos, a través de sistemas de autoevaluación y co-evaluación.

Tirado, Miranda y Del Bosque (2011) consideran que la rúbrica suele ser un instrumento de valoración a través del cual se pueden establecer los niveles de dominio relativos al desempeño que un estudiante debe mostrar con respecto a proceso y productos determinados”; permite determinar la calidad de la ejecución basada en el ejercicio de la reflexión crítica. La rúbrica desde esta perspectiva deberá darse a conocer con antelación al proceso de aprendizaje, de forma que permita conocer los criterios de valoración del desempeño y reducir la subjetividad en el proceso.

Por lo anterior, la presente investigación se orienta a la construcción metodológica del procedimiento, que deberán guiar las actividades y evidencias de aprendizaje del estudiante durante el proceso educativo, por lo que se considera como necesario, el disponer de un procedimiento de formalización de criterios de validación de las evidencias de aprendizaje, que permitan al docente su valoración mediante la aplicación de instrumentos que propicien la autoevaluación y co-evaluación del proceso educativo.

METODOLOGÍA

Diseño del estudio

Tipo de estudio: Mixto, No experimental, Flexible, Transversal y Retrospectivo.

Método Investigación – Acción.

Muestra. No probabilística o dirigida.

Población

Es de tipo finito, en tanto participan cuatro profesores, con un total aproximado de 144 estudiantes, inscritos en los grupos y Unidades de Aprendizaje participantes en el estudio.

PROCEDIMIENTO



Se aplicó un instrumento de evaluación titulado “La evaluación del desempeño docente” (Rueda, 1996; Grijalva, Loredo y Valenzuela, 1996; CGFIE_IPN, 2013), consta de un total de 53 preguntas, e incluye datos generales para la identificación del profesor y la Unidad Académica, las dimensiones de planeación, ambiente de aprendizaje, estrategias de aprendizaje, el proceso de la instrucción en las actividades, proceso de evaluación, conducción de la clase, evaluación global del desempeño del docente y del estudiante, así como preguntas abiertas de sugerencias para mejorar las Estrategias de enseñanza, de Evaluación, Relación interpersonal y ambiente de trabajo en el aula y Técnicas y dinámicas de trabajo grupal.

RESULTADOS

Los hallazgos de la investigación que se presenta, dan cuenta de la opinión del estudiante sobre el proceso didáctico que realiza el docente dentro del espacio áulico y le permite al alumno conocer los criterios de valoración establecidos con antelación al proceso de la enseñanza y el aprendizaje, con la finalidad de promover competencias de autonomía en la gestión y la evaluación del aprendizaje.

Participaron favorablemente 128 estudiantes y 4 profesores responsables de la coordinación, en 5 Unidades de Aprendizaje previstas en el estudio. Para facilitar la presentación y comprensión de los hallazgos, se considera la estructura del instrumento de evaluación que se aplicó "La evaluación del desempeño docente.

En la fase correspondiente a la planeación didáctica, el personal docente elaboró la totalidad de instrumentos de evaluación para cada una de las evidencias de aprendizaje que determinó en la planeación didáctica de la Unidad de Aprendizaje correspondiente, logrando con ello disponer de instrumentos de valoración del aprendizaje (Evaluación objetiva: examen, rúbrica, lista de cotejo, lista de criterios de valoración de evidencias de aprendizaje), previos al proceso de la enseñanza y el aprendizaje en el espacio áulico. Esto permitió establecer los criterios e indicadores de evaluación, el tipo, las características de compromiso, así como los momentos y porcentaje de la evaluación que se aplica durante el curso.

En la fase inicial del curso, de acuerdo a la opinión de los estudiantes el profesor, coordinador de la Unidad de Aprendizaje, entregó el programa de estudios (91.6%); definió los objetivos de la Unidad de Aprendizaje y de los temas (96.7%); especificó el proceso de evaluación y entregó cada uno de los instrumentos de evaluación de evidencias de aprendizaje (88.6%); acciones que en su conjunto favorecieron que el estudiante conozca la finalidad del curso y de cada uno de los temas. El que disponga de los instrumentos, criterios y periodos de evaluación desde el inicio de la actividad educativa, mejora sus competencias como aprendiz.

Cuando se pregunta al estudiante si considera que el personal docente tiene actitudes favorables para que genere acciones hacia la autonomía del proceso de aprendizaje; afirma que se fomentan actitudes y valores positivos hacia la profesión. Un 30% de los profesores, son calificados por los estudiantes como aquellos que en la práctica continúan con métodos que no incluyen la autonomía del estudiante y no fomentan actitudes y valores positivos hacia la formación disciplinar.

Un 70% de profesores incluye dentro de las acciones de intervención didáctica estrategias que le permiten al estudiante formar estructuras o andamiajes, como lo establece Coll y Díaz-Arceo (2010).

Respecto a la evaluación del aprendizaje, las acciones que se promueven en el proceso de enseñanza y aprendizaje, involucra momentos alternos que dan cuenta del desempeño del estudiante durante el periodo de estudio. Dada el área de formación, se diseñaron instrumentos objetivos de evaluación que contienen los requerimientos que habrán de cubrirse y las características que deberán reunir las evidencias de aprendizaje para obtener una evaluación y finalmente la transición a la calificación que se otorga.

Durante el proceso es prioritario que durante la sesión se dedique un momento breve, por parte del docente para corroborar si el estudiante tiene claridad en el tipo, las características, condiciones y tiempo de entrega de la evidencia de aprendizaje, ello favorece que el estudiante tenga presente la entrega en tiempo y forma de las evidencias de aprendizaje; además de favorecer la confianza para disipar dudas que se presenten al respecto.

Otro de los aspectos, que de acuerdo al estudiante le permite cumplir con las evidencias de aprendizaje, se relaciona con la actitud del docente para emplear de forma adecuada la evaluación conforme a los propósitos del curso; la aplicación de los criterios de forma imparcial y aplicarlos conforme a lo establecido al inicio del curso; así como la claridad de los instrumentos de valoración que se aplican en el proceso.

Respecto a la valoración de las actitudes del personal docente que se relacionan con proporcionar información con oportunidad sobre el aprovechamiento del estudiante, se obtiene que no basta con informar al concluir el periodo de evaluación, sino incluir estrategias que le permitan al estudiante disponer de información oportuna sobre los avances y aprovechamiento que tiene en la Unidad de Aprendizaje, con la finalidad de proporcionarle la posibilidad de mejora durante el proceso, para este fin es que se utiliza el registro de cada una de las evidencias de aprendizaje y la retroalimentación oportuna sobre el desarrollo de las mismas.

El estudiante refiere que disponer de instrumentos y criterios de evaluación previos al proceso de la enseñanza y el aprendizaje, le permite elaborar las evidencias de aprendizaje lo más precisas posible, cumplir con la entrega oportuna y cubrir los criterios y características que se

solicitan para cada una de las evidencias; además de disponer de indicadores para autoevaluar y autogestionar el aprendizaje.

Respecto al proceso que sigue el estudiante para elaborar las evidencias de aprendizaje conforme a los criterios establecidos en el curso, su opinión es que, reconoce las limitaciones que tiene para cumplir en tiempo y forma con las características de la evidencias que se exigen en el curso, asumiendo la responsabilidad que de ello se deriva, sobre todo al considerar que dentro del mismo rubro, reconoce la disposición que tiene para el seguimiento de recomendaciones del profesor para la mejora de las actividades, así como el cumplimiento de actividades asignadas en común acuerdo con el profesor, en la fase de inicio del curso.

CONCLUSIONES

Los profesionales de la salud, demandan el desarrollo de competencias que favorezcan el aprendizaje útil y significativo, autónomo y autogestivo para la toma de decisiones en el contexto del trabajo interdisciplinario.

Es conveniente que durante las fases de la planeación (diseño, implementación y evaluación) el docente disponga para cada uno de los instrumentos los criterios de evaluación que habrán de aplicarse durante el proceso de la enseñanza y el aprendizaje, con la finalidad de que el estudiante disponga de los elementos necesarios para desempeñarse de la mejor manera y laborar las evidencias de aprendizaje conforme los criterios que se establecen con antelación. Lo anterior aunado a la entrega oportuna del programa de la Unidad de Aprendizaje, la especificación del proceso de evaluación y los instrumentos de evaluación.

Se requiere una vigilancia permanente del proceso de la enseñanza y el aprendizaje, a fin de que permitan incorporar elementos de mejora continua que incidan en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje y estén integrados como partícipes del proceso al docente y al estudiante.

En la fase de planeación y desarrollo de las sesiones, es conveniente establecer el proceso de evaluación del aprendizaje que incluya: los criterios, el tipo y características de evidencias que habrán de entregarse, así como los instrumentos y guías que especifiquen con claridad en que consiste cada una de ellas.

Como instrumentos de evaluación se ubican: la rúbrica, la lista de cotejo y las guías de elaboración que incluyan los criterios e indicadores para cada una de las evidencias de aprendizaje, así como los momentos y porcentajes de evaluación que se asignan.

Dentro de las estrategias que le permiten al estudiante formar estructuras o andamiajes, se encuentran las siguientes:

- Establecer una clara diferencia entre sus puntos de vista y los puntos de vista de otros autores
- Contrastar las implicaciones de distintos enfoques teóricos
- Utilizar ejemplos (analogías, parábolas) para definir algún concepto o principio general
- Contribuir al aprendizaje y dominio del contenido con las tareas y actividades
- Los contenidos permiten explicar casos de la vida cotidiana
- Responder con precisión a las preguntas del estudiante
- Relacionar contenidos entre las Unidades de Aprendizaje
- Enfatizar los aspectos importantes de la Unidad de Aprendizaje
- Establecer la relación entre contenidos temáticos de la Unidad de Aprendizaje
- Promueven el análisis y la crítica del contenido temático
- Relación del contenido con el propósito del curso
- Promover actividades que incluyan diferentes niveles y profundidad de la investigación
- Solución de problemas en diferentes contextos

Otro de los aspectos a considerar por parte del docente, es incluir en el proceso de implementación de la didáctica, actividades que se orienten a corroborar si el estudiante tiene claridad en el tipo, características, condiciones, tiempo de entrega de la evidencia de aprendizaje, y la confianza para disipar dudas que se presenten al respecto. Aplicar la evaluación conforme a los propósitos del curso, de forma imparcial, conforme a lo establecido, y con la claridad que ofrecen los instrumentos de valoración, así como proporcionar información con oportunidad y constancia sobre el aprovechamiento del estudiante, con la finalidad de darle

la posibilidad de mejora durante el proceso; disponer del registro de evidencias de aprendizaje; incorporar las asesorías individuales o colectivas; propiciar el diálogo, análisis e intercambio de puntos de vista. Por último incorporar acciones que promueven la auto-evaluación del estudiante.

REFERENCIAS.

Álvarez, A. (2001). *Métodos en la*: UPN: Colección los trabajos y los días.

Barriga, Á. D. (2000). *El examen. Textos para su historia y debate*. México: Universidad Autónoma de México. Centro de Estudios Sobre la Universidad.

Barrows, H. (1996) *Problem-Based learning in medicine and beyond: A brief overview*. In Wilkerson L., Gijsselaers W.H. (eds) *Bringing Problem-Based Learning to Higher Education: Theory and Practice*, San Francisco: Jossey-Bass Publishers, pp. 3-12.

Bernardo, G, (2009). *El cuestionario CEVEAPEU. Un instrumento para la evaluación de las estrategias de aprendizaje de los estudiantes universitarios*. Recuperado de http://www.uv.es/RELIEVE/v15n2/RELIEVEv15n2_5.htm.

Castañeda, S. (2006). *Evaluación del aprendizaje universitario*. México: UNAM.

Coll, C., E. M. (1993). *El constructivismo en el aula*. Barcelona: Graó.

Díaz, F. & Hernández, G. (2005). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill.

Furlán, A. (1999). "Entrevista a Ángel Díaz Barriga: la didáctica y nuestros días". *Propuesta Educativa*. Novedades Educativas, FLACSO, (Año 10, n° 20), 31-36.

García, S. M. (1997, número 28, Zaragoza). Formación inicial del profesorado. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.

García., M. L. (2005). *Didáctica en el siglo XXI*. México: Mc Graw Hill.

Gómez, M. S. (2010). *Aproximación del discurso dominante sobre la evaluación del aprendizaje en la universidad*. *Revista de Educación*, 35, 385-407.

Gotzens., C. G. (1998). *Psicología de la Instrucción*. . Buenos Aires.: Paidós.

Sacristán, Gimeno(1992). *Comprender y Transformar la Enseñanza*. Madrid, Ediciones Morata.

Tirado, S, A. M. (2011). *Sistematización de una experiencia de evaluación cualitativa. Hacia una concepción del proceso educativo*. Revista de Educación Superior. Vol. XL (3), 159, pp. 9-28.

FUNCIÓN TUTORIAL EN LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DEL ESTUDIANTE EN SU TRAYECTORIA ESCOLAR DESDE LA VISIÓN DE LOS TUTORES Y LOS TUTORADOS.

Autores: Becerra-Langarica María. De la Luz y Becerra Langarica Lilia del Rocío de la Escuela Superior de Comercio y Administración.

INTRODUCCION.

Se realizó una plática previa en donde el maestro tutor del grupo, les solicitó a sus tutorados analizar una breve investigación documental para indagar la actividad de la función tutorial en la práctica activa del estudiante en su trayectoria escolar, se convino realizar siete preguntas en las que era importante indagar sobre la actividad tutorial del docente, la participación del alumno de manera individual y grupal y sobre todo rescatar las diferentes concepciones que se tienen de la tutoría en otros países como: Estados Unidos, Francia, España, Alemania y Argentina, quienes nos pudieran dar algunos contenidos informativos valiosos para comprender la función tutorial y enriquecer nuestra actividad tanto de los maestros tutores como de los tutorados los alumnos, esta actividad es valiosa en sí, por la participación de tres grupos de estudiantes integrados por 50 alumnos cada uno de ellos, haciendo un total de 150, y sobre todo el la información que obtuvieron.

DESARROLLO.

Se les pidió a los alumnos participar en una investigación documental en la que necesitábamos indagar sobre la participación activa del estudiante en su trayectoria escolar. Se realizó una plática previa en donde el maestro tutor del grupo, les solicitó a sus tutorados realizar una breve investigación documental que era importante indagar sobre la actividad tutorial del docente, la participación del alumno de manera individual y grupal y sobre todo rescatar las diferentes concepciones que se tienen de la tutoría en otros países como: Estados Unidos, Francia, España, Alemania y Argentina, que nos pudieran dar algunos contenidos informativos valiosos para comprender la función tutorial tanto de los maestros como de los tutorados los alumnos. Pensamos en contestar siete preguntas que contenían la información necesaria para argumentar esta ponencia estas preguntas son:

1. ¿Qué es una Tutoría?

2. ¿Para qué le sirve al joven estudiante tener un tutor?
3. ¿Qué guía recibe el alumno tutorado al inicio de su carrera?
4. ¿Cómo actúa el tutor en la parte intermedia de su carrera profesional?
5. ¿Cómo observa el tutor a sus alumnos tutorados?
6. ¿Qué tipo de procesos de trabajo serían útiles para guiar a los tutorados individualmente?
7. ¿Qué tipo de procedimientos en tutorías grupales, serán los más adecuados para realizar el trabajo en equipo?

ANTECEDENTES HISTÓRICOS Y PRECURSORES DE LA PRÁCTICA TUTORIAL

El término “mentor”, con el significado que le otorgamos actualmente, procede de uno de los primeros textos de la literatura occidental, “La Odisea” de Homero. En ella, un personaje llamado “Mentor” era el educador y consejero de Telémaco, el hijo de Odiseo. Del mismo modo, podemos señalar también que en la Antigua

Grecia, de los siglos IV y V a. C., ya existían las figuras de los grandes filósofos que se “autorizaban” unos a otros. Así,

Sócrates se ocuparía de enseñar a Platón, quién, a su vez, tuvo como discípulo a Aristóteles y éste, por su parte, fue ‘preceptor real’, es decir, el encargado de la tutela y formación de Alejandro Magno. La relación “preceptor

-discípulo” se caracterizaba por la unidireccionalidad, los conocimientos eran transmitidos por el sujeto que conocía al sujeto que aprendía, nunca al revés.

Históricos sobre el origen de la orientación y la tutoría en España se señala a Juan Huarte de San Juan (siglo XVI) como uno de sus precursores. Con su obra “Examen de ingenios para las Ciencias” perseguía un fin pedagógico que conectaba claramente con los ideales de Luis Vives (1492-1540), quien sostenía, tanto en su libro “De anima et vita” (1538) como en la “Rhetoricæ de recta ratione dicendi” (1532), que la enseñanza debía realizarse de acuerdo con la personalidad y naturaleza del alumno.

Podemos establecer que entre los pilares fundamentales que conforman el concepto de la acción tutorial, entendido como tarea orientadora que atiende las características diferenciales del alumno, se encuentran las ideas pedagógicas de figuras tan destacadas en el mundo de la Educación como Comenius (1592-1670), Rousseau (1712-1778), Pestalozzi (1746-1827),

Manjón (1846-1923), Dewey (1859-1952), Montessori (1870-1952), Decroly (1871-1932), Vigotsky (1896-1934) y Piaget (1896-1980), entre muchos otros

1 ¿Qué es una Tutoría?

1- La tutoría académica es el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso educativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. Este acompañamiento lo realiza principalmente un profesor quien te apoyará durante toda tu carrera, y se complementa con otras actividades que organiza la Coordinación de Tutoría de tu División para atender aquellas necesidades identificadas en los alumnos.

La tutoría contempla cinco dimensiones:

Integración

Te permite incorporarte a la institución y permanecer en ella a lo largo de la carrera, además de buscar solucionar aquellas situaciones o problemas escolares que se te presenten.

Rendimiento

Busca proveer ambientes que te permitan aprender a aprender.

Desarrollo

Busca que desarrolles las competencias para ejercer tu práctica profesional.

Desarrollo

Esta dimensión busca que el estudiante confirme sus intereses vocacionales en su campo profesional.

Desarrollo

Es la dimensión que integra las actividades tendientes a potenciar tu desarrollo como ser humano y promover tu interacción social con tus compañeros, profesores, etc.

TUTORIAS EN OTROS PAISES

Las principales actividades de los estudiantes son asistir a las sesiones de sus cursos, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en los seminarios y discutir el trabajo con su tutor. En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina.

La actividad central del sistema tutorial inglés (tutoring) es el trabajo escrito (essay), que el tutor propone al estudiante a fin de desarrollar su capacidad crítica, aunque también es importante la

interacción que se da con otros compañeros en el desarrollo de diversas actividades académicas.

En los Estados Unidos, Canadá y algunos países europeos, los centros de orientación en las universidades constituyen instancias de gran importancia en la actualidad. Entre sus actividades se encuentra la impartición de cursos acerca de cómo estudiar, de orientación y de elaboración y puesta en marcha de programas de higiene mental. Experiencias conocidas en el campo de los programas de tutoría se encuentran en la historia de las universidades de Minnessota, Chicago, Illinois, Ohio, Missouri, Michigan y Dakota del Norte

Arnaiz, Pere e Isús Sofía (1998) ; Krichesky, Marcelo (1999),

2.- ¿PARA QUÉ LE SIRVE AL JOVEN ESTUDIANTE TENER UN TUTOR?

El papel del tutor en la atención de necesidades educativas especiales

Existen diferentes formas de ejercer el papel de tutor: ser un tutor con influencia, neutral o despreciado.

El tutor con influencia es una persona clave en el apoyo educativo y es capaz de identificar la diversas necesidades de los alumnos y del grupo de aprendizaje y es la persona a la quien primero recurre el sistema de comunicación del centro educativo.

El tutor neutral, es un tutor probablemente dispuesto a intervenir, pero se le asigna un papel auxiliar que no le permite asumir responsabilidades con autonomía.

El tutor despreciado, se encuentra en una posición pasiva que carece de toda influencia. Su misión es básicamente administrativa y tiene un perfil claramente burocrático. Necesidades de los adolescentes, contextos y ambientes tutoriales

1. Apoyar a los alumnos en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para un buen desempeño escolar.
2. Crear un clima de confianza que permita conocer otros aspectos de la vida personal que influyen directa o indirectamente en su desempeño escolar.
3. Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral.

4. Brindar información académico - administrativa pertinente y oportuna.
5. Orientar a los estudiantes para que puedan tener diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
6. Ayudarlos a comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria.
7. Inducirlo a que adquieran técnicas adecuadas de lectura, comprensión y redacción.
8. Aprendan a desarrollar sus propias estrategias de estudio.
9. Sepan superar las dificultades en el aprendizaje y rendimiento académicos.

3.- ¿QUÉ GUÍA RECIBE EL ALUMNO TUTORADO AL INICIO DE SU CARRERA?

- Facilitan una buena integración en el centro educativo y fomentan la participación en las actividades del centro
- Asesoraran a los estudiantes en los momentos más críticos
- Orientan e informan académica y profesionalmente
- Seguimiento global de los procesos de aprendizaje del alumno
- Encauzar las demandas, inquietudes, quejas etc.... del alumnado.
- Intercambiar con el profesorado del curso información sobre las características del alumnado y sus implicaciones en la programación, evaluación y en la relación educativa.
- Colaborar en las adaptaciones del currículo: adaptaciones curriculares, intervención educativa específica, diversificación curricular y actividades de refuerzo.

Los estudiantes deben tomar importantes decisiones que tendrán un impacto importante en sus carreras. En Francia se tutora a los alumnos desde el nivel secundaria, para que tomen las mejores decisiones en su vida estudiantil.

La tutoría juega un papel fundamental dentro del Espacio Europeo de Educación Superior, en vías de desarrollo en la actualidad. En el contexto español, el concepto de tutoría ha

experimentado una sorprendente evolución desde los años setenta, donde se consideraba como una estructura de servicios, hasta nuestros días que se concreta como un instrumento para la orientación, con todos los matices a los que se hará referencia en los acápites sucesivos. La Universidad San Pablo CEU, que fue la primera universidad privada homologada en España y que empieza su andadura en 1993, establece las tutorías como un derecho y un deber para los alumnos. En muchas universidades españolas se ha planteado la necesidad de realizar un plan de acción tutorial que involucre a los profesores, en un principio voluntariamente, y a los alumnos, sobre todo a los de primer curso, donde la labor del profesor tutor parece ser más urgente. El tipo de tutorías que se pretende potenciar es aquel que genere un proceso de inducción al estudiante en el inicio de su nueva carrera. No sólo se trata de apoyar académicamente al alumno, sino también de integrarlo en la comunidad universitaria y, principalmente, superar exitosamente la experiencia.

En Inglaterra los tutores te apoyan mucho, son como unos padres para los estudiantes ya que siempre están con ellos. Los apoyan en la mejor toma de decisiones para su vida, les ayudan a definir bien su carrera y que tienen que hacer lo que realmente les apasiona.

4.- ¿CÓMO ACTÚA EL TUTOR EN LA PARTE INTERMEDIA DE SU CARRERA PROFESIONAL?

El tutor está orientado no sólo a la adquisición de conocimientos, sino además, a favorecer en los estudiantes el desarrollo de habilidades y actitudes que les permitan aprender permanentemente durante toda su vida y desarrollar las potencialidades que les permitan tener una mejor calidad de vida.

- Mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes, en algunos casos, el estudiante puede enfrentar situaciones personales que interfieren en su desempeño académico, por lo que es conveniente que el tutor cuente con una formación que le permita reconocer situaciones personales que influyen en el aprendizaje de sus tutorados para que pueda canalizarlos con las instancias politécnicas pertinentes.

5.-¿CÓMO OBSERVA EL TUTOR A SUS ALUMNOS TUTORADOS?

Lo observa con un enfoque de empatía para poderlo auxiliar en todos los obstáculos que surgen durante su carrera, sirviendo como apoyo emocional, estudiantil, y referido casi a cualquier ámbito. Apoya para que llegue al éxito y forje una personalidad de liderazgo.

El tutor tiene como labor:

6.- ¿QUÉ TIPO DE PROCESOS DE TRABAJO SERÍAN ÚTILES PARA GUIAR A LOS TUTORADOS INDIVIDUALMENTE?

La tutoría individual es una situación en la que se establece una relación directa cara a cara entre tutor y estudiante sobre cuestiones académicas individuales, de su situación personal, social o profesional. Se da una interacción, verbal y no verbal.

Además de abordar un proceso de capacitación del personal académico, perfil y funciones del tutor, las IES deberán instrumentar acciones complementarias sin las cuales, el PIT no lograría el efecto deseado, tales son:

- Fortalecer y orientar los servicios institucionales a estudiantes a fin de que respondan eficientemente a las necesidades del programa tutorial.
- De gran relevancia será lograr que cada institución cuente con un conjunto de apoyos a los estudiantes, a fin de que las actividades tutoriales se vean fortalecidas. Se considera que es el tutor quien estará en contacto con las necesidades más sentidas y urgentes del estudiantado, por lo que dichos servicios requerirán del establecimiento de una coordinación efectiva con los grupos de tutores, y éstos deberán conocer las maneras de hacer uso de ellos, de forma que sean aprovechados al máximo, beneficiando la formación integral del estudiantado. Entre otros servicios se encuentran los siguientes:
 - Orientación educativa.
 - Servicios médicos.
 - Trabajo social.
 - Asistencia psicológica.
 - Servicio social y residencia profesional
 - Becas.
 - Bolsa de trabajo.
 - Educación continua (cursos y talleres de apoyo al programa tutorial).

Es necesario que estos servicios sean proporcionados por personal profesionalizado en las áreas que atiende, que cuenten con procedimientos sencillos para su uso y que sean accesibles, a fin de resultar un apoyo real a las necesidades del estudiante. En síntesis, sería recomendable, al respecto, promover la integración entre el PIT y los distintos servicios estudiantiles, que

permita la accesibilidad a éstos y su uso oportuno y adecuado al logro de los objetivos educativos del estudiante.

7.- ¿QUÉ TIPO DE PROCEDIMIENTOS EN TUTORÍAS GRUPALES, SERÁN LOS MÁS ADECUADOS PARA REALIZAR EL TRABAJO EN EQUIPO?

DIALOGOS EN CONFIANZA.

Todos los días, nos enfrentamos a situaciones en las que tener confianza y seguridad en nosotros puede ser de gran ayuda; por ejemplo al invitar a alguien a una cita, al acercarse a una maestra para hacerle una pregunta o presentarse a una entrevista para la universidad o un trabajo.

No todos tienen confianza en sí mismos naturalmente. **Algunas personas se comunican de manera demasiado *tranquila*. Otras personas tienen un estilo demasiado *agresivo*.** Un estilo seguro es el equilibrio ideal entre estos dos extremos.

Ser seguro significa lo siguiente:

- Puedes expresar una opinión o decir cómo te sientes.
- Puedes pedir lo que deseas o necesitas.
- Puedes expresar tu desacuerdo de manera respetuosa.
- Puedes hacer sugerencias o dar a conocer tus ideas.
- Puedes decir "no" sin sentirte culpable.
- Puedes defender a otra persona.

La confianza: Es la capacidad de defenderse de forma honesta y respetuosa.

La **confianza** tiene que ver mucho **con la prosperidad de los grupos** ya que afecta directamente a dos elementos claves de la prosperidad.

- Si la confianza es baja, la velocidad disminuye y los costes aumentan ya que las decisiones son más complicadas de tomar.

- Si la confianza es alta, las personas se comunican más rápidamente , colaboran mejor, innovan más y hacen negocios efectivos y rápidos.

La confianza cambia la energía. Por energía se refiere a energía física, emocional, creativa, salud y bienestar.

La confianza cambia la alegría.

La confianza es un principio de fuerza. La fuerza se trata de la unión de la prosperidad, energía y felicidad en un solo concepto y que hace a las sociedades fuertes y civilizadas.

Hay demasiada gente que ve el mundo a través de la **lente de confianza ciega, crédula e ingenua**, o una **desconfianza**. Estas perspectivas pueden surgir a partir del condicionamiento social que recibimos de la familia, la escuela, el gobierno, la experiencia y los medios. Dado que estas gafas **influyen en nuestro comportamiento**, podríamos mejorar el panorama o los resultados del grupo.

En general, **queremos creer los unos en los otros**; por tanto, es fácil poner nuestra **confianza ciega** en los demás hasta que nos traicionan.

Ni la confianza ciega ni la desconfianza son enfoques viables para tener éxito a largo plazo. La confianza inteligente, una filosofía que se basa en emitir juicios fundados, es una **alternativa que ofrece un enfoque radical para mejorar la prosperidad, la energía y la alegría** tanto de nuestro grupo como de nuestra vida.

La confianza inteligente se basa en nuestra propensión a confiar, que proviene de escuchar nuestro corazón y nuestra mente. Cuando comenzamos una transacción en un clima de confianza, logramos el beneficio de interacciones mutuamente beneficiosas, mientras que cuando empezamos en un clima de desconfianza se nos cierran todas estas puertas.

Siempre debemos moderar **nuestra propensión a confiar mediante un análisis de tres variables**:

1. **Oportunidad:** ¿Cuál es la situación? Debemos decidir exactamente qué le confiaremos a los demás.

2. **Riesgo:** ¿Cuál es el nivel de riesgo? Debemos definir los resultados posibles y la posibilidad de fracasar.

3. **Credibilidad:** ¿Cuál es la personalidad y la competencia de las personas involucradas? Debemos tener cuidado con nuestra manera de extender la confianza y aplicar el análisis. Cuando extendemos **mucha confianza con poco análisis, obtenemos una confianza ciega y crédula**, mientras que cuando mezclamos una **baja confianza con un alto análisis obtenemos desconfianza**. Una **baja confianza más un bajo análisis es igual a desconfiar por completo**, mientras que una **alta confianza con alto análisis implica confianza inteligente**.

Mientras más practiquemos cómo se lidera con confianza, analizando cada situación y demostrando credibilidad, más probabilidad tendremos de disfrutar una mayor **prosperidad, energía y alegría**.

Lo primero es **establecer un clima que nos permita llevar a cabo las siguientes cuatro acciones**.

Los individuos, equipos y organizaciones que cultivan la confianza creen en el valor de la palabra, en que pueden transmitir confianza y que la confianza fomenta un mejor liderazgo.

No es suficiente con creer en la confianza. También **debemos demostrar nuestra convicción**. Y esto se logra asumiendo responsabilidades y estableciendo nuestra credibilidad. Los equipos, líderes y organizaciones inteligentes perfeccionan sus habilidades de modo que puedan confiar en sí mismos y ganarse la confianza de los demás. La credibilidad que ganan genera más vigor, seguridad económica y felicidad. No debemos permitir que los demás nos quiten nuestra responsabilidad o que nos nieguen nuestro éxito.

Debemos evitar acciones falsas tales como: simular credibilidad, ignorar los fracasos derivados de nuestras acciones o culpar a los demás de nuestros fracasos mientras inflamos nuestro ego. Nuestra credibilidad deriva de nuestra integridad y competencia (capacidad y resultados). **Los demás confiarán más rápido en nosotros si que somos conscientes, informados y estamos dispuestos a aprender**.

Cuando declaramos cuáles son nuestras **intenciones**, no hacemos más que decir lo **qué vamos a hacer y por qué**. No debemos mantener nuestras intenciones en secreto,

enmascararlas o asumir que los demás las conocen. Además, no debemos dar información poco clara o llevar a cabo planes secretos.

Cuando pensamos que **los demás tienen buenas intenciones**, aumentamos nuestra fe en la bondad esencial del ser humano, y abrimos tanto nuestro corazón como nuestra mente a resultados favorables. La recompensa por asumir lo mejor incluye relaciones de alta confianza, alianzas creativas y una mayor productividad.

Nunca debemos fingir que tenemos intenciones positivas y, a la vez, fomentar animosidades o fingir confianza y, a la vez, investigar a las personas. Cuando explicamos el razonamiento que hay detrás de nuestras intenciones, demostramos que respetamos a los demás, permitimos que saquen conclusiones favorables y nos ganamos la confianza. **Cuando expresamos transparentemente nuestras intenciones, nos conectamos emocionalmente**, establecemos un contexto, fomentamos la reciprocidad y propiciamos la esperanza y la confianza.

La confianza se desintegra si no cumplimos nuestras promesas. Evitemos hacer promesas excesivas si no podemos cumplirlas.

Esta integridad forma el fundamento de nuestra **reputación**, de nuestra marca personal y de la marca de la compañía, sobre todo en una economía de la reputación alimentada por medios sociales. **Si podemos declarar nuestras intenciones y cumplir con nuestras promesas, ganaremos confianza**, lo que nos permitirá extender la confianza hacia los demás.

Recordemos algún momento en el que los demás confiaron en nosotros. **¿Por qué confiaron? ¿Cómo nos influyó dicha experiencia?**

La mayoría de los líderes se sienten agradecidos por este tipo de situaciones. Lo contrario de extender la confianza es negar la verdad,

Controlar a los demás o tratar de hacerlo todo. Las falsificaciones de esta acción son ofrecer una confianza falsa o fingir confianza. La tarea de un líder es dar el primer paso para generar confianza.

REFLEXIÓN FINAL

Cuando el alumno tutorado se involucra en las actividades que le competen comprende su participación de una manera comprometida y en lo que corresponde con el Trabajar en equipo, reconoce que es difícil porque todos pensamos son diferente, pero opinan que si todos los

miembros del equipo confían unos en otros la forma de afrontar los problemas será más prudente y se tiene también un éxito diferente.

REFERENCIAS

Arniz, Pere e Isús Sofía (1998) "La Tutoría, ¿Tarea de quién?" y "La programación de la acción tutorial", en: "La tutoría, organización y tareas", Editorial Graó, Barcelona, pp.9-67

Krichesky, Marcelo (1999), "Orientación y tutoría en los sistemas educativos. Tradiciones y cambios en la gestión educativa", en: AA.VV., Proyectos de orientación y tutoría. Enfoques y propuestas para el cambio en la escuela, Paidós, Buenos Aires, pp.49-63.

S.M.R. Covey / G. Link / R.R. Merrill

Confianza inteligente

Editorial: PAIDÓS

HABILIDADES QUE DESARROLLAN LOS TUTORADOS CON LOS VIDEOJUEGOS

Sandoval_Hernández, Adriana Escuela Superior de Ingeniería Textil

González_Naveda, Gustavo Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura

Podemos matarnos para
realizar nuestra tarea: si no
ésta impregnada de amor será inútil.
(Madre Teresa, 2010).

INTRODUCCIÓN

Es indudable que los videojuegos son parte importante en la vida de los jóvenes, les ha proporcionado aparte de diversión otras formas de aprendizaje. Incluso les permiten ir construyendo el conocimiento del juego. Los alumnos y tutorados también los han jugado y han desarrollado habilidades y competencias al hacerlo. La teoría de videojuegos es grande y muy variada, hay argumento a favor y en contra, sin embargo es indudable que los videojuegos se convirtieron en parte de la cultura general.

Por lo que el objetivo de este trabajo es presentar algunas habilidades que desarrollan los tutorados con los videojuegos. Para valorarlos como herramienta para su aprendizaje y socialización. Los videojuegos han sido objeto de estudio desde diferentes campos de estudio. Por lo que aquí sólo se tomara parte de éstos. Las siguientes definiciones de videojuegos son tomadas de Eguia (2013).

- Frasca (2001) menciona “incluye cualquier forma de software de entretenimiento por computadora, usando cualquier plataforma electrónica y la participación de uno o varios jugadores en un entorno físico o de red.”
- Zyda (2005) propone como concepto; “una prueba mental, llevada a cabo frente a una computadora de acuerdo con ciertas reglas, cuyo fin es la diversión o esparcimiento.”
- Para Juul (2005) los videojuegos es cuando “hablamos de un juego usando una computadora y un visor de video. Puede ser un computador, un teléfono móvil o una consola de juegos”.
- Aarseth (2007) explica que: “consisten en contenido artístico no efímero (palabras almacenadas, sonidos e imágenes), que colocan a los juegos mucho más cerca del objeto ideal

de las Humanidades, la obra de arte... se hacen visibles y textualizables para el observador estético”.

Las definiciones al igual que los videojuegos están evolucionando y hoy la tendencia son los juegos en línea y compartidos. También está su introducción al ámbito académico, autores como Dondi, Edvinson y Moreti consideran que permiten el desarrollo de habilidades sociales y mejoran el rendimiento escolar. Prensky menciona que con los juegos comerciales complejos se llegan a aprender muchas habilidades que no se enfatizan lo suficiente dentro de las aulas. Habilidades como la cooperación, la toma de decisiones éticas y morales, el empleo de deducciones científicas, el pensamiento lateral estratégico, la persistencia y resolución de problemas difíciles..... (Prensky, 2014).

Por otro lado hay autores como Greenfield y Cocking de la Universidad de California han estudiado este tema a partir de su impacto en el desarrollo cognitivo, social y emocional. Encontrando áreas destacadas como la de la atención visual, la representación espacial, descubrimiento inductivo, la representación icónica y la construcción de género. (Coll, 2008, pág. 59).

Aquellas investigaciones dedicadas al estudio de los videojuegos desde su uso potencial como medio didáctico en el ámbito educativo demuestran ampliamente que los videojuegos proporcionan muchos elementos aprovechables en el proceso de aprendizaje, especialmente en la adquisición y retención de determinados conocimientos y entrenamientos. (Instituto, 2012, pág. 29).

Además si se considera que algunos de los objetivos del programa de tutorías de la ANUIES, son los de integración, de retroalimentación del proceso educativo, de motivación, de desarrollo de habilidades, de apoyo académico, de orientación. Y en los objetivos de integración está el de fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración al ámbito académico. Entonces hay que retomar el tema de las habilidades.

Así que las habilidades se refieren a aquellas características intrínsecas de las personas para poder relacionarse con otras. Éstas incluyen sociabilidad, empatía, comunicación, extroversión, tolerancia. Las competencias, por otro lado, se refieren a aquellas técnicas que permiten utilizar estas habilidades para aplicarlas a ciertas situaciones.

Por lo que es importante conocer si los tutorados del grupo 1TM14 De La Escuela Superior de Ingeniería Textil desarrollan habilidades con los videojuegos. Para tal efecto se utilizó como

estrategia la encuesta la cual permite obtener información sobre un tema en concreto a través de una serie de preguntas previamente establecidas. Se elaboró y aplicó el cuestionario “Encuesta sobre videojuegos” el cual consta de 23 preguntas de las cuales solo se tomarán las preguntas 6 y 18 para efectos de este trabajo. Del grupo sólo contestaron el cuestionario 20 tutorados, 3 hombres y 17 mujeres con un promedio de edad de 19 años.

A la pregunta ¿A qué edad empezaste a jugar videojuegos?

El grupo tiene como promedio de edad 11 años.

Resultados

6. ¿Qué habilidades utilizas para jugar?

Las siguientes son las habilidades que los tutorados usan y desarrollan para jugar los videojuegos:

- 1 La coordinación y la vista
- 2 Rapidez, lógica
- 3 Rapidez y memorizar
- 4 Habilidad mental y visual
- 5 Pensamiento lógico
- 6 Razonamiento
- 7 Concentración y realidad para combos (práctica)
- 8 Razonamiento lógico y matemáticas
- 9 La capacidad analítica, estrategia
- 10 Rapidez, habilidad de razonamiento y coordinación
- 11 Concentración, razonamiento
- 12 La visión
- 13 Rapidez, concentración, agilidad
- 14 Agilidad y rapidez
- 15 Reflejos, razonamiento y estrategia
- 16 Destreza, razonamiento rápido
- 17 Rapidez en los dedos
- 18 Razonar, rapidez
- 19 Rapidez, tolerancia
- 20 Percepción, habilidad en dedos

Se consideró exponer todas las respuestas para tener una visión más clara de lo que ellos escribieron como habilidades. Y de cómo éstas se repiten por ejemplo, la rapidez fue mencionada por nueve tutorados. Siete tutorados escribieron razonamiento y algunos

mencionaron la habilidad visual que coincide con lo expuesto por Greenfield y Cocking de la Universidad de California que encontraron como área destacada la de la atención visual.

También se les preguntó

19 ¿Qué tipo de habilidades consideras que pueden fomentarse con los videojuegos?

- 1 Estrategia, organización, vista
- 2 Lógica
- 3 Habilidad de pensamiento, razón
- 4 Habilidades lógicas, matemáticas y cognitivas
- 5 Pensamiento lógico
- 6 El pensar en forma lógica
- 7 Concentración, observación reflejos y razonamiento
- 8 Razonamiento, estrategia
- 9 Mejor coordinación
- 10 Rapidez, motrices y coordinación
- 11 Razonamiento
- 12 Destreza
- 13 Análisis, predicción, concentración
- 14 Agilidad, razonamiento
- 15 La coordinación
- 16 La rapidez para razonar
- 17 Rapidez
- 18 Habilidad de detectar lo que nos están dando
- 19 Paciencia Tolerancia y convivencia
- 20 Control de Estrés

Los tutorados expusieron que se pueden desarrollar las habilidades del pensamiento lógico y de razonamiento al jugar los videojuegos. Aunque es un solo un alumno el que menciona la convivencia, por lo menos la indica ya que se supone que la socialización es una habilidad sobresaliente en el juego.

Conclusiones

El grupo tutorado tiene un promedio de edad de 19 años y empezaron a jugar los videojuegos a una edad promedio de 11 años. Las habilidades que desarrollan son en primer lugar la rapidez visual, manual y mental para ir superando los niveles.

Los tutorados mencionan de manera sobresaliente que en el uso de los videojuegos usan y desarrollan el razonamiento, la lógica y el uso de estrategias para lograr ganar.

También señalan la capacidad de concentración y de análisis, así como destreza y coordinación.

Conocer lo anterior permite al profesor tutor:

Reflexionar acerca de los videojuegos como parte de desarrollo de habilidades del tutorado.

Le permite al tutor reconocer que los videojuegos son la entrada de los tutorados a la cultura cibernética.

Considerarlos como una herramienta didáctica.

Realizar investigación sobre videojuegos, ya que es importante, pues desarrolla habilidades y competencias que le pueden ayudar a los tutorados.

REFERENCIAS

Coll, C. &. (2008). *Psicología de la educación virtual: aprender y enseñar con las tecnologías*. Madrid: Ediciones Morata S.L.

Eguia, G. J. (28 de 03 de 2013). *Videojuegos, conceptos, historia y su potencial como herramientas para la educación*. Recuperado el 25 de 03 de 2015, de Revista de investigación, Editada por Área de Innovación y Desarrollo, S.L.:
<http://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/04/videojuegos.pdf>

Guerra, J. L. (s/d de s/m de s/a). *Habilidades y Competencias Sociales en Juegos en Línea*. Recuperado el 22 de Marzo de 2015, de <http://www.inf.utfsm.cl>:
http://www.inf.utfsm.cl/~guerra/publicaciones/Habilidades_y_Competiciones_Sociales_en_Juegos_en_Linea3.pdf

Instituto, d. I. (2012). *Jovenes y videojuegos*. Recuperado el 6 de Marzo de 2015, de Injuve:
www.injuve.es.conocenos

Madre Teresa, d. C. (2010). *Madre Teresa- Reflexiones para el alma-*. Perú: Los libros más pequeños del mundo EIRL.

Prensky, M. (18 de Octubre de 2014). *Involucrame y lo aprendo*. Obtenido de Enseñar y formar en el tercer milenio, en Simo Educación 2014:
<http://www.ikasplay.com/web/wordpress/2014/10/ensenar-y-formar-en-el-tercer-milenio-marc-prensky-en-simo-educacion-2014/>

IMPORTANCIA DE CONOCER LA CONDICION JUVENIL DE LOS ALUMNOS PARA LA TUTORIA Y EL PROCESO DE APRENDIZAJE

Vargas-Rosales, Beatriz ESIME Culhuacan

ANTECEDENTES:

Al ser docente de matemáticas en el IPN, con más de 20 años de antigüedad y habiendo impartido clases en nivel medio superior y superior, me ha permitido observar de primera mano que los alumnos aun teniendo la misma edad y estando inscritos en la misma unidad académica, son diferentes, es decir, las características de su familia, sus antecedentes académicos, el lugar dónde viven, la carrera que cursan, el turno dónde están inscritos, entre otros aspectos, generan actitudes y comportamientos diferentes y en consecuencia un desempeño académico diferente.

Me ha sido muy notoria la diferencia del comportamiento de grupos formados con solo varones a grupos con la mitad (o más) de mujeres, grupos de la mañana con grupos de la tarde o grupos de carreras diferentes, de ahí la inquietud de reconocer que factores son los que más inciden en el comportamiento de los alumnos, pero especialmente como tomar en cuenta estos factores para mejorar el proceso de aprendizaje y el desempeño académico.

QUE ES LA CONDICION JUVENIL

Tomando en cuenta lo que dice el Dr. Pérez Islas *“La juventud es un fenómeno muy complejo debido a su temporalidad y a los múltiples factores (biológicos, sociales, económicos, psicológicos, etc.) que la afectan”* Pérez 2004). Definir y delimitar la juventud es muy complicado, ya que desde el punto de vista biológico, se puede acotar a un rango de edad, pero desde el punto de vista social y psicológico no es tan sencillo, debido a los múltiples factores que la afectan y delimitan, razón por la cual, no es lo mismo hablar de jóvenes de campo, que de jóvenes de la ciudad, o de hombres que de mujeres, etc.

Con base en lo anterior y de acuerdo a lo visto en el Diplomado de Formación en Competencias Tutoriales del IPN, entiendo que la Condición Juvenil, es el conjunto de factores sociales, económicos, familiares, históricos, tecnológicos y culturales que conforman el entorno de los jóvenes.

CONDICIÓN JUVENIL DE LOS ALUMNOS DE ESIME CULHUACAN TURNO MATUTINO.

En el presente trabajo trataremos de describir la condición juvenil de jóvenes estudiantes, de acuerdo a los resultados obtenidos de una encuesta aplicada a 6 grupos, 1 de 2º y 1 de 4º semestre de Ingeniería en Sistema Automotrices (ISISA), 2 de 3º y 2 de 6º semestre de la carrera de Ingeniería Mecánica de ESIME Culhuacan, Turno Matutino, tomando en cuenta los siguientes aspectos: Edad, Clase Social, Acceso y uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) y Entorno Socioeconómico.

EDAD

El rango de edades oscila entre los 17 y 25 años, pero de acuerdo a la flexibilidad que permite el Nuevo Modelo educativo del IPN, en los grupos de la carrera de Ingeniería Mecánica se encontraron alumnos con mayor edad (26-35 años), aunque siguen siendo muy pocos (1 o 2 por grupo).

CLASE SOCIAL

Tomando en cuenta los criterios de Profecoⁱⁱ, aproximadamente el 60% pertenece a la clase media (hijos de Oficinistas, técnicos supervisores y artesanos calificados) o media alta (hijos de quienes cuentan con más de 5 salarios mínimos e ingresos económicos estables) lo cual se puede evidenciar en la ropa, transportes (auto, moto) y gadgets (celular, laptop, ipod, etc.) que usan los alumnos. En este caso no hubo diferencias significativas entre la carrera de ISISA y Mecánica.

ACCESO Y USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC'S).

El 100% de los alumnos tienen acceso a las PC e Internet (más del 85% en su propia casa); el 100% las usa, pero sólo el 37% de tiempo de uso es para tareas o búsqueda de información, el resto es para diversión o socializar. Además actualmente en el 75% de las asignaturas hasta el

momento cursadas por los alumnos las usan en clases o les solicitan trabajos que involucren su uso.

ENTORNO-SOCIOECONÓMICO.

Actualmente el panorama es bastante pesimista, hay muchos profesionistas subempleados (empleados en una actividad inferior a la de su capacidad) o en el sector informal, además el desempleo es mayor y los jóvenes también enfrentan incertidumbre económica (contratos por honorarios de 3 o 6 meses).

Año	Desempleo Mujeres (<30 años)	Desempleo Hombres (<30 años)
2012v ⁱⁱⁱ	4.8%	5.2%

Carrera^{iv}	Ingreso Promedio Mensual (Hombres)	Ingreso Promedio Mensual (Mujeres)
Ingeniería mecánica y metalurgia	\$ 12,114	\$ 9,599
Ingeniería de vehículos de motor, barcos y aeronaves	\$ 14,884	\$ 6,000

En cuenta al lugar de residencia, aproximadamente el 90% de los alumnos residen en el DF y el área metropolitana, y el resto proviene de provincia y de ellos el 40% viven con conocidos y familiares y el 60% vive en cuarto o departamento rentado.

Por lo que se refiere a la inseguridad, de acuerdo a una encuesta realizada en 2013^v a 150 alumnos (de ambos turnos) de ESIME Culhuacan, el 45% de ellos ha sufrido o presenciado un asalto, y el 23% de los casos fue cerca (o en la última parte del trayecto) de ESIME Culhuacan.

OTROS ASPECTOS:

Cabe aclarar que en ISISA aproximadamente sólo el 6% de los grupos son mujeres, mientras que en mecánica es aproximadamente el 10% y que en los grupos de 6º semestre aproximadamente el 5% ya tiene hijos, y el 10% de los alumnos ya trabaja, pero en un área

diferente a su carrera (aproximadamente el 35% de los que ya trabajan lo hacen en negocios o empresas de familiares.)

CONCLUSIONES.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta se comprobó que efectivamente la condición juvenil de los estudiantes de ESIME Culhuacan es variada y que incluso hay aspectos que diferencian a los alumnos entre sí, de acuerdo a la carrera que cursan.

En cuanto a la Edad, es evidente que a mayor edad, los alumnos muestran más madurez y en consecuencia responsabilidad, aunque en algunos casos esto implica que carguen con otro tipo de responsabilidades (trabajo, hijos), situación que se puede remediarse liberándoles tiempo (siendo más flexible con la asistencia o puntualidad) a cambio de un aprendizaje más autónomo por parte de ellos (investigaciones, entrega de trabajos en línea, estudiar temas en biblioteca o con alumnos asesores, etc.).

Por lo referente a la clase social aproximadamente sólo el 10% de los alumnos tienen carencias económicas fuertes que pueden afectar su desempeño académico, más bien lo que provoca que los alumnos luego tengan hambre, es que no se organizan bien y no les da tiempo de comer o los trayectos tan largos desde su casa no les permite desayunar, por lo que la solución es recomendarles técnicas de organización o planeación, o bien como hacen en algunas unidades académicas (CECyT 13), establecer horarios de receso para permitirles tomar alimentos.

El acceso y uso de las TIC's ha repercutido de varias maneras en el proceso enseñanza-aprendizaje; por ejemplo: antaño la habilidad de leer, escribir y redactar era más practicada por los alumnos, ya que tenían que buscar la información en libros para posteriormente escribirla en sus trabajos, actualmente la mayor parte de la información la obtiene de Internet, por lo que muchos ya no la leen y la escriben, simplemente copian y pegan, otra consecuencia es que antaño debido al poco tiempo de acceso a las PC, hacía que los estudiantes se organizarán para acabar sus trabajos en poco tiempo y sin errores, actualmente con el acceso continuo a las TIC's, los alumnos muestran mayor desorganización en hacer sus tareas y trabajos, dejando todo para el último momento y confiando tanto en la calculadora o la PC, que han perdido la costumbre de revisar o verificar manualmente sus resultados.

Otro aspecto en que han influido las TIC's es el modo de socializar, antaño los trabajos por equipo se hacían de manera presencial, lo que implicaba que los estudiantes organizaran y administraran sus tiempos y recursos, a fin de poder estar juntos durante cierto período de tiempo con los recursos necesarios para realizar su trabajo, actualmente con el permanente acceso a las TIC's y a las redes sociales, los alumnos no necesitan estar juntos en un mismo espacio y tiempo para realizar sus trabajos, lo cual quizás haya influido en sus hábitos de estudio, razón por la cual parecen ser más desorganizados y despreocupados en cuenta a la elaboración y entrega de sus tareas y trabajos, así como en la toma de notas o apuntes en clase, ya que en ocasiones en vez de anotar simplemente toman foto del pizarrón.

Además, actualmente los medios de comunicación (TV, radio, Internet) los bombardea con información no siempre acorde a sus necesidades y capacidades, lo que posiblemente provoca una distorsión en su escala de valores (materialismo, consumismo, bullying, desesperanza o desencanto) y además, paradójicamente aunque les permite socializar de una manera más continua y extensa a través de las redes sociales (en especial Facebook), también los expone y genera un nuevo estilo de discriminación social y bullying.

Por lo tanto, el uso de las TIC's, desde mi punto de vista es un arma de doble filo, sabiéndola utilizar nos permite motivar a los alumnos o mantener comunicación con ellos fuera del aula de clase, pero para eso es necesario darle un enfoque verdaderamente pedagógico y sobre todo forzándolos a escribir y leer en vez de copiar y pegar.

Por lo que se refiere al Entorno Socioeconómico, considero que debido al desempleo y que la enseñanza superior ya no garantiza encontrar un trabajo bien remunerado, actualmente nuestros estudiantes no valoran mucho sus estudios, varios de ellos piensan en obtener más dinero, vendiendo o poniendo un negocio no relacionado con su carrera, situación que se evidencia con poca motivación hacia sus estudios y en consecuencia un bajo desempeño escolar. Cabe aclarar que recordando pláticas con alumnos tutorados del nivel medio superior varios de ellos asistían a la escuela porque los mandaban sus papás (no por una motivación propia) o para evitar situaciones de trabajo en sus casas.

En este caso creo que la labor más importante como tutor y como docente es demostrarle a los alumnos que más allá de los conocimientos específicos que pueden adquirir en sus estudios,

también son importantes las actitudes, aptitudes y habilidades que pueden desarrollar con sus actividades escolares (en clase y extraclase) y que les permitirán encontrar un trabajo o crear un negocio acorde a sus gustos y necesidades. Otra cuestión que hay que recalcarles es la conveniencia de realizar actividades o cursos adicionales (idiomas, paquetes de computación o programación relacionados con su carrera, finanzas, creación de productos, creación de empresas, etc.) que le facilitaran su desempeño escolar y laboral.

Por lo que se refiere a la diferencia entre hombres y mujeres, aunque el porcentaje de alumnas es mucho menor al de los alumnos, en ESIME Culhuacan las alumnas cuentan con el mismo trato, derechos y obligaciones que sus compañeros, sin embargo en el aspecto extraescolar, la diferencia se nota sobre todo en aquellas que ya tienen hijos, ya que su responsabilidad hacia ellos es diferente a la que tienen los alumnos que ya son padres, otra diferencia marcada es en cuanto al mercado laboral, ya que además de ser más limitada (hay menor número de vacantes para las mujeres), generalmente los sueldos o puestos a los que pueden aspirar son menores; en este caso como tutora generalmente las trato de concientizar sobre la necesidad de esforzarse o prepararse más que sus compañeros, para conseguir un buen empleo o puesto.

En conclusión, conocer en parte la condición juvenil de mis alumnos, me ayudó a comprender mejor su comportamiento y dado que en mi humilde opinión, considero que actualmente el gran reto de los docentes, no es Enseñar sino Motivar y Guiar a los estudiantes, el conocerlos mejor es una gran herramienta para poder atenderlos y motivarlos con base en sus características y necesidades.

Cabe hacer la aclaración que este plan de acción personalizado en base a su condición juvenil sólo lo he hecho para mis alumnos tutorados (8 alumnos), y se vio plasmado en el Plan de Acción Tutorial elaborado en este semestre para ellos; pero dados los tiempos y recursos con que cuento, me sería imposible hacerlo para todos mis alumnos, aunque considero que si en este semestre da buen resultado, en la próxima ocasión podría hacerlo para mis alumnos tutorados y para aquellos alumnos con bajo desempeño escolar (claro si ellos están de acuerdo y colaboran).

REFERENCIAS

IMPORTANCIA DE LA INCORPORACIÓN DE LAS COMPETENCIAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Tirado-Lule, Judith Margarita¹, Morales-González, Angel¹

¹ Departamento de Formación Básica de la ESCOM-IPN

INTRODUCCIÓN

El mundo globalizado en el que nos desarrollamos en la actualidad, nos impone las expectativas y características con las que debe contar un profesional en el área en la que se desempeñe, por lo que es necesario incorporar las competencias en la educación, pues las instituciones educativas “no pueden permanecer al margen de estos requerimientos sociales y han de ofrecer, además de la capacitación profesional, espacios para la reflexión y la implicación social.” (Ugarte & Naval, 2010).

Para lograr estas competencias en los alumnos del IPN, el Instituto se apoya en el Programa Institucional de Tutorías a través de cada uno de los coordinadores del Programa de Acción Tutorial (PAT) y de los profesores tutores de las diferentes Unidades Académicas, es por eso que se establecen las competencias que deben poseer el coordinador y los profesores tutores.

DESARROLLO

Actualmente, vivimos en un mundo globalizado al que no podemos ignorar y el cual nos impone nuevas expectativas y características fundamentales que debe poseer un profesional en cualquier área que se desempeñe, es decir, ahora no basta con que un individuo se gradúe de una profesión, cualquiera que esta sea, poseyendo excelentes conocimientos teóricos referentes a su profesión, se busca que el individuo posea “todo un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados e integrados, en el sentido que el individuo ha de saber hacer y saber estar para el ejercicio profesional. El dominio de estos saberes le hace capaz de actuar con eficacia en situaciones profesionales”. (Tejeda & Navío, 2005).

Es aquí en donde radica la importancia de incorporar las competencias en la educación, pues las instituciones educativas “no pueden permanecer al margen de estos requerimientos sociales

y han de ofrecer, además de la capacitación profesional, espacios para la reflexión y la implicación social.” (Ugarte & Naval, 2010). Pero además, la educación por competencias proporciona al individuo ciertas ventajas, sobre una educación tradicional, como son:

- Actualización de los contenidos programáticos, acordes a la realidad social, laboral y a los adelantos tecnológicos.
- Conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías.
- Vinculación de las nuevas tecnologías con la enseñanza de manera que se conozca constantemente el desarrollo tecnológico.
- Se busca una conexión con el Instituto y el campo laboral (empresas) de manera que los conocimientos tanto teóricos como prácticos estén vinculados a las necesidades del sector productivo.
- Se capacita en la toma de decisiones y en la resolución de problemas.

De igual manera que la globalización influye en el ámbito educativo, lo hace en el campo laboral, ahora las empresas buscan una mejora de las competencias universitarias, personales y de la organización. Es decir, de una organización basada en la especialización y en el puesto de trabajo llegamos a una estructura de redes y equipos de alto desempeño, capaces de innovar, aprender, aportar soluciones creativas e inteligentes a los problemas” (Tejeda, 2005)

Por ello la importancia de establecer la integración del Instituto Politécnico Nacional con las empresas a través de competencias, esto beneficia al profesionista y la gestión del capital humano, ya que establecer los requerimientos y con ello trae algunas ventajas, como son:

- Destacar la importancia del profesionista para la empresa.
- Evitar funciones o puestos demasiado limitados, en cambio se busca el trabajo colaborativo.
- Crear una cultura de aprendizaje continuo.
- Adaptabilidad a los cambios constantes que se presentan en el campo laboral.
- Se buscan tareas enriquecidas orientadas a orientar el aprendizaje individual, la contribución y el compromiso con las metas de la empresa, y a incluir indicadores de efectividad, calidad y productividad.
- Contribuir a la asignación de autonomía responsable a los empleados, al dotarles de mayor poder de decisión sobre sus vidas profesionales

- Los profesionistas conocen lo que se espera de ellos en el puesto actual y las competencias necesarias obtener otros puestos.

Considerando lo anterior, el IPN estableció el Programa Institucional de Tutorías, para ello se cuenta con la Coordinación Institucional de Tutorías, en cada una de las Unidades Académicas con el Comité de Evaluación y Seguimiento del Plan de Acción Tutorial (CEySPAT) dentro del cual se encuentra el Coordinador del .PAT y la interacción directa con los tutorados por parte de los profesores tutores.

La Tutoría es un proceso de acompañamiento al alumno inscrito en alguno de los programas académicos de la modalidad escolarizada del Nivel Medio Superior, Superior o Posgrado, para apoyarle en el avance de una trayectoria escolar que le permita tener una conclusión exitosa del proceso formativo del nivel educativo que cursa y puedan ingresar al campo laboral de manera satisfactoria (PIT-IPN. 2015)

Es aquí donde radica la importancia del Coordinador del PAT y de los profesores tutores, por ello a continuación se proponen las competencias que deben poseer ambos, para lograr una interacción entre los alumnos y las competencias que requieren las empresas y que proporciona el Instituto Politécnico Nacional a través del tutor considerando las estrategias que establece el programa de acción tutorial.

Competencias a desarrollar por el coordinador del PAT y los profesores tutores en las Unidades Académicas del IPN

Propósito	Elementos de la competencia	Conocimientos	Habilidades	Actitudes	Evidencias para evaluar el desempeño	Competencias básicas y genéricas
Coordinar el programa de Acción Tutorial que realizan los docentes en la Unidad Académica	Elaboración de Plan de Acción Tutorial y del Plan de Trabajo Tutorial en la Unidad Académica para tener un desarrollo adecuado del mismo	Conceptos de maestro tutor y alumno tutorado Lineamientos que rigen el Programa de Acción Tutorial. Requerimientos para ser profesor Tutor o alumno Tutorado. Conocer los resultados de las acciones tutoriales anteriores en la Unidad Académica	Establecer mecanismos de resolución de conflictos. Proponer mejoras al Plan de Acción Tutorial.	Iniciativa Orden Limpieza Puntualidad	Evidencia de conocimiento: Lineamientos del Plan de Acción Tutorial Evidencia de producto: Plan de Acción Tutorial. Evidencia de desempeño: Presentación del Plan de Acción Tutorial	Básicas: Lectura y escritura Seleccionar información. Uso de las TICs Genéricas: Análisis y síntesis Aprendizaje autónomo. Cuidar la calidad.

	<p>Reclutar profesores que puedan desarrollar la función de tutor para apoyar a los alumnos durante su estancia en la Unidad Académica</p>	<p>Características que debe poseer un tutor.</p> <p>Fuentes de reclutamiento.</p> <p>Medios de reclutamiento</p>	<p>Determinar las características para que un docente pueda fungir como tutor.</p> <p>Elegir los canales adecuados para contactar a los profesores tutores.</p> <p>Establecer el diálogo con los tutores</p>	<p>Iniciativa</p> <p>Tolerancia</p> <p>Amabilidad</p> <p>Perseverancia</p>	<p>Evidencia de producto:</p> <p>Listado final de Tutores con nombres de cada uno de los tutorados asignados.</p> <p>Evidencia de desempeño:</p> <p>Carteles informativos y/o de invitación al Programa de Acción Tutorial.</p> <p>Reuniones informativas tanto con profesores como con alumnos</p>	<p>Básicas:</p> <p>Comunicación oral y escrita.</p> <p>Uso de las TICs</p> <p>Genéricas:</p> <p>Análisis y síntesis</p> <p>Trabajo colaborativo</p>
	<p>Implementar el Plan de Acción Tutorial para el adecuado acompañamiento de los alumnos en</p>	<p>Los requerimientos del Plan de Acción Tutorial.</p> <p>Los medios y lugares disponibles</p>	<p>Detectar alumnos con necesidad de poseer un tutor</p> <p>Seleccionar los medios adecuados</p>	<p>Cooperación</p> <p>Iniciativa</p> <p>Tolerancia</p> <p>Amabilidad</p> <p>Perseverancia</p>	<p>Evidencia de producto:</p> <p>Informes semestral de tutores.</p> <p>Evaluación semestral de los</p>	<p>Básicas:</p> <p>Comunicación oral.</p> <p>Capacidad para comprender.</p> <p>Genéricas:</p>

	<p>la Unidad Académica.</p>	<p>en la Unidad Académica para la implementación de la Acción Tutorial.</p>	<p>para informar a los alumnos del programa. Canalizar a los tutorados con sus respectivos tutores. Detectar posibles problemas durante el desarrollo de la acción tutorial. Dialogar con tutores y tutorados.</p>		<p>tutorados a sus tutores.</p> <p>Evidencia de desempeño: Aclaración de dudas sobre el programa a tutores y tutorados, durante la implementación del mismo.</p>	<p>Análisis y síntesis Trabajo colaborativo. Resolución de problemas. Adaptación al cambio</p>
	<p>Evaluación del impacto del PAT para detectar los avances y requerimientos de los alumnos</p>	<p>Formatos y lineamientos para la entrega del reporte a la Coordinación General de Tutoría Politécnica.</p>	<p>Recabar y procesar la información derivada de la implementación del Plan de Acción Tutorial Presentar de forma clara y concisa los resultados obtenidos.</p>	<p>Cooperación Limpieza Orden Puntualidad</p>	<p>Evidencia de producto: Informe con estadísticas y resultados de la implementación del Plan de Acción Tutorial.</p> <p>Evidencia de desempeño:</p>	<p>Básicas: Comunicación oral y escrita. Razonamiento matemático Seleccionar información Uso de las TICs Genéricas: Análisis y síntesis Gestionar información</p>

					Exposición oral del informe del Plan de Acción Tutorial	Trabajo autónomo.
--	--	--	--	--	---	-------------------

CONCLUSIONES

El que un individuo haya recibido una excelente educación desde su infancia, no le garantiza un desarrollo exitoso en su desempeño laboral, pues lo que ahora se busca es que los individuos sean capaces de trabajar en equipo, tomar decisiones basadas en la reflexión y el análisis y resolver problemas, sin dejar de considerar las problemáticas de la sociedad en la que se desarrolla.

Es por esto, que el impacto de las competencias tanto en el ámbito educativo como en el profesional es bastante fuerte, pues al preparar en la escuela a un individuo bajo el concepto de competencias, en realidad se está preparando para la vida, pues debe ser capaz de afrontar y resolver los problemas que se le presenten tanto en su vida laboral como personal.

Con referencia al ámbito empresarial, las competencias impactan directamente en la eficiencia y productividad de la misma, ya que su motor principal es precisamente el capital humano y en el que se basa todo, pues a partir de este sistema se establecen programas de capacitación acordes a los puestos requeridos, y buscando desarrollar en el personal la iniciativa, colaboración y disposición al cambio.

Evaluar a una persona en el ámbito laboral apoyado en las competencias puede ser de mucha utilidad, ya que en una empresa son muy importantes la capacidad y habilidades que posee un individuo para un puesto en particular, por ello, “se hace necesario recurrir a la identificación de competencias que respondan a varias aptitudes y varios rasgos de personalidad” (Levy-Leboyer, 1997), ya que descubriendo las competencias que posee el individuo se podrán integrar para identificar a la persona y poder asignarle las tareas acordes a sus capacidades, lo que trae como consecuencia un capital humano más productivo.

Para finalizar se puede concluir que la participación tanto del coordinador del PAT como de los profesores tutores es de suma importancia en la trayectoria escolar del alumno, debido a que son los que adentran o introducen a los alumnos a desarrollar las competencias que requieren para un mejor desempeño en el campo laboral.

REFERENCIAS

Andrés, H. y Aguilar, E. (2010). Análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados de la evaluación del tutorado en ESIME Ticoman (una propuesta de mejora continua)

Argudin, Y. (2000). Educación basada en competencias. Recuperado de: http://www.cop-mexico.com.mx/blog/wp-content/uploads/2013/03/Argud%C3%ADn-Educaci3n_basada_en_competencias.pdf

Catalano, A.; Avolio, S.; Sladogna, M. (2004) Diseño curricular basado en normas de competencias laboral. Conceptos y orientaciones Metodológicas. Cap. 2. Buenos Aires: Ediciones CINTERFOR. Recuperado de <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=822750>

De Miguel Díaz, M. (2006). Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias. Cap. 2. España: Ediciones Universidad de Oviedo. Recuperado de <http://www.unizar.es/ice/images/stories/materiales/ea2005-0118.pdf>

PIT-IPN. (2015). Recuperado de: <http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Paginas/Marco.aspx>

Quiroz, Elena. (2007). Competencias profesionales y calidad en la educación superior. Reencuentro, diciembre, 93-99. Recuperado de <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=34005012>

Tejeda, J. & Navío, A. (2005) El desarrollo y la gestión de competencias profesionales: una mirada desde la formación. Universidad autónoma de Barcelona, España. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/1089Tejeda.pdf>

Ugarte, C. y Naval, C. (2010). Desarrollo de competencias profesionales en la educación superior. Un caso docente concreto. Revista Electrónica de Investigación Educativa [Número Especial]. Recuperado de: <http://redie.uabc.mx/contenido/NumEsp2/contenido-ugarte.html>.

IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACION DEL TUTOR EN LA VINCULACIÓN COMO PARTE DEL MODELO DE INTEGRACIÓN SOCIAL DEL IPN

Méndez-Hernández, Mariana

CICS Sto. Tomas, I.P.N.

Hernández-Vera, Alma Lucía

CECyT No. 13, I.P.N.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, diversas organizaciones internacionales y los programas nacionales han enfatizado la necesidad de contar con un sistema educativo que mantenga una mayor interacción con los sectores productivos y de servicios con la finalidad de favorecer, no sólo la docencia, la investigación y la extensión, sino también los procesos de innovación tecnológica que mantengan como base relaciones benéficas entre los participantes.

Es ahora que por fin se comienza a ver a las Unidades Académicas como una fuente potencial de innovación tecnológica para el sector productivo y este a su vez, ve a las Unidades Académicas como un semillero de ideas que conducen a una mayor competitividad en el mercado. En este contexto, el IPN ha planteado la Reforma Académica, siendo uno de sus principales ejes el Modelo de Integración Social, en donde la vinculación es una de las actividades fundamentales para incrementar su interacción con los sectores públicos, privados y sociales.

En el mundo globalizado, la vinculación ha tomado en las instituciones de educación superior un lugar fundamental, convirtiéndose también en una de las misiones fundamentales y necesarias de las mismas. Así los países desarrollados muestran estas tendencias, además la crisis financiera del estado de bienestar ha sido otro de los motivos que han orillado a las instituciones de educación superior a buscar fuentes alternativas de financiamiento, para hacer frente a los gastos de las instituciones masificadas.

En el caso de México esta crisis también se ha visto reflejada en una disminución de los presupuestos para las instituciones de educación superior públicas, obligándolas de igual manera a diversificar sus fuentes de financiamiento, a través de la prestación de servicios, donaciones, asesorías, cursos y proyectos de investigación entre otras.

Partiendo de esa base la incursión del docente con la vinculación es fundamental y el trabajo que el tutor inyecte a esté, doblemente más, de ahí el interés de hacer algunas reflexiones sobre las exigencias del Modelo de Integración Social y la articulación con el quehacer tutorial, siendo una herramienta primordial para su implementación y el cumplimiento de su misión.

DESARROLLO.

El Instituto Politécnico Nacional es una institución educativa del Estado con personalidad jurídica y patrimonio propia, es un órgano desconcentrado de la Secretaría de Educación Pública, de acuerdo con su Ley Orgánica. (I.P.N.) Entre las finalidades de su creación podemos mencionar entre otras: realizar investigación científica y tecnológica con vistas al avance del conocimiento, al desarrollo de la enseñanza tecnológica y al mejor aprovechamiento social de los recursos naturales y materiales, así como, participar en los programas que para coordinar las actividades de investigación se formulan para la planeación y desarrollo de la Política Nacional de Ciencia y Tecnología, de acuerdo con los requerimientos del desarrollo económico, político y social del país. (I.P.N.)

Además entre sus atribuciones se señalan, entre otras, la de promover el intercambio científico, tecnológico y cultural con instituciones educativas y organismos nacionales, extranjeros e internacionales; establecer y desarrollar los medios y procedimientos que permitan a los estudiantes incorporarse a los programas de investigación científica y tecnológica; prestar servicios de asesoría a los sectores públicos, social y privado, Estados y Municipios que lo soliciten, en la elaboración y desarrollo de planes y programas de investigación científica y tecnológica para la capacitación del personal de dichos sectores y entidades, así como para la solución de problemas específicos relacionados con los mismos y a los problemas concretos de la actividad tecnológica en lo general.

Tomando en consideración lo anterior y con la finalidad de orientar las tareas que consoliden la transformación emprendida de manera que se alcancen mayor niveles de calidad y pertinencia, se han planteados seis Líneas Estratégicas de Acción, entre las que destaca, por la naturaleza del presente trabajo la Línea Estratégica No. 3 Responsabilidad y relación con el entorno. En ella, se refiere que el Instituto concibe la relación con la sociedad como una interacción bidireccional, mutuamente enriquecedora, que busca la participación conjunta en la identificación de requerimientos, demandas y soluciones, con el propósito de transferir los resultados de la formación, la investigación, el desarrollo de tecnología y la cultura hacia los distintos sectores sociales, productivos, gubernamentales y académicos, por ello, desde hace algunos años, ha centrado sus acciones en el logro de tres grandes propósitos, entre los que se encuentra la búsqueda de una vinculación mucho más dinámica y enriquecedora con el entorno.

En este sentido, el Politécnico, entiende por vinculación no sólo un proceso integral que articula las funciones sustantivas y los servicios para su interacción eficaz y eficiente con el entorno, sino que también toma en cuenta un concepto más amplio de relación con el entorno que abarca: programas académicos, de investigación y extensión que impulsen la incubación y progreso de

empresas; el liderazgo social y empresarial de sus alumnos; un modelo de investigación basado en redes de cooperación que fomente la generación, uso, circulación y protección del conocimiento; una mayor y más estrecha relación con Instituciones Nacionales e Internacionales y una importante presencia en el ámbito internacional.

Así, esa concepción más amplia de la vinculación, que ahora adopta el IPN, se plasma en un Nuevo Modelo de relación con el entorno: El Modelo de Integración Social, que comprende también a *la extensión y difusión, la internacionalización y la cooperación*, constituyéndose, el Modelo, en un elemento estratégico para el cambio y el desarrollo institucional, de manera que se juegue un papel más efectivo en el crecimiento económico del país y en la formación de mejores profesionistas.

El Modelo de Integración Social tiene como misión:

La función de Integración Social del IPN articula: la docencia, la investigación, la extensión y difusión, la vinculación, la internacionalización, y la cooperación. Tal articulación tiene como propósito asegurar una eficiente y pertinente relación con el entorno, mutuamente beneficiosa, coparticipativa y corresponsable, que contribuya al mejoramiento de las tareas institucionales y al desarrollo de la sociedad; amplíe la participación institucional en la atención a las necesidades de los diferentes sectores; garantice a sus alumnos una formación de alta calidad y pertinencia, y favorezca un mayor reconocimiento de la labor del Instituto, nacional e internacionalmente. (I.P.N., Abril 2008)

En el Modelo de Integración Social se dice que la vinculación permite afrontar el reto del desarrollo científico y tecnológico del país, mediante las acciones conjuntas que relacionan a las instituciones educativas con el mundo del trabajo. Por ello, incide en la transformación y mejoramiento de los distintos sectores productivos y en la formación de sus estudiantes, al desarrollar actividades de aplicación y transferencia.

Además, el Modelo establece una estructura propia, que descansa en las Unidades Académicas que por la especialización de sus funciones pueden ser: escuelas del nivel medio superior y superior, unidades interdisciplinarias, centros de educación continua y a distancia, y centros de investigación, vinculación o servicios, aquellas que desarrollan las funciones básicas de docencia, investigación y extensión.

CONCLUSION:

El aterrizar la implementación del Modelo de Integración Social en la diferentes Unidades Académicas es un gran reto, en el que juegan un papel fundamental los diferentes actores involucrados en el escenario, los beneficios que de esta vinculación emanen son muchos y muy diversos entre los cuales se pueden mencionar:

Sociedad:

- La vinculación impulsa el desarrollo económico, social y tecnológico de un país.
- Los proyectos resultan en tecnologías más avanzadas y más productivas.
- Estimula la creación de nuevas empresas y fuentes de empleo
- Vincula a los académicos con las realidades del trabajo en los sectores privado y público.
- Responde a las necesidades para la investigación aplicada.

Las Unidades Académicas:

- Facilita la integración de teoría y práctica en el plan de estudios
- Obtienen ingresos y otros beneficios mediante la venta de proyectos y servicios
- Proyecta una imagen positiva de la institución
- Obtiene acceso al talento intelectual, ideas, conocimientos expertos, resultados de investigación y métodos de entrenamiento que rigen en el sector productivo.
- A través de proyectos, proporciona a los estudiantes experiencia en la práctica que profundizan y complementan el trabajo en el aula, y que más tarde, les permiten actuar como cuadros de transformación
- Mediante proyectos, adquiere información para la actualización curricular, y para evaluar la validez de la oferta académica y los títulos que otorga.
- Pueden enterarse de herramientas y procesos administrativos, estratégicos de mercadotecnia y mecanismo de servicios a clientes útiles para adaptarse al ámbito académico
- Se entera de los nuevos procesos de producción y nuevas tecnologías adaptadas por las empresas.

Para los estudiantes:

- Enriquecen, profundizan y consolidan los conocimientos adquiridos en el aula mediante proyectos en el ámbito de trabajo profesional, aplicando teorías a problemas y situaciones reales.
- Adquieren en la práctica conocimientos y experiencias no alcanzables solamente en el ámbito académico
- Fortalecen actitudes y conductas emprendedoras
- Encuentran en la práctica problemas reales que pueden ser tratados y analizados académicamente; por ejemplo, en proyectos, escritos semestrales o tesis
- Aprovechan más del servicio social y de las prácticas y residencias profesionales

- Gozan de la satisfacción de haber realizado un proyecto real que deja beneficios concretos a la sociedad.
- Permiten su actualización continua al terminar la carrera académica
- Obtienen becas y apoyos financieros para su participación en proyectos
- Obtienen conocimientos de la ciencia y tecnología y su aplicación
- Pueden acceder a los laboratorios y bibliotecas de las Empresas y Organizaciones
- Realizar proyectos en las Empresas que les pueden contar al terminar la carrera académica, facilitando el ingreso al mundo del trabajo profesional y pueden ser una opción de titulación
- Establecer contactos personales y profesionales que pueden resultar en empleo

Las Empresas:

- Tienen acceso a los conocimientos especializados y expertos de las Unidades Académicas, a los resultados de investigación, y a los laboratorios, bibliotecas y centros.
- Cuentan con profesionales egresados de las Unidades Académicas, mejor preparados y actualizados.
- Tienen oportunidades para aplicar los resultados de investigación e innovaciones a la generación de productos y servicios.
- Llegaron a conocer que las Unidades Académicas pueden dar soluciones a sus problemas y apoyarlas en la introducción de estrategias de control de calidad y reingeniería
- Fortalece la empresa en áreas clave, como:
 - ✓ Administración y control
 - ✓ Conocimientos y habilidades de los empleados
 - ✓ Consolidación de su estructura.

El reto es grande y los beneficios mayores de ahí el interés de destacar el papel fundamental que el docente como tutor tendrá que desarrollar teniendo como principal misión impactar y motivar al estudiante a participar activamente en los proyectos de vinculación desarrollando con ello el proceso de aprender y adquirir competencias. Para lograrlo, el tutor debe:

- Motivar a los estudiantes a aprender y a investigar, especialmente en el campo profesional
- Actuar como asesor (coach) y catalizador del aprendizaje, incluyendo el auto aprendizaje, no como figura autoritaria
- Crear condiciones en las que el estudiante integre el saber con el saber hacer

- Saber integrar actividades de vinculación en su curso
- Ser innovador en cuanto a la elaboración de proyectos de clase que combinen teoría y práctica, y al desarrollo de oportunidades para participar en la vinculación.
- Formar equipo con sus estudiantes en actividades que faciliten el aprendizaje en la práctica.

Para lograrlo, es importante que el tutor participe en proyectos de vinculación, y que las Unidades Académicas reconozcan dicha participación como parte básica de su desempeño, proporcionando los reconocimientos, promociones y otras recompensaciones apropiadas

De igual importancia es que las máximas autoridades de las Unidades Académicas establezcan las políticas y otras condiciones que permitan al tutor responder a estos retos y beneficios educativos que se desprenden de la vinculación.

Es importante propiciar en los docentes cursos de actualización en la tutoría, tomando en cuenta las teorías, estrategias, formas y materiales didácticos de enseñanza-aprendizaje más compatibles con la integración de la vinculación en el currículo, con todo ello se podrá desarrollar entre nuestros tutorados habilidades o destrezas y capacidades necesarias para el éxito profesional en cualquier profesión y susceptible de adquirirse o desarrollarse mediante acciones de vinculación. La participación estudiantil en proyectos les permite aprender y reforzar habilidades transferibles como:

1. Trabajo en equipo

- Capacidad de colaborar con otros en la definición de objetivos de un proyecto y su logro
- Habilidad para negociar, cómo realizar un objetivo, respetando las perspectivas y necesidades de otros
- Habilidad de persuadir, incentivar y liderar a otras personas

2. Solución de problemas

- Capacidad para definir un problema y especificar su origen
- Habilidad para conceptuar, analizar y sintetizar los factores involucrados
- Habilidad para identificar y evaluar las consecuencias de diversas estrategias de solución
- Habilidad para concretar soluciones, llevarlas a la práctica y darles seguimiento

3. Habilidad para planear, dar seguimiento y evaluar un proyecto

4. Comunicación verbal y escrita

- Planear una ponencia o exposición
- Articular ideas de manera clara
- Persuadir

- - “Vender” ideas, conceptos y proyectos innovadores
 - Escuchar y atender lo que otros comunican
 - Identificar y traducir ideas en varios idiomas extranjeros y en diversa terminología técnica
 - Redactar informes y reportes.
- 5. Toma de decisiones**
- Habilidad de entender e identificar diversas opciones
 - Ponderar ventajas y desventajas de cada decisión
 - Selección y adopción de la mejor decisión
- 6. Capacidad para:**
- Innovar, crear empresas o productos nuevos
 - Comprender, generar y aplicar tecnología
 - Improvisar y responder de manera oportuna y creativa ante retos y oportunidades imprevistas.
- 7. Habilidades emprendedoras o *entrepreneurship***, lo que implica una combinación de conocimientos, habilidades, talentos sociales, experiencias profesionales y la predisposición psicológica para ser creativo e innovador, y tomar riesgos prudentes, dimensiones que requieren desarrollarse en la práctica. La vinculación es una herramienta imprescindible en este proceso.

El mundo globalizador está exigiendo cada día más de la incorporación de la vinculación en las instituciones educativas, convirtiéndose también en una de las misiones fundamentales y necesarias. El Instituto no puede ser ajeno a estas exigencias, de ahí el interés de implementar el Modelo de Integración Social en todas sus Unidades Académicas, el Programa Institucional de Tutorías es una herramienta fundamental para que el Modelo de Integración Social del Instituto cumpla con su misión.

Bibliografía

- I.P.N. (2004). *Materiales para la Reforma "Modelo de Integración Social del IPN, Programa Estratégico de Vinculación, Internacionalización y Cooperación" No. 6*. México, D.F.: IPN.
- I.P.N. (2013). *Guía Metodológica para la elaboración del Programa Estratégico de Desarrollo de Mediano Plazo 2013-2015*. <http://www.gestionestrategica.ipn.mx/Planeacion/Paginas/PEDMP.aspx>: Secretaría Técnica, Dirección de Planeación del IPN.
- I.P.N. (Abril 2008). *Reglamento de Integración Social*. México, D.F.: IPN.

Peña, L. A. (2007). *Los contenidos procedimentales en el aprendizaje*. Madrid, España.

IMPORTANCIA DE LOS ESTUDIOS SOCIO-EDUCATIVOS PARA UNA MEJOR TUTORÍA.

Cadena-Flores, Angelina CECyT No. 13 Ricardo Flores Magón IPN

Osorio-Villaseñor, Elizabeth Eugenia CECyT No. 13 Ricardo Flores Magón IPN

INTRODUCCIÓN

El trabajo que se presenta a continuación es el resultado de una investigación educativa realizada en el CECyT No. 13 Ricardo Flores Magón que tuvo como objetivo el identificar los aspectos que integran y determinan el entorno socio-educativo de los alumnos para conocer algunas de las variables que inciden en el éxito o fracaso de su trayectoria escolar.

Como docente-tutores, tenemos que conocer a nuestros alumnos y algunos de los aspectos que definen su entorno social, familiar, académico y personal. Si nos les conocemos, no podremos incidir en un acompañamiento acorde a sus necesidades e intereses.

La acción tutorial por su parte tiene el objetivo de acompañar al alumno en su proceso de desarrollo académico y personal desde el momento de integración a la institución, ya que el alumno se enfrenta a problemas del propio desconocimiento de la misma, falta de información, así como al momento de irse consolidando como parte de la institución con una identidad y en las habilidades sociales y de empleabilidad inherentes al ámbito de la orientación socio-laboral.

Existe un enorme compromiso de las instituciones educativas por lograr la permanencia y el avance en su trayectoria escolar en forma satisfactoria. Por lo que resulta necesario realizar estudios continuos, que permitan conocer el entorno socio-educativo de los estudiantes, acercarnos a identificar aspectos generales que definen su situación personal, familiar, sobre el nivel educativo del que provienen, algunas de las condiciones que determinaron su ingreso al nivel medio superior. Así como, el identificar los aspectos motivacionales que tienen los estudiantes sobre su propio desarrollo académico, ya que una expectativa positiva, contribuye favorablemente en el avance de su trayectoria escolar. Y una negativa, disminuye las posibilidades de éxito.

Lo anterior refiere que el docente-tutor conozca más en relación a la condición juvenil de los tutorados para el diseño de estrategias de enseñanza y aprendizaje, oportunas, acordes al contexto y de interés en los alumnos. Así como determinar las necesidades de intervención en la población estudiantil del plantel, a partir del diagnóstico obtenido.

DESARROLLO

El Instituto Politécnico Nacional tiene como premisa sustantiva la de formar integralmente a sus estudiantes, prepararlos para su vida profesional con calidad y respondiendo a los retos de la actualidad. Ha buscado atender los aspectos de cobertura, calidad y equidad a través de acciones que atiendan a una población estudiantil con características específicas, heterogéneas y que presentan diversas problemáticas para atender.

La heterogeneidad que se presenta en la población estudiantil puede ser un factor que contribuya en forma positiva o negativa al avance en la trayectoria escolar de los estudiantes.

“Quienes ingresan a la Educación Media Superior tienen intereses y necesidades diversas en función de las cuales definen sus trayectorias escolares y laborales: para algunos éste es el último tramo de la educación escolarizada, para otros es el tránsito a la educación superior” (SEP, 2008) En este sentido, la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior 2012, señala que: *“Las trayectorias escolares deben garantizar las condiciones de acceso, en términos de equidad y de igualdad de oportunidades para que la población a la que se dirige la oferta educativa acceda a la escuela; avance al ritmo establecido; permanezca en ésta y reciba una educación de buena calidad hasta su egreso”*.

Por lo anteriormente citado, no es suficiente con que más jóvenes ingresen al nivel bachillerato, se debe además asegurar su permanencia en los programas académicos para que concluyan satisfactoriamente con una preparación de calidad y el desarrollo de habilidades que les faciliten una mejor toma de decisiones. Sin embargo esta aspiración muchas veces está distante de la realidad, ya que una vez que ingresa un estudiante a algún nivel educativo, se presentan infinidad de variables que pueden afectar el avance en su trayectoria escolar.

Por lo tanto, los profesores-tutores y directivos de las Unidades Académicas, requieren de conocer a los alumnos, buscar un acercamiento que permita saber más sobre su condición juvenil y todo lo que integra el entorno socio-educativo en el que se encuentran.

En lo que refiere a la Educación Media Superior, uno de los principales problemas que enfrenta es el abandono, la reprobación y el rezago escolar; en especial en los primeros semestres. Ya que el cambio de la etapa del nivel básico al nivel medio superior, presenta para los estudiantes importantes retos personales, académicos y sociales.

La trayectoria escolar de los estudiantes se ha medido principalmente en relación al promedio alcanzado en cada semestre, el que continúen sus estudios sin interrupciones y la acreditación de sus materias. Sin embargo se reconoce que el avance en lo que refiere a su trayectoria escolar debe ser analizado desde un enfoque multifactorial que atienda a diversos factores relacionados con el estudiante y que no sólo consideren la parte académica, sino también aspectos personales, sociales y motivacionales.

Algunos estudios sobre el tema, señalan tres periodos esenciales en la trayectoria escolar de los alumnos: primer periodo crítico: se presenta en la transición entre el nivel del que egresan y el nuevo nivel al que ingresan, y se caracteriza por el paso de un ambiente conocido a un contexto nuevo, desconocido y que implica un tiempo de ajuste y adaptación para los estudiantes. Segundo periodo crítico: ocurre durante el proceso de admisión, cuando el estudiante se forma expectativas equivocadas sobre la nueva institución y las condiciones de la vida estudiantil, que al no satisfacerles, pueden conducir a decepciones tempranas y por consiguiente, a diversos problemas en su trayectoria escolar. Como la reprobación, el rezago escolar o la deserción. Cabe señalar que el alumno rezagado es el que se atrasa en las inscripciones que corresponden al trayecto escolar de su carrera y por tanto, en el egreso de la misma. Tercer periodo crítico: se origina cuando el estudiante no logra un adecuado rendimiento académico en las asignaturas del plan de estudios y la institución no le proporciona las herramientas necesarias para superar las deficiencias académicas.

Cuando un alumno presenta dificultades en su trayectoria escolar, habría que considerar dificultades en relación a factores fisiológicos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos.

Por lo anterior se llevó a cabo la presente investigación para identificar algunos de los aspectos que presentan los alumnos del CECyT No. 13 Ricardo Flores Magón, relacionados con las probabilidades de éxito en el avance de su trayectoria escolar y la conclusión de sus estudios.

Se buscó información en tres secciones, la primera para conocer aspectos personales como datos de identificación, en relación a: edad, género, lugar de residencia, personas que aportan el ingreso a su casa, el nivel de estudios de sus padres y el dinero del que disponen semanalmente para sus gastos diarios, así como la composición familiar, promedio obtenido de secundaria y en el examen de ingreso al nivel medio superior.

En una segunda sección, se identificaron aspectos académicos actuales: promedio, número de materias reprobadas y organización para la realización de sus tareas escolares en cuanto a espacio y tiempo destinado. Así como el contar con hábitos de estudio.

Y una tercera sección para identificar las expectativas que tienen los alumnos en relación al logro de metas, motivación, sus fortalezas. Para conocer algunas condiciones que facilitan o entorpecen el desarrollo de las capacidades del estudiante.

TIPO Y POBLACIÓN DE ESTUDIO

El estudio fue cuantitativo y analítico, del total de la población en estudio, correspondiente a las/los estudiantes de primer semestre del ciclo escolar 2014 – 2015 “A”, se tomó una muestra aleatoria de 240 alumnos.

La aplicación de la encuesta se realizó en el salón de clases y por participación voluntaria, con el número considerado en la muestra. Con los datos obtenidos se crearon archivos en Excel para la captura de la información generada en la encuesta para su posterior tratamiento estadístico.

RESULTADOS

De la sección 1 (datos personales): Las edades estuvieron en un rango de los 15 a los 21 años, la frecuencia mayor se encuentra en los 15 años (58.33%), dato ya esperado por el semestre en que se aplicó la encuesta, pues por regla general los estudiantes que ingresan al plantel terminaron los estudios básicos en el ciclo anterior.

Nuestros estudiantes provienen de 12 delegaciones del Distrito federal, destacando Iztapalapa con 19% de la población encuestada y la Gustavo A. Madero (12.91%), también es de considerar que alrededor de la cuarta parte se traslada desde algún municipio del Estado de México y en consecuencia los posibles retardos en las primeras horas de clase por la disponibilidad del transporte, así como la inversión monetaria que requieren para su traslado.

Relacionado con el dato anterior, es el tiempo que les lleva a los estudiantes desplazarse hasta el plantel donde el 60% emplea de 1:05 a 2:00 horas y un 35% de 2 a 3 horas.

También se encontró diversidad en la integración de la familia, pues no solo está formada por padres y hermanos, aunque fue la de mayor prevalencia (60.41%), seguida de madre y hermanos (8.75%) sino que también puede incluir abuelos, tíos, primos, suegros.

Con respecto al ingreso familiar éste proviene, en su mayoría, de ambos padres (42.08%), del padre (31.66%) o la madre (20.83%), aunque también un estudiante reportó que él genera los ingresos. Para sus gastos semanales, los estudiantes disponen de hasta \$100 (18.33%), de \$101 hasta \$500 el 69.16% y más de \$500 el 9.16%. Y la actividad principal que realizan es ser estudiantes (90%), un 9% de los encuestados también trabaja.

Los estudios en nivel medio superior continúan siendo los de mayor incidencia, 34.58% para los padres y 42.5% para las madres y para nivel superior 21.66% para los padres y 17.08% en el caso de las madres, aunque también aparecen reportados maestría y doctorado, situación que no se presentaba años atrás. Lo valioso de estos datos es que acumulados representan porcentajes de más del 60% de estudios del nivel medio superior o más, en beneficio de sus hijos ya que pueden orientar y/o supervisar las actividades escolares de éstos.

Para su ingreso al nivel medio, el 57% de los estudiantes tomó un curso de preparación al examen único. Este dato es concordante con la tendencia actual de inscribirse a estos cursos, para asegurar el ingreso al subsistema de su preferencia, además de que cuentan con el recurso económico para realizar actividades académicas que coadyuven en beneficio de su desempeño.

De la muestra, 181 (75.41%) consideró al plantel como primera opción de ingreso al nivel medio superior, este resultado es favorable para la permanencia y el desempeño académico del estudiante, por estar en el plantel de su elección.

También se encontró que el 9% había iniciado estudios a este nivel en otro subsistema, dato que se podría relacionar con las edades reportadas, 16 años o más.

De la sección 2 (datos académicos): Los resultados obtenidos en la primera evaluación semestral, muestran que más de la mitad (51.66%) de los encuestados tiene un promedio de 8 o mayor. Y el 51.66% no reprobó ninguna de las unidades de aprendizaje. El tiempo que dedican a realizar sus tareas escolares, osciló en un intervalo de una a ocho horas, la frecuencia mayor (30%) fue de 3 horas.

Los datos obtenidos en cuanto a promedio, materias acreditadas y tiempo dedicado a sus tareas escolares son muy similares y se pueden relacionar con el buen desempeño de los estudiantes en el primer parcial del semestre escolar.

El 48% reportó contar con hábitos de estudio, el 12% que parcialmente y 40% que no. Estos resultados nos alertan sobre la necesidad de promoverlos/desarrollarlos en los estudiantes ya que a futuro pueden afectar su desempeño académico.

De la sección 3 (expectativas personales): Cuestionados sobre el alcance de sus metas personales, el 19.16% reportó que las tiene a corto plazo, a mediano plazo el 36.66 % y a largo plazo el 35.41 %. El 93 % tiene definidas las acciones que debe implementar para lograr sus metas y el 90% considera que tiene las capacidades para lograrlo.

Cuestionados sobre si reconocen fácilmente sus fortalezas, el 66% considera que sí, y las debilidades que presenta y trabajar en ellas para disminuirlas el 57%. La última pregunta de esta sección es relacionada con la motivación para alcanzar sus metas y el 66% considera que es alta, el 33 % regular y un 1% que es baja. Este dato es preocupante pues el tercio de la muestra pudiera inclinarse a un desempeño bajo o incluso deserción escolar.

CONCLUSIONES

Los datos anteriores nos permiten tener un acercamiento sobre la condición juvenil de los alumnos del CECyT No. 13 Ricardo Flores Magón y conocer algunos de los aspectos que determinan su entorno socio-educativo.

Nuestros alumnos presentan una edad entre 15 a 19 años, la mayoría provienen de las delegaciones del Distrito Federal en un 74% pero una cuarta parte de los encuestados se traslada de algún municipio del Estado de México (26%); este dato nos permite conocer aspectos de nuestros estudiantes como el tiempo que les lleva el trasladarse de sus casas a la escuela, en donde en promedio están realizando una inversión en de 2 a 4 horas diarias, lo cual refleja un desgaste físico importante y un gasto económico que tiene un impacto en el gasto familiar.

La composición de las familias es diversa y aunque es mayoría el que vivan con sus padres y hermanos, se encontró que también hay alumnos que viven con miembros de la familia extensa tales como: abuelos, tíos, primos y sobrinos. Esto refiere una dinámica compleja en donde los alumnos desarrollan estrategias para adaptarse a dichas composiciones familiares.

El 90% de nuestros estudiantes sólo estudia y un 9% estudia y trabaja. Este dato refiere que hay alumnos que inician su vida laboral a edades muy tempranas, que requieren de una mayor organización en cuanto a sus tiempos y realización de tareas.

El grado máximo de estudios de los padres son estudios de nivel medio superior; con una pequeña variación entre los padres y las madres, ya que un 21.66% de los padres cuentan con licenciatura y un 17.08% de las madres. Se reportan algunos casos mínimos de nivel maestría y doctorado. Este dato refiere que la preparación de los padres ha ido mejorando y que tienen mayores posibilidades de apoyar a sus hijos en algún aspecto académico.

Otro dato significativo es el encontrar que un 57% de los estudiantes tomó algún curso de preparación para el examen único de ingreso al nivel medio superior, lo cual refleja un interés por asegurar su ingreso a este CECyT.

También resulta significativo que un 9% de los alumnos encuestados inició estudios de nivel medio superior en otro subsistema, en escuelas públicas o privadas. Lo cual refleja el interés por la oferta educativa que ofrece el Instituto o en contraposición, el que no se cubrieron sus expectativas en la otra escuela y por lo tanto buscaron su ingreso al IPN.

En la sección de datos académicos, al cuestionarles a los alumnos si cuentan con hábitos de estudio, un 48% reportó que si cuenta con ellos pero un 40% reporta que no considera tener hábitos de estudio. Este dato es relevante ya que los profesores podrán incidir para que adquieran dichos hábitos que son necesarios para avanzar en su trayectoria escolar.

En la sección de expectativas, resalta que al preguntarles sobre su motivación para alcanzar sus metas, sólo el 66% considera que es alta y un 33% que es regular. Este apartado refleja la necesidad de trabajar estrategias que fortalezcan la motivación de los alumnos, ya que este elemento es necesario para evitar el bajo desempeño o incluso la deserción escolar.

Al lograr este acercamiento al contexto socio-educativo de los alumnos, se puede determinar la necesidad de acercar a los estudiantes a los programas de apoyo establecidos en el Instituto, como son el programa de maestro-tutor y el Programa Institucional de Tutorías. Así mismo, proponer nuevos programas de apoyo que atiendan las necesidades que se presentan en la población estudiantil, como algunas que se detectaron en la presente investigación. Además de ofrecer otros apoyos a los alumnos como programas de becas, servicio médico, como un conjunto de dispositivos que favorezcan la permanencia y los aprendizajes para tener una mayor eficiencia terminal y menor deserción.

Dar atención personalizada a cada alumno según sus necesidades académicas y canalizar a servicios especializados. Por lo anterior hay que garantizar el que todo alumno que ingrese al nivel educativo, lo concluya, lo que supone establecer atención desde la tutoría, no sólo al ingreso

sino en cada etapa en la que se encuentren los alumnos, ya que refiere una atención específica al ingreso, para su permanencia y para la etapa de transición a la siguiente etapa de formación.

La realización de estos estudios socio-educativos para conocer la condición juvenil de los estudiantes, representa una necesidad ya que el contexto en el que se desarrollan presenta un cambio continuo y como profesionales de la educación se requiere la actualización e identificación de los aspectos sociales que prevalecen y que inciden en el proceso educativo.

A partir de los resultados obtenidos, resulta necesario, el generar estrategias que aseguren la permanencia de los estudiantes en los programas educativos, disminuir el rezago escolar y la reprobación para evitar la deserción; ya que todo alumno que se encuentre fuera del sistema escolarizado, se encuentra en una situación de riesgo.

Para que los alumnos avance en su trayectoria escolar en forma exitosa, se requiere de formar redes de apoyo, en donde autoridades, profesores-tutores, padres de familia y alumnos; articulen estrategias de apoyo y seguimiento en los programas en los que está participando.

Referencias:

Castañeda, J., de la Torre, M., Morán, J. y Lara, L. (2002). Metodología de la Investigación. México. McGraw-Hill

García Venegas Isaac. Reflexiones sobre las y los jóvenes, la juventud y lo juvenil. En la juventud en la ciudad de México: políticas, programas, retos y perspectivas. GDF (2000).

IPN, Programa Institucional de Tutorías.

Pérez Islas, J. Desde el concepto I. Historizar a los jóvenes”. En Historia de los jóvenes en México. (2004)

Silva Marisol. Más jóvenes con Educación Superior: ¿Una aspiración lejana? Observatorio Ciudadano de la Educación en: <http://observatorio.org/opinion/Rechazados.html>

SEP, Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior. México (2012)

SEP, Programa Sectorial de Educación 2007-2012. México.

Castañeda, J., de la Torre, M., Morán, J. y Lara, L. (2002). Metodología de la Investigación. México. McGraw-Hill.

IMPORTANCIA DEL CURSO DE INDUCCION EN EL TRABAJO TUTORIA

Hernández-Vera, Alma Lucía
CECyT No. 13 "RFM" I.P.N.
León-Ramírez, Laura
CET 1 "WCB" I.P.N.

INTRODUCCIÓN:

En febrero de 1996, instituciones públicas de Educación Media Superior del Distrito Federal y de los municipios conurbados del Estado de México, crearon un convenio de colaboración con la intención de atender en forma conjunta y transparente la demanda de educación media superior, con lo que dan origen a la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (COMIPEMS), este organismo convoca al examen único, en dicho examen se evidencio que el porcentaje más alto de sustentantes que alcanzaron el mínimo de respuestas correctas en la sección de razonamiento formal del examen de diagnóstico e ingreso a los bachilleratos tecnológicos fue de 16.89%, mientras que en el caso de la sección de capacidad para el aprendizaje de las matemáticas del mismo examen, fue de 50.66% (Didou y Martínez, 2000). Según se explica, estos bajos niveles de conocimientos y habilidades al ingreso del nivel medio superior están relacionados con los altos índices de reprobación y deserción que afectan al sistema de educación tecnológica del nivel medio superior, (SEP, 2012).

En el 2012 la Subsecretaria de Educación Media Superior reporta que de la matrícula que ingreso al nivel medio superior el 14.4% deserto; el 61.8% es el porcentaje de eficiencia terminal y el 32.5% restando fue de reprobación. (SEP, 2012); Ahora bien es importante destacar que en esta generación, del tránsito del primero al segundo semestre, dejaron la escuela el 23%; en el transcurso del segundo al tercer grado desertaron el 15% de los inscritos a segundo, y de los que se inscribieron a tercero, 8% no se gradúa (SEP, 2012). Es decir los mayores porcentajes de reprobación y deserción se presentan en los primeros semestres.

Estos antecedentes explican en gran medida los índices de reprobación que se presentan con mayor frecuencia en los primeros semestres dentro de la Unidad Académica.

Como parte de las actividades de integración que se diseñan para los alumnos de nuevo ingreso, tenemos el Curso de Inducción, cuya finalidad es integrar a los alumnos a la dinámica académica del plantel y con ello desarrollar un sentido de pertinencia necesario e importante para su estancia.

Tomando en cuenta estos antecedentes , sin duda la planeación del curso de inducción en ese sentido debe cumplir con dos funciones primordiales, por un lado debe continuar dando a conocer la propuesta académica de formación que la escuela les ofrece así como su infraestructura física, tecnológica y administrativa con la que cuenta para cubrir sus necesidades como estudiantes, y por otro lado también debe crear un espacio en el que se puedan obtener elementos diagnósticos para el diseño de estrategias educativas que favorezcan la inclusión y homogenización de los contenidos básicos de las asignaturas de español y matemáticas y con ello asegurar su integración y permanencia en la unidad académica.

Resumiendo , el presente trabajo tiene como finalidad, desarrollar una propuesta de trabajo en donde el curso de Inducción no se limite solo a dar a conocer los servicios que oferta la institución educativa sino que trascienda a ser una herramienta idónea para el diseño de estrategias educativas, que fortalezca el trabajo tutorial.

DESARROLLO

La educación básica se encuentra diseñada bajo competencias, es decir el enfoque por competencias implica integrar los niveles de conocimientos conceptuales, procedimental y actitudinal, o dicho de otra manera, los conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes, pero además la capacidad de poder pensar, de poder resolver problemas, adaptarse al mundo moderno y desarrollar todas aquellas habilidades de pensamiento superior que antes no se tomaban mucho en cuenta. (Las competencias básicas en la educación, 2007).

Un alumno de tercero de secundaria, al concluir sus estudios deberá de contar con ocho competencias básicas:

- Competencia en comunicación lingüística
- Competencia Matemática
- Competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico
- Tratamiento de la información y competencias digital
- Competencia social y ciudadana
- Competencia cultura y artística
- Competencia para aprender a aprender
- Autonomía e iniciativa personal.

Para efectos del presente trabajo nos concretaremos en las dos primeras competencias

Competencias en comunicación Lingüística.

La adquisición de esta competencia supone que el alumno es capaz de utilizar correctamente el lenguaje tanto en la comunicación oral como escrita, y asimismo saber interpretarlo y comprenderlo en los diferentes contextos. Debe permitir formarse juicios críticos, generar ideas y adoptar decisiones. En el caso de lenguas extranjeras, significa poder comunicarse en alguna de ellas de modo que se enriquezcan las relaciones sociales y favorezcan el poder desenvolverse en contextos diferentes. (SEP, 2014)

Competencia matemática.

Supone poseer habilidad para utilizar y relacionar números, sus operaciones básicas y el razonamiento matemático para interpretar la información, ampliar conocimientos y resolver problemas tanto de la vida cotidiana como del mundo laboral (SEP, 2014)

Teniendo como referencia lo anterior, ¿En qué nivel de desarrollo de competencias se encuentran los alumnos que ingresan al plantel, a fin de identificar si cuentan con los elementos necesarios para desenvolverse idóneamente en el nivel medio superior o en su defecto identificar las carencias a fin de ser subsanarlas?

OBJETIVO:

La inducción tiene como objetivo favorecer el proceso de integración de los alumnos a la dinámica de la vida académica del plantel, proporcionándoles elementos importantes para su mejor desenvolvimiento dentro del instituto, además identificar el nivel de conocimientos con que cuentan los alumnos de nuevo ingreso en unidades de aprendizaje como: computación, inglés, español y a partir de ello diseñar estrategias educativas para nivelar los conocimientos.

METODOLOGÍA:

El curso Propedéutico se impartirá cubriendo 3 momentos:

- Aplicación de exámenes Diagnósticos (matemáticas, computación e Inglés);
- Curso Propedéutico de Matemáticas y Español
- y el Curso de Inducción;

Todo ello funcionando de la siguiente manera:

- Teniendo como referencia los conocimientos básicos indispensables que el egresado del nivel básico debe tener para dar continuidad a las Unidades de Aprendizaje de Matemáticas, Español, Computación e Inglés Se aplicará una evaluación con el fin de realizar un Diagnóstico en las Unidades de Aprendizaje antes mencionadas a fin de identificar el nivel de conocimientos con que cuentan los alumnos para iniciar sus estudios en el Nivel Medio Superior y, en el caso de la Unidad de Aprendizaje de Inglés y Computación, ubicar a los alumnos en grupos conforme al dominio de conocimiento y habilidades con que cuentan.
- El Curso Propedéutico propiamente, se impartirá para homogeneizar los conocimientos que deben tener de las Unidades de Aprendizaje de Español y Matemáticas. Este curso estará diseñado por los docentes de la academia de Álgebra y Expresión Oral y Escrita.
- El Curso de Inducción, facilitará la integración y movilidad de los alumnos en el plantel, ya que les brindará información sobre la normatividad general que rige su funcionamiento, los principales servicios con que cuenta y los elementos de identidad politécnica
- Este curso se impartirá en la primera semana de ingreso de los alumnos tiene una duración de 5 días y en total de 25 horas. 10 de Español, 10 de Matemáticas y 5 de Inducción.
- El Examen Diagnóstico de las Unidades de Aprendizaje de Inglés y Matemáticas se aplicará en línea. En reunión con la Academia de Matemáticas se analizarán los resultados del Examen Diagnóstico así como del curso Propedéutico, y se programarán, si es necesario, cursos de regulación sabatinos para los alumnos que cuenten con deficiencias, Asimismo se realizará labor de sensibilización con los padres de familia en las juntas, con el fin de destacar la importancia de que sus hijos acudan a los cursos sabatinos de regularización de matemáticas y español.
- Para la preparación de los cursos propedéuticos y de inducción, los maestros asignados, deberán tener un curso de preparación que se llevará a cabo la última semana del mes de julio y la primera del mes de agosto (periodo intersemestral)
- En coordinación con las academias se diseñarán materiales de apoyo (trípticos, manuales, cuestionarios, lecturas, cuaderno de trabajo, guías de estudio etc.) para la impartición de los cursos.

ESTRUCTURA DEL MÓDULO DE INDUCCIÓN

Objetivo: El módulo de inducción tiene como objetivo favorecer el proceso de integración de los alumnos de nuevo ingreso a la dinámica de la vida académica del plantel y del Nivel Medio Superior, proporcionándole los elementos más importantes de la normatividad que le permitirán desenvolverse dentro del Instituto Politécnico Nacional, así como también conocer los servicios con los que cuenta como estudiante politécnico. Con ello se logrará crear una actitud favorable que asegure su integración, permanencia y la terminación de su bachillerato en la carrera técnica de su elección. (ver anexo)

ESTRUCTURA DEL MÓDULO DE MATEMÁTICAS

Objetivo: El Curso Propedéutico de Matemáticas que tienen como objetivo ser un recordatorio de los temas básicos de Aritmética y bases elementales de Álgebra, con el fin de garantizar las competencias mínimas indispensables para dar inicio en óptimas condiciones el curso de la Unidad de Aprendizaje de Álgebra. (ver anexo)

ESTRUCTURA DEL MÓDULO DE ESPAÑOL:

El Objetivo: El Curso Propedéutico de Español para el Nivel Medio Superior presenta ejercicios que tienen como objetivo servir de recordatorio de los temas básicos para el desarrollo de competencias en las diferentes Unidades de Aprendizaje; si bien cada una de ellas abarca áreas diferentes del conocimiento, existen competencias genéricas que comparten, tales como: la comunicación de mensajes escritos y orales, la comprensión y análisis de textos, desarrollo de opiniones y puntos de vista, trabajo colaborativo entre compañeros, entre muchas otras. (ver estructura)

EVALUACIÓN:

Como parte fundamental de mejora continua, se tiene previsto la aplicación de un cuestionario a los alumnos de nuevo ingreso una vez concluido el Curso de Propedéutico, el cual evaluará los resultados obtenidos en el curso y nos proporcionará su opinión de la participación, comentarios y/o sugerencias

Se realizará una sesión de evaluación con los profesores participantes con el fin de recabar información destacando sus fortalezas y debilidades de tal forma que esto nos permita rediseñar el curso. Esta evaluación incorporará: materiales didácticos elaborados, resultados de la prueba diagnóstica, horarios, contenidos, participación de los alumnos, desempeño docente, etc.

Los Maestros Tutores serán los responsables de darle seguimiento a los avances obtenidos en el desempeño de los alumnos, además después de cada evaluación parcial se convocara a una reunión de trabajo con las academias a fin de evaluar los resultados obtenidos.

CONCLUSIONES:

Implementar acciones como las aquí expuestas requiere de un trabajo de coordinación con los diferentes actores, tanto como con las diferentes academias, así como de las autoridades del plantel.

Detectar las carencias académicas con las que ingresan al plantel nuestros alumnos, diseñar estrategias educativas que permitan subsanarlas, y darle un seguimiento a través del trabajo tutorial, permitirá mejores resultados, abonara a la eficiencia terminal, y dotara a los alumnos de mayores competencias para su desempeño ya sea para continuar con sus estudios superiores o en su defecto iniciar una vida laboral.

Bibliografía

Las competencias básicas en la educación. (2007). *Educar*, 1-6.

Santiz, I. S. (2013). Importancia de la Inducción en las Empresas.

<http://www.gestiopolis.com/importancia-de-la-induccion-de-personal-en-las-empresas/>.

SEP. (2014). *Acuerdo 592 Articulación de la Educación Básica SEP*. México, D.F.: Subsecretaría de Educación Básica.

SEP, S. d. (2012). *Reporte de la encuesta nacional de deserción en el Nivel Medio Superior*.

http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo_6Reporte_de_la_ENDEMS.pdf: Secretaría de Educación Pública (SEP).

INDICADORES PARA ALINEAR EL PIT CON EL PROCESO DE ACREDITACIÓN DE LAS CARRERAS DE LA UPIBI ANTE EL CACEI

Nájera-Esquivel, Sergio Enrique. UPIBI-IPN

Lobato-Azuceno, Linaloe. UPIBI-IPN

INTRODUCCIÓN.

La tutoría es el proceso de acompañamiento al alumno a lo largo de su trayectoria escolar (ANUIES, 2000), el cual, es indispensable utilizar como una estrategia de las universidades para aumentar los apoyos sociales y habilidades de los estudiantes de educación superior (orientación laboral, supervisión académica, apoyo emocional etc.) y que brinda en un mediano tiempo, el incremento en la tasa de retención, eficiencia terminal y una percepción positiva entre los estudiantes sobre su propia institución educativa (Grant-Vallone y Ensher, 2000). Por tal motivo, el Instituto Politécnico Nacional hizo oficial la creación de la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica, mediante el acuerdo correspondiente publicado el día 27 de abril de 2012 en la gaceta politécnica, en donde se menciona, que ésta Coordinación tiene por objetivo, “organizar la acción tutorial de tipo personal y académico de los alumnos de los tres niveles educativos en todas las Unidades Académicas, por medio de su planeación, organización y evaluación como los ejes que incidan en el proceso de acompañamiento al alumno a lo largo de su trayectoria escolar”.

Para cumplir con su objetivo y lograr la inclusión al Programa Institucional de Tutorías (PIT) de todos los estudiantes que se encuentran en alguna de las escuelas, centros y unidades del Instituto Politécnico Nacional, las autoridades del IPN también conformaron las Coordinaciones de Tutorías en todas las Unidades Responsables. En particular, la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología del Instituto Politécnico Nacional, ofrece cinco programas de estudio de nivel superior (Ingeniería Ambiental, Ingeniería en Alimentos, Ingeniería Biotecnológica, Ingeniería Farmacéutica e Ingeniería Biomédica), todos ellos acreditados por cuarta ocasión ante el Consejo de la Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI), ahora para el periodo 2015-2020.

Cabe recordar que el CACEI es el primer organismo acreditador de programas de estudios de licenciatura en México, pues opera desde 1994 y está reconocido por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A.C. (COPAES). Se trata de una asociación civil, cuyo objetivo primordial es garantizar que las instituciones de educación superior ofrezcan educación de calidad a los futuros egresados, mediante la evaluación y acreditación de los programas educativos, para determinar el cumplimiento de determinados criterios y parámetros de calidad, además de saber si el programa tiene pertinencia social.

Para todas las escuelas de nivel superior del IPN y en especial para la UPIBI, es muy importante mantener dicha acreditación, pues se trata del reconocimiento público que otorga un organismo

acreditador externo al Instituto, y que a la vez resulta indispensable para solicitar financiamiento, becas, movilidad estudiantil nacional e internacional, organización de eventos académicos, recursos para proyectos, etc.

En la actualidad, el documento que ha publicado el CACEI para realizar la autoevaluación del programa de estudios y la posterior revisión por parte el grupo de Evaluadores de dicho Consejo, es el “Marco de Referencia para la Acreditación de los programas de licenciatura (versión 2014)”. En este documento se describen 10 categorías de análisis y se establecen los indicadores para cada una de ellas, con el propósito de realizar una evaluación estandarizada de los avances alcanzados por cada escuela. Las 10 categorías de análisis son:

1. Personal académico.
2. Estudiantes.
3. Plan de estudios.
4. Evaluación del aprendizaje.
5. Formación integral.
6. Servicios de apoyo para el aprendizaje.
7. Vinculación - Extensión.
8. Investigación o Desarrollo Tecnológico.
9. Infraestructura y equipamiento.
10. Gestión administrativa y financiamiento.

Los indicadores que solicita CACEI para el cumplimiento del Programa Institucional de Tutorías, se encuentran descritos en la sección 6.1 del manual antes referido. En el punto 6.1.1 se requiere presentar evidencias del Programa Institucional de Tutorías y en el 6.1.2 se necesita mostrar el Impacto del PIT usando como base los indicadores de retención, deserción y eficiencia terminal del Programa educativo.

Con el propósito de alinear las acciones que realiza el Programa Institucional de Tutorías del Instituto Politécnico Nacional, con lo solicitado por el Consejo de la Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería A.C., se presentan los siguientes objetivos:

OBJETIVOS

Objetivo General

Desarrollar los procedimientos que exige el CACEI para cada programa académico de la UPIBI, con el propósito de mejorar la calidad de sus estudiantes, disminuir la deserción escolar y como consecuencia, aumentar la eficiencia terminal.

Objetivos específicos

1. Incluir en el FODA de la acción tutorial de UPIBI, el tema de la acreditación ante CACEI.
2. Realizar un estudio estadístico desde 2010 a la fecha para relacionar la acción tutorial en UPIBI con la deserción escolar, la eficiencia terminal y la retención de estudiantes de cada programa académico y generar indicadores, metas programas.
3. Compartir los resultados con la CITP, para generar metas institucionales sobre los indicadores.
4. Proponer la entrega de un reconocimiento institucional anual a la UR que obtenga los mejores resultados, mismo que pudiera ser entregado en la clausura de cada Encuentro Institucional e Interinstitucional de Tutorías.
5. Dar a conocer en todo momento a las distintas comunidades de UPIBI, las acciones a emprender para asegurar su aceptación, participación y retroalimentación.

DESARROLLO

El Programa Institucional de Tutorías de la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica, ha elaborado un formato que sirve para registrar las distintas etapas que deben cubrir Unidades Responsables para la ejecución de su Plan de Acción Tutorial. Se encuentra compuesto por las siguientes secciones:

- I.- Integrantes del Comité de Evaluación y Seguimiento del PAT de la Unidad Académica.
- II.- Acciones para convocar e incorporar a los docentes de la Unidad Académica para participar en el PAT.
 - III.- Acciones para incorporar a los alumnos de la Unidad Académica al PAT.
- IV: Diagnóstico
 - 4.1 Describir las condiciones de infraestructura con las que cuenta la Unidad Académica para operar el PAT en el periodo escolar.
 - 4.2 Cobertura.
 - 4.3 Problemáticas identificadas en la implementación del PAT en la Unidad Académica en el periodo escolar anterior.
 - 4.4 FODA de la acción tutorial en la Unidad Académica

V: Plan de Acción Tutorial

5.1 Metas a lograr durante el periodo escolar

5.2 Estrategias dentro de la Unidad Académica para reducir los índices de Reprobación y Abandono.

5.3 Estrategias para mejorar la colaboración de las áreas involucradas de la Unidad Académica en el PAT.

5.4 Indique las acciones que se implementaran para resolver las problemáticas presentadas en el periodo anterior.

5.5 Acciones de formación y/o actualización para los docentes tutores y

VI. Cronograma de Reuniones del Comité de Evaluación y Seguimiento

Las acciones que se proponen realizar para alinear el Programa Institucional de Tutorías del IPN, con el Manual del CACEI, tienen que ver con la adaptación de este formato, es decir:

- a) En la integración del Comité de Evaluación y Seguimiento (CEyS) del PAT, se propone incluir a los Jefes de Carrera.
- b) Realizar un estudio estadístico con la información de la retención, deserción escolar, eficiencia terminal, cantidad de tutores, información de los tutores (profesión, actualización en el tema de tutorías, etc.) número de tutorados y otros que el CEyS juzgue conveniente analizar desde el año 2010 a la fecha.
- c) Con los resultados obtenidos del estudio estadístico descrito en el punto anterior, se propone crear indicadores y metas por cada Programa Académico que se oferta en laUPIBI. Para tener una primera idea de dichos indicadores, se hace una primera propuesta:
 - Relación de tutorados/tutores
 - Índice de deserción escolar
 - Índice de Eficiencia Terminal
 - Comparación de resultados con estándares nacionales e internacionales
- d) En el diseño y desarrollo de la acción tutorial, se propone que el CEyS (con los Jefes de Carrera incluidos), contribuyan en el diseño y desarrollo de la propuesta del programa de la acción tutorial.
- e) Facilitar la realización de actividades de tutorías, es decir, dar a conocer a toda laUPIBI las acciones a seguir y por último

- f) Evaluación de la acción tutorial por Programa Académico, para conocer el funcionamiento del Plan, las programaciones de tutoría y las adaptaciones que sean necesarias realizar, siempre bajo la dirección del CEyS y de los Jefes de Carrera como integrantes del mismo.
- g) intervención del PAT

CONCLUSIONES

Desde hace años, el profesorado se ha planteado desarrollar la orientación y la tutoría en el contexto de la educación superior, impulsando el diseño y la implementación de proyectos y experiencias innovadoras. Todo ello demanda una redefinición del trabajo del profesor, un nuevo enfoque en la formación docente y en el desarrollo de la función tutorial (Castillo y Cabrizo, 2005).

Resulta imprescindible reforzar la capacitación tutorial dentro del personal docente que funge como tutor, o desea iniciar su participación en esta acción de tanta importancia para la comunidad estudiantil que aspira a terminar una carrera dentro del Instituto Politécnico Nacional, para ser un profesional comprometido, con valores y confianza personal.

Además de las acciones dirigidas al personal docente tutor, no se puede postergar por más tiempo, la implementación de medidas tanto por parte del IPN, de la UPIBI y de cada programa académico, para atender las medidas que dicta el Consejo de la Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería A.C. que finalmente, aseguran la calidad del proceso educativo en aquellas instituciones académicas de nivel superior, que consiguen la acreditación correspondiente.

Tarde o temprano deberán implementarse los indicadores que se mencionan en el presente programa, esperemos que sea lo más pronto posible.

REFERENCIAS.

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES.

Grant-Vallone, E. y Ensher E. (2000). "Effects of peer mentoring on types of mentor support, program satisfaction and graduate student stress: A dyadic perspective" en Journal of College Student Development, Vol. 42, núm. 6, pp. 637-642.

CACEI (2014) Marco de Referencia para la Acreditación de los programas de licenciatura (versión 2014)

Castillo, S. y Cabrerizo, J. (2005). Formación del profesorado en educación superior. Didáctica y curriculum. (Vol. i). Desarrollo curricular y evaluación. (Vol. II). Madrid: McGrawHill.

LA ACCIÓN TUTORIAL UN ELEMENTO CLAVE PARA BUSCAR EL ÉXITO ESCOLAR.

Vega-García, Rodolfo. Instituto Politécnico Nacional CECyT No. 7 Cuauhtémoc.

Fariña-López, Gumersindo David. Instituto Politécnico Nacional CECyT No. 7 Cuauhtémoc.

RESUMEN.

El ser docente es una distinción, se precisa de vocación para poder desempeñar adecuadamente esta loable tarea, el profesor debe buscar estar actualizado permanentemente, poder manejar e incorporar las novedades tecnológicas en la actividad académica, para la actual administración del plantel, tiene como premisa “Por una Administración con Sentido Humano que Fortalezca el Potencial Personal y Colectivo con Valores, Eficiencia y Transparencia, que forme Triunfadores para la Vida”, es por ello que una de las estrategias es la capacitación, tanto del personal de apoyo y asistencia a la educación, como a los docentes, más sin embargo, esto puede no ser suficiente, por ello es que teniendo claro que los alumnos como seres Biopsicosociales, es pertinente el que sean guiados, acompañados, durante su transitar por el plantel, esto se logra en buena medida con el Programa Institucional de Tutorías, el Profesor Tutor visto no solo como el que orienta y aconseja a los alumnos de un curso o asignatura, sino en un más allá, con un mayor compromiso académico.

PALABRAS CLAVE: acción tutorial, tutor, alumno, Triunfadores para la Vida.

INTRODUCCIÓN.

El Instituto Politécnico Nacional, es una institución de vanguardia en la formación integral de sus estudiantes, para ello busca la implementación de una serie de acciones que impacten positivamente en la formación de sus estudiantes, el colocarse en el segundo lugar en el ranking nacional de instituciones educativas públicas, se constituye en un reto para no solo mantenerse en ese privilegiado lugar, sino avanzar, es por ello que se tienen una serie de tareas y actividades mismas que permiten ofrecer una educación de calidad e integral, en el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 7 “Cuauhtémoc” se impulsa entre los Alumnos y Profesores el participar en este programa, el cual es coordinado desde el Departamento de Servicios Académicos, se vienen ofertando diplomados que fortalecen al Educador que decide involucrarse

en esta acción, además se cuenta con dos coordinadoras, una por turno, paulatinamente se viene logrando el contar con mayor número tanto de tutores como de tutorados, se busca difundir el programa, no se escatima en recursos a fin de ampliar la cobertura, además de promover el encuentro de tutorías, a fin de intercambiar experiencias.

DESARROLLO.

ANTECEDENTES DE LA ACCIÓN TUTORIAL.

El Programa Institucional de Tutorías se concibe como una estrategia que permite organizar la acción tutorial en las Unidades Académicas, por lo que considera la planeación, organización y evaluación como los ejes rectores para el planteamiento de acciones de alto impacto que incidan en el proceso de acompañamiento al alumno a lo largo de su trayectoria escolar².

En el plantel se viene desarrollando de la siguiente manera

Año	Número de participantes
2010	100
2011	138
2012	147
2013	114
2014	85
2015	112

Tabla No. 1.- Creación propia datos tomados del archivo del Departamento de Servicios Académico

Así mismo es pertinente señalar que vienen participando tanto los alumnos, académicos y administrativos.

² <http://www.tutorias.ipn.mx/Conocenos/Paginas/Objetivos.aspx>



Imagen No. 1.- Creación propia.- Fotografía tomada durante el Encuentro Institucional de tutorías en el 2014



Imagen No. 2.- Creación propia.- Fotografía tomada durante el Encuentro Institucional de tutorías en el 2013



Imagen No. 3.- Creación propia.- Fotografía tomada durante el Encuentro Institucional de tutorías en el 2012



Imagen No. 4.- Creación propia.- Fotografía tomada durante el Encuentro Institucional de tutorías en el 2013



Imagen No. 5.- Creación propia.- Fotografía tomada durante el Encuentro Institucional de tutorías en el 2013



Imagen No. 6.- Creación propia.- Fotografía tomada durante el Encuentro Institucional de tutorías en el 2011

Las imágenes 1, 2, 3, 4, 5 y 6, nos permiten observar de la constante participación de parte de la comunidad en los encuentros institucionales de tutorías, lo cual incide directamente en el incremento de participantes en el Programa Institucional de Tutorías en el centro educativo.

Es importante mencionar que los acontecimientos del año pasado perjudicaron fuertemente el trabajo tutorial y se tuvo una disminución drástica en la participación y por ende en la atención de alumnos, lo cual también afectó en el desarrollo de nuestros estudiantes ya que el índice de reprobación se incrementó, dejando fuera del plante a una gran cantidad de alumnos. Sin embargo, la presente administración, ha mostrado un gran interés en desarrollar estrategias para incrementar la participación del maestro tutor ya que está convencido que esta acción potencializara las capacidades de los estudiantes, proyectándolos a mejores estándares de calidad.

IMPACTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL.

La acción tutorial en el desarrollo de los estudiantes en el CECyT Cuauhtémoc ha tenido un impacto favorable, ya que se han rescatado alumnos en situaciones académicas complicadas, con problemas familiares y en situaciones de adicción, la acción tutorial es muy importante, el tutor logra establecer un verdadero dialogo con los estudiantes, buscando que se pueda abrir y expresar su verdadero sentir que origina su situación problemática, en ese momento el tutor comparte experiencias que le permita al alumno reflexionar en su desempeño, ya sea escolar, familiar y social, en el desarrollo dialogo se logra un compromiso con los estudiantes para que establezca metas que mejore su situación actual, el trabajo del tutor es: lograra que los alumnos se comprometan en mejorar y después hacer un seguimiento a los compromisos de los alumnos y recordarle en cada reunión, con la finalidad de que el alumno lo tenga presente.

Año	Número Alumnos tutorados
Ene.- Jun. 2013	692
Ago.-Dic. 2013	598
Ene.-Jun 2014	648
Ago-Sep2014-Ene-Mar 2015	515
Marzo-Julio 2015	582

Tabla N° 2. Cantidad de alumnos atendidos en el CECyT 7 Cuauhtémoc

La acción tutorial es una actividad cotidiana en el desarrollo académico que permite la mejora de los estudiantes y sus acciones se reflejan en el aprovechamiento escolar, pero lo más importante es trascender en la vida de los estudiantes, forjando en él conocimientos para vida que le sirvan en el desarrollo de competencias laborales, sociales y académicas

Es notable que los acontecimientos resientes en la vida del instituto, afecto considerablemente al inercia en el trabajo docente, se observa en la tabla como se tuvo un retroceso en la acción tutorial, por tal motivo, la administración actual, está convencida y apuesta al incremento en la participación de docentes y alumnos en el programa de tutorías, con la finalidad de formar

alumnos con valores y conciencia social, individuos que cubran las necesidades del mundo actual.

METAS DE LA ACCIÓN TUTORIAL

La población estudiantil del CECyT 7 Cuauhtémoc tiene un rango de edad, entre 15 y 18 años, lo que presenta una etapa del desarrollo complicada, por ser un momento de transición psicológico, biológico, sexual, y social, generando en el alumno un conflicto emocional, que en ocasiones no puede sobre llevar, si a esta problemática le sumamos transición educativa, es decir del nivel de secundaria al nivel medio superior, en el cual, el joven obtiene su libertad escolar, y se hace responsable de su propia educación.

Se ha notado que el alumno recibe una gran carga de responsabilidad y que en su mayoría no tienen el grado de madures para tomar decisiones acertadas, en la toma de decisiones, no considera todas las consecuencias o bien, se le hace fácil y piensa que a él no le pasará y cae en una situación escolar que daña en general la situación psicosocial del joven. Se relaciona con amistades que lo alejan de la vida académica, entra en relaciones amorosas que lo desvía de su objetivo original, alejándose de las aulas, o simplemente, la transición lo somete a un momento de incertidumbre, ya que sus conocimientos previos se ponen a prueba en las diferentes unidades de aprendizaje que le muestra un mayor grado de dificultades, lo que le transmite impotencia e inseguridad, desalentándolo y orillándolo a la deserción.

Los alumnos de nuevo ingreso al sistema medio superior en el punto medular en la acción tutorial, ya que es el momento de mayor necesidad, es una etapa de transición solitaria para el educando y es donde se requiere de la orientación, consejos, que le permita al alumno sentirse protegido, guiado y educado.

Es en el primer semestre donde el tutor puede ayudar a los alumnos orientándolo, guiándolo, conduciéndolo por la escuela, haciéndole llegar la reglamentación que requiere para que el estudiante se acople a sus nuevas necesidades académicas, sociales y culturales, que le impone el sistema educativo al que se integra.

El trabajo de tutorías es de vital importancia en el primer y segundo semestre (primer año), ya es el momento de mayor deserción y abandono escolar, el tutor ayudaría a centrar las ideas de los jóvenes para mantenerlos académicamente activa dentro del plantel.

Con esto no quiero decir que de tercero a sexto semestre no se tienen la necesidad de un tutor, el trabajo del tutor es indispensable en todo el desarrollo académico, y la misión es concientizar a los maestros para que se sumen a esta noble misión que permita minimizar la deserción en el CECyT 7 Cuauhtémoc y maximice las características académicas y sociales de nuestros estudiantes, como lo comenta Manuel Álvarez González, “Promover la capacidad para innovar y estar en constante adaptación con la nueva realidad. Se ha de estimular e incentivar la innovación docente a través de proyectos de innovación concretos” (González, 2007)

La acción tutorial en el desarrollo de la vida académica del CECyT 7 Cuauhtémoc ha creado un gran impacto, ya que se han recuperado alumnos fuera de reglamento, o bien alumnos que ya estaban decididos a dejar la escuela y mediante una plática con alguno docente, se genera el vínculo bidireccional docente-alumno que permite reencauzar los objetivos del estudiante, para eso, el docente tiene que canalizarlo con académicos que apoyen al alumno para que pueda alcanzar el dominio de las competencias disciplinares, el alumno tiene que hacer un auto compromiso académico y enfocar toda su voluntad a componer su situación escolar, familiar y social, ya que le permitirá una vida académica saludable.

REFLEXIÓN FINAL.

Ciertamente se tienen logros significativos, a pesar de ciertas resistencias e inercias que se deben vencer, estos logros aquí presentados fortalecen para continuar, por compromiso y entusiasmo no se para la acción en el plantel, además de que se viene trabajando sistemáticamente a fin de consolidar este programa, ya que se tiene plena conciencia de su importancia y trascendencia en los educandos, a ellos nos debemos y por ellos venimos trabajando fuertemente, recordemos que la actual administración de plante parte de la premisa “Por una Administración con Sentido Humano que Fortalezca el Potencial Personal y Colectivo con Valores, Eficiencia y Transparencia, que forme Triunfadores para la Vida”. Calidad Académica, Fortaleza y Responsabilidad Social. Claves del Triunfo en Educación, para seguir poniendo La Técnica al Servicio de la Patria.

El Jefe del Departamento Maestro en Ciencias Rodolfo Vega García y el Director del CECyT No. 7 Maestro en Ciencias Gumersindo David Fariña López son el autor y coautor de la presente propuesta, ya que ambos estén comprometidos con la acción Tutorial, lo cual se observa ya que vienen participando en como Profesores Tutores desde el 2005 y en los encuentros institucionales

de tutorías desde su inicio, teniendo la oportunidad de presenciar la conferencia magistral del Dr. Sergio Tobón.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

IPN (2012), Programa Institucional de Tutorías (PIT). IPN, México.

IPN (2004). Un nuevo modelo educativo para el IPN. Materiales para la Reforma 1. IPN, México

IPN (2013) Informe de la Administración 2010-2012. Instituto Politécnico Nacional, México.

Ferrer, J. (2003). “La acción tutorial en la universidad”, en Michavila, F. La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad, 67-84. Madrid: Comunidad de Madrid.

Lázaro, A. “Competencias tutoriales en la universidad “en Michavila, F. y García Delgado, J. (2003). La Tutoría y los Nuevos Modos de Aprendizaje en la Universidad. Madrid: Cam-Cátedra UNESCO.

MARQUÉS, P. (2006). Las TIC como instrumento de apoyo en las actividades de los docentes universitarios y de sus alumnos en el marco de la implantación de los créditos ECTS. Las claves del éxito.

MÉNDEZ CAMPOS ISRAEL. Mejora de la acción tutorial universitaria a través de las TIC.

Dari, N. (2005) “El Rol del Tutor-Alumno Avanzado dentro de las tutorías universitarias” Universidad Nacional de Quilmes: Argentina

ÁLVAREZ GONZÁLEZ MANUEL, La tutoría académica en el Espacio Europeo de Educación Superior.

LA AUTORIDAD UNA FUENTE DE APOYO

González-Velasco, Sylvia Martha
CET "Walter Cross Buchanan"
Dávalos-Osorio, Virginia
CET "Walter Cross Buchanan"

INTRODUCCIÓN

La disciplina es fundamental para el buen aprovechamiento tanto en tiempo como en conocimientos, como profesoras de materias básicas y humanísticas requerimos que los alumnos pongan toda su atención en las instrucciones o explicaciones que se vierten en el aula y así poder alcanzar la calidad de aprendizaje deseada.

En la realización de la tutoría también requiere de disciplina pues sin ella se perdería el control de todas las actividades que conlleva.

Es por esto que la autoridad que debe representar ya sea un tutor o un profesor es una fuente de apoyo para el alumno pueda manifestar sus ideas, su creatividad, el trabajo realizado y lograr una buena convivencia.

Pero la autoridad hasta que punto debe llegar porque es muy sencillo convertirla en autoritarismo o llegar hasta el dominio de las opiniones y así quitar la oportunidad del alumno a mostrar y desarrollar sus ideas.

En esta ponencia se desea mostrar las características del tipo de autoridad que apoya a la educación y algunas de la autoridad que ata a los alumnos a las ideas del tutor o profesor evitando así su desarrollo.

DESARROLLO

En el proceso educativo de cada alumno la autoridad de los tutores es un servicio imprescindible si se ejerce correctamente. Pensar, informarse, decidir, comunicar claramente y hacer cumplir son fases sucesivas en el ejercicio de esta autoridad.

Prescindir de algunas de ellas puede llevar a la improvisación y, por consiguiente, al autoritarismo, ejercicio arbitrario de la autoridad; o al «ceder en todo» y, en consecuencia, al abandonismo, no ejercicio de la autoridad. Ni el autoritarismo ni el abandonismo educan, porque en ambos casos falta un ejercicio correcto de la autoridad que se tiene.

Los tutores tienen la autoridad como una posibilidad de servicio y no sólo como una posibilidad de poder. Algunos estudiosos del tema suele contraponer poder y autoridad. Lo que realmente

se ésta enfrentando es el afán de servicio y el afán de dominio. Dominar y ser dominados son, con frecuencia, aspectos de una misma realidad personal.

La autoridad-servicio armoniza aspectos que aparentemente se contraponen: tal es el caso de las actitudes de respeto y de exigencia o la posibilidad de estimular a otro en su comportamiento y a la vez respetar su libertad. La autoridad-servicio se manifiesta en mil detalles de ejemplo y de sugerencia, de buen humor y de firmeza. Se apoya en diversas actitudes positivas y se ejerce con naturalidad, sin formalismos ni claudicaciones.

La autoridad se mantiene, se pierde o se recobra por el modo de comportarse. Para servir con autoridad es necesario el prestigio. La autoridad se mantiene o se recobra por el prestigio.

Este prestigio se tiene, sobre todo, por el modo de ser. A este respecto podrían destacarse el buen humor, la serenidad y la naturalidad.

Hay diferentes estilos personales de buen humor, pero se apoyan todos en el optimismo, en saber descubrir primero lo positivo de cada persona y de cada situación, y en la confianza, en saber esperar.

La serenidad se apoya en los mismos fundamentos: optimismo y confianza. Asegura las mejores condiciones para actuar con sensatez y con flexibilidad.

Se tiene prestigio por el modo de reaccionar ante el propio trabajo. Es muy amplia la gama de posibilidades, desde la reducida visión de quien valora el trabajo sólo por su remuneración económica hasta quien, sin quitar su valor de profesionalidad al sueldo justo, descubre en su actividad profesional una oportunidad diaria de enriquecimiento interior y de servicio a los demás, es decir, de desarrollo de su libertad personal.

Por otra parte, es muy diverso el grado de coherencia entre lo que se piensa del trabajo y el modo de realizarlo día a día.

La autoridad de los tutores es una autoridad condicionada por sus propias limitaciones, las de sus alumnos y las del ambiente. La autoridad de los tutores viene condicionada por la existencia de otras personas con autoridad respecto a esos alumnos. Por ejemplo, los padres. Hay profesores que tienen más autoridad sobre los alumnos que los padres de esos alumnos. Bastaría observar que, en ausencia de colaboración, siempre se produce enfrentamiento, consciente o inconscientemente. Los padres enfrentan a alumnos y profesores. Los profesores enfrentan a alumnos y padres.

Es necesario además, enseñar a obedecer para que la relación autoridad-obediencia tenga una mayor eficacia educativa. El ejercicio de esta autoridad requiere decidir y sancionar; se apoya en un conjunto, de virtudes y las promueve.

La autoridad de los tutores (cuando su poder es tan limitado) se apoya, sobre todo, en el desarrollo de su autonomía y de su responsabilidad personal.

Entenderíamos mal la autonomía si la hiciéramos equivalente a independencia en el sentido de no estar vinculados a nada.

Independizarse de algo significa depender de algo superior si queremos seguir siendo libres.

La libertad, y por tanto la autonomía, se mide por la densidad del ser y por la profundidad del amor, y en consecuencia, por la calidad de nuestros compromisos y de nuestros servicios.

La autonomía se desarrolla superando, en primer lugar, nuestra ignorancia, si queremos influir en la sociedad necesitamos conocer los puntos fuertes y los puntos débiles de la sociedad actual. Hemos de estar informados de cuáles son las tendencias dominantes y cómo inciden en la educación.

La autonomía personal se desarrolla en un clima de realismo, reconociendo que somos influidos de mil modos, dentro y fuera del hogar y de la escuela, que somos incongruentes muchas veces, y ello requiere saber rectificar cuantas veces sea necesario. Debemos saber cuándo una influencia, personal o ambiental, nos beneficia y cuándo llega a perjudicarnos, para poder rectificar.

La autonomía personal se manifiesta en la firmeza y en la flexibilidad, superando cualquier tipo de rigidez y sabiendo proteger la propia debilidad con una vigilancia atenta al curso de los acontecimientos. Se manifiesta también en un estilo personal de buen humor.

La relación actual con nuestros jóvenes tutorados debe estar basada en respeto, compañerismo y amistad sin olvidar los papeles que se llevan a cabo, es decir no se debe de olvidar la autoridad que debe aplicar el tutor sobre el tutorado siempre y cuando sea una autoridad de servicio, ayuda, basada en un buen prestigio que le de al tutorado la libertad de expresión necesaria para poder comunicar sus expectativas, dudas y preocupaciones con el fin de evitar que las influencias del medio ambiente pueda conducirlo a lugares donde sea susceptible a llevar a cabo actos que lo puedan atrapar y así ocasionarle futuros problemas que coarten las expectativas de una vida útil no solo en forma personal sino familiar y social.

CONCLUSIONES Y/O REFLEXION FINAL

1. Vivir personalmente, con coherencia, cuanto se exige a los alumnos, recordando que el ejemplo es el mejor predicador. Así por ejemplo en la moderación del uso de la TV o de Internet, en nunca

hablar mal del prójimo, en la sinceridad, en el orden, en la puntualidad, en afrontar las dificultades con buen humor y una sonrisa, en el sentido del trabajo, etc.

2. Favorecer el prestigio de la institución, el país y de los otros profesores, tutores y alumnos para ayudar a los alumnos a descubrir sus virtudes.
3. Encontrar tiempo para jugar y conversar con los alumnos, para interesarse por sus cosas, aun cuando a veces esto signifique renunciar al tiempo de repaso.
4. Conceder a los alumnos cierta confianza, aun cuando esto suponga que alguna vez nos «engañen».
5. Confiar también en la capacidad del alumno para luchar por superar sus defectos y ayudarlo con palabras de ánimo y no echarle en cara su debilidad.
6. Favorecer el espíritu de iniciativa del alumno desde muy pronto y dejar que haga las cosas por sí mismo.
7. No ceder a los caprichos de los alumnos.
8. Cuando sea necesario, aunque no resulte fácil, saber decir que *no* y mantenerse en lo ya estipulado en el aula
9. Ejercer la autoridad, que no es autoritarismo. Este último es afán de poder; la primera, por el contrario, es servicio y se basa en una estima justa y merecida.
10. Exigir la obediencia, pero intentando dar las órdenes con el tono más simpático y amable posible.

REFERENCIAS

Otero, Oliveros F. (1975). *Autonomía y autoridad en la familia*. España: Editorial Mínimos.

Gervilla Castillo, Enrique. (2002). *Nuevas relaciones humanas y humanizadoras*. España: Narcea Ediciones.

Larroyo, Francisco. (1957). *La ciencia de la educación*. México: Editorial Porrúa.

Otero, Oliveros F. (1990). *La educación como rebeldía*. 4ª Edit. España: Pamplona, España. Ed. EUNSA.

LA COMUNICACIÓN LINEAL Y DIRECTA ENTRE TUTOR Y TUTORADO

Peña-Juárez, Luis Fernando C. E. C. y T. N°1 “G. V. V. “

Roble-Madrigal, Patricia C. E. C. y T. N°6 “. V. V. “

Resumen

Con el firme ideal de vencer el tipo de dificultades que merman la capacidad de crecimiento académico y profesional de docentes y alumnos surge la idea de implementar la tutoría como un recurso para mejorar la situación académica en distintas escuelas.

Para que la tutoría tenga éxito, debe contar con una comunicación satisfactoria entre sus miembros (tutor y tutorado), comenzando por eliminar tabúes e ideologías erróneas y que establecen un vínculo de prejuicio mutuo. Para ello, la tutoría, definitivamente, debe empezar a ser vista como un acercamiento y retroalimentación tutor-tutorado, igualmente como una oportunidad de crecimiento para el maestro-tutor y no sólo una mejora educativa para la situación del alumno. Para lo cual es necesario tener un adiestramiento neto para los tutores además de nombramientos prudentes para que el vínculo se forme desde tempranas etapas del semestre.

Introducción

La vida del estudiante hoy en día, contempla el hecho de centrar la atención en muchos aspectos diferentes, pero que tienen una cosa en común, esta coincidencia es, el hecho de acercarnos a la meta que como estudiantes pretendemos alcanzar. Esto no es muy diferente dentro de la vida diaria de los docentes, ya que su labor demanda de ellos, actualización constante de métodos y conocimientos, para poder complementar su labor y su trayectoria académica.

Desgraciadamente en muchas ocasiones, nuestro rendimiento académico se ve mermado por dudas e inquietudes que surgen en alguno de los tantos aspectos que tenemos que cuidar en nuestra vida cotidiana, éstas problemáticas surgen por falta de atención o por factores como la complejidad del tema o la manera de explicar del maestro. En este tipo de problemas se pueden presentar dos situaciones, que las dudas sean pequeñas y podamos resolverlas con tranquilidad

y autosuficiencia, retomando fácilmente el cause de las cosas; o que sean tan graves que necesitemos otros medios, vinculando al profesor como instrumento de ayuda para ello. Desafortunadamente hay ocasiones en las que los tiempos del maestro no se adaptan a las necesidades del alumno, o simplemente las puertas para solucionar las dudas no se abren, por lo cual se pierde el interés de las dos partes (alumno y profesor); esta situación genera el declive del objetivo de una institución educativa como tal.

Este tipo de obstáculos supone un problema grave para una institución como el Instituto Politécnico Nacional, ya que genera niveles de deserción y reprobación bastante alarmantes. Con el firme ideal de vencer este tipo de dificultades surge la idea de implementar la tutoría como un recurso para mejorar la situación académica en distintas escuelas.

Distinguiendo principalmente el rol de tutor y tutorado, el proceso tiene efectos benéficos en ambas partes, por lo cual es un recurso que si tiene un uso correcto, tendrá mayores efectos que favorezcan la calidad del trabajo, tanto de estudiantes y docentes, reduciendo considerablemente los inconvenientes como los que se mencionaron anteriormente, y definitivamente estrechando relaciones entre maestros y alumnos, creando un vínculo de confianza para resolver diferencias o malos entendidos.

Desarrollo:

Mucho se habla de los efectos que logra una tutoría bien llevada dentro de la vida académica, tanto del tutor, como del tutorado. Pero ¿Qué tanto tienen que ver las relaciones que mantienen los tutores con sus tutorados? ¿Qué hay como efecto cuando esta tutoría no tiene el control o la armonía necesarios? ¿Tendría el mismo efecto una tutoría con vínculos óptimos que una con relaciones nulas?

Esto nos remite inmediatamente a la comunicación. En un contexto conceptual la comunicación significa directamente un proceso en el cual se envían y reciben mensajes; lo cual es un factor importantísimo dentro de los aspectos que abarca la tutoría y sus protagonistas (tutor y tutorado).

La tutoría como tal, normalmente se ve desde el enfoque de beneficio para el estudiante, ya que sus objetivos en general son comprometernos con nuestros estudios de manera que nos hagamos y nos consideremos a nosotros mismos protagonistas de nuestra vida académica. Utilizando como herramienta principal el fortalecimiento de nuestros métodos de estudio y aprendizaje.

Ahora bien, pasemos al papel que juega el tutor dentro del proceso, es importante mencionarlo, ya que según las experiencias que he tenido, no es muy común darle mucha atención al valor de este trabajo, o peor aún, no es considerada como una actividad que retroalimenta al tutor en su carrera. Las ideas clave hasta este punto son

el tomar en cuenta al estudiante como “protagonista” y la idea de “fortalecer sus métodos de estudio y aprendizaje”; si bien, el interés del alumno por su situación es la detonante del potencial éxito de la tutoría y el logro de la transformación de sus hábitos académicos; la labor del tutor es indispensable, ya que es éste el que complementa el proceso que el alumno inicia y con sus conocimientos lo ayuda a terminar de identificar y solucionar sus problemas.

Desgraciadamente, en algunas ocasiones vemos en el procedimiento, sólo la posibilidad de crecimiento del alumno e ignoramos la función de complemento y guía que tiene el tutor. La raíz de esto se forma desde la concepción que tenemos los alumnos del docente como alguien que solo enseña o que pretende enseñar y no como alguien que puede aprender junto con nosotros o incluso de nosotros. Concepto que se hace más grande sin una comunicación adecuada.

Muchas veces por mucho interés que demostremos en nuestro rendimiento académico, la falta de reconocimiento hacia la labor del maestro tutor como tal, hace que ambos trabajos se compliquen y lleguen a existir conflictos o roces que deterioren la relación tutor-tutorado, o simplemente la relación maestro-alumno. Independientemente de este egoísmo inconsciente por parte del estudiante, se generaliza la idea de ignorar la labor docente porque también llega a existir por parte de ellos, apatía y una falta de valoración por su labor tomándola como una simple obligación o una actividad necesaria lo cual también dificulta el crecimiento del estudiante y el propio.

Desde mi punto de vista, este tipo de ideologías de ambas partes, altera de manera significativa la manera en que se captan los mensajes que se quieren transmitir mutuamente.

Esta falta de empatía, dificulta el logro de los objetivos que tiene la tutoría y creo que en este sentido, el potencial éxito de la misma en ambas partes, comienza desde el cambio en la ideología y la valoración de las acciones que hace cada uno de los componentes para desenvolverse en su medio; el alumno con su rendimiento y el docente con su trayectoria académica y la búsqueda de actualización y vanguardia.

Siguiendo con las ideologías, como todos sabemos, a cada grupo se le asigna un tutor, pero el hecho de ser asignado o no, no quita el grave hecho de que a veces los alumnos no saben ¿quién es su tutor?, lo cual es una desagradable muestra del poco interés que se muestra en ocasiones por mantener una relación cordial y armónica, otro hecho muy lamentable es que el tutor, es tomado por los alumnos en la mayoría de las ocasiones como el “mediador-abogado”, lo cual es simplemente una labor secundaria, si no es que inútil o no remunerante profesionalmente hablando para el tutor. Eso también es un desperdicio de las capacidades del tutor, y de la influencia positiva que puede ejercer en los tutorados. Todos estos hechos demuestran que la **comunicación** es el principal factor para cumplir con los objetivos que marcarán el éxito de una tutoría y no desvirtuarlos en el camino.

Cabe mencionar que el hecho de mantener una relación de cierto modo amistosa con un tutor, no significa, que haya la comunicación óptima para desencadenar el éxito perseguido por la tutoría; ya que dicho tutor puede llevarse bien sólo con un alumno o con determinado grupo de tutorados lo cual nos lleva a un cierto nivel de favoritismo. Una comunicación ideal tampoco se basa en una relación de dependencia del tutorado hacia el tutor, en cambio, se compone de un seguimiento general por parte de los tutores hacia sus alumnos. Para así identificar problemáticas más rápidamente y lograr mejorarlas de manera satisfactoria y tal vez total.

Una **comunicación satisfactoria** para el éxito de la tutoría se compondría de los siguientes factores:

- * *Necesariamente, un nombramiento oportuno del tutor, para que éste pueda empezar con un acercamiento a sus tutorados, **a principios de semestre**, y así estrechar el vínculo tutor- tutorad, evitando la apatía por parte del tutor.*
- * *Mantener un control académico escrito de los tutorados, para así prevenir o prever futuras problemáticas.*
- * *Además de llevar un control escrito, establecer un vínculo personal con el alumno, con la finalidad de que él exponga (si así lo desea) sus dificultades académicas y los motivos por los cuales las tiene.*
- * *Tener una comunicación incluyente e imparcial con los tutorados.*
- * *Sostener reuniones periódicas para recopilar opiniones e inquietudes de los alumnos.*
- * *Valorar acciones mutuamente sin juicios exagerados, con el fin de crecer como docente y hacer crecer a los alumnos como personas.*
- * *Evaluar los métodos de estudio utilizados hasta el momento para así proponer (no imponer) mejoras a los mismos, por medio de consensos tutor-tutorado.*

Mientras conservemos una idea individualista de coexistir dentro de una tutoría, la comunicación se entorpecerá, a tal grado que no se puedan establecer vínculos entre los dos protagonistas del asunto. Debemos de tomar en cuenta que así como se obtiene un crecimiento como partes diferentes (tutor y tutorado), también se obtienen beneficios mutuos.

Por una parte, el tutorado obtendría el beneficio de la autosuficiencia para resolver problemas propios de su vida académica, y establecería un carácter crítico y participativo dentro del grupo, para opinar y contribuir así al mejoramiento de las condiciones en las cuales estudia. También obtendría las herramientas sociales para desenvolverse satisfactoriamente en cualquier ámbito en el cual pretenda entrar; y por supuesto, mejorar notablemente su rendimiento académico,

obteniendo mejoras a sus hábitos y técnicas de estudio. Además de modificar su visión del docente, para dar paso a la valoración de su trabajo, y dar cabida a la idea de trabajar en equipo.

Hablando del tutor, éste con sus funciones bien desempeñadas lograría dar un giro positivo a su relación con sus alumnos, (sean o no tutorados) ya que modificaría para bien sus métodos, tomando en cuenta las necesidades externadas por sus alumnos. También haría uso de estos conocimientos para adaptar sus actualizaciones periódicas al método nuevo y en un aspecto más psicológico, lograría cambiar su visión de los alumnos y su trabajo, para tener más en claro la valoración que dará hacia él. Pero lo más importante es que tomará las riendas de distintos proyectos que lo llevarán a completar su trayectoria académica.

Conjuntamente hablando, las repercusiones positivas que tiene la comunicación en las tutorías, es principalmente el hecho de lograr fomentar la unión, ya no solo al interior de un grupo de alumnos, sino que ya hablando de unión maestro-grupo, obviamente para identificar problemas y proponer soluciones para ellos, de manera que todos sean beneficiados.

Conclusiones

La comunicación es un factor muy importante dentro de la relación tutor-tutorado, ya que es la que establece la pauta para así lograr los objetivos establecidos de manera más satisfactoria y convincente, seguros de que los beneficios serán para todos.

Lo que es seguro, es que esta comunicación no se logrará del todo, si la ideología y la concepción mutua no son las adecuadas, el pensar de manera impersonal no es malo, pero, reduce las posibilidades de poder conocer a quienes nos rodean, en este caso, los alumnos no deben cerrarse a la posibilidad de mantener una buena relación grupal con el tutor, dejándose guiar por la imagen que impone el tutor como docente.

El profesor, debe también contemplar todas las posibilidades de sus alumnos, y explotar las que tienen ocultas por medio de la construcción de un vínculo fuerte entre tutor y tutorados, para que así cada alumno tenga una atención personalizada y retroalimentativa, tanto grupal como individualmente.

Concluyo diciendo, que el tutor puede llegar a ser más que eso cuando la mente se abre al hecho de aceptar a un compañero más, no a un maestro más o a un alumno más.

LA CONDICIÓN JUVENIL EN LA ESIME CULHUACÁN

Zamorano-Saavedra, María Dolores. Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Unidad Culhuacán.

Sánchez-Maya, Rosa Virgen. Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Unidad Culhuacán.

INTRODUCCIÓN

¿Que entendemos por la condición juvenil de los alumnos? Podemos mencionarlo como la agrupación de factores que influyen en el proceso y desarrollo académico de los alumnos, su formación y su estancia en la escuela. Incluye también su situación económica, social y afectiva, su aprovechamiento académico, sus profesores, sus relaciones e impresiones, sus metas y proyectos de vida, sus relaciones familiares, sus hábitos alimenticios y hasta ciertos vicios o manías, como socializa con compañeros, maestros etc.

DESARROLLO

Nos encontramos con varios factores, la primera tal vez porque el abuelito o el padre son ingenieros, después por la recomendación de familiares y amigos o por la sugerencia de los maestros de nivel medio superior. También están los que se inscribieron por convicción y los que son “buenos para las matemáticas”. Existen casos en que el alumno quería estudiar psicología y esa fue la escuela que le asignaron y ya no le quedó de otra y no saben si quedarse, pedir su cambio o desertar.

La E.S.I.M.E Culhuacán es una institución de nivel superior que ofrece carreras de ingeniería que son: Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica, Ingeniería Mecánica, Ingeniería en Computación e Ingeniería en Sistemas Automotrices. Para ingresar al I.P.N. el alumno se enfrenta al severo proceso de selección esperando contar con la suerte de lograr un lugar entre miles que esperan lo mismo porque a través de esta oportunidad construirá su proyecto de vida. No importa cuántos retos tenga que enfrentar, iniciando con el proceso administrativo de admisión hasta que una vez que esté inscrito se encare con lo difícil del aprendizaje de las materias pues en este

nivel la exigencia académica es mayor. Es aquí en donde el alumno cumplirá con los requisitos de una formación de nivel superior a la vez que adquiere las competencias específicas de la carrera para lograr la meta de su vida; ser un profesional, ¡ser un ingeniero!

Los jóvenes alumnos intentan moldear su carácter, quieren mejorar su estatus social y económico. Son el desborde de hormonas, de ímpetu, de audacia, de atrevimiento y de inquietudes pero también es un estado de inmadurez a veces de irresponsabilidad y aún de falta de identidad. Podemos observar este contraste de características de oposición que esencialmente es una cuestión de actitud. Por todo esto, es difícil una definición específica de juventud.

Existen muchas formas de ser joven, los que están dentro de una familia desintegrada o no, los que son de diferentes estatus económicos y sociales es por ello importante destacar que su respuesta ante la diversidad social, cultural y económica, el medio en que viven y se desempeñan, la condición juvenil no puede ser la misma para todos. Los jóvenes que provienen de una familia disfuncional y el descuido de los hijos provoca en los jóvenes tristeza, depresión, rebeldía, embarazos no deseados, abortos y riesgo de enfermedades, soledad y fragilidad de lazos familiares y sociales.

Dentro de esta condición juvenil de los alumnos del I.P.N. y de la E.S.I.M.E Unidad Culhuacán el compromiso de la institución deberá favorecer al alumno con oportunidades y facilidades para insertarse en la escuela o carrera de su agrado para satisfacer la demanda de educación, cultura, deportes, salud y recreación que propicien posteriormente una buena calidad de vida. No es tarea fácil, ya que miles de jóvenes no ingresan y se ven obligados a esperar y volver a presentar el examen hasta varias veces.

Sin embargo también está el otro lado del problema; la deserción. Alumnos que por variados motivos o factores dejan la escuela a media carrera, los que dejan de estudiar por algún tiempo, o los que van arrastrando un historial académico de bajo rendimiento de pocos egresados y

muchos recursadores por lo tanto no aprovechando al máximo la oportunidad de estudiar una carrera.

Tenemos también a los que se han esforzado y forjado ideales para cursar su carrera y cuando egresan se cuentan en las filas de los que no tienen trabajo y que no son admitidos en el campo laboral porque aún no los reconocen como “buenos” profesionistas por falta de experiencia, ofreciéndoles jornadas de trabajo donde el sueldo es poco y donde no se respeta el horario de trabajo porque hay que hacer méritos! Por si fuera poco, existe la gran influencia de los medios, la tecnología, el internet y las redes sociales en donde se promueve el valor humano juzgado por la riqueza, posición y poder.

Esta falta de oportunidades aunado a la situación económica que atraviesan les genera frustración y decepción e impotencia que en muchas ocasiones les puede orillar hacia acciones negativas o violentas, inclusive su salud se puede ver afectada o peor aún que opten por la delincuencia o las drogas.

El tiempo de ser joven varía entre estratos, culturas y clases sociales. La sociedad está más abierta a la movilidad individual para el desarrollo de los jóvenes que crecen en exclusión. Las sociedades contemporáneas se han constituido en sociedades de riesgo, y estos riesgos se acumulan en los estratos más débiles.

En todos los niveles sociales es necesario que los jóvenes se apoyen más en sus capacidades personales y dependan menos de las instituciones. La nueva condición juvenil destaca por la valorización de la individualidad y la avidez por las experiencias. Para los jóvenes “tener éxito en la vida” es llegar a ser uno mismo, auto-realizarse, seguir su propio camino. Es por lo tanto necesario descubrir de que están hechos: su pasión, su vocación, sentirse bien en su cuerpo y corazón. Es necesario un sentimiento positivo de identidad para lo cual los jóvenes demandan el reconocimiento social, deben ser gestores de su propio desarrollo e integración, de la aceptación de sí mismos y con un sentido positivo para mejorar los fracasos, levantarse y seguir.

Las distancias generacionales con los adultos se deben resignificar y modificar, ahora los jóvenes saben cosas que los adultos no saben. A los jóvenes aún se les sigue considerando los adultos del mañana para lo cual deben alcanzar sus metas y no verlos invisibles en cuanto a sus aportaciones y visibles solo cuando perturban el orden social. Los jóvenes no solo enfrentan los cambios, sino también la dificultad de sus entornos, tienen que reconocer sus actuales características, sus capacidades, derechos, desafíos y necesidades.

El joven tiene valores distintos en las sociedades y estratos socioeconómicos y es necesario hacer frente a la redistribución de poder que implica la participación juvenil auténtica, la equidad de género y abrir vías para la colaboración. Para enfrentar el desafío de construir sociedades inclusivas es necesario contar con legislación, políticas públicas e institucionalidad orientada al pleno reconocimiento de las capacidades y derechos de los jóvenes y las medidas necesarias para su cumplimiento.

CONCLUSIONES

Referente a los jóvenes de la E.S.I.M.E Culhuacán debemos alentarlos al compromiso consigo mismos, con su escuela, familia y patria. También contamos con jóvenes que tienen buena actitud, que no se dan por vencidos a la primera, que se esfuerzan y quienes “le echan muchas ganas”. Ellos necesitan trabajar en su identidad, sentirse aceptados por sus amigos y profesores, ser éticos y sentirse satisfechos por el trabajo académico bien logrado. Es obligatorio hacerlos conscientes del panorama laboral actual y conozcan las ofertas de empleo. Es momento de creerles a nuestros jóvenes de tenerles confianza sin aminorar lo que como profesores debemos demandar de ellos.

REFERENCIAS

- Vila Merino, E.S. (2006). Revista de Orientación Pedagógica.
- González, V. (2001). Educación para la ciudadanía.

- Luviel, E. (1983). The Development of Social Knowledge.

LA DECISIÓN DEL ESTUDIANTE PARA NO DESERTAR EN SUS ESTUDIOS

Díaz-León, Christian y Cruz-Jaramillo, Ivan Lenin.

Instituto Politécnico Nacional.

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica.

Sección de Estudios de Posgrado e Investigación.

Unidad Profesional Adolfo López Mateos “Zacatenco”.

INTRODUCCIÓN

En el año 2010 en México, de acuerdo al Censo de Población y Vivienda realizado durante ese año dio a conocer que en el país existen 3 536 369 personas que oscilan entre los 20 años. Esto representa que de cada 100 de estas personas sólo 5 asisten a la escuela [1].

En el año 2013 la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) por medio de una publicación en el periódico *La Jornada* informa que en el país los jóvenes que oscilan entre 15 y 18 años de edad, desertan de seguir estudiando. Con lo cual, coloca al país como el número 1 en esta categoría y el último en que los jóvenes terminen sus estudios de bachillerato o de universidad [2].

Las diferentes instituciones de educación en México toman en cuenta estas cifras por lo cual crean programas o departamentos en cada uno de sus diferentes planteles.

En el Instituto Politécnico Nacional y en cada una de sus unidades en el nivel medio superior o superior existe un departamento llamado Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica (CITP). En donde cada que se empieza un semestre se puede tomar como tutor a algún profesor de dicha unidad que este activo dentro de este programa. Donde al alumno le corresponde la decisión de tener o no tener a algún profesor como tutor. Con el cual deberá asistir con él 1 vez por semana como mínimo para tratar asuntos acerca del desempeño académico del estudiante, sus problemas o conflictos.

En caso contrario de que el joven no quisiera tener un docente, el cual sea su tutor, puede seguir con sus estudios. Pero, ¿Qué pasa cuando el estudiante se vuelve irregular y no tiene a algún

tutor para que lo oriente a tomar una decisión?, ¿Qué opciones puede tomar el alumno para no desertar de sus estudios o seguir con ellos y tratar de estar en el mismo nivel que sus demás compañeros sin dejar de estudiar?, ¿Cómo influye el tener un tutor en una situación de irregularidad académica en el estudiante?

DESARROLLO

En el IPN la mayoría de las carreras de Ingeniería está comprendida por 9 semestres los cuales se pueden completar en un periodo de 4 años y medio a 7 años en promedio.

La carrera de Ingeniería Mecánica la cual es impartida en la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Azcapotzalco consta de 9 semestres. En los cuales se lleva un número diferente de materias por semestre con diferentes docentes. En esta unidad la coordinación de tutorías que se encuentra en el edificio 1, conforme pasan los semestres comunica a los alumnos que tienen un periodo, aproximadamente de una semana para elegir a un docente. El cual le imparta cátedra durante su semestre en curso como tutor. Después de este periodo el alumno ya no tiene derecho a escoger a algún maestro como tutor.

Una de las preguntas que se hacen muchos jóvenes al escuchar este término es: ¿Qué es un profesor tutor y que actividades se realizan con él? Un maestro tutor es un docente el cual tiene una preparación o metodología, así como una formación académica con la cual puede hacer que sus estudiantes se sientan en un ambiente agradable (Figura 1). Por otro lado, una orientación educativa en una institución de educación sirve como ayuda, para que el estudiante conozca sus habilidades y sus limitaciones, sus deficiencias y sus logros. El fin de tener una figura tutorial es una creación a partir de una orientación educativa [3].



Figura 1.- Tutor y alumnos

Pero para poder ser profesor tutor se necesitan algunas cualidades las cuales se pueden observar en la Figura 2. Las cuales son muy importantes, en el ámbito humano debe orientar al alumno como formarse como persona, en el saber debe tener una percepción de cómo realizar

actividades con el alumno o cómo hacer que el alumno tenga la confianza suficiente de contarle sus problemáticas y en el técnico tendría la función de orientar o aconsejar al alumno que hacer en diferentes situaciones, todo esto relacionado con el ámbito escolar y social.



Figura 2.- Cualidades del Tutor

Alguna de las situaciones que se presenta dentro de la ESIME Azcapotzalco es la de escoger a un profesor tutor desde el primer semestre de la carrera, si el alumno decide no tener a algún maestro tutor no pasa nada, ya que en algún semestre posterior el estudiante puede escoger a un profesor tutor. En esta unidad se ve con frecuencia la obligación de tener a un profesor tutor para poder ser aspirante a un apoyo académico. Lo cual es mal visto, ya que esto debe ser una decisión personal y no de compromiso.

Por otro lado, algunos alumnos durante el trayecto de su formación académica en este plantel deciden el no contar con algún docente como tutor esto podría traer conflictos o consecuencias en un futuro, ya que si el alumno se encuentra en problemas de irregularidad no tendría a un docente con el cual comentar y discutir su situación académica o que le haga ver al alumno cual fue su error que hizo que cayera en esta situación.

En el año 2013 la exdirectora del IPN dio a conocer que un 40% de los alumnos de instituto adeudan de 1 a 5 materias y que solo el 51% de todos los estudiantes aprueban todas sus materias cursadas durante el semestre, de igual manera en el ciclo 2011-2012, solo un 5.5 por ciento de los estudiantes de nivel superior deserto de los 95,743 de estudiantes en este nivel [4].

Dentro de este plantel se puede ver como algunos de los alumnos desertan por diferentes razones:

- Materias reprobadas o adeudadas.
- Conflictos familiares.
- Falta de compromiso con ellos.
- Desinterés en el estudio.
- Problemas socioeconómicos.

Pero como hay este tipo de situaciones existen aquellos alumnos que pueden recuperarse o nivelarse durante su trayectoria escolar, algunos de ellos con el apoyo de un tutor y otros sin el apoyo de esta figura de orientación. Sin embargo, aquellos alumnos que deciden no tener a un docente tutor durante la carrera, porque así lo decidieron, por tener malas experiencias con tutores o simplemente porque nunca tuvieron una actividad con algún docente. Retomado lo anterior dentro de este plantel, una de las principales causas de la deserción escolar es el adeudo de materias, ya que la mayoría de las veces los alumnos al cursar su semestre empiezan a tener conflictos. Estos conflictos se presentan cuando al alumno deja de asistir a sus clases por lo cual reprueban y las maneras que tienen para acreditar la materia son 3, por medio de un examen extraordinario el cual está sujeto a ser presentado si el alumno cumple con un porcentaje de asistencia, por medio de un Examen a Título de Suficiencia (ETS) el cual es un examen donde se presentan todos los temas vistos durante el semestre, esto sujeto a la unidad de aprendizaje correspondiente y la última opción para poder acreditar una materia es por medio del re-course de esta en turno o en contra turno [5]. Muchos alumnos toman la opción del re-course como última alternativa, pero en ocasiones esta decisión es demasiado tarde, por la razón de que una materia se puede adeudar un periodo de un año y medio (3 semestres) y durante todo este tiempo el alumno puede presentar Examen a Título de Suficiencia (ETS) sin ningún problema. Existe estudiantes los cuales llegan a deber 3 o más materias, por lo cual se vuelven irregulares y para remediar esto llegan a re-cursar sus materias adjuntas con las de su semestre actual, la problemática de este es que llegan a tener horarios en los cuales todo el día se encuentren dentro de la escuela otro problema que se presenta al momento de re-cursar una materia es cuando el alumno se aburre, como ya curso la materia al estudiante se le hace fastidiando volver a tomar dicha materia y se puede presentar la situación de reprobarla por desinterés. Otros alumnos pueden sobre llevar la situación y aprobar las materias en recursamiento y así cursar más de un

semestre, pero al final se puede regularizar y estar a la par que su generación. Sin embargo, hay una cuarta opción que pocos alumnos tienen noción de ello esta opción es el tener un tutor de recuperación académica, el cual es un docente en alguna materia en específico o de otra materia con los conocimientos de asesorarnos en un tema o temas en específico con el fin de regularizar al alumno [6].

En la Figura 3 se puede observar a un docente con un grupo de jóvenes a los cuales les da una asesoría, por desgracia hay estudiantes que no pueden desenvolverse en un ámbito grupal y algunos no lo pueden hacer personalizada mente. Lo cual puede llevar al alumno a no buscar a algún docente que tomo el papel como tutor y de esta manera es más factible que el alumno tomo decisiones por su cuenta sin la consulta u orientación de un docente, pero lo puede hacer a través de un compañero. Estas decisiones pueden ser para bien o mal, por la razón de que son jóvenes y por lo mismo no ven a futuro, esto sin generalizar a todos los estudiantes. Si se toman malas decisiones se puede llegar a la deserción escolar, pero en caso contrario donde se presenta el adeudo de materias una buena decisión puede ser benéfica, ya que el estudiante puede ser capaz de regularizarse y no dejar de estudiar. Estas decisiones pueden ser tomadas por el mismo estudiante o en conjunto del tutor, ya que es una persona con experiencia y además que ha visto pasar a varios alumnos que terminan sus estudios y a otros tantos que no.



Figura 3.- Tutor regularizando

Pero con esto se retoma el tema de las cualidades como tutor y el punto a tratar es el humano, ya que si al tutor no le importa el alumno y solamente está en el programa de tutorías por tener beneficios como docente va en contra de los objetivos de este programa, pero si al docente le importa el alumno buscaría la forma de acercarse al estudiante y de hacer que este sienta confianza para poder contarle sus problemas académicos y que este lo asesore en lo que pueda, pero todo es reciproco ya que si el alumno no está interesado en tener un docente como tutor no se le puede obligar a que tenga uno, pero el alumno debe entender que las decisiones que tome a lo largo de su formación académica son responsabilidad de él.

CONCLUSIONES

El alumno es responsable de su formación académica y de las decisiones que él toma durante esta sean buenas o malas vistas desde el punto de vista del alumno en ese momento o posteriormente, pero siempre es bueno tener a una figura tutorial, la cual puede aconsejar u orientar a que el alumno no se rinda y deje sus estudios, para esto el docente tutor debe desarrollar una metodología que sea llamativa para el alumno y que pueda crear un ambiente de seguridad para que el alumno se desenvuelva y pueda expresarse sin ningún complejo.

AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecen al Instituto Politécnico Nacional y al Consejo Nacional de Ciencias y tecnología por el apoyo brindado a la elaboración de éste trabajo.

REFERENCIAS

- 1.- www.cuentame.inegi.org.mx
- 2.- Poy-Solano, L., México, primero en deserción escolar de 15 a 18 años; OCDE, *La Jornada*, 2013.
- 3.- Mora, J. A., Orientación y tutoría; Relaciones e implicaciones mutuas, *Acción Tutorial y Orientación Educativa*, Ed. 5, pp 23-25, 1998.
- 4.- Hernández, L., Reprobados a la alza en el IPN señala directora, *Excélsior*, 2015.
- 5.- IPN, *Reglamento General de Estudios*, Vol. 13, pp 16, 2011.
- 6.- IPN, *Programa Institucional de Tutorías (PIT)*, pp 11, 2010.

LA IMPORTANCIA DE SER TUTOR EN UNA ESCUELA DE NIVEL SUPERIOR.

Dr. García-Sánchez Gildardo.

Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Tepepan.

Un tutor en todo centro educativo debe de dar asesoría y orientación académica.

¿POR QUÉ SER TUTOR?

Como tutor el docente será parte de la evolución en la educación y del papel tradicional del maestro, y de contribuir en la mejora de la educación de México. El tutor será guía, promotor y facilitador del aprendizaje de muchos alumnos.

PERFIL QUE DEBE CUMPLIR UN TUTOR.

- a) Conocer el Modelo Educativo de la institución en donde presta sus servicios.
- b) Utilizar las TIC's en las tutorías.
- c) Sensible a la problemática del rezago educativo en la institución y en México
- d) Competente en la materia que imparte.
- e) Disposición para trabajar en proyectos educativos.
- f) Disposición para trabajar con los alumnos asignados y demás que lo soliciten.

RESPONSABILIDAD COMO TUTOR.

Como tutor se debe cumplir con las responsabilidades y obligaciones específicas, antes, durante y después de la función tutorial.

ALGUNAS COMPETENCIAS COMO TUTOR SON:

Competencia Cognitiva.

Reconocer que el alumno como centro del proceso educativo, adquiere conocimientos de manera vivencial, es decir, descubriendo, investigando, haciendo y construyendo su propio aprendizaje.

Competencia Afectiva.

El tutor establecerá un clima de confianza y seguridad dentro y fuera del aula, de tal forma que el alumno se sienta apoyado, respetado y aceptado.

Competencia Social.

En caso de conflicto, el tutor asumirá el rol de facilitador en la comunicación entre los estudiantes en conflicto, invitándolos a explorar alternativas de solución y a tomar la decisión que mejor resuelva sus necesidades.

La tutoría se debe de desarrollar en tres momentos, (Actividades de Inicio, Actividades de Desarrollo y, Actividades de Cierre), cada uno de los cuales tiene objetivos distintos, y que por tanto, es necesario que el tutor tenga en cuenta que sus recomendaciones sean lo más adecuadas posibles, según el momento en que se encuentre el alumno dentro de la tutoría. Así se tiene:

1)ACTIVIDADES DE INICIO, las cuales tienen como objetivo principal ayudar al tutor a realizar una exploración general de la situación en que sus alumnos tutorados se encuentran, y así el tutor podrá elaborar un perfil, identificar las principales necesidades e intereses del alumno; para ello hará una:.

1.1.-Entrevista: donde se da un primer acercamiento, para que el tutor y el alumno puedan expresar sus expectativas, actitudes, motivaciones e intereses de ambos dentro de la tutoría y lo que cada uno espera de la relación tutor-alumno, esto influirá en la forma como se lleve a cabo la tutoría.

1.2.-Perfil del estudiante. La recopilación de datos para la elaboración del perfil, serán entorno a:

a) *Situación personal:* ingresos económicos familiares, número de integrantes de la familia, tipo de residencia y servicios con que cuenta, estudios y profesión de los padres, tipo de actividades recreativas y/o laborales que desarrolla paralelas a la carrera.

b) *Situación académica previa:* historial académico de bachillerato, promedio general de bachillerato, modalidad del bachillerato (abierto o escolarizado), tipo de bachillerato (público o privado), año de ingreso y finalización del bachillerato, otros estudios (cursos o capacitaciones).

c) *Situación de ingreso a la Escuela Superior* puntaje en la prueba de ingreso a licenciatura, puntaje en el examen diagnóstico, elección de carrera, elección de Escuela Superior.

d) *Situación académica actual (alumnos de renovación)*: historial académico de licenciatura, promedio general, año de ingreso a la licenciatura, otros estudios (cursos, talleres o capacitaciones), conocimientos en el área informática y de nuevas tecnologías, conocimientos de la licenciatura e idiomas.

1.3.-Adaptación al nuevo contexto (*alumnos nuevo ingreso*).

La transición del bachillerato a una Escuela Superior, lleva a nuevas experiencias para los estudiantes que se encuentran en dicha situación. Una de ellas es su formación en determinado campo del saber, lo cual quiere decir que su formación será más especializada y, por tanto, deberán enfrentarse a nuevos retos.

Para que dicha transición ocurra de la mejor manera posible, es necesario dotar a los estudiantes de herramientas que le faciliten su integración a la institución y lo orienten en la toma de decisiones. Es indispensable entonces, que el alumno conozca las características de su escuela, además de los servicios y actividades que ofrecen a los estudiantes a través de sus entidades y dependencias.

El tutor le recomendará al alumno (tutorado), que desarrolle las siguientes actividades:

-Que conozca los reglamentos de la Escuela y del I.P.N., los programas de estudio, las formas de acreditación de cada asignatura, el perfil de los docentes que tiene en cada semestre y el tipo de beca que puede obtener.

1.4.-Diagnostico de alumnos de recursamiento.

Cuando el estudiante ya está en el nivel educativo superior y adeuda una o más asignaturas, es indispensable que el tutor realice un diagnóstico de los principales conocimientos básicos que el alumno domina hasta el momento en que comienza su actividad tutorial, y cuales son con los que debería de contar según el nivel o semestre en que se encuentra. Esta actividad servirá de apoyo al tutor para orientar al alumno y emitir recomendaciones académicas adecuadas.

El diagnostico se establecerá en torno a las siguientes áreas:

-Conocimientos en informática y nuevas tecnologías: manejo del office e internet.

-Conocimientos de idiomas.

-Conocimientos del plan de estudios: materias obligatorias, materias selectivas, número de créditos, nivel de exigencia, áreas de especialización, prácticas y salidas profesionales, formas de titulación y requisitos para la titulación.

2) ACTIVIDADES DE DESARROLLO, aquí es importante tener en cuenta las Actividades de Inicio tendrán, ya que si éstas no se realizaron de una manera adecuada, el tutor no contara con información valiosa que lo guíen en la propuesta de sugerencias académicas significativas para el alumno. Los objetivos principales de las Actividades de Desarrollo durante la actividad tutorial son: asesorar y orientar al alumno con respecto a su formación profesional, es decir, en esta etapa se desarrollarán actividades que busquen fortalecer su rendimiento académico teniendo en cuenta sus necesidades e intereses.

2.1.-Actividades de reforzamiento académico.

Las actividades de reforzamiento académico tienen que ver con el desarrollo de actividades extracurriculares relacionadas con las dificultades que el alumno presenta en determinadas materias. Dependiendo de las dificultades encontradas, el tutor puede sugerir lo siguiente:

-Consulta de libros especializados.

-Asesorías con profesores especializados en las áreas que se le dificultan al alumno

2.2.-Actividades de formación personal.

Además de formar profesionistas en un determinado campo del saber, siempre se debe anteponer a esta visión, la formación de seres humanos. Para que nuestros alumnos cuenten con una formación realmente integral, el tutor debe siempre considerar el aspecto personal de los alumnos.

Las actividades que el tutor puede recomendar para desarrollar este aspecto de sus alumnos son:

-Cursos y/o talleres de formación personal (autoestima, comunicación oral, búsqueda de empleo, desarrollo de currículum, etc.)

-Cursos y/o talleres de actividades artísticas y culturales.

-Actividades deportivas.

Las actividades de desarrollo son dos funciones básicas que tiene el tutor, y que son:

a) brindar ASESORIA para *subsanan las deficiencias de aprendizaje*, o bien, *reforzar los conocimientos* que presenten los alumnos en alguna asignatura o en temas específicos de la carrera.

b) brindar ORIENTACION encaminada al desarrollo personal y profesional del alumno, con la finalidad de que éste llegue al conocimiento de si mismo, aprenda a elegir y se prepare adecuadamente para el ejercicio de una profesión o trabajo determinado.

3) ACTIVIDADES DE CIERRE, Objetivo, hacer una evaluación de los logros obtenidos en los alumnos desde el momento en que ingresaron al programa de tutorías, hasta el final del programa, considerando que dicho trabajo del tutor quede reflejado en un cambio significativo en el alumno.

Las actividades de cierre que se deben realizar en la tutoría están divididas en dos tipos de actividades, que son:

1. Evaluación de los logros obtenidos por el alumno a lo largo de la actividad tutorial, y
2. Orientación en referencia a la terminación de los estudios profesionales.

Es recomendable que el tutor realice un informe mensual, acerca de las actividades que ha llevado a cabo con sus alumnos, para que al final del ciclo escolar pueda elaborar un informe global de la situación escolar del alumno

Las actividades que a continuación se mencionan son las que se consideran como las más importantes para apoyar la inserción del alumno al campo laboral. Para ello se sugiere que el tutor:

-Oriente al alumno con respecto a las formas de titulación y requisitos generales para tal efecto.

-Oriente en la elección de servicio social, así como de práctica profesional según el interés del alumno.

-Oriente acerca de la diversas actividades que realiza el egresado dentro del sistema productivo, así como su importancia social.

-Recomiende la búsqueda de requisitos de empleo para cotejar las oportunidades del alumno.

4.- RECOMENDACIONES GENERALES:

Para consolidar y fortalecer el grupo de tutores y tutorados consideramos que se deben organizar:

- a) Tutorías individuales.
- b) Tutorías grupales.
- c) Intercambio de inquietudes entre tutores sobre la labor tutorial
- d) Programación de actividades para atender las necesidades académicas y personales de los tutorados.
- e) Determinar horario y lugar para la atención a los tutorados.
- f) Llevar a cabo durante el semestre mínimo 4 sesiones de tutoría.

FUENTES DE CONSULTA.

http://sitios.itesm.mx/prepanet/apoya_unete_tutoreo.htm 19.sep.-2015-

<http://www.prepaenlinea.sep.gob.mx/conocenos/tutores>, 19, sep., 2015.

<http://escolares.arq.unam.mx/tutorias/files/GuiaTutoresFA.pdf>, 19, sep., 2015.

<http://es.thefreedictionary.com/tutores>, 19, sep., 2015

LA IMPORTANCIA DEL DIAGNOSTICO DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES PARA COADYUVAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Arriaga-González Berenice **C. E. C. y T. N°1 “G. V. V. “**
Olivera-Barrera, María Teresa **C. E. C. y T. N°1 “G. V. V. “**

Eje temático: Estrategias y metodologías de trabajo para la tutoría individual, grupal y educación a distancia.

Resumen

En determinados contextos, la inteligencia ha sido concebida como un medio a través del cual era posible predecir el éxito o el fracaso de las personas. Esta concepción incitó la difusión y el contagio de una creencia que prestaba exagerada importancia a la “medición de la inteligencia”. Los resultados de estas pruebas se asumieron con fe ciega y sirvieron como una suerte de sentencia para los jóvenes, la creación del coeficiente intelectual como valor numérico estable y “estandarizado” para medir la inteligencia se produjo en este contexto. Sin embargo, poco a poco fue surgiendo una corriente contraria a la evaluación cuantitativa de la inteligencia. Muchos estudiosos del comportamiento humano dejaron de concentrarse en los resultados numéricos y empezaron a considerar la valoración cualitativa de los componentes de la inteligencia.

Una de las teorías aparecidas en los últimos años, y que resulta muy apasionante es la teoría de Howard Gardner (1983), quien propone que no existe una inteligencia sino muchas, que todos poseemos capacidades similares pero que siempre somos más hábiles para unas cosas que para otras, a la cual llamó, Teoría de las Inteligencias Múltiples. La inteligencia lingüística, La inteligencia lógico-matemática, La inteligencia musical, La inteligencia espacial - visual, La inteligencia corporal (kinestésico), La inteligencia interpersonal, La inteligencia intrapersonal y La inteligencia naturalista. Por otro lado el Programa Institucional de tutorías (PIT), tiene como objetivo general “contribuir en el logro de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la institución en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, proporcionándole al alumno los

apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada en la definición y durante su trayectoria escolar, revitalizando la práctica docente”³, esto con la intención de fortalecer la comprensión y práctica del modelo educativo del Instituto Politécnico Nacional. Tomando como base lo anterior, se buscaron alternativas, para optimizar al máximo éste programa

Tomando como base lo anterior y considerando el rendimiento académico observado en los alumnos del plantel, se planteo la siguiente hipótesis: La relación de las Inteligencias Múltiples (Howard Gardner), entre Tutor y Tutorado influyen positivamente en el Rendimiento Académico de los alumnos del turno matutino del Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos N° 1 “Gonzalo Vázquez Vela”, del Instituto Politécnico Nacional

Se utilizó un diseño no experimental, de tipo explicativo, donde se considero como variable independiente las inteligencias múltiples del tutor y tutorado y la acción tutorial y como variable dependiente el rendimiento académico.

Palabras claves: Acción Tutorial, tutor, tutorado, inteligencias Múltiples.

³ Instituto Politécnico Nacional, (2005). “Normatividad del Programa Institucional de Tutorías” (PIT), Artículo 2: 1.

LA INCLUSIÓN A LA EDUCACIÓN REGULAR DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD VISUAL TOTAL EN EL NIVEL SUPERIOR. ESTUDIO DE CASO.

Rodríguez, José Luis UPIICSA

Castro-Méndez, Gilberto Saúl UPIICSA

jrodriguez_59@hotmail.com

ing_upiicsa_inf@yahoo.com.mx

RESUMEN

El presente trabajo tiene como finalidad dar a conocer una propuesta sobre la implementación de una metodología instruccional, así como que se considere el acompañamiento o asesoría, para los alumnos con deficiencia visual en las unidades de aprendizaje de esta Unidad Académica y en especial dentro de la unidad de aprendizaje, “tecnología digital”, la cual pertenece al área de la Licenciatura en Ciencias de la Informática de la UPIICSA.

Este proyecto se puede considerar como un estudio de caso, ya que solo existe una persona con estas características de discapacidad en esta institución, y no existe evidencia escrita de material de apoyo para este tipo de situaciones. En la etapa inicial se le consideró como una persona más en este medio y después de un período, se llevo a cabo un acercamiento, en el cual se le propuso clases adicionales a su horario de clase para aplicar el proceso de aprendizaje significativo en forma personalizada.

Los resultados se pudieron apreciar con exámenes realizados en forma oral y la interpretación por parte del docente para determinar una calificación numérica como evidencia de haber cursado y aprobado la materia.

Esta investigación se realiza desde un enfoque exploratorio y descriptivo recabando la información con el sujeto, para determinar el tipo de material que permita alcanzar el objetivo de la asimilación de conocimiento.

La inclusión de personas con discapacidad visual en la educación regular, no es una tarea sencilla, ya que hasta el momento no se ha considerado importante el tener una alternativa dentro de los planes de estudio del instituto, lo anterior nos llevó seis meses para entender esta problemática.

El Implementar una metodología **instruccional** adecuada para las personas con este tipo de discapacidad y que tengan la oportunidad de apropiarse del conocimiento de las diferentes saberes en este caso para la unidad de aprendizaje “Tecnología Digital” impartida en esta Unidad Académica. Los resultados se van comprobando aplicándole ejercicios que respondió en forma oral y obteniendo evidencia física (material de apoyo didáctico y apoyándose también en herramientas como el ábaco, calculadora y computadora), del desarrollo y avance de este proyecto. El resultado de este ejercicio llevado a cabo como un estudio de caso es satisfactorio, por lo cual puede considerarse como una propuesta para nuevos estudios en los cuales no sean solo material didáctico físico, sino que también se implemente la tecnología adecuada, acorde al área que pertenece esta institución y que ya existe disponible se debe de considerar que existe un apoyo extra fuera del horario de clases al alumno, por lo cual debemos incluir al área de tutorías que es la designada para llevar a cabo esta tarea.

Palabras clave: Inclusión, discapacidad visual educación regular, metodología instruccional, material didáctico, tutorías.

INTRODUCCIÓN

Visión de la inclusión de personas con discapacidad visual total en la educación.

En nuestro país la inclusión de personas discapacitadas visualmente no es nuevo, ya que a nivel básico existen escuelas y organizaciones que apoyan a este sector, sin embargo, en cuanto al nivel medio superior y superior, si es totalmente novedoso, ya que en el caso particular del IPN hasta este momento se tienen dos referencias, una a medio superior y la otra, la del nivel superior, es el caso que nos ha motivado a presentar el siguiente trabajo.

A nivel medio superior actualmente en el CET 1 “Walter Cross Buchanan” una persona del sexo femenino se está tratando de titular en la misma área que nos desempeñamos. Con referencia a esta persona, se implementó material físico y audible para que se pudiera apropiarse del conocimiento en las diferentes unidades de aprendizaje.

En el caso de la UPIICSA se tiene referencia de otro caso, en años anteriores, en la misma área, que hasta el momento no se pudo documentar. El caso que nos tiene con este trabajo, llegó el año pasado y se inscribió en la misma unidad de aprendizaje con el mismo profesor en dos períodos escolares continuos, después de haber intentado acreditarla la primera vez sin haber tenido éxito, se presentó la oportunidad de acercarnos como un apoyo, para que en el caso de la unidad de aprendizaje de Tecnología Digital pueda acreditarla debidamente, con una estrategia instruccional diferente a los alumnos en condiciones normales creando evidencias con material de apoyo utilizado, el cual, él pueda manejar de manera lúdica para que se apropie del conocimiento significativo, de esta unidad de aprendizaje.

Los planes de estudio en nuestra institución, hasta el momento, no tienen considerado incorporar una alternativa para estos casos, que si bien son aislados, es importante tener en cuenta como lo marca la misma política en la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad, artículo 1º, (2011). El estado deberá promover y asegurar el pleno ejercicio de los derechos humanos y libertades fundamentales de las personas con discapacidad, asegurando su plena inclusión a la sociedad en un marco de respeto, igualdad y equiparación de oportunidades.

En la UPIICSA existe otro trabajo que si bien no trascendió mucho por ser otro caso aislado, el cual propone integrar las tecnologías, presentes en ese tiempo, para a este sector social, como es el caso de una pantalla interactiva táctil y audible en la cual el contenido se localiza y se escucha por parte del alumno independientemente de sus capacidades físicas. Esto se puede consultar en “Las TIC, el diseño instruccional y la instrumentación de cursos a distancia para estudiantes con discapacidad visual”. Gomez, et al (2013). Como parte de lo esperado en este trabajo es que el alumno se apropie del conocimiento de la unidad de aprendizaje de Herramientas Automatizadas, pero se hace la observación que en este caso el contenido manejado es más teórico y de fácil acceso más sencillo para este tipo de personas para nuestros días.

MARCO TEÓRICO

Dentro de este pequeño trabajo se deben de considerar en primer lugar, además el tipo de discapacidad, las teorías de aprendizaje-enseñanza, la unidad de aprendizaje específica y por último y no menos importante el material utilizado durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Como se ha hecho mención, las teorías de aprendizaje son varias y en este trabajo solo se hará mención de tres de ellas y una final derivada de ellas con la cual se trabajó para este caso.

La primera teoría de aprendizaje que trataremos en forma muy breve es la conductiva la cual solo va en un sentido, en donde el docente es la parte activa de esta teoría y el alumno solo es una parte pasiva que va aceptando todo.

La segunda teoría es más activa por parte del alumno ya que este, se integra en conjunto con el proceso, incorporando experiencias nuevas sobre los conocimientos previos, en este caso el docente solo juega el papel de facilitador. De acuerdo a Peón (2006) afirma que un diseño instruccional constructivista es más facilitador que prescriptivo, no presenta ni indica los contenidos, y la evaluación es más subjetiva por cuanto no se basa en criterios cuantitativos, favorece la autoevaluación, el aprendizaje colaborativo y provee al estudiante de herramientas que le permiten desarrollar su autonomía, convirtiendolo en el protagonista de su aprendizaje.

La última teoría dentro de estas es la cognitiva en la cual se valora más el conocimiento que las respuestas y asume al estudiante como un ser activo, que organiza su estructura mental para reflexionar, analizar y resolver problemas.

Como lo menciona Londoño (2011) en su trabajo, El modelo ASSURE, es ideado en 2008 por Smaldino, Losther y Russell, el cual contiene seis etapas para la planeación y gestión del diseño instruccional: análisis, establecimiento de objetivos, selección de estrategias, uso de la tecnología, participación del estudiante y evaluación junto con su revisión. Como se observa este modelo es una fusión de los modelos en el campo educativo. Y se considero para resolver la problemática de impartir la unidad de aprendizaje “Tecnología Digital” para los alumnos con discapacidad visual.

La siguiente parte integrada a este trabajo que se considera también importante, es la unidad de aprendizaje a trabajar, en este caso es “Tecnología Digital” Unidad de aprendizaje del primer nivel del área de licenciatura en informática de la UPIICSA, por poner un ejemplo, que ya se ha trabajado y ya existen resultados.

Esta unidad de aprendizaje, de manera breve, consta de partes significativas que el alumno debe de apropiarse para su subsecuente consulta y forman la base para otras unidades de aprendizaje. Dentro de estas partes estan los sistemas numéricos, los cuales son la base para el lenguaje con las computadoras, otro tema son las compuertas lógicas que nos dan paso a las tablas de verdad, que nos llevan a los mapas de Karnaugh para que se diseñe un circuito combinatorio, esta primera

parte es básica para que en la segunda se determinen los circuitos secuenciales, que sirven de base en los diferentes tipos de flip-flops empleados en la construcción de las memorias electrónicas, siendo estas la parte final de esta unidad de aprendizaje.

Otra parte implicada en este trabajo es la búsqueda de recursos didácticos para realizar la tarea de este caso y que va desde la utilización de un abaco normal, una calculadora y figuras geométricas creadas con diferentes materiales para su fácil manejo y la conceptualización de los temas de esta unidad de aprendizaje, por parte del alumno, incluyedo el uso particular de computadora como herramienta indispensable en esta carrera y aún más en este caso, ya que es de gran ayuda en la lectura de archivos, al mismo tiempo, hay que considerar el espacio tanto físico en donde se deben de desarrollar las actividades de enseñanza- aprendizaje, así como el horario para las asesorías.

METODOLOGÍA

Esta investigación se considera como un estudio de caso, ya que solo se tiene un participante y es el único en el área de informática. Este alumno procede de una escuela perteneciente al instituto también al IPN, así mismo se debe de considerar que no era de la misma área en la que se encuentra ahora, ya que él viene de la línea administrativa, lo cual implica aún más trabajo, ya que todo el conocimiento que debe de adquirir es totalmente nuevo. En cuanto a sus características físicas es un joven de alrededor de 20 años.

Para llevar a cabo el proceso de aprendizaje se realizaron algunos acercamientos. En la primera ocasión que él cursó esta unidad de aprendizaje y que en esa ocasión se le mencionó, que el trato sería igual que a todos los demás alumnos, haciendo de lado su condición de discapacidad, este primer acercamiento junto con dos retroalimentaciones de varios compañeros docentes, en juntas de trabajo, determinó que se tenía que emplear una estrategia diferente y muy particular de enseñanza, motivando su actividad dinámica y lúdica, para manejar los contenidos e incorporar el conocimiento a su saber.

En la unidad de aprendizaje de “Tecnología Digital” la primera parte, aborda los sistemas numéricos los cuales se trataron con el ábaco sencillo y seccionando este en renglones para que pudiera entender los diferentes sistemas numéricos con las operaciones de suma y resta. En cuanto a la transformación de los sistemas numéricos, se empleo su calculadora (con características especiales) como apoyo para determinar los residuos, almacenando los

resultados y anotándolos en forma paralela en su cuaderno con lenguaje braille, para conseguir el siguiente resultado-residuo, hasta terminar la transformación de un sistema numérico a otro. En la parte de las compuertas, se empleo una serie de apagadores y lámparas para entender como funciona, de manera interna una compuerta lógica y posteriormente con modelos físicos, realizados con fomi y cartulina, esto nos llevo a determinar el contenido de las tablas de verdad de cada compuerta con dos variables y posteriormente agregando más variables y aumentando, al mismo tiempo, las dimensiones de las tablas de verdad y los resultados de estas, estos resultados son vaciados en mapas de karnaugh, los cuales nos determinan las funciones para el diseño de circuitos combinatoriales más complejos, la combinación de estos circuitos nos crean otros circuito, que es la base todo tipo de memoria electrónica, llamados flip-flops, de los cuales hay tres tipos diferentes, pero que en nuestro caso se considera el más importante, el flip-flop tipo j-k, que es la base de los otros dos. Como paso final se lleva a cabo una exploración del conocimiento adquirido por el estudiante en cada tema, para determinar el nivel de conocimiento, además de obtener evidencia física del proceso.

Se debe agregar que en forma paralela, se lleva a cabo el acompañamiento individualizado en todo momento exponiendo la cátedra y realizando constantes ejercicios para comprobar que el conocimiento se ha adquirido en forma permanente.

RESULTADOS

En cuanto a la obtención de la evidencia de resultados, como se menciona en las teorías de aprendizaje subjetivas, no hay un valor aritmético para esto, por ejemplo, como el resultado de un examen físico aplicado a sus otros compañeros, que pueda comprobar que el alumno ha obtenido el conocimiento.

Para este estudio de caso, el alumno tomo apuntes en escritura braille, al igual que sus compañeros de grupo tomaron sus apuntes escritos

Para demostrar a sus compañeros que se adquirió el conocimiento en la parte de los sistemas numéricos se realizó un ejercicio para comprobar como se obtiene o se transforma un sistema numérico en otro, se realizaron tres ejercicios junto con el apoyo de otro compañero del grupo, que escribía en el pizarrón para sus demás compañeros videntes. Se llevo a cabo esta demostracion enfrente de todos sus compañeros, para demostrar que aún con su discapacidad si podía tener un aprendizaje significativo, que le puede ayudar en otras unidades de aprendizaje,

además, por otro lado como currículum oculto para motivar a los otros compañeros a estudiar esta materia.

Lo anterior se realizó como evidencia, ya que no se cuenta con un conocimiento de la escritura en Braille que es la que ellos utilizan para sus apuntes, este tipo de escritura, él la empleo para tener apuntes o notas del proceso empleado en cada parte del estudio de esta unidad de aprendizaje.

CONCLUSIONES

A manera de resumen se puede concluir que el haber llevado a cabo este proceso en el diagnóstico del alumno a través de tres entrevistas, el comentario en juntas de trabajo referentes a este problema con pares docentes, la búsqueda del recurso material de apoyo, que en su mayoría fue físico y audible, como es el caso de su calculadora que es parlante lo mismo que su computadora lectora de textos y auxiliar en los videos consultados, y la forma de emplearlos, se puede determinar que es factible que una persona con este tipo de discapacidad, si esta en posibilidades de adquirir los conocimientos, al menos en esta unidad de aprendizaje, junto con la propuesta de que se sugiere considerar como una variante de la enseñanza y en la adecuación de los planes de estudio para estos casos de nuestra escuela.

También se debe de reflexionar acerca de la disponibilidad de profesores para asesorías, dentro de cada una de las unidades de aprendizaje junto con material didáctico y recabar la evidencia que demuestre la capacidad haber obtenido un aprendizaje significativo.

BIBLIOGRAFÍA

Benítez, M. (2010). El modelo de diseño instruccional ASSURE aplicado a la Educación a distancia. [On Line]. Disponible en internet: <http://aprendizajevirtualylastic.jimdo.com/dise%C3%B1o-tecnologico-instruccional/>(Consulta, junio 16 de 2011).

Bruner, J. (2007). La educación superior en América Latina. Santiago de Chile: ILES.

Castañeda, M., Acuña, C. Diseño instruccional: Métodos de representación del conocimiento Perfiles Educativos [On line] 1996, (abril-junio) : [Fecha de consulta: 28 de agosto de 2015] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13207204> ISSN 0185-2698

Castillo de Folres, B. (2010) Aplicando el diseño instruccional en el desarrollo e implementación de cursos en línea en bases de datos. [On Line]. Disponible en Internet: <http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bistream/123456789/2031/1/2.23.pdf> (consulta, agosto 18 de 2015).

Diccionario de la Real Academia Española (2005).

El diseño instruccional en la educación virtual: más allá de la presentación de contenidos, Revista Educación y Desarrollo Social Vol.5 No.2 Julio-Diciembre 2012 ISSN-2011-5318. Eliana Patricia Londoño Giraldo

Dorrego, E. (1997). Diseño instruccional de los medios y estrategias cognitivas. Dialnet, 8, 149-156.

Gomez, P., Vazquez, F., y Zarco, A (2013). Diseño instruccional en los cursos a distancia como factor de éxito para el aprendizaje a distancia de estudiantes con discapacidad visual. Ponencia presentada en el 10º Congreso Iberoamericano de Informática Educativa Especial. Ensenada Baja California.

INEGI, XII Censo General de Población y Vivienda 2000, Base de datos.

IPN. (2004). Un nuevo modelo educativo para el IPN. 19- julio 2015, de IPN Sitio web: www.ipn.mx/

Jiménez, Y., Hernández, J, (2014). ¿Forman los programas de formación docente?. Revista de investigación educativa, 19, 1-27.

La inclusión educativa para ciegos y de baja visión en el nivel superior. Un caso de estudio. Sinéctica, 39. Recuperado de http://www.sinectica.iteso.mx/index.php?cur=39&art=_12

Medina A., Mata., (2009). Didáctica General, Madrid, 2009 segunda edición, Editorial Pearson- UNED, ISBN 978-84-832-2224-9, Páginas 480

Periodico el economista lunes 20 de Julio de 2015. Artículo: PAN propone universidad para débiles auditivos. Consultado el lunes 20 de Julio de 2015.

Periodico electronico Así sucede pagina <http://www.asisucedes.com.mx/2015/03/19/crean-software-que-ensena-a-leer-a-debiles-auditivos/#ixzz3gR6UNqk2> consultado de 20 de Julio de 2015.

SEP. (2013). Principales cifras del sistema educativo nacional. 19-julio 2015, de SEP Sitio web: www.sep.gob.mx/

LA MEJORA CONTINUA APLICADA AL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Valdés-Montiel, Alberto Escuela Superior de Ingeniería Textil

Matías-González, Araceli Escuela Superior de Ingeniería Textil

INTRODUCCIÓN

Actualmente el tema de la mejora continua ya no es un lujo, sino una necesidad dentro de cualquier organización. Y es dentro de las escuelas donde en muchas ocasiones, se desaprovechan las técnicas para la mejora de la calidad. Existe una metodología de fácil uso pero de gran impacto conocida como Kaizen, la cual proporciona una filosofía de mejora continua, que ayuda con pequeños cambios a grandes mejoras dentro de un sistema. Éste trabajo desea mostrar cómo se ha logrado implementar la metodología Kaizen dentro de la Escuela Superior de Ingeniería Textil ESIT por parte del personal docente y del área de Tutorías, siendo los alumnos asesores piezas fundamentales en su desarrollo. Logrando así un mayor acercamiento y aprovechamiento académico con los estudiantes de la ESIT.

DESARROLLO

Antes de comenzar el desarrollo de nuestro proyecto definiremos la metodología Kaizen.

KAIZEN

En Japonés (de KAI “cambiar” y ZEN “mejorar”)

La esencia del Kaizen es sencilla y directa: Kaizen significa mejora. Más aún, significa mejora continua, como responsabilidad de todos los que forman una organización (atención: de TODOS).

Parte de la idea que todo puede ser mejorado, siempre.

La filosofía Kaizen supone que nuestra forma de vida –sea nuestra vida laboral, social o familiar– merece y PUEDE ser mejorada de manera constante.

El Kaizen está siempre dirigido al cliente o al consumidor: solo entendiendo sus necesidades y expectativas podremos primero satisfacerlas y luego superarlas. El final último es que todas las actividades conduzcan a una mayor satisfacción del cliente.

Debemos entender que Kaizen es un camino y no un objetivo en sí mismo, es una manera de hacer las cosas, una forma de gestionar la organización (y una escuela es una organización, ¿no?).

El mensaje de la estrategia Kaizen es que no debe pasar un día sin que se haya hecho alguna clase de mejora en algún lugar de la organización. A los ingenieros de las plantas japonesas se les suele decir: “no habrá ningún progreso si ustedes continúan haciendo las cosas siempre de la misma manera”.

Los talleres Kaizen generalmente tienen los siguientes pasos:

1. Entrenamiento al grupo que participa en el taller en conceptos lean.
2. Observación y toma de datos del proceso al cual se le está aplicando el Kaizen.
3. Análisis de los datos tomados e identificar las oportunidades de mejora.
4. Ejecutar los cambios propuestos.
5. Análisis de resultados.

Un taller kaizen tiene los siguientes objetivos

- Mejorar la productividad
- Reducción de los desperdicios.
- Reducción de inventarios en curso
- Reducción de espacio utilizado
- Mejorar la calidad
- Mejorar el flujo
- Supresión de cuellos de botella
- Mejorar la integración del grupo de trabajo

Para iniciar un taller Kaizen se deben analizar las siguientes actitudes:

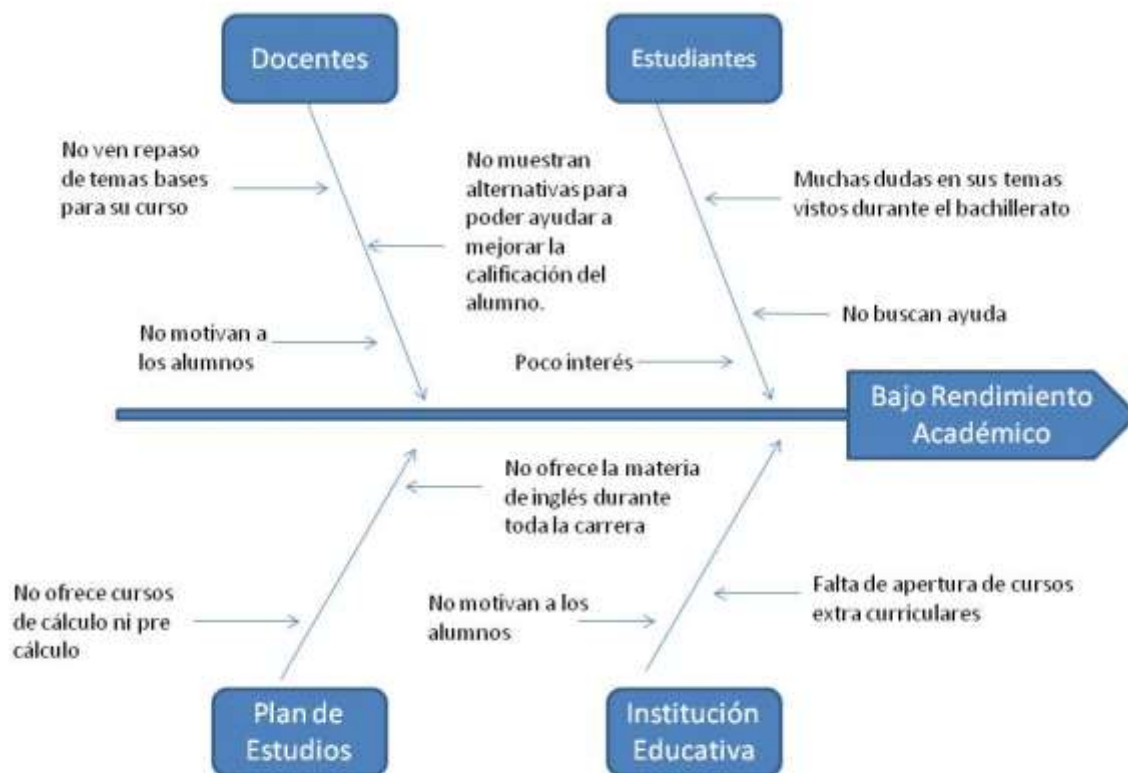
1. Abandonar las ideas fijas, rechazar la forma como las cosas son actualmente.
2. En vez de explicar el por que algo no se puede hacer, piense en formas de cómo hacerlo.

3. Implemente inmediatamente las buenas ideas de mejora.
4. Busque la perfección buscando el 60% ahora.
5. Corrija errores localmente de forma inmediata.
6. Genere nuevas ideas partiendo de las dificultades.
7. Busque la causa raíz de los problemas y luego encuentre la solución.
8. Use las ideas de 10 persona en vez de esperar una idea brillante.
9. Pruebe y luego valide.
10. Mida el progreso.
11. Copie y mejore.
12. La mejora nunca tiene fin.

IMPLEMENTACIÓN DE KAIZEN DENTRO DE LA ESIT

En primer lugar se buscó el poder platicar directamente con los alumnos de los últimos semestres de la escuela para poder conocer sus opiniones, donde se les preguntó acerca de todas aquellas cuestiones que ellos han notado durante su estancia en la escuela que pudieran haber afectado directamente su rendimiento académico, de igual manera se platicó con un grupo de profesores sobre dicha situación. Después de recabar las opiniones y de un análisis, se elaboró un Diagrama de ISHIKAWA para poder detectar todos aquellos factores que estaban interviniendo de manera

negativa en el rendimiento académico de los estudiantes.



Después de generar el diagrama, se decidió plantear soluciones rápidas y eficaces a cada problema detectado, las cuales mencionaremos a continuación una por una.

NO HAY MOTIVACIÓN POR PARTE DE LA INSTITUCION Y DE VARIOS PROFESORES HACIA LOS ALUMNOS

Está científicamente comprobado que la parte emocional juega un papel muy importante dentro del rendimiento de cualquier persona en cualquier actividad. Por ello es fundamental que dentro de una institución también exista una continua motivación hacia el alumnado por parte de la dirección y los profesores. Es importante mostrarles a los alumnos todas las herramientas que pueden adquirir durante su carrera, además de mostrarles el impacto y beneficios que pueden lograr con ellas. Para ello se decidió implementar dentro de la ESIT un ciclo de conferencias de

experiencias profesionales impartidas por alumnos egresados. Dichas ponencias tuvieron un impacto mucho mayor al esperado, ya que además de lograr su cometido de motivar y resolver sus dudas e inquietudes de los alumnos, crearon convenios para futuras visitas industriales. Algunos de los ponentes fueron:

Ing. Gisela Gómez Galván: Profesional en Ingeniería Textil especializada en control de procesos, balanceo de líneas, optimización de tiempos y con gran experiencia en realización de Desfiles de Moda e impartición de cursos de imagen corporativa.

Maestra en Ciencias Silvia Victoria Peña Pérez: Instructora certificada en impartición de cursos de capacitación presencial. Supervisora de producción además de ponente en diferentes congresos Nacionales e Internacionales.

NO SE OFRECE LA MATERIA DE INGLÉS DURANTE TODA LA CARRERA

Este problema afecta más que nada a los alumnos que concluyen la carrera, ya que para poder titularse es requisito el idioma inglés. Algunos estudiantes que toman cursos en los diferentes CELEX del IPN se logran encontrar con los obstáculos de los horarios, ya que el CELEX de cada institución se adapta a los horarios de la institución donde se imparte y muchas veces dichos horarios no coinciden con las horas de entrada y salida de la ESIT. Por ello actualmente la ESIT se encuentra en proceso de tener su propio CELEX, éste se adaptará a los horarios de la institución para poder ajustarse perfectamente a los alumnos. Se ha observado un gran interés por parte de la comunidad, pues cientos de alumnos de la ESIT y de fuera presentaron los exámenes previos de colocación. El proyecto está a cargo del Profesor Rodolfo Villalobos quien espera puedan empezar labores a a partir del próximo año.

FALTA DE APERTURA DE CURSOS EXTRA CURRICULARES

Actualmente la fuerte demanda de egresados que hay en el mercado, y las pocas oportunidades de empleo que hay en la ciudad obligan al profesional a mejorar aún mucho más su preparación académica, la cual debe ser constante.

Por ello es importante que cada institución produzca cursos extracurriculares que mejoren las herramientas profesionales de sus alumnos.

Es por ello que se implementó un taller de “Matemáticas para la Planeación, el Funcionamiento y la Optimización de una Empresa” para los alumnos de tercer y quinto semestre de la ESIT. En dicho taller se busca dotar de poderosas herramientas matemáticas como lo son la teoría de

pronósticos, estadística aplicada, optimización lineal, análisis y toma de decisiones, simulación de procesos. Las cuales beneficiaran su carrera profesional además de brindarles una constancia con valor curricular de 80 horas y de entregarles 5 créditos para sus créditos de materias electivas. El curso dió inicio en el mes de septiembre y concluirá en el mes de diciembre contando actualmente con 32 alumnos inscritos.

Informe e inscripciones en el área de tesis

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA TEXTIL

Curso para alumnos de la ESIT
"MATEMÁTICAS PARA LA PLANEACIÓN, EL FUNCIONAMIENTO Y LA OPTIMIZACIÓN DE UNA EMPRESA"

Curso con duración de 80 horas. Lunes, miércoles y jueves de 1:30 - 3:00.
Se entregará constancia con valor curricular, además de créditos para electivos.
Cupo Limitado

Además de ello se le ha estado invitando a la comunidad a participar e inscribirse a diversos cursos que se ofertan como por ejemplo lo son de manera gratuita y en línea <http://mooc.es/> y de <http://mx.televisioneducativa.gob.mx/courses/> logrando así que una alta cantidad de alumnos de la ESIT se encuentren actualmente tomando un curso en línea.

NO HAY EN EL PLAN DE ESTUDIOS CURSO DE CÁLCULO

Quizás el mayor problema que se detectó y que afecta a gran cantidad de alumnos, es que dentro del plan de estudios no se imparte ningún curso de matemáticas en primer semestre. Haciendo falta un curso de cálculo diferencial e integral ya que en segundo semestre los alumnos cursan las materias de Ecuaciones Diferenciales, Cálculo Vectorial, Electricidad y Magnetismo, en las cuales se requiere una base muy sólida de álgebra y cálculo tanto diferencial como integral. Todas las demás ingenierías cuentan con un curso de cálculo en primer semestre e incluso en algunos casos cuentan con cursos de pre calculo. Sabemos que durante su educación de bachillerato llevaron dichas materias, pero existen casos de alumnos que jamás llevaron las materias de

cálculo y muchos otros llevaron cursos muy básicos donde se brincaron temas de gran interés por lo cual el índice de reprobados en segundo semestre es muy alto. Ante ello se abrieron grupos de asesorías de Cálculo Diferencial e Integral. De igual forma se estuvo buscando una solución radical que pudiera beneficiar a todos los alumnos ya que no todos pueden asistir directamente a las tutorías. Y por ello se planeó grabar videos y tomar algunos otros del sitio web <http://youtube.com> y crear un curso virtual con los temas que requieren los alumnos de la ESIT para poder cursar sus materias de segundo semestre, en el ritmo y horario que ellos puedan. La idea que aun está en proceso es hacer uso de la red social facebook para poder llegar a toda la comunidad de la ESIT.

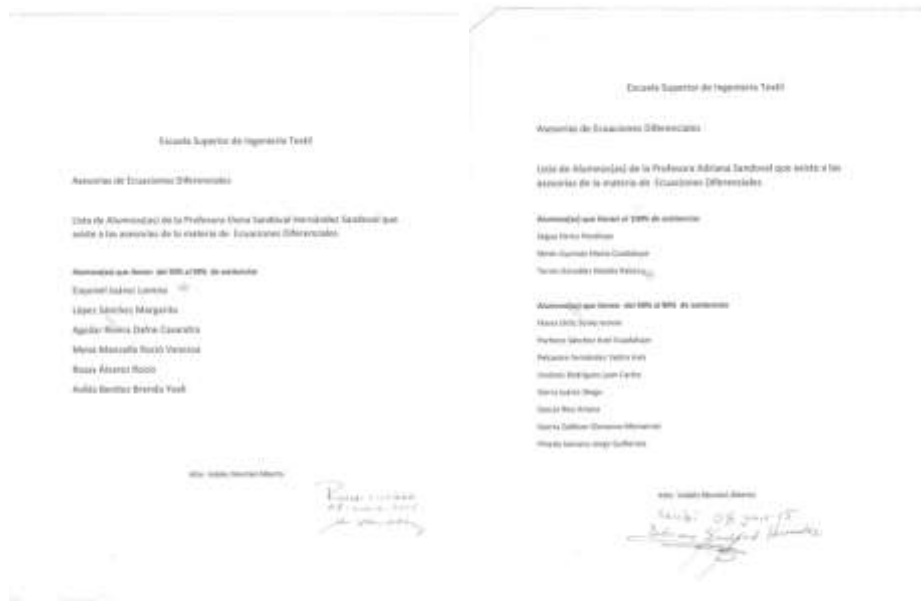
NO BUSCAN AYUDA

En muchas ocasiones los alumnos no buscan ayuda a pesar de tener dudas, esto se debe a varios factores entre los cuales destacan que desconocen que existe dicho apoyo, falta de tiempo ya que algunos trabajan o tienen compromisos personales, o incluso padecen de pena para ir y buscar apoyo. Por lo cual se han desarrollado visitas a los salones para poder informar e invitar a toda la comunidad a ser participes en las actividades de asesorías, ya sea de manera individual para dudas o que se presenten en alguno de los grupos de nivelación ya establecidos por los asesores. También se hace uso de las redes sociales como lo son el whatsapp, el facebook o incluso la dirección de correo para acercar a los estudiantes con los alumnos asesores.

ALTERNATIVAS DE APOYO PARA MEJORAR LA CALIFICACIÓN DE LOS ALUMNOS

Muchos profesores ya tienen su forma de evaluar muy bien establecida, sin embargo hay ocasiones que hay alumnos muy dedicados y responsables que se les complican algunos temas o materias en específico. Una opción muy buena que se da por parte de algunos profesores es ofrecer alternativas para poder incrementar la calificación cuando hay un alto índice de reprobados, ya sea por una exposición, un proyecto, etc. Por lo cual se decidieron abrir cursos de nivelación por parte de los alumnos asesores, y se decidió hablar con dichos profesores los cuales de manera muy participativa y agradable aceptaron la idea de que se pasara lista en las asesorías, y a todos aquellos alumnos que cumplieran con un porcentaje de asistencia se hicieran acreedores de un punto extra sobre su calificación final del parcial. De esta forma se motivo a los alumnos, además de mejorar su nivel académico con las asesorías. Durante éste proyecto se

trabajo con dos profesoras de la materia de Ecuaciones Diferenciales donde se alcanzó una gran mejoría en cuanto al índice de alumnos reprobados con años anteriores.



Reportes

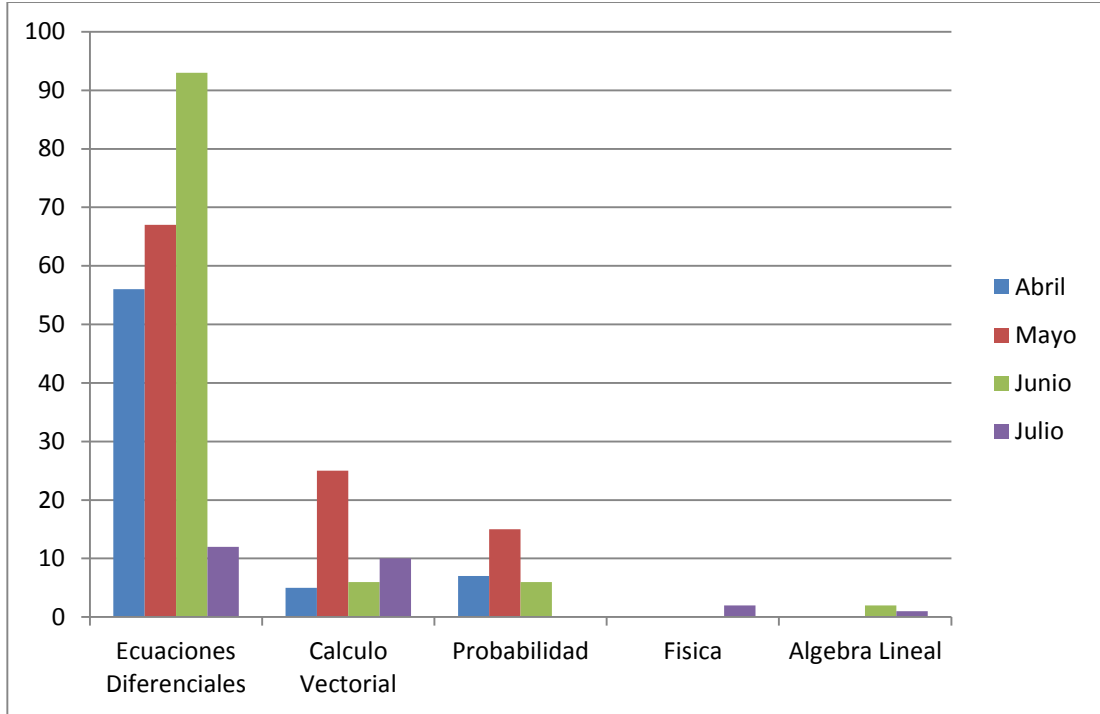
firmados de recibido por profesores

CONCLUSIONES

Antes de iniciado el proyecto se tenía un alto índice de alumnos reprobados sobre todo en primeros y segundos semestres. Actualmente el programa de asesorías ha beneficiado a cientos de alumnos, por ejemplo en mi caso personal estos son algunos datos de alumnos beneficiados con el programa de asesorías:

Gráfica y datos de los alumnos que asistieron al programa de asesorías del periodo comprendido entre el 13 –abril-2015 y 30-julio-2015

	Número de Alumnos					Algebra Lineal
	Ecuaciones Diferenciales	Calculo Vectorial	Probabilidad	Física		
Abril	56	5	7	0	0	
Mayo	67	25	15	0	0	
Junio	93	6	6	0	2	
Julio	12	10	0	2	1	
Total	307 alumnos beneficiados					



Se puede observar en la gráfica que las materias de Ecuaciones Diferenciales y Cálculo Vectorial son las que más apoyo buscan los alumnos de la ESIT. Esto debido a la problemática comentada anteriormente respecto a que no existe un curso de cálculo diferencial e integral en primer semestre. Actualmente los tres asesores, dos estudiantes de la ESIME y un estudiante de la ESFM siguen desarrollando programas de asesorías, grupos de nivelación, apoyo en consultas bibliográficas y resolución de tareas, beneficiando día con día a todos los alumnos de la ESIT, logrando conseguir reducir al mínimo el problema de la falta del curso de cálculo. De igual forma se ha logrado una mejor comunicación entre el departamento de tutorías y asesorías con los alumnos, ya que a diario los estudiantes acuden por informes y apoyo. Se ha incrementado notablemente el número de ponencias ofrecidas en la escuela y el número de alumnos inscritos en cursos extracurriculares. Actualmente está en proceso el programa de asesorías de cálculo vía internet, la creación de un CELEX en la escuela y un programa de visitas industriales.

Referencias

<http://www.leansolutions.co/conceptos/kaizen/>

<http://teclaiquix.blogspot.mx/2011/11/el-kaizen-las-escuelas.html>

LA NECESIDAD DE PERTENENCIA Y AFILIACIÓN DE LOS ADOLESCENTES EN EL TRABAJO TUTORIAL.

- Pérez-Lira Susana. CECyT 1 Gonzalo Vázquez Vela. IPN
- Vázquez-Jiménez Fermín. CECyT 1 Gonzalo Vázquez Vela. IPN
- Piña-Islas Tania Nallely. BEIFI. CECyT 1 Gonzalo Vázquez Vela. IPN

RESUMEN DE LA PONENCIA

Una de las quejas más frecuentes entre padres y maestros es que a los jóvenes no les gusta y se niegan a leer, las pruebas nacionales e internacionales lo corroboran. Este problema se atribuye, entre otros, a la proliferación de videojuegos y redes sociales, sin embargo escuchamos que las editoriales viven de la venta de libros dirigidos a jóvenes y adultos jóvenes, lo cual parece contradecir nuestra afirmación inicial. Esta investigación pretende abordar el tema de la lectura como respuesta a la necesidad de filiación y pertenencia de los estudiantes del nivel medio superior del IPN. ¿En qué grado determina la necesidad de pertenencia y afiliación del adolescente su práctica lectora? La hipótesis planteada es que “La necesidad de afiliación y pertenencia del adolescente determina su práctica lectora” y que existen autores tales como Brunner, Ausubel y Vigotsky que con sus teorías lo podrían apoyar.

INTRODUCCIÓN

Uno de los principales retos tutoriales que se encuentra presente en forma permanente es conseguir que los alumnos tengan éxito académico en su estancia en el nivel medio superior. Con frecuencia se observa que el alumno carece de las herramientas necesarias para abordar en forma eficiente el trabajo académico cotidiano. Por otro lado existe una queja constante por parte de maestros y padres de familia que los jóvenes no gustan ni quieren leer y, es la lectura un elemento básico para obtener conocimiento.

Sin embargo también escuchamos que las editoriales viven hoy en día de la venta de libros dirigidos a los jóvenes y adultos jóvenes lo cual encierra una evidente contradicción: ¿A los jóvenes les o no les gusta leer? Y si leen ¿qué y por qué leen?

Salimos a los pasillos de la escuela y les preguntamos a los jóvenes que alguna vez han leído, por qué lo habían hecho y las respuestas más frecuentes fueron: Porque escuché a alguien hablar francamente emocionado acerca de un libro; porque todos ya habían leído un cierto libro, menos yo y, por último, porque vi la película y me gustó mucho.

Los maestros y tutores ¿Cuánto aprovechamos y cuánto sabemos sobre las razones que mueven a nuestros estudiantes a leer? En este trabajo una reflexión sobre este comportamiento de nuestros alumnos y una invitación a incorporar en nuestras estrategias tutoriales la necesidad de filiación y pertenencia que se presenta en forma acentuada durante la adolescencia.

DESARROLLO

Muchos podrían afirmar y, no sin cierta razón que las motivaciones que sustentan a la lectura social no son las mismas que mueven a la lectura académica y, que muchos de los títulos tan populares entre nuestros jóvenes presentan una complejidad que, en muchos de los casos, se aleja de la exigencia de muchos de los textos académicos que nuestros jóvenes tienen que abordar en nuestras aulas, sin embargo autores como Vigotsky, Ausubel, Brunner, entre otros nos han hablado de la importancia de los aprendizajes que surgen entre pares, a través del trabajo colaborativo y sobre todo, de la importancia que tiene la zona de desarrollo próximo para que un alumno acceda a nuevos conocimientos.

Es indudable que un buen lector tiene conocimiento de un vocabulario más amplio que aquel que lee ocasionalmente, así mismo la capacidad de comprender, relacionar, inferir e interpretar ideas y contenidos que se fomenta a través de la lectura son habilidades del pensamiento que en un momento dado pueden representar un buen andamiaje que permita a los alumnos transitar de la lectura académica a la social y viceversa.

La lectura constante sea de cualquier tipo, contribuye a ampliar la zona de desarrollo próximo del alumno y sabemos que a mayor nivel cultural, mayor capacidad de aprendizaje.

Decidimos enmarcar este trabajo en el enfoque sociocultural, sin embargo es necesario profundizar en el conocimiento de estudios e investigaciones relacionadas al tema que ya se hayan publicado, para indagar que tan fundamentada está nuestra propuesta.

Sin embargo, no se trata de tener percepciones poco fundamentadas en las cuales basar el diseño de estrategias de aprendizaje por lo que se hace necesario acudir a los estudiosos que han realizado diversas investigaciones sobre el tema, por lo que nos hemos enfrascado en la revisión de diversos autores que tocan el enfoque sobre las necesidades de las personas, en especial de los adolescentes y nos ha llamado poderosamente la atención revisar la necesidad de pertenencia y filiación tan acentuada en la adolescencia y, en general lo que los motiva.

Con el objetivo de delimitar la frontera del conocimiento sobre el tema se está revisando a los siguientes autores: Alderfer (1972) necesidades de existencia, relación y crecimiento. McClelland. necs. - superación personal. (1961): 1. de logro, 2. de afiliación o social. 3. de poder. Vromm (1964) la motivación - tres variables: Expectativas, Instrumentalidad, Consecuencias. Adams (1965) Modelo de equidad; Es el juicio que el sujeto realiza, comparando su trabajo y beneficio. (1977). Manejo de incentivos, evita un daño. Locke y Latham (1990) Conocimiento, aceptación en, dificultad y especificidad.

Los principales objetivos que perseguimos es conocer las prácticas lectoras motivadas a partir de la necesidad de afiliación y pertenencia de los alumnos del CECyT 1, Gonzalo Vázquez Vela.

Identificar las prácticas lectoras del adolescente milenio que estudia en NMS y su relación con los resultados de las pruebas nacionales e internacionales.

Determinar el modelo teórico conceptual de afiliación y pertenencia (motivación) que condicionan las prácticas lectoras de los adolescentes milenios, a partir del estado del arte de las teorías del humanismo y del aprendizaje, así como el enfoque socicultural.

Describir las técnicas e instrumentos que se utilizarán en la recolección de datos de las necesidades de afiliación y pertenencia que inciden en las prácticas lectoras de los estudiantes milenios del nivel medio superior.

Analizar las necesidades de afiliación y pertenencia que inciden en las prácticas lectoras de los estudiantes milenios del nivel medio superior.

Elaborar estrategias didácticas centradas en los estudiantes milenio a partir de las necesidades de afiliación y pertenencia que inciden en las prácticas lectoras de los estudiantes milenios del nivel medio superior.

Por ello en esta propuesta se plantea la posibilidad de desarrollar un estudio más a fondo que nos permita indagar las necesidades de carácter social que pudieran estar impulsando a nuestros jóvenes a efectuar ciertos tipos de lecturas y analizar las posibilidades de trasladar el conocimiento que nos pueda aportar, a la lectura académica, de ser esto posible.

CONCLUSIONES

Estamos convencidos que existe una veta de conocimiento esperando por ser descubierta en relación a las necesidades sociales, específicamente de filiación y pertenencia tan acentuadas durante

la adolescencia, que están moviendo a los jóvenes milenio a consumir lectura con fines sociales y hacia donde los profesores y, en especial los tutores, debemos voltear y adentrarnos a conocer y, que nos lleve en consecuencia a diseñar estrategias de enseñanza y ambientes de aprendizaje que tengan presentes las auténticas motivaciones de nuestros alumnos y dando la espalda a “cliches” que damos por verdaderos como el de que a los jóvenes les desagrada leer, aunque la realidad parece afirmar lo contrario.

BIBLIOGRAFÍA

Brevo, L. y Villalón, M. (2006). Predictibilidad del Rendimiento en la Lectura: Una investigación de seguimiento entre el primer y tercer año. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 38(1), pp. 9-20.

Brevo, L. y Villalón, M. (2006). Predictibilidad del Rendimiento en la Lectura: Una investigación de seguimiento entre el primer y tercer año. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 38(1), pp. 9-20.

Castejón, J.L. (2006). Evaluación del rendimiento de los centros educativos: identificación y factores de eficacia. En F.J. Murillo (Coord.), *Estudios sobre Eficacia Escolar en Iberoamérica. 15 buenas investigaciones*(pp. 61-82). Bogotá: Convenio Andrés Bello.

Castillo, P., González, A. y Puga, I. (2011). Gestión y efectividad en educación: evidencias comparativas entre establecimientos municipales y particulares subvencionados. *Estudios Pedagógicos*, 37(1), pp. 187-210

Cervini, R., Dari, N. y Quiroz, S. (2013). Factores Institucionales del Logro en la Educación Media de Argentina, 1998-2007, una actualización. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(2), pp. 119-148.

Fuentes, et al. (2006). Estudio internacional de las escuelas eficaces en Chile y Guatemala para la formulación de una propuesta educativa en mejoramiento de la calidad de la educación. En F.J. Murillo (Coord.), *Estudios sobre Eficacia Escolar en Iberoamérica. 15 buenas investigaciones* (pp. 169-198). Bogotá: Convenio Andrés Bello.

INEE (2007). *Factores escolares y aprendizaje en México: El caso de la educación básica*. México: INEE.

Lastra, E.F. (2006) *La calidad educativa en las escuelas públicas mexicanas* En F.J. Murillo (Coord.), *Estudios sobre Eficacia Escolar en Iberoamérica. 15 buenas investigaciones* (pp. 223-260). Bogotá: Convenio Andrés Bello.

LLECE - Laboratorio Latinoamericano de evaluación de la Calidad de la Educación (2006). Estudio internacional sobre los factores asociados al logro educativo en Latinoamérica. En F.J. Murillo (Coord.), Estudios sobre Eficacia Escolar en Iberoamérica. 15 buenas investigaciones (pp. 199-222). Bogotá: Convenio Andrés Bello.

López, M. (2006). Todo el que llega aquí se contagia: el éxito escolar. En F.J. Murillo (Coord.), Estudios sobre Eficacia Escolar en Iberoamérica. 15 buenas investigaciones (pp. 261-286). Bogotá: Convenio Andrés Bello.

Marchesi, A. y Martínez Arias, R. (2006). Escuelas de éxito en España. Sugerencias e interrogantes a partir del Informe PISA 2003. Madrid: Santillana.

Martínez-Otero, V. (1996). Factores determinantes del rendimiento académico en enseñanza media. *Psicología Educativa*, 2(1), pp. 79-90.

Martínez-Otero, V. (1997). Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias del rendimiento académico. Madrid: Editorial Fundamentos.

Maureira, O. (2004). Liderazgo factor de eficacia escolar, hacia un modelo causal. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 2(1).

LA RECUPERACIÓN ACADÉMICA COMO UNA ESTRATEGIA GRUPAL DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA UPIICSA

AUTORAS:

LUCRECIA FLORES ROSETE
floresrosete@hotmail.com

ILSE JOANNA LÓPEZ VEGA
ilse.lopezvega@yahoo.com

Profesoras de la UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA Y CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

INTRODUCCIÓN

Las Escuelas Superiores del Instituto, tienen el compromiso de formar a los profesionales, con un modelo educativo que abarca una visión institucional integral, que aprovecha, a partir de la vasta experiencia de sus docentes, el enfoque centrado en el aprendizaje, con una correcta adaptación de los sistemas formativos, basados en la aplicación de metodologías de enseñanza creativa e innovadora.

Los estudiantes que se integran a esta comunidad escolar, deben de contar con los conocimientos y habilidades básicas que garanticen un adecuado desempeño en cada uno de los niveles académicos; sin embargo, esta condición no siempre se cumple, y los fracasos escolares se hacen presentes. Una de las mayores debilidades de nuestro sistema educativo, es el bajo nivel que los niños adquieren, desde el nivel básico. El resultado hace crisis cuando los estudiantes llegan al nivel licenciatura, y los altos índices de reprobación aparecen.

En esta Unidad Profesional, la crisis se manifestó con un alto índice de reprobación y de estudiantes desfasados con unidades de aprendizaje como: Cálculo vectorial, Mecánica clásica, Álgebra lineal, Cálculo diferencial, Estadística, Química aplicada, entre otras.

Ante esta crítica situación, se buscaron acciones dirigidas para atender la problemática, iniciando talleres con estas unidades de aprendizaje, que facilitaran el proceso de enseñanza aprendizaje, y así los estudiantes se incorporarán nuevamente a su condición de alumnos inscritos en el Instituto. Resultando en un alto porcentaje de acreditación de las unidades de aprendizaje, pero

además logrando un buen nivel de aprendizaje, que impactará favorablemente en los estudiantes en los semestres subsecuentes.

Estas acciones se iniciaron en el Departamento de Formación Básica, coordinando las tareas que empezaron a desarrollar los profesores de las academias de Matemáticas, y que posteriormente fueron instalándose, en las academias de Física y Química.

La medida, en cierta forma fue resolviendo el problema, sin embargo aún hacía falta concretar el elemento más importante, que era la evaluación de los alumnos inscritos en estos talleres. Ellos finalizaban los talleres con un examen que los preparaba para el examen a título de suficiencia. Esta última acción, parecía tener algún efecto contrario en los alumnos, enfrentarse a un ETS, emocionalmente los bloqueaba. Y aun acreditando la unidad de aprendizaje en el taller, no acreditaban el ETS.

Por lo anterior, y atendiendo el problemas desde diferentes aspectos, se encontró con el apoyo de la Coordinación de Tutorías de esta Unidad Profesional, la estrategia que completaría la acción originalmente iniciada.

En Agosto de 2013 fueron identificadas también, otras Unidades de Aprendizaje que podían ajustarse como Actividades Tutoriales, y fue solicitada la autorización por medio de un oficio al Secretario Académico del Instituto Politécnico Nacional, así como a la Coordinadora Institucional de Tutoría Politécnica.

El 5 de septiembre de 2013, se autorizó la Acción Tutorial de Recuperación Académica para esta Unidad Profesional, con la condición de ajustarse a los criterios establecidos en el oficio firmado por la Coordinadora Institucional de Tutoría Politécnica.

DESARROLLO

Objetivo:

Atender el alto índice de reprobación de unidades de aprendizaje de las academias de matemáticas, física y química; que han provocado un aumento de la población de alumnos desfasado y fuera de reglamento.

Población Atendida:

Alumnos de los Programas académicos: Ingeniería Industrial, Ingeniería en Transporte, Ingeniería Informática, Administración Industrial y Ciencias de la Informática.

Muestra:

Alumnos desfasados y fuera de reglamento en condición de Dictamen de Comisión de Escolaridad.

Periodo	Número de alumnos
ENERO-JUNIO 2013	622
AGOSTO-DICIEMBRE 2013	741
ENERO-JUNIO 2014	248
AGOSTO-DICIEMBRE 2014	183
MARZO-JULIO 2015	124
TOTAL	1918

PROCEDIMIENTO

Se integran grupos con alumnos que se registran para la tutoría de recuperación académica, en horarios y espacios disponibles.

El procedimiento para llevar a cabo esta actividad de Recuperación Académica es el siguiente:

- El Departamento Académico y las diferentes Academias hacen la difusión de las Unidades de Aprendizaje que en un determinado periodo escolar, participan en la Recuperación Académica al inicio del semestre.
- **Los alumnos se inscriben en la academia que corresponde a la Unidad de Aprendizaje.**
- **El tutor elabora su Planeación didáctica que abarca todo el programa de la Unidad de aprendizaje, que además avala la academia y durante todo el semestre trabaja con los alumnos inscritos en su grupo.**

- **El tutor lleva un registro puntual de asistencia, y realiza tres evaluaciones durante el semestre, para evaluar y elaborar su listado con las calificaciones correspondientes.**
- El tutor entrega al jefe de academia la documentación de evidencia: listado con la calificación final de cada alumno, su Planeación Didáctica, así como su hoja de observaciones y análisis del grupo.
- El Jefe del Departamento Académico concentra la documentación de cada tutor y elabora carpeta de evidencia, incluyendo el concentrado de calificaciones de las Unidades de Aprendizaje de su área.
- De manera simultánea, el Jefe del Departamento Académico con el aval de la Subdirección Académica, solicita al Departamento de Gestión Escolar la elaboración de actas de ETS por Unidad de Aprendizaje con los listados entregados por el Tutor.
- Los alumnos realizan su pago de ETS.
- Una vez emitidas las actas, los tutores tienen acceso al SICOES para asentar calificación.
- La Coordinación de Tutorías de la UPIICSA recaba la carpeta de Evidencia de cada uno de los Departamentos Académicos, con el listado de calificaciones, la Planeación didáctica por Unidad de Aprendizaje, la hoja de observaciones por grupo, de cada tutor.
- La Coordinación de Tutorías elabora la Constancia de participación del Tutor como Tutoría Grupal de Recuperación Académica.
- La Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica, recibe para validación, la constancia, las evidencias (Carpeta con toda la documentación entregada por el Tutor)
- La Coordinación de Tutorías de la UPIICSA recibe las Constancias de los tutores de Recuperación Académica validadas; por oficio las envía a cada Jefe de Departamento Académico para que ellos hagan la entrega a los tutores.

RESULTADOS

A partir del periodo escolar de **ENERO-JUNIO 2013**, participaron **24 tutores** en el **Plan de Acción de Recuperación Académica** con las siguientes Unidades de Aprendizaje: Química industrial, Química II, Química aplicada, Cálculo vectorial, Mecánica clásica, Electromagnetismo, Algebra lineal, Cálculo diferencial, Estadística, Cálculo diferencial e Integral y Métodos matemáticos de la Ingeniería. **Se inscribieron 622 alumnos y aprobaron 349.**

En el periodo escolar **AGOSTO-DICIEMBRE 2013**, participaron **29 tutores**, con las siguientes Unidades de Aprendizaje: Química industrial, Química II, Química aplicada, Cálculo vectorial, Mecánica clásica, Electromagnetismo, Física para informáticos, Algebra lineal, Cálculo diferencial, Probabilidad, Estadística, Métodos matemáticos de la ingeniería, Cálculo diferencial e integral. **Cursaron 741 alumnos y aprobaron 272.**

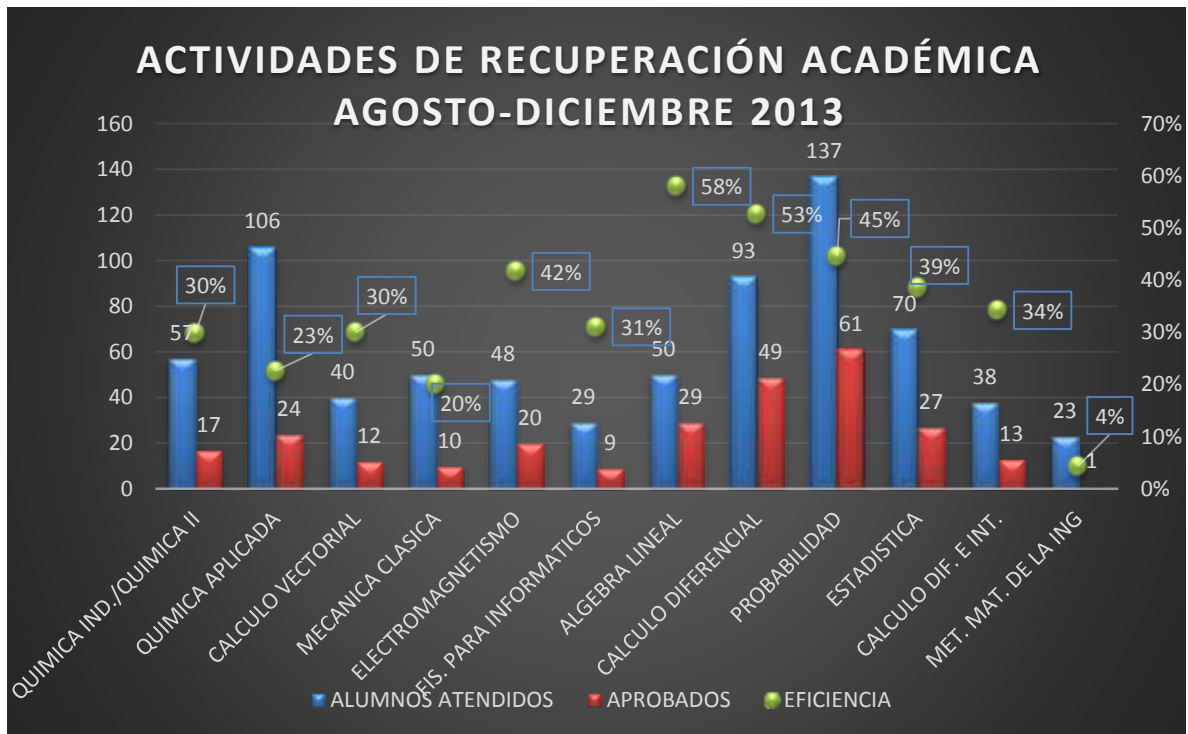
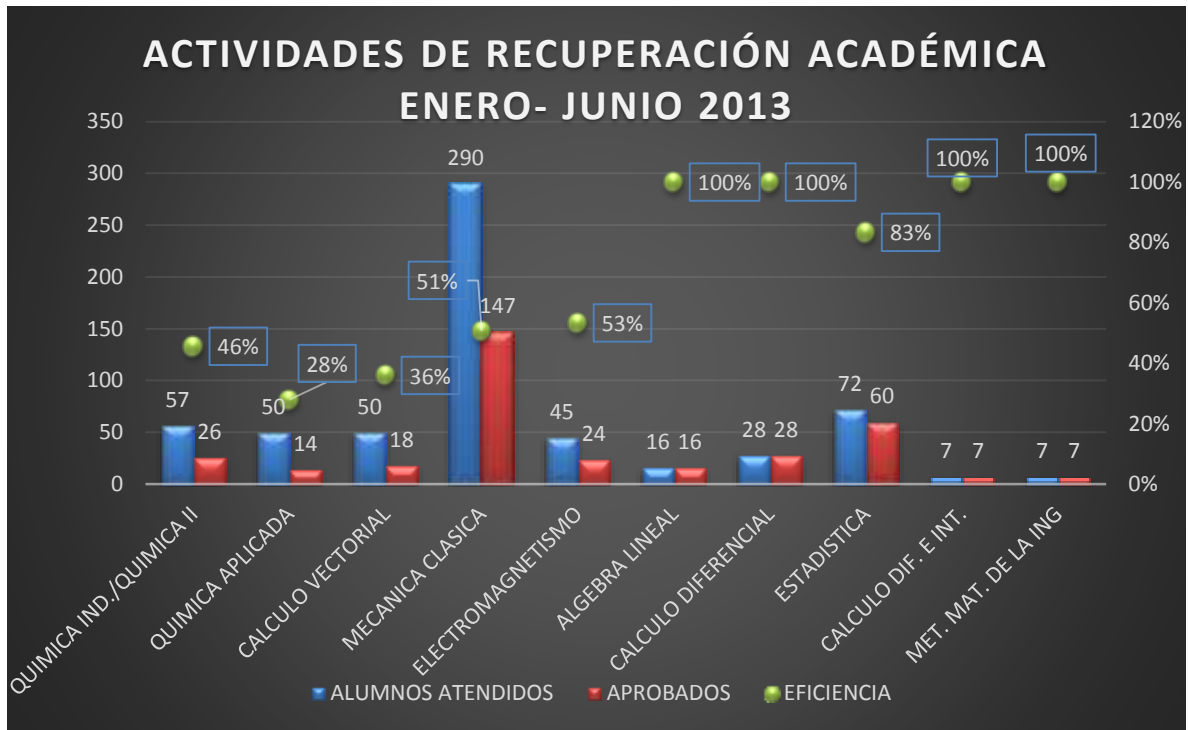
En el periodo escolar **ENERO-JUNIO 2014**, participaron **9 tutores**, con las siguientes Unidades de Aprendizaje: Cálculo diferencial, Álgebra lineal, Cálculo integral, Métodos matemáticos de la ingeniería, Probabilidad y Cálculo vectorial. **Cursaron 248 alumnos y aprobaron 196**

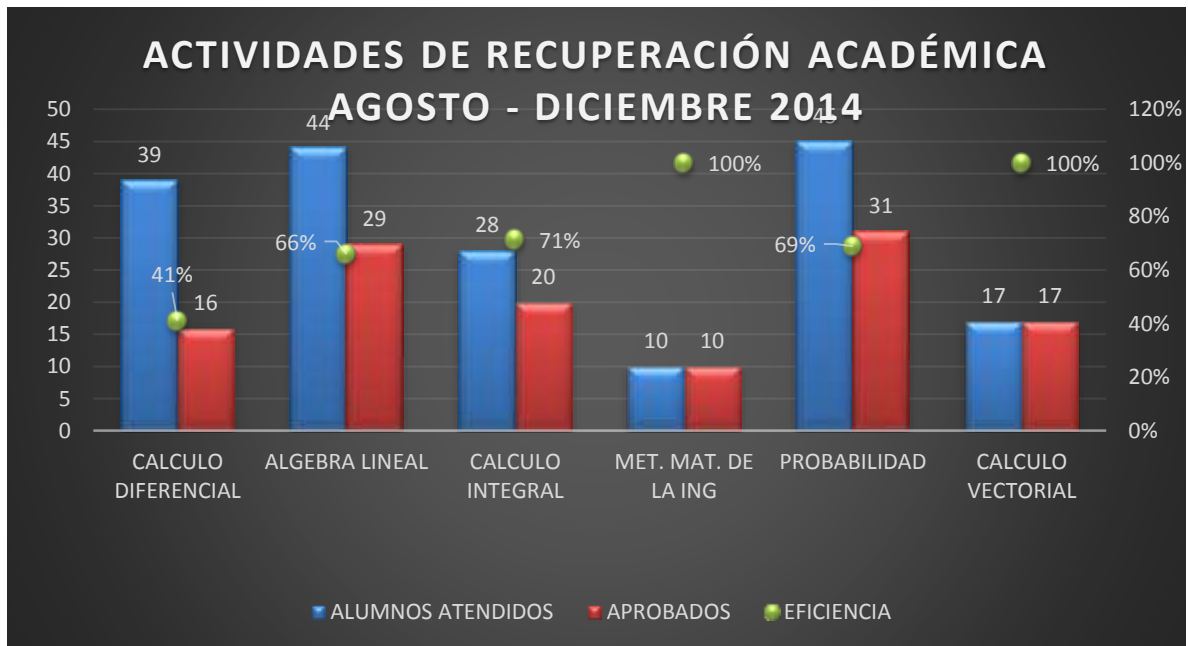
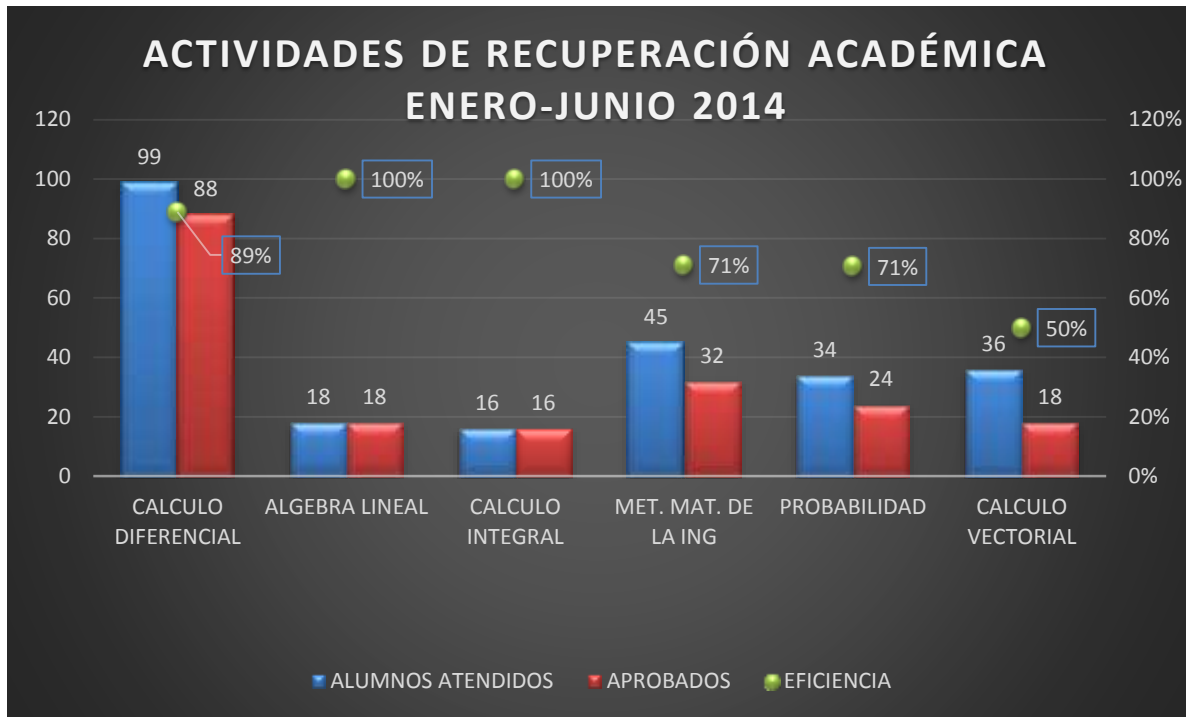
En el periodo **AGOSTO-DICIEMBRE 2014**, participaron **6 tutores** con las siguientes Unidades de Aprendizaje: Estadística, Probabilidad, Álgebra lineal, Integración y matemáticas financieras, Cálculo diferencial y Métodos matemáticos para la ingeniería. **Cursaron 183 alumnos y aprobaron 123.**

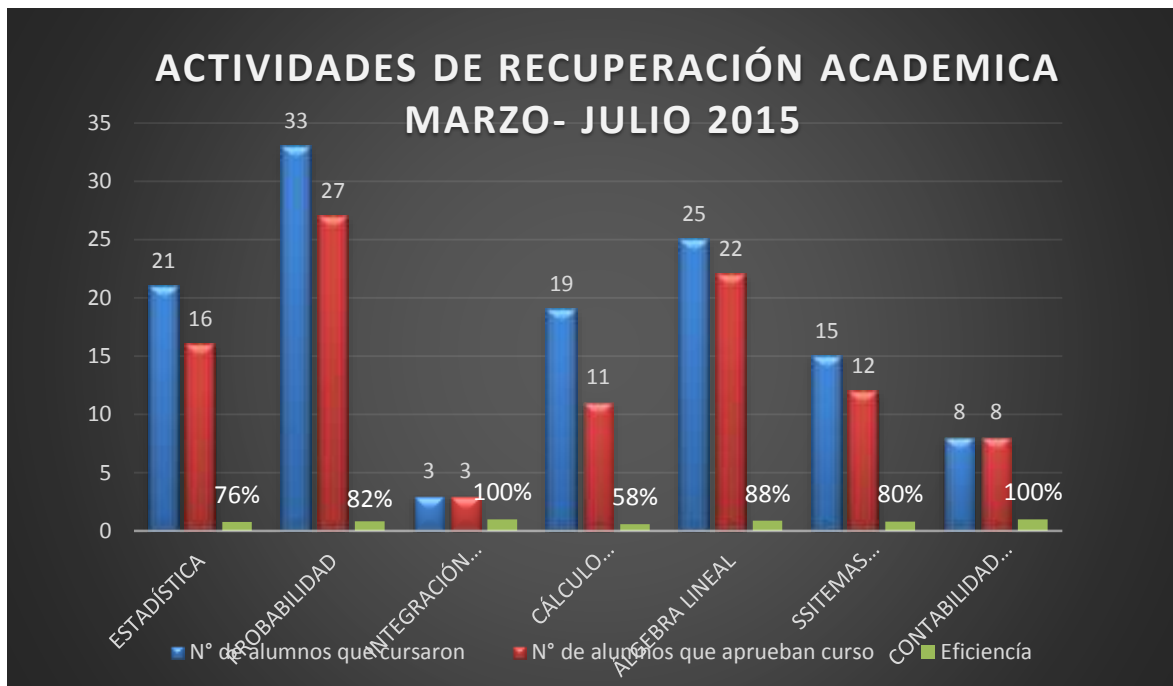
En el periodo **MARZO-JULIO 2015**, participaron **11 tutores** con las Unidades de Aprendizaje: Estadística. Probabilidad, Integración y matemáticas financieras, Cálculo diferencial. **Cursaron 124 alumnos y aprobaron 99**

Durante estos cinco periodos escolares **se atendieron en esta actividad a 1918 alumnos de los cuales 1039 acreditaron diversas Unidades de Aprendizaje.**

GRÁFICAS







ANÁLISIS DE RESULTADOS

La estrategia tutorial de Recuperación académica, se establece como una medida correctiva de la problemática de desfase de una población estudiantil importante de la UPIICSA. Ante una situación de emergencia de un gran número de alumnos fuera de reglamento, y con la necesidad de aprobar sólo en ETS unidades de aprendizaje que resultaban muy difíciles de acreditar; se consolida esta actividad que viene realizándose semestralmente desde el periodo escolar de Enero-Junio 2013.

A la fecha se han inscrito 1918 alumnos en diferentes unidades de aprendizaje de las academias de física, química y matemáticas; de los cuales, aprobaron 1039, que corresponde al 54% de aprobación. Sin duda, que esta medida favoreció el regreso de un importante número de alumnos que pudieron continuar con su trayectoria académica.

Se observa que del inicio de las actividades en 2013, el porcentaje de aprobación fue creciendo hasta alcanzar un 79% para el periodo de Marzo-Julio 2015. Los cursos programados cubrieron en contenido un 100% del programa de cada unidad de aprendizaje y es posible que la eficacia de éstos se deba a que, el número de participantes es menor que en un grupo que se programa regularmente. Así también el grado de compromiso de los alumnos es mayor debido a su situación académica, pero también parece ser un factor importante, la disposición y actitud del profesor que atiende en esta actividad. Los profesores son seleccionados de los que muestran

mayor disposición para trabajar con los jóvenes, evidentemente mostrando una actitud de empatía y apertura.

Es importante identificar que en el proceso de aprendizaje, se pone en juego una relación interpersonal; que puede favorecer o bien, obstaculizar dicho proceso. El compromiso y la responsabilidad de cada uno de los actores del proceso determinan el resultado. No existe sólo un responsable, como en ocasiones quiere hacerse notar, no es únicamente el alumno. También el profesor influye, en el resultado y sobre todo cuando se pierde de vista, que el alumno es un joven con una historia de vida que determina su futuro.

CONCLUSIONES

El Programa Institucional de Tutorías, tiene gran relevancia en el Modelo Educativo Institucional; sin embargo, a casi 15 años de su surgimiento, es ahora que son visibles los resultados.

La acción tutorial, es la sinergia que moviliza a los diversos actores que participan en las Unidades académicas del Instituto, desde la administración, la docencia y el apoyo a la docencia. La diversidad de acciones en las diferentes escuelas depende de las problemáticas que presentan; así como de los recursos disponibles.

Es por ello que ante un problema específico como el que esta Unidad presentó, había que establecer una medida correctiva que ayudará a solucionarlo. Pero lo más importante es definir que antes que corregir un problema, hay que evitarlo. Y para esto es necesario realizar muchas acciones más de prevención.

Por lo tanto, la Coordinación de Tutorías de esta Unidad Académica está trabajando para que cada generación de estudiantes que ingresa sea más sensible al beneficio de la Tutoría; así como a establecer más estrategias para la formación de tutores. Por supuesto que para llevar a cabo estas acciones se requiere del apoyo cada vez mayor de recursos.

REFERENCIAS

- VARGAS, J. (2008). *DESARROLLO HUMANO*. MÉXICO: TRILLAS.
- DABDOUB, L. (2011). *LA CREATIVIDAD Y EL APRENDIZAJE*. MÉXICO: LIMUSA.

- GARCÍA, F. & FLORES, L. (2001). *LA TUTORÍA, UNA ESTRATEGIA QUE POTENCIA EL APRENDIZAJE*. MÉXICO: LIMUSA.

LA RELEVANCIA DEL TUTOR PARA EVITAR EL ACOSO ESCOLAR

Carbajal-Figueroa, Laura Guadalupe y Urriolagoitia-Sosa, Guillermo

Instituto Politécnico Nacional

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica

Sección de Estudios de Posgrado e Investigación

Unidad Profesional Adolfo López Mateos "Zacatenco"

INTRODUCCIÓN

La Real Academia de la Lengua Española en una de sus definiciones menciona que un tutor es aquella persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura [1]. Algunos especialistas afirman que todo profesor es un tutor y que la tutoría incide en los aspectos del ambiente escolar que condicionan la actividad del estudiante y sus realizaciones de éxito o fracaso [2]. Sin embargo, en forma general, un tutor se considera que es una persona con mayor experiencia en un área que puede brindar apoyo y orientación a otra con menor experiencia o que se encuentra en un proceso formativo [3].

El término tutoría proviene del latín y está conformada por tres núcleos claramente delimitados: *tueri* "proteger" o "velar", *tor* "agente" y finalmente el sufijo *-ia* "cualidad" [4]. A nivel educativo, la tutoría forma parte de la tarea de los docentes y se realiza sobre una persona y no sobre un grupo. Por lo general, la tutoría va más allá de la instrucción formal y abarca todas las experiencias que permiten alcanzar una educación integral.

La tutoría tiene dos propósitos generales que son favorecer el desempeño académico de los alumnos y contribuir a la formación integral del estudiante, por lo que el tutor no se limita a transmitir solo los conocimientos incluidos en un plan de estudios, sino que trabaja para **fomentar actitudes, aptitudes y valores positivos en el individuo [5]**.

Una de las críticas que enfrenta la educación superior en México es su baja eficiencia terminal resultado de problemas de deserción, reprobación y de baja titulación. En promedio, de 100 alumnos que se incorporan a la licenciatura, entre 50 y 60 concluyen sus estudios y sólo 20 obtienen su título en los dos años siguientes al egreso [6]. Si bien se reconoce que esta problemática obedece a una baja calidad de los servicios educativos, a deficientes condiciones de gestión y condiciones personales adversas de los estudiantes como la desorganización, el retraimiento social, la violencia en las escuelas, etc.

La violencia en México es un factor determinante de la deserción escolar e incluso, una causa importante de muertes infantiles y de adolescentes. Miles de niños, niñas y adolescentes en México, crecen en un contexto de violencia cotidiana que deja secuelas profundas e incluso termina cada año con la vida de centenares de ellos.

El acoso escolar es una forma de violencia entre compañeros en la que uno o varios alumnos molestan y agreden de manera constante y repetida a uno o varios compañeros. Los que no pueden defenderse de manera efectiva y generalmente están en una posición de desventaja o inferioridad.

En el acoso escolar intervienen; los agresores, las víctimas y los testigos [7]. Además de que los agresores pueden ser alumnos y/o docentes. Los miembros de la comunidad escolar que presencian las agresiones hacia las víctimas son testigos que juegan un papel muy importante pues suelen estimular las agresiones, cuando se ríen, aplauden, felicitan a los agresores o por el contrario apoyando a las víctimas, denunciando el acoso.

DESARROLLO

En la actualidad, en los centros educativos, como reflejo de lo que ocurre en el resto de la sociedad, se está viviendo una situación de cierto auge de la violencia tanto física como emocional. Hoy en día a nadie le resulta ajeno la existencia de casos de violencia doméstica, acoso moral en el trabajo, acoso inmobiliario y, el fenómeno que ocupa en este documento: el *bullying* o abuso escolar. La existencia de los conflictos, su entendimiento, aprender a afrontarlos y resolverlos exige de todos y particularmente del sistema educativo un aprendizaje en integración día a día de la cultura de la convivencia y la paz [7].

El fenómeno del *bullying* o acoso escolar, viene definido como *una conducta de persecución física y/o psicológica realiza un alumno/a contra otro u otra, al que elige como víctima de varios ataques* [7]. Es una situación en la que una de las partes se siente poderosa y asume el papel de agresor, en tanto que la otra, más vulnerable, asume el papel de víctima. Por tanto, pese a la alarma social creada por ciertos medios de comunicación, no debe confundirse una situación de acoso con peleas puntuales o con situaciones en que las dos partes se encuentran en situaciones de igualdad.

La tutoría académica surge como una alternativa para tratar y prevenir diversos problemas de la comunidad estudiantil, al facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar con el propósito de mejorar sus habilidades de estudio y trabajo. Aumentando la probabilidad del éxito en sus estudios y el desarrollo de habilidades que requerirá en el ámbito laboral. Por esta razón, se han establecido programas institucionales de tutoría académica en centros de educación superior, con el objetivo de abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal.

Hoy en día, es reconocida la necesidad y la importancia de fortalecer la formación integral de los estudiantes con el apoyo de una variedad de estrategias educativas. Dicha formación está

orientada no sólo a la adquisición de conocimientos, sino también a desarrollar habilidades y actitudes en los individuos que les permitan aprender permanentemente durante toda su vida y desarrollar las potencialidades que les permitan tener una mejor calidad de vida.

La tutoría es entendida como un **proceso de acompañamiento** durante la formación de los **estudiantes**, que se lleva a cabo mediante la atención personalizada. Algunos de sus objetivos son la solución de los problemas escolares y el mejoramiento de la convivencia social. Por lo que la tutoría es una herramienta vital en el ámbito de la educación. Pues en institutos es cada vez más frecuente que se produzcan problemas de gravedad como el acoso escolar. El cual se considera que puede ser detectado, prevenido y controlado mediante esta herramienta. Ya que en ese encuentro entre tutor y alumno, en un clima de cordialidad y confianza. Se pretende que el alumno pueda sentirse a gusto y sea capaz de comunicarle al tutor, si es que tiene algún tipo de problemas de este tipo.

Se debe mencionar que, si bien es cierto un tutor no debe ser como un padre del alumno, en México se cree que debe fungir como tal, ya que algunos individuos lo toman de esa manera. Por lo que se suele *aceptar* esas funciones paternales del tutor al tutorado.

De acuerdo a lo anterior dependiendo del significado que le dé el alumno y el tutor hacia las tutorías será su compromiso, involucramiento y la probabilidad de éxito de la propuesta institucional de tutoría. Por ejemplo, si el alumno ya eligió al tutor, pero sólo lo visita porque *tiene que* o porque se le presentó un problema académico. El compromiso sólo será por un mero trámite o de conveniencia en cuanto a calificaciones. Sin embargo, si el tutorado lo ve como un guía y un apoyo en su desarrollo estudiantil, de manera administrativa o complementaria en sus estudios. El resultado será distinto, ya que conocerá mejor al alumno y detectará los problemas desde el inicio. Lo que lo llevará a resolverlos de manera eficiente y eficazmente la problemática en cuestión.

En el caso del acoso escolar, el tutor debe de contar con ciertos conocimientos. Tales como cursos, además de informarse por su cuenta de las implicaciones psicológicas y sociales de éste fenómeno, ya que se deben tener presentes las manifestaciones de maltrato tanto verbal (a través de insultos, burlas, desprestigio...) como físico. También tener en cuenta posibles situaciones de intimidación, tales como amenazas, chantajes, robos... y por último, situaciones de aislamiento. Debido a que hoy en día existe un *boom* en este tema, tanto de la información a la que se puede acceder como de los hechos que se suscitan día a día.

Es importante que el tutor tenga la habilidad de observar cualquier cambio en el comportamiento y en el estado de ánimo del alumno para poder identificar una situación de acoso e inmediatamente tomar acciones correctivas ante la situación.

Para disminuir el riesgo que un joven ansioso e inseguro se convierta en víctima, es necesario que se involucre en primera instancia a los padres. Por lo que el tutor debería ponerse en contacto con ellos. Además de apoyar al alumno con la finalidad de darle cierta confianza en sí mismo y de la misma manera hacer que sea más independiente, comprendiendo el objetivo del alumno e impulsarlo para el alcance de sus metas personales. Para evitar ser acosados y con ello la deserción, con lo que se desarrollarían ambientes de armonía.

Se debe de poner énfasis en que el acoso, también se da por medio de las redes sociales y que aunque parezca que la institución educativa no tiene inferencia en esto sí debe actuar en éstos casos.

Los tutores deben recordarles explícitamente a los alumnos que el acoso escolar es inaceptable y que ese tipo de comportamiento tendrá las consecuencias correspondientes. Se debe crear un documento en contra del acoso y pedirle a cada alumno, así como a sus padres/tutores, que lo firmen para que, con esto se tenga un compromiso de evitar cualquier tipo de violencia y que se entienda la gravedad que implica.

En el caso de que el acoso sea de algún profesor o tutor al alumno, se sugiere que se reporte al Jefe del mismo para que se le haga ver que es la persona que debe motivar, educar y formar al estudiante. Así como que la autoridad, no le da el poder de ejercer acoso al estudiante. Se deben acordar reglas de convivencia tanto del alumno hacia el tutor como del tutor hacia el alumno para que se genere un ambiente de respeto y cordialidad.

En caso de estar involucrado en una situación de acoso se sugiere entablar una conversación con el acosado y el acosador (por separado) para evitar enfrentamientos y plantear alternativas a cada uno de los involucrados. Por parte del acosado se propone se le asigne un compañero de un grado más alto que lo pueda acompañar en sus labores académicas.

En el caso del acosador deberá hacérsele entender que tiene un problema y tratar de que sienta empatía con el acosado, además de la misma manera canalizar a ambos individuos a algún área psicológica, para evitar así algún percance mayor. De la misma manera se debe dar a conocer el problema a los demás tutores para que el problema no se extienda, ya que como se mencionó anteriormente, la comunidad estudiantil y la sociedad en general actúan indirectamente en el problema.

Conclusiones

La violencia, ciertamente se genera en casa, según *Olweus* (El cariño y la dedicación de la persona o personas que crían al niño, unos límites bien definidos sobre las conductas que se permiten y las que no. Además del uso de métodos educativos correctos no físicos crea niños independientes y armoniosos) [7]. Aunque también es parte de la sociedad poner cartas en el asunto, con lo que se sugieren diversas acciones en las escuelas. Si bien es cierto se han impulsado las tutorías en las escuelas los actores que participan en éstos sistemas, no le dan la seriedad que corresponde. Por lo que se sugiere incluir a los padres, alumnos y docentes para que surja un cambio en el comportamiento social tanto del acosador como del acosado.

Las tutorías deberían ser sesiones donde un individuo con experiencia y actitud de servicio guíe a otro. Que se establezca una relación ética y un vínculo afectivo. Además de que se genere la confianza para que pueda desarrollar un ambiente de comodidad para poder exponer problemas de todo tipo ya sean académicos o personales. Ya que éstos, directa o indirectamente influyen en la potencialización de las aptitudes del alumno, previniendo problemas de cualquier índole al alumnado. La tutoría no debería ser limitada a sesiones periódicas u ocasionales dentro de la institución educativa. Debería abarcar la práctica profesional, como si fuese un guía hacia la profesionalización enfocada a la vida laboral.

AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecen al Instituto Politécnico Nacional y al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología por el apoyo brindado a la elaboración de éste trabajo

REFERENCIAS

- 1.- Real Academia Española, *Diccionario de la Academia Española*, 1992.
- 2.- Lázaro, Ángel, Asensi, Jesús, *Manual de Orientación Escolar y Tutoría*, pp 448, 1989.
- 3.- Tejada Tayabas, Juan Manuel, Arias Galicia, L. Fernando, El significado de Tutoría Académica en Estudiantes de Primer Ingreso a Licenciatura, *Revista de la Educación Superior No. 127*, Vol. 32, pp 13, 2003.
- 4.-Pimentel Alvarez, Julio, *Diccionario Latín- Español Español- Latín*, pp 700, 2014.
- 5.-Treffinger, Mentoring and Tutoring- in search of clarity, *Creative Learning Today*. Center for Creative Quarterly Update, Vol. 9, 2000.
- 6.- Fresan Orozco, Magdalena, Romo López Alejandra, *Programas Institucionales de Tutoría: Una Propuesta de la ANUIES para su Organización y Funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*, 2011.

7.-Olweus, Dan, Conductas de Acoso y Amenaza entre escolares, pp 160, 1998.

LA SAGACIDAD DE LA ACCIÓN TUTORIAL. LAS PALABRAS PRECISAS DE UN MAESTRO FORJAN EL CAMINO DEL ALUMNO.

**Carpio-Amador, Carlos Alberto. Instituto Politécnico Nacional ESIME Ticomán.
Fariña-López, Gumersindo David. Instituto Politécnico Nacional CECYT 7.**

EJE TEMÁTICO: La participación activa del estudiante en su trayectoria escolar desde la visión de los tutores y los tutorados.

RESUMEN.

Es este trabajo un artículo que busca mostrar la trascendencia que tiene la institución, el docente y la tutela en el proceso de formación personal, profesional y humano del estudiante, partiendo desde sus antecedentes, y analizando el contexto actual se llegó a la conclusión que el objetivo indispensable de la acción tutorial es la formación de verdaderos profesionales en toda la extensión de la palabra. A su vez define las características que debe de tener el tutor para desarrollar cabalmente su función de acompañamiento, el cual debe de convertirse en un ejemplo de la excelencia profesional, personal y humana. También se describe la forma más adecuada para llevar su relación con el alumno, de modo que esta sea fructífera y siempre en pro de una formación integral del colegial. En adición plantea algunas de las estrategias factibles y aplicables ante los contextos sociales, políticos, económicos, académicos y tecnológicos de la modernidad, que podrían solucionar algunas de las problemáticas más agraviantes.

PALABRAS CLAVE: Trascendencia, acción tutorial, formación integral, tutor, ejemplo de la excelencia, estrategias, solucionar problemáticas.

A MODO DE INTRODUCCIÓN.

Como consecuencia de los evidentes cambios estructurales en los modelos educativos de las universidades de todo el mundo influenciados por las exigencias globales del sector industrial, surge la implementación de la acción tutorial como una medida para mejorar el desempeño y adaptación de los estudiantes a dichas instituciones. Se plantea a la acción tutorial como fundamentalmente un proceso de acompañamiento. “Es una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal para mejorar la calidad educativa” (Ferrer 2003). En la práctica, como un servicio de atención a los estudiantes para facilitarles información, formación y orientación en su desarrollo personal, académico y profesional, de forma individual y grupal.

El Instituto Politécnico Nacional (IPN), tiene la misión de formar integralmente profesionales en los niveles Medio Superior, Superior y Posgrado con calidad, responsabilidad, ética, tolerancia y

compromiso social, para el cumplimiento de su misión ha implementado el Programa Institucional de Tutorías (PIT). Este programa se ha adaptado para cumplir con todas las exigencias heterogéneas y muy diversas de cada nivel, y ataca problemáticas como los altos niveles de deserción y el rezago educativo.

Como ya se dijo con anterioridad el proceso de convergencia de los modelos educativos que nos ha tocado vivir, asume que ante las flamantes características y funciones del profesorado, servicios y apoyos, modalidades educativas y subrayando, el actual encauce que hacen estos recientes modelos en el “aprendizaje” del alumno, que se va a precisar de una asistencia que tenga como objetivo prioritario la atención personalizada siendo la tutoría la que mejor se amolda.

DESARROLLO. ANTECEDENTES DE LA ACCIÓN TUTORIAL.

Es la acción tutorial o tutoría en una definición nada compleja un acompañamiento que hace un sujeto con mayor experiencia y conocimientos a otro el cual es inexperto, en sus inicios la acción tutorial surge ante la necesidad de legar conocimientos y destrezas para ejercer un oficio, en la antigüedad se originó un modelo tutorial que se ve definido por una relación Mestro-Aprendiz, donde el papel que desenvolvía el maestro era transmitir todos sus conocimientos sobre como desempeñar un oficio determinado al aprendiz, este último debía profesar el oficio como su maestro le mostró y en el futuro tomar el rol de maestro y tener su propio aprendiz, generando una cadena. El mismo modelo se mantuvo (Maestro-Aprendiz) incluso en la edad media empero esté tomó un sentido espiritual, buscando ahora heredar una forma de vida y pensamiento. No fue sino hasta el siglo XVII en que órganos colégiales europeos adoptaron la tutoría como un asesoramiento para alumnos en los máximos grados de estudios (posgrados). Posterior y gradualmente esté se fue extendiendo al nivel superior y medio superior tomando la forma que conocemos hoy en día buscando a groso modo el desarrollo integral del estudiante.

En México el sistema de tutorías en órganos colégiales fue implementado desde los años cuarenta, siendo la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) pionera, instaurando este sistema en los niveles de posgrado con el objetivo que el alumno y el tutor trabajarán conjuntamente para desarrollar proyectos de investigación de común interés. Específicamente en nivel superior (NS) y dentro del Instituto Politécnico Nacional (IPN), es mucho más reciente datando de principios del siglo XXI.

En el año del 2003 el IPN desarrolló e implementó un Programa Institucional de Tutorías (PIT) con el objetivo de participar en la formación integral de los alumnos a través de un proceso de acompañamiento vinculado con los servicios y programas de apoyo estudiantil para contribuir al

cumplimiento de los propósitos educativos, tanto del alumno como de la institución, en los niveles Medio Superior, Superior y Posgrado en el contexto del Modelo Educativo Institucional. Conforme con lo dicho por el Coordinador General de Formación e Innovación Educativa (CGFIE) del IPN, Fernando Chacón Lara Barragán en el 9° Encuentro Institucional y 2° Interinstitucional de Tutorías celebrado del 6 al 8 de octubre del 2014 son 33 mil 970 alumnos en nivel superior y 65 mil 745 del nivel medio superior que ya cuentan con un tutor.

LA TRANSCENDENCIA DE LA ACCIÓN TUTORIAL.

Se podría intentar definir la tutoría en un contexto académico como “un proceso de ayuda dirigido a las personas en períodos de formación, en todos los ámbitos de su crecimiento humano, tanto individualmente como en grupo, para promover no sólo la prevención de posibles dificultades, sino también el máximo desarrollo de cualquier ámbito de su crecimiento” (Montserrat, 2007).

Una de las características vitales de la acción tutorial es la de cumplir la tarea de ser el nexo entre la organización ecuménica del sistema y los alumnos, que sea capaz de captar las expectativas, necesidades e intereses, y de intervenir en el proceso de retroalimentación académica y pedagógica.

Desde el estudiantado la tutoría es un servicio de atención personal o grupal que le va a proporcionar información, formación y orientación sobre su proceso formativo, es decir en otras palabras la tutoría debe de vincular al estudiante con el medio que lo rodea, de tal manera que esté pueda aprovechar y hacer uso de todos los servicios y beneficios que la institución le oferta, potenciar sus habilidades y destrezas y de tener una orientación personalizada que se amolde según propia singularidad. Así mismo otro de los principales ejes de acción del sistema tutorial es el desarrollo de habilidades académicas y profesionales, la adopción de actitudes, valores y hábitos que le permitan concretar la maduración de su proyecto de desarrollo personal y profesional. En conclusiva, la acción tutorial va a jugar un papel eximio en los procesos de aprendizaje, maduración y desarrollo convirtiéndose en un agente fundamental en su formación integral.

Para el claustro tutor, la tutoría le provee una oportunidad para optimizar su práctica docente, así como cuestionar y replantear sus métodos de enseñanza, priorizando al alumno, su aprendizaje y su formación. Es también para los docentes un punto de coyuntura para estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de conflictos en el alumno, asimismo significa el sazón para legar un acervo de valores, aptitudes y hábitos que al ser adoptados otorgan al estudiante un apéndice en su proceso de maduración personal y profesional.

Desde la propia institución, la acción tutorial permite detectar las carencias, los déficits y las insuficiencias de las estrategias implementadas para lograr un aprendizaje efectivo. De igual manera después de un proceso de análisis de los datos capitalizados se admite replantear las estrategias, diseñar nuevos métodos de enseñanza y herramientas que permitan tanto al tutor como al tutorado establecer una relación productiva, donde se cumpla cabalmente con las metas educativas, siendo el desarrollo de habilidades docentes por parte del profesorado y la formación integral del estudiantado.

CARACTERÍSTICAS DE UN TUTOR Y SU RELACIÓN CON EL ALUMNO.

La relación tutor-alumno es el encuentro entre dos personas, cada una con su propia historia de vida, con sus características, pensamientos, sentimientos, expectativas y aspiraciones (Saavedra, 2008). La tutoría debe darse en un ambiente de confianza, franqueza y respeto mutuo no obstante siendo el tutor el principal responsable, para que esto se produzca se debe de crear un vínculo entre el alumno y el tutor ya que ninguno de estos dos actores es en la acción individual capaz de suplir al otro por eso la imperiosa necesidad de una relación estrecha y armónica.

Apuntalando al tutor y su relevancia dentro de la acción tutorial, este se convierte en el principal actor no porque hacia él este el encauzamiento de la tutela, más bien su importancia radica en el apoyo que les proporciona a los alumnos en crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes, de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, de su futuro. Es el tutor el encargado de motivar, orientar y aconsejar al estudiante pasando de ser un maestro sin relevancia en la vida cotidiana del colegial a ser un confidente, un amigo, un guía, una persona que el alumno respete y admire, pero sobre todo una figura ejemplo de la excelencia personal, profesional y humana cuyos pasos signifiquen una brecha donde el discípulo pueda andar, hasta alcanzar sus metas, ambiciones y sueños.

“El trabajo del maestro no consiste en tanto en enseñar lo aprendible como en producir en el alumno amor y estima por el conocimiento”. (John Lock).

Dentro del estudio empírico de Lázaro (2003) se plantean algunas de las cualidades más importantes que los estudiantes universitarios consideran que debe tener un tutor:

- La afectividad o capacidad de empatía como una manifestación de que el tutor conoce a sus estudiantes de manera personal, sus aspiraciones, metas y sueños. Debe de contar con la sensibilidad para captar y entender los problemas juveniles.

- Justicia u ecuanimidad, trato igual y digno para todos. Que sea una autoridad serena, incluso cuando hay que amonestar, que siempre se conserve en un ambiente de respeto.
- Que posea una personalidad sana, equilibrada y madura, que motive al estudiante día con día, y lo apoye en su desarrollo personal y profesional.

Es también de carácter primordial que el docente tutor este dotado de competencias pedagógicas, que adopte un compromiso firme con el alumno, que sea capaz de intentar afrontar el fracaso escolar de una forma comprensiva, y dotar al alumnado de competencias para aprender a aprender. Que promueva la capacidad para innovar y estar en constante adaptación con la nueva realidad que se familiarice con el uso de las nuevas tecnologías que faciliten la interacción, el aprendizaje y la formación integral del colegial.

UNA MIRADA AL MAÑANA.

A poco más de diez años de la creación del Programa Institucional de Tutorías (PIT), el Instituto Politécnico Nacional ha venido capitalizando las experiencias obtenidas con dicho programa, si bien es cierto a la fecha ya son evidentes los logros cumplidos desde la instauración del PIT, como por ejemplo: la disminución de la deserción en un 39.93% respecto al ciclo 2008 -2009 se reconoce como un logro de acciones institucionales como los programas de becas y el de tutorías (IPN, 2013). Pero no hay que confiarnos también es bien cierto que es necesario reorganizar la acción tutorial en función de nuevos contextos sociales, de comunicación y tecnologías.

Uno de los retos más importantes que supone la tutoría en la modernidad es cómo afrontar la heterogeneidad de la población escolar, su contexto académico, social, económico, así como su edad y por supuesto que su misma personalidad, ya que no se puede crear una regla de oro que aplique para todos, ninguno de ellos son iguales y por consecuente necesitan una atención realmente personalizada que les brinde con seguridad las herramientas únicas y necesarias para su formación como profesionales.

Para cumplir con un servicio tutorial adecuado es de suma importancia que exista un flujo continuo de información, pero no solo entre el tutor y tutorado, es aquí donde otros actores toman parte de este proceso, la idea es que el maestro no tutor tenga comunicación continua con el tutor, si bien no con una relación directa se podría implementar el uso de las TIC, se plantea que cada uno de los profesores de las asignaturas que curse presencialmente el alumno haga una serie de observaciones basadas en las actitudes, destrezas, conocimientos, hábitos, desempeño,

personalidad mostradas en clase, estas observaciones serian parte de una plataforma electrónica a donde solo el docente tutor tenga acceso con el objetivo de que el profesor tutor cuente con información complementaria que le permita facilitar y acelerar el proceso diagnóstico del alumno con el fin de diseñar dinámicas y estrategias para atacar en la brevedad de lo posible las amenazas y problemáticas que pudieran poner en riesgo al estudiante, su formación e integridad. Este no es la única utilidad para las TIC dentro de la acción tutorial, se asume que ante la inmersión del claustro en este tópico podría dar respuesta a la vez a la carga extra de trabajo que significa la tutoría para el docente, la imposibilidad del alumno a estar presencial en todas sus sesiones por problemas con el horario o la distancia, a la deserción escolar apoyando al alumno a continuar sus estudios a distancia, al rezago educativo y bajo aprovechamiento escolar encontrando en línea información, dinámicas, ejercicios e incluso asesoría donde el alumno podría ondear en los temas que son de mayor dificultad para él.

EN CONCLUSIVA.

La acción tutorial supone una infinidad de retos, principalmente para el docente tutor quien juega un papel transcendental en el cumplimiento del objetivo central de la tutela, que es como ya se ha venido remarcando en este trabajo la formación integral de los escolares, el apoyo al estudiante para fortalecer su desarrollo en todos los ámbitos de su crecimiento humano, tanto en el aspecto personal como profesional. Es entonces la tutela: para el alumno un apoyo para concretar su formación humana, personal y profesional, para el docente una oportunidad de superación y desarrollo profesional y por último es para la institución una herramienta que le permitirá formar verdaderos profesionales en toda la extensión de la palabra.

Para cumplir con el objetivo el tutor debe de contar con una serie de características y competencias pedagógicas, personales y profesionales que le conviertan en una figura ejemplo de la excelencia personal, profesional y humana, permitiéndose así mismo transformarse en un guía, un mentor para el alumno. Deberá mantener una atmósfera siempre de respeto y comprensión, ecuanimidad, justicia y dignidad, debe a la vez ser una persona capaz de mostrar interés en sus estudiantes, en sus problemáticas y en sus vidas en la cotidianidad, el docente tutor debe de aprender a involucrarse con sus tutorados desde diferentes puntos de vista: emocional, social, humano, académico, etc. Es imposible ganar su confianza y respeto si no le han demostrado antes interés por su vida y su persona (García, Asensio, Carballo, García, Guardia, 2005).

Así mismo tanto la institución como el docente deben de buscar la actualización ante la cambiante realidad que los rodea, es imperante que encuentren la capacitación no como una obligación sino

que esta sea una oportunidad para su superación personal y profesional esto en lo que al profesorado confiere, para la institución la innovación deberá representar un camino para brindar una educación de calidad y una formación integral. Se trata de la cuestión de la acción tutorial, aspecto que no queda ajeno a la cuestión de las TIC (Ferrer, 2003), en ellas hallamos respuesta a algunas de las problemáticas más alarmantes, el uso de las TIC nos permite dinamizar el proceso de la tutela, la enseñanza y la formación.

Sin duda alguna son muchas las características idóneas que conciernen tener a un tutor, su relación con el alumno e inclusive a la misma institución para que la acción tutorial sea realmente efectiva y cumpla con todas las metas y objetivos a los que se debe. Pero sobre todo, se demanda de la institución un compromiso firme y apoyo incondicional al tutor y al estudiante. Del docente un corazón empático, una actitud de ayuda que se convierte en un estilo de ser docente, una forma de vivir lo cotidiano dentro y fuera del aula, en un acompañar hasta que se alcance la meta y ver triunfar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

IPN (2012), Programa Institucional de Tutorías (PIT). IPN, México.

IPN (2004). Un nuevo modelo educativo para el IPN. Materiales para la Reforma 1. IPN, México

IPN (2013) Informe de la Administración 2010-2012. Instituto Politécnico Nacional, México.

Ferrer, J. (2003). "La acción tutorial en la universidad", en Michavila, F. La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad, 67-84. Madrid: Comunidad de Madrid.

Lázaro, A. "Competencias tutoriales en la universidad "en Michavila, F. y García Delgado, J. (2003). La Tutoría y los Nuevos Modos de Aprendizaje en la Universidad. Madrid: Cam-Cátedra UNESCO.

MARQUÉS, P. (2006). Las TIC como instrumento de apoyo en las actividades de los docentes universitarios y de sus alumnos en el marco de la implantación de los créditos ECTS. Las claves del éxito.

MÉNDEZ CAMPOS ISRAEL. Mejora de la acción tutorial universitaria a través de las TIC.

Dari, N. (2005) "El Rol del Tutor-Alumno Avanzado dentro de las tutorías universitarias" Universidad Nacional de Quilmes: Argentina

ÁLVAREZ GONZÁLEZ MANUEL, La tutoría académica en el Espacio Europeo de Educación Superior.

LA TUTORÍA COMO ACCIÓN PARA INCREMENTAR LA EFICIENCIA TERMINAL EN FUNCIÓN DE LA UNIDADES DE APRENDIZAJE DE INGLÉS EN UPIBI.

Vázquez-Romero, Sandra, Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología
Domínguez-Galicia, Yesica María, Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología

Introducción

Actualmente una problemática que enfrentan las IES en México y en algunos países latinoamericanos es el bajo porcentaje en el indicador de la eficiencia terminal. Entendiendo como indicadores educativos, a los instrumentos que nos permiten medir y conocer la tendencia y las desviaciones de las acciones educativas, con respecto a una meta o unidad de medida esperada o establecida; así como plantear previsiones sobre la evolución futura de los fenómenos educativos. En el contexto internacional, la eficiencia de un sistema educativo (educational efficiency) ha sido definida por la UNESCO como: "Grado en el cual un sistema educativo consigue optimizar la relación inversión resultado en la educación" (UNESCO, 2007). En función de la cita anterior la UPIBI no es ajena a este indicador, es por ello que se llevó a cabo un estudio de investigación en el cual se puede medir en un grupo piloto el impacto que tienen las unidades de Aprendizaje de Inglés en este indicador y como se puede minimizar el impacto a través de la tutoría.

La UPIBI cuenta con un plan de estudios específico para cada una de las cinco carreras, cada carrera tienen en su plan curricular de manera obligatoria tres unidades de aprendizaje de Inglés (UPIBI, 2006). Debido a que los planes de estudio de la UPIBI son flexibles y el tiempo máximo para poder egresar es de 12 semestres, los alumnos van postergando el cursar estas unidades de aprendizaje propiciando ser un factor que afecte la eficiencia terminal. Es por ello que la tutoría ha desempeñado un papel muy importante ya que a través de ella, los alumnos reciben orientación sobre la trayectoria académica que permita minimizar el efecto en dicho indicador. A continuación se describe el procedimiento de la implementación de la tutoría para incrementar la eficiencia terminal en función de las unidades de aprendizaje de Inglés.

Desarrollo

En UPIBI la tutoría puede proporcionarse de manera individual o grupal a través de un tutor y un tutorado (s) o bien entre pares. Sin embargo dicha tutoría también se puede clasificar en dos

grandes grupos, en el primero se encuentran todos aquellos alumnos que son regulares y se les asigna de manera individual un tutor, mientras que para el segundo grupo es de manera colectiva y el principal propósito es para corregir problemas de deficiencia en contenidos temáticos de unidades de aprendizaje. Las unidades de aprendizaje de Inglés no se consideran como unidades de aprendizaje que se pueda dar como acciones tutoriales grupales para remediar la no competencia de dichas habilidades. Es por ello que se les invita a los estudiantes especialmente de primer ingreso a realizar un examen diagnóstico donde se puedan evaluar dichas competencias, si el resultado del examen es que apto en esas habilidades entonces puede inscribir la unidad de aprendizaje de inglés uno, en caso de no ser favorable entonces se le solicita que curse fuera del plan curricular de la carrera dicha unidad de aprendizaje para adquirir la competencia en la misma, para que posteriormente pueda presentar el examen y seguir cursando de manera continua las demás unidades de aprendizaje de Inglés (II y III respectivamente). Y es precisamente ahí donde algunos los estudiantes van postergando el cursar dichas unidades de aprendizaje hasta que se encuentran en los últimos niveles del plan curricular sin haber cursado al menos una unidad de aprendizaje, lo que según la premisa planteada en la investigación es que puede ser un factor decisivo en el porcentaje del indicador de eficiencia terminal.

Para lo cual se llevó a cabo un muestreo con una prueba piloto para encuestar 119 estudiantes en los periodos agosto-dic 2014 marzo-junio 2015 aplicando a de diversos niveles que cursaron diferentes carreras de la UPIBI para determinar si las unidades de aprendizaje de Inglés pudiesen ser un factor para determinar la eficiencia terminal en ese periodo en los estudiantes de la UPIBI, obteniendo los siguientes resultados procesados en el software SPSS.

La primera pregunta significativa para la investigación fue saber el número de unidades de aprendizaje habían cursado los estudiantes, como se muestra en la tabla No.1. En ella se pudo observar que el 59% de los estudiantes encuestados no habían cursado alguna unidad de aprendizaje, mientras que el 21.8% habían cursado una o dos unidades y que solo el 18.5% habían cursado las tres unidades de aprendizaje. Esto permitió que la que la Dirección de UPIBI aplicase la estrategia basada en la tutoría, donde se solicitaba a las profesoras tutores poder en el próximo semestre que se inscribiesen los alumnos poder orientar sobre la trayectoria académica que debiesen considerar los alumnos para poder inscribirse sin dejar de considerar estas unidades de aprendizaje entre otras unidades proponiendo no dejar desfasadas unidades por más de dos niveles. En la tabla No.2 nos muestra los niveles en los cuales se encontraban los alumnos encuestados.

¿Cuántas unidades de inglés haz cursado en UPIBI

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
ninguna	71	59.7	59.7	59.7
una	13	10.9	10.9	70.6
Válidos dos	13	10.9	10.9	81.5
tres	22	18.5	18.5	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Tabla No.1 Unidades de aprendizaje de Inglés cursadas en UPIBI en la muestra de 119 alumnos

¿Actualmente en que nivel estas inscrito?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
nivel 2	45	37.8	37.8	37.8
nivel 3	28	23.5	23.5	61.3
nivel 4	4	3.4	3.4	64.7
nivel 5	12	10.1	10.1	74.8
Válidos nivel 6	4	3.4	3.4	78.2
nivel 7	10	8.4	8.4	86.6
nivel 8	9	7.6	7.6	94.1
nivel 9	6	5.0	5.0	99.2
11	1	.8	.8	100.0
Total	119	100.0	100.0	

Tabla No.2 Nivel académico inscrito de los alumnos encuestados.

En dicha tabla se puede observar que el nivel donde se encuentra la mayoría de la muestra es el *segundo nivel*, es el 37.5% mientras que para los niveles más avanzados (del 7 al 11 nivel)

solo se encuentra el 21.8 %. Lo anterior permite ver que se puede aplicar con éxito la estrategia de tutorar a los estudiantes a la hora de inscribirse al siguiente nivel, ya que permite tanto al tutorado como al tutor mantenerse en una relación bilateral ya que el tutorado logra visualizar una mejor posible trayectoria académica para lograr concluir con su carrera en los tiempo marcado en el plan de estudios y con ello incrementar el indicador de la eficiencia terminal en UPIBI .

Lo anterior da la pauta para describir detalladamente la estrategia de tutoría que se implementó para impactar de manera favorable el índice de eficiencia terminal para los próximos semestres.

Estrategia de acompañamiento.

La estrategia consistió en primer momento, en que cada profesor tutor asesorara a uno varios estudiantes mediante un instrumento de cotejo que permitiese visualizar las unidades de aprendizaje y los niveles en que fueron cursadas así como el total de créditos, visualizando las unidades que fuesen desfasadas en más de dos niveles , proponiendo con el plan de estudios como referencia, las unidades de aprendizaje que pudieses ser compatibles para el siguiente nivel de inscripción, tratando de balancear las cargas académicas entre las unidades teóricas y prácticas, proponiendo diversos horarios como se muestra en la tabla No.3. Posteriormente se reflexionó con el estudiante la pertinencia de inscribir las unidades seleccionadas y que él mismo fuese quien decidiera en función de dos o tres propuestas de horarios según la oferta de unidades de aprendizaje de gestión escolar. Una vez realizado esto entonces el tutor procedía a firmar el instrumento de cotejo para ser mostrado al depto. de gestión escolar y así proceder a la inscripción correspondiente. Lo anterior genera un ambiente colaborativo y cordial ya que el tutorado expresa al tutor sus inquietudes sobre las unidades de aprendizaje que podrá cursara y el impacto de ella sobre otras de niveles más avanzados, logrando así motivar a los estudiantes para darle un seguimiento efectivo a su trayectoria académica y concluirla en los tiempos establecidos.

Periodos para concluir el plan de estudio	1 ingreso	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Créditos acumulados (Art. 39 RGE.)
Periodo escolar													
Créditos aprobados en el periodo escolar:													
Créditos faltantes para concluir su plan de estudios(A)		periodos escolares disponibles para completarlo(B)					Créditos por cursar en cada periodo (A/B))					Art 52 RGE.	% créditos Acumulados
Créditos que se planea cursar en los periodos disponibles													

Tabla No.3, Tabla de trayectoria escolar de UPIBI

Esta estrategia como todo cambio en cualquier proceso, hubo aceptación y rechazo por parte de la comunidad tanto académica como estudiantil, sin embargo al término de la jornada de pre-inscripción se observó que los profesores tutores se encontraban mejor preparados para orientar sobre el impacto de tener unidades de aprendizaje desfasadas o bien de recomendar la optimización de los tiempos para poder desarrollar actividades extracurriculares y tener mayor acercamiento con su familia o su entorno social. Por parte de los estudiantes tutorados se observó que esta estrategia les permitió tener un mejor panorama de su trayectoria y el saber que alguien los acompañaba en la toma de decisiones que alargan o acortan la estancia en la UPIBI, así mismo les generó un ambiente de confianza especialmente para los estudiantes que adeudaban unidades de aprendizaje.

Conclusiones.

El haber formulado la premisa “la tutoría como acción para incrementar la eficiencia terminal en función de las unidades de aprendizaje de inglés en UPIBI, permitió a través del muestreo realizado comprobar que algunos estudiantes no hubiesen cursado unidades de aprendizaje de Inglés en niveles avanzados (de séptimo nivel en adelante), lo que contribuye si no se da una atención adecuada a través de la tutoría a que dichas unidades de aprendizaje sean un factor decisivo en el porcentaje de eficiencia terminal en las carreras de la UPIBI, ya que si no son cursadas en los niveles académicos apropiados, habrá caso de estudiantes que tengan que cursar todas sus unidades de aprendizaje en el último nivel, situación que no es factible debido a que son unidades secuenciales, esto se puede evitar con la estrategia de tutoría aplicada en UPIBI

Referencias.

(UNESCO 2007) <http://www.unesco.org/new/es/education/resources/online-materials/publications/>

(UPIBI,2006) <http://www.upibi.ipn.mx/OfertaEducativa/Paginas/IngAli.aspx>

LA TUTORÍA COMO HERRAMIENTA PARA DESARROLLAR HABILIDADES COGNITIVAS Y EMOCIONALES

Sánchez – Jaimes, Alicia
CECyT 13 “Ricardo Flores Magón”

El rol docente ha exigido una transformación profunda y trascendental a lo largo de la historia de la educación.

En pleno siglo XXI en épocas de abundancia cognitiva, de sociedades del conocimiento, de comunidades digitales se le presentan nuevos desafíos al maestro. En la actualidad los principales problemas que se han presentado en todos los niveles del Sistema Educativo Mexicano, es la deserción, el rezago educativo y los bajos índices de eficiencia terminal.

A principio de los 90's la Educación Superior en México, sufre grandes transformaciones que traen como resultado la inclusión de nuevas funciones dentro del quehacer docente, lo cual se ve reflejado en los requerimientos del Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional.

Este modelo demanda que la educación se centre en el aprendizaje, convirtiéndose el estudiante en el actor principal del proceso educativo, quien con el apoyo y guía de sus profesores construye su propio conocimiento y para dar cumplimiento a tales propósitos se destaca el papel del tutor.

El tutor tiene como función ser guía y facilitador en el aprendizaje acompañando al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar.

La función de los tutores es muy importante y compleja, dado a que una de las finalidades es potencializar el desarrollo psicológico del estudiante tanto en el aspecto cognitivo como afectivo; por tal motivo los tutores debemos considerar los diferentes aspectos que conforman el desarrollo del adolescente.

Tomando en consideración que los alumnos que ingresan al Nivel Medio Superior, requieren fortalecer sus recursos cognitivos y emocionales, este trabajo se enfoca fundamentalmente al desarrollo de estrategias que favorezcan estos dos aspectos, buscando con ello que los estudiantes tengan una trayectoria académica exitosa.

Para desarrollar las competencias cognitivas, el estudiante debe aprender a procesar objetivamente la información relativa al conocimiento de sí mismo, de los procesos metacognitivos y los de relaciones interpersonales, esto exige aplicar un pensamiento de perspectiva, causal, consecuencial, alternativo y de articulación de medios-fines.

Las estrategias cognoscitivas son las operaciones y los Procedimientos que el estudiante utiliza para adquirir, retener y recuperar diferentes tipos de conocimiento y ejecución.

Gagné (1987) propone que las estrategias cognoscitivas son capacidades internamente organizadas de las cuales hace uso el estudiante para guiar su propia atención, aprendizaje, recuerdo y pensamiento.

Lo más importante es que emplea estrategias cognoscitivas para pensar acerca de lo que ha aprendido y para la solución de problemas.

Ausubel (1962) establece que la memorización o repetición se incorpora en las primeras fases del aprendizaje significativo.

Cualquiera que sea el tipo de aprendizaje que finalmente se produzca, las estrategias ayudan al estudiante a adquirir el conocimiento con mayor facilidad, a retenerlo y recuperarlo en el momento necesario, lo cual ayuda a mejorar el rendimiento escolar.

Piaget (1935) Propone favorecer los procesos de asimilación y acomodación mencionados por para que el joven internalice la información en beneficio de la construcción de su aprendizaje y de esta manera modifique su estructura y de cabida a los nuevos conocimientos.

TEORÍA DE DESARROLLO COGNITIVO

- Estadio sensorio-motor (nacimiento – 2 años) usa sus sentidos y habilidades motrices
- Estadio preoperatorio (2-7 años) la conceptualización de las propiedades de los objetos no se conservan
- Estadio de las operaciones concretas (7-11 años) es capaz de conservar cantidades numéricas, longitud, volúmenes. Lo que implica comprender que la cantidad se mantiene aunque se varíe la forma.
- Estadio de las operaciones formales (12 años en adelante) es capaz de traducir situaciones concretas a pensamientos abstractos, utiliza el pensamiento hipotético-deductivo.

ESTRATEGIAS PARA POTENCIALIZAR EL DESARROLLO COGNITIVO

A través de la solución de diversos ejercicios, los estudiantes podrán potencializar los procesos y habilidades cognitivas que ya poseen para aplicarlos en su vida.

PROCESOS COGNITIVOS.

- Observación - atención: Permite identificar características, cualidades, propiedades generales, particulares y esenciales.
- Senso- percepción: Favorece la interpretación de los estímulos sensoriales
- Memoria: Propicia la capacidad para recrear o reproducir percepciones, emociones, pensamientos y actos pasados

HABILIDADES COGNITIVAS

- Comparación: Permite establecer relaciones, ya sea por diferencias o semejanzas, entre pares de características de objetos o situaciones, correspondientes a una misma variable.
- Clasificación: Contribuye a la organización de en conjunto de clases, de acuerdo con un criterio previamente definido
- Análisis y síntesis: Son operaciones contrarias pero complementarias. No se pueden presentar una sin la otra, por lo que puede hablarse de un pensamiento analítico sintético.

Otro recurso que el estudiante debe desarrollar es el de sus competencias emocionales, a través de las cuales aprenden a percibir, expresar, evaluar y regular las emociones y estados de ánimo de sí mismos y de los demás, mostrando comportamientos empáticos hacia los otros, como base para una adecuada comunicación intra e interpersonal. Por tal motivo, consideramos a Sigmund Freud y a Erik Erikson como los principales representantes para explicar el desarrollo emocional.

ETAPAS DEL DESARROLLO PSICOSEXUAL PLANTEADAS POR FREUD

- 1.- Oral (del nacimiento hasta los 12 a 18 meses de edad) la principal fuente de gratificación del bebe está relacionada con actividades que ocurren en su boca, como lo son la succión y la alimentación.
- 2.- Anal (18 meses hasta los 3 años) La zona de gratificación es la región anal y la actividad más importante es el control de esfínteres.
- 3.-Fálica (3 hasta 6 años) la fuente principal de placer son los genitales. En los varones ocurre el complejo de Edipo. Aquí el varón inconscientemente se enamora de su madre. En las féminas ocurre el complejo de Electra. Aquí la niña siente envidia por el pene.

4.- Latencia (6 años hasta la pubertad) Época de calma relativa.

5.- Genital (desde la pubertad hasta la adultez) Resurge de los impulsos sexuales de la etapa fálica canalizados en la sexualidad adulta madura, en donde la persona es capaz de amar y trabajar.

ETAPAS DE DESARROLLO PSICOSOCIAL SEGÚN ERIKSON

•Confianza Básica vs. Desconfianza. (nacimiento-18 meses) se desarrolla el vínculo entre el bebé y la madre

•Autonomía vs. Vergüenza y Duda (18 meses -3 años) va logrando cierta independencia de la madre

•Iniciativa vs. Culpa (3 -5 años) aprende a moverse más libremente

•Laboriosidad vs. Inferioridad (5-13 años) aprende a realizar actividades con otros

•Búsqueda de Identidad vs. Confusión de Identidad (13-21 años) Ser busca establecer una identidad

•Intimidad frente a aislamiento (21-40 años) puede intimar con otros sin temor de perder la identidad

•Generatividad frente a estancamiento (40-60) es la preocupación por la siguiente generación

•Integridad frente a desesperación (60-muerte) puede rondar un sentimiento de desesperanza al recapitular la vida y frente a la muerte propia y de seres cercanos.

ESTRATEGIAS PARA POTENCIALIZAR EL DESARROLLO EMOCIONAL

Retomando los postulados teóricos de Freud el estudiante se encuentra en la etapa genital en la que surgen los deseos sexuales y agresivos y para contrarrestarlos se puede propiciar la práctica de actividades artísticas y deportivas que permitan sublimarlos.

Asimismo considerando los planteamientos de Erikson, el estudiante se encuentra en el periodo de búsqueda de identidad vs. confusión de identidad para lo cual hay que favorecer:

• La perspectiva temporal, orientación en el tiempo y en el espacio

• La seguridad en sí mismo: favorecer el autocuidado, control del stress y fortalecer la autoestima.

- La toma de decisiones asertiva.
- Aprender de los errores (aprendizaje vital) y establecer relación con el medio ambiente.
- La polarización sexual: Identificar el grado de desarrollo del propio interés sexual.
- El liderazgo y adhesión: Adecuada integración al grupo de "pares" desarrollando habilidades de comunicación.
- El compromiso ideológico, orientación valorativa y participación con la sociedad.

En síntesis podríamos decir que cuando al alumno se le presente algún tipo de conflicto, podría modificar su conducta utilizando las estrategias propuestas con el acompañamiento del tutor, mismas que pueden ayudarle a mejorar su autocontrol, su autoestima, así como reconocer cuáles son sus reacciones (cognitivas, emocionales y psicofisiológicas) y a partir de ello, controlar sus impulsos, mostrando conductas alternativas para garantizar su éxito académico.

REFERENCIAS

- Ausbel, D. (1999). *Psicología educativa. Un punto de vista cognitivo*. México: Trillas.
- Beltrán, J. (1993). *Constructivismo e intervención educativa. ¿Cómo enseñar lo que se ha de construir?*. Madrid: Pirámide
- Castañeda, J, (1999). *Habilidades académicas. Mi guía de aprendizaje y desarrollo*. México: Mc Graw Hill.
- Gerrig, R. (2005). *Desarrollo cognitivo*. México: Pearson
- González, C. (2005). *Estrategias y Técnicas de Estudio*. Madrid: Pearson
- Sanz, M. (2010). *Competencias cognitivas en Educación Superior*. España: Narcea
- Shaffer, D. (2006). *Psicología del desarrollo infancia y adolescencia*. México: Thomson.
- Schultz, P. (2008). *Teorías de la personalidad*. México: Cengage learning

LA TUTORÍA COMO UNA ALTERNATIVA PARA FOMENTAR LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN EN LOS PRIMEROS SEMESTRES DE INGENIERÍA

López-González Rodolfo Hernández-López Verónica Esime Culhuacán

INTRODUCCIÓN

La deserción en el nivel superior produce un problema para el individuo, para su grupo familiar, para las instituciones educativas y para los gobiernos con sus correspondientes consecuencias psicológicas, sociales y económicas. Uno de los factores que dan como resultado la deserción es la falta de integración del estudiante a la institución. Los primeros semestres son cruciales para que el estudiante se adapte a los valores, normas y prácticas de la institución. Considerando que la tutoría ha de ser continua, dirigida a todos los alumnos y a todos los niveles, debe tender a las peculiares características de cada alumno, debe capacitar a los individuos para su propia auto orientación y para la toma de decisiones educativas, sociales y profesionales como algunas de sus características, el aplicar la acción tutorial en los primeros semestres en donde el tutor haga énfasis en los conocimientos acerca de:

- La inteligencia emocional
- Planificación de acciones y establecimiento de objetivos

Ayudará a fomentar en el alumno el establecimiento de una comunicación efectiva con el tutor, así como una relación de confianza con él, con lo que se facilitará el alcance del objetivo de guiar al alumno y evitar su deserción en los dos primeros semestres de la carrera.

DESARROLLO

De acuerdo con el informe de la ANUIES (2000), La educación superior en el siglo XXI, el promedio nacional de eficiencia terminal hacia el año 2000, se ubicaba en el 39%, cifra menor a la que se tenía un poco más de una década atrás: entre los ciclos de 1981-1982 y 1993-1994, la eficiencia terminal promedio de las Instituciones de educación superior (IES) a nivel licenciatura era cercana al 54% (OCDE, 1997, p. 119). Es decir, se observa una tendencia a la reducción de la eficiencia terminal o, si se ve de modo invertido, un crecimiento de las poblaciones que no concluyen sus estudios en la educación superior. (Rodríguez Lagunas Javier, 2008)

Si vemos esta perspectiva del problema, es decir en términos de no conclusión de los estudios, ubicamos el espacio propio que envuelve a la deserción escolar, si la concebimos como el retiro,

temporal o definitivo, del sistema educativo, ya que se presenta como uno de los factores que explican la falta de conclusión de los estudios.

Así pues, tan solo valorando información relativamente reciente de una selección de universidades de prestigio en el país, tanto pública como privada, (ver Tabla 1), podemos observar el incremento de la no conclusión de estudios entre los años de 1999 y 2003.

Tabla 1

No conclusión estimada* en universidades mexicanas seleccionadas 1999-2003 (%)

UNIVERSIDADES ⁽¹⁾	1999	2000	2001	2002	2003	Promedio
UANL	29.9	17.7	18.3	23.1	15.1	20.8
UAG	-0.7	16.7	37.6	40.7	21.0	23.1
UNAM	29.6	29.6	37.3	30.2	11.1	27.6
BUAP	28.8	38.9	22.7	62.3	65.4	43.6
IPN	58.3	57.8	45.1	34.8	27.8	44.8
UAM	54.5	56.6	56.7	56.5	56.4	56.1
Universidades públicas	33.4	36.2	36.3	41.3	32.8	36.0
ANÁHUAC	-0.6	7.3	22.6	-24.3	15.3	4.1
IBERO	-15.4	10.5	26.6	38.3	16.8	24.2
LA SALLE	37.6	33.9	23.1	22.1	- 14.6	20.4
ITESM	20.9	17.5	38.7	41.6	32.6	30.3
UNITEC	35.0	66.0	45.4	5.7	25.6	35.5
UVM	65.9	74.3	76.2	38.8	74.1	65.9
Universidades privadas	23.9	34.9	38.8	20.4	26.2	28.8

Fuente: Rodríguez (2005). Elaboración propia con base en ANUIES, Anuarios estadísticos, 1999-2003.

* Establecida con base en el complemento de la relación estudiantes egresados a estudiantes de nuevo ingreso.

(1) Las siglas mencionadas significan: UANL: Universidad Autónoma de nuevo león; UAG: Universidad Autónoma de Guadalajara

UNAM: Universidad Nacional Autónoma de México; BUAP: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla; IPN: Instituto Politécnico Nacional; UAM: Universidad Autónoma Metropolitana; ANAHUAC: Universidad Anahuac; IBERO: Universidad Iberoamericana; LA SALLE: Universidad La Salle; ITESM: Instituto Tecnológico de estudios Superiores de monterrey; UNITEC: Universidad Tecnológica de México; UVM: Universidad del Valle de México.

Situación inicial

Los alumnos ingresantes que presentan alguna de las siguientes características o una combinación de las mismas, a saber:

- Niveles de rendimiento verbal calificados como regular, bajo o marginal.
- Niveles (puntajes) bajos en responsabilidad.
- Rendimiento académico bajo y muy bajo.

- Bajo nivel de satisfacción con la institución.
- Autopercepción como alumnos poco o muy poco motivados.
- Autopercepción como alumnos que se encuentran retrasados en su estudio.
- Calificación baja de los docentes.

Presentarán mayores índices de deserción, que los alumnos que no presentan dichas características. (Merlino ALdo. Aylion Silvia, 2011)

Tutoría

De acuerdo a Santana Vega la tutoría equivale a una orientación a lo largo de todo el sistema educativo para que el alumno se supere en rendimiento académico, solucione sus dificultades escolares y adquiera hábitos de trabajo y estudio, de reflexión y convivencia social que garantice el uso de la libertad responsable y participada. Álvarez y Bisqueira (1996) conciben la tutoría como la acción orientadora llevada a cabo por el tutor o tutora y por el resto del profesorado que puede desarrollarse de manera individual y grupal, y que es capaz de aglutinar lo instructivo-académico y lo no académico. (Parra, 2009)

Los tutores personales constituyen un punto de contacto clave entre la institución y el estudiante. Pueden prestar apoyo en un nivel más individual de lo que permite a veces un contexto de enseñanza formal, sobre todo en asignaturas troncales, enseguida se mencionan los objetivos primordiales del tutor personal:

- Facilitar el desarrollo personal de los tutelados.
- Supervisar el progreso de las personas tuteladas.
- Ser un punto de enlace entre los estudiantes y las autoridades de la institución.
- Ser una persona adulta y responsable dentro de la organización en quien el estudiante pueda confiar.

Intervenir con las autoridades de la institución en nombre de las personas tuteladas.

Esto significa, en efecto, que el tutor desempeña un papel a la vez personal y académico con las personas tuteladas. La persona responsable de la tutoría tiene cierto conocimiento de las necesidades y de las situaciones antecedentes de las personas tuteladas, de sus progresos y sus logros o de sus nuevas necesidades académicas, y puede modular sus orientaciones de

acuerdo con ese conocimiento del contexto del estudiante. El tutor debe contar con competencias específicas para desarrollar su labor. (Ver Tabla 2).

Tabla 2

Tabla de algunos de los Componentes y subcomponentes que conforman las competencias genéricas del tutor para la tutoría eficiente en los dos primeros semestres en la Unidad Académica		
Componentes	Subcomponentes	¿QUE FUNCIÓN DEL TUTOR FORTALECE?
Conocimientos: 1. Sobre inteligencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Conciencia social 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer una relación comunicativa con los alumnos. 2. Hacer saber a los alumnos que está ahí para ayudarlos.
Destrezas y habilidades: Habilidades sociales Empatía con el alumno	<ul style="list-style-type: none"> • Influir sobre el alumno de forma positiva • Comunicación efectiva. • Interesarse de forma activa por los problemas del alumno 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obtener la confianza del alumno. 2. Establecer una relación de confianza con el alumno.
Actitudes y valores: Ayuda al alumno a resolver sus problemas Control de sus propias emociones	<ul style="list-style-type: none"> • Interés por apoyar al alumno. • Autoconocimiento emocional. • Autocontrol de la impaciencia. • Autocontrol de ansiedad. • Autocontrol del estrés. • Autocontrol del cansancio. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conducirse de forma adecuada ante los diferentes actores del proceso de tutorías. 2. Tener interés por el proceso de tutorías. 3. Llevar a cabo las sesiones de tutoría de manera eficiente.
Conocimientos: 2. Establecimiento de una relación comunicativa	Capacidad para establecer un dialogo significativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Permite al tutor aplicar las preguntas adecuadas tanto al principio de la tutoría, en donde pueden existir nervios o falta de confianza, como a lo largo de ella en donde se deben realizar las preguntas adecuadas sin incomodar o ahondar demasiado en cuestiones íntimas.
Destrezas y habilidades: Relacionarse adecuadamente, respetar y aceptar las características de los demás.	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener una actitud positiva. • Realizar preguntas convenientes • Saber escuchar • Interpretar adecuadamente lo que el tutorado indica. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantener un proceso eficiente de tutoría. 2. Lograr la confianza del tutorado. 3. Evitar la deserción del alumno al proceso de tutorías.

	<ul style="list-style-type: none"> • Dar respuestas reales y que resulten útiles al proceso de tutoría. 	
Actitudes y valores: Honestidad, responsabilidad, justicia	<ul style="list-style-type: none"> • Decir lo correcto. • No expresar soluciones inadecuadas o fáciles. • Realizar canalizaciones correctas y en todos los casos por igual. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indicar las acciones de la tutoría correctas a realizar. 2. Manejar cada caso con la misma eficiencia.
Conocimientos: 3. Planificación de acciones y establecimiento de objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • Obtener información sobre los objetivos del alumno. • Definir y detallar los objetivos de la tutoría. • Planificar la consecución de los objetivos propuestos. • Establecer y aplicar procedimientos de toma de decisiones a corto y medio plazo, es decir, pequeños pasos hacia los objetivos. • 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El tutor debe saber cómo ayudar a definir los objetivos de la relación y establecer un plan de acción que defina las etapas para lograr el objetivo final.
Destrezas y habilidades: Organización, disciplina	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar al alumno a generar las habilidades de autogestión y planificación. • Gestionar la evaluación 	<ol style="list-style-type: none"> 2. El tutor debe comprender que sólo pueden tenerse en cuenta objetivos específicos, medibles, alcanzables, realistas y oportunos.
Actitudes y valores: Honestidad, apertura	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar la situación del alumno con base en la realidad y considerar las posibles alternativas que sean viables para su atención. 	<ol style="list-style-type: none"> 3. El tutor debe ayudar al alumno a plantear objetivos de acuerdo a la situación real.

Fuente: elaboración propia Diplomado Competencias Tutoriales Esime Culhuacan Octubre de 2015

El aplicar la tutoría haciendo especial énfasis en las competencias señaladas en el cuadro anterior, podrá reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en los campos académico, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda del ideal de la atención individualizada del estudiante en su proceso de formación.

Esto permitirá dar atención personalizada a los estudiantes para detectar áreas de riesgo y atenderlas con el propósito de evitar bajo rendimiento y baja motivación, características que presentan de forma más común los alumnos que tienen índices más altos de deserción.

Plan de acción tutorial individual

La implementación de la acción tutorial como una herramienta es la clave de gran importancia, Una alternativa para abatir la deserción y el rezago educativo con tutores competentes y siguiendo el nuevo modelo educativo.

Las relaciones entre tutor y tutorado se distinguen de las del profesor actual, en que se hace hincapié en el diálogo reflexivo. Para facilitar este diálogo se deben tener las siguientes condiciones:

Saber Escuchar, observar, tener empatía y saber comunicarse.

Lo que el tutor hace a partir de competencias tutoriales es desarrollar al alumno para que investigue, aprenda, construya e innove acorde a los cambios que se dan en la sociedad.

El estudiante que toma con responsabilidad el enfoque basado en competencias tutoriales, deberá reflexionar en la toma de sus propias decisiones que le afectan de manera importante. De esta manera el alumno crecerá con confianza y que le redundará en su propio beneficio.

Si se toma a la tutoría como una alternativa para abatir los problemas de deserción y rezago en los dos primeros semestres del nivel superior. Se deberán hacer las siguientes consideraciones:

1.- Llevar a cabo estudios sobre cómo se comporta el estudiante desde su ingreso y permanencia y los factores que afectan su desempeño como son:

Fisiológicos (desnutrición)

Pedagógicos (nivel socio económico de los padres)

Psicológicos (deficientes rasgos de personalidad)

Sociológicos (Bajas aspiraciones para crecer)

Plan de trabajo de 5 sesiones iniciales y seguimiento

Se trata del alumno de 1° semestre, se llevan a cabo las sesiones de la siguiente manera:

1° sesión. Se lleva a cabo una encuesta sobre su situación socioeconómica y académica. En esta sesión el tutor hace uso de la inteligencia emocional con el fin de establecer una comunicación efectiva y que el alumno sienta confianza con el tutor

2° sesión. En esta sesión se aplica una encuesta para conocer el desempeño académico que ha tenido hasta la fecha el alumno. En esta sesión el tutor hace uso de la inteligencia emocional con el fin de llevar a cabo la tutoría de forma eficiente.

3° sesión. En esta sesión se aplica una encuesta para conocer la situación escolar del alumno en la Esime Culhuacán. En esta sesión el tutor hace uso de la inteligencia emocional con el fin de lograr confianza en el tutorado.

4° sesión. En esta sesión, se invita al alumno a que lea y firme el documento en el que se compromete a cumplir con las actividades tutoriales. En esta sesión el tutor hace uso de la inteligencia emocional con el fin de evitar la deserción del alumno al proceso de tutorado.

5° sesión. En esta sesión se tiene identificado cada problema que exista procediendo a su atención y en su caso, a la canalización correspondiente. En esta sesión el tutor hace uso de la inteligencia emocional con el fin de interesarse de forma activa con los problemas del alumno así como de planeación de acciones y establecimiento de objetivos.

En sesiones subsecuentes se da seguimiento al caso que presente el alumno

Conclusiones.

La acción tutorial es un instrumento de gran valor para contribuir a disminuir la deserción escolar en los dos primeros semestres de la carrera de Ingeniería. Al aplicarla, se desarrollan valores, actitudes, habilidades y destrezas en el alumno, para ello se hace necesario el rol que desempeña el tutor como orientador y facilitador, a fin de que el alumno supere sus problemas y logre una permanencia y egreso exitosos en la institución.

Referencias:

- Merlino ALdo. Aylion Silvia, E. G. (2011). VARIABLES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE PRIMER AÑO. CONSTRUCCIÓN DE ÍNDICES DE RIESGO DE ABANDONO. *Revista Electrónica "Actualidades INvestigativas en Educación"*, 3.
- Parra, G. y. (s.f.). Orientacion educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. 211.

Rodriguez Lagunas Javier, H. V. (30 de Abril de 2008). LA DESERCIÓN ESCOLAR UNIVERSITARIA EN MEXICO. LA EXPERIENCIA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNIMA METROPOLITANA CAMPUS IZTAPALAPA. Costa Rica, Costa Rica, Costa Rica.

LA TUTORIA COMO UNA ESTRATEGIA PARA EL NO ABANDONO ESCOLAR

Introducción

El abandono escolar es un problema socio-educativo, y se refiere a la masa de estudiantes que han abandonado sus estudios en cualquier momento del año escolar.

Esta asistencia completamente irregular, reiterada y discontinua se mantiene en unos, otros se ausentan definitivamente. Esto ocurre en todas las poblaciones donde funcionan escuelas y ocasionen grave perjuicio para el desarrollo normal del proceso educativo y para el funcionamiento regular de las escuelas de manera general.

Por esta razón la deserción escolar o ausentismo es considerada como una de las causas del proceso escolar que requiere abordar en forma efectiva y sistemática que erradique de una vez por todo este problema.

El abandono es una de las muchas dificultades, como las constantes repeticiones e incluso con el abandono temporal de las aulas.

Desde el punto de vista general, la deserción escolar se relaciona con la fuga de los alumnos de la escuela después de haber asistido algún tiempo a ella.

Desde el punto de vista estrictamente educativo la deserción escolar, se conceptúa como "Un Problema de Índole Psicosocial" que implica la modificación de la conducta del educando en relación a su presencia en el proceso educativo que lo lleva al abandono de clases y cuyo retorno se hace difícil

Abandono es la acción de salir. Esto implica abandonar las obligaciones y separarse de las concurrencias que se solían frecuentar. La palabra [escolar](#), por su parte, hace referencia a aquello que es perteneciente o relativo al [estudiante](#) o a la escuela. Por lo tanto, el abandono escolar es un concepto que se utiliza para referirse a aquellos [alumnos](#) que dejan de asistir a clase y quedan fuera del [sistema educativo](#).

Es innegable que en ese abandono escolar influyen de manera notable una serie de factores que son relativos al propio joven y que determinan su falta de interés o de motivación para acudir a diario a clase. Encontramos por ejemplo: la falta de atención que se brindó en la secundaria, por ser un número más.

El abandono escolar en el nivel medio superior pasó del 19.3% en el ciclo escolar 1994-1995, al 14.4% en el ciclo 2011-2012, la deserción escolar disminuyó 2.1 puntos porcentuales, lo que representa 43% (INEGI.2012).

6472 mujeres y 6542 hombres de todo el país fueron entrevistados. De ellos 4779 jóvenes nunca se matricularon en el nivel superior 2549 desertaron de este nivel y 5686 lo concluyeron o que continúan estudiando.

De acuerdo con el Panorama social de América Latina 2007, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), el 80% de los jóvenes latinoamericanos, pertenecientes a los ingresos más altos de la población concluyen su educación media. Este porcentaje disminuye bruscamente hasta un 20% en el caso de los estudiantes procedentes de familias ubicadas en los quintiles de menor ingreso. Por otra parte, el estudio de la CEPAL 2002 muestra como 10 países de 18 examinados, la tasa de deserción rural supera 20% a la registrada en centros urbanos. En cinco de ellos, esta brecha se abre mostrando un 30% de diferencia.

En 2012 la población entre 15 y 24 años fue de 19 millones 63 mil mexicanos [INEGI.2012], de ellos sólo acudían a escuelas de nivel medio superior 6,156, 800, esto es un poco más del 32%. Anualmente más de dos millones de mexicanos alcanzan la edad para cursar estudios de nivel medio superior y aunque el nivel de absorción de las instituciones en este nivel es del 96.2%, con relación a quienes egresan de secundaria, la deserción sigue siendo muy alta; 4 de cada 10 estudiantes no concluyen el bachillerato. En números absolutos, más de medio millón de estudiantes dejan el bachillerato cada año. En 2013 la eficiencia terminal en ese nivel fue de 59.6%.

Objetivos

Coadyuvar en la formación integral de los estudiantes atendiendo sus necesidades e intereses, así como aquellos factores internos y externos que inciden de forma directa o indirecta en el proceso de aprendizaje y desempeño académico. Objetivos Específicos Contribuir a mejorar el aprovechamiento académico de los estudiantes a través de una estrategia de atención individual y/o de grupo para favorecer la adquisición de aprendizajes y desarrollo de competencias. Contribuir a bajar los índices de deserción y reprobación, así como a incrementar la eficiencia terminal. Fomentar las capacidades, actitudes, valores e intereses del tutorado, teniendo en cuenta las circunstancias que los rodean. Dar seguimiento y apoyo a los estudiantes en su trayectoria escolar para auxiliarles en la resolución de problemas académicos. Dar seguimiento; apoyo individual y grupal, a los alumnos en relación con los procesos de aprendizaje y su desempeño académico. Brindar a los estudiantes desde la tutoría académica una amplia gama de estrategias, técnicas y recursos que les permitan adquirir hábitos de estudio que contribuyan a elevar su nivel de aprovechamiento escolar. Instrumentar esquemas de asesoría académica diferenciada en coordinación con el asesor docente, para aquellos educandos que presenten bajos niveles de rendimiento escolar y para quienes se encuentren en riesgo de abandonar sus estudios. Brindar un apoyo psicopedagógico a los estudiantes que les permita afrontar las problemáticas cotidianas a las que se enfrentan, o en su caso canalizarlos a instancias externas. Establecer acciones coordinadas con Orientación Vocacional para brindar a los estudiantes opciones profesionales o académicas

Como influye la organización escolar en el abandono

Bajo nivel de cobertura de la educación media superior de cara al mandato constitucional de universalización de este servicio educativo al año 2022.

Dificultades para garantizar el trayecto escolar: alta deserción o abandono y baja eficiencia terminal, resultado de una compleja combinación de factores escolares y extraescolares. Graves

problemas de equidad: la probabilidad de acceso a la EMS es el ingreso más alto es tres veces mayor que la del ingreso más bajo.

Débil profesionalización de los docentes y baja calidad de la enseñanza. Las deficiencias en los aprendizajes de los estudiantes son poco relevantes y significativos, lo que propicia desmotivación y desinterés de los estudiantes, los rezagos e insuficiencias notorias en materia de infraestructura y equipamiento de los planteles.

Brechas significativas en el logro y desempeño educativos, asociadas, entre otros factores, a la existencia de numerosos subsistemas o circuitos escolares que proveen calidades diferenciadas de aprendizaje para los distintos sectores sociales.

Las altas tasas de deserción escolar registradas en la gran mayoría de los países se traducen en un bajo número de años de educación aprobados, muy por debajo del ciclo secundario completo, considerado como el capital educativo mínimo necesario para insertarse en empleos urbanos con altas posibilidades de situarse fuera de la pobreza.

Una novedad: en las zonas urbanas las adolescentes abandonan la escuela con menos frecuencia que los adolescentes y, además, muestran un menor índice de repetición que les permite completar la educación secundaria sin retraso. En cambio, en las zonas rurales las mujeres tienden a dejar de estudiar antes que los hombres, sobre todo en los primeros años de la primaria.

Por otro lado, el abandono escolar es mucho más frecuente entre los adolescentes de los hogares de menores ingresos, y ésta es una de las principales vías a través de las cuales se reproducen las desigualdades sociales.

En su salida influyen también otros factores, como el trabajo, el embarazo precoz y la falta de recursos.

En las zonas rurales, en cambio, la deserción ocurre casi totalmente o con mucha mayor frecuencia, durante el ciclo primario, y en algunos de los estados un porcentaje muy bajo de los niños logra completar dicho ciclo. En Panamá en los que una fracción relativamente más alta de los niños de zonas rurales logra acceder a la Educación Secundaria, entre un 20 y un 40% de ellos, abandonan la escuela en el transcurso de ese ciclo.

Corresponde destacar que la falta de interés por los estudios, como razón principal del abandono, se aduce con mayor reiteración y los problemas de desempeño escolar, aunque sin duda ambos factores, están estrechamente relacionados. Tanto en las zonas Urbanas, como en las rurales los varones mencionan con más frecuencia que las mujeres haber desertado por falta de interés en los estudios.

Eso está en consonancia con la evidencia del superior tiempo de permanencia en la escuela y con el mayor rendimiento que están logrando los adolescentes en comparación con los jóvenes, especialmente en la enseñanza secundaria.

Se puede afirmar que los programas sociales destinados a reducir el abandono escolar temprano debieran ocupar un lugar prioritario en las agendas de los gobiernos de la región. Los esfuerzos destinados a elevar los índices de retención en la primaria, junto con el mejoramiento de la calidad de la educación, son decisivos para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo del milenio.

Las políticas educativas tendientes a mejorar la retención de los niños y niñas en la escuela, no solo rinden en términos de menores costos sociales, sino que producen significativos impactos en materia de aumento de los ingresos laborales; y asimismo las mayores oportunidades y acceder a trabajos mejor remunerados que se traducen en un menor número y duración de periodo de desempleo, para quienes logran completar el ciclo secundario y pueden continuar sus estudios, así como menores pérdidas salariales al obtener los nuevos empleos.

No menos importante es la consideración de que la disminución drástica de niños y niñas que abandonan la escuela antes del término del ciclo básico o una vez completado este, es la principal vía para evitar el trabajo infantil y para cumplir con los acuerdos internacionales consagrados en la Convención de los Derechos de los adolescentes.

Sin embargo, los esfuerzos para evitar la deserción escolar, a fin de que los jóvenes de hoy puedan alcanzar mayores niveles de educación y unos ingresos laborales futuros más altos, que les permitan mantener a sus familias fuera de la pobreza, no rendirán sus frutos, si las políticas educacionales cuyos efectos potenciales sobre el bienestar y la equidad son a largo plazo y no van acompañadas de una dinámica de generación de empleos de calidad y de una adecuada protección social, que permitan absorber productivamente las mayores calificaciones comprensivas

Truncamiento de la trayectoria educativa de cientos de miles de jóvenes al concluir la educación media superior. Desarticulación de la oferta educativa con los requerimientos del mercado laboral, la devaluación de la certificación del nivel medio superior e inserción a menudo precaria de los jóvenes egresados en el mundo del trabajo la violencia grupal, institucional y contextual que altera la convivencia en los planteles y evidente ausencia de intervenciones para los jóvenes en situaciones de riesgo.

Las causas del abandono escolar se pueden agrupar en tres tipos: las que tienen que ver con el propio estudiante, con el sistema educativo o con [factores socioeconómicos](#) ajenos al sistema educativo.

Entre los motivos relacionados con los estudiantes contamos con los que puedan ser sus necesidades especiales, que les dificultan seguir ciertas materias, y los que tienen que ver con su [motivación](#). En cuanto a los factores relacionados con el profesor, están su capacidad para atender a la diversidad o los métodos didácticos que emplean.

En cuanto a los [centros](#), cabe destacar la importancia del clima escolar, así como la autonomía para gestionarse. Los rasgos del sistema educativo, como [financiación](#), educación más o menos comprensiva, carrera docente, horarios, etc. también se consideran características relevantes para explicar el fracaso escolar.

En cuanto a los factores extraescolares, cabe destacar la [familia](#) y el [mercado de trabajo](#). La familia influye al menos de dos formas; por un lado, criando al niño en un medio cultural similar al del sistema educativo. Por otro lado, con su preocupación y supervisión sobre el trabajo escolar de sus [hijos](#). El mercado de trabajo puede influir en la medida que hace más atractivo para los [jóvenes](#) no esforzarse en terminar sus estudios, pues saben que podrán encontrar un trabajo sin necesidad de [título](#).

Los expertos sobre fracaso escolar discuten sobre cuáles de estas causas son más importantes y cómo se pueden abordar.

De acuerdo a Elías y Moreno (2002) y al documento de Panorama Social de América Latina 2001-2002 los factores de deserción pueden ser resumidos en las siguientes líneas:

1. Problemas de desempeño escolar, esto es, un bajo rendimiento, dificultades de conducta y aquellos relacionados a la edad.
2. Problemas con la oferta educativa o la falta de establecimientos, es decir, ausencia del grado, lejanía, dificultades de acceso, ausencia de los maestros.
3. Falta de interés de las/los adolescentes y de sus familias en educación.
4. Problemas familiares, básicamente mencionado por las niñas y los adolescentes tales como la realización de quehaceres del hogar, el embarazo y la maternidad.
5. Problemas relacionados al medio que los rodea tanto comunitario como las redes sociales existentes.
6. Razones económicas, falta de recursos en el hogar para hacer frente a los gastos que demanda la escuela, el abandono para trabajar o buscar empleo.
7. Otras razones, tales como la discapacidad, servicio militar, enfermedad o accidente, asistencia a cursos especiales, entre otros.

De los factores mencionados, el problema más inmediato es que más del 70% de los jóvenes señala que se ha retirado por dificultades económicas o porque se encuentra trabajando o buscando empleo, (Panorama Social de América Latina 2001-2002).

Existen diferentes estudios que analizan la problemática de la deserción escolar en sus respectivos países. Elías y Molina (2005) demuestran que el problema deserción para Paraguay es que a partir de la organización, la comparación y el contraste de las percepciones de educandos y educadores hacen posible que existan inferencias sobre el fenómeno de la deserción escolar. Los puntos emergentes hacen referencia al distanciamiento de la escuela de la realidad del adolescente, los mecanismos de discriminación de género que no son replanteados en la escuela y la violencia contra los propios alumnos que se da dentro de las instituciones escolares. Por último, existen rasgos de identidad y de valores dentro de las y los adolescentes que fueron entrevistados, esto, de cierta forma ayuda a que se puedan dar algunas pistas para trabajar con ellos, de manera especial con los más vulnerables.

Montero (2007) analiza las principales determinantes sobre las decisiones de asistir a la escuela o de trabajar en jóvenes chilenos de 14 a 17 años de edad. Sus principales conclusiones se enfocan a que la elección del individuo de asistir a la escuela está correlacionada de forma negativa con la decisión de ir a trabajar. Sus principales resultados mostraron que alumnos con padres con baja escolaridad y que vivan en zonas rurales tienen una alta probabilidad de desertar en la escuela.

El tipo de sexo no afecta la decisión de desertar, pero sí la de trabajar. También encontró que a mayor edad aumenta la probabilidad de trabajar y la de no asistir a la escuela. Esto puede ser básicamente que en el corto plazo el costo de oportunidad de estudiar es más elevado que el hecho de incorporarse al mercado laboral, las consecuencias se dan en el largo plazo, cuando el mercado laboral se hace menos redituable con bajos niveles de escolaridad. Y por último encuentra que el ingreso no es un factor que altere la toma de decisión por desertar.

El mayor abandono escolar trae consigo problemas de extra-edad y un rezago educativo para las poblaciones en edad de cursar la educación básica en el siguiente ciclo escolar. De acuerdo al Instituto Nacional de Educación, los alumnos que desertan en algún año cualquiera, tienen la probabilidad de reprobar, de volver a desertar en algún otro año y finalmente, abandonar de forma definitiva la educación escolarizada. (INEE, 2006). Una vez que se conoce la amplitud de la deserción escolar a nivel de estado, permite estudiar en el nivel de dimensión en el que se encuentra, lo que ayuda a diseñar estrategias que faciliten retener a las y los alumnos hasta terminar su educación básica.

Como influye el docente-tutor y su práctica en el abandono escolar

El docente influye de muchas formas en el abandono escolar de un alumno, puesto que el nivel socioeconómico del docente crea expectativas para sus diferentes alumnos de una manera selectiva de acuerdo al status social de donde pertenezca.

De modo parecido, Ángel Pérez Gómez (1985) habla de cuatro tipos de influjos que le llegan al profesor como informaciones a procesar a la hora de adoptar decisiones sobre las tareas que debe llevar a cabo tanto en la enseñanza proactiva como en la enseñanza interactiva, los cuales son: a) las expectativas que el docente tiene sobre cada uno de los alumnos y el grupo del aula de clase; b) las creencias, teorías y actitudes del mismo acerca de la educación; c) la naturaleza de las tareas de instrucción; y d) la disponibilidad de materiales, instrucciones y estrategias alternativas.

Así, en tal sentido, podemos decir – recordando los interesantes planteamientos de Jackson (1991) - que la influencia del docente se ejerce mediante las acciones que logra desarrollar ante los requerimientos impuestos por la complejidad de la vida del aula, cuando:

En atención a las condiciones de **hacinamiento** en las cuales se desenvuelve, ejerce algunos tipos de control para lograr los objetivos de la escuela y evitar el caos social; regula y controla el flujo del diálogo, determinando quién habla y en qué orden; sirve como distribuidor del espacio y los recursos materiales limitados a su disposición; concede privilegios especiales en la asignación de obligaciones a los alumnos que ayudan a la estructuración de las actividades; e igualmente

vela por el cumplimiento del horario oficial en el desarrollo de la vida escolar, de manera que las cosas comiencen y concluyan a tiempo.

Aborda las dinámicas complejas del proceso de evaluación, según ciertas normas y procedimientos que subyacen en la elaboración de jerarquías de excelencia que deciden tanto el éxito como el fracaso escolar y sus consecuencias; asunto éste de gran importancia, si se tiene en cuenta que las jerarquías de excelencia mantienen su omnipresencia en cualquier situación de enseñanza colectiva, “... aunque sólo sea por el hecho de que todo el mundo está sujeto, por principio, al juicio de un profesor y al de los demás alumnos”(Perrenoud, 1990:15)

Ejerce el poder en la relación pedagógica asimétrica en la cual participa (Rockwell, 1995), que lo faculta para vigilar, controlar y dar órdenes a sus alumnos, quienes deben aprender a recibirlas y a ejecutarlas, incluso renunciando a sus deseos o a sus proyectos de formación. Esta desigualdad de poder o autoridad entre el docente y sus alumnos ha sido abordada por distintos investigadores (Frida Díaz y Gerardo Hernández, 1999; Paul Eggen y Donald Kauchak, 1999; Luisa Irureta, 1996; Alain Coulon, 1995; Carina Kaplan, 1992; Julio Machargo, 1991), quienes en general coinciden en afirmar que los docentes al clasificar o etiquetar a sus alumnos, producen expectativas que tienen importantes repercusiones en la vida escolar de los alumnos.

En definitiva, así como se concibe que el aprendizaje del alumno es situacional, “...contextualizado en función de la estructura de tareas académicas y el clima ecológico configurado a través de la negociación del grupo social” (Pérez Gómez, 1985:133), igualmente se asume que el comportamiento del docente, “... como cualquier otra variable de enseñanza no incide directamente en el aprendizaje del alumno y, como consecuencia, en su adquisición. Su influjo es generalmente indirecto, mediado por la estructura de tareas que define o en la que se incorpora” (ídem).

Al respecto, Ángel Pérez Gómez agrega lo siguiente:

Así, parece estéril tratar en teoría de la eficacia de un comportamiento docente determinado o de un tratamiento instructivo específico. Su eficacia real se encuentra siempre situacionalmente mediada. Y no es ésta una mediación liviana. Desde la perspectiva ecológica esta mediación es el eje de los procesos de enseñanza-aprendizaje y debe ser, por ello, el centro de los estudios e investigaciones sobre la enseñanza. Todo factor actúa integrado en la estructura de tareas académicas y marco ecológico que el grupo social define en el forcejeo donde se negocia de forma explícita o encubierta las características del intercambio de actuaciones-calificaciones y la ordenación y reglamentación del comportamiento colectivo concomitante”.

En concordancia con tales planteamientos, es de suponer que la calidad de la incidencia de la conducta del docente en el aprendizaje de los alumnos, y por consiguiente en el éxito o el fracaso escolar, está estrechamente vinculada a la calidad del aprendizaje que debe adquirir el docente para desenvolverse en el atareado y complicado mundo del aula, pues él “...debe también aprender a navegar en el medio álgido y fluido de los acontecimientos vitales que ocurren en el aula. Ello implica interpretar significados, crear procesos, prever orientaciones, establecer conexiones, expresar con apertura y juzgar con tolerancia y flexibilidad” (Pérez Gómez, 1985:133).

Consideraciones finales

EL Sistema Nacional de Tutorías pretende coadyuvar el fortalecimiento académico, reduciendo así el índice de deserción y reprobación en los planteles, elevando la eficiencia terminal como resultado alterno de un tutor comprometido y responsable de su labor social, como educador reforzando los aspectos afectivos y cognitivos del aprendizaje, así como la orientación vocacional.

La tutoría, como modalidad de la práctica docente, no supe a la docencia frente a grupo sino que la complementa y la enriquece. La tutoría como instrumento de cambio, podrá reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en el campo académico, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda del ideal de la atención individualizada del estudiante en su proceso formativo.

En una situación preventiva, la tutoría académica busca identificar los factores de riesgo que influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes. Esto posee un carácter preventivo ya que al acompañar al estudiante y escucharlo, se sientan las bases para orientar su desarrollo, en caso de que se presente una problemática, una relación cercana tutor-estudiante permitirá detectarla tempranamente y actuar en forma oportuna.

Bibliografía

Fernando García- Córdoba, María del Rosario Trejo-García, Lucrecia G. Flores- Rosete, Raúl Rabadán-Calvillo, (2008), Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales, Limusa, México

Marisa Ysunza Breña, Sofía de la Mora Campos, (2006), La tutoría Incorporación del estudiante al medio universitario, Sección de Producción Editorial de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad de Xochimilco, México.

Velasco Campos María Luisa. ¿Cómo enfrentar el fracaso escolar?, Trillas, México 2010

Reforma Integral de la Educación Media Superior RIEMS (2008), Planes y Programas de Estudios, México: SEP, 2008.

SEP-Cosnet documento de trabajo Sistema nacional de Tutorías para el Nivel Medio Superior (2006)

www.google/bachillerato/tutoria

www.google/definicion-y-perfil-profesional-del-tutor

www.google/programas-institucionales-de-tutoria-anuies

Datos Generales

Nombre: María Estela Leticia García Márquez

Licenciatura en Docencia Tecnológica

Maestra de Administración de Recursos Humanos en el Cetis No. 3 Dirección General de Educación Tecnológica Industrial

Coordinadora de tutorías en el Cetis No. 3

Maestría en Innovación Educativa

Pasante del Doctorado en Educación

LA TUTORÍA DENTRO DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO Y COMO REQUISITO DE INSCRIPCIÓN PARA ALUMNOS BECADOS.

Hurtado-Aviles, Eric Abraham, Romero-Ángeles, Beatriz

Instituto Politécnico Nacional.

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica.

Sección de Estudios de Posgrado e Investigación.

Unidad Profesional Adolfo López Mateos “Zacatenco”

INTRODUCCIÓN

En la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (ESIME), Unidad Azcapotzalco, como parte de las 26 Unidades Académicas de Educación Superior, del Instituto Politécnico Nacional (IPN) opera el Programa Institucional de Tutorías (PIT). Mismo que se encuentra dentro de los servicios educativos que ofrece el instituto y del cual se han tomado las necesidades planteadas en el Modelo Educativo Institucional para la modalidad escolarizada. En donde se requiere de programas flexibles, diversificación de los espacios de aprendizaje y nuevas metodologías de enseñanza [1]. El elemento fundamental de un Modelo Educativo centrado en el aprendizaje requiere que los alumnos cuenten con apoyo tutorial para definir su currículum y sus propias trayectorias de formación, especialmente en la maestría y doctorado. La tutoría en el nivel medio superior, en el profesional asociado y en la licenciatura significa acompañar a los estudiantes en su tránsito escolar formativo [2]. Las características generales y específicas presentadas en la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Azcapotzalco deben ser llevadas a cabo de acuerdo a las carencias de tutores, tutorados y la comunidad estudiantil en general. Dentro de ellas se puede mencionar la necesidad de elegir al tutor de una forma correcta y de cumplir los objetivos del Programa Institucional de Tutorías.

Dentro de las carencias, necesidades o falta de organización que se pueden presentar en la ESIME Azcapotzalco está la falta de selección de un tutor. El alumno piensa que se necesita para casos especiales o únicamente es necesario para la inscripción de alumnos aspirantes a beca. Esto con el fin de realizar trámites solicitados en el departamento de becas, aunque posterior a la inscripción o asignación de la beca no se siga con el procedimiento adecuado que deben cumplir los tutores y tutorados.

DESARROLLO

Dentro del Instituto Politécnico Nacional, en caso particular de alumnos becados y alumnos en general de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Unidad Azcapotzalco, se han presentado diferentes problemáticas, mismas que debieran ser atendidas por las autoridades correspondientes. Con el fin cumplir la misión del instituto de formar profesionistas competitivos y de calidad. Así como, mejorar día a día como institución pública a nivel nacional. Desafortunadamente dentro de cada institución existen complicaciones internas que complican las cosas, siendo no excepción de la ESIME Azcapotzalco.

Dentro de la problemática más común con la que se enfrenta el IPN, se puede mencionar las permutas de cada inicio de ciclo escolar. La oferta educativa que ofrece el instituto está diseñada para encaminar a los profesionistas desde el nivel Medio Superior (NMS) cumpliendo con objetivos básicos, para en que en el Nivel Superior (NS) sea más fácil la preparación del individuo, ya que actualmente en ambos niveles pero con diferentes objetivos, existen las mismas ramas de conocimiento enlistadas a continuación [1]:

1. Ingeniería y Ciencias Físico - Matemáticas.
2. Sociales y Administrativas.
3. Ciencias Médico - Biológicas.

Las permutas normalmente son debido a una falta de orientación vocacional y/o cambio de opinión del individuo. Mismas que afectan seriamente al desarrollo profesional de los estudiantes. No obstante se debe considerar que existen alumnos externos al IPN y los que se encuentran en áreas totalmente diferentes. Es decir, alumnos que se encuentran en el NS en alguna área del conocimiento totalmente diferente a la elegida en el NMS. Asimismo teniendo en cuenta que se encuentran los egresados de preparatorias oficiales o preparatorias que no llevan ningún enfoque técnico, teniendo como consecuencia la deserción y el rezago educativo. Por lo que es de gran importancia para el IPN tomar en cuenta las necesidades y dificultades de los estudiantes evitando la deserción. Teniendo como resultado profesionistas mejor preparados.

Cabe mencionar que el alumno, una vez que ha logrado la culminación del Nivel Medio Superior o preparatoria se estará enfrentando con nuevas dificultades ante el nuevo reto que esta por afrontar una vez que ingrese al Nivel Superior del Instituto Politécnico Nacional. De las cuales se pueden mencionar: obtener experiencia profesional, adquirir independencia económica,

establecer mejores relaciones sociales y poder con esto desarrollar un proyecto de vida que se ira definiendo día con día.

Para esto, el alumno cuenta con una fase de apoyo que es el Programa de Institucional de Tutorías por parte del IPN. En donde el tutor y el tutorado desarrollan un proceso de mejora continua tratando de evitar los problemas que lleguen a presentarse en el ámbito académico, profesional y personal. Dicho programa es crucial para la preparación del profesionista para cualquier especialidad.

El objetivo del programa no ha sido puesto en marcha de la manera adecuada dentro de la ESIME Azcapotzalco. Ya que existe una carencia en el programa por falta de orientación hacia el alumnado, en donde no se define claramente el propósito de las tutorías como en otras unidades académicas del IPN. Se ha podido observar, aun incluso que marcado como necesidad dentro del Modelo Educativo, que no se ha cumplido con el fin para lo que fue diseñado. Ya que es muchas veces es tomado a la ligera por profesores y alumnos. Dicha forma errónea de tratar las tutorías tiene consecuencias que afectan en el desarrollo profesional del individuo. Pareciera ser que no es necesario llevar a cabo su desarrollo, ya que las tutorías no se encuentran integradas en la estructura curricular dentro de la ESIME Azcapotzalco. No obstante es importante mencionar que las tutorías son de carácter institucional, administrativo y personal, formando parte de la carga dentro del horario de los profesores ya que son de gran aporte para el desarrollo profesional el individuo.

Las tutorías no ha sido llevado acabo de la manera correcta ya que como se puede apreciar en PIT. Tienen la misión de *“proporcionar un acompañamiento personal y académico a los alumnos de los tres niveles educativos para que a lo largo de su trayectoria escolar, cuenten con los apoyos para que puedan mejorar la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conllevan al logro de aprendizaje significativos y autónomos.”* [1] Sin embargo han tomado otro enfoque y en ocasiones ni si quiera han sido tomadas en cuenta.

Actualmente esa falta de seriedad dentro del PIT y el mal enfoque que se ha manejado se ve reflejado en falta de compromiso, de orientación y/o falta de tutor. Teniendo consecuencias en el recién egresado, ya que una vez que el Ingeniero se dedica a buscar trabajo, emprender o seguir preparándose con un Posgrado. Es un tanto difícil iniciar la vida profesional, debido a que en muchos casos únicamente se cumplen con los requisitos de titulación; Prácticas Profesionales,

Servicio Social y la liberación de Idioma (Inglés). Cabe destacar que la experiencia y el dominio de un idioma son de gran importancia dentro del perfil profesional como Ingeniero egresado de cualquier institución.

Recientemente gran parte de alumnos de la ESIME Azcapotzalco no cuentan con tutorías, ya que como se mencionó anteriormente únicamente se realiza con el propósito de cumplir con los trámites solicitados en el departamento de becas. Aunque posteriormente a la inscripción o asignación de la beca no se siga con el procedimiento adecuado que deben cumplir los tutores y tutorados.

Existen diferentes complicaciones que se llegan a presentar durante la trayectoria como estudiante, ya sea retraso por materias, problemas económicos y/o personales. Que en algunas ocasiones llevan a la deserción y otras tantas son superadas de manera autónoma. Aunque se puede mencionar que la carencia o apoyo de un tutor juega un papel fundamental dependiendo de la personalidad de la persona y la magnitud del problema.

Actualmente, el estar preparado a dichas complicaciones, es de crucial importancia ya que los profesionistas deberán ir superando las complicaciones para que posteriormente, en base a la experiencia adquirida evitarlas o aprender a tratarlas de manera diferente.

En ocasiones una de las complicaciones que se llega a presentar para un profesionista es el no tener experiencia o falta del dominio del idioma inglés. Ya que normalmente son limitantes para poder conseguir un empleo dentro de una empresa de prestigio. No obstante, estas posibles dificultades pueden ser manejadas de una manera formativa una vez que se ha planteado correctamente el PIT. En donde el tutor lleva a cabo la función de apoyo para los estudiantes. Es importante mencionar que existen diferentes modalidades en las tutorías: individual y grupal, para el caso de la opción escolarizada, en donde el alumno puede elegir la más adecuada de acuerdo a las necesidades personales, situación académica o familiar.

Por lo que los estudiantes de la ESIME Azcapotzalco necesitan llevar a cabo todo lo relacionado con el PIT y cumplir el programa como en otros planteles del IPN. Se puede ver que en otras instituciones el PIT, está bien planteado en donde el tutor y tutorado llevan una evaluación con los formatos de cada caso.

En donde todo lleva un seguimiento bien estructurado y con la ayuda de las tutorías. Así como, la continuidad que se les da como estudiantes, se puede cumplir con la misión que tiene el Instituto Politécnico Nacional y a su vez de manera conjunta el Programa Institucional de Tutorías, preparando profesionistas de alta calidad.

Una de las metas importantes para el desarrollo profesional de los Ingenieros es la actualización. Por lo tanto es importante desarrollar un programa de comunicación, capacitación, seguimiento y evaluación con los demás profesionistas.

Es importante mencionar que las tutorías son buena herramienta para desarrollar una metodología y/o disciplina de trabajo. La cual será de gran utilidad una vez que el Ingeniero se presente a los retos de la vida profesional, con el fin de superar las posibles complicaciones, siendo cada vez más sencillo y parte de la vida cotidiana. Sin que llegue a ser esto un obstáculo para ser un profesionista competitivo y con carácter.

Por otro lado, es importante mencionar que existe una escasa comunicación hacia el alumno, en donde no se proporciona la información suficiente y adecuada de que el alumno se puede integrar al Programa Institucional de Tutorías cada semestre y no sólo como requisito de trámites escolares. Pero, el individuo tiene la obligación de estudiar el reglamento del Instituto Politécnico Nacional para conocer sus derechos y obligaciones que tiene dentro de su carrera como estudiante.

Es por eso que el apoyo por medio del PIT es una buena opción para el estudiante, ya que tiene el objetivo de brindar al tutorado los elementos necesarios para mejorar su desempeño académico, personal y profesional. Seleccionando a los tutores adecuados que puedan guiar de la manera correcta. Así como establecer una buena relación dentro de las dos partes (tutor y tutorado).

RETOS, POSIBLES SOLUCIONES Y/O MEJORAS

Aunque debido a lo expuesto anteriormente, en muchos casos son un fracaso total. Por lo que el tutorado carece de información y orientación. Por lo que es importante reconsiderar y poner en práctica las tutorías como realmente se deberían llevar a cabo. Siendo en algunos casos como materia que cuente con evaluación y se vea reflejada en el desempeño del profesionista, pero que a la vez no sea otra causa de deserción o rezago educativo.

El tutor debe ser elegido por el tutorado, considerando que se va a trabajar en conjunto. En el caso que no se llegue a conocer o tener información del tutor, se proponga una forma básica para saber las propuestas y la metodología de trabajo enfocada a los estudiantes. Con la cual los tutores estén comprometidos a adquirir, mejorar y llevar a cabo los procedimientos que sean necesarios para evitar posibles fallas entre tutor y tutorado.

CONCLUSIONES

Se puede concluir que las tutorías planteadas, estructuradas y aplicadas de la manera correcta pueden ser una herramienta de gran utilidad para la toma de decisiones del tutorado en el aspecto personal y profesional. Con la creación del Programa Institucional de tutorías se pretende evitar la deserción y el rezago educativo y se puede afirmar que la enseñanza-aprendizaje. Así como, la participación son parte fundamental para desarrollar el proyecto de vida del Ingeniero. En cuanto al rendimiento escolar las tutorías deben cumplir con la misión del PIT y son una alternativa de estudio cuando son ejercidas de una manera correcta. Así mismo, el PIT sirve de retroalimentación entre tutor y tutorados. No obstante, mal orientado es todo lo contrario, ocasionando complicaciones diferentes a lo planteado en la misión del Programa Institucional de Tutorías.

AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecen al Instituto Politécnico Nacional (IPN) y al Colegio Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT, México) por el apoyo brindado para la elaboración de este trabajo.

REFERENCIAS

- [1] Instituto Politécnico Nacional (IPN), *Programa Institucional de Tutorías (PIT)*. www.tutorias.ipn.mx México, D.F. pp 2, 4-5, (2015).
- [2] Instituto Politécnico Nacional (IPN), *Materiales Para la Reforma. Un nuevo Modelo Educativo para el IPN*. D.F., México, D.F. pp 132, (2004).

LA TUTORÍA EN APOYO PARA LA FORMACIÓN DE PROFESIONISTAS DE CALIDAD

Aguilar-Santos, Alicia Isabel C. E. C. y T. N°1 “G.V.V.”

Solís- Esquivel, Elia Martha C. E. C. y T. N°6 “M.O.M.”

Resumen:

Las tutorías es un proyecto que forma parte de nuestro desarrollo tanto académico como social es importante que los participantes directos de este proyecto sean responsables ante las actividades que deben elaborar durante el proceso de programa de tutorías. La finalidad de las tutorías es una mejora no momentánea, sino para nuestro futuro el ámbito académico y social.

Los tutores tienen la posibilidad de influenciar en los tutorados con una imagen positiva y significativa para desarrollar proyectos de todo tipo que se presente en cualquier lugar de nuestro nivel medio superior y superior, y esta influencia genere de forma positiva un cambio de actitud.

Introducción

El Programa Institucional de Tutorías se lleva a cabo por un tutor y unos tutorados estos deben de tener una relación amena la cual permita crear una confianza entre ellos.

Las tutorías tienen como objetivo, un fin en común de parte del tutor y el tutorado esto provoca que los dos estén en plena disposición de llegar a una meta la cual es asegurar que la educación sea verdaderamente integral y personalizada y no quede reducida en una simple transferencia de conocimientos; en dado caso que esto no sucediera se vería frustrado el proceso en el cual esta el proyecto.

No esta de mas decir que al ser tutor o tutorado se crea una responsabilidad en la que se debe poner todo el empeño posible. Es por eso que desde que se inicio este programa, cada vez hay más demanda por el cambio que se ha venido presentando.

Cada vez los tutores se ven más comprometidos a apoyar a sus tutorados en el acompañamiento personalizado para apoyarlo en su trayectoria académica y durante la misma, llevar un seguimiento para que concluya con una carrera ya sea técnica, profesional o de postgrado, como parte de un proceso de formación para su futuro.

Desarrollo

Las tutorías abarcan una gran variedad de necesidades que han llegado a presentarse, o que pueden llegar a presentarse en algunos alumnos desde problemas de adaptación escolar hasta dificultades de aprendizaje, para tomar decisiones en otras actividades como el servicio social, el tutor ha de tomar medidas educativas, anticipatorias de los problemas o de afrontamiento de éstos y de este modo puede resolverse consultándose mutuamente con esto nos referimos a que el tutorado puede exponer sus ideas de renovación.

También están los problemas causados desde casa pero este tipo de problemas se tratan con mas tacto que los otros debido a la importancia sentimental que hay interpuesta, otro caso es por el ámbito económico el cual también se ve reflejado dentro de la escuela.

Los problemas tienen que ser bien analizados tanto por el tutor como por el tutorado esto por que las dos opiniones son importantes el objetivo es solucionar los problemas en el menor tiempo posible.

El tutor tiene que tomar en cuenta que la forma de tratar al tutorado, pues un tutorado puede mostrarse interesado o todo lo contrario, la forma de tratar a un tutorado tiene que ser con

paciencia ya que no siempre se va a triunfar a la primera vez que se intente solucionar un problema. De acuerdo con esta idea, la labor del profesorado no se centra solo en transmitir conocimientos, sino también en trabajar valores y actitudes, y teniendo presente a un alumnado concreto con capacidades, necesidades e intereses concretos, por lo que se apuesta por un modelo implícito de profesor y educador.

El tutor tiene funciones que pueden cumplirse a través de muy distintas actividades, es responsabilidad del profesor tutor elegir, programas y realizar las actividades que le parezcan más oportunas para sus alumnos. Es vital que el tutor planifique las actividades específicamente tutoriales que va a desarrollar a lo largo del curso. Apoyar buscando los medios o alternativas para que los contenidos, temas o actividades curriculares que presenten problemáticas en el aprendizaje

El tutor puede pedir ayuda a otros profesores y si estos aceptan el tutor no estará solo en su tarea, e integrará sus acciones en un tratamiento educativo más amplio donde obtiene respaldo institucional y, en consecuencia, puede alcanzar mayor eficacia, el tutor.

Aparte de estas tareas el tutor puede promover acciones para estimular autoestima y desarrollo del potencial de los estudiantes.

Si el desempeño del tutor es excelente puede causar sensibilidad en el alumno para que asuma la responsabilidad en su formación, provoca cambios de actitud del alumno hacia el aprendizaje, estimula el desarrollo de habilidades y destrezas, actividades de disciplina y rigor intelectual, fomenta el autoaprendizaje para su futuro desempeño laboral, el alumno podrá alcanzar mejores niveles de aprovechamiento en fin que el tutorado concluya con éxito su formación.

El tutorado debe estar conciente que es el primer responsable de su proceso de formación y que su dedicación y empeño dependerán los resultados.

La actitud del tutorado tiene que ser de disponibilidad para que se le ayude activamente pues tiene como compromiso ayudar para su mejora académica y formación integral, presentar ante el

tutor mejoras en sesiones programadas en actividades preestablecidas con el tutor, mejorar sus métodos de estudio para aprender significativamente de manera autónoma y responsable, participación en actividades complementarias como lo son los cursos, practicas, actividades extracurriculares, asesorias, etc. El alumno deberá cambiar su actitud pasiva o dependiente ante sus nuevas obligaciones, demostrarse así mismo que tiene capacidades para enfrentar retos.

En todos los programas el alumno tiene derecho a pedir asesoría. Es buena idea que los tutores conozcan a profesores que les puedan ayudar con lo que son las asesorias sobre las materias en que se requiera la mejora del alumno.

Seria factible que el tutorado sea el que pida la ayuda pero muchas veces es mejor hacerles saber que pueden tener un apoyo con un tutor, la cuestión es que es probable que si se deja pasar el tiempo el tutor no pueda hacer mucho por el tutorado.

La apatía, como ya lo había establecido, de un tutor puede crear una buena respuesta del tutorado pero en mi opinión siento que el tutor no debe de presionar tanto pero tampoco debe ser indiferente ante los problemas del tutorado por que en experiencias vividas por una servidora mis tutores no me hicieron el mas mínimo caso por lo que tuve que buscar las formas de solucionar mis conflictos incluso en algunas ocasiones erróneamente que provocaron que el conflicto se agravara.

En este momento mi tutora se ha visto interesada en si tengo complicaciones esto provoca en mi al igual que en varios de mis compañeros confianza el saber que si podemos pedir ayuda y que nuestro tutores pueden crear que se hagan valer algunos de nuestros derechos como alumnos como por ejemplo el recibir asesoria y determinar con los profesores que puedan ayudar al alumno, en los tiempos en los cuales el profesor pueda dar una ayuda como parte de un impulso extra al alumno.

Las tutorías son una forma muy buena de ayudar a los alumnos a que tengan el deseo de sobresalir pero siento que los alumnos no están muy bien informados sobre este tipo de proyecto y es necesario que se trabaje con un tutor muy tempranamente pues no solo se debe trabajar el lado académico sino también la parte en que influyen las emociones.

Se pueden usar muchos métodos que a nosotros los tutorados nos atraigan como el uso de la tecnología investigar nuestros intereses y enfocarse en ellos para que de alguna forma se conviertan en un impulso, una cosa que me agradaría cambiar es el hecho de que los tutores

demuestren una actitud de desinterés que acepten su responsabilidad como tutores de esta forma nosotros nos veremos obligados moralmente a corresponder a esa responsabilidad.

Me gustaría que las profesoras que sean tutoras se den el tiempo de convivir con un tutorado o con todos, y que si no habían sido tutoras consulten con alguien que ya haya llevado a la práctica este proyecto para que le de una guía por que aunque no lo parezca si se nota el nerviosismo y la inseguridad de algunos tutores para sobrellevar un problema y encontrarle una solución.

Por ultimo podría decir que considero que este y otros proyectos acercan a los maestros con sus alumnos por que en la mayoría de los casos el profesor que nos brinda sus conocimientos, no ve las necesidades que tenemos y al tener a alguien que se vea interesado en nosotros nos provoca una sensación de mucha seguridad ante dificultades de la vida tanto académica como social que va a afectar en u futuro nuestro desempeño laboral y de relación hacia la sociedad de la que nos encontramos rodeados durante nuestra formación académica.

Conclusión:

La tutoría ayuda a formación de los alumnos tutorados, por lo que es una de las posibilidades que se puede aplicar y no es difícil adaptarse, aprovechar esta oportunidad que se nos brinda para ser mejores. La tutoría ayuda tanto como al tutor como al tutorado ya que este tipo de experiencias son gratas para los dos y la finalidad es la misma.

Por tal razón es de suma importancia dar a conocer y que los alumnos se interesen por conocer este tipo de proyectos que la institución brinda a cada uno de sus estudiantes con la finalidad de mejorar su desempeño personal, escolar y social.

Es importante mencionar que el Instituto Politécnico Nacional como la máxima casa de estudios tecnológicos de nuestro país cuente con alumno y egresados capaces de combinar equilibradamente la teoría con la práctica por un excelente desempeño en el campo laboral y que además puedan desarrollarse en cualquier ámbito social, es decir, que puedan integrarse fácilmente a diferentes equipos de trabajos a través del proceso de socialización y de comunicación con sus iguales, subordinados y con su superiores. Todo ello nos es proporcionado por la tutoría de cada uno de nuestro profesores que a lo largo de seis semestres estuvieron y están junto con cada uno de los alumnos tutorados, pero es importante mencionar que esto no solo depende del docente tutor, la mitad le corresponde al alumno para que esta noble labor de tutor y tutorado se lleve a cabo eficaz y efectivamente.

Así es un gran deseo de que estos programas tutoriales, los alumnos tomemos conciencia de nuestro desempeño estudiantil tanto en este momento, como en nuestro futuro académico y posteriormente laboral. Finalmente que este tipo de proyectos sean aceptados y elaborados para crear una comunidad académica eficiente, esperando que con la participación entusiasta de ambos, cada vez seamos mejores con expectativas hacia un futuro mejor y así poner en alto el lema de nuestra alma mater: La técnica al servicio de la patria.

LA TUTORÍA GRUPAL EN LA FORMACIÓN DE DOCENTES EN EDUCACIÓN ESPECIAL DESDE LOS PRINCIPIOS DE LA INNOVACIÓN EDUCATIVA

Gutiérrez-Barba, Blanca Estela

Centro Universitario Anglo Español

Zárate-Razo, María Julia.

Escuela Normal de Especialización

INTRODUCCIÓN.

La innovación educativa implica considerar la socialización, el trabajo colaborativo, la toma de decisiones por el bien común, la jerarquización de necesidades, la participación activa y considerar el contexto. Considerando estos principios se genera una nueva inquietud ¿Cómo fundamentar la tutoría grupal para la formación de docentes de educación especial desde los principios de la innovación educativa?

La Educación Normal como Educación Superior en formación inicial de Educación Especial, consiste en la formación de docentes que atienden los procesos de enseñanza aprendizaje de la población con o sin discapacidad, en condiciones de riesgo, migración, indígenas, hospitalización y con capacidades sobresalientes. Es por lo tanto una parte del Sistema Educativo Mexicano, en complemento del trabajo con educación inicial, básica, media y superior, que tiene el propósito de que los alumnos que la requieren adquieran la educación integral bajo el modelo de inclusión. La Escuela Normal de Especialización tiene la misión de formar docentes que atiendan a esta población y para ello requieren el perfil de egreso de identidad docente, competencias didácticas, habilidades intelectuales, habilidades para identificar las necesidades de la comunidad y dar satisfacción a las mismas. Actualmente se están presentando diferentes propuestas y modelos desde la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), como es la Tutoría Grupal como proceso de acompañamiento en la formación de docentes en educación especial; e identifico que el punto coyuntural es el proceso de acompañamiento. Desde el método inductivo, efectúo el análisis con el propósito de hacer la vinculación de la innovación educativa en el proceso de formación y con la intención de identificar una propuesta ante la realidad que se vive en la implementación del acompañamiento en la Escuela Normal de Especialización.

PALABRAS CLAVES: Innovación Educativa, Tutoría Grupal, Proceso de Acompañamiento.

El término “innovación educativa”, es un concepto que apareció desde décadas anteriores en un marco empresarial, en el que se buscaba algo nuevo en un producto, como lo menciona Margalef (2006) en su documento ¿Qué entendemos por innovación educativa a partir de su desarrollo curricular? Donde contextualiza que “*La perspectiva tecnológica surge en el contexto histórico-*

político norteamericano con el auge de la industria, la agricultura, la tecnología espacial y militar y el auge de las investigaciones tecnológicas que se traducen al campo educativo...”, desde la visión hacia la mejora del producto, la satisfacción de la demanda en el mercado con todas las características específicas para satisfacer las necesidades de la población, sin embargo los especialistas en el tema consideran la innovación educativa desde otro enfoque más allá del producto, como lo menciona misma Margalef:

“el concepto de innovación educativa lo entendemos a partir de las siguientes características: - Supone una idea percibida como novedosa por alguien, y a su vez incluye la aceptación de dicha novedad... - Implica un cambio que busca la mejora de una práctica educativa... - Es un esfuerzo deliberado y planificado encaminado a la mejora cualitativa de los procesos educativos... - Conlleva un aprendizaje para quienes se implican activamente en el proceso de innovación... - Está relacionado con intereses económicos, sociales e ideológicos que influyen en todo proceso de innovación”.
(Margalef, 2006: pág. 17)

De acuerdo a Margalef, el concepto de Innovación Educativa implica una aportación o idea nueva que surja de una comunidad, por lo tanto ésta no puede efectuarse en solitario, es resultado de la exposición de varios y diferentes pensamientos a partir de una necesidad identificada y analizada, idea que es aceptada por consenso y acuerdo mutuo, que ejerza una fuerza de modificación dirigida al proceso educativo, es decir al proceso de enseñanza-aprendizaje al interior del aula y de los procesos institucionales como la gestión hacia la institución, pero además con un impacto para el beneficio social de la comunidad educativa, y que permita el aprendizaje de los participantes, sin perder de vista el contexto en que se encuentre inmersa la necesidad y la comunidad en todos los ámbitos: políticos, económicos, sociales, educativos y de la realidad inmediata de la comunidad.

Es necesario considerar que la institución refiriendo a ésta como la escuela, se encuentra en una comunidad que no está aislada como lo confirma Margalef en la siguiente cita:

“...se han destacado como esenciales y comunes: el alumno como centro de la acción pedagógica, la búsqueda de autonomía personal, la educación como acción social, la defensa de la libertad, la redefinición de las relaciones entre escuela y sociedad, el docente como un intelectual comprometido con un proyecto de transformación cultural y social, la organización del currículo teniendo en cuenta la reconstrucción cultural de la

experiencia, la escuela como proceso de indagación, de investigación, abierta a su entorno (Margalef, 2006)

Por lo tanto, el contexto está determinado desde varios ámbitos como el político, el económico, el social y el cultural, los cuales delimitan una comunidad, y dentro de ésta los actores: el alumno (objeto principal de satisfacción de necesidades), el docente como uno de los actores participantes del proceso de la innovación, la satisfacción de necesidades sociales, la autonomía como propósito de la educación y la educación como acción, con la percepción del alumno como agente activo, pensador y participante directo en quien se debe fortalecer el pensamiento crítico.

Los autores que analizan este tema coinciden en que la innovación es un proceso, así como una serie de pasos, también es una serie de etapas, no consiste únicamente en ver el resultado de la propuesta, sino que implica ciertas características de acuerdo a Ríos (2008) en las que especifica:

“a) Claridad de las metas, propósitos y objetivos institucionales... b) Autonomía y descentralización interna, con participación en las decisiones... c) Red interna de comunicaciones abiertas y fluidas... d) Colaboración entre personas, estructuras y niveles, con relaciones de cohesión... e) Capacidad de resolución de problemas y génesis interna de innovaciones... f) Liderazgo activo en la búsqueda de informaciones e impulso innovador... g) Apertura al entorno, en funciones de búsqueda de información y adaptación, aunque preservando la propia autonomía de propósitos y procesos... h) Diversidad de las competencias u orientaciones profesionales de los miembros... i) Una unidad o estructura organizativa para la gestión de la innovación. (Ríos, 2008: págs... 44 y 45)

Una vez que se han identificado las necesidades desde el mismo colectivo, se requiere la jerarquización de las mismas y la toma de decisiones para plantear diferentes alternativas de solución, establecer objetivos concretos, una red de comunicación interna que facilite la aportación de todos los implicados de forma que se favorezcan las competencias, en este caso del docente, es indispensable mantener la relación ascendente y descendente evitando la centralización, puesto que la cabeza de la institución fortalece las decisiones, las respalda y le da la validez, sin embargo, no las acapara sin considerar el contexto.

Por lo tanto se puede decir que “los procesos de innovación necesitan responder a necesidades de transformación, de optimización, de congruencia medios-fines. Aun cuando el individuo no

tenga que vivir permanentemente innovando, todo su potencial constructivo se habrá fortalecido a través de la formación para la innovación”. (Moreno, 2000: pág. 14), entonces Innovación Educativa es el proceso de transformación que se da desde el colectivo en trabajo colaborativo con base en los elementos de comunicación, creatividad, discusión, análisis, reflexión, para el logro del beneficio social a partir de la identificación de las necesidades prioritarias de la comunidad en un contexto y cultura institucional, efectuando su constante revisión a lo que se le identificará como evaluación constante, proceso que no es lineal, puede ser cíclico en busca de la mejora.

El siguiente concepto es el de formación docente, y que citando a Moreno (2004) conceptualiza en su documento de “Formación de docentes...” como:

“un proceso que se genera y se dinamiza a través de acciones orientadas hacia la transformación de los sujetos..., Se trata nada menos que del proceso mediante el cual se da el desarrollo global de las potencialidades del hombre en una dinámica que es al mismo tiempo personificación y socialización. (Moreno, 2000: pág.11)

La formación es considerar el potencial de un individuo y hacer el cambio con el propósito de lograr el máximo desarrollo de sus competencias, entendidas como el conjunto de capacidades, habilidades, conocimientos, conceptos, actitudes, aptitudes que lo conforman; curiosamente la formación del docente está delimitada y determinada por los rasgos de perfil de egreso, que en el caso de la Normal de Especialización con base en el Plan de Estudios para la Licenciatura en Educación Especial (2004), establece cinco rasgos:

a) Habilidades intelectuales que consisten en todas las habilidades de comunicación oral y escrita, refiriéndose al habla, escucha, a la lectura y escritura, con el fortalecimiento desde lo cognitivo con lo que corresponde al análisis, síntesis, abstracción, comprensión, etc... b) Propósitos, enfoques y contenidos de la educación básica, correspondiente al conocimiento de la Reforma Educativa... c) Competencias didácticas referida al manejo de fundamento pedagógico, epistemológico, todo lo que concierne a las teorías del enseñanza – aprendizaje, el conocimiento de modelos, métodos, instrumentos, de la didáctica, de la evaluación... d) Ética e identidad docente. Referido a todo lo axiológico con base en la equidad, igualdad y justicia y la adquisición de la identidad docente en educación especial... e) Identificación de necesidades de la comunidad y capacidad de solución de las mismas. Refiriéndose a la sensibilidad para identificar las necesidades de la población con o sin discapacidad que requiere del apoyo de educación especial, así como la visión para dar solución con apoyo en las competencias didáctica. Con

base en el documento que explicita las funciones que realiza el profesionalista de educación especial en el campo se encuentra el Modelo de Atención de los Servicios de Educación Especial (2011), que establece la forma de asesoramiento, acompañamiento, orientación, modelado en educación básica tanto en educación regular que a partir del 2014 se efectúa con las Unidades de Desarrollo de Educación Especial e Inclusión (UDEEI) donde la población puede o no tener discapacidad y en los Centros de Atención Múltiple (CAM), donde la característica principal es la población con discapacidad, coincide con el perfil de egreso que se requiere para estas funciones. Otra característica es la forma de intervención, se lleva a cabo de manera colaborativa, en UDEEI apoyando al profesor titular del grupo, y en CAM de forma interdisciplinaria con apoyo de psicología, trabajo social, en ocasiones médico y docente de educación especial, que en conjunto efectúan la propuesta de atención e intervención con el alumno y con el grupo asignado.

Moreno también señala tres aspectos determinantes y muy importantes como parte de la formación, de lo que se requiere desarrollar y consolidar en el alumno bajo los principios de la innovación educativa:

“la sensibilidad para percibir y dejarse cuestionar por hechos y situaciones que se presentan en la realidad, la independencia intelectual y la creatividad; pero no sólo eso sino que plantea que el futuro docente estará en posibilidad de generar en sus alumnos los rasgos que primeramente haya logrado desarrollar en sí mismo. (Moreno, 2000: pág. 29)

De acuerdo a esta autora, hace ver tres principales elementos: el conflicto conceptual, en el que constantemente se analizan los conceptos y teorías adquiridos, se cuestionan, se comprueban, se verifican, se explican, de forma que propicie la reestructuración, reconstrucción, fortalecimiento o consolidación de los mismos. El segundo elemento es la independencia intelectual, que se refiere al criterio que se adquiere intelectualmente, la flexibilidad, apertura y respeto ante lo que recibe del colectivo, aportaciones, observaciones, críticas, sugerencias, enfoques o percepciones, sin enjuiciarlos, sino con carácter de análisis, así como la decisión de participar en el proceso de transformación, sin colocarse en un posicionamiento en solitario o aislamiento. Y el tercer elemento es la creatividad, en la identificación de nuevas alternativas de solución, de diferentes proyecciones de estructuras de forma que no se quede en una visión cuadrada sino divergente.

Estos son rasgos que requiere el docente en educación especial, llegar al punto de confrontar el acervo conceptual, de forma que pueda analizarlo, comprenderlo, plantearlo y replantearlo, evitar

que se quede en un estancamiento o estado de confort, requiere tener un pensamiento crítico, con la libertad de tomar y aportar en un colectivo, como son en las juntas de consejo o bien en las juntas interdisciplinarias para la atención individual o grupal de los alumnos que lo requieran y la creatividad, es necesario romper y fragmentar esquemas, tener la visión divergente como mencioné antes, para valorar todos los enfoques de una misma situación, y en consecuencia también valorar diferentes vías y alternativas de solución. El docente es agente clave para la formación docente, las características que se exigen y requieren para el docente en formación son las mismas que requiere el formador, con la peculiaridad de encontrarse en un modelo de innovación educativa, de proceso en constante transformación, cambio y evaluación.

En la etapa de formación se está presentando una propuesta de trabajo desde la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en que se efectúa el proceso de acompañamiento para la formación docente a través de la tutoría grupal. Entendiendo el programa de tutoría como:

“La tutoría, entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículo formativo, es indudablemente el apoyo que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo.” (ANUIES, 2000 citado por mercado, 2014, pág. 1).

Al ser un acompañamiento, la tutoría se desarrolla por etapas y de manera progresiva, es decir, es un proceso en el que se hace el seguimiento del docente en formación, busca el cambio y la transformación, como se especifica en innovación educativa, esto se verá reflejado de forma cualitativa en el desarrollo de las competencias dirigidas a los rasgos de perfil de egreso.

La cita de la ANUIES especifica otra característica que menciona es la atención individual, sin embargo en el programa de tutoría, no sólo se maneja esta modalidad que trabaja situaciones muy directas y particulares del alumno, también se encuentra la modalidad de tutoría grupal como: “acciones que se enfocan al análisis y resolución de problemas escolares que competen a un colectivo como puede ser: conflictos con un profesor, bajo rendimiento del grupo..., problemas de indisciplina, carencia de técnicas de estudio, desconocimiento de los procedimientos o normativa de la institución (Mercado, 2014, pág. 3)”. Esta modalidad requiere como característica principal el trabajo con una comunidad, con un colectivo, del que surgen las necesidades, se efectúa una jerarquización, priorización, selección y se buscan alternativas de solución desde el mismo grupo.

Por parte de la subdirección académica y la jefatura de docencia con apoyo de la coordinación de psicopedagogía de la Normal de Especialización es asignado un tutor a cada grupo, durante todo un semestre. En el programa de tutoría establecido para la Normal se consideran tres etapas con temas muy concretos para el proceso de acompañamiento que son: 1) el conocimiento de la institución, y el desarrollo de la identidad docente, 2) fortalecer la identidad docente, estrategias de estudio y problemáticas al interior del grupo; y 3) consolidar la identidad docente y la proyección de la profesión en el campo laboral, cada etapa se efectúa acorde al grado escolar, el objetivo determinado en los documentos es disminuir la deserción escolar, el rezago educativo, la permanencia de la matrícula y elevar el rendimiento escolar. Las características del tutor están definidas por ser un docente de tiempo completo, experiencia en la docencia y en el área de trabajo de la institución actual, conocimiento de metodologías y técnicas de estudio, poder de establecimiento de empatía con el grupo,

La implementación de la tutoría ha tenido circunstancias que no coinciden con las establecidas en el programa y con los elementos que encontramos en Ríos (2008) y Margalef (2006) para el éxito de la innovación educativa: los elementos que se mencionaron anteriormente e impactados son: la comunicación clara en sentido ascendente y descendente y transversal, que se cubra el perfil del tutor, la identificación de los objetivos de la tutoría, el trabajo colaborativo, reconocimiento de los tutores como comunidad, identificación de las necesidades reales de los tutores y de los grupos y en algunas situaciones la vivencia axiológica comprometida para efectuar el acompañamiento del grupo y desde la sistematicidad el registro de trabajo continuo por generación, por grupo y por tutor.

La propuesta como alternativa ante el panorama y contexto actual de la institución desde la innovación educativa es implementar la sistematización en la coordinación y con los mismos tutores, efectuar un diagnóstico de necesidades y condiciones grupales que faciliten la construcción del perfil grupal, en colectivo identificar las necesidades reales de la población por grupos, grados y áreas, efectuar la selección de la necesidad a cubrir, proporcionar alternativas de intervención y la evaluación permanente y final. De la misma forma llevar el procedimiento al interior del grupo, de manera que se propicie la colaboración, interés y principalmente compromiso de los alumnos y de los tutores. Con base a Margalef (2006) recupero las siguientes sugerencias para fundamentar la propuesta:

- Expresar la naturaleza del problema educativo que se quiere abordar y la hipótesis de actuación con la que se quiere, experimentar. supone expresar no resultados de aprendizaje sino formas básicas de actuación del profesor...
- Expresar principios de

actuación que indiquen la lógica con la que hay que actuar y que son la guía para que el profesor rijan su actuación y experimente al buscar la forma de traducirlos en actuaciones concretas... - Ofrecer selecciones de conocimiento, materiales y modos de actividad formulados como problemáticos... - Proporcionar ideas para la indagación, cuestionamiento y reformulación tanto de la práctica en la que uno está participando como de la propia propuesta curricular. (Margalef, 2006.)

La tutoría grupal es un proceso que tiene varias etapas, distintos niveles jerárquicos que intervienen, diferentes actores, diversos niveles de comprensión y comunicación, es un programa importante para la formación, se lograrían en un alto índice el desarrollo de los rasgos de perfil de egreso, la formación del docente en educación especial valorándolo desde los principios de la innovación educativa.

CONCLUSIONES.

En la Tutoría grupal el concepto de innovación educativa, es un proceso de construcción de constante cambio y transformación, requiere de la creatividad del colectivo, del trabajo en equipo y colaborativo, de la comunicación clara precisa, adecuada y oportuna, del establecimiento de una ruta del proceso, de evaluación inicial en un diagnóstico, continua o permanente en cada uno de los pasos y final dirigida a la mejora; dentro de la formación docente está enfocado a los procesos de enseñanza-aprendizaje, gestión institucional y áulico, reflexión docente, apertura, disposición, ruptura y fragmentación de estructuras, al constante reconstrucción y actualización del docente consciente de una realidad y contexto en el que se encuentra inmerso.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANUIES. (2001). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la anuiés para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México, anuiés. Pp. 163

Ezpeleta Moyano, Justa. (2004). Innovaciones Educativas. Reflexiones sobre los contextos y su implementación. México, D. F. Revista Mexicana de Investigación Educativa. Pp. 403 – 424.

Margalef
Martija
1 ¿Qué entendemos por innovación educativa a propósito del desarrollo curricular. Viña del Mar, Chile. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Disponible: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333328828002>

Mercado Vargas, H.; Palmerin Cerna, M.; Sesento García, I. (2011). La tutoría grupal en la educación. Documento encontrado el 6 de octubre de 2014 en <http://www.eumed.net/rev/ced/31/vcg.html>

Moreno Boyardo, M. G. (2000). Formación de docentes para la formación educativa. Jalisco. Secretaría de Educación de Jalisco. Citado en septiembre del 2015 en www.ice.deusto.es/RINACE/reice/Vol3n1_e/Moreno.

SEP, (2004) Plan de Estudios. Licenciatura en Educación Especial. México, D. F. Secretaría de Educación Pública.

Ríos Muñoz, D.; Reinoso Hernández, J.. (2008) Proyectos de Innovación Educativa. Texto de Apoyo Didáctico para la Formación del Alumno. Santiago de Chile. Colecciones Módulos Pedagógicos. Universidad de Santiago de Chile.

LA TUTORÍA Y LA INVESTIGACIÓN

Rosas-Haro, Mireya

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica

Mercado-Moreno, Rosa

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica

Introducción

En el desarrollo del presente trabajo hemos tratado de ubicar el concepto de tutoría en el contexto educativo de la carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica, en la ESIME-ZACATENCO del instituto Politécnico Nacional.

Hemos afirmado varias veces que vamos a estructurar un concepto operativo de tutoría ¿por qué acudimos a la operacionalización del concepto de tutoría y no nos remitimos a la teorización del mismo concepto?

La respuesta es clara no hay teoría en el sector educativo en todos los niveles. Hay recomendaciones, hay deseos escritos, hay ideas dispersas y en todo lo visto nos da la sensación de que tutoría se deja a la comprensión de los profesores que son designados como tutores.

El Instituto Politécnico Nacional a su vez como institución, expresa la necesidad de tuturar a los estudiantes para ayudarles en problemas de la más diversa índole.

Por ese camino no llegamos muy lejos nos quedaríamos en el plano de los consejos, a veces de la compasión, quizá algunas veces en recomendaciones académicas, pero no tendríamos la posibilidad de vertebrar el trabajo académico de los estudiantes y aún de los profesores.

Proponemos operativamente entender a la tutoría como un concepto que junto con el concepto de investigación científica se constituyan, en el eje de aprendizaje y conocimiento de la carrera en la cual se aplique, en este caso a Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica.

Sabemos que lo dicho de entrada nos presenta un problema consistente en enfrentarnos a un curriculum enciclopédico y disperso; en el cual no se contempla la investigación como una constante.

Habría que buscar los procedimientos para que el currículum, perdiese el rostro de enciclopédico y deje un espacio para realizar investigación científica en la cual se relacionen diversas disciplinas.

Si vamos suprimiendo algunos contenidos de los programas de estudio automáticamente vamos abriendo espacios para la investigación.

Tengamos clara la siguiente afirmación repetida por investigadores de trascendencia nacional e internacional.

Ha investigar se aprende investigando. Parece esta afirmación muy simple y hasta ingenua, pero deja de tener estas características si hablamos de dos conceptos filosóficos fundamentales para el trabajo científico:

Relacionar la teoría y la práctica. Esto también se relaciona con principios educativos que aún son mencionados por la UNESCO:

A aprender se aprende haciendo, a pensar se aprende pensando, a sentir se aprende sintiendo y a educarnos aprendemos educándonos.

Retornando a la investigación en muchas instituciones de educación superior UNAM, IBERO, DEL VALLE, la investigación es un agregado, es extracurricular o en su caso se le da nombre de investigación a una actividad poco estructurada.

Se trata de que la investigación como necesidad esté en la mente de estudiantes y profesores, se trata de darle más apertura al trabajo propio de los estudiantes y no pretender llenar en las clases todas las posibilidades que pueda tener una ciencia.

El alumno en su trabajo diario avanza de acuerdo a sus intereses y motivaciones, el trabajo de aula puramente repetitivo es cansado, aburrido y desmotivante.

La investigación en la que estamos pensando es una actividad contemplada en el desarrollo intelectual académico y técnico de los estudiantes.

Ellos los jóvenes encontrarán más capacidades expresivas en la investigación. Se piensa que los jóvenes sobre todo de primer ingreso) no están capacitados para investigar en sentido estricto.

Recuérdese que la investigación principia con dos actividades básicas: la observación en sus varias modalidades y la recuperación de información que se va depurando en razón de un primer

objetivo que se persiga, estas dos actividades citadas requieren de un entrenamiento, de una sistematización, de un aprender a registrarla.

Recuérdese también que ninguna información es válida por sí misma, sino pasa por el tamiz de la crítica y la discusión, luego entonces estamos ampliando el concepto de investigación para darle un carácter didáctico, que va creciendo, con forme la carrera transcurriendo. De tal suerte que este proceso didáctico de investigación se va enriqueciendo, se va complejizando, formando en estudiantes y profesores nuevas competencias de aprendizaje y conocimiento.

Si este proceso de investigación siguiera un curso ascendente llegaríamos al final de la carrera con el entrenamiento suficiente para realizar el proyecto de tesis final, reduciendo el tiempo de su consecución, evitando de paso que haya cientos de alumnos colgados que tardan años en realizar sus tesis o nunca las terminan.

La tutoría y la investigación

La tutoría como la pensamos es un concepto operativo que se tiene que desprender de su carácter simbólico paternal que se tiene que ejercer apoyando a los alumnos en el proceso de investigación, a través de diversas maneras.

La más productiva tal vez sea la del Método de seminario por varias razones:

Uno que el seminario es un espacio en el que se intercambian opiniones, conocimientos y críticas, dos el seminario facilita la realización de trabajos escritos que pasan por la crítica de los integrantes del seminario, tres el seminario necesariamente termina con un producto: el trabajo combinado de alumnos y profesores, cuatro el seminario no necesariamente es atendido por un solo profesor sino que también participan otros profesores en calidad de integrantes o invitados, cinco el seminario adoptaría un carácter de desarrollo complejo de acuerdo a cada semestre propiciando que los estudiantes y profesores desarrollen competencias de lectura, de escritura de discusión con el método y de respeto al trabajo de todos.

La tutoría como la pensamos incluiría como conceptos acompañantes al concepto de: consejería y al concepto de asesoría; porque tal vez sea necesario apoyar algunos estudiantes en lo individual.

La tutoría y la investigación caminarían juntos, sí descansando en la mayor experiencia de los profesores que hayan hecho investigación de manera frecuente; pero reconozcamos que hay muchos profesores que no han hecho investigación y lo que hacen es algunos trabajos escritos,

pero no siguiendo rigurosamente el proceso de investigación. Sin embargo como profesores estarían a cargo de la tutoría, pero, al igual que los estudiantes, para aprender se cumple la afirmación de Adam Shaf: “educar es educarse” y si quisiéramos expresarlo en colectivo “educar es educarnos”, también se cumple lo expresado por Paulo Freire “nadie educa a nadie, todos nos educamos a todos”.

Hasta aquí hemos dado los elementos contenidos en una propuesta de tutoría ligada a la investigación.

Sabemos que lo que proponemos tiene sus dificultades, pero por nuestra experiencia docente hemos aprendido que los programas de estudio no se siguen al pie de la letra, sino que se interpretan, tomando en cuenta las características de cada grupo escolar.

Hemos comprendido que la mayoría de los profesores llegan al grupo como han llegado en otros semestres, sin hacer un estudio somero de las características de cada grupo en aula, estandarizando la comunicación de los contenidos programáticos, estamos educando a seres que parecen haber nacido todos iguales en la misma clase social, con los mismos recursos económicos, con las mismas inteligencias y en esa condición elaboramos los exámenes de finales de curso.

Decimos que damos clase nos paramos frente al grupo y empezamos a hablar, ocupando el lugar de los libros, entonces los estudiantes se enfrentan a dos libros que se titulan igual y que no saben cuál es el mejor, el escrito o el hablado, porque esos dos libros no son iguales.

Si el profesor está frente al grupo de estudiantes no es para repetir libros, sino para comentar y transmitir otras experiencias, otros conocimientos.

Retornando a la columna vertebral de una carrera representada por la tutoría y la investigación queremos ver si desplegamos un modelo a través del cual se visualice esta relación de conceptos y su ubicación en el transcurso de la carrera.

Modelo de un Plan de Acción Tutorial

Los elementos del modelo son los siguientes:

1. Los contenidos interpretados de los programas de estudio (desde luego que estamos pensando en ICE Zacatenco)

2. La instauración de la investigación y la tutoría como ejes didácticos que atraviesan toda carrera.
3. La fundación de seminarios en el que se formen competencias de lectura, de escritura, de discusión metódica, de crítica y de elaboración de productos.
4. Los alumnos desarrollaran una investigación por semestre en forma gradual en cuanto a su complejidad y profundidad.
5. Los profesores en los seminarios trabajaran juntos educándose junto con los estudiantes de tal manera que los profesores noveles en investigación formen y desarrollen competencias.
6. La investigación final prácticamente sería la tesis de final de carrera.

De este proceso de tutoría e investigación será necesario intervenir oportunamente para asesorar a alumnos en lo individual y grupal, además que no pierdan el ritmo de trabajo.

La pregunta permanece ¿es posible realizar este sueño? Didácticamente pensamos que sí, curricularmente también humanamente, con la contribución de los profesores es posible.

Contar con las autoridades para desplegar este proyecto sería necesario.

Motivar a los estudiantes para que ingresen a un proceso de investigación sería magnífico.

En suma el proyecto ahí está lo difícil, es posible mediante la conjunción de voluntades, renunciando los profesores a algunas de sus costumbres y como dice Bordeau algunas de sus arbitrariedades.

CONCLUSIONES

La investigación científica requiere de dos circunstancias que parecen opuestas, pero que bien visto se complementan.

Estas circunstancias y conceptos son: rigor y libertad, el rigor no significa encapsular al investigador para que no salga del tema, al contrario, el investigador sepa tomar de lo imprevisto aquello que fortalezca su trabajo aun cuando lo indique un nuevo camino.

En cuanto a la libertad no significa que el investigador proceda sin orden. El investigador en uso de su libertad tiene que extraer del desorden o mejor dicho al desequilibrio. Gracias a la libertad el investigador no abandonará el tema original enriqueciéndolo para obtener mejores resultados.

La tutoría está ligada históricamente a un concepto protector paternalista del estudiante. El estudiante para investigar no necesita un sustituto de padre, sino un profesor apasionado de su ciencia, sin perder el rigor de la investigación y la libertad necesaria:

Lograr que el alumno se apasione por los temas a investigar sería una finalidad de la tutoría.

La tutoría consistiría en acercar al joven estudiante a los aspectos de la ciencia que le interesen, el alumno aprenderá más y mejor si su decisión cuenta y la motivación le sirve de impulso para alcanzar los objetivos que se ha propuesto.

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

1.- Camarena G. Patricia (1984), *“El currículo de las matemáticas en Ingeniería”*. Mesas redondas sobre definición de líneas de investigación en el IPN. México.

2.- Chevallard Y. (1991) *“La transposición didáctica. Del saber sabio al saber enseñado”*. A. grupo editor, S.A.

3.- D. Lecourt. P.H. Gouyon. L. Ferry, F. Edwald, *“Las ciencias humanas ¿son ciencias del hombre?”* Buenos Aires. Claves. Pp.93

4.- Freire Pablo *“cartas a quien pretende enseñar”* 2da. Reimpresión, Buenos Aires, Siglo XXI, 2004, 160 pp.

5.- Márquez, Diego, Ángel, *“psicología didáctica operatoria”* Buenos Aires, Humanitas, 1978, 126 pp.

6.- Pierre Bordeau *“La reproducción apuntes para una teoría”* 2005, pp. 85

LA TUTORÍA Y LOS NUEVOS RETOS PARA LOS JÓVENES ESTUDIANTES DEL NUEVO MILENIO

Vera-Hernández, Gumersindo. ESCOM
González-Paredes, Elsa. ESIME-Culhuacán

INTRODUCCIÓN

TUTORIAS HOY...

La situación actual respecto de la acción tutorial en la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM), al igual que en casi todas las Unidades Académicas [Creemos] deja mucho que desear por diversos y diferentes factores. Por momentos pareciera ser que no hay una planeación institucional, entendida esta como una parte sustantiva del Instituto Politécnico Nacional (IPN) que se debe de ejercer vertical y horizontalmente, la percepción general del profesorado es que se tendría que **organizar mejor y brindar las herramientas necesarias** para ejercer de una mejor manera la tutoría a los alumnos del Instituto.

La tutoría históricamente ha sido una acción sumamente importante en la formación de los tutorados, el **acompañamiento** del tutor es fundamental para que el pupilo sea conducido por el camino más adecuado. Por ello es importante que todo el Instituto camine en el mismo rumbo respecto de la acción tutorial, que se retomen las mejores estrategias y que se apliquen en cada una de las unidades académicas.

Queremos formar a los mejores ingenieros en las ciencias computacionales, pero también queremos a los mejores seres humanos, ello es una parte nodal, que los tutores sean un ejemplo a seguir por parte de los alumnos. Ante la situación de violencia y corrupción que se vive en nuestro país, es vital formar a los jóvenes que cambiarán el rumbo de las cosas en México, es necesario **dotarlos de conocimientos pero también de valores humanos**.

LOS TUTORES HOY... MAÑANA

Son varias y con mínimas variaciones la definición que de TUTOR se hacen en los diccionarios, por ello combinaremos las que se hacen en el Diccionario de la Real Academia Española (RAE), por toda la historia y significado que tiene dicha institución. Primero es una persona que ejerce una tutela; segunda definición: Persona encargada de orientar a los alumnos en un curso o una asignatura; tercera: defensor o protector; cuarta: profesor que ejerce las funciones señaladas por la legislación; quinta y última: profesor privado que se encarga de la educación en general. Como se observa en estas cinco definiciones que del tutor hace la RAE; el propósito final es el mismo,

acompañar en la formación de un pupilo, no sólo en el ámbito educativo sino también en el social.

HOY... Los tutores en nuestra Unidad Académica en general carecen de una formación especializada para ejercer la función, no se cuenta con los elementos teóricos y físicos necesarios, pero además lo más significativo es que no se tiene interés por hacerlo de la mejor manera, se hace por intereses personales, no se hace por convicción y ello no sólo no sucede en la ESCOM sino casi en todas las Unidades Académicas del IPN, esa es una situación muy grave, **el Instituto es el que tiene que retomar y repensar, junto con los profesores y alumnos [el congreso sería un buen lugar para abordarlo] los objetivos que se quieren cumplir al emprender una acción tan importante como la acción tutorial**. La disposición por parte del cuerpo docente tiene que ir más allá de sus intereses personales, es menester hacer, tomar conciencia del papel que se juega como docentes y poner en práctica todos los conocimientos teóricos y empíricos a fin de cumplir mejor el papel de mentores, **disposición y convicción**.

MAÑANA... Mucho se ha discutido respecto de cuál debe ser el perfil y las características del tutor ideal [conocimientos, habilidades, aptitudes...] sin embargo esto no ha sido suficiente, se requiere mucho más que eso. Primero **la instrumentación del programa institucional de tutorías, real**, que las acciones no sean elaboradas desde arriba hacia abajo sino que se incorpore a los profesores de las unidades académicas, en ese plan deberá de quedar claro los objetivos las tareas y los tiempos que se deben de cumplir, además de las herramientas, entendidas como espacios, tiempos y otros. Entre esos otros la **capacitación permanente y la publicación de trabajos elaborados por los tutores del instituto**.

UNA MIRADA A LOS JÓVENES, LOS TUTORADOS.

Jóvenes y adultos como parte de un proceso de vida inevitable. Todos, en algún momento, también fuimos jóvenes y vivimos, aunque de diferente manera los problemas y angustias de la gente joven, enfrentamos y algunas veces resolvimos de la mejor manera esos problemas, siempre apegados a nuestros **valores familiares y sociales**, había una formación [poca o mala] sustentada en esos valores, poco o nada existía respecto de cambiar el rumbo que la familia, la escuela y sociedad habían trazado, delinquir estaba lejos, no se vislumbraba en el horizonte, no había necesidad de ello; la educación, el trabajo y el esfuerzo era la que nos enseñaron y aprendimos, había un elevador social y económico que se sostenía con base en lo anterior, sin embargo ahora nuestros jóvenes ya no cuentan con esa posibilidad, el elevador de los ascensos económicos y sociales hace tiempo dejó de funcionar.

Hoy en día, nuestros jóvenes viven de acuerdo a la época que les ha tocado vivir, una etapa muy tecnologizada, sin embargo los problemas siguen existiendo, aunque pudieran ser del mismo tipo ahora están elevados a la “N” potencia, en pocas palabras, son más complejos y difíciles de resolver porque se suman temas o problemas sociales antes no observados como la delincuencia, la corrupción, entre otros.

Los jóvenes han tenido que crear las condiciones para enfrentarlos, no lo hacen de la misma manera como otras generaciones lo han hecho, ello en buena medida porque en nuestro país las condiciones económicas, políticas y sociales se han modificado sustantivamente, no para bien. Desde mediados de los ochenta, si no es que mucho antes, se iniciaron una serie de políticas encaminadas a una explotación de diferente tipo, de una sumisión encubierta pero constante, políticas encaminadas a deshumanizar paulatinamente a la sociedad en su conjunto, se dice neoliberales. Ahora, los primeros quince años del nuevo siglo, el XXI; las políticas no han cambiado, dicen que se han hecho ajustes, ellos le llaman “reformas”, sin embargo el propósito de las mismas sigue siendo el mismo.

Por lo anterior, ante las políticas de nuestro gobierno todas [La energética, la educativa, la económica, la Laboral], los jóvenes y la sociedad en general mantenemos una actitud de desesperanza, más aún los jóvenes, su posibilidad de un mejor futuro ha quedado en mero discursillo de políticos, basta echar una mirada a los medios de comunicación para dar cuenta de la crisis que estamos viviendo como país, por todos lados vemos una **ausencia de valores**, de compromisos sociales reales. Males antiquísimos aquejan a nuestra sociedad, la corrupción y la delincuencia.

Según la ONU, se considera jóvenes a aquellas personas que tengan de 16 a 23 años de edad.⁴ Todos en algún momento de nuestras vidas fuimos jóvenes. No por haber sido joven y haber vivido un tiempo y un espacio todos somos iguales. La variable del tiempo es inevitable y si a ella sumamos la del espacio, los lugares, pues el resultado es que tenemos diferentes tipos de generaciones de jóvenes. Cada individuo es producto del tiempo y del lugar que le toco vivir. Así los jóvenes de hoy son mucho muy diferentes a los jóvenes de cualquier época y lugar, se podría decir que lo único que tienen en común es ser o haber sido en algún momento jóvenes. Friedrich Nietzsche en su libro *El ocaso de los ídolos* nos dice: **...sólo se es “fecundo” cuando se es rico en antítesis; sólo se sigue siendo “joven” cuando el alma no descansa, cuando no**

⁴ <http://www.unesco.org/new/es/popular-topics/youth/> Consultado: 21 de agosto de 2015

busca la paz.⁵ Entonces, se será joven en tanto no se permita al cuerpo y al cerebro descansar, siempre hay que estar activos, la vejez no es motivo para descansar. Hay que entender a las nuevas generaciones, transmitirles nuestras experiencias y orientarlos, más no sujetarlos u obligarlos a hacer lo que nosotros no hicimos.

Pero esto no es lo esencial, para definir lo que es ser joven en lo que respecta a su nivel educativo y su edad, aquí lo importante será más bien observar, entendido como investigar, qué están haciendo, en qué están pensando y cómo lo están haciendo los jóvenes de este tercer milenio.

Todos los hombres, los sujetos, somos producto de nuestra época, todos somos producto del tiempo y el lugar que nos ha tocado vivir, ese tiempo nos hace ser como somos, únicos, pero diferentes. No hay otro igual a nosotros, estamos formados con la influencia de la familia y de la escuela, de nuestra comunidad, pertenecemos a un país, un lugar, pero somos diferentes, no son lo mismo los jóvenes de Coyoacán o Las Lomas a los de Portales o Naucalpan. **Todos fuimos jóvenes y demandábamos cosas comunes, educación, trabajo, una casa, alimentos una vida mejor, etcétera.**

Nadie puede saber cómo serán las generaciones de jóvenes que vienen, pero lo que sí sabemos es que, con base en su pasado, ellos demandarán las mismas cosas que nosotros. Probablemente estemos en una época mucho más tecnologizada, seguro que sí, pero finalmente **todos querrán tener una posibilidad de construir un mejor futuro.** Los jóvenes de ahora, nada o poco tienen que ver con los jóvenes de 1968, cada generación es producto de su momento. Lo que si tendríamos que señalar e insistir, son en aquellas características comunes que hace que los jóvenes sean jóvenes, aquí en nuestro país y en el mundo entero.

Ya dijimos que un factor sumamente importante es la edad y los procesos educativos que están viviendo, pero hace falta observar que **tienen la fuerza de la juventud, el ímpetu, la irreverencia, lo contestatario, la ilusión, el amor del otro o la otra a flor de piel, la curiosidad, la prisa por crecer, por tener una vida mejor, porque no se acabe el planeta, por cuidar la naturaleza, etc.** Retomando el punto, la prisa por crecer; ellos en ese afán no se han detenido en pensar las consecuencias de ese tratar de madurar rápidamente, como si con ello pudieran resolver los problemas de sus casas, de sus padres; aunque tampoco podemos perder de vista y es necesario explicarles que ese asunto tampoco es responsabilidad de ellos, finalmente es un problema que el Estado, el gobierno ha sido incapaz de resolver y sólo ha

⁵ Friedrich Nietzsche, *El ocaso de los ídolos*, Editorial Gradifco, BA. Argentina.

realizado políticas públicas mediocres, pero eso es otro asunto. Lo que sí es claro es que no podemos hacerlos responsables de que su presente y su futuro se vean muy malos, eso finalmente es la cobardía e incapacidad del gobierno y no de ellos, ellos son el futuro.

Nuestros jóvenes necesitan de nuestra experiencia, de nuestra guía para no cometer los mismos errores que nosotros y otras generaciones cometieron, es sumamente importante que diseñemos acciones encaminadas a buscar las mejores estrategias para que podamos guiarlos y transmitirles nuestras experiencias, no necesitan que los apuremos, no requieren de gritos y golpes, requieren de todo nuestro apoyo, necesitan, les urge, que se diseñen políticas públicas que atiendan todas sus inquietudes y problemáticas, basta de utilizarlos como elemento de discurso político de políticos mediocres y arribistas, ellos, nuestros jóvenes son los que están llamados a cumplir un papel histórico, retomando las riendas y dirigir a nuestro país por un mejor camino, vislumbrar un mejor futuro para ellos y las generaciones que vienen atrás de ellos.

Ellos son los que tienen que definir su futuro, es necesario decirles hasta el cansancio, de dónde vienen, sus raíces, que sepan quiénes son y hacia dónde quieren ir, construirse un futuro, pero no sólo como sujetos individuales, sino como sujetos que forman parte de una comunidad, de un país y que tienen que hacer las cosas para todos, no más a la individualización de los sujetos.

A los jóvenes los tenemos que educar en el análisis, en la reflexión, en la crítica. Por naturaleza los jóvenes son rebeldes, contestarios, revolucionarios, no podemos, es más no debemos cortarles las alas de la creatividad, de la imaginación. No debemos creer que todo lo sabemos y por ello sabemos lo que los jóvenes quieren, pensar las cosas de esa manera es estar mal, es no entender a los jóvenes, ni el momento que estos están viviendo, un mundo muy veloz, que por momentos pareciera que va en un caballo desbocado.⁶ No debemos imponerles los modelos, las cosas, ellos no creen en nada y mucho menos en los adultos. Ellos son capaces de usar herramientas naturales como la observación y a partir de allí crear, de construir con base en el análisis profundo, en la reflexión sus propios modelos, su nuevo mundo.

Los adultos de ahora, también fuimos como los jóvenes de ahora, nada más que ya se nos olvidó, ahora les hablamos a esos jóvenes desde nuestro confort, desde nuestros pequeños logros individuales, les decimos lo que según nosotros está mal y lo que está bien. Pero ellos no son tontos, ellos también observan y han aprendido que en nuestro discurso viejo hay algo que no funciona, que esta caduco, y esas ideas viejas es lo que hay que dejar atrás. Ellos son el futuro,

⁶ Giddens, Antony. *Un mundo desbocado, los efectos de la globalizaci*. Tauros, España 2000.

nosotros el pasado, y parte de lo que hemos dejado de hacer o se nos ha olvidado es hacer comunidad, trabajar por la sociedad, ya no nada más por mí y mi familia, sino por toda la sociedad, eso es hacer comunidad. Es necesario hacer que regresen los valores sociales, el respeto, la honestidad, la honradez, porque nosotros hemos permitido que la descomposición social de nuestro país llegue hasta donde ha llegado, es necesario preparar a los jóvenes, educarlos para que tomen las riendas del rumbo de nuestro país, que ellos sean los que construyan un mundo mejor.

CONCLUSIONES

La escuela es el espacio donde se forman los educandos. Sin embargo estos necesariamente requieren de un guía, de un maestro, de un tutor y esta es una relación que se ha dado históricamente en el mundo y nuestro país no es la excepción.

Todo proceso de enseñanza aprendizaje, requiere del que enseña y del que aprende, es una relación simbiótica y no podemos o más bien no debemos dejar caer toda la responsabilidad en uno de los dos actores sino que debe ser una acción compartida, evidentemente cada uno de los sujetos jugando el rol que le corresponde, de tal suerte que ambos protagonistas del proceso son indispensables para que se cumpla el objetivo de la escuela y la educación, enseñanza aprendizaje. Pero es importante considerar que los profesores también deben de ser sujetos de observación y capacitación cuándo así se requiera, ya que sin la actualización en estrategias pedagógicas y didácticas poco contribuiremos en la formación y el acompañamiento de nuestros alumnos. Con base en la capacitación los maestros debemos diseñar instrumentos que nos permitan dar seguimiento a nuestros alumnos y resolver las controversias cuando se presenten o mejor aún trabajar para prevenirlas.

El acompañamiento, es la actividad principal que tiene que realizar el tutor con cada uno de sus alumnos que estén bajo su tutela, entendido como el ir con ellos a un lado, atrás, adelante pero nunca lejos de ellos, tenemos que ser la figura que ellos sientan cerca, donde pueden cubrirse y apoyarse para resolver “N” serie de problemas y temas, atendiendo principalmente aquellos que puedan interferir de manera negativa en su proceso formativo y consultando con otros especialistas si se hace necesario.

Por ello ***es importante considerar la actividad tutorial de una manera más integral ello es fortalecerlo institucionalmente***, donde los involucrados jueguen el papel que les corresponda.

Nosotros consideramos que se debe de abordar institucionalmente, que no es otra cosa sino que la Institución el IPN lo atienda de una manera más comprometida y en todas sus Unidades Académicas con una directriz única; que los eventos que se organizan desde el Programa de Acción Tutorial sean de mayor cobertura tanto magisterial como de alumnos, que haya participaciones de ambos sectores; que las ponencias, los programas, los carteles, todos los trabajos que allí se presentan sean los materiales que se utilicen en los talleres, cursos, foros, diplomados, etc.

Se propone que las actividades, todas, deben ser organizadas no nada más para los profesores sino también involucrar a los alumnos a los tutorados, ello es que haya cursos, talleres, congresos, y sobre todo materiales escritos que sirvan como apoyo y guía para alumnos y profesores. De igual manera consideramos que sería importante buscar algún tipo de incentivo que promueva la participación real de los alumnos que forman parte del Programa de Tutorías, ello es que al igual que a los maestros les dan una constancia por su participación, a los alumnos también se les de esa constancia que dé cuenta de que han formado parte del programa y que al final de su carrera se les canjee por un diploma, un regalo, o algo que afiance la identidad politécnica, eso sería una idea para incentivar, puede haber otras y seguramente las hay, sería cuestión de que se convocará o preguntará a la comunidad que podría ser ese incentivo y seguramente habría muchas propuestas a considerar.

En síntesis, nosotros consideramos que ***el Programa debe de existir ya que es una más de las formas que nos permiten tener una relación más estrecha con nuestros alumnos, que es un programa que permite el fortalecimiento institucional y que debe ser promovido en todas las Unidades Académicas, que los profesores que no se han involucrado lo hagan, es un buen esfuerzo y hay que contribuir con él para su fortalecimiento.***

El ser humano, los sujetos, hasta el momento es la hipótesis que se ha manejado por mucho tiempo, existirán por muchos años más, aunque como dice la Historiadora israelí Yuval Noah Harari que *dentro de uno o dos siglos el homo sapiens se extinguirá*⁷, que el homo (hombre) sapiens (sabio) está condenado a la extinción en un par de siglos más y que finalmente esa será una más de las revoluciones de la humanidad, que el hombre será sustituido por otro más tecnologizado, menos humano, sin lugar a dudas, finalmente esa es una incógnita más de la raza humana, que tendremos que atender los científicos. Pero no hay lugar a dudas, mientras son peras o son manzanas, por muchos años más el hombre, la raza humana y muchos seres vivos

⁷ Yuval Noah, Harari. De animales a dioses, DEBATE, septiembre de 2014.

más del reino animal seguirán existiendo y como parte de ese reino animal, seguirán habiendo jóvenes en nuestro mundo y ellos harán las cosas como les toque vivir en su tiempo y en su espacio.

REFERENCIAS

- ANUIES (2001) Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.
- Friedrich Nietzsche. *El ocaso de los ídolos*, Editorial Gradifico, BA. Argentina.
- Giddens, Antony. *Un mundo desbocado, los efectos de la globalizaci*. Tauros, España 2000.
- <http://www.unesco.org/new/es/popular-topics/youth/> Consultado: 21 de agosto de 2015
- IPN (<http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Paginas/Objetivos.aspx> Consultado (10/ 09/13)
- Yuval Noah, Harari. *De animales a dioses*, DEBATE, septiembre de 2014.

LA TUTORIA, EL TUTOR Y EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL INDIVIDUAL

Brito-Brito, Emer. IPN ESIME Unidad Culhuacan. Escobar-Zamorano, Mimí Chantal. IPN ESIME Unidad Culhuacan.

INTRODUCCIÓN.

En este trabajo se resaltan los aspectos básicos de la tutoría, su orientación y la importancia del Plan de Acción Tutorial en el NS del IPN, las sesiones y actividades más importantes que debe llevar a cabo el tutor eficiente basados en el Programa de Acción Tutorial (PAT) y del Programa Institucional de Tutorías (PIT) para lograr los objetivos que se tienen propuestos y para que el estudiante logre completar satisfactoriamente su proyecto de estudio en el Instituto Politécnico Nacional.

LA TUTORIA EN EL IPN.

Este programa está dirigido a establecer vínculos entre los educadores y los alumnos para orientarlos y guiarlos hacia un mejor desempeño académico, resolviendo las dificultades escolares y está constituido como medida para resolver problemas comunes como son: deserción escolar, altos niveles de reprobación, bajo rendimiento escolar y baja eficiencia terminal. En esta actividad los profesores no deben limitar su labor a la enseñanza y al aprendizaje de contenidos de las áreas del conocimiento, sino a planear y llevar a cabo acciones que involucren la orientación, el hábito de estudio, el comportamiento y las habilidades de los alumno. Con su correcta aplicación podrían decrementarse los altos índices de reprobación y la posterior deserción de los alumnos, muchas veces se considera al alumno como un ente que solo está para absorber el conocimiento y el docente solo para transmitirlo, desligando completamente la parte social de la enseñanza, en este sentido el modelo educativo es claro y demuestra que no debe ser así, en este punto es donde la tutoría cobra importancia y relevancia pues ayuda en estos aspectos al alumno, pero es de vital importancia tener claros los conceptos y las actividades del tutor y del tutorado, no puede esperarse una mejora significativa en los aspectos académicos del alumno si el tutor no conoce y domina a fondo todas las estrategias, los procedimientos, las características y elementos relacionados directa e indirectamente con la actividad tutorial.

Mediante la tutoría se espera que se fomente la capacidad en el estudiante para aprender a aprender y tomar decisiones responsables sobre su trayectoria académica y por lo tanto contribuir al abatimiento de la deserción la reprobación escolar y mejorar la baja eficiencia terminal fortaleciendo hábitos de estudio sistemáticos y metodologías de aprendizaje adecuadas al nivel de estudios superior que está cursando el alumno, también se debe ofrecer un acompañamiento personalizado durante toda la trayectoria escolar, apoyándolo con estrategias cognitivas y metacognitivas, estimulando el desarrollo de habilidades y destrezas no solo relacionadas con el área técnica, sino también en la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de los principios éticos en su quehacer diario, señalando,

sugiriendo y enseñando actividades extracurriculares para favorecer el desarrollo integral del profesionalista que será en un futuro próximo. Es fundamental también identificar las características del alumno tutorado para en su caso poder canalizarlo al área de apoyo académico que pueda atender sus necesidades y resolver la problemática que pueda tener. Podemos ver que las actividades del Tutor son muchas y muy importantes, pues de la correcta aplicación de ellas dependerá en gran medida el resultado positivo o negativo que pueda tener un tutorado consiente y responsable.

LAS CUALIDADES DEL TUTOR.

Es fundamental que el tutor tenga cualidades humanas positivas, pues no solo será un transmisor de conocimiento, será un ejemplo de vida, pues si se espera que el tutorado tenga ética y compromiso social, debe haber alguien que se lo inculque, esas características no son aprendidas a través de la lectura o análisis de un libro. Las cualidades humanas se aprenden con la observación y el contacto con alguien que las vive y práctica, significa entonces que solo se le podrá enseñar ética al tutorado cuando el tutor la tiene y cuando la practica en su quehacer diario.

Es importante también tomar en consideración la diversidad de estudiantes que tenemos y aunado a ello la condición juvenil de la mayoría, puesto que si es cierto que en ocasiones tenemos alumnos que son adultos, casados y con responsabilidades, es también cierto que la mayoría son jóvenes, con diferentes bases académicas, características, niveles socioculturales y costumbres, esto hace que la población académica sea heterogénea y que las necesidades de cada uno de ellos sea o pueda ser ligeramente o muy diferente de sus demás compañeros, es importante conocer las condiciones y capacidades del estudiante, pues si el modelo educativo está centrado en el aprendizaje y privilegia una formación en la que el estudiante está en el centro de la atención de este proceso y considerándolo un individuo que construye su propio conocimiento con el apoyo y guía de sus profesores y que diseña y define sus propias trayectorias académicas a partir de su necesidad y concibe al profesor como un facilitador, guía y coaprendiz en este proceso educativo, es importante que ambos participen de manera consiente y directa en este proceso.

EL TUTOR EFICIENTE.

Un tutor eficiente debe estudiar, analizar y conocer de manera amplia el modelo educativo y el programa institucional de tutorías para que teniendo en cuenta las necesidades y posibilidades reales de la institución y de los alumnos pueda coadyuvar a la conclusión de las metas del tutorado. En este sentido es fundamental el perfil del tutor, el cual incluye el conocimiento fundamental del área en la que se desempeña, es decir debe dominar su disciplina, pero también debe ser una persona responsable, con vocación para la enseñanza y dispuesto a ayudar a los alumnos y con un código ético, es decir el interés que muestre en el alumno debe ser genuino y fundamentado en la ayuda desinteresada, pero es también importante resaltar que el tutor debe actuar siempre tomando en cuenta los límites de la competencia académica, debe ser claro en donde empieza su labor y en donde termina, cuando es el quien debe dar la tutoría, cuando

canalizarlo a algún servicio académico y cuando debe intervenir algún otro profesional, no debe olvidar nunca que todo gira en torno al tutorado y que el tutor es solo el guía y acompañante.

El tutor es la base de la transformación institucional pues como hemos visto, el tutor orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza aprendizaje, debe mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes mediante un esfuerzo permanente de comunicación, debe inspirar confianza, debe tener capacidad y dominio de del proceso de la tutoría y reconocer el esfuerzo del tutorado, debe propiciar un ambiente favorable para el trabajo, debe capacitarse en la actividad tutorial y debe tomar decisiones y mantenerse siempre en comunicación con el tutorado

CUALIDADES DEL TUTOR.

Las cualidades científicas y técnicas también son fundamentales y para esto es necesario que el tutor tenga una sólida formación en estos dos aspectos, un manejo hábil de las tecnologías de la información, motivación para hacer las cosas y que como resultado se tenga un dialogo y una reflexión, generar interacción permanente entre los tutorados por medio de recursos innovadores y de nueva tecnología, mantener un dialogo y comunicación cordial, siendo paciente y dando la atención al tutorado, porque antes de esto es una persona, animar a los estudiantes a que se arriesguen a desarrollar sus capacidades por medio de nuevas técnicas, posibilidades y elementos que aporten resultados positivos, pero sobre todas las cosas el tutor debe ponerse siempre en el lugar del tutorado, pues solo de esta forma podrá entender la situación que se está viviendo y así podrá ayudar en la solución o en la canalización de la misma.

También debe promover en el alumno su capacidad de autoaprendizaje, pues ya ha quedado atrás la concepción que se tenía de que el alumno era un mero receptor de información y conocimiento, actualmente sabemos que la preparación debe ser para la vida y el aprendizaje significativo, por lo tanto un alumno que ha desarrollado su capacidad de autoaprendizaje estará mejor preparado para la vida.

Dentro de las competencias básicas que debe tener el tutor está la de reconocer el esfuerzo del alumno, pues siempre que somos reconocidos tendemos a ser más positivos e imprimir más empeño en las actividades que realizamos, pero es muy importante que no solo quede en el mero esfuerzo y que no solo se reconozca por reconocer la buena voluntad para hacer las cosas, sino que se incentive al tutorado para que ese esfuerzo se vea materializado en resultados tangibles que lo lleven a superarse y ser mejor cada día, pues solo a partir de la repetición de las conductas podrá tener un aprendizaje significativo.

Es fundamental que el tutor tenga cualidades humanas positivas, pues no solo será un transmisor de conocimiento, será un ejemplo de vida, pues si se espera que el tutorado tenga ética y compromiso social, debe haber alguien que se lo inculque, esas características no son aprendidas a través de la lectura o análisis de un libro. Las cualidades humanas se aprenden con la observación y el contacto con alguien que las vive y práctica, significa entonces que solo se le podrá enseñar ética al tutorado cuando el tutor la tiene y cuando la practica en su quehacer diario.

EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO.

Debe construir un aprendizaje significativo en el alumno y no solamente prepararlo para que el día del examen vacíe el conocimiento memorizado el día del examen, por el contrario debe propiciar que ese conocimiento sea duradero y para la vida, puesto que se espera que el tutorado en el futuro próximo sea un ingeniero que desarrolle de manera positiva esa labor, pero esto solo se puede llevar a cabo cuando el tutor logra comunicar ideas de manera positiva, asertiva y genera un ambiente de apertura, pues solo cuando se tienen estas condiciones existe la confianza para que de ser solo el profesor que enseña temas de una materia pase a ser el tutor que realmente guía y acompaña al tutorado en el largo camino académico que está viviendo en la condición juvenil en la que se encuentra.

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL INDIVIDUAL.

El Plan de Acción Tutorial Individual es básico para orientar el desarrollo de las actitudes y valores que permitan al estudiante conocerse mejor y desenvolverse adecuadamente en la vida; dentro de un esquema de desarrollo personal, académico, socio-afectivo y cognitivo que implica un apoyo y orientación de los tutores y docentes que le brinden el espacio y los conocimientos necesarios para ellos y así contribuir al carácter integral de la educación, favoreciendo el desarrollo de todos los aspectos del estudiante (Cognitivo, afectivo y social), resaltar los aspectos orientadores del proceso enseñanza-aprendizaje para que la educación sea para toda la vida, favorecer los procesos de madurez personal, desarrollo de identidad, sistema de valores y autoestima y facilitar el diálogo y comunicación entre tutores, profesores, alumnos, familia y comunidad educativa ante conflictos y problemas que puedan surgir.

El Plan de Acción Tutorial Individual presentado en este documento consta de cinco sesiones en las cuales se integran las actividades fundamentales para su mejor logro, no significa que deba acotarse a esta cantidad de sesiones, pues debemos recordar que la tutoría es un proceso a largo plazo y no una charla de un momento.

En la sesión uno el tutor propondrá las reuniones periódicas para coordinar la actividad tutorial, llevando a cabo un registro de entrevistas, cuestionario inicial, historial académico o expediente

personal del alumno, para conocer la problemática y las situaciones de los estudiantes y plantear los objetivos y contenidos de la Acción Tutorial y las funciones del tutor.

En la sesión dos deberá facilitar la integración del estudiante, por medio de la atención de problemas con la dificultad de integración (Crisis familiares o económicas, atender problemas relacionados con falta de motivación ante el estudio), fomentar la participación del estudiante en las actividades que se realicen en la Unidad Académica ESIME-UC. (De todo tipo), comunicar al estudiante acerca de sus inasistencias y favorecer la autoestima, será conveniente tener lecturas y observar videos de superación personal de la segunda a la quinta sesión.

En la tercera sesión el tutor deberá promover la cooperación educativa entre tutor, profesores y estudiantes y llevar a cabo un informe de evaluación individualizado con la información necesaria para la continuidad del proceso, debe haber personalización del proceso enseñanza-aprendizaje y orientar al alumno en la organización de sus estudios, identificar las necesidades educativas para ayudar al estudiante a superar sus dificultades en las distintas asignaturas y de continuo obtener información pertinente sobre la evolución de cada estudiante, preocuparse por las circunstancias personales de cada estudiante y apoyar al alumno en la toma de decisiones sobre su futuro.

En la cuarta sesión deberá detectar deficiencias en el uso de las técnicas y sensibilización sobre el uso de estrategias de aprendizaje adecuadas, planificar su tiempo y organizar el trabajo académico (Tareas, lecturas, hábitos de estudio etc.), atender la formación integral del estudiante más allá de la mera instrucción en conocimientos, hacer énfasis en los estudiantes en situación de riesgo de no lograr los objetivos (Los que tengan dificultades especiales serán objeto de una atención preferente) y motivar al estudiante a que el mismo tome sus propias decisiones y que adopte sus compromisos.

En la quinta sesión el tutor deberá promover una motivación constante para el estudio, y detección de problemas para determinar necesidades atendiendo las demandas y sugerencias del estudiante, buscando la colaboración del resto del profesorado para ayudar al estudiante (Asesorías, material de consulta, lecturas de comprensión, resúmenes, apuntes etc.) y promover actividades de conocimiento de sí mismo, auto-concepto y autoestima.

Finalmente es importante mencionar que también es necesario un Plan de Acción Tutorial grupal, pues no podemos perder de vista que el alumno es un ser social y que se encuentra inserto en un grupo de personas con las que convive y se desarrolla.

CONCLUSION.

Finalmente podemos decir que la tarea tutorial en el IPN es parte de la política educativa nacional en la educación superior y el Instituto debe readecuarse inmediatamente a la nueva realidad que estamos viviendo en donde se espera que el estudiante tenga una educación integral, es fundamental la experiencia del profesor tutor para tener clara la tutoría, la acción tutorial, el tutor y la estructura que debe existir en todo el proceso, en este sentido es fundamental que el IPN provea las condiciones y herramientas administrativas, formativas y de coordinación para que se lleve a cabo la acción tutorial con conocimiento, consistencia, constancia y de esa forma incidir en el tutorado de la forma que se espera. Es fundamental difundir la información entre la comunidad para que se entienda y comprenda de forma general y particular cada elemento que interviene en el proceso de la tutoría, para que todos los profesores participen en él y también para que todos los alumnos ya sean regulares o irregulares también lo hagan. Los académicos deben comprometerse en el momento de participar en este programa pues deben tener claro que las buenas o malas decisiones que tomen con respecto a la ayuda que den a sus tutorados puede cambiar significativamente la vida de ellos, es en este sentido que se convierte en un punto básico y fundamental contar con las competencias necesarias para poder desarrollar de manera adecuada esta labor.

Por último algo que es primordial es que este programa a diferencia de algunos otros tiene una finalidad social, por lo tanto se debe ser responsable y tener claro que la parte más importante no son los puntos que se puedan obtener al desarrollar la actividad, sino la diferencia positiva que se puede hacer en la vida de otra persona.

LA TUTORÍA, RETO PARA LA SOCIOFORMACIÓN

Dorantes-Nova, Judith Araceli

jdorantes_n@yahoo.com.mx

CECyT No. 13 “R.F.M.” IPN

“La verdadera educación no sólo consiste en enseñar a pensar, sino también en aprender a pensar sobre lo que se piensa, y este momento reflexivo –el que con mayor nitidez marca nuestro salto evolutivo respecto a otras especies- exige constatar nuestra pertenencia a una comunidad de criaturas pensantes”.

Fernando Savater

INTRODUCCIÓN

La sociedad del conocimiento reta a los docentes a acompañar a los alumnos durante su trayectoria académica, y coadyuvar así en su formación integral. Alcanzar metas y solucionar problemas en los que se involucren el desarrollo personal, emocional y social, potencia las competencias para aprender a conocer, a hacer, a aprender, a convivir y a ser; pilares de la transformación de la sociedad.

No basta con alcanzar los estándares mundiales de perfiles educativos; la educación del siglo XXI demanda un trabajo exhaustivo que debe acompañar a la tutoría, reflejo del conocimiento, análisis, reflexión y compromiso hacia las necesidades de los estudiantes, con proyectos innovadores, incluyentes y significativos que motiven a la construcción de un proyecto no sólo académico, sino de vida, en el que converjan todos los actores del proceso.

Desde la socioformación, la acción tutorial permite abordar las necesidades vitales de los estudiantes y contribuir a la construcción y fortalecimiento de un proyecto ético de vida (Tobón, 2012). Tarea nada fácil, pues es enfrentarse a una transformación que en el contexto de las nuevas sociedades, requiere de una reestructuración del perfil del profesor, quien a su vez, como tutor, es el actor central en la transformación institucional. El reto está en encontrar la idoneidad de esta función inherente a la docencia, el acompañamiento en la trayectoria académica de los estudiantes, que no centrada solamente en la parte cognitiva y en los procesos didácticos, sino también en todas aquellas habilidades que han de preparar a los alumnos para la vida.

Se parte de la trascendencia que en las instituciones educativas tiene el acompañamiento a los estudiantes en el marco del Nuevo Modelo Educativo, en el que se pretende que el docente tutor, a partir de un enfoque basado en competencias desarrolle en el alumno la capacidad de investigar, aprender, construir e innovar (Moncada, Gómez, 2012), al ritmo que van marcando las

nuevas tendencias educativas; acciones orientadas hacia el desarrollo académico y personal, favoreciendo la construcción de su personalidad y el mejoramiento de su rendimiento académico.

Nuestro punto de partida es entonces, una necesidad: los docentes se enfrentan al reto de trascender las limitaciones propias y las de los alumnos, para apoyarlos en la construcción de un proyecto de vida que, desde la socioformación habrá de vislumbrarse a través del planteamiento de metas a corto y mediano plazo, con calidad de vida para ellos y para los demás, buscando fortalecer el tejido social, mediante el trabajo colaborativo entre todos los actores del proceso educativo.

DESARROLLO

Dadas las circunstancias que caracterizan al mundo globalizado, en la reconstrucción histórica del papel de los jóvenes en una sociedad como la mexicana, ser joven, tiene fortalezas y debilidades; representa una serie de procesos históricos, sociales, culturales, políticos y económicos que lo diferencian y lo distinguen como un grupo específico, pero no bien definido; como una de las más grandes paradojas (Universidad de Guadalajara, 2010), y que por ello es también un sector con innumerables posibilidades, en las cuales, como docentes, tenemos, no sólo la oportunidad, sino también la responsabilidad de participar.

De cara a los retos que plantea la RIEMS: *calidad, cobertura y equidad*, los nuevos enfoques de métodos y estrategias centradas en el aprendizaje habrán de proporcionar a la educación en nuestro país, los estándares internacionales que demandan nuestros estudiantes para poder competir en el mundo globalizado. En este sentido es importante generar acciones para crear un clima que potencie las fortalezas de nuestros estudiantes, creando una atmósfera de confianza y corresponsabilidad para lograr las metas trazadas.

Ya desde el *Emilio*, de Rousseau, el interés por los jóvenes se ha dividido en tres líneas que prevalecen hoy en día:

1. Psicológica (niño-adolescente)
2. Pedagógica (adolescente-estudiante)
3. Sociológica-antropológica (joven)

Y son estas las líneas que van marcando el acompañamiento, cuya trascendencia traspasa las paredes del aula, generando competencias para la vida, orientado a la integración de los saberes acorde a las necesidades de los propios estudiantes, a sus intereses y a los diferentes ritmos de aprendizaje.

Ahora más que nunca, la figura del tutor se reviste de una importancia mayúscula y acción complementaria de la labor docente. Intervenir oportunamente en la formación y desarrollo personal de los estudiantes, así como en la toma de decisiones y solución de problemas, impacta en el desarrollo de competencias, necesarias para desenvolverse adecuadamente en el ámbito profesional y personal, con énfasis en valores, capacidades, habilidades, actitudes, destrezas y conocimientos que vayan moldeando al ser integral.

La nueva visión del alumno conlleva la integración de nuevos paradigmas que lo sitúan como protagonista en su proceso de aprendizaje, y es el docente quien media entre el estudiante y el desarrollo de competencias que brindan la posibilidad de afrontar las problemáticas, y en este sentido, el responsable también de adquirirlas para sí, pues habrá de orientar o conducir a los alumnos, entre otras cosas, a trazar su proyecto ético de vida. Por ser éste un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico, entre las tareas más relevantes están, el solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y una sana convivencia social.

¿Y por qué desde la socioformación? Porque es una línea de trabajo en la educación que integra dos procesos: la formación integral y las dinámicas sociales, en el marco ambiental-ecológico, mediante la metacognición. De esta manera, se busca mejorar los procesos formativos, a partir de los retos y la responsabilidad compartida con padres, maestros, comunidad, instituciones educativas, medios de comunicación y organizaciones civiles, entre otros (Tobón, 2010^a), con la finalidad de desarrollar competencias ciudadanas y realizar proyectos para resolver problemas, mediante un trabajo colaborativo regido por principios éticos, entre los que destacan equidad, responsabilidad, respeto y honorabilidad.

Intervenir en el proceso de prepararse para la vida, de aprender a aprender en una sociedad cuyos vertiginosos cambios retan a todos a alcanzar competencias fundamentales que no habrán de aplicarse solamente en el ámbito escolar, sino en la vida misma, en la sociedad del conocimiento en la que los saberes tienen un alto nivel de obsolescencia; requiere de una articulación de valores al proyecto ético de vida, que vayan construyendo metas de formación en los estudiantes y en los propios docentes, a quienes toca mediar el proceso y apoyar para formar personas con capacidad de liderazgo, que manejen y resuelvan problemas del contexto.

Transformar la visión del estudiante y hacerlo responsable de su propio aprendizaje, requiere de transformar, de redireccionar los esquemas de los tutores, voltear hacia las necesidades reales de los alumnos y analizar su contexto. Cuando los esfuerzos se centran en las personas, es posible construir o reconstruir conocimientos y respuestas nuevas a situaciones o problemáticas diversas, en contextos individuales y de colaboración e interacción con los otros, siempre con la mediación del profesor.

Si bien las tecnologías de la información y la comunicación permiten, además de mantener en contacto a los individuos con el mundo globalizado a través de información actual y de interés; el proceso mismo no conlleva la generación de conocimiento, y mucho menos la interacción, que en todo sistema, y sobre todo en el académico, es invaluable, pues el lenguaje es el instrumento fundamental para nuestra relación personal e interpersonal; es una herramienta que permite descubrir nuestros patrones de interacción tanto individual como colectiva.

Ante los cambios sociales, desde un enfoque formativo, la mediación del docente está centrada en el desarrollo de competencias y en el abordaje no sólo de los aspectos académicos, sino también de los aspectos socio-psico-afectivos; representa una posibilidad y un camino para construir, para generar una transformación y desarrollar un espíritu emprendedor en los alumnos.

Se pretende que mediante un enfoque socioformativo se vaya construyendo un proyecto presente, con vistas hacia un futuro.

Como parte de la socioformación se pretende el pleno desarrollo de las potencialidades de los alumnos en aras de afrontar los retos. La motivación construye y permite el despliegue de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que van estructurando un proyecto personal (IPN 2012). En él no sólo media el tutor, sino también el contexto social y cultural de los alumnos, sus valores, pautas de comportamiento en la escuela y en la familia, así como sus orientaciones ideológicas.

La tutoría pues, inmersa en la educación, debe ser integral, con un aprendizaje para la vida en pro de un bienestar personal y colectivo: aprender a ser, a convivir, a conocer y a hacer, promoviendo la autoestima, la conciencia de dignidad, de sentido de responsabilidad personal y social, en búsqueda de autonomía y capacidad para asumir compromisos y responsabilidades consigo mismo y con el mundo.

En un proceso de mediación, como es el caso de las tutorías, es necesario transformar la educación, hacerla pertinente, mirar a través de otros enfoques y buscar recuperar los valores universales que generen un cambio: responsabilidad, honestidad, equidad y respeto, entre otros. La socioformación recupera estos enfoques diversos para lograr sus objetivos, y entre otros aspectos, acompañar al alumno para introducirse, crear e innovar en la sociedad del conocimiento.

La importancia de la profesionalización docente radica, entre otras cosas, en el compromiso que el quehacer cotidiano implica, el cual incide directamente, más que en la educación, en los valores que giran alrededor de nuestros estudiantes. Se trata de retos y compromisos en pro de su desarrollo integral, del mejoramiento continuo. Se pueden citar algunos de ellos:

- Saber específico, no trivial: necesidad de apertura a conocimientos de disciplinas del campo educativo, como pueden ser, la pedagogía, psicología educativa, didáctica, y comunicación, entre otras.
- Progreso continuo de carácter técnico: obligación de conocer procedimientos e instrumentos técnicos.
- Fundamentación crítico-científica: aprender a usar críticamente conceptos y teorías para dar sentido educativo a los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Cierta nivel de institucionalización: contar con una estructura organizacional, normatividad e infraestructura para el mejor ejercicio y mejoramiento continuo.
- Reconocimiento social: valoración moral, status.

Avanzar en la implementación de la socioformación, vista como un nuevo enfoque educativo que plantea orientar la formación con base en el proyecto ético de vida y el desarrollo de competencias que resuelvan problemas del contexto, con base en la asunción continua de retos, la creatividad, la colaboración, la transversalidad y la metacognición (Tobón, 2010), es para la tutoría, columna vertebral del acompañamiento, pues busca resolver problemas mediante un trabajo colaborativo y la articulación de valores que contribuyan al proyecto ético de vida de los estudiantes.

En este sentido, el aporte de la socioformación representa una herramienta para evitar la deserción, o por lo menos, disminuirla, ya que se aplican acciones concretas en los ámbitos donde se detectan las necesidades. La mirada gira hacia elementos importantes que se construyen con la interacción docentes-alumnos, y alumnos-alumnos, considerando los aspectos afectivo, emocional y motivacional, que fortalecen procesos del pensamiento complejo, por ende, razonar y pensar, pero también valores y competencias ciudadanas. Todo ello para favorecer la formación integral y el acompañamiento para un aprendizaje para la vida.

“Aprender a aprender” propicia un trabajo colaborativo generando ambientes abiertos de aprendizaje, en los que se involucran las competencias genéricas o capacidades para la vida: aprender a ser, a hacer y a convivir, haciendo énfasis en que “lo que se enseña” debe estar graduado a la edad, el nivel y las características de los estudiantes. Por ello, la tutoría hoy por hoy cobra una gran relevancia, al establecer un vínculo cercano entre el docente y el alumno, con estrategias que favorecen no sólo su trayectoria académica, sino también su formación como ciudadanos, mediante un proyecto ético de vida. En este contexto es que el docente-tutor-mediador juega un papel primordial, maximizar el potencial de los alumnos, desarrollando sus competencias y ofreciendo herramientas que respondan a sus necesidades, así como motivar, guiar, impulsar e inspirar a cambios individuales y colectivos que enfaticen el potencial de los alumnos

Trabajar en el “saber ser”, requiere de un trabajo colaborativo que implica los constructos que median las acciones de todo ser humano, y en el que se encuentran tres elementos o componentes: cognitivo, afectivo y conductual, a través de los cuales se reflejan los valores que posee una persona.

CONCLUSIONES

De cara a los retos que plantea la RIEMS: *calidad, cobertura y equidad*, los nuevos enfoques de métodos y estrategias centradas en el aprendizaje habrán de proporcionar a la educación en nuestro país, los estándares internacionales que requieren nuestros estudiantes para poder competir en el mundo globalizado. Por ende, la docencia requiere formación permanente y constante, así como la profesionalización que demandan los estudiantes, para guiarlos en el desarrollo de sus capacidades de interacción, comunicación, interrelación personal, de innovación, de diálogo y de resolución de problemas.

Entender los factores culturales, económicos, sociales, familiares, académicos, psicológicos y demás fenómenos que se presentan en los sistemas educativos, y que impactan en las trayectorias escolares de los estudiantes representan un desafío al que debieran aspirar todos los docentes, que sumando esfuerzos tienen la posibilidad de cubrir las expectativas de los estudiantes y de la sociedad misma, de escribir historias de éxito y de hacer de ellos, los protagonistas de su propio aprendizaje.

Es así como podemos concluir que el docente del siglo XXI, inmerso un mundo globalizado, tiene un reto, que desde la socioformación, habrá de promover la construcción de un proyecto ético de vida con un abordaje integral en el que se promueva el desarrollo afectivo y ético de los

estudiantes; el desarrollo de habilidades metacognitivas y de autonomía del pensamiento; la autoestima, cooperación y valoración y respeto por los otros; capacidad para resolver problemas planteados desde la multidisciplinariedad de lo real; propiciar el uso funcional y creativo de diferentes lenguajes (personales y tecnológicos); motivar la participación comprometida de la comunidad educativa; comprender y responder ante los intereses y formas de aprendizaje de los estudiantes, así como integrar a la diversidad como ventaja pedagógica.

Flexibilidad, apertura y equidad es lo que demanda nuestra educación hoy en día; abrir esos espacios del saber que permitan a los alumnos, mediante una buena orientación, fortalecer sus aprendizajes, desarrollar la reflexión, la crítica y la discriminación ante el mundo de información en el que se hallan inmersos para formar ciudadanos con visión futurista que demanda el mundo de hoy, y así transitar a una formación para la vida.

Esta es nuestra responsabilidad como docentes: la construcción de ciudadanos con capacidad de crítica, de pensamiento y acciones que pongan en juego su aprendizaje significativo, en un ambiente donde predomine la equidad, que estén al alcance de la mayoría, y no en forma selectiva, que atienda a sus necesidades, para así, incorporarse a un entorno internacional y multicultural. Ese es el reto, recuperar la acción tutorial desde la formación; lograr un estado ideal, esperado o deseado.

REFERENCIAS

IPN (2012). *Programa Institucional de Tutorías*. Coordinación Institucional de Tutorías Politécnicas

Moncada C., Gómez B. (2012). *Tutoría en competencias para el aprendizaje autónomo*. México: Trillas

Tobón, S. (2014). *El currículo por competencias desde la socioformación. ¿Cómo podemos cambiar nuestras prácticas educativas para asegurar la formación integral?* México: Limusa

Tobón, S. (2012). *El proceso de mediación. Diez acciones esenciales para formar y evaluar las competencias*. México: CIFE

Tobón, S. (2006). *Aspectos básicos de la formación basada en competencias*. Talca: Proyecto Mesesup

Universidad de Guadalajara (2010). *La tutoría en el Sistema de Educación de Educación Media Superior*. Autor

LA VISIÓN Y CONVICCIÓN DE UN PROFESOR TUTOR PARA PROMOVER LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS ESTUDIANTES EN SU TRAYECTORIA ESCOLAR

¿

Téllez- García, María Isabel

Pascacio- Aguilar, Lizbeth Guadalupe

Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, División de Gestión de la Producción, Ingeniería en Mecatrónica.

I. Introducción

La ponencia correspondiente a este trabajo, surge de la aplicación de la tutoría como estrategia, para motivar a los jóvenes a ser responsables de su aprendizaje. Hecho que nos ha llevado a observar cómo es que a través de la motivación un estudiante llega a encontrar sentido en los conocimientos que adquiere, mediante los contenidos de las asignaturas de la carrera elegida. Es así que surgen los cuestionamientos de ¿cómo es que, quien decide hacerlo, lo hace? ¿quiénes son algunos que lo han hecho? ¿Por qué lo hacen? Y ¿Qué resultados logran? Esto se traduce a que esta vez abordaremos como es **la visión de los estudiantes y la de los profesores, paticipes en el Ejercicio Tutorial, con relación a lo que es la participación activa de los estudiantes durante su trayectoria escolar.**

Para comenzar a argumentar las respuestas a las preguntas planteadas, que darán origen al desarrollo de este trabajo, se ha hecho un seguimiento a los resultados obtenidos el año pasado en el proyecto de investigación denominado **La Trascendencia de la tutoría en el estudiante a través de su participación como agente principal de su propia formación integral.** Así que partiendo, una vez más, del diagnóstico situacional contemplado en el proyecto que antecede a este, denominado PIFI 2014⁸, los resultados muestran que la formación del **ser** es importante; para el liderazgo, la planeación y desarrollo de proyectos, el manejo de equipos colaborativos, así como también habilidades para la solución de conflictos mediante la negociación; capacidades que sólo se obtienen a través del trabajo en competencias, que no es otra cosa que, como bien lo subraya Sergio Tobón, movilizar los saberes. Esto quiere decir, en este momento a través de una hipótesis, que se debe propiciar los ambientes de aprendizaje idóneos para que a los estudiantes se vuelvan participes no sólo de su aprendizaje, sino de su formación.

En un intento para comprender hasta donde el estudiante necesita de su tutor (profesor con visión y convicción de lo que es la tutoría) para que la tutoría le oriente a participar como actor principal

⁸ PIFI integral 2013- 2014. Evaluación diagnóstica integral. Secretaria Académica. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Julio del 2014.

en su aprendizaje, durante el periodo de permanencia en la carrera, se opta por elaborar un trabajo de investigación entre una estudiante en la Ingeniería en Mecatrónica, que ha participado directamente en las actividades de tutoría llevadas a cabo a lo largo de la carrera, Guadalupe Lizbeth Pascacio Aguilar y la Profesora María Isabel Téllez García, quien ha practicado “el oficio” de ser tutora durante 19 años. Así que el contenido de este documento expone situaciones fidedignas, manifiestos de los estudiantes, desde su experiencia como tutorados, así como también de algunos tutores por lo tanto los resultados han sido trabajados para corroborar que se necesita de un perfil adecuado para cada uno de los actores participantes: tutores y tutorados, ya que la tutoría puede promover o limitar la participación de los estudiantes en su formación académica⁹.

II. Desarrollo

El punto de partida para realizar este trabajo comenzó al cuestionar a la propia alumna Guadalupe Pascacio Aguilar. Se planteó que describiera como había sido su participación activa en su propia formación durante los ya casi cuatro años como estudiante de Mecatrónica. Nos dimos cuenta que primero teníamos que comprender que se entiende por “participación activa”. Ante esta dificultad, decidimos aplicar un breve cuestionario, tanto a algunos tutores, como a tutorados.

2.1 La visión de tutores y tutorados sobre el impacto de la tutoría en la trayectoria académica

Lo primero a abordar para plantear lo que es “la participación activa del estudiante en su formación”, fue verificar el concepto de tutoría, así como la claridad de que es ser tutorado, así como las expectativas de lo que debe resultar de las actividades de estas dos figuras, así que se plantearon algunas preguntas a ser contestadas por estudiantes en una breve entrevista:

⁹ Téllez García, María Isabel. *Carpeta del Tutor, Grupo MEM 41*. Cuatrimestres 2013- 2014. División de Gestión de la Producción. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

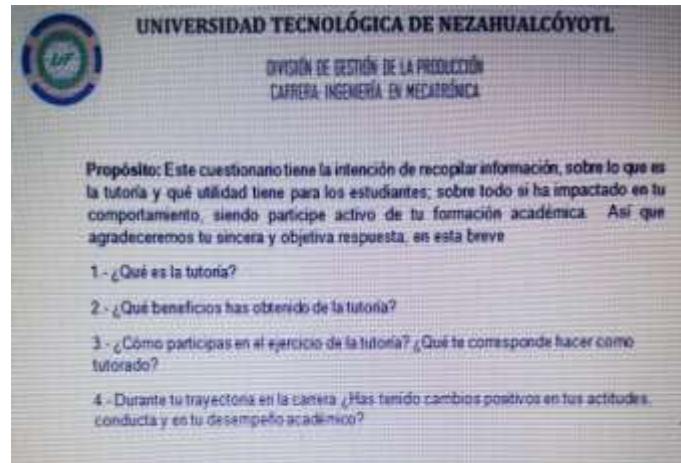


Fig. 1 Preguntas aplicadas a estudiantes

De la misma manera se plantearon las que se les harían a los tutores:

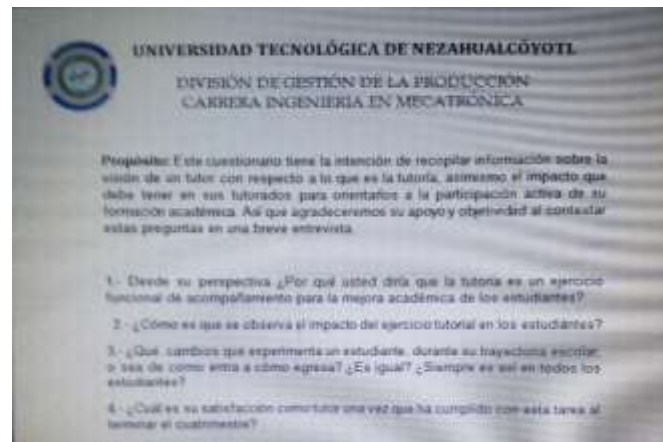


Fig. 2 Cuestionario “Tutores”

2.2 Visión de los estudiantes sobre la tutoría y su utilidad

Al aplicar las entrevistas, se optó que al aplicar cinco se revisarán las respuestas, hecho que nos llevó a observar la frecuencia de respuestas “de lo mismo”, se repetía: es una plática, es para darnos calificaciones, es para aclarar dudas sobre las asignaturas, es para regañarnos, para hacernos saber de promedios finales.

Por lo tanto, se determinó llevar esto a una muestra de 25 entrevistados, de diferentes cuatrimestres, se eligieron aleatoriamente, y en resumen, para los estudiantes de la carrera de Mecatrónica: “la tutoría es una plática que imparte algún maestro o el tutor que se asigna para ‘aclaramiento’ de dudas que tengamos en alguna materia o en lo referente a todo lo académico,

es grupal la mayor parte del tiempo, y también nos dicen que tengamos resultados favorables en los promedios finales” ... Pareciera como si la tutoría hubiese dejado de ser importante y estuviese diluyéndose en el quehacer educativo, sobre todo formativo.

Ante estas tristes respuestas, se llegó a un punto de reflexión en el que la propia estudiante Pascacio Aguilar, quien se encargó de entrevistar a algunos estudiantes, rescata que, si bien, la tutoría no sustituye a la docencia frente a grupo, sino que debe complementarla y enriquecerla, entonces la tutoría es un instrumento de cambio que puede reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes para fortalecer áreas, no sólo académicas, sino también culturales y de desarrollo humano, para que los alumnos sean independientes y busquen el significado de los conocimientos que están adquiriendo para su propia automotivación.¹⁰ Sin embargo, observamos que la visión de los estudiantes es débil al respecto, por ello la participación activa en su formación está limitada.

2.3 Visión de los tutores ante la tutoría y como es recibida por los estudiantes

Al igual que lo hecho en la aplicación de la entrevista a los estudiantes, se determinó el número de tutores entrevistados, debido a que para la mayoría de los 15 entrevistados, de 36 que hay en la División, la tutoría es una medida para brindar acompañamiento a los estudiantes con la finalidad de brindarles apoyo en cuanto a “reforzamiento académico”, para aclararles constantemente los objetivos de las asignaturas, no de la carrera y la finalidad de que estudien Mecatrónica, asimismo ayudarles, mediante la orientación, en algunos problemas que se les vayan presentando, no muy personales, ya que no están capacitados para manejar situaciones emocionales. En tiempos indicados, programados por los lineamientos del procedimiento de calidad correspondiente; pero, sobre todo, si se requiere o el estudiante lo solicita.

En cinco casos los tutores respondieron que se hace lo posible para que el alumno no sienta que está solo, por lo tanto en problemas personales, con las limitantes respectivas, le orientas de la mejor manera posible para tomar decisiones, evitando así el impacto lo lleve al recursamiento de todo un cuatrimestre. Porque la tutoría es una estrategia que debe lograr mejores estudiantes, pero sobre todo mejores personas.

¹⁰ Universidad Autónoma de Guadalajara, Programa de Mejora de la Calidad Educativa, Programa Institucional de Tutoría. pdf. Octubre, 2015

2. 4 La síntesis de ambas respuestas

Las respuestas obtenidas en ambos casos nos lleva a decir que una visión real de lo que es la tutoría para promover la participación activa de los estudiantes es muy débil, salvo en cinco casos de tutores, por lo tanto el número de estudiantes que se orienta a ser el agente principal que de manera dinámica colabore en su propia formación son contados. El impacto está en que la mayoría de los casos, los alumnos tienen dificultades para aprender realmente la física, matemática, no se digan las actitudes y capacidades orientadas a las competencias de liderazgo, solución de conflictos, convivencia sana para el trabajo en equipo y colaborativo, así como para la negociación.

Existe en ambos lados de la tutoría – tutorados y tutores – La perspectiva de lo que es una tutoría, sin embargo al no ser clara incluso se confunde con asesoría, sesión de consejos, sugerencias o pláticas, sin embargo es importante establecer un propósito de mejora para promover en los estudiantes necesidades de explorar sus actitudes y aptitudes para ser responsables de su aprendizaje, de su futuro y que participen más en programas de becas al extranjero, en concursos tecnológicos, cuyos resultados los lleven a posicionarse mejor profesionalmente, laboralmente, económicamente, socialmente.

III. Resultados: alcance de los estudiantes para ser participes activos de su formación académica

Para reorientar los contenidos de este trabajo para sustentar como que es la participación activa del estudiante y como se da optamos por ubicar a algunos alumnos cuyo perfil es de los pocos que participan activamente en su formación y han tenido resultados de éxito, esto fue posible con base a lo expuesto en el proyecto sobre la trascendencia de la tutoría en los estudiantes, mencionado en la introducción de este trabajo, en el cartel resultante de la investigación de ese entonces se destacó que para que el estudiante se convierta el agente principal de su propia formación, a través de la tutoría, debe haber un perfil adecuado tanto del tutor como del tutorado, con la intención de que se propicie el ambiente de aprendizaje para la movilización de los saberes.



Características del tutor

Características del tutorado



Fig. 3 Cartel: perfiles de los participantes en la tutoría

Lo que muestra este cartel es corroborado por los testimonios de cinco estudiantes que han movilizado sus saberes y actualmente están aplicando su aprendizaje para, a través de su participación activa. Tal como lo expresa Benjamín Rashid Valenzuela, estudiante en el 9° cuatrimestre de la Ingeniería en Mecatrónica, Becado en el programa Proyecta 1000 y fue beneficiado con un curso de 90 hrs de Inglés en la Universidad de Utah, en el periodo octubre-noviembre 2015.

Impacto educativo al tener a un gran maestro o asesor siendo estudiante.

- **Como debe ser el maestro o asesor**
 En mi experiencia teniendo varios asesores y maestros no había encontrado maestros realmente buenos a excepción de la profesora que me impartió las asignaturas FOSII, III, IV y Administración del tiempo, a ella yo la elegí como mi tutora (sin haber sido asignada oficialmente nunca) , es con quien yo me he dirigido siempre y logré convencerla para que me enseñara inglés; ya que es comprometida y le gusta su trabajo; apoya a los estudiantes a sobresalir y los motiva para que tengan una visión más amplia de su dimensión como seres humanos. Los orienta al autoaprendizaje de conocimientos técnicos, pero sobre todo en cuanto a las relaciones con uno mismo y con los demás. Esto último es lo nos ayuda bastante ya que podemos ser los mejores en lo que hagamos pero si no tenemos buenas relaciones humanas ni nos llevamos bien con las demás personas nos perjudicará bastante en el futuro.

- **Como necesita ser el estudiante**
 Los estudiantes necesitamos ser responsables, proactivos, dedicados en lo que hagamos, tener entusiasmo, ser alegres, honrados, honestos, inteligentes emocionales, si logramos combinar todas las capacidades que tenemos en nosotros mismos (con empezar a hacer hacer esto) lograremos ser mejores personas y mejores estudiantes.

- **Los resultados positivos**
 Los resultados que logremos tener dependerán de nosotros mismos y de que tan bueno sea nuestro tutor o maestro que nos estará respaldando, si nuestro tutor es malo y él no ha aprendido tampoco; simplemente no

saldrá bien nada entre él y uno. Lo que quiero decir es que si nuestro tutor es bueno y domina todos los temas de lo que hablaremos, producirá nuestro respeto y admiración, influirá en nosotros de manera positiva y, sin darnos cuenta estaremos haciendo cosas extraordinarias, mejoraremos nuestros desempeños, nuestras actitudes mejorarán y se verán nuestros cambios, sobre todo porque podremos preguntar libremente y eso nos llevará a otro nivel de conciencia con relación a lo que hacemos y aprendemos. Una de las grandes experiencias que tengo ahora gracias a estos maestros fue que logre ganar una beca para la Universidad de Utah en Estados Unidos. La visión que tengo ahora es seguir adelante, hay que aprovechar lo que los demás desaprovechan.

El testimonio de otros tres estudiantes José Manuel Zamora, Jesús Alejandro Mendoza y Jovany Rodríguez Bazán, quienes a través de las asignaturas formativas de la Ingeniería, impartidas por una misma profesora, durante 4 cuatrimestres; comenzaron a ser más libres en cuanto a que querían aprender y potenciaron habilidades para tener mejores logros:

Cosas que aprendimos en clases formativas	Hábitos que fuimos adoptando en cada clase	Nos ayuda a desarrollar cosas en que destacar	Cosas que preferimos en cada clase
La habilidad para utilizar con claridad y sensibilidad el lenguaje oral y escrito, así como para responder a él.	PENSAR ANTES DE HABLAR, además de mejorar al Leer, escribir, usar lenguaje descriptivo.	Mejorar al hablar al exponer, escuchar más atentamente. Ser mas asertivos.	Leer mejor y organizar ideas para hacer buenas tareas
La habilidad para el razonamiento y la resolución de problemas	Experimentar, solucionar, preguntar, aplicar empatía con los demás	Solucionar conflictos, ver las soluciones, establecer	Las tareas para Categorizar ideas, trabajar con patrones y relaciones abstractas, dar respuestas concretas
Aprender a relacionarnos sanamente	Conocer mejor a las personas para mejorar el trato con ellas	No generar conflictos, comprender como piensan los demás	Respetar como piensan los demás
Percibir e interpretar los mensajes no verbales .	Hablar, y usar lenguaje corporal para nuestro beneficio.	Tener conciencia de nuestros ademanes, de los mensajes que enviamos	Mejorar el manejo de la próxemica
Planear proyectos	Ver que un proyecto sea funcional, útil	Desarrollo de trabajos académicos y el proyecto de titulación	Prácticas para: Jerarquizar ideas y analizar por qué debe existir un prototipo, para que
Visualizar necesidades propias para manejar equipos y hacer negociaciones	Tener visión que las personas no cambian, que hay que trabajar con todos y ver que la negociación debe tener acuerdos	A comprender que no podemos imponer ideas y que tenemos que formular acuerdos y ver como hacer que la gente trabaje	Practicar la observación de características para poder aplicar conocimiento, darnos en la pared y volver a intentar generar acuerdos

NOTA: Por lo tanto los profesores que tienen bien definido un perfil, en el que se juntan la tutoría y la docencia, nos impulsan a buscar respuestas cuando lo que hay en los apuntes no es suficiente, a tomar notas, a ir a fuentes de consulta para completar información, a desarrollar humildad para seguir aprendiendo

IV. Conclusiones

Con apoyo de los comentarios de Ingrid Gabriela Medina Arias, otra alumna de la ingeniería en Mecatrónica, concluiremos expresando que para que un estudiante participe activamente en su formación es necesario que tenga “modelos a seguir, que tengan riqueza de conocimientos, que

sean admirables y que llenen nuestras expectativas, ayudándonos a tener nuevas ideas y mejores actitudes”.

En resumen, para que algo se mueva tiene que haber algo que lo impulse, que le de fuerza, como en la mesa de billar, la pasión por el conocimiento determina propósitos y, a pesar de que por ahora son pocos los que están moviéndose, habrá que pensar como esos alumnos y tutores de compromiso y motivados por su mejora ayudan a que más aprendan a hacerlo. El quehacer de la tutoría seguirá mientras se encuentren personas que tienen visión y esta los lleva a la trascendencia.

Fuentes de consulta

- Dilts, Robert. *Como cambiar Creencias con PNL*. Editorial Sirio. 2010. España. 272 págs.
- Goleman, Daniel. *La inteligencia Emocional*. Editorial Vergara. España, 1996.
- Rogers, Carl. *El camino del Ser*. Editorial Kairos, 2007. 198 págs.

Cibergrafía

- Tobón, Sergio
http://www.urosario.edu.co/CGTIC/Documentos/aspectos_basicos_formacion_basada_competencias.pdf
- Universidad de Guadalajara
<http://148.202.105.12/tutoria/pdf/C2.pdf>, Octubre 2015
- Dilts, Robert

<http://www.nlpu.com/NewDesign/NLPU.html#> Junio 2013

Otra fuentes de investigación y consulta

- Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, Legislación Universitaria. Departamento Editorial de la UTN. CEAPE 205/1/245/03
- PIFI integral 2013- 2014. Evaluación diagnóstica integral. Secretaria Académica. División de Gestión de la producción. Universidad Tecnológica de Nezahualcoyotl. Julio del 2014.
- Téllez García, María Isabel. *Carpeta del Tutor, Grupo IME 1001*. Cuatrimestres 2014-2015. División de Gestión de la Producción. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.

¿LAS COMPETENCIAS TUTORIALES SON FORTUITAS?

Martínez-Rico Isidro Martín¹¹
Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía

RESUMEN

Esta propuesta pretende reflexionar sobre el alcance que ha tenido la acción tutorial en las Instituciones de Educación Superior y sobre todo en el Instituto Politécnico Nacional, no ha sido fácil haber recorrido más de once años con el PIT dentro de las unidades académicas; por ello, considero relevante tomar en consideración conocimientos, habilidades, destrezas, pero sobre todo el interés y la convicción de los beneficios que tiene la tutoría en la formación personal y profesional del alumnado.

INTRODUCCIÓN

Hablar de competencias tutoriales es nuestro escenario educativo institucional, no es un tema nuevo pero sí relevante por los conocimientos que deben poseer las personas que toman decisiones estratégicas que van desde la asignación de coordinadores, la actitud y experiencia de tutores, asesores y alumnos asesores, las actividades específicas para tutorados en escenarios que le permitan activar sus conocimientos previos e integrar los nuevos a situaciones acotadas para el desarrollo de competencias profesionales, dar continuidad a las acciones establecidas, y seguimiento a la trayectoria de los alumnos.

Para ello se indican algunas sugerencias que enriquezcan el Programa Institucional de Tutorías (PIT) en el Instituto, reconociendo que existen responsabilidades explícitas e implícitas en cada participante del programa, para el logro de las metas establecidas, por lo cual es importante implementar acciones que permitan un trabajo colaborativo entre el tutor y tutorado, con el objeto de establecer una corresponsabilidad que facilite el acompañamiento durante el proceso de formación del alumno.

Por su puesto que sin una evaluación integral de los resultados obtenidos como es la eficiencia terminal, el número de participantes o las actividades realizadas, será complicado valorar si el

¹¹ Docente de la Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía del Instituto Politécnico Nacional.

Programa Institucional de Tutorías está cumpliendo con sus objetivos, es por tanto prioritario que desde la dirección general, secretaria académica, dirección de la unidad académica y la coordinación del Plan de Acción Tutorial (PAT), se lleve estratégicamente un seguimiento para atender las situaciones que limitan el avance del programa ; pero sobre todo favorecer en todo momento que la comunidad estudiantil participe en tutorías con la confianza que será atendido y apoyado para el desarrollo de capacidades que le permitan ser competitivo en su ámbito profesional e integrarse plenamente a la sociedad.

DESARROLLO

El 27 de abril de 2012 se establece el acuerdo por el que se crea la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica (CITP)^{vi}, cabe mencionar que desde el año 2001 se inician los trabajos del Modelo Educativo del Politécnico Nacional y en 2003 se publica dentro de la colección los materiales para la reforma el Libro I titulado “Un nuevo Modelo Educativo para el IPN”^{vii} donde se establecen formas de atención individualizada, mediante asesorías y tutorías sistemáticas e integradas a los procesos formativos, para facilitar el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes desde su ingreso hasta su egreso; siguiendo la metodología establecida por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)^{viii}. En el cual se menciona que uno de los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES) del país, en el nivel de licenciatura se encuentra la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal.

Para la CITP la tutoría es una función mediadora en la adquisición y mejora de los aprendizajes del alumno en un sentido integral, que trasciende el aspecto meramente académico, por lo que resulta fundamental reforzarla con todos los recursos disponibles orientados a fortalecer tanto el aprendizaje como el desarrollo de valores, actitudes, hábitos y habilidades. Considerando esta postura y la propuesta (De la Cruz, 2011)^{ix}, para la tutoría se requiere una acción deliberada y sistemática, que permita interactuar a los novatos con los expertos para incorporarlos a las comunidades que realizan una práctica de vanguardia en su campo. Es decir que la tutoría en educación superior, va más allá de reducirse al acompañamiento y apoyo de alumnos en aspectos académicos y escolares. Será que si no hacemos esta transformación en el proceso de la tutoría se corre el riesgo como lo dice esta autora de la simulación y la enajenación de un

sistema basado en estímulos para los alumnos que serían las calificaciones y para los docentes las becas.

En la experiencia que tuve como coordinador del PAT puedo decir que de no existir interacción entre el tutor y tutorado para el logro de metas específicas que le permitan al tutorado resolver problemáticas de su área profesional, difícilmente se obtendrá una motivación para comprometerse y participar en el PIT. Los resultados del informe anual institucional 2014^x para el nivel superior, describen al respecto, tabla 1.

Tabla 1 Programa Institucional de Tutorías

PARTICIPANTES	2013	2014						TOTAL	VARIACIÓN %
		NIVEL MEDIO SUPERIOR			NIVEL SUPERIOR				
		HOMBRES	MUJERES	SUBTOTAL	HOMBRES	MUJERES	SUBTOTAL		
DOCENTES TUTORES	9,098	1,468	1,603	3,071	3,625	2,425	6,050	9,121	0.25
ALUMNOS ASESORES	1,707	304	188	492	553	399	952	1,444	-15.40
ALUMNOS TUTORADOS	87,776	19,796	14,174	33,970	41,095	24,650	65,745	99,715	13.60

Fuente: Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica, IPN.

En esta tabla se puede identificar que se registraron incrementos del 13.6 y 0.25% en el total de alumnos tutorados, y de docentes tutores, respectivamente; pero el número de alumnos asesores tuvo un decremento del 15.4% en el total; a pesar que existe variabilidad de alumnos asesores por participar en esta actividad, es indiscutible reconocer los resultados que se obtienen de un apoyo personalizado y el aprendizaje colaborativo que se da entre el alumno asesor y el tutorado, prueba de ello son los resultados de (Sánchez, 2014)^{xi} que indica que se fortalecieron las habilidades académicas de los alumnos que asistieron sistemáticamente a las tutorías, las cuales contribuyeron a mejorar su rendimiento académico, o que las funciones de los tutores pares favorecen la integración del estudiante de nuevo ingreso a la universidad y evita el sentimiento de soledad y aislamiento, propiciando claridad para el diseño de rutas de acción que describe (Rubio, 2009)

A pesar de que la eficiencia terminal según los resultados del informe anual institucional 2014, se incrementó del 62.91% al 63.62% tabla 2, de acuerdo al 1er Informe de labores 2012 -2013 de la Secretaría de Educación Pública (SEP)^{xii} la eficiencia terminal en el ciclo escolar 2011-2012 para el nivel superior fue de 71.2% y para el 2012 - 2013 se pronosticó el 71.1%; es decir que nuestro resultado está por debajo y con un año de diferencia.

Tabla 2 Eficiencia terminal nivel superior

INDICADOR	2012-2013	2013-2014	VARIACIÓN	
			ABSOLUTA	%
EGRESADOS	13,683	13,630	-53	-0.39
TITULADOS	12,903	11,651	-1,252	-9.70
EFICIENCIA TERMINAL *	62.91%	63.62%		0.71%

Fuente: Dirección de Evaluación, IPN.

*El cálculo de la eficiencia terminal solo considera la Modalidad Escolarizada

La trascendencia de la eficiencia terminal es un punto de referencia en el ámbito educativo, por lo cual en el Programa Sectorial de Educación publicado en el Diario Oficial de la Federación el 13 de diciembre de 2013^{xiii} estipula como meta nacional del Plan Nacional de Desarrollo 2013 – 2018; disminuir el abandono escolar, mejorar la eficiencia terminal en cada nivel educativo y aumentar las tasas de transición entre un nivel y otro para fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior, superior y formación para el trabajo, a fin de que contribuyan al desarrollo de México.

Como se ha comentado, no atender esta situación nos alejaría como institución de las proyecciones que tiene el sector educativo de nuestro país, y pone en riesgo la relevancia del PIT en el Instituto, pero más complicado sería perder la confianza del tutorado, la cual se ha ganado a través de más de once años de trabajo, como lo describe (Neri, 2004)^{xiv} en el primer encuentro de tutorías indicando logros con los estudiantes:

- Se sienten más seguros, con el acompañamiento de los tutores.
- Toman conciencia de su responsabilidad como estudiantes y futuros profesionales.
- Desarrollan sus potencialidades, reconocen sus debilidades e inician un trabajo, orientados por el tutor.
- Fortalecen el carácter.
- Mejoran sus hábitos de estudio.
- Amplían sus expectativas.
- Revisan sus objetivos.
- Incrementan su autovaloración y tienen la posibilidad de valorar al grupo y al docente.

Así mismo menciona la relevancia del quehacer del tutor para la formación del tutorado:

- Reflexión sobre su actividad docente y las circunstancias que determinan el desarrollo académico del estudiante.
- Entender que el trabajo con los estudiantes ha sido siempre un privilegio y una fuente constante de aprendizajes, innovación e inspiración.
- Disminución del paternalismo y el autoritarismo.
- Aceptación de la diversidad en ser humano.
- Fomentan un clima de confianza, respeto y empatía.
- Reconocen que los cambios generados en el ámbito de la educación, deben transformar la actividad docente, para establecer así, un verdadero conocimiento.
- Fomentan el desarrollo de la creatividad, un espíritu emprendedor e impulsan la formación de valores.
- Mayor claridad para identificar los problemas académicos-administrativos y dar la orientación necesaria al estudiante.

Y para entender si las competencias tutoriales son fortuitas, comparto algunas palabras de (Magdaleno, 2007)^{xv} alumna tutorada de la Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía, quien comenta: La gran necesidad que tienen nuestros tutores de crear un vínculo estrecho con los tutorados, para influir de manera positiva no solo en su desempeño académico, sino en su desarrollo como seres humanos, es importante, por ello, quisiera recalcar que el papel del tutor dista mucho de ser simplemente el de un docente tratando de ponerse en los zapatos de un estudiante; consiste en el trabajo de un ser humano ayudando a otro a encontrar el mejor camino para llegar a la meta.

CONCLUSIONES

Analizando estos datos se puede entender porque la competencia tutorial va más allá de conocimientos aislados, no es casual ni debe mirarse con superficialidad; la persona o grupo de personas que tengan la responsabilidad de llevarla a cabo con tutores, tutorados y asesores, debe poseer una visión global que les permita diseñar y aplicar estrategias acordes con la directriz que marca el Programa Nacional de Desarrollo, la secretaria de Educación Pública y los lineamientos institucionales.

Para ello, se debe reconocer la historia que se ha escrito en base a experiencias y resultados, son elementos que guían la toma de decisiones en beneficio de la comunidad estudiantil y docente de la unidad académica; la finalidad es responder oportunamente las peticiones del alumnado que cubran sus necesidades, fortaleciendo así la confianza y motivación para integrarse al Programa Institucional de Tutorías.

En otras palabras lo que debe prevalecer es la suma de voluntades y el trabajo colaborativo, en los integrantes del PIT, reconociendo que una persona tiene autoridad porque se fundamenta en sus capacidades, las cuales se identifican en su modo de ser y su modo de conocer.

Quien toma decisiones no debe olvidar las repercusiones que tiene formar alumnos con responsabilidad, comprometidos con sus necesidades y las de su país, que generen soluciones innovadoras a corto, mediano y largo plazo; el reto es dar continuidad al PIT y participar de forma activa en la formación integral del tutorado.

REFERENCIAS

LAS REDES SOCIALES, ESTRATEGIA DE TRABAJO PARA LA TUTORIA.

El presente trabajo enmarca la implementación de las redes sociales para llevar a cabo la tutoría; pues la relevancia que ha cobrado su uso entre los adolescentes resulta significativa, puesto que las han convertido en su principal herramienta de comunicación, de relaciones interpersonales, grupales y en la adquisición de conocimientos, esparcimiento, ocio, entre otras actividades más.

Objetivo:

Implementar las redes sociales en la tutoría como estrategia de trabajo colaborativo que permita el acompañamiento no solo a nivel académico, sino personal.

Metodología.

Las redes sociales se han convertido en una herramienta imprescindible para cualquier profesional de la tutoría ya que facilitan la labor en la orientación académica, administrativa (trámites escolares) y personal del tutorado.

Entre las funciones que podemos destacar en las redes sociales para la tutoría tenemos:

- Como instrumento de gestión y organización de la tutoría.
- Nos permite subir material de apoyo académico como; técnicas de estudio, guías de estudio, link, videos, presentaciones, archivos que permiten reforzar el conocimiento.
- Establecer una conversación vía mensajes de manera asincrónica o sincrónica para resolver problemas académicos o personales.
- Dejar anuncios, tareas o recordatorios sobre algún tema en particular

Conclusiones

Las redes sociales tienen un valor añadido para la tutoría, pues tienen un efecto de atracción para los estudiantes que implica un acercamiento del aprendizaje informal con el formal, la comunicación se incrementa en los grupos de trabajo, redefiniendo significativamente su rendimiento académico.

Reflexiones.

¿Pero cual es el motivo principal del auge de estas redes sociales entre los adolescente?

Goffman se ha referido a este proceso de socialización a través de las redes sociales con la denominación de “juego de información”. A partir de esta definición podríamos decir que las relaciones en la red constituyen un ciclo potencialmente infinito de ocultaciones, descubrimientos, falsas revelaciones y redescubrimientos a través de los cuales dedicamos inmensos esfuerzos a producir y sofisticar la personalidad del usuario que se quiere dar a los demás sin que ellos sepan lo mucho que nos requiere (Goffman, 1959). En Internet el juego de información es más flexible por la opacidad del medio y por la posibilidad de cambiar de interactividad con un usuario si el juego no va bien.

LOS PROTOTIPOS Y SU APORTACIÓN EDUCATIVA

Venegas-Barrón, Luis Miguel

CET “Walter Cross Buchanan”

González-Velasco, Sylvia Martha

CET “Walter Cross Buchanan”

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el estudio de las ciencias exactas han dejado de ser importantes para la mayor parte de los alumnos es por esto que se requiere encontrar un método mediante el cual se logre motivarlos. La falta interés debe ser cambiada y el procedimiento por el cual lo hemos logrado es por medio de la realización de prototipos, donde el alumno escoge según sus intereses el tema a desarrollar dentro del programa oficial. Para desarrollarlo debe realizar el diseño después de hacer una investigación bibliográfica, la elección y compra de los materiales a utilizar, la construcción y finalmente la experimentación. La utilización de su área tecnológica es básica para poder realizar el diseño del prototipo ya que de esta dependen los elementos con que el alumno contara para desarrollarlo. Al unir sus conocimientos teóricos de Física y los tecnológicos logramos el obtener un conocimiento más completo y significativo.

Con esta metodología hemos obtenido, el aumento del interés en el estudio de la Física y grandes logros como: el aumentar el autoestima, la creatividad, la tenacidad, la tolerancia pues en el proceso de elaboración se escuchan las opiniones de sus compañero, se resuelven las

problemáticas de la construcción (donde nuevamente se unen la parte teórica y la parte tecnológica), hasta lograr el fin deseado y en todo este proceso se obtiene la certeza que las ciencias exactas son la base de toda tecnología por lo que su estudio es fundamental para lograr una calidad de vida como la que actualmente disfrutamos.

DESARROLLO

Veamos los motivos de la realización de este proyecto de manera mas explicita, teniendo en cuenta que el conocimiento y la aplicación de los contenidos de una disciplina, para resolver problemas prácticos o desarrollar proyectos de cambio para la sociedad, es un aprendizaje necesario para los alumnos.

La realización de prototipos emerge de una visión de la educación en la cual los tutorados toman una mayor responsabilidad de su propio aprendizaje y en donde aplican, en proyectos reales, las habilidades y conocimientos adquiridos en el salón de clase.

Los prototipos buscan enfrentar a los alumnos a situaciones que los lleven a rescatar, comprender y aplicar aquello que aprenden como una herramienta para resolver problemas o proponer mejoras en las comunidades en donde se desenvuelven, en otras palabras desarrollar la tecnología necesaria para sus comunidades.

Cuando se utiliza la realización de prototipos como estrategia, los tutorados estimulan sus habilidades más fuertes y las desarrollan algunas nuevas. Se motiva en ellos el amor por el aprendizaje, un sentimiento de responsabilidad, esfuerzo y un entendimiento del rol tan importante que tienen en sus comunidades. Esto nos ha dado magníficos resultados, no solo académicamente sino también en el desarrollo personal y afectivo logrando tener alumnos mejor capacitados en todos los ámbitos.

Todos estos aspectos quedan cubiertos con creces al desarrollar prototipos ya que el cambio en los tutorados es enorme por ejemplo:

Los tutorados buscan soluciones a problemas y esto origina que se les impulse a:

- ✓ Hacerse preguntas
- ✓ Comunicar sus ideas a sus compañeros y oír las de ellos
- ✓ Pensar en posibles soluciones
- ✓ Realizar diseños de estas posibles soluciones

- ✓ Recolectar y analizar datos.
- ✓ Hacer conclusiones
- ✓ Tener tolerancia hacia las ideas ajenas
- ✓ Repreguntarse
- ✓ Hacer prototipos derivados de sus investigaciones
- ✓ Utilizar conocimientos teóricos y aplicar sus conocimientos tecnológicos para su fabricación.

Este aprendizaje requiere el manejo, por parte de los tutorados, de muchas fuentes de información y disciplinas que son necesarias para resolver problemas o contestar preguntas que sean realmente relevantes. Estas experiencias en las que se ven involucrados hacen que aprendan a manejar y usar los recursos de los que disponen como el tiempo y los materiales, además de que desarrollan y pulen habilidades académicas, sociales y de tipo personal a través del trabajo escolar y que están situadas en un contexto que es significativo para ellos. Muchas veces sus proyectos se llevan a cabo fuera del salón de clase donde pueden interactuar con sus comunidades, enriqueciéndose todos por dicha relación.

El desarrollo de prototipos es una estrategia de aprendizaje que se enfoca a los conceptos centrales y principios de una disciplina, involucra a los tutorados en la solución de problemas y otras tareas significativas, les permite trabajar de manera autónoma para construir su propio aprendizaje y culmina en resultados reales generados por ellos mismos.

El trabajar con prototipo puede cambiar las relaciones entre los tutores y los tutorados. Puede también reducir la competencia entre los alumnos y permitir a los estudiantes colaborar, más que trabajar unos contra otros. Además, pueden cambiar el enfoque del aprendizaje, la puede llevar de la simple memorización de hechos a la exploración de ideas.

El desarrollo de prototipos se aboca a los conceptos fundamentales y principios de la disciplina del conocimiento y a temas seleccionados con base en el interés del estudiante o en la facilidad en que se traducirían a actividades o resultados.

En esta estrategia se pueden involucrar algunas presentaciones por parte del maestro y trabajos conducidos por el alumno; sin embargo, estas actividades no son fines en sí, sino que son generadas y completadas con el fin de alcanzar algún objetivo o para solucionar algún problema.

El contexto en el que trabajan los estudiantes es, en lo posible, una simulación de investigaciones de la vida real, frecuentemente con dificultades reales por enfrentar y con una retroalimentación real.

En la organización de aprendizajes, a partir de prototipos, al poner al alumno frente a una situación problemática real, se favorece un aprendizaje más vinculado con el mundo fuera de la escuela, que le permite adquirir el conocimiento de manera no fragmentada o aislada.

Al trabajar con el prototipo, el alumno aprende a investigar utilizando las técnicas propias de las disciplinas en cuestión, llevándolo así a la aplicación de estos conocimientos a otras situaciones.

Existen algunas características que facilitan la aplicación de la realización de prototipos:

- ✓ Tener un problema real donde se le permita aplicar todos sus conocimientos para lograr su solución.
- ✓ Realizar investigaciones que les permita aprender nuevos conceptos, aplicar la información y representar su conocimiento de diversas formas.
- ✓ Realizar un aprendizaje colaborativo entre los estudiantes, maestros y otras personas involucradas con el fin de que el conocimiento sea compartido y distribuido entre los miembros de la “comunidad de aprendizaje”.
- ✓ Un cambio en el ambiente de aprendizaje se sienta motivado y pueda utilizar cualquier tipo de herramientas a su alcance para expresar sus ideas y llegar al fin requerido en su investigación. Estas herramientas pueden ser: laboratorios computacionales, hipermedios, aplicaciones gráficas y telecomunicaciones.

El desarrollo de prototipos tiene como objetivo el lograr y ser:

- ✓ Un conjunto de atractivas experiencias de aprendizaje que involucran a los estudiantes en proyectos complejos y del mundo real a través de los cuales desarrollan y aplican habilidades y conocimientos.
- ✓ Una estrategia que reconoce que el aprendizaje significativo lleva a los estudiantes a un proceso inherente de aprendizaje, a una capacidad de hacer trabajo relevante y a una necesidad de ser tomados seriamente.

- ✓ Un proceso en el cual los resultados del programa de estudios pueden ser identificados fácilmente, pero en el cual los resultados del proceso de aprendizaje de los estudiantes no son predeterminados o completamente predecibles.

La Metodología utilizada para la realización de prototipos es la siguiente:

1) Investigación Bibliografía.- Consiste en realizar un estudio del tema o temas de interés para los alumnos participantes. Se utilizan diferentes fuentes como son bibliotecas, hemerotecas, Internet, consultas a expertos, visitas a industrias, etc. El fin con el cual se realiza esta investigación es encontrar material detallado, actualizado y claro para la realización de un prototipo con el cual se demuestre alguna ley Física.

2) Análisis de la Investigación Bibliografía.- Consiste en revisar en forma minuciosa el material bibliográfico captado, con el fin de obtener ideas claras para la realización de prototipos emanados de este material.

3) Diseño del prototipo.- Se realiza un bosquejo o bosquejos con las ideas obtenidas del análisis anterior, de aquí también se decide que tipo de material es el apropiado para la construcción, que problemas se estiman que se presentaran tanto en la construcción como en la adquisición de materiales o instrumentos de medición necesarios. Estos bosquejos se realizan en equipo, donde cada alumno puede dar sus ideas y discutir las para ver su viabilidad, en conjunto con los profesores asesores. Es aquí donde los alumnos dejan salir toda su creatividad, pues cualquier idea es aceptada para someterla a análisis.

4) Compra del material a utilizar.- De los bosquejos obtenidos se hace la decisión del material idóneo para su construcción. Se realiza una investigación en el mercado para cotizar precios, calidades, tamaños, etc. finalmente se adquiere el material necesario.

5) Construcción del prototipo.- Con toda la información adquirida anteriormente se realiza la construcción los prototipos. Generalmente es necesario hacer pequeños ajustes del bosquejo inicial y poner especial atención en los puntos de posibles problemas ya analizados desde el diseño. Aquí el alumno recurre a sus conocimientos tanto de Física como de las materias tecnológicas ya que requiere desde el manejo de herramientas, aparatos de medición y conocimientos técnicos hasta la idea clara de que se desea que realice el prototipo, logrando con esto la conjunción de conocimientos.

6) Experimentación con el prototipo.- Esta es la parte clave del proyecto, pues es aquí donde se verifica el comportamiento del prototipo y si se logra alcanzar las mediciones deseadas. En este punto es donde los asesores deben de mantener el ánimo en el alumnado en caso de no alcanzar

lo deseado y además de apoyarlos, impulsarlos a retomar el diseño y analizar los posibles errores efectuados, aquí se desarrolla la tenacidad del alumno para resolver problemas y llegar a la meta deseada.

7) Rediseño del prototipo.- Cuando ya se han evaluado los posibles errores se realiza un rediseño del prototipo que abarca desde cambio del sistema propuesto, del material utilizado o del instrumento de medición. De aquí se hacen los cambios pertinentes y se experimenta hasta alcanzar los valores deseados. En este punto se da el mejor acabado posible al prototipo.

8) Divulgación del prototipo.- Para este punto los alumnos conocen a la perfección su prototipo, sienten un afecto muy especial hacia él y hacia sus compañeros lo que facilita su participación en concursos de prototipos, en la divulgación de sus logros entre sus compañeros de grado, realización de tesis, etc.

CONCLUSIONES Y/O REFLEXION FINAL

Algunos de los resultados obtenidos en este tipo de actividades son los siguientes

Los elementos académicos obtenidos en los prototipos son:

1. La realización de prototipos, cuyo tema es elegido por el, nos da la solución a una problemática real para el alumno, dando como resultado un aprendizaje significativo.

Cuando los alumnos se les permite elegir el tema a desarrollar se logra que el prototipo sea personalmente relevante con lo que los estudiantes pueden lidiar con el contenido del curso de una manera en que les interesa y es relevante para ellos.

El prototipo permite a los alumnos:

- Analizar desde su propia perspectiva el problema y así lograr las representaciones de tópicos y cuestiones complejas.
 - Desarrollar sus habilidades personales tomando como base los contenidos del programa que encajan con sus propias habilidades e intereses.
 - Trabajar Con los temas que son para ellos tópicos actuales que son relevantes y de interés local.
 - Apropiarse del contenido con su experiencia diaria.
2. Al enfrentarse a situaciones totalmente inesperadas los alumnos requieren el investigar para resolver los problemas que se les presentan logrando con esto que construyan su

propio conocimiento favoreciendo la retención y transferencia del mismo. En la realización de prototipos, los estudiantes se enfrentan a preguntas o problemas difíciles.

Las investigaciones proveen a los estudiantes la oportunidad de:

- Experimentar ideas y habilidades complejas en escenarios realistas.
- Conocer sus habilidades para aplicarlas en una variedad de contextos.
- Descubrir, aprender de los demás y hacer propias una serie de habilidades al realizar un trabajo donde esta completando tareas “expertas”, deberes profesionales, simulaciones de trabajo o demostraciones de la vida real.
- Resolver problemas reales con posibilidad de ser aplicados en otras situaciones similares.

La realización de un prototipo permite diversas aproximaciones al aprendizaje, ya que:

- El alumno participa con sus habilidades y adquiere otras para poder demostrar su conocimiento.
- Cada alumno aplica su estilo de aprendizaje, tales como aprender por sí mismos leyendo y revisando o aprender en grupo leyendo y discutiendo.
- Su realización es una experiencia totalmente nueva lo que los convierte en líderes de su propio aprendizaje.
 - Aumenta su autoestima al poder obtener una solución inédita al problema planteado sabiendo que el es el autor de esta.

REFERENCIAS

Shaffer, D. (2002). *Desarrollo de proyectos*. México, D.F., México: Tecnológico de Monterrey.

Constantine, T. (2003) *Psicología del desarrollo en la adolescencia*. México, D. F. ,México Thomson

MEDIOS ELECTRÓNICOS PARA LA ACCIÓN TUTORIAL

Pérez-Romero Yadira (ESCA Tepepan)

Ramírez-Gómez Shantel Dianella (ESCA Tepepan)

INTRODUCCIÓN

El uso de la tecnología ha cobrado gran relevancia en los últimos años es por ello que se apuesta al uso de medios electrónicos para ejercer la acción tutorial, que permitan establecer estrategias metodológicas de trabajo para la tutoría individual, grupal y educación a distancia.

En esta propuesta se exponen los beneficios del uso de dichos medios así como se exalta la importancia de estas herramientas para estar acorde con el crecimiento tecnológico del país, pues hablar de medios electrónicos, más que hablar de modernidad y avance tecnológico, actualmente significa hablar de ahorros, cobertura y simplificaciones.(MARTINEZ,2015)

Como primer tema se muestran los datos estadísticos en cuanto al uso de los recursos informáticos, en donde se puede observar cómo ha crecido este sector, en los jóvenes y adultos jóvenes.

Posteriormente se describe la propuesta en relación al uso de dos herramientas como son: Bases de datos electrónicas que contendrán los principales formatos que se utilizan para el trabajo tutorial así como de un Blog, al Programa Institucional de Tutorías (PIT).

Por tanto se tiene la firme convicción que al usar las dos herramientas propuestas se podrá agilizar la tutoría y que al tutorado le dará incentivos para acercarse y familiarizarse con el PIT tanto individual, grupal, y a distancia.

DESARROLLO

Marco General

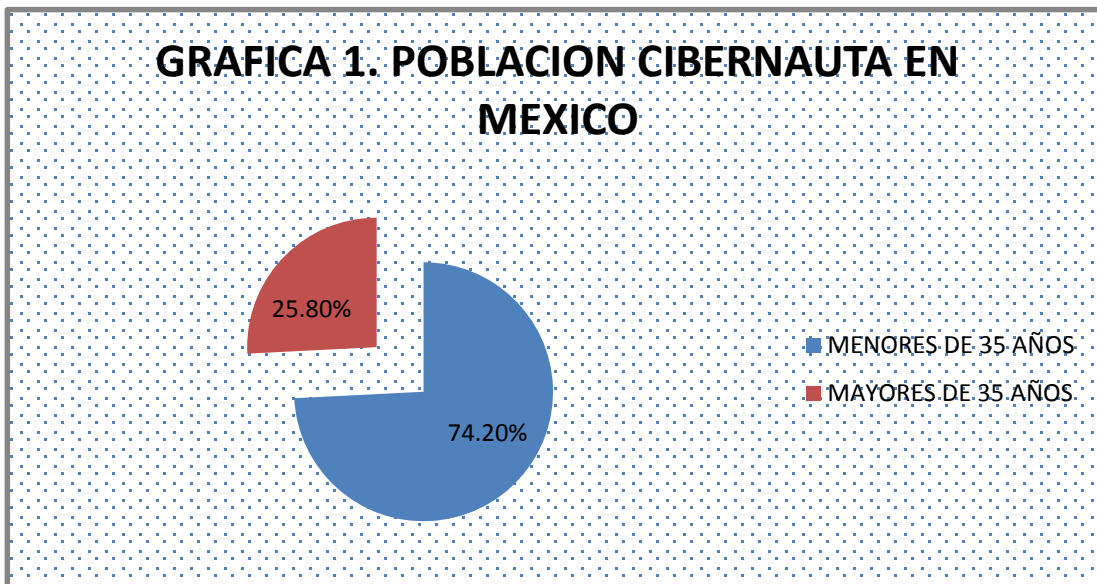
Hoy en día uno de las principales formas de comunicación, son sin duda los medios informáticos; los gadgets, las redes sociales, los teléfonos inteligentes, entre otros todos ellos nos facilitan la comunicación y nos llevan a acortar distancias y sobre todo a estar mejor comunicados, la información está en nuestra palma de la mano, basta con tocar la pantalla de nuestro dispositivo móvil para tener a nuestro alcance la información que necesitamos al momento, esto nos conduce a reflexionar sobre cómo podemos estar conectados con los jóvenes de estas nuevas generaciones.



Estadísticas sobre disponibilidad y uso de tecnología de información y comunicaciones en los hogares 2013 INEGI (2014) señala que:

El 44.4 de la población de México de seis años o más se declaró usuaria de Internet.

El 74.2 de los cibernautas tienen menos de 35 años.

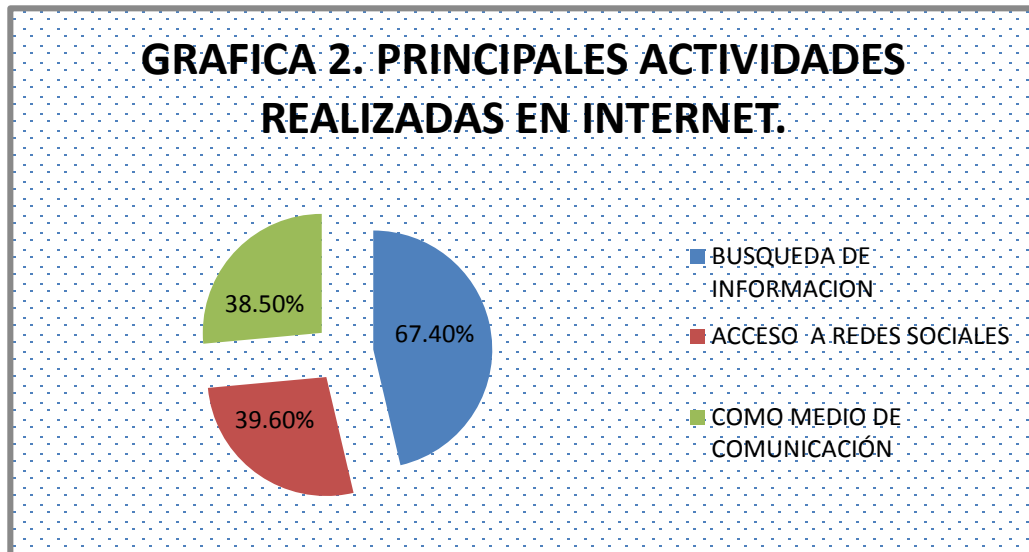


INEGI 2014 1 Estadísticas sobre disponibilidad y uso de tecnología de información y comunicaciones en los hogares 2013. Población cibernauta en México.

El 34.4 de los hogares mexicanos tienen acceso a internet.

El acceso a las tecnologías digitales es predominante entre la población joven del país de 12 a 17 años, de ellos el 80% se declaró usuaria de internet en el 2014.

De las tres principales actividades realizadas en Internet las más recurrente está vinculada con la búsqueda de información (67.4%), seguida del acceso a redes sociales (39.6%), como medio de comunicación (38.5%) y tanto actividades de apoyo a la educación como el entretenimiento con una proporción similar (36%).



INEGI 2014 2 Estadísticas sobre disponibilidad y uso de tecnología de información y comunicaciones en los hogares 2013. PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS EN INTERNET.

Para el rango de jóvenes de edades de 18 a 24 años, la proporción es de dos de cada tres y los adultos jóvenes de 25 a 34 años, dispone de las habilidades y competencias para hacer uso de la red. (INEGI)

Es de vital importancia el uso de estos medios es por ello que nuestra propuesta va encaminada a que los tutores y tutorados de la ESCA Tepepan que pertenecen al Programa Institucional de Tutorías (PIT) tengan a la mano las herramientas electrónicas necesarias para poder llevar a cabo una acción tutorial eficaz y eficiente a través de medios como:

➤ **Base de datos electrónica:** Consiste en crear una base de datos electrónica con los formatos de:

- [Entrevista Inicial](#)
- [Carta compromiso del Tutorado](#)
- [Seguimiento de Tutorías](#)

Esto persigue varios objetivos como son:

- Contar con la información del estudiante tutorado archivado en una base de datos que pertenecerá a la Coordinación del Plan de Acción Tutorial y será resguardada con fundamento en los artículos 20 y 21 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, lo cual permitirá tener mayor seguridad de los mismos.
- Tener con archivo electrónico que le facilitará al tutor en turno continuar con el acompañamiento y que este cuente con la información precisa tomando como base la acción tutorial anterior. En el caso de estudiantes que opten por la movilidad este archivo podrá ser transferido a otras escuelas dentro del Instituto para que continúen con este acompañamiento tutorial, esto aplica a la tutoría individual, grupal o a distancia.
- Evitar el llenado semestre a semestre de los formatos y contar con un archivo actualizado del tutorado.

[Base de datos.docx](#)

➤ **Blog:** Un blog educativo está compuesto por materiales, experiencias, reflexiones y contenidos didácticos, que permite la difusión periódica y actualizada de las actividades realizadas en la escuela. Los blogs educativos permiten al la exposición y comunicación entre la comunidad educativa y el alumnado, potenciando un aprendizaje activo, crítico e interactivo.

➤ <http://www.tutorias.ipn.mx/Documents/conv10.pdf>

Esta herramienta es de gran utilidad para el docente tutor, pues nos permite dar a conocer información relevante para el tutorado como son los recursos y servicios con los que cuenta la unidad académica, así como los requisitos y necesidades para la vida estudiantil del tutorado. De igual forma nos permite difundir información que merezca premura en su divulgación.

CONCLUSIONES.

- Los jóvenes buscan obtener información a través de medios electrónicos.
- El acceso a las tecnologías digitales es predominante entre la población joven del país.

- De las tres principales actividades realizadas en Internet la más recurrente está vinculada con la búsqueda de información.
- El uso de medios electrónicos son indispensables en el desarrollo de Estrategias y metodologías de trabajo para la tutoría individual, grupal y educación a distancia.
- El internet permite acortar distancias, puesto que a mayor disponibilidad horaria para consulta, operación y comunicación fortalece el trabajo para la tutoría a estudiantes tanto en modalidad presencial como a distancia para llevar a cabo su rol estudiantil,
- La base de datos electrónica facilitará al tutor en turno continuar con el acompañamiento, reduciendo tiempo, papel, y aumentando la eficiencia en la de trabajo para la tutoría.
- El blog permitirá al tutor la exposición y comunicación entre la unidad académica y el tutorado, información relevante y de interés potenciando un aprendizaje activo, crítico e interactivo.
- Comunicación inmediata entre usuarios, a bajo costo y con mayores recursos de interacción a través de la información de un blog podemos hacer llegar a los estudiantes información que merezca premura por su importancia o trascendencia.
- La tutoría conduce a estudiantes eficientes que a través de sus competencias habilidades y destrezas contribuyen al desarrollo social económico de México.

Referencias.

SEP. (2014). Manual para ser un mejor tutor. Subsecretaría de Educación Media Superior. MÉXICO. Secretaría de Educación Pública.

(2014). Programa Institucional de Tutorías (PIT). Coordinación de tutorías de la ESCA Tepepan. MÉXICO. Plan de Acción Tutorial.

Estadísticas sobre disponibilidad y uso de tecnología de información y comunicaciones en los hogares 2013 INEGI (2014).

Diplomado en formación de competencias tutoriales.

Dabdoub, A. L. (2006). Guía para el educador creativo. Barcelona: Octaedro (en prensa).

<http://www.altonivel.com.mx/6397-los-medios-electronicos-eje-del-ahorro.html>

MEJORAMIENTO EN EL APRENDIZAJE PARA TUTORADOS DE CIENCIAS BÁSICAS EN LA E.S.I.M.E. ZACATENCO POR MEDIO DE UN TRABAJO COLABORATIVO

Valdés-Alemán, Rosa María¹, Valdez-Alemán, Eva²

IPN, ESIME-ZACATENCO¹,

IPN, ESIME-ZACATENCO²

alemán_rosama@yahoo.com.mx,

valdezaleman@yahoo.com.mx

INTRODUCCIÓN

Actualmente el país ha realizado reformas que respondan a las necesidades que van surgiendo con motivo de la globalización y los avances tecnológicos, siendo una de ellas en el área educativa, debido a que el seguir con un aprendizaje tradicional, sustentado en la memorización y reproducción de conceptos, no conducen a una continuidad en la ciencia y/o tecnología; por lo que es indispensable realizar cambios y adaptaciones con el fin de obtener una educación eficaz y eficiente.

En esta búsqueda del progreso han surgido nuevas teorías, estudios que han evolucionando el proceso de aprendizaje, entre ellos destaca Delors (1997:9), en su informe presentado a la UNESCO, planteando cuatro características esenciales para la educación en el Siglo XXI, que todo gobierno debe implementar, “aprender a aprender”, “aprender a hacer”, “aprender a ser” y “aprender a trabajar en grupo”.

En base a lo anterior, el Instituto Politécnico Nacional en su Nuevo Modelo Educativo, marca estos lineamientos, a desarrollar en cada unidad de aprendizaje, que en conjunto con el Programa Institucional de Tutoría pretende que el alumno se apropie del conocimiento, para poder aplicarlo. Ya sea en forma individual o grupal, el Tutor acompaña y orienta a los alumnos tutorados durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, con el fin de obtener las habilidades necesarias para lograr esos aprendizajes mejorando así, su nivel académico y al mismo tiempo fomentar valores democráticos, como el respeto, el escuchar y la tolerancia, de tal forma que permita la interacción humana y se preparen para la vida democrática a la que se enfrenten cuando egresen.

Uno de los obstáculos que se han detectado para alcanzar los lineamientos, en los alumnos, evidenciados por los fracasos en los exámenes que en la mayoría de las ingenierías se presenta, es la falta del razonamiento que impide que se lleve en buenos términos la solución de problemas y los inconvenientes que se presenten. La E.S.I.M.E. Zacatenco no es la excepción, porque independientemente de lo ya comentado, hay situaciones como las económicas, físicas y

emocionales que repercuten en su perjuicio. Además de que carecen de la habilidad para trabajar en equipo y por lo regular, los alumnos de esta escuela, prefieren trabajar en forma individual, por no tener la costumbre de organizarse para su objetivo, siendo indiferentes en esta forma de trabajo, proponiendo para darle solución a este problema se realicen tareas en forma colaborativa.

Respecto del aprendizaje a través de la resolución de problemas Muñoz Seca y Riverola (1997) sostienen que: "El resultado final del aprendizaje a través de resolución de problemas es la creación de un modelo mental que, al mismo tiempo potencia las capacidades de aprendizaje". Resolver problemas entonces implica realizar varios pasos: analizarlo globalmente, subdividirlo en sub-problemas estableciendo una organización jerárquica entre ellos, resolviendo cada uno de ellos, para llevarlos en forma colaborativa, minimizando el análisis y así la solución.

En base a lo anterior. En este trabajo se relata una experiencia realizada en la E. S. I. M. E. Zacatenco, dentro de la Tutoría Grupal, asesorando a alumnos que cursan la Unidad de Aprendizaje de Química Aplicada de la carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica, utilizando para la resolución de problemas, el trabajo colaborativo, con el fin de permitir que los tutorados realicen la construcción de sus aprendizajes, estimulando su creatividad pretendiendo así, desarrollen sus habilidades cognitivas y de análisis para solucionar de mejor manera los problemas.

Así se pretende que los alumnos logren asimilar los conceptos, para una mejor aplicación en la realización de sus trabajos prácticos, por parte de sus pares, haciendo con respeto un intercambio de ideas, que logren convencer, justificando con la teoría asimilada cada uno de sus puntos de vista propuestos.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Cuando se habla del proceso de enseñanza tradicional, se refiere a un aprendizaje basado en la transmisión de conocimientos y que en los últimos tiempos el paradigma ha cambiado sustentado en la transferencia de conocimientos. Los procesos que los alumnos utilizan son de adecuación, como lo plantea el constructivismo. La comunicación con los pares abre la percepción de la persona, desarrollando habilidades cognitivas y de trabajo grupal.

En las actividades de enseñanza aprendizaje, el trabajo colaborativo y cooperativo conforman uno de los principales elementos donde es importante destacar que la cooperación y la colaboración no son excluyentes, sino complementarias y de acuerdo al tipo de tareas o problemas a resolver y a los valores involucrados en las interacciones entre los participantes con el fin de llegar a una solución.

El aprendizaje colaborativo se refiere a la formación de grupos o equipos de trabajo orientados hacia ciertos objetivos de aprendizaje, donde cada participante del grupo interviene en todas y en cada una de las partes para solucionar el problema. En cambio en la cooperación, cada uno de los integrantes del grupo, tiene destinada una tarea específica dentro del proyecto o problema, realizando en este caso un trabajo más individual como parte del trabajo total. El trabajo cooperativo se basa en la siguiente operatoria: dado un cierto problema, el mismo se debe completar dividiendo las tareas entre los agentes cooperantes, donde cada uno es responsable de su parte para la resolución del problema en su totalidad. La colaboración en cambio incluye el compromiso recíproco de los participantes en un esfuerzo coordinado para resolver los problemas juntos. La colaboración no es un tratamiento de las tareas que causa efectos positivos en los participantes, sino que es una estructura social en la cual dos o más personas interactúan entre sí, bajo determinadas circunstancias, y son estas interacciones las que producen un efecto positivo. (Johnson y Johnson, 1999).

De acuerdo con Crook (1998), hay tres rasgos de interacción que son centrales para una colaboración productiva: la confianza entre los participantes, la disponibilidad de recursos externos y las historias de actividad conjunta anteriores a la interacción.

Al realizar una comparación entre los efectos que se logran al aplicar esta técnica, contra lo tradicional, se puede afirmar que los alumnos aprenden de manera significativa los contenidos, desarrollando habilidades cognitivas (razonamientos, observación, análisis, juicio crítico, etc.), socializando, tomando seguridad y sintiéndose más aceptados por ellos mismos y por la comunidad en que se desenvuelven .

El aula se convierte en un espacio de expresión oral y comunicación, entre estudiantes y profesores. Las actividades son dispuestas, para que los alumnos expongan y compartan sus ideas acerca del tema en estudio al interior del equipo y lo que investigan y aprenden, pueden jugar diferentes roles e intercambiarlos según se sientan en donde la tarea es el líder, lo cual quiere decir que quien aporta algo de la tarea o el tema, es el líder en ese momento.

Algunos requisitos básicos al momento de realizar el trabajo, proyecto o tarea son los siguientes: comunicación basada en el respeto, crear un clima de confianza y apoyo, construir un lenguaje y un entendimiento común.

METODOLOGÍA APLICADA

Esta investigación es de corte cualitativo, ya que se describe una experiencia relacionando con el trabajo colaborativo. Con el objeto de determinar si el trabajo colaborativo mejora la interacción entre pares y en equipos, facilitando así la construcción del conocimiento, el desarrollo de habilidades y destrezas entre el grupo.

Por lo tanto, la hipótesis que se propone es. El Trabajo colaborativo mejora el rendimiento académico.

Se llevó a cabo en las sesiones de tutoría grupal, con 15 Tutorados de segundo semestre de la Carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica, siendo todos de sexo masculino y edades entre 18 y 19 años.

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.

La necesidad de llevar a cabo un aprendizaje colaborativo, se inicia al detectar que en periodos anteriores, los alumnos memorizan los conceptos y mecanizan la aplicación de las formulas para la solución de problemas. Esto, sumada a la falta de hábitos de estudio (organizar tiempos de estudio, no consultar bibliografía, la ausencia de estrategias para la solución de problemas, interpretación de las ecuaciones, etc.), que se obtienen en una encuesta previa, hace indispensable buscar estrategias con el fin de mejorar y desarrollar las habilidades que son indispensables en la ingeniería, así como el trabajo en equipo que en toda área laboral es necesaria.

Con fundamento en lo anterior se propone introducir en el contenido actividades en donde se obtenga las ventajas que ofrece el trabajo colaborativo, como es el respeto, la tolerancia y la solidaridad.

DESARROLLO

Para la experiencia se siguieron las siguientes reglas básicas generales:

- a) Se conformaron equipos de tres alumnos.
- b) El Tutor, hace una breve semblanza del tema a trabajar, conceptos y formulas a desarrollar.
- c) Se les entrega el Trabajo Práctico a resolver.
- d) Se fijan tiempos para la entrega de soluciones.
- e) El mismo equipo se encarga de organizar el trabajo, de tal forma que todos los integrantes colaboraran para solucionar los problemas.
- f) Entre ellos se van resolviendo dudas, como la utilización de las ecuaciones, análisis dimensionales, sobresaliendo las habilidades de cada uno.
- g) Al final, explican la metodología utilizada para dicha solución, de tal manera que se vea reflejado el aprendizaje logrado al expresar con mayor seguridad la solución del problema y resolver dudas al resto de los equipos.

ANALISIS Y EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Los alumnos reflejaron una muy buena participación, ya que se observó una colaboración plena, al demostrar como compartían, escuchaban ideas y opiniones para enriquecer su propio punto de vista y propiciar el aprendizaje.

Esto se logra al observar como los alumnos de cada equipo comparten los siguientes aspectos:

- 1º. Valoración del trabajo de los compañeros.
- 2º. Aportación de ideas y explicación acertada, para aclarar las dudas del tema.
- 3º. Compartición de nueva información para facilitar la tarea y comprensión mejor del tema.
- 4º. La explicación de la solución de los problemas, realizándolo con más facilidad y con mayor seguridad.

Al realizar la autoevaluación entre todo el grupo, se rescataron, los siguientes comentarios:

“El trabajo colaborativo,” me ayudo a comprender mejor el tema y poder aplicarlo en la solución de problemas”.

“Al trabajar en esta forma, todos somos responsables para sacar adelante la tarea, lo cual hace que entre todos nos apoyemos a entender el tema y explicarlo a nuestros compañeros”.

“Entiendo mejor los temas y me siento con mayor seguridad de preguntar las dudas a mis compañeros”.

“He aprendido a interactuar con mis compañeros, al compartir mis conocimientos, explicando cómo analizar los problemas para su pronta solución y como llevar al cabo un análisis dimensional”.

“Mis compañeros me hacen sentir útil al explicarles, pero también me ayudan a reafirmar mis conocimientos”

CONCLUSIÓN

Durante la aplicación y ejecución del trabajo colaborativo durante las sesiones de tutorías grupales, con los 15 alumnos fue muy agradable para todos los que nos involucramos en el proceso, ya que formamos un verdadero grupo de aprendizaje, en donde todos se preocupaban por entender y solucionar los problemas. Tal vez sea porque no era una clase como tal, sino como taller para soluciones, en donde no se buscaba una calificación, sino solo se trataba de trabajar los conceptos para aplicarlos.

Además se observó que el trabajo colaborativo no sólo logra que los estudiantes aprendan y generen conocimientos sobre aspectos de la disciplina que estudian, sino que también damos un gran aprendizaje humano, donde la actividad en grupos colaborativos, desarrolla un pensamiento reflexivo (también denominado multicausal), estimulando la formulación de juicios, la identificación de valores como, el desarrollo del respeto y de la tolerancia.

REFERENCIAS

Crook, C. 1998. Computers and the collaborative experience of learning. London Routledge

Johnson D. y Johnson R. 1999. Aprender Juntos y Solos. Aique

Johnson D. y Johnson R. 1995. Teaching Students to be Peace Makers. Interaction Book Co.

Muñoz Seca B. y Riverola J. (1997) La generación del conocimiento. Biblioteca IESE.

OBSTÁCULOS PARA EJERCER FAVORABLEMENTE LA TUTORÍA EN EL CECyT 14 DEL IPN

Coca-Santillana, Alejandro CECyT 14

Solís-Prado, Fabiola Itzel CECyT 14

INTRODUCCIÓN

Las tutorías son parte fundamental del modelo académico del Instituto Politécnico Nacional. En particular para el Nivel Medio Superior (NMS) no sólo cumplen la función de auxiliar en el abatimiento de los índices de deserción y reprobación sino también como un mecanismo de apoyo en la toma de decisiones y la identificación de problemas formativos que permitan a los alumnos garantizar su permanencia en el instituto (IPN, 2004).

La Tutoría consiste en un proceso de acompañamiento académico, metodológico y de canalización psico-social durante la formación de los estudiantes, “que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza” (Fresán y Romo, 2011, p. 41). Desde este punto de vista, la tutoría requiere para su correcta realización la actuación coordinada de sus principales actores: El coordinador de tutorías de la Unidad Académica, los tutores y los alumnos tutorados. Dicha actuación está enmarcada, en nuestro caso, en el Programa Institucional de Tutorías (PIT) del IPN y concretada en el Plan de Acción Tutorial (PAT) de la Unidad Académica.

Si bien de manera formal contamos con un programa estructurado, en la práctica surgen desajustes que, aún cuando no impiden la realización del PIT, sí pueden llevarnos a un cumplimiento sólo parcial de los objetivos. El análisis del punto de vista de uno de los principales actores de la tutoría, como lo es el tutor, puede aportar interesantes pistas apuntando hacia futuros cambios en el programa.

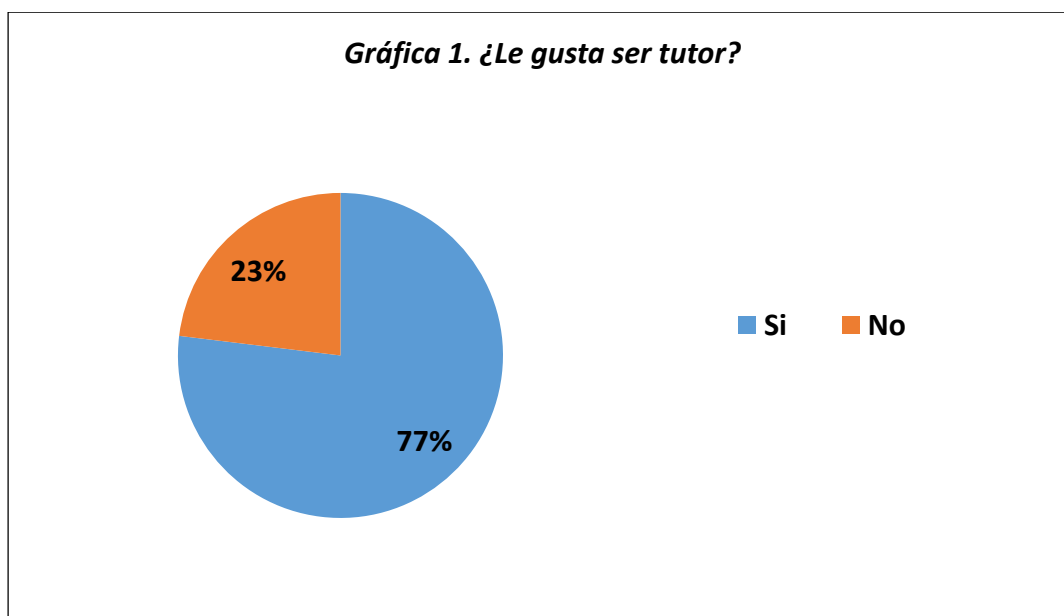
DESARROLLO

Precisamente para conocer éste punto de vista aplicamos una encuesta a 13 docentes tutores voluntarios del turno matutino del CECyT 14, donde laboran 95 docentes, representando la muestra el 13.68%.

La primera pregunta fue ¿les gusta ser tutores?, a lo que más de tres cuartas partes de ellos respondieron de manera afirmativa, sin embargo, el 23% de ellos respondieron que no les gusta

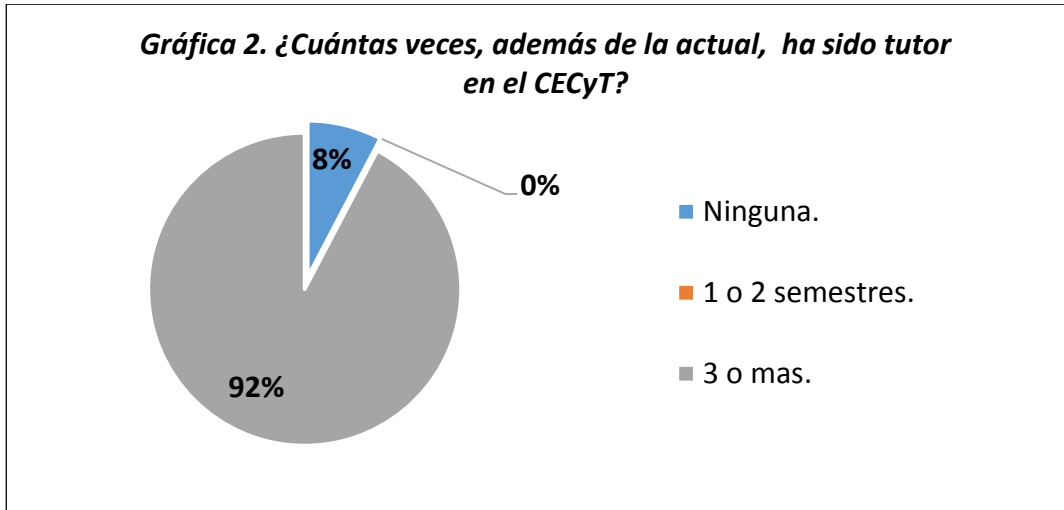
ser tutores. Este último porcentaje es digno de tomarse en cuenta ya que la labor tutorial requiere de un fuerte compromiso por parte del docente para ejercer su labor de forma integral. De acuerdo a lo anterior y como lo remarca la ANUIES, “se desprende la necesidad de socializar, discutir y consensar entre los profesores de carrera, quienes participarán en el programa” (Fresán y Romo, 2011, p. 78). Permitir la adhesión voluntaria de los docentes enriquece el programa y esto lo observamos en el CECyT 14 porque en el 2014 se atendió al 94% de los estudiantes.

Por otra parte y de forma desafortunada, algunos profesores ven a la docencia como la actividad exclusiva de impartir contenidos, por lo que es necesario trabajar en difundir una concepción amplia de la labor docente.



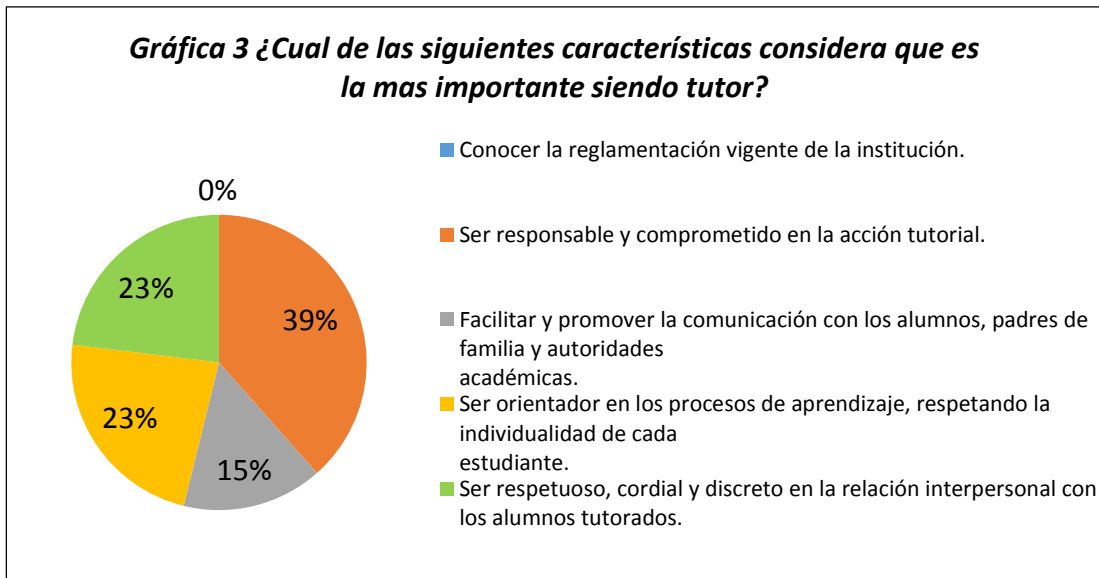
Fuente: Elaboración propia basada en encuesta

La siguiente pregunta se refiere al número de veces que ha sido tutor, mostrando los resultados en la Gráfica 2, donde puede apreciarse que el 92% de los encuestados ha sido tutor 3 veces o más, y únicamente el 8% tiene su primera experiencia tutorial. Esto nos indica que la gran mayoría de los docentes encuestados conoce el programa de tutorías, incluyendo su funcionamiento y normatividad además el de haber colaborado en el programa tres veces o más.



Fuente: Elaboración propia basada en encuesta

También se les cuestionó (Gráfica 3) acerca de la característica más importante con la que debe contar el tutor, contestando 39% que ésta debe ser la responsabilidad y el compromiso con la acción tutorial; en segundo lugar y con porcentajes de 23% están dos opciones: ser un orientador en el proceso de aprendizaje, respetando la individualidad de cada estudiante, ser respetuoso, cordial y discreto en la relación interpersonal tutor-tutorado.

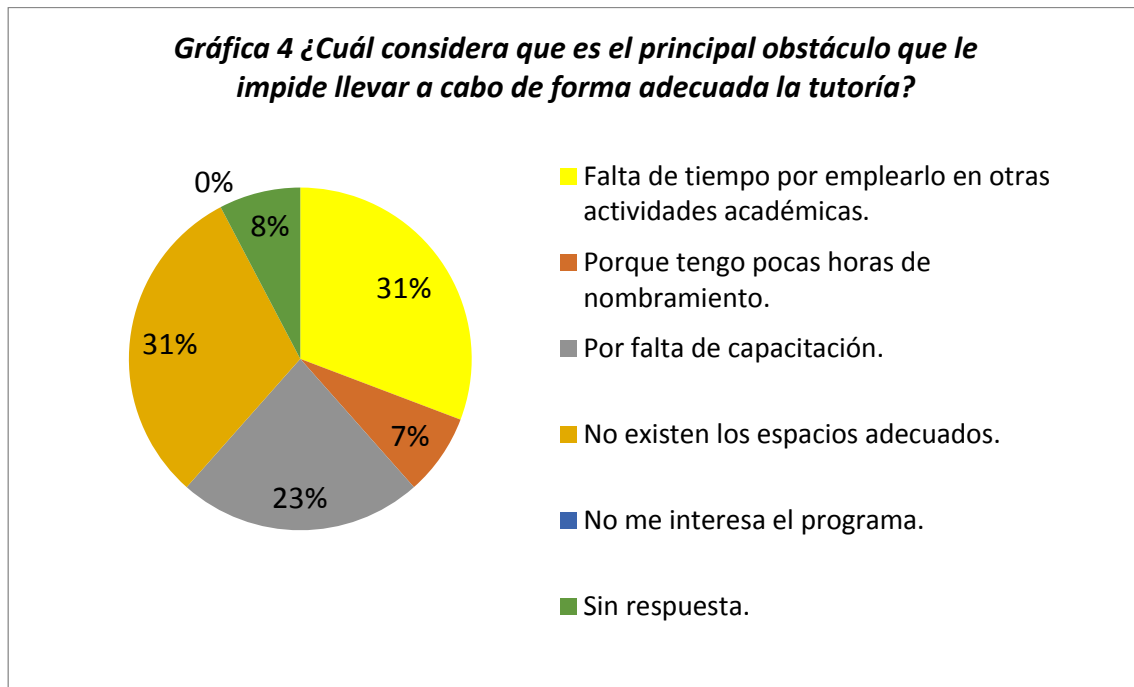


Fuente: Elaboración propia basada en encuesta

De acuerdo a lo anterior, para los tutores encuestados es fundamental la responsabilidad y el compromiso para un desarrollo adecuado de la acción tutorial. Llama la atención que ninguno de

los encuestados consideraron como lo más importante conocer la reglamentación vigente de la institución.

Si en la opinión de los profesores encuestados se prioriza la responsabilidad y el compromiso con la acción tutorial, podríamos preguntarnos cuales son los factores que ellos perciben por los que no siempre se lleva a cabo la acción tutorial de forma adecuada, lo cual se analiza a continuación.



Fuente: Elaboración propia basada en encuesta

Al preguntar sobre el principal obstáculo que impide llevar a cabo de forma adecuada la tutoría (Gráfica 4), los tutores encuestados se enfocaron en tres aspectos importantes:

- 31% mencionó como principal obstáculo la falta de espacio exclusivo para tutorar ya que muchas veces se ejerce la tutoría en el salón, al terminar la clase, en los cubículos o incluso en los pasillos.
- 31% se refirió a tener un horario saturado de actividades académicas, lo cual significa que tienen pocas horas de extensión académica para realizar estas actividades.

- 23% mencionó que el principal obstáculo para un desarrollo adecuado de las tutorías es la falta de capacitación específica en el área de tutorías en la unidad académica.

CONCLUSIONES

Para un desarrollo adecuado de la acción tutorial no es suficiente con asignar al tutor un número determinado de alumnos tutorados, ya que también debe contarse con la aceptación del docente para desarrollar esta labor y asignarle un espacio específico para esta función.

Así mismo, los tutores requieren capacitación constante en tutorías, pero en la unidad académica que se labore ya que en sedes lejanas es difícil acudir por la complicación de los horarios laborales.

REFERENCIAS

Fresán, M y Romo, A. (2011). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES.* Editorial ANUIES. México.

IPN. (2004). *Un nuevo modelo educativo para el IPN.* Materiales para la reforma número 1. Ed. IPN.

PIT-IPN. (2014). *Programa Institucional de Tutorías.* Documento de la Secretaría Académica del IPN.

OPORTUNIDAD TUTORIAL, PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Villalpando-Cázares, Juan José

Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura, Unidad Zacatenco

Eje temático: *III. Estrategias y metodologías de trabajo para la tutoría individual, grupal y educación a distancia*

INTRODUCCIÓN.

APROVECHA LA GRAN OPORTUNIDAD

El mundo es del observador, la acción tutorial parte del enfoque del docente en el mundo institucional, la percepción de AULA es relativa; desde A: alumno activo, actuación positiva, armonía colectiva, ausencia, acompañamiento; U: universo absoluto, unión institucional; L: libertad, luz, legado, lazos institucionales A: afecto colectivo, acciones académicas, actuación docente, acción tutorial; o como de costumbre, hasta el llamado SALÓN; en este contexto, es importante aprovechar la oportunidad que nos brinda la institución para actuar como docente institucional, más allá de trabajar como profesor y formarse como docente, la estrategia para contribuir a la acción tutorial es participar en el desarrollo integral del estudiante desde la práctica docente.

Sin embargo, el trabajo absorbe y la rutina, a veces confunde, lo que puede generar reto institucional o huésped alejado de la identidad institucional. Es momento de decidir, es importante priorizar las actividades del trabajo docente, navegar en el ambiente institucional, participar con respeto y acompañamiento hacia los demás, es momento de vida personal y laboral, formarse en las competencias docentes, aportar en los momentos de evaluación, reflexión y regulación del proceso enseñanza aprendizaje, con la intención de intensificar el criterio docente en beneficio de los alumnos futuros profesionistas y ciudadanos de la ingeniería, es parte de la acción tutorial.

DESARROLLO

AULA, ESCENARIO DE ACCIÓN TUTORIAL

Lograr saber quién soy, disfrutar la alegría de vivir y mantener el entusiasmo en lo que se hace, son oportunidades de un enfoque de vida que al llevarlo a la práctica docente con toque de acompañamiento tutorial, se extiende el significado de la institución y de AULA que aunque es relativo, es trascendental por los efectos en las actividades, ambiente de aprendizaje y crecimiento personal e institucional.

El AULA es el momento de verdad del aprendizaje, creatividad e innovación; es el momento de fundir las expectativas, conocimientos, habilidades y actitudes de los seres humanos llamados alumnos, docentes, autoridades, profesionistas multidisciplinarios y representantes de la sociedad en su conjunto para entretrejer experiencias, aprendizajes y transformaciones escolares, académicas, profesionales y sociales.

El AULA es escenario de comunidad, unión, corresponsabilidad y compromiso del profesor, docente o tutor que ha decidido participar en la formación de ingenieros en el marco del modelo institucional, donde identifica los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje de estudiantes, profesores y demás representantes de la institución y sociedad; al igual que, de su propia aceptación como persona, docente y acompañante de los integrantes de la clase, grupo o institución.

El AULA es escenario de libertad e igualdad, donde la tolerancia y la paciencia obedecen a la participación de diferentes personas, inquietudes, costumbres y valores, es el momento del diálogo que construye y fortalece la identidad personal, grupal e institucional

El AULA es espacio de planeación, actuación y realimentación del conocimiento, habilidad y actitud de ética profesional intensa de compromiso y crecimiento social, en un ambiente de respeto, participación, enseñanza, investigación, aprendizaje, creatividad e innovación.

El AULA es proceso de enseñanza aprendizaje, cambio y transformación, es la oportunidad precisa, mediante el desarrollo de las competencias docentes y tutoriales para contribuir al crecimiento económico y desarrollo de la sociedad

En este contexto, es importante aprovechar la oportunidad que nos brinda la institución para actuar como docente institucional, más allá de trabajar como profesor y formarse como docente, la estrategia para contribuir a la acción tutorial es participar en el desarrollo integral del estudiante, desde la práctica docente.

Sin embargo, una realidad, es que el trabajo absorbe y la rutina, a veces confunde, lo que puede generar reto institucional o huésped alejado de la identidad institucional. Es momento de decidir, por lo que es importante priorizar las actividades del trabajo docente, navegar en el ambiente

institucional, participar con respeto y acompañamiento hacia los demás, es momento de vida personal y laboral, formarse en las competencias docentes, aportar en los momentos de evaluación, reflexión y regulación del proceso enseñanza aprendizaje, con la intención de intensificar el criterio docente en beneficio de los alumnos futuros profesionistas y ciudadanos de la ingeniería.

La institución cumple oportunamente y brinda un voto de confianza en la asignación y realización de funciones, y en este caso, el acompañamiento en la acción tutorial.

Por lo que cabe la cuestión: ¿Atiendo los lineamientos de las autoridades competentes? ¿Cumplo oportunamente con el quehacer docente? ¿En la vida académica, sumo esfuerzo y actividad para contribuir a la formación de los futuros ingenieros y a los propósitos institucionales? y ¿Llevo a cabo la acción tutorial? Seguramente, habrá más preguntas rectoras, que obedezcan al nivel de involucramiento institucional o en otro caso, todo lo contrario, rumbo a un mundo de rutina, simulación y hastío.

Un acto de reflexión a lo largo de la estancia docente o vida académica, tomar consciencia del impacto que la actuación docente tiene en sí mismo, la familia, los alumnos, la comunidad y ante la sociedad, con los egresados, los profesionistas, los dependientes, empresarios y con el crecimiento económico, como vereda para alcanzar un desarrollo social de las actuales y venideras generaciones. Somos parte del cambio, de la transformación y todo se basa en nuestra responsabilidad institucional.

VOCACIÓN, TUTOR O TOMA DE DECISIÓN.

El inicio se convierte en momento de verdad para definir un compromiso de servicio ante los alumnos, profesores, autoridades y sociedad en su conjunto. Lleno de emoción e inspiración, sin explicación, atraído por la labor ante los semejantes; hoy significa, compromiso social que requiere crecimiento personal, preparación docente y ética profesional; aun así, como los arrieros sobre la marcha acomodamos la carga; y como ingenieros sobre la práctica docente nos preparamos, transformamos y formamos los futuros ingenieros, como tutores sobre la acción tutorial acompañamos y canalizamos a los semejantes rumbo a su propio mundo y porvenir.

Posiblemente lo ideal, no existe y lo que procede, es aprovechar la oportunidad con alegría, entusiasmo, ganas de vivir, preparación, proactividad e institucionalidad en la vida académica

para superar las costumbres y revueltas en el área de trabajo, la colectividad egocéntrica de puestos de organigrama y la búsqueda del aliciente institucional. Lo que fortalece a la docencia desde la vocación, es la intención e intensidad en la formación y actualización permanente, la colaboración en proyectos institucionales, la participación en cursos, talleres, seminarios, eventos académicos, o en lo más relevante para la institución, licenciaturas, estudios de posgrado, certificaciones, patentes y acreditaciones correspondientes, y a pesar de todo participar, compartir, servir a los semejantes, acompañar en la trayectoria de desarrollo integral de los estudiantes, la acción tutorial es una gran oportunidad.

La formación docente y actualización profesional es la manera consciente y segura de reafirmar la vocación de acción tutorial, son instrumentos clave para mejorar la práctica docente en el AULA, academia e institución, y a la par, crecimiento personal y actuación docente; es decir, conocer a la institución en su origen, desarrollo y rumbo, en sus espacios académicos, de investigación, innovación, empresariales, compromiso social y valores institucionales, que desde esta experiencia docente, dan muestra de una institución que se transforma, que respeta la libertad de cátedra, los procesos de evaluación y aplicación del criterio docente a lo largo del proceso de enseñanza aprendizaje; lo que en su conjunto, conforman el escenario propicio para aceptar, acompañar, empatar, motivar y estimular la trayectoria escolar del ser humano llamado alumno.

Desarrollar una actuación docente que considera la visión y misión institucional, convivencia académicamente con libertad de cátedra, evaluación permanente y criterio docente, es una labor más allá de la temática, de la experiencia profesional y de la costumbre de “dar clases”, acompañar al alumno en su propio proceso de desarrollo, identificar sus emociones, atender sus necesidades e impulsar sus habilidades y ambiciones personales y profesionales, son acciones relevante del docente institucional que contribuye al proceso de una institución que se transforma y transforma; y hoy, puede considerarse que es parte del proyecto académico personal.

TRAYECTORIA ACADÉMICA, RUMBO A LA ACCIÓN TUTORIAL

Posiblemente son rutinas, o bien el deseo de querer servir a los demás a través de comisiones o nombramientos dentro del organigrama oficial; participar en programas institucionales sobre calidad, orientación juvenil, tutorías, diplomado de formación docente y otros más; compartir experiencias como formador e instructor mediante cursos y talleres dirigidos a los docentes de nuestra escuelas y de otras escuelas de la institución; colaborar en las actividades de los

egresados de la carrera, de alumnos y promocionar mejoras para la institución, lo que en su conjunto es brindan espacios para sumarse a la acción tutorial

Esos pasajes de vida académica administrativa ayudan a interpretar la cotidianidad de acciones y aspiraciones de alumnos, docentes, autoridades, egresados y profesionistas de la carrera, permitiendo de manera personal redefinir el proyecto político o académico, dejando aflorar la vocación y sensación de servir mediante la docencia con matices de acción tutorial; lo que fortalece el enfoque de una docencia que vincula lo académico con el ejercicio de la profesión y acerca las acciones gremiales con la formación creativa e innovadora del alumno o tutorado al mercado laboral.

Al transcurrir los semestres escolares, se verifica que las tareas de los alumnos están definidas, las actividades de los egresados están establecidas, percibiéndolos como: Soldaditos de la escuela, caminando todos van, con maestros pertinentes y un proyecto ejemplar; Soldaditos de la escuela, caminando todos van, repitiendo alegremente, calcular y proyectar; Soldaditos de la escuela, escuchando todos van, construyendo fuertemente y también administrar; Soldaditos de la escuela, anhelando todos van, con empresas relucientes y política grupal; Soldaditos de la escuela, asociados todos van, con eventos y proyectos, alcanzando bienestar; Soldaditos de la escuela, cercanos todos van, con intenciones fraternales y ganas de trabajar...agregando, todo por el Alma Mater y el huélum institucional

Posiblemente es punto de vista, ya que el mundo es del observador; sin embargo, implica estar cerca de los alumnos, egresados, profesionales e instituciones entorno a la ingeniería para redefinir las condiciones académicas, profesionales y globales del desarrollo del alumno e ingeniero, y adecuar permanentemente el plan y programa de estudios, planeación didáctica, plan de clase y propiciar desde la unidad de aprendizaje el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes en el contexto tecnológico, sustentable, económico e impacto social

Así el AULA dentro y fuera del salón es presente, es momento de verdad, es oportunidad, es donde sucede la formación de los alumnos de ingeniería, es donde constantemente se regular la participación, se buscan acuerdos y cumplimientos, involucramiento y respeto, creatividad en el registro de actuaciones, innovación en la evaluación permanente, flexibilidad y congruencia en la aplicación del criterio docente.

El alumno dentro del AULA es responsabilidad del docente, involucrarlo, depende de la creatividad e innovación del docente para atraerlo al ambiente de clase, para que aprehenda los conocimientos, desarrolle y aprenda habilidades y comportamientos con valores y actitudes compartidas institucionalmente. Un alto en el camino, al terminar la clase y retirarse los estudiantes; es un momento clave, esperar unos minutos en el AULA para concluir y reflexionar sobre el quehacer docente y mediante anotaciones, diagramas o documentos estructurados, continuar mejorando la clase, apuntes, referencias, instrumentos de evaluación, criterio docente y vida académica

REFLEXIÓN

ACCIÓN TUTORIAL, VALOR AGREGADO DE LA PRÁCTICA DOCENTE

En este caso a treinta y cuatro años de docente, la puntualidad, la preparación e involucramiento en clase, el trabajo colaborativo, la búsqueda de oportunidades para el aprendizaje y la comunicación permanente, son espacios fértiles para contribuir a la acción tutorial.

Confiar en la tolerancia y paciencia, son fuente del **carisma**; atender la escucha y ser congruente, es la fortaleza del **acompañamiento**; mostrar respeto y transparencia emocional, es el origen de la **empatía**; identificar las necesidades y dar sentido, son principios de la **motivación**; y observar los conocimientos y habilidades, es la base del desarrollo de proyectos y chispazo de la **estimulación**, existen más consideraciones, posiblemente otras características; lo trascendental es ser uno mismo, mantener la alegría de vivir y el entusiasmo de hacer para contribuir a la satisfacción personal y a la mejora de la vida académica institucional en beneficio de la comunidad estudiantil y docente

Indudablemente somos seres humanos, perfectibles y con preocupaciones, en agrado de alabanza y recipientes de culpa; con logros y sentimientos de pérdida; con placer y sensaciones de dolor, llenos de ego, reputación y posiblemente con tintes de venganza, o simplemente para seguir, a donde quiera que fueres a lo que vieres, lo real es que... existe una institución y dentro del AULA, eres tú, soy yo y los seres humanos llamados alumnos que coincidimos en un proceso de formación y transformación personal y profesional, que en gran medida depende del docente para ser trascendental, ya que al terminar el día, el deber cumplido es lo esencial.

REFERENCIAS

- Un Nuevo Modelo Educativo Institucional. IPN. Materiales para la Reforma. 2004, MÉXICO
- Modelo de Integración Social del IPN. Programa Estratégico de Vinculación, Internacionalización y Cooperación. 2004. MÉXICO
- Programa de Desarrollo Institucional. IPN. 2013 – 2018. MÉXICO
- Programa Institucional de Tutorías. IPN. 2012. MÉXICO.

PLAN DE TRABAJO TUTORIAL PARA MEJORAR TÉCNICAS Y HÁBITOS DE ESTUDIO

Ortega-Sánchez Dorina CECyT 9 “JUAN DE DIOS BÁTIZ”

INTRODUCCIÓN

La Tutoría tiene como objetivo acompañar al estudiante en todo su desarrollo académico; orientar la relación social-educativa, implementando acciones que permitan la formación integral del alumno, su eficiencia terminal y mejorar la calidad de su aprendizaje. El Tutor brinda especial atención para atender las problemáticas específicas de la adolescencia, modulando y eligiendo la forma intervención apropiada en una circunstancia específica con un alumno o grupo de alumnos en una situación en particular. Todo esto, con el fin de mejorar el rendimiento académico del estudiante y evitar la reprobación, deserción o rezago escolar.

Las funciones que desempeña el Tutor se pueden dividir en dos: las relacionadas con el progreso académico y situación escolar de los estudiantes; y las relacionadas con la identificación y desarrollo de habilidades psicosociales y psicoafectivas.

Al trabajar tanto con la situación escolar y académica, como con la psicológica y social de los alumnos, se refuerzan aprendizajes de conocimientos, habilidades y valores, que favorecen su desarrollo integral y de ciertas capacidades que le permiten al estudiante hacerse responsable de su propio aprendizaje y poder adaptarse a diferentes contextos.

En el Nivel Medio Superior las tutorías han jugado un papel de carácter remedial, que intenta reducir el índice de reprobación, de deserción, y ayudar a aumentar la eficiencia terminal, en el que el vínculo han sido los orientadores, docentes, padres de familia y personal administrativo, quienes a partir de sus acciones han podido identificar necesidades de los alumnos, intentando dar solución a las diferentes problemáticas que se presentan a partir de los recursos con que se cuentan; sin embargo, esto no ha sido suficiente, ya que las problemáticas anteriores se siguen presentando y es necesario estudiar la manera de cómo solventarlas o disminuirlas de manera eficiente a partir del conocimiento del origen de la problemática.

Por ello, es necesario realizar un análisis puntual acerca del trabajo que las instituciones han realizado al respecto, pero sobre todo y de manera muy particular en mi Centro de Adscripción, el CECyT 9 “JUAN DE DIOS BÁTIZ”.

El CECyT 9 tiene una población estudiantil aproximada de 2527 estudiantes en dos turnos, matutino y vespertino, la estancia normal de los alumnos para culminar su bachillerato y lograr la carrera de técnico, es de seis semestres, de los cuales, los dos primeros son de tronco común, y los restantes de la especialidad que eligen: Máquinas con Sistemas Automatizados, Programación o Sistemas Digitales.

Una de las constantes que prevalece, es el problema que representa la baja eficiencia terminal del alumnado, pues a pesar de que el CECyT 9 registra los primeros lugares tanto en competencias académicas de carácter nacional, así como su participación en certámenes internacionales en las Unidades de Aprendizaje de Matemáticas, Química y Física, resulta inconsistente en el rubro de la eficiencia terminal pues las estadísticas reportan que en el último ciclo escolar 2014-2015, ésta fue muy baja en relación a la matrícula total de estudiantes.

Así tenemos que de un total de 2527 estudiantes en la matrícula, sólo 448 egresaron de nuestra Unidad Académica, lo cual representa un 17.7% del alumnado y si sólo consideramos a los estudiantes que ingresaron este ciclo escolar (897), comparándolo con el número de egresados del mismo ciclo escolar (448), tenemos que sólo egresan el 50% de los estudiantes, aunque éstos no sean los mismos.

Ante esta situación se han implementado algunos programas tendientes para dar solución al particular, en este sentido se implementaron cursos de recuperación en aquellas unidades de aprendizaje con mayor incidencia de reprobación, así como también se utilizó de manera permanente el Programa Institucional de Tutorías (PIT) para atender a un mayor número de alumnos. Sin embargo, el problema no ha cedido, por lo que en el desarrollo de este trabajo se propondrán alternativas para atender esta problemática dentro del Plan de Trabajo Tutorial, contribuyendo de esta manera a regularizar la función sustancial que es, la formación de jóvenes técnicos en educación media superior con las herramientas necesarias para enfrentar una realidad más competitiva; y por otro lado, equilibrar la comunidad estudiantil para que no se siga con una tendencia que diferencia de manera muy marcada a los alumnos más destacados, del grueso de la población, se propiciará, por tanto, con las alternativas contenidas en el plan, llegar a homogeneizar el rendimiento académico del alumnado.

Es por ello que, con esta propuesta se pretende optimizar la preparación de los estudiantes en las áreas más importantes de su desarrollo profesional como son las relacionadas con el progreso académico de los estudiantes.

En el presente trabajo presento estrategias pedagógicas basadas en la implementación de técnicas y hábitos de estudio.

DESARROLLO

ANÁLISIS DE DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES

Se aplicaron 40 encuestas a estudiantes de segundo semestre del turno matutino y vespertino Semestre “B” 2014-2015 de mi Unidad Académica referentes a diferentes aspectos como son: “Situación sociocultural”, “Desempeño académico y perspectiva de vida”, “Satisfacción de servicios”, así como a los Docentes, y Padres de Familia de dichos estudiantes¹, quienes son los actores involucrados directamente en su proceso educativo, de las cuales se obtuvo la siguiente información como resultado:

a. ESTUDIANTES: La mayoría de las veces se interesan en tener un buen desempeño académico, apoyándose en otras personas y medios electrónicos. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes manifiestan que se les dificulta ponerse a estudiar y se distraen mucho cuando lo hacen. La mayoría de las veces cuidan su salud, les agrada el programa escolar, elaboran y se proyectan en un plan de vida.

b. PROFESORES: El 50% opina que los alumnos están interesados en su desempeño académico; y que éste se ve afectado por problemas familiares y/o de salud. El otro 50% opina que los estudiantes no están interesados en su desempeño académico.

c. PADRES: De vez en cuando los hijos se ven afectados en su rendimiento escolar, cuando tienen problemas de salud o familiares. Sólo algunos tienen apoyo de algún familiar para sus labores académicas. Parece que la mayoría de los hijos dedica tiempo para hacer tareas y estudiar en casa. Generalmente los hijos cuidan su salud, tienen y se proyectan en un plan de vida.

Con estos resultados y la situación que se vive todos los días a través de mi experiencia como docente y tutor, me percaté de que en muchos de los casos, los estudiantes carecen de hábitos y técnicas de estudio, lo que más tarde resulta en el alto índice de reprobación, de deserción, de

rezago y la baja eficiencia terminal, es por ello que, decidí diseñar un plan de trabajo tutorial que vaya encaminado a mejorar sus técnicas y hábitos de estudio.

El proceso se puede desarrollar en 5 sesiones de una hora cada una (una de las dos horas semanales destinadas a la Unidad de Aprendizaje de Orientación Educativa y Vocacional que proponemos esté destinada para la Tutoría Grupal en el salón de clases y asignada al Maestro Tutor del grupo como parte de sus horas, ya sea de carga académica o de descarga académica en la RUAA) en las que se han planeado y diseñado actividades, para mejorar las técnicas y hábitos de estudio, organizadas como sigue:

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar estrategias pedagógicas (de recuperación y organización de la información), para que el estudiante mejore su rendimiento académico mediante técnicas cognitivas.

OBJETIVOS PARTICULARES

SESIÓN 1.- Aplicar el Formulario Estudio Socioeconómico para que el tutor conozca el perfil del estudiante tutorado.

SESIÓN 2.- Aplicar un Cuestionario de Técnicas y Hábitos de Estudio para la identificación de sus habilidades y necesidades personales.

SESIÓN 3.- Aplicar estrategias cognitivas de recuperación de la información (Lectura global previa, identificación de ideas y subrayar) y de organización de la información (Mapa conceptual, Cuadro sinóptico) en una lectura sobre el tema de Técnicas y Hábitos de Estudio para que el tutorado las utilice en cualquier disciplina.

SESIÓN 4.- Aplicar estrategias cognitivas de recuperación de la información (Lectura global previa, identificación de ideas y subrayar) y de organización de la información (Mapa mental y Cuadro comparativo) en una lectura sobre el tema de Estilos de Aprendizaje para que el tutorado las utilice en cualquier disciplina.

SESIÓN 5.- Aplicar el Cuestionario de Estilos de Aprendizaje para la identificación de su estilo personal, así como su desempeño y evaluación del programa.

Anexos 1 al 5 Cartas descriptivas de cada sesión

Anexos 6 al 12 Cuestionarios (3) y Textos (3) (sesión 3, 4 y 5)

Anexos 13 al 19 Instrumentos de evaluación de las actividades

Anexos 20-25 Formatos de seguimiento y evaluación del programa

CONCLUSIONES

INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

Con base en los resultados obtenidos en:

Índices de reprobación. Porcentaje de estudiantes que no aprobaron alguna de sus Unidades de Aprendizaje.

Tasa de deserción. Porcentaje de alumnos que interrumpieron sus estudios y que quedan fuera de nuestra Unidad Académica.

Índices de rezago. Porcentaje de alumnos que por alguna causa o motivo se encuentran en el estatus de irregulares, fuera de reglamento, reincorporados y en recursamiento.

La eficiencia terminal. Porcentaje de alumnos que egresan de nuestro plantel.

Se realizará la evaluación del programa, ya que se pretende que tanto los Índices de reprobación, Tasa de deserción, Índices de rezago disminuyan y la Eficiencia terminal aumente, pero esto podrá corroborarse al menos en una generación completa o sea al cabo de 3 años por lo menos.

REPORTE Y OBSERVACIONES DEL DESARROLLO DEL PROGRAMA

El reporte y observaciones del desarrollo del programa, serán registrados en los Formatos de seguimiento (Formatos 1-7, anexos 20-25), diseñados para evaluar el Programa, la actuación del Tutor, de los Tutorados y del Coordinador del PAT.

VINCULACIÓN INTERNA (UA)

En nuestra Unidad Académica se cuenta con los siguientes apoyos, los cuales, serán importantes para la implementación de la propuesta de trabajo tutorial:

El Departamento de Servicios estudiantiles, en el que los estudiantes pueden realizar diferentes trámites como Gestión escolar, así como solicitar un análisis de su situación académica en donde se le den opciones para continuar estudiando.

El Departamento de Orientación Juvenil y Profesional, en el que se puede ayudar a los estudiantes a conocer otras de sus capacidades a partir de la aplicación de instrumentos relacionados con las Técnicas y hábitos de estudio.

VINCULACIÓN EXTERNA (UA)

Existen al interior del Instituto Politécnico Nacional, otros apoyos de los cuáles podemos echar mano, tales como:

El Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud “Unidad Santo Tomás”, en el que se imparten cursos y talleres dirigidos a los estudiantes durante los períodos de clase, para fortalecer sus Técnicas y hábitos de estudio.

El CGFIE en el que los docentes se capacitan y fungen como replicadores de las estrategias de enseñanza y aprendizaje que necesitan los alumnos a través de los cursos de capacitación.

Finalmente puedo concluir que si bien existen muchos factores que afectan el aprovechamiento escolar de los estudiantes, y algunos que se presuponen, no hay como aplicar una solución tangible al problema que se visualiza de primera mano, ya que si, como profesores tenemos la experiencia de convivir con los alumnos diariamente y percatarnos de sus necesidades académicas, como tutores, con el espacio y tiempo disponible dedicados exprofeso para, tendremos un mayor acercamiento hacia los estudiantes y con ello podremos apoyarlos de manera real y con evidencias que puedan sostener dicho argumento; además si el trabajo es continuo, daremos lugar a que se forme el hábito de aplicar técnicas de estudio, cuando así lo requieran para cualquier Unidad de aprendizaje, que, por complicada que parezca, a veces sólo se necesita leer y construir una representación gráfica para entender un problema y darle solución.

REFERENCIAS

1.- Grañeras Pastrana, Montserrat, Parras, Laguna Antonia. 2009. **Orientación educativa. Fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas.** Secretaria General técnica. España.

<http://diversidad.murciaeduca.es/orientamur/gestion/documentos/inv2008oefminppc.pdf>

Consultada el 2 de octubre de 2015

2.- Ortíz Bayona, María Concepción, Ortíz Bayona Manuel. 2009. **Cuadernos de apoyo a la tutoría del nivel medio superior.** Cuadernos del Colegio. Durango

<http://www.monografias.com/trabajos73/cuadernos-apoyo-tutoria-nivel-medio-superior/cuadernos-apoyo-tutoria-nivel-medio-superior2.shtml>

Consultada el 2 de octubre de 2015

3.- Boekaerts, Monique, Zeidner, Moshe, Pintrich, Paul. 2000. **Aprendizaje autorregulado.**
Elsevier. USA

<https://books.google.com.mx/books?id=rv3DZSim6z4C&printsec=frontcover&dq=Pintrich+2000&hl=es&sa=X&ved=0CB4Q6AEwAGoVChMlxLbbh5ClyAIVwWk-Ch1i-wKw#v=onepage&q=Pintrich%202000&f=false>

Consultada el 2 de octubre de 2015.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE TENER UN TUTOR?

Hernández-Mora, Luis Javier y Romero-Ángeles, Beatriz

Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Sección de Estudios de Posgrado e Investigación, Unidad Profesional Adolfo López Mateos, "Zacatenco", Edificio 5 2do. Piso. Col. Lindavista, C.P. 07738, México, D. F.

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual, la globalización juega un papel importante no sólo referente al comercio y/o el ámbito político. En materia de educación exige la generación de recursos humanos capaces de satisfacer las necesidades técnicas del país en vías de desarrollo. Además la sociedad demanda un determinado tipo de ciudadano capaz de adaptarse a los cambios, tomar decisiones, comunicarse con los demás, trabajar en equipo, liderar grupos, resolver conflictos buscando soluciones creativas [1]. Para llegar a cubrir lo anterior, el estudiante se enfrentará a muchos obstáculos a lo largo de su carrera universitaria, tales como la falta de tiempo para poder estudiar sus materias adecuadamente, problemas de entendimiento en alguna materia, conflictos personales o simplemente la necesidad de tomar una decisión importante. Lo anterior propicia la necesidad de recurrir a un *tutor* quien será una de las herramientas que, tendrá el alumno para poder resolver conflictos durante su carrera escolar. Por lo anterior el Instituto Politécnico Nacional (IPN) ha puesto en marcha desde hace más de 10 años el Programa Institucional de Tutorías con el objeto de brindar al alumno ayuda para resolver problemas tanto en ámbitos académicos como personales. Sin embargo, muy pocos alumnos y docentes se involucran en dicho programa, sin saber los beneficios que conlleva para ambas partes.

EL TUTOR Y SUS FUNCIONES

La tutoría es una función docente que involucra tanto el ámbito académico como el personal del alumno(s) que se tiene(n) a cargo. Por lo tanto el tutor (docente) deberá tener el carisma para transmitir la confianza al tutorado. Al mismo tiempo la disposición de tiempo para poder dedicar a su alumno. Sin embargo, lo anterior no servirá de nada, si no acepta voluntariamente el cargo. El tutor tiene la responsabilidad de implantar un clima de comunicación propicia y amistosa con el tutorado. De manera que cualquier tipo de problema académico o personal sea conocido por la comunidad docente, proponer soluciones y dar seguimiento al caso en particular de modo que no afecte la integridad del tutorado o los involucrados en el conflicto.

El modo en que el centro escolar está organizado puede jugar un papel decisivo en el desarrollo de ciertas habilidades sociales. Sobre todo aquéllas ligadas a la participación. Por lo tanto, si la tutoría es el espacio más adecuado para abordar el desarrollo de las habilidades sociales desde un plano individual, la *clase* (plano del aula) ofrece oportunidades para vivir experiencias concretas de convivencia y para despertar a modelos de conducta constructivos o no-violentos y la escuela en su conjunto (plano del centro) es un entorno adecuado para experimentar la satisfacción del trabajo en equipo, para aprender a vivir en un mundo necesariamente normado y para disfrutar (de la participación en fines e ideales comunes) [2].

Por otra parte, el tutor debe potenciar en su grupo (tutorados) el conocimiento del Consejo Escolar. Es decir, su composición, sus atribuciones y su funcionamiento. También los otros órganos de participación y gestión del centro deben ser conocidos por los alumnos. El tutor es responsable, junto a la jefatura de estudios y los representantes de los alumnos en el Consejo Escolar. De la elección de delegados y subdelegados. Así como, de informar a sus alumnos de la posibilidad de afiliarse a la Asociación de Alumnos. Por otra parte, debe colaborar con el jefe del Departamento de Actividades Extraescolares y Complementarias en la difusión del plan de dichas actividades y en la animación a la participación. Además, es tarea del tutor trabajar con su grupo de alumnos sobre los derechos y deberes. Asimismo sobre las normas de convivencia. Conviene que los alumnos conozcan y asuman el Reglamento. Es decir, las normas que van a regir la convivencia en el mismo. También los mecanismos de control y sanción en caso de incumplimiento. Sin embargo, aunque los alumnos tienen reconocido en la normativa vigente su derecho a intervenir en la elaboración y aplicación de dicho reglamento, la realidad es que la participación del alumnado suele ser nula, quedando reducido este derecho a una simple posibilidad, a un derecho que no se ejerce debido en buena medida a que no se facilita ni se promueve por parte del personal docente. Los alumnos pueden quedar convertidos así en una autoridad sin poder dentro de la institución educativa, por lo que no es extraño que en ocasiones surjan reacciones [3].

Existen conflictos que no necesariamente se pueden solucionar de un modo sencillo. Por lo anterior, se vuelve menester el contar con un tutor (quien no es niñera) que podrá ayudar al alumno a tomar una o varias decisiones de una manera más acertada. En España en 2005, se realizó un estudio a estudiantes de nivel básico, el cual concluyó que; *el factor socioeconómico del alumno se puede compensar con el trabajo en la escuela* [4]. Es importante resaltar y difundir

más este tipo de programas a nivel institucional. Tras una investigación realizada dentro del IPN en el área de Ingeniería, se pudo observar que muy pocos alumnos deciden entrar en el programa de tutorías, lo anterior por el simple hecho de no conocerlo ni saber los alcances del mismo y algo aun peor, alumnos que entraron en el programa y no percibieron resultados (Figura 1).

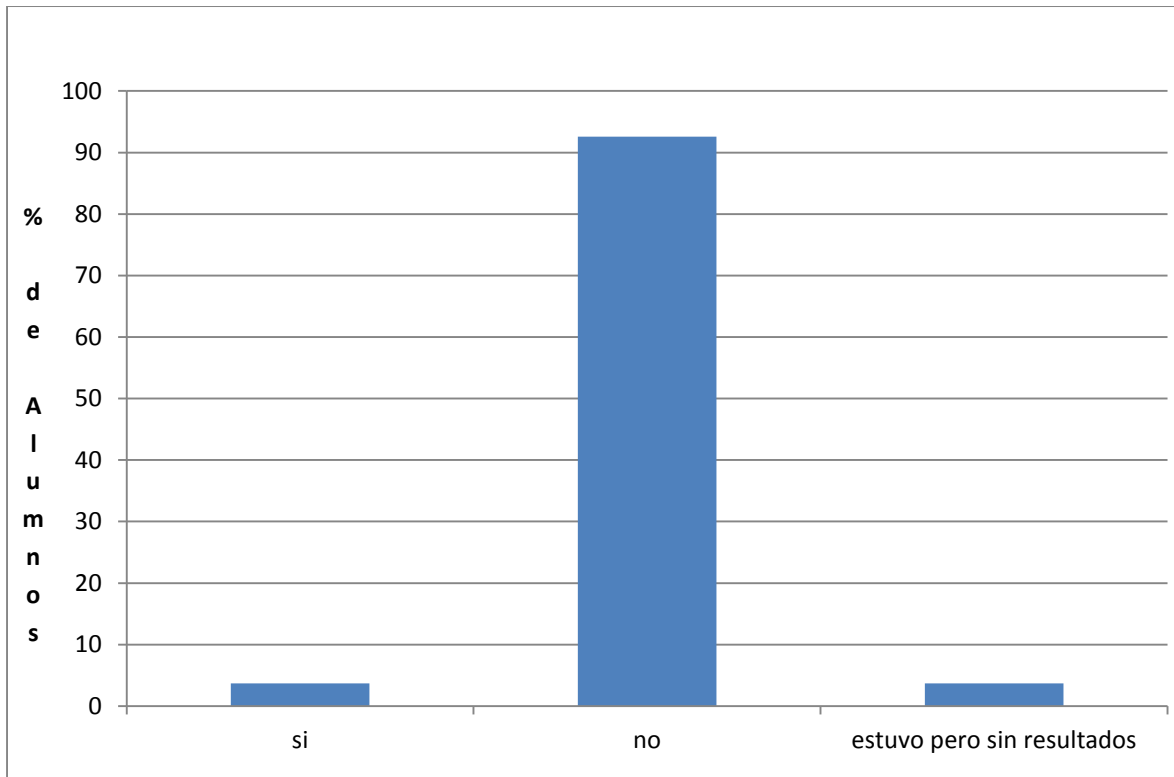


Figura 1.- Porcentaje de alumnos que se encuentran inscritos en el Programa Institucional de Tutorías

Lo anterior proporciona las bases para realizar una mejor selección del personal docente que participa en el Programa Institucional de Tutorías del IPN. No sólo enfocándose en los resultados positivos de tutorados que pudieron ver mejoría en ellos mismos (desempeño académico como personal) para poder dar testimonio del funcionamiento de dicho programa. Por otra parte el, hecho de contar con experiencias en las cuales no se obtuvieron los resultados deseados, según los tutorados debido a problemas de disciplina por parte del tutor, así como su falta de interés en el tutorado. Desde la perspectiva del alumno, se vuelve cada vez más evidente la necesidad de contar con un guía. ¿Quién será capaz de orientarle en la toma de decisiones en base a experiencias vividas por parte de un tercero? Por lo tanto la respuesta será más certera. La difusión de este tipo de programas en el IPN es menester, así como, el impulsar a los tutores mediante incentivos. Tales como reconocimientos, para seguir contando con gente que de verdad

se encuentre comprometida con la institución en su labor de formar profesionales en todos los aspectos.

Gracias a programas como el de tutorías, muchos alumnos han podido continuar con su vida académica y personal en un ambiente más amigable para el mismo. Han logrado llegar a niveles que jamás se hubieran imaginado, tales como posgrado. Sin dejar de lado al tutor que es la persona responsable de este proceso. Por lo anterior se debe incentivar al personal docente a participar en el programa de tutorías, una vez obtenido un buen resultado, capacitarlo para continuar con el programa.

RESULTADOS

El tutorado tendrá una mejor perspectiva del entorno que lo rodea. Así como, su papel dentro de este, conociendo sus capacidades, fortalezas y sobretodo debilidades, para trabajar continuamente en el mejoramiento de las anteriores. El tutor habrá adquirido conocimiento nuevo sobre estrategias nuevas para resolver diferentes problemáticas por parte del tutorado, brindando soluciones cada vez más eficaces. El tutorado habrá mejorado su actitud hacia el aprendizaje fortaleciendo los procesos motivacionales que favorezcan su integración y compromiso con el proceso educativo. El tutorado tendrá un mayor conocimiento de las herramientas que tiene la institución para ayudarlo en su toma de decisiones académicas (a cualquier nivel). El tutorado es más responsable ahora en el ámbito de formación profesional. El más importante es el hecho de fomentar la comunicación entre el personal docente y el alumnado de una manera cordial y directa en la solución de problemas académicos y personales.

CONCLUSIONES

Las tutorías juegan un papel importante y positivo en el desenvolvimiento de algunos alumnos dentro del ambiente académico del tutorado, brindando soluciones a problemas que de otro modo habrían sido la causa del abandono de los estudios. El mejor autoconocimiento del alumno sobre sus fortalezas y debilidades, conlleva al egreso de un ingeniero con una calidad inmejorable, ya que el mejorará cada vez más. Para que este tipo de programas pueda surtir efecto, deberá de existir un compromiso mutuo entre el tutorado y tutor. Todo en función de no solo resolver una problemática sino dar seguimiento a lo largo de la vida académica.

AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecen el apoyo otorgado para la realización de este trabajo al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) y al Instituto Politécnico Nacional.

REFERENCIAS

- 1.- Cerillo-Martín, M. R., *Enseñar a convivir una tarea del tutor*, Revista *Tendencias Pedagógicas*, Vol. 7, pp 179-190, 2002.
- 2.- García-Cantos, J., La importancia de la acción tutorial del docente, *Revista Digital Innovación y Experiencias Educativas*, No. 38, pp 1-8, 2011.
- 3.- Murillo-Torrecilla, F. J., ¿Importa la escuela? Una estimación de los efectos escolares en España, *Tendencias Pedagógicas*, Vol. 10, pp 29-45, 2005.
- 4.- UNESCO, *Experiencias Educativas de Segunda Oportunidad; Lecciones Desde la Practica Innovadora en América Latina*, Ed. SDL Impresores, 2009.

¿POR QUÉ HAY ALUMNOS QUE COMPRENDEN MEJOR QUE OTROS? ALUMNO TUTOR

Reyes-Plata, Victoria Wendy ESIA TICOMAN

INTRODUCCIÓN

En el momento en que el alumno comprende algo nuevo y con emoción lo desarrolla, al terminar, alguien de la clase se le acerca para hacer la pregunta obligada: “¿Cómo le hiciste?”, a lo que el alumno conocedor responde con naturalidad. Así nace un alumno tutor.

¿Y por qué comprenden rápidamente las cosas?

Pareciera que ellos logran el dominio de los temas por generación espontánea, pero un alumno puede que tenga mejor percepción que el otro por el tipo de educación que recibió desde la infancia, donde muchas veces vemos a los padres callando a los hijos después de haber sido bombardearlos con muchas preguntas, hay otros tipos de padres que siempre tienen una respuesta para cada pregunta y no detienen a sus hijos en sus cuestionamientos. Posteriormente son estos niños quienes tienen las respuestas a cada pregunta y se adelantan a responder cualquier cosa, incluso intervienen en las pláticas de los adultos.

Éstos niños se vuelven muy seguros, tienen una gran confianza en lo que saben, se vuelven ambiciosos de conocimiento, de dominar las técnicas en sus juegos, deportes, y en la escuela. Son competitivos y destacan en su desarrollo académico, no temen a preguntar sus dudas en clase, ya que saben que ninguna pregunta es absurda, cualquiera que sea, le dará una solución.

DESARROLLO

¿Hasta qué punto, los maestros de estos alumnos pueden satisfacer toda esa gama de cuestionamientos que hacen los niños preguntones?

Y aquí surge el nuevo obstáculo, cuando no hay poder de convencimiento de los maestros sobre estos alumnos, y resulta más práctico callarlos, señalarlos o ridiculizarlos.

Aquí podríamos entrar en términos del *bullying* el cual es definido por una violencia del tipo ambiental (Schallenberg, 2004), donde un individuo es víctima de acoso guiada por un individuo

o un grupo de individuos, mediante manifestaciones verbales e indirectamente, con la propagación de rumores y la exclusión social.

En este caso hablamos de un bullying del profesor hacia el alumno que lo reta, humillándolo verbalmente y generando desconfianza de sus compañeros hacia el alumno afectado a riesgo de ser tratados como él, o ubicados como compañeros de estudio y por lo tanto, reprobados o no reconocidos de manera justa. Esto ocasiona una exclusión social hacia el alumno “rebelde” por parte de sus compañeros. El alumno es víctima de violencia psicológica, producto del ambiente creado por el profesor el cual siguen los alumnos de clase.

Schallenberg da un nuevo concepto aplicado al modo de trato entre las personas, que originalmente estaba definido en el campo laboral, pero que tiene su raíz en las aulas, denominado *mobbing*, donde partiendo de la referencia de la ley del más fuerte, entre iguales, se trata de acosar, hostigar, obstaculizar o inclusive agredir físicamente, con una fuerte intromisión a la vida y acciones del “*más débil*”.

El mobbing es una definición clara del ambiente en clase generado por una molestia del profesor que traerá consecuencias hacia el alumno en cuestión, y que de ser evidenciada mediante una humillación, los alumnos proceden con su aplicación para librarse de ser victimizados por el maestro. La finalidad del mobbing es eliminar paulatinamente la autoestima positiva del individuo.

De acuerdo a Ortega (1999) hay un tipo de víctimas que se conocen como *víctimas bien integradas académicamente*: “...con frecuencia suelen ser chavales bien integrados al sistema educativo, y en las relaciones con adultos: atienden al profesor, su rendimiento académico es bueno y provocan celos y envidia entre los compañeros...”

Naturalmente, la evaluación del alumno depende de sus calificaciones. Si estas no son aprobatorias se empieza a calificar al alumno como pobre en rendimiento, en casos extremos los tachan de problemáticos y van directo con el trabajador social o el psicólogo donde son diagnosticados con algún tipo patología que los sigue en su trayectoria escolar como “detalles” a cuidar para sus futuros profesores (como pueden ser hiperactividad o déficit de atención, sobre todo cuando el alumno no puede dejar de lado el tema que le causa duda y por lo tanto no presta atención a las actividades posteriores). Estas inquietudes quedan en ellos, y la falta de información puede llevarlos a frustrar. Los más intrépidos buscan la información por su cuenta. La mayoría se adapta al contexto académico para sobrevivir mediante el proceso de la información memorizada (desconociendo la procedencia de la información, limitando la

capacidad de búsqueda o investigación) o bien, sabiendo tratar al profesor, manteniéndose al margen y cómodos, aunque ello no aporte un aprendizaje estrictamente académico.

Sagástegui (2004) identifica en un artículo el aprendizaje situado o aprendizaje de la experiencia, donde define la capacidad de la actividad social para modelar la cognición, en donde la actividad con los agentes, la situación, la cognición y la realidad toman forma y se constituyen mutuamente.

De aquí que en el siguiente nivel escolar ya no se encuentran adolescentes o adultos preguntones, sino alumnos callados que no toman el riesgo, o alumnos listos que mecánicamente responden a las preguntas del profesor.

Es por ello que es importante en la etapa formativa del niño, se le eduque para ser oportuno en la toma de decisiones y tenga inteligencia emocional, decida qué es lo que va a interpretar en cada agresión o reprobación por parte de una autoridad, hasta qué grado le va a afectar. La formación de su autoestima y la fuerza de carácter será solo proporcionado por la educación de su familia, por lo tanto los padres tienen que tener conciencia de lo importante de educar a los niños en una actitud y aptitud empática, para que pueden comprender las consecuencias de las decisiones que toman. Naturalmente, retomamos que la capacidad de entendimiento depende de cada individuo, así como la forma en que determine qué emoción generará cada provocación.

Ahora, para los nuevos profesores es frustrante acabar la explicación y preguntar al grupo si hay dudas acerca del tema, o de alguno anterior, y ver que ninguno habla, todos se quedan callados, y quienes mejor retención de información tienen son los que siempre levantan la mano

La comunicación es básica para el entendimiento del ser humano con su medio. La falta de comunicación en el aula es letal, ya que no se puede determinar si la clase es buena o no, si hay un avance en la materia o si las dudas existen pero los alumnos las mantienen ocultas.

Dentro de los nuevos métodos de enseñanza se destaca el de competencias. Hymes (1996) plantea el concepto de competencia comunicativa como el empleo efectivo del lenguaje y de la lingüística en situaciones efectivas de comunicación, teniendo en cuenta las demandas del entorno. Para ello, el individuo debe de estar ubicado en el entorno en el que se está desarrollando y desarrollarse en él mediante la comunicación con la gente que le rodee. Para que exista una buena comunicación se parte de la empatía, ponerse en el lugar del otro. En el aula de clases se busca que haya una buena comunicación, alumno-maestro esperando que el maestro se ponga en el lugar del alumno y busque la manera de desarrollar sus capacidades para volverlo competente para el mundo laboral.

El profesor busca medir el avance con los alumnos de manera grupal y no puede hacerlo, ya que la experiencia del propio alumno está en no mostrarse vulnerable al preguntar algo que lo haga susceptible a la burla, el señalamiento o el prejuicio del mismo profesor. Aunque no todos los maestros sean iguales, el alumno considera más práctico generalizar su concepto del maestro, para no fallar en clase.

En el tiempo que llevo estudiando en el politécnico he visto a profesores que han ejercido por años, desesperados porque no logran una buena comunicación con los alumnos, esto les impide trabajar por competencias, y se ven afectados al ver que en los exámenes, ya pasado tiempo de haber visto el tema, no hay dominio del mismo por la falta de comprensión del alumno.

¿CÓMO PUEDE APOYAR UN PROFESOR AL ALUMNO QUE LE TEME?

Sobretudo es el temor a la calificación personal del maestro. El profesor al ser evaluado por los alumnos en las encuestas anónimas, puede ser inclusive tachado de malo, debido a que no tiene buena forma de dar la clase, por la falta de comunicación.

Dentro de una definición de competencias, Barnett (1994) divide a las competencias en tres conceptos diferentes, entre la “competencia académica”, la “competencia operacional” y entre estas el “Mundo de la vida”, donde identifica a un sujeto con capacidades reflexivas, de planteamientos múltiples, metacrítico, de conocimiento del “bien común” y de las normas inherentes al mundo de la vida y la competencia se basa en el saber hacer con esas cualidades “ese algo que posibilita el hacer”. Se trata de reconocer la potencialidad humana del alumno que se desarrolla y cualifica a través de diversos performances que afrontar. En este sentido el desarrollo de la competencia del alumno está dado en cómo afronta las situaciones que se presentan en el aula.

De acuerdo a Vigotsky (1985) y Torrado (1995, 1998) las competencias son acciones situadas que se tienen en cuenta en el contexto en el que se llevan a cabo. Por ello es que existe cierta delicadeza con el tema de la comunicación en clase, una mala comunicación genera un equívoco enfoque a las competencia del alumno, donde, en lugar de buscar una solución de acuerdo a su aprendizaje y área de estudio, recurre a una solución en cuanto el ambiente social en su salón.

Los profesores que sí tienen la capacidad de generar confianza en el alumno para realizar cualquier cuestionamiento, aun así se enfrentan a los alumnos que no se arriesgan, manteniendo un perfil bajo, ya que por experiencia, esto les ha funcionado mejor en la mayor parte de su trayectoria académica, pero de igual manera, no hay un dominio completo de los conocimientos

que debería tener. Prefieren apoyarse en los conocimientos de sus compañeros, de los que tienen confianza con el profesor, y piden que les aclaren los temas ya que ellos no se atreven a preguntarle al maestro de manera directa. Si no se apoyan en los alumnos de confianza de los profesores, se acercan al que tiene el mayor conocimiento obtenido de manera exterior, quienes ya están familiarizados con el tema.

Son precisamente éstos alumnos quienes se vuelven tutores y asesores de quienes tienen una mala trayectoria en las materias, de quienes también ya han pasado (de “panzazo”) pero saben que sus conocimientos no son suficientes para seguir con los siguientes niveles. Son los alumnos tutores quienes también saben diferenciar entre algo bien aprendido o no, y por ello son más cercanos a sus alumnos, porque sus grupos son muy pequeños y dan una atención personalizada.

Ya que los alumnos los perciben como compañeros de clase, no temen preguntar, no temen quedar mal con los profesores, quienes tienen la autoridad y el “poder” de pasarlos o no.

CONCLUSIONES

También por experiencia, los alumnos tutores saben quiénes desean aprender y quiénes solo desean pasar la materia.

Esto se vuelve difícil para el profesor, porque como los horarios de sus cursos son obligatorios, el alumno se ve forzado a asistir, mientras que con el alumno tutor no es obligatorio presentarse, por lo tanto, si un alumno está realmente interesado en aprender no le importará tomarse horas extras, tiempo al cual no está obligado, para asistir a las asesorías del tutor en busca de un mejor aprendizaje para mejorar su trayectoria académica.

Por otro lado, hay alumnos que muestran al profesor un amplio interés en la materia, con la intención de ser reconocidos (tomando el riesgo de la opinión positiva o negativa del maestro), una vez que han pasado la materia, olvidan el interés que tenían. Los alumnos tutores no se enfrentan a estos casos, ya que de ellos, no depende la calificación ni la opinión de los maestros, teniendo ventaja al enfocarse en estudiantes totalmente interesados en el desarrollo de los temas que se enseñan.

Precisamente, esta experiencia es la que dota al tutor de la facultades en el campo laboral y profesional, donde sabrá diferenciar a los compañeros eficientes para trabajar y como futuros docentes podrán identificar a los alumnos que destacarán en su desarrollo académico.

REFERENCIAS:

DE SOUZA, Bacelar Lucicleide (2009) *Competencias personales y resolución de conflictos interpersonales en el aula*. Tesis Doctoral Pedagogía Social y Sistemática. Universidad Autónoma de Barcelona, España.

JURADO, Valencia Fabio (2009) *El enfoque en competencias: una perspectiva crítica para la educación*. Universidad Nacional del Colombia.

Memorias del 9° Encuentro Institucional y 2° Interinstitucional de Tutorías Instituto Politécnico Nacional, México: 2014

SAGÁSTEGUI, Diana (2004) *Una apuesta por la cultura: el aprendizaje situado* Revista Virtual Sinéctica, ITESO Universidad Jesuita de Guadalajara, México

TOBÓN Sergio, (2006) *Aspectos básicos de la formación basada en competencias* Universidad de Talca: Proyecto Mesesup, Chile.

PRINCIPIOS DE EDUCACIÓN JAPONESES PARA MEJORAR LA EDUCACIÓN EN MÉXICO

Silva-Jiménez, José Pablo, Urriolagoitia-Sosa, Guillermo

Instituto Politécnico Nacional

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica

Sección de Estudios de Posgrado e Investigación

Unidad Profesional Adolfo López Mateos “Zacatenco”

Edif. 5, 2do. Piso, Col. Lindavista, CP 07738,

Delegación Gustavo A. Madero, México D. F., México

INTRODUCCIÓN

La educación en México ha tenido un declive notorio en los últimos años. Lo cual se puede observar en las cifras del relator especial sobre el derecho a la educación de la Organización de las Naciones unidas (ONU). En donde se da a notar que en México 34 millones de personas que tienen un aplazamiento educativo; 7 millones son analfabetas; 1.4 millones de niños no asisten a la escuela; más de 1 millón 324 mil tienen menos de cuatro años de estudio, y existe un número inestimable de analfabetas funcionales. A nivel mundial México tiene el lugar 55 en el índice educación para todos, que mide el acceso a los servicios educativos [1]. Esto se debe a la deficiencia que se tiene en el sistema educativo del país y a la Secretaría de Educación Pública que no le da la importancia debida a la educación de las futuras generaciones de México. Pero este problema no sólo está arraigado a la Secretaría de Educación, sino también a los alumnos y a los docentes, por el desinterés que tienen hacia la educación y hasta la misma institución en donde están. Esto se debe a la educación que se da desde educación primaria en donde se enseña a que ir a la escuela es una obligación y no una necesidad. Esto se podría contrarrestar utilizando algunos principios de educación que se utilizan en Japón y que gracias a estos es que Japón es potencia mundial.

¿CÓMO SE EDUCA EN MÉXICO?

Uno de los mayores problemas de la educación en México es que sólo se da educación de conocimiento. Es decir, sólo es importante memorizar en vez de entender y comprender las cosas que se enseñan en clase. Con esto los alumnos están preocupados de acreditar las materias con buena calificación o de ser el mejor de la clase para que en casa no tengan problemas y esto se

enseña desde que los niños son pequeños, sólo los mandan a la escuela a sacar buenas calificaciones, en vez de enseñar a que vayan a aprender. Esto provoca que los estudiantes pierdan el interés en su educación, creen que el ir a la escuela es nada más porque si no se enseñan a fijarse metas, a alcanzarlas a luchar por lo que quieren. En vez de continuar la escuela prefieren meterse a trabajar y ganar dinero nada más para sobrevivir y aporta a que parte de la población sea analfabeta y no llequen más allá de la educación media superior (Figura 1).



Figura1.- México analfabeta

Un ejemplo que vivió el autor sucedió en una clase de Licenciatura en Ingeniería Mecánica Automotriz en la institución Grupo CEDVA Unidad Ecatepec. El Ingeniero que impartía clase le preguntó a un aspirante a Ingeniero que ¿Por qué se había metido a estudiar Ingeniería? y ¿Cuáles eran sus metas? A lo que contesto, que él estaba ahí, porque sus papas lo habían metido a estudiar y que no sabía cuáles eran sus metas. Esto demuestra que la mayor parte de la población no se propone metas para cumplir (Figura 2).



Figura 2.- Metas

Un buen método para mejorar la educación en México y mejorar como sociedad es aplicar algunos principios de educación que se utilizan en Japón. El sistema educativo japonés puede parecer muy complejo, aunque los aspectos más básicos son muy parecidos con los de México. La educación superior en Japón comienza tras 12 años de formación académica; 6 años de educación primaria, 3 años de educación secundaria inferior y tres años de educación inferior (Figura 3) [2]. El prestigio de los sistemas educativos de los países asiáticos de alto rendimiento está asociado, en parte, con un buen desempeño en las pruebas internacionales de matemáticas y ciencias, y con los indicadores económicos [2]. Japón en particular, tiene antecedentes de logros para dar a conocer cuando el éxito en la educación se define más explícitamente como “el promedio de calificaciones altas en una amplia gama de materias distribuidas entre la población en edad de estudiar a un costo relativamente bajo para el público” [2].

Edad	Grado	Nivel Institucional	
6	1	Escuela Elemental / Educación Primaria (小学校 <i>Shōgakkō</i>)	
7	2		
8	3		
9	4		
10	5		
11	6		
12	7	Escuela Media / Educación Secundaria (中学校 <i>chūgakkō</i>)	
13	8		
14	9		
15	10	Escuela Media Superior / Bachillerato (高等学校 <i>kōtōgakkō</i> , abbr. 高校 <i>kōkō</i>)	Bachillerato tecnológico (高専 <i>kōsen</i>)
16	11		
17	12		
18		Universidad / Educación Profesional (大学 <i>daigaku</i>)	
19			
20			
21			

Figura 3.- Sistema educativo de Japón

Lo que diferencia a México y Japón, es que en Japón la educación es obligatoria únicamente durante los nueve años que duran la primaria y secundaria. Pero el 97% de los alumnos continúan sus estudios secundarios superiores [2]. La razón principal es que la sociedad japonesa está basada en la titulocracia. Es decir que la posesión de una determinada titulación es fundamental para ocupar una cierta posición social [2]. Esto es debido que en Japón se da una educación no sólo de conocimiento, también se da una educación formativa [3]. Esto quiere decir, que desde la educación primaria a los alumnos se les enseña que los valores como el respeto y la honestidad son de mucha importancia, al igual que la limpieza [3]. En Japón no hay personal de limpieza en las escuelas, son los niños los encargados de mantener limpia sus aulas porque se cree que la

limpieza es el principio de la disciplina [3]. Los niños también son educados bajo un principio que es muy interesante y puede ayudar a cambiar la sociedad en México y es “si no es tuyo debe ser de alguien” [3]. En México se está muy acostumbrado a que si alguien encuentra algo en la calle le pertenece, en Japón esto no sucede, si alguien encuentra algo ahí lo deja o trata de devolverlo al dueño.

Lo mencionado anteriormente se reduce a tres principios que pueden ayudar a los alumnos a ser mejores estudiantes y estos son:

- Bien ser: ser honesto, ser disciplinado, ser puntual
- Bien hacer: hacer las cosas de buena manera
- Bien estar: estar bien con uno mismo y con la familia

Existe una metodología muy utilizada en la agencia automotriz Nissan México que son las 5's. Las 5's es una metodología que pretende dar las pautas para entender, implantar y mantener un sistema de orden y limpieza ya sea en una empresa, a partir del cual se pueden sentar las bases de la mejora continua y de unas mejores condiciones de calidad, seguridad y medio ambiente. También puede ser utilizada en la escuela y en la vida diaria. Las 5's son (Figura 4):

En japonés:

- Seiri.
- Seiton.
- Seiso.
- Seiketsu.
- Shitsuke.

En castellano:

- Clasificación.
- Organización.
- Limpieza.
- Higiene.
- Disciplina y compromiso.



Figura 4.- Metodología de las 5's

CONCLUSIONES

Estos principios y métodos pueden ayudar a mejorar la educación en México. El resultado se puede ver que Japón es una potencia mundial. Es un país rico, su sociedad tiene educación, no necesitan de policías para cuidar a las personas o a otros policías. Es un país que desarrolla mucha tecnología, etc. Esto puede pasar en México si se mejora como sociedad empezando por saber cómo educar a las futuras generaciones del país, dejando de decir a los niños cosas como “el que transa no avanza” y “si lo encuentras es tuyo”, etc. México es un país muy rico pero no se puede avanzar si seguimos educando a los niños de la misma forma que ahora. México puede y debe avanzar si no, no se sabe hasta dónde podemos llegar.

AGRADECIMIENTOS

El autor agradece al Instituto Politécnico Nacional y al Congreso Nacional de Ciencias y Tecnología por el apoyo brindado en la elaboración de éste trabajo.

REFERENCIAS

- 1.- Monroy, P., Educación en México cada vez más pobre y desigual, *Contralínea*, 2010.
- 2.- Castro de Moura, C., *Cómo Mejorar la Educación Ideas Latinoamericanas y Resultados Asiáticos*, pp 89, 2004.
- 3.- Kasuga Osaka, C., Calidad y Rendimiento Educativo al Estilo Japonés, *Primer Congreso Educación Básica Para Todos*, 2013.

PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE, UNA HERRAMIENTA PARA LA ACCIÓN TUTORIAL

Rojo-Hernández, Maribel. ESIME Culhuacan.

Vigueras-Bonilla, María Juana. ESIME Culhuacan

INTRODUCCIÓN

Dentro de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Culhuacán (ESIME UC) ¿La profesionalización de la docencia, mejora la acción tutorial? Desde nuestro punto de vista respondemos a la pregunta con una gran confianza de decir que si, ¿por qué? Porque hemos analizado ampliamente los problemas de la práctica docente, que vivimos dentro del plantel y la mejor respuesta a la que hemos llegado es que la Profesionalización nos puede proveer de herramientas suficientes para la mejora continua y nos apoyaría para obtener un desempeño de excelencia como docentes.

El Instituto Politécnico Nacional, se ha distinguido en México por ser regidor en la educación tecnológica del país, preocupado desde su origen por difundir el conocimiento de la técnica como herramienta al servicio de las comunidades. Fomentando profesionistas especializados con una formación de valores, apegados a la ética y al humanismo para contribuir al crecimiento del país, de igual modo a su desarrollo personal.

El Instituto Politécnico Nacional interesado por la educación de los jóvenes del país, se mantiene a la vanguardia en su misión y visión, como institución nacional preocupada por la educación tecnológica, su prestigio académico dentro de las principales instituciones académicas tanto nacional como internacional, reforma su currículo para que los egresados sean más competitivos y de manera inmediata puedan incorporarse al campo laboral, por eso entra en el esquema de incorporar el Modelo Educativo Institucional.

Derivado de los principios rectores del Modelo Educativo centrado en el aprendizaje adoptado por el IPN y con el objetivo de dar cumplimiento a su misión, el Instituto Politécnico Nacional desarrolla e implementa diversas estrategias de apoyo al alumnado, que contribuyen de manera articulada a la construcción y culminación de la trayectoria escolar; una de ellas, la del acompañamiento académico y personal al estudiante, opera desde hace 12 años en todas las Unidades Académicas del Nivel Medio Superior y Nivel Superior: el Programa Institucional de

Tutorías, sin embargo hemos observado que no existe un perfil docente hacia la función tutorial en la sociedad del conocimiento y la acción tutorial puede contribuir a disminuir el rezago escolar

DESARROLLO

El Instituto Politécnico Nacional (IPN), en congruencia con el Plan Nacional de Desarrollo (2007-2012), plantea en su Modelo Educativo que: "El mejoramiento del desempeño académico de los alumnos depende de manera relevante de los servicios integrales de apoyo a las actividades escolares. Así como incorporar al trabajo institucional permanentes formas de atención individualizada, mediante asesorías y tutorías sistemáticas e integradas a los procesos formativos, que acompañen a los alumnos en toda su formación profesional". (Modelo Educativo, 2004:53)

La encuesta Nacional de Deserción en la Educación Superior 2012, ha destacado que "Las trayectorias escolares deben garantizar las condiciones de acceso, en términos de equidad y de igualdad de oportunidades para que la población a la que se dirige la oferta educativa acceda a la escuela; avance al ritmo establecido; permanezca en ésta y reciba una educación de buena calidad hasta su egreso" (SEP, 2012).

Los indicadores ofrecidos por la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica del IPN, declara un pobre resultado de los Planes de Acción Tutorial en las escuelas del Nivel Superior del IPN en el años 2014, como consecuencia de la falta de una definición clara del perfil docente hacia la acción tutorial.

La heterogeneidad de la población estudiantil que se atiende en el Nivel Superior se hace evidente en los distintos aspectos de la vida de los y las alumnas, lo que puede representar un factor que obstaculiza o fortalece la permanencia y egreso como en cualquier otro subsistema del mismo nivel educativo: "Quienes ingresan a la Educación Superior tienen intereses y necesidades diversas en función de los cuales definen su trayectoria escolar".

Por ser un nivel educativo en donde los índices de deserción son elevados, según la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Superior 2012, el acompañamiento puntual que se proporciona a los alumnos de este nivel educativo desde su ingreso y hasta el egreso, a través del Programa Institucional de Tutorías, es fundamental y estratégico; se basa en el principio de la prevención y la vinculación, apoyando el desarrollo de competencias que permitan afrontar las

crisis o problemáticas que emergen en función de las demandas y características del nivel educativo así como de la condición personal por la etapa de vida de los y las adolescentes. En conjunción con el programa becas, los servicios de orientación juvenil y la oferta de programas académicos diseñados bajo el modelo de competencias, la contribución del PIT se reconoce como un factor que posibilitó la disminución del abandono escolar en un 39.93% en el periodo 2009 – 2010 respecto al ciclo 2008 -2009 (IPN, 2013).

Esta circunstancia permite que El Programa Institucional de Tutorías de seguimiento y evalué la acción tutorial que ocurre en todas las Unidades Académicas, estableciendo criterios genéricos pero también específicos dadas las particularidades de cada unidad en razón de perfil del estudiantado, perfil del cuerpo docente, infraestructura y demás recursos disponibles. Dentro del proceso de gestión de la tutoría se han establecido procesos que homologan la implementación de los planes de acción tutorial que orientan los planes de trabajo tutorial por parte de los tutores y los alumnos asesores, así como para los informes al término de cada periodo escolar. En el periodo escolar 2013-B, se contó con 1401 tutores que atendieron a 14751 alumnos y alumnas en tutoría.

Otra línea de trabajo que se ha desarrollado en el IPN para fortalecer y consolidar el PIT, se ubica en el contexto de la formación docente. Actualmente se está capacitando al tutor a través de una experiencia formativa diseñada bajo los principios del modelo Educativo del IPN, por tanto, centrada en el aprendizaje y orientada al desempeño: el Diplomado de Formación en Competencias Tutoriales NS, que tiene como propósito capacitar al tutor para elaborar planes de trabajo tutorial y para proporcionar atención individual o grupal promoviendo el aprendizaje autónomo, de acuerdo a las características propias de los alumnos del plantel, los recursos materiales y humanos disponibles. Esta acción formativa se encuentra dentro de la oferta de capacitación para los docentes administrada por la Coordinación General de Formación e Innovación Educativa del IPN (CGFIE).

Con base en lo antes expuesto al proponer acciones de mejoramiento cualitativo y cuantitativo en la formación docente, la intervención tutorial puede contribuir en la disminución de los índices de reprobación y deserción de los alumnos.

El contar con un perfil docente enfocado al desempeño de la acción tutorial, se mejoraría el desempeño de la acción tutorial, la cual contribuiría a disminuir el índice de reprobación y abatir

el rezago educativo. Así mismo contribuir con un marco jurídico y laboral que favorezca la actividad tutorial dentro del IPN.

Propuesta de acciones para la atención de la problemática educativa.

La propuesta radica en generar las estrategias con base a un programa específico de participación del docente con directrices basadas en la normatividad del IPN de apoyo al PIT, sustentada en la estructura orgánica.

Con base en la normatividad del IPN se sustenta que emanen de las estructura orgánica para la gestión del programa que refuerce la tutoría académica con fundamento hacia la parte formativa del docente que fortalezca el perfil del tutor y como resultado de lograr la integración de los factores orgánico, normativo y formativo se impulsará la acción tutorial que permita la participación del docente en la disminución de los índices de reprobación.

Desde el inicio de la trayectoria académica hasta el egreso el alumno deberá tener un acompañamiento de tres figuras tutoriales como son: Tutor en áreas disciplinares, tutor en áreas de especialidad y tutor de formación integral.

1.- Ampliación de las funciones del docente hacia la acción tutorial dentro del marco jurídico y laboral. Esta estrategia fomentará el incremento en la participación del docente en el PIT. La integración del trabajo tutorial al esquema administrativo favorecerá el incremento de los indicadores del desempeño docente como resultados de los objetivos a alcanzar.

2.- Generar las estrategias de participación del docente con directrices basadas en la normatividad del IPN. En esta actividad se promoverá la participación y difusión del programa con el objetivo de lograr el involucramiento de los docentes dentro del PIT.

3.- Con base a la detección de necesidad del PAT se requieren docentes con una formación que cumplan el perfil como tutor. Proponer los perfiles de los docentes tutores hacia áreas específicas de desarrollo tutorial:

- a) Tutor en áreas disciplinares.
- b) Tutor en áreas de especialidad.
- c) Tutor de formación integral.

4.- Formular un programa de capacitación integral de formación tutorial que satisfaga las necesidades del PAT.

Con la implementación de estas estrategias propuesta se espera un incremento de la participación del docente en la acción tutorial.

CONCLUSIÓN:

La propuesta de la presente investigación es una estrategia de profesionalización docente, como herramienta para mejorar la acción tutorial y disminuir el índice de reprobación así como el rezago escolar, la consolidación y la misma profesionalización de la planta docente en competencias tutoriales.

RECOMENDACIONES

Como apoyo a la mejora continua del Programa Institucional de Tutorías, se recomienda la revisión contractual y salarial de los docentes, así como la revisión de la reglamentación de las prestaciones de procesos como evaluación de categoría, promoción, y becas de desempeño docente.

BIBLIOGRAFÍA:

- Moncada Cerón, Jesús Salvador y Gómez Villanueva, Beatriz. Tutoría en competencias para el aprendizaje autónomo, Ed. Trillas, México 2012.
- ESTADÍSTICA Institucional (2009). Instituto Politécnico Nacional, Secretaría de Gestión estratégica, Dirección de Evaluación
- INSTITUTO Politécnico Nacional (2007), Hacia la consolidación Institucional 2007-2009, Secretaría Técnica, Dirección de Evaluación.
- MATERIALES para la Reforma I (2005). Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN, Volumen 1, 2ª Edición, México, IPN
- PLAN Nacional de Desarrollo (2007-2012). Diario Oficial, Decretos 2007, 4ª Secc., SHCP, México, pp.128.
- PROGRAMA Sectorial de Educación (2007). Secretaría de Educación Pública, 2007-2012, México, ISBN: 978-970-9765-22-9.

- Reglamento General de Estudios, Junio 2011.
- Reglamento de las condiciones interiores de trabajo del personal docente del IPN, Art. 2 y 4.
- Disposiciones Generales del Programa Institucional de Tutorías.
- Reglamento de academias del IPN.
- Manual de organización de la Secretaría Académica.
- Candelario S. T. (2006) “La formación del docente y los procesos de profesionalización para construir competencias para la enseñanza”. *Congreso estatal de investigación educativa*.
- **Díaz Barriga, Á. (1992). *Currículum y evaluación escolar*, (3ª. Edición), Buenos Aires. Aique , 52 p.**
- Gallart, M. A. & Jacinto C. (1995). Competencias laborales: Tema clave en la articulación educación-trabajo. *Red Latinoamericana de Educación y Trabajo*, CIID-CENEP.
- Hernández, Fernández & Baptista (2003). *Metodología de la Investigación*. (3ª. Edición), México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.

PROPUESTA DE PROTOCOLO DE ACCIÓN TUTORIAL PARA ABORDAR EL CONFLICTO ACADÉMICO DOCENTE-ESTUDIANTE EN EL AULA, A PARTIR DE LA ESTRATEGIA DE ASERTIVIDAD

Meléndez-Flores Rebeca
Castillo-Mora Alfonso
Escuela Superior de Comercio y Administración
Unidad Tepepan
IPN

INTRODUCCIÓN

La participación activa del estudiante en su trayectoria escolar, incluye la resolución de los problemas de tipo académico que puedan surgir entre él y el docente, en el aula. El papel del tutor en este tipo de conflicto, no debe de ser (en nuestra opinión), el de mediador entre ambos actores o el de pretender dar solución a través de una intervención directa; más bien, debe de encausar al estudiante a asumir la responsabilidad de solucionar dichas diferencias, a través de procesos que le permitan desarrollar competencias asertivas de resolución de conflictos. Se trata de empoderar al estudiante a través de la utilización de los recursos de negociación y asertividad.

Uno de los objetivos más importantes de la acción tutorial en el Instituto Politécnico Nacional y en cualquier institución educativa, es la atención a la juventud y a la diversidad. De acuerdo a García (2000), cuando se habla de la juventud, no se refiere a la persona que se encuentra en la edad de la adolescencia o la pubertad, es decir, se hace referencia más que a una condición biológica, a una condición social, con características particulares de acuerdo a la época histórica y a una sociedad específica.

Bajo esta perspectiva, el adulto frente al joven representan el binomio que se plantea como posiciones duales, donde se ve al joven como distinto del adulto, en donde el orden simbólico y social diferencian los usos del cuerpo, del espacio, de las relaciones personales, donde el conflicto es “naturalizado”, particularmente por la inexperiencia del joven y la madurez del adulto.

Esta dualidad entre jóvenes- adultos se establece bajo el sistema de negociación conflicto, en diversos entornos: la familia, la escuela, el trabajo y la política. En cada una de ellas adquiere significaciones concretas, padres-hijos, maestro-alumno, empleadores- empleados, estado-ciudadano. En este trabajo se presenta la dualidad estudiante-docente, y se plantea una propuesta de protocolo de acción tutorial para abordar este tipo de conflicto a partir de la estrategia de asertividad.

DESARROLLO

1. Contexto

Diversos estudios sobre el proceso educativo, han demostrado que las relaciones en el aula no son un simple juego interpersonal de poder binario: el adulto frente al joven (docente-estudiante), sino que estas relaciones provienen de modelos sociológicos más complejos que se reproducen en la vida cotidiana de la escuela (Venegas, 2000).

Es así que las condiciones de la relación pedagógica docente-estudiante en el aula, son un poco contradictorias: por un lado se pretende formar individuos independientes y activos, y por otro, no se les da la oportunidad de participar directa y responsablemente en su formación.

Una de esas condiciones es la que tiene que ver con los conflictos docente-estudiante en el aula, donde se ven involucrados los intereses de ambos y el uso de la autoridad por parte del docente.

El rol del docente está sujeto a cambios en función de las condiciones sociales e institucionales (Zárate, 2012). En el Modelo Educativo del IPN, cada vez más se desplaza el papel del docente de informador y se estimula el de organizador y animador del aprendizaje de los estudiantes. Como los roles de docentes y estudiantes son interdependientes, el cambio en el papel del docente lo supone también en los discentes, los cuales deberán asumir diversos roles, especialmente en la toma de decisiones respecto a la programación de las actividades, en el marco de normas y reglas imperantes en el ambiente del aula y en la definición de las estrategias pedagógicas a emplear. Desde luego, es necesario tener en cuenta las limitaciones específicas de sus edades y de las materias a asimilar.

Por lo anterior, se realiza una propuesta de protocolo, desde la acción tutorial, con el objeto de proporcionar a los tutorados, un documento que les permita establecer cómo se debe actuar en ciertos casos de conflicto docente-estudiante en forma grupal o individual en el aula, desde la perspectiva de la asertividad y para dar solución a dichos conflictos.

Esta propuesta pretende también, de algún modo, transmitir normas y valores implícitamente, de forma más efectiva que si fueran enseñadas explícitamente, ya que los estudiantes aprenderán a actuar y vincularse a la estructura normativa de la institución para la resolución de sus conflictos, a través de modelos de interacción y de respeto mutuo con el docente.

2. Objetivo

Proponer un protocolo de acción tutorial, que el tutor pueda presentar al estudiante como una herramienta de resolución de conflictos académicos estudiante-docente en el salón de clase, de forma individual o grupal, dentro de la normatividad institucional, utilizando la estrategia de comunicación asertiva.

3. Marco teórico

Para la presente propuesta, se entenderá como (Real Academia Española, 2013):

Protocolo. Al documento o normativa que establece cómo se debe actuar en ciertos procedimientos. El documento que recopila conductas, acciones y técnicas que se consideran adecuadas ante ciertas situaciones.

Conflicto. A la oposición o desacuerdo entre el docente y el (los) estudiante(s)

Conflicto grupal. Al desacuerdo entre el docente y los estudiantes que conforman la clase de una unidad de aprendizaje determinada.

Conflicto individual. Al desacuerdo entre el docente y el estudiante que pertenece a la clase de una unidad de aprendizaje determinada.

Asertividad. A la estrategia comunicativa que se ubica en el medio de dos conductas que resultan opuestas y que son la pasividad y la agresividad. Los expertos en comunicación asocian la asertividad a la madurez. La persona asertiva logra establecer un vínculo comunicativo sin agredir a su interlocutor, pero tampoco sin quedar sometido a su voluntad. Por lo tanto, puede comunicar sus pensamientos e intenciones y defender sus intereses.

Resolución de conflicto. Al Proceso por el cual un conflicto de carácter interpersonal o intergrupal, es resuelto por medios no violentos y de forma relativamente estable, a través, primero, del análisis e identificación de las causas subyacentes al conflicto, y, consiguientemente, del establecimiento de las condiciones estructurales y normativas en las que las necesidades e intereses de todas las partes enfrentadas puedan ser satisfechas simultáneamente.

Normatividad Institucional. Los reglamentos, normas y programas que establece el Instituto Politécnico Nacional, así como cada una de las ECUs que lo integran y que son observables para la correcta función del mismo.

4. Propuesta de protocolo

Una vez que se origina un conflicto docente-estudiante de tipo académico, grupal o individual, se propone la siguiente estrategia de comunicación asertiva (De la Plaza, 2013) que debe estar presente a lo largo de todas las etapas del protocolo.

- **Estrategia de comunicación asertiva:**

Desarrollar un documento de apoyo escrito, sólo como guía de cotejo (bitácora del evento) para abordar la situación a partir de la estrategia de comunicación asertiva. Este documento no se refiere a la conformación de un oficio formal dirigido a alguna autoridad, es solo, como se indica, documentar el conflicto. Esta información permeará cada una de las etapas del protocolo, por lo que es necesario que se desarrolle de la manera objetiva. Su uso será de gran relevancia en la primera etapa del protocolo que se propone. Por lo anterior se recomienda:

- A) Realizar una relatoría cronológica objetiva de los hechos acontecidos en el aula, o del conflicto docente-estudiante(s). Respalda la relatoría con todo tipo de evidencias físicas, para sustentar el evento (trabajos, permisos, oficios, encuadre, testigos etc.)
- B) Manifestar en el documento, en un segundo término, el sentimiento, emoción y/o actitud que se está experimentando y expresar el motivo que lo provoca en forma concreta y breve (lo que ya se plasmó en la relatoría).
- C) Como tercer punto, plantear una propuesta, petición o demanda concreta de solución al docente para mejorar la situación.
- D) Asumir, como cuarto punto, por parte del (los) estudiante(s), compromisos específicos dentro de la propuesta, petición o demanda.
- E) Y como elemento final, describir una acción de respeto, aprecio y consideración por parte del (los) estudiante(s) al docente (reconocer cosas positivas en la otra persona que generó el sentimiento/ situación/ conflicto).

- **Etapas del protocolo para la resolución del conflicto**

Etapa I. Exposición en forma verbal al docente de la situación prevaleciente, haciendo uso del documento de la estrategia de comunicación asertiva antes descrita, como guía de discurso (del inciso a **A** al **E**).

- Conflicto Grupal: Solo el jefe y/o subjefe del grupo podrán tomar la palabra, en el entendido que representan el sentir del grupo. Se recomienda que la situación se dé en el aula, estando todo el grupo presente, sin tomar actitudes ofensivas, agresivas ni de acusaciones mutuas, que hagan sentir al docente agraviado o “acorralado”. Al tomar la palabra el jefe de grupo, solo podrá ser asistido por el subjefe, para hacer hincapié en algunas situaciones o si el jefe de grupo se siente acosado o agredido. Tomar la palabra y otorgarla al docente permanentemente. Se debe saber escuchar.
- Conflicto individual: El estudiante presentará los argumentos referidos al docente de forma apacible. Se recomienda que la situación se dé en el aula, abordando al docente en forma personal.

En ambos casos, se pide no llegar a la confrontación, de ser así, el (los) estudiante (s) deberá(n) solicitar al docente tiempo para reflexionar sobre lo sucedido y en ese momento interrumpir el diálogo.

Se da resolución al conflicto. De no ser así, continuar a la siguiente etapa.

Etapa II. Oficio al docente. Se entrega un documento al docente, donde se manifiesta nuevamente toda la situación planteada de forma verbal, integrando en el inciso A) “*relatoría*”, la descripción de los sucesos generados en la *Etapa I*.

- Conflicto Grupal: Entrega del documento en presencia de dos testigos (estudiantes del mismo grupo). En caso de no recibirlo, firmarán el oficio los dos testigos y escribirán el argumento del profesor de la causa del rechazo. El documento solo se elabora con acuse de recibo para el docente, sin copia para ninguna autoridad y firmando al calce todo el grupo.

- Conflicto individual. Se propone hacer lo mismo que en el conflicto grupal. Firmará el documento únicamente el interesado

En caso de que el docente lo reciba, deberá firmar la copia del oficio de acuse y dar respuesta por escrito en ambos casos.

Se da resolución al conflicto. De no ser así, continuar a la siguiente etapa.

Etapa III. Oficio al Departamento de Estudios Profesionales del Programa Académico donde se cursa la unidad de aprendizaje. Se elabora nuevamente el documento, integrando en la parte del inciso A) “*relatoría*”, la descripción de los sucesos generados en las *Etapas I y II*, indicando que se anexa la evidencia #1: el oficio generado en la *Etapa II*; pidiendo la intervención de la autoridad correspondiente para la resolución del conflicto.

Este segundo oficio deberá ser dirigido al Departamento de Estudios Profesionales del Programa Académico donde se cursa la unidad de aprendizaje, con copia para (ccp) el presidente de academia correspondiente. Se deberá obtener firma de recibido de ambas autoridades en la copia del oficio utilizado como acuse.

- Conflicto grupal. El oficio deberá estar firmado por todos los involucrados.
- Conflicto individual. El oficio deberá estar firmado por el interesado.

Se deberá esperar respuesta favorable o desfavorable por escrito, en ambos casos, independientemente de lo que se pueda acordar en forma oral entre los involucrados

Se da resolución al conflicto. De no ser así, continuar a la siguiente etapa.

Etapa IV. Oficio dirigido a la Subdirección Académica de la unidad escolar. Se elabora nuevamente el documento, integrando en la parte del inciso A) “*relatoría*”, la descripción de los sucesos generados en las *Etapas I, II y III*, indicando que se anexa las evidencias #1 y #2 (los oficio generados en la *Etapa II y III y sus respectivas respuestas*); pidiendo la intervención de la autoridad correspondiente para la resolución del conflicto.

Se marcará copia en el oficio para la Dirección y para el Departamento de Estudios Profesionales del Programa Académico donde se cursa la unidad de aprendizaje.

- Conflicto grupal. El oficio deberá estar firmado por todos los involucrados.
- Conflicto individual. El oficio deberá estar firmado por el interesado.

Al igual que en las etapas anteriores, para ambos casos, se debe solicitar la respuesta por escrito.

Se da resolución al conflicto. De no ser así, continuar a la siguiente etapa.

Etapas V. Oficio dirigido a la Dirección de la unidad escolar. Se elabora el oficio dirigido a la Dirección con copias para las instancias del área central según corresponda (Derechos Politécnicos, Abogado General, Secretaría correspondiente, Programa de perspectiva de género, etc.) y a la Subdirección Académica del plantel. Los anexos serán los oficios generados en las anteriores etapas, así como los que se hayan elaborado por las autoridades como respuesta.

- Conflicto grupal. El oficio deberá estar firmado por todos los involucrados.
- Conflicto individual. El oficio deberá estar firmado por el interesado.

Como ya se mencionó, se solicita respuesta por escrito.

Se da resolución al conflicto. De no ser así, se buscará otro proceso y otras instancias.

Cabe mencionar que la propuesta anterior ha sido aplicada en 4 grupos pilotos que estudian la carrera de Relaciones Comerciales, de la Escuela Superior de Comercio y Administración, unidad Tepepan, en el período de enero a septiembre del 2015, con excelentes resultados ya que el cien por ciento de los conflictos fueron resueltos en buenos términos en la primera etapa, segunda y tercera etapa.

CONCLUSIONES O REFLEXIÓN FINAL

El protocolo de acción tutorial para abordar el conflicto académico entre el (los) estuante(s) y el docente en el aula, es una herramienta que empodera al estudiante para dar solución a los problemas que se vayan presentando a lo largo de su trayectoria académica, sin que el tutor deba de intervenir directamente en el conflicto, pero que le permitirá cumplir su objetivo y el de la

institución cabalmente; solo supervisará que las etapas se den en forma correcta y en el marco de la normatividad institucional.

El uso de la asertividad en el desarrollo del protocolo, es uno de los factores que permitirá al alumno aplicarlo de la forma más conveniente, ya que el expresar su sentir, especificar concretamente la situación, asumir responsabilidades y compromisos así como reconocer en el docente características favorables, hace que el conflicto tenga un desenlace favorable.

Insistimos que el papel del tutor sea únicamente para supervisar el desarrollo del protocolo conforme a normatividad, y que sea el propio estudiante el que experimente en su aplicación.

REFERENCIAS

De la Plaza, J. (2013). "La inteligencia asertiva. Cómo, cuándo y dónde expresar lo que piensas". V&R Editoras. México

García Venegas, I. (2000) "Reflexiones sobre las y los jóvenes, la juventud y lo juvenil". En: La juventud en la Cd. de México: políticas, programas, retos y perspectivas. México: GDF. Pp. 17-24

Pérez Islas, J.A. (2004) "Desde el concepto I. Historizar a los jóvenes. Propuestas para buscar los inicios". En: Historia de los jóvenes de México. México. Pp. 18-32

Real Academia Española, 2014. "Diccionario de la Lengua española" Vigésima tercera edición, España. Editorial Espasa.

Zárate Lizondo, J. (2012). "El arte de la relación maestro alumno en el proceso enseñanza aprendizaje" IPN. México.

PROPUESTA METODOLÒGICA DE DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA LA TUTORÍA

M. en E. Dosamantes –Zimental, María Teresa.ESIME-U. Ticomán.IPN

Dra. Becerril-Chávez ,Flavia.ENMH.IPN.

INTRODUCCIÓN

Se considera al aprendizaje autónomo o por cuenta propia, se refiere como la capacidad de aprender por sí mismo, primero con la guía de sus tutores y luego sin ella, de manera, que la institución se convierta en un espacio al cual pueda recurrir el tutorado para actualizar sus conocimientos, desarrollar y mejorar sus cualidades humanas, mantenerse vigente como profesional y como ciudadano, también en una persona con capacidad de hacerlo sin la institución.

Se refiere que igualmente se incorporan experiencias de trabajo en equipo, comunicación con diversas audiencias, desarrollo de la creatividad y de la capacidad emprendedora, así como las destrezas en la solución de problemas. Parte de esas experiencias son las prácticas profesionales y el servicio comunitario y social.

SITUACIÓN ACTUAL

Se propone un modelo centrado en el aprendizaje en el que los tutores distribuyen su tiempo de dedicación entre la planeación y el diseño de experiencias de aprendizaje, más que en la transmisión de los contenidos por el dictado de clases. Supone también que los tutores no trabajan de manera aislada, sino que, en el marco de academias revitalizadas, conformadas por cuerpos académicos de más de una Escuela, Centro o Unidad, en ocasiones de más de una institución, colaboran a fin de proporcionar visiones integrales de la formación profesional.

A partir de lo anterior se deduce que el tutor eficaz es aquel que es capaz de hacer que se logren los resultados del aprendizaje se llega a comprender la naturaleza y función de la metodología valiosos que coadyuvan a aprender de una manera estratégica.

MARCO TEÓRICO

JEAN PIAGET

Según Jean Piaget la adaptación de la enseñanza al nivel de desarrollo del estudiante.

Que sea activa, ya que el aprendizaje es un proceso activo y constructivo.

Los procesos de socialización (comportamiento, lenguaje, símbolos) a partir de los cuales, es posible entender el aprendizaje y el proceso educativo en general.

VIGOTSKY

Destacó la importancia de la interacción social en el desarrollo cognitivo y postuló una nueva relación entre desarrollo – aprendizaje.

Toda función psicológica es en primer lugar interna y en segundo término, externa

	CONSTRUCTIVISTA PIAGET	SOCIOCULTURAL VIGOTSKY
APRENDIZAJE	Dos tipos de paradigmas: Como desarrollo Información puntual Necesita aprender estas condiciones *Experiencia de autoconstrucción *Que exista disposición *El sujeto siga un proceso const.	No existe la concepción clara del crecimiento de las funciones psicológicas superiores. *Zonas de desarrollo próximo (imitación, discurso lingüístico) El buen aprendizaje es aquel que precede al desarrollo.
MAESTRO	Promotor de atmósfera de: *respeto y autoconfianza *desarrollo Debe partir con sus conocimientos previos (anclar) (engazar)	Debe ser un experto en situaciones interactivas. Debe dirigir, y posteriormente observador empatico. Proporciona al alumno un amplio Andamiaje
ALUMNO	Constructor activo de su propio conocimiento. Posee niveles de desarrollo cognitivo. Logra aprendizajes significativos, si son construidos por el mismo.	Ente social protagonista y producto de múltiples interacciones sociales.
METODOLOGIA	Enseñanza indirecta para que sea descubierta. Recreación de experiencias.	Se fundamenta en el desarrollo de “Las zonas de desarrollo”

Para Ausubel, lo principal del conocimiento significativo como proceso se presenta cuando existe un proceso activo y personal: activo porque depende de la asimilación del aprendizaje por parte del tutorado y personal porque depende de los recursos cognitivos que utilice cada tutorado.

La clave de este aprendizaje está relacionado con las ideas nuevas y las ideas ya existentes en la estructura cognitiva del tutorado, por lo que se plantean los siguientes pre-requisitos básicos:

Que el material permita establecer una relación con las ideas o conocimientos ya existentes en el tutorado.

Que haya una tendencia del tutorado hacia el aprendizaje significativo es decir que exista disposición del alumno por dedicarse al aprendizaje y que le de sentido a lo que aprende.

TIPOS DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO :

Ausubel plantea tres tipos básicos de aprendizaje significativo en relación al grado de de complejidad:

1.- Aprendizaje de representaciones:

Consiste en hacerse del significado de símbolos o de lo que representan, este tipo de aprendizaje se relaciona con la adquisición del vocabulario.

2.- Aprendizaje de conceptos:

Se define como los objetos, eventos, situaciones o propiedades que se designan por medio de un símbolo.

3.- Aprendizaje de proposiciones:

Consiste en captar el significado de nuevas ideas expresadas en forma de proposiciones es decir en forma de frases u oraciones que tienen varios conceptos.

LA ASIMILACIÓN DE SIGNIFICADOS Y SUS MODALIDADES:

La asimilación explica como la nueva información se relaciona con aspectos relevantes y existentes en las estructura cognitiva y en la cual se modifica la información recientemente adquirida.

Ausubel introduce el termino inclusor en este proceso y al cual define como ideas o conceptos relevantes que posee el tutorado en su estructura cognitiva.

El proceso de asimilación se lleva acabo mediante tres formas o modalidades diferentes:

Aprendizaje subordinado:

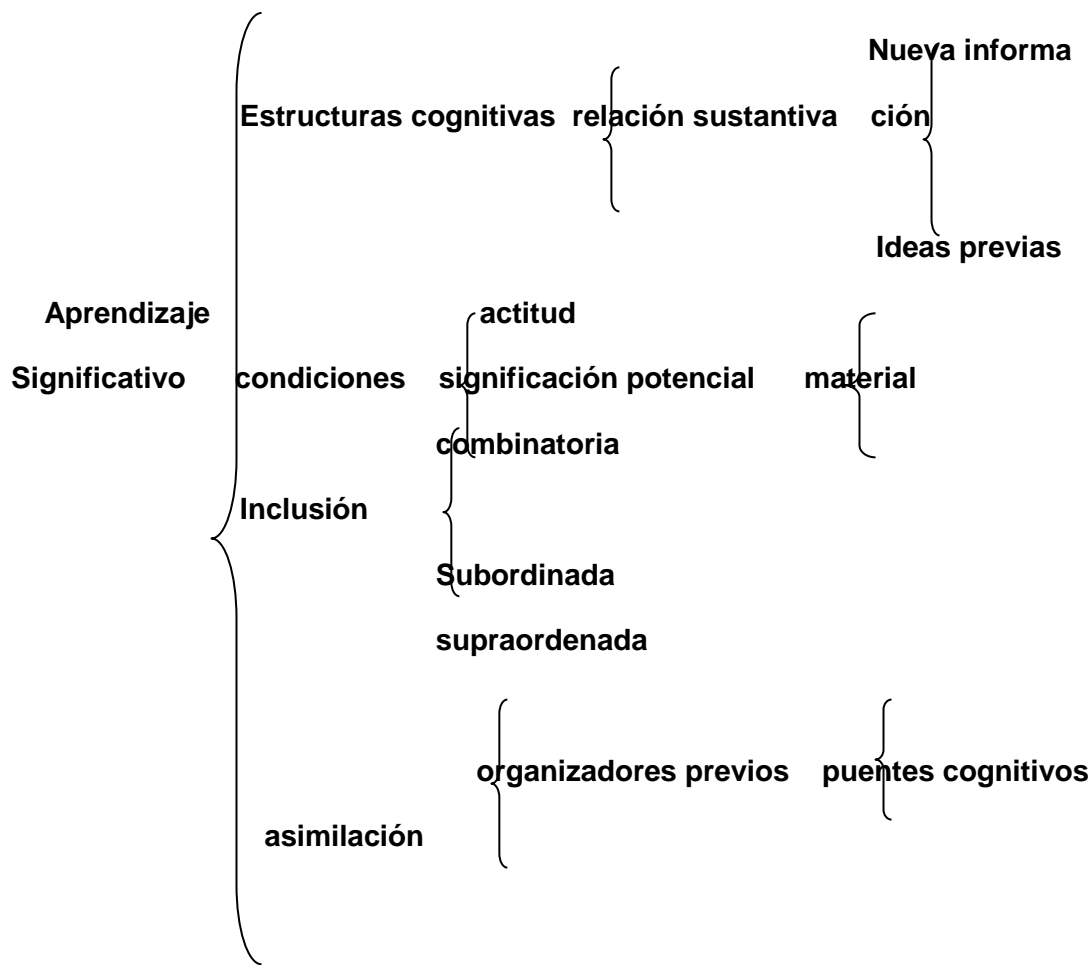
Se produce cuando existe una relación entre las nuevas ideas con ideas relevantes (inclusiones)

Aprendizaje supraordenado :

Es un proceso inverso al anterior en la cual los inclusiones adquieren un nuevo significado.

Aprendizaje combinatorio:

Consiste en la relación de nuevos conceptos con la estructura cognitiva ya existente pero sin que se presente una inclusión, busca elementos comunes entre las ideas pero sin establecer relación supra o subordinación.



Cuando al tutorado se le brinda la posibilidad de reflexionar sobre cómo se da su proceso de adquisición de conocimientos, identificar y analizar las acciones y operaciones del pensamiento que se ponen en juego con éste propósito y por otra parte le permite al tutor conformar la caracterización de cada uno de sus tutorados, de sus estilos de aprendizaje que deviene en información necesaria para la atención diferenciada de sus necesidades.

AVANCES Y/O RESULTADOS-

Esta metodología se encuentra en propuesta por lo que los resultados obtenidos se encontrarán al término del presente semestre.

CONCLUSIONES

Se concluye que durante el desarrollo de estrategias tienen el sello personal del tutorado que aprende, al crear condiciones pedagógicas que le permiten alcanzar mayor grado de conciencia en el proceso de asimilación, dentro del aprendizaje.

Si se desea tener éxito, deben sustentarse las condiciones, acciones y procedimientos para lograr una independencia cognitiva y la adquisición de habilidades de pensamiento.

BIBLIOGRAFÍA

- Château, Jean, *Los grandes Pedagogos*, C F E.
- Aebli, Hans, *Una didáctica fundada en la Psicología de Jean Piaget*.
- Barriga Arceo, Frida Díaz, *Estrategias docentes para el aprendizaje significativo*, Mc Graw Hill. 2ª edición. México.
- Juego Antología Básica por Efraín Alemán garcía, Victoria Reyes Salas: Noviembre 1994. UPN.
- Dubrovsky, Silvia, *Vigotski, Su proyección en el Pensamiento Actual*, Colección Psicológica Educación, Ediciones Novedades Educativas, 2000

Antoria Peña, Antonio, Construcción del conocimiento desde el aprendizaje significativo cognitivo. Mapas conceptuales como estrategia de aprendizaje, 7ª Edición, Editorial Nancea, España.

-Hernández Díaz Adela, Las estrategias de aprendizaje como un medio de apoyo en el proceso de asimilación. Revista Cubana de Educación Superior. Vol. XXII No. 3 .2002

PROYECTO DE INTERVENCIÓN ESTRATÉGICA HACIA LA MOVILIDAD ACADÉMICA DEL ALUMNO DE LA ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO

Ramírez-Paredes, Adina Betzabé Escuela Superior de Turismo
Durán-Romero, José Antonio Escuela Superior de Turismo

OBJETIVO

Motivar a los alumnos a participar en el programa de Movilidad Académica, dándoles a conocer los beneficios que esta experiencia les puede proporcionar.

INTRODUCCIÓN

El Instituto Politécnico Nacional en su Modelo Educativo determina el alcance y los **cambios** a los que se quiere llegar para el año 2025; así como las metas y objetivos.

Los elementos de la visión de futuro aquí esbozados implican que el IPN deberá **transformar** su Modelo Educativo y Académico para lograr:” mayor flexibilidad, **capacidad de innovación constante, nuevas estructuras** que le permitan la colaboración horizontal, **una oferta de servicios educativos pertinente y actualizada** que contenga **mecanismos de ajuste permanente** y participación del sector productivo en su **diseño, definición y seguimiento**”. (IPN, 2004, p.60-61)

Vivimos en un momento de cambio. La globalización se produce principalmente a nivel económico, pero también cultural y social, como producto de una nueva cultura. La modificación de las costumbres y usos sociales que se acompañan de cambios notables en los valores, afecta a todos y cada uno de los sectores de la sociedad. No siempre somos conscientes de los cambios porque vivimos inmersos en ellos y frecuentemente solo podemos reflexionar sobre la naturaleza de los cambios que nos afectan y su impacto en nuestras vidas. En el caso de nuestros alumnos se espera que sean flexibles ante el cambio y tengan la capacidad de adaptarse continuamente a tales cambios, pues tendrán mayores posibilidades de sobrevivencia y éxito, la clave radica en la velocidad a la que se adapten al cambio. *Estos cambios presentan ventajas para ellos si se preparan para tener acceso a:*

- La Sociedad del Conocimiento y del Aprendizaje
- Avances científicos y tecnológicos
- Nuevos perfiles profesionales

- Nuevas competencias relacionadas con las nuevas tecnologías
- Nuevas formas de organización institucional
- Nuevos sistemas de educación para adaptarse a los cambios de la globalización
- Introducción de las nuevas tecnologías en los centros educativos

DESARROLLO

El alto prestigio del Instituto Politécnico Nacional nos exige poseer una mentalidad de cambio en los modos de ser y actuar, perfeccionando cada vez más sus procesos administrativos, para obtener grandes beneficios y repercusiones positivas en todos las áreas, departamentos, coordinaciones, en las aulas de la institución y principalmente en cada uno de nuestros estudiantes, pero no es tarea fácil ya que requiere la suma de los esfuerzos de cada uno de nosotros.

Para tal efecto el IPN ha implementado programas que coadyuvan a la formación integral del estudiante politécnico para lograr que ellos den el salto y nosotros junto a ellos en consecuencia. Uno es el Programa Institucional de Tutorías que impacta en la eficiencia terminal del alumnado y el Programa Institucional de Movilidad Académica.

La Movilidad Académica es un programa institucional dirigido a los alumnos regulares para que tengan la oportunidad de desarrollarse de manera personal, académica-profesional y emocional en una universidad nacional o internacional.

Este programa fomenta el crecimiento de los alumnos en los ámbitos: personal, académico y profesional, y adquieran mayor independencia, capacidad de adaptación, conocimiento de otras culturas y persona.

Así pues, ***el cambio se instala como una necesidad, pues consiste en realizar la transición de lo conocido a lo desconocido.*** De esta manera, el cambio puede generar resistencia en los individuos. ***Todos los humanos por nuestra propia naturaleza tendemos a aferrarnos a lo conocido y rechazamos el cambio, aun en aquellos casos en que incluso pudiera ser beneficioso, es por ello que se deben tener en cuenta las etapas en el proceso de cambio para poder establecer estrategias y acciones que permitan un tránsito más fácil hacia la meta: La Movilidad Académica.***

El alumno que participa en el programa de movilidad académica, no se sabe si las habilidades que ha desarrollado hasta el momento, serán funcionales en el futuro, o si tendrá la habilidad de funcionar eficientemente y de lograr beneficios ante la nueva situación. Lograr el cambio es una de las tareas más difíciles y complicadas.



1. Este proyecto tiene como objetivo intervenir de manera directa desde el Nivel 1 estableciendo un sentido de urgencia de cambio, a través de la sensibilización para romper la mal llamada zona de confort y se motiva al alumno a buscarlo en lugar de permanecer en el estado actual.

2. Sin liderazgo es imposible cualquier cambio y dicho liderazgo debe ser ejercido por un equipo multidisciplinario que posea las habilidades, conexiones y autoridad necesarias. Un equipo líder fuerte facilitará el cambio. En este caso la Terapeuta y el responsable del Programa Institucional de Movilidad Escolar.

3. Es imprescindible crear una visión que muestre cómo será la vida académica, personal y profesional-laboral después del cambio, además deberán desarrollarse un conjunto de estrategias que permitan alcanzar dicha visión.

4. Comunicar la visión del cambio. El alumno debe entender la visión y las estrategias para llegar a ella. La comunicación es uno de los mejores facilitadores para el cambio. El cambio debe ser

logrado tanto por el alumno como por el responsable del Programa Institucional de Movilidad Escolar lo cual requiere que se tenga la autoridad suficiente para ir atacando cada obstáculo que pueda surgir.

5. Obtener victorias a corto plazo. Lograr pequeños éxitos parciales rápidamente proporcionará credibilidad y validará los cambios. La idea es ganar impulso rápidamente para que el cambio a largo plazo sea autosustentable y para mantener el entusiasmo de todos los involucrados en el proceso.

6. Es importante mantener éxitos y consolidar el cambio constantemente, lo cual hará posible contar con los recursos y el entusiasmo del alumno a largo plazo. Arraigar el nuevo enfoque de cambio. La idea final es que el alumno “olvide” cómo actuaba antes del cambio y el mañana se convierta en la nueva manera natural de hacer las cosas. Si no se arraiga el cambio, el alumno irremediamente regresará a la manera antigua de conducirse, con lo que se anulará cualquier beneficio logrado y sólo se tendrá un enorme desperdicio de recursos y tiempo.

PROBLEMÁTICA

1.- Alumnos de diferentes semestres que reúnen los requisitos para participar en el Programa de Movilidad Académica y que desconocen el por qué no participan o participaron.

2.- Alumnos que trabajaron para reunir los requisitos y que refieren no haber recibido una orientación adecuada para lograrlo.

En los dos puntos anteriores se agrupan el grueso de alumnos que desean participar en el Programa de Movilidad Académica y que por alguna situación sus aspiraciones se quedan en el tintero.

Tal es el caso, en concreto de la poca o nula participación de los alumnos de las Trayectorias curriculares de Agencias de Viajes, Alimentos y Bebidas, Hotelería; pues en el caso de la Trayectoria de Planeación, según consta en registros de la UPIS es la trayectoria de donde más alumnos se registran y participan en el Programa Institucional de Movilidad Académica de la Escuela Superior de Turismo. Cabe mencionar que aunque este Programa se implementa en el año 2010, en esta primera convocatoria para participar en el Programa de Movilidad académica 2011 que se empiezan a registrar 1 o 2 alumnos pero no se concreta porque solicitaban irse a

España y por alguna razón se les ofertó Perú o Cuba y no aceptaron. Para la convocatoria del Programa de Movilidad Académica del 2012 existe mayor demanda también por parte de los Alumnos de la trayectoria curricular de Planeación, en esta ocasión hacia los países de España, Argentina y Colombia así como a la Universidad de Guadalajara en nuestro país. Al regreso de nuestros alumnos se presenta un efecto dominó y hay mayor demanda:

Semestre Agosto-Dic 2012; 32 alumnos ingresan papeles para participar en este programa y se aceptan 19 alumnos para la movilidad internacional: 1 de A y B, 1 de Hotelería 0 de A de V y 13 de Planeación, 18 de movilidad internacional y 1 nacional. Existen cancelaciones.

Semestre Ene -Jun 2013 aumenta la demanda para movilidad nacional e internacional, se registran 50 alumnos, 12 para movilidad nacional y 38 para internacional; 22 de Planeación, 15 de Hotelería, 4 de A y B, 7 de A de V. Existen cancelaciones pero en menor porcentaje que en el semestre anterior.

Semestre Ago-Dic 2013 se mantiene la demanda y solicitan 54 alumnos el intercambio 25 nacionales y 24 internacionales:

18 Planeación, 12 Hotelería, 15 A y B, 10 A de V, siendo de nuevo Planeación la de mayor demanda.

Semestre Ene-Jun 2014 se registran 41 alumnos; 20 de Planeación, 7 de Hotelería, 4 de A y B, 6 A de V. Hay cancelaciones

Semestre Ago-Dic 2014 se registran 67 alumnos; 28 de Planeación, 23 de Hotelería, 13 de A y B, 2 A de V. También existen cancelaciones.

Semestre Ene-Jun 2015 76 alumnos solicitan la movilidad, 30 de Planeación, 18 de Hotelería, 14 de A y B, 14 de A de V. En esta ocasión cancela cerca del 40% por el paro de Septiembre de 2014 a Enero del 2015 y por otras situaciones.

Si bien es cierto que la cantidad de alumnos va en aumento también lo es el hecho que la poca participación sea por falta de interés o peor aún que las solicitudes ya aprobadas sean canceladas por los mismos alumnos.

INTERVENCIÓN

Con la modalidad de Terapia Breve Estratégica que consiste en brindar atención focalizada al alumno durante 5 sesiones de 45 a 60 minutos cada una, que requiera orientación y apoyo para resolver situaciones críticas en diferentes aspectos de las áreas vocacional, personal, familiar y escolar, que amenazan y son una barrera en la adecuada toma de decisiones en los alumnos

impidiéndoles participar en programas institucionales que complementan el desarrollo integral del alumno, obstaculizando el desarrollo de este.

Para identificar la población que requiere apoyo se contempla el diseño y la aplicación de un breve cuestionario que proporcione información de las áreas en las que se habrá de intervenir para optimizar las áreas de oportunidad con las que cuenta el alumno así como la real y plena toma de conciencia de aquellas áreas que le impiden tomar esa u otra decisión que le signifique riesgo o temor infundado. En este cuestionario también se pretende conocer cuál es la percepción del estudiante sobre el Programa de Movilidad Académica, su implementación en la escuela y el avance que implica en su vida personal y profesional.

CONCLUSIÓN

Parte fundamental del crecimiento de los alumnos es impulsarlos para fortalecer sus habilidades y conocimientos. Este proyecto integral permitirá ayudarlos a desarrollarse en el ámbito académico, social y emocional, por lo cual antes de realizar el Programa de Movilidad Académica, les brindaremos una adecuada preparación y seguimiento previo, generando un impacto positivo en la seguridad, manejo de emociones, toma de decisiones, comunicación asertiva. Del mismo modo, pretendemos impactar en el aumento de alumnos de calidad participantes en el Programa de Movilidad Académica y así consolidar una educación integral en el alumno con el desarrollo de sus competencias.

BIBLIOGRAFIA

- Instituto Politécnico Nacional (2004). "Materiales para la Reforma" Libro 1 y México, IPN.
- R. Fisch, J. H. Weakland, L. Seagal. La Táctica del cambio. Cómo abreviar la terapia.
- Mc Clelland D. C. Informe sobre el Perfil Motivacional; Fundación Venezolana; 2005
- Reeve, J. Motivación y Emoción (3ª edición) México, McGraw Hill; 2010
- Robbins, Stephen P. Fundamentos del Comportamiento Organizacional.5ª edición. Reimpresión México.
- Budjac Corvette Barbara A. Técnicas de negociación y resolución de conflictos. 2011 editorial Prentice Hall. Edo. de México.
- Frankl Víctor. Herder. El Hombre en busca de sentido.2011.. Barcelona España

SISTEMA DE INFORMACION AUTOMATIZADO PARA IDENTIFICAR CREENCIAS, UNA ESTRATEGIA QUE FORTALECE EL TRABAJO DE LA TUTORÍA GRUPAL

Mercado-Moreno, Rosa ESIME Zacatenco; Rosas-Haro, Mireya ESIME Zacatenco

Introducción

El Instituto Politécnico Nacional (IPN) ha contribuido robustamente con el país en egresar alumnos con diferentes habilidades y estrategias para un óptimo desempeño de su profesión. Por lo cual el Programa Institucional de Tutorías, brinda una oportunidad de trabajo y acercamiento más profundo con los alumnos.

Se sabe que el número de alumnos que ingresan al IPN no es el mismo número cuando egresan. Como consecuencia de este antecedente se considera que es relevante tomar acciones en los primeros semestres. Los factores que pueden intervenir en este fenómeno de deserción escolar son diversos. Sin embargo uno de estos factores a considerar son las creencias de los alumnos, en torno al aprendizaje.

Los alumnos no importado su procedencia, tienen diferentes creencias acerca de su capacidad de aprendizaje, como de su identidad personal que son de gran impacto para el desarrollo de su formación académica y personal. Si se logra conocer las creencias de los alumnos, en el contexto académico. Será posible sensibilizar al Tutor, con la parte humana del alumno como son: las emociones y las creencias, que sellan su identidad. Porque al conocer con fundamento lo que cree el alumno de sí mismo en la interacción con el proceso de aprendizaje, da como resultado la esencia del actuar del docente.

El Sistema de Información Automatizado para identificar creencias (SIAC) será un recurso en potencia, cuando el tutor conozca las creencias de sus tutorados en torno al aprendizaje, podrá hacer modificaciones en su acción tutorial como en su didáctica para ajustarse a las necesidades del grupo. Esto abrirá un canal de oportunidades para facilitar la comunicación y el acercamiento Tutor-tutorado,

Desarrollo

A continuación se presenta el desarrollo del Sistema de Información web para realizarlo se muestra una descripción técnica que incluye la manera en que se implanta el sistema así como las tecnologías que se utilizaron en su desarrollo.

Cabe mencionar que este Sistema de Información es único ya que se fundamenta en cualidades sistémicas y a las necesidades específicas para la identificación de creencias. En la Tabla No.1 se describen las responsabilidades de cada tecnología dentro del sistema:

Nombre del Elemento	Responsabilidades
Capa de presentación	En esta capa se ubican todos los componentes para soportar la interacción con los usuarios del sistema
Capa de Negocio	Esta capa contiene los componentes que aplican las reglas y validaciones de negocio
Capa de integración	Aquí residen los componentes que permiten la comunicación al exterior tal como componentes de acceso a base de datos y de envío de correo
Servidor Apache HTTP	Se utiliza como receptor de peticiones web en donde se enviará la carga al servidor web que almacena la aplicación
Servidor Web Tomcat	Servidor Web que almacenará el sistema y que ejecuta aplicaciones Java
Base de datos MySQL	Esta base de datos servirá para almacenar toda la información que genere la aplicación
Servidor de correo	Servidor SMTP mediante el cual se enviarán notificaciones a los usuarios
Plataforma Java	Es un lenguaje robusto de programación orientado a objetos que permite a los desarrolladores construir soluciones apegadas a los requerimientos del cliente brindando mantenibilidad, desempeño, compatibilidad y eficiencia en costos que los sistemas de software modernos requieren.

Spring IoC y AOP	Framework que proporciona inversión de control e inyección de dependencias, útil para el control de la lógica de negocio y administra las transacciones de base de datos.
JSF (PrimeFaces)	Framework de código abierto que ofrece un conjunto de componentes que facilitan la creación de aplicaciones web.
JasperReports	Framework mediante el cual se exporta información a formato PDF
Especificación JPA (Hibernate)	JPA utilizando como implementación Hibernate, es el encargado de interactuar con la base de datos donde se almacenará la información.
CentOS	Es una distribución del sistema operativo linux

Tabla No. 1 Tecnologías y responsabilidades del sistema

El sistema de información web, tiene como base automatizar la aplicación de una encuesta a los tutorados. Esta encuesta permitirá conocer e identificar las creencias de los tutorados en el contexto académico. La encuesta se contesta en Internet y de forma individual. Por otro lado para el desarrollo y el diseño se del *SIAIC* se utilizó un patrón de arquitectura Modelo Vista Controlador (MVC). El cual utiliza principios y patrones de diseño orientados a objetos que fomentan la mantenibilidad y reusabilidad de componentes.

En la Figura No.1 se presenta un diagrama del diseño tecnológico del *SIAIC*. Se puede observar el tipo de servidor (Apache HTTP), la tecnología propuesta (Java) que esta se utiliza en las diferentes capas del proyecto: presentación, negocio e integración y la Base de Datos (MySQL 5)

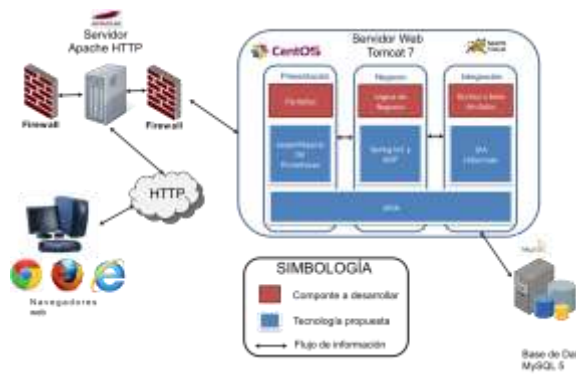


Figura No. 1 Descripción del Sistema de

Información Automatizado para Identificar Creencias (SIAIC)

El sistema se desarrolló específicamente para una encuesta derivada de una Metodología Sistémica para focalizar e identificar creencias [MERCADO, 13]. Cabe mencionar que la encuesta puede ser modificada según se requiera. En la Figura No.2 se observa la capa de presentación del SIAC, por medio de esta interfaz se tiene el acceso al sistema.



Figura No. 2 Pantalla de Inicio del Sistema de Información Automatizado para Identificar Creencias (SIAIC)

Una vez que el tutorado (alumno) tenga acceso al sistema se abrirá otra pantalla, donde aparecerá la encuesta. Esta encuesta tiene 11 preguntas cerradas, las cuáles se distribuyen en tres categorías; académicas, sociales y familiares. Esto se puede ver en la Figura No. 3



Figura No. 3 Pantalla para contestar la Encuesta

La riqueza de este sistema de información (SIAC) es que el Tutor- Profesor podrá consultar los resultados en línea inmediatamente que se haya contestado la encuesta. A través de la Figura No. 4 que muestra una pantalla, en donde se puede filtrar la información, es decir que el tutor tiene la opción de elegir los conceptos que quiere visualizar a través de una gráfica de barras.

Estos conceptos son: turno, periodo, carrera, categoría en la que se encuentra la pregunta, así como una sola pregunta. De esta forma el SIAC permite que se filtre la información según se necesite.



No. 4 Pantalla para hacer el reporte de la encuesta aplicada

La tutoría grupal es un acompañamiento en conjunto con otros factores que permitirán llevar un seguimiento más personalizado de los tutorados en cada semestre. En esta acción se tiene la responsabilidad y compromiso de actuar ante situaciones que manifieste el tutorado, estas pueden ser académicas, de salud, administrativas o recreativas, etc.

Es importante saber que esta encuesta es de preguntas cerradas las cuales se contabilizan y de esta manera el sistema arroja gráficas de barras con la información requerida. Estas gráficas se pueden observar en la Figura No. 5, la cual muestra el número de alumnos que contestaron x pregunta. Esto depende como el tutor haya filtrado la información para arrojar la gráfica en cuestión.



Figura No. 5 Pantalla que muestra la

gráfica y si se desea guardar o exportar

También es importante mencionar que el SIAC como apoyo en la planeación de acción tutorial, permite guardar o exportar la gráfica. Es decir si se desea guardar, esta se almacena en la computadora como imagen, sin embargo si lo que se desea exportar la gráfica el sistema lo pasa a un archivo de Excel.

Conclusiones

El SIAIC es una aportación para la tutoría grupal. Esta optimizara, tiempo y recursos materiales para el tutorado como para el tutor. El sistema arrojará reportes de acuerdo a los conceptos relativos a grupo, turno, pregunta, categoría y periodo escolar. El sistema cumple con un modelo de arquitectura Modelo Vista Controlador (MVC) que garantiza la funcionalidad óptima del sistema. El impacto de esta aportación tiene alcance a corto, mediano y largo plazo.

En este momento el sistema complementa a una Metodología para identificar creencias en los alumnos, una vez que se conocen estas creencias. El tutor desarrollará diferentes estrategias, de acuerdo a lo que le arroje de información el SIAC. De esta forma el tener conocimiento más específico de los tutorados, el tutor sabrá a lo que se enfrenta. Como consecuencia de los resultados es el seguimiento y la extensibilidad del sistema (SIAIC) para implementar más encuestas relacionadas a las creencias. Así el tutor tendrá un recurso que podría en un futuro personalizar sus encuestas de acuerdo a las necesidades identificadas por el mismo

Referencias

- [MERCADO, 13] Rosa Mercado, Metodología Sistémica para explorar y focalizar creencias, Estudio de caso: Alumnos de primer semestre de la carrera de ICE, ESIME Zacatenco. México: IPN, Sección de Estudios de Posgrado Investigación. Tesis de Maestría en Ingeniería de Sistemas, México, 2013.
- [SÁNCHEZ, 08] SÁNCHEZ María del Rosario ***Creencias epistemológicas de estudiantes de medicina***. Venezuela, 2008
- [VICENTE, 86] VICENTE Burgoa Lorenzo ***Raíces biológica de la creencia Anales de filosofía***. Vol. IV - 1986. Págs. 97 - 112.
- [BLAZQUEZ, 08] BLAZQUEZ Entonado Florentino ***Formación docente: un estudio de las creencias de alumnos y Profesores sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés***. España, 2008

SISTEMA TUTORIAL Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO UNA INNOVACION
EDUCATIVA
CRUZ MALDONADO EVA

UPIICSA, IPN

evicruz@yahoo.com

evcruz@ipn.mx

INTRODUCCION

Pensando únicamente en el provecho y bienestar individual, quizás por indiferencia ó por egoísmo, toca ahora, en el presente preocuparnos y ocuparnos por un conocimiento más profundo y acciones más inteligentes que nos lleven a generar la confianza y desarrollo en los equipos de trabajo y con ello proteger a la sociedad y al medio ambiente. De acuerdo al SISTEMA TUTORIAL que tenemos como innovación educativa, podemos hablar del sustento que tiene para ganar buen ambiente y prosperidad en lo que hacemos, y estamos en la consonancia con las necesidades y aspiraciones del hombre. Para ello, lo que se necesita es entusiasmo, amor a nosotros mismos, a nuestros semejantes, y así actuar con INTELIGENCIA EMOCIONAL, lo cual con serenidad de ánimo, trabajo afanoso, y sistemático podrá llevarnos a competir COMO EXCELENTES PROFESIONISTAS.

Lo anterior nos indica que la INTELIGENCIA EMOCIONAL consiste en ***“tener la capacidad de asimilar, racionalizar, guardar, elaborar información y utilizarla para tomar decisiones y resolver problemas con una aptitud que nos permita, dar respuestas adecuadas a las demandas que el vivir cotidiano nos plantea y exige”***.

Aplicar la inteligencia emocional, como profesionales tutorados, es con motivo de que el mundo escolar es el generador de cultura, educación y actitudes, frente a la sociedad.

DESARROLLO DEL PROYECTO

1.- JUSTIFICACIÓN

El hablar del origen de problemas en la sociedad ha sido llevado a un plano objetivo a partir de la explotación de recursos, la distribución de la riqueza, la destrucción natural y cultural, etcétera. Sin embargo, queda abierta la posibilidad de la reflexión profunda y la actitud crítica que nos lleve a la comprensión cabal del significado de los actos de los hombres frente a su ambiente.

Es sin duda un problema de conciencia y de valores, de falta de SISTEMA TUTORIAL, en la cual radica esencialmente la verdadera problemática. Ante esto, ¿cuáles son las potencialidades del SISTEMA TUTORIAL en la educación y básicamente de la educación formal? ¿En que consiste su aportación? Si el problema es la actuación del hombre ante los retos del desarrollo contra la conservación ambiental y si las actitudes están guiadas por el conocimiento y los valores éticos y morales, entonces se reconoce el potencial de la educación en la necesidad de transformar las conductas de los individuos.

2.- OBJETIVOS

General:

Ser una Sociedad Inteligente con SISTEMA TUTORIAL a través de alcanzar el equilibrio ecológico al contar con nuevos modelos educativos, que incluya en sus programas de estudio, teorías de responsabilidad social sustentable e inteligencia emocional, entre otras teorías que son vitales e indispensables en la formación profesional de los alumnos, que beneficien a sus familias, sociedad y al sector productivo.

Específicos:

El alumno lograra la construcción del conocimiento a través de la actividad mental basada en el SISTEMA TUTORIAL con acciones asertivas que demuestren dominio e inteligencia emocional en el ejercicio de su profesión.

El maestro podrá desarrollar SISTEMA TUTORIAL con actividades de inteligencia emocional en Pro de una superación para la vida y protección ambiental para el bienestar de la

sociedad.

3.- HIPÓTESIS

Es tiempo de que unamos fuerzas y trabajemos en un SISTEMA TUTORIAL y una Innovación Educativa que conlleve a un cambio de actitud, con la ayuda del ejercicio de la Inteligencia Emocional, y con ello tener una vida profesional de calidad y dar larga vida a la tierra, nuestra casa, la única casa que tenemos.

4.- MARCO TEORICO

4.1.- *Educación Ambiental*

La educación ambiental en México, es un proyecto estratégico que tiene como reto moverse entre las áreas de diferentes ciencias, dado que su quehacer es interdisciplinario y así lo requiere, para abordar la complejidad del problema. ***“La Educación Ambiental tiene una propuesta con un enfoque holístico, propone una nueva ética, una nueva concepción del mundo, considerando una visión integradora así como la reconstitución del conocimiento y el dialogo de saberes. Su filosofía está sustentada en una nueva ética ambiental cuyos principios y valores están encaminados a la solidaridad, a la integración de una autonomía de participación que nos lleva a una armonía y reintegración del ser humano con la naturaleza”***¹²

4.2.- *Innovación Educativa*

¹² Academia Nacional de Educación Ambiental. www.anea.org.mx

La escuela no se limita a ser un escenario para desarrollar un proceso educativo centrado en el dialogo de la enseñanza aprendizaje por parte de alumnos y maestros, es también, la ventaja que nos da un SISTEMA TUTORIAL, en este tenor de pensamiento, es urgente practicarla en los planes y programas de estudio CON ESTE ENFOQUE, de manera que incluyan teorías de superación personal y con ello, establecer criterios de acción que tengan por objeto contar con un ambiente sano, y calidad de vida futura.

4.3.- Inteligencia Emocional

Es de todos conocido que el latino es muy sentimental y que a veces sus emociones lo llevan a tomar decisiones equivocadas, por esta razón se han investigado teorías que ayudan al ser humano a superar precisamente aquellos puntos débiles que lo ponen en desventaja con otros profesionales, aunque esto no es motivo de vergüenza y frustración, si es importante tomar decisiones con INTELIGENCIA EMOCIONAL.

Lo esencial es **conservar el corazón frío y la mente serena, y centrada en el problema, analizando, midiendo y tomando el control de las causas y sus efectos, y así tomar decisiones.**



5.- DISEÑO ADMINISTRATIVO PARA TUTORIAS

Al igual que una persona, las escuelas tienen una especie de capacidad con el SISTEMA TUTORIAL y con ello la capacidad de resolver los problemas o dudas que se presenten.

Toda organización necesita realizar la práctica para salir con éxito de lo que se presente, por ello tal como lo observa Brown: **“El verdadero genio de las organizaciones es la manera informal, improvisada, a menudo inspirada en que la gente resuelve los problemas reales, de un modo que los procesos no pueden prever”**, por esto contar con las TUTORIAS nos facilita ser un equipo de trabajo profesional.



El diseño anterior, nos muestra la oportunidad de **RESOLVER UN PROBLEMA** y nos lleva a conocer las **COMPETENCIAS** y **ESTRATEGIAS** para tener la solución.

Con lo anterior es necesario que los maestros tutores busquen y definan los valores y acciones para impulsar y promover la innovación educativa y con ello de la misma manera, tomar decisiones y acciones de solución sustentable que deben insertarse en los planes de estudio, donde se promuevan Sistemas Tutoriales.

Con motivo de que el mundo es globalizado, se torna cada vez más competitivo el ejercicio profesional, con más presiones ante una apertura de fronteras, y un calentamiento global latente que es de suma importancia a considerar, aplicando la **INTELIGENCIA EMOCIONAL**, principalmente en las acciones, que nos privan de la sensación de seguridad y permanencia en donde nos ubiquemos.

CONCLUSION

La buena noticia es que la INTELIGENCIA EMOCIONAL se puede desarrollar en los diferentes escenarios del diario vivir, esto es, que podemos participar activamente, haciéndonos conocedores de las causas y efectos, y con ello reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para manejar adecuadamente los recursos con que contamos, e interactuar en una sociedad mas en consonancia con éxito.

Como puede observarse el propósito del presente estudio es invitar a nuestros Tutores a tomar el control de sus acciones con INTELIGENCIA EMOCIONAL, para dejar de lado las intuiciones y actuar con conocimiento de causa, reconociendo las destrezas, habilidades y competencias que tenemos, y así lograr un factor de éxito en el ejercicio de la profesión y protección ambiental.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- BARROS, Vicente “Empeorando progresivamente al Sur”, Conferencia de la ONU, sobre Cambio Climático, Enero 2005.
- DURAND, Frederic, “Ceguera ante una amenaza mortal”, Economía y Medio Ambiente, Edit. Cono Sur. Dic. 2002.
- GOLEMAN D. J. “*La inteligencia emocional en la empresa*” Vergara editor B. A. Arg.
- Ley de Protección al Ambiente, Semarnat, México

- <http://www.anea.org.mx> Acad. Nac. de Educación Ambiental (23 Mayo 2008)
- <http://www.semarnat.gob.mx/leyesnормas/> (11 Septiembre 2010)
- <http://www.proyectopv.org/1-verdad/contaminación.htm> (8 Agosto 2010)
- http://es.wikipedia.org/wiki/Calentamiento_global (22 Noviembre 2009)

TUTORÍA CENTRADA EN LAS EMOCIONES

Dorantes-Villa, Claudia Jisela

Lazcano-Xoxotla, Laura

Escuela Superior de Cómputo del IPN

INTRODUCCIÓN.

La moderna prolongación de la vida repercute en que la condición juvenil sea un período cada vez más extenso, las identidades de los jóvenes se han fortalecido y no se consideran meros seres en transición.

Este cambio debe de implicar al tutor un nuevo rol de asesor en el desarrollo de competencias académicas, personales y profesionales, para que favorezcan la autonomía personal y la toma de decisiones.

Para poder realizar esta función el profesor necesita el adquirir y desarrollar unas nuevas competencias propias de la tutoría, como: comunicación eficaz, escucha activa, manejo de conflictos, planificación, trabajo en equipo etc. Así que de igual forma, se contemplen los contenidos, aspectos metodológicos, éticos, relacionales, actitudinales, reflexivos, y sobre todo, emocionales, ya que de ello depende que decida modificar su actitud frente a los retos que impone su rol como estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La escuela debe también preocuparse de la importancia que tiene la administración de las emociones, debido a que la inteligencia emocional permite conocerse y conocer al otro, y las actividades que realiza un estudiante en la escuela requieren de un control en los estados de ánimo, además de que para la formación integral del alumnado es necesario el apoyo de otras instancias las cuales contribuyen así al desarrollo de un conjunto de capacidades para el egresado como profesional en el ámbito laboral.

DESARROLLO.

En este trabajo es de nuestro interés como *objetivo general*:

Promover en los profesores tutores la importancia del reconocimiento de las emociones de sus tutorados, a través de un instrumento de evaluación para ser canalizados a las áreas de apoyo especializadas de manera oportuna, de ser necesario.

Los *objetivos específicos* son:

- Implementar cursos o talleres a los profesores tutores sobre manejo de emociones, a fin de identificarlas en sus tutorados para su canalización oportuna.

- Programar pláticas o sesiones con los tutores para informar acciones de canalización a los tutorados en situaciones especiales.

Diagnóstico de las necesidades de la Unidad Académica.

Es posible identificar las necesidades de la Unidad Académica, si antes que nada se aclara el contexto juvenil.

En lo que se refiere a los sectores juveniles “*cuando se intenta hacer una historia de la juventud, no se distinguen las ubicaciones sociales y culturales de estos sectores*”, es decir, olvidamos los distintos significados que puede tener un mismo concepto de juventud en diferentes épocas.

Lo anterior es muy importante no perderlo de vista, ya que el surgimiento de lo juvenil está en que “*el secreto de la juventud se encuentra fuera de ella, es decir, en los cambios de la sociedad*”. Ahora bien podríamos catalogar a la juventud como un fenómeno socio-cultural, como lo es el proceso de reproducción.

Por lo anterior, “*resulta en extremo difícil hacer definiciones tajantes y válidas para todos los contextos*”. De acuerdo al contexto entonces, se dará la actitud ante la vida en nuestros jóvenes, ya que como dice Borges (citado por la Dra. Reguillo en su conferencia): *joven es un sustantivo, el cual es la suma de varios adjetivos*. Así como García Venegas (cita de igual forma a Ortega y Gasset), “*el hombre es lo que hace y se hace en ese hacer*”.

La realidad actual o el contemporáneo de los y las jóvenes, no es otra cosa que la reconfiguración una y otra vez de los futuros y pasados de generaciones anteriores.

En ESCOM, los jóvenes son emprendedores, trabajadores en su mayoría, existen tribus urbanas en las cuales desarrollan actividades de acuerdo a su gusto.

Los alumnos de primer semestre, regularmente sufren de problemas para adaptarse al nuevo ritmo de trabajo del nivel superior, se confían no estudiando para los exámenes y desilusionan cuando la calificación es reprobatoria al final del semestre.

De la población en general los que consideran que se esforzaron en el semestre y no aprobaron, se desilusionan de igual forma pero en ocasiones se estresan o deprimen, es aquí donde el manejo de la inteligencia emocional juega un papel importante.

Considerando entonces que estos factores son obstáculos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, deben atacarse o trabajarse en el alumnado de nuevo ingreso para erradicar en su mayoría situaciones futuras en las cuales se involucre el descontrol (o desorden) emocional.

Entonces los jóvenes o sectores juveniles actuales necesitan de instituciones sociales que proporcionen todo lo necesario para lo educativo, laboral y social, ya que la exigencia desde la mayoría de los contextos socioculturales hacia los jóvenes es muy dura, critican lo que creen,

marcando una abismal diferencia entre adulto y joven lo que genera una barrera difícil de franquear, en cuanto a comunicación se refiere entre ambos bandos.

Cuando la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje es prioritaria, refiriéndonos a la relación tutor –tutorado, por el acompañamiento a lo largo de su formación académica y el objetivo del programa institucional de tutorías.

Así que los jóvenes avanzan por un carril diferente a las instituciones educativas, ya que “*no funcionan como motor de movilidad social*”, no existe entonces un banco de valores o identidad que justifiquen la necesidad de afectos o deseos, en la búsqueda de lo que les interesa o genera ese apego al aprendizaje escolar.

En este trabajo se determinó aplicar un cuestionario de veintidós preguntas, el cual permite identificar que profesores consideran es importante tomar en cuenta las emociones de sus tutorados, como una de las herramientas de la tutoría, conociendo de antemano cual es el papel de la tutoría en la trayectoria académica del alumno y como sólo algunos de los tutores de la población docente de la unidad académica tienen información sobre el tema y otros más estarían interesados en el uso que se le puede dar a esa información en apoyo a la tutoría.

Las primeras quince preguntas permiten poner especial atención en si el tutor conoce cuales son su funciones, como se involucra con los alumnos tutorados, su forma de trabajar con ellos y si conoce las aéreas o servicios de apoyo a la tutoría.

De la pregunta dieciséis a la dieciocho, ayuda a conocer si los profesores consideran importante la información sobre el estado emocional de sus tutorados; de la diecinueve a la veintidós, si identifican sus propios estados emocionales; y de los tutorados, dicho de otra forma si aplican conocimientos sobre inteligencia emocional en sus sesiones de tutoría para abordar situaciones del tipo emocional.

Es importante señalar que las emociones primarias son, miedo, cólera, tristeza, aversión, desdén, sorpresa y felicidad.

Las emociones básicas son como una materia prima a partir de la cual se pueden fabricar todas las demás emociones. Mediante el aprendizaje es factible adquirir emociones ligadas a una multitud de situaciones y de circunstancias de la vida cotidiana. Se habla entonces de emociones secundarias y sociales.

Ligadas al miedo están, Angustia, temor, inseguridad, preocupación, timidez, etc. A la cólera, irritación, frustración, impaciencia, exasperación, etc. Tristeza genera agobio, aflicción, depresión, desorientación, etc. La aversión produce ofensas, intimidaciones, disgustos, etc. El desdén, arrogancia, desmoralización, repugnancia, etc. Sorpresa provoca agitación, impaciencia, terror, etc. La felicidad produce amor, confianza, agrado, entusiasmo, relajación, optimismo, etc.

La inteligencia emocional según Salovey y Mayer (1997) se definió como, la habilidad que permite percibir, apreciar y experimentar correctamente las emociones; la habilidad de sentir y/o administrar sentimientos cuando ellos facilitan los pensamientos; la habilidad de comprender las emociones y los conocimientos emocionales; y la habilidad de administrar las emociones para favorecer el crecimiento emocional e intelectual.

Es de esta manera que los conceptos anteriores permiten analizar los resultados obtenidos del cuestionario.

En conclusión, los resultados obtenidos han sido que la mayoría de los tutores están interesados en el tema y les parece importante considerarlo en su registro, pero no tiene bien claro cómo abordar este tipo de situaciones y no tiene mucha información al respecto, así como algunos consideran, que en la unidad académica no se les ha proporcionado suficiente información sobre este tema.

Por otro lado con el afán de identificar si los alumnos están conscientes de sus emociones y si administran de manera eficiente las mismas, se aplicó el TMMS-24 con la intención de verificar que condiciones muestran los alumnos en cuanto al tema.

La TMMS-24 está basada en el Trait-Meta MoodScale (TMMS) del grupo de investigación Salovey y Mayer. La escala original es una escala rasgo que evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales mediante 48 ítems.

Los primeros ocho ítems, determinan la *atención*. En términos generales en materia del componente de atención que involucra que el estudiante sea capaz de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada, se determina que el 97% de los estudiantes de la ESCOM refieren estar de acuerdo en que vale la pena prestar atención a sus emociones y estados de ánimo, prestando mucha atención a los sentimientos, preocupándose mucho por lo que sienten, pensando en sus estados de ánimo constantemente, dedicándole tiempo a pensar en sus emociones, pensando a menudo en sus sentimientos y prestando mucha atención a como se sienten; sin embargo, no dejan que sus sentimientos afecten sus pensamientos.

Del 9 al 16 conforman el Bloque de *Claridad*. En lo que concierne al componente de claridad que conlleva la comprensión de sentimientos y estados emocionales, se evidencia que el 95% de los estudiantes indican estar de acuerdo en tener claros sus sentimientos y pueden definir sus sentimientos, sin embargo es preocupante el 5% que no los tiene claros y no los puede definir; el 97% manifiestan si saber cómo se sienten, conocer sus sentimientos sobre las personas, darse cuenta de sus sentimientos en diferentes situaciones no siendo igual al poder expresar cómo se sienten, cuáles son sus emociones y sobre todo comprender sus sentimientos.

Por último, en lo referente al componente de reparación que implica que el estudiante sea capaz de regular sus estados emocionales correctamente, se demuestra que el 93% de los estudiantes están de acuerdo en tener una visión optimista aunque a veces se sientan tristes, procurar pensar en cosas agradables aunque se sientan mal, pensar en los placeres de la vida cuando están tristes, intentar tener pensamientos positivos aunque se sientan mal, calmarse sin complicarse dándole demasiadas vueltas a las cosas y tener un buen estado de ánimo

El TMMS-24 demuestra que los alumnos son capaces de regular los estados emocionales correctamente, esto quiere decir que a pesar de que tenga un sentimiento u emoción negativa, pueden equilibrar esto pensando en situaciones o emociones positivas.

REFLEXIÓN FINAL

Los estudiantes son susceptibles a sufrir descontrol en sus emociones, por lo cual sus estados de ánimo son muy variables en su condición de joven. Así que es necesario abordar este tema en tutoría, ya que concluimos que las acciones de los alumnos podrían modificarse a favor de un buen desempeño académico; si logran en su mayoría una adecuada administración de sus propias emociones, a fin de que se vea reflejado en los índices de reprobación de la ESCOM, implementándolo con tutorados del primer nivel de la licenciatura o en específico de nuevo ingreso.

REFERENCIAS

Libros:

- *Alberto Orlandini. El estrés: qué es y cómo evitarlo*
- *BARBOSA, Regina H. (1975).). "El rendimiento y sus causas", en: Ilich, et al. Crisis en la didáctica, Axis, Argentina.*
- *Borges, G.; Rosovsky, H.; Gómez, C. y Gutiérrez, R. (1996). Epidemiología del suicidio en México de 1970 a 1994. Salud Pública de México. 38 (3).*
- *Burón, J. (1996). Enseñar a aprender: Introducción a la metacognición. Bilbao: Ediciones Mensajero.*
- *By Julián Melgosa Sin estrés!*
- *González-Forteza, C, Villatoro, V. J. Alcántar, E. Medina, M. E. , Fleiz, Bermúdez, L. y Amador (2002). Prevalencia de intento suicida en estudiantes adolescentes de la ciudad de México. Salud Mental. 25(6): 1-11*
- *Chabot, Danel y Chabot, Michel.(2009) Pedagogía Emocional. Sentir para aprender.México: Alfaomega*

Artículos:

- Isaac García Venegas. *Reflexiones sobre las y los jóvenes, la juventud y lo juvenil. En La juventud en la Ciudad de México: políticas, programas, retos y perspectivas. GDF (2000).*
- Pérez Islas, J. (2004) "Desde el concepto I. Historizar a los jóvenes" en *Historia de los jóvenes en México.*
- *Revista de Educación y Desarrollo, 7. Octubre-diciembre de 2007.*
- Sandra Castañeda. (1998) *Evaluación y fomento del desarrollo intelectual en la enseñanza de ciencias y artes y técnicas. México. Perspectiva internacional en el umbral del siglo XXI.*
- Secretaría de Salud (1999). *Principales causas de mortalidad en población de 15 a 24 años (www.ssa.gob.mx/unidades/dgied/sns/vitales/cuadro8a.htm).*

Internet:

- Dra. Rossana Reguillo Cruz *La condición juvenil en la América Latina contemporánea: biografías, incertidumbres y lugares". (video)*

http://www.youtube.com/watch?v=qLiZOUUqa_U

<http://www.youtube.com/watch?v=CEHUuT0N2yM>

<http://www.youtube.com/watch?v=SP5b1bO1z1k>

<http://www.youtube.com/watch?v=e2A4ujaUE0M>

TUTORÍA EN EL AULA

Docente Vilchis Morales María de la Flor

Alumno González López Eduardo

Introducción.

Las tutorías son consideradas una estrategia para la atención de la grupalidad en las instituciones educativas. En general, éste se ocupa de atender problemas pedagógicos conflictivos que guardan relación con la institución, con algunos grupos o con algunos estudiantes en particular. **También la orientación vocacional** puede ser un rol eventualmente asignado a la figura del tutor

Desarrollo.

La tutoría es la modalidad de orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio-afectivo-cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano.

Para poder contribuir en la formación integral de los estudiantes mediante la prevención, reflexión y orientación grupal y personalizada.

CRITERIOS

- Identificar los principales problemas que afectan a nuestros estudiantes con el propósito de minimizar los factores de riesgo.
- Generar espacios que permitan a los alumnos expresar sus sentimientos, emociones, aspiraciones y expectativa.
- Promover un clima de confianza y de comunicación entre alumnos, padres de familia, profesores y tutores.
- Desarrollar diferentes actividades, acciones y proyectos educativos dentro y fuera del aula, que favorezcan su desarrollo personal social.
- Fortalecer el bienestar de los estudiantes a través de las campañas y programas propuestos por la institución.

Conviene que los docentes aprendamos a utilizar las interacciones entre alumnos como herramienta de aprendizaje, que hagamos uso de esa energía natural y renovable que tenemos en todas nuestra aulas.



Conclusiones y/o reflexiones finales.

La tutoría contribuye a la formación integral, orientada en el proceso en una dirección beneficiosa previniendo posibles dificultades y felicitando el desarrollo óptimo de los adolescentes.

Imágenes y/o ilustraciones.



<http://www.scrib.com/doc/27862357/DEF>

TUTORÍA PARA LA FORMACIÓN DOCENTE EN UN ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE (Experiencia)

M. en C. Telésforo Higinio Arellano Landeros

higinioarelan@yahoo.com.mx

Instituto Politécnico Nacional

Resumen

En el presente trabajo se relata una experiencia de tutoría a distancia ocurrida en la impartición de un curso de plataforma educativa virtual, como parte del programa de formación docente en ambientes virtuales del Instituto Politécnico Nacional, donde se reflejan algunos fundamentos de la de la tutoría en ambientes virtuales de aprendizaje, y diversos elementos que confluyen en su acción como la motivación, la autorregulación y el desarrollo de la autonomía intelectual del docente en formación. Esta experiencia se traduce en la propuesta de un método para la acción tutorial en este entorno de aprendizaje.

Introducción

El presente trabajo consiste en la propuesta de un método de tutoría para la formación docente en un entorno virtual de aprendizaje orientado a la autorregulación, basado en la experiencia propia del autor como tutor de acciones formativas. Por lo tanto es pertinente en primer lugar abordar la *Descripción del espacio* institucional que permitirá contextualizar la experiencia ya que describe la ubicación del programa en el entorno institucional y el lugar que ocupa dentro de la estructura de formación docente.

En segundo lugar en el apartado de *Referentes teóricos y conceptuales*, se definen los conceptos de tutoría a distancia, ambiente virtual de aprendizaje, método de enseñanza y autorregulación, que permitirán comprender lo que implica la tutoría en un entorno virtual y de qué manera se puede tomar como un método de enseñanza entendido como un camino para que el docente en formación adquiera un aprendizaje, de esta manera se toma conciencia que este método de tutoría topa parte a su vez de un macro método de enseñanza-aprendizaje.

En tercer lugar se presenta el *Desarrollo de la experiencia* que consiste en la presentación del método de tutoría propuesto paso por paso en el marco de las acciones formativas de la Unidad Politécnica para la Educación Virtual, cuya duración fue de cuatro semanas. Este método se divide en tres momentos de acción que comprenden la preparación (momento previo al inicio de

una acción formativa), el desarrollo (desde el inicio hasta la tercera semana) y el cierre (última semana).

Finalmente se presentan las *Conclusiones* de la aplicación sistemática del curso y las *Recomendaciones* a tomar en cuenta para su aplicación en futuros escenarios.

Descripción del espacio institucional

La experiencia aquí reportada se desarrolló en el marco del programa de formación docente en ambientes virtuales de aprendizaje ofertado por la Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV) durante el año 2013, cuyo objetivo es capacitar a los docentes del IPN en el ámbito de la educación a distancia con la finalidad de que puedan integrarse como asesores, tutores y gestores educativos de las modalidades mixta y a distancia que actualmente operan bajo el sistema de Polivirtual.

Para ubicar el espacio donde se desarrolló este programa se comenzará por definir lo que es Polivirtual. Como se refiere en la página web oficial de esta instancia¹³, es un sistema de gestión escolar virtual mediante el que se ofrecen estudios de bachillerato, licenciatura, posgrado, y otros servicios educativos complementarios, en modalidades alternativas, innovadoras y flexibles con el apoyo de las tecnologías de información y comunicación.

En este sistema confluyen los recursos tanto humanos como tecnológicos de las unidades académicas involucradas y las áreas de coordinación académica, técnica y administrativa.

Una de estas áreas de coordinación se encuentra en la UPEV, instancia donde se lleva a cabo la función de coordinar esfuerzos y recursos institucionales para el desarrollo de programas educativos soportados en tecnologías de información y comunicación, mediante servicios de asesoría, formación, acompañamiento, evaluación y administración de espacios virtuales que se brindan a las unidades académicas que operan dichos programas.

Dentro del servicio de formación es donde se ubica el programa de formación en ambientes virtuales, del que a su vez se desprenden una gama de cursos-talleres o acciones formativas que pretenden desarrollar en los docentes del Instituto las habilidades necesarias para que puedan desempeñarse en cualquiera de los roles que se requieren para operar de manera adecuada el sistema Polivirtual.

¹³ <http://www.polivirtual.ipn.mx/Conocenos/Paginas/Polivirtual.aspx>

De esta manera para poder operar los programas de las modalidades mixta y a distancia los docentes acuden a la UPEV¹⁴ para adquirir conocimientos y habilidades que les sean de utilidad en su labor como asesores de unidades de aprendizaje, tutores en línea, autores de unidades de aprendizaje, coordinadores de campus virtual y otros roles de gestión escolar.

Para atender estas necesidades de los docentes, hasta el año 2013 existía un catálogo que incluía los cursos de: asesores y tutores de educación a distancia, tecnología educativa Moodle, creación de contenidos a distancia, formación de formadores, gestión de Polivirtual y evaluación de recursos didácticos digitales.

Estos cursos se impartían de acuerdo a las peticiones de las unidades académicas mediante oficio, en una aproximado de cuatro veces al año cada curso, los cuales operaban en modalidades mixta y a distancia ya que en algunos casos se requerían de sesiones presenciales para introducir a los docentes en el uso de la tecnología educativa.

Para operar cualquiera de estos cursos se requería de diversos componentes tanto humanos como tecnológicos como los que se enumeran en la siguiente tabla (tabla 1):

Componentes de un curso de formación en Ambientes Virtuales			
Tecnológicos		Humanos	
Equipos de cómputo	Son la infraestructura tecnológica requerida para operar el programa.	Jefe de departamento	Es el vínculo principal con las unidades académicas.
Sistema operativo Windows	Sistema proporcionado tanto a los docentes de las UA como al personal operativo del programa.	Coordinador de asesores y tutores	Organiza los grupos de docentes y asigna asesores y tutores a cada grupo, recaba los reportes de asesoría y tutoría.
Internet	Se requiere de conexión a la red para poder ingresar a la página web de Polivirtual.	Asesor	Retroalimenta las actividades del docente, modera los foros de aprendizaje, atiende dudas académicas, evalúa el desempeño del docente.
Plataforma educativa Moodle	Soporta las acciones formativas, en ella es posible programar diversas actividades y proporcionar contenidos formativos.	Tutor	Motiva al docente y orienta su trayectoria de formación; atiende dudas tecnológicas, y de requisiciones del programa.
		Soporte técnico	Administración de la plataforma y base de datos.

Tabla 1. Elaboración propia

¹⁴ <http://www.upev.ipn.mx/Conocenos/Paginas/Conocenos.aspx>

En el caso de esta experiencia sólo se profundizará en la figura del tutor para la cual se propone un método que permita lograr el objetivo de motivar al docente, orientar su trayectoria de formación en ambientes virtuales, evitar el bajo desempeño y la deserción o abandono de las acciones formativas y sobre todo ayudar a desarrollar la capacidad de autorregulación de su propia formación.

Referentes teóricos y conceptuales

El principal aporte de esta experiencia está dirigido al campo de las ciencias de la educación específicamente al de los métodos de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje, ya que propone un método de tutoría a distancia orientado al desarrollo de la autorregulación de la formación del docente, por lo tanto es importante comenzar a definir los conceptos de método, tutoría a distancia, autorregulación del aprendizaje, entornos virtuales de aprendizaje.

Tutoría a distancia

Se comenzará por definir el concepto de tutoría en formación a distancia, tomando en cuenta que se entiende por tutoría a aquel proceso de acompañamiento durante la formación en este caso de los docentes que se lleva a cabo mediante la atención personalizada ya sea de manera individual o grupal. Lo cual comprende una orientación sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, técnicas de aprendizaje apropiadas y mecanismos de monitoreo y control (U de G, 2004).

Complementando esta visión García (1999) entiende la tutoría “como una parte de la responsabilidad docente, en la que se establece una interacción más personalizada entre el profesor y el estudiante, con el objetivo de guiar su aprendizaje, adaptándolo a sus condiciones individuales y a su estilo de aprender” (p. 190), esto implica que el tutor brinde un apoyo totalmente individualizado y de acuerdo a las diversas necesidades que pueden presentar en este caso los docentes o sujetos de formación.

Dentro de la formación a distancia las principales funciones del tutor son las de proveer al docente de las estrategias necesarias para desarrollar el estudio independiente e integrarlo en el sistema de enseñanza a distancia (Pagano, 2007), esto implica que en un entorno virtual el tutor juegue un papel importante en la vinculación del docente con la instancia formadora y pueda de esta manera proporcionarle toda la información respecto al programa de formación y demás requisiciones administrativas.

Dentro de las modalidades mixta y a distancia el tutor debe poseer diferentes tipos de competencias tanto tecnológicas como comunicativas, disciplinares, psicopedagógicas y sociales, que le permitan mejorar el rendimiento académico, evitar el abandono de la acción formativa y generar un ambiente virtual propicio para el aprendizaje a distancia de los docentes en formación.

Por lo tanto el tutor a distancia es una figura clave en el programa de formación docente en ambientes virtuales, ya que un importante sector de docentes tiene por primera vez en estas acciones formativas un acercamiento con la educación virtual, y generalmente presenta muchas dudas que van desde el funcionamiento y operación de la plataforma, la metodología de estudio, la forma de evaluación, entre otros factores que por el tipo de modalidad llegan a ser causas importantes de desánimo y confusión que posteriormente pueden derivar en el abandono del curso o taller.

Ambiente virtual de aprendizaje

Estas dudas que se presentan son principalmente acerca de los elementos que conforman un Ambiente Virtual de Aprendizaje, que es posible definir como aquellos espacios digitales de interacción sincrónica y asincrónica donde se desarrolla un proceso de enseñanza-aprendizaje basado en un programa de formación, a través de un sistema interactivo de administración del aprendizaje (UAM, s. a.).

Dicho ambiente es creado por los sujetos involucrados en un proceso de aprendizaje, en el caso de Polivirtual, lo crean principalmente entre el docente o sujeto de formación, el asesor del curso y el tutor. ¿De qué manera lo crean? Mediante el diálogo a partir del cual se genera la confianza, el compromiso, el respeto, la retroalimentación académica, formándose con esto un tejido que en la medida de su densidad mantiene unidos en un núcleo a los instructores y al docente en capacitación.

Es posible también que en la medida de que este tejido dialógico sea débil no se alcance a formar un núcleo sólido que posteriormente derive en las problemáticas más recurrentes de la educación y la formación como son: el bajo desempeño académico y la deserción. Es debido a este tipo de problemáticas que han surgido diversos métodos de enseñanza que permitan ajustar las necesidades docentes a los programas de formación y viceversa.

Método de enseñanza

La raíz etimológica de la palabra método proviene del griego metha-odos, que significa “camino a seguir”, es decir, el método consiste en una serie de pasos ordenados de manera lógica para obtener un fin determinado, también es posible definirlo como: modo, forma, procedimiento, táctica, estrategia, técnica, medio, regla, orden, sistema, proceso, entre otras. Una de sus principales características es que la serie de pasos por los que está compuesto presenta una sistematización u organización de sus elementos en determinado orden lógico lo que implica un previo razonamiento.

En el ámbito de la educación los métodos de enseñanza como lo señalan Beltrán y Bueno (1995) “son siempre conjuntos sistemáticos de prescripciones sobre cómo impartir la enseñanza” (p. 482). Esta cualidad de sistemáticos es la que permite que dichos métodos sean aplicables en diferentes situaciones y momentos, y de la misma manera ha permitido a lo largo de la historia su mejora continua.

Como añade Vargas (2009) los métodos de enseñanza “son las distintas secuencias de acciones del profesor que tienden a provocar determinadas reacciones y modificaciones en los educandos en función del logro de los objetivos propuestos” (p. 1). Traducido al entorno de formación docente en ambientes virtuales de aprendizaje, el método de tutoría a distancia para la formación docente consiste en una serie de acciones ordenadas de manera lógica y sistemática, cuya finalidad es provocar en el docente en formación una reacción de confianza, motivación, compromiso, y autorregulación que se traducirán en un buen desempeño y por lo tanto en la adquisición de las habilidades requeridas para integrarse a la estructura de Polivirtual.

Autorregulación

Dentro de los objetivos que persigue este método de tutoría se encuentran como se comenta en el párrafo anterior la motivación y la regulación de una trayectoria de formación exitosa, sin embargo, existe un objetivo que tiene un mayor peso sobre los demás dado que consiste en una de las cualidades a desarrollar en el modelo de sujeto de formación dentro de la educación virtual. A esta cualidad se le conoce como autorregulación de la propia formación.

El conocimiento de sí mismo o autoconocimiento es indispensable para alcanzar la autorregulación de la propia formación, ya que es a partir del reconocimiento de las fortalezas, debilidades, habilidades, destrezas, manías e incluso vicios propios como podemos darnos cuenta de cómo somos realmente y qué tan dispuestos estamos para adquirir un determinado aprendizaje.

Al momento de tomar conciencia de la propia realidad individual y hacer un análisis de todos los factores que intervienen en el propio aprendizaje, es posible diseñar un plan para uno mismo, bajo esta lógica este método no propone que el tutor resuelva o planee la trayectoria de formación del docente, sino que mediante el diálogo dirigido desentrañe la realidad del docente y al mismo tiempo se la refleje, es decir, que le haga ver aspectos tan sencillos como el tiempo que dispone para el estudio, su estilo de aprendizaje, sus principales intereses, qué otras actividades desempeña, etc.

Al obtener esta información juntos el docente en formación y el tutor diseñan un plan que debe servir de apoyo al primero principalmente para marcar límites seguros que le permitan autorregularse, pero ¿qué es el aprendizaje autorregulado, o la autorregulación de la propia formación?

De acuerdo con Pintrich (2000) es “un proceso activo y constructivo por el cual el estudiante (o docente en formación) establece sus propios objetivos de aprendizaje, procurando monitorizar, regular y controlar sus pensamientos, su motivación y su comportamiento de acuerdo a dichos objetivos” (p. 459). Esto permite al docente en formación encender las alarmas cuando ha rebasado los límites impuestos por él mismo e identificar que es momento de hacer algo al respecto.

La importancia de la autorregulación en los entornos virtuales de aprendizaje toma un gran protagonismo en la formación de cualquier persona, ya que en dichos entornos el docente en formación es quien decide en que momento y de qué manera realiza las diversas actividades de los cursos y talleres. Si bien dentro de cada uno de ellos existe una agenda de actividades que establece fechas límite de entrega es el sujeto de formación quien deberá administrar su tiempo y esfuerzo con la finalidad de cumplir en tiempo y forma con los objetivos de aprendizaje planteados en cada una de las acciones formativas.

Al llevar a la práctica esta autorregulación de manera constante y disciplinada, es cuando el sujeto de formación comienza a desarrollar un aprendizaje autónomo, (principal capacidad a desarrollar en el sujeto de formación virtual) que desde la perspectiva de Crispín (2011) “es un proceso donde el sujeto de formación autorregula su aprendizaje y toma conciencia de sus propios procesos cognitivos y socio-afectivos” (p. 49).

Para propiciar los objetivos mencionados se propone el siguiente método de tutoría virtual.

Desarrollo de la experiencia

El método de tutoría virtual que aquí se propone consta de tres momentos específicos: preparación, desarrollo y cierre. Fue aplicado en al menos diez ocasiones en acciones formativas diferentes, donde los participantes fueron docentes de los niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. Cada acción formativa duró en promedio cuatro semanas.

Planeación

Es el momento previo al arranque del curso, específicamente 72 horas antes del inicio donde el tutor realiza la siguiente secuencia de actividades:

1. Recibe por parte del Jefe de Departamento la asignación de los grupos de tutoría, la cual consiste en un correo electrónico donde se le notifica que será tutor de una determinada acción formativa, proporcionándosele las listas de los participantes de cada grupo que contienen todos sus datos de identificación, correo electrónico y nombres de usuario y contraseña para ingresar a la plataforma.
2. Una vez que el tutor cuenta con los datos de cada uno de los docentes o tutorados, envía a cada uno de ellos mediante correo electrónico personalizado un mensaje de bienvenida que incluye video-tutoriales con las funciones técnicas requeridas para el registro e ingreso a la plataforma, así como sus claves de acceso. Así mismo en dicho mensaje solicita que el participante acuse de recibido.

En este mismo momento revisa que la plataforma funcione correctamente verificando que todos los enlaces dirijan al usuario al contenido correcto, también verifica que la programación de actividades en plataforma coincida con la agenda de actividades disponible para los participantes. Así mismo corrobora la correcta operatividad de los foros de aprendizaje.

En caso de encontrar fallas en plataforma notifica mediante correo electrónico al área encargada del soporte de la misma, adjuntando una captura de pantalla de los errores presentados.

3. En las próximas 24 horas aguarda por la respuesta de los participantes. En caso de recibir respuestas satisfactorias, es decir, la notificación de que los tutorados pudieron ingresar de manera satisfactoria al curso o unidad de aprendizaje, los exhorta a explorar la plataforma y actualizar correctamente su perfil.

En el caso contrario, es decir, al no recibir respuesta alguna, verifica la cuenta de correo electrónico proporcionada mediante una llamada telefónica al Jefe de la Unidad de Tecnología

Educativa y Campus Virtual. Quien le indicará si esta es correcta o en su defecto le proporcionará la adecuada.

Con la cuenta verificada procede a reenviar el mensaje de bienvenida con los datos de acceso a la plataforma y video-tutoriales.

4. Después de 24 horas procede a revisar en su bandeja de correo si hay respuesta alguna por parte de los docentes que no habían respondido, en el caso afirmativo procede con la invitación a explorar la plataforma y actualizar su perfil, en caso contrario vuelve a llamar a la jefatura de la UTE y CV de la unidad académica de procedencia de los docentes para notificar que determinados docentes no han respondido al mensaje de bienvenida por lo que solicita a dicha instancia un número telefónico particular de los docentes en esta situación.

Procede a llamarlos y en caso de obtener respuesta solicita que le proporcionen correctamente una dirección de correo electrónico o en su defecto pide al docente que verifique su bandeja de correo no deseado donde es posible que se haya alojado el correo enviado. A partir de este momento no pierde contacto con el docente hasta que éste logre ingresar a la plataforma exitosamente.

Por otro lado para aquellos docentes con los que no ha podido establecer comunicación ni por vía telefónica, emite una notificación a la jefatura de UTE y CV con la intención de que ellos puedan localizarlo dentro del plantel e indicarle que responda a la brevedad el correo enviado.

5. En las próximas 24 horas el tutor prepara el material didáctico e informativo que consiste en la elaboración de: tutoriales sobre problemas técnicos que pudieran presentar los tutorados al interior de la plataforma, un instructivo para el registro de participantes en el Sistema de Apoyo Logístico (SIAPOL), información relevante sobre aspectos de promoción docente y un directorio de diversas instituciones a donde canalizar a los docentes en casos requeridos.

Así mismo en este periodo publica en el foro de novedades el mensaje de bienvenida para cada uno de los grupos asignados, abre el foro de dudas al tutor y establece contacto con el asesor del curso con quien trabajará de manera colaborativa durante la duración de la acción formativa.

Finalmente aguarda la respuesta de los tutorados que todavía no se reportan y trata de establecer contacto con ellos, hasta dirigirlos a la plataforma educativa.

6. Por último verifica en plataforma que todos los participantes ya se encuentren con entrada registrada, de lo contrario da seguimiento a aquellos que aún no la registran por todas las vías posibles.

Como es posible apreciar, la etapa del método correspondiente a la preparación del curso implica el primer acercamiento con los docentes, y el objetivo de esta primera etapa es que todos los participantes que se encuentran en la lista del grupo ingresen sin contratiempos a la plataforma, se registren en el Sistema de Apoyo Logístico y comiencen a actualizar su perfil.

Desde este momento se inicia con un trabajo de motivación hacia los docentes que más allá de mensajes alentadores consiste en la oportuna respuesta a cualquier mensaje que ellos envíen e inclusive en la detonación de un diálogo acerca de las primeras actividades a realizar. Se debe tomar en cuenta que en un entorno virtual de aprendizaje un factor desmotivante es el no obtener respuesta inmediata de los interlocutores ya que refuerza la sensación de aislamiento e informalidad.

Desarrollo

Comprende el periodo desde el inicio del curso hasta la penúltima semana de actividades, el tutor lleva a cabo las siguientes actividades de manera ordenada y sistemática:

1. A partir del primer día y hasta la primera semana de actividades corresponde al tutor recuperar a aquellos docentes que no han logrado entrar en la plataforma educativa. El primer paso en este cometido es llamar por teléfono directamente al docente en caso de contar con su número telefónico e indicarle que está inscrito en la acción formativa que está iniciando, se le exhorta a ingresar a la plataforma en ese mismo momento para que de esta manera el tutor pueda dirigirlo verbalmente hasta conseguir el objetivo, en caso de que no tenga un equipo de cómputo a la mano se acuerda otra llamada para asistir al docente en este cometido.

Se puede suscitar el caso en el que el docente le diga al tutor directamente que en realidad le es imposible cursar la acción formativa debido a sus demás actividades, en este caso el tutor deberá solicitarle por escrito una carta de exposición de motivos dirigida al director de la unidad que

oferta las acciones formativas, explicando el porqué de la solicitud de inscripción y el posterior abandono del curso. De esta manera el tutor comienza a generar sus evidencias de tutoría.

También existe otro sector de docentes que tal vez no están convencidos de iniciar con la acción formativa sin embargo un factor muy motivante es la constante comunicación del tutor hacia ellos donde en su discurso debe indicarles las bondades de la acción formativa resaltando los puntos de conveniencia y animándolo en todo momento a realizar el procedimiento de ingreso a la plataforma como se muestra en el tutorial proporcionado en el correo de bienvenida.

En el último de los casos el tutor debe ofrecerle al docente un apoyo presencial en las instalaciones de la unidad que oferta los servicios, en la medida de lo posible cualquier problemática debe resolverse a distancia.

2. Mientras se realiza la labor de contener al grupo en una etapa tan importante como lo es el inicio del curso, inicia el trabajo de registro al Sistema de Apoyo Logístico con los docentes que no presentaron ningún problema para ingresar a la plataforma. Para lograr este cometido el primer paso es publicar en el Foro de Novedades un mensaje indicando la importancia de este requisito, así mismo se deberá proporcionar un enlace a la página de Internet del sistema y en archivo adjunto se debe proporcionar el tutorial de registro previamente preparado.

El segundo paso es que el tutor del curso ingrese al SIAPOL para verificar qué docentes ya han cumplido con el registro, toma nota de aquellos que aún no, y procede a contactarlos mediante la mensajería interna de la plataforma para preguntarles si presentan algún problema.

3. Al concluir la primera semana del curso el tutor realiza el primero de cuatro reportes semanales, donde en un tabla enumera a los docentes y organiza las actividades de aprendizaje correspondientes indicando la calificación obtenida y una etiqueta que contenga el nivel de desempeño del docente (bajo, medio y alto desempeño) así mismo verifica en el informe de la plataforma el número de ingresos y actividad de los docentes y coloca esta información en otra columna de la tabla.

4. El tutor debe consultar diariamente como parte de su rutina en plataforma el foro de dudas al tutor referido en el mensaje de bienvenida del tutor, donde los docentes en formación escribirán sus dudas respecto al programa de formación, el uso de la plataforma, el registro en SIAPOL, entre otras.

5. Al iniciar la segunda semana el docente envía un mensaje personalizado a cada participante donde le indique el nivel de desempeño que ha presentado y en consecuencia redacta un mensaje motivacional. En el caso de los docentes que presentan bajo desempeño pone especial atención e inicia un diálogo centrado en las demás actividades que desempeña en otros ámbitos, por ejemplo, de trabajo, de familia, de esparcimiento. Esto con la finalidad de detonar la reflexión sobre el propio tiempo, y de la misma manera se le indica que este curso no le requiere de mucho tiempo sino de enfocar un esfuerzo.

6. En este mismo momento aplica un breve test a los docentes para conocer su estilo de aprendizaje y la manera en que organizan su tiempo. Este test se publica en el Foro de Novedades.

7. Durante esta segunda semana el tutor atenderá las dudas que los docentes le soliciten en el foro de dudas al tutor, mantendrá contacto comunicativo estrecho con aquellos de bajo desempeño con la finalidad de que sientan esa compañía que requieren para realizar sus actividades en el tiempo y forma que se requieren.

8. Al finalizar la segunda semana entrega el reporte de actividad de los estudiantes al jefe de departamento.

9. La tercera semana se considera una semana de ajuste e implica una gran labor en el aspecto motivacional para ello se empleará la técnica de metas, que consiste en que mediante la mensajería interna el tutor contacta al docente en rezago y orienta el discurso hacia la construcción de metas a corto plazo para la entrega de actividades, de esta manera el tutor buscará una negociación con el docente para que en un plazo determinado se cumplan con las metas establecidas y en el caso contrario sirva de indicador al docente de que se requiere que mejore su desempeño y esfuerzo. Al finalizar la semana también deberá entregar en su reporte una copia de los mensajes enviados a los docentes rezagados.

Como se puede apreciar en esta etapa de desarrollo del curso el método se orienta a la autorregulación del docente ya que se fomenta el diálogo en el que el mismo se proponga metas a cumplir en un corto plazo, de la misma manera los test le permiten tener un autoconocimiento que le posibilitará identificar qué aspectos inclusive de su personalidad, debe mejorar.

Cierre

Comprende la última semana del curso:

1. El profesor tutor invita a los docentes mediante el Foro de Novedades a responder la encuesta de satisfacción con la finalidad de que el programa reciba una retroalimentación
2. Mantiene comunicación estrecha con los docentes en rezago, realiza un recuento de las metas cumplidas y plantea junto con el docente las nuevas metas para el cierre del curso, proponiéndole fechas y horarios de entrega pero principalmente generándole un sentimiento de compromiso.
3. En el penúltimo día de curso publica un mensaje de cierre en el foro de novedades y agradece la participación de los docentes.
4. Emite el reporte final del curso.

Conclusiones

La acción de tutoría en ocasiones tiene la función de buscar al estudiante, ya que normalmente quienes presentan rezagos educativos son estudiantes que se encuentran dispersos o a punto de abandonar el curso. En este caso puede pensarse que el estudiante no tenía tiempo para realizar las actividades, sin embargo, en ocasiones presentan limitantes que les parecen básicas y no tienen la confianza para comentarlas como lo puede ser la falta de competencias tecnológicas para operar adecuadamente la plataforma educativa.

Está en el tutor la obligación de monitorear el desempeño de los estudiantes, en el caso de la educación virtual resulta más sencillo ya que la interface permite visualizar qué estudiantes han participado en los foros, quiénes han entregado las actividades y tareas, y de la misma manera permite visualizar quiénes no lo han hecho. En el ámbito presencial se requiere de la vinculación permanente del tutor con los docentes de asignatura para que ellos le proporcionen la información sobre el desempeño de los estudiantes y él pueda realizar su estadística y diagnóstico.

Como podemos comprobar la tutoría es una función imprescindible en la educación y en algunas ocasiones esta la desempeñan los mismos docentes en el ámbito presencial, sin embargo, dado el número de estudiantes que se atienden en las instituciones educativas públicas resulta imposible tener un trato tan personalizado con los estudiantes, por este motivo es necesario implementar y llevar a cabo la tutoría en las diferentes modalidades y niveles de enseñanza.

Recomendaciones

Mi principal recomendación al momento de aplicar este método es el mantener una comunicación constante con los alumnos, hasta cierto punto buscarlos, llamarlos, atraerlos mediante el examen de sus motivaciones, orientar el discurso para que ellos mismos se planteen sus metas y sus límites, monitorear que estos límites no sean rebasados y que las metas se cumplan, obligarlos hasta cierto punto a comprometerse, tener el tacto para no hacerlos sentir oprimidos.

También sería recomendable que dentro de la estructura educativa se formaran grupos de docente que especialmente desempeñen la labor de tutorías con la finalidad de que esta carga no recaiga solamente en los docentes de asignatura, sabemos que ya se cuenta con tutores pero también será necesario que estos reporten los diagnósticos de los alumnos, el seguimiento de su trayectoria y el avance que los estudiantes vayan teniendo, con la finalidad de que se refleje en cifras una deserción menor.

Bibliografía

Beltrán, J. y Bueno, J. (Eds.). (1995). *Psicología de la educación*. Barcelona: Editorial Boixareu Universitaria.

CRISPÍN, M. (2011). *Aprendizaje autónomo: orientaciones para la docencia*. México: Universidad Iberoamericana.

GARCÍA, N. (2005). *La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

Pagano, C. (2008). *Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico*. España: Universidad Oberta de Catalunya.

PINTRICH, P. (2000). *The role of goal orientation in self-regulated learning*. En M. Boekaerts, P.R. Pintrich and M. Zeidner (Eds.). *Handbook of Self-Regulation*. UK: Academic Press.

Universidad de Guadalajara. (2004). *La tutoría académica y la calidad de la educación*. México: Autor.

Universidad Autónoma Metropolitana. (n.d.). *Los ambientes virtuales de aprendizaje*. México: Autor. Obtenido de: http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/virtuami/file/int/practica_entornos_actv_AVA.pdf

Vargas, A. (2009). *Métodos de enseñanza*. Granada: Revista digital: Innovación y experiencias educativas. Obtenido de: http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_15/ANGELA_VARGAS_2.pdf

REFLEXIONES DE UN TUTOR SOBRE EL CONTEXTO DEL TUTORADO

Gloria Rodríguez Morúa

CECyT 13 RFM

Virginia Dávalos Osorio
CET 1, WCB

La presente ponencia pretende presentar algunas reflexiones de los tutores acerca del contexto de los tutorados del Nivel Medio Superior del Instituto Politécnico Nacional. Pues la experiencia que se tiene en este trabajo, permite afirmar que existe una diversidad de contextos de donde provienen los jóvenes que llegan a las aulas. Este contexto es importante tomar en cuenta para realizar una tutoría eficaz que permita realizar un acompañamiento adecuado a los alumnos, para mejorar el rendimiento académico, ayudarles a solucionar problemas escolares, y así abatir la deserción escolar,

Reguillo (2008), señala que los involucrados en la educación se tienen que detener a reflexionar y analizar todos los cambios que han ocurrido en los jóvenes, y pensar en ¿quiénes son los alumnos que asisten a nuestras escuelas? porque en efecto, como la antropóloga lo señala: “hay diferentes modos de ser joven”, pues no es el mismo el contexto del joven que viene de ciudad al CECyT 13, que está ubicado en Taxqueña, al que viene de lugares tan lejanos como lo son Tecomitl, Huixquilucan, hasta de Teotihuacán. ¿Qué piensa, cuáles son sus intereses, qué le impacta, qué le disgusta?

Es importante hacer notar que la población del CECyT 13, Ricardo Flores Magón, es diversa, hay jóvenes que llegan de poblaciones rurales, urbanas y suburbanas. Son jóvenes que recorren largos caminos para llegar a la escuela, que algunos de ellos, hacen hasta tres horas para llegar, cuando se les pregunta a qué hora te levantas para llegar a la escuela, muchos de ellos refieren “a las cuatro y media de la mañana”. Y, todavía algunos docentes se atreven a decir que “son flojos están distraídos, son impuntuales o irresponsables”.

Las distancias se han extendido, el transporte es más complicado, para asistir puntualmente realizan una toda una odisea, para que cuando lleguen, algunos docentes les digan que no pueden entrar, “ya pasaron los diez minutos de tolerancia”. Postura cuestionable, un tanto rígida, pues se desconoce el motivo. Podría preguntarle el motivo de su llegada tarde y en repetidas ocasiones, ya sí juntos encontrar una solución al problema para que esto no sea un motivo de ausentismo.

Por este motivo, se les pone la etiqueta de irresponsables, impuntuales y flojos, y los que eso afirman no se han puesto a pensar en qué energía puede tener una persona cuando hace tres horas de camino, y otras tres horas de regreso; mal alimentados ya que muchos de ellos lo que desayunan son unas donas, unas galletas que traen en la mochila, y cuando llega a casa este joven, en muchas ocasiones, se tiene que hacer responsable de sus hermanos, hacerle de comer, con los padres ausentes, porque tienen que trabajar todo el día, esta historia es muy frecuente con los jóvenes de la escuela. Aspecto que se debe tomar en cuenta para apoyar como tutor.

Algunos de los que llegan tarde pero asisten, tienen todavía la esperanza de que si estudian pueden cambiar su condición de vida, mejorarla. Las estadísticas que muestran que el 50% por ciento de nuestros jóvenes vive en extrema pobreza (Silva, 2014). Pero a pesar de ello están ahí, continúan. Debido a la inasistencia se van directamente a título, por la rigidez de algunos docentes, que no les permiten la entrada, en ocasiones se quedan fuera de reglamento, pero aun así siguen. A veces, aún fuera de reglamento, están fuera de la escuela, a pesar que no los dejan entrar, asisten. Hasta parece la escuela su refugio. ¿Qué pasaría si en vez de tomarse una decisión de este tipo, se conversara con ellos y se les invitara a encontrar soluciones?

Y la pregunta obligada ante lo planteado anteriormente ¿Por qué no abandonan la escuela?, probablemente porque la escuela es su única alternativa que tienen, a lo mejor es el único espacio donde son observados, el único lugar donde tienen compañía, se puede pensar que es la compañía de sus compañeros y parejas es la que buscan, pues muchos de ellos han manifestado que en casa están solos la mayor parte del día, pues sus papás trabajan todo el día. Muchos de ellos abandonados, anhelantes de pertenencia a un grupo. A veces se puede llegar a pensar que su única alternativa de compañía es la escuela.

Algunas referencias que hacen los jóvenes de los docentes cuando los evalúan, es que “esa maestra me regaña, pero sé que es lo que a veces necesito”, postura que Reguillo (2008) cuestiona pues dice que se ha creado en el joven un sentimiento de culpa, pero esa afirmación puede ser interpretada de otra manera, como esa necesidad del joven de sentirse visto, escuchado, tratado todavía como persona, que alguien le demuestra que tiene interés por él.

Contextualizar a los jóvenes del NMS, permite ver, por ejemplo, los casos de que muchos de ellos trabajan, cuando apenas tienen dieciséis años para sostener a una familia, hijos de una madre soltera, y si no cumple es porque tiene la responsabilidad de hacerse cargo de sus hermanos, asumir el papel de su padre irresponsable que abandonó a su madre con tres hijos. Este es un caso frecuente en el nivel medio superior.

Se dice que la minoría de edad es una construcción social (Pérez, 2008), pues si bien es cierto que se establece una relación de poder como dirían algunos filósofos, como en toda relación, hacen falta dos partes: hay menores de edad porque hay quien se erige el de más edad. Cuando no es la edad la que te da el conocimiento es la experiencia.

En cuanto a las características de la población estudiantil se puede observar que en el ámbito académico son chicos críticos, demasiado maduros a veces. Son cuestionadores y escépticos de lo que se le comenta e informa, no aceptan discursos acerca de la moralidad, se burlan. Pero cuando reconocen a un maestro llega a forma parte de su círculo importante de relaciones. No permiten que se les critique de manera aguda, pero si aceptan si les da una explicación a solas del motivo de la molestia, sí se le da una explicación válida.

Curiosamente se piensa que los jóvenes tienen una saturación de medios, demasiado contacto, pero que están poco informados de su entorno hasta pareciera que no les interesa lo que ocurre en su sociedad. No es así, algunos muy informados y otro bastante desinformados, existen matices. En el NMS se tiene jóvenes con mucha experiencia de vida, responsables de una casa y en ocasiones fungen como padres y modelo de sus hermanos, a veces se exige demasiado de ellos. Se aprende mucho de ellos. Las discusiones son ricas, abiertas y críticas. Son jóvenes

muy demandantes solicitan se les proporcione información real en el salón. Les gusta lo novedoso.

En las relaciones maestro-estudiante son exigentes, ya que exigen respeto de parte de los profesores. Piden relaciones de manera horizontal no vertical, se acercan a un maestro que les da confianza y el escucha, que no los critique. Son demasiado sensibles ya que toman mucho en cuenta la opinión que tienes acerca de ellos, exigen flexibilidad, la mayoría de ellos son jóvenes entre 15 y 18 años.

Por lo demandantes que son en el aula los alumnos se puede afirmar que exigen docentes preparados, creativos e innovadores. Hay docentes que afirman que algunos de ellos rebasan lo que se les da en clase. Exigen se piense en actividades que puedan motivarlos y los mantenga interesados dentro de las aulas. Algunos de ellos se dan cuenta que sus profesores son creativos, y lo reconocen y agradecen, pues a veces recurren a la improvisación para mantenerlos interesados cuando se les ve apáticos.

Algunos tutores comentan que cuando ven la televisión y solo hay malas noticias de políticos corruptos, incompetentes y las instituciones en decadencia, y sin un modelo o líder a seguir, sienten una esperanza cuando piensan en que probablemente ellos puedan realizar un cambio, pues no hay que olvidar que todos los cambios sustanciales en las sociedad las han hecho los jóvenes, pues sólo los jóvenes con su rebeldía han cuestionado y transformado a las sociedades. El ser joven y no ser rebelde es una contradicción. Pues hay que recordar que en esta etapa precisamente es la del cuestionamiento de todo lo que hay a su alrededor.

Se sabe que en estos tiempos posmodernos los jóvenes se enfrentan a diversas experiencias, multiplicidad de verdades, en estos tiempos globalizados no están supeditados a límites de sus colonias, de sus países. Pueden viajar y explorar en todos los sentidos de la palabra, a través de los medios puede recorrer territorios nuevos, escuchar diversas versiones, cuestionar, criticar, son libres.

Es indiscutible que hoy en día se quiere que todas las personas tengan una vida libre, y como profesores se desea alumnos críticos y pensantes en las aulas. Pero para ello se necesita trabajar con ellos ayudarlos a descubrirse a través de la tutoría, o de la docencia. Pues con frecuencia los docentes y tutores ven en ellos cosas que ellos no ven en sí mismos. Es regresarle como espejo las fortalezas que nos da su contexto, así como las oportunidades.

Es necesario cambiar la manera en que se les convence, pues algunos docentes piensan que ellos obedecerán solamente infundiéndoles una cantidad de miedo, se les asusta al mostrarles las consecuencias de sus decisiones, más que hacerlos responsables. Pues se sabe que los mayores aprendizajes vienen precisamente de los errores y equivocaciones.

Como tutores se les da a los alumnos el “mapa del territorio” como diría Gregory Bateson, pero el territorio se recorre personalmente. Y efectivamente, ellos tendrán que recorrer su territorio, el tutor y el docente solo acompañan, cuando salgan de la escuela tendrán un mapa, que los guiará, pero el recorrido cuando salgan de la escuela lo tendrán que hacer solos de manera autónoma, y se equivocarán, pero con la certeza que lo tienen que volver a intentar hasta lograr lo que se propongan.

Los alumnos no son ignorantes y la postura de que “yo te enseño” que tienen algunos docentes, no es acorde al modelo actual del Instituto Politécnico Nacional, más bien, la postura adecuada sería que “ellos aprenden”, o como dicen algunos docentes “con, sin a pesar del docente”, se aprende lo que interesa, el aprendizaje se da de lo familiar a lo novedoso, por ello, relevante conocer de dónde viene, cuál es su contexto, qué es lo familiar para el joven, para así crear un contexto de aprendizaje acorde a ese conocimiento, acorde a su realidad.

Como conclusión se puede afirmar que el conocimiento del contexto de dónde provienen los jóvenes, nos permitirá diseñar estrategias adecuadas para realizar un acompañamiento eficaz en esta etapa por la que atraviesan, y como diría Milton Erickson, así se realizará una tutoría envuelta

para regalo y cortada a la medida. Es decir una tutoría personalizada y dirigida, y así apoyar a los jóvenes en logro de sus objetivos.

REFERENCIAS

García Venegas I. (2000). Reflexiones sobre las y los jóvenes, la juventud y lo juvenil. En La juventud en la Ciudad de México: políticas, programas, retos y perspectivas. GDF

Pérez Islas, J. (2004) "Desde el concepto I. Historizar a los jóvenes" en Historia de los jóvenes en México.

Pérez Islas, J. (1998) "Una aproximación metodológica al estudio de las jóvenes". Encuentro Institucional de Tutorías.

Reguillo Cruz, R. (2008) "La condición juvenil en la América Latina contemporánea: biografías, incertidumbres y lugares" http://www.youtube.com/watch?v=qLiZOUUqa_U
Recuperado: 16-III-2014.

Silva, M. Más jóvenes con Educación Superior: ¿Una aspiración lejana? En. <http://www.observatorio.org/opinion/Rechazados.html>. Recuperado 15-III-2014.

TUTORÍA Y FORMACIÓN INTEGRAL: LA POTENCIALIDAD DE LAS DE REDES SOCIALES.

Celis-Domínguez, Adriana Berenice

Torres-González, Enrique

Escuela Superior de Cómputo

Instituto Politécnico Nacional

Introducción

Aún y cuando no podemos garantizar que estamos en otra época en términos tecnológicos, existe una tendencia cada vez mayor a llevar gadgets o dispositivos pegados a nuestro cuerpo, cuyo éxito se determina a partir un análisis *medios – fines*, es decir según el buen uso o utilidad de los mismos.

En ese contexto, el impacto tanto de las TIC así como de la crisis de la modernidad sobre la escuela y sus prácticas le ha exigido al profesor una diversificación de funciones en aras de apoyar a los estudiantes en el diseño de trayectorias exitosas, siendo la función de la tutoría una de las cualidades indispensable de aquel profesor que se precie de contar con un perfil integral; no obstante, éste debe desarrollar – sea formal o informalmente – una competencias en torno a la formulación de proyectos basados en TIC que incidan en el diseño de un proceso tutorial pertinente a las necesidades de sus estudiantes así como a los objetivos de la tutoría dentro del Instituto Politécnico Nacional.

La caracterización de la tutoría en contextos diferentes, invita a reflexionar sobre diversas estrategias – en no pocas ocasiones invisibilizadas – por las cuales un tutor entra en contacto con los tutorados a partir de la generación de espacios para la reflexión, el análisis y la crítica dentro de redes sociales de tipo genérico como lo es Facebook, y cómo dentro de las mismas se impulsa el uso emancipador de una red social que en momentos parecería un vehículo más bien enajenante.

Se plantea entonces, una primera exploración sobre los elementos que permiten la creación de espacios críticos en los que los alumnos tutorados pueden encontrar visiones alternativas a una misma realidad, y estrechar los lazos tutor – tutorados, dentro de la plataforma de Facebook; siendo los alumnos tutorados de la que suscribe quienes participan de la experiencia reportada y que pertenecen a la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales (ISC) de la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) del Instituto Politécnico Nacional (IPN).

Desarrollo

Una red social – definida por Lozares (1996), como un *conjunto bien delimitado de actores – individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales – vinculados unos a otros a través de una relación o conjunto de relaciones sociales*, que en el caso particular de las soportadas en Internet mediante los servicios de redes sociales, pueden constituirse en un vehículo, o bien completamente enajenante a través del ir y venir de una serie de ideas reproducidas viralmente, o constituirse como actividad emancipadora, reflexiva, crítica en relación a diversos aspectos de la realidad social en la que se circunscriben los estudiantes; queda claro entonces que los fines por los cuales se utiliza la misma, dependen de la persona que las emplea.

La experiencia que se reporta, tiene como objetivo señalar cómo a través de las redes sociales, específicamente de Facebook, es posible un espacio de reflexión constante más allá del establecido institucionalmente, en el cual los estudiantes que participan de un proceso de tutoría, encuentren información relevante asociada tanto a aspectos institucionales como todos aquellos que conforman y forman parte de su cotidianidad: roles de género, participación política, sobre la construcción permanente de su identidad como persona, estudiante y profesionista, sexualidad, religión, etc., contribuyendo con ello al objetivo de la tutoría en lo tocante a “fomentar el desarrollo de capacidades, habilidades, desempeño, valores y actitudes de los alumnos, considerando las variables de contexto”.

Tutoría individual, formación integral y contextos de cambio.

Dentro del Instituto Politécnico Nacional, a través del Programa Institucional de Tutoría, se define que la acción tutorial es el medio por el cual se articula el enfoque y la intención educativa institucional, los contenidos y experiencias de aprendizaje con la trayectoria escolar que eligen los alumnos durante su formación en los niveles Medio Superior, Superior; específicamente el objetivo específico número tres busca:

Fomentar el desarrollo de capacidades, habilidades, desempeños, valores y actitudes de los alumnos, considerando las variables de contexto.

Dicho objetivo deja en claro que una de las metas primordiales del PIT, es coadyuvar en el logro de formación integral de los estudiantes que participen del mismo y con dicha formación integral allanar la fragmentación cartesiana sobre la cual se gesta la separación mente – cuerpo, distinción que en la cultura occidental, ha perpetuado la enseñanza de pensar en nosotros mismos como *egos aislados “dentro” de nuestro cuerpo; nos ha hecho conceder más valor al trabajo intelectual que al manual*. (Capra, F; 1992), demeritar las emociones y su influencia en

nuestros estados de bienestar, y del bienestar social, en contextos caracterizados por una decepción reiterativa que eclosiona en una insatisfacción social que se allana en el consumo desmedido, que nos vuelve frágiles y donde la felicidad no prospera según la riqueza que se tenga; un contexto en el que se respira una desesperanza aprendida desde donde se asumen posiciones al estilo “hagamos lo que hagamos no va a servir de nada”, posiciones que se afianzan a través de contenidos que circulan viralmente en la red.

Redes sociales: entre el ocio y el análisis crítico de contenido.

Una red social – definida por Lozares (1996), como un *conjunto bien delimitado de actores – individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales – vinculados unos a otros a través de una relación o conjunto de relaciones sociales*, encuentra su posibilidad de ser en el ámbito digital mediante los servicios de redes sociales, que son las *aplicaciones que ponen en contacto a las personas a través de Internet*, dichos servicios posibilitan las relaciones y por consiguiente, las redes sociales.

Una de los servicios de redes sociales más populares es *Facebook*, identificada como una herramienta de comunicación poderosa y potencialmente necesaria para mantenerse “al día” en los aspectos tanto relevantes como completamente innecesarios del comportamiento humano en sus distintos contextos; su incorporación al ámbito académico, permite por un lado, establecer contactos fuera del aula con los estudiantes y por otro, comprometer una actitud de participación de los mismos, en un marco de respeto y crítica constructiva, sentando las bases de un aprendizaje basado en la colaboración.

Una red social como Facebook basa su origen en la creación de comunidades en línea, donde los participantes poseen intereses comunes (lo cual puede involucrar cursos o temáticas curriculares), por lo que su plataforma tecnológica posee una serie de herramientas que permiten personalizar perfiles, crear grupos y páginas, a saber:

- El muro, cuyo diseño es pensado para compartir mensajes.
- Compartir videos y fotografías.
- Notas, que ofrecen la posibilidad de publicar noticias, textos.
- Otras como la interfaz de administrador, módulo de estadísticas y una herramienta para comunicar actualizaciones a seguidores. (Amusquivar, F; et.al; 2011).

La potencialidad de una red social como ésta es tal que se constituye en alternativa a los AVA's Institucionales, (Armstrong, F; Franklin, T. 2008) y por tanto, al aprendizaje conectado y personalizado.

Sin embargo, no basta con formar parte de las redes para lograr aprender, es necesario constituirse en un *nodo de información* o hub (dentro de una red social), donde los *“hubs” con más perfil serán más exitosos en adquirir conexiones adicionales. “Hubs” (sean áreas, ideas, comunidades) que se especializan y obtienen reconocimiento por su experticia tienen mayores oportunidades de reconocimiento, resultando en una polinización cruzada entre comunidades de aprendizaje.* (Siemens, 2004). En el caso particular del profesor *conectado*, Stephen Downes, describe que los profesores hoy enseñan, aprenden, diseñan y están en capacidad de guiar a los estudiantes quienes poseen paralelamente la capacidad para enseñar y seguir aprendiendo (Downes, 2013); ya en el 2010, Stephen Downes planteaba al menos 23 roles del profesor de los cuales se destacan los siguientes:

ROL	CARACTERISTICAS
Aprendiz	Experimenta ideas nuevas, mantiene el interés por materiales novedosos, aprende a aprender, comparte su conocimiento, plantea nuevas preguntas para encontrar nuevas respuestas.
Coleccionista	Encuentra información efectiva que responda a los intereses de los estudiantes, separa y clasifica lo que encuentra, es un aprendiz conectado. Comparte sus recursos.
Curador	Ayuda a otros a encontrar lo que necesitan, posee conocimiento experto, navega efectivamente por la web, crea significados, es un diseñador instruccional. Se constituye en una ayuda para el aprendizaje.
Alquimista	Combina los temas, tiene una práctica holística. Posee visión de grupo, sabe hacia dónde se dirige.
Programador	Implementa, combina soluciones utilizando LMS, wikis, blogs, foros, es ingenioso, autor, escribe y publica. Constituye la llave a los recursos para dar soluciones a las necesidades online. Es el asesor del grupo.
Vendedor	Es un agente de cambio, demuestra una energía positiva auténtica, mediante una idea propuesta puede cambiar la mentalidad, es líder y modelador del aprendizaje. Vende entusiastamente el programa de estudios a los estudiantes, produce ideas.
Convocador	Mantiene al grupo unido, construye redes de conocimiento, facilitador de profesores, participante en proyectos, mentor. Conjunta y organiza gente con visión.
Coordinador	Une recursos y grupos de gente para buenas obras, es un manager fuerte, tiene en cuenta las expectativas, negocia. Dirige al grupo, mediante la asistencia y la comunicación de las habilidades a desarrollar.
Diseñador	Planea entornos de aprendizaje, diseña los esquemas de participación de los estudiantes, genera espacios propicios para el aprendizaje.
Coach	Genera <i>química y sinergia</i> en el grupo, provee de estrategia de juego, identifica los obstáculos y ayuda a superarlos, construye equipos colaborativos, provee cambios y comparte nuevas experiencias a los profesores nuevos.
Agitador	Empuja al estudiante a salir de su zona de confort, genera nuevos significados en lo obsoleto, innova, prepara a la gente para tomar riesgos, mantiene latente las preguntas: por qué, cómo. Es necesario <i>permitir</i> – sé que el estudiante empuje al profesor a salir de su status quo y zonas de confort.
Facilitador	Promueve el avance de la conversación pedagógica, formula preguntas detonadoras, posibilita el aprendizaje, genera espacios, espacios confortables, accesibles y abiertos. Muestra buenas opciones para dirigir y curar contenidos. Prepara al estudiante para transitar del ser <i>seguidor</i> a ser <i>seguido</i> .
Soporte técnico	Facilita el acceso a las herramientas tecnológicas, es un aprendiz avanzado, un entrenador, resuelve problemas. El estudiante también puede ayudar al maestro.

Fuente: Elaboración propia basada en Downes S. (2010). *The Role of Educator in a PLE World*. Noviembre 17, 2010 presentada en

EC&I 831: Social Media & Open Education, Online, via Elluminate.

Aunado a lo anterior, se señala la importancia en la adopción de un enfoque teórico a través del cual se logren realizar interpretaciones más completas sobre la realidad, que para la que suscribe se encuentra vinculado con el enfoque del Materialismo Histórico Dialéctico, la Teoría Crítica, el Psicoanálisis, así como el enfoque de la Complejidad, los cuales permiten sustentar las opiniones vertidas en la red.

Compartiendo la experiencia

Como tutora de 4 alumnos, 3 de ellos cursando la segunda mitad de la carrera y una joven de recién ingreso, es importante abrir los canales de comunicación más allá de las sesiones presenciales establecidas semestralmente, por lo que se les invitó a formar parte de mi red personal de Facebook, en dicha página – dadas las características propias de la red – se encuentra todo tipo de información, pero toda posee un punto en común: un breve comentario de la que suscribe para promover la reflexión, el debate y mejor aún los contraargumentos. Los temas si bien son diversos, se asocian fundamentalmente al ámbito de la educación, de la sexualidad, de la filosofía, a la política, al buen uso del lenguaje así como al establecimiento de relaciones personales sanas.



Ilustración 1 Evaluar no es medir.

La metodología, consiste en publicar imágenes, frases, videos, artículos en cuyo contenido sea evidente una serie de creencias falsas, poco acabadas e incluso sustentadas en verdades científicas, siendo el reto entonces – para la tutora – plantear una idea que o bien refuerce el contenido a analizar o en su defecto lo cuestione, dichas ideas se asocian a un enfoque teórico definido, por lo general el enfoque del Materialismo Histórico Dialéctico, la Teoría

Crítica, el Psicoanálisis, así como el enfoque de la Complejidad.

De esta manera, a través de las diversas imágenes y como se va mostrando a lo largo de este apartado, se trabaja sobre aquello que forma parte de la cotidianidad de los estudiantes y con ello sobre las múltiples creencias que existen en torno a las prácticas escolares, como se muestra en la ilustración 1, que hace alusión a la falsa creencia que afirma que una calificación determina el aprendizaje logrado, propio de un enfoque eficientista de la evaluación tal y como lo expresan



Ilustración 2 Desmitificación del acto coital.

diversos autores (Gimeno, J y Pérez, A. I. 2008; Torres, J. 2005; Stufflebeam, D y Shinkfield, A. 2011, entre otros)

Uno de los elementos de construcción en los estudiantes más importantes es el ejercicio responsable de su sexualidad, tema en torno al cual existe una serie de mitos y creencias que lo reducen al coito entre un hombre y una mujer y un coito plagado de tabúes; en este sentido es importante trabajar con los tutorados desde una enseñanza carente de prejuicios (Álvarez-Gayou, J. L y Millán, P. 2011), por lo que trabajar con imágenes como expuesta en la Ilustración 2 exige al tutor, clarificar sus propias percepciones en torno al tema y documentarse con referencias *ad hoc*; un buen referente es la librería “El armario abierto”.



Ilustración 3 Crisis posmoderna.

Por otro lado, presenciamos el ocaso de la Modernidad y con ello, un serio desequilibrio entre lo que es verdaderamente valioso en la sociedad contemporánea (Ilustración 3), algunos autores lo denominan “Posmodernidad”, “Modernidad Líquida”, que encuentran sus referentes teóricos en las obras de Friedrich Nietzsche, Martin Heidegger, Zygmunt Bauman, Juan José Arreola entre otros.

Finalmente, uno de los problemas más recurrentes dentro de las actividades en el aula, se asocia al descuido en torno al lenguaje escrito; por lo que de igual manera, dichos contenidos se trabajan dentro de la red, indicando dentro de contextos cotidianos el uso incorrecto de palabras como se muestra en la ilustración 4.

Conclusiones



Ilustración 4 La importancia de las comas.

Es vital, que la tutoría promueva el pensamiento crítico de los estudiantes y con ello abonar a la formación integral que en el discurso enarbola el Modelo Educativo del IPN; para ello, como profesor-tutor, es menester leer, actualizarse, regresar a los clásicos para entender lo contemporáneo, empleando para tal efecto un instrumento popular para los estudiantes: Facebook.

Ello por sí mismo es un buen avance, sin embargo es necesario sistematizar la experiencia, con el fiel propósito de lograr el diseño de trayectorias académicas en las cuales el ejercicio de la tutoría represente no sólo un valor traducido en puntos, sino el crecimiento y enriquecimiento tanto de los tutorados como de los tutores. En el caso que se reporta Facebook es una herramienta emancipadora y no enajenante, porque es decisión personal que no lo sea.

Referencias

- Álvarez-Gayou, J. L; Millán, P. (2011). *Sexualidad: los jóvenes preguntan*. México: Ed. Paidós.
- Amusquivar, F; Archet, A; Segovia, A; Venice, E. (2011). El Facebook como herramienta de comunicación empleada por la Universidad de Palermo. *Creación y Producción en Diseño y Comunicación*. Año 7. Número 38. Argentina
- Armstrong, J; & Franklin, T. (2008). A review of current and developing international practice in the use of social networking (Web 2.0) in higher education.
- Bauman, Z. (2008). *Los retos de la educación en la modernidad líquida*. España: Ed. Gedisa
- Capra, Fritjof. (1992). *El punto crucial. Ciencia, sociedad y cultura naciente*. Argentina: Ed. Troquel.
- Downes, S. (2010). *The Role of Educator in a PLE World*. Noviembre 17, 2010 presentada en EC&I 831: Social Media & Open Education, Online, via Elluminate.

Downes, S. (2013). We don't need no educator: The role of the teacher in today's online education. Febrero 15, 2013 presentada en [Utdanningskonferansen 2013](#), Bergen Norway via Hangouts

Gimeno, J., Pérez, A.I. (2008). *Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid: Ed. Morata.

Lozares, C. (1996). La teoría de las redes sociales. [Papers: revista de sociología, N. 48](#). Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona España, pp. 103-126, ISSN 0210-2862

Siemens, G. (2004). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*.

Stuffle Beam, D. & Shinkfield, A. (2011) *Temas de educación*. Barcelona. Paidós

Torres, J. (2005). *El curriculum oculto*. Madrid. Morata

TUTORÍA, UNA OPORTUNIDAD PARA LOS JÓVENES POLITÉCNICOS

Flores-Hernández Itzel C. E. C. y T. N°1 “G. V. V. “

Moreno-Ibarra, Araceli C. E. C. y T. N°1 “G. V. V. “

Introducción

En el programa Institucional de Tutorías se ve la forma de ayudar a los alumnos en todos los aspectos de la vida diaria, la corrección de la forma de aprendizaje que hasta el momento se ha llevado ya que el aprendizaje ha sido monótono y aburrido, y lo que se pretende es hacerlo dinámico e interesante, para que no sea el mejoramiento no sea solo académico sino una base para un buen futuro en su desempeño laboral.

También es una forma de reforzar los lazos entre las relaciones de los maestros y alumnos, que no solo sea un intercambio de conocimientos sino una forma de intercambiar ideas y valores.

El alumno como consecuencia de esta nueva relación, fomentara una responsabilidad en su vida académica. El tutor podrá darse cuenta de las dificultades que tienen los alumnos en el aprendizaje curricular y con esto idear un nuevo programa educativo de acuerdo a las necesidades de cada uno.

Desarrollo

La importancia de las tutorías radica en la motivación del estudiante a través de ejercicios y actividades que estimulen su desarrollo mental, lo que hace posible que tenga un mayor panorama de las cosas que suceden a su alrededor, y así tomar la mejor decisión que le beneficie en todos los aspectos de su vida diaria.

Pero esto no se daría si no fuera por el tutor, que es una persona que nos brinda, entre muchas otras cosas, su confianza, lo que nos alienta a establecer metas para nuestro crecimiento personal, que nos enseña el rumbo del progreso mediante platicas que se dan en las tutorías.

También es una forma de unir y reforzar los lazos de comunicación entre los alumnos y los profesores, ya que estas se van perdiendo poco a poco, una ejemplificación de lo que acabo de

decir, sucede cuando algunos maestros creen que ya por ser profesionales, ya no deben de hablarse de tu o al menos platicar y tener confianza al alumno, porque creen que ya no se les respetaría como antes, y no pasa así, es solo que nosotros como estudiantes requerimos de alguien con quien platicar y llevarnos bien, y cuando eso sucede con un profesor, es muy agradable.

En el tiempo que llevo cursando la vocacional, no había conocido el Programa Institucional de Tutorías, que es un nuevo modelo educativo que tiene por objetivo, apoyar a los alumnos a través de un tutor que lo acompañe en su trayectoria escolar.

Entre uno de los objetivos del programa esta el cambiar la idea de aprendizaje del estudiante, es decir, que las cosas que aprenda en la escuela no se las memorice sino que las razone y las comprenda, porque el solo memorizárselas no le servirá para un futuro, ya que después de que utilice la información no recordara nada de lo que estudió, por ejemplo, esto sucede siempre son temporadas de exámenes, nosotros como estudiantes únicamente memorizamos lo que podría venir en el examen, pero pasado eso, si alguien nos preguntase que significa tal cosa, nos quedaríamos en blanco y no sabríamos que responder, es por eso que este programa también ayuda al mejoramiento del aprendizaje tanto grupal como personalmente.

En lo personal, siempre que escuchaba la palabra tutoría, me imaginaba a algún alumno con problemas en sus materias y que un profesor le brindaba su ayuda; es decir, yo me enfocaba en que, solo los que iban mal en la escuela necesitaban tutor para poder salir adelante y mejorar en sus calificaciones.

Pero ahora me doy cuenta de que, no solo son para los que van mal sino que también es una forma de relacionarse los maestros con los alumnos, una forma mutua de ayudarse y de comprender los problemas de los estudiantes.

No tengo mucha experiencia en esto, mas puedo asegurar que tal vez no sea la única con el concepto equivocado de la palabra tutoría. Muchas veces nos da miedo probar nuevas cosas, algunas de las causas son por temor, por que dirá la gente, como le voy a hacer para realizarlo, sin embargo, “el que no arriesga no gana”. Se preguntaran porque menciono esto, bueno, lo digo porque fue lo que a mi me sucedió

Quando mis maestros me ofrecieron la oportunidad de pertenecer al campo de las tutorías, me cuestioné que era eso; al principio, por no saber de que se trataba, me inscribí, después sucedió que, las pláticas que yo escuchaba de mis compañeros, me hicieron dudar en lo que hice, así que decidí (por un momento), no asistir.

Más tarde, bajo ciertas circunstancias que pasaron, me anime a ir a una tutoría con el profesor que estaba a cargo de eso.

En realidad, en el preciso instante en el que me quede y se comenzó con la tutoría, me alegre de haberme inscrito a este programa. Me percate de que no eran solo pláticas aburridas, donde se decían los errores de los estudiantes y de que debían mejorar, sino más bien eran pláticas de motivación, donde cada uno de los integrantes podía expresar su propia opinión acerca de los problemas de la persona que necesitaba consejos; se podía platicar sobre las mismas experiencias que uno ya había pasado y como poder superarlos.

Me da gusto, en lo personal, que los maestros muestren interés por nosotros y que nos brinden su apoyo, ya que para la etapa en la que estamos pasando, necesitamos la confianza de alguien (tal vez mayor que nosotros porque ya tienen otro punto de vista), lo que nos da seguridad en lo que hacemos.

En estos momentos el sentirnos importante para alguien nos motiva y nos da razones para hacer las cosas, pero no solo hacerlas por hacer sino hacerlas bien. Hay ocasiones en la que los estudiantes requerimos del interés de una persona hacia nosotros, porque luego no sabemos como salir del hoyo en el que nos encontramos y en el que nosotros mismos nos involucramos, es ahí cuando prácticamente solicitamos (y damos señales por muchos medios) de la ayuda de alguien, aunque siendo sincera, nunca reconocemos que necesitamos el apoyo de alguien mas, pero cuando vemos que nuestras señales fueron vistas y que están siendo atendidas, podemos ver de nuevo esa luz que nos brinda seguridad y motivación, y es en ese instante en el que

ponemos todo nuestro esfuerzo para adelante y vencer los obstáculos que encontramos en nuestro camino.

Como una vez les dije a mis padres, nosotros los jóvenes siempre vamos a tener una perspectiva diferente de las personas mayores, entonces siempre que tratamos de decirles nuestros problemas, nos hacen sentir peor de cómo estábamos, ya que terminan por decirnos “esos son problemas de chocolate, yo si tengo problemas”, así que es ahí cuando decidimos callar, guardarnos los problemas que tenemos en el instante, sin embargo, es como una bomba que hacemos que cada día crezca más y que en un repentino instante, explota y que nos afecta tanto en nuestra vida personal como escolar. Entonces, el tener en la escuela, un profesor que nos oriente, que nos escuche y que nos ayude es como algo maravilloso para un alumno, bueno, al menos para mi si, porque es contar con un amigo que apenas te conoce pero que se interesa por ti, con esto no quiero decir que los padres no nos entiendan, es solo que a veces no llegan a comprendernos.

En muchos casos, la relación entre los padres y los hijos esta muy deteriorada, y consecuencia lógica de eso la desconfianza en el núcleo familiar, y su resultado es el desinterés por resolver los problemas que los aquejan.

Otro punto importante, es que en las tutorías no solamente se hablan de los problemas escolares, sino que también se pueden hablar y debatir sobre los problemas personales. El maestro o tutor, nos puede corregir sobre algunos puntos de vista que tenemos acerca de nuestra familia, y nos hace comprender que muchas veces no sabemos el porque de algunas actitudes (principalmente) de nuestros padres, y que el tener una buena comunicación con ellos, nos pueden ayudar a comprenderlos, ya que los tutores ven el problema desde afuera mientras nosotros lo vemos desde adentro, por eso mismo, ellos pueden darnos diferentes puntos de vista que nos pueden ayudar.

Conforme van pasando las reuniones de tutorías, uno puede ir viendo los avances, y que es cuando nos vamos dando cuenta de que hay mucho camino por delante y que a pesar de que nuestras experiencias no sean muchas, podemos ir aprendiendo de las personas que ya pasaron

por esas situaciones; se suele decir que no se experimenta por cabeza ajena pero yo digo que no tenemos que esperar a que cierta cosa nos pase si podemos evitarlo, y gracias a esta evolución, es cuando surge un valor muy importante, la responsabilidad, y digo importante porque es cuando le hacemos frente a nuestros problemas y procuramos resolverlos (aunque la ayuda de alguien mas, no nos hace daño).

El poder resolver nuestros problemas personales trae como consecuencia que los problemas escolares también tengan una solución, y esto nos hace reflexionar que la vida puede ser bonita o fea dependiendo de cómo la queramos vivir.

La experiencia que hasta ahorita he tenido de las tutorías, es agradable porque estoy descubriendo nuevas cosas, cosas que me ayudan en este presente y que me pueden ayudar en el futuro. Además es un impulso para que yo pueda seguir adelante con otras cosas y descubrir genialidades que todavía desconozco.

Esto es un portal que nos auxilia en el hallazgo de experiencias múltiples para nuestra vida diaria, nos hace abrir nuestro conocimiento hacia nuevos horizontes, y reconocer que en el mundo hay muchas posibilidades, que nuestras metas y objetivos los podemos realizar y convertirlos en realidades.

Como se dice en un comercial, “las oportunidades no llegan se buscan”, o al menos así lo recuerdo, es un claro ejemplo de que si uno no forja sus propias oportunidades, tal vez estas no lleguen, y cuando llegan, tenemos que aprovecharlas porque solo se pueden presentar una vez.

El consejo que una vez me dio un tutor fue: *“siempre se el o la mejor en lo que hagas, si deseas ser un pino siendo un arbusto, no te lamentes, se el mejor arbusto de entre todos, porque no se necesita ser ni el más grande o el más importante para ser el mejor, ya que el valor se lo da uno mismo. Independientemente en el área que te encuentres, las cosas se tienen que hacer siempre de la mejor manera”.*

Es aquí cuando surgen los cambios de actitudes de los estudiantes, y esto se puede ver reflejado en su cambio de mentalidad, se puede decir que es cuando, el alumno va poniendo los pies sobre la Tierra, porque nos damos cuenta que nuestros objetivos se cumplen más fácilmente poniendo mayor esfuerzo y dedicación hacia lo que nos proponemos.

Otras de las cosas que he observado, es que el tutor debe saber tratar a los alumnos, debe tener paciencia y poder averiguar lo que realmente le molesta y preocupa al estudiante. Porque, ¿de qué serviría tener a un tutor al que no le interesamos, que solo esta ahí para perder el tiempo sin ayudarse ni siquiera a el mismo? De ser así, se perdería la importancia de las tutorías y por lo tanto de los tutores, y con esto la confianza de los alumnos ya no sería tan abierta.

Esta etapa para mi ha sido muy importante y trascendental en mi desarrollo, ya que he logrado al mismo tiempo, comprender a mis padres, pues si ellos no están tanto tiempo conmigo, no es porque no me quieran o no se preocupen por mi, sino que tienen que salir a realizar sus labores pero al mismo tiempo están a mi pendiente.

Hoy, he alcanzado una meta, que es la de madurar. A partir de todas las platicas, con mis padres y con mi tutor, me he concentrado en una cosa que es la de ser positiva, que los problemas que llevo a tener, no son tan graves como yo los imaginaba, pero me pasa lo que a cualquier persona, siempre nos queremos ahogar en una vaso de agua, siempre esperamos que nuestros problemas sean resueltos por alguien más o simplemente desaparezcan, y no debe de ser así. Observe que hay muchas personas con más problemas que los míos, y eso es un apoyo para que yo pueda entender mejor tanto mi situación como la de los demás.

Lo que son las tutorías me han ayudado a ser mas abierta con las personas, que no hay que juzgar sin antes conocerlas, porque con la vara con que mides, serás medido, que hay demasiadas cosas que nos pueden afectar pero si nuestra base está bien cimentada nada nos derrumbara tan fácilmente.

Agradezco a las tutorías por las grandes enseñanzas que obtengo de ellos a diario y son aprendizajes que yo trato de aplicar a mi vida diaria.

Conclusión

El P.I.T. ayuda a rescatar al adolescente de los malos vicios como son las drogas y el vandalismo, ya que nos orientan a madurar y razonar más sobre las decisiones a tomar en nuestro desenvolvimiento y actitudes hacia la sociedad, esto trae como efecto que la nación tenga más jóvenes con valores, si toda la sociedad juvenil se integraran a este programa, podríamos en un futuro, tener un mundo mejor, donde siempre la esperanza este viva.

UNA REFLEXIÓN CON RESPECTO DEL ÍNDICE DE REPROBACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE “CALCULO DIFERENCIAL E INTEGRAL” EN ICE ESIME ZACATENCO

Alfaro Yllescas-Barrera Godínez, Juan-Genoveva, ESIME ZACATENCO, ICE, MATEMÁTICAS.

INTRODUCCIÓN:

El objetivo de todas las instituciones de educación, en este caso ESIME ZACATENCO es contribuir a la formación de profesionistas. Sin embargo, a pesar de los grandes esfuerzos que realizan estas instituciones, no todos los alumnos que ingresan a la ESIME ZACATENCO logran concluir sus estudios en tiempo y forma, y en muchos casos, un gran porcentaje abandona el proyecto de carrera. Estas circunstancias nos hacen reflexionar en una de las causas de esto, como lo es la reprobación de las matemáticas:

En la educación matemática existen muchos factores que inciden en el aprendizaje. Las matemáticas son consideradas por los alumnos como una materia muy difícil de comprender, y no encuentran en ella, aparentemente, una aplicación útil en la vida real; en algunos casos genera frustración, lo que conduce a los alumnos a tener poco o nulo interés en aprender dicha ciencia.

El índice de reprobación de las unidades de aprendizaje de matemáticas en el nivel medio superior (bachillerato) y en el nivel superior es tan alto y reincidente que ocasiona que los estudiantes de estos niveles resuelvan estudiar carreras que no tengan nada que ver con dicha disciplina, sacrificando con ello sus verdaderos intereses profesionales, y con ello, optando a carreras con baja demanda laboral.

Prácticamente todos los seres humanos en mayor o menor grado somos matemáticos en algún sentido, desde los que utilizan la matemática hasta los que la crean. No obstante hay un número muy reducido de personas que se dedican a crear, enseñar, cultivar o divulgar esta ciencia.

En nuestro país y tal vez en algunos otros países, está muy arraigada la idea equivocada de que el matemático es una persona que se dedica a realizar solamente y todos los días monumentales sumas y restas de números operaciones en extremo complejas, y además suponen que lo pueden hacer en muy poco tiempo. Si reflexionamos un poco más acerca de esta idea, que se vuelve generalizada, lograríamos concluir que entonces no se requiere de un matemático ya que una calculadora puede realizar este y muchos trabajos más.

Los docentes de educación superior culpan a los docentes de educación media superior del bajo nivel, y éstos a su vez responsabilizan a los de educación secundaria y así hasta llegar a los

maestros del jardín de niños, lo cual no soluciona el problema. Ni los consensos políticos, ni las profundas reformas educativas han logrado revertir el déficit en calidad educativa, así como tampoco la injusta y asimétrica distribución de dicha calidad, que sigue siendo recibida de acuerdo a los niveles socioeconómicos, a los capitales sociales y culturales heredados.

Son tantos y tan variados los factores que intervienen en el desempeño educativo tanto de alumnos como de profesores. La preparación del docente de matemáticas es un factor fundamental en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de esta ciencia, lo cual envuelve, entre otros, no sólo un hondo conocimiento y especialización del contenido matemático, sino también del pedagógico y de la didáctica de las matemáticas.

También se nota la necesidad de que las matemáticas se muestren a los educandos como algo abierto y de total aplicación en todos los ámbitos de la vida real. El aprendizaje de las matemáticas debe ser un proceso creativo y explicativo de la realidad. Cada nivel de educación se construye sobre los cimientos de los niveles previos; si éstos no son lo suficientemente sólidos, el miedo, la aversión, la confusión y el rechazo van aumentando nivel a nivel, en lugar de que sea el conocimiento el que se acrecienta.

Para lograr que el conocimiento aumente, se debe tener muy presente lo ya aprendido. Se puede argumentar que los docentes están en la obligación de adecuar ad hoc la metodología para impartir la asignatura de las matemáticas, así como también, a nivel de educación superior, se debe investigar acerca de técnicas de motivación en matemáticas.

La palabra **reprobación** proviene del concepto latino *reprobatio* y hace referencia a la **acción y efecto de reprobar**. Este verbo (del latín *reprobare*), por su parte, significa **no aprobar**¹⁵. Por lo tanto, para comprender con precisión el significado de reprobación, hay que saber qué quiere decir **aprobar**. Se trata de otro concepto que proviene del latín: *approbare*.

Aprobar es **calificar como bueno o suficiente a alguien o algo**. También permite asentir a una opinión o a una cierta doctrina, reprobar es **no obtener una calificación satisfactoria**¹⁶; reprobar, en otras palabras, es no alcanzar el nivel necesario para considerar que una determinada prueba haya sido superada con éxito.

La idea de reprobación, por lo general, se utiliza en el ámbito de la **educación**: un estudiante puede reprobar un examen, una materia o **asignatura** o, directamente, reprobar todo un periodo

¹⁵ Escribir la referencia del concepto

¹⁶ Ibid

académico debido a su pobre **rendimiento del aprendizaje**. En este caso, el alumno deberá repetir el año, es decir, volver a cursar todas las asignaturas para obtener las calificaciones necesarias que le permitan seguir avanzando en sus estudios.

Entre los factores que pueden llevar a que un estudiante repruebe, se encuentran la dificultad de los contenidos, la desmotivación en el estudio, la falta de comprensión de la **información** y la **corrección subjetiva** del docente, entre otros.

Se sabe, asimismo, que el sistema educativo por el cual se rige la mayoría de los institutos de enseñanza del mundo es precario y contraproducente para los alumnos. La lista de desventajas es ampliamente mayor que la de ventajas, y todos los puntos negativos influyen directa o indirectamente en el **mal rendimiento en el aprendizaje**.

En primer lugar, el hecho de dictar el mismo programa para todos los estudiantes genera aburrimiento en algunos y una extrema presión en otros. Por otro lado, si las escuelas nos brindaran una formación flexible e integradora es probable que los individuos sintieran interés por materias que no están directamente relacionadas con sus pasiones. El problema principal reside en que se les obliga a adentrarse violentamente en un tema y a aprender de memoria los conceptos, y el castigo por no hacerlo es muy severo y humillante.

La reprobación se define como un insuficiente rendimiento cuantitativo y/o cualitativo de las potencialidades de un alumno para cubrir los parámetros mínimos establecidos por una institución educativa y, desde una perspectiva operativa, se define por aquellos alumnos que reprobaron al menos una asignatura (Rodríguez, 1999: ___) y se ha utilizado en lo académico para descalificar al alumno que no ha aprovechado el curso correspondiente, recibiendo una nota reprobatoria que lo cataloga y censura como mal alumno, lo condena a repetir el curso y en el peor de los casos a desertar del sistema educativo (Lemus, 2002: ___), lo que simboliza y conlleva la idea de error, de falla y la consecuente noción de sanción, castigo, reprimenda institucionalizada, social y familiar (Calderón, 1999: ___).

En general la matemática se sigue enseñando de la misma manera desde hace décadas, con ese factor formalista, riguroso y abstracto; dominada por reglas complejas muy precisas, aplicables a ejercicios rutinarios sin ninguna conexión con la realidad y otras áreas del saber, muchas de las veces por profesores que toman esta labor docente sin saber una pizca de Didáctica y pedagogía, ni tan siquiera por el gusto de haber estudiado alguna carrera en donde ellos la aprendieron y pidiéndoles a los estudiantes que dominen los temas que a los dizque

profesores les costó mucho trabajo y horas de dedicación para lograr aprenderlas para ellos, pero no para enseñar cómo se aprenden dicha materia.

Los estudiantes siguen abordando estas asignaturas repitiendo los contenidos mecánicamente sin comprenderlos, sin entender cómo aplicar lo que les enseñaron, y por lo tanto sin saben cómo abordar una asignatura que hasta hace poco lograban entender y manejar.

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

Se llevaron a cabo dos investigaciones a la par: para la primera se acudió al Departamento de Gestión Escolar de ESIME ZACATENCO con el Ing. Jaime Oscar Montelongo Romero, y en la segunda se elaboró una encuesta entre los alumnos de segundo semestre en adelante. Ambas investigaciones tienen el objetivo de buscar, analizar e identificar las variables causantes de la reprobación de nuestros alumnos en la unidad de aprendizaje “Cálculo Diferencial e Integral”, de primer semestre, con la finalidad de hacer una propuesta de estrategias didácticas y de hábitos para los alumnos.

De nuestra primera visita se encontró que solo se contaba con datos constantes del 2000/1 a 2011/2; que se vuelve nuestro periodo de estudio

Para ello se escogieron las estadísticas de los alumnos de primer ingreso de ICE, en la asignatura de cálculo diferencial e integral en donde se observa que el promedio anual de alumnos es aproximadamente de 2000 alumnos por semestre. También se observó que, en este periodo, la media por semestre es del 52% de reprobados en exámenes ordinarios; con la siguiente observación: del total de alumnos inscritos en la generación inicial, el porcentaje de alumnos que reprobaban Cálculo Diferencial e Integral **es del 90%**. El 10% que aprueba es parte de la generación anterior y no de la generación que inicia.

Los alumnos tienen derecho, por reglamento, a acreditar la asignatura a través del recursamiento; con esta opción, este 90% de reprobados se mantiene, presentándose a los ETS donde, generacionalmente, son muy pocos los que acreditan.

El 67% de alumnos que se presentan a los ETS ordinarios reprobaban y, además, el índice de reprobación continua acumulándose y obliga a los jóvenes a solicitar recurrir a las otras opciones de acreditación, como los exámenes a título de suficiencia extraordinarios.

Esta situación lleva a la mayoría de los alumnos de este 90% a una situación de desfase académico a partir del tercer semestre, quedando algunos condicionados a un dictamen ante el

Comité de Situación Escolar (COSIES) y muchos de ellos ya no pueden continuar y, con ello un aproximado del 60% de los estudiantes desfasados, deserta y reduce significativamente el porcentaje de graduados de una generación.

Otra observación importante se da al mismo tiempo en el primer semestre la generación: un 52% que reprueba las siguientes asignaturas: el 53% reprueba Calculo Diferencial e Integral, el 52% reprueba Física y el 49% Computación. Esto establece un panorama donde el 60% o más de una generación se queda a cursar el primer semestre. De estos últimos párrafos surgen las siguientes preguntas para reflexionar:

¿ A qué se debe la acumulación de reprobados generacionalmente? ¿La preparación y los antecedentes de los alumnos influyen directamente en la reprobación de esta asignatura y a su vez en forma horizontal a otras materias como son física y computación principalmente? ¿La deserción se debe en la forma de acreditación que emanan en, los reglamentos? ¿La forma de evaluar y enseñar de cada profesor influye más allá de contar con una etiqueta de que eres un reprobado? etc.

De la segunda investigación podemos considerar el panorama de la visión que tiene el alumno hacia sus profesores, a los planes de estudio, a la institución y por otra como son los hábitos de los estudiantes, de su problemática social, económica y motivacional que influye a recurrar, reprobado y quedar bajo dictamen influyendo en su autoestima.

Reflexionando lo que está sucediendo, considerando algunos factores en esta investigación concluimos lo siguiente:

Para los alumnos que reprueban las materias en los primeros semestres, el único apoyo con el que cuentan para poder acreditar su materia es pidiendo asesoría a los profesores que dan esa materia o que se prestan para dar la asesoría, pero no es una asesoría sistemática con alguna estrategia metodológica que al alumno le sirva para aprender o para darse cuenta cuál es su problema; por el cual no acredito dicha asignatura, dejándolo en la creencia de que las asesorías cómo se las dan, él puede aprobar.

Solo algunos alumnos logran acreditar pero en lo general no sucede. Aquellos que logran aprobar la asignatura, mencionan que han tomado ya varios cursos fuera de la institución y que después de varios intentos logra su aprobación.

Otro de los aspectos importantes de toda esta problemática son los Profesores, el papel que juegan respecto a toda la parte de la enseñanza, su papel como guías, como facilitadores del aprendizaje, como formadores de individuos pensantes, que requieren una formación sólida en

la parte técnica, científica y como seres humanos responsables que a final de cuentas son parte de los cambios en nuestra sociedad.

Creemos que esa responsabilidad entre los alumnos y el profesor compartida para algunos bien no para otros, se debe en principio, que los profesores que imparten cátedra en su gran mayoría carecen de una preparación didáctica y pedagógica, de cómo poder lograr que los alumnos aprendan a aprender, dejando ver que solo algunos como los privilegiados o los inteligentes son los que llegan a término sus estudios, y dejando atrás aquellos que por alguna razón no pueden llegar a tiempo para finalizar sus estudios. Muchos de ellos son los que engrosan las filas de reprobados en alguna de las asignaturas, semestre a semestre.

VISIÓN EMPRENDEDORA Y LIDERAZGO EN ALUMNOS TUTORADOS DE UPIIG A TRAVÉS DE PROYECTOS CON IMPACTO SOCIAL

(Reyes-Campos, Ylutiére UPIIG; Maurin-Rivera, Andrea Alumna de UPIIG)

INTRODUCCIÓN:

La Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Campus Guanajuato del Instituto Politécnico Nacional inició su labor educativa en febrero de 2008 con cerca de 70 alumnos en los programas de Ingeniería Aeronáutica, Biotecnológica, Farmacéutica y Sistemas Automotrices. Hoy, siete años después, se cuenta con una matrícula aproximada de 1913 alumnos y ocho generaciones de egresados. Esta Unidad Académica del IPN es la primera unidad académica de licenciatura fuera de la zona metropolitana de la ciudad de México. Su ubicación en una de las zonas de mayor crecimiento industrial de Guanajuato y de la región del Bajío posiciona a sus egresados en un acceso prometedor al mercado laboral, a la vez que se convierte en un reto de formación profesional para proporcionarles las herramientas que les permitan satisfacer las demandas de los empleadores y de nuevos espacios empresariales que las mismas alumna y los mismos alumnos pueden crear. También, precisamente en el estudio de las necesidades de los empleadores, se determinó la necesidad de abrir una nueva carrera en el año de 2012, por lo cual nace Ingeniería Industrial, siendo los alumnos de esta, quienes han desarrollado el presente proyecto, el cual, busco apegarse a los objetivos que determinó el programa de tutorías durante el periodo Enero Junio de 2015, en el cuarto semestre, logrando contribuir en las habilidades de gestión y liderazgo de los alumnos de UPIIG, construyendo con esto, el evento llamado “Leading for success” en la búsqueda de transmitir a la comunidad politécnica una visión emprendedora y de liderazgo que propicie alcanzar el éxito personal contando con la asistencia de más de 500 personas, entre ellos alumnos, profesores y administrativos de la unidad, todo esto, el pasado 6 de mayo del 2015.

DESARROLLO:

El programa de tutorías de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería campus Guanajuato inicia en el año de 2010, estableciendo como escenario, una tutoría grupal que se impartirá a lo largo de la estancia de los estudiantes de su carrera profesional semestre a semestre. [1]

Durante este mismo año, la definición del programa, también estableció la estructura y las habilidades a desarrollar como se muestra a continuación:

Bloque 1 (Plan de vida institucional):

Impartido en los primeros tres semestre, (1º, 2º y 3º)

- Identificación con IPN.
- Hábitos de estudio.
- Responsabilidad social
- Sustentabilidad

Bloque 2 (Plan de vida estudiantil):

Impartido en el periodo medio de la carrera (4º, 5º y 6º)

- Trabajo en equipo,
- Toma de decisiones,
- Creatividad.
- Liderazgo

Bloque 3 (Plan de vida profesional):

Impartido en el periodo final de la carrera (7º, 8º y 9º)

- Mercado laboral.
- Diseño de proyectos.
- Ofertas Educativas de Posgrado e Investigación.

Centrándonos en lo siguiente:

1. Que el presente proyecto, se desarrolló con alumnos de cuarto semestre de la carrera de ingeniería Industrial.
2. Que en cuarto semestre se encuentra el segundo bloque, que busca desarrollar habilidades de liderazgo y trabajo en equipo.
3. Que la carrera de Ingeniería Industrial tiene 4 áreas principales en las que busca capacitar a sus egresados para los sectores productivos y de servicios:

- Logística de las operaciones de las organizaciones orientadas a la manufactura.
- Automatización de los procesos.
- Evaluación económica y administración de proyectos.

- Ingeniería de los métodos, tiempos y movimientos en el trabajo. [2]

4. Que las necesidades creadas en el marco de la EEES (Espacio Europeo de Educación Superior) y la necesidad de las economías y políticas actuales de crecimiento y creación de empleo hacen indispensable la integración de la educación en competencias de emprendimiento en todas las áreas de estudio de la educación superior. [3]

Hablaremos entonces que, en enero del año 2015 se inicia la tutoría con el grupo 4IM1, donde se estableció como objetivo del proyecto, desarrollar un evento con visión emprendedora y de liderazgo que propicie alcanzar el éxito personal para transmitírselo a la comunidad politécnica.

Una vez establecido el objetivo, en las sesiones semanales que marca el programa, se definió la organización del equipo de trabajo que estaba constituido por 27 estudiantes, de los cuales, a través de votación se asignaron los siguientes roles:

- 1 líder
- 1 encargado de mercadotecnia
- 1 encargado de finanzas
- 1 encargado de recursos humanos
- 1 encargado de logística
- 1 encargado de comunicación

Mismos integrantes eligieron a los compañeros con los que les gustaría conformar equipos de trabajo, integrando al resto de los alumnos del grupo tutorado.



Fig. 1. Organigrama del proyecto.

El organigrama de la Fig. 1, sirvió para establecer el cronograma de actividades, estableciendo la fecha, el objetivo y las responsabilidades de los integrantes del grupo, también para definir el logotipo y las personas que participarían en dicho escenario.

Las actividades programadas en el cronograma en general fueron:

1. Gestionar la difusión del evento, con la presentación del mismo, por parte de los alumnos del grupo, al área de difusión y cultura de la unidad entregando para el logro de esto, el logotipo (Fig. 2) y la organización del ciclo de conferencias como a continuación se muestra.



Fig. 2 Logotipo



Fig. 3 Programa del evento.

2. Gestionar la participación a los conferencistas como ponentes, para su asistencia al evento, logrando la participación de personas reconocidas en el ámbito empresarial, mostrando sus nombres y el ámbito en el que se desarrollan en la Fig. 3.

3. Gestionar recursos financieros para el pago de los viáticos de los ponentes.

4. Gestionar el préstamo de los recursos materiales (micrófono, mesas, uso de cañones, etc.) en la UPIIG, para la logística del evento.

CONCLUSIONES:

El objetivo planteado al inicio del semestre, que fue desarrollar un evento con visión emprendedora y de liderazgo que propicie alcanzar el éxito personal para transmitírselo a la comunidad politécnica, fue logrado. Se generó la asistencia de más de 500 personas como se muestra en las figuras 4 y 5.

La experiencia que se genera en el alumnado, en el tema de gestión es una habilidad que le permite, tener memoria para cuando él la requiera una vez que egrese de su formación profesional, ya sea en ocupación como empleado o como empresario.



Fig. 4. Asistencia de alumnos y personal docente.



Fig. 5. Asistencia de alumnos.

El trabajo en equipo propició el logro de los objetivos del proyecto con la participación de 27 personas que interactuaron de forma positiva y constante, logrando como reconocimiento a su trabajo la difusión del evento en la Gaceta Politécnica 1197 como se muestra en la Fig. 6.



Fig. 6. Difusión del evento en la gaceta politécnica 1157.

El vínculo de los alumnos de la UPIIG con personas que han logrado desarrollar ideas emprendedoras, permite dejar en ellos el mensaje de que el politécnico también se tiene posibilidad de incursionar en el ámbito de emprendimiento en nuestro país.

... “Porque el futuro no se comienza a construir mañana, se inicia hoy. Por eso hoy los invito a que construyamos juntos el futuro...” fue parte del discurso que los estudiantes compartieron con sus compañeros, profesores y administrativos, invitándolos a verse como personas líderes, emprendedoras y sobre todo exitosas, siendo este discurso, la clausura del programa.

REFERENCIAS:

[1] Medina-Rivero, Esther. (2011). LA TUTORÍA GRUPAL COMO UN PROCESO INTEGRAL Y DINÁMICO EN EL ACOMPAÑAMIENTO DEL ALUMNO. 2015, de Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería campus Guanajuato Sitio web:

<https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0CBsQFjAAahUKEwi74fiw74jJAhUMbT4KHckDCvw&url=https%3A%2F%2Fwww.uv.mx%2Ftutoriacuertonacional%2FPresentaciones%2FAREA%2520TEMATICA%25202%2F29.La%2520tutor%25C3%25ADa%2520grupal%2520como%2520un%2520proceso%2520integral%2520y%2520din%25C3%25A1mico%2520en%2520el%2520acomp%25C3%25B1amiento%2520del%2520alumno.pptx&usg=AFQjCNFqSBaY3y8SYQOCRhJmZ77ej3Qq1Q&bvm=bv.107406026,d.cWw>

[2] UPIIG. (2012). OFERTA ACADEMICA UPIIG. 2015, de Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería campus Guanajuato Sitio web:

<http://www.upiig.ipn.mx/Paginas/Ingenier%C3%ADa-Industrial.aspx>

[3] M^a Pilar Flores Asenjo, José Palao Barberá. (2013). Evaluación del impacto de la educación superior en la iniciativa emprendedora. 2014, de Universidad Católica San Antonio de Murcia

Sitio web: <http://revistas.ucm.es/index.php/HICS/article/viewFile/44256/41812>

¿WhatsApp para la tutoría individual?

Pérez-Vera, Monserrat Gabriela
Instituto Politécnico Nacional-Escuela Superior Cómputo
mperezve@ipn.mx

Sánchez-Pérez, Karoll Rebeca
Instituto Politécnico Nacional–Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Unidad
Ticomán
karollrebe@gmail.com

INTRODUCCIÓN

En el Modelo Educativo Institucional (MEI) del Instituto Politécnico Nacional (IPN), establece premisas para el año 2025 siendo algunas el adecuado uso de las TIC de vanguardia (IPN, 2004), además señala la necesidad de incorporar al trabajo institucional permanente formas de atención individualizada, mediante asesorías y tutorías sistemáticas e integradas a los procesos formativos, que acompañen a los estudiantes en toda su formación profesional, para facilitar la adopción de decisiones, mediante el seguimiento y acompañamiento por parte de los docentes, desde su ingreso hasta su egreso (IPN, 2004), para lograrlo se describen algunas Reglas Generales para la Operación del Modelo Académico del IPN, siendo una de ellas, favorecer la comunicación personal, la comunicación electrónica entre el profesor y sus estudiantes, para consultar a éste, para realizar las tutorías, o dar orientación (IPN, 2004), para dar cumplimiento a lo anterior se desarrolla el Programa Institucional de Tutorías (PIT).

Es por ello que el IPN ha realizado esfuerzos para el buen uso de la tecnología, desde ofertar programas académicos en la modalidad a distancia, dirigida a los estudiantes de los niveles medio superior, superior y posgrado, cursos de formación continua para los egresados, así como cursos y diplomados de capacitación y actualización para profesores, en la misma modalidad.

Una forma más natural para aprender es mediante equipos de personas que trabajan para resolver un problema, fortaleciendo el trabajo colaborativo, y hoy en día con el uso de nuevos ambientes de aprendizaje, por lo que se debería "permitir el acceso a la información compartida, y compartir, a su vez, las herramientas de elaboración del conocimiento para ayudar a los alumnos a elaborar de forma conjunta un conocimiento socialmente compartido" (Jonassen, 2000, p. 238).

Soler (2008) señala en su libro de Ventajas e Inconvenientes del Uso de las Tecnologías de la Comunicación y la Información en la Realidad Educativa, algunas ventajas del uso de la tecnología entre ellas, señala que serán los canales de comunicación que proporciona Internet que facilitan el contacto entre los alumnos y con los profesores. Mayor comunicación entre profesores y alumnos, lo que facilita preguntar dudas en el momento en que surgen, además las tareas, las cuales son ideales también para el trabajo en grupo, por lo que provocan el intercambio de ideas, la cooperación y el desarrollo de la personalidad.

La TIC oferta herramientas que hoy en día se han utilizado en la educación, como el mensajero, el correo electrónico, los grupos, etc., además el avance tecnológico ha logrado el desarrollo de los teléfonos móviles inteligentes, con la finalidad de optimizar la comunicación entre los usuarios, mediante la herramienta novedosa y bien aceptada como es el WhatsApp, siendo una aplicación de mensajería multiplataforma que permite enviar y recibir mensajes sin pagar por medio del servicio de mensajería (Short Message Service) SMS, está disponible para iPhone, BlackBerry, Windows Phone, Android y Nokia, el requisito es estar conectados a Internet para usar sin costo adicional la herramienta para enviar mensajes y mantener en contacto con las personas elegidas, además se pueden crear grupos, enviar entre ellos un número ilimitado de imágenes, videos y mensajes de audio, logrando la comunicación de manera rápida y sencilla.

En el presente trabajo se exponen el uso de la herramienta WhatsApp para llevar a cabo la comunicación con los tutorados de la modalidad de tutoría individual, en la Unidad Académica (UA) Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) del IPN, en donde se imparte la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales (ISC).

DESARROLLO

Sabemos que el uso de las TIC en los diferentes niveles y sistemas educativos tiene un impacto significativo en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes y en el fortalecimiento de sus competencias para la vida y el trabajo, las cuales favorecerán la inserción en la sociedad del conocimiento.

Señala Rodríguez (2009) algunas desventajas que al propiciar el uso de las TIC siendo las siguientes:

Distracción. Los estudiantes se llegan a confundir el aprendizaje con el juego, recordando que el juego puede servir para aprender, pero no al contrario.

Tiempo. Los estudiantes invierte mucho tiempo para buscar información determinada o concreta en un infinito número de canales e innumerables fuentes supone tiempo. Por ello, es importante saber buscar, utilizando los diferentes buscadores y los distintos sistemas de búsqueda avanzada que cada uno de ellos contenga. Por eso decimos que “el tiempo es oro”, sobre todo cuando los tiempos de clase son limitados y los retrasos pueden llevarnos a fracasar en nuestros objetivos.

Fiabilidad de la información. Muchas de las informaciones que aparecen en Internet o no son fiables, o no son lícitas. Es por ello que se debe enseñar a distinguir qué se entiende por información fiable. Para ello es importante identificar cuáles son las fuentes que dan garantía de la validez del conocimiento que se transmite. Muchas veces solo con la iteración se podrá saber que es y qué no es lo adecuado.

Aislamiento. La utilización constante de las herramientas informáticas en el día a día del estudiante, lo aíslan de otras formas comunicativas, que son fundamentales en su desarrollo social y formativo. No podemos anteponer la relación virtual a la relación personal, por tanto se debe enseñar que tan importante es la utilización de las TIC como el aprendizaje y la sociabilidad.

Por otro lado la misma autora enlista ventajas que se pueden lograr al uso de las TIC, las cuales son las siguientes:

Motivación. El estudiante se encontrará más motivado si las actividades son atractivas, amenas, divertidas, si aprende jugando, quizá esta ventaja es la más importante puesto que el docente puede ser muy buen comunicador pero si no tiene la motivación del grupo será muy difícil que consiga sus objetivos.

Interés. Lograr el interés de los estudiantes por la materia es complicado, pero cuando el docente utiliza las TIC habitualmente, es más sencillo que el estudiante tome más interés por las distintas áreas conociendo la metodología que el docente aplica habitualmente en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Interactividad. El estudiante puede interactuar, se puede comunicar, puede intercambiar experiencias con otros compañeros. Ello enriquece en gran medida su aprendizaje.

Cooperación. Las TIC, utilizando la interactividad permiten la comunicación, también posibilitan la realización de experiencias, trabajos, proyectos en común. Es más fácil trabajar juntos,

aprender juntos, e incluso enseñar juntos, si hablamos del papel de los docentes. No nos referimos sólo al estudiante, también el docente puede colaborar con otros docentes, utilizar recursos que han funcionado bien en determinadas áreas de las que el estudiante será el principal beneficiario.

Aprendizaje en “FEED BACK”. Es la llamada “retroalimentación”, es decir, es mucho más sencillo corregir los errores que se producen en el aprendizaje, puesto que éste se puede producir “justo a tiempo” aprendo, cometo un error, y sigo aprendiendo en ese mismo momento, sin necesidad de que el profesor está pendiente de dicho proceso, ya que propia herramienta comunicativa la que a través de la interacción con el alumno resalta los errores que este comete.

Iniciativa y creatividad. El desarrollo de la iniciativa del estudiante, el desarrollo de su imaginación y el aprendizaje por sí mismo también es una ventaja de estos recursos.

Comunicación. Es obvio que todo lo anteriormente expuesto se basa en la relación entre estudiantes y profesores, una relación muy estrecha en los tradicionales sistemas de enseñanza, pero que permite mayor libertad en los actuales sistemas. La comunicación ya no es tan formal, tan directa sino mucho más abierta y naturalmente muy necesaria.

Autonomía. Hasta hace unos años, la información era suministrada en gran medida por el profesor. Las fuentes eran mucho más escasas -biblioteca del Centro, de la localidad, en los medios de información, siempre de carácter material -que el estudiante podía disponer. Existía una mayor dependencia del canal de comunicación que el profesor transmitía al estudiante. Ahora, con la llegada de las TIC y la ayuda, sin duda alguna, de Internet –sin menospreciar la dirección o guía del profesor- el estudiante dispone de infinito número de canales y de gran cantidad de información.

En el IPN se considera el uso de la TIC, en el MEI en algunas acciones, entre ellas, la forma de llevar a cabo la tutoría, señalando el favorecer la comunicación electrónica entre el profesor y sus estudiantes, para realizar las tutorías, o dar orientación sobre los planes y programas (IPN, 2004). El desarrollo de la acción tutorial con la modalidad individual se llevó a cabo mediante el uso de la herramienta WhatsApp, con 16 tutorados inscritos en el primer nivel de la carrera de ISC, en el periodo 2014-2015/1 y 2014-2015/2, con la modalidad de tutoría individual. La experiencia que

se presenta es de tipo evaluativo, porque con ésta se describen los comportamientos de los tutorados y del tutor empleando la herramienta.

Las características de los tutorados se identificó con anticipación y son descritas a continuación: son jóvenes interesados por el desarrollo de la tecnología, siendo esta necesaria por la naturaleza de su carrera, es por ello que han mostrado un gran interés por la preferencia en la adquisición de aparatos tales como computadoras, computadoras portátiles, tabletas y teléfonos móviles, en cuanto a estos últimos prefieren aquellos que demuestren nuevos desarrollos como los considerados como inteligentes, así como las aplicaciones compatibles para sus teléfonos inteligentes.

Para llevar a cabo la comunicación por este canal, se indagó con cada tutorado si contaba con móvil inteligente, además identificar la aceptación y uso de la herramienta de WhatsApp, así como la opción de compartir el número para agregarme a ellos, así como el permiso para crear un grupo en la herramienta. Cabe señalar que para decidir establecer este canal de comunicación fue necesario el dominio de la herramienta por parte de la tutora, así como el desarrollo de la habilidad de la comunicación escrita y el compromiso al estar atenta al momento de recibir los mensajes, otorgando un tiempo no mayor de 3 horas para dar respuesta a los mensajes.

Para dar el seguimiento y realizar la observación, se construyó un instrumento de registro, con los siguientes aspectos: motivo de mensaje, número de mensajes enviados, tiempo para responder, tiempo para estructurar la respuesta, errores de dedo en los mensajes, faltas de ortografía, y la última hora de estar conectado. Es importante resaltar que se utilizó este medio sin regla alguna, asimismo como una opción para llevar a cabo la sesión presencial programada, siendo acordado en la realización del Plan de Trabajo Tutorial (PTT), al inicio del periodo escolar, con cada uno de los tutorados de la tutoría individual.

Se llevó a cabo de manera paralela la tutoría presencial y con la aplicación, de los 16 tutorados, únicamente tres de ellos decidieron seguir asistiendo a las sesiones programadas de manera presencial, sin embargo también se estableció comunicación por este canal.

Lo que se observó fue lo siguiente: De la tutoría individual, el motivo de los mensajes era el 15% de los tutorados meramente solicitar información y dudas de gestión de procesos de inscripción, el 18% el motivo del mensaje era de problemas de tipo emocional, el 22% exponiendo problemas

con los padres, con las parejas siendo novias o novios y el 45% el motivo del mensaje fueron por problemas de tipo académico en algunas unidades de aprendizaje.

El comportamiento de los tutorados en relación al número de mensajes enviados por su propia iniciativa y registrados en el PTT se manifestó de esta manera: del 100% de los tutorados, el 50% de ellos fueron puntuales en las 18 sesiones programadas y en la hora citada, en donde el tutor compartió lecturas, propicio reflexiones, recibió trabajos realizados por el tutorado y solicitados por el tutor. El otro 20% de los tutorados que no fueron puntuales, se reprogramaron las sesiones, expresando los tutorados como motivo la falta del tiempo, así como la cantidad de tareas a desarrollar de sus UAs , cabe señalar que la puntualidad no se da cuando la tutoría es de manera presencial, observándose una ausencia en las sesiones.

En cuanto al tiempo que los tutorados invirtieron para estructurar la respuesta a los mensajes al usar el WhatsApp, el 94% invertían en promedio 1 minuto, variando y dependiendo del tipo de respuesta, cuanto ésta requería analizar se invirtió hasta 2 minutos, el 6% tardaban no más de 12 horas, para dar respuesta.

En el caso de los errores de dedo y las faltas de ortografía el 100% de los tutorados al principio enviaban demasiados, en promedio 5 por mensaje, dependiendo de la cantidad de palabras a utilizar, pero en la medida en que eran cuestionados, los tutorados mostraron atención en el momento de escribir, otro aspecto que se observó fue que el 22% de los tutorados empleaban imágenes para expresar algunas emociones, echando mano de los emoticones que se encuentran determinados en algunos móviles o bien de imágenes, las cuales sustituían la escritura, otro aspecto que se notó es que combinaban el uso de letras mayúsculas y minúsculas en las palabras.

También se observó la hora de la última vez que estuvieron conectados, de lo cual se obtuvo la siguiente información, cabe destacar que la herramienta señala la última hora de conexión, la observación fue durante 10 días y el resultado fue el siguiente: del 90% de los tutorados que estuvieron conectados en diferentes momentos y el 10% estuvieron en línea durante los diez días que se llevó a cabo la observación.

Del 90% de los tutorados que estuvieron conectados en diferentes momentos se observó que el 70% estaban conectados de 7:00 a 10:00, el 85% de los tutorados estaba conectado de 11:00 a 14:00, y el 90% de 15:00 a 18:00 y de 19:00 a 22:00 horas.

Cabe señalar que de los tutorados cuyo motivo del mensaje fueron problemas emocionales, se percató que en el mensaje utilizaron palabras textuales que se generaron en el momento de la situación, con palabras inapropiadas en la comunicación formal, por otro lado se identificó con claridad el sentimiento de emisor al estar explicando el conflicto, lo cual llevó a que en la estructura de la respuesta se observaran errores de dedo en el mensaje, faltas de ortografía, así como la estructura del mensaje sin considera la normatividad de la lengua escrita, específicamente las reglas gramaticales, específicamente en los mensajes que requerían 20 palabras en promedio, identificando de 2 a 4 errores de dedo y de 4 a 5 faltas de ortografía, específicamente la falta de tilde y ortografía de letras.

Por otro lado se observó que la tutora logró ganar la confianza con el tutorado solicitando ayuda de tipo emocional, para ser canalizados a las instancias necesarias y lograr encontrar la solución a la situación, esta situación se logra de manera aislada en tutoría presencial.

CONCLUSIONES

Estamos convencidos que el WhatsApp es una herramienta de apoyo para establecer comunicación, la cual acorta distancia y minimiza el tiempo para localizar e informar a los tutorados, y los tutorados prefieren su uso, debido a que no hay limitante para estar siempre conectados.

Seguir fortaleciendo el uso de la herramienta para lograr canalizar situaciones de tipo emocional, comportamiento que muchas veces no se logra de manera presencial.

Por otro lado fortalecer algunos aspectos que se deben considerar al utilizar esta herramienta para establecer la comunicación siendo los siguientes:

- Leer las aportaciones de los compañeros, antes de escribir un comentario.
- Ser conciso sin ser muy breve, el mensaje debe estar claro, referir a quién le está contestando dentro de la cadena.
- Respetar el tema de la conversación. Primero se debe leer sobre qué están abordado y en qué contexto antes de intervenir.

- Es importante la cortesía, dando un saludo, desarrollando el mensaje y una despedida; es importante considerar las reglas de la lengua escrita siendo:
 - ✦ Sintaxis: Observar el orden natural de la lengua: sujeto seguido de sus atributos, y verbo seguido de sus complementos o atributos.
 - ✦ Acentuación. Aplicar sin excepción las reglas correspondientes.
 - ✦ Mayúsculas. Usar las mayúsculas conforme a la norma: únicamente para iniciar un escrito, después de punto y la inicial de nombres propios. Esta norma rige para los títulos.

Por parte del tutor que utilice esta herramienta, porque es el actor principal del cambio, deben de estar convencido y con el gusto del uso de la misma, por otro lado el conocimiento para emplearla, así como desarrollar diferentes habilidades que deberá propiciar en el estudiante, con los retos del desarrollo de algunas habilidades tales como la comunicación escrita, el pensamiento crítico, la motivación, entre otras; así como la responsabilidad, se debe de dar seguimiento a cada una de las participaciones de los tutorados.

REFERENCIAS

- Brito, V. (2004). El Foro Electrónico: Una Herramienta Tecnológica Para Facilitar El Aprendizaje Colaborativo. Consultado: 24-2-2006. Disponible en: http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec17/brito_16a.htm.
- Cassany, D. (1988) Describir el escribir. Cómo se aprende a escribir. Barcelona: Paidós.
- Instituto Politécnico Nacional (2004) Nuevo Modelo Educativo. Tomo I, México: IPN.
- Instituto Politécnico Nacional (S/F) Programa Institucional de Tutorías, México: IPN.
- Medina, F. (2002). Educación a distancia, tan cerca y tan lejos. Recuperado el 25 de febrero de 2009 de <http://www.imcyc.com.mx/cyt/julio02/tanlejos.htm>
- Sánchez, J. (2001). Aprendizaje visible, tecnología invisible. Santiago, Chile: Dolmen.
- Soler, P. V (2008). Ventajas e inconvenientes del uso de las Tecnologías de la Comunicación y la Información en la realidad educativa. Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales. Consultado 12-04-2014. Disponible en <http://www.eumed.net/rev/>

CARTELES Y POSTERS

Análisis de la acción tutorial desde el punto de vista de los estudiantes del Cecyt 14 Luis Enrique Erro

Autores: Marisol Santana Cervantes , Ana Lizeth Alvarado Tovar .
Cecyt 14



Introducción

Derivado de los principios rectores del Modelo educativo centrado en el aprendizaje adoptado por el Instituto Politécnico Nacional y como parte de las estrategias encaminadas al cumplimiento de la misión del propio Instituto, se implementa el programa Institucional de Tutorías (PI) del Nivel Medio Superior (NMS) con el objetivo de participar en la formación integral de los estudiantes a partir de un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico, con la finalidad no solo de apoyarle en su trayectoria sino de lograr una culminación exitosa del proceso formativo del nivel educativo que cursa. Por lo que resulta fundamental la función de cada uno de los agentes de la acción tutorial; en este caso nos enfocamos en el docente tutor responsable de acompañar, orientar y asesorar al tutorado durante su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Método

Se aplicó una encuesta para conocer la opinión de 74 alumnos de segundo semestre acerca de la tutoría, la que corresponde al 13.8 % de un total de 490, que han tenido solamente un cuatrimestre de tutoría.



Características deseables en un tutor

Características	Porcentaje
Que se preocupe por el desarrollo que regula / sustente / integre	19.47%
Que ayude a los alumnos/gestores/espacios / institucionales que se benefician de los alumnos	22.97%
Que sea responsable	3.62%
Que sea disciplinado	3.47%
Que sea un tutor responsable	3.35%
Que sea responsable / responsable	31.82%
No tiene tiempo para los tutorados	

Conclusiones

- El PIT no debe funcionar unilateralmente, ya que parte del desajuste entre la tutoría real y lo que esperan los alumnos, se debe a la falta de coordinación y comunicación entre las diferentes instancias que conforman el PIT.
- Independientemente de las características de la tutoría, los alumnos muestran interés en que se les asigne un tutor y ven el programa de gran utilidad.
- Los alumnos esperan que su tutor en su labor integre el ámbito académico, familiar y social.

Agradecimiento

Este producto forma parte del proyecto número 20152054 apoyado por la Secretaría de Investigación y Posgrado del IPN.



ANÁLISIS DE LA ACCIÓN TUTORIAL DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LOS ESTUDIANTES DEL CECYT 14 .

Autoras: Marisol Santana Cervantes y Ana Lizeth Alvarado Tovar

Dada la relevancia del Programa Institucional de Tutorías, derivado del modelo educativo centrado en los estudiantes se implementa en el NMS como estrategia para el logro de la misión institucional, con la finalidad de acompañar al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar a fin de garantizar su permanencia en el instituto; nos dimos a la tarea de analizar algunos aspectos sobre el funcionamiento del programa desde el punto de vista de los estudiantes cuyos resultados se muestran en el presente trabajo. Dado que la funcionalidad del PIT conlleva la coordinación y actuación de cada uno de los agentes de la acción tutorial, resulta fundamental conocer las funciones y responsabilidades de cada uno de los involucrados; por lo que nuestro estudio está enfocado a los docentes tutores; sus características y su desempeño, lo anterior considerando el plan generado por la ANUIES base metodológica para el PIT, además del perfil del maestro tutor que señala el programa. Para nuestro estudio, se aplicó una encuesta con seis planteamientos a una muestra de 76 estudiantes que representan el 15.8% de un total de 480 alumnos cursando el segundo semestre del turno matutino, con la intención de conocer su opinión acerca del tema en cuestión. En el primer cuestionamiento les pedimos a los alumnos que contestaran acerca de que si el Programa Institucional de Tutorías debiera ser para todos los alumnos independientemente de su situación o sólo para los alumnos en riesgo, el segundo planteamiento estuvo enfocado en saber si consideraban que su tutor debiera ser: uno de sus maestros asignado por el coordinador del programa, cualquier maestro que les pudiese apoyar a resolver su situación o un profesor elegido por ellos; el tercer caso cuestionaba al estudiante sobre el tiempo que le gustaría le acompañase un mismo tutor: ya sea un semestre, un año o su trayectoria completa; en la cuarta pregunta se le cuestionaba al estudiante sobre la frecuencia en que le gustaría asistir a las tutorías; con las opciones: una vez por semana, dos veces por semana, una vez cada 15 días, u otra que tenía que especificar si era el caso; en el quinto planteamiento se solicitó a los encuestados que eligieran sobre la función de la tutoría que les

interesara más; ya sea: problemas académicos, métodos de estudio, problemas familiares o todas las anteriores si era el caso; finalmente se le solicito a los encuestados que comentaran acerca de las características que no desearían tuviese su tutor; los diferentes resultados se ilustran en las diferentes gráficas y tablas parte de nuestro producto final .

condición juvenil de los alumnos en ESCOM



¿AFECTA EN SU DESEMPEÑO ACADÉMICO?

LA CONDICIÓN JUVENIL DE LOS ALUMNOS DE LA UNIDAD ACADÉMICA.

LA TUTORIA TIENE:



La transición entre adolescencia y juventud "tiene bordes no tan claramente definidos, la primera marcada centralmente por procesos biopsicológicos individuales bastante definidos y, la segunda, conformada por procesos históricos, sociales culturales, políticos y económicos que la producen, diferencialmente como grupo específico". Todo en torno al contemporáneo, ya que depende el contexto de la

época en la que lo situemos, así como de los cambios de la sociedad. Este fenómeno socio-cultural no se puede definir en lo general para todos los contextos. En la Escuela Superior de Computo los jóvenes se expresan libremente, sin embargo, las instituciones en la actualidad no son capaces en su mayoría de proporcionar una formación integral.

La ESCOM no es la excepción, presentando debilidades en su Programa Institucional de Tutorías, mismo que debe proporcionar un acompañamiento en el desempeño académico para generar una formación integral al egreso del alumno tutorado. Sin embargo muchos de los profesores tutores desconocen su función como tutor y desconocen los objetivos del PIT.

FORTALEZAS

Se cuenta con un programa de Tutorías.
Hay profesores comprometidos.
Se ofrecen Diplomados en Tutorías.
Trabajo Colaborativo.
Hay interés por parte de las Autoridades.
Existe un Coordinador de Tutorías.

DEBILIDADES

Hay profesores que no están capacitados, por lo que desconocen las funciones de un tutor.
No hay seguimiento de los posibles resultados.
Se trabaja en forma individual.
No hay tutores suficientes para la población estudiantil de ESCOM.
Por falta de interés hay profesores que no conocen el Programa de Tutorías.
Aceptan la Tutoría por puntaje.
No existe un plan de trabajo definido para la Unidad Académica por parte del coordinador.
Los profesores desconocen la existencia de las instancias de canalización en la Unidad Académica.

Lo anterior nos permite concluir que existen tutores que ejercen la tutoría a ciegas.



CONDICIÓN JUVENIL DE LOS ALUMNOS EN ESCOM

MARIBEL ARAGÓN GARCÍA

CLAUDIA JISELA DORANTES VILLA

INTRODUCCIÓN

Las identidades de los jóvenes se han fortalecido y no se consideran meros seres en transición. El dominio directo de la familia y el sistema escolar sobre el entorno han disminuido. Han pasado, en mayor o menor grado, a ser redes más abiertas, atravesadas por otras agencias socializadoras y por las influencias multiculturales.

La Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) tiene la carrera de Ingeniería, una de las más demandadas del Instituto. En este sentido se abordará el estudio de la condición juvenil desde diferentes indicadores que sin duda alguna diferencian la unidad académica.

DESARROLLO

Los jóvenes padecen y experimentan el mundo a partir de la condición juvenil considerando la diversidad y la heterogeneidad.

Al respecto, el diagnóstico de la condición juvenil inicialmente se planteará en torno a cuatro posiciones básicas de análisis de acuerdo con Rossana Reguillo, en este sentido, las siguientes líneas tienen la intención de mostrar un intento por la apropiación del concepto.

De categorías de jóvenes: definen cultura juvenil como “las características en que asocian a los jóvenes de la sociedad”. Las tribus identificadas en ESCOM son: Hipster, Otaku; Gamers y Stakes. De clases sociales: los alumnos de este plantel pertenecen a clase media, y es muy impreciso aseverarlo.

De situaciones particulares: los estudiantes de esta escuela se agrupan tomando como base específicamente, el gusto por la programación y su capacidad para resolver problemas.

De autorizaciones: lo que se les autoriza socialmente dentro de la escuela es un comportamiento armónico con el resto de la comunidad, es decir se les ofrece la responsabilidad a cambio de el libertinaje, muestra de ello es que no existen porros o grupos de choque que impidan que las actividades académicas se lleven a cabo.



CONCLUSIONES

Como bien lo reflexionamos, tendemos a naturalizar, es decir a generalizar las conductas de los jóvenes , por ello la dificultad de análisis, lo que sí se puede determinar es que es una juventud conectada en el que día a día ganan habilidades digitales pero pierden habilidades sociales tanto en la oralidad como en la escritura.

El reto es enorme al trabajar con ellos, sin embargo nos comprometemos a tratarlos como individuos con sentimientos y emociones particulares acompañarlos en el día a día para que su camino sea menos drástico. Evitar etiquetarlos y afrontar el compromiso como educadores.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos "Cuauhtémoc"



"DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN TUTORIAS "

Hoy en día la sociedad presenta continuos cambios en su estructura social, cultural, económica y política, determinados por la globalización, que aunado con el empleo de nuevas tecnologías, las nuevas formas de interacción social y las relaciones económicas, influyen para que se tome con seriedad la problemática nacional de la educación en todos los niveles.

La creación de este material didáctico en el presente trabajo, apoyará a lograr los objetivos que marca la RIEMS debido a que los adecuados materiales didácticos son la base de la educación, pues con ellos se generan ambientes de aprendizaje adecuados, y promoverán el desarrollo de las capacidades que están en las bases del saber profesional, las cuales deben de ser coherentes con base a los nuevos enfoques de aprendizaje en la construcción de saber hacer profesional basando esta estrategia en la resolución de problemas, tomando en cuenta los conocimientos previos que han adquirido los alumnos, la recuperación de los conocimientos, a través de un análisis, investigación y síntesis del tema o problema.



Para lograr lo anterior, se fomentará en el estudiante el interés, el gusto, la curiosidad por la investigación acerca de la problemática ética, del ser humano y desde la perspectiva axiológica mediante la recopilación, análisis y síntesis, con el propósito de que participe en los diferentes Programas Institucionales.

GARCIA VAZQUEZ JESSICA VIANNEY
jessivi98@hotmail.com
ISMAEL GIUSEPPE LOPEZ REYES
godoffive1@hotmail.com



DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN TUTORIAS

GARCIA VAZQUEZ JESSICA VIANNEY

jessivi98@hotmail.com

ISMAEL GIUSEPPE LOPEZ REYES

godoflive1@hotmail.com

Los profesores carecen, a menudo de una preparación específica para realizar su tarea docente y tienen que seguir los modelos de planeación implantados en la institución los cuales en ocasiones son aplicados en forma mecánica sin profundizar en las concepciones de aprendizaje y enseñanza por lo que se propone como una alternativa la creación de materiales electrónicos que favorezcan **LA LABOR TUTORIAL.**

Es un cambio en la forma de trabajo, ahora la preocupación se centra en el Aprendizaje, en lo que los alumnos aprenden y dan significado haciéndolo real en su mundo. La intención es que nuestros alumnos lleguen a meta cognición con la finalidad de que estos alcancen el desempeño idóneo en los diversos contextos culturales y sociales.

Esto requiere hacer del estudiante un protagonista de su vida y de su proceso de aprendizaje, a partir del desarrollo y fortalecimiento de sus habilidades cognoscitivas y meta cognitivas, la capacidad de actuación, conocimiento y regulación de procesos afectivos y motivacionales.

Esta aplicación de los saberes se logra si las estrategias del docente se enfocan en el aprendizaje del alumno **TUTORADO**; esto es posible con ayuda de materiales didácticos que favorecen dicho aprendizaje por lo que queremos compartir esta propuesta implementada en nuestros alumnos tutorados.

De ahí, la importancia de planear un modelo didáctico que permita diseñar la enseñanza con base del uso de estrategias cognitivas, su diseño permite planificar la enseñanza de una materia o asignatura específica de tal forma que se fusionen los procesos de pensamiento durante la enseñanza aprendizaje para el logro de aprendizajes independientes.

Todo cambio inicia de una visualización de tener una idea y darle forma, creer en ella y comprometernos en su ejecución y no cejar hasta verla terminada.



Plan de Acción Tutorial: Desarrollo de competencias sociales en el tutorado para dirigir equipos

Escuela de Ingeniería de Alimentos y Alimentos de Consumo Masivo
 Facultad de Ingeniería y Arquitectura
 Universidad de la Pacifico
 Valparaíso, Chile



Área temática: PAT, PT, Escor, Tutor, Tutorado

INTRODUCCIÓN

El Programa Institucional de Tutorías es un programa de apoyo a estudiantes universitarios de nivel de grado que tiene como objetivo principal desarrollar en ellos la capacidad de aprender a aprender con la finalidad de que el estudiante desarrolle en tiempo y forma sus estudios y se desarrolle satisfactoriamente en el ámbito profesional.

La función del tutor es de apoyar y asesorar para que el tutorado o tutorado la capacidad de aprender a aprender con la finalidad de que el estudiante desarrolle en tiempo y forma sus estudios y se desarrolle satisfactoriamente en el ámbito profesional.



En este todo los tutores pueden desarrollar tanto de sus competencias técnicas a este programa, incluso entre los aspectos del PIT de tener presente el aprovechamiento académico del estudiante, el desarrollo de la capacidad crítica y analítica y el fortalecimiento de la responsabilidad profesional. Mediante esta actividad pueden observar que en alta porcentaje de estudiantes tienen la intención de desarrollar una carrera y en algunas carreras se ven.

Esto se debe a una falta de confianza en sí mismo, y en sus capacidades académicas, lo que le impide la posibilidad de poder llegar a un nivel académico de alto nivel.



Adicionalmente, que tanto desarrollo de tener la habilidad de liderazgo, al poner en un nivel de nivel, uno puede hablar de tener buena calidad del estudiante, pero como resultado de planificación por parte del tutor, de tener algunos de aspectos de nivel.

OBJETIVO

Desarrollar en el tutorado las competencias de liderazgo, motivación y las competencias sociales y su aplicación para que sea capaz de dirigir equipos.

1. Mejorar el rol de tutorado del estudiante.
2. Desarrollar las competencias sociales del estudiante.
3. Desarrollar el tipo de liderazgo más adecuado para el tutorado.



ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA UNIDAD ACADÉMICA

La ESCOM inició sus actividades el 27 de septiembre de 1995, en el edificio provisto por la EDA. Actualmente, se sitúa en el edificio 18, de la Unidad Profesional Admisión Lápiz Mateo.

La ESCOM cuenta actualmente con 12 docentes y 64 alumnos, todos son asignaturas que cursarán en su primer semestre del Plan de Estudios en la Carrera de Ingeniería Química Industrial, que cuenta con 120 créditos.

Existen tres cursos de tutorías: Tutorías presenciales, tutorías en línea y tutorías de laboratorio y ciencias, de la competencia, con un nivel globalizado, se busca contribuir con investigación y desarrollo tecnológico para el desarrollo del país.

La misión de Escor es ser la Unidad Académica líder en la formación de profesionales en ingeniería, tecnología y ciencias, de la competencia, con base en un proceso educativo integral, integral y científico, que responda a la competencia social.

ORGANIGRAMA

Es importante conocer la estructura organizacional de la Unidad Superior de Ciencias y otras más donde está involucrada a los tutores, para poder

Identificar cuáles son las necesidades que tienen y que departamentos deberán dirigirse y/o que se puede apoyar para darle seguimiento a las mismas.



MARCO TEÓRICO

El P.T.T. tiene como principales elementos: El Tutor, quien es un docente experto en el área, que se compromete a desarrollar sus funciones. Por otra parte está el Estudiante Tutorado quien recibe atención personalizada por un tutor para la definición de su trayectoria académica y durante la misma a fin de que tenga un desarrollo académico y desarrollo personal satisfactorio.

La **pirámide de Maslow**, es una teoría psicológica basada en su teoría más antigua de necesidades humanas y defendió que cualquier ser humano tiene cinco niveles de necesidades y éstas van desde (de arriba hacia abajo):



El efecto Pigmalión es parte

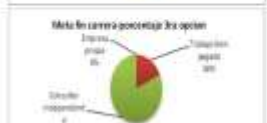
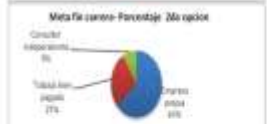
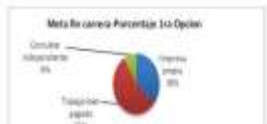


1. Dejar que el que sea persona siempre le que se propone personalmente a causa de la creencia de que puede conseguirlo.
2. Las expectativas y predicciones de las profesiones sobre la forma en que se comportan se convierten en acciones, direcciones personalmente las acciones, direcciones personalmente las acciones que las profesiones.

1. Identificar.
2. Diagnosticar las necesidades de los estudiantes que están en la práctica y en la teoría que tienen que aprender a aprender.

Análisis del diagnóstico de necesidades

El diagnóstico de las necesidades de los estudiantes que están en la práctica y en la teoría que tienen que aprender a aprender.



Una vez que se obtiene el diagnóstico de las necesidades de los estudiantes que están en la práctica y en la teoría que tienen que aprender a aprender.



Problemas detectados
 Entre los más detectados por parte de los docentes para explicar sus ideas se puede ver en el problema que puede haber en una unidad de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, se puede ver que los estudiantes que están en la práctica y en la teoría que tienen que aprender a aprender.

Ejemplo
 Utilizando el efecto Pigmalión, se busca reforzar la imagen del docente de sus acciones positivas, sus acciones en los resultados académicos y desarrollar la

Identificación de las necesidades de los estudiantes que están en la práctica y en la teoría que tienen que aprender a aprender.

Programa de intervención

El objetivo de este programa es de tener en cuenta, ya que se debe tener en cuenta la importancia de tener en cuenta los aspectos que están en la práctica y en la teoría que tienen que aprender a aprender.

Indicadores para el seguimiento y evaluación del programa de intervención

El seguimiento de las actividades que están en la práctica y en la teoría que tienen que aprender a aprender.

- Seguimiento de las actividades que están en la práctica y en la teoría que tienen que aprender a aprender.
- Seguimiento de las actividades que están en la práctica y en la teoría que tienen que aprender a aprender.
- Seguimiento de las actividades que están en la práctica y en la teoría que tienen que aprender a aprender.
- Seguimiento de las actividades que están en la práctica y en la teoría que tienen que aprender a aprender.

Algo importante es tener en cuenta que se debe tener en cuenta las acciones que están en la práctica y en la teoría que tienen que aprender a aprender.

Finalmente para ser PIT y poder tener una evaluación de los resultados de la intervención que se está realizando y la intención de tener en cuenta los aspectos que están en la práctica y en la teoría que tienen que aprender a aprender.

Conclusiones

Se obtiene el diagnóstico de las necesidades de los estudiantes que están en la práctica y en la teoría que tienen que aprender a aprender.

	Conocer	Impulsar	Trabajar	Desarrollar
10 opciones	30%	30%	30%	10%
20 opciones	30%	30%	30%	10%
30 opciones	30%	30%	30%	10%
40 opciones	30%	30%	30%	10%





DESARROLLO DE COMPETENCIAS SOCIALES EN EL TUTORADO PARA DIRIGIR EQUIPOS

Edgar A. Catalán Salgado¹, Gabriela de Jesús López Ruiz²
Escuela Superior de Computo - Instituto Politécnico Nacional

[1ecatalans@ipn.mx](mailto:ecatalans@ipn.mx), [2glopezru@ipn.mx](mailto:glopezru@ipn.mx)

INTRODUCCIÓN

La obligación del tutor es dar apoyo y servir como guía para el tutorado, tiene que incrementar la capacidad de aprender a aprender con la finalidad de que el estudiante termine en tiempo sus estudios y se desarrolle satisfactoriamente en el ámbito laboral

Por otro lado los tutorados pueden desarrollar varias de sus competencias gracias a este programa, incluso entre los objetivos del PIT destacan fomentar el aprovechamiento académico del estudiante, el desarrollo de la capacidad crítica y creadora y el fortalecimiento de la responsabilidad profesional.

METODOLOGÍA

Objetivo general

Desarrollar en el tutorado las competencias de liderazgo, enfocándose a las competencias sociales y su autoestima para que sea capaz de dirigir equipos.

Objetivos específicos

Mejorar nivel de autoestima del tutorado.

Desarrollar las competencias sociales del tutorado

Desarrollar el tipo de liderazgo mas adecuado para el tutorado

Análisis del diagnostico de necesidades



Se desarrollo y se aplico como instrumento para obtener información una encuesta, una de las preguntas es: "Para cuando termines tu carrera ¿qué te gustaría hacer?", en la que se le brindaban 3 opciones y las tenia que ordenar por prioridad



Encuestas online como instrumento diagnóstico para la tutoría



Autor: Garduño-Mendieta, Cesárea Rosa María. Co-autor: García-Álvarez, José Ramón



Al llevar a cabo el trabajo tutorial se realiza un diagnóstico de necesidades del tutorado el cual implica una serie de encuestas cuyo proceso es laborioso desde la sincronización de horario entre el tutor y los tutorados para responder la encuesta, con el posterior análisis y elaboración de gráficas que requieren de mucho tiempo. Una solución a este problema, se encuentra en el diseño, elaboración, aplicación y análisis de una encuesta en línea a través de www.onlineencuesta.com

Herramientas como estas permiten crear cuestionarios o encuestas de manera fácil y rápida. Las respuestas de los participantes se evalúan automáticamente y se muestran de forma gráfica y cuantitativa, por lo que el análisis se simplifica. Además, los resultados pueden ser exportados y no es necesario instalar software adicional, ya que todo el procedimiento se realiza a través del navegador web.



Online Encuesta

Crear y analizar encuestas en línea



La utilización de esta herramienta en línea a través de onlineencuesta.com es un instrumento eficaz, eficiente y asincrónico que permite el diagnóstico de necesidades del tutorado para posteriormente realizar el trabajo tutorial adecuado





ENCUESTAS ONLINE COMO INSTRUMENTO DIAGNÓSTICO PARA LA TUTORÍA

Autora: Garduño-Mendieta, Cesarea Rosa María

Co-autor: García-Álvarez, José Ramón

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Profesional Ticomán

La tutoría individual definida como el acompañamiento personalizado que un Docente-Tutor brinda a uno o varios Alumno(s)-tutorado(s) durante su trayectoria escolar para el logro de sus objetivos educativos, es junto con el programa de recuperación académica la estrategia que más coadyuva a disminuir en la ESIME Ticomán los índices de deserción y de reprobación, dicho proceso de Acción Tutorial es semestral y está basado bajo un enfoque de mejora continua, su metodología se compone esencialmente de 4 fases: el diagnóstico, el diseño, la implementación y la evaluación de un *“Plan de Trabajo Tutorial (PTT)”*. La fase inicial de dicho Plan es hacer un diagnóstico de las necesidades del(a) alumno(a) tutorado(a), sin embargo si se considera que el semestre cuenta con poco más de 15 sesiones (de conformidad con el Programa Institucional de Tutoría Politécnica una sesión tiene al menos una duración de una hora por semana, mes en el semestre), esta fase debe de ser lo más eficiente posible ya que los resultados obtenidos serán insumo para el resto de las fases del PTT, mismo que deberá contar con el tiempo necesario para poder aplicarse en las sesiones que resten del semestre, así por ejemplo para el periodo escolar comprendido del 1° de Septiembre del presente al 19 de Enero del año 2016, se contabilizan un total de 141 días de los cuales 86 son hábiles, lo que nos permite estimar un total de 17 sesiones, sin embargo, considerando un porcentaje del 85% de asistencia contaríamos con un plan que debe desarrollarse en aproximadamente 14 sesiones (3 sesiones menos por las 3 semanas de evaluación ordinaria durante el periodo escolar). Como podemos inferir el docente-tutor cuenta entonces con muy pocas sesiones de trabajo presencial con el alumno tutorado. Desde este contexto el cartel presentado representa gráficamente esta problemática y propone a través de la utilización de “encuestas en línea” eficientar la fase del diagnóstico de necesidades del(a) alumno(a) tutorado(a) contribuyendo al mismo tiempo a eficientar el proceso de la Acción Tutorial.

En síntesis la propuesta de mejora es la utilización de encuestas en línea a través del proveedor del servicio “Online Encuesta”, asimismo resalta de gran importancia que dicha plataforma tiene una

cuenta gratuita para docentes, registrándose con su correo electrónico institucional, la única limitación es que todas las encuestas que se realicen deben de tener fines académicos o educativos.

EL APRENDIZAJE SITUADO COMO HERRAMIENTA DE LA TUTORÍA

Elaborado por:
 Profra. Nothemi Collado Lazzano
 Profra. Alma Araceli Rodríguez Hernández



El aprendizaje situado se encuentra relacionado con el contexto del ambiente donde se desarrolla el sujeto, la cultura y su actividad, toma en cuenta la pedagogía con sus procesos educativos escolares y su realidad.

Contexto



Actividad



Cultura



Conocimiento



Establece claras relaciones de causalidad con la realidad y atiende los procesos como la reflexión, análisis, decisión.

Facilita la formación de competencias en los estudiantes, ya que forma oportunidades de toma de decisiones, incentiva el trabajo en equipo y cooperativo en proyectos enfocados a problemas con una aplicación de análisis, resumen, aplicación y la educación estará integrada en las prácticas de la vida diaria y la experiencia.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99815918005>

Conclusiones

El aprendizaje situado, al ubicar al alumno dentro de su contexto, propicia que sus saberes se pongan en práctica a la vez que aumenta sus potencialidades, mismos que aplica en su vida cotidiana. Con ello, se promueve el auto-reconocimiento del alumno como un ser capaz, aumentando la confianza en sí mismo, empatando con los propósitos de la acción tutorial.

“EL APRENDIZAJE SITUADO COMO HERRAMIENTA DE LA TUTORÍA”

INTRODUCCIÓN

El aprendizaje situado se encuentra relacionado con el contexto del ambiente donde se desarrolla el sujeto, la cultura y su actividad, tomando en cuenta la pedagogía con sus procesos educativos escolares y su realidad. Facilita la formación de competencias en los estudios, ya que propicia oportunidades de toma de decisiones en los estudiantes, incentivando el trabajo en equipo y cooperativo en proyectos.

DESARROLLO

El Aprendizaje Situado favorece que el conocimiento se dé como producto de la actividad, el contexto y la cultura en que se desarrolla una persona. Sus fundamentos están dentro de la antropología, la filosofía del lenguaje, el constructivismo, la sociología del conocimiento, la etnometodología, y la psicología cognitiva.

Entre los aspectos relevantes de este tipo de aprendizaje tenemos que relaciona al alumno con la realidad; propicia tareas significativas y relevantes, ya que atiende procesos como la reflexión, análisis, decisión.; incrementa las potencialidades del alumno; promueve que los saberes se pongan en práctica y sirvan para la vida; prioriza que cada alumno se reconozca capaz, con lo que fortalecerá su autonomía, lo cual constituye uno de los objetivos primordiales de la labor tutorial.

El reto pedagógico consiste en aprovechar el insumo de recursos de la realidad, poniendo a los alumnos frente al conflicto (social y cognitivo), a fin de promover el pensamiento, la reflexión y la acción, así como promover la búsqueda de soluciones creativas.

Conclusiones

El aprendizaje situado, al ubicar al alumno dentro de su contexto, propicia que sus saberes se pongan en práctica a la vez que aumenta sus potencialidades, mismos que aplica en su vida cotidiana. Con ello, se promueve el auto-reconocimiento del alumno como un ser capaz, aumentando la confianza en sí mismo, empatando con los propósitos de la acción tutorial.

Fuentes:



Sagástegui, Diana (2004). Una apuesta por la cultura del aprendizaje situado. Obtenido de http://sinectica.iteso.mx/assets/files/articulos/24_una_apuesta_por_la_cultura_el_aprendizaje_situado.pdf

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99815918005>

<http://www.viu.es/blog/el-aprendizaje-situado-un-enfoque-social-y-orientado-al-contexto/>

El egresado de ESIA UZ: Lo que falta por atender
 Jorge Zavala Aguilera, Rosario Mendoza González, ESIA Unidad Zacateco

Introducción



- ¿A qué se enfrenta cualquier egresado en su primera entrevista de trabajo?
- ¿Qué tan complejos son los exámenes de conocimientos y psicométricos?
- ¿Qué tanto conoce sobre aspectos laborales –salarios, residencia, horarios, etc.?
- ¿Cuál es su capacidad de adaptación a un ambiente laboral de su área?



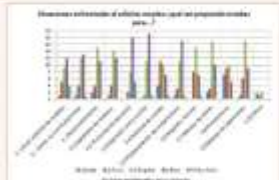
Estas y otras inquietudes surgen de la acción tutorial y el contacto con egresados, platicando sobre su experiencia profesional; generalmente, la mayoría no está preparado para aspectos básicos: Entrevista de trabajo, contexto económico de la práctica profesional, entre otros... Aspectos que usualmente no están considerados al 100 % en los programas de estudio ni en las aulas.



Desarrollo

En este contexto, se realizó un análisis de tal problemática: mediante la aplicación de una encuesta sencilla, se sondean las experiencias que han tenido 27 alumnos egresados; aquí se muestran los resultados y las recomendaciones.

- Conocen poco en cuanto a sueldos, prestaciones y áreas de oportunidad.
- Examen de conocimiento y psicométrico : reportan nivel de exigencia entre medio y alto.
- Evaluación, selección y contratación: destacan: la experiencia, el nivel de estudios, manejo de software y equipo de cómputo, así como disponibilidad de viajar y cambiar de residencia.
- Por último, en la adaptación al trabajo los aspectos reportados como más críticos son: ambiente de trabajo, tolerancia, toma de decisiones, cumplimiento de actividades y manejo de estrés.



Recomendaciones de Ingenieros Civiles Egresados.		
Aspectos académicos.	Aspectos extracurriculares por fortalecer.	Lo que deben saber antes de terminar la carrera.
Aprovechar todas las clases y aprender, no sólo acreditar	Llenado de curriculum vitae, Orientación en sueldo deseado	Titularse en cuanto se termina la carrera; Titularse por tesis: le dan más valor en la contratación
Programas de estudios acorde a las necesidades actuales de las empresas	Exposiciones y desarrollo ante grupos; Toma de decisiones, aplicación de criterio y actitud	Estudiar un Posgrado, adquirir experiencia trabajando durante la carrera
Enfocar las áreas de Construcción, Administración y Ciencias Sociales a la Ing. Civil	Comunicación oral y escrita, Redacción de informes técnicos	Prepararse para los exámenes de conocimiento; Continuar capacitándose (Cursos, diplomados)
Dominar por lo menos dos idiomas	Cómo llevar una entrevista (expresión, presentación personal, manejo del estrés)	Disponibilidad para viajar y cambiar de residencia.

Conclusiones



Es necesario fortalecer en las aulas los aspectos aquí analizados, mediante experiencia propia y con un plan de acción tutorial integrada, a fin de orientar adecuadamente a nuestros egresados.

EL EGRESADO DE ESIA UZ: LO QUE FALTA POR ATENDER

Zavala-Aguilera, Jorge

Mendoza-González, Rosario, ESIA U. Zacatenco.

Introducción.

¿Cómo hemos preparado a nuestros egresados para el momento en el que van a solicitar un empleo relacionado con su carrera?

¿Qué tanto platicamos con ellos en forma extracurricular sobre el tema? Está claro que los programas adolecen de aspectos básicos relacionados con la pregunta esencial, pero seguramente lo hacemos en clase, solo que no con el tiempo y detalle que quisiéramos.

En recientes pláticas con algunos de nuestros egresados, surgió el tema, y en un gran resumen, la mayoría no está preparado para aspectos básicos: Entrevista de trabajo, contexto económico de la práctica profesional, entre otros... Aspectos que usualmente no están considerados al 100 % en los programas de estudio ni en las aulas.

Por esta razón, se realizó un análisis de tal problemática: mediante la aplicación de una encuesta sencilla, se sondean las experiencias que han tenido 27 alumnos egresados, presentando en un cartel los resultados y las recomendaciones de los propios egresados.

En Conclusión:

Es necesario fortalecer en las aulas los aspectos aquí analizados, mediante experiencia propia y con un plan de acción tutorial integrada, a fin de orientar adecuadamente a nuestros egresados.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

El tutor y los videojuegos

Gustavo González Naveda ESIA-Z
Adriana Sandoval Hernández ESIT



"Educar es algo que nos compete a todos, y que empeñarse en ello es algo que vale la pena"
(Latapi Sarre, 2009, pág. 14)

Introducción

En la actualidad los gadgets de que disponen los tutorados como los teléfonos inteligentes, laptop conectadas a la red del internet. Son instrumentos que funcionan la mayor parte del tiempo.



Desarrollo

Prensky está seguro es que los videojuegos bien diseñados pueden utilizarse con resultados muy beneficiosos dentro de la enseñanza de habilidades. (Prensky, Enseñar a nativos digitales, 2011, pág. 9).



Si se considera que los tutorados han jugado videojuegos a lo largo de su vida, entonces éstos han aprendido a usarlos. Por lo que el objetivo de este trabajo es exponer como han logrado hacerlo.

Una definición de videojuego de Marqués citado por (León, 2015, pág. 1) considera videojuego todo tipo de juego electrónico interactivo, con independencia de su soporte (CD Rom, cartucho, disco magnético u óptico, on-line) y plataforma tecnológica (máquina de bolsillo, videoconsola conectable al televisor, máquina recreativa, microordenador, vídeo interactivo, red telemática o teléfono móvil).



Resultados

Juego cada vez que puedo y trato de avanzar en los niveles.
Ir practicando.
Sigo el mecanismo del juego, viendo cual es lo más conveniente.
Checo los tutoriales.



Conclusiones

Se ve el alcance y la influencia que tienen hoy los videojuegos en los tutorados.
Ayuda a los tutores a incursionar en éste ámbito para poder socializar con los tutorados.

Referencias

Institución Educativa SEK. (s.f.). Prensky- Nativos e Inmigrantes Digitales. Recuperado el 20 de Febrero de 2015, de Cuadernos SEK: <http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTE>
León, J. R. (2015). *Consejo general de psicología de España*. Recuperado el 10 de Enero de 2015, de Los adolescentes y los videojuegos.

EL TUTOR Y LOS VIDEOJUEGOS

Introducción

En la actualidad los gadgets de que disponen los tutorados como los teléfonos inteligentes, laptop conectadas a la red del internet. Son instrumentos que funcionan la mayor parte del tiempo.

Desarrollo

Prensky está seguro es que los videojuegos bien diseñados pueden utilizarse con resultados muy beneficiosos dentro de la enseñanza de habilidades.(Prensky, Enseñar a nativos digitales, 2011, pág. 9).

Si se considera que los tutorados han jugado videojuegos a lo largo de su vida, entonces éstos han aprendido a usarlos. Por lo que el objetivo de este trabajo es exponer como han logrado hacerlo.

Una definición de videojuego de Marqués citado por (León, 2015, pág. 1) considera videojuego todo tipo de juego electrónico interactivo, con independencia de su soporte (CD Rom, cartucho, disco magnético u óptico, on-line) y plataforma tecnológica (máquina de bolsillo, videoconsola conectable al televisor, máquina recreativa, microordenador, vídeo interactivo, red telemática o teléfono móvil).

Resultados

Juego cada vez que puedo y trato de avanzar en los niveles.

Ir practicando.

Sigo el mecanismo del juego, viendo cual es lo más conveniente.

Checo los tutoriales.

Conclusiones

Se ve el alcance y la influencia que tienen hoy los videojuegos en los tutorados.

Ayuda a los tutores a incursionar en éste ámbito para poder socializar con los tutorados.

Referencias

Institución Educativa SEK. (s.f.). Prensky- Nativos e Inmigrantes Digitales. Recuperado el 20 de Febrero de 2015, de Cuadernos SEK: <http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTE>

León, J. R. (2015). *Consejo general de psicología de España*. Recuperado el 10 de Enero de 2015,

de Los adolescentes y los videojuegos.



EL USO DE MÚSICA PARA OPTIMIZAR LOS RESULTADOS DE LAS TUTORÍAS



AUTORES: GRANADOS SOTO TZITZI OLIN, CRUZ PONCE MAURICIO

Como todos bien sabemos, la música tiene un papel muy importante en la sociedad, y por ello se dice que tiene un efecto positivo en el cuerpo y la mente.



La optimización de los resultados del programa institucional de tutorías siempre ha sido una parte importante de este y creemos que la inclusión de música que potencialice los resultados.

Debido a que numerosas investigaciones han develado que la música juega un factor fundamental en crear un ambiente idóneo para la comunicación especialmente en el caso de las tutorías tanto individuales como grupales e inclusive puede aplicarse a distancia





EL USO DE LA MÚSICA PARA OPTIMIZAR LAS TUTORÍAS

Granados Soto Tzitzí Ollín
tzicallin_grato_07@hotmail.com

Cruz Ponce Mauricio
mcp.umbrella@hotmail.com

Introducción.

Como todos bien sabemos, la música tiene un papel muy importante en la sociedad, y por ello se dice que tiene un efecto positivo en el cuerpo y la mente.

De ello habla el estudio de Adalarasu, Jagannath, Naidu Keerthiga Ramesh y Geethanjali (2011), que demuestra el efecto que tiene la música tanto en nuestro cuerpo como en nuestra mente.

Argumentaron que la música posee un efecto positivo en el sistema hormonal y esto conlleva que el cerebro se concentre más fácilmente y asimile más información en menos tiempo.

Desarrollo.

La optimización de los resultados del programa institucional de tutorías siempre ha sido una parte importante de este y creemos que la inclusión de música que potencialice los resultados.

Debido a que numerosas investigaciones han develado que la música juega un factor fundamental en crear un ambiente idóneo para la comunicación especialmente en el caso de las tutorías tanto individuales como grupales e inclusive puede aplicarse a distancia.

Conclusiones.

Esta herramienta es de gran ayuda tanto para los profesores tutores como los alumnos tutorados, ya que de acuerdo a lo anterior, la música mejora nuestro rendimiento para poder concentrarnos así como aprender de una manera más rápida y fácil para los temas que se vean en las sesiones, además de disfrutar de un ambiente agradable.



ENTORNOS ESCOLARES, EN ALUMNOS: EN EL CASO DEL BACHILLERATO A DISTANCIA EN EL CECYT 1 DEL IPN.



La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación a Distancia ha provocado importantes modificaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje y, en consecuencia, se ha producido un desplazamiento de roles y funciones de los actores involucrados, entre ellos, los que enseñan y los que aprenden.

En la problemática del "uso" eficiente y efectivo, es importante considerar los elementos conceptuales, metodológicos, y culturales asociados con el entorno digital como un reto para la alfabetización digital. Esto permite tener una identidad, como grupo social y académico, la labor de los docentes en este ámbito es esencial pues debemos dotar al alumno de las competencias que le permitan resolver de manera inmediata y oportuna las diferentes problemáticas que se le presenten en el ámbito académico personal y social. Los resultados que se pueden obtener si esta problemática se aborda adecuadamente repercutirán en los diversos sectores de la sociedad. De esta manera si existe una apropiación tecnológica adecuada se pueden crear nuevos usos, generando desarrollo, tecnológico, científico y social.

Los docentes tenemos una serie de retos ante la posibilidad de reducir la brecha digital y esto se enfoca, entre otras, a la utilización de las TIC con sentido social y la transformación de la realidad social del individuo, tenemos mucho por hacer, existe un número importante de deserción a nivel presencial y virtual, esto puede tener diversos motivos, sin embargo uno de ellos es la problemática social que existe, así que tenemos la oportunidad de mejorar con la participación de los diversos sectores para ofrecerle al alumno una mejora y reducir la brecha social y educativa.

El uso de las tecnologías de información y comunicación, aplicadas a la educación, se ha constituido en una alternativa para innovar los recursos y estrategias de mediaciones que tradicionalmente se implementaban en la educación, para la formación del estudiante. Esta innovación en las mediaciones ha generado una transformación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que implica que los agentes educativos han de pensarse como actores en nuevos escenarios y espacios.

Los escenarios virtuales, han permitido ampliar la posibilidad de encuentros entre los estudiantes y tutores, y por tanto, potencializar las alternativas para aprender. Sin embargo, existen algunas limitaciones que dificultan el aprendizaje a través de las herramientas tecnológicas.

Componente	Descripción	Descripción
Reglas de interacción	Reglas de interacción	Reglas de interacción
Reglas de comunicación	Reglas de comunicación	Reglas de comunicación
Reglas de colaboración	Reglas de colaboración	Reglas de colaboración
Reglas de evaluación	Reglas de evaluación	Reglas de evaluación
Reglas de gestión	Reglas de gestión	Reglas de gestión
Reglas de aprendizaje	Reglas de aprendizaje	Reglas de aprendizaje
Reglas de desarrollo	Reglas de desarrollo	Reglas de desarrollo
Reglas de innovación	Reglas de innovación	Reglas de innovación
Reglas de sostenibilidad	Reglas de sostenibilidad	Reglas de sostenibilidad
Reglas de inclusión	Reglas de inclusión	Reglas de inclusión
Reglas de equidad	Reglas de equidad	Reglas de equidad
Reglas de justicia	Reglas de justicia	Reglas de justicia
Reglas de libertad	Reglas de libertad	Reglas de libertad
Reglas de paz	Reglas de paz	Reglas de paz
Reglas de diálogo	Reglas de diálogo	Reglas de diálogo
Reglas de respeto	Reglas de respeto	Reglas de respeto
Reglas de tolerancia	Reglas de tolerancia	Reglas de tolerancia
Reglas de solidaridad	Reglas de solidaridad	Reglas de solidaridad
Reglas de cooperación	Reglas de cooperación	Reglas de cooperación
Reglas de corresponsabilidad	Reglas de corresponsabilidad	Reglas de corresponsabilidad
Reglas de compromiso	Reglas de compromiso	Reglas de compromiso
Reglas de responsabilidad	Reglas de responsabilidad	Reglas de responsabilidad
Reglas de transparencia	Reglas de transparencia	Reglas de transparencia
Reglas de integridad	Reglas de integridad	Reglas de integridad
Reglas de honestidad	Reglas de honestidad	Reglas de honestidad
Reglas de sinceridad	Reglas de sinceridad	Reglas de sinceridad
Reglas de autenticidad	Reglas de autenticidad	Reglas de autenticidad
Reglas de coherencia	Reglas de coherencia	Reglas de coherencia
Reglas de congruencia	Reglas de congruencia	Reglas de congruencia
Reglas de consistencia	Reglas de consistencia	Reglas de consistencia
Reglas de armonía	Reglas de armonía	Reglas de armonía
Reglas de equilibrio	Reglas de equilibrio	Reglas de equilibrio
Reglas de estabilidad	Reglas de estabilidad	Reglas de estabilidad
Reglas de seguridad	Reglas de seguridad	Reglas de seguridad
Reglas de confianza	Reglas de confianza	Reglas de confianza
Reglas de credibilidad	Reglas de credibilidad	Reglas de credibilidad
Reglas de confiabilidad	Reglas de confiabilidad	Reglas de confiabilidad
Reglas de seriedad	Reglas de seriedad	Reglas de seriedad
Reglas de formalidad	Reglas de formalidad	Reglas de formalidad
Reglas de profesionalidad	Reglas de profesionalidad	Reglas de profesionalidad
Reglas de competencia	Reglas de competencia	Reglas de competencia
Reglas de capacidad	Reglas de capacidad	Reglas de capacidad
Reglas de habilidad	Reglas de habilidad	Reglas de habilidad
Reglas de destreza	Reglas de destreza	Reglas de destreza
Reglas de técnica	Reglas de técnica	Reglas de técnica
Reglas de arte	Reglas de arte	Reglas de arte
Reglas de ciencia	Reglas de ciencia	Reglas de ciencia
Reglas de tecnología	Reglas de tecnología	Reglas de tecnología
Reglas de innovación	Reglas de innovación	Reglas de innovación
Reglas de creatividad	Reglas de creatividad	Reglas de creatividad
Reglas de imaginación	Reglas de imaginación	Reglas de imaginación
Reglas de inspiración	Reglas de inspiración	Reglas de inspiración
Reglas de motivación	Reglas de motivación	Reglas de motivación
Reglas de energía	Reglas de energía	Reglas de energía
Reglas de fuerza	Reglas de fuerza	Reglas de fuerza
Reglas de poder	Reglas de poder	Reglas de poder
Reglas de autoridad	Reglas de autoridad	Reglas de autoridad
Reglas de liderazgo	Reglas de liderazgo	Reglas de liderazgo
Reglas de influencia	Reglas de influencia	Reglas de influencia
Reglas de impacto	Reglas de impacto	Reglas de impacto
Reglas de legado	Reglas de legado	Reglas de legado
Reglas de memoria	Reglas de memoria	Reglas de memoria
Reglas de identidad	Reglas de identidad	Reglas de identidad
Reglas de pertenencia	Reglas de pertenencia	Reglas de pertenencia
Reglas de inclusión	Reglas de inclusión	Reglas de inclusión
Reglas de exclusión	Reglas de exclusión	Reglas de exclusión
Reglas de aceptación	Reglas de aceptación	Reglas de aceptación
Reglas de rechazo	Reglas de rechazo	Reglas de rechazo
Reglas de tolerancia	Reglas de tolerancia	Reglas de tolerancia
Reglas de intolerancia	Reglas de intolerancia	Reglas de intolerancia
Reglas de respeto	Reglas de respeto	Reglas de respeto
Reglas de irrespeto	Reglas de irrespeto	Reglas de irrespeto
Reglas de respeto	Reglas de respeto	Reglas de respeto
Reglas de respeto	Reglas de respeto	Reglas de respeto
Reglas de respeto	Reglas de respeto	Reglas de respeto



Profesora: Lucero Villeda González; Correo: lvilleda@ipn.mx

Profesora: María Marcela Narvaño Martínez; Correo: marcelanarmart@yahoo.com





Éxito En La Vida Académica Resultado De La Correcta Acción Tutorial





ÉXITO EN LA VIDA ACADÉMICA RESULTADO DE LA CORRECTA ACCIÓN TUTORIAL

Alumna: Morán Reyes María Luisa

marialuisa9557@hotmail.com

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 1 Gonzalo Vázquez Vela

Profesor: Rojas Eslava Benjamin

brojase@ipn.mx

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 1 Gonzalo Vázquez Vela

INTRODUCCIÓN

La palabra tutoría según el diccionario de la lengua española dice que etimológicamente la palabra tutoría deriva del latín tutor que significa defensor, protector, guardián, por su parte tutor proviene del verbo “*tueor*” que quiere decir tener la vista en, contemplar, mirar, ver, tener los ojos puestos en, velar por, proteger, defender, sostener, mantener, conservar o salvaguardar.

Como vemos tutoría presenta una idea de defensa, de salvaguarda, de protección y aún más de proporcionar apoyo tanto material como intelectual.

DESARROLLO

Como exalumna del Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos N° 1 “Gonzalo Vázquez Vela”, y ahora alumna de la Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas ESIQIE, me he dado cuenta la importancia que tiene la tutoría. La tutoría desde mi perspectiva de tutorada, es una herramienta muy útil que a nosotros como estudiantes nos permiten desarrollar ciertas habilidades, como son liderazgo, facilidad de palabra, trabajo colaborativo, así como también valores como responsabilidad, puntualidad y sin olvidarnos de la parte fundamental para realizar diferentes actividades actitud, todo esto en conjunto fortalecen y mejoran nuestra vida académica y por consiguiente nuestro desarrollo personal.

A lo largo de mi trayectoria académica, he tenido la oportunidad de participar en varios programas, como son PIFI Y PIT, me han permitido tener una visión más clara de mi proyecto de vida, así como trabajar constantemente en este para llegar a lograr cada uno de nuestros objetivos o metas trazadas.



Además cabe mencionar, que las experiencias vividas a lo largo de nuestra trayectoria académica, siendo participe activa en este programa o estos programas nos ayudan en nuestro desarrollo personal, somos mejores personas con ciertos valores y actitudes que nos facilitaran en un futuro tener éxito en la vida laboral, y en nuestra vida personal.

CONCLUSIÓN

Es indudable que dentro de nuestra institución los docentes juegan un papel muy importante, ya que nos ayudan y nos acompañan en nuestra trayectoria académica, aportándonos sus valiosos conocimientos, así como su empeño y su tiempo en formarnos como buenos estudiantes, para que nosotros como estudiantes tengamos éxito en nuestra vida personal y académica.

Experiencias de actividades del docente tutor en cursos virtuales en ESCA Tepepan

Sandra Hernández Tenorio, sanherter@hotmail.com
Aidé Nidia Reyes Loyola, aidereloy@hotmail.com



Introducción

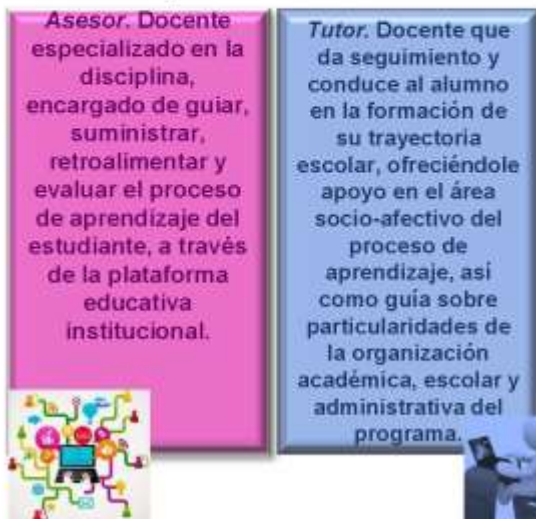
La enseñanza virtual se ha convertido en una modalidad importante en el Instituto Politécnico Nacional (IPN), por la alta demanda que existe año con año; poco a poco se han implementado las figuras que se tienen en la modalidad escolarizada al polivirtual, sin embargo no se ha realizado de forma inmediata. Es el caso del **docente tutor virtual**, el cual se ha implementado en el polivirtual, sin embargo no ha sido suficiente para hacer frente a la demanda de estudiantes. Este trabajo es una recopilación de experiencias en el que se intercalaron las actividades del **docente asesor** con las del **docente tutor**.



Desarrollo

El **Polivirtual** es el sistema mediante el cual el IPN hace extensivos sus servicios educativos, de investigación, extensión e integración social en modalidades alternativas, innovadoras y flexibles con apoyo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (IPN, 2012).

Dado lo anterior se tienen dos figuras fundamentales para la enseñanza:



Se decidió realizar las dos funciones en las unidades de aprendizaje: Seminario de investigación; Fundamentos de Contabilidad; Administración de Riesgos e Instrumentos derivados; de mayo de 2014 a junio de 2015. Las **funciones docentes tutoriales** que se realizaron a la par con las de docente asesor fueron:

- Función académica:** Inspeccionar el avance de los estudiantes y verificar las actividades efectuadas. Hacer apreciaciones generales e individuales de las actividades efectuadas.
- Función Social:** Hacer la bienvenida a los estudiantes que intervienen en el curso en red. Agilizar la formación de grupos de trabajo. Alentar e incentivar la participación.
- Función organizativa:** Fijar la agenda del curso para dar el seguimiento de las distintas actividades de comunicación. Plantear cualquier información clara para el vínculo con la Institución.
- Función orientadora:** Fomentar el trabajo en línea de los estudiantes. Notificar a los estudiantes su progreso en el estudio, estrategias de avance y cambio. Guiar y aconsejar al estudiante.
- Función técnica:** Proporcionar ayudas técnicas y recomendaciones. Comprender la plataforma y las herramientas de trabajo.

Conclusiones y/o reflexiones finales

En las primeras semanas (1-2) no se realizaron acciones de **tutor**, sólo las de **asesor**, y hubo una baja participación de los estudiantes. En las siguientes semanas (3-7); se enviaron mensajes recordando la participación del estudiante, preguntándoles su situación y apoyando sus problemas técnicos con la plataforma y los materiales; en esta segunda etapa se logró una mayor participación. Y como resultado se obtuvieron los siguientes índices:

Unidad de aprendizaje	Total	Aprobados	Reprobados
Seminario de investigación	25	22 (88%)	3 (12%)
Fundamentos de Contabilidad	6	5 (83%)	1 (17%)
Admin. de Riesgos e Instrumentos derivados	29	27 (93%)	2 (7%)

Reflexionando, si se pueden unir las dos actividades de docente **asesor-tutor**, sin embargo implica un mayor esfuerzo. Este ensayo se hizo porque se sabían hacer las **actividades del tutor**; pero no todos los asesores virtuales, cuentan con la capacitación; y menos con el tiempo para hacer las observaciones individuales y pertinentes para alentar y fomentar el desarrollo académico de cada uno de los estudiantes. Por lo que es recomendable la capacitación de todos los docentes virtuales en cualquiera de las modalidades existentes: autor, asesor y tutor, para que en caso de ser necesario se apliquen para mejorar la calidad de la educación superior.



EXPERIENCIAS DE ACTIVIDADES DEL DOCENTE TUTOR EN CURSOS VIRTUALES EN ESCA TEPEPAN

Sandra Hernández Tenorio, sanherthen@hotmail.com

Aidé Nidia Reyes Loyola, aidereloy@hotmail.com

Dada la demanda de estudiantes aceptados en las escuelas públicas de nivel superior, y la incapacidad por la falta de infraestructura física, nace la necesidad de crear espacios virtuales para la enseñanza. En el Instituto Politécnico Nacional (IPN) se crea el **Polivirtual** para la enseñanza a nivel superior, y con ello también la necesidad de tener docentes tutores, como parte del compromiso por evitar la deserción escolar, apoyar en el desarrollo académico del estudiante y crear las bases para su inserción en el ámbito laboral. En este trabajo se hace realizó un ensayo en el cual se un **docente asesor** (especializado en la disciplina, encargado de guiar, suministrar, retroalimentar y evaluar el proceso de aprendizaje del estudiante) realizó las actividades del **docente tutor** (da seguimiento y conduce al alumno en la formación de su trayectoria escolar, ofreciéndole apoyo en el área socio-afectivo del proceso de aprendizaje), con la finalidad de obtener mejores resultados académicos y mejorar la calidad de la educación.

El resultado fue que efectivamente el alumno necesita la motivación y el asesoramiento del docente para realizar sus actividades y realizar los trámites necesarios, además de aclarar sus dudas sobre el uso de los materiales. Los estudiantes que tuvieron una calificación reprobatoria en su mayoría fueron porque nunca entraron a la plataforma a realizar ninguna actividad. También se tiene claro que el hecho de realizar las dos actividades implica mayor esfuerzo y tiempo por parte del docente, por lo que se debe ver la forma de incentivarlos con constancias de ser “docente tutor virtual”, aunado a una capacitación adecuada para tratar cualquier asunto o problemática que viva el estudiante en la plataforma, que pueda ser canalizada a las áreas correspondientes.

Aunque de esta forma se pueden solventar los problemas del docente tutor por el momento, también es necesario que se hagan bien las justificaciones necesarias para que se puedan contratar **tutores**

virtuales y de esta forma tener los suficientes elementos para un mejor desarrollo académico de los estudiantes.

DIÁLOGOS ENTRE TUTORES

Autores:

Fabiana López Rosa María
Castillo Mora Alfaro

Introducción:

Como recurso gráfico comunicativo, se utiliza una historieta que refuerza el valor expresivo, para exaltar la importancia de un curso que pretende consolidar las competencias tutoriales, mediante la reflexión, planeación y autoevaluación, basadas en las experiencias de los docentes frente a la acción con los estudiantes, para su mayor rendimiento académico.

Objetivo
Crear conciencia en los profesores tutores, sobre la importancia de la capacitación en competencias tutoriales, para proporcionar otros recursos de solución a problemas personales y académicos de los tutores del IITA.

Historieta 1

2

3

5 MINUTOS DESPUÉS...

4

5

6

7

8

MÁS TARDE...

9

10

11

YA EN EL SALÓN DE CLASIS...

12

13

14

ACOMPANANDO UN PROYECTO DE VIDA

16

FIN

Conclusiones:

Reflexionar nos permite constatar, que la tarea no es fácil, que nos falta mucho por hacer, profesionalizarnos en la tutoría, para seguir, "ACOMPANANDO UN PROYECTO DE VIDA".

HISTORIETA “DIALOGO ENTRE TUTORES” COMPETENCIAS DEL DOCENTE TUTOR

Poblano-López Rosa María

Castillo-Mora Alfonso

Como lo presentamos en el cartel el objetivo del mismo es crear conciencia en los profesores tutores, sobre la importancia de la capacitación en competencias tutoriales, ya que como sabemos la tutoría es ese proceso de acompañamiento de tipo personal y académico, que permitan al tutorado del Instituto Politécnico Nacional, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, de trabajo de reflexión y de convivencia social, haciéndose responsable de su propio aprendizaje y la construcción de su proyecto de vida.

En el presente cartel se usa como recurso gráfico comunicativo la historieta, que refuerza el valor expresivo, para exaltar la importancia de un curso que pretende consolidar las competencias tutoriales, mediante la reflexión, planeación y autoevaluación, basadas en las experiencias de los docentes frente a la acción con los estudiantes, para su mayor rendimiento académico, y tratar de ayudar a uno de los problemas más complejos que enfrentan las Instituciones de Nivel Superior como los son los altos índices de deserción, rezago y eficiencia terminal.

Como docentes tutores, reconocemos y respetamos la diversidad, por lo tanto inspiramos confianza, respeto, somos escuchas, motivamos y reconocemos sus esfuerzos, buscamos en conjunto posibles alternativas de solución a situaciones concretas, brindamos asesoría en nuestras unidades de aprendizaje, contamos con valores.

Debemos ser empáticos, responsables, éticos, comprensivos, observadores críticos.

Esta reflexión, nos permite constatar, que la tarea no es fácil, que nos falta mucho por hacer, profesionalizarnos en la tutoría, los cambios de los alumnos son constantes, dinámicos, por lo mismo requieren, como lo dice el slogan que proponemos:

“ACOMPAÑANDO UN PROYECTO DE VIDA”.





IMPORTANCIA DE LA EVALUACION EN LAS TUTORIAS

Guillermo Vega Ramírez.

Allan Takeshi De la Cruz Oliva

Araceli Ibañez Sandoval

La evaluación es importante porque nos permite realizar un diagnóstico, formarnos e informarnos de la actividad tutorial. Porque evaluar la actividad tutorial nos permite estudiar lo que se quiere lograr, conocer las estrategias que se están utilizando para poder mejorarlas, o si están funcionando seguir utilizándolas. También nos permite estudiar los logros y resultados obtenidos para saber si estamos logrando las metas planteadas y de no ser así, nos proporciona información de donde podemos cambiar para mejorar.

Es necesario porque nos permite verificar los logros adquiridos en función de los objetivos educativos propuestos. Porque la evaluación es un proceso sistemático de recolección y análisis de la información sobre la trayectoria de la acción tutorial y nos permite describir la situación constructiva que ha realizado cada tutor, en términos objetivos de desempeño y rendimiento con referencia a un patrón o criterio establecido como base para la emisión de juicios de valor sobre su adecuación y la consecuente toma de decisiones.

Por que evaluar la actividad tutorial nos permite conocer sobre la acción tutorial y saber como se esta desarrollando, que aspectos se pueden mejorar, los errores, aciertos, omisiones. Nos dice ¿Qué sabe? ¿Cómo lo sabe? Gracias a qué sabe como desarrollar la acción tutorial un profesor. Nos permite tomar decisiones, y apreciar la experiencia del tutor, el proceso que sigue en sus tutorías, las situaciones a las que se enfrenta y de esta forma poder ofrecerle apoyo, ofrecerle cursos para mejorar su acción tutorial, nos

permite que saber que acciones se deben desarrollar para mejorar la acción tutorial con un sentido realista y basado en juicios objetivos.

Por otra parte, la evaluación tutorial permite una realimentación para realizar acciones preventivas y de mejora en el proceso didáctico.

Pienso que sería conveniente realizar una evaluación tutorial diagnóstica como punto de partida para conocer la situación de cada profesor tutor antes de iniciar un proceso de tutoría, y saber cual es su preparación y poder mejorar los aspectos negativos y mejorar sus cualidades positivas.

También es necesario la evaluación tutorial como evaluación formativa eal finalizar cada proceso de tutoría y para informar de los logros obtenidos, y advertir dónde y en qué nivel existen dificultades en la tutoría, permitiendo la búsqueda de nuevas estrategias tutoriales más exitosas y de esta forma proporcionar una realimentación permanente al desarrollo del programa de acción tutorial.

La evaluación tutorial es necesaria porque nos permite autoevaluarnos y de esta forma reflexionar como estamos realizando nuestra acción tutorial y ver en que puntos debemos mejorar.

En cuanto a la coevaluación y heteroevaluación de la acción tutorial, pienso que serviría más para retroalimentarnos con los comentario y sugerencias, vivencias, experiencias y aportes de otros profesores.



Inteligencia emocional para adolescentes



Rosa Alma Guerrero Orozco
Juan Daniel Vera Olivares



La Inteligencia Emocional podría definirse como la capacidad que tiene una persona de manejar, entender, seleccionar y trabajar sus emociones y las de los demás con eficiencia y generando resultados positivos.



La inteligencia emocional es un factor determinante en el rendimiento laboral.



También, permite tolerar las presiones y frustraciones, acentúan nuestra habilidad de trabajar en equipo y de mantener una actitud empática y social.



Esto nos ofrecerá mayores posibilidades de desarrollo personal.





INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA ADOLESCENTES

Rosa Alma Guerrero Orozco

Juan Daniel Vera Olivares

IPN

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 7 “Cuauhtémoc”

Este cartel es resultado del trabajo que se ha llevado a cabo con nuestros alumnos tutorados. Nos parece sumamente importante hablar con ellos de inteligencia emocional debido a que, la mayoría de ellos, vive en hogares donde sus padres están divorciados o ausentes debido que ambos trabajan.

Así mismo, en muchas ocasiones el ambiente en las aulas no es precisamente el más agradable: ambiente altamente competitivo (y por demás demandante) así como *bullying* forman parte, desafortunadamente, del entorno en el que se desarrollan nuestros alumnos.

Así, la inteligencia emocional viene a constituirse como la mejor forma de tener, a pesar de las adversidades, una vida plena.

La Inteligencia Emocional podría definirse como la capacidad que tiene una persona de manejar, entender, seleccionar y trabajar sus emociones y las de los demás con eficiencia y generando resultados positivos.

Es decir, es la habilidad para gestionar bien las emociones. Tanto las nuestras como las de los demás.

Una persona que se enfada con facilidad, que se pone triste con frecuencia o que no es capaz de controlar sus impulsos... es alguien con mala inteligencia emocional. Por el contrario, una persona que se conoce bien a sí mismo, que es capaz de pensar antes de actuar, que entiende sus impulsos, que los expresa con educación siendo sincero pero, a la vez, consiguiendo no afectar negativamente a la gente que le rodea.



INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL

"La Aplicación de los Medios Electrónicos en la Acción Tutorial"

En la actualidad el uso de la tecnología tiene gran auge y relevancia, es por ello que apostamos a:

- El uso de Bases de datos electrónicas (archivos) para tener una mejor organización de los expedientes de los tutorados así como un efectivo seguimiento a lo largo de la carrera.
- Blogs para dar a conocer información relevante inherente a la actividad tutorial como son: lecturas, temas de interés para los estudiantes, avisos, información sobre la actividad escolar, entre otros y que a su vez permita la retroalimentación permanente entre los participantes.



Es de vital importancia el uso de estos medios y permiten que:

- Los estudiantes y facilitadores de la ESCA Tepepan que pertenecen al Programa Institucional de Tutorías (PIT) dispongan de las herramientas electrónicas necesarias para poder llevar a cabo una mejor acción tutorial tanto presencial, a distancia y mixta.
- El tutor mediante el uso de una Base de Datos electrónica continúe el acompañamiento del tutorado por varios semestres, incluso si el estudiante opta por la movilidad.
- La comunicación sea efectiva entre los participantes del PIT y la Unidad Académica, esto mediante el uso de un Blog, el cual permitirá disponer de información veraz, precisa y oportuna para el aprendizaje crítico e interactivo.



Shantel Dianella Ramírez Gómez

David Jiménez Rodríguez



EL USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS PARA EJERCER LA ACCIÓN TUTORIAL EFICIENTEMENTE.

AUTORES: Jiménez Rodríguez David, Ramírez Gómez Shantel Dianella (ESCA TEPEPAN)

INTRODUCCIÓN:

El uso de la tecnología ha cobrado gran relevancia en los últimos años es por ello que apostamos al uso de estos medios para ejercer la acción tutorial.

La propuesta está encaminada básicamente al uso de dos herramientas como son: Bases de datos electrónicas y el uso de un Blog que sin duda ayudarían al Programa Institucional de Tutorías (PIT). Tenemos la firme convicción que con esto se podrá agilizar la tutoría y que al tutorado le dará incentivos para acercarse y familiarizarse con el PIT tanto grupal, individual y a distancia.

DESARROLLO:

Hoy en día uno de las principales formas de comunicación, es sin duda los medios informáticos, los gadgets, las redes sociales, los teléfonos celulares, todos ellos nos facilitan la comunicación y nos llevan a acortar distancias y a estar mejor comunicados.

Es de vital importancia el uso de estos medios es por ello que la propuesta va encaminada a que los estudiantes y facilitadores de la ESCA Tepepan que pertenecen al Programa Institucional de Tutorías (PIT) tengan a la mano las herramientas electrónicas necesarias para poder llevar a cabo una acción tutorial eficiente a través de medios como: Base de datos electrónica y el uso del Blog.

Conclusiones:

La base de datos electrónica facilitará al tutor en turno continuar con el acompañamiento, reduciendo tiempo, papel, y aumentando la eficiencia en la de trabajo para la tutoría individual, grupal y a distancia.

El blog permitirá al tutor la exposición y comunicación entre la unidad académica y el tutorado, información relevante y de interés potenciando un aprendizaje activo, crítico e interactivo.



LA INTERCULTURALIDAD LINGÜÍSTICA EN EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

¹ Q. B.P. Miriam Juárez Juárez (mir.25@live.com)

² M en C Engelbert Eduardo Linares González, (elinaresg@hotmail.com)



Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biología (UPIBI-IPN). Departamento de Ciencias Básicas. Avenida Acueductos/N Colonia Barrio la Laguna Ticomán. México D.F. CP 07340.

INTRODUCCIÓN

México es uno de los países con más indígenas de América, con más de 68 agrupaciones lingüísticas existentes en el país. Esta diversidad se reconoce en el Artículo 2 de la Constitución, donde se estipula que: *La Nación tiene una composición pluricultural sustentada originalmente en sus pueblos indígenas.* Por tanto, se vive una situación lingüística diversa y compleja.

Los pocos pobladores indígenas que tienen acceso a la educación no sólo están inmersos en la problemática de aprender el español, además de aprender alguna lengua extranjera, rara vez se toma en cuenta que muchos habitantes del país acceden al español como segunda lengua y no como primera lengua figura 1.



Figura 1. Diversidad lingüística del país.

En la educación considera el aprendizaje del español, como lengua materna, excluyendo manejo de una segunda lengua nacional, caso contrario al aprendizaje de la lengua inglesa que cuenta con más de 34 568 escuelas y con 316 440 maestros en escuelas públicas en todos los sistemas (SNIE, 2010). Contrariamente en la enseñanza de las lenguas nacionales, la situación es mucho más delicada teniendo un poco más de 57 714 docentes bilingües en lengua nacional en escuelas ubicadas en su gran mayoría en el interior de la república figura 2.



Figura 2. Escuelas Indígenas

DESARROLLO

Los alumnos que ingresan al Instituto Politécnico Nacional ya sea a nivel medio superior o superior, en algunas ocasiones proceden de los diferentes estados de la República.

Algunos de ellos hablando todavía en su idioma nativo, o hablando español pero con modismos, como docentes, impartimos nuestras clases sin tomar en cuenta esta característica de los alumnos, recientemente en la UPIBI, se vivió un caso pues un alumno tuvo problemas de comunicación por ende su trayectoria académica en el instituto fue todo un reto para el y para los profesores con quienes trabajó figura 3.



Figura 3. Jóvenes indígenas en la actualidad.

Analizando la situación del alumno se comprendió que la problemática radicaba en la forma de comunicarnos con nuestros alumnos originando una mala interpretación por parte de ellos al mensaje que enviamos. La comprensión de las instrucciones que se le daban eran casi nulas incluso las que se consideraban las más sencillas, llegando a pensar algunos de los compañeros profesores que tal vez tenía déficit de atención o algún otro tipo de problema, en ocasiones era desesperante incluso para sus pares.

CONCLUSIONES

Ante la experiencia presentada, es preciso buscar estrategias de comunicación de tal forma que alumnos que no manejen el español puedan entender lo que queremos transmitir pues al no dar una explicación adecuada a una pronunciación del idioma español será difícil para alumnos que proceden de algún estado de la República entablar un correcto canal de comunicación.

Es importante como docentes del IPN que consideremos las características e historia de nuestros alumnos, pues muchas veces damos por hecho que todos tienen las mismas habilidades, omitiendo que viene de diversas regiones con culturas propias y que poseen la habilidad de hablar lenguas nacionales que en algún momento puede ser causa de afectación en su desempeño académico.



LA INTERCULTURALIDAD LINGÜÍSTICA EN EL IPN

MIRIAM JUAREZ JUAREZ Y ENGELBERT EDUARDO LINARES GONZÁLEZ

México es uno de los países con más indígenas de América, de acuerdo con datos recientes de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, con más de 68 agrupaciones lingüísticas existentes en el país. Esta diversidad se reconoce en el Artículo 2 de la Constitución, donde se estipula que: *La Nación tiene una composición pluricultural sustentada originalmente en sus pueblos indígenas*. Por tanto se vive una situación lingüística diversa y compleja.

Los alumnos que ingresan al Instituto Politécnico Nacional ya sea a nivel medio superior o superior, en algunas ocasiones proceden de los diferentes estados de la República, algunos de ellos hablando todavía en su idioma nativo, o hablando español pero con diferentes modismos o significados de las palabras. Como docentes, impartimos nuestras clases sin tomar en cuenta esta característica de los alumnos, recientemente en la UPIBI, se vivió un caso pues un alumno tuvo problemas de comunicación por ende su trayectoria académica en el instituto fue todo un reto para el y para los profesores con quienes trabajó. La comprensión de las instrucciones que se le daban eran casi nulas incluso las que se consideraban las más sencillas, llegando a pensar algunos de los compañeros profesores que tal vez tenía déficit de atención o algún otro tipo de problema, en ocasiones era desesperante incluso para sus pares.

Analizando la situación del alumno se comprendió que la problemática radicaba en la forma de comunicarnos con nuestros alumnos originando una mala interpretación por parte de ellos al mensaje que enviamos. Ante la experiencia presentada, es preciso buscar estrategias de comunicación de tal forma que alumnos que no manejen el español puedan entender lo que queremos transmitir pues al no dar una explicación adecuada a una pronunciación del idioma español será difícil para alumnos que proceden de algún estado de la República entablar un correcto canal de comunicación.

Es importante como docentes del IPN que consideremos las características e historia de nuestros alumnos, pues muchas veces damos por hecho que todos tienen las mismas habilidades, omitiendo

que viene de diversas regiones con culturas propias y que poseen la habilidad de hablar lenguas nacionales que en algún momento puede ser causa de afectación en su desempeño académico.

LAS FUNCIONES DE UN PROFESOR TUTOR

MA. EN C. MARIA AMALIA CLARA TORRES MARQUEZ
IPN UPHCSA

clarita_tm@hotmail.com

ALEJANDRA BECERRIL VELÁZQUEZ

BEIFI IPN UPHCSA

alexandra_07b@hotmail.com

OBJETIVO

Dar a conocer cuáles son las funciones de un profesor tutor, de manera que el estudiante pueda elevar su autoestima apoyándolo en sus actividades escolares.

CONCEPCIÓN DE LA TUTORÍA.

El propósito de la tutoría es optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje, teniendo en cuenta la capacidad y potencialidad de cada alumno, al mismo tiempo que se busca su mayor desarrollo.

MI EXPERENCIA CON UN PROFESOR TUTOR

Es agradable encontrar a una persona que no solamente se interesa en la cuestión académica, si no que a su vez se involucra en la superación personal del alumno, de manera personal encontré a una profesora que tomo el compromiso de formar no solo a una profesionista, si no a una buena ciudadana que mantenga sus valores y trate de ser un mejor persona

FUNCIONES DEL TUTOR

- Mantenerse capacitado en el manejo de un concepto claro y actualizado de la formación integral de los estudiantes.
- Estar capacitado para aplicar técnicas de trabajo grupal.
- Entender y explicar a sus tutorados las características del modelo académico institucional en el que se forman; así como también cuáles son sus ventajas y cuáles los compromisos y las exigencias establecidas para con los alumnos.



BIBLIOGRAFÍA

- <http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/91.pdf>
- ANJES. (2000). Programas Institucionales de Tutoría. - Lizaso, A. y Anemí, I. (1989). Manual de orientación y tutoría. España: Narcea. - Amézquita, et. al. (2004). La tutoría grupal: ¿Una opción acertada en las Universidades?. Facultad de Pedagogía, Universidad de Colima



LAS FUNCIONES DE UN PROFESOR TUTOR

MA. EN C. MARIA AMALIA CLARA TORRES MARQUEZ

IPN UPIICSA

clarita_tm@hotmail.com

ALEJANDRA BECERRIL VELÁZQUEZ

BEIFI IPN UPIICSA

alexandra_07b@hotmail.com

OBJETIVO

Dar a conocer cuáles son las funciones de un profesor tutor, de manera que el estudiante pueda elevar su autoestima apoyándolo en sus actividades escolares.

MI EXPERENCIA CON UN PROFESOR TUTOR

Es agradable encontrar a una persona que no solamente se interesa en la cuestión académica, si no que a su vez se involucra en la superación personal del alumno, de manera personal encontré a una profesora que tomo el compromiso de formar no solo a una profesionista, si no a una buena ciudadana que mantenga sus valores y trate de ser un mejor persona

FUNCIONES DEL TUTOR

- Mantenerse capacitado en el manejo de un concepto claro y actualizado de la formación integral de los estudiantes.
- Estar capacitado para aplicar técnicas de trabajo grupal.
- Entender y explicar a sus tutorados las características del modelo académico institucional en el que se forman; así como también cuáles son sus ventajas y cuáles los compromisos y las exigencias establecidas para con los alumnos.

BIBLIOGRAFÍA

- <http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/91.pdf>

- ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutoría. · Lázaro, A. y Asensi, J. (1989). Manual de orientación y tutoría. España: Narcea. · Amezcua, et. al J. (2004). La tutoría grupal: ¿Una opción acertada en las Universidades?. Facultad de Pedagogía, Universidad de Colima



LA TUTORÍA ACADÉMICA COMO INSTRUMENTO ACTIVO PARA POTENCIALIZAR LAS HABILIDADES DEL TUTORADO

González Olivier Xochiquetzallin (Docente)

Zambrano Torres Jaqueline Jicell (Alumno)

Este cartel sobre la tutoría para potencializar habilidades éste fue inspirado con las actividades que realizamos los alumnos de la especialidad de Técnico en Aeronáutica del CECyT No. 7 día a día, ya que estamos conscientes de que, lo que uno puede hacer bien, varios lo pueden hacer mejor y en menor tiempo, siempre y cuando exista una comunión entre la relación alumno-profesor y la más importante, que es entre los mismos alumnos.



Lo principal para que exista un acuerdo debe ser el respeto entre los participantes de alguna actividad, maestros y alumnos deben de escucharse y compartir sus ideas, ya que si un alumno expresa sus dudas, el maestro tiene mayor campo de trabajo y eso hace más dinámica la obtención de los resultados deseados a las practicas propuestas por los profesores.

Además de la obtención de resultados, el conocimiento se abastece mejor, ya que la curiosidad de varios, hace que el conocimiento se amplíe, resuelvan las dudas que algunos tenían y se compartan la información adquirida y lo lleven a cabo en la práctica a realizar; este es un gran apoyo para el profesor ya que no tendrá que repetir información innecesariamente.

Cada valor que se nos enseña nuestro tutor es para realizar un buen desempeño tanto académicamente como parte de nuestro vivir en la casa y en nuestra comunidad. El desempeño de los tutores día a día va creciendo en nuestra comunidad del Cecyt7, considero que los tutores y los tutorados es de gran importancia para potencializar nuestras habilidades dentro de clases ya que no sólo ayuda a conocernos como estudiantes, sino que vamos conociendo la parte humana tanto del profesor como del alumno y eso lo

reflejamos en el cartel, mostrando



gráficamente lo que podemos realizar tanto dentro del salón como en nuestra vida cotidiana.

LAS REDES SOCIALES ESTRATEGIA DE TRABAJO PARA LA TUTORÍA.

El presente trabajo enmarca la implementación de las redes sociales para llevar a cabo la tutoría; pues la relevancia que ha cobrado su uso entre los adolescentes resulta significativa, puesto que las han convertido en su principal herramienta de comunicación, de relaciones interpersonales, grupales y en la adquisición de conocimientos, esparcimiento, ocio, entre otras actividades más.

Objetivo:

Implementar las redes sociales en la tutoría como estrategia de trabajo colaborativo que permita el acompañamiento no solo a nivel académico, sino personal.

Metodología.

Las redes sociales se han convertido en una herramienta imprescindible para cualquier profesional de la tutoría ya que facilitan la labor en la orientación académica, administrativa (tramites escolares) y personal del tutorado.

Entre las funciones que podemos destacar en las redes sociales para la tutoria tenemos:

- Como instrumento de gestión y organización de la tutoría.
- Nos permite subir material de apoyo académico como; técnicas de estudio, guías de estudio, link, videos, presentaciones, archivos que permiten reforzar el conocimiento.
- Establecer una conversación vía mensajes de manera asincrónica o sincrónica para resolver problemas académicos o personales.
- Dejar anuncios, tareas o recordatorios sobre algún tema en particular

Conclusiones

Las redes sociales tienen un valor añadido para la tutoría, pues tienen un efecto de atracción para los estudiantes que implica un acercamiento del aprendizaje informal con el formal, la



comunicación se incrementa en los grupos de trabajo, reeditando significativamente en su rendimiento académico.

Reflexiones.

¿Pero cual es el motivo principal del auge de estas redes sociales entre los adolescente?

Goffman se ha referido a este proceso de socialización a través de las redes sociales con la denominación de “juego de información”. A partir de esta definición podríamos decir que las relaciones en la red constituyen un ciclo potencialmente infinito de ocultaciones, descubrimientos, falsas revelaciones y redescubrimientos a través de los cuales dedicamos inmensos esfuerzos a producir y sofisticar la personalidad del usuario que se quiere dar a los demás sin que ellos sepan lo mucho que nos requiere (Goffman, 1959). En Internet el juego de información es más flexible por la opacidad del medio y por la posibilidad de cambiar de interactividad con un usuario si el juego no va bien.

Redes Sociales

estrategia de trabajo para la tutoría



56%
Porque le gusta

30%
Para tener amigos

17%
Enterarse de lo que pasa

14%
Presupone más autenticidad y libertad

Fuente: Redimes

Redes sociales, estrategia de trabajo para la tutoría.

El presente trabajo enmarca la implementación de las redes sociales para llevar a cabo la tutoría; pues la relevancia que ha cobrado su uso entre los adolescentes resulta significativa, puesto que las han convertido en su principal herramienta de comunicación, de relaciones interpersonales, grupales y en la adquisición de conocimientos, esparcimiento, ocio, entre otras actividades más.

Objetivo:

Implementación de las redes sociales en la tutoría como estrategia de trabajo colaborativo que permita el acompañamiento no solo a nivel académico, sino personal.

Metodología.

Las redes sociales se han convertido en una herramienta imprescindible para cualquier profesional de la tutoría ya que facilitan la labor en la orientación académica, administrativa (tramites escolares) y personal del tutorado.

Entre las funciones que podemos destacar en las redes sociales para la tutoría tenemos:

- Como instrumento de gestión y organización de la tutoría.
- Nos permite subir material de apoyo académico como: técnicas de estudio, guías de estudio, link, videos, presentaciones, archivos que permiten reforzar el conocimiento.
- Establecer una conversación vía mensajes de manera asincrónica o sincrónica para resolver problemas académicos o personales.
- Dejar anuncios, tareas o recordatorios sobre algún tema en particular.

Conclusiones.

Las redes sociales tienen un valor añadido para la tutoría, pues tienen un efecto de atracción para los estudiantes que implica un acercamiento del aprendizaje informal con el formal, la comunicación se incrementa en los grupos de trabajo, reduciendo significativamente en su rendimiento académico.

Reflexiones.

¿Pero cual es el motivo principal del auge de estas redes sociales entre los adolescente?

Goffman se ha referido a este proceso de socialización a través de las redes sociales con la denominación de "juego de información". A partir de esta definición podríamos decir que las relaciones en la red constituyen un ciclo potencialmente infinito de ocultaciones, descubrimientos, falsas revelaciones y redescubrimientos a través de los cuales dedicamos inmensos esfuerzos a producir y sofisticar la personalidad del usuario que se quiere dar a los demás sin que ellos sepan lo mucho que nos requiere (Goffman, 1959). En Internet el juego de información es más flexible por la opacidad del medio y por la posibilidad de cambiar de interactividad con un usuario si el juego no va bien.



LA TUTORÍA DEPENDIENDO DEL ESTILO DE APRENDIZAJE Y DEL ESTILO DE ENSEÑANZA CON BASE AL MODELO 4MAT



MARÍA SUSANA SÁNCHEZ PALACIOS-MISAEEL SOLORZA GUZMAN

Depto. de Formación Básica, ESCOM-IPN., Zacatenco, México D. F.

E-mail: susana_sas@hotmail.com, msolorza@ipn.mx

RESUMEN

En éste trabajo se presentaron los resultados obtenidos con base al modelo 4MAT de estilos de aprendizaje que tienen 120 estudiantes y de estilos de enseñanza que tienen 15 docentes del área de formación básica de la Escuela Superior de Cómputo, se observó que el estilo de aprendizaje que tienen los estudiantes no puede ser separado del estilo de enseñanza que tiene el docente en turno, porque éste presenta el material de una forma afín a su propio estilo de aprendizaje. Para ayudar a potencializar el aprendizaje de los estudiantes tutorados de manera óptima se diseñaron algunas estrategias ya identificado el estilo de aprendizaje que tiene cada uno de los tutorados con la finalidad de reducir el índice de reprobación o deserción en grupos del primer nivel.

OBJETIVOS

Orientar al tutorado del nivel I de la Escuela Superior de Cómputo de acuerdo a su estilo de aprendizaje (4MAT) para potencializar sus habilidades académicas.

- >Aplicar el test que identifica el estilo de aprendizaje (4MAT).
- >Identificar el estilo de enseñanza del docente tutor.
- >El docente tutor diseña actividades enfocadas para potenciar el estilo de aprendizaje que particularmente tiene el estudiante tutorado.
- >Aplicar una lista de cotejo para la evaluación del aprendizaje del tutorado.

INTRODUCCIÓN

La Tutoría: Es un Proceso de acompañamiento que se realiza durante la trayectoria académica de los estudiantes en un contexto educativo, su propósito es orientarlos, dar seguimiento en la trayectoria escolar y apoyarlos en los procesos cognitivos y afectivos a fin de coadyuvar en la formación integral a través de la atención personalizada.

¿Cómo le tiene que hacer el docente tutor para ejercer de manera efectiva la acción tutorial?



METODOLOGÍA

Potencializar las habilidades de las y los estudiantes tutorados en su formación académica a partir de dos factores, los Estilos de Aprendizaje y Estilos de Enseñanza, basado en el modelo 4MAT que se caracteriza en:

Estilo 1: Discusiones grupales. Son considerados, simpáticos y cooperativos. Lo negativo: manipuladores, esperaran mucho de los demás.

Estilo 2: Guardan la verdad. Requieren exactitud y orden. Se sienten cómodos con las reglas y construyen la realidad a partir de éstas. Son exigentes, metódicos y precisos. Lo negativo: comportamiento compulsivo.

Estilo 3: Se lanzan a la acción; pretenden que lo aprendido sea útil y aplicable. Explorativos y Adaptativos. Lado negativo: impertinencia compulsiva.

Estilo 4: Autodidactas. Lado negativo: cerrados.



RESULTADOS



PLAN DE TRABAJO

Objetivo	Estrategia	Recursos	Temas
Identificar el estilo de aprendizaje que tiene el estudiante.	Aplicar el cuestionario para identificar el estilo de aprendizaje del tutorado.	Fuente: lista y guía.	El resultado.
Identificar el estilo de enseñanza del docente tutor.	Revisar con el estudiante sus áreas de oportunidad a través de los propios conocimientos adquiridos en su formación académica.	Cuestionario, lista y guía.	El resultado.

CONCLUSIONES

Se identificó el estilo de aprendizaje de 120 estudiantes del nivel I y el estilo de enseñanza de 15 profesores del área de Ciencias Básicas, basado en el modelo 4MAT. En las gráficas se observa que existe una correlación lineal entre el estilo de enseñanza y el estilo de aprendizaje, predominando el estilo 2 y esto puede ser debido a múltiples factores: La formación del docentes, cómo le gusta percibir la realidad al estudiantes, la exigencia de la carrera en Ingeniería en Sistemas Computacionales donde se requiere un análisis crítico y estructurado, entre otros. Se concluyó que los jóvenes estudiantes del nivel I de la ESCOM, se sienten cómodos con las reglas de acuerdo al estilo de aprendizaje 2 y el docente tutor entonces se adapta a ese estilo de aprendizaje diseñando estrategias para potencializar sus habilidades y por lo tanto reducir el índice de reprobación o deserción.

Referencias

Morceda, Jesús y Gómez, Beatrix. (2012). "La escuela a través de la historia de la educación". Tutoría en competencias para el aprendizaje autónomo. México, D. F. México: Itelias Universidad de Guadalajara. (2010). "La tutoría en el nivel medio superior". Recuperado de Video (2007). "Apoyar una competencia de el alumno". Video (2011). "4MAT-UPES Tutorías". Recuperado de <http://www.youtube.com/watch?v=Kq1a1d9v080> Díaz, Mario de Miguel. (2005). "Efectividad de enseñanza centrada en el desarrollo de competencias". MARCO TEÓRICO SOBRE LA METODOLOGÍA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. 2. Delimitación de las competencias (p. 22). Recuperado de <http://www.ucc.edu.ve/revistas/revista/index.php/competencias> García Vergara, Isaac. (2005). "Efectividad de enseñanza centrada en el desarrollo de competencias". Ciudad de México: política, programas, retos y perspectivas. México: GDF. Pérez Hías, José Antonio. (2012). "Una aproximación metodológica al estudio de los jóvenes". 7mo Encuentro Institucional de Tutorías. Toluca: Politécnica México D. F. Reguillo Cruz, Rossana. (2011). "La condición juvenil en la América Latina contemporánea: diagnósticos, oportunidades y desafíos". Silva, Mirella. (2008). "Mitos jóvenes con Educación Superior: ¿Una aspiración ilusoria?". Investigadora de la Universidad Barroetiana. Recuperado de http://www.observatorio.org/observatorio/estudios/2008/Palco15_2010 Pelcois S. (2012). "El futuro con cambio". Recuperado de <http://www.youtube.com/watch?v=AZ29v9b08k> Pelcois S. (2012). "De la calle a Harvard". Recuperado de <http://www.youtube.com/watch?v=1DvU1U1U1U>



LA TUTORÍA DEPENDIENDO DEL ESTILO DE APRENDIZAJE Y DEL ESTILO DE ENSEÑANZA CON BASE AL MODELO 4MAT

Sánchez-Palacios María Susana, Solorza-Guzmán Misael

Depto. de Formación Básica, ESCOM-IPN., Zacatenco, México D. F.

E-mail: susana_rex@hotmail.com, msolorza@ipn.mx

DESCRIPCIÓN

En éste trabajo se presentan los resultados obtenidos al aplicar el modelo 4MAT de estilos de aprendizaje que tienen 120 estudiantes y de estilos de enseñanza que tienen 15 docentes del área de formación básica de la Escuela Superior de Cómputo, se observó que el estilo de aprendizaje que tienen los estudiantes no puede ser separado del estilo de enseñanza que tiene el docente en turno, porque éste presenta el material de una forma afín a su propio estilo de aprendizaje. Para ayudar a potencializar el aprendizaje del tutorado de manera óptima se diseñaron algunas estrategias de acuerdo al estilo de aprendizaje del tutorado con la finalidad de reducir el índice de reprobación o deserción en grupos del primer nivel.

OBJETIVO GENERAL

Orientar al estudiante tutorado del nivel I de la Escuela Superior de Cómputo de acuerdo a su estilo de aprendizaje (4MAT) para potencializar sus habilidades académicas.

DIAGNÓSTICO INICIAL

Sin lugar a duda un docente tutor tiene mucha responsabilidad cuando se compromete a ser tutor de un(os) estudiante (s) tutorado(s), porque tiene que ejercer ciertas funciones como: conocer la trayectoria escolar del tutorado, orientarlo en su proceso de enseñanza-aprendizaje, identificar sus potencialidades, promover el desarrollo de sus habilidades, actitudes y valores, y en caso de ser necesario canalizarlo a las instancias correspondientes, que para poder canalizarlo es indispensable que el docente tutor conozca las diferentes áreas de atención de la unidad académica. Una vez identificado las áreas diagnóstico del estudiante tutorado, se acotó el problema a orientar al tutorado conociendo su estilo de aprendizaje predominante de acuerdo con el Modelo 4MAT.

RESULTADOS

Se identificó el estilo de aprendizaje de 120 estudiantes del nivel I y el estilo de enseñanza de 15 profesores del área de Ciencias Básicas, con base al modelo 4MAT. Se encontró que existe una correlación lineal entre el estilo de enseñanza del docente tutor y el estilo de aprendizaje del estudiante tutorado, predominando el estilo 2, esto puede ser dividido a múltiples factores: La formación del docente, como les gusta percibir la realidad al estudiante, la exigencia de la carrera en Ingeniería en Sistemas Computacionales donde se requiere un análisis crítico y estructurado, entre otros. Se concluyó que los jóvenes estudiantes del nivel I de la ESCOM, se sienten cómodos con las reglas del estilo de aprendizaje 2 y el docente tutor entonces se adapta a ese estilo de aprendizaje diseñando estrategias para potencializar sus habilidades y como consecuencia se dará una disminución en el índice de reprobación en nuestros grupos.

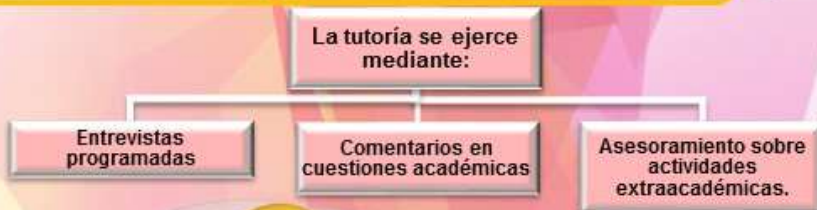
LA TUTORÍA Y LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN LOS ALUMNOS DEL CECYT CUAUHTÉMOC

INTRODUCCIÓN

La tutoría es considerada hoy en día como una herramienta de gran importancia en la formación de los alumnos, para la operación y gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje bajo el enfoque de competencias, habilidades y actitudes que se movilizan de forma integral en contextos específicos y que permiten que los estudiantes se desarrollen plenamente en diversos ámbitos a lo largo de la vida.

DESARROLLO

La Tutoría implica el desarrollo de acciones encaminadas a mejorar las relaciones interindividuales desde una perspectiva de trabajo colaborativo en equipo y de desarrollo de los valores.





CONCLUSIÓN

Actualmente se requiere de cambios en el estilo de vida, en los comportamientos y en la educación, de forma que posibilite un futuro sostenible para la humanidad.

Si se considera a la tutoría como el elemento dinamizador del proceso formativo académico, personal y profesional del alumnado, no se pueden soslayar las ventajas que le proporcionará al alumno lo hace más efectivos, independientes y reflexivos.



LA TUTORÍA Y LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN LOS ALUMNOS DEL CECYT CUAUHTÉMOC

	<p>Lic. Maria Salomé Infante Chavira Instituto Politécnico Nacional, <i>Centro De Estudios Científicos Y Tecnológicos No. 7</i> <i>"Cuauhtémoc"</i> salomeinfantechavira@yahoo.com</p>
	<p>M. en C. María Elena Díaz Hernández Instituto Politécnico Nacional <i>Centro De Estudios Científicos Y Tecnológicos No. 7</i> <i>"Cuauhtémoc"</i> .mediazh1@hotmail.com</p>

Resumen

La tutorial en el CECyT Cuauhtémoc, en sus otras modalidades, se concibe como la ayuda brindada al alumno, tanto en el plano académico como en el personal y en el profesional, se ha puesto mucho énfasis en la tutoría estrictamente académica, dejando de lado la tutoría personal, es necesaria la formación integral del estudiante bajo esquemas de interacción profesor estudiante, que le permita al tutorado resolver problemas académicos, mejorar sus inteligencias múltiples, su capacidad crítica e innovadora, en el aprovechamiento académico y en su vida cotidiana.

La tutoría académica es, en términos de aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a emprender, el elemento fundamental para lograr los objetivos que se ha fijado.

El presente trabajo manifiesta la importancia del programa institucional de tutorías, como uno de los mecanismos que con mayor eficacia, puede y debe contribuir a la formación académica y humana de los alumnos y los desafíos a los que se enfrenta para adaptarse a los cambios que exige el crecimiento en el entorno en que vive. Se hará hincapié en las tutorías personales más que en las académicas.

Palabras claves:

Tutorías; tutoría académicas; relación profesor-tutor tutorías personales.

Introducción

La tutoría es considerada hoy en día como una herramienta de gran importancia en la formación de los alumnos. Si bien como profesores, muchas veces hemos aconsejado a nuestros alumnos sobre diversos aspectos académicos. Nace así, la tutoría personal en la que cada alumno tendrá asignado un profesor-tutor, que le guiará en su travesía en este CECyT.

Acción Tutorial es considerada como un mecanismo de apoyo para la operación y gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje bajo el enfoque de competencias, las cuales integran conocimientos, habilidades y actitudes que se movilizan de forma integral en contextos específicos y que permiten que los estudiantes se desarrollen plenamente en diversos ámbitos a lo largo de la vida; de tal forma que con la instrumentación de la acción tutorial en planteles se desarrollarán en los y las jóvenes algunas de las competencias genéricas.

Las competencias genéricas son aquellas que permitirán a los estudiantes comprender el mundo e influir en él, continuar aprendiendo de forma autónoma a lo largo de sus vidas, desarrollar relaciones armónicas con quienes les rodean y participar eficazmente en su vida social, profesional y política. No cabe duda, que la formación en el aspecto académico es un pilar fundamental, pero partimos de la convicción de que la formación integral del alumno, es una idea y una actitud que debe alcanzarse y tener en cuenta como principio básico de nuestro quehacer académico.

Metodología

La Tutoría implica el desarrollo de acciones encaminadas a mejorar la relaciones interindividuales, siendo en este sentido la mediación una herramienta creativa que permite afrontar los conflictos de manera positiva, considerándolos como una oportunidad de aprendizaje, desde una perspectiva de trabajo colaborativo en equipo y de desarrollo de los valores.

Al reconocerse como un espacio privilegiado para el desarrollo de los jóvenes en ámbitos más allá de lo estrictamente académico, puede jugar un papel determinante en la atención integral a sus necesidades.

Actualmente se requiere de cambios en el estilo de vida, en los comportamientos y en la educación, de forma que posibilite un futuro sostenible para la humanidad. Esto implica que la educación, como uno de los instrumentos de transformación más fuertes que influye en el pensamiento humano,

favorezca la manera de enfrentar la complejidad creciente y trascienda en la dependencia mutua existente entre la naturaleza, la vida y la cultura humana.

Resultados

La tutoría se ejerce mediante entrevistas programadas, encuentros informales, comentarios de cuestiones académicas, asesoramiento sobre actividades extraacadémicas; etc. Hay alumnos que acceden a la entrevista sin problemas, principalmente, la primera entrevista que suele ser programada por el profesor para los alumnos de nuevo ingreso.

Cuando el profesor le explica “en qué consiste la tutoría”, cambian su actitud, pues inicialmente la enfocan comentando “si tienen o no dificultades en la asignatura que el profesor imparte”. Ese primer contacto con el alumno es muy importante, debe sentirse cómodo, a gusto y saber que hay “alguien” que en todo momento lo respaldará, sabrá asesorarlo y guiarlo, no solamente en el plano estrictamente académico, sino también, en el personal.

Conclusiones

Si se considera a la tutoría como el elemento dinamizador del proceso formativo académico, personal y profesional del alumnado, no se pueden soslayar las ventajas que le proporcionará al alumno lo hace más efectivos, independientes y reflexivos.

Bibliografías

Boronat Mundina, J.; Castaño Pombo, N.; Ruiz Ruiz, E. (2002). “La Docencia y la Tutoría en el nuevo marco universitario”. Proyecto de Innovación Educativa, pp. 7-9. Universidad de Valladolid.

CÁTEDRA UNESCO de Gestión y Política Universitaria. Resumen Ejecutivo. (2007). Universidad Politécnica de Madrid.

Martínez González Adrián et al. (2005): Perfil de Competencias del tutor de posgrado de la UNAM. México.

Ysunsu Breña Marisa y Sofía de la Mora Campos (2006): La Tutoría, incorporación del estudiante al medio universitario, UAM –Xochimilco. México.



Autores:

- Ruiz Bautista Oscar.
- Espinosa Alcántara Karla Cecilia.
- Ríos Zapién Karla Viridiana.
- Salinas Carbajal Miguel
- Iturbe León Alberto Misael

INV2

Referencias: Arniz, Pere Isús Sofia (1998) "La tutoría, ¿Tarea de quién?" y "La programación de la acción tutorial".
 Krichesky, Marcelo (1999), "Orientación y tutoría en los sistemas educativos, tradiciones y cambios en la gestión educativa" Proyectos de orientación y tutoría.

Mezcla de herramientas para la tutoría individual en la ESCA Tepepan

Cartel elaborado por las profesoras de la ESCA Tepepan:
Lilia E. Nucamendi Pulido y Uliana Galindo Huérfano

En 2008, la ESCA-Tepepan rediseñó sus planes de estudio para mejorar cualitativamente el perfil de sus egresados. La base del rediseño fue el Modelo Educativo Institucional, que dota a la tutoría de una nueva dimensión. Ahora, el tutor contribuye a disminuir los índices de deserción y rezago, pero además establece un compromiso personal y académico con el estudiante para acompañarlo en la definición y experimentación de un proyecto de vida. En esta misión, el tutor tiene la posibilidad de elaborar una mezcla idónea de herramientas para llevar al plano individual las estrategias generales del PAT: INFORMAR, FORMAR, ORIENTAR Y EVALUAR.

Tutoría

El tutor es el primer contacto del estudiante con la institución, luego como facilitador y supervisor de su progreso. Lo vincula con las autoridades y le informa sobre los procedimientos académicos, así mismo, lo puede canalizar a un servicio especializado cuando lo requiere.

En la educación superior los tutores conforman una estructura de apoyo fundamental, sobre todo en las asignaturas de formación básica, contribuyen de manera importante a la disminución del rezago y la reprobación.

Mentoría

Relación humana entre un mentor experimentado y un estudiante que requiere esa experiencia. Conlleva prácticas de aprendizaje en contextos de trabajo, en las que el mentor aprende de la experiencia de observar las destrezas en acción y la toma de decisiones.

Su aplicación en la educación superior es funcional en un modelo de déficit escolar, se enfoca en jóvenes de bajo rendimiento para corregir debilidades. No obstante, su potencial permite considerarla como un método eficaz para reforzar, mejorar y refinar destrezas y desarrollar otras nuevas.

Coaching

Herramienta destinada a estimular al tutorado para que se haga cargo de su propio desarrollo. Se basa en una relación de escucha e interpeelación del coach que atiende problemas inmediatos y prácticos del estudiante.

Su aplicación en la educación superior requiere tomar en cuenta las destrezas y necesidades específicas del estudiante para presentarle oportunidades y guiarlo en su trayectoria formativa.

Dirección de trabajos

Su propósito es supervisar permanente la elaboración de los trabajos de fin de carrera del estudiante. El Director lo capacita para que pueda desarrollar su propia versión de competencias y procedimientos en la obtención de un producto final.

Su aplicación en la educación superior exige buenas prácticas de interacción durante el proceso de negociación y diálogo entre profesor y estudiante, quienes deberán llegar juntos a una idea común de lo que hay que hacer y por qué.

Cada herramienta de acción tutorial posee una característica propia que la vincula con una fase de la trayectoria escolar. Así, el tutor recibe al estudiante y lo acompaña en su proceso de adaptación a la Escuela, este trabajo es de suma importancia porque los estudiantes de nuevo ingreso proceden de hasta 178* escuelas del Distrito Federal y del Interior.

En los semestres intermedios, el tutor establece una relación interactiva centrada en el aprendizaje y la formación; bien, para resolver un problema específico del estudiante (coach); o, para dar seguimiento a su trayectoria durante cierto periodo (mentor).

En los semestres finales, el estudiante continúa con el apoyo del tutor-mentor, trabaja el coaching con algunos profesores, pero sobre todo demanda el apoyo de un Director de tesis o tesina de Práctica Profesional.

* Estadísticas básicas de la ESCA-Tepepan. Semestre lectivo 2015-1.



MEZCLA DE HERRAMIENTAS PARA LA TUTORÍA INDIVIDUAL EN LA ESCA-TEPEPAN.

Autora: Lilia Esperanza Nucamendi Pulido

Coautora: Liliana Galindo Huitrón

Con la adopción del Modelo Educativo Institucional, la ESCA-Tepepan se adapta para responder a la demanda social. Sus estudiantes muestran una rápida incorporación a la sociedad del conocimiento: intensifican el uso de las nuevas tecnologías y adquieren una ideología etaria que les permite pensar en un proyecto de vida y dedicar tiempo a la diversión propia de su edad. Para interactuar en este contexto es necesario asumir al estudiante como persona integral y con necesidades educativas individuales.

La tutoría es fundamental para individualizar la educación. Se convierte en una acción educativa que puede desarrollarse en cualquier contexto y situación. El Programa de Acción Tutorial (PAT) de la ESCA-Tepepan tiene como objetivo: *“Brindar una atención integral al estudiante desde su ingreso hasta su egreso, mediante el apoyo tutorial-colaborativo humano e instrumental a lo largo del proceso educativo dándole la orientación necesaria para avanzar exitosamente durante su formación profesional”*. Asimismo, propone a los tutores el uso de cuatro estrategias en la elaboración de sus Planes de Trabajo Tutorial: INFORMAR, FORMAR, ORIENTAR y EVALUAR.

El cartel se llama MEZCLA DE HERRAMIENTAS PARA LA TUTORÍA INDIVIDUAL EN LA ESCA-TEPEPAN, porque el acompañamiento de un estudiante desde que ingresa a la Escuela hasta que egresa plantea, sin duda, la necesidad de actuar según los intereses del estudiante en determinada fase de su trayectoria escolar. Para poner en práctica las estrategias establecidas en el PAT, queda como un recurso particular de cada tutor seleccionar la herramienta que, con base en su experiencia y de acuerdo a las necesidades del tutorado, considere adecuada para el logro de los objetivos.

El cartel expone las cuatro principales herramientas para la tutorial individual: Tutoría, *Coaching*, Mentoría y Dirección de Trabajos. Aclara la pertinencia de la Tutoría en los semestres de primer ingreso. Propone los recursos del *Coaching* y la Mentoría para los semestres intermedios y, por último, la Dirección de Trabajos en la fase final del Programa de Estudio. Los profesores deben capacitarse en

estas herramientas y seleccionar su mezcla idónea para desarrollar las estrategias de: INFORMAR, FORMAR, ORIENTAR y EVALUAR, según las características e intereses de su tutorado.



MIS EXPERIENCIAS COMO ALUMNO TUTORADO EN LA UPIICSA



LUCRECIA FLORES ROSETE
VICTOR IRVING VAZQUEZ LOPEZ

INTRODUCCIÓN

En el proceso de formación de profesionistas ha lo largo de su desempeño como alumnos en una institución surgen diversas situaciones que puedan confundir a los alumnos, se ha creado el programa de "tutorías" para responder a esta situación, orientando y asesorando a los alumnos en su formación como profesionistas.



La tutoría considera pertinente las siguientes oraciones:

- FLEXIBLE en razón de las particularidades de situación.
- OPORTUNA para evitar responder con retraso y prevea mas para reparar.
- PERMANENTE, ya que presenta una disposición a intervenir cuando sea necesario.
- MOTIVANTE, para procurar estimular el interés del tutorado.
- COHERENTE con el contexto, las condiciones y las propia filosofía de la institución y el tutor.

Primordialmente que sea respetuosa, veraz, con las ideas, valores y sentimientos del tutorado.

Elementos de la tutoría.

Tutorizar: Ejercer la capacidad de empatizar con el alumno de vivenciar su situación, conocer sus dudas y potencialidades para proceder de forma conveniente, para acompañarlo en su proceso de aprendizaje y así posibilitar una atención individual a su formación.

MARCO TEÓRICO

La tutoría "es una actividad compleja que se ubica dentro de un contexto educativo, así mismo es un recurso que permite formar integralmente a los alumnos".

Enfocada en detectar y comprender los problemas de aprendizaje, cuya finalidad es dinamizar las relaciones entre el alumno, el sistema educativo y la sociedad.

Tutor: se refiere a un profesor de carácter privado que auxilia, de forma individual en diversos ámbito, procurando actuar preocupado por el desarrollo del tutorado, así como el logro de los objetivos de aprendizaje.

Acción tutorial: esta se puede considerar como la puesta en marcha del plan tutorial, que en un sentido no tan técnico es la ayuda en acción a dar sentido a los procesos psicopedagógicos de la educación: el aprendizaje, la motivación y el manejo de la frustración del tutorado.

EXPERIENCIAS TUTORIALES EN LA UPIICSA.

A lo largo de estos semestres como alumno tutor, gracias a los diferentes profesores que han sido mis tutores en mi formación profesional, con sus consejos y apoyo en diversas situaciones que van desde las académicas, hasta en mi vida profesional, he podido superar cada una de las diferentes adversidades que se han presentado de manera que no ha afectado mi formación académica, logrando responder a las exigencias de mi institución.

CONCLUSIONES

El programa de tutorías que se ha implementado en la UPIICSA, ha permitido que los alumnos logren sobresalir a las adversidades que se les presenta a lo largo de su formación como profesionistas, pues tiene la ayuda de un tutor que los asesora y orienta en todo momento sin descuidar lo que es importante, la integridad y formación del tutorado.

BIBLIOGRAFÍA

Experiencias de la profesora Flores Rosete Lucrecia y el alumno Vázquez López Víctor Irving

García Córdoba Fernando, Flores Rosete Lucrecia. (2007). Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales. México: Limusa.

MIS EXPERIENCIAS COMO ALUMNO TUTORADO EN UPIICSA

En el proceso de formación de profesionistas a lo largo de su desempeño como alumnos en una institución surgen diversas situaciones que puedan confundir a los alumnos, se ha creado el programa de “tutorías” para responder a esta situación, orientando y asesorando a los alumnos en su formación como profesionistas.

De tal manera que podemos decir que:

Tutor: se refiere a un profesor de carácter privado que auxilia, de forma individual en diversos ámbitos, procurando actuar preocupado por el desarrollo del tutorado, así como el logro de los objetivos de aprendizaje.

Acción tutorial: esta se puede considerar como la puesta en marcha del plan tutorial, que en un sentido no tan técnico es la ayuda en acción a dar sentido a los procesos psicopedagógicos de la educación: el aprendizaje, la motivación y el manejo de la frustración del tutorado.

Haciendo alusión a estos dos conceptos podemos decir que un buen plan tutorial puede auxiliar de manera considerable a diversos ámbitos del alumno, haciendo que este logre sus objetivos es pocas palabras el obtener un buen aprendizaje.

El programa de tutorías que se ha implementado en la UPIICSA, ha permitido que los alumnos logren sobrepasar a las adversidades que se les presenta a lo largo de su formación como profesionistas, pues tiene la ayuda de un tutor que los asesora y orienta en todo momento sin descuidar lo que es importante, la integridad y formación del tutorado.

La tutoría no es más que una buena orientación hacia el aprendizaje continuo, que forme no solo a estudiantes si no que al mismo tiempo forme personas con la capacidad de escuchar y atender sus problemas no solo académicos si no que emocionales.

En contadas ocasiones un tutor no solo puede reflejar confianza hacia términos académicos, puede mostrar interés en forma personal que apoye al alumno a solucionar estas inquietudes.

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

Paula Margarita Salgado Pineda

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

UNIDAD TECAMACHALCO

Objetivos generales de la acción tutorial:

(Lázaro y Asensi)

- **Facilita** → superación de las situaciones producto de **problemas de aprendizaje.**
- **Potencia** → **integración social** dentro de la escuela
- **Fomenta** → la **autonomía personal** o adaptación madurativa.
- **Coordina** → la **actividad orientadora.**

www.escuelaingenierayarquitectura.com.mx

Experiencia educativa: Lecciones de docencia

¿Qué se puede hacer para mejorar la acción tutorial?

- Primero** que nada, el divulgar y promocionar lo que es la tutoría.
- Segunde**, el hacerse de un equipo de tutores dispuestos a trabajar y ser evaluados.
- Y **tercero**, el realizar una evaluación continua.

El nuevo Modelo Educativo del IPN:

El Modelo Educativo propone una nueva concepción del proceso educativo promoviendo una formación integral y de alta calidad, orientada hacia el estudiante y su aprendizaje. Para lograr esto se requiere de:

- Una correcta adaptación de los sistemas formativos, **basados en la introducción de metodologías de enseñanza que otorguen prioridad a:**
 - la innovación, a
 - la creatividad y al
 - **uso intensivo de las tecnologías de información y comunicación**



¡Gracias!




Monserrat Gabriela Pérez Vena
Sandra Mercedes Pérez Vena

Propuesta de comunicación en la tutoría individual, incorporando las TIC.

Las TIC en la educación han cambiado la manera de enseñar y de aprender, además propician y sugieren, nuevos entornos o ambientes de aprendizaje en los cuales, mediante la activación de los diferentes procesos cognitivos, incluyendo la selección y organización de la nueva información, y la integración de ésta en los conocimientos previos, el estudiante pueda construir su propio aprendizaje (Mayer, 2000).

La siguiente propuesta presenta elementos a considerar como protocolo de comunicación cuando se utilizan las TIC en la modalidad de tutoría individual. Los aspectos que se deben tomar en cuenta al utilizar esta herramienta para establecer la comunicación son los siguientes:




Leer las aportaciones de los compañeros, antes de escribir un comentario.

La cortesía, dar un saludo, desarrollando el mensaje y una despedida; es importante considerar las reglas de la lengua escrita


Sintaxis: Observar el orden natural de la lengua: sujeto seguido de sus atributos, y verbo seguido de sus complementos o atributos.

Acentuación. Aplicar sin excepción las reglas correspondientes.

Mayúsculas. Usar las mayúsculas conforme a la norma: únicamente para iniciar un escrito, después de punto y la inicial de nombres propios. Esta norma rige para los títulos.



Ser conciso sin ser muy breve, el mensaje debe estar claro, referir a quién le está contestando dentro de la cadena.



Respetar el tema de la conversación. Primero se debe leer sobre qué están abordado y en qué contexto antes de intervenir.



Uno de los actores que intervienen en este proceso es el tutor y su participación es fundamental para propiciar el cambio, él debe estar convencido para utilizar esta herramienta, además que debe tener el conocimiento para emplearla, propiciar el desarrollo de diferentes habilidades en el estudiante (comunicación escrita, pensamiento crítico, motivación, responsabilidad, entre otras), además el tutor deberá dar seguimiento a cada una de las participaciones de los tutorados.

PROPUESTA DE COMUNICACIÓN EN LA TUTORÍA INDIVIDUAL, INCORPORANDO LAS TIC.

Montserrat Gabriela Pérez Vera

Sandra Mercedes Pérez Vera

El IPN como toda organización lleva a cabo su planificación que le permita llegar a la consecución de sus objetivos. Una premisa que se ha establecido para el año 2025 consiste en: “atender una oferta educativa diversificada que, con la combinación de modalidades presenciales, no presenciales y mixtas, así como un adecuado uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) de vanguardia, generando nuevos ambientes de aprendizaje, con una estrategia para transferir conocimiento a la población politécnica (IPN, 2004).

La siguiente propuesta presenta elementos a considerar como protocolo de comunicación cuando se utilizan las TIC en la modalidad de tutoría individual. Los aspectos que se deben tomar en cuenta al utilizar esta herramienta para establecer la comunicación son los siguientes:

- Leer las aportaciones de los compañeros, antes de escribir un comentario.
- Ser conciso sin ser muy breve, el mensaje debe estar claro, referir a quién le está contestando dentro de la cadena.
- Respetar el tema de la conversación. Primero se debe leer sobre qué están abordado y en qué contexto antes de intervenir.
- Es importante la cortesía, dando un saludo, desarrollando el mensaje y una despedida; es importante considerar las reglas de la lengua escrita:
 - *Sintaxis: Observar el orden natural de la lengua: sujeto seguido de sus atributos, y verbo seguido de sus complementos o atributos.*
 - *Acentuación. Aplicar sin excepción las reglas correspondientes.*



- *Mayúsculas. Usar las mayúsculas conforme a la norma: únicamente para iniciar un escrito, después de punto y la inicial de nombres propios. Esta norma rige para los títulos.*

Uno de los actores que intervienen en este proceso es el tutor y su participación es fundamental para propiciar el cambio, él debe estar convencido para utilizar esta herramienta, además que debe tener el conocimiento para emplearla, propiciar el desarrollo de diferentes habilidades en el estudiante (comunicación escrita, pensamiento crítico, motivación, responsabilidad, entre otras), además el tutor deberá dar seguimiento a cada una de las participaciones de los tutorados.

PROPUESTA DE FICHA DE PLANEACIÓN DE SESIÓN



PROPUESTA DE FICHA DE PLANIFICACIÓN DE SESIÓN PARA APOYO EN LA FORMACIÓN DE DOCENTES TUTORES

Darwin Gutiérrez Mejía (ESCOM-IPN)¹
Leonor Vázquez González (Proyecto OrionEarth)



Resumen

Se aborda una propuesta para mejorar la impartición de las sesiones del "Diplomado de Formación en Competencias Tutoriales", particularmente del Nivel Superior.

Introducción

Para un profesor facilitador del diplomado, es importante explotar al máximo el tiempo y los recursos disponibles para instruir a los profesores tutores, de forma que conocimiento impartido pueda ser implementado en las instituciones de manera real y eficiente.

Método

Para el análisis de la problemática (impartición efectiva de las sesiones de diplomado), se hizo uso de un diagrama de Ishikawa (Fig. 1). Estos diagramas son útiles en el análisis de problemas. En la cabeza se encuentra el efecto o síntoma que se pretende analizar, en este caso, la captación poco efectiva del material del diplomado. La espina central del pescado, agrupa las diferentes categorías en que se clasifican las posibles causas, mientras que cada causa se coloca bajo la correspondiente categoría.

Esto permite observar integralmente las causas que pueden influir en la captación poco óptima del material de las sesiones del diplomado.

Procedimiento

En base a la experiencia como facilitador del diplomado en el nivel superior (autor1), se hizo la identificación de las problemáticas principales que pueden llegar a afectar al exitoso cumplimiento y completación del diplomado. Esto se sintetizó en un diagrama de Ishikawa de la Fig. 1. En la cabeza se encuentra la situación de análisis: la captación poco efectiva del material del diplomado. Se identificaron cuatro categorías medulares: infraestructura, motivación, tiempo y organización. A partir de este análisis, se reconoce que el principal obstáculo en el objetivo es la falta de tiempo efectivo que los actores esenciales (facilitador y profesores tutores) dedican al diplomado; así como la organización de la presentación del mismo.



Fig. 1. Diagrama de Ishikawa de la problemática.

Resultados y Discusión

Identificada la problemática, se procedió a plantear una herramienta de ayuda a los profesores facilitadores del diplomado; una ficha de planeación (Fig. 2) en la que se agrupan las sesiones y se distribuyen los tiempos de acuerdo a las necesidades y experiencia del facilitador.

Actividad	Inicio	Fin	Responsable	Observaciones

Fig. 2. Ficha de Planeación

Conclusiones

Se provee de una herramienta a modo de ficha didáctica/agenda, que ayudará a los facilitadores (que toman la responsabilidad de impartir el diplomado de tutorías) a lograr el objetivo de una buena comprensión del material dirigido los profesores tutores. La Figura 3 muestra un ejemplo de la Ficha de planeación para la primera sesión del diplomado.

Como resultado secundario, se identificaron diversas observaciones y causas que podrían llegar a afectar la captación efectiva del diplomado. Se pretende que estas observaciones sean de utilidad para el "Programa Institucional de Tutorías" del IPN, de modo que puedan ser tomadas en cuenta hacia el mejoramiento de la calidad y la óptima impartición del diplomado.

Actividad	Inicio	Fin	Responsable	Observaciones

Fig. 3. Ejemplo de la sesión 1 del Diplomado

Contacto

¹Darwin Gutiérrez Mejía
ESCOM-IPN
Correo: dgutierrezm@ipn.mx

10^o Encuentro Institucional y Ser. Interinstitucional de Tutorías
25-27 de noviembre del 2015
IPN, México, D. F.

PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL EN UPIBI



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE BIOTECNOLOGÍA



UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE BIOTECNOLOGÍA

PROPUESTA PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

Autoras
- Gabriela Calderón Montoya
- Ma. Guadalupe Ramírez Sotelo

Diplomado:
Formación en Competencia Tutoriales Nivel Superior
Registro: CGFIE/13/P/264DO/2/D/E/162/200513-190515

Facilitadores: M. en A. Linaloe Lobato Azuceno
M. en C. Martín Filiberto García Mendoza

Plan de acción tutorial

Estrategia encaminada a:

- Dar seguimiento al proceso de enseñanza aprendizaje.
- Acompañamiento y seguimiento del alumnado con la intención de que el proceso educativo de cada alumno se oriente hacia su formación integral, tomando en cuenta sus características y necesidades personales.



ANÁLISIS DE DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES (Alumnos).

- Deficiencia en la organización de sus tareas
- No les alcanza el tiempo para concluir de manera eficiente sus trabajos escolares
- No dedican tiempo al estudio y/o repaso
- Exceso de materias al semestre provoca reprobación y/o bajo desempeño
- No poseen ni han desarrollado un método de estudio efectivo
- Timidez para externar dudas
- Evitan el trabajo en equipo y/o colaborativo

Indicadores para el seguimiento y evaluación del programa





Propuesta de tutoría grupal tipo coaching para el desarrollo del autoaprendizaje en alumnos de ingeniería



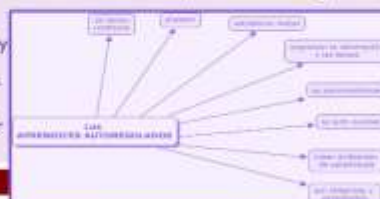
BIOL. LEONOR PATRICIA RODRÍGUEZ PASCUAL
Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología del IPN

INTRODUCCIÓN

Los tiempos actuales, con conocimientos técnicos y científicos en constante cambio, exigen profesionales de la ingeniería con capacidad para aprender y adquirir información de manera autónoma, de modo que puedan mantenerse actualizados en su ámbito profesional y resolver las necesidades de la sociedad y del mundo laboral (Delors, 1997; UNESCO, 1998). Se propone que, como parte de la formación profesional que se brinda a los estudiantes de ingeniería, se debe promover el desarrollo de habilidades y actitudes como buscar, seleccionar y manejar información emergente de manera autónoma (González y Wagenaar, 2003; Beneitone y col., 2007). Su formación, debe convertirlos en auto-aprendices a lo largo de su vida profesional, en lo que se conoce como *life long learning* (Villa y Poblete, 2008). Es decir, es conveniente fomentar el desarrollo de la competencia de la Autorregulación del Aprendizaje, la cual le permitirá dirigir eficazmente su experiencia educativa al logro de metas académicas (Villa y Poblete, 2008).

La perspectiva cognoscitiva social, considera que la autorregulación involucra aspectos metacognitivos, cognitivos, motivacionales, y conductuales (Zimmerman, 1990; Pintrich, 2004).

Un alumno con autoaprendizaje desarrollado, accede mejor al conocimiento, tiene mejor desempeño escolar y es un profesionista más eficiente.



DESARROLLO

En este trabajo se propone la aplicación de un programa multifase de intervención del tipo coaching a un grupo de alumnos del tercer nivel de ingeniería farmacéutica a lo largo de 11 sesiones para el desarrollo de los componentes cognitivos, metacognitivos, conductuales y motivacionales de la autorregulación del aprendizaje. En este, el maestro tutor actúa como coach, acompañando a los alumnos en su desarrollo.

Introducción al Programa de Desarrollo del Aprendizaje Autorregulado mediante Coaching. Establecimiento de reglas y Metas académicas a alcanzar. Discusión de los conceptos de Responsabilidad, Cooperación y Poder.

Plan y Metas en la vida. Importancia del estudio y el cumplimiento de deberes escolares y toma de conciencia (*dominio Metacognitivo*). Éxito en la vida, éxito académico y futuro profesional. Charla con un experto en Desarrollo humano.

Aprendizaje exitoso y Creencias limitantes (*dominio Metacognitivo*). Elaboración del FODA personal.

Motivación al estudio (*dominio Motivacional*). Eliminación de creencias limitantes. Acciones concretas a partir del FODA.

Establecimiento de Metas Académicas, Planeación estratégica y Manejo del tiempo (*dominio Metacognitivo*). Fases de la Autorregulación del aprendizaje. Equipos de apoyo académico. A partir de esta sesión se elabora un registro personal de avances y desempeño.

Motivación al estudio (*dominio Motivacional*). Determinación del nivel y tipo de Autoeficacia.

Estrategias de estudio y aprendizaje: Atención, Lectura de Comprensión y Elaboración de Resúmenes (*dominio Cognitivo*). Ejercicios de práctica de las estrategias.

Estrategias de estudio y aprendizaje: Elaboración Conceptual técnica (*dominio Cognitivo*). Ejercicios de práctica de las estrategias.

Estrategias de estudio y aprendizaje: Búsqueda de Información, Solución de Problemas y de Casos (*dominio Cognitivo*). Ejercicios de práctica de las estrategias.

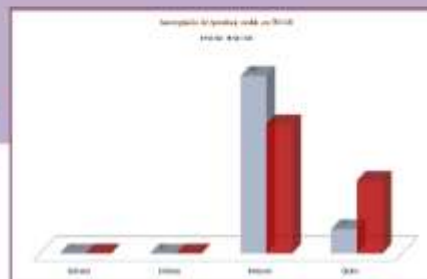
Preparación para el examen (*dominio Cognitivo, Motivacional y de Contexto*). Ejercicios de práctica de las estrategias de preparación para el examen.

Reflexiones finales (*dominio Metacognitivo*). Aplicación del test.



CONCLUSIONES

Este programa se ha aplicado a alumnas de 3er nivel de Ingeniería farmacéutica, y se ha medido el nivel de autorregulación del aprendizaje antes y después. Se determinó el nivel total y de cada componente, con un test denominado TMAAR (Rodríguez y Martínez, 2015). Los resultados mostraron un delta positivo en la media de la autorregulación de 13.36 puntos, y un aumento en el porcentaje de alumnas que alcanzaron el nivel óptimo de la competencia.



PROPUESTA DE TUTORÍA GRUPAL TIPO COACHING PARA EL DESARROLLO DEL AUTOAPRENDIZAJE EN ALUMNOS DE INGENIERÍA FARMACÉUTICA.

Biol. Leonor Patricia Rodríguez Pascual

Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología

Introducción. Los tiempos actuales, con conocimientos técnicos y científicos en constante cambio, exigen profesionales de la ingeniería con capacidad para aprender y adquirir información de manera autónoma, de modo que puedan mantenerse actualizados en su ámbito profesional y resolver las necesidades de la sociedad y del mundo laboral (Delors, 1997; UNESCO; 1998). De modo tal que, como parte de la formación profesional que se brinda a los estudiantes de ingeniería, se debe promover el desarrollo de habilidades y actitudes como buscar, seleccionar y manejar información emergente de manera autónoma (González y Wagenaar, 2003; Beneitone y col., 2007). Su formación, debe convertirlos en auto-aprendices a lo largo de su vida profesional, en lo que se conoce como *life long learning* (Villa y Poblete, 2008). Es decir, es conveniente fomentar el desarrollo de la competencia de la Autorregulación del Aprendizaje, la cual le permitirá dirigir eficazmente su experiencia educativa al logro de metas académicas (Villa y Poblete, 2008).

La perspectiva cognoscitiva social, considera que la autorregulación involucra aspectos metacognitivos, cognitivos, motivacionales, y conductuales (Zimmerman, 1990; Pintrich, 2004). Un alumno con autoaprendizaje desarrollado, accede mejor al conocimiento, tiene mejor desempeño escolar, y es un profesionalista más eficiente.

Desarrollo. En este trabajo se propone la aplicación de un programa de coaching a un grupo de alumnos del tercer nivel de ingeniería farmacéutica, a lo largo de 11 sesiones para el desarrollo de los componentes cognitivos, metacognitivos, conductuales y motivacionales de la autorregulación del aprendizaje. El maestro tutor actúa como coach, acompañando a los alumnos en su desarrollo. Se mide el nivel de la competencia al inicio y final mediante un test. Del componente cognitivo se revisan los aspectos de Estrategias de estudio y aprendizaje, con sus diferentes modalidades y la preparación para el examen. Del componente metacognitivo se revisan los planes y metas de vida, el concepto de éxito académico, la toma de conciencia de la importancia del estudio. Se discuten los conceptos de Responsabilidad, Cooperación y Poder. Asimismo se toma conciencia de las creencias limitantes, y se elabora el FODA personal, para tomar acciones concretas y eliminar

creencias limitantes y obstáculos.

Se elabora una planeación estratégica y manejo del tiempo. La Motivación al estudio y el establecimiento del nivel de autoeficacia (procrastinación de deberes) corresponden al dominio motivacional. En la última sesión se realizan las Reflexiones finales y se aplica el test.

Conclusiones. El test mostró que hubo un aumento en el nivel de la autorregulación del aprendizaje después de que los alumnos fueron tutorados mediante coaching. El objetivo de este tipo de estrategias es mejorar el desempeño escolar del estudiante y aumentar su poza de competencias para su desarrollo profesional.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
 ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD TEPEPAN



Propuesta de un Plan de Acción Tutorial en la ESCA Tepepan

Objetivo

Identificar factores de riesgo que inciden en el desempeño académico de los estudiantes de la ESCA Unidad Tepepan.

Introducción

En la actual llamada sociedad del conocimiento, el proceso de aprendizaje conlleva a un cambio de paradigma, que implica cambios significativos de enseñanza y aprendizaje innovadores para la formación del estudiante, por lo tanto, el Plan de Acción Tutorial (PAT) es una estrategia para disminuir los bajos niveles de desempeño, rezago, deserción, abandono y baja eficiencia terminal.

Desarrollo

Condición del estudiante en la ESCA Tepepan

1. Uso de las nuevas tecnologías 2. Economía y empleo 3. Identificación etaria 4. Sexualidad 5. Estado y Sociedad 6. Familia 7. Escuela

Justificación del PAT en la ESCA Tepepan

La tutoría cobra un rol fundamental para individualizar la educación. Se convierte en una acción educativa que puede desarrollarse en cualquier contexto y situación. La coherencia docente de la acción tutorial es propiciada por la Coordinación de Tutorías de la ESCA, responsable, junto con el Comité de Evaluación y Seguimiento, de la elaboración del PAT.

Situación tutorial en la ESCA Tepepan

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>El PAT es una estrategia educativa que permite fortalecer no sólo un trabajo en la individualidad del alumno sino también informarlo, formarlo y orientarlo durante su estancia en la escuela.</p>	<p>El docente tutor es una figura de autoridad trascendente en la formación del estudiante, por lo que es necesario proporcionarle capacitación y facilitar oportunidades que le permitan hacer un buen papel como tutor.</p>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>El PAT es una estrategia educativa que permite fortalecer no sólo un trabajo en la individualidad del alumno sino también informarlo, formarlo y orientarlo durante su estancia en la escuela.</p>	<p>El docente tutor es una figura de autoridad trascendente en la formación del estudiante, por lo que es necesario proporcionarle capacitación y facilitar oportunidades que le permitan hacer un buen papel como tutor.</p>

Objetivo del PAT de la ESCA Tepepan

Brindar una atención integral al estudiante desde su ingreso hasta su egreso, mediante el apoyo tutorial-colaborativo humano e instrumental a lo largo del proceso educativo dándole la orientación necesaria para avanzar exitosamente durante su formación profesional.

Evaluación tutorial

Generar un compromiso compartido con estudiantes, autoridades y personal de apoyo con el propósito de mejorar el desempeño académico de los estudiantes.

Conclusiones y/o reflexiones finales

Comité de Evaluación y Seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT) en la ESCA Tepepan

Estrategias del PAT en la ESCA Tepepan

Informar - Formar - Orientar - Evaluar

Propuesta de mejora

Elaboración del Plan de Acción Tutorial y del Plan de Trabajo Tutorial

Implementación y seguimiento de PAT

Evaluación e impacto del PAT



Encuentro Institucional
 8 Niveles Interinstitucionales de Sucesos
 21 al 27 de noviembre de 2015

Alcanza tu futuro

PAT



- El PAT es el mecanismo institucional que permite fortalecer no sólo un trabajo en la individualidad del alumno sino también informarlo, formarlo y orientarlo durante su estancia en la escuela.
- El docente tutor es una figura de autoridad trascendente en la formación del estudiante, por lo que es necesario proporcionarle capacitación y facilitar oportunidades que le permitan hacer un buen papel como tutor.



Lic. María Elena Saldaña de la Riva
 M. en C. María Luisa Flores Ramírez
 Alejandra Gabriela Gómez Pensado

PROPUESTA DE UN PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL EN LA ESCA TEPEPAN

María Luisa Flores Ramírez,

María Elena Saldaña de la Riva

Objetivo. Identificar factores de riesgo que inciden en el desempeño académico de los estudiantes de la ESCA Unidad Tepepan.

En la actual llamada sociedad del conocimiento, el proceso de aprendizaje conlleva a un cambio de paradigma, que implica cambios significativos de enseñanza y aprendizaje innovadores para la formación del estudiante, por lo tanto, el Plan de Acción Tutorial (PAT) es una estrategia para disminuir los bajos niveles de desempeño, rezago, deserción, abandono y baja eficiencia terminal.

El PAT es el mecanismo institucional que permite fortalecer no sólo un trabajo en la individualidad del alumno sino también informarlo, formarlo y orientarlo durante su estancia en la escuela.

El docente tutor es una figura de autoridad trascendente en la formación del estudiante, por lo que es necesario proporcionarle capacitación y facilitar oportunidades que le permitan hacer un buen papel como tutor.



Instituto Politécnico Nacional
"La técnica al servicio de la patria"

Escuela Superior de Comercio y Administración
UNIDAD TEPEPAN



PROTOCOLO DE ACCIÓN TUTORIAL PARA ABORDAR EL CONFLICTO ACADÉMICO DOCENTE-ESTUDIANTE EN EL AULA, A PARTIR DE LA ESTRATEGIA DE ASERTIVIDAD

Cruz-Reyes María Angélica
Meléndez-Flores Rebeca

Introducción. El adulto frente al joven se representa como un binomio de posiciones duales, donde se ve al joven como distinto del adulto, en donde el orden simbólico y social diferencian los usos del cuerpo, del espacio, de las relaciones personales; por lo que el conflicto entre ambos es "naturalizado", particularmente por la "inexperiencia" del joven y la "madurez" del adulto. Esta dualidad entre jóvenes-adultos se establece bajo el sistema de negociación conflictiva en diversos entornos: la familia, la escuela, el trabajo y la política. En cada uno de ellos adquiere significaciones concretas, padre-hijos, maestro-alumno, empleador-empleado, estado-ciudadano.

En este trabajo se presenta la dualidad estudiante-docente, y se plantea una propuesta de protocolo de acción tutorial para abordar este tipo de conflicto a partir de la estrategia de asertividad.

Objetivo. Proponer un protocolo de acción tutorial, que el tutor pueda presentar al estudiante como una herramienta de resolución de conflictos académicos estudiante-docente en el salón de clase, de forma individual o grupal, dentro de la normatividad institucional, utilizando la estrategia de comunicación asertiva.



El protocolo de acción tutorial para abordar el conflicto académico entre el (los) estudiante (s) y el docente en el aula, es una herramienta que empodera al estudiante para dar solución a los problemas que se vayan presentando a lo largo de su trayectoria académica, sin que el tutor deba de intervenir directamente en el conflicto, pero que le permitirá cumplir su objetivo y el de la institución cabalmente al supervisar cada una de las etapas para que se desarrollen de forma correcta y en un marco de la normatividad institucional.



PROTOCOLO DE ACCIÓN TUTORIAL PARA ABORDAR EL CONFLICTO ACADÉMICO DOCENTE-ESTUDIANTE EN EL AULA, A PARTIR DE LA ESTRATEGIA DE ASERTIVIDAD

Cruz-Reyes María Angélica
Meléndez-Flores Rebeca
Escuela Superior de Comercio y Administración
Unidad Tepepan
IPN

Introducción

El adulto frente al joven es representado como un binomio de posiciones duales, donde se ve al joven como distinto del adulto, en donde el orden simbólico y social diferencian los usos del cuerpo, del espacio, de las relaciones personales; donde el conflicto entre ambos es “naturalizado”, particularmente por la “inexperiencia” del joven y la “madurez” del adulto. Esta dualidad entre jóvenes- adultos se establece bajo el sistema de negociación conflicto en diversos entornos: la familia, la escuela, el trabajo y la política. En cada una de ellas adquiere significaciones concretas, padres-hijos, maestro-alumno, empleadores-empleados, estado-ciudadano. En este trabajo se presenta la dualidad estudiante-docente, y se plantea una propuesta de protocolo de acción tutorial para abordar este tipo de conflicto a partir de la estrategia de asertividad.

Objetivo

Proponer un protocolo de acción tutorial, que el tutor pueda presentar al estudiante como una herramienta de resolución de conflictos académicos estudiante-docente en el salón de clase, de forma individual o grupal, dentro de la normatividad institucional, utilizando la estrategia de comunicación asertiva.

Desarrollo

Se presenta un protocolo de acción tutorial para la resolución del conflicto académico en el aula, entre el estudiante y el docente, conformado por 5 etapas y utilizando un diagrama de flujo donde se observan las actividades, decisiones y eventos que se dan en la resolución del conflicto, a nivel grupal y personal (estudiante), bajo la estrategia de comunicación asertividad (ECA).

Conclusiones

El protocolo de acción tutorial para abordar el conflicto académico entre el (los) estuante(s) y el docente en el aula, es una herramienta que empodera al estudiante para dar solución a los problemas que se vayan presentando a lo largo de su trayectoria académica, sin que el tutor deba de intervenir directamente en el conflicto, pero que le permitirá cumplir su objetivo y el de la institución cabalmente al supervisar cada una de las etapas para que se desarrollen de forma correcta y en un marco de la normatividad institucional.



TRAYECTORIA ACADÉMICA DEL ALUMNO A NIVEL SUPERIOR, PROPUESTA DE MEJORA DESDE LA PERSPECTIVA DE MAESTRO TUTOR

M. Rojo Hernández, rojohdezma@yahoo.com.mx J. M. Leos Meza jleos@ipn.mx



Introducción:

La educación superior mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, donde la atención personalizada de éstos puede ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal (ANUIES, 2000).

Conocer la trayectoria escolar de los estudiantes y los riesgos a los que éstos se enfrentan resulta de gran ayuda para evitar fracasos escolares; se define como el recorrido que sigue un alumno desde su educación preescolar hasta la formación profesional.

La institución deberá realizar un diagnóstico integral sobre la condición juvenil de los estudiantes a fin de detectar factores de riesgo y prevenirlos. En este punto es importante la participación de un maestro tutor que con su experiencia y conocimientos le acompañe brindando asesoría

Con base en el Reglamento General de Estudios del IPN, Art. 36, fracciones II y IV, los alumnos deberán definir su trayectoria escolar acompañados de un tutor.

Desarrollo:

Dentro de la ESIME unidad Culhuacan, el desarrollo de la trayectoria escolar se realiza acompañado de un maestro tutor a los estudiantes, donde, se revisaba el histórico en el SAES y la situación del momento.

Se diseñó un simulador con los cuatro programas académicos, donde se registraba la situación académica del alumno y este ofrecía una propuesta de seguimiento, enfocada a cursar las unidades de aprendizaje con base a un mapa curricular establecido.

Reflexiones finales:

Con base a la experiencia obtenida realizando la actividad de acompañamiento en la toma de decisiones en la definición de la trayectoria escolar observamos que se necesita un incremento de capacidad de trabajo tutorial por parte de los docentes, así mismo reforzar las relaciones tutorado – tutor al trabajar con valores como Honestidad y Apertura. Es fundamental que se conozcan el Reglamento General de estudios, los programas académicos y tener conocimiento integral de los recursos de la unidad académica.

Es trascendental la intensidad en la dedicación de los estudiantes, la mejora de las técnicas y hábitos de estudio.

En el trabajo de la definición de trayectoria profesional con los tutorados se observó un vínculo sólido entre estudiantes y tutores.

“La técnica al servicio de una patria mejor”

Imágenes y/o ilustraciones

Reglamento General de Estudios IPN, Junio 2011



Mapa curricular



Administración Del tiempo

Hábitos de estudio



Tutoría como apoyo en la toma de decisión sobre la Trayectoria Escolar.



Mejora la Eficiencia Terminal



TRAYECTORIA ACADÉMICA DEL ALUMNO A NIVEL SUPERIOR, PROPUESTA DE MEJORA DESDE LA PERSPECTIVA DE MAESTRO TUTOR.

J. M. Leos Meza jleos@ipn.mx, M. Rojo Hernández, rojohdez@yaho.com.mx

La educación superior mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, donde la atención personalizada de éstos puede ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal (ANUIES, 2000).

Conocer la trayectoria escolar de los estudiantes y los riesgos a los que éstos se enfrentan resulta de gran ayuda para evitar fracasos escolares; se define como el recorrido que sigue un alumno desde su educación preescolar hasta la formación profesional.

La institución deberá realizar un diagnóstico integral sobre la condición juvenil de los estudiantes a fin de detectar factores de riesgo y prevenirlos. En este punto es importante la participación de un maestro tutor que con su experiencia y conocimientos le acompañe brindando asesoría para la definición de una trayectoria profesional exitosa.

Con base en el Reglamento General de Estudios del IPN, Art. 36, fracciones II y IV, los alumnos deberán definir su trayectoria escolar acompañados de un tutor.

Dentro de la ESIME unidad Culhuacan, el desarrollo de la trayectoria escolar se realiza acompañado de un maestro tutor a los estudiantes, donde, se revisaba el histórico en el SAES y la situación del momento.

Se diseñó un simulador con los cuatro programas académicos, donde se registraba la situación del alumno y este ofrecía una propuesta de seguimiento, enfocada a cursar las unidades de aprendizaje con base a un mapa curricular establecido.

Reflexiones:

Con base a la experiencia obtenida realizando la actividad de acompañamiento en la toma de decisiones en la definición de la trayectoria escolar observamos que se necesita un incremento de capacidad de trabajo tutorial por parte de los docentes, así mismo reforzar las relaciones tutorado – tutor al trabajar con valores como honestidad y apertura. Es fundamental que se conozcan el Reglamento General de estudios, los programas académicos, tener conocimiento integral de los recursos de la unidad académica.

Es trascendental la intensidad en la dedicación de los estudiantes, la mejora de las técnicas y hábitos de estudio.

En el trabajo de la definición de trayectoria profesional con los tutorados se observó un vínculo sólido entre estudiantes y tutores.

UTP

Tutor-Alumno implementando estrategias para solucionar el bajo desempeño académico en el área de las matemáticas

Autores: Irma Nava Sánchez, Juan Jorge Lugo Pantoja

ECYT

CAMINO DEL EXITO!!!!

Tutor y alumno buscando e implementando estrategias.

Problemas personales, académicos, sociales, familiares.

Nuevas herramientas

Herramientas indispensables

Encuentro Institucional de Tutorías



“TUTOR-ALUMNO IMPLEMENTANDO ESTRATEGIAS PARA SOLUCIONAR EL BAJO DESEMPEÑO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE LAS MATEMÁTICAS”

Lugo-Pantoja, Juan Jorge C. E. C. y T. N°1 “G. V. V. “

Nava-Sánchez, Irma C. E. C. y T. N°1 “G. V. V. “

Eje temático: Estrategias y metodologías de trabajo para la tutoría individual, grupal y educación a distancia.

En el Instituto Politécnico Nacional, al igual que en otras instituciones educativas, se presentan casos de alumnos que debido a distintas problemáticas ya sean personales, sociales, académicas o simplemente por falta de interés obtienen un bajo desempeño académico en las unidades de aprendizaje de más complejidad como es el caso de las asignaturas del área de las matemáticas, teniendo en cuenta que conforme se va avanzando en el nivel de conocimiento de igual manera es la dificultad de los temas. Los estudiantes al tener algún tipo de problema que le desvíe del camino del éxito académico comienzan a estancarse en una zona de confort en la cual su meta no es la de mejorar y contar con todo el conocimiento si no solo acreditar las materias que por ende, al seguir con las demás, los jóvenes no cuentan con las bases, el conocimiento y las habilidades para poder superarse a ellos mismos y generar competencias académicas cada vez mas desafiantes. Respecto a esta preocupante pero en ocasiones desapercibida deficiencia por parte de los alumnos, el Instituto Politécnico Nacional en conjunto con los encuentros institucionales de tutorías nos aportan las herramientas, los espacios y la iniciativa de buscar soluciones y darle un giro a estos casos de tal manera que los estudiantes con la cooperación de los tutores de cualquier nivel académico puedan demostrar que todo es posible, que cualquier persona llega a hacer cosas increíbles.

Estas herramientas indispensables nos aportan todo lo necesario para crear o innovar estrategias de trabajo entre el tutor y el alumno que coadyuven a un mejor desarrollo y entendimiento mutuo como las siguientes mencionadas:

1.- Implementar las asesorías dentro y fuera del plantel dando uso a las diversas fuentes de información como internet (videos, textos, ejercicios, etc.)

2.- Generar cambios de los métodos con los que tradicionalmente se imparte el conocimiento, adaptándolo a las necesidades detectadas por los tutores de tal forma que toda la información se adquiera de la mejor manera posible. (Proceso enseñanza-aprendizaje).

3.- Dinámicas que fomenten el interés, la concentración, la convivencia entre alumnos y tutores que aporten un entorno distinto y llamativo.

Como conclusión tanto tutores como alumnos al trabajar de formas distintas y enfocadas a resolver los casos presentes, dan resultados favorables en los aspectos académicos, personales, profesionales y técnicos.

“Tutoría con **Perspectiva de género** en el **CET Walter Cross Buchanan**”



- Dávalos Osorio, Virginia;
- Espinosa Hernández, Cristina Sarahi.

Introducción

Actualmente, la perspectiva de género es un tema que resulta de fundamental importancia para la construcción de sociedades más justas y respetuosas. En el ámbito escolar, es necesario compartir una tutoría con perspectiva de género para alumnas y alumnos de todos los niveles educativos.

Objetivo

Promover la igualdad de oportunidades entre alumnos y alumnas desde su nuevo ingreso a través de las actividades realizadas por las Redes de Género.



Desarrollo:

Con la idea de que los alumnos y alumnas practiquen la perspectiva de género dentro del aula, se propusieron diferentes actividades tales como:

- Pláticas durante curso de inducción a estudiantes de nuevo ingreso al CET.
- Además, un Periódico Mural, “Muro de la Equidad” con siete secciones:
 - ¿Sabías qué...? = diversos temas de interés
 - Expresa tu voz = espacio libre
 - Datos curiosos= anécdota, canciones, poemas...
 - Frases del mes= propias, de algún autor...
 - Fechas conmemorativas
 - Cartelera y eventos

Conclusiones

- La alumna y el alumno, defienden ideales más equitativos.
- La clave está en participación constante de todas y todos como equipo
- Con más acciones como éstas, todas y todos tendremos nuestra particular y, a la vez general, perspectiva de género.

Resultado

Una comunidad politécnica con creces de respeto, apoyo y sobre todo, con perspectiva de género.



Contacto:
davalos6@gmail.com
crisfinaespinosa77@gmail.com



¡Síguenos en Facebook!
“Estudiantes y profes en busca de la equidad”

TUTORÍA CON PERSPECTIVA DE GÉNERO EN EL CET “WALTER CROSS BUCHANAN

Resumen del trabajo:

Actualmente, hablar de perspectiva de género resulta de fundamental importancia para la construcción de sociedades más justas y respetuosas de la dignidad humana. Como todo cambio, está temática genera controversia y, a veces resistencia, debido a la visión masculina que, por milenios ha regido al ser humano. El Instituto Politécnico Nacional, consciente de esta situación, instaura la Unidad Politécnica de Gestión con Perspectiva de Género, la cual se multiplica a toda su comunidad a través de las Redes de Género en sus diferentes unidades académicas. Surge la Red CET1 WCB con acciones y propósitos que promueven la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, en la enseñanza-aprendizaje, en la administración y/o ámbitos extra escolares, entre otros.

La tutoría se puede apreciar ampliamente y es por eso que tenemos como objetivo promover la perspectiva de género entre alumnas y alumnos del CET, ofreciendo una plática en el curso de inducción a estudiantes de nuevo ingreso y otros métodos complementarios que ayudan a formar una perspectiva más equitativa en toda la comunidad.

Otro de los métodos que es expuesto en nuestro trabajo es el “Muro de la equidad”, el cual es dedicado a toda la comunidad del CET y que tiene como objetivo, la comunicación de la equidad de género en diferentes organizadores gráficos agradables a la vista y claramente entendibles, ubicado en un espacio donde todas y todos podamos apreciarlo.

Aun siendo muy importantes las propuestas anteriores, consideramos necesario un espacio virtual en Facebook que también comparte contenido con perspectiva de género, sin dejar de lado el interés académico, cultural y tecnológico. La página es administrada por miembros de la RedCET1 y se actualiza constantemente.

Nuestra participación en este encuentro es a través de un Cartel, donde se ofrece una muestra de la forma en que la Red CET WCB viene trabajando la perspectiva de género, así como el compromiso que los integrantes de la misma hemos asumido desde 2014.

El eje temático en el que está ubicado el cartel es I. La participación activa del estudiante en su trayectoria escolar desde la visión de los tutores y los tutorados. Pues como se ha explicado anteriormente, el objetivo principal es que los/las estudiantes muestren una participación general con perspectiva de género que se extienda en toda la comunidad, incluyendo a esto, que los tutores y tutoras aprueben esta participación de acuerdo a los resultados obtenidos con las propuestas establecidas y las que vayan surgiendo.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Tutoría y pensamiento crítico



Sergio Alejandro Luna Barrón
Gloria Rodríguez Morúa

Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional
Competencia: Pensamiento crítico y reflexivo



¿Por qué trabajarlo en aula?



- Autonomía en aprendizaje
- Toma de decisiones
- Analizar y evaluar su propio pensamiento y mejorar su calidad

¿Cómo se puede desarrollar en el aula este pensamiento?



¿Qué es el pensamiento crítico y reflexivo?



Es un proceso a través del cual las personas utilizan sus recursos mentales, conceptos, actitudes, destrezas del pensamiento para evaluar el propio pensamiento y/o el de otro, en qué contexto se presenta, con la finalidad de evaluar, transformar, accionar, tomar decisiones y solucionar problemas.

¿Cómo se demuestra?

Innovando

Sustenta postura personal

Considera otros puntos de vista

Estrategias para desarrollar el pensamiento crítico y reflexivo

WEB INTRODUCCIÓN ¿QUÉ ES EL PENSAMIENTO CRÍTICO Y REFLEXIVO? ESTRATEGIAS CREDITOS

- Aprender por problemas
- Aprender por proyectos
- Simulación
- Mimética
- Texto Argumentativo
- Juego de roles
- ¿Qué es el Método de casos?
- Estudios de caso

PROPUESTA DE TRABAJO PARA DESARROLLAR PENSAMIENTO CRÍTICO Y REFLEXIVO



Encuentra Institucional
A Facultad de Ingeniería de la Universidad Politécnica de México
20 de octubre de 2016

REFERENCIAS:
Barrón, J. (2016). La enseñanza del pensamiento crítico y reflexivo. Tesis de maestría en Educación.
Cortés, J. (2015). ¿Cómo pensar? La enseñanza del pensamiento crítico y reflexivo en la educación superior.
Cortés, J. (2015). ¿Cómo pensar? La enseñanza del pensamiento crítico y reflexivo en la educación superior.
Morúa, G. (2016). La enseñanza del pensamiento crítico y reflexivo.
Morúa, G. (2016). La enseñanza del pensamiento crítico y reflexivo.
Morúa, G. (2016). La enseñanza del pensamiento crítico y reflexivo.
Morúa, G. (2016). La enseñanza del pensamiento crítico y reflexivo.

TUTORÍA Y PENSAMIENTO CRÍTICO

*Sergio Alejandro Luna Barrón
Gloria Rodríguez Morúa*

El modelo educativo del Instituto Politécnico Nacional (IPN) se instauró desde hace seis años, se cambió el enfoque tradicional de enseñanza vertical y lineal, a uno más horizontal, en donde el aprendizaje está centrado en el alumno, con el objetivo es desarrollar una autonomía en el aprendizaje y dirigido hacia desarrollar competencias en los jóvenes, más que acumular conocimientos de tipo conceptual. De ahí que la tutoría se convierta en un eje fundamental para conseguir estos objetivos.

Las competencias que se pretenden desarrollar en los jóvenes del IPN, describen básicamente conocimientos habilidades, actitudes y valores, que se despliegan y movilizan desde los distintos saberes: ser, hacer, conocer y convivir. Una de las competencias genéricas a desarrollar en los alumnos que cursan el Nivel Medio Superior del Instituto Politécnico Nacional (IPN), de acuerdo a su Modelo Educativo, es el pensamiento crítico y reflexivo, de suma importancia para tener autonomía en el aprendizaje, ya que posibilita al alumno ser dueño y responsable de las decisiones sobre qué creer y cómo actuar, y no tan sólo ser poseedor de un cúmulo de conocimientos. Cuando se habla de pensamiento Crítico-Reflexivo se refiere a un pensamiento más profundo, creativo, coherente, el que se pretende estimular los docentes y los tutores, en el aula para que los jóvenes desarrollen esta competencia al cursar el Nivel Medio Superior.

El pensamiento Crítico-Reflexivo, es un proceso a través del cual las personas utilizan los recursos mentales, conceptos, actitudes, destrezas del pensamiento para evaluar el propio pensamiento y/o el de otro; así como su relación con el contexto social en el que se manifiesta con la finalidad de evaluar, transformar, accionar, tomar decisiones y solucionar problemas. La evaluación puede basarse en la experiencia, en el razonamiento o en los métodos de acceder al conocimiento. Se dice que tiene una dimensión analítica y otra eva evaluativa (López, 2000)

**INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL
CENTRO DE ESTUDIOS CIENTIFICOS Y TECNOLOGICOS
CUAUHTÉMOC**



"USO DE LAS TIC'S"



La enseñanza funciona haciendo que los estudiantes se comprometan en actividades relacionadas con el aprendizaje y que les ayuden a alcanzar los objetivos concretos establecidos para la unidad o asignatura. Es un cambio en la forma de trabajo, ahora la preocupación se centra en el Aprendizaje, en lo que los alumnos aprenden y dan significado haciéndolo real en su mundo.

La intención es que nuestros alumnos lleguen a meta cognición con la finalidad de que estos alcancen el desempeño idóneo en los diversos contextos culturales y sociales y esto requiere hacer del estudiante un protagonista de su vida y de su proceso de aprendizaje, a partir del desarrollo y fortalecimiento de sus habilidades cognitivas y meta cognitivas, la capacidad de actuación, conocimiento y regulación de procesos afectivos y motivacionales.



La intención es que nuestros alumnos lleguen a meta cognición con la finalidad de que estos alcancen el desempeño idóneo en los diversos contextos culturales y sociales y esto requiere hacer del estudiante un protagonista de su vida y de su proceso de aprendizaje, a partir del desarrollo y fortalecimiento de sus habilidades cognitivas y meta cognitivas, la capacidad de actuación, conocimiento y regulación de procesos afectivos y motivacionales.

Esta aplicación de los saberes se logra si las estrategias del docente se enfocan en el aprendizaje del alumno; esto es posible con ayuda de materiales didácticos que favorecen dicho aprendizaje por lo que queremos compartir esta propuesta implementada en nuestros alumnos.



FUNCIONES DE LAS TIC EN EDUCACIÓN

- Medio de expresión: escribir, diseñar, presentaciones, webs...
- Canal de comunicación, colaboración e intercambio.
- Instrumento para procesar la información.
- Fuente abierta de información (vía media, self reality).
- Instrumento para la gestión administrativa y tutorial.
- Herramienta de diagnóstico y rehabilitación.
- Medio de debate, crítica, ensayo, guía aprendizaje, refuerzo.
- Generador de nuevas escalas de aprendizaje.
- Medio rápido y seguro al desarrollo cognitivo.
- Contorno curricular: conocimientos, competencias.

LAS 3 GRANDES RAZONES PARA USAR TIC EN EDUCACIÓN

- **1ª RAZÓN: Alfabetización digital de los alumnos.** TODOS deben adquirir las competencias básicas en el uso de las TIC.
- **2ª RAZÓN: Productividad.** Aprovechar las ventajas que proporcionan al realizar actividades como: preparar apuntes y ejercicios, buscar información, comunicarnos (e-mail), difundir información (weblogs, web de centro y docentes), gestión de biblioteca...
- **3ª RAZÓN: Innovar en las prácticas docentes.** Aprovechar las nuevas posibilidades didácticas que ofrecen las TIC para lograr que los alumnos realicen mejores aprendizajes y reducir el fracaso escolar (alrededor de un 30% al final de la ESO).

El objetivo es desarrollar competencias en alumnos y profesores



No es suficiente que los docentes centren su acción pedagógica en transmitir conocimientos de las asignaturas, es indispensable que trasciendan los propósitos disciplinares y apoyen de manera integral la formación de los jóvenes. Es necesaria una comprensión más completa de la función del docente que trascienda las prácticas tradicionales de enseñanza en el salón de clases, para adoptar un enfoque centrado en el aprendizaje en diversos ambientes; esto conlleva a desarrollar en el estudiante competencias que le permitan movilizar de manera integral, los conocimientos, habilidades, actitudes y valores científicos y humanísticos para participar exitosamente en sus actividades tanto laborales, individuales, profesionales, y sociales.



ENRIQUE AARON GARCIA VAZQUEZ
sel1319@hotmail.com

VAZQUEZ SOTO SELENE MARGARITA
sel1319@hotmail.com

USO DE LAS TI'CS

La enseñanza funciona haciendo que los estudiantes se comprometan en actividades relacionadas con el aprendizaje y que les ayuden a alcanzar los objetivos concretos establecidos para la unidad o asignatura.

Es un cambio en la forma de trabajo, ahora la preocupación se centra en el Aprendizaje, en lo que los alumnos aprenden y dan significado haciéndolo real en su mundo. La intención es que nuestros alumnos lleguen a meta cognición con la finalidad de que estos alcancen el desempeño idóneo en los diversos contextos culturales y sociales y esto requiere hacer del estudiante un protagonista de su vida y de su proceso de aprendizaje, a partir del desarrollo y fortalecimiento de sus habilidades cognitivas y meta cognitivas, la capacidad de actuación, conocimiento y regulación de procesos afectivos y motivacionales.

Esta aplicación de los saberes se logra si las estrategias del docente se enfocan en el aprendizaje del alumno tutorado; esto es posible con ayuda de materiales didácticos que favorecen dicho aprendizaje por lo queremos compartir esta propuesta implementada en nuestros alumnos tutorados.

Es así como la RIEMS logra aplicarse en todos los subsistemas bajo un esquema de niveles de concreción, siendo el primer nivel el MCC con el que se da un perfil de identidad al egresado en base a las competencias que debe de adquirir, el segundo nivel es el institucional en el que cada subsistema debe de aportar para reflejar su filosofía e identidad, en tanto que en el tercer nivel cada subsistema debe de concretar una oferta educativa que responda a la demanda de los alumnos egresados del nivel básico; enseguida, en el cuarto nivel de concreción están los planteles educativos los cuales tienen que realizar las adecuaciones curriculares, tutorías y actividades extraescolares.

El último nivel, es el aula, donde el docente debe aplicar decisiones en la planeación, desarrollo y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje promoviendo la creación de ambientes de aprendizaje adecuados con base en actividades de investigación, trabajo colaborativo, resolución de problemas y elaboración de proyectos interdisciplinarios, logrando que los jóvenes tutorados que egresen del nivel bachillerato obtengan las competencias que les permitan su integración en la vida social y productiva del país siendo estas competencias las que refiere el MCC y que da sustento al SNB en torno al cual se llevó a cabo la RIEMS. En este nivel se justifica la creación del material didáctico para la Unidad de Aprendizaje de Filosofía I, en donde los protagonistas son el docente y el alumno, integrando la enseñanza y aprendizaje.



ACCIONES PARA ESTRUCTURAR LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA ESIA UNIDAD TICOMÁN.

Autores:

Ramírez Camarillo Reyna Elizabeth

Mengelle López Jorge Jaime

Resumen:

El presente trabajo surge como resultado del Diplomado en Formación docente en donde analizamos el contexto juvenil, la situación de las tutorías y proponemos un Programa de Acción Tutorial.

Como parte de las actividades se hicieron entrevistas a los tutores y tutoras de la Unidad Académica (U.A.) así como a alumnos y alumnas, encontrando que no existe un conocimiento homogéneo de cuestiones básicas tales como objetivos del trabajo tutorial, límites del tutor y del tutorado, apoyos con los que cuenta el tutor, llenado de formatos etcétera, prácticamente cada tutor la ejerce según su criterio.

Encontramos que la mayoría de los profesores-tutores, tienen condiciones laborales (interinatos, menos de 20 horas base) que les dificulta tener una capacitación y actualización adecuada.

Por último observamos que no existe una evaluación cualitativa de la experiencia tutorial, cierto que al final de semestre se nos pide entregar un informe pero son solo números y datos que no se sistematizan y sobre todo no tienen un impacto que se vea reflejado en acciones tendientes a disminuir su intensidad o frecuencia.

En base a esto, los criterios mínimos necesarios para que un tutor pueda ejercer su trabajo y para homogenizar la tutoría dentro de la ESIA Ticoman deben ser:

- Concientizar a los docentes de la importancia y beneficios de la tutoría.
- Adecuar el PAT a las condiciones laborales de los docentes
- Proporcionar a todos los docentes los instrumentos necesarios para desarrollar de forma adecuada el PAT
- Reuniones inter-semestrales para evaluar cualitativamente los resultados y problemáticas
- Implementar acciones para disminuir los problemas detectados, mencionarlas y hacer propuestas.

Es importante mencionar que no estamos hablando de que la tutoría deba conformarse con estos criterios mínimos necesarios, sin embargo es urgente hacer un alto en el camino para evaluar su desarrollo dentro de la U.A. unificar criterios, procedimientos y ponernos de acuerdo para que en verdad el programa cumpla con los fines con los que fue creado e impacte a los índices de reprobación, deserción e incremente la eficiencia terminal.
