

## INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL Secretaría de Servicios Educativos

MAPA DE PROCESOS Y SUBPROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

SECRETARÍA DE SERVICIOS EDUCATIVOS

SALIDAS

Cumplimiento a

las necesidades

Mejora de los

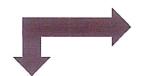
Servicios

Educativos

y expectativas

de las partes

interesadas

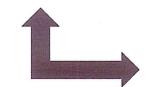


#### **ENTRADAS**

Contexto de la Organización

Necesidades y expectativas de las partes interesadas

> Proyectos de mejora de los Servicios **Eduativos**





**PROCESOS ESTRATÉGICOS** 

#### **GESTIÓN DEL SGC**

- Elaboración, actualización y control documental
- Auditorías internas
- Gestión de riesgos y oportunidades
- No conformidades y acciones correctivasSeguimiento a la satisfacción



#### **PROCESOS SUSTANTIVOS**

Coordinación, supervisión y evaluación de Servicios Educativos



 Planeación Institucional • Toma de decisiones (CIDEP)

· Revisión por la Alta Dirección





#### **PROCESOS DE APOYO**

### **FINANZAS**

Gestión y control del Presupuesto Federal

# ADQUISICIONES

GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN

- Ejercicio del Presupuesto Federal
- Bienes en custodia Activo Fijo

# **RECURSOS HUMANOS**

- Gestión del capital humano
- Gestión de acciones de formación
- Gestión de clima y cultura organizacional

## MANTENIMIENTO

 Mantenimiento preventivo y correctivo a bienes muebles e inmuebles

## RESPONSABILIDAD SOCIAL

- Transparencia
- Atención ciudadana Perspectiva de género

Revisó

M. en E. Diana Del Valle García Coordinadora de Proyectos

(Representante del SGC)

MAP. Marco Antonio 805a Palacios Titular de la Secretaría de Servicios Educativos (Presidente del Comité del SGC)

Autorizó

Versión: 01

Página 1 de 1

SSE-MSGC-F07