INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
Secretaría de Servicios Educativos

MAPA DE PROCESOS Y SUBPROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

SSE
SECRETARÍA DE SERVICIOS EDUCATIVOS

ENTRADAS

- Contexto de la Organización
- Necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Proyectos de mejora de los Servicios Eduativos

PROCESOS ESTRATÉGICOS

GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN

- Planeación Institucional
- Toma de decisiones (CIDEP)
- Revisión por la Alta Dirección

GESTIÓN DEL SGC

- Elaboración, actualización y control documental
- Auditorías internas
- Gestión de riesgos y oportunidades
- No conformidades y acciones correctivas
- Seguimiento a la satisfacción

PROCESOS SUSTANTIVOS

Coordinación, supervisión y evaluación de Servicios Educativos

PROCESOS DE APOYO

FINANZAS

- Gestión y control del Presupuesto Federal

ADQUISICIONES

- Ejercicio del Presupuesto Federal
- Bienes en custodia
- Activo Fijo

RECURSOS HUMANOS

- Gestión del capital humano
- Gestión de acciones de formación
- Gestión de clima y cultura organizacional

MANTENIMIENTO

- Mantenimiento preventivo y correctivo a bienes muebles e inmuebles

RESPONSABILIDAD SOCIAL

- Transparencia
- Atención ciudadana
- Perspectiva de género

SALIDAS

- Cumplimiento a las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Mejora de los Servicios Educativos

Revisó	Autorizó
M. en E. Diana Del Valle García Coordinadora de Proyectos (Representante del SGC)	MAP. Marco Antonio Sosa Palacios Titular de la Secretaría de Servicios Educativos (Presidente del Comité del SGC)