

El futuro de la inteligencia artificial en educación en América Latina

Rivas, A., Buchbinder, N., y Barrenechea, I. (2023)
ProFuturo y OEI, 48.

La inteligencia artificial (IA) es algo relativamente nuevo para todo el mundo, las capacidades que tiene asombran y asustan a más de uno, poco a poco el ser humano duda de sus propias condiciones y habilidades para darle espacio a la IA, se pregunta si lo que ve, escucha o siente es producto de otro ser humano o de una computadora.

Hoy en día se pueden realizar imágenes, videos, sonidos, trabajos y todo tipo de cosas en cuestión de segundos que fácilmente pueden competir con la inteligencia propia de las personas; ¿pero esto es bueno?, ¿el ser humano debe tener tanto poder y ser capaz de engañar a otros fingiendo sus propias habilidades? ¿estamos ante una inminente caída de coeficiente intelectual?

Las personas se comienzan a preocupar pues *ya no es necesario pensar*, todo se puede obtener en cuestión de segundos; en el ámbito educativo los alumnos solo necesitan dar una instrucción y las computadoras la completarán sin necesidad de que muestre alguna capacidad de razonamiento; sin embargo, siempre hay otro lado de la historia: ¿qué pasaría si los alumnos maximizaran sus capacidades y utilizaran la IA como ayuda?

El libro de Rivas, A.; Buchbinder, N. y, Barrenechea (2023) representa un aporte sobre la inteligencia artificial (IA) en la educación en América Latina, se habla sobre la gran brecha educativa que produjo el COVID-19 y la responsabilidad que tienen los docentes y las autoridades gubernamentales para maximizar un mejor aprendizaje de los estudiantes por medio de nuevas técnicas de enseñanza más innovadoras.

La investigación se realizó con colaboración de la *Fundación ProFuturo* que es un programa de educación digital efectuado por Fundación Telefónica y Fundación “*la Caixa*” cuyo objetivo es reducir la brecha digital en el mundo; además, se contó con la colaboración de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), que es el mayor organismo de contribución multilateral entre países iberoamericanos de habla española y portuguesa.

En la presentación se toman en cuenta las palabras de Magdalena Brier, quien es la directora general de la *Fundación ProFuturo* y de Mariano Jabonero, secretario general de la OEI, quienes nos indican la importancia que tiene la inteligencia artificial (IA) en el presente y sus posibles contribuciones positivas en la educación para el año 2030.

Primera parte

Introducción

En esta parte los autores definen la inteligencia artificial como:

[...] sistemas computacionales que fueron diseñados para interactuar con el mundo mediante capacidades que normalmente pensamos como humanas (Luckin y Holmes, 2016, p. 14).

En el documento se realiza una encuesta dividida en cinco secciones que incluyen:

1. Relevancia presente y futura de la ia en los sistemas educativos
2. El rol de las instituciones y actores relevantes en el desarrollo de la IA en educación
3. Escenarios educativos futuros en América Latina
4. Recomendaciones para el desarrollo de la IA en educación en América Latina
5. Ejemplos de casos destacados de iniciativas en IA y educación (Rivas, Buchbinder y Barrenechea, 2023, p. 9).

La encuesta va dirigida a académicos expertos en IA y educación; a miembros del ecosistema privado, que incluyen tecnología y educación y, a funcionarios de gobierno de las áreas dedicadas a la tecnología, para conocer las opiniones que cada uno tiene sobre el presente y el futuro de la inteligencia artificial, así como las desventajas y ventajas para el año 2030.

Segunda parte

Metodología

Se realizó una encuesta en línea y a distancia cuya ventaja radica en que los encuestados podían tomar su tiempo para responderla y así tener mejores y más claras respuestas; además de llegar a mayor número de encuestados. Para elegir a los participantes de la encuesta se revisaron algunos factores importantes:

En primer lugar a los académicos expertos en IA tenían que haber publicado al menos un artículo en una revista académica considerada Q1 en los indicadores SCImago, quién clasifica a las revistas por cuartiles según la relevancia que tienen y donde el Q1 es el más alto; en el caso de las personas del ecosistema privado se buscó por listado a las empresas principales del sector privado de América latina que usaban herramientas de IA en la educación; y en el caso de los funcionarios de tipo gubernamental, tenían que formar parte de proyectos enfocados en la tecnología y en la educación.

Secciones de la encuesta

Primera sección

Hace referencia a la relevancia de la IA en los sistema educativos entre el año 2022 hasta el 2030, aquí los encuestados mencionaron

la percepción que tienen sobre la relevancia de ia en la educación en una escala de 1 (que corresponde a la menos importante) de 5 (que es la más importante).

Segunda sección

Comprende en el rol de las instituciones y actores implicados en la IA donde se contestaron preguntas sobre la importancia que tendrán actualmente (como liderazgo o rol secundario) y qué rol tendrán posiblemente en el 2030.

Tercera sección

Los encuestados eligieron posibles escenarios futuros que tendrá la IA en factores como la desigualdad entre los diferentes países que la integran en sus procesos educativos o el cambio que genera en todo el sistema educativo.

Cuarta sección

Se refiere a las competencias que deben tener los usuarios para un correcto desarrollo de la IA y se realiza un cuestionario con escala de 1 (menos importante) a 5 (más importante) donde se les da recomendaciones a los gobiernos para que implementen estrategias que puedan ayudar a los usuarios a hacer un uso correcto de las herramientas de inteligencia artificial.

Quinta sección

Se les pidió a los usuarios que relataran en respuesta abierta tres casos de éxito de la inteligencia artificial.

La encuesta se envió a 141 probables participantes de 17 países diferentes, 63 académicos, 57 del ecosistema privado y 21 funcionarios gubernamentales; sin embargo, la muestra final que corresponde a los candidatos que respondieron solo era de 67 personas de las cuales se dividieron en 25 académicos, 21 agentes del ecosistema privado y 21 funcionarios gubernamentales donde la mayoría eran de Argentina, Colombia y Chile.

Tercera parte

Resultados

En la primera sección, que abarca la relevancia de la IA, los encuestados tuvieron la percepción de que sería la más importante para fines universitarios en comparación con la educación básica y, no hubo muchas diferencias entre las opiniones de los tres tipos de encuestados.

En el segundo rol que hace referencia a las instituciones y actores durante el desarrollo de la IA, los participantes determinan que las grandes empresas privadas serán los principales contribuyentes de introducirla a la población, seguido por el Estado, que poco a poco la irán incorporando en la educación, en esta sección tampoco hubo diferencia considerable en cuanto a las respuestas de los tres grupos de encuestados.

En la tercera sección se mencionan los escenarios en América latina, los participantes concluyeron que durante pandemia del COVID-19, cambió por completo la educación y que esto será tendencia hasta el 2030, ya

que se necesitarán nuevas herramientas para tener un mejor aprendizaje; además, aclaran que tampoco se aprecian cambios significativos en la mayoría de los encuestados, solo que el grupo de académicos es más escéptico en cuanto a las transformaciones que puede traer la IA en el sector educativo. También se menciona que el uso de inteligencia artificial ayudará a reducir las desigualdades educativas dentro de cada país.

En la sección cuatro que hace referencia a las condiciones y competencias para el desarrollo de la IA en América Latina, las principales recomendaciones que se obtuvieron de las respuestas de los tres grupos encuestados son mejorar la conectividad de internet en las escuelas; mejorar las capacidades docentes; formar a los estudiantes con habilidades digitales; y, entre otras, que estaban relacionados con mejorar el ambiente dentro del sector educativo para una buena incorporación de las tecnologías.

Para terminar, en la sección cinco, que pertenece a las buenas prácticas que usan la inteligencia artificial, los tres grupos mencionaron diferentes escenarios que han tenido éxito implementándolas, algunas de estas prácticas son:

- **Plan Ceibal**

Conjunto de iniciativas digitales que se desarrollaron en Uruguay donde se entregaron dispositivos electrónicos como computadoras a los niños para potenciar su aprendizaje, así como programas exclusivos donde existe una nueva forma más interactiva de aprendizaje con la ayuda de las tecnologías, donde específicamente se refirieron a las iniciativas en español y en matemáticas.

- **Datalab**

Corresponde a un laboratorio de análisis de datos de la Universidad Nacional de Colombia (UNALCO), donde los estudiantes de diferentes grados académicos usan la IA para la solución de problemas.

- **IALAB**

Laboratorio de inteligencia artificial y derecho reconocido como el único posgrado de habla española en América, exclusivamente dedicado al impacto de la inteligencia artificial en el derecho.

Cuarta parte

Conclusiones

Se detallan varias conclusiones del estudio, algunas son que todos los actores implicados en la resolución de encuestas están seguros que la IA aumentará conforme vaya avanzando el tiempo; además, se cree que la principal ayuda que brindará la IA será en un aprendizaje más autónomo y para personas con discapacidad.

También se observa que existe un común acuerdo en que son las empresas privadas las que llevarán los pasos de la inteligencia artificial y serán seguidas e implementadas posteriormente en el ámbito educativo.

Finalmente, existen algunos dilemas que tiene la educación en cuanto a la implementación de la IA, como las formas de incluirla en el sector educativo, los límites que debe tener y si el Estado debe imponer esos límites; por tanto, consideran necesario investigar más para que no existan fenómenos negativos dentro del campo de la educación.

En cuanto a los docentes, éstos eran los más preocupados por el desarrollo de la IA a futuro, ya que consideran que los estudiantes lo pueden usar para realizar trabajos escolares y así dañar el proceso de aprendizaje; sin embargo, se cree que con una buena dirección esto puede ser disminuido o eliminado.

MC. Palmira del Rocío Gil Medina
Universidad Autónoma de Sinaloa

Se declara que la obra que se presenta es original, no está en proceso de evaluación en ninguna otra publicación, así también que no existe conflicto de intereses respecto a la presente publicación.

Referencias

- Luckin, R., y Holmes, W. (2016). Intelligence unleashed: An argument for AI in education.
Rivas, A., Buchbinder, N., y Barrenechea, I. (2023). El futuro de la Inteligencia Artificial en educación en América Latina. *ProFuturo y OEI*, 48.