

El Titular de la Unidad certifica la veracidad de la información:

NOMBRE, FIRMA Y SELLO: Lic. Claudia Marina Espitia Dager

Obligación	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No				
Tipo de apoyo	Texto (200)		Texto (400)		Texto (400)		Texto (400)		Texto (100)		Texto (80)		Texto		Texto (100)	
	Nombre o Descripción del Servicio		Objetivo		Público Objetivo (Grupo de personas a quien va dirigido el programa o proyecto) (Ejemplos: Cualquier persona o su representante, Alumno inscrito, Egresados, Alumnos y Egresadas, Personal Docente, Administrativo, etc.)		Requisitos		Costos		Teléfono		Domicilio		Horario	
	Servicios de capacitación y actualización		Actualizar los conocimientos referentes a los sistemas de gestión y otros ámbitos, para desarrollar y actualizar las competencias de las personas y promover la mejora continua de las organizaciones.		Dependencias Políticas; así como sectores público, privado y social		Usuarios externos: Solicitar el servicio vía correo electrónico o por teléfono, realizar el pago y asistir a las sesiones del servicio solicitado. Dependencias Políticas: El personal interesado deberá registrarse a la acción de formación en el sistema SIAT de la DFE, o solicitar vía oficina al servicio.		Catálogo de Servicios Externos para el ejercicio fiscal 2025		5557296000, ext. 57010, 57040 y 57041.		DSETT, Subdirección de Desarrollo Empresarial, Departamento de Sistemas de Gestión y Competencias Laborales, Av. Wilfrido Massieu s/n. Edificio Adolfo Ruiz Cortines, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Col. Zacatenco, C.P. 07738, Ciudad de México.		De 09:00 a 15:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas	
	Servicio de asesoría y auditoría en sistemas de gestión		Asesorar en la implementación de Sistemas de Gestión (SG), mapeo y documentación de procesos, determinación de indicadores, planificación y realización de auditorías, con la finalidad de implementar el Sistema de Gestión para su posible certificación o acreditación.		PYMES, comunidad política y público en general.		Público en general: Solicitar información del servicio, realizar el pago y brindar las facilidades para la ejecución de las asesorías o auditorías. Dependencias Políticas: las asesorías y/o auditorías deben solicitarse mediante oficina.		Catálogo de Servicios Externos para el ejercicio fiscal 2025		5557296000, ext. 57010, 57040 y 57041.		DSETT, Subdirección de Desarrollo Empresarial, Departamento de Sistemas de Gestión y Competencias Laborales, Av. Wilfrido Massieu s/n. Edificio Adolfo Ruiz Cortines, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Col. Zacatenco, C.P. 07738, Ciudad de México.		De 09:00 a 15:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas	
	Servicios de capacitación, alineación y evaluación de competencias laborales.		Impartir las acciones de capacitación, alineación y evaluación con base en los Estándares de Competencias del CONOCER acreditados en el Centro de Evaluación, con la finalidad de obtener la certificación de competencias laborales.		PYMES y público en general.		Proporcionar sus datos y especificar el servicio solicitado; realizar el pago y cubrir los requisitos de conformidad con el servicio.		Catálogo de Servicios Externos para el ejercicio fiscal 2025		5557296000, ext. 57010, 57040 y 57041.		DSETT, Subdirección de Desarrollo Empresarial, Departamento de Sistemas de Gestión y Competencias Laborales, Av. Wilfrido Massieu s/n. Edificio Adolfo Ruiz Cortines, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Col. Zacatenco, C.P. 07738, Ciudad de México.		De 09:00 a 15:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas	
	Asesoría y acompañamiento para el diseño de estrategias de negocios.		Promover el modelo institucional para la transferencia de conocimiento, brindando asesoría técnica y acompañamiento en el diseño e implementación de estrategias y modelos de negocios que coadyuvan a la conformación de empresas de base tecnológica, asociaciones estratégicas, alianzas tecnológicas, consorcios, unidades de vinculación y transferencia de conocimiento, redes regionales de innovación y demás estrategias institucionales de negocios, orientadas a la atención de las necesidades de los sectores público, privado y social.		Comunidad política.		Enviar oficina de solicitud del servicio dirigido a la persona titular de la Secretaría de Innovación e Interacción Social.		Sin costo.		5557296000 ext. 57008, 57028 y 57011.		DSETT, Subdirección de Desarrollo Empresarial, Departamento de Protección de Estrategias de Negocios, Av. Wilfrido Massieu s/n. Edificio Adolfo Ruiz Cortines, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Col. Zacatenco, C.P. 07738, Ciudad de México.		De 09:00 a 15:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas	

El titular de la Unidad Administrativa certifica que la información que se proporciona en este documento es de calidad, veraz, oportuna y confiable