

OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA EN EL IPN
FRACCIÓN XIX. SERVICIOS

2do. Trimestre 2025

UNIDAD RESPONSABLE: Dirección de Servicios Empresariales y Transferencia Tecnológica / Subdirección de Desarrollo Empresarial

El Titular de la Unidad certifica la veracidad de la información:

NOMBRE, FIRMA Y SELLO: Lic. Claudia Marina Espitia Dager

Designación Tipo de dato	SI Texto (200)	SI Texto (400)	SI Texto	SI Texto (400)	SI Texto (100)	SI Texto (60)	SI Texto	SI Texto (100)
	Nombre o Descripción del Servicio	Objetivo	Políticas Obligatorias (Grupo de personas a quien va dirigido el servicio) (Ejemplos: Cualquier persona o su representante, Jueces, Fiscales, Servidores Públicos, Funcionarios y Empleados, Personal Docente, Administrativo, etc.)	Requisitos	Costos	Teléfono	Domicilio	Horario
	Servicios de capacitación y actualización	Actualizar los conocimientos referentes a los sistemas de gestión y otros ámbitos, para desarrollar y actualizar las competencias de las personas y promover la mejora continua de las organizaciones.	Dependencias Políticas, así como sectores público, privado y social	Usuarios externos: Solicitar el servicio vía correo electrónico o por teléfono, realizar el pago y asistir a las sesiones del servicio solicitadas. Dependencias Políticas: El personal interesado deberá registrarse a la acción de formación en el sistema SIAF de la DFE, o solicitar vía oficio el servicio.	Catálogo de Servicios Externos para el ejercicio fiscal 2025	5557296000, ext. 57010, 57040 y 57041.	DESET, Subdirección de Desarrollo Empresarial, Departamento de Sistemas de Gestión y Competencias Laborales, Av. Wilfrido Massieu s/n. Edificio Adolfo Ruiz Cortines, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Col. Zacatenco, C.P. 07738, Ciudad de México.	De 09:00 a 15:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas
	Servicio de asesoría y auditoría en sistemas de gestión	Asesorar en la implementación de Sistemas de Gestión (SG), mapeo y documentación de procesos, determinación de indicadores, planificación y realización de auditorías, con la finalidad de implementar el Sistema de Gestión para su posible certificación o acreditación.	PYMES, comunidad política y público en general.	Público en general: Solicitar información del servicio, realizar el pago y brindar las facilidades para la ejecución de las asesorías o auditorías. Dependencias Políticas: las asesorías y/o auditorías deben solicitarse mediante oficio.	Catálogo de Servicios Externos para el ejercicio fiscal 2025	5557296000, ext. 57010, 57040 y 57041.	DESET, Subdirección de Desarrollo Empresarial, Departamento de Sistemas de Gestión y Competencias Laborales, Av. Wilfrido Massieu s/n. Edificio Adolfo Ruiz Cortines, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Col. Zacatenco, C.P. 07738, Ciudad de México.	De 09:00 a 15:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas
	Servicios de capacitación, alineación y evaluación de competencias laborales.	Impartir las acciones de capacitación, alineación y evaluación con base en los Estándares de Competencias del CONOCER acreditados en el Centro de Evaluación, con la finalidad de obtener la certificación de competencias laborales.	PYMES y público en general.	Proporcionar sus datos y especificar el servicio solicitado, realizar el pago y cubrir los requisitos de conformidad con el servicio.	Catálogo de Servicios Externos para el ejercicio fiscal 2025	5557296000, ext. 57010, 57040 y 57041.	DESET, Subdirección de Desarrollo Empresarial, Departamento de Sistemas de Gestión y Competencias Laborales, Av. Wilfrido Massieu s/n. Edificio Adolfo Ruiz Cortines, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Col. Zacatenco, C.P. 07738, Ciudad de México.	De 09:00 a 15:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas
	Asesoría y acompañamiento para el diseño de estrategias de negocios.	Promover el modelo institucional para la transferencia de conocimiento, brindando asesoría técnica y acompañamiento en el diseño e implementación de estrategias y modelos de negocios que coadyuven a la conformación de empresas de base tecnológica, asociaciones estratégicas, alianzas tecnológicas, consorcios, unidades de vinculación y transferencia de conocimiento, redes regionales de innovación y demás estrategias institucionales de negocios, orientadas a la atención de las necesidades de los sectores público, privado y social.	Comunidad política.	Enviar oficio de solicitud del servicio dirigido al titular de la Dirección de Servicios Empresariales y Transferencia Tecnológica.	Sin costo.	5557296000 ext. 57008, 57028 y 57011.	DESET, Subdirección de Desarrollo Empresarial, Departamento de Protección de Estrategias de Negocios, Av. Wilfrido Massieu s/n. Edificio Adolfo Ruiz Cortines, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Col. Zacatenco, C.P. 07738, Ciudad de México.	De 09:00 a 15:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas

El Titular de la Unidad Administrativa certifica que la información que se proporciona en este documento es de calidad, veraz, oportuna y confiable