



OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA EN EL IPN  
FRACCIÓN XIX. SERVICIOS EMPRESARIALES Y TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA

UNIDAD RESPONSABLE: Dirección de Servicios Empresariales y Transferencia Tecnológica / Subdirección de Desarrollo Empresarial

El Titular de la Unidad certifica la veracidad de la información:

NOMBRE, FIRMA Y SELLO: Lic. Claudia Marina Espitia Dager

Objetivos	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Texto (100)	Texto (100)	Texto (100)	Texto (100)	Texto (100)	Texto (100)	Texto (100)	Texto (100)
Nombre o Descripción del Servicio	Objetivo	Populación Objetivo (Grupo de personas a quien va dirigido el servicio) (Ejemplo: Ciudadanía en general o de representantes, Ejecutivos, Personal Docente, Administrativo, etc.)	Requisitos	Requisitos	Requisitos	Requisitos	Requisitos
Servicios de capacitación y actualización	Actualizar los conocimientos referentes a los sistemas de gestión y otros ámbitos, para desarrollar y actualizar las competencias de las personas y promover la mejora continua de las organizaciones.	Dependencias Políticas, así como sectores público, privado y social	Usuarios externos: Solicitar el servicio vía correo electrónico o por teléfono, realizar el pago y asistir a las sesiones del servicio solicitado. Dependencias Políticas: El personal interesado deberá registrarse a la acción de formación en el sistema SIAF de la DHE, o solicitar vía oficio el servicio.	Catálogo de Servicios Externos para el ejercicio fiscal 2026	5557296000, ext. 57010, 57040 y 57041.	DSETT, Subdirección de Desarrollo Empresarial, Departamento de Sistemas de Gestión y Competencias Laborales, Av. Wilfrido Masieu s/n. Edificio Adolfo Ruiz Cortines, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Col. Zacatenco, C.P. 07738, Ciudad de México.	Horario De 09:00 a 15:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas
Servicio de asesoría y auditoría en sistemas de gestión	Asesorar en la implementación de Sistemas de Gestión (SG), mapeo y documentación de procesos, determinación de indicadores, planificación y realización de auditorías, con la finalidad de implementar el Sistema de Gestión para su posible certificación o acreditación.	PYMES, comunidad política y público en general.	Público en general: Solicitar información del servicio, realizar el pago y brindar las facilidades para la ejecución de las asesorías o auditorías. Dependencias Políticas: las asesorías y/o auditorías deben solicitarse mediante oficio.	Catálogo de Servicios Externos para el ejercicio fiscal 2026	5557296000, ext. 57010, 57040 y 57041.	DSETT, Subdirección de Desarrollo Empresarial, Departamento de Sistemas de Gestión y Competencias Laborales, Av. Wilfrido Masieu s/n. Edificio Adolfo Ruiz Cortines, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Col. Zacatenco, C.P. 07738, Ciudad de México.	De 09:00 a 15:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas
Servicios de capacitación, alineación y evaluación de competencias laborales.	Impartir las acciones de capacitación, alineación y evaluación con base en los Estándares de Competencias del CONOCER acreditados en el Centro de Evaluación, con la finalidad de obtener la certificación de competencias laborales.	PYMES y público en general.	Proporcionar sus datos y especificar el servicio solicitado; realizar el pago y cubrir los requisitos de conformidad con el servicio.	Catálogo de Servicios Externos para el ejercicio fiscal 2026	5557296000, ext. 57010, 57040 y 57041.	DSETT, Subdirección de Desarrollo Empresarial, Departamento de Sistemas de Gestión y Competencias Laborales, Av. Wilfrido Masieu s/n. Edificio Adolfo Ruiz Cortines, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Col. Zacatenco, C.P. 07738, Ciudad de México.	De 09:00 a 15:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas
Asesoría y acompañamiento para el diseño de estrategias de negocios.	Promover el modelo institucional para la transferencia de conocimiento, brindando asesoría técnica y acompañamiento en el diseño e implementación de estrategias y modelos de negocios que conllevan a la conformación de empresas de base tecnológica, asociaciones estratégicas, alianzas tecnológicas, consorcios, unidades de vinculación y transferencia de conocimiento, redes regionales de innovación y demás estrategias institucionales de negocios, orientadas a la atención de las necesidades de los sectores público, privado y social.	Comunidad política.	Enviar oficio de solicitud del servicio dirigido a la persona titular de la Secretaría de Innovación e Interacción Social.	Sin costo.	5557296000 ext. 57008, 57028 y 57011.	DSETT, Subdirección de Desarrollo Empresarial, Departamento de Protección de Estrategias de Negocios, Av. Wilfrido Masieu s/n. Edificio Adolfo Ruiz Cortines, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Col. Zacatenco, C.P. 07738, Ciudad de México.	De 09:00 a 15:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas

El Titular de la Unidad Administrativa certifica que la información que se proporciona en este documento es de calidad, veraz, oportuna y confiable