

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarse en la Unidad Especializada de Atención a Usuarios, la cual dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios: Lic. Aldo César Espinosa Hernández.

Domicilio: Calzada de Los Leones Número 253, planta baja, Colonia Los Alpes, Código Postal 01010, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.

Centro de Atención Telefónica: En un horario de lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas y sábados de 08:00 a 16:00 horas. Hora del centro.

Teléfono y correo electrónico del Titular y Encargados Regionales de la UNE: CDMX 55-5062-0555 / En el territorio nacional 800-400-1000 y 800-400-2000 / atencion@pensionissste.gob.mx

ENCARGADOS REGIONALES

ENTIDAD FEDERATIVA	ALCALDÍA O MUNICIPIO	NOMBRE	DIRECCIÓN
Aguascalientes	Aguascalientes	Saymy Mileen Serrano Sánchez Rosa Ilda Villalpando Ramírez	Av. Adolfo López Mateos Oriente No. 323 esquina Francisco Javier Mina, Col. Centro, C.P. 20000, Aguascalientes, Aguascalientes. Prolongación Zaragoza S/N, esquina Río Morcinique, Col. San Pablo, C.P. 20050 Aguascalientes, Aguascalientes, dentro de las instalaciones de SUPERISSSTE.
Baja California	Tijuana	Rossana Corpi Jaimes	Blvd. Insurgentes No. 18015, Centro Comercial Macroplaza, Locales H11 y H12, Col. Zona Río Tijuana, 3a. etapa C.P. 22226, Tijuana, Baja California.
	Mexicali	Víctor Manuel León Carranza	Blvd. Benito Juárez No. 1298, Plaza Fimbres, Local E, Fraccionamiento Jardines del Valle, C.P. 21270, Mexicali, Baja California.
Baja California Sur	La Paz	Mónica Guerrero Silva	Calle México casi esquina Nicolás Bravo S/N, Col. Zona Central, C.P. 23000, La Paz, Baja California Sur, dentro del Hospital General ISSSTE "Dr. Carlos Estrada Ruibal".
Campeche	Campeche	Alex de Christ Rodríguez Puga	Av. Ricardo Castillo Oliver S/N, 2do. piso, Torre "A", Col. San Francisco, C.P. 24010, Campeche, Campeche, dentro de la Delegación Estatal ISSSTE.
Chiapas	Tapachula	Nancy Concepción García Mandujano	Av. Tuxtpec y Oaxaca S/N, Col. Francisco Villa, C.P. 30740, Tapachula, Chiapas, dentro de la Clínica ISSSTE "Dr. Roberto Nettel Flores".
	Tuxtla Gutiérrez	Yesica Lizeth Hernández Medina	Calle 11a. Oriente Sur No. 1228, Col. Tzocotumbak, C.P. 29000, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
	San Cristóbal de las Casas	Omar Armin Díaz Becerra	Av. Belisario Domínguez S/N, Col. 14 de Septiembre, C.P. 29210, San Cristóbal de las Casas, Chiapas, dentro de las instalaciones de SUPERISSSTE San Cristóbal de las Casas.
Chihuahua	Chihuahua	Rafaela Ivonne Salas Rodríguez	Av. Océano Pacífico No. 3620, Col. Abraham González, C.P. 31206, Chihuahua, Chihuahua, dentro de la Biblioteca Infantil del ISSSTE.
	Ciudad Juárez	Jaime Rolando Cadena Gaona	Av. Paseo del Triunfo de la República No. 4630, Plaza Comercial Monumental Ciudad Juárez, Col. Monumental, C.P. 32310, Ciudad Juárez, Chihuahua.
Coahuila de Zaragoza	Ramos Arizpe	Alejandra Berenice Salazar Rangel	Blvd. Plan de Guadalupe No. 1200, Col. Fidel Velázquez dentro de Plaza Bella, Local 89, C.P. 25903, Ramos Arizpe, Coahuila de Zaragoza.
	Saltillo	Martín Javier Flores Ramírez	Blvd. Saltillo No. 509, Plaza Comercial La Joya, local 7, Col. Los Maestros Federales, C.P. 25260, Saltillo, Coahuila de Zaragoza.
Colima	Villa de Álvarez	Julio César González Velasco	Av. María Ahumada de Gómez No. 100, Col. Senderos del Carmen, C.P. 28978, Municipio Villa de Álvarez, Colima, Colima.
Ciudad de México	Coyoacán	Lourdes Mayella Caravantes Peralta	Escuela Naval Militar S/N, esquina con Avenida Tepetlapa, Colonia Alianza Popular Revolucionaria, C.P. 04800, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, dentro de las instalaciones de SUPERISSSTE Villa Coapa.
		Sergio Martín Ortega Vázquez	Av. Santa Ana esq. Canal Nacional S/N, Col. San Francisco Culhuacán, C.P. 04480, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, dentro de las instalaciones de SUPERISSSTE Culhuacán.
	Iztapalapa	Christian Rodrigo Lozano Nava	Canal Río Churubusco No. 1635, Centro Comercial Plaza Central, Local I-140B, Col. Central de Abasto, C.P. 09040, Alcaldía Iztapalapa, Ciudad de México.
	Miguel Hidalgo	Juana Hernández Morales	Av. José Vasconcelos No. 221, Colonia San Miguel Chapultepec II Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11850, Ciudad de México, dentro de las instalaciones de la Delegación Regional Poniente ISSSTE.
	Álvaro Obregón	Alejandro Acevedo Hurtado	Calzada de los Leones No. 253, Col. Los Alpes, C.P. 01010, acceso también por Blvd. Adolfo López Mateos No. 2157, planta baja, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.
	Cuauhtémoc	Luis Jalil Assad Martínez	Av. Jesús García No. 140, planta baja, ala "A", Col. Buenavista, C.P. 06350, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, dentro de las instalaciones de las oficinas centrales del ISSSTE.
	Benito Juárez	Vanessa Lastra Calzada	Av. Eugenia No. 197, Col. Vértiz Narvarte, C.P. 03020, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, dentro de las instalaciones de la Unidad Administrativa de Prestaciones Económicas No. 2 del ISSSTE.
Durango	Gómez Palacio	Gabriel Reynoso Chacón	Blvd. Miguel Alemán S/N, Col. Gómez Palacio Centro, C.P. 35000, Gómez Palacio, Durango, dentro del Hospital Urgencias del ISSSTE.
	Durango	Emma Monarrez Ortega	Calle Bruno Martínez Norte No. 520, Col. Victoria de Durango Centro, C.P. 34000, Durango, Durango, dentro del Centro Cultural ISSSTE.
Estado de México	Tultitlán	Luis Gustavo Briseño Hernández	Av. Mexiquense No. 4, Maxi plaza Tultitlán, Local S-3C, Col. Ex Hacienda Los Portales, C.P. 54910, Tultitlán de Mariano Escobedo, Estado de México.
	Toluca de Lerdo	José Karim Ruiz Jiménez	Av. Independencia Oriente No. 1808, planta baja, (acceso por calle Robert Fulton No. 1601). Col. Zona Industrial C.P. 50071, Toluca de Lerdo, Estado de México, dentro de la Delegación Estatal ISSSTE.
	Ixtapaluca	Luis Alfonso Rivera Guerra	Carretera México-Cuatla km 37 - Local M-22, Centro Comercial El Cortijo, Col. Hacienda de Santa Bárbara, C.P. 56530, Ixtapaluca, Estado de México.
	Ecatepec de Morelos	José Juan Cabrera Méndez	Av. Central S/N, Plaza las Palomas L-H, Col. Santa Cruz Venta de Carpio, C.P. 55065, Ecatepec de Morelos, Estado de México.
	Cuatitlán Izcalli	Iván Michel Leyva Segovia	Av. Huehuetoca S/N, Super Plaza las Haciendas, LE057 y LE058, Col. Ex-Hacienda San Miguel, C.P. 54715, Cuatitlán Izcalli, Estado de México.
Guanajuato	Celaya	Patricia Becerril Andrade	Prolongación Francisco Juárez S/N, esquina Las Américas, Plaza Magnolias, Local P28, Col. Laureles, C.P. 38020, Celaya, Guanajuato.
Guerrero	Acapulco de Juárez	Marcotulio Juárez Santiago	Costera Miguel Alemán No. 63, Centro de Congresos Copacabana, planta baja, Col. Club Deportivo, C.P. 39690, Acapulco de Juárez, Guerrero.
Hidalgo	Pachuca de Soto	Jessica Soto Soberanes	Av. Revolución No. 1203, Centro Comercial, Locales 1 y 2, Col. Periodistas, C.P. 42060, Pachuca de Soto, Hidalgo.
Jalisco	Guadalajara	Ana Isabel Soto Anaya	Av. Fray Antonio Alcalde No. 500, planta baja, dentro del inmueble "Palacio Federal Guadalajara", Col. Guadalajara Centro, C.P. 44100, Guadalajara, Jalisco.
		Omar García Rojas Orozco	Calle Antonio Enríquez No. 50 (acceso por calle Gigantes No. 2969), Col. San Andrés Sector Libertad, C.P. 44810, Guadalajara, Jalisco, dentro de las instalaciones de SUPERISSSTE Guadalajara.
Michoacán	Morelia	Fernando Oliveros Reyes	Periférico Paseo de la República No. 3380, Macroplaza Estadio, Locales E02 y E03, Col. Lago 1, C.P. 58115, Morelia, Michoacán.
Morelos	Cuernavaca	Rocío Prado Ortiz	Av. Plan de Ayala No. 501, Plaza Comercial Arcos de Cristal, locales 30 y 31, Col. Teopanzolco, C.P. 62350, Cuernavaca, Morelos.
Nayarit	Tepic	Rodrigo García Sandoval	Av. Insurgentes Poniente No. 104, Col. Tepic Centro, C. P. 63000, Tepic, Nayarit, dentro de Delegación Estatal ISSSTE.
Nuevo León	Monterrey	Diana Ivett Arellano Campos	Degollado Sur No. 734, Col. Monterrey Centro, C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León, dentro de la Delegación Estatal ISSSTE.
		Elizabeth Dávalos Alanís	Av. Vicente Guerrero No. 2500, Local S40 dentro de Plaza Comercial Céntrica, Col. Céntrica Segundo Sector, C.P. 64550, Monterrey, Nuevo León.
Oaxaca	Oaxaca de Juárez	Jazmín Guadalupe Luna Vázquez	Calle Gardenias No. 613, Puerta 5, Col. Reforma, C.P. 68050, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, dentro de la Subdelegación de Prestaciones Económicas ISSSTE.
Puebla	Puebla	Josué Guillermo Salgado Pérez	Av. Reforma No. 1907-5, Col. Barrio de San Matías, C.P. 72090, Puebla, Puebla.
Querétaro	San Juan del Río	Christian Jesús Sampieri Serrano	Av. Paseo Central No. 183, Plaza Paseo San Juan, Local 26, Col. Fraccionamiento Valle de Oro, C.P. 76803, San Juan del Río, Querétaro.
	Santiago de Querétaro	Ana Lilia Rodríguez Castro	Av. Tecnológico No. 101, Col. Centro, C.P. 76000, Santiago de Querétaro, Querétaro, dentro del Hospital General ISSSTE Querétaro.
Quintana Roo	Cancún	Mónica Lorena Vilchis Campos	Av. Xcaret - Manzana 2 Lote 2-3, Centro Comercial Las Palmas, local A-22, Col. Supermanzana 36, C.P. 77505, Cancún, Quintana Roo.
	Chetumal	Linda Michelle Hernández Rivera	Av. 22 de enero S/N, Col. Centro, C.P. 77000, Chetumal, Quintana Roo, dentro de la Delegación Estatal ISSSTE.
San Luis Potosí	San Luis Potosí	César Elías Zúñiga Zapata	Av. Venustiano Carranza No. 985 - Piso 11, Col. Moderna, C.P. 78233, San Luis Potosí, San Luis Potosí, dentro de la Delegación Estatal ISSSTE San Luis Potosí.
	Ciudad Valles	Sandra Rosas Gómez	Calle General Blas Esconrúa No. 722, Col. Obrera, C.P. 79050, Ciudad Valles, San Luis Potosí.
Sinaloa	Culiacán	Hugo Enrique Osuna Aguilar	Blvd. Rotarismo No. 1733, Col. Desarrollo Urbano Tres Ríos, C. P. 80000, Culiacán, Sinaloa, dentro de la Delegación Estatal ISSSTE Sinaloa.
Sonora	Hermosillo	Esther Pino Falcón	Av. de la Cultura y Comonfort S/N, planta baja, Col. Villa de Seris Norte, C.P. 83280, Hermosillo, Sonora.
	Ciudad Obregón	Juan Pablo Leyva García	Sufragio Efectivo No. 901, Centro Comercial Patio Obregón, Sur Locales S11 y S12, Col. Urbanizable 1, C.P. 85000, Ciudad Obregón, Sonora.
Tabasco	Villahermosa	Ileana Grisel Valencia Hernández	Blvd. Adolfo Ruiz Cortines No. 917, Macro Plaza edificio B, planta baja, Col. Arboledas, C.P. 86079, Villahermosa Tabasco.
Tamaulipas	Reynosa	Dalila Granados Barajas	Blvd. Miguel Hidalgo No. 101, esquina Blvd. Las Fuentes, Colonia Las Fuentes, Plaza Comercial Real Reynosa, Locales 001, 026 y 028 C.P. 88710, Reynosa, Tamaulipas.
	Ciudad Victoria	Francisco Miguel Villarreal Vázquez	Blvd. Fidel Velázquez 2417 - 273, Col. Tamaulipas, C.P. 87090, Ciudad Victoria, Tamaulipas, dentro de la Delegación Estatal ISSSTE.
Tlaxcala	Tlaxcala	Elizabeth Figueroa Carrera	Calle Miguel Lira y Ortega 69, Col. Tlaxcala Centro, C.P. 90000, Tlaxcala, Tlaxcala, dentro de la Delegación Estatal ISSSTE.
Veracruz	Coatzacoalcos	Erik Fernando Jerónimo Márquez	Av. Malecón Costero No. 1701, Plaza Comercial Coatzacoalcos, Locales S65, S66 y S67, Col. Fraccionamiento Paraíso, C.P. 96538, Coatzacoalcos, Veracruz.
	Xalapa	Rodrigo Rafael del Castillo Blanco	Av. Xalapa No. 205, Col. Unidad del Bosque Pensiones, C.P. 91017, Xalapa, Veracruz, dentro de la Delegación Estatal ISSSTE.
Yucatán	Mérida	Rita Olivia González Sierra	Calle 20 No. 93, Plaza Itzimná, local 11, Col. Itzimná, C.P. 97100, Mérida, Yucatán.
Zacatecas	Zacatecas	Farah Yamili Flores Guerrero	Carretera a Ciudad Cuauhtémoc Km 0.5, Col. Guadalupe Centro, C.P. 98600, Zacatecas, Zacatecas, dentro de la Delegación Estatal ISSSTE.

Horario de atención de los Encargados Regionales: lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas. Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos. Infórmate en www.gob.mx/consar