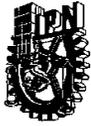


## TEMARIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS

1. Orientación a la efectividad
2. Obtención de resultados de calidad
3. Solución de problemas
4. Toma de decisiones
5. Evaluación al desempeño
6. Mejora del desempeño
7. Productividad

### BIBLIOGRAFÍA

Autor	Año	Título	Editorial	Páginas
Aimar, P.C., Dutto, M.A. y Gastañaga, M, N,	(2019).	Comunicación para empresas de Triple Impacto (B) – Una propuesta de comunicación para las empresas del futuro.	RAEIC, Revista de la Asociación Española de Investigación de la Comunicación	vol. 6 núm. 11, págs. 88-98
Guízar M. R.,	(2013)	Desarrollo Organizacional. Principios y aplicaciones 4ª edición	México, Mc Graw Hill,	Págs. 60-301
Chiavenato I.	(2009)	Comportamiento Organizacional. Dinámica del éxito en las organizaciones, 2ª edición	Mc Graw Hill	Págs. 279-369
Bayona, J. y Cruz H.	(2012)	El concepto de equipo en la investigación sobre efectividad en equipos de trabajo.	Estudios Gerenciales	vol. .28, no. 123, Págs. 121
Chieh-Peng, L.	(2011)	Modeling job effectiveness and its antecedents from a social capital perspective: A survey of virtual teams within business organizations	Computers in Human Behavior,	vol. 27, no. 2 Págs.
Martin Peña M.L. y Reyes Recio Luisa E.	(2009)	El Cuadro de mando Integral. Una herramienta de gestión al servicio de las empresas	España. Cátedra Madrid Excelente	Págs. 23-42
Kaplan R.S. y Norton D.P.	(1996)	Cuadro de mando Integral. (The Balanced Scorecard) 2ª edición	España, Gestión 2000. Harvard Business School Press,	Págs. 55-161



## TEMARIO TRABAJO EN EQUIPO

1. Ayuda a Terceros
2. Intercambio de Información
3. Integración al Logro de Objetivos Grupales
4. Fomento de Colaboración en el Equipo
5. Mantenimiento de la Armonía en el Equipo
6. Cohesión y Espíritu de Equipo

### BIBLIOGRAFÍA

Autor	Año	Título	Editorial	Páginas
Chiavenato I.	2009	Comportamiento Organizacional. Dinámica del éxito en las organizaciones, 2ª edición	Mc Graw Hill	Págs. 271-411
David A. Whetten	2004	Desarrollo de habilidades directivas 6ª edición	Pearson, Educación	págs. 268-328 págs. 446-457
		Trabajo en equipo.	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/189737/Trabajo_en_Equipo.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/189737/Trabajo_en_Equipo.pdf</a>	Todo el documento
Luis Arturo Rivas Tovar	2010	Monografía sobre Trabajo en equipo.	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/72089/TRABAJO_EN_EQUIPO.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/72089/TRABAJO_EN_EQUIPO.pdf</a>	Todo el documento
Gutiérrez, H.	2010	Trabajo en equipo y metodología para la solución de problemas (el ciclo PHVA). 3ª ed.	México: McGraw Hill	Págs. 115-127