

Resolución pacífica de conflictos



Cuando hablamos de **Cultura de Paz**, nos referimos al modo **armónico** de relacionarse entre individuos o entre diversos grupos sociales; una armonía que se **expresa** a través de sus costumbres y su grado de desarrollo artístico o científico.



Un **conflicto** es aquel proceso de incompatibilidad entre personas, grupos o sociedades, mediante el cual perciben intereses, valores y/o aspiraciones **contrarias**.



La resolución **pacífica** de conflictos:

- **Evita** los estancamientos, **estimula** el interés y la curiosidad, es la raíz del cambio personal y social, y **ayuda** a establecer las identidades tanto personales como grupales.



- Ayuda a **aprender nuevos y mejores modos de responder a los problemas**, a construir relaciones mejores y más duraderas, a conocernos mejor a nosotros mismos y a los demás.

Técnicas de resolución pacífica de conflictos



La **negociación** es tratar un asunto para llegar a un acuerdo o solución que

satisfaga a ambas partes. Es importante tener diferentes opciones para evitar el cierre en una sola acción y dar otra propuesta en caso de que la que se presente no sea aceptada o la más correcta.



En la **mediación** una persona o grupo externo al conflicto interviene y **ayuda a las**

partes involucradas a llegar a una resolución del problema. Se recurre a ella cuando las partes en conflicto no logran ponerse de acuerdo y buscan a un mediador imparcial les guíe en la búsqueda de una solución.



El **arbitraje** es un mecanismo mediante el cual los conflictos pueden ser resueltos por

particulares que no revisten la calidad de jueces estatales conforme a reglas de equidad.