

MANEJO DE CONFLICTOS

EN LAS ORGANIZACIONES

¿Qué es el conflicto?

- 1 Problema, cuestión, materia de discusión.
- 2 Una cuestión de difícil solución entre dos personas o más, donde ambas tienen o creen tener la razón.



Conflicto y Violencia

Debemos hacer una diferencia entre conflicto y violencia, no todo conflicto conlleva violencia, sin embargo la violencia sí involucra un conflicto que escala progresivamente, por ello es importante abordarlo lo más pronto posible.

Conflicto en las Organizaciones

En las organizaciones también pueden generarse conflictos, debido a la variedad de personas inmersas

las cuales tienen sus propias ideas, intereses y maneras de enfrentar el conflicto.

Hay tres obstáculos que pueden generar estos conflictos:

Rivalidad y Desconfianza

Originada por la competitividad en las actividades internas.

Dinámica Actual

Debido a la inestabilidad en la sociedad contemporánea, las organizaciones no le dan suficiente importancia al vínculo que debe generarse entre los empleados.

Falta de Motivación

Debido a la falta de motivación y satisfacción con el propio trabajo que desempeñan los empleados, se ve comprometida la productividad, comunicación y ambiente laboral.



El conflicto es parte de la vida, **no podemos eludirlo**, por ello se deben **generar estrategias** que permitan:

- Construir relaciones basadas en la **confianza y el respeto**
- Realizar reuniones periódicas donde se compartan las expectativas e ideas para la construcción de metas grupales.
- Promover espacios donde la participación sea efectiva y los conflictos puedan ser gestionados a través de:

La negociación donde exista una mediación y manejo de conflictos, para llegar a acuerdos entre los colaboradores, mediante:

El diálogo y la disposición de comprender otra posición diferente.



El conflicto se da en todos los ambientes de la vida, está en nosotros transformarlo en aprendizaje, que resulte en un beneficio.

Te invitamos a conocer el material que tenemos para ti en

IPN Conexión Saludable, donde encontrarás más herramientas.

