



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE APOYOS A ESTUDIANTES
ESTRATEGIAS FODA**

**SECRETARÍA DE
SERVICIOS EDUCATIVOS
DIRECCIÓN DE APOYOS A
ESTUDIANTES**

ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
 Lic. Jessica Ramírez Moncayo Coordinador del SCC	 Lic. Elideth Josélyn Chavarría Castro Encargada de Acuerdos	 Mtro. Jesús Antonio Hernández Pérez Dirección de Apoyos a Estudiantes



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE APOYOS A ESTUDIANTES**

**SECRETARÍA DE
SERVICIOS EDUCATIVOS**
DIRECCIÓN DE APOYOS A
ESTUDIANTES

ESTRATEGIAS FODA

FACTORES INTERNOS

FORTALEZAS

Usar las fortalezas para aprovechar las oportunidades

F3, O4 Aprovechar la experiencia del personal operativo para supervisar las contrataciones del personal de servicios médicos y orientación juvenil en las Unidades Académicas. (Eje fundamental 2, proyecto 11, actividad 02, clave F21209)

F2, O2 La transformación digital de nuestros servicios permitirá aprovechar el uso de TIC's para la intercomunicación entre los sistemas informáticos (Eje fundamental 5, proyecto 22, actividad 02, clave F522804)

F1, O1 Los servicios ofertados como becas, servicios de salud y de apoyo para la comunidad estudiantil, permite fortalecer la colaboración intra e interinstitucional para la realización de eventos, informativos (Eje fundamental 2, actividad 02, proyecto 11, clave F21201)

Usar las fortalezas para combatir las amenazas

F1, A5 Aprovechar la Oferta de becas, servicios de salud y de apoyo para la comunidad estudiantil para contrarrestar la falta de seguimiento por parte de las unidades académica, para la operación de los programas con su población estudiantil. (Eje fundamental 2, proyecto 11, actividad 06, clave F21101)

F3, A3 Aprovechar al personal operativo con amplia experiencia para el desarrollo de un programa de capacitación interno, erradicando los cursos de capacitación inadecuados para el desarrollo de las actividades. (Eje transversal 2, proyecto 29, actividad 02, clave T229105 y T229106)

F2, A4 Aprovechar la transformación digital de los servicios ofertados para minimizar la dependencia de tiempos y herramientas tecnológicas para la consecución de procesos administrativos con instituciones y organismos externos. (Eje fundamental 5, proyecto 22, actividad 02, clave F522804)

DEBILIDADES

Superar las debilidades aprovechando las oportunidades

D1, O1 La colaboración Intra e Interinstitucional para la realización de eventos con unidades académicas de nivel medio superior y superior, así como unidades administrativas del IPN, coadyuvara en el desarrollo de las funciones del personal (Eje fundamental 2, proyecto 11, actividad 02, clave F21208 y F21209)

D5, O4 Supervisar las contrataciones de personal de servicios médicos y orientación juvenil permitirá contribuir a la adecuada atención de la salud de la comunidad del IPN, mitigando el impacto del cierre del Edificio Médico Central Zacatenco. (Eje fundamental 2, proyecto 11, actividad 02, clave F21204)

D3, O2 El uso de tecnologías de la información para la intercomunicación entre sistemas informáticos permitirá a hacer de ellos procesos más efectivos y eficientes, aun cuando existe falta de personal derivado de las jubilaciones y fallecimientos. (Eje fundamental 5, proyecto 22, actividad 02, clave F522804)

Reducir las debilidades para evitar las amenazas

D5, A5 Tomar acción en el edificio de Servicio Médico Central Zacatenco cerrado por hundimientos contrarrestando la falta de seguimiento por parte de las unidades académicas para la operación de los programas con su población estudiantil. (Eje fundamental 2, proyecto 11, actividad 02, clave F21204)

D3, A3 Contratación de personal de honorarios o prestadores de servicios con competencia requerida para la operación de los procesos permitirán reducir la falta de personal, al mismo tiempo que brindarán capacitaciones adecuadas para el desarrollo de actividades (Eje fundamental 2, proyecto 08, actividad 02, clave F208209)

OPORTUNIDADES

AMENAZAS

FACTORES EXTERNOS