



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE APOYOS A ESTUDIANTES**

SECRETARÍA DE
SERVICIOS EDUCATIVOS
DIRECCIÓN DE APOYOS A
ESTUDIANTES

**MAPA DE PROCESOS Y SUBPROCESOS DEL SISTEMA DE
GESTIÓN DE LA CALIDAD**

PROCESOS ESTRATÉGICOS

GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN

- Planeación Institucional
- Toma de decisiones (CIDEP)
- Revisión por la Alta Dirección

GESTIÓN DEL SGC

- Elaboración, actualización y control documental
- Auditorías internas
- Gestión de riesgos y oportunidades
- No conformidades y acciones correctivas
- Evaluación del desempeño

PROCESOS SUSTANTIVOS

Atención a la salud

Seguro facultativo de vida y accidentes

Orientación juvenil

Centros de apoyo

Becas

SALIDAS

LINEAMIENTOS Y
DIRECTRICES DE
APOYOS
EDUCATIVOS

- ATENCIÓN A LA SALUD
- SEGURO FACULTATIVO DE VIDA Y ACCIDENTES
- ORIENTACIÓN JUVENIL
- SERVICIOS DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO
- VENTA DE ARTÍCULOS ESCOLARES
- BECAS

ENTRADAS

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

RECURSOS PROPORCIONADOS

PROCESOS DE APOYO

FINANZAS

- Gestión y control del Presupuesto Federal
- Ingresos y egresos de recursos excedentes

ADQUISICIONES

- Ejercicio del Presupuesto Federal
- Activo fijo

RECURSOS HUMANOS

- Gestión del capital humano
- Gestión de acciones de formación
- Gestión de clima y cultura organizacional

MANTENIMIENTO

- Mantenimiento preventivo y correctivo a bienes muebles e inmuebles

RESPONSABILIDAD SOCIAL

- Transparencia
- Perspectiva de género

ELABORÓ

Lic. Jessica Ramirez Moncayo
Coordinador del SGC

REVISÓ

Lic. Elideth Joselyn Chavarría Castro
Encargada de acuerdos

APROBÓ

Mtro. Jesús Antonio Hernández Pérez
Dirección de Apoyos a Estudiantes