

CONTRATO CERRADO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL EJECUTIVO FEDERAL POR CONDUCTO DE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL , REPRESENTADA POR EL M. EN C. JAVIER TAPIA SANTOYO , EN SU CARÁCTER DE SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN DEL IPN Y/O OFICIALÍA MAYOR O EQUIVALENTE , CON LA PARTICIPACIÓN DE LA COORDINACIÓN GENERAL DEL CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO, REPRESENTADA POR SU TÍTULAR EL M.T.I. FAUSTO CARLOS OMAR RUIZ VIQUEZ CUEVAS, EN SU CARÁCTER DE ÁREA REQUIRENTE Y ADMINISTRADOR DEL CONTRATO; EN ADELANTE EL "IPN" Y, POR LA OTRA, EL C. RODRIGO GARCIA VALLEJO , EN LO SUCESIVO "EL PRESTADOR", A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES", AL TENOR DE LOS ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

ANTECEDENTES

Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3 fracción IX, 25 primer párrafo, 26 fracción III y 42 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y demás normatividad aplicable el "IPN" llevó a cabo el procedimiento de adjudicación directa, relativa a la "Contratación de Prestación de Servicios Profesionales", con cargo a la Partida Presupuestal 33901 y conforme al oficio de Adjudicación número CENAC/0610/2022 de fecha 11 de octubre de 2022.

DECLARACIONES

1. El "IPN" declara:

1.1. De conformidad a lo dispuesto por los artículos 1, 2, y 6 de la Ley Orgánica y 2 de su Reglamento Interno, el Instituto Politécnico Nacional es una Institución Educativa del Estado con personalidad jurídica y patrimonio propio. Que tiene como finalidades, entre otras; formar profesionales e investigadores en los diversos campos de la ciencia y la tecnología, de acuerdo a los requerimientos del desarrollo económico, político y social del país, así como realizar investigación científica y tecnológica con vista al avance del conocimiento, al desarrollo de la enseñanza tecnológica y al mejor aprovechamiento social de los recursos naturales y materiales, así como participar en los programas que para coordinar las actividades de investigación, se formulen para la planeación y desarrollo de la política nacional de ciencia y tecnología, de conformidad a lo estipulado en el artículo 3 de la Ley Orgánica del Instituto Politécnico Nacional. Que entre sus atribuciones está la de promover el intercambio científico, tecnológico y cultural con instituciones educativas y organismos nacionales, extranjeros e internacionales, de acuerdo con lo señalado por el artículo 4, fracción XVII de la Ley Orgánica del Instituto Politécnico Nacional.

1.2. Según lo dispuesto en los artículo 12 y 14, fracción XIX de la Ley Orgánica; 137 del Reglamento Interno y 5 del Reglamento Orgánico; ordenamientos todos del Instituto Politécnico Nacional, la representación legal de esta Casa de Estudios la tiene su Director General el Dr. Arturo Reyes Sandoval, quien conforme a lo dispuesto en el artículo 139 del propio Reglamento Interno del Instituto Politécnico Nacional, tiene facultades para delegarla. Que la Secretaría de Administración, es una autoridad del Instituto Politécnico Nacional de conformidad con lo dispuesto por el artículo 8, fracción III de la Ley Orgánica del Instituto Politécnico Nacional; que se encuentra representada por su titular el M. en C. JAVIER TAPIA SANTOYO , en su carácter de Secretario de Administración y/o OFICIALÍA MAYOR O EQUIVALENTE , con R.F.C [REDACTED] según consta en el nombramiento de fecha 16 de marzo de 2021 y que tiene entre otras, la función de autorizar y suscribir los convenios y contratos que impliquen erogaciones para el Instituto de conformidad con el artículo 19, fracción VIII del Reglamento Orgánico, así como el artículo 160, fracción IV del Reglamento Interno, ambos del Instituto Politécnico Nacional, en términos de la Escritura Pública

número 54,085, de fecha 19 de mayo de 2021, pasada ante la fe del Notario Público número 120 de la Ciudad de México, el Lic. Miguel Ángel Espíndola Bustillos.

1.3. Dentro de su estructura orgánica se encuentra la Coordinación General del Centro Nacional de Cálculo, la cual en este acto es representada por el M.T.I. FAUSTO CARLOS OMAR RUIZ VÍQUEZ CUEVAS , en su carácter de COORDINADOR GENERAL DEL CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO , con R.F.C [REDACTED] facultado para administrar el cumplimiento de las obligaciones que deriven del objeto del presente contrato, de conformidad con el nombramiento de 16 de julio de 2021, otorgado a su favor por el Director General del Instituto Politécnico Nacional. Asimismo, será el área requirente, administradora del contrato y responsable del cumplimiento de las obligaciones que se deriven del mismo.

1.4. La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de ADJUDICACIÓN DIRECTA y medio MIXTO de carácter NACIONAL , realizado al amparo de lo establecido en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en los artículos ARTÍCULO 26 FRACCIÓN III , ARTÍCULO 42 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, "LAASSP", y los correlativos de su Reglamento.

1.5. El "IPN" cuenta con recursos suficientes y con autorización para ejercerlos en el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente contrato, como se desprende del reporte general de suficiencia presupuestaria número 1 con folio de autorización DPP/0427/2022 , de fecha 27 de enero de 2022.

1.6. Para efectos fiscales las Autoridades Hacendarias le han asignado el Registro Federal de Contribuyentes N° IPN811229H26

1.7. Tiene establecido su domicilio en Unidad Profesional Adolfo López Mateos, "Edificio de la Secretaria de Administración" Planta baja, Avenida Miguel Othón de Mendizabal s/n, esquina Av. Miguel Bernard, Colonia Residencial la Escalera, Demarcación Territorial Gustavo A. Madero, código postal 07320, Ciudad de México, mismo que señala para los fines y efectos legales del presente contrato.

■ ■ 1.8 Que señala como su domicilio operativo el ubicado en Avenida Juan de Dios Bátiz sin número Colonia Zacatenco, Alcaldía Gustavo A. Madero, Código Postal 07738, Ciudad de México, para los fines que convenga.

2. "EL PRESTADOR" declara que:

2.1. Es una persona FISICA como la experiencia, conocimientos y recursos necesarios para realizar los servicios objeto de este Contrato, y que se identifica con los siguientes datos; a) Nacionalidad: [REDACTED] que acredita con identificación oficial vigente número [REDACTED] expedida por el Instituto Nacional Electoral, b) Teléfono [REDACTED] c) Correo electrónico: [REDACTED] RODRIGO GARCIA VALLEJO , cuyo objeto social es, entre otros, SERVICIOS

2.2. Ha considerado todos y cada uno de los factores que intervienen en el presente contrato, manifestando reunir las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, así como la organización y elementos necesarios para su cumplimiento.

2.3. Bajo protesta de decir verdad, manifiesta que ni él ni ninguno de los socios o accionistas desempeñan un empleo, cargo o comisión en el servicio público, ni se encuentran inhabilitados para ello, o en su caso que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del presente contrato no se actualiza un conflicto de interés, en términos del artículo 49, fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas lo cual se constató por el Órgano Interno de Control en el "IPN", en concordancia con los artículos 50, fracción II de la "LAASSP" y 88, fracción I de su Reglamento; así como que "EL PRESTADOR" no se encuentra en alguno de los supuestos del artículo 50 y penúltimo y antepenúltimo párrafos del artículo 60 de la "LAASSP".

2.4. Bajo protesta de decir verdad, declara que conoce y se obliga a cumplir con el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo en materia de erradicación del Trabajo Infantil, del artículo 123 Constitucional, apartado A) en todas sus fracciones y

de la Ley Federal del Trabajo en su artículo 22, manifestando que ni en sus registros, ni en su nómina tiene empleados menores de quince años y que en caso de llegar a tener a menores de dieciocho años que se encuentren dentro de los supuestos de edad permitida para laborar le serán respetados todos los derechos que se establecen en el marco normativo transcrito.

2.5. Cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes [REDACTED]

2.6. Bajo protesta de decir verdad, manifiesta estar al corriente en los pagos que se derivan de sus obligaciones fiscales, en específico de las previstas en el artículo 32-D del Código Fiscal Federal vigente, así como de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y el Instituto Mexicano del Seguro Social; lo que acredita con las Opiniones de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales y en materia de Seguridad Social en sentido positivo, emitidas por el SAT e IMSS respectivamente, así como con la Constancia de Situación Fiscal en materia de Aportaciones Patronales y Entero de Descuentos, sin adeudo emitida por el INFONAVIT, las cuales se encuentran vigentes y obran en el expediente respectivo.

2.7. Señala como su domicilio para todos los efectos legales el ubicado en [REDACTED]
[REDACTED]

3. De "LAS PARTES":

3.1. Que es su voluntad celebrar el presente contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, para lo cual se reconocen ampliamente las facultades y capacidades necesarias, mismas que no les han sido revocadas o limitadas en forma alguna, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.

"EL PRESTADOR" acepta y se obliga a proporcionar a el "IPN" la PRESTACIÓN DE SERVICIOS , los cuales se describen en el Anexo Único que debidamente firmado por ambas partes, formará parte integral del presente Contrato, al amparo del procedimiento de contratación señalado en el punto 1.4 de las declaraciones de este instrumento jurídico.

SEGUNDA. DE LOS MONTOS Y PRECIOS

El monto total del mismo es por la cantidad de \$62,213.79 (SESENTA Y DOS MIL DOSCIENTOS TRECE PESOS 79/100 M.N.) en moneda nacional antes de impuestos, más la cantidad de \$9,954.20 (NUEVE MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS 20/100 M.N.) por concepto del 16% del IVA, lo que da como monto total la cantidad de \$72,167.99 (SETENTA Y DOS MIL CIENTO SESENTA Y SIETE PESOS 99/100 M.N.) en moneda nacional después de impuestos, reteniendo la cantidad de \$6,221.37 (SEIS MIL DOSCIENTOS VEINTIÚN PESOS 37/100 M.N.), por concepto del 10% (diez por ciento) del ISR y de \$6,636.13 (SEIS MIL SEISCIENTOS TREINTA Y SEIS PESOS 13/100 M.N.), por concepto de las dos terceras partes del IVA, dando un total a pagar de \$59,310.49 (CINCUENTA Y NUEVE MIL TRESCIENTOS DIEZ PESOS 49/100 M.N.).

El precio unitario es considerado fijo y en moneda nacional (pesos mexicanos) hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo "EL PRESTADOR" todos los conceptos y costos involucrados en la PRESTACIÓN DE SERVICIOS , por lo que éste no podrá agregar ningún costo extra y los precios serán inalterables durante la vigencia del presente contrato.

TERCERA. FORMA Y LUGAR DE PAGO

El "IPN" se obliga a pagar a "EL PRESTADOR" la cantidad señalada en la cláusula segunda de este instrumento jurídico, en 03 pagos mensuales por la cantidad de \$19,770.16 (DIECINUEVE MIL SETECIENTOS SETENTA PESOS 16/100 M.N.), en moneda nacional, a mes vencido en un plazo máximo de 20 días naturales siguientes, a partir de la fecha en que sea entregado y aceptado el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) o factura electrónica por el "IPN", con la aprobación (firma) del Administrador del presente contrato mencionado en la Declaración 1.3; a través del Sistema Integral de Administración Financiera Federal (SIAFF).

El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará a partir del día hábil siguiente de la recepción de los servicios y del CFDI o factura electrónica, esto considerando que no existan aclaraciones al importe o a los servicios facturados, para lo cual es necesario que el CFDI o factura electrónica que se presente reúna los requisitos fiscales que establece la legislación en la materia, el desglose de los servicios prestados y los precios unitarios; asimismo, deberá acompañarse con la documentación completa y debidamente requisitada.

De conformidad con el artículo 90 del Reglamento de la "LAASSP", en caso de que el CFDI o factura electrónica entregado presenten errores, el Administrador del presente contrato mencionado en la Declaración 1.3, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará a "EL PRESTADOR" las deficiencias que deberá corregir; por lo que, el procedimiento de pago reiniciará en el momento en que "EL PRESTADOR" presente el CFDI o factura electrónica corregido.

El tiempo que "EL PRESTADOR" utilice para la corrección de la documentación entregada, no se computará para efectos de pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de la "LAASSP".

"EL PRESTADOR" deberá expedir y presentar el comprobante fiscal digital por internet que sustente cada uno de los pagos señalados en la cláusula anterior, cumpliendo con los requisitos fiscales vigentes, ante la Coordinación Administrativa o equivalente del área requirente, encargada de tramitar ante la Dirección de Recursos Financieros los pagos correspondientes; anexando sin excepción una copia del avance de cumplimiento del objeto de la contratación o los entregables según corresponda.

El CFDI o factura electrónica se deberá presentar desglosando el IVA cuando aplique.

"EL PRESTADOR" manifiesta su conformidad de que hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación de la prestación de los servicios, no se tendrán como recibidos o aceptados por el Administrador del presente contrato mencionado en la Declaración 1.3,

Para efectos de trámite de pago, conforme a lo establecido en el SIAFF, "EL PRESTADOR" deberá ser titular de una cuenta de cheques vigente y para tal efecto proporciona la CLABE [REDACTED], del banco [REDACTED] en la que se efectuará la transferencia electrónica de pago, debiendo anexar:

1. Constancia de la institución financiera sobre la existencia de la cuenta de cheques abierta a nombre del beneficiario que incluya:

1.1. Nombre del beneficiario (conforme al timbre fiscal);

1.2. Registro Federal de Contribuyentes;

1.3. Domicilio fiscal: calle, N° exterior, N° interior, colonia, código postal, alcaldía y entidad federativa;

1.4. Nombre(s) del(los) banco(s); y

1.5. Número de la cuenta con once dígitos, así como la Clave Bancaria Estandarizada (CLABE) con 18 dígitos, que permita realizar transferencias electrónicas de fondo, a través del Sistema de Pago.

2. Copia de estado de cuenta reciente, con no más de dos meses de antigüedad.

El pago de los servicios, quedará condicionado proporcionalmente al pago que "EL PRESTADOR" deba efectuar por concepto de penas convencionales.

En caso de pago en moneda extranjera, indicar la fuente oficial que se tomará para llevar a cabo la conversión y la tasa de cambio o la fecha a considerar para hacerlo.

El pago será efectuado mediante transferencia bancaria a la cuenta que "EL PRESTADOR" proporcione.

Para el caso de que se presenten pagos en exceso, se estará a lo dispuesto por el artículo 51 párrafo tercero, de la "LAASSP".

CUARTA. VIGENCIA

El contrato comprenderá una vigencia considerada a partir de 12/10/2022 y hasta el 31/12/2022 sin perjuicio de su posible terminación anticipada, en los términos establecidos en su clausulado.

QUINTA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO.

"LAS PARTES" están de acuerdo en que por necesidades de el "IPN" podrá ampliarse la prestación del servicio objeto del presente contrato, de conformidad con el artículo 52 de la "LAASSP", siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) del monto o cantidad de los servicios establecidos originalmente. Lo anterior, se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificadorio del Contrato Principal.

Por caso fortuito o de fuerza mayor, o por causas atribuibles a el "IPN", se podrá modificar el presente instrumento jurídico, la fecha o el plazo para la prestación de los servicios. En dicho supuesto, se deberá formalizar el convenio modificadorio respectivo, no procediendo la aplicación de penas convencionales por atraso. Tratándose de causas imputables a el "IPN", no se requerirá de la solicitud de "EL PRESTADOR".

SEXTA. GARANTÍAS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

"LAS PARTES" convienen en que debido a la naturaleza de este Instrumento Jurídico, para el cumplimiento de su objeto no resulta necesario que "EL PRESTADOR" otorgue garantía respecto de la prestación de los servicios

SÉPTIMA. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

El "IPN" por conducto del Coordinador General del Centro Nacional de Cálculo, bajo su más estricta responsabilidad exceptúa al "PRESTADOR" de presentar garantía de cumplimiento para el presente Contrato, con fundamento en los artículos 42 y 48 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

OCTAVA. OBLIGACIONES DE "EL PRESTADOR"

1. Prestar los servicio en las fechas o plazos y lugares específicos conforme a lo requerido en el presente Contrato y el anexo respectivo
2. Asumir sus responsabilidades ante cualquier situación que pudiera generarse con motivo del presente Contrato.

3. No difundir a terceros sin autorización expresa de el "IPN" la información que le sea proporcionada, inclusive después de la rescisión o terminación del presente Instrumento, sin perjuicio de las sanciones administrativas, civiles y penales a que haya lugar.

4. Proporcionar la información que le sea requerida por parte de la Secretaria de la Función Pública y el Órgano Interno de Control, de conformidad con el artículo 107 del Reglamento de la "LAASSP".

■

NOVENA. OBLIGACIONES DEL "IPN"

1. Otorgar todas las facilidades necesarias, a efecto de que "EL PRESTADOR" lleve a cabo el cumplimiento del objeto en los términos convenidos.

2. Sufragar el pago correspondiente en tiempo y forma, por la prestación de los servicios.

DÉCIMA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

La prestación de los servicios será conforme a los plazos, condiciones y entregables establecidos por el "IPN" en el Anexo Único del contrato. La prestación de los servicios se realizará en el lugar que el Administrador del Contrato le indique.

.
. .
. . .

DÉCIMA PRIMERA. LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS

"LAS PARTES" convienen en que debido a la naturaleza de este Instrumento jurídico, para el cumplimiento de su objeto no resulta necesario que "EL PRESTADOR" cuente con licencias, autorizaciones y permisos.

DÉCIMA SEGUNDA. SEGUROS

"LAS PARTES" convienen en que debido a la naturaleza de este Instrumento jurídico, para el cumplimiento de su objeto no resulta necesario que "EL PRESTADOR" cuente con licencias autorizaciones y permisos.

DÉCIMA TERCERA. TRANSPORTE

"LAS PARTES" convienen en que debido a la naturaleza de este Instrumento jurídico, para el cumplimiento de su objeto no resulta necesario que "EL PRESTADOR" transporte bienes o insumos necesarios para la prestación del servicio.

DÉCIMA CUARTA. DEVOLUCIÓN.

"LAS PARTES" convienen en que debido a la naturaleza de este Instrumento jurídico, para el cumplimiento de su objeto no resulta necesario que entre ellas realicen devoluciones de bienes.

DÉCIMA QUINTA. CALIDAD

"EL PRESTADOR" manifiesta que cuenta con los conocimientos y herramientas adecuadas para la correcta prestación de los servicios contratados y garantizar, que el objeto de este contrato sea proporcionado con la claridad, oportunidad y eficiencia requerida para tal efecto, comprometiéndose a realizarlo a satisfacción del "IPN" y con estricto apego a lo establecido en las cláusulas del presente instrumento jurídico y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta.

El "IPN" no estará obligado a aceptar los servicios cuando éstos no cumplan con los requisitos establecidos en el párrafo anterior.

DÉCIMA SEXTA. DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS

"EL PRESTADOR" queda obligado ante el "IPN" a responder de los defectos y vicios ocultos derivados de las obligaciones del presente contrato, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido, en los términos señalados en este instrumento jurídico y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta, y/o en la legislación aplicable en la materia.

Para los efectos de la presente cláusula, se entiende por vicios ocultos los defectos que existan en prestación de los servicios

DÉCIMA SÉPTIMA. RESPONSABILIDAD

"EL PRESTADOR" se obliga a responder por su cuenta y riesgo de los daños y/o perjuicios que por inobservancia o negligencia de su parte lleguen a causar a el "IPN", con motivo de las obligaciones pactadas, o bien por los defectos o vicios ocultos en la prestación de los servicios, de conformidad con lo establecido en el artículo 53 de la "LAASSP".

DÉCIMA OCTAVA. IMPUESTOS Y DERECHOS

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la prestación de los servicios objeto del presente contrato, serán pagados por "EL PRESTADOR", mismos que no serán repercutidos a el "IPN"..

El "IPN" sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al IVA, en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

DÉCIMA NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

"EL PRESTADOR" no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito del "IPN" deslindando a ésta de toda responsabilidad.

VIGÉSIMA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS

"EL PRESTADOR" asume la responsabilidad total en caso de que, al prestar los servicios, objeto del presente contrato, infrinja patentes, marcas o viole otros registros de derechos de propiedad industrial a nivel nacional e internacional, por lo que, se obliga a responder personal e ilimitadamente de los daños y perjuicios que pudiera causar a el "IPN" o a terceros.

En tal virtud, "EL PRESTADOR" manifiesta en este acto bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en ninguno de los supuestos de infracción administrativa y/o delito establecidos en la Ley Federal del Derecho de Autor ni en la Ley de la Propiedad Industrial.

En caso de que sobreviniera alguna reclamación en contra del "IPN", por cualquiera de las causas antes mencionadas, la única obligación de ésta será la de dar aviso en el domicilio previsto en el apartado de Declaraciones de este instrumento a "EL PRESTADOR", para que éste, utilizando los medios correspondientes al caso, garantice salvaguardar a el "IPN" de cualquier controversia, liberándole de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole.

En caso de que el "IPN" tuviese que erogar recursos por cualquiera de estos conceptos, "EL PRESTADOR" se obliga a reembolsar de manera inmediata los recursos erogados por aquella.

VIGÉSIMA PRIMERA. CONFIDENCIALIDAD

"**LAS PARTES**" están conformes en que la información que se derive de la celebración del presente instrumento jurídico, así como toda aquella información que el "**IPN**" entregue a "**EL PRESTADOR**" tendrá el carácter de confidencial, por lo que este se compromete, de forma directa o a través de interpósita persona, a no proporcionarla o divulgarla por escrito, verbalmente o por cualquier otro medio a terceros, inclusive después de la terminación de este contrato.

La información contenida en el presente contrato es pública, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 70 fracción XXVIII de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 68 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; sin embargo la información que proporcione el "**IPN**" a "**EL PRESTADOR**" para el cumplimiento del objeto materia del mismo, será considerada como confidencial en términos de los artículos 116 y 113, respectivamente, de los citados ordenamientos jurídicos, por lo que "**EL PRESTADOR**" se compromete a recibir, proteger y guardar la información confidencial proporcionada por el "**IPN**" con el mismo empeño y cuidado que tiene respecto de su propia información confidencial, así como hacer cumplir a todos y cada uno de los usuarios autorizados a los que les entregue o permita acceso a la información confidencial, en los términos de este instrumento.

"**EL PRESTADOR**" se compromete a que la información considerada como confidencial no será utilizada para fines diversos a los autorizados con el presente contrato específico; asimismo, dicha información no podrá ser copiada o duplicada total o parcialmente en ninguna forma o por ningún medio, ni podrá ser divulgada a terceros que no sean usuarios autorizados. De esta forma, "**EL PRESTADOR**" se obliga a no divulgar o publicar informes, datos y resultados obtenidos objeto del presente instrumento, toda vez que son propiedad del "**IPN**".

Cuando de las causas descritas en las cláusulas de RESCISIÓN y TERMINACIÓN ANTICIPADA, del presente contrato, concluya la vigencia del mismo, subsistirá la obligación de confidencialidad.

En caso de incumplimiento a lo establecido en esta cláusula, "**EL PRESTADOR**" tiene conocimiento en que el "**IPN**" podrá ejecutar o tramitar las sanciones establecidas en la "**LAASSP**" y su Reglamento, así como presentar las denuncias correspondientes de conformidad con lo dispuesto por el Libro Segundo, Título Noveno, Capítulos I y II del Código Penal Federal y demás normatividad aplicable.

De igual forma, "**EL PRESTADOR**" se compromete a no alterar la información confidencial, a llevar un control de su personal y hacer de su conocimiento las sanciones que se aplicarán en caso de incumplir con lo dispuesto en esta cláusula, por lo que, en su caso, se obliga a notificar a el "**IPN**" cuando se realicen actos que se consideren como ilícitos, debiendo dar inicio a las acciones legales correspondientes y sacar en paz y a salvo a el "**IPN**" de cualquier proceso legal.

"**EL PRESTADOR**" se obliga a poner en conocimiento del "**IPN**" cualquier hecho o circunstancia que en razón de los servicios prestados sea de su conocimiento y que pueda beneficiar o evitar un perjuicio a la misma.

Asimismo, "**EL PRESTADOR**" no podrá, con motivo de la prestación de los servicios que realice a el "**IPN**", utilizar la información a que tenga acceso, para asesorar, patrocinar o constituirse en consultor de cualquier persona que tenga relaciones directas o indirectas con el objeto de las actividades que lleve a cabo.

VIGÉSIMA SEGUNDA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS POR EL "IPN"

El "**IPN**" designa como responsable de administrar y vigilar el cumplimiento del presente contrato al M.T.I. FAUSTO CARLOS OMAR RUIZ VÍQUEZ CUEVAS , en su carácter de COORDINADOR GENERAL DEL CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO , con el objeto de verificar el óptimo cumplimiento del mismo, por lo que indicará a "**EL PRESTADOR**" las observaciones que se estimen pertinentes, quedando éste obligado a corregir las anomalías que le sean indicadas, así como deficiencias en la prestación de los servicios.

Asimismo, el "IPN" sólo aceptará la prestación de los servicios materia del presente contrato y autorizará el pago de los mismos previa verificación de las especificaciones requeridas, de conformidad con lo especificado en el presente contrato y sus correspondientes anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta.

La prestación de los servicios serán recibidos previa revisión del administrador del contrato; la inspección consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en el contrato y en su caso en los anexos respectivos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta.

En tal virtud, "EL PRESTADOR" manifiesta expresamente su conformidad de que hasta en tanto no se cumpla de conformidad con lo establecido en el párrafo anterior, los servicios, no se tendrán por aceptados por parte del "IPN".

El "IPN", a través administrador del contrato o a través del personal que para tal efecto designe, podrá rechazar los servicios si no reúnen las especificaciones y alcances establecidos en este contrato y en su Anexo Único, obligándose "EL PRESTADOR" en este supuesto a realizarlos nuevamente bajo su exclusiva responsabilidad y sin costo adicional para el "IPN"

VIGÉSIMA TERCERA. DEDUCCIONES

En caso de que "EL PRESTADOR" incurra en incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones contractuales de forma parcial o deficiente a lo estipulado en las cláusulas del presente contrato y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta, el "IPN" por conducto del administrador del contrato aplicará una deducción del 1.0% sobre el monto de los servicios prestados en forma parcial o deficientemente (o los días de atraso en el inicio de la prestación del servicio), los montos a deducir se aplicarán en el CFDI o factura electrónica que "EL PRESTADOR" presente para su cobro, en el pago que se encuentre en trámite o bien en el siguiente pago.

Lo anterior, en el entendido de que se cumpla con el objeto de este contrato de forma inmediata, conforme a lo acordado. En caso contrario, el "IPN" podrá iniciar en cualquier momento posterior al incumplimiento, el procedimiento de rescisión del contrato, considerando la gravedad del incumplimiento y los daños y perjuicios que el mismo pudiera ocasionar a los intereses del Estado, representados por el "IPN".

Las deducciones económicas se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir el IVA.

La notificación y cálculo de las deducciones correspondientes las realizará el administrador del contrato del "IPN".

Cuando el monto total de aplicación de deducciones alcance el 20% (veinte por ciento) del monto total del contrato, se iniciará el procedimiento de rescisión.

VIGÉSIMA CUARTA. PENAS CONVENCIONALES

En caso de que "EL PRESTADOR" presente atraso en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones pactadas para la prestación de los servicios, objeto del presente contrato, el "IPN", por conducto del administrador del contrato podrá aplicar una pena convencional equivalente al 1.0% por cada día de atraso sobre los servicios proporcionales no prestados, o atraso en el inicio de la prestación de los servicios oportunamente, de conformidad con el presente contrato y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta.

Por lo anterior, el pago de la prestación de los servicios quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que "EL PRESTADOR" deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso, en el entendido de que si el contrato es rescindido en términos de lo previsto en la CLÁUSULA DE RESCISIÓN, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas, sin que la

acumulación de esta pena exceda el 20% (veinte por ciento) del monto total del contrato, de lo contrario, se iniciara el procedimiento de rescisión del mismo, en los términos del artículo 54 de "LAASSP".

Independientemente de la aplicación de la pena convencional a que hace referencia el párrafo que antecede, se aplicarán además cualquiera otra que la "LAASSP" establezca.

Esta pena convencional no descarta que el "IPN" en cualquier momento posterior al incumplimiento determine procedente la rescisión del contrato, considerando la gravedad de los daños y perjuicios que el mismo pudiera ocasionar a los intereses del "IPN".

La penalización tendrá como objeto resarcir los daños y perjuicios ocasionados a el "IPN" por el atraso en el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el presente contrato.

La notificación y cálculo de la pena convencional, corresponde al administrador o supervisor del contrato del "IPN".

VIGÉSIMA QUINTA. SANCIONES ADMINISTRATIVAS

Cuando "EL PRESTADOR" incumpla con sus obligaciones contractuales por causas imputables a éste, y como consecuencia, cause daños y/o perjuicios graves a el "IPN", o bien, proporcione información falsa, actúe con dolo o mala fe en la celebración del presente contrato o durante la vigencia del mismo, por determinación de la Secretaría de la Función Pública, se podrá hacer acreedor a las sanciones establecidas en la "LAASSP", en los términos de los artículos 59, 60 y 61 de dicho ordenamiento legal y 109 al 115 de su Reglamento.

VIGÉSIMA SEXTA. SANCIONES APLICABLES Y TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL

El "IPN", de conformidad con lo establecido en los artículos 53, 53 Bis, 54 y 54 Bis de la "LAASSP", y 86 segundo párrafo, 95 al 100 y 102 de su Reglamento, aplicará sanciones, o en su caso, llevará a cabo la cancelación de partidas total o parcialmente o la rescisión administrativa del contrato.

VIGÉSIMA SÉPTIMA. RELACIÓN LABORAL

"EL PRESTADOR" reconoce y acepta que en caso de que a su vez, contrate personal para cumplir con el objeto del presente contrato, será su único patrón y responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y seguridad social. Asimismo, "EL PRESTADOR" conviene en responder de todas las reclamaciones que sus trabajadores presenten en su contra o en contra del "IPN", en relación con el servicio materia de este contrato.

VIGÉSIMA OCTAVA. EXCLUSIÓN LABORAL

"LAS PARTES" convienen en que el "IPN" no adquiere ninguna obligación de carácter laboral con "EL PRESTADOR" ni con los elementos que éste utilice para la prestación de los servicios objeto del presente contrato, por lo cual no se le podrá considerar como patrón ni como un sustituto. En particular el personal se entenderá relacionado exclusivamente con la o las personas que lo emplearon y por ende cada una de ellas asumirá su responsabilidad por dicho concepto.

Igualmente, y para este efecto y cualquiera no previsto, "EL PRESTADOR" exige expresamente a el "IPN" de cualquier responsabilidad laboral, civil, penal, de seguridad social o de otra especie que, en su caso, pudiera llegar a generarse; sin embargo, si el "IPN" tuviera que realizar alguna erogación por alguno de los conceptos que anteceden, "EL PRESTADOR" se obliga a realizar el reembolso e indemnización correspondiente.

Por lo anterior, "LAS PARTES" reconocen expresamente en este acto que el "IPN" no tiene nexo laboral alguno con "EL PRESTADOR", por lo que éste último libera a el "IPN" de toda responsabilidad relativa a cualquier accidente o enfermedad que pudiera sufrir o contraer cualquiera de sus trabajadores durante el desarrollo de sus labores o como consecuencia de ellos, así como

de cualquier responsabilidad que resulte de la aplicación de la Ley Federal del Trabajo, de la Ley del Seguro Social, de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y/o cualquier otra aplicable, derivada de la prestación de los servicios materia de este contrato.

VIGÉSIMA NOVENA. SUSPENSIÓN DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

Cuando en la entrega de la prestación de los servicios, se presente caso fortuito o de fuerza mayor, el "IPN" bajo su responsabilidad, podrá de resultar aplicable conforme a la normatividad en la materia, suspender el suministro de los servicios, en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos que hubiesen sido efectivamente recibidos por el "IPN" .

En caso de que la suspensión obedezca a causas imputables a el "IPN", a solicitud escrita de "EL PRESTADOR", cubrirá los gastos no recuperables, durante el tiempo que dure esta suspensión, para lo cual "EL PRESTADOR" deberá presentar dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes de la notificación del término de la suspensión, la factura y documentación de los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el contrato.

El "IPN" pagará los gastos no recuperables, en moneda nacional (pesos mexicanos), dentro de los 45 (cuarenta y cinco) días naturales posteriores a la presentación de la solicitud debidamente fundada y documentada de "EL PRESTADOR", así como del CFDI o factura electrónica respectiva y documentación soporte.

En caso de que "EL PRESTADOR" no presente en tiempo y forma la documentación requerida para el trámite de pago, la fecha de pago se recorrerá el mismo número de días que dure el retraso.

El plazo de suspensión será fijado por el "IPN", a cuyo término en su caso, podrá iniciarse la terminación anticipada del presente contrato, o bien, podrá continuar produciendo todos los efectos legales, una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron dicha suspensión.

TRIGÉSIMA. RESCISIÓN

El "IPN" podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el presente contrato, cuando "EL PRESTADOR" incurra en incumplimiento de sus obligaciones contractuales, sin necesidad de acudir a los tribunales competentes en la materia, por lo que, de manera enunciativa, más no limitativa, se entenderá por incumplimiento:

- a) Si incurre en responsabilidad por errores u omisiones en su actuación;
- b) Si incurre en negligencia en la prestación de los servicios objeto del presente contrato, sin justificación para el "IPN";
- c) Si transfiere en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual;
- d) Si cede los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito del "IPN";
- e) Si suspende total o parcialmente y sin causa justificada la prestación de los servicios. del presente contrato o no les otorga la debida atención conforme a las instrucciones del "IPN";
- f) Si no presta los servicios en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta;
- g) Si no proporciona a el "IPN" o a las dependencias que tengan facultades, los datos necesarios para la inspección, vigilancia y supervisión de la prestación de los servicios del presente contrato;
- h) Si cambia de nacionalidad e invoca la protección de su gobierno contra reclamaciones y órdenes del "IPN";
- i) Si es declarado en concurso mercantil por autoridad competente o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio;
- j) Si no acepta pagar penalizaciones o no repara los daños o pérdidas, por argumentar que no le son directamente imputables, sino a uno de sus asociados o filiales o a cualquier otra causa que no sea de fuerza mayor o caso fortuito;
- k) Si la suma de las penas convencionales y/o las deducciones alcanzan el porcentaje señalado en las cláusulas respectivas;

l) Si **"EL PRESTADOR"** no presta los servicios objeto de este contrato de acuerdo con las normas, la calidad, eficiencia y especificaciones recibidas por el **"IPN"** conforme a las cláusulas del presente contrato y sus respectivos anexos, así como la cotización y requerimiento asociado a esta;

m). Si divulga, transfiere o utiliza la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización del **"IPN"** en los términos de lo dispuesto en la cláusula DÉCIMA NOVENA del presente instrumento jurídico;

n) Si se comprueba la falsedad de alguna manifestación contenida en el apartado de sus declaraciones del presente contrato;

o) Cuando **"EL PRESTADOR"** y/o su personal, impidan el desempeño normal de labores del **"IPN"**, durante la prestación de los servicios, por causas distintas a la naturaleza del objeto del mismo;

p) Cuando exista conocimiento y se corrobore mediante resolución definitiva de autoridad competente que **"EL PRESTADOR"** incurrió en violaciones en materia penal, civil, fiscal, mercantil o administrativa que redunde en perjuicio de los intereses del **"IPN"** en cuanto al cumplimiento oportuno y eficaz en la prestación de los servicios del presente contrato; y

q) En general, incurra en incumplimiento total o parcial de las obligaciones que se estipulen en el presente contrato o de las disposiciones de la **"LAASSP"** y su Reglamento.

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, el **"IPN"** comunicará por escrito a **"EL PRESTADOR"** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término el **"IPN"**, en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho **"EL PRESTADOR"**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará a **"EL PRESTADOR"** dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar el **"IPN"** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión.

Iniciado un procedimiento de conciliación el **"IPN"** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se prestarán los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación del **"IPN"** de que continúa vigente la necesidad de la prestación de los servicios, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

El **"IPN"** podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, el **"IPN"** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

Al no dar por rescindido el contrato, el **"IPN"** establecerá con **"EL PRESTADOR"** otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 52 de la **"LAASSP"**.

Cuando se presente cualquiera de los casos mencionados, el **"IPN"** quedará expresamente facultado para optar por exigir el cumplimiento del contrato, aplicando las penas convencionales y/o rescindirlo, siendo esta situación una facultad potestativa.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que a **"EL PRESTADOR"** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 51 párrafo cuarto, de la

"LAASSP".

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición del "IPN".

"EL PRESTADOR" será responsable por los daños y perjuicios que le cause a el "IPN".

TRIGÉSIMA PRIMERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA

El "IPN" podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato, cuando concurren razones de interés general o bien cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir la prestación de los servicios originalmente contratados, y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a el "IPN", o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al contrato con motivo de una resolución de una inconformidad o intervención de oficio emitida por la Secretaría de la Función Pública, lo que bastará sea comunicado a "EL PRESTADOR" con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho. En este caso, el "IPN" a solicitud escrita de "EL PRESTADOR" cubrirá los gastos no recuperables, siempre que estos sean razonables estén debidamente comprobados y relacionados directamente con el contrato.

TRIGÉSIMA SEGUNDA. DISCREPANCIAS

"LAS PARTES" convienen que, en caso de discrepancia entre la solicitud de cotización, la propuesta económica de "EL PRESTADOR" y el presente contrato, prevalecerá lo establecido en la solicitud de cotización respectiva, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 81 fracción IV, del Reglamento de la "LAASSP".

TRIGÉSIMA TERCERA. CONCILIACIÓN.

"LAS PARTES" acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato se someterán al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 77, 78, 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 126 al 136 de su Reglamento y al Decreto por el que se establecen las acciones administrativas que deberá implementar la Administración Pública Federal para llevar a cabo la conciliación o la celebración de convenios o acuerdos previstos en las leyes respectivas como medios alternativos de solución de controversias, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 29 de abril de 2016.

La solicitud de conciliación se presentará mediante escrito, el cual contendrá los requisitos contenidos en el artículo 15 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, además, hará referencia al número de contrato, al servidor público encargado de su administración, objeto, vigencia y monto del contrato, señalando, en su caso, sobre la existencia de convenios modificatorios, debiendo adjuntar copia de los instrumentos consensuales debidamente suscritos.

TRIGÉSIMA CUARTA. DOMICILIOS

"LAS PARTES" señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el Título Tercero del Código Civil Federal y sus correlativos en los Estados de la República Mexicana.

TRIGÉSIMA QUINTA. LEGISLACIÓN APLICABLE

"LAS PARTES" se obligan a sujetarse estrictamente para la prestación de los servicios objeto del presente contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta, a la Ley de Adquisiciones,

Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento; al Código Civil Federal; la Ley Federal de Procedimiento Administrativo; al Código Federal de Procedimientos Civiles; a la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento, el Acuerdo por el que se expide el protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones y a las demás disposiciones jurídicas aplicables.

TRIGÉSIMA SEXTA. JURISDICCIÓN

"LAS PARTES" convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en el mismo, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.

FIRMANTES O SUSCRIPCIÓN.

Por lo anteriormente expuesto, tanto el "IPN" como "EL PRESTADOR", declaran estar conformes y bien enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente instrumento jurídico contiene, por lo que lo ratifican y firman electrónicamente en las fechas especificadas en cada firma electrónica.

POR:

EI "IPN"

NOMBRE	CARGO	R.F.C
JAVIER TAPIA SANTOYO	OFICIALIA MAYOR O EQUIVALENTE	[REDACTED]
FAUSTO CARLOS OMAR RUIZ VÍQUEZ CUEVAS	COORDINADOR GENERAL DEL CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO	[REDACTED]

POR:

"EL PRESTADOR"

NOMBRE	R.F.C
RODRIGO GARCIA VALLEJO	[REDACTED]

Cadena original:

[REDACTED]

Firmante: FAUSTO CARLOS OMAR RUIZ VIQUEZ CUEVAS

RFC: [REDACTED]

Número de Serie: [REDACTED]

Fecha de Firma: 15/10/2022 16:09

Certificado:

[REDACTED]

Firma:

[REDACTED]

Firmante: JAVIER TAPIA SANTOYO

RFC: [REDACTED]

Número de Serie: [REDACTED]

Fecha de Firma: 17/10/2022 13:20

Certificado:

[REDACTED]

Firma:

[REDACTED]

Firmante: RODRIGO GARCIA VALLEJO

RFC: [REDACTED]

Número de Serie: [REDACTED]

Fecha de Firma: 20/10/2022 14:27

Certificado:

[REDACTED]

Firma:

[REDACTED]



Anexo Único

Identificación del servicio

Nombre del servicio	Servicios profesionales
Periodo del servicio	Del 12 de octubre al 31 de diciembre 2021
Área requirente	Centro Nacional de Cálculo
Líder del Servicio del IPN	Mtro. Carlos Ruiz Víquez Cuevas
Supervisor del servicio del IPN	Lic. Lizbeth Salazar González

Objetivo general

Realizar diferentes actividades relacionadas con el Centro de Atención a Usuarios en la Coordinación General del Centro Nacional de Cálculo

Requerimientos del servicio

- 1.- Disponibilidad de horario
- 2.- Excelente presentación
- 3.- Trabajo en equipo, bajo presión, con actitud de servicio

Actividades del servicio

- 1.- Cuantificación de indicadores e informe de autoevaluación y del programa operativo anual
- 2.- Revisión y actualización de la documentación del Sistema de Gestión de calidad del Centro de Atención a Usuarios
- 3.- Generación de reportes estadísticos de diferentes áreas del CENAC
- 4.- Realización del informe de la revisión por la Dirección
- 5.- Atención, registro y seguimiento de solicitudes recibidas por correo electrónico y WhatsApp de los Jefes de Udi y la Comunidad Politécnica
- 6.- Envío de encuestas de calidad de servicios solucionados
- 7.- Cierre de solicitudes de servicio



- 8.- Llenado de encuestas de calidad
- 9.- Atención y seguimiento a quejas
- 10.- Gestión de respaldo de Base de datos del CRM
- 11.- Redes sociales del CAU
- 12.- Análisis de datos
- 13.- Matriz de Control

Términos y condiciones de entrega y aceptación del servicio

Mensualmente el prestador entregará un informe con el avance del trabajo, en donde detallará y evidenciará las actividades realizadas durante el período de pago, conforme al programa de trabajo establecido y autorizado por el encargado de la supervisión y vigilancia del servicio.

En el caso, el prestador de común acuerdo, realizará los ajustes o modificaciones que se soliciten para el mejor cumplimiento del alcance del presente Anexo; sin que éstos impliquen la modificación del mismo.

Supervisión y recepción del servicio contratado

En todo momento se dará seguimiento al desarrollo de los trabajos del prestador con el fin de asegurar el adecuado cumplimiento del servicio convenido; ello estará a cargo de la Lic. Lizbeth Salazar González, Coordinadora de Gestión, con correo electrónico lsalazargo@ipn.mx, quien además podrá indicar las modificaciones o ajustes que estime convenientes para una mejor ejecución de los trabajos, sin que esto implique cambios en los compromisos establecidos con el prestador.

El desarrollo del servicio se ajustará a las características y especificaciones definidas en el presente Anexo, en caso de desviación se procederá a la aplicación de las penas convencionales definidas o hasta la rescisión del contrato.

Únicamente se recibirán los servicios, si éstos se realizan en tiempo y forma, de acuerdo con el programa de trabajo autorizado y se realizarán reuniones de seguimiento a consideración del Líder del proyecto del IPN.

Una vez terminado el contrato del servicio, se deberá llevar a cabo una reunión de cierre dentro de los primeros 30 días laborables posteriores; en la reunión se deberán abarcar las responsabilidades y pendientes que el prestador deje y se encuentre obligado a cumplir para y con el Instituto.

Ubicación de los servicios

Los servicios serán llevados a cabo en las instalaciones de la Coordinación General de Servicios Informáticos, Central Inteligente de Cómputo, Av. Juan de Dios Bátiz S/N, esquina Juan O' Gorman, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Col. Zacatenco C.P. 07738, Delegación Gustavo A. Madero, Ciudad de México.



Entregables

Derivado de los elementos mencionados en las secciones precedentes se deberá entregar lo siguiente:

No	Nombre	Descripción
		Debe contener:
IPN-ENT-01	Informe mensual	<ol style="list-style-type: none">1. Actividades realizadas en el mes2. Fotografía actualizada3. Firmas del Coordinador General, del Responsable de la supervisión y vigilancia, y del prestador del servicio

Penalizaciones

Con fundamento en el artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, durante la vigencia del contrato se sancionará al prestador, para lo cual se le informará por escrito la aplicación de la penalización y el motivo que la genera, contándose los días/horas a partir de que se tenga conocimiento de la infracción. Los motivos y montos de penalización son los siguientes:

Firmas

INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL



MTRO. F. CARLOS O. RUIZ VIQUEZ CUEVAS
COORDINADOR GENERAL DEL CENTRO
NACIONAL DE CÁLCULO

SECRETARÍA
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
COORDINACIÓN GENERAL
CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO


RESPONSABLE DE LA SUPERVISIÓN Y
VIGILANCIA

LIC. LIZBETH SALAZAR GONZÁLEZ
COORDINADORA DE GESTIÓN

ELIMINADO: RFC, nacionalidad, número de identificación oficial, número de teléfono particular, correo electrónico particular, domicilio particular, CLABE interbancaria, Institución bancaria, cadena original, número de serie, certificado y firma; ya que son datos personales de carácter confidencial con fundamento en los artículos 98 fracción III y 113 fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y los numerales Trigésimo octavo fracción I, Quincuagésimo sexto y Quincuagésimo octavo de los Lineamientos Generales en materia de clasificación y desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.



ING. LEONARDO RAFAEL SÁNCHEZ FERREIRO
COORDINADOR GENERAL DEL CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO



LIC. LIZBETH SALAZAR GONZÁLEZ
COORDINADORA DE GESTIÓN