



GUÍA DE APRENDIZAJE

TECNICAS DE SUPERVISION EN LAS TELECOMUNICACIONES

COMPETENCIA GENERAL

Aplica las técnicas de supervisión a los procesos de producción para incrementar la eficiencia laboral, en el campo de las telecomunicaciones

COMPETENCIAS

PARTICULARES

1: Explica los principios de supervisión, en un proceso productivo en el campo de las telecomunicaciones

RAP 1: Usa los principales términos aplicables a la supervisión de procesos productivos

RAP 2: Explica las funciones de supervisión de acuerdo a los tipos de producción

2: Emplea las normas de producción y calidad en los diversos procesos productivos dentro de las telecomunicaciones

RAP 1: Describe los procesos de producción aplicables en la industria de las telecomunicaciones

RAP 2: Maneja la normatividad Internacional y nacional de procesos productivos y de calidad vigentes en el campo de las telecomunicaciones

3: Implementa el programa de supervisión en las empresas de telecomunicaciones

RAP 1: Aplica las políticas de producción y calidad de la empresa, contribuyentes a una mejora continua.

RAP 2: Utiliza diversas técnicas de supervisión en el proceso productivo de las telecomunicaciones

INTRODUCCIÓN

El NUEVO MODELO EDUCATIVO del INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL y la globalización mundial, así como las nuevas tecnologías de la informática y computación, nos obliga a una constante actualización y revisión de los planes y programas de estudio, con la finalidad de incrementar el nivel de enseñanza para verse proyectada en la libre competitividad y vinculación con el sector productivo del país.

La Industria se encuentra en constante actualización e innovación y las competencias profesionales implican como principales objetos de conocimiento que permitirá que el estudiante resuelva el cumplimiento normativo vigente confirmando que el medio utilizado es el adecuado en función a los sistemas de telecomunicaciones.



Estas necesidades de actualización se tomaron en cuenta en el Nuevo Plan de Estudios y por consiguiente en el programa de estudios de la presente guía, como parte fundamental de formación de Técnicos en Telecomunicaciones.

JUSTIFICACIÓN.

Esta guía es una herramienta complementaria y de apoyo para preparar al estudiante en el desarrollo de diversas estrategias de estudio, que lo conozca los medios para facilitar su aprendizaje significativo, estratégico, autónomo, colaborativo, reflexivo, crítico y creativo.



En esta guía se establecen las actividades, cuestionarios y actividades adecuados para que los alumnos puedan desarrollar su aprendizaje ya sea en forma autónoma o con el apoyo y guía del profesor en el aula, pretendiendo ubicarlos adecuadamente en sus actividades extra-clase, o bien prepararlos convenientemente para realizar cualquier tipo de examen de la asignatura durante el periodo escolar.

METAS.

Que esta guía le sirva al alumno como herramienta practica de su aprendizaje y que con ella logre desarrollar y aplicar las técnicas de supervisión a los procesos de producción para incrementar la eficiencia laboral, en el campo de las telecomunicaciones.

EVALUACIÓN.

Los aprendizajes conceptuales son evaluados a través de la correcta resolución de cuestionarios, los aprendizajes procedimentales son evaluados a través de la resolución de actividades desarrolladas en los trabajos prácticos y de campo, estos trabajos serán evaluados al final de cada RAP por medio de listas de cotejo y guías de observación, dependiendo de las actividades desarrolladas, lo que permite que la evaluación sea continua y sumativa para el alumno.

UNIDAD 1 DEL PROGRAMA: TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN EN LAS TELECOMUNICACIONES

COMPETENCIA PARTICULAR 1: Explica los principios de supervisión, en un proceso productivo en el campo de las telecomunicaciones

Rap 1: Aplica las políticas de producción y calidad de la empresa, contribuyentes a una mejora continua
Rap 2: Utiliza diversas técnicas de supervisión en el proceso productivo de las telecomunicaciones

Contenidos:

CONCEPTUALES

Principios básicos de la supervisión.

Tipos de procesos de producción.

Normatividad Internacional y Nacional aplicable a la industria Electrónica.

Técnicas de supervisión.

Principios de motivación

PROCEDIMENTALES

Práctica No. 1. Aplicaciones de las definiciones de técnicas de Supervisión.

Práctica No.2. Principios de la producción.

Práctica No.3. Responsabilidades del supervisor.

Práctica No. 4 Procesos de producción.

Práctica No. 5. Políticas de producción y de control de calidad.

Práctica No. 6. Aplicaciones de las técnicas de supervisión.

ACTITUDINALES

Se expresa y se comunica.

Evalúa argumentos y opiniones e identifica prejuicios y falacias.

INSTRUCCIONES GENERALES.

LEA CUIDADOSAMENTE CADA REACTIVO Y ESCRIBA CLARAMENTE LA RESPUESTA DE ACUERDO A LO QUE SE PIDE A CADA UNO DE ELLOS.

SECCIÓN I.

Identificará las características de los procesos relacionados con la especialidad de telecomunicaciones y conocerá las diferentes formas de producción y operaciones.

1.-Actividad. Investigue y entregue por escrito que es un proceso y formas de producción (Técnicas de supervisión, Betancourt Díaz Soledad Elena, grupo editorial Exodo, México, pags. 81-108).

2.- Actividad. Describa por escrito las productividad desde el punto de vista técnico y humano (Técnicas de supervisión, Betancourt Díaz Soledad Elena, grupo editorial Exodo, México, pags. 86-87).



SECCIÓN II.

En la página electrónica:

Se muestran las los procesos y formas de produccion.

3.-Actividad. En una cuartilla describa la definición de producción y proceso con imágenes y ejemplos.

4.-Actividad. En un mapa conceptual resalte los pasos a seguir en un proceso y una producción.

SECCIÓN III.

5.- Actividad. Dibuje la simbología básica de las formas de producción siguiente:

- a) Operación.
- b) Transporte.
- c) Inspección.
- d) Demora.
- e) Almacenamiento.

6.- Actividad. Entregue por escrito los sistemas primarios, secundarios y terciarios de la producción.

7.- ACTIVIDAD INTEGRADORA.

Presenta una situación cotidiana (de producción por ejemplo; elaboración de hamburguesas) empleando terminología del proceso de Supervisión.



UNIDAD 2 DEL PROGRAMA: TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN EN LAS TELECOMUNICACIONES

COMPETENCIA PARTICULAR 2: Emplea las normas de producción y calidad en los diversos procesos productivos dentro de las telecomunicaciones

Rap 1: Describe los procesos de producción aplicables en la industria de las telecomunicaciones

Rap 2: Maneja la normatividad internacional y nacional de procesos productivos y de calidad vigentes en el campo de las telecomunicaciones

INSTRUCCIONES GENERALES.

LEA CUIDADOSAMENTE CADA REACTIVO Y ESCRIBA CLARAMENTE LA RESPUESTA DE ACUERDO A LO QUE SE PIDE A CADA UNO DE ELLOS.

SECCIÓN I.

Usa los principales términos aplicables a la supervisión de procesos productivos.

Identificará las funciones de supervisión relacionados con la especialidad de telecomunicaciones y conocerá los diferentes términos aplicables a la supervisión de procesos productivos.



1.-Actividad. Investigue y entregue por escrito las atribuciones del supervisor (Técnicas de supervisión, Betancourt Díaz Soledad Elena, grupo editorial Exodo, México, pags. 33-37).

2.- Actividad. Describa por escrito los tipos de supervisión (Técnicas de supervisión, Betancourt Díaz Soledad Elena, grupo editorial Exodo, México, pags. 39-45).

SECCIÓN II.



En la página electrónica:

Se muestran las funciones y responsabilidades del supervisor.

3.-Actividad. En una cuartilla describa las funciones administrativas del supervisor con imágenes y ejemplos.

4.-Actividad. En un mapa conceptual resalte los pasos a seguir de las funciones operativas.

SECCIÓN III.

5.- Actividad. En una cuartilla describa las funciones de administración de los recursos de la producción con imágenes y ejemplos.

6.- Actividad. Entregue por escrito las funciones de disciplina en el trabajo.

7.- ACTIVIDAD INTEGRADORA.

Participa en la resolución de un problema concerniente a los tipos de Técnicas de Supervisión.

UNIDAD 3 DEL PROGRAMA: TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN EN LAS TELECOMUNICACIONES

COMPETENCIA PARTICULAR 3: Implementa el programa de supervisión en las empresas de telecomunicaciones

Rap 1: Aplica las políticas de producción y calidad de la empresa, contribuyentes a una mejora continúa
Rap 2: Utiliza diversas técnicas de supervisión en el proceso productivo de las telecomunicaciones

INSTRUCCIONES GENERALES.

LEA CUIDADOSAMENTE CADA REACTIVO Y ESCRIBA CLARAMENTE LA RESPUESTA DE ACUERDO A LO QUE SE PIDE A CADA UNO DE ELLOS.

SECCIÓN I.

1.-Actividad. Investigue y entregue por escrito que es un proceso y formas de producción (Técnicas de supervisión, Betancourt Díaz Soledad Elena, grupo editorial Éxodo, México, págs. 81-108).

2.- Actividad. Describa por escrito las diferentes formas de supervisión (Técnicas de supervisión, Betancourt Díaz Soledad Elena, grupo editorial Éxodo, México, págs. 55-56).



SECCIÓN II.

En la página electrónica:

Se muestran las técnicas y formas de supervisión.

3.-Actividad. En una cuartilla describa la toma de decisiones con imágenes y ejemplos.

4.-Actividad. En un mapa conceptual resalte las estrategias de motivación.

SECCIÓN III.

5.- Actividad. En una cuartilla describa la observación dentro de una empresa con imágenes y ejemplos.

6.- ACTIVIDAD INTEGRADORA.

Participa en la resolución de un problema concerniente a los tipos de Técnicas de Supervisión.

Bibliografía.

Técnicas de Supervisión
Betancourt Díaz Soledad Elena.
Grupo Editorial Éxodo.

Páginas electrónicas

- <http://www.arghys.com/construcción/supervision-tecnicas.html>
- <http://www.monografias.com/trabajos55/supervisiy-adiestramiento/supervision-y-adiestramiento.shtml>
- <http://www.monografias.com/trabajos42/planeacion-supervision-supervision?shtml?monosearch>